

Anexo 3. Informe de resultados cuestionario estructurado

Contenido

1.	Introducción.....	2
2.	Información sociodemográfica	3
3.	Escala psicométrica tipo Likert	5
4.	Preguntas de respuesta cerrada	8
5.	Informe final	9
5.2.	Interpretación de las condiciones del medio ambiente de trabajo	11
6.	Bibliografía	13

Listas especiales

Tabla 1.	Descripción de información sociodemográfica de la muestra.....	3
Tabla 2.	Resumen de resultados factores extralaborales e intralaborales.....	8
Ilustración 1.	Uso del tiempo libre	4
Ilustración 2.	Medio ambiente de trabajo	5
Ilustración 3.	Orden y aseo	6
Ilustración 4.	Diseño de los puestos de trabajo	6
Ilustración 5.	Inspecciones al lugar de trabajo	7
Ilustración 6.	Conformidad con los servicios de la EPS.....	7
Ilustración 7.	Factores extralaborales e intralaborales.....	9
Ilustración 8.	Perfil sociodemográfico.....	10

1. Introducción

El cuestionario estructurado fue diseñado para la identificación de los factores psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de información sociodemográfica incluidos en la resolución 2646 de 2008, en las categorías de uso del tiempo del tiempo libre, percepción de las condiciones del medioambiente de trabajo, gestión organizacional, programas de bienestar realizados por la empresa y datos personales. Estas dimensiones no incluidas en la valoración realizada por el método ISTA21 proveen mayor información acerca del estado de salud de los trabajadores.

2. Información sociodemográfica

Tabla 1. Descripción de información sociodemográfica de la muestra

Datos Sociodemográficos	Rango de edad	Porcentaje
	20-25	40%
	25-30	20%
	30-35	40%
	Género	Porcentaje
	Masculino	20%
	Femenino	80%
	Nivel de escolaridad	Porcentaje
	Bachiller	20%
	Técnico	40%
	Tecnólogo	20%
	Profesional	20%
	Estado civil	Porcentaje
	Soltero	80%
	Unión libre	20%
	Número de personas a cargo	Porcentaje
	1	20%
	2	20%
	3	40%
	4	20%
	Nivel socioeconómico	Porcentaje
	Estrato 2	100%
	Vivienda	
Propia	40%	
Alquilada	60%	
Total Tiempo en el cargo de calidad (Años)	Porcentaje	
1,5	20%	
3	40%	
4	40%	
Tiempo aproximado de desplazamiento hogar-lugar de trabajo y viceversa	Porcentaje	
1,5	40%	
1	40%	
2	20%	
Tipo de transporte empleado		
Moto propia	60%	
Servicio público	40%	

La tabla de datos sociodemográficos recoge de forma detallada la información sobre los factores psicosociales individuales de los trabajadores, que de acuerdo con el numeral a del artículo ocho de la resolución 2646 de 2008 deben ser identificados y evaluados por el empleador.

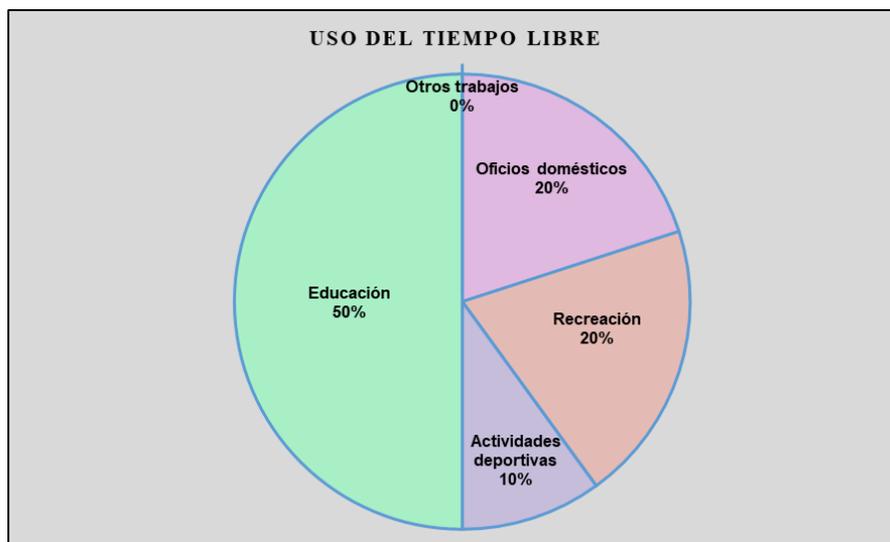


Ilustración 1. Uso del tiempo libre

La pregunta de la dimensión extralaboral uso del tiempo libre se basó en el numeral a del artículo 7 de la resolución 2646 de 2008 y se formuló con el propósito de conocer las diferentes actividades que realizan los participantes fuera del trabajo. Estas actividades en particular fueron propuestas por la resolución y debido a su carácter general se solicitó la marcación de varias respuestas si los trabajadores lo consideraban necesario.

