

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**



**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA
DIMENSIÓN SOCIAL DEL SISTEMA UNIMINUTO**

Alba Ivonne Hernández Gómez ID: 39574833

Rubiela González Ibáñez ID: 000688441

Natalia Vargas Marín ID: 000686658

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Principal Calle 80

Programa Especialización en Gerencia Social

2019, junio

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA
DIMENSIÓN SOCIAL DEL SISTEMA UNIMINUTO**

Alba Ivonne Hernández Gómez ID: 39574833

Rubiela González Ibáñez ID: 000688441

Natalia Vargas Marín ID: 000686658

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Especialista en Gerencia Social

Asesor:

Docente – Investigador programa Gerencia Socail – FCE
Obed Alfonso Fragozo Manjarrez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Principal Calle 80

Programa Especialización en Gerencia Social

2019, junio

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

Agradecimientos

Como un gran equipo de trabajo primero agradecemos a Dios por que sin Él, la culminación exitosa de la investigación no sería posible, en segundo lugar a nuestras familias por el apoyo brindado durante esta etapa y a nuestro tutor por su apoyo y acompañamiento durante el desarrollo del proyecto.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Lista de Tablas | 5 |
| Lista de Figuras..... | 6 |
| Lista de Anexos | 7 |
| Resumen..... | 8 |
| Abstract | 10 |
| Capítulo 1. Descripción del problema..... | 13 |
| Capítulo 2. Justificación | 16 |
| Capítulo 3. Objetivos General y específicos | 18 |
| 3.1. Objetivo General..... | 18 |
| 3.2. Objetivos Específicos | 19 |
| Capítulo 4. Marco Teórico y Conceptual de la Responsabilidad Social Universitaria –RSU..... | 19 |
| Capítulo 5. Diseño metodológico | 22 |
| Capítulo 6. Estado del arte..... | 27 |
| Capítulo 7. Elaboración de instrumentos recolección de información | 41 |
| 7.1. Entrevista | 41 |
| a. Dirección de Bienestar Universitario | 43 |
| b. Centro de Educación para el Desarrollo CED – Unidad Académica adscrita a la Dirección de Proyección Social..... | 44 |
| 7.2. Ficha de registro de buenas prácticas de responsabilidad social universitaria..... | 45 |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

| | |
|---|-----------|
| 7.3. Lista de chequeo..... | 50 |
| Capítulo 8. Resultados finales..... | 51 |
| 8.1. Análisis y caracterización de las acciones, programas o proyectos de la Dirección de Bienestar Universitario como BP de RSU | 51 |
| 8.2. Análisis y caracterización de las acciones, programas o proyectos de la Unidad Académica Centro de Educación para el Desarrollo como BP de RSU | 61 |
| 8.3. Análisis con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Agenda 2030 ONU y adhesión al Pacto Global Red Colombia..... | 68 |
| 8.4. Análisis de la revisión de los informes de sostenibilidad de las universidades adheridas al Pacto Global Red Colombia | 70 |
| Capítulo 9. Conclusiones y recomendaciones | 78 |
| 9.1. Conclusiones..... | 78 |
| 9.2. Recomendaciones | 79 |
| Referencias | 81 |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria - Dirección de Bienestar Universitario..... | 46 |
| Tabla 2. Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria – Unidad Académica – Centro de Educación para el Desarrollo – CED..... | 49 |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Práctica Modelo de Atención Integral al Estudiante - MAIE..... | 52 |
| Figura 2. Práctica Curso Nivelatorio | 53 |
| Figura 3. Práctica Salud, Promoción y Prevención..... | 56 |
| Figura 4. Práctica Desarrollo Humano Integral | 57 |
| Figura 5. Práctica Proyecto de Vida | 57 |
| Figura 6. Práctica Promoción Socioeconómica | 59 |
| Figura 7. Práctica Desarrollo Cultural | 60 |
| Figura 8. Práctica Desarrollo Deportivo | 60 |
| Figura 9. Práctica Tendero de Saberes..... | 62 |
| Figura 10. Práctica Afrojuegos | 63 |
| Figura 11. Práctica Voluntariado | 64 |
| Figura 12. Relación de las Buenas Prácticas con los ODS..... | 70 |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA**UNIMINUTO****Lista de Anexos**

| | |
|--|----|
| Anexo 1 Formato entrevista..... | 85 |
| Anexo 2 Formato Ficha Registro de Buenas Prácticas..... | 86 |
| Anexo 3 Fichas diligenciadas BU..... | 87 |
| Anexo 4 Fichas diligenciadas CED..... | 88 |
| Anexo 5 Formato Lista de Chequeo..... | 89 |
| Anexo 6 Formato Lista de Chequeo – análisis BPRSU Bienestar..... | 90 |
| Anexo 7 Formato Lista de Chequeo – análisis BPRSU CED..... | 91 |
| Anexo 8 Matriz DOFA..... | 92 |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Resumen

Esta investigación se enmarca en el proyecto de investigación que se viene adelantando desde las Facultades de Ciencias Empresariales e Ingeniería, denominado “MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”, cuyo objetivo general consiste en “Evaluar las acciones económicas, ambientales y sociales de las sedes de UNIMINUTO que generan impacto, por medio de estándares internacionales propuestos por Global Reporting Initiative (GRI), que permita a la organización, hacer visibles sus resultados, concretar el principio de sostenibilidad en sus procesos y sus prácticas administrativas y académicas”.

La inexistencia de un informe de sostenibilidad que evidencie entre otros aspectos, el impacto de la proyección social y las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la Corporación Universitaria Minuto de Dios, generan la necesidad de su estructuración tomando como referente el estándar internacional del GRI-G4 (última versión) y le permita a la Corporación, generar una cultura del reporte en las dimensiones económica, social y ambiental y facilitar su compromiso de adhesión al Pacto Global, trayendo como consecuencia, un mejoramiento continuo, fortalecimiento de los procesos formativos y optimización de los esfuerzos en materia de desarrollo sostenible.

Este trabajo se realiza con el fin de identificar las buenas prácticas de responsabilidad social que la Corporación Universitaria Minuto de Dios efectúa en favor de la comunidad estudiantil, de manera que se conviertan en insumo para el primer informe de Sostenibilidad 2017 – 2018, el cual se presentará a Pacto Global y de igual forma, presentar las recomendaciones de las buenas prácticas que puedan ser implementadas para mejorar la estrategia de sostenibilidad que

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

redundan en el fortalecimiento de una cultura socialmente responsable y puedan ser visibles tanto para los stakeholders internos como externos y se conviertan en referentes tanto para otras instituciones universitarias como para organizaciones que promueven y respaldan la responsabilidad social.

***Palabras clave:** Sostenibilidad, Responsabilidad Social Universitaria, Buenas Prácticas de RSU, Proyección Social y Pacto Global.*

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Abstract

This research is part of the research project that has been carried out by the Faculties of Business Sciences and Engineering, called "GRI SUSTAINABILITY REPORT, A PATH TO SUSTAINABILITY OF UNIMINUTO", whose general objective is "Evaluate economic, environmental actions and social of the UNIMINUTO headquarters that generate impact, through international standards proposed by the Global Reporting Initiative (GRI), which allows the organization to make its results visible, to specify the principle of sustainability in its processes and its administrative and academic practices "

The lack of a sustainability report that evidences, among other aspects, the impact of the social projection and the good practices of social responsibility carried out by the Minuto de Dios University Corporation, generate the need for its structuring taking as reference the GRI international standard. G4 (latest version) and allows the Corporation to generate a culture of reporting in the economic, social and environmental dimensions and facilitate its commitment to adherence to the Global Compact, bringing as a consequence, a continuous improvement, strengthening of training processes and optimization of the efforts on sustainable development. This work is carried out in order to identify the good social responsibility practices that the Minuto de Dios University Corporation carries out in favor of the student community, so that they become an input for the first Sustainability Report 2017 - 2018, which will present the Global Compact and, similarly, present the recommendations of good practices that can be implemented to improve the sustainability strategy that will result in the strengthening of a socially responsible culture and be visible to both internal and external stakeholders and become

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

in references both for other university institutions and for organizations that promote and support social responsibility.

Keywords: Sustainability, University Social Responsibility, Good Practices of RSU, Social Projection and Global Compact.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Introducción

La presente investigación de tipo cualitativo tiene como propósito realizar un análisis de los proyectos y prácticas sociales desarrolladas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Sede principal Calle 80 e identificar dentro de ellas, cuáles pueden ser buenas prácticas de Responsabilidad Social; así mismo, proponer de qué manera pueden mejorar para convertirse en buenas prácticas y plantear prácticas innovadoras. Esta investigación se realiza como un insumo para apoyar el proyecto de investigación adelantado desde la Facultad de Ciencias Empresariales, denominado “MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”

Este estudio se da a partir de un análisis documental, de corte descriptivo de diferentes fuentes como son, artículos, investigaciones, tesis, entre otros, basados en Informes de Gestión elaborados por la Corporación, de la misma manera se tienen en cuenta Informes de Sostenibilidad de Instituciones Educativas Colombianas que se encuentran adheridas al Pacto Global, para luego, por medio de entrevistas a los coordinadores de las diferentes áreas de la Dirección de Bienestar Universitario y el Centro de Educación para el Desarrollo – CED, realizar el análisis de las prácticas sociales desarrolladas, categorizar e identificar cuáles son consideradas buenas prácticas de responsabilidad social. De la misma manera, proponer prácticas innovadoras que generen impactos positivos en los diversos grupos de interés.

Finalmente, realizar recomendaciones que permitan ajustar las prácticas sociales para que se conviertan en buenas prácticas de Responsabilidad Social Universitaria, aportando así, información relevante para que la Corporación se pueda adherir al Pacto Global.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Capítulo 1. Descripción del problema

El presente proyecto integrador, se enmarca en el proyecto de investigación que se viene adelantando desde las Facultades de Ciencias Empresariales e Ingeniería, denominado “MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”, cuyo objetivo general consiste en “Evaluar las acciones económicas, ambientales y sociales de las sedes de UNIMINUTO que generan impacto, por medio de estándares internacionales propuestos por Global Reporting Initiative (GRI), que permita a la organización, hacer visibles sus resultados, concretar el principio de sostenibilidad en sus procesos y sus prácticas administrativas y académicas”.

Tradicionalmente la Corporación elabora un informe de gestión que incluye temáticas relacionadas con demanda académica, profesores, colaboradores administrativos, graduados, calidad integral, desarrollo curricular, docencia y evaluación educativa, fortalecimiento de la investigación y de la producción académica, internacionalización y cooperación para el desarrollo, proyección social, infraestructura física, tecnología y bibliotecas, bienestar y pastoral, gestión jurídica, gestión de marca, imagen y reputación, Parque Científico de Innovación Social, gestión integral de riesgos, cobertura geográfica, entre otras.

Si bien dicho informe de gestión hace visible información del quehacer institucional, especialmente en los pilares de docencia, investigación y proyección social, y se enmarca en un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, no satisface plenamente lo que en materia de Responsabilidad Social se traduce en un informe, memoria o reporte de sostenibilidad, en el cual se da cuenta de otras dimensiones y áreas temáticas que plantea el Pacto Global de las Naciones Unidas.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

La inexistencia de un informe de sostenibilidad que evidencie entre otros aspectos, el impacto de la proyección social y las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la Corporación Universitaria Minuto de Dios, generan la necesidad de su estructuración tomando como referente el estándar internacional del GRI-G4 (última versión) y le permita a la Corporación, generar una cultura del reporte en las dimensiones económica, social y ambiental y facilitar su compromiso de adhesión al Pacto Global, trayendo como consecuencia, un mejoramiento continuo, fortalecimiento de los procesos formativos y optimización de los esfuerzos en materia de desarrollo sostenible.

Por lo anterior, es importante revisar y analizar dichos informes de gestión que elabora la Universidad, para establecer fortalezas y oportunidades de mejora y cumplir así con lo requerido de un informe de sostenibilidad. Para ello, también se toman como referentes, los Informes de Sostenibilidad presentados por la Universidad El Bosque, la Escuela de Administración de Negocios (EAN) y la Fundación Universitaria del Área Andina. Sin embargo, una vez revisado el informe de gestión UNIMINUTO primer semestre 2018, se observa que dicho informe presenta información clara y valiosa que fortalece parte de los principios del Pacto Global, los cuales se centran en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción. No obstante, se debe profundizar en las temáticas que no presentan mayor rigurosidad y que hacen parte del informe de sostenibilidad.

De igual manera, se evidencia que el informe de gestión menciona las acciones sociales de UNIMINUTO para generar una transformación social; pero, se desconocen los impactos positivos que causan en la comunidad en general; además, no se enfatiza en la identificación de

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

las buenas prácticas de responsabilidad social como factor diferenciador frente a otras instituciones universitarias.

Pese a no estar adherida al Pacto Global, la Universidad en el Plan de Desarrollo 2013-2019, busca la mayor alineación y concordancia entre todas las partes del Sistema Universitario (la Rectoría General y las seis sedes a nivel nacional), planteando estrategias propias para cada una, de tal forma que permita el desarrollo pleno en los contextos específicos y alineadas con los objetivos estratégicos del Sistema UNIMINUTO.

De igual manera, existen lineamientos y estrategias desde la Dirección de Proyección Social, que enfatizan en la Responsabilidad Social, teniendo en cuenta la diversidad de la comunidad existente, respetando el medio ambiente, generando oportunidades para el desarrollo y la apropiación del conocimiento, logrando unir esfuerzos para la construcción de una sociedad sostenible y mejor para todos al servicio de la comunidad.

Para ello, debemos responder las preguntas ¿Cómo se evidencia el impacto de la Proyección y Extensión Social? y ¿Cómo se promueven, implementan y categorizan las buenas prácticas de la Responsabilidad Social Universitaria - RSU en la dimensión social del Sistema UNIMINUTO?

Por lo anterior, con esta investigación se busca diagnosticar las diferentes acciones sociales que desde las áreas cuya misionalidad tienen que ver con dicho componente, caracterizar aquellas que reúnen características de “buenas prácticas” de manera que se conviertan en insumo para el primer informe de Sostenibilidad 2017 – 2018, puedan ser visibles tanto para los grupos de interés internos y externos y se conviertan en referentes tanto para otras instituciones universitarias como para organizaciones que promueven y respaldan la responsabilidad social.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Por otra parte, se trata de aportar iniciativas que desde el componente social generen impactos positivos involucrando las diferentes áreas responsables desde la rectoría general, rectoría de sedes, dirección de proyección social, área financiera, gestión humana, ambiental, bienestar, entre otras.

