

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORAS SOCIALES**

**“RELACIONES DE PODER, CONTROL Y VIGILANCIA EN LA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS”**

Presentado por:

**YURY BARÓN SUESCÚN
JENNIFER ANDREA CASTILLO PÉREZ
HEIMY DAYAN GUIO BARRETO
PAMEL LORENA MUÑETONES ORTIZ**

Tutora del Trabajo de Grado:

**MARCELA ROJAS
ANTROPÓLOGA**

Bogotá D.C Mayo de 2009

*Todo el esfuerzo y dedicación que
hemos puesto en este trabajo va
dedicado especialmente a Dios Todo
poderoso quien nos ha regalado la
oportunidad de vivir, y a nuestros
Padres, hermanos, e hijos que con su
consagración y ejemplo han estado a
nuestro lado para formarnos como
personas y grandes profesionales.*

AGRADECIMIENTOS

De manera muy especial expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a Marcela Rojas Peralta Antropóloga, tutora del trabajo de Investigación, por sus valiosas orientaciones y constante motivación, al docente Ángel Román, filósofo quien nos apporto valiosa información a partir de sus conocimientos.

Por su apoyo y motivación agradecemos a:

José Miguel Barón, Ana María Suescun, Oscar Uribe, Samuel Uribe Barón, Luz Mery Pérez, Jeremías Castillo, Samuel Guio, Consuelo Barreto, Aidé Cortez, Gloria Ortiz, Mariela Ortiz, Jaime Muñetones y Julián Ospina.

CAMPO DE PRÁCTICA

Decanatura y Bienestar en convenio con el CEIHS y el CINEP

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Relaciones de poder, control y vigilancia en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

MODALIDAD DEL TRABAJO:

Investigación

CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN.....	6
2. OBJETIVOS.....	7
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	9
5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	9
6. MARCO NSTITUCIONAL.....	11
7. MARCO CONTEXTUAL.....	12
8. MARCO TEÓRICO.....	14
9. MARCO LEGAL	24
10. METODOLOGÍA.....	26
10.1 TÉCNICAS.....	27
11. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
11.1 VIGILANCIA LO IMPERCEPTIBLE DEL PODER.....	31
11.2 PRACTICAS NORMALIZADORAS AL INTERIOR DE LA CUMD.....	35
11.3 EL PODER.....	37
11.4 EL CONTROL.....	40
12. ESTRATEGIA PEDAGOGICA	46
13. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
14. BIBLIOGRAFÍA.....	54
15. ANEXOS.....	55
15.1CONVENIO ENTRE EL CEIHS, CINEP Y UNIMINUTO.....	55
15.2FOTOS DE LA UNIVERSIDAD.....	59
15.3TRANSCRIPCION GRUPOS FOCALES.....	61

1. JUSTIFICACION

Esta investigación es importante para el Programa de Trabajo Social puesto que aporta posibilidades desde teóricos como Foucault en el análisis de problemáticas propias de la disciplina. El tema de investigación esta enmarcado en las relaciones de poder, vigilancia y control en espacios y prácticas de la CUMD.

En primer lugar, la investigación es un esfuerzo por develar las relaciones de poder presentes en las relaciones sociales del ámbito universitario. En esa medida, este proceso busca generar conocimientos académicos que provean al Trabajador Social de nuevos horizontes en procesos de intervención y que permitan la articulación de prácticas pedagógicas que promuevan la desnaturalización de esas relaciones de poder y se construyan formas distintas de relacionamiento.

Este proceso estuvo apoyado por el CEIHS y el CINEP quienes nos colaboraran con el desarrollo de acciones concretas apostando a un cambio y/o mejoramiento a partir del diseño e implementación de una campaña de pedagogía social y de opinión pública sobre responsabilidad social.

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar las relaciones de poder, vigilancia y control en espacios y prácticas de la CUMD con el fin de promover acciones pedagógicas.

Objetivos Específicos

- Identificar las relaciones de poder en algunos de los espacios de la CUMD.
- Analizar relaciones de vigilancia y control en espacios y prácticas tales como el aula, la biblioteca y la portería.
- Diseñar una propuesta pedagógica tendiente a la desnaturalización de estas relaciones de poder que permitan una construcción colectiva del tejido social universitario.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Lo que se pretende indagar en esta investigación son las relaciones de poder, control y vigilancia en distintos espacios de la CUMD. Para ello, se formulan unas preguntas guías que tienen como finalidad orientar el proceso investigativo.

- ¿Cuáles son las relaciones de control, vigilancia y poder que se establecen en los distintos espacios de la CUMD?.
- ¿Cuáles son las percepciones que sobre el poder tienen los estudiantes de la CUMD?, ¿Cuándo, cómo y en qué espacios los estudiantes se sienten vigilados o controlados?
- ¿cómo desnaturalizar las relaciones de poder de la CUMD?

Dados algunos inconvenientes e inconformidades por parte de los estudiantes frente a aspectos como el difícil acceso para ingresar a la institución sin carné, las requisas frecuentes, la revisión brusca de las maletas a la salida de la portería, la falta de comunicación sobre las multas y sanciones para los estudiantes etc., como trabajadoras sociales nos pareció pertinente investigar sobre las relaciones de poder, control y vigilancia.

Para lograr el proceso investigativo se tuvo en cuenta el aporte fundamental de Michel Foucault sobre las relaciones de poder.

4. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son las relaciones de poder, vigilancia y control en espacios y prácticas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que permiten diseñar una propuesta pedagógica al interior de dicha institución con vista a la construcción del Tejido social Universitario?

5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Ciudadanía, Construcción De Comunidad Y Tejido Social

La construcción de comunidad, supone la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social que trascienda el estrecho esquema de poseer conocimientos y habilidades, y sustituirlo por una concepción más amplia y humana. Esta concepción sería la del profesional entendido como un sujeto que orienta su actuación con independencia y creatividad sobre la base de una sólida motivación profesional que le permita perseverar en la búsqueda de soluciones a los problemas profesionales, auxiliado por sus conocimientos y habilidades, y en una óptica ética y creativa.¹

Por ello, la presente investigación se enmarca en el núcleo temático de Ciudadanía, Construcción De Comunidad Y Tejido Social, puesto que se pretende identificar las relaciones de poder, control y vigilancia en espacios y prácticas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, -entendiendo el poder desde las teorías de Michel Foucault- como estrategia que permita diseñar procesos pedagógicos con el fin de construir el tejido social de la Universidad a partir de la desnaturalización de dichas relaciones. Es por ello, que como

¹ Núcleos De Investigación Del Programa De Trabajo Social

Trabajadoras Sociales es necesario relacionar esta investigación con las posibilidades de cambio social que refleje la disposición de modificar la realidad.

Se entiende esta posibilidad para este caso, como la capacidad de construir proyectos vitales conjuntos que generen transformaciones personales y sociales. Es importante resaltar que la comunidad universitaria, se ha convertido en un espacio de construcción. Lo que permite afirmar que el papel de la comunidad tiene una doble perspectiva: por un lado, la reconstrucción de su historia social desde la cotidianidad y por otro, la búsqueda de nuevos horizontes para el bienestar de las personas y el desarrollo social; de igual forma la comunidad es también un tema de estudio y de investigación, de praxis y de reflexión.

El rol del trabajador social se desarrolla en terrenos amplios donde el cambio es uno de los aspectos. Entonces el trabajador social actúa junto con otros en una estructura social compleja donde surgen nuevos modelos que buscan transformar las condiciones de existencia desde, con y para la comunidad, siendo participativos y autogestionarios, promoviendo vínculos de relaciones entre las personas y sus ambientes.

De esta manera, la Praxeología permite la interacción con la intención de transformar las prácticas y las estructuras sociales y políticas que la condicionan. Bajo estos planteamientos, la Praxeología puede ser considerada como una estrategia de cambio social al servicio de una transformación que conduzca a desarrollos integrales.

6. MARCO INSTITUCIONAL

La entidad a la cual pertenece el campo de práctica es la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto), institución inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de formación alternativo. Fue fundada en 1988 por la Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas). UNIMINUTO es una institución de educación superior con un proyecto educativo que pretende facilitar el desarrollo integral de las personas, comunidades y organizaciones, contribuir al desarrollo del proyecto histórico colombiano y formar profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos que participen de la transformación de las realidades sociales y estructurales del país.

La universidad ofrece carreras profesionales, carreras tecnológicas y licenciaturas, a través de sus facultades: ciencias económicas y administrativas, ciencias humanas y sociales, ciencias de la comunicación, educación, ingeniería y el Instituto Bíblico Pastoral (IBP). Presta sus servicios e irradia su labor educativa y social a múltiples comunidades, mediante estos programas a más de 18.000 estudiantes de pregrado y postgrado (matriculados a Mayo del 2008)²

La Facultad de Ciencias Humanas y Sociales tiene como funciones generar una escuela de pensamiento social que impulse los procesos, los proyectos y las líneas de investigación al interior de la UNIMINUTO, dando forma y contenido al carácter humano y social de la institución. Igualmente, coordina la acción del Departamento de Ciencias Sociales y del Centro de Estudios e Investigaciones Humanas y Sociales (CEIHS).

² Marco contextual de Uniminuto.

7. MARCO CONTEXTUAL

Dentro de la perspectiva geográfica, la sede en la que se llevara a cabo el proceso de investigación corresponde a la Sede Principal (Bogotá), Cundinamarca. Donde aproximadamente asisten cerca de 1200 estudiantes de trabajo social, de los cuales se tomara una muestra de 200 estudiantes que se encuentren tomando la asignatura de investigación, para su formación profesional.

Por otro lado es importante resaltar que los estudiantes de trabajo social de Uniminuto se caracterizan por lograr ser profesionales con una mente amplia, que les permita reconocerse, aceptarse y asumirse de modo auténtico en el contexto de su cultura, a través competencias en espacios de desarrollo humano, profesional y responsabilidad social.

El CEIHS es un centro de investigación adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, el cual, por su trayectoria investigativa y su conocimiento en procesos de gestión de la investigación, asumió, durante los años 2005 a 2007, por solicitud de la Rectoría de la Sede Principal y de la Vicerrectoría Académica, el liderazgo en los procesos de investigación en la sede principal de UNIMINUTO.

Actualmente, el CEIHS concentra su labor investigativa y de gestión en sus grupos de investigación y en la Coordinación General de Investigación en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

El Centro de Investigación y Educación Popular —CINEP— El Programa por la Paz – CINEP apoyará económicamente la estrategia comunicativa que definirá la micro-campaña.

El CINEP fue creado por la Compañía de Jesús en 1972 como fundación sin ánimo de lucro con la tarea de trabajar por la edificación de una sociedad más

humana y equitativa mediante la promoción del desarrollo humano integral y sostenible.³ Busca fortalecer el tejido social: apoyo a los actores sociales en sus procesos productivos, organizativos, educativos y de gobernabilidad, lograr producción de un pensamiento complejo: investigación temática, sistematización de las experiencias y reflexión sobre las prácticas de igual forma busca promover y aplicar incidencia en lo público: presencia en escenarios estratégicos estatales, sociales y en la formulación de políticas públicas, comunicación e interlocución.⁴

³ Centro de Investigación y Educación Popular—CINEP— / Carrera 5 No. 33A 08 Teléfono: 2456181 Fax: 2879089

⁴ Ver anexo n°1.

8. MARCO TEÓRICO

La investigación toma los planteamientos de Michel Foucault para abordar el problema del control, vigilancia y poder como práctica social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. En primer lugar se quieren resaltar tres aspectos importantes que Foucault plantea en su texto vigilar y Castigar: La vigilancia, el Poder y el Control.

Siendo la 'vigilancia' para Foucault una práctica disciplinaria, una mirada que observa sin ser vista. Las instituciones disciplinarias siendo una de ellas, la Universidad para este caso, se convierten en máquinas de observación y control; que han funcionado como un microscopio de las conductas, las cuales por medio de las divisiones sutiles y analíticas que han realizado [en el espacio de ordenación de los individuos, han llegado a formar en torno a los hombres, un aparato de observación, de registro y de encauzamiento de la conducta". Ya que sin necesidad de tener un vigilante o ente de control, dentro de la universidad los estudiantes no asumen una conducta diferente a la cotidiana, existiendo la presencia del miedo a la represión al querer ser diferentes o al manifestar conductas distintas, en algunas ocasiones esas conductas aprendidas o encausadas se manifiesta a través del lenguaje corporal.

La vigilancia será entonces un instrumento de poder que basado en la división de los espacios, organizará, clasificará y determinará los cuerpos de los individuos de acuerdo con requerimientos administrativos, en relación con normas de orden y control propias para la economía de las instituciones disciplinarias. Para el caso de la CUMD esta se encuentra dividida por diferentes facultades, las cuales se localizan una dentro de la universidad y las otras a sus alrededores.

De igual forma la universidad esta dividida por diferentes espacios, tales como el área administrativa, las aulas de clase, los laboratorios, la biblioteca y algunos espacios de encuentro como las cafeterías. Con el fin de mantener el orden y el control dentro de estos lugares, la universidad ha implementado un sistema de seguridad, que vigila y controla a través de dispositivos de control como cámaras, vigilantes entre otros, así como el apoyo instrumental del reglamento que cobija a la comunidad universitaria, siendo el énfasis para esta investigación, los estudiantes.

La vigilancia dentro del hospital-edificio se constituirá en un operador terapéutico, en un instrumento de acción médica donde la mirada sobre los enfermos se encontrará dirigida hacia el *óptimo ajuste* de los cuidados, hacia la *cancelación* de los contagios por medio de las separaciones espaciales; en el interior de la escuela y/o universidad es un operador *encauzador* de la *conducta*, pues lo que se ha buscado es generar una máquina pedagógica encargada de la *calidad*, la *obediencia* y la *moralidad* de los grupos; por otro lado dentro de las fabricas la vigilancia funciona como un operador económico encaminado al *perfeccionamiento* de las actividades que soportan la producción de las mercancías, así como de aquellas que incentiven la *reducción* de los costos de manufactura, ya que la vigilancia es un componente fundamental del proceso productivo y un engranaje específico del poder disciplinario dentro de estas instituciones.

