



INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA REPRESENTACION SOCIAL QUE  
PERMEAN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES PERTENECIENTES  
A CLEI III-1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LUIS AMIGO

ELABORADO POR:

ALEXANDRA GIRALDO VARGAS

YESENIA MUÑOZ ZAPATA

SISTEMATIZACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

BELLO-ANTIOQUIA

2018

**En Memoria de Lina María Sierra**

*“Algunas personas jamás nos dejan, nunca se van por completo, aunque ya no estén.  
Su esencia queda, su voz se escucha, las sentimos sonreír. Algunas personas jamás nos dejan.  
Son eternas.” Llani Rivero*

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer principalmente a Dios por darnos la vida y en ella la oportunidad de ir por todos y cada uno de nuestros sueños.

A nuestros padres por apoyarnos de principio a fin en este recorrido que nos ha llenado de satisfacciones y que ha reforzado todo aquello que ellos nos enseñaron en nuestra crianza; muchas gracias por siempre escucharnos, darnos la mano, y sobre todo por confiar en nosotras de principio a fin.

A los docentes, compañeros, amigos, familiares y demás que hicieron parte de este camino, a todos quienes pasaron por nuestras vidas y aportaron un granito a la construcción de este sueño, gracias.

A la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que nos abrió las puertas de su institución y de su corazón para formarnos como personas, y como profesionales, a todos y cada una de las personas que hicieron parte de nuestro proceso de práctica y nos permitieron poner a prueba no solo nuestros conocimientos sino también nuestra fortaleza humana. A todos y cada uno de ustedes que conocen lo que significa para nosotras llegar al fin de nuestra carrera profesional, mil y mil gracias.

## **Resumen**

El presente trabajo es una sistematización que nace a raíz de la práctica profesional del área de Trabajo social, llevada a cabo en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo en los periódicos académicos 2017-1 y 2017-2, esta se desarrolló en la jornada nocturna de dicha institución, de la cual el objeto de estudio fueron los estudiantes adolescentes entre los 13 y 16 años de edad los cuales por diversos factores sociales pertenecen a la educación para adultos. En el presente trabajo se encuentra una contextualización del barrio Moravia en el cual se ubicada la institución educativa, por ende se da cuenta del diagnóstico institucional y se narra lo ocurrido durante el proceso de práctica, mediante este se hacen evidentes una serie de problemáticas que permean a la población estudiantil; una de estas problemáticas es la presencia masiva de los menores de edad entre los 13 y 15 años en la educación para adultos, lo cual arrojó una propuesta de intervención orientada al proyecto de vida de los ya mencionados, esto dejó ver la falta de una construcción clara de sus proyectos de vida, donde se han visto afectados sus procesos educativos a raíz de diferentes factores sociales presentes en su entorno como lo son: consumo de sustancias psicoactivas, problemas familiares y económicos, desempleo, movilidad intraurbana, entre otros que además han transformado la representación social con referencia a la educación.

## **Palabras claves**

*Factores Sociales – Influencia - Representaciones Sociales - Educación para adultos - Educación Regular –Adolescentes*

## **Abstract**

The present assignment, is a systematization that is the result of the professional practice of the area of Social Work, carried out in the Educational Institution Fe y Alegría Luis Amigo in the academic journals 2017-1 and 2017-2, this was developed in the night shift of the mentioned institution, of which the object of study was the underage students (adolescents) which for various social factors belong to adult education. The present work contextualizes the Moravia neighborhood in which this educational institution is located. Therefore the institutional diagnosis is reported and also what happened during the practice process is narrated through a series of problems that permeate. One of the problems for the student population is the massive presence of minors between the ages of 13 and 15 in adult education; this led to an intervention proposal aimed for the life project of the aforementioned. This shows the lack of clear construction of their life projects, where their educational processes have been affected by different social factors present in their environment, such as: consumption of psychoactive substances, family and economic problems, unemployment, intra-urban mobility, among others that have also transformed social representation with reference to education

## ***Keywords***

*Social factors-Influence-Rendering Social-Adult education -Teenager*

## Contenido

1. Fase del ver.....	9
1.1 Narrativa (Contexto).....	9
1.2 Eje de sistematización .....	16
1.3 Planteamiento del problema .....	16
1.4 Justificación.....	18
2. Fase del juzgar.....	20
2.1 Objetivos y Categorías.....	20
2.1.1 Objetivo General.....	20
2.1.2 Objetivos Específicos.....	20
2.1.3 Categorías.....	20
2.1.4 Subcategorías.....	21
2.2 Marcos .....	22
2.2.1 Marco Teórico.....	22
2.2.3 Marco Legal.....	41
3. Fase del hacer.....	48
3.1 Diseño Metodológico .....	48
3.1.1 Paradigma.....	48
3.1.2 Enfoque.....	48
3.1.3 Tipo de Investigación.....	49
3.1.4 Línea y sub línea.....	49
3.2 Metodología.....	51
3.2.1 Población y Muestra.....	51
3.2.2 Consideraciones Éticas.....	52
3.2.3 Técnicas e Instrumentos.....	53
3.2.4 Relato de las técnicas.....	55
3.4 Análisis de la información .....	56
3.4.1 Entrevista.....	56
3.4.2 Encuesta.....	66
3.4.2 Colcha de retazos.....	68
3.4.3 Árbol de problemas.....	70

3.5 Triangulación.....	72
4. Fase de la devolución creativa .....	90
4.1Fortalecimiento del rol del trabajo social .....	90
4.2 Conclusiones.....	93
5. Referencias Bibliográficas.....	95
6. Anexos.....	99
6.1Consentimiento informado .....	99
6.2Formato técnicas .....	100
6.2.1 Entrevista.....	100
6.2.2 Encuesta.....	102
6.2.3 Colcha de Retazos.....	104
6.2.4 Árbol de problemas.....	105

**Tabla de ilustraciones**

<i>Grafico 1</i> .....	66
<i>Grafico 2</i> .....	67
<i>Grafico 3</i> .....	68
<i>Grafico 4</i> .....	70
<i>Grafico 5</i> .....	72



## 1. Fase del ver.

### 1.1 Narrativa (Contexto)

La presente sistematización está basada en la práctica profesional llevada a cabo en los periodos académicos 2017-1 y 2017-2, realizada desde el área de trabajo social en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo ubicada en el barrio Moravia, perteneciente a la Comuna 4 – Medellín. El objeto de intervención de dicha práctica fueron los estudiantes adolescentes pertenecientes a la jornada nocturna, pese a este se acompañó todos los procesos desde el área psicosocial de la misma, para realizar un acercamiento más profundo con al territorio y dicha institución educativa se retomara el Manual de convivencia (2016), el cual comenta que:

La Comuna 4 –Aranjuez- está localizada en la zona nororiental de la ciudad de Medellín. Limita por el norte con las comunas 1 y 2 (Popular y Santa Cruz); por el oriente con la comuna 3 (Manrique); por el occidente con el río Medellín, y por el sur con la comuna 10 (La Candelaria). La población se calcula en 170.334 habitantes, de acuerdo con el censo realizado en 2005. Tiene una extensión de 486,45 hectáreas, que corresponden al 30.9% de la zona nororiental y al 4,7% del suelo urbano de Medellín. (p.22)

Moravia nace como fruto de diversas invasiones iniciadas desde la década del 50 que comienzan al borde la carrilera. Este sector conocido también con los nombres de Fidel Castro, Camilo Torres, El zancudo, entre otros, fue el punto inicial del asentamiento. Las primeras invasiones fueron espontáneas y discontinuas, posteriormente éstas se multiplican, a finales de la década del 60, con la intensificación de la violencia en los campos colombianos; razón por la cual muchos de los primeros pobladores fueron familias de origen campesino que llegaban huyendo de la violencia bipartidista. (p.23)

El padre Vicente Mejía, uno de los personajes importantes en la historia de este sector jugó un papel central en la consolidación del sector en el año de 1965; contribuyendo a la concientización de la comunidad hacia la reserva de espacios colectivos entre los cuales se encuentra el espacio de la actual Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, la parroquia y la cancha de fútbol. (p.23)

Este barrio de aproximadamente 42 hectáreas, ubicado en la Comuna Cuatro (4) de Medellín, en un sector considerado la zona norte del centro de la ciudad, es habitado por unas 45 mil personas, agrupadas en unas trece mil familias, distribuidas en siete mil viviendas. Los límites establecidos son la carrera 52 Carabobo en el oriente, la antigua vía a Machado en el nororiente, la curva del Diablo en el noroeste, la carrera 59 y 62 (avenida Regional o La Paralela) en el occidente, y la calle 77 en el sur.(p.24)

Entre las características en la conformación espacial de Moravia se cuenta con la presencia de dos cerros artificiales originados por el uso histórico que le dio inicio y consolidación al barrio, como fue la disposición de escombros y de basuras de la ciudad de Medellín. En un comienzo la zona descrita corresponde indistintamente a los barrios Parque Norte, El Bosque y Miranda. Esa situación cambió a partir del Decreto N° 997 de 1993 de la Alcaldía de Medellín, por medio del cual se ajusta el inventario de barrios de la ciudad, en correspondencia con el Acuerdo Municipal 037 de 19921 que lo reglamenta, momento en el cual se legitimó jurídicamente la existencia del barrio.(p.24)

Los terrenos donde se ubica el barrio Moravia son, entonces, en su mayor parte de propiedad del Municipio de Medellín, sin embargo la mayoría de sus habitantes tienen un derecho adquirido de posesión del terreno ya que la Constitución Nacional le confiere derechos al poseedor después de comprobar varios años de permanencia y si el propietario quiere

recuperar el dominio del bien, debe iniciar un proceso judicial y está obligado a pagar por las mejoras. (p.24)

El sector de Moravia es central en el barrio, pues allí se aglomeran espacios importantes, entre ellos, las instituciones y centros educativos: el Colegio El Bosque, Fe y Alegría, Gente Unida; la parroquia Nuestra Señora del Consuelo, la casa de la junta de acción comunal, entre otras.

La Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, lugar en el cual se realizó la práctica profesional a sistematizar, está ubicada en el barrio Moravia en la Carrera 58 No. 84-40, atiende estudiantes de estratos 1, 2 y 3 ofreciendo educación formal en los niveles de preescolar, básica, media y educación escolar para adultos (CLEI).

El inicio de la institución se remonta a 1978, cuando las Hermanas Terciarias Capuchinas fundaron una guardería para 30 niños. En ese mismo año, el Movimiento Fe y Alegría, hace presencia con la madre Aurora de la Fuente quien inició la construcción de una escuela en compañía de la hermana Odilia Campillo –quien fue la primera directora de la escuela- iniciando clases en marzo de 1979 con 331 estudiantes (en grados primero y segundo) y 8 docentes; en abril del mismo año visitó la Institución el Padre José María Velaz, el fundador de Fe y Alegría.

En 1992, con el programa de Becas Paces, se abrió la oferta a 140 alumnos del grado sexto y la Institución tomó el nombre de Colegio Fe y Alegría Luís Amigó, en honor al fundador de la comunidad de las Terciarias Capuchinas. (p.25)

La Institución fue oficializada según Resolución 00064 de febrero de 1995, quedando conformada por 32 grupos, 27 del ciclo Básica Primaria y 5 de Básica Secundaria. Mediante Resoluciones 16213 de Noviembre 27 de 2002 y la 033 de abril de 2003, pasó a convertirse en

Institución Educativa y atendió los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Académica y Técnica y los Clei 2, 3, 4, 5 y 6 de la jornada nocturna. (p.26).

En la jornada nocturna se encuentran estudiantes entre los 13 y 75 años de edad, que conforman la comunidad educativa, con aproximadamente 280 personas. Cabe aclarar que al interior de la institución se brinda no solo educación para adultos, sino que se acompaña también la educación extra edad.

Entendiendo la educación para adultos, como un programa académico el cual está dirigido a personas con mayoría de edad, quienes no completaron o abandonaron la educación formal y la extra edad como los programas de nivelación para los niños, niñas y adolescentes que no han cumplido de manera regular la educación formal.

Al interior de la institución en la jornada nocturna se atienden los dos tipos de educación mencionados con anterioridad, lo que genera ciertas particularidades en la población que hace uso de estas; como: La disciplina, el poco nivel de atención, la ausencia de la norma, el consumo de sustancias psicoactivas, la ausencia del acompañamiento familiar, la deserción escolar, el desplazamiento, déficit cognitivo, bullying, presión social, falta de cobertura por parte del Estado en la educación regular, y demás hechos que generan el traslado de la educación regular hacia la educación para adultos y extra edad.

Dentro de la institución se hace el reconocimiento a la población de la jornada nocturna por medio del manual de convivencia el cual está estipulado:

La institución educativa cuenta con aliados estratégicos para fortalecer la educación integral de los estudiantes, como: Presencia Colombo Suiza, que realiza un acompañamiento integral a la población vulnerable del área metropolitana de Medellín, buscando invertir el tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes entre los 14 años a 17 años + 363 días y el SENA

que hace presencia por medio de los siguientes cursos: Fundamento en Inglés, Servicio al cliente, Dibujo tallado en madera, Elaboración de productos reciclables y Básico en carpintería los cuales son llevados a cabo al interior de la institución los días viernes dentro de la jornada escolar

Lo anterior busca contextualizar el proceso de practica realizado por las practicantes de trabajo social las cuales ingresaron a la institución Educativa a solicitud del rector Walter Gabriel Vélez debido a las problemáticas presentes en las tres jornadas ofrecidas por la misma. En el proceso de selección, el rector contextualiza a las aspirantes al campo de practica con relación a cada una de las jornadas y da un recuento de las diversas fortalezas, debilidades, problemáticas, estudiantes, horarios y demás; dando así la opción de elegir en cuál de las jornadas llevar a cabo su intervención; no obstante sugiere la jornada nocturna como un campo que ofrece un mayor proceso de aprendizaje desde dicha área debido la diversidad cultural, etaria, y demás que presenta la población. Por esta razón las practicantes deciden realizar su proceso de aprendizaje práctico al interior de la jornada nocturna.

La jornada nocturna acoge estudiantes desde los 13 hasta los 75 años de edad, dentro de esta se brindan dos modalidades, las cuales son la educación para población en extra edad que hace referencia a:

En la institución se cuenta con el programa de Aceleración del aprendizaje para atender a los estudiantes que presenta un desfase igual o superior a 2 años de la edad esperada para cursar determinado grado. Con este modelo de educación flexible se busca apoyar a niños, niñas y jóvenes de la básica primaria con el fin de que mejoren sus procesos de aprendizaje, permanezcan en la escuela y se nivelen para que puedan dar continuidad a sus estudios en la básica. (Manual de Convivencia, 2016, p.26).

Las acciones que se implementan para su atención pretenden fortalecer la autoestima y la resiliencia, enfocándolos a construir su proyecto de vida. Una vez el estudiante se ha nivelado puede dar continuidad a sus estudios en el sistema regular para finalizar la básica primaria. (Manual de Convivencia, 2016, p.26).

La cual se evidencia no solo en la nivelación de los grados de primaria sino también en la presencia de los adolescentes los cuales tienen un desfase igual o superior a dos años como se menciona en el Manual de Convivencia.

Por otro lado se encuentra la educación para adultos definida también según el Manual de Convivencia, como:

La institución ofrece ciclos lectivos integrados especiales (CLEI) para las personas que no han accedido a la educación formal escolarizada o a quienes desertaron sin alcanzar a culminar al menos el 2° o 3° grado de la educación básica. Entre las acciones para su atención se tienen horarios con menor número de horas presenciales en la institución, el trabajo se realiza en jornadas nocturnas y atendiendo las ocupaciones laborales de los estudiantes. Los referentes de los aprendizajes básicos para los jóvenes y los adultos iletrados son esencialmente los mismos que regulan la educación básica de los niños. (Manual de Convivencia, 2016, p.26).

Dicho lo anterior, se enunciarán algunas de las funciones otorgadas a las practicantes de trabajo social al iniciar la práctica, como: apoyar el proceso de matrícula de los estudiantes pertenecientes a la jornada nocturna, posterior a esto se plantea como problemática a trabajar la deserción escolar en dicha jornada y el exceso de estudiantes adolescentes presentes en la misma.

Siguiendo con la misma línea y aplicando el modelo praxeológico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios al realizar el diagnóstico respectivo se evidencia con relación a la

problemática, que la raíz de la deserción radica en la jornada regular, por lo anterior y en acuerdo con los directivos de la institución se orienta la práctica hacia la presencia de los adolescentes en la jornada nocturna, los cuales como población a intervenir presentaban particularidades como su grupo etario y la relación con personas en la etapa de la adultez, lo cual dificultaba los procesos de cohesión grupal y de aprendizaje al interior de las aulas de clase; por otro lado la normatividad que rige la educación para adultos estipula que el trato para los anteriores debe ser por igual, ante esto la institución educativa compromete a los padres a acompañar el proceso de sus hijos en el paso por la institución educativa lo que no quiere decir que esto es una obligación; además la ley 1098 de 2006 decreta que por esta modalidad (Educación para adultos) no se pueden graduar estudiantes menores a diecisiete años de edad, lo que llevo a las practicantes a realizar un compromiso en el cual se diera constancia de que los estudiantes que cumplían con dicha característica debían realizar un tránsito a la jornada regular, este tenía el respaldo del acudiente legal del estudiante.

El diagnóstico realizado direcciono el plan de acción propio de las practicantes hacia los adolescentes, y su permanencia en la jornada nocturna hasta que nivelen su trayectoria educativa para entonces realizar su retorno a la educación regular, por ende se llevó a cabo un proyecto de vida integral en el cual el objeto de intervención eran los estudiantes de Clei III-1 de dicha institución, este estaba dirigido en tres etapas: Pasado, Presente, Futuro direccionado en un ser en contexto, llevadas a cabo por medio de técnicas interactivas propias del trabajo social que permitieran el reconocimiento de habilidades para la vida.

## **1.2 Eje de sistematización**

Factores sociales que influyen en las representaciones sociales que permean los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a Clei III-1 de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo

## **1.3 Planteamiento del problema**

La institución educativa Fe y Alegría Luis Amigo ubicada en el barrio Moravia perteneciente a La Comuna 4 (Aranjuez) localizada en la zona nororiental de la ciudad de Medellín, tuvo origen en el año 1978 cuando las hermanas capuchinas fundaron una guardería para 30 niños, en el mismo año el movimiento Fe y Alegría hace presencia con la hermana Aurora de la Fuente quien inicio la construcción de la escuela en compañía de la comunidad, siendo esta la primera institución educativa del sector.

Actualmente la institución brinda educación aproximadamente a 1300 estudiantes entre niños, niñas, adolescentes y adultos; su infraestructura con relación a las demás instituciones de la zona tiene una característica particular con referencia a los espacios reducidos en contraste con la amplia cobertura de la misma, lo que dificulta el proceso académico de la población

Esta institución cuenta con tres jornadas educativas, de las cuales dos pertenecen a la educación regular (Primaria y secundaria) en los horarios de mañana y tarde respectivamente y otra al programa de educación por cobertura (extra edad - educación para adultos) en la jornada nocturna. Además cuenta con alianzas institucionales las cuales afianzan los procesos educativos de los estudiantes y de la comunidad en general, como por ejemplo el Sena con diversos cursos, el Colegio Mayor con diferentes media técnicas brindadas para los grados décimo y undécimo, Presencia Colombo Suiza con educación complementaria, entre otros.



Con relación a lo anterior, cabe resaltar que la institución es una de las más apetecidas de la zona, esto gracias a la calidad humana del plantel educativo, los cuales se han pensado y enfocado en una educación integral.

Lo anterior es la recopilación de un año de prácticas desde el área de trabajo social llevado a cabo en la institución educativa fe y alegría Luis Amigo, más específicamente en la jornada nocturna (Educación para adultos-extra edad).

En la jornada nocturna encontramos la educación extra edad y la educación para adultos en un mismo programa, en esta jornada se evidencia la presencia de un alto índice de adolescentes los cuales han ingresado a la educación para adultos luego de tener una trayectoria educativa irregular y disciplinarios los cuales al convertirse en una problemática tienen como solución el traslado a la educación por cobertura, esta problemática se hace notable de manera especial en la distribución en las aulas de clase de dicha jornada; por otro lado encontramos que la educación para adultos sigue siendo la mejor opción para la población del barrio quienes dentro de su proyecto de vida tienen como objetivo graduarse a temprana edad para ingresar al mundo laboral.

En la jornada nocturna se encuentran estudiantes entre los 13 y 75 años de edad, que conforman la comunidad educativa, con aproximadamente 280 personas. Cabe aclarar que al interior de la institución se brinda no solo educación para adultos, sino que se acompaña también la educación extra edad. Entendiendo la educación para adultos, como un programa académico el cual está dirigido a personas con mayoría de edad, quienes no completaron o abandonaron la educación formal y la extra edad como los programas de nivelación para los niños, niñas y adolescentes que no han cumplido de manera regular la educación formal.

Al interior de la institución en la jornada nocturna se atienden los dos tipos de educación mencionados con anterioridad, lo que genera ciertas problemáticas en la población que hace uso de estas; como: La disciplina, la ausencia de la norma, el consumo de sustancias psicoactivas, la ausencia del acompañamiento familiar, la deserción escolar, el desplazamiento, bullying, presión social, falta de cobertura por parte del Estado en la educación regular, y demás hechos que generan el traslado de la educación regular hacia la educación para adultos y extra edad.

De acuerdo con lo anterior, en el proceso de inmersión de las practicantes surgen una serie de preguntas que van ligadas a las problemáticas presentes al interior de la institución educativa, más específicamente en la jornada nocturna, como lo es la estadía de los adolescentes en dicha jornada y su relación con los adultos, las diferentes concepciones con relación a la norma, la escuela y los compañeros, la interacción con el plantel educativo, y como su permanencia en la noche transforma sus dinámicas personales, familiares y sociales, su concepción del mundo y como se estaban relacionando no solo entre sí, sino también con el entorno; teniendo en cuenta esto, se cuestiona como los factores externos han impactado en sus trayectorias educativas generando su pertenencia a la jornada nocturna-educación de adultos es así que se decide indagar sobre ¿Cómo los factores sociales influyen en las representaciones sociales que permean los proceso educativos de los estudiantes pertenecientes a clei III?, siendo esta la pregunta problematizadora de la presente sistematización

#### **1.4 Justificación**

La presente sistematización, pretende interpretar los factores sociales que influyen en las representaciones sociales de los estudiantes y cómo esto incide en la trayectoria educativa de los adolescentes pertenecientes al grupo Clei III de la jornada nocturna en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo. Lo anterior nace de la relación de las practicantes de trabajo social de

dicha institución no solo con los estudiantes sino también con su realidad, partiendo de su contexto y la influencia de este en los mismos. La práctica estuvo orientada a la deserción escolar de la jornada nocturna, como objetivo inicial; no obstante en el transcurso de la misma se observó que dicho fenómeno está influenciado por el contexto en el que estos se desenvuelven y los factores sociales que permean la realidad de los sujetos. A partir del objetivo inicial de la práctica, se realiza un plan de acción orientado a la permanencia y retención de los estudiantes al interior de la institución, apoyando proyectos que aportan a la educación integral brindada por la institución educativa; todo esto estuvo dirigido no solo al objeto de intervención (Clei III) sino también a los individuos en general de la jornada nocturna lo que permitió identificar algunas problemáticas que permean el sentido de la educación de los estudiantes. Por ende se pretende conocer la problemática con una mirada teórica que permita precisar que factores sociales están llevando a los adolescentes a la jornada nocturna, y como las representaciones sociales inciden en sus procesos educativos; lo cual aportara a la institución un sustento que permita tener una visión global de las problemáticas en la que están inmersos sus estudiantes y de esta manera conversar con sus realidades y abordarla desde sus diferentes saberes; siguiendo la misma línea y con relación al proceso de práctica, se crea en la institución la necesidad de una intervención desde el área de trabajo social que acompañe los procesos de los estudiantes de todas las jornadas educativas y se hace necesario la sistematización de la misma, apuntando al fortalecimiento del rol del trabajador social en las instituciones educativas apoyando proceso de formación y acompañamiento a individuos, grupos y comunidades.

## 2. Fase del juzgar.

### 2.1 Objetivos y Categorías

#### 2.1.1 Objetivo General.

Identificar los factores sociales que influyen en la representación social y como las mismas permean los procesos educativos de los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo

#### 2.1.2 Objetivos Específicos.

- Indagar acerca de los factores sociales que permean a los estudiantes pertenecientes a Clei III de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo
- Interpretar la influencia de las representaciones sociales con relación a los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a Clei III
- Establecer la influencia de los factores sociales en las representaciones de los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a CLEI III

#### 2.1.3 Categorías.

- *Factores sociales*

El análisis de los factores sociales y su incidencia en diferentes problemáticas y fenómenos, es común en muchos estudios; sin embargo, en éstos se observa una tendencia a no definir conceptualmente lo que se entiende como tales y a tratarlos indistintamente como: elementos, aspectos, condiciones, situaciones, procesos, instituciones, actores participantes en la realidad donde se concretan. (Guzmán & Caballero, 2012, p. 337).

- ***Representaciones sociales***

“Las representaciones sociales son una construcción humana, pero una construcción con un fuerte significado ontológico, pues ellas representan los referentes de las prácticas sociales, del conocimiento y de los sistemas de acciones “En otras palabras, las creencias, imágenes, significados, percepciones y discursos, representaciones sociales, sufren variaciones en el tiempo y espacio, y prefiguran formas de actuación en la vida social y en relación con el conocimiento. Estas últimas se encuentran ligadas con las prácticas sociales de las y los sujetos; para el caso particular de las y los maestros, las representaciones sociales son puestas en escena en la cotidianidad de la escuela, el aula mediante su práctica pedagógica o su quehacer pedagógico. (Meneses, 2015, p.29).

- ***Proceso educativo***

La educación como proceso formativo debe posibilitar el desarrollo de potencialidad, imaginación y procesos creativos, como también el descubrimiento de intereses y el progreso en el conocimiento; dicho proceso deben darse en la búsqueda de nuevas alternativas y en relación con el otro, para luego ser articulado al contexto social y cultural dentro del cual el individuo se desenvuelve. (Zapata, 1998, p.36).

#### **2.1.4 Subcategorías.**

- ***Clei***

Los Ciclos Lectivos Especiales Integrados son unidades curriculares estructuradas, equivalentes a determinados grados de educación formal regular; constituidos por objetivos y contenidos pertinentes, debidamente seleccionados e integrados de manera secuencial para la consecución de los logros establecidos en el respectivo PEI. En consecuencia un Ciclo Especial Integrado no es un agregado de grados para ser

desarrollados atropelladamente a razón de uno por trimestre como viene dándose en algunas instituciones (Ministerio de Educación, s.f, prr.1).

- ***Adolescentes***

... El adolescente se define en ese momento de la trayectoria humana como un ser en pleno devenir. Gracias a su conciencia, que toma literalmente cuerpo, enfoca la vida como una apuesta sobre el futuro. Su pasado es muy reducido, y no le perturba la percepción que tiene de esa fuga cronológica. Lleva en sí mismo el pasado como si este no le significara nada. ¿Qué son unos pocos años vividos de un modo apenas consciente, cuando existe la aparente inmensidad del futuro, se destaca como una sollicitación casi temporal? El adolescente ni siquiera es consciente que en ese pasado, que es suyo y que constituye el fondo mismo de su ser, ya está grabado lo esencial de su consciente (Charbonneau, 1984, p.55-56).

## **2.2 Marcos**

### **2.2.1 Marco Teórico.**

Buscando la consolidación de la presente sistematización, se realizara un rastreo bibliográfico el cual tiene como objetivo fundamentar teóricamente las categorías propias de la misma, estas son: Factores sociales, representaciones sociales y procesos educativos.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se abordara inicialmente la categoría de factores sociales, la cual pretende descubrir la influencia de estos dentro de los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a clei III

Siguiendo con la misma línea, se hace necesario definir los factores sociales, no obstante y después de un arduo trabajo investigativo se concuerda con Guzmán& Caballero quienes hacen

referencia al facilismo con relación a la definición de dicho término, encontrando que los autores los enuncian mas no lo teorizan como un concepto clave en la investigación social de la actualidad.

El análisis de los factores sociales y su incidencia en diferentes problemáticas y fenómenos, es común en muchos estudios; sin embargo, en éstos se observa una tendencia a no definir conceptualmente lo que se entiende como tales y a tratarlos indistintamente como: elementos, aspectos, condiciones, situaciones, procesos, instituciones, actores participantes en la realidad donde se concretan. En la utilización del término factores sociales se puede encerrar un facilismo que contenga cualquier cosa, en cuyo sentido no precisaría de ser definida. No obstante, su creciente utilización hace necesario dejar a un lado la vaguedad del término y darle una definición que ayude a entender qué se esconde detrás del mismo (Guzmán& Caballero, 2012, p. 337).

Encontrar una definición para dicha categoría como se mencionó anteriormente es muy subjetivo ya que este ha sido acoplado a las investigaciones de las diferentes áreas del conocimiento, sin embargo Mirta Latanzzi citada por Guzmán y Caballero “Define los factores sociales como condiciones sociales o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo” (Guzmán& Caballero, 2012, p. 339). Esta definición resulta pertinente teniendo en cuenta el contexto en el cual se desarrolló la práctica profesional de trabajo social a sistematizar, la cual permitió un acercamiento con la realidad que dejo ver como los factores sociales inciden en el sistema educativo

Lo social de un factor social es fácilmente apreciable cuando hay relación entre dos cosas humanas (hechos sociales, instituciones, estructuras, procesos, dinámicas, interacciones) que se pueden medir y observar desde afuera por alguien, sea investigador o no. Visto así,

lo meramente social constituye en sí un objeto de la sociología, pero se considera factor cuando eso social incide con el mismo proceso en una realidad determinada cualquiera. Aquí se puede apreciar que el factor social, para ser social, tiene que ser público, relacional, y por tanto observable y medible desde afuera. (Guzmán& Caballero, 2012, p.348).

Apreciar lo social de dicha sistematización se acerca a la relación entre el contexto y los procesos educativos de los estudiantes al interior de la institución; está abordada de manera objetiva por las practicantes de trabajo social en el transcurso de su proceso práctico en la misma, la cual hace visible la problemática que permea los procesos educativos de los estudiantes.

Desde otro punto de vista y buscando precisar en algunos factores sociales que son claves en el desarrollo del presente trabajo, se cita nuevamente a Guzmán& Caballero en su libro, La definición de los factores sociales en el marco de las definiciones actuales, el cual comprende los factores sociales como:

La misma naturaleza metodológica del factor social, lo conduce hacia la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la realidad investigada. Cuando analizamos la sociedad a través de factores no hacemos otra cosa que disgregarla para llegar a una síntesis de conocimientos nuevos sobre ella. Desde esta perspectiva metodológica se entiende por factores sociales aquellas problemáticas, instituciones e interacciones de actores sociales colectivos e individuales, cuyas manifestaciones se refieren a la dimensión pública, que se construyen en distintas instancias de la sociedad como las económicas, políticas, culturales, ideológicas, etcétera (Guzmán & Caballero ,2012,p.345 ).



Hay que mencionar además que otros autores nombran el concepto con otros términos como es el caso de Aguirre (1999), que denomina los factores sociales como “fenómenos sociales”

Los fenómenos sociales son asimismo consecuencia de las respuestas conscientes e inconscientes de los individuos a sus situaciones, las regularidades en la vida social deben ser explicadas en términos de los individuos (disposiciones, creencias, conocimientos, etc.) y sus situaciones, los eventos sociales se explican a partir de factores humanos (Aguirre, 1999, p.29).

Concordando con lo anterior y teniendo en cuenta la postura de diversos autores los cuales no crean una definición precisa de factores sociales sino que los enumeran se retoma una vez más el libro mencionado anteriormente, evidenciando la manera de disgregar una realidad social y enunciarla como factores sociales

Otros autores ante la imposibilidad de definir qué se entiende por factores sociales e incluso, en su opinión implícita, ante la falta de necesidad de dar tal definición, recurren a enumerar los aspectos o condiciones concretas que ellos tienen en cuenta como factores sociales. Así hablan de índices de pobreza, volumen de la población, características del sistema educativo, el crecimiento económico negativo, el descenso de las oportunidades reales, situaciones de guerra y violencia, desigualdad de los recursos materiales, las características de las culturales tradicionales, los impactos de la globalización, etcétera.(Guzmán & Caballero,2012,p.340).

Para continuar, y enunciar a partir de la realidad abordada algunos de los factores sociales que influyen en los procesos educativos y las representaciones sociales del objeto de estudio, se hace necesario, contextualizar al lector con referencia a la población a intervenir, la cual

pertenece a los ciclos lectivos integrales especiales en educación formal de adultos (CLEI) de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó ubicada en el Barrio Moravia, perteneciente a la comuna 4 de Medellín, entendiendo Clei según el ministerio de educación como:

Los Ciclos Lectivos Especiales Integrados son unidades curriculares estructuradas, equivalentes a determinados grados de educación formal regular; constituidos por objetivos y contenidos pertinentes, debidamente seleccionados e integrados de manera secuencial para la consecución de los logros establecidos en el respectivo PEI. (Proyecto Educativo Institucional)

*La escuela busca al niño-a. una estrategia de escolarización para la inclusión educativa* fue una propuesta llevada a cabo por la Alcaldía de Medellín, dividida en dos etapas, de las cuales la segunda transcurre entre el 2007 y 2008 en el barrio Moravia, por ende este será usado como guía para la fundamentación teórica de la sistematización a llevar a cabo.

En lo que sigue se enunciarán algunos de los factores sociales definidos por la Corporación Región en su sistematización *La escuela busca al niño*, los cuales además fueron evidenciados de manera concisa por las estudiantes en el transcurso de su práctica, los cuales juegan un rol fundamental en el desarrollo y fundamentación de dicho trabajo:

- Educativos: ¡Si apenas deletreo! El analfabetismo y la falta de oportunidades de los padres y madres, es un precedente sobre la educación de los hijos, pues si hasta el momento han logrado sobrevivir sin ella, ¿qué podría dejar entrever la necesidad de que los hijos lo hagan? Frente al derecho a la educación se desiste simplemente de buscar cupo o de negociar con las instituciones educativas cuando se tiene alguna dificultad. Si bien la educación se reconoce como un valor, fácilmente éste pasa a un segundo plano

ante las urgencias y carencias de bienes básicos y ante los inconvenientes para el reconocimiento de sus derechos. (Corporación región, 2009, p.18).

- **Económicos:** ¡Si hay para la matrícula!, La dificultad de acceder y permanecer escolarizados por costos de la canasta educativa como: matrícula, uniformes, papelería, útiles, alimentación y transporte. En muchos casos los niños y niñas que tienen cupo en instituciones educativas, sus familias no tienen capacidad para asumir los costos educativos, porque deben satisfacer primero otras prioridades familiares. - Las urgencias económicas que obligan a los niños y niñas a trabajar, especialmente, en actividades informales y de recolección; y a las niñas, en particular, a permanecer en sus casas al cuidado de sus hermanos, realizando oficios domésticos, mientras sus padres (madre, en la mayoría de los casos) buscan algún ingreso. - Los programas de educación formal convencional parecen ser poco flexibles frente a estas situaciones, por costos, horario del trabajo infantil, entre otros aspectos. (Corporación región, 2009, p.17).
- **Políticos:** ¡Para qué estudiar si yo no cuento! Una parte significativa de la población (...) encuentra en situación de desplazamiento forzado, como consecuencia de enfrentamientos de los múltiples actores que hacen parte del conflicto en su territorio de origen. Esta situación de desplazamiento se agudiza en la ciudad, porque al llegar a ella generalmente desconocen las políticas de atención a la población desplazada y a las entidades responsables de aplicarlas, que hacen relación a la garantía de cupos escolares y la exención del cobro de derechos académicos y complementarios a las que tienen derecho. La ciudad de Medellín, es también escenario del conflicto armado, y los barrios y asentamientos son territorios en disputa de los actores armados (guerrilla, paramilitares, delincuencia) y, en estas zonas en particular, ejercen control hegemónico político y

territorial. El conflicto armado en la ciudad genera desplazamiento forzado intraurbano, lo que obliga a la movilidad, dificultando la escolarización y la permanencia en un mismo sector, lo que causa retiro y deserción de las niñas y de los niños de las instituciones.

(Corporación región, 2009, p.17).

- Psicosociales: ¡Lo mejor, es no meterse en nada! Este es otro aspecto que incide fuertemente en la desescolarización, en la medida en que genera en los niños, las niñas y los adolescentes que hacen parte del proyecto, actitudes de pasividad, agresión, dificultad para mediar los conflictos y para expresar sus intereses de manera argumentada, pacífica y concertada. Se expresa en prácticas sociales de confrontación con la autoridad, así como comportamiento autoritarios con sus pares; se hacen manifiestas dificultades de aprendizaje como déficit de atención con hiperactividad, trastornos mentales leves asociados a los inadecuados vínculos afectivos, a la falta real y simbólica de figuras de autoridad y de afecto, entre otras dificultades de comportamiento que van a la par con los problemas cognitivos y emocionales. Frente a estas particularidades, el sistema educativo local y las instituciones educativas formales, no cuentan con recursos profesionales, económicos, de infraestructura y pedagógicos suficientes y adecuados para atender a esta población, tanto en la elaboración del duelo (por desarraigo, pérdida de seres queridos y de bienes básicos), como en despertar su interés por el estudio. (Corporación región, 2009, p.17).
- Educativos: Gran parte de la población se encuentra en un entorno educativo precario, analfabetismo o baja escolaridad. Hay poco conocimiento de sus derechos y de los mecanismos de exigibilidad y participación. Se asume frecuentemente que la solución depende de otro que pueda intervenir a su favor, por lo que es fácilmente presa de

prácticas clientelistas o de actores armados, víctima de engaños, es escéptica frente a la participación y a la propia gestión. El analfabetismo y la falta de oportunidades de los padres y madres, es un precedente sobre la educación de los hijos, pues si hasta el momento han logrado sobrevivir sin ella, ¿qué podría dejar entrever la necesidad de que los hijos lo hagan? Frente al derecho a la educación se desiste simplemente de buscar cupo o de negociar con las instituciones educativas cuando se tiene alguna dificultad. Si bien la educación se reconoce como un valor, fácilmente éste pasa a un segundo plano ante las urgencias y carencias de bienes básicos y ante los inconvenientes para el reconocimiento de sus derechos. (Corporación región, 2009, p.18).

- Requisitos para el acceso: ¡Piden muchas cosas! Las matrículas, trámites y documentos exigidos para acceder al cupo escolar y gestionar la matrícula, se vuelven en muchas ocasiones, dificultades insalvables y excluyentes, no sólo por lo engorroso, extraño o difícil que les es realizar diligencias, sino por los costos económicos que implica, sacar certificados de notaría, médicos, fotos, etc. Entre la población en situación de desplazamiento esto se vuelve más grave, ya que muchos perdieron sus documentos o es muy difícil volver a su lugar de origen y obtenerlos de nuevo. En muchos casos a esto se suma la poca disposición de algunos rectores, coordinadores y maestros, que no facilitan avanzar en este tipo de dificultades. (Corporación región, 2009, p.19).
- Pedagógicos y de cultura escolar: ¡Me aburro y no aprendo nada! La cultura escolar y gran parte de las prácticas pedagógicas se convierten en un factor que dificulta la permanencia en la escuela de niños y niñas de la zona, en tanto las mismas instituciones educativas se vuelven expulsoras, al no lograr promover el interés en aprendizajes pertinentes a una población estudiantil proveniente de un entorno social y familiar

conflictivo y con muchas carencias sociales, culturales y económicas. Otros casos tienen que ver con las exigencias sobre el uso obligatorio del uniforme para permanecer en la institución, el pedido de materiales didácticos a las familias como obligatorios para el trabajo escolar, la actitud intransigente y desconsiderada de algunos directivos y docentes frente a las circunstancias que viven estas personas de la zona. Estos elementos hacen que muchas madres y padres y sus hijos desistan de obtener un cupo o permanecer en la escuela. Igualmente se hace evidente el manejo de pedagogías tradicionales que poco motivan a los niños y a las niñas a permanecer en la escuela, acompañadas de formas de sanción y control disciplinario que llevan a que niños, niñas y adolescentes escojan la deserción y evadan sus responsabilidades. (Corporación región, 2009, p.19).

- Deficiencia de la cobertura: estamos muy estrechos la deficiencia en la cobertura no se refiere a la falta de cupos, sino a la insuficiencia en la calidad y pertinencia de la prestación del servicio educativo por parte de muchas entidades por contratación, que atienden en espacio reducidos, inadecuados, con mobiliarios deteriorados e insuficientes, maestros con empleos inestables y algunos de ellos sin la formación requerida, en un hábitat deficitario para el adecuado desarrollo de los niños y niñas, y en condiciones higiénicas no adecuadas. Esta problemática se acentúa en los asentamientos de población desplazada, donde hay mayor concentración de niñas y niños. (Corporación región, 2009, p.19).
- Movilidad urbana: ¡Nos fuimos del barrio! Las familias de los niños se desplazan de un barrio a otro con gran frecuencia, debido a factores diversos como la situación económica y la inseguridad, conformando un desplazamiento intraurbano, que se constituye en un aspecto generador de la desescolarización para los niños, niñas y adolescentes a quienes

se les dificulta encontrar en el sector al que llegan cupo escolar, y la consecuente adquisición de nuevo uniforme y textos escolares. (Corporación región, 2009, p.19).

- Extraedad: ¡Ella ya está muy grandecita! La escuela deja por fuera a niños y a niñas que alcanzan edades límites para cursar la básica primaria, asociado a limitaciones del sistema educativo para atender a esta población en programas de aulas de aceleración, a limitaciones y a resistencias de las instituciones educativas y de los docentes, a las dificultades de adaptación y de socialización de los niños que sobrepasan los parámetros de edad establecidos para cada grado. (Corporación región, 2009, p.19).

Todos estos factores sociales están relacionados con lo observado en el transcurso de la práctica, donde se pudo evidenciar la influencia de estos en las representaciones sociales con relación a los procesos educativos, por consiguiente y para dar forma a la construcción del marco teórico se abordara la categoría de representaciones sociales donde Jodelet citado por Meneses deja ver que este concepto es fundamentado como investigación teórica.

Las representaciones sociales como marco teórico, epistemológico y metodológico para comprender el micro-política, los conflictos, las relaciones, la cultura y organización educativa es relativamente reciente. Sin embargo, hay grandes avances investigativos respecto a formas de explicar las conductas, los pensamientos, comportamientos, relaciones, prácticas, concepciones y discursos sociales de los sujetos escolares en los procesos educativos.

Lo dicho por el autor anteriormente expone las representaciones sociales como una base para volver objetiva las subjetividades de una comunidad en particular; entendiendo que dentro de la cotidianidad se crean las representaciones sociales individuales y colectivas de los sujetos de un grupo en particular como lo afirma Moscovici citado por Aguirre (1999)

Las representaciones sociales se define como la elaboración de un objeto social por una comunidad, esto significa que su construcción y manifestación esta inicialmente en el espacio público, al alcance de todos los miembros del grupo y que posteriormente es objeto de una elaboración individual. Por lo tanto la representación social solo puede aparecer en la vida grupal, dentro del discurso social (Aguirre, 1999, p.3).

Queda claro que la construcción de las representaciones sociales se construye en el transcurso en la vida y la relación con el entorno como lo menciona Botero (2008) en su libro Representaciones y ciencias sociales, una perspectiva epistemológica y metodológica

Las representaciones sociales son históricas y su esencia- la influencia social-se desarrolla desde la niñez temprana, pero al mismo tiempo, se construye en el transcurso de la vida, sus imágenes están derivadas de las experiencias escolares, de programas de radio, de conversaciones, de experiencia en general (Botero, 2008, p. 45).

Con lo anterior se infiere que, la interpretación de la realidad de las comunidades se fundamenta desde la concepción de sus representaciones sociales como lo afirma Abric citado por Meneses dice que:

Las representaciones sociales articulan un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determinará sus comportamientos o sus prácticas. En este orden de ideas, las representaciones sociales son guías para la acción, orientan las acciones, prácticas y las relaciones sociales. Estas ubican al sujeto y el colectivo en un sistema de pre-decodificación de la realidad porque dinamiza conjuntos de anticipaciones y expectativas en relación con sujetos, grupos y objetos (...) Adicionalmente, las representaciones sociales no solo determinan prácticas sociales, sino también hace necesaria la



permanencia o justificación de una identidad, la existencia o las prácticas del grupo respecto a objetos, sujetos y otro grupo. (Meneses, 2015, p.34).

Para comprender mejor, el papel que juegan las representaciones sociales en el contexto en el que se desenvuelven los individuos se retoma a Aguirre (1999)

Por otro lado las representaciones sociales al ser un producto de la construcción social de la realidad es decir de una tipificación recíproca de las acciones, pensamientos y formas de sentir que habitualmente los individuos desarrollan en la interacción, permiten que la realidad social, expresada como un hecho social, las representaciones sociales hacen del conocimiento complejo algo cotidiano y fácilmente comprensible, permitiendo al individuo organizarse sin mayores dificultades en un contexto socialmente determinado, sin cuestionar cada cosa que hace, dice o percibe, sin las representaciones sociales la vida en sociedad sería un verdadero caos, en donde la interpretación de la realidad no sería acompañada de nociones compartidas. La mínima comprensión de las acciones y formas de analizar el mundo externo, es garantizada por el hecho de que los objetos con los que se relaciona el individuo, dentro de un contexto particular, son elaborados colectivamente. (Aguirre, 1999, p.87).

Ahora veamos, las representaciones sociales no son únicamente un pensamiento objetivo sino que son también encargadas de direccionar el hacer práctico con relación a la realidad donde se encuentra inmerso el individuo; esto es reafirmado por Meneses quien retoma a Moscovici

Las representaciones sociales “son una preparación para la acción, no lo es solo en la medida en que guía el comportamiento, sino sobre todo en la medida en que remodela y reconstituye los elementos del medio en el que el comportamiento debe tener lugar. Llega a dar un sentido al comportamiento, a integrarlo en una red de relaciones donde está

ligado a su objeto. Al mismo tiempo proporciona las nociones, las teorías y el fondo de observaciones que hacen estables y eficaces estas relaciones” (Meneses, 2015, p.27).

Lo dicho anteriormente tomado del libro Afro descendencia, Representaciones sociales y Formación de maestros: Contestación y acomodación propone las representaciones sociales como una guía para el accionar, construcción de identidad y de territorio que permiten la comprensión de la cotidianidad; para complementar y siguiendo con Meneses, se afirma que:

Las representaciones sociales son marcadas por el contexto no solo discursivo, sino también social. Es decir, las representaciones sociales están marcadas por el grupo humano: sus creencias, opiniones, discursos, ideologías, concepciones, etc., sobre sujetos u objetos específicos. Las representaciones sociales no son individuales. Por consiguiente, cuando se indagan sobre estas, se auscultan representaciones sociales de un colectivo o grupo humano, no de individuos. (Meneses, 2015, p.30).

En efecto, el contexto y los factores sociales influyen de manera directa en la construcción de representaciones sociales en los colectivos y grupos humanos

“Las representaciones sociales son una construcción humana, pero una construcción con un fuerte significado ontológico, pues ellas representan los referentes de las prácticas sociales, del conocimiento y de los sistemas de acciones” González Ruiz, (Citado por Meneses, 2015). En otras palabras, las creencias, imágenes, significados, percepciones y discursos, representaciones sociales, sufren variaciones en el tiempo y espacio, y prefiguran formas de actuación en la vida social y en relación con el conocimiento. Estas últimas se encuentran ligadas con las prácticas sociales de las y los sujetos; para el caso particular de las y los maestros, las representaciones sociales son puestas en escena en la cotidianidad de la escuela, el aula mediante su práctica pedagógica o su quehacer pedagógico. (p.29).

Llegados a este punto, y comprendiendo las representaciones como una concepción de una realidad, es importante concebir la escuela como un espacio para la construcción de las mismas. Para ello y trayendo a colación el campo de práctica se aborda la categoría procesos educativos, esta con el fin de observar la influencia de los factores sociales en dichos procesos. Consideremos ahora la definición proporcionada por el Ministerio de Educación Colombiano “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

Habría que decir también la importancia de concebir la educación como un proceso, para ello se retomara a Zapata quien hace referencia a:

La educación como proceso formativo debe posibilitar el desarrollo de potencialidad, imaginación y procesos creativos, como también el descubrimiento de intereses y el progreso en el conocimiento; dicho proceso deben darse en la búsqueda de nuevas alternativas y en relación con el otro, para luego ser articulado al contexto social y cultural dentro del cual el individuo se desenvuelve. (Zapata, 1998, p.36).

Entendiendo lo anterior como un acompañamiento institucional al individuo, donde no solo se proponga finalizar una trayectoria académica sino alcanzar logros propuestos para desenvolverse de manera individual o colectiva con relación a su entorno; con el fin de alcanzar dichos logros la escuela como institución proporciona a las comunidades un espacio dinamizador que permite el reconocimiento del entorno, donde uno de sus principales objetivos es buscar la transformación de los espacios con los cuales se relacionan, como lo mencionan los autores Álvarez, Echavarría, Macías a continuación:

"La educación como proceso y a la escuela como institución(...),que deben involucrar a todos los miembros de la sociedad en la búsqueda de soluciones para resolver los problemas del medio ambiente, proporcionándoles el conocimiento, las habilidades y las motivaciones necesarias para una adecuada interpretación del mundo y una actuación social consecuente con sus necesidades y exigencias." (Álvarez, Echavarría & Macías, 2012, p.54).

Lo dicho hasta acá con referencia a la educación, sugiere que el camino hacia una buena calidad educativa nace de la contextualizar los contenidos académicos, y planes de área con el medio donde se encuentren ubicadas las instituciones, esto con el fin de encaminar los temas a tratar con las necesidades y vivencias de la población

Una educación de calidad es aquella que está pensada, gestionada y evaluada dentro de condiciones, espacios, momentos, y espacios particulares. Responde a las demandas del medio social por cuanto genera y difunde conocimiento valido socialmente, forma identidad nacional a partir de la transmisión de valores y la integración social, educa para la democracia, la solidaridad y la tolerancia, desarrolla capacidades básicas comunicativas, críticas y productivas. (Zapata, 1998, p.37).

Para comprender mejor el funcionamiento del sistema educativo Colombiano, y por ende contextualizar la estructura institucional donde se desenvuelve la presente sistematización, se retoma a la Federación Colombiana de Trabajadores de la educación quienes hacen referencia a los niveles de educación de la siguiente manera

El sistema educativo nacional comprende la educación formal y la no formal, la primera es aquella que se imparte por grados y niveles progresivos y conduce a títulos; la segunda, no está sujeta a secuencia regular alguna y no conduce a títulos. El sistema

educativo contempla, además la educación especial para sobresalientes o deficientes que puede ser formal o no formal, la educación de adultos y la educación indígena.

(Federación colombiana de educadores [FECODE], 1987p.5).

Volviendo al tema que nos convoca, la educación para adultos siendo la jornada donde se encuentran los estudiantes objeto de estudio, se define como:

“La educación de adultos es el conjunto de procesos y de acciones formativas organizadas para atender de manera particular las necesidades y potencialidades de las personas que por diversas circunstancias no cursaron niveles y grados del servicio público educativo, durante las edades aceptadas regularmente para cursarlos o de aquellas personas que deseen mejorar sus aptitudes, enriquecer sus conocimientos y mejorar sus competencias técnicas y profesionales” (Pineda, 1998, p.40).

Con respecto a la población que hace parte de la educación para adultos Fecode manifiesta que:

La educación de adultos se ofrece a quienes no tuvieron o no tienen oportunidad de acceder al sistema regular y que en general tienen más de 14 años comprende educación formal y no formal; la formal abarca la básica primaria, secundaria y media vocacional

La educación no formal para adultos se ofrece a través de cursos y programas de capacitación actualización en técnicas y oficios (FECODE, 1987 p.6).

Para comprender mejor las directrices que rigen a la educación para adultos y teniendo en cuenta el grupo etario de la población objeto de estudio se hace necesario hacer referencia a las condiciones legales con respecto al ingreso de estas a dicha educación, para esto se dará a conocer algunas de las características que debe tener un estudiante a la hora de realizar el proceso de matrícula

- Básica primaria: Las personas con edades de trece años o más, que no han ingresado a ningún grado del ciclo de educación básica primaria o hayan cursado como máximo los tres primeros grados
- Básica secundaria: Las personas con edades de quince años o más, que hayan finalizado el ciclo de educación básica primaria y demuestren que han estado por fuera del servicio público educativo formal, dos años o mas
- Educación media: La educación media se ofrecerá a las personas que hayan obtenido el certificado de estudio del bachillerato básico o a las personas de dieciocho (18) años o más que acrediten haber culminado el noveno grado de educación básica. (Pineda, 1998, p.93).

Siguiendo con la misma línea y teniendo en cuenta el grupo etario que comprende las edades para ingresar a la jornada nocturna, Pineda hace referencia a:

“La educación de adultos es aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público educativo, que deseen suplir y complementar su formación, o validar sus estudios” el estado facilitara las condiciones y promoverá especialmente la educación a distancia y semi presencial para adultos (Pineda, 1998, p.40).

Como se ha dicho, la edad es un factor fundamental a la hora de ingresar la educación para adultos, la institución educativa en la jornada nocturna brinda educación que acoge a los estudiantes menores de edad los cuales cumplen con las condiciones con referencia al grupo etario como se plasmó con anterioridad, donde además se reconocen los casos particulares a la hora de la firma de las matriculas de quienes no tienen la mayoría de edad, estos casos

particulares corresponden a la población extraedad la cual es el objeto de estudio de la presente sistematización; Pineda hace alusión a este grupo poblacional y enuncia que:

Existe una franja de población entre 13 y los 15 años que han quedado por fuera de la educación de adultos y que además no los reciben en el sistema regular, a pesar de que la constitución y la ley la obliga a ofrecerles educación como un derecho fundamental; por tanto, hay una alternativa para estas personas que es la educación nocturna, se toma parte de la tarde y parte de la noche, en esta jornada se pueden atender menores de 15 años, así se tiene una educación diurna para niños, niñas y jóvenes en edad escolar y con ciclos lectivos regulares, o sea, por grados y anualizado. Se trata de casos especiales (Pineda, 1998, p.98).

El gobierno plantea la educación para adultos como una alternativa para los adolescentes en extra edad los cuales por su grupo etario han salido del sistema regular de educación; no obstante dicha alternativa no ha tenido en cuenta el entorno en el cual entran a desenvolverse los menores de edad con relación a los adultos, generando así una serie de problemáticas tanto personales, como educativas y sociales, dificultando el proceso de aprendizaje de quienes pertenecen a estas jornadas y además el desarrollo natural de su ciclo de vida; esto es respaldado en el libro *EDUCACION DE ADULTOS*. Alcances, implicaciones y orientaciones para la correcta aplicación del decreto 3011 del 19 de diciembre de 1997.

