

ACTITUDES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: RECOMENDACIONES Y ACCIONES  
PREVENTIVAS

CLAUDIA MARCELA CASTELLANOS DAZA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL

BOGOTÁ, D.C.

DICIEMBRE DE 2017

ACTITUDES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: RECOMENDACIONES Y ACCIONES  
PREVENTIVAS

CLAUDIA MARCELA CASTELLANOS DAZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magister en Gerencia Social

Director: Gilberto Ceballos Ramírez

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL

BOGOTÁ, D.C.

DICIEMBRE DE 2017

## **Dedicatoria**

A todos los estudiantes fuente de mi inspiración y progreso.

## **Agradecimientos**

A Dios por ofrecerme retos interesantes, a mi familia por el tiempo que cedieron y a mi tutor por creer en mí y en las posibilidades de ésta propuesta.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción .....	2
Problema de investigación .....	4
Planteamiento del problema .....	4
Formulación del problema .....	7
Hipótesis de investigación.....	7
Justificación.....	9
Objetivos. ....	12
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos.....	12
Marco de referencia.....	13
Marco teórico .....	13
Marco conceptual .....	16
Diseño metodológico.....	24
Enfoque y alcance de la investigación .....	24
Diseño metodológico de la investigación.....	26
Definición y operacionalización de las variables .....	27
Rendimiento académico. ....	27
La variable actitudes. ....	28
Características socio demográficas. ....	28
Instrumento de recolección de información.....	30
Validez del instrumento .....	32

Población y muestra .....	33
Selección del tipo de muestra.....	35
Técnicas de recolección de datos .....	36
Codificación y tabulación de datos .....	37
Tratamiento de datos .....	37
Análisis estadístico.....	38
Prueba de hipótesis.....	38
Resultados .....	40
Resultados descriptivos .....	40
Análisis estadístico inferencial.....	42
El coeficiente correlacional de Pearson .....	42
Discusión.....	47
Acciones preventivas.....	56
Ubicación en el contexto institucional .....	56
Línea base .....	57
Árbol de problemas.....	58
Análisis de involucrados .....	58
Análisis de objetivos .....	60
Análisis de alternativas.....	61
Estructura analítica del marco lógico .....	63
Anexos.....	70
Referencias.....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores de las actitudes .....	19
Tabla 2. Consideraciones para clasificar el rendimiento académico.....	23
Tabla 3. Operacionalización del rendimiento académico.....	28
Tabla 4. Operacionalización actitudes hacia el aprendizaje.....	29
Tabla 5. Operacionalización características demográficas.....	30
Tabla 6. Validez estadística.....	33
Tabla 7. Características demográficas.....	40
Tabla 8. Comportamiento del rendimiento académico .....	41
Tabla 9. Frecuencias según el promedio académico .....	42
Tabla 10. Promedios de las variables de estudio.....	43
Tabla 11. Desviación estándar y coeficiente de variación rango uno .....	44
Tabla 12. Desviación estándar y coeficiente de variación rango dos.....	44
Tabla 13. Desviación estándar y coeficiente de variación del rango tres.....	44
Tabla 14. Desviación estándar y coeficiente de variación del rango cuatro .....	44
Tabla 15. Coeficiente correlación de Pearson entre el PGN y PBAA .....	45
Tabla 16. Prueba Z para comprobar la hipótesis de trabajo .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Dimensiones del MAIE. ....	7
<i>Figura 2.</i> Teoría de la acción razonada. ....	17
<i>Figura 3.</i> Funciones de las actitudes. ....	17
<i>Figura 4.</i> Parámetros subjetivos de las actitudes. ....	19
<i>Figura 5.</i> Escala de evaluación del desempeño académico. ....	22
<i>Figura 6.</i> Fórmula para determinar el tamaño de la muestra. ....	35
<i>Figura 7.</i> Comportamiento de la variable actitudes ante el aprendizaje. ....	42
<i>Figura 8.</i> Comportamiento de la correlación entre las variables... .	45
<i>Figura 9.</i> Árbol de problemas. ...	58
<i>Figura 10.</i> Análisis de involucrados estudiantes y profesionales de MAIE. .	59
<i>Figura 11.</i> Análisis de involucrados área de permanencia y profesores. ....	59
<i>Figura 12.</i> Análisis de involucrados área de comunicaciones. .	60
<i>Figura 13.</i> Árbol de objetivos. Fuente: .	61
<i>Figura 14.</i> Análisis de alternativas para el estudiante. Fuente: .....	62
<i>Figura 15.</i> Análisis de alternativas con instancias de UNIMINUTO. ....	62
<i>Figura 16.</i> Análisis de alternativas para el proyecto.....	63
<i>Figura 17.</i> Matriz de lógica vertical y horizontal. ...	65
<i>Figura 18.</i> Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 1. .	66
<i>Figura 19.</i> Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 2. .	67

*Figura 20.* Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 3. . . . . 68

*Figura 21.* Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 3. . . . . 69

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1. Apreciaciones de jueces externos para validez de instrumento.....	70
Anexo 2. Cuestionario final .....	79
Anexo 3. Correlaciones de validez coeficiente Alfa de Cronbach.....	83

## **Resumen**

Esta investigación surge ante la necesidad de aportar nuevos elementos de índole preventivo para el acompañamiento académico realizado por el área de permanencia, con ésta intencionalidad se analiza la relación e importancia de las actitudes ante el aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) sede principal de la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE), para lo cual se toma el promedio general obtenido durante la carrera a partir del segundo semestre cursado en los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública y, las puntuaciones generales obtenidas con la aplicación del instrumento para medir actitudes. Los resultados confirman asociación estadística significativa entre las dos variables y ofrecen soporte confiable para elaborar recomendaciones y acciones de acompañamiento académico centrado en actitudes cuyo objetivo se centran en el diseño de herramientas preventivas y la construcción de alianzas con áreas pertinentes de UNIMINUTO.

**Palabras Clave:** Rendimiento académico, actitudes, permanencia, estudiantes y aprendizaje.

## **Abstract**

This research is created because of the need to contribute new preventive elements to the academic monitoring that the permanence department does; with this purpose, an analysis is made between the relation and importance of the attitudes towards learning and the

academic performance of Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) students belonging to the Business Science Faculty (BSF).

In order to achieve this, both the grade point average (GPA) of the students as of second semester from the Business Administration and Public Accountancy programs and the general scores on the measuring attitudes instrument, are taken into consideration. The results confirm a meaningful statistical association between both variables and provide a reliable basis to develop an academic monitoring proposal focused on attitudes (AMPFA), whose main goals are the design of preventive tools and the building of alliances with areas relevant to UNIMINUTO.

**Keywords:** Academic performance, attitudes, permanence, students, learning.

**Autores:**

Claudia Marcela Castellanos Daza. Esp. en Gerencia Social, UNIMINUTO 2010; Trabajadora social, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca 1998, y estudiante Maestría en Gerencia Social, UNIMINUTO 2017, miembro del grupo de investigación GEPADES.

Gilberto Ceballos Ramírez (Tutor). Administrador de Empresas, Esp. Alta Gerencia Financiera, M.Sc. en Dirección d'Empreses, M.Sc. en Dirección de Marketing, M.Sc Universitario en Administración y Dirección de Empresas, MBA, Doctorando en Educación y Sociedad, Profesor titular y miembro del grupo de investigación GEPADES.



## **Introducción**

La investigación analiza el rendimiento académico relacionado con las actitudes hacia el aprendizaje en los estudiantes de administración de empresas y contaduría pública de UNIMINUTO de la Facultad de Ciencias Empresariales de la sede principal, para ello se toman como referencia modelos teóricos desde la psicología social y educativa pues permiten explicar la importancia de las actitudes en el resultado de las calificaciones. En la revisión de investigaciones previas, se ha encontrado que éstas juegan un papel en el desarrollo del proceso formativo del alumno e inciden en los resultados académicos.

Con un enfoque cuantitativo y alcance exploratorio correlacional, se realiza la medición de las actitudes hacia la tarea, el logro del aprendizaje y hacia el estudio y su asociación con el desempeño académico. A través de un instrumento con tipología de preguntas en escala Likert para aplicarlo a los alumnos de UNIMINUTO Calle 80 de la Facultad de Ciencias Empresariales que cursan administración de empresas y contaduría pública.

La variable académica es uno de los aspectos asociados a la deserción, por tanto, a partir de los resultados, se busca fortalecer la permanencia estudiantil. En el capítulo 1 se describe la definición del problema, los antecedentes en el ámbito internacional y nacional que dan soporte a la investigación y a la formulación, en el capítulo dos se justifica la propuesta en torno a la utilidad de los resultados como insumos para el aporte y mejoramiento de los programas de acompañamiento ejecutados por el área de bienestar, el capítulo tres da

cuenta de los objetivos orientados a la medición de las actitudes y el desempeño académico, el análisis de datos según rango establecido para el rendimiento y elaboración de una propuesta.

Los referentes teóricos y conceptuales permiten comprender cada variable y el comportamiento de éstas enmarcados en la relación estadística. El diseño metodológico explica el alcance exploratorio y correlacional y el tipo de instrumento para recoger la información apropiada acorde con los objetivos propuestos.

Finalmente, los resultados obtenidos a partir del coeficiente de Pearson y la prueba z confirman la asociación. Dentro de las recomendaciones realizadas se contempla la opción de fortalecer la utilidad de las actividades extra clase y el aula virtual.

## **Problema de investigación**

### **Planteamiento del problema**

El rendimiento académico es relevante para las instituciones educativas en cada uno de sus niveles, pues es un factor que incide en la permanencia estudiantil y, por consiguiente, en el abandono escolar, así lo afirman Alducín y Vásquez (2016) sin dejar de lado otras repercusiones de índole personal relacionadas con el auto concepto, la frustración y la depresión en alumnos debido a su bajo promedio.

Diferentes estudios se han realizado con el fin de encontrar las variables asociadas al desempeño académico una de ellas son las actitudes que a través del tiempo han cobrado protagonismo, así lo confirman Quiles (1993), Akey (2006) y Gargallo (2007) quienes las han asociado con la ejecución académica.

En los últimos años ésta variable ha tomado relevancia para los investigadores de instituciones de educación superior, por ejemplo, Europa ha mostrado interés por identificar los factores asociados al problema del rendimiento toda vez se relaciona con el abandono educativo y ,en niveles más personales, con el fracaso y frustración de un proyecto de vida académico inconcluso, de ésta manera concluye González (2008) quien demostró asociaciones significativas entre estudiantes con resultados altos en sus notas y una mayor estabilidad emocional y autocontrol de la ansiedad y el temor, de igual en Estados Unidos

se reafirmó la procrastinación<sup>1</sup> como un aspecto relevante en el análisis del desempeño, pues desde éste se vinculan las actitudes expresadas en pensamientos y acciones que el educando exterioriza para aplazar el cumplimiento de las responsabilidades académicas. (Prasad, Showler, Ryan, Schmitt, & Nye 2017).

Por otro lado, la mortalidad académica es uno de los factores de mayor incidencia en la deserción total, por tal motivo diversos autores latinoamericanos involucran el desempeño académico con aspectos cognitivos, motivacionales, actitudinales del alumno respecto a su aprendizaje, la relación con el docente y su metodología. De igual forma, en Colombia las Instituciones de Educación Superior (IES); públicas o privadas, bajo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), deben buscar el fortalecimiento de sus estrategias de permanencia estudiantil y en consecuencia trabajar desde diferentes perspectivas ya establecidas por el Ministerio para garantizar la culminación exitosa del programa iniciado por los alumnos, una de ellas es el rendimiento académico.

En ese sentido el MEN (2015) presenta un estudio general sobre el panorama de la deserción en Colombia cuyo causante fundamental es el aspecto económico. Sin embargo, evaluaciones posteriores establecieron la importancia que tienen variables como el rendimiento académico y las actitudes dentro de la permanencia, no obstante, pese a la

---

<sup>1</sup> La procrastinación en el ámbito académico es definida por Gómez, Ortíz y Perdomo (2016) como un comportamiento disfuncional, que se manifiesta en las excusas o justificaciones para retrasar las responsabilidades y se evita la culpa cuando el sujeto se encuentra frente a una tarea académica.

evidente importancia de éstos factores, el MEN no cuenta con mediciones o estudios al respecto de la relación estadística entre estos fenómenos.

En el sistema UNIMINUTO el desempeño se ha abordado desde dos posturas, la descripción de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de primer semestre y los niveles de estrés asociados a éste en la sede Bello, Antioquia con jóvenes de octavo semestre, sin embargo, no se ha identificado algún estudio dentro del sistema universitario parecido con el objetivo de relacionar las actitudes con el record académico.

Según el MEN (2015) a través de la plataforma del Sistema para La Prevención de la Deserción en Instituciones de Educación Superior (SPADIES), ha evidenciado que la variable más importante en el fenómeno de la deserción es el componente académico seguido por el económico; sin embargo, en el contexto institucional de UNIMINUTO el orden de importancia se invierte, siendo así el factor económico la principal razón y el académico el segundo, por ello, el área de permanencia junto con los consejeros o mentores de programa ofrecen al alumno estrategias a través del Modelo de Atención Integral al Estudiante (MAIE) desde tres dimensiones: financiera, académica y psicosocial, (ver figura siguiente) sin embargo, no se ha contemplado trabajar desde la mirada actitudinal.

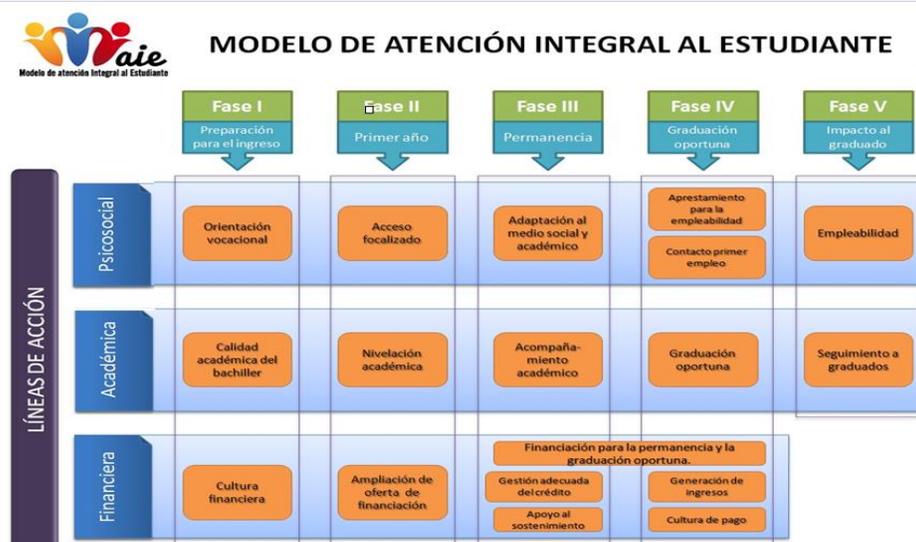


Figura 1. Dimensiones del MAIE. Tomado de documento facilitado por área de permanencia Uniminuto Soacha.

