

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**SISTEMATIZACIÓN**

**FACTORES DE PROMOCIÓN EN PERMANENCIA ESTUDIANTIL QUE IMPIDEN  
LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSE MIGUEL DE RESTREPO Y PUERTA DE COPACABANA COMO  
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA  
MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO COMO INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2018.**

**ELABORADO POR:**

Natalia Fernández Parra

ID: 000385972

Ana Isabella Suarez Palacio

ID 000385464

**SISTEMATIZACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL**

**BELLO-ANTIOQUIA**

**2018**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>7</b>
<b>1. FASE DEL VER .....</b>	<b>8</b>
1.2 PROBLEMA Y PREGUNTA PROBLEMATIZADORA .....	13
1.3 PREGUNTA PROBLEMATIZADORA .....	17
<b>2. FASE DEL JUZGAR.....</b>	<b>19</b>
2.1 OBJETIVO .....	19
2.1.1 <i>Objetivo general.</i> .....	19
2.1.2 <i>Objetivos específicos.</i> .....	19
2.1.3 <i>Categorías.</i> .....	19
2.2 MARCOS.....	20
2.2.1 <i>Marco teórico.</i> .....	20
2.2.2 <i>Marco conceptual.</i> .....	26
2.2.3 <i>Marco legal.</i> .....	34
Ley de convivencia escolar: .....	35
Educación media: .....	36
Manuales de convivencia de las instituciones educativas José Miguel de Restrepo y Puerta y la Corporación Universitaria Minuto de Dios.....	37
Ley 30: educación superior. ....	37
<b>3. FASE DEL HACER. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN AL PROBLEMA. ....</b>	<b>40</b>
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO. ....	40
3.1.1 <i>Paradigma.</i> .....	40
Interpretativo .....	40
3.1.2 <i>Enfoque.</i> .....	41
Cualitativo .....	41
3.1.3 <i>Tipo.</i> .....	41
Exploratorio.....	41
3.1.4 <i>Línea y sublínea.</i> .....	42
3.1.4.1 <i>Líneas de investigación.</i> .....	42
Gestión social, participación y desarrollo comunitario .....	42
3.1.4.2. <i>Sublínea.</i> .....	43
Gestión social, política y comunitaria. ....	43
3.1.5 <i>Estrategias.</i> .....	44
Fenomenológica. ....	44
3.1.6. <i>Técnicas.</i> .....	45
3.1.6 <i>Instrumentos de recolección de información.</i> .....	46

3.1.7 Población universo.....	48
3.1.8 Muestra poblacional.....	51
3.1.9 Consideraciones éticas.....	52
3.3 TABULACIÓN DE ANÁLISIS.....	54
3.4 UNIDAD DE ANALISIS .....	67
<b>3. FASE DE LA DEVOLUCIÓN CREATIVA .....</b>	<b>74</b>
4.1 ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA PROFESIONAL.....	74
4.2 CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES.....	78
4.2.1 Recomendaciones.....	79
<b>4. ANEXOS.....</b>	<b>81</b>
FORMATO DE ENTREVISTA.....	81
Entrevistas.....	82
FORMATO DEL ÁRBOL DE PROBLEMA.....	86
Arboles de problema.....	87
FORMATO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	91
.....	93
Consentimientos firmados .....	93
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>97</b>

## Tabla de ilustraciones

ANEXO 1 ENTREVISTA NUMERO 1.....	82
ANEXO 2 ENTREVISTA NUMERO 2.....	83
ANEXO 3 ENTREVISTA NUMERO 3.....	84
ANEXO 4 ENTREVISTA NUMERO 4.....	85
ANEXO 5 ÁRBOL DE PROBLEMA SOLUCIONADO.....	87
ANEXO 6 ÁRBOL DE PROBLEMA SOLUCIONADO.....	88
ANEXO 7 ÁRBOL DE PROBLEMA SOLUCIONADO.....	89
ANEXO 8 ÁRBOL DE PROBLEMA SOLUCIONADO.....	90
ANEXO 9 CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO.....	93
ANEXO 10 CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO.....	94
ANEXO 11 CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO.....	95
ANEXO 12 CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO.....	96

## INTRODUCCION

Este trabajo es el resultado de la sistematización de los conocimientos adquiridos en el proceso de práctica profesional de las estudiantes durante los dos semestres del 2017, dicha sistematización se desarrolla bajo el modelo praxeológico el cual se divide en cuatro fases que permiten un análisis integral y reflexivo de la experiencia en ambos centros de práctica.

La primera fase refiere al "ver", en esta fase es posible hacer un estudio inicial del contexto, los factores institucionales y conocer los objetivos y políticas de cada uno de los centros de práctica para la identificación de posibles problemáticas, posteriormente en el desarrollo de la fase del "juzgar" se busca la identificación de proyectos y funciones del área a desarrollar por las practicantes con una descripción los objetivos de la misma y la argumentación teórico de las categorías a desarrollar. En la fase del "hacer" las practicantes plantean una estrategia para la posible intervención de la problemática identificada, adecuando el diseño metodológico según lo requerido en el trabajo que se está desarrollando y finalmente se desarrolla la fase de la devolución creativa que invita a las practicantes a una reflexión sobre el quehacer y lo encontrado luego de los pasos anteriores y a su vez una entrega de los mismos a las instituciones donde se realizaron dichos estudios.

## **RESUMEN**

El presente documento es la sistematización del proceso de prácticas profesionales de las estudiantes de Trabajo Social, presentado de manera estructurada con el fin de dar cuenta sobre la recolección, el análisis y fundamentación de la información, sustentada según los conocimientos adquiridos en las agencias de prácticas durante los dos semestres del año 2017. Esta sistematización se presenta bajo el modelo praxeológico, desarrollando cada una de sus fases que facilitan el conocimiento de la temática y la importancia de abordarlo desde la perspectiva del trabajo social, resaltando las herramientas propias de dicha profesión que permiten intervenir la problemática expuesta teniendo en cuenta la contextualización y presentando la debida justificación, delimitaciones y tipo de investigación, además de esto se presenta la pregunta problematizadora que busca identificar los factores influyentes en la deserción escolar en estudiantes de educación superior y estudiantes de educación media. Esto, acompañado de los objetivos (generales y específicos), las categorías que son asignadas a la investigación para lograr una coherencia entre el material investigado y los objetivos propuestos para finalmente ser diseñada una propuesta de intervención por parte de las trabajadoras sociales en formación que permita, con base a los resultados obtenidos de esta sistematización, la creación de estrategias de permanencia estudiantil para ser aplicadas en ambas Instituciones Educativas.

### **PALABRAS CLAVES:**

Deserción escolar, permanencia estudiantil, formación, trabajo social

## **ABSTRACT**

The following document is the systematization of the Social Work student's professional practices process, presenting in a structured manner in order to render account about the collecting, analysis and the information on substantiation, sustained according to the acquired knowledge in the practices agencies during the two semesters of 2017. This systematization is presented under a "praxeological" model, developing each one of its phases that facilitate the knowledge of the subject and the importance on the approach from the Social Work perspective, highlighting the tools of this profession that allow to intervene the exposed problematic taking into account the contextualization and presenting the proper justification, delimitation and the type of research, in addition to that, the problematising question that intend to identify the influencing factors in the school dropout, in students of secondary and higher school. This, complemented by the objectives (general and specifics); the categories that are assigned to the research, to reach a coherence between the investigated material; and the proposed objectives to finally design an interventional proposal from the Socials Workers in training that allow the creation of the students permanence strategies to be applied in the two Educational Institutions, based on the results obtained in this systematization.

### **Keywords:**

School dropout, student's permanence, training, Social Work

## **1. Fase del ver**

### **1.1 Narrativa**

Las prácticas que se describen en este trabajo se desarrollan durante los dos semestres del año 2017, en instituciones de educación media y superior respectivamente.

Una de las prácticas fue desarrollada en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana, la cual presta atención a niños en grados desde preescolar, básica primaria y secundaria y con la opción de la media técnica. Es una institución de carácter público y cubre aproximadamente el 40% de población estudiantil del municipio de Copacabana y veredas aledañas en estrato socioeconómico 1,2 y 3.

La Institución Educativa cuenta con un número amplio de directivos, docentes y con apoyo de instituciones como el SENA y el Politécnico Jaime Isaza Cadavid para los programas estudiantiles, además de esto, la institución abre sus puertas a practicantes de carreras profesionales para que afiancen sus conocimientos allí y logren formar un equipo psicosocial que aporte al bienestar de los docentes, directivos, estudiantes y sus familias, además este establecimiento educativo es reconocido por la atención integral al estudiante y su núcleo familiar, e incluir en los procesos de certificación, la atención psicosocial y aulas de apoyo académicas para la intervención pertinente de las necesidades de cada estudiante o miembro de la comunidad estudiantil, este tipo de intervenciones se hacen con equipos interdisciplinarios que buscan transformar correctivos en herramientas de diagnóstico social como el contrato pedagógico que pasa de ser una herramienta de presión y condicionamiento comportamental a ser una ficha de seguimiento para identificación de conducta y contexto y encaminar adecuadamente la intervención a la población y situación pertinente.

La práctica realizada en esta agencia permitió asignar funciones a la practicante de trabajo social que corresponden al rol de su profesión, promoviendo así el uso de equipos interdisciplinarios y resaltando la importancia del trabajo social en el ámbito educativo, pues anterior a esta práctica el asistencialismo era protagonista del quehacer del trabajador social en la institución.

Al ser aplicado el diagnóstico inicial en la institución por parte de la practicante, se encuentra que a pesar de las estrategias metodológicas que maneja la institución para evitar la deserción escolar, las cifras de deserción escolar siguen aumentando, especialmente en estudiantes con contrato pedagógico, por lo que se decide intervenir de manera integral a esta población, y así profundizar acerca de este método de control convivencial y su relación con la deserción escolar o retraso en la culminación del ciclo escolar. En el transcurso de los dos semestres se desarrolló un proyecto basado en estrategias para la identificación de los factores anteriormente mencionados y la mejora del compromiso de los estudiantes para con las políticas académicas y comportamentales de la institución y así reducir el número de estudiantes con contrato pedagógico y garantizar una formación integral en un proceso más armónico.

La intervención se lleva a cabo de forma interdisciplinaria, pues con el fin de buscar una formación integral se ve la necesidad de vincular diferentes actores estudiantiles como los docentes, directivos, psicólogos y padres de familia y/o acudientes entendiendo a la familia como el núcleo principal de la sociedad para este tipo de formación, por lo que se diseñan cronogramas de encuentros con las diferentes áreas mencionadas para una intervención a la par, donde se evalúan las condiciones físicas, motrices, psicosociales y económicas de los

estudiantes y cómo estas van condicionando el comportamiento y el compromiso de los estudiantes dentro de la institución, todo esto dirigido desde el área de trabajo social.

La otra práctica se realizó en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que tiene una dependencia denominada Bienestar Institucional, donde se ofrece a los estudiantes diferentes beneficios tales como becas, auxilios de transporte, asesorías psicológicas y acompañamiento académico con su fin primordial de mejorar la calidad de vida de los estudiantes a nivel económico, psicológico y social, buscando la permanencia y la graduación oportuna de cada uno de los beneficiarios.

Esta dependencia cuenta con la asistencia administrativa de profesionales de apoyo como trabajo social, psicología, deporte y cultura y se orienta con unas políticas claras sobre educación integral y búsqueda de altos estándares de calidad en la formación de los profesionales de UNIMINUTO.

Actualmente, Bienestar Institucional apoya cerca de 300 beneficiarios con las becas socioeconómicas, y posee un equipo de profesionales en formación (practicantes) que ofrecen talleres de acompañamiento, reflexiones en el aula y tomas de espacio que brindan información sobre diferentes temas y programas ofrecidos por esta dependencia.

La dependencia de bienestar institucional comprende las siguientes áreas:

**PERMANENCIA ESTUDIANTIL:** Es un área que se encamina para brindar oportunidades de acceso y permanencia a la comunidad académica, para que puedan graduarse oportunamente, por medio de asesorías académicas, monitorias, ferias de empleo y crédito educativo, métodos de estudio entre otras actividades de acompañamiento y atención.

**PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA:** Esta área que contribuye a la permanencia y graduación oportuna, por medio de becas socioeconómicas, auxilios de transporte, asesorías en créditos condonables y descuentos de víctimas del conflicto armado, aportando a la calidad de vida de la comunidad educativa.

**CULTURA:** Esta área busca promover y fortalecer el reconocimiento de las diversas identidades culturales.

**DEPORTE:** Promueve y promociona la práctica deportiva, recreativa y representativa dentro de una sana competencia y buen uso del tiempo libre.

**DESARROLLO HUMANO:** Allí se busca promover condiciones de vida saludables que favorezcan el desarrollo integral y la salud mental de la comunidad universitaria. Esta área brinda servicios como asesorías psicológicas, talleres psicosociales y a la promoción y prevención.

**SALUD:** Busca promover las condiciones físicas que mejoren el desempeño académico y laboral de la comunidad académica mediante jornadas de la salud, campañas de p y p, ayuda en primeros auxilios, orientación básica en la salud entre otras actividades.

Teniendo en cuenta que el Programa de Bienestar Universitario es considerado la “columna vertebral” de la universidad, debido a que brinda la calidad integral a los estudiantes, porque de una u otra manera allí se fortalecen los procesos de principio a fin, gracias al acompañamiento que se hace a los estudiantes desde el primer semestre, hasta el final de la carrera, aunque a su vez presta servicios para los graduados, docentes y administrativos, durante los semestres 2017-1 y 2017-2 las actividades y logros del proceso de

práctica de Trabajo Social fueron los siguientes; seguimientos académicos a estudiantes beneficiados por las becas socioeconómicas y fondos de créditos condonables, que se realizan con el fin de conocer acerca de las dificultades de los estudiantes en el transcurso del semestre y darles asesorías que sean apropiadas para buscar una pronta ayuda. A su vez se realizan divulgaciones y asesorías de procesos de becas y créditos condonables con la finalidad de que los estudiantes conozcan otras maneras de poder culminar sus estudios, las visitas domiciliarias se realizan para evaluar y verificar las condiciones socioeconómicas de los estudiantes matriculados en la Universidad, además para la asignación de beneficios de beca o auxilios económicos; los talleres psicosociales y la preparación de los mismos, apuntan al fortalecimiento del desarrollo integral de la comunidad académica, especialmente a los estudiantes becados, ya que esta es una de las estrategias que se tiene para tener continuidad con la beca, buscando además que se cuestionen sobre su vida y sus relaciones con la finalidad de generar conciencia a la calidad de vida.

Desde el rol como trabajadora social, la practicante diseñó y ejecutó cada una de las estrategias que promueven la permanencia y la graduación oportuna de la comunidad académica, aunque a través de un diagnóstico, se evidenció una baja participación por parte de los estudiantes becados en las diferentes actividades que desarrolla el Programa de Bienestar Institucional para mejorar la calidad de vida de los mismos.

Ambas prácticas buscan la vinculación del trabajador social a los procesos de permanencia estudiantil con un bienestar académico que aumente el compromiso de los estudiantes para que con las políticas educativas, logren la culminación oportuna de su proceso formativo en las instituciones. Los factores familiares, académicos y psicosociales fueron evidenciados en ambos escenarios como causales de la deserción escolar, es por esto que se busca un análisis

de la información recolectada en ambas agencias para la creación de posibles herramientas de prevención e intervención de este fenómeno en las instituciones de educación.

Las practicantes logran identificar factores de riesgo en estudiantes, que han afectado el desarrollo de su vida escolar, teniendo como base una educación inicial deficiente y carente de motivación y estructuras fundamentales que debilitan su compromiso en la búsqueda de la preparación académica, es por esto que se aumenta el deseo de vincular las prácticas como una fuente de acompañamiento y seguimiento en la formación en sus diferentes etapas.

## **1.2 Problema y pregunta problematizadora**

Las instituciones de educación establecen un tiempo y una serie de logros académicos que debe cumplir el estudiante para culminar el proceso de manera exitosa y oportuna, sin embargo en el tránsito de este proceso un buen porcentaje de personas deserta, renunciando o postergando la culminación del proceso académico. Es deber de las instituciones educativas velar por el bienestar de los estudiantes y garantizar una serie de derechos académicos que promuevan la permanencia estudiantil, por lo que se ven en la tarea de crear estrategias que contrarresten los efectos de los fenómenos psicosociales o familiares que llevan a los estudiantes a desvincularse de las instituciones educativas o a interrumpir sus procesos, vulnerando así el derecho a la educación.

A pesar de que en las instituciones de educación superior las personas cuentan con mayor capacidad de autonomía, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, tiene una dependencia como Bienestar Institucional que tiene como objetivo principal la permanencia y la integridad

del estudiante en formación profesional, sin embargo la deserción escolar es una de las problemáticas que más afectan a la corporación ya que los estudiantes son quienes generan los ingresos a la misma, además por la poca comunidad educativa no es posible la certificación de los distintos pregrados.

En las diferentes etapas, el interrumpir o suspender el proceso formativo implica un retroceso en el desarrollo personal y social, pues la dinámica de la sociedad actual exige procesos de educación media y superior para acceder a empleos y beneficios de los diferentes sistemas, además de limitar los factores de la formación integral e impedir intervenciones a sus círculos familiares y sociales, por esto es necesario que desde el sistema educativo se garantice el bienestar estudiantil y se brinden herramientas para la permanencia en los procesos académicos.