Finalmente, una de las metas propuestas con el proyecto de investigación es aportar para que la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO se pueda adherir al Pacto Global, con un informe de sostenibilidad que cumpla con los estándares que define la Guía GRI-G4, mostrando los lineamientos e indicadores de medición de los aspectos sociales que garanticen un mayor impacto de la proyección social, promoviendo las buenas prácticas de Responsabilidad Social Universitaria en la dimensión social del Sistema UNIMINUTO. Para ello, se realizará un comparativo de los indicadores GRI relacionados con el componente social frente a los que aparecen en el informe de Gestión de UNIMINUTO, con el fin de poder reportar lo que se presenta actualmente y los indicadores que están pendientes por incluir y/o desarrollar en el ámbito social.

Capítulo 2. Justificación

Ya que no existe un informe de sostenibilidad social que permita evidenciar entre otros aspectos, el impacto social y las buenas prácticas de responsabilidad social que realiza la Corporación Universitaria Minuto de Dios, así como la adhesión de la misma a la iniciativa o marco de acción que facilita la legitimación social de los negocios y los mercados, denominada Pacto Global de las Naciones Unidas y mucho menos la utilización del estándar internacional GRI que orienta con diferentes categorías e indicadores la elaboración de dichos informes se realiza esta investigación para contribuir con el insumo de las buenas prácticas sociales que la

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Corporación Universitaria Minuto de Dios realiza en favor de la comunidad estudiantil así como la recomendación de buenas prácticas que puedan ser implementadas.

Con base en lo anterior, la necesidad de entender, estudiar y proponer mejoras y cambios en la necesidad que se plantea, se explica a través de las siguientes preguntas:

¿Por qué es importante este proyecto para la problemática que se está abordando?

Porque permite conocer a manera de diagnóstico los avances que en materia social universitaria se han venido desarrollando en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, analizar las características que tienen para catalogarse como buenas prácticas, visibilizarlas a través del primer informe de sostenibilidad que elaboraría la institución, además de proponer oportunidades de mejora para que se generen mayores impactos en sus procesos y sus prácticas administrativas y académicas.

¿Por qué es importante esta investigación para la Gerencia Social?

Porque por medio de ella se identifica inicialmente los impactos que genera el desarrollo de acciones sociales en los procesos académicos y administrativos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que les permita fortalecer la estrategia de sostenibilidad mejorando el bienestar de la comunidad universitaria y su entorno por medio de la implementación de buenas prácticas sociales que redunden en el fortalecimiento de una cultura socialmente responsable y la visibilización de sus acciones por parte de los diferentes stakeholders.

¿Por qué es importante esta investigación para los gerentes sociales? Porque por medio de su desarrollo es posible identificar y aplicar herramientas de la Gerencia Social y desarrollar destrezas necesarias para implementar de manera integradora los contenidos

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

temáticos impartidos por parte del programa de especialización, de la misma manera tener los insumos para que la institución los incluya en el primer informe de sostenibilidad y se posibilite la adhesión al Pacto Global, que para el caso colombiano a la fecha y a través de la oficina Red PG Colombia, cuenta con 51 instituciones académicas.

¿Por qué es importante la investigación para la Organización Uniminuto? Es importante dado que las sedes de la Universidad y en general la Corporación universitaria, no cuentan a la fecha con los lineamientos e indicadores para medir los diferentes componentes de la sostenibilidad y para el caso específico del proyecto objeto de estudio, el componente social.

Además, es importante esta investigación para la organización ya que por medio de ella es posible establecer algunos parámetros que permiten medir el impacto social, en las Sedes Calle 80, Bello, Cali y Buga, lograr un mejoramiento continuo y un desarrollo sostenible que den cuenta de la Responsabilidad Social Universitaria de la organización, fomentando la equidad social, la solidaridad, la bondad y la justicia social.

Capítulo 3. Objetivos General y específicos

3.1. Objetivo General.

Contribuir con el Proyecto “MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”, enfocado al fortalecimiento en la dimensión social institucional, a través de la aplicación de instrumentos de la Gerencia Social que permitan conocer, analizar y fortalecer las prácticas y procesos internos asociados a ella y haciendo visibles sus resultados para la mejora continua y la competitividad.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

3.2. Objetivos Específicos

Identificar las acciones sociales que desde las diferentes áreas que la lideran, se han realizado durante el período 2017 – 2018, con sus objetivos, alcances y demás características.

Analizar el impacto de dichas acciones, así como las características que las categorizarían como buenas prácticas de Responsabilidad Social y que diferencian a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, frente a otras instituciones universitarias a nivel nacional.

Generar nuevas propuestas con enfoque de buenas prácticas que fortalezcan la dimensión social del Sistema UNIMINUTO y que con su puesta en marcha puedan ser visibilizadas en diferentes espacios académicos.

Capítulo 4. Marco Teórico y Conceptual de la Responsabilidad Social Universitaria –

RSU

La proyección social hace mención a aquellos servicios y actividades que se llevan a cabo para lograr una mejora en la vida de las personas. El uso más habitual de la noción se vincula a la educación que se presta para que las personas tengan las herramientas necesarias para progresar socialmente y para que los conocimientos impartidos sean útiles para la comunidad, la proyección social forma parte de la **responsabilidad** que tiene una institución con su entorno.

En este sentido la proyección social está inmersa dentro del Programa de Responsabilidad Social Universitaria de las instituciones educativas y los responsables de su implementación deben comprender y juzgar el impacto que los conocimientos que transmiten tienen sobre la sociedad. Las universidades deben manejarse con criterios transparentes y claros ya que su

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

accionar repercute de manera directa en la configuración de la **realidad** de las comunidades en las que se encuentran.

Para un centro educativo, la proyección social representa **la oportunidad de crecer junto a sus estudiantes** a través del desarrollo de programas, liderados por los distintos grupos de interés involucrados en los procesos, que ayuden a la comunidad, que beneficien a muchas familias que no encuentran ayuda por otros medios y puedan acceder de este modo a una mejor calidad de **vida**. Gracias al compromiso de muchas universidades, se da inicio a emprendimientos que abren las puertas al crecimiento de la sociedad, brindándole acceso a tecnologías y recursos poco comunes.

La Responsabilidad Social Universitaria analizada por Manuel Larrán Jorge y Francisco Javier Andrades Peña (2015), que dicen ha sido conceptualizada en la literatura a través de dos concepciones distintas, por una parte sustentándola en valores y principios expresados en su misión (Martínez y Picco, 2001; Universidad Construye País, 2002), y por otra parte, desde una perspectiva más cercana a la responsabilidad social como es la gestión de impactos (Vallaes, 2006) “La Responsabilidad Social es una estrategia de gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la organización en su entorno humano, social y natural”.

Sobre la base de las diferentes definiciones de RSU existe una serie de elementos comunes que bien podrían configurarse como las características que delimitan conceptualmente dicho término:

En primer lugar, se infiere el *carácter voluntario* de la RSU, en la medida que su aplicación va más allá del mero cumplimiento de cualquier legislación vigente en cualquier ámbito de la gestión universitaria.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

En segunda instancia implica la *reformulación de la estrategia universitaria*, en la medida que la RSU debe concebirse como un enfoque de gestión organizativa a mediano y largo plazos amparada en las diferentes dimensiones que la integran, así como debe impregnar de ella a las diferentes áreas funcionales de la organización (docencia, gestión, investigación y extensión universitaria).

En tercer lugar define la relación con los stakeholders, configurándose el diálogo transparente con los diferentes grupos de interés de la universidad como una pieza fundamental para el desarrollo de la RSU. En particular, todas aquellas actividades socialmente responsables que no sean adecuadamente comunicadas a los distintos grupos de interés carecerán de valor.

Dichas actividades en este ámbito de la RSU se denominan buenas prácticas de responsabilidad social y se definen como un conjunto de actuaciones que realiza la universidad como resultado de la ejecución de su Proyecto Institucional, donde declara explícitamente a través de su misión y visión, la orientación y coherencia de sus valores y actividades con la búsqueda de la felicidad de los seres humanos, y de la consolidación de una sociedad más justa y equilibrada con objetivos de largo plazo que permitan lograr las condiciones necesarias y suficientes para que nuestro planeta tierra sea un hogar confortable para las futuras generaciones.

Estas se plasman en una acción, proyecto, programa que, en atención a una necesidad o expectativa de algunos de los grupos de interés de la institución (estudiantes, docentes, comunidad, entidades gubernamentales, medios de comunicación, organizaciones ambientales, proveedores, contratistas, etc.), y preferentemente en correspondencia con la misión, mega y principios del Sistema, ha solucionado una problemática, ha permitido superar una deficiencia, ha permitido el mejoramiento de la calidad de vida de la población a la cual va dirigida, ha

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

generado cambios en la cultura organizacional o ha transformado vidas, entre otros impactos positivos.

La Buena Práctica (BP), puede ser desarrollada en algún ámbito de la RS (económico, social o ambiental) o dentro de las políticas referidas a la formación integral, docencia, investigación, proyección social y bienestar institucional. Sus resultados deben ser mensurables (medibles), innovadores (ha sido aplicada con éxito), sostenibles en el tiempo y replicables.

Las buenas prácticas se identifican a través de las siguientes características:

- ✓ Innovadora
- ✓ Origen en una necesidad
- ✓ Impactar en un proceso clave de la organización
- ✓ Demuestre mejoras tangibles
- ✓ Basada en datos y evidencias contrastables
- ✓ Que garantice su continuidad
- ✓ Participación de todos los implicados
- ✓ Replicable
- ✓ Que cuente con los principios de igualdad de género e inclusión social
- ✓ Sistematización
- ✓ Capacidad de trabajo en red y alianzas
- ✓ Respaldo de la alta dirección

Capítulo 5. Diseño metodológico

En este capítulo se presenta la ruta metodológica que sustenta el presente trabajo de investigación, el cual describe detalladamente la estructura del proceso investigativo que da

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

cuenta de la organización y rigurosidad de la misma. Por lo tanto, la investigación se inscribe en una perspectiva cualitativa ya que permite, realizar una aproximación holística a través de la descripción, lo que implica un análisis a profundidad del fenómeno a estudiar (Bonilla, 2005).

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos se elige el enfoque Praxeológico el cual según (L'Hotellier & St-Arnaud, 1994) citado por Juliao (2007) “es más que un instrumento de observación, es un proceso de acción sobre la acción. Ella pretende generar el saber comprendido en la acción o el saber inventar mediante la acción para que ella funcione mejor”.

En este sentido el enfoque praxeológico, entendido de acuerdo a los planteamientos de Juliao (2007) como un “Discurso (logos) construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis), como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción”. La cual tiene como objetivo principal la elaboración, experimentación y validación de los modelos de acción los cuales son útiles para gestionar la praxis y formalizar o validar lo que se hace de manera empírica o espontánea Juliao (2002).

Este método implica llevar a cabo cuatro fases, las cuales se abordan de la siguiente manera:

Fase del Ver: esta fase es exploratoria, donde recoge, analiza y sintetiza la información; donde las investigadoras se reúnen con el docente Obed Alfonso Fragozo Manjarrez, líder del proyecto de investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con la siguiente denominación y objetivo:

“MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”, cuyo objetivo general consiste en “Evaluar las acciones económicas, ambientales y sociales de las sedes de UNIMINUTO que generan impacto, por medio de estándares internacionales propuestos por Global Reporting Initiative (GRI), que permita

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

a la organización, hacer visible por medio de sus resultados, concretar el principio de sostenibilidad en sus procesos y sus prácticas administrativas y académicas”.

Presentada la propuesta de investigación y aceptada por las investigadoras. Paso siguiente se procede al acopio de información documental relacionada con la Dirección de Proyección Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO:

- Lineamientos Generales para la Proyección Social en UNIMINUTO
- Lineamientos Generales Práctica de Responsabilidad Social
- Lineamientos de Voluntariado
- Plan de Desarrollo del Sistema Universitario UNIMINUTO
- UNIMINUTO Informe de Gestión 2018-1

Paso siguiente es navegar por la página web principal de la universidad y acopio de información documental sobre responsabilidad social universitaria RSU, consulta de contenido de la web principal del Pacto Global y Pacto Global Red Colombia, especialmente sobre universidades que se encuentran adheridas para revisión de algunos informes de sostenibilidad de las mismas.

En segundo momento, se analiza mejor la problemática y se inicia la búsqueda de información científica en el sitio web (bases de datos, biblioteca Uniminuto, revistas indexadas y google académico) selección y acopio de documentos para posterior elaboración estado del arte.

Fase de Juzgar, esta fase es de reacción y la cual según Juliao (2007) “es fundamentalmente hermenéutica [...] examina otras formas de enfocar la problemática, visualiza y juzga diversas teorías” de esta manera, se logra comprender la práctica, establecer un punto de vista personal; para esta fase se realiza la lectura de los documentos seleccionados; analizando, interpretando y

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

comprendiendo las complejidades de las temáticas, cómo se han abordado a largo de la historia y qué campos o disciplinas se han encargado de problematizar y conceptualizar para llegar a un punto de referencia que permita la implementación real y efectiva de los conceptos de responsabilidad social universitaria, proyección y extensión social, qué indicadores de medición son pertinentes para evaluar el impacto y social de las acciones que llevan implícita y explícita la responsabilidad social universitaria en la comunidad educativa y la sociedad y categorizarlas como buenas prácticas de responsabilidad social.

Luego de esta interpretación se inicia una confrontación o problematización con respecto al análisis de la información en relación a los saberes propios de las investigadoras, y cómo este análisis e identificación de la problemática tiende a llegar a ser condicionado por estos saberes y experiencias personales de las investigadoras, lo que da lugar a la formulación de hipótesis de sentido; lo cual consiste en dudar de la realidad tal y como fue planteada en el momento de la fase del ver (Juliao 2007).