El análisis del concepto de vigilancia foucaultiano muestra que los microespacios donde se realiza esta práctica moderna (el hospital, la cárcel, la escuela, el ejército, la fábrica), pueden aparecer a primera vista como lugares destinados a procurar la economía sanitaria del estado, la producción mercantil y la educación de la naciente sociedad civil, entre otros; sin embargo al revisar en profundidad se distingue que es a través de estos espacios y prácticas de observación y ordenación espacial donde también se presentan estrategias destinadas la confección de la subjetividad para la modernidad occidental: por ser la vigilancia la mirada que ve y ordena de acuerdo con patrones de control,

y que además mide y aprehende las conductas de los individuos, la vigilancia se coloca como un instrumento primario relacionado con la confección de la subjetividad para la modernidad occidental, su acción implica un primer paso para distinguir las formas de subjetividad individual, así como para ordenar estas formas de acuerdo con las necesidades contextuales.

Los microespacios donde se realiza esta práctica moderna tienden a ser unidades que en conjunto conforman entramados sociales de mayor control, los cuales son determinados por la suma de prácticas que se ejercen en su interior; esta singular relación entre microespacios y prácticas, conforman microuniversos disciplinares donde aprehensión, medición y ordenación serán ejercidos entre y sobre cada uno de los individuos, entre y cada uno de los grupos de la comunidad, y por tanto entre toda la sociedad, es decir, Foucault demarca que las prácticas de la vigilancia que tienden a modificar los procesos relacionados con la emergencia de la subjetividad en el occidente moderno, se ejerce en todos los niveles del contexto social, por todos, entre todos y por cada uno de los integrantes de la sociedad ya sean individuos o instituciones.

En el contexto universitario la vigilancia se encuentra concentrada en un microespacio en la que opera como normalizadora. Las prácticas diarias de las normas y reglas tienden a encauzar las conductas de los individuos de manera sutil, a tal modo que la comunidad estudiantil las percibe como normales. Esto se puede relacionar en prácticas como la exigencia del carné para ingresar a la universidad, al revisar la maleta al salir o cuando simplemente no se permite el ingreso fácil por no pertenecer a esta.

Respecto al concepto de poder se requiere comprender la multiplicidad de las relaciones de fuerzas inmanentes y propias del dominio en que se ejercen y que son constitutivas de su organización. El poder no es una institución, y no es una estructura, no es cierta potencia de la que algunos estarían dotados: es el nombre que se presta a una situación estratégica compleja en una sociedad

dada⁵. Por lo tanto no se puede ver representada en individuos, sino en movimientos corporales, etc.

De igual forma en el texto la voluntad del saber plantea una serie de proposiciones donde se expone que: El poder no es que se adquiera, arranque o comparta, algo que se conserve o se deje escapar; el poder se ejerce a partir de innumerables puntos, y en el juego de relaciones móviles igualitarias. Las relaciones de poder no están en posición de exterioridad respecto de otros tipos de relaciones, sino que son immanentes; constituyen los efectos inmediatos de las particiones, desigualdades y desequilibrios que se producen, y, recíprocamente, son las condiciones internas de tales diferenciaciones; las relaciones de poder no se hallan en posición de superestructura, con un simple papel de prohibición o reconducción; desempeñan, allí en donde actúan, un papel directamente productor. El poder viene de abajo; es decir, que no hay, en el principio de las relaciones de poder, y como matriz general, una oposición binaria y global entre dominadores y dominados, reflejándose esa dualidad de arriba abajo y en grupos cada vez más restringidos, hasta las profundidades del cuerpo social.(...). Las relaciones de poder son a la vez intencionales y no subjetivas. Si. De hecho, son inteligibles, no se debe a que sean el efecto, en términos de casualidad, de una instancia distinta que las “explicaría”, sino a que están atravesadas de parte a parte por un calculo: no hay poder que se ejerza sin una serie de miras y objetivos. (...). Donde hay poder hay resistencia, y no obstante (o mejor: por lo mismo), esta nunca esta en posición de exterioridad respecto del poder. (...).

Aunque en determinado momento se piensa que el poder es jerárquico, cuando se analiza desde Foucault se llega a la conclusión que todas las personas poseen un poder, el cual muchas veces es mal utilizado de tal forma que no se

⁵ Citado por Román T, Ángel Luis. “El Concepto De Subjetividad En La Historia De La Sexualidad De Michel Foucault, *Una aproximación al concepto de subjetividad moderna*”. Tesis. Universidad Autónoma de México, 2002.

aprovecha como debiera ser, pues no se es consiente de lo que se puede llegar a hacer con este. En la comunidad universitaria se evidencia como aunque se piensa que los administrativos tienen un cierto poder ante los vigilantes, estos a su vez tienen el poder ante cada una de las personas que ingresan a la institución, poder que es proporcionado por quienes pertenecen a la comunidad estudiantil. Pero a la vez, entre la comunidad estudiantil también se evidencian relaciones de poder.

Haciendo que cada una de las acciones realizadas diariamente se vuelva más comunes para las personas pertenecientes a la institución, y que al no ser cumplidas trae castigo o lo que Foucault denomina como sanción normalizadora. Como por ejemplo quien no presente el carné tiene que pasar por un número de requisitos para poder ingresar a la institución.

Dentro del término poder, se puede encontrar el de seguridad en cuanto que Foucault habla de dispositivos de seguridad definiéndolo como: El sistema de seguridad comunitaria, contra la estrategia de clausura simbólica que establece el Plan de Inclusión social apela más bien a las "separaciones múltiples, a las distribuciones individualizantes, a una organización en profundidad de las vigilancias y de los controles, a una intensificación y a una ramificación del poder"⁶

El dispositivo es una concepción que desarrolla Michel Foucault, para designar "a un conjunto de heterogéneo que implica discursos, instituciones, disposiciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas"⁷

El dispositivo de seguridad comunitaria se construye en una especie de reticulado que permite mantener en constante observación- vigilancia tanto del patrimonio de los vecinos como así también las personas que circulan por la ciudad. "Es el diagrama de un poder que actúa por el efecto de una visibilidad general", "un dispositivo que coacciona por el juego de las miradas; un aparato

⁶ Foucault M. Vigilar y Castigar Pág 202

⁷ www.centro-de-semiotica.com.ar/GranHermano.html

en el que las técnicas que permiten ver inducen efectos de poder y donde los medios de coerción hacen claramente visibles a aquellos sobre quienes se aplican".⁸

A la par de la práctica de la vigilancia, Foucault distingue la 'sanción normalizadora' como otra estrategia de poder que opera dentro de las instituciones disciplinarias en el occidente moderno, la cual desde su funcionamiento propio tiende de igual manera que la vigilancia hacia el control y modelación específica de la subjetividad los hombres, tipo de modelación que en ésta práctica se manifiesta como el intento por adaptar a través de un sistema de premios y castigos a cada uno de los individuos de acuerdo con la media de la institución a la que éstos pertenecen.

La sanción normalizadora es además un tipo específico de disciplina que tiene como fundamentos determinados tipos de penalidad, los cuales cabe destacar no se inscribe dentro del gran aparato jurídico penal, sino que más bien se constituyen en diferentes infra-penalidades propias en cada uno de los aparatos disciplinarios. "... [La] disciplina lleva consigo una manera específica de castigar,... que no es únicamente un modelo reducido del tribunal"⁹, sino que responde a las necesidades de premio, castigo y de corrección de cada una de las instituciones en las cuales se ejerce.

Así, el castigo/premio disciplinario es para Foucault un encausamiento de las conductas desviadas, teniendo en cuenta que en Uniminuto existen castigos por malas conductas y se habla de premios netamente por rendimiento académico.¹⁰ De igual forma Foucault habla del castigo como una conducta terapéutica que busca la corrección de aquellos individuos que se han

⁸ Foucault M. Vigilar y Castigar Pág 175 - 176

⁹ SP, 184. El contenido de los paréntesis fue agregado por el que escribe. Román T, Ángel Luis. "El Concepto De Subjetividad En La Historia De La Sexualidad De Michel Foucault, *Una aproximación al concepto de subjetividad moderna*". Tesis. Universidad Autónoma de México, 2002.

¹⁰ Ver Reglamento Estudiantil, Capítulo Xiv - Distinciones

separado de la ley o de las normas de la institución a la cual se encuentran adscritos; donde la práctica de la sanción misma se separará del ámbito meramente punitivo, dirigido únicamente hacia la expiación de la pena, para ubicarse sobre tipos específicos de sanciones inherentes a las necesidades de las instituciones.

Las disciplinas normalizadoras intentan encausar las conductas -y así mismo prevenir las posibles desviaciones antes de su aparición-, con base en un sistema doble de gratificaciones y sanciones, el cual se materializa sobre diversas técnicas como pueden ser: definición específica de tiempos necesarios para la ejecución de una tarea o del aprendizaje; repetición continua de quehaceres para evitar o para eliminar el error acaecido; realización permanente de ejercicios divididos en grados de dificultad; división progresiva y escalonada en los procedimientos de enseñanza; segmentación por grupos de individuos de acuerdo con los niveles de habilidad o desarrollo intelectual que los integrantes manifiesten; gratificación de logros, integración del sujeto de acuerdo con su progreso, entre otros.

Ahora bien, con relación a la sanción normalizadora es importante destacar uno de los elementos que reflejan el proceso de emergencia de las subjetividades moderna occidental, los cuales además, cristalizan formas de subjetividades dóciles y útiles para las instituciones en las cuales se encuentran los sujetos:

La práctica de la sanción normalizadora será un elemento constitutivo y fundamental dentro de las instituciones disciplinarias como son la escuela, la fábrica, el ejército, etc., debido a que el castigo disciplinario presente en estas instituciones busca ejercer sobre cada uno de los individuos “una presión constante para que se sometan todos al mismo modelo, para que estén obligados todos juntos ‘a la subordinación, a la docilidad ... a la exacta práctica de los deberes y de todas las partes de la disciplina.’ Para que todos se asemejen”, es decir, para constituir subjetividades apegadas a la norma establecida por la colectividad donde la práctica disciplinaria se ejerce.

La finalidad de Uniminuto, desde un modelo de educación alternativo que, con la perspectiva del Evangelio y del pensamiento social de la Iglesia, de la espiritualidad Eudista, de la renovación en el Espíritu y de la filosofía de la Organización Minuto de Dios se distingue de otras instituciones de educación superior, donde el poder de la ley abstracta no domina por entero la vida cotidiana sino que, el proceso de ordenación de la sociedad se encontrará cada vez más determinado por un conjunto de prácticas disciplinarias constituidas por técnicas de vigilancia y de normalización que contribuirán a la formación de las leyes generales de ordenación del cuerpo social, normas que a su vez dictaminarán el comportamiento de la subjetividad para grandes colectivos sociales, tales como la presentación del carnet a la hora de ingresar a la institución, teniendo en cuenta que este es un distintivo de pertenencia a la universidad.

Por tanto, la 'sanción normalizadora' impacta el proceso de emergencia de la subjetividad del hombre moderno occidental, a saber, a) busca adaptar y reencauzar a los individuos a través de sanciones y premios de acuerdo con una micropenalidad propia del contexto,(la expulsión de la institución) b) intenta homogeneizar a los tipos de sujeto a partir de la norma particular de la institución,(reglamento estudiantil, y de docentes) c) desarrolla procedimientos generales de sujeción para los hombres, gracias a que las técnicas disciplinarias en la modernidad occidental son el punto de inflexión de los nuevos procedimientos jurídico-penales que rigen estas sociedades modernas.. También se evidencia como el ámbito universitario está legitimado por unas normas que al ser un discurso poseen un poder, la comunidad estudiantil se puede sentir afectada en la medida de no cumplir con las normas, como por ejemplo:

Art. 8 del reglamento estudiantil de Uniminuto

- a. Ajustar su conducta a las normas de la moral, la cultura y la ética profesional.

- b. Cuidar con esmero los equipos, muebles, materiales y edificaciones que están a su servicio y responsabilizarse de los daños que ocasione.
- c. Representar dignamente a la Corporación Universitaria, responsabilizándose de su comportamiento en los eventos para los cuales sean designados.
- d. Abstenerse de ingresar a la Corporación Universitaria bajo los efectos de bebidas embriagantes, narcóticos o alucinógenos que alteren su comportamiento individual o social.
- e. Abstenerse de ingresar a la Corporación Universitaria portando armas de cualquier naturaleza.
- f. Abstenerse de ingresar a la Corporación Universitaria bebidas embriagantes, narcóticos o alucinógenos

CAPITULO XIII - RÉGIMEN DISCIPLINARIO

- Actos tendientes a impedir la libre movilización a las dependencias de la Corporación Universitaria, del personal directivo, docente, estudiantil o administrativo de la misma.
- Cualquier acto encaminado a interrumpir el libre ejercicio de la docencia, la asistencia a clases, a laboratorios y demás servicios, bien sea que tal acto se cometa colectiva o individualmente.
- La falsificación de documentos.
- La suplantación de personas. (Entre otros).

Pueden recibir una sanción que normaliza o encauza la conducta, sometiendo al estudiante a una serie de acciones que pretenden homogenizar la comunidad universitaria para beneficio propio de la institución.

“El control disciplinario no consiste simplemente en enseñar o en imponer una serie de gestos definidos; impone la mejor relación entre un gesto y la actitud global del cuerpo, que es su condición de eficacia y de rapidez. Un cuerpo bien disciplinario forma el contexto operatorio del menor gesto. Un cuerpo disciplinario es el apoyo de un gesto eficaz.”¹¹ Es decir, en los diferentes espacios tales como: la biblioteca, donde existe un sensor de ruido que busca mantener un orden de tipo colectivo, las cámaras de seguridad que vigilan a diario los pasillos, las cafeterías, los baños y otros espacios, y en el aula de clase cuando un maestro hace conocer a sus estudiantes la postura, actitud y posición de su cuerpo se está ejerciendo un control disciplinario sobre este.

En las escuelas elementales, el recorte del tiempo se hace cada vez más sutil; las actividades se hallan ceñidas cada vez más por ordenes a las que hay que responder inmediatamente, pero se busca también asegurar la calidad del tiempo empleado: control interrumpido, presión de los vigilantes, supresión de todo cuanto puede turbar y distraer, se trata de construir un tiempo íntegramente útil.