En el caso de la Institución Educativa Jose Miguel de Restrepo, la deserción escolar ha sido un problema vigente y de gran influencia en el desarrollo académico y social de los estudiantes y de la institución como tal, pues por esta problemática, se ven interrumpidos los procesos de formación. En la Institución se vive actualmente un proceso de certificación de calidad en el que se tiene en cuenta el número de estudiantes que culminan la etapa escolar y las condiciones en las que lo hacen por lo que los directivos han asumido la permanencia estudiantil como un reto entendiendo el empeño que hay en cada uno de los hogares de los estudiantes de que estos cumplan con su ciclo escolar y puedan de alguna manera mejorar su calidad de vida o por lo menos aislarlos de otras problemáticas sociales que pueden afectar el desarrollo socio-familiar de cada uno de los educandos.

Aunque en ambas instituciones han implementado diferentes estrategias académicas, la deserción escolar sigue siendo una problemática vigente que afecta estudiantes en los distintos

estratos socioeconómicos, por lo que se ve la necesidad de profundizar en los factores que inciden en la toma de decisiones frente a la permanencia estudiantil y que pueden verse reflejados tanto en la educación básica como en la educación superior.

Como nos menciona el Ministerio de Educación Nacional, “El fenómeno del abandono estudiantil obedece a factores de riesgo enmarcados en diferentes dimensiones: personal, familiar, económica y académica. Se trata de una problemática multicausal que afecta a los estudiantes, las familias y las instituciones”. (Ministerio de Educación Nacional , 2015, pág. 41) , es por esto que el tema de deserción escolar y permanencia estudiantil llevan consigo causales de diferente índole que requieren una intervención integral, con un diagnóstico previo donde se identifiquen factores del entorno que posiblemente influyan en estos procesos.

La deserción es un problema a nivel de Iberoamérica, afecta todos los estratos socioeconómicos y que como se dijo anteriormente, puede darse a raíz de diversas causas que varían según el contexto y las condiciones psicosociales de las instituciones educativas y cada uno de los estudiantes, es una problemática que requiere una evaluación constante para la creación de estrategias de prevención e intervención pues por ser un fenómeno condicionado por los aspectos contextuales, varía con mucha frecuencia. Esta problemática es evidenciada desde los primeros grados de la educación básica hasta la formación superior pasando por cada uno de los grados de la educación media, sin embargo, se reconoce un mayor índice en estas dos últimas (educación media y educación superior) por lo que se enfoca esta sistematización en la identificación de esos factores en una institución de bachillerato y en una institución universitaria.

Al ser el sistema educativo el elegido para la formación ciudadana en los diferentes países, se procura que la mayor parte de la población entre en él y culmine los procesos formativos para la mejora de la calidad de vida de los mismos. Si un país tiene grandes avances en estudios y disciplinas formativas, sus aportes pueden hacerse globales, posicionando al país en un mejor puesto frente a los estándares de calidad de vida, por el contrario si un país tiene alto grado de desescolarización los índices de calidad de vida tienden a bajar, desplazándolo hacia abajo en las tablas de desarrollo. Para la población como tal, el cumplir con unos grados académicos mínimos también se ha vuelto de suma importancia pues son requerimientos para acceder a empleos y mejorar sus ingresos económicos, por lo que sociedad actual exige entrar al sistema educativo y en el caso de la educación superior, centrarse en una sola rama del conocimiento, ya sea disciplina o ciencia para pensar un proyecto de vida que apunte a los estándares de calidad ya estipulados a nivel mundial.

La deserción o falta de permanencia estudiantil es una problemática necesaria de reconocer, que requiere de intervenciones constantes a los sistemas sociales que influyen en él, pues el sistema educativo tiene relación con las diversas dimensiones de una sociedad (económica, social, familiar, cultural), el buen rendimiento del sistema educativo provee herramientas para el funcionamiento al resto de las dimensiones, potencializando el desarrollo personal y social. Además las instituciones educativas logran ser las aproximaciones más frecuentes al sistema social en general, hay sistemas de interacción donde se adquieren destrezas para la socialización, resolución de conflictos, enriquecimiento cultural y difusión de conocimientos previos obtenidos de las experiencias propias, por lo que facilita el desenvolvimiento de los seres humanos en las dinámicas reales de sus entornos, lo contrario a una persona que interrumpa y/o cancele su proceso educativo, pues relacionarse de manera libre, sin influencia de una institución puede ser

positivo pero requiere de una constancia y conocimientos ya comprobados en la academia que de manera empírica son más difíciles de conseguir.

La deserción escolar actualmente es una problemática de diferentes naciones, es preciso decir que el sistema educativo tradicional trae consigo una serie de retos frente a la permanencia estudiantil pues en las diferentes naciones donde es implementado este sistema se evidencian índices de deserción escolar, se cree que por esto, en diferentes países de Latinoamérica se han encontrado trabajos de estudiantes de educación superior que buscan posibles causas de deserción, que trabajan esto como un fenómeno y que aunque está siendo trabajada desde diferentes contextos, se encuentra siempre sujeta a nuevos hallazgos, es aquí donde la educación una vez más se nutre a sí misma potencializando el rol del estudiante en la investigación y creación de sus propias herramientas para mejorar la calidad y extender los efectos de su proceso formativo.

Esta sistematización busca a partir de las experiencias de las trabajadoras sociales en formación, durante su práctica profesional, identificar los factores más influyentes en la toma de esta decisión. Como posibles causas, las profesionales en formación reconocen factores de riesgo de origen psicosocial y económico que influyen en las dinámicas vivenciadas por la comunidad académica y condicionan su comportamiento dentro de las instalaciones de las instituciones de educación y la toma de decisiones frente a los procesos allí desarrollados.

### **1.3 Pregunta problematizadora**

¿Cuáles son los factores que posibilitan la promoción de la permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y de los estudiantes becados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que permitan la creación de propuestas de intervención desde el trabajo social durante el primer semestre del año 2018?

## **2. Fase del juzgar**

### **2.1 Objetivo**

#### **2.1.1 Objetivo general.**

Reconocer factores de promoción de permanencia estudiantil que eviten la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social durante el primer semestre del año 2018.

#### **2.1.2. Objetivos específicos.**

- Identificar aspectos que promueven la permanencia estudiantil de los estudiantes en los diferentes escenarios educativos.
- Describir aspectos que influyen en la deserción escolar en procesos de formación integral de estudiantes de educación básica y superior.
- Indicar la pertinencia del rol del trabajador social dentro de la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia estudiantil en la educación básica y superior.

#### **2.1.3 Categorías.**

- Educación Media
- Educación Superior
- Formación Integral
- Deserción Escolar
- Permanencia estudiantil

## **2.2 Marcos.**

### **2.2.1 Marco teórico.**

La deserción escolar es el abandono de un estudiante a su proceso de formación bien sea en la educación media o en la superior.

La presente sistematización se encuentra apoyada en teorías de personas las cuales serán mencionadas a lo largo de este marco, las cuales han investigado acerca de la deserción escolar, los factores y las estrategias que se pueden implementar para que la permanencia de los estudiantes dentro de una Institución Educativa sea exitosa y que les permita finalizar sus estudios oportunamente, dado que es la meta de la mayoría de personas que ingresan a un proceso de formación; además la educación es un derecho fundamental de los seres humanos, que a su vez está ligado al crecimiento económico y cultural de un país, lo que requiere que intervengan en la deserción escolar de mayor manera para aumentar los índices de permanencia estudiantil.

Aunque los procesos educativos están condicionados por una serie de factores externos, la calidad de la educación se intensifica cuando la actitud del estudiante es receptiva y positiva frente a ella, es por esto que es necesario inicialmente incluir al estudiante en cada uno de los objetivos de los procesos y hacerlo consciente de los efectos positivos que tiene la permanencia estudiantil y por el contrario, los factores negativos que se dan como resultado de la deserción escolar o irrupción en la formación académica, existen autores como BALMORI MÉNDEZ, DE LA GARZA CARRANZA, & REYES VARELA que fundamentan su teoría en la motivación y el involucramiento estudiantil como la manera más

certera de crear y mantener un interés, además de motivar la lucha por continuar hasta finalizar los procesos académicos.

El involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz y son facilitados por los académicos y la integración social (sic) en la participación de los estudiantes donde el objetivo y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitados por la integración académica y social.

(BALMORI MÉNDEZ, DE LA GARZA CARRANZA, & REYES VARELA, pág. 3)

En los diferentes sistemas sociales en que el individuo pertenece se hace necesaria la motivación, lo que requiere un reconocimiento de las metas, saber el porqué y el para qué de su instancia en determinado sistema o lugar. Promover la identificación con las instituciones y alimentar un sentido de pertenencia de los agentes educativos y el estudiantado para con las instituciones promete una lucha constante por el cumplimiento de los objetivos, es por esto que se destaca también la necesidad de hacer partícipes a los estudiantes de cada una de las actividades que permitan su vinculación y aumenten su bienestar dentro del marco estudiantil pues considerándose la participación como el eje fundamental de las actividades propuestas por los programas que apuntan a la permanencia estudiantil, es necesario sensibilizar y motivar a la comunidad académica ya que representa un puente entre lo que el estudiante refiere acerca de su permanencia y la influencia de factores externos y personales a su instancia en las diferentes actividades programadas según su grado académico.

Desde otro punto de vista, aunque la motivación es importante es necesario reconocer que los factores de deserción escolar no son sólo motivacionales, para autores como Ignacio Chávez quien centra su teoría de la deserción escolar en la educación media, los factores se clasifican en:

“ a) Las inquietudes, que se refieren a los intereses del propio alumno por asistir a la escuela. b) A los impedimentos materiales y físicos que tiene el alumno para no terminar su ciclo o nivel escolar” (Chavez, 1996, pág. 24)

El primer factor fue el que describimos anteriormente, en el desarrollo de la investigación de Chávez, el segundo factor se logra describir teniendo en cuenta variables contextuales del desarrollo del personal y socio económico del estudiante.

“De los impedimentos materiales para seguir en la escuela, el más inmediato y común entre los desertores lo constituye la necesidad de trabajar para subsistir. Además los programas y horarios escolares están diseñados sobre el supuesto de que los padres de los alumnos tienen cierta holgura económica y por tanto estos pueden dedicar a la escuela las mejores horas del día” (Chavez, 1996, pág. 25).

El hecho que exista el problema de la deserción escolar, implica que los estudiantes suspendan sus estudios por múltiples factores de riesgo que se presentan en el transcurso del proceso, lo que conlleva al detrimento de su formación integral y al deterioro de su proyecto de vida, siendo un factor notable además, de la deserción escolar que las personas abandonan de manera forzosa y conscientemente la academia, esto como consecuencia de la deficiencia en la capacidad de adaptación en las relaciones de convivencia y en el seguimiento de normas ;otro factor es la ausencia o inasistencia reiterada a las actividades escolares, debido a la lejanía, es decir, por el difícil acceso que tienen hacia la institución o por el déficit en las motivaciones para asistir a clases con poca didáctica y metodologías pedagógicas atrayentes e inclusivas; los problemas familiares son otro de los factores que posibilitan la deserción, ya sea por el poco

interés y acompañamiento por parte de los acudientes dado sus múltiples ocupaciones para asumir los retos económicos que cada día se viven en una sociedad consumista y exigente.

En el caso de la educación superior, generalmente se busca comenzarla al periodo siguiente después de finalizar la educación media para que el proceso sea constante, sin embargo los estudiantes que comienzan esa etapa formativa cuando aún son jóvenes se ven enfrentados a una serie de retos de disciplina y normatividades que pueden poner a prueba su capacidad de adaptación. Como lo dice el autor: Cruz, 2003.

“En la mayoría de las instituciones de educación superior se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad en las características de los alumnos, por consiguiente los programas académicos no toman en cuenta la evidente heterogeneidad, tanto en habilidades básicas, como en los conocimientos que dominan”. (Cruz, 2003, pág. 58)

Según lo expuesto por el autor, el hablar en un proceso académico que está comenzando con todos los retos que trae consigo, necesita ser pensado desde la unicidad de los estudiantes, desde y para sus capacidades entendiendo que todos vienen de instituciones de educación media diferentes y que requieren un proceso de adaptación mayor, aparte de esto, en algunos casos los estudiantes están inscritos a carreras que no son de su preferencia, sino que son carreras escogidas por influencia social, familiar o buscadas de manera estratégica con un fin determinado, lo que hace más escaso la capacidad de disfrute, afectando lo que refería la primera teoría aquí mencionada sobre la identificación y sentido de pertenencia del estudiante para con las instituciones y favoreciendo la desmotivación estudiantil.

Teniendo en cuenta los autores citados anteriormente para la recopilación de información se encuentran una cantidad de factores expuestos que han sido reconocidos como influyentes en la

disminución de la permanencia estudiantil, sin embargo hay autores como Chávez que logran categorizarlos de manera global de esta manera: “ la situación económica, así como los factores internos y externos de la escuela (sic) la cuestión del desarrollo intelectual apoyada en la psicología genética así como en la cuestión pedagógica (Sic) pero también lo puede ser la organización del plantel educativo” (Chavez, 1996, pág. 29).

En definitiva, tesis como la de este autor nos permite confirmar que los factores que influyen y afectan la permanencia estudiantil son de diferente índole (económicas, familiares, culturales, sociales y organizacionales según la institución) y que la población que se ve involucrada en esta situación es variable por lo que las estrategias para combatir la problemática deben ser adecuadas para ellos.

En el caso de Colombia, el Ministerio De Educación Nacional creó SPAIDES, que “es una herramienta tecnológica que opera una metodología para el seguimiento, agregado y detallado, por múltiples criterios, de la deserción estudiantil” (Vélez White, Burgos Mantilla, Angulo, & Guzmán, 2008, pág. 5), esta, posibilita caracterizar con facilidad los diversos factores que conllevan a la deserción estudiantil; además favorece la búsqueda para las instituciones educativas que tiene como meta mantener al estudiantado en el proceso educativo con calidad y participación activa, esta herramienta además, agiliza la investigación, debido a que permite realizar un mejor diagnóstico sobre esta problemática posibilitando una caracterización eficiente y efectiva sobre los factores de riesgo que se evidencian en los individuos que termina con la deserción. Es así, como esta herramienta apoyada en las nuevas tecnologías permite a las instituciones educativas tener bases importantes para generar y ejecutar estrategias que contribuyan a la permanencia estudiantil y la graduación de manera análoga a nuestra investigación.

Es muy significativo contar con herramientas que permitan a las estamentos educativos avistar alertas tempranas que amplíen el tiempo de acompañamiento y trabajo con los estudiantes en riesgo de deserción, por esto, es imprescindible tener en cuenta en esta sistematización a la Universidad Santo Tomás, puesto que es una de las universidades colombianas que tiene más información, trabajos investigativos y estrategias preventivas para disminuir la deserción escolar, dado que consideran importante “Generar políticas y lineamientos institucionales orientados a disminuir los índices de deserción e incrementar la eficiencia de titulación de sus educandos, articulando de manera eficiente los proyectos institucionales con los proyectos de vida de los miembros de su comunidad.” (Ramírez Gutiérrez & Hernández Romero, 2016, pág. 4), es decir, el alumno es un ser integral, centro del conocimiento, pilar de la sociedad, parte de la cultura y el desarrollo económico de un país, y es con una formación académica fundamentada en la calidad, que se puede lograr la culminación exitosa del proyecto de vida de cada individuo.

Por consiguiente, la propuesta de esta sistematización de experiencias significativas es analizar los causales de la deserción escolar y los impedimentos para la graduación oportuna en estudiantes de educación básica y superior que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil. Las teorías anteriormente mencionadas, son consideradas pertinentes en la ejecución del presente trabajo, en tanto que se dedican a la definición y búsqueda de estrategias propias de las problemáticas que inciden en el fenómeno de la deserción escolar.

### **2.2.2 Marco conceptual.**

Para el desarrollo de la sistematización, se eligen unas categorías pertinentes según el objetivo y la temática a desarrollar durante la misma, que permiten dar guía al desempeño de las practicantes en los centros de practica y profundizar acerca de los conceptos evidenciados durante las prácticas, las categorías son:

- Educación Media
- Educación Superior
- Graduación oportuna
- Formación Integral
- Deserción escolar
- Permanencia estudiantil

Estas categorías se desarrollan en el marco conceptual, buscando un diálogo entre autores referente al mismo tema que permita conocer las percepciones y usos de los términos en investigaciones similares a esta sistematización.

En el caso de las dos primeras categorías (educación media y educación superior), se busca definir a primera mano la educación como un derecho fundamental, quizás el derecho socialmente más importante debido a que es el camino por el cual se garantiza el desarrollo del proyecto de vida de cada persona por ser un proceso de formación permanente y multidimensional en donde se ven involucrados la familia, la sociedad, el estado y el individuo quien es evidentemente el sujeto del proceso educativo. Para esto citamos al autor Turbay Restrepo, 2000:

“La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (Turbay Restrepo, 2000, pág. 16)

Para cumplir con el cometido mencionado por el autor, en Colombia el sistema educativo proporciona a cada individuo capacidades cognitivas, habilidades técnicas, afianzamiento en los rasgos en la personalidad, capacidad de autocontrol y autodeterminación.

