

Actitudes de la ciudadanía frente a la posibilidad de convivir con desmovilizados, en los diferentes estratos socioeconómicos de la ciudad de Bogotá

E. Cruz, M. García, J. Quiroga, C. Ramírez y N. Téllez¹

Sandra Carolina Fagua García²

Problema de investigación

Según Forero (2016), “la desmovilización ayuda a desarticular las organizaciones guerrilleras desde su base y en ocasiones estos desmovilizados se convierten en informantes que aportan información importante para atacar la guerrilla”. Sin embargo, este proceso es más demorado de lo que parece, pues no solo implica dejar las armas, sino todo un proceso de evaluación y seguimiento, con el cual se busca garantizar la reconciliación y evitar la repetición de las conductas delictivas y violentas. Para que este proceso pueda ser satisfactorio, es necesario, según Pantoja y Sarmiento (2015), “el acompañamiento y apoyo de la sociedad civil”, pero, según datos recolectados por los mismos, aún existe la estigmatización y discriminación por parte de los ciudadanos hacia los desmovilizados, provocando en algunas oportunidades, que estos vuelvan a reincidir en sus delitos. Esta aceptación o discriminación, según Pantoja y Sarmiento (2015), en ocasiones puede darse por la confianza depositada en el presidente de la república o por las percepciones adquiridas por la sociedad al ver o vivir los delitos cometidos por los grupos armados. Es por ello que se plantea como pregunta de investigación ¿Cuál es la actitud de los habitantes de Bogotá, ante la posibilidad de convivir con los desmovilizados, analizando dicha actitud desde los distintos estratos y espacios socioeconómicos de la ciudad?

¹ Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Humanas Programa Académico: Psicología Correo Electrónico: jtellezpinz@uniminuto.edu.co Teléfono: 3002136911

² Docente Nombre del semillero: Pazos (OIKOS, San Juan), Grupo de Investigación Nexos, UNIMINUTO Vicerrectoría Bogotá Sur

Marco teórico

El concepto de actitud ha ido cambiando durante el paso del tiempo de maneras diferentes, después de 1930 algunos psicólogos empezaron a definir las características que debían incluir la definición de actitud, por ejemplo para por Allport (1935):

“Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”. (R. Barón y D. Byrne 2005)

Teniendo en cuenta esta definición y el conflicto visto o vivido por los colombianos a lo largo de todos estos años, la visión de los colombianos respecto al conflicto ha cambiado a medida que han transcurrido los años; según M Angulo (2014), este cambio ha surgido gracias al proceso de paz con las FARC y el eventual escenario de posconflicto. Según la creencia que tenga el ciudadano colombiano, esta influye en aspectos como el nivel de apoyo a la participación política de los desmovilizados y el grado de confianza que se deposita en el proceso de paz con las FARC. Los componentes de las actitudes para Rodríguez (1989) distingue tres componentes de las actitudes: (a) Componente cognoscitivo: Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. (b) Componente afectivo: El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos. (c) Componente conductual: Es el componente activo de la actitud. Sobre este componente y la relación entre actitud conducta, y las variables que están interviniendo, girará nuestra investigación. (Miguel Aignerren; S/F)

Según Rodríguez (2000) en la mayoría de las definiciones del concepto de actitud existe predominantemente un elemento evaluativo. Sin embargo, los teóricos no se ponen de acuerdo sobre si las creencias (Cognitivas) y las conductas deberían incluirse como parte del concepto de actitud. El punto de vista prevaleciente entre los psicólogos sociales cognoscitivos es que la “actitud” tiene tanto componentes afectivos como de creencias y que las actitudes y la conducta deberían ser consistentes (Miguel Aignerren; s.f.)

Metodología

Se concluye un diseño exploratorio de tipo transversal, no experimental de corte cuantitativo, de muestreo estratificado, ya que se coleccionarán datos relacionados con el sector de residencia y estrato socioeconómico, el muestreo será voluntario de tipo intencional y por bola de nieve. Para lo cual se aplicarán dos instrumentos: Cuestionario de Actitudes hacia la convivencia con desmovilizados de las FARC (diseñado para esta investigación) y Cuestionario La estructura de la percepción de la inseguridad pública de García (2011).

Los principales hallazgos y contribuciones.

Al momento, se encuentra el instrumento diseñado en proceso correcciones derivado de la validación de contenido por jueces expertos, quienes revisaron el instrumento y realizaron las respectivas correcciones, a partir de ellas se procederá a la aplicación del instrumento. Junto con el segundo cuestionario, lo que permitirá un análisis de datos dentro de parámetros de validez y confiabilidad según Pérez y Cuervo (2008).

Novedad y pertinencia

Teniendo en cuenta los diálogos efectuados por el gobierno y a aquellos grupos al margen de la ley, como resultados de la investigación realizada se puede concluir que los desmovilizados podrían ser reubicados en la ciudad de Bogotá donde tendrían que convivir con la comunidad del sector y por esta razón la actitud de algunos ciudadanos de estratos socioeconómicos altos no puede ser de mayor agrado, ya que solo con el hecho de pensarlo se pueden sentir de alguna forma un poco inseguros y temer por sus vidas y las de sus familias; también se afirma que esta actitud de la ciudadanía podría ser un factor de riesgo para que los militantes de las FARC puedan volver a delinquir de nuevo. El grado de discriminación de los colombianos hacia los desmovilizados de los grupos armados, medido a través de su nivel de aceptación a tenerlos como vecinos, continúa siendo elevado y está relacionado negativamente con variables como la victimización por el conflicto. Es por ello que la reintegración de los desmovilizados a la sociedad no será un proceso fácil y su grado de éxito dependerá de factores relacionados con la disposición de los ciudadanos a hacer concesiones y a mejorar su tolerancia frente a este sector de la población.

PONENCIA

Teniendo en cuenta que el posconflicto trae consigo una serie de condiciones y acuerdos, los cuales han sido propuestos y firmados en los tratados de paz que se han llevado a cabo en la Habana (Cuba) y que dentro de dichos acuerdos se encuentran los 15 principios de paz, planteando el número 11 Según De la Calle (S/F), que “La reinserción debe hacerse en un marco de dignidad” y que se deben mejorar las condiciones de vida de los militantes de las FARC-EP, una de las acciones que se llevarán a cabo para dar cumplimiento a dichos acuerdos, será reubicar a esta población en lugares donde convivan con el resto de la ciudadanía y es posible que uno de estos lugares sea en la ciudad de Bogotá, dentro de las urbanizaciones sociales, donde deberán convivir con diversas familias y la comunidad del sector .

Es por eso que en la presente investigación explicaremos un poco la forma en la cual se está llevando a cabo el proceso de desmovilización en Colombia y tomaremos una muestra de población de los distintos estratos socioeconómicos de la ciudad de Bogotá, los cuales serán entrevistados, para conocer su opinión frente a dichos desmovilizados y la posibilidad de convivir en el mismo barrio con ellos.

Objetivo general

Describir las diferencias en la actitud de la ciudadanía frente al evento de convivir cerca de personas desmovilizadas, en los diferentes estratos socioeconómicos de la ciudad de Bogotá medido a través de un instrumento diseñado para tal fin.

Objetivos específicos

- Indagar los lugares en los cuales el gobierno ha reubicado a los desmovilizados.
- Investigar los procesos actuales de inclusión social de los desmovilizados, que se están llevando a cabo en Bogotá.
- Analizar las diferencias en la actitud que tienen los ciudadanos en relación con la posibilidad de convivir con desmovilizados en la ciudad de Bogotá.

Referentes teóricos

Actitud

El concepto de actitud ha ido cambiando durante el paso del tiempo de maneras diferentes, después de 1930 algunos psicólogos empezaron a definir las características que debían incluir la definición de actitud, por ejemplo para por Allport (1935):

“Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”. (R. Barón y D. Byrne 2005)

Teniendo en cuenta esta definición y el conflicto visto o vivido por los colombianos a lo largo de todos estos años, las actitudes que se podría esperar que tengan, es una donde no haya esperanza de cambio. Sin embargo, la visión de los colombianos respecto al conflicto ha cambiado a medida que han transcurrido los años; según M Angulo (2014), este cambio ha surgido gracias al proceso de paz con las FARC y el eventual escenario de posconflicto.