Después de este momento se busca formular el discurso teórico, el cual confirma la situación como fue descrita luego de la problematización, lo que nos lleva a conceptualizar puntualmente los temas relevantes de la investigación y presentar un marco teórico, el cual nos permite un retorno a la fuente, más crítico y riguroso para alcanzar un análisis a profundidad y mejorar la práctica profesional (Juliao 2007)

Fase de Actuar. Que corresponde según el autor a lo que se hace concretamente, donde las investigadoras a partir de la fundamentación teórica desarrollan una serie de estrategias para la categorización de los temas más relevantes para la investigación; por lo tanto, se hace una revisión de la pertinencia de los objetivos en relación al resultado final.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Por lo tanto, se define qué instrumentos se van a utilizar para la recolección de la información en campo y cuáles son las categorías de análisis para caracterizar las acciones de la Dirección de Proyección Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Principal Calle 80 (Bienestar Universitario y Centro de Educación para el Desarrollo - CED), identificándolas como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria. Las cuales son:

- Entrevista semiestructurada.
- Grupo focal.
- Formato adaptado para el registro de buenas prácticas

Para la implementación de los mismos, se hizo pertinente la gestión del tutor Obed Fragozo Manjarrez, para el acercamiento a los directivos de Bienestar Universitario y coordinadores de las diferentes áreas y servicios que estos prestan a la comunidad educativa; al igual se gestionó los encuentros con las directivas del CED, donde se nos facilita una documentación de la convocatoria para la identificación y sistematización de buenas prácticas de la proyección en UNIMINUTO; en la cual ya identificaron y seleccionaron tres proyectos del CED como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria.

La Fase de la devolución creativa, corresponde a la reflexión en la acción, etapa prospectiva, reflexionando sobre los aprendizajes de lo que se hace, revisando y proponiendo vías de acción para mejorar o cambiar, es evaluar lo realizado desde el punto de vista futuro con metas a largo y mediano plazo (Juliao 2007).

En esta etapa las investigadoras a partir del análisis de la información recolectada, seleccionarán las acciones que realizan las diferentes áreas de Bienestar Universitario, y los diferentes proyectos del Centro de Educación para el Desarrollo; que cuenten con las premisas

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

que el formato de registro de buenas prácticas establece para ser identificadas y caracterizadas como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria y a partir de allí, se propondrán alternativas y oportunidades de mejora de las mismas.

En esta misma línea, las investigadoras propondrán nuevas ideas para implementar y fortalecer las iniciativas de buenas prácticas de responsabilidad social universitaria de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, las cuales deben ser visibles y divulgadas en todos los canales de comunicación e información de UNIMINUTO y registradas en el primer informe de sostenibilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Capítulo 6. Estado del arte

En la actualidad la responsabilidad social universitaria continua siendo vinculada únicamente a las acciones realizadas por la Dirección de Proyección Social; lo que implica reflexionar sobre las actuaciones tanto públicas como privadas de la sociedad y replantear la función social de las instituciones de educación superior que permita superar este paradigma (Durán, F. M., & Laverde, J. V. 2013).

En este sentido, el estudio realizado por la Universidad EAN de Colombia, sobre la Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y la extensión social (2013); plantea que la Responsabilidad Social debe ser una política de gestión de la calidad ética de la Universidad, la cual busca alinear al menos cuatro procesos (gestión, docencia, investigación y extensión) con la misión universitaria sus principios y compromiso social; a través de la transparencia y la participación de toda la comunidad educativa, junto con los múltiples actores sociales interesados en el excelente desempeño universitario.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Por lo tanto, las acciones de responsabilidad social de las organizaciones educativas no deben limitarse al desarrollo desarticulado de acciones de impacto social o actividades de filantropía; razón por lo cual, más allá de la proyección y la extensión social, las Universidades están convocadas a integrar los principios de sostenibilidad en todas sus acciones, principalmente en la realización de su objetivo primario que es la formación integral de profesionales (Durán, F. M., & Laverde, J. V. 2013).

Para los cual, según el Foro de la Responsabilidad Social en la Educación Superior (MEN. 2009) se hace indispensable que las Instituciones de Educación Superior IES, más allá de formar profesionales en cualquier nivel o área del conocimiento; formen seres humanos sensibles a las problemáticas sociales, comprometidos con el desarrollo del país y la inclusión social de los más vulnerables, creativos y entusiastas en la articulación de sus competencias profesionales al desarrollo de la comunidad.

Bajo esta perspectiva la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, al elegir un camino hacia la sostenibilidad y concretar el principio de sostenibilidad en los procesos y prácticas administrativas y académicas; reconoce y se compromete como agente activo en la construcción de una sociedad más sustentable, estableciendo una relación armónica con su propio entorno natural y humano, y a incorporar conceptos, creencias, valores y principios de la sustentabilidad en el ejercicio docente, investigativo, administrativo y de extensión universitaria (Breña, M., & Molina, J. 2010) Citados por (Durán, F. M., & Laverde, J. V. 2013).

Entendiendo la Responsabilidad Social Universitaria RSU, según lo plantea Martínez, O. y Picco, J.E. (2001) citado por Durán, F. M., & Laverde, J. V. (2013) como:

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

Conjunto de actuaciones que realiza la universidad como resultado de la ejecución de su Proyecto Institucional, donde declara explícitamente a través de su misión y visión, la orientación y coherencia de sus valores y actividades con la búsqueda de la felicidad de los seres humanos, y de la consolidación de una sociedad más justa y equilibrada con objetivos de largo plazo que permitan lograr las condiciones necesarias y suficientes para que nuestro planeta tierra sea un hogar confortable para las futuras generaciones.

Con el objetivo de dinamizar y alinear los principios de la responsabilidad social con la educación superior, la ASCUN, propone 3 políticas para la educación superior:

- Formar el talento humano idóneo, competente y ético que se requiere para enfrentar los retos de la sociedad del conocimiento y de una economía cada vez más competitiva y globalizada pero más necesitada de humanismo y de sostenibilidad ambiental.
- Contribuir a la creación de conocimiento y al desarrollo de la ciencia y de la tecnología, propiciando su uso en beneficio de una sociedad más equitativa, democrática, solidaria y con mayores niveles de bienestar individual y colectivo.
- Formar ciudadanos en los valores y las competencias del servicio a la justicia, al compromiso social y a la creatividad.

El sistema universitario UNIMINUTO, inspirado en el evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios tiene como propósito:

- Ofrecer educación de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador integral y flexible.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.
- Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

El sistema Uniminuto desarrolla diferentes procesos coherentes y articulados a su misión, visión, principios y proyecto educativo institucional y en la formación se destaca la adopción de un enfoque pedagógico praxeológico que integra el saber (teoría) y la práctica (praxis) mediante un proceso reflexivo que parte del análisis crítico de las prácticas y experiencias de cada persona o comunidad, llevándolas a integrar su(s) proyecto(s) de vida personal y profesional, a un proyecto de transformación de la sociedad (UNIMINUTO, 2014).

Para lo cual, la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO- por medio del Consejo General Académico a través del Acuerdo No.02 de 2014, aprueban y promulgan los Lineamientos Generales Para la Proyección Social; los cuales están fundamentados, en el Acuerdo 92 de 2009, del Artículo 2. Funciones institucionales [...] donde la UNIMINUTO desarrolla entre otras la función básica de Extensión o Proyección Social y la define como:

Función sustantiva por medio de la cual se propende por el mejoramiento de las cualidades humanas de los miembros de Comunidad, y su desarrollo integral, y generar impacto en la sociedad a través de la prestación de servicios de asesoría, consultoría y extensión.

Al igual la UNIMINUTO cuenta con una política institucional de Proyección Social la cual propende por:

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

Garantizar la interacción entre la comunidad educativa y la sociedad, para que a partir del reconocimiento de diferentes contextos se pueda co-crear cambios positivos que transforman la realidad socio-cultural, económica, educativa y ambiental de las comunidades y las regiones donde hace presencia la institucional, a partir de procesos articulados de formación, de investigación aplicada de diversos proyectos con impacto social (2014, p.51).

Bajo estos parámetros normativos la Proyección Social en UNIMINUTO, está directamente ligada a los objetivos misionales de la institución “Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y líderes de transformación social [...] soportado por su experiencia en proceso de desarrollo social ” (UNIMINUTO, 2014).; y se enmarca en el Pensamiento Social de la Iglesia y en las entidades que conforman la organización Minuto de Dios, guiada por la Espiritualidad Eudista, la cual nace en respuesta a las necesidades de desarrollo de las comunidades más vulnerables del país (UNIMINUTO, 2014).

En este sentido la Proyección Social en UNIMINUTO cuenta con los siguientes principios que la orientan:

1. **Responsabilidad social:** Postura ética y política que está dirigida a la transformación de las instructoras de justicia y desigualdad
2. **Reconocimiento de la diferencia:** Tiene en cuenta las diversidades e inequidades
3. **Respeto por el Ambiente:** Imperativo ético que direcciona su quehacer existente en la realidad de las comunidades.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

4. **Participación Activa de las Comunidades:** Se refleja en la forma en que la universidad percibe y se relaciona con los diferentes actores que hacen parte de la sociedad.
5. **Generación de oportunidades para el desarrollo regional.**
6. **Interdisciplinarietà:** Aportar a la comunidad conocimientos y procesos situados, contextualizados y pertinentes.
7. **Relación Universidad - Sociedad:** Mayor impacto con la sociedad en desarrollo de las comunidades y las regiones trabajando de forma coordinada con otras entidades.
8. **Apropiación social del conocimiento.**

La Proyección Social para su gestión establece seis estrategias, que son implementadas por las diferentes unidades académicas; las cuales son:

1. Impulsar el desarrollo de la Práctica en Responsabilidad Social como un proceso que forman estudiantes líderes de procesos de transformación social.
2. Crear las condiciones académicas y administrativas para la realización de la Práctica Profesional como una relación entre teoría y praxis.
3. Promover en toda la comunidad académica el voluntariado como una de las formas de servicio, inspirado en la obra Minuto de Dios y bajo el enfoque de la Educación para el Desarrollo.
4. Tener una oferta de Educación Continua permanente, novedosa y adaptada a las necesidades del medio.
5. Impulsar la Transferencia de Conocimiento Mediante Proyectos y Participación en Espacios Locales y Regionales.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

6. Propiciar la Transición de la Educación Media hacia la Educación Terciaria.

Entre tanto la Dirección de Proyección Social implementa un sistema de seguimiento, sistematización y evaluación de la implementación de estas estrategias con el fin de conocer los resultados obtenidos y los impactos en las comunidades (UNIMINUTO, 2014).

Bajo estos parámetros se puede afirmar que las acciones del sistema universitario UNIMINUTO, están enmarcadas dentro de la lógica de la Responsabilidad Social Universitaria; sin embargo la universidad, no cuenta con los indicadores de medición que le permita evaluar el impacto de dichas acciones en la dimensión social, como parte fundamental en el informe de sostenibilidad que se encuentra en construcción y a categorizarlas como buenas prácticas de Responsabilidad Social Universitaria.

Por lo tanto, para la construcción del primer informe de sostenibilidad, la Corporación Universitaria Minuto de Dios crea un comité base en 2018, en el cual definieron los indicadores sociales GRI-G4, que se relacionan a continuación con su respectivo descriptor y sobre los cuales en la actualidad se encuentran trabajando cada una de las Sedes objeto del dicho informe: Principal, Bello, Cali y Buga:

Desempeño Social.

401-1: Número de empleados y rotación de personal:

Se trata de registrar el número de empleados en las Sedes objeto de estudio, durante los años 2017-2018, clasificándolos por tipo de cargo, edad y sexo. Adicionalmente se requiere el índice de rotación de personal y en lo posible especificar las causas de la rotación.

401-2: Beneficios que reciben los empleados:

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Especificar los beneficios que se dan a los empleados de acuerdo a su categoría (Contrato indefinido, tiempo completo, medio tiempo, etc.), indicando el número por cada beneficio y la inversión que hizo la Corporación durante cada año objeto de estudio/Sede.

401-3: Permiso parental:

Número de permisos parentales tanto para hombres y mujeres durante los períodos objeto de estudio, así como el número de dichos empleados que regresaron a sus puestos de trabajo después del permiso parental y siguieron vinculados después del año.

402-1: Plazo de aviso mínimo para cambios operacionales:

Registrar en qué tipo de documentos están estipulados los tiempos mínimos de aviso de cambios significativos que sean importantes socializar a toda la organización, así mismo describir qué tipo de avisos, de qué manera se informan los cambios. Para el caso de las terminaciones de contratos o cambios de los mismos, indicar los parámetros que existan para el aviso previo.

403-1: Representación de los trabajadores en comités formales de SST.:

Indicar como estuvo conformado el COPASST en los años 2017-2018, sus integrantes, acciones importantes desarrolladas.

403-2: Accidentalidad, enfermedades profesionales, absentismo, fatalidades:

Registrar los indicadores de accidentalidad por diferentes causas, con su tasa de frecuencia y fatalidades en caso de que hubieran sucedido por dicha causa, así como días perdidos. Tasa de enfermedades profesionales. Todo lo anterior desglosándolo por Sedes objeto de estudio y sexo.

403-3: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad:

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Indicar si se tienen determinados aquellos trabajadores cuyos sitios de trabajo estén debidamente controlados por la Corporación en función del alto riesgo o alta incidencia de enfermedades.

403-4: Temas de Salud y Seguridad tratados en acuerdos formales con el Sindicato:

Indicar si en los Acuerdos que se hayan formalizado con el Sindicato durante 2017-2018, quedaron incluidos temas y compromisos relacionados con SST y en caso afirmativo, registrarlos y explicar cómo se cumplieron.

405-1: Diversidad en órganos de gobierno:

Clasificar por edad, sexo y participación de grupos minoritarios (si aplica), en los órganos de gobierno de las Sedes objeto de estudio.

405-2: Ratio de salario y remuneración de Mujeres frente a Hombres:

Indicar la manera como se tienen definidas las escalaras salariales para los diferentes cargos y si existe o no igualdad salarial para todos los cargos, independientemente del género.

406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas:

Indicar número y tipología de casos o quejas relacionadas con discriminación en cualquiera de sus formas, que hayan sido presentadas en 2017 y 2018 al órgano institucional legalmente establecido para esos fines (Comité de convivencia, por ejemplo). Especificar si fueron resueltos.

408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil:

Indicar si la Corporación cuenta con mecanismos que evalúen riesgo de trabajo infantil en sus proveedores.

412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos:

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Indicar el número de horas que en el plan de capacitación fueron asignadas para desarrollar el tema de Derechos Humanos en los colaboradores. Adicionalmente, registrar las temáticas específicas y número de participantes de las diferentes capacitaciones.