El sistema educativo está dividido en cinco etapas, que son la educación inicial, que es entre los dos (2) y cuatro (4) años de edad, la educación preescolar entre los cinco (5) y seis (6) años de edad, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados) entre los seis y quince años de edad, la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller) quince y diecisiete años de edad y la educación superior. (Ministerio de Educación de Colombia, 2010)

La educación media en Colombia, como nos dice el Departamento Nacional de Planeación, “está conformada por los grados décimo y once. Su propósito fundamental es preparar al educando para acceder a la Educación Superior, a la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano o al Sistema Productivo. La población objetivo para cursar este nivel son los jóvenes de 15 y 16 años”, (Departamento Nacional de Planeación, 2014, p.1). De esta manera se entiende que la educación media son los grados cursados para culminar el bachillerato y donde se deben recibir las mayor parte de herramientas para tomar la decisión frente a las carreras profesionales a las que los estudiantes van a matricularse o encaminar intereses a cerca de los empleos a los que van apuntar su currículo al finalizar la etapa escolar, con el fin

de preparar para esta toma de decisiones, las instituciones tienen el deber de adecuar los equipos de docentes y profesionales encargados para la orientación y el conocimiento de las opciones de la educación superior para la orientación temprana y responsable de los educandos, sin embargo, aunque inicialmente fueron pensados para aportar el desarrollo de los estudiantes y mejorar su preparación para las etapas posteriores al bachillerato, la educación media ha sido cuestionada en su contenido y estructura, como nos comenta el autor Ángel Pérez Martínez:

“En la mayoría de colegios la educación media se convirtió en 2 grados más de la educación secundaria al no diferenciar los currículos, ni las propuestas pedagógicas, ni mucho menos especializar la formación en académica o técnica de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, PEI. Tampoco se enfatiza en la vocación de los estudiantes, el entorno en el cual convive la institución escolar o la posibilidad de articular con la educación superior o el trabajo” (MARTÍNEZ, 2016, pág. 1)

Según lo comentado por el autor, la estructura inicial de la educación media se ha ido perdiendo ya que la educación media es dada a los estudiantes sin ninguna diferencia de la educación básica, funciona actualmente solo como una extensión de las materias vistas en los primeros años del colegio, lo que contradice su objetivo inicial y favorece el desinterés por la educación superior y deja de lado la obligación que tienen las instituciones de educación básica por instruir y orientar a los estudiantes acerca de las posibilidades de continuar con una formación académica al culminar el bachillerato, además el seguir con el mismo eje de asignaturas no permite una profundización de materias de interés, lo que puede convertirse en una falencia al momento de escoger su campo de estudio de educación superior, ya que los

estudiantes vienen con una información general sobre las áreas de su interés y no hay suficientes bases sobre las materias que desglosa cada carrera profesional, lo que puede causar desmotivación en los estudiantes y convertirse en otro factor de deserción escolar.

La percepción acerca del déficit en la vinculación entre la educación superior y la educación básica se ha visto como una consecuencia del poco interés del gobierno por invertirle a la planeación adecuada de las mallas estudiantiles, la desarticulación de los procesos formativos ha sido evidenciada por los diferentes sectores sociales. Como lo comentan los autores:

“Se ha visto que la mayoría de estudiantes que acaban de graduarse y logran acceder a la educación superior tienen grandes falencias, esto quiere decir que la educación básica, media y superior tienen que tener una concordancia, debe ser un ciclo continuo de conocimiento, no como pasa actualmente que los recién graduados de educación media empiezan sus clases en la universidad y ven que muchos conocimientos básicos, los cuales deberían quedar bien formados, les falta por pulir”. (AVILA; ROMERO, 2017, p.1)

Ahora entendiendo lo que define la educación media y lo que trae consigo es importante definir la educación superior desde una perspectiva nacional que permita hacer una caracterización de la estructura, requisitos y cubrimiento de la misma, por esto se cita al Ministerio de Educación de Colombia, quien define el cubrimiento de la educación superior de esta manera: “en Colombia comprende dos niveles pregrado y posgrado, para acceder al nivel pregrado se debe haber culminado la educación media, además de haber presentado la prueba del estado (icfes), este nivel abarca la educación técnica, tecnológica y profesional y

el nivel posgrado engloba, especializaciones, maestrías y doctorados. (Ministerio de Educación de Colombia, 2009).

Como bien lo explica esta entidad, la educación superior abarca los niveles de especialización y formación profesional, que ofrece diversos pregrados, técnicas, tecnologías y postgrados que preparan a los educandos para las diferentes ciencias, disciplinas y empleos. Este servicio puede ser ofrecido por el Estado o entidades particulares y deben garantizar la otorgación de títulos que clasifican el nivel de escolaridad alcanzado (técnico, tecnólogo, profesional, magister, entre otros.)

Como se decía anteriormente, la educación superior sólo es accesible para quien haya culminado la etapa de bachiller, de allí nace la importancia de la vinculación y la sincronización con la educación media, pues las bases formativas se deben dar en esta etapa para ser utilizados a profundidad en la educación superior, si la calidad de la educación media mejora, el compromiso de los estudiantes que inician educación superior será aún mayor, su ritmo de trabajo se mantendría y las motivaciones para continuar estudiando aumentarán, lo que favorecerá la calidad de la educación superior.

La educación superior ha merecido más empeño por las organizaciones gubernamentales para garantizar la calidad de los contenidos allí vistos, como lo informa el Ministerio de educación:

“Para brindar garantías en los temas de evaluación, certificación y acreditación de la calidad de la educación superior en Colombia, se ha creado dentro del sistema educativo, el denominado Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior conformado por los organismos, las acciones y las estrategias

que aplican desde el proceso mismo de creación y establecimiento de una institución de educación superior, hasta el desempeño del profesional que egresa del sistema” (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2015)

Como lo dice el autor, el Sistema de aseguramiento de calidad logra que el proceso de permanencia en las instituciones de educación superior sea más exigente para los estudiantes, lo que hace que los mismos aumenten su compromiso para con las políticas institucionales, cuestión que para algunos es difícil de aceptar luego de venir de bajos niveles de exigencia en la educación básica y se convierte en factor de riesgo de deserción definitiva o temporal, postergando así su graduación oportuna.

Para el estudiante tener una graduación oportuna y una vida académica exitosa debe contar con diversos factores tanto como personales como e institucionales que apuntan a la mejora del desarrollo del proyecto de vida.

Podemos definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

(Universidad Católica de Córdoba, 2008, p.1).

La formación integral es uno de enfoques educativos más usados por las universidades que buscan potenciar la formación del ser, por tener la capacidad de abarcar las diferentes dimensiones del ser humano. Es importante resaltar que cuando se presenta una formación de este índole, se busca ir más allá de la formación académica y se enfoca en todos los aspectos que condicionan el desarrollo del ser humano a nivel profesional y personal, para el Ministerio de

Educación por ejemplo hablar de formación integral se entiende como un ejercicio no solo institucional sino como una responsabilidad colectiva en el que se debe tener en cuenta los interrogantes que aparecen en el entorno de los seres humanos de manera continua teniendo en cuenta la cultura.

La “formación integral” debe entenderse como un ejercicio institucional y colectivo en el que se involucran el riesgo del conocimiento, la aventura del reconocimiento de la diferencia, así como infinidad de preguntas que interrogan de manera permanente por la condición humana y el estado de la cultura. (Nacional M. d., pág. 7)

La formación integral de la comunidad educativa, se fomenta desde las asesorías académicas, semilleros de investigación, apoyo psicológico, conferencias, actos cívicos programados, reuniones con padres de familia, actividades de auto cuidado, ya que les permite, adquirir habilidades e integrar los valores y actitudes que logran facilitar la relación con los demás.

En general la formación integral hace parte de un propósito de la educación para saber qué tipo de hombre se debe formar, cuáles son sus deberes, derechos y qué costumbres se deben promover según su cultura, no se enfoca sólo en la visión académica sino que profundiza en la formación positiva de cada una de los aspectos que lo constituye para que su relación con el medio y demás personas sea armónica y desde un perfil ético. Como se dijo anteriormente la formación integral busca instruir de manera balanceada a los estudiantes para que lideren como seres humanos, teniendo en cuenta su contexto con aspectos socioeconómicos y psicosociales.

Cuando se abarca la formación integral como estrategia de permanencia estudiantil, se busca que el ambiente escolar se armónico y estable, formando a los educandos en todas las dimensiones, esto es usado como estrategia para promover la deserción escolar que es entendida

según el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia como “el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social” (Nacional, pág. D), es por ello que tanto la educación media como la superior garantizan la igualdad para los individuos, que puedan acceder a ella, promueve la educación integral que les permite elevar los conocimientos, a su vez permite obtener mayor libertad, la personas adquieren habilidades para tomar decisiones con mejores fundamentos; todos los beneficios económicos que son invertidos en materiales, transporte, alimentación y rubros relacionados con el desempeño académico en la educación apoyan la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes.

En la actualidad las personas comienzan la vida académica con el fin de adquirir conocimientos, hábitos y cambios en la vida, para cumplir exitosamente la graduación oportuna y la permanencia, emprenden una búsqueda con el fin de culminar con facilidad y una manera más rápida, aunque en ocasiones no es lo correcto, debido a que para cumplir exitosamente las personas se enfrentan a cada una de las adversidades que se presentan durante el transcurso de la vida académica, consiguiendo grandes aspiraciones para la vida. Aquí es donde comienza a verse la responsabilidad que se tiene y sobre todo el interés y la dedicación que hace parte del desarrollo de la academia.

En las instituciones se relaciona la deserción con los bajos rendimientos y con los retiros forzosos, no obstante, los estudiantes que abandonan los procesos educativos son conocidos como desertores, en la actualidad los motivos de deserción son excesivos, desde lo socioeconómico, hasta lo psicosocial.

La deserción se puede entender como “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (icfes, 2002, pág. 01), es por esto que en las instituciones educativas apuntan a la permanencia y a la graduación oportuna por medio de mecanismos que incentiven y motiven a los estudiantes, a la participación aunque no solo para que contribuya a la formación académica si no también a la formación integral, puesto que el tema de la permanencia estudiantil es responsabilidad de todos.

La falta de apoyos socioeconómicos es uno de los principales impedimentos para que los estudiantes tengan una permanencia y consigan una graduación oportuna, debido a que no cuentan con dinero para cancelar la matrícula y en ocasiones no tiene presupuesto para la movilidad y mucho menos para comprar los materiales necesarios para una educación más eficiente, además deben laborar para generar nuevos ingresos en sus hogares.

Las instituciones educativas proveen convenios para obtener beneficios económicos que apoyen la permanencia y la culminación exitosa de la formación profesional de la comunidad académica, los beneficios económicos se entienden como un “incremento en la riqueza de un país o región en particular, el cual experimenta un determinado nivel de progreso que repercute positivamente en sus habitantes” (Sánchez Galán, 2015, pág. 1) para este caso aplica el beneficio económico en los estudiantes que posibilita el acceso a la educación a través de préstamos, convenios con cooperativas y entidades y créditos condonables.

### **2.2.3 Marco legal.**

El ámbito educativo está regido por normatividades que regulan las reacciones, sanciones y beneficios que recibe un estudiante o un agente educativo a cambio de ciertas conductas o logros cumplidos, para esta sistematización se hace un filtro de leyes y/o normas que rijan el

actuar sobre la permanencia estudiantil y deserción escolar en institución de educación media e institución de educación superior.

*Ley de convivencia escolar:*

Por medio de esta ley se permite sustentar la educación como derecho fundamental de la población, en sus diferentes artículos se permite conocer la estructura, los alcances del sistema educativo colombiano y las garantías para que el acceso a este sea mayor.

Artículo 4º: “Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento”. (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 1).

Artículo 46. Integración con el servicio educativo. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 12).

Son tomados estos artículos pues por medio de ellos se hace constar que la educación es un derecho de corresponsabilidad social en el q deben intervenir los diferentes sistemas de la sociedad para garantizar el acceso de toda la población a este sistema. Aunque este artículo abarca de manera general el estado que tienen la familia y estado frente a la educación, permite que se reconozca la responsabilidad que tienen estos para promoverla. Además que debe propiciar igualdad de condiciones sin menospreciar la diversidad de capacidades de los estudiantes.

*Educación media:*

Los artículos que son citados a continuación hacen parte de la ley de educación general, en la sesión cuarta y hacen referencia todos a las características, conceptos y alcances de educación media, la reglamentación y objetivos de la misma con el fin de garantizar su funcionamiento. Además permite observar el vínculo legal que hay en el tránsito de la educación media a la educación superior.

Artículo 27: Duración y finalidad. “La educación media constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles anteriores y comprende dos grados, el décimo (10°) y el undécimo (11°). Tiene como fin la comprensión de las ideas y los valores universales y la preparación para el ingreso del educando a la educación superior y al trabajo” (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 9)

Artículo 28. “Carácter de la educación media. La educación media tendrá el carácter de académica o técnica. A su término se obtiene el título de bachiller que habilita al educando para ingresar a la educación superior en cualquiera de sus niveles y carreras” (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 9).

Artículo 29. “Educación media académica. La educación media académica permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior”. (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 9)

Artículo 30: “Objetivos específicos de la educación media académica.” (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 9)

Artículo 31: “Áreas fundamentales de la educación media académica.” (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 10)

Artículo 35: “Articulación con la educación superior. Al nivel de educación media sigue el nivel de la Educación Superior, el cual se regula por la Ley 30 de 1992 y las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. Este último nivel se clasifica así: a) Instituciones técnicas profesionales; b) Instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, y c) Universidades”. (Congreso de la Republica de Colombia , 1994, pág. 10)

*Manuales de convivencia de las instituciones educativas José Miguel de Restrepo y Puerta y la Corporación Universitaria Minuto de Dios*

En el manual de convivencia de las instituciones están consignadas las faltas y procesos académicos que se deben seguir al incurrir en alguna de ellas, además están las represarías que se toman en caso de cada una de las faltas y se estipula cuáles de ellas da el cancelación de la matrícula de los estudiantes en la institución educativa, que es necesario conocer como insumo para la identificación de posibles factores que influyan en la disminución de la permanencia estudiantil. Además allí se conocen las políticas, misión y visión de las instituciones, cuestiones necesarias para promover el sentido de pertenencia de los agentes educativos para con el colegio. El manual de convivencia permite además tener una herramienta de diagnóstico y contextualización de la institución pues allí se encuentran datos relevantes sobre la historia y la trascendencia que han tenido algunos episodios en las instituciones educativas.

*Ley 30: educación superior.*

Los artículos que son citados a continuación hacen parte de la “ley 30 de Diciembre 28 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior” (Ministerio de educación Nacional, 1992, pág. 1) en la sesión cuarta y hacen referencia todos a las características, conceptos y alcances de educación superior, la reglamentación y objetivos de la misma con el fin de garantizar su funcionamiento.

Artículo 1°: “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (Ministerio de educación Nacional, 1992, pág. 1)

Artículo 4°: “La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. (Ministerio de educación Nacional, 1992, pág. 1).

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso” (Ministerio de educación Nacional, 1992, pág. 1).

Artículo 6º “Objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones” (Ministerio de educación Nacional, 1992, pág. 1)

### **3. Fase del hacer. Estrategia de intervención al problema.**

#### **3.1 Diseño metodológico.**

El diseño metodológico está basado en los autores corporativos, Corporación Universitaria Minuto de Dios

##### **3.1.1 Paradigma.**

###### *Interpretativo*

El paradigma interpretativo, es elegido para la sistematización por ser el paradigma que busca la coacción de conocimientos que se inclinan a rastrear las causas que son repetitivas o que puedan ser comprobadas, que aumentan la deserción escolar y/o disminuyen la permanencia estudiantil. Durante esta sistematización se busca predecir las herramientas que permitan a las instituciones tener un control sobre los índices de deserción escolar y crear estrategias que garanticen una participación constante en los estudiantes y se potencialice la permanencia estudiantil.

El paradigma cuenta con tres fases para su desarrollo, inicialmente se debe tener en cuenta la orientación hacia donde se quiere llegar con la presente sistematización, en el caso de la sistematización se hace la orientación hacia el fenómeno educativo (deserción escolar), posteriormente se hace una relación de la investigación con los sujetos investigativos, de esta manera se pone en común acuerdo las posibles causas del mismo, claro está que no se pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos y finalmente se habla de un análisis detallado de la información recogida por medio de unas estrategias metodológicas para buscar concordancia con la hipótesis establecida en el paso anterior.

### **3.1.2 Enfoque.**

#### *Cualitativo*

“Los estudios cualitativos aportan información sobre las motivaciones profundas de las personas, cuáles son sus pensamientos y sus sentimientos; nos proporcionan información para adecuar el diseño metodológico de un estudio cuantitativo e información útil para interpretar los datos cuantitativos.” (Campoy & Gomes, 2009, pág. 276). Como lo expresan los autores, el enfoque cualitativo tiene en cuenta los datos calificativos y descriptivos, es un enfoque flexible que permite la lectura de datos cuantitativos para fortalecer la descripción detallada de los factores. La sistematización frente a la deserción escolar busca una descripción de factores que puedan condicionar la permanencia estudiantil, aunque se tienen en cuenta cifras que revelan los porcentajes de deserción para hacer un control de los incrementos de esta problemática, se busca realmente es contar los factores contextuales encontrados durante la realización de la práctica que apunten a la creación estrategias para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil.

### **3.1.3 Tipo.**

#### *Exploratorio*

Esta investigación es de tipo exploratoria en vista de que las estudiantes de Trabajo Social, desean por medio de la sistematización de experiencias, dar a conocer los factores que influyen en la deserción de los estudiantes en las instituciones educativas que durante su proceso de práctica profesional, tuvieron en primera instancia un acercamiento en donde pudieron determinar a grosso modo estadísticas e indagar cuales metodologías eran usadas para contribuir con la permanencia estudiantil, además les permitió caracterizar de manera cualitativa y cuantitativa el fenómeno de la deserción en las instituciones y poder así proponer proyectos de intervención que ayudaran al aumento de la permanencia estudiantil.

Es de esta manera que el tipo de investigación exploratorio, contribuye a la sistematización realizada ya que toma de decisiones de las instituciones debido a que se reflejan las causas y efectos de la deserción escolar, es decir, no solo nos habla de la problemática como tal sino que a su vez menciona las causas de la misma y permite el planteamiento de categorías observadas en la dinámica institucional donde se establecen estrategias de mejoramiento para reforzar la permanencia de estos en las aulas.

