

**EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORÍA A LA
PRÁCTICA**

MABBY DANIELA GOMEZ JIMENEZ ID. 000298590
MARIA CAMILA VANEGAS GARNICA ID. 000270986
YEISON VILLAGRANDE TRIANA ID. 000301810

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
2016

**EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORÍA A LA
PRÁCTICA**

MABBY DANIELA GOMEZ JIMENEZ ID. 000298590
MARIA CAMILA VANEGAS GARNICA ID. 000270986
YEISON VILLAGRANDE TRIANA ID. 000301810

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE:
TRABAJADOR/A SOCIAL**

DOCENTES TUTORAS:
OTILIA PULECIO BAZURTO
MARISOL MARTINEZ SUAREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL

2016

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primero que todo a Dios y la virgen por las bendiciones que me regalan a diario, por protegerme y guiarme en este camino tan importante para mi realización profesional. Agradezco a mi familia que es lo más importante para mí, a mis padres quienes me dieron toda la fortaleza y amor para culminar este logro tan importante para mí. A mi hermana quien es mi compañera, me orienta y me brinda su apoyo en todas mis metas. A mis tíos, Abelardo y Lucila, y mi Madrina Neyla quienes me dieron la oportunidad de emprender mis estudios, y me apoyaron en mis metas siempre. A las Docentes Marisol Martínez y Otilia Pulecio quienes nos orientaron no solamente en varias clases en nuestro proceso universitario compartiéndonos sus conocimientos, sino además nos guiaron y apoyaron durante la realización del presente proyecto.

...Daniela Gómez Jiménez

En primera instancia quiero agradecer a DIOS todo poderoso que me ha bendecido y guiado en mi proceso de formación profesional, agradezco a mi padres SERAFIN VILLAGRANDE y NORA TRIANA por apoyarme y darme la oportunidad de realizar mis estudios, mi mamá es la persona que me motiva e impulsa para seguir adelante y culminar mis estudios, queriendo dios algún día recompensar a mis padres por todo el apoyo, esfuerzo y sacrificio que me han brindado desde que era un infante, si a alguien le debo lo que soy hasta el momento son a ellos a mis progenitores. De igual manera quiero agradecer a mis hermanas que de una u otra manera me han ayudado para realizar mis estudios, también quiero agradecer a las docentes MARISOL MARTINEZ y OTILIA PULECIO quienes han orientado a mí y a mi grupo de trabajo en la realización del proyecto que hoy le estamos presentando con tanto orgullo.

Yeison Villagrande Triana

Agradezco primeramente a Dios, porque me permite estar aquí, tener una familia, amigos que me apoyando y me cuidan, a mis padres les doy las gracias por su cariño, guía y protección, ya que con esto he llegado a realizar uno de los anhelos más grandes de mi vida, fruto de la confianza y amor que depositaron en mí y con los cuales he logrado terminar mis estudios profesionales, también agradezco a mis hermanos, mi abuela y mi hijo, quienes me impulsan a ser mejor cada a día. También, agradezco a una persona muy especial Fabián Alexander Carrasco, quien siempre me apoyo e impulso cuando pretendía desfallecer, a mis docentes Olitia Pulecio, María Paula Arévalo y Marisol Martínez, quienes han confiado en mí, han sido de gran guía y apoyo durante el transcurso de mi carrera.

María Camila Vanegas

DEDICATORIAS

Dedico este logro a mi familia mis Padres y mi hermana, quienes son mi mayor fortaleza, lo más importante para mí, las personas que me apoyan en cada sueño, y me brindan su amor incondicional. También a mi Tío Abelardo y mi Madrina Neyla, a quienes guardo un cariño inmenso y dedico con mucho amor, agradecimiento profundo y mucho orgullo este logro tan importante para mí.

...Daniela Gómez Jiménez

Dedico este logro a mi familia y a mis padres, quienes son mi motor para salir adelante en mi proceso de formación y queriendo dios algún día recompensarlos por todo el esfuerzo y sacrificio que han realizado para costear mis estudios. Solo me resta decir gracias muchas gracias

Yeison Villagrande Triana

Este trabajo se lo dedico de manera muy especial a mis padres Samuel y Delsy Vanegas, ya que fueron el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, al igual que mi abuela Teresa Romero, quienes me brindaron unas bases de Responsabilidad, Dedicación y deseos de superación. También esta dedico a mi hermoso hijo, Daniel Esteban Ángel, quien me motiva a ser mejor Madre, Persona y Profesional día a día.

María Camila Vanegas

TABLA DE CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	14
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1 Descripción Del Problema De Investigación.....	16
2.2 Formulación Del Problema.....	17
3. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO	18
4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN, PROGRAMA, Y SUBLÍNEA DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL	19
5. JUSTIFICACIÓN	25
5.1. Justificación Personal.....	25
5.2. Justificación Formativa.....	25
5.3. Justificación Social y Humana.....	26
6. MARCO DE REFERENCIA	28
6.1. Marco Teórico.....	28
6.2. Marco Contextual.....	35
6.3. Marco Institucional.....	39
6.4. Marco Legal.....	48
7. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	54
8. PROCESO METODOLÓGICO	56
8.1. Planteamiento del problema.....	56
8.2. Planeación.....	57
8.3. Recopilación de información.....	61
8.4. Procesamiento de datos.....	63
8.5. Explicación e interpretación.....	126
8.6. Comunicación de resultados y solución de un problema.....	134
9. CRONOGRAMA	135
10. PRESUPUESTO	140
11. BIBLIOGRAFÍA	142
12. ANEXOS	143
12.1 Anexo A. Productos Entregables de la investigación:	

Propuesta para el mejoramiento del desarrollo de la Práctica Profesional.....	143
12.2. Anexo B. Guías de orientación de las Instituciones de Práctica Profesional.....	144
12.3. Anexo C. Lineamientos de trabajos de práctica profesional.....	153
12.4. Anexo D. Test de Competencias.....	157
12.5. Anexo E. Artículo.....	160
12.6. Anexo F. Fotos Aplicación de Método Delphi.....	183

LISTA DE TABLAS:

Tabla 1: Roles año 2013.....	70
Tabla 2: Roles año 2014.....	70
Tabla 3: Roles año 2015.....	71
Tabla 4: Funciones año 2013.....	72
Tabla 5: Funciones año 2014.....	73
Tabla 5: Funciones año 2015.....	73
Tabla 6: Teorías año 2013.....	89
Tabla 7: Teorías año 2014.....	90
Tabla 8: Teorías año 2015.....	91
Tabla 9: Teorías propias del Trabajo social.....	95

LISTA DE GRAFICAS:

Grafica 1. Campos de práctica 2013.....	64
Grafica 2. Campos de práctica 2014.....	65
Grafica 3. Campos de práctica 2015.....	67
Grafica 4. Sector de las Instituciones 2013.....	68
Grafica 5. Sector de las Instituciones 2014.....	68
Grafica 6. Sector de las Instituciones 2015.....	69
Grafica 7. Área de Intervención 2013.....	74
Grafica 8. Área de Intervención 2014.....	76
Grafica 9. Área de Intervención 2015.....	76
Grafica 10. Población atendida 2013.....	77
Grafica 11. Población atendida 2014.....	78
Grafica 12. Población atendida 2015.....	79
Grafica 13. Método 2013.....	82
Grafica 14. Método 2014.....	83
Grafica 15. Método 2015.....	83
Grafica 16. Metodologías 2013.....	84
Grafica 17. Metodologías 2014.....	85
Grafica 18. Metodologías 2015.....	85
Grafica 19. Tipo de proyecto 2013.....	86
Grafica 20. Tipo de proyecto 2014.....	86
Grafica 21. Tipo de proyecto 2015.....	87
Grafica 22. Método de intervención 2013.....	87
Grafica 23. Método de intervención 2014.....	88

Grafica 24. Método de intervención 2015.....	89
Grafica 25. Respuesta 1.....	97
Grafica 26. Respuesta 2.....	98
Grafica 27. Respuesta 3.....	99
Grafica 28. Respuesta 4.....	100
Grafica 29. Respuesta 5.....	101
Grafica 30. Respuesta 6.....	102
Grafica 31. Respuesta 7.....	103
Grafica 32. Respuesta 8.....	104
Grafica 33. Respuesta 9.....	105
Grafica 34. Respuesta 10.....	106
Grafica 35. Respuesta 1.....	107
Grafica 36. Respuesta 2.....	108
Grafica 37. Respuesta 3.....	109
Grafica 38. Respuesta 4.....	110
Grafica 39. Respuesta 5.....	111
Grafica 40. Respuesta 6.....	112
Grafica 41. Respuesta 7.....	113
Grafica 42. Respuesta 8.....	114
Grafica 43. Respuesta 9.....	115
Grafica 44. Respuesta 10.....	116
Grafica 45. Respuesta 1.....	117
Grafica 46. Respuesta 2.....	118
Grafica 47. Respuesta 3.....	119
Grafica 48. Respuesta 4.....	120
Grafica 49. Respuesta 5.....	121

Grafica 50. Respuesta 6.....	122
Grafica 51. Respuesta 7.....	123
Grafica 52. Respuesta 8.....	124
Grafica 53. Respuesta 9.....	125
Grafica 54. Respuesta 10.....	126

RESUMEN

La presente investigación nace con la necesidad de tener información eficaz y eficiente, referente a las prácticas profesionales desarrolladas por los estudiantes de trabajo social. El objetivo general del proyecto es Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones tanto públicas como privadas (Secretaría De Desarrollo Económico Y Social De Girardot Y Melgar, INPEC, Casa De Justicia, Comisaria De Familia De Girardot Y Melgar, Colegio Americano, Consultorio Social, Secretaria De Salud De Ricaurte, entre otros) donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, durante los años 2013 a 2015, develando el desarrollo profesional de los estudiantes., también busca conocer los diferentes roles y funciones asumidas por los trabajadores sociales en formación. De igual manera pretende determinar si los campos de práctica brindan el espacio para adquirir habilidades y capacidades indispensables para la formación como garantes en la transformación de entornos sociales.

Para el desarrollo de la investigación se implementó el método DELPHI en el cual se aplica un cuestionario dividido en tres etapas, utilizando la técnica de informantes clave, para identificar la percepción de los expertos de las diferentes instituciones en las cuales los estudiantes desarrollaron la práctica profesional. El marco teórico se ejecutó gracias a las múltiples aportaciones que los autores le realizan a la sociedad: Ronald Zurita Castillo, Universidad de Concepción, Chile “La Propuesta de Objeto e Identidad profesional y una visión sobre Disciplina: Pensar, repensar y seguir pensando al Trabajo Social”, María de Jesús Domínguez Pachón. Universidad de León “La Formación para la práctica profesional del Trabajo Social”, Zoraida Ordoñez Pinzón “Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en Trabajo Social”.

Las líneas de investigación que se utilizaron fueron: línea de investigación del sistema Uniminuto “Educación, Transformación Social E Innovación”, línea de investigación del programa “Programa De Innovación Pedagógica”, sublínea de investigación “Desarrollo Profesional Y Disciplinar”

La metodología implementada para desarrollar la investigación es “esquema general del método de investigación” de ARIAS GALICIA, la cual se desarrolla en las fases (Planteamiento del problema, Planeación, Recopilación de la información, Proceso de datos, Explicación e interpretación).

Para finalizar se realizan las respectivas discusiones y recomendaciones en pro de generar mejoras para el beneficio de los trabajadores sociales en formación durante el proceso de la práctica profesional.

ABSTRAC

The present investigation is born with the need to have information effective and efficient, relating to the professional practices developed by the students of social work. The general aim of the project is To identify the Social impact generated in the different Institutions both public and deprived (Secretary Of Economic And Social Development Of Girardot And Melgar, INPEC, House Of Justice, Family Police Station Of Girardot And Melgar, American College, Social Doctor's Office, Secretary Of Health Of Ricaurte, between others) where there have been realized the professional practices of the social workers in formation of 6 ° and 7 ° semester, of the University Corporation Minuto de Dios, UNIMINUTO, during the year 2013 to 2015, unveiling the professional development of the students., also it seeks to know the different roles and functions assumed by the social workers in formation. Of equal way it tries to determine if the fields of practice offer the space to acquire skills and indispensable capacities for the formation as guarantors in the transformation of social environments.

The theoretical frame executed thanks to the multiple contributions that the authors fulfil him to the company: Ronald Zurita Castillo. Tesista of Social Work 2012. Concepción's university, Chile " The Offer of Object and professional Identity and a vision on Discipline: To think, to rethink and to continue thinking to the Social Work ", Maria de Jesus Domínguez Wooly. León's university " The Formation for the professional practice of the Social Work ", Zoraida Ordoñez Pumphandle " Notes for the reflection of the professional practices in Social Work ". The lines of investigation that were in use were: line of investigation of the system Uniminuto " Education, Social

Transformation And Innovation ", line of investigation of the program " Program Of Pedagogic Innovation ", subline of investigation " Professional Development And To Discipline " The methodology implemented to develop the investigation is " scheme of the method of investigation " of Arias Galicia, which develops in the phases (Exposition of the problem, Planation, Summary of the information, Data processing, Explanation and interpretation). To finish the respective discussions and recommendations are realized in favor of generating improvements for the benefit of the social workers in formation during the process of the professional practice.

PALABRAS CLAVE: Práctica Profesional, Impacto Social, Enfoque Praxeológico, Intervención Profesional., Formación Profesional.

1. EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

AUTORES:

Mabby Daniela Gómez Jiménez	Id. 000298590
María Camila Vanegas Garnica	Id. 000270986
Yeison Villagrande Triana	Id. 000301810

PERFIL DEL INVESTIGADOR:

Realiza un proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada. Profesionales en formación, comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social y ciudadanía.

TUTORES DE PROYECTO:

Marisol Martínez Suarez

María Otilia Pulecio Bazurto

**SEMILLERO “REFLEXIONES DE LA INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL”
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
2015 - 2016**

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“La práctica profesional es un elemento medular del currículo en la formación inicial universitaria. La misma ha sido considerada, inclusive, como una corriente, enfoque u orientación curricular” (Torre de la y Barrios, 2000; Gimeno Sacristán, 2002; Pérez Gómez en Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 2008). Desde esta perspectiva, la formación se ha caracterizado por tener una tendencia curricular que marca la pauta tanto en la dimensión estática como dinámica del currículo y, en la manera en que se comprende sus elementos estructurantes que la orbitan y las relaciones que se establecen entre ellos.

En la actualidad dentro del proceso formativo de una carrera profesional en las diferentes Instituciones de Educación Superior, se encuentra fundamental el ejercicio de las Prácticas Profesionales como una forma de vincular el conocimiento teórico al ámbito laboral, permitiendo así, que el estudiante desarrolle actitudes y habilidades, posibilitando a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad, fortaleciendo su formación académica para lograr un desempeño profesional competente como establece el Ministerio de Educación Nacional en su visión del sector educativo resaltando las competencias necesarias con las que cuentan los jóvenes en el proceso de la Educación superior.

Teniendo en cuenta la importancia de este ejercicio profesional, la presente investigación se enfoca en las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de Trabajo social en La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot, la cual cuenta con diversos programas de Pregrado, uno de estos, el programa de Trabajo Social, el cual ofrece desde el 2003 por extensión y desde el 2010 por registro calificado, y tiene como duración 8 semestres, entre estos, dos niveles de práctica profesional, estipulados en 2 semestres, 6° y 7°, distribuidos en 384 horas por cada uno de estos semestres, de las cuales 320 son de Trabajo autónomo en campo de práctica y 64 de trabajo autónomo teórico- metodológico. El proceso para el ejercicio de dicha práctica en Uniminuto se inicia con la creación de diferentes convenios con varias instituciones públicas y privadas, tanto en el municipio de Girardot, como en los

aledaños (Melgar, Ricaurte) esas Instituciones son: Las Alcaldías de dichos municipios, Las secretarías de Desarrollo Social, Secretarías de Salud, las Comisarías de Familia, el Consultorio social de Uniminuto, el ICBF, el Liceo Barquito de la Alegría, el Colegio Americano de Girardot, La clínica San Sebastián, Casa de Justicia, entre otras. De ahí se inicia el trabajo de los estudiantes quienes son partícipes del trabajo que se realiza en cada Institución, además de ello los estudiantes por grupos de trabajo deben crear y ejecutar un proyecto que aplique en los respectivos grupos y comunidades en las que laboran las Instituciones, desarrollando diferentes actividades para su ejecución, esto desarrollado en las 384 horas en las que realizan su práctica y guiados continuamente por un Docente, asignado como tutor para campo de práctica profesional quien supervisa y califica continuamente el proceso los resultados de los estudiantes respecto a la eficiencia y cumplimiento de los compromisos de trabajo y el avance y realización de su proyecto ya sea propio de la investigación y de la intervención, hasta dar cumplimiento con los objetivos teóricos, metodológicos y prácticos propuestos.

De esta manera los estudiantes logran poner en marcha diversos proyectos y trabajos respecto al conocimiento adquirido durante su formación académica, siendo muchas las propuestas de intervención por todos los estudiantes en los diferentes campos de práctica, semestre, tras semestre, pero con poca información y evidencia sobre la influencia e impacto de esta labor que hace parte tan importante en el proceso formativo para los estudiantes UNIMINUTO, por tanto se creó la necesidad de realizar la investigación “EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORIA A LA PRACTICA” con el fin de llevar a cabo un análisis documental a los registros de las prácticas profesionales desarrolladas en los años (2013 a 2015), así lograr la creación de una caracterización de los campos de práctica, donde se manifiesta la cantidad de estudiantes, proyectos trabajados, roles y funciones asumidas e impacto generado. Esta investigación se realizará en el municipio de Girardot, Cundinamarca en el periodo comprendido 2015- 2 a 2016-1.

2.1 Descripción del problema.

El problema radica en la información deficiente que existe en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, acerca del trabajo y los proyectos ejecutados por los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional. Teniendo en cuenta que la única fuente de información que devela los resultados de este proceso en los estudiantes es la Matriz de Impacto, que se realiza finalizando el ciclo de cada nivel de práctica profesional, la cual no es consistente para medir el impacto de la práctica, ni evidencia información completa y a profundidad de este ejercicio profesional. Por lo anterior se desarrolló esta investigación con el fin de la identificación y reconocimiento de distintas variables (Impacto, Roles y funciones, desempeño profesional y percepción del sector productivo) que se desarrollan durante el proceso formativo.

2.2 Formulación del problema.

¿Cuál es el impacto social generado en las diferentes Instituciones donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° Semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Centro Regional Girardot, durante los años 2013 a 2015 y como se refleja el desarrollo profesional de los estudiantes?

3. OBJETIVO GENERAL

Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones Públicas y Privadas donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Centro regional Girardot, durante los años 2013 a 2015, con el fin de fortalecer el desarrollo profesional de los futuros practicantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los roles y funciones asumidos por los trabajadores sociales en formación, en las diferentes áreas de intervención de la región, evaluando el desempeño profesional a partir de las competencias adquiridas durante su proceso de formación.
- Identificar la percepción del sector productivo acerca del desempeño de los trabajadores sociales en formación durante sus prácticas profesionales.
- Describir el impacto de las prácticas profesionales en las diversas comunidades y grupos intervenidos.

4. LINEA DE INVESTIGACION DEL SISTEMA

EDUCACIÓN, TRANSFORMACIÓN SOCIAL E INNOVACIÓN

El modelo pedagógico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se basa, entre varias perspectivas pedagógicas, en la praxeología –que considera la unión entre teoría y práctica–, entre el hacer y el ser, entre conocimiento y valor. Como lo dicen H. Maturana y F. Varela (1996) “todo hacer es conocer, todo conocer es hacer”.

Otras perspectivas afines a la línea de investigación son las de la educación para el desarrollo y la educación para la convivencia, en las que se destaca la relación básica entre educación y transformación social.

Los tópicos en los que se ha investigado en UNIMINUTO son: praxeología, filosofía para niños, educación para el desarrollo, pedagogías y didácticas para la inclusión social, educación virtual, pedagogía crítica. Tópicos relevantes en la perspectiva de los propósitos misionales del Sistema Universitario Minuto de Dios. Pero lo anterior no agota los tópicos ni cubre todo el potencial que presenta esta línea de investigación.

Por otro lado la línea de investigación tiene un trasfondo u otra manera de generar un mensaje oculto todo depende de la agilidad y la comprensión mental del lector, puesto que viéndola desde una perspectiva diferente esta refleja o realiza énfasis en la devolución creativa que se debe generar con las personas, grupos, comunidades o instituciones en las cuales se realice un trabajo de investigación o un trabajo de campo.

Esta línea de investigación es de vital importancia para la formación de los educandos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. De igual manera es pertinente la inclusión de la línea en el presente trabajo de investigación, puesto que brinda una perspectiva más amplia referente a la formación del trabajador social desde el enfoque Praxeológico a la hora de realizar un análisis reflexivo sobre el impacto reflejado por los estudiantes de trabajo social en el desarrollo de las prácticas profesionales. El nombre de la línea de investigación “educación, transformación social e innovación” genera cierta inquietud debido que se pueden preguntar si las prácticas profesionales brindan el espacio para contribuir a la transformación social de las personas y el entorno donde se

llevan a cabo las prácticas profesionales. Para no confundir al lector y variar el rumbo de la investigación es pertinente aclarar que la investigación “Ejercicio profesional en trabajo social, de la teoría a la práctica” pretende realizar énfasis en el impacto que generan las prácticas profesionales en las instituciones públicas y privadas del municipio de Girardot municipios aledaños en el periodo comprendido 2013 a 2015.

PROGRAMA

PROGRAMA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Este programa es liderado por la Vicerrectoría Académica y agrupa todas las actividades relacionadas con la investigación docente, la reflexión crítica sobre el ejercicio de la docencia y los proyectos de formación para la investigación. Sus objetivos incluyen proponer nuevas prácticas didácticas acordes con el contexto del departamento, investigar sobre los factores que dificultan la culminación exitosa de los estudiantes en los diferentes programas académicos y buscar oportunidades de aprovechar las tecnologías de información y comunicaciones. El programa de Innovación Pedagógica tiene actualmente una sola interfaz: didácticas innovadoras.

El anterior trabajo de investigación, sirve para conocer el impacto que generaron los estudiantes de trabajo social en las diferentes instituciones donde desarrollaron las prácticas formativas. Pero no solamente para conocer el impacto que se generó, a través del impacto reflejado se puede realizar el análisis, donde evidencie si el campo de práctica permite desarrollar y potencializar las habilidades y capacidades que adquirieron los estudiantes durante el proceso de formación en la academia. Por otro lado la investigación evidencia que en el centro regional Girardot se encuentra una falencia en cuanto a los procesos de investigación referentes al trabajo social, una muestra de ello es el trabajo de investigación que se realizó sobre las prácticas profesionales donde se evidencio un estado del arte débil.

Los procesos formativos le deben apuntar más a los trabajos de investigación, al uso de las nuevas tecnologías, donde los trabajadores sociales en formación se cuestionen e indaguen a cerca de los procesos de intervención que han realizado los profesionales de trabajo social en Girardot y la región. Los semilleros de investigación nacen con este objetivo pero se refleja el desinterés de los estudiantes en conocer estas investigaciones, tal vez les falte sentido de pertinencia puesto que se interesan en conocer las problemáticas y necesidades que se generan en otras regiones del país pero no se interesan en conocer las que se desarrollan en la región donde viven puesto que desde su

formación profesional a través de espacios educativos pueden contribuir a la transformación social de su región.

SUBLINEA DE INVESTIGACION

SUB-LÍNEA: DESARROLLO PROFESIONAL Y DISCIPLINAR

En ésta sub-línea convergen todos los proyectos de investigación científica y/o social relacionados con las aproximaciones a la construcción de teorías propias para Trabajo Social y la aplicación de teorías ajenas a Trabajo Social en el ámbito de la praxis del educando o del investigador cuya finalidad será identificar la aplicación y correlación de los elementos teóricos en la práctica y su retroalimentación respectiva. Allí debe estar presente el papel del Trabajador Social con sus componentes disciplinar y profesional. La sub-línea propicia el reconocimiento del Trabajador Social y su significancia para las personas en el entorno, además permite aportar al perfeccionamiento del programa académico y el reconocimiento de su esencia y que- hacer.

Esta sub-línea de investigación realiza un papel importante para describir formación de los trabajadores sociales puesto que en ella se desprende información valiosa y pertinente referente a los conocimientos y habilidades que adquiere un profesional de trabajo social en la academia, el trabajador social, desarrolla la capacidad para comprender al ser humano y su entorno, también está capacitado para realizar intervención en el ámbito individual, grupal o comunitario. Esta sub-línea brinda una perspectiva más amplia acerca del perfil profesional de los trabajadores sociales.

La investigación realiza un trabajo afondo que permita tener idea del impacto que generan los estudiantes de trabajo social en el ejercicio profesional, de igual manera sirve como base para denotar si las practicas brindan el espacio necesario para contribuir al crecimiento del ejercicio profesional de los futuros agentes de cambios y pioneros en generar la transformación de realidades sociales más humanizadas y en la construcción del conocimiento, basado en el desarrollo de la ciencia, la tecnología, el arte, las tradiciones y creencias que permiten generar pensamiento crítico y autónomo, lo que incluye la reflexión de la realidad del Trabajador Social, la inmersión de su papel en una sociedad cambiante, llena de conflictos y situaciones por resolver, capaz de impactar y generar espacios de trabajo cooperativo. La apropiación lógica del proceso investigativo se logra con la elaboración de proyectos que apuntan a la práctica social y

a su retroalimentación con la teoría, para la comprensión de los fenómenos sociales circunscritos en su contexto de desarrollo.

5. JUSTIFICACION

5.1 PERSONAL:

Abordar el tema de la formación profesional es de vital importancia, pues en la actualidad se evidencia la necesidad de recibir educación superior la cual cumple un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, político y social en el que está comprometido el país, como trabajadores sociales en formación reconocemos que nos encontramos dentro de un importante proceso académico que nos permite adquirir conocimientos y habilidades fundamentales para el desarrollo profesional y lograr enfrentar y transformar las diferentes situaciones, problemáticas y realidades que se viven en la cotidianidad. Dentro de este proceso académico, en el Currículo, se encuentra necesaria la realización de las prácticas profesionales, como una parte muy importante de este, para el ejercicio teórico-práctico de los conocimientos adquiridos. Teniendo en cuenta la importancia de este ejercicio profesional, desarrollamos gusto e interés por desarrollar un proyecto de investigación ya que este nos permite indagar, recopilar información, y establecer resultados favorables no solo para nosotros como trabajadores sociales en formación y futuros profesionales, sino también para los estudiantes del programa de Trabajo social, de esta manera, aportando al sistema investigativo Uniminuto. Además centrándonos en las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de este programa, logrando contribuir en el desarrollo de este ejercicio profesional y al proceso formativo en la Institución.

5.2 FORMATIVA:

A través del tiempo se han presentado constantes cambios en los procesos formativos de las diferentes Instituciones de Educación superior transformando los métodos e implementado nuevas metodologías que les permitan desarrollar su ejercicio profesional por medio de una práctica que les brinde la posibilidad de asumir diferentes roles poniendo en marcha los conocimientos adquiridos

durante su proceso de formación, obteniendo una experiencia en los diferentes campos laborales, con la capacidad de formar las nuevas generaciones para que puedan asumir de manera responsable y competente los compromisos que demanda la construcción de la nueva sociedad.

Esta investigación permitirá al grupo investigador realizar un estudio que permita obtener resultados e información sobre las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación y el trabajo realizado en los periodos de 2013 a 2015 en los que se encontraron las siguientes cifras: Para el año 2013 se encontró un total de aproximadamente 97 estudiantes, para el año 2014 un total de 167 estudiantes, y para el 2015 un total de 191 estudiantes que realizaron su práctica profesional, verificando el desempeño y el impacto del trabajo y los proyectos realizados por los practicantes en los diferentes campos e Instituciones, los logros alcanzados en beneficio a las personas, grupos y comunidades y el aporte y la experiencia que se obtiene para el proceso académico en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, aportando en la consolidación del perfil profesional y fortaleciendo el crecimiento y formación a nivel personal, y disciplinar mediante la planeación y ejecución de un proyecto de intervención desarrollado en una institución que tiene por objeto proponer acciones que intervengan y den solución a las problemáticas de la sociedad actual, en contextos particulares.

5.3 SOCIAL HUMANA:

Finalmente se pretende establecer información suficiente acerca de las prácticas profesionales, contribuyendo así a la mejora del desempeño de los trabajadores sociales en formación en los campos e Instituciones y dejando una orientación a los estudiantes al momento de realizar su práctica, obteniendo más datos del trabajo realizado en dichas Instituciones, aportando un concepto más claro de las funciones del trabajador social en las diferentes áreas. Así mismo la presente investigación no solo lograra identificar el impacto social en las Instituciones donde se han realizado las prácticas profesionales, y en los grupos y

comunidades intervenidas sino que además como permitirá conocer la percepción del sector productivo acerca del desempeño de los trabajadores sociales en formación durante la realización de sus prácticas obteniendo información consistente sobre el proceso de las prácticas dejando como producto novedoso, una estrategia que permitirá mejorar el proceso y desarrollo de la práctica profesional para los estudiantes, aportando a lograr la excelencia en la calidad educativa que brinde una formación competente para los futuros profesionales al momento de enfrentar los diferentes desafíos y realidades que genera la sociedad.

De esta manera se considera que esta investigación aportara al proceso académico de la Práctica Profesional establecida como un espacio para generar propuestas alternativas en el marco de políticas sociales, laborales y comunitarias, que permitan relacionar la práctica con las teorías y conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Remitiendo esta investigación a los contenidos de los proyectos de Práctica Profesional en los cuales se pueden encontrar respuestas acerca de cómo se abordan las situaciones problemáticas obteniendo evidencia del impacto social de estos proyectos para los trabajadores sociales en formación, permitiéndoles implementar acciones con enfoques y visión económica gerencial que les permitirá participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales como profesionales comprometidos con la realidad social, agentes de cambio en la construcción del tejido social y ciudadanía sirviendo de base a la transformación de nuestra sociedad.

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1 MARCO TEORICO

Dado que el tema central de este proyecto son las Prácticas Profesionales de los Trabajadores Sociales en formación, teniendo en cuenta su proceso de aprendizaje Praxeológico, el impacto proporcionado y roles asumidos, es necesario implementar los pensamientos de algunos autores en el tema.

Para empezar, mencionamos el artículo **“La Propuesta de Objeto e Identidad profesional y una visión sobre Disciplina: Pensar, repensar y seguir pensando al Trabajo Social de Ronald Zurita Castillo**. Universidad de Concepción, Chile”: Quien plantea que El Trabajo Social se construye y se reconstruye en el plano de lo cotidiano, en el ejercicio de sus prácticas; pero es a través del ejercicio del criterio y de la reflexión que lo presente pero incorpóreo de la realidad, se corporiza y se materializa en ideas. El ejercicio del criterio y de la reflexión son los elementos claves para el crecimiento teórico de una disciplina.

Es así como podemos afirmar que dentro de la carrera Profesional es necesaria la realización de las prácticas profesionales ya que genera nuevos conocimientos que no se obtienen durante la teoría, también dan lugar a la obtención de experiencia laboral, aunque cabe resaltar que no es lo mismo una práctica profesional que un trabajo formal, porque es visto en la mayoría de las ocasiones que los estudiantes en formación no cumple las funciones y roles de su profesión ya sea por desconocimiento de identidad o por falta de pro actividad por parte de la institución. Con base a lo anterior, Zurita menciona a Gartner, quien plantea que...” Históricamente los temas más discutidos y menos resueltos del Trabajo Social son: La discusión sobre su objeto y su sujeto de intervención, las funciones y los roles profesionales, la identidad profesional, y su eventual estatus científico”

También el autor Mario Quiroz, “*haciendo suyas las premisas de Tony Mifsud, sugiere dar respuesta a tres interrogantes antes de iniciar cualquier propuesta sobre Objeto del Trabajo Social, estás son:*

“¿Quiénes somos? ¿Cuál es nuestra verdadera identidad? y ¿Para qué y con qué fines existimos en el campo de lo social?” (Quiroz, 2000: 30). Pues bien, al parecer antes de poder elaborar una propuesta de Objeto, habrá que centrar el análisis en aclarar la Identidad profesional:

Definir el ¿qué somos?, es de alguna manera dar luces en torno lo que sería una definición sobre “la misión” de la disciplina y profesión. Un primer acercamiento a una definición profesional, y que da respuesta a este cuestionamiento, se encuentra en la definición consensuada que hace la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la que señala:

“La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.” (Castillo)

Mario Quiroz nos plantea tres (3) interrogantes con el fin de aclarar nuestra identidad profesional, es algo que puede suceder al ingresar a un campo de práctica profesional, cuando los estudiantes llegan a ejecutar la teoría aprendida a las diferentes instituciones, presentan muchos vacíos, en ocasiones no conocen su función como trabajador social, si no conoce los roles a asumir al momento de intervenir, sabrá explicar ¿para qué sirve su profesión? El autor brinda una definición del que hacer como profesional, de acuerdo con la FITS y la LASSW.

Como estudiantes es necesario conocer el perfil como futuros profesionales y antes de tener un título, implementarlo dentro de los campos de práctica, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, plantea que el programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión comunitaria, gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Respondiendo al interrogante ¿Quiénes somos? Y con base a lo anteriormente mencionado, según el perfil Profesional de los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO, podemos afirmar que son: *“profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social y ciudadanía y como gerente social en el ámbito de las políticas, programas y proyectos sociales en el que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad, este podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.*

Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención y/o asistencial, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, terapia, rehabilitación, investigación, administración y gerencia social. Igualmente le permitirá, en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación, y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.” (Uniminuto)

Para la obtención y logro de dicha identidad es necesaria la formación tanto teórica como práctica, la cual se realiza durante los 8 semestres de aprendizaje.

También, en el artículo **“La Formación para la práctica profesional del Trabajo Social” de María de Jesús Domínguez Pachón**. Universidad de León, podemos observar la Teoría del aprendizaje en la formación para el Trabajo Social, la cual expone que la naturaleza del trabajo social comprende tres (3) aspectos:”

1. *Cognitivo (Habilidad de recordar, analizar y conceptualizar con relación a los problemas y soluciones).*
2. *Afectivo (Habilidad de reconocer, dar valor y empatizar con las emociones de los otros y con las propias).*

3. *Comportamental (Habilidad de actuar o de indicar actuaciones en modo claro y deliberado a lo que surge del análisis de datos y experiencias).*

Cualquiera que sea la actividad desempeñada por el estudiante debería ser posible analizar su actuación refiriéndola a una o más de estas categorías generales de requisitos personales. De la misma manera si el estudiante tuviera dificultades de aprender y/o presentara otros problemas de naturaleza más grave, estas debilidades podrían ser reformuladas como carencias de base en una o más áreas.” (Pachon).

Con base a lo anterior, los tres (3) aspectos mencionados por pachón, se relacionan con el modelo Educativo que propone la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ya que esta plantea la formación integral del estudiante, y busca el desarrollo de procesos cognitivos, investigativos y de realización personal, basados en el **Ser – Saber – Hacer**.

- **Ser:** se basa en las habilidades como persona, de lenguaje técnico, roles y funciones, auto motivación, trabajo colaborativo, iniciativa.
- **Saber:** esta concluye en observar, explicar, comprender y analizar.
- **Hacer:** este hace referencia a la aplicación de métodos, teorías y metodologías, al análisis de la realidad social, al desempeño basado en procedimientos y estrategias.

Como Trabajadores Sociales es necesario tener en muy en cuenta nuestra formación y base teórica al momento de ir a la práctica, conocer los principios éticos y profesionales porque no es un trabajo formal donde se recibe remuneración económica, pero si está proporcionando un aprendizaje y experiencia para nuestra vida e influye en la vida de otras personas, sea en la entidad que se escoja tanto pública o privada o quizás en el área de la salud o educación, están de por medio decisiones a tomar que influirán en la comunidad que se tenga a cargo, por tal motivo es de vital importancia tener muy clara la formación que cada docente brindo para mejor desarrollo a la hora de realizar el proceso de práctica profesional. Dentro de dicho proceso estar atento a todo lo realizado, es una experiencia la cual deja un aprendizaje, ya sea bueno o malo que más adelante como Futuros Trabajadores Sociales se podrán poner en práctica.

Además, es necesaria la implementación del **enfoque Praxeológico de la Uniminuto** como sustento teórico, la cual se basa en llevar la Teoría a la Práctica, esto se realiza a través de 4 momentos los cuales son:

- *Ver: Etapa informativa donde se desarrollan las habilidades sensoriales y cognitivas del investigador. Este proceso se caracteriza porque el investigador o sujeto realiza una observación esencial para la resolución de un problema o la construcción del conocimiento sobre un objeto de estudio.*
- *Juzgar: Etapa de reflexión en la que el sujeto o investigador genera supuestos o hipótesis sobre un problema que se origina en el entorno y que se encuentra relacionado con un objeto de estudio.*
- *Actuar: Etapa ejecutiva en donde el investigador después de realizar la reflexión (objeto teórico) y contrastarla con la práctica (objeto práctico) desarrolla un discurso consistente sobre el comportamiento del entorno y su relación con el objeto de estudio, con el propósito de dar solución al problema propuesto.*
- *Devolver Creativamente: Etapa creativa en la que el investigador proyecta los resultados de su investigación, después de haber pasado por el objeto teórico y el objeto práctico.*

Teniendo en cuenta este enfoque, al momento de llegar al campo de práctica, se realiza la presentación con los diferentes empleados y profesionales que pertenecen a la institución, se realiza una contextualización de las funciones de la Entidad, si es pública o privada, que problemáticas se observan e intervienen en dicho lugar, en ese momento se tiene en cuenta la etapa del ver, ya que se hace un reconocimiento de la institución, de qué manera el estudiante en formación realizara su intervención, que población y problemática va a trabajar, entre otros.

Seguidamente, en la etapa de Juzgar, es la etapa donde el futuro trabajador social coloca en práctica sus bases teóricas, y empieza a reflexionar de qué manera puede intervenir en la problemática asignada, para este caso, se inicia con el proceso de realización del proyecto de intervención, con el cual él establece los objetivos a cumplir, metodología a trabajar.

En la etapa de Actuar, es donde el estudiante actúa como trabajador social, ejerciendo sus roles y funciones de acuerdo a la problemática asignada, realiza su intervención, teniendo en cuenta los referentes teóricos expuestos, cumpliendo con el cronograma establecido.

Y, por último, la etapa de devolución creativa, la cual se caracteriza por ese toque adicional que dejó el estudiante mientras intervino con su población objetivo, el impacto positivo que generó cambios que ningún otro profesional había logrado.

Por último, se establece como soporte para los roles y funciones que asumen los trabajadores sociales en formación, **la Teoría del Rol, establecida según Frederic Munné.**

Antes de dar a conocer la teoría de rol es indispensable realizar, la aclaración acerca de que en realidad son los roles dentro de la profesión de trabajo social según FREDERIC MUNNÉ, "Se define el concepto de rol social, refiriéndose al conjunto de funciones, normas o comportamientos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona (actor social) cumpla o ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido. a cada status corresponde un rol, si el individuo no desempeña su rol de la forma esperada, puede tener riesgo de exponerse a sanciones".

Posteriormente se procede a relatar que es la teoría de rol, Según Frederic Munné, La teoría del rol intenta conceptualizar la conducta humana a un nivel relativamente complejo, Los roles sociales están asociados al lugar que ocupamos en la estructura social. En cierto sentido, es una teoría interdisciplinaria pues sus variables se derivan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad. Las amplias unidades conceptuales de la teoría son el rol, como unidad de la cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad,

Según el artículo Aportes para una aproximación a las Funciones, Roles y competencias del trabajador social, de Cristina Escobar el trabajador social asume el rol de gestor de programas y recursos.

Una vez aclarado el concepto de roles y explicado en qué consiste la Teoría de roles, se procede a mencionar los roles que fueron más utilizados por los trabajadores sociales en formación al momento de realizar la práctica profesional

Dentro de los roles tenemos: el rol de gestor, este rol lo desempeñaron al momento de realizar la intervención puesto que los trabajadores sociales gestionaron los recursos tanto humanos, tecnológicos y materiales para dar lugar al desarrollo de las actividades correspondientes a la práctica profesional. El otro rol que desempeñaron los estudiantes al momento de realizar la intervención fue el rol de planificador, este rol lo implementaron al momento de planificar las metas y actividades para dar cumplimiento a los objetivos planteados del respectivo proyecto de práctica profesional. Finalmente, los trabajadores sociales en formación desarrollaron el rol de orientador puesto que orientaban a las personas en los diferentes procesos que hacen parte de la cotidianidad, algunas de esas orientaciones se desarrollan en el área educativa puesto que algunos estudiantes necesitan que los orienten acerca del proyecto de vida, problemáticas familiares entre otras.

Entre los diversos ROLES que asume el trabajador social podemos citar:

- **Mediador**, Es un rol característico del trabajador social que se encuentra en una posición estructural en medio del circuito de la intervención; creando condiciones para la intervención directa, la implementación de programas de desarrollo y políticas de bienestar u organizando y administrando servicios.
- **Informador, asesor**; informa y asesora en la búsqueda de alternativas a las situaciones que se le presentan
- **Gestor** de programas y recursos
- **Planificador**, formulando y elaborando programas comunitarios para satisfacer necesidades sociales
- **Educador** informal para apoyar el desarrollo de las capacidades de los sujetos, para que puedan establecer relaciones adecuadas con el medio y la comunidad. Posibilitando de este modo la dinamización social y facilitando procesos de cambio en la comunidad.

6.2 MARCO CONTEXTUAL

La investigación se realiza en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot, desde el Semillero “Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social”, desarrollada entre los periodos comprendidos de 2015-2 a 2016-1, enfocada en las prácticas profesionales del programa Trabajo Social, indagando acerca del trabajo y proyectos realizados durante este ejercicio profesional, en las diversas Instituciones en las que desarrollaron la práctica profesional, lo que permitirá al equipo investigador develar cual ha sido el impacto que han generado los estudiantes de trabajo social de 6 y 7 semestre quiénes realizan las prácticas profesionales en las diferentes instituciones públicas y privadas de Girardot y la región, con las cuales tiene convenio desde hace varios años. Las instituciones con las cuales Uniminuto Regional Girardot tiene o ha tenido convenio para que los estudiantes desarrollen las prácticas profesionales han sido:

Año 2013

INSTITUCIÓN	AREA DE INTERVENCIÓN	SECTOR
ICBF Melgar	Servicios sociales	Publico
Casa De Justicia Girardot	Planificación y evaluación	Publico
INPEC	Jurídico Penitenciaria	Publico
Corporación Universitaria Minuto De Dios	Educativa	Privado
Colegio Americano De Girardot	Educativa	Privado
Escuela Antonio Nariño De Nariño (Cund)	Educativa	Publico
Secretaría De Desarrollo Económico Y Social De Gdot	Planificación y evaluación	Publico
Dirección Local De Salud De Melgar (TOL)	Salud	Publico

Fundación Santa María	Servicios sociales	Publico
Secretaria De Educación De Girardot	Educativa	Publico
Secretaría De Desarrollo Económico Y Social De Melgar (Tol)	Planificación y evaluación	Publico
Personería Municipal De Melgar (Tol)	Planificación y evaluación	Publico
Hogares Comunitarios De Gdt	Servicios sociales	Publico
Escuela De Policía Gabriel Gonzales Espinal (Tol)	Educativa	Privado

AÑO 2014

INSTITUCIÓN	AREA DE INTERVENCIÓN	SECTOR
ICBF Melgar	Servicios sociales	Publico
Casa De Justicia Girardot	Planificación y evaluación	Publico
INPEC	Rehabilitación	Publico
Corporación Universitaria Minuto De Dios	Educativa	Privado
Colegio Americano De Girardot	Educativa	Privado
Secretaría De Desarrollo Económico Y Social De Girardot	Planificación y evaluación	Publico
Secretaría De Desarrollo Social De Melgar	Planificación y evaluación	Publico
Secretaria De Salud De Ricaurte	Salud	Publico

Fundación Santa María	Servicios sociales	Privada
Asociación Integral Para El Desarrollo De Grupos Humanos	Servicios sociales	Privado
Comisaria De Familia De Nariño	Servicios sociales	Publico
Comisaria De Familia De Melgar	Servicios sociales	Publico
Clínica San Sebastián	Salud	Privado
Fuerte Militar Tolemaida	Promoción y prevención	Publico
Liceo Pedagógico Fundación Puerto Peñalisa Barquito De La Alegría	Educativa	Privado

AÑO 2015

INSTITUCIÓN	AREA DE INTERVENCIÓN	SECTOR
ICBF Melgar	Servicios sociales	Publico
Casa De Justicia Girardot	Planificación y evaluación	Publico
INPEC	Rehabilitación	Publico
Corporación Universitaria Minuto De Dios	Educativa	Privado
Colegio Americano De Girardot	Educativa	Privado
Secretaría De Desarrollo Económico Y Social De Gdot	Planificación y evaluación	Publico
Secretaría De Desarrollo Social De Melgar	Planificación y evaluación	Publico
Secretaria De Salud De	Salud	Publico

Ricaurte		
Fundación Santa María	Servicios sociales	Publico
Comisaria De Familia De Melgar	Servicios sociales	Publico
Liceo Pedagógico Fundación Puerto Peñalisa Barquito De La Alegría	Educativa	Privado
CERES	Servicios Sociales	Privado
Nueva Clínica San Sebastián	Salud	Privado

La razón principal de la investigación es determinar el impacto que se generó en los campos de práctica donde los trabajadores sociales en formación realizaron el proceso de práctica profesional en los años comprendidos entre 2013 a 2015.

6.3 MARCO INSTITUCIONAL

La presente Investigación se desarrolló en la Institución para la Educación Superior:

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, CENTRO REGIONAL GIRARDOT

Ubicada en la dirección Cra. 10 No. 36-106 Barrio Rosa blanca, Tel.: 291 6520 ext.
3601 y 835 5021, Cel.: 310 582 4743.

Historia de UNIMINUTO:

La obra de El Minuto de Dios fue iniciada con el objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, tanto urbanas como rurales, y como expresión de un compromiso cristiano con los pobres, reconocidos como hijos de Dios y hermanos de los demás; también, como una exigencia de lucha solidaria por la justicia y un anhelo por lograr la igualdad y la paz.

En El Minuto de Dios se entiende por desarrollo integral la promoción "de todo el hombre y de todos los hombres y el paso, para cada uno y para todos, de condiciones de vida menos humanas a condiciones más humanas".

1958. El P. Rafael García Herreros funda el Colegio Minuto de Dios para la formación de comunidades humanas y cristianas que permitan el desarrollo integral de la persona.

31 de agosto de 1988. Se firma el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

5 de septiembre de 1988. Se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas) se unieron para fundar la institución. La existencia de una institución de educación superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes del padre García-Herreros.

El P. Mario Hormaza, eudista, y un equipo calificado de profesionales, preparó los lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, de los

estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera y llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva institución.

Junio 27 de 1990, mediante acuerdo 062 el ICFES aprueba el estudio de factibilidad.

1 de agosto de 1990. Mediante Resolución 10345 el Ministerio de Educación Nacional reconoce la personería jurídica a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y aprueba sus estatutos, expedidos por el Consejo de Fundadores el 31 de agosto de 1989 y reformados por el Consejo Directivo provisional el 12 de febrero de 1990, siguiendo las recomendaciones dadas por el ICFES.

Desde 1988, grupos de académicos trabajan en los programas de Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración para el desarrollo social y Comunicación Social.

18 de septiembre de 1990 se realiza la primera reunión formal del Consejo de Fundadores, donde se nombra al P. Mario Hormaza como Rector de la institución. El Consejo de Fundadores asume provisionalmente las funciones del Consejo Superior y del Consejo Académico. Se solicitan al ICFES las licencias de funcionamiento para los seis programas académicos presentados y se establecen algunas políticas provisionales para el funcionamiento administrativo, financiero y académico.

19 de julio de 1991. Mediante acuerdo 126, el ICFES concede licencia de funcionamiento a los tres programas de Licenciaturas de la Facultad de Educación. El 30 de julio, mediante Acuerdo 145, le concede licencia al programa de Administración para el Desarrollo Social.

Entre 1991 y 1993 el ICFES concede licencia de funcionamiento a los programas de Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria –con énfasis en Estética–, Administración, Ingeniería Civil y Comunicación Social –Periodismo–.

El énfasis de estos programas es el desarrollo social concorde con la experiencia de la obra El Minuto de Dios para formar profesionales que difundieran su filosofía social en el país.

De esta manera se concretan los largos años de experiencia de la obra El Minuto de Dios, apoyándose en los saberes que dicha obra había y estaba generando. UNIMINUTO inicia labores en enero de 1992 con 240 estudiantes.

1992. La Corporación Universitaria Minuto de Dios inicia sus actividades educativas con algo más de 200 estudiantes. A fines de 1992 el ICFES concede la licencia de funcionamiento al programa de Ingeniería Civil (Acuerdo 233 del ICFES). Febrero de 1995. Los miembros de las juntas directivas de las instituciones de la Organización Minuto de Dios se reúnen para iniciar un camino de planeación estratégica.

1997. El P. Camilo Bernal Hadad es nombrado Rector General de UNIMINUTO. Se propone como prioridad la planeación estratégica de UNIMINUTO para los años 1997-2001, la cual se desarrolla con intensidad en los años siguientes. Este ejercicio consolida la institución en sus aspectos misionales, filosóficos, administrativos y académicos.

Se definen el Proyecto Educativo Universitario (PEU) y los PEF o Proyectos Educativos de Facultad (para los centros de gestión académicos) o Planes Estratégicos Funcionales (para los centros de gestión administrativos).

Para fines de los años 90 se adoptan 5 decisiones estratégicas que han consolidado la institución:

La formación integral de sus estudiantes, con dos ideas-fuerza: los valores cristianos como sustento de la formación y el servicio social universitario, orientado a construir mejores seres humanos en contacto con la realidad del país.

La búsqueda de formas innovadoras de financiación para los estudiantes y para la institución. Continuar sirviendo a los más pobres con precios muy competitivos y ampliar la cobertura para que miles de jóvenes del país pudieran acceder a la educación superior, "como el camino más incluyente desde la perspectiva social". Se crea la cooperativa que permite hoy a miles de estudiantes financiar su educación con créditos accesibles y baratos. La búsqueda de un socio institucional, después de muchos años de búsqueda, se logró concretar con la Corporación Financiera Internacional y UNIMINUTO es la primera universidad privada que logra un crédito de esta naturaleza en Colombia.

La Calidad como factor principal del servicio educativo. Con el fin de asegurar el servicio educativo y mostrar a la sociedad que la oferta de valor de UNIMINUTO es seguir el camino de la excelencia académica. Con esto se inicia el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de nuestros programas académicos. UNIMINUTO se acerca ya a una veintena de programas acreditados y en proceso de acreditación. Esta decisión y los resultados que ha producido han logrado el reconocimiento, el aprecio y el apoyo de las mejores universidades del país a nuestro trabajo, con el subsecuente beneficio para nuestros estudiantes.

La diversificación de la oferta académica y la pertinencia de nuestros programas. Se abren programas tecnológicos, y especializaciones para que nuestros estudiantes accedan a la formación por ciclos, produciendo menos años en la universidad, más retornos a la universidad y una pronta vinculación al mercado laboral Se crea el Instituto UNIMINUTO VIRTUAL Y DISTANCIA, como una de las sedes del Sistema, para llegar a todos los rincones del país y como modelo de educación a distancia, fundamentado en la excelencia académica.

La presencia en las regiones. Esta decisión nos ha llevado a más de 40 lugares en diferentes regiones del país. Se han estableciendo novedosas alianzas público – privadas y, con el apoyo del sector privado y de la mano con la política pública del Ministerio de Educación Nacional, se han consolidado los Centros Regionales de Educación Superior (CERES).

2011. Es nombrado como Rector General el Dr. Leonidas López Herrán, luego de la formidable labor de consolidación institucional, liderada por el Rector General, P. Camilo Bernal, cjm.

Después de 20 años, la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO ha implementado una reforma integral de sus estatutos, aprobados por el Consejo de Fundadores según Acuerdo No 092 del 27 de febrero de 2009 y ratificados por el Ministerio de Educación Nacional según Resolución No 1770 de 2009, en la que se establece que UNIMINUTO tiene el carácter de Institución Universitaria, según lo establecido por la Ley 30 de 1992, y funciona como un Sistema Universitario.

La Corporación Universitaria es un sistema multicampus, con una sede central, una seccional y extensiones regionales organizadas como rectorías o vicerrectorías, denominadas sedes, que operan centros regionales, centros tutoriales y Centros Regionales de Educación Superior (CERES), que se expanden en Colombia como una red que despliega docencia, investigación y proyección social a las comunidades que atiende en las diferentes regiones del país, para promover su desarrollo integral.

Actualmente ofrece programas educativos diversificados a una población cercana a los 120.000 estudiantes en:

Pregrado: técnico profesional, tecnológico y universitario.

Postgrado: especializaciones universitarias y maestría.

Articulación con la educación media.

Formación para el trabajo y el desarrollo humano tanto académico como por competencias.

Educación continuada: diplomados, eventos, cursos y seminarios.

I. De la Estructura Organizacional

Artículo 1. Las Sedes:

El objeto social de UNIMINUTO se desarrolla a través de las Sedes, que tienen diversas formas administrativas según las necesidades de la Institución. Las Sedes son:

La Sede Principal, en la ciudad de Bogotá

Las Sedes Seccionales, debidamente autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional.

Los Centros Regionales, debidamente creados por el Consejo de Fundadores. Los Centros Regionales pueden agruparse administrativamente bajo una Rectoría, la cual se considera una Sede para los efectos estatutarios y administrativos.

Las Sedes donde funcionan las Instituciones con las que se tiene formalizada Alianzas estratégicas, según lo establecido en los Estatutos.

Los CERES (Centros Regionales de Educación Superior) operados por UNIMINUTO.

El Instituto de Educación Virtual y a Distancia, que se considera una Sede por todos los efectos.

Además Uniminuto establece una Misión y una Mega visión :

MISIÓN:

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito:

- Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.
- Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.
- Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

MEGA VISIÓN

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo.

Para lograr la calidad, Uniminuto establece una política y objetivos que propenden a alcanzar la excelencia en la educación, dicha política se presenta a continuación:

POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema Universitario UNIMINUTO, en cumplimiento de su misión, se compromete, dentro de la normatividad legal existente: a ofrecer y entregar servicios de educación superior de calidad reconocida, con alto impacto en el desarrollo de Colombia, a fortalecer una cultura organizacional enfocada al servicio, a satisfacer las necesidades de sus grupos de interés; mediante el uso eficiente de recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos, con personal competente, infraestructura adecuada y sistemas de información de excelencia aprobada por el Comité Directivo del SGC el 7 de Abril de 2010.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Acreditaciones de programas e institucionales: Contar con X% de programas acreditados de alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional, establecidos en la planeación de cada Sede.

Finalizar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación con una calificación igual o superior al 80% en el nivel de cumplimiento para la Sede Principal.

2. Investigación: Lograr que el X% de los grupos de investigación clasificados de cada Sede hayan mejorado su clasificación en Colciencias

3. Proyección Social: Lograr que X% de las comunidades y organizaciones impactadas califiquen en alto o muy alto su nivel de satisfacción por nuestros servicios en cada Sede.

4. Cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés: Lograr que más del 80% de nuestros principales grupos de interés califiquen el grado de satisfacción por nuestros servicios en niveles alto y muy alto.

Los principales grupos de interés (partes interesadas - ISO 9000:2000 Numeral 3.3.7) establecidos son: estudiantes, egresados, graduados, profesores, administrativos, empleadores, entes contratantes y proveedores.

5. Mejoramiento de procesos: Cantidad de acciones de mejoramiento implementadas cumpliendo el tiempo acordado para su implementación.

6. Personal: Tener el X% de profesores de planta del Sistema con maestrías o superior, graduados o en proceso de acuerdo a lo planeado en cada Sede.

Tener el X% de administrativos del Sistema con especialización o superior de acuerdo a los perfiles mínimos del cargo.

Lograr que más del 85% de los empleados de UNIMINUTO sean calificados en el nivel notable o superior en la competencia de identidad misional.

Infraestructura y sistemas de Información: Actualizar y modernizar los sistemas de información críticos (académico, estudiantes, administrativo financiero, biblioteca, gestión de calidad, financiación estudiantil).

Para finalizar es importante resaltar la política de investigación Uniminuto ya que el presente proyecto se enmarca dentro de la misma:

POLITICA DE INVESTIGACIÓN UIMINUTO

La política de investigación del Sistema Universitario UNIMINUTO es sustantiva y se articula con la formación y la proyección social, en tanto, que busca el desarrollo humano y social integral y sostenible, la formación integral del sujeto educativo y el desarrollo social y comunitario.

Esta política orienta todas las actividades de investigación que se adelantan en todas las sedes, regionales, programas académicos, Parque Científico de Innovación Social y demás instancias en las que se propicia la producción de conocimiento pertinente y situado.

Esta política se enmarca en el espíritu de la Constitución Política de Colombia de 1991 que declara el derecho de los colombianos a acceder a los beneficios de la educación, la ciencia y la cultura.

Se articula con la política educativa, la política nacional de ciencia, tecnología e innovación y la política social y de desarrollo de los gobiernos nacionales,

departamentales y municipales en los que el Sistema de Investigaciones UNIMINUTO tiene presencia.

6.4 MARCO LEGAL

Este contexto parte desde la Constitución, la ley, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos, hasta los reglamentos y las resoluciones, que respaldan jurídicamente esta investigación.

Normatividad

Planes de mejoramiento y proyecto educativo institucional

- Ley 115 de 1994, Ley General de Educación
- Decreto 1860 de 1994 Reglamentación de la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales

LEY 115 DE 1994

(Febrero 8)

Por la cual se expide la Ley General de Educación

EL CONGRESO DE COLOMBIA

DECRETA:

TÍTULO I

Disposiciones Preliminares

Artículo 1º.- *Objeto de la Ley.* La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

La Educación Superior es regulada por la ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

Artículo 2º.- Servicio Educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo 3º.- Prestación del Servicio Educativo. Modificado por el art.1, Ley 1650 de 2013. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidarios, cooperativo o sin ánimo de lucro.

Artículo 5º.- Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artísticas en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y de la defensa del patrimonio cultural de la Nación. **Ver Decreto Nacional 1743 de 1994 Educación ambiental.**
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo. Decreto Nacional 114 de 1996, la Educación no Formal hace parte del Servicio Público Educativo.

LEY 30 DE DICIEMBRE 28 DE 1992

Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

El Congreso de Colombia,

DECRETA:

TITULO PRIMERO

Fundamentos de la Educación Superior

CAPITULO I

Principios

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas

culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

CAPITULO II

Objetivos.

Artículo 6° Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

- a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

CAPITULO III

Campos de acción y programas académicos.

Artículo 7° Los campos de acción de la Educación Superior, son: El de la técnica, el de la ciencia el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía.

Artículo 8° Los programas de pregrado y de postgrado que ofrezcan las instituciones de Educación Superior, harán referencia a los campos de acción anteriormente señalados, de conformidad con sus propósitos de formación.

Artículo 9° Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son

programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria conocidos también como estudios de artes liberales, entendiéndose como los estudios generales en ciencias, artes o humanidades, con énfasis en algunas de las disciplinas que hacen parte de dichos campos.

Artículo 10. Son programas de postgrado las especializaciones, las maestrías los doctorados y los postdoctorados.

Artículo 11. Los programas de especialización son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

DECRETO 2566 DE 2003

(Octubre 9)

DECRETA:

Artículo 4º. Aspectos curriculares. Modificado. Decreto 2170 de 2005. Art. 1º. La institución deberá presentar la fundamentación teórica, práctica y metodológica del programa; los principios y propósitos que orientan la formación; la estructura y organización de los contenidos curriculares acorde con el desarrollo de la actividad científicotechnológica; las estrategias que permitan el trabajo interdisciplinario y el trabajo en equipo; el modelo y estrategias pedagógicas y los contextos posibles de aprendizaje para su desarrollo y para el logro de los propósitos de formación; y el perfil de formación.

El programa deberá garantizar una formación integral, que le permita al egresado desempeñarse en diferentes escenarios, con el nivel de competencias propias de cada campo. Los perfiles de formación deben contemplar el desarrollo de las competencias y las habilidades de cada campo y las áreas de formación.

Los programas académicos de educación superior ofrecidos en la metodología de educación a distancia, deberán demostrar que hacen uso efectivo de mediaciones pedagógicas y de las formas de interacción apropiadas que apoyen y fomenten el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo y la forma como desarrollarán las distintas áreas y componentes de formación académica.

7. METODO DE INVESTIGACION

Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que “La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes”. En la ejecución de la presente investigación se realizó una triangulación de información, utilizando los métodos cualitativo y cuantitativo para su desarrollo.

El trabajo de investigación se desarrolló bajo el **Método Cualitativo**, puesto que al realizar la investigación se busca la interpretación del impacto que generaron los estudiantes de trabajo social en los campos donde desarrollaron los diferentes niveles de práctica profesional en los años comprendidos entre el 2013 hasta 2015, este método busca adquirir información en profundidad, logrando explorar el contexto en estudio, el desarrollo de las prácticas profesionales en las distintas Instituciones de Práctica, es decir, ofrece descripciones más detalladas y completas del trabajo y proyectos ejecutados allí. Por medio de este método se lograra conocer la información necesaria sobre los conocimientos y actitudes que comparten los individuos en estudio, en este caso, los trabajadores sociales en formación, permitiendo conocer los roles y funciones asumidas de manera más específica, evaluar el desempeño profesional y describir de forma minuciosa el impacto de las prácticas profesionales en las diversas comunidades y grupos intervenidos mediante el estudio de los hechos, interacciones y experiencias de los estudiantes, teniendo en cuenta que este método hace referencia a las cualidades y la investigación a fondo no solo de los ¿Por qué? Y los ¿Cómo?, sino de los ¿Qué?, ¿Dónde? y ¿Cuándo? Este método enruta a la investigación detallada de las diversas variables de Práctica Profesional por medio de la aplicación de diferentes técnicas como la observación, las entrevistas y cuestionarios que permitirán reconocer la metodología que utilizan para el desarrollo de la Práctica en las diferentes Instituciones, recolectar información específica acerca del trabajo realizado en los grupos y comunidades y por

ende establecer información consistente para la identificación del impacto de las Prácticas Profesionales.

Con el uso de este método se lograra encontrar información detallada sobre el impacto de las intervenciones, proyectos y actividades realizadas durante el desarrollo de la práctica profesional, a partir del desempeño de los trabajadores sociales en formación, los aportes que dejaron en las Instituciones de Práctica Profesional y las transformaciones que lograron en los grupos y comunidades atendidas, comprendiendo e interpretando el sujeto de estudio por medio de una descripción y observación, permitiendo la expansión de la información, generando un panorama más amplio del problema abordado.

Además la investigación se desarrolló bajo el **Método Cuantitativo**, por medio del cual se realizara un análisis a partir de una recolección de datos, utilizando técnicas estadísticas como herramientas y valores numéricos que se obtienen a través del instrumento aplicado.

“El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento” (Hernández, Fernández et al.2000, p.6).

Este método conduce a la medición numérica del objeto o fenómeno de estudio, utilizando recolección de información, análisis estadístico, poniendo a prueba hipótesis, siendo supuestos de la realidad e identificando variables muy estructuradas

8. PROCESO METODOLOGICO

La metodología implementada para desarrollar la investigación es la propuesta por Arias Galicia, *Esquema general del método de investigación*. Dentro de selecto grupo de numerosas metodologías se escoge la mencionada anteriormente, debido que es la más óptima luego que permite explicar de una manera clara el proceso que se ejecutó en la investigación, la metodología es la siguiente.

- **Planteamiento del problema**
- **Planeación**
- **Recopilación de la información**
- **Proceso de datos**
- **Explicación e interpretación**
- **Comunicación de resultados y solución de un problema**

1° Planteamiento del problema

En la actualidad dentro del proceso formativo de una carrera profesional en las diferentes Instituciones de Educación Superior, se encuentra fundamental el ejercicio de las Prácticas Profesionales como una forma de vincular el conocimiento teórico al ámbito laboral, permitiendo así, que el estudiante desarrolle actitudes y habilidades, posibilitando a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad. Teniendo en cuenta la importancia de este ejercicio profesional dentro del proceso formativo, la presente investigación se enfoca en las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de Trabajo social en La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot. El problema radica en la información deficiente que existe en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, acerca del trabajo y los proyectos ejecutados por los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional, resaltando, que la única fuente de información que devela los resultados de este proceso en los estudiantes es la Matriz de Impacto, que se realiza finalizando el ciclo de cada nivel de práctica profesional, la cual no es consistente para medir el impacto de la práctica, ni evidencia información completa y a profundidad de este ejercicio profesional. Por lo anterior se desarrolló esta

investigación con el fin de la identificación y reconocimiento de distintas variables (Impacto, Roles y funciones, desempeño profesional y percepción del sector productivo) que se desarrollan durante el proceso formativo.

2°Planeación

Para el logro de los objetivos se llevaron a cabo las siguientes actividades:

PLAN DE TRABAJO

OBJETIVO GENERAL:

Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones Públicas y Privadas donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Regional Girardot, durante los años 2013 a 2015, reflejando el desarrollo profesional de los estudiantes.

OBJETIVO ESPECIFICO 1: • Conocer los roles y funciones asumidos por los trabajadores sociales en formación, en las diferentes áreas de intervención de la región, evaluando el desempeño profesional a partir de las competencias adquiridas durante su proceso de formación.

METAS	ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	FECHAS
Reconocimiento del 100 % de las instituciones en las cuales los trabajadores sociales en formación desarrollan la Práctica Profesional.	Encuentro con los Interlocutores de Práctica Profesional en los diferentes campos de practica	N° de Instituciones de Práctica Profesional visitadas	Informe	Yeison Villagrande	Febrero de 2016
Identificación del desempeño profesional de los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de la práctica profesional	Encuentro con los Interlocutores de Práctica Profesional para la aplicación del instrumento	N° de Instituciones Visitadas	Fotos, Instrumento aplicado	Daniela Gómez Jimenez	Abril de 2016
Reconocimiento de las diferentes características de los proyectos de práctica profesional realizados entre los periodos comprendidos	Revisión de los proyectos de práctica profesional de los periodos de 2013 a 2015		Informe	María Camila Vanegas	Marzo, Abril de 2016

entre 2013- 2015

OBJETIVO GENERAL: Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Regional Girardot, durante los años 2013 a 2015, reflejando el desarrollo profesional de los estudiantes.

OBJETIVO ESPECIFICO 2: • Identificar la percepción del sector productivo acerca del desempeño de los trabajadores sociales en formación durante sus prácticas profesionales.

METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR DE GESTIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	FECHAS
Establecimiento de las variables para el cuestionario del Método Delphi	Determinación de variables y diseño de preguntas	N° de Instituciones de práctica profesional	creación de instrumento	Daniela Gómez Jiménez	Marzo de 2016
Generación del segundo y tercer cuestionario del Método Delphi	Realización de análisis de las respuestas recibidas y establecimiento de las preguntas	N° de Instituciones a las cuales se les aplico el Instrumento	Análisis de respuestas recibidas	Yeison Villagrande	Abril de 2016
Reconocimiento de la opinión de los informantes clave, acerca del trabajo realizado por los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional	Reunión con los Interlocutores de Práctica Profesional para aplicación de cuestionarios		Fotografías, Instrumento aplicado	María Camila Vanegas	Mayo de 2016

OBJETIVO GENERAL: Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Regional Girardot, durante los años 2013 a 2015, reflejando el desarrollo profesional de los estudiantes.

OBJETIVO ESPECIFICO 3: • Describir el impacto de las prácticas profesionales en las diversas comunidades y grupos intervenidos.

METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR DE GESTIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	FECHAS
Identificación del impacto social de las prácticas profesionales en las diversas comunidades y grupos	Revisión del trabajo realizado y aportes que dejaron los trabajadores sociales en formación en los grupos y comunidades	N° de proyectos desarrollados de práctica profesional	Informe de análisis e interpretación	María Camila Vanegas	Marzo y Abril de 2016
Reconocimiento de las diferentes características de los proyectos de práctica profesional realizados entre los periodos comprendidos entre 2013-2015	Revisar los diferentes proyectos de Práctica profesional ejecutados en los periodos de 2013-2015	N° total de comunidades y grupos beneficiarios	Tabulación y descripción de la información	Daniela Gómez Jiménez	Marzo y Abril de 2016
Establecimiento de los resultados obtenidos de la revisión de los proyectos de práctica profesional	Tabulación, análisis e interpretación de la información recolectada		Informe	Yeison Villagrande	Mayo de 2016
Identificación de los cambios y experiencias exitosas de los trabajadores sociales en formación, en las Instituciones de practica	Sistematización y análisis de datos recolectados		Informe de análisis de contenidos		Mayo de 2016

3° Recopilación de la información

METODO DELPHI

- ❖ Para desarrollar esta fase se utiliza el **Método Delphi**, este se caracteriza por ser un juicio de expertos donde se utilizan cuestionarios para conocer la percepción con la cual cada experto asume el problema y al final se elige la opción más acorde para dar solución a dicho problema. Es indispensable la utilización de este método para la investigación puesto que los expertos en este caso serán los coordinadores o administrativos encargados de cada institución donde se realizaron las prácticas profesionales por los estudiantes de trabajo social en los años comprendidos entre 2013 hasta 2015.

El método Delphi, consiste en la utilización sistemática del juicio intuitivo de un grupo de expertos para obtener un consenso de opiniones informadas (Valdés, 1999), (Moráquez, 2001). Resulta imprescindible que estas opiniones no se encuentren permeadas o influenciadas por criterios de algunos expertos.

Este método resulta más efectivo si se garantizan: el anonimato, la retroalimentación controlada y la respuesta estadística de grupo

OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

- ❖ También se utiliza como técnica la **Observación Documental** como técnica para evidenciar y obtener información a profundidad acerca de las características a identificar de las Prácticas Profesionales.

Antes de relatar porque se utilizó la observación documental como técnica de recolección de información, es preciso hacer referencia en que es la observación documental y para ello se eligen las definiciones de algunos autores para comprender este concepto.

Según Finol y Nava (1992) “la observación documental es un proceso sistemático de búsqueda y tratamiento de la información generada a partir de los estudios hechos

sobre un particular que se han venido acumulando durante el transcurso de la humanidad y que se presenta bajo las más diversas modalidades que la hacen aún más interesante”.

De igual manera Chávez (1994) “afirma que *los estudios documentales son aquellos que se realizan sobre la base de documentos o información bibliográfica. Esta investigación se efecto en función de documentos escritos, numéricos, estadísticos, archivos oficiales, con la finalidad de recolectar información a partir de documentos escritos y no escritos, susceptibles de ser analizados y pueden clasificarse como investigaciones cualitativas”.*

Una vez aclarado el concepto de observación documental se procede a argumentar porque se le utilizo como técnica de recolección de información.

La observación documental, se implementó en el desarrollo de la investigación puesto que se vio la necesidad de revisar y analizar la poca información que se encontró para conocer los proyectos que realizaron los estudiantes de trabajo social durante su proceso de formación referente a las practicas procesionales que se desarrollaron en sus dos niveles durante los años comprendidos entre 2013 a 2015. La información que se encontró fue más cuantitativa que cualitativa puesto que se logró realizar la comparación de la cantidad de estudiantes que se encontraban realizando el ejercicio de la práctica profesional durante los años mencionados anteriormente los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Año:	Estudiantes en Práctica:
2013	97
2014	167
2015	191

Las cifras arrojan que durante el transcurso del año 2014 se incrementó considerablemente el número de estudiantes desarrollando la práctica profesional, pero lo que realmente interesa es conocer el impacto que generaron los estudiantes en las diferentes instituciones donde desarrollaron la práctica profesional.

ANÁLISIS DE CONTENIDOS

- ❖ Esta técnica se aplica para la revisión y análisis de los proyectos ejecutados por los trabajadores sociales en formación en la Práctica Profesional entre los periodos de 2013 a 2015.

“El Análisis de contenido es una técnica sistemática y replicable que examina los símbolos de la comunicación, se les asigna valores numéricos de acuerdo con reglas de medición válidas y analiza las relaciones que incluyen valores usando métodos estadísticos para describir la comunicación, dibujar inferencias sobre su significado o inferir de su contexto de producción y del consumo. (Riffe, Lacy y Fico: 1998,p. 20).

Esta técnica se aplica para la revisión de los diferentes proyectos ejecutados en los periodos comprendidos entre 2013-2015 los cuales son los productos finales entregados por los trabajadores sociales en formación y contienen información acerca del trabajo realizado en las Instituciones de Práctica y los grupos y comunidades. El análisis de esta información es esencial para esta investigación ya que permite recolectar información, comprender e interpretar la evidencia existente acerca de los proyectos ejecutados dentro del desarrollo de los niveles de práctica profesional y esta información a su vez contribuye a la identificación y reconocimiento de las variables en estudio.

4° Procesamiento de datos

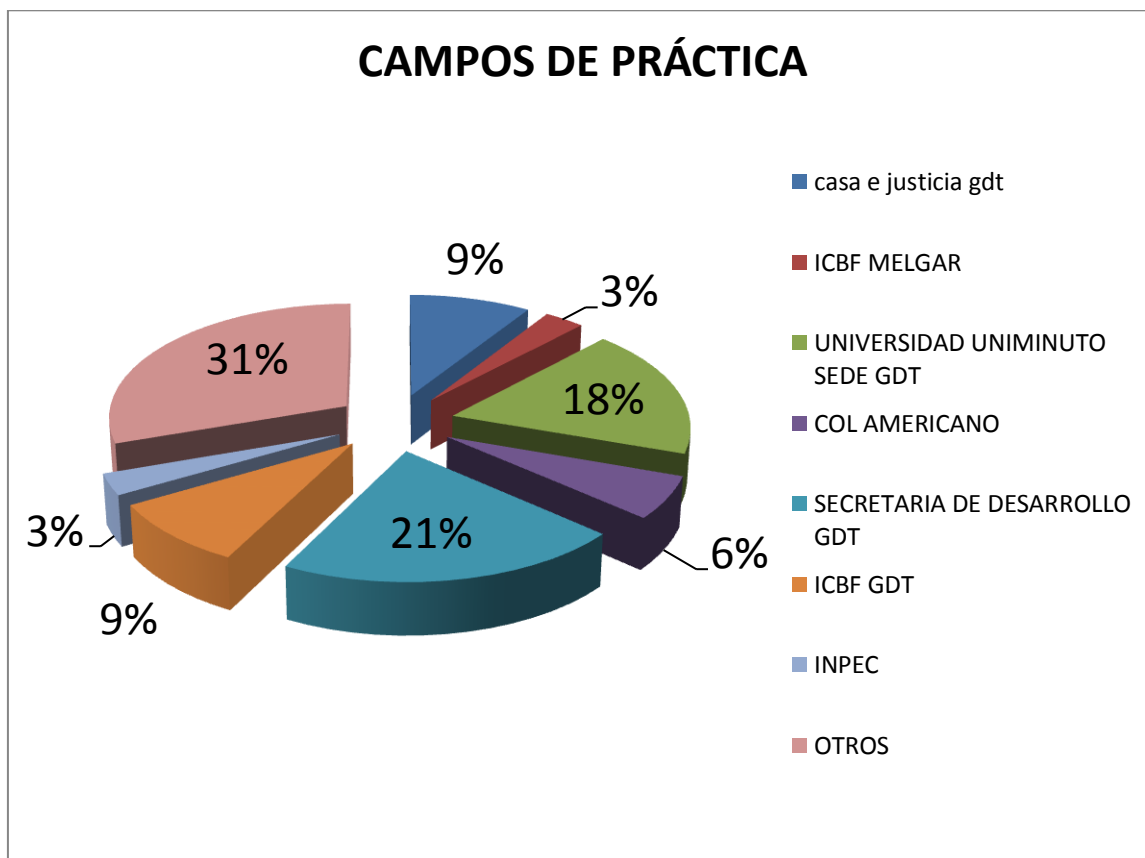
Se procede en esta etapa, a procesar los datos recolectados en la revisión de los proyectos de práctica profesional, desarrollados en los periodos comprendidos entre 2013-2015 y la información recolectada mediante la aplicación del Método Delphi.

PROYECTOS DE PRÁCTICA PROFESIONAL DESARROLLADOS EN LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE 2013, 2014 Y 2015

Para la elaboración de las gráficas correspondientes, en primera instancia se vio la necesidad de realizar una investigación documental de los proyectos finales de práctica profesional de los años 2013, 2014, y 2015; en segunda medida se creó una matriz que permitió identificar algunas características como roles empleados, funciones, técnicas, metodologías y teorías empleadas, problemática atendida, métodos, áreas, tipo de proyecto, tipo de intervención, entre otros, en la cual se logró la sistematización de forma organizada de la información recolectada tras realizar una revisión y un análisis de contenidos de los proyectos. Dicha investigación permitió la identificación de las diferentes variables de cada proyecto, arrojando la siguiente información:

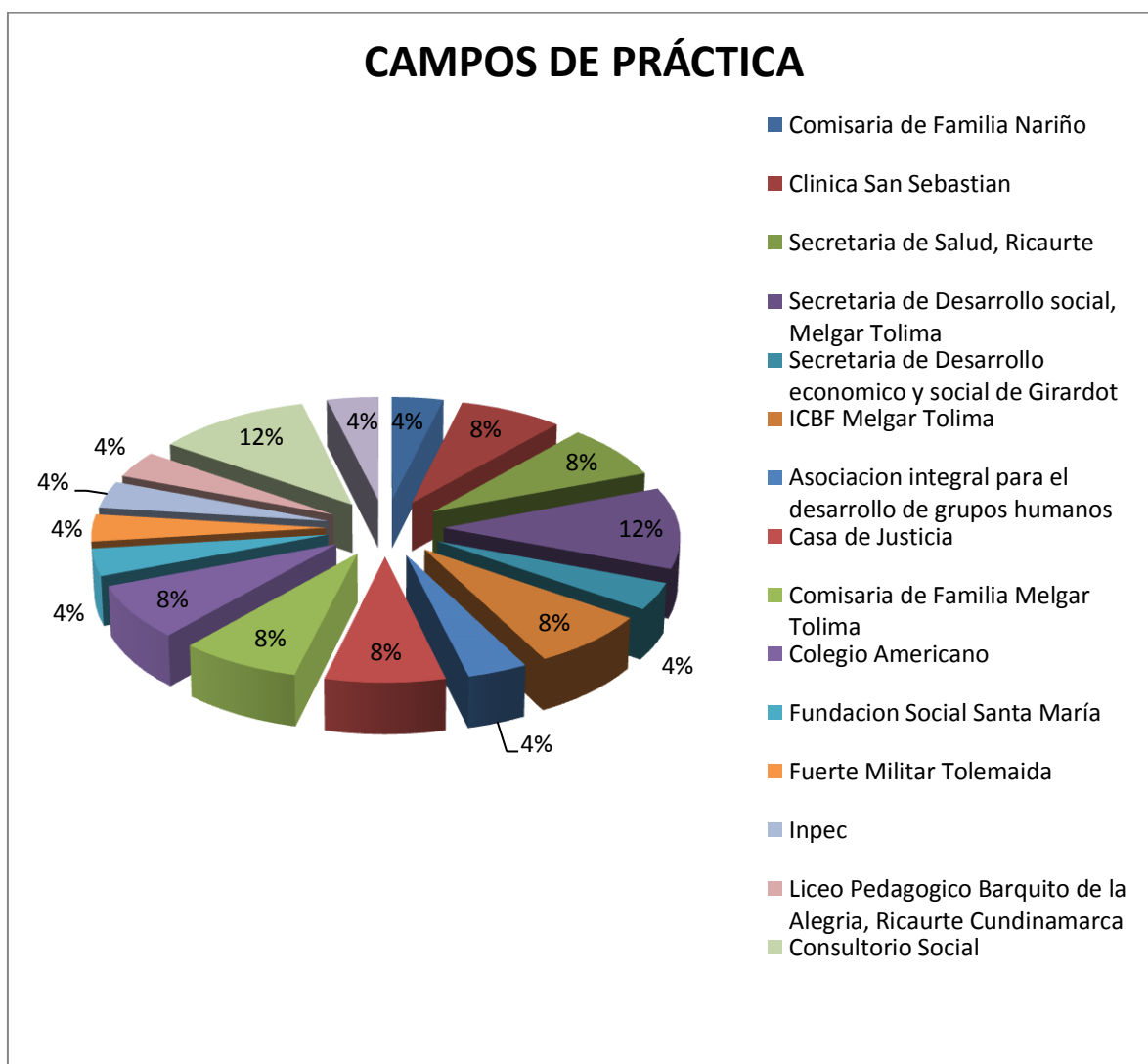
CAMPOS DE PRÁCTICA

2013



El **9%** de los proyectos realizados durante la práctica profesional en el año 2013 se desarrollaron en casa de justicia de Girardot, el **3 %** se desarrollaron en ICBF de Melgar Tolima, el **18 %** se desarrollaron en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el **6 %** se desarrollaron en el colegio americano de Girardot. El **23 %** de los proyectos se desarrollaron en la secretaría de desarrollo de Girardot. El **9%** de los proyectos se desarrollaron en el ICBF Girardot. El **3%** se desarrollaron en el INPEC de Girardot. El **31%** corresponde a otros campos de practica como (escuela de policía Gabriel Gonzales espinal, escuela Antonio Nariño de Nariño Cundinamarca) Para un total de 14 campos o instituciones donde se desarrollaron las prácticas profesionales en el año 2013

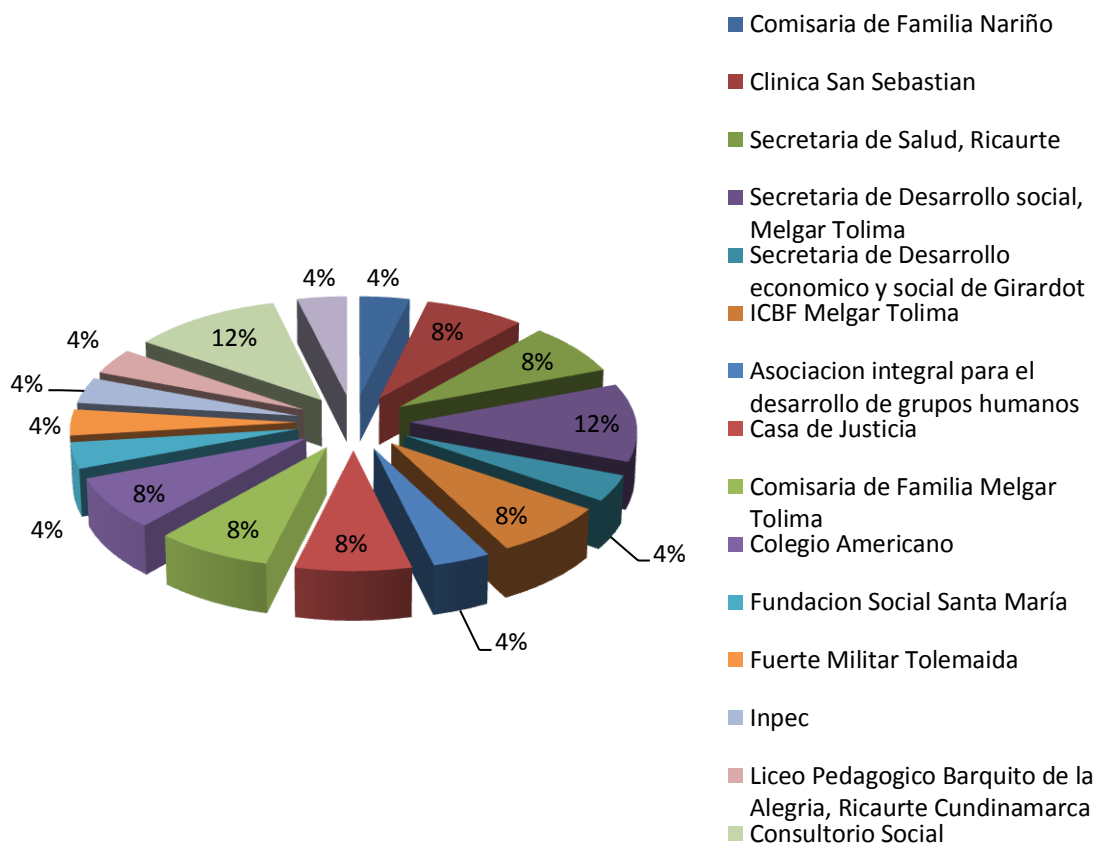
2014



Los campos de practica en los cuales se desarrollaron los diferentes proyectos de práctica profesional durante el 2014 fueron los siguientes: el **4%** corresponde a comisaria de familia Nariño, el **8%** corresponde a la nueva clínica san Sebastián, el **8%** corresponde a secretaria de salud de Ricaurte Cundinamarca, el **12%** corresponde a secretaría de desarrollo de melgar Tolima, el **4%** corresponde a secretaría de desarrollo de Girardot, el **8%** al ICBF de melgar Tolima, el **4%** corresponde a la Asociación integral para el desarrollo de grupos humanos, el **8%** corresponde a Casa de Justicia de Girardot, el **8%** a Comisaria de familia de melgar Tolima, el **8%** corresponde a colegio americano, el **4%** corresponde a Fundación social Santa María, el **4%** corresponde al Fuerte Militar de Tolemaida, el **4%** corresponde al INPEC, el **4%** corresponde al Liceo pedagógico barquito de la alegría. Para un total de 15 campos o instituciones donde se desarrollaron las prácticas profesionales.

2015

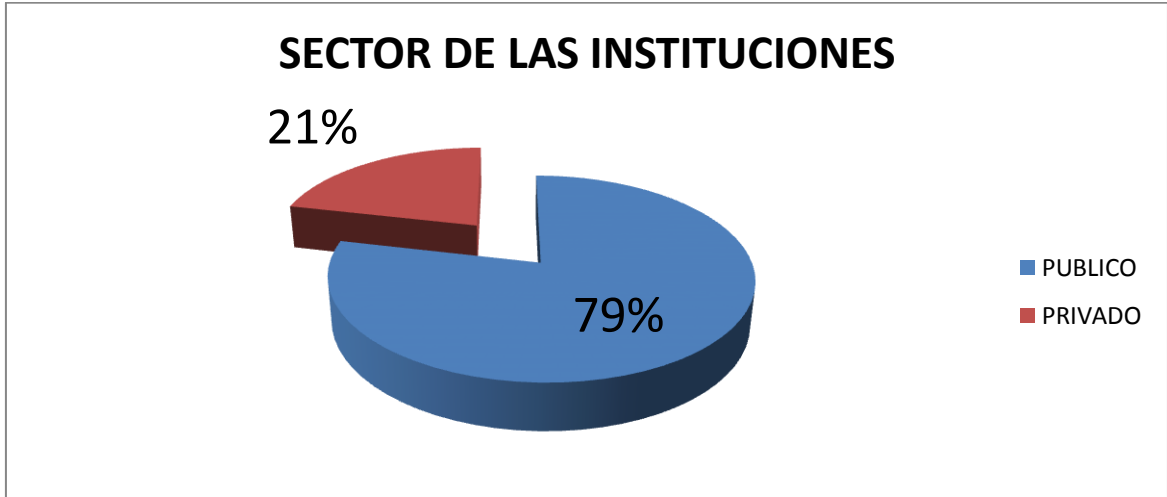
CAMPOS DE PRÁCTICA



Dentro de las instituciones implementadas en este periodo el 47% son Instituciones públicas como Casa de Justicia del Municipio de Girardot, Secretaria de Desarrollo tanto de Girardot como de Melgar, Comisaria de Familia de Girardot y Melgar, Secretaria de Salud de Ricaurte, INPEC en las cuales se implementaron proyectos (15). En las instituciones privadas, que equivalen a un 40%, como Colegio Americano, Nueva Clínica San Sebastián, Fundación Santa María, Fundación Ceres, se implementaron los 10 proyectos restantes, 2 proyectos de investigación que se realizaron dentro de los semilleros de Investigación pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

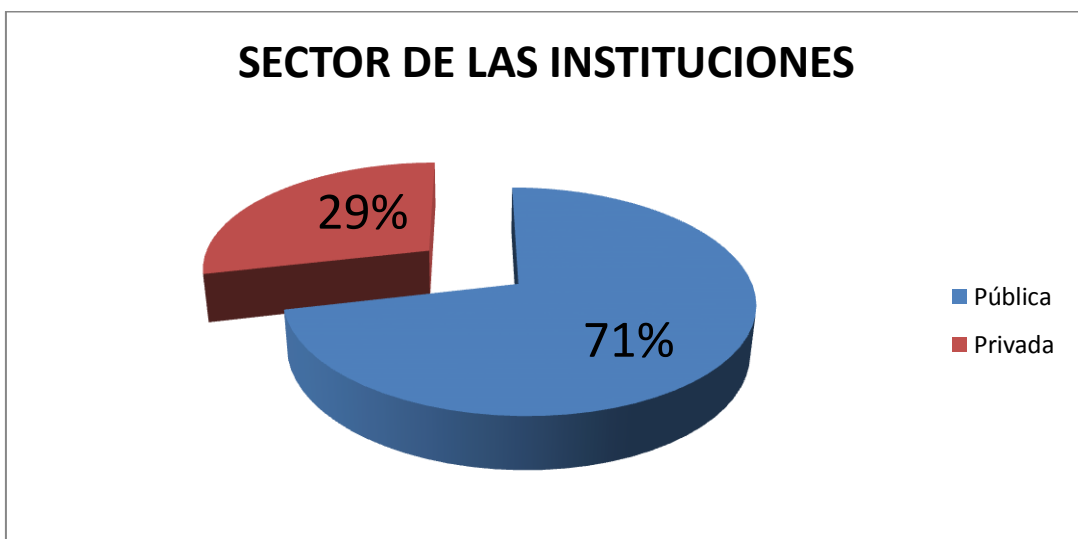
ENTIDAD

2013



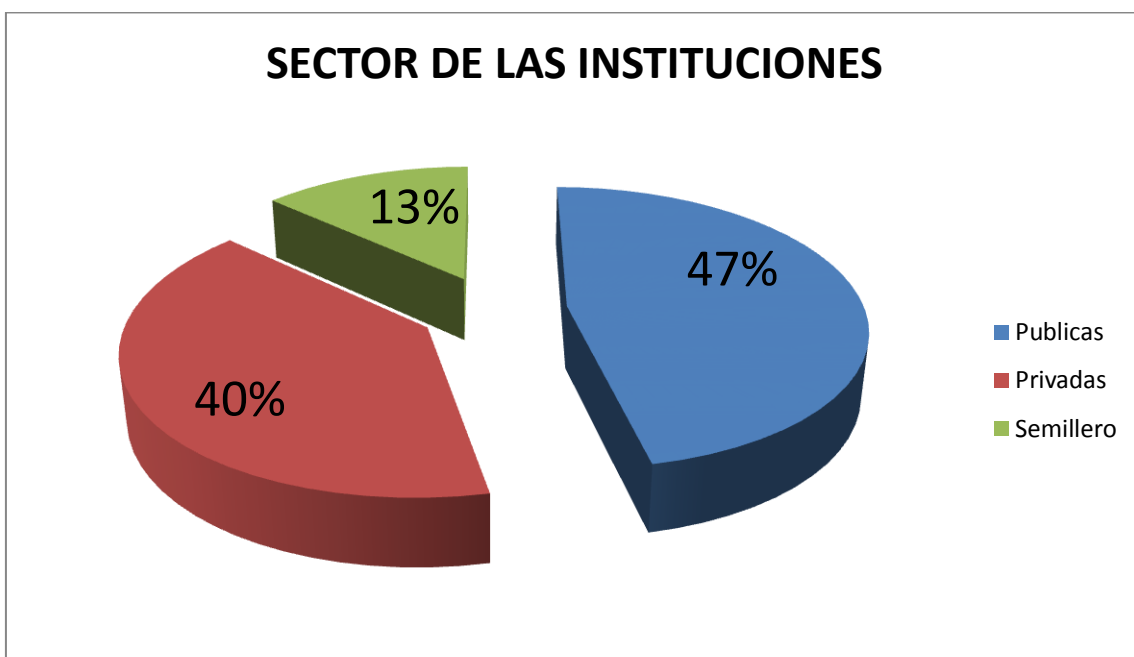
El **79%** de las instituciones, con las que la corporación universitaria tenía convenio para que los estudiantes desarrollaran la práctica profesional eran pertenecientes al sector público, mientras que el **21%** restante eran pertenecientes al sector privado. Con este análisis se evidencia que las Instituciones donde se realizaba la práctica profesional en su mayoría eran pertenecientes al sector público (11 instituciones)

2014



Las entidades en las cuales se desarrollaron las actividades correspondientes al proceso de práctica profesional, en su mayoría hacían parte del sector público con un **71%** mientras que las de sector privado tuvieron un **29 %**. Para un total de 14 instituciones, (10 pertenecen al sector público y 4 al sector privado)

2015



Dentro de las instituciones implementadas en este periodo el **47%** son Instituciones públicas (7), las instituciones privadas (6), que equivalen a un **40%**, y un **13%** corresponden a los semilleros de Investigación (2). Para un total de 15 instituciones donde se desarrolló la práctica profesional.

ROLES

Los roles son indispensables para desempeñar cualquier función desde diferentes ámbitos sociales, el rol que desempeña el trabajador social en el ejercicio profesional es de vital importancia porque es el eslabón que forja y guía las diferentes funciones que desarrollan los profesionales al momento de realizar la intervención. Durante el

desarrollo de la práctica profesional en las diferentes instituciones los estudiantes al momento de ejecutar las actividades realizaron los roles de:

2013

NO	ROLES	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Orientador	13	30
2	Planificador	10	
3	Gestor	12	
4	Consultor	5	
5	Informador	3	
6	Educador	3	
7	Mediador	2	
8	Investigador	2	
9	Asesor	1	
10	Interventor	6	

En el anterior cuadro se evidenciaron los roles asumidos por los trabajadores sociales en formación durante el proceso de práctica profesional, el rol que más desempeñaron fue el de orientador porque fue el que asumieron los estudiantes en la mayoría de proyectos.

2014

NO	ROLES	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Orientador	16	38
2	Planificador	16	
3	Gestor	19	
4	Consultor	5	
5	Informador	6	
6	Educador	7	

7	Mediador	8	
8	Investigador	4	
9	Asesor	2	
10	Interventor	9	
11	Evaluador	1	

En el anterior cuadro se evidenciaron los roles asumidos por los trabajadores sociales en formación durante el proceso de práctica profesional, el rol que más desempeñaron los estudiantes fue el de gestor. Para cumplir este rol los estudiantes tuvieron que gestionar los diferentes recursos (materiales de escritorio, equipo tecnológico o video vean) para cumplir los objetivos y culminar con la realización de los diferentes proyectos planeados.

2015

NO	ROLES	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Orientador	40	48
2	Planificador	15	
3	Gestor	22	
4	Consultor	5	
5	Informador	6	
6	Educador	15	
7	Mediador	8	
8	Investigador	8	
9	Asesor	9	
10	Interventor	9	
11	Evaluador	1	

En el anterior cuadro se evidenciaron los roles asumidos por los trabajadores sociales en formación durante el proceso de práctica profesional, el rol que más desempeñaron fue el de Orientador..

FUNCIONES

Las funciones que desarrollan los trabajadores sociales al momento de ejecutar la práctica profesional están muy ligadas a los roles que desempeñan en dicha institución, estas funciones que desempeñan los estudiantes en los campos de practica son perfectas para que los educandos se vayan identificando con las funciones que realizaran una vez inicien a ejercer la carrera profesional.

Las funciones que desempeñaron los estudiantes durante el ejercicio de práctica profesional fueron:

2013

NO	FUNCIONES	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Función de Fortalecedor	9	30
2	Función de Sensibilizador	5	
3	Función preventiva	14	
4	Función de atención directa	8	
5	Función de Orientación	13	
6	Función de Investigación	2	
7	Función Verificación	1	
8	función de educador	1	

En el anterior cuadro se evidenciaron las funciones asumidas por los trabajadores sociales en formación durante el proceso de práctica profesional, las funciones que más desempeñaron fueron, función preventiva y función de orientación porque fueron las más desarrolladas por los estudiantes.

2014

NO	FUNCIONES	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Función preventiva	16	38
2	Función de Atención directa	13	
3	Función de mediación	4	
4	Función de coordinación	3	
5	Función de planificación	13	
6	Función de promoción e inserción social	4	
7	Función de investigación	2	

En el anterior cuadro se evidenciaron las funciones asumidas por los trabajadores sociales en formación durante el proceso de práctica profesional, la función que más desempeñaron fue la de Función preventiva, ya que fue la más desarrollada en los proyectos.

2015

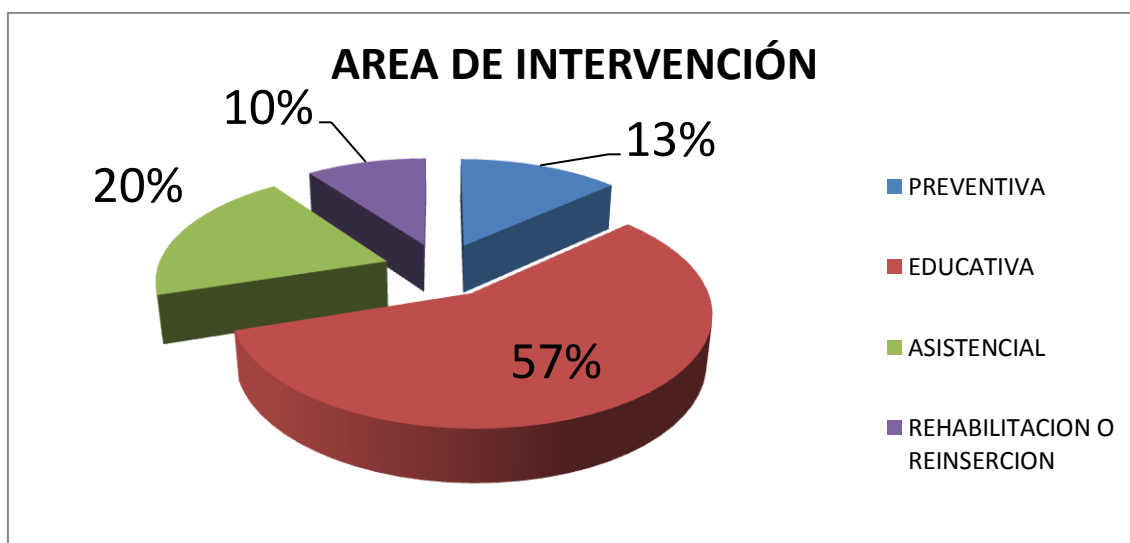
No.	FUNCIONES	PROYECTOS	TOTAL
------------	------------------	------------------	--------------

1	Función de Facilitador	28	48
2	Función de Coordinación	17	
3	Función de Asesor	9	
4	Función de Concientizador	12	
5	Función de Intermediario	4	
7.	Función de Mediación	7	
8.	Función de Planificación	15	
9.	Función de Promotor	4	
10.	Función de Investigación	8	
11.	Función de Informador	1	

Dentro de los 48 proyectos realizados en el periodo del 2015 se encontraron 13 Funciones diferentes que realizaron los Trabajadores Sociales dentro de las distintas entidades de Practica, dentro de ellos podemos observar que las funciones más utilizadas son de Capacitador, Facilitador y Función de Coordinación.

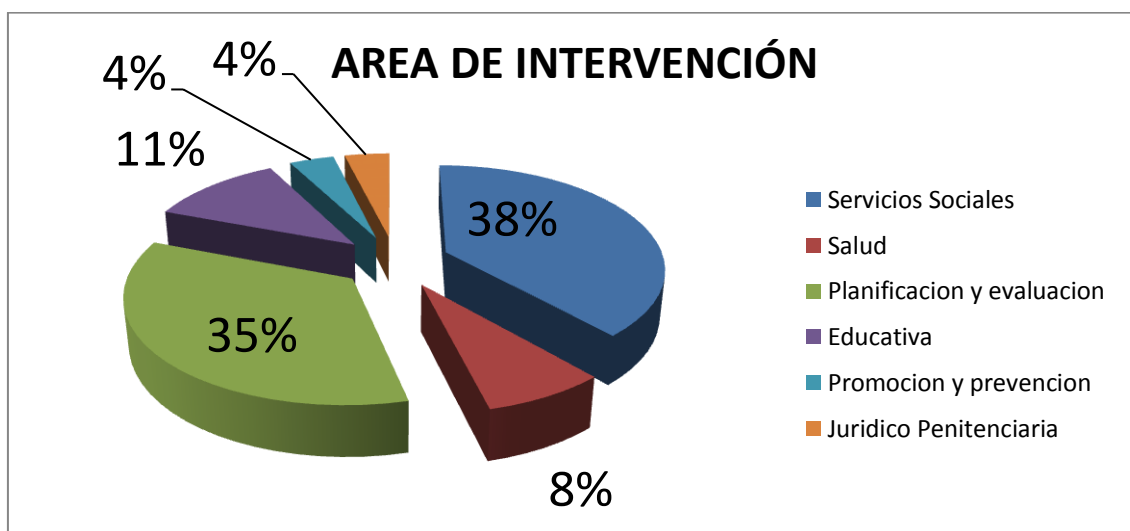
AREA DE INTERVENCION

2013



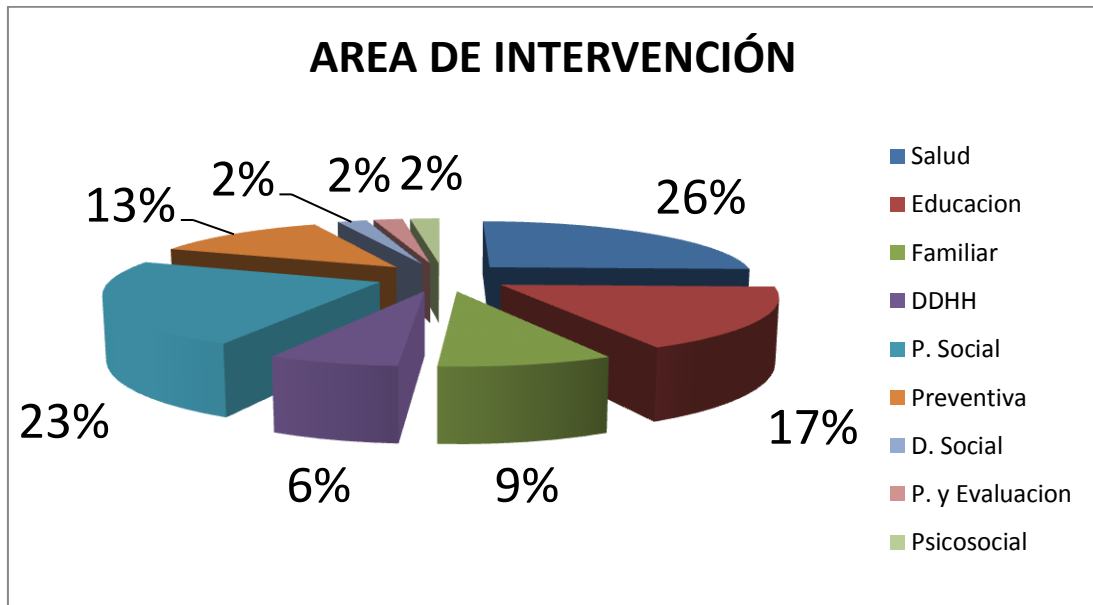
El **13%** de los proyectos finales de práctica profesional se desarrollaron en el área preventiva, el **57%** se enfocaron en el área educativa para desarrollar la intervención durante la práctica profesional, el **20%** de los proyectos se desarrollaron en el área asistencial, y el **10%** de los proyectos restantes se ejecutaron en el área de rehabilitación y reinserción, los proyectos que se enfocaron en esta área de intervención fueron los que se desarrollaban en el Centro Penitenciario INPEC y los proyectos enfocados a la rehabilitación social de las personas como es el caso de los proyectos orientados en maltrato hacia la mujer, maltrato infantil entre otros. Según lo analizado estos proyectos buscaban la rehabilitación psicosocial de las personas puesto que algunas quedaban con secuelas.

2014



Durante el desarrollo de la práctica profesional del año 2014, los estudiantes desarrollaron su intervención en las áreas de: servicios sociales que corresponde al **38%**, salud que corresponde al **8%**, planificación y evaluación que corresponde al **35%**, educativo que corresponde al **11%**, promoción y prevención corresponde al **4%** y por último se encuentra el área de jurídico penitenciario con el **4%**

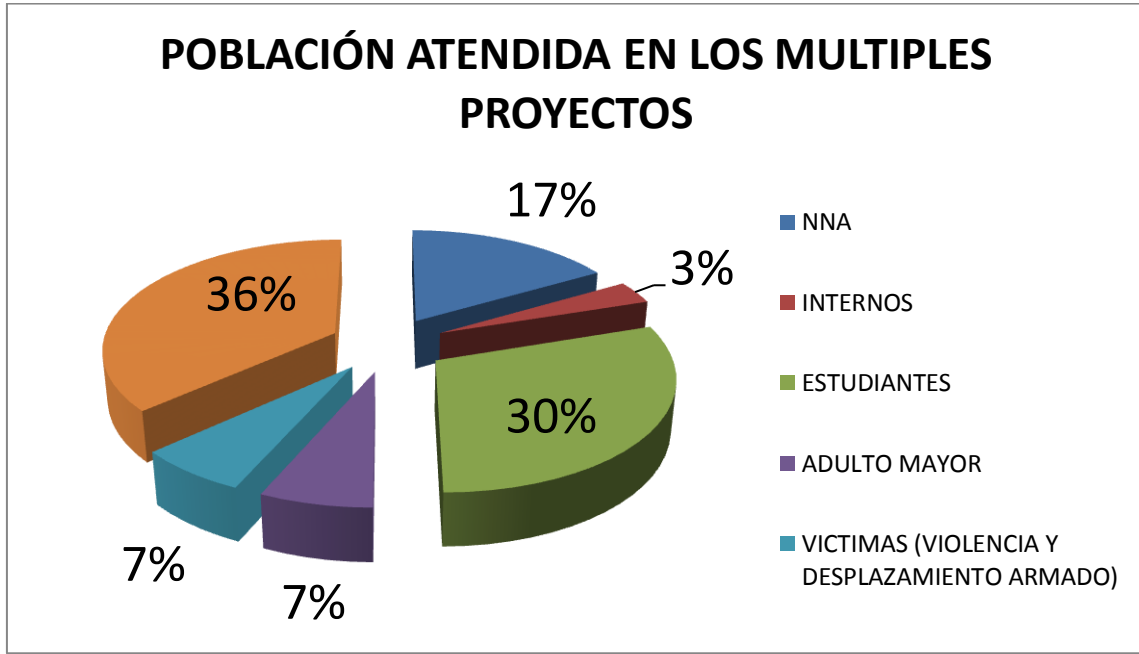
2015



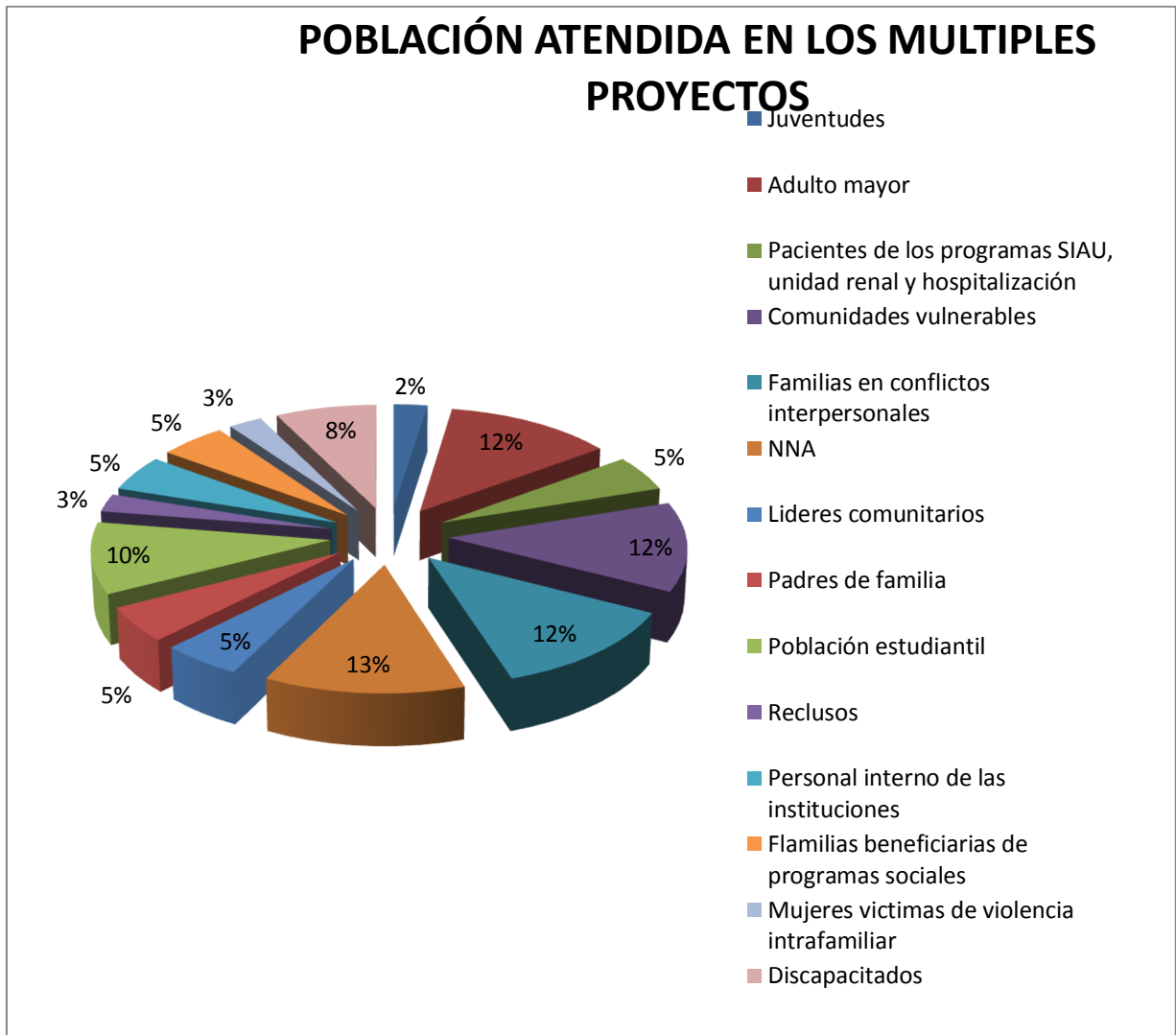
Para este año, los estudiantes ejecutaron su intervención en las áreas de: Promoción Social, con un **23%**, seguidamente se encuentra el área de la salud, con un **26%**, luego, está el área de Educación, con un **17%**, el área de DDHH con un **6%**, área de intervención familiar con un **9%**, el área preventiva con un **13%**, área de desarrollo social con un **2%**, área de Planificación y evaluación, con un **2%** y el área psicosocial con un **2%**,

POBLACION ATENDIDA

2013

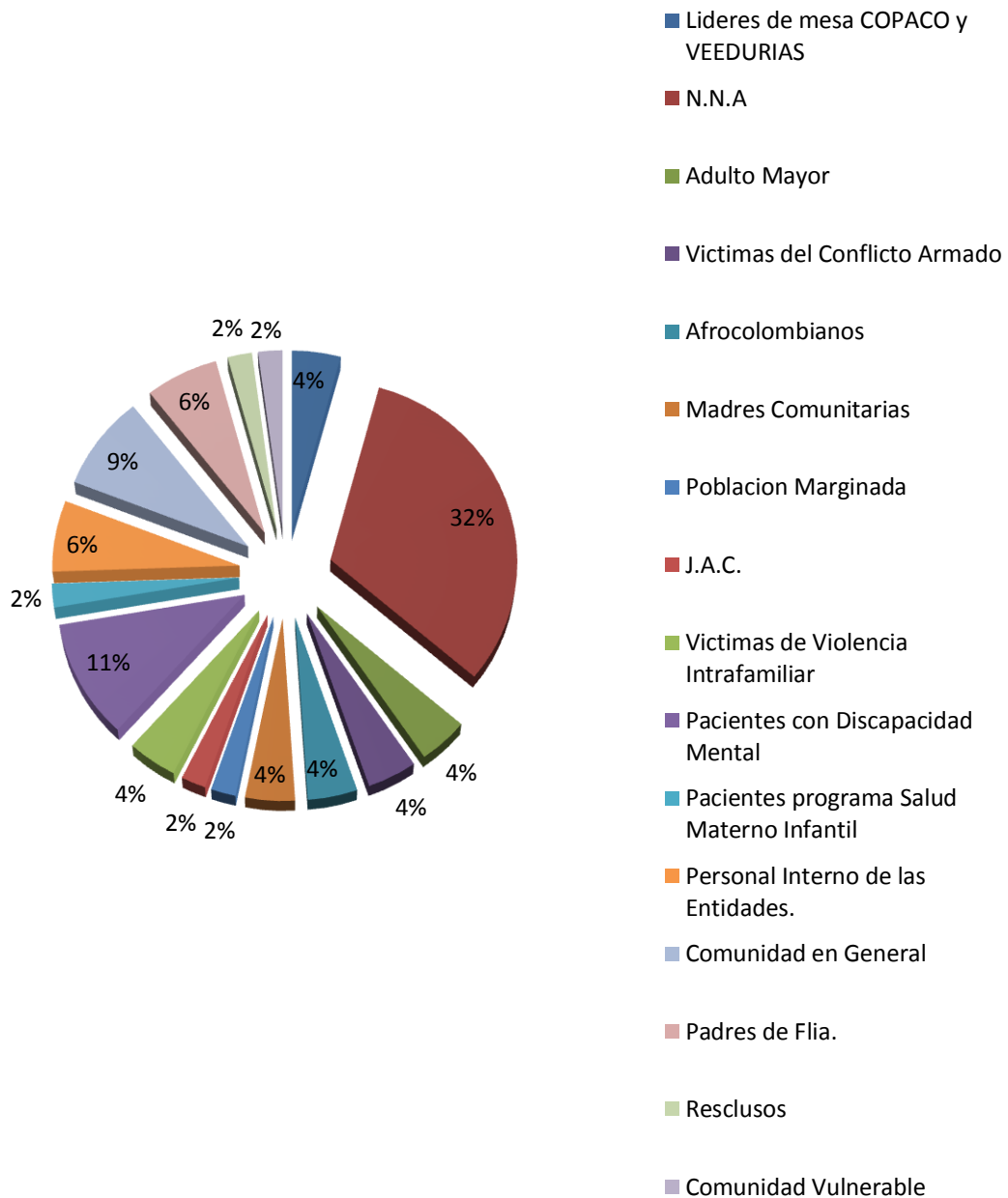


El **17%** de la población atendida con los diferentes proyectos que se implementaron en los diferentes campos de práctica corresponde a la población NNA (niños, niñas y adolescentes, el **3%** de la población atendida hace referencia a los internos que se encontraban en el INPEC (instituto nacional penitenciario y carcelario), el **30%** correspondiente a población de estudiantes pertenecientes a las diferentes instituciones educativas (colegio americano, escuela Antonio Nariño y universidad Uniminuto sede Girardot con las cuales la corporación universitaria minuto de dios tenia convenio, el otro **7%** restante corresponde a la población de adulto mayor. En la cual algunos estudiantes realizaban la práctica profesional en la secretaria de desarrollo económico y social de los municipios de Girardot y melgar, las cuales contaban con proyectos para el adulto mayor. El **7%** correspondiente a población de victimas (violencia y desplazamiento armado). El **37%** final pertenece a población beneficiaria de los diferentes programas sociales (más familias en acción, comedores comunitarios, desayunos infantiles con amor, bono pensional) que se desarrollan en las secretarías de desarrollo económico y social de los municipios de Girardot y Melgar.



Durante el desarrollo de la práctica profesional, se evidencio que en los diferentes proyectos los estudiantes atendieron diversos sectores de la población entre los cuales están: juventudes que representa el **2%**, adulto mayor representa el **12%**, pacientes en programas SIAU, unidad renal y hospitalización **5%**, comunidad vulnerable con un **12%**, familias en conflictos con el **12%** , NNA con el **13%**. Líderes comunitarios con el **5%** , padres de familia con el **5%**, estudiantes con el **10%**, internos (reclusos) con el **3%** , personal interno de las instituciones **5%** y familias beneficiarias de programas sociales con el **8%**

POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS MÚLTIPLES PROYECTOS



En los diferentes proyectos que se desarrollaron durante el 2015, se atendieron múltiples sectores de la población. Los cuales se clasificaron como población (líderes de mesa

copago y veedurías con el **4%**, la población de NNA con el **34%**, adulto mayor con el **4%**, víctima de conflicto armado con el **4%**, víctima de violencia intrafamiliar con el 4%, afrocolombianos con el 4%, madres comunitarias con el 4%, población marginal con el 2%, J.A.C con el 2%, pacientes con discapacidad mental con el 11%, personal interno de las entidades con el 6%, comunidad en general con el 9%, padres de familia con el 6%, reclusos con el 2% y población vulnerable con el 2%. La población mayor atendida fue N.N.A. con un 32% ya que son los más vulnerables a problemáticas existentes y presenta mayor facilidad al momento de prevenir posibles situaciones o problemáticas presentadas.

PROBLEMÁTICAS

El trabajador social en formación tiene los conocimientos y habilidades necesarias para detectar las múltiples y diversas problemáticas que se presentan en el diario vivir de la sociedad. Estas problemáticas pueden variar Teniendo en cuenta el contexto socio cultural de cada una de las diferentes instituciones donde se realizaba el ejercicio de práctica profesional, durante el desarrollo de la práctica profesional los estudiantes evidenciaron las siguientes problemáticas:

2013

Las problemáticas encontradas son:

- ❖ Maltrato infantil
- ❖ Reinserción social
- ❖ Maltrato hacia la mujer
- ❖ Conflicto armado
- ❖ Violencia escolar
- ❖ Abandono de adulto mayor
- ❖ Trabajo infantil
- ❖ Orientación escolar
- ❖ Violencia intra -familiar

2014

Las problemáticas encontradas son:

- ❖ Vulneración de Derechos Humanos
- ❖ Atención inadecuada en los servicios de salud y conflictos para adherencia al tratamiento
- ❖ Falta de participación social en el sistema de salud
- ❖ Falta de recursos económicos en los programas sociales
- ❖ Desatención y exclusión social
- ❖ Conflictos Familiares, Violencia intrafamiliar y contra la mujer
- ❖ Conflicto armado
- ❖ Desatención y debilidad en programas sociales,
- ❖ Desorientación en proyecto de vida
- ❖ Violencia Intrafamiliar
- ❖ Conductas adictivas
- ❖ Consumo de Sustancias psicoactivas
- ❖ Falta de atención psicosocial
- ❖ Carencia de Programas de salud ocupacional
- ❖ Carencia de redes de apoyo Interinstitucionales para servicios sociales
- ❖ Carencia de atención socio-Familiar
- ❖ Enfermedades transmitidas por vectores

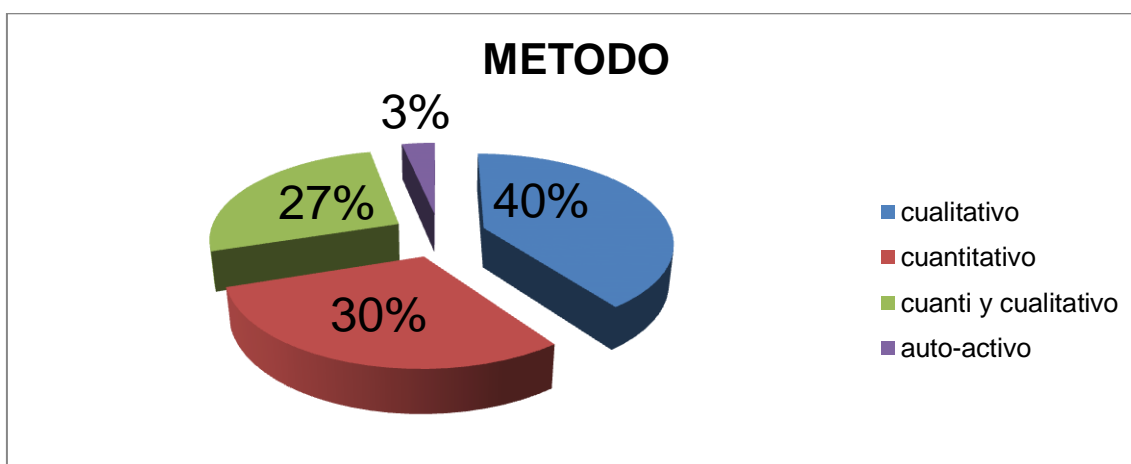
2015

- ❖ Mala Atención en el servicio de salud
- ❖ Violencia escolar
- ❖ Desorientación en Proyecto de vida
- ❖ Falta de oportunidades de Empleo
- ❖ Falta de acceso a la justicia
- ❖ Abuso Sexual en N.N.A.

- ❖ Falta de conocimiento de los mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- ❖ Accidentes laborales
- ❖ Violencia intrafamiliar
- ❖ Consumo de Sustancias Psicoactivas
- ❖ deserción escolar
- ❖ Falta de herramientas para la reconstrucción de capacidades de los N.N.A. y adultos con discapacidad psicomotora
- ❖ Falta de acompañamiento y orientación por parte de los padres hacia sus hijos
- ❖ mal manejo de servicios y programas dirigidos al adulto mayor.
- ❖ Bajo rendimiento en el ámbito laboral, falta de condiciones laborales pertinentes (permisos laborales, buena remuneración.)

METODO

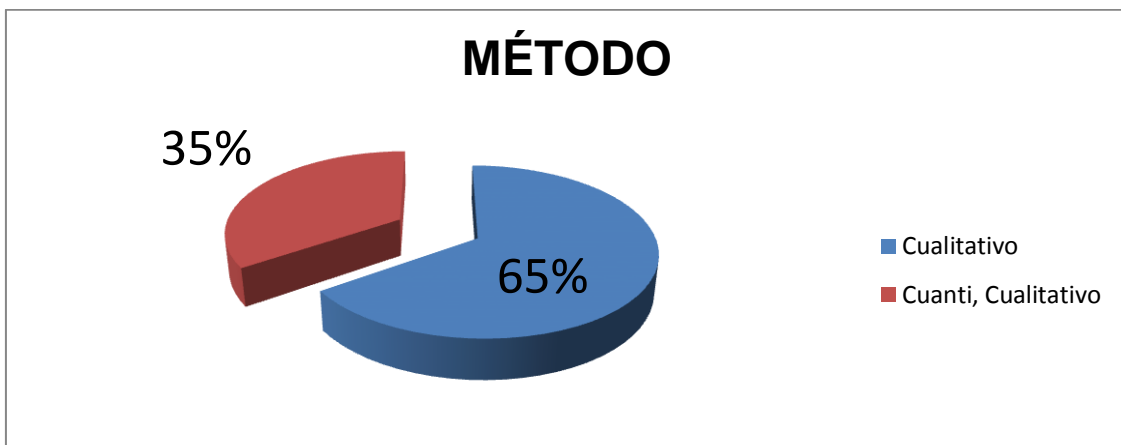
2013



El **40 %** de los proyectos que realizaron los estudiantes durante el proceso de practica fueron orientados bajo el método cualitativo, el otro **30%** tuvieron el método cuantitativo, el otro **27 %** restante decidió implementar los dos métodos (cuali y cuantitativo) para realizar la intervención en los diferentes campos de práctica. Tan solo un 3% implemento el método auto-activo para desarrollar la intervención de la práctica correspondiente.

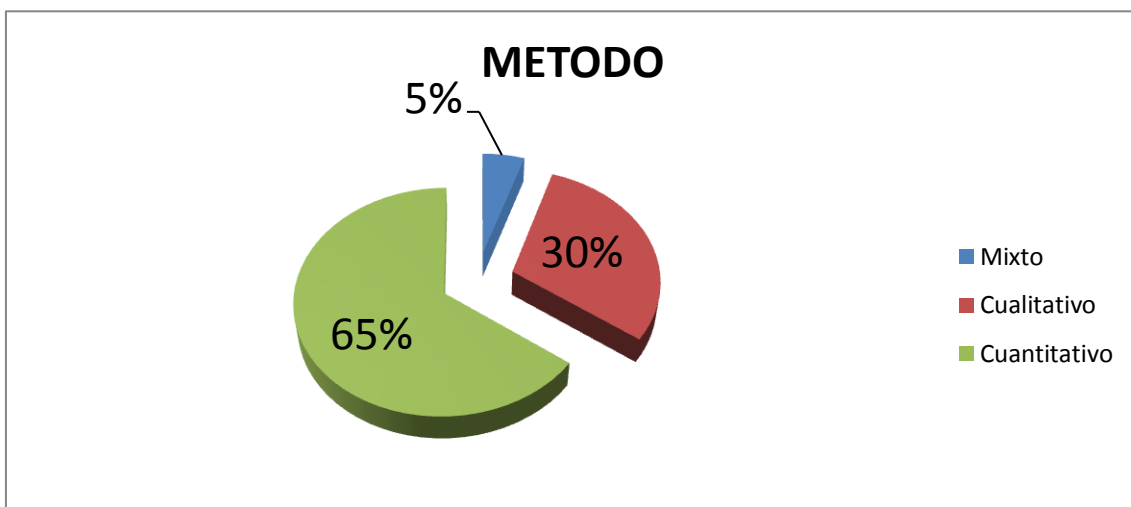
Cabe destacar que el método de intervención más utilizado por los estudiantes para desarrollar las diferentes actividades de practica fue el cualitativo quien tuvo un porcentaje del 40%. Puesto que la mayoría de los objetivos de los diferentes proyectos buscan es lo cualitativo mas no el cuantitativo puesto que en la profesión de trabajo social lo que más interesa es lo cualitativo porqué permite identificar las diferentes perspectivas u opiniones de la comunidad.

2014



Durante el desarrollo de las prácticas profesionales, los estudiantes implementaban los métodos cuantitativo, cualitativo para el desarrollo de las actividades y funciones correspondientes de práctica. La mayoría de los proyectos manejaron el método cualitativo con el 65% mientras que los otros implementaron los dos métodos cuali-cuantitativo con el 35 %.

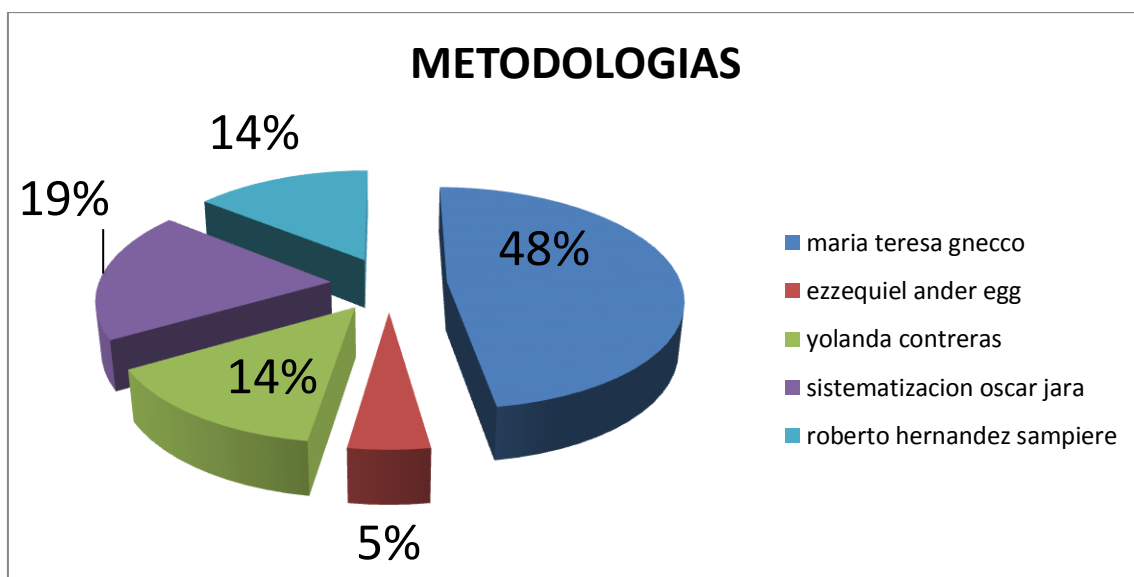
2015



Los proyectos de práctica profesional, realizados durante el año 2015 utilizaron algunos métodos ya conocidos para desarrollar las actividades correspondientes de práctica. el **13%** de los proyectos utilizaron el método mixto, el **78%** de los proyectos utilizaron el método cualitativo, mientras que el **9%** desarrollo el método cuantitativo.

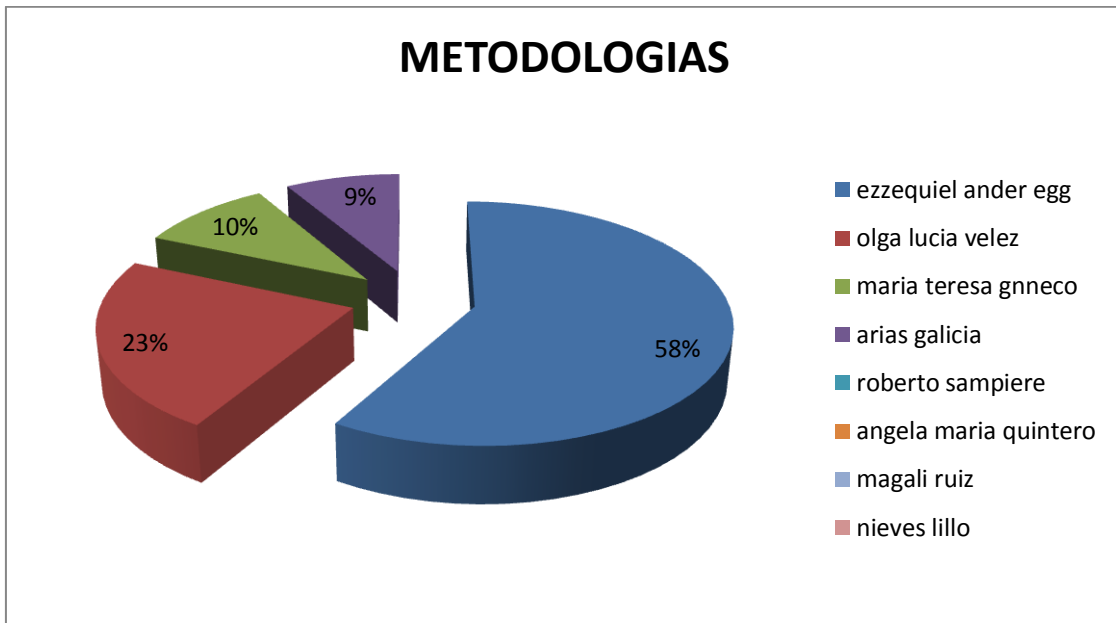
METODOLOGIAS

2013



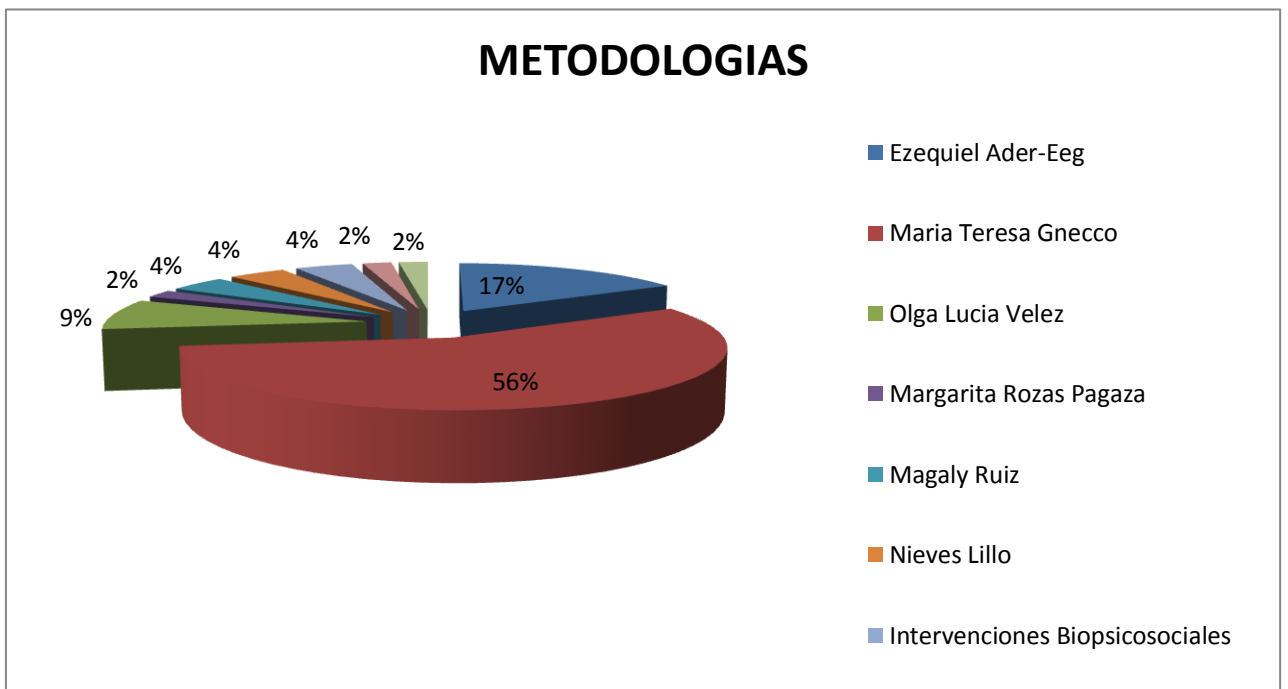
El **48%** de los proyecto de práctica profesional para el año 2013 decidió implementar la metodología de MARIA TERESA GNNECO DE RUIZ recopilada en su libro trabajo social con grupos. El otro **5%** implemento la metodología de Ezequiel Ander-egg recopilada en su libro... el otro **14%** desarrollo la metodología de Yolanda contreras. El otro **19 %** restante utilizo la metodología de Oscar Jara para la sistematización de experiencias en los diferentes campos de práctica donde desarrollaron la intervención. El otro **14%** utilizo la metodología de Roberto Hernández Sampieri.

2014



Durante el desarrollo e la práctica profesional para el año 2014 se utilizaron las metodologías de : Ezequiel Ander-egg con un 27%, Olga lucia Vélez con el 22%, María teresa gneco con el 27%, arias Galicia con el 3%, Roberto Sampieri con el 2%, Ángela maría quintero con el 7%, Magali Ruíz con el 5%, nieves Lillo con el 7%

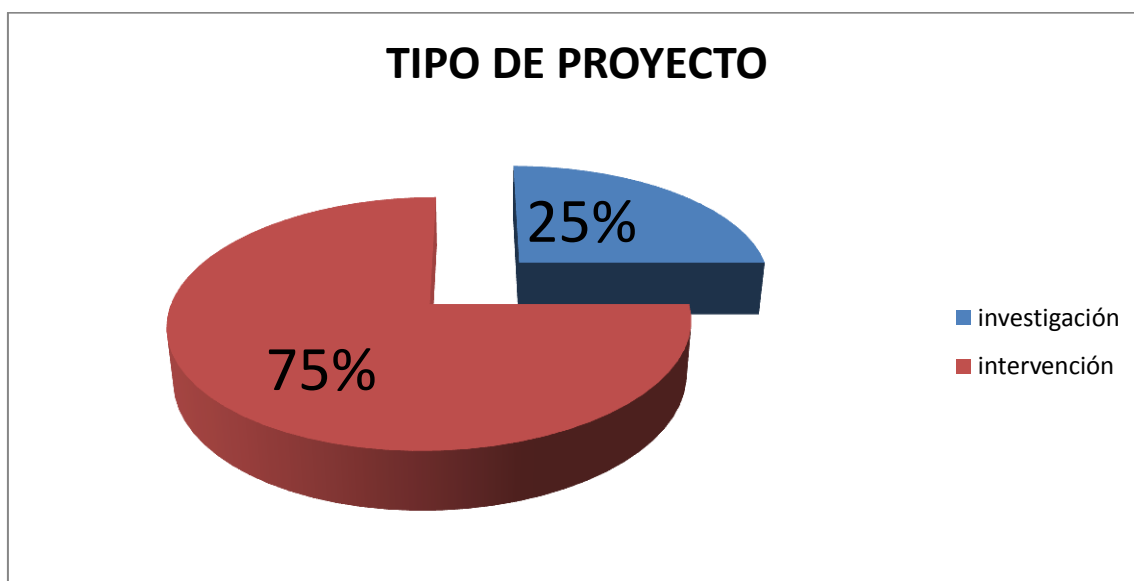
2015



Dentro de los 25 Proyectos realizados, la metodología más utilizada fue la de María Teresa Gnecco de Ruiz con su libro Trabajo Social con Grupos, la cual plantea 7 fases a la hora de realizar una intervención.

TIPO DE PROYECTO

2013



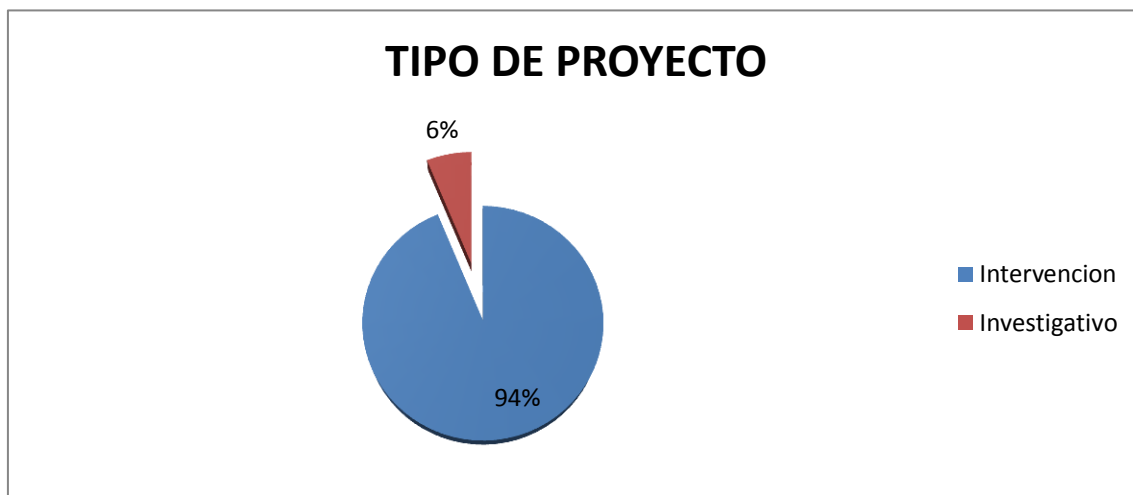
El **75%** de los proyectos realizados durante el desarrollo de la práctica profesional fueron de intervención en su mayoría, mientras que el **25%** restante fue de tipo de investigación que corresponde a semilleros de investigación.

2014



En el desarrollo de los proyectos de práctica se evidencio que el **7%** corresponde a investigativo, mientras que el **93 %** corresponde a proyectos de intervención

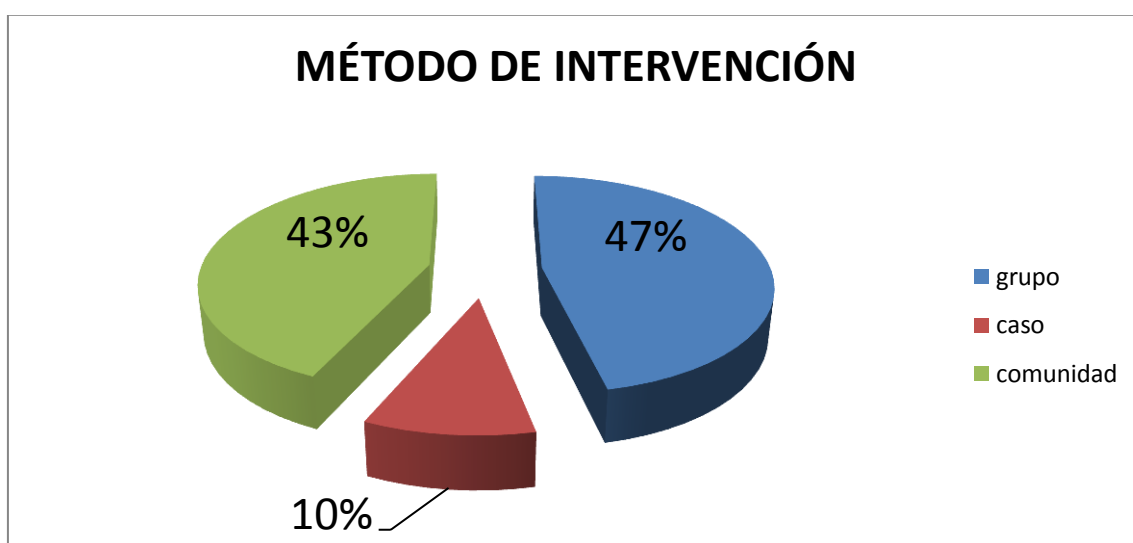
2015



Dentro de los proyectos que se realizaron durante el 2015 se evidencio que el tipo de proyecto que más e utilizo fue de intervención, que representa el **94%**.

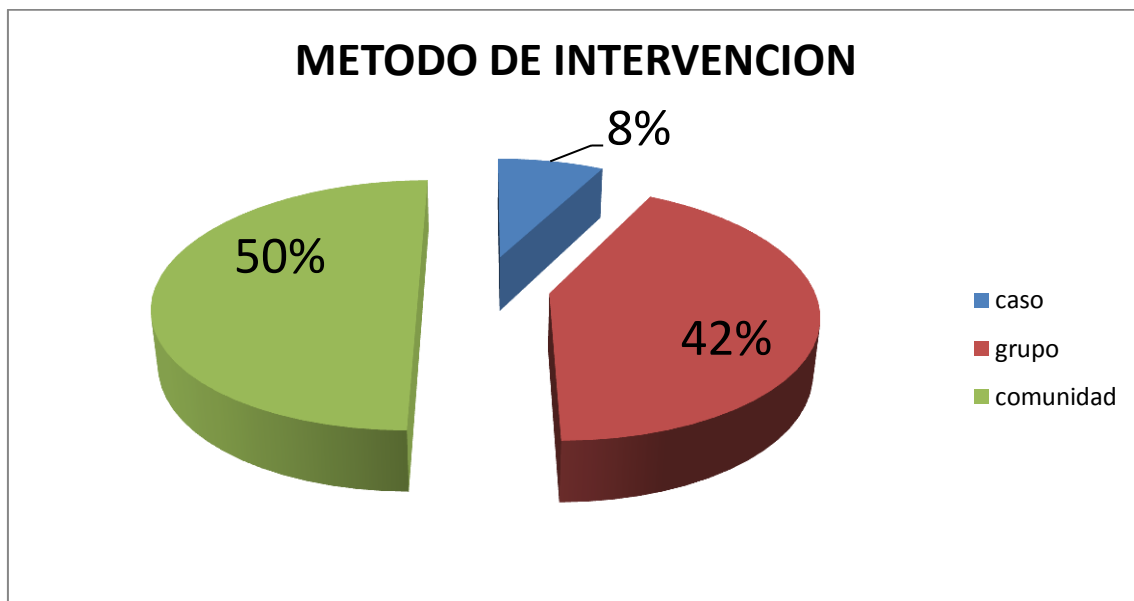
METODO DE INTERVENCION

2013



El **47%** de los proyectos realizados durante el desarrollo de la práctica profesional en las diferentes instituciones, realizaron una intervención de tipo grupal que les permitiera desarrollar de forma normal las diferentes actividades propuestas durante la intervención. El otro **43%** de los proyectos realizaron intervención de tipo comunitaria. Mientras que el **10%** restante decidió implementar la intervención de tipo individual (caso)

2014



En el desarrollo de los proyectos de práctica profesional se realizaron intervención a nivel de individuo (caso), grupo y comunidad. El **8 %** corresponde a intervención de caso, el **42%** corresponde a grupo y el **50%** corresponde a comunidad.

2015



Los métodos de intervención desarrollados en los proyectos son: Caso, con un **17%**, Comunidad, con un **28%** y Grupo, con un **55%**.

Durante el ejercicio de práctica profesional los estudiantes deben realizar las actividades para cumplir las metas y objetivos planteados al momento de realizar la intervención. Las teorías y metodologías son pieza clave para que los estudiantes tengan unos lineamientos al momento de desarrollar la intervención. Las teorías que fueron empleadas por los estudiantes para guiar y sustentar los diferentes proyectos correspondientes de práctica son:

TEORIAS

2013

No	TEORIAS	PROYECTOS	TOTAL PROYECTOS
1	NO SE EVIDENCIO NINGUNA TEORIA	16	
2	Clara María García Gómez / diseño y validación e implementación de instrumento científicos para centros penitenciarios	1	
3	Liliana Barg / vínculos familiares	1	

4	Ángela María quintero/ ciclo vital familiar	3	30
5	Jessica Sepúlveda/ aproximación desde diferentes prismas teóricos jurídicos	1	
6	Cartillas para la acción social y cooperación internacional/ programa más familias en acción	1	
7	Documental vidas explotadas	1	
8	Erick Erikson/ciclo vital del ser humano	1	
9	Ley de víctimas y restitución de tierras	1	
10	Ángela María quintero/ tipologías familiares	1	
11	Dinámica de grupo y pedagogía de valores	1	
12	Estrategia nacional de atención a la primera infancia	1	

En el cuadro anterior se evidenciaron pocas teorías puesto que los estudiantes confundían teorías con frases o párrafos de algunos textos, en 16 proyectos no se evidenciaron teorías específicas por lo mencionado anteriormente.

2014

No	TEORIAS	PROYECTOS	TOTAL PROYECTOS
1	No se evidencio ninguna teoría	8	
2	Fisiología del envejecimiento	1	
3	Teoría de la resiliencia	1	
4	Teoría General de sistemas	1	
5	Lo que debes saber sobre el abuso sexual- Alexandra Piraquive	1	
6	Sexualidad en adolescentes- Julieta Rodríguez	1	
7	La Familia- Ángela María Quintero	6	
8	Teoría del rol- Frederic Munne	1	

9	Teoría del desarrollo psicosocial- Erik Erickson	2	38
10	Estadios de desarrollo cognitivo-Piaget	1	
11	Desarrollo Comunitario- Ezequiel Ander- egg	1	
12	Orientación profesional desde una perspectiva sistémica, Ana Elvira Castalleda Cantillo – Julio Abel Niño Rojas	1	
13.	Teoría de las necesidades- Maslow	1	
14.	Teoría de los dos factores- Herzberg	1	
15.	Trabajo social y procesos familiares- Ángela María Quintero	3	
16.	Redes sociales en el trabajo social- Mónica Chadi	1	
17.	Teoría del conflicto	1	
18.	Teoría del estrés-Hans Selye	1	
19.	Convención sobre los derechos de personas con discapacidad	1	
20.	Teoría del envejecimiento	2	
21.	Política Publica Familias en acción	1	

En el cuadro anterior se evidenciaron pocas teorías puesto que los estudiantes confundían teorías con frases o párrafos de algunos textos, en 8 proyectos no se evidenciaron teorías específicas por lo mencionado anteriormente.

2015

No.	TEORÍAS	PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
	MANFRED-MAX NEEF:		

1.	Teoría del Desarrollo Humano.	3	
2.	ABRAHAM MASLOW: Jerarquía de las necesidades humanas.	3	
3.	WATSON, GUTHRIE Y SKINNER: Teorías Conductuales del Aprendizaje.	1	
4.	JEAN PIAGETY LEV VYGOTSKI: Teoría Constructivista.	1	
5.	LEV VYGOTSKI: Teoría Sociocultural.	1	
6.	Declaración Universal de los Derechos Humanos	1	
7.	Ley 70 de 1993	1	
8.	ANGELA MARIA QUINTERO JESUS GALINDO ELSY BONILLA	1	
9.	Ley 1620 de 2013.	1	
10	FREDERICK MUNNÉ: Teoría Del Rol	1	
11.	JUAN SEBASTIÁN CELIS: Comunicación Asertiva.	1	
12.	ANA MUÑOZ: Resolución de Conflictos	1	
13.	ANA JUDITH QUEVEDO BARRAGÁN: Proyecto de Vida	1	
14.	UNICEF: El maltrato deja Huella	1	
15.	SIGMUND FREUD: Teoría Psicoanalítica - Psicología del Yo	1	
16.	MONICA CHADI: Teoría de Redes.	2	
17.	La Ley 1257 de 2008	1	
18.	EZEQUIEL ANDER – EGG: Desarrollo Comunitario	1	
19.	MARX: Teoría del conflicto	1	
	PRESIDENTE DE LA REPUBLICA ALVARO		

20.	URIBE VELEZ (2004): Cartilla Promotores de Convivencia.	1	48
21.	CHIAVENATO: Administración de Recursos Humanos.	1	
22.	CARL ROGERS: Teoría Humanista.	2	
23.	MARIA ADELIA MARIN BLANDON: Fundamentos de la Salud Ocupacional.	1	
24.	VICTORIA FRESNILLO POZA, ROSARIO FRESNILLO LOBO, MARÍA LOURDES FRESNILLO POZA: Escuela de Padres.	1	
25.	CARMEN DELIA SANCHEZ SALGADO: "Teoría de Sistemas de Apoyo Social" "Teorías Psicosociales"	1	
26.	ANGELA MARIA QUINTERO libro: "Abordaje psicosocial y jurídico a las víctimas de violencia intrafamiliar"	1	
27.	ANGELA MARIA QUINTERO La guía: "organización de redes para la prevención y atención de la violencia intrafamiliar"	1	
28.	Teoría Existencialista	1	
29.	Erick Erickson: Teoría del desarrollo Psicosocial.	1	
30.	Teoría de Sistemas	1	
31.	RICHARD M. MCFALL: Competencia social - Habilidades sociales	1	
32.	DIVISIÓN DE SALUD MENTAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS): las habilidades sociales fundamentadas en 1993	1	
33.	Bronfenbrenner: Teoría del modelo ecológico y sus 6 sistemas.	1	
34.	AmartyaSen: Desarrollo y Libertad.	1	

35.	BEATRIZ ZULUAGA URIBE: Teoría De Pautas De Crianza	1	
36.	JESSOR Y JESSOR: Teoría de la Conducta Problema	1	
37.	Ludwig von Bertalanffy: La Teoría General De Sistemas	1	
38.	Irving Rosow: Teoría De Los Roles	1	
39.	Henri Bianchi: Teoría Del Apego	1	
40.	CARMEN DELIA SANCHEZ SALGADO: Teoría Sistema De Apoyo Social Teorías Psicosociales	1	
41.	M^a Lydia Platas Ferreiro: Prevención de Drogodependencias del Excmo	1	
42.	AMARTYA SEN: Teorías del Desarrollo a Principios del Siglo XXI	1	
43.	Marcos Marchioni: teoría “Comunidad, participación y desarrollo	1	
44.	Vicente E. Caballo: Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales	1	
45.	Albert Bandura: Teoría del aprendizaje social - interacción y aprendizaje	1	
46.	Teoría de la Personalidad de Albert Bandura	1	

En la anterior tabla se observan las diferentes metodologías implementadas en los proyectos, cada una acorde a la necesidad de la población a trabajar, la metodología más utilizada fue más la Jerarquización de las Necesidades humanas de Abraham Maslow puesto que se encontró en 3 proyectos.

Finalizada la evidencia de las teorías, se reconoce que la mayoría de estas no son propias del Trabajo social, así mismo se demuestra que los estudiantes presentan una tendencia a fundamentar sus proyectos con referentes de otras ciencias y disciplinas que aunque son referentes coherentes a los temas de los proyectos, no tienen mucho

conocimiento sobre las diversas teorías de referentes en Trabajo social, los cuales cuentan con bases muy adecuadas para la implementación y desarrollo de estrategias, investigaciones e intervenciones. Por ello se identifican además, las teorías propias del Trabajo social:

No.	TEORIAS	PROYECTOS
1.	Ciclo vital familiar, tipologías de familia - ANGELA MARIA QUINTERO	11
2.	Trabajo social y procesos familiares- ANGELA MARIA QUINTERO	3
2.	Teoría del desarrollo comunitario- EZEQUIEL ANDER-EDD	2
3.	Redes sociales en trabajo social- MONICA CHADI	2
4.	libro: “Abordaje psicosocial y jurídico a las víctimas de violencia intrafamiliar”- ANGELA MARIA QUINTERO	1
5.	La guía: “organización de redes para la prevención y atención de la violencia intrafamiliar”- ANGELA MARIA QUINTERO	1

Lo anterior, describe las teorías propias del trabajo social implementadas en los proyectos de práctica profesional, estas teorías, sirvieron de referente para el desarrollo de diversas estrategias de intervención e investigación, teniendo bases más consistentes como fundamento.

De esta manera se procesa y presenta la información recolectada en los proyectos de los años 2013, 2014 y 2015, y se evidencia la identificación de las diferentes características de estos en sus contenidos.

Por último, es necesario mencionar que la identificación de las categorías, se logró gracias a la elaboración de una matriz donde se sistematizó la información encontrada luego de realizar la observación documental, a los diferentes proyectos que

desarrollaron los estudiantes de práctica profesional durante los años comprendidos entre el 2013 hasta el 2015. Las categorías que se mencionaban en la matriz fueron: roles, funciones, problemáticas, teorías, metodologías De igual manera jugó un papel importante para conocer las falencias que se presentaron en dichos proyectos, posteriormente se tienen en cuenta esas falencias para realizar las recomendaciones en pro de mejorar las prácticas profesionales.

METODO DELPHI

Objetivo: Por medio de este método se pretende recolectar información acerca de las prácticas profesionales desarrolladas por los Trabajadores Sociales en formación en los periodos de 2013 a 2015, según opiniones de expertos.

PRIMERA ETAPA:

La primera etapa de la aplicación del método DELPHI, se aplicó a 9 expertos, utilizando la técnica de informantes clave, dichos expertos son los coordinadores de los diferentes programas y proyectos, en los cuales los estudiantes desarrollan la práctica profesional en las respectivas instituciones con las cuales la universidad tienen convenio. La aplicación del instrumento se realizó a algunas Instituciones de práctica los cuales tienen vigencia en el respectivo convenio. (Casa De Justicia De Girardot, INPEC, Colegio Americano De Girardot, Secretaria De Desarrollo De Girardot Y Melgar Tolima, Comisaria Familia Melgar Y Girardot, Secretaria De Salud De Ricaurte Y La Corporación Universitaria Minuto De Dios)

1° Respecto a la aplicación de teorías, metodologías, métodos de investigación y métodos de intervención, de acuerdo al contexto y la problemática que atiende la institución de práctica, los trabajadores sociales en formación:

- a) Asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida
- b) Implementaron teorías, metodologías y métodos de intervención e investigación no acordes a la problemática atendida

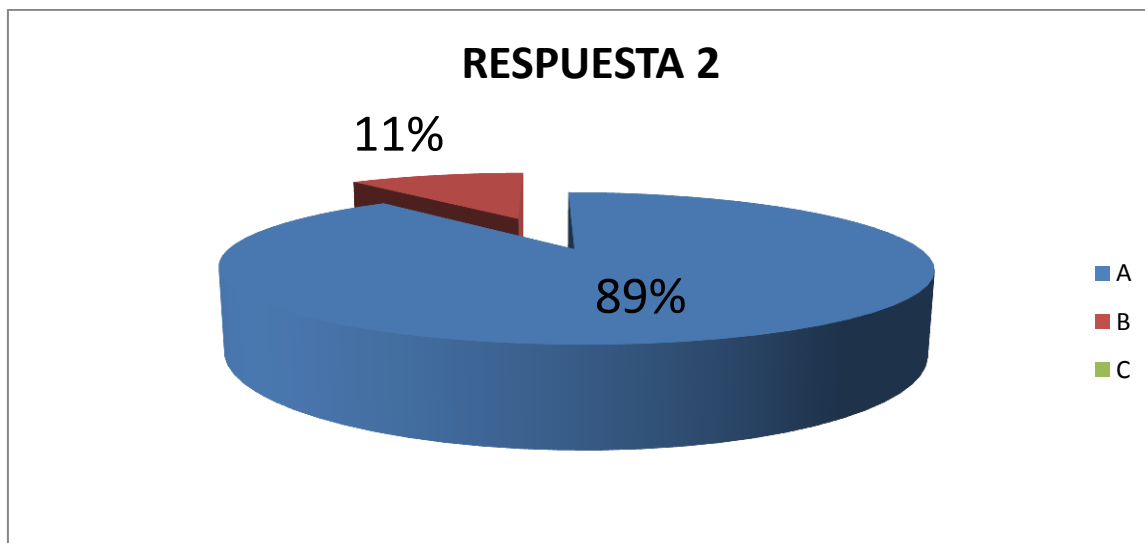
c) No implementaron teorías, metodologías y métodos de intervención e investigación de acuerdo a la problemática



La primera respuesta, de la aplicación del método arrojó que todos los informantes claves están de acuerdo en que los estudiantes durante el desarrollo de la práctica asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida

2° Durante las prácticas profesionales realizadas en los periodos comprendidos entre 2013-2015; considera que el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por parte de los trabajadores sociales en formación a través de cada uno de sus proyectos ejecutados, fue:

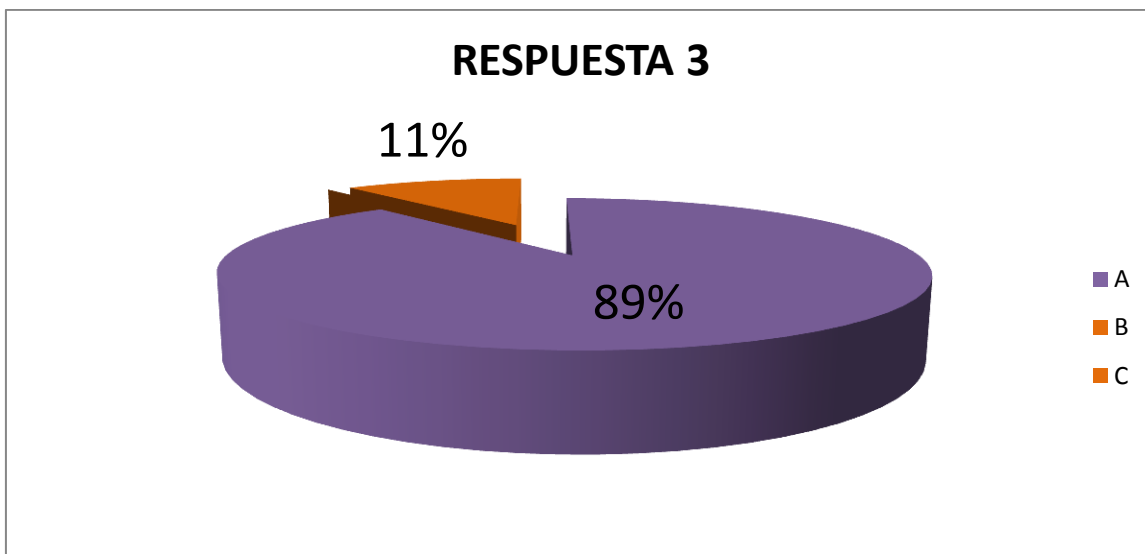
- a) Cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas.
- b) Cumplieron los objetivos y metas con la calidad planteada, pero en tiempos no establecidos.
- c) No cumplieron las metas y objetivos planteados en los tiempos establecidos.



El segundo punto del instrumento arrojó que el **89%** de los informantes clave, están de acuerdo que los estudiantes durante el desarrollo de la práctica profesional, Cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas. Mientras que el **11%** de los informantes claves piensan que los estudiantes durante la práctica profesional No cumplieron las metas y objetivos planteados en los tiempos establecidos

3° ¿Considera que los trabajadores sociales efectúan de forma coherente y pertinente la investigación y/o intervención en situaciones profesionales de acuerdo a las problemáticas que atiende la Institución, aplicando y proyectando el conocimiento contextual y logrando comprender la realidad social de su área de intervención?

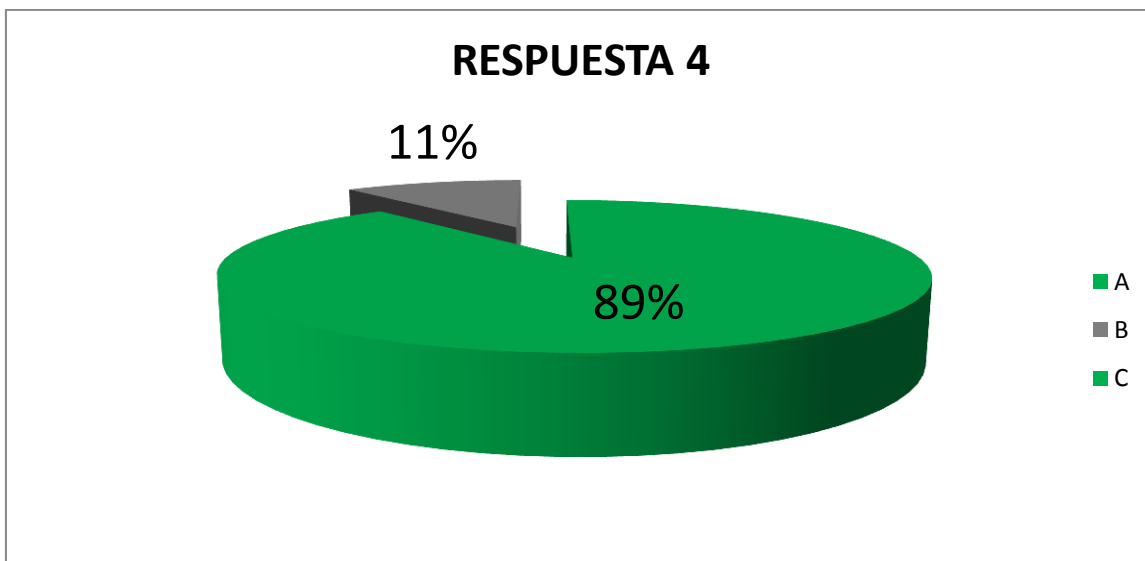
- a) Comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas
- b) Evidencian poca comprensión de la realidad social y el contexto del área, y efectúan intervenciones no acordes totalmente las problemáticas atendidas
- c) Las intervenciones no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.



El tercer punto del instrumento, arrojó que el **89%** de los informantes clave a los cuales se les aplicó el instrumento, piensan que los estudiantes durante la práctica profesional comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas, mientras que el **11%** piensan que los estudiantes durante la práctica profesional realizaron intervenciones que no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.

4° ¿Qué cambios generaron los trabajadores sociales en formación en las Instituciones de práctica y en los grupos y comunidades atendidas durante el desarrollo de la práctica profesional?

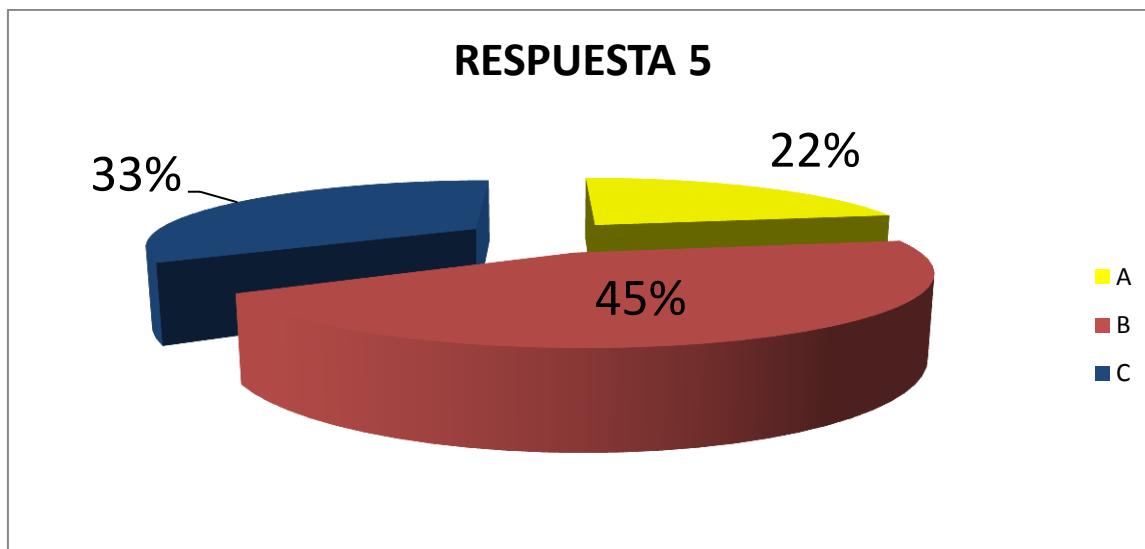
- a) Lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas
- b) Lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades
- c) No lograron generar un impacto positivo, no generaron ningún cambio en los grupos y comunidades atendidas.



Para el cuarto punto del instrumento el **89%** de los informantes calve a los cuales se les aplico el instrumento, piensan que los trabajadores sociales en formación durante la práctica profesional. Lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas. Mientras que el **11%** piensan que los estudiantes durante el ejercicio de práctica profesional Lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades

5° Considera que los trabajadores sociales en formación en el desarrollo de su práctica profesional desarrollaron competencias de tipo:

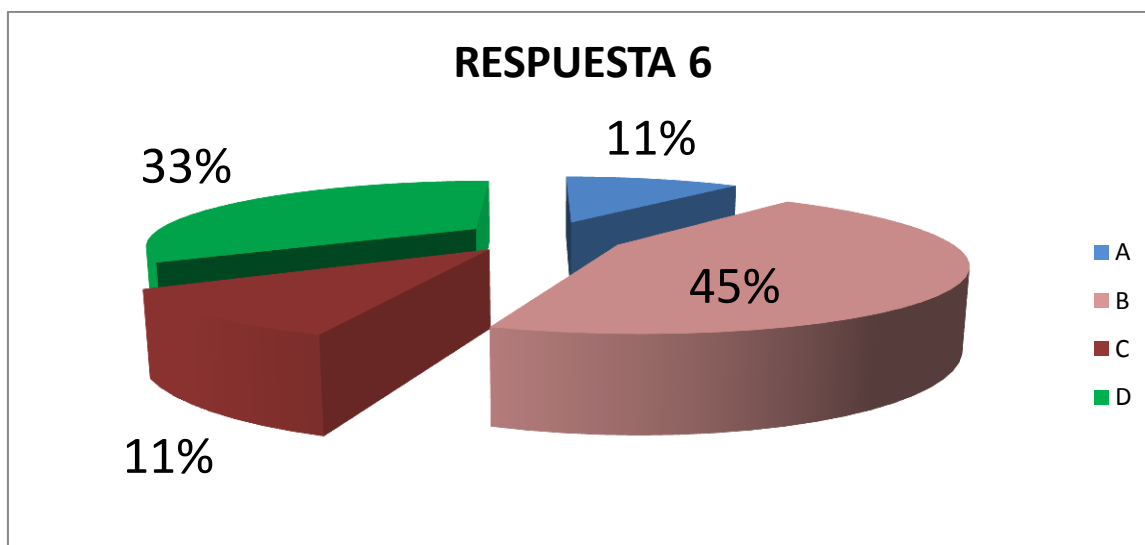
- a) Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida
- b) Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática
- c) Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.



El 5 punto del instrumento, arrojó que el **22%** de los informantes clave, a los cuales se les aplicó el instrumento, consideran que los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional, desarrollaron competencias de tipo argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida. El **45%** de ellos piensan que los trabajadores sociales desarrollaron competencias de tipo Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática. Mientras que el **33%** consideran que los estudiantes desarrollaron competencias de tipo Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.

6° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación Manejan habilidades de lenguaje técnico para su expresión oral y producción escrita?