Como se indica en la declaración de los derechos del niño, “el niño por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales”, al mismo acompañan unas circunstancias especiales, relacionadas con la madurez emocional, mental e intelectual “Se entiende por niño todo ser humano menor de 18 años de edad,

salvo que su virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado la mayoría de edad”

(Pineda, 1998, p.96).

Como resultado de la interacción entre los menores de edad y los adultos en la jornada de la noche, se hace evidente que el tránsito de la jornada regular a la jornada nocturna cambia la visión de los estudiantes con relación a la educación, haciendo ver este como una herramienta para el trabajo así lo expresa Ruiz citado por Alvares, Echavarría & Macías (2008) a continuación:

Una de las principales características de la educación actual es “formar a los individuos para desempeñar un cierto puesto de trabajo y dar empleo a aquellas personas que posean los requisitos necesarios para desempeñarlos”. Esto puede conllevar a que entre la sociedad se establezca el imaginario de que la educación solo es útil para producir económicamente, dejando de lado otros elementos importantes como el hecho de que la formación académica va a permitir procesos de participación y reflexión sobre su entorno, además de brindar formación en valores y espacios para convivir con el otro (Álvarez, Echavarría & Macías, 2012, p.55).

Es en este punto donde se relacionan las categorías desarrolladas con anterioridad, ya que se evidencia el rol fundamental de la escuela para la construcción de representaciones sociales, y como dinamizadora social, que deja ver la influencia de los factores sociales en el desarrollo de los individuos

Sociedad Familia y escuela definen la subjetividad y su función social; por eso conforman la cultura. Pero la escuela mucho por que transmiten específicamente socialización, aunque sea equivocada, cuando debería ser unívoca en criterios personales y sociales. A la escuela, como trasmisora de todo tipo de conocimiento y comportamiento,



debería llegarse o de ella debería partir para esclarecer la fundamentación pedagógica como cultura, de ahí su esencia política original (Restrepo, 2006, p.4).

### **2.2.3 Marco Legal.**

Para la fundamentación legal de la presente sistematización se plasmaran las normas, leyes y decretos que contemplen todo aquello con relación a los temas expuestos en el mismo; para iniciar se retoma los Derechos Humanos como carta universal que debe ser protegida en el mundo entero.

El Artículo 26 contempla la educación como un derecho fundamental de los seres humanos a nivel mundial y pauta las directrices que universalizan la educación

#### ***Artículo 26.***

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (Organización de las Naciones Unidas, [ONU], s.f, prr1).

En el caso en particular donde es llevado a cabo el presente trabajo, se precisa el derecho a la educación desde la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual establece en el Artículo 67 que:

***Artículo 67***

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley. (Constitución Política, 1991, p.26).

Hay que mencionar además, lo regulado por la ley de educación que estipula los parámetros, lineamientos y demás con relación a la educación en todo el territorio Colombiano,

esto plasmado en la Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA DECRETA:

**Artículo 1o.** Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones (Ley 115,1994).

### **TITULO III** Modalidades de atención educativa a poblaciones

#### **CAPITULO 2** Educación para adultos

**Artículo 50.** Definición de educación para adultos. La educación de adultos es aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público educativo, que deseen suplir y completar su formación, o validar sus estudios. El Estado facilitará las condiciones y promoverá especialmente la educación a distancia y semipresencial para los adultos.

**Artículo 53.** Programas semipresenciales para adultos. Los establecimientos educativos de acuerdo con su Proyecto Educativo Institucional, podrán ofrecer programas semipresenciales de educación formal o de educación no formal de carácter especial, en

jornada nocturna, dirigidos a personas adultas, con propósitos laborales. El Gobierno Nacional reglamentará tales programas.

Teniendo en cuenta el objeto de intervención de la práctica se hace necesario mencionar el Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997 el cual estipula la normatividad de la educación para adultos en Colombia

### **CAPITULO I Aspectos generales**

**Artículo 2º.** Para efectos de lo dispuesto en el presente decreto, la educación de adultos es el conjunto de procesos y de acciones formativas organizadas para atender de manera particular las necesidades y potencialidades de las personas que por diversas circunstancias no cursaron niveles grados de servicio público educativo, durante las edades aceptadas regularmente para cursarlos o de aquellas personas.(Decreto 3011,1997).

### **SECCION SEGUNDA**

Educación básica formal de adultos

**Artículo 15.** Las instituciones educativas que ofrezcan programas de educación básica formal de adultos, atenderán los lineamientos generales de los procesos curriculares del servicio público educativo establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta sus particulares características.

**Artículo 16.** Podrán ingresar a la educación básica formal de adultos ofrecida en ciclos lectivos especiales integrados:

1. Las personas con edades de trece (13) años o más, que no han ingresado a ningún grado del ciclo de educación básica primaria o hayan cursado como máximo los tres primeros grados.

2. Las personas con edades de quince (15) años o más, que hayan finalizado el ciclo de educación básica primaria y demuestren que han estado por fuera del servicio público educativo formal, dos (2) años o más. (Decreto 3011,1997).

**Artículo 21.** Los ciclos lectivos especiales integrados se organizarán de tal manera que la formación y los logros alcanzados tengan las siguientes correspondencias con los ciclos lectivos regulares de la educación básica: 1. El primer ciclo, con los grados primero, segundo y tercero. 2. El segundo ciclo, con los grados cuarto y quinto. 3. El tercer ciclo, con los grados sexto y séptimo. 4. El cuarto ciclo, con los grados octavo y noveno. (Decreto 3011,1997).

Siguiendo con la misma línea, el grupo etario con el cual se realizó la intervención y se seleccionó la población para la presente sistematización se encuentra en un rango de edad entre los 13 y 15 años, por lo que corresponde el concepto de adolescente estipulado por dicho país, pero lo anterior se menciona la LEY 1098 DE 2006 INFANCIA Y ADOLESCENCIA la cual decreta:

## **TITULO I**

### **Artículo 1o.**

**Finalidad.** Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

**Sujetos titulares de derechos.** Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12

años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], 2006, p.1)

***Artículo 28.***

Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación. . (ICBF, 2006, p.5).

**TITULO II**

***Artículo 44.***

Obligaciones complementarias de las instituciones educativas. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

1. Comprobar la inscripción del registro civil de nacimiento.
2. Establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil.
3. Comprobar la afiliación de los estudiantes a un régimen de salud.
4. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

5. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.
6. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños o adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.
7. Prevenir el tráfico y consumo de todo tipo de sustancias psicoactivas que producen dependencia dentro de las instalaciones educativas y solicitar a las autoridades competentes acciones efectivas contra el tráfico, venta y consumo alrededor de las instalaciones educativas.
8. Coordinar los apoyos pedagógicos, terapéuticos y tecnológicos necesarios para el acceso y la integración educativa del niño, niña o adolescente con discapacidad.
9. Reportar a las autoridades competentes, las situaciones de abuso, maltrato o peores formas de trabajo infantil detectadas en niños, niñas y adolescentes.
10. Orientar a la comunidad educativa para la formación en la salud sexual y reproductiva y la vida en pareja. . (ICBF, 2006, p.11).

### **3. Fase del hacer.**

#### **3.1 Diseño Metodológico**

##### **3.1.1 Paradigma.**

En busca de la interpretación de una realidad social, se trabajara desde el paradigma hermenéutico, el cual es definido por Pérez quien es citado por Martínez (2013) como:

El paradigma interpretativo emerge como: "...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico."(Martínez, 2013, p.5).

##### **3.1.2 Enfoque.**

La presente sistematización, tiene un enfoque cualitativo, ya que pretende analizar los resultados obtenidos en la experiencia de la práctica profesional llevada a cabo en el año 2017, por ende se usaran técnicas usadas en el área de trabajo social como lo son la entrevista, la observación participativa y demás que permitan la comprensión de dicha problemática; no obstante se usaran métodos cuantitativos como la encuesta o datos estadísticos que permitan precisar la información pero que se interpretaran cualitativamente; para sustentar lo anterior Ana Rico de Alonso (2006) menciona que:



La investigación cualitativa, por el contrario, ve el orden social como un orden poco previsible, busca más comprender que explicar, parte ya no de teorías formales sino de conceptos orientadores, recoge usualmente información en forma de testimonios y observaciones, los analiza tratando de relacionar las preguntas iniciales con los hallazgos, lleva a cabo interpretaciones, acepta la subjetividad de los actores y considera necesaria la comunicación cercana con ellos, involucra deliberadamente el contexto y se centra en la particularidad de un fenómeno y no en su generalización. (Rico de Alonso, 2006, p.10).

### **3.1.3 Tipo de Investigación.**

La interpretación que se llevara a cabo, parte de un fenómeno encontrado en el desarrollo de la práctica, y con el presente se pretende comprender dichos comportamientos, con el fin de proponer un cambio para los mismos, Darío Tirado, explica la fenomenología citando a Arias, como:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (Arias, 2006, p.25).

### **3.1.4 Línea y sub línea.**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios consagra dentro de sus parámetros educativos, unas líneas y sub líneas que guían los procesos educativos del cuerpo docente, y profesionales en formación que pertenecen a dicha institución; teniendo en cuenta lo anterior, la presente sistematización responde a la línea de EDUCACION, TRANSFORMACION SOCIAL E INNOVACIÓN, definida como:

La educación puede propiciar la permanencia del statu quo o la transformación social; puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, necesitamos una mejor educación.

La educación debe considerarse como un bien público social al que todo ser humano debe tener derecho. Las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales y productivas se constituyen en uno de los propósitos de esta línea de investigación. El otro está relacionado con el desarrollo de la persona.

El modelo pedagógico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se basa, entre varias perspectivas pedagógicas, en la praxeología –que considera la unión entre teoría y práctica–, entre el hacer y el ser, entre conocimiento y valor. En praxeología hay tanto la vertiente anglosajona como la francesa, cada una tiene una perspectiva respecto del aprendizaje. (Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], s.f, prr.1).

Además, se encuentra estipulado dentro del programa de trabajo social, unas sublineas que responden a las necesidades propias de la profesión y pauta un orden en la teorización de nuevos conocimientos; buscando dar respuesta a esto, la sistematización a realizar responde a la sublinea *SUBJETIVIDAD, CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD Y TERRITORIO* la cual tiene como objetivo:

Analizar los procesos de interrelación entre la subjetividad individual y social, la construcción de las identidades y el territorio, en el marco de las actividades cotidianas que permiten identificar las tendencias sociales y los desarrollos alternativos posibles que asumen los actores sociales para hacer frente a sus realidades, demandas y necesidades específicas.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Población y Muestra.

- *Población*

“La población es el punto central del proceso ya que allí se encuentra el fenómeno o la situación que se va a estudiar, es decir el objeto de estudio” (Rico de Alonso, 2006, p.33).

En la presente sistematización, se tomara como población los estudiantes de Clei III-I (Correspondiente a los grados sexto y séptimo de la jornada regular) de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo los cuales fueron el objeto de intervención de la práctica profesional en los periodos académicos 2017-1 y 2017-2. Es importante resaltar que la población son estudiantes adolescentes, los cuales fueron organizados con relación al grupo etario al que pertenecen, teniendo en cuenta que la jornada nocturna recoge estudiantes entre los 13 y 75 años de edad. Dicho grupo se conformó ya que al iniciar el año la cohesión grupal se vio afectada debido a la diferencia de edades al interior de una misma aula de clase.

- *Muestra*

“Es la parte de la población que efectivamente se mide, con el objeto de obtener información acerca de toda la población. La selección de la muestra se hace por un procedimiento que asegure en alta grado que sea representativa de la población.”

(Galbiat, s.f, p.3).

Teniendo en cuenta lo anterior y para la delimitación de la población se tomara como muestra a diez estudiantes pertenecientes al grado clei III-I que durante la ejecución del plan de acción y del desarrollo de la práctica fueron clave fundamental para la elaboración del diagnóstico, acercamiento a la población y comprensión de su realidad, todo esto por medio de su participación activa de las actividades propuestas durante la elaboración del proyecto de vida,

por la disposición al interior del aula, la asistencia a la institución, la facilidad para entablar conversaciones de un tema en particular, su comportamiento, su comprensión de la realidad y las trayectorias educativas irregulares las cuales han sido permeadas por diversos factores sociales los cuales se abordaran en el desarrollo de la misma.

### **3.2.2 Consideraciones Éticas.**

Con el fin de dar cumplimiento a uno de los derechos fundamentales, consagrados en la constitución política de 1991 la cual decreta que:

*Artículo 15.* Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución (Constitución política de Colombia, 1991, p.16)

La presente sistematización busca de respetar la intimidad de los sujetos que proporcionaron la información para la recolección de información de la misma, realizo los consentimientos informados pertinentes y tuvo en cuenta las medidas de protección para la identidad de quienes figuran en los registros fotográficos, además no se nombraron los mismos en el transcurso de dicha sistematización, el estado en función de protector de dicho derecho, reglamenta parcialmente la ley estatutaria 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la disposición de datos personales

Del mismo modo para acatar el capítulo 4 del código de ética profesional de los trabajadores sociales de Colombia del año 2015 , el cual responde a los principios y valores que deben cumplir los mismos expresados en la constitución política de Colombia y la declaración

universal de los derechos humanos, teniendo como base el cumplimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente; la presente sistematización busca “otorgarle a la información obtenida el carácter de secreto profesional respetando la privacidad de los sujetos”(Código de Ética profesional,2015,p.28) Ver en Anexos.

### **3.2.3Técnicas e Instrumentos.**

La recolección de información, se llevara a cabo por medio de técnicas e instrumentos propios de las ciencias sociales; las cuales permitirán el acercamiento con la comunidad y la comprensión e interpretación de sus realidades. Para ello es necesario entender las técnicas como un “Conjunto de procedimientos e instrumentos que posibilitan el acercamiento, el estudio, la interpretación y por ende la intervención del objeto, las cuales deben ser seleccionadas con “rigor” y coherencia conforme al contexto situacional, intencional, teórico y metodológico” (Cifuentes, s.f, p.16). A su vez estas se ejecutan por medio de instrumentos, entendidos como una “herramienta que posibilita indagar e interrogar acerca de la realidad para interpretarla” (Cifuentes, s.f, p.17) lo anterior permitirá la recolección de la información necesaria para dar respuesta a los objetivos del presente trabajo.

Siguiendo con la misma línea y buscada dar cumplimiento a los objetivos específicos, tales como: Descubrir los factores sociales que permean a los estudiantes pertenecientes a Clei III de la institución educativa fe y alegría Luis amigo e Indagar acerca de las representaciones sociales con relación a sus procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a Clei III se plantean técnicas interactivas que permiten la recolección de información, como:

La colcha de retazos, la cual tiene como finalidad la “Muestra sentimientos expresiones y vivencias de los sujetos en relación con sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social” (Calderón, s.f, prr.1) esto con el fin de indagar con relación a los factores que permean de manera directa la muestra a intervenir. La colcha de retazos busca arrojar el porqué de sus procesos educativos, teniendo en cuenta la constante deserción por parte de los estudiantes pertenecientes a clei III.

Además, estará acompañada de un árbol de problemas “Describir las formas como se presentan diferentes problemáticas en un grupo o comunidad, direccionando sus causas y posibles soluciones) (Calderón, s.f, p.105) el cual dentro de su estructura estará direccionado a responder a las causas, problema y consecuencias de factores que han influenciado en su proceso educativo (Causas de la deserción, Problema, Consecuencias en su vida-Educativo)

Lo anterior servirá como filtro a las investigadoras y dará paso a la realización de una entrevista semi estructurada la cual estará dirigida a el plantel educativo (Docentes, coordiadores, padres de familia), teniendo en cuenta lo anterior se define la entrevista semi estructurada como:

Entrevista semi-estructurada aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad. Además de sus instrumentos específicos, tanto la entrevista estructurada como la no estructurada pueden emplear instrumentos tales como el grabador y la cámara de video. (Calderón, s.f, p.75).

Durante estas se hará uso constante de la técnica conocida como observación, la cual según María Adelaida Calderón es:

La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos. Observación libre o no estructurada Es la que se ejecuta en función de un objetivo, pero sin una guía prediseñada que especifique cada uno de los aspectos que deben ser observados (Calderón, s.f, p.69).

Analizar la influencia de los factores sociales en las representaciones de los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a CLEI III

### **3.2.4 Relato de las técnicas.**

En búsqueda de la recolección de la información que fundamente la presente sistematización, se aplicaran las técnicas definidas con anterioridad como lo es la encuesta la cual tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Fe y Alegría Luis Amigo, para esta se tomara una muestra aleatoria de 20 estudiantes pertenecientes a la educación para adultos los cuales oscilan entre los 13 y 16 años de edad, esto con el fin de cuantificar los factores sociales y el proceso educativo de los estudiantes en su vida académica, para ello se plantean unas opciones de selección múltiple las cuales están basadas en diferentes factores sociales encontrados en el diagnostico comunitario e institucional y además se indaga con referencia a sus trayectorias educativas y su representación social de la escuela.

En búsqueda de reafirmar la información proporcionada por los estudiantes en la encuesta, se indaga al plantel educativo con referencia a los factores sociales, las representaciones sociales y su percepción con relación a los estudiantes de la institución educativa y sus procesos educativos, diferenciando en sus relatos la jornada regular de la jornada

nocturna para así poner en evidencia como es el proceso académico y como es la influencia en la jornada nocturna de los estudiantes entre 13 y 16 años.

Siguiendo la misma línea se entrevistara algunos estudiantes de la población encuestada con el fin de conocer de manera cercana algunos casos particulares, para así analizar los factores sociales que en el transcurso de sus vidas han permeado sus procesos educativos.

Por otra parte se realizaran técnicas interactivas propias del trabajo social como lo es el árbol de problemas el cual tiene como fin identificar las causas y consecuencias de la deserción escolar de los estudiantes adolescentes pertenecientes a clei III-1 entre los periodos académicos 2017-1 y 2017-2 con el fin de comprender los factores sociales que han dilatado sus procesos educativos.

Además, se construirá una colcha de retazos con 9 estudiantes del mismo grupo poblacional con el fin de indagar acerca de las representaciones sociales que tienen con relación a la escuela.

### **3.4 Análisis de la información**

#### **3.4.1 Entrevista.**

Como se ha dicho anteriormente las entrevistas buscan arrojar información que permitiera respaldar los objetivos planteados por la presente sistematización, a continuación en el *Grafico 1* se plasmó los relatos principales del plantel educativo, los cuales apuntaban de manera pertinente a cada una de las categorías.

**Objetivo General:** Identificar los factores sociales que influyen en las representaciones sociales y como las mismas permean los procesos educativos de los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo



**Técnica:** Entrevista

**Muestra:** Cuatro personas pertenecientes al plantel educativo de la Institución Educativa

Objetivo específico	Hallazgos	Análisis
<p>I Indagar acerca de los <i>factores sociales</i> que permean a los estudiantes pertenecientes a la III de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo</p>	<p style="text-align: center;"><b>Entrevistado 1</b></p> <p>A la nocturna están llegando personas por obligación porque en las empresas les están pidiendo que muestren un título están llegando chicos que los han sacado del sistema del día, digamos, y los han sacado simplemente y “usted ya no tienen nada más que hacer” y las mamás y papas han insistido “usted no se va a quedar en la esquina, sino que váyase para el colegio” pero muchachos sin motivación, sin un interés real</p> <p>Ahora en el caso nuestro por ejemplo, tenemos chicos desde 13 años, a los cuales les han dado la autorización para estar en la jornada nocturna, y son chicos sin motivación, sin proyecto de vida, que uno en muchas ocasiones se pregunta ¿a qué vienen? Que uno dice “bueno, por lo menos están acá adentro y no en la esquina estas cuatro horas de la noche”.</p> <p>Falta de Motivación, un proyecto de vida sin construcción y sin claridad, (...) porque no es por problemas de plata, es como falta de motivación.</p> <p>La desmotivación, la carencia de un proyecto de vida, las familias disfuncionales, decisiones equivocadas que están tomando muchos, eso me lo decía alguien en estos días “tome una decisión equivocada y yo sé que después de esa decisión equivocada tengo que tomar otra más equivocada y tengo que tomar otra más equivocada, ¿Cómo hago yo para revertir eso?”</p> <p>Para mi es motivación y proyecto de vida ¿Qué voy a hacer yo mañana? ¿Pa que esto? Yo pienso que En estos momentos con la juventud hay un problema muy cultural a pesar de que también se encuentra uno muchos muchachos preocupados por muchas cosas</p>	<p>En el proceso de indagación se confirmó que existen una serie de factores sociales los cuales están influenciando el tránsito por las instituciones educativas de los estudiantes, algunos de ellos son factores culturales, proporcionados por el entorno o personales; dentro de ellos encontramos que el sistema educativo bajo sus parámetros esta presentado falencias con relación a los estudiantes entre 13 y 16 años que pertenecen al grupo de extra edad y que por una u otra circunstancia no han llevado de manera regular su trayectoria</p>

A mí por ejemplo en la nocturna me parece muy problemático que sean dos grados en uno, que sea octavo y noveno junto, eso me parece problemático; a mí me parece que deberían ser por lo menos en un semestre un grado y en otro semestre otro grado, yo le he dicho a más de un muchacho “hace el esfuerquito, no te salgas” pero el muchacho hace el esfuerzo hasta junio y después de junio ya no puede más ni física ni mentalmente y entonces perdió junio, perdió el tiempo que invirtió, si nosotros pudiéramos decir “hasta junio es uno” es uno que ya hizo; (...) como de a pedacitos, de a poquitos, no se decepcionan del todo y adaptar nosotros esos planes de área que a veces son demasiado extensos

“yo creo que es que ellos tienen muchos factores de riesgo y pocos los factores protectores

para nadie es un secreto que en la jornada de la noche hay mucho consumo, el consumo se ve más que todo es en los jóvenes y pienso que ese es uno de los factores de riesgo que ellos tienen, el consumo de sustancias; (...) el factor de riesgo más grande si es ese, yo pienso que es el consumo

otro es la falta de acompañamiento de la familia, porque los sueltan y vayan y pues como que no vuelven a aparecer, uno normalmente ni siquiera cita acudientes

la falta de motivación, no sé, ellos vienen y hay unos que se quedan como escuchando la clase pero no hacen nada, yo pienso que lo tienen también como un escampaderito que vienen detrás de su amiguito o su amiguita, porque acá uno ve las parejitas,

Consumo, falta de interés, la deserción, la falta de compromiso a las actividades propuestas

Se desaniman, yo pienso, y conozco casos que los

educativa; por ende la jornada nocturna ha cumplido el papel de garante de derechos, no obstante se evidencia que a pesar de asistir a la institución educativa esta no está siendo vista como un espacio académico sino más bien un lugar que le permite a los adolescentes estar inmersos en otro tipo de realidad; como otro de los factores sociales que se plasma en el relato es la falta de acompañamiento y la concepción que las familias y/o acudientes tienen de la escuela, por otra parte se encuentra como una constante que la población del barrio es muy fluctuante, lo que influencia en la permanencia de los estudiantes en las diferentes instituciones educativas, ya que por uno u otro

chicos se de desaniman es porque tienen en la casa o tienen problemas con su autoestima, porque ya están muy perezosos ósea la juventud de ahora es muy perezosa no quieren como estudiar, porque yo trabaja acá y los chicos me manifiestan “Ay que pereza estudiar, yo quiero es trabajar pa ganar dinero” no les gusta estudiar, no ha todos porque no puedo tacharlos a todos pero es ese desánimo y yo pienso que ese desanimado tiene que ver con muchas dificultades de la casa, con ellos mismos, en el entorno pienso yo que también ellos no encajan, con un docentes y se desaniman.

los muchachos de toda manera están con esa fiebre de la rumba, de pasar rico, que todo es normal, ellos han normalizado mucho las cosas, si acá hay una pelea “normal” porque es la vivencia de ellos

La intolerancia de los muchachos, la inconformidad de los mismos con los docentes porque quizás ellos no le entienden o la actitud de ellos mismos, es como un juego entre ellos, me imagino que también son las ganas y el ánimo de la persona de querer estar acá, que vinieron a estudiar, que si yo estoy acá tengo que cumplir unas normas y reglas dentro de la institución

Aquí hay demasiados proyectos externos, muchísimos, es un colegio que se convirtió en laboratorio ,entonces vienen de todas las ONG de fundaciones de universidades, de secretarías de gobierno

El factor principal a mi modo de ver son las mudanzas , acá mucha gente se va del barrio , por muchas razones por que se va del barrio, o porque les resulto una casa nueva, el más importante es que se trasladan de lugar y no es ni tanto por que consigan empleo es porque nos tocó irnos, nos fuimos y ya, en mis años de trabajar es ese, y creo que es un problema del barrio aquí hay gente de todas partes de Colombia y ya con lo de Venezuela de todas partes de Latinoamérica, entonces como la población es tan flotante se queda en la casa del tío primo, amigo mientras se busca otro espacio , entonces mientras eso se van

motivo realizan traslados continuos; además los entrevistados comentan que la falta de interés, motivación y proyecto de vida de dicho grupo poblacional es un factor relevante dentro de su concepción del mundo

<p>Interpretar la influencia de las representaciones sociales con relación los procesos educativos de los estudiantes pertenecientes a Clei III</p>	§	<p>No tener un proyecto de vida, muchos no tienen un proyecto de vida, entonces vienen por que la mamá les dijo que tenían que estudiar o sino no les daba la liga</p> <p>muchos vienen porque, que me voy a quedar haciendo en la casa me voy pal colegio, otro problema grande es el de la droga , no tanto</p> <p>Una función muy importante de La escuela es la socialización y otra función es abrir las puertas del conocimiento</p> <p>el proceso de yo estar con el otro, de socializar, de aprender lo que es una frustración, lo que es perder y lo que es ganar, ese proceso se da en la escuela</p> <p>Pa muchos es un desparche, pa otros es, en ciertas comunidades ser estudiante da estatus , aunque uno no crea ser estudiante y ser bachiller da estatus porque hay mucha gente que no va a estudiar y hay mucha gente que no va a ser bachiller nunca,</p> <p>Unos como un escampadero, unos como un sitio de socialización, unos porque les da estatus; muy poquitos porque quieren continuar haciendo algo, con ese título, en la nocturna.</p> <p>La escuela sirve para aprender, para socializar, para compartir, para interactuar con otras personas, para conocerse a sí mismo, pues a mí me parece un espacio para recibir información, para reforzar aprendizajes,</p>	E
		<p>en la casa se aprende a decir “buenos días, buenas tardes, buenas noches” a dar las gracias y en la escuela se aprende matemáticas, religión, español, nosotros lo que hacemos acá es reforzar aprendizajes de la casa y enseñar</p> <p>ellos vienen a aprender, pero si les dan la posibilidad de socializar todo el tiempo ellos socializan todo el tiempo, vienen a divertirse, a compartir, y también a conocer</p>	

Entrevistada 1

Entrevistada 2

Entrevistada 3

La escuela sirve para educarse, para aprender, para capacitarse y yo creo que enfocarse más en la vida, y si uno quiere tiene que empezar estudiando, todo tiene un orden en la vida, y si quiere conseguir un empleo en la vida tiene que estudiar a menos de que sea independiente

Ellos ven la escuela como un lugar en el que deben estar, para aprender porque yo he hablado con ellos y dicen “si, para aprender” pero también la ven como un espacio donde ellos interactúan con los demás compañeros

La escuela tiene unos objetivos muy claros, primero socializar, si vos desconoces que la escuela es socializadora, no sabes que es la escuela porque tenes que aprender a convivir en sociedad, la familia nos enseña a vivir en grupo pero la escuela te enseña eso a socializar a que te la guerries con otros que no piensan igual, a que te planten cuando vos crees que te la sabes todas

