



LA GERENCIA SOCIAL Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO COMO ALTERNATIVA
DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN
EL COLEGIO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS DEL MUNICIPIO DE ZIPAQUIRÁ

YISELA ARANGO ARANGO
XIMENA CAMACHO MEDINA
EDITH MONTOYA MOSQUERA
HUGO SALGADO ZAMBRANO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

BOGOTÀ 2016

Contenido

1. Introducción	3
2. Justificación.....	4
3. Objetivos	6
3.1. Objetivo General.....	6
3.2. Objetivos específicos	6
4. Marco Teórico	7
4.1. Contextualización y dinámicas institucionales.....	7
4.2. Marco conceptual.....	8
4.3. Referentes normativos	14
4.4. Herramientas desde la gerencia social.....	17
5. Perfil de la organización.....	23
5.1. Antecedentes de la organización	23
5.2. Objeto de la organización	24
5.3. Portafolio de servicios	26
6. Marco contextual del proyecto.....	26
7. Metodología	27
8. Resultados	30
9. Aplicación de instrumentos	40
9.2. Redes y alianzas.....	43
9.3. Resolución de conflictos.....	46
9. Presupuesto y cronograma	49
11. Conclusiones y recomendaciones.....	49
12. Anexos	51

1. Introducción

En la cotidianidad de las instituciones educativas, existen episodios de violencia que no solo se originan desde las prácticas de la escuela, sino que también hacen referencia a contextos externos en los que los niños y niñas se desenvuelven. En estos casos la escuela se convierte en el escenario en donde se reflejan dichos comportamientos y actitudes.

Es allí donde surge la necesidad de que la comunidad educativa, entendida como: Padres, alumnos, docentes y directivos; deben desarrollar de forma colectiva unos mecanismos institucionales que permitan atender estas problemáticas en sus diversas aristas y formas de manifestación, teniendo en cuenta todos los aspectos tanto institucionales como lo que tiene que ver con su entorno. Debido a esto, se han tenido en cuenta algunos referentes sobre la Educación para el Desarrollo y la resolución de conflictos, con el fin de sustentar la importancia de la Gerencia Social en la gestión institucional de los establecimientos educativos, en búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo.

La alternativa que se plantea en este proyecto de investigación, está situada en el ciclo de instrumentos gerenciales y pretende diseñar acciones de mejora que aporten al fortalecimiento institucional del Colegio Francisco José de Caldas del Municipio de Zipaquirá, tomando como base de la importancia de la educación para el desarrollo y la resolución de conflictos, ya que esta representa una alternativa como proceso educativo que propicia la generación de conciencia sobre las realidades del contexto global, nacional y local y estimula la construcción de una ciudadanía políticamente activa y comprometida (Díaz,2013).

Así mismo, se espera que dichos mecanismos generen un impacto significativo al punto de ser una experiencia que trascienda a otras instituciones de educación y se pueda consolidar a través de la implementación de una red que propicie que aporte a la unificación de esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto.

En consecuencia, se debe elaborar un plan estratégico que permita establecer la coherencia entre los planteamientos del Proyecto Educativo Institucional y las acciones

que se han ejecutado frente a la misión, visión y objetivos de la institución. Esto con el fin de obtener un panorama sobre el estado actual de la organización y así mismo plantear acciones que permitan responder a las necesidades organizacionales en cuanto al establecimiento de políticas y lineamientos para la convivencia y la disposición de estrategias por parte de los profesores y directivos de la institución para mitigar las problemáticas que se presenten, a través de la ejecución de actividades de transformación social en beneficio de un desarrollo humano sostenible.

2. Justificación

La siguiente propuesta de fortalecimiento institucional se plantea a partir de postulados de autores como Maturana, Freire, Martí y Rodríguez (Como se citó en Labarca, 2016) quienes dan relevancia al fortalecimiento y la transversalidad en la propuesta formativa de la institución a temas como la libertad, la creatividad, el diálogo, el amor, el desarrollo humano, la construcción de paz, el fortalecimiento de los valores sociales y por supuesto el posicionamiento de una democracia participativa como factores de desarrollo social. Así mismo, define la inclusión social, como la reducción de las brechas de inequidad, que se constituyen en retos para diferentes áreas del conocimiento entre ellas la Gerencia social.

Como es sabido, el desarrollo social no ha tenido el impacto esperado sobre la calidad de vida de las personas, las acciones emprendidas no han sido suficientes para generar los cambios necesarios en torno al acceso a la educación, la equidad de género, el acceso a la salud, etc. Por lo que según Ortiz (2013) y Sianes (2014) es necesario afianzar nuevos enfoques como la educación para el desarrollo y la gerencia social, que permitan avanzar con mayor coherencia con las políticas de desarrollo social que generen el impacto suficiente en cuanto a sostenibilidad y diseño de estrategias para la resolución de las situaciones problemáticas que sectores mayoritarios del continente Latinoamericano afrontan, en este caso puntual el acceso a la educación de calidad.

Es así como el presente proyecto integrador, pretende articular desde la Gerencia social, diferentes factores asociados a la educación para el desarrollo, la equidad de género,

la comprensión del otro, el respeto por la diferencia, la resolución de los conflictos y fortalecimiento de los derechos desde una visión participativa-democrática de la sociedad, etc. (Labarca, 2016). Todo esto, con el fin de aportar al fortalecimiento de políticas institucionales y al diseño de alternativas que respondan a la prevención y resolución de situaciones que puedan alterar la convivencia y la armonización del contexto en la que se encuentra inmersa la comunidad académica.

En lo que se refiere al contexto específico del Colegio Francisco José de Caldas del Municipio de Zipaquirá, se detecta la urgencia institucional de un fortalecimiento en torno a lo comprensión de los conflictos, la diversidad, los derechos humanos, el respeto a la vida, la integridad humana, etc. Así como un deseo de las directivas y docentes, de trascender en su objeto social de educar en el sentido estricto de la comprensión de conceptos y por lo tanto contribuir a un país en donde la exigibilidad de derechos sea posible, en que los enfoques de la diversidad sean visibles y por supuesto en donde la relación con el otro y el territorio se dé desde una comprensión profunda de las consecuencias de las actuaciones del ser humano.

Dado lo anterior, las herramientas que se pretenden utilizar para dar pertinencia a este proyecto son las siguientes:

1. Planeación estratégica: Con el fin de determinar los actores del entorno en cuanto a sus características y funcionalidad y el establecimiento de una matriz DOFA que defina los factores externos que influyen en la organización, un análisis interno que permita definir acciones de mejora para su fortalecimiento y la definición de los grupos de interés entre otras acciones.

2. Resolución de conflictos: Con el propósito de propiciar posibilidades de negociación, que den paso a generar vínculos y relaciones orientadas a la generación de nuevos recursos e innovaciones a través de trabajo colectivo.

3. Redes y alianzas: Para la generación de relaciones determinadas bajo criterios de igualdad y parámetros construidos entre todos los actores involucrados en el proyecto que converjan en propósitos comunes.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta de fortalecimiento institucional para el Colegio Francisco José de Caldas que responda a las necesidades organizacionales de políticas y lineamientos para la convivencia, que propicien escenarios para la innovación educativa, el desarrollo local y regional a través de la aplicación de instrumentos propios de la gerencia social tales como la resolución de conflictos, la planeación estratégica y la matriz de redes y alianzas.

3.2 Objetivos específicos

- a. Analizar las dinámicas institucionales a través de un diagnóstico que dé cuenta de la estructura organizacional, la misión, la visión y la existencia de estrategias para la convivencia en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional –PEI.
- b. Establecer la pertinencia de la educación para el desarrollo, la gerencia social y los referentes normativos como enfoques para la resolución de problemas sociales, a través de una revisión documental que dé cuenta de su relevancia en ámbitos educativos.
- c. Construir estrategias a través de las herramientas de la Gerencia Social, que permitan el fortalecimiento de la institución como una entidad formadora en valores, donde se educa para el desarrollo y el ejercicio de los derechos humanos de manera innovadora y articulada con otras instituciones educativas que propicien un trabajo colectivo con el fin de obtener recursos tanto intelectuales como económicos en caso de que se requiera.

4. Marco Teórico

Basados en el problema de investigación que se plantea en este proyecto integrador, es importante realizar un análisis documental que permita relacionar las teorías, estudios y antecedentes que se conocen sobre las herramientas que se tendrán en cuenta desde la Gerencia Social, para identificar las posibles causas, los aspectos a mejorar y las estrategias que se proponen para el fortalecimiento de la institución educativa, frente al tema de resolución de conflictos, teniendo en cuenta las definiciones de su Proyecto Educativo Institucional y la normatividad que se implementa tanto a nivel institucional, local y nacional.

De igual manera, se considera importante, tomar como referencia, algunas tendencias y discursos actuales sobre educación para el desarrollo y su relación con objetivos del desarrollo sostenible, derechos humanos, diversidad, igualdad, democracia y conflicto, en aras de establecer la relación teórica con las dinámicas que emergen en el Colegio Francisco José de Caldas del Municipio de Zipaquirá, con el fin de sustentar la propuesta de fortalecimiento institucional que se propondrá a partir del rol del gerente social.

4.1. Contextualización y dinámicas institucionales

El colegio Francisco José de caldas, es una institución educativa ubicada en el Municipio de Zipaquirá, Cundinamarca, que según lo promulga en su misión, pretende formar personas en preescolar, básica primaria, secundaria y media con valores, constructores de paz e idóneos personal, familiar y socialmente. Por lo que las edades de sus adoptantes o estudiantes oscilan desde los 3 años hasta los 18 años. En lo que respecta a su misión, el Colegio pretende constituirse a nivel Municipal y regional como un centro de construcción de saberes teóricos, prácticos administrativos y tecnológicos, que se preocupa para el desarrollo integral de la persona.

Como datos relevantes del colegio, se encuentra que hace 35 años, la Señora Mariela Sánchez inició con un proyecto educativo denominado Jardín Infantil Danielito el Travieso, en el Barrio Santa Isabel del municipio de Zipaquirá. Prestando sus servicios a la niñez Zipaquireña. Paulatinamente fue abriendo los grados de básica primaria hasta lograr

en 1985 graduar su primera promoción de quinto en la jornada de la mañana. Gracias a la acogida de la comunidad, logró en 1988 culminar con la primera promoción de la jornada de la tarde, siempre basando su Proyecto educativo institucional en la formación integral de la persona y en su lema “independencia, Creatividad, Afecto y estudio”.

En el año 2004 y viendo las necesidades del municipio de un mejoramiento en la calidad educativa a nivel de básica secundaria y media, amplió su proyecto a nivel de bachillerato y por asesoramiento de la secretaría de educación adoptó el nombre de Francisco José de Caldas y en el 2009 graduó su primera promoción de bachilleres sobresaliendo desde entonces en los exámenes de estado “ICFES” al obtener los primeros puestos a nivel municipal. El día de hoy y para mejor prestación de sus servicios cuenta con jornada única y dos sedes; la sede central y la sede campestre.

Dentro de la misionalidad de la institución, está el fomento de la democracia participativa y la orientación a los estudiantes para la toma de decisiones. Sin embargo, la institución carece de directrices para el abordaje de conflictos y la participación democrática de manera que se defina el objeto de valor que la diferencia de otros centros educativos. Por todo lo anterior, se percibe que la institución se encuentra en un momento propicio para cambios estructurales debido a las nuevas dinámicas de una ciudad como Zipaquirá que enfrenta un crecimiento constante, cuyas problemáticas sociales y familiares van en tendencia de crecimiento.

4.2. Marco conceptual

4.2.1 Educación para el desarrollo, derechos humanos

La Educación para el Desarrollo (EpD) se origina en los años 50 y a través de la historia, subyacen diferentes conceptos entre la educación y el desarrollo; principalmente se interpretan dos posturas que mantienen algunos autores. La primera, la incidencia de factores como la alfabetización, el acceso, la cobertura y la pertinencia en cuanto al currículo implementado en las instituciones educativas, con el fin de generar impacto en el mercado lo cual está ligado al desarrollo económico. Este enfoque ha sido cuestionado por amplios sectores de las organizaciones sociales y la academia (Pacheco, 2005).

La segunda tendencia sobre la educación para el desarrollo (EpD), se interesa en la formación del ser, mediante la cual las personas deben asumir de forma responsable el ejercicio de una ciudadanía global, comprometida, crítica y activa respecto a los problemas políticos, ambientales y culturales del mundo.

Por otra parte, la EpD, se entiende como un enfoque que transversaliza lo educativo en todos los niveles tanto formal e informal, el cual busca promover el derecho universal de ejercer una ciudadanía basada en la equidad a través de conocimiento, actitudes y valores que fortalezcan el desarrollo humano y sostenible.

Así mismo, Sianes (2014) afirma que la educación para el desarrollo presenta diversas perspectivas que no se deben dicotomizar sino que por el contrario se complementan entre sí:

- La educación para los DDHH
- La educación para la igualdad de género
- La educación para el desarrollo sostenible
- La educación para la cooperación internacional
- Educación intercultural
- Educación para la ciudadanía

Todo esto enfocado hacia el desarrollo de cuatro dimensiones que señala la Agencia Española de cooperación al desarrollo (como se citó en Manclus, 2001):

1. Sensibilización: Hace referencia a acciones de concienciación dirigida a amplios colectivos y está basado en un enfoque de derecho y de género y pretende alertar principalmente sobre las causas de la pobreza.

2. La formación para el desarrollo: Se dirige a un público determinado con metodologías educativas específicas que desarrollan competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales para ejercer una ciudadanía enfocada hacia el desarrollo sostenible y equitativo.

3. Investigación para el desarrollo: La cual permite un análisis profundo de las problemáticas y el diseño de propuestas para su solución.

4. Movilización social: Posibilita el protagonismo directo de las personas, ya que estas son protagonistas en la lucha contra la pobreza y la promoción del desarrollo humano sostenible.

Según Manclus (2001) la educación para el desarrollo es un campo creciente que nos permite ampliar el conocimiento de la calidad educativa mundial y hace un llamado de atención a la toma de conciencia sobre los servicios educativos. En el ámbito internacional quien presta especial atención a este asunto, es el Sistema de las Naciones Unidas, en especial la UNICEF.

La insistencia en el acceso a una educación de calidad, se refleja a través de la convención de los derechos del niño, de 1989, como base de un movimiento internacional que defiende la innovación en materia de educación. Según el estado mundial de la infancia (UNICEF), se ha resuelto que la educación no representa solamente las necesidades cognoscitivas del niño sino también su desarrollo físico, social, emocional, y espiritual.

De igual manera y no menos importante, es añadir a esta reflexión, el concepto de calidad, el cual también se consagra en la convención de los derechos del niño y la niña (1989) e incluye cuestiones de igualdad de género, salud y nutrición; Integrando así la participación de los padres y madres de familia, la comunidad y el tema de las políticas y lineamientos definidos por el sistema educativo en el marco de la formación integral de niños y niñas (Manclus, 2001).

4.2.2. Conflicto

El conflicto, según Manzano y Torres (2000) es una diferencia de intereses percibida por los sujetos involucrados que conlleva a pensar que los actores inmersos en la situación no podrán alcanzar de manera simultánea sus aspiraciones o intereses. El conflicto no es ni bueno ni malo en sí mismo, dicho valor es puramente subjetivo y depende de la persona que juzga la situación, que emite el juicio (Cáceres, 2002).

Entre tanto, si se piensa en que los ciudadanos hacen parte de una democracia y que a través de la relación misma entre seres humanos se forjan los vínculos sociales y está en juego muchas de las costumbres, representaciones, creencias, etc., se podría llegar a pensar que el conflicto y la manera en que este se resuelva será legítimo, siempre y cuando se aborden las situaciones de manera respetuosa, justa y equitativa. Es decir, se realice bajo una óptica humanista, de la comprensión del otro (Chica, 2007).

En lo que se refiere a las posibilidades para resolver un conflicto, cabe señalar que según Oligastri (2011) existen tres maneras de hacerlo. La primera es acudir a un tercero que sirva como árbitro o juez, que garantice el cumplimiento de los reglamentos o derechos de manera parcial y objetiva, que sirva como intermediario para conciliar entre las partes y que ayude en la construcción de una solución. La segunda manera, que suele suceder en la mayor parte de los escenarios latinoamericanos, es la negociación sin la intercesión de un tercero que se sume como ente imparcial, es decir que la segunda manera aquí presentada remite necesariamente a ponerse de acuerdo con el otro y resolver la diferencia de intereses (Ogliastri, 2011).

