

**USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO EN EL QUEHACER DEL
TRABAJADOR SOCIAL UNIMINUTO.**

MARÍA ALEJANDRA SÁNCHEZ TORRES 000473831

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CENTRO REGIONAL GIRARDOT
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
2018**

**USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO EN EL QUEHACER DEL
TRABAJADOR SOCIAL UNIMINUTO.**

MARÍA ALEJANDRA SÁNCHEZ TORRES 000473831

Trabajo de grado

Monografía

Docente tutora:

T.S. María Otilia Pulecio Bazurto

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CENTRO REGIONAL GIRARDOT

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

2018

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto a una persona mayor. Y por ello me justificaré: esta persona es la mejor persona del mundo. Pero además es capaz de comprenderlo todo, incluso los libros infantiles. Esta persona pasaría de charco en charco contando gotas de lluvia todos los días del mes. Tiene por consiguiente el estímulo preservador que le da años que cargan con ella las historias jamás contadas. Y si no son suficientes estas razones. Quiero dedicárselo a la niña que hoy llamo abuela.

Alcira Bernal Porras.

Contenido

1. Resumen	7
2. Abstract.....	7
3. Introducción.....	8
4. Planteamiento del problema	9
5. Justificación.....	10
6. Objetivos.....	11
6.1 Objetivo general.....	11
6.2 Objetivos específicos	11
7. Marcos referenciales:.....	11
7.1 Marco institucional	11
7.2 Marco Contextual.....	13
7.3 Marco teórico	15
7.4 Marco conceptual.....	19
7.5 Marco legal	20
8. Estado del arte (antecedentes)	24
9. Metodología.....	25
9.1 Planteamiento del problema	25
9.2 Planeación:	25
9.3 Recopilación de la información	28
10. Instrumento aplicado a los docentes	28
11. Instrumentos graduados	32
12. Encuesta empleadores.....	35
13. Procesamiento de datos y Análisis de datos	37
13.1 Análisis de resultados de los docentes del Programa de Trabajo Social	38
13.2 Análisis de resultados de los graduados del Programa de Trabajo Social	39
13.3 Análisis de resultados de los empleadores de las instituciones públicas y privadas donde se desempeñan laboralmente los graduados en el programa de Trabajo Social	41
14. Comunicación de resultados y solución de un problema.....	43
14.1 Análisis elaboración y diseño de la herramienta tecnológica	43

14.2 Análisis de resultados prueba piloto	45
15. Conclusiones	46
16. Recomendaciones	48
17. Anexos	49
Anexo n° 1: Página de Facebook	49
Anexo n° 2: Comentarios publicación página de Facebook.	50
Anexo n° 3: Página de Facebook Red Nacional de Estudiantes de Trabajo Social.....	51
Anexo n° 4: Página de Facebook Federación Colombiana de Trabajadores Sociales	52
Anexo n° 5: Encuesta graduado	53
Anexo n° 6: Encuesta docente	54

Tablas de contenido

Tabla 1. Desde su experiencia como docente, ¿cuáles temas considera que requieren mayor refuerzo en el estudiante del programa? y ¿por qué?	28
Tabla 2. ¿ha recibido solicitudes de ayuda académica por parte de los graduados del programa? ¿en qué temas?	29
Tabla 3 ¿basado en que medios se basa para la resolución de dichas dudas?	30
Tabla 4 ¿cuándo le realizan estos requerimientos, les proporciona ayuda a los graduados o los direcciona hacia los sitios o personas en los que pueden despejar dichas dificultades?	30
Tabla 5 ¿Conoce alguna herramienta tecnológica que le permita obtener a los graduados del programa información que fortalece su desempeño profesional en sus áreas propias de intervención y/o investigación?	31
Tabla 6. Le parece útil la existencia de una herramienta que le permita a los graduados la actualización continua de las temáticas propias de su disciplina y acercamiento a espacios académicos que fortalezcan su ejercicio profesional	31
Tabla 7. Ahora en calidad de graduado ¿cuáles son aquellas temáticas que considera que el programa debe fortalecer en aras de mejorar los contenidos de sus cursos?	32
Tabla 8. Al momento de desempeñarse profesionalmente, considera que cuenta con todas las competencias teóricas, metodológicas y actitudinales para ejercer su labor. Si su	

respuesta es no, por favor háganos saber aquellos vacíos que ha detectado dentro de las competencias mencionadas. _____ 33

Tabla 9. Cuando tiene alguna dificultad teórica que le impide desarrollar una función dentro de su cargo, a qué tipo de búsqueda recurre: _____ 33

Tabla 10. Al realizar una búsqueda en la web, ¿le ha permitido despejar las dudas en cuanto al contenido teórico-metodológico, propio de su disciplina? _____ 34

Tabla 11. ¿Considera oportuno contar con una herramienta que le permita estar actualizado en cuanto a teorías y metodologías de intervención e investigación propias de su disciplina? _____ 34

Tabla 12. Considera necesario contar con una fuente de información actualizada que le permita conocer la oferta de eventos nacionales e internacionales que nutren sus conocimientos disciplinares de manera continua. _____ 35

Tabla 13. Competencias relevantes que tiene en cuenta al momento de vincular al trabajador social a su institución _____ 36

Tabla 14. Temas concretos considera que se debe fortalecer el trabajador social del centro regional girardot _____ 37

1. Resumen

Este proyecto de investigación realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde el semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el sector externo”, en calidad de opción de grado -en monografía-. Dicha investigación, muestra en un primer momento la problemática identificada desde un panorama educativo en el saber y actuar profesional, seguidamente se justifica la idea desde un aspecto laboral, el cual apunta a fortalecer las competencias específicas de la población beneficiaria (graduados, estudiantes y demás profesionales de trabajo social). Además, para dar respuesta a la necesidad presentada, se conoció la percepción que tienen los graduados, docentes de la institución y empleadores de instituciones públicas y privadas en las que han laborado los profesionales en Trabajo Social. De manera que, a través de una herramienta tecnológica (página web) se brindan espacios de conocimientos teórico/metodológicos que requiere un profesional para desempeñarse en el mundo laboral.

Este proyecto se encuentra basado en cuatro referentes teóricos, los cuales apuntan a plantear el quehacer profesional, las competencias laborales desde la educación superior y la forma en que estas se fortalecen a través de las (TIC) tecnologías de información y comunicación; y por último la importancia del aprendizaje continuo para los profesionales. Por otra parte, la metodología realizada está fundamentada por el autor Arias Galicia Fernando citado por Bernal (2010), en su libro Metodología de la investigación en su tercera edición; a su vez, se realiza una triangulación en el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, a la luz de las teorías implementadas. Finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones basadas en la retroalimentación de los resultados obtenidos por la investigadora.

2. Abstract

This research project carried out in the Minuto de Dios University Corporation, from the research nursery "Reflections of the intervention in Social Work from the external sector", as a degree option -in monograph-. This research, shows at first the problem identified from an educational landscape in the knowledge and professional action, then the idea is justified from a work aspect, which aims to strengthen the specific skills of the beneficiary population

(graduates, students and others social work professionals). In addition, in order to respond to the need presented, the perception of the graduates, teachers of the institution and employers of public and private institutions in which the professionals in Social Work have worked was known. So, through a technological tool (web page) spaces of theoretical / methodological knowledge are provided that a professional need to perform in the working world.

This project is based on four theoretical references, which aim to raise the professional task, labor competences from higher education and the way in which these are strengthened through the (ICT) information and communication technologies; and finally, the importance of continuous learning for professionals. On the other hand, the methodology is based on the author Arias Galicia Fernando cited by Bernal (2010), in his book Methodology of research in its third edition; at the same time, a triangulation is made in the analysis of the results obtained in the research, in light of the theories implemented. Finally, conclusions and recommendations based on the feedback of the results obtained by the researcher are found.

3. Introducción

Desde hace muchos años, la educación ha jugado un papel primordial, en cuanto al proceso de cambio y transformación en el aprendizaje de manera que se reajuste y actúe acorde a las necesidades e intereses de los estudiantes, y en consecuencia se ha convertido en uno de los mayores retos del sistema educativo.

Por tanto, en la actualidad, la sociedad ha implementado e innovado a través de las tecnologías de comunicación e información (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, económicas y culturales dentro de la comunidad, eliminando barreras de espacio y tiempo; además, facilitando canales de comunicaciones que permitan fortalecer los conocimientos e intereses de las personas desde cualquier zona geográfica.

Partiendo de esos dos puntos importantes: la educación como papel de transformación en el aprendizaje y el uso de las TIC como facilitador de la comunicación, permite al estudiante ampliar la cobertura a plataformas digitales e inteligentes.

Dentro de esta realidad, este proyecto de investigación parte con el sentido de aportar a la disciplina de trabajo social, a los graduados, estudiantes y profesionales en general del mismo, un espacio de información y reflexión que permita fortalecer sus competencias generales y específicas de la profesión, a través de una página web de acceso público, y para ello, se identifica la necesidad educativa en el ámbito laboral.

4. Planteamiento del problema

El uso de recursos adecuados para analizar científicamente la realidad de los problemas sociales específicos en trabajo social, hacen parte de una formación académica que pretende dar resultados óptimos en la intervención profesional, fortaleciendo los procesos de aprendizaje, adquiriendo nuevas habilidades y mejores competencias profesionales. Sin embargo, a partir de esta investigación se logra evidenciar la falta de algunas de estas competencias y desconocimiento de contenidos teóricos-metodológicos por parte de los graduados en el mundo laboral; esto se evidencia, en un estudio, en el que se realizó un primer acercamiento durante el periodo 2018-01; en él se aplicaron tres instrumentos de investigación (encuestas), direccionadas a reconocer la percepción que tenían los docentes, los graduados y los empleadores acerca las debilidades y fortalezas que presentaban los graduados en el contexto laboral. A partir de los resultados obtenidos, fue posible evidenciar las necesidades tanto académicas como de comunicación colectiva en los mismos.

Por otra parte, al realizar una revisión en la web, se demostró que la información propia de la disciplina, se encuentra dispersa y además la falta de confiabilidad en las fuentes y recursos académicos en trabajo social ubicados en un espacio de recopilación de información confiable y específica.

A su vez, se identifica, que existen canales de comunicación como la biblioteca virtual de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la cual se realiza la búsqueda de libros

electrónicos de las diferentes ciencias del saber, sin embargo, según información de registros de la biblioteca física, dicha búsqueda o consulta es baja y además, no permite la interacción por parte de los graduados, en la cual se fomente el enriquecimiento mutuo desde la experiencia y los conocimientos que adquieren los profesionales a lo largo de su desempeño disciplinar.

Por tanto, el proyecto va enfocado a la recopilación de contenidos virtuales que fortalezcan el quehacer del trabajador social a partir del fácil acceso a la información disciplinar contenida en una página/blog; que les permitirá a los profesionales en trabajo social mantener actualizados en cuanto a eventos nacionales e internacionales propios de la disciplina, y generar procesos de intercambio de saberes a partir de sus experiencias laborales, de tal manera que se fortalezca su saber y actuar profesional.

Teniendo en cuenta el anterior panorama la propuesta va direccionada a despejar la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se pueden fortalecer los conocimientos teóricos-metodológicos de los graduados del programa de Trabajo Social CR Girardot, a partir del uso de las TIC?