Para Durkheim, (1961) pone el carácter objetivo de la realidad social. Considera a los hechos sociales como “cosas”, desarrolladas fuera del sujeto y susceptibles de ejercer influencia coercitiva sobre las conciencias particulares. En este sentido, sostiene que puede llamarse institución “a todas las creencias y a todas las formas de conducta instituidas por la colectividad” (Marta Fernández 2006)

Para Max Weber (1977), en cambio, la creencia constituye uno de los “motivos” sobre los cuales se basa el “orden” social. Profundiza este punto al decir que: “el actuar referido por su sentido a terceros puede estar orientado de manera exclusiva hacia ‘el valor’, subjetivamente creído de su contenido de sentido en cuanto tal (‘deber’), en cuyo caso no se orienta en vista de expectativas sino de valores” (Marta Fernández 2006).

Los componentes de las actitudes para Rodríguez (1989) distingue tres componentes de las actitudes:

- Componente cognoscitivo: es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Un conocimiento detallado del objeto favorece la asociación al objeto. Para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación

cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto.

- **Componente afectivo:** son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto, es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo -. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos.

- **Componente conductual:** son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto. es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. Sobre este componente y la relación entre actitud conducta, y las variables que están interviniendo, girará nuestra investigación. (Miguel Aigner; S/F)

¿Cómo nos hacemos una impresión?

Como nos recuerdan Morales y Moya (1996), tradicionalmente en psicología social se han estudiado dos grandes temas en la percepción de personas: a) La exactitud en la percepción, o más concretamente, qué características tenían los buenos perceptores, tema que en los años 50 fue abandonado como consecuencia principalmente de la demoledora crítica metodológica realizada por Cronbach y porque no se logró mostrar cuáles eran las características de los buenos perceptores ni tan siquiera si había buenos perceptores; b) La segunda línea de investigación fue la formación de impresiones, que vino a reemplazar a la anterior, y que intentaba estudiar cómo los individuos utilizan la diferente información que reciben de una persona estímulo determinada para formarse una impresión relativamente coherente y unitaria de ella. La formación de impresiones no es sino una parte de la llamada cognición social, que es el proceso de recoger información sobre las otras personas, organizarla e interpretarla. La cognición social implica, entre otras cosas, formarse impresiones de los otros, buscar las causas de su conducta y recordar cosas sobre las otras personas. Así pues, ¿cómo nos hacemos una impresión de los demás? Solomon Asch fue el primero en dar una respuesta coherente a este interrogante, sugiriendo dos modelos posibles:

Secord (1958) señalaba hace años tres tipos de factores como determinantes de la formación de impresiones: (Morales, y Moya 1996). Determinantes sociales y culturales: estos determinantes son muy influyentes. La cultura contribuye en gran medida a la formación de las impresiones y

contribuye de varias formas:a) Poniendo su acento selectivo en ciertos rasgos (por ejemplo, en nuestra cultura, a la hora de hacernos una impresión de alguien, tiene más importancia la corbata que el color de los calcetines);b) Proporcionando categorías ya hechas como las de sexo, edad, raza, etc. Más en concreto, fueron muchos los autores que durante las décadas de los 40 y 50 analizaron la influencia de los factores sociales sobre la percepción, incluso física (Bruner, Postman, etc.), de los que destacamos el estudio clásico de Goddman (1947) que mostraba, simplificando un poco, que los niños pobres percibían la misma moneda como de mayor tamaño que los niños ricos.

La obra de estos autores, particularmente de Bruner, «ha contribuido notablemente a despertar el interés psicosociológico por el análisis de las variables socioculturales del proceso perceptivo-cognitivo. Con ello, rellena un vacío teórico importante» (Morales, y Moya 1996)

Metodología

Diseño

Al realizar este tipo de investigaciones de forma aplicada, donde se confronta la teoría y la realidad de un país como Colombia en el cual muchos sectores de la sociedad se imponen los prejuicios estereotipados, se enfoca esta investigación en el tipo exploratorio, pues según Hernández S. (2014) “Los estudios exploratorios se efectúan normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio”, ya que esta permite aproximar la investigación al resultado esperado por medio de una encuesta a desarrollar en el campo.

