

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE LOS
ADMINISTRADORES EN SALUD OCUPACIONAL EN LAS PYMES

HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S



YESICA HERALDYN GONZALEZ PINZÓN

MARY ANGÉLICA MUÑOZ LIZARAZO

ANA ELIZABETH RODRÍGUEZ JIMÉNEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL
SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE LOS
ADMINISTRADORES EN SALUD OCUPACIONAL EN LAS PYMES



YESICA HERALDYN GONZALEZ PINZÓN

MARY ANGÉLICA MUÑOZ LIZARAZO

ANA ELIZABETH RODRÍGUEZ JIMÉNEZ

TRABAJO DE GRADO HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S

ASESOR DEL TRABAJO DE GRADO

JUAN CARLOS MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL
SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

DEDICATORIA

Dedicado especialmente a Dios quien con su grandeza nos ha brindado todo el amor, sabiduría y fortaleza para emprender cada día nuestro camino y cumplir las metas enseñándonos a superar las adversidades y a sobrellevarlas con paciencia y esperanza.

A nuestros padres y hermanos quienes nos apoyaron todo el tiempo, con su comprensión, amor, paciencia, y nos alentaron para continuar, cuando nos desvanecíamos y queríamos rendirnos.

A nuestros maestros quienes nos han enseñado y guiado en este proceso de formación y quienes han confiado en las habilidades y talentos para culminar esta carrera profesional.

Desde el fondo de nuestros corazones gracias muchas gracias a todos aquellos que han sido parte de nuestras vidas y que han contribuido en este camino de formación profesional.

Mary, Elizabeth y Heraldyn.

AGRADECIMIENTOS

Damos gracias primordialmente a Dios por darnos la capacidad de adquirir el conocimiento, sabiduría, paciencia, entendimiento para ejercer este proyecto.

A nuestros padres por todo su apoyo, comprensión y confianza.

A nuestros compañeros de trabajo por el compromiso y empeño puesto en sacar adelante y ejercer este proyecto.

Gracias a la universidad, por habernos permitido formarnos, a cada uno de los docentes quienes brindaron conocimientos, y experiencias que nos alimentaban a investigar con el fin de tener una excelente formación y un desempeño con ética profesional.

A los docentes Flavia Patricia Martin Varela, Guillermo Hernán Melgarejo, Luis Hernando Márquez, y demás docentes quienes brindaron su apoyo incondicional, asesoría, dirección y que contribuyeron a la mejora de este proyecto, Sistematización de la Práctica.

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron y participaron en la realización de este proyecto, hacemos extensivos nuestros agradecimientos.

CONTENIDO

Introducción	10
Capítulo I	12
Entorno Primario	12
Descripción de la realidad social y dilemas	12
Perspectiva de la Sistematización de Experiencias	13
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Capítulo II	13
Configuración Teórica e Histórica	13
Marco teórico	13
Horizonte Institucional	17
Logo	18
Datos Generales	18
Estructura Organizacional	19
Misión	20
Visión	20
Principios	20
Valores	20
Marco Legal	21
Diseño Metodológico de la Sistematización	23
Capítulo III	27
Proceso de Interacción Social y/o Institucional	27

Elementos de contexto	27
Instrumentos	30
Capitulo IV	38
Estudio de Mercado	38
Análisis Del Sector	38
Población Objeto	39
Análisis de la Demanda	40
Análisis de la oferta	41
Análisis de precios	41
Análisis competencia	47
Capítulo V	53
Situación Final	53
Producto o Propuesta Transformadora	53
Justificación del Producto	56
Documentos Publicables	57
Referencias	58
Apéndices	61

LISTAS DE GRÁFICOS

Tabla 1. Consultorías brindadas en tiempos a Clientes de HSEQ Gestor Integral S.A.S. Página 28

Tabla 2. Precios estimados de un SG-SST Página 34

Tabla 3. Precios estimados para la prestación de los servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo. Página 34

Tabla 4. Precios estimados para la prestación de los servicios en Sistemas de Calidad. Página 37

Tabla 5. Precios estimados para la prestación de los servicios del Sistema de Gestión Ambiental Página 37

Tabla 6. estimados para la prestación de los servicios del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Página 38

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama HSEQ Gestor Integral S.A.S. Página 20

Figura 2: Análisis FODA HSEQ Gestor Integral S.A.S

Figura 3: Modelo Cavas HSEQ Gestor Integral S.A.S. Página 26

Figura 4: Crecimiento de los ingresos del sector de servicios. Página 30

Figura 5: Empresas en Bogotá por sector económico Página 33

RESUMÉN ANÁLITICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS PRACTICAS PROFESIONALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La conformación de empresas en Colombia cada vez toma más fuerza, independiente del sector económico, el número de trabajadores y el tipo de infraestructura. No es indiferente que la gran problemática que presentan la mayoría es la deficiente organización interna, que como consecuencia trae complicaciones a nivel operacional, estructural, económico y productivo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha evidenciado que un 97% de las empresas en Colombia son PYMES; muchas de ellas constituidas en un ámbito familiar, por lo tanto, es más complicado tener una estructura organizada y fundamentada. Por otro lado, este tipo de empresas son las que más necesitan el apoyo en la implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambientales y muy importante el de Seguridad y Salud en el Trabajo, toda vez, que la materia prima que impacta en cada una de ellas es el talento humano, que lamentablemente es el más olvidado y al que no se le brindan las garantías de seguridad y protección.

Este proyecto, pretende resaltar que hay compromiso en los estudiantes del Programa Administración en Salud Ocupacional; que han puesto su interés en formarse como profesionales integrales, para dar iniciativa en proyectos y poder apoyar a esta empresa en el diseño e implementación de los Sistemas Integrados dando cumplimiento a los requisitos legales colombianos e internacionales.

Introducción

Entender la Seguridad y Salud en el Trabajo como una medida que posibilita la protección del bienestar de la población trabajadora, es el motivo por el cual se investigan y aplican los grandes beneficios que trae la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo (SG.-SST), estimulando la motivación y compromiso de los empleadores por proteger a los trabajadores quienes son el valor más importante dentro de la organización y así crear ambientes de trabajo saludables y óptimos para la ejecución de las actividades .

Por lo anterior, se ha venido apoyando a las PYME a nivel Bogotá y sus alrededores en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la firma HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., lo cual ha permitido explorar la importancia del concepto Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de las experiencias que surgen desde la práctica y reflexionar desde el la gestión del profesional en Salud Ocupacional , ¿qué impacto genera en la actividad de las empresas? y ¿qué tan importante es para prevenir los accidentes de trabajo y la generación de enfermedades laborales? , ahora, la pregunta final es ¿cómo el hecho de sistematizar una práctica se puede llegar a contribuir en la experiencia laboral de cada uno de los integrantes durante el proceso de formación profesional .

Dentro del proyecto se marcaron dos aspectos importantes: desde la creación la empresa ,como el diseño y promoción de los servicios ofertados a los clientes, enfocados en la consultora en todo lo relacionado con seguridad y salud en el Trabajo, Calidad, Ambiente y Auditorias ,en el primer capítulo se puede encontrar la realidad vivida durante el trabajo realizado, respecto a la conformación de la empresa, sobre las oportunidades de transformación que se evidencia para llevar a cabo la idea de emprendimiento y la experiencia adquirida en el

proceso de sistematización .

En el segundo capítulo se enuncia el marco teórico introduciendo los conceptos del surgimiento de la Salud Ocupacional fundamentando la práctica como experiencia y Sistematización, así mismo se podrán evidenciar aspectos claves en la constitución de la empresa; por consiguiente, en el capítulo tercero se muestra la caracterización de los actores y elementos del contexto e instrumentos que se abordaron en la sistematización , en el capítulo cuarto se presenta un análisis de estudio de mercado , aspectos que fueron claves para el desarrollo de la empresa y en el capítulo final se recoge un análisis de la transformación que ha traído en esta profesión la aplicación de actividades, conocimientos, habilidades adquiridas durante el proceso de formación en la universidad para la vida laboral y como se ha logrado mediante la aplicación del trabajo impactar positivamente en las organizaciones, por lo cual se muestra una descripción de los resultados con base a la mejora continua que se obtuvo en las empresas donde se desarrolló la consultoría en la implementación y mantenimiento de SG-SST, como también el mejoramiento que se ha obtenido en los aspectos administrativos de HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., durante la sistematización del trabajo .

Finalmente, con el desarrollo de este trabajo se invita a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a llevar a cabo cada meta que se propongan, a desarrollar y a participar en nuevos aprendizajes con autonomía, crítica y esfuerzo en una profesión que genera un impacto positivo para la sociedad y el mundo “Administración en Salud Ocupacional”

Capítulo I

Entorno Primario

La empresa HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá zona norte, está ubicada en una zona central, con facilidad de desplazamiento a donde el cliente lo requiera.

Descripción de la realidad social y dilemas

Soacha se encuentra localizada en el centro de Cundinamarca; linda por el Norte con la Sabana de Occidente, por el Sur con Provincia de Sumapaz, por el Oriente con Bogotá y por el occidente con las provincias de Tequendama y Sumapaz. Tiene como jurisdicción Soacha y Sibaté. Cámara de Comercio de Bogotá (2008).

En la actualidad en Soacha hay un 97% de unidades productivas como Microempresas, las cuales en su mayoría están en funcionamiento comercial; su ubicación es casas residenciales o comerciales (locales). Según un Censo que realizó la Cámara de Comercio en el 2010, solo el 55% de las unidades productivas tienen implementado medidas de seguridad Industrial, es decir, recursos para el control de fuego, salidas de emergencias, planes de evacuación y sistemas de reciclaje.

Por lo tanto, en Soacha la carencia de la cultura de generación de trabajo en entornos amigables tanto para los trabajadores, como para el ambiente; ha generado la necesidad de encontrar apoyo para la implementación de Sistemas de Gestión Integrados. Sin embargo, esta necesidad se acentúa con la incrementación de la actividad económica de la Construcción, la cual es valorada como una de las actividades económicas de más alto riesgo.

Perspectiva de la Sistematización de Experiencias

El equipo de estudiantes de Administración en Salud Ocupacional tiene la perspectiva de que, al sistematizar los conocimientos adquiridos, se puede aportar positivamente en la competitividad de las PYME, logrando también ser reconocida la labor en el campo laboral y académico.

Objetivos

Objetivo General

Sistematizar las prácticas profesionales, como proyecto de vida incursionando en el campo laboral, apoyando a las PYMES en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Objetivos Específicos

Identificar el nicho del mercado en el cual se va a desarrollar el Proyecto “HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S.”

Organizar a nivel interno a “HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S.”, con el objetivo que sea un proyecto con fuerza en el mercado global.

Estructurar la gestión comercial para dar cubrimiento a las necesidades de las PYMES, buscando siempre el beneficio de gana-gana.

Capítulo II

Configuración Teórica e Histórica

Marco teórico

La Salud Ocupacional en su concepto integral consiste en el desarrollo de actividades multidisciplinarias orientadas a preservar, conservar y mejorar la salud de los trabajadores,

procurando el más alto grado de bienestar físico, mental y social en las diferentes actividades laborales, adicionalmente busca establecer y mantener un medio ambiente de trabajo seguro y sano, con el fin de proporcionarle al trabajador un cargo y puesto de trabajo acorde con sus aptitudes físicas y psicológicas, teniendo en cuenta además la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente. Conceptos que fueron aspectos prácticamente desconocidos en Colombia hasta el inicio del siglo XX. (César G. Lizarazoa. OISS)

Sin embargo, debido al retraso en la aplicación de normas dirigidas al resguardo de la seguridad de los trabajadores; aquellos que laboraban en condiciones precarias y por una remuneración muy barata hizo que Rafael Uribe en 1904, establece la Ley 57 de 1915 conocida como la “ley Uribe” convirtiéndose en primera norma relacionada con el tema de salud ocupacional en Colombia. No obstante, a partir de ese momento surgieron otras leyes como la Ley 46 de 1918, la Ley 37 de 1921, la Ley 10 de 1934, la Ley 96 de 1938, la Ley 44 de 1939, el Decreto 2350 de 1944, que buscaron fomentar el cuidado y la protección de los trabajadores

Más adelante en 1950 se expide el Código Sustantivo del Trabajo, en el cual se establecen múltiples normas relativas a la Salud Ocupacional. El Decreto 3170 de 1964 aprueba el Reglamento del Seguro social obligatorio de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Para la década de los 60, se desarrolló la legislación en salud ocupacional del sector público y se expidieron los Decretos 3135 de 1968 y 1848 de 1969, más tarde en 1984 se elabora el Primer Plan Nacional de Salud Ocupacional y se expiden normas importantes normas en el contexto de la salud ocupacional como Resolución 2013 de 1986 (Comités Paritarios de Salud Ocupacional) y la Resolución 1016 de 1989 (Programa de Salud Ocupacional).

Durante el desarrollo del segundo Plan Nacional de Salud Ocupacional se expidieron la Ley 100 de 1993 y el Decreto-Ley 1295 de 1994, normas que reorientaron la salud ocupacional y creó

el SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES, cuyo principal objetivo fue la creación y promoción de una cultura de prevención en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. “Bajo este nuevo sistema nacen las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP) y la atención médica es usualmente subcontratada a instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) que, junto con las entidades promotoras de salud (EPS) son, en algunos casos, unidades de negocio de una misma entidad. (César G. Lizarazoa. OISS)

Teniendo en cuenta el surgimiento de estas normas se evidencia el esfuerzo que ha realizado el país para proteger a los trabajadores, ofreciendo garantías para la atención médica oportuna, estableciendo la filiación obligatoria al sistema general de riesgos profesionales, para así cobijarlos cuando se presenten situaciones donde se les vulnera sus derechos.

Cabe resaltar que mediante la Ley 1562 de 2012 el sistema general de riesgos profesionales ahora pasa a llamarse: Sistema General de Riesgos Laborales; esta ley ha establecido la afiliación obligatoria de contratistas, trabajadores independientes y estudiantes que realicen trabajos y generen fuentes de ingreso, como también establece nueva definición para la Salud Ocupacional; "Seguridad y Salud en el Trabajo" y el programa de salud ocupacional se entiende ahora como “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, no obstante los términos accidentes de trabajo y enfermedad laboral se definen de la siguiente manera :

Artículo 3º: “Accidente de trabajo. Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el

traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

Artículo 4º: “Enfermedad laboral. Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes”.

Parágrafo 1º. El Gobierno Nacional, previo concepto del Consejo Nacional de Riesgos Laborales, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales.

Parágrafo 2º. Para tal efecto, El Ministerio de la Salud y Protección Social y el Ministerio de Trabajo, realizará una actualización de la tabla de enfermedades laborales por lo menos cada tres (3) años atendiendo a los estudios técnicos financiados por el Fondo Nacional de Riesgos Laborales

Definiciones que han brindado una gran transcendencia a la seguridad y salud en el trabajo

debido a que las empresas hoy en día tienen mayor conciencia sobre el cumplimiento de la legislación vigente, dirigida a proteger y mantener el bienestar de sus trabajadores en el desarrollo de sus actividades por lo tanto; los requisitos son aplicados por las organizaciones para generar impactos positivos en la sociedad, como para mejorar el desempeño de los trabajadores en el logro de los objetivos y metas establecidas por las mismas.

Horizonte Institucional

El proyecto de sistematización se ha desarrollado mediante la creación y funcionamiento HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S, a continuación, se describen los aspectos:

Configuración Histórica. HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S; fue creada en abril del 2015 en la ciudad de Bogotá, como una iniciativa de un grupo de estudiantes de la Universidad Minuto de Dios del programa Administración en Salud Ocupacional Virtual y a Distancia en la regional Soacha ; considerando que surgía la necesidad de aplicar todos los conocimientos que se iban adquiriendo en el proceso de formación en un tema tan importante como es la Seguridad y Salud en el Trabajo, para así ofrecer servicios con mayor calidad y eficiencia a las compañías en la implementación del SGSST; creando así conciencia de que el trabajador es el valor máspreciado dentro de una organización y que integrando aspectos como lo son el cuidado del ambiente y la calidad se puede lograr un funcionamiento productivo y aprovechamiento de los recursos en las empresas .

Desde entonces, HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., es una empresa constituida por un grupo de profesionales Administradores en Seguridad y Salud Ocupacional, Enfermería, Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, certificados como Auditores Internos en HSEQ. Con énfasis en consultoría en el diseño,

implementación, mantenimiento, evaluación y mejora continua de los Sistemas Integrados de nuestros clientes, incrementado la competitividad en el mercado global.

En la actualidad se ha incorporado nuevos servicios con el objetivo de brindar a los clientes soluciones integrales de acuerdo a sus necesidades.

Se promueve la excelencia y transparencia en la ejecución de las actividades, generando confianza y satisfacción a todos aquellos que buscan asesoría.

Logo



Datos Generales

Razón Social: HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S

Sigla: HSEQ

Ubicación: Calle 186 C No. 17-09

Municipio: Bogotá D.C

Departamento: Bogotá D.C

Nit: 900834872-1

Estructura Organizacional

Organigrama. HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., cuenta con una estructura organizacional compuesta por Gerencia General y Representación Legal en primer lugar, luego existen encargados de cada unidad funcional, los cuales responden a un conjunto de funciones y responsabilidades dentro de una misma unidad física. Este tipo de organización tiene una línea que representa la comunicación de responsabilidad y autoridad. Cada área se puede relacionar libremente con cualquier Gerente o jefe de unidad. Su configuración por lo tanto es vertical, donde las cadenas de mando son cortas.

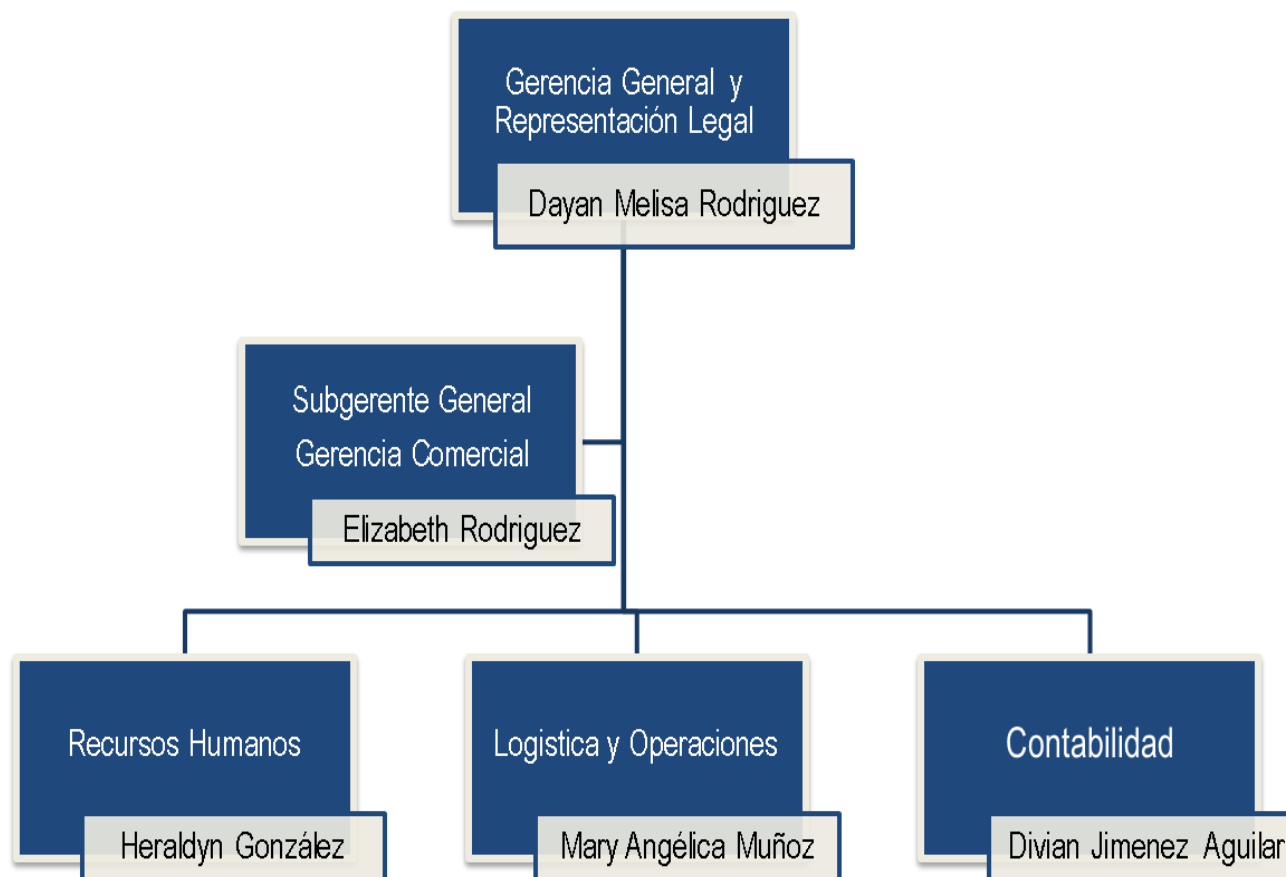


Figura 1: Organigrama **HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S**

Misión

Prestar servicios de consultoría Integral en Calidad; Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Auditorías y Plan Estratégico de seguridad vial a la pequeña, mediana y gran empresa, contando con el mejor talento humano calificado y competente. Desarrollando con eficacia y eficiencia los procesos, dando cumplimiento a la legislación nacional y la normatividad estandarizada a nivel internacional manteniéndonos a la vanguardia; contribuyendo así con la alta productividad y posicionamiento competitivo de cada uno de nuestros clientes.

Visión

HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S; será líder en la prestación de servicios de Asesoría, Consultoría y Auditoría de los Sistemas de Gestión Integrados, respaldando con calidad, eficiencia y eficacia en todos los requerimientos de nuestros clientes.

Principios

Responsabilidad Social Empresarial; Es muy importante para nosotros el compromiso con el ambiente, la sociedad y nuestro equipo de trabajo en la gestión empresarial.

Del Ambiente HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S; promueve la optimización y el cuidado de los recursos naturales en todos sus procesos.

Servicios con calidad; garantizar la servicios eficientes, eficaces y pertinentes, porque nuestro cliente es el pilar de la organización.

Valores

Respeto a las diferentes culturas, religiones, etnias que se encuentren en el entorno laboral y comercial

Trabajo en equipo: Con la participación de todos, nuestros objetivos es lograr las metas planeadas para el crecimiento empresarial de nuestros clientes.

Honestidad: Trabajar con transparencia brindando información veraz a nuestros clientes.

Hacia el Cliente: Dar seguridad al cliente con la protección de datos personales.

Compromiso: El interés profesional que tenemos por prestar servicios de calidad a nuestros clientes.

Puntualidad: Es muy importante entregar a tiempo nuestros servicios ofertados a nuestros clientes.

Ética: Ejecutar con responsabilidad y conocimiento profesional las acciones que se requieran en el cumplimiento de nuestro objeto social.

Disciplina: Actitud y disposición total para el trabajo; cumpliendo con nuestras políticas empresariales.

Idoneidad: Disponemos de un completo equipo de profesionales a su servicio.

Marco Legal

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA ARTÍCULOS 1 AL 57 Y ART. 95

“Derechos fundamentales sobre el trabajo y salud del trabajador y de los deberes de la persona y del ciudadano”.

ACTO LEGISLATIVO NO. 01 DE 2005 “Por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política - Derecho a la Seguridad Social”.

CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO ART. 55-60 ART 104 -108 ART 205- 246 ART 349-352 “Obligaciones del Empleador en materia de Seguridad, Salud Ocupacional”.

Ley 9 de 1979 “Por el cual se dictan medidas sanitarias” Título III Salud Ocupacional.

Establece medidas sanitarias “Para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones”.

Resolución 2400 de 1979 “Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.”

Resolución 2013 de 1986 “Reglamenta la organización, y funcionamiento de los comités de Medicina Higiene y seguridad”.

Resolución 1016 de 1989 “Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país en el país”

Decreto Ley 1295 de 1994 2 “Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales”.

Resolución 1401 del 2007 “Reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo”.

Ley 1562 del 2012 “Modifica el Sistema de riesgos laborales y dicta otras disposiciones en materia de salud ocupacional.”

Decreto 723 de 2013 “Reglamenta la afiliación al SGRP de los prestadores de servicios y contratistas y trabajadores independientes en actividades de alto riesgo.”

El Empleador debe:

Garantizar la afiliación a salud, pensión, riesgos laborales del teletrabajador. Reportar ante

la ARL a través del formulario de novedades que el trabajador pasa a tener la condición de teletrabajador.

Acordar con la ARL el acompañamiento que debe brindar esta última en materia de prevención y actuación para los Teletrabajadores. Las empresas que generen nuevos empleos contratando a personas en la modalidad de Teletrabajo, se benefician de la ley 1429 de 2010. Las empresas que vinculen laboralmente a personas en la modalidad de teletrabajo, podrán tomar los aportes de parafiscales correspondientes a los nuevos empleos, como descuento tributario para efectos de la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios.

La ley 1014 DE 2006, Por la cual se dictan normas para el fomento a la cultura de emprendimiento empresarial en Colombia.

Decreto 1072 del 2015 “Reglamento Único del Sector Trabajo”

Diseño Metodológico de la Sistematización

Mediante la realización del análisis FODA de HSEQ Gestor Integral S.A.S se ha obtenido un diagnostico interno y externo; el cual ha permitido visualizar cuan fuerte es la empresa en el mercado y que oportunidades de mejora tiene ante la competencia, como también se han detectado las razones por las cuales posiblemente se dificulte brindar servicios de excelente calidad.

No obstante, la aplicación del modelo canvas ha sido de suma importancia para la empresa debido a que ha brindado una orientación más clara para lograr alcanzar un método óptimo de negocio como sostenibilidad en un mercado global tan cambiante.

Factores	Fortalezas	Debilidades
-----------------	-------------------	--------------------

<p>internos</p> <p>Factores externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión de los recursos humanos -Uso de habilidades personales -Capacidad de control -Alta capacidad de innovación -Cualidades del servicio (calidad ,alto nivel) 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta estructuración de propuestas para cada tipo de cliente -Menor calidad de trabajo -Baja participación en la toma de decisiones -Falta de gestión comercial -Baja planeación -Dificultad de apoyo en la gestión tecnológica
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tendencia de crecimiento -Alianzas estratégicas Nacionales - Trabajo en equipo -Alto nivel de apoyo -Calidad de liderazgo y supervisión -Capacidad de Diseñar e implementar sistemas integrados a las empresas ´ -Adquisición de experiencia en distintos sectores económicos 	<p>FO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Formación en comunicación asertiva -Gestión comercial a través de redes sociales -Aumento en la demanda de los servicios -Estrategia de la prestación del servicio aprovechando las alianzas -Establecer ofertas de servicio accesibles para los clientes como nuevos sistemas de información 	<p>DO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aprovechar los medios publicitarios para atraer nuevos clientes -Desarrollo actividades de motivación y trabajo en equipo -Conservar el buen desempeño de la empresa para aumentar su demanda -Implantar mejorar en las propuestas que se envían a los clientes de acuerdo a sus necesidades
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Falta calidad en la organización del trabajo ´ -Aumento en la competitividad -Falta de estrategias de comunicación -Segmento del 	<p>FA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la calidad del nivel organizacional mediante la adopción de un programa de liderazgo - Mejoramiento calidad de los servicios a través de planes de formación e 	<p>DA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diseño y aplicación de estrategias publicitarias -Mejorar mediante el desarrollo de actividades la calidad, eficiencia del desempeño laboral - Desarrollo de nuevas estrategias comerciales un

mercado contraído -No sean definido los canales de distribución	innovación -Planificar proyectos para el desarrollo de la empresa	ambiente de trabajo estimulante -Control sobre el ritmo de trabajo -Sensibilización participación activa por parte de todos los trabajadores -Gestión de planes plus para clientes
--	--	---

Figura 2: Análisis FODA HSEQ Gestor Integral S.A.S

<p>Socios Clave:</p> <p>Facilitadores, Consultores, Ingenieros químicos, Psicólogos especialistas en SST, Fonoaudiólogos especialistas en SST. Médicos Laborales. (Exámenes Laborales). Ingenieros ambientales.</p> <p>Proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Celular ✓ Internet. ✓ ARL Colmena ✓ EPS ✓ Hosting y dominio de la página WEB 	<p>Actividades Clave:</p> <p>Formación y capacitación, Inspecciones de seguridad. Implementación de SGI</p> <p>Auditorías a los SGI.</p> <p>Mantenimientos del SGI.</p> <p>Recursos Clave:</p> <p>Internet, Transporte de toda la logística, Material de publicidad, Material, Papelería.</p>	<p>Propuesta valor:</p> <p>HSEQ GESTOR INTERGRAL S.A.S.,</p> <p>Ofertar consultorías profesionales para el diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión Integrados a las PYMES, Pequeñas, Medianas empresas de todos los sectores económicos.</p>	<p>Relación con los clientes:</p> <p>La prestación del servicio es “In House”</p> <p>Visita al cliente para realizar actividades.</p> <p>Consultoría oportuna y eficiente.</p> <p>Canales:</p> <p>Página WEB, tarjetas de presentación, correo institucional, redes sociales y voz a voz. Referencias de empresas con las que hemos trabajado.</p>	<p>Segmentación de Clientes:</p> <p>En el momento el mercado está segmentado a las pequeñas y medianas empresas, de los sectores económicos.</p>
<p>Estructura de Costes:</p> <p>Facilitadores por horas.</p> <p>Alquiler de oficina. (Servicios de agua, luz, celular).</p> <p>Adquisición de implementos de oficina. (Equipamiento de la instalación).</p> <p>Costos de transportes para realizar actividades o visitar clientes.</p>		<p>Fuentes de ingreso:</p> <p>Los pagos son el total del valor del Contrato diferido en los meses de ejecución.</p> <p>Si se realizan capacitaciones o actividades cortas, se realizan pago total del valor del servicio contra entrega del producto.</p>		

Figura 3: Modelo Cavas HSEQ Gestor Integral S.A.S

Capítulo III

Proceso de Interacción Social y/o Institucional

La situación actual las organizaciones en los últimos años ha venido apuntando en lograr un desempeño superior para una competitiva sostenida, con factores que representa la diversidad generalizada de los mercados, se ha ampliado el ámbito de evolución de rivalidad de los sectores productivos y en los mercados de los países. El desempeño de obtener, lograr objetivos y el rendimiento que se ha tenido de crecimiento asociada con el rendimiento del capital invertido de una empresa.

Elementos de contexto

Durante el proceso de sistematización de la práctica se ha realizado diferentes actividades principalmente de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la firma HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., a continuación, se mencionan las consultorías que se han llevado a cabo:

- Actualización y/o elaboración Política de SST y objetivos de SG.SST
- Revisión del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, actualización respecto a la normatividad legal actual, edición e inclusión de los riesgos presentes en la empresa.
- Diseño y aplicación del plan de trabajo anual
- Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Elaboración matriz de peligros mediante la GTC 45 Guía para Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos
- Elaboración matriz de requisitos legales

- Elaboración y aplicación de programas, procedimientos y actividades aplicables a la empresa
- Análisis de accidentalidad y enfermedades laborales, llevándolos a identificar un plan de acción que reduzca el impacto negativo en los trabajadores.
- Documentación e implementación Programas de Vigilancia Epidemiológicas de acuerdo a los riesgos identificados.
- Capacitaciones en temas relevantes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Elaboración y análisis de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Elaboración plan de emergencias y los procedimientos operativos normalizados (PON) para atención de emergencias, tales como prevención y atención de derrames, manejo seguro de sustancias químicas.

Consultorías que han sido realizado en sectores económicos como lo son la construcción, manufacturero y de servicios desde hace un año.

EMPRESA	SECTOR ECONÓMICO	TIEMPO EJECUCIÓN DEL SG-SST
ONLEY REMEPLAS LTD	Manufactura	5 meses
E DE LA CRUZ CONSTRUCTORES S.A.	Construcción	9 meses
CODENET	Servicios	4 meses
PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS S.A.S	Servicios	4 meses
VICBALL CONSTRUCCIONES	Construcción	4 meses

EMPRESA	SECTOR ECONÓMICO	TIEMPO EJECUCIÓN DEL SG-SST
SERVIGRUAS DAVAL S.A.S.	Transporte	5 meses

Tabla 1: Consultorías brindadas en tiempos a Clientes de HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S.

La implementación del SG-SST para estas empresas fue realizado en periodos de tiempo determinados mediante un diagnóstico inicial, identificando la actividad económica de la empresa, cantidad de trabajadores y cumplimiento de los requisitos legales vigentes en Seguridad y Salud, posteriormente se realizó el plan de trabajo anual y se dio inicio a las actividades pertinentes en el proceso de implementación del SG-SST.

De acuerdo a lo anterior, para ofertar servicios más completos, se ha establecido alianzas con Profesionales en otras áreas especialista en S.O, enfermeros, psicólogos, analista químico etc.; y así cumplir con las necesidades de los clientes.

Ahora bien, el trabajo realizado ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en proceso de formación como profesionales se llevó a cabo detectando inicialmente las empresas que aún no reportaban tener un SG-SST de familiares y amigos cercanos y consultando las estadísticas de accidentalidad con más incidencia en todos los sectores económicos en páginas como la del Ministerio de Trabajo y los boletines de prensa del Consejo Colombiano de Seguridad.

Por consiguiente, se abordó el diseño de propuestas comerciales que se acomodan con los requerimientos de los clientes con los costos reales y competitivos en la prestación de los servicios; propuestas que fueron enviadas a clientes quienes ya habían tenido acercamiento con los consultores por medio de llamadas o visitas.

Al mismo tiempo se creó la página web de HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., “<http://hseqgestorintegral.com/>” por medio de la cual se reciben las solicitudes que se dirigen

a el correo empresarial, para brindar las consultorías específicas a cada necesidad.

No obstante, otros medios de difusión empleados son Facebook, Twitter, redes sociales donde se gestiona publicidad a los servicios ofertados por medio de videos y actualización en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Ambiental, auditorias y ahora Plan Estratégico de seguridad vial.

De igual importancia dentro del plan comercial se elaboró un protocolo de presentación para la búsqueda de clientes nuevos con el fin de cada queda unos de los consultores brindan información apropiada y coherente de los servicios, costos, plazos, garantías que ofrece la compañía logrando crear expectativas positivas en el cliente y obtener posiblemente una contratación exitosa.

Otros medios empleados para llevar a cabo la gestión en el funcionamiento de la empresa fueron la adquisición de medios tecnológicos como proyector video beam, impresora, computador costos que se asumieron dentro de la inversión que se realizó con los accionistas de la empresa.

Instrumentos

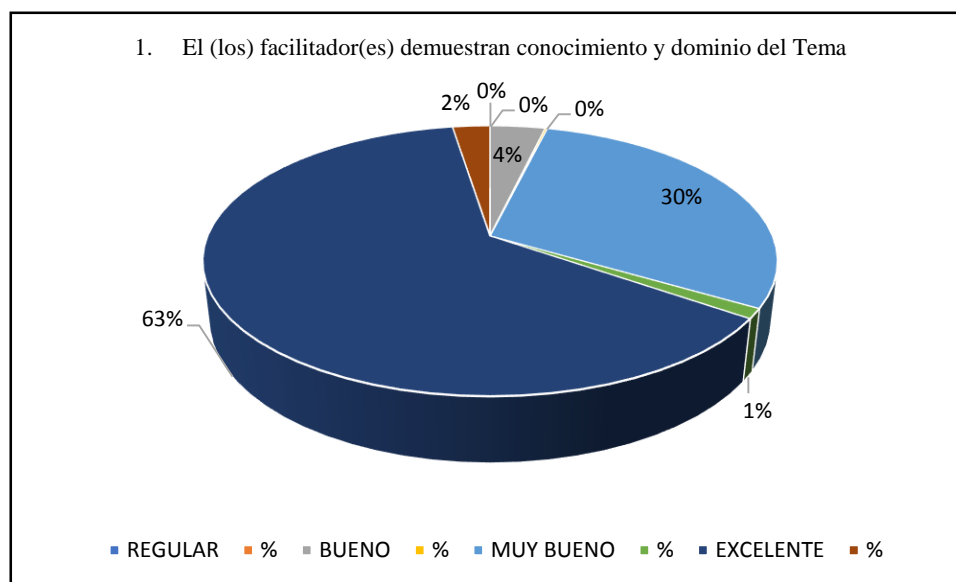
Mediante el desarrollo de los servicios con los clientes de la empresa se realizan evaluaciones para medir el desempeño de los facilitadores en el momento de brindar consultorías, como capacitaciones y actividades de formación; por lo tanto, se muestra un análisis de los resultados obtenidos mediante la evaluación de uno de los clientes en la satisfacción de las asesorías brindadas por los facilitadores.

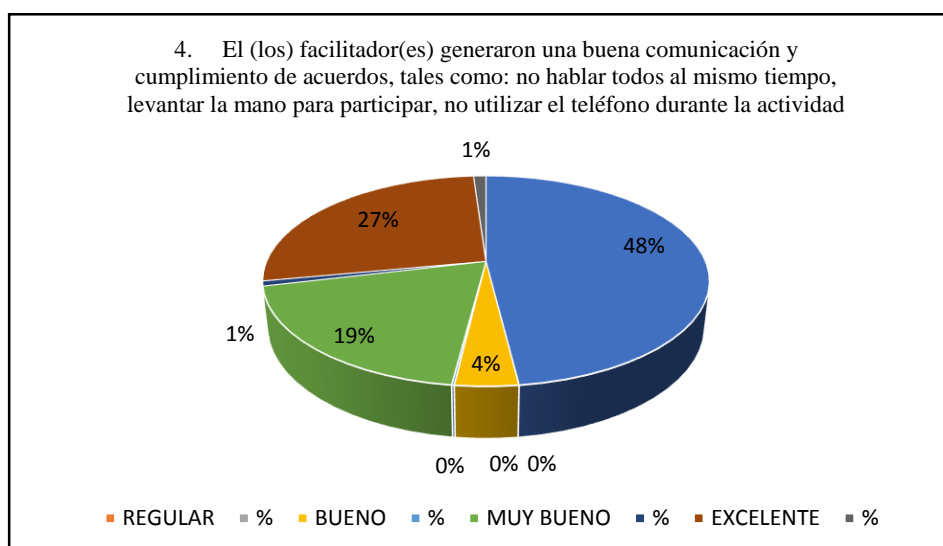
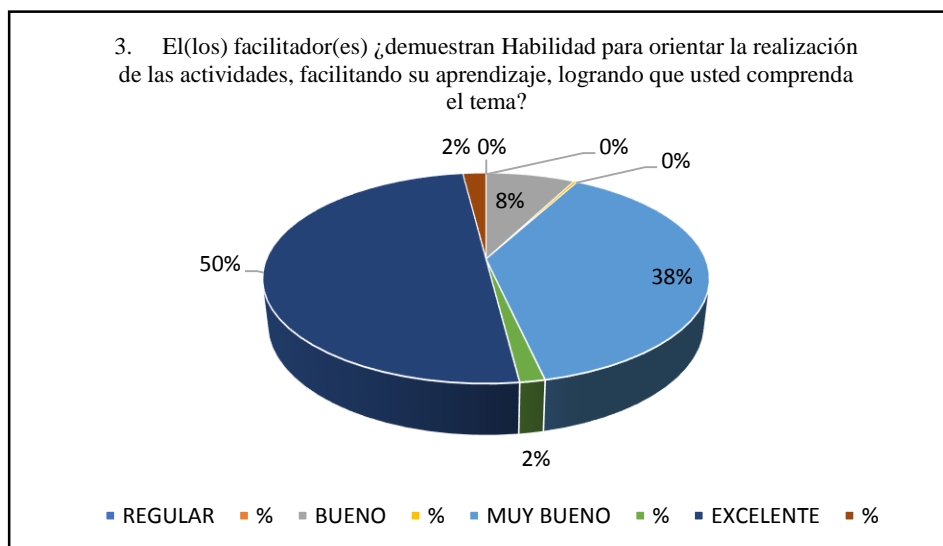
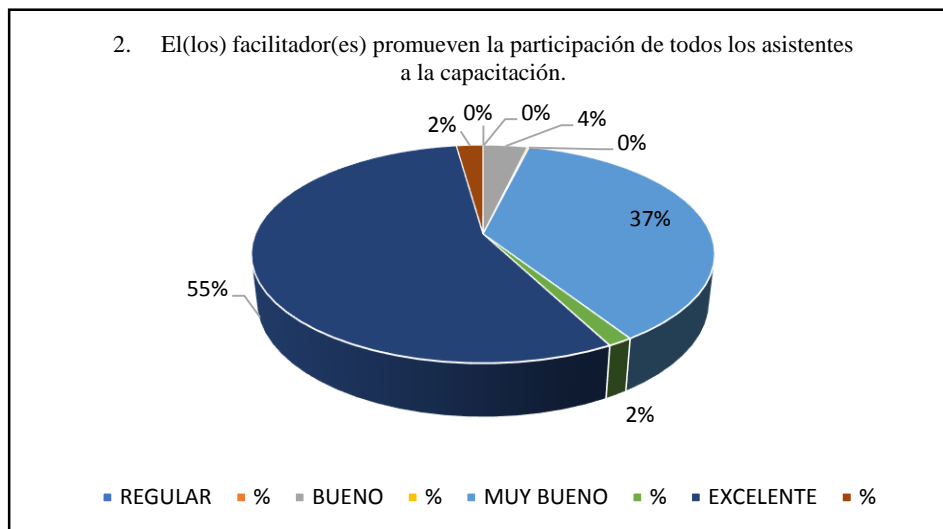
Evaluación a facilitadores:

RESULTADOS EVALUACIÓN A FACILITADORES									
PUNTOS A EVALUAR.	EVALUADORES	REGULAR	%	BUENO	%	MUY BUENO	%	EXCELENTE	%
1. El (los) facilitador(es) demuestran conocimiento y dominio del Tema	25	0	0%	1	4%	8	32%	17	68%
2. El(los) facilitador(es) promueven la participación de todos los asistentes a la capacitación.	25	0	0%	1	4%	10	40%	15	60%
3. El(los) facilitador(es) ¿demuestran Habilidad para orientar la realización de las actividades, facilitando su aprendizaje, logrando que usted comprenda el tema?	25	0	0%	2	8%	10	40%	13	52%
4. El (los) facilitador(es) generaron una buena comunicación y cumplimiento de acuerdos, tales como: no hablar todos al mismo tiempo, levantar la mano para participar, no utilizar el teléfono durante la actividad (excepto casos excepcionales), disposición y atención por cada uno de los asistentes.	25	0	0%	2	8%	10	40%	14	56%
5. El (los) facilitador(es) dieron respuesta a las inquietudes y preguntas realizadas por los asistentes al final de la actividad.	25	0	0%	1	4%	10	40%	14	56%
6. El (los) facilitador(es) cumplieron con el horario de inicio programado de la actividad siendo y utilizando adecuadamente el tiempo.	25	0	0%	3	12%	8	32%	15	60%

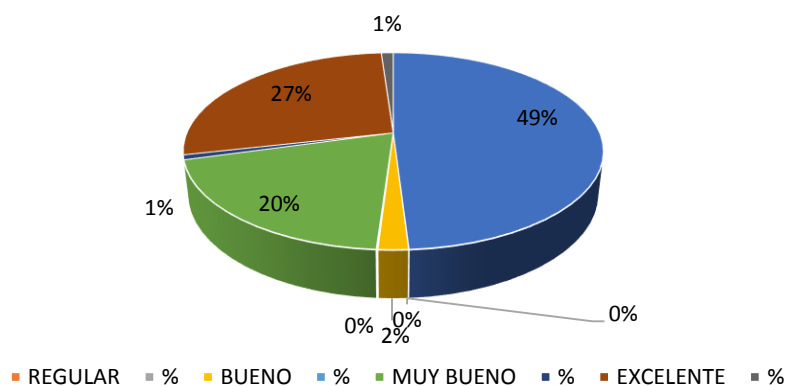
7. El (los) facilitador(es) utilizaron recursos como videos, presentaciones, actividades de grupo, para hacer más dinámica la actividad.	25	0	0%	2	8%	10	40%	16	64%
8. Se utilizó recursos suministrados por el empleador necesario para realizar las actividades, tiempo de los trabajadores en jornada laboral, recursos físicos, como espacio, materiales (hojas de block, marcadores, lápices y demás necesarios para ejecutar las actividades).	25	0	0%	2	8%	10	40%	15	60%
9. El(los) facilitador(es) tiene(n) una adecuada presentación personal.	25	0	0%	2	8%	8	32%	15	60%

Tabulación resultados evaluación a facilitadores:

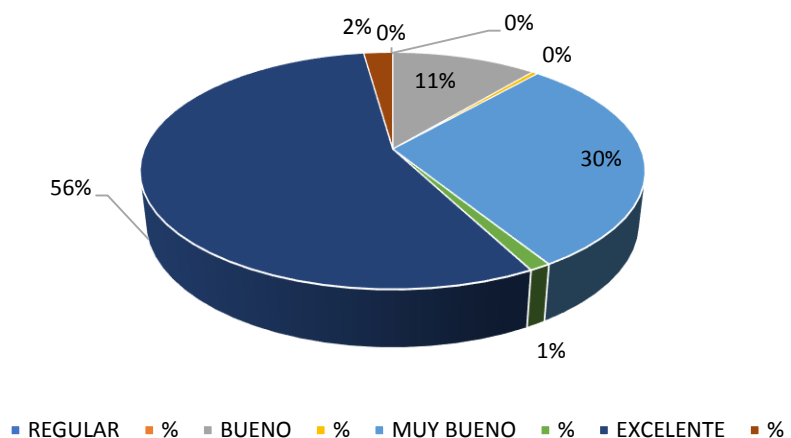




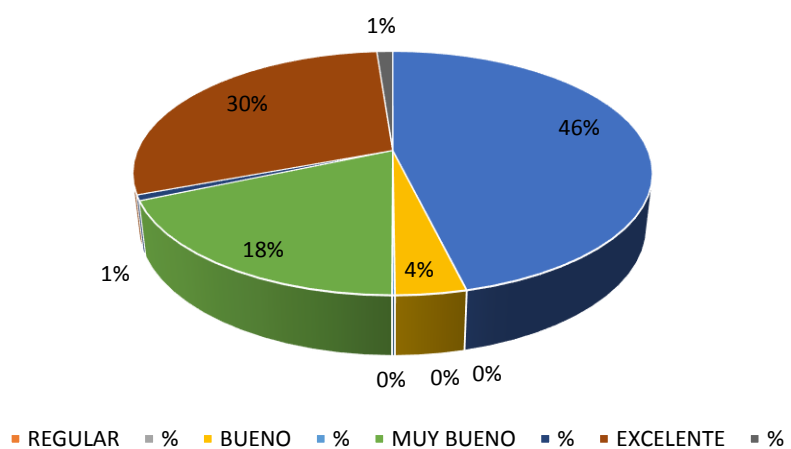
5. El (los) facilitador(es) dieron respuesta a las inquietudes y preguntas realizadas por los asistentes al final de la actividad.

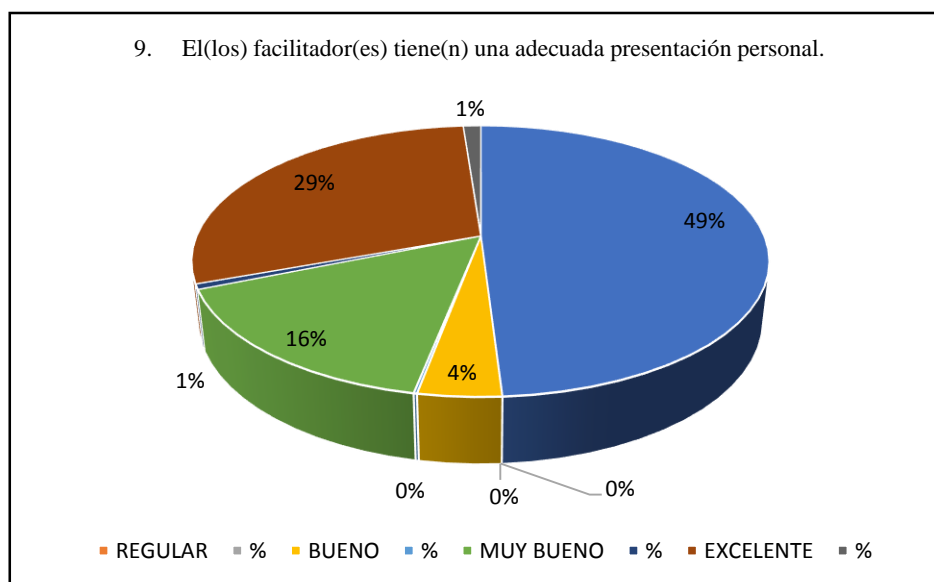
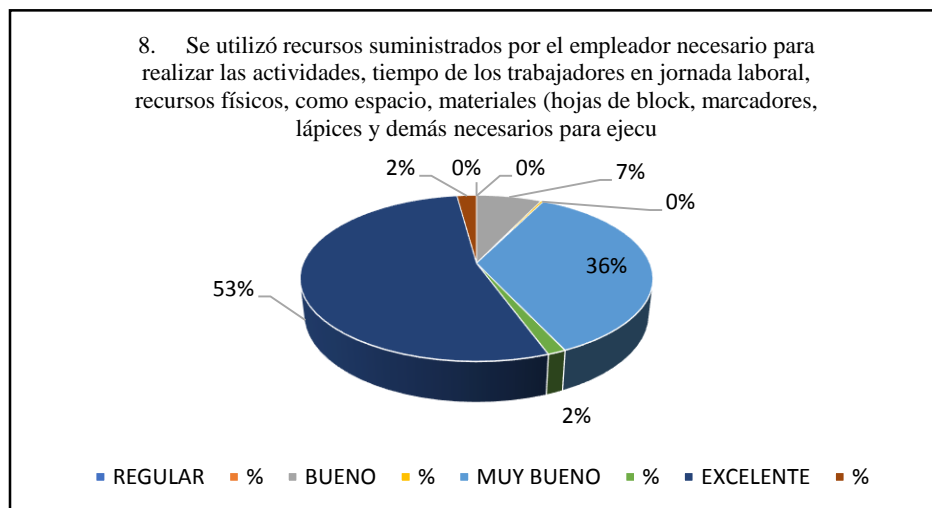


6. El (los) facilitador(es) cumplieron con el horario de inicio programado de la actividad siendo y utilizando adecuadamente el tiempo.



7. El (los) facilitador(es) utilizaron recursos como videos, presentaciones, actividades de grupo, para hacer más dinámica la actividad.



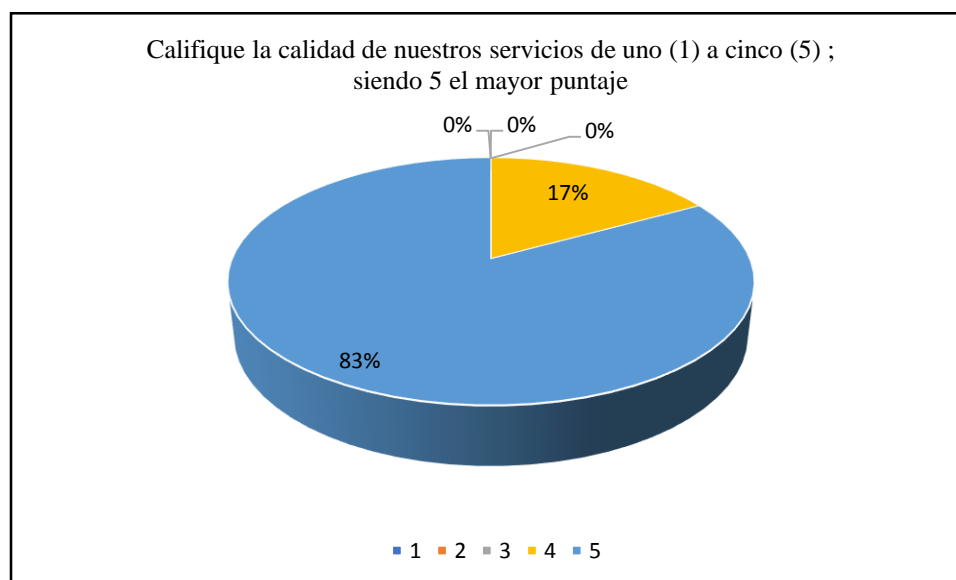


De la misma forma se realizó una encuesta para conocer el grado de satisfacción de los clientes en los servicios prestados por HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S; donde los resultados fueron óptimos debido a que muestran un impacto positivo en los clientes mediante la prestación de los servicios ofertados de la empresa.

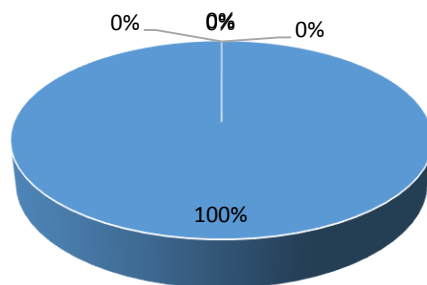
Encuesta satisfacción del cliente:

ITEM	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Califique de uno (1) a cinco (5) nuestro servicio; siendo 5 el mayor puntaje	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%
Califique de uno (1) a cinco (5) El tiempo de entrega de nuestros servicios; siendo 5 el mayor puntaje	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
Califique de uno (1) a cinco (5) nuestros asesores; siendo 5 el mayor puntaje	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
Recomendaría nuestros servicios con otras empresas	SI		NO							
	6	100%	0	0%						
Cree que debemos mejorar nuestra atención al cliente	SI		NO							
	0	0%	6	100%						

Tabulación resultados encuesta:

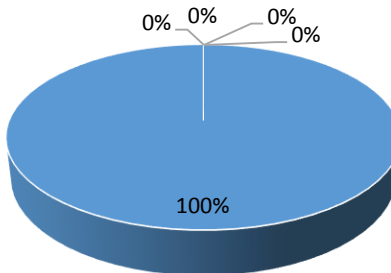


Califique de uno (1) a cinco (5) El tiempo de entrega de nuestros servicios; siendo 5 el mayor puntaje



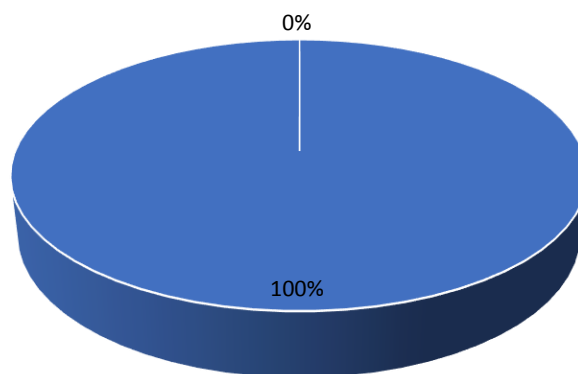
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Califique de uno (1) a cinco (5) nuestros asesores; siendo 5 el mayor puntaje

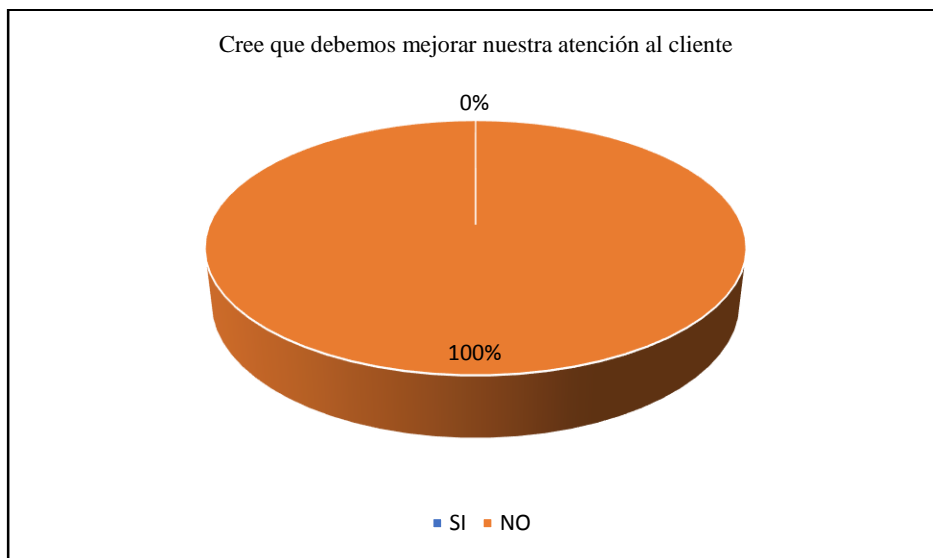


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Recomendaria nuestros servicios con otras empresas



■ SI ■ NO



Capítulo IV

Estudio de Mercado

Análisis Del Sector

La empresa se ubica en el sector de servicios debido a que su participación dentro de la actividad económica compone el 57,5% del PIB Nacional convirtiéndose en una de las mayores apuestas comerciales para el desarrollo de las actividades de la empresa y como fuente importante para la generación de ingresos y empleo.

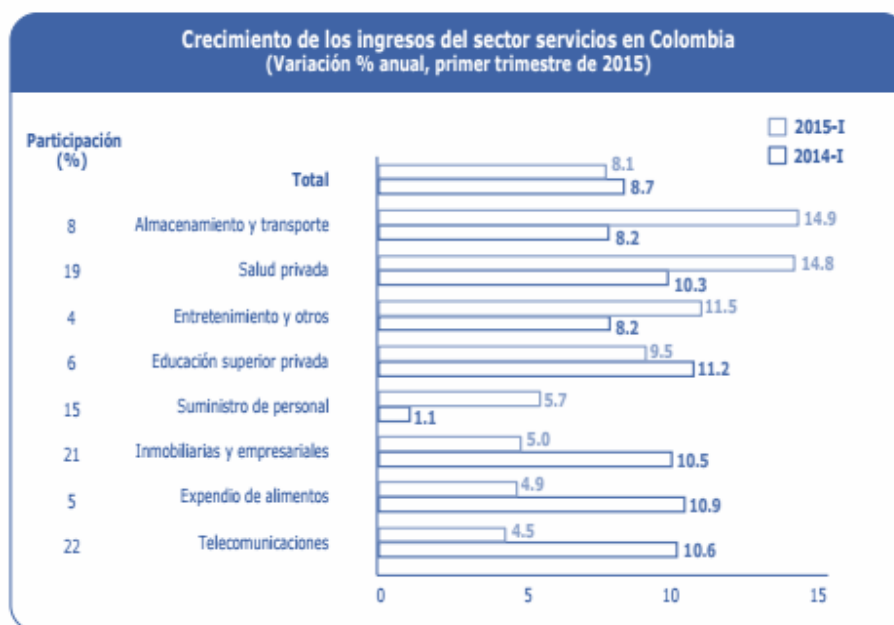


Figura 4: Crecimiento de los ingresos del sector de servicios

Fuente: Cálculos Anif con base en Dane-Muestra Trimestral de Servicios (MTS).

De acuerdo a las cuentas nacionales del Dane se evidencia que en el primer trimestre de 2015, los sectores de servicios exhibieron una expansión del 3.8% anual. Por lo tanto, este sector económico se vuelve cada día más importante y ofrece grandes oportunidades en la prestación de los servicios de la empresa debido a su potencial de crecimiento.

Población Objeto

HSEQ GESTOR INTEGRAL es una empresa dirigida especialmente a brindar consultorías en Sistemas de Gestión Integrados a las pymes puesto que representan más del 90% de empleo en el país ; siendo parte fundamental en el crecimiento de la economía ; sin embargo a pesar de su gran importancia económica y social existen retos que las pymes deben enfrentar actualmente ; como lo es el cumplimiento de las normas en Seguridad y Salud en el Trabajo reglamentadas por Ministerio de Trabajo y Seguridad Social .

Debido a que la mayoría de estas empresas lo desconocen ; se cree que las consultorías y

servicios ofrecidos por HSEQ GESTOR INTEGRAL., pueden orientar a las pymes a que inicien la implementación de un Sistema de Gestión Integral (seguridad y salud en el trabajo ,calidad y ambiental) con las directrices de la legislación vigente en un proceso de mejoramiento a través la aplicación del ciclo PHVA contribuyendo a impactar positivamente en la promoción y protección de la salud de los trabajadores disminuyendo la tasa de accidentalidad y enfermedades laborales como contribuyendo a lograr los objetivos y metas de estas empresas .

Análisis de la Demanda

De acuerdo a una publicación de la revista Dinero 2016, en Colombia hay un promedio de 2,5 millones de micro, pequeñas y medianas empresas, según el Registro Único Empresarial y Social (Rúes), en el país 94,7% de las empresas registradas son microempresas y 4,9% pequeñas y medianas; de acuerdo a su distribución geográfica las pymes se encuentran ubicadas principalmente en Bogotá al acoger a 740.069, equivalente a 29,38% del total nacional. De estas, 399.659 son sociedades y 340.410 personas naturales. en su conjunto, registran una alta participación en el aporte de las diferentes actividades económicas como el comercio, la industria, construcción, servicios; resultados que ha mostrado avances importantes en su desarrollo económico de Bogotá

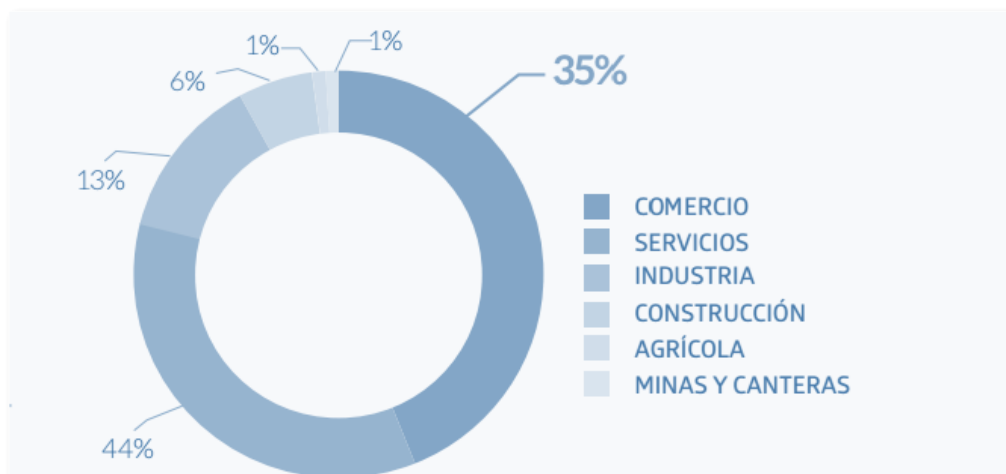


Figura 5: Empresas en Bogotá por sector económico

Fuente: Registro Mercantil, Cámara de Comercio de Bogotá, 2013 - 2014. Elaboración Dirección de Gestión del Conocimiento, CCB

Información que ha servido de base para efectos de determinar la demanda real del servicio de consultorías profesionales ofrecidas por la empresa en Bogotá y sus alrededores y analizar a las empresas y sectores económicos que están dispuestas a contratar con HSEQ GESTOR INTEGRAL en la implementación de Sistemas Integrados de Gestión y demás servicios ofertados.

Análisis de la oferta

Sobre los servicios ofertados por la empresa estos se enfocan en brindar consultorías integrales aplicando los nuevos conceptos y legislación vigente en seguridad y salud en el trabajo, calidad, ambiente, auditoría y seguridad vial logrando así generar r valor agregado y respondiendo satisfactoriamente a las demandas de los clientes, para lo cual dispone de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos necesarios para su funcionamiento.

Análisis de precios

Para la fijación de los costos de los servicios se analizaron los precios fijados por empresas

consultoras que presten asesoría y consultoría en sistemas integrados y se establecieron precios similares que permitirán obtener los ingresos necesarios para el mantenimiento de la organización, según los costos fijos y variables y estuviesen de acuerdo a la realidad del mercado

Tabla 2. Precios estimados de un SG-SST

Nivel de riesgo	1 a 9 trabajadores	10 a 50 trabajadores	50 a 100 trabajadores	100 a 300 trabajo
1 y 2	\$ 4.600.000	\$ 10.000.000	\$ 16.000.000	\$ 22.000.000
Tiempo de ejecución	4 meses	5 meses	6 meses	10 meses
3	\$ 5.500.000	\$ 12.000.000	\$ 18.000.000	\$ 24.000.000
Tiempo de ejecución	4 meses	5 meses	6 meses	10 meses
4	\$ 8.000.000	\$ 14.000.000	\$ 20.000.000	\$ 27.000.000
Tiempo de ejecución	4 meses	5 meses	6 meses	10 meses
5	\$ 8.000.000	\$ 14.000.000	\$ 20.000.000	\$ 27.000.000
Tiempo de ejecución	4 meses	5 meses	6 meses	10 meses

Tabla 3. Precios estimados para la prestación de los servicios en Seguridad y Salud en el

Trabajo

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN/HORA	VALOR HORA	TOTAL BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/ hora	COSTOS DE PAPELERÍA	TOTAL NETO
Elaboración del diagnóstico inicial	4	\$ 35.000	\$ 140.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 152.000
Elaboración de Planes de Emergencias Empresa pequeña	16	\$ 35.000	\$ 560.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 572.000
Elaboración de Planes de Emergencias Empresa mediana	30	\$ 35.000	\$ 1.050.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.062.000

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN/HORA	VALOR HORA	TOTAL BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/ hora	COSTOS DE PAPELERÍA	TOTAL NETO
Elaboración de Planes de Emergencias Empresa grande	50	\$ 35.000	\$ 1.750.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.762.000
Elaboración de un Procedimiento	6	\$ 30.000	\$ 180.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 192.000
Elaboración de un Programa	10	\$ 30.000	\$ 300.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 312.000
Elaboración de matriz Legal	25	\$ 50.000	\$ 1.250.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.262.000
Elaboración de Matriz de riesgos (# procesos 10)	40	\$ 30.000	\$ 1.200.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.212.000
Elaboración de Matriz de riesgos (# procesos 25)	60	\$ 30.000	\$ 1.800.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.812.000
Elaboración de Matriz de riesgos (# procesos 40 y +)	80	\$ 30.000	\$ 2.400.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 2.412.000
Inducción del SG-SST (# trabajadores 10)	2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 10.000	\$ 50.000	\$ 2.000	\$ 122.000
Inducción del SG-SST (# trabajadores 40)	4	\$ 30.000	\$ 120.000	\$ 10.000	\$ 100.000	\$ 2.000	\$ 232.000
Inducción del SG-SST (# trabajadores 100)	6	\$ 30.000	\$ 180.000	\$ 10.000	\$ 150.000	\$ 2.000	\$ 342.000
Asesorías personalizadas	2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 72.000
Capacitaciones en temas de SST (#trabajadores 10)	2	\$ 35.000	\$ 70.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 82.000
Capacitaciones en temas de SST (#trabajadores 40)	4	\$ 35.000	\$ 140.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 152.000
Capacitaciones en temas de SST (#trabajadores 100)	6	\$ 35.000	\$ 210.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 222.000
Elaboración de Programa de Vigilancia Epidemiológica	40	\$ 35.000	\$ 1.400.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.412.000
Realización de pausas activas (empresas pequeñas)	2	\$ 35.000	\$ 70.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 82.000
Realización de pausas activas (empresas grandes)	3	\$ 35.000	\$ 105.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 117.000
Análisis de puestos de trabajo (# puestos de trabajo 10)	10	\$ 43.750	\$ 437.500	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 449.500
Análisis de puestos de trabajo (# puestos de trabajo 20)	20	\$ 43.750	\$ 875.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 887.000
Análisis de puestos de trabajo (# puestos de trabajo 30)	30	\$ 43.750	\$ 1.312.500	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.324.500

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN /HORA	VALOR HORA	TOTAL BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/ hora	COSTOS DE PAPELERÍA	TOTAL NETO
Elaboración de Análisis de trabajo seguro	3	\$ 30.000	\$ 90.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 102.000
Elaboración de formatos	2	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 72.000
Investigación de accidentes graves	16	\$ 40.000	\$ 640.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 652.000
Investigación de accidentes Mortales	40	\$ 100.000	\$ 4.000.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 4.012.000
Realización de Auditorías al SGSST	16	\$ 45.000	\$ 720.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 732.000

Tabla 4. Precios estimados para la prestación de los servicios en Sistemas de Calidad

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN /HORA	VALOR HORA	TOTAL BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/ hora	COSTOS DE PAPELERÍA	TOTAL NETO
Diseño ,elaboración e implementación política de calidad	4	\$ 35.000	\$ 140.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 152.000
Levantamiento de procesos	4	\$ 35.000	\$ 140.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 152.000
Diseño ,elaboración Mapa de procesos de la organización	10	\$ 35.000	\$ 350.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 362.000
Elaboración manual de calidad	16	\$ 35.000	\$ 560.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 572.000
Elaboración procedimiento control de documentos	20	\$ 35.000	\$ 1.050.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.062.000
Elaboración procedimiento control de registros de calidad	20	\$ 35.000	\$ 1.750.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.762.000
Elaboración procedimiento del producto No conforme	6	\$ 30.000	\$ 180.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 192.000
Elaboración procedimientos acciones preventivas y correctivas	10	\$ 30.000	\$ 300.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 312.000
Elaboración de auditorías internas	20	\$ 35.000	\$ 1.050.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 1.062.000

Elaboración de formatos	16	\$ 35.000	\$ 560.000	\$ 10.000	\$ -	\$ 2.000	\$ 572.000
-------------------------	----	--------------	---------------	--------------	---------	-------------	---------------

Tabla 5. Precios estimados para la prestación de los servicios del Sistema de Gestión

Ambiental

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN /HORA	VALOR HORA	TOTAL, BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEOVEAN/HORA	COSTOS DE PAPELERÍA	REFRIGERIO	TOTAL, NETO
Elaboración del diagnóstico inicial	4	\$35.000	\$140.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$-	\$151.000
Elaboración de Programas ambientales (Uso racional del recurso hídrico, uso racional del recurso energético, uso racional de papel) 1 a 10 trabajadores.	16	\$30.000	\$480.000	\$10.000	\$-	\$-	\$5.000	\$495.000
Elaboración de Programas ambientales (Uso racional del recurso hídrico, uso racional del recurso energético, uso racional de papel) Empresa mediana (1 a 50 trabajadores)	24	\$30.000	\$720.000	\$10.000	\$-	\$-	\$5.000	\$735.000
Elaboración de Programas ambientales (Uso racional del recurso hídrico, uso racional del recurso energético, uso racional de papel) Empresa grande (1 a 500 trabajadores)	35	\$30.000	\$1.050.000	\$10.000	\$-	\$-	\$5.000	\$1.065.000
Elaboración de matriz Legal	24	\$30.000	\$720.000	\$10.000	\$-	\$-	\$-	\$730.000
Elaboración de Matriz de ambiental (# procesos 10)	30	\$30.000	\$900.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$5.000	\$916.000
Elaboración de Matriz de ambiental (# procesos 25)	60	\$30.000	\$1.800.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$5.000	\$1.816.000
Elaboración de Matriz de ambiental (# procesos 40 y +)	84	\$30.000	\$2.520.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$5.000	\$2.536.000
Inducción del SGA (# trabajadores 20)	2	\$30.000	\$60.000	\$10.000	\$50.000	\$2.000	\$5.000	\$127.000
Inducción del SGA (# trabajadores 50)	4	\$30.000	\$120.000	\$10.000	\$100.000	\$2.000	\$5.000	\$237.000
Inducción del SGA (# trabajadores 100)	6	\$30.000	\$180.000	\$10.000	\$150.000	\$2.000	\$5.000	\$347.000
Asesorías personalizadas	2	\$35.000	\$70.000	\$10.000	\$-	\$-	\$5.000	\$85.000
Capacitaciones en temas de SGA (#trabajadores 20)	2	\$30.000	\$60.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$5.000	\$77.000
Capacitaciones en temas de SGA (#trabajadores 50)	4	\$30.000	\$120.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$5.000	\$137.000
Capacitaciones en temas de SGA (#trabajadores 100)	6	\$30.000	\$180.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$5.000	\$197.000
Elaboración del Plan de contingencia ambiental	30	\$35.000	\$1.050.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$5.000	\$1.067.000

SERVICIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN /HORA	VALOR HORA	TOTAL, BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/HORA	COSTOS DE PAPELERÍA	REFRIJERIO	TOTAL, NETO
Elaboración de formatos	1	\$30.000	\$30.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$-	\$42.000

Tabla 6. Precios estimados para la prestación de los servicios del Plan Estratégico de Seguridad Vial

ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN /HORA	VALOR HORA	TOTAL, BRUTO	COSTOS DE PASAJES	ALQUILER DE VIDEO VEAN/hora	COSTOS DE PAPELERÍA	REFRIJERIO	TOTAL, NETO
Elaboración del diagnóstico inicial	4	\$35.000	\$140.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$-	\$151.000
Programa de mantenimiento (preventivo / correctivo); Visitas a los vehículos; Sensibilización del Personal; Acompañamiento a las revisiones gerenciales	15	\$30.000	\$450.000	\$10.000	\$-	\$-	\$	\$460.000
Plan de Formación de entrenamiento capacitación; Seguimiento al Uso de EPP; Diseño profesiograma exámenes de ingreso; Cursos (primeros auxilios, prácticas de manejo, segura de vehículo, manejo de extintores, manejo de defensivo).	79	\$30.000	\$2.100.000	\$10.000	\$-	\$ 2.000	\$5.000	\$2.117.000
Información de la organización; Identificación de; Amenazas asociadas a la conducción.	40	\$30.000	\$1.200.000	\$10.000	\$-	\$-	\$5.000	\$1.115.000
Elaboración de matriz Legal	24	\$30.000	\$720.000	\$10.000	\$-	\$-	\$-	\$730.000
Programa de inspecciones de los vehículos antes y después de laborar.	20	\$30.000	\$600.000	\$10.000	\$-	\$1.000	\$5.000	\$616.000
Plan de mantenimiento periódico de los vehículos.	10	\$30.000	\$300.000	\$10.000	\$-	\$	\$	\$300.000
Elaboración del Plan de contingencia del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	30	\$35.000	\$1.050.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$5.000	\$1.067.000
Elaboración de formatos	1	\$30.000	\$30.000	\$10.000	\$-	\$2.000	\$-	\$42.000

Análisis competencia

Se realizó un estudio por medio de internet de los posibles competidores; donde se recopiló información de empresas que ofrecen servicios muy similares a los de HSEQ GESTOR INTEGRAL en Bogotá. La información reúne las principales empresas competidoras, los servicios que ofrecen, su enfoque y ubicación.

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
INGESO	Sistema de gestión iso 9001, iso 14001 gestión integral Seguridad y salud en el trabajo.	Brindan soluciones integrales y tiene como enfoque la mejora continua en el entorno empresarial	Carrera 24 N 83 A 30
SGS COLOMBIA S.A.S	Medio ambiente Salud y Seguridad Gestión de Riesgos Sostenibilidad Comercio, cursos y seminarios de formación Auditorias	Sostenibilidad empresarial soluciones comerciales especializadas	Carrera 100 No. 25C - 11

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
HIPERION CONSULTORIAS Y ASESORIAS	Sistemas de Gestión de Calidad Sistema de Gestión Ambiental Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo Competencias Laboratorios 17025 Control y Seguridad Comercio BASC Seguridad de la información 27001 Seguridad Alimentaria HACCP 22001	Asesoría y consultoría virtual	Carrera 19A No. 84 - 29
DAM CONSULTORES	Asesoría, consultoría y acompañamiento en materia de Sistemas Integrados de Gestión, Medio Ambiente, Seguridad Vial, Seguridad e Higiene Ocupacional, Diseño e instalaciones de proyectos de ingeniería	Respeto por las acciones previamente concertadas, ya sea por medio verbal o escrito	

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
SALUD OCUPACIONAL INTEGRAL SOY S.A.S	Capacitaciones lúdicas Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, sistemas integrados de gestión iso 9001, 14001y oshas 18001 .BASC Y RUC	Salvar vidas a través de diversos estilos de formación empresarial creativos, encaminados al desarrollo personal integro.	Cll. 73 # 75-63
NEBEC SO LTDA. SALUD OCUPACIONAL	Administración los sistemas de gestión de SS módulos de capacitación general y específica líneas específicas de dotaciones para fortalecer la gestión frente a la prevención de emergencias Estación Interactiva Seguridad Vial	Brindar servicios profesionales de alta calidad, satisfacción y excelente efectividad en asesorías, consultorías, auditorías, capacitaciones, entrenamiento, inspecciones y certificación de personas, en materia de salud y seguridad en el trabajo y riesgos laborales.	Calle 56 No. 15-23
SYSO SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CONSULTORÍA	Diagnóstico integral en SST Plan básico legal Gestión ambiental	Promueve el desarrollo de una cultura de seguridad al interior de las	Calle 73 N 10-10

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
	<p>Auditorías del SGI – RUC.</p> <p>Asesoría para el diseño e implementación del sistema de gestión ISO 9001. 14001. OHSAS 18001.</p> <p>Seguridad integral</p>	<p>empresas clientes, la cual es sostenible en el tiempo, permitiendo mejorar los estándares de las empresas en materia de prevención de riesgos laborales</p>	
<p>SAC CONSULTORÍAS LTDA</p>	<p>Consultoría y Asesoría para las certificaciones de su empresa en los Sistemas de Gestión integral ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, BASC, RUC, NORSOK, Decreto 1072.</p> <p>Calidad, Seguridad y Ambiente.</p> <p>Servicios Auditorías internas ISO 9001, ISO14001, OHSAS 18001, Decreto 1072 de 2015, BASC.</p> <p>Evaluación de Estándares Mínimos Resolución 1111 de</p>	<p>Satisfacción del cliente, reducción o prevención de la accidentalidad y enfermedad laboral</p>	<p>Carrera 79 # 64H – 71</p>

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
	2017 .		
PROINTE	<p>Dicta cursos de alturas, cursos en espacios confinados, curso de andamiero, cursos en tareas de alto riesgo así mismo en consultoría y asesoría especializada en salud y seguridad en el trabajo, Certificados por el SENA, Cumpliendo normas ANSI, OHSAS y EN. Asesoría la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según el decreto 1443 del 2014, el decreto 1072 del 2015 y el decreto 171 de 2016.</p>	<p>Orientada a satisfacer las necesidades de las empresas en seguridad y salud en el trabajo, mediante asesorías especializadas, con equipos certificados, con altos estándares de calidad,</p>	<p>Calle 84 No. 49a-04 -</p>

EMPRESA	SERVICIOS	ENFOQUE	UBICACION
BASCAL	Gestión empresarial de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo	Enfocados en la atención personalizada y especializada en cada uno de nuestros clientes contribuyendo al crecimiento y fortalecimiento de sus organizaciones y la sostenibilidad de la industria colombiana y latinoamericana.	Cra 25 No 37 - 78
SALUD OCUPACIONAL HORIZONTE, SOH	Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo Exámenes de Ingreso, Periódicos y Retiro con seguimiento y control del Sistema de Vigilancia Epidemiológica	Un servicio de excelente calidad, eficiente y confiable, respetuosos de los requisitos legales vigentes	Calle 67 No. 10 A – 40

Tabla 7. Análisis competencia

Capítulo V

Situación Final

Producto o Propuesta Transformadora

HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S., Garantiza la calidad de sus servicios, mostrando el compromiso con el ambiente, la sociedad y nuestro equipo de trabajo en la gestión empresarial.

Promueve la optimización y el cuidado de los recursos naturales en cada uno de sus procesos, exaltando en cada uno de nuestros proyectos el compromiso con el ambiente y la sociedad. Por lo tanto, ofrecemos los siguientes servicios en:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Es una herramienta interdisciplinaria cuyo principal objetivo es promocionar la salud en los trabajadores, para prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, basada en la Norma Internacional OHSAS 18001:2007 y a nivel Nacional con la aplicación y cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y demás normas y convenios que la regulan, vigilan y controlan la seguridad y la salud en los trabajadores.

Estamos en la capacidad de ofertarle a ustedes los siguientes servicios:

- Diseño y aplicación del plan de trabajo anual
- Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Elaboración matriz de peligros mediante la GTC 45 Guía para Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos
- Elaboración matriz de requisitos legales
- Elaboración y aplicación de programas, procedimientos y actividades aplicables a la empresa

- Análisis de accidentalidad y enfermedades laborales, llevándolos a identificar un plan de acción que reduzca el impacto negativo en los trabajadores.
- Implementación de Baterías de Riesgo Psicosocial.
- Documentar e implementar Programas de Vigilancia Epidemiológicas de acuerdo a los riesgos identificados.
- Capacitaciones en temas relevantes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Elaboración y análisis de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

Sistema de Gestión de Calidad:

La puesta en práctica de la Norma ISO 9001 versión 2015 permite a cada organización definir su propio sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con sus características particulares logrando así asegurar la eficacia y eficiencia de las operaciones y control de los procesos, medir y analizar de forma continua como determinar la secuencia e interacción de sus procesos facilitando la sistematización y mejora continua de los mismos; incrementado la calidad y el valor agregado de sus productos y servicios para sus clientes, internos y externos aumentado significativamente la productividad.

Estamos en la capacidad de ofertarle los siguientes servicios:

- Documentación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Levantamiento de Procesos.
- Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad

Sistema De Gestión Ambiental:

El Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2015 está diseñado para que los procesos de una empresa generen productividad e impacten positivamente al medio ambiente, contribuyendo a la productividad y el posicionamiento de la organización en el mercado global. Cabe resaltar, que los beneficios que genera la documentación, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental son incalculables, es muy importante no desconocer que el cumplimiento de la legislación que rige este sistema, evita todo tipo de sanciones penales, civiles y contractuales que le generan pérdidas, tanto económicas como afectación a la imagen de su empresa.

Plan De Seguridad Vial:

De acuerdo con la Resolución 1565 de 2014 los beneficios que trae la implementación del plan de seguridad vial en toda entidad, organización o empresa del sector público o privado que por cumplir sus fines misionales 'o en el desarrollo' de sus actividades posea, fabrique, ensamble, comercialice, contrate, o administre flotas de vehículos automotores o no automotores superiores o diez (10) unidades, o contrate o administre personal de conductores son:

- Se reducen significativamente la ocurrencia de accidentes de tránsito.
- Bajan los niveles de accidentalidad, morbilidad y mortalidad.
- Mejora la eficiencia de los sistemas de transporte.
- Se incrementa la fluidez de la movilidad en vías rurales y urbanas.
- Se reduce el lucro cesante, producto de la inmovilidad de vehículos colisionados.
- Evitamos el costo de los deducibles de las pólizas de seguros y descuentos por reclamación.
- Se evita la depreciación del vehículo por accidentes y partes no cubiertas por el seguro.

- Se evitan pagos de honorarios administrativos y de abogados, para comparecer en audiencias o durante la investigación, o incluso incapacidades.
- Disminuimos tiempos de viaje y costos de los tráficos obstruidos.
- Se mejora la calidad del servicio público de transporte de personas y de mercancías.
- Optimizamos los costos de operación de la flota.
- Protegemos la imagen corporativa y los efectos relacionados con un incidente o accidente de tránsito.

HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S. brinda consultoría en el diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y medición del Plan de Seguridad Vial para su empresa.

Auditorías:

HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S. brinda consultoría para programar, preparar, planear, ejecutar y reportar los resultados de las auditorías internas a un SIG, de acuerdo con los parámetros de la Norma ISO 19011 del 2011. También de realizar evaluación de la eficacia de las acciones correctivas y preventivas a través de actividades de seguimiento de auditorías; asegurando el mantenimiento, desarrollo y mejora del sistema integrado de gestión.

Justificación del Producto

El producto que se entrega a los clientes por ejemplo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, tanto en físico (evidencias de la implementación), como el medio magnético (escanear todas las evidencias en físico y elaboración de documentos del SG-SST).

Justificamos el producto con todos los registros de la implementación del SG-SST, dentro de los cuales tenemos:

- Registros del perfil sociodemográfico.
- Registro de levantamiento de información para hacer la Matriz de peligros.
- Certificados de los exámenes ocupacionales que se realizan a todos los cargos.
- Registros de las capacitaciones en diferentes temas de SST que se realizan a todo el personal.
- La elaboración de los indicadores de gestión.
- Accidentes reportados y sus respectivas investigaciones.
- Los diferentes programas de vigilancia epidemiológica, dependiendo del riesgo a intervenir.
- Los registros de asistencia a las diferentes actividades como pausas activas, capacitaciones, campañas, etc.
- Los registros de las diferentes inspecciones que se realizan a procesos, áreas, herramientas, etc.

Documentos Publicables

Documentos conformación HSEQ Gestor Integral

Documentos utilizados para llevar a cabo consultorías y aplicación de los servicios ofertados

Referencias

Carlos Castañeda Vinas. Publicado el 29 de septiembre de 2016. Cómo hacer un análisis de contexto para la empresa. Recuperado 20 de abril de 2017 de;

<https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-hacer-un-an%C3%A1lisis-de-contexto-para-la-empresa-casta%C3%B1eda-vi%C3%B1as>

C3%B1as.ANÁLISIS DEL ENTORNO (EXTERNO E INTERNO). 2 de diciembre de 2012. Recuperado de. <http://holaxv.blogspot.com.co/2012/12/analisis-del-entorno-externo-e-interno>.

Luz Dary Ruiz Botero. Septiembre 20/ 2001. Sistematización de prácticas. Recuperado 19 de marzo de 2017;

PDF.file:///C:/Users/Mary%20Ang%C3%A9lica%20Mu%C3%B1oz/Downloads/liceo%20(1).

César G. Lizarzoa. Organización iberoamericana de seguridad social [archivo PDF]. Breve historia de la salud ocupacional en Colombia. Recuperado 19 de marzo de 2017;
http://www.oiss.org/estrategia/IMG/pdf/Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombi_a1.pdf

Ley 1562 de 2012 Secretaria del senado. Recuperado 19 marzo de 2017;
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Inversión en el sector Servicios en Colombia. Inviertaencolombia.com.co. Recuperado 19 de marzo de 2017; <http://www.inviertaencolombia.com.co/sectores/servicios.html>

Sergio Clavijo. (2011, octubre,24). [archivo PDF]. Desempeño reciente del Sector Servicios. Recuperado 18 de abril de 2017; <http://anif.co/sites/default/files/uploads/Oct24-11.pdf>

Mipymes Colombia (2016, abril,14). Mipymes generan alrededor del 67% del empleo en Colombia. Dinero.com Recuperado 18 de abril de 2017; <http://www.dinero.com/edicion->

impresa/pymes/articulo/evolucion-y-situacion-actual-de-las-mipymes-en-colombia/222395

Observatorio de la región Bogotá - Cundinamarca [archivo PDF]. empresas en Bogotá-Cundinamarca por sector económico. Página 3

Ministerio de trabajo. Recuperado 19 de abril de 2017;

<http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decretos.html>.

Referencia Legal

LEY 9 DE 1979. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Bogotá. Colombia.

24 de enero de 1979. Recuperado abril de 2017 de.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>.

Resolución 2400 de 1979. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Bogotá. Colombia. 22 de mayo de 1.979. Recuperado abril de 2017 de.

<http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>.

Decreto 614 de 1984. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Salud. Bogotá. Colombia. 14 de marzo de 1984. Recuperado abril 2017 de.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>.

Resolución 2013 de 1986. Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y Salud Bogotá. Colombia. 6 de junio de 1986. Recuperado abril de 2017 de.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5411>.

Resolución 1016 del 1989. Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y Salud. Bogotá. Colombia. 31 de marzo de 1.989. Recuperado abril 2017 de.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>.

Constitución Política de Colombia de 1.991. Asamblea Nacional Constituyente, Corte Constitucional. Bogotá. Colombia. 4 de julio de 1991. Recuperado abril 2017 de.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>.

Ley 100 de 1993. Ministerio de Trabajo. Bogotá. Colombia. 23 de diciembre de 1993.

Recuperado abril 2017. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5248>.

Decreto 1072 de 2015. Ministerio de Trabajo. Bogotá. Colombia. 26 de mayo 2015.

Recuperado abril 2017 de. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506>.

Ley 1562 de 2012. Ministerio de Trabajo. Bogotá. Colombia. 11 de julio de 2012.

Recuperado abril 2017 de.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ley 1014 de 2006. Secretaria del senado. Bogotá. Colombia. 15 de mayo de 2012.

Recuperado mayo 2017 de.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1014_2006.html

Apéndices

Anexo 1. RUT

Anexo 2. Cámara de Comercio

Anexo 3. Protocolo para abordar a nuevos clientes

Anexo 4. Plantilla de propuestas económicas a futuros clientes

Anexo 5. Presentación SG-SST para clientes

Anexo 6. Brochure HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S

Anexo 7. Tarjetas

Anexo 8. Página web

Anexo 9. Formato evaluación a facilitadores