

## Colegio Francisco José de Caldas - Zipaquirá

Grupo Focal

La gerencia social y educación para el desarrollo como alternativa de fortalecimiento institucional para la resolución de conflictos en el colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá

Fecha de la jornada: 16 de noviembre de 2016
Lugar: Colegio Francisco José de Caldas – Zipaquirá
Hora: 9:30 a 10:30 AM
Orientadores: Yisela Arango, Ximena Camacho, Edith Montoya y Hugo Salgado

Se realiza un ejercicio con un total de nueve (9) profesores de los quince (15) que conforman la planta docente de la institución. A continuación se realiza un análisis de tipo cualitativo sobre el ejercicio realizado

Para su sistematización se han tenido en cuenta tres categorías, en las que se formulan preguntas y se obtienen los siguientes aportes:

### 1. Identificación de posibles escenarios de conflictos

a. ¿Cuáles considera que son las causas principales que originan conflictos en la institución?

<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Condiciones económicas</b> Debido a la diversidad de población que existe en la institución, el nivel económico de los estudiantes se encuentra en 1,2 y 3. Una de las situaciones que se presenta es la confrontación entre los estudiantes de diferentes niveles socio económicos debido a las posibilidades económicas que existen en unos más que en otros.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Otorgamiento de becas y auxilios económicos</b> Es un beneficio que se otorga a un número reducido de personas y esto origina situaciones conflictivas incluso entre padres de familia. En algunas ocasiones no se respetan los acuerdos establecidos para su otorgamiento.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Preferencias de profesores</b> En ocasiones se presentan preferencias por parte de los profesores a sus estudiantes por su nivel académico o por la disciplina. Se emiten juicios de valor por diálogos entre maestros.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Desacuerdo con decisiones del colegio</b> Se genera incomodidad por decisiones que se toman entre los estudiantes de grados superiores y los de grados inferiores no son escuchados o no se tienen en cuenta para la toma de decisiones.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Relaciones afectivas</b> Se presentan rivalidades entre estudiantes por las relaciones sentimentales que sostienen entre sí. Generalmente ocurre en los grados 8 y 9. Comentarios, actuaciones precipitadas que conllevan a enfrentamientos dentro y fuera de la institución.</li></ul>

### **Torneos internos de futbol- resultados**

Se presentan con gran frecuencia en los grados superiores de bachillerato, cuando no se acepta la derrota entre equipos, intolerancia ante el contacto físico, irrespeto a las normas del juego.

## **2. Panorama actual de las políticas institucionales**

- a. ¿Conoce usted las políticas o lineamientos que hacen referencia a la resolución de conflictos, implementados a nivel institucional en documentos como el PEI, manual de convivencia, reglamento estudiantil, etc.?

Profesor 1	Si
Profesor 2	Si
Profesor 3	Si
Profesor 4	Si
Profesor 5	Si
Profesor 6	Si
Profesor 7	Si
Profesor 8	Si
Profesor 9	Si

**Resumen:** Los profesores entrevistados en su totalidad, tienen conocimiento de las políticas institucionales establecidas en el PEI y reglamentos.

- b. ¿En la institución están establecidos niveles o escalas para la identificación de conflictos? ¿Cuáles son?

Profesor 1	Las desconoce
Profesor 2	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 3	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 4	Las desconoce
Profesor 5	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 6	Mediación: Comunicativa, consultiva, de poder
Profesor 7	Las desconoce

Profesor 8	Las desconoce
Profesor 9	Las desconoce

**Resumen:** Si existe una escala que categoriza los tipos de conflictos presentados en el colegio, sin embargo esta información está centralizada en un grupo específico de docentes (Directores de grupo), y no es socializada con los demás participantes de la comunidad educativa.

- c. ¿Considera usted pertinente, que el colegio establezca redes y alianzas para fortalecer sus procesos pedagógicos en torno a la resolución de conflictos y derechos humanos?