## Formulación del problema

Teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Existen relaciones entre las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a los programas de administración de empresas y contaduría pública presencial de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede principal?

## Hipótesis de investigación

Hipótesis de trabajo: Las actitudes hacia el aprendizaje tienen relación diferente con el rendimiento académico de los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede principal.

Hipótesis nula: Existe relación igual entre las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINTO sede principal.

Hipótesis alternativa: Existe relación diferente entre las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO sede principal.

## Justificación

En algunos países europeos se ha mostrado la relevancia de estudiar los factores actitudinales y su relación con el rendimiento académico en las instituciones de educación superior, el tema ha sido de gran interés por los investigadores, docentes y en general por la comunidad académica.

Universidades españolas han liderado investigaciones que relacionan positivamente las actitudes con el desempeño académico, una de ellas fue realizada en la Universidad de Alicante quien abordó factores motivacionales y actitudinales, dentro de los resultados se encontraron diferencias significativas entre los jóvenes con rendimiento menor, igual y superior al esperado particularmente en cuanto a la planificación de las tareas y tiempo que se dedica a las mismas, Castejón, Gilar, Miraño & Veas (2016) así lo plantearon.

La universidad de Valladolid realizó una investigación de alcance correlacional en la cual se evidenciaron asociaciones positivas entre el promedio y las actitudes (Gargallo et al. 2007). Por otra parte, los países latinos tienden a estudiar el rendimiento académico a la luz de factores multicausales pues han encontrado incidencia en la autorrealización del estudiante y falencias en el desarrollo de las competencias profesionales esperadas en el graduado, otros autores como García de Fanelli (2014) vincularon dimensiones familiares y sociodemográficas.

Los autores García (2014) y Gargallo (2011) expresan en sus investigaciones que el rendimiento académico es un problema de análisis multicausal en el cual convergen dimensiones actitudinales, aptitudinales, motivacionales, entre otras, éstas influyen en el bajo o alto rendimiento, por tanto, es un fenómeno con una amplia gama de estudio adecuado para generar nuevas propuestas de acción educativa, así lo confirman las conclusiones y recomendaciones de las investigaciones citadas.

La Universidad EAFIT de Medellín ha estudiado el tema en torno a determinantes familiares, económicos, institucionales, académicos y personales del estudiante, la investigación se llevó a cabo en el tercer semestre de los programas porque previamente se detectaron índices de deserción altos debido a la pérdida académica según lo manifiesta Montes & Lerner (2011).

En una realidad similar el área de permanencia estudiantil de UNIMINUTO sede principal en su Facultad de Ciencias Empresariales interviene a partir de la apropiación del estudiante de las herramientas institucionales para mejorar su rendimiento académico (tutorías, asesorías pedagógicas, académicas, atención psicológica, atención académica, acompañamiento de un par, asesoría en hábitos de estudio y estilos de aprendizaje).

No obstante, no se han analizado otros aspectos para orientar al alumno, tales como sus actitudes hacia el aprendizaje y así abordar la variable rendimiento académico desde otra perspectiva más preventiva y menos remedial, de esta manera ver y juzgar se hacen

evidentes en el proyecto de investigación, pues se identifica lo ocurrido en el contexto universitario, se determinan acciones para mejorar en torno al acompañamiento académico, por lo tanto, está relacionado a la línea cuatro de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de UNIMINUTO, organizaciones y sociedad.

Al respecto de la etapa del enfoque praxeológico<sup>2</sup>, referida al devolver creativo se materializará en determinar la relación o no entre las variables ya mencionadas, resultados encaminados a ser utilizados para el posible mejoramiento de la gestión realizada por permanencia estudiantil.

---

<sup>2</sup> Para Juliao (2011) la praxeología es entendida como el discurso que se construye posterior a una serie de reflexiones acerca de una práctica significativa.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar las actitudes hacia el aprendizaje en los estudiantes de los programas de administración de empresas y contaduría pública de la Facultad de Ciencias Empresariales sede principal y determinar la posible relación con su rendimiento académico, con el fin de generar recomendaciones y acciones preventivas para la facultad que permitan la comprensión y atención del acompañamiento realizado por Bienestar Institucional que incida favorablemente en la permanencia y culminación exitosa de la carrera profesional iniciada por los alumnos.

### **Objetivos Específicos**

Medir las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes.

Confrontar y analizar los resultados de las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes.

Elaborar recomendaciones y acciones preventivas concretas para Bienestar dirigida al abordaje del rendimiento académico de cara a fortalecer el acompañamiento estudiantil.

## **Marco de referencia**

### **Marco teórico**

El tema de las actitudes y su influencia en el ámbito educativo han sido analizadas por autores como Fishbein y Ajzen (1980), quienes plantean la teoría de la acción razonada (TAR), con ella se busca medir factores determinantes de la conducta humana, por ejemplo las actitudes en los contextos donde se desarrolle, en este caso el ambiente educativo.

En síntesis, la TAR puede definirse como un predictor de la conducta del individuo hacia un objeto o situación específica, por lo cual, es útil para investigar el comportamiento humano en contextos institucionales porque además de predecir y comprenderlo en personas o grupos, facilita la planeación de acciones estructuradas dirigidas al contexto institucional particular; en este caso de los estudiantes hacia una asignatura, para luego determinar las acciones de mejora para intervenir en dicho comportamiento.

Dichas intenciones conductuales están dadas por dos componentes básicos: en primera instancia el factor personal referido a las actitudes, es decir al juicio positivo o negativo de una persona para realizar una conducta determinada y en segundo término el factor social relacionado a las normas subjetivas, entendidas como el reflejo de la presión social para ejecutar o no una conducta.

Diversas universidades o entidades educativas han indagado alrededor del tema, porque no solo han permitido su vinculación con las actitudes, además, otros denotan asociación

con aspectos tales como la motivación, estilos de aprendizaje, condiciones de estudio, factores sociales y personales, de ésta manera se han aportado nuevas acciones para fortalecer el desempeño de sus estudiantes.

Investigaciones sobre actitudes ante el aprendizaje y rendimiento en estudiantes universitarios han encontrado una relación positiva entre las variables es el caso de Gargallo (2007) quien además halló coincidencias entre el esfuerzo personal y el logro académico. De igual forma diseñó el Cuestionario para la Evaluación de las Actitudes hacia el aprendizaje en Estudiantes Universitarios (CEVAPU) con escala de medición Likert y tres dimensiones a estudiar: las actitudes hacia el estudio, valoración sobre el trabajo en equipo y atribuciones internas acerca del logro en el estudio.

En La Universidad Politécnico de Valencia, Gargallo, Cerveró, García & Jiménez (2011), diseñaron un instrumento de medición basado en la composición tripartita de las actitudes en términos de sentimientos, creencias y acciones o actividades, a través de éste encontraron diferencias entre educandos con medio y buen desempeño particularmente en cuanto a actitudes favorables hacia el estudio en jóvenes más motivados y con mayor orientación al éxito y al logro, a diferencia de los alumnos con baja motivación que registraron actitudes de evitación de la tarea, resignación ante el esfuerzo en las mismas y atribución a la casualidad de sus éxitos o fracasos.

Carreño & Toscano (2012) incluyeron además los motivos y estrategias de aprendizaje, en el estudio se hallaron asociaciones positivas en cuanto a las actitudes hacia la tarea y la

relevancia de éstas en el logro académico atribuyendo a causas internas y personales su éxito o fracaso.

En Chile se han desarrollado investigaciones similares que evidencian la relación entre las atribuciones al éxito o al fracaso en el desempeño de las asignaturas de lenguaje y matemáticas de igual manera Lagos, Inglés, Ossa, González, Vicent, & García, (2016) hallaron esta asociación y concluyeron que la ansiedad escolar aumentaba en estudiantes con atribuciones internas al fracaso.

Otros estudios de alcance descriptivo llevados a cabo con universitarios en República Dominicana determinaron relaciones altas entre el buen rendimiento académico y las atribuciones intrínsecas hacia el logro, Fernández, Arnaí, Mejía & barca (2015) confirmaron como las atribuciones causales internas se convierten en un buen predictor del desempeño.

Por otra parte, en Colombia, Noguera & Ramírez (2016) realizaron una investigación correlacional entre las actitudes y las calificaciones en matemáticas encontrando una asociación positiva en las variables, es decir, a mayor actitud frente a la materia mejor desempeño en la misma.

Otros cursos académicos como la química han sido motivo de estudio, por ejemplo, Reyes, Porro y & Pirovani (2014) determinaron asociaciones altas entre la disposición

frente a la asignatura y el record académico obtenido.

Según lo expuesto anteriormente, se puede inferir que las investigaciones europeas y latinas muestran claramente dos conclusiones: en primer lugar, interés en observar el tema y los factores asociados al rendimiento corroborando el desarrollo de mejores resultados en estudiantes con actitudes positivas hacia el aprendizaje y en segundo lugar, la invitación a los centros educativos a pensar en la elaboración de estrategias de mejoramiento en la metodología docente, promoción de actitudes positivas en clase por parte del profesor y motivación hacia el logro del aprendizaje.

Por su parte investigaciones en Estados Unidos incluyeron otros determinantes del desempeño como la orientación a la meta, motivación intrínseca, locus de control interno<sup>3</sup> y el auto-concepto académico (Albert & Dahling, 2016). De igual forma autores latinoamericanos como García de fanelli (2014) llevó a cabo un estudio documental interesante sobre la producción académica alrededor del tema del rendimiento académico y el abandono universitario.

### **Marco conceptual**

Las actitudes pueden ser explicadas a partir de la teoría de la acción razonada propuesta por Fishbein & Azjein (1980), pues refiere dos elementos básicos: la importancia de las creencias acerca del objeto de actitud y las normas subjetivas, esto es, la presión social para

---

<sup>3</sup> Para Oros (2006) es un recurso personal de afrontamiento que tienen los individuos y que tiene importancia como factor predictivo de variables actitudinales.

realizar alguna acción que se ve reflejada en la intencionalidad de la conducta. Ver figura siguiente:



*Figura 2.* Teoría de la acción razonada. Elaboración propia basado en Fishbein & Azjein (1975).

A partir del término de la intencionalidad conductual, Triandis (1997), define actitud como una predisposición para responder favorable o desfavorablemente en relación a un objeto, persona o idea. Para Briñol, Falces & Becerra (2007) son valoraciones generales y usualmente estables en el tiempo establecidas por los individuos acerca de los objetos, situaciones, personas o ideas las cuales reciben técnicamente el nombre de objetos de actitud, para el caso de la investigación es el aprendizaje de los estudiantes. A continuación, se presentan las funciones de las actitudes propuestas por estos autores.



*Figura 3.* Funciones de las actitudes. Elaboración propia basado en Briñol et al. (2007)

Un último aspecto, es la capacidad de afectar positiva o negativamente un contexto, por lo anterior las actitudes se constituyen en la base para construir cambios en la conducta del individuo y del medio donde interactúa, en último lugar no son observables fuera del ser humano, por lo tanto, se evalúan a través de determinados indicadores que definen su composición o naturaleza tripartita; autores como Breckler (1984), Eagly & Chaiken (1992), McGuire (1985) y Rosenberg & Hovland (1981) definen las actitudes a partir del componente cognitivo, afectivo-emocional y acción-expresión.

El componente afectivo-emocional hace referencia a los sentimientos subjetivos y respuestas psico-fisiológicas del individuo, son las emociones asociadas al objeto de actitud y predisponen la dirección a determinadas acciones, se desarrolla a partir de los procesos de aprendizaje, mediante la exposición a estímulos relacionados de forma positiva o negativa según la experiencia obtenida en el contexto. Así mismo el componente acción-expresión considera la intencionalidad, las actividades y acciones del individuo hacia el objeto de su actitud y el componente cognitivo refleja de forma ordenada los pensamientos, creencias y opiniones del individuo, la cognición no solo hace referencia a la representación del objeto, además es una evaluación positiva o negativa y de aceptación o rechazo.

Ellas pueden ser fuertes o débiles según tres aspectos definidos por Petty & Krosnick (1995) (citado por Briñol et al. 2007), desarrollaron consideraciones al respecto de la estabilidad, resistencia en el tiempo y la capacidad para predecir la conducta, la fuerza de

las actitudes está determinada por indicadores objetivos y subjetivos. La siguiente tabla lo describe.

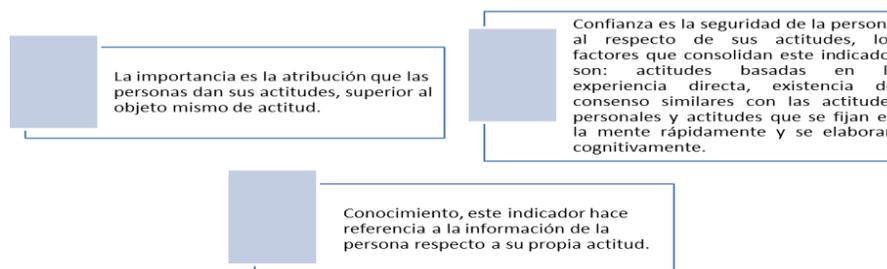
Tabla 1.

*Indicadores de las actitudes*

Extremosidad o polarización	Este indicador tiene dos elementos, dirección o valencia y polaridad o intensidad; la dirección refiere el valor positivo, negativo o neutro que se le atribuye al objeto de actitud, la polaridad representa la magnitud de ese valor que se adjudica.
Accesibilidad	Velocidad con la cual se activan las actitudes en la mente humana y afectan la forma de interpretar la realidad.
Ambivalencia	Es la evaluación simultánea y opuesta que hace un individuo frente al objeto y no le permite tomar decisiones sobre el mismo.
Estabilidad	Es estable y en consecuencia fuerte si se mantiene igual en el tiempo, ésta se evalúa si se mide la misma en diferentes momentos del tiempo.
Resistencia	Capacidad para resistirse a información contraria y lograr mantenerse en la misma dirección, se evalúa exponiendo a la persona a información contraria a la relacionada con la actitud
Predicción de la conducta	Si es fuerte, esto es, estable y resistente puede llegar a predecir la conducta, cuanto más elaborada cognitivamente está, se podrá acercar más a la acción esperada.

**Nota.** Fuente: adaptado de Briñol, Falces & Becerra (2007)

De igual forma existen parámetros subjetivos, dentro de los más destacados se encuentran: confianza, importancia y conocimiento sobre las actitudes, al respecto ver siguiente



*Figura 4.* Parámetros subjetivos de las actitudes. Fuente: adaptado de Briñol et al. (2007)

Carreño et al. (2012) describe tres tipos de actitud hacia el aprendizaje estructuradas así: hacia el estudio, hacia la tarea y hacia el logro del aprendizaje, cada una de ellas evidencia las intenciones conductuales del estudiante respecto al desarrollo de su academia.

Referente a las actitudes hacia el estudio, los autores la definen como las opiniones, creencias, sentimientos y acciones acerca de la implicación en actividades académicas. Respectivamente, hacia la tarea se expresan en las opiniones, sentimientos, creencias y acciones referidas a la ejecución de actividades académicas; tareas personales, ejercicios académicos de clase y hacia el logro de aprendizaje indica las creencias, opiniones, sentimiento y acciones concernientes a las atribuciones internas que el estudiante da al logro o fracaso en el desarrollo de su programa académico.

