

ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA PÉRDIDA ECONÓMICA PRODUCIDA POR LA
DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA EN LA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

Autores:

EDWIN ALBERTO BARRETO PINEDA
LAURA XIMENO GIRALDO MONTAÑEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
DIRECCIÓN DE POSGRADOS
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
BOGOTA, COLOMBIA
AÑO 2018

ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA PÉRDIDA ECONÓMICA PRODUCIDA POR LA
DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA EN LA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

Autores:

EDWIN A BARRETO PINEDA
LAURA X GIRALDO MONTAÑEZ

Director:

MARISOL ORTIZ ANDRADE

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

BOGOTA, COLOMBIA

AÑO 2018



Índice

Resumen	1
Introducción	2
Capítulo 1 . naturaleza y dimensión del tema de estudio	4
1.1 Problema	4
1.1.2 Enunciado del problema	4
1.1.3 Formulación del problema.....	6
1.2 Objetivos del estudio.....	6
1.2.1 Objetivo General.....	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	7
1.3 Justificación y alcance.....	7
1.3.1 Justificación.....	7
1.3.2 Relación con la línea de investigación institucional.....	8
1.3.3 Alcance.....	9
Capítulo 2. marco de referencia.....	10
2.1 Estado del arte.....	10
2.2 Referentes teóricos.....	11
2.2.1 Deserción.....	11
2.2.2 Plataforma para alertas tempranas de deserción.....	13

2.3 Marco legal.....	14
Capítulo 3. Diseño metodológico.....	16
3.1 Tipo de estudio.....	16
3.2 Población y muestra.....	17
3.3 Unidad de análisis.....	17
3.4 Instrumento.....	17
3.5 Procedimiento o fases.....	18
Capítulo 4. resultados del proceso.....	20
4.1 Diagnóstico.....	20
4.1.1 Realizar un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en UNIMINUTO, durante los últimos años.....	20
4.2 Evaluar el nivel de uso de los servicios que ofrece bienestar universitario, para disminuir la deserción en Uniminuto (Virtual- Distancia) durante el último año.....	23
4.3 Identificar la relación entre la inversión por la permanencia estudiantil y los costos que produce el ausentismo en la Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.....	26
4.3.1 Costos del ausentismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Estudio Financiero.....	26
4.3.2 Presupuesto para los programas de Bienestar Universitario para el periodo 2013- 2017.....	28
4.4 Proponer estrategias dirigidas a disminuir la deserción y promover la terminación de los estudios, en UNIMINUTO Virtual y a Distancia.....	29
4.5 Presupuesto requerido para la implementación de las estrategias.....	33



Capítulo 5 conclusiones y recomendaciones.....	35
5.1 Conclusiones.....	35
5.2 Recomendaciones.....	36
Referencias.....	38
Anexos.....	41

Listas Especiales

Índice de Figuras

Contenido	pág.
Figura 1: Causas de Ausentismo periodo 2017-2 UNIMINUTO Virtual y a Distancia	5
Figura 2: Modelo de retención universitaria de Tinto	12

Índice de Tablas

Contenido	Pág.
Tabla 1: Compilado de Bienestar Universitario. Participantes periodo 2013 a 2017 (Tomado del BANNER).	24
Tabla 2: Acompañamiento y permanencia. Descripción por actividad participantes 2017 (Tomado del BANNER).	24
Tabla 3: Costos del ausentismo de la corporación universitaria minuto de dios UNIMINUTO. Periodo 2014-2016 (Tomada del Sistema integral de información SII)	26
Tabla 4: Presupuesto para los programas de Bienestar Universitario para periodo 2013 – 2017 (Tomado de presupuesto Dirección de Bienestar y Pastoral UVD)	28
Tabla 5: Estrategias para disminuir la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.	30
Tabla 6: Presupuesto requerido para la implementación de las estrategias	33

Índice de Gráficos

Contenido	Pág.
Gráfico 1: Deserción estudiantil Sede UVD metodología distancia tradicional del año 2013 a 2017.	21
Gráfico 2: Deserción estudiantil Sede UVD metodología distancia virtual del año 2013 a 2017.	21
Gráfico 3: Deserción estudiantil Sede UVD total del año 2013 a 2017	22

Índice de Anexos

Contenido	Pág.
Anexo 1: Deserción Sede Virtual y a Distancia calle 80 del periodo 2013 a 2017	42
Anexo 2: Instrumento aplicado	48

Resumen

El presente trabajo se enfoca en el fenómeno de la deserción y con él se pretende dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las estrategias que se requieren para realizar seguimiento y acompañamiento a la gestión en la permanencia del estudiante desde que se matricula hasta que se gradúa para disminuir la pérdida económica en cada periodo académico en UNIMINUTO?, para alcanzar tal fin se direcciona la investigación con el objetivo de “Diseñar estrategias para disminuir la pérdida económica producida por la deserción estudiantil en UNIMINUTO Virtual y a Distancia para todos los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado’.

Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo, que busca disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la pérdida económica que se genera por dejar de percibir recursos debido a este fenómeno. Se explicará porque los estudiantes interrumpen sus estudios y se tratará de dar solución mediante un grupo de estrategias que realicen seguimiento y acompañamiento al estudiante desde el inicio hasta el final de su formación como profesional.

Se realizó un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado en UNIMINUTO Sede Virtual y a Distancia, durante los años 2013 a 2017, donde se observó que los años más críticos de deserción en la Sede UVD han sido el 2013 y 2014. Los programas donde se presenta mayor deserción son Comunicación Social, Tecnología en Gestión BPO (externalización de procesos de negocios), Tec Prof. Manejo Microcréditos con porcentajes superiores al 20%. También se observó que la deserción a través de los años en los diferentes programas no es persistente, hay años en los que disminuye y otros en los que aumenta.

También se realizó un análisis de presupuesto de bienestar vs costo del ausentismo de los años 2014 a 2016 observando que el ausentismo expresado en cantidad de estudiantes ha ido aumentando y con ello la pérdida económica. Para lo cual se proponen unas estrategias que buscan disminuir la deserción y el ausentismo en UNIMINUTO.

Introducción

Disminuir los índices de deserción es una prioridad desde el Ministerio de Educación Nacional partiendo de la identificación y el seguimiento a los factores determinantes de la deserción, y de la misma manera buscando las herramientas y metodologías estratégicas que permitan neutralizar este fenómeno. Para alcanzar este propósito el Ministerio ha propuesto disminuir la deserción estudiantil en la educación superior como estrategia para aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia educativa; para este propósito se puso en marcha el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) ante la necesidad de contar con un enfoque sectorial e integrado de la problemática de la deserción, a partir de la cual se pudiera disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno, contribuyendo en la parte investigativa para que las Instituciones de Educación superior públicas y privadas conscientes de su responsabilidad social, le otorguen al país profesionales competentes integralmente, comprometidos con el desarrollo y el progreso del mismo y de esta manera se reduzcan los costos que el abandono académico y el ausentismo provocan a las entidades de educación superior. Al interior de la Corporación Universitaria Minuto De Dios UNIMINUTO se genera un presupuesto y recursos humanos encaminados para la solución de este problema a través de procesos de acompañamiento y permanencia teniendo en cuenta la condición en la que se encuentra el estudiante, la ayuda que necesite en cuanto a la orientación y acompañamiento en aspectos académicos y psicosociales para una adecuada adaptación. Atendiendo a las necesidades individuales y colectivas del desarrollo humano integral apoyando al estudiante a culminar con éxito su programa académico. Con estrategias que buscan también fomentar la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la Institución buscando la excelencia académica. No obstante esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes para que de esta manera los fenómenos de ausentismo y deserción reciban la atención que merecen, para lograr avances significativos a favor de la formación de los estudiantes con capacidad de decisión, responsables, competentes que aporten en la innovación, edificación y desarrollo de una sociedad mejor.

Este trabajo busca identificar las mejores estrategias que permitan al estudiante seguir en la institución hasta su graduación y así disminuir la deserción, el ausentismo y la pérdida económica que esta genera a la Universidad, y es precisamente en este último punto donde se genera la intención principal del trabajo de grado, ya que además de toda la normatividad del MEN en materia de prevención de deserción y éxito académico y la propia misionalidad de UNIMINUTO se encuentra una empresa que brinda el servicio de educación superior y ante este fenómeno deja de recibir miles de millones de pesos por cada año.

Capítulo 1. Naturaleza y dimensión del tema de estudio

1.1 Problema

1.1.2 Enunciado del problema

La deserción estudiantil es uno de los males que aquejan a las Instituciones de Educación Superior debido a distintos aspectos como las dificultades económicas o la falta de bases académicas por parte de los estudiantes (Guzmán, 2009). El Ministerio de Educación Nacional en el 2002 propuso disminuir la deserción estudiantil en la educación superior como estrategia para aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia educativa, puso en marcha el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) ante la necesidad de contar con un enfoque sectorial e integrado de la problemática de la deserción, a partir de la cual se pudiera disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno. Según el Ministerio de Educación de Colombia (MEN, 2009, p.9) “la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006”, a pesar de esta mejora registrada, se concluye que casi la mitad de los estudiantes que ingresan a estudiar educación superior no se gradúan, las instituciones educativas deben trabajar para lograr que una cantidad mayor de estudiantes puedan tener éxito académico y una graduación oportuna (Mantilla, 2010).

Para el gobierno nacional como para las Instituciones de Educación Superior, este es un tema importante que merece se realice esfuerzos tanto académicos y económicos como de bienestar universitario, con el fin de disminuir la deserción y así contribuir al desarrollo del país, al tener personal con conocimientos fundamentales y ética profesional para asumir un cargo en alguna organización. (Puentes, 2009)

La deserción estudiantil en UNIMINUTO en los últimos años para la Sede Virtual y Distancia calle 80 ha oscilado entre un 20.90% para el año 2013 y un 11.31% para el 2017 (Sistema Integrado de Información UNIMINUTO SII 2017), se puede observar que a pesar de una disminución en esta cifra, es considerable la cantidad de estudiantes que no han continuado sus estudios y por tal motivo es una tarea principal para la Institución disminuir dichas estadísticas. A pesar de contar con un porcentaje de deserción bajo, entre el año 2014 y 2017 el ausentismo ha

tenido un costo de pérdida para la universidad de un valor aproximado de Trece mil ciento cincuenta y cuatro millones ochocientos ochenta y cinco mil pesos (\$13,154,885,000), y no se ha logrado mitigar a un más el fenómeno, debido a que no se tiene una información en tiempo real de lo que sucede con cada uno de los estudiantes, dándose una identificación tardía del riesgo de deserción y ausentismo que presenta o presentó alguno de ellos.