### **3.1.4 Línea y sublínea.**

#### ***3.1.4.1 Líneas de investigación.***

##### *Gestión social, participación y desarrollo comunitario*

La línea de investigación bajo la cual se rige la presente sistematización de experiencias es la de “Gestión social, participación y desarrollo comunitario” debido a que las temáticas que se trabajan desde dicha línea permiten el empoderamiento de la comunidad educativa, frente a la deserción escolar, la cual es una problemática que influye de manera negativa en el proceso académico, es por esto que las trabajadoras sociales que realizan esta sistematización buscan facilitar la acción y creación de nuevas propuestas para evitar caer en los mismos errores que el sistema educativo tradicional trae consigo a la hora de asistir los fenómenos de deserción escolar y falta de asistencia o participación de los estudiantes a las actividades propuestas por las instituciones.

“Los estudios sobre las formas de organización, la exploración de mecanismos e instrumentos que permitan el desarrollo local, el de las organizaciones y el de las empresas solidarias, son muy pertinentes en el contexto de la línea y el campo de investigación”. (UNIMINUTO, 2017)

Como la deserción escolar ha sido uno de los factores que más amenazan el desempeño académico y los procesos de certificación de calidad de las instituciones de educación, se ve la necesidad de brindar herramientas para las posibles soluciones y prevenciones de los mismos y priorizar los factores protectores que aseguran la permanencia en los procesos académicos de la educación media y superior.

### ***3.1.4.2. Sublínea.***

#### *Gestión social, política y comunitaria.*

Durante la práctica de ambas estudiantes, el quehacer del trabajador social se encontró con una serie de retos que propiciaron un análisis a cerca de los alcances del trabajo social en el sector educativo, además se permitió corroborar la necesidad de la profesión dentro de este sistema. Estas prácticas logran la vinculación de los estudiantes con los procesos reales de compromiso y mejora que se viven en la institución para promover la graduación oportuna, formando así una red de apoyo al trabajo de los agentes administrativos de ambas instituciones, quienes comienzan también un proceso de remisión coordinado por las practicantes, por medio del cual reportan los comportamientos observados en el estudiante y las posibles causas de las mismas, facilitando la identificación de factores de riesgo en el proceso formativo para una intervención oportuna sobre estos. Al ser la sublínea de investigación en Gestión social, política y comunitaria la que abarca el trabajo de los recursos técnicos, humanos, económicos y profesionales para los avances y progresos del contexto, que además busca la administración de los mismos de manera adecuada por medio de la política y la gestión social para transformar las realidades, se encuentra en ella un perfil acorde al necesario para la realización de esta sistematización pues las estudiantes pretenden potenciar el trabajo y el uso de los recursos de las

instituciones para la creación de estrategias de permanencia estudiantil, buscando contribuir al desarrollo y mejora de la calidad de la educación media y superior.

El reconocimiento del quehacer del trabajador social, la identificación, la priorización de las problemáticas y la actuación frente a las mismas se hace desde el modelo praxeológico, que busca una postura de evaluación constante frente al propio quehacer, pues lleva al estudiante a revisar su proceso y evaluar por medio de devoluciones si el objetivo se cumple a cabalidad. Las prácticas se llevan a cabo bajo este modelo forjando profesionales con disciplina de trabajo ético y ahora la sistematización se hace con el fin de evaluar constantemente el proceso de redacción y obtención de información.

### **3.1.5 Estrategias.**

#### *Fenomenológica.*

Las trabajadoras sociales en formación, estarán guiadas por una ruta investigativa que partirá desde la fenomenología, que como su nombre lo indica busca que se analicen los fenómenos tal y como se presentan en su contexto inmediato, sin dejarse permear por prejuicios, sino únicamente visualizándose tal cual se presenta, igualmente:

Heidegger define el concepto de fenomenología en Ser y Tiempo como: lo que se muestra, sacar a la luz, hacer que algo sea visible en sí mismo, poner a la luz. Ahora bien lo que se puede mostrar, en sí mismo, por sí mismo, de diferentes maneras, según cuál sea el modo de acceso a ello (León, E, 2009, p. 3)

Además, se llevara a cabo la unión o triangulación de las categorías investigativas, con la pregunta problematizadora, señalada anteriormente y con la información obtenida en las prácticas profesionales ejecutadas en los periodos académicos 2017-1 y 2017- 2 en las

instituciones educativas José Miguel de Restrepo y Puerta y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, logrando realizar interpretaciones coherentes con la información y que le apunten a una fundamentación de la profesión. Es importante recalcar la subjetividad de la muestra a investigar.

La fenomenología, se evidencia como un momento metodológico de la investigación, que se verá reflejado en las técnicas e instrumentos utilizados en el momento de la ejecución, pues “se caracteriza por pretender fidelidad a “lo dado”, a lo que realmente se ofrece, a la experiencia, para describir los rasgos esenciales, las esencias de las distintas regiones de la realidad que en esta actitud se muestran.”(Saraccini, 2007) Dando así, la importancia a las ilustraciones que se darán por parte de los adolescentes, que son quienes conviven con este fenómeno en las instituciones educativas.

Servirá para dar cuenta de los causales de la deserción académica desde los testimonios de los estudiantes de las instituciones educativas, así como las consecuencias que trae consigo este fenómeno.

Lo que se pretende con esta investigación es indagar, analizar, identificar y determinar los causales de la deserción estudiantil.

### **3.1.6. Técnicas.**

Con el fin de recolectar la información, se planea realizar algunas técnicas interactivas correspondientes a el árbol de problemas y la entrevista estructurad, las cuales se desean abordar en el mismo orden, dado que por parte de las investigadoras parece más pertinente iniciar con el árbol de problema, debido a que permitirá a las estudiantes ver las fallas que ha tenido el sistema educativo que interrumpe la permanencia estudiantil , siendo este el problema central que se

percibe, se pretende implementar esta técnica con el fin de conocer las causas, consecuencias o efectos secundarios que trae consigo este fenómeno.

Por consiguiente se desea llevar a cabo una entrevista, pero lo planeado no es hacerlo en forma de conversación, si no que a los estudiantes se les presenten ciertas preguntas, que tenderán a ser un poco más personales en el momento de responderlas.

En una entrevista se dialoga acerca de un tema teniendo en cuenta ciertos objetivos.

Cazzaniga, Salazar, Pieruzzini, & Villagra plantean que

La entrevista, es entendida como relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones, es además, una instancia de observación; al material discursivo debe agregarse la información acerca del contexto del entrevistado. Con esta técnica se profundiza en el conocimiento de una situación. (Cazzaniga, Salazar, Pieruzzini, & Villagra, 2009)

Dicha entrevista será semi-estructurada dado que está enfocada en una temática especial, la cual sabemos ya que es la deserción escolar, más específicamente sobre los factores que impiden la permanencia y la graduación oportuna, lo cual se describe en el segundo objetivo del plan de intervención.

### **3.1.6 Instrumentos de recolección de información.**

Como herramientas de recolección de información serán usados la plantilla del árbol de problema y el formato de entrevista estructurada, estas como se dijo anteriormente permiten un acceso a la información de los estudiantes sin alterar su flujo comportamental dentro de las dinámicas de la institución.

El formato de entrevista estructurada por su parte permite un cuestionamiento al estudiante a cerca de asuntos específicos con posibilidad de respuestas abiertas, donde de manera consensuada se da a las practicantes acceso a información de las diferentes situaciones a las que se enfrentan los estudiantes. Este instrumento es escogida por ser una fuente directa de recolección ya que la información se da desde el pensar-sentir del estudiante a las practicantes sin pasar por manipulación externas de terceros. Cabe resaltar que por tener un sentido humano la investigación a desarrollar, las practicantes asumen el compromiso de restringir ciertos datos dados por los estudiantes protegiendo el derecho a la intimidad, a su vez se busca precisamente la entrevista por la libertad de expresión que esta representa y que las opciones de respuesta pueden acomodarse directamente a los contextos de cada estudiante sin ser restringidas previamente.

Otra de las herramientas de recolección de información y diagnostico población que es usada dentro de la investigación, es la plantilla del árbol de problemas que de manera lúdica busca potencializar las capacidades de autoevaluación de los estudiantes para que su proceso pueda presentar mejoras regularmente, además ayuda a que la población haga una identificación de factores de riesgo y cuenten desde su perspectiva por qué y en qué magnitud afecta esto su proceso formativo y/o académico, fortaleciendo la deserción escolar. Por medio de esta técnica se puede lograr la formación de fortalezas y estrategias manejadas por y para el estudiante para la mejora de su proceso y la permanencia de este en las instituciones académicas con un compromiso vigente hasta la culminación o el alcance de los objetivos.

### **3.1.7 Población universo.**

La institución educativa José Miguel de Restrepo y Puerta presta servicio a población desde el grado preescolar hasta el grado once, lo que encierra educación básica y media, sin embargo durante la práctica realizada por la estudiante se logra identificar un índice de deserción mayor en los grados de educación media, por lo que se busca caracterizar dicha población para encaminar la sistematización.

La población está bajo los estratos socioeconómicos 1,2 y 3 en general habitantes del municipio de Copacabana en zonas rurales y urbanas, son pertenecientes a la misma jornada escolar de aproximadamente treinta horas semanales, con opciones de media técnica y/o profundización como plan complementario de su pensum escolar básico. Es una población numerosa la cual es dividida en un promedio de cuatro grupos por grado de aproximadamente 40 estudiantes cada uno, lo que hace que su formación sea más generalizada y no se tengan en cuenta las características especiales de algunos estudiantes.

La institución educativa busca la formación integral a estos jóvenes y presta herramientas para potenciar la vocación de los estudiantes y forjar en ellos posiciones críticas para decidir frente a su futuro profesional, además cuenta con equipo interdisciplinario de ciencias humanas y sociales que brindan acompañamientos a los estudiantes y familias para la gestión de recursos que indiquen un bienestar dentro y fuera de la institución educativa.

Esta población se encuentra en edades entre los 15 y 18 años, lo que refiere una adolescencia y con ella una serie de cambios a nivel personal de cada uno de los estudiantes que hace que sus procesos de adaptación y socialización se vean condicionados por un número más alto de factores que el resto de los estudiantes de la institución, como punto importante a destacar, el

estudiante en esta etapa escolar ya logra un nivel más alto de autonomía frente a aspectos académicos y comportamentales y en algunos casos son llamados a tomar cierto nivel de responsabilidad frente a otros grupos sociales o en las dinámicas familiares.

Durante esta etapa escolar se ven represarías académicas que condicionan la estadía del estudiante en la institución en caso de ser severas, además por el nivel de exigencia académica el estudiante se ve en la necesidad de aplazar actividades extra clase para cumplir con los objetivos propuestos para la culminación del grado escolar.

La Institución educativa José Miguel de Restrepo y Puerta ha buscado respetar el sentido inicial de la educación media que es potenciar la toma de decisiones y brindar herramientas para la introducción a la educación superior, sin embargo, sigue regido por el sistema educativo tradicional que exige la continuación del pensum de la educación básica, es por esto que se buscan alianzas con instituciones de educación superior en las que los estudiantes puedan inscribirse como un abre bocas a este tipo de instituciones y dinámicas educativas .

La Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO es una Universidad privada y católica que ofrece programas académicos de pregrado, posgrado en especialización y maestría en modalidades presencial y a distancia.

Dado a que la educación superior es la actividad que prima en UNIMINUTO y que es “un proceso que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de manera integral” (Nacional, 1992, pág. 1) la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello, cuenta con una dependencia denominada Bienestar Institucional, donde se ofrece a los estudiantes diferentes beneficios tales como becas, créditos condonables, auxilios de transporte, asesorías psicológicas y acompañamiento académico con su fin primordial de mejorar la calidad de vida de los

estudiantes a nivel económico, psicológico y social, buscando la permanencia y la graduación oportuna de cada uno de los beneficiarios.

Esta dependencia cuenta con la asistencia administrativa de profesionales de apoyo como trabajo social, psicología, deporte y cultura y se orientan unas políticas claras sobre educación integral y búsqueda de altos estándares de calidad en la formación de los profesionales de UNIMINUTO.

Actualmente, Bienestar Institucional apoya cerca de 300 beneficiarios con las becas socioeconómicas, cuenta con un equipo de profesionales en formación (practicantes) que ofrecen talleres de acompañamiento, reflexiones en el aula y tomas de espacio que brindan información sobre diferentes temas y programas ofrecidos por esta dependencia.

Los estudiantes beneficiados con por becas socioeconómicas, fueron 213 donde 41 pertenecen al estrato 1; 116 pertenecen al estrato 2; 56 pertenecen al estrato 3. En cuanto al lugar de asentamiento se ubican así, 64 pertenecen al municipio de Bello; 8 al municipio de Copacabana; 13 al oriente antioqueño; 11 al municipio de Itagüí; 81 personas en Medellín; 3 en el occidente antioqueño, Con respecto al porcentaje de beca, 62 personas están beneficiadas con un porcentaje superior al 50 % y la mayoría de personas becadas se encuentran en el cuarto IV semestre.

En lo que corresponde al proceso de formación profesional, 21 de las personas becadas estudian Administración de Empresas; 26 de las personas becadas estudian Administración en Salud Ocupacional; 35 de las personas becadas estudian Comunicación Social y Periodismo; 13 de las personas becadas estudian Contaduría Pública; 20 de las personas becadas estudian

Pedagogía Infantil; 51 de las personas becadas estudian Psicología; 2 de las personas becadas estudian Administración Financiera; 44 de las personas becadas estudian Trabajo Social.

Se aplicaran las técnicas de recolección de información al menos a 10 de los estudiantes de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello que han sido beneficiados con becas socioeconómicas en el semestre 2017-2.

### **3.1.8 Muestra poblacional.**

La población se limita en una muestra de doce (12) personas, entre hombres y mujeres, seis (6) de cada institución educativa, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta se llevará a cabo con tres estudiantes del grado decimo y tres del grado once que permitan la identificación de factores y la etapa escolar de la educación media en que se hacen más visibles, por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, los seis (6) estudiantes serán escogidos entre los diferentes semestres y carreras con el mismo fin de evaluar el momento en el que aparecen los factores de riesgo. La población elegida comparte varias condiciones sociales y familiares y aunque son instituciones con un alto flujo de estudiantes, se busca un número reducido de participantes para profundizar con mayor facilidad el análisis de los contextos de los adolescentes y de la información entregada por los mismos al grupo que dirige las actividades, además de esto, el número escogido, permite conocer opiniones suficientes para un análisis completo y consecuente con los objetivos propuestos en el trabajo.

Para la selección de la muestra poblacional se hace una observación previa de los factores de riesgo estipulados como los más perjudiciales para la permanencia estudiantil posteriormente se hace énfasis en la caracterización de los estudiantes y sus entornos familiares descritos por las instituciones. La muestra que es escogida se hace a manera de azar con el fin de estudiar los

diferentes contextos y situaciones, no solo las que promueven el aumento de la deserción escolar sino también las que favorecen a la permanencia estudiantil.

### **3.1.9 Consideraciones éticas.**

Para las consideraciones éticas se hace necesario tener en cuenta los principios establecidos por el código de ética profesional del trabajador social y la resolución 0008430 de 1994 que esclarece las normatividades que deben tenerse en cuenta al momento de hacer investigación, es tomado necesario traer a colación el capítulo dos exactamente por ser el que aclara los parámetros en investigaciones con seres humanos.

Durante el desarrollo de este capítulo se resalta la importancia de que las investigaciones a realizar tengan un beneficio final para la población que va ser investigada, en el caso de la sistematización que va llevarse a cabo en las practicas hechas en las instituciones educativas se hará con el fin de potenciar la creación de estrategias de intervención y prevención de la deserción escolar.

Otros de los aspectos que se tendrá en cuenta será la implementación de los consentimientos informados y lo que estos conllevan en cuanto al acceso y la reserva de la información obtenida. Además se garantiza la protección y prudencia del manejo de la información brindada por el estudiante.

Desde el código del trabajador social se busca encaminar la información recogida para garantizar el desarrollo humano sostenible por medio de los principios básicos de la profesión: justicia, respeto, libertad, honestidad, integralidad, corresponsabilidad, transparencia y confidencialidad que apuntan al reconocimiento de la diferencia e igualdad de condiciones para

acceder al sistema educativo como uno de los derechos fundamentales para el desarrollo y requieren un manejo ético de la información obtenida.