Para explicarla mejor se contempla la teoría de las atribuciones causales de Weiner (1974) citado por Briñol et .al. (2007), la describe como la asignación o significancia dada por el alumno a sus logros académicos, dicha asignación tendrá repercusiones en sus expectativas, sus emociones y sentimientos, es decir en su autoconcepto.

Las atribuciones se generan con las expectativas de logro que el educando tiene frente a los resultados de una tarea ejecutada, toda vez se recibe el resultado académico el alumno crea sentimientos frente al éxito o al fracaso, es decir, se experimenta alegría, satisfacción si el resultado es el esperado y frustración o tristeza si el resultado no coincide con las expectativas iniciales.

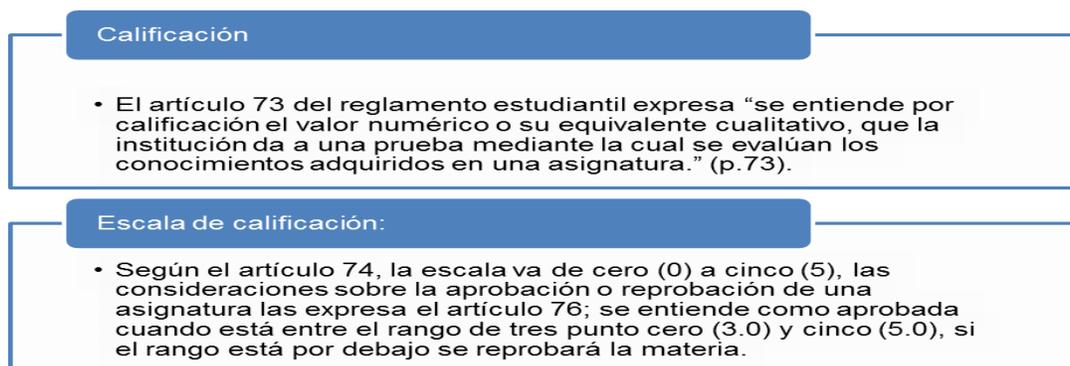
Particularmente si el resultado es negativo, inesperado o importante surgirá la pregunta de las razones o causas generadoras de ese resultado dando lugar a las dimensiones y elementos causales, así lo definió el autor, por ejemplo, las razones pueden obedecer a la habilidad o esfuerzo personal, habilidad de otros, buena o mala suerte, dificultad de la tarea o capacidad propia. De esta manera el éxito o fracaso académico dependerá en alguna medida por las atribuciones internas o externas desarrolladas posterior a sus resultados académicos.

Al respecto de la formación de las actitudes Briñol et .al. (2007) describen tres maneras que ocurren generalmente a partir del aprendizaje y desarrollo social, ellas son: el condicionamiento instrumental es decir castigos y premios, la observación de las conductas de otras personas y la imitación o modelamiento.

Para conceptualizar la segunda variable sobre el rendimiento académico, El MEN (2001) en su documento la educación al tablero lo refiere como el sistema que mide los logros y los conocimientos en los alumnos creados gracias a la ejecución de prácticas didácticas valoradas en términos cuantitativos y cualitativos en las diferentes asignaturas.

Otras conceptualizaciones como la de Navarro (2003) lo relacionan como la asociación entre proceso de aprendizaje y los resultados observables en valores predeterminados. Para efectos de la investigación se tomó la definición de Tonconi (2010) quien lo describe como el nivel de conocimientos en un área o materia, que se refleja en indicadores cuantitativos, generalmente expresados en calificaciones ponderadas en el sistema vigesimal y cuyos

rangos de aceptación son dados por un grupo social calificado según las áreas de conocimiento evaluadas. La siguiente clasificación responde a la conceptualización de la variable para el proyecto:



*Figura 5.* Escala de evaluación del desempeño académico. Tomada del reglamento estudiantil de UNIMINUTO (2014).

Basado en lo anterior, se entiende para la investigación el mal rendimiento como la pérdida académica, que se encuentra en la escala de cero a dos nueve y determina al estudiante que no cumple con las competencias necesarias para aprobar las asignaturas vistas en el plan de estudio dentro de ésta categoría se ubican los alumnos bajo la figura de reingreso, por tal razón se explica a continuación el concepto. Ver tabla siguiente.

Tabla 2.

*Consideraciones para clasificar el rendimiento académico*

Condiciones de la pérdida académica y bajo rendimiento	Reingreso: artículo 81
<p>Si se obtiene un rango de calificación comprendido entre cero (0.0) y dos nueve (2.9)            Se pierden tres o más asignaturas            Se pierden dos asignaturas por segunda vez, ya perdidas con anterioridad.</p> <p>Se pierde una misma asignatura por tercera vez y            Se obtiene un promedio inferior a tres (3.0) en el periodo de prueba.            (p 77).</p>	<p>Figura académica a través de la cual el estudiante con pérdida académica podrá continuar su programa bajo las siguientes condiciones: cursar en el siguiente periodo académico las asignaturas pérdidas y adicionar otras establecidas en su malla, de no cumplir con el reingreso el estudiante será suspendido por un periodo y perderá su calidad estudiantil si reprueba por tercera vez el semestre.</p>
<p>Rendimiento académico adecuado y excelente</p>	<p>Los rangos de calificación comprendidos entre tres cero (3.0) y cinco cero (5.0).</p> <p>El artículo 98 del reglamento estudiantil, clasifica al estudiante como excelente si su promedio académico es igual o superior a cuatro cinco (4.5)</p>

**Nota.** Fuente: Reglamento estudiantil UNIMINUTO (2014).

## **Diseño metodológico**

### **Enfoque y alcance de la investigación**

Las aproximaciones al conocimiento se hacen desde la postura cuantitativa o cualitativa, las dos contienen en sí técnicas, procedimientos y, en general, un plan específico y metódico para inferir sobre la realidad. Sin embargo, cada una tiene características, por ejemplo, el enfoque cualitativo utiliza preguntas e hipótesis durante todo el proceso investigativo, así lo afirma Hernández et al. (2014) de otro lado el cuantitativo es más procesual y busca probar las hipótesis que se establecen al inicio, lo cual implicará la construcción de un diseño que contenga métodos estadísticos para llegar a conclusiones precisas alrededor del fenómeno en cuestión.

Algunos aspectos relevantes de la investigación con enfoque cuantitativo son mencionados por diferentes autores, como Stracuzzi y Martins (2004) quienes expresan la utilidad de información cuantificable para explicar o describir un fenómeno, o dicho en otras palabras, el dato como la concreción objetiva para explicar una realidad, por su parte, Briones (1996), considera desde el paradigma explicativo la comprensión de los fenómenos a partir de la identificación de variables, en este mismo sentido Hueso & Cascant (2012), expresan la importancia de definir variables que se medirán en una población determinada y Hernández et al. (2014) quienes reiteran el orden que guarda este tipo de investigación en cada una de sus fases y el establecimiento de hipótesis y variables cuya comprobación y medición se hará con un diseño específico.

La definición y delimitación del tema, determinan las unidades de medición, las hipótesis, los objetivos y el diseño que se utilizará para alcanzarlos, partiendo, de los conceptos planteados por los autores, ésta investigación con enfoque cuantitativo y de alcance exploratorio correlacional establece una hipótesis ya mencionada anteriormente y define dos variables, las actitudes ante el aprendizaje y el rendimiento académico analizadas a través del método estadístico coeficiente de correlación de Pearson para determinar posibles relaciones entre ellas y la prueba de hipótesis Z para comprobar o rechazar la hipótesis planteada.

Dentro de la investigación cuantitativa se contemplan diferentes tipos o alcances, una de ellos es el exploratorio, éste se caracteriza según Sabino (1992) por dar una visión general y aproximada del objeto de estudio suele ser muy pertinente cuando el tema ha sido poco explorado, tal cual el caso de las actitudes en la Facultad de Ciencias Empresariales y el correlacional cuyo propósito es examinar las relaciones entre variables, sin que una sea la causa de la otra, solamente se centra en analizar la asociación entre ellas, así mismo Hernández et al. (2014) destaca tres elementos el primero es la asociación o relación entre las variables, segundo su cuantificación y tercero la predicción de hechos basados en la demostración estadística de las mismas; la formulación y pregunta del problema, los objetivos y la hipótesis general establecida en la investigación dan cuenta de su alcance.

### **Diseño metodológico de la investigación**

La metodología es definida por Briones (1996), como la estrategia idónea para cumplir con los objetivos propuestos, es decir, las técnicas, procedimientos y decisiones específicas que toma el investigador para los propósitos establecidos. De igual forma Hueso & Cascant (2012) reiteran la finalidad del diseño por cuanto permiten responder a las preguntas de la investigación, en este mismo sentido Hernández et al. (2014) propone el término plan creado para obtener información que responda al planteamiento del problema. Los anteriores autores concuerdan en las posturas, así como en la finalidad del mismo, claramente la funcionalidad del diseño es responder a la formulación del problema y, por consiguiente, a los objetivos.

Esta investigación cuantitativa de alcance exploratorio y correlacional implica la selección de un plan metodológico que contemple el uso de técnicas estadísticas para identificar condiciones o aspectos concretos en la población de estudio, esto supone definir el tipo de diseño que orientará la explicación del fenómeno en cuestión. Según Briones et al. (1996) hay tres formas para el diseño metodológico: el cuasi-experimental, experimental y no experimental. Según Hernández et al. (2014) éste último responde al enfoque del presente proyecto porque tiene como característica principal la no manipulación de las variables, al contrario, se recolectan datos en su ambiente natural y se analizan.

El diseño no experimental según Tamayo (2004) comprende la definición de la definición de las variables, su operacionalización, población y muestra, técnicas de recolección de información y el análisis de la misma.

### **Definición y operacionalización de las variables**

La operacionalización es el paso de una variable teórica a las dimensiones, indicadores e ítems Hernández et al. (2014). Dicho en otras palabras, es la especificación de actividades o procedimientos necesarios para que el investigador pueda medir la variable, de tal manera que puedan ser observables y comprobables, Stracuzzi et al. (2004) Evidencian en tres pasos esta fase: el primero es la identificación de las variables a estudiar, posterior es necesario conceptualizarlas según el criterio del investigador y desde el enfoque teórico elegido especificar las dimensiones e indicadores a través de los cuales se observarán y medirán, por lo tanto, la operacionalización obedece a la tipificación de las variables rendimiento académico y actitudes ante el aprendizaje.

### **Rendimiento académico.**

Variable cuantitativa continúa porque admite cualquier valor dentro de un rango determinado, Stracuzzi et al. (2004) así la clasifica con un nivel de medición de intervalos pues permite ordenarla y clasificarla, (Briones, 1996).

Tabla 3.

*Operacionalización del rendimiento académico*

Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems
Rendimiento académico: Indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante Tonconi (2010)	Buen Rendimiento	Rendimiento básico	Escala de calificación entre tres puntos cero (3.0) y tres puntos siete (3.7)
		Rendimiento alto o excelente	Escala de calificación entre tres puntos ocho (3.8) a cinco puntos cero (5.0).
	Mal (menor de lo esperado) Rendimiento	Pérdida académica	Escala de calificación entre cero (0) y dos punto nueve ( 2.9)

**Nota.** Fuente: reglamento estudiantil UNIMINUTO (2014)

Sin embargo, para la investigación se determinaron cuatro rangos que permiten discriminar las notas más altas, es decir, de 0.0 a 2.9 rendimiento bajo o pérdida académica, de 3.0 a 3.7 rendimiento básico, de 3.8 a 4.1 rendimiento medio y de 4.2 en adelante alto o excelente.

### **La variable actitudes.**

Es de tipo cuantitativo porque se le asigna un número y en escala de medición ordinal pues se presenta en modalidades no numéricas en las que existe un orden, Briones et al. (1996) explica que las actitudes son metodológicamente variables de este tipo que contienen sus propias herramientas de análisis, ver tabla a continuación:

### **Características socio demográficas.**

Las características socio demográficas que se contemplan se clasifican y codifican de acuerdo a los criterios establecidos por Hueso et al. (2012) quienes las tipifican en dos grandes categorías cualitativas y cuantitativas, ver tabla a continuación.

**Tabla 4.***Operacionalización actitudes hacia el aprendizaje*

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS
Actitudes hacia la tarea: Predisposición aprendida del estudiante para responder favorable o desfavorablemente hacia una idea, objeto, persona o situación; en este caso hacia la ejecución de las tareas y que se ponen en evidencia en los pensamientos, creencias, sentimientos y las conductas.	Componente cognoscitivo	Creencias acerca de la utilidad de las tareas Selección de ejecución de tareas según capacidad intelectual sobre el tema	
	Componente afectivo	Disposición personal para realizar las tareas Selección de ejecución de tareas según facilidad, complejidad o interés.	1,2,3,4 y 5 del cuestionario
	Componente conductual	Ejecución de todas las tareas dejadas en clase. Ejecución de algunas tareas dejadas en clase. Retraso en la entrega de tareas.	
Actitudes hacia el estudio: Predisposición aprendida favorable o desfavorable acerca de un objeto, persona o situación, en este caso de hacia el estudio y que se manifiesta en creencias, pensamientos, sentimientos y conductas.	Componente cognitivo	Confianza personal en la obtención de un buen promedio académico. Dialogo con el docente sobre el desempeño académico personal	
	Componente afectivo	Disposición para estudiar para las evaluaciones El estudio es agradable El estudio genera ansiedad	,8,9,10, 11,12, 13, 14, 15 y 16
	Componente conductual	Implicación en las actividades académicas Asistencia a tutorías Asistencia solo a algunas clases Participación en clases Participación en grupos de estudio	
Actitudes hacia el logro de aprendizaje: Predisposición aprendida favorable o desfavorable hacia un objeto, persona o situación, en este caso hacia la atribución que se le da al logro académico.	Componente cognitivo	El éxito académico es producto de la casualidad El fracaso académico es producto de la casualidad El rendimiento académico depende de los profesores	
	Componente afectivo	El éxito o fracaso académico es responsabilidad del estudiante	6 y 7
	Componente conductual	La ejecución de las actividades académicas refleja el desempeño académico Las calificaciones reflejan el esfuerzo personal	

**Nota.** Composición tripartita de las actitudes. Fuente: adaptado de Carreño & Toscano (2012).

Tabla 5.