Se concluye un diseño exploratorio de tipo transversal, no experimental de corte cuantitativo.

Población o Muestra

Se realiza muestreo estratificado, ya que se coleccionarán datos relacionados con el sector de residencia y estrato socioeconómico, el muestreo es voluntario de tipo intencional y por bola de nieve.

Instrumentos

Cuestionario de Actitudes hacia la convivencia con desmovilizados de las FARC: Se realiza un instrumento de 16 reactivos, con escala tipo liker, que tienen el objetivo de evaluar las Actitudes de

la ciudadanía de diferentes estratos con respecto a la convivencia con personas desmovilizadas de las FARC como producto de la negociación de PAZ en la Habana, Cuba.

Cuestionario La estructura de la percepción de la inseguridad pública de García (2011). Se trata de una escala con respuesta de tipo Liker con 4 opciones de respuesta que van desde “poco frecuente” hasta “muy frecuente”, cuenta con cuatro sub-categorías y con 12 número de reactivos, que evalúan: escala de percepción del accionar policial (alfa de 0,60), escala de percepción de la inseguridad pública(alfa de 0,64), escala de percepción mediatizada del accionar policial(alfa de 0,72), escala de percepción mediatizada del accionar gubernamental (alfa de 0,80). En los estudios revisarlos y validación en México (García, 2011).

Resultados Preliminares

El instrumento diseñado (Cuestionario de Actitudes hacia la convivencia con desmovilizados de las FARC) fue validado por tres expertos, quienes realizaron las respectivas correcciones, dichas correcciones se encuentran en proceso y a partir de ellas se procederá a la aplicación del instrumento. El instrumento diseñado (Cuestionario de Actitudes hacia la convivencia con desmovilizados de las FARC) fue validado por tres expertos, quienes realizaron las respectivas correcciones, dichas correcciones se encuentran en proceso y a partir de ellas se procederá a la aplicación del instrumento. Esta validación se realizó, pues según Pérez y Cuervo (2008), es un componente importante para la validez de las inferencias derivadas de los puntajes de las pruebas. Además porque los ítems deben capturar las dimensiones que la prueba desea medir: para ello es necesario tener una adecuada contextualización y operacionalización del constructo, definiendo las dimensiones o categorías sobre las cuales se construyen los reactivos; proceso que se realizó en la creación de nuestro instrumento.

Bibliografía

- Aigner (S/F); Técnicas de medición por medio de escalas; universidad de Antioquia; facultad de ciencias sociales
- Amaya, A. O. (04 de 2014). Análisis de las percepciones de las percepciones de los colombianos sobre el proceso de paz. Recuperado el 1 de 12 de 2016
- Cofre (2010). Los Estereotipos y los Prejuicios Sociales. Recuperado en <http://psicologialapch.blogspot.com.co/2010/10/las-relaciones-intergrupales-y-el.html>
- De la Calle (S/F). 15 Principios de Paz. Recuperado en <http://www.acuerdodepaz.gov.co/15-principios-de-paz>
- García (2011). Cuestionario de La Estructura de la Percepción de la Inseguridad Pública. Universidad Nacional Autónoma de México. México
- Fernández (2006); Creencia y sentido en las ciencias sociales; academia nacional de ciencias de buenos aires; del 18 de agosto de 2006
- Forero (2016). Panorama de la desmovilización en Colombia. Recuperado en <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/panorama-de-la-desmovilizacion-en-colombia/16602867>
- Hernández S. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Morales, y Moya (1996). Tratado de psicología social. i. procesos básicos. Madrid, 2ª edición, Madrid, McGraw-Hill.
- Pantoja y Sarmiento (2015). Discriminación hacia los desmovilizados: obstáculo para la reinserción y la paz en Colombia. Supuestos: Revista económica. Recuperado en <http://revistasupuestos.com/politica-y-paz/2015/9/23/discriminacion-hacia-los-desmovilizados-obstculo-para-la-reinsercin-y-la-paz-en-colombia>
- Pérez y Cuervo (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una Aproximación a su utilización. Avances en Medición, 6, 27–36
- Robert a. Baron; DonnByrne (S/F). Psicología social; Pearson Educación, s.a., Madrid, 2005, décima edición