413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo:

Indicar si la Corporación ha realizado programas de desarrollo comunitario local basados en las necesidades de las comunidades locales que impacta (especialmente vulnerables). Relacionar dichas acciones, describirlas, población cubierta, impactos e inversión hecha.

414-1: Proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo a criterios sociales:

Indicar si existe algún protocolo o procedimiento que permite evaluar a los proveedores significativos en función de criterios sociales. En caso afirmativo, indicar cuántos y cuáles son, además de los productos o servicios que proveen.

415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos:

En caso de que aplique o que la legislación lo permita, indicar el valor monetario de las contribuciones financieras o en especie hechas directa o indirectamente a partidos y/o representantes políticos. En caso contrario, indicar si esta práctica está prohibida en los manuales de ética u otro que tenga aprobado la Corporación.

416-1: Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de los servicios:

Indicar si existe una evaluación de los impactos en la salud y la seguridad del servicio de educación, tanto en los estudiantes y docentes, y medidas adoptadas para prevenir o mitigar dichos riesgos. Describir las acciones que se implementaron en 2017-2018, población cubierta, inversión, etc.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y la seguridad de los servicios:

Indicar casos de incumplimiento, tratamiento dado, resultado.

418-1: Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad de datos:

Indicar si la Corporación cuenta con mecanismos que, en atención a ley, garantizan la protección, almacenamiento y buen uso de los datos personales. En caso afirmativo, indicar si se han presentado reclamaciones al respecto y como han sido resueltas.

En este sentido existen diferentes marcos de acción que les posibilita a las universidades encaminarse hacia el desarrollo sostenible y categorizar sus prácticas de responsabilidad social, por medio de la generación de informes de sostenibilidad, bajo estándares internacionales que les permita medir el impacto de sus acciones en las tres dimensiones (económica, social y ambiental). Lo que implica iniciar un proceso de gestión académica y administrativa para identificar los indicadores más pertinentes para la medición de impacto en la comunidad educativa y la sociedad.

Uno de estos marcos a nivel internacional es el Pacto Global de Naciones Unidas; el cual es un instrumento que promueve el compromiso del sector privado, el sector público y la sociedad civil para alinear sus estrategias y operaciones a través de los diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Las organizaciones deciden voluntariamente adherirse al Pacto Global y apoyar los diez principios (Pacto Global Red Colombia, 2017).

A nivel nacional se encuentra el Pacto Global Red Colombia, con el fin de orientar y trabajar en la inclusión de estrategias corporativas sostenibles, fortalecer la gestión empresarial mediante

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

la presentación de informes de sostenibilidad; siendo el propósito de esta Red “establecer una plataforma de participación que promueve el respeto, apoyo y compromiso de las organizaciones en la construcción del desarrollo sostenible” (Pacto Global Red Colombia, s.f).

Según la página web principal del Pacto Global, en la actualidad existen cincuenta y una (51) instituciones educativas (45 universidades, 5 Colegios privados, y 1 centro de sistemas), adheridas al Pacto Global Red Colombia; las cuales presentan su informe de sostenibilidad cada 2 años.

Otro marco de acción que el sistema universitario UNIMINUTO tiene como referencia, en el camino hacia la sostenibilidad es el Global Reporting Initiative – GRI: que es una organización internacional independiente que ha sido pionera en la presentación de informes de sostenibilidad desde 1997. Esta organización no solo ayuda a las empresas públicas, privadas, grandes y pequeñas sino a gobiernos de todo el mundo a comprender y comunicar su impacto en temas críticos de sostenibilidad, como el cambio climático, los derechos humanos, la gobernabilidad y el bienestar social.

La Guía GRI, G4, es un modelo para la elaboración de memorias de sostenibilidad y en el manual se informan los principios para su elaboración en dos partes: la primera indica los contenidos básicos, así como los criterios que deben aplicar las organizaciones para redactar sus memorias de sostenibilidad y en la segunda, el manual explica su aplicación, cómo preparar la información para su exposición y cómo interpretar los conceptos que se mencionan en la Guía. Esta Guía constituye una referencia internacional para aquellos interesados en la información sobre el enfoque de gestión, el desempeño y la repercusión de las organizaciones en los ámbitos ambiental, social y económico.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Las memorias de sostenibilidad deberán cumplir con el rol de asegurar que las empresas y los diferentes agentes interesados tengan la información disponible para mantener los mecanismos que realzan la sostenibilidad, como lo plantea Echeverría, I. Á. (2009). Por lo anterior, existen diferentes y múltiples maneras de presentar los informes sociales a los grupos de interés. Sin embargo, el concepto más usado para elaborar las memorias de sostenibilidad, es la Global Reporting Initiative – GRI, siendo el mayor referente internacional.

La GRI es una institución internacional independiente, cuya misión principal es definir, medir y realizar un severo informe que incluya rendición de cuentas de sus actividades económicas, sociales y medioambientales. Lo que busca es que este informe sobre sostenibilidad se elabore con la mayor rigurosidad generando credibilidad y que cuente con características complementarias por parte de las entidades sociales, colectivas e instituciones profesionales, empresas, universidades y otros tipos de agentes económicos y sociales.

De acuerdo con García, M (2015), las buenas prácticas docentes también son entendidas como las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo.

Conforme a lo expuesto por el autor, en la actualidad, el tema de las buenas prácticas en la educación universitaria está íntimamente ligado a las TIC, toda vez que estas, con su aporte en fuentes de información, canales de comunicación e instrumentos para el procesamiento de datos, contribuyen a facilitar los procesos educativos y constituyen un contexto idóneo para la generación, evaluación y certificación de buenas prácticas en la educación y en particular en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA).

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

El desarrollo de buenas prácticas en los EVEA debe incluir cambios de roles de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje y modificar el paradigma de la docencia tradicional, además de requerir una capacitación docente constante en el uso de las TIC.

Según Vallaeys, F. (2014), la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una nueva política de gestión universitaria que responde a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. El concepto de RSU se ha fortalecido, pues corresponde a la evolución actual del concepto general de "responsabilidad social" tal como lo define ahora la norma ISO 26000 (la responsabilidad social de una organización se responsabiliza de los impactos de la organización hacia la sociedad y el medioambiente. Es más complejo y amplio que los enfoques venidos de América del Norte y Europa, ambos demasiado limitados por la dimensión Medioambiental (*campus sostenible*).

De igual manera, la RSU permite desarrollar una crítica integradora frente al paradigma latinoamericano de la extensión, que tiende a reducir la responsabilidad social de la universidad al mero compromiso solidario con poblaciones necesitadas, velando por completo todos los problemas internos a la universidad (administrativos y académicos) y finalmente, constituye una excelente arma para enfrentar una novedosa tendencia a la mercantilización digital de la educación superior.

Los componentes de la Responsabilidad Social Universitaria son: 1. Una política de Gestión ética y Calidad de vida institucional, que permita la mejora continua del comportamiento ético y profesional cotidiano de la comunidad universitaria, a partir de la promoción, en las rutinas institucionales, de valores socialmente responsables. 2. Una política de Gestión medioambiental responsable que permita a la comunidad universitaria mejorar continuamente en

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

su comportamiento ecológico cotidiano, orientado hacia el uso inteligente y respetuoso del medio ambiente. 3. Una política de Participación social responsable que permita a la comunidad universitaria y sus colaboradores externos mejorar continuamente en su comportamiento social solidario para la promoción del Desarrollo Humano Sostenible. 4. Una política de Formación académica socialmente responsable que permita lograr un perfil del egresado como profesional con aptitudes de solidaridad y responsabilidad social y ambiental, en el marco de una verdadera formación integral e íntegra. 5. Una política de Investigación socialmente útil y Gestión Social del Conocimiento que permita asegurar la generación y trasmisión de conocimientos interdisciplinarios congruentes con el Desarrollo Humano Sostenible, tanto en su temática como en su proceso de construcción y difusión.

Capítulo 7. Elaboración de instrumentos recolección de información

Teniendo en cuenta los objetivos específicos y la metodología del enfoque praxeológico, las investigadoras diseñaron diferentes instrumentos de la Gerencia Social, para realizar el trabajo de campo los cuales se describen a continuación:

7.1. Entrevista

Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial y se define como una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; entendiéndose como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Canales la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos,

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación (Díaz L, Torruco U, Martínez M &... 2013).

Para la investigación se utilizó el tipo de entrevista:

- **Semiestructurada**, la cual presenta un mayor grado de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz L, Torruco U, Martínez M &... 2013).

Para llevar a cabo las entrevistas se tuvieron las siguientes recomendaciones, teniendo como base la propuesta de Miguel Martínez:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.
- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

Ver anexo 1 Formato entrevista

Siguiendo los objetivos específicos de identificación y caracterización de buenas prácticas de responsabilidad social universitaria en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Principal Calle 80, bajo la Dirección de Proyección Social, se identificaron las direcciones que trabajan la parte social en la universidad pertinente para la investigación las cuales son: Dirección de Bienestar Universitario y la Unidad Académica - Centro de Educación para el Desarrollo - CED, adscrito a la Dirección de Proyección Social, donde se aplicaron las siguientes entrevistas:

a. Dirección de Bienestar Universitario

Allí se realizaron 3 sesiones, los días 15 y 28 de marzo y 6 de mayo de 2019, con los coordinadores de las Áreas de:

- Dirección de Primer Año
 - ✓ Modelo de Atención Integral al Estudiante - MAIE
 - ✓ Curso Nivelatorio
- Salud, Promoción y Prevención

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- Desarrollo Humano Integral
- Proyecto de Vida
- Promoción Socioeconómica
- Desarrollo Cultural
- Desarrollo Deportivo

Donde se identificaron una serie de acciones, programas y proyectos que cumplen con los criterios para ser caracterizadas y categorizadas como unas Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria – BPRSU.

b. Centro de Educación para el Desarrollo CED – Unidad Académica adscrita a la Dirección de Proyección Social

Allí se aplicaron dos entrevistas en las fechas 20 de marzo y 24 abril de 2019, con la directora y coordinadora del CED, quienes presentan inicialmente la misionalidad y quehacer del CED, como eje central y referente de una buena práctica de responsabilidad social universitaria, al articular sus áreas de trabajo con las tres funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social. En virtud de lo solicitado por las investigadoras, postulan tres proyectos que hacen parte de alguna de las cuatro líneas de investigación de los proyectos de la cátedra transversal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, práctica en responsabilidad social, los cuales son:

- Línea popularización de las tecnologías
 - ✓ Alfabetización en el manejo de la información
- Línea propuestas educativas alternativas
- Línea ambiente, economías y éticas para la vida

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

- Línea territorio, paz y memoria
 - ✓ Tejiendo territorios
 - ✓ Voluntariado

Tanto la directora como la coordinadora hacen la aclaración de que estos proyectos son liderados por las docentes de la cátedra transversal del componente UNIMINUTO: práctica en responsabilidad social. Por lo tanto, toda la información referente a los proyectos fue presentada en documentos digitales y las docentes líderes de estos proyectos por dinámicas del mismo CED y la universidad no lograron participar en ninguna de las dos sesiones de las entrevistas.

7.2. Ficha de registro de buenas prácticas de responsabilidad social universitaria

Esta ficha es un instrumento metodológico de registro de buena práctica, que permite caracterizar las acciones, proyectos y programas realizados por las organizaciones, como buenas prácticas de responsabilidad social.

Esta ficha contiene una serie de cuestionamientos que posibilitan identificar qué acciones, programas y proyectos están siendo buenas prácticas de responsabilidad social universitaria y no han sido categorizados como tal; dichos cuestionamientos son establecidos previamente en el marco teórico que caracteriza las buenas prácticas de RSU.

La ficha es creada por el líder del proyecto de Facultades de Ciencias Empresariales e Ingeniería, denominado “MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD GRI, UN CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD DE UNIMINUTO”; las investigadoras al estar articuladas con dicho proyecto, acogen la ficha, la ajustan y amplían los ítems para caracterizar las acciones, proyectos y programas realizados bajo la Dirección de Proyección Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Calle 80, como buenas prácticas y categorizarlas como buena práctica de

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

responsabilidad universitaria en la dimensión social. **Ver Anexo 2 Formato Ficha Registro de Buenas Prácticas**

Para el diligenciamiento de las fichas, se toma la información suministrada en las entrevistas con los coordinadores de las ocho áreas de la Dirección de Bienestar Universitario. **Ver anexo 3 Fichas diligenciadas BU**


Al igual, se diligencian las fichas con la información suministrada por la coordinadora y directora del CED, de los proyectos postulados a cumplir las premisas para ser categorizados como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria. **Ver anexo 4 Fichas diligenciadas CED**

En las siguientes tablas se relacionan las acciones, programas o proyectos que ofrece la Dirección de Bienestar Universitario – UNIMINUTO y el CED

Tabla 1

Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria - Dirección de Bienestar

Universitario

| No | Nombre de la Práctica | Objetivo | Evidencia fotográfica |
|----|---|--|---|
| 1 | Modelo de Atención Integral al Estudiante-MAIE | Política institucional encaminada a brindar apoyo académico, financiero y psicosocial, a los estudiantes con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico y graduación oportuna; igualmente está encaminado a atender a la población con necesidades educativas especiales. Ofrece: consejería y acompañamiento, tutorías especializadas, talleres de fortalecimiento académico, talleres de sensibilización a docentes para atención a estudiantes en situación de discapacidad. |  <p>Fuente: https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal</p> |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- 2 Curso Nivelatorio**
- Este curso está previsto para aquellos estudiantes que no alcanzaron los puntajes en las pruebas de Estado Saber 11 requeridos por los Programas, en el cual el estudiante nivela las competencias del bachillerato y alcanza la nivelación suficiente para aplicar a pregrado en el programa elegido y obtener homologación de algunas asignaturas previstas en la malla curricular y aprobadas en el proceso académico.



Fuente:

https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal

- 3 Salud, promoción y prevención**
- Promover y fortalecer la salud mental y física previniendo las alteraciones que pueden afectar la calidad de vida de un miembro de la comunidad universitaria, respondiendo de manera oportuna, eficaz y eficiente a sus necesidades.



Fuente:

https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal

- 4 Desarrollo Humano Integral**
- Promover condiciones de vida saludables que contribuyan al desarrollo y formación integral de la comunidad universitaria, reconociendo y abordando a la persona como un ser multidimensional, mediante estrategias de acompañamiento, sensibilización, reflexión y aprendizaje, dentro de un marco de profunda conciencia social.