*Operacionalización características demográficas*

Variable	Descripción	Opciones de respuesta	Escala de medición	Codificación
Sexo	Define el sexo biológico del estudiante	Mujer Hombre	Nominal	1 y 2
Edad	Tiempo transcurrido desde el nacimiento del participante	Número entero correspondiente a su realidad	Ordinal	Según el rango de edad así: 1 (menores de 18 años) 2 (De 18 a 22 años) 3 (De 23 a 27 años) 4 (De 28 a 32 años) 5 (De 33 en adelante)
Situación laboral	Define la condición ocupacional productiva del participante	SI o no	Nominal	1 y 2
Jornada	Define el tiempo en el que estudia el participante	Diurna Noche	Nominal	1 y 2
Pérdida de materias	Determina la reprobación de asignaturas	Si No	nominal	1 y 2
Situación habitacional	Define la situación de convivencia de los participantes	Padres Pareja -sol@ amig@s- hijo(s) – familiares Otro cual	Nominal-	1, 2,3,4,5,6,7

**Nota.** Fuente: elaboración propia

**Instrumento de recolección de información**

Para la recolección de datos se diseña un instrumento estructurado que mide la relación de las variables nombradas, según Hernández et al. (2014) un instrumento es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a evaluar. Stracuzzi et al. (2012) expresa que dentro de los instrumentos de recolección de información se encuentran las escalas de

medición cuyo propósito es la valoración de la frecuencia de un fenómeno para determinar sus características, dentro de ellas se ubican las escala tipo Likert elaboradas para medir actitudes a partir de una serie de proposiciones que expresan una determinada valoración acerca del objeto, ésta medición permite obtener una puntuación al respecto del objeto sumando cada uno de los valores numéricos obtenidos en las afirmaciones.

Las afirmaciones pueden tener una valoración positiva o negativa, esto depende de la codificación dada a cada opción de respuesta, si la afirmación es positiva y las respuestas son de aceptación o acuerdo más favorable será la actitud, al contrario, si las afirmaciones son negativas y las personas estén más de acuerdo con ésta, la actitud será desfavorable.

El cuestionario diseñado en escala Likert consta de 16 premisas o proposiciones cerradas cuya estructura de ítem permite medir las dos variables de estudio. La aplicación del instrumento se hace de manera individual ver anexo 2.

Para el caso de las actitudes se utilizan cuatro modalidades no numéricas que permiten asignar un valor y están dadas así: Totalmente de acuerdo (4), parcialmente de acuerdo (3), parcialmente en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1), si el ítem es negativo la escala de medición se invierte, es decir, totalmente de acuerdo tiene una valoración de uno (1) y totalmente en des acuerdo (4).

### **Validez del instrumento**

La validez se define según Stracuzzi et al. (2012) como la ausencia de sesgos, diferencia entre lo que se está midiendo y lo que realmente se pretende medir. Otra definición al respecto la ilustran Hueso & Cascant (2012) quienes la definen como la correcta operacionalización de las variables. Dentro de las formas de validar el instrumento de recolección de información se cuenta la validez externa, de contenido, fiabilidad, constructo e interna.

La validez de contenido hace referencia a la representatividad que cada ítem tiene al respecto del dominio o universo de las variables (Stracuzzi et al. 2012), ésta se realizó a través de cuatro expertos profesionales en el tema, ver anexo 1.

De igual forma, el tutor del proyecto de investigación realizó ajustes en cuanto a la redacción de algunas afirmaciones, pues no se evidenciaba dominio de contenido de la variable a medir, así como ajustes en la forma de presentación del formulario.

La confiabilidad del instrumento es definida por Stracuzzi et al. (2012) como la ausencia del error en él, los autores plantean que antes de iniciar el trabajo de campo es importante aplicarlo a un grupo poblacional que garantice las mismas condiciones y criterios que si se hiciera en el campo real de ejecución. La prueba piloto tiene por objetivo verificar que las preguntas abarquen la medición esperada; para ello existen varias formas de confirmar la validez estadística, dos de ellas son el Alfa de Cronbach que mide la consistencia interna

para ello se realizó la correlación entre todos los ítems donde se verificó que todos aportaban en promedio la misma cantidad de información al constructo.

Para la prueba piloto se contó con 16 estudiantes representativos de la población objeto de estudio, se verificó la consistencia interna por medio del coeficiente mencionado, según los autores un porcentaje superior a .80 evidencia un nivel de confiabilidad muy alto, a continuación, las puntuaciones.

Tabla 6.

*Validez estadística*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,840	16

**Nota.** Tabulado con SPSS. Fuente: Elaboración propia

Las anteriores cifras indican consistencia interna adecuada, ésta validación permitió eliminar cuatro ítems y modificar uno, para un total de 16 ítems determinados para la aplicación final del instrumento.

### **Población y muestra**

Al iniciar el diseño metodológico se debe especificar la población y la muestra necesaria para la ejecución de los propósitos del estudio. Stracuzzi et al. (2012) la define como el conjunto de unidades finitas o infinitas de las cuales se obtendrán los datos necesarios para

la investigación, Briones et al. (2012) da un concepto similar y se denomina generalmente con la letra N. son los estudiantes de administración de empresas y contaduría pública de la Facultad de Ciencias Empresariales. El uso de la información y la recolección de la misma se hacen bajo los parámetros por UNIMINUTO estipulados para el tratamiento adecuado de los datos personales.

En términos de Stracuzzi et al. (2012) la muestra es una parte representativa de la población que reúne sus características. Para el cálculo de la muestra se aplica la fórmula matemática propuesta por Murray & Larry (2005), determinando un total de 330 estudiantes.

$n$  = es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.

$N$  = es el tamaño de la población total.

Desviación estándar: 0.5%

$Z$  = es el nivel de confianza, para este caso se tomará el 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable.

$e$  = error muestral siendo 5% (0.5) el valor estándar usado en las investigaciones.

Posteriormente se sustituyeron los valores y se aplica la fórmula para encontrar la muestra total.

### Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Figura 6. Fórmula para determinar el tamaño de la muestra. Fuente: Murray & Larry (2005, p. 203)

### Selección del tipo de muestra

Toda vez se ha seleccionado la muestra se determina el procedimiento para extraerla, Stracuzzi et al. (2012) y Briones et al. (2012) coinciden con los tipos de muestreo probabilístico y no probabilístico. El primero también denominado al azar porque todas las unidades tienen probabilidad de ser escogidos al contrario la no probabilística no pueden ser escogidas al azar. Hernández et al. (2014) resaltan la importancia de seleccionar el tipo de muestra adecuado pues ésta obedece al alcance de los objetivos planteados en la investigación, al diseño de la misma y al planteamiento del problema.

El muestreo aleatorio simple hace parte de la clasificación de la muestra con población finita, según Stracuzzi et al. (2012) ella consiste en determinar al azar las unidades que tienen la misma probabilidad de ser escogidas partiendo de una población con una cantidad definida de sujetos.

### **Técnicas de recolección de datos**

El cuestionario hace parte de la técnica de la encuesta se define según Hueso et al. (2012) como el conjunto de preguntas que agrupan datos acerca de una población o muestra específica, dentro de las bondades de su aplicación y utilidad Stracuzzi et al. (2004) expresa que es de fácil manejo pues sus preguntas deben estar formuladas de forma clara y sencilla, según su estructuración puede presentar resultados concretos.

Para evitar ambigüedades en el diseño del cuestionario ha sido relevante tener en cuenta los objetivos de la investigación, las variables a medir y su operacionalización, por esta razón, se han definido anteriormente estos aspectos a fin de garantizar un diseño confiable y consistente. Al respecto del tipo de preguntas los autores mencionan básicamente dos: abiertas o cerradas. El cuestionario construido para la investigación está diseñado bajo ésta última. La primera sección contiene preguntas de identificación o caracterización y el resto de secciones responden a las actitudes.

La aplicación del instrumento se realiza a la muestra seleccionada de manera aleatoria bajo los parámetros establecidos en la investigación, es decir a los estudiantes de programas presenciales universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales. Se aplica el instrumento personalmente en un mismo espacio físico para garantizar y controlar el diligenciamiento del mismo.

### **Codificación y tabulación de datos**

Al respecto Hueso et al. (2012) expresan que codificar es darle un número y nombre a cada pregunta y un valor numérico a cada respuesta, este procedimiento permite hacer la lectura y el manejo adecuado del programa estadístico elegido para hacer el análisis de los datos. Para el cuestionario las preguntas positivas se codifican y se tabulan de acuerdo a la escala Likert y cuando la pregunta es negativa la escala se invierte en sus valores para codificarla y tabularla correctamente ver numeral 6.4., de igual forma el rendimiento académico se codifica de uno a cuatro para cada rango determinado y la pregunta sobre la pérdida de asignaturas se codifican con el número uno y dos.

### **Tratamiento de datos**

Esta fase del marco metodológico hace recoge el análisis y la presentación que se debe hacer de los datos recolectados, Hueso et al. (2012) infiere sobre el uso de la estadística descriptiva e inferencial para dar un panorama con los datos obtenidos. Adicionalmente éste apartado incluye retomar las técnicas de recolección de información, la aplicación de las mismas, la codificación o procesamiento, la interpretación y el análisis que se realiza.

La estadística inferencial permite calcular la precisión con la cual la muestra es reflejo de las características de la población, para ello, se utilizan los contrastes de hipótesis en el caso de la investigación se realiza la prueba Z con el fin de afirmar o rechazar la hipótesis planteada. Para hallar el grado de asociación entre las variables se toma el coeficiente lineal de Pearson que puede estar en los valores -1 y 1 la relación será más fuerte si el valor calculado se aproxima a alguno de estos valores.

### **Análisis estadístico**

Este procedimiento permite obtener interpretaciones o descripciones de la información recogida, según Stracuzzi et al. (2012) explica que entre los niveles de medición para las variables de estudio se cuentan varios tipos: nominal, ordinal, de intervalo y de razón. Para hacer el análisis estadístico correcto es necesario tener claridad sobre el nivel de medición de las variables, para este caso la variable rendimiento académico se considera con un nivel de medición intervalar y las actitudes de nivel ordinal. Sin embargo, para efectos de encontrar la relación entre las variables las respuestas sobre el desempeño y las actitudes se tabulan en escala intervalar calculando el promedio de cada una en los rangos estipulados.

La estadística descriptiva resume en forma gráfica el comportamiento de la información, por tanto, el análisis presentado comprende dos partes: inicialmente se hace una descripción de datos relacionados con medidas de tendencia central y variabilidad, así mismo se describen los valores significativos relacionados con las actitudes hacia el aprendizaje.

### **Prueba de hipótesis**

Procedimiento que consiste en contrastar una afirmación sobre la propiedad de una población y utilizar pruebas estadísticas para confirmarla o refutarla. Hueso et al. (2012) expresan que la prueba de hipótesis permite comprobar si la relación entre variables es significativa, comparar muestras y determinar si una media o porcentaje supera un umbral específico. Para el caso de la presente investigación se utiliza la prueba Z, donde:

$H_0$ = La Media de las puntuaciones de actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes con bajo promedio es igual a la media de las calificaciones de actitud hacia el aprendizaje con estudiantes con alto promedio

**H<sub>a</sub>**= La Media de las puntuaciones de actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes con bajo promedio NO es igual a la media de las calificaciones de actitud hacia el aprendizaje con alto promedio.

## Resultados

### Resultados descriptivos

En este capítulo se presentan los resultados de dos maneras en primera instancia se realiza un análisis descriptivo a través de las medidas de tendencia central de las características demográficas de los estudiantes y un análisis inferencial que permita elaborar las recomendaciones y la propuesta para el área de permanencia.

Al respecto se encuentra que 171 estudiantes de la muestra total pertenecen al programa de administración de empresas de los cuales 37 son de la jornada mañana y 134 de la jornada noche, del programa de contaduría pública participan 159 estudiantes, 52 de ellos de la jornada mañana y el restante de la noche. La distribución de los datos demográficos se muestra a continuación.

Tabla 7

#### *Comportamiento de las características demográficas*

Programa	Total	Porcentaje	Femenino	Masculino	Menor de 18	18-22	23-27	28-32	33 en adelante
Administración de empresas	171	52%	103	68	4	93	47	16	11
Contaduría pública	159	48%	104	55	7	92	40	7	13
Total muestra	330	100%	62%	38%	3%	56%	26%	7%	7%

**Nota.** Elaborado con SPSS.

Referente a la situación laboral, 225 estudiantes trabajan actualmente, es decir el 68% de la muestra, en cuanto a la situación habitacional el 58% vive con sus padres, seguido del

16% quienes cohabitan con familiares, por otro lado, los datos más representativos relacionados con la parte académica confirman que 239 jóvenes en algún momento de su carrera han perdido alguna asignatura.

Frente al comportamiento del promedio general los datos de mayor frecuencia se agrupan en el rango comprendido entre 3.6 y 4.1 a continuación, los resultados de ésta variable.

Tabla 8.

*Comportamiento del rendimiento académico*

Programa	0,0-2,9	3,0-3,5	3,6-4,1	4,2-5,0
Administración	1	50	100	20
Contaduría Pública	2	40	91	26
Total	3	90	191	46

**Nota.** Fuente: adaptado de sistema BANNER (UNIMINUTO, 2017)

Para determinar las actitudes frente al aprendizaje se calcula la calificación máxima y mínima del promedio de puntuaciones obtenidas por cada estudiante en el instrumento, de esta manera se especifican tres rangos que determinan la medición de las actitudes, donde, una actitud baja se define con una puntuación entre 41 a 51; actitud media de 52 a 56 y actitud alta de 57 a 64 puntos.

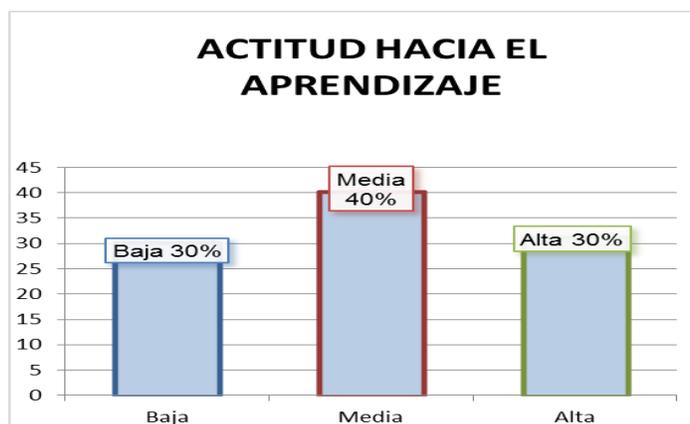


Figura 7. Comportamiento de la variable actitudes ante el aprendizaje. Fuente: elaboración propia

Tabla 9.

*Frecuencias según el promedio académico*

Promedio ACTITUDES	0,0-2,9	%	3,0- 3,5	%	3,6-4,1	%	4,2- 5,0	%
BAJA	2	67	35	39	48	25	5	11
MEDIA	1	33	27	30	80	42	20	43
ALTA	0	0	28	31	62	33	21	46
TOTAL	3	100	90	100	190	100	46	100

**Nota.** Fuente: elaboración propia.

La tabla indica frecuencias bajas en los extremos de las actitudes (bajas y altas) en el rango de 3.6 a 4.1 y 4.2 a 5.0 y del promedio comprendido entre 0.0 y 2.9 a 3.0-3.5.