Como una tercera posibilidad, se encuentran las acciones unilaterales, que por lo regular conlleva a algún tipo de agresión o violencia, en la medida en que la mayor parte de las veces implican el uso de la fuerza, el impulso de ganar la batalla y de imponer un punto de vista (Ogliastri, 2011). Lo anterior incluye que el conflicto, puede estar precedido por sectores polarizados, cuyos campos perceptivos se han estrechado y a quienes les acompaña una carga emocional alta, posiciones rígidas e intolerantes que suplantando el diálogo desde la diversidad (Lozada, 2008; Zuleta, 1994).

Dado esto, es importante señalar que el conflicto en sí mismo es inherente al ser humano y a los vínculos sociales y que la guerra siempre estará latente como único recurso para negarse a los conflictos y necesidades personales (Zuleta, 1994). De igual manera, Sático (2011) afirma que de cualquier manera, los conflictos pueden incentivar la cooperación y la organización social, por lo que su abordaje, podría llegar a ser un ejercicio

interesante en centros educativos para promover la cohesión grupal, el ejercicio de los derechos humanos e incluso la participación democrática de los estudiantes.

Por otra parte, tal como lo reportan las investigaciones realizadas por Botero, Pinilla y Lugo, (2011); Salinas, Posada y Stella, (2002) el conflicto suele representar hechos negativos, situaciones desafortunadas y de difícil salida, abuso, lucha, guerra e incluso riesgo de muerte.

En concordancia con esto, Mejía (2009), Molinares (2005) y Poveda (2003) plantean la necesidad de una pedagogía que permita reconstruir la noción de conflicto y que se centre en la consideración de la negociación como alternativa ante ciertos desacuerdos, lo que implica reconocer la diferencia que se tiene con el otro y por lo tanto afianzar el conflicto como fuente para la transformación individual y social, es decir, transformar la representación que conlleva a considerar el conflicto como causante de más problemas y por el contrario considerarlo parte de la convivencia ciudadana, de la que sin lugar a dudas Mockus (1999) ha sido un exponente en Colombia.

4.2.3 Desarrollo Sostenible

Los objetivos del desarrollo sostenible (ODS), son el resultado de esfuerzos colectivos encaminados al logro del equilibrio entre las dimensiones sociales, ambientales y económicas del desarrollo sostenible.

Lo anterior se fundamenta a partir de las estrategias transversales del Plan Nacional de desarrollo 2014-2018, en el cual se promueve el adecuado funcionamiento del estado en el marco de las dimensiones sociales, ambientales, económicas desarrollo sostenible. Una de estas estrategias, es la adecuada utilización de los recursos disponibles a través de políticas y lineamientos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y respondan a los intereses regionales con el fin de eliminar brechas entre los territorios y garantizar el bienestar colectivo, fijando como meta erradicar la pobreza posibilitando condiciones de desarrollo articuladas a las tres dimensiones mencionadas anteriormente.

En consecuencia se fijan 17 objetivos del desarrollo sostenible, diseñados con el objetivo de ofrecer una visión de mundo más próspero, pacífico y sostenible (FAO, 2015).

Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible

Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

Objetivo 15: Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

4.3. Referentes normativos

La preocupación por un clima de convivencia pacífica en la escuela, ha llevado a pensar en un deber ser de la persona, a través del desarrollo de habilidades sociales específicas, como la comunicación y la mediación. Esto propicia la articulación y coherencia del saber con la realidad de los contextos sociales que invita a reflexionar sobre el verdadero sentido de una educación para la paz en la realidad cotidiana, en tanto que reemplaza el paradigma que surge en los estudiantes sobre una normatividad que caduca sobre el papel.

En consecuencia este apartado hace referencia a la normativas dispuestas desde lo internacional, nacional y local, diseñadas con unos objetivos claros para la mejora de la convivencia, los valores, la resolución de conflictos y la re significación de los derechos humanos; que serán tomadas como referente para el planteamiento de nuevos retos sobre su alcance y la mejor manera de aplicarlas en el desarrollo de estrategias y nuevos escenarios de socialización de la comunidad educativa que generen un cultura de paz desde la cotidianidad y que perciba el conflicto como una oportunidad de crecimiento personal y para su comunidad.

En el ámbito internacional, la UNICEF (2011) adelanta la investigación acerca de las percepciones que tienen los jóvenes sobre la violencia en sus escuelas, en aras de formular políticas educativas que favorezcan una mejora en la convivencia escolar y que permitan trabajar preventivamente. En consecuencia se requiere desarrollar conocimiento sobre la violencia y contar con información rigurosa sobre este fenómeno. Hasta hace algunos años, Argentina no disponía de información estadística oficial sobre el tema. A partir del año 2005 el Ministerio de Educación de la Nación y la Universidad Nacional de San Martín iniciaron una serie de trabajos de investigación para abordar la problemática en su complejidad. Este ejercicio se ha logrado evidenciar en la construcción de un corpus

teórico y estadístico¹ a partir del cual se puede obtener información fehaciente que nos permite diseñar, planificar y llevar adelante políticas públicas en relación a la temática (UNICEF, 2011).

En cuanto a la percepción de los padres sobre la violencia en las escuelas, esta investigación muestra que los temores que señalan los entrevistados coinciden con los temas que visibilizan 10 Estudios en escuelas secundarias de gestión pública y privada del área metropolitana de Buenos Aires los medios de comunicación en relación con los jóvenes, dentro y fuera de la escuela: las drogas, las armas de fuego y las peleas. Sin embargo, al ser consultados sobre estos fenómenos en relación a sus hijos, se repite el patrón que declara que estos no son problemas que sucedan en su escuela (UNICEF, 2011).

A nivel nacional, en la constitución política de Colombia de 1991 (Const. 1991), se delega a la educación la responsabilidad en formación para la paz y la convivencia basada en la formación de ciudadanos capaces de convivir en sociedad, respetuosos de la ley, de la diferencia y de la democracia.

Asimismo, la ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación por el respeto a la vida y los derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de democracia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad así como de tolerancia y equidad, definiendo objetivos comunes para todos los niveles de educación (Ley 115, 1994).

El decreto 1860 del Ministerio de Educación Nacional, establece las pautas y objetivos para el desarrollo e implementación de los manuales de convivencia escolar, haciendo énfasis en las pautas de conducta y resolución de conflictos con justicia y equidad (Decreto 1860, 1994).

El plan decenal de educación, expone los desafíos para la educación nacional, en temas como la convivencia, paz y democracia, con el fin de fortalecer la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para esto, señala la importancia de establecer

¹ El Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas publicó en 2008 La violencia en las escuelas. Un relevamiento desde la mirada de los alumnos y en 2010 La violencia en las escuelas. Un relevamiento desde la mirada de los alumnos II. Actualmente se encuentra en proceso de publicación una investigación realizada en 2010.

reglas de juego para la solución de conflictos, a través del diálogo, el debate democrático y el ejercicio de la tolerancia (Ministerio de educación, 2015).

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013, define el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los derechos humanos. El objetivo de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación (Congreso de la República, 2013). Esta ley hace énfasis en los conceptos de competencias ciudadanas, educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, acoso escolar o bullying Ciberbullying o ciberacoso escolar.

- **Competencias ciudadanas:** Entendidas como el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que articulados entre sí, logran un ciudadano propositivo que aporte a una sociedad democrática.
- **Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos:** “Es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno” (p1). De este modo se alcanzará un estado de bienestar físico, mental y social orientado hacia la consolidación de su proyecto de vida y la transformación de las realidades sociales y el establecimiento de relaciones justas, democráticas y responsables.
- **Acoso escolar o bullying:** “Se refiere a una conducta negativa e intencional de agresión e intimidación, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado”(p1). (...) El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

- **Ciberbullying o ciberacoso escolar:** “forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado” (p2).

Dado lo mencionado anteriormente, a través del diseño de herramientas de la gerencia social, se pretende brindar una propuesta para el fortalecimiento de la institución como una entidad formadora en valores, donde se educa para el desarrollo y el ejercicio de los derechos humanos de manera innovadora y articulada con otras instituciones educativas. A continuación se expone la manera como se pretender desarrollar cada una de las herramientas.

4.4 Herramientas desde la gerencia social

Lorenzeli (2004) postula que la gerencia social se caracteriza por reunir un conjunto de técnicas, saberes e instrumentos, que conllevan de manera explícita a dos cosas. La primera, al abordaje de un problema social previamente identificado para lograr el bienestar social y la segunda la generación de valor para la sociedad. Así mismo, afirma que una tarea central del gerente social, es la de contribuir al logro de una relación virtuosa entre el capital social grupal y el capital social comunitario. Es decir, entre la capacidad que tiene un grupo humano de emprender acciones colectivas que redunden en beneficio de todos sus miembros y la capacidad que tiene un grupo de que sus acciones impacten a toda la comunidad en general (Lorenzeli, 2004).

De esta manera, resulta relevante que la gerencia social y en particular el talento humano que trabaje desde ella, fortalezca nuevas formas de hacer gerencia, es decir, que los gerentes sociales generen planes de desarrollo que promuevan nuevos espacios de participación política en donde se incluyan todo tipo de actores que puedan promover el diálogo, evidenciar los problemas sociales y así mismo generar desarrollo e inversión social (Kliskberg, s.f.).

Otra de las funciones de un Gerente Social es la de conocer a su comunidad para ~~poder~~ optimizar los planes propuestos; en la medida de lo posible desde enfoques de flexibilidad, agilidad, planes eficientes y a la vez con nuevos diseños para generar modelos

de Gerencia social avanzada (Kliskberg, s.f.). Entre tanto, algunas características del gerente social es que debe ser un actor innovador, ser líder, tener estrategias y objetivos claros, así como tener un enfoque claro de cambio e inclusión social para plantear de una manera sana, ética y convincente soluciones a un determinado grupo de población o sociedad (Ortiz,2013).

Jaramillo (s.f.) realiza un llamado a la coordinación institucional, es decir, a un trabajo articulado entre las instituciones públicas y privadas, para que la identificación de los problemas o necesidades sociales que aquejan a la comunidad sea mucho más precisa, más eficiente. De esta manera, el autor reclama la escasez de recursos financieros, la debilidad en los proyectos sociales, la burocratización, el clientelismo político y por último la falta de visión en un futuro, siendo importante dicha coordinación para evitar caer en estas dinámicas fallidas de gestión, que además se asocian a considerar a las personas y comunidades como actores pasivos, sin recursos ni capacidades. (Jaramillo, s.f.).

Lo anterior, resulta relevante para la gerencia en la medida que la herramienta de mayor relevancia para la labor del gerente, es la evaluación social, ya que permite establecer enfoques, estrategias y técnicas más adecuados para el sector a intervenir, dicha evaluación implica realizar la retroalimentación respectiva de lo planteado para que sean más eficientes y eficaces (Jaramillo, s.f.).

En consecuencia, se describen a continuación, los instrumentos de la gerencia social que permitirán realizar el análisis y evaluación de la Institución educativa Francisco José de Caldas, con el fin de generar acciones de mejora para el fortalecimiento de la institución.

4.4.1. Redes y alianzas

Las redes son un conjunto de relaciones consideradas relativamente sólidas, en las cuales intervienen y se unen una serie de actores que persiguen alcanzar una serie de intereses comunes, aceptando el trabajo en equipo y tomando la cooperación como la mejor manera de alcanzar dichas metas comunes.

Zimmermann, (2004) afirma que las características más importantes de las redes, son las siguientes:

- Son estructuras con menor nivel de jerarquía con respecto a las organizaciones cerradas.
- Son entidades abiertas que eligen su nivel de apertura hacia exterior.
- Las redes se focalizan en una temática y persiguen al menos un interés en común.
- Están conformadas por personas, grupos y asociaciones independientes de diferentes cualidades e intereses, por lo cual requieren de alta flexibilidad con el fin de lograr la aceptación necesaria de quienes la conforman.
- Las redes surgen a partir de las relaciones de los actores autónomos y con pensamiento diferente.
- Las redes tienen la capacidad de auto gestionarse y adaptarse a los intereses de sus integrantes, siendo esta red de cierta forma solidaria y descentralizada.
- No requieren un punto central de control, pero puede crearse un grupo de miembros encargados de tareas de coordinación con el fin de prestar servicios a los socios.
- Por la variedad de los miembros de la red y la misma flexibilidad que existe en ella, se brinda espacios que estimulan la innovación al aprovechar el intercambio de conocimiento y la formación constante de respuestas e ideas novedosas.
- La actividad fundamental de la red se basa en el intercambio de información y conocimiento. (Zimmermann, 2004)

Allí, la educación para el desarrollo sugiere el trabajo en equipo entre actores diferentes que persiguen objetivos comunes. La formación de alianzas estratégicas, el fortalecimiento de relaciones y redes entre entidades sociales transformadoras es una herramienta fundamental y muy importante para la transformación social. Esta labor de creación o formación de redes y alianzas, logra relacionar a los actores habituales de participación con otros nuevos y a su vez con movimientos sociales, de carácter local, regional y global (Díaz, 2013).

La historia indica que no existe un cambio democrático y sostenible sin la aprobación del pueblo, sin tener en cuenta los aportes que puedan brindar. El liderazgo es fundamental, al igual que la innovación y la tecnología en busca de generación de cambio, pero al no contar con una debida participación y compromiso de la comunidad realmente no

se logra efectuar un cambio real. Por ello esta estrategia se considera como un elemento para el mejoramiento de las relaciones interinstitucionales y una contribución al desarrollo y al cambio, ya que logra unificar políticas y objetivos entre los actores involucrados.

Es así como se considera el uso de este instrumento con el fin de orientar la gestión de entidades que converjan en un objetivo común, lo que implica relaciones de confianza y cooperación con personas u organizaciones que puedan aportar en el tema de resolución de conflictos, oportunidades de negociación y cumplimiento de normatividad, propiciando relaciones estratégicas que garanticen el beneficio mutuo. De esta manera, se espera que la institución sea la que configure de manera flexible la red de organizaciones y relaciones de intercambio de conocimientos y procesos de interacción que se originen de manera horizontal, respetando los principios de autonomía de cada integrante, utilizando diversos medios de comunicación como el internet (Díaz, 2013).

Esta información se analizará a través de una matriz que permite identificar la importancia de las redes y alianzas, grupos de interés, relaciones de cooperación y trabajo colectivo en aras del cumplimiento de un objetivo común.

4.4.2 Planeación Estratégica

La función que cumple la planeación estratégica, como herramienta en la gerencia social, es la de ampliar perspectiva sobre cómo pueden las organizaciones educativas elevar su perspectiva de calidad, sin detener su operación, para visualizar su futuro y diseñar las acciones necesarias para lograr hacerlo realidad (Guevara, 2010).

La generación de estudiantes actual, ha impuesto el reto a las instituciones educativas de responder a sus necesidades de formación que no solo les permita desarrollarse en el mundo laboral sino también una formación integral que los eduque para la vida y el desarrollo de habilidades para convivir en sociedad (Manes, 2005).

Por ello, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de realizar ajustes en su forma de planificar y emprender estrategias de formación. Por tal motivo, es de vital importancia la implementación de la Planeación Estratégica, cuya función es ayudar en el fortalecimiento de las Instituciones de Educación a facilitar sus procesos de mejora en el mediano y largo plazo, a través de un ejercicio que afecte de manera positiva la gestión de la institución educativa y contribuya al mejoramiento de su administración.

En el ámbito educativo, se entiende como el “conjunto de procesos anticipados, sistemáticos y generalizados para concretar los planes nacionales y estatales de desarrollo educativo, mediante la determinación de acciones tendientes al desarrollo equilibrado y coherente de la educación. Para establecer propósitos, objetivos, políticas y estrategias, que guíen su actuación y respondan a las demandas y necesidades de sus usuarios. En este proceso. (Guevara, 2010)

A partir del ámbito educativo, Manes (2005) recomienda tener en cuenta algunas características tales como:

- 1. Prospectiva:** Proyecta un futuro ideal, determinando: Qué, quién, cómo, cuándo y qué se hará con los resultados.
- 2. Integral:** Jerarquiza el proceso con el fin de identificar los pasos a seguir con base en la realidad entendida.
- 3. Participativa:** Define la información sobre los actores que intervienen en la comunidad académica.
- 4. Interactiva:** Con base en los resultados de los procesos de evaluación se desarrollan las acciones de mejoramiento permanente que pretenden resolver las necesidades del entorno social.
- 5. Indicativa:** Propone principios para que cada institución los adopte de acuerdo con su propia naturaleza y problemática, y se logre al mismo tiempo el compromiso institucional.
- 6. Opcional:** Brinda alternativas para superar e impulsar situaciones emergentes que afectan el desarrollo.
- 7. Operativa:** Ya que sus acciones impactan en el quehacer institucional (Manes, 2005)

La planeación estratégica se define en dos etapas, la primera de ellas la elaboración de la misión y la visión y la segunda la realización del diagnóstico mediante un análisis FODA. En cada etapa se propone responder ¿qué es?, y ¿para qué es? Para de esta manera situar el proyecto en un panorama general de la Institución, la problemática situada y las diversas formas de resolverla.