El diagrama circular muestra que la educación es una actividad común en todos los participantes y se complementa con deportes, oficios domésticos y recreación. Ninguno de

los trabajadores refirió la realización de otros trabajos remunerados, lo cual indica que el riesgo psicosocial identificado recae únicamente en KARDEA.

3. Escala psicométrica tipo Likert

Con base en el numeral f del artículo seis y el numeral e del artículo siete de la resolución 2646 de 2008, se estructuraron las siguientes preguntas de percepción del puesto de trabajo y las condiciones de salud.

- ¿Las condiciones del puesto de trabajo respecto de la iluminación, el ruido, las vibraciones, ventilación y la temperatura son favorables para el desarrollo de sus actividades?

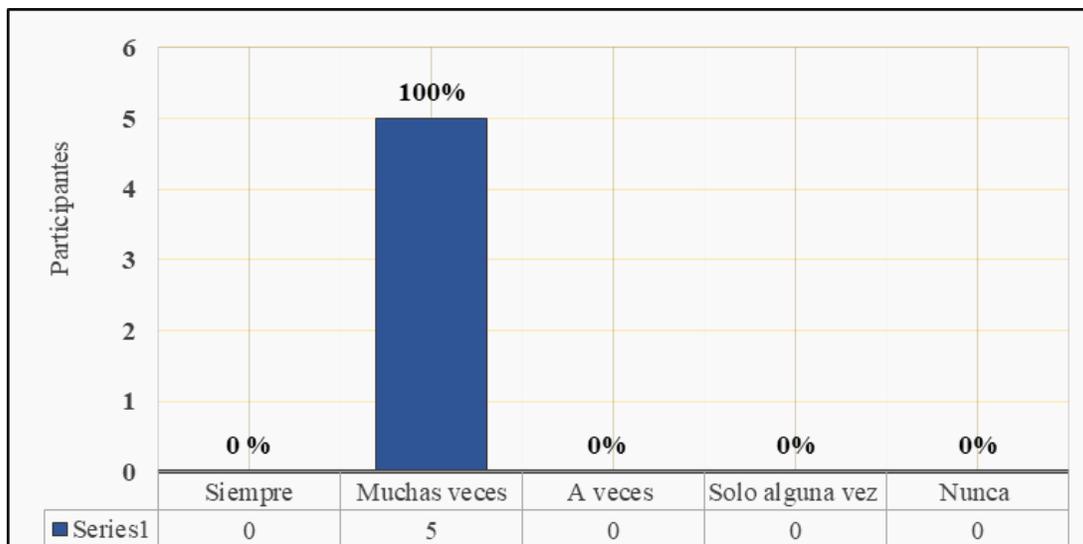


Ilustración 2. Medio ambiente de trabajo

- ¿Las instalaciones son organizadas y aseadas, permiten la comodidad y seguridad?