Las estudiantes desean realizar la devolución de este trabajo de grado con el fin de dar a conocer a las instituciones los hallazgos obtenidos con esta sistematización que se rige bajo los parámetros éticos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

### 3.3 Tabulación de análisis.

OBJETIVO GENERAL			
Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018			
OBJETIVO ESPECIFICO	CATEGORIA	TECNICA	RESPUESTA
Identificar aspectos que promueven la permanencia estudiantil de los estudiantes en los diferentes escenarios educativos	FORMACION INTEGRAL	ARBOL DE PROBLEMAS	¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
			La base de mi proyecto de vida inicia en la formación académica en la institución de la congregación madre Laura, ya que allí inicie procesos de formación en liderazgo los cuales me motivaron y llevaron a trabajar con comunidades desde que tenía aproximadamente 13 años de edad y lo que me motivo a trabajar en pro del bienestar de las personas
			Pues la base de mi proyecto de vida siempre he sido yo como persona y no empecé ps creo que fue influenciado por mis padres en el momento que me ingresan al sistema educativo, ya cuando yo tomo la decisión de adaptarlo a mis gustos es debido a circunstancias personales Ps ya hablando de la carrera y tenido en cuenta las habilidades que uno reconoce.
			La base de mi proyecto de vida ah sido marcar la diferencia aspirando a ser mejor cada día, y con mejor me refiero a ser una buena persona y una excelente profesional, decidí estudiar una carrera profesional motivada por el ejemplo que me han dado mis padres y con la idea de tener un futuro estable.
			La base de mi proyecto de vida es el desarrollo personal, busco a través de la formación integral, ser capaz de cumplir todos y cada uno de los objeticos que como persona me he ido proponiendo a medida que escalono en mi desarrollo, desde los diferentes aspectos de mi vida.
			La base de mi proyecto de vida es querer superarme, prepararme académicamente me ha ayudado a conocerme y reconocerm con persona
			Lo que me llevo a iniciar fue primero por el estudio, por terminar y completar

		la tecnología con la administración en salud ocupacional... Segundo por lo que estoy ejerciendo y lo exige la normatividad... Y tercero por tener mejores ingresos económicos
		La base para mi proyecto de vida es la motivación terminar mis estudios y ser una profesional
		El querer crecer como ser humano, tener una vida digna y lo principal sacar a mi mama adelante
		Lo que a mí me ha de llevar a cumplir mis metas estudiar bastante hacer todas las cosas bien para cumplir mi proyecto de vida que es ser ingeniero civil
		La base principal seria el estudio porque sin el no podríamos crear nuestro proyecto de vida
		Lo que considero es estudiar con esmero pero ser alguien en la vida
		La base de mi proyecto de vida es ser una gran empresaria
		¿Qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
		Me motiva a cumplir las metas de mi proyecto de vida que quiero ser una mujer independiente
		La realización personal que se obtiene al ser lo que uno quiere, también mantenerse económicamente (el trago es caro) y ser socialmente estable
		Me motiva, el saber que todo el esfuerzo que uno hace sobre todo en la juventud se va materializando, incluso en esos mismos años, o en mi caso sí, y además que mi independencia, felicidad y tranquilidad solo depende de mí, por lo tanto creo es una de las principales para seguir cada día con mis proyectos y más aún para no desfallecer
		Antes todo ser una persona mejor cada día desde los diferentes ámbitos, pero mi familia también representa un motor importante y una motivación diaria de salir adelante, cumpliendo cada uno de los logros propuestos a nivel académico.
		Me motiva ver que con todos los obstáculos de la vida mi mamá logró conseguir todo lo que se propuso, con muchas noches trasnocho y deudas aun por pagar es hoy lo que es
		La motivación es mi familia, mi empleo y Dios... Y la mayor motivación es que me gusta mucho lo que hago, me gusta lo que estudio y me gusta la profesión que escogí y el proyecto de vida que tengo

			<p>Lo que me motiva a cumplir mi meta es que si yo me propongo y pongo de mi parte puedo cumplir mi meta porque el que se lo propone cumple</p>
			<p>Mi madre y el amor por lo que quisiera llegar hacer</p>
			<p>lo que a mí me motiva a seguir adelante es mi familia en especial mis padres</p>
			<p>a mí me motivan muchas cosas pero lo que mas me motiva es que con ello puedo ser alguien en la vida y superarme</p>
			<p>lo que me motiva es ser una gran persona en un futuro y también mi motivación es mi familia</p>
			<p>la motivación más grande es la de mi madre y la de ser algo en la vida</p>
<p>EDUCACION MEDIA</p> <p>EDUCACION SUPERIOR</p> <p>PERMANEN CIA ESTUDIANT IL</p>			<p>¿Hasta qué nivel educativo desea llegar?</p>
		<p>Con respecto al nivel educativo he pensado en hacer otra carrera y especializarme</p>	<p>Con respecto al nivel educativo he pensado en hacer otra carrera y especializarme</p>
		<p>Pienso que eso es finalizar de una forma u otra un proyecto de vida, es como limitarse, quiero llegar a estudiar hasta donde no quiera estudiar más o nada más</p>	<p>Pienso que eso es finalizar de una forma u otra un proyecto de vida, es como limitarse, quiero llegar a estudiar hasta donde no quiera estudiar más o nada más</p>
		<p>Considero que una maestría está bien, soy de las personas que les gustan aprender constantemente, en mi proyecto de vida, tengo proyectado hacer un posgrado y luego otro pregrado en una disciplina que toda la vida ha llamado mi atención, pararía el tema de estudios hasta ese momento para dedicarme a los proyectos personales, sin embargo no descarto la posibilidad de continuar con ellos más adelante, aunque hay que reconocer que esta sociedad actual valora poco el nivel de conocimiento que pueda llegar a tener una persona y todo lo bueno que pueda aportar a la sociedad.</p>	<p>Considero que una maestría está bien, soy de las personas que les gustan aprender constantemente, en mi proyecto de vida, tengo proyectado hacer un posgrado y luego otro pregrado en una disciplina que toda la vida ha llamado mi atención, pararía el tema de estudios hasta ese momento para dedicarme a los proyectos personales, sin embargo no descarto la posibilidad de continuar con ellos más adelante, aunque hay que reconocer que esta sociedad actual valora poco el nivel de conocimiento que pueda llegar a tener una persona y todo lo bueno que pueda aportar a la sociedad.</p>
		<p>Considero que en la medida que tenga la facultad económica y mental de seguir estudiando, lo haría hasta donde me sea posible, no considero que haya un límite, puesto que cada día surgen conocimientos nuevos y la academia es algo que me apasiona.</p>	<p>Considero que en la medida que tenga la facultad económica y mental de seguir estudiando, lo haría hasta donde me sea posible, no considero que haya un límite, puesto que cada día surgen conocimientos nuevos y la academia es algo que me apasiona.</p>
		<p>Deseo llegar hasta la maestría</p>	<p>Deseo llegar hasta la maestría</p>
		<p>Por el momento el nivel educativo hasta ser administrador en salud ocupacional.</p>	<p>Por el momento el nivel educativo hasta ser administrador en salud ocupacional.</p>
		<p>Pues llegar al grado decimo no ha sido muy fácil porque he tenido dificultades pero a mi me gusta mucho el estudio y me lo he porponido y lo he logrado</p>	<p>Pues llegar al grado decimo no ha sido muy fácil porque he tenido dificultades pero a mi me gusta mucho el estudio y me lo he porponido y lo he logrado</p>

		Pues para mi entre más lejos llegue mejor pero yo estudiaría hasta que la vida me lo permita
		Hasta nivel universitario
		No sé que ni niveles hay pero quiero llegar muy lejos quiero superar
		Deseo llegar hasta el nivel universitario
		El doctorado o maestría
PERMANENCIA ESTUDIANTIL		¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
		He logrado llegar al nivel académico que estoy gracias al apoyo de mis padres quien patrocinan económicamente (mis fiestas) y mi carrera, que no han dejado que trabaje para que me dedique únicamente a mis estudios juntarme con la gente inteligente siempre ha sido una estrategia porque tengo un bajo nivel de concentración así que siempre he buscado amistades que centren o me exijan con referencia a mis procesos educativos, ya que soy muy volada y además estudiar y trabajar con referencia a gustos afines a la profesión, desde que empecé el bachillerato como grupos de formación de liderazgo y formación política
		Siempre intentando dar lo. Mejor de mí y sacar de lo que hago lo bueno visualizando los logros mayores
		Sin duda, considero que la voluntad de hacer las cosas bien, la perseverancia y la motivación de sacar todos mis proyectos personales adelante, han sido elementos esenciales para estar hoy en el lugar que estoy, sin dejar de lado la fuerza y motivación de las personas más cercanas a mí, que también han sido de vital importancia. Sobre las estrategias, sacrificar muchos momentos, cosas y personas, es en el camino de la educación superior es necesario, pues es ahí donde te das cuenta que solo vos puedes sacar todo adelante y no lo demás, empezar a familiarizarse con todo lo que sea afín a tu carrera, inclusive personas, es de bastante ayuda.
		Desde el ámbito económico, ha sido difícil, mis padres han tenido que acudir en repetidas ocasiones a préstamos con familiares para poder pagar mis estudios, el último semestre fue aún más difícil, pero con el patrocinio que me brindaron a través de la beca, fue posible matricular el presente semestre. Desde el ámbito académico, considero que no ha sido muy complicado,

		<p>requiere de disciplina y de mucho interés frente a lo que se está estudiando, utilizando estrategias que vayan en correspondencia con las habilidades que se presenten, en mi caso, me sirve mucho leer, analizar y realizar mapas mentales, para retroalimentar lo aprendido en el aula</p> <p>Llegar hasta acá no fue fácil, pero mi familia me ha brindado mucho apoyo, y me han dado confianza, además de creer en mi</p> <p>Estrategias de todas, inicialmente la empresa nos apoyaba en un 50% del valor del semestre y ahora me toca con retiro de cesantías, con lo de la prima, ahorrando</p> <p>Bueno ya que estuve en primaria y ahora estoy en secundaria me gustaría llegar hasta el doctorado claro si dios me lo permite y yo pondré todo de mi parte</p> <p>Con mucho esfuerzo y dedicación y responsabilidad</p> <p>Estudiar bastante prepararme aprender de mis fracasos para la próxima no volverlo hacer mal si no hacerlo excelente</p> <p>Estudiando, dándome pensamientos positivos porque yo se que yo puedo</p> <p>Pues la verdad estudio con mucha disciplina y hacer todos los trabajos a tiempo</p> <p>Con mucho esfuerzo con mucho amor con cariño</p>
<p>Describir aspectos que impiden la deserción escolar en procesos de educación y formación integral de estudiantes de educación básica y superior.</p>	<p>DESERCIÓN ESCOLAR</p> <p>PERMANENCIA ESTUDIANTIL</p>	<p>¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?</p> <p>Como impedimentos la concentración, ya que se me dificulta mucho estar dos horas en un mismo sitio, sentada y en silencio (generalmente nunca lo logro) además, recordar los términos teóricos, nombres de autores o fechas de publicación también como impedimento personal durante mi proceso educativo tuve un novio internado en un centro de rehabilitación que me genero una crisis con referencia a muchos aspectos de mi vida y me hizo poner en duda la decisión con relación a mi carrera, pero durante el mismo proceso eso me fortaleció y convenció de que estaba en el lugar correcto</p> <p>Que no soy muy creativa la verdad, me falta un poquito en eso</p> <p>Mas que impedimentos, yo diría que son debilidades que tengo y que no me limitan, pero en ocasiones si son generadores de estrés, son la impuntualidad, el desorden y el agotamiento, pues en mi caso soy estudiante y también</p>

		<p>empleada, por lo que el cansancio se siente mucho mas y en ocasiones prefiero descansar a hacer cosas pendientes que tenga del estudio, el desorden en el sentido en que soy muy mala para organizar mis tiempos y por eso muchas veces me he visto alcanzada para cumplir con compromisos académicos, sin embargo, siempre cumplo con todo y en los tiempos estipulados y por ultimo algo la impuntualidad, que me ha traído ciertos inconvenientes, pero es algo que estoy aprendiendo a manejar</p>
		<p>A veces, por las mismas condiciones económicas antes mencionadas, hay que sacrificar mucho tiempo del que uno debería dedicar al estudio, por tener un trabajo que permita posibilitar la matricula oportuna, pero lo considero más un obstáculo que un impedimento</p>
		<p>Gracias a dios nada me ha impedido cumplir mis metas académica</p>
		<p>A veces el tema económico, es complicado a veces por tantas responsabilidades</p>
		<p>Pues la dificulta que se me ha presentado es la situación económica porque mi papa sin trabajo y nos ha tocado duro</p>
		<p>Miedos a la hora de enfrentar los obstáculos que se nos dan a medida que vamos creciendo y desarrollándonos a nivel profesional</p>
		<p>El miedo, la economía, el estrés y los problemas</p>
		<p>Lo único seria la pereza pero si uno de verdad quiere algo lo logra, pero la pereza es el principal impedimento como también la economía y el miedo</p>
		<p>A veces lo que me ha impedido es el dinero pero de resto tengo todas las ganas</p>
		<p>Falta de recursos, falta de apoyo, muchos problemas</p>
		<p>¿Cuáles son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?</p>
		<p>Ninguno</p>
		<p>No he tenido problemas ni familiares ni sociales</p>
		<p>Los impedimentos sociales, son que esta sociedad aun no está preparada para asumir un cambio realmente serio, por lo tanto valoran muy poco a los profesionales que salen a darse la pelea cambiando realidades, como es nuestro caso, eso se ve reflejado en el desconocimiento del quehacer del</p>

		trabajador social y de las bajas remuneraciones a las que nos vemos enfrentados al momento de ejercer como profesionales
		No considero que desde el ámbito familiar y social haya presentado impedimentos que obstaculicen mis logros académicos.
		El impedimento familiar fue el dinero mi adre no cuenta con un trabajo estable y a mi mamá se le complica cubrir cada una de mis necesidades académicas
		No ninguno...
		Pues por el momento la situación económica pero yo quiero que cuando cumpla mi mayoría de edad conseguirme un trabajo y cuestiarme yo mismo mis estudios
		Hasta el momento ninguno, cuento con un buen apoyo
		Los problemas familiares
		Que no recibo tanto apoyo casi siempre soy sola, no tengo a alguien que me diga “usted puede”
		Pues como dije en el anterior el dinero porque lo demás todos me apoyan y mis amigos también
		Muchas peleas, mucha falta de apoyo familiar
	ENTREVISTA	En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.
		Dificultades económicas para el sostenimiento
		10
		10
		10
		10
		1
		2
		1
		1
		7
		7

			1
			10
			Excluido por sanción disciplinaria
			4
			1
			7
			6
			2
			3
			2
			3
			3
			3
			2
			3
			9
			Bajo rendimiento académico
			6
			3
			8
			7
			3
			4
			3
			2
			1
			3
			4
			8
			Motivaciones con el estudio
			9

			2
			3
			9
			4
			5
			4
			4
			6
			4
			10
			7
			Cambio de ciudad
			7
			4
			5
			5
			5
			6
			5
			5
			8
			5
			5
			6
			Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)
			8
			6
			9
			8
			6

			7
			6
			6
			10
			6
			9
			5
			Relaciones con compañeros y docentes
			1
			5
			2
			3
			7
			8
			7
			7
			5
			1
			7
			4
			Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes
			3
			7
			6
			4
			8
			1
			8
			10
			4

			8
			6
			3
			Horarios de clase
			5
			9
			4
			2
			9
			9
			9
			8
			9
			9
			8
			2
			Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución
			2
			8
			1
			1
			10
			10
			10
			9
			2
			10
			2
			1
			Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel

		personal que influirían en esta decisión.
		Factores económicos, enfermedad, traslado de ciudad
		Económico, familiar o incapacidad
		Dificultades económicas Enfermedad Falta de motivación frente a la carrera
		Enfermedad, Viaje fuera del país, Cambio de carrera.
		Tiempo problemas y cambio de ciudad
		Si de pronto no tengo buena convivencia con los docentes p compañeros Si no hay buena. Comunicación Si la educación no es. Muy buena
		Desinterés en los estudios sería la única que creo que causaría mi deserción.
		Económico - familia- Mala relación con los docentes
		no sentirme a gusto con la carrera que estoy estudiando, no tener recursos económicos, No tener quien cuide a mi hija.
		Situación económica apoyo familiar Buying
		Buena infraestructura económica. Buying. Problemas de apoyo familiar Cabe recalcar que estos factores son hipotéticos
		una incapacidad dificultades económicas desinterés en el estudio
		¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación
		Dedicarle más tiempo
		Documentarse con relación a los temas no entendidos a cavallidad

		<p>Lecturas Memorias Mapas mentales</p>
		incentivos por tiempo dedicado a los compromisos de la educación superior
		Siendo muy disciplinado con el estudio
		Meterle ganas, proponerse metas, no desmotivarse, querer salir adelante.
		Ser una persona muy centrada en lo que se quiere y de forma responsable realizar una muy buena formación académica
		Buscar un sustento económico estable para seguir mi formación
		la organización del tiempo, búsqueda de horarios alternativos, conocimiento anticipado de los planes de estudio de la carrera que quiero estudiar.
		Estudiando ,Esforzandome , dando una gran constancia y tener buena motivación para un esfuerzo diario a, día y mejorar mi intelecto alimentando mi sabiduria
		Formandome día a día con base a lo que pienso estudiar.
		Madurando a través del aprendizaje
		Encontrar a nivel vocacional lo que realmente consideré de mi agrado
		organizar el tiempo, ser disciplinado

### 3.4 UNIDAD DE ANALISIS

Las técnicas son aplicadas en estudiantes de educación media y de educación superior como se había planteado anteriormente, ambas técnicas permiten la recolección de una información que se pretende analizar durante el desarrollo de esta unidad con ayuda de los autores que han sido utilizados como base y respaldo de información en la presente sistematización, esto recalcando la importancia del trabajo social dentro del ámbito educativo en la prevención e intervención de la deserción escolar, además de su papel promotor en el bienestar institucional en general.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (Turbay Restrepo, 2000, pág. 16)

Como lo dice el autor, la educación forma a las comunidades para mejorar el desarrollo de cada uno de ellos en el contexto que se desenvuelve su diario vivir, de ahí nace la necesidad de enfocar esta sistematización a conocer las razones por las que estudiantes de la educación media y la educación superior entran en riesgo de deserción o desertan de las instituciones educativas y hacerlo desde una visión del trabajo social permite abarcar aspectos contextuales relevantes que pueden influir de manera directa. Inicialmente se toman las categorías de educación (educación media y educación superior) desde una visión más general, respalda desde el autor citado anteriormente con el fin de recordar lo importante que es apostarle a la permanencia estudiantil y así dar progreso a las generaciones estudiantiles.

Ahora es importante resaltar que el Trabajo Social desarrolla acciones de educación social con individuos, familia y comunidades buscando siempre la justicia y transformación social y es aquí

desde donde parte la relación que tiene el trabajador social en su ejercicio profesional en cuanto a la permanencia estudiantil, se busca que estos desarrollen procesos de formación en este caso con la población de los adolescente y jóvenes adultos donde se brinden estrategias que prevengan y disminuyan la deserción, a través de las herramientas que brinda la profesión, se busca que las comunidades académicas tengan autonomía en la toma de decisiones, a la mejora de la calidad de vida y la formación integral, apuntando siempre a los compromisos o deberes enmarcados en el código de ética de los trabajadores sociales colombianos, correspondientes al quehacer profesional, de los cuales estipulan a la intervención.