Fuente:

https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal

- 5 Promoción Socioeconómica**
- Busca minimizar el riesgo de deserción de los estudiantes en condición de vulnerabilidad económica y psicosocial, mediante su vinculación a auxilios socioeconómicos y convenios, que contribuyan en el cumplimiento de su proyecto de vida, a través del acompañamiento integral y formativo que a su vez, les permita identificar sus



IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

| | | | |
|----------|-----------------------------|--|---|
| | | oportunidades de mejora y sus potencialidades, para transformar su contexto. | Fuente: https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal |
| 6 | Desarrollo cultural | Proporcionar espacios presenciales y virtuales para la formación integral y calidad de vida de la comunidad universitaria mediante actividades, eventos, programas, proyectos, productos y servicios de las áreas del Bienestar, y demás material de apoyo para el proyecto de vida. |  Fuente: https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal |
| 7 | Desarrollo deportivo | Promover la sana convivencia y el aprovechamiento del tiempo libre, componentes que facilitan las expresiones deportivas, formativas y competitivas. Además, se fortalecen los valores y cualidades personales, estimulando el equilibrio emocional y reconocimiento de las habilidades. |  Fuente: https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal |
| 8 | Proyecto de Vida | Permite descubrir en el estudiante de primer semestre una nueva perspectiva personal, social y académica, mediante orientación profesional y vocacional, con miras a la construcción de su proyecto de vida personal, académica y profesional. |  Fuente: https://www.facebook.com/pg/bienestaruniminutobogotaclle80/photos/?ref=page_internal |

Fuente: Propia

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

Tabla 2

Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria Unidad Académica – Centro de Educación para el Desarrollo CED

| No | Nombre de la Práctica | Objetivo | Evidencia fotográfica |
|----|---|---|--|
| 1 | El voluntariado como práctica sociopolítica: Experiencia en la Fundación de Atención al Migrante | Aportar a la dignificación de las condiciones de vida de los migrantes nacionales y extranjeros, respondiendo a un proceso de fortalecimiento socio-territorial en vía de uno de los problemas sociales actuales más críticos en el país. |  <p data-bbox="992 877 1442 1014">Fuente: http://ceduniminuto.org/banco-fotograficos/nota_aagrubachue_02/#main</p> |
| 2 | Los Afro juegos: una metodología que entrelaza vidas. En el marco del Proyecto de la Práctica en Responsabilidad Social, Tejiendo Territorios. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar el aporte de la memoria colectiva y los ejercicios territoriales en las comunidades afrodescendientes a través de la construcción de las propuestas sociopedagógicas que contribuyen al reconocimiento pluriétnico en la ciudad de Bogotá D.C. 2. Re-construir memoria colectiva de las comunidades afrodescendientes con base en sus saberes y prácticas cotidianas. 3. Aprender y construir metodologías participativas que permitan contribuir al rescate y conservación de la tradición cultural afrodescendiente en los territorios urbanos. |  <p data-bbox="992 1667 1456 1873">Fuente: Ficha BP Los Afrojuegos-El cuerpo un territorio de reconocimiento ancestral y espiritual. 2017-2018 https://www.facebook.com/pg/Fundacion-Cultural-Zarakua-</p> |

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

[314590891934019/photos/?ref=page_internal](https://www.flickr.com/photos/314590891934019/photos/?ref=page_internal)

- 3 **Tendero de Saberes**
1. Recuperar los saberes, las memorias y tradiciones que tiene los adultos mayores de la localidad Engativá a través de ejercicios mediados por la TIC.
 2. Transformar los imaginarios que tienen los estudiantes de Uniminuto con respecto a la persona mayor y su relación con la tecnología.
 3. Construir narrativas digitales que den cuenta del encuentro intergeneracional, la creatividad y el trabajo colaborativo entre estudiantes de Uniminuto y adultos mayores de la localidad de Engativá.
 4. Generar un espacio de inclusión digital para los adultos mayores de la localidad de Engativá.



Fuente:

<https://www.flickr.com/search/?text=tendero%20de%20saberes>

Fuente Propia

7.3. Lista de chequeo

La lista de chequeo, como herramienta metodológica está compuesta por una serie de ítems, propiedades, aspectos, componentes, dimensiones y criterios, necesarios de tomarse en cuenta, para realizar una tarea, controlar y evaluar detalladamente el desarrollo de un proyecto, evento, producto o actividad. Dichos componentes se organizan de manera coherente para permitir que se evalúe de manera efectiva, la presencia o ausencia de los elementos individuales enumerados o por porcentaje de cumplimiento u ocurrencia (Oliva, 2009).

Según Mancera (2008) existen diferentes formatos de lista de chequeo para diversas actividades o programas, lo cual significa que para cada asunto a controlar se debe elaborar una lista de chequeo particular. Cuando la lista de chequeo se orienta a la comprobación, se dice que

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

pertenece al tipo simple, su propósito es indicar si el enunciado es afirmativo o negativo, si se realizó, contiene o no. Quien responde debe indicar la intensidad de su veracidad u ocurrencia o que no se aplica, si es el caso. **Ver anexo 5 Formato Lista de Chequeo**

La lista de chequeo se diseña a partir de las premisas de responsabilidad social, que se establecen en el marco teórico para evaluar las buenas prácticas de responsabilidad social universitaria, bajo doce criterios específicos, los cuales se deben cumplir en un 80 por ciento para caracterizar las acciones, programas o proyectos desarrollados en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Calle 80, como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria.

Esta lista de chequeo se le aplicó a las acciones, programas y proyectos presentados por la Dirección de Bienestar Universitario y registrados en las *fichas de registro de buenas prácticas de responsabilidad social universitaria*. **Ver anexo 6 Formato lista de chequeo - análisis BPRSU Bienestar**

De la misma manera, se aplicó a los proyectos presentados por la Unidad Académica – Centro de Educación para el Desarrollo - CED adscrita a la Dirección de Proyección Social UNIMINUTO. **Ver anexo 7 Formato lista de chequeo - análisis BPRSU CED**

Capítulo 8. Resultados finales

8.1. Análisis y caracterización de las acciones, programas o proyectos de la Dirección de Bienestar Universitario como BP de RSU

Una vez realizado el análisis y la evaluación de las fichas que se anexan al documento frente a las diferentes acciones, programas o proyectos realizados por la Dirección de Bienestar

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Universitario, se pudo evidenciar que algunas de estas prácticas cumplen con los criterios establecidos para ser caracterizadas como “Buenas Prácticas” y otras no, a saber:

1. Dirección de Primer Año

- **Modelo de Atención Integral al Estudiante-MAIE**

Figura 1. Práctica Modelo de Atención Integral al Estudiante - MAIE



Fuente: propia

Este modelo lo constituye la Corporación Universitaria Minuto de Dios como una “política institucional encaminada a brindar un apoyo académico, financiero y psicosocial a los estudiantes con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico y graduación oportuna...”. En este sentido, las acciones y los programas que se realizan desde este modelo, en especial la atención diferenciada que ofrece a la población con necesidades educativas especiales y a los estudiantes en condición de discapacidad, es sin duda una excelente práctica de responsabilidad social universitaria, que cumple con todos los criterios para su categorización como BP de RSU, la cual plasma y hace material la misión y visión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

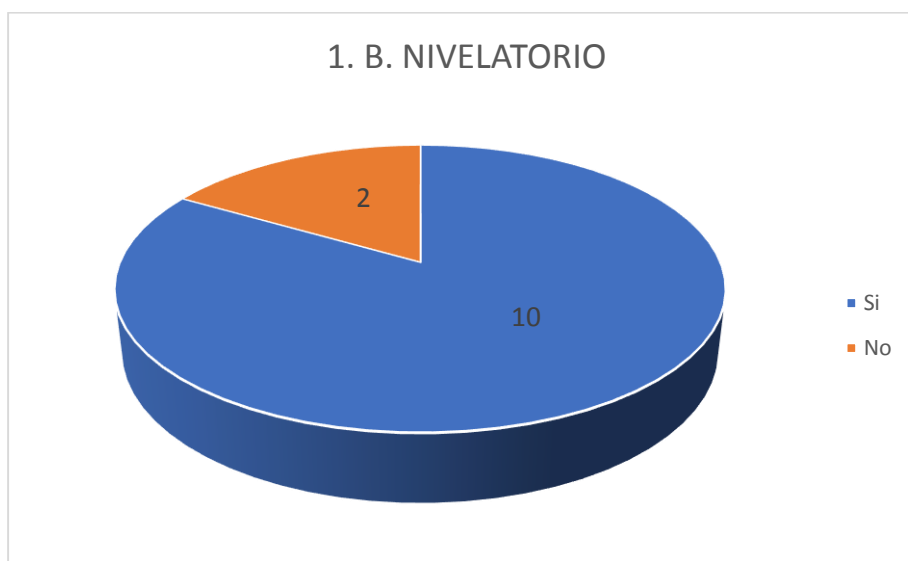
IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Por ende MAIE, podrían diseñar diferentes estrategias de promoción y divulgación en todos los escenarios de UNIMINUTO, y otros escenarios de educación superior a nivel distrital y nacional para visibilizar el impacto positivo de dichas acciones en la dimensión social y empezar a hablar de desarrollo sostenible en las instituciones de educación superior.

Y como valor agregado o recomendación, MAIE podría gestionar un trabajo en red o alianza con los colegios distritales y nacionales e iniciar un proceso de orientación vocacional y profesional desde los grados décimo y once, favoreciendo la transición exitosa de la educación media a la educación superior y contribuir con la formación de una sociedad más incluyente y equitativa, con oportunidades de surgir en todas las dimensiones del ser humano.

- **Curso Nivelatorio**

Figura 2. Práctica Curso Nivelatorio



Fuente: propia

Esta “experiencia académica” como lo expresa Nubia Gómez, Coordinadora del curso, se plantea como una estrategia para la retención y permanencia de los estudiantes y disminuir los niveles de deserción, la cual está dirigida a los estudiantes que no alcanzaron los puntajes en las

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

pruebas Saber 11, requeridas por los programas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Calle 80.

Esta experiencia académica al ser evaluada con la lista de chequeo de BP de RSU, cumple con el porcentaje requerido para ser categorizada como buena práctica de responsabilidad social universitaria tomando como punto de referencia para la categorización de buena práctica de responsabilidad social, el diseño personalizado de la ruta académica por cada estudiante para que le permita avanzar y terminar en el mismo tiempo académico de los estudiantes que inician en pregrado. El diseño cuenta con un híbrido entre materias de bachillerato y materias del programa (transversales: Proyecto de Vida, Gestión Básica de la Información, Comunicación Escrita y Procesos lectores, Lectura escritura y oralidad para la vida que son 9 créditos).

El curso es ofertado en todos los programas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Calle 80, en primer semestre, ya que la mitad del mismo es bachillerato y la otra mitad de pregrado.

Esta buena práctica contiene un gran componente social e inclusivo ya que posibilita el acceso y permanencia a los estudiantes que por múltiples factores: socioeconómicos, culturales, ambientales, ideológicos, religiosos y políticos entre otros, no logran obtener puntajes altos en la prueba Saber 11, o los mínimos que les permitan transitar a la educación superior formal, al igual que al ingresar al curso se les brinda una orientación vocacional y profesional, para que los estudiantes estén seguros del programa que están cursando y sean profesionales exitosos que contribuyan a la creación y desarrollo de la sociedad y del país.

Como recomendación para fortalecer la buena práctica es empezar a sistematizar y generar una serie de informes con indicadores que permitan evidenciar y visibilizar el impacto de dichas

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

acciones en la comunidad estudiantil, al igual que se podría implementar campañas de promoción y divulgación del curso en las ferias de inscripciones realizadas cada semestre. Todo esto con ánimo de visibilizar estas acciones y contribuir al desarrollo sostenible desde la dimensión social.

Otra estrategia que podría mejorar la calidad de la educación media y posibilitar a los estudiantes una transición exitosa a la educación superior, sería buscar una articulación o vinculación del currículo de los programas de pregrado ofrecidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Calle 80, con el currículo – Proyecto Educativo Institucional – PEI, de los colegios distritales de las diferentes localidades de Bogotá, donde mayor presencia hace la universidad. De esta manera se generan capacidades y se dota de competencias reales a los estudiantes para ingresar a la educación superior y ser competitivos profesionalmente.

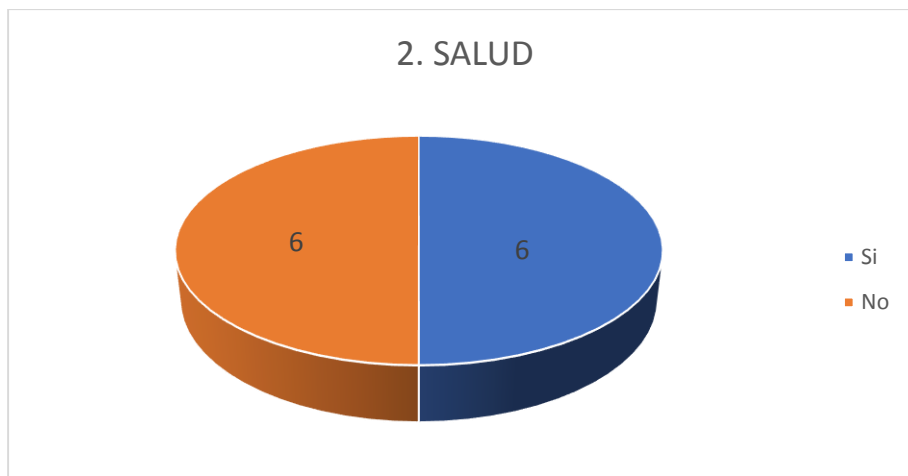
Esta estrategia de llevar el currículo universitario al PEI o currículo de los colegios, y más puntualmente en para los “grados décimo y once”, lograría una mayor orientación vocacional y profesional en los tiempos pertinentes del proceso académica y del ciclo vital; en el cual se presenta en muchas ocasiones desorientación y poca claridad para escoger carrera, tendiendo a escoger mal y frustrarse profesionalmente o desertar en los primeros semestres con todo lo que implica a nivel académico, personal, social y demás.

Otro punto para fortalecer la práctica, es la sistematización y la realización de informes con indicadores que permitan ver el alcance de los objetivos y medir el impacto de las acciones en la comunidad estudiantil en relación al ingreso, permanencia y éxito académico, en todos los programas y facultades de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Calle 80.