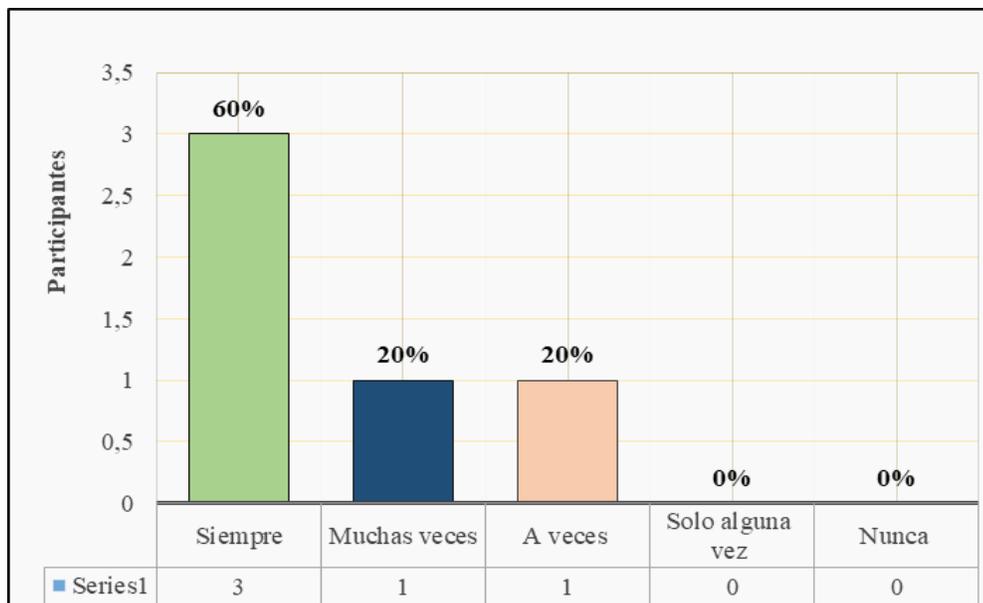


Ilustración 3. Orden y aseo

- ¿El diseño de los puestos de trabajo es adecuado para su postura y la disposición de su cuerpo, facilitando sus movimientos?

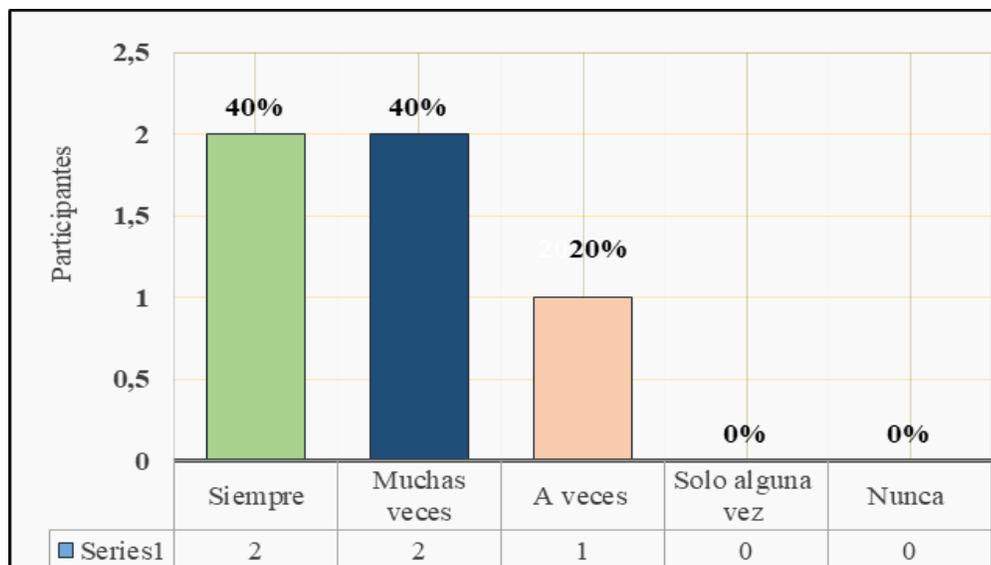


Ilustración 4. Diseño de los puestos de trabajo

- ¿Se realizan inspecciones periódicas para verificar la calidad de los puestos de trabajo?