En el contexto universitario el control empleado como tiempo, actitudes, gestos etc., se evidencia en la medida en que este se emplea en la portería como tal, vigilantes en donde muestran, primero que todo su tono de voz y expresiones, su traje que los identifica, su posición erguida y vigiladora, atenta a todo lo que pasa a su entorno, sus gestos y movimientos en el momento en el que ingresa un estudiante, un docente, un administrativo u otras personas a la universidad hasta que salen de esta, pues el acto de revisar un maletín, es control, pero control ¿para que? O mejor ¿Para quién. Será que es un mismo control para todas las personas, o quizás su traje o el cargo hacen que esto cambie.

¹¹ Foucault M. Vigilar y Castigar Pág. 156

En la universidad los vigilantes, y el personal de seguridad mantienen un control interno produce su *inclinación* en nuestro cuerpo y mente, los maestros, por otro lado, son los personajes antagónicos de los alumnos; emparentados con los jueces, con el médicos, el psicoanalista y los capataces ¹², representan a un nivel biopolítico los encauzadores de la triada poder-saber-verdad “ *el poder produce; produce realidad; produce ámbitos de objetos y rituales de verdad*”¹³, ellos tienen y detentan parte de este poder de poder disciplinario, y es que bajo este presupuesto maestro-alumno es donde salta a la vista donde se nos hace aparecer, la coacción de la técnica disciplinaria.

9. MARCO LEGAL

DECALOGO DE SEGURIDAD

Procedimiento De Ingreso A La Universidad Minuto De Dios

- Si Usted Es Estudiante

Deberá presentar su carne vigente para el ingreso, en caso de no tenerlo deberá dirigirse a admisiones y registro para que le den una autorización de ingreso.

- Si Usted Es Egresado

Deberá presentar su carné para el ingreso, en caso de no tenerlo deberá solicitar una ficha de visitante en recepción donde le facilitarán un formato de visita, el cual debe entregar a la salida.

¹² HARDT.M., NEGRI.A., IMPERIO (1ª ED.) (TRAD. Alcira Bixio), paidos, México, 2002, p. 37

¹³ Foucault M. Vigilar y Castigar, (trad. Aurelio Garzón del camino), siglo XXI, México, 1976, (1ª ed.), p 198.

- Si Usted Es Docente O Administrativo

Deberá portar su carné respectivo para el ingreso, cualquier docente esta autorizado para ingresar a invitados siempre y cuando haga presencia en portería y se encuentre con las personas a ingresar.

- Si Usted Es Visitante

Deberá solicitar la respectiva ficha de visitante en recepción, una vez sea anunciado en la respectiva dependencia y confirmada la cita con la persona que solicita.

- Para Conferencistas E Invitados Especiales V.I.P

El decano, director de programa, director de área, subdirector, coordinador o secretaria académica, deberá llamar a recepción en el horario de 7 am a 8 pm, avisando de la llegada del invitado especial para que la recepcionista lo atienda y le facilite el carné vip dejando un documento en portería e indicándole la ruta de llegada al sitio a donde se dirige.

- Para eventos especiales con personas ajenas a la universidad.

El coordinador del evento deberá responder por la identificación de las personas ajenas a la universidad asistentes al evento por medio de una escarapela que lo identifique como parte de dicho evento o facilitar un listado de las personas autorizado por la dirección administrativa en la portería, así poder permitir el ingreso a las dependencias, de lo contrario si la persona que necesita ingresar no porta este documento el personal de seguridad confirmará con el personal organizador para que permita el ingreso de dicha persona.

10. METODOLOGÍA

INVESTIGACION EN ESTUDIO DE CASO

Es considerado como un método, y como un diseño de la investigación cualitativa. Como dice Yin (1993), el estudio de caso no tiene especificidad, pudiendo ser usado en cualquier disciplina para dar respuesta a preguntas de la investigación para la que se use.

El estudio de caso cuenta con distintos tipos: factual, interpretativo y evaluativo, según el objetivo de la investigación y los niveles del estudio de caso.

▪ Pasos De Un Estudio De Casos

Un estudio de caso tiene en general los siguientes pasos (George et al. (2005), Yin (1994)):

1. Diseño del estudio.
2. Realización del estudio.
3. Análisis y conclusiones.

En el primer paso se establecen los objetivos del estudio, se realiza el diseño propiamente dicho, y se elabora la estructura de la investigación. Es importante mencionar que nuestra investigación se basa en la interpretación de significados.

En el segundo paso se prepara la actividad de recolección de datos y se recoge la evidencia, en todas las fuentes del caso, esto con ayuda de observaciones en los diferentes espacios de la universidad y también con ayuda de los grupos focales realizados en las cátedras de trabajo social de diferentes semestres. En el último paso se analiza la evidencia. La forma de

vincular los datos con las proposiciones es variada y los criterios para interpretar los hallazgos de un estudio no son únicos. Cuando se trabaja en explicaciones causales, la dinámica operativa lleva a buscar la coincidencia de patrones, que relaciona diversos tipos de información del mismo caso con alguna proposición teórica. Un ejemplo de esta coincidencia es la existencia de una relación sistemática entre variables

Es de esperar que los diferentes resultados sean lo “suficientemente” impactantes como para priorizar una proposición sobre sus rivales. Para finalizar con la tercera etapa, se prepara el informe del trabajo y se difunden sus resultados.

A partir de esta metodología se pretende lograr una mayor comprensión de los imaginarios y relaciones de poder que emergen a partir de las prácticas de seguridad aplicadas en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

El estudio de caso nos permitirá tener una percepción más exacta de lo que se entiende por seguridad desde la mirada de todos los actores inmersos en esta misma práctica, esto se lograra por medio de unas técnicas efectuadas a estudiantes, profesores y cuerpo de seguridad de la CUMD.

10.1 TÉCNICAS

OBSERVACIÓN Y DIARIO DE CAMPO

Es aquel que permite al equipo de investigación registrar periódicamente los datos procedentes de practicar la observación en escenarios apropiados para el estudio y donde vaya no solo pre analizando sino también reflexionando sobre los datos que va produciendo.

Se iniciara con una observación detallada de generalidades en los actos de vigilancia y su afectación en el estudiantado, además si se evidencian

diferencias entre la forma de recibir en portería a los profesores y administrativos con respecto a los estudiantes, de igual manera la forma de vigilar en espacios como la cafetería, la biblioteca, las aulas de clase entre otros, ¿Qué se cuida?, en quienes se fijan más y porque, ¿cuáles son las señales intrínsecas que hacen a un estudiante mas confiable que a otro?, etc.

Durante la observación, se registran bien los acontecimientos para ofrecer una descripción relativamente incuestionable para posteriores análisis y el informe final. Deja que la ocasión cuente su historia, la situación, el problema, la resolución o la irresolución del problema.¹⁴

Los datos recolectados en la observación serán registrados de manera minuciosa y en un orden cronológico en un diario de campo, el cual será uno de los apoyos fundamentales para la investigación a realizar, en este se registran gestos, opiniones e interacciones.

El diario es una herramienta de la Investigación, para reflexionar sobre los sujetos y las interacciones, los saberes y los conocimientos que se producen en este caso, la Universidad, la solución de problemas en relación con los saberes o con la vida cotidiana, el abordaje de las distintas situaciones problema de la sociedad.

El diario de campo va más allá del saber que se denomina, de la metodología que se aplica cotidianamente, más allá de la observación simple, porque el diario de campo debe construir saber pedagógico y debe construir conocimiento a través de la reflexión.¹⁵

Otra técnica que se utilizara son los grupos focales, el principal propósito de la técnica de grupos focales en una investigación cualitativa es lograr una información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y

¹⁴ STAKE, Robert. Investigación Con Estudio De Casos. Cuarta edición. Madrid: Morata. 1998. 45p

¹⁵ ACERO, Efrén. El Diario de Campo: Medio de Investigación del Docente. En: Revista Actualidad Educativa. Año III. N° 13. S.f. p. 13

experiencias que no serían posibles de obtener, con suficiente profundidad, mediante otras técnicas.

Un grupo focal permite al investigador obtener una información específica y colectiva en un corto período de tiempo. Sabemos que la metodología de la observación tiende a depender más del desarrollo de los acontecimientos, en cambio en el grupo focal el investigador recrea, genera o precipita una dinámica al desarrollar un guión de discusión a partir de las temáticas - preguntas. En este sentido los grupos focales no son naturales sino organizados.¹⁶

Por lo tanto se tomarán grupos de diferentes actores para realizar una discusión sobre nuestros tres tópicos de investigación: control, poder y seguridad, y guiaremos la discusión desde los siguientes aspectos:

- ¿Considera que la institución es una máquina de poder y control?

Por qué? En que casos?

- ¿Se han sentido observados, vigilados y controlados? Como? ¿Por qué?
¿en que aspectos de su vida cotidiana?
- ¿Como están organizados los espacios en relación con las normas de orden y control?
- ¿Cuales son las sanciones más comunes que ha presenciado en la universidad?
- ¿Que norma homogeniza en la institución?
- ¿Quiénes considera que genera relaciones de poder en cuanto a la seguridad?

¹⁶ Los grupos focales
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/magadan_p_ge/capitulo5.pdf

11. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la investigación surgen a partir de las categorías de control, vigilancia y poder planteadas por Michael Foucault, donde se realizó un análisis del contexto universitario a partir de estas.

En primera instancia se encuentra el capítulo de la vigilancia. Donde se ponen en evidencia este tipo de prácticas a partir de una observación, de igual forma se manifiesta explícitamente como se da esta categoría dentro de la universidad, y la interiorización de este tipo de prácticas a partir de una norma.

En segundo lugar, aparecen las prácticas normalizadoras al interior de la CUMD, donde se da a conocer como a partir de una regla se logra normalizar una serie de prácticas y de conductas, que se creen necesarias para una buena convivencia y que de una u otra forma se hacen cumplir a través de un incentivo como el premio y el castigo.

En tercer lugar, se plantea el poder desde Foucault, entendiendo por poder todo tipo de vínculos o relaciones establecidas entre individuos y como se dan estas dentro del ámbito universitario y finalmente se expone el control y su funcionalidad en el ámbito universitario a partir de una serie de ejemplos, donde se analiza como todos somos entes de control sin necesidad de tener un rol específico para tal acción.

De igual forma se realizan algunos aportes desde el Trabajo Social manifestando la importancia de este en un proceso de investigación y como fue la experiencia dentro del campo de práctica, como a partir de este se logró plantear una serie de interrogantes sobre el poder, la vigilancia y el control que fueron resueltos durante la investigación.

11.1 VIGILANCIA LO IMPERCEPTIBLE DEL PODER

El análisis desde las categorías propuestas por Foucault, Poder, conducta normalizadora, vigilancia y control pretenden dar cuenta de las relaciones que se establecen en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

En el contexto de lo Universitario la vigilancia se encuentra concentrada en microespacios, el aula, la portería, la cafetería y la biblioteca, que permiten evidenciar las personas encargadas de la seguridad, llamados *operadores normalizadores*. Ellos, son los encargados de llevar a cabo diariamente prácticas normalizadoras o consideradas normales por los miembros de la comunidad estudiantil, pero que tal vez para alguien que no pertenezca a esta comunidad no lo sea. Cuando un maestro hace conocer a sus estudiantes la postura, actitud y posición de su cuerpo esta ejerciendo un control disciplinario, este control consiste en imponer la mejor relación entre un gesto y la actitud general del cuerpo, un cuerpo bien disciplinario forma el contexto operatorio del menor gesto, un cuerpo disciplinario es el apoyo de un gesto eficaz. En el contexto universitario la forma de encausar las conductas va desde el control de las actitudes y las formas de expresión de los diferentes actores, pretendiendo hacer que todas personas sean semejantes y uniformes.

...pues en una clase, esta un profesor X , pero entonces es de los que no ponga los pies así, siéntese bien como que acomódese bien, no me contestan el celular, si salen no me vuelven a entrar; entonces como que uno queda así como robótico estático , y uno medio habla y lo mira como mal, entonces de pronto en ese sentido se siente uno como vigilado como cohibido; y tus posturas del cuerpo cambian; claro uno esta como quieto como estático uno no sabe si hablar, si de pronto al participar no le parezca y mas que la voz es como muy fuerte, eso da susto .

Veamos otro ejemplo donde se puede evidenciar en el aula aspectos disciplinarios de vigilancia y control; la forma como interviene el operador normalizador, el docente:

Son las 8:25 de la mañana y los estudiantes de la clase ya están en el salón, unas alistándose para exponer y las otras sacando sus cuadernos fotocopias y demás.

La docente entra al salón a las 8:30 am, preocupada por que no han llegado todas las estudiantes, espera 5 minutos y cierra la puerta, queriendo decir “el que se quedo se quedo”. Explica el orden de la clase y sus estudiantes muy atentos atienden “ordenes”, aunque no han llegado todos los estudiantes. Comienza la exposición, es la retroalimentación de un proyecto de grado, las estudiantes que están en el salón prestan atención y toman algunos apuntes. Siendo las 8:50 am una alumna golpea la puerta llego tarde, la docente con una mirada y su tono de voz muy alto dice, que ya no entra nadie más y que no abran la puerta. Después de 5 minutos llegan mas estudiantes, algunas estudiantes que están adentro están algo inquietas por la actitud de la profesora; alguien abre la puerta y las demás estudiantes entran, la profesora da una orden en tono alto que indica que le coloquen seguro a la puerta para que no entren mas estudiantes, y dice: *si aquí se cobrarán las multas no llegaban tarde*. La exposición sigue y las estudiantes que alcanzaron a entrar atienden muy juiciosas a la exposición, pero no toman apuntes, mientras que otra estudiante muy distraída y entretenida mira toda la clase su celular y se la pasa mirando hacia fuera quien pasa y quien no, mostrando desinterés por la clase.