El cumplimiento de estas fases permitirá establecer las bases para el diseño e instrumentación de los programas a diferente nivel. Se apoya en el conocimiento de la situación actual (recursos, problemas, causas, aciertos, etc.) y en rasgos y peculiaridades del

futuro deseado, probable y factible, para establecer los objetivos estratégicos, derivar políticas y estrategias; aspectos que se traducirán en programas a corto, mediano y largo plazos, de los cuales, para su operatividad, se desprenden proyectos específicos (Bojóquez, y Pérez, 2013)

Por otra parte, la Planeación Estratégica se basa en **dos elementos clave** que permiten a la institución ubicarse y enfocar sus acciones en coherencia con sus objetivos y su filosofía, estos son: la visión y la misión (Guevara, 2010).

La visión representa el escenario altamente deseado que la institución quisiera alcanzar en un determinado tiempo, enuncia las expectativas a mediano y largo plazos. Los miembros que conforman la institución, convergen en diferentes ideas e imaginarios que le permiten definir su horizonte en el tiempo y construir una perspectiva en aspectos económicos, educativos, tecnológicos y de su entorno en general.

La misión se define como la razón de ser de la institución, la cual fundamenta su existencia y sintetiza su quehacer sustantivo y estratégico, así como el fin para el que fue creada, asimismo, fija el rumbo a seguir de la institución. La misión debe guiar a todos hacia una acción concertada, encaminada a un propósito común. (Bojóquez, y Pérez, 2013)

4.4.3 Resolución de conflictos

La resolución de conflictos se define como una estrategia de intervención para la mejora de la convivencia y las situaciones que se presentan en la cotidianidad de las instituciones educativas. En consecuencia, el estudiante debe contar con la habilidad de negociar, mediar y consensuar en grupo (Álvarez, Álvarez, Núñez, González, Gonzáles y Bernardo, 2007)

Para ello, se plantean dos importantes acciones para educar en resolución de conflictos, una de ellas es el diseño de contenidos, políticas y estrategias para la resolución de conflictos y la otra es de qué manera se van a implementar en el currículo educativo. Para esto se han contemplado dos maneras de implementar esta estrategia en el currículo de la institución (Álvarez, et. al, 2007).

- Extracurricular: a través de un trabajo fuera del contexto habitual, en forma de campañas, talleres o jornadas de sensibilización con material publicitario que

motiven a la comunidad académica a la resolución de conflictos sin emplear medidas violentas.

- **Transcurricular:** Educar en resolución de conflictos permeando todas las actividades que se desarrollan en la institución educativa mediante la interacción cotidiana.

A través del enfoque extra curricular, los procesos, habilidades y actitudes se dan a conocer de forma teórica con ejercicios, talleres, juegos, análisis e texto, o asumiendo situaciones ficticias en un juego de roles supervisadas por el formador.

En el enfoque transcurricular, se pretenden resolver conflictos reales a partir de un ejercicio práctico que evidencian temas polémicos reales que se resolverán a través de debates o conflictos de interacción, que sean resueltos a partir de la o con la ayuda de pares o el consenso de normas (Álvarez, et. al, 2007).

En conclusión el tema de la resolución de conflictos, debe ser abordado en la diversidad de contextos en donde el estudiante se desenvuelve y se constituye como sujeto. Así las cosas, en la práctica se pretenden dar respuesta a la necesidad de resolver u enfrentar de manera constructivas los conflictos a través de la negociación, la mediación y la práctica cotidiana.

5. Perfil de la organización

5.1 Antecedentes de la organización

El colegio Francisco José de caldas, es una institución educativa ubicada en el Municipio de Zipaquirá, Cundinamarca, que pretende formar personas en pre-escolar, básica primaria, secundaria y media con valores, constructores de paz e idóneos personal, familiar y socialmente.

Como datos relevantes del colegio se encuentra que hace 35 años, la Señora Mariela Sánchez inició un proyecto educativo denominado “Jardín Infantil Danielito el Travieso” que tenía su sede en el Barrio Santa Isabel del municipio de Zipaquirá. Luego, de manera paulatina se fueron abriendo los grados de básica primaria hasta que en 1985 se graduó la primera promoción de grado quinto. Para dicha época y gracias a la acogida de la comunidad el colegio contaba con dos jornadas, por lo que en 1988 se graduaron de quinto los primeros niños y niñas que estudiaban en la jornada de la tarde. Es importante mencionar desde entonces el Proyecto educativo institucional ha estado basado en la

formación integral de la persona y en su lema “independencia, Creatividad, Afecto y estudio”.

En el año 2004 y en vista de las necesidades educativas del municipio, cuyos habitantes buscaban calidad educativa en los niveles de básica secundaria y media, la señora Mariela, decide ampliar su proyecto pedagógico. Por asesoramiento de la secretaría de educación adoptó el nombre de “Francisco José de Caldas”, para el año 2009 graduó su primera promoción de bachilleres y desde entonces ha sobresalido en los exámenes de estandarizados del estado, al obtener los primeros puestos a nivel municipal. El día de hoy y para mejor prestación de sus servicios cuenta con jornada única y dos sedes; la sede central y la sede campestre.

Es de esta manera, como la institución educativa, ha pasado de atender la primera infancia, para luego tener como adoptantes a niños y niñas y en este momento tener estudiantes cuyas edades oscilan entre los 3 y los 18 años. Actualmente, el colegio está en una época que exige cambios estructurales para atender las nuevas dinámicas de una ciudad como Zipaquirá que está en crecimiento constante y cuyas problemáticas sociales y familiares aumentan.

5.2 Objeto de la organización

De acuerdo con lo consignado en el Proyecto Educativo Institucional y como ya fue mencionado, el Colegio Francisco José de Caldas pretende formar personas en Pre-escolar, Básica Primaria, Secundaria y Media con autoestima positiva y con sentido completo de valores y constructores de paz. Así mismo, se propone fortalecer la idoneidad personal, familiar, local y nacional a partir de la asimilación de principios cristianos, éticos, pedagógicos, investigativos y democráticos.

De igual manera, propender por una formación que brinde herramientas y orientaciones para una continuidad a nivel profesional en aras de un perfil de liderazgo y responsabilidad que permita la administración de recursos para su propio bienestar, el de su familia y la sociedad en general.

En lo que respecta a la visión del Colegio, es pertinente mencionar que la institución pretende constituirse a nivel Municipal y regional como un centro de construcción de saberes teóricos, prácticos administrativos y tecnológicos, que se preocupa para el desarrollo integral de la persona.

Además, desea ser reconocido como un centro de formación de personas con alta calidad humana, ética y profesional que desarrolle una cultura de investigación con una proyección social muy amplia y ser reconocidos por un modelo pedagógico que permita a los niños y jóvenes definir un proyecto de vida con excelencia. La institución contempla fomentar la democracia participativa y orientar a los estudiantes a la toma de decisiones. Sin embargo, cabe mencionar que las necesidades del colegio para el abordaje de conflictos y el enfoque participación democrática pretender ser fortalecido, ampliado, consolidado y que el colegio aún no tiene; por lo menos no sus directivas, el objeto valor o lo que los diferencia de otros centros educativos plenamente identificado.

Entre tanto, los objetivos específicos en cuanto a la educación pre-escolar que se traza la comunidad Caldense, es lograr constituir los proceso de identidad y autonomía en los niños y niñas como herramientas para descubrir su propio ser, crear ambientes que faciliten y conlleven a un aprendizaje significativo que a su vez involucre la solución de situaciones cotidianas, motivar la creatividad destacando aptitudes y capacidades propias de la edad de los infantes, inculcar valores donde cada uno pueda expresar sus formas de pensar, de relacionarse y comunicarse logrando una sana convivencia en su entorno y propiciar comportamientos donde se enfoquen dimensiones espirituales para la formación de criterios y comportamientos.

En cuanto a la educación básica y la educación media, la institución se traza como objetivos centrales: trabajar de manera mancomunada los valores y el conocimiento, para que ambos sean pilares para el desarrollo personal. Incentivar el espíritu crítico e investigativo que los estudiantes tienen frente a su entorno, acercar al estudiante a indagar sobre situaciones actuales que generen cambios en nuestra sociedad, proporcionar información que conlleve a un conocimiento sobre el universo su situación geográfica,

política y económica y concientizar a los jóvenes de los deberes y derechos que se tienen como ciudadano.

5.3 Portafolio de servicios

El portafolio de servicios de la institución, ha sido diseñado para la capacitación académica práctica, cuyo fin es contribuir a la construcción de ciudadanos capaces de actuar en cualquier grupo social, para ello las acciones pedagógicas están enmarcadas en el modelo constructivista, con un enfoque en el aprendizaje significativo.

El colegio Francisco José de Caldas, cuenta con una jornada única y dos sedes, la sede central y la campestre y poco a poco ha ido definiendo que el valor agregado a su servicio educativo está centrado en la educación en valores y la formación integral de los estudiantes. Así mismo, el colegio ha dispuesto recursos necesarios y adecuados que garantizan un alto nivel académico, reflejado en contextos ocupacionales y profesionales en que sus egresados se desenvuelven, dando cuenta de responsabilidad y compromiso social con que han sido formados.

Por otra parte, el Colegio Francisco José de Caldas, cuenta con un cuerpo administrativo y docente que se mantiene actualizado en conocimientos a través de capacitaciones y cursos de formación, que permiten atender a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa. En coherencia con un proyecto en constante crecimiento, se establecen planes de mejora continua en donde el nivel académico, disciplinar, y desarrollo de actividades escolares y extraescolares, sea superior frente al comparativo del año anterior.

6. Marco contextual del proyecto

El colegio Francisco José de Caldas ubicado en Zipaquirá cuenta con dos sedes; Sede Central donde se encuentran los grados Kínder a Quinto, ubicada en el barrio San Carlos en la Carrera 17 A No. 11 – 22 y la Sede Campestre donde se encuentran los grados Sexto a Once. Su ubicación se encuentra sobre una vereda, en la que predomina el clima frío, con algunas variaciones en la sabana de Bogotá, municipios de Zipaquirá. Del mismo

modo, frente a sus características económicas y sociales, goza de un fértil suelo agrícola, ganadero y minero, centro industrial cultural, educacional y turístico, que hoy cuenta con cerca de 93.602 habitantes, en su mayoría conformado por familias independientes o con diferentes fuentes de empleo en empresas reconocidas o dedicado al cultivo de papa, legumbres, hortalizas y otros productos, y a la ganadería.

El Municipio de Zipaquirá da cuenta de importantes adelantos en su desarrollo tanto económico como social, entre ellos esta: la ampliación de las zonas bancarias, el turismo y el empleo debido a la riqueza natural que hay en la región Así como sus escenarios deportivos y culturales como el estadio municipal, el coliseo Parmenio Cárdenas, estadio de Sipa y el parque central la esperanza.

También la Comunidad educativa cuenta con el Instituto Municipal de la Cultura, Recreación y Deportes de Zipaquirá, allí brinda escuelas de formación deportiva, cultura, aeróbicos, pesas y spinning para todas las edades; realizan festiparques en todos los barrios de Zipaquirá. De igual forma, es importante mencionar que el municipio cuenta con una infraestructura moderna de Biblioteca con una colección de 7000 volúmenes aproximadamente distribuidos en diferentes salas por géneros literarios.

Es así como se evidencia que los estudiantes del Colegio Francisco José de Caldas, son privilegiados de un entorno propicio para su formación integral y para el desarrollo como ciudadanos con sentido de pertenencia por el contexto en el que desenvuelven. Entre tanto, sus estudiantes con edades que oscilan aproximadamente entre los 3 y 17 años, de estrato 3 y 4, hijos de padres de familia trabajadores, la mayoría con recursos económicos independientes y de condiciones económicas estables, lo cual permite satisfacer sus necesidades escolares y extraescolares brindando los elementos necesarios para su adecuado proceso formativo.

7. Metodología

De acuerdo con el modelo educativo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; basado en la praxeología, se realizó la metodología de la presente investigación. Es

importante mencionar que la praxeología es entendida como una reflexión sobre un ejercicio práctico específico, que persigue un objetivo concreto (Juliao, 2011). En consecuencia se aborda este proceso a partir de cuatro fases:

Ver: El objeto de estudio del proyecto, es identificar la importancia de los discursos originados sobre la educación para el desarrollo, y tomar elementos relevantes que aporten al cumplimiento organizacional del Colegio Francisco José de Caldas, como herramienta para la educación en el ejercicio de derechos humanos, del ejercicio de la ciudadanía y la educación en valores. Esta fase basada en el conocimientos previo y las experiencias de los profesores y estudiantes, es propicia para desarrollar diferentes procesos de aprendizaje, construir y redefinir conceptos y perspectivas sobre la realidad, el reconocimiento del contexto, y la recolección de información que posteriormente será analizada, para la construcción de estrategias para el desarrollo del compromiso social, Para ello se tomó como insumo una investigación de corte cualitativo que empleó como técnicas de recolección Grupos Focales, entrevistas en profundidad y un análisis documental centrado en la educación para el desarrollo y el análisis de la reglamentación colombiana, la política de infancia y adolescencia nacional, diferentes referentes teóricos, trabajos previos y por último los diagnósticos institucionales existentes.

Juzgar: Para el desarrollo del proyecto se cuestiona la realidad de la institución, frente a lo promulgado en el proyecto educativo institucional y la normatividad vigente a nivel nacional, local e institucional. Se busca examinar formas de enfocar la problemática visto a través desde las diferentes probabilidades, se integran como herramientas de diagnóstico la matriz de planeación estratégica, la indagación de redes y alianzas con las que el colegio actualmente cuenta y por último, se proponen las estrategias para la resolución de conflictos institucionales.

Actuar: esta fase responde a la pregunta de ¿qué se va a hacer en concreto con la información obtenida? Con el diagnóstico realizado sobre la institución con los instrumentos de la gerencia social, se concreta la gestión con la validación de la experiencia obtenida, se planearán y elaborarán las estrategias de mejoramiento para el cumplimiento

del objetivo propuesto, eficiente y eficaz que den valor a esta propuesta de mejoramiento y fortalecimiento de la institución. Además de esto, la institución se le aportará a la institución, herramientas para el cumplimiento de los lineamientos y políticas establecidas desde su proyecto educativo institucional.

Devolución creativa: Constituye el acto concreto de la reflexión sobre las acciones realizadas las cuales serán evaluadas con el fin de identificar la pertinencia del ejercicio. Esto contribuye en orientar en prospectiva el proyecto y la práctica realizada que llevará al imaginario de la institución a un estado ideal. Esto exigirá unas nuevas reflexiones que impliquen acciones para el fortalecimiento y cumplimiento de los objetivos propuestos.

| En consecuencia, de acuerdo a los fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y en concreto de la investigación social, se decide utilizar como técnicas de recolección de información entrevistas en profundidad, grupos focales y un análisis documental en torno a educación para el desarrollo, en coherencia con el proyecto educativo institucional.

El presente proyecto integrador se desarrolló con base a una metodología cualitativa que según Bonilla se caracteriza por su interés en “Captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (p. 84), en otras palabras el método cualitativo busca conceptualizar la realidad a través del conjunto de acciones, actitudes y valores que guían a las personas o comunidades estudiadas..

Para la ejecución de la metodología, se organizaron 5 entrevistas semiestructuradas con el fin de recolectar información y conocer la situación actual frente a las diferentes problemáticas que presenta dicha institución y con qué estrategias se cuentan para contrarrestar las problemáticas encontradas. De manera simultánea, se realizó un análisis documental para revisar la coherencia entre los lineamientos institucionales, la normatividad expuesta a nivel nacional y local en torno a la educación, para la atención a la resolución de conflictos en el contexto académico.

Posteriormente se realizará el análisis de la información, apoyándonos en la teoría con el fin de fortalecer estrategias que sirvan de base para la resolución de conflictos,

aportando las bases de la gerencia social tales como: redes y alianzas, planeación estratégica y resolución de conflictos. Con ello se planteará una propuesta y estrategias para solucionar las problemáticas encontradas desde el punto de vista de la gerencia social. Realizando un debido seguimiento por medio de las herramientas de soporte, apoyando de esta manera al Colegio Francisco José de Caldas en la toma de decisiones de su plan de mejora frente a sus estrategias y en la creación de alianzas con instituciones como: la policía de infancia y adolescencia, Servicio Nacional de Aprendizaje, la Asociación de Padres de Familia, entre otras.

8. Resultados

A continuación se presentan los resultados de la investigación de acuerdo a algunas categorías identificadas.