Entrevistada 4

te enseña que hay muchas personas con miradas diferentes, pero la escuela también tienen otros objetivos y es el aprendizaje de conceptos básicos, la escuela te enseña a tener planes a futuro y tu plan a futuro lo puedes hacer

los de la noche esos muchachos lo ven como un escape, me escapo de mi casa, allá puedo chatear, usar gorra y aparte puedo hablar con mis compañeros, entonces se estrellan cuando le dicen perdiste y ven que la escuela no es solo para escaparse, que a la escuela viene la mamá aunque tengas muchos años y así este en la nocturna te va castigar, como mijo le falta repetir pero igual se divierten

otro; por otra parte consideran que los estudiantes reconocen que la función de las instituciones es educar, sin embargo, asisten a la escuela con la intención de socializar la mayor parte del tiempo; además, resaltan que acuden a esta de manera consciente o inconsciente en búsqueda de protección y de un espacio de esparcimiento debido a los factores sociales que los rodean

ellos tienen en su cabeza que la jornada regular tiene más normas y reglas y de hecho las tienen entonces si vos no cumplís las normas te sancionan con tu mamá, te suspenden en la noche te dicen vos no querer estudiar no estudie, si se quiere ir chao, en el día están más normalizados y como todavía son muy jóvenes (...), aunque no tanto la jornada sino la concepción que tienen de ella, como están en la noche pueden hacer lo que quieran, mientras en la tarde sea más normativo hasta que tengan mayoría de edad

aquí hay una niña que se viene a las 12 del día todos los días y es estudiante de la noche, ella está todo el día porque este es el único lugar que la protege a ella de donde vive, ella vive en un inquilinato donde entra todo el mundo, entonces aquí se siente protegida y cuidada, aquí nada le va pasar y a veces cuando no tiene comida se viene para acá y sabe que cualquiera la invita a almorzar, o al algo, aquí hay muchos estudiantes que vienen es por qué se siente protegidos, esta es su casa por eso quieren el colegio, ellos aman este espacio y lo que implica estar aquí, es la libertad, lees libros, ayudas a repartir la leche

La escuela básicamente es un requisito, y siempre les digo a los de once, usted simplemente está en transición, porque aquí aprendemos simplemente cosas muy básicas, cuando usted llega a la universidad adquiere un conocimiento más exacto de lo que va hacer, esto es un requisito para acceder a la educación superior que es donde realmente te van a enseñar a hacer lo que quieres hacer en la vida

Describir la influencia de los factores sociales en la representaciones de los *procesos educativos* de los estudiantes

§ Entrevistada 1

a mí por ejemplo en la nocturna me parece muy problemático que sean dos grados en uno, que sea octavo y noveno junto, eso me parece problemático; a mí me parece que deberían ser por lo menos en un semestre un grado y en otro semestre otro grado

pienso que el tránsito del día a la noche no debería ser porque el día lo descarto, porque el día lo saco, el tránsito del día a la noche debería ser por una necesidad real, por una necesidad de salud, porque yo

C  
on relación al proceso educativo de los estudiantes entre 13 y 16 años los entrevistados manifiestan su inconformidad con referencia a su

pertenecientes a  
CLEI III

Entrevistada 2

tenga que trabajar, pero ese tránsito de irme de estudiar seis horas, ocho horas, a estar cuatro horas y pasarme el resto del día haciendo nada no es conveniente para un muchacho en proceso de formación

la nocturna era solamente para adultos, ahora en el caso nuestro por ejemplo, tenemos chicos desde 13 años, a los cuales les han dado la autorización para estar en la jornada nocturna, y son chicos sin motivación, sin proyecto de vida, que uno en muchas ocasiones se pregunta ¿a qué vienen? Que uno dice “bueno, por lo menos están acá adentro y no en la esquina estas cuatro horas de la noche”. nosotros tenemos muchos muchachos jóvenes que podrían avanzar mucho más rápido con relación a los adultos, tenemos chicos de 16 años estudiando junto con muchachos o señores venti y pico, de treinta, de cuarenta, de cincuenta, que esos módulos podrían hacer una diferencia entre los dos y el profesor dedicarse como a suplir huecos, a explicar carencias; es un problema de que a nosotros nos dicen “organícensense, definan cosas” es un problema como económico

la nocturna es un derecho, como está diseñado pues es algo bueno, me parece que ahí si hay alguna falla o si ocurre algo es precisamente por el mismo sistema que también tiene que ver mucho en ello

primero en el día están los estudiantes que son en las edades regulares, en la noche están extra edad o los adultos, pero que entre otras cosas tampoco les están abriendo un espacio, ósea yo pienso que un muchacho de 14 años con adultos no funciona, entonces tienen como esa dificultad, que en la noche se supone que son adultos pero no son adultos y en el día son extra edad, están como en el lugar equivocado “no caben en ninguna parte

en la noche trabajar con adultos me parece delicioso, con adultos, el problema es que no se cumple con el concepto grande y claro de adultos, para mi adultos son “Doña Hilda, Doña María” cierto, es una población muy diferente a la que está ingresando a las nocturnas actualmente

estadía en la jornada nocturna, ya que para ellos es evidente que su ciclo vital no corresponde a la concepción de “educación para adultos”; en consecuencia con lo anterior han detectado que su estadía ha transformado la dinámica al interior de la jornada y que además genera dificultades académicas, disciplinarias y personales no solamente para los adultos sino también para los demás de la institución. Teniendo en cuenta los parámetros de la jornada nocturna donde se comprende a quienes a ella pertenecen como adultos consideran que los adolescentes no están en la capacidad de asumir responsabilidades, ni comportamiento de adultos

Me parece que los profesores son muy preparados, hay mucha preparación y mucha capacitación, es un poquito más flexible y por eso mismo, como se habla de educación para adultos se habla de una flexibilidad, ¿en qué sentido? En que son personas que llegan cansadas de trabajar o llegan desde sus casas después de haber cumplido con una jornada laboral

se trabaja también desde de las necesidades de ellos, no es lo mismo trabajar con un niño de sexto, un niño de 11, 12 años un tema que trabajarlo con un en el clei, a mí me parece que como están las cosas se presentan esas dificultades, las dificultades precisamente de que no son niños, no son adultos entonces están ahí como en una situación donde usted tiene todas las poblaciones y tiene todas las edades

Con los muchachos de clei III-1 trabajas con unos extra edad y con los de III-2 trabajas con unos adultos, pues ya son mayorcitos entonces son unas diferencias grandísimas, inclusive las dinámicas son completamente diferentes de un grupo a otro siendo el mismo grupo, un III, son dinámicas muy diferentes.

en la noche se maneja el tema del adulto y cuando se maneja el tema del adulto es la responsabilidad que viene acompañada con un adulto ¿cierto?, entonces es difícil, es difícil trabajar cuando los estudiantes no tienen claro que los responsables son ellos y que muchas cosas que si están metidos con adultos o como adultos es porque ya no necesitan tanto acompañamiento, pues no necesita que los estén cargando

yo pienso que no se están cumpliendo los objetivos de un clei y que no es responsabilidad del colegio o de la institución o del rector, es simplemente que dicen “recíbalos” por el cuento de que un muchacho no puede quedar en la calle y que tiene derecho a la educación pero pienso que a los primeros que le vulneran el derecho a la educación son los papas que los dejan que se salgan, que no les hacen acompañamiento para e ganen el año, otra cosa es que por desplazamiento pierdan un año, entonces listo, pero



no tendría por qué estar en extra edad en la mañana y estar en extra edad también en la tarde porque de quince para abajo eso no tiene sentido

Se supone que no debería haber ninguna diferencia, pero es que los de 13 años en el día deberían estar en octavo, entonces desde ahí vienen atrasados en unos programas y si los pones a trabajar en una aceleración estas cumpliendo con la misma función, simplemente que lo haces en la jornada donde deberían estar, porque un muchacho de trece años que hace en el día, primero es un menor de edad no puede trabajar (pongámoslo de catorce, quince) un menor de edad no puede estar trabajando, entonces ¿Que está haciendo realmente?, si está recibiendo un verdadero acompañamiento y orientación de la familia, o si nos los están mandando acá al colegio a que nosotros hagamos unos procesos que son responsabilidad de la familia y en la noche es esa falla también

Los estudiantes entre 13 y 15 años hacen mejor proceso en la mañana, yo creo que hacen mejor proceso en la mañana me imagino que hay más acompañamiento por parte de la familia inclusive por parte de nosotros, estamos ahí más pendientes, lo que les decía uno piensa que como estamos en la noche entonces delegamos las responsabilidades y no sé cuándo la irán a incorporar, yo no sé si la responsabilidad se va adquiriendo con el tiempo, con los batacazos y los llamados de atención o necesitan una persona que este mas encima de ellos todavía.

Yo como mama no permitiría eso, yo opino que ellos deben estar en el día porque realmente pienso yo la educación del día está más avanzada, tienen más tiempo de ver más temas de aprender más, en la nocturna se recortan mucho los temas, entonces los muchachos salen con conocimientos muy básicos y a veces no alcanzan a tener todo, un joven pues, en la mañana. En la noche la disciplina es muy diferente porque en la noche están aquí revueltos menores y adultos y si yo creo que es diferente

En la noche la intolerancia de los muchachos, la inconformidad de los mismos con los docentes porque quizás ellos no le entienden o la actitud de ellos mismos, es como un juego entre ellos, me imagino que también son las ganas y el ánimo de la persona de querer estar acá, que vinieron a estudiar, que si yo estoy acá tengo que cumplir unas normas y reglas dentro de la institución

Entrevistada 4

Yo veo que es un proceso muy lento, de mucho desgaste a nivel académico y disciplinario porque la mayoría del tiempo uno se la pasa tratando de calmarlos para poder enseñar, ellos en la noche se están sintiendo muy grandes, como si fueran adultos pero se siguen comportando como niños, ellos piensan que puedan hacer lo que les da la gana y entre ese me da la gana esta él no me da la gana estudiar

*Grafico 1*

### **3.4.2 Encuesta.**

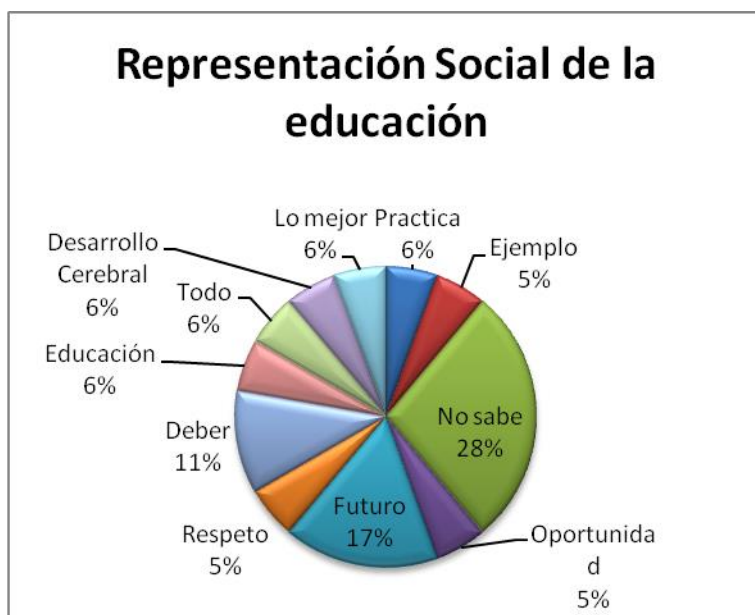
Con relación a la encuesta técnica utilizada con el fin de cuantificar la información obtenida por estudiantes de 13 y 15 años pertenecientes a la jornada nocturna, se interpretaron dos aspectos importantes que dan fuerza a la presente sistematización, el primero de ellos son los factores de deserción institucional, dándonos a conocer cuáles han sido las principales razones por las cuales los estudiantes se han retirado de las instituciones educativas; con respecto a esto, para un total del 100% el 48% admite que la razón principal es “No me gusta” evidenciando su desinterés por el estudio; con el 16% los adolescentes afirman que otra de las causas por las cuales se ven obligados a retirarse de las instituciones es la “movilidad intraurbana” es decir, los traslados continuos, y con un 11% se encontró el “consumo de sustancias psicoactivas”, esto con el fin de indagar con relación a los factores sociales que han influenciado en los procesos educativos de

los adolescentes, como se evidencia a continuación en el *Grafico 2*



**Grafico 2**

Ahora bien, con el fin de conocer las representaciones sociales con relación a los procesos educativos de los estudiantes, se indago acerca del significado que tienen de la escuela, lo que dejo ver que el 28% de los adolescentes “no saben” para que asisten, el 17% piensan que la escuela es el “futuro” y continua el 11% viendo la educación como “un deber”



**Grafico 3**



### 3.4.2 Colcha de retazos.

Como resultado de la técnica colcha de retazos propia del trabajo social la cual tenía como finalidad conocer la representación social de los estudiantes con relación a la escuela, se encontró que los adolescentes conciben la educación como un proceso por el cual obtienen un cartón de bachillerato, esto en búsqueda de estudiar lo que desean en un futuro, como un deber, y además como un espacio de socialización que les permite alejarse de los problemas de su vida cotidiana, a continuación se plasmaran en la Grafica 4 la información proporcionada por los estudiantes.

**Objetivo General:** Identificar los factores sociales que influyen en las representaciones sociales y como las mismas permean los procesos educativos de los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo

**Técnicas:** Colcha de retazos

**Muestra:** 9 estudiantes pertenecientes a Clei III-1

Pregunta	Indicativo	Respuestas
Pa 'Que la escuela?		<p>“Porque para trabajar necesito el bachillerato”</p> <p>"Para tener una buena disciplina y para auto controlarme ,para conseguir un buen trabajo porque todo es bachiller"</p> <p>“A mí la escuela me sirve mucho porque si yo no tengo mis estudios no puedo hacer lo que en mi vida deseo y también para sacar mi familia adelante”</p> <p>“Pues sirve para salir adelante y nos puede servir para muchas cosas también para desahogarse de los problemas de la casa”</p> <p>“La escuela no sirve para nada, es una perdedera de tiempo “la escuela es una obligación”</p> <p>“Para aprender de cada materia, para conocer cosas nuevas, para no escuchar lo que dice mi padraastro, para salir adelante”</p>
¿Qué piensa usted de su proceso educativo?		<p>“Entretenimiento”</p> <p>“Para no quedarme en mi casa”</p> <p>“Perdí por gamín”</p> <p>“Perdí 4 años, 1 en la Lorenza porque deserte a mitad de año porque pensaba que lo había perdido pero al terminar el año la profesora me dice que nisiquiera lo iba perdiendo , 2 en el bosque por ir a hacer nada ,joder y recochar y uno en la Javiera por no recuperar dos materias que me parecían duras de recuperar y no”</p> <p>“Yo perdí 1 solo año en el bosque pero me toco salirme porque no tenía quien me le pusiera cuidado a mi bebe y perdí el año porque me daba muña pereza”</p> <p>“Yo perdí porque me suspendían , 3 años”</p>

El colegio  
es un  
espacio  
para?



“Me salido del colegio por problemas de casa y también porque casi no me gusta el colegio perdí 3 grados, por perder 6to no me dijeron nada porque fueron cosas que nos pasaron a todos, ya 5to porque soy perezosa”

“Yo porque no me gustaban los colegios por eso perdía y perdía años”

“Yo perdí 3 años por perezoso”

“Yo no he perdido años, solo es que me atrase, mis papas no me pudieron matricular por que no he tenido todos los papeles, porque me fui para la guajira y luego para la costa”

“para tener el cartón y estudiar lo que uno quiere”

“para tener el cartón de bachillerato”

“para aprender”

“para aprender, para conseguir sus objetivos, para reconocer países, ciudades, y todo esto, español, inglés, sociales, para lo que uno quiera ser”

“para poder tener un buen trabajo y no tener que depender de nadie y tener lo que queremos”

“para tener el bachillerato”

“para obtener el cartón de bachiller, para tener una buena disciplina aprender a ser puntuales”

“para mí el colegio es importante porque si no estudio no puedo terminar mis estudios, y si no termino mis estudios no puedo hacer lo que en verdad quiere, porque tengo que tener el cartón”

**Grafico 4**

### **3.4.3 Árbol de problemas.**

Para comprender mejor los factores sociales que han influenciado a los estudiantes objeto de estudio en su proceso educativo, se orientó el árbol de problemas a la deserción, esto con el fin

de conocer las causas que los han llevado a atrasar su trayectoria educativa; dicha técnica deo ver los principales motivos por los cuales los estudiantes se alejan de las aulas de clases, siendo una de ellas la falta de motivación por parte de los estudiantes con relación a la educación y las mudanzas.

**Objetivo General:** Identificar los factores sociales que influyen en las representaciones sociales y como las mismas permean los procesos educativos de los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo

**Técnicas:** Árbol de problemas

**Muestra:** 9 estudiantes pertenecientes a Clei III-1

**Problema:** Deserción

*Causas*

*Consecuencias*

"Por la pereza , porque queda muy lejos, también por problemas, por trabajo o a veces por insuficientes recursos"

"Problemas con la familia, el remordimiento de ver que los compañeros que estaban con uno ya se hayan graduado, se le atrasan las cosas a uno"

"Muchos se salen porque tienen hijos por pereza o por trabajo"

"Problemas con la familia y la consecuencia que tiene que pasar"

"Por pereza de llegar del trabajo y cambiarse o no vienen por estar andando la calle"

"Uno desea hacer ya cuando cumpla el sueño de ganar su cartón"

"Hay personas que se salen por que ya después les da pereza ir al colegio o que no les gusta el colegio y como hay unos que los obligan por eso se salen"

"Perder el año, problemas con los maestros"

"Por pereza , necesidad, o se han ido a trabajar"

"Por los problemas que uno tiene"

"Por obligación, pereza o mudanzas"

"Uno se sale de estudiar , pues a mí me pesa mucho, porque si no ya hubiera terminado"

"Por embarazo ,o viven muy lejos"

"Si uno se sale del colegio uno ya no tiene nada que hacer porque ya no puede hacer lo

	que quiere"
"Por pereza, por dificultades familiares"	"Pierde uno más oportunidades de alcanzar los sueños, las metas que se propuso también ,no le pueden dar a uno cupo, por eso son muchas cosas"
"Por los problemas, por la pereza , la distancia"	"Pierde el tiempo, porque con el tiempo le toca volverse a matricular"
"Porque se cambian mucho de casa y les toca matricularse en otro lado"	"Pueden coger malos vicios"
	"Problemas con la familia, la deserción de la mamá"
	"Retrasarse en el estudio"

**Grafico 5**

### **3.5 Triangulación**

Con el fin de descubrir los *factores sociales* que permean las representaciones sociales de los estudiantes entre los 13 a 16 años pertenecientes a Clei III de la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, se aplicaron una serie de técnicas que permitieron la recolección de información por medio de la interacción con la población directamente relacionada.

En dialogo con los diferentes autores y tomando los diversos puntos de vista de los entrevistados se “Define los factores sociales como condiciones sociales o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo” Guzmán& Caballero (2012) partiendo de la definición de dicho concepto y entendiendo los factores sociales como situaciones que permean una realidad, se aborda en particular el contexto educativo y como su entorno incide en los diversos procesos, hecha esta salvedad y teniendo en cuenta el territorio donde es llevada a cabo dicha sistematización se encuentran ciertos factores propios de la cultura que inciden en la



construcción de identidad de la población barrial “Para el medio en el cual estamos, con la fama y con las cosas que se ven en Moravia, los muchachos de aquí son muy buenas personas, puede que sean malos estudiantes, pero son buenas personas”(Entrevistada 1, Comunicación personal, Marzo 15 2018).

Por la ubicación geográfica de Moravia, su población presenta particularidades las cuales condicionan ciertas dinámicas sociales llevadas a cabo al interior del barrio y en la cotidianidad de sus pobladores, por ende dentro de la Institución Educativa se ven reflejadas las repercusiones de los mismos factores “yo pienso que aquí hay demasiados proyectos externos, muchísimos, es un colegio que se convirtió en laboratorio, entonces vienen de todas las ONG, de fundaciones de universidades, de secretarías de gobierno”(Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo 15 2018) , esto sirve de ejemplo a lo que nos plantea Guzmán & Caballero (2012) quien dice que: “Lo social de un factor social es fácilmente apreciable cuando hay relación entre dos cosas humanas (hechos sociales, instituciones, estructuras, procesos, dinámicas, interacciones) que se pueden medir y observar desde afuera por alguien, sea investigador o no.” En efecto la interacción de Moravia y la institución educativa permite la cercanía de entes externos convirtiendo estas prácticas, situaciones y condiciones en factores sociales llevados a cabo en la cotidianidad de los mismos

Será preciso mostrar algunos de estos como lo es el ámbito económico

Las urgencias económicas que obligan a los niños y niñas a trabajar, especialmente, en actividades informales y de recolección; y a las niñas, en particular, a permanecer en sus casas al cuidado de sus hermanos, realizando oficios domésticos, mientras sus padres (madre, en la mayoría de los casos) buscan algún ingreso. (Corporación Región, 2009, p.17).

Teniendo en cuenta las características del barrio en el cual se presentan altos índices de empleo informal, en el cual se incluyen los adolescentes, los cuales al desertar de la educación se ven obligados a buscar empleo, “o cumple la norma acá mi amor o se va a trabajar, usted ya tiene 14 años” (Entrevistada 3 comunicación personal, Marzo 15 2018), para ser más específico se enuncia lo mencionado por uno de los estudiantes objeto de estudio del presente trabajo, la cual narra las dinámicas familiares ocasionadas por la pérdida de años o por la deserción escolar “Me dejaban sin algo para el cole, mi mamá se sentía muy decepcionada, me pegaba, pues solo una vez y a lo último me dijo vuelve a repetir y se pone a trabajar, yo no voy a mantener personas vagas en esta casa” teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se evidencia como el contexto del barrio y las dinámicas propias de este, influyen en las representaciones sociales con relación al empleo como una opción alterna a la educación; contrario a esto, la entrevistada 2 docente de la institución educativa desde una mirada más objetiva se cuestiona con referencia al uso del tiempo libre de los estudiantes pertenecientes a la jornada nocturna “un menor de edad no puede trabajar (pongámoslo de catorce, quince años) un menor de edad no puede estar trabajando, entonces ¿Que está haciendo realmente?”(Entrevistada 2, comunicación personal, Marzo 15 de 2018).

El siguiente aspecto trata de los factores políticos que influyen en las comunidades Colombianas, como lo es la violencia y los constantes desplazamientos forzados y forzosos; el conflicto en las zonas rurales ha generado que la ciudad y lugares específicos como Moravia sean sitios de acogida para quienes llegan; así fue expresado por el entrevistado 3 “ creo que es un problema del barrio aquí hay gente de todas partes de Colombia y ya con lo de Venezuela de todas partes de Latinoamérica, entonces como la población es tan flotante se queda en la casa del tío, del primo, del amigo, mientras se busca otro espacio y entonces mientras eso se van; esa es la

dinámica social del barrio y uno no puede cambiar las dinámicas de los barrios, como se le va decir a la gente 'no reciba a nadie' para que se establezca la población” (Entrevistada 3, comunicación personal, Marzo 15 de 2018) además, se encuentra que el conflicto armado no solo deja víctimas en la zona rural sino también que la ciudad de Medellín es un escenario del conflicto armado “El conflicto armado en la ciudad genera desplazamiento forzado intraurbano, lo que obliga a la movilidad, dificultando la escolarización y la permanencia en un mismo sector, lo que causa retiro y deserción de las niñas y de los niños de las instituciones”.(Corporación región, 2009, p.17) siendo este uno de los factores sociales que más se hace notorio dentro del contexto de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, dejando como consecuencia un alto índice de deserción no solo en esta sino en las demás instituciones del sector; de manera que los estudiantes reconocen este suceso como un acontecimiento común al interior de su barrio y lo expresan de la siguiente manera “Por qué se cambian mucho de casa y les toca matricularse en otro lado” no solamente haciéndose conscientes de dicha situación sino también manifestándose por medio de sus acciones las cuales generan acogida

“por el contrario tiende a ser más fluctuante porque Moravia es un lugar muy central, todo es barato, la comida los alquileres y es un lugar donde la gente te apoya por que en algún momento todos fueron fluctuantes, si vos construiste tu casita en el oasis y llega otra persona y vos tienes la posibilidad de ayudarlo o dejarlo hacer la casa al lado lo haces, además porque no es algo permanente por eso la gente viene porque es un lugar que acoge bien, en los salones de clase los pelados hacen hasta vaca para llevarle mercado a los venezolanos y nadie les dice nada, ellos mismos se reúnen” (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

Hecha esta salvedad se afirma que “Aquí si hay deserción, el factor principal a mi modo de ver son las mudanzas, acá mucha gente se va del barrio” (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

El siguiente punto trata aspectos pedagógicos y de cultura escolar, lo cual hace referencia a las dinámicas externas de la institución y como estas motivan o desmotivan al estudiante con relación a su proceso educativo

La cultura escolar y gran parte de las prácticas pedagógicas se convierten en un factor que dificulta la permanencia en la escuela de niños y niñas de la zona, en tanto las mismas instituciones educativas se vuelven expulsoras, al no lograr promover el interés en aprendizajes pertinentes a una población estudiantil proveniente de un entorno social y familiar conflictivo y con muchas carencias sociales, culturales y económicas (Corporación región, 2009, p.19).

Entendiendo que al no cumplir de manera regular la trayectoria educativa el sistema los expulsa a situaciones diversas, generando el ingreso de los menores de edad en situación de extra edad a las jornadas nocturnas pertenecientes a la educación para adultos, así como lo menciona la entrevistada 2 “ósea yo pienso que un muchacho de 14 años con adultos no funcionan, entonces tienen como esa dificultad, que en la noche se supone que son adultos pero no son adultos y en el día son extra edad, están como en el lugar equivocado 'no caben en ninguna parte'” teniendo en cuenta lo anterior y siguiendo con lo expresado por la entrevistada 2 “el problema es que no se cumple con el concepto grande y claro de adultos, para mi adultos 'Doña Hilda, Doña María' cierto, es una población muy diferente a la que está ingresando a las nocturnas actualmente” indiscutiblemente se evidencia que los menores de edad que están ingresando a la jornada

nocturna están transformando las dinámicas de la misma, y alterando la etapa del ciclo de vida en el que se encuentran; conviene subrayar que como lo enuncia la Corporación región la población estudiantil proviene de un entorno social conflictivo con una serie de dinámicas sociales las cuales direccionan de manera directa o indirecta sus procesos educativos; para respaldar lo anterior, algunos de los estudiantes objeto de estudio comentan las razones por las cuales han desertado en algún momento de las instituciones educativas “me he salido del colegio por problemas de casa y también porque casi no me gusta el colegio perdí 3 grados, por perder 6to no me dijeron nada porque fueron cosas que nos pasaron a todos , ya 5to porque soy perezosa”, “Yo porque no me gustaban los colegios por eso perdía y perdía años” lo dicho hasta aquí supone que las condiciones que permean la cotidianidad del sujeto, transforman la representación de ciertas prácticas como lo es la permanencia en los sistemas educativos y la importancia de esta dentro de sus proyectos de vida; desde el punto de vista institucional “a veces nosotros los docentes o los responsables de hacer realidad el sistema, de aplicarlo nos quedamos corticos, a veces no contextualizamos los planes de área, no contextualizamos los proyectos y eso hace que se queden como un poquito en el aire, que no respondan realmente a las necesidades que tienen los estudiantes de la edad que sea. (Entrevistada 1, comunicación personal, Marzo de 2018).