Otra estudiante llega media hora tarde, se asoma por la ventana pidiendo que la dejen entrar, pero la docente solo con una mirada le dice que no, la estudiante muy inconforme hace gestos de que ella tiene derecho a entrar y a ser escuchada, sin embargo no logra ingresar a la clase. Durante la exposición se evidencian relaciones de poder entre las mismas alumnas, pues ambas quieren hablar sobre los mismos temas sin terminar sus ideas, queriendo mostrar que una sabe más que la otra. Las demás estudiantes no hablan, ellas atienden y escuchan las explicaciones de la docente, Pero algunas estudiantes mientras la docente explica hacen gestos de fastidio al escucharla y que siempre dice lo mismo, generando actitudes de inconformidad hacia ella.

Faltando unos minutos para terminar la clase, una estudiante contesta su celular sin que la docente se de cuenta, muy asustada dice que por favor la llamen mas tarde por que esta en clase, hablando en voz baja, pensando que la docente la pueda regañar.

Al rato después a quien le suena el celular es a la docente, quien contesta sin importar que esta en clase y además de esto hablar como si nada.

Esta observación fue narrada a partir de hechos que generan vigilancia, control y poder, donde los estudiantes sin tener la mirada encauzadora de ningún docente o vigilante, etc asumen sus mismas prácticas disciplinarias por las que

se han ido formando a lo largo de su formación educativa (Jardín, escuela, etc). La 'vigilancia' para Foucault es una práctica disciplinaria, una mirada que observa sin ser vista.

Cuando la docente llega y entra a la clase, las estudiantes ya están en el salón esperándola y no es ella la que espera a sus estudiantes. Teniendo en cuenta que las instituciones disciplinarias se convierten en máquinas de observación y control; como se evidencia cuando se ejerce poder y vigilancia frente a sus estudiantes sin recurrir a un ente regulador. Son los estudiantes los que reaccionan de forma normativa al no hablar en la clase y al estar muy atentas a las "órdenes" del docente, o cuando con solo con una mirada y una palabra la docente expresa "que nadie mas puede entrar a la clase" de esta forma ejerce vigilancia sobre sus estudiantes. Afirmando así lo que dice Foucault "las conductas forman a los hombres en aparatos de observación, registro y encauzamiento"

La vigilancia será entonces un instrumento de poder que basado en la división de los espacios, organizará, clasificará y determinará los cuerpos de los individuos de acuerdo con requerimientos administrativos, en relación con normas de orden y control propias para la economía de las instituciones disciplinarias.¹⁷ El aula se convierte en escenario de vigilancia y control, donde los estudiantes atiendan a las exposiciones, se ha interiorizado tanto las normas que a la vez se sienten vigilados por ello, todo el tiempo por lo tanto evitan hablar en la clase, subir las voces, contestar el celular, llegar tarde y procuran tener una buena postura en sus respectivos lugares, etc.

Es el aula un espacio donde se evidencian las prácticas de vigilancia y control. Estas prácticas se evidencian en las exposiciones de estudiantes, donde se mira detalladamente el modo de hablar, las posturas y como se dirigen al público, asumiendo en ocasiones como importante la cantidad de teoría y no la calidad.

¹⁷ Román T, Ángel Luis. "El Concepto De Subjetividad En La Historia De La Sexualidad De Michel Foucault, *Una aproximación al concepto de subjetividad moderna*". Tesis. Universidad Autónoma de México, 2002

Otro de los escenarios donde se establecen las relaciones de poder, control y vigilancia es el microespacio de la portería donde los operadores normalizadores son los vigilantes. Se realizan algunas prácticas normalizadoras que son observadas a simple vista. Uno de los requisitos para el ingreso de la Universidad es el Carné, al realizar las observaciones en este lugar, se pudo evidenciar como desde varios metros antes de la portería, estudiantes, docentes y miembros de la comunidad universitaria en general buscan el carné para su ingreso, así muchas veces no lo soliciten, se muestra a la entrada, incluso en momentos donde ni siquiera el vigilante esta pendiente. El requisito del carné no solo es una práctica normalizadora, sino a la vez excluyente, puesto que define quién ingresa a no al ámbito universitario.

Y por último, otro de los microespacios de referencia, es la biblioteca, donde el control no se evidencia de manera explícita, al contrario, son las conductas normalizadoras desde el jardín, el colegio y la vida cotidiana que permiten encauzar las conductas y éstas van desde la postura de los cuerpos, el bajo tono de la voz, la actitud de silencio, entre otros aspectos que son revelados en el momento de la observación. Sin embargo, uno de los aspectos que más se menciona en los grupos focales y en las observaciones que ayudan en este espacio en particular, es el censor de ruido que se encuentra ubicado allí:

...el censor ruido comenzó a sonar no muchos nos habíamos percatado de su existencia, nos enteramos cuando comenzó a sonar por que en la biblioteca habían estudiantes que hablaban duro lo que ocasiono que este dispositivo se accionara.

Un grupo de estudiantes estaban preparando una exposición, eran seis y al querer ocupar las mesas no alcanzaron, así que decidieron traer más sillas para trabajar Después de 10 minutos se acerca un joven de la biblioteca y les expresa que por favor no desordene las mesas, que las mesas son para cuatro y no para seis y que si van a trabajar en grupo que pidan la sala de reuniones que ahí, ellas hacen cara de inconformidad y de rabia a la vez, no solo porque las sacaron de donde ya estaban acomodadas. Murmurando sobre la forma como el joven se dirigió a ellas, las estudiantes le preguntaron acerca del proceso para acceder a esta sala, a lo que el joven respondió, se aparta en el cuarto piso; ellas con un tono alto le dicen que el tenia

que prestarles la sala o que las dejaran trabajar donde estaban en un principio. El se dirigió hacia los otros encargados de la biblioteca y al final las ubicaron en la sala para poder trabajar en su exposición.¹⁸

Las conductas se regulan, el ejercicio de distintos dispositivos permiten que los individuos mismos se definan y establezcan condicionamientos disciplinarios. Veamos:

“yo creo que es mas personal y es el sentido de pertenencia que uno dice: la universidad me esta prestando un servicio o yo estoy estudiando en la universidad. No quiero o no voy a dañar o no voy a sentirme o hacer cosas malas en la universidad es mas control de pertenencia y de un buen pensamiento que uno tiene o su educación en la casa, o es decir oiga yo porque me tengo que tirar esto si es que esto, o que hacen los niños del colegio acá y que hacemos nosotros acá, nosotros cuidamos, ellos vienen a destruir todo a volver nada los baños, y a no dejar hacer clase”¹⁹

La anterior intervención clarifica como esta interiorizada la norma, sin la presencia de un operador de control que establece en los cuerpos y en las mentes conductas y disciplinas que reglamentan el orden.

Según Foucault, el poder no son las estructuras, ni las instituciones, está representado en todas las prácticas y las relaciones sociales. Los estudiantes expresan en sus movimientos, expresiones orales y escritas la legitimidad de un orden existente, sin cuestionarlo. En sus narrativas permite entrever como el sujeto esta preestablecido para actuar, pensar y sentir de formas “adecuadas” o “normales”, por ello, en el momento en que ocurre lo contrario de lo que se instaura, se asignan juicios de valor, que tienen relación con las prácticas desde el establecimiento mismo del orden.

¹⁸ Recuperado de observación realizada el día 13 de marzo de 2009 en la biblioteca de la CUMD

¹⁹ Recuperado grupo focal realizado el 26 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología.

... pero eso no es nada, hoy entramos a los baños del edificio nuevo de la sede de la 80, y encontramos escrito, “los estudiantes no somos terroristas somos revolucionarios” en todo el baño de las mujeres; es que no es solo si lo hacen o no los estudiantes, es cultura de la gente²⁰

11.2 PRACTICAS NORMALIZADORAS AL INTERIOR DE LA CUMD

La vida cotidiana en el ámbito universitario incide en los procesos de normalización o naturalización de las normas y reglas establecidas. En la CUMD se evidencian algunas de estas prácticas:

Desde el inicio de la vida estudiantil, el jardín, la escuela, la universidad están generando procesos de normalización y regulación disciplinar. En este sentido, se puede decir que el sistema educativo es una maquina de poder y control, en la medida que establece en cada una de las etapas del proceso formativo mecanismos que forman y disciplinan.

De igual forma se puede afirmar que en la universidad no se evidencian las reglas y normas porque en las etapas anteriores se han interiorizado. En este sentido, aunque no se establecen reglas de manera directa o no se perciben personas encargadas para legitimarlas, no se realizan actividades que vayan en contra de las normas, lo que se ha evidenciado a partir de expresiones como:

Yo siento la vigilancia en cuanto que no me vengo desnuda, no lo puedo hacer porque hay unas reglas y normas no me lo permiten, mejor aún el no fumar en los espacios, a pesar que no hay nadie observándonos no lo hacemos, pues la vigilancia hace que haya un cambio en la postura del cuerpo, es ver como se siente el control en el cuerpo. Uno mismo se esta fumando un cigarrillo y esta pendiente porque creen que lo están mirando, entonces es la presión que uno mismo se ejerce ...En la biblioteca, la tendencia a hablar pasito por miedo a que te callen, aunque son hábitos que te han inculcado desde pequeño.²¹

²⁰ Recuperado grupo focal realizado el 27 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Organización y desarrollo. Ver anexo n°

²¹ Recuperado grupo focal realizado el 26 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología.

A partir de este tipo de prácticas la vigilancia dentro de la universidad es entonces un instrumento de poder que basado en la división de los espacios, organizará, clasificará y determinará los cuerpos de los individuos de acuerdo con requerimientos administrativos, en relación con normas de orden y control que se establecen a fin de generar sujetos normales.

Según Foucault, para la economía del poder sería más rentable y más eficaz vigilar que castigar. Eso se puede observar fácilmente si tomamos el panoptismo como ejemplo. Es mucho más barato vigilar a las personas para que estas no infrinjan las leyes que castigarlas posteriormente, pues en el castigo habrá que gastar mucho dinero para que la persona que infringió la ley sea resocializada (reeducada). Además, con el sistema panóptico la vigilancia resulta aún más fácil, ya que es posible vigilar varias personas al mismo tiempo. Mientras que el castigo, para alcanzar el mismo objetivo, tiene que ser aplicado de manera individual pues cada uno tiene una manera diferente de ser reeducado y resocializado.

Aún podemos decir que la vigilancia ganó espacio en la economía del poder porque es mucho más fácil vigilar a las personas para ver si están cumpliendo sus funciones. Y con el panoptismo eso resulta aún más fácil principalmente en entidades como los hospitales, en escuelas y universidades, en este caso la CUMD.

Dentro de la universidad el panoptismo se evidencia con la utilización de las cámaras que existen dentro de ésta. Algunas cámaras de vigilancia que se encuentran ubicadas en diferentes espacios no funcionan, y se sitúan allí para hacer creer a los estudiantes que están vigilados. Por lo tanto las cámaras que verdaderamente funcionan están ubicadas en lugares ocultos, como los techos, por tal razón los estudiantes creen que solo están vigilados en ciertos espacios donde sus conductas no son las mismas al diario cotidiano.

11.3 SANCION NORMALIZADORA

A Las disciplinas normalizadoras intentan encausar las conductas y así mismo prevenir las posibles desviaciones antes de su aparición. En relación a la sanción normalizadora es importante destacar dos elementos que reflejan el proceso de emergencia de las subjetividades moderna occidental, 1) La práctica de la sanción normalizado será un elemento constitutivo y fundamental dentro de las instituciones disciplinarias 2) La transformación de los procedimientos jurídico-penales tendrán en la modernidad Occidental “su punto de formación en la técnica disciplinaria que ha hecho jugar esos nuevos mecanismos de sanción normalizadora”. Así, no es que el poder de la ley abstracta domine por entero la vida cotidiana sino que, el proceso de ordenación de la sociedad se encontrará cada vez más determinado por un conjunto de prácticas disciplinarias constituidas éstas por técnicas de vigilancia y de normalización que contribuirán a la formación de las leyes general de ordenación del cuerpo social, normas que a su vez dictaminarán el comportamiento de la subjetividad para grandes colectivos sociales, así como se evidencian en algunas prácticas de Uniminuto,

...la relación del docente y el alumno, no significa que el profesor sea más que nosotros, pero es que uno no es una nota, uno no es un 2.5. Pero muchos no valoran eso, se supone que la educación esta haciendo un cambio para que haya personas de opinión hayan personas con un pensamiento claro...²²

Partir de la concepción de poder dada por Foucault entendiendo por poder todo tipo de vínculos o relaciones establecidas entre individuos, se plantea una serie de reglas y normas que buscan homogenizar acciones propiamente cotidianas. De esta forma se establece un premio y un castigo que tiene como fin encausar conductas desviadas desde una norma a través de técnicas

²² Recuperado grupo focal realizado el 27 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Organización y desarrollo

disciplinarias, en este caso dentro de la universidad se maneja un reglamento estudiantil que rige las conductas de los estudiantes donde este únicamente se ve premiado, como se estipula en el Capítulo XIV – Distinciones Por ²³:

- a. Matrícula de honor. La Corporación Universitaria Minuto de Dios otorgará discrecionalmente y dentro de su autonomía presupuestal, una matrícula de honor al estudiante de cada curso que obtenga en el semestre el mayor promedio igual o superior a cuatro punto cinco (4.5) de calificaciones sobre la nota definitiva registrada en la Decanatura de Admisiones y Registro, consistente en una exención total o parcial de los derechos de matrícula del período académico siguiente o de los derechos de grado
- b. Grado de Honor: La Corporación Universitaria otorga grado de honor a los alumnos que, además de cumplir con todos los requisitos para la obtención del respectivo título profesional, obtienen un promedio de calificaciones en toda su carrera no inferior a cuatro punto cinco (4.5), sin haber perdido ninguna de las asignaturas del plan de estudios respectivo. Dicha distinción se proclamará en la ceremonia de grados correspondiente y se dejará constancia en el acta de grado general e individual del graduando.
- c. Diploma de exaltación de Mérito Académico. Otorgado por el Consejo Académico, para hacer reconocimiento a los estudiantes que cuenten con excelencia académica durante toda su carrera pero que no califican al Grado de Honor, siempre y cuando no hayan sido amonestados por causal alguna o infringido los reglamentos de la Universidad.
- d. Grado póstumo: La Corporación Universitaria otorgará grado póstumo en ceremonia especial al estudiante que fallezca una vez haya cursado y aprobado por lo menos el ochenta por ciento (80%) del plan de estudios en el que se encontraba matriculado. Estos grados son autorizados por

²³ Ver reglamento Estudiantil de Uniminuto

el Rector, previa petición del Decano del programa al cual hubiere pertenecido el estudiante.

- e. Reconocimientos Especiales. La Corporación Universitaria Minuto de Dios, otorga reconocimientos especiales a los estudiantes que se hayan distinguido por su excelente desempeño deportivo, cultural, social o artístico, a título personal o en representación de la Universidad.
- f. Monitorias. La Corporación Universitaria Minuto de Dios otorgará monitorias académicas o administrativas a los estudiantes que se destaquen en las áreas respectivas, según procedimiento específico de monitorias que expida la Universidad.

Las formas de sanción de la universidad son aplicadas según el reglamento de estudiantes, Capítulo XIII - Régimen Disciplinario, Artículo 73- Sanciones. Las faltas contra los estatutos y reglamentos y contra la seguridad personal y colectiva de los miembros de la comunidad Universitaria, se sancionarán según su gravedad²⁴ por tanto, la 'sanción normalizadora' impacta el proceso de emergencia de la subjetividad del hombre, puesto que homogeniza a los tipos de sujeto a partir de las normas de la institución, de este modo los estudiantes manifiestan sus sanciones como inconformidades.

...el que no pague la multa no puede entrar a génesis y además tener que pagar 3000 por un libro que si uno mira la fecha hace como un año que no lo sacan, lo mismo el video vean te cobran por no entregarlo o recogerlo a tiempo; nosotros no somos máquinas somos gente que analiza muy diferente desde distintos puntos de vista y porque nos tenemos que ligar a un solo método o a un solo conocimiento, a muchos profesores uno les dice "venga, cambie" (metodología) no!! Usted esta regido por una nota y unas normas y si a usted no le gusta chao.²⁵

²⁴ Ver reglamento estudiantil de Uniminuto

²⁵ recuperado grupo focal realizado el 31 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología

Estas formas de expresión determinan diferentes maneras de pensar, denotan como los estudiantes a pesar de creerse libres en el medio donde estudian están coartados por la misma homogenización que se crea alrededor de nosotros mismos.

11.4 EI CONTROL

El control disciplinario no consiste simplemente en enseñar o en imponer una serie de gestos definidos; impone la mejor relación entre un gesto y la actitud global del cuerpo, que es su condición de eficacia y de rapidez.

Siendo las 9:00 de la mañana ingresamos a la antigua facultad de trabajo social actualmente facultad de filosofía, sala de reuniones de los docentes “salón de clase de antropología”, inicialmente llega una estudiante, corriendo pensando que había llegado tarde a la clase y esperando ver más estudiantes en el lugar, se sienta y revisa sus apuntes del cuaderno, revisa cuidadosamente sus fotocopias, pero después de un tiempo exploro su bolso para sacar su maquillaje, se maquilla y espera ansiosa que entre alguien a la sala “salón de clase”. A las 9:25 de la mañana la estudiante sale de la sala por que quizás se siente en el lugar equivocado y observa cuidadosamente si ya llego alguno de sus compañeros.

A las 9:40 am, entra la docente con todos los alumnos uno tras otro, expresando que no habían entrado debido a que no había llegado la profesora, y que la sala estaba ocupada, todos los estudiantes se sentaron alrededor de la mesa sacando ya sus copias y cuaderno para la clase, pero una de ellas se peina el cabello y espera hasta que inicie la clase para dejar de hacerlo.

Una vez iniciada la clase un estudiante se quita la gorra, la profesora muy detallada de sus alumnos se da cuenta, y le pregunta por que lo hace, el estudiante expresa que le daba pena con la docente y que por eso lo hizo, la docente le responde que es decisión de él en hacerlo pues a ella no le incomodaba. El estudiante como ya sabe que esta siendo observado dice que si lo vamos a observar entonces que el no expone porque le da pena, se siente vigilado.

Una estudiante llego tarde, lo primero que hizo cuando entro fue mirar a la profesora como si ella le fuera a decir algo, también traía el carnet de la universidad en la mano por lo que se puede suponer que estaba en la institución.

Otra estudiante también llega tarde, a quien primero observa es a la profesora, entra y se dirige a ella comentándole algo en secreto, luego se sienta a una distancia considerable de sus compañeras y saca sus fotocopias.

La docente explica el modo de evaluar el corte y el parcial para ese día, los estudiantes muy sorprendidos y asustados expresan que son demasiadas lecturas y que no entienden, también habla acerca del trabajo final dando 4 lecturas y dejando a decisión propia que lean la que quieran, exige que se hagan 4 grupos y en conclusión le da a cada grupo la lectura, ellos no preguntan de cómo hacer el trabajo, solo que para cuando es y que tienen que hacer. Aunque los estudiantes no entienden mucho, sobre el trabajo obedecen su orden.

La docente empieza su parcial oral, en donde primero coge la lista y llama por orden a uno por uno de los estudiantes, los estudiantes se encuentran asustados y sienten miedo a no saber responder lo que la docente les puede preguntar, se siente un ambiente tenso y de intriga, pues los estudiantes están intimidados. En el momento en que la profesora empieza a preguntar los alumnos no saben o no contestan lo que verdaderamente es. La docente sigue preguntando en orden de lista y muestra una actitud como que “nadie me responde correctamente, no leyeron” se muestra un poco preocupada. los estudiantes impacientes por sacar una buena nota, se ponen inquietos y buscan desesperadamente en sus fotocopias las respuestas a las preguntas de la docente generando un ambiente de desorden entre ellos, pues todos quieren contestar al mismo tiempo, sin dejar hablar y tampoco se escuchan entre si

La profesora explica como es el método de calificación, ella dice que hace dos preguntas cada una vale 2.5, el tiempo no alcanza porque a las 10:45, llega un docente y pide que se desocupe el salón porque tienen reunión, la docente y los alumnos salen enseguida sin refutar nada guardan sus cuadernos y copias y salen de la facultad dando así por terminada la clase.

A modo de explicación

Para comprender cuales son las relaciones de vigilancia, poder y control que ocurrieron en la observación hecha en el aula de clase “sala de reuniones”

facultad de filosofía, tomaremos algunas contribuciones de Michel Foucault contrastadas con algunos ejemplos de la observación.

En la institución, en este caso la universidad los estudiantes ya tienen interiorizadas normas y controles sobre su tiempo, es decir los estudiantes antes de que empiece la clase ya asisten a esta, sin haber llegado la docente, cuando la estudiante llego al salón y esperaba ver mas compañeros, se sintió vigilada por nosotras, pues la observábamos detalladamente.

En la institución hay varias estrategias de control y disciplina, una de ellas se manifiesta cuando entra la docente con todos los alumnos uno tras otro.

Aunque algunos de ellos habían llegado desde temprano, no habían ingresado al aula, porque la docente no había llegado, y la sala estaba ocupada. Al ingresar la docente, todos los estudiantes siguiéndola, se sientan alrededor de la mesa, rodeándola y sacando sus copias y cuadernos para la clase, esto es control, pues desde el momento en que entra uno tras otro, llaman a lista para saber quien esta y quien no esta para sacar una nota, también la practica en la que ejercen una postura erguida y de atención frente a lo que habla la docente y sus mismos compañeros.

Para Foucault las relaciones de poder están entre todos, es decir esas relaciones de poder que tienen el uno sobre el otro sin importar su cargo, su rol y menos su condición social y económica. Foucault entiende “sólo hay poder ejercido por ‘unos’ sobre los ‘otros’.”²⁶ Se han dado cuenta que en determinados momentos sólo un gesto puede ser entendido como un “comando” digamos cuando la profesora les pregunto sobre las lecturas en un tono más alto de lo normal y todos sintieron presión entre ellos mismos, el comportamiento de los estudiantes, puede interferir en el desarrollo de las clases, como cuando el estudiante dijo que no exponía porque se sentía vigilado. También, la relación de poder y vigilancia cuando el estudiante se

²⁶ Bocassius, Andres. Prácticas disciplinares en la escuela. Disponible en <http://maestro.ucsc.cl/html/rexe/6%20Andre%20Bocassius.pdf>.

quita la gorra sin que la docente le hubiera indicado denota como los alumnos interiorizan algunas formas de actuar como formas de respeto.

Hay prácticas en la que estamos conscientes de que somos los diferentes y nos reconducen a la norma, a la vigilancia y el control. Para Foucault, “la disciplina es un principio del control de la producción del discurso. Reglas y normas que ni siempre seguimos, sin embargo, en la institución educativa, son normales²⁷, es decir no las dejamos implantar sin decir nada, un ejemplo muy claro es cuando la docente exige que se hagan cuatro grupos a sus estudiantes para presentar el parcial del ultimo corte y le da a cada grupo la lectura, ellos no preguntan de cómo hacer el trabajo, solo que para cuando es y que tienen que hacer. Aunque los estudiantes no entienden mucho, sobre el trabajo obedecen su orden.

El término ‘poder’ designa relaciones entre ‘compañeros’ [...], un conjunto de acciones que se inducen y se responden unas a las otras” Foucault discute que ese poder no está siempre con la misma persona y no siempre del mismo lado, es fluctuante pues cuando los estudiantes inquietos por sacar buena nota empiezan a hablar y responder todos al tiempo, quitándose las ideas y respuestas entre ellos mismos por obtener una nota.

Es decir, cuando un docente hace conocer a sus estudiantes la postura, actitud y posición de su cuerpo, en una clase, en donde el se siente dueño de esta y ejerce el control sobre sus estudiantes, de una manera u otra esta ejerciendo un control disciplinario.

Uno de los espacios en donde se ejerce el control en la universidad es en sus alrededores cuando policías y vigilantes toman actitudes que ejercen control y se apropian del poder disciplinario y bajo este presupuesto la relación, maestro-alumno, policía-estudiante, vigilantes-policías se vuelven objetos de saber en cuanto a cada momento se lo administra el poder disciplinario, y de esta forma sustenta parte del control institucional que tanto reprocha pero el cual no se

²⁷ Bocassius, Andres. Prácticas disciplinares en la escuela. Disponible en <http://maestro.ucsc.cl/html/rexe/6%20Andre%20Bocassius.pdf>.

puede sustraer ya que no se puede liberar del control interno instaurado en los códigos de su *ethos* es ser en cuanto *telos*. Es decir, cuando estos actores ejercen un poder instaurado por ellos mismos y coaccionando así a los estudiantes que hacen parte de una institución.

Policías no hay, si hay molestan por tomar, los policías y vigilantes son agresivos con los estudiantes, no se saben dirigir hacia ellos, no saben dar una información sobre lo que se cree que no esta bien, sabiendo que son estudiantes de la universidad los que transitan dentro de la universidad y fuera de esta.²⁸

En la universidad tenemos en grado explicito, nuestros vigilantes, personal de seguridad, con sus ojos electrónicos o cámaras y sus parcelas óptico-cerebrales o pantallas, pero también tenemos al prefecto, figura que viene prevaleciendo desde el nacimiento de la prisión, haciendo sus “rondines” de rutina, apuntando a los detalles reveladores de conductas anormales, ejerciendo presión solo con el simple hecho de pasar y mostrar esa paleta de madera en donde se escribe con minucia, todo lo que pasa por su inquisidora mirada, ¿pero será que verdaderamente están ejerciendo un control, o solo quieren mostrar la figura como objetos caminantes y vigiladores sin saber lo que verdaderamente están vigilando?, son estas las acciones que diariamente tanto como los vigilantes, policías y docentes hacen en la institución, ejerciendo un control que a la final no se sabe que realmente controlan y así mismo los dispositivos de control para quienes? Por que como estudiantes cada quien ejerce un control desde su mismo espacio, estableciendo sus propias normas y sanciones, pero no somos todos los que imponemos estas normas pero no las dejamos implantar sin darnos cuenta

yo pienso que no hay como un control, la asistencia a la universidad es para adquirir conocimiento, no te están diciendo los parámetros o reglas por los que te tienes que regir, aquí eso no lo hacen, pues esas son cosas de colegio, yo pienso que cuando uno llega a la universidad toma cierto grado de madurez por decirlo así, de responsabilidad, en el colegio i te

²⁸ Recuperado grupo focal realizado el 31 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología.

dicen que esta bien y que no, aquí cada quien escoge si quiere entrar a clase o si no quiere, pues cada quien toma y asume sus propias decisiones²⁹

El control esta dirigido a la comunidad educativa en general, lo que hace que se manifieste en conductas o prácticas cotidianas que revelan unas normas que ya han sido interiorizadas de una u otra forma.

Los estudiantes estamos controlados por las notas y por la asistencia, el sistema génesis que maneja UNIMINUTO, registra las notas de cada uno de nosotros, con los respectivos horarios.³⁰

11. ESTRATEGIA PEDAGOGICA

Al comenzar nuestra practica profesional el día 4 de agosto de 2008 se dio inicio a la primera sesión de práctica profesional, “Decanatura y Bienestar en convenio con el CEIHS y el CINEP” un espacio que se creo para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Minuto de Dios en el marco de su modelo educativo para el desarrollo de su práctica profesional. El grupo de estudiantes realizara una investigación, pero a la vez, es un grupo focal del CINEP “Centro de investigaciones y educación popular”. Se denomina Grupo Focal, a los grupos de estudiantes de diferentes universidades a nivel nacional, que tiene como fin diseñar e implementar una campaña de pedagogía social y opinión pública sobre responsabilidad ciudadana en la construcción de paz

En primer lugar, para dar inicio al proceso se diseñaron unos talleres de investigación al interior del grupo de trabajo con el fin de resolver dudas acerca

²⁹ Recuperado grupo focal realizado el 31 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología. Ver anexo n° 3

³⁰ Recuperado grupo focal realizado el 31 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología. Ver anexo n°3

de técnicas y herramientas de investigación, fijando una metodología sobre la que se trabajó la investigación, desde allí se decidió trabajar sobre relaciones de poder.