La gerencia social y educación para el desarrollo como alternativa de fortalecimiento institucional para la resolución de conflictos en el colegio francisco José de caldas del municipio de Zipaquirá

Fecha de la jornada: 16 de noviembre de 2016
Lugar: Colegio Francisco José de Caldas
Hora: 9:30 a 10:30 AM
Orientadores: Yisela Arango, Ximena Camacho, Edith Montoya y Hugo Salgado

Se realiza un ejercicio con un total de nueve (9) profesores de los quince (15) que conforman la planta docente de la institución. A continuación se realiza un análisis de tipo cualitativo sobre el ejercicio realizado

Para su sistematización se han tenido en cuenta tres categorías, en las que se formulan preguntas y se obtienen los siguientes aportes:

1. Identificación de posibles escenarios de conflictos

- a. ¿Cuáles considera que son las causas principales que originan conflictos en la institución?

· **Condiciones económicas**

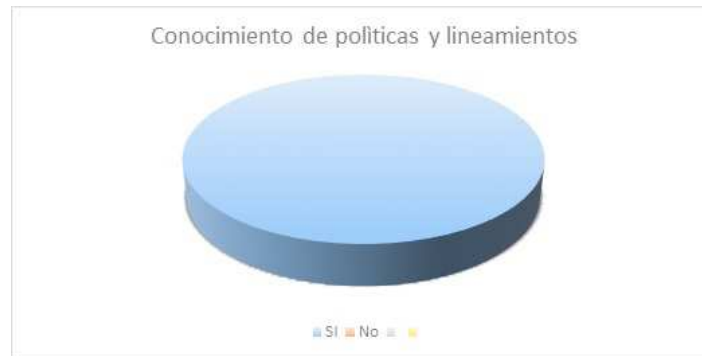
Debido a la diversidad de población que existe en la institución, el nivel económico de los estudiantes se encuentra en 1,2 y 3. Una de las situaciones que se presenta es la confrontación entre los estudiantes de diferentes niveles socio económicos debido a las posibilidades económicas que existen en unos más que en otros.

<ul style="list-style-type: none"> · Otorgamiento de becas y auxilios económicos Es un beneficio que se otorga a un número reducido de personas y esto origina situaciones conflictivas incluso entre padres de familia. En algunas ocasiones no se respetan los acuerdos establecidos para su otorgamiento.
<ul style="list-style-type: none"> · Preferencias de profesores En ocasiones se presentan preferencias por parte de los profesores a sus estudiantes por su nivel académico o por la disciplina. Se emiten juicios de valor por diálogos entre maestros.
<ul style="list-style-type: none"> · Desacuerdo con decisiones del colegio Se genera incomodidad por decisiones que se toman entre los estudiantes de grados superiores y los de grados inferiores no son escuchados o no se tienen en cuenta para la toma de decisiones.
<ul style="list-style-type: none"> · Relaciones afectivas Se presentan rivalidades entre estudiantes por las relaciones sentimentales que sostienen entre sí. Generalmente ocurre en los grados 8 y 9. Comentarios, actuaciones precipitadas que conllevan a enfrentamientos dentro y fuera de la institución.
<ul style="list-style-type: none"> · Torneos internos de futbol- resultados Se presentan con gran frecuencia en los grados superiores de bachillerato, cuando no se acepta la derrota entre equipos, intolerancia ante el contacto físico, irrespeto a las normas del juego.

2. Panorama actual de las políticas institucionales

- a. ¿Conoce usted las políticas o lineamientos que hacen referencia a la resolución de conflictos, implementados a nivel institucional en documentos como el PEI, manual de convivencia, reglamento estudiantil, etc.?

Profesor 1	Si
Profesor 2	Si
Profesor 3	Si
Profesor 4	Si
Profesor 5	Si
Profesor 6	Si
Profesor 7	Si
Profesor 8	Si
Profesor 9	Si



Gráfica No. 1 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Los profesores entrevistados en su totalidad, tienen conocimiento de las políticas institucionales establecidas en el PEI y reglamentos.

- b. ¿En la institución están establecidos niveles o escalas para la identificación de conflictos? ¿Cuáles son?

Profesor 1	Las desconoce
Profesor 2	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 3	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 4	Las desconoce
Profesor 5	Falta leves , Faltas graves, faltas gravísimas
Profesor 6	Mediación: Comunicativa, consultiva, de poder
Profesor 7	Las desconoce
Profesor 8	Las desconoce
Profesor 9	Las desconoce



Gráfica No. 2 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Si existe una escala que categoriza los tipos de conflictos presentados en el colegio, sin embargo esta información está centralizada en un grupo específico de docentes (Directores de grupo), y no es socializada con los demás participantes de la comunidad educativa.

- c. ¿Considera usted pertinente, que el colegio establezca redes y alianzas para fortalecer sus procesos pedagógicos en torno a la resolución de conflictos y derechos humanos?

Profesor 1	Sí, es urgente
Profesor 2	Si
Profesor 3	Si
Profesor 4	Sí, es necesario
Profesor 5	Si
Profesor 6	Si
Profesor 7	Si
Profesor 8	Claro, cualquier ayuda externa debe ser bien valorada
Profesor 9	Algunas universidades cuentan con este tipo e proyectos como cámara y comercio con el proyecto Ermes

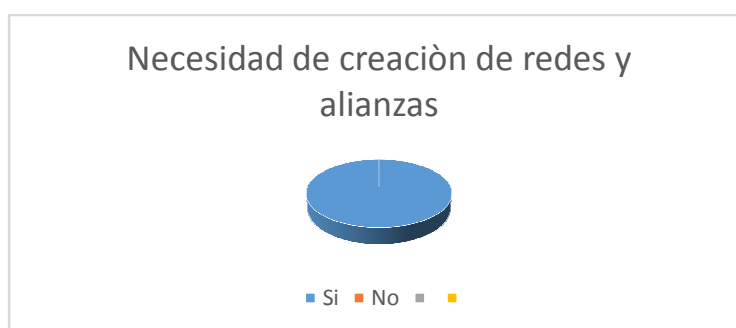


Gráfico No. 3 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Los profesores reconocen la necesidad de fortalecer la Institución frente a los mecanismos para la resolución de conflictos y manifiestan disponibilidad para trabajar de manera colectiva con otros agentes internos y externos.

2. Agentes internos y externos que intervienen en la atención de resolución de conflictos

- a. ¿Desde su experiencia, puede relatar una estrategia con resultados exitosos en los que se respete la individualidad, la integridad y se logre un aprendizaje que pueda ser replicado en la comunidad académica?

Profesor	Si, en alguna ocasión un grupo de amigas se disgustaron y empezaron a generar
----------	---

1	chismes y escribir groserías sobre ellas en las paredes del colegio. La estrategia usada fue un acuerdo pedagógico de respeto y trabajo en equipo en éste debían explicar la importancia de la amistad, la lealtad y el respeto por las historias de vida individual que los demás nos comparten y por qué no debemos divulgarlas.
Profesor 2	La capacitación que se hace a estudiantes para formarlos como mediadores pero no se replicó en la comunidad
Profesor 3	Diálogo constante con el estudiante fomentando la confianza del estudiante al docente.
Profesor 4	La formación mediadora en los estudiantes líderes, en cada curso, y lo socialicé para afianzar los conceptos
Profesor 5	Ejerciendo en el grupo un mediador que se encarga a través del diálogo mejorar las relaciones interpersonales haciendo que los estudiantes escuchen para también ser escuchados
Profesor 6	El diálogo constante en el momento en que se presente un inconveniente, siempre les pido a los niños que dialoguen entre ellos para buscar una solución inicial
Profesor 7	Convivencial: diálogo, generar acuerdos entre los estudiantes implicados y buscar solución para ambas partes y que queden conformes. Académico: diálogo, citación acudiente para llevar un seguimiento diario
Profesor 8	El seguimiento de situaciones particulares con apoyo de orientación, padres, coordinadores y entidades de apoyo.
Profesor 9	Si

Para graficar los resultados de esta pregunta se han definido las siguientes variables: Diálogo, seguimiento, capacitación y mediación.



Gráfico No. 4 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Los profesores intentan establecer relaciones de diálogo y confianza con el estudiante con el fin de contrarrestar las situaciones de conflicto por medio de la comunicación asertiva y la auto reflexión.

- b. ¿En su quehacer pedagógico, proporciona material de apoyo, videos, charlas y otros materiales que estén relacionados con la resolución de conflictos y los derechos humanos?

Profesor 1	Las horas de clase son para las temáticas del área. Al menos que alguna situación lo merezca, de lo contrario no.
Profesor 2	Si, como dije en una pregunta anterior la policía juvenil nos colabora mucho con talleres y charlas
Profesor 3	Si, desde el trabajo en el aula apoyado con videos.
Profesor 4	Si
Profesor 5	Si, por supuesto
Profesor 6	En la clase de ética se tratan estos temas con cuentos y videos.
Profesor 7	Si
Profesor 8	Si
Profesor 9	Si

Para graficar los resultados anteriores se establecieron las siguientes variables: Si, sin especificar, en el aula, ayuda de agente externo.



Gráfico No. 5 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Se debe concientizar a la comunidad académica sobre la importancia del tema de resolución de conflictos en el que hacer pedagógico y su transversalización en el plan formativo del estudiante.

- c. ¿Considera usted que la institución educa para mantener las buenas relaciones interpersonales y el respeto por el otro? ¿Esto se refleja en los currículos? ¿De qué manera?

Profesor 1	Si, busca mejorar la convivencia pero los lineamientos y lo establecido en el 1620 en referencia a la resolución de conflictos se queda en el
------------	---

	papel.
Profesor 2	Si, especialmente no se refleja en el currículo pero se enseña para ello.
Profesor 3	Si, cada planeación va encaminada hacía los valores, competencias ciudadanas y cátedra de la paz
Profesor 4	Si por supuesto, se forma en la academia y para la vida, se refleja en las áreas como en la participación ciudadana.
Profesor 5	Integrando y articulando en las diversas asignaturas
Profesor 6	En las prácticas diarias se procura por el buen trato y el respeto, al igual que con el ejemplo del mismo profesor
Profesor 7	Si, desde áreas como ética, el cuidado por el cuerpo y las relaciones. También desde la ciencia.
Profesor 8	En los ejes curriculares, misión, visión, objetivos, y el horizonte institucional.
Profesor 9	Si, enfatizando los valores que maneja el currículo.



Gráfico No. 6 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen:

Se evidencian posturas contradictorias frente a las respuestas del punto anterior y en cuanto a las prácticas de convivencia que se reflejan través del currículo, teniendo en cuenta que este no se encuentra enmarcado únicamente en los cursos, sino que tiene que ver con todos los escenarios, metodologías, recursos, estrategias y actores que aporten en el proceso formativo del estudiante.

- d. ¿En la institución se establecen mesas de negociación para afrontar situaciones de conflicto? ¿Qué actores intervienen?

Profesor 1	No, sólo se remite a coordinación de convivencia
Profesor 2	Intervienen los alumnos involucrados en el conflicto una docente y la orientadora
Profesor 3	La mediación que puede ser por un docente o estudiante
Profesor 4	Estudiantes, docentes, director de grupo y rectoría
Profesor 5	Si, orientación y comité de convivencia
Profesor 6	Coordinadores, docentes y estudiantes

Profesor 7	Profesores y coordinación de convivencia
Profesor 8	Orientación, padres de familia, docentes y coordinación
Profesor 9	Los protagonistas y mediadores

Para graficar las respuestas de la pregunta anterior, se han definido las siguientes categorías: comité de convivencia (4) Docentes y estudiantes (2) Orientadora (3).

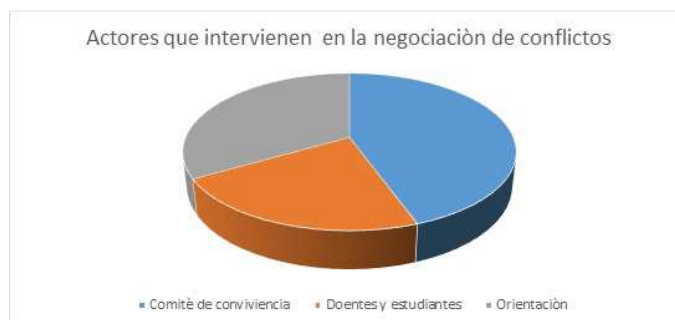


Gráfico No. 7 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Se reconoce parcialmente cuáles son los actores que intervienen en la mediación y resolución de situaciones de conflicto, sin embargo cada actor define de acuerdo a la situación emergente, su criterio o experiencia quienes deben participar.

- e. ¿Cuándo se presentan situaciones que afectan la convivencia y requieren ser atendidas, se plantean diversas posibilidades de negociación? Mencione alguna.

Profesor 1	Generalmente lo que pueda hacer el docente en el aula y eso depende de la habilidad y asertividad del docente, algunos son dados al dialogo y la negociación, otros por el contrario solo buscan estrategias punitivas y-o sancionatorias.
Profesor 2	Cada quien trabaja según su criterio y experticia, sin articulación, proyectos transversales que le permitieran a los maestros mejorar el contexto institucional
Profesor 3	Escuchar las dos partes involucradas y citar a los padres de familia.
Profesor 4	Cartelera, reflexiones en grupo, trabajos sobre valores, reconocer y cambiar para mejorar.
Profesor 5	Diálogo, acciones pedagógicas y acuerdos.
Profesor 6	Diálogo con las partes involucradas, remisión al comité de convivencia.
Profesor 7	Las desconoce.
Profesor 8	La reflexión como primera medida para mediar con los estudiantes.
Profesor 9	Diálogo con estudiantes y docentes

Para graficar las respuestas de la pregunta anterior, se han establecido las siguientes categorías: A criterio propio: (2) a través del diálogo (3) Otras posibilidades (3) Las desconoce (1).



Gráfico No. 8 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Las principales posibilidades que se plantean son el diálogo y la escucha. Sin embargo ninguno de los entrevistados hizo énfasis sobre la creación de mesas de negociación.

- f. ¿La institución ha tenido en cuenta propuestas individuales o grupales por parte de los miembros de la comunidad educativa, frente al tema de la resolución de conflictos y el abordaje de los derechos humanos en la institución?

Profesor 1	No
Profesor 2	No responde
Profesor 3	SI, a través del gobierno escolar y comité de convivencia.
Profesor 4	SI
Profesor 5	SI
Profesor 6	SI
Profesor 7	SI
Profesor 8	SI, seguimiento a estudiantes y servicios de orientación
Profesor 9	SI



Gráfico No. 9 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen: Aunque la mayoría de profesores responden afirmativamente, no se logró ampliar la información frente a este interrogante.

- a. ¿Usted hace parte de algún grupo de interés en la comunidad educativa, que construya estrategias adicionales a las que ya se encuentran mencionadas en el anterior ítem? ¿Cómo se hacen llamar?

Profesor 1	No
Profesor 2	No
Profesor 3	No
Profesor 4	No
Profesor 5	No
Profesor 6	No
Profesor 7	No
Profesor 8	No
Profesor 9	No

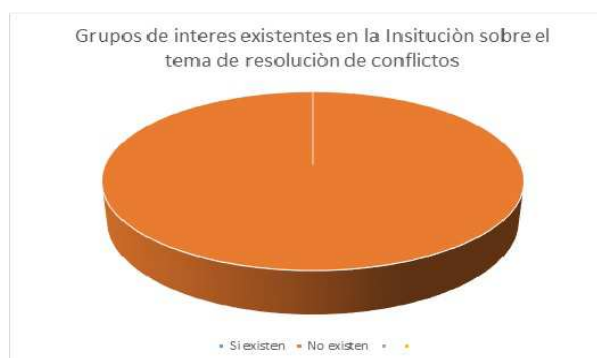


Gráfico No. 10 Fuente: Equipo proyecto integrador

Resumen:

No existe participación en grupos de interés, en donde se logre el intercambio de saberes y se puedan aunar esfuerzos para llevar a cabo acciones conjuntas que aporten a la resolución de conflictos y la atención a situaciones que afecten la convivencia en la Institución.

9. Aplicación de instrumentos

De acuerdo con los objetivos del presente proyecto integrador, a continuación se realiza la descripción de las 3 herramientas de la Gerencia Social que han sido escogidas para el fortalecimiento del Colegio Francisco José de Caldas.

9.1. Plan estratégico

Orientando la institución educativa dentro de los objetivos del presente documento, la planeación Estratégica es un instrumento que permite realizar un plan estructurado bajo la misión, visión y objetivos de la entidad, que entre otras cosas están definidos en la organización pero no ejecutados al 100%, lo que implica que se necesite de la implementación de estrategias que logren consolidar a la institución (Ver anexo1).

El colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá cuenta con fortalezas que le permite como organización mantenerse y seguir siendo una de las mejores instituciones del municipio, esto gracias al cumplimiento de metas y consolidación de aquellas fortalezas que la caracterizan. Cuenta con docentes altamente comprometidos, lo cual permite generar un desarrollo integral de los estudiantes y esto brinda al colegio Francisco José de Caldas tener buen posicionamiento y reconocimiento frente a la comunidad y demás instituciones del municipio de Zipaquirá; por otra parte, gracias a su experiencia y gran trayectoria le permite tener alta cobertura en el municipio de Zipaquirá. Aprovechando además que el colegio se encuentra ubicado en un municipio turístico, lo que le permite ser más reconocido. La institución tiene debilidades y amenazas que corregir, por lo que es necesario establecer planes de acción que permita mitigar y en gran parte eliminar estos riesgos.

Uno de los pasos para realizar la matriz fue revisar la misión y visión de la institución. Donde se pudo observar que el colegio busca tener un buen nivel académico, innovar, tener convenios que les permita generar intercambios académicos y principalmente continuar teniendo un excelente nivel académico, siendo reconocido por tener una proyección social amplia.

Los principios del colegio que se más relevantes:

- Generar en el estudiante interdependencia por medio de diferentes actividades

- Logro de una identidad responsable, participación activa y responsable
- Brindar dialogo y comprensión, teniendo una confianza con el docente para que pueda tener un mejor conocimiento
- Sustentar un espíritu investigativo

En la matriz estratégica, se pudo observar las principales fortalezas internas del colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá:

- Cuenta con un excelente equipo de talento humano.
- Los grupos de clase no sobrepasan los 25 estudiantes, esto permite que las clases sean personalizadas y se obtengan resultados sobresalientes en las pruebas Saber 11, otorgando un reconocimiento al Colegio y premiación a los estudiantes con mejor promedio académico.
- A nivel financiero el colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá cuenta con una excelente vida crediticia.
- El colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá cuenta con una asesoría financiera por parte de personal capacitado que ayuda a la institución a cumplir sus objetivos financieros.

La principal oportunidad interna que posee el colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá, es su excelente ubicación. Debido a que el índice de crecimiento sociodemográfico está aumentando y la población escolar también, la institución cuenta con excelentes vías de acceso y esto permite que los pobladores de este municipio la elijan y prefieran.

Las principales debilidades en las cuales se enfoca este proyecto y sobre las cuales se realiza un especial énfasis son:

- No se evidencia un canal de comunicación con los padres
- En la institución hay escasas estrategias para el fortalecimiento en el ejercicio de derechos humanos, el reconocimiento a la diversidad y la resolución pacífica de los conflictos.
- Carencia de planes de prevención y promoción de factores asociados al consumo de SPA, sexualidad, conflictos escolares, etc.

- No hay unas orientaciones específicas para el manejo de conflictos escolares, entre otras cosas, porque el manual de convivencia no ha sido actualizado este año-

Luego de analizar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que tiene el colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá se puede decir que gracias a las acciones conjuntas como agente dinamizador para la comunidad educativa que incentiva la transformación educativa para el ejercicio de la ciudadanía y la convivencia, fortaleciéndose con la creación de redes y alianzas con personas y empresas cercanas a sus objetivos, el colegio podrá adquirir herramientas y fondos para que los docentes se capaciten en técnicas de resolución de conflictos y derechos humanos. Lo cual es uno de los puntos que se quiere fortalecer y por lo que se busca realizar las alianzas, buscando además que sea una institución pionera en casos de liderazgo y resolución de conflictos.

Para esto el colegio aspira involucrar a los padres de familia, otras instituciones del municipio y entidades que participan en distintos programas de resolución de conflictos con el fin de liderar programas que generen cambios sociales, permitiendo así crear mayor confianza por parte de la sociedad hacia el colegio, para lograr esto el colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá debe realizar las siguientes acciones:

- Proponer la creación de grupos de interés conformados por Docentes, padres de familia sobre temas cotidianos que permitan el desarrollo de habilidades comunicativas, sociales y democráticas.
- Generar canales de comunicación entre los docentes de la institución y los padres que permita la comprensión de la realidad de las familias y las problemáticas sociales.
- Incentivar la búsqueda de recursos por medio de alianzas que establezcan convenios con otras instituciones para la formación permanente de docentes.
- Desarrollar proyectos transversales que aborden las problemáticas sociales y faciliten la intervención parental en las actividades académicas de los adoptantes.
- Realizar foros Municipales que sensibilicen a la comunidad en temas como derechos humanos, resolución de conflictos y la prevención del consumo de SPA.

- Desarrollar proyectos transversales con objetivos definidos para la prevención, promoción de factores asociados a la resolución de conflictos, derechos humanos y democráticos.
- Actualizar el diagnóstico contextual que permita una lectura más clara de las realidades sociales que en la actualidad circunda al Colegio Francisco José de Caldas

9.2 Redes y alianzas

El colegio Francisco José de Caldas del municipio de Zipaquirá pretende establecer alianzas interinstitucionales que aporten su conocimiento en resolución de conflictos y este pueda ser compartido y aprovechado por otros colegios del municipio, consolidando las relaciones entre estas instituciones.

Para la consolidación de esta alianza, se ha considerado la participación de diferentes actores que aportaran al cumplimiento de los objetivos propuestos, a través de un trabajo colectivo (ver anexo 2):

a. Policía de infancia y adolescencia:

Es un cuerpo especializado de la Policía Nacional que posee una alianza con el sistema Nacional de Bienestar Familiar. Su función es garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en el marco de las competencias y funciones que le designa la ley.

¿Por qué se busca esta alianza?

La policía de infancia y adolescencia posee un amplio conocimiento y experiencia en el manejo de problemáticas tales como: vulneración de derechos, maltrato, resolución de conflictos.

¿Para qué se conforma esta alianza?

Se busca que la policía de infancia y adolescencia brinde asesoría a maestros y padres de familia, en el manejo de problemáticas que afectan la convivencia diaria de los niños y adolescentes, generando espacios de reflexión y de acompañamiento en la resolución de estas problemáticas.

b. Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Es una institución pública de orden nacional, encargada de cumplir la función de invertir en el desarrollo social, académico y técnico de los trabajadores. Ofreciendo programas de formación complementarios y titulados de manera gratuita, con el fin de brindar oportunidades de acceso al mercado laboral en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

¿Por qué se busca esta alianza?

El Sena como institución pública de formación gratuita vela por el desarrollo integral de la sociedad. La cual se preocupa por resolver y solventar las necesidades formativas de la comunidad, por lo cual se busca contar con el apoyo de esta institución para un acompañamiento formativo integral tanto para los docentes, padres de familia y estudiantes del colegio Francisco José de Caldas.

¿Para qué se conforma esta alianza?

Se busca que el SENA brinde capacitación teórica en temas que están afectando los espacios escolares, tales como: bullying, conflictos en el aula, diversidad sexual. Los docentes del colegio Francisco José de Caldas aun no tienen claridad a la hora de enfrentar estas problemáticas, por lo que el Sena puede asesorar de manera especializada en estas temáticas tanto a maestros como a padres de familia, incentivando de esta manera la generación de espacios en los cuales puedan impartir estos conocimientos a sus estudiantes y aportar herramientas y prácticas para la sana convivencia escolar. Por otro lado el Sena brindará planes de formación dirigidos a los padres de familia, ayudando el crecimiento del desarrollo integral del núcleo familiar y educativo.

c. Asociación de padres de familia:

Es una entidad jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, la cual se conforma por la decisión libre y voluntaria de los padres de familia de los estudiantes matriculados en una institución educativa. Entre sus funciones se encuentran: verificar el cumplimiento del proyecto educativo institucional y respectiva evaluación continua, promover programas de formación para los padres que ayuden a cumplir adecuadamente la tarea educativa que les corresponde, apoyo a la función pedagógica que les compete como padres de familia, entre otros.

¿Por qué se busca esta alianza?

Luego de desarrollar este proyecto, la asociación de padres de familia serán los encargados de seguir divulgando y consiguiendo fondos, así como también de promover la continua capacitación en resolución de conflictos y de derechos humanos, procurando ampliar la red conformada.

¿Para qué se conforma esta alianza?

Se busca comprometer a los padres de familia a que mantengan una cultura de convivencia, solución pacífica de los conflictos y que actúen como parte fundamental del desarrollo integral de sus hijos. Frente a ello la junta de padres de familia del Colegio Francisco José de caldas será la encargada de promover actividades de formación y prevención de situaciones conflictivas que se puedan presentar en la institución, brindando a los padres de familia charlas informativas y capacitaciones para el desarrollo de habilidades y resolución de problemas. De igual manera la asociación de padres de familia será la encargada de integrar a la comunidad y contextualizarla, conformando un tejido social en el cual las actividades que se establezcan irán encaminadas a la solución de conflictos y problemáticas que pueda presentar la institución, incluyendo además planes de capacitación que buscan promover el crecimiento del desarrollo integral del núcleo familiar.

9.2.1. Formación de red

Con las habilidades adquiridas gracias a las distintas formaciones brindadas por el Sena y la policía de infancia y adolescencia, tanto padres de familia como docentes adquieran herramientas en la resolución de conflictos en las aulas de clase y en el núcleo familiar, generando espacios de reflexión y de sana convivencia. Para así generar una red que permita que estos conocimientos no solo se queden en esta institución sino que pueda ser compartida con las demás instituciones educativas que se encuentran a su alrededor.

El Colegio Francisco José de Caldas conformaría la red con los colegios que quedan a sus alrededores los cuales son:

- Gimnasio San Mateo
- Gimnasio Santa Sofía
- Institución Educativa San Juan Bautista

9.3. Resolución de conflictos

El Colegio Francisco José de Caldas tiene como principio fundamental en la formación de sus estudiantes: los valores, el respeto por los derechos humanos, paz y democracia.

Debido al crecimiento demográfico y la diversidad de población que ha ingresado a la institución, se ha generado la necesidad de diseñar alternativas que atiendan de manera eficaz las situaciones de conflicto que se presentan y el contar con varias posibilidades que resuelvan dichas problemáticas.

Durante el desarrollo de esta propuesta, se ha planteado el análisis de una matriz que contempla un escenario real y uno posible que al ser expuesto a la comunidad académica, aporte a la reflexión y motive a la reformulación de nuevas estrategias que respondan a los principios fundamentales que se mencionan anteriormente.

A continuación se identifican los escenarios reales que originan las situaciones de conflicto en la institución y cuáles de ellos se constituyen en factores internos y externos.

Por lo anterior, se proponen mecanismos de fortalecimiento para mitigar estos aspectos, situados en dos momentos: Prevención y resolución y que actores se sugieren para la intervención en cada uno de estos momentos.

Prevención:

- Análisis y divulgación de las políticas institucionales (PEI, reglamento estudiantil y manual de convivencia), con el fin de centralizar y unificar los procedimientos.
Actores que intervienen: Directivos, órganos colegiados, profesores
- Promover el desarrollo de competencias ciudadanas, a través de información, reflexión y acción sobre los escenarios más comunes que originan situaciones de conflicto.

Actores que intervienen: Comité de convivencia escolar y comité municipal de convivencia escolar (Ley 1620 de 2013).

- Poner en conocimiento de los estudiantes y profesores las escalas definidas, a través del manual de convivencia.

Actores que intervienen: Comité de convivencia y consejo directivo

- Construir estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del currículo, con el fin de articularlo con el reconocimiento del contexto y su pertinencia con las dinámicas de la comunidad.

Actores que intervienen: Profesores, estudiantes, Comité de convivencia

- El colegio debe establecer relaciones con las demás instituciones educativas y demás instancias y entidades que estatutariamente forman parte de estos procesos, que se encuentran en el mismo entorno para establecer alternativas conjuntas para la prevención de situaciones de conflicto.

Actores que intervienen: El Secretario de Cultura o quien haga sus veces, Bienestar Familiar, El Comisario de Familia, El Personero Municipal o Procurador Regional, El Defensor del Pueblo regional, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El rector de la institución educativa, El rector de la institución educativa privada que en el Departamento, Municipio o Distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior. (Ley 1620 de 2013).

- Reconocer la importancia de establecer relaciones entre los diferentes agentes educativos

Actores que intervienen: Familia, Comité de convivencia nacional y comité de convivencia escolar

Resolución

- Aplicación de procedimientos de acuerdo a lo ya establecido

Actores que intervienen: Directivos, órganos colegiados, profesores

- Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre los miembros de la comunidad educativa.

Actores que intervienen: Comité de convivencia escolar y comité municipal de convivencia escolar (Ley 1620 de 2013).

- Categorizar el conflicto de acuerdo a la escala y proceder según lo establecido para cada uno.

Actores que intervienen: Comité de convivencia y consejo directivo

- Convocar espacios de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que alteren la convivencia. Estos espacios pueden ser convocados por cualquier miembro de la comunidad educativa y el estudiante debe estar acompañado por el padre de familia, acudiente o un compañero.

Actores que intervienen: Profesores, estudiantes, Comité de convivencia

- Convocar a dar solución mediante: negociación, mediación y transformación de conflictos. De igual manera tomar cada una de estas experiencias como oportunidades de mejoramiento y prevención en la institución para futuros eventos.

Actores que intervienen: El Secretario de Cultura o quien haga sus veces, Bienestar Familiar, El Comisario de Familia, El Personero Municipal o Procurador Regional, El Defensor del Pueblo regional, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El rector de la institución educativa, El rector de la institución educativa privada que en el Departamento, Municipio o Distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior. (Ley 1620 de 2013).

- Identificar las causas iniciales del conflicto y los posibles escenarios que le darán finalidad. De igual manera deben canalizarse las consecuencias negativas y positivas las cuales propiciarán una transformación de conceptos y de puntos de vista frente a l ejercicio de ciudadanía.

Actores que intervienen: Familia, Comité de convivencia nacional y comité de convivencia escolar

- Aplicación de las políticas institucionales y locales Familia, Comité de convivencia nacional y comité de convivencia escolar

9. Presupuesto y cronograma

Dentro del presupuesto se debe codificar cada uno de los gastos generados para el desarrollo del proyecto. Es importante añadir, que algunos de los aportes no tendrán valor, dado que se realizaran convenios con distintas entidades las cuales aportaran de manera voluntaria y sin lucro alguno.

1. Aulas y laboratorios: \$ 0 (cero pesos). Beneficio recibido por miembros de la alianza
2. Material de apoyo: 15 cartillas, distribuidas a 15 profesores durante 1 semana de capacitación para tres horas diarias. \$ 45.000 (cuarenta y cinco mil pesos)
3. Horas hombre: 15 horas a razón de \$21.000 hora, equivale a \$315.000 (trescientos quince mil pesos)
4. Refrigerios: 15 refrigerios diarios a razón de \$3.000 cada uno, para un total de \$225.000 (Doscientos veinticinco mil pesos).

Total presupuesto: \$ 585.000 (Quinientos ochenta y cinco mil pesos).

ETAPAS DEL PROYECTO	CRONOGRAMA DE TRABAJO					
1. ANÁLISIS DOCUMENTAL						
2. DIAGNOSTICO						
3. DISEÑO DE LA PROPUESTA						
4. SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA						
5. CAPACITACIONES-TALLERES						
6. EVALUACIÓN						
7. DEFINICIÓN SOBRE RESULTADOS						
TIEMPO EN SEMANAS	2	2	1	1	2	2

11. Conclusiones y recomendaciones

Este proyecto integrador lleva a situar el rol del Gerente Social en espacios de discusión y de posicionamiento frente a la problemática tratada, ya que uno de los temas que más

afecta la sociedad es la resolución de conflictos y las pocas posibilidades para su negociación, teniendo en cuenta que los valores se han desligado de la vida cotidiana. En consecuencia, con base en esta investigación sustentada en el estado actual de la institución y el análisis documental, se definen las siguientes conclusiones:

- Se debe reconocer la necesidad de construir estrategias a través de un trabajo colaborativo entre actores internos y externos que fortalezcan las dinámicas de la institución frente a la atención y resolución de conflictos
- Es necesario la aplicación de estrategias que establezcan vínculos coherentes entre el Proyecto Educativo Institucional, la normatividad a nivel local y la cotidianidad en la institución, con el fin de abordar de manera eficiente la resolución de conflictos.
- El presente proyecto integrador, se convierte en una oportunidad para generar espacios de diálogo y mediación que a su vez aporten al proceso de enseñanza-aprendizaje en valores como, la democracia, el respeto, la igualdad y la diversidad entre otros, involucrando a la familia, docentes, comunidad y a otras instituciones.
- Se propone generar una red que propicie el intercambio de saberes y el desarrollo de habilidades en relación a competencias ciudadanas, educación para el desarrollo, respeto a la diversidad y derechos humanos. Lo anterior con el fin de fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes, y dinamizar ambientes saludables en el escenario pedagógico y la construcción del tejido social.
- A partir de los instrumentos de la Gerencia Social, se evidencia la necesidad de fortalecer el ejercicio de corresponsabilidad de los agentes educativos involucrados en el proceso formativo de los estudiantes. (Sociedad, familia y escuela), así como actores externos cuya función principal es la de velar por el bienestar de la comunidad.
- A través de la red se debe promover la participación de todos los actores involucrados en la reflexión y análisis de las problemáticas que afectan a la comunidad educativa tanto a nivel interno como externo, lo que permite un acercamiento a la realidad contextual de los adoptantes del Colegio Francisco José de Caldas.
- Se sugiere la capacitación por parte de expertos para la obtención de herramientas que permitan abordar las diferentes problemáticas y resolverlas de manera eficaz para los involucrados en el conflicto.