Siguiendo con las percepciones de los estudiantes con relación a los factores que inciden en la deserción escolar generando el traslado a la jornada nocturna; se encuentra que la movilidad urbana, es decir “Las familias de los niños se desplazan de un barrio a otro con gran frecuencia, debido a factores diversos como la situación económica y la inseguridad, conformando un desplazamiento intraurbano.” (Corporación región, 2009, p.19) aparte de ser una característica poblacional de Moravia la cual se hace notoria al interior de la institución por la variación estudiantil es un factor predominante del cual los estudiantes se han hecho

conscientes expresándolo de la siguiente manera “Por qué se cambian mucho de casa y les toca matricularse en otro lado” así mismo la entrevistada 4 afirma que “Aquí si hay deserción, el factor principal a mi modo de ver son las mudanzas , acá mucha gente se va del barrio” convirtiéndose esto en un impedimento con relación al normal desarrollo de sus procesos educativos, de esta manera fue narrado por la siguiente estudiante “yo no he perdido años, solo es que me atrase, mis papas no me pudieron matricular por que no he tenido todos los papeles, porque me fui para la Guajira y luego para la costa” en efecto la constante movilidad urbana genera irregularidades con relación a la culminación de los procesos educativos, además dificulta el control académico y disciplinario de los estudiantes al interior de las instituciones debido a aspectos administrativos los cuales imposibilitan al plantel educativo realizar un seguimiento individual a los casos particulares de la población

La falta de motivación y de proyecto de vida del sujeto de estudio se percibe en su argumento con relación a sus procesos educativos, los cuales han tenido altos y bajos que los han llevado a pertenecer pese a su corta edad a la jornada nocturna- educación para adultos, verbalizándolo de la siguiente manera “Por pereza de llegar del trabajo y cambiarse o no vienen por estar andando la calle” “Hay personas que se salen por que ya después les da pereza ir al colegio o que no les gusta el colegio y como hay unos que los obligan por eso se salen” lo anterior deja ver la indiferencia de los estudiantes con relación a la importancia de la educación al interior de sus proyectos de vida, “la desmotivación, la carencia de un proyecto de vida, las familias disfuncionales, decisiones equivocadas que están tomando muchos para mi es motivación y proyecto de vida ¿Qué voy a hacer yo mañana? ¿Pa’ que esto?” (Entrevistada 1, comunicación personal, Marzo de 2018). Todo parece afirmar que “El principal problema de la noche es no tener un proyecto de vida, muchos no tienen un proyecto de vida, entonces vienen

por que la mamá les dijo que tenían que estudiar o sino no les daba la liga” (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

Por lo que se refiere a las familias de los estudiantes menores de edad de la jornada nocturna y el acompañamiento proporcionado por estos con relación a los procesos educativos de los mismos, se evidencia que es casi nulo en la mayoría de los casos; debido a que dado el tránsito de la educación regular a la educación para adultos los padres y/o acudientes se desentienden de los procesos de los menores al interior de la institución, “firman un libro de matrícula y el acudiente no sabe que es lo que están firmando entonces ponen la cara por algo que no es” Entrevistada 2 por el contrario a quienes ponen la cara por algo que “no es” se encuentran también casos particulares donde se hace notoria de manera puntual “la falta de acompañamiento de la familia, porque los sueltan y vaya y pues como que no vuelven a aparecer, uno normalmente ni siquiera cita acudientes” esto se da debido a el concepto de flexibilidad que se tiene con relación a la jornada nocturna perteneciente a la educación para adultos, en la cual se entiende que quien se encuentra en dicha jornada tiene la capacidad de responder por sí mismo, lo que ha llevado a los directivos de la institución a pensar que

Son buenas personas, a veces un poquito desubicados frente a intereses y proyecto de vida, pero eso también sería una responsabilidad que nosotros podríamos asumir con el apoyo o apoyando a las familias, pero hay ese déficit, esa falta de dialogo entre escuela y familia, o uno de los dos está fallando, o están fallando los dos, pero hay esa falta de dialogo. (Entrevistada 1, comunicación personal, Marzo de 2018).

Siguiendo con la misma línea, se infiere que el proceso de educación requiere de todas las partes, entendiendo este como un trabajo en conjunto por parte de las familias y la institución

educativa, esto afirmado por una madre de familia que participa de manera activa en la institución educativa

Yo pienso que la educación empieza desde casa y si hay unos hijos formados con valores y normas, yo creo que aquí los docentes y las directivas hacen una parte pero yo creo, lo que yo he visto de aquí de este colegio, es que a los muchachos les hace falta mucho acompañamiento familiar, normas, disciplina, no a todos hay pelados muy bien, como centrados; es como todo, hay que lucharle, hay unas falencias y hay otras cosas muy buenas, pero yo creo que hay que encaminar todo como a hacer las cosas bien y buscar estrategias para mejorar. (Entrevistada 3, comunicación personal, Marzo de 2018).

Para ser más específicos y afirmar la importancia del acompañamiento familiar en los procesos educativos de los menores de edad en la institución educativa, se reconoce que la formación inicia desde los hogares siendo este el lugar donde se enseñan las normas, la disciplina y demás que facilitara los procesos de relación con el otro en los espacios educativos, contrario a esto los estudiantes expresan durante la aplicación de las técnicas que en sus hogares con referencia a sus procesos educativos, quienes con ellos conviven comentan que “Me dicen que yo no sirvo para nada, siempre me lo dicen”, “usted es el que pierde” así que “la reflexión va entorno a eso, a esa coeducación, a la corresponsabilidad, que la responsabilidad debe ser manejada tanto por la familia como por la institución educativa, entonces a mí me parece que no hay unos esquemas de corresponsabilidad muy claros” (Entrevistada 3, comunicación personal, Marzo de 2018). todas estas observaciones dejan en claro que el acompañamiento familiar no presenta falencias en el momento en que el estudiante ingresa a la jornada nocturna sino por el contrario es una constante durante el proceso educativo e incluso durante las diferentes etapas del



ciclo vital de los estudiantes, lo que genera una pérdida de roles al interior de las estructuras familiares, como lo enuncia la entrevista 3 “yo no entiendo que un estudiante de catorce años una mamá venga y diga 'no, es que yo quiero que él estudie, y yo ya no sé qué hacer con ese muchachito' ¿Dónde está la función de papá y mamá?”.

Todo esto parece confirmar que existen una serie de factores sociales los cuales influyen y determinan la creación de las *representaciones sociales* de los estudiantes, entendiendo las representaciones sociales según Aguirre (1999) como:

Las representaciones sociales se define como la elaboración de un objeto social por una comunidad, esto significa que su construcción y manifestación esta inicialmente en el espacio público, al alcance de todos los miembros del grupo y que posteriormente es objeto de una elaboración individual. Por lo tanto la representación social solo puede aparecer en la vida grupal, dentro del discurso social. (Aguirre, 1999, p.3).

En cuanto a la comunidad y no dejando de lado el carácter público de la institución en las cuales interactúan los estudiantes objeto de estudio, es importante concebir la escuela como un espacio de construcción de representaciones sociales, así lo plasman algunos de los estudiantes por medio de la aplicación de técnicas interactivas las cuales tenían como objetivo indagar sobre Pa ' que la escuela; “para mí el colegio es importante porque si no estudio no puedo terminar mis estudios, y si no termino mis estudios no puedo hacer lo que en verdad quiero, porque tengo que tener el cartón” ,“A mí la escuela me sirve mucho porque si yo no tengo mis estudios no puedo hacer lo que en mi vida deseo y también para sacar mi familia adelante” es así como los estudiantes dejan ver la construcción de sus representaciones sociales por medio de su discurso individual.

Avanzando en nuestro análisis, Botero (2008) reafirma que la creación de representaciones sociales se da por medio de la relación con el entorno, y que además se desarrolla de manera constante durante las diferentes etapas del ciclo vital, es así como se enuncia a continuación:

Las representaciones sociales son históricas y su esencia- la influencia social- se desarrolla desde la niñez temprana, pero al mismo tiempo, se construye en el transcurso de la vida, sus imágenes están derivadas de las experiencias escolares, de programas de radio, de conversaciones, de experiencia en general. (Botero, 2008, p. 45).

Veamos ahora como la postura del autor se ve reflejada en el discurso de los docentes y estudiantes los cuales dan respuesta a una misma pregunta desde la cual dejan ver como el entorno permea sus representaciones sociales, así se ejemplifica a continuación por medio de la entrevista 3, docente de la institución “esos muchachos lo ven como un escape, me escapo de mi casa, allá puedo chatear, usar gorra y aparte puedo hablar con mis compañeros” esto es afirmado por una estudiante la cual concibe la escuela de la siguiente manera “Pues sirve para salir adelante y nos puede servir para muchas cosas también para desahogarse de los problemas de la casa”.

Se debe agregar que durante la recolección de información se evidenciaron diferentes representaciones sociales con respecto a la concepción tradicional de educación y escuela, allí la comunidad educativa reafirma la función de la institución como un espacio académico que piensa en la formación humana y social de los individuos, veamos como Meneses concibe las representaciones sociales en su libro *Afro descendencia, representaciones sociales, y formación*

*de maestros: contestación y acomodación (Cap.1) Las representaciones sociales: teorías y concepciones.*

Las representaciones sociales son marcadas por el contexto no solo discursivo, sino también social. Es decir, las representaciones sociales están marcadas por el grupo humano: sus creencias, opiniones, discursos, ideologías, concepciones, etc., sobre sujetos u objetos específicos. Las representaciones sociales no son individuales. Por consiguiente, cuando se indagan sobre estas, se auscultan representaciones sociales de un colectivo o grupo humano, no de individuos. (Meneses, 2015, p.30).

Para ilustrar mejor la influencia del contexto en las representaciones sociales y además como es concebida la escuela por los diferentes actores de la comunidad educativa, las entrevistadas 1 y 4 comentan con relación a las funciones y los objetivos institucionales donde plasman lo siguiente “Una función muy importantes de la escuela es la socialización y otra función es abrir las puertas del conocimiento” Entrevistada 1, en contraste a este, la entrevistada 4 se refiere a

La escuela tiene uno objetivos muy claros, primero socializar, si vos desconoces que la escuela es socializadora, no sabes que es la escuela porque tenes que aprender a convivir en sociedad, la familia nos enseña a vivir en grupo pero la escuela te enseña eso a socializar a que te la guerries con otros que no piensan igual, a que te planten cuando vos crees que te la sabes todas, te enseña que hay muchas personas con miradas diferentes. (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

Así mismo la jornada nocturna de la institución educativa para los estudiantes objeto de estudio es un lugar que como se menciona juega un rol de socialización en sus vidas, esto se hace

evidente en las relaciones interpersonales llevadas a cabo al interior de las instalaciones de la institución y en su discurso con relación a las representaciones sociales de la escuela; todo esto gracias a los múltiples factores sociales proporcionados por el entorno que permean su vida. Por lo que se refiere a la institución educativa y debido a su modelo pedagógico el cual se basa en ser en contexto, los estudiantes y la comunidad en general han logrado encontrar en este espacio, un lugar de socialización, de recreación y de formación, así se enuncia a continuación

Cuando no tiene comida se viene para acá y sabe que cualquiera la invita a almorzar, o al algo, aquí hay muchos estudiantes que vienen es porque se siente protegidos, esta es su casa por eso quieren el colegio, ellos aman este espacio y lo que implica estar aquí, es la libertad, lees libros, ayudas a repartir la leche, y esa es la diferencia el sello de los estudiantes es más, no solo los estudiantes sino la gente del barrio y alrededores del colegio (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

Siguiendo con la misma línea y buscando plasmar la influencia de los factores sociales en las representaciones sociales que permean a los procesos educativos de los estudiantes, siendo este no solo el nombre de la presente sistematización sino la pregunta inicial por la cual se decide indagar.

Esto nace a raíz de una observación realizada en la práctica profesional la cual dejo ver el comportamiento de los estudiantes entre los trece y dieciséis años de edad pertenecientes a clei III-1 equivalente a los grados sexto y séptimo de la educación regular; dichos comportamientos generaron inquietudes con relación a la persistencia por pertenecer a la institución educativa teniendo en cuenta que la asistencia se presentaba de manera irregular y que además en su discurso y en la estadía al interior de la misma mostraban desinterés con relación a sus procesos

educativos; en el proceso de inmersión con la comunidad educativa y en la formulación del diagnóstico se halló que algunos factores como el acompañamiento familiar, la movilidad intraurbana, el consumo de sustancias psicoactivas, la falta de proyecto de vida y aún más la ausencia de motivación influenciaban no solo en su proceso educativo sino también en sus representaciones sociales con relación a la escuela, lo que se ve reflejado en el transcurso de las técnicas; para comprender mejor se indago a algunos miembros de la comunidad educativa con relación a como ellos consideran que los estudiantes adolescentes de la nocturna conciben la escuela, así lo dejo ver la entrevistada 1

Pa muchos es un desparche, pa otros es, en ciertas comunidades ser estudiante da estatus, aunque uno no crea ser estudiante y ser bachiller da estatus porque hay mucha gente que no va a estudiar (...) unos como un escampadero, unos como un sitio de socialización, unos porque les da estatus; muy poquitos porque quieran continuar haciendo algo, con ese título, en la nocturna. (Entrevistada 1, comunicación personal, Marzo de 2018).

Retomando a Meneses, se infiere que las representaciones sociales en otras palabras son “las creencias, imágenes, significados, percepciones y discursos, representaciones sociales, sufren variaciones en el tiempo y espacio, y prefiguran formas de actuación en la vida social y en relación con el conocimiento.”(Meneses, 2015, p.29) Como se ha dicho hasta acá, las representaciones sociales forman parte de un recorrido histórico, donde lo subjetivo se vuelve objetivo

Lo dicho hasta acá supone que las representaciones sociales se ven influenciadas por la permanencia en las instituciones educativas las cuales posibilitan la creación de las mismas, además estas se ven permeadas por una serie de factores sociales los cuales repercuten de

manera directa o indirecta en los *procesos educativos* de los estudiantes, siendo este el tema que nos convoca es importante entender la educación, la cual es definida por el Ministerio de educación (1994) como: “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, con respecto a esto la entrevistada 3 en su rol de docente menciona que “La educación pública en Medellín es un derecho de los niños niñas y adolescentes y como tal considero que debe ser de muy buena calidad” es importante tener en cuenta el concepto de educación ya que esto permite la contextualización de la presente sistematización la cual se lleva a cabo en una institución educativa, para continuar se dará paso a la definición de adolescente según Charbonneau, (1984) quien comenta que “El adolescente se define en ese momento de la trayectoria humana como un ser en pleno devenir. Gracias a su conciencia, que toma literalmente cuerpo, enfoca la vida como una apuesta sobre el futuro.” Hecha esta salvedad con respecto al ciclo vital en el que se encuentra el objeto de estudio es necesario aclarar que el grupo etario al que pertenecen se contempla entre los 13 y 16 años de edad, dicho grupo poblacional fue tomado como muestra ya que como comenta Pineda (1998) “Existe una franja de población entre 13 y los 15 años que han quedado por fuera de la educación de adultos y que además no los reciben en el sistema regular” en consecuencia con lo anterior, se entiende que dichos estudiantes deben hacer parte de una alternativa proporcionada por el ministerio de educación perteneciente a extra edad y es por eso que en búsqueda del cumplimiento de sus derechos llegan a la educación nocturna-educación para adultos, la cual es ofrecida a “Quienes no tuvieron o no tienen oportunidad de acceder al sistema regular y que en general tienen más de 14 años comprende educación formal y no formal”(FECODE,1987 p.6) Considerando lo anterior y en relación con el proceso de práctica

profesional llevado a cabo en la jornada nocturna en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo; se evidencio en dicha población perteneciente a clei III-1 que este grupo conformado por los adolescentes presentaba ciertas irregularidades con relación a los procesos educativos de quienes a él pertenecen y en las diferentes dinámicas grupales llevadas a cabo al interior del curso y con relación con las personas que tienen la edad apropiada para hacer parte de la educación para adultos, con respecto a la convivencia entre los estudiantes pertenecientes a la educación extra edad y la educación para adultos se hace visible que la diferencia entre los grupos etarios y sus ciclos de vida repercute en los procesos educativos de los mismos, así lo explica la entrevistada 4 quien comenta que:

Yo veo que es un proceso muy lento, de mucho desgaste a nivel académico y disciplinario porque la mayoría del tiempo uno se la pasa tratando de calmarlos para poder enseñar, ellos en la noche se están sintiendo muy grandes, como si fueran adultos pero se siguen comportando como niños, ellos piensan que puedan hacer lo que les da la gana y entre ese me da la gana esta él no me da la gana estudiar (Entrevistada 4, comunicación personal, Marzo de 2018).

Lo anterior permite replantearse con respecto a la estadía de los adolescentes en la jornada nocturna la cual dentro de sus lineamiento acoge a los adultos y además decreta que los casos particulares de menores de edad que hagan parte de dicha jornada deben acogerse a los lineamientos planteados por el ministerio de educación, debido a esto surgen inquietudes con referencia a su estadía en la jornada y como esto influencia en sus procesos tanto personales como educativos y además como modifica la dinámica del resto de la jornada, para dar fuerza a lo anterior se usara la voz de los estudiantes los cuales dieron a conocer sus puntos de vista con

relación a su estadía en la jornada nocturna, “El Salón es muy bulloso, pienso que la bulla la hacen los jóvenes. No me parece que son chiquitos porque saben muchas cosas de la vida”

Entrevistado 5°, “Quien quiera hacer recocha la hace, hay una señora la cual se queja mucho, por eso le cogimos bronca y ya ese es el único problema” Entrevistado 8°, todas estas observaciones afirman de parte de los adolescentes de forma consciente o inconsciente que su estadía transforma el sentido de una educación pensada para la población adulta, así mismo lo expresa la entrevista 2, cuando enuncia que:

En el clei se dificulta tanto la situación y es muy complicado porque, es que yo pienso que no se están cumpliendo los objetivos de un clei y que no es responsabilidad del colegio o de la institución o del rector, es simplemente que dicen “recíbalos” por el cuento de que un muchacho no puede quedar en la calle y que tiene derecho a la educación. (Entrevistada 2, comunicación personal, Marzo de 2018).

En cuanto a esto, y al ingreso de los adolescentes pese a sus características y corta edad es necesario indagar el porqué de su llegada a la jornada nocturna teniendo en cuenta que el lugar pertinente para su formación sería la educación regular y todo lo que a ella le confiere como lo es los pares, los docentes, las temáticas, el horario y aún más el acompañamiento por parte de los padres de familia y/o acudientes, siendo estos parte fundamental del proceso educativo como lo expresa Restrepo (2006) “Sociedad Familia y escuela definen la subjetividad y su función social; por eso conforman la cultura. Pero la escuela mucho por que trasmiten específicamente socialización, aunque sea equivocada, cuando debería ser unívoca en criterios personales y sociales.” se infiere de lo dicho hasta acá con relación a la escuela y la familia que estos juegan un papel fundamental en el desarrollo educativo y personal de los estudiantes, para ilustrar mejor



como el acompañamiento familiar es imprescindible en los procesos educativos de los estudiantes, la entrevistada 3 comenta con relación a los estudiantes menores de edad de la jornada nocturna que “la mayoría de muchachos que yo distingo de acá que están en la noche, son muchachos que ya la mama no tiene una norma establecida sobre ellos, ya ellos quieren hacer lo que les da la gana, entonces que optan los papas 'pues miijo estudie en la noche y trabaje en el día' ” esto a causa de la pérdida de autoridad por parte de los padres lo que ha influenciado en la llegada de adolescentes a la jornada nocturna, dentro de la cual la institución ha hecho un esfuerzo por incluirlos en los procesos educativos de sus hijos o acudidos pero no han obtenido los resultados esperados

Hay que mencionar además que muchos de quienes pertenecen a la jornada nocturna y se encuentran en la educación para adultos vienen de hacer parte de la educación regular de la misma institución educativa o de otras instituciones, las cuales en un momento dado de sus procesos académicos por incumplimiento del manual de convivencia, parámetros institucionales o factores sociales que influenciaron en la vida de los adolescentes se vieron obligados a desertar de las mismas, precisamente con respecto a dicho transito los directivos de la institución educativa opinan que:

Pienso que el transito del día a la noche no debería ser porque el día lo descarto, porque el día lo saco, el transito del día a la noche debería ser por una necesidad real, por una necesidad de salud, porque yo tenga que trabajar, pero ese tránsito de irme de estudiar seis horas, ocho horas, a estar cuatro horas y pasarme el resto del día haciendo nada no es conveniente para un muchacho en proceso de formación. (Entrevistada 1, comunicación personal, Marzo de 2018).

Otra de las razones por las cuales los estudiantes realizan el tránsito hacia la educación para adultos surge de la representación social de que la educación puede dar respuesta únicamente necesidades económicas, es así como lo expresan en su discurso, “yo quiero es trabajar pa ganar dinero” Entrevistada 3, dando menor importancia al proceso de aprendizaje y de socialización que se lleva a cabo al interior de las instituciones educativas, así lo afirman Álvarez, Echavarría, Macías quienes mencionan que:

Una de las principales características de la educación actual es “formar a los individuos para desempeñar un cierto puesto de trabajo y dar empleo a aquellas personas que posean los requisitos necesarios para desempeñarlos”. Esto puede conllevar a que entre la sociedad se establezca el imaginario de que la educación solo es útil para producir económicamente, dejando de lado otros elementos importantes como el hecho de que la formación académica va a permitir procesos de participación y reflexión sobre su entorno, además de brindar formación en valores y espacios para convivir con el otro (Álvarez, Echavarría & Macías, 2012, p.55).

Finalmente los estudiantes tienen como objetivo a corto plazo la finalización de sus estudios secundarios con la intención de ingresar al mundo laboral e iniciar estudios relacionado con sus intereses personales.

#### **4. Fase de la devolución creativa.**

##### **4.1 Fortalecimiento del rol del trabajo social**

Con el fin de dar respuesta a la presente sistematización, se crea la necesidad de establecer el rol del trabajador social al interior de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo; esto nace a

partir de la práctica profesional llevada a cabo en dicha institución en las diversas jornadas ofrecidas y de manera específica con la jornada nocturna-educación para adultos. La presente sistematización reafirma la necesidad de un trabajador social en el ámbito educativo, entendiendo este como un espacio de formación, en el cual los niños, niñas y adolescentes pasan una gran cantidad de tiempo y desarrollan allí habilidades personales, sociales y académicas; aprendiendo a relacionarse con el otro, a convivir con la norma y a socializar con sus pares. Por otra parte se hace evidente que la función del trabajador social al interior de las instituciones educativas no puede ser cumplida por ningún otro profesional, inicialmente porque no son funciones propias de su profesión y además sus jornadas laborales no son flexibles a la hora de cumplir funciones de acompañamiento, prevención y retención. Esto es respaldado por la mirada de los docentes plasmada a continuación

Estamos tácticamente de acuerdo todos los educadores de adultos que uno de los factores principales del éxito de los programas educativos, es el que tiene relación con su pertenencia al contexto y de ellos depende en gran medida del punto de partida y de la adecuación de los contenidos a la realidad cultural, política y socioeconómica de los sujetos participantes (...) los educadores no estamos acostumbrados a realizar diagnósticos, contamos con poca información, solo conocemos las características generales de la realidad, tenemos una falta de conocimientos precisos, desconociendo el real contexto de operación de los programas (Asociación de Institutores de Antioquia [ADIDA], 1988, prr.1)

Todo esto hace referencia a la necesidad de acoplar los planes de área a las diferentes realidades de las instituciones, para esto debe elaborarse un diagnóstico previo del entorno y la

población que permita evidenciar la realidad política, social, económica, cultural y como esta influye en los procesos educativos y las representaciones sociales de los estudiantes con relación a su vida y a la educación misma; haciendo necesaria la presencia de un equipo interdisciplinario, el cual no solo proporcione dicha información a la institución sino que acompañe los diferentes procesos psicosociales de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que ésta es permeada por las diferentes problemáticas sociales que presente su población y el entorno como lo son: el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, el embarazo adolescente, la deserción y demás que influyen en las trayectorias educativas de los mismos.

Por otra parte el rol del trabajador social debe tener en cuenta dentro de sus intervenciones a la familia como núcleo fundamental de la sociedad reconociendo el papel de ésta dentro de los procesos educativos y formativos de sus hijos y/o acudidos. Así mismo, la importancia del trabajo grupal direccionado por un trabajador social que enfoque la intervención en las particularidades de cada grupo apuntando a la cohesión, al trabajo en equipo, a la socialización, al reconocimiento de las diferencias, a la tolerancia y demás que generen un ambiente propicio para el aprendizaje y promueva la convivencia al interior de las aulas de clase buscando impactar no solo las instituciones educativas sino también su interacción con el entorno.

También cabe señalar la importancia de la pertenencia del trabajador social en el plantel administrativo de la institución, donde sea reconocido como el mediador entre los estudiantes y la comunidad educativa; y además, de la institución educativa y los actores estatales que puedan verse involucrados en los diferentes procesos como alianzas institucionales, programas estatales,

proyectos comunitarios, entre otros; por último se plantea el acompañamiento a diferentes procesos comunitarios donde se vea involucrada la institución educativa y su población.

## **4.2 Conclusiones**

En el transcurso de la presente sistematización se encontró que existen una serie de factores sociales los cuales son propiciados por el entorno y permean los procesos de los estudiantes pertenecientes a clei III de la institución educativa fe y alegría Luis amigo. La institución educativa se encuentra ubicada en un sector el cual tiene una serie de particularidades que influyen en las dinámicas sociales de sus pobladores, los cuales han adaptado estas a su vida cotidiana. Ahora veamos cuales son los factores sociales que culturalmente influyen en la realidad de la población de Moravia, haciéndose evidente que la principal característica del barrio es la constante movilidad de sus habitantes donde se encontraron diversas causas, una de ellas es el desplazamiento el cual ha traído al barrio población de todas las partes de Colombia, la movilidad rural y movilidad intraurbana esto debido a la ubicación geográfica y a las características del barrio, como lo son: su cercanía a la terminal de transportes y al centro de Medellín; la acogida por parte de los habitantes debido a que es un barrio que se creó por medio de asentamientos, por ende sus pobladores presentan similares características; la economía ya que todo es muy asequible y fácil de encontrar; es necesario aclarar que la migración también es una constante por parte de los pobladores, ya que en muchas ocasiones su estadía en el barrio es temporal; otra característica presente es el empleo informal lo que genera una inestabilidad económica familiar, que tiene como consecuencia el trabajo infantil. Consideremos ahora como estos factores sociales influyen las dinámicas familiares, una de las características que se encontró con relación a estas es la falta de acompañamiento con relación a los procesos educativos de los estudiantes los cuales fueron el objeto de intervención de la práctica a

sistematizar, de los mismos se hizo notoria una ausencia de motivación con respecto a sus procesos educativos y a la construcción de sus proyectos de vida.

Con respecto a las representaciones sociales se encontró que es una construcción que se da en todo el transcurso de la vida y en el proceso de interacción con el otro, esto quiere decir que la relación con otros sujetos que están inmersos en una cultura y/o contexto en particular permite la creación de perspectivas con referencia a un tema en específico y que además la unión de los sujetos y sus representaciones crea una interpretación de la realidad acoplada a su cotidianidad. Teniendo en cuenta lo anterior y aplicada al contexto educativo propio de la presente sistematización, se evidencio que el tránsito de la jornada regular a la jornada nocturna genera un cambio con relación a su representación social de la escuela, afectando así su proceso educativo; de manera semejante fueron los estudiantes objeto de estudio quienes dejaron ver que conciben los espacios educativos como un deber, un espacio para socializar, no dejando de lado que es una posibilidad para tener un mejor futuro, sin embargo no tienen claridad con respecto a su permanencia en el sistema educativo.