## **Análisis estadístico inferencial**

### **El coeficiente correlacional de Pearson**

Según Hernández et al (2014), éste coeficiente puede ser calculado a partir de las puntuaciones obtenidas por la muestra en las dos variables, en este caso se tomó la suma de

las respuestas por sujeto en ambas variables. Para determinar si existe una relación se establecen los promedios de cada variable teniendo en cuenta los rangos escogidos, en el record académico se toma la nota de cada estudiante en decimales y con las puntuaciones brutas de las actitudes se calcula el promedio que corresponde a cada rango.

Tabla 10.

*Promedios de las variables de estudio*

Rangos del promedio	PBAA	Promedio nota
1 (0,0-2,9)	51,7	2,7
2 (3,0-3,5)	52,4	3,4
3 (3,6-4,1)	54,1	3,8
4 (4,2-5,0)	56,8	4,2

**Nota.** PBAA expresa las puntuaciones brutas de las actitudes hacia el aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

En un segundo momento se valora la desviación estándar (DE) para cada uno de los rangos y el coeficiente de variación (CV) que ofrece un porcentaje de la desviación típica de los datos con respecto a la media, si el porcentaje no excede el 10% en su gran mayoría se puede utilizar el promedio para determinar la correlación.

Cada tabla contiene la DE y la CV de los rangos establecidos correspondientes al promedio de notas y al promedio de las puntuaciones generales de las actitudes que se obtuvieron en cada rango.

Tabla 11.

*Desviación estándar y coeficiente de variación rango uno*

1		1	
Des. Estt	CV	Des. Estt	CV
0,33	12,4%	0,94	1,8%

**Nota.** Calculado con SPSS. Fuente: elaboración propia

Tabla 12.

*Desviación estándar y coeficiente de variación rango dos*

2		2	
Des. Estt	CV	Des. Estt	CV
0,18	5,4%	5,57	10,6%

**Nota.** Calculado con SPSS. Fuente: elaboración propia

Tabla 13.

*Desviación estándar y coeficiente de variación del rango tres*

3		3	
Des. Estt	CV	Des. Estt	CV
0,25	6,7%	4,69	8,7%

**Nota.** Calculado con SPSS. Fuente: elaboración propia

Tabla 14.

*Desviación estándar y coeficiente de variación del rango cuatro*

4		4	
Des. Estt	CV	Des. Estt	CV
0,28	6,8%	3,92	6,9%

**Nota.** Calculado con SPSS. Fuente: elaboración propia

El porcentaje del CV no excede el 10%, por lo tanto, se procede a medir la relación entre las variables usando los promedios expuestos en la tabla presentada a continuación:

Tabla 15.

*Coefficiente correlación de Pearson entre el PGN y PBAA*

Correlaciones				
			PBAA	PGN
PBAA	Correlación Pearson	de	1	0,92**
	Sig. (bilateral)			,001
PGN	Correlación Pearson	de	0,92**	1
	Sig. (bilateral)		,001	
	N		4	4

**Nota.** \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Fuente: elaboración propia

El valor de  $r=0.92$  y el nivel de significancia  $s=0.01$  menor a 0.05, con lo anterior, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir que las actitudes hacia el aprendizaje si tienen una relación significativa con el rendimiento académico.

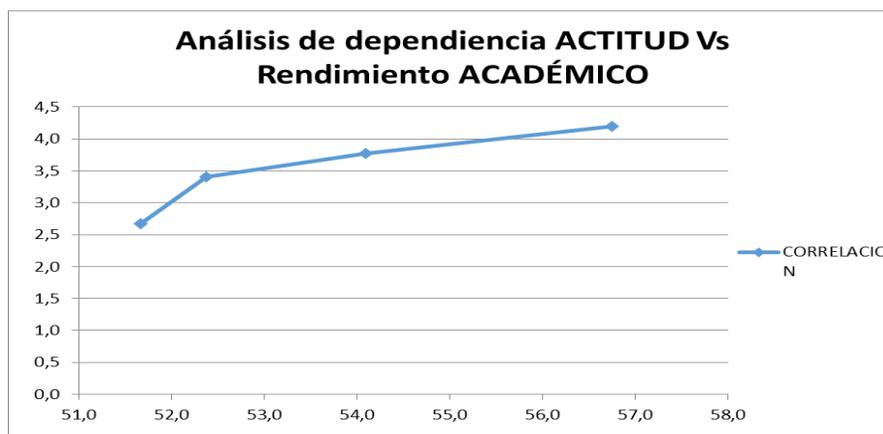


Figura 8. Comportamiento de la correlación entre las variables. Fuente: elaboración propia

Los valores X corresponden a las medias obtenidas en las puntuaciones brutas de las actitudes y el eje Y son los promedios de notas por cada uno de los rangos establecidos, a mayor calificación aumenta la actitud positiva hacia el aprendizaje. Adicionalmente el valor  $R^2$  explica la regresión lineal, es decir, que existe una probabilidad del 0.85 que el estudiante con buen promedio académico presente una actitud favorable hacia su estudio, no obstante, este valor también indica que se pueden dar en una mínima posibilidad otras alternativas que no concuerden con ésta tendencia.

Tabla 16.

*Prueba Z para comprobar la hipótesis de trabajo*

	<i>B</i> PROMEDIO	<i>A</i> PROMEDIO
Media	52,36986301	54,61023622
Varianza (conocida)	35,2	21,9
Observaciones	73	254
Diferencia hipotética de las medias	0,1	
Z	-3,104226498	
P(Z<=z) una cola	0,000953886	
Valor crítico de z (una cola)	1,644853627	
Valor crítico de z (dos colas)	0,001907772	
Valor crítico de z (dos colas)	1,959963985	

**Nota.** Calculado con SPSS. Fuente: elaboración propia

El valor Z es -3,1 y el p valor es de 0,00 el cual es menor a 0,05 y el z superior -1,96 se puede afirmar que existen diferencias significativas de la media en las puntuaciones de la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de bajo promedio y los de alto promedio, por lo tanto, junto con los valores de correlación se comprueba que existe una relación entre la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico en la población de la Facultad de Ciencias Empresariales.

## Discusión

Los resultados obtenidos permiten identificar una relación positiva entre las actitudes y el rendimiento académico, lo cual tiene correspondencia con las asociaciones encontradas por Carreño & Toscano (2012) quienes identificaron relaciones positivas en cuanto a las actitudes hacia la tarea y la relevancia de éstas en el logro o fracaso académico, atribuyéndolo a causas internas. De igual forma, se complementa con las conclusiones dichas por Noguera & Ramírez (2016) quienes realizaron una investigación correlacional en una universidad colombiana, donde evidenciaron una asociación positiva en la cual a mayor actitud frente al curso de matemáticas mejor desempeño tenían en la misma. Esto es importante para el diseño de estrategias de acompañamiento con estudiantes que presentan pérdida académica o de cursos, pues ofrecería un abordaje integral para los profesionales MAIE que atiende éste tipo de casos o en su defecto los departamentos de permanencia de las IES, pues como lo plantea Reyes, Porro y & Pirovani (2014) hay vínculos entre la disposición frente al proceso académico y las notas obtenidas.

Así mismo, los datos coinciden con Briñol et al.(2007) quienes plantearon el concepto de polarización de las actitudes que para el caso se encuentra una tendencia hacia el rango medio, caracterizado por pensamientos relacionados con el desagrado hacia los trabajos complejos, la utilidad de la mayoría de actividades extracurriculares como refuerzo de los contenidos de clase, así como del aula virtual para los procesos de aprendizaje, de igual forma acciones positivas hacia las tareas evidenciadas en la entrega frecuente de los trabajos. De la misma manera, los estudiantes se atribuyen la responsabilidad de alcanzar el

éxito académico a pesar de otros factores que pueden incidir en sus resultados, lo anterior es congruente con sentimientos de agrado por el estudio, y actividades concretas como tomar apuntes, asistir, participar en clase y repasar los contenidos antes de las evaluaciones. Por tanto, estos datos son pertinentes para enriquecer los procesos de consejería estudiantil, pues éste proceso tendría un elemento adicional a los ya estudiados por el MEN.

Por otro lado, el instrumento aplicado permite medir el mantenimiento de una misma actitud, el análisis evidencia la firmeza de acciones relacionadas con la asistencia frecuente a clases y la entrega puntual de los trabajos dejados por el profesor, en este sentido, Gargallo (2007) en su investigación sobre actitudes ante el aprendizaje y rendimiento en estudiantes universitarios encontró coincidencias entre el esfuerzo personal y el logro académico.

Al respecto de la composición de las actitudes propuesta por Breckler (1984), Eagly & Chaiken (1992), Mcguiren (1985) y Rosenberg & Hovland (1981), el instrumento aplicado permitió encontrar que en el componente cognitivo y afectivo los alumnos con un promedio menor de lo esperado, es decir de 0.0 a 2.9 piensan que algunos trabajos complejos pueden ser desagradables para elaborar y por tanto consideran no tener total habilidad para su ejecución, consideran que el aula virtual no fortalece su aprendizaje en gran medida, además la tendencia a la afirmación soy puntual en la entrega de mis trabajos se ubica en parcialmente de acuerdo, puntuación que expresa una intención conductual al respecto de éste ítem.

Los estudiantes con un promedio básico presentan actitudes positivas hacia la tarea, expresadas en pensamientos y acciones que reflejan cumplimiento frecuente, aunque no total de las obligaciones académicas, adicionalmente, no están absolutamente de acuerdo con la utilidad del aula virtual como apoyo a su academia. Los pensamientos inferidos sobre las actitudes hacia el logro académico no se direccionan hacia sí mismos exclusivamente, éste dato es relevante para la ejecución de asesorías individuales y grupales con los estudiantes en temas referidos a la autoeficacia, afrontamiento del fracaso y locus del control interno.

En cuanto a las actitudes hacia el estudio el promedio general indica que las acciones, pensamientos y sentimientos son adecuadas pues tienen la creencia sobre estudiar es agradable y por tanto suelen estar pendientes de las notas, participan en clase, toman apuntes y procuran ser puntuales en la entrega de sus trabajos, estos resultados coinciden con Gargallo, Cerveró, García & Jiménez (2011), quienes identificaron diferencias entre educandos con medio y buen desempeño particularmente en cuanto a actitudes favorables hacia el estudio pues en los alumnos con mejor record se observaba más motivación y mayor orientación al éxito y al logro, a diferencia de los alumnos medios que mostraban baja motivación registrando actitudes de evitación de la tarea, resignación ante el esfuerzo en las mismas y atribución a la casualidad de sus éxitos o fracasos.

Los alumnos con promedio alto, es decir, de 4.2 precisan actividades, pensamientos y sentimientos más consistentes con actitudes favorables hacia el aprendizaje, la media de

cada ítem se ubica en el intervalo de parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo, dentro de los resultados se destacan actividades con una dirección positiva reflejada en la entrega frecuente de trabajos, habilidad para desarrollarlos y atribución intrínseca sobre el éxito o fracaso en el programa académico, así lo constatan estudios de alcance descriptivo realizados por Fernández, Arnaí, Mejía & Barca (2015) en universitarios de República Dominicana determinaron una alta vinculación entre el buen rendimiento académico y las atribuciones intrínsecas hacia el logro, confirmando que éstas atribuciones se convierten en un buen predictor del desempeño. Al respecto de las actitudes hacia el estudio y las tareas se encontró una asistencia frecuente a clases, toma de apuntes, repaso de notas antes de los parciales y puntualidad en la entrega de trabajos. Sin embargo, ítems relacionados con las actividades para la casa y el aula virtual demuestran parcialidad en su utilidad dentro del proceso de enseñanza.

La teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen,(1980) explica, como las actitudes y el factor social (normas subjetivas), se conjugan para predecir la conducta hacia un objeto en particular, de acuerdo a los resultados obtenidos se confirmó que las variables estudiadas están estrechamente relacionadas, es decir, a mayor actitud hacia el aprendizaje mejores calificaciones, por consiguiente, las intenciones conductuales hacia el estudio y los resultados académicos de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales del programa de administración y contaduría pública pueden relacionarse con una probabilidad del 0.85 (dato obtenido en la regresión lineal).

A partir de la identificación de intenciones conductuales en personas o grupos se pueden definir acciones estructuradas dirigidas al contexto y grupos poblacionales teniendo como base el objeto de actitud con fines de mejora continua. Investigaciones realizadas por Gargallo et al. (2011) respaldan la correlación obtenida, efectivamente hay diferencias actitudinales entre grupos de alumnos que tienen un promedio excelente y menor de lo esperado.

Las creencias de los educandos en los diferentes intervalos del record académico acerca del valor de las tareas extracurriculares incluyendo las del aula virtual tienden a ser positivas, a pesar de ello, se encontró que la respuesta más recurrente frente a estos ítems se concentró en estar parcialmente de acuerdo, de tal manera, se infiere una intención conductual posiblemente asociada al cumplimiento de las actividades bajo la presión de las normas institucionales ( norma social subjetiva) y no a la convicción en la utilidad de las mismas como parte importante del proceso académico, razón por la cual, es necesario trabajar con el estamento profesoral desde las áreas competentes en procesos de formación enfocados en el diseño de ambientes de aprendizaje atractivos, pertinencia de las actividades extracurriculares y establecimiento de metas de aprendizaje.

En el momento de diseñar la propuesta de acción es importante tener en cuenta el promedio de edad de los estudiantes que está entre 18 y 22 años y por tanto las acciones deben contemplar las características de ésta etapa para hacerlas más efectivas.

Partiendo de la existencia de una relación positiva entre las actitudes hacia el aprendizaje y el rendimiento académico confirmada a través del coeficiente de Pearson, se sugiere desarrollar la propuesta de acciones preventivas a partir de la formación de actitudes propuestas por Briñol et al. (2007), la primera por condicionamiento instrumental, por observación de otras conductas y por modelamiento o imitación.

## **Conclusiones y recomendaciones**

El instrumento construido es una herramienta válida y útil para la medición y evaluación de las actitudes hacia el aprendizaje en estudiantes universitarios. A partir de los resultados se encontraron diferencias actitudinales en los grupos de alumnos con promedios académicos distintos que confirman la relación positiva entre las variables de estudio, es así, como a través de los supuestos de la teoría de la acción planificada se comprende la relación entre el factor personal y social como predictores de la conducta humana.

Sin importar el record académico se observa una creencia común en los alumnos acerca de la utilidad parcial de las actividades extracurriculares y el aula virtual como parte complementaria a la formación integral, de igual manera, algunos datos demográficos aportan elementos importantes para la construcción de una propuesta de acción ajustada a las características de la población.

Las actitudes en sus tres componentes tienen un papel relevante en el rendimiento académico, porque los resultados demuestran la relevancia de éstas en el éxito o fracaso académico de los universitarios. Cabe resaltar que la actitud hacia el aprendizaje en términos generales es positiva y congruente con el promedio de notas general de los alumnos de los programas de administración y contaduría pública.

Se cumplió el objetivo de analizar desde otra perspectiva el rendimiento académico, elemento favorable para intervenirlo desde las áreas de UNIMINUTO encargadas de la permanencia.

Se sugiere para futuras investigaciones incluir muestras poblacionales representativas de otros programas que permitan hacer un comparativo específico de las actitudes con miras a establecer acciones acordes al perfil vocacional de los alumnos, de igual modo, es pertinente trabajar las acciones de mejoramiento a partir de las características poblacionales particularmente las relacionadas con la edad, el sexo y el estado civil.

De acuerdo al marco teórico la variable actitud aporta significativamente a los resultados académicos, sin embargo, se recomienda estudiar otras variables asociadas como la motivación, la aptitud, la motivación y los estilos de aprendizaje entre otros.

Desde factores personales y ligados a las normas institucionales, se propone trabajar el fenómeno de la pérdida académica y el mantenimiento de un record de notas medio y alto tendiente a promover la cultura de la permanencia estudiantil partir de la promoción del buen rendimiento académico.

Se considera importante explorar más el tema del uso, pertinencia y ejecución de las actividades adicionales que los profesores asignan, para ello, es conveniente realizar un trabajo colaborativo con UNICORPORATIVA.

Incluir en la intervención del rendimiento académico estrategias de comunicación acordes con la edad y la pertenencia a una generación y utilizar el instrumento de medición de las actitudes en el trabajo realizado por el área de permanencia en la ejecución del modelo MAIE.

En el diseño del instrumento no se contempló medir los indicadores subjetivos y objetivos de las actitudes, los cuales requieren un estudio de corte longitudinal, por lo tanto, se recomienda revisar estos elementos para posteriores investigaciones que amplíen el tema de las actitudes ante el aprendizaje.

## **Acciones preventivas**

La metodología de marco lógico es usada para la planificación de programas y proyectos y permite verificar el cumplimiento de sus objetivos, Jaramillo (2013) presenta la estructura para la elaboración de acciones con estos lineamientos, a continuación, se desarrolla cada elemento.

### **Ubicación en el contexto institucional**

Las acciones de innovación tiene lugar en la facultad de ciencias empresariales de UNIMINUTO calle 80 y está dirigida al área de permanencia estudiantil pues su propósito es desarrollar estrategias desde las tres dimensiones del Modelo de Atención Integral al estudiante MAIE.

Los resultados de la investigación han confirmado la alta relación positiva y directa que tienen las actitudes hacia el aprendizaje de los estudiantes de los programas de administración y contaduría con su rendimiento académico, cumpliendo el tercer objetivo específico de éste proceso investigativo se elabora una propuesta que aporte a las acciones que ya se realizan en la dimensión académica de los estudiantes a través de los profesionales MAIE que hacen parte del área de permanencia.

**Línea base**

El desempeño académico ha sido un fenómeno estudiado desde diferentes disciplinas entre ellas la psicología y las ciencias de la educación, ejemplo de ello autores como Soria & Zuñiga (2014) desarrollaron un estudio descriptivo cuyo objetivo era determinar los factores que incidían en el éxito o fracaso de los estudiantes universitarios. Otras investigaciones realizadas en instituciones de educación superior españolas, norteamericanas, chilenas, argentinas y colombianas, entre otros países, también han mostrado interés por el tema y lo han explorado desde las dimensiones personales, familiares, académicas y psicológicas de los alumnos y van desde lo descriptivo hasta lo explicativo o correlacional.

UNIMINUTO dentro de su misión institucional propone formar integralmente al educando y para ello despliega proyectos sociales en pro de la ejecución de ésta promesa, uno de ellos es ejecutado por el área de permanencia que opera en la sede calle 80 por medio de los profesionales MAIE y tiene por objetivo acompañar al estudiante en su área académica ofreciéndole un portafolio de servicios y productos institucionales a través de los cuales busca garantizar el éxito académico; las posibilidades ofertadas son herramientas remediales, es decir, luego de la pérdida académica o enfocadas en aspectos netamente académicos como la nivelación y las tutorías, a pesar de éstos pertinentes esfuerzos se ha visto la necesidad de mirar el abordaje del rendimiento desde otros factores personales y actitudinales particularmente, pues se ha evidenciado estadísticamente la existencia de una relación directa y positiva entre el buen desempeño y una actitud favorable hacia el estudio,

de trabajarse a partir de esta nueva variable se beneficiaría a la población estudiantil y por ende a la institución.

### Árbol de problemas.

La siguiente figura muestra el problema central, las causas y los efectos que dan lugar al diseño de las acciones preventivas

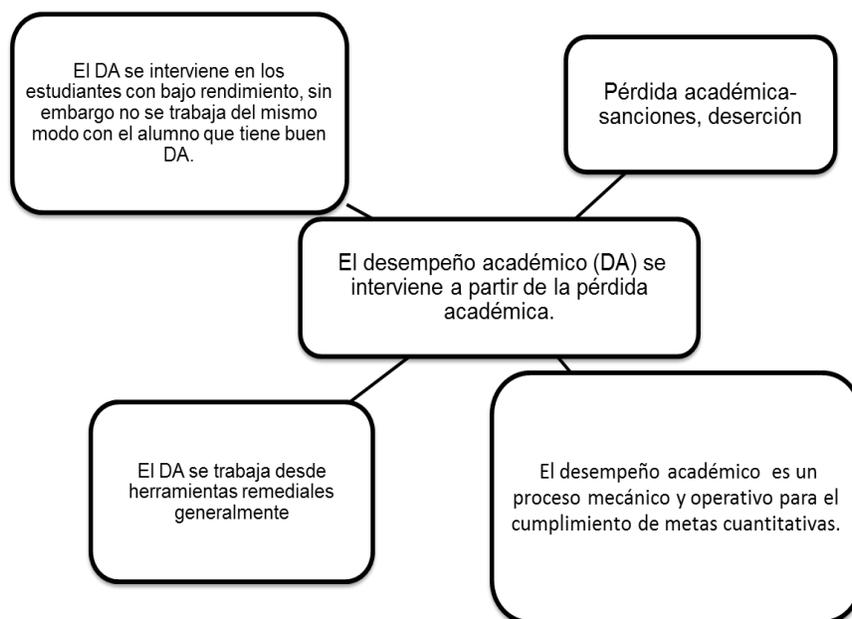


Figura 9. Árbol de problemas. Fuente: elaboración propia.

### Análisis de involucrados

Luego de identificar el problema se define a quien le afecta, sus intereses, potenciales y las relaciones que se dan con los demás actores, así lo expresa Arenas (2012) al respecto del análisis de participación o involucrados, en él se exponen los problemas, intereses y necesidades, relaciones de dependencia o cooperación entre los grupos de interés y los potenciales en términos de fortalezas o debilidades. Los siguientes involucrados se

presentan de acuerdo a la afectación y prioridad con la propuesta, ellos son: los estudiantes, los profesionales MAIE, los profesores de los programas de la Facultad de Ciencias Empresariales, el área de comunicaciones, Unicorporativa, el área de permanencia y el MEN.

ASPECTO	ESTUDIANTES	PROFESIONAL MAIE
Problemas	Pérdida académica Sanciones Deserción Se focaliza la intervención más en el que pierde asignaturas	Desconocimiento de las actitudes y su papel en el DA Gestión a partir de estrategias remediales
Intereses	Culminar su programa académico	Ofrecer alternativas de solución al tema del DA
Potenciales	Tienen actitudes favorables hacia el aprendizaje	Competencia profesional
Interrelación	Relación cercana con el área de permanencia solo sí hay un DA bajo o situación personal	Relación positiva, de ayuda y cooperación con el estudiante y de los profesionales MAIE entre sí.

*Figura 10.* Análisis de involucrados estudiantes y profesionales de MAIE. Fuente: elaboración propia

ASPECTO	AREA DE PERMANENCIA	PROFESORES DE LA FACULTAD
Problemas	Se hace acompañamiento académico pero no desde las actitudes	Desconocimiento sobre el papel de las actitudes en relación con el DA
Intereses	Buscar otras alternativas para acompañar al estudiante	Mejorar el DA de sus estudiantes
Potenciales	La interdisciplinariedad del equipo, la cantidad de recursos humanos	Disposición de los profesores para orientar a sus estudiantes
Interrelación	Cooperación con la facultad y los estudiantes	Cooperación entre los profesores y el área de permanencia.

*Figura 11.* Análisis de involucrados área de permanencia y profesores. Fuente: elaboración propia

ASPECTO	AREA DE COMUNICACIONES	UNICORPORATIVA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Problemas	Desconocimiento de la relevancia de las actitudes en el DA		Sugerencia que hace el MEN de revisar las actitudes en torno al problema de la deserción y a los temas académicos
Intereses	Promoción de los lineamientos institucionales	Fomación y cualificación de los profesores	Conocer las experiencias exitosas de las IES frente a la permanencia estudiantil
Potenciales	Experticia para el manejo educativo de los medios	Experticia de temas académicos	Es una instancia idónea para la <u>visibilización</u> de las buenas prácticas desarrolladas en educación superior
Interrelación	Cooperación con la promoción de la propuesta		Apoyo institucional frente a los temas innovadores en educación

Figura 12. Análisis de involucrados área de comunicaciones. Elaboración propia

### Análisis de objetivos

La oficina de planeación y desarrollo institucional de la Universidad Autónoma de occidente (2007) explica que en éste paso se define el resultado esperado a largo plazo y generalmente corresponde a un objetivo nacional, sectorial o programa institucional para el caso de la propuesta se toma como propósito central uno de los objetivos del MAIE desarrollado para el área de permanencia de la sede calle 80, del mismo, modo se definen los medios, los componentes y las actividades.

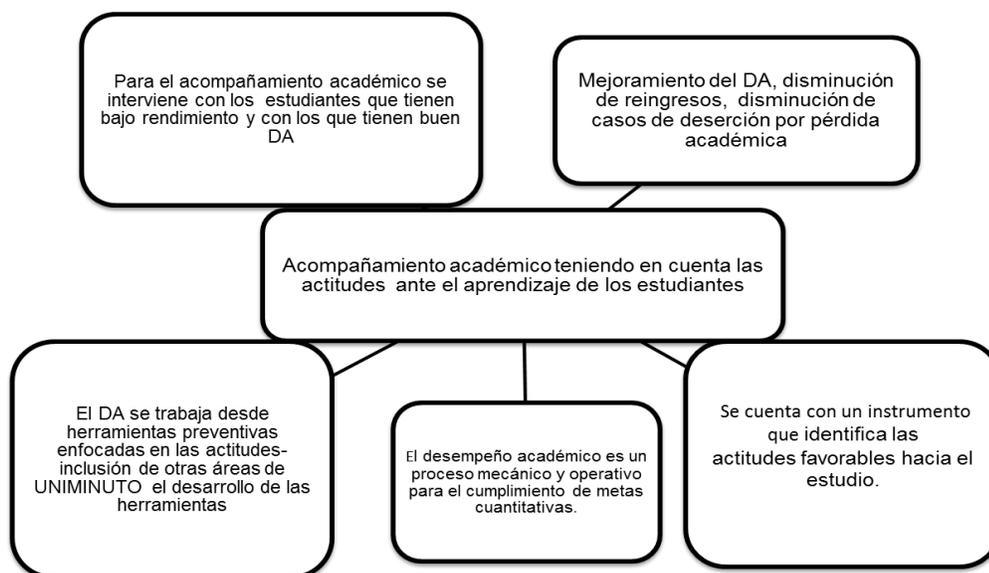


Figura 13. Árbol de objetivos. Fuente: elaboración propia

### Análisis de alternativas

Las alternativas se convierten en los medios para lograr el objetivo y se escogen según los costos, la tecnología, los recursos que se requieran, las posibilidades de éxito y riesgos sociales. Para la definición de las mismas se agruparon en tres componentes fundamentales: alternativas para el estudiante, para el profesor mentor y profesionales MAIE y para las áreas de comunicaciones y el centro de excelencia académica de UNIMINUTO. Para realizar el correspondiente análisis se evalúan los criterios de costo, horizonte de tiempo y posibilidades de éxito.

ALTERNATIVA	ACTIVIDADES
Herramientas preventivas para realizar el acompañamiento académico con los estudiantes con bajo y buen promedio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres de grupo y personales con estudiantes que presentan pérdida académica en asignaturas de mayor complejidad, a partir de las buenas prácticas (actitudinales) de los estudiantes con buenas calificaciones en dichos cursos.</li> <li>2. Visibilizar las actitudes ante el aprendizaje positivas.</li> <li>3. Dentro del currículo del curso proyecto de vida fortalecer los temas de: emociones negativas frente al aprendizaje, locus de control interno, autoeficacia y estrategias de afrontamiento ante el fracaso.</li> <li>4. Utilización del instrumento de medición de las actitudes con los estudiantes de primero a tercero para tener pautas más acertadas en las asesorías personales al respecto del área académica.</li> <li>5. Aplicación del instrumento a los estudiantes de reingreso.</li> </ol>

Figura 14. Análisis de alternativas para el estudiante. Fuente: elaboración propia

ALTERNATIVA	ACTIVIDADES
Trabajo con otras áreas de UNIMINUTO	Con el área de comunicaciones: Piezas comunicativas, videos, memes etc sobre las actitudes favorables para un DA adecuado.
Trabajo con otras instancias de UNIMINUTO	Con UNICORPORATIVA: Ofrecer formación para el mentor y profesionales MAIE en: creación de ambientes de aprendizaje atractivos, fomento de la autoeficacia, estrategias de afrontamiento ante el fracaso académico, establecimiento de metas de aprendizaje, utilidad y pertinencia de las actividades extracurriculares.

Figura 15. Análisis de alternativas con instancias de UNIMINUTO. Fuente: elaboración propia

Posterior a la definición de las alternativas se evalúa si alguna es excluyente de la otra o si las dos pueden funcionar de manera paralela, como en el caso particular las alternativas son complementarias porque se desarrollaran con grupos de interés diferente aportando al mismo objetivo central se proponen las dos para ser ejecutadas, adicionalmente no exige capital humano extra, ni costos altos, solamente en la alternativa dos el costo de la

formación para el profesor mentor y el profesional MAIE podría ser moderado, no obstante, se podría buscar financiación de los procesos formativos con Unicorporativa que es la instancia que patrocina formación para los profesores y administrativos.

CRITERIO	ALTERNATIVA 1 TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES	ALTERNATIVA 2 TRABAJO CON INSTANCIAS DE UNIMINUTO
COSTO	BAJO	MODERADO
POSIBILIDADES DE ÉXITO	ALTA	ALTA
HORIZONTE DE TIEMPO	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO
RIESGO SOCIAL	NINGUNO	NINGUNO

*Figura 16.* Análisis de alternativas para el proyecto. Fuente: elaboración propia

### **Estructura analítica del marco lógico**

Una vez se han ajustado las alternativas se describe la estructura analítica, para ello, se define en lógica vertical el objetivo general, el objetivo de las acciones, productos y actividades y en lógica horizontal los indicadores, medios de verificación y supuestos.

Objetivo general: Generar estrategias de acompañamiento académico centradas en las actitudes hacia el aprendizaje con miras a fortalecer la ejecución del Modelo Acompañamiento Integral al Estudiante llevado a cabo por UNIMINUTO.

### Objetivos específicos

Diseñar herramientas preventivas individuales y grupales dirigidas a los estudiantes que destaquen la importancia de las actitudes hacia el aprendizaje en el buen desempeño académico.

Establecer alianzas con las dependencias de comunicaciones y UNICORPORATIVA con miras a potencializar actitudes hacia el estudio favorables en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede calle 80.

RESUMEN NARRATIVO DEL OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Generar estrategias de acompañamiento académico centradas en las actitudes hacia el aprendizaje con miras a fortalecer la ejecución del Modelo Acompañamiento Integral al Estudiante llevado a cabo por UNIMINUTO	Disminución de un 5% del total de la pérdida académica registrada en los programas de administración y contaduría al finalizar el primer semestre del 2018	Informes de los profesionales MAIE y los informes de los mentores  Registro de base de datos del profesional MAIE sobre reingresos	
<b>PROPÓSITO</b> Diseñar herramientas preventivas individuales y grupales dirigidas a los estudiantes que destaquen la importancia de las actitudes hacia el aprendizaje en el buen desempeño académico.	Al finalizar el primer semestre del año 2018 el 10% de los estudiantes ha sido beneficiario de alguna de las herramientas individuales o grupales	Listas de asistencia, informes de gestión semestral	Resistencia del DAES para adaptar las herramientas
<b>RESULTADOS.</b> R1. Se ejecutaron tres (3) talleres grupales y asesorías individuales entorno a las actitudes favorables hacia el aprendizaje, dirigido a estudiantes intervenidos por bajo promedio.	El 100% de los estudiantes que asisten son asesorados en torno a las actitudes.  El 50% de los estudiantes asesorados durante el II corte mejoraron sus calificaciones en las asignaturas con pérdida académica.	Listas de asistencia, fotos  Reporte de pérdida otorgada por los mentores y profesores MAIE	Incumplimiento de los estudiantes a los talleres
<b>ACTIVIDADES</b> A1. Generar comunidad de aprendizaje entre pares: Elaborar talleres de grupo y asesorías personales con estudiantes que presentan pérdida académica en cursos académicos de mayor complejidad, a partir de las buenas prácticas (actitudinales) de los estudiantes con buenas calificaciones en dichos cursos.	El 100% de los talleres responde a la promoción de actitudes favorables hacia el estudio  El 100% de los estudiantes evalúan la actividad de manera satisfactoria respecto a la asesoría en actitudes hacia el aprendizaje	Planeación de los talleres  Evaluaciones de satisfacción	Resistencia del DAES para adaptar las herramientas

Figura 17. Matriz de lógica vertical y horizontal. Fuente: elaboración propia

RESUMEN NARRATIVO DEL OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Generar estrategias de acompañamiento académico centradas en las actitudes hacia el aprendizaje con miras a fortalecer la ejecución del Modelo Acompañamiento Integral al Estudiante llevado a cabo por UNIMINUTO	Disminución de un 5% del total de la pérdida académica registrada en los programas de administración y contaduría al finalizar el primer semestre del 2018	Informes de los profesionales MAIE y los informes de los mentores  Registro de base de datos del profesional MAIE sobre reingresos	
Diseñar herramientas preventivas individuales y grupales dirigidas a los estudiantes que destaquen la importancia de las actitudes hacia el aprendizaje en el buen desempeño académico.	Al finalizar el primer semestre del año 2018 el 10% de los estudiantes ha sido beneficiario de alguna de las herramientas individuales o grupales	Listas de asistencia, informes de gestión semestral	Resistencia del DAES para adaptar las herramientas
RESULTADOS.  R3. 130 estudiantes que aplican el instrumento de medición de las actitudes.	El 100% de los estudiantes identifica por lo menos dos actitudes hacia el estudio para imitar.	La base digital con los datos de los estudiantes y sus resultados, formatos de seguimiento para los estudiantes en reingreso	Resistencia del DAES para adaptar las herramientas
ACTIVIDADES  A3. Aplicación del instrumento de medición de las actitudes ante el aprendizaje a estudiantes de primero y segundo semestre y los que están bajo reingreso con el fin de focalizar la orientación personal. Se aplicará a los alumnos de quinto semestre en adelante con el fin garantizar redes de apoyo entre pares.	El 100% de los estudiantes que diligencian el instrumento reconocen la puntuación total de su prueba y aplican dos actitudes positivas en su proceso académico.	La base de los estudiantes y las puntuaciones brutas de la aplicación,	Resistencia del DAES para adaptar las herramientas

Figura 18. Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 1. Elaboración propia

RESUMEN NARRATIVO DEL OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Generar estrategias de acompañamiento académico centradas en las actitudes hacia el aprendizaje con miras a fortalecer la ejecución del Modelo Acompañamiento Integral al Estudiante llevado a cabo por UNIMINUTO	Disminución de un 5% del total de la pérdida académica registrada en los programas de administración y contaduría al finalizar el primer semestre del 2018	Informes de los profesionales MAIE y los informes de los mentores Registro de base de datos del profesional MAIE sobre reingresos	
Establecer alianzas con las dependencias de comunicaciones y el centro de excelencia docente con miras a potencializar actitudes hacia el estudio favorables en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede calle 80.	Para el cierre del primer semestre 2018 se han ejecutado 4 estrategias concretas con las áreas aliadas.	Actas, listas de asistencia	Que las áreas involucradas no deseen participar
<b>RESULTADOS.</b> R1. (2) procesos de formación dirigido a los docentes, enfocado hacia el fortalecimiento del desempeño académico en sus estudiantes.	El 80% de los profesores y profesionales MAIE ha recibido procesos de formación en torno a las actitudes. El 20% de los docentes presentan propuestas de estrategias para la promoción de la actitudes	Listas de asistencia, fotos, memorias. Propuestas de estrategias construidas por profesionales y docentes.	Que las áreas involucradas no deseen participar
<b>ACTIVIDADES</b> Al Formar al profesor y al profesional de MAIE en: creación de ambientes de aprendizaje atractivos, fomento de la autoeficacia, estrategias de afrontamiento ante el fracaso académico, establecimiento de metas de aprendizaje, utilidad y pertinencia de las actividades extracurriculares	El 100% de los procesos formativos contempla por lo menos dos temas relacionados con el fomento de las actitudes hacia el aprendizaje	Listas de asistencia, fotos, memorias	Que las áreas involucradas no deseen participar

Figura 19. Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 2. Fuente: elaboración propia

RESUMEN NARRATIVO DEL OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Generar estrategias de acompañamiento académico centradas en las actitudes hacia el aprendizaje con miras a fortalecer la ejecución del Modelo Acompañamiento Integral al Estudiante llevado a cabo por UNIMINUTO	Disminución de un 5% del total de la pérdida académica registrada en los programas de administración y contaduría al finalizar el primer semestre del 2018	Informes de los profesionales MAIE y los informes de los mentores Registro de base de datos del profesional MAIE sobre reingresos	
Establecer alianzas con las dependencias de comunicaciones y UNICORPORATIVA con miras a potencializar actitudes hacia el estudio favorables en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de UNIMINUTO sede calle 80.	Para el cierre del primer semestre 2018 se han ejecutado 4 estrategias concretas con las áreas aliadas.	Actas, listas de asistencia	Que las áreas involucradas no deseen participar
RESULTADOS. R2 10 productos comunicativos en los medios institucionales	El 100% de los productos comunicativos responde a la promoción de buen DA y acciones, pensamientos y sentimientos para lograrlo	Ubicación de los productos en los medios institucionales	Que las áreas involucradas no deseen participar
ACTIVIDADES A2 Elaborar productos comunicativos que potencialicen el buen rendimiento académico	En un 100% los productos comunicativos están dirigidos a población millennials	Productos comunicativos	Que las áreas involucradas no deseen participar

Figura 20. Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 3. Fuente: elaboración

RESULTADOS	RECURSOS		TOTAL A SEIS MESES
R1. 3 talleres grupales individuales ejecutados y 10 asesorías	Humanos	Material	1300000
	600000 x taller 50000x asesoría	200000	
R2 cuatro temas en el micro currículo de proyecto de vida	10000x 4 temas	200000	600000
R3 130 Estudiantes que aplican el instrumento de medición de las actitudes	50000x130	100000	660000
R 1 Objetivo dos 10 productos comunicativos en los medios institucionales R2. Dos procesos de formación a los profesionales MAIE Y profesores mentores	2500000 X 10 productos	500000	3000000
	2000000x proceso de formación	500000	4500000
			TOTAL: 7460000

Figura 21. Matriz de lógica vertical y horizontal de la propuesta, parte 3. Fuente: elaboración propia

## **Anexos**

### **Anexo 1.** Apreciaciones de jueces externos para validez de instrumento

#### **Resumen hojas de vida**

**Juez número uno:** Andrés David Gutiérrez psicólogo especialista en psicología del consumidor. Coordinador de permanencia estudiantil Uniminuto Soacha.

**Juez número dos:** Andrés Reyes psicólogo con especialización en psicología educativa.

Docente de apoyo programa de psicología UNIMINUTO SOACHA.

**Apreciaciones finales de los jueces:** Bajo los criterios de pertinencia, sintaxis, semántica y coherencia se revisaron los ítems de los cuales se desecha uno y se reformulan cuatro que si bien apuntaban a cada una de las categorías se debían replantear en cuanto al uso de la terminología pertinente a la población a la cual está dirigida; un poco menos técnica, sin dejar de lado la formalidad. Las observaciones están en cada uno de los cuestionarios.

#### **Cuestionario de evaluación de las actitudes ante el aprendizaje en estudiantes de programas profesionales presenciales Uniminuto Centro Regional Soacha.**

##### Presentación

Apreciado estudiante, la aplicación del siguiente cuestionario tiene como fin comprender tus actitudes ante el aprendizaje. Diligenciarlo te tomará máximo 8 minutos aproximadamente, agradecemos tu honestidad y tiempo puesto que los resultados que arroje el cuestionario permitirán aportar acciones positivas para el acompañamiento académico que se realiza a los estudiantes.

Instrumento de validación por juicio de expertos  
UNIMINUTO SEDE CALLE 80

---

MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL  
CLAUDIA MARCELA CASTELLANOSDAZA  
Cód: 112771

Formato de validación por jueces

Nombre evaluador(a): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

Señor(A) evaluador(A): A continuación, encontrará una serie ítems que pretenden medir la relación entre actitudes hacia el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes de programas presenciales profesionales del Centro regional Soacha, el instrumento está construido en escala likert. Para ello, usted deberá calificar asignando un puntaje de 0 a 5, los ítems del instrumento teniendo en cuenta criterios de: *pertinencia, relevancia, coherencia, sintaxis y semántica*; adicionalmente encontrará una casilla de observaciones donde podrá añadir lo que considere importante en cuanto al instrumento.

Cabe aclarar que el puntaje que usted otorgue, se traducirá en las siguientes acciones con los ítems:

Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0.	Se desecha
Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5.	Se modifica por completo
Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 y 4.0.	Se modifica parcialmente
Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 y 4.5.	Se conserva al 80 %
Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 y 5.0.	Se conserva al 100 %

Cordialmente

CLAUDIA MARCELA CASTELLANOS DAZA.

Sección B. Actitudes hacia la tarea: Según sea tu caso, responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	observación
1.Realizo las tareas que son más fáciles para mí					50	
2.Las tareas complejas me desagradan					50	
3. Solo realizo las tareas que me son interesantes					50	
4.Entrego oportunamente todas mis tareas					50	
5. Las tareas son útiles para mi aprendizaje					43	Para mi proceso académico
6.Considero que soy competente para hacer mis tareas					40	revisar la palabra "competente"

Sección C. Actitudes hacia el estudio: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
7.Estudiar es agradable					50	
8.Estudiar me genera estrés					50	
9.Estudio para mis evaluaciones					40	Ser más específico, puede ser con respecto al tiempo.
10.Pienso que soy capaz de sacar buenas notas					35	¿Qué son "buenas" Notas?
11.Pregunto a los profesores periódicamente sobre mis notas					40	Medirlo en términos de frecuencia

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
12. Participo en las clases					35	Medirlo en términos de frecuencia
13. Solo asisto a las clases que son de mi agrado					50	
14. Las tutorías académicas son inútiles					50	
15. Apropio diferentes estrategias académicas que contribuyan a mi desempeño académico					35	Puedes dividir esta pregunta en varias, siendo específica con qué tipo de estrategias se implementan
16. La mayoría de profesores piensan que soy buen estudiante.					40	Revisar "buen estudiante"

Sección D. Actitudes hacia el logro de aprendizaje: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
17. El éxito académico es producto de la suerte					50	
18. Mi rendimiento académico depende de mis profesores					50	
19. Fracasar o tener éxito académico es mi responsabilidad					35	Dividir la pregunta en dos. (puede que el éxito sea mi responsabilidad pero mi fracaso no)
20. Las calificaciones reflejan mi esfuerzo personal					50	
21. Una de mis metas académicas es aprobar el semestre					35	La respuesta está dirigida "encausada"

Sección B. Actitudes hacia la tarea: Según sea tu caso, responde una sola vez a las siguientes

afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	observación
1. Realizo las tareas que son más fáciles para mí					4,5	
2. Las tareas complejas me desagradan					4	Revisar el uso de la palabra compleja;
3. Solo realizo las tareas que me son interesantes					4	Revisar redacción
4. Entrego oportunamente todas mis tareas					4	Se sugiere quitar la palabra todas, y colocar algo de constancia (Generalmente, Frecuentemente)
5. Las tareas son útiles para mi aprendizaje					4	Se le puede agregar la palabra considero
6. Considero que soy competente para hacer mis tareas					4,5	Revisar redacción

Observación general: aunque no es excluyente, mucho del ambiente universitario evita el uso de la palabra tarea y se habla más de trabajos; a pesar que estas existen. Evaluar la pertinencia de la palabra para el contexto.

Sección C. Actitudes hacia el estudio: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes

afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
7. Estudiar es agradable					4,5	Como se evalúa actitud, hay que poner una conducta frente a la frase (pienso, creo)
8. Estudiar me genera estrés					4,5	Como se evalúa actitud, hay que poner

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
						una conducta frente a la frase (pienso, creo)
9.Estudio para mis evaluaciones					3	La frase como tal no tiene un direccionamiento claro
10.Pienso que soy capaz de sacar buenas notas					3,5	La pregunta es coherente, pero colocar pensar y capaz puede generar una tendencia; puede que la pregunta no este apuntando a la actitud al estudio sino más a mis motivaciones personales
11.Pregunto a los profesores periódicamente sobre mis notas					4	Creo que es importante generar una pregunta adicional; para generar comparativa frente a que se pregunta a los profesores; puede que la palabra periódicamente genere confusión
12.Participo en las clases					3	La pregunta es muy ambigua y abierta, no deja claro que tipo de participación se quiere medir
13.Solo asisto a las clases que son de mi agrado					5	
14.Las tutorías académicas son inútiles					4,5	Como se evalúa actitud, hay que poner una conducta frente a la frase (pienso, creo)
15. Apropio diferentes estrategias académicas que contribuyan a m desempeño académico					3	La frase en si misma parece abarcar muchos aspectos, lo que la hace poco específica. Se usa dos veces la palabra académica/o; hablar de estrategias en general puede resultar confuso para quien contesta

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
16. La mayoría de profesores piensan que soy buen estudiante.					5	

Sección D. Actitudes hacia el logro de aprendizaje: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
17. El éxito académico es producto de la suerte					4	Revisar si la afirmación debe ser generada de manera personal o impersonal
18. Mi rendimiento académico depende de mis profesores					3	No estoy seguro de que este ítem clasifique en la categoría, pareciera más de la categoría anterior.
19. Fracasar o tener éxito académico es mi responsabilidad					3,5	No es conveniente tener frases con conectores “o” ya que hablan de posibilidades no necesariamente ligadas
20. Las calificaciones reflejan mi esfuerzo personal					4,5	Puede colocarse calificaciones obtenidas
21. Una de mis metas académicas es aprobar el semestre					4	Sería pertinente hablar de logros en vez de metas; se puede hablar de otros logros para contrastar

Comentario general: hay muy pocas preguntas de esta área; hay que revisar como nivelar y evaluar más aspectos.

Validación por expertos número tres y cuatro, cabe aclarar que la revisión fue realizada por dos psicólogas con experiencia en el ámbito educativo.

Sección B. Actitudes hacia la tarea: Según sea tu caso, responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
1. Realizo las tareas que son más fáciles para mí					4.1	En su redacción no es claro el objetivo del ítem
2. Las tareas complejas me desagradan					4.6	
3. Solo realizo las tareas que me son interesantes					4.1	Revisar redacción
4. Entrego oportunamente todas mis tareas					4.6	
5. Las tareas son útiles para mi aprendizaje					4.6	
6. Considero que soy competente para hacer mis tareas					4.1	Se debe entrar a evaluar la palabra competente

Sección C. Actitudes hacia el estudio: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
7. Estudiar es agradable					4.1	Revisar redacción se podría decir Considero que estudiar es agradable
8. Estudiar me genera estrés					4.1	Revisar redacción
9. Estudio para mis evaluaciones					4.6	
10. Pienso que soy capaz de sacar buenas notas					3.6	Es una pregunta retadora, podría redactarse mejor
11. Pregunto a los profesores					4.6	

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
periódicamente sobre mis notas						
12.Participo en las clases					4.1	Revisar redacción, considero que mi participación en las clases es activa
13.Solo asisto a las clases que son de mi agrado					3.6	Pregunta que podría arrojar una respuesta invalida puesto que de la asistencia dependen las calificaciones
14.Las tutorías académicas son inútiles					4.1	Redacción podría ser considero que las tutorías académicas.....
15. Apropio diferentes estrategias académicas que contribuyan a m desempeño académico					4.1	Que entenderá el participante por estrategia académica? revisar el termino
16. La mayoría de profesores piensan que soy buen estudiante.					3.4	Se debería modificar puesto que la categoría a evaluar es actitud hacia el estudio, puesto que la respuesta implica la percepción de otra persona

Sección D. Actitudes hacia el logro de aprendizaje: Según sea tu caso responde una sola vez a las siguientes afirmaciones:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
17. El éxito académico es producto de la suerte					4.1	Revisar redacción
18. Mi rendimiento académico depende de mis profesores					4.1	Se debe revisar redacción
19. Fracasar o tener éxito académico es mi responsabilidad					4.6	
20. Las					4.6	

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Calificación	Observación
calificaciones reflejan mi esfuerzo personal						
21. Una de mis metas académicas es aprobar el semestre					4.1	Revisar redacción

Durante la revisión del documento se encuentra que se debe revisar la redacción de cada uno de los ítems, si bien es cierto apuntan a cada una de las categorías se debe usar una terminología pertinente a la población a la cual está dirigida (un poco menos técnica, sin dejar de lado la formalidad), en algunos ítems se debe tener en cuenta que la respuesta dependa de la percepción o actitudes del participante y no de las percepciones que cree que otros tienen sobre el o sobre su proceso de aprendizaje. Se sugiere revisar si cabe otra categoría como evaluación, puesto que esta tiene relación directa con la variable del rendimiento académico.

Concepto final: En términos de pertinencia de los ítems se considera adecuado, sin embargo, frente al estilo y la sintaxis se debe revisar, puesto que esto puede sesgar las posibles respuestas de los participantes.

## **Anexo 2.** Cuestionario final

Apreciado estudiante, el área de Bienestar institucional adelanta una investigación que busca analizar la relación entre las actitudes ante el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del centro regional, por tal motivo contamos con su tiempo y honestidad para la aplicación del siguiente formulario.

Su colaboración es voluntaria y anónima, la información recolectada solo será manejada por la investigadora teniendo en cuenta la ley 1581 del año 2002 en su artículo 12 acerca de la protección de datos. Así mismo, su diligenciamiento no implica retribución económica ni de ningún otro tipo. En caso de aceptar las anteriores condiciones, responda el formulario.

**Sección A: Datos del estudiante**

ID:	Sexo	Mujer	<input type="checkbox"/>	Hombre	<input type="checkbox"/>	Edad: _____
Programa al que pertenece						
Contaduría			<input type="checkbox"/>	Jornada		
Administración de empresas			<input type="checkbox"/>	Día:		
			<input type="checkbox"/>	Noche:		
Semestre	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
					6	<input type="checkbox"/>
					7	<input type="checkbox"/>
					8	<input type="checkbox"/>
					9	<input type="checkbox"/>
Promedio académico general de sus carrera						
Entre 0.0 – 2.9		<input type="checkbox"/>	Entre 3.0 – 3.5		<input type="checkbox"/>	Entre 3.6 – 4.1
						Entre 4.2 - 5.0
Trabaja actualmente		SI			<input type="checkbox"/>	NO
Con quien vive actualmente	Padres	Pareja	Sol@	Amigos	Hij@(s)	familiares
						Otro Cual____
En algún momento de su actividad académica ha perdido alguna asignatura					SI	<input type="checkbox"/>
						NO

**Sección B.** Responda a las siguientes afirmaciones, las cuales hacen referencia a sus actitudes frente a la realización de las tareas, ejercicios y trabajos en general que desarrolla como parte de su proceso académico. Junto a cada enunciado encontrará las siguientes opciones de respuesta, marque con una X según su realidad, recuerde que no hay respuestas acertadas o no acertadas.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.Los trabajos complejos me desagradan				

2. Entrego frecuentemente todos los trabajos				
3. las actividades para la casa refuerzan los contenidos de clase				
4. Soy hábil para hacer mis				
5. Considero que el aula virtual fortalece mi aprendizaje				

Sección C. Responda a las siguientes afirmaciones, las cuales hacen referencia a sus actitudes frente a las atribuciones que usted da al éxito o fracaso académico. Junto a cada enunciado encontrará las siguientes opciones de respuesta, marque con una X según su realidad. Recuerde que no hay respuestas acertadas o no acertadas.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6. Reprobar el semestre es mi responsabilidad.				
7. El éxito académico es mi responsabilidad				

Sección D: Responda a las siguientes afirmaciones, las cuales hacen referencia a sus actitudes frente al estudio. Junto a cada enunciado encontrará las siguientes opciones de respuesta, marque con una X la opción considerada a su realidad. Recuerde que no hay respuestas acertadas o no acertadas.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8. Me es agradable estudiar				

9. Estoy pendiente de mis notas finales				
10. Solo asisto a las clases que son de mi agrado				
11. Participo en clases				
12. Tomo apuntes durante las clases.				
13. Repaso los contenidos antes de los parciales.				
14. Soy puntual para entregar mis trabajos académicos				
15. Suelo no estudiar para las evaluaciones				
16. Asisto frecuentemente a todas las clases				

**Anexo 3.** Correlaciones de validez coeficiente Alfa de Cronbach

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Los trabajos complejos me desagradan	50,69	42,763	0,305	0,840
3. Entrego frecuentemente todos los trabajos	50,31	39,563	0,641	0,820
4. Las actividades para la casa refuerzan los contenidos de clase	50,75	39,933	0,697	0,818
5. Soy hábil para hacer mis trabajos.	50,50	39,867	0,616	0,821
6. Considero que el aula virtual fortalece mi aprendizaje	51,25	42,467	0,272	0,844
8. Reprobar el semestre es mi responsabilidad.	50,50	40,800	0,414	0,834
10. El éxito académico es mi responsabilidad	50,25	41,400	0,628	0,824
11. Me es agradable estudiar	50,13	44,250	0,392	0,835
13 Estoy pendiente de mis notas finales	50,25	42,067	0,540	0,828
14. Solo asisto a las clases que son de mi agrado	50,50	42,000	0,458	0,831
15. Participo en clases	50,69	41,563	0,374	0,836
16. Tomo apuntes durante las clases.	50,44	43,196	0,273	0,841
17. Repaso los contenidos antes de los parciales.	50,50	42,533	0,398	0,834
18. Soy puntual para entregar mis trabajos académicos.	50,25	40,867	0,699	0,821
19. Suelo no estudiar para las evaluaciones	50,75	41,533	0,290	0,845
20. Asisto frecuentemente a todas las clases	50,38	40,117	0,663	0,820

## Referencias

- Akey, T. (2006). School context, student attitudes and behaviour, and academic achievement: An exploratory analysis. Informe de investigación. Recuperado de <http://www.mdrc.org/publications/419/full.pdf>.
- Albert, M. & Dahling, J. (2016). Learning goal orientation and locus of control interact to predict academic self-concept and academic performance in college students. *Personality and Individual Differences*, 97, 245-248.
- Alducin-Ochoa, J. & Vázquez-Martínez, A. (2016). Autoevaluación de Conocimientos Previos y Rendimiento según Estilos de Aprendizaje en un Grado Universitario de Edificación. *Formación universitaria*, 9 (2), 29-40.
- Arenas, L. (2012). Desarrollo de la metodología de marco lógico. Neiva Huila.
- Azjen, I. & Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. New Jersey: Prentice- Hall, Inc.
- Breckler, S. J. (1984). Empirical validation of affect, behavior, and cognition as distinct components of attitude. En *Journal of Personality and Social Psychology*, 47(6), 1191-1205.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Editores impresiones.
- Castejón, J. Gilar, R. Miñano, P. & Veas, A. (2016). Identificación y establecimiento de las características motivacionales y actitudinales de los estudiantes con rendimiento académico menor de lo esperado según su capacidad. *Asociación universitaria de educación y psicología en España*, 9 (2), 63-71.
- Carreño, Á. & Toscano, M. (2012). Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: aprendizaje motivado en alumnos universitarios. *Revista del curriculum y formación del profesorado*, 16 (1), 126-142.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2014). Acuerdo N° 215. Reglamento Estudiantil. Bogotá D.C. 1 – 112.
- Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1992). *The psychology of attitudes*. San Diego, CA: Harcourt Brace Jovanovich
- Fernández, A. Arnaís, P. Mejía, R. & Barca, A. (2015). Atribuciones causales del alumnado universitario de República Dominicana con alto y bajo rendimiento. *Revista de*

- estudios e investigación en psicología e investigación*. 2(1), 19-29.
- García de Fanelli, A. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, (8), 9-38.
- García, Y. & Ortiz, D. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento ¿qué hacer? *Revista edumecentro*, 6 (2), 272-278.
- Gargallo, B. (2011). Actitudes ante el aprendizaje en estudiantes universitarios excelente y estudiantes medios. *Revista de la teoría de la educación*, 12 (3), 200-220.
- Gargallo, B. Pérez, C. Fernández, A. & Jiménez, M. (2007). La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 42(1), 241-256.
- Gómez, C. Ortiz, N. & Perdomo, L. (2106). Procastinación y factores relacionados en la educación superior. *I+D Revista de Investigaciones*. 7(1), 32-39.
- González, G. Castro, A. & González, F. (2008). Perfiles aptitudinales, estilos de pensamiento y rendimiento académico. *Anuario de Investigaciones*. 15, 35-64.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hueso, A. & Cascant, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de la investigación*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Jaramillo, J. (2013). *Elaboración de Marco lógico*. Sistema nacional de evaluación y resultados. Escuela Superior de Administración Pública, Bogotá.
- Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO.
- Lagos, N. Inglés, C. Ossa, C. González, C. Vicent, M. & García, J. (2016). Relación entre atribuciones de éxito y fracaso académico y ansiedad escolar en estudiantes chilenos de educación secundaria. *Revista psicología desde el Caribe*, 55 (2), 147-156.
- McGuire, W. J. (1985). Attitudes and attitude change. En Lindzey, G. y Aronson, E. (eds.), *Handbook of Social Psychology*. New York: Random House.
- Montes, I. & Lerner, J. (2010). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT: Perspectiva cuantitativa*. Universidad EAFIT. Grupo de

- estudios en economía y empresa, Departamento de desarrollo estudiantil, Colombia.
- Morales, J. Moya, M. Gaviria, E. & Cuadrado, I. (2007). Actitudes. En Briñol, P. Falces, C. & Becerra, J. *Psicología social*. (pp. 457-490). Madrid: Mc Graw-Hill.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2001). *Mejorar el rendimiento, desafío de nuestra educación*. Al tablero [En línea] Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87435.html>.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas*. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior. SPADIES [En línea] Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html>
- Murray, R. & Larry, J. (2005). Estadística. México: MC Graw Hill.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico, concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).
- Noguera, S. & Ramírez, W. (2016). Correlación entre las actitudes y el rendimiento académico en matemáticas. *Revista del programa de matemáticas*, 3 (1), 79-82.
- Oros, L. (2005). Locus de control interno: Evolución de su concepto y operacionalización. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*. 14(0), 89-98.
- Petty, R. E. & Krosnick, J. A. (2014). Attitude strength: Antecedents and consequences. Psychology Press.
- Prasad, J. Showler, M., Ryan, A., Schmitt, N., & Nye, C. (2017). When belief precedes being: How attitudes and motivation before matriculation lead to fit and academic performance. *Journal of Vocational Behavior*, 100, 27-42.
- Quiles, M. N. (1993). Actitudes hacia las matemáticas y rendimiento escolar. *CL&E. Comunicación, Lenguaje y Educación*, 18, 115-125.
- Reyes, M. Porro, S., & Pirovani, M. (2014). Actitudes y rendimiento académico: Su evolución desde la química general e inorgánica hasta la química orgánica. *Revista colombiana de química*, 43(1), 36-41.

- 
- Rosenberg, M. J. & Hovland, C. I. (1981). *Attitude organization and change: An analysis of consistency among attitude components*. New Haven, CT: Yale Univer.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas (Venezuela): Editorial: Panapo.
- Soria-Barreto, K. & Zúñiga-Jara, S. (2014). Aspectos Determinantes del Éxito Académico de Estudiantes Universitarios. *Formación Universitaria*, 7(5) 41-50.
- Stracuzzi, S. & Martins, F. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fenupel.
- Tamayo & Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa Noriega editores.
- Tonconi, J. (2010). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú). *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2 (1), 45.
- Triandis, H. (1991). Attitude and attitude change. En *Ency Hum Biol*, 1 485-96. San Diego CA: Academic Press.
- Universidad Autónoma de Occidente. (2007). *Guía para la elaboración del marco lógico*. Cali, Colombia.