Una vez establecidos los instrumentos metodológicos, se procedió a realizar un ejercicio práctico de cada uno de éstos. Uno de ellos, la cartografía que fue realizada dentro del grupo de trabajo y desde donde se pudo establecer que en el ámbito universitario existían ciertos espacios o lugares donde se evidenciaban de manera directa las relaciones de poder como: la portería, el aula de clase, la cafetería, la biblioteca y la facultad, en este caso la de Ciencias Humanas y Sociales, además se logró identificar algunos actores que hacían parte de este ejercicio de poder.

De acuerdo a la información obtenida a partir del material de las bibliotecas y los talleres realizados se procedió a la elaboración de la primera parte del marco teórico, se repartió el material por temas a cada una de las estudiantes para que se realizara una producción teórica analítica más profunda sobre el tema asignado, y poder articular la información de manera más fácil con la opinión de cada una de las integrantes del grupo.

Uno de los autores elegidos para trabajar dentro del marco teórico fue Michel Foucault, teniendo en cuenta sus escritos sobre el poder. Para comprender de manera más profunda los planteamientos de este autor, se recibieron varios seminarios a cargo del profesor de filosofía Ángel Román, quien ha trabajado este autor durante su formación profesional; Michael Foucault es un filósofo, sociólogo e historiador francés, que tuvo 3 etapas importantes en su vida:

1. Arqueología: es un método para analizar los discursos.
2. Genealogía: relaciones de fuerza que en profundidad sostienen el discurso.
3. Ética: se encarga de la libertad, análisis de la libertad, de la construcción y autoconstrucción del sujeto.

De estas etapas se retomo únicamente la parte de la genealogía, que es donde él expone su mayor aporte sobre las relaciones de poder y como las instituciones construyen al sujeto. Este autor plantea que el poder resulta de la multiplicidad de las relaciones de fuerza, ya que estas por su desigualdad inducen estados de poder; de igual forma expone que el poder no es una institución, no es una estructura, el poder viene de todas partes; esta en contra del poder vertical o jerárquico en donde el poder lo ejerce los opresores que están arriba y los de abajo son los oprimidos, según el modelo marxista.

En el texto Vigilar y Castigar el autor muestra como el cuerpo se encuentra dentro de un espacio de disciplina (autocontrol), donde existen unas técnicas dentro de la sociedad que generan estímulos o castigos. De igual forma se menciona la importancia de analizar las practicas disciplinarias ya que son estas las que modifican al sujeto como herramienta de control. En este texto también se encuentra que el poder disciplinario se da por medio de instrumentos tales como la vigilancia jerárquica, la sanción normalizadora y el examen.

Como resultados de la investigación se decidió que en la Micro-campaña de pedagogía social y opinión pública sobre responsabilidad ciudadana y construcción de paz, lo primordial seria desnaturalizar algunas de las normas establecidas en la institución. Aunque no se pueden cambiar, se puede lograr que estas se vean con doble perspectiva, generando también un buen trato al interior de la universidad.

El primer momento, fue la realización de un sondeo con el fin de identificar cuales eran las normas, conductas y acciones que más homogenizaban dentro de la universidad a los estudiantes, donde encontramos:

Las normas de no fumar, mostrar el carné, la falta de saludo a la entrada, la falta de cuidado entre los mismos estudiantes.

En segundo lugar, se pretendió diseñar una malla vial a fin de evidenciar las relaciones de poder existentes en la universidad, creando con cada pieza comunicativa un doble sentido a las imágenes sobre la norma y la reflexión de está:





Cada una de las señales que se establecieron por parte de los organizadores de la campaña, tienen como intencionalidad evidenciar las relaciones de poder que se ocultan en cada una de las normas o sanciones. Como se puede apreciar cada una de las normas propugna una lucha por la humanización propia de escenarios como la Universidad Minuto de Dios. Éstas formas simbólicas son una lucha por significar un lugar dentro de los discursos normativos y sancionatorios correspondientes al campo educativo.

14. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- Es importante resaltar que la idea de poder y de control con el que se dio inicio a la investigación era de tipo jerárquico y vertical. Pero el uso de las teorías tomadas para el proceso investigativo como marco referencial desde Michel Foucault permitió ver condiciones de posibilidad de las relaciones de poder.
- Es difícil que las subjetividades individuales puedan ser expresadas puesto que los fines de la sociedad y de las instituciones que la conforman incluyendo la Universidad, normalizan las subjetividades.
- Con el pasar del tiempo nos estamos convirtiendo en sujetos que se adaptan fácilmente a normas, que aunque no se ven normal en la vida de un individuo es el colectivo quien hace que se vuelva algo cotidiano. Por tal razón es difícil hablar de una subjetividad individual cuando a diario hacemos lo mismo que hacen las demás personas al permanecer en una estructura.

Aporte desde la investigación

El énfasis de la universidad esta basado principalmente en brindar a los estudiantes prácticas profesionales que se insertan en campos más prácticos que teóricos, es decir, la profundización en cuanto a la investigación es mínima y esto implica que se olvide que el trabajo social va de la mano con esta y que al ser enlazada los productos son eficaces e importantes para un trabajo de campo.

Cuando se dio a conocer el campo de práctica a los estudiantes se presento gran inconformidad puesto que se creía que el trabajo a desarrollar no les aportaba conocimientos para contribuir en su formación profesional.

Es importante resaltar que inicialmente se partió con un grupo de trabajo, donde las opiniones y los puntos de vista eran diferentes, adicionalmente, no se conocía mucho acerca de cómo investigar, eso implico empezar de cero trasladándose a diferentes lugares como bibliotecas, en la misma universidad e incluso se acudió a una clase en donde se obtuvieron conocimientos acerca de la investigación, ya que la docente participo en la delimitación del tema y como se podría trabajar el marco teórico.

Lo mejor de todo fue que como grupo nunca nos dimos por vencidas aunque hubo momentos en el que nos sentíamos desorientadas, lo que causo que no tuviéramos una idea clara de lo que queríamos ni para donde queríamos ir. Pero al transcurrir el tiempo la satisfacción fue creciendo ya que en este proceso de investigación aparte de convivir con la comunidad y conocer a fondo la misma, se potencializaron diferentes competencias y habilidades.

Poco a poco la familiarización con la investigación creció, descubriendo nuevos aspectos con base en las observaciones realizadas. Comprendiendo que el diseño de un trabajo investigativo se caracteriza por la flexibilidad para ser

sensible a lo inesperado y descubrir otros puntos de vista no identificados, que nos permitan confrontar la realidad diferente cuando la vivimos que cuando la observamos, puesto que las perspectivas que se dan en cada persona observadora son totalmente diferentes que las que se pueden evidenciar con otras técnicas de recolección de información como: la entrevista, la encuesta, etc, sin dejar de lado el rol de trabajadoras sociales en la investigación.

Este tipo de investigación permitió abordar los conocimientos adquiridos desde la experiencia de la práctica profesional y fundamentarlos con la teoría. Los resultados de la investigación se obtuvieron a partir de la aplicación de los instrumentos cuya información se interpreto, se analizo dejándonos una gran satisfacción por lo logrado como Trabajadoras sociales e investigadoras.

Por ultimo, queremos compartir que nosotras como trabajadoras sociales podemos ir más allá de la construcción a partir de la investigación. Teniendo en cuenta que en la universidad no se enfatiza mucho en la investigación sino en la práctica, lo que hace que el trabajador social sea más práctico que teórico olvidando que la practica se realiza a partir de la teoría.

14. BIBLIOGRAFÍA

- ACERO, Efrén. El Diario de Campo: Medio de Investigación del Docente. En: Revista Actualidad Educativa. Año III. N° 13. S.f. p. 13
- Bocassius, Andrés. Prácticas disciplinares en la escuela. Disponible en <http://maestro.ucsc.cl/html/rexe/6%20Andre%20Boccasius.pdf>.
- Centro de Investigación y Educación Popular—CINEP— / Carrera 5 No. 33A 08 Teléfono: 2456181 Fax: 2879089
- Foucault M. Vigilar y Castigar. Primera edición. Paris. Siglo XXI. 1976. 315p.
- Los grupos focales:
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/magadan_p_ge/capitulo5.pdf
- Grupo focal realizado el 26 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología.
- Grupo focal realizado el 27 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Organización y desarrollo
- Grupo focal realizado el 31 de marzo de 2009 a estudiantes de trabajo social de Uniminuto en clase de Antropología
- HARDT.M., NEGRI.A., IMPERIO (1ª ED.) (TRAD. Alcira Bixio), paidós, México, 2002, p. 37
- Marco contextual de Uniminuto.
- Núcleos De Investigación Del Programa De Trabajo Social
- Román T, Ángel Luis. “El Concepto De Subjetividad En La Historia De La Sexualidad De Michel Foucault, *Una aproximación al concepto de subjetividad moderna*”. Tesis. Universidad Autónoma de México, 2002.
- reglamento Estudiantil de Uniminuto
- STAKE, Robert. Investigación Con Estudio De Casos. Cuarta edición. Madrid: Morata. 1998. 45p

15. ANEXOS

15.1 CONVENIO ENTRE EL CEIHS, EL CINEP Y LA UNIMINUTO

CONVENIO DE PRÁCTICA UNIVERSITARIA A REALIZARSE ENTRE PROGRAMA POR LA PAZ - CINEP CON -UNIMINUTO- CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL, PRÁCTICAS PROFESIONALES

En Bogotá D.C., el día ___ de _____ de 2008, entre ALONSO ORTIZ SERRANO, identificado como aparece al pie de su firma, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., actuando en calidad de Rector de la Sede Principal Bogotá de UNIMINUTO – Corporación Universitaria Minuto de Dios-, conforme al Acuerdo 066 del 15 de Diciembre de 2006, emanada del Consejo de Fundadores, quien para efectos del presente convenio se denominará UNIMINUTO de una parte, y por la otra, JORGE JULIO MEJIA S.J., identificado como aparece al pie de la firma, en calidad de Director del Programa por la Paz - CINEP, que para efecto del presente contrato se denominará **LA ENTIDAD**, se conviene en celebrar el presente convenio, previas las siguientes consideraciones: **1)** Que PROGRAMA POR LA PAZ - CINEP promueve la vinculación de los estudiantes de programas académicos al proyecto Inversión para la Paz **2)** Que **UNIMINUTO**, es una institución universitaria de educación superior, inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que forma profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos; en el desarrollo de su estrategia de descentralización y servicio a las comunidades y localidades, requiere del apoyo de la infraestructura de instituciones que compartan su ideología. **3)** Que por tanto se celebra el siguiente CONVENIO, atendiendo a lo estipulado en el presente documento y a las siguientes cláusulas:

OBJETIVOS DEL CONVENIO:

Brindar un espacio de construcción colectiva donde los estudiantes de ciencias de la comunicación, humanas y sociales de Uniminuto, desarrollen su práctica profesional, en el marco de su modelo educativo.

Desarrollar una campaña de pedagogía social y opinión pública sobre responsabilidad ciudadana en la construcción de paz en Uniminuto.

OBJETIVO PRINCIPAL POR PARTE DE LOS PRACTICANTES:

Llevar a cabo el proceso de intervención profesional, a partir de la construcción de un diálogo continuo entre los saberes propios de la academia (Gráfica y Comunicación Social de la Facultad de Comunicación, y Trabajo Social y Filosofía de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales) y los saberes institucionales por explorar, con la intención de establecer estudios e intervenciones de sentido hacia la atención de problemáticas sociales urbanas y/o rurales, dentro de los objetivos del Proyecto Inversión para la Paz que adelanta Cinep - Programa por la Paz.

OBJETIVOS ESPECIFICOS POR PARTE DE LOS PRACTICANTES:

- Realizar un ejercicio piloto de práctica interdisciplinar ligado a campos y líneas de investigación de Uniminuto.
- Diseñar y Ejecutar una *“Microcampaña de pedagogía social y opinión pública sobre responsabilidad ciudadana y construcción de paz”* con incidencia directa en el espacio de la Uniminuto, que busca afectar prácticas a partir del discurso humanista de la universidad.
- Llevar a cabo procesos de trabajo según los métodos de las diferentes facultades y centros comprometidos (Escuela de Paz y Desarrollo – Centro de Estudios e Investigaciones Humanas y Sociales)
- Abordar las temáticas que surjan en el proceso atendiendo las dinámicas institucionales y territoriales.

COMPROMISOS DE LA ENTIDAD

1. **LA ENTIDAD**, se compromete a coordinar, con los docentes responsables de las prácticas y de los centros de la universidad mencionados, el acompañamiento a los estudiantes, para la realización de acciones propias de su Práctica Profesional relacionadas con el objeto central y los objetos específicos del proceso; lo anterior compromete una intensidad semanal, en el plan de estudios vigente desde el segundo semestre de 2008 y primer semestre de 2009, de **(24) veinticuatro horas semanales para estudiantes de I y II Nivel**. El estudiante podrá prorrogar su práctica solamente hasta el término de duración del presente convenio en caso de que sea requerido por este. Sus actividades se realizarán en Bogotá, en los lugares asignados, según las necesidades del proceso.
2. Designar al interlocutor que se encargará de coordinar con los responsables de las prácticas de los estudiantes, con la Escuela de Paz y Desarrollo y con el CEIHS de UNIMINUTO, los asuntos administrativos y operativos relativos a la normal ejecución del presente Convenio.
3. Para LA ENTIDAD Programa por la Paz-Cinep, la capacitación de los(as) estudiantes relacionada con la práctica en desarrollo del proceso planteado, no representará desembolsos ni costo alguno. El Programa por la Paz – CINEP apoyará económicamente la estrategia comunicativa que defina de la micro-campaña.