Para concluir se halló que los factores sociales propios del barrio Moravia y sus dinámicas sociales como lo son las mudanzas, el desplazamiento, la economía, el trabajo informal, la ubicación geográfica, entre otras mencionadas en el desarrollo del presente trabajo influyen en las representaciones sociales de los estudiantes adolescentes (Entre 13 y 16 años) de la jornada nocturna de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, generando en ellos una concepción de la escuela como un lugar educativo, no obstante su vivencia al interior de ella y de las demás instituciones por las que ha pasado muestra que su comprensión de dicho lugar tiene que ver con un lugar de esparcimiento, de protección y de

socialización. Sin embargo las representaciones sociales de estos influyen en sus procesos educativos evidenciándose en la falta de motivación y la estructuración de su proyecto de vida, esto a su vez ha desencadenado un atraso en su trayectoria educativa lo que se refleja en su estadia en la jornada nocturna-educación para adultos pese a su grupo etario, el cual debido al sistema educativo y los parámetros que regulan a el mismo hace que los estudiantes que se encuentran en este grupo poblacional no pertenezcan ni a la educación regular ni a la educación nocturna convirtiéndose así en la educación extra edad acogida por la jornada nocturna y modificando a su vez las dinámicas de la misma. Se debe agregar que su estadia en la jornada nocturna cambia la representación social del entorno con relación a ellos y su ciclo vital reflejándose en la falta de acompañamiento familiar y docente con referencia a los estudiantes sujetos de estudio. Dicho lo anterior y teniendo en cuenta todos los factores sociales que permean el sistema educativo, las familias, el entorno y en general la realidad de los estudiantes, se reafirma la necesidad de un acompañamiento por parte de la disciplina de trabajo social al interior de las instituciones educativas en todas sus jornadas educativas.

## **5. Referencias Bibliográficas.**

Aguirre, E. (1999). *Representaciones sociales*. Santa fe de Bogotá

Álvarez J, Echavarría M & Macías Y. (2012). *Pobreza - educación: una mirada desde la educación ambiental*. (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Medellín

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas: Editorial episteme, C.A

Asociación de Institutores de Antioquia [ADIDA]. (1988). *Alfabetización: Educación de adultos y educación popular*. Secretaria de Asuntos Pedagógicos y Educación Sindical: Medellín

Botero, P. (2008). *Representaciones y ciencias sociales, una perspectiva epistemológica y metodológica*. Buenos Aires: Espacio

Calderón, M. (s.f) Técnicas interactivas. Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/farmacodependencia/semestre1/Pedagogi>

Charbonneau, P. (1984). *Adolescencia y libertad*. Barcelona: Editorial Herder

Cifuentes, R. (s.f). *Componentes de la intervención*, Recuperado

de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Código de Ética profesional. (2015). *Código de ética profesional de trabajadores sociales de Colombia*. Bogotá

Constitución política. (1991). *Constitución política de 1991*. Bogotá: Editorial Atenea Ltda

Corporación Región. (2009). *La escuela busca al niño-a. Una estrategia de escolarización para la inclusión educativa (Cap.1) ¿Por qué muchos niños y niñas no van a la escuela?* Medellín: Editorial Pregón LTDA

Corporación Universitaria Minuto de Dios, [UNIMINUTO]. (s.f). *Líneas de investigación*.

Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/lineas-de-investigacion>

Decreto 3011. (1997). *Decreto 3011 de diciembre 19 de 1997*. Recuperado de:

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-260523\\_Destacado.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-260523_Destacado.pdf)

Federación colombiana de educadores, [FECODE]. (1987). Educación y cultura, *Estructura del sistema educativo*, No.12 – Junio 1987, 5-6

Galbiati, J (s.f). *Conceptos básicos de estadística*. Recuperado de:

[http://www.jorgegalbiati.cl/ejercicios\\_4/ConceptosBasicos.pdf](http://www.jorgegalbiati.cl/ejercicios_4/ConceptosBasicos.pdf)



Guzmán, O & Caballero, T. (2012). *La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales*. Santiago de Cuba: Santiago

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF (2006). *Código de infancia y la adolescencia*.

Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Ley 115. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Recuperado de:

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Manual de Convivencia. (2016), *Manual de convivencia escolar*. Institución Educativa Luis Amigo. Medellín

Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación*, Recuperado de

[http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

Meneses Y. (2015). *Afro descendencia, representaciones sociales, Y formación de maestros: contestación y acomodación* (cap.1) las representaciones sociales: teorías y concepciones. Medellín: Editorial L. Vieco S.A.S

Ministerio de Educación. (s.f). CLEI: educación escolar para adultos. Recuperado de

<https://www.mineduccion.gov.co/observatorio/1722/article-275901.html>

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (s.f). *Declaración universal de los derechos*

humanos. Recuperado de: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Pineda, M. (1998). *Educación de adultos. Alcances, implicaciones y orientaciones para la*

*correcta aplicación del decreto 3011 del 19 de diciembre de 1997*. Medellín: Editorial Copymundo

Restrepo, J. (2006). *Educación en el atraso social*. Bogotá: Planeta


Rico de Alonso, A. (2006). *La investigación social: diseños, componentes y experiencias*.

Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Zapata, B. (1998). El proyecto como estrategia dinamizadora de los procesos educativos. *Revista avanzada*, (No.5), 36

## 6. Anexos.

### 6.1 Consentimiento informado

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA</b>								
	<table border="1"> <tr> <th colspan="3">FECHA</th> </tr> <tr> <td>DD</td> <td>MM</td> <td>AAAA</td> </tr> </table>			FECHA			DD	MM	AAAA
FECHA									
DD	MM	AAAA							
Yo, _____	identificado(a) con el documento _____								
	<small>NOMBRE DEL PARTICIPANTE</small>	<small>NÚMERO DE DOCUMENTO</small>							
de _____ por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista de la sistematización realizada desde el área de trabajo social, dicho trabajo se llevará a cabo en la Institución educativa Fé y alegría Luis Amigo y la Corporación universitaria Minuto de Dios con el fin de identificar los factores sociales que influyen en la representaciones social y como las mismas permean los procesos los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegria Luis Amigó									
Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista, el propósito de su realización, el cual es netamente académico y la forma en que se utilizarán los resultados.									
Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de _____		_____							
		<small>NOMBRE DE LAS PRACTICANTES A CARGO</small>							
Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.									
<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">FIRMA DEL ENTREVISTADO</th> </tr> <tr> <td style="height: 40px;">_____</td> </tr> </table>				FIRMA DEL ENTREVISTADO	_____				
FIRMA DEL ENTREVISTADO									
_____									

## 6.2 Formato técnicas

### 6.2.1 Entrevista.



## ENTREVISTA



La siguiente entrevista tiene como objetivo principal indagar con relación a las representaciones sociales y factores sociales de los estudiantes por medio de la percepción del plantel educativo de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta herramienta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

### Datos personales

Nombre: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_ Nivel de escolaridad: \_\_\_\_\_

Hace cuantos años pertenece a la Institución Educativa: \_\_\_\_\_

### Modelo Pedagógico

Es importante mencionar que las siguientes preguntas serán direccionadas para la jornada regular y jornada nocturna ofrecidas por la institución educativa.

**¿Qué piensa de la educación pública en Medellín?**

---



---

**¿Qué piensa con relación a la educación proporcionada por la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo?**

---



---

**¿Qué percepción tiene con relación a los estudiantes de la institución educativa?**

---

---

**¿Cómo considera que es el proceso educativo de los estudiantes entre 13 y 15 años?**

---

---

**¿Cuáles cree que son los principales factores de deserción?**

---

---

**¿Cómo prevenir la deserción?**

---

---

**¿Cuáles son las principales problemáticas de la jornada nocturna (Institución-Estudiantes)?**

---

---

**¿Pa que la escuela (Con relación a su punto de vista)?**

---

---

**¿Pa que la escuela (Con relación al punto de vista del estudiante)?**

---

---

### 6.2.2 Encuesta.



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

### Datos personales

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_

**Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Barrio:** \_\_\_\_\_

### 2. Información Académica

**En cuántas Instituciones educativas ha estudiado:** \_\_\_\_\_

**Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:**

**A)** Embarazo adolescente

**F)** Factores Económicos

**B)** Consumo de sustancias psicoactivas

**G)** Desplazamiento forzado

**C)** Problemas al interior de la Institución

**H)** Problemas Familiares

**D)** No me gusta"

**I)** Empleabilidad

**E)** Otra, Cuál \_\_\_\_\_

**Justifique su respuesta**

---

**Es Repitente**

**Si:** \_\_\_\_\_ **No** \_\_\_\_\_

**Número de años repetidos:** \_\_\_\_\_

**Motivos por los cuales ha repetido años:**

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) “No me gusta”                           | I) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | J) Disciplinarios         |

**Justifique su respuesta**

Escriba **en una palabra** lo que para usted significa la escuela

\_\_\_\_\_

### 6.2.3 Colcha de Retazos.



## COLCHA DE RETAZOS



**Técnica:** Colcha de retazos

**Objetivo:** Indagar las representaciones sociales de los estudiantes de Clei III-1 en el periodo académico 2017, con respecto a sus procesos educativos.

**Instrumento:** Preguntas Orientadoras

**Muestra:** La muestra elegida para aplicar dicha técnica serán 9 estudiantes pertenecientes a clei III-1 en el periodo académico 2017, la selección de los mismos se realizará por medio de una observación participativa realizada por las practicantes de trabajo social.

**Desarrollo:** Para el desarrollo se hace necesario plantear unas preguntas orientadoras, las cuales darán dirección a la intervención; a cada una de estas se le asignará un color, para luego formar la colcha de retazos

**Preguntas orientadoras:**

- ¿Pa que la escuela? (Amarillo)
- ¿Qué piensa de su proceso educativo? (Naranjado)
- ¿Qué piensa su familia con respecto a su proceso educativo? (Rosado)
- ¿Qué piensa con relación al colegio? (Azul)
- El colegio es un espacio, para: (Rojo)



### 6.2.4 Árbol de problemas.



## ÁRBOL DE PROBLEMAS



**Técnica:** Árbol de problemas

**Objetivo:** Identificar las causas y consecuencias de la deserción escolar de los estudiantes menores de edad pertenecientes a CLEI III-1 la jornada nocturna

**Instrumento:** El Árbol

**Materiales:** Cartulina Marcadores, Cinta, hojas de papel, Estudiantes, Espacio

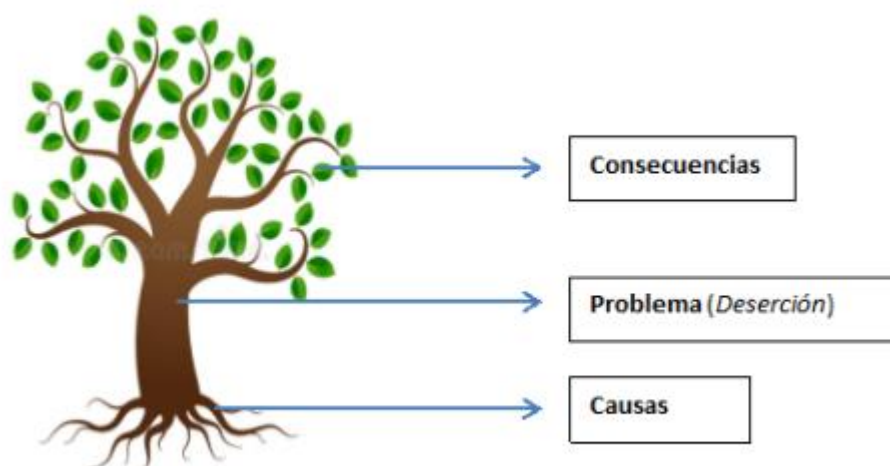
**Muestra:** La muestra elegida para aplicar dicha técnica serán 9 estudiantes pertenecientes a clei III-1 en el periodo académico 2017, la selección de los mismos se realizará por medio de una observación participativa realizada por las practicantes de trabajo social.

### DESARROLLO

**Copa:** Consecuencias

**Tronco:** Problema (Deserción)

**Raíz:** Causas de la deserción



## Anexos datos Adjuntos

## Anexo 1: Consentimiento informados de las entrevistas al plantel educativo.

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA</b>							
		<table border="1"> <tr> <th colspan="3">FECHA</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">02</td> <td style="text-align: center;">04</td> <td style="text-align: center;">2018</td> </tr> </table>	FECHA			02	04	2018
FECHA								
02	04	2018						
Yo,	<u>Betzabeth Pretorio B</u>	identificado(a) con el documento	<u>22236453</u>					
	<small>NÚMERO DEL PARTICIPANTE</small>		<small>NÚMERO DE DOCUMENTO</small>					
de	<u>Lorago20</u>							
	por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la sistematización							
	realizada desde el área de trabajo social, dicho trabajo se llevará a cabo en la Institucion educativa Fé y alegría luis amigo y la Corporacion universitaria							
	Minuto de Dios con el fin de Identificar los factores sociales que influyen en la representaciones social y como las mismas permean los procesos							
	los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó							
Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista , el propósito de su realización, el cual es netamente academico y la forma en que se utilizarán los resultados .								
Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de y de la Corporacion Universitaria Minuto de Dios	<u>Alexandra Giraldo, Yesenia Muñoz L</u>							
	<small>NOMBRE DE LAS PRECISANTES A CARGO</small>							
Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.								
<table border="1"> <tr> <th style="text-align: center;">FIRMA DEL ENTREVISTADO</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>Betzabeth</u></td> </tr> </table>				FIRMA DEL ENTREVISTADO	<u>Betzabeth</u>			
FIRMA DEL ENTREVISTADO								
<u>Betzabeth</u>								



### CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA



FECHA		
02	04	2018

Yo, Alba Lucía Moreno G. identificado(a) con el documento 43586077

de Medellín por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista de la sistematización realizada desde el área de trabajo social, dicho trabajo se llevará a cabo en la institución educativa Fé y alegría Luis Amigo y la Corporación universitaria Minuto de Dios con el fin de identificar los factores sociales que influyen en la representaciones social y como las mismas permean los procesos los estudiantes de Cie III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista, el propósito de su realización, el cual es netamente académico y la forma en que se utilizarán los resultados.

Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de  
y de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Alexandra G y Yesenia Muñoz Z

NOMBRE DE LAS TRABAJADORAS A CARGO

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

FIRMA DEL ENTREVISTADO

Alba Lucía Moreno



### CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA



FECHA		
02	04	2018

Yo, Claudia Marcela Tavera Castagnos identificado(a) con el documento 32108936  
NOMBRE DEL PARTICIPANTE NÚMERO DE DOCUMENTO  
 de Medellin por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista de la sistematización realizada desde el área de trabajo social, dicho trabajo se llevará a cabo en la Institucion educativa Fé y alegría luis amigo y la Corporacion universitaria Minuto de Dios con el fin de Identificar los factores sociales que influyen en la representaciones social y como las mismas permean los procesos los estudiantes de Clei III en la jornada nocturna de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista, el propósito de su realización, el cual es netamente academico y la forma en que se utilizarán los resultados.

Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de  
 y de la Corporacion Universitaria Minuto de Dios

Alexandra Gualdo ; Yesenia Muñoz  
NOMBRE DE LAS PRACTICANTES A CARGO

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

FIRMA DEL ENTREVISTADO
<u>[Firma manuscrita]</u>

## Anexo 2: Entrevistas al plantel educativo.



### ENTREVISTA



La siguiente entrevista tiene como objetivo principal profundizar con relación a las representaciones sociales y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta herramienta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

#### Datos personales

**Nombre:** Claudia Marcela Tavera Cartagena      **Cargo:** Servicios varios-Mama

**Lugar de residencia:** Moravia

**Nivel de escolaridad:** Bachiller

**Hace cuantos años pertenece a la Institución Educativa:** 14 años

- 14 años (laborando) antes era colaboradora

#### ¿Qué piensa de la educación pública en Medellín?

A mí me gusta, creo que da oportunidad a muchos, es asequible debido a que no tienen que pagar una mensualidad, yo lo veo así, lo público es porque al menos tiene el derecho y muchas oportunidades como a los proyectos y cosas que da el gobierno y lo privado me imagino pues que hay que pagar una mensualidad y como regirse a que si yo estoy pagando exijo y el nivel como de exigencia es más alto pienso yo. La nocturna también me gusta porque da

oportunidades a las personas así como yo que trabajamos y otras personas que de pronto están laborando en el día y que de pronto quieren como tener otra calidad de vida, entonces piensan en educarse y acceden a la noche.

**¿Qué piensa con relación a la educación proporcionada por la Institución Educativa Fe y Alegría Luis amigo?**

A mí me parece que bueno, realmente se presenta como en todo en la vida a nivel laboral y personal, somos seres humanos y se presentan como muchas cosas, pero de hecho creo yo que cada persona ejerce su profesión en lo que esté realizando bien, y pues la institución a mí me parece súper chévere. A mí realmente lo que me preocupa de acá y siempre lo he dicho es que acá culpamos mucho (de pronto no yo, otros padres de familia) culpan mucho a los profes de la educación de los chicos, todo el peso cae sobre ellos; yo pienso que la educación empieza desde casa y si hay unos hijos formados con valores y normas, yo creo que aquí los docentes y las directivas hacen una parte pero yo creo, lo que yo he visto de aquí de este colegio, es que a los muchachos les hace falta mucho acompañamiento familiar, normas, disciplina, no ha todos hay pelados muy bien, como centrados; es como todo, hay que lucharle, hay unas falencias y hay otras cosas muy buenas, pero yo creo que hay que encaminar todo como a hacer las cosas bien y buscar estrategias para mejorar

Este año la está muy pesada, de pronto porque hay mucha cantidad de jóvenes, uno tiene en la mente que el nocturno es para adultos, pero ya que dan la posibilidad de que los muchachos estudien en la noche, realmente se presta; la mayoría de muchachos que yo distingo de acá que están en la noche, son muchachos que ya la mamá no tiene una norma establecida sobre ellos, ya ellos quieren hacer lo que les da la gana, entonces que optan los papas “pues mi hijo estudie en la noche y trabaje en el día” y pues lastimosamente en el artículo ese que ya los jóvenes a los 14 años pueden tomar sus propias decisiones, muy duro, entonces si esta pesada porque hay mucho muchacho inmaduro, y el roce de los mismos alumnos. Cuando yo estudie si habían menores, yo creo que lo que hacía equilibrio era que habían un poquito más de adultos, entonces yo creo que eso formaba un equilibrio ahí, yo pienso que donde hay muchos menores se presta como para lo que ellos llaman el “relajo, la recocha” entonces cuando yo estaba se equilibraba, porque entonces ellos empezaban a molestar entonces habíamos varios adultos que “bueno pues

muchachos, van a dar la clase” a ellos no le gustaba, pero no eran groseros con nosotros; este año si veo gente muy desubicada, si hay adultos pero hay mucho joven este año, mucho adolescente.

### **¿Qué percepción tiene con relación a los estudiantes de la institución educativa?**

Los estudiantes están muy disparados, yo creo que es el eje de este mismo sector, de este mismo barrio, las droga, la rumba, que ellos no buscan nada más que hacer y ellos se basan por el goce de rumbas, en bachiller, en la noche pues son más libres; mientras que en bachiller uno brega que los muchachos todavía estén ”pues, usted vive conmigo entonces usted cumple la norma, la que mando aquí soy yo” así yo le digo a mi hijo, “o cumple la norma acá mi amor o se va a trabajar, usted ya tiene 14 años” porque él me dice a mi “es que yo ya puedo tomar mis decisiones” entonces yo “a si mi amor? Entonces tómelas, pero tómelas bien; pero si quiere hacer lo que le da la gana mi amor conmigo no viva”. (Nos salimos de la pregunta, ¿Cuál era?) están disparados, hay mucho consumismo, están como enzombizados por todo lo que ven en internet, que la moda, la música y la música los pone explosivos a ellos, hay que hacer estrategias con ellos, yo si comparo mucho de algunos colegios que distingo de por acá y el ambiente es pesado, pesado es que a veces hay más intolerancia que acá, acá al menos los muchachos son necios, unos contestoncitos pero hay unos profes que (ellos le miden el calibre a los profes) y hay unos profes que los saben equilibrar entonces ahí van ellos bien; a mí me parece que a pesar de que ellos estén como unos, que estén así pues disparados, acatan la norma, yo digo que también es por la edad y que las generaciones van cambiando..

### **¿Cómo considera que es el proceso educativo de los estudiantes entre 13 y 15 años?**

Yo como mama no permitiría eso, yo opino que ellos deben estar en el día porque realmente pienso yo la educación del día está más avanzada, tienen más tiempo de ver más temas de aprender más, en la nocturna se recortan mucho los temas, entonces los muchachos salen con conocimientos muy básicos y a veces no alcanzan a tener todo, un joven pues, en la mañana. En la noche la disciplina es muy diferente porque en la noche están aquí revueltos menores y adultos y si yo creo que es diferente.

### **¿Cuáles cree que son los principales factores de deserción?**

Se desaniman, yo pienso y conozco casos que los chicos se desaniman es porque tienen en la casa o tienen problemas con su autoestima, porque ya están muy perezosos ósea la juventud de ahora es muy perezosa no quieren como estudiar, porque yo trabajo acá y los chicos me manifiestan “Ay que pereza Doña Claudia estudiar, yo quiero es trabajar paz ganar dinero” no les gusta estudiar, no ha todos porque no puedo tacharlos a todos pero es ese desánimo y yo pienso que ese desánimo tiene que ver con muchas dificultades de la casa, con ellos mismos, en el entorno pienso yo que también ellos no encajan, con un docentes y se desaniman.

### **¿Cómo prevenir la deserción?**

Hacer un seguimiento, ¿Que está pasando con determinado muchacho? Hacer un seguimiento y para eso está la ayuda de la psicóloga del colegio, que debería ser desde que empieza el año, pero yo no sé esos contratos tan raros y si ha servido mucho, a mí personalmente me sirvió mucho, miren que ustedes cuando llegaron también como trabajadoras sociales también nos ayudaron mucho en esa parte de apoyar con los muchachos no solamente en bachiller sino más que todo en el nocturno y es como estar alerta que pasa y de echo eso se cumple, si un muchacho falta se dan cuenta en la asistencia

### **¿Cuáles son las principales problemáticas de la jornada nocturna (Institución- Estudiantes)?**

En la noche la intolerancia de los muchachos, la inconformidad de los mismos con los docentes porque quizás ellos no le entienden o la actitud de ellos mismos, es como un juego entre ellos, me imagino que también son las ganas y el ánimo de la persona de querer estar acá, que vinieron a estudiar, que si yo estoy acá tengo que cumplir unas normas y reglas dentro de la institución

### **¿Pa que la escuela (Con relación a su punto de vista)?**

La escuela sirve para educarse, para aprender, para capacitarse y yo creo que enfocarse más en la vida, y si uno quiere tiene que empezar estudiando, todo tiene un orden en la vida, y si quiere conseguir un empleo en la vida tiene que estudiar a menos de que sea independiente



### ¿Pa que la escuela (Con relación al punto de vista del estudiante)?

Ellos ven la escuela como un lugar en el que deben estar, para aprender porque yo he hablado con ellos y dicen “si, para aprender” pero también la ven como un espacio donde ellos interactúan con los demás compañeros, es un espacio donde son seis horas que ellos van a estar aquí y se relacionan con otras personas en la forma que actúa dentro del aula.



### ENTREVISTA



La siguiente entrevista tiene como objetivo principal profundizar con relación a las representaciones sociales y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta herramienta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

#### Datos personales

**Nombre:** Betsy Edith Rentería Bonilla  
nocturna

**Cargo:** Coordinadora de primaria y

**Lugar de residencia:** \_\_\_Boston\_\_\_\_\_

**Nivel de escolaridad:** \_\_\_\_\_

**Hace cuantos años pertenece a la Institución Educativa:** 18 años

La nocturna tiene aproximadamente la misma edad de la institución educativa, entre 30 a 35 años

### **¿Qué piensa de la educación pública en Medellín?**

La educación pública en Medellín, con la educación pública en Medellín se está haciendo unos esfuerzos. Lo que pasa es que, yo pienso que a veces nosotros los docentes o los responsables de hacer realidad el sistema, de aplicarlo nos quedamos corticos, a veces no contextualizamos los planes de área, no contextualizamos los proyectos y eso hace que se queden como un poquito en el aire, que no respondan realmente a las necesidades que tienen los estudiantes de la edad que sea. La nocturna para mí, es como una última oportunidad para unas personas que casi, casi fracasaron en un momento dado en la vida, a la nocturna están llegando personas por obligación porque en las empresas les están pidiendo que muestren un título, están llegando chicos que los han sacado del sistema del día, digamos, y los han sacado simplemente y “usted ya no tienen nada más que hacer” y las mamás y papas han insistido “usted no se va a quedar en la esquina, sino que váyase para el colegio” pero muchachos sin motivación, sin un interés real, ese tipo de personas están llegando; y están llegando unos poquitos adultos que piensan que es como una satisfacción personal tener un título “yo quiero tener algún día un título, entonces voy a hacer el esfuerzo”. Anteriormente la nocturna era solamente para adultos, ahora en el caso nuestro por ejemplo, tenemos chicos desde 13 años, a los cuales les han dado la autorización para estar en la jornada nocturna, y son chicos sin motivación, sin proyecto de vida, que uno en muchas ocasiones se pregunta ¿a qué vienen? Que uno dice “bueno, por lo menos están acá adentro y no en la esquina estas cuatro horas de la noche”.

### **¿Qué piensa con relación a la educación proporcionada por la Institución Educativa Fe y Alegría Luis amigo?**

Yo pienso que aquí, la educación, el aspecto académico, estamos tratando de ajustar planes y proyectos a condiciones de los estudiantes, si miramos la educación por lo académico; pero si miramos la formación, yo pienso que el logro de la institución es grande en ese sentido, nosotros independiente de si es buen estudiante, si responde con unos resultados académicos, tenemos buenos muchachos realmente. A la educación de adultos le falta tiempo, a la educación de adultos le falta materiales, porque por ejemplo para nosotros sería muy ideal que nosotros pudiéramos trabajar con módulos que permitieran que los estudiantes fueran en un momento dado avanzando a su propio ritmo, nosotros tenemos muchos muchachos jóvenes que podrían

avanzar mucho más rápido con relación a los adultos, tenemos chicos de 16 años estudiando junto con muchachos o señores venti y pico, de treinta, de cuarenta, de cincuenta, que esos módulos podrían hacer una diferencia entre los dos y el profesor dedicarse como a suplir huecos, a explicar carencias; es un problema de que a nosotros nos dicen “organícense, definan cosas” es un problema como económico, el colegio realmente no tiene la posibilidad de sacar los módulos para los muchachos y no hay quien se los de; si nosotros contáramos con recursos económicos podríamos diseñar esos módulos, podríamos imprimírselos, porque nuestros muchachos tampoco son de tecnologías y de decir que lo van a ver virtual, pero ellos necesitarían ese apoyo, eso facilitaría ese avance.

### **¿Qué percepción tiene con relación a los estudiantes de la institución educativa?**

Los estudiantes de fe y alegría dentro del contexto en el que estamos son muchachos buenos, son buenas personas, a veces un poquito desubicados frente a intereses y proyecto de vida, pero eso también sería una responsabilidad que nosotros podríamos asumir con el apoyo o apoyando a las familias, pero hay ese déficit, esa falta de dialogo entre escuela y familia, o uno de los dos está fallando, o están fallando los dos, pero hay esa falta de dialogo. En la noche hay muchos muchachos que ya son, inclusive en el día hay muchos muchachos que son ellos quienes toman su decisión, para el medio en el cual estamos con la fama, con las cosas que se ven en Moravia, los muchachos de aquí son muy buenas personas, puede que sean malos estudiantes (Risas).