2. Salud, Promoción y Prevención

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Figura 3. Práctica Salud, Promoción y Prevención



Fuente: propia

No es una buena práctica porque aunque busca el mejoramiento de la salud de los estudiantes en su estado de salud física y mental, no es una práctica innovadora ya que también se implementa en otras instituciones educativas.

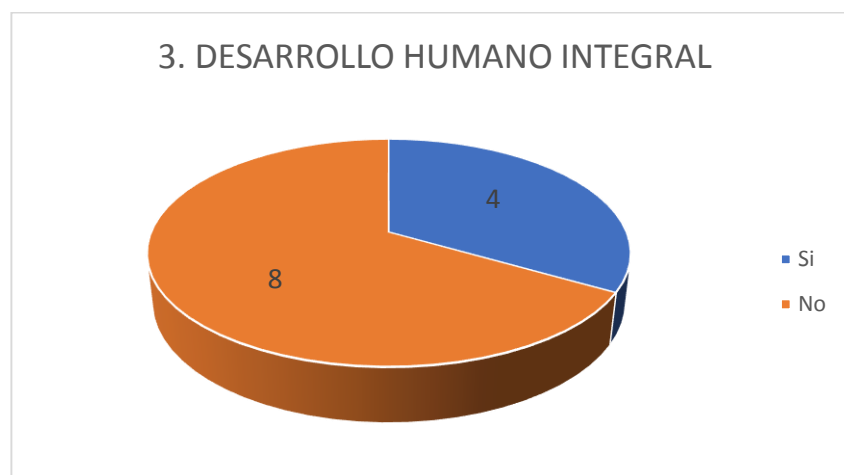
Puede ser susceptible de mejora ya que si la Universidad aumenta el número de profesionales puede aumentar la cobertura y los servicios complementados para brindar un soporte integral a los estudiantes.

3. Desarrollo Humano Integral

Figura 4. Práctica Desarrollo Humano Integral

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO



Fuente: propia

No es una buena práctica ya que aunque busca contribuir al desarrollo y formación integral de la comunidad universitaria, no es una práctica innovadora ya que no cuenta con novedades porque se desarrolla también en otras instituciones educativas.

Puede ser susceptible de mejora ya que si la Universidad estructura actividades de impacto masivo puede generar cambios significativos en menor tiempo.

4. Proyecto de Vida

Figura 5. Práctica Proyecto de Vida



Fuente: propia

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

El área de Proyecto de Vida, como parte del componente de académico de la Corporación Minuto de Dios – materia transversal en primer semestre, el cual permite potenciar el proyecto de vida que traen los estudiantes, cultivar sus talentos y aptitudes artísticas, deportivas y de emprendimiento y liderazgo; generando oportunidades de crecimiento personal y profesional en sus habilidades blandas al igual que orientar y formar el ser ciudadano y ser político.

En este sentido Proyecto de Vida, cumple con todos los criterios para ser categorizada como una buena práctica de responsabilidad social universitaria.

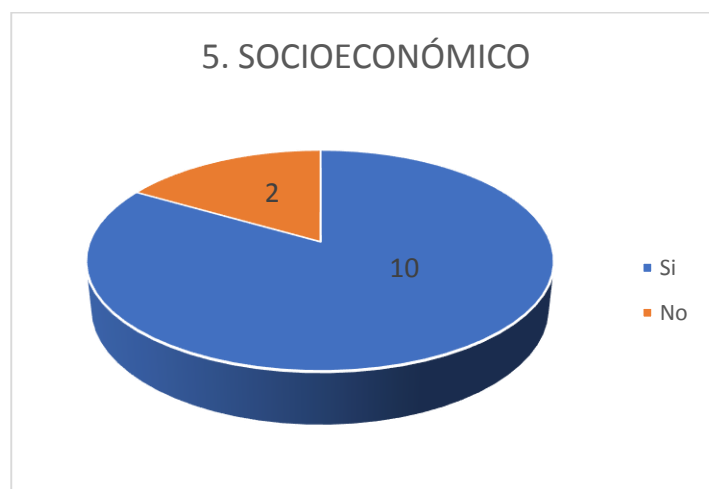
Sin embargo, se recomienda llevar un seguimiento a esos “*proyectos de vida*” durante toda la carrera, vinculando a las diferentes áreas de Bienestar Universitario y docentes de las facultades para que los estudiantes logren hacer realidad esos proyectos de vida, entendiendo que los estudiantes son parte de una Familia, las cuales se deben vincular a los procesos de la educación superior e implementar un Club de Padres – Madres para traer la familia a la dinámica de la Universidad, generando corresponsabilidad y acompañamiento de calidad a los estudiantes y facilitar la inclusión y adaptación a la vida universitaria.

5. Promoción Socioeconómica

Figura 6. Práctica Promoción Socioeconómica

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO



Fuente: propia

No es una buena práctica ya que aunque impacta directamente el aspecto socioeconómico de los estudiantes que al ser beneficiados tienen la posibilidad de continuar con sus procesos educativos no es una práctica innovadora ya que esta misma se desarrolla en otras instituciones educativas de la misma manera.

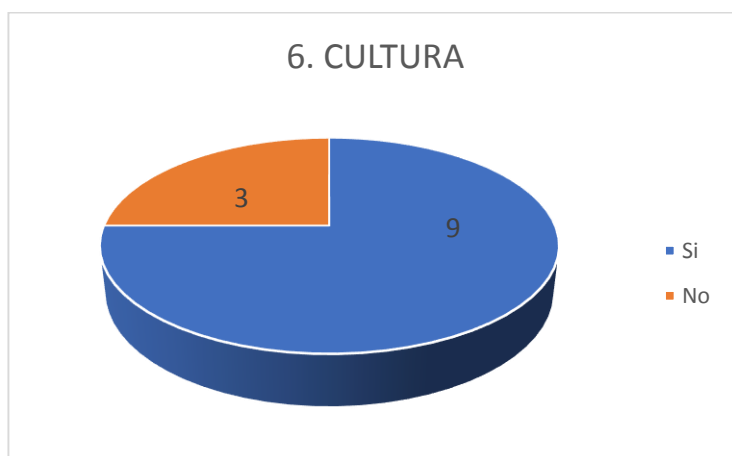
Puede ser susceptible de mejora ya que si la Universidad logra aumentar el vínculo de socios estratégicos puede aumentar su apoyo a nivel de recursos y servicios para crear un valor agregado que le permita ser innovadora.

6. Desarrollo Cultural

Figura 7. Práctica Desarrollo Cultural

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO



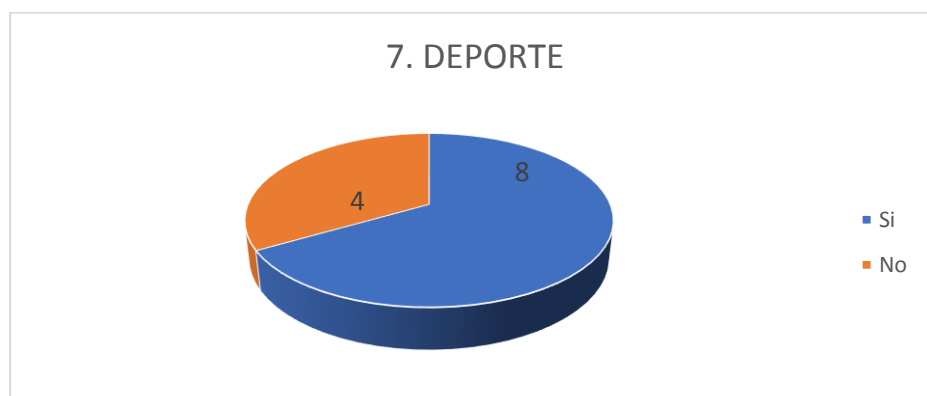
Fuente: propia

No es una buena práctica ya que aunque busca el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y motrices de los estudiantes, no es una práctica innovadora ya que en todas las instituciones educativas cuentan con esta práctica.

Puede ser susceptible de mejora ya que si la Universidad aumenta el número de profesionales dedicados a esta labor puede aumentar la cobertura y los servicios prestados.

7. Desarrollo Deportivo

Figura 8. Práctica Desarrollo Deportivo



Fuente: propia

Una vez verificada la lista de chequeo de caracterización de las acciones que desarrolla la Corporación Universitaria Minuto de Dios para considerarla como buena práctica, esta actividad

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

no se considera buena práctica ya que no cumple con criterios como ser innovadora, no está sistematizada y aunque está dirigida a los miembros de la comunidad UNIMINUTO (estudiantes, docentes y personal administrativo de todos los programas de la Universidad) su origen no parte de una necesidad sino hace parte de la misionalidad de la institución.

Pese a ser una actividad que potencializa el bienestar de la comunidad universitaria, incentivando el buen uso del tiempo libre, beneficiando económicamente con un 25% sobre el valor de la matrícula a los estudiantes que participan de los grupos deportivos y mejorando el desarrollo de las habilidades y destrezas competitivas; no obstante, para fortalecer y poder ser considerada como buena práctica, la Universidad debería aumentar el porcentaje de beneficio económico a los estudiantes que hacen parte de los grupos deportivos logrado así una mayor permanencia y apropiación. Así mismo, esta práctica debería llegar a todos los estudiantes de los programas que ofrece la Universidad aumentando la cobertura y lograr la participación en más prácticas deportivas y el posicionamiento de la UNIMINUTO frente a otras instituciones educativas.

8.2. Análisis y caracterización de las acciones, programas o proyectos de la Unidad

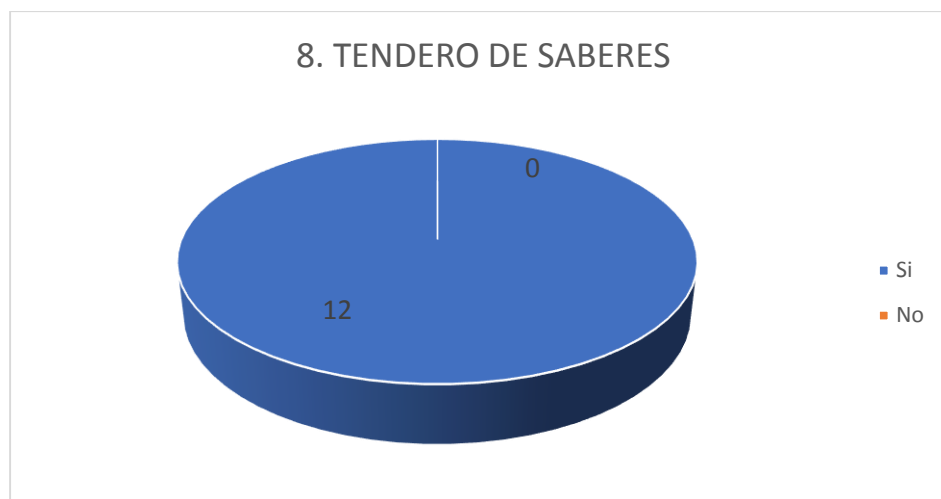
Académica Centro de Educación para el Desarrollo como BP de RSU

Una vez realizado el análisis y la evaluación de las fichas que se anexan al documento, de las diferentes acciones, programas o proyectos realizados el Centro de Educación para el Desarrollo, se pudo evidenciar que las tres prácticas cumplen con los criterios establecidos para ser caracterizadas como “Buena Práctica”, a saber:

1. Línea popularización de las tecnologías
 - Alfabetización en el manejo de la información

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Figura 9. Práctica Tendero de Saberes



Fuente: propia

Esta práctica pedagógica social dirigida a la comunidad (adulto mayor) y orientada por los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, se caracteriza como una buena práctica de responsabilidad social universitaria ya que cumple con los doce criterios específicos en la lista de chequeo que caracteriza la BP de RSU.

Como lo explica la docente de esta práctica, la señora Claudia Marcela Sánchez Vargas, esta experiencia es “innovadora por ser un espacio que busca recuperar y visibilizar los saberes y tradiciones de los adultos mayores a través de un proceso de Alfabetización Digital Crítica, la cual no se centra en la enseñanza meramente técnica del computador sino que busca empoderar al sujeto, agenciar la memoria y dignificar los saberes de quienes participan a través de la web”.

De igual forma, esta BP está basada en datos y evidencias contrastables, demuestra mejoras tangibles y además, posibilita zonas de discusión que contribuyen con la formación de nuevos espacios que benefician la inclusión en el mundo de las tecnologías, donde los adultos mayores se reúnen y dialogan alrededor del aprendizaje con los estudiantes de la Universidad y cuyo

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

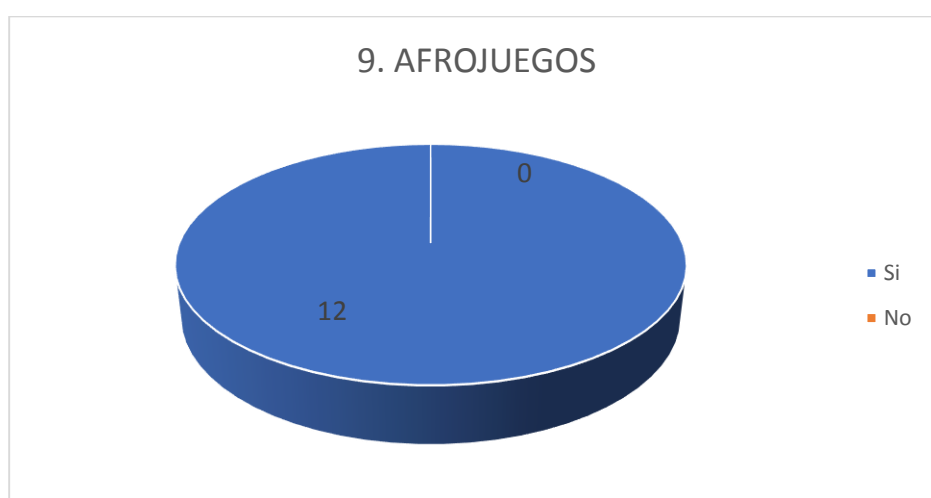
resultado genera procesos de creación digital, implantando conciencia de conocimiento, y reflexiones críticas en su contexto.

Para que esta práctica se fortalezca, se recomienda seguir generando alianzas que faciliten la articulación social entre los diferentes actores sociales y la comunidad académica, para lograr el fortalecimiento de los programas, proyectos y propuestas que contribuyan a una mejor calidad de vida de la población y su entorno.