Las primeras preguntas del árbol problema buscan dar a conocer las razones por las que los estudiantes comienzan su proceso formativo, que además siguen vigente en la actualidad y dan la fuerza o el impulso a los proyectos académicos para la culminación de las etapas escolares de manera exitosa, con estos puntos se pretende conocer la base del proyecto de formativo y las motivaciones del mismo. Como se encuentra sistematizado en la tabla anterior a este análisis, la población entrevistada contesta que la base de su proyecto de vida generalmente viene desde la motivación familiar y social a tener una mejor calidad de vida, aumentar ingresos en la edad adulta y enfocarse en las áreas con las que, según sus capacidades, se encuentran más a fin, los estudiantes al contestar estas preguntas enfatizan en lo influyente que es para su proceso los conocimientos que han recibido desde las instituciones de educación básica y desde su núcleo familiar, quienes trabajando a la par logran una formación integral a cada uno de ellos.

Podemos definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética,

corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (Universidad Católica de Córdoba, 2008, p.1).

Como lo describe la Universidad Católica de Córdoba, la formación integral pretende abarcar las distintas dimensiones del ser humano, dar bases a las personas para enfrentarse a los diferentes espacios sociales donde puede desarrollarse, por esto es necesario que la formación que se da a mano de las instituciones primarias (familia, cultos e instituciones de educación básica) sea eficiente y esté siempre en pro del bienestar de cada ser humano respetando su unicidad. Siendo conscientes de esto, se reconoce la capacidad del trabajo social para intervenir de manera integral las dimensiones sociales, familiares y personales de un estudiante, las herramientas para lograr los vínculos entre instituciones primarias y su papel en las diferentes instituciones de sector privado y de sector público que facilitan la gestión de recursos para la atención y formación de los estudiantes.

En cuanto a sus motivaciones, los estudiantes entrevistados refieren que las personas que hayan marcado sus primeros procesos formativos siguen siendo parte de su foco motivacional, entre ellos sus familiares, seres referentes a sus creencias religiosas o el anhelo de querer mejorar su calidad de vida, mantener un estilo de vida independiente o ayudar de cierta manera a sus allegados. Lograr que los estudiantes tengan una actitud positiva de los estudiantes frente a la culminación de su proceso escolar, promueve la permanencia estudiantil, es por esto que se requiere que los estudiantes desde sus factores motivacionales mantengan vigente su interés por permanecer en los procesos académicos, esto implica mantener una buena relación con su foco motivacional, además que su proyecto de vida se

vea inmerso en esto puede aumentar la motivación pues los estudiantes refieren ser conscientes de la responsabilidad que tienen para con ellos mismos y esto aumenta su compromiso.

En aspectos motivacionales, se requiere el reconocimiento de factores individuales que dentro de la unicidad de los estudiantes los lleven a vincularse de manera positiva a los procesos académicos, es aquí donde el trabajador social requiere de la intervención individual para que las habilidades o aspectos positivos en el proceso de cada uno de los estudiantes pueda ser potencializadas con mayor firmeza, volviéndose a su vez una estrategia de permanencia estudiantil.

La permanencia estudiantil es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación (Uniagustiniana, 2017, pág. 1)

Al igual que la Uniagustiniana, los estudiantes definen la permanencia estudiantil como un proceso que se lleva a cabo por medio de acciones que deben estar vinculadas entre sí y que sirve para que cada uno de los objetivos planteados durante la formación, se cumplan a cabalidad y el ciclo formativo de los estudiantes culmine sin interrupciones, esto para ellos influye directamente en el punto hasta donde se desea llegar en las etapas escolares y que además cuando se implementan este tipo de estrategias, las dificultades sociales, familiares o personales se hacen más llevaderas, lo que promueve una mejora en la calidad en el ambiente escolar.

Cuando los estudiantes cuentan a cerca de sus planes académicos, la mayoría refiere querer llegar a educación superior, en el caso de los estudiantes de educación media refieren que su objetivo es llegar inicialmente a cursar un pregrado, en el caso de estudiantes de educación superior, refieren la importancia de culminar el pregrado, posteriormente articularse a programas de posgrado en el orden que lo refiere la ley colombiana.

En Colombia comprende dos niveles pregrado y posgrado, para acceder al nivel pregrado se debe haber culminado la educación media, además de haber presentado la prueba del estado (icfes), este nivel abarca la educación técnica, tecnológica y profesional y el nivel posgrado engloba, especializaciones, maestrías y doctorados. (Ministerio de Educación de Colombia, 2009).

El proyecto educativo de los estudiantes es en general, un proyecto completo con objetivos claros, lo que cuenta como un factor motivacional, sin embargo los estudiantes se ven expuestos a una serie de circunstancias que ponen en riesgo la estadía de los mismos dentro del sistema educativo, por lo que a medida que su proceso académico avance, el estudiante desarrolla estrategias que facilitan su desempeño dentro del sistema educativo y que además le posibilita la permanencia. Los procesos de adaptación y aceptación a los cambios requieren de un acompañamiento profesional para ser más llevaderos, este tipo de acompañamiento a mano del trabajador social tiende a ser un trabajo integral, ya que desde el quehacer de la profesión, se busca potencializar las habilidades y aspectos positivos de las comunidades y del contexto para afianzar la relación entre ellos y que aumente en el grupo poblacional o en el individuo el interés por permanecer en las instituciones, además de lograr la vinculación de las diferentes áreas que ofrece las instituciones (grupos de investigación, equipos deportivos, actividades extra clase) con

los intereses personales, académicos y sociales de los estudiantes, convirtiendo esto en estrategias para la permanencia.

Estas estrategias son definidas por los estudiantes como una de las acciones que los mantiene vinculados a las instituciones y entre ellas describieron como principal la motivación familiar y personal como una de las más importantes, sentirse motivado y apoyado refiere una estrategia para no detener su proceso, además los estudiantes de educación superior refieren estrategias para conseguir insumos económicos y poder continuar con su matrícula semestre a semestre, en cuanto a las estrategias de estudio como tal para el cumplimiento de logros académicos, los estudiantes de ambas instituciones hablan de mejoras en la actitud en las clases, preparación y documentación sobre los temas de forma autónoma, poner el estudio como prioridad en cuanto al tiempo y el espacio en el que se realizan las tareas escolares, durante las jornadas de clase los estudiantes declaran formar grupos de estudio de manera estratégica para la mejora de su rendimiento académico o mejorar el ambiente dentro de su aula escolar.

Como se dijo anteriormente, los estudiantes se ven enfrentados a una serie de inconvenientes que ponen en riesgo el cumplimiento de los objetivos académicos, estos inconvenientes pueden ser de índole personal o socio familiar, ambos están directamente relacionados a la deserción escolar pues condicionan el desempeño de los estudiantes. La deserción escolar “es el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social”(Nacional, pág. D).

Para la población entrevistada entre los impedimentos están las habilidades personales para la concentración y el desarrollo de tareas de manera eficaz, en su mayoría refieren el temor a

enfrentar nuevos retos académicos pero sobretodo recalcan las dificultades económicas como su mayor impedimento para la culminación o incluso el inicio de la educación superior.

De los impedimentos materiales para seguir en la escuela, el más inmediato y común entre los desertores lo constituye la necesidad de trabajar para subsistir. Además los programas y horarios escolares están diseñados sobre el supuesto de que los padres de los alumnos tienen cierta holgura económica y por tanto estos pueden dedicar a la escuela las mejores horas del día. (Chavez, 1996, pág. 25).

Con base a lo que dice el autor, los aspectos económicos siguen siendo uno de los más fuertes e influyentes cuando se habla de deserción escolar, los estudiantes refieren encontrarse en un círculo vicioso de trabajar para costear los estudios y estudiar para encontrar trabajos mejor pagos y poder tener una mejor calidad de vida. Al no tener los recursos económicos, los estudiantes de la educación media se ven obligados a renunciar a la idea de la educación superior al verse imposibilitados para costearlos y por estar en edades tempranas no son empleados en trabajos formales haciendo más difícil alcanzar los montos económicos que requiere la educación superior.

Por otra parte, los estudiantes que han iniciado procesos de empleos antes o durante el tiempo que están en la academia refieren no sentir “prácticos los conceptos enseñados en clase” por lo que prefieren desertar y dedicarse a la práctica empírica.

El ser del trabajador social, tiene que ver con la resolución de las problemáticas y la construcción de un tejido social estable que a través de la promoción de la permanencia estudiantil se busca que los adolescentes y jóvenes adultos tengan aspiraciones para cumplir exitosamente los objetivos académicos con el apoyo de su familia, respecto al tema y propiciar el

espacio para mejorar la calidad de vida y los lazos entre los integrantes de esta, produciendo así conocimiento que fundamente epistemológicamente las investigaciones-intervenciones del trabajo social y más desde la permanencia estudiantil que es un tema que no ha tenido mucha incidencia en esta producción a pesar de ser tan relevante en el desempeño de los profesionales.

### **3. FASE DE LA DEVOLUCIÓN CREATIVA**

#### **4.1 Elaboración de la propuesta profesional.**

Luego de la identificación de factores influyentes en la deserción escolar en las instituciones de educación media e instituciones de educación superior, se buscan de estrategias que permitan la creación de un puente entre ambas instituciones y promuevan la culminación de la educación media y la matrícula y permanencia de estos estudiantes en la educación superior.

Para esto es importante recalcar que ambas instituciones tienen un centro de funciones destinados al bienestar institucional en que se encuentran profesionales de diferentes disciplinas trabajando en las diferentes dimensiones del ser del estudiante, es de ahí precisamente donde las practicantes ubican el desarrollo de los proyectos para fortalecer la permanencia estudiantil. El proyecto es pensado bajo la dirección del trabajo social por ser la profesión capacitada para los diagnósticos que deben hacerse inicialmente para la contextualización y el conocimiento de las condiciones educativas de los estudiantes.

Con base a esta sistematización y a los diagnósticos realizados en las instituciones se pretende crear un perfil de posibles desertores donde se adjunten factores influyentes en la deserción escolar, además se busca el uso de herramientas académicas como los contratos pedagógicos en

el caso de la educación media y los seguimientos a las sabanas de notas en el caso de los estudiantes de educación superior, para identificar estudiantes en riesgo de deserción.

En el caso de los estudiantes de educación media, el proyecto es dirigido por el equipo de trabajo social en conjunto con coordinadores académicos de la Institución y los directores de grupo de los estudiantes que estén presentes en los encuentros del proyecto, además se buscará la vinculación de padres de familia y/o acudientes de cada uno de los estudiantes para que la intervención se dé de manera integral. Se programaran encuentros donde se desarrollan ejes temáticos que apunten a las causas anteriormente identificadas y que permitan la participación de todos los miembros del proyecto, que aunque se lleve a cabo por medio de encuentros grupales, es pensada desde la individualidad y las diferentes características de los contextos de los estudiantes, estos ejes son desarrollados en encuentros semanales con los estudiantes y encuentro mensuales con los padres de familia y/o acudientes, de esta manera se trabaja integralmente los sujetos y aspectos influyentes en la conducta y el desarrollo que tienen los estudiantes dentro de las aulas de clases y los momentos pedagógicos. Los encuentros se hacen como actividad extra clase que exija más compromiso a los estudiantes y que además no perjudique la asistencia de estos a sus clases y actividades académicas.

La evaluación a los procesos de los estudiantes se hace inicialmente por parte de los trabajadores sociales, quienes pasan a los directores de grupo periódicamente un reporte de asistencia, avance y participación respetuosa y coherente de los estudiantes y padres de familia para con las actividades programadas durante la ejecución del proyecto, posteriormente se habla de la evaluación por parte de los docentes donde consignen si ha aumentado el compromiso en el aspecto académico por parte de los estudiantes y si se ha evidenciado un incremento en el acompañamiento a los mismos por parte de los acudientes o integrantes de sus núcleos familiares.

Durante el proyecto se abre espacio para intervenciones familiares y sociales de casos específicos que son remitidos por las rutas de atención estipuladas dentro de la institución para actuaciones psicosociales, además de dar a conocer a los docentes este tipo de intervención donde se busca fortalecer el acompañamiento familiar en los procesos pedagógicos de los niños, jóvenes y adolescentes.

Este proyecto va de la mano con proyectos del área de psicoorientación que fortalezcan aspectos vocacionales, que brinden capacitación constante acerca de instituciones de educación superior y de posibles beneficios económicos o becas que faciliten el sustento dentro de las instituciones de educación superior.

Con la aplicación las técnicas a los estudiantes becados las respuestas arrojaron una información significativa, acerca de los factores que impiden la permanencia estudiantil, la participación de los estudiantes en el desarrollo de las estrategias metodológicas fue de un 100%, cabe anotar que se identificó que tienen claro las razones por las cuales comienzan un proceso formativo y que además las razones son vigentes o encuentran más motivos para culminar sus etapas escolares exitosamente, la base de su proyecto de vida generalmente viene desde la motivación familiar y social, en cuanto a sus motivaciones tanto personales como sociales, los estudiantes entrevistados se han enfocado en mantener una calidad de vida, además en sus familias quienes son los que los han acompañado y apoyado, ya que sentirse motivado y apoyado refiere una estrategia para no detener su proceso de formación.

Con el fin de generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica y en estudiantes becados de educación superior que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia

estudiantil durante el primer semestre del presente año, se pretende realizar una propuesta de intervención para los estudiantes becados de la Universidad Minuto de Dios donde nos dedicaremos a brindar asesorías de cómo pueden postularse a los beneficios que ofrece la misma como son los beneficios económicos (créditos condonables, becas), y a los beneficios para la formación integral (asesorías académicas, asesorías psicológicas, asesorías de orientación vocacional), y la implementación de estrategias de hábitos financieros saludables.

Se pretende generar procesos de promoción de permanencia estudiantil con los estudiantes becados de la Universidad Minuto de Dios por medio de estrategias que aumenten la permanencia a través de capacitaciones que contribuyan al desarrollo del plan de intervención, ayudando a que el personal de Bienestar Institucional brinde información asertiva y efectiva, además los talleres que tienen los estudiantes como requisito, sean dictados por profesionales y promuevan la sensibilización del estudiante desde los temas, que generen para estos interés.

Para mantener una comunicación asertiva con el área de Bienestar Institucional considerado la “columna vertebral” de la universidad, debido a que brinda la calidad integral a los estudiantes, porque de una u otra manera allí se fortalecen los procesos de principio a fin, gracias al acompañamiento que se hace a los estudiantes desde el primer semestre, hasta el final de la carrera, aunque a su vez presta servicios para los graduados, docentes y administrativos. En Bienestar Institucional hay una diversidad de áreas las cuales tienen como objetivo principal la permanencia y la integridad de los estudiantes. Sumamente importante comenzar a aplicar las TIC dentro del área, reformando el micro sitio de las áreas, y a su vez realizar campañas de divulgación de la misma. Todo esto por medio de técnicas interactivas que busquen motivar a los estudiantes a la participación continúa de las diferentes actividades de Bienestar Institucional, los estudiantes usen los servicios, debido a que la pedagogía praxeológica que se desarrolla en la

Universidad, no es solo un método pedagógico sino una visión, un ideal por conseguir y un marco integrador de la educación con la que se pretende que los estudiantes y demás actores del proceso educativo, desarrollen todas sus potencialidades y esto se logra a partir de procesos participativos.

Las estrategias y actividades se realizaron bajo el enfoque teórico de desarrollo humano de Amartya Sen ya que se concibe a los estudiantes becados como personas que por medio de ayudas económicas buscan empoderarse de su futuro, a partir de un soporte económico importante para apoyar sus estudios, sin embargo, no es suficiente, y es fundamental atenderlos de manera integral, haciendo un trabajo interdisciplinario que abarque el apoyo de los profesionales que se encuentran en contacto directo con ellos, como son los profesores a través de talleres, así como de la orientación educativa para mejorar el rendimiento académico y la permanencia estudiantil.

#### **4.2 Conclusiones y/o Recomendaciones.**

Con la presente sistematización se puede concluir que los estudiantes de educación media y superior encuentran los factores económicos como los más influyentes en la deserción escolar, incluso refieren este motivo como el causante de que los estudiantes de educación media, al terminar este proceso, no estén interesados o no consideren posible ingresar a instituciones de educación superior.

Además el Trabajo Social en el área de la educación se puede planear, gestionar y desarrollar programas y proyectos encaminados a fomentar la calidad de vida, el desarrollo social y económico de las comunidades académicas a su vez, se fortalecen las relaciones

interinstitucionales y redes de apoyo para gestionar recursos que se implementan en las distintas funciones.

Teniendo en cuenta que la permanencia es el eje fundamental de las actividades propuestas por las estudiantes de Trabajo Social, es necesario sensibilizar y motivar a la comunidad académica, donde se pretenden que adquieran habilidades para la vida, desarrollen posturas críticas y éticas frente al mundo, a partir de habilidades del pensamiento que permiten aprender e interpretar la realidad y a reconocer que las áreas de bienestar institucional, además de brindar apoyos psicoeducativos, también provee convenios para obtener beneficios económicos que apoyen la permanencia y la culminación exitosa de la formación profesional de la comunidad académica.

Para la realización de esta sistematización de experiencias las estudiantes tuvieron la posibilidad de medir las capacidades, teniendo la oportunidad de reforzar los conocimientos desde la fundamentación y la construcción del perfil profesional propuesto por Uniminuto.

