

Matriz de origen exposición en el àrea de calidad de KARDEA SAS

Tabla 1. Matriz de exposición y origen

Exposición (N=5)	Concretar la exposición	Origen de la exposición
<p align="center">Exigencias cuantitativas</p> <p>Exposición más desfavorable = 3 Exposición intermedia = 2 Exposición más favorable =0</p>	<p>¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 4</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p> <p>¿Tienes tiempo suficiente para hacer tu trabajo?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2</p> <p>A veces o en cierta medida= 2</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p>	<p>Se planifican de forma errónea las actividades, con frecuencia se elaboran cronogramas que no incluyen las actividades más relevantes, luego estas deben ser atendidas con prioridad obligando a extender la jornada.</p> <p>Se cambian las tareas según las exigencias imprevistas de los clientes generando retrasos en aquellas que han sido programadas con anterioridad.</p> <p>No hay suficiente personal para cubrir las necesidades del área, lo cual implica una mayor carga en las actividades y tareas asignadas.</p>

<p>Doble presencia</p> <p>Exposición más desfavorable = 2</p> <p>Exposición intermedia = 2</p> <p>Exposición más favorable =1</p>	<p>¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez”?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2</p> <p>A veces o en cierta medida=2</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso=1</p> <p>¿Sientes que tu trabajo te ocupa tanto tiempo que perjudica a tus tareas doméstico-familiares?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 3</p> <p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p>	<p>Los familiares a cargo representan una responsabilidad permanente para los trabajadores, aún durante el periodo laboral, la asistencia a reuniones de colegio, el acompañamiento a citas médicas o el cuidado de familiares exige que los trabajadores deban atender temas domésticos-familiares durante su jornada de trabajo.</p> <p>La extensión de las horas de trabajo o la necesidad de asistir los fines de sábado en horario extra o realizar jornadas nocturnas afectan los tiempos de permanencia de las personas en sus casas, esto perjudica sus relaciones familiares y genera eventos de estrés.</p>
<p>Ritmo de trabajo</p>	<p>¿Tienes que trabajar muy rápido?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 4</p>	<p>Con frecuencia los aplicativos de consulta fallan generando espacios muertos en la jornada, posteriormente cuando se recuperan los accesos a las herramientas se debe recuperar el tiempo perdido, adelantando las tareas con rapidez.</p>

<p>Exposición más desfavorable = 5</p> <p>Exposición intermedia = 0</p> <p>Exposición más favorable = 0</p>	<p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 0</p> <p>¿El ritmo de trabajo es alto durante toda la jornada?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 4</p> <p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 0</p>	<p>Las proyecciones de los clientes suelen ser demasiado altas en relación con el tiempo y la capacidad operativa, esto obliga a la empresa a establecer estándares de producción muy altos que implican una optimización del tiempo disponible, requiriendo que se trabaje más rápido, causando fatiga en los trabajadores.</p>
<p>Claridad de rol</p> <p>Exposición más desfavorable = 3</p> <p>Exposición intermedia = 2</p> <p>Exposición más favorable = 0</p>	<p>¿Tu trabajo tiene objetivos claros?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 3</p> <p>A veces o en cierta medida= 2</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 0</p>	<p>La falta de manuales e instructivos de operación dificulta el reconcomiendo de las actividades específicas del cargo generando dudas acerca los objetivos que se pretende alcanzar con determinada tarea, así mismo limita la capacidad de decisión individual.</p> <p>Los cargos no están definidos con claridad y es posible que un trabajador sea llamado a cumplir con tareas ajenas a su cargo sobre las cuales no posee dominio o habilidad.</p>

	<p>¿Sabes exactamente qué se espera de ti en el trabajo?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 3</p> <p>A veces o en cierta medida= 2</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 0</p>	
<p>Conflicto de rol</p> <p>Exposición más desfavorable = 4</p> <p>Exposición intermedia = 1</p> <p>Exposición más favorable = 0</p>	<p>¿Se te exigen cosas contradictorias en el trabajo?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 1</p> <p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 3</p> <p>¿Tienes que hacer tareas que tú crees que deberían hacerse de otra manera?</p>	<p>Es posible que las indicaciones que se dan en determinado momento vayan en contra de pautas que se han establecido en el pasado en relación con un tema o evento específico. Por lo general esta situación es producto de la falta de revisión y actualización de la información; y la correspondiente capacitación del personal.</p> <p>Por políticas y operaciones de negocio los clientes modifican sus directrices y sin previo aviso solicitan cambios significativos en procesos o productos que fueron o están siendo gestionados de forma diferente. Estos casos se presentan con regularidad y por lo general afectan tareas que los trabajadores han cumplido, lo cual implica una nueva gestión que demanda tiempo adicional de la jornada.</p>