### **¿Cómo considera que es el proceso educativo de los estudiantes entre 13 y 15 años?**

A mí no me gusta, no me gusta absolutamente para nada, pienso que el transito del día a la noche no debería ser porque el día lo descarto, porque el día lo saco, el transito del día a la noche debería ser por una necesidad real, por una necesidad de salud, porque yo tenga que trabajar, pero ese tránsito de irme de estudiar seis horas, ocho horas, a a estar cuatro horas y pasarme el resto del día haciendo nada no es conveniente para un muchacho en proceso de formación.

### **¿Cuáles cree que son los principales factores de deserción?**

Falta de Motivación, un proyecto de vida sin construcción y sin claridad, y yo pienso que esas son las más, porque no es por problemas de plata, eso como falta de motivación. El que logre motivar y sensibilizar se ganó la lotería, el que tenga la fórmula para eso se sacó la lotería, pienso que hay una motivación tiene que venir, que tiene que salirle a usted de adentro, ahí tiene que

haber algo suyo que choque y así como nació la vida puede que le nazca a usted la motivación; motivaciones externas son muy difíciles de sostener, por ejemplo la motivación de Don Ramiro “yo quiero, yo quiero mostrarle a mis hijos” pero un muchacho porque la mamá lo traiga a la puerta todos los días y tenemos el caso concreto de Doña Paula (de Geyer), todos los días lo traía la mamá y no sirvió de nada.

### **¿Cómo prevenir la deserción?**

conocer a los muchachos, el maestro más próximo a los muchachos ayuda a sostenerlo dentro del sistema, como contar con un grupo de apoyo, es decir los amigos son muy importantes, los compañeros de estudio son muy importantes, como que uno tuviera la posibilidad de ayudarles a organizar equipos trabajo, equipos de apoyo, como ese tipo de cosas que uno mismo como docente generara más que la posibilidad de estar desarrollando el área, como la posibilidad de estar organizándose para el aprendizaje, que uno lograra que ellos entendieran que no es la ciencia sino la posibilidad de acceder a la ciencia, pero a veces nos quedamos muy corticos en ese diseño de estrategias, en hablar de proyecto de vida; personalmente yo pienso que el tiempo que uno le dedique a la formación de los muchachos es un tiempo que uno se gana después en la parte académica, invertir uno en ayudarles a organizar el grupo, invertir uno en decirle como se puede trabajar en el grupo, los roles de un equipo de trabajo, invertir en eso antes de empezar a correr detrás de una fórmula, detrás de un resultado académico.

### **¿Cuáles son las principales problemáticas de la jornada nocturna (Institución- Estudiantes)?**

Todas las que he dicho, la desmotivación, la carencia de un proyecto de vida, las familias disfuncionales, decisiones equivocadas que están tomando muchos, eso me lo decía alguien en estos días “tome una decisión equivocada y yo sé que después de esa decisión equivocada tengo que tomar otra más equivocada y tengo que tomar otra más equivocada, ¿Cómo hago yo para revertir eso?”, tenemos madres que así no trabajan tienen el compromiso de la casa, así no trabajan pues y tengan un sueldo, tienen el compromiso de la casa, es decir, para mí es motivación y proyecto de vida ¿Qué voy a hacer yo mañana? ¿Pa que esto? Yo pienso que En estos momentos con la juventud hay un problema muy cultural a pesar de que también se

encuentra uno muchos muchachos preocupados por muchas cosas, hay muchachos metidos en cosas comunitarias, hay muchachos metidos en el arte, hay muchachos metidos en el deporte, pero hay otros que están es como para donde la corriente los lleve, nosotros necesitamos habilidades, espacio y tiempo para aprender a identificar como esas fortalezas que ellos ya tienen y ayudarlos a direccionar, a mí por ejemplo en la nocturna me parece muy problemático que sean dos grados en uno, que sea octavo y noveno junto, eso me parece problemático; a mí me parece que deberían ser por lo menos en un semestre un grado y en otro semestre otro grado, yo le he dicho a más de un muchacho “hace el esfuerquito, no te salgas” pero el muchacho hace el esfuerzo hasta junio y después de junio ya no puede más ni física ni mentalmente y entonces perdió junio, perdió el tiempo que invirtió, si nosotros pudiéramos decir “hasta junio es uno” es uno que ya hizo; ahí le estaba diciendo yo a Mirian “venga, valide octavo y noveno, y después viene y hace quinto y después viene y hace sexto” como de a pedacitos, de a poquitos, no se decepcionan del todo y adaptar nosotros esos planes de área que a veces son demasiado extensos, es que no es lo mismo el plan de área que yo le puedo enseñar a un muchacho de trece años que no tiene experiencia de la vida al plan de área que yo le puedo enseñar a una persona que ha vivido la vida, a un adulto, que maneja dinero de alguna manera, que hace operaciones matemáticas, pues son cosas que uno debería tener en cuenta y a veces uno falla también en ese proceso de adaptación.

### **¿Pa que la escuela (Con relación a su punto de vista)?**

Una función muy importantes de La escuela es la socialización y otra función es abrir las puertas del conocimiento, yo no creo que la escuela deba ni tenga la posibilidad de enseñar la ciencia, la ciencia es demasiado amplia y todos los días mientras nosotras hablamos aquí están pasando cosas, pero por lo menos ese proceso de lectura, de escritura comprensiva es una cosa que se da en la escuela, el proceso de yo estar con el otro, de socializar, de aprender lo que es una frustración, lo que es perder y lo que es ganar, ese proceso se da en la escuela, nosotros deberíamos ser como una pantalla, un computador, que le permita al muchacho acceder al mundo a traves del computador, que ellos aprendan donde están las cosas, como se llega a las cosas y como pueden seguir avanzando en las cosas .

### **¿Pa que la escuela (Con relación al punto de vista del estudiante)?**

Pa muchos es un desparche, pa otros es, en ciertas comunidades ser estudiante da estatus , aunque uno no crea ser estudiante y ser bachiller da estatus porque hay mucha gente que no va a estudiar y hay mucha gente que no va a ser bachiller nunca, entonces esos muchachos dentro del común tienen una posición buena, son estudiantes; todavía hay mamás que se enorgullecen del diploma de quinto, se enorgullecen del diploma de preescolar y se enorgullecen mucho más del diploma de bachiller, porque en la casa no ha habido y es muy difícil que hayan tres o cuatro, unos como un escampadero, unos como un sitio de socialización, unos porque les da estatus; muy poquitos porque quieren continuar haciendo algo, con ese título, en la nocturna.



## ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como objetivo principal profundizar con relación a las representaciones sociales y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta herramienta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

### Datos personales

**Nombre:** Alba Lucia Moreno Quintero **Cargo:** Docente de Área de ciencias Sociales

**Lugar de residencia:** Tricentenario

**Estrato:**

**Nivel de escolaridad:** Trabajo social

**Hace cuantos años pertenece a la Institución Educativa:** 3 años en la jornada nocturna, 3 meses en ambas jornadas

## **2. Modelo Pedagógico**

### **¿Qué piensa de la educación pública en Medellín?**

La educación ha desmejorado en ambas jornadas ya que el estado no nos permite enseñar lo que se debe y como se debe enseñar, cada año se cambian planes de área, metodologías y demás de acuerdo a lo que esté de moda. Hace 12 años cuando inicio compraron los planes de área cuando los compraron a un extranjero, luego llego la re contextualización de planes de área la cual se basaba básicamente en volver a lo que le enseñaron a ella en el colegio, luego llegaron los proyectos y posterior a eso expedición currículo con los derechos básicos de aprendizaje, con los aprendizajes básicos pasaba el año, las oportunidades son talleres, como docentes estamos muy amarrados y Los sindicatos apoyan únicamente derechos y deberes nos gustaría que pudiéramos nosotros plantear nuestros propios planes, por ejemplo yo soy aquí muy mala profesora , por qué, porque yo hago mis propios planes, a mí no me importa lo que me diga el gobierno , mejor dicho yo sé que tengo que enseñar para que los muchachos en 11 puedan ganar las pruebas , yo hago una secuencia de 6to hasta 11 y si un muchacho estuvo conmigo de 6to a once, tiene que ganar las pruebas en sociales, economía y políticas, yo en algún colegio me gane un problema por eso , porque me decían que esos no eran los planes pero si esos si son mis planes, como le voy a enseñar a un pelado en octavo, en qué consistió el origen del universo, eso no es de ahí, en octavo uno trabaja revoluciones francesas, derechos humano, independencia de los estados unidos, esa historia, pero entonces a nosotros nos dicen no, no enseñe eso , enseñe derechos humanos, que es el manual de convivencia ; ósea son cosas que para mí son demasiado bobas, es que miren la paradoja, a nosotros nos dicen que tienen que ganar las pruebas saber, pero no nos dejan enseñar lo de las pruebas saber, y a nosotros nos dicen ese colegio es muy malo en pruebas saber, pero si yo sé cómo estado que lo que estoy mandando como prueba saber de área no apunta a esas pruebas entonces como las mido , a nosotros nos toca hacer maromas, a los que nos interesa el tema de la educación y hasta pelear para poder que los muchachos tengan un buen resultado si nosotros no le apuntamos a eso el que queda mal es el colegio y nosotros como docentes entonces nos toca hacer maromas no porque nos dejen sino porque nos gusta porque nos nace porque estamos comprometidos con esto de la educación, que sin esto muchas cosas no las vamos a obtener , acá soy muy afortunada porque yo aquí hago mis planes de área, yo los

presente y a mi hasta el momento no me han dicho usted no puede hacer eso , aunque aquí ya hay unos planes de área bien estructurados sin embargo yo mire dos temas para un periodo, eso es muy bravo cuando tengo que hacer talleres prácticos, talleres teóricos, actividades, yo no sé cómo se enseña en un periodo el sistema solar, es una cosa muy básica, entonces yo planee por semanas , hasta la semana 40, y lo divido en los temas básicos del grado , que todos los estudiantes no van alcanzar todos los logros, no, pero yo miro cuales son los temas más importantes y si ese pelado lo alcanza si,pasa,pero sino se queda ; en la jornada de la noche me parece que es igual, yo no tengo diferencia entre la jornada de la noche , la noche son menos horas pero uno trabaja con gente más adulta que se supone que es más responsable , entonces hay temas que uno los puede juntar, no borrarlo, las cosas se hacen mucho más fáciles, uno se inventa la técnica para que los pelados, y los señores entiendan; pero en este momento yo pienso que hay un problema en esta jornada con Clei III-1 porque son pelados que son de 13 y 14 años, ellos piensan que porque están en la noche entonces vienen a morir de la risa a hacer bobadas y con eso pasaron por que es de noche ,yo pienso que esos pelados no deberían estar en la noche , yo pienso que deberían estar en aceleración del día, yo por ejemplo tengo un grupo de aceleración en la mañana y los pelados ha sido duro que se acomode pero se acomodan y ha funcionado porque vamos a trabajar y trabajar duro con responsabilidad, al principio parecía un juego pero cuando dijimos que era enserio han cogido el miedo de no devolverse a los grados pasados, y ha estado funcionando y pienso que con los muchachos de la noche debería pasar lo mismo, en la tarde, en el mismo horario de la educación regular podía funcionar de una mejor manera , yo pienso que la nocturna es para personas más adultas porque tienen ese nivel de responsabilidad que uno necesita en la noche y además uno no le quita el espacio a personas que están trabajando ,que necesitan la noche y que no se la podemos dar por esos pelados que se quedan en la casa todo el día y solo vienen en la noche un rato.

**¿Qué piensa con relación a la educación proporcionada por la Institución Educativa Fe y Alegría Luis amigo?**

Yo pienso que el colegio está haciendo unos avances grandes, de pronto a veces lo que nos frena académicamente pero nos hace mejores en otros aspectos es la cantidad de proyectos que se presentan en el colegio , porque yo pienso que aquí hay demasiados proyectos externos,



muchísimos, es un colegio que se convirtió en laboratorio ,entonces vienen de todas las ONG de fundaciones de universidades, de secretarías de gobierno , entonces uno cuanta que por ejemplo el año pasado vinieron 70 proyectos y yo me ponía a pensar, esos 70 proyectos si fueron funcionales a la institución , si aportaron lo que debieron aportar, o como fue la evaluación porque es que hay unos proyectos que deben estar muy bacana, por ejemplo: delinquir no paga eso que es de prevención a mí me encanta que lleguen a los colegios me encanta pero otros proyectos como por ejemplo, que les vamos a enseñar cómo utilizar el pegante en barra , que me tocó a mí , un pegante morado, que hasta lo regalaron, eso es una actividad no un proyecto , si tenemos tantas oportunidades de hacer cosas buenas por que no filtramos y hacer una evaluación de que esos proyectos son en realidad lo que necesita el colegio, por ese lado nos frena un poquito lo académico , porque estamos en clase y llega la fundación pepita Pérez a dar una charla, entonces pare el examen y escuchemos a pepita Pérez , profe tenemos que ir a cine, y así tenga taller váyase para cine , hay actividades muy bacanas, pero si hay que hacer un filtro porque el colegio no se puede convertir en el lugar de los proyectos ,donde siempre se dice que sí , porque hay unas cosas que no le apuntan a las necesidades de los estudiantes, todo lo que apunte a los proyectos de los muchachos, por ejemplo hay uno que es de la prostitución y del abuso sexual infantil, es súper bacana porque aquí hay peladas con un nivel de riesgo alto, con nivel de pobreza y muy lindas cualquiera viene te ofrece y vos ante la necesidad te vas , entonces eso es un programa necesario pero eso tanta proyectitis hace que perdamos tiempo académicamente, porque es en tiempo de clase, y no quiere decir que sea más importante una clase que un proyecto obvio no pero si hace falta decir no ; aparte de eso institucionalmente me parece que se hacen cosas muy buenas académicamente porque aquí se le apunta mucho a que los muchachos sean más creativos que aprendan haciendo que conozcan a partir del hacer cierto, entonces eso es bueno porque cuando vos aprendes haciendo es de verdad que aprendes, aquí hay avances buenas, una cosa muy buena del colegio es que hay algunas áreas que se trabaja con proyectos transversales y esos proyectos hacen que podas utilizar el conocimiento en distintas áreas , me gusta que se le está apuntando a los medios , que en otras partes no se accede , en otras partes hay que pelear por las herramientas aquí no, aquí sabes que si necesitas podes sacar el cable y poner un video que lo podes usar, y que lo primero que te dan es tu portátil para trabajar el personal, no tiene que pelear ni traer el de la casa, además hay otra ventaja si vos

necesitas un taller el colegio te lo da , vos pedís la copia y te dan los talleres para todos los grupos ,vos necesitás un módulo y para todos , el colegio le está apuntando a que los muchachos tengan el material necesarios para estudiar, porque no es lo mismo tener módulos a un montón de papeles ahí pegados en el cuaderno, entonces es eso el colegio le está apuntando a ser mejor veo el colegio , es lógico que apenas vamos por que el rector lleva poco tiempo los profes son buenos; la nocturna por ejemplo tiene de particular que se piensa en la persona, esa es la gran diferencia de las demás nocturnas y esta, aquí vos tenes alumnos que son personas que son papas que son tus estudiantes pero aparte tienes otros roles , en las otras nocturnas vos tenes un estudiante que a veces ni te sabes el nombre , sino por el apellido si mucho, yo fui coordinadora de una nocturna donde a mí me decían pásalos a todos, sin niquiera los docentes pasar notas , no importaba había que pasarlos a todos, porque éramos cobertura y nos miden por la cantidad , entonces era muy teso cuando los profes me decían quienes perdían y yo los tenía que pasar , gente que nunca había ido a clases y ganaba el año , solo se matriculaba y al final iban por las notas, aquí normal consejo académico, comité de evaluación y promoción y si vos perdiste , perdiste y si ganaste fue por mérito , uno conoce la vida del estudiante, si llega tarde por que sale del trabajo le pones un taller , este es un vago , nunca viene, pierde pero se le sabe las vida, hasta les ruega para que estudie por que a uno le importa el ser , aquí no son cifras no le pagan al colegio por cantidad graduada en los otros si , entonces es bien diferente y la mayoría de los profes de la noche a veces no es ni por plata es porque no la soyaamos uno está aquí porque cree en la educación y si uno habla con cualquiera de la noche les va decir bacana estar aquí ver graduar a los pelados incluso más satisfactorio esos grados que los de la jornada regular y es mejor aún que sigan estudiando que trabajen .

### **¿Cómo considera el proceso de los estudiantes de 13 y 15 años?**

Yo veo que es un proceso muy lento, de mucho desgaste a nivel académico y disciplinario porque la mayoría del tiempo uno se la pasa tratando de calmarlos para poder enseñar, ellos en la noche se están sintiendo muy grandes, como si fueran adultos pero se siguen comportando como niños, ellos piensan que puedan hacer lo que les da la gana y entre ese me da la gana esta él no me da la gana estudiar , yo lo veo complicado porque ellos tienen su gente sus áreas y hay gente con la que definitivamente no quieren, es desgastante, yo soy fuerte y a mí me trabajan , pero

uno habla con otros compañeros y dicen no hacen nada, no escriben no prestan atención, van a perder todos porque es eso como en la noche supuestamente se vale hacer todo chatear ,escuchar música, con esos pelados es muy difícil, en el día funcionan por la mentalidad de estar en una jornada regular ellos tienen en su cabeza que la jornada regular tiene más normas y reglas y de hecho las tienen entonces si vos no cumplís las normas te sancionan con tu mamá , te suspenden en la noche te dicen vos no querer estudiar no estudie, si se quiere ir chao, en el día están más normalizados y como todavía son muy jóvenes ,todavía tienen eso de tengo que ir, me quito la gorra, me toca estudiar tengo que hacer las tareas porque o sino llaman a mi mamá, ósea la jornada hace más lento el proceso de estos muchachos , aunque no tanto la jornada sino la concepción que tienen de ella, como están en la noche pueden hacer lo que quieran , mientras en la tarde sea más normativo hasta que tengan mayoría de edad .

### **¿Qué percepción tiene con relación a los estudiantes de la institución educativa?**

Un estudiante de fe y alegría es muchas cosas, mis muchachos de la noche súper responsables ellos si no entienden la averiguan la preguntan la investigan, traen el cuaderno el taller, se la buscan, los de la mañana son más perezosos entonces son más yo no entendí no la hice, apenas están despegando porque no tienen claro cuando son su objetivo no la tienen clara en cambio los de la noche si , ellos saben que su objetivo inmediato es graduarse ,un sello particular de todos , los de fe y alegría es el sentido de pertenecía por este colegio, no solo por los que se fueron sino por los que están , la gente no se quiere ir, ,los egresados vienen a pedir cupos en las media técnicas que dicta el Sena aquí, solo porque es aquí en el colegio, así sea de la nocturna o la diurna, para lo que sea no se quieren ir, para pintar un salón poner un tablero sienten esta su casa, es una zona de protección, aquí hay una niña que se viene a las 12 del día todos los días y es estudiante de la noche , ella está todo el día porque este es el único lugar que la protege a ella de donde vive, ella vive en un inquilinato donde entra todo el mundo, entonces aquí se siente protegida y cuidada, aquí nada le va pasar y a veces cuando no tiene comida se viene para acá y sabe que cualquiera la invita a almorzar, o al algo, aquí hay muchos estudiantes que vienen es por qué se siente protegidos , esta es su casa por eso quieren el colegio, ellos aman este espacio y lo que implica estar aquí, es la libertad , lees libros , ayudas a repartir la leche , y esa es la diferencia el sello de los estudiantes es más , no solo los estudiantes sino la gente del barrio y

alrededores la gente de aquí y del barrio , aquí vienen los profesores del Sena buscando gente para dictar cursos solo porque es aquí, vienen diciendo ayúdeme con otro grupo , y así es de muchas entidades, es gente que se enamora del espacio y no es un espacio grande, divino pero es un espacio acogedor , a vos todo el mundo te atiende bien, todo el mundo te hace sentir contacto, hablas con el rector los coordinadores con todos, y te facilitan las cosas, desde el almuerzo hasta lavarle la coca, son cosas que se consideran bobadas pero eso hace este espacio tan agradable , la gente , y tiene la gente que es la gente que le gusta estar acá.

### **¿Cuáles cree que son los principales factores de deserción?**

Aquí si hay deserción, el factor principal a mi modo de ver son las mudanzas , acá mucha gente se va del barrio , por muchas razones por que se va del barrio, o porque les resulto una casa nueva, el más importante es que se trasladan de lugar y no es ni tanto por que consigan empleo es porque nos tocó irnos, nos fuimos y ya , otro factor de deserción aunque básicamente es ese, en mis años de trabajar es ese, y creo que es un problema del barrio aquí hay gente de todas partes de Colombia y ya con lo de Venezuela de todas partes de latinoamericana, entonces como la población es tan flotando se queda en la casa del tío primo, amigo mientras se busca otro espacio , entonces mientras eso se van ; esa es la dinámica social del barrio y uno no puede cambiar las dinámicas de los barrios, como se le va decir a la gente no reciba a nadie para que se estabilice la población ,por el contrario tiende a ser más fluctuante porque Moravia es un lugar muy central , todo es barato, la comida los alquileres y es un lugar donde la gente te apoya por que en algún momento todos fueron fluctuantes, si vos construiste tu casita en el oasis y llega otra persona y vos tenes la posibilidad de ayudarlo o dejarlo hacer la casa al lado lo haces , además porque no es algo permanente , por eso la gente viene porque es un lugar que acoge bien , en los salones de clase los pelados hacen hasta vaca para llevarle mercado a los venezolanos , y nadie les dice nada, ellos mismos se reúnen, por que en algún momento de su historia les toco eso, les tocó vivir eso , les toco aguantar hambre, les toco un desplazamiento, y los otros llaman a la gente a contar esas cosas y la gente llega , porque acá es chévere, y esa es la cultura del barrio.

**¿Cuáles son las principales problemáticas de la jornada nocturna (Institución-  
Estudiantes)?**

La principal problema de la noche es no tener un proyecto de vida, muchos no tienen un proyecto de vida, entonces vienen por que la mamá les dijo que tenían que estudiar o sino no les daba la liga, muchos vienen porque, que me voy a quedar haciendo en la casa me voy pal colegio, otro problema grande es el de la droga , no tanto de consumo interno pero si vienen drogados , y se quieren ir temprano para consumir, entonces en el descanso se inventan que la mamá se enfermó, se están muriendo del cólico no puede más, y uno sabe que ellos se van es a consumir, y esa plata del que no sé qué hacer con mi vida.

**¿Pa que la escuela (Con relación a su punto de vista)?**

La escuela básicamente es un requisito, y siempre les digo a los de once, usted simplemente esta en transición, porque aquí aprendemos simplemente cosas muy básicas, cuando usted llega a la universidad adquiere un conocimiento más exacto de lo que va hacer, esto es un requisito para acceder a la educación superior que es donde realmente te van a enseñar a hacer lo que querer hacer en la vida.

**¿Pa que la escuela (Con relación al punto de vista del estudiante)?**

La escuela tiene uno objetivos muy claros, primero socializar, si vos desconoces que la escuela es socializadora , no sabes que es la escuela porque tenes que aprender a convivir en sociedad, la familia nos enseña a vivir en grupo pero la escuela te enseña eso a socializar a que te la guerrees con otros que no piensan igual, a que te planten cuando vos crees que te la sabes todas ,te enseña que hay muchas personas con miradas diferentes , pero la escuela también tienen otros objetivos y es el aprendizaje de conceptos básicos ,la escuela te enseña a tener planes a futuro y tu plan a futuro lo podes a ser y los de la noche esos muchachos lo ven como un escape , me escapo de mi casa, allá puedo chatear, usar gorra y aparte puedo hablar con mis compañeros, entonces se estrellan cuando le dicen perdiste y ven que la escuela no es solo para escaparse, que a la escuela viene la mama aunque tengas muchos años y así este en la nocturna te va castigar , como mijo le falta repetir pero igual se divierten .



## ENTREVISTA



La siguiente entrevista tiene como objetivo principal profundizar con relación a las representaciones sociales y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta herramienta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

Datos personales

**Nombre:** Carmen lucia

**Cargo:** Docente de ética y valores

**Lugar de residencia:** Buenos Aires

**Nivel de escolaridad:** Trabajadora Social

### **¿Qué piensa de la educación pública en Medellín?**

La educación pública en Medellín es un derecho de los niños niñas y adolescentes y como tal considero que debe ser de muy buena calidad, para cumplir con ello se prepara muchas personas en busca de una mejor calidad y también en búsqueda de la inclusión. Desafortunadamente la educación es insuficiente ya que por ejemplo la formación del ser humano se da desde la ética y valores y es muy mínima. Yo pienso que ética es vista como “el patito feo” a este área se le da muy poca importancia, y este es el área de la formación humana, en el sistema en ocasiones se deja de lado todo lo que es formación y orientación, además todos los proyectos se trabajan desde esa área que solo tiene una hora, y todos los proyectos que llegan a la institución se

trabajan en ella; me parece pues que en ese sentido si falla, falla la educación pues yo pienso que la escolarización debe ser mayor, seis horas es muy poquito tiempo para un estudiante que está en un colegio pero bueno dicen que no es tanto la cantidad sino la calidad. Se supone que son docentes muy preparados, le dan mucha oportunidad de preparación a los docentes porque de verdad nosotros todo el tiempo estamos recibiendo cursos de capacitación, estamos recibiendo apoyos muy didácticos, y que se debe hacer un trabajo muy en equipo. Igual en la nocturna es un derecho, como está diseñado pues es algo bueno, me parece que ahí si hay alguna falla o si ocurre algo es precisamente por el mismo sistema que también tiene que ver mucho en ello, primero en el día están los estudiantes que son en las edades regulares, en la noche están extra edad o los adultos, pero que entre otras cosas tampoco les están abriendo un espacio, ósea yo pienso que un muchacho de 14 años con adultos no funciona, entonces tienen como esa dificultad, que en la noche se supone que son adultos pero no son adultos y en el día son extra edad, están como en el lugar equivocado “no caben en ninguna parte” a mí me parece muy bueno lo que están haciendo con el aula de aceleración, cierto? Pero me parece que deben ser grupos más pequeños para poderles dedicar más tiempo, son niños y niñas, (yo ya no sé si son niños o niñas) adolescentes pues que tienen unas dificultades o de aprendizaje o comportamentales y en grupos muy grandes tampoco es funcional, pero entonces la diferencia es esa, a mí en la noche trabajar con adultos me parece delicioso, con adultos, el problema es que no se cumple con el concepto grande y claro de adultos, para mí adultos son “Doña Hilda, Doña María” cierto, es una población muy diferente a la que está ingresando a las nocturnas actualmente

**¿Qué piensa con relación a la educación proporcionada por la Institución Educativa Fe y Alegría Luis amigo?**

A ver yo pienso que se hacen todos los esfuerzos porque la educación sea de calidad, me parece que los profesores son muy preparados, hay mucha preparación y mucha capacitación, es un poquito más flexible y por eso mismo, como se habla de educación para adultos se habla de una flexibilidad, ¿en qué sentido? En que son personas que llegan cansadas de trabajar o llegan desde sus casas después de haber cumplido con una jornada laboral, porque una mamá que venga desde su casa también cumple con esa jornada de trabajo en la casa y en la calle, y se trabaja también

desde de las necesidades de ellos, no es lo mismo trabajar con un niño de sexto, un niño de 11, 12 años un tema que trabajarlo con un en el Clei, a mí me parece que como están las cosas se presentan esas dificultades, las dificultades precisamente de que no son niños, no son adultos entonces están ahí como en una situación donde usted tiene todas las poblaciones y tiene todas las edades, en este momento están tratando de unificarlos por edades y eso facilita un poquito el trabajo, de trabajar por edades, entonces vos con los muchachos de Clei III-1 trabajas con unos extra edad y con los de III-2 trabajas con unos adultos, pues ya son mayorcitos entonces son unas diferencias grandísimas, inclusive las dinámicas son completamente diferentes de un grupo a otro siendo el mismo grupo, un III, son dinámicas muy diferentes.

