

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZAN DOS MADRES DE LA  
CORPORACIÓN CORPANIN DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN PARA ENFRENTAR  
LA SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL DE SU HIJO**

**AUTOR**

**VALERIA CASTAÑEDA ARANGO**

**ANGIE CAROLINA VEGA BONILLA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, SECCIONAL BELLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**BELLO – ANTIOQUIA**

**2016**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZAN DOS MADRES DE LA  
CORPORACIÓN CORPANIN DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN PARA ENFRENTAR  
LA SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL DE SU HIJO**

**AUTOR**

**Valeria Castañeda Arango**

**Angie Carolina Vega Bonilla**

**Trabajo de grado para Obtener el Título de  
Profesional en Psicología**

**Asesor:**

**Valentina Calderón Hernández**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, SECCIONAL BELLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**BELLO – ANTIOQUIA**

**2016**

## Tabla de contenido

	<b>Pág.</b>
<b>Introducción</b> .....	7
<b>1. Planteamiento del problema</b> .....	10
<b>2. Justificación</b> .....	17
<b>3. Objetivos</b> .....	20
<b>3.1. Objetivo general</b> .....	20
<b>3.2. Objetivos específicos</b> .....	20
<b>4. Diseño metodológico</b> .....	21
<b>4.1. Enfoque de investigación</b> .....	21
<b>4.2. Tipo de investigación</b> .....	22
<b>4.3. Población</b> .....	23
<b>4.4. Descripción de categorías o variables</b> .....	24
<b>4.4.1. Estrategias de afrontamiento dirigido a la emoción.</b> .....	24
<b>4.4.2. Estrategias de afrontamiento dirigido al problema.</b> .....	24
<b>4.5. Estrategias de recolección de información</b> .....	25
<b>4.5.1. Instrumentos.</b> .....	25
<b>4.6. Plan de análisis</b> .....	26
<b>4.7 Consideraciones éticas</b> .....	26
<b>5. Marco teórico</b> .....	28
<b>5.1. Discapacidad</b> .....	28
<b>5.1.1 Discapacidad visual.</b> .....	29
<b>5.2. Afrontamiento</b> .....	31
<b>5.2.1. Afrontamiento dirigido a la emoción.</b> .....	37
<b>5.2.2. Afrontamiento dirigido al problema.</b> .....	40

<b>6. Resultados</b> .....	43
<b>6.1. Estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción</b> .....	43
<b>6.1.1 Expresión emocional abierta.</b> ....	44
<b>6.1.2 Evitación.</b> .....	45
<b>6.1.3. Religión.</b> .....	46
<b>6.2. Estrategias de afrontamiento dirigidas al problema</b> .....	48
<b>6.2.1. Búsqueda de apoyo social.</b> .....	48
<b>6.2.2. Focalizado en la solución del problema.</b> ....	49
<b>6.2.3. Auto focalización negativa.</b> .....	51
<b>6.2.4. Reevaluación positiva.</b> .....	53
<b>7. Discusión y Conclusión</b> .....	55
<b>8. Recomendaciones</b> .....	60
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	61
<b>Anexos</b> .....	66

## Lista de anexos

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1.</b> Entrevista Semi-Estructurada.....	66
<b>Anexo 2.</b> Consentimiento Informado .....	71

## **Resumen**

El presente trabajo investigativo se realizó desde el enfoque cualitativo descriptivo como un estudio fenomenológico-hermenéutico, con el objetivo de describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo, a partir de la aplicación de una entrevista en profundidad elaborada con base al cuestionario de afrontamiento del estrés de Lazarus & Folkman (1986) mediante un entrevista semi-estructurada , en función de las dos categorías planteadas de estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción y estrategias de afrontamiento dirigidas al problema, lo que permitió llegar a la conclusión que las madres de hijos en situación de discapacidad visual pasan por un proceso de valoración primaria y secundaria, donde determinan el tipo de estrategias de afrontamiento a emplear frente a la situación generadora de estrés, logrando identificar las estrategias de afrontamiento de: Búsqueda de apoyo social, evitación, religión, auto focalización negativa y reevaluación positiva, que las madres utilizan con mayor frecuencia.

***Palabras claves:*** Discapacidad, Discapacidad visual, afrontamiento, estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción, estrategias de afrontamiento dirigidas al problema.

### **Abstract**

The present research was carried out from the descriptive qualitative approach as a phenomenological-hermeneutic study, with the objective of describing the coping strategies used by two mothers of CORPANIN Corporation of the city of Medellín to face the situation of visual disability of their son , Based on the application of an in-depth interview based on the Lazarus & Folkman (1986) stress coping questionnaire through a semi-structured interview, based on the two categories of coping strategies aimed at emotion and Strategies to address the problem, which led to the conclusion that mothers of children with visual impairment undergo a primary and secondary assessment process, where they determine the type of coping strategies to be used in the face of the situation generating Stress, and managed to identify the coping strategies of: Search for social support, avoidance, religion, negative self-targeting and positive reevaluation, which mothers use more frequently.

*Keywords:* Disability, visual impairment, coping, coping strategies aimed at emotion, coping strategies directed to the problem.

## Introducción

Conocer y aceptar la situación de discapacidad visual de un hijo genera un impacto emocional en todo el núcleo familiar principalmente en los padres, donde se requiere de estrategias de afrontamiento que permitan identificar, asimilar y aceptar la situación generadora de estrés, en el cuál los recursos individuales facilitan la evaluación cognitiva (Roca, 1986), necesaria para el control emocional de los cuidadores.

Lazarus & Folkman 1986 citado por Roca, definen el afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (p.164).

Este afrontamiento se encuentra direccionado en dos propósitos a la solución del problema o al control emocional, donde el sujeto canaliza sus procesos cognitivos, regula la respuesta emocional y conductual ante el suceso generador de estrés, (Lazarus, 2003, citado por Botero) afirma “Que el individuo utiliza diversas estrategias para tratar con el estrés, las cuales pueden ser o no adaptativas” (p.204), como búsqueda de apoyo social, expresión emocional abierta, religión, focalización en la solución del problema, evitación, auto focalización negativa y reevaluación positiva, que requieren de esfuerzos cognitivos de afrontamiento para ser utilizados.



Estas estrategias de afrontamiento son utilizadas en el momento que los recursos individuales se desbordan a causa de una demanda interna o externa del entorno (Botero, 2003), donde a su vez aparece el estrés como una manifestación emocional y conductual que el sujeto no puede controlar, generando una respuesta de afrontamiento manifestada a través de las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción y las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema.

Para las madres con hijos en situación de discapacidad visual asumir esta situación se convierte en un reto, porque es una situación nueva en la que requieren de esfuerzos cognitivos para su afrontamiento utilizando diversas estrategias, con la finalidad de asimilar y aceptar la discapacidad visual, desde los procesos cognitivos necesarios para controlar los recursos emocionales y las respuestas conductuales que este suceso puede generar, respuestas que se pueden convertir con el tiempo en respuestas automáticas de las que no se requiere gran esfuerzo cognitivo para ser utilizadas.

## 1. Planteamiento del problema

La presente investigación pretende abordar las diversas estrategias que utilizan las madres para afrontar la situación de discapacidad visual de sus hijos, partiendo del concepto de discapacidad que brinda la organización de las naciones unidas como “Aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (ONU, 2006, Art. 1), que trae consigo posibles restricciones para la ejecución de diversas actividades.

La discapacidad como restricción física o mental, (ONU, p.5) integra la deficiencia sensorial en la que se encuentra enfocada esta investigación, por esto es importante mencionar que esta alteración funcional de ceguera, posiblemente puede causar retrocesos en la adquisición del aprendizaje, donde el niño en situación de discapacidad visual atraviesa junto con su cuidador un proceso que requiere de apoyo para el afrontamiento de esta nueva situación; ya que, gran parte de los estímulos externos requieren de la agudeza visual para comprender los diferentes significados del contexto, de este modo, la presente investigación se enfocará en describir las estrategias de afrontamiento que las madres utilizan al afrontar la situación de discapacidad visual de un hijo para determinar cuáles de las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción o al problema son más utilizadas en estos casos, haciéndose necesario trabajar con dos madres con hijos en situación de discapacidad visual de la Corporación Corpanin, entidad que atiende a niños/as y adolescentes con este tipo de discapacidad, velando por sus derechos en pro del mejoramiento de la calidad de vida, dicha institución trabaja:

[...] potenciando las dimensiones humanas de los niños y los jóvenes a través de programas tales como: estimulación infantil adecuada, desarrollo de habilidades pedagógicas, desarrollo de habilidades socio-ocupacionales, apoyo, asesoría a niños y jóvenes invidentes, además la ejecución de talleres artísticos y vocacionales (Corporación Educativa CORPANIN, 2010).

Según esta corporación, trabajar el fortalecimiento del vínculo entre la madre y el hijo con discapacidad es parte primordial para alcanzar los hitos de desarrollo desde las habilidades y competencias de los niños/as y adolescentes, además de ayudar a la madre durante el proceso de afrontamiento de la situación de discapacidad visual de su hijo, donde se identifica que en el proceso de acompañamiento familiar en especial el acompañamiento a la madre es fundamental, porque es quien ejerce el principal papel de cuidador.

En este mismo orden de ideas, cabe mencionar que las investigaciones que a continuación se presentan, refieren la importancia que tiene el acompañamiento y apoyo para los padres de los niños en situación de discapacidad visual en el momento de afrontar esta situación para lograr controlar los efectos emocionales y conductuales que este acontecimiento genera, mediante las diversas estrategias de afrontamiento.

Por tal, el siguiente estudio desarrollado por la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil en el 2013, denominado Manifestaciones emocionales que presentan las madres de 30 a 45 años que tiene hijos con discapacidad visual, tuvo como objetivo determinar las manifestaciones emocionales en madres que tienen hijos con discapacidad visual (Triana, 2013, p. 4), este estudio se hace pertinente para esta investigación ya que la autora indaga sobre las manifestaciones emotivas de los seres humanos ante una situación estresante, como lo es tener un

hijo con discapacidad visual, planteando que esto conlleva a un desequilibrio en la estabilidad emocional ante su hijo y su propia vida, donde las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción, le facilitan la asimilación y aceptación de la situación regulando los procesos cognitivos.

Estableciendo una relación con el siguiente estudio denominado experimentando el crecimiento y desarrollo de mi hijo con discapacidad visual que tuvo como objetivo conocer las experiencias y sentimientos de los padres durante el crecimiento y desarrollo de sus hijos con discapacidad visual, desde el enfoque cualitativo como investigación fenomenológica-interpretativa con siete participantes, obteniendo como resultado desde una entrevista en profundidad que la discapacidad visual representa una carga para los niños y sus familias, en consecuencia este estudio es útil para la presente investigación porque describe el proceso de desarrollo de un niño en situación de discapacidad y como los padres asumen esta experiencia, donde las estrategias de afrontamiento se convierten de manera efectiva para enfrentar el crecimiento y desarrollo del niño en situación de discapacidad visual, apoyados por un equipo interdisciplinario que los direcciona a la utilización de una estrategia para afrontar dicha situación.

Otra investigación realizada fue titulada La madre frente a su hijo con discapacidad visual: Dificultades en la construcción del vínculo maternal durante el primer año de vida, esta es una investigación de metodología cualitativa, que tuvo como objetivo recopilar información sobre los efectos causados a nivel psíquico en madres que enfrentan la situación de discapacidad visual de su hijo, donde la madre como principal cuidador busca afrontar la discapacidad visual de su hijo desde la aceptación de la realidad que vive, este estudio tuvo como conclusión que las madres al sentirse culpable por la condición de su hijo adquieren conductas respecto a la protección del menor (Perez,2014).

De este mismo modo, otro estudio realizado en Caracas denominado familia y discapacidad: Vivencias de madres y padres que tienen un hijo/a ciego/a o sordo/a, de enfoque cualitativo que tuvo como objetivo conocer las vivencias y significados de paternidad/maternidad construidos por las/los madres/padres de un/a hijo ciego/a o sordo/a, resaltó que las madres responden a situaciones direccionadas al rol materno de la situación de discapacidad de su hijo, donde posiblemente puede tener respuestas cognitivas y conductuales, los resultados de este estudio señalan que el nacimiento de un niño con discapacidad es un evento traumático para la familia. Este estudio es relevante para el presente ejercicio investigativo porque parte de las experiencias subjetivas de los padres de hijos en situación de discapacidad, identificando este como un evento estresante dentro de la familia (Durán, 2011).

Dando continuación a lo anterior sobre las diferentes formas de afrontamiento que tienen la madre ante la llegada de un hijo con discapacidad visual, es pertinente mencionar el artículo denominado La “primera noticia” en familias que reciben un hijo con discapacidad o problemas en el desarrollo. Algunas estrategias de afrontamiento, este artículo se realizó a partir de las experiencias de los padres del Centro de Atención Temprana de la Universidad Católica de Valencia, con el propósito de realizar una descripción del proceso de impacto en la familia al enterarse del diagnóstico de discapacidad de su hijo, considerándolo como el acontecimiento más doloroso de sus vidas. Este estudio obtuvo por conclusión que prácticamente el 100% de los padres recuerda la “primera noticia” como un hecho doloroso sin olvidar las palabras textuales en el momento de recibir la noticia, este artículo es oportuno porque trabaja las estrategias de afrontamiento desde la llegada de un hijo en situación de discapacidad (Calero, 2012).

Es así, como la llegada de un hijo en situación de discapacidad requiere de diversas estrategias utilizadas por el cuidador, tal como se postula en la investigación designada (Santos & Floréz,2009) Afrontamiento del familiar al cuidado de un niño con discapacidad, realizado desde el enfoque cuantitativo de corte descriptivo-transversal donde se planteó como objetivo describir el afrontamiento del familiar al cuidado de un niño con discapacidad, obteniendo como resultado que los cuidadores de niños con discapacidad cuentan con recursos superiores de afrontamiento, principalmente físicos y cognitivos. Este estudio suministra información relevante en la medida que describe el proceso de afrontamiento que asume los cuidadores al tener un hijo en situación de discapacidad.

Otro estudio que hace evidente lo anteriormente expuesto por (Aragón, combita & Mora, 2012) fue titulada Estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva, que tuvo como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento que tienen los padres con hijos con discapacidad cognitiva, realizada desde un estudio descriptivo-exploratorio de enfoque cuantitativo, en el cual se identifican y se describen las estrategias de afrontamiento de los padres ante la situación de discapacidad, donde se evaluó la capacidad de afrontamiento, respuestas emocionales, cognitivas y conductuales frente a la situación; llegando a la conclusión que los padres utilizan con frecuencia la resolución de problemas, este estudio tiene relación con este ejercicio investigativo porque busca describir las estrategias de afrontamiento de padres respecto a la discapacidad.

Igualmente, el estudio denominado Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a la situación de estrés psicológico, es una investigación bibliográfica desde diferentes autores, desarrolla a partir del análisis conceptual de la génesis social del afrontamiento, mediante el enfoque cognitivo – fenomenológico llegando a la conclusión que las estrategias de afrontamiento requieren de los recursos individuales para reducir la tensión emocional, del cual se desencadena el afrontamiento familiar, porque se modifican los roles y se determina la importancia para el bienestar del sujeto. Esta investigación es útil para el presente ejercicio investigativa porque relata teóricamente los fundamentos de las estrategias de afrontamiento del individuo y del familiar (Macias & Madrigal, 2013).

Por tanto las estrategias de afrontamiento al ser el tema de interés como se menciona en el estudio anterior a esta investigación, permiten nombrar la revisión teórica (Botero,2013) titulada Discapacidad y estilos de afrontamiento, este artículo pretendió rescatar los elementos relevantes que se encuentran relacionados con el afrontamiento ante una situación de discapacidad física, rescatando que esta población tiende a utilizar estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción, donde la evitación es uno de los elementos principales durante el proceso de adaptación, este es la base que facilitará indagar sobre como las madres afrontan la situación de discapacidad de su hijo, ya que el suceso desencadena una serie de reacciones físicas y mentales que determinan la actitud hacia el nuevo integrante de la familia.

Los antecedentes mencionados permiten identificar que la situación de discapacidad visual de un hijo es reconocida por los cuidadores como un evento problemático generador de estrés que desequilibra al sujeto, donde las variables de los estudios son paralelas con el objetivo de este estudio, favoreciendo el direccionamiento de la presente investigación, haciéndose oportuno trabajar las estrategias de afrontamiento como un recurso individual que se utiliza cuando las emociones se desbordan ante un evento altamente estresante como lo es la discapacidad visual, con el propósito de identificar los procesos cognitivos relacionados con este acontecimiento, mediante la determinación de los recursos individuales de afrontamiento para comprender y aceptar la situación de discapacidad visual de un hijo; por lo tanto, se hace pertinente plantear la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo?



## 2. Justificación

Estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo, es una investigación que pretende poner de manifiesto las estrategias de afrontamiento en relación con la situación de discapacidad visual, siendo las madres quienes asumen el rol de cuidadoras (Santos & Flores, 2009), donde esta situación acarrea diferentes obligaciones desde el aspecto económico, social y emocional, para el cual se requiere de recursos de afrontamiento y esfuerzos cognitivos dirigidos al problema o dirigidos a la emoción.

La situación de discapacidad visual es una condición donde existe una afectación en los órganos visuales a partir de enfermedades que perjudican la capacidad visual de un sujeto retrasando la adquisición de aprendizaje; ya que, gran parte de los estímulos externos se encuentran relacionados con la agudeza visual lo que facilita la comprensión de significados del entorno, por tal en la situación de discapacidad visual de un hijo requiere de un apoyo externo que proporcione los elementos necesarios para comprender, identificar y conocer el mundo, siendo la madre quien ejerce esta función en el mayor de los casos, brindando herramientas para la adaptación a la situación de discapacidad, lo que requiere que la madre desarrolle diversas estrategias de afrontamiento que le permitan estructurar la nueva experiencia de ser madre de un niño en situación de discapacidad visual.

Dicho tema de investigación se muestra interesante porque acoge una población que se encuentra directamente relacionada con la discapacidad visual sin poseerla, ya que las diversas investigaciones se centra en el sujeto que está en situación de discapacidad y no en las condiciones, los efectos y las consecuencias con las que carga el sujeto que asume su cuidado, por esta razón el presente estudio investigativo pretende focalizar la atención en los individuos en especial en las madres que tienen a su cargo un niño en situación de discapacidad visual o que han atravesado esta experiencia, para identificar la forma en la que afrontaron la nueva experiencia y cuáles de las estrategias de afrontamiento fueron las más utilizadas.

Adicionalmente, se hace pertinente mencionar que durante el rastreo de antecedentes de las diferentes investigaciones sobre la situación de discapacidad visual y estrategias de afrontamiento que tiene la madre y la familia respecto a la llegada de hijos en situación de discapacidad, se encuentra que la madre en el mayor de los casos asume el rol de cuidador y se ve sometida a enfrentar esta nueva situación desde la necesidad de comprender y asimilar el suceso, a partir de la utilización consciente e inconsciente de estrategias de afrontamiento mediante un proceso de negación, evitación y aceptación de la situación de discapacidad visual.

Por tal, el presente ejercicio investigativo se interesa por describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de hijos en situación de discapacidad visual, a partir del reconocimiento vivencial de las madres, donde el relato subjetivo se convertirá en el principal suministro de información para su posterior análisis, dicho análisis se realizará a partir de la teoría sobre las estrategias de afrontamiento propuestas por Lazarus y folkman en 1986, permitiendo actualizar la información sobre la situación que atraviesan las madres con hijos en situación de discapacidad visual en un contexto particular, desde la línea investigativa de psicología.

En consecuencia se hace pertinente realizar esta investigación desde la psicología mediatizada por las estrategias de afrontamiento, para proporcionar información relacionada con la situación que atraviesan las madres con hijos en situación de discapacidad visual, beneficiando a dicha población, sus cuidadores y a los sujetos que se encuentren interesados por ampliar conceptos sobre este tema en particular y que sea un suministro informativo para futuras investigaciones, porque trabajar desde las estrategias de afrontamiento favorece indagar sobre diversos temas, lo que facilitará la formulación de dinámicas de trabajo con este tipo de población a partir de estrategias psicoterapéuticas que sirvan para la aceptación del rol de madre de un hijo en situación de discapacidad visual.

Finalmente, este proceso investigativo permitirá desarrollar habilidades propias de un investigador, donde se pone en práctica los saberes temáticos y teóricos adquiridos en la academia, reforzando los aprendizajes previos sobre el tema a trabajar, a partir de una concepción global de situación de discapacidad, en relación con el proceso que asume la madre desde las estrategias de afrontamiento mediatizado por la experiencia individual, presentándose como una oportunidad para conocer la realidad de dos madres con hijos en situación de discapacidad visual desde el proceso que llevaron a cabo para asimilar y aceptar esta nueva situación generadora de estrés.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo.

#### **3.2. Objetivos específicos**

Conocer las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción de dos madres de hijos en situación de discapacidad visual.

Diferenciar las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema de dos madres de hijos en situación de discapacidad visual.

## **4. Diseño metodológico**

### **4.1. Enfoque de investigación**

El ejercicio investigativo tiene un enfoque cualitativo, la cual es una investigación que pretende comprender el fenómeno y sugiere una categorización del objeto de estudio en relación al contexto y la disciplina que lo soporta, donde su cualificación se da desde la lectura o el sentido de la acción del otro como construcción de objetivos. La investigación cualitativa es:

[...] es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica y la interacción social, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas (Hernández. 2010, p. 612).

El estudio para su cualificación y posterior análisis se divide en dos categorías: Estrategias de Afrontamientos dirigidas a la emoción y estrategias de Afrontamiento dirigidas al problema, por su calidad cualitativa su análisis se basa en el método inductivo: “Método que utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general”. (Bernal, 2010, p. 59).

## 4.2. Tipo de investigación

Es una investigación de tipo Fenomenológico – Hermenéutico.

Este se basa en estudiar la realidad cuya naturaleza es de estructura peculiar, solo puede ser captada desde el marco de referencia interno del sujeto que vive y experimenta una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el individuo; es decir, una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano. (Martínez, 1996, p.167).

Desde su característica fenomenológica “se centra en estudiar esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida social y psíquica del ser” (Martínez, 1996, p.167), y su característica hermenéutica está dada por su capacidad de acceder a la comprensión profunda de la experiencia humana investigada desde diversos ámbitos disciplinares (Ayala, 2008, p. 410).

Por lo tanto, se entiende que la investigación se dará los parámetros de la interpretación y comprensión del fenómeno, lo cual conduce a un diálogo más fluido entre las partes, dando lugar a una forma directa y descriptiva de identificar, interpretar y comprender las Estrategias de Afrontamiento de las madres sujeto de la investigación. Para Martínez (2011), en este tipo de investigación no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. (p. 7).

### **4.3. Población**

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó a partir de una muestra no probabilística intencional a dos madres de niños invidentes de la corporación Corpanin, que cumplen las características o requerimiento de la investigación, tales como: tener un hijo con discapacidad visual congénita y pertenecer a la corporación Corpanin.

#### **4.4. Descripción de categorías o variables**

##### **4.4.1. Estrategias de afrontamiento dirigido a la emoción.**

Las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción son los métodos encaminados a regular la respuesta emocional ante el problema (Lazarus 1986, pág. 205, Citado por Botero), con el propósito de disminuir la alteración emocional del sujeto, donde actúa con la finalidad de reducir el estrés ante la nueva situación conservando así la esperanza y negando al mismo tiempo el hecho y las causas que este genera. Igualmente permiten visualizar la situación generada de estrés desde otra perspectiva para reducir la tensión y retomar el equilibrio del sujeto para cambiar sustancialmente el significado de la situación y controlar las demandas externas o ambientales. En este grupo se encuentra: La expresión emocional abierta, religión y evitación.

##### **4.4.2. Estrategias de afrontamiento dirigidas al problema.**

Las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema son aquellas directamente encaminadas a manejar o alterar el problema que está causando el malestar Lazarus 1986, (como se citó en Botero, 2013), donde el sujeto se ve sometido a utilizar los recursos individuales para buscar las alternativas que le permitan orientarse hacia la solución del problema como mecanismo facilitador de cambio, mediante el análisis situacional de los elementos generadores de estrés para definir el problema y buscar las alternativas de solución más eficientes para la aplicación de nuevas pautas de conducta que le permite controlar las demandas internas (Roca, 1896), constituidas por: Búsqueda de apoyo social, focalización en la solución del problema, auto focalización negativa y reevaluación positiva.



#### **4.5. Estrategias de recolección de información**

Se utilizó como técnica de recolección de información, la entrevista en profundidad, esta es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. (Murillo, 2006), donde el relato subjetivo desde las vivencias se convierten en la fuente primaria de información.

##### **4.5.1. Instrumentos.**

Se realizó la entrevista semi –estructurada la cual es

[...] una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre - codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación (Alonso, 2007, p. 228, citado por Vargas, 2011, p. 124).

En este tipo de entrevistas las preguntas son abiertas, el entrevistador debe haber planificado previamente un guion el cual le permita obtener la información pertinente para el estudio; “Durante el transcurso de la misma se relacionarán temas y se irá construyendo un conocimiento generalista y comprensivo de la realidad del entrevistado”. (Murillo, 2006, p. 8).

La entrevista semi – estructurada consta de 27 preguntas (ver anexo 1), la cual está diseñada en función de las dos categorías planteadas y con base en el cuestionario de afrontamiento del estrés de Lazarus y Folkman.

#### **4.6. Plan de análisis**

La metodología que se va utilizar para el análisis de los datos, es el análisis de los datos cualitativos por medio de transcripción de las entrevistas y posteriormente asignar características a cada uno de los datos de categorización de la información para organizarla de acuerdo con los objetivos establecidos inicialmente en esta investigación sobre: estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación Corpanin de la ciudad de Medellín para enfrentar la discapacidad visual de su hijo.

Se tendrá en cuenta la categorización como campos de agrupación temática, las principales categorías a tener en cuenta serán: Estrategias de afrontamientos dirigidas a la emoción y estrategias de afrontamiento dirigidas al problema. Las cuales se analizarán muy detalladamente desde cada uno de sus componentes teóricos; lo anterior se realizará en una matriz de categorización en el programa Excel.

#### **4.7 Consideraciones éticas**

Para el desarrollo de la investigación, se tiene en cuenta el Código de Deontología y Bioética del Ejercicio del Psicólogo en Colombia, el cual establece en el Capítulo VII, Artículo 49 y 50:

Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones u resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización. Los profesionales de psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo

mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes (Congreso de la República de Colombia, 2012, p.34), a partir del consentimiento informado (Ver anexo 2).

Lo anterior pone de manifiesto la importancia de la normatividad, en la construcción y posterior publicación de un proyecto de investigación, por lo cual sugiere que todo investigador debe tener en cuenta los riesgos y contingencias que se pueden suscitar en una investigación, respetando la información suministrada por las informantes y haciendo uso de los datos personales de manera responsable, sin trasgredir la integridad del otro (Código de Deontología y Bioética del Ejercicio del Psicólogo en Colombia, Art 6)

## 5. Marco teórico

### 5.1. Discapacidad

La Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. (OMS), relacionado con la capacidad del sujeto para desarrollarse de manera autónoma en un mundo donde los estímulos externos se estructuran por medio de la utilización completa de los sentidos como medio de comunicación e interacción de los individuos, siendo la situación de discapacidad una condición donde los proceso de adaptación y aprendizaje se dificultan y a su vez se retrasa, para el cual se requiere de un sujeto medidor que proporcione las herramientas necesarias para adaptarse, (Santos & Flores, 2009) siendo la madre ese individuo que asume el principal rol de cuidador, orientador y facilitador de este proceso, quien al mismo tiempo debe afrontar la situación de discapacidad de su hijo.

Igualmente se considera que la discapacidad es una situación generador de estrés porque necesita de la adaptación simultánea de roles dentro de la familia y la sociedad, ya que existen diversas situaciones problemáticas donde el sujeto cuidador debe determina las estrategias adecuadas que permitan, direccionar o manejar la situación de discapacidad (Moreno & Rodríguez, 2016), porque:

La condición de discapacidad causa múltiples cambios en la vida de una persona y de sus familiares, las cuales se relacionan con la condición de dependencia asociada a una limitación física o mental, la alteración del estado de salud, y la modificación en el rol y en las actividades sociales (Moreno & Rodríguez, 2006, p.79).

Considerando que quien ejerce el rol de cuidador se ve expuesto a cambios familiares y sociales donde se modifica el ritmo de vida a partir de la dependencia que se desencadena a raíz de la situación de discapacidad, por ende el problema de la discapacidad no está limitado únicamente a la persona, involucra también a la familia, a la comunidad, a la sociedad y la cultura en general (Céspedes, 2005, p. 23), mediatizados por las exigencias que produce la discapacidad en el proceso de afrontamiento desde la evaluación cognitiva que se plantea en el individuo, el entorno familiar y social.

### **5.1.1 Discapacidad visual.**

La discapacidad visual es una deficiencia sensorial, que limita el funcionamiento del sujeto en relación con la capacidad para realizar determinadas actividades, es así como la OMS lo cataloga como una discapacidad de alta prevalencia en la población, reportando que el total de la población con problemas en la visión a nivel mundial, el 70% padece de baja visión y el 30% padece de ceguera total (OMS).

En esta medida, la ceguera es comprendida como la pérdida de la agudeza visual llegando a la no percepción de la luz (Rojas, 2015), producida en gran medida por no tratar a tiempo patologías relacionadas con la visión, situación que genera disminución en la calidad de vida, aislamiento social y riesgo de sufrir un accidente. Igualmente se estipula que existen 2.3 millones de personas que padecen ceguera total en Latinoamérica.

Por otra parte, la población con discapacidad visual en Colombia representa el 43.5% según el Censo Nacional Colombiano en el 2005 (Rojas, 2015), donde el 18.9% representa la población del área Metropolitana del Valle de Aburrá.

En consecuencia, la discapacidad visual es una afectación sensorial de la cual no se ha determinado una causa específica en relación con el aumento poblacional que la padece; ya que, la discapacidad visual es una temática amplia, de interés epidemiológico, clínico, asistencial y socio cultural, con varios retos en cuanto a promoción-prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, que exige una comprensión biopsicosocial de la misma (Rojas, 2015, p. 33).

En esta medida, el sentido de la visión toma importancia al considerar que gran parte de los estímulos externos son percibidos a nivel sensorial (vista), relacionado con la capacidad que tiene el ser humano en la adquisición y consolidación de aprendizajes, lo que genera retrocesos en este proceso, porque el sentido de la visión es el que proporciona mayor información al cerebro ya que es un canal que facilita la comprensión de los significados visuales del mundo externo (Weichers, 2009).

Según Samaniego & Samaniego (citados por a Loos & Metref, 2007), “La vista se considera muchas veces como el sentido más importante de la percepción. Los ojos nos sirven para identificar los objetos, las personas y el ambiente que nos rodea desde diversos puntos de vista y diversas distancias” (pág.27).

## 5.2. Afrontamiento

Durante varios años la psicología se ha preocupado por definir el afrontamiento a partir de un interés particular, por indagar como el hombre afronta las situaciones a las que se ve enfrentado a causa del estrés, tomando gran importancia en la psicología en los años de 1940 y 1950 (Roca, 1986), donde se percibe el afrontamiento como un proceso adaptativo que facilita la descripción y evaluación clínica.

Estas investigaciones comienzan por definir por primera vez el afrontamiento como aquellos actos que controlan las condiciones adversas del entorno, (Roca, 1986). Sin embargo en el año de 1980 autores como Miller y Ursin (Como se citó en Roca, 1986), piensan que se debe retomar el concepto de afrontamiento y brindar un nuevo significado relacionado con las respuestas conductuales aprendidas, que permiten la neutralización de una situación nociva mediante la disminución gradual de una respuesta conductual, a esto es lo que ambos autores llamarían afrontamiento.

Con el tiempo el psicoanálisis comienza a realizar sus aportes en relación con el afrontamiento y lo define a partir de la psicología del yo como el conjunto de pensamientos, actos realistas y flexibles que solucionan los problemas y, por tanto, reducen el estrés (Roca, 1986), desde el como el individuo se relaciona con su medio externo.

Estas definiciones comienzan a tener sus efectos en los estudios de Obrist y sus colaboradores, 1981, citado por Roca, 1982, quienes logran identificar que el afrontamiento es un recurso que permite la regulación prolongada del sistema nervioso simpático mediante los cambios cardio-vasculares, desde un tipo de afrontamiento activo, siendo este acontecimiento un impulsador para los planteamientos de la psicología del yo quien a su vez denomina el afrontamiento como un medidor entre el individuo y su entorno, lo que llevo a confundir el

afrontamiento como un proceso normal de adaptación, haciendo necesario realizar la diferenciación de afrontamiento y conducta adaptativa, porque se creía que la conducta del sujeto podría ser aprendida mediante la adaptación al entorno, lo que llevaría a pensar que el ser humano estaba reaccionando de forma automática ante situaciones adversas (Roca, 1986), porque el afrontamiento en esta época era entendido como un subconjunto de actividades adaptativas que implicaban esfuerzos cognitivos, pero, con el pasar del tiempo esta reacción se convertía en automática casi inconsciente.

Por tal, Murphy, 1974 (Como se citó en Roca, 1986), dice que el afrontamiento es un proceso que requiere esfuerzos cognitivos y que por lo general ante una situación nueva de estrés el individuo utiliza los recursos primitivos de protección para afrontar dicha situación, ejemplificado con los reflejos, lo que llevó a pensar que cuando el sujeto se enfrenta a una situación nueva su respuesta no es automática porque utilizar los recursos individuales de afrontamiento para disminuir la tensión, pero, cuando esta se repite una y otra vez su respuesta ya está aprendida por tal reacciona de manera mecánica con una conducta adaptativa automática.

Estos planteamientos tradicionales fueron los que dieron lugar a la definición de Lazarus y Folkman (1986), quienes exponen que “el afrontamiento se relaciona con los esfuerzos cognitivos y conductuales que desarrolla un individuo para manejar las demandas internas y/o externas del medio ambiente” (p.203, citado por Botero,2013), donde el sujeto reacciona frente a situaciones particulares que generan un cambio significativo en los pensamientos las emociones y la conducta relacionados con el acontecimiento en particular, y el grado de estrés que esta ocasiona.



Por esto (Lazarus & Folkman, 1984, p.4). Establecen que el estrés es un proceso que comienza ante una estimulación potencialmente estresante que provoca una evaluación primaria (posibles implicaciones positivas, negativas o neutras) y una segunda valoración o estimación (habilidades disponibles para enfrentarlas), por lo cual afirman que, si la amenaza no puede ser controlada, entra en el juego una respuesta de estrés y afrontamiento a través de respuestas fisiológicas, emocionales y comportamentales.

Lo que requiere que el sujeto utilice algunas estrategias que pueden llegar a hacer defensivas o incluso que sirvan para solucionar el problema (Roca, 1986), las cuales van cambiando según el progreso de la situación, donde el sujeto realiza una evaluación y reevaluación en relación con el contacto que establece el individuo y con el entorno, desde las estrategias de afrontamiento empleadas las cuales pueden depender de los esfuerzos cognitivos de afrontamiento que se encuentran direccionados a cambiar el entorno procedentes del interior del individuo cambiando el significado del acontecimiento en el mundo exterior, igualmente el entorno puede tomar una variación lo que genera que el individuo también modifique su forma de afrontar según la carga tensional o de estrés que se va presentando. Lazarus y Folkman (1986) utilizan el término reevaluaciones cognitivas para llamar a las formas de afrontamiento que buscan cambiar el significado de la situación sin cambiarla objetivamente, mediante un proceso de negación, evitación y reevaluación de la situación.

De esta manera es pertinente mencionar que para (Lazarus y Folkman 1984, p.21), las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas, estos recursos pueden ser positivos al permitirles afrontar las demandas de forma adecuada, o negativos, y perjudicar su bienestar biopsicosocial.

Donde la relación del sujeto y el entorno puede tener variaciones a partir de las reevaluaciones cognitivas que influyen en su afrontamiento y de la duración que este acontecimiento tenga, porque esto puede desencadenar problemas emocionales que generen cambios constante en las estrategias de afrontamiento utilizadas por el individuo (Roca, 1986).

En esta medida el afrontamiento es un elemento que depende de las capacidades, internas o externas, con las que cuenta la persona para hacer frente a las demandas del acontecimiento o situación potencialmente estresante (Navarro, 2000, p. 50, citado por Calero, 2012).

Es por esto que cuando el sujeto hace frente a la situación que genera estrés y provoca desequilibrio utiliza sus recursos individuales o proporcionados por el ambiente para enfrentarlos; sin embargo, se considera que:

Las estrategias de afrontamiento pueden tener dos finalidades que se presentan de manera independiente o en conjunto dependiendo de la situación: controlar la respuesta emocional que se produce en la situación estresante (dirigido a la emoción) o generar un cambio en el problema que es la causa de la perturbación (dirigido al problema) (Gaviria, Vinaccia, Riveros & Quiceno, 2007, p.204, citado por Botero, 2013).

Así mismo, como lo describen (Lazarus y Folkman en 1986) ante el evento estresante se presentan tres tipos de evaluación cognitiva: la evaluación primaria, que puede ser de daño o pérdida, de amenaza y de desafío, la evaluación secundaria que implica la valoración de los comportamientos, los recursos y las habilidades que tiene la persona para enfrentar el evento estresante y la respuesta de estrés se desencadena al evaluar que no tiene recursos o son insuficientes para afrontar la situación y una tercera evaluación que se define en términos de

reevaluación cognitiva donde el sujeto se adapta a la situación desde el control emocional de la situación.

Es así que ante la llegada de evento estresante se considera que el sujeto debe atravesar por una evaluación cognitiva dividida en tres pasos: en un primer momento se asume la situación a partir de la identificación e interpretación en relación con los efectos que tendrá el acontecimiento en el sujeto, adicionalmente esta evaluación puede ser irrelevante, benignas y positivas, proporcionando al sujeto bienestar generando emociones placenteras (Lazarus y Folkman, 1986).

En los primeros momentos de la crisis suele producirse rechazo, negación o evitación. En otros casos se utiliza como estrategia la sobreprotección, ante los sentimientos de culpa y la angustia emocional que sufren los padres que dirigen un particular trato preferencial al niño (Lazarus, 2000, p. 51).

En el segundo momento el sujeto desde la categorización de los eventos se ve sometido a evaluar las circunstancias de la situación, donde se resaltan las expectativas de resultados las cuales se encuentran relacionadas con la valoración que realiza el individuo sobre las conductas o reacciones que producirán los resultados obtenidas (Lazarus y Folkman, 1986) y las expectativas de eficacia, estas están relacionadas con los resultados obtenidos por las conductas ejecutadas por el sujeto.

Por último, como Botero, 2013, (citó en Lazarus Y Folkman, 1986) en el tercer momento es donde se da el proceso de reevaluación positiva, generando un cambio en la evaluación primaria que facilita la disminución de la tensión frente a la situación de estrés y contribuya al restablecimiento emocional del sujeto mediante la visualización positiva desde una perspectiva

generalizada del acontecimiento generador de estrés, desde la asimilación y adaptación a la nueva situación, retornando al sujeto su estabilidad emocional.

Ya que, pasar por una situación estresante puede generar un desequilibrio emocional, perjudicando a su vez el bienestar integral del sujeto (Folkman y Folkman, 1986, p. 170) plantean que “la amenaza al bienestar se evalúa de forma distinta en las distintas etapas y da lugar a distintas formas de afrontamiento”, porque los estilos afrontamiento parten de los recursos individuales que se utilizan en la evaluación del acontecimiento a partir de las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción y las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema, para disminuir la tensión emocional desde los procesos cognitivos.

Después de la valoración primaria, la secundaria y la posterior reevaluación Lazarus y Folkman en 1986 describen dos tipos de afrontamiento unos que se encuentran dirigidos a la emoción y otras dirigidas al problema, donde el sujeto utiliza diversas estrategias de afrontamiento como búsqueda de apoyo social, expresión emocional abierta, religión, focalizada en la solución del problema, evitación, auto focalización negativa y reevaluación positiva, estrategias que son utilizadas por el sujeto en la medida que afronta la situación, esta se puede catalogar como afrontamiento pasivo o afrontamiento activo (Botero, 2013) relacionando este último con las acciones que el individuo lleva a cabo en su vida diaria sin dejar que el acontecimiento lo perjudique significativamente, donde existe un manejo adecuado de las emociones canalizando la tensión emocional, mientras que el afrontamiento pasivo se relaciona con la sensación de dependencia, culpabilidad y pérdida de control ante la situación recurriendo a conductas negativas.

Según Botero en el 2013, afirma que un afrontamiento efectivo se posibilita en la medida que el sujeto posee recursos de afrontamiento, valores, creencias y compromisos importantes con su proyecto de vida, desde la toma de decisiones lo que le va a favorecer la disminución en la carga tensional que el evento puede desencadenar, mediatizados por el estilo de afrontamiento utilizado dirigido a la emoción o dirigido al problema.

(Lazarus y Folkman, 1986, p.51), describen dos tipos de afrontamiento que permiten al individuo disminuir la angustia y el dolor: el afrontamiento centrado en la emoción y el afrontamiento centrado en el problema y dirigido a la acción, donde ambos permiten afrontar, asimilar y aceptar determinadas situaciones que generen estrés en el individuo, mediante la interpretación de la situación facilitando el manejo de la tensión para disminuir la reacción emocional del sujeto, desde el afrontamiento pasivo o el afrontamiento activo.

### **5.2.1. Afrontamiento dirigido a la emoción.**

El afrontamiento dirigido a la emoción es un grupo de estrategias de afrontamiento que son las encargadas de disminuir la carga emocional del sujeto, donde los procesos cognitivos se ven limitados ante el evento generador de estrés (Roca, 1986), modificando parcialmente la forma de vivir facilitando la reducción de sensación de amenaza provocada por la nueva situación.

Estas estrategias se pueden transformar en acciones conductuales que le permitan al individuo mitigar la angustia mediante la búsqueda de apoyo emocional, como alternativa para lograr reevaluar la situación sin distorsionar la realidad, desde la identificación de los recursos cognitivos individuales necesarios para afrontar (Roca, 1986).

Por tal, el afrontamiento centrado en la emoción busca modificar la manera en que la situación es tratada para reducir la tensión, la activación fisiológica y la reacción emocional negativa, busca regular la respuesta emocional que aparece frente al estrés (Alcoser, 2012, p. 19)

En esta medida, el sujeto utiliza las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción cuando se encuentra en un momento de estrés incontrolable como un método esperanzador que genera optimismo, logrando hacer de esta situación un hecho casi sin importancia (Roca, 1986), realizando ajustes poco adaptativos que tienden hacer negativos o de evitación, es una especie de afrontamiento pasivo.

Este estilo de afrontamiento incluye según Goldstein (Citado por Roca, 1986, p. 177) las designadas para hacer más soportable la vida evitando las realidades que podrían resultar desbordantes si se afrontan directamente, lo que evita la presencia de trastorno emocionales, entre las que se encuentran la expresión emocional abierta, la religión y la evitación como alternativa que controla la respuesta emocional (Botero, 2013).

#### ***5.2.1.1 Expresión emocional abierta.***

La estrategia de afrontamiento de expresión emocional abierta “Describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema” (Pérez & Rodríguez, 2011, p. 17-33), es un tipo de estrategia comportamental que pretende neutralizar o canalizar las emociones para regular las reacciones comportamentales y conservar la sensación de bienestar, donde se manifiesta abiertamente la emoción generada por la situación por la cual el sujeto está atravesando.

### ***5.2.1.2 Religión.***

La estrategias de afrontamiento religión es una “Estrategia cognitivo-conductual expresada a través del rezo y la oración, dirigida a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema” (Pérez & Rodríguez, 2011, p. 17-33), esta creencia permiten una evaluación positiva de la situación generadora de estrés centrada en el apoyo en un ser espiritual no terrenal que genera bienestar, visualizada como un tipo de ayuda y como medio para encontrar un propósito a la vida, a partir de la red de apoyo que se constituye con los grupos de oración.

### ***5.2.1.3 Evitación.***

La estrategia de afrontamiento de evitación es una “Estrategia cognitivo - conductual que busca, o tolerar la situación estresante por medio del control de las emociones, o bien, evitar expresarlas por la carga emocional o por la desaprobación social que esta conlleva” (Pérez & Rodríguez, 2011, p. 17-33), es un tipo de estrategia negativa que genera aislamiento con el propósito de evitar pensar en la situación estresante, (Londoño, 2006) lo que lleva al sujeto a evitar enfrentar el acontecimiento y a la no búsqueda de soluciones optando por utilizar conductas auto-destructivas (Drogas, alcohol).

A nivel conductual, implica el empleo de estrategias tales como beber, fumar, consumir drogas, comer en exceso, tomar medicamentos o dormir más de lo habitual. También puede ser evitación cognitiva, a través de pensamientos irreales improductivos. En general, apunta a desconocer el problema (Alcoser, 2012, p. 15).

Entre esta estrategia de afrontamiento según (Londoño, 2005) se encuentra la evitación emocional en la cual el sujeto evita expresar sus emociones por temor a la desaprobación social, la evitación comportamental donde se realizan actividades que permitan disminuir, neutralizar o

canalizar las emociones tales como el deporte y por último se encuentra la evitación cognitiva donde el individuo busca eliminar los pensamientos negativos que lo perturban, para neutralizar sus emociones.

### **5.2.2. Afrontamiento dirigido al problema.**

El afrontamiento dirigido al problema es un grupo de afrontamiento que se encuentra direccionado a definir el problema, a partir de la búsqueda de alternativas y evaluación de la situación, retomando las estrategias que provienen del interior del sujeto (Roca, 1986). Estas son catalogadas como aquellas estrategias de afrontamiento enfocadas a la solución del problema que ayudan a disminuir la fuente de tensión, mientras que las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción ayudarán a la familia a regular aquellas emociones agotadoras que la familia va a experimentar (Folkman y Lazarus, 1988, p. 51).

Estas estrategias dirigidas al problema según (Kahn y sus colaboradores, 1964, citado por Roca, 1986), se encuentran divididas en dos grupos donde el sujeto determina su relación con el entorno, en la primera este intenta modificar las presiones ambientales y en el segundo se encargan de los elementos motivacionales y cognitivos cambiantes.

Por otro lado, el afrontamiento dirigido al problema se da principalmente cuando las condiciones que se le presentan al individuo resultan evaluadas como susceptibles de cambio, estas estrategias están dirigidas a la definición del problema, buscan solución para este y consideran diferentes opciones en función de costo y beneficio (Lazarus & Folkman, 1986), con el propósito de orientar su respuesta o reacción en función a la manipulación o alteración de las condiciones amenazantes o generadoras de estrés (Londoño, 2006), donde se planifican las posibles alternativas de solución del problema, mediante la movilización del sujeto a partir de estrategias cognitivas racionales, en relación con la búsqueda de apoyo social, la focalización en la solución del



problema, la auto focalización negativa y la reevaluación positiva, las cuales son estrategias de afrontamiento que le permiten al sujeto generar un cambio en el problema (Botero, 2013).

#### ***5.2.2.1 Búsqueda de apoyo social.***

La estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social supone los esfuerzos que el joven realiza para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros, con el fin de buscar consejo, asesoramiento, asistencia, información o comprensión y apoyo moral (Alcoser, 2012, p.15), es un tipo de afrontamiento positivo donde las personas buscan expresar sus emociones en una red de apoyo social para compartir sus pensamiento y sentimientos como alternativa de solución a la situación que le está generando el estrés.

Lo que permite comprender la situación desde las habilidades sociales y el apoyo social, es decir, tanto la red de relaciones que posee como las que establece. Esto proporcionará nuevas alternativas para afrontar su situación (Calero, 2012), lo que encamina al sujeto a establecer relaciones interpersonales que le favorezcan en el proceso de asimilación y aceptación de la situación.

#### ***5.2.2.2 Focalización en la solución del problema.***

La estrategia de afrontamiento de focalización en la solución del problema “Radica en trabajar para resolver la situación problemática, manteniéndose optimista y relajado durante el proceso” (Alcoser, 2012, p. 15), desde los planes de acción que permitan analizar la situación objetivamente para buscar alternativas de solución que favorezcan la disminución del estrés, encaminadas a la reducción emocional y conductual generadas por el estrés desde el cumplimiento del propósito de solucionar el problema.

### ***5.2.2.3 Auto focalización negativa.***

Las estrategias de afrontamiento de auto focalización negativa es el estilo de afrontamiento más asociado con la calidad de vida, en donde las puntuaciones bajas en salud general, vitalidad, función social, rol emocional y salud mental se asociaron con este estilo de afrontamiento, que involucra mayor auto convencimiento negativo, auto culpa, indefensión, sentimientos de incapacidad para resolver la situación y resignación (Botero, 2013, p. 208), es considerada como una estrategia de afrontamiento negativa porque genera sentimiento de culpabilidad, auto reproche y decepción por no poder controlar las reacciones cognitivas y conductuales desencadenadas por el evento estresante. Igualmente este estilo de afrontamiento se encuentra catalogado como un afrontamiento pasivo ya que existe una dependencia prolongada por el medio social generándose así mismo auto preocupaciones

### ***5.2.2.4 Reevaluación positiva.***

La estrategia de afrontamiento de reevaluación positiva es la que “Busca aprender de las dificultades al identificar los aspectos positivos del problema” (Pérez & Rodríguez, 2011, p. 17-33), se posiciona como un afrontamiento positivo en la medida que la persona analiza la situación varias veces y la visualiza de manera racional y objetiva (Londoño, 2006), para plantear alternativas de solución, además es una estrategia cognitiva basada en el optimismo que le genera pensamientos esperanzadores para enfrentar la situación.

Según (Lazarus & Folkman, 1986) la reevaluación positiva es la última fase de este proceso, donde se produce un cambio en la evaluación inicial que realiza la persona con base en la nueva información del ambiente y de las reacciones de la persona ante la situación y de acuerdo a esta información, se puede aumentar o reducir la tensión que siente la persona en ese momento.

## **6. Resultados**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos durante el proceso investigativo que se realizó desde el enfoque cualitativo, con el propósito de identificar y describir las estrategias de afrontamiento de dos madres de la corporación Corpanin de la Ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo, con la finalidad de dar respuesta a las preguntas propuestas en función de las dos categorías: Afrontamiento dirigido a la emoción y afrontamiento dirigido al problema y que permitan dar cumplimiento a los objetivos planteados. En este sentido la información aquí presentada se brindará a partir de la información suministrada por las madres en la entrevista en profundidad en relación con las categorías.

### **6.1. Estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción**

La primera categoría son las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción, donde se discuten elementos relacionados con las respuestas emocionales que las madres de hijos en situación de discapacidad visual utilizan para afrontar esta situación, donde se evidencia los procesos cognitivos que se llevaron a cabo durante la asimilación y aceptación de la nueva situación para controlar las reacciones emocionales y la estrategias que más utilizaron que facilitaron la neutralización y canalización de la respuesta emocional, entre esta se encuentran: La expresión emocional abierta, la evitación y la religión, siendo esta última subcategoría un elemento transversal que ayuda a las madres a asimilar la situación desde la emoción y el problema.

### **6.1.1 Expresión emocional abierta.**

En relación con esta categoría de afrontamiento las respuestas de las madres lograron canalizar sus emociones a partir de reacciones conductuales tales como el llanto, evitando las reacciones violentas con los demás y consigo misma, como se reporta en el siguiente análisis:

La primera madre (M1) expresó que su actitud no tuvo gran variación, en la medida que consideró como relevante acompañar a su hijo y brindarle una protección completa en relación con todas sus necesidades, mientras que la segunda madre (M2) se sintió devastada y derrotada por la nueva situación, expresando que se le hacía imposible salir adelante, sus manifestaciones emocionales tales como el llanto se convirtió en una alternativa frente a la situación de discapacidad visual de su hijo.

Se resalta que ninguna de las madres entrevistadas optó por utilizar la agresión como una medida para remediar lo que sentía contra los demás ni contra ella misma, la manera de expresar sus emociones se enfocaron en la situación de discapacidad en su hijo en relación con su protección y su manera de sobrellevar su educación.

Además se evidencia alternativas de solución que se encuentran direccionadas a controlar las actitudes conductuales que las madres utilizaron a la hora de recibir la noticia, donde la primera madre (M1) optó por “¿La actitud?, de proteger a mi hijo pues! de que era mío y mío” (M1,L1-L2), esta actitud se encontraba direccionada a expresar la emoción en relación con la necesidad de proteger el nuevo ser, mientras tanto la segunda madre (M2) “Hay la actitud mía fue deprimirme, llorara, saber que no iba hacer capaz de salir con él adelante, que la situación que el mundo para mí fue hay” (M2, L1-L2-L3), donde existe el deseo por expresar desde el llanto sus sentimiento y emociones como reacción conductual ante la nueva situación.

### **6.1.2 Evitación.**

En las entrevistas realizadas a las dos madres de hijos en situación de discapacidad visual, se evidencia en la estrategia de afrontamiento evitación que en un inicio ambas madres consideraron necesario aislarse de la situación o al menos evitar pensamientos relacionados con la situación de discapacidad visual de su hijo, como se reporta a continuación.

Durante el proceso de aceptación en el nacimiento de un hijo en situación de discapacidad visual, ambas madres reportan que en un inicio es inevitable intentar escapar de la realidad de esta situación, porque se hace difícil comprender la dimensión de educar un hijo con discapacidad visual; sin embargo, consideran que después de aceptar la discapacidad piensan en algunas estrategias que pueden utilizar para sacar adelante a su hijo.

En este mismo orden de ideas, la segunda pregunta de las estrategias de afrontamiento de evitación, la madre (M1) prefirió remitirse a realizar otras actividades que evitasen los pensamientos relacionados con la situación de discapacidad visual de su hijo y que le facilitara ausentarse de la casa durante la mayor parte del tiempo, lo contrario le sucedió a la segunda madre (M2) quien debía acompañar a su hijo de manera continua a todas las citas, lo que evitó que ella se concentrara en otras actividades desligadas a su hijo.

Ambas madres consideran que es inevitable pensar en la situación de discapacidad de su hijo, pero que desearían dejar de hacerlo, porque esta genera dudas y sentimientos negativos que desencadenan reacciones emocionales.

La madre (M1) prefirió aislarse “De pronto cuando ingrese a trabajar, a aislarme pues sí, cuando empecé a trabajar” (M1, L1-L2), esta fue una estrategia de escapar que le permitió aislarse de manera prolongada durante el día; no obstante, ahora considera que su proceso de aceptación

ha hecho que esto se convirtiese en una situación normal a la cual ya se ha adaptado pero de la cual aún evita pensar, “sí! porque como les dije ahorita uno se bloquea y uno dice yo que voy hacer, él no va aprender rápido, él no va hacer esto, él no va hacer lo otro entonces a veces no quise, no quise pensar” (M1, L1-L2-L4).

Por otro lado, la segunda madre (M2) se sintió devastada frente a la situación de discapacidad visual de su hijo evitando al mismo tiempo pensar en esta condición “Uno si procura no pensar en esta nueva situación, pero, [eee] uno siempre los piensa” (M2, L1-L2), “[eee] hay veces sí, me distraigo que no debo pensar eso porque yo lo creo como una persona normal, pero hay veces le llega la nostalgia” (M2, L1-L2-L3). Estos son elementos que la madre (M2) ha reportado denotando que ser madre de un hijo en situación de discapacidad trae emociones negativas, acompañadas por pensamiento y actitudes de evitación.

### **6.1.3. Religión.**

En la estrategia de afrontamiento relacionada con la religión, las madres brindan respuestas que permiten identificar que un ser superior no terrenal hace parte fundamental del proceso de aceptación de la situación de discapacidad visual, porque poseen una creencia instaurada desde años atrás lo que hace que sus sentimientos negativos se trasformen en positivos al pensar que alguien más puede remediar esta situación.

En esta categoría la primera pregunta estuvo relacionada con la persona que cada madre consideró que generó la ayuda en la situación, donde ambas reportan que la familia en especial los padres fueron personas indispensables en este proceso; así mismo, la primera madre (M1) cree que Dios en este caso puede solucionar la situación de discapacidad visual de su hijo, considerando

que su poder no tienen límites, igualmente la segunda madre (M2) considera que confía en Dios y que es un ser que tiene el poder de solucionar la situación de discapacidad de su hijo.

Ambas madres (M1, M2) en estas estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción se refugian en un ser superior no terrenal utilizando la religión como método que puede servir para remediar la situación de discapacidad visual de su hijo, poniendo en él su fe: Primer madre (M1) “Yo pienso que él puede remediar, porque para él no hay nada imposible y pues si él está así es por alguna enseñanza o algo y que si dios quiere el vuelve a ver y así, pues digo yo” (M1, L1-L4). Aspecto que les permite a las madres regular las reacciones físicas y emocionales a nivel cognitivo, siendo la religión una alternativa de solución que complementa la búsqueda de apoyo social.

Es así como la religión es una de la estrategia de afrontamiento que más utilizan las madres (M1, M2) entrevistadas, porque brinda tranquilidad entre la realidad de tener un hijo en situación de discapacidad visual y el deseo por encontrar una mejoría en su condición, desde la creencia en un ser superior. Por lo tanto, en esta categoría se logra identificar que la religión es un elemento fundamental que ayudó a las madres afrontar la situación de discapacidad visual de su hijo, donde sus creencias forman parte indispensable en la asimilación.

En esta categoría de estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción, las madres (M1, M2) mediante sus respuestas reportan de manera implícita que asumir la situación de discapacidad visual de sus hijos, es un asunto que requiere de reacciones emocionales a nivel cognitivo tales como el llanto, la tristeza, el aislamiento y la evitación de pensamiento negativos, en acompañamiento de las creencias religiosas adquiridas, donde el proceso de asimilación de la situación es continuo, porque hasta hoy aún las madres (M1, M2), piensan en la incertidumbre que acompañará el futuro de sus hijos.

## **6.2. Estrategias de afrontamiento dirigidas al problema**

En la segunda categoría de estrategias de afrontamiento dirigidas al problema, se plantearon preguntas que facilitaron la identificación de elementos fundamentales para describir las reacciones que las dos madres utilizaron para hacer frente a la situación de discapacidad visual de sus hijos, donde controlaron las reacciones emocionales a partir del afrontamiento activo de la situación mediatizado por acciones precisar que mitigaron la angustia y disminuyeron la alteración emocional desde la reducción del estrés, entre estas estrategias de afrontamiento focalizadas en la solución del problema se encuentran: Búsqueda de apoyo social, focalización en la solución del problema, auto focalización negativa y reevaluación positiva.

### **6.2.1. Búsqueda de apoyo social.**

En la estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social las dos madres entrevistadas aportaron con sus repuestas, diversos elementos a resaltar en relación con el proceso de afrontamiento de la situación de discapacidad visual de su hijo, las cuales se verán reflejados en el análisis que a continuación se presenta:

En la primera pregunta de esta categoría las madres consideraron necesario recurrir algún familiar para comprender y entender la nueva situación por la que en su momento atravesaban, donde la necesidad de expresar sus sentimiento y pensamientos; la segunda madre (M2) se refleja desde el deseo por sentirse acompañada y respaldada por sus familiares, mientras que la primera madre (M1) no consideró como primordial comunicar sus sentimientos en un primer momento, pero si solicitó ayuda para aprender sobre cómo debía manejar esta situación.



Igualmente, ambas madres expresan que el apoyo de la familia como vínculo primario, fue un factor fundamental para asimilar la nueva situación, expresando lo que sentían en relación con la situación de discapacidad visual, además creen que el acompañamiento psicológico fue una medida para confrontar los sentimientos confusos que se presentaban con respecto a la situación de discapacidad visual de su hijo.

Las madres (M1, M2) entrevistadas respaldan el concepto de búsqueda de apoyo social considerando que la familia, los amigos y los especialistas hacen parte fundamental del proceso de aceptación de la situación de discapacidad visual de sus hijos, tal como lo menciona la madre (M2) “Si claro, familiares sobre todo fue mucho apoyo de los familiares [eee] de los abuelos y tuvimos mucho apoyo de la gente, también de los amigos y sobre todo la familia” (M2, L1-L2-L3). Donde las madres (M1, M2) manifiestan que es necesario recurrir a otros para aprender a sobrellevar la situación de discapacidad visual de sus hijos, en relación con los procesos educativos y de cuidados.

### **6.2.2. Focalizado en la solución del problema.**

En las respuestas focalizadas en la solución de problemas, las madres entrevistadas brindaron información que permitió identificar las estrategias que facilitaron entender el acontecimiento, a partir de los pensamientos, sentimientos y emociones que provocó el hecho de tener un hijo en situación de discapacidad visual, tal como se describe a continuación:

En el momento de recibir la noticia las madres reaccionaron con tristeza y con pensamiento negativos en relación con el futuro de ellas y de sus hijos, en el caso de la primera madre (M1) cuando recibió el diagnóstico se sintió incapaz de sobrellevar la situación de discapacidad visual de su hijo, donde se cuestionaba por los métodos que debía utilizar para cuidar a su hijo, entre

tanto la información suministrada por la segunda madre (M2) consideró que fue difícil recibir la noticia y que inevitable ponerse triste.

Por otra parte, en la segunda pregunta las madres consideraron necesario recurrir a una red de madres de apoyo que se encontrarán en la misma situación, mencionando en su relato que los procesos de rehabilitación es un método efectivo que brinda herramientas para la aceptación de la situación de discapacidad visual de sus hijos.

Así mismo, la primera madre (M1) después del diagnóstico pensó de manera inmediata en el cambio que provocaría esta situación en su vida, logrando planificar su futuro teniendo presente las circunstancias; mientras tanto, la segunda madre (M2) se le dificultó el proceso de asimilación y planificación del futuro en relación con su hijo.

También en esta estrategia las madres manifiestan que es indispensable buscar una red de apoyo como alternativa que permita comprender la situación por la que se atraviesa, donde los procesos de rehabilitación individual y familiar son el soporte emocional que facilita regular las reacciones conductuales que no le aportan realmente a la solución del problema, en relación con lo antes mencionado la primera madre (M1) reporta que “la rehabilitación fue como la lo primordial, conocer a otras mamás con niños así y todo eso sí!” (M1, L1-L2-L3).

Mientras que la segunda madre (M2) “Por ejemplo, que yo no podría pues, de pronto la estrategia de que él no iba hacer capaz de salir adelante. Como por ejemplo que yo iba a estar muy al pie de él, que yo iba hacer el bastón de él, que si... a mí me llegaba un tiempo muy duros” (M2, L3-L4). En esta posición la madre (M2) considera pertinente ser la acompañante constante en todos los pasos que su hijo daba, asumiendo una figura protectora desde la solvencia de todas sus necesidades, oponiéndose a la posición de la madre (M1) quien prefiere recurrir a un especialista para mejorar las situación de discapacidad visual de su hijo como lo menciona en la cita anterior.

Estas madres (M1, M2) llevan un proceso que estuvo acompañado por pensamientos negativos evitando o escapando de esta situación, sin embargo, la primera madre (M1) frente a la pregunta relacionada con la proyección a futuro con su hijo responde “Pues todo lo que tenga que ver conmigo y mis cosas tienen que ver con él, sea un empleo o un estudio” (M1, L1-L2), resaltando que su proceso tuvo una aceptación más próxima logrando dimensionar los elementos que repercutían en su diario vivir, donde su hijo se convirtió en su razón de ser. Por el contrario la madre (M2) en su proceso de asimilación se le dificultó realizar planes con proyección futura “No, pues ¿yo pensaba en un futuro que iba hacer que iba a tener algo así? No jamás” (M2, L1).

### **6.2.3. Auto focalización negativa.**

Durante la ejecución de cada entrevista, las madres narran el acontecimiento como un hecho generador de estrés que con el trasegar del tiempo se comienza a asimilar y aceptar, pero que requiere de una red de apoyo que ayude a confrontar todos los sentimientos y pensamientos que atraviesa esta situación; por tal, en la estrategia de auto focalización negativa se evidencia en las madres entrevistadas un proceso de negación continuo que acompaña los primeros años, como se reporta en el siguiente análisis:

Las madres que proporcionaron la información en este proceso investigativo, relatan que la situación de discapacidad visual de sus hijos se evidenció como un obstáculo en su desarrollo personal y familiar, porque irrumpía con el deseo de tener un hijo sano, generando más demandas en sus cuidados, reportando: “Si, lo considere, uno lo considera como obstáculo porque obviamente [emmm] no va a ser pues lo mismo tener una discapacidad a no tenerla, entonces uno piensa que sí son obstáculos para él” (M1, L1-L2-L3-L4). “Pensarlo si, [eeemm] de pronto [eee] empezando que era el primero eso si fue un obstáculo yo creí que no iba a salir adelante, para mí fue imposible” (M2, L1-L2-L3).

Considerar la situación de discapacidad visual de un hijo como un obstáculo, es una reacción que focaliza los pensamientos desde una posición pesimista y negativa, permitiéndole a la madre aislarse de la realidad y desmentir la situación por la que atraviesa, hecho que se transforma en respuesta conductuales como lo reporta la segunda madre (M2) “Lamentablemente llorar, lamentablemente llorar” (M2, L1). Igualmente la madre (M2) no solo observó este hecho como un obstáculo también comienza a sentirse culpable por la situación de discapacidad de su hijo.

Igualmente la madre (M2) tuvo sentimiento de culpabilidad por la situación de discapacidad visual de su hijo, porque consideró que al no cumplir el proceso de gestación su hijo tuvo complicaciones, por el contrario la madre (M1) nunca se sintió culpable, porque su deseo de ser madre no se vio limitado por la condición con la que nació su hijo. Ambas posturas permiten deducir que las madres aceptan la discapacidad visual de hijo, pero reconocen que fue un proceso doloroso.

Así mismo, consideran que es un proceso que solas no podrían recorrer, se sintieron impedidas desde sus capacidades, porque sus conocimientos no permitían dimensionar las causas y consecuencias de tener un hijo en situación de discapacidad, lo que dificultó a su vez la aceptación de la discapacidad, la cual en ambas madres dura más de un año.

La estrategia de auto focalización negativa fue un factor recurrente identificado en el transcurso de la entrevista, porque ambas madres (M1, M2) mencionan este acontecimiento como un hecho negativo, dificultando el proceso de aceptación de la situación de discapacidad visual de su hijo; no obstante, durante el transcurso del tiempo estos pensamientos fueron cambiando al observar un cambio progresivo en las vidas de sus hijo como sinónimo de avance en la adquisición

de aprendizajes, dando paso a la estrategia de afrontamiento de reevaluación positiva así como lo mencionan las madres (M1, M2):

“¿De manera positiva?, pues! al principio no, no de manera positiva, porque?, porque pues obviamente una persona con discapacidad pues! y uno pues tan joven porque yo lo tuve muy joven entonces uno al verse pues... afrontado con un niño con discapacidad bien joven es duro entonces no como positivo no, más bien a la medida que fue creciendo ya uno ya pues ya uno los aprende a querer pues los aprende pues a sobrellevar y todo eso” (M1, L1-L2-L6-L7-L8).

“Eso fue un etapa pues dura, realmente ya me acostumbre a ella pero eso fue duro” (M2, L1-L9).

#### **6.2.4. Reevaluación positiva.**

Las madres entrevistadas en esta categoría de reevaluación positiva, suministraron información valiosa sobre el proceso por el que atravesaron al enterarse de la situación de discapacidad visual de sus hijos, información que a continuación se presenta:

Esta categoría permite visualizar que las madres informantes no vieron de manera positiva la situación de discapacidad visual de sus hijos, porque en un inicio el impacto de la noticia genera sentimientos negativos en relación con la proyección a futuro y la percepción sobre la discapacidad.

En este apartado de reevaluación positiva la madre (M1) reporta que muchas veces fue necesario priorizar otras actividades, para evitar pensar en la situación de discapacidad visual de su hijo, mientras que la madre (M2) cree que se estancó en esta situación. Ambas posturas se encontraban fundamentadas en el negativismo con el que observaban el acontecimiento.

Sin embargo, después de un proceso de información, comprensión y asimilación de la situación de discapacidad visual de su hijo las madres entrevistadas utilizan las estrategias de auto focalización negativa que con el pasar del tiempo se convierte en reevaluación positiva.

La posición de ambas madres (M1, M2) en las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema en un inicio estuvieron matizada por los pensamientos negativos que se fueron trasformando en pensamiento focalizados a la solución del problema, a partir de la búsqueda de apoyo social como alternativa que permitió la reevaluación positiva de la situación de discapacidad visual de sus hijos.

En tanto, en este proceso investigativo relacionado con las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres para enfrentar las situación de discapacidad visual de su hijo, se encuentra que las madres recorren un proceso complejo cargado de pensamiento negativos que obstaculizan su capacidad de dimensionar la situación, donde las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema se utilizan en miras a la proyección futura y los planes de mejora que facilitará el transcurso normal del diario vivir, y las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción se encargan de regular los niveles cognitivos de las madres para la búsqueda de alternativas que facilite la aceptación prolongada de las situación de discapacidad visual de sus hijos.

## 7. Discusión y Conclusión

Durante este proceso investigativo se logró describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín, para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo, mediante la información suministrada por las madres y la revisión teórica realizada, desde el cruce de información y el análisis sustancial de los resultados obtenidos a partir de la entrevista en profundidad.

Por consiguiente, las estrategias de afrontamiento son definidas como esfuerzos cognitivos Roca, 1986 (como cito en Lazarus & Folkman, 1986) que se utilizan frente a situaciones adversas, como mecanismos que le permiten al sujeto hacer frente a la situación estresante, desencadenante de reacciones comportamentales y emocionales, ya que, eventos como la enfermedad crónica y la discapacidad física, son fuentes importantes de estrés y malestar físico y emocional que requiere de recursos de afrontamiento, tanto para prevenir daño como para adaptarse al mismo, Botero, 2013 (Como cito en González & Padilla, 2006).

Es así como las madres con hijos en situación de discapacidad visual asumen un proceso con alta carga emocional, donde de manera inconsciente recurren a estrategias de afrontamiento que les permitan controlar sus emociones y controlar a su vez el problema, por tal ella realizan un valoración primaria que les permite interpretar la situación de discapacidad visual de su hijo, (Botero, 2013), para analizar la situación desde la valoración secundaria por medio de las reacciones comportamentales y posteriormente realizar una reevaluación positiva en búsqueda de alternativas de solución que mitiguen el grado de angustia de estrés, proceso que puede durar varios años según los recursos individuales de cada madres.

En concordancia con el primer objetivo planteado, las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción más utilizadas por las madres son la expresión emocional abierta, la religión y la evitación, como alternativa para determinar los efectos emocionales que puede generar la situación de discapacidad de un hijo, con el propósito de controlar la situación sin que esta desencadene alteraciones emocionales mayores. En este caso las madres manifiestas que asumir el rol de cuidador de un hijo en situación de discapacidad es tener la fortaleza de contribuir con su educación y de brindarle las herramientas necesarias para que se desenvuelva en un mundo donde gran parte de estímulos externos son visuales.

Además, se determina que las madres desde sus recursos individuales para el afrontamiento utilizaron con frecuencia la evitación como medida de escape ante la crítica social, invadidas por el sentimiento de culpabilidad y auto reproche, recordando a su vez que la noticia de tener un hijo en situación de discapacidad visual fue un momento lleno de emociones negativas y que aún hoy lo recuerdan; sin embargo, consideran que un ser espiritual no terrenal representa una ayuda incondicional generador de bienestar.

Es por esto, que es pertinente anotar que en las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción utilizadas por las madres, se destaca la religión como creencias que ayudan a sobrellevar el dolor causado y conservar la esperanza de solucionar esta situación en algún momento de sus vidas; igualmente la evitación fue un componente fundamental en el proceso de asimilación y posterior aceptación de las situación de discapacidad visual, considerando la evitación como una estrategia que permite visualizar la situación desde otra perspectiva.



En esta categoría de estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción se evidencia que el proceso de asimilación de la situación de discapacidad visual de un hijo comienza con la negación continúa de lo sucedido, donde es inevitable tener reacciones emocionales y conductuales tales como el llanto, el aislamiento y los sentimientos de culpabilidad, (Santos & Flores, 2009) porque el cambio de rol que se asume requiere de una modificación en la proyección futura y el estilo de vida, ocupando una posición diferente frente a la familia nuclear y al contexto social.

Enfrentar la situación de discapacidad visual de un hijo, requiere de estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción para canalizar o neutralizar las respuestas cognitivas que se presentan, con el propósito de afrontar la situación estresante y recuperar el equilibrio emocional y psicológico que se perdió cuando las emociones se desbordaron a causa de la situación de discapacidad de un hijo.

Por otra parte, en correspondencia con el segundo objetivo relacionado con las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema tales como: Búsqueda de apoyo social, focalización en la solución del problema, auto focalización negativa y reevaluación positiva, se encuentra que después de afrontar la situación desde un afrontamiento pasivo las madres continúan su proceso de asimilación y aceptación de la situación generadora de estrés desde el afrontamiento activo con acciones concisas y precisas, que les permitieran analizar la situación con el objetivo de buscar alternativas de solución para mejorar la calidad de vida de sus hijos, sin que la situación de discapacidad visual los afecte demasiado.

Es así, como las madres consideran necesario recurrir a familiares, amigos y profesionales para entender la situación de discapacidad visual de su hijo, con el propósito de sentirse acompañadas y comprender la dimensión que acarrea tener un hijo en situación de discapacidad, porque desde la red social de apoyo expresan su pensamiento, sentimiento y emociones relacionados con la situación por la que atraviesa la madres, lo que les genera tranquilidad al saber que no son las únicas personas que atraviesan esta situación, además se considera que compartir la experiencia individual es lo que permite realizar una catarsis y liberar las cargas emocionales en el sujeto (Alcoser, 2012), lo que a su vez ayuda a recuperar la tranquilidad por medio de las alternativas de solución que los demás brindan.

Igualmente, se determina que las madres en un inicio se sienten culpables por la situación de discapacidad visual de su hijo, poseen sentimientos negativos de auto reproche lo que genera la percepción negativita del futuro sin poder encontrar una solución objetiva a la situación generadora de estrés; sin embargo, con el transcurrir del tiempo y del acompañamiento brindado por los profesionales en el área de la salud, las madres realizan una reevaluación positiva durante su proceso, donde se observa que tienen la capacidad de hablar sin temor respecto a esa situación, teniendo una proyección futura de ella misma y de sus hijos de una manera positiva.

En este mismo orden de ideas, se considera que las estrategias de afrontamiento dirigido al problema es un tipo de afrontamiento que le permite al sujeto hacer frente a la situación de manera activa, desde acciones conductuales que disminuyen su estrés y que le permiten recupera el bienestar familiar y social desde la aceptación de la situación de discapacidad visual.

Por esta razón, se considera que las estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción y al problema son elementos reguladores que el sujeto utiliza para hacer frente a cualquier situación (Roca, 1986), mediatizadas por las características individuales del sujeto y el acontecimiento que genera estrés, en este caso la situación de discapacidad visual de un hijo; por tanto, después de pasar por el proceso de negación, evitación y reevaluación positiva de la situación las madres utilizaron mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento de búsqueda de apoyo social, religión, auto focalización negativa y reevaluación positiva, como alternativas para aceptar la situación de discapacidad visual.

Lo que lleva a concluir que en este proceso investigativo las madres en la transición de asimilación de la situación de discapacidad visual de su hijo, utilizan estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción y al problema, atravesadas por los recursos cognitivos individuales y los procesos cognitivos que interfieren en la interpretación del suceso, donde se evalúan los recursos necesarios para el afrontamiento de la situación de discapacidad visual generadora de estrés; sin embargo, es pertinente mencionar que las madres en la actualidad siguen utilizando algunas estrategias de afrontamiento donde aún se requiere de esfuerzos cognitivos para su afrontamiento, pero, existen otras estrategias de afrontamiento como la búsqueda de apoyo social y la religión que se convirtieron en conductas adaptativas mecanizadas.

## 8. Recomendaciones

A continuación se presentan una serie de recomendaciones en relación con el proceso investigativo realizado sobre las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo, a partir de los resultados obtenidos:

Se considera pertinente profundizar en temas relacionados con la situación de discapacidad visual y el vínculo establecido con las madres o con el sujeto que ejerce el rol de cuidador, donde se estudie el proceso de aceptación de la madre y como esta solventa todas las necesidades de su hijo, para investigar sobre la importancia del acompañamiento continuo a los individuos en situación de discapacidad visual, facilitando la comprensión del mundo que los rodea.

También se recomienda estudiar las estrategias de afrontamiento relacionadas con cualquier tema de interés desde el enfoque de investigación cualitativo, tal como se realizó en este ejercicio porque se puede obtener información relevante sobre este aspecto, desde el relato subjetivo de los participantes y así analizar la información a partir de los antecedentes, la teoría y la realidad.