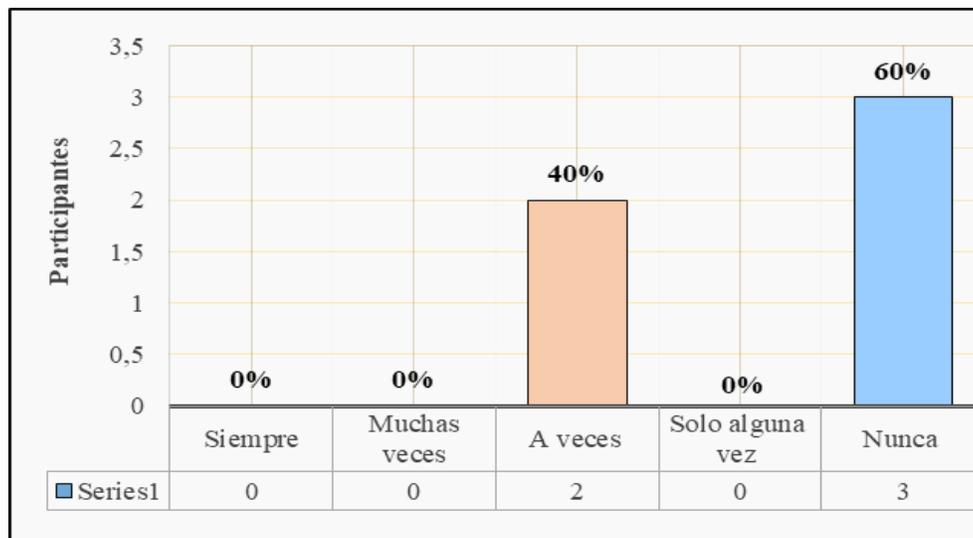


Ilustración 5. Inspecciones al lugar de trabajo

- ¿Está conforme con los servicios de salud ofrecidos por su EPS?

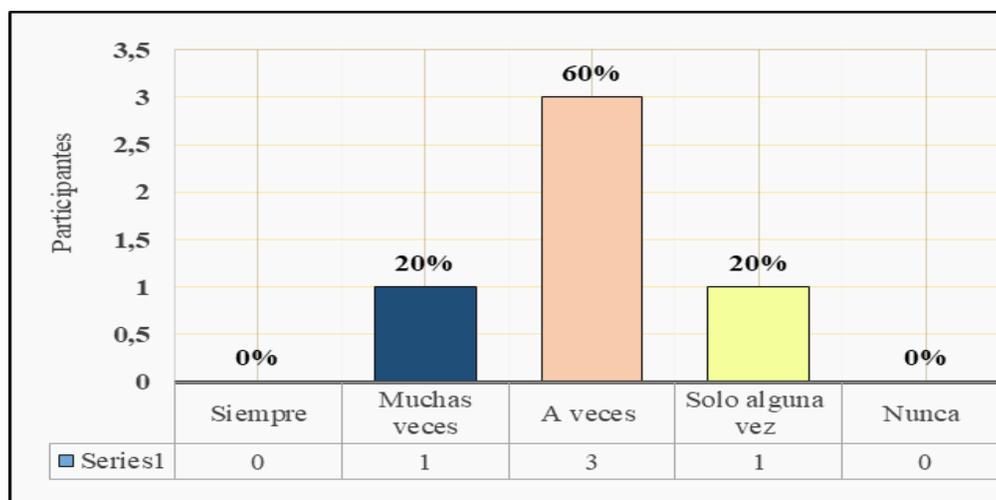


Ilustración 6. Conformidad con los servicios de la EPS

4. Preguntas de respuesta cerrada

Las preguntas de esta dimensión se basaron en los numerales j y k del artículo seis y el numeral c del artículo 7 de la resolución 2646 de 2008.

Tabla 2. Resumen de resultados factores extralaborales e intralaborales

Pregunta	NO	SÍ	¿Cuáles?
¿Conoce los programas de bienestar ofrecidos por las entidades a las que se encuentra afiliado?	4	1	ARL Y Seguridad y salud en el trabajo
¿Hace parte de los programas de vivienda ofertados por la caja de compensación familiar?	5	0	
¿Financia o ha financiado programas académicos a través de la caja de compensación familiar?	4	1	Estudios universitarios
¿Pertenece a algún grupo recreativo o deportivo patrocinado por la empresa?	5	0	
¿La empresa realiza actividades lúdicas encaminadas a la integración de los trabajadores?	4	5	Pausas activas
¿Se siente satisfecho con las actividades que realiza la empresa por el bienestar y colectivo de los trabajadores?	3	2	
¿La empresa realiza programas de capacitación y formación permanente en su área de trabajo?	2	3	
¿Pertenece a grupos sociales, familiares, comunitarios o de salud?	5	0	