Las causas de la deserción están claramente identificadas, “Castaño et ál. (2004) y CEDE (2007), indican, por ejemplo, que los factores determinantes en la deserción estudiantil son los de carácter individual, académico, socio-económico e institucional” (citado en Pineda, C. Higuera, R. Ortega, N. Quintero, J. 2010). A nivel de la Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia se presentan factores similares que se comparten a continuación:

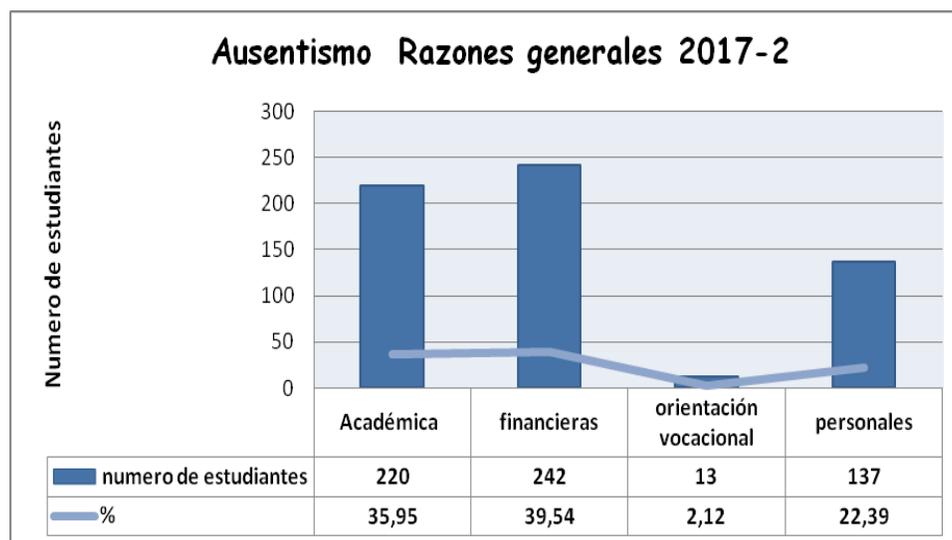


Figura 1. Causas de Ausentismo periodo 2017-2 UNIMINUTO Virtual y a Distancia

Fuente: Coordinación de Permanencia UVD. Dirección de Bienestar Universitario.

Para el periodo 2017-2 se presentaron como primera instancia causas financieras, acompañadas de académicas , personales y de orientación vocacional, haciendo una indagación con el área de Acompañamiento y Permanencia de Bienestar UVD estas causas se presentan de forma constante como motivos de ausentismo y deserción.

Teniendo claridad sobre el origen de estos problemas, en la solución surgen otras necesidades como recursos económicos propios de las IES (Instituciones de educación superior) o con apoyo del gobierno para solventar lo socio-económico. En la actualidad, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO se llevan a cabo planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado algunos estudiantes, sin embargo algunos con riesgo de deserción no hacen uso de estos. Lo que lleva a emprender un trabajo investigativo que permita evaluar porque no se hace uso de las estrategias existentes, y si las usan cuales son efectivas y cuáles no. Con el fin de reemplazar aquellas que no están aportando positivamente, por unas que aumenten la efectividad y calidad del grupo de acompañamiento y permanencia, de esta manera se busca aportar a la Comunidad Educativa acciones correctivas encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral. De esta manera ganaran: Estudiantes, Institución y sociedad. El impacto de este estudio se verá reflejado en la identificación de las mejores estrategias para disminuir la deserción, teniendo en cuenta que la utilización de estas por parte de los estudiantes en riesgo de deserción, los puede llevar a la culminación con éxito sus estudios.

1.1.3 Formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias que se requieren para realizar seguimiento y acompañamiento a la gestión en la permanencia del estudiante desde que se matricula hasta que se gradúa para disminuir la pérdida económica en cada periodo académico en UNIMINUTO?

1.2 Objetivos del estudio

1.2.1 Objetivo General

Diseñar estrategias para disminuir la pérdida económica producida por la deserción estudiantil en UNIMINUTO Virtual y a Distancia para todos los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado.

1.2.2 Objetivos específicos

- Realizar un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado de UNIMINUTO Sede Virtual y a Distancia, durante los últimos cinco años.
- Evaluar el nivel de uso de los servicios que ofrece Bienestar Universitario UVD, para disminuir deserción en UNIMINUTO Sede Virtual y a Distancia dirigida a los estudiantes de los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado durante el último año.
- Identificar la relación entre la inversión por la permanencia estudiantil y los costos que produce el ausentismo en la Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Proponer estrategias dirigidas a disminuir la deserción y promover la terminación de los estudios para estudiantes de los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado en UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

1.3 Justificación y alcance

1.3.1 Justificación

El estudio es un aporte para la Corporación Universitaria Minuto de Dios en busca del mejoramiento para el seguimiento y acompañamiento estudiantil, con disminución de deserción a través de estrategias dirigidas a ello. El resultado de los estudios a realizar será la fuente principal para la creación de las mismas al interior de la universidad, permitiendo a directivos y estudiantes tener herramientas interactivas, donde se conozca el uso de las mismas por el estudiante desde su ingreso hasta su graduación.

Como se mencionó en el problema de investigación, casi la mitad de los estudiantes que ingresan a estudiar educación superior no se gradúan. La educación es un factor importante para el desarrollo social, económico y profesional de una persona.

De igual manera para el desarrollo del país es importante contar con personas capaces de desarrollar proyectos de innovaciones tecnológicas, científicas entre otras, que permitan al país disminuir el desempleo y ser competitivo en el mercado internacional. Para la universidad implica pérdidas económicas y académicas al disponer sus recursos y esfuerzos para lograr que todos sus estudiantes culminen su carrera, el no lograrlo afecta los propósitos formativos de la institución.

El proyecto a realizar es importante para contribuir con los objetivos planteados tanto por UNIMINUTO como por el Ministerio de Educación Nacional, bajo este contexto, esta investigación se enfoca en la generación de estrategias que permitan satisfacer una necesidad del estudiante.

Si se logra disminuir el ausentismo estudiantil la universidad dejara de perder alrededor de dos mil ciento setenta y cuatro millones setecientos setenta y nueve mil pesos (\$2, 174, 779,000) por periodo académico como se obtuvo en el tercero del año 2016, dinero que podría ser utilizado en otras actividades que mitiguen la deserción y el ausentismo en la institución.

1.3.2 Relación con la línea de investigación institucional

Este estudio se enfoca en la investigación Educación, transformación social e innovación, teniendo en cuenta que la propuesta está enfocada a disminuir la deserción estudiantil, lo cual mejoraría la calidad de vida del estudiante al terminar su carrera, debido a que podría conseguir un empleo con mejores ingresos y de la misma manera el país contaría con personal calificado para la generación de nuevas organizaciones, las cuales ayudarían al desarrollo del país y a disminuir la tasa de desempleo. Teniendo en cuenta que si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, tenemos que tener una mejor educación.

1.3.3 Alcance

El estudio está orientado a formular y determinar las estrategias para realizar un seguimiento y acompañamiento estudiantil, con disminución de deserción del mismo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la regional Virtual-Distancia en programas técnicos, tecnológicos y de pregrado.

Capítulo 2. marco de referencia

2.1 Estado del arte

El estudio sobre la deserción académica en Colombia se ha tomado desde distintos puntos de vista, no solo los aspectos socioeconómicos sino también el ambiente cultural y emocional al que se deben enfrentar en su formación académica (Ruiz, et al, 2009)

(Rodríguez, R. C.2012) realizó un modelo matemático estocástico usando cadenas de Markov para pronosticar la deserción académica de estudiantes de ingeniería, aplicado en un estudio de caso en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito; utilizo las cohortes del 2003 al 2006. Debido a la distribución de los datos, a que varias variables independientes son categóricas y a que la variable dependiente es una variable categórica ordenada, empleo el modelo de regresión logística multinomial para obtener las probabilidades de transición, las que uso para modelar las cadenas de Markov absorbentes. Estas las utilizó como una herramienta predictiva para determinar el tiempo de permanencia en la universidad, la probabilidad de graduarse, la probabilidad de deserción, e identificar las variables críticas que causa la deserción, encontrando que las variables independientes varían al predecir la deserción, dependiendo del semestre académico. Llego a la conclusión que no se deben generalizar las variables que afectan la deserción en todos los niveles. Variables como edad, con quién vive y género del estudiante (hombre o mujer) van cambiando su efecto a través de los semestres.

(Puentes, S. P. 2009) presento un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en la pontificia Universidad javeriana. Contemplo dos etapas para el estudio: una exploratoria, a través de la cual determino estadísticamente el estado de deserción y evaluó la consistencia de la información contenida en el SPADIES (herramienta y metodología de seguimiento para la deserción del ministerio de educación nacional de Colombia), y otra descriptiva-explicativa, que indago acerca de las variables y causas relacionadas con el fenómeno de deserción, a la vez determino el grado de utilización que hacen los estudiantes de los apoyos que ofrece la universidad. Para la investigación empleo, por un lado, una metodología cuantitativa representada en el procesamiento de datos estadísticos y la aplicación de una encuesta y el inventario de acciones de retención; y por el otro, un método cualitativo a través de la conformación de un grupo focal.

2.2 Referentes teóricos.

2.2.1 Deserción

La palabra deserción se refiere a los jóvenes que dejan la Universidad antes de graduarse (Lamb et al., 2011). Para (Paramo & Correa, 1999) la deserción estudiantil, comprendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como la dejadez de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión de la persona y no cumple a un retiro académico forzoso por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico o por el retiro por asuntos disciplinarios. Se diría que la deserción es elección del estudiante, afectado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. Según (Tinto, 2016) el conocimiento de los significados que un estudiante asigna a su comportamiento pueden diferir principalmente de los que un observador imputa a ese mismo comportamiento. El hecho de abandonar una universidad puede tener significados diferentes para los implicados o afectados por ese comportamiento. El funcionario universitario, puede definir el abandono como una frustración en completar un programa de estudios, los estudiantes lo pueden interpretar como un paso positivo hacia el logro de obtención de una meta, estas interpretaciones pueden diferir debido a los intereses del estudiante con respecto a los del funcionario.

En 1975, Tinto publicó su modelo de deserción universitaria. Este incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales. El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la universidad con los caracteres familiares y propios como individuo, pero tan rápido como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan y los maestros el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso son los valores raíz y son facilitados por los académicos y la integración social el modelo Tinto en la participación de los estudiantes donde el objetivo y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitados por la integración académica y social (Méndez, et al, 2017). En la figura 2 se puede observar el modelo de retención universitaria de Tinto.

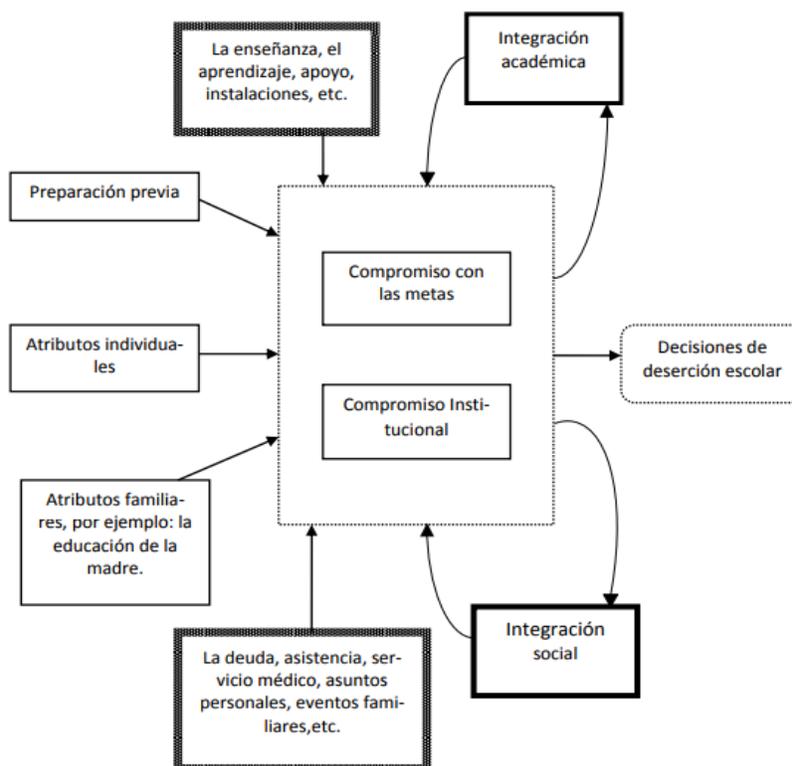


Figura2. Modelo de retención universitaria de Tinto.

Desde la perspectiva psicológica, según (Ajzen & Fishbein, 1977) lo que influye fundamentalmente en la deserción es la personalidad del estudiante, ya que existen rasgos que diferencian a las personas que logran el grado de las que no. La decisión cambia por las conductas previas, por las creencias y por las normas (citado en Rodríguez, R. C.2012).

Desde la perspectiva sociológica, (Ethington, 1990) amplía el concepto con base en los estudios anteriores e identifica que el apoyo y el estímulo de la familia favorecen la autoestima y las aspiraciones de los estudiantes, quienes inciden en la percepción de los problemas y la forma de enfrentarlos, lo cual posteriormente redundará en una menor deserción (citado en Rodríguez, R. C.2012).

Por su parte, Sapdy y Harder (2011) sostienen que la familia también influye en el potencial académico, así como en las normas y su congruencia, afectando no sólo el rendimiento académico sino el apoyo de los compañeros y las relaciones sociales con su entorno, lo que además está directamente ligado con la satisfacción del estudiante y su compromiso con la institución (citado en Rodríguez, R. C.2012).

Desde la perspectiva económica (Cabrera et al., 1993; Castaño et al., 2004; Nora, 2002), se tienen dos clasificaciones: el modelo costo-beneficio y el apoyo mediante subsidios. Se consume que si los beneficios sociales y económicos que perciben los estudiantes son menores comparados con el esfuerzo y el trabajo que se requieren para desarrollar la carrera, las personas terminan por abandonar los estudios. Igualmente influye si el estudiante tiene la percepción de capacidad económica para poder cubrir sus estudios, para lo cual las instituciones ofrecen subsidios, becas, créditos a largo plazo y con tasas de interés muy bajas, a los cuales pueden acceder dichos estudiantes (citado en Rodríguez, R. C.2012).

El problema de la deserción universitaria tiene costos sociales y económicos que afectan a los estudiantes sus familias, a las instituciones y al gobierno. Los altos índices de deserción y un tiempo de duración mayor en obtener el grado profesional, pueden incidir en la disponibilidad de cupos para nuevos estudiantes, disminuyendo la oportunidad de acceso al sistema educativo (Ruiz, et al, 2009).

Es importante conocer de qué manera se puede ayudar a disminuir el porcentaje de deserción estudiantil, buscando estrategias que mitiguen el mismo, teniendo en cuenta los factores que conllevan a este comportamiento.

2.2.2 Plataforma para alertas tempranas de deserción.

De acuerdo a lo anterior, es evidente la necesidad de identificar soluciones que se han encontrado anteriormente en otras instituciones para ofrecer posibilidades al respecto, un ejemplo es el trabajo denominado Sistema de Alertas Tempranas: una herramienta para la identificación de riesgo de deserción estudiantil, seguimiento académico y monitoreo a estrategias de la Universidad Tecnológica de Pereira (Carvajal, et al, 2013), que analiza los componentes principales para la deserción estudiantil, pero al mismo tiempo presenta un modelo de predicción de riesgo que contiene diferentes bloques que generan los siguientes reportes:

- Identificar las alertas académicas asociadas a las materias perdidas en cada corte académico.
- Identificar las alertas de riesgo alto (rojas) y medio (naranjas) de cada estudiante según la caracterización.
- Generar listas de estudiantes organizadas según los riesgos asociados a cada estudiante

(por programa, jornada, semestre y tipo de alertas)

-Identificar los estudiantes que necesitan atención prioritaria, según su nivel riesgo.

El anterior ejercicio permite identificar la misma necesidad encontrada en otra Institución de Educación Superior y las soluciones encontradas para utilizar todos los datos a mano de la población estudiantil y su gestión por medio de una herramienta tecnológica que permita apoyar la disminución del ausentismo y la deserción.

2.3 Marco legal

La expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de diciembre 28 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Que dio autonomía a las universidades para crear programas de formación, en ella se estipula los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones.

Donde los objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones deben ser los siguientes (Ley 30 de 1992):

- a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.
- f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

- g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.
- h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.
- i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.
- j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

Adicional a esto, es importante resaltar que la ley 30 en su artículo 117-119 tiene estipulado, que las instituciones de educación superior debe adelantar programas de bienestar entendidos como conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generara mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes (Ley 30 de 1992).

Cada institución de educación superior garantizara campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario (Ley 30 de 1992).

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder contrarrestarlo.

Capítulo 3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de estudio

Según (Manrique, J. 2016) el estudio descriptivo es un tipo de metodología a aplicar para deducir un ambiente o circunstancia que se esté presentando; se aplican describiendo todas sus dimensiones en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar.

Para (Torres, C. A. B. 2006) el método cuantitativo o método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados.

Esta investigación contempló una etapa descriptiva a través de la cual se determinó el estado de la deserción, además también se determinó las estrategias que se pueden implementar para realizar seguimiento y acompañamiento al estudiante desde el inicio hasta el final de su formación como profesional, disminuyendo la deserción y por ende la pérdida de recursos percibidos a causas de este hecho. Para esto se empleará una metodología cuantitativa representada en el procesamiento y evaluación de datos estadísticos, la aplicación de una encuesta y evaluando las estrategias para la retención. Para la ejecución de este estudio se realizará una revisión sobre el tema a nivel nacional con el fin de conocer los porcentajes de deserción, sus factores, causas y métodos de análisis de la misma, de igual manera se evaluarán las estrategias planteadas de retención por los diferentes autores.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantean, una etapa descriptiva cuyo objetivo será determinar estadísticamente el estado de la deserción en UNIMINUTO e indagar acerca de los métodos de medición empleados por la institución y una explicativa con el propósito de caracterizar de manera cuantitativa el fenómeno de la deserción, conocer los mecanismos actuales a nivel institucional para la retención y proponer estrategias de seguimiento estudiantil para mitigar el fenómeno.

3.2 Población y Muestra

Según (Wigodski, 2010) la población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas tipologías comunes observables en un espacio y un momento determinado. Dando lugar al objetivo general del presente estudio esta población se enfocará en los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, entidad que ofrece pregrados y postgrados en diferentes lugares del país. El alcance se da en la ciudad de Bogotá en la Rectoría UNIMINUTO Virtual y a Distancia para estudiantes técnicos tecnológicos y de pregrado, para el año 2017; la variable que interviene en la investigación es cuantitativa conforme la categorización dada por (Shuttlewoeth, 2008), utilizando un método de muestreo aleatorio (Carrillo, 2015), se establecerá una muestra probabilística.

3.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis del estudio se conformará por una muestra de 400 estudiantes de la sede virtual y a distancia, distribuidos de la siguiente manera:

- Desertores: estudiantes que no registraron pago de matrícula durante dos periodos académicos consecutivos. Los desertores que se esperan contactarán para el estudio serán 50.
- Estudiantes Activos: estudiantes matriculados en la institución. Estudiantes que se contactaran para el estudio: por lo menos 350.

Las anteriores cifras con el objetivo de encuestar por lo menos a 400 miembros de la comunidad estudiantil entre “activos” e “inactivos”.

3.4 Instrumento

Según (Abril, V. H. 2008) la encuesta es una técnica que al igual que la observación está destinada a recopilar información; de ahí que no debemos ver a estas técnicas como competidoras, sino más bien como complementarias, que el investigador combinará en función del tipo de estudio que se propone realizar. La encuesta realizada se puede observar a través del siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeW9BtimeQ05H7nyWQCEsNsx6KdRAuNzOp4RkuFchktb_NFtg/viewform?c=0&w=1

Para la recopilación de información con el fin de cumplir el objetivo del proyecto, este estudio considerará la utilización de los siguientes instrumentos:

- Se evaluará la información existente en el sistema integrado de información acerca del porcentaje histórico de deserción en el periodo 2013 a 2017.
- Para la recopilación y validación de información de estudiantes desertores en las facultades se recibirá apoyo del Sistema Integrado de Información del sistema UNIMINUTO liderado por la Dirección Nacional de Planeación de la misma entidad, desde esta herramienta se podrá conocer los siguientes datos: Nombres, apellidos, facultad, programa, documento de identidad, estado del estudiante, todo lo anterior basados en los lineamientos de políticas de información y proyección de datos Habeas Data que muy bien sigue la institución, con la anterior información se procederá a conocer las causas del retiro de cada estudiante.
- Formato de encuesta a cada grupo poblacional, con preguntas que aporten a conocer si conocen las estrategias de acompañamiento y permanencia que ofrece la universidad, de ser así cuales de ellas no aportan a disminuir a la deserción, cuales no son de uso regular y si las estrategias propuestas cumplen las expectativas de los estudiante. Para dicho cuestionario se emplean preguntas de opción múltiple.

3.5 Procedimiento o fases

Las fases del estudio hacen referencia a los pasos que se deben realizar para alcanzar el objetivo propuesto en la investigación. La propuesta del procedimiento para desarrollar el estudio en función del objetivo: Diseñar estrategias para disminuir la pérdida económica producida por la deserción estudiantil en UNIMINUTO Virtual y a Distancia para todos los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado. se genera con las siguientes fases:

- ✓ Fase 1: Revisión estado del arte y desarrollo del marco teórico.
- ✓ Fase 2: Diseño de instrumento a utilizar para obtención de información primaria.
- ✓ Fase 3: Realización de encuestas.
- ✓ Fase 4: Aplicación del instrumento estadístico.
- ✓ Fase 5: Sistematización, análisis e interpretación de la información primaria y secundaria para la elaboración del estudio.

- ✓ Fase 6: Presentación de la propuesta organizacional de las nuevas estrategias de acompañamiento y permanencia estudiantil
- ✓ Fase 7: Elaboración de conclusiones teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el desarrollo del estudio con base en la investigación documental.

Capítulo 4. Resultados del proceso

4.1 Diagnóstico

Se realizó un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en la Sede Virtual y Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO del 2013 al 2017, Para evaluar su variabilidad. De la misma manera se evaluó el nivel de uso de los servicios que ofrece bienestar universitario a los estudiantes, dándole alcance a los objetivos específicos 1 y 2. Se evaluó el costo del ausentismo por periodo del 2014 a 2016 con el fin de evaluar las pérdidas económicas de la universidad, y se comparo con el presupuesto dado a los programas de acompañamiento y permanencia, observando la importancia de dichas actividades en la institución. Con los resultados obtenidos en la encuesta se planteo estrategias que puedan mitigar la deserción y el ausentismo de la universidad cumpliendo el objetivo 4.

4.1.1 Realizar un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en UNIMINUTO, durante los últimos años.

Estudio de Mercado.

El estudio de Mercado en este trabajo responde al primer objetivo específico planteado, se trata de mejorar un servicio ya existente en UNIMINUTO, es decir las estrategias aplicadas por la institución para contrarrestar el ausentismo y la deserción, para tal efecto se debe conocer las tendencias en cuanto a la deserción en la Sede, identificar que programas presentan mayores porcentajes y especialmente entender los miles de estudiantes que no se matriculan de un periodo académico al otro junto a las consecuencias para la realización de su proyecto de vida y por el lado de Universidad las implicaciones en pérdidas económicas que esto le sugiere.

En los resultados de la encuesta presentada en el anexo 2, se evidencia que existe una demanda considerable que utiliza los servicios que ofrece bienestar universitario y consideran que las estrategias propuestas en el proyecto aportarían a la permanencia estudiantil.

En la tabla 1 del anexo 1 se muestra la deserción estudiantil en la Sede Virtual y a Distancia calle 80 durante el periodo del 2013 al 2017 por programa.

En los gráficos 1, 2 y 3 se ilustra el porcentaje de deserción de la sede Virtual y a Distancia en modalidad tanto distancia tradicional como virtual.

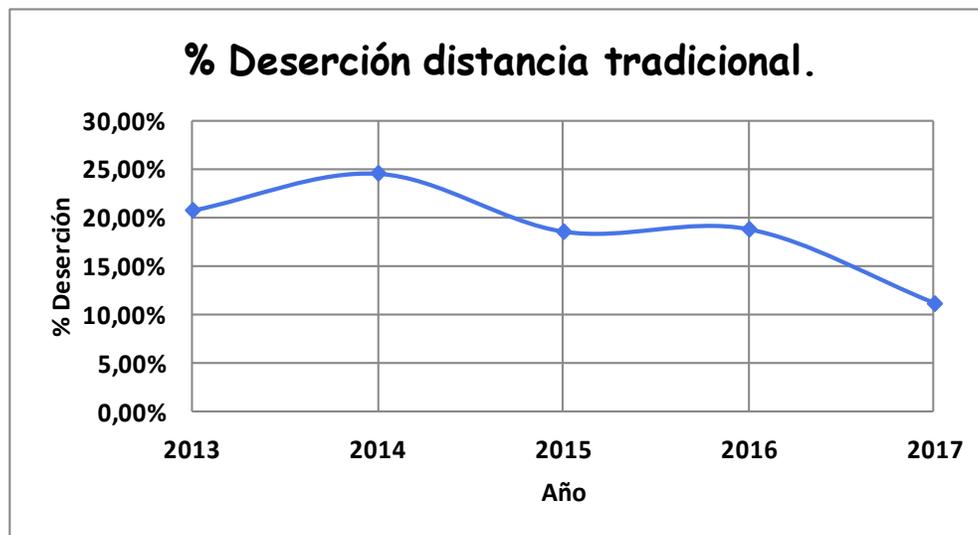


Grafico 1. Deserción estudiantil Sede UVD metodología distancia tradicional del año 2013 a 2017.

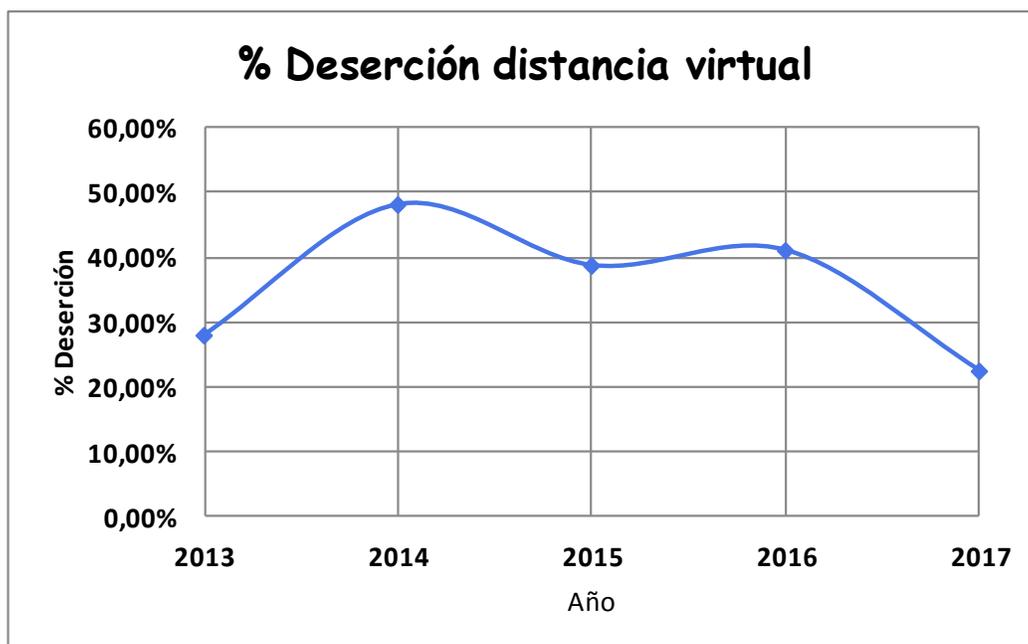


Grafico 2. Deserción estudiantil Sede UVD metodología distancia virtual del año 2013 a 2017.

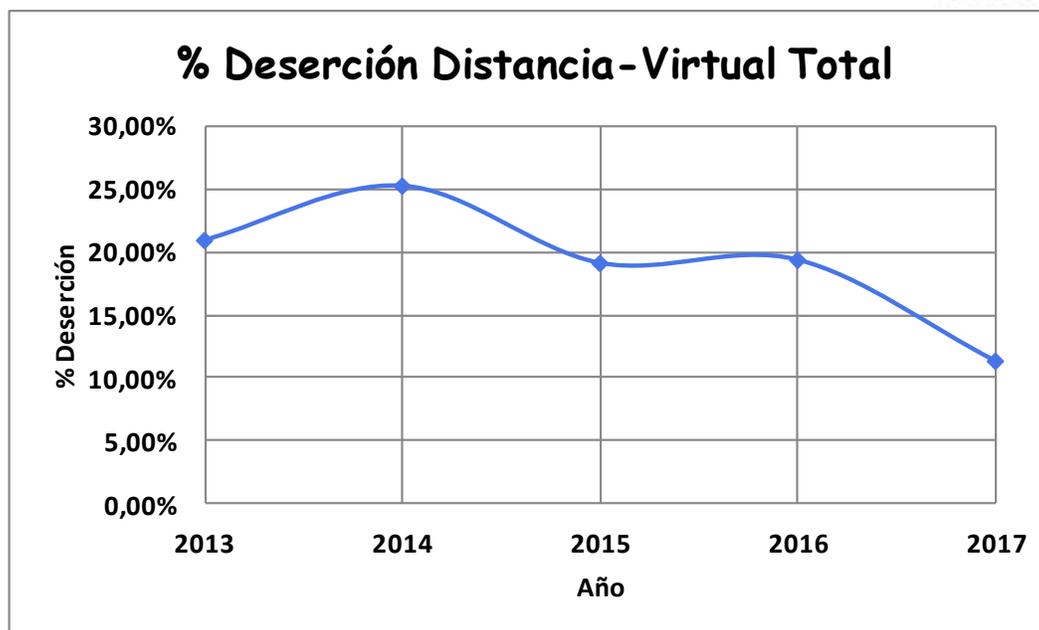


Grafico 3. Deserción estudiantil Sede UVD total del año 2013 a 2017.

Evaluando los datos reportados en la tabla 1 del anexo 1 y los gráficos 1, 2 y 3 se puede observar que los años más críticos de deserción en la Sede UVD han sido el 2013 y 2014. Los programas donde se presenta mayor deserción son Comunicación Social, Tecnología en Gestión BPO, Tec Prof. Manejo Microcréditos con porcentajes superiores al 20%. También se puede observar que la deserción a través de los años en los diferentes programas no es persistente, hay años en los que disminuye y otros en los que aumenta.

En cuanto a los programas de pregrado de distancia tradicional, llama la atención los datos obtenidos de Comunicación Social, ya que otros programas con condiciones similares de estudio presentan unas cifras significativamente menores, además es un programa pequeño donde controlar que los estudiantes tengan todo el apoyo para lograr su permanencia y éxito académico en el papel supone mayor facilidad, a pesar de lo anterior este al igual que buena parte de los programas han ido bajando sus porcentajes de deserción manteniendo en la actualidad cifras altas.

Otro aspecto a revisar es la deserción en los programas técnicos y tecnológicos, donde las cifras de deserción son muy altas y fluctuantes en líneas generales, es importante analizar como los

esfuerzos que ha realizado la Universidad por la permanencia han hecho mayor efecto en los programas de pregrado por encima de los programas técnicos y tecnológicos.

El Modelo de Atención Integral al Estudiante (MAIE), que inició operativamente funciones en el año 2014 ha organizado estrategias para llegar a la comunidad estudiantil, al encontrar que ha disminuido dicha cifra se puede entender que este modelo ha producido efecto sobre la permanencia, pero al mismo tiempo que con los porcentajes actuales hay mucho por hacer desde lo estratégico, táctico y operativo, es el momento de analizar que tanto las TIC están reforzando el modelo que tiene la Universidad para estos efectos.

4.2 Evaluar el nivel de uso de los servicios que ofrece Bienestar Universitario, para disminuir la deserción en Uniminuto (Virtual- Distancia) durante el último año.

Estudio Técnico Operativo.