En general para las estudiantes, este fue un espacio de aprendizaje tanto para el quehacer en Trabajo Social, como para enriquecerse en valores y como ser humano integral, teniendo la oportunidad de reforzar los conocimientos, permitiendo poner en práctica lo teórico y a su vez, teorizar la práctica; igualmente, en lo que concierne al ejercicio profesional, en el campo de práctica se trabaja en coherencia con cada uno de los principios de los Trabajadores Sociales en Colombia, además desde cada uno de los componentes del ámbito psicosocial.

#### **4.2.1 Recomendaciones.**

Se considera que en ambas instituciones es de suma importancia vincular el trabajo social a los procesos de permanencia estudiantil y mejora del clima escolar, desde esta área es importante promover los espacios donde se desarrollen actividades de interés del estudiante que faciliten la

vinculación y el aumento del sentido de permanencia de los mismos para con las instituciones. Al ser necesaria la intervención del trabajo social a grupos poblacionales de diferentes contextos se hace un llamado a la vinculación o creación de equipos interdisciplinarios para atender de manera puntual a los estudiantes entendiendo y respetando su unicidad para atender la deserción escolar como problemática del sistema

#### 4. ANEXOS

##### Formato de entrevista

1. En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.

FACTORES	Número
Dificultades económicas para el sostenimiento	
Excluido por sanción disciplinaria	
Bajo rendimiento académico	
Motivaciones con el estudio	
Cambio de ciudad	
Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)	
Relaciones con compañeros y docentes	
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	
Horarios de clase	
Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución	

2. Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel personal que influirían en esta decisión.


3. ¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación?


## Entrevistas.

**ENTREVISTA**

1. En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.

FACTORES	Número
Dificultades económicas para el sostenimiento	10
Excluido por sanción disciplinaria	6
Bajo rendimiento académico	7
Motivaciones con el estudio	9
Cambio de ciudad	5
Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)	8
Relaciones con compañeros y docentes	3
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	4
Horarios de clase	2
Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución	1

2. Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel personal que influirían en esta decisión.

Enfermedad
Viaje fuera del país
Cambio de carrera

3. ¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación?

Incentivos x tiempo dedicado a los compromisos de la educación superior.

Anexo 1 Entrevista numero 1.

### ENTREVISTA

1. En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.

FACTORES	Número
Dificultades económicas para el sostenimiento	10
Excluido por sanción disciplinaria	4
Bajo rendimiento académico	6
Motivaciones con el estudio	9
Cambio de ciudad	7
Problemas personales (Familiars, enfermedad etc.)	8
Relaciones con compañeros y docentes	4
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	3
Horarios de clase	5
Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución	2

2. Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel personal que influirían en esta decisión.

Factores económicos
Enfermedad
Traslado de ciudad

3. ¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación?

Dedicarle más tiempo.

### ENTREVISTA

1. En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.

FACTORES	Número
Dificultades económicas para el sostenimiento	10
Excluido por sanción disciplinaria	1
Bajo rendimiento académico	3
Motivaciones con el estudio	2
Cambio de ciudad	4
Problemas personales (Familiars, enfermedad etc.)	6
Relaciones con compañeros y docentes	5
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	7
Horarios de clase	9
Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución	8

2. Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel personal que influirían en esta decisión.

ECONOMICO
FAMILIAR
INCAPACIDA.

3. ¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación?

DOCUMENTARSE CON RELACION A LOS TEMAS NO ENTENDIDOS A LA VALIDAD.

### ENTREVISTA

1. En los siguientes factores enumera de 1 a 10, donde 1 es menos predominante y diez es más dominante que influye en la decisión de retiro de la institución.

FACTORES	Número
Dificultades económicas para el sostenimiento	10
Excluido por sanción disciplinaria	7
Bajo rendimiento académico	8
Motivaciones con el estudio	3
Cambio de ciudad	5
Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)	9
Relaciones con compañeros y docentes	1
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	6
Horarios de clase	4
Procesos administrativos y reglamentaciones de la Institución	2

2. Si usted se encontrará en riesgo de deserción nombre tres (3) factores a nivel personal que influirían en esta decisión.

Dificultades económicas
Enfermedad
Falta de motivación frente a la carrera

3. ¿Cuáles estrategias de estudio desarrollaría para lograr las metas anheladas en el proceso de formación?

Lectura
Memoria
Mapa mental.

**Formato del árbol de problema.**

- a. Raíz: ¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
- b. Tallo: ¿qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
- c. Hojas: ¿hasta qué nivel educativo desea llegar?
- d. Frutos: ¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
- e. Pájaros. ¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?
- f. Parásitos: ¿Cuales son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?



## Arboles de problema.

REFLEXION PERSONAL

RESPONDE EN CADA PARTE DEL ARBOL LA SITUACION PLANTEADA.

1. Raíz: ¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
2. Tallo: ¿Qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
3. Hojas: ¿Hasta qué nivel educativo desea llegar?
4. Frutos: ¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
5. Pájaros: ¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?
6. Parásitos: ¿Cuáles son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?

El doctorado o maestría.

muchas peleas mucha falta de apoyo (familia)

con mucho esfuerzo matricial con mucho amor con cariño

la motivación mas grandes es la de mi madre. y la de ser algo en la vida..

falta de recursos falta de apoyo muchos problemas...

la base de mi proyecto de vida es ser una gran empresaria o una artista

Anexo 5 Árbol de problema solucionado.

REFLEXION PERSONAL

RESPONDE EN CADA PARTE DEL ARBOL LA SITUACION PLANTEADA.

1. Raíz: ¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
2. Tallo: ¿Qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
3. Hojas: ¿Hasta qué nivel educativo desea llegar?
4. Frutos: ¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
5. Pájaros: ¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?
6. Parásitos: ¿Cuáles son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?

• Bueno ya que estuve en la primaria y ahora estoy en la secundaria me gustaría llegar hasta el doctorado claro si Dios me lo permite y yo pondré todo de mi parte.

• Poes llegar al grado decimo no ha sido muy facil porque he tenido dificultades pero a mi me gusta mucho el estudio y me lo he propenido y lo e logrado.

• Poes por el momento la situación económica pero yo quiero que cuando cumpla mi mayoría de edad conseguirme un trabajo y cuestionariero mismo mis estudios.

• Poes la dificultad que se me ha presentado es la situación económica porque mi papá sin trabajo y nos ha tocado dora.

• Lo que me motiva a cumplir mi meta es que si yo me pongo y pongo de mi parte puedo cumplir mi meta porque el que se lo propone lo cumple.

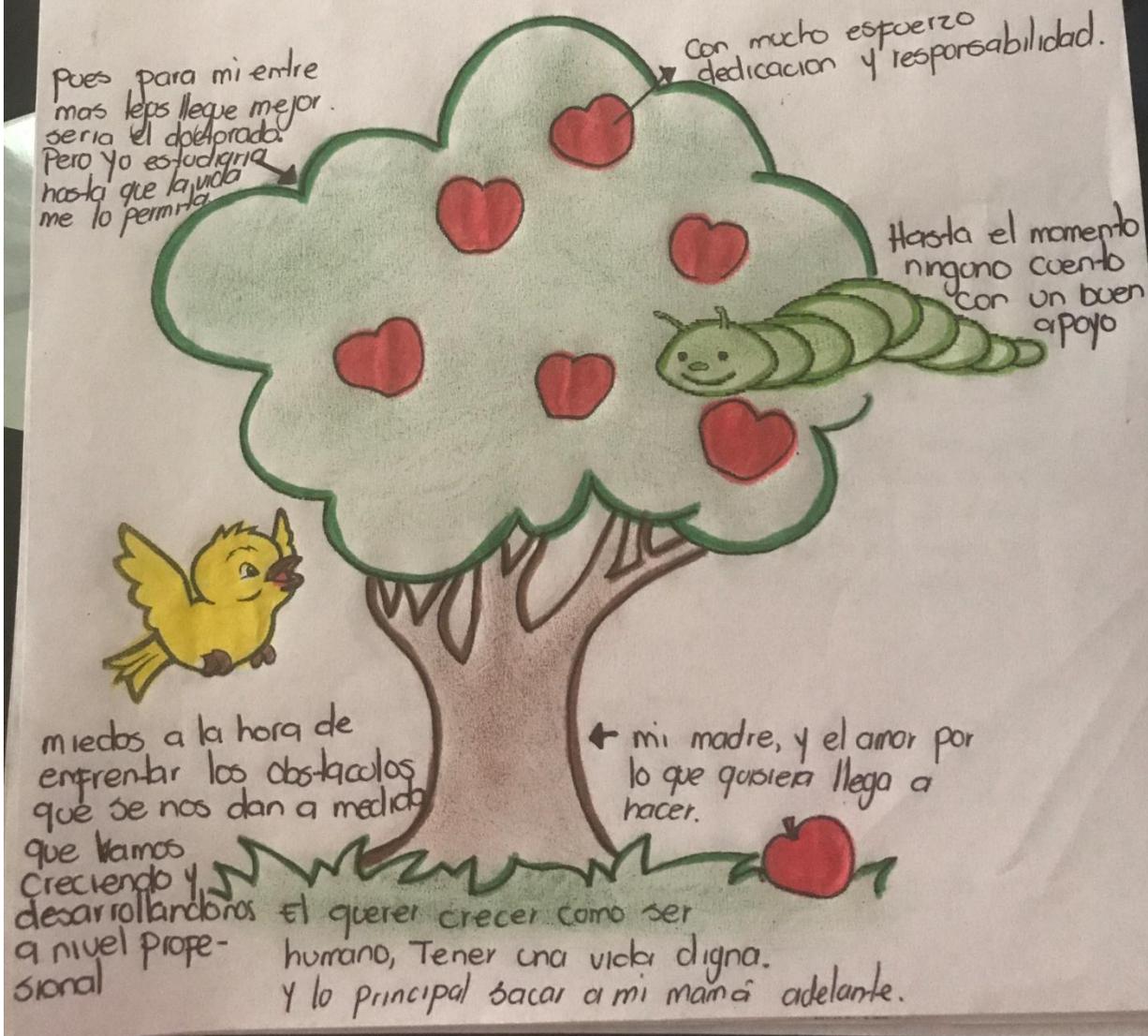
• La base para mi proyecto de vida es la motivación terminar mis estudios y ser una profesional.

Anexo 6 Árbol de problema solucionado.

## REFLEXION PERSONAL

RESPONDE EN CADA PARTE DEL ARBOL LA SITUACION PLANTEADA.

1. Raíz: ¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
2. Tallo: ¿Qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
3. Hojas: ¿Hasta qué nivel educativo desea llegar?
4. Frutos: ¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
5. Pájaros: ¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?
6. Parásitos: ¿Cuáles son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?



Anexo 7 Árbol de problema solucionado

REFLEXION PERSONAL

RESPONDE EN CADA PARTE DEL ARBOL LA SITUACION PLANTEADA.

1. Raíz: ¿Cuál considera que es la base de su proyecto de vida? (Lo que lo llevó a iniciar su proceso académico y que sigue estando en él)
2. Tallo: ¿Qué lo motiva a cumplir las metas de su proyecto de vida?
3. Hojas: ¿Hasta qué nivel educativo desea llegar?
4. Frutos: ¿Cómo ha logrado llegar hasta el grado académico que está en el momento? Qué estrategias ha utilizado?
5. Pájaros: ¿Cuáles son los impedimentos personales que ha tenido o tiene para cumplir con sus objetivos académicos?
6. Parásitos: ¿Cuáles son los impedimentos familiares o sociales que tiene o ha tenido para cumplir con los objetivos académicos?

para la verdad e estudio  
con mucha disciplina y hacer  
todos los trabajos a tiempo.  
fruto.

disco voy hasta  
el nivel universitario.  
Hojas.

pero como dije en  
lo anterior el dinero  
por que lo demas  
todos me apoyan y  
mis amigos tambien.

Lo que me motiva es ser un gran  
persona en un futuro y tambien mi  
motivacion es mi familia  
tallo.

Ademas lo que me  
a impedido es el  
dinero pero de resto  
tengo todas las  
partes.  
pajaro.

Lo que Considero es estudiar con aserco  
para ser alguien en la Vida.  
Raíz.

Anexo 8 Árbol de problema solucionado.

## Formato del consentimiento informado

Antioquia, Colombia.

FECHA: \_\_\_\_\_

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel De Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018.

**¿QUÉ SE PROPONE EN ESTE ESTUDIO?:** Obtener herramientas pedagógicas para la creación de estrategias de permanencia estudiantil con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en ambas instituciones. Se reconoce la importancia de la educación y la culminación del proceso formativo en la población Colombiana por lo que se busca potenciar el trabajo de los estudiantes para la promoción de procesos de permanencia y mejora de la calidad del ambiente escolar.

**¿CÓMO SE SELECCIONARÁN LOS PARTICIPANTES?:** Los participantes serán seleccionados de manera aleatoria con el fin de tener diferentes puntos de vista según los contextos de los estudiantes y las circunstancias a las que se enfrentan frecuentemente que pueden poner en riesgo la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. Estos participantes, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo, deben ser estudiantes que ya estén cursando grados de educación media (9°,10°,11°). En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son escogidos de las diferentes carreras y semestres académicos. La población total será de veinte (20) estudiantes, seis (6) de cada institución.

**TIEMPO REQUERIDO:** El tiempo estimado para las respuestas es aproximadamente quince (15) minutos para responder el cuestionario y realizar la identificación de los diferentes factores en el árbol de problemas.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:** Esta investigación no representa ningún riesgo para la integridad y bienestar de los participantes ya que se rige bajo el reglamento de investigación y no expone ni vulnera de ninguna manera a los participantes. En cuanto a beneficios, los participantes obtendrán si desean una copia del resultado de esta sistematización para conocer los insumos para la creación de estrategias para prevenir la deserción escolar.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se declara que los datos o la información suministrada por los participantes serán usados sólo con fines académicos, además se protegerá la identidad de los participantes con el fin de promover su libre expresión.

**A QUIEN CONTACTAR EN CASO DE PREGUNTAS:** La investigación está a cargo de las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: Ana Isabella Suárez Palacio N° de contacto: 3165391343 Y Natalia Fernández Parra N° de contacto: 3053088487.

### AUTORIZACIÓN

Después de leer el consentimiento, yo \_\_\_\_\_  
 identificado con cedula de ciudadanía \_\_\_\_\_, voluntariamente doy mi consentimiento para que la información suministrada por mí (o mi hijo) sea utilizada con fines educativos en el estudio de los “procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018”, a cargo de las estudiantes Natalia Fernández Parra y Ana Isabella Suárez Palacio, debido a que me han puesto al tanto de las condiciones del proyecto y soy consciente del uso que se le va a dar a la información.

**NOTA:** EN CASO DE TRATARSE DE MENORES DE EDAD, EL CONSENTIMIENTO VA DIRIGIDO A LOS ACUDIENTES DEL MISMO, SI DESEA QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE EN LA INVESTIGACIÓN FAVOR LLENAR EL FORMULARIO Y HACERLO LLEGAR A LA COORDINACIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Firma de participante o acudiente: \_\_\_\_\_

CC.

Firma de Investigadora: \_\_\_\_\_

CC.

Firma de investigadora: \_\_\_\_\_

CC:

## Consentimientos firmados

Antioquia, Colombia.

FECHA: Abril 03 de 2018

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel De Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018.

**¿QUÉ SE PROPONE EN ESTE ESTUDIO?:** Obtener herramientas pedagógicas para la creación de estrategias de permanencia estudiantil con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en ambas instituciones. Se reconoce la importancia de la educación y la culminación del proceso formativo en la población Colombiana por lo que se busca potenciar el trabajo de los estudiantes para la promoción de procesos de permanencia y mejora de la calidad del ambiente escolar.

**¿CÓMO SE SELECCIONARÁN LOS PARTICIPANTES?:** Los participantes serán seleccionados de manera aleatoria con el fin de tener diferentes puntos de vista según los contextos de los estudiantes y las circunstancias a las que se enfrentan frecuentemente que pueden poner en riesgo la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. Estos participantes, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo, deben ser estudiantes que ya estén cursando grados de educación media (9º, 10º, 11º). En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son escogidos de las diferentes carreras y semestres académicos. La población total será de veinte (20) estudiantes, seis (6) de cada institución.

**TIEMPO REQUERIDO:** El tiempo estimado para las respuestas es aproximadamente quince (15) minutos para responder el cuestionario y realizar la identificación de los diferentes factores en el árbol de problemas.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:** Esta investigación no representa ningún riesgo para la integridad y bienestar de los participantes ya que se rige bajo el reglamento de investigación y no expone ni vulnera de ninguna manera a los participantes. En cuanto a beneficios, los participantes obtendrán si desean una copia del resultado de esta sistematización para conocer los insumos para la creación de estrategias para prevenir la deserción escolar.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se declara que los datos o la información suministrada por los participantes serán usados sólo con fines académicos, además se protegerá la identidad de los participantes con el fin de promover su libre expresión.

**A QUIEN CONTACTAR EN CASO DE PREGUNTAS:** La investigación está a cargo de los estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: Ana Isabella Suárez Palacio N° de contacto: 3165391343 Y Natalia Fernández Parra N° de contacto: 3053088487.

**AUTORIZACIÓN**

Después de leer el consentimiento, yo Paula Andrea Gómez Vélez identificado con cedula de ciudadanía 43 699 311, voluntariamente doy mi consentimiento para que la información suministrada por mí (o mi hijo) sea utilizada con fines educativos en el estudio de los "procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018", a cargo de las estudiantes Natalia Fernández Parra y Ana Isabella Suárez Palacio, debido a que me han puesto al tanto de las condiciones del proyecto y soy consciente del uso que se le va a dar a la información.