5. Justificación

El proyecto brinda a la comunidad del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, una herramienta que aporta conocimientos disciplinares inmediatos y en tiempo real; los cuales pretenden contribuir a la mitigación de la problemática identificada, que los graduados experimentan diariamente en los diferentes campos de la acción profesional. Acción que se dificulta ya que los profesionales una vez ejercen la profesión se desligan en gran medida de los procesos de educación continuada para adherirse a los requerimientos institucionales en los que se encuentran inmersos a través de las instituciones en las que laboran.

Es aquí donde toma relevancia la propuesta ya que le permitirá al profesional en Trabajo Social la posibilidad de contextualizarse y actualizarse acerca de las tendencias de la

disciplina, de la mano de un click y desde la comodidad de su hogar o sitio en el que se encuentre.

6. Objetivos

6.1 Objetivo general

Fortalecer el quehacer profesional de los graduados del programa de trabajo social centro regional Girardot a través de la implementación de una estrategia tecnológica (Página web/blog), que les permita la generación de procesos de actualización y aprendizaje continuo.

6.2 Objetivos específicos

- Identificar los contenidos temáticos propios de la disciplina, que necesita fortalecer el profesional de Trabajo Social del CR Girardot a partir de la percepción que tienen los empleadores, los docentes y los graduados mismos del programa.
- Elaborar una estrategia tecnológica que brinde conocimientos teórico-metodológicos a los graduados del programa de Trabajo Social, fortaleciendo su quehacer profesional dentro de las instituciones en las que realizan su ejercicio laboral.
- Implementar una prueba piloto que permita a los graduados del programa de Trabajo social el uso de la estrategia tecnológica Página/blog, como un escenario de aprendizaje disciplinar continuo.

7. Marcos referenciales:

7.1 Marco institucional

El presente proyecto de investigación se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios específicamente en el Centro Regional Girardot con los graduados del programa de Trabajo Social.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo.

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible. (UNIMINUTO,2010)

Además de ello, la Corporación Universitaria Minuto de Dios busca formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social. Por esta razón, el presente proyecto de investigación se desarrolla en pro de contribuir en dicha transformación social fortaleciendo las diferentes habilidades de los graduados del programa de Trabajo Social ofertado en el Centro regional Girardot demostrando así el compromiso con la construcción de una sociedad más justa y en paz.

De esta manera se relaciona la importancia que UNIMINUTO fija en la interacción y continuidad en la relación con los egresados, así como el tener información detallada de su desempeño e impacto en la vida laboral, a partir del proceso de formación integral del que ha participado durante su vida universitaria. Desde la misión institucional está definido el compromiso de “Formar profesionales altamente competentes, éticamente orientados y líderes de procesos de transformación social”. (UNIMINUTO, 2010).

Igualmente, el proyecto de investigación está enmarcado en la Política de Investigación del Sistema Uniminuto la cual articula la formación y la proyección social, buscando el desarrollo humano social integral y sostenible.

Esta Política de Investigación orienta todas las actividades investigativas que se adelantan en las sedes, regionales, programas académicos, Parque Científico de Innovación Social y demás instancias en las que se propicia la producción de conocimiento pertinente y situado; ya que su misión es proveer a las comunidades educativas y de base de las distintas regiones colombianas, del conocimiento que su desarrollo integral demande, mediante la ejecución de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, como parte integral y sustantiva del Proyecto Educativo Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. (UNIMINUTO, Compendio de Investigación, 2015)

Este proyecto es realizado dentro del semillero de investigación “Reflexiones de la intervención del trabajador social en el sector externo” el cual apunta al desarrollo tecnológico e innovación social por parte de la política de investigación para el enriquecimiento del conocimiento y habilidades que brinden soluciones a las problemáticas o necesidades actuales en el mundo educativo y laboral del programa de Trabajo Social.

7.2 Marco Contextual

La Corporación Universitaria Minuto de Dios es una Institución de Educación Superior, sin ánimo de Lucro, de utilidad común e interés social, regida por sus estatutos y sometida a la constitución política y las normas que regulan la Educación Superior Colombiana, con programas a nivel Técnico Profesional, Tecnológico y Universitario. Su sede principal está ubicada en Bogotá D.C en el departamento de Cundinamarca, Republica de Colombia y cuenta con 14 sedes más en todo el territorio nacional.

Dentro de la Sede Cundinamarca se encuentra el Centro Regional Girardot, que actualmente oferta 2 programas técnicos profesionales y 7 profesionales.

El programa de Trabajo Social ofertado en la Sede Girardot, es uno de los programas profesionales, con registro calificado Res. 6121 del 6 de octubre de 2006. Dicho programa en el marco de la misión de UNIMINUTO, forma trabajadores sociales con una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a

las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales, atendiendo así a la filosofía orientadora de la obra social Minuto de Dios, con la intención de contribuir en la construcción de una nación más justa, solidaria, democrática y participativa.

El presente proyecto de investigación se desarrollará con los graduados del programa de Trabajo Social durante los periodos 2018-1 y 2018-2 fortaleciendo las competencias labores del trabajo social, a partir del uso de nuevas tecnologías de comunicación e información (TIC) las cuales permiten al profesional obtener un aprendizaje continuo.

A su vez, el proyecto surge como una estrategia de la Política de Investigación del Sistema Uniminuto la cual, mediante la Resolución 1305 del 18 de septiembre de 2013, establece crear Semilleros de Investigación dentro de los programas ofertados, con el fin de incentivar la curiosidad y la capacidad reflexiva de los jóvenes para pensar desde la ciencia y sus métodos, los problemas más cercanos y proponer soluciones a los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, los Semilleros de Investigación son escenarios en los cuales se pone en práctica el ejercicio del enfoque praxeológico que la Institución Educativa ha venido implementando; estos espacios constituyen una oportunidad para que el estudiante sea un actor activo del proceso de generación de conocimiento, utilizando su propia praxis (social, educativa, personal, profesional, etc.) para reflexionar sistemáticamente y críticamente en actividades investigativas. (UNIMINUTO, Compendio de Investigación, 2015).

De manera que, el presente proyecto de investigación se encuentra ubicado dentro del Semillero de Investigación “Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo” el cual tiene como objetivo permitir la reflexión continua de la disciplina, teniendo en cuenta el estado de la profesión en el contexto local y regional y el impacto del desempeño de los profesionales graduados del programa, pertenecientes al Centro Regional Girardot.

El cual aporta a la investigación una estrategia tecnológica que fortalezca las competencias del quehacer profesional del trabajador social brindando un espacio de interacción y conocimiento en un contexto y acceso tanto local como internacional.

7.3 Marco teórico

Este proyecto se encuentra basado en cuatro referentes teóricos, los cuales apuntan a plantear el quehacer profesional, complementando las competencias laborales que debe tener un trabajador social desde la educación superior y la forma en que estas se fortalecen a través de las (TIC) tecnologías de información y comunicación y por último la importancia del aprendizaje continuo para los profesionales.

A partir del quehacer profesional, la escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica comparte un artículo realizado por la trabajadora social, docente e investigadora Edelmira Maya de Lozano en el cual muestra objeto y modo de actuación del profesional inmerso en el mundo laboral, fundamentada en un análisis de los enfoques e intereses para la comprensión y valoración diagnóstica del mismo.

De esta forma, plantea que los campos de acción, se fundamenten en los procesos y/o actividades que generan los problemas dentro de una esfera de actuación, hacen referencia a los contenidos esenciales de la profesión, es decir, conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades que requiere el profesional para garantizar un desempeño óptimo y el desarrollo de determinadas competencias profesionales, entendidas estas como la capacidad de solución a los problemas, habilidades de pensamiento crítico, un conocimiento general y específico de un campo, una autoconfianza positiva y realista, atributos de la personalidad y competencias sociales, necesarias para cumplir una misión en el marco estratégico, cultural y particular de la esfera donde le corresponda actuar al profesional y poder ser capaz de interpretar, argumentar y comprender su realidad en el contexto social y producir una transformación en él desde una actitud propositiva.

Podemos decir así que el modo de actuación del trabajador social incluye aquellas competencias que debe poseer el profesional para actuar sobre el objeto de trabajo de forma creadora, acorde con el desarrollo histórico, social, cultural, económico y político de la sociedad en que se desempeña. Es la intervención en los problemas y conflictos de la comunidad que resuelve mediante el desarrollo de capacidades como la elección, diagnóstico

profundo de los sucesos, la argumentación, la flexibilidad de construcción y reconstrucción de contextos, unido a los valores éticos fundamentales como son la sensibilidad, la identidad social de grupo, la pertenencia y la responsabilidad para desarrollar el trabajo del profesional, de la familia, de los individuos y de los grupos, es decir, se deben tomar en cuenta los contenidos esenciales de la profesión, así como los métodos de trabajo profesional. (Lozano, 2018).

Con esto, es posible conocer los diferentes contextos en los que se desenvuelve un trabajador social en el campo laboral, a partir de la intervención en los problemas y necesidades de un individuo, grupo o comunidad, lo cual proporciona las habilidades y capacidades esenciales para las competencias profesionales, las cuales se dividen en generales y específicas, según la caracteriza la universidad de Almería ubicada en La Cañada de San Urbano España, la cual propone las siguientes competencias laborales específicas para la disciplina de Trabajo Social:

- Saber intervenir con individuos y colectivos para ayudarles a tomar decisiones
- Diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención social
- Comprensión, Análisis e Interpretación de la Realidad Social
- Conocer como dar respuestas ante situaciones de crisis
- Saber apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades
- Saber trabajar de forma eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multiorganizacionales (Universidad de Almeria, 2016).

Teniendo en cuenta las competencias anteriores, Cejas Yáñez refiere que estas competencias permiten que el profesional sea integral y más eficiente en el campo laboral, deben ser reforzadas desde la educación superior, incluyendo el fortalecimiento de las mismas para contribuir en la inmersión de los estudiantes al mundo laboral, ya que la educación superior no solo debe capacitar a los estudiantes en conocimientos teóricos propios de su carrera profesional, sino que también debe hacerlo preparándolos para ser competitivos en el mercado laboral (Cejas, 2010).

Es importante tener en cuenta el fortalecimiento de las competencias laborales específicas cognitivas de la disciplina, como lo clasifica Cejas, la cual permite un aporte educativo para la inmersión al mundo laboral.

A su vez, conocer la actuación del trabajador social en los diferentes campos de acción implica identificar algunos aspectos importantes, al momento de enfrentar la intervención de problemas o necesidades que demanda la sociedad.

Los campos de acción, fundamentados en los procesos y/o actividades que generan los problemas dentro de una esfera de actuación, hacen referencia a los contenidos esenciales de la profesión, es decir, conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades que requiere el profesional para garantizar un desempeño óptimo y el desarrollo de determinadas competencias profesionales, entendidas estas como la capacidad de solución a los problemas, habilidades de pensamiento crítico, un conocimiento general y específico de un campo, una autoconfianza positiva y realista, atributos de la personalidad y competencias sociales, necesarias para cumplir una misión en el marco estratégico, cultural y particular de la esfera donde le corresponda actuar al profesional y poder ser capaz de interpretar, argumentar y comprender su realidad en el contexto social y producir una transformación en él desde una actitud propositiva .(Maya de Serrano , 2008, pag 23).

Es posible decir que, los trabajadores sociales necesitan de habilidades y conocimientos que le permitan fortalecer las competencias para el mundo laboral de manera que le brinde la capacidad de desarrollar un buen desempeño en las demandas a las problemáticas y necesidades de la sociedad.