COMPROMISOS DE LA UNIVERSIDAD Y DE SUS ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

a) Concertar con la(s) persona(s) designada(s) por _____ para la supervisión del Convenio, los semestres y horarios en los que cada uno llevará a cabo sus prácticas y demás actividades, para lo cual entregará una relación detallada en la que se indique: El programa académico, el nombre de los estudiantes a participar en la práctica o demás actividades, número de los documentos de identidad, dirección y teléfono de su residencia, entidad de salud a la que se encuentra afiliado, nivel de Práctica Profesional que se encuentra cursando en el momento de la suscripción del presente Convenio, b) Desarrollar a través de los estudiantes, las prácticas y otras actividades que compromete el proceso. c) La Escuela de Paz y Desarrollo de Uniminuto, se compromete a permitir la entrada a las instalaciones, a los alumnos seleccionados para las prácticas universitarias dentro de los horarios establecidos en la planeación, para el desarrollo del objeto principal y los objetivos específicos. d) El CEHIS se compromete a acompañar el proceso investigativo que se contempla en la fase inicial de la campaña. e) Presentar a las instancias que convenga los informes que solicite a través del supervisor, sobre el desarrollo del compromiso. f) Garantizar que los estudiantes involucrados, se sometan a las normas administrativas LA ENTIDAD. g) Dar a conocer a los estudiantes, el contenido del presente convenio, para que asuman sus responsabilidades frente LA ENTIDAD. h) Identificar mediante carné a los estudiantes que van a desarrollar las prácticas y otras actividades de Trabajo Social en las diversas áreas de intervención del proceso i) Los directores de programas y centros, ejercerán, en nombre de ellos y, a través del Docente nombrado por el Programa, la supervisión general de los aspectos académicos, operativos y de ejecución del convenio. j) El docente y los estudiantes respetarán la autonomía del comité coordinador, su estructura organizacional, el reglamento interno y las normas para la realización del proceso k) La entrada y permanencia de los estudiantes de UNIMINUTO - CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-, no podrá interferir en el normal y correcto funcionamiento de las actividades que allí se realizan. l) DEBERES DE LOS ESTUDIANTES: En desarrollo del presente convenio, los estudiantes universitarios, deberán: m) Realizar las prácticas universitarias y demás actividades contempladas en el plan de práctica en beneficio de la población a la que se quiere llegar con la micro-campaña. 2) Acatar las normas administrativas que se requieran. 3) Permanecer debidamente identificado con el carné estudiantil n) **SEGURIDAD SOCIAL:** Será responsabilidad de UNIMINUTO - CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, verificar que los estudiantes que realicen las prácticas profesionales en _____ el marco de la campaña de opinión pública y responsabilidad en construcción de paz, se encuentren afiliados al sistema de seguridad social en salud y mantengan vigente su afiliación durante el tiempo de duración de estas actividades. En virtud de lo anterior, los estudiantes no

podrán por sí o por terceros, reclamar indemnizaciones por enfermedad o accidente que sufran en desarrollo del presente Convenio.

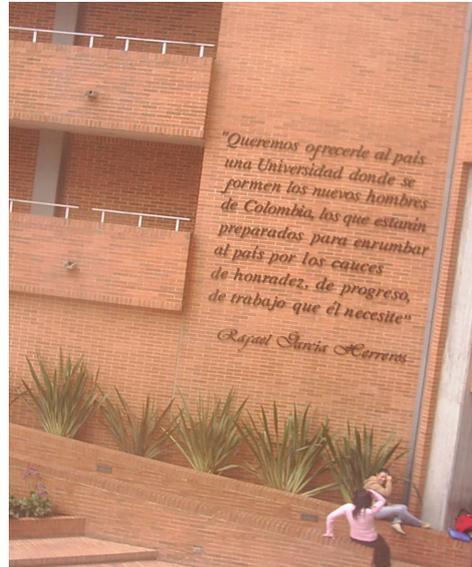
OTROS COMPROMISOS DE LAS PARTES

RELACIÓN ACADÉMICA: Las partes dejan expresa constancia, que el desarrollo de las prácticas, objeto del presente acuerdo tienen un fin exclusivamente académico y en consecuencia, los estudiantes dependerán en todo sentido de UNIMINUTO - CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, sin que exista entre éstos estudiantes y LA ENTIDAD, relación de subordinación, civil, laboral o contractual que pueda dar lugar al pago de honorarios o remuneración alguna, ni a reclamos o requerimientos extrajudiciales o judiciales por parte de los estudiantes o de UNIMINUTO - CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS,. **b) DURACIÓN:** El presente consenso tendrá una duración de dos (2) semestres académicos, contados a partir de la fecha de suscripción del Convenio. **c) SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS:** El seguimiento de los compromisos establecidos en esta Acta de Compromiso estará a cargo de los representantes de cada institución designados. Estos representantes deberán consolidar el plan de actividades y presentarlo ante las respectivas instancias decisorias, coordinar el desarrollo del plan semestral y de actividades, realizar seguimiento al desarrollo de los proyectos en ejecución. Así mismo deberá evaluar los resultados y recomendar a los signatarios las modificaciones y/o adiciones que se consideren necesarias para el desarrollo del presente Convenio. **d)** La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, UNIMINUTO implementará sus mecanismos para efectuar las calificaciones correspondientes a sus alumnos.

15.2 FOTOS DE LA UNIVERSIDAD



SEGURIDAD-CELADORES



EDIFICIO RAFAEL GARCIA HERREROS



CAFETERIA-RESTAURANTE

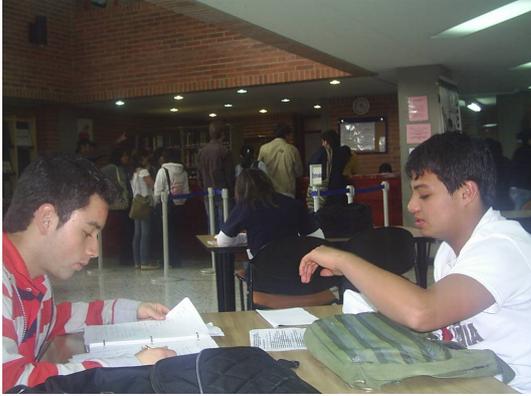


ENTRADA PRINCIPAL DE UMD



ANTIGUA CAFETERIA

SEÑALIZACION UMD



BIBLIOTECA RAFAEL GARCIA HERREROS



EDIFICIO NUEVO

ANEXO N° 3 GRUPOS FOCALES

GRUPO FOCAL N° 1

CLASE: ANTROPOLOGIA

HORA: 11: 30 A-M

SEDE CALLE 90

JUEVES 26 DE MARZO DE 2009

¿Qué se entienden por vigilancia y control?

La universidad, es una empresa que manejada por capital, el control lo ejercen los vigilantes en la entrada, sin tenerse en cuenta si estos son profesionales o no.

Una vez a un amigo lo robaron, por lo lados del caño, y lo chuzaron por el celular. Hay una banda que escogen las víctimas para poder robar. Y la alarma la prenden cuando la gente enciende la sirena pero por fuera de la universidad, los vigilantes dicen que no tienen la fórmula para arreglar ese problema. Por que ese territorio no les compete.

Policías no hay, si hay molestan es por tomar, los policías son agresivos con los estudiantes, sabiendo que son estudiantes de la universidad.

Todos los policías dicen que los estudiantes atentan contra los estudiantes. Además estoy inconforme por que debería haber 2 o 3 vigilantes, alrededor de la universidad, ya que se presentan constantes robos a los universitarios, unos por la Boyacá y otros por la 77, el paso de la universidad es peligroso y los vigilantes no salen de la portería de la universidad

El control, se evidencia cuando al ingresar a la universidad no se registra correctamente el equipo bien sea un computador pues los vigilantes no lo hace correctamente, no revisan que se este cumpliendo una norma.

Como nos sentimos vigilados?

Cuando hacen el cambio del carnet, pues la portera es muy avispada, sin embargo algunas veces los vigilantes no se dan cuenta.

No hay seguridad en las salas de computadores.

Eso ha pasado en el contact center, yo trabajaba allá, pues entra cualquier persona sale el que quiere y uno puede decir hay es que tengo una reunión cita, siga, y ha pasado por que yo lo he hecho, yo lo he visto y se hace así, la vigilancia digamos que, es aceptable, pero no es buena ni es excelente, claro es aceptable la vigilancia y en cuanto a los medios técnicos que se tienen para esta vigilancia en la universidad están mal utilizados, muy mal utilizados, por que deberían tener una persona que tuviera cámaras, y que estuviera pendientes por lo menos del perímetro cerca a la universidad, yo lo digo por que miran son solo mujeres las que estudia conmigo, yo creo que a Ivan (compañero) también le ha pasado por que nosotros nos la pasamos con un grupo de mujeres, y no hay seguridad para ellas y que venga una loca y las

agarre del pelo y la bote al piso y la pateo o la corte con un vidrio, o que llegue un chinito que uno no sabe si son del colegio o no son del colegio loco a raparle la maleta y salir corriendo y que la policía diga *hay eso le pasa por estar fumando marihuana* sin saber ni tener el conocimiento de las cosas por que la policía pasa hay

Bueno, si ustedes creen que existe la vigilancia y que se controla, por que en ultimas si hay cámaras, si hay vigilantes, si hay perros, si claro, si hay vigilancia, y hay un montón de cosas que podría decir uno hay ahí vigilancia hay seguridad, entonces que se esta vigilando, que se esta controlando y cual es la seguridad incluso no se si ustedes supieron hubo un robo de un video Beam

Ustedes como se sienten vigilados en los escenarios de la universidad, como se han sentido vigilados y controlados. Con que otros dispositivos ustedes se sientan coaptados o incluso en sus cuerpos o como han pensado que ustedes se sientan así, y como que uno cuando se siente vigilado no es, no, no puede ser, entonces en que momentos o en que espacios de la universidad han sentido esa coerción, incluso como se repliega el cuerpo, como cambia de postura cuando uno no se siente vigilado, cuando se siente libre y que no lo están observando.

podría poner un ejemplo: pues en una clase esta un profesor X , pero entonces es de los que no ponga los pies así, siéntese bien como que acomódese bien, no me contestan el celular, si salen no me vuelven a entrar, entonces uno queda así como robótico estático , medio habla y lo mira como mal, de pronto en ese sentido se siente uno como vigilado como cohibido; ¿y tus posturas del cuerpo cambian?, claro un o esta como estático uno no sabe si hablar, si de pronto al participar no le parezca y mas que la voz es como muy fuerte.

Pero hay otros grupos que tienen así como la vigilancia, el control que se nota y que se lo hace saber a los estudiantes es bienestar universitario, por que igual usted se da cuenta cuando hay eventos en la universidad, o cuando simplemente se hace la feria de pueblo me refiero al tejo, al mini tejo, al básquet, a todo, eso pero obviamente se va a usar como un patrulla disciplinaria: ustedes me permiten la maleta , esta tomando esta haciendo tal cosa entonces como que uno no no no no miren que no tal cosa , y se van a ver que pueden hacer si hay alguien así, o tomar otro tipo de control cuando usted esta borracho entonces tendrá que cumplir, cuantas horas es que ponen 10/20, no depende y realiza obras sociales dentro de la universidad , entonces ese grupo de choque y de control que hay dentro de la universidad es como el mas notorio, yo creo que es mas personal y ese sentido de pertenencia que uno dice la universidad me esta prestando un servicio o yo estoy estudiando en la universidad no quiero o no voy a dañar o no voy a sentirme o hacer cosas malas en la universidad es mas control de partencia.

Pero eso no es nada, hoy entramos a los baños del edificio nuevo de la sede de la 80, y escribieron los estudiantes no somos terroristas somos revolucionarios, en todo el baño de las mujeres es que no es solo si lo hacen o no los estudiantes, es cultura de la gente

¿que es eso de la falta de cultura?

*Es que no es solo cultura es mas de convivencia; *si para mi la universidad es un espacio que yo elegí para capacitarme , para ser una persona de bien para organizar mi vida para organizar todos mis ideales en una opción de vida, pues yo voy a sentirme bien con lo que estoy haciendo y con el lugar donde me estoy formando, y si no un consejo es métase en otra parte, vaya busque otra parte métase en la noche, o búsquese una vaina donde a nadie le guste hacer nada y donde todo el mundo diga pues si aquí me voy a tirar todo lo que no nos cuesta hagámoslo fiesta y entonces las cosas no son así, tan sencillo yo he visto compañeras mías arrancar hojas de libros de la universidad en ves de pedirlos prestados para sacar una copia, esa pagina le va servir a o 20 generaciones siguientes.

Bien, ya tenemos que se han sentido observados de cierto modo en la universidad, se han sentido vigilados se han sentido controlados, y se han sentido corregidos, tu nombrabas lo de las horas de la sanción, en este sentido en la universidad si hay vigilancia si hay un control porque existe un control, entonces no se ustedes consideran que la universidad es una maquina de poder y control o lo ven mas como un centro de educación.

Foucault habla que los hospitales, las cárceles, las escuelas, son parte de maquinas de control, maquinas que nos enseñan a corregirnos y decirnos como tienen que ser para una sociedad, en ese sentido Foucault muestra que hay una relación de estas instituciones sociales del estado con una forma de instalar en nosotros un sujeto. A nosotros esta vigilancia, este control , esta observación, es cuando los profesores dicen no hable, siéntese bien, no coma , todo esta tienen que ver con un control y con una forma de homogenizar , una forma de decir que tipo de sujeto quiero que usted sea, Foucault lo trabaja muy bien en el termino de que hay relaciones de poder, ustedes no observan por ejemplo con poder, ustedes están observando en otras relaciones de poder , por ejemplo cuando ustedes observan a sus compañeras , lo hacen con una relación de poder , que les da el momento de ser hombres y de pensar de diferentes maneras, a unos de una forma y a otros de otra, lo mismo las niñas los observamos a ustedes (a los hombres) con unas distancias, con unos criterios, por que las observaciones, los controles, y la seguridad son distintas también en el genero, no nos observamos igual.