**NOTA:** EN CASO DE TRATARSE DE MENORES DE EDAD, EL CONSENTIMIENTO VA DIRIGIDO A LOS ACUDIENTES DEL MISMO, SI DESEA QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE EN LA INVESTIGACIÓN FAVOR LLENAR EL FORMULARIO Y HACERLO LLEGAR A LA COORDINACIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Firma de participante o acudiente: Paula Andrea G.V.  
cc: 4369875

Firma de Investigadora: Isabella Suárez  
cc: 1035434602

Firma de investigadora: Natalia Fernández  
cc: 1035434965

## Anexo 9 Consentimiento informado firmado

**A QUIEN CONTACTAR EN CASO DE PREGUNTAS:** La investigación está a cargo de las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: Ana Isabella Suárez Palacio N° de contacto: 3165391343 Y Natalia Fernández Parra N° de contacto: 3053088487.

**AUTORIZACIÓN**

Después de leer el consentimiento, yo Bethy Elena Gomez Xochardo identificado con cedula de ciudadanía 42.680.366 voluntariamente doy mi consentimiento para que la información suministrada por mí (o mi hijo) sea utilizada con fines educativos en el estudio de los "procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018", a cargo de las estudiantes Natalia Fernández Parra y Ana Isabella Suárez Palacio, debido a que me han puesto al tanto de las condiciones del proyecto y soy consciente del uso que se le va a dar a la información.

**NOTA:** EN CASO DE TRATARSE DE MENORES DE EDAD, EL CONSENTIMIENTO VA DIRIGIDO A LOS ACUDIENTES DEL MISMO, SI DESEA QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE EN LA INVESTIGACIÓN FAVOR LLENAR EL FORMULARIO Y HACERLO LLEGAR A LA COORDINACIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Firma de participante o acudiente: Bethy Elena Gomez Xochardo  
 CC. 42.680.366 de esp.  
 Firma de Investigadora: Isabella Suárez  
 CC. 1035434602  
 Firma de investigadora: Natalia Fernández  
 CC: 1035434965

Antioquia, Colombia.

FECHA: 04-04-18

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel De Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018.

**¿QUÉ SE PROFONE EN ESTE ESTUDIO?:** Obtener herramientas pedagógicas para la creación de estrategias de permanencia estudiantil con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en ambas instituciones. Se reconoce la importancia de la educación y la culminación del proceso formativo en la población Colombiana por lo que se busca potenciar el trabajo de los estudiantes para la promoción de procesos de permanencia y mejora de la calidad del ambiente escolar.

**¿CÓMO SE SELECCIONARÁN LOS PARTICIPANTES?:** Los participantes serán seleccionados de manera aleatoria con el fin de tener diferentes puntos de vista según los contextos de los estudiantes y las circunstancias a las que se enfrentan frecuentemente que pueden poner en riesgo la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. Estos participantes, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo, deben ser estudiantes que ya estén cursando grados de educación media (9°, 10°, 11°). En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son escogidos de las diferentes carreras y semestres académicos. La población total será de veinte (20) estudiantes, seis (6) de cada institución.

**TIEMPO REQUERIDO:** El tiempo estimado para las respuestas es aproximadamente quince (15) minutos para responder el cuestionario y realizar la identificación de los diferentes factores en el árbol de problemas.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:** Esta investigación no representa ningún riesgo para la integridad y bienestar de los participantes ya que se rige bajo el reglamento de investigación y no expone ni vulnera de ninguna manera a los participantes. En cuanto a beneficios, los participantes obtendrán si desean una copia del resultado de esta sistematización para conocer los insumos para la creación de estrategias para prevenir la deserción escolar.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se declara que los datos o la información suministrada por los participantes serán usados sólo con fines académicos, además se protegerá la identidad de los participantes con el fin de promover su libre expresión.

**Anexo 10** Consentimiento informado firmado

A QUIEN CONTACTAR EN CASO DE PREGUNTAS: La investigación está a cargo de las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: Ana Isabella Suárez Palacio N° de contacto: 3165391343 Y Natalia Fernández Parra N° de contacto: 3053088487.

**AUTORIZACIÓN**  
Después de leer el consentimiento, yo Valentina Ortiz P identificado con cedula de ciudadanía 1035436657, voluntariamente doy mi consentimiento para que la información suministrada por mí (o mi hijo) sea utilizada con fines educativos en el estudio de los "procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018", a cargo de las estudiantes Natalia Fernández Parra y Ana Isabella Suárez Palacio, debido a que me han puesto al tanto de las condiciones del proyecto y soy consciente del uso que se le va a dar a la información.

**NOTA:** EN CASO DE TRATARSE DE MENORES DE EDAD, EL CONSENTIMIENTO VA DIRIGIDO A LOS ACUDIENTES DEL MISMO, SI DESEA QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE EN LA INVESTIGACIÓN FAVOR LLENAR EL FORMULARIO Y HACERLO LLEGAR A LA COORDINACIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Firma de participante o acudiente: Valentina Ortiz  
CC: 1035436657  
Firma de Investigadora: Isabella Suárez  
CC: 1035434602  
Firma de investigadora: Natalia Fernández  
CC: 1035434965

Antioquia, Colombia.

FECHA: 3-09-2018

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel De Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018.

**¿QUÉ SE PROPONE EN ESTE ESTUDIO?:** Obtener herramientas pedagógicas para la creación de estrategias de permanencia estudiantil con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en ambas instituciones. Se reconoce la importancia de la educación y la culminación del proceso formativo en la población Colombiana por lo que se busca potenciar el trabajo de los estudiantes para la promoción de procesos de permanencia y mejora de la calidad del ambiente escolar.

**¿CÓMO SE SELECCIONARÁN LOS PARTICIPANTES?:** Los participantes serán seleccionados de manera aleatoria con el fin de tener diferentes puntos de vista según los contextos de los estudiantes y las circunstancias a las que se enfrentan frecuentemente que pueden poner en riesgo la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. Estos participantes, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo, deben ser estudiantes que ya estén cursando grados de educación media (9°, 10°, 11°). En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son escogidos de las diferentes carreras y semestres académicos. La población total será de veinte (12) estudiantes, seis (6) de cada institución.

**TIEMPO REQUERIDO:** El tiempo estimado para las respuestas es aproximadamente quince (15) minutos para responder el cuestionario y realizar la identificación de los diferentes factores en el árbol de problemas.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:** Esta investigación no representa ningún riesgo para la integridad y bienestar de los participantes ya que se rige bajo el reglamento de investigación y no expone ni vulnera de ninguna manera a los participantes. En cuanto a beneficios, los participantes obtendrán si desean una copia del resultado de esta sistematización para conocer los insumos para la creación de estrategias para prevenir la deserción escolar.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se declara que los datos o la información suministrada por los participantes serán usados sólo con fines académicos, además se protegerá la identidad de los participantes con el fin de promover su libre expresión.

Anexo 11 Consentimiento informado firmado

**A QUIEN CONTACTAR EN CASO DE PREGUNTAS:** La investigación está a cargo de las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: Ana Isabella Suárez Palacio N° de contacto: 3165391343 Y Natalia Fernández Parra N° de contacto: 3053088487.

**AUTORIZACIÓN**  
Después de leer el consentimiento, yo Rubén Darío Mora Monsalve identificado con cedula de ciudadanía 71450084, voluntariamente doy mi consentimiento para que la información suministrada por mí (o mi hijo) sea utilizada con fines educativos en el estudio de los "procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018", a cargo de las estudiantes Natalia Fernández Parra y Ana Isabella Suárez Palacio, debido a que me han puesto al tanto de las condiciones del proyecto y soy consciente del uso que se le va a dar a la información.

**NOTA:** EN CASO DE TRATARSE DE MENORES DE EDAD, EL CONSENTIMIENTO VA DIRIGIDO A LOS ACUDIENTES DEL MISMO, SI DESEA QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE EN LA INVESTIGACIÓN FAVOR LLENAR EL FORMULARIO Y HACERLO LLEGAR A LA COORDINACIÓN ACADEMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Firma de participante o acudiente: Rubén Darío Mora Monsalve  
CC. 71450084

Firma de Investigadora: Isabella Suárez  
CC. 1035434602

Firma de investigadora: Natalia Fernández  
CC: 1035434965

Antioquia, Colombia.

FECHA: 04-04-18

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Procesos de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel De Restrepo y Puerta de Copacabana como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello como institución de educación superior en el primer semestre del 2018.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Generar procesos de promoción de permanencia estudiantil para evitar la deserción escolar en estudiantes de educación básica en la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta del municipio de Copacabana y en estudiantes becados de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del municipio de Bello, que puedan ser intervenidos desde el trabajo social para promover la permanencia estudiantil durante el primer semestre del año 2018.

**¿QUÉ SE PROPONE EN ESTE ESTUDIO?:** Obtener herramientas pedagógicas para la creación de estrategias de permanencia estudiantil con el fin de disminuir los índices de deserción escolar en ambas instituciones. Se reconoce la importancia de la educación y la culminación del proceso formativo en la población Colombiana por lo que se busca potenciar el trabajo de los estudiantes para la promoción de procesos de permanencia y mejora de la calidad del ambiente escolar.

**¿CÓMO SE SELECCIONARÁN LOS PARTICIPANTES?:** Los participantes serán seleccionados de manera aleatoria con el fin de tener diferentes puntos de vista según los contextos de los estudiantes y las circunstancias a las que se enfrentan frecuentemente que pueden poner en riesgo la permanencia de los mismos en las instituciones educativas. Estos participantes, en el caso de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo, deben ser estudiantes que ya estén cursando grados de educación media (9°, 10°, 11°). En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son escogidos de las diferentes carreras y semestres académicos. La población total será de veinte (20) estudiantes, seis (6) de cada institución.

**TIEMPO REQUERIDO:** El tiempo estimado para las respuestas es aproximadamente quince (15) minutos para responder el cuestionario y realizar la identificación de los diferentes factores en el árbol de problemas.

**RIESGOS Y BENEFICIOS:** Esta investigación no representa ningún riesgo para la integridad y bienestar de los participantes ya que se rige bajo el reglamento de investigación y no expone ni vulnera de ninguna manera a los participantes. En cuanto a beneficios, los participantes obtendrán si desean una copia del resultado de esta sistematización para conocer los insumos para la creación de estrategias para prevenir la deserción escolar.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se declara que los datos o la información suministrada por los participantes serán usados sólo con fines académicos, además se protegerá la identidad de los participantes con el fin de promover su libre expresión.

**Anexo 12** Consentimiento informado firmado

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

AVILA, L., & ROMERO, V. (2017). La educación básica y media en Colombia. *Las 2 Orillas*, 1.

BALMORI MÉNDEZ, E. E., DE LA GARZA CARRANZA, M. T., & REYES VARELA, E. (s.f.). XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 14 de 02 de 2018, de EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA:

[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf)

Campoy, T., & Gomes, E. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Brasil: Editorial EOS.

Chavez, I. (junio de 1996). El abandono escolar en secundaria: Desertores y factores causales en la ciudad de Tecomán en el periodo de 1980- 1990. *Trabajo de investigación*. Mexico: Universidad de Colima.

Cazzaniga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., & Villagra, V. (2009). *Ciclo de Complementación Curricular*. Recuperado el 06 de 03 de 2018, de Ciclo de Complementación Curricular: [http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/1er\\_cuatrimestre\\_2009/CSeIP/CSeIP\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/1er_cuatrimestre_2009/CSeIP/CSeIP_tecnicas_e_instrumentos.pdf)

Congreso de la Republica de Colombia . (1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*. Colombia : Ministerio de Educación Nacional.

Cruz, E. (2003). Deserción escolar, factores dependientes de la institución educativa, en estudiantes de químico farmaceutica biologo de a facultad de ciencias quimicas de la universidad Autonoma de Nuevo León" . Nuevo León : Universidad Autonoma de Nuevo León .

[Departamento Nacional de Planeación. \(11 de agosto de 2014\). Departamento Nacional de Planeación, todos por un nuevo país . Obtenido de Educación básica Media :https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-educacion/educacion-basica-media/Paginas/educacion-basica-media.aspx](https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-educacion/educacion-basica-media/Paginas/educacion-basica-media.aspx)

Icfes. (2002). *ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN*. Recuperado el 13 de 02 de 2018, de <http://www.icfes.gov.co>

MARTÍNEZ, Á. P. (2016). El fracaso de la educación media en Colombia. *Revista Dinero* , 1.

Ministerio de educación Nacional. (1992). *Fundamentos de la Educación Superior*. Santafé de Bogotá,: Congreso de Colombia.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2015). SISTEMA DE ACREDITACIÓN NACIONAL. Obtenido de El sistema de educación superior de Colombia: <https://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>

Nacional, M. d. (s.f.). La “formación integral” en el ámbito universitario colombiano.

Recuperado el 14 de 02 de 2018, de Marco de Reflexión:

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-302596\\_archivo\\_pdf\\_medellin\\_formacionintegral\\_nueve.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-302596_archivo_pdf_medellin_formacionintegral_nueve.pdf)

Nacional, M. d. (s.f.). Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia.

Recuperado el 14 de 02 de 2018, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

Ramírez Gutiérrez, M. A., & Hernández Romero, Ó. A. (2016). LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y GRADUACIÓN OPORTUNA EN EL MARCO DE LOS PLANES GENERALES DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE COLOMBIA. *Septima conferencia latinoamericana sobre el abandono de la educacion superior*, 7.

Ramírez Gutiérrez, M. A., & Hernández Romero, Ó. A. (2016). LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y GRADUACIÓN OPORTUNA EN EL MARCO DE LOS PLANES GENERALES DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE COLOMBIA. Séptima conferencia latinoamericana sobre el abandono de la educación superior, 7.

Rico de Alonso, A., Alonso, J. C., Rodriguez, A., Díaz, A., & Castillo, S. (2012). *LA INVESTIGACIÓN SOCIAL: DISEÑOS, COMPONENTES Y EXPERIENCIAS*. Bogota.

Romero, O. A. (2015). Colombia aprende .*I ENCUENTRO DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS ALREDEDOR DE LA PERMANENCIA - PROGRAMA “SER PILO PAGA”* (pág. 42). Bogotá: Colombia Aprende.

Sánchez Galán, J. (2015). *Economipedia haciendo fácil la economía*.<http://economipedia.com/definiciones/beneficio-economico.html>.

Saraccini, A. V. (30 de 11 de 2007). *Invitacion al debate*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de *Invitacion al debate*: <http://aldanasaraccini.blogspot.com.co/2007/11/la-fenomenologa.html>

Turbay Restrepo, C. (06 de 2000). EL DERECHO A LA EDUCACIÓN. Recuperado el 13 de 02 de 2018, de DESDE EL MARCO DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y DE LA POLÍTICA EDUCATIVA.: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/educacion.pdf>

Uniagustiniana. (13 de 01 de 2017). *Universidad Agustiniana*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Uniagustiniana: <http://www.uniagustiniana.edu.co/permanencia-estudiantil>

Universidad Católica de Córdoba. (2008). Jornadas para Docentes 2008 .¿*Qué entendemos por Formación Integral?*,Córdoba: Vicerrectorado de Medio Universitario

Vélez White, C. M., Burgos Mantilla, G., Angulo, M. V., & Guzmán, C. (2008). *Ministerio de Educación Nacional Colombia*. Recuperado el 15 de 02 de 2018, de ANÁLISIS DE DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA CON BASE EN EL SPADIES:  
[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)

BALMORI MÉNDEZ, E. E., DE LA GARZA CARRANZA, M. T., & REYES VARELA, E. (s.f.). *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado el 14 de 02 de 2018, de EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA:  
[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf)

Cazzaniga, S., Salazar, L., Pieruzzini, R., & Villagra, V. (2009). *Ciclo de Complementación Curricular*. Recuperado el 06 de 03 de 2018, de Ciclo de Complementación Curricular:  
[http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/1er\\_cuatrimestre\\_2009/CSeIP/CSeIP\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/1er_cuatrimestre_2009/CSeIP/CSeIP_tecnicas_e_instrumentos.pdf)

Chavez, I. (junio de 1996). El abandono escolar en secundaria: Desertores y factores causales en la ciudad de Tecomán en el periodo de 1980- 1990. *Trabajo de investigación*. Mexico: Universidad de Colima.

Congreso de la Republica de Colombia . (1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*. Colombia : Ministerio de Educación Nacional.

Cruz, E. (2003). Deserción escolar, factores dependientes de la institución educativa, en estudiantes de químico farmaceutica biologo de a facultad de ciencias quimicas de la universidad Autonoma de Nuevo León" . Nuevo León : Universidad Autonoma de Nuevo León .

Ministerio de educación Nacional. (1992). *Fundamentos de la Educación Superior*. Santafé de Bogotá,: Congreso de Colombia.

Ramírez Gutiérrez, M. A., & Hernández Romero, Ó. A. (2016). LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y GRADUACIÓN OPORTUNA EN EL MARCO DE LOS PLANES GENERALES DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE COLOMBIA. *Septima conferencia latinoamericana sobre el abandono de la educación superior*, 7.

Rico de Alonso, A., Alonso, J. C., Rodriguez, A., Díaz, A., & Castillo, S. (2012). *LA INVESTIGACIÓN SOCIAL: DISEÑOS, COMPONENTES Y EXPERIENCIAS*. Bogota.

Saraccini, A. V. (30 de 11 de 2007). *Invitacion al debate*. Recuperado el 25 de 10 de 2016, de Invitacion al debate: <http://aldanasaraccini.blogspot.com.co/2007/11/la-fenomenologa.html>

Uniagustiniana. (13 de 01 de 2017). *Universidad Agustiniana*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Uniagustiniana: <http://www.uniagustiniana.edu.co/permanencia-estudiantil>

Vélez White, C. M., Burgos Mantilla, G., Angulo, M. V., & Guzmán, C. (2008). *Ministerio de Educacion Nacional Colombia*. Recuperado el 15 de 02 de 2018, de ANÁLISIS DE DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA CON BASE EN EL SPADIES: [https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)