Este estudio se aplicó buscando dar respuesta al segundo objetivo específico evaluando el uso de los servicios que ofrece Bienestar Universitario por tratarse del área encargada de dar línea y liderar las acciones para disminuir el ausentismo y la deserción en la Sede UVD, para esto se revisaron los datos de participantes por las 7 áreas de Bienestar en los últimos 5 años haciendo énfasis en el área de Acompañamiento y Permanencia, lo anterior se convirtió en una herramienta útil para resolver las preguntas referente a dónde, cuándo, cuanto, cómo y con qué aplicar las estrategias necesarias para lograr cumplir con el objetivo general y responder a la pregunta planteada en el presente proyecto.

En la tabla 1 se muestra el compilado de bienestar universitario del periodo de 2013 a 2017 y en la tabla 2 se evidencia las actividades realizadas en el acompañamiento y permanencia que ofrece la corporación universitaria minuto de dios a los estudiantes y la participación de los mismos en cada una de ellas en el año 2017.

Compilado de Bienestar Universitario. Participantes 2013-2017					
Programa de Bienestar universitario	Participantes 2013	Participantes 2014	Participantes 2015	Participantes 2016	Participantes 2017
Acompañamiento y permanencia	396	1553	2416	3943	6696
Cultura	55	308	782	596	230
Deporte y Recreación	159	338	316	426	191
Desarrollo Humano	44	32	994	632	1536
Pastoral	0	326	1311	1093	267
Promoción Socioeconómica	0	75	239	470	331
Salud	71	604	1026	1037	1219
Total	725	3236	7084	8196	10470

Tabla 1. Compilado de Bienestar Universitario. Participantes periodo 2013 a 2017

(Tomado del BANNER).

Acompañamiento y permanencia. Descripción por actividad participantes 2017	
Actividad de acompañamiento y permanencia.	Participantes
Monitorias académicas	2
Orientación vocacional	16
Convivencia estudiantes primer semestre	42
Procesos de formación ACADE. DE LOS ESTU. DE LA UNIVERSIDAD	94
Consejería	146
Acompañamiento psicosocial y/o pedagógico a estudiantes	250

Identificación ACOM. Riesgo y perdida académica	782
Estudio de motivos y causas de la deserción	996
Inducción a estudiantes	1200
Ausentismo	1581
Punto de atención y orientación	1587

Tabla 2. Acompañamiento y permanencia. Descripción por actividad participantes 2017

(Tomado del BANNER).

Analizando las tablas mostradas anteriormente se puede observar que menos del 60% de la población estudiantil utiliza el área de **Acompañamiento y permanencia** que brinda la Corporación Universitaria, lo que puede ser una causal para la deserción estudiantil en la Sede al no recurrir a un acompañamiento que lo oriente a tomar una decisión correcta. Si se utilizara más la actividad de **Orientación vocacional** se disminuiría la deserción por cambio de programa, así mismo se puede inferir que muchos estudiantes que tienen pérdida académica no se acercaron nunca a buscar apoyo por parte de la institución, lo mismo podría suceder también con estudiantes con segunda pérdida académica, por supuesto que con tales dificultades se amplían las posibilidades de no continuar sus estudios.

Con un mayor conocimiento del área y sus servicios no hay duda que los estudiantes podrían tener a mano varias estrategias antes de tomar la decisión de ausentarse de sus estudios, nace aquí la dificultad en el control de la información sobre las asesorías realizadas por distintas unidades en pro de la permanencia estudiantil, conocer todas las oportunidades que brinda la institución permite prevenir la deserción y en caso de presentarse porque definitivamente no quedarán opciones, también la permanencia maneja la recuperación de ausentes y desertores con opciones que brinda al estudiante para retomar sus estudios.

Es importante concentrar mayor presupuesto en aquellas actividades en las que participan un número mayor de estudiantes, y de ser posible cambiar o deshabilitar aquellas que no sean de mucho interés para el mismo, con el fin de no perder presupuesto en estrategias que no ayuden a disminuir la deserción pero si un costo innecesario que sumado a la pérdida de dinero que sufre la institución con cada ausencia o deserción genera una pérdida mayor.

Además, también se hace necesario encontrar una herramienta que permita sistematizar en un solo lugar todo lo que suceda con las estrategias propuestas para identificar cuáles son más

efectivas, cuales utilizan más los estudiantes y sobre cuales aportan de forma significativa a la prevención de deserción y a la recuperación de estudiantes en estado ausente o desertor.

4.3 Identificar la relación entre la inversión por la permanencia estudiantil y los costos que produce el ausentismo en la Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

4.3.1 Costos del ausentismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Estudio Financiero.

Si bien el estudio financiero de un proyecto busca detectar los recursos económicos para poder llevar a cabo un proyecto, para este trabajo se pretenden mejorar las estrategias y herramientas de un proceso ya existente y que responde a lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, debido a esto aunque podría ser que no se cumplan todos los parámetros de un estudio como tal, si se cuenta con dos aspectos muy importantes para entender desde lo financiero donde estaría la importancia de desarrollar mejores estrategias y analizar cuanto esta dejando de recibir la Universidad en su Sede Virtual y a Distancia por causas de los estudiantes que no se matriculan de un periodo al otro.

En la tabla 3 se encuentran los costos de perdida que ha causado el ausentismo por programa durante los años 2014 a 2016.

SEDE	2014		2015		2016	
	N° Ausentes	Valor	N° Ausentes	Valor	N° Ausentes	Valor
VIRTUAL-DISTANCIA	2.759	3.320.590.000	3.370	4.389.514.000	3.741	5.444.781.000
Administración de empresas turísticas y hotelera	-	-	-	-	2	2.946.000
Administración Salud Ocupacional	582	692.580.000	684	895.356.000	718	1.057.614.000
Administración Empresas Distancia	547	650.930.000	690	903.210.000	863	1.271.199.000
Administración Financiera Distancia	240	285.600.000	297	388.773.000	295	434.535.000

Comunicación Social Distancia	87	115.710.000	140	193.620.000	132	202.488.000
LI EB ENF CSNAT ED AMBIENTAL	-	-	-	-	2	2.400.000
LI EN EDUCACION ARTISTICA	-	-	-	-	1	1.200.000
LI PEDAGOGIA INFANTIL	133	158.270.000	174	227.766.000	178	262.194.000
Psicología	555	777.000.000	670	970.830.000	814	1.248.676.000
Tec Gestión Procesos Logístico	153	113.220.000	202	154.732.000	91	73.801.000
Tec Prof Constru Elem Estru y	-	-	-	-	3	2.304.000
Tec Prof. Proceso Almacenamiento	26	19.240.000	4	3.064.000	68	55.148.000
Tec Profe en Producción de café	-	-	-	-	-	-
Tecnología Gestión de Construcción Edificación	12	8.880.000	25	19.150.000	23	18.653.000
Tecnología en Gestión BPO	12	8.880.000	1	766.000	-	-
Trabajador Social Distancia	-	-	-	-	3	4.419.000
Contaduría Pública	412	490.280.000	483	632.247.000	548	807.204.000
R VIRTUAL-DISTANCIA	2.759	3.320.590.000	3.370	4.389.514.000	3.741	5.444.781.000

Tabla 3. Costos del ausentismo de la corporación universitaria minuto de dios UNIMINUTO.

Periodo 2014-2016 (Tomada del Sistema integral de información SII)

Solo se tienen en cuenta los costos del ausentismo buscando que se tenga una relación muy precisa de lo que deja de percibir la Sede por tal concepto, además se pretende identificar también estas pérdidas por programa académico para saber donde se deben duplicar los esfuerzos en las estrategias existentes o futuras. No se tiene en cuenta cifras deserción, ya que estarían implícitos

los del ausentismo y porque en los periodos donde los estudiantes se ausentan solo un periodo no aparecerían los datos de ingresos no percibidos.

El número de estudiantes se incrementó en estos 3 años, pero también se incrementó la cantidad de estudiantes que no se matricularon en cada uno de los periodos académicos, por lo tanto subió de forma significativa la cifra de recursos que se dejaron de percibir hasta los \$5.444.781.000 solo en el año 2016, es ahora el momento de analizar en el siguiente punto la inversión que se realiza para prevenir y recuperar ausentes y desertores.

4.3.2 Presupuesto para los programas de Bienestar Universitario para el periodo 2013 – 2017

En la tabla 4 se muestra el presupuesto asignado por la Universidad a cada uno de las coordinaciones de Bienestar Universitario durante el periodo 2013-2017.

COORDINACIÓN	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Promoción Socioeconómica	-	20,900,000	75,800,000	318,640,000	407,940,000	823,280,000
Acompañamiento y permanencia	82,730,000	24,835,000	37,330,000	438,306,000	118,440,000	701,641,000
Cultura	-	46,295,000	75,000,000	111,000,000	170,000,000	402,295,000
Deporte	-	46,000,000	125,400,000	114,200,000	191,888,000	477,488,000
Desarrollo Humano	-	127,500,000	8,250,000	96,800,000	94,400,000	326,950,000
Salud	6,920,000	10,220,000	42,500,000	48,000,000	55,100,000	162,740,000
Egresados	-	10,558,400	-	-	-	10,558,400
Pastoral	6,700,000	46,663,000	150,100,000	249,700,000	91,900,000	545,063,000
TOTAL	96,350,000	332,971,400	514,380,000	376,646,000	1,129,668,000	-

Tabla 4. Presupuesto para los programas de Bienestar Universitario para periodo 2013 – 2017
(Tomado de presupuesto Dirección de Bienestar y Pastoral UVD)

En la tabla 4 se observa que la pérdida económica ha ido en aumento a pesar de la inversión que se realiza en los diferentes programas empleados para disminuir el ausentismo y la deserción, se aclara en este punto que aunque el porcentaje de deserción presentó una disminución, hay que tener en cuenta que el número de estudiantes a ido aumentando, esto explicaría porque a pesar de la disminución en estos factores, la pérdida económica se ha incrementado.

Se percibe en este estudio una falencia en actividades ofrecidas a los estudiantes, ya que con la inversión realizada no es posible que se alcancen a cubrir todas las necesidades para evitar que los estudiantes deserten, sin embargo ha disminuido el porcentaje de deserción, esto indica que se debe suministrar más recursos para seguir bajando la deserción, sobre todo porque el costo beneficio de este ejercicio traerá a la Universidad dos grandes ventajas:

1. Mayores calidades en la educación superior necesarias para presentación de programas nuevos, renovación de registros calificados y acreditación de programas e institucional
2. Mayores ganancias económicas por causa de los recursos percibidos debido a la matriculación de estudiantes y menos pérdidas por la matriculación continúa de estudiantes antiguos

También se plantea cambiar aquellas actividades que generalmente no son utilizadas por los estudiantes, por unas que pueden ser mejor aprovechadas por los mimos.