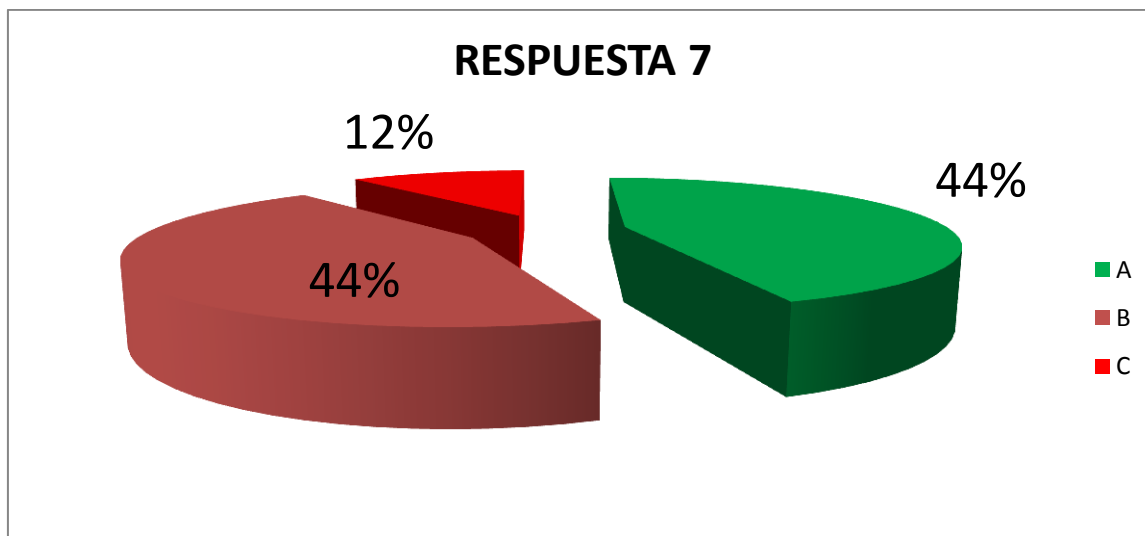
- a) Manejan correctamente habilidades de lenguaje técnico
- b) Frecuentemente expresan habilidades de lenguaje técnico
- c) En determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico
- d) No manejan habilidades de lenguaje técnico



El 6 punto del instrumento evidencio que el **11%** de los informantes clave, a los cuales se les aplico el instrumento, piensan que los trabajadores sociales en formación durante el ejercicio de la práctica profesional Manejaron correctamente habilidades de lenguaje técnico. Mientras que el **45%** de ellos piensan que los estudiantes durante la práctica profesional Frecuentemente expresaban habilidades de lenguaje técnico. De igual manera el **11%** piensa que los estudiantes durante la práctica profesional En determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico. El **33%** de los informantes piensan que los estudiantes no manejan habilidades de lenguaje técnico.

7° ¿Durante el desarrollo de la práctica profesional entre los periodos de 2013 a 2015, considera que los estudiantes de acuerdo a su área de intervención lograron Desarrollar roles y funciones del Trabajador social como:

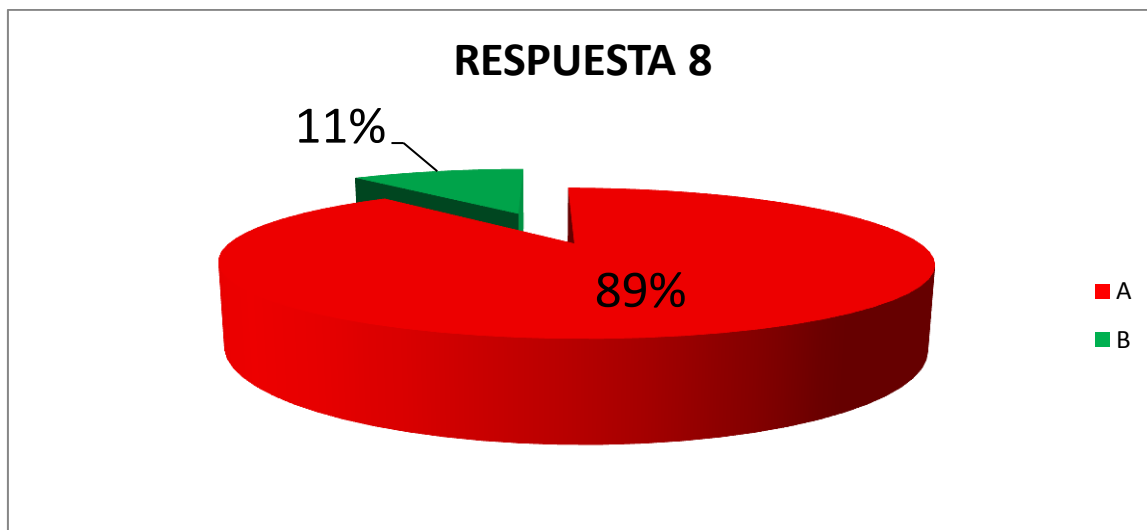
- a) Lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador
- b) Desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador
- c) Desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador



Durante la aplicación del instrumento el 6 punto arrojó que el **44%** de los informantes clave, a los que se le aplicó el instrumento, piensan que los trabajadores sociales durante el desarrollo de la práctica profesional Lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador. Mientras que el **44%** de los informantes piensan que los estudiantes desarrollaron los roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador. De igual manera **12%** de ellos piensan que desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador

8° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional lograron Participar activamente en equipos de trabajo y en grupos interdisciplinarios?

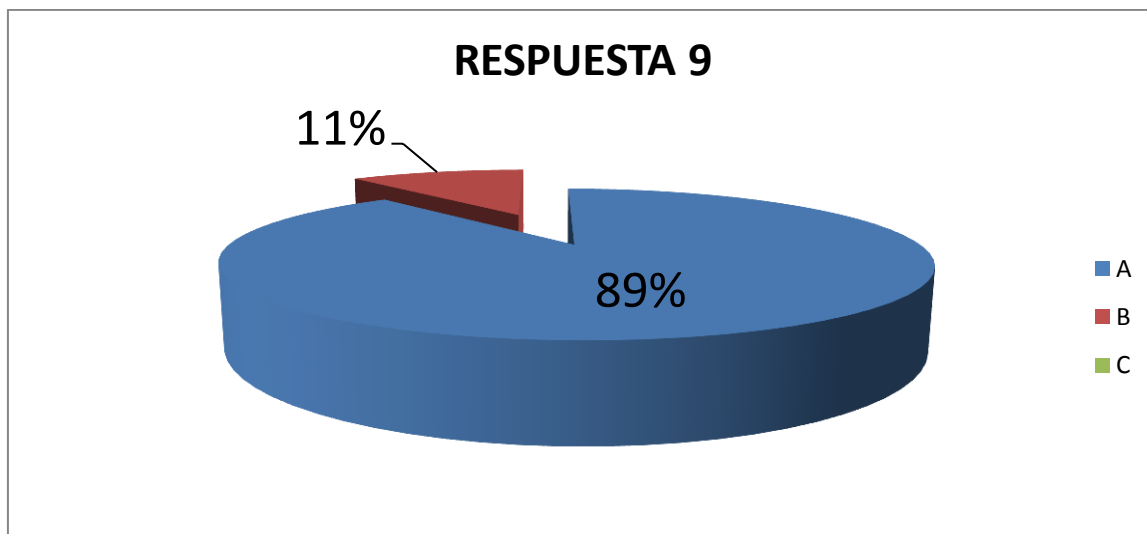
- a) Lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios
- b) Participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios
- c) No lograron una participación adecuada en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios.



En el 8 punto de la aplicación del instrumento arrojó que el **89%** de los informantes a los cuales se les aplicó el instrumento, consideran que los trabajadores sociales en formación durante el ejercicio de la práctica profesional Lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios. Tan solo **11%** de ellos considera que los estudiante Participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios.

9° Como parte del desempeño durante el desarrollo de la práctica profesional los trabajadores sociales en formación respecto a su código de ética profesional:

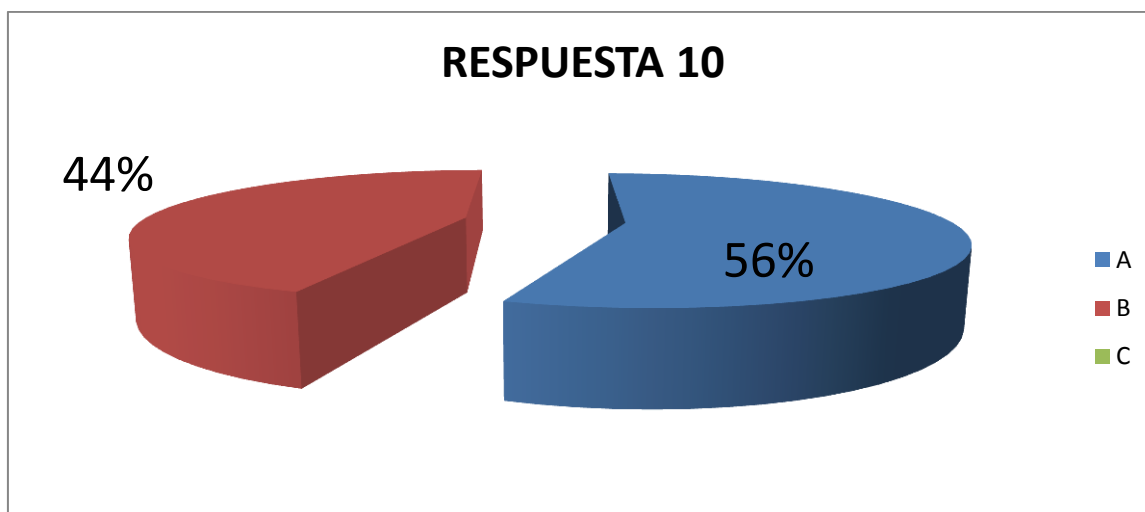
- a) Resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones
- b) En ocasiones resaltaron e implementaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones
- c) No implementaron los valores éticos y morales en sus acciones e intervenciones.



En la aplicación del 9 punto del instrumento, este arroja que el **89%** de los informantes los cuales le aplicaron el instrumento consideran que los estudiantes durante el desarrollo de la práctica profesional Resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones. Mientras que el **11%** de los informantes consideran que los estudiantes En ocasiones resaltaron e implementaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones

10° ¿Que aportes lograron dejar los trabajadores sociales en formación en la Institución con el desarrollo de sus prácticas profesionales?

- a) Transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención
- b) Algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos
- c) No generaron ninguna experiencia relevante, ni generaron nuevas propuestas para intervención.



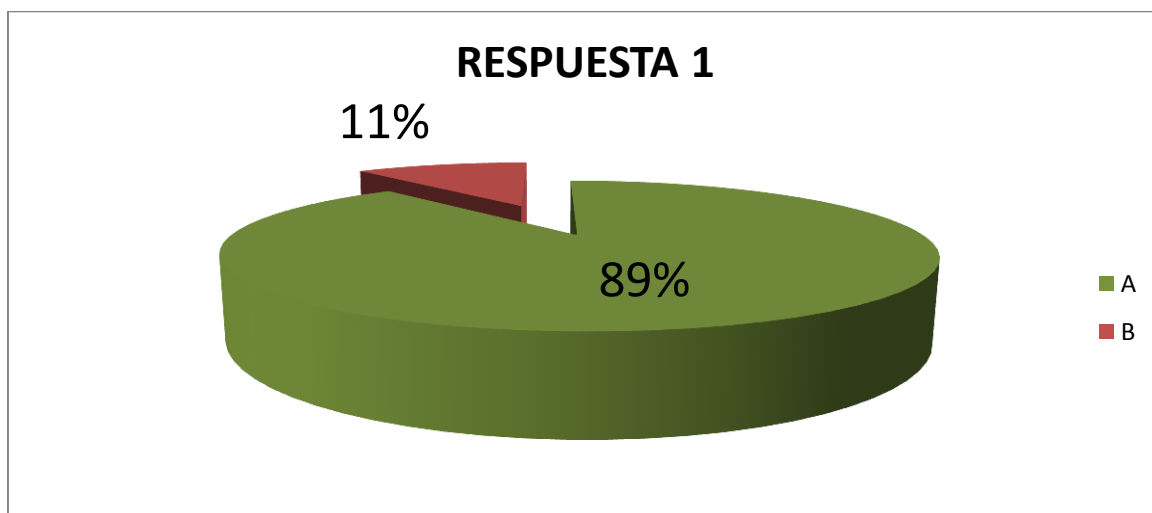
Durante la aplicación del último punto de la primera etapa del instrumento, este arrojo que, el **56%** de los informantes clave, consideran que los estudiantes durante la práctica profesional dejaron aportes al campo de practica en cuanto a transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención. Mientras que el **44%** de ellos consideran que los estudiantes dejaron aportes en cuanto a transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.

SEGUNDA ETAPA:

En la segunda etapa del Método DELPHI, se realizó un análisis de las respuestas de la primera etapa, estableciendo resultados en porcentajes de cada pregunta por la cantidad, solo de las opciones seleccionadas por los expertos. De igual manera se aplicó a los mismos 9 expertos a los que se le aplicó a primera etapa, utilizando la técnica de informantes clave. Se formularon las mismas 10 preguntas en un orden distinto al de la primera etapa y con las opciones de respuesta elegidas por los expertos, y estableciendo por cada una el porcentaje de expertos que seleccionaron esa opción en la primera etapa. Así mismo los expertos logran conocer la percepción de las diversas variables, según los demás expertos y tienen la posibilidad de seleccionar si están de acuerdo o no, y elegir los porcentajes que crean correctos.

1° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional lograron Participar activamente en equipos de trabajo y en grupos interdisciplinarios?

- a) **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios
- b) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios

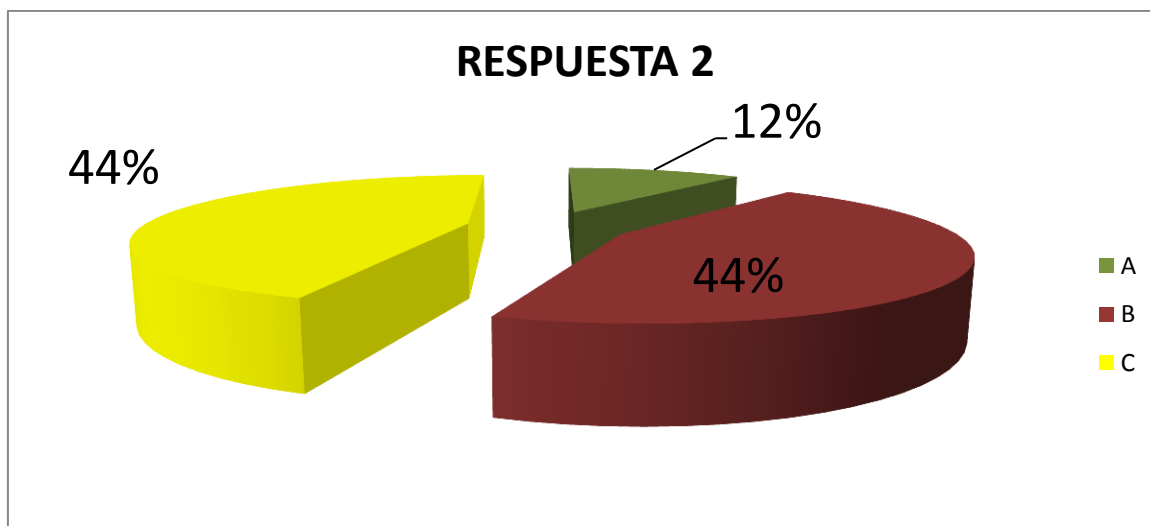


Según el instrumento el **89 %** de los informantes clave, a quienes se les aplicó el método Delphi, respondieron que los trabajadores sociales en formación lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios. Mientras que el **11%** respondió que los trabajadores sociales participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios

2° Considera que los trabajadores sociales en formación en el desarrollo de su práctica profesional desarrollaron competencias de tipo:

- a) **22%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida.

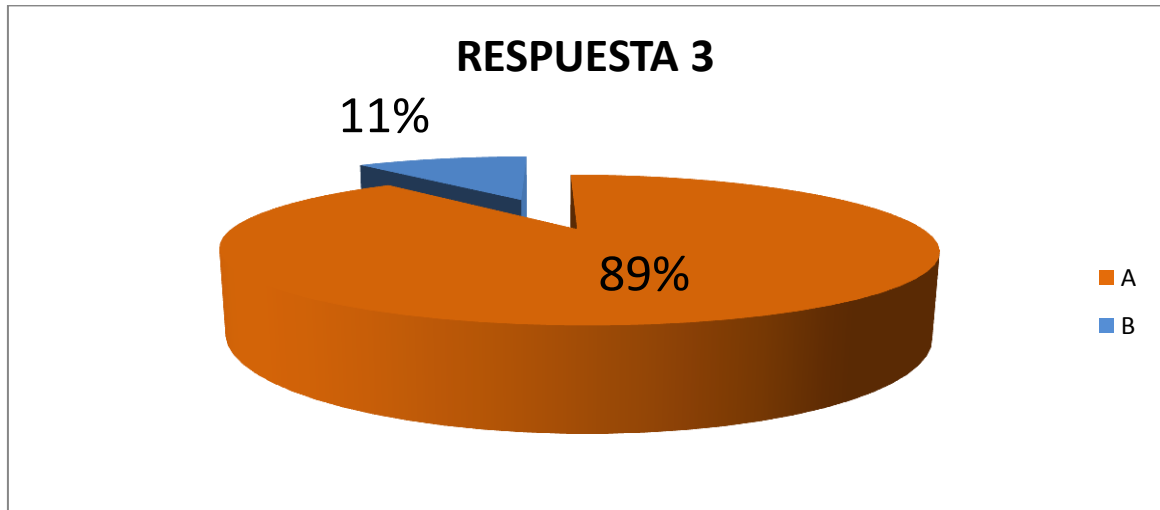
- b) **45%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática.
- c) **33%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.



Según el instrumento que se aplicó, **el 12%** de los informantes clave, respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida. **El 44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática. Mientras que el **44 %** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.

3° Durante las prácticas profesionales realizadas en los periodos comprendidos entre 2013-2015; considera que el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por parte de los trabajadores sociales en formación a través de cada uno de sus proyectos ejecutados, fue:

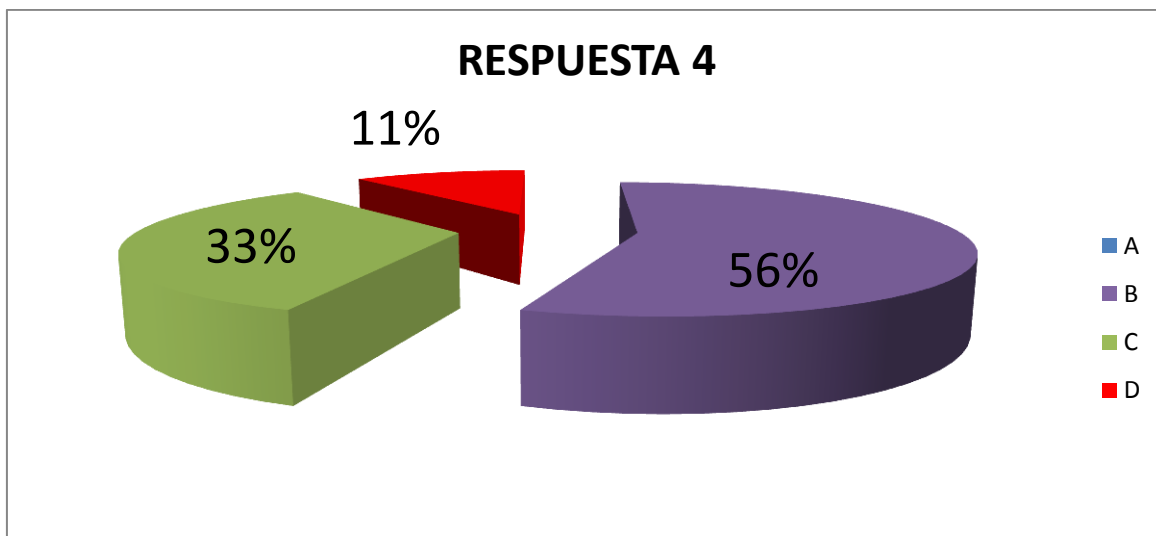
- a) **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas.
- b) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación cumplieron los objetivos y metas con la calidad planteada, pero en tiempos no establecidos.



Según el instrumento que se aplicó a los informantes clave de las diferentes instituciones de práctica, el **89%** de ellos respondieron que los trabajadores sociales en formación Cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas. Y el **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Cumplieron los objetivos y metas con la calidad planteada, pero en tiempos no establecidos.

4° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación Manejan habilidades de lenguaje técnico para su expresión oral y producción escrita?

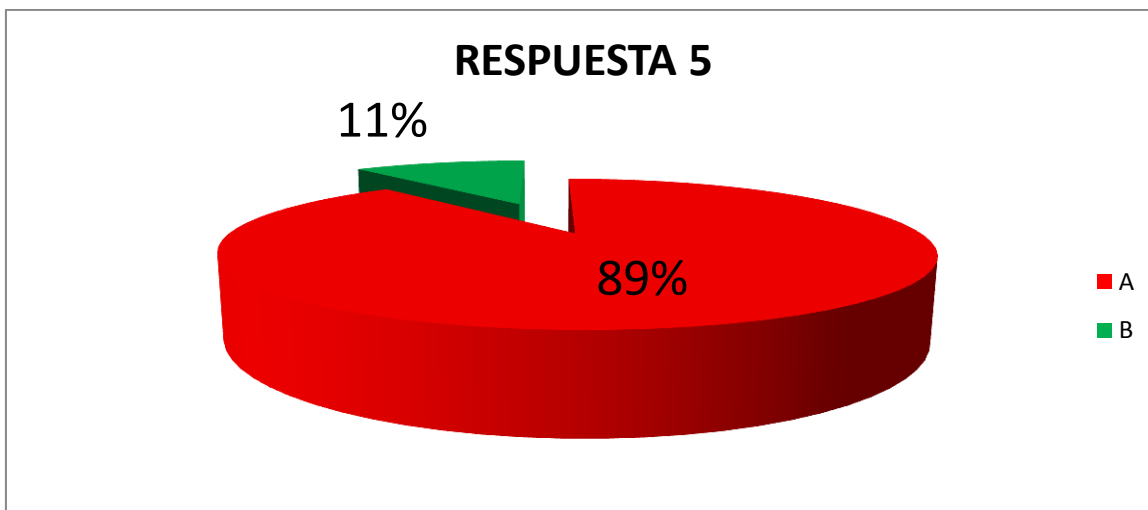
- a) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, manejan correctamente habilidades de lenguaje técnico.
- b) **45%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, frecuentemente expresan habilidades de lenguaje técnico.
- c) **33%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, en determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico
- d) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, no manejan habilidades de lenguaje técnico.



Según el instrumento que se le aplicó a los informantes clave de las diferentes instituciones donde los estudiantes realizaban el ejercicio de la práctica profesional; El **56%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Frecuentemente expresan habilidades de lenguaje técnico. Mientras que el **33%** respondieron que los trabajadores sociales en formación En determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico. Por último el **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación No manejan habilidades de lenguaje técnico.

5° ¿Considera que los trabajadores sociales efectúan de forma coherente y pertinente la investigación y/o intervención en situaciones profesionales de acuerdo a las problemáticas que atiende la Institución, aplicando y proyectando el conocimiento contextual y logrando comprender la realidad social de su área de intervención?

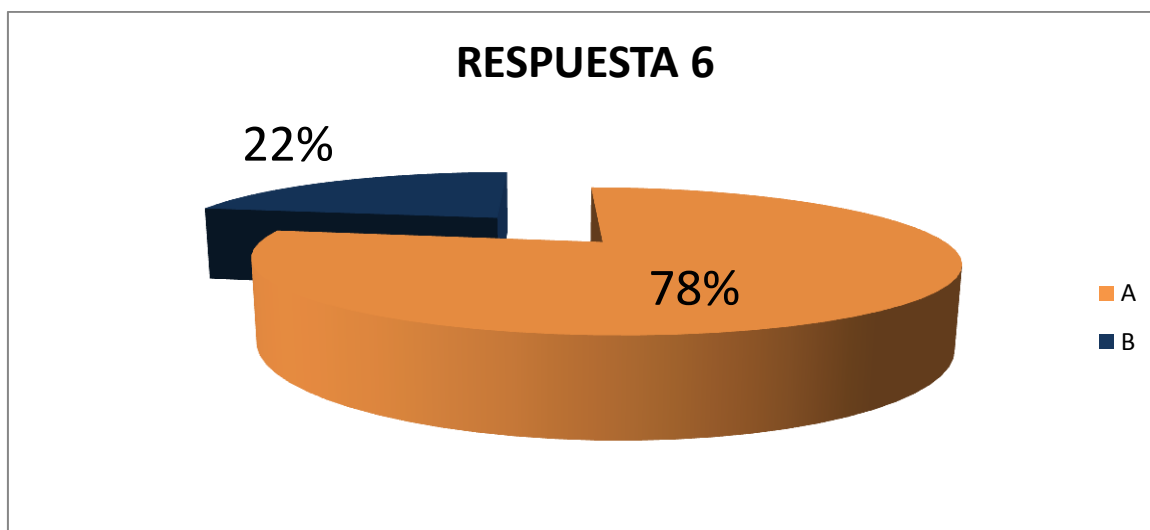
- a) **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas.
- b