Dando continuidad a las teorías que fundamentan esta investigación, es importante tener en cuenta la evolución del aprendizaje virtual en el mundo actual, de manera que para comprender mejor este apartado E-learning implementa estrategias de enseñanza que faciliten el acceso a educación continua, a través de herramientas tecnológicas. El cual es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.

Hoy, tanto las empresas como las instituciones educativas deben responder a requerimientos muy puntuales vinculados a la distribución y el acceso al conocimiento, siguiendo a la persona, en el lugar donde se encuentre y a través de múltiples dispositivos.

A medida que se van dando avances en la incorporación de nuevas tecnologías, la innovación de los procesos pedagógicos, el surgimiento de nuevas necesidades formativas a resolver, brinda al proyecto una propuesta pedagógica para los procesos de aprendizaje a los graduados, de manera que se pueda dar un aprovechamiento en el marco de las estrategias de formación virtual.

Este tipo de aprendizaje, permiten desarrollar mejores estrategias para hacer frente a un desafío pedagógico que concibe a los sistemas integrados como un único campus virtual donde las acciones educativas pueden ampliarse, complementarse y potenciarse desde la comunicación. Todo ello, en el marco de una integración transparente. (e-abcllearning.com, 2017).

Las estrategias mencionadas anteriormente, permite a los graduados fortalecer el aprendizaje continuo para mejorar las competencias laborales y mantenerse actualizado de nuevos conocimientos que demanda la profesion.

De manera que, para el graduado en Trabajo Social, es importante resaltar el aprendizaje continuo para mejorar su perfil tanto personal como profesional, así como lo resalta la empresa española Corporate Yachting, ya que, aporta aspectos importantes para potenciar el aprendizaje continuo para una empresa y sus empleados.

Por lo tanto, lo contextualiza como la capacidad de aprendizaje continuo, lo cual implica una predisposición continua del empleado a superarse y a mantenerse actualizado en su ámbito de actuación mediante el aprendizaje y la mejora de habilidades, tanto técnico como humanas.

Existen algunos aspectos de la personalidad de cada individuo que pueden potenciar estas habilidades de aprendizaje y son estos:

- Iniciativa como habilidad para aprovechar las oportunidades de obtener nuevos conocimientos. Buena gestión del tiempo con el fin de crear un hábito de aprendizaje diario.
- Flexibilidad como habilidad para adaptarse a los cambios y mantener una mente abierta a nuevas y mejores formas de desempeñar una tarea.
- Compromiso a la hora de identificarse con los objetivos de la empresa y de mostrar interés por aprender nuevos conocimientos o habilidades que ayuden a la persona a conseguir esos objetivos comunes de la organización.
- Constancia es la habilidad que hace perseverar en el afán de mejorar y aprender tanto a nivel personal como profesional.
- Creatividad, que proporciona el deseo continuo de aprender maneras diferentes de realizar un proyecto, resolver un problema, generar un nuevo modelo de negocio, etc.

Para muchas organizaciones, el aprendizaje continuo de sus empleados y colaboradores se ha convertido en un importante factor relacionado con la competitividad. Cuanto más completa sea la formación de los empleados, más competitiva, innovadora y creativa será la empresa dentro de su sector.

7.4 Marco conceptual

En cuanto a la representación general de toda la información fundamentada que maneja este proyecto de investigación, se encuentran los siguientes términos:

El quehacer profesional: La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del

Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. Estos planteamientos del Trabajo Social parten de una concepción dinámica de la persona que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, conectando con otras disciplinas y profesionales. (Barranco, 2016)

Ambiente virtual de aprendizaje: Es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología que transforma la relación educativa gracias a: la facilidad de comunicación y procesamiento, la gestión y la distribución de información, agregando a la relación educativa nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de estos con el conocimiento, con el mundo, con los hombres y consigo mismo. Dando la posibilidad de romper las barreras espacio temporales que existen en las aulas tradicionales y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo. (Pineda, 2014)

Aprendizaje continuo: La capacidad de un profesional de mantenerse actualizado y aprender dependerá de su capacidad de gestión de la información y de sus capacidades de construcción y gestión de comunidades de aprendizaje. Aprender en las organizaciones del siglo XXI apela a un concepto del aprendizaje más cercano a lo informal, construido sobre la capacidad de búsqueda y selección de información y sobre la capacidad de crear vínculos y de aprender de y con otros. Un aprendizaje hecho a medida donde el trabajador construye su propio entorno de aprendizaje. Aprender para el profesional del siglo XXI es auto aprender (*DIY learning*), gestionar y dirigir su propio aprendizaje a través de su capacidad para elaborar su propio Entorno Profesional de Aprendizaje (PLE) y en el que el rol de la empresa es el de facilitar los entornos y las condiciones para que este aprendizaje continuo, informal y con otros pueda ocurrir. (Rheingold, 2015).

7.5 Marco legal

Teniendo en cuenta las diferentes normas existentes que incluyen de manera directa aspectos relacionados con la educación superior y el seguimiento a graduados, se pretende dentro de este marco legal la normatividad que rige el tema estudiado. Se

presentarán a continuación las diferentes leyes y artículos abordado de la siguiente manera:

- ✓ El Artículo 67. de la Constitución Política de Colombia establece que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. (CPC, 1991).
- ✓ “(...) Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo”. (CPC, 1991)
- ✓ El Artículo 69. de la misma Constitución, garantiza la autonomía universitaria, teniendo en cuenta que “las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley”. (CPC, 1991)

Los anteriores artículos reconocen la educación no solo como un derecho fundamental que permite el pleno desarrollo de las personas sino también como un servicio en función social que compromete al estado y la sociedad.

Por otra parte, la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior tiene como objetivo principal profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. (Ley 30, 1992). De esta manera, el presente proyecto de investigación contribuye a este objetivo teniendo en cuenta que

se fortalecerán conocimientos en los graduados de educación superior del programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Así mismo, la Ley 30 de 1992 establece lo siguiente dentro de algunos de sus artículos:

- ✓ “(...) Artículo 6. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país”. (Ley 30, 1992)
- ✓ “(...) Artículo 53. Créase el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplan los más altos requisitos de calidad y que realicen sus propósitos y objetivos”. (Ley 30, 1992)

La Ley 1188 del 25 de Abril del 2008 regula el Registro Calificado de programas de Educación Superior y establece en algunos de sus artículos lo siguiente:

- ✓ “(...) **Artículo 1.** Para poder ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior que no esté acreditada en calidad, se requiere haber obtenido registro calificado del mismo”. (Ley 1188, 2008)

“El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior”. (Ley 1188, 2008)

- ✓ “(...) **Artículo 2.** Expone las condiciones de calidad que deben cumplir las Instituciones de Educación Superior para el otorgamiento del registro calificados de los programas académicos. De este artículo se exalta el punto cuatro de las condiciones de carácter institucional considerando; la existencia de un programa

de egresados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del egresado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida”. (Ley 1188, 2008).

Además de las leyes mencionadas anteriormente el Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003; establece las condiciones mínimas de calidad y requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior y menciona otros aspectos relacionados a continuación:

✓ “(...) **Artículo 14.** Políticas y estrategias de seguimiento a egresados. - La institución deberá demostrar la existencia de políticas y estrategias de seguimiento a sus egresados que:

a. Permitan valorar el impacto social del programa y el desempeño laboral de sus egresados, para su revisión y reestructuración, cuando sea necesario.

b. Faciliten el aprovechamiento de los desarrollos académicos en el área del conocimiento por parte de los egresados.

c. Estimulen el Intercambio de experiencias profesionales e investigativas”. (Decreto 2566, 2003, art 14).

Basándose en las leyes anteriores, permite al lector conocer los criterios o condiciones por parte del Estado, en cuanto a la importancia de la investigación en la formación de educación superior e intercambio de conocimientos, además fortalece el desarrollo de procesos académicos como el seguimiento de los egresados.

8. Estado del arte (antecedentes)

Para la fundamentación de este proyecto, se realizó una compilación de resultados de otras investigaciones, es decir establecer que se ha elaborado recientemente sobre la temática propuesta, los cuales tienen como fin brindar conocimiento teórico-metodológico a través de páginas web; como es el caso del blog llamado MISSTSOCIAL “impresiones de una trabajadora social y psicóloga en potencia”, es llamada una página web creada por dos amigas profesionales de Latinoamérica, deciden plasmar sus experiencias en el mundo laboral, textos de reflexión y aprendizaje de las diferentes temáticas (salud mental, infancia, desarrollo personal, justicia social) para el fortalecimiento al quehacer profesional. Por otro lado, es posible evidenciar la retroalimentación por parte de los lectores, ya que se fomenta la participación a través de opiniones en las entradas del blog. (Misstsocial, 2013-2016).

Uno de los modelos más sólidos que se han trabajado a nivel internacional es el boletín electrónico Sura, el cual cuenta con una biblioteca virtual, donde permite descargar documentos en formato de PDF, libros electrónicos para los (as) trabajadores sociales; dividido por la información anual que reciben de otros profesionales y/o en el ejercicio de indagar contenidos confiables y valiosos para los diferentes ámbitos en los que interviene la profesión. Dicho boletín es diseñado por la Universidad de Costa Rica, en el programa de Trabajo Social. (Chinchilla, 2018).

Así mismo, se encuentra una plataforma académica de México llamada Mi trabajo es social, en el cual es posible encontrar una biblioteca virtual y base de datos especializada en temas de Trabajo Social, además, cuenta con un espacio para dar a conocer los diferentes eventos nacionales e internacionales, y por último se encuentra un blog, el cual muestra herramientas, artículos, modelos para la intervención, entre otras temáticas pertenecientes a las acciones y desafíos del trabajador social. (Mi trabajo es social, 2018).

A diferencia de los blogs/páginas web mencionados anteriormente, se encuentra una plataforma llamado el blog de Daniel, un profesional en trabajo social, de la ciudad de la eterna primavera Arica en Chile. Allí, se adjunta contenido y recursos valiosos y prácticos

del trabajo social como plantillas, talleres, dinámicas y herramientas incluso cursos gratuitos que fortalecen el quehacer profesional. (Alarcon, 2018).

Lo anterior, permite tener a los lectores una experiencia virtual y actual que fomenta la educación continua, de esta manera se comparten contenidos de mucho valor a cada vez más profesionales.

A partir de los antecedentes mencionados, es posible evidenciar que el contenido de las páginas web aportan a los trabajadores sociales herramientas e información que hasta la actualidad hace parte del quehacer profesional en los diferentes campos de acción.

9. Metodología

Método y Tipo de Investigación: La presente propuesta se realizará a partir de un método cuantitativo, basada en una investigación de tipo descriptivo.

Población Beneficiaria: Graduados del programa de Trabajo Social, estudiantes y Profesionales de la disciplina en general.

La metodología a aplicar está fundamentada por el autor Arias Galicia Fernando citado por Bernal (2010), en su libro Metodología de la investigación en su tercera edición; en ella el autor propone 6 fases en el desarrollo de la misma.

9.1 Planteamiento del problema

Se basa en la descripción de las problemáticas identificadas, se sitúa en la página 1, de este documento.

9.2 Planeación: En ella se establecerán las actividades propias del desarrollo en el tiempo de la propuesta, dividida en dos fases:

Fase I: Identificación de la problemática, fundamentación teórico-metodológica de la propuesta, planteamiento de técnicas de recopilación de información, implementación de

técnicas y análisis de resultados, en los que se reconoce la necesidad de implementar una estrategia que apoye los aprendizajes obtenidos por los profesionales durante su proceso de formación y luego de su ingreso al mundo laboral.