2. Línea territorio, paz y memoria

- Tejiendo territorios

Figura 10. Práctica Afrojuegos



Fuente: propia

Esta metodología participativa de los Afrojuegos se caracteriza como una buena práctica por cumplir con los criterios establecidos en la lista de chequeo y se destaca la participación de diversos grupos poblacionales y culturales que se han vinculado a este espacio de formación colectiva de manera permanente, consolidando encuentros socio-educativos, de reconocimiento simbólico y físico de las comunidades afrodescendientes.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Para la mejora de esta Buena Práctica se recomienda fortalecer el equipo de docentes mejorando sus condiciones laborales y generar más alianzas con el fin de obtener mayores recursos que permitan llegar a más espacios comunitarios donde se fortalezcan las relaciones y se contribuya a la construcción de comunidad; además, esta experiencia amerita ser reconocida por todos los miembros de la comunidad universitaria y para ello, deberá consolidar y garantizar el uso de las redes sociales para ser visibilizada de manera óptima.

- Voluntariado

Figura 11. Práctica Voluntariado



Fuente: propia

El voluntariado en UNIMINUTO demuestra la excelente práctica que es, no sólo porque cumple con los criterios que la caracterizan como Buena Práctica sino por su carácter innovador y la sostenibilidad en el tiempo, pues esta práctica inició en el año 2009, como una apuesta de la Universidad por brindar un escenario a los estudiantes que han efectuado la Práctica en Responsabilidad Social y que desean dar continuidad a las acciones responsables con las

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

comunidades; luego, logró ampliarse a personas en general, que se identificaban con la Obra Minuto de Dios y deseaban realizar un servicio voluntario.

El voluntariado se encuentra vinculado a la Red Distrital de Voluntariado Universitario – REDVOLUN, un escenario para el intercambio, producción, difusión, análisis y concertación de iniciativas, experiencias y prácticas de voluntariado universitario, donde actualmente participan diferentes Instituciones de Educación Superior como la Universidad del Rosario, la Pontificia Universidad Javeriana, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad el Bosque, Universidad Nacional y la Universidad Área Andina.

Para que esta experiencia sea susceptible de mejora, se recomienda fortalecer el equipo de docentes y lograr mayores recursos que permiten mejorar las condiciones laborales de los mismos. De igual forma, construir conjuntamente procesos de fortalecimiento que aporten al reconocimiento del voluntariado universitario y se continúen generando redes y alianzas que permiten dar respuesta interdisciplinar al problema social y puedan ser replicadas en otros escenarios de atención como fundaciones, instituciones universitarias y organismos nacionales.

Centro de Educación para el Desarrollo - CED

El Centro de Educación para el Desarrollo CED, como Unidad Académica adscrita a la Dirección de Proyección Social, asume una postura de enfoque pedagógico, que desde una perspectiva ciudadana y democrática promueve reflexiones y acciones individuales y colectivas para contribuir a la transformación social (UNIMINUTO, 2010).

El cual tiene como Misión:

Ser un centro de educación, acción social y pensamiento crítico que desde la investigación-acción y el abordaje interdisciplinar aporte a la comprensión de las realidades sociales y la co-

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

construcción de un conocimiento situado y de relevancia social, útil para posibilitar sus transformaciones, que acerquen la academia y los saberes de las organizaciones sociales (UNIMINUTO, 2010).

Para llevar a cabo sus objetivos el CED, practica el modelo educativo de pedagogía crítica basado en las epistemologías del sur – en perspectiva Latinoamericana, esta implica una transformación profunda en la forma en que las personas construyen conocimientos; el cual es abierto, de construcción colectiva y en una estrecha relación con el contexto, que posibiliten a los participantes comprender en el proceso ya actuar en su realidad para transformarla (UNIMINUTO, 2010).

El CED cuenta con cuatro campos de acción:

1. Desarrollo comunitario. Este cuenta con cuatro líneas de proyectos con alrededor de 3 proyectos por línea:
 - Línea popularización crítica de las tecnologías
 - Línea ambiente, economías y éticas para la vida
 - Línea territorios, paz y memorias
 - Línea de propuestas educativas alternativas

2. Responsabilidad Social

La Práctica en Responsabilidad Social es una asignatura transversal, cursada por todos los estudiantes de los programas profesionales y tecnológicos de UNIMINUTO. Tiene como propósito promover en los estudiantes la Responsabilidad Social desde la construcción de alternativas de acción-transformación con diversas comunidades y organizaciones sociales, partiendo de lecturas multidimensionales y críticas de los contextos inmediatos y de la

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

interpelación de los discursos y prácticas personales y colectivas sobre lo social (UNIMINUTO, 2010).

3. Pensamiento social

Somos un espacio de formación de investigadores con énfasis en modelos participativos e interdisciplinarios, abierto a todos los estudiantes interesados en investigar y pensar los conflictos territoriales en la ciudad y algunas de las respuestas comunitarias y colectivas que suscitan. El semillero es una apuesta por el compromiso social de la académica en la construcción de espacios de paz. Hacemos parte de la línea de investigación Territorio y territorialidades en resistencia del Centro de Educación para el Desarrollo (CED).

Contamos con la trayectoria investigativa y de responsabilidad social del CED

(UNIMINUTO, 2010).

4. Publicaciones

Bajo este marco de acción y de gestión se evidencia el excelente componente social transformador y generador de capacidades y oportunidades en la comunidad, el cual contribuye al verdadero desarrollo local y regional para tener sociedades más justas, equitativas y solidarias.

Después de un análisis de todas las acciones, proyectos y programas que ofrece el CED, y evaluando las mismas, se llega a la conclusión que todas las acciones pedagógicas enmarcadas en los proyectos a los cuales se vinculan los estudiantes que cursan la práctica de responsabilidad social como parte del componente académico de UNIMINUTO, le dan sentido al CED para ser considerado como una buena práctica de responsabilidad social universitaria, por su impacto y alcance, lo cual permite identificar algunos indicadores de gestión relevantes:

- ✓ Doce proyectos vigentes
- ✓ Impacto en 17 localidades de Bogotá.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- ✓ Redes y alianzas estratégicas con 68 organizaciones: social, comunitarias públicas y privadas.
- ✓ Vinculan a 5 Facultades

8.3. Análisis con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Agenda 2030

ONU y adhesión al Pacto Global Red Colombia

Los *Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS*, se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en 2012 sustituyendo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) que se emprendieron en el 2000, como una iniciativa mundial para hacer frente a la pobreza extrema y el hambre, prevenir las enfermedades mortales y ampliar la enseñanza primaria a todos los niños, entre otras.

El propósito de los ODS era crear un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con los que se enfrenta el planeta. Los 17 ODS representan principios básicos que están orientados a centrar esfuerzos para lograr cambios positivos en beneficio de las personas y el planeta, como poner fin a la pobreza, brindar una educación con calidad, responder a la amenaza del cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, lograr la plena igualdad de género y garantizar que todas las personas gocen de paz, prosperidad y justicia, entre otras prioridades.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), trabaja con los gobiernos para integrar los ODS en sus planes y políticas nacionales de desarrollo, y esto a su vez ha desembocado en la necesidad de establecer una nueva agenda para impulsar el Desarrollo Sostenible, Agenda 2030, la cual apunta a acabar con la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar de todas las personas, además de proteger el medio ambiente para 2030.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Tal y como lo menciona Achim Steiner, Administrador del PNUD, "Erradicar la pobreza está en el corazón de la Agenda 2030, y también lo está el compromiso de no dejar a nadie atrás" ya que la Agenda ofrece una oportunidad única para poner al mundo camino a un desarrollo más próspero y sostenible.

Cada vez son más las instituciones que están analizando su situación con respecto a los ODS para sentar las bases de la nueva Agenda 2030. Las mejor posicionadas para llevar a cabo avances necesarios en el modelo de gestión y las infraestructuras actuales con ayuda técnica y económica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo serán las más comprometidas y más sensibilizadas con esta necesidad internacional, con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras.

Es por esto, que una de las metas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, es poder adherirse al Pacto Global, con un primer informe de sostenibilidad que cumpla con los estándares que define la Guía GRI-G4, mostrando los lineamientos e indicadores de medición que garanticen un mayor impacto de la proyección social, promoviendo las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Universitaria que realiza la universidad en la dimensión social del Sistema UNIMINUTO, y la relación con los ODS identificados:

ODS 3: Salud y Bienestar

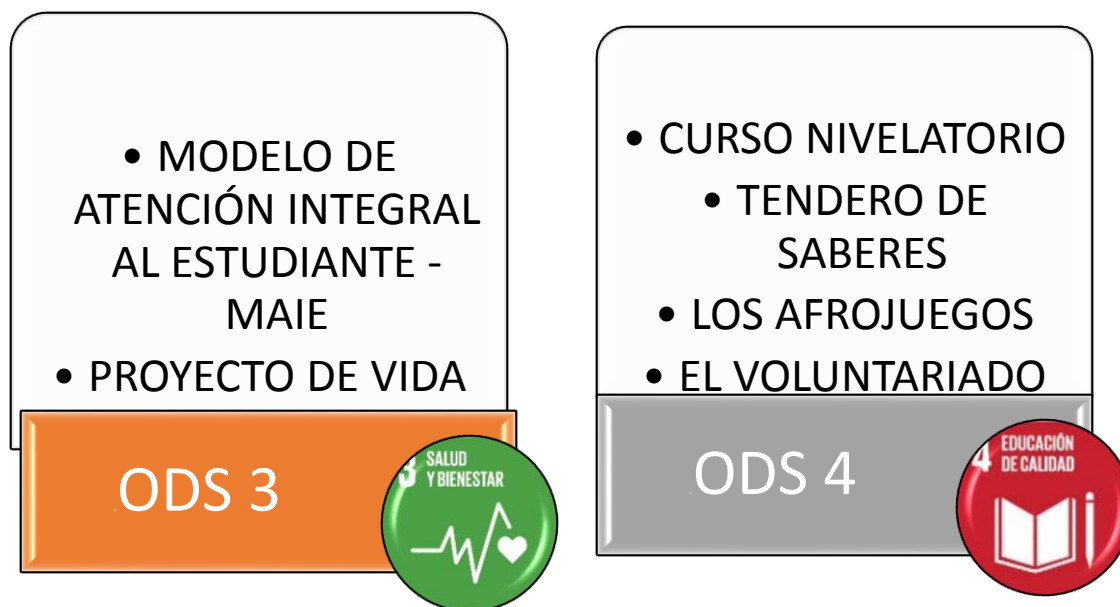
La salud es un impulsor, un indicador y un resultado del desarrollo sostenible que busca garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todas las personas, basada en los principios de equidad, acceso, y calidad. (ONU, 2015)

ODS 4: Educación de calidad

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad (ONU, 2015).

Figura 12. *Relación de las Buenas Prácticas con los ODS*



Fuente: propia

8.4. Análisis de la revisión de los informes de sostenibilidad de las universidades adheridas al Pacto Global Red Colombia

Las buenas prácticas encontradas en el Informe de Sostenibilidad de la Universidad del Área Andina dan cuenta de proyectos institucionales en el marco de líneas temáticas como el medio

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

ambiente, la inclusión social con el proyecto, el voluntariado y ciudadanía y una línea étnica, en distintos lugares del país como Valledupar, Medellín, Pereira y Bogotá.

Dichos proyectos tienen como propósito desarrollar las capacidades de los estudiantes para que sean futuros generadores de valor sostenible para los negocios y la sociedad en su conjunto, y para trabajar por una economía global incluyente y sostenible y de la misma manera incorporar a las actividades académicas y programas de estudio los valores de la responsabilidad social global, tal y como han sido descritos en iniciativas internacionales, tales como el Pacto Global de Naciones Unidas.

En el análisis realizado al Informe de Sostenibilidad de la Universidad Externado de Colombia, se puede evidenciar que es pionera en programas transversales de formación, generación de conocimiento y promoción de la Responsabilidad social y la Sostenibilidad. De igual manera, la Universidad vela porque las decisiones relacionadas con sus trabajadores, ya sea en procesos de admisión, promoción, capacitación y evaluación entre otros, generen motivación en las competencias de sus trabajadores administrativos y docentes y se cumplan con los principios de sostenibilidad.

De igual manera, en el análisis realizado al Informe de Sostenibilidad de la Universidad EAN, se puede concluir que la formación integral se hace realidad en la práctica cotidiana del desarrollo educativo y tiene en cuenta las dimensiones humanas, la física, la intelectual, la sociopolítica, la axiológica y la cultural, demostrando que la sociedad es parte esencial en la influencia de la Universidad, dado que se involucra a la comunidad educativa, con el propósito que se comprometan con la construcción de una sociedad más justa y equitativa, dando cumplimiento a los ODS y a los principios del Pacto Global. Igualmente, la Universidad EAN

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

genera proyectos de investigación donde involucran a los estudiantes, por ser parte fundamental en las actividades y que dichas investigaciones impactan en las esferas social, económica y ambiental, retribuyendo así a los stakeholders, promulgando el conocimiento y propendiendo por la creación de valor intelectual y académico para la sociedad.

Finalmente, en el análisis realizado al Informe de Sostenibilidad de la Universidad El Bosque, se puede concluir que educan personas con valores y altos niveles técnicos y científicos y con gran sensibilidad social. Por ello cuenta con una Política de Responsabilidad Social Universitaria, cuyos lineamientos demuestran el cumplimiento de las acciones misionales, diseñando modelos de acompañamiento y seguimiento que le permita optimizar y evidenciar el impacto en la sociedad y el entorno, aportando a los ODS aprobados por las Naciones Unidas para el Desarrollo en el 2015.

Propuestas

Después de identificar, caracterizar y analizar las acciones programas o proyectos que adelantan la Dirección de Bienestar Universitario y la Unidad Académica Centro de Educación para el Desarrollo CED, adscrito a la Dirección de Proyección Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria, en comparación con lo encontrado en los informes de sostenibilidad (dimensión social) de las universidades que están adheridas al Pacto Global Red Colombia como Universidad del Bosque, Universidad Externado de Colombia, Universidad Nacional de Colombia, Fundación Universitaria del Área Andina, entre otras. Se puede llegar a la conclusión que la mayoría de universidades centran sus acciones, programas y proyectos en la dimensión social para

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

estudiantes en áreas de: Desarrollo Integral, cultura, deporte, auxilio socioeconómico, salud y acompañamiento académico estudiantil, realizando acciones similares.