Además es de rescatar que trabajar con población en situación de discapacidad visual, requiere de un acompañamiento familiar completo donde el sujeto que ejerce el rol de cuidador también sea el centro de atención, por lo que se recomienda brindar información oportuna sobre la discapacidad y realizar proyectos en pro de esta población.

## Referencias bibliográficas

- Alcozer, A. (2012). *Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6004>
- Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (Abril, 2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*. [En línea]. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>
- Aragón, A., Combata, J. & Mora, M. (Junio, 2012). Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva. *Revista Contextos*. [En línea]. Recuperado de <http://www.contextosrevista.com.co/Revista%208/A3DescripciOn%20de%20las%20estrategias%20de%20afrontamiento%20para%20padres%20con%20hijos%20con%20discapacidad%20cognitiva.pdf>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico - Hermenéutica de M. van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de educación educativa*. Vol. 27 (2). 409-430.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Botero, P. (Marzo, 2013). Discapacidad y estilos de afrontamiento: Una revisión teórica. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica* (ISSN 2216-0701), 3 (2), pp. 196-214.

- Calero, J. (Julio, 2012). La “primera noticia” en familias que reciben un hijo con discapacidad o problemas en el desarrollo. Algunas estrategias de afrontamiento. *Edetania 41*. [En línea]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4089659>
- Céspedes, G. (2005). La nueva Cultura de la discapacidad y los modelos de rehabilitación. *Revista Aquichan*. [En línea]. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972005000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972005000100011)
- Colegio colombiano de Psicólogos (Marzo, 2012). Manual deontológico y bioético del psicólogo. Acuerdo número 10. Bogotá: Colombia. Recuperado de [http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f\\_salud/pregrado/psicologia/documentos/acuer\\_10\\_manual\\_dento2012.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f_salud/pregrado/psicologia/documentos/acuer_10_manual_dento2012.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1090. Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006. [En línea]. Recuperado de [http://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/LEY\\_1090\\_DE\\_2006\\_actualizada\\_junio\\_2015.pdf](http://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006_actualizada_junio_2015.pdf)
- Corpanin, (2010). Corporación Educativa CORPANIN. Recuperado de <http://corpanin.webnode.es/>
- Durán, M. (2011). Familia y discapacidad: vivencias de madres y padres que tienen un/a ciego o sordos/a (Tesis maestría). Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://repositoriocdpd.net:8080/handle/123456789/379>
- Gaviria, Vinaccia, Riveros & Quiceno. (Marzo, 2007). Discapacidad y estilos de afrontamiento: Una revisión teórica. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, (Citado por Botero, P. 2013, 196-214.).
- Hernández, S. (2010). Metodología de la Investigación. México: Interamericana Editores, S.A

- Lazarus, R. S. y Folkman, S. A. (1984). *Stress, appraisal and Coping*. New York: Springer. (Edición en castellano: *Procesos cognitivos y estrés*. Barcelona: Martínez Roca, 1986).
- Londoño, H., Henao, G & Puerta, I. (2006) Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de Coping Modificado (EEC-M) en una muestra Colombiana. Bogotá: Colombia. Vol. 5 (2). PP 327-349. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a10>
- Macias, M & Madrigal, C. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situación de estrés psicológico. Barranquilla: Colombia. Vol. 3 (1). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>
- Martínez, B. (1996). *comportamiento humano: nuevos métodos de investigación*. Trillas. México
- Morales, L. (2016). Experimentando el crecimiento y desarrollo de mi hijo con discapacidad visual. *Revista Salud Uninorte*. Barranquilla: Colombia. Vol. 32(1). PP 65-72. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v32n1/v32n1a06.pdf>
- Moreno. M & Rodríguez, M. (2006). ¿Qué significa la discapacidad? *Revista Aquichan*. Cundinamarca: Colombia. Vol. 6 (1). PP 78-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74160109>
- Murillo, J. (2006). *La entrevista*. [En línea]. Recuperado de [https://uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Met\\_Inves\\_Avan/Presentaciones/Entrevista\\_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Discapacidades. Recuperado de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Pérez, J. (2014). *La madre frente a su hijo con discapacidad visual: dificultades en la construcción del vínculo maternal durante el primer año de vida*. (Tesis de pregrado). Pontificia

- Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/7995>
- Peréz, M., & Rodríguez, N. (2011). Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Revista Costarricense de Psicología*. [En línea]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4836523>
- Roca, M. (1986). *Estrés y procesos cognitivos* (citando a Murphy, 1974). Barcelona: Springer Publishing Company
- Roca, M. (1986). *Stress, Appraisal and coping*. Barcelona, España: Springer Publishing Company.
- Rojas, S. (2015). *Caracterización de una población con discapacidad visual (Baja visión y ceguera) atendida en dos instituciones prestadoras de salud de Medellín*. *Med U.P.B*, 2015; 34 (1): 30-39.
- Samaniego, V., Samaniego. E. (2016). *Las senso-percepciones en diferentes situaciones de aprendizaje en los niños de 3 a 4 años de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, de la parroquia Maldonado, Cantón Riobamba Provincia de chimborazo, en el año lectivo 2014 2015*. Riobamba: Ecuador. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1999/1/UNACH-FCEHT-TG-E.PARV-2016-000078.pdf>.
- Sandín, B., Chorot, P. (2003). Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE): Desarrollo y validación preliminar. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. [En línea]. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3941/3796>
- Santos, B & Flores, C. (s.f.). *Afrontamiento del familiar al cuidado de un niño con discapacidad*. (Tesis de pregrado). Universidad Veracruzana, Xalapa, México. Recuperado de <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/30067/1/BrendaKSantosGaryCeliaAFloresGar.pdf>



- Triana, C. (2013). *Manifestaciones emocionales que presentan las madres de 30 a 45 años que tiene hijos con discapacidad visual usuarias del centro municipal para ciegos*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Vargas, I. (2011). *La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos*. [En línea]. Recuperado de <file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaEnLaInvestigacionCualitativa-3945773.pdf>
- Vega, A. (2016) Entrevista a M1, madres de hijos en situación de discapacidad. Grabación de audio: Entrevista M1
- Vega, A. (2016) Entrevista a M2, madres de hijos en situación de discapacidad. Grabación de audio: Entrevista M2
- Wiechers, E. (2009). *El ojo: Estructura y función*. Recuperado de [http://js.srscmrtgs.com/js/shrt/shrt.html?section=1000200623&channel=6&url=http%3A%2F%2Fhighered.mheducation.com%2Fsites%2Fd1%2Ffree%2F9701069293%2F786420%2FGraue\\_ofthalmologia\\_3e\\_cap\\_muestra.pdf](http://js.srscmrtgs.com/js/shrt/shrt.html?section=1000200623&channel=6&url=http%3A%2F%2Fhighered.mheducation.com%2Fsites%2Fd1%2Ffree%2F9701069293%2F786420%2FGraue_ofthalmologia_3e_cap_muestra.pdf).

## **Anexos**

### **Anexo 1. Entrevista Semi-Estructurada**

#### **Entrevista Semi-Estructurada**

#### **UNIMINUTO - Seccional Bello**

#### **Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

#### **Programa de Psicología**

#### **Objetivo**

Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la discapacidad visual de su hijo.

Se agradece su colaboración y se enfatiza en que la información obtenida a través de la entrevista es confidencial y exclusivamente con fines investigativos.

#### **1. Datos Generales**

Nombre de la madre:

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación:

Nivel Académico:

Nombre del hijo o hija:

Edad: \_\_\_\_\_

Nivel Académico:

¿Qué problema visual presente el su hijo (a)?

¿A qué edad se le detecto?

## 2. Preguntas

3. CATEGORIAS	PREGUNTA
Búsqueda de apoyo social	<p>6-13-20-27</p> <p>6¿Le contaste a familiares o amigos como te sentías? Describe</p> <p>13¿Consideraste necesario acudir a algún pariente para afrontar esta situación? Si – No ¿Por qué?</p> <p>20¿Pediste ayuda para comprender la situación de tu hijo? Explica</p> <p>27¿En el momento en que te dieron la noticia, algún familiar acompañó tu dolor?</p>
Expresión emocional abierta	<p>4-11-18-25</p> <p>4¿Cuál fue tu reacción ante la noticia?</p> <p>11¿Existió algún momento donde se haya sentido enojado con usted mismo o con otras personas?</p> <p>18¿Qué actitud tuvo con los demás cuando se enfrentó a esta situación?</p> <p>25¿Después de enterarse del diagnóstico de su hijo, adquirió conductas agresivas?</p>
Religión	14-21-28

	<p>14¿Quién genero la ayuda en esta nueva situación? Describa</p> <p>21¿Asistió algún lugar por ayuda espiritual?</p> <p>28¿Pensaste alguna vez que Dios remediaría la situación?</p>
Focalizado en la solución del problema	<p>1-8-15-22</p> <p>1¿Qué pensó cuando se enteró del diagnóstico de su hijo?</p> <p>8¿Pensaste en alguna estrategia para sobre llevar la situación de discapacidad de tu hijo</p> <p>15¿Realizaste un proyecto de vida incluyendo la discapacidad de tu hijo? ¿De qué forma?</p> <p>22¿Acudió algún especialista en búsqueda de información sobre la situación de discapacidad de su hijo? Explique</p>
Evitación	<p>5-12-26</p> <p>5¿Has evitado pensar en la discapacidad de su hijo? Si – No ¿Por qué</p>

	<p>12¿Te enfocaste en algún tipo de actividad que permitiese aislarte de la situación? Explique</p> <p>26¿Procuraste no pensar en la nueva situación? Si – No ¿Por qué?</p>
Auto focalización negativa	<p>2-9-16-(30-37 unificar)</p> <p>2¿Consideraste que la discapacidad de tu hijo podría ser un obstáculo</p> <p>9¿Qué hizo usted después de que se enteró de la discapacidad de su hijo?</p> <p>16¿Existió algún momento donde te hayas sentido culpable? Si: ¿Por qué</p> <p>30¿Consideraste alguna vez que tu sola no podrías salir adelante con esta situación? Si – No ¿Por qué?</p> <p>37¿En qué momento acepto la discapacidad visual de su hijo?</p>
Reevaluación positiva	3-10-24-38

	<p>3¿Vio de manera positiva la discapacidad de su hijo?</p> <p>10¿Existió algún momento donde se haya sentido enojado con usted mismo o con otras personas?</p> <p>24¿En algún momento consideró otras actividades como prioritarias en vez de considerar la situación de su hijo? Si, ¿Por qué?</p> <p>38¿En alguna ocasión pensaste que podrían haber ocurrido algo peor?</p>
--	---

## Anexo 2. Consentimiento Informado

### INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

### PROGRAMA DE PSICOLOGIA

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, Con documento de identidad C.C  
 \_\_\_\_ T.I \_\_\_\_ otro \_\_\_\_ cual \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_, certifico que he sido  
 informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de investigación  
 del trabajo Estrategias de Afrontamiento que utilizan las madres para afrontar la discapacidad  
 Visual de su hijo, que las  
 estudiantes \_\_\_\_\_, me han  
 invitado a participar; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador,  
 contribuyendo a éste procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente  
 que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin  
 necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y no se trata de una  
 intervención con fines de tratamiento psicológico.

Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada,  
 lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_