Fase II: Se plantea el fortalecimiento de los conocimientos teórico-metodológicos de los profesionales en trabajo social a partir del diseño de una estrategia virtual página/blog.

Planificación	
Actividad	Fecha
Idea de investigación	09 de febrero de 2018
Elaboración del planteamiento del problema	12 de febrero de 2018
Elaboración de justificaciones (Formativa, Social y Personal)	14 de febrero de 2018
Diseño de objetivo general y Específicos	20 de febrero de 2018
Revisión bibliográfica y recopilación de información para la redacción del marco contextual, institucional y legal	27 de febrero de 2018
Revisión bibliográfica y recopilación de información para la redacción del marco teórico	6 marzo de 2018.
Compra de hosting y dominio de la web	14 de marzo de 2018
Búsqueda y selección del referente metodológico	21 de marzo de 2018

Elaboración de la metodología	28 de marzo de 2018
Diseño de técnicas de instrumentos de recolección de información.	4 de abril de 2018
Aplicación de instrumento a Graduados	11 de abril de 2018
Aplicación de instrumento a docentes	18 de abril de 2018
Tabulación de los datos recolectados	24 de abril de 2018
Construcción del análisis de los datos obtenidos contrastados con las teorías anteriormente propuestas.	25 de abril de 2018
Elaboración manual del diseño estructurado de la página web	2 de mayo de 2018
Comunicación de resultados parciales en el que se identifica la necesidad de la herramienta tecnológica y las falencias teórico-metodológicas de los graduados	9 de mayo de 2018
Presentación de la propuesta de investigación como opción de grado monografía	04 de septiembre de 2018
Planteamiento de monografía (planteamiento del problema, justificación, marcos referenciales) <i>Entrega I</i>	18 de septiembre de 2018
Recopilación de información (libros, revistas, artículos) para la página web	30 de octubre de 2018
Planteamiento de monografía (Metodología, diseño comprobatorio, procesos y procedimientos) <i>Entrega II</i>	02 de noviembre de 2018
Diseño y programación de la página web	13 de noviembre de 2018
Planteamiento de monografía (Resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos) <i>Entrega III</i>	18 de noviembre de 2018
Revisión final de la página web y entrega final a los jurados.	26 de noviembre de 2018
Sustentación de monografía	04 de Diciembre de 2018

9.3 Recopilación de la información

La recopilación de información se realiza a partir de la indagación de fuentes primarias y secundarias:

Fuentes primarias: 45 graduados del programa de Trabajo social, abordados a través de una encuesta.

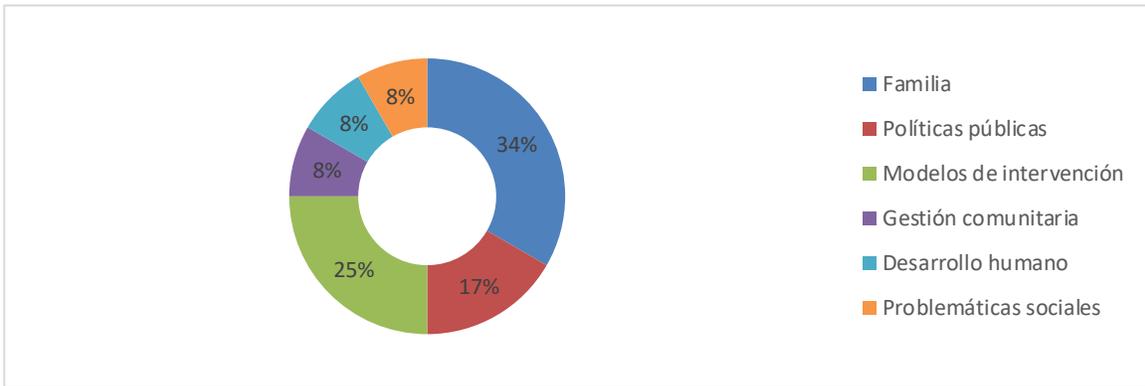
Fuentes secundarias: 12 docentes del programa y 23 empleadores de trabajadores sociales en el contexto local y regional, abordados a través de encuesta.

En este apartado se presentan los resultados obtenidos por medio de las técnicas utilizadas para la recopilación de la información anteriormente mencionada. Estos resultados se muestran a través de graficas estadísticas las cuales arrojan de forma porcentual cada uno de los mismos.

10. Instrumento aplicado a los docentes

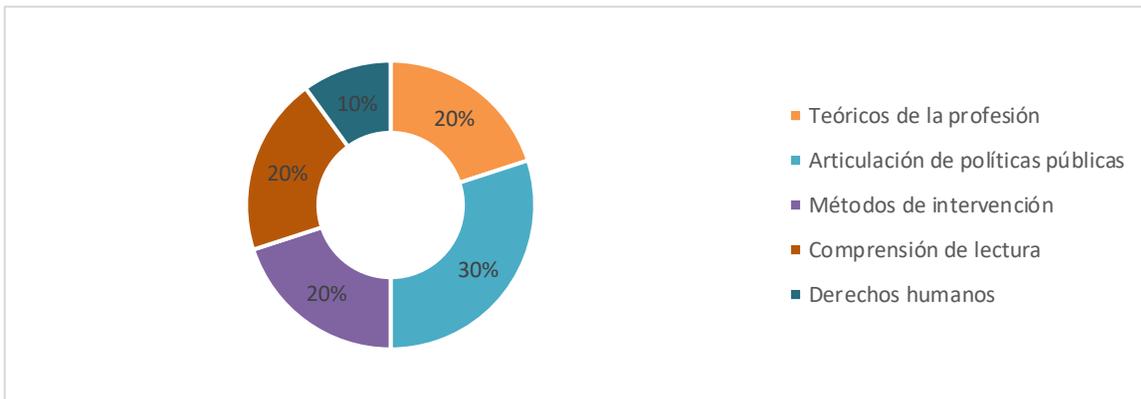
A partir de la recopilación de la información realizada a los 12 docentes de la institución educativa Corporación Universitaria Minuto de Dios del programa de Trabajo Social, se realizó una encuesta física, en la cuál se realizaron 6 preguntas con el fin de conocer la percepción de los mismos, en cuanto a las necesidades competentes de los graduados del programa.

Tabla 1. Desde su experiencia como docente, ¿cuáles temas considera que requieren mayor refuerzo en el estudiante del programa? y ¿por qué?



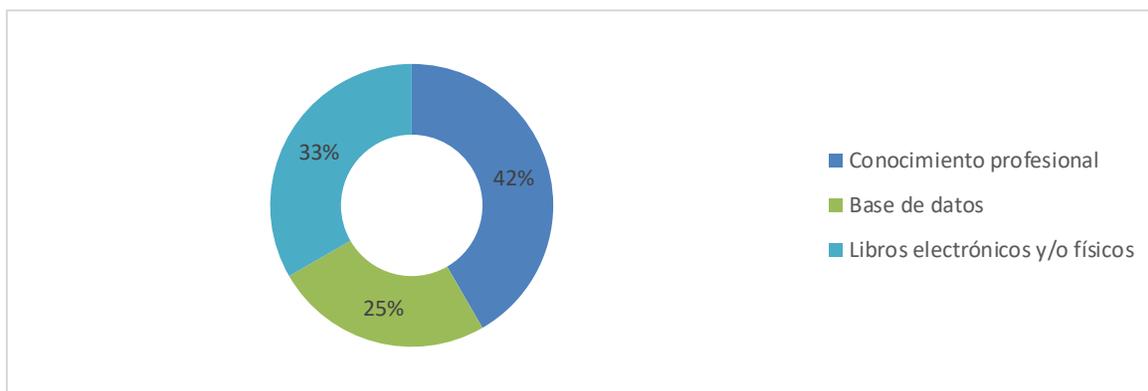
Según la opinión de los docentes, los temas que requieren mayor refuerzo los estudiantes del programa son: el fortalecimiento de las políticas públicas con 34%, los modelos de intervención y teóricos de la profesión con un 25%, gestión comunitaria con 17%, un 8% en la resolución problemáticas sociales, 8% en gestión comunitaria y 8% en desarrollo humano.

Tabla 2. ¿ha recibido solicitudes de ayuda académica por parte de los graduados del programa? ¿en qué temas?



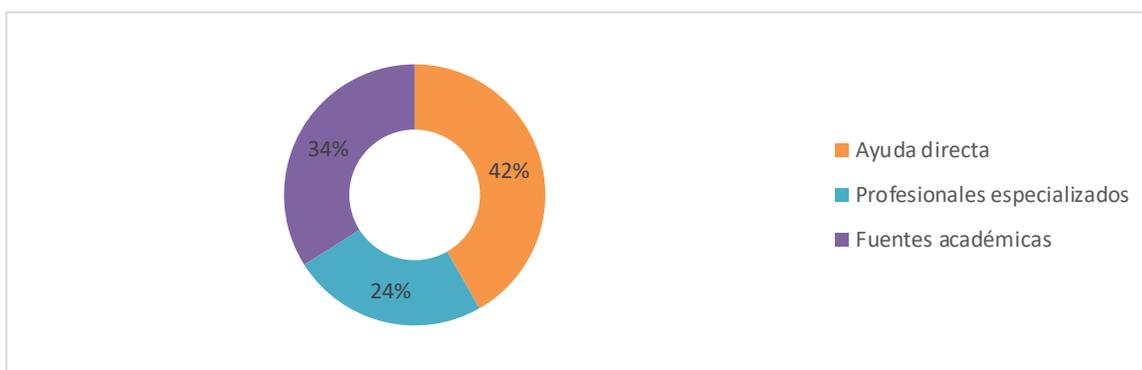
En cuanto a las ayudas que han sido solicitadas por los graduados a los docentes; los docentes reconocen que el 30% corresponde a información concerniente a la articulación de proyectos con las políticas públicas, el 20% en métodos de intervención, el 20% en comprensión de lectura y un 10% en derechos humanos.

Tabla 3 ¿basado en que medios se basa para la resolución de dichas dudas?



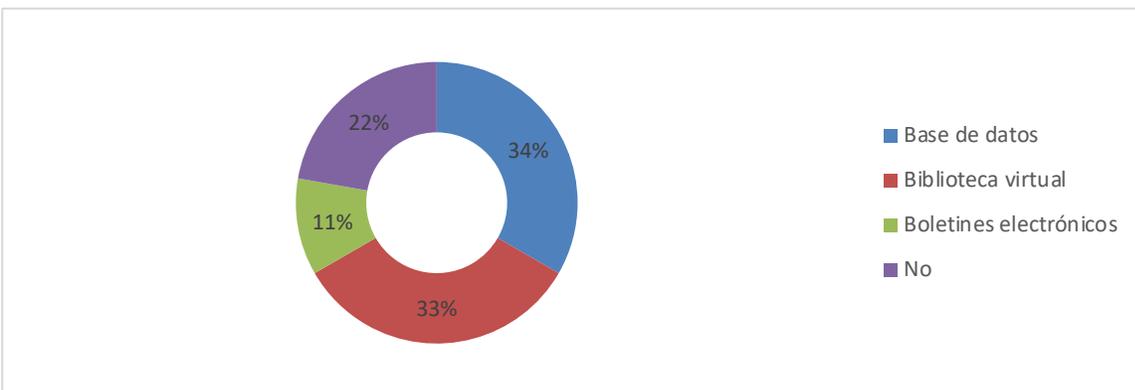
Los medios que utilizan los docentes para la resolución de dudas, el 42% lo hacen a través del conocimiento profesional, un 33% a través de la recomendación de libros electrónicos y/o físicos y, por último, un 25% recomienda las bases de datos, como insumo para solucionar dichas dudas.