Profesor 1	Si, es urgente
Profesor 2	Si
Profesor 3	Si
Profesor 4	Si, es necesario
Profesor 5	Si
Profesor 6	Si
Profesor 7	Si
Profesor 8	Claro, cualquier ayuda externa debe ser bien valorada
Profesor 9	Algunas universidades cuentan con este tipo e proyectos como cámara y comercio con el proyecto Ermes

**Resumen:** Los profesores reconocen la necesidad de fortalecer la Institución frente a los mecanismos para la resolución de conflictos y manifiestan disponibilidad para trabajar de manera colectiva con otros agentes internos y externos.

## 2. Agentes internos y externos que intervienen en la atención de resolución de conflictos

- a. ¿Desde su experiencia, puede relatar una estrategia con resultados exitosos en los que se respete la individualidad, la integridad y se logre un aprendizaje que pueda ser replicado en la comunidad académica?

Profesor 1	Si, en alguna ocasión un grupo de amigas se disgustaron y empezaron a generar chismes y escribir groserías sobre ellas en las paredes del colegio. LA estrategia usada fue un acuerdo pedagógico de respeto y trabajo en equipo en éste debían explicar la importancia de la amistad, la lealtad y el respeto por las historias de vida individual que los demás nos comparten y por qué no debemos divulgarlas.
Profesor 2	La capacitación que se hace a estudiantes para formarlos como mediadores pero no se replicó en la comunidad

Profesor 3	Diálogo constante con el estudiante fomentando la confianza del estudiante al docente.
Profesor 4	La formación mediadora en los estudiantes líderes, en cada curso, y lo socialicé para afianzar los conceptos
Profesor 5	Ejerciendo en el grupo un mediador que se encarga a través del diálogo mejorar las relaciones interpersonales haciendo que los estudiantes escuchen para también ser escuchados
Profesor 6	El diálogo constante en el momento en que se presente un inconveniente, siempre les pido a los niños que dialoguen entre ellos para buscar una solución inicial
Profesor 7	Convivencial: diálogo, generar acuerdos entre los estudiantes implicados y buscar solución para ambas partes y que queden conformes.  Académico: diálogo, citación acudiente para llevar un seguimiento diario
Profesor 8	El seguimiento de situaciones particulares con apoyo de orientación, padres, coordinadores y entidades de apoyo.
Profesor 9	Si

**Resumen:** Los profesores intentan establecer relaciones de diálogo y confianza con el estudiante con el fin de contrarrestar las situaciones de conflicto por medio de la comunicación asertiva y la auto reflexión.

- b. ¿En su quehacer pedagógico, proporciona material de apoyo, videos, charlas y otros materiales que estén relacionados con la resolución de conflictos y los derechos humanos?

Profesor 1	Las horas de clase son para las temáticas del área. Al menos que alguna situación lo merezca, de lo contrario no.
Profesor 2	Si, como dije en una pregunta anterior la policía juvenil nos colabora mucho con talleres y charlas
Profesor 3	Si, desde el trabajo en el aula apoyado con videos.
Profesor 4	Si
Profesor 5	Si, por supuesto
Profesor 6	En la clase de ética se tratan estos temas con cuentos y videos.
Profesor 7	Si
Profesor 8	Si
Profesor 9	Si

**Resumen:** Se debe concientizar a la comunidad académica sobre la importancia del tema de resolución de conflictos en el que hacer pedagógico y su transversalización en el plan formativo del estudiante.

- c. ¿Considera usted que la institución educa para mantener las buenas relaciones interpersonales y el respeto por el otro? ¿Esto se refleja en los currículos? ¿De qué manera?

Profesor 1	Si, busca mejorar la convivencia pero los lineamientos y lo establecido en el 1620 en referencia a la resolución de conflictos se queda en el papel.
Profesor 2	Si, especialmente no se refleja en el currículo pero se enseña para ello.
Profesor 3	Si, cada planeación va encaminada hacia los valores, competencias ciudadanas y cátedra de la paz
Profesor 4	Si por supuesto, se forma en la academia y para la vida, se refleja en las áreas como en la participación ciudadana.
Profesor 5	Integrando y articulando en las diversas asignaturas
Profesor 6	En las prácticas diarias se procura por el buen trato y el respeto, al igual que con el ejemplo del mismo profesor
Profesor 7	Si, desde áreas como ética, el cuidado por el cuerpo y las relaciones. También desde la ciencia.
Profesor 8	En los ejes curriculares, misión, visión, objetivos, y el horizonte institucional.
Profesor 9	Si, enfatizando los valores que maneja el currículo.