4.4 Proponer estrategias dirigidas a disminuir la deserción y promover la terminación de los estudios, en UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

Como un primer paso antes de proponer las estrategias correspondientes, se procede a dar a conocer los resultados obtenidos en la herramienta utilizada (encuesta) que a la fecha de corte del día 12 de marzo de 2018 presentó los siguientes resultados:

Total de encuestados: 416

Total encuestados estudiantes activos: 354

Total encuestados ausentes o desertores: 57

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta mostrados en el Anexo 2, se procede a proponer estrategias para la Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia. Teniendo en cuenta que los factores más relevante de la encuesta fueron los aspectos financieros, académicos y psicosociales.

Estrategias dirigidas a disminuir la deserción.

Tipo de Estrategia	Nombre de estrategia	Objetivo general	Objetivos específicos	Áreas/líderes a cargo
Académicas	Mentorias	Desarrollar apoyo de refuerzos académicos entre pares	-Motivar a estudiantes con dificultades académicas para ser apoyados por otros con fortalezas de conocimiento en un área determinada -Apoyar el proceso de las facultades en refuerzos académicos sin la intervención de profesores -Generar espacios aprendizaje entre pares (estudiantes)	-Bienestar Universitario -Consejeros académicos
	Aulas virtuales de inducción	Fortalecer el proceso de inducción mediante aulas que permitan una adaptación del estudiante a la metodología	-Realizar la inducción de estudiantes con apoyo de las TIC -Fortalecer los aprendizajes obtenidos por el estudiante durante su primer año -Acompañar al estudiante durante su primer año en la institución para asegurar su acceso a conocimientos vitales para su éxito académico	-Bienestar Universitario/área de Acompañamiento y Permanencia
Financieras	Proyecto	Generar una campaña	-Utilizar de forma	Bienestar

	Código Azul para recuperación de ausentes y desertores	de recuperación para todos los ausentes y desertores que en el estudio de causas afirmen tener problemas económicos	efectiva la información sobre las causas financieras de estudiantes ausentes y desertores -Motivar el reintegro a tomar los estudios en UNIMINUTO Virtual y a Distancia -Demostrar al área financiera la ganancia al dar auxilios económicos a estudiantes desertores	Universitario/Área de Promoción Socio Económica/Dirección Administrativa y Financiera
	Formación a becarios	Desarrollar cursos virtuales de emprendimiento para estudiantes con dificultades económicas	-Informar a los estudiantes que presentan este tipo de dificultad sobre todo lo relacionado con emprendimiento, empleabilidad y formación financiera -Evaluar el seguimiento de permanencia estudiantil para todos los estudiantes que reciben auxilios económicos	Bienestar Universitario
Psicosociales	Acompañamiento a embarazadas y madres solteras	Definir una política para la atención y el acompañamiento a mujeres embarazadas y madres solteras	-Identificar a todas las mujeres de la Sede Virtual y a Distancia en estas condiciones -Escribir las políticas para el acompañamiento a esta población con miras a lograr su éxito	Bienestar Universitario/área de Salud/ área de Acompañamiento y Permanencia

			académico -Realizar seguimiento a la deserción de esta población	
	Política de Inclusión	Analizar la política de inclusión en UNIMINUTO Virtual y a Distancia, sus resultados y las mejoras que se deben realizar.	-Evaluar los avances y resultados de los lineamientos en cuanto a inclusión y su aplicación en UNIMINUTO Virtual y a Distancia. -Promover una mejora continua mediante sistematización de todos los estudiantes que han requerido apoyo de la Universidad para este tema -Acompañar a todos los casos de estudiantes con capacidades diversas y asegurar que la institución cumpla con todas las condiciones para su permanencia y éxito académico.	Bienestar Universitario/área de Salud/ área de Acompañamiento y Permanencia

Tabla 5. Estrategias para disminuir la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios

4.5 Presupuesto requerido para la implementación de las estrategias.

Tipo de Estrategia	Estrategia	Herramientas para su ejecución	Presupuesto (1 año)
Académicas	Desarrollar apoyo de refuerzos académicos entre pares	Divulgación por correo electrónico, aulas virtuales, página web, salones, auditorios y computadores para los refuerzos, talento humano	\$ 10.000.000
	Fortalecer el proceso de inducción mediante aulas que permitan una adaptación del estudiante a la metodología	Divulgación por correo electrónico, aulas virtuales, página web, salones, auditorios y computadores para el fortalecimiento de las inducciones, talento humano	\$ 15.000.000
Financieras	Generar una campaña de recuperación para todos los ausentes y desertores que en el estudio de causas afirmen tener problemas económicos	Call Center para contacto con ausentes y desertores, proyecto especial de auxilios socio económicos para recuperación de estudiantes con dificultades económicas, talento humano	\$ 75.000.000
	Desarrollar cursos virtuales de emprendimiento para estudiantes con dificultades económicas	Talento Humano propicio para desarrollar esta estrategia ya que los recursos virtuales son presupuesto de Campus Virtual	\$ 5.000.000
Psicosociales	Definir una política para la atención y el acompañamiento a mujeres embarazadas y madres solteras	Equipo de trabajo para la elaboración y aprobación de la política, elementos que faciliten la movilidad de las mujeres embarazadas como llaves de ascensor, acompañamiento psicosocial y académico para estos casos	\$ 5.000.000
	Analizar la política de inclusión en UNIMINUTO Virtual y a Distancia, sus resultados y las mejoras que se deben realizar.	Equipo de trabajo, evaluación de los actuales lineamientos y planeación de las acciones de mejora junto con su ejecución	\$ 50.000.000
Total			\$160.000.000
Perdida por ausentismo 2016			\$ 5.444.781.000
Ganancia anual aproximada por medio de estas estrategias=Disminución económica (50%)			\$ 2.722.390.500

Tabla 6. Presupuesto requerido para la implementación de las estrategias.

Es necesario incrementar el presupuesto empleado actualmente con el fin de disminuir la cantidad de estudiantes que desertan y ausentan y con ello aumentar los ingresos de la universidad. Teniendo en cuenta que la ley 30 de 1992 reglamenta que el 2% del presupuesto funcional debe ir a bienestar universitario, se espera que con una inversión de \$160.000.000 se obtenga una disminución económica del 50% lo que represento en el año 2016 \$2.722.390.500.

Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

A partir del estudio realizado, de la identificación del estado actual en el éxito de las estrategias se pueden llegar a unas conclusiones que permitirán hallar el camino para seguir trabajando por la permanencia estudiantil y el éxito académico de todos los estudiantes de pregrado de UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

La estrategia para identificar conclusiones elocuentes será estudiar el resultado luego del proyecto sobre los objetivos propuestos.

El objetivo general es diseñar estrategias para disminuir la deserción estudiantil en UNIMINUTO Virtual y a Distancia para todos los programas de pregrado, a partir de esta meta se planteó conocer el estado actual del conocimiento y el posible éxito de estas estrategias entre la comunidad estudiantil, luego de identificar que las estrategias más reconocidas y más utilizadas entre los estudiantes son las **financieras**, se encuentra total relación entre este aspecto y los motivos que causan el ausentismo y la deserción en UNIMINUTO, además se entiende que los estudiante de la Universidad son en su gran mayoría de estratos 1, 2 y 3; lo anterior nos indica que los estudiantes entienden el modelo de permanencia como un aspecto no de prevención sino de salvavidas para no tener que detener sus estudios. Que interesante sería que la permanencia se trabajará más desde la prevención.

También en las conclusiones se procede a analizar cada uno de los objetivos específicos buscando comprender si a través de este ejercicio se ha logrado dar respuesta a las inquietudes planteadas.

Realizar un análisis de tendencia de la deserción estudiantil en los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado de UNIMINUTO Sede Virtual y a Distancia, durante los últimos cinco años, este análisis permitió identificar que existe una tendencia a la baja en la deserción de la Sede y de algunos programas en específico, esto relacionado con los datos de la encuesta donde un porcentaje mayoritario conoce y ha utilizado por lo menos una línea de acción por la permanencia permite concluir que se está mejorando cada año que pasa en cuanto a procesos y resultados por la retención estudiantil y el éxito académico, por supuesto esta no es una tarea acabada, de hecho las cifras son aún altas, el ideal sería una deserción en ceros (0); surge a partir

del presupuesto asignado y los resultados obtenidos el momento para concluir que con un mayor presupuesto los resultados serían mejores y la tendencia sería más baja, esto especialmente porque los costos de la deserción comparados con la inversión que se realiza se pueden catalogar como altos, no sería un costo sino una gran inversión elevar el presupuesto para prevenir la deserción en UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

· Evaluar el nivel de uso de los servicios que ofrece Bienestar Universitario UVD, para disminuir deserción en UNIMINUTO Sede Virtual y a Distancia dirigida a los estudiantes de los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado durante el último año, en relación a este objetivo específico encontramos un crecimiento significativo en la participación de los estudiantes en las 7 áreas de Bienestar, según la planeación de la Dirección de Bienestar UVD sus componentes están dirigidos a aportar a la formación integral y al éxito académico, es decir todas van en camino a la permanencia estudiantil, iniciar en el primer año de medición en 725 participantes y finalizar en el último medible en 10470 permite identificar que la cobertura de los servicios de Bienestar han crecido de forma significativa, esto específico para el área de Permanencia pasó de 396 en la primera medición hasta 6696 en la última, una de las áreas que más ha crecido en Bienestar es Acompañamiento y Permanencia, sobre estas cifras que son alentadoras, el grupo de trabajo de este proyecto tiene claro que la cobertura no garantiza el éxito de las estrategias y la baja a la deserción.

Proponer estrategias dirigidas a disminuir la deserción y promover la terminación de los estudios para estudiantes de los programas técnicos, tecnológicos y de pregrado en UNIMINUTO Virtual y a Distancia, al respecto dos de los puntos más significativos sobre lo que los estudiantes veían como una posibilidad para establecer mayores estrategias por la permanencia estaban dirigidas hacia la capacitación a la adaptación académica y para la asesoría financiera, a partir de la encuesta se pudo encontrar un camino de mejorar o crear nuevas estrategias, así que las propuestas deben ir principalmente hacia este horizonte.

5.2 Recomendaciones

Sin duda alguna en el ejercicio de este trabajo de grado se identificó que la sistematización de todos los datos es un poco compleja porque para dar respuesta a cada capítulo por lo general se necesitaba ubicar la información desde diferentes partes, incluso muchos datos no estaban listos,

indagando con el grupo encargado de hacer acompañamiento estudiantil, es decir Bienestar Universitario y Consejeros Académicos de los distintos programas, se identificó la necesidad de un sistema de información que lleve toda la gestión por la permanencia estudiantil, existen algunos software en el mercado que reúnen estas condiciones, e inclusive algunas instituciones de educación han desarrollado sus propias soluciones, con una Universidad de 122.000 estudiante y poco más de 11.000 en UVD un desarrollo tecnológico que acompañe la gestión por la permanencia sería una gran estrategia que abarcaría inclusive el control y seguimiento de todas las demás estrategias propuestas y existentes hasta el momento.

Otro aspecto a recomendar sería generar listas de estudiantes organizadas según los riesgos de deserción asociados a cada estudiante (por programa, jornada, semestre y tipo de alertas). Identificando los estudiantes que necesitan atención prioritaria, según su nivel riesgo usando un programa que controlará, organizara y sistematizara toda la gestión realizada, fortalecer la formación para aquellos estudiantes con dificultades económicas con el objeto de pasar de condiciones menos favorables a condiciones más favorables usando las TIC por medio de cursos virtuales en aulas para que puedan conocer aspectos muy importantes sobre empleabilidad y emprendimiento, esto último especialmente por la gran cantidad de estudiantes activos y desertores que afirmaron conocer y haber utilizado la línea financiera del modelo de permanencia en la Sede.

Referencias

Abril, V. H. (2008). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación*. Obtenido de http://s3.amazonaws.com/academia.edu/Documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.Pdf.

Báez, C. P. (2010). *Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior en Colombia*. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2532/125341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Banner UNIMINUTO, *Sistema de información académica institucional*. Aplicación básica Obtenido el 11 de marzo de 2018 de: <https://www.ellucian.com/es/Software/Banner-Student/>

Becerra, A. L. B., & IRAL, P. C. (2008). *Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil* (Doctoral, Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciatura en Pedagogía Infantil).

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación. Cuarta Edición*. Bogotá, Colombia: Pearson. *Conozca qué información brinda el SPADIES*. (s.f.). Obtenido de Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior: <http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>

Carvajal, P., Montes, H., Trejos, A., Cárdenas, J., (2013). *Sistema de Alertas Tempranas: una herramienta para la identificación de riesgo de deserción estudiantil, seguimiento académico y monitoreo a estrategias*. Obtenido de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_1/ponencia_completa_144.pdf

Carrillo, A. (2015). *Población y muestra*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>

Congreso de Colombia (1992) Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 Colombia. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-343463_Ley_30.pdf

Guzmán.C., Durán.D., Gallego.J., Vélez.E., Gómez.S., Portilla.K., Velásquez., Díaz.K. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento. Diagnóstico elementos para la prevención.* Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Lamb, S. et al., 2011. *School Dropout and Completion. International Comparative Studies in Theory and Policy 1st ed.* Springer, ed., London New York: Dordrecht Heidelberg. Obtenido de <http://www.springer.com/gp/book/9789048197620>

Manrique, J. (2016) *Tipos de estudios- estudios descriptivos, analíticos e integrativos.* Obtenido de <https://es.slideshare.net/jorgemanriquechavez/tipos-de-estudios-estudios-descriptivos-analiticos-e-integrativos>

Mantilla, G. B. (2010). *Educación superior.* Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf

Méndez, E. E. R. B., Teresa, M., Carranza, G., & Varela, E. R. (2017). *El modelo de deserción de tinta como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de educación superior tecnológica.*

Narváez, V. P. D. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud.* RIL editores

Paramo, G., & Correa, C. (1999). *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización.* Obtenido de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>.

Puentes, S. P. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la pontificia universidad javeriana (tesis de doctorado).* Universidad javeriana, Bogotá D.C., Colombia.

Ruiz, C. G., Muriel, D. M. D., Gallego, J. F., Velez, E. C., Gomez, S. G., & Portilla, K. G. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.* Ministerio de Educación Nacional.

Rodríguez, R. C. (2012). *Diseño de un modelo estocástico usando cadenas de markov para pronosticar la deserción académica de estudiantes de ingeniería. Caso: escuela colombiana de ingeniería Julio Garavito (tesis de maestría)*. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13688/RodriguezRiosClaudiaYadira2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Sistema Integrado de Información UNIMINUTO. (2018). Ausentismo y Deserción Sede Virtual a Distancia Histórico. Tomado el 17 de enero de 2018 de: http://www.uniminuto.edu/web/pyd/inicio/-/asset_publisher/SEDS/content/la-puesta-en-marcha-del-sistema-integrado-de-informaci-1?inheritRedirect=false&redirect=http%3A%2F%2Fwww.uniminuto.edu%2Fweb%2Fpyd%2Finicio%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_SEDS%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview

Shuttleworth, M. (Marzo 7, 2008). *Diseño de la Investigación Cuantitativa*. Septiembre 21, 2017 Obtenido de Explorable.com: <https://explorable.com/es/disenio-de-la-investigacion-cuantitativa>

Tinto, V. (2016). *Definir la deserción: una cuestión de Perspectiva*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/252868573_definir_la_desercion_una_cuestion_de_perspectiva

Torres, F. S. (2012). *La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI: ¿por qué ha aumentado tanto?* Obtenido de <http://2013.economicsofeducation.com/user/pdfsesiones/162.pdf>

Torres, C. A. B. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson educación.

Wigodski, J. (14 de julio de 2010). *Metodología de la investigación*. Obtenido <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

Zonaeconomica.com (24 de agosto de 2007). *"Factores que determinan el Desarrollo Económico"*. Tomado de: <http://www.zonaeconomica.com/factores-desarrollo>.

Anexos

Índice Anexos

Anexo 1 Deserción Sede Virtual y a Distancia calle 80 del periodo 2013 a 2017.....42

Tabla 1. Deserción Sede Virtual y a Distancia calle 80 UNIMINUTO del periodo 2013 a 2017 (tomada de Sistema Integrado de Información UNIMINUTO SII).....42

Anexo 2 Instrumento aplicado.....48

Grafico 1. Primera pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....48

Grafico 2. Segunda pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....48

Grafico 3. Tercera pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....49

Grafico 4. Cuarta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....49

Grafico 5. Quinta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....50

Grafico 6. Sexta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....50

Gráfico 7. Séptima pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.....51

Tabla 2. Octava pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores.....52

Tabla 3. Novena pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores.....53

Anexo 1

Deserción Sede Virtual y a Distancia calle 80 del periodo 2013 a 2017

DESERCIÓN AÑO 2017				
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Tradicional)	Técnico Profesional en Construcción de Elementos Estructurales	8		
	Técnico Profesional en Manejo de Voz y Datos BPO	1		
	Administración de Empresas	3091	412	13,33%
	Psicología	3158	360	11,40%
	Administración en Salud Ocupacional	2711	307	11,32%
	Contaduría Pública	2248	229	10,19%
	Administración Financiera	988	120	12,15%
	Licenciatura en pedagogía infantil	730	76	10,41%
	Comunicación Social	421	66	15,68%
	Especialización en Gerencia Riesgos Laborales	577	21	3,64%
	Licenciatura en Educación Física Recreación y Deporte	229	18	7,86%
	Especialización en Gerencia de Proyectos	445	17	3,82%
	Trabajo Social	144	14	9,72%
	Administración de Empresas Turísticas y hoteleras	88	11	12,50%
	Licenciatura en Educación Artística	62	8	12,90%
	Especialización en Gerencia Educativa	62	6	9,68%
	Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales	65	6	9,23%
	Especialización en Gerencia Financiera	74	4	5,41%
	Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	22	2	9,09%

Distancia (Tradicional)	Total:	15124	1677	11,09%
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Virtual)	Técnico Profesional en Procesos de Almacenamiento	178	47	26,40%
	Tecnología en Gestión de Procesos Logísticos	119	20	16,81%
Distancia (Virtual)	Total:	297	67	22,56%
	Total:		1744	
Programa de Bienestar universitario	% De estudiantes que utilizaron Acompañamiento y permanencia: 43.46%			
	Totales:	15421	1744	11,31%
DESERCIÓN AÑO 2016				
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Tradicional)	Administración de Empresas	3151	664	21,07%
	Psicología	3075	578	18,80%
	Administración Salud Ocupacional	2888	535	18,52%
	Contaduría Publica	2301	416	18,08%
	Administración Financiera	1020	227	22,25%
	Licenciatura en pedagogía infantil	807	129	15,99%
	Comunicación Social	403	99	24,57%
	Especialización en Gerencia de Proyectos	336	38	11,31%
	Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales	418	26	6,22%
	Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	50	21	42,00%
	Especialización en Gerencia Financiera	76	9	11,84%
	Especialización en Gerencia Educativa	68	3	4,41%
	Técnico Profesional en Construcción de Elementos Estructurales	10	3	30,00%
	Trabajo Social	35	3	8,57%
	Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	12	2	16,67%

	Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales	24	2	8,33%
	Licenciatura en Educación Artística	10	1	10,00%
Distancia (Tradicional)	Totales:	14684	2756	18,77%
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Virtual)	Tecnología en Gestión de Procesos Logístico	225	83	36,89%
	Técnico Profesional en Procesos de Almacenamiento	136	55	40,44%
	Tecnología en Gestión de Microfinanzas	18	18	100,00%
Distancia (Virtual)	Total:	379	156	41,16%
	Total:		2912	
Programa de Bienestar universitario	% De estudiantes que utilizaron Acompañamiento y permanencia: 26.17%			
	Totales:	15063	2912	19,33%
DESERCIÓN AÑO 2015				
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Tradicional)	Administración en Salud Ocupacional	2864	566	19,76%
	Administración de Empresas	2843	548	19,28%
	Psicología	2737	493	18,01%
	Contaduría Pública	2234	387	17,32%
	Administración Financiera	1078	246	22,82%
	Licenciatura en Pedagogía Infantil	864	139	16,09%
	Comunicación Social	370	108	29,19%
	Especialización en Gerencia de Proyectos	307	37	12,05%
	Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales	454	27	5,95%
	Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	51	22	43,14%
	Especialización en Gerencia Financiera	98	8	8,16%
	Especialización en Gerencia Educativa	78	7	8,97%

	Tecnología en Gestión BPO (Externalización de procesos de negocios)	1	1	100,00%
Distancia (Tradicional)	Total:	13979	2589	18,52%
Metodología	Programa	Matriculados	Desertores	% Deserción
Distancia (Virtual)	Tecnología en Gestión de Procesos Logísticos	371	150	40,43%
	Técnico Profesional en Procesos de Almacenamiento	4	2	50,00%
	Tecnología en Gestión de Microfinanzas	19	1	5,26%
Distancia (Virtual)	Total:	394	153	38,83%
	Total:		2742	
Programa de Bienestar universitario	% De estudiantes que utilizaron Acompañamiento y permanencia: 16%			
	Totales:	14373	2742	19,08%
DESERCIÓN AÑO 2014				
Metodología	Programa	Matriculados	Deserción	% Deserción
Distancia (Tradicional)	Administración en Salud Ocupacional	2756	692	25,11%
	Administración de Empresas	2462	634	25,75%
	Psicología	2407	622	25,84%
	Contaduría Publica	2065	548	26,54%
	Administración Financiera	1145	300	26,20%
	Licenciatura en Pedagogía Infantil	1076	190	17,66%
	Comunicación Social	284	89	31,34%
	Especialización en Gerencia de Proyectos	287	28	9,76%
	Tecnología en Gestión BPO (Externalización de procesos de negocios)	12	12	100,00%
	Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	36	10	27,78%
	Técnico Profesional en Producción de palma de aceite	32	6	18,75%
	Especialización en Gerencia Financiera	36	5	13,89%

