

Diagnóstico De Condiciones Psicolabóales De Los Docentes Y Administrativos De La Corporación Universitaria Minuto De Dios-UNIMINUTO Sede Fresno

*Obligatorio

Consentimiento Informado

El presente documento se elabora de conformidad con la Resolución 2646 de 2008, mediante el cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, poniendo en consideración que

:

1. Esta evaluación forma parte del proyecto de investigación como opción de grado para optar al título de Administrador En Salud Ocupacional En La Corporación Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO por las cuales tiene como objetivo general “Analizar las condiciones psicolabóales de los docentes medio tiempo, tiempo completo y administrativos de UNIMINUTO sede fresno”
2. La evaluación consiste en la aplicación del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A, de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo Psicolabóales, en la cual se realizarán preguntas sobre las condiciones del trabajo al interior de la organización, sus condiciones de salud general, satisfacción laboral y estrés
3. La información recolectada a través de dicho instrumento será analizada y utilizada para identificar y analizar las características y así proponer mecanismos que ayuden a controlar los factores estresantes de los docentes y administrativos de la sede UNIMINUTO Fresno – Tolima
4. La información recolectada es de carácter confidencial y es sometida a reserva informe con lo establecido en la ley estatutaria 1581 de 2012, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

De acuerdo a la anterior información, certifico que deseo participar voluntariamente en este proceso de investigación y doy constancia que he entendido las condiciones y objetivos de la evaluación que se va a realizar, sobre el proceso de evaluación, que he recibido en un lenguaje claro y sencillo, y me han dado la oportunidad de preguntar y resolver las dudas a satisfacción.

1. De acuerdo a lo anterior *

Selecciona todos los que correspondan.

- Acepto
- No acepto
- Otro: _____

informacion sociodemografica

2. fecha de diligenciamiento

Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

3. 1. Edad

4. 2. Genero

Marca solo un óvalo.

- Mujer
- Hombre
- Otro: _____

5. 3. Escolaridad

Marca solo un óvalo.

- Profesional completo
- Postgrado completo
- Postgrado incompleto
- Maestría
- doctorado

6. 4. Estado civil

Marca solo un óvalo.

- soltero(a)
- casado(a)
- unión libre
- separado(a)
- divorciado(a)
- viudo(a)

7. 5. Número de personas que dependen económicamente de usted

Marca solo un óvalo.

- 1 a 3
- 4 a 5
- 6 o mas

8. 6. Tipo de contrato

Marca solo un óvalo.

- Medio tiempo
- Tiempo completo
- Termino fijo
- Término indefinido

9. 7. Antigüedad en la universidad

Marca solo un óvalo.

- 1 año o menos
- 2-4 años
- 5 años o mas

10. 8. Tipo de salario que recibe

Marca solo un óvalo.

- Convencional
- Integral
- Bonos

11. 9. Horas diarias de trabajo establecidas habitualmente por la universidad

Marca solo un óvalo.

- 1 a 3
- 4 a 6
- 8 o mas

12. 10. Numero de materias que actualmente está orientando en la universidad

Marca solo un óvalo.

- 1 a 2
- 3 a 4
- 5 o mas

13. 11. Municipio de residencia

14. 12. Debe desplazarse de un municipio a otro para cumplir con sus labores como docente?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

15. 13. Cuantas horas se toma en el desplazamiento de un municipio a otro

Marca solo un óvalo.

- 1 a 2
- 3 a 4
- 5 mas

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del (los) sitio(os) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo

16. 14. El ruido en el lugar donde trabaja es molesto*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

17. 15. En el lugar donde trabaja hace mucho frio*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

18. 16. En el lugar donde trabaja hace mucho calor*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

19. 17. El aire en el lugar donde trabaja es fresco y agradable*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

20. 18. La luz del sitio donde trabaja es agradable*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

21. 19. El espacio donde trabaja es cómodo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

22. 20. En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

23. 21. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

24. 22. Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

25. 23. En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afectan la salud*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

26. 24. Me preocupa accidentarme en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

27. 25. El lugar donde trabajo es limpio y ordenado*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo**28. 26. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

29. 27. Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

30. 28. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo

31. 29. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

32. 30. Mi trabajo me exige estar muy concentrado

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

33. 31. Mi trabajo me exige memorizar mucha informacion

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

34. 32. En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

35. 33. Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

36. 34. Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

37. 35. En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

38. 36. En mi trabajo respondo por dinero de la empresa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

39. 37. Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

40. 38. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

41. 39. Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

42. 40. En el trabajo me dan órdenes contradictorias*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

43. 41. En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

44. 42. En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

45. 43. En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más practica

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo

46. 44. Trabajo en horario de noche

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

47. 45. En mi trabajo es ` posible tomar pausas para descansar*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

48. 46. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

49. 47. En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

50. 48. Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

51. 49. Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

52. 50. Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

53. 51. Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo**54. 52. Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

55. 53. Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

56. 54. Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

57. 55. Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

58. 56. Puedo tomar pausas cuando las necesito*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

59. 57. Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

60. 58. Puedo decidir la velocidad a la que trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

61. 59. Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

62. 60. Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo**63. 61. Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

64. 62. Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

65. 63. Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

66. 64. Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

67. 65. que se Los cambios presentan en mi trabajo dificultan mi labor*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo**68. 66. Me informan con claridad cuáles son mis funciones***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

69. 67. Me informan cuales son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

70. 68. Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

71. 69. Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

72. 70. Me explican claramente los objetivos de mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

73. 71. Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

74. 72. Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo**75. 73. La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

76. 74. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

77. 75. Recibo capacitación que me ayudad a hacer mejor mi trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto

78. 76. Mi jefe me da instrucciones claras*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

79. 77. Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

80. 78. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

81. 79. Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

82. 80. Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

83. 81. Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

84. 82. La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

85. 83. Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

86. 84. Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

87. 85. Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

88. 86. Siento que puedo confiar en mi jefe*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

89. 87. Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

90. 88. Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo**91. 89. Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

92. 90. En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

93. 91. Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

94. 92. Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

95. 93. En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

96. 94. Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

97. 95. Hay integración en mi grupo de trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

98. 96. Mi grupo de trabajo es muy unido*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

99. 97. Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

100. 98. Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

101. 99. Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

102. 100. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

103. 101. En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

104. 102. Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo

105. 103. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

106. 104. Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

107. 105. La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

108. 106. La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

109. 107. Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo

110. 108. En la empresa confían en mi trabajo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

111. 109. En la empresa me pagan a tiempo mi salario*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

112. 110. El pago que recibo es el que me ofreció la empresa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

113. 111. El pago que recibo es el que me merezco por el trabajo que realizo*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

114. 112. En mi trabajo tengo posibilidades de progresar*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

115. 113. las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

116. 114. la empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

117. 115. mi trabajo en la empresa es estable*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

118. 116. el trabajo que hago me hace sentir bien*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

119. 117. siento orgullo de trabajar en esta empresa*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

120. 118. hablo bien de la empresa con otras personas

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y a usuarios

Administrativos

121. 119. En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios

Marca solo un óvalo.

- si
- no

122. 120. Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

123. 121. Atiendo clientes o usuarios muy preocupados

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

124. 122. Atiendo clientes o usuarios muy tristes

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

125. **123. Atiendo clientes o usuarios que me maltratan**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

126. **124. Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

127. **130. Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

128. **131. Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

129. **132. Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesitan**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

130. **133. Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

131. **134. Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo**

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Con la tecnología de