12. Anexos

Anexo 1. Resumen - Matriz de planeación estratégica.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	
Descripción de la Organización	
Nombre de la Organización:	Colegio Francisco José de Caldas
¿Cuál es la actividad principal de la organización?	
<p>De acuerdo con lo consignado en el Proyecto Educativo Institucional, el Colegio Francisco José de Caldas pretende formar personas en Pre-escolar, Básica Primaria, Secundaria y Media con autoestima positiva y con sentido completo de valores y constructores de paz. Así mismo, se propone fortalecer la idoneidad personal, familiar, local y nacional a partir de la asimilación de principios cristianos, éticos, pedagógicos, investigativos y democráticos. De igual manera, propender por una formación que brinde herramientas y orientaciones para una continuidad a nivel profesional en aras de un perfil de liderazgo y responsabilidad que permita la administración de recursos para su propio bienestar, el de su familia y la sociedad en general.</p>	
<p>Describe: tamaño, lugar donde desarrolla sus actividades, tiempo que lleva operando en Colombia, usuarios que atiende, representatividad de la organización en el sector y principales hitos (hechos históricos relevantes)</p>	
<p>El colegio Francisco José de caldas, es una institución educativa ubicada en el Municipio de Zipaquirá, Cundinamarca, que pretende formar personas en pre-escolar, básica primaria, secundaria y media con valores, constructores de paz e idóneos personal, familiar y socialmente.</p> <p>Como datos relevantes del colegio se encuentra que hace 35 años, la Señora Mariela Sánchez inició un proyecto educativo denominado "Jardín Infantil Danielito el Travieso" que tenía su sede en el Barrio Santa Isabel del municipio de Zipaquirá. Luego, de manera paulatina se fueron abriendo los grados de básica primaria hasta que en 1985 se graduó la primera promoción de grado quinto. Para dicha época y gracias a la acogida de la comunidad el colegio contaba con dos jornadas, por lo que en 1988 se graduaron de quinto los primeros niños y niñas que estudiaban en la jornada de la tarde. Es importante mencionar desde entonces el Proyecto educativo institucional ha estado basado en la formación integral de la persona y en su lema "independencia, Creatividad, Afecto y estudio".</p> <p>En el año 2004 y en vista de las necesidades educativas del municipio, cuyos habitantes buscaban calidad educativa en los niveles de básica secundaria y media, la señora Mariela, decide ampliar su proyecto pedagógico. Por asesoramiento de la secretaria de educación adoptó el nombre de "Francisco José de Caldas", para el año 2009 graduó su primera promoción de bachilleres y desde entonces ha sobresalido en los exámenes de estandarizados del estado, al obtener los primeros puestos a nivel municipal. El día de hoy y para mejor prestación de sus servicios cuenta con jornada única y dos sedes; la sede central y la sede campestre.</p> <p>Es de esta manera, como la institución educativa, ha pasado de atender la primera infancia, para luego tener como adoptantes a niños y niñas y en este momento tener estudiantes cuyas edades oscilan entre los 3 y los 18 años. Actualmente, el colegio está en una época que exige cambios estructurales para atender las nuevas dinámicas de una ciudad como Zipaquirá que está en crecimiento constante y cuyas problemáticas sociales y familiares aumentan.</p>	

Quienes son los benefactores (quienes nos proveen, de quienes dependemos)	
Dentro de los principales benefactores encontramos a la Familia García Sánchez, los padres de familia que vinculan a sus hijos a la institución educativa y la asociación de padres del Colegio.	
Qué nos ofrecen y qué buscamos de ellos	
En la actualidad la familia García Sánchez es propietaria del colegio, se encarga del respaldo financiero de la organización y de la dirección de la misma. Así mismo, tienen como benefactores a los padres de familia que con el pago de las mensualidades o pensiones aportan al crecimiento institucional y al sostenimiento del proyecto educativo de la institución. Por su parte, la asociación de padres de familia obtiene de manera conjunta con los entes administrativos del colegio recursos necesarios para promover el mejoramiento de la institución, tales como dotación para aulas y zonas comunes, actividades lúdico-recreativas, celebraciones especiales que fortalezcan el clima escolar.	
Quienes son los beneficiarios o usuarios (A quienes nos dirigimos, quienes dependen de nosotros)	
Los principales beneficiarios o usuarios de la organización son niños, niñas y jóvenes del Municipio de Zipaquirá y sus alrededores, cuyas edades oscilan entre los 3 y los 18 años, que junto a sus familias pertenecen a la comunidad académica del Colegio Francisco José de Caldas.	
Qué buscan de nosotros	
Los beneficiarios y sus familias buscan en el Colegio Francisco José de Caldas el acceso a una educación de calidad y una formación integral en valores que forje seres humanos comprometidos con el desarrollo local, con valoraciones positivas de sí mismos y constructores de paz. Además, los beneficiarios buscan en la institución fortalecer sus perfiles familiares y asimilar valores éticos, investigativos y democráticos. Así mismo, se espera que luego de finalizada la formación en la institución educativa, el alumno Caldense sea autónomo en sus decisiones, forje un proyecto de vida exitoso, cumpla las funciones asignadas en una empresa, continúe su formación académica o sea capaz de gerencia su propia organización en aras del bienestar propio, familiar y social.	
Cual es nuestra oferta de valor	
La oferta valor del colegio Francisco José de Caldas se compone de varios elementos. El principal, es la formación en valores que se estableció en el Proyecto Educativo Institucional y que con el transcurrir del tiempo se ha ido fortaleciendo. Además, el colegio ha sido reconocido a lo largo de su trayectoria como una institución que propende por vincular a los sistemas familiares en los procesos formativos, que busca mantener grupos pequeños y que cuenta con unas instalaciones amplias, en aras de la calidad educativa.	
Quienes son nuestros colaboradores, ejecutores del proyecto (Quienes apoyan el desarrollo del proyecto)	
Los principales colaboradores de la Institución son los órganos colegiados, los docentes de la sede central y la sede campestre, las secretarías de cada sede, un psicólogo, dos personas de servicios generales, un encargado de mantenimiento y un celador.	

Cuáles son los principales procesos internos de la Organización?

El principal proceso interno de la organización esta relacionado de manera estrecha con los procesos pedagógicos, los procesos de enseñanza-aprendizaje que dan cuenta de la ejecución de labores fundamentadas en la calidad y el cumplimiento de la normatividad colombiana que orientan las directrices institucionales.

Cuál es la estructura organizacional de la Organización?



Describe la cultura de la organización

A nivel organizacional hay una cultura que propende por servir a la comunidad, promoviendo la formación integral de sus miembros, en especial de los estudiantes que pertenecen a la institución basado en la sana convivencia y en los valores institucionales. Así mismo, esta es una institución que propende por la calidad educativa y la sana convivencia entre colaboradores y estudiantes, por lo que se ha propuesto algunos espacios intracurriculares para promover el respeto, los Derechos Humanos, la paz y la Democracia. De igual manera, se persigue el sano aprovechamiento del tiempo libre por parte de toda la comunidad académica y se orientara a los alumnos en el énfasis de la institución: el área administrativa y sistemas.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO																				
Perspectivas/DOFA	Diagnóstico Externo									Diagnóstico Interno										
	Oportunidades			Impacto			Amenazas			Impacto			Fortalezas		Impacto		Debilidades		Impacto	
Nº	Oportunidades P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo	Nº	Amenazas P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo	Nº	Fortalezas P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo	Nº	Debilidades P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo	
Perspectiva de Beneficiarios o Usuarios	a.	Las vías de acceso a las Sedes del Colegio están en excelente estado. Lo anterior permite un fácil desplazamiento de los estudiantes.	x			a.	Existe una gran cantidad de Instituciones educativas a los que los beneficiarios podrían vincularse.	x			a.	Capacidad del talento humano para generar empatía con los estudiantes y así facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	x			a.	No se evidencia un canal comunicativo institucional directo con los padres de familia de los beneficiarios.	x		
	b.	El índice de crecimiento socio demográfico de Zipaquirá está en aumento, por tanto, la población que se ubica en edad escolar también.	x			b.	Dadas las obligaciones de los familiares de niños, niñas y jóvenes la cobertura de talleres dirigidos a acudientes es baja en asistencia y en	x			b.	La institución educativa cuenta con grupos que no superan los 25 estudiantes por grado escolar.	x			b.	En la institución hay escasas estrategias para el fortalecimiento en el ejercicio de derechos humanos, el reconocimiento a la diversidad y la resolución pacífica de los conflictos.	x		
	c.	Alta densidad poblacional en los espacios aledaños a las instalaciones de la institución educativa.				c.	Poca comprensión de la realidad contextual de los habitantes de Zipaquirá y sus problemáticas sociales, por parte de entes	x			c.	Reconocimientos otorgados a estudiantes cuyo rendimiento académico es destacado y su comportamiento es ejemplar.		x		c.	Carencia de planes de prevención y promoción de factores asociados al consumo de SPA, sexualidad, conflictos escolares, etc. que puedan presentarse en los adoptantes			x
	d.					d.					d.					d.				
	e.					e.					e.					e.				
	f.					f.					f.					f.				
	g.					g.					g.					g.				
	h.					h.					h.					h.				
Perspectiva Financiera o de beneficiarios	a.	La institución educativa está rodeada de apartamentos y casa cuyos estratos oscilan entre 2 y 3. Lo que indica que podría existir una población dispuesta a pagar por los servicios institucionales.	x			a.	Desconocimiento por parte de las empresas privadas de los beneficios tributarios de realizar donaciones a Fundaciones, Corporaciones, etc.	x			a.	La institución educativa cuenta con una excelente vida crediticia en entidades bancarias.	x			a.	La institución no cuenta con un plan de costos por año lectivo, o un presupuesto anual que permita planificar los egresos que se tienen durante el año.	x		
	b.	No existen otras instituciones con costos similares que oferten la calidad educativa de la institución (vista en términos de resultados de pruebas estandarizadas del estado)	x			b.	Otras instituciones cuentan con alianzas estratégicas que posibilitan el ingreso a una u otra institución sin necesidad de examen. Esto garantiza un mayor número de aportantes.	x			b.	Contar con la asesoría financiera de personal capacitado para ello, por ejemplo, los análisis realizados por la contadora y la representante legal que es administradora de empresas.	x			b.	El incumplimiento de los beneficiarios en sus obligaciones económicas generan frecuentemente saldos negativos que afectan la estabilidad financiera del colegio.	x		
	c.	Los costos de vida en la Sabana de Bogotá son menores que en las grandes ciudades, por lo que resulta interesante residir en Municipios como Zipaquirá.				c.					c.	Alianza intersectorial con ALCALICOOP que permite un control financiero de entradas y salidas de los recursos.				c.	Deficiencia en la divulgación del portafolio de servicios que presta la institución que impide un mayor número de aportantes al proyecto educativo.			x

Perspectivas/DOFA	Diagnóstico Externo									Diagnóstico Interno														
	Oportunidades			Impacto			Amenazas			Impacto			Fortalezas			Impacto			Debilidades			Impacto		
	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo
Perspectiva de Procesos Internos	a.	x			a.	x			a.	x			a.	x			a.				x			
	b.	x			b.	x			b.	x			b.	x			b.				x			
	c.	x			c.				c.	x			c.	x			c.				x			
	d.				d.				d.				d.				d.							

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO																								
Perspectivas/DOFA	Diagnóstico Externo									Diagnóstico Interno														
	Oportunidades			Impacto			Amenazas			Impacto			Fortalezas			Impacto			Debilidades			Impacto		
	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo	Nº	Alto	Medio	Bajo
Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento	a.	x			a.	x			a.	x			a.	x			a.				x			
	b.	x			b.	x			b.	x			b.	x			b.				x			
	c.	x			c.	x			c.	x			c.	x			c.				x			

<p>Perspectiva de beneficiarios o usuarios</p>	<p>Oportunidades P. Beneficiarios Las vías de acceso a las Sedes del Colegio están en excelente estado. Lo anterior permite un fácil desplazamiento de los estudiantes. El índice de crecimiento socio demográfico de Zipaquirá está en aumento, por tanto, la población que se ubica en edad escolar también.</p> <p>Alta densidad poblacional en los espacios aledaños a las instalaciones de la institución educativa.</p> <p>a. b. c.</p>	<p>Amenazas P. Beneficiarios Existe una gran cantidad de Instituciones educativas a las que los beneficiarios podrían vincularse. Dadas las obligaciones de los familiares de niños, niñas y jóvenes la cobertura de talleres dirigidos a estudiantes es baja en asistencia y en participación. Poca comprensión de la realidad contextual de los habitantes de Zipaquirá y sus problemáticas sociales, por parte de estos gobernamentales.</p> <p>a. b. c.</p>
<p>Fortalezas P. Beneficiarios</p> <p>Capacidad del talento humano para generar empatía con los estudiantes y así facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>a. b. c.</p> <p>La institución educativa cuenta con grupos que no superan los 25 estudiantes por grado escolar. Reconocimientos otorgados a estudiantes cuyo rendimiento académico es destacado y su comportamiento es ejemplar.</p>	<p>ESTRATEGIAS F-O</p> <p>Acciones conjuntas entre la comunidad y la institución educativa, como agente dinamizador para la transformación social a través de estrategias de trabajo colaborativo para el ejercicio de la ciudadanía y la Creación de redes y alianzas con las personas, empresas y organizaciones que se encuentran alrededor de la institución educativa para liderar cambios sociales y fortalecer las actividades comerciales de la</p> <p>1</p>	<p>ESTRATEGIAS F-A</p> <p>Creación de grupos de interés conformados por Docentes, padres de familia y estudiantes sobre temas cotidianos que permitan el desarrollo de habilidades comunicativas, sociales y Generar canales de comunicación entre los docentes de la institución y los padres que permita la comprensión de la realidad de las familias y las problemáticas sociales.</p> <p>1</p>
<p>Debilidades P. Beneficiarios</p> <p>No se evidencia un canal comunicativo institucional directo con los padres de familia de los benefactores.</p> <p>a. b. c.</p> <p>En la institución hay escasas estrategias para el fortalecimiento en el ejercicio de derechos humanos, el reconocimiento a la diversidad y la resolución pacífica de los conflictos. Carencia de planes de prevención y promoción de factores asociados al consumo de SPA, sexualidad, conflictos escolares, etc. que puedan presentarse en los adoptantes</p>	<p>ESTRATEGIAS D-O</p> <p>Búsqueda de recursos por medio de alianzas que establezcan convenios con otras instituciones para la formación permanente de docentes.</p> <p>1</p> <p>Foros Municipales que sensibilicen a la comunidad en temas como derechos humanos, resolución de conflictos y la prevención del consumo de SPA.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-A</p> <p>Desarrollar proyectos transversales que aborden las problemáticas sociales y faciliten la intervención parental en las actividades académicas de los adoptantes</p> <p>1</p> <p>Desarrollo de proyectos transversales con objetivos definidos para la prevención, promoción de factores asociados al consumo de SPA</p> <p>Actualización del diagnostico contextual que permita una lectura más clara de las realidades sociales que en la actualidad circunda al Colegio Francisco José de Calda</p>