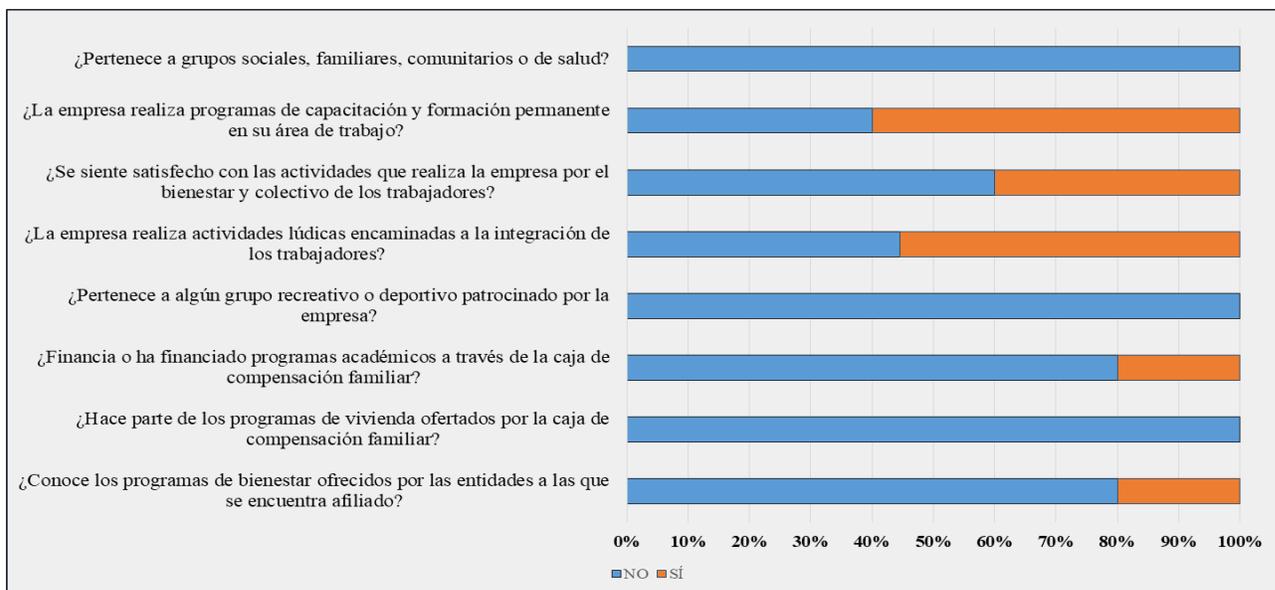


Ilustración 7. Factores extralaborales e intralaborales

5. Informe final

5.1. Perfil sociodemográfico

Con base en la información recolectada, se estableció el siguiente perfil sociodemográfico de los trabajadores.