Por lo tanto, nos permitimos proponer una serie de estrategias y programas que se pueden implementar en la Universidad, bajo la Dirección de Bienestar Universitario y el CED; con el ánimo de fortalecer y potenciar el desarrollo de la dimensión social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

1. ***Implementar la estrategia de Salas Amigas de la Familia Lactante de la Secretaría Distrital de Integración Social SDIS.*** Este programa estaría dirigido a todas las madres que trabajan y estudian en la Universidad, el cual tendría como objetivo la promoción, protección, defensa y apoyo de la lactancia materna, conforme a los lineamientos de la SDIS. Al igual promover y facilitar los derechos de la mujer lactante a estudiar y/o trabajar, ofrecer asesoría y orientación jurídica sobre los Derechos de la Maternidad y los derechos sexuales y reproductivos, apoyar activamente a las madres estudiantes y/o trabajadoras a que continúen amamantando sus bebés. Esta Sala Amiga contaría con el apoyo de Salud.
2. ***Crear un Programa de Bienestar Docente y Administrativo.*** El programa generaría alianzas estratégicas con establecimientos comerciales de bienes y servicios para obtener beneficios como descuentos, promociones o precios especiales como paquetes familiares, sociales y empresariales, y la Universidad ofrecería en la alianza transferencia de conocimiento, orientación vocacional y profesional. Los participantes de este programa sería todo el personal docente y administrativo, independiente de los diferentes tipos de contratación o vinculación laboral con la Corporación Universitaria.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

Para redimir el beneficio sería por medio de algún código inteligente o tarjeta, las cuales tendrían un paquete especial de puntos motivacionales, teniendo en cuenta variables como eficiencia y eficacia y alcance de las metas y objetivos.

3. ***Crear un sistema de información de bienestar universitario.*** A través de este sistema tecnológico se administra la información de las áreas y suministra información pertinente de las mismas y sus diferentes programas para la medición de indicadores y toma de decisiones. Para lo cual, un indicador de gestión se entiende como la relación expresada numéricamente que mide el grado de eficiencia, eficacia o efectividad de las operaciones de la entidad, un proceso, una dependencia o un área. Permite observar la situación identificando tendencias de cambio generadas en hechos y datos respecto a las metas planteadas.
4. ***Crear un Observatorio de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad.*** El observatorio tendría como objetivo hacer seguimiento a la implementación de las medidas y acciones reglamentadas en la Universidad, prestar asesoría y acompañamiento a las áreas académicas, administrativas y de bienestar universitario, a nivel Nacional, Sede y Facultad para el desarrollo de programas, estrategias y acciones orientadas a facilitar la formación académica y participación de las personas con discapacidad en la vida universitaria y posibilitar el proceso de inclusión en el medio universitario de las personas con discapacidad, así como interactuar con entidades externas para permitir la actualización e intercambio de conocimientos y experiencias.
5. ***Estructurar dentro del Plan Curricular*** de pregrado, posgrado y maestrías cada una de las áreas de la Dirección de Bienestar Universitario como créditos obligatorios dentro de

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

los Programas para que haya un empoderamiento de los estudiantes en las Buenas Prácticas sociales desarrolladas por la Universidad.

6. **Crear una Feria de Buenas Prácticas Sociales** donde se visibilicen los procesos realizados por la Dirección de Bienestar Universitario y se muestre semestralmente a la comunidad estudiantil el resultado y logros alcanzados en dichos procesos.
7. **Creación de una Plataforma Interactiva**, la cual sería responsabilidad de los pregrados de Ingeniería, por medio de esta plataforma sería posible tabular y organizar toda la información de la comunidad estudiantil. Con varios aspectos integrados como situación socioeconómica (formulario de preinscripción, inscripción, hoja de vida, entrevistas), este aspecto sería responsabilidad de los pregrados de ciencias de la salud, sociales y humanas quienes se encargarían de remitir situaciones especiales de bajos rendimientos, pérdida de créditos o semestre a los pregrados de ciencias de la educación, matemáticas, economía para apoyar con orientación y tutorías, de la misma manera apoyar en el seguimiento de las deserciones de los estudiantes.
8. **Propuesta de Inclusión Social**. Programa de Inclusión Social “*Vivir y aprender de las Diferencias*”. Entendiendo inicialmente la inclusión como un medio para asegurar que los estudiantes con capacidades diversas disfruten de los mismos derechos que los estudiantes sin discapacidad. Este programa se aplicaría como un proceso de participación y transformación de la comunidad universitaria e implica que las minorías no sean discriminadas en razón de sus diferencias. Según la UNESCO, **la inclusión** es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. El desarrollo de dicho programa se realizaría por medio de cinco subprogramas:

- a. **Accesibilidad y Movilidad:** Implementación de dispositivos y herramientas que permitan el fácil acceso de las personas diversamente hábiles, como la implementación de rampas, ascensores, puertas con apertura automática, pasamanos y puertas más anchas en las diferentes sedes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. De la misma manera, los obstáculos se deben retirar o modificar para mejorar la accesibilidad. Las personas con discapacidades físicas tengan la facilidad de adquirir a bajos costos dispositivos de apoyo para la movilidad como sillas de ruedas, scooters, caminadores, bastones, muletas para mejorar la movilidad y en las sedes existan algunos de estos dispositivos en caso de que se presenta alguna emergencia que lo requiera.
- b. **Modificaciones Externas:** Una modificación es un cambio a un entorno existente para aumentar la participación por parte de una persona con una deficiencia o una limitación en su actividad. El sistema Braille, las letras grandes en textos impresos o los audiolibros son ejemplos de modificaciones para las personas que son ciegas o que tienen alguna otra limitación visual. Para las personas con discapacidad auditiva total o parcial, las modificaciones pueden darse al tener un intérprete de lenguaje por señas, disponible durante las reuniones o presentaciones, o al intercambiar mensajes escritos. El software y el hardware de computadoras, como los programas de

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- reconocimiento de voz, los lectores de pantalla y las aplicaciones para agrandar la pantalla, ayudan a las personas con problemas de movilidad y sensoriales a usar las computadoras.
- c. **Tecnologías de asistencia:** Implementación de dispositivos o equipos que se pueden utilizar para ayudar a que una persona con una discapacidad participe plenamente en las actividades de la comunidad universitaria. La tecnología de asistencia puede ayudar a mejorar la *independencia funcional* y facilitar las tareas cotidianas mediante el uso de dispositivos como los audífonos que pueden mejorar la habilidad para escuchar de las personas con problemas auditivos. En el salón de clase y auditorios, los dispositivos de asistencia como los equipos para pasar la página automáticamente o sostener un libro, o los soportes adaptados que ayudan a agarrar un lápiz, permiten a los estudiantes con discapacidades participen en actividades educativas. Los subtítulos permiten a las personas con problemas auditivos disfrutar películas videos y programas televisivos.
- d. **Vida Independiente:** La educación a las personas diversamente hábiles en el manejo de una vida independiente, se refiere a que estos estudiantes tengan voz, opción y control de su vida cotidiana. Proyecto de vida, manejo de emociones, manejo de las finanzas, orientación para el acceso al mercado laboral.
- e. **Educación para la Inclusión:** La educación a toda la comunidad universitaria con el fin de sensibilizarla a cerca de lo que es la inclusión social, la importancia de conocer el lenguaje de señas como una tercera lengua dentro del campus universitario, como atender y acompañar a este grupo minoritario.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Anexo 8 Matriz DOFA

Capítulo 9. Conclusiones y recomendaciones

9.1. Conclusiones

- ✓ La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO trabaja cada día por la Responsabilidad Social Universitaria, reconociendo la interacción de las dimensiones económica, social y ambiental, lo cual se refleja en la articulación de esfuerzos entre la comunidad universitaria y su entorno, con el propósito de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida a través de la promoción de Buenas Prácticas para el beneficio de la comunidad.
- ✓ En el análisis realizado a las diferentes acciones sociales que realiza Bienestar Universitario con la comunidad estudiantil, se concluye que algunas de ellas no se pudieron categorizar como Buenas Prácticas Sociales ya que no cumplen con todos los criterios para ser consideradas de esta forma.
- ✓ Existen algunas actividades que al ser estudiadas y mejoradas podrían clasificar como buenas prácticas; por tal razón, es de suma importancia que cuenten con un Sistema de Gestión de Calidad ajustado y adecuado para el mejoramiento continuo de dichos procesos.
- ✓ La Corporación Universitaria Minuto de Dios cuenta con programas variados relacionados con la Gestión Social dentro de las cuales existen actividades que luego de ser evaluadas a través de una lista de chequeo se consideran Buenas Prácticas de Responsabilidad Social.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- ✓ Dentro de estas buenas prácticas se encuentran programas como el tendedero de saberes, los afrojuegos, el voluntariado que pertenecen al Centro de Educación para el Desarrollo; sin embargo, el mismo CED se considera una buena práctica ya que es un proyecto innovador, que no se encuentra en otra institución educativa y puede ser replicable a otras instituciones universitarias.
- ✓ Así mismo, en Bienestar Universitario, se identificaron como Buenas Prácticas el Modelo de Atención Integral al Estudiante - MAIE, el Curso Nivelatorio y Proyecto de Vida, ya que cumplen con el 100% requerido para ser categorizadas como buenas prácticas de responsabilidad social universitaria no solo por reconocer la importancia del ser sino por lograr la intervención social y/o la atención integral a nivel individual.

9.2. Recomendaciones

- ✓ En todas las áreas de la Dirección de Bienestar Universitario y del Centro de Educación para el Desarrollo – CED, se identificó la necesidad de contar con un grupo más numeroso de profesionales que refuercen los procesos desarrollados, de la misma manera lograr la formalización y permanencia constante de los profesionales que actualmente se encuentran vinculados.
- ✓ Lograr una mayor articulación y comunicación de todas las instituciones que conforman la Organización ya que gracias a las entrevistas realizadas algunos profesionales expresaron este aspecto como uno de los puntos a mejorar en sus áreas.
- ✓ Realizar actividades que permitan una mayor visibilización de los procesos realizados por la Dirección de Bienestar Universitario y el CED.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

- ✓ Que exista una vinculación directa de las especializaciones y maestrías con el Sistema de Gestión de Calidad para asegurar la mejora continua de los procesos desarrollados tanto en la Dirección de Bienestar Universitario y el Centro de Educación para el Desarrollo.
- ✓ Establecer un Programa estandarizado donde se sistematicen todos los procesos desarrollados por la Dirección de Bienestar Universitario y el CED.
- ✓ Crear una aplicación para ser usada en el campus universitario, en cualquier momento, por los docentes y/o profesionales responsables de las actividades y de esta forma actualizar permanentemente la información e ir consolidando las bases de datos una vez se cuente con la organización y sistematización de la información de los diferentes programas que maneja Bienestar Universitario.

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

Referencias

- Aristimuño, M., & Rodríguez Monroy, C. (2014). Responsabilidad social universitaria. Su gestión desde la perspectiva de directivos y docentes. Estudio de caso: una pequeña universidad latinoamericana. *Interciencia: Revista de ciencia y tecnología de América*, 39(6), 375-382. Recuperado de:
[http://oa.upm.es/35932/1/INVE MEM 2014 193991.pdf](http://oa.upm.es/35932/1/INVE_MEM_2014_193991.pdf)
- Durán, F. M., & Laverde, J. V. (2013). La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la Universidad EAN de Colombia. *Recherches en Sciences de Gestion*, (5), 83-106. Recuperado de:
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/RESG_098_0083.pdf
- Díaz-Bravo Laura, Torruco-García Uri, Martínez-Hernández Mildred, Varela-Ruiz Margarita. . (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educ.* Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es
- UNIMINUTO. (2014). *Lineamientos Generales para la Proyección Social. Acuerdo No 02 de 2014*. Recuperado de:
<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Lineamientos+Generales+para+la+Proyecci%C3%B3n+Social+en+UNIMINUTO/04ceb1d1-89c8-46f0-a0c0-82f0d5d2aeea>
- Juliao Vargas, C. G. (2007). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Recuperado de
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/El%20Enfoque%20Praxeol>

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA UNIMINUTO

- logico.pdf?sequence=3&isAllowed=yhttps://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/EI%20Enfoque%20Praxeologico.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Echeverría, I. Á. (2009). Las memorias de sostenibilidad: un instrumento para la gestión de la sostenibilidad. *Revista española de financiación y contabilidad*, (144), 677-697.
- García Martínez, Andrés, Guerrero Proenza, Rey Segundo, & Granados Romero, Jesús María. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 76-88. Recuperado en 03 de marzo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300006&lng=es&tlng=es.
- Chicharro, M. N., Carrillo, I. A., & Rosa, C. P. (2015). Responsabilidad Social Universitaria: estudio empírico sobre la fiabilidad de un conjunto de indicadores de Gobierno Corporativo. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(58), 91-103
- Mancera, M. (2008). Lista de chequeo. Recuperado de <http://www.manceras.com.co/publicaciones.htm>
- Oliva, P. (2009). Listas de chequeo como técnica de control. Recuperado de <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/7cf9e499a55c4cc7e04001011f016c69.pdf>
- Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(12), 105-117.
- Vallaes, F., & Carrizo, L. (2006). Hacia la construcción de indicadores de responsabilidad social universitaria. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). <https://www.globalreporting.org/information/sector-guidance/Pages/default.aspx>

IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA

UNIMINUTO

<https://www.ithotelerero.com/wp-content/uploads/2015/09/Guia-Memoria-Sostenibilidad-GRI-G4-Part-Two.pdf>

<https://www.pactoglobal-colombia.org/pacto-global-colombia/que-es-pacto-global-colombia.html>

<https://www.greenglobe.es/los-objetivos-desarrollo-sostenible-ods-la-agenda-2030/>

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/background.html>

COP_UNIVERSIDAD_EXTERNADO_2014-2015

COP_UNIVERSIDAD_EAN

InformeSostenibilidad_Universidad_El_Bosque_2015-2017

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexos

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 1 Formato entrevista

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 2 Formato Ficha Registro de Buenas Prácticas

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 3 Fichas diligenciadas BU

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 4 Fichas diligenciadas CED

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 5 Formato Lista de Chequeo

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 6 Formato lista de chequeo - análisis BPRSU Bienestar

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 7 Formato lista de chequeo - análisis BPRSU CED

**IMPACTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL Y BUENAS PRÁCTICAS DEL SISTEMA
UNIMINUTO**

Anexo 8 Matriz DOFA