	<p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 3</p> <p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p>	
<p>Previsibilidad</p> <p>Exposición más desfavorable = 3</p> <p>Exposición intermedia = 2</p> <p>Exposición más favorable = 0</p>	<p>¿En tu empresa se te informa con suficiente antelación de decisiones importantes, cambios y proyectos de futuro?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 1</p> <p>A veces o en cierta medida= 3</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p> <p>¿Recibes toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 1</p> <p>A veces o en cierta medida= 3</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p>	<p>El estricto control de la información externa que es necesaria para la realización de las actividades del grupo supone en ocasiones retrasos.</p> <p>La información acerca de cambios estructurales que afectan las condiciones del trabajo es manejada solo a nivel gerencial, en algunas oportunidades los cambios no son comunicados y no realiza un acompañamiento durante esta gestión.</p>

Inseguridad sobre las condiciones del trabajo

... si te cambian el horario (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra tu voluntad?

Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 1

A veces o en cierta medida= 2

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 2

Exposición más desfavorable = 4

Exposición intermedia = 0

Exposición más favorable = 1

...si te varían el salario (que no te lo actualicen, que te lo bajen, que introduzcan el salario variable, que te paguen en especies, etc.)?

Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 3

A veces o en cierta medida= 1

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1

Frecuentemente se modifican los horarios, las tareas o sus contenidos provocando incertidumbre sobre las condiciones del trabajo.

Es latente la posibilidad de que se presenten cambios en la modalidad de pago, se modifiquen los valores del salario variable cuando este es por producción o se cambien las condiciones del puesto si ocurren eventos adversos con los clientes.

<p>Inseguridad sobre el trabajo</p> <p>Exposición más desfavorable = 2</p> <p>Exposición intermedia = 2</p> <p>Exposición más favorable = 1</p>	<p>...si te despiden o no te renuevan el contrato?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 1</p> <p>A veces o en cierta medida= 1</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 3</p> <p>...lo difícil que sería encontrar otro trabajo en el caso de que te quedaras en paro?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2</p> <p>A veces o en cierta medida= 2</p> <p>Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1</p>	<p>La crisis del sector salud ha empeorado las condiciones del medio en muchas compañías, esto significa que en caso de perder el trabajo las personas podrían enfrentarse a dificultades para ubicarse nuevamente en cargos con beneficios similares.</p> <p>El cierre masivo de empresas dedicadas a operaciones de Recobros en los últimos dos años ha generado inseguridad acerca de la permanencia, los trabajadores opinan que siempre es posible el cierre de la compañía debido a la situación económica.</p> <p>Las situaciones descritas suponen una preocupación constante para los trabajadores debido a las responsabilidades familiares que poseen.</p>
<p>Justicia</p>	<p>¿Se solucionan los conflictos de una manera justa?</p> <p>Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2</p>	<p>Existe una percepción negativa de los trabajadores respecto de la forma como se les trata, opinan que en ocasiones no se les toma en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afectan y los resultados suelen ser desiguales o injustos.</p>

Exposición más desfavorable = 4

Exposición intermedia = 1

Exposición más favorable = 0

A veces o en cierta medida= 2

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 1

¿Se distribuyen las tareas de una forma justa?

Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2

A veces o en cierta medida= 1

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 2

Las promociones de cargo se realizan sin convocatorias y se eligen los candidatos según el criterio del jefe inmediato.

Calidad del liderazgo

¿Se puede afirmar que tu jefe inmediato planifica bien el trabajo?

Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 2

A veces o en cierta medida= 1

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 2

El jefe inmediato carece de las habilidades necesarias para realizar una correcta gestión organizacional.

Los conflictos no se resuelven con oportunidad, provocando malestares en el grupo.

Exposición más desfavorable = 4

Exposición intermedia = 1

Exposición más favorable = 0

¿Se puede afirmar que tu jefe inmediato resuelve bien los conflictos?

Siempre, muchas veces, en gran o buena medida= 0

A veces o en cierta medida= 3

Solo alguna vez, nunca, en alguna medida o en ningún caso= 2

Nota fuente: Adaptado de Foz Altarriba, A., Molinero Ruiz, E., Pujol Franco, L., Moreno Saenz, N., Llorens Serrano, C., & Moncada Lluís, S. (Marzo de 2015). Manual del método (versión 2) Para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en las empresas de menos de 25 trabajadores y trabajadoras (versión corta). Anexo VI. Barcelona, Cataluña, España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO.