

APOYO DOCENTE: LÍDER EN GESTIÓN COMUNITARIA

Presentado por:

SONIA STEPHANNIA MARTÍNEZ SAAVEDRA.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CENTRO REGIONAL DE SOACHA.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

APOYO DOCENTE: LÍDER EN GESTIÓN COMUNITARIA

Presentado por:

SONIA STEPHANNIA MARTÍNEZ SAAVEDRA.

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social.

Docente Asesora:

ANDREA CAROLINA MARTÍNEZ PARADA

Trabajadora  
Social.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CENTRO REGIONAL DE SOACHA.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	4
Agradecimientos.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
Capítulo 1 Sobre el Objeto de la sistematización.....	7
1.1 Justificación.....	7
1.2 Contexto de la experiencia.....	8
1.2.1 Corporación Minuto de Dios, Centro Regional Soacha.....	11
1.3 Problemática de la intervención.....	17
Capítulo 2 Marco Teórico.....	18
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	30
3.1 Conceptualización de la sistematización.....	30
3.2 Metodología a utilizar.....	32
3.3 Fuentes de información.....	32
Capítulo 4 Sistematización de la experiencia.....	34
4.1 Primera recuperación y ordenamiento de la experiencia.....	34
4.1.2 Objetivos de la experiencia primera recuperación de la experiencia.....	34
4.2 Delimitación del objeto de la sistematización.....	35
4.2.1 Objetivos de la Sistematización.....	35
4.2.2 Los ejes o preguntas de la sistematización.....	36
4.3 Segunda recuperación de la experiencia.....	36
4.3.1 Acciones de Gestión.....	39
4.3.2 Acciones de Monitoria.....	53
Capítulo 5 Síntesis.....	67
Capítulo 6 Conclusiones.....	71
Referencias.....	75

## Dedicatoria

*Una experiencia nunca es un fracaso, pues siempre viene a demostrar algo.*

*Thomas Alva Edison.*

Dedico el valor que tiene para mí la culminación de este trabajo a todas las personas que al brindarme su apoyo hace de este uno de los logros más significativos a lo largo de mi formación como Trabajadora Social.

También lo dedico a *Sonia Saavedra*, mi mamá, no solo por su incondicionalidad sino por ese sentimiento recíproco de alegría, nostalgia e incertidumbre que compartimos íntimamente. De igual forma, a *Diego Cruz* por ser la manifestación más bella de amor, compasión y compañerismo que el Universo ha puesto en mi camino.

## Agradecimientos

*El agradecimiento es la memoria del corazón*

*Lao Tse*

Agradezco profundamente al Dios omnipresente del universo, a mi familia, a mi compañero de vida, a los docentes del área por sus enseñanzas y momentos compartidos, a mi tutora Andrea Martínez por creer en mí y acompañar todo este proceso, a los docentes Patricia Barreto y Rafael Zambrano por darme su apoyo en los momentos más significativos, a Erick Bravo, compañero, futuro colega y amigo por sus consejos, su ayuda y sobre todo su tiempo, y finalmente a mis amigas *Pao, Sara y Vivi* por brindarme tan grata amistad. A todos y cada uno gracias porque su amistad hizo de esta experiencia un gran viaje de conocimientos.

Námaste.

## INTRODUCCIÓN

La siguiente sistematización propone visibilizar la práctica profesional desarrollada en el marco del apoyo docente, al interior del programa de Trabajo Social de la Corporación Minuto de Dios-Centro Regional de Soacha, realizado en el primer periodo académico del año 2015. Expone como la vinculación al área de gestión social y comunitaria y el acompañamiento al proceso pedagógico, desde actividades de gestión y monitoria académica, permite reflexionar en torno al aprovechamiento de este campo como entrenamiento profesional en la formación de próximos Trabajadores Sociales. Por medio de la propuesta metodológica de María de la Luz Morgan, quien propone en primer lugar recuperar y ordenar la experiencia en su totalidad para así delimitar el objeto de la sistematización y realizar una segunda descripción desde el objeto de estudio, se plantean las preguntas que guían el análisis, sintetizando y exponiendo los resultados o conclusiones del proceso vivido, presentando un total de seis capítulos donde se exponen los pasos metodológicos de la autora.

Este trabajo permite entrever el proceso de formación basada en la realización de proyectos, los cuales busca promover la calidad académica y la integración curricular desde una responsabilidad ética con la enseñanza, esa misma que guío mis aprendizajes en el ámbito personal, profesional y laboral.

Esta experiencia es una apuesta critico-reflexiva que busca establecer un diálogo entre los hallazgos obtenidos a lo largo de la sistematización y el programa de Trabajo

Social, señalando la importancia de apoyar las iniciativas que fortalezcan el modelo praxeológico de Uniminuto y a la coordinación de prácticas profesionales.

## **Capítulo 1 Sobre el Objeto de la sistematización**

### **1.1 Justificación**

La práctica profesional es un espacio de formación teórico práctico que permite fortalecer las habilidades profesionales y personales de los educandos, que al vincularse a un contexto determinado requieren comprender las necesidades de una comunidad en relación con la institucionalidad, la ética y la acción política de la participación. La práctica profesional como apoyo docente del área de gestión social y comunitaria, en el programa de Trabajo Social, requiere un compromiso ético con la academia, un cariño al arte de enseñar, una voluntad constante e innegable de apoyar la práctica docente, además de una responsabilidad con la comunidad estudiantil, para así promover la educación como herramienta de transformación social.

Conocer los hitos que se entretajeron como apoyo docente del área gestión social y comunitaria en el primer periodo académico del año 2015, nos permite comprender como se desarrollaron los modelos pedagógicos, desde los aportes teóricos y metodológicos de la corriente escuela nueva. Este proceso se implementó a través de la estrategia de proyecto integrador, experiencia en la que los educandos propusieron iniciativas que fueron integradas y desarrolladas en el marco de la práctica profesional.

El proyecto integrador tenía como objetivo promover nuevas formas de aprendizaje desde principios como: la participación, la democracia, la autonomía, el trabajo en grupo, la comunicación y la observación, (Parraga & Puentes , 2014) por eso cada periodo académico se crean nuevas actividades que potencien el trabajo de los sujetos involucrados (coordinadores, docentes, estudiantes y practicantes profesionales).

El interés de sistematizar mi experiencia parte de reconocer los alcances de la práctica profesional, pretende hacer un aporte a la formación universitaria y está dirigida a aquellos que buscan perfilarse en el ámbito de la docencia, área que necesita ser posicionado como un campo de práctica significativo al interior de la universidad.

Promover la participación estudiantil desde un rol profesional, involucrándose al interior de las estructuras pedagógicas es una reflexión que debe contribuir a mejorar los procesos de pares académicos, en una construcción que involucra el saber ser y el saber hacer, además de convertirse en un insumo para la evaluación del programa.

## **1.2 Contexto de la experiencia**

Soacha es un municipio del departamento de Cundinamarca que limita con Bogotá,“(…) se divide administrativamente en seis comunas: comuna 1, Compartir; comuna 2, Centro; comuna 3, Despensa; comuna 4, Cazucá; comuna 5, San Mateo y Comuna 6, San Humberto”, según la proyección del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas(DANE, 2010) su población es de 533.718 habitantes aproximadamente para el año 2017”, su densidad demográfica se debe a que recibe la mayor cantidad de población en desplazamiento por la violencia interna del país por hace más de 30 años.



Según el diagnóstico del plan de desarrollo “Soacha, para todos y todas” (2013) este territorio se describe como:

El primer municipio de Cundinamarca receptor de población en condición de desplazamiento registrando oficialmente 3.551 (17.156 hombres y 18.395 mujeres) personas en esta condición; menores de edad 14.641, mayores de edad 18.404, adultos mayores 1.523, ND 983, situación que a su vez explica el significativo porcentaje de población con bajos ingresos. Los cuales corresponden al 7,44% del total de la población del municipio. De la población desplazada se cuenta con 8.635 hogares. Los sectores a los que llegan las familias desplazadas en la periferia del municipio (comunas 4 y 6 principalmente), presentan riesgo sísmológico y geológico, y son los más desprovistos de servicios públicos; situación que pone pobladores en condiciones de desigualdad con respecto a los habitantes de las otras comunas. (Némocon, 2013, p.19)

Se caracteriza por problemáticas de inseguridad, desordenamiento territorial, desempleo, pobreza, crisis de movilidad, vulneración a los derechos humanos como educación, vivienda, salud y seguridad alimentaria, además según el informe de la Personería, citado por la Organización de Naciones Unidas como: “hay presencia de grupos armados al margen de la ley que hacen reclutamiento forzado a jóvenes e infantes, se registran amenazas a líderes comunales y movimientos sociales reconocidos algunos como falsos positivos”. (ONU, 2013, p.3)

Este panorama ha convertido a Soacha en un territorio multicultural, vulnerable y sobretodo problematizado; en las dos últimas administraciones políticas, por ejemplo,

Carlos Némocon y Eleazar Gonzales, consideran importante brindar una oferta educativa de calidad como un mecanismo de desarrollo municipal, creando estrategias de acceso a la educación básica, media y superior, debido a que se describe:

El nivel educativo de la población en Soacha según PNUD, es 6,8 años de estudio, cifra alarmante si se tiene en cuenta que está por debajo del promedio nacional el cual es de 9 años y muy por debajo del promedio en países desarrollados que corresponde a 14 años de estudio. Si revisamos las cifras con más detalle, encontramos que el 33.1% cursó básica primaria, el 43.7% secundaria, el 8.4 % educación superior o postgrado y el 6.3% no tiene ningún nivel educativo. Debe resaltarse que en la mayoría de ocasiones la difícil situación socioeconómica y la calidad de la educación que hoy se imparte en los colegios, dificulta a los jóvenes bachilleres del nivel 1 y 2 del Sisben el acceso a la educación superior, situación que impide que nuestros jóvenes se preparen y transformen la realidad de nuestro municipio. (Némocon, 2013, p.19).

Por ello el panorama suele ser denso y complejo, la educación es solo un reflejo abismal de las problemáticas sociales a nivel local, sin embargo, su oferta institucional actualmente es de aproximadamente de 21 colegios oficiales y 160 privados (Mojica, 2013), y la sede de cuatro universidades: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN), Universidad de Cundinamarca y Centro Bolivariano de Educación Superior. Tales son “instituciones que deben hacer frente a esta realidad socioeducativa con compromiso y responsabilidad social tomando un papel preponderante en la comunidad (El Tiempo, 2013).

### **1.2.1 Corporación Minuto de Dios, Centro Regional Soacha**

“Que nadie se quede sin servir” del padre García Herreros, es tal vez la frase más conocida por la comunidad educativa de Uniminuto y la que inspira al Minuto de Dios, el Centro Carismático y la congregación de Jesús y María en la fundación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 1.988, con la misión de:

"Proveer a las comunidades educativas y de base de las distintas regiones colombianas, del conocimiento que su desarrollo integral demande, mediante la ejecución de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, como parte integral y sustantiva del Proyecto Educativo Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios." UNIMINUTO (s.f.).

Por esta razón la extensión universitaria permite en el año 2.006 hacer presencia en Soacha, a través de los llamados CERES, Centro regionales, ubicándose en la comuna 2, Soacha Central, en el barrio Lagos de Malibú limitando con la autopista sur, el barrio Quintas de la Laguna, la Universidad de Cundinamarca y el barrio Altos de la florida.

Es una de las pioneras en ofertar educación superior en el municipio desde el ámbito privado dando facilidades de pago a través de créditos educativos, además es la única en ofrecer el programa de Trabajo Social, muy apropiado para la realidad municipal anteriormente descrita, profesión-disciplina que promueve el desarrollo y organización de comunidades, grupos, familias y sujetos.

La acción del Trabajo Social es clave para el desarrollo regional, local y barrial, así mismo la formación de profesionales competitivos e íntegros con sentido de pertenencia

municipal e institucional, por lo cual es indispensable hacer la práctica profesional como una herramienta de construcción y transformación personal, social y académica, por ello la **misión** del programa de Trabajo Social en Uniminuto expuesta en el Plan Curricular del Programa (2013) establece que:

Forma Trabajadores Sociales con una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales; atendiendo así a la filosofía orientadora de obra social Minuto de Dios, democrática y participativa [...] Cuenta con un cuerpo de docente calificado, innovador y comprometido con el desarrollo integral de los estudiantes del programa. De igual forma fomenta la participación y permanente interacción con los egresados, con cuyos aportes se espera que el programa se cualifique. (PCP, 2013, p. 27).

Por ende, Uniminuto centra su acción en la formación integral del estudiante a través del enfoque Praxeológico “entendido como la educación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona” (PCP, 2013, p. 71), en donde el ser, se construye a partir de los principios de la persona que se educa en relación a los valores de una profesión particular además, de los principios humanistas, el compromiso y la responsabilidad social institucional; el saber, como aquellos conocimientos propios y asertivos que promueven el fortalecimiento de la disciplina, en armonía con las decisiones y acciones que se tomen como profesional (intervención- investigación), y el hacer, a través de:

(...) el desarrollo de habilidades que potencien su interacción social en diferentes ámbitos, que contribuyan al fortalecimiento del tejido social y que les permitan gestionar iniciativas al interior de diferentes comunidades, tanto en el ámbito no gubernamental como en programas inscritos dentro de políticas sociales, el sector privado, o a través del desarrollo de proyectos de investigación social. (PCP, 2013, p. 30).

La finalidad, educativa es formar agentes de cambio que tengan la habilidad de integrar la teoría con la práctica (praxis) para una acción profesional pertinente, planificada y reflexiva, a través de tres procesos inherentes a la formación: cognitivo, investigativo y de realización personal, los cuales desde su interrelación fortalecen: las competencias profesionales, el desarrollo humano y la responsabilidad social.

Para ello el programa de Trabajo Social estructura en su plan de estudios el modelo curricular de componentes académicos, los cuales son: el componente Básico Profesional, el componente Minuto de Dios, el componente Profesional y el componente Profesional Complementario; cada uno está organizado por áreas de conocimiento, con el ánimo de direccionar los contenidos académicos por medio de materias específicas que según su pertinencia y contenido hace efectiva la producción del conocimiento. Para lo cual se estableció en el Plan Curricular del Programa (PCP, 2013) como:

Acuerdo del Consejo Académico número 01 del 20 de febrero de 2007, una nueva estructura para sus planes de estudio distribuido en cuatro componentes curriculares, que se establece en el Modelo Curricular versión 4.1 del 26 de julio de

2009. Cada Componente Curricular está organizado por áreas, núcleos o ejes, los cuales son definidos según lo establezca cada área. (p. 83).

En su totalidad son cinco áreas de conocimiento ancladas a los componentes las que inciden en el proceso formativos, las cuales son:

- Área Desarrollo Personal y Social.
- Área de Formación Profesional.
- Área de Formación Disciplinar.
- Área de Formación Investigación.
- Área de Gestión Social y Comunitaria.

Cada una de estas tiene un propósito académico e institucional que se materializa a través de la práctica docente de forma autónoma, para este caso se profundizan los elementos constitutivos al Área de Gestión Social y Comunitaria, referida en sus siglas como (AGSC), puesto que es el espacio desde el cual se realiza la práctica. Según el (PCP, 2013) se describe su naturaleza de la siguiente manera:

Se articula al componente básico y al componente de desarrollo profesional, este último “(...) dedicado a la fundamentación teórico práctica (...); se considera como el proceso por el cual los estudiantes acceden al conocimiento, a la comprensión y la socialización en la vida real y la cultura de una profesión.” (p. 96).

De igual manera se fundamenta bajo los siguientes objetivos pedagógicos:

- Brindar al estudiante fundamentos epistemológicos, teológicos, teóricos y metodológicos que le permitan comprender y construir conocimientos que aporten al desarrollo del Trabajo Social como disciplina y orienten sus actividades investigativas y prácticas profesionales.

- Facilitar la articulación de la teoría y la praxis que hacen parte de su formación, en escenarios y/o experiencias concretas, tanto en el campo de investigación como de la práctica profesional, priorizando oportunidades que favorezcan la organización y el desarrollo comunitario.

- Articulación entre el área de Gestión Social y Comunitaria y los problemas de formación. (p.143).

En el siguiente cuadro se especifican las asignaturas y el semestre en el cual se cursan según la ruta sugerida en el plan de estudios (2015):

Tabla 1. Orden semestral de las asignaturas del área en relación al proyecto integrador.

<b>ASIGNATURAS DEL (AGSC)</b>	<b>SEMESTRE</b>	<b>DOCENTE</b>
Organización y Desarrollo Comunitario	Quinto semestre	Paola Ballén
Herramientas de Gestión Comunitaria	Sexto semestre	
Planificación y Presupuesto	Séptimo semestre	Camilo Gutiérrez
Proyecto Social	Séptimo Semestre	Ricardo Rodríguez

Gerencia Social	Octavo Semestre	Katherine Daza
-----------------	-----------------	----------------

Establecidas de esta forma con el fin de promover y fortalecer el proceso de praxis del método del Trabajo Social comunitario, la organización y desarrollo comunitario, la construcción y definición teórico conceptual de lo comunitario desde abordajes propios del Trabajo Social, con la perspectiva de ser un “escenario de múltiples procesos sociales, culturales, económicos y políticos, [...] fomentando su trabajo de transformación de la realidad local” (PCP, 2013, p. 99).

Conocer y comprender las herramientas de gestión comunitaria, que proporciona conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos sobre la gestión en comunidad, tanto a nivel público como privado, buscando que desde la formación se problematicen los diferentes procesos en los que la acción profesional tiene lugar.

En las asignaturas de planificación y presupuesto y proyecto social; que se interrelacionan en la medida en que pretenden “observar y analizar las problemáticas [desde] proyectos sociales en el marco de la asignación presupuestal, el proceso de planificación social a nivel nacional/local, [permitiendo] mejorar sus actuaciones sociales en los distintos escenarios en los que se encuentra involucrado” (PCP, 2013, p. 99). En lo que compromete, por un lado, competencias económico-sociales y por el otro, la capacidad de formular proyectos que respondan a la realidad social.

Para finalmente en Gerencia Social, brindar herramientas desde diferentes enfoques “analizando, diseñando, ejecutando, evaluando proyectos y políticas sociales que den



respuesta a un contexto económico, social e institucional, contribuyendo así en la atención de las problemáticas sociales” (PCP, 2013, p. 100)

### **1.3 Problemática de la intervención**

La docencia en la Educación Superior no se limita a la preparación y ejecución de clases magistrales, compromete otras funciones que complementan el papel de la enseñanza desde la universidad “(...) los docentes del área para el primer periodo académico del año 2015 se vincularon de tiempo completo, cada uno de ellos tuvo una carga académica de 48 horas semanales, cumpliendo una multiplicidad de tareas en docencia, investigación y proyección social.” (Zambrano, 2017).

Dicha carga exponía grandes retos para realización de todas las acciones propuestas, ya que su desarrollo comprendía una serie de indicadores y metas por cumplir en el 2015-10. Por ello, una de las alternativas fue la asignación de prácticas profesionales como *apoyo docente*, permitiéndoles a los estudiantes desarrollar habilidades en docencia a través de un acompañamiento a los educadores y a la realidad socioeducativa de la Universidad Minuto de Dios, Centro Regional Soacha.

El apoyo docente toma vital importancia debido a que su propuesta de acompañamiento busco superar las necesidades del Área de Gestión Social y Comunitaria, relacionadas a la falta de tiempo para la ejecución de actividades y la limitación de recursos técnicos, financieros y estructurales; aspectos que obstaculizaban la realización de acciones pedagógicas complementarias a los contenidos curriculares propuestos por el programa de Trabajo Social.

El *apoyo docente* permitió: I) la planeación y ejecución del primer Foro de Desarrollo Regional y Local. II) la evaluación final de los proyectos integradores en el día del AGSC; III) la creación de una base de datos institucional de entidades estratégicas que fortalecen la proyección académica de la AGSC. IV) el desarrollo de salidas pedagógicas. V) el apoyo a clases. Puntos que complementaban el quehacer docente al interior del programa de Trabajo Social, desde las funciones administrativas, técnico-operativas y de gestión desarrolladas como parte de la práctica profesional. Desde esta óptica surge la propuesta de sistematizar los aprendizajes obtenidos, en la búsqueda de reflexionar sobre sus aprendizajes y que esto sirvan para el fortalecimiento del papel de la práctica profesional en docencia del programa Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Soacha.

## **Capítulo 2 Marco Teórico**

Teniendo claro que se busca hacer evidentes los elementos más sobresalientes de la práctica profesional en *apoyo docente*, se presentan los hitos más significativos que guiaron la acción profesional desde planteamientos teóricos y referentes prácticos de la experiencia, para ahondar en las lógicas del proceso vivido desde una perspectiva más clara y objetiva.

La formación del Trabajo Social se inserta en la educación superior como:

Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo y la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Sustenta los principios de justicia social, derechos

humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad, que son fundamentales. Se respalda en teorías de Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas e involucra a personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. Consejo General de Trabajo Social, (CONETS, citado por Cifuentes, 2016, p. 20)

Su campo de intervención “es la interacción continua entre los sujetos, dicho en otras palabras, lo social se ubica [...] entre las personas, en el espacio de significado del que participan o que construyen conjuntamente. En ese espacio se construye la vida social.” (Kisnerman, 1997, p. 85). Por lo que las áreas de acción profesional son diversas, complejas, amplias e inciertas, su dinamismo permite que se destaque por ser una profesión flexible, rigurosa y metodológica pues, debe adaptarse al constante cambio de la realidad social desde una intervención clara, responsable, justa además de asertiva desde postulados teórico metodológicos que le permita cumplir sus objetivos, al mismo tiempo que se retroalimenta disciplinariamente. Encontrando que es coherente con los objetivos de la educación superior de un país, que busca el desarrollo y evolución de las capacidades humanas que favorecen el desarrollo nacional, por lo cual este es un espacio de intervención propicio para el Trabajo Social.

Entendiendo la práctica profesional como “una actividad académica que hace parte del proceso de formación del trabajador social y se realiza directamente en instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular.” (Cifuentes & Camelo, 2006, pág. 172). Complementándolo con lo que plantea Kisnerman (2005) al describir este proceso como “escenarios sociales que se caracterizan por ser múltiples, variados y dinámicos” (p.11), es importante reflexionar que

para Uniminuto esta intervención educativa se expresa como “parte integral de la proyección social. Además de concebirla como una actividad complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar, tiene relevancia desde la relación permanente entre la universidad y la sociedad.” (PCP, 2013, p.47).

El escenario universitario está dotado de diversas tendencias institucionales en el último siglo que condicionan la forma de enseñar, por medio de programas de estudio en pregrado y postgrado desde el sector privado o público que en gran medida procuran responder a la realidad social, promueven el desarrollo del ser y su relación con el contexto, la acción y la transformación de dinámicas socio-culturales e históricas, recreando escenarios didácticos de meta cognición desde una “educación sistemática como un proceso intencional, consciente, selectivo, crítico y con objetivos definidos; basados en la ciencia, los avances tecnológicos, y los aspectos generales de la cultura humana” (Cazares, 2003, p. 11). Por lo que es un proceso cognitivo en el que se descubre, crea y reflexiona con el fin de construir al ser humano, busca desde la formación que los sujetos sean conscientes de su contexto adquiriendo conocimiento para su desarrollo de habilidades y destrezas.

La universidad es la etapa donde el joven adulto evalúa sus conocimientos previos que son base para toda la información que adquiere en el proceso de formación, “deberá enfatizar sobre la educación básica-general priorizando los procesos de aprendizaje, de suerte que el futuro egresado esté dotado de los recursos intelectuales como para seguir educándose por sí mismo” (Clavero, 2006. p. 12), de este modo se enfrenta al mundo laboral y competitivo con la esperanza de tener una calidad de vida, un estatus económico, social, cultural y político. Lo que supone es un proceso intencionado que promueve la investigación, el desarrollo de competencias y la implementación de tecnología, para

ayudar a los sujetos a evolucionar, resolver problemas, adaptarse al medio, a crear (Santana, 2007), en otras palabras, a mejorar su calidad de vida.

Por lo que Kisnerman (1997) plantea que la intervención del Trabajo Social en la formación profesional se direcciona en relación a los objetivos institucionales, su aporte desde el quehacer se complementa con el proyecto académico que se naturaliza según el espacio en el que se ubica su misión y visión, pues, para el trabajo social en la educación superior se particularizan dos elementos fundamentales en la formación, el enfoque de enseñanza institucional y la práctica docente como la forma de enseñanza. (Kisnerman, 1997, p. 143). En Uniminuto se ha desarrollado al interior en la unidad académica de Trabajo Social el campo de entrenamiento profesional *Apoyo Docente*, espacio que acerca al estudiante a intervenir en la formación, debido a que es adscrita en los lineamientos de práctica profesional (2013) como:

Monitor Académico y sus tareas [están] relacionados con asistencia a un profesor específico en sus materias de pregrado, preparación de clases, tutorías a estudiantes y elaboración de materiales para las clases. Las materias de los demás componentes podrán tener monitores, pero sin validez como práctica profesional (p.3).

Se puede ampliar la mirada teniendo en cuenta lo que considera la Universidad Nacional de Colombia al establecer que la importancia de la monitoria radica en ser:

Una distinción que la Universidad puede otorgar a sus mejores estudiantes de pregrado y postgrado, para que como parte integrante de su proceso de formación y bajo la tutela de un profesor de reconocidas calidades académicas,

participen en las actividades de docencia, investigación y extensión (Ortiz, 2007, p. 14).

Lo que significa que el *apoyo docente* tiene un panorama amplio en la universidad como espacio específico de acción, su práctica se ubica en la docencia. Para Freire (1998) el docente cumple un papel de educador como un transformador social, su práctica se desarrolla en base a estrategias pedagógicas que deben ser reflexionadas y potenciadas integralmente, si este ejercicio se logra desde una relación bilateral de ayuda, apoyo, servicio y enseñanza entre el docente y el estudiante. Dicha relación no se limita solamente al ejercicio pedagógico, por el contrario invita a que se creen procesos mancomunados estratégicamente en pro al fortalecimiento del papel de la Universidad en la sociedad actual, apuntando a las funciones sustantivas de la educación.

De esta forma el papel del estudiante que asume la monitoria académica se puede dar en cualquier dependencia de la institución desde procesos internos, en el aula, desde lo administrativo, en semilleros de investigación, incluso en bienestar universitario. Además “están o son a cargo de las y los docentes, quienes evalúan el proceso del monitor académico como auxiliar [...]; el monitor en ningún momento es quien reemplaza al docente, él debe tener acciones específicas para desarrollar en el período que es <<contratado>>” (Castillo, 2007, p. 21), por eso los docentes deben asegurar que tales actividades tengan relación con la formación profesional, desde un ejercicio teórico practico que transforme y genere conocimientos, puesto que este proceso aporta a:

La formación profesional y personal de las personas que demuestran actitudes de docencia, de investigación facilitando la solidaridad como valor y la

cooperación como actitud entre las y los estudiantes; por eso [...] generan sentido de pertinencia con la institución, con la profesión y un amplio sentido ético que defiende la participación, la autonomía del pensamiento y la libertad. (Castillo, 2007, p. 21).

Incluso para Ortiz (2007) ser parte de las monitorias académicas como un espacio de intervención que contribuye sustancialmente a la formación personal y profesional debido a que es una

Aproximación a la formación docente, a la reflexión inagotable de la educación, [...] además es más fácil apropiarse el modelo educativo de UNIMINUTO, quienes son monitores permitirán la actualización del modelo, incluso se aminoran las posibilidades que éste quede en actores foráneos que no son ni serán formados en UNIMINUTO y su modelo (p.44).

Práctica que se ubica en el Área de Gestión Social y Comunitaria del Programa de Trabajo Social, por medio de la cual los docentes buscan que su práctica sea reflejo de:

Los lineamientos y estrategias de acción orientadas hacia la vinculación de la comunidad académica (docentes, estudiantes, directivos) a los diversos escenarios de interacción comunitaria, organizacional, institucional y política del municipio de Soacha y del Departamento de Cundinamarca, son planteadas desde el modelo pedagógico praxeológico y desde la gestión social, con una visión centrada en las y los estudiantes de Trabajo Social y con un enfoque interdisciplinario, participativo, sistémico e integrador. [Basando en] planteamientos realizados desde la Pedagogía por Proyectos. (Parraga & Puentes, 2014, p. 4).

El enfoque praxeológico es un ejercicio constante de reflexión crítica de las prácticas desde la investigación-acción que fortalece, dinamiza y cualifica las mismas, transformando todo su contexto pedagógico, social, cultural, político y humano. En palabras de Juliaio (2011):

(...) no es el conocimiento por el conocimiento, sino la comprensión para la acción transformadora o la acción transformadora para la comprensión: ella genera un método de aproximación a la realidad que no pretende solo observar para medir o valorar desde el investigador, sino para transformarlo y, desde su propia transformación, transformar sus prácticas y los contextos en los que interviene. (Juliao, 2011, pág. 15)

Determinando la relación Teoría-Práctica como la mejor herramienta de aprendizaje significativo, por lo que Kosik (1997) citado por (Galeano, Rosero, & Velásquez, 2010) complementa al plantear que:

La práctica es elevada a otra condición cuando la consideramos como práctica teórica, como un hacer en el orden de los conceptos, de las ideas, es decir, del conocimiento. Aquí se establece un auténtico diálogo entre el pensar y el hacer, pues todos los caminos nos conducen a una práctica, punto de partida y de arribo del conocimiento. Hacer y saber mantienen una exigencia de mutua articulación ordenada a la praxis, condición de toda transformación posible del mundo (p. 17).

Implementando la estrategia proyecto integrador se busca integrar los contenidos curriculares de las asignaturas del área a través de la creación de proyectos, éste hace que el



sujeto sea el actor principal del acto educativo, desde un ejercicio práctico que integra conceptos, metodologías, técnicas y teorías propicias para dicho aprendizaje, permitiendo:

[Vincular] experiencias de diferente naturaleza (...) para abrirse a la posibilidad de involucrar los intereses y las necesidades formativas de los estudiantes, para impulsarlos a la construcción de conocimientos, a la capacidad reflexiva y al performance profesional, personal y ciudadana coherentes con la realidad social e institucional a la que se vinculan. (Galean, Rosero, & Velásquez, 2010, p.4)

De esta forma, se produce conocimiento a partir de un proyecto que no solo involucra los saberes cotidianos problematizados, sino que permite una reflexión de los mismos, exigiendo además un cambio de contenidos curriculares que no dividan la enseñanza sino que integre la producción del mismo, que sobrepase los principios de la formación individual, a la formación de sujetos ciudadanos, capaces de formar sociedad a partir de su construcción propia como un subsistema de la comunidad que se constituye del principio de la democracia en la educación.

El educando logra apropiarse su experiencia y conocimientos en la problematización de nuevas situaciones, en el planteamiento de hipótesis que lo llevan a responder nuevas situaciones desde una enseñanza indirecta en donde se espera el “descubrimiento, reflexivo y experimentado” (García, 2012). Por ello el rol del educador es algo más que un acompañante que direcciona y evalúa a partir de fundamentos pragmáticos: se extiende ahora al planteamiento que sintetiza Beltrán (2000), citado por (García, 2012), al concretar que:

La tarea de formar los principios democráticos fue confinada en su idea de que los profesores eran quienes debían desarrollar un clima que respondiera a la mediación entre el desarrollo de la inteligencia y la responsabilidad social. Esto exigía, a su vez, la aplicación de los mismos principios de organización de los alumnos para los maestros, como la organización cooperativa, el reemplazo de la supervisión y la preparación técnica, encuentros de discusión en iniciativa entre los mismos profesores y el rescate de su capacidad de decisión (García, 2012, p.690).

Según los fundamentos psicológicos del constructivismo de Vygotsky el “aprendizaje y desarrollo” están interrelacionados desde los primeros días de vida de una persona. Y durante el proceso educativo ambos conceptos “aprendizaje y desarrollo”, se van constituyendo en lo que él denominó “nivel real de desarrollo” y “nivel de desarrollo potencial” (Parraga & Puentes, 2014, p.17), lo que significa que el nivel real es el desarrollo de los conocimientos adquiridos en la cotidianidad y que permiten resolver un problema con las habilidades individuales, y el desarrollo potencial, es la capacidad del sujeto de adquirir conocimientos y apropiarlos para problematizar y resolver problemas desde la construcción de saberes conjuntos que le permiten potenciar su acción y conocimiento.

Tales intereses que surgen en la vida cotidiana y que se pueden desarrollar y problematizar en espacios de aprendizajes concretos como las instituciones de formación no solo se parte de las ideas e intereses del educando, sino de la práctica, es la forma metodológica propicia para generar nuevas formas de aprendizaje, de desarrollo cognitivo y práctico, pues al ser la vida cotidiana el escenario protagónico, es la práctica de la vida la que promueve y condiciona los intereses particulares del educando (estudiantes)

(Kilpatrick, 1944), pues “el aprender en la vida cotidiana y el aprender en la vida escolar lo llevan a suponer que la esencia de aprendizaje es primariamente cambiar el modo de proceder, esto es, un cambio necesario en la conducta y que por ello afecta la vida. (García, 2012).

Por medio de un currículo más flexible que aborda la globalización del conocimiento, requiere que el tema central o abordado en los espacios formativos sea el factor dinamizador de los conocimientos colectivos, “los proyectos buscan favorecer la creación de estrategias de organización de los conocimientos escolares en función del tratamiento de la información y la relación entre los diferentes contenidos en torno a problemas e hipótesis” (García, 2012:83)

A través del trabajo colectivo es propicio para el intercambio de saberes individuales de manera democrática, promueve la participación activa de los diversos participantes que realizan una reflexión de un tema particular, pues “resalta la importancia que tiene adelantar procesos formativos mediante el trabajo en equipo, lo cual permite desarrollar acciones conjuntas entre estudiantes, así como con los docentes que pertenecen a la institución; acciones encaminadas al logro de un objetivo académico en común” (Parraga & Puentes, 2014, p.13), así que se propone:

El desarrollo de los currículos [esta] orientado hacia la integración de los aprendizajes, tanto los que se están abordando en el momento como los ya trabajados, para otorgar significados y valor a las actividades, para ayudar a comprender que un saber se construye estableciendo “puentes” entre los aspectos estudiados, así como también volviendo a tomar y formular de manera distinta lo

que se dice sobre lo que se estudia, es decir, acudiendo a nuevos tipos de textos (Bonilla, 2012: 25)

Por lo que los educandos confieren sus habilidades metodológicas no solo a los espacios en el aula, donde se re significan las relaciones entre maestro y estudiante, en la que “apuesta por la relación horizontal: educador y educando [en la que] interactúan con el fin de darle un sentido al conocimiento y a las acciones generadas.”(García, 2012, p.83) Sino que, además deben considerar estrategias de integralidad disciplinar entre teoría y práctica, en los contenidos curriculares debe lograr una “funcionalidad” del conocimiento, todo lo que el estudiante aprende debe servirle para algo en su vida, no simplemente estudiar y aprender por cumplir unos requisitos institucionales, por el contrario, el aprendizaje debe convertirse en un proceso de realización personal y social (Parraga & Puentes, 2014, p. 14)

De esta forma un factor determinante para la construcción de la pedagogía por proyectos es el lenguaje, puesto que es la “materia prima” por la cual se da la comunicación entre el educador y el educando, además de su relación con el contexto:

Para Vygotsky el lenguaje se estructura como medio de comunicación básico entre individuos; paralelo a este proceso externo (comunicación), también se convierte en el organizador del pensamiento de las personas (lenguaje interno, representaciones mentales) produciendo una función mental interna en los individuos que trae como resultado la adquisición de un conocimiento determinado (Parraga & Puentes , 2014, p.17)

Específicamente el discurso que circula en las clases, en la relación maestros estudiantes, además de ser un sistema de valores ontológicos, sociales y culturales que influyen en la mediación de la experiencia intercambiarlos, re-creando la realidad y generando otros con el mundo social y natural (externo) y en la construcción misma del sujeto social (interna), es el medio para adquirir formas de utilización del lenguaje (cómo preguntar, cómo responder, cómo plantear un problema), géneros discursivos y lenguajes sociales (el lenguaje de los textos literarios, de la ciencia, de la historia, de la cafetería, etc.). (Bonilla, 2012, p.16).

Tal coherencia es muy importante para la enseñanza y aprendizaje del método comunitario en Trabajo Social puesto que en sus propuestas e iniciativas, debe fortalecer las prácticas socioeducativas que reivindican el protagonismo de las culturas y de las comunidades locales como pretexto y contexto de una educación capaz de afrontar las circunstancias en las “que está inmersa la sociedad contemporánea, y atribuyen a la animación y al trabajo comunitario un enorme potencial discursivo, reflexivo y de praxis, cuya fuerza pedagógica no puede desligarse de las prácticas políticas y las relaciones de poder” (Giroux, 2001, p. 5).

Uno de los principales objetivos es fortalecer, implementar, ejecutar todos los procesos comunitarios que contribuyan a una participación activa, como una unidad que puede ser aprehendida desde la teoría y la metodología sin mayores dificultades. Esto implica que epistemológicamente, nos basemos en dos premisas la comunidad como un dato empírico unitario, como una unidad empírica, o la comunidad como hecho incontrovertible, como algo dado”. (Parola, 2001, p.16).

## Capítulo 3. Marco Metodológico

### 3.1 Conceptualización de la sistematización

Según el (Congreso Internacional de Trabajo Social, 2013), la sistematización de experiencias:

(...) [Se Desarrolla] en América Latina para contribuir a articular los procesos de reflexión teórica, a la cualificación de las prácticas sociales, desde algunas Organizaciones no gubernamentales y espacios educativos informales, en la Educación Popular. Más recientemente en experiencias educativas no formales. Las prácticas sociales conforman dominios del saber, generan objetos de conocimiento, conceptos, técnicas filosóficas y transforman los sujetos de conocimiento. (Gil, 2013, p.10).

A partir de la interpretación metodológica de su uso, particularmente en la época de la Reconceptualización del Trabajo Social, cuando se cuestionó los métodos de intervención, el proceso metodológico y epistemológico del quehacer, se reconoce la trascendencia y los alcances de la sistematización desde un enfoque cualitativo puesto que da un sentido a la intervención a través de reflexión de la experiencia de los sujetos, así la praxis recrea y construye conocimiento.

Para retomar la experiencia de la práctica profesional se tiene en cuenta la sistematización desde tres postulados metodológicos con el ánimo de reconocer el sentido al que se quiere llegar con este trabajo. Para empezar Morgan(citada por Burbano, 2007)expone que debe ser “un proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica, superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella” (p.19),

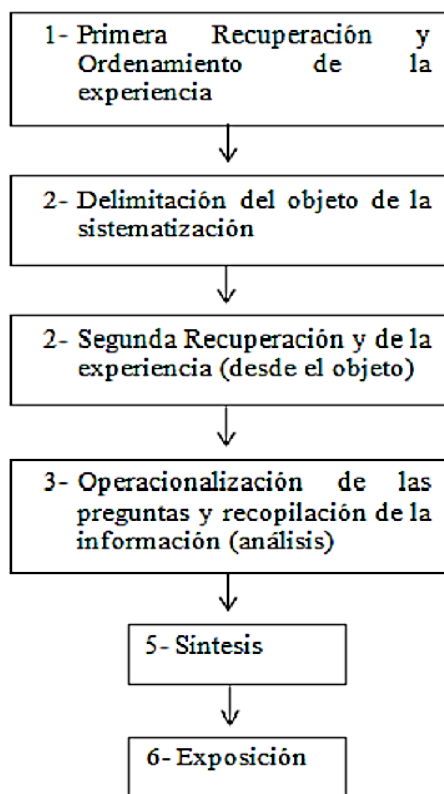
comprendiendo como dice Ghiso (1998) que es “un esfuerzo consiente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizadas de las experiencias, como la teorización y cuestionamiento contextualizado de la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido” (p.17), a través de lo que para la PESEP es “un proceso de comprensión de sentidos en contextos específicos, en los cuales las diversas interpretaciones buscan legitimación. [...] implica la lectura y comprensión de los imaginarios implícitos de los diversos actores” (p.18).

Para lograrlo esta sistematización se sitúa desde los planteamientos del enfoque **deconstructivo-hermenéutico**, pues permite ahondar en las lógicas institucionales con el objetivo de mostrar el sentido de los escenarios de acompañamiento en el ámbito de la docencia reconociendo la importancia de su vinculación a la formación, entendiendo a su vez la relevancia que tiene para el programa el campo de apoyo docente como espacio de entrenamiento profesional, dando la oportunidad a los educandos de acercarse a las realidades internas de la educación superior, haciendo un llamado a los educadores y los entes administrativos a construir academia desde procesos de acompañamiento educativo, interpretándolas “intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción. [...] develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad, esto es dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia” (Ghiso, 1998, p.9).

### 3.2 Metodología a utilizar

La metodología escogida es en base a la propuesta de sistematización de experiencias por María de la Luz Morgan, quien por medio de seis pasos propone reflexionar y producir conocimientos de lo social. El siguiente cuadro enseña el proceso a realizar:

Imagen 1. Mapeo metodológico, (Carvajal, 2007, p. 86)



### 3.3 Fuentes de información

Como fuentes primarias se consultó como sujetos directos: la practicante y los docentes del área, los indirectos son estudiantes que hacen parte del proyecto integrador y el coordinador del programa.



Las fuentes secundarias se retomaron a través de actas de reunión, presentaciones e e-mail del área en archivo digital, diario de campo, propuesta de intervención y un diagnóstico participativo.

Los instrumentos de registro se dan a través de entrevistas semi estructurada con digitalización cada una, grupo focal y meta-plan.

## Capítulo 4 Sistematización de la experiencia

### 4.1 Primera recuperación y ordenamiento de la experiencia

#### 4.1.2 Objetivos de la experiencia primera recuperación de la experiencia.

Como parte de la recuperación de la experiencia a continuación describo los objetivos trazados por el AGSC;

Realización del primer “Foro de desarrollo regional y local”: este ejercicio nos permitió, a través del respaldo institucional UNIMINUTO, promover un diálogo de saberes, visibilizándolas diferentes experiencias, desde la creación de espacios de participación de actoras/es activos de nuestra sociedad, evidenciando que existe una ciudadanía activa y consiente que desea ser involucrada en el desarrollo local y regional.

Desde lo pedagógico se buscó implementar el modelo por proyectos a partir de la utilización de la estrategia integradora, para lo cual se fijaron tres actividades que fueron significativas en la *práctica docente*: en primer lugar hacer redes institucionales, creando una base de datos que permitiera visualizar instituciones estratégicas que fortalezcan las actividades formativas de las asignaturas del área; en segundo lugar crear espacios de aprendizaje diferentes al aula por medio de las salidas pedagógicas, desde la clase de herramientas de gestión comunitaria con la profesora Paola Ballén, donde se logra visitar la Fundación Juvenil Revivir Siglo XXI que tuvo por objeto “promover espacios de reflexión epistemológica en la que las/os estudiantes involucren sus conocimientos teórico-prácticos frente a las temáticas y procesos comunitarios.” (Ballén & Rodríguez , 2015).

Como tercer objetivo, pero no menos importante fue la evaluación de los proyectos integradores, determinando su relevancia y coherencia metodológica teniendo en cuenta aspectos cualitativos en el desarrollo profesional, sin dejar de lado criterios de calidad, efectividad y eficacia.

Por último, se pretende reflexionar la práctica docente en relación a la pedagogía por proyectos con el ánimo de fortalecer la estrategia curricular: proyecto integrador, desde la conformación de un grupo de estudio al interior del área.

## **4.2 Delimitación del objeto de la sistematización**

### **4.2.1 Objetivos de la Sistematización.**

#### ***4.2.1.1 Objetivo General:***

Recuperar la experiencia de la práctica profesional apoyo docente del área de gestión social y comunitaria en el primer periodo académico del año 2015, reflexionando sobre los aprendizajes adquiridos para el programa Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Soacha.

#### ***4.2.1.2 Objetivos Específicos:***

Describir la práctica profesional apoyo docente en el área de gestión social y comunitaria del programa de Trabajo Social, en el primer periodo académico del año 2015.

Analizarla práctica profesional apoyo docente del área de gestión social y comunitaria como intervención profesional en la formación de Trabajo Social.

Definir los aprendizajes adquiridos en la práctica profesional apoyo docente del área de gestión social y comunitaria en el primer periodo académico del año 2015.

#### **4.2.2 Los ejes o preguntas de la sistematización.**

¿Es importante el desarrollo de una nueva área de conocimiento con énfasis en docencia dentro de los componentes del proceso formativo del Trabajo Social?

¿Qué interpretaciones crítico-reflexivas se pueden realizar sobre el campo de apoyo docente en relación con las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social?

#### **4.3 Segunda recuperación de la experiencia**

En cabeza de la docente Paola Guio coordinadora de práctica profesional, se me asigna el campo de Apoyo Docente en el área de Gestión Social y Comunitaria para cursar el II nivel de práctica profesional desde el día lunes nueve de febrero del año 2015, además cuento con el acompañamiento del docente Robert Quintero como tutor de la práctica.

Dando continuidad, se lleva a cabo la primera reunión de equipo, el día martes diez de febrero a las 10:00 a.m. en la sala de profesores del programa, asisten cuatro docentes: Katherine Daza quien coordina el área, Paola Ballén, Ricardo Rodríguez y Camilo Gutiérrez; tiene una duración de hora y media en la cual se conocen las necesidades o prioridades que tienen como área definiendo que se debe apoyar unas actividades específicas para el semestre. Según el cronograma interno en orden de prelación se debe desarrollar: el Foro de Desarrollo Regional y Local, el día del área, la creación de una base de datos institucional además de un semillero de investigación interno enfatizado a la

pedagógica por proyectos, salidas pedagógicas y la presentación del diplomado “Gestión del Desarrollo Municipal y Regional”, adicionalmente se acuerda reunirnos los martes a las 10 a.m., es decir semanalmente, con el fin de tener claro cómo se va dando el proceso.

Lo primero que se realiza es una revisión documental del área con el fin de entender en qué consistía y hacia donde direccionaba sus objetivos pedagógicos, aparte de lo establecido en el plan de contenidos curriculares (2013) sobre el énfasis comunitario a nivel institucional, el área da a conocer su estrategia a través de la “Cartilla del área de gestión social y comunitaria” (2014), denominada proyecto integrador, que es una estrategia de aprendizaje por proyectos, se efectúa con el fin de conectar las asignaturas como fases de un proyecto que totaliza los productos de cada una de estas.

La primera asignatura que se cursa del área es organización y desarrollo comunitario por la docente Paola Ballén, quien precisa herramientas que muestre a los estudiantes como realizar un diagnóstico comunitario, a partir de planteamientos metodológicos en intervención comunitaria del trabajo social, su didáctica se basa en realizar ejercicios prácticos que acerque a los estudiantes a la observación e interpretación del contexto. Para luego tener un insumo o un acercamiento al planteamiento de un proyecto de intervención, creado desde las asignaturas: proyecto social por el docente Ricardo Rodríguez y planificación y presupuesto Social por Camilo Gutiérrez. Cabe resaltar que también se cursa Herramientas de Gestión Comunitaria, como una asignatura transversal a todas las del área, pues su función es retroalimentar cada insumo académico.

Desde planificación y presupuesto se brinda un espacio teórico sobre la planeación como herramienta metodológica fundamental en la ejecución de un proyecto, planificando

el presupuesto indicado para su ejecución lo que permite que el estudiante no solo construya una planeación estratégica desde una realidad particular, sino que comprenda, que la planificación es un proceso que puede permear todo su ejercicio académico y cotidiano. Desde Proyecto Social diseñan un anteproyecto de intervención aterrizado al contexto social con los elementos de planificación y con el insumo de diagnóstico comunitario que les permite trabajar desde el marco lógico a partir de un espacio tiempo real.

Finalmente, en la tercer y última fase del Proyecto Integrador se cursa la Gerencia Social, aquí las herramientas conceptuales, teóricas y metodológicas para la creación de una empresa lo que implica que la o él estudiante retome el proyecto social como insumo y desde la planificación de este proyecto pueda sentar las bases de una organización que responda a las necesidades identificadas anteriormente, este ejercicio académico retoma entonces las habilidades de identificación, planificación e intervención de la realidad situando al estudiante a ser creador, a proponer desde su quehacer una intervención comunitaria gerenciada por una institución propia, a potenciar las capacidades gerenciales en el sector comunitario y pensar las transformación desde la realidad social, laboral, económica, cultural y profesional, materializando procesos de desarrollo local y regional.

Adicional a ello, los espacios alternos de aprendizaje como visitas a lugares que permitan observar casos exitosos de esta modalidad, impulsan a que transmuten el ejercicio académico y logren la consolidación de su proyecto integrador por medio de redes de apoyo, a nivel barrial, local o regional.

Por otro lado, se encuentra el estudio de caso que en base al modelo internacional de Harvard Business School. La consolidación práctica del proyecto integrador en esta línea ha logrado que las y los estudiantes que tienen la facilidad de acceso a ciertas organizaciones ya sea desde su labor en ellas, o por medio de alianzas estratégicas logren identificar factores clave de éxito o factores que lo imposibilitan, y a través de la metodología se puede identificar problemáticas de algún área de la organización y desde allí ejecutar un plan que intervenga las lógicas institucionales que no permiten el éxito total de la compañía, se puede observar casos de organizaciones no exitosas y crear un plan de fortalecimiento, o replicar estudios de casos de organizaciones exitosas. Esta experiencia ha logrado posicionar laboralmente a algunos estudiantes o crear la necesidad del Trabajador social en espacios de gerencia institucional.

Todo lo anterior describe la metodología de la estrategia de aprendizaje del área que me permite consecuentemente, tener claro el panorama pedagógico en cual se insertan las actividades nombradas en la reunión. Asimismo, se puede clasificar las acciones realizadas desde la práctica en relación a la secuencia misma de los eventos, es decir que las actividades son apoyadas desde dos funciones distintas pero complementarias como lo son la gestión y las monitorias académicas.

### **4.3.1 Acciones de Gestión**

#### ***4.3.1.1 Creando alianzas***

Como se nombró anteriormente, desde la implementación de la pedagogía por proyectos Dewey (1917) considera que es importante brindar espacios de aprendizaje fuera del aula, donde la observación, el diálogo, la crítica y participación sean parte de la

enseñanza, por ello la creación de una base de datos institucional que dé cuenta de las entidades con las que se pueda crear una alianza estratégica. Una sugerencia de los docentes es las entidades de: la alcaldía, la corporación autónoma regional (CAR), además de la fiscalía, contraloría, personería y defensoría.

Desde el día 14 de febrero hasta el día 18 del mismo mes indago sobre las instituciones clave, recibiendo la sugerencia anteriormente nombrada, por lo que visito en primer lugar los entes de control que no ofrecen alguna opción de vinculación que este en el interés pedagógico del área, por ende, busco entidades que promuevan iniciativas de desarrollo comunitario en las cuales se puedan vincular los proyectos de los estudiantes. Encontré en la Alcaldía Municipal de Soacha, que tiene un rol preponderante en el desarrollo local, la dirección de la Secretaría de desarrollo social y comunitario, que desde ocho proyectos especiales brinda atención, acompaña e interviene a la población, teniendo un acercamiento a las siguientes:

Proyecto de empleabilidad a cargo del funcionario Wilson Lagona, cuenta con los indicadores de productividad de los diferentes proyectos especiales que maneja la secretaría con el fin de mostrar el impacto socio económico en el municipio, en relación con los objetivos de cada una de las unidades productivas monitoreadas por él, dando un panorama a los estudiantes sobre el planteamiento de sus proyectos en términos económicos teniendo una visión de la productividad social efectiva, abriendo la posibilidad que presenten sus productos como iniciativas independientes de estudiantes en formación.

Seguridad alimentaria (Banco de Alimentos y Madres gestantes), funcionaria Andrea Páez, busca fortalecer los comedores comunitarios y/o procesos de seguridad



alimentaria, donando recursos materiales como una estufa industrial, congelador, 20 juegos de mesas con 4 sillas cada una y una Licuadora Industrial, lo que nos permitió pensar en la posibilidad de crear una estrategia que ayude a la conformación de un comedor comunitario estudiantil para los y las estudiantes de Uniminuto C.R.S.

Dirección de participación comunitaria a cargo de Orlando Matallana, funcionario que coordina los procesos de las Juntas de Acción Comunal (JAC), da la información sobre su proceso de creación y conformación en el municipio de Soacha, permitiendo contextualizar a los estudiantes sobre el proceso histórico social de la participación comunitaria a nivel barrial y local.

Por último, el programa de Soacha Joven dirigido por Jonathan Vela, funcionario que trabaja en campo con temas como: Barras futboleras, Centro de desarrollo Juvenil, Farmacodependencia y Salidas de campo, ofrece capacitar a los estudiantes en la prevención de FARMACODEPENDENCIA, la política pública de jóvenes en Soacha y sobre primeros auxilios. Brinda la posibilidad de informar su experiencia en los diferentes procesos a los que pertenece su labor, pensando en los procesos que lideran estudiantes en relación con estos temas. Por otro lado, Sergio Zapata encargado de apoyar iniciativas culturales, académicas o sociales de los jóvenes del municipio desde la logística de eventos, un contacto crucial en la planeación y ejecución del Foro de Desarrollo Regional y Local.

Además, desde el eje Ambiental visito la CAR, Corporación autónoma de Cundinamarca, que, a través de la Ingeniera del proyecto de Contaminación Auditiva, Deisy Rojas, planteamos la posibilidad de socializar el Plan de Acción en pro de disminuir

los índices de contaminación auditiva en el Municipio de Soacha, construida desde la participación comunitaria para la resolución de conflictos socio ambientales.

Por otro lado, a través de Esperanza Montoya, directora general de Medio Ambiente en Soacha, desde su competencia y experiencia puede informar y contextualizar a los estudiantes sobre las estrategias adelantadas en el municipio en el marco de desarrollo ambiental reconociendo el papel y la acción del estado. Sumado a ello, para la ejecución de los proyectos pienso en la cooperación internacional con el fin de conocer cómo funcionan y apoyan diversas propuestas de desarrollo, incentivando a los estudiantes a presentar sus proyectos para dar una trascendencia a lo trabajado en el aula. Por lo cual hago contacto con la Agencia Española, la Agencia Suiza y la Delegación de la Unión Europea, quienes institucionalmente muestran su agrado por acercarse a la Universidad con el objetivo de informar todo lo relacionado a la presentación de propuestas.

Esta información recogida la presento el día 27 de febrero, a través de una base de datos, para los docentes es significativo tener un panorama que ayude a direccionar estratégicamente la alianza con cada una de estas, pues permite que las actividades planificadas para los semestres venideros se relacionen con el contexto real de las instituciones municipales. Sin embargo, después de una revisión grupal se concluye que por términos de tiempo académico no se pueden realizar las actividades en red con las instituciones, únicamente en el proceso de ejecución del foro de desarrollo regional y local

#### ***4.3.1.2 Foro de desarrollo regional y local***

Imagen 1. Inicio del Foro de Desarrollo Regional y Local en cabeza del Doc. Carlos, rector de la regional de Uniminuto de Soacha. (Martínez, 2015)



La planeación del Foro involucraba tener un lugar o espacio adecuado para la recepción aproximada de 200 estudiantes, como las instalaciones de la Universidad no ofrecen tal espacio, realizó la gestión para buscar un lugar propicio para tal evento por lo cual intentó hacer red con la Universidad de Cundinamarca para el préstamo del auditorio, pero no se logró tener un encuentro con la persona encargada del préstamo de servicios y vinculaciones, lo que limitó significativamente el contacto.

Se solicita el teatro Sua ubicado en la carrera 10 # 13-93, Soacha Parque comuna 2, puesto que brinda un buen espacio, está cerca de la universidad y es el único teatro del municipio siendo visible para la comunidad cualquier evento que se orqueste allí, sin embargo, no fue posible contar con ello ya que se encontraba en remodelaciones, consecuentemente se pensó en otros espacios como los auditorios de la Alcaldía Municipal y la Policía Metropolitana pero ninguno se concretó siendo los únicos lugares públicos que contaban con las instalaciones óptimas para un evento como el que se llevaría a cabo. Pese a ello la alianza con el programa de Soacha Joven permitió que se gestionara el préstamo

del salón comunal San Bernardino ubicado en la calle 11 # 2b 81/89 barrio San Humberto Soacha sin ningún costo, con una capacidad para 215 personas y una tarima que nos permitió un escenario más adecuado. Aunque no se contemplaba un espacio comunal, la idea tuvo una gran receptividad por parte del área, dado que la invitación la hago extensiva para toda la comunidad de Soacha interesada.

Desde esta alianza logró concretar posteriormente el día doce de marzo el préstamo de sillas para las y los asistentes, el sonido, un micrófono y la difusión del evento por la dial de radio Rumbo, emisora oficial de Soacha, además de algunos equipos faltantes como (video beam, y cables respectivos) con Soacha Joven,

Adicionalmente en equipo se decide hacer extensiva la invitación al Secretario de Desarrollo Juan Carlos Hoyos, presentándome para entregar a su oficina por escrita la invitación el día 20 de febrero. Sin una respuesta inmediata visite en repetidas ocasiones su despacho para concretar su asistencia al evento, lo que no me fue posible hasta que arregle una cita entre el Secretario y los docentes Camilo Gutiérrez, Ricardo Rodríguez y Katherine Daza el día 2 de abril, haciendo una propuesta de participación más directa y detallada sobre el objetivo de formación, en el que desde su experiencia como funcionario público da a conocer la acción institucional de la alcaldía en el desarrollo de las comunidades locales, aceptando gustosamente.

Para el cubrimiento del evento y publicidad oficial me contacto con Jesica Duque, coordinadora del área de comunicaciones de la universidad, con el objetivo de difundir este evento como un espacio abierto a la comunidad académica, por lo que logro que se mencione en la Radio Virtual de la Universidad, las paginas en Redes Sociales de la

Regional, y cinco plotters con la información del evento. Igualmente solicito a la coordinación del programa se replique la invitación en las páginas virtuales del programa además de la cartelera de Trabajo Social, por lo que se estima una buena asistencia.

Adicional a ello, por sugerencia del programa hago extensiva la invitación al docente Leonardo Pinzón, director del CED, Centro de Educación para el desarrollo, con el fin de mostrar las iniciativas y procesos del Minuto de Dios como Institución Educativa en el municipio de Soacha.

Para el organización del espacio y la recepción de los asistentes pacto con la coordinación de la Práctica profesional asignar el apoyo de once estudiantes coordinados por el docente Ricardo Rodríguez, para adecuar el lugar con banderas y atril institucional, solicito entonces por medio de los formatos establecidos a la universidad el préstamo de estos elementos, lo que se complica puesto que el programa de Comunicaciones lleva a cabo un evento paralelo que se cruza con el nuestro, negando mi solicitud, pero esto se resuelve por medio de la coordinación del programa que colabora con estos elementos y facilita obtenerlos para el día del evento.

Los ponentes que fueron invitados acorde al objetivo del mismo, para tener una perspectiva desde el plan de desarrollo 2012-2015, cabe mencionar que el doctor Juan Carlos Hoyos, cancela su participación el día 14 de abril, es decir, dos días del evento por medio de una representante quien puntualizo que no era posible asistir por compromisos laborales, además de no contar con delegados que puedan representarle, en respuesta se solicita un manifiesto por escrito formal.

Por otra parte, los demás ponentes invitados son docentes universitarios profesionales en Trabajo Social, Alejandro Rodríguez de la universidad de la Salle, Eucaris Olaya de la Universidad Nacional de Colombia quien comunico que no puede asistir por motivos institucionales, Leonado Pinzón coordinador del Centro de Educación para el Desarrollo-CED de la Universidad Minuto de Dios-Regional Soacha y, Alejandro Gómez como docente del programa que presenta la propuesta del desarrollo Glocal, para entonces, decido solicitar al equipo del área ser parte de los ponentes desde el enfoque de desarrollo local, lo que provoco directamente que mi vinculación a la realización del Foro no solo fuera en términos de la planeación, gestión, y organización sino también tendría una participación directa en el desarrollo metodológico, conceptual y teórico de uno de los ejes temáticos.

Para entonces se establece que los ejes temáticos del foro son:

- Desarrollo democrático y sostenible
- Derechos humanos, valores, principios, diversidad e igualdad
- Poder público y sociedad civil
- Participación ciudadana y promoción de la paz

El día jueves 16 de abril a las 7 de la mañana nos encontramos 5 estudiantes con Sergio Zapata, para recoger las sillas y la mesa que se usaran en el evento, adicionalmente deben organizar todo en el salón comunal de San Bernardino para iniciar a las 9:30 a.m., sin embargo, se empieza a las 10:15 a.m. 45 minutos más tarde de lo previsto, debido a que Sergio tardo en abrir el salón.

Al ingresar los estudiantes deben registrarse en los formatos de asistencia, para ello se encargaron cuatro estudiantes voluntarios, una vez organizada la gente el foro se inicia con la programación acomodada a los contratiempos quedando de la siguiente forma:

- 10:15 a.m. Entonación de los himnos de Cundinamarca y Soacha
- 10:30 a.m. Introducción a cargo de Carlos Rodríguez
- 10:40 a.m. presentación de los ponentes, moderador Robert Quintero
- 10:50 a.m. ponencia a cargo de Alejandro Rodríguez
- 11:05 a.m. ronda de preguntas
- 11:15 a.m. ponencia a cargo de Leonardo Pinzón
- 11:30 a.m. ronda de preguntas
- 11:40 a.m. ponencia a cargo de Alejandro Gómez
- 11:45 a.m. ponencia a cargo de Sonia Martínez

Debido a que la introducción del rector es de 20 minutos y el inicio se da tarde, el tiempo de las ponencias se acorta, lo que afecta el desarrollo del evento, pues las dos últimas ponencias no tienen un espacio de retroalimentación. En la primera sesión el docente Alejandro Rodríguez contextualiza el concepto de desarrollo en la sociedad moderna y el papel del Trabajo Social en ello, el docente Leonardo Pinzón expone su experiencia como coordinador del CED Centro de educación para el desarrollo de la Uniminuto regional Soacha, dando a conocer el trabajo adelantado por la Universidad.

En la segunda sesión el docente Alejandro Gómez presenta la propuesta Glocal, y yo, presento la ponencia: “la bicicleta, una herramienta alternativa de movilidad que

promueve el desarrollo sostenible en la ciudad de Soacha”, proponiendo la bicicleta como herramienta a la movilidad no motorizada, que además de generar múltiples beneficios logra optimizar el tiempo de movilidad bajando los índices de congestión vehicular, contaminación ambiental y auditiva, además de responder positivamente a la problemática coyuntural de movilidad en el interior del municipio, de esta forma se promueve adecuada y eficazmente el desarrollo sostenible, que abarca tres ámbitos importantes en el contexto social, el ámbito económico y medio ambiental.

El desarrollo de las ponencias dio buen resultado y aceptación por parte de las y los asistentes quienes se comportaron atentos e inquietos ante las propuestas dichas. Lamentablemente no se nombró un relator del foro, lo que limita construir las características principales de las ponencias y la retroalimentación de los estudiantes.

Posteriormente, se realiza la evaluación del evento en tres modalidades, en primer lugar a nivel micro, es decir, al interior del equipo; allí encontramos que falta aún compromiso por parte del equipo dado que se naturaliza el proceso, dejando las actividades a merced de la líder del área y no se adquiere participación activa incumpliendo con los roles que desde un principio se establecieron; a nivel meso los estudiantes evaluaron el evento manifestando su pertinencia con respecto al tema pues lograron interpretarlo desde una perspectiva interdisciplinar, por otro lado, la inconformidad con respecto a la ponencia del docente Alejandro Gómez a quien le fallo el sonido e hizo lectura de la ponencia, sin embargo, esto se toma como una observación de la presentación mas no sobre el contenido de la misma; a nivel macro la institución da su visto bueno al presentarlo e incluirlo en las actividades a mostrar en el proceso de acreditación de la Universidad, cabe mencionar que si bien no fue una iniciativa de directivas y falto apoyo por parte de las mimas, es muy



gratificante poder contribuir al proceso de acreditación, dando cuenta de las iniciativas de las y los docentes que día a día se piensan nuevas formas de promover la academia desde otros espacios.

Los contratiempos dados, complicaron las inscripciones al foro realizadas con el fin no solo de registro cuantificable sino de certificar a los asistentes y los ponentes, cabe resaltar que una vez impresos los certificados no se pueden entregar debido a la intervención de comunicaciones argumentando que son la única dependencia certificada por la universidad para certificar un evento, como acto seguido realizó toda la gestión para que se realicen tal como lo indica Jessica Duque, solicitud que no tuvo respuesta negando cualquier tipo de certificación.

#### **4.3.1.3 Presentación de proyectos finales**

Otra de las actividades que requirió la movilización de recursos fue el día del área, que es un evento académico que tiene como objetivo conocer y evaluar proyectos o insumos de los estudiantes a través de unas categorías de evaluación, cada asignatura tiene como resultado un producto que sirve como complemento de un proyecto final, este es el que se denomina proyecto integrador, por tanto debe ser una exposición clara, contundente y específica en la que los educandos deben dar cuenta de su propuesta. La evaluación determina la nota final del tercer corte académico, estipulada por los jurados que son los docentes del área más un invitado, y el apoyo docente, deben tener en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

### Diagnostico Comunitario:

- Diseño metodológico-hallazgos (articulación entre diseño y resultados).
- Análisis de la importancia de las organizaciones comunitarias en los territorios
- Revisión del planteamiento de Plan de acción

#### Presupuesto y Planificación:

- Coherencia entre proyecto y presupuesto
- Matriz de plan de acción (objetivos-actividades)

### Proyecto Social:

- Descripción del problema
- Objetivos
- Marco lógico

### Gerencia Social:

- Estudio de caso:
  - Diagnóstico de la situación
  - Revisión documental (técnicas)
  - Acercamiento a la organización
  - Análisis
  - Recomendaciones
- Creación de empresa:
  - Articulación del proceso
  - Introducción, contextualización
  - Misión, visión, estructura básica de plan operativo

➤ Fundación – cooperativas – asociación de TS

Para este semestre se pensó cambiar la metodología de evaluación pasando de una exposición de 8 minutos a una tertulia grupal, considerando que desde una conversación se pueden extraer los elementos a evaluar, de igual forma se pensó en hacer las exposiciones por medio de stands informativos, todo ello con el ánimo de dar otro espacio a los estudiantes, sin embargo, faltó planeación en esta actividad dado que no tuvo la inversión de tiempo adecuada.

Al igual que el foro se pensó en primer lugar en el espacio, así que solicite el préstamo de dos salones alternos de 8 a.m. a 8 p.m., recibiendo una respuesta negativa dado que todos los salones están en uso, por lo que se decide utilizar los salones en horario normal de clase, sin embargo haciendo una revisión logística esto limita y prolonga las exposiciones de los estudiantes puesto que se presentan alrededor de 150 productos en total, por tanto los docentes hacen una revisión de las clases en los salones 501 y 502 del edificio b, encontrando que los profesores que tienen a cargo el espacio son del programa, dando la facilidad de intercambiar salones y así hacer uso de estos todo el día.

Finalmente, la metodología de evaluación no cambia lo que quiere decir que los estudiantes presentan sus proyectos o productos por medio de una exposición de 5 minutos a cargo de un representante del grupo escogido al azar por los jurados. Para las presentaciones se define que las sustentaciones se realizan el día 28 de mayo de 7 a.m. a 1:00 p.m. y de 3 p.m. a 9 p.m. dando oportunidad a los estudiantes del horario de la mañana presentarse en los horarios de la tarde, además si tienen un producto que reúne varias asignaturas se presentan una sola vez, presentan un informe ejecutivo impreso por medio de

un formato que sintetiza la información del producto, este es realizado por la líder del área entregado a los demás docentes el día 4 de abril por correo, este es un pre requisito para sustentar.

Las inscripciones se realizan los días 19 y 20 de mayo de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 7 p.m. los docentes se dividen en los días para estar pendientes del proceso, sin embargo, como apoyo estoy presente en ambos espacios haciendo la inscripción escrita y virtual de todos los grupos. Por otro lado, se condensan en el correo yoprojectintegrador@gmail.com todos los productos de manera desordenada, por lo que realizo etiquetas organizando los correos por fecha y asignatura.

Las exposiciones se llevan a cabo satisfactoriamente, en el espacio y tiempo mencionado, algunos de los estudiantes en su inscripción decidieron horarios que no les favorecía a todo el grupo lo que limito el cumplimiento de todos los integrantes resolviendo dar paso a otros presentes mientras los grupos faltantes se completaban, como jurados invitados se contó con la presencia del coordinador Rafael Zambrano y el docente Robert Quintero, ellos opinan frente a los procesos observados mas no generan una nota cuantitativa a los estudiantes.

Termino la jornada satisfactoriamente, por otro lado, se realiza la evaluación grupal el día 9 de junio, con el propósito de saber que hizo falta y como se desarrolló el proceso; para la líder Katherine (acta de reunión , 2015) es importante recalcar que algunos estudiantes no hacen el ejercicio de integración en los productos, por lo que manifiesta que falta que en las asesorías grupales se enfatice de manera clara y transversal como integrar los contenidos o ejes temáticos, además ninguno de los docentes tiene evidencia de las

asesorías, ello no quiere decir que no se realizaron sino más bien que no se está llevando un registro adecuado.

Para el docente Camilo Gutiérrez (acta de reunión , 2015) es importante en la evaluación tener en cuenta la pertinencia que le da cada estudiante a su trabajo, puesto que es un elemento que demuestra el interés, la autonomía y la posición de este frente a su realidad inmediata, por otro lado Ricardo Rodríguez hace un especial énfasis en el tiempo establecido para cada exponente, pues considera que para poder evidenciar los productos que se integran es necesario dar más tiempo de exposición.

#### **4.3.2 Acciones de Monitoria**

Según los planteamientos metodológicos se brinda a los estudiantes espacios de aprendizaje por medio de salidas de campo que brinden un panorama del contexto social, con el ánimo de promover un dialogo de saberes que integre los conocimientos adquiridos, los sentidos, las emociones y la ética, por lo cual en el transcurso de la práctica también se realizaron funciones de monitoria académica en las que se acompañó eventualmente tales procesos de aula, además participando en los diferentes debates del diagnóstico comunitario desde una salida a campo.

##### **4.3.2.1 Apoyo a clases.**

El apoyo a clases se dio principalmente a la asignatura de Organización y Desarrollo liderada por la profesora Paola Ballén; en primer lugar, se acompaña la realización de los parciales de primer corte los días 10 y 12 de marzo, la metodología fue resolver un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas que busca evaluar los conocimientos adquiridos, este duro una hora en cada salón, mi función solo fue de entregar

y recoger los parciales para entregarlos a la docente. Aunque mi apoyo no involucro preparar o calificar las evaluaciones, fue mi primer acercamiento con los estudiantes de esta clase.

Por otro lado, se acompaña la asignatura de herramientas y gestión comunitaria liderada también por la docente Paola Ballén, quien desde una metodología lúdica busca potenciar las habilidades de los educandos a través de exposiciones grupales que enseñan los diversos instrumentos de intervención comunitaria manejados desde el Trabajo Social, situando a los estudiantes en la apropiación del tema, el manejo de grupo, habilidades de intervención y trabajo autónomo.

Aunque esta metodología centre la acción de los educandos en el aprendizaje la docente tiene un rol de acompañamiento, supervisión y evaluación. El apoyo a estas clases se da el 3 de marzo como asistente conociendo la metodología y el tema a tratar para el 7 de abril.

Liderar la siguiente clase con seguridad fue lo más importante para esta fecha, el tema a manejar fue comprender sobre método, metodología e instrumentos en trabajo social, dejando claro las diferencias, para lo que utilice un ejercicio práctico que compara la función de cada una de estas, a los estudiantes les agrado mucho por lo que hicieron preguntas y ayudaron a través de la participación a despejar las dudas de los demás con sus aportes, para finalmente retroalimentar con el material de apoyo facilitado por la docente.

Las siguientes dos clases asisto como acompañante de la docente, participando eventualmente en la explicación de algunos temas o respondiendo algunas dudas desde mis conocimientos, la primera es el día 9, realizada sobre la cartografía social herramienta

aplicada con base en una visita de campo al barrio quintas de la laguna desde una observación no participante, desde un juego de roles los estudiantes identifican las instituciones más cercanas, haciendo un mapeo del barrio, de la misma forma se definen las problemáticas desde una posición más profesional. En el desarrollo de la clase se puede observar que los estudiantes se emocionan más con ejercicios prácticos que con una clase catedrática.

El 1 de mayo en el marco de esta asignatura se aplica el instrumento de Meta plan con el objetivo de hacer un diagnóstico participativo que ayude a identificar ¿qué aspectos afectan negativamente el proceso de formación académica, permite no solo hacer uso del instrumento con fines académicos sino captar información para esta sistematización, ejercicio que se realiza con las compañeras Albenis Johanna Mendoza Castellanos y Cindy Merary quienes en ese momento también realizan su práctica como apoyo docente. A continuación, se presenta la sistematización participativa que da cuenta de los hechos.

Grupo 1:

“El día 7 de mayo de 2015, se llevó a cabo una metodología por medio del Meta plan en la se realizaron 6 preguntas de las cuales dos se sistematizarán a continuación en la experiencia que se vivió. La primer pregunta ¿Qué papel juega usted en el proceso de formación académica del grupo?, y su respectiva lluvia de ideas encontramos las siguientes respuestas y ubicadas jerárquicamente, el papel e importancia que juega en el grupo es el liderazgo y participación activa en la que se integran valores como la honestidad y la responsabilidad aportando críticamente en cada uno de los procesos académicos evitando la participación pasiva. La segunda

pregunta nos dice ¿Qué nivel de participación hay en el proceso de formación académica del grupo? El nivel de participación académico que se ve en el grupo en general es medio, por la falta de integración al momento de proponer sin llegar a la acción e identificando su vez un bajo nivel de participación que no aporta lo suficiente”.

Pese a las respuestas optimas que se dieron, cinco opiniones neutrales describen el rol de los/as estudiantes, desde la categoría de participantes pasivos.

Grupo 2:

“En el grupo se encuentran las siguientes respuestas en base a la pregunta ¿Qué causas afectan negativamente el proceso de formación académica del grupo? Siendo estos los factores:

- Falta de autonomía
- Tiempo de la clase
- Falta de compromiso y poca participación

Respondiendo a la próxima pregunta ¿Qué consecuencias tiene para el grupo que se afecte negativamente el proceso de formación académica? trayendo como consecuencias al proceso de formación las siguiente; no hay competencias académicas, al igual la falta de trabajo autónomo, comunicación, donde se evidencia que el objetivo o propósito trazado se distorsione. De esta manera se observan la capacidad de autoevaluación los miembros del grupo cuestionando de manera individual el proceso que se lleva en el mismo. Permitiéndoles identificar los factores que afectan su realidad educativa”



Cuando el grupo visualiza su nivel de participación en su proceso académico, tarda un poco en poder escribir los niveles que describen esa realidad social en ese espacio micro-estructural como lo es el aula de clase, pues dan cuenta de un nivel de participación medio bajo desde la opinión neutral, es decir, que es una posición naturalizada e incluso cotidiana en el ejercicio natural de las y los estudiantes, por otro lado, hay opiniones negativas dando cuenta de su nivel de participación bajo en donde se queda la acción en solo informarse de contenidos y no pasar a otros niveles de acción.

### Grupo 3

“¿Qué acciones puede tomar el grupo para fortalecer su proceso de formación académica? Identificamos que los niveles de autonomía en los procesos académicos son importantes ya que sirven para el segundo nivel, en el cual se integran procesos tan importantes como ofrecer un ambiente positivo para el aprendizaje donde se puedan dar espacios de comprensión, participación e integración. Dichos espacios se configuran a través de actividades como compromiso, análisis, cuestionamientos, retroalimentación y observación. De igual forma, cabe resaltar la importancia de proponer nuevas ideas, realizar nuevos acuerdos con el fin de fortalecer los procesos académicos que integren la praxis a través de salidas de campo.

¿Cómo considera que estas estrategias le favorecen su proceso de formación académica a nivel individual? Las estrategias de fortalecimiento académico mejoran la calidad de los profesionales y de la profesión; en donde a través del conocimiento y la experiencia se produce un aprendizaje a través de una lectura holística de la

realidad, así mismo se reconoce la importancia de aprender y desarrollar nuevas metodologías de acción para el trabajo social”

Al entablar una comunicación con el grupo acerca de cómo es su diagnóstico a través del Meta plan se logra identificar que los aspectos afectan negativamente el proceso de formación académica del grupo de VI y VII semestre, asistentes a la clase diurna de herramientas de gestión comunitaria del primer periodo del año 2015, son los procesos individuales que como estudiantes no se asumen de forma autónoma y directa-participativa, pues a pesar se reconoce los bajos niveles de participación se naturaliza esta problemática que fragmenta todo proceso social de conocimiento y acción; las consecuencias más relevantes son en términos de saberes colectivos y recrea una de las problemáticas incluso históricas para el Trabajo Social dadas con el movimiento de la Reconceptualización (1980) y es la debilidad de los procesos formativos evidenciados en la institucionalización de la práctica profesional de nuestra disciplina- profesión Trabajo Social.

Otra asignatura que se apoya es proyecto social el día 5 de mayo, liderada por el docente Ricardo Rodríguez, trabajando el tema de marco lógico con base al material de apoyo que brinda el profesor, el tema son los indicadores del proyecto en relación a los objetivos de cada actividad, este tema se trata en una exposición para consecuentemente tratar un debate participativo y así construir conocimiento del tema, sin embargo hay un momento al finalizar en el que se torna más un debate de percepciones frente al proceso de la clase con el docente manifestando inconformismo. Los estudiantes se quejan por el proceso académico que llevan alegando que no aprenden mucho del tema y consideran que la clase es para dejar claros los temas vistos, sin embargo después de conversar con ellos se

hace una invitación a que despejen sus dudas a través de la investigación e indagación con otros docentes, pues estos episodios no son muestra de un mal proceso sino de estudiantes que pueden trascender su incomodidad a la creatividad, no se llega a una conclusión específica y lo único que hago es informar a la líder del área y que ella le dé el manejo adecuado.

Finalmente, se hacen entrega de las notas el 2 de junio como última actividad de apoyo a la asignatura, los estudiantes debían acercarse y conocer su nota final, ello provocó que algunos de estos entraran de desagravio y fueran a reclamar a los docentes; por otro lado, el promedio de nota es de 4.3 en el área, las personas que no pasan las asignaturas suelen tener notas entre 2.3 y 2.8.

#### **4.3.2.1. Visitando Cazucá**

El aula es un espacio de concertación donde los estudiantes y docentes interactúan con el ánimo de crear conocimiento y experiencias que enriquezcan los aprendizajes individuales y colectivos, en la clase de organización y desarrollo con la docente Paola Ballén tomo esta relación gran importancia dado que los estudiantes empiezan a ser parte del proceso didáctico de la clase al proponer ejercicios de práctica o lugares que visitar con el fin de tener nuevos espacios de aprendizaje, pues la estudiante Diana Pabón lidera la Fundación Juvenil Revivir siglo XXI, e invito a la docente a realizar una visita a la institución ubicada en el barrio loma Linda de la comunidad cuarta de Soacha.

Se hace la red con la estudiante para que el día viernes 27 de marzo se pueda en compañía de la docente Andrea Rodríguez, profesora de la asignatura de sistematización en el programa asistir y llevar a cabo una salida pedagógica, además se considera este espacio

propicio para hacer un ejercicio teórico práctico de igual forma desde su asignatura se establece realizar una visita a una comunidad que permita evidenciar diferentes procesos adelantados por la comunidad para mejorar su calidad de vida.

A mi cargo estuvo diligenciar y presentar un formato a la coordinación del programa el día 21 de abril, con el ánimo de solicitar un permiso para salir junto con los estudiantes a esta actividad, allí se da cuenta del objetivo, el lugar, el espacio y los responsables de la misma. Su respuesta fue favorable llevando a cabo la actividad de reconocimiento institucional.

*Un día en la loma:*

Imagén1. Salida de campo a Fundación Juvenil Revivir Siglo XXI.  
Docentes y estudiantes en la realización de una olla comunitaria. (2015)



La salida empezó a las 10:00 a.m. nos encontrándonos en el puente de Quintanares 38 estudiantes y dos docentes de Trabajo Social que poco a poco al reunirse fueron aglutinando los ingredientes -en su mayoría tubérculos- además de pollo, agua, cebolla, tomate, entre otros para hacer en la jordana un sancocho y almorzar junto a la comunidad. Con anterioridad se organizaron grupos que se encargaron de reunir lo necesario para pasar un día en la Fundación, se estipuló llevar ropa para donar a familias que lo necesitaran, dinero por si algo faltaba y utensilios como ollas, cuchillos, tabla para picar, condimentos. Tardamos una hora para estar completos, listos para subir, se emprendió camino sin la ayuda de un autobús que nos acercara. Caminamos 45 minutos para llegar al destino.

En el camino todos estuvimos expectantes al contexto, no se hablaba mucho solo se observaba. Desde la autopista sur hacia la loma que es donde está ubicado el barrio Loma Linda nos encontramos con los escombros de lo que parecía un derrumbe de grandes proporciones, sin información al respecto seguimos el recorrido vislumbrando tan solo lo que el paso de la naturaleza dejó, un mirador.

La camina se hacía un poco compleja por las vías donde se transitaba, pues una de las características físicas del suelo es que se encuentra en arena con una inclinación tal que con un mal paso podíamos resbalaros fácilmente, las condiciones de habitad notan la creatividad del ser humano al construir residencias de madera poco uniformes con tal que sean un albergue para la familia, otras son viviendas aparentemente estableces ubicadas en espacios vecinales no cuentan con un ordenamiento establecido, ni con un sistema de alcantarillado; incluso hay lugares donde la inestabilidad del suelo no permiten el paso de un vehículo de transporte (bicicleta, patineta, carros, motos, entre otros), es difícil ver que se conecten algunas calles.

En nuestro recorrido no se observaron zonas de recreación y deporte para la comunidad, muchos niños y niñas -a juzgar por algunas escenas que pude observar-, se valen de su imaginación para convertir las calles en lugares de juego llenos de escondites, bajadas y subidas divertidas que permiten deslizar sonrisas y olvidar por instantes la realidad presente.

No tardamos mucho para encontrarnos en el camino con la estudiante Diana Pabón, quien es líder comunitaria y una de las principales gestoras de la creación de la fundación a la que vamos a visitar. A su encuentro no solo contamos con que su presencia nos ayudaría a llegar al destino trazado, también amplió nuestra mirada de cara a la comunidad. Visitamos la casa de don Juan; su caso es uno más de una cantidad de familias afectadas por un deslizamiento de tierra en el año 2010, que devastó los barrios de Loma Linda y la Capilla. Él es de la tercera edad, tiene a cargo su hogar que está compuesto alrededor de cuatro hijos y dos nietos, sus condiciones de habitación viola el derecho fundamental a la vivienda digna pues este espacio no es mayor a 7 metros cuadrados, el cual es utilizado para tener los inmuebles que posee unos sobre otros de lo que quedo, aunque han pasado años comunidades y familias enteras aun no logran reparar los daños. Con sabanas intentan tapan los restos de cemento, ladrillo y tejas condensados como la mitad de la casa desplomada, como si quisiesen dejar todo atrás, aunque a diario se despierten en medio del desastre.

Como acto seguido llegamos a la fundación, en la cual se encontraban algunas personas que se benefician de los proyectos allí establecidos, la compañera Diana Pabón resolvió valerse de su historia como habitante, como líder comunitaria y como representante legal de la fundación, para contarnos que esa mañana recibirían a más de 10

madres cabeza de hogar en un programa de “madres gestantes y lactantes” brindándoles un acompañamiento psicosocial, además estarían presentes los niños y niñas que reciben educación primaria en las instalaciones por parte de las madres pedagógicas de la Fundación, un grupo de mujeres certificadas para enseñar y graduar en básica primaria a aquellos que no tienen acceso a la educación por factores socio económicos o por falta de documentos de identidad o registros educativos, aspectos que limitan el acceso a la educación en Soacha.

De igual forma, nos hizo saber que los fines de semana las instalaciones se prestan para realizar brigadas de Salud y Salubridad para toda la comunidad que quiera acceder al servicio; todo ello financiado por la empresa Chevrolet desde recursos económicos y humanos.

Una actividad pre establecida por los estudiantes fue acercarse a la comunidad por medio de la realización de una olla comunitaria que involucrara una interacción más “familiar” en un espacio de trabajo colectivo, de dialogo, de cotidianidad. Esta actividad fue de gran acogida, mientras unos organizábamos el piquete para la olla, otros encendían la fogata y realizaban todos los preparativos para la cocción, otros se acercaron a la comunidad desde espacios de reflexión a través de la lúdica, por otro lado, se organizaba la clasificación y entrega de la ropa que se recolecto entre todas y todos para repartir entre los presentes.

Como apoyo docente tuve que estar apoyando todas las actividades alternas, ayude en la cocina y fui testigo de la narración de una líder comunitaria que tras su historia desdibuja una realidad colombiana, más aún una realidad Soachuna por ser el municipio

con mayor recepción de personas que fueron desplazadas en el país víctima del conflicto armado. Como muchos de los habitantes, describe como fueron llegando familias a hacer sus ranchos a esta loma después de quedar despojados de todo hasta de sus raíces, ni siquiera cuentan con un sistema de alcantarillado público que les haga la vida más digna, habían momentos donde interrumpía su memoria y nos llamaba la atención con respecto al corte indicado de las papas y el plátano como ingredientes primordiales del sancocho, retomando nuevamente no dejaba de hacernos saber tras su historia que todo lo que la hacía estar allí es la esperanza de un mundo mejor, de un presente tranquilo.

Estar en la parte de afuera daba otro panorama, en compañía de las señoras se prendía el fogón para poner a calentar el agua del sancocho, las conversaciones fueron concretas, pues la señora presente allí estableció más dialogo con una compañera que permaneció a su lado como ayudante y aprendiz al mismo tiempo.

Mientras los niños jugaban y corrían con algunas compañeras que decidieron compartir momentos de diversión, adentro con al menos unas cuatro compañeras más, distribuimos la ropa según género y ciclo de vida, razón por la cual entraron niños como los principales interesados de obtener una prenda de vestir, fueron alrededor de unos 30 niños, niñas y adolescentes. Cabe resaltar que lograr entregar a una comunidad un utensilio tan significativo como una prenda de vestir sin llegar a discriminar los deseos y expectativas de una comunidad receptora, no es un proceso fácil, pues algunos no recibieron, porque nada les gusto, o nada les quedo acorde a su contextura física, y otras personas agradecieron el detalle como un acto de caridad



Mientras se hacia la cocción del sancocho, en compañía de la profesora Paola Ballén, la estudiante Diana, y cinco compañeras más, pudimos hacer un recorrido hacia los límites de la Fundación conociendo un poco más el territorio, hicimos una visita a donde una señora que nos abrió las puertas de su casa permitiendo que nos sintiéramos como en el Quindío debido no solo al tinto que nos ofreció, sino a la estructura de aquella casa que en medio de la loma, rodeada de un paisaje de miseria lograba acentuar las raíces de aquella familia quindiana. A diferencia de muchos no llego a Cazucá por desplazamiento forzado sino hace unos años, en compañía de su esposo adquirieron el terreno a un bajo costo lo que permitió que accedieran a la vivienda y entablar vida allí. No es un caso lejano a muchos otros de Cazucá, pues para 1.975 año en que se fundó esta comuna, muchos de los predios hoy visibles fueron parte de ventas piratas dando precios muy asequibles por terrenos grandes, sin embargo, esto posee un costo aún mayor, tal como lo indica el Espectador (2013) “las mafias de urbanizadores piratas los instalan en zonas de alto riesgo, la naturaleza los desplaza, o sino, ellos mismos, que buscan revender los predios”.

En medio del recorrido también visitamos las huertas comunitarias, las cuales nacen del proyecto Crea y Recrea, en el cual los adultos mayores de la comunidad enseñan a los niños a sembrar, cuidar y mantener huertas con el fin de crear espacios de auto-sostenibilidad y pedagogía ambiental, esta iniciativa es una propuesta muy acertada, efectiva y eficiente para el desarrollo, ya que se pudo evidenciar que las huertas se mantienen en un buen estado y son referencia visible de un progreso sustentable en el territorio.

Para finalizar, en esta visita logramos compartir el sancocho con más de 100 personas de la comunidad, entre adultos y niños, para después levantar todo el reguero y

retirarnos con palabras de agradecimiento; al tomar un camino de retorno fue posible entablar discusiones de retroalimentación de la experiencia, al contar como nos sentimos, la experiencia desde la subjetividad dejando entrever las sensaciones que tuvimos en momentos particulares, la necesidad de prestar un servicio institucional desde prácticas profesionales que fortalecieran los proyectos de la fundación o permitieran iniciar procesos de ayuda, acompañamiento o intervención a familias y grupos que más lo necesitaran, brindar herramientas de participación ciudadana para fortalecer el desarrollo comunitario, además de proponer crear alianzas con instituciones que ayuden a reconstruir viviendas.

El acompañamiento que realice se dio hasta este punto puesto que alternamente me encargaba de otras actividades que no me permitieron ser parte de las discusiones con los estudiantes sobre esta salida.

Cabe resaltar que una de las gestiones realizadas en relación a la visita de observación fue al Humedal Tibanica ubicado entre Bosa Carbonell y la Despensa en Soacha, este es un lugar en recuperación y observación debido a los altos índices de contaminación, su afectación es un panorama crítico tanto para los habitantes como para las especies que hacían de este lugar un ecosistema. Esta salida se concreta con la institución encargada estipulando pidiendo un monto de \$ 250.000 por la visita, por cuestiones de tiempo para el recaudo monetario esta actividad queda en planeación.

#### **4.3.3 Propuesta de Diplomado al programa**

El día 06 de mayo se hace reunión para establecer la estructura del diplomado según los parámetros establecidos por la coordinación del programa, aunque su desarrollo se hace en equipo el apoyo docente no está presente en su totalidad debido a las funciones de

gestión que se alternan para ese momento. Para concretar todos los requerimientos los docentes deben sacar un tiempo extracurricular para cumplir con esta meta.

La necesidad de especializar los conocimientos sobre la gestión y el desarrollo se materializan en la propuesta de un diplomado “gestión del desarrollo a nivel local y regional” que propone el área para los estudiantes que toman esta opción de grado, es una manera de totalizar el currículo del proyecto integrador, esta solicitud se entrega a la coordinación para su aprobación. La fundamentación estuvo a cargo de los docentes del área y el profesor Robert Quintero quien en conjunto aportó sobre los módulos del mismo. Se considera además que puede ofertarse para el segundo periodo académico.

## **Capítulo 5 Síntesis**

Se evidencia que en todo el proceso de acompañamiento al área de gestión social y comunitaria que la formación profesional es un escenario de intervención educativa reconocida en las funciones del Trabajo Social que permite el desarrollo endógeno y la expansión de saberes frente a la disciplina, por lo cual la práctica profesional en el proceso de formación brinda un espacio a los estudiantes para perfilar sus habilidades, acercarse al ámbito laboral y capacitarse profesionalmente, según Camelo, 2006 (citado por Pinzón & Vargas, 2011), esta actividad se da en instituciones que permiten acercarse a situaciones, condiciones y problemáticas reales con el fin de intervenir desde los planteamientos teórico prácticos del Trabajo Social.

Esta experiencia socio educativa en el campo de práctica profesional como apoyo docente me permitió acercarme al ejercicio de la docencia, a conocer la relevancia de los currículos académicos en el acompañamiento a clases, a la implementación de modelos pedagógicos diferentes a la pedagogía tradicional, a la importancia del aprendizaje significativo como la relación teórico práctica de la enseñanza, por lo cual se logra realizar interpretaciones de la realidad social que fortalece el proceso pedagógico y profesional. Aunque suponemos tiene que ver únicamente con la preparación de clases, las tutorías y todo aquello que relacione la asistencia a un docente en específico, debido a los lineamientos institucionales que estipula que su actividad interventiva es desde el rol de monitorias académicas, fácilmente se puede inferir, dado que al ser parte del equipo del área comprendo que la docencia requiere de la planeación, organización y ejecución de actividades que completan la formación profesional. Desde acciones de gestión se logra vincular el papel del Trabajo Social en la formación tal como lo indica Kisnerman (1997), al plantear que nuestro rol profesional debe responder a la relación pedagógica de la institución y las diferentes prácticas docentes que se gestan al interior de la universidad.

El proceso del Foro de Desarrollo Regional y Local es un evento académico que no solo logra vincular a los estudiantes a espacios de discusión local entorno a la reflexión profesional, sino que permite un dialogo entre los docentes y el profesional en formación (apoyo docente) con el fin de organizar estratégicamente los recursos institucionales y movilizar redes de apoyo a nivel local e institucional, haciendo de la gestión una herramienta de cohesión interinstitucional entre los objetivos gubernamentales de apoyar a los jóvenes del municipio y los propósitos de formación del área en crear espacios alternativos de aprendizaje. Incluso la participación activa del apoyo docente permite

fortalecer la comunicación al interior del área favoreciendo tanto su proyección académica como su trabajo en equipo.

Teniendo en cuenta que el área de gestión social y comunitaria es un “campo de formación profesional que facilita el acercamiento y la relación del estudiante con las reflexiones actuales de las ciencias sociales sobre lo social y lo comunitario situando al estudiante desde una perspectiva crítica y reflexiva” (PCP, 2013, p. 148), es necesario reflexionar la metodología de acción teórico práctica de las salidas pedagógicas, puesto que en la visita a la Fundación Juvenil Revivir Siglo XXI, se evidencia que el ejercicio profesional queda materializado en acciones de asistencia al llevar a la comunidad utensilios como ropa y comida, dejando de lado el dialogo con los diferentes actores de la comunidad, la participación concreta de la institución en las necesidades y realidades comunales que pueden llevarse a cabo, por ejemplo, con las diferentes herramientas de investigación acción participativa (I.A.P) lo que permitiría por otro lado, una intervención más concreta en relación con los objetivos institucionales, profesionales y formativos.

Por otro lado, tomar el rol de gestora e investigadora social desde la práctica profesional al crear alianzas con la secretaria de desarrollo y la CAR, y la base de datos de instituciones estratégicas me permitió identificar que sus programas trabajan en pro al desarrollo comunitario desde diferentes formas de acción social, lo que al mismo tiempo buscan los estudiantes al crear proyectos de intervención comunitaria, esto crea una gama de posibilidades para que el estudiante se informe o se vincule en los programas desarrollados por estas instituciones y al mismo tiempo se potencia el programa de trabajo social en términos académicos y de responsabilidad social.

Se evidencia que los estudiantes en su rol de aprendiz observan al docente como único poseedor del conocimiento, aunque desde el proyecto integrador se busque cambiar esta lógica, la metodología de enseñanza tradicional dilata la relación horizontal entre el educador y el educando, por ello los docentes del área hacen especial énfasis en el uso de las tutorías, un espacio de concertación y construcción conjunta donde hay una relación más estrecha de trabajo colaborativo.

Dentro del proceso de evaluación final de los proyectos integradores o los insumos finales que presentaron los estudiantes en el día del área, se evidencia la confusión e inconformismo del proceso por parte de algunos estudiantes puesto que no hay un lineamiento que haga las asignaturas del área una ruta específica, en consecuencia para estudiantes que por diferentes razones se vinculan a una o dos materias, o en otros casos no cursen la ruta sugerida por el área no tienen plenas garantías de orquestar un proceso de *proyecto integrador* como lo plantea el área. Sumado a ello, desde el Meta plan realizado con los estudiantes de VI y VII semestre de Trabajo Social, se encuentra que la visión desde el estudiante como educando es de un agente pasivo, se alude que su falta de lectura y compromiso académico frente a su formación profesional se crea una problemática de formación que debe cuestionar si la pedagogía por proyectos responde de manera adecuada, dando lugar a uno de los objetivos del Área de Gestión Social y Comunitaria (PCP, 2013, 117), en la que explora sobre los problemas de formación en busca de alternativas de mejora.

En la educación problematizada como lo define Freire, se permite entender que el proceso de diálogo con el educando también educa. “Así ambos se transforman en sujetos del proceso en el que crecen juntos” (García, 2010, p. 3); las causas o los factores que

afectan este proceso de formación académica afectan negativamente incluso la propia construcción y consolidación de la intervención del Trabajo Social, aspecto que debe ser abordado con mayor ahínco en el AGSC.

## Capítulo 6 Conclusiones

Es importante el desarrollo de una nueva área de conocimiento con énfasis en docencia dentro de los componentes del proceso formativo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, esto se evidencia en los resultados alcanzados y el crecimiento personal que se obtuvo dentro del *apoyo docente* realizado en el marco de la práctica profesional. De igual manera se hace importante resaltar el papel de Prácticas Profesionales al tener claridad del rol y los alcances del apoyo docente al interior del programa.

La experiencia desarrollada enriqueció y abrió un nuevo campo de interpretación sobre el papel que puede cumplir la práctica profesional en apoyo docente por lo que se concluye que es un escenario adecuado de formación profesional, permite proyectar procesos de intervención encaminados al fortalecimiento institucional, la identificación de elementos que pueden mejorar el desarrollo del programa, el nivel organizacional y pedagógico. Asimismo, se moviliza como gestor académico al lograr realizar las actividades más importantes para el área, sin embargo, el alcance del apoyo es mucho mayor al esperado puesto que se logra realizar un trabajo mancomunado entre la alcaldía y la universidad, haciendo presencia en el municipio desde eventos que promueven el debate y la

construcción. Logrando ser un canal de comunicación entre los docentes como grupo de trabajo, al tiempo que se reflexionó la relación docente/estudiante.

Los referentes teórico-conceptuales brindaron al estudiante fundamentos epistemológicos, teológicos, teóricos y metodológicos que le permitieron comprender la sistematización como un proceso de construcción de conocimientos que aporten al desarrollo del Trabajo Social como disciplina y orienten sus actividades investigativas y prácticas profesionales. Permite adquirir las habilidades adecuadas y fortalecer las capacidades en el ámbito de la docencia requiere necesariamente de evidenciar el proceso en el aula, observando el rol del educador y el educando quienes desde un proceso de comunicación construyen conocimiento, lo que en palabras de Paulo Freiré sería el proceso de la dialogicidad.

Se hace relevante para la formación definir la asertividad del campo apoyo docente ya que es el medio más eficaz para el desarrollo de la práctica praxeológica entre estudiantes y docentes, posicionándose en un rol intermedio, permite que el estudiante gane experiencia en labores como la monitoria académica, la asistencia en docencia, el desarrollo de procesos pedagógicos y el apoyo en la gestión de recursos, facilitando la articulación de la teoría y la praxis, en contextos, escenarios y experiencias concretas, al punto que permiten ganar experiencia en la organización y el desarrollo de procesos y prácticas comunitarias.

Se logró la realización de múltiples actividades que permitieron movilizar los indicadores y metas propuestas por el AGSC, superando los resultados esperados para este proceso. Se logró realizar un trabajo mancomunado entre la alcaldía y la universidad,



haciendo presencia en el municipio desde eventos que promueven el debate y la construcción colectiva, desde las cuales se construyen las siguientes conclusiones.

Logrando ser un canal de comunicación entre los docentes como grupo de trabajo, los estudiantes, la administración municipal de Soacha y la academia, promoviendo reflexiones en torno a la relación docente/estudiante, educando/educado.

Ser parte de un grupo de docentes que focalizan su trabajo en mejorar su práctica al implementar una estrategia pedagógica diferente a la formación tradicional, permite identificar la importancia del tiempo de los docentes en la implementación de nuevos modelos pedagógicos, aunque el apoyo docente responde a esta necesidad es relevante que la coordinación del programa revise la carga académica estos y promueva espacios de investigación e implementación pedagógica.

Por otro lado se entrevistó que la práctica profesional en apoyo docente es un espacio de reconocimiento personal y profesional enriquecedor, pues éste es el único campo que permite acercarse a las lógicas internas de la institución universitaria y al Trabajo Social en la formación profesional. Por lo tanto se hace un llamado a la coordinación de Prácticas Profesionales del programa a revisar concienzudamente las funciones del Apoyo Docente en las diferentes áreas del programa, especialmente la que involucra funciones de administración, pues evaluarlo a la luz los objetivos de formación institucional y la intervención del Trabajo Social en estos espacios puede fortalecer y proyectar este campo como uno de los más importantes e influyentes en Uniminuto.

Se considera el tiempo de un semestre académico no es suficiente para hacer un proceso total de intervención, dejando procesos por realizar que evidentemente mejorarían el proceso pedagógico, por tal razón es tan importante que los procesos de apoyo docente se construyan y reflexionen en aras de fortalecer la enseñanza en la educación superior, seguir procesos que involucren movilizar y entretrejer redes desde el fortalecimiento de la participación de los ciudadanos, desde una ética que permita estrechar los lazos entre docentes y estudiantes, con el fin de crear discusiones que fortalezcan los conocimientos disciplinares y profesionales. Consecuentemente, se concluye que es importante permitir y promover los espacios de monitoria académica en la formación como un proceso de antelación a la práctica profesional *apoyo docente*.

En este sentido, este campo también suscita un espacio de vinculación con la organización y el desarrollo estudiantil que pueda gestar procesos de autonomía y se logre una construcción colectiva desde diálogos cotidianos que rompan esos muros institucionalizados en interrelación con las y los estudiantes al interior de la academia.

## Referencias

- UNIMINUTO. (30 de Abril de 2013). *Lineamientos de la Práctica Profesional en la sede de Cundinamarca* . Obtenido de Aprobado en el Consejo Académico :  
<http://www.uniminuto.edu/documents/992038/2216512/5.+Lineamientos+Practica+Profesional+Cundinamarca+AprobadosAbril30de2013.pdf/18b12f3a-87a7-432a-946f-ad58b4eb2439?version=1.0>
- acta de reunión . (2015). *Reunión de evaluación*. Soacha: Uniminuto.
- Álvarez, C. S. (8 de Abril de 2013). Altos de Cazuca, en manos del conflicto. *El Espectador*.
- Ballén , P., & Rodriguez , A. (2015). *Solicitud de Salida Pedagógica* . Soacha : Programa de Trabajo Social, Uniminuto C.R.S. .
- Ballén, P. (21 de marzo de 2016). Comunicado personal . (S. Martínez, Entrevistador)
- Bonilla, G. R. (2012). *Los proyectos de aula y el aprendizaje del lenguaje escrito*. Bogotá, Colombia: Kimpres Ltda.
- Botero, L. D. (2001). *LA SISTEMATIZACIÓN DE PRACTICAS*. Liceo Nacional Marco Fidel Suárez .
- Burbano, A. C. (2007). *Teoría y prácticas de la sistematización de experiencias*. Cali: Universidad del Valle.
- Castillo, E. H. (Diciembre de 2007). *Implementación de monitorias académicas en el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios*. Obtenido de Repositorio Uniminuto:  
[http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/297/TTS\\_OrtizCastilloEderHernan\\_07.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/297/TTS_OrtizCastilloEderHernan_07.pdf?sequence=1)
- Cazares, A. C. (Octubre de 2003). El Método de Proyectos: Una opción metodológica de enseñanza en primer grado de educación primaria . *Tesis para Obtener grado de Maestra en educación en el campo de Intervención pedagógica y aprendizaje escolar*. (D. d. tesis, Ed.) Culiacán Rosales, Sinaloa , México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el 27 de Febrero de 2016, de  
[http://www2.sep.pdf.gob.mx/proesa/archivos/proyectos/guia\\_general/metodo\\_proyectos\\_upn.pdf](http://www2.sep.pdf.gob.mx/proesa/archivos/proyectos/guia_general/metodo_proyectos_upn.pdf)
- Cifuentes , R. M., & Camelo , A. (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención en Trabajo Social. *Tendencias y Retos*, 169-187.

- Cifuentes, R. M. (2016). Didácticas Plurales en Trabajo Social: aprendizaje social para la intervención profesional. En R. M. Gil, *Didácticas en la Universidad: Perspectivas desde la docencia* (pág. 253). Bogotá: Universidad de la Salle.
- Clavero, J. O. (Marzo de 2006). Educación Superior: Tendencias y desafíos/ Higher education: tendencies and challenges. *educación Médica*, 9(1), 6-10. Obtenido de Educacion Médica .
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2013). *Lineamientos de la Práctica profesional en la Sede Cundinamarca*. Bogotá: Uniminuto.
- DANE. (29 de Diciembre de 2010). *Información estadística*. Recuperado el 07 de marzo de 2017, de Proyecciones de Población Municipales por área:  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/.../ProyeccionMunicipios2005\\_2020.xls](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/.../ProyeccionMunicipios2005_2020.xls)
- Diez , R. E. (s.f.). *Fundamento y objeto del Trabajo Social Comunitario*. Obtenido de unirioja:  
<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>
- El Tiempo. (18 de mayo de 2013). EL MUNICIPIO CON LAS CIFRAS DE HOY. *El Tiempo* .
- Estepa, P. M. (2014). Formas de entender el aprendizaje de los estudiantes universitarios: teorías y modelos de aprendizaje. En J. L. Medina Montoya , & B. Jarauta Borrasca, *Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior*.
- Galean, C. C., Rosero, K. Y., & Velásquez, P. A. (2010). *Reflexiones y Retos de la practica academica en Trabajo Social*. Cali, Valle del Cauca : Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad del Valle.
- Garcia, N. O. (Junio de 2012). La pedagogia de proyecto en la escuela . *magis*, 4(9), 685-707.
- García, N. O. (Junio de 2012). La pedagogía de Proyectos en la Escuela: Una revisión a sus fundamentos filosóficos y psicológicos. *magis*, 4(9), 685-707. Recuperado el 2016 de Febrero de 26
- Ghiso, A. (1998). De la practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otos transitos y sentidos de la sistematicaión en épocas de globalización. *Funlam*, 1-11.
- Gil, R. M. (2013). TRABAJO SOCIAL: INTEGRACIÓN METODOLÓGICA, SISTEMATIZACIÓN E INTERDISCIPLINARIEDAD. *IV Congreso Internacional*

*de Trabajo Social: Trabajo Social y transdisciplinariedad en el siglo XXI* (pág. 39 ).  
Ciudad de Juárez- México: Universidad Autónoma de Juárez.

- Girón Bustamante , Y. S. (2006). *La Gestión Social y el Trabajo Social*. Guatemala.
- Gomez, J. A. (2005). La animacion sociocultural y el desarrollo comunitario como educacion social. *Revista de Educaicon num. 336*, 73-88.
- Gutierrez, C. (28 de marzo de 2016). Comunicado personal . (S. Martínez, Entrevistador)
- Juliao, C. G. (2011). *El enfoque Praxeológico*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO.
- Kisnerman, N. (1997). *Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires-México: Grupo Editorial Lumen, Hvmánitas.
- Mojica, A. M. (2013). *Plan territorial de Formación Docente 2012-2015*. Soacha , Cundinamarca, Colombia: Secretaria de Educación y Cultura .
- Moreira, M. A. (1997). Aprendizaje Significativo: Un concepto Subyacente . *Actas del Encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo*, (págs. 19-44). Burgos, España.
- Némocon, J. C. (2013). *Plan territorial de Formación Docente 2012-2015*. (S. d. Cultura, Ed.) Recuperado el 2017 de febrero de 02, de Alcaldia Muncipal de Soacha : [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-319469\\_archivo\\_pdf\\_Soacha.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-319469_archivo_pdf_Soacha.pdf)
- Parraga, E., & Puentes , M. A. (2014). *CARTILLA ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA* . Soacha, Cundinamarca : Facultad de Ciencias Humanas, Trabajo Social.
- Parranga, E. &. (2014). *Informe Revisión documental*. Soacha.
- Parranga, E. (2014). *Informe final de Práctica profesional nivel I* . Soacha .
- PCP, P. d. (2013). Plan Curricular de Programa [P.C.P.]. En C. U. Dios, *Proyecto Curricular del Programa* (pág. 303). Bogotá-Sede Principal: Vicerrectoria Académica - Sede Principal.
- Pérez, N. G. (s.f.). Las relaciondes de poder en el aula: género y pedagogía. *1er. Congreso de Enseñanza de la Filosofía en Castilla y León* (pág. 10). Universidad de Valladolid.
- Refugiados, L. A. (Junio de 2013). *UNHCR Colombia*. Recuperado el 2017 de marzo de 06, de OPERACIÓN DEL ACNUR EN SOACHA, CUNDINAMARCA:

[http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/2013/TSI\\_Cundinamarca\\_Soacha\\_julio2013.pdf](http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/2013/TSI_Cundinamarca_Soacha_julio2013.pdf)

Rodriguez, R. (22 de marzo de 2016). Comunicación personal. (S. Martínez, Entrevistador)

Santana, M. S. (2007). *Enseñanza y Aprendizaje*. España: Universitat Rovira I Virgili.

Tello, N. (13 de Agosto de 2008). *Análisis institucional en Trabajo Social*. Recuperado el marzo de 6 de 2017, de Foro académico de Lic. Efraín E. Reyes:  
<https://cursots.wordpress.com/2008/08/13/trabajo-social-disciplina-del-conocimiento/>

Uniminuto . (2016). *Potal Uniminuto* . Obtenido de  
<http://www.uniminuto.edu/web/cundinamarca/gestion-del-desarrollo-municipal-y-regional>.

Vogliotti , A., & Macchiarola, V. (10 de Junio de 1998). Una propuesta de formación desde la pedagogía de la Autonomía. *Congreso Internacional de Educación: Paulo Freire, ética, utopía e educação*. Brasil: Universidade do Vale do Río dos Sinos.

Zambrano, R. (3 de Abril de 2017). Vinculación laboral al programa. (S. Martínez , Entrevistador)