<p>Perspectiva de Financiera o de Benefactores</p>	<p>Oportunidades P. Financiera</p> <p>La institución educativa está rodeada de apartamentos y casa cuyos estratos oscilan entre 2 y 3. Lo que indica que podría existir una población dispuesta a pagar por los servicios institucionales.</p> <p>a. No existen otras instituciones con costos similares que oferten la calidad educativa de la institución (vista en términos de resultados de pruebas estandarizadas del estado)</p> <p>b. Los costos de vida en la Sabana de Bogotá son menores que en las grandes ciudades, por lo que resulta interesante residir en Municipios como Zipaquirá.</p> <p>c.</p>	<p>Amenazas P. Financiera</p> <p>Desconocimiento por parte de las empresas privadas de los beneficios tributarios de realizar donaciones a Fundaciones, Corporaciones, etc.</p> <p>a. Otras instituciones cuentan con alianzas estratégicas que posibilitan el ingreso a una u otra institución sin necesidad de examen. Esto garantiza un mayor número de aportantes.</p> <p>b.</p> <p>c. 0</p>
<p>Fortalezas P. Financiera</p> <p>La institución educativa cuenta con una excelente vida crediticia en entidades bancarias.</p> <p>a. Contar con la asesoría financiera de personal capacitado para ello, por ejemplo, los análisis realizados por la contadora y la representante legal que es administradora de empresas.</p> <p>b. Alianza intersectorial con ALCALICODOP que permite un control financiero de entradas y salidas de</p> <p>c.</p>	<p>ESTRATEGIAS F-0</p> <p>1 Consecución de recursos con pequeñas y medianas instituciones que permitan la formalización de relaciones interinstitucionales a través de convenios.</p> <p>2 Diseñar un plan de mercadeo social que brinde orientaciones para el incremento de adoptantes</p>	<p>ESTRATEGIAS F-A</p> <p>1 Reevaluar las políticas de ingreso de los estudiantes para garantizar la consecución de recursos</p> <p>2 Establecer un plan de seguimiento de la institución para seguimiento de entradas y salidas de recursos</p>
<p>Debilidades P. Financiera</p> <p>La institución no cuenta con un plan de costos por año lectivo, o un presupuesto anual que permita planificar los egresos que se tienen</p> <p>a. El incumplimiento de los beneficiarios en sus obligaciones económicas generan frecuentemente saldos negativos que afectan la estabilidad financiera del colegio.</p> <p>b. Deficiencia en la divulgación del portafolio de servicios que presta la institución que impide un mayor número de aportantes al proyecto</p> <p>c.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-0</p> <p>1 Redefinición mes a mes de los ingresos y egresos clasificados de acuerdo al presupuesto de manera que exista un flujo de caja constante.</p> <p>2 Establecer un plan de mercadeo social para la divulgación del portafolio de servicios y estrategias de financiación para recuperar la cartera mora</p>	<p>ESTRATEGIAS D-A</p> <p>1 Realizar cursos o talleres que le generen a la institución nuevos ingresos en periodos intersemestrales con el fin reducir saldos negativos.</p> <p>2 Diseñar un programa presupuestal que contemple de manera simultánea: gastos de inversión y los costos que se requieren para la operatividad de la institución.</p>

<p>Perspectiva de procesos internos</p>	<p>Oportunidades P. Procesos A nivel Municipal y Regional existen varias asociaciones de colegios privados que prestan asesoramiento en diferentes áreas. La legislación Colombiana cada vez es más amplia respecto a muchos procesos educativos, se han actualizado recientemente para brindar garantías en términos de Reconocimiento social de la institución por su excelente desempeño en las pruebas</p>	<p>Amenazas P. Procesos En los Municipios la articulación interinstitucional puede tardar mucho dados los trámites que se exigen para Escaso acompañamiento por parte de instituciones gubernamentales para el establecimiento del Manual de convivencia y otras estrategias Cambio frecuente en la legislación Nacional que implica procesos</p>
<p>Fortalezas P. Procesos</p> <p>Se realizan procesos de admisión rigurosos para el ingreso de estudiantes nuevos a la institución educativa.</p> <p>Se cuentan con expertos por cada área del conocimiento que se imparte en la institución educativa.</p> <p>Calidad en los procesos formativos que se ven consolidados en los resultados de las pruebas saber.</p>	<p>ESTRATEGIAS F-O</p> <p>Diseño permanente de mecanismos de autoevaluación que reafirman la calidad del servicio educativo y su oferta de valor, que a su vez generan un mayor compromiso por parte de los Directivos y docentes.</p> <p>Diseñar sistemas de mejoramiento que involucre aspectos tanto académicos como administrativos que atiendan a las necesidades de los estudiantes y de manera simultánea evalúan su coherencia con lo promulgado en su política institucional</p>	<p>ESTRATEGIAS F-A</p> <p>Reevaluar los requisitos de ingreso en el proceso de admisión, en aras de la diversificación cultural que promueva el ejercicio de ciudadanía, convivencia y democracia</p> <p>Promover la participación de la comunidad académica, a través de los órganos colegiados en coherencia con lo promulgado en la normatividad institucional.</p>
<p>Debilidades P. Procesos</p> <p>Existe una alta rotación de los docentes que trabajan por horas, tales como el docente de música y educación física.</p> <p>No hay unas orientaciones específicas para el manejo de conflictos escolares, entre otras cosas, porque el manual de convivencia no ha sido actualizado este año-</p> <p>No hay una planeación estratégica que defina directrices claras para los colaboradores de la institución.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-O</p> <p>Redefinir las políticas de vinculación laboral para los docentes, de manera que se mitigue la rotación y deserción permanente a causa de las condiciones de contratación.</p> <p>Conformación de grupos de docentes para la profesionalización o formación pos gradual, que permita la cualificación de la planta de personal en función de los conocimientos, habilidades y actitudes.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-A</p> <p>Permitir la movilidad de personal entre las diversas áreas de la institución, como mecanismo para dinamizar procesos y facilitar la gestión.</p> <p>Implementar un mecanismo de movilidad interna para la mejora de los procesos y el desempeño del personal docente de la institución en el que se obtenga como resultado la definición de un perfil profesional que mejore los procesos de selección y permitan un equipo de docentes cualificados.</p>

<p>Perspectiva de aprendizaje y crecimiento</p>	<p>Oportunidades P. Crec y Apr La oferta educativa para los colaboradores es creciente en Zipaquirá y en sus alrededores. Incluso el acceso a nuevas tecnologías permite vincularse a programas Instituciones de educación superior que están ubicadas en Zipaquirá y en sus alrededores han mostrado interés por iniciar procesos de investigación en el colegio. Posibilidad de capacitación a estudiantes y profesores por parte de organizaciones estatales (SENA), en el tema de resolución de conflictos.</p>	<p>Amenazas P. Crec y Apr Las estrategias Municipales para la promoción de derechos y el fortalecimiento de la sana convivencia son casi nulas y no se encuentran A nivel Nacional, departamental y Municipal los rubros e incentivos asignados desde los diferentes gobiernos para la investigación son La oferta de formación que se encuentra en la región para estudiantes en términos de derechos humanos, liderazgo, y conflictos es escasa.</p>
<p>Fortalezas P. Crec y Apr</p> <p>El colegio Francisco José de Caldas cuenta con equipos de cómputo institucionales y tiene acceso a otras a. TICS en sus respectivas sedes.</p> <p>La institución educativa suele llevar a cabo planes de mejoramiento que facilitan la mejora continua del colegio. b.</p> <p>c. apropiados para el desarrollo de</p>	<p>ESTRATEGIAS F-0</p> <p>1 Identificar las necesidades de capacitación con el fin de alcanzar capacidades y conocimientos que se requieren para superar las debilidades que se tienen a nivel institucional para resolver situaciones convivenciales.</p> <p>Fomentar el aprendizaje colectivo, a partir de las oportunidades de formación con las organizaciones estatales, compartiendo experiencias y reflexiones, resultado de estos procesos de enseñanza - aprendizaje.</p>	<p>ESTRATEGIAS F-A</p> <p>1 Planeación y ejecución de actividades extracurriculares de carácter formativo, cultural y deportivo, que den respuesta a lo que se encuentra definido en el PEI.</p> <p>Diseñar proyectos que propicien la investigación de manera que los rubros asignados sean aprovechados de manera adecuada.</p>
<p>Debilidades P. Crec y Apr</p> <p>La sistematización de muchos procesos académicos y pedagógicos a nivel institucional es escasa. a.</p> <p>Los rubros y los espacios físicos dispuestos para la investigación al interior de la institución son escasos b.</p> <p>Carencia de planes de formación docente al interior de la institución educativa. c.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-0</p> <p>1 Diseñar mecanismos de sistematización de las experiencias académicas y pedagógicas que se realizan al interior de la institución, los cuales servirán como insumo para fomentar procesos de investigación.</p> <p>Proponer grupos de interés para la generación de una cultura de investigación al interior de la institución educativa.</p>	<p>ESTRATEGIAS D-A</p> <p>1 A partir de los grupos de intereses diseño de proyectos relacionados con las necesidades sociales del contexto municipal. Esto aportará a la institución para el posicionamiento como agente de transformación social.</p> <p>Orientar procesos formativos que propendan por el desarrollo humano, cultural, social y democrático, y las competencias desde la apropiación de los saberes</p>

Retos, Objetivos, Indicadores e Iniciativas		
Perspectiva de beneficiario		
Reto	Objetivo	Indicador
Atención oportuna de los intereses de la comunidad	Ofrecer estrategias de atención a las necesidades de la comunidad, a través de los grupos de interés con los que cuenta la institución	Número de espacios en que la comunidad académica puede participar de manera efectiva Número de quejas, reclamos y peticiones respondidas en un plazo no mayor a 5 días hábiles.
Perspectiva de beneficiario		
Reto	Objetivo	Indicador
Fortalecimiento de relaciones interinstitucionales	Promover la creación de redes y alianzas que generen relaciones para el intercambio de saberes y la atención a las situaciones emergentes en cuanto a resolución de conflictos y convivencia	Número de actores contactados interesados en crear redes y alianzas para el abordaje de resolución de conflictos Número de redes y alianzas generadas en un año. Número de eventos realizados en que participan instituciones interinstitucionales, cuyo tema central es la resolución de conflictos y la
Perspectiva de beneficiario		
Reto	Objetivo	Indicador
Fortalecimiento de canales de comunicación	Consolidar los canales de información con el fin de obtener una comunicación asertiva que permita el desarrollo de proyectos en beneficio de la comunidad	Número de peticiones radicadas en la institución educativa, a través del sistema de Peticiones, Quejas y reclamos Número de reuniones llevadas a cabo con padres de familia Número de visitas que se registran; luego de crearla, en la página web
Perspectiva de beneficiario		
Reto	Objetivo	Indicador
Posicionamiento de la institución como agente de transformación social	Generar impactos positivos en la comunidad y la institución a través de soluciones orientadas a la resolución de problemáticas sociales	Porcentaje de intervenciones realizadas en las comunidades aledañas a la institución para el abordaje de problemáticas sociales Número de estrategias institucionales diseñadas para el abordaje del consumo de SPA, salud sexual y reproductiva y conflictos.

Perspectiva de beneficiario		
Reto	Objetivo	Indicador
Posicionamiento de la institución como agente de transformación social	Generar impactos positivos en la comunidad y la institución a través de soluciones orientadas a la resolución de problemáticas sociales	Porcentaje de intervenciones realizadas en las comunidades aledañas a la institución para el abordaje de problemáticas sociales Número de estrategias institucionales diseñadas para el abordaje del consumo de SPA, salud sexual y reproductiva y conflictos.
Perspectiva financiera		
Reto	Objetivo	Indicador
Manejo adecuado de los recursos	Garantizar un análisis interno que propicie la creación de políticas de auto sostenimiento financiero	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto elaborado para el año 2017 Número de balances financieros realizados en el año Número de estrategias creadas para atraer nuevos adoptantes
Perspectiva financiera		
Reto	Objetivo	Indicador
Acceso y cobertura	Ofrecer oportunidades de acceso, financiación y acompañamiento al proceso de formación.	Número de becas otorgadas a estudiantes con desempeños sobresalientes Porcentaje de pensiones y matrículas financiadas a través de entidades bancarias que tienen convenio con el colegio
Perspectiva financiera		
Reto	Objetivo	Indicador
Estabilidad de la oferta académica	Garantizar el cumplimiento de las metas sobre admitidos sin afectar la oferta de valor de la institución	Número de convenciones con instituciones cuyos desempeños académicos son altos y no cuentan con primaria o bachillerato para facilitar el ingreso a la institución
Perspectiva Procesos Internos		
Reto	Objetivo	Indicador
Mecanismos de autoevaluación	Establecer estándares de calidad para la medir la eficacia de los procesos y proponer acciones de mejora.	Porcentaje de cumplimiento de los planes de mejora realizados Porcentaje de procesos internos evaluados en el año
Perspectiva Procesos Internos		
Reto	Objetivo	Indicador
Mecanismos de participación	Promover la participación a través de los órganos colegiados definidos por la institución para la toma de decisiones por consenso.	Número de reuniones realizadas por órgano colegial existente Porcentaje de decisiones que se toman en los órganos colegiados y son implementadas por las directivas de la institución
Perspectiva Procesos Internos		
Reto	Objetivo	Indicador
Políticas institucionales	Modernizar los lineamientos y políticas con base en los desafíos actuales de La sociedad	Número de procesos institucionales tecnificados o modernizados Número de políticas institucionales que involucran las TICs

Perspectiva Crecimiento y aprendizaje		
Reto	Objetivo	Indicador
Procesos de enseñanza - aprendizaje	Propiciar espacios de aprendizaje basados en la construcción de experiencias y reflexiones pedagógicas que aporten al desarrollo de procesos cognitivos.	Porcentaje de horas académicas implementadas de manera efectiva en la institución educativa.
		Número de investigaciones desarrolladas al interior de la institución.
Perspectiva Crecimiento y aprendizaje		
Reto	Objetivo	Indicador
Formación extracurricular	Formar ciudadanos propositivos, capaces de consolidar su proyecto de vida a pesar de los retos constantes que les ofrece el entorno.	Número de actividades extracurriculares desarrolladas en el marco de la actividad institucional
		Porcentaje de participación estudiantil en las actividades extracurriculares.
Perspectiva Crecimiento y aprendizaje		
Reto	Objetivo	Indicador
Bienestar institucional	Fortalecer los procesos de vinculación y permanencia de los docentes, para lograr la consolidación de relaciones constructivas y permanentes con el entorno social	Número de docentes con contrato a término indefinido que laboran en la institución
		Número de beneficios otorgados al personal docente por desempeños académicos de los estudiantes en sus áreas.

Anexo 2. Resumen - Matriz de redes y alianzas

CRITERIOS	DETALLE
INVESTIGACIÓN	Se estudia y comprende el reto planteado; se recaba información; se consulta con las partes interesadas y con los posibles proveedores de recursos externos; se crea una visión de futuro para la alianza.
IDENTIFICACIÓN	Se identifica a los miembros en potencia y, si fuera posible, se asegura su participación.
CREACIÓN	Los miembros crean su relación de trabajo acordando las metas, objetivos y principios fundamentales que respaldarán su alianza.
PLANIFICACIÓN	Los miembros planifican el programa de actividades y comienzan a perfilar un proyecto coherente.
GERENCIA	Los miembros exploran la estructura y gerencia de su alianza de medio a largo plazo.

BÚSQUEDA DE RECURSOS	Los miembros (y otros partícipes) identifican y captan recursos, tanto sean en efectivo como no.
APLICACIÓN	Una vez que los recursos están localizados y se han acordado los detalles del proyecto, comienza el proceso de su puesta en práctica, trabajando sobre la base de un calendario pre acordado y unos logros, a ser posible, específicos.
MEDICIÓN	Medición y preparación de informes sobre su impacto y efectividad, su rendimiento y resultados. ¿Está la alianza alcanzando sus objetivos?
EVALUACIÓN	Evaluación de la alianza: ¿Qué impacto produce la alianza sobre las organizaciones miembro? ¿Ha llegado el momento de que algunos miembros abandonen o que otros nuevos se unan?
REVISIÓN	Revisión de la alianza, programa(s) o proyecto(s) a la luz de la experiencia adquirida.
INSTITUCIONALIZACIÓN	Creación de las estructuras y mecanismos adecuados para que se garantice el compromiso a largo plazo y la continuidad de la alianza.
CONTINUACIÓN O TERMINACIÓN	Reforzar la continuidad o acordar una conclusión adecuada.