Tabla 4 ¿cuándo le realizan estos requerimientos, les proporciona ayuda a los graduados o los direcciona hacia los sitios o personas en los que pueden despejar dichas dificultades?



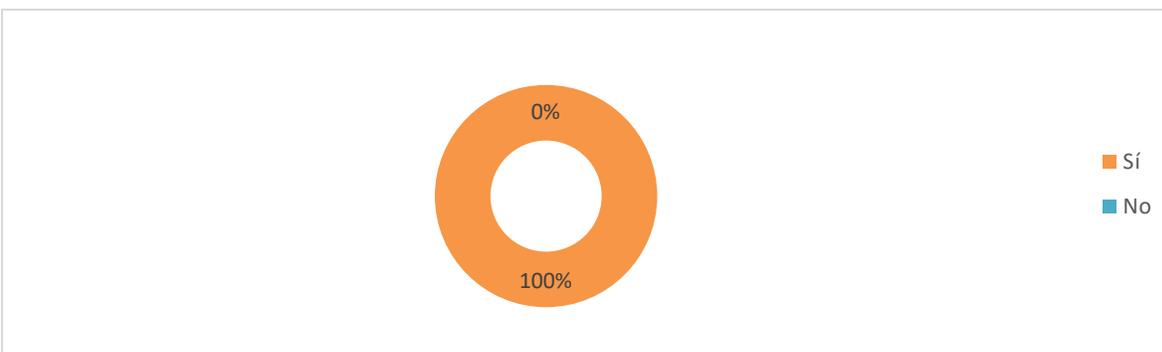
Las ayudas proporcionadas por parte de los docentes a los graduados son el 42% en ayuda directa, el 34% fuentes académicas y el 24% direcciona hacia los profesionales especializados las temáticas requeridas.

Tabla 5 ¿Conoce alguna herramienta tecnológica que le permita obtener a los graduados del programa información que fortalece su desempeño profesional en sus áreas propias de intervención y/o investigación?



Según los docentes, el conocimiento que tienen a cerca de alguna herramienta tecnológica que aporte a los graduados saberes teórico/metodológicos, son el 34% base de datos, el 33% biblioteca virtual, el 11% boletines electrónicos y el 22% no conoce ninguna de ellas.

Tabla 6. Le parece útil la existencia de una herramienta que le permita a los graduados la actualización continua de las temáticas propias de su disciplina y acercamiento a espacios académicos que fortalezcan su ejercicio profesional

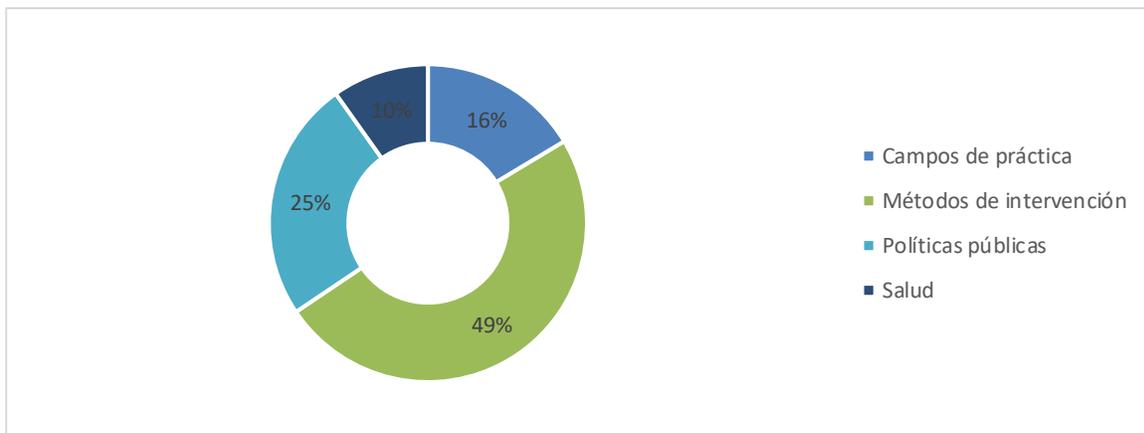


En relación con la utilidad de que exista una herramienta tecnológica para los graduados que les permita fortalecer sus competencias laborales, respondieron en un 100% que sí.

11. Instrumentos graduados

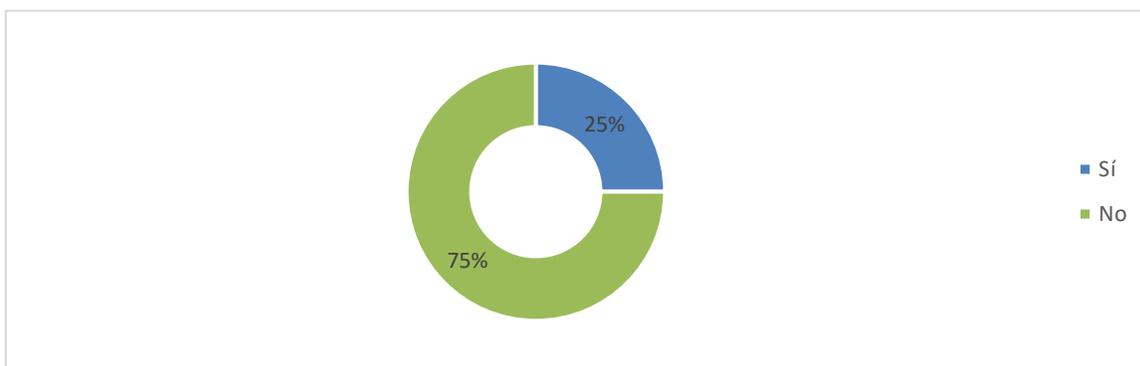
En continuidad, con los instrumentos implementados, fue necesario conocer la percepción de los graduados a partir de los conocimientos necesarios que requieren en el desempeño laboral, para ello se realizó una encuesta a los graduados del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la que sólo deciden participar 45 de 372 siendo el 8,45%; dicho instrumento se ejecutó por medio de llamadas telefónicas, de forma online en Google docs; y en documento en físico, de manera que se realizaron las siguientes 6 preguntas.

Tabla 7. Ahora en calidad de graduado ¿cuáles son aquellas temáticas que considera que el programa debe fortalecer en aras de mejorar los contenidos de sus cursos?



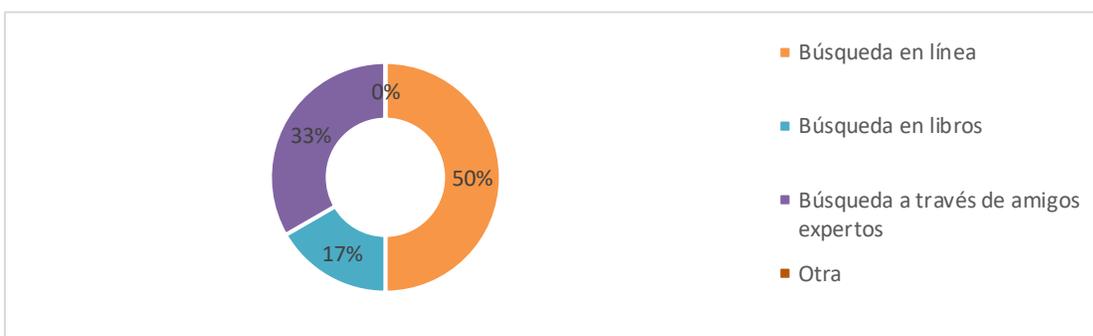
En cuanto a las temáticas que mayor relevancia necesitan para fortalecimiento de los contenidos del programa, los graduados refieren en un 49% en métodos de intervención, un 25% en políticas públicas y un 10% en salud.

Tabla 8. Al momento de desempeñarse profesionalmente, considera que cuenta con todas las competencias teóricas, metodológicas y actitudinales para ejercer su labor. Si su respuesta es no, por favor háganos saber aquellos vacíos que ha detectado dentro de las competencias mencionadas.



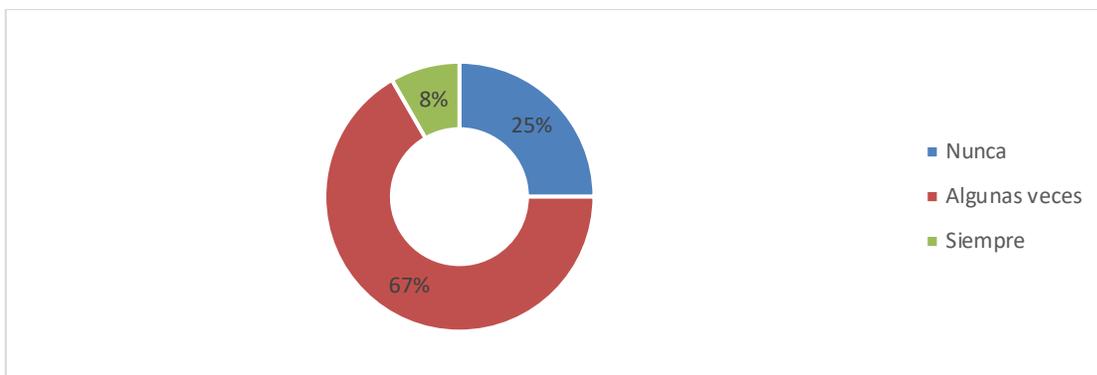
En cuanto a la fortaleza de las competencias que consideran los graduados que tienen al momento de desempeñarse en un campo laboral, un 25% considera que cuentan con las competencias necesarias para ejercer profesionalmente, mientras el 75% considera tener vacíos en temáticas propias de la intervención en dichas competencias.

Tabla 9. Cuando tiene alguna dificultad teórica que le impide desarrollar una función dentro de su cargo, a qué tipo de búsqueda recurre:



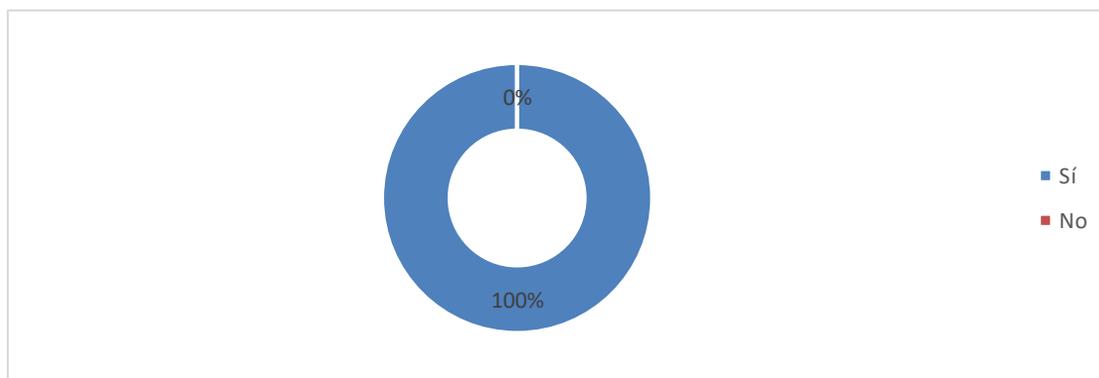
Al momento de tener alguna duda, dificultad u orientación teórica, los graduados recurren a la búsqueda en línea en un 50%, la búsqueda a través de amigos expertos un 33% y un 17% lo realizan por medio de la búsqueda de libros físicos.