	Especialización en Gerencia Educativa	135	5	3,70%
	Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales	82	5	6,10%
Distancia (Tradicional)	Total:	12815	3146	24,55%
Metodología	Programa	Matriculados	Deserción	% Deserción
Distancia (Virtual)	Tecnología en Gestión de Procesos Logístico	332	148	44,58%
	Técnico Profesional en Procesos de Almacenamiento	33	26	78,79%
	Técnico Profesional en Manejo de Microcréditos	4	4	100,00%
Distancia (Virtual)	Total:	369	178	48,24%
	Total:	13184	3324	25,21%
Programa de Bienestar universitario	% De estudiantes que utilizaron Acompañamiento y permanencia: 11.78%			
	Totales:	13184	3324	25,21%
DESERCIÓN AÑO 2013				
Metodología	Programa	Matriculados	Deserción	% Deserción
Distancia (Tradicional)	Administración en Salud Ocupacional	1809	349	19,29%
	Psicología	1543	327	21,19%
	Contaduría Pública	1363	323	23,70%
	Administración de Empresas	1500	321	21,40%
	Administración Financiera	844	171	20,26%
	Licenciatura en Pedagogía Infantil	825	137	16,61%
	Comunicación Social	150	44	29,33%
	Técnico Profesional en Producción de palma de aceite	32	32	100,00%
	Especialización en Gerencia de Proyectos	143	10	6,99%
	Especialización en Gerencia Educativa	92	7	7,61%
	Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	9	1	11,11%
Distancia (Tradicional)	Total:	8310	1722	20,72%

Metodología	Descripción Programa	Matriculados	Deserción	% Deserción
Distancia (Virtual)	Tecnología en Gestión de Procesos Logísticos	170	49	28,82%
	Técnico Profesional en Manejo de Microcréditos	5	5	100,00%
	Técnico Profesional en Procesos Almacenamiento	28	3	10,71%
Distancia (Virtual)	Total:	203	57	28,08%
	Total:	8513	1779	20,90%
Programa de Bienestar universitario	% De estudiantes que utilizaron Acompañamiento y permanencia 4.65%			
	Total	8513	1779	20,90%

*Tabla 1. Deserción Sede Virtual y a Distancia calle 80 UNIMINUTO del periodo 2013 a 2017
(tomada de Sistema Integrado de Información UNIMINUTO SII)*

Anexo 2

Instrumento aplicado

A continuación se comparte los datos con su respectiva gráfica de las respuestas a cada pregunta realizada en la encuesta.

Actualmente, ¿usted se encuentra estudiando en UNIMINUTO Virtual y a distancia?

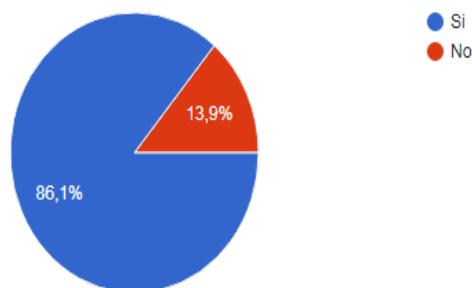


Grafico 1. Primera pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

¿Conoce usted las estrategias implementadas para la permanencia de los estudiantes UVD?

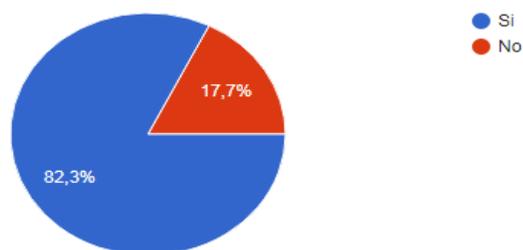


Grafico 2. Segunda pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

Si su respuesta es afirmativa. ¿Cuáles de las siguientes estrategias ha utilizado?

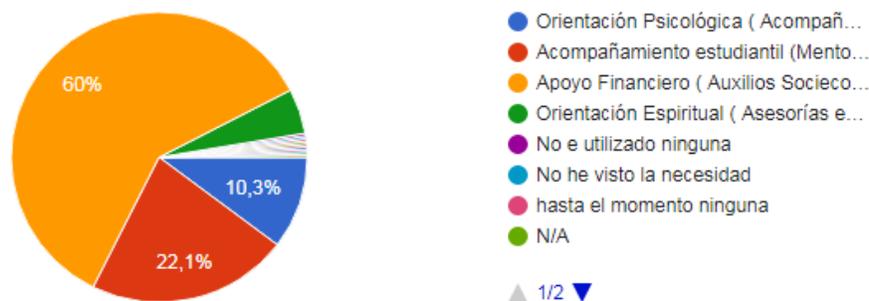


Grafico 3. Tercera pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

¿Cuál de las estrategias mencionadas le han servido para permanecer en la institución?

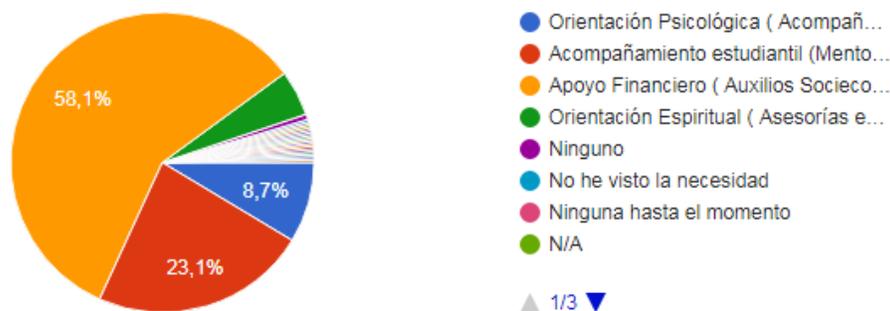


Grafico 4. Cuarta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

¿Cuáles de las estrategias considera usted que NO son relevantes?

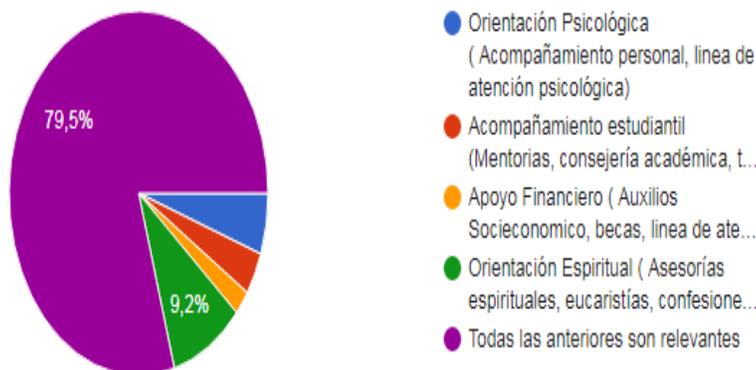


Grafico 5. Quinta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

¿Cuál de las siguientes opciones cree que ayudaría a fortalecer la permanencia estudiantil?

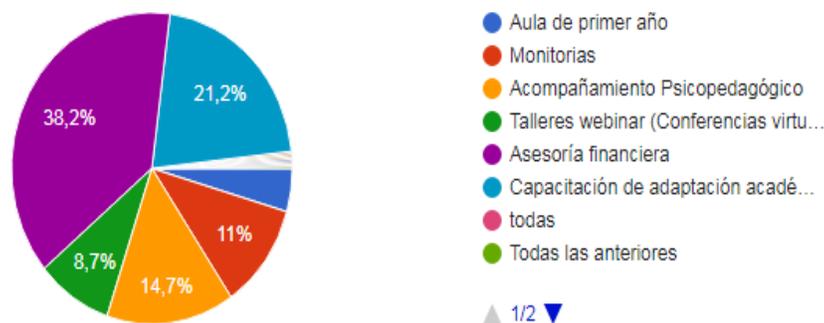


Grafico 6. Sexta pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

¿Conoce usted otras estrategias que ayuden a la continuidad de los estudiantes UVD?

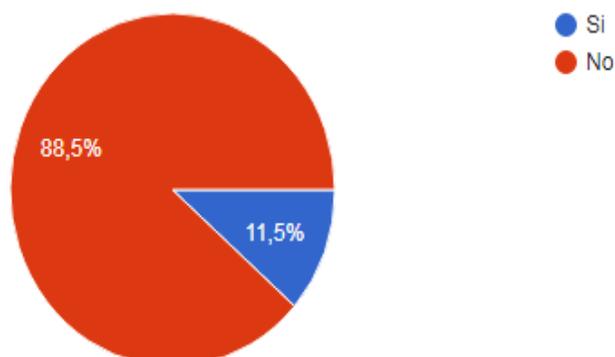


Gráfico 7. Séptima pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores. Tomado de Google Drive.

Para las últimas dos preguntas las gráficas anteriores podrían ser confusas por la gran cantidad de datos existentes, por tal motivo se presentan en tablas para mayor claridad.

Si su respuesta anterior fue afirmativa. Mencione cuáles estrategias conoce:

Estrategia	Cantidad
Acompañamiento de formación de empresa	1
Acompañamiento del núcleo familiar	1
Apoyo Financiero	10
Apoyo al adulto mayor	1
Beca para el programa Semilleritos del Saber	3
Asesoría académica	4
Asesoría financiera	2
Crédito educativo	2
Talleres de Cultura y Deporte	6
Cursos cortos	1
Cursos cortos para graduados	1
Desarrollo de competencias emocionales	2
Empleabilidad	2
Inclusión	1
Las estrategias con que se cuenta son suficientes	1
No aplica	1
Apoyo a las ideas de los estudiantes	1
Menor tramitología	1
Autonomía del estudiante	1
Calificaciones individuales	1
Redes sociales	1
Internacionalización	1

Tabla 2. Octava pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores.

Programa académico	Cantidad de encuestados
Psicología	96
Contaduría Pública	67
Administración de Empresas	64
Administración en Salud Ocupacional	43
Licenciatura en Pedagogía Infantil	28
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte	16
Administración Financiera	16
Comunicación Social	15
Trabajo Social	14
Tecnología en Gestión de Procesos logísticos	8
Licenciatura en Educación Artística	7
Técnico Profesional en Procesos de Almacenamiento	5
Licenciatura en Ciencias Naturales	5
Técnico Profesional en Manejo de Voz y Datos BPO	4
Tecnología en la Gestión en Construcción de Edificaciones	3
Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	3
No marcado	22
Total	416

Tabla 3. Novena pregunta encuesta a estudiantes activos, ausentes y desertores.