CRITERIOS PARA ANALIZAR LOS POTENCIALES SOCIOS	Policía Nacional	SENA	Junta de Acción de Padres de Familia
Cuál es su relación con el tema o problema?	Cada organización es autónoma, pero puede trabajar de manera conjunta para la resolución de conflictos y de esta manera lograr buenos resultados, según los objetivos de la Policía Nacional de Zipaquirá pueden ayudar con la reflexión a la tolerancia y respeto entre cada una de las partes involucradas en un conflicto.	Puede aportar programas, y capacitaciones a nivel tecnológico tanto para estudiantes como para los maestros	Velar por el cumplimiento de los proyectos educativos. Contribuir para que el servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación. Mejorar la relación entre los miembros de la comunidad educativa, propiciar espacios de valores y respeto en el espacio escolar, participar en procesos de evaluación y autoevaluación del establecimiento educativo. Fortalezas participar en la formación de padres de familia en estrategias enfocados a los aprendizaje, al ambiente escolar a la convivencia, a la participación ciudadana, a la formación en valores.
Cuales son sus principales habilidades y fortalezas con el tema	Teniendo en cuenta la problemática del adolescente la especialidad viene desarrollando diferentes programas de sensibilización y planes orientados a la prevención y control de estos delitos cometidos por los niños, niñas y adolescentes, a través de la realización de capacitaciones en las instituciones educativas y requisas en los diferentes establecimientos públicos de la ciudad.	El proceso de toma de decisiones obliga al análisis, conocimiento y comprensión de un problema, con el fin de encontrar una conducta adecuada que lo resuelva, determinando los elementos que resultan relevantes y descartando los que no lo son, buscando con ello, la superación de conflictos y el mejoramiento continuo de los diversos ambientes que involucran la guianza	Con la realización de las estrategias se desarrolla, formación y educación, las cuales preparan al estudiante con capacidades de afrontar realidades o situaciones inesperadas permitiéndole ser tolerantes, solidarios, pacíficos y con conocimientos suficientes para enfrentar con inteligencia las situaciones que se les presenten durante su etapa de formación, obtendremos grandes personas, ciudadanos responsables, capaces de aportarle al país las ideas y los actos que lo lleven por un camino renovado

<p>Qué puede aportar y en qué puede complementar para el trabajo en alianza?</p>	<p>Policía de infancia y adolescencia, las principales habilidades es trabajar de manera conjunta con el instituto de bienestar familiar, el objetivo principal es luchar por el bienestar, los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y además reducir su vulneración, otra fortaleza que tiene la policía de infancia y adolescencia es la de investigar si algún menor está siendo vulnerado o maltratado, y buscar darle posible soluciones, otra fortaleza brindar espacios de esparcimiento y diversión para los niños, así como también brindar charlas sobre temas importantes que le pueden ayudar a los niños, niñas y adolescentes a tener una mejor comprensión en temas como maltrato, drogadicción entre otros además enseñarles a utilizar el tiempo libre. dar charlas a los padres, acerca de temas importantes para la familia, relacionados con maltrato además temas</p>	<p>La alianza con estas instituciones pueden brindar asesoría, investigación, asistencia técnica, formación entre otros en las diferentes problemáticas que presente la institución, a la vez que esta institución le brinde metodologías pertinentes para la resolución de las distintas problemáticas, y la vez permita generar una visión más amplia ganar aprendizajes mediante la acumulación de experiencias de los casos estudiados, permitiéndoles contribuir y mejorar las capacidades y fortalecer y tener un impacto que les permita con desarrollar de la mejor manera su visión y misión.</p>	<p>Puede actuar como una alternativa vigorosa y significativa de cambio social y de valores así como también en la participación con la institución francisco José de caldas del municipio de Zipaquirá, logrando la interacción de los estudiantes y profesores con padres de familia y a su vez con otras instituciones, con el fin de mejorar la resolución de conflictos, y la formación de estudiantes constructores de paz e idóneos personal, familiar y socialmente. Lo que puede aportar esta alianza es que se pueda incrementar de manera conjunta el desarrollo de mejores alternativas y nuevas capacidades para la solución de las problemáticas, así como también rescatar los valores de familia como eje principal de la sociedad</p>
<p>Qué experiencias tiene en el trabajo de alianzas</p>	<p>Proceso de interlocución con las organizaciones sociales, las ONG de DD.HH. Proceso de interlocución con la comunidad su compromiso comunitario: donde la Institución integra y lidera de forma proactiva múltiples iniciativas con las cuales, persuasivamente, se consolidan espacios de participación plural, y se establecen lazos sociales que permiten las relaciones recíprocas de valor y afecto, y que a su vez enriquecen los lazos confiables en forma bilateral.</p>	<p>La información, los procesos comunicativos, el espacio físico, el equipamiento y la dinámica sociocultural, debe contribuir al desarrollo de las potencialidades individuales necesarias para construir proyectos de vida personales y sociales // las interacciones sociales que configuran el ambiente educativo, generan procesos formativos, conjugan comportamientos, actitudes y valores entre la comunidad educativa. // El ambiente educativo considera el bienestar institucional, como condición determinante para el desarrollo eficiente y la calidad.</p>	<p>Según el Ministerio de Educación se necesita fortalecer el trabajo conjunto de estudiantes, padres, docentes y directivos docentes en la construcción de los proyectos educativos institucionales y en todo el proceso de mejoramiento continuo de la educación. Se necesita una educación en la solución de conflictos que desde el marco de competencias responda a los requerimientos del contexto desde una perspectiva de inclusión y respeto por la diversidad en consonancia con el mandato constitucional.</p>

<p>Cómo es su relación con los otros actores ?</p>	<p>La Policía Nacional, los niveles de favorabilidad y confiabilidad han reflejado el posicionamiento alcanzado por la Institución como resultado de su labor en los ámbitos preventivos, disuasivos y operativos, especialmente en la lucha contra la delincuencia común y organizada, así como las diversas manifestaciones de la criminalidad, también se realizaron consultas para conocer y analizar las percepciones y resultados derivados de distintas prácticas de recolección de información de la ciudadanía. (firmas privadas de</p>	<p>Los programas de bienestar de las instituciones de educación según el Ministerio de Educación Nacional en Colombia deben de estar dirigidos a "brindar espacios para el aprovechamiento del tiempo libre, que atiendan las áreas de la salud, la cultura, el desarrollo humano y el deporte. Promoverán la formación integral del estudiante, la inclusión educativa y su capacidad de asociar</p>	<p>La familia en la actualidad es entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad por esto todos los organismo están interesados en fortalecer la relación entre ellos como son El Ministerio de Educación, la Policía y la Alcaldía, como también las directivas del Colegio</p>
<p>Otros Criterios</p>	<p>Retribución social de la confianza al confrontar los niveles de confianza en la Policía Nacional dentro de diferentes contextos, se ha encontrado que estos niveles van orientados a través de una sinergia que se complementa a partir de la consolidación de estrategias y acciones dirigidas a satisfacer las necesidades en materia de seguridad. Por su parte la ciudadanía revierte su confianza materializada en acciones de reconocimiento a la labor policial.</p>	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL: Generar competencias y aptitudes de liderazgo social, está destinado a población en situación de vulnerabilidad y desarrollado a través de proyectos de liderazgo positivo, su metodología está basada en una intervención voluntaria de los aprendices en las comunidades de influencia de los centros de formación y regionales, fomentando actividades cuyo fin sea impactar positivamente su entorno. Se debe promover el trabajo en procesos de consolidación social y la apropiación</p>	<p>Los padres responsables de la formación de sus hijos, especialmente porque sabemos que los padres quedan con facilidad expuestos a un conflicto entre lo que saben, deben hacer y lo que pueden hacer como padres. También será una herramienta para los educadores, que están comprometidos con la formación de la niñez y la juventud Colombiana</p>

Anexo 3. Matriz de resolución de conflictos.

Gerencia Social - Instrumento sobre atención a la resolución de conflictos en la Institución Francisco José de Caldas - Municipio de Zipaquirá					
Mecanismos institucionales	Adoptante interno	Adoptante externo	Prevención	Resolución	Agentes de intervención
1. Políticas institucionales	x	N/A	Análisis y divulgación de las políticas institucionales (PEI), reglamento estudiantil y manual de convivencia, con el fin de centralizar y unificar los procedimientos	Aplicación de procedimientos de acuerdo a lo ya establecido	Directivos, órganos colegiados, profesores
2. Gobierno escolar	x	x	Promover el desarrollo de competencias ciudadanas, a través de información, reflexión y acción sobre los escenarios más comunes que originan situaciones de conflicto.	Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre los miembros de la comunidad educativa.	Comité de convivencia escolar y comité municipal de convivencia escolar (Ley 1620 de 2013)
3. Definición de escalas de conflictos	x	N/A	Poner en conocimiento de los estudiantes y profesores las escalas definidas, a través del manual de convivencia.	Categorizar el conflicto de acuerdo a la escala y proceder según lo establecido para cada uno.	Comité de convivencia y consejo directivo
4. Involucrados mesas de negociación interno	x	x	Construir estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del currículo, con el fin de articularlo con el reconocimiento del contexto y su pertinencia con las dinámicas de la comunidad	Convocar espacios de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que alteren la convivencia. Estos espacios pueden ser convocados por cualquier miembro de la comunidad educativa y el estudiante debe estar acompañado por el padre de familia, docente o un compañero.	Profesores, estudiantes, comité de convivencia
5. Involucrados mesas de negociación externo	x	x	El colegio debe establecer relaciones con las demás instituciones educativas y demás instancias y entidades que estatutariamente forman parte de estos procesos, que se encuentran en el mismo entorno para establecer alternativas conjuntas para la prevención de situaciones de conflicto.	Convocar a dar solución mediante: negociación, mediación y transformación de conflictos. De igual manera tomar cada una de estas experiencias como oportunidades de mejoramiento y prevención en la institución para futuros eventos.	El Secretario de Cultura o quien haga sus veces, Bienestar Familiar, El Comisario de Familia, El Personero Municipal o Procurador Regional, El Defensor del Pueblo regional, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El rector de la institución educativa, El rector de la institución educativa privada que en el Departamento, Municipio o Distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior. (Ley 1620 de 2013)
6. Agente educativo - familia-sociedad y escuela	x	x	Reconocer la importancia de establecer relaciones entre los diferentes agentes educativos responsables de la formación de los ciudadanos. (Familia, barrio, localidad, municipio y la escuela)	Identificar las causas iniciales del conflicto y los posibles escenarios que le darán finalidad. De igual manera deben canalizarse las consecuencias negativas y positivas las cuales propiciarán una transformación de conceptos y de puntos de vista frente al ejercicio de ciudadanía.	Familia, Comité de convivencia nacional y comité de convivencia escolar
7. Alternativas emergentes según el caso	x	x	N/A	Aplicación de las políticas institucionales y locales	Familia, Comité de convivencia nacional y comité de convivencia escolar

REFERENCIAS

- Acuña, G. P. (2009). De la otredad a la identidad: perspectivas. *Revista de Lenguas Modernas*, 354
- Álvarez, D., Álvarez, L., Núñez, C., González, J., Gonzáles y Bernardo, A (2007). La mejora de la convivencia de los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula Abierta*, 35 (1), pp 3 – 8.
- Botero, P; Pinilla, V y Lugo, V (2011). Narrativas del conflicto sociopolítico y cultural de jóvenes en seis contextos locales de Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10, (1). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Bojórquez, M y Pérez, A. (2013). La planeación estratégica un pilar de la gestión empresarial. *Revista El Buzón de Pacioli*, (81) Pp. 4-19.
- Cáceres, N (2002). Representaciones sociales de la violencia y el conflicto en habitantes de la comuna uno de la ciudad de Santiago de Cali. *Pensamiento psicológico*, (1), recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Celorio, G. (2012). *Educación para el desarrollo: Un enfoque emancipador*. Madrid.
- Chica, M (2007). Del conflicto a la cultura de paz: implicaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*. 44, 5 – 25. <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Congreso de la república. (15, marzo, 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. [Ley 1620]. Recuperado de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Constitución política de Colombia [Const.] (1991) 2da Ed. Legis
- Departamento de Empleo y Políticas Sociales. (s.f.). *Departamento de Empleo y Políticas Sociales*. Recuperado el 02 de 10 de 2016, de http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45contcd/es/contenidos/informacion/plan_director/es_plandire/plandirector.html
- Díaz, G. C. (2013). *Cooperación descentralizada pública*. Unión de editoriales universitarias españolas.

- Guevara, M. (2010). Mejoramiento del proceso gerencial de planeación de Adevia Ltda, apoyado en la metodología de planeación estratégica y modelado con un sistema business process management (BPMS). Tesis de grado para optar al título de ingeniera industrial. Facultad de Ingeniería Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Jaramillo, C. (s.f) la gerencia social: una alternativa para el sector social. Revista universidad Eafit n. 96
- Juliao, C. (2011) Enfoque praxeológico. Pg. 86. Corporación universitaria minuto de Dios. UNIMINUTO. Bogotá. Colombia.
- Kliskberg, B. (s.f) Hacia una Gerencia social y eficiente. Algunas cuestiones claves. Recuperado de http://www.econo.unlp.edu.ar/uploads/docs/hacia_una_gerencia_social_eficiente_bernardo_kliskberg.pdf
- Labarca, C. (2016). Educación humanista latinoamericana: propuesta para el desarrollo social. *Espacio abierto*, 25 (1), 109-120.
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. DO: 41.214.
- Lorenzelli, M (2004). Capital social comunitario y gerencia social. Cuadernos del Claeh (88). 113-128. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/detail/detail?vid=3&sid=28af536f-729a-40bf-ac48e52ed992e40a%40sessionmgr198&hid=115&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#db=zbh&AN=21058103>
- Lozada, M (2008). ¿Nosotros o ellos? Representaciones sociales, polarización y espacio público en Venezuela. CENDES, (69). Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/search/basic?sid=bc57ef1e-d654-4935-8c88-fa9505f1990b%40sessionmgr114&vid=1&hid=109>
- Manclus, E. (2001). La educación para el desarrollo [Universidad de la Laguna]. España.
- Manes, M. (2005). Gestión estratégica para instituciones. Buenos Aires: Ediciones Granica.

- Manzano, M y Torres, E (2000). La Negociación una alternativa en la solución de conflictos. Tesis de grado para optar al título de Abogado. Facultad de Ciencias Jurídicas. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Mejía, R (2009). En busca de una Cultura para la paz. Revista Xihmai, 4, (8). Recuperado de <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/index>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Programa de educación para el ejercicio de los derechos humanos (EDUDERECHOS). TORREBLANCA.
- Ministerio de Educación Nacional (3, agosto, 1994). Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.[Decreto 1860 de 1994]. Recuperado de http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto_1860_1994.pdf
- Ministerio de educación. (1, diciembre, 2015). Plan Decenal de Educación 2016-2026. Recuperado de <http://www.plandecenal.edu.co/cms/>
- Mockus, A. (1999). Cambio cultural voluntario hacia la paz. En: S. V. Alvarado, H. F. Ospina, L. López. Educación para la paz. Una pedagogía para consolidar la democracia social y participativa, (pp. 13-22). Bogotá, D. C.: Magisterio.
- Molinares, V (2005). Los imaginarios sociales sobre el conflicto social y la forma como lo solucionan los pobladores del barrio La Paz en Barranquilla (Colombia). Revista de Derecho. (24), 106-139. Recuperado de <http://www.psicodoc.org.ezproxy.uniminuto.edu:8000/acerca.htm>
- Nussbaum, M. C. (2011). SIN FINES DE LUCRO. Signo y pensamiento, 329.
- Ogliastri, E (2001). ¿Cómo negocian los colombianos?. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.
- Ortiz, A (2013) conceptos y paradigmas de la gerencia social. Corporación universitaria minuto de dios. UNIMINUTO. Facultad de ciencias empresariales sede principal. Especialización en gerencia social. Bogotá.

- Pacheco, D. J. (2005). Educación para el Desarrollo y Objetivos de Desarrollo del Milenio. Recuperado de http://www.ceduniminuto.org/images/biblioteca/D/Educacion_para_el_Desarrollo_y_Objetivos_de_Desarrollo_del_Milenio.pdf
- Poveda, D. (2003). Entre la diferencia y el conflicto. Miradas etnográficas a la diversidad cultural en la educación. España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Salinas, M., Posada, D y Stella, L (2002). A propósito del conflicto escolar. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, (5), recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>.
- Sátiro, A. (2011). Pedagogía para una ciudadanía creativa. Revista Crear mundos (9). Pp. 33-46. Recuperado de http://www.creamundos.net/asociacion/as/revista_files/Crearmundos_9.pdf.
- Sianes, A (2014). ¿Puede la educación para el desarrollo promover una mayor coherencia de políticas para el desarrollo?. *Revista de Economía Mundial*, 37, 249 – 278.
- UNICEF (2011) Clima, conflicto y violencia en la escuela. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf
- UNICEF (2016). *Los ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible deben priorizar a los niños más desfavorecidos*. Recuperado de <https://unicef.org.co/noticias/unicef-los-ods-objetivos-de-desarrollo-sostenible-deben-priorizar-los-ninos-mas>
- Zimmermann, A. (2004). *La gestión de las redes - Caminos y herramientas*. Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Zuleta, E. (1994). *Elogio a la dificultad y otros ensayos*. Cali: Fundación Estanislao Zuleta.