Tabla 10. Al realizar una búsqueda en la web, ¿le ha permitido despejar las dudas en cuanto al contenido teórico-metodológico, propio de su disciplina?



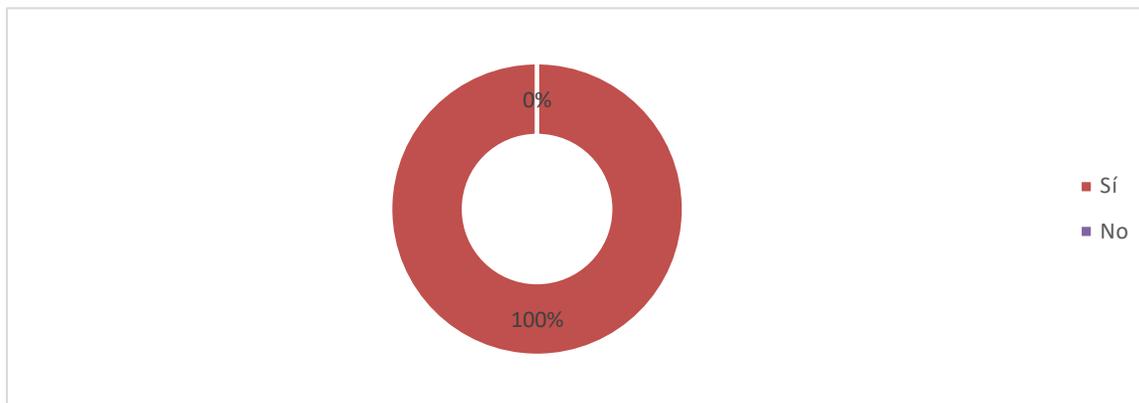
Al momento de realizar una búsqueda en línea, los graduados han podido despejar sus dudas un 25%, un 67% algunas veces y un 8% no han encontrado información valiosa y confiable de acuerdo a sus necesidades tanto académicas como laborales.

Tabla 11. ¿Considera oportuno contar con una herramienta que le permita estar actualizado en cuanto a teorías y metodologías de intervención e investigación propias de su disciplina?



El 100% de los graduados considera oportuno contar con una herramienta tecnológica que permita fortalecer temáticas de la disciplina tanto de intervención como investigación.

Tabla 12. Considera necesario contar con una fuente de información actualizada que le permita conocer la oferta de eventos nacionales e internacionales que nutren sus conocimientos disciplinares de manera continua.

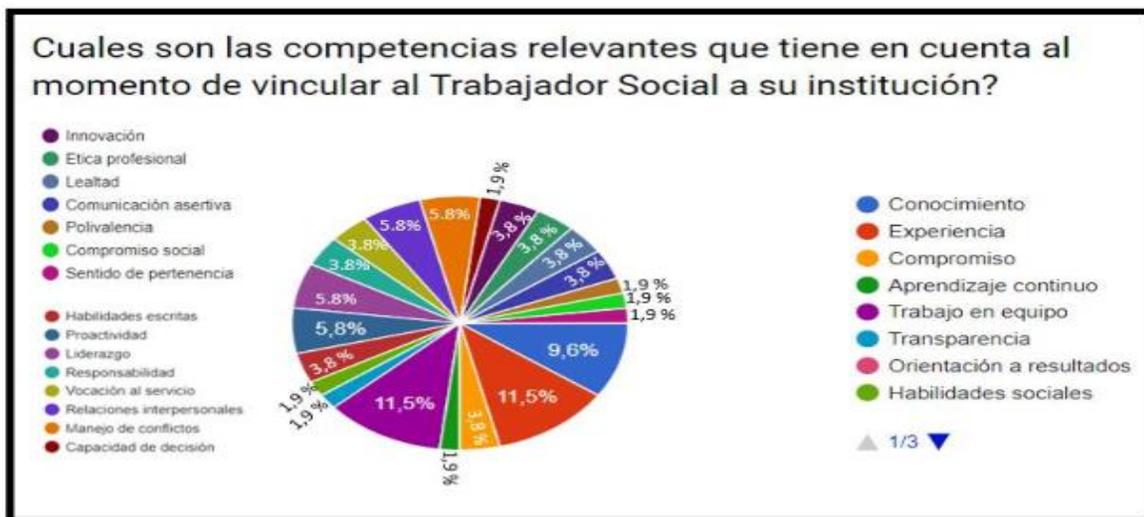


En relación a brindarle a los graduados información acerca de la oferta de eventos nacionales e internacionales de trabajo social es de un 100%.

12. Encuesta empleadores

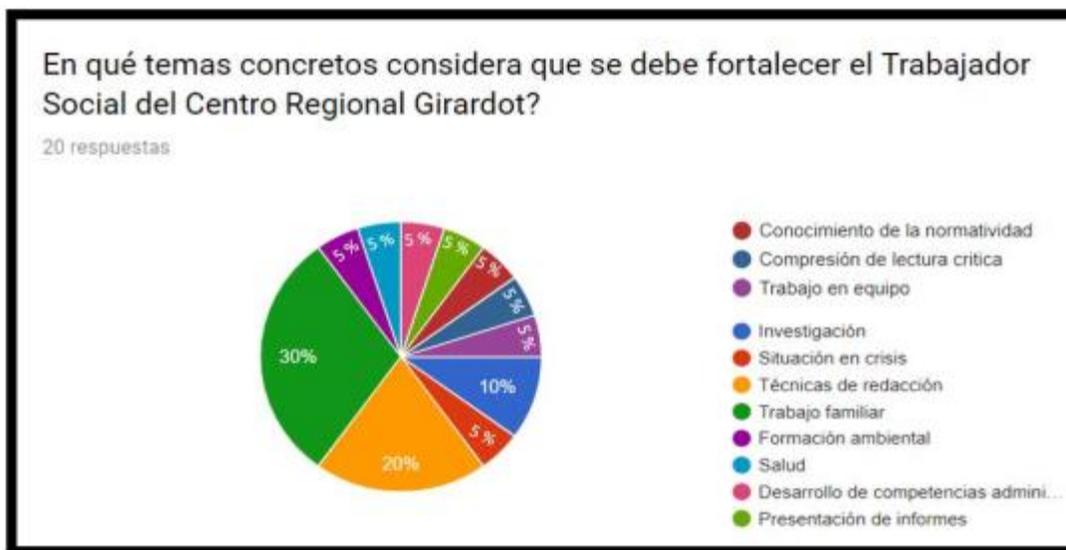
A partir de la necesidad de esta investigación, se hizo pertinente el uso de la siguiente información, teniendo en cuenta que pertenece a otro proyecto de investigación del Semillero de Investigación “Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo”, en el cual se identifica la percepción que tienen los 23 empleadores de las instituciones públicas, privadas y mixtas donde se encuentra laborando los 40 graduados del programa de Trabajo social UNIMINUTO, Centro Regional Girardot, cabe resaltar que dentro de las veintitrés instituciones se encontraron dieciséis (16) que cuenta con trabajadores sociales tanto de la Uniminuto Centro Regional Girardot como de otras universidades y siete (7) instituciones que no cuentan con trabajadores sociales, pero son potenciales ya que dentro de sus procesos lo requieren.

Tabla 13. Competencias relevantes que tiene en cuenta al momento de vincular al trabajador social a su institución



Por otra parte, se identificó que las competencias más relevantes al momento de vincular un trabajador social a la institución, es el trabajo en equipo con un 11,5% con este mismo porcentaje también se evidencia la experiencia laboral; un 9,6%, en cuanto al conocimiento, seguido a esto un 5,8% en la proactividad y se evidencia con este mismo porcentaje el liderazgo, responsabilidad, la vocación al servicio, relaciones interpersonales y manejo de conflictos; posteriormente un 3,8% en innovación y se evidencia con este mismo porcentaje la ética profesional, lealtad, la comunicación asertiva, compromiso y las habilidades escritas; por último, con 1,9% la polivalencia y se evidencia con este mismo porcentaje el compromiso social sentido de pertenencia, vocación al servicio, sentido de pertenencia y ética profesional.

Tabla 14. Temas concretos considera que se debe fortalecer el trabajador social del centro regional girardot



En cuanto a temas concretos que debe fortalecer el trabajador social del Centro Regional Girardot, un 30% considera importante el trabajo en familia, un 20% en las técnicas de redacción, seguido a esto un 10% en investigación y por último un 5% en formación ambiental y donde se evidencia con este mismo porcentaje temas de salud, desarrollo de competencias administrativas, presentación de informes, conocimiento de la normatividad y comprensión de lectura crítica.

13. Procesamiento de datos y Análisis de datos

Los datos obtenidos serán procesados a través del sistema de graficación realizado en el programa estadístico Excel y la Técnica de análisis de la información a utilizar será la Triangulación propuesta por Mayumi Okuda Benavides y Carlos Gómez-Restrepo (Benavides & Gómez, 2005).

Acorde a la continuidad de las etapas del proceso metodológico, se realiza la interpretación de los datos obtenidos por medio de la ejecución de los instrumentos en la recolección de datos, dirigidos primeramente a 45 graduados del mismo programa, 13 docentes del programa y 24 empleadores pertenecientes a instituciones públicas y privadas pertenecientes al municipio de Girardot, Nilo, Agua de Dios y Anapoima, los cuales se encuentran distribuidos en 40 trabajadores sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y 19 profesionales de otras universidades.

13.1 Análisis de resultados de los docentes del Programa de Trabajo Social

A partir de la ejecución del instrumento (encuesta), la cual se realizó a profesionales en Trabajo Social, de manera que fueron participes de forma voluntaria 12 de los 13 docentes del programa.

De acuerdo con los resultados obtenidos, para los docentes los temas que consideran que requieren mayor refuerzo en el estudiante del programa, están relacionados con los roles y funciones del trabajador social en cada uno de los métodos de intervención, construcción y articulación de políticas públicas, con el fin de encontrar la especificidad profesional, metodologías de la investigación, y, por último, el fortalecimiento de procesos de lectura y escritura.

Las temáticas que mayor demandan los graduados según la orientación que han brindado los docentes, son la elaboración de indicadores de gestión, temas relacionados con derechos humanos, el método de intervención en familia, gestión comunitaria y el fortalecimiento de la fundamentación en políticas públicas.

Teniendo en cuenta lo anterior, los resultados de las temáticas parten de dos momentos, el primero, las consideraciones de los docentes en cuanto a las debilidades de los estudiantes dentro el proceso pedagógico y el segundo las solicitudes académicas por parte de los graduados para desempeñarse en su respectivo campo laboral. A partir de esto, se evidencia

la falta de conocimientos teórico/metodológicos que presentan los profesionales desde el pregrado hasta el mundo laboral.

Ahora bien, según lo planteado en el quehacer profesional por la escuela de Trabajo Social: “Podemos decir que la actuación del trabajador social incluye aquellas competencias que debe poseer el profesional para actuar sobre el objeto de trabajo de forma creadora, acorde con el desarrollo histórico, social, cultural, económico y político de la sociedad en que se desempeña”. (Lozano, 2018)

Este proyecto de investigación permite conocer las competencias laborales necesarias para llevar a cabo un desempeño profesional acorde a los diferentes contextos y necesidades que requieren las instituciones. Por otra parte, es importante conocer los medios, herramientas o estrategias que utilizan los docentes al recibir dichas solicitudes académicas por parte de los graduados, lo cual, lo realizan principalmente desde su conocimiento profesional, por recomendación de libros, bases de datos o los direccionan con profesionales especializados en las áreas requeridas para despejar las dudas requeridas.