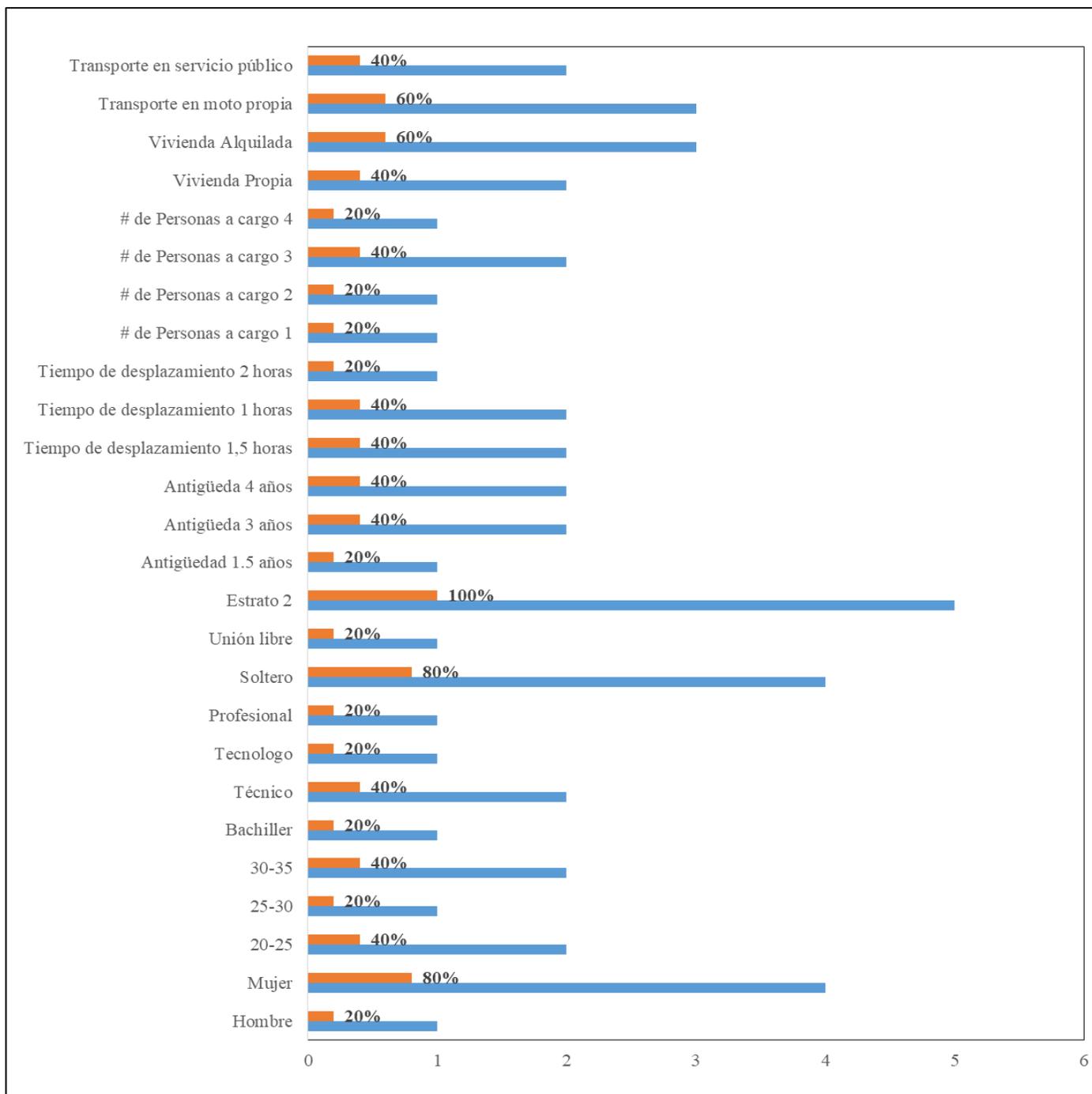


Ilustración 8. Perfil sociodemográfico

- El rango de edad de los trabajadores está entre los 20 y 35 años y el género predominante es el femenino.
- El área de calidad de la empresa, está compuesta por mujeres que tienen personas a cargo y no cuentan con el apoyo de una pareja estable.
- En general los trabajadores habitan en viviendas de estrato dos y en su mayoría son arrendatarios. En promedio tardan 1.5 horas diarias en trasladarse del hogar al trabajo y viceversa; El medio de transporte más utilizado es la motocicleta, seguido por el transporte público.
- La formación técnica es la de mayor prevalencia. En la actualidad todos los trabajadores de la empresa adelantan estudios complementarios.
- Todos los trabajadores evaluados se han desempeñado en el cargo por más de un año, lo cual indica que poseen curvas de aprendizaje completas que garantizan las competencias necesarias para el desarrollo de su trabajo.

5.2. Interpretación de las condiciones del medio ambiente de trabajo

Respecto de las condiciones del medio ambiente de trabajo en aspectos como el ruido, las vibraciones, la ventilación, la temperatura, el orden y aseo; y el diseño de los puestos de

trabajo, los resultados fueron favorables, en general se aprecia que estas condiciones son buenas y garantizan comodidad y bienestar en los lugares de trabajo, disminuyendo el riesgo psicosocial atribuible a estos factores.

5.3. Análisis de los factores extralaborales e intralaborales

- La empresa no dispone de espacios lúdicos para la integración de los trabajadores, no se realizan actividades de fomento del trabajo en equipo y de las relaciones interpersonales.
- La empresa realiza constantemente procesos de inducción y reinducción en los puestos de trabajo, manteniendo vigentes los conocimientos acerca de los cambios en los procesos técnicos.
- Aunque todos los trabajadores cuentan con una afiliación vigente a la caja de compensación, un número relevante de ellos refiere no conocer los programas que éstas entidades ofrecen para salud, educación, recreación y vivienda.
- Ninguno de los participantes pertenece a grupos sociales, comunitarios o familiares.
- Si bien es cierto que todos los trabajadores gozan de acceso a los servicios médicos por cuenta de sus contratos de trabajo, la percepción sobre la calidad de estos es regular y

se presentan inconformidades en la atención suministrada por las entidades administradoras de planes de beneficios.

6. Bibliografía

Ministerio de la protección social. (17 de Julio de 2008). Resolución 2646. Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Recuperado el 30 de Marzo de 2018, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>