Somos maquinas de poder , por que venimos a la universidad a formarnos para en un futuro realizar lo que todos quieren, igual es un proceso de formación igual que cuando pasamos en el colegio o en el jardín, es un proceso de formación somos una maquina de poder y *de control*, de control total yo pienso que no hay como un control porque igual uno viene es a adquirir conocimiento pero no le están diciendo a usted que tiene que guiarse por parámetros y tienen que hacer esto pues para que su vida sea mejor, en este espacio no, eso lo hacen en el colegio en la casa , yo pienso que cuando uno llega a la universidad como que ya toma cierto grado de madurez por decirlo así, de responsabilidad en el colegio se preocupan por cada uno, en el colegio te dicen que no puede salir al patio, aquí usted mira si sale al patio, en el colegio usted tiene que entrar a clase, aquí mire usted si entra a clase es su decisión; si yo estoy muy de acuerdo es su decisión, ósea hay ya como que mucho control en esos aspectos no hay, ya uno mismo se controla, segura? Usted viene a clase

porque quiere entrar a antropología? O por una nota, porque hay una lista que te controla, y hay es cuando tu decides si entra o no.

Nosotros no somos maquinas somos gente que analiza muy diferente desde distintos puntos de vista y porque nos tenemos que ligar a un solo método o a un solo conocimiento, a muchos profesores uno les dice “venga, cambie” (metodología) no usted esta regido por una nota y si a usted no le gusta puede irse.

Aquí estamos controlados por las notas, es decir, el es profesor y el es el que tiene el poder sobre nosotros, si uno quiere opinar, muchas veces no puede porque el profesor dice, si es blanco es blanco, y eso es injusto porque yo también pienso pero también hay otros mecanismos, si ve digamos que la discusión nos lleva a que encontremos unos dispositivos pero hay otros por ejemplo lo que decía el, yo un día tenia problemas en la casa y me sonó el teléfono y salí a contestarlo y el profesor me cerro la puerta, entonces yo le dije, por favor me abre la puerta y el me dijo, hay pero es que no puede contestar el teléfono y yo le dije, que pena pero yo tengo problemas igual cada quien tiene su vida personal, y no le hable mas nada igual me salí, me demore un minutico no me demore mas además cuando me sonó el teléfono no fomenta desorden como para que el profesor dijera que apenas me había sonado el teléfono había salido corriendo interrumpiendo la clase.

Nosotros mismos nos normalizamos, cuando venimos en la esquina y ya estamos sacando el carnet, para presentarlo, o si no, no podemos entrar. pero es que si uno entra a la universidad 100 veces 100 veces tienes que mostrar el carnet, pues yo no estoy de acuerdo por que pienso que es mas por seguridad de nosotros mismos, donde no pidan el carnet se entra cualquier persona,

Es que en parte lo que dice Foucault, todo lo que se establece como normas controles seguridad vigilancia, obedece a una forma como nos controlan otros, entonces lo que están haciendo esos espacios es cumpliendo con esas cosas impuestas. El modelo que tenemos aquí es si queremos educarnos es tienes plata y pagas o no estudias como en otros países, o te ganas una beca, o si estudiaste en un buen colegio y tienes palanca, pero en las instituciones publicas también hay un control, no cualquiera entra, si no paso la prueba, no haces parte de la universidad, igual también nos controlan cuando nos preguntan de manera abierta en términos de usted que piensa de la guerrilla, y uno no va a decir honestamente lo que piensa de la guerrilla cierto, o no mas vena como cambio el Icfes, este dice ahora es que va a mostrar las competencias, pura carreta, lo que hacen es mirar como estas pensando tu que saliste del colegio, por medio de carreta a través de las preguntas, para ver si estas de acuerdo con lo que pasa en el país, digamos que hay una cantidad de cosas que uno no percibe, a la vez es el control que tiene el poder sobre nosotros, por que es que todo eso va a fecundar, al poder que tenemos a los que nos gobiernan, el control es una manera de poder.

Otro espacio donde se ejerce el control es la biblioteca, por que en la biblioteca te prohíben hacer ruido, comer dentro, apagar el celular, como entre otras, pero que trabajos se están haciendo real para que no hayan fumadores, pues lo que pasa ahora es que los fumadores ahora se salen a la calle a fumar, y

cambiaron el espacio interno por un espacio externo peor todavía, por que por hay pasa mucha mas gente de la que antes había.

Bueno ya entendiendo la seguridad en la universidad, el de control, lo que se cuida y lo que se normaliza, que acciones proponen para mejorar el sistema de vigilancia en la universidad, acciones como?, la idea no es acabar con un control, por que significaría cambiar una sociedad entera que esta enmarcada en un poder y un control, siendo objetivos no vamos a acabar con el poder y el control de la sociedad, sin embargo si volver un poco mas humanas esas relaciones de poder y control, una cosa seria con respecto a los docentes, si yo exijo yo doy, y si a nosotros como estudiantes se nos obliga o se nos exige cumplir ciertos reglamentos, ciertas normas, pues la universidad debe cumplir ciertas normas, ciertas reglas hacia el estudiante.

pero la idea era que humanizaran no que aumentaran mas el poder, Foucault ganó en este grupo en lo que proponía, por que aunque estamos cansados del control por que aunque estamos tan instalados aceptamos el control, como hay otras que no están cansados de este.

Algo que serviría mucho son las campañas, algo mas pedagógico, me parece también la relación del docente y el alumno, no significa que el profesor sea mas que nosotros, pero es que uno no es una nota, uno no es un 2.5. pero muchos no valoran eso, se supone que la educación esta haciendo un cambio para que haya personas de opinión hayan personas con un pensamiento claro, yo decía eso en la facultad, y a mi me decían que si cambiaban la metodología no todos iban a estar de acuerdo, con eso.

GRUPO FOCAL N° 2

CLASE: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

HORA: 11: 30 A-M

SEDE CALLE 80

VIERNES 27 DE MARZO DE 2009

¿Que es para ustedes la vigilancia? ¿Se han sentido vigilados en algún momento?

Todos hacemos cosas que son muy rutinarias y sentimos que nadie nos vigila, por que estamos regidos por normas que ya están establecidas, en el caso de la universidad, ustedes como han sentido esa vigilancia, Por ejemplo, yo siento la vigilancia en cuanto que no me vengo desnuda, no lo puedo hacer por que hay unas reglas y normas que no me lo permiten.

En ese sentido, hay un control social por que si yo veo a alguien fumando donde no debe hacerlo y soy fumadora pasiva hay puedo ejercer un control y no soy parte de un cuerpo de vigilancia establecido

yo no estoy de acuerdo es con la normatividad. Por que yo soy consiente que el cigarrillo me hace daño pues es mi problema si lo deajo o no, uno termina normalizando y quieren es crear un modelo de persona y eso no esta bien por que somos seres individuales. Hay es donde se podría hablar de la intersubjetividad del sujeto. En una comunidad deberían preocuparse mas por educar que por cohibir.

En que otros espacios más se han sentido vigilados. En la biblioteca con la cuestión de los computadores por el simple hecho que te cambies de silla y dejes el computador abandonado te toca pagar 2000 pesos y es injusto o al pedir el computador para trabajar 2 personas no se puede por que son portátiles, los computadores para trabajar en grupo son los de practica libre.

En que otras formas espacios se han sentido observados?

En el ascensor, el ascensor esta prohibido para los estudiantes. Pero son normas y ante eso no se puede hacer nada. Hay es donde se evidencia el poder por que para los administrativos si se puede usar. Incluso ni los docentes ni los vigilantes tienen acceso a este.

En el auditorio también, en alguna oportunidad no lo prestaron a los docentes y salimos y ninguno se percató de cerrar el salón y nos vetaron, nos tocaron arrodillarnos y ofrecer disculpas para que no lo volvieran a prestar por que cada miércoles tenemos reunión. Incluso siempre esta un muchacho de logística que esta pendiente del salón y de las cosas que hay en el salón por que desafortunadamente se las roban, pero ese día no fue el muchacho y a la hora de ir a ofrecer disculpas pues no podíamos echarle la culpa al muchacho y no podíamos decir que había un responsable y por esta razón se ejerce el control pero no se por que razón no cerramos el salón

Eso podría ser un castigo, por que se hablen de los castigos más no de los premios

¿En que otros espacios?

A mi me parece que con lo de la multa, el que no pague la multa no puede entrar a génesis y además tener que pagar 3000 por un libro que si uno mira la fecha hace como un año que no los sacan, lo mismo el video beam te cobran retraso.

La vigilancia hace que haya un cambio en la postura del cuerpo. Pues en ocasiones si pero también pues si uno no esta haciendo nada malo no. Es que es ver como se siente el control en el cuerpo por que uno mismo se esta fumando un cigarrillo y esta pendiente por que creen que lo están mirando entonces es la presión que uno mismo se ejerce. Aunque uno a veces no siente la vigilancia.

En la biblioteca, la tendencia al hablar pasito. Por que el miedo a que te callen, son hábitos que te han inculcado desde pequeño, además las señales, se puede decir que las señales hacen parte de la vigilancia.

Bueno claro que en estas bibliotecas hablan y todo por que en España tu entras a una biblioteca y se asusta uno de silencio. En una oportunidad me toco decir le a una chica que estaba escuchando música que por favor apagara por que no me dejaba concentrar.

¿Que acciones proponen para mejorar la vigilancia?

Pero bueno hay podríamos ver el ejemplo del panóptico que era la cárcel de la segunda guerra mundial, donde no había nadie que vigilara pero igual nadie se escapaba por que había una luz y ellos se sentían vigilados siempre.

Pero es que esas estrategias son leyes, son normas y en esa medida pues uno no termina de acoplarse a una regla o norma y ya están cambiando y es lo que pasa en España ya hay como una cultura, unas normas establecidas de uno comportarse, ya es normal en Colombia no es así, pero yo pienso que funciona

igual, que no funcione en la biblioteca no quiere decir que no funcione en otros sitios, de hecho no tenemos un policía que este detrás.

Ósea yo he pensado en proponer algo así como una capacitación en cuanto al espacio educativo. Por ejemplo la universidad es un espacio privado y por eso piden carné.

¿Qué garantiza que con un carné no entre un ladrón?

Eso no garantiza nada. Es que era lo que decía el de seguridad ¿Qué para que piden el carné? Que por si un sicario o una persona que quiera hacer daño al darse cuentan que piden carné a la entrada pues no va a entrar. Ahora esa propuesta tuya esta bien por que se tiene la visión que en lo privado esta lo bueno pero en lo publico esta lo malo.

Hay que hacer acciones para toda la comunidad no solo universitaria si no la que esta alrededor de ella debe haber una vigilancia para la sociedad. me pregunto que vigilan, que es la seguridad, por que para mi un arma debería ser cuestionable por que si alguien viene y te pide una moneda tu buscas ayuda en un policía para que tal ves no te roben la cartera pero yo al ver un arma me asusto, además en la universidad deberían tener mas seguridad al entrar por que es que al entrar tu puedes entrar lo que sea pero solo vigilan al salir y es hay cuando uno se da cuenta que ellos cuidan la universidad no quienes estamos dentro de la institución.

Cuando hay normas uno tiende a violarlas por que sentir esa adrenalina que se siente es agradable, y hace parte también de la cultura de uno.

GRUPO FOCAL N° 3

CLASE: ANTROPOLOGIA

HORA: 11: 30 A-M

SEDE CALLE 90

31 DE MARZO DE 2009

¿ se han sentido vigilados, observados?,

Pues una de los espacios en los que nos hemos sentido observados o vigilados es en la biblioteca por que siempre están los vigilantes y uno no hace tanto ruido, en la biblioteca se impone y en un salón de clase también se exige pero es mas convicción propia, siempre dicen que no hagan ruido

Pues por lo menos los viernes y todos los días que los vigilantes le dicen que no pueden fumar, que no pueden estar y ya uno estando afuera de la universidad y los vigilantes molestan

En la cafetería también se ejerce control y vigilancia por que una vez estábamos con unos compañeros y un celador lo trataron mal, no fueron las mejores maneras para decir sino fueron muy agresivas.

En la portería hay un vigilante muy abusivo, es muy grosero no es servicial como debe ser, sabiendo que los estudiantes somos los que mas aportamos a la comida de el, por que por nosotros es que prácticamente ellos comen por que ellos trabajan hay

yo una ves traía un portátil por que sacarlo y mostrarlo a todo el mundo es inseguridad, el celador la grito diciendo que lo sacara, los vigilantes no saben manejar su autoridad

La seguridad en la universidad no hace nada, la comunidad es la que hace algo cuando lo roban, los vigilantes no, hay mucha delincuencia fuera de la universidad. Es peligroso sacar copias en el hueco, hasta ahorita es que hay vigilantes fuera de la universidad

Cuando caemos en las faltas y nos llevan a bienestar es que uno se entera de todo lo que existe pero antes no nos van a decir que podemos caer en esas faltas. un amigo un viernes a las 5 de la tarde sale de un bar y pues ya estaba borracho y lo cogió bienestar estudiantil y se lo llevo y que iba llamar a los padres, ya con 18 años, ya no se puede tomar aquí fuera de la universidad.

¿Quiénes considera que generan relaciones de poder, dentro de la universidad en cuanto a la seguridad, quienes nos viven controlando quienes tienen el poder sobre nosotros los estudiantes?

Los vigilantes por que los profesores son mas tratables o flexibles y bienestar estudiantil también. Los vigilantes están haciendo su trabajo ellos vigilan y coordinar que todo esté en orden, pero de que lo hagan mal es diferente ellos hacen su trabajo pero se acceden en el trato con los estudiantes

Lo que propone finalmente Foucault, es que hacemos cosas que están naturalizadas en nosotros aunque nadie este vigilando, es decir la vigilancia opera así no haya un celador o un policía detrás de nosotros, en esa medida en que momentos en que situaciones ustedes realizan actos en los cuales aunque no sean vigilados como palpablemente lo terminan haciendo, entonces hasta que mediada esa vigilancia me priva a mi de la libertad y de no poderme expresar como ya quiera

Profe: les voy a dar un ejemplo, en las cárceles de los judíos y alemanes, utilizaron un panóptico es decir que en centro hay una luz que regula, como el faro está votando luz para todos lados, en cada uno de los sitios hay presos, pero ahí no hay un guardia, un policía, un vigilante, no necesitan de eso porque los presos no necesitan de eso, por que terminan ya siéndose como si estuvieran vigilados

En qué momento de la vida estudiantil ustedes sienten que les pasa lo mismo, en la cafetería porque a veces uno no puede estar cómodo y llegan ellos y ya uno no puede seguir haciendo lo mismo, solo con la mirada ya uno se queda juicioso.