Otro aspecto a considerar, es que los docentes para obtener información en áreas propias de intervención y/o investigación disciplinar, utilizan la biblioteca virtual de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y bases de datos como Dialnet, latindex, Rodalyc y Scopus, de manera que también utilizan estas plataformas para orientar a los graduados. De esta forma, los docentes consideran que el uso de una herramienta tecnológica permite a los graduados la actualización continua de las temáticas propias de su disciplina y acercamiento a espacios académicos que fortalezcan su ejercicio profesional.

13.2 Análisis de resultados de los graduados del Programa de Trabajo Social

A partir de la encuesta dirigida a los graduados del programa de Trabajo Social, se tuvo en cuenta las consideraciones de los mismos para conocer las temáticas que necesitan fortalecer, las cuales las más relevantes fueron los métodos de intervención, políticas públicas

y salud, de manera que permite tener en cuenta la información que demandan los profesionales en el campo laboral.

Ahora bien, un factor importante en la formación, se da a partir de contar con las competencias teóricas, metodológicas y actitudinales, en cuanto a ello los graduados manifiestan en un 75% que no disponen dicho conocimiento de manera sólida, en consecuencia, afecta su ejercicio profesional.

De esta manera, al tener alguna dificultad o duda, los graduados recurren principalmente a la búsqueda en línea, ya que consideran que al momento de estar en el campo de acción hay muchas técnicas o herramientas a emplear dentro de los métodos de intervención que en la universidad no se dieron a conocer, además sugieren fortalecer competencias actitudinales y en otras temáticas como políticas públicas, sistematización y salud.

De este modo es posible determinar que la alternativa más confiable se demanda en internet por la cantidad de información que se encuentra inmersa, sin embargo, sólo el 8% de la población logra dar respuesta a dichas dudas, lo cual muestra que el contenido en la web no cumple con las demandas que requieren los graduados, aclarando que no usan la biblioteca Uniminuto de manera recurrente.

A partir de lo anterior, contar con una herramienta o fuente de información actualizada que le permita al trabajador social fortalecer sus competencias teórico-metodológicas propias de

la disciplina permite el enriquecimiento académico (nuevos conocimientos), la interacción con otros colegas, y, por último, despejar dudas y vacíos en el quehacer profesional.

En términos de lograr mayor impacto y optimización en relación a los procesos de educación online, integrar funcionalidades que incorporen mayor productividad a las plataformas LMS; implica un valor agregado a considerar, para acompañar las demandas vinculadas a la integración de sistemas, que se han incrementado fuertemente en América Latina durante los últimos meses. Este tipo de integraciones, permiten desarrollar mejores estrategias para hacer frente a un desafío pedagógico que concibe a los sistemas integrados como un único campus virtual donde las acciones educativas pueden ampliarse, complementarse y potenciarse desde la comunicación. Todo ello, en el marco de una integración transparente. (e-abclearning, 2017).

De acuerdo a lo anterior, el uso de plataformas virtuales que aportan conocimiento permite crear mayor impacto en el desarrollo de estrategias pedagógicas que guíen y orienten al profesional o estudiante, herramientas acordes a su quehacer profesional. Además, permite la interacción entre otros profesionales en el área; de esta manera se apropia más de los temas más relevantes en la actualidad frente al Trabajo Social.

13.3 Análisis de resultados de los empleadores de las instituciones públicas y privadas donde se desempeñan laboralmente los graduados en el programa de Trabajo Social

Los resultados arrojados en el instrumento (encuesta), realizada por estudiantes del semillero de investigación en el marco de uno de sus estudios denominado “ análisis de la pertenencia

del programa de trabajo social, a partir de las demandas de las instituciones públicas y privadas en el contexto local y municipios aledaños”; permitió conocer cuáles son las competencias más relevantes que tienen en cuenta los empleadores al momento de realizar la contratación de un trabajador social en las empresas, en ello realizan hincapié en el trabajo en equipo, proactividad, liderazgo, experiencia en el área, manejo de conflictos, habilidades de escritura, entre otros. Además, aportan temáticas que deben reforzar los graduados como lo es el método de caso o familia, procesos de redacción, investigación y competencias administrativas. De manera que se evidencia la falta de recursos y competencias al momento de realizar intervenciones.

De acuerdo con el artículo escrito por Enrique Cejas Yáñez “un concepto muy controvertido” las competencias que hacen que el profesional sea integral y más eficiente en el campo laboral, deben ser reforzadas desde la educación superior, incluyendo dentro de los planes de estudio el fortalecimiento de las mismas para contribuir en la inmersión de los estudiantes al mundo laboral ya que la educación superior no solo debe capacitar a los estudiantes en conocimientos teóricos propios de su carrera profesional, sino que también debe hacerlo preparándolos para ser competitivos en el mercado laboral (Cejas, 2010).

De esta manera, se resalta la importancia que tienen las Instituciones de Educación Superior al momento de buscar e implementar estrategias que refuercen las competencias laborales de sus egresados para facilitar su inmersión a la etapa productiva, además, se debe tener en cuenta la importancia del conocimiento teórico-metodológico requerido por los empleadores a los graduados.

14. Comunicación de resultados y solución de un problema

14.1 Análisis elaboración y diseño de la herramienta tecnológica

Con respecto al segundo objetivo específico del proyecto de investigación, se plantea el diseño y elaboración de la página web/blog, como estrategia que contribuye a la solución del problema planteado, que le permitirá a los graduados y estudiantes del programa de Trabajo Social, fortalecer los conocimientos y las competencias a través del contenido teórico-metodológico encontrado allí. De manera, que cuentan con el acceso desde cualquier parte donde se encuentre el profesional.

Ahora bien, la página web se encuentra estructurada y dividida de la siguiente manera:

- **Casa de trabajo social:** El inicio introductorio de la página web.
- **Métodos:** Los cuales se clasifican en caso, grupo y comunidad, en cada uno de ellos se encuentran libros, plantillas, técnicas e instrumentos, entre otros contenidos necesarios para realizar una intervención profesional.
- **Blog:** Es un espacio para compartir conocimientos y contenidos de interés para la profesión como salud mental, políticas sociales, entre otros. Además, invita a los profesionales a compartir contenido, de manera que se cree una comunidad educativa que aporte una herramienta de educación continua. Por otro lado, permite realizar comentarios y compartir por redes sociales como Facebook y Twitter para conocer e interactuar el contenido allí escrito. El objetivo de este espacio es generar interacción entre los profesionales en Trabajo Social, de tal manera que se enriquezcan sus ejercicios laborales.
- **Eventos nacionales e internacionales:** Se encuentran conferencias, encuentros, seminarios, Simposios, etc, tanto en Colombia como en otros países principalmente de Latinoamérica concernientes con Trabajo Social, de manera que permite tener informados a los graduados y además fortalecer las competencias y conocimientos que demanda el actual quehacer profesional.
- **Quiénes somos:** Describe el semillero de investigación: Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo, en el cual se encuentra la

misión, visión, objetivos, participación en eventos, los proyectos que se han realizado, de forma que permite dar a conocer las investigaciones y eventos importantes que se han realizado durante su ejercicio.

La recopilación de la información académica que contiene la herramienta, se realizó a través de dos estrategias, la primera, por plataformas o bases de datos propias de la disciplina, de manera que el contenido es confiable y seleccionado, con base a la categorización de la página web, entre ellas se encuentran Dialnet, boletín Sura, biblioteca virtual Uniminuto, entre otras. Y, en segundo lugar, recomendaciones por parte de los docentes de la institución educativa Minuto de Dios sede Girardot. Los criterios se basan en que la información sea de autores reconocidos y preferiblemente recientes.

Los textos, artículos y documentos citados en la herramienta, corresponden a documentos actualizados, publicados en revistas indexadas y generados como resultado de procesos investigativos que les permitirán a los profesionales confiar en su contenido y descargar fácil y gratuitamente la información a través de la página web, de manera que los recursos sean útiles para las necesidades de los profesionales.

Imagen n°1: pantallazo de página principal de casadetrabajo.com



Fuente: Elaboración propia

14.2 Implementación de prueba piloto

Teniendo en cuenta el tercer objetivo específico, basado en la ejecución de la prueba piloto de la página web casadetrabajosocial.com, se desarrolla el siguiente procedimiento para su difusión y seguido establecimiento de resultados. El proceso se realizó de la siguiente forma:

- Promoción de la página web a través de grupos de Whatsapp de estudiantes de trabajo social de octavo semestre, de manera que hubo asertividad y las primeras visitas a la web.
- Se envió correos electrónicos a los graduados por medio de la base de datos con la que cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de manera que se remitió a aproximadamente a 300 contactos. Dichos correos les mostraban a los graduados, no solo la dirección electrónica, sino también los beneficios de usarla dentro su ejercicio profesional, aclarando que hacía parte de una estrategia resultado de un ejercicio investigativo que arrojó como resultado el reconocimiento de las falencias teórico metodológicas de los graduados al momento de ingresar a su contexto laboral.
- Promoción de la herramienta tecnológica en la red social Facebook, a través de páginas relacionadas con profesionales y estudiantes de Trabajo Social tanto nacional como internacional (Latinoamérica), entre ellas están:
 - ✓ Trabajo Social más allá de las fronteras, la cual es un grupo cerrado de 46.357 miembros. Como resultado de la publicación se obtuvo 382 me gusta y 28 comentarios positivos en 24 horas. Como se muestra en el anexo n°1.

- ✓ Red nacional de estudiantes de Trabajo Social, una página abierta que cuenta con 5.563 personas, tuvo como resultado 169 me gusta, 7 comentarios positivos e invitaciones a revisar a otros usuarios (etiquetas), 128 veces compartido en los muros de los miembros. Como se muestra en el anexo n°3.
- ✓ Federación colombiana de trabajadores sociales (FECTS), cuenta con 6.511 miembros; tuvo como resultado 76 me gusta y 32 veces compartido. Como se muestra en el anexo n°4.
- ✓ A su vez la reconocen otros grupos como: Trabajo Social-Agentes de cambio y mi trabajo es social.

Los resultados obtenidos dentro del pilotaje de la página, también son visibilizados a través de un espacio administrativo en el que se reconocen en tiempo real el número de visitas efectuadas por la población interesada en la información allí consignada, resultado de esto se reconocen 1998 visitas en 24 horas, lo cual permite corroborar la necesidad continua que tienen los profesionales en Trabajo Social, acerca de la existencias de espacios de aprendizaje y fortalecimiento continuo que les permita mejorar sus competencias tanto académicas como laborales en los diferentes campos de acción.

15. Conclusiones

Tal como lo menciona a-learning: hoy, tanto las empresas como las instituciones educativas deben responder a requerimientos muy puntuales vinculados a la distribución y el acceso al conocimiento en múltiples dispositivos. En términos de lograr mayor impacto y

optimización en relación a los procesos de educación online, integrar funcionalidades que incorporen mayor productividad a las plataformas LMS; implica un valor agregado a considerar, para acompañar las demandas vinculadas a la integración de sistemas, que se han incrementado fuertemente en América Latina durante los últimos meses.

Este tipo de integraciones, permiten desarrollar mejores estrategias para hacer frente a un desafío pedagógico que concibe a los sistemas integrados como un único campus virtual donde las acciones educativas pueden ampliarse, complementarse y potenciarse desde la comunicación. Todo ello, en el marco de una integración transparente. (e-abclearning, 2017)

A partir de esta investigación, se pudo evidenciar, la importancia de implementar estrategias tecnológicas novedosas que faciliten la inmersión al mundo laboral, de esta manera fortalece las competencias de los profesionales en el programa de Trabajo Social.