Pienso que el colegio está en procesos de cambio, de buscar la calidad, de buscar nuevas alternativas, de buscar nuevas estrategias, en un proceso de crecimiento, yo lo veo como en ese proceso de crecimiento y de mejora, de todos los días tratar de mejorar y si lo mirara en relación a otros colegios de Medellín que miramos la convivencia como algo tan horrible, no, me parece que los muchachos de aquí son asequibles a muchas cosas de pronto y que los padres de familia también. Es una institución que está en crecimiento, en un proceso de mejoramiento constante y continuo. Más en el día, en la noche se maneja el tema del adulto y cuando se maneja el tema del adulto es la responsabilidad que viene acompañada con un adulto ¿cierto?, entonces es difícil, es difícil trabajar cuando los estudiantes no tienen claro que los responsables son ellos y que muchas cosas que si están metidos con adultos o como adultos es porque ya no necesitan tanto acompañamiento, pues no necesita que los estén cargando. En el Clei se dificulta tanto la situación y es muy complicado porque, es que yo pienso que no se están cumpliendo los objetivos de un Clei y que no es responsabilidad del colegio o de la institución o del rector, es simplemente que dicen “recíbalos” por el cuento de que un muchacho no puede quedar en la calle y que tiene derecho a la educación pero pienso que a los primeros que le vulneran el derecho a la educación son los papas que los dejan que se salgan, que no les hacen acompañamiento para e ganen el año, otra cosa es que por desplazamiento pierdan un año, entonces listo, pero no tendría por qué estar en extra edad en la mañana y estar en extra edad también en la tarde porque de quince para abajo eso no tiene sentido.



### **¿Qué percepción tiene con relación a los estudiantes de la institución educativa?**

Los estudiantes de acá son muchachos y muchachas, son niños y niñas, pues son jóvenes que le apuestan como a lo cultural mucho, en la noche no, no se la verdad, porque uno en la noche vienen y se dedica a lo de uno y ya, uno tiene más contacto y más relación, uno habla con los de la noche pero un ratico en cambio con los de la mañana uno tiene mucha más relación con ellos y ellos son pluriétnicos, multiculturales, los muchachos de aquí le apuestan a muchas cosas, académicamente son perezositos pero pienso que el sistema también ha permitido ese tipo de cosas porque el sistema permite que pierdan el año, ósea hay que hacer todos los esfuerzos y milagros para que los muchachos sean promovidos, pierden el año porque si realmente no han hecho absolutamente nada, pero me parece que si están pasando con muchas falencias, se habla de competencias, nosotros trabajamos por competencias y si trabajamos por competencias se supone que ellos alcanzan la competencia hasta el último minuto, pero de todas maneras siento que hay muchas falencias en ese sentido que las competencias, alcanzan como lo mínimo de los derechos básicos de aprendizaje y ahí se quedan, no son de las personas que están buscando más, cuando uno no queda conforme con una explicación va y buscar, es como lo que les toca hacer en el momento justo y exacto, cuando salen de aquí se olvidan de que están estudiando, me da la impresión, no todos obviamente, toda regla tiene su excepción, pero esa es como la percepción que yo tengo de los muchachos; ellos son más de otras cosas, más del deporte, más de otras prácticas, lo académico no es tan incorporado a la vida de ellos. Para mi es la cultura, el sistema exige unas cosas, pero también permite muchas cosas, yo digo que son las dos cosas, la cultura influye mucho porque los muchachos no tienen esa cultura como les decía, pero el sistema también permite porque un estudiante que este repitiendo, repitiendo, ni el sistema, ni los papas van a permitir todo ese cuento, entonces yo pienso que el sistema también tiene mucho que ver, es como todo. Yo a los de la noche no los veo tan culturales, no sé si en el día practiquen ese tipo de cosas, por eso les digo la relación con los del Clei se limita más como a lo académico y a un ratico en el descanso y ya. También son perezositos, lo académico es como en ambas jornadas pero por ejemplo hemos estado yendo al centro de desarrollo cultural sobre todo con Clei III y ellos se han disfrutado todo eso, se han disfrutado cinema azul, los viernes están haciendo unos actos culturales en el centro de desarrollo cultural muy costumbristas, la semana pasada fue de las etnias indígena, la pasada fue un sainete de Girardota, lo hicieron un grupo de invidentes, fue

hermoso y ellos se lo disfrutaron, se lo gozaron, participaron, hicieron comentarios, no digo que si no estuvieran escolarizados allá se hubieran sentado porque igual les gusta capar clase.

### **¿Cómo considera que es el proceso educativo de los estudiantes entre 13 y 15 años?**

Se supone que no debería haber ninguna diferencia, pero es que los de 13 años en el día deberían estar en octavo, entonces desde ahí vienen atrasados en unos programas y si los pones a trabajar en una aceleración estas cumpliendo con la misma función, simplemente que lo haces en la jornada donde deberían estar, porque un muchacho de trece años que hace en el día, primero es un menor de edad no puede trabajar (pongámoslo de catorce, quince) un menor de edad no puede estar trabajando, entonces ¿Que está haciendo realmente?, si está recibiendo un verdadero acompañamiento y orientación de la familia, o si nos los están mandando acá al colegio a que nosotros hagamos unos procesos que son responsabilidad de la familia y en la noche es esa falla también, que vienen aperezados, vienen es a socializar, la mayoría manifiesta que vienen es casi que obligados por la familia para que hagan alguna cosa entonces no están como motivados a eso en cambio en el día vos los tienes como escolarizados un rato, se supone que en ese momento que están escolarizados los papas están pues trabajando pero en la noche ya si debe de estar con ellos entonces en el día entonces en el día permanecen solos y en la noche en el colegio haciendo lo que no hacen en el día o haciendo lo que no hicieron los papas es casi que como si fueran una carga pues, yo no entiendo que un estudiante de catorce años una mama venga y diga “no, es que yo quiero que él estudie, y yo ya no sé qué hacer con ese muchachito” ¿Dónde está la función de papa y mama? Ciertamente, que los tengan que meter acá a un parqueadero pues, en el día no están ellos y en la noche nos lo mandan a nosotros ¿Qué pasa? Yo creo que ahí la reflexión va entorno a eso, a esa coeducación, a la corresponsabilidad, que la responsabilidad debe ser manejada tanto por la familia como por la institución educativa, entonces a mí me parece que no hay unos esquemas de corresponsabilidad muy claros

Los estudiantes entre 13 y 15 años hacen mejor proceso en la mañana, yo creo que hacen mejor proceso en la mañana me imagino que hay más acompañamiento por parte de la familia inclusive por parte de nosotros, estamos ahí más pendientes, lo que les decía uno piensa que como estamos en la noche entonces delegamos las responsabilidades y no sé cuándo la irán a incorporar, yo no sé si la responsabilidad se va adquiriendo con el tiempo, con los batacazos y los llamados de

atención o necesitan una persona que este mas encima de ellos todavía. Es que ellos desarrollan una sordera selectiva muy verraca, yo les digo a cada rato, hay tres cosas que a mí me cuestionan mucho primero estuvieron en formación y el rector hablo, la coordinadora hablo y ustedes no escucharon, segundo entraron al salón y el compañero hablo, la profesora hablo y no escucharon y tercero les encanta que les llamen la atención, ósea desarrollan una sordera selectiva o que no quieren cumplir con la norma, firman un libro de matrícula y el acudiente no sabe que es lo que están firmando entonces ponen la cara por algo que no es, es que aquí hay unas situaciones en el manual de convivencia pero también hay unas responsabilidades que estamos firmando, yo lo que estoy firmando es a que me comprometo, si usted firmo cúmplalo como es.

Ellos llegan al colegio porque tienen un proyecto de vida diseñado, tienen una visión como jóvenes, porque las familias los traen y los dejan (como les digo) los muchachos de acá académicamente no, pero su usted no les dictara clase ellos no se querrían ni siquiera salir del salón, ellos no se quieren ir del colegio, ellos acá se amañan, socializa, comparten, aprenden también ¿cierto? Pero la prioridad no es lo académico, pienso que la prioridad no es lo académico por lo menos para todos, por lo menos las pruebas han ido demostrando que los muchachos han ido avanzando académicamente en esos procesos pero los muchachos de toda manera están con esa fiebre de la rumba, de pasar rico, que todo es normal, ellos han normalizado mucho las cosas, si acá hay una pelea “normal” porque es la vivencia de ellos, pero eso no significa que sean seres humanos malos, no, ellos son divinos yo adoro a los muchachos de acá, pero toman la vida de una manera (será por la edad) están viviendo intensamente seguramente, por la edad, por la cultura, pues es que es todo, el colegio les permite, ellos se gozan todo, ellos son multi, acá llegan muchas cosas que los enriquecen mucho de muchas cosas también, no es esa educación tradicional que los lleva a estar sentados toda una mañana recibiendo información y presentado exámenes a partir de la información que recibieron y entonces eso es también lo que uno pretende que sean muchachos felices y que no vean el estudio como un castigo o como una sanción, por eso no son tan violento, hay colegios muchos más violentos, usted se les puede parar en el pelo y ya al ratico están bien ósea ellos no son rencorosas, ellos se entienden lo que pasa es que son eso alborotados y alebrestados.

### **¿Cuáles cree que son los principales factores de deserción?**

Ahí si hay una diferencia muy grande, en el Clei hay mucha deserción en la jornada de la mañana no tanta, yo creo que es que ellos tienen muchos factores de riesgo y pocos los factores protectores, para nadie es un secreto que en la jornada de la noche hay mucho consumo, el consumo se ve más que todo es en los jóvenes y pienso que ese es uno de los factores de riesgo que ellos tienen, el consumo de sustancias; otro es la falta de acompañamiento de la familia, porque los sueltan y vaya y pues como que no vuelven a aparecer, uno normalmente ni siquiera cita acudientes, el factor de riesgo más grande si es ese, yo pienso que es el consumo, la falta de motivación, no sé, ellos vienen y hay unos que se quedan como escuchando la clase pero no hacen nada, yo pienso que lo tienen también como un escampadero que vienen detrás de su amiguito o su amiguita, porque acá uno ve las parejitas, ósea la dinámica es completamente que la de la mañana .

### **¿Cómo prevenir la deserción?**

Yo sigo pensando que el Clei es para adultos entonces sería la estrategia de ubicarlos en una extra edad, en unas aceleraciones, es que ese no es el espacio para ellos ¿Qué hace un muchacho de catorce años en la casa todo el día sin acompañamiento y sin supervisión? A ellos hay que acompañarlos y supervisarlos, esa es la pregunta que yo me hago, si yo fuera mamá ni siquiera pensaría en meterlos con adultos, es más yo no estoy de acuerdo con una promoción anticipada ni siquiera por excelencia de un niño menor, si una niña está de 12 años en sexto y quiere buscar promoción anticipada a séptimo y es un grupo ya grandecito esa niña va a quedar ahí como en el lugar equivocado pienso yo, a mí me parece que los pares son muy importantes en la vida de las personas, entonces hay unos que son como metidos a grandes y no funcionan, los pares deben estar con los pares, yo les decía en estos días hablando del respeto que a ellos que les habían enseñado del respeto, a respetar ¿a quién? Al papa, a la mamá, a los adultos y ¿les enseñaron a respetar al amiguito y a la amiguita? Ah no profe, por eso es que ustedes a esta edad se irrespetan tanto porque es que eso son procesos de aprendizaje que debe tener desde niño, le enseñaron a respetar a todos los grandes pero al amiguito y a la amiguita no, por eso hay tanto choque.

**¿Cuáles son las principales problemáticas de la jornada nocturna (Institución-Estudiantes)?**

Consumo, falta de interés, la deserción, la falta de compromiso a las actividades propuestas, son muchachos que yo me imagino que si les dan la plata para comprar los materiales para algo ellos la utilizan en otra cosa, son percepciones que yo tengo y descaro también es que como llega a uno clase uno maní voleado, a medida que van avanzando en el proceso ellos van cambiando, yo pienso que es la edad, la edad tiene mucho que ver en todo esto, porque si cogemos la etapa del desarrollo del ser humano tiene unas etapas que son fundamentales en su proceso, y no es lo mismo una persona que ya es papá (aunque hay unos que ya son papas y no) entonces yo pienso que es la responsabilidad como les decía ahora no se en donde se va adquiriendo, hay que ir incorporando, pero hay unos que ya les toca “venga, para yo permanecer en mi trabajo tengo que estudiar” para yo poder sostener en mi familia tengo que acceder a un mejor empleo y como accedo al mejor empleo, capacitándome, un muchacho de trece, catorce años no quiere hacer eso.

**¿Pa que la escuela (Con relación a su punto de vista)?**

La escuela sirve para aprender, para socializar, para compartir, para interactuar con otras personas, para conocerse a sí mismo, pues a mí me parece un espacio para recibir información, para reforzar aprendizajes, yo les digo también a los estudiantes que en la casa se aprende a decir “buenos días, buenas tardes, buenas noches” a dar las gracias y en la escuela se aprende matemáticas, religión, español, nosotros lo que hacemos acá es reforzar aprendizajes de la casa y enseñar.

**¿Pa que la escuela (Con relación al punto de vista del estudiante)?**

Si ustedes le preguntan ellos también tienen sus respuestas, ellos vienen a aprender, pero si les dan la posibilidad de socializar todo el tiempo ellos socializan todo el tiempo, vienen a divertirse, a compartir, y también a conocer.

**Anexo 3:** Encuestas.



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 años Grado: Cley 301.  
 Ocupación: CONSTRUCCIÓN. Barrio: NOAVIDA.

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 2
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                      |                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                              | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución           | H) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="checkbox"/> D) "No me gusta" | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cuál _____                                  |                           |

Justifique su respuesta

AVES no me gusta porque me quedaba muy lejos de casa, y no me daba por el trabajo.

- Es Repitente

Si:  No

- Número de años repetidos : 3
- Motivos por los cuales ha repetido años: porque me retiro a mitad de ellos.

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual _____                        |                           |

Justifique su respuesta

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

\_\_\_\_\_



## ENCUESTA

UNIMINUTO

La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 14Grado: III-1

Ocupación: \_\_\_\_\_

Barrio: Moravia

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 5
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) No me gusta                             | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cuál <u>mudanza</u>               |                           |

Justifique su respuesta

cambio de barrio

- Es Repitente

Si: \_\_\_\_\_ No 

- Número de años repetidos: 0
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual _____                        |                           |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

ejemplo



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 14 Grado: CLEY 3-7  
 Ocupación: ESTUDIANTE Barrio: Moravia

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: EN 2
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                                                         |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | <input checked="" type="checkbox"/> Factores Económicos |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado                               |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares                                 |
| D) No me gusta                             | I) Empleabilidad                                        |
| E) Otra. Cuál _____                        |                                                         |

Justifique su respuesta

mi madre era cabeza de hogar y no le daba  
la economía

- Es Repitente

Si:  No \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 1
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                   | G) Factores Económicos    |
| <input checked="" type="checkbox"/> B) Consumo de sustancias psicoactivas | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución                                | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                          | J) Empleabilidad          |
| <input checked="" type="checkbox"/> E) Académicos                         | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual _____                                                       |                           |

Justifique su respuesta

a principios del año pasado inicié consumiendo y el  
resto del año y a mitad de año embare.

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

práctica





## ENCUESTA

UNIMINUTO

La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15Grado: Cole III 1Ocupación: estudianteBarrio: Moravia

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: en 2
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cuál <u>Ninguna</u>               |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si:  No 

- Número de años repetidos : 2
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                             |                           |
|---------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                     | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas       | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución  | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                            | J) Empleabilidad          |
| <input checked="" type="radio"/> Académicos | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual _____                         |                           |

Justifique su respuesta

---



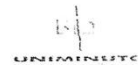
---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

Oportunidad



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 Grado: 3-1  
Ocupación: Estudiante Barrio: Moravid

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 4
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                        | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                                          | G) Desplazamiento forzado |
| <input checked="" type="checkbox"/> C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                               | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cuál _____                                                            |                           |

Justifique su respuesta

Por que ndy veces tenia peleas con las compañeras

- Es Repitente

Si:  No: \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 3 años
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos                                      |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado                                   |
| C) Problemas al interior de la Institución | <input checked="" type="checkbox"/> I) Problemas Familiares |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad                                            |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios                                           |
| F) Otra. Cual _____                        |                                                             |

Justifique su respuesta

Por que me fui a vivir con mi mamá cuando estudiaba donde mi mamá.

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

un futuro mas favorable.



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 Grado: C1E13  
 Ocupación: estudiante Barrio: Miranda

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 5
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cual <u>nos pasabamos de casa</u> |                           |

Justifique su respuesta

osea que nosotros nos pasabamos de casa en casa y me sacaban de los colegios por esta razon

- Es Repitente

Si: No No \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : \_\_\_\_\_
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual _____                        |                           |

Justifique su respuesta

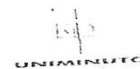
simplemente no e perdido este año

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

Respeto + educación ♥



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15

Grado: de 301

Ocupación: \_\_\_\_\_

Barrio: AYCAJUEZ

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 3
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- A) Embarazo adolescente
- B) Consumo de sustancias psicoactivas
- C) Problemas al interior de la Institución
- D) "No me gusta"
- E) Otra, Cuál \_\_\_\_\_

- F) Factores Económicos
- G) Desplazamiento forzado
- H) Problemas Familiares
- I) Empleabilidad

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si:  No: \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 3
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- A) Embarazo adolescente
- B) Consumo de sustancias psicoactivas
- C) Problemas al interior de la Institución
- D) "No me gusta"
- E) Académicos
- F) Otra, Cual \_\_\_\_\_

- G) Factores Económicos
- H) Desplazamiento forzado
- I) Problemas Familiares
- J) Empleabilidad
- K) Disciplinarios

Justifique su respuesta

---



---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 años Grado: del 3-6-7  
 Ocupación: estudiante Barrio: moravia

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 5 instituciones
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                                      |                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                              | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                                | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución                           | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                     | I) Empleabilidad          |
| <input checked="" type="radio"/> Otra. Cuál <u>motivos de viajes</u> |                           |

Justifique su respuesta

Porque Viajar donde vive mi papá

- Es Repitente

Si:  No:

- Número de años repetidos : 5 años
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                                          |                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                  | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                                    | H) Desplazamiento forzado |
| <input checked="" type="radio"/> Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                         | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                                                            | K) Disciplinarios         |
| <input checked="" type="radio"/> Otra. Cual <u>viajes</u>                |                           |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

mejor Futuro



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 años Grado: del 3-6-7  
 Ocupación: estudiante Barrio: moravia

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 5 instituciones
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                                      |                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                              | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                                | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución                           | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                     | I) Empleabilidad          |
| <input checked="" type="radio"/> Otra. Cuál <u>motivos de viajes</u> |                           |

Justifique su respuesta

Porque Viajar donde vive mi papá

- Es Repitente

Si:  No

- Número de años repetidos : 5 años
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                                          |                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                  | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                                    | H) Desplazamiento forzado |
| <input checked="" type="radio"/> Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                                         | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                                                            | K) Disciplinarios         |
| <input checked="" type="radio"/> Otra. Cual <u>viajes</u>                |                           |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

mejor Futuro



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 14

Grado: dey dos

Ocupación: estudiar

Barrio: Aranjuez

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: \_\_\_\_\_
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                              |                           |
|----------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                      | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas        | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución   | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                             | I) Empleabilidad          |
| E) Otra. Cuál <u>me salgo a mitad de año</u> |                           |

Justifique su respuesta

- Es Repitente

Si: \_\_\_\_\_ No X

- Número de años repetidos : 2
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                      |                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                              | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución           | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                                     | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                                        | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual <u>siempre me salgo a mitad de año</u> |                           |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

un deber para la vida



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15

Grado: Clase 2

Ocupación: estudiar

Barrio: Moravia

## 2. Información Académica

• En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 2

• Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos                                      |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado                                   |
| C) Problemas al interior de la Institución | <input checked="" type="checkbox"/> H) Problemas Familiares |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad                                            |
| E) Otra. Cuál _____                        |                                                             |

Justifique su respuesta

Mis padres se quedaron sin empleo

• Es Repitente

Si:  No: \_\_\_\_\_

• Número de años repetidos : 5

• Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                               |                           |
|-----------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                       | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas         | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución    | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                              | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                                 | K) Disciplinarios         |
| F) Otra. Cual <u>por muerte de mi hermana</u> |                           |

Justifique su respuesta

de casa con picnso en el y se me baja el animo

• Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

lo mejor





## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 14

Grado: clay 2

Ocupación: nada

Barrio: moysa

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: en 3
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad          |
| E) Otra, Cuál <u>no me gusta</u>           |                           |

Justifique su respuesta

el Trabajo

- Es Repitente

Si: Si No \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 3
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual <u>Academicos</u>            |                           |

Justifique su respuesta

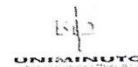
los amigos

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

educacion



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 17

Grado: GLEI = 2

Ocupación: estudiante

Barrio: OASIS

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: \_\_\_\_\_
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad          |
| E) Otra, Cual <u>por que me gustaba</u>    |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si: \_\_\_\_\_ No: X

- Número de años repetidos : 1
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual <u>NO ME ACUERDO</u>         |                           |

Justifique su respuesta

---



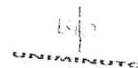
---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

un deber



ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

1. Datos personales

Edad: 17

Grado: CLEJ 2

Ocupación: estudiante

Barrio: Moravia

2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado:
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- A) Embarazo adolescente
- B) Consumo de sustancias psicoactivas
- C) Problemas al interior de la Institución
- D) No me gusta
- E) Otra. Cuál \_\_\_\_\_
- F) Factores Económicos
- G) Desplazamiento forzado
- H) Problemas Familiares
- I) Empleabilidad

H

Justifique su respuesta

por el trabajo

- Es Repitente

Si: Si No \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 3
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- A) Embarazo adolescente
- B) Consumo de sustancias psicoactivas
- C) Problemas al interior de la Institución
- D) "No me gusta"
- E) Académicos
- F) Otra, Cual \_\_\_\_\_
- G) Factores Económicos
- H) Desplazamiento forzado
- I) Problemas Familiares
- J) Empleabilidad
- K) Disciplinarios

Justifique su respuesta

por que era muy indisciplinado

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

todo



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 16 Grado: step 2  
 Ocupación: en la escuela. Barrio: madera

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 1
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | H) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | I) Empleabilidad          |
| E) Otra,Cuál <u>Por que si</u>             |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si: \_\_\_\_\_ No X

- Número de años repetidos : \_\_\_\_\_
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual <u>Por que si</u>            |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

un deber



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15

Grado: 5º Nocturna

Ocupación: Nada -

Barrio: Alondrez Parte Baja

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 8
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                   | F) Factores Económicos    |
| <input checked="" type="checkbox"/> B) Consumo de sustancias psicoactivas | G) Desplazamiento forzado |
| <input type="checkbox"/> C) Problemas al interior de la Institución       | H) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="checkbox"/> D) "No me gusta"                      | I) Empleabilidad          |
| E) Otra,Cuál _____                                                        |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si:  No

- Número de años repetidos : 3
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                                                   | G) Factores Económicos    |
| <input checked="" type="checkbox"/> B) Consumo de sustancias psicoactivas | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución                                | I) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="checkbox"/> D) "No me gusta"                      | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                                                             | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual _____                                                       |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

Un Desarrollo Cerebral



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la formación obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Entendiendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15 Grado: Cler 2  
 Ocupación: Nada Barrio: Motavita

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 3
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                      |                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                              | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas                | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución           | H) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="checkbox"/> D) "No me gusta" | I) Empleabilidad          |
| E) Otra,Cuál _____                                   |                           |

Justifique su respuesta

- Es Repitente

Si:  No \_\_\_\_\_

- Número de años repetidos : 1
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                    | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas      | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                           | J) Empleabilidad          |
| E) Académicos                              | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual _____                        |                           |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:



## ENCUESTA



La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 15

Grado: de 3º

Ocupación: \_\_\_\_\_

Barrio: MORAVIA

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 2
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                              |                           |
|----------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                      | F) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas        | G) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución   | H) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="radio"/> No me gusta | I) Empleabilidad          |
| E) Otra,Cuál _____                           |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Es Repitente

Si:  No

- Número de años repetidos : 4
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                             |                           |
|---------------------------------------------|---------------------------|
| A) Embarazo adolescente                     | G) Factores Económicos    |
| B) Consumo de sustancias psicoactivas       | H) Desplazamiento forzado |
| C) Problemas al interior de la Institución  | I) Problemas Familiares   |
| D) "No me gusta"                            | J) Empleabilidad          |
| <input checked="" type="radio"/> Académicos | K) Disciplinarios         |
| F) Otra, Cual _____                         |                           |

Justifique su respuesta

---



---

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:

FUTURO

---



Yon Edison HOR.

## ENCUESTA

UNIMINUTO

La siguiente encuesta tiene como objetivo principal profundizar sobre las representaciones y factores sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigo, esto con el fin de la construcción del trabajo de grado para optar por el título de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante aclarar que la información obtenida por medio de esta encuesta es confidencial y tiene fines únicamente académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior responda de manera clara y pertinente a cada una de las siguientes preguntas.

## 1. Datos personales

Edad: 16Grado: clay:2Ocupación: nadaBarrio: atamos

## 2. Información Académica

- En cuántas Instituciones educativas ha estudiado: 5
- Motivos por los cuales se ha retirado de las mismas:

- |                                                                        |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> A) Embarazo adolescente                          | <input type="radio"/> F) Factores Económicos    |
| <input checked="" type="radio"/> B) Consumo de sustancias psicoactivas | <input type="radio"/> G) Desplazamiento forzado |
| <input type="radio"/> C) Problemas al interior de la Institución       | <input type="radio"/> H) Problemas Familiares   |
| <input checked="" type="radio"/> D) "No me gusta"                      | <input type="radio"/> I) Empleabilidad          |
| <input type="radio"/> E) Otra,Cuál _____                               |                                                 |

Justifique su respuesta

no me parece bien

- Es Repitente

Si:  No 

- Número de años repetidos : nose
- Motivos por los cuales ha repetido años:

- |                                                                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> A) Embarazo adolescente                    | <input type="radio"/> G) Factores Económicos    |
| <input type="radio"/> B) Consumo de sustancias psicoactivas      | <input type="radio"/> H) Desplazamiento forzado |
| <input type="radio"/> C) Problemas al interior de la Institución | <input type="radio"/> I) Problemas Familiares   |
| <input type="radio"/> D) "No me gusta"                           | <input type="radio"/> J) Empleabilidad          |
| <input type="radio"/> E) Académicos                              | <input type="radio"/> K) Disciplinarios         |
| <input type="radio"/> F) Otra, Cual _____                        |                                                 |

Justifique su respuesta

- Escriba en una palabra lo que para usted significa la escuela:



**Anexo 4:** Evidencia Fotográfica.