**Resumen:**

Se evidencian posturas contradictorias frente a las respuestas del punto anterior y en cuanto a las prácticas de convivencia que se reflejan través del currículo, teniendo en cuenta que este no se encuentra enmarcado únicamente en los cursos, sino que tiene que ver con todos los escenarios, metodologías, recursos, estrategias y actores que aporten en el proceso formativo del estudiante.

- d. ¿En la institución se establecen mesas de negociación para afrontar situaciones de conflicto? ¿Qué actores intervienen?

Profesor 1	No, sólo se remite a coordinación de convivencia
Profesor 2	Intervienen los alumnos involucrados en el conflicto una docente y la orientadora
Profesor 3	La mediación que puede ser por un docente o estudiante

Profesor 4	Estudiantes, docentes, director de grupo y rectoría
Profesor 5	Si, orientación y comité de convivencia
Profesor 6	Coordinadores, docentes y estudiantes
Profesor 7	Profesores y coordinación de convivencia
Profesor 8	Orientación, padres de familia, docentes y coordinación
Profesor 9	Los protagonistas y mediadores

**Resumen:** Se reconoce parcialmente cuales son los actores que intervienen en la mediación y resolución de situaciones de conflicto, sin embargo cada actor define de acuerdo a la situación emergente, su criterio o experiencia quienes deben participar.

e. ¿Cuando se presentan situaciones que afectan la convivencia y requieren ser atendidas, se plantean diversas posibilidades de negociación? Mencione alguna.

Profesor 1	Generalmente lo que pueda hacer el docente en el aula y eso depende de la habilidad y asertividad del docente, algunos son dados al dialogo y la negociación, otros por el contrario solo buscan estrategias punitivas y-o sancionatorias.
Profesor 2	Cada quien trabaja según su criterio y experticia, sin articulación, proyectos transversales que le permitieran a los maestros mejorar el contexto institucional
Profesor 3	Escuchar las dos partes involucradas y citar a los padres de familia.
Profesor 4	Carteleras, reflexiones en grupo, trabajos sobre valores, reconocer y cambiar para mejorar.
Profesor 5	Diálogo, acciones pedagógicas y acuerdos.
Profesor 6	Diálogo con las partes involucradas, remisión al comité de convivencia.
Profesor 7	Las desconoce.
Profesor 8	La reflexión como primera medida para mediar con los estudiantes.
Profesor 9	Diálogo con estudiantes y docentes

**Resumen:** Las principales posibilidades que se plantean son el diálogo y la escucha. Sin embargo ninguno de los entrevistados hizo énfasis sobre la creación de mesas de negociación.

- f. ¿La institución ha tenido en cuenta propuestas individuales o grupales por parte de los miembros de la comunidad educativa, frente al tema de la resolución de conflictos y el abordaje de los derechos humanos en la institución?

Profesor 1	No
Profesor 2	No responde
Profesor 3	SI, a través del gobierno escolar y comité de convivencia.
Profesor 4	SI
Profesor 5	SI
Profesor 6	SI
Profesor 7	SI
Profesor 8	SI, seguimiento a estudiantes y servicios de orientación
Profesor 9	SI

**Resumen:** Aunque la mayoría de profesores responden afirmativamente, no se logró ampliar la información frente a este interrogante.

- a. ¿Usted hace parte de algún grupo de interés en la comunidad educativa, que construya estrategias adicionales a las que ya se encuentran mencionadas en el anterior ítem? ¿Cómo se hacen llamar?

Profesor 1	No
Profesor 2	No
Profesor 3	No
Profesor 4	No
Profesor 5	No
Profesor 6	No
Profesor 7	No
Profesor 8	No
Profesor 9	<b>No</b>