Dentro de la información recopilada y según lo manifestado por el acercamiento a los actores de la investigación, se destacan las siguientes percepciones resultado del análisis de los datos mencionados:

- ✓ Los graduados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Girardot, al entrar al mundo laboral, aluden que no cuentan con las suficientes competencias profesionales para llevar a cabo procesos de intervención en los diferentes métodos del Trabajo Social.
- ✓ Se evidenció la necesidad de enriquecer con contenidos, recursos y herramientas teórico-metodológicas en la web, teniendo en cuenta la percepción que tienen los graduados, docentes de la institución y empleadores.

- ✓ Se identificaron que las temáticas en la que los graduados consideran que deben tener un mayor fortalecimiento, son: herramientas, metodologías, técnicas y métodos de intervención, políticas públicas, salud y procesos de lectura y escritura.
- ✓ Como se evidenció en las visitas y la interacción en redes sociales, los profesionales buscan a través de medios tecnológicos, herramientas que les permita despejar las dudas y mejorar sus competencias laborales.

16. Recomendaciones

- Teniendo en cuenta el programa de Trabajo Social, se recomienda al programa fortalecer en el plan de estudio en temáticas como métodos de intervención, aspectos metodológicos y procesos de lectura y escritura, de esta manera le proporciona a los graduados y empleadores mejores resultados en el quehacer profesional.
- Al programa de Trabajo Social, incentivar el uso de la página web por medio de las plataformas virtuales con las que cuenta actualmente la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Continuar realizando seguimiento a los egresados como alternativa para conocer el desempeño de las competencias laborales, ya que de esta manera se busca alternativas de solución a las necesidades o problemáticas que tiene los profesionales en el campo laboral.

17. Anexos

Anexo nº 1: Página de Facebook

**TRABAJO SOCIAL
MAS ALLA DE LAS
FRONTERAS**

🔒 Grupo cerrado

Información

Conversación

Comunicados

Chats

Miembros

Eventos

Videos

Fotos

Archivos

Buscar en este grupo 🔍

Accesos directos

🌐 PK2 One Luka 2

 **Alejandra Sanchez Torres** compartió un enlace.
25 de noviembre a las 16:10

Buen día colegas, los invito a ingresar a la página casadetrabajosocial.com en la cual podrán encontrar información útil para nuestra profesión, es un espacio de conocimiento e interacción. Ojalá les sea de su ayuda y continuemos fortaleciendo nuestras competencias.



CASADETRABAJOSOCIAL.COM
INICIO - CASA DE TRABAJO SOCIAL
CASO O FAMILIA Encuentra información sobre la intervención del método...

👍❤️👤 382 28 comentarios

Elaboración: propia

Anexo n° 2: Comentarios publicación página de Facebook.



The image shows a vertical list of nine Facebook comments. Each comment includes a profile picture, the user's name, the text of the comment, and a 'Me gusta' (Like) button with a count of 1. The comments are as follows:

- [Profile Picture]** **Me gusta** · Responder · 23 h
- Victoria Casas** Interesante, Gracias por compartir Información. Que apoya a la profesión
Me gusta · Responder · 21 h
- Martha Patricia Ruiz Figueroa** Muchas gracias por compartir.
Me gusta · Responder · 20 h
- María Andrade** Genial para fortalecer nuestras competencia
Me gusta · Responder · 20 h
- Melida Morales** 🙌 Esto es excelente, gracias y saludos
Me gusta · Responder · 20 h
- Nathalie Lucart Sierralta** gracias
Me gusta · Responder · 20 h
- Virginia Sandoval Garces** Gran iniciativa. **Felicitaciones** desde Chile.
Me gusta · Responder · 17 h
- Mairim Adartse** Super que bueno.. muchas gracias
Me gusta · Responder · 17 h
- Leslie Mabel As**
Me gusta · Responder · 17 h

Elaboración: propia

Anexo nº3: Página de Facebook Red Nacional de Estudiantes de Trabajo Social

Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Compartir ...

Red Nacional de Estudiantes de Trabajo Social
@RENACETS

Inicio

Publicaciones

Información

Fotos

Videos

Comunidad

Eventos

RENACETS

Red Nacional de Estudiantes de Trabajo Social
9 h · 🌐

buena noche colegas, nos envían esta invitación a la página casadetrabajosocial.com en la cual podrán encontrar información útil para nuestra profesión, es un espacio de conocimiento e interacción. Ojalá les sea de su ayuda y continuemos fortaleciendo nuestras competencias

CASA DE TRABAJO SOCIAL

CASADETRAJAJOSOCIAL.COM

INICIO - CASA DE TRABAJO SOCIAL

CASO O FAMILIA Encuentra información sobre la intervención del método...

Tú, María y 117 personas más

2 comentarios 61 veces compartido

casadetrabajosocial.com/?fbclid=IwAR2dJ5sunWWuNlmV2jJ0ZTOdWucRSCfcW21g...

Elaboración: propia

Anexo n° 4: Página de Facebook Federación Colombiana de Trabajadores Sociales

 **Federación Colombiana de Trabajadores Sociales FECTS** ...
compartió una publicación.
25 de noviembre a las 23:41 · 🌐

 **Red Nacional de Estudiantes de Trabajo Social**
25 de noviembre a las 22:09 · 🌐

buenas noches colegas, nos envían esta invitación a la página casadetabajosocial.com en la cual podrán encontrar información útil para nuestra profesión, es un espacio de conocimiento e interacción. Ojalá les sea de su ayuda y continuemos fortaleciendo nuestras competencias



CASADETRABAJOSOCIAL.COM
INICIO - CASA DE TRABAJO SOCIAL
CASO O FAMILIA Encuentra información sobre la intervención del...

  Tú y 75 personas más 32 veces compartido

Elaboración: propia

Anexo nº 5: Encuesta graduado



Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Regional Girardot
Encuesta graduados

Nombre: Paulo Alejandra Cruz Acevedo

Correo: jdpara@hotmail.com Tel/fijo 300320 9022

Tel/Cel: _____

Instrucciones

El presente instrumento hace parte de uno de los estudios que se encuentra adelantando el semillero del programa, denominado "Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo". Encontrará preguntas abiertas y cerradas las cuales podrá responder de acuerdo con su experiencia como profesional en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

- 1- Ahora en calidad de graduado ¿Cuáles son aquellas temáticas que considera que el programa debe fortalecer en aras de mejorar los contenidos de sus cursos?

Es importante reforzar en el futuro profesional temáticas de intervención, sus técnicas, los contextos a los que se enfrentará teniendo en cuenta la modernización.

2. Al momento de desempeñarse profesionalmente, considera que cuenta con todas las competencias teóricas, metodológicas y actitudinales para ejercer su labor. Si su respuesta es No, por favor háganos saber aquellos vacíos que ha detectado dentro de las competencias mencionadas.

SI ___ NO X

Pienso que el campo laboral es el que más estreña al profesional, muchas veces la intervención con familias no es tan sencilla y resulta difícil preguntar y saber hacer las preguntas correspondientes que permitan al profesional conocer más acerca de la problemática.

3. Cuando tiene alguna dificultad teórica que le impide desarrollar una función dentro de su cargo, a qué tipo de búsqueda recurre:

a. Búsqueda en línea X b. Búsqueda en libros X c. Búsqueda a través de amigos expertos ___ d. Otra Recorro al mismo profesional con el que laboro.

Anexo nº 6: Encuesta docente

PREGUNTAS DE ENCUESTA A PROFESORES DE TRABAJO SOCIAL

1- Desde su experiencia como docente, ¿Cuáles temas considera que requieren mayor refuerzo en el estudiante del programa? Y ¿Por qué?

Apropiación de las problemáticas Sociales q' los permita aplicar los conocimientos adquiridos en el ejercicio académico.

2- ¿Ha recibido solicitudes de ayuda académica por parte de los graduados del programa? ¿en qué temas?

- Capacitaciones en Derechos Humanos

3- ¿Basado en qué medios se basa para la resolución de dichas dudas?

Conocimiento Profesional Bases de Datos Libros electrónicos y/o físicos

4- ¿Cuándo le realizan estos requerimientos, les proporciona ayuda a los graduados o los direcciona hacia los sitios o personas en los que puede despejar dichas dificultades?

Busco solucionar los requerimientos q' me plantean

5- ¿Conoce alguna herramienta tecnológica que le permita obtener a los graduados del programa información que fortalece su desempeño profesional en sus áreas propias de intervención y/o investigación? *NO!*

6- Le parece útil la existencia de una herramienta que les permita a los graduados la actualización continua en temáticas propias de su disciplina y acercamiento a espacios académicos que fortalezcan su ejercicio profesional.

Sí No

Elaboración: propia

Bibliografía

- Barranco, C. (2016). *Dialnet*. Obtenido de Universidad de la Rioja:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2375598>*e-abclearning*. (2017).
Obtenido de <https://www.e-abclearning.com/mejores-practicas-para-instituciones/>
- Dios, C. U. (2015). *investigacion* . Obtenido de *lineas de investigacion* :
<http://www.uniminuto.edu/educacion-transformacion-social-e-innovacion>
- UNIMINTO. (s.f.). *Historia*. Obtenido de <http://www.uniminuto.edu/historia>
- Uniminuto. (2010). *Egresados*. Obtenido de *Egresados*:
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.uniminuto.edu%2Fweb%2Fboga-sur%2Fegresados&h=ATMohEyBIgIasdeVifdIkqSmJ83pf5ppTi49K8aFJe3uEeyIfFSaEYlaEAcQQiPovBHdWGWwy1ke6H8EJ5Gf6qAmX8ro22fHmlrHYZSBTs8O_UZttJ89FMB5_Mg0sjiXp_e9GSWjw
- UNIMINUTO. (15 de 08 de 2017). *Graduados UNIMINUTO Sede Cundinamarca*.
Obtenido de *Lineas de Accion* : <http://www.uniminuto.edu/web/cundinamarca/graduados>
- Lozano, E. M. (Mayo de 2018). *OBJETO Y MODO DE ACTUACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL* . *Boletín Sura*, 11. Obtenido de *Escuela de Trabajo Social- Universidad de Costa Rica*.
- Pineda, D. P. (2014). *aprende en línea* . Obtenido de *Universidad de Antioquia*:
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cee1c4c4045aded3a9cecfbcdaf9d8db/144/1/contenido/>
- Rheingold, H. (2015). *formacion educualab*. Obtenido de
http://formacion.educalab.es/pluginfile.php/45477/mod_imsdp/content/5/la_competencia_digital_y_aprendizaje_continuo.html
- ASCUN. (14 de Septiembre de 2017). *Asociacion Colombiana de Universidades* . Obtenido de *Red de egresados-Renace*: <http://www.ascun.org.co/red/detalle/red-de-egresados-renace>
- Bernal, C. (2016). *Metodologia de la investigacion* . Bogota : PEARSON .
- blanca Libera Bonilla. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008
- Bonilla, B. (2004). *Mirada al futuro*. Girardot: Lumanitas.

Chiavenato, I. (29 de 11 de 2011). Generacion y evaluacion de proyectos . Obtenido de Definición y Clasificación de Empresa:
<https://generacionproyectos.wordpress.com/2011/11/29/1-4definicion-y-clasificacion-de-empresa/>

Vargas, C. J. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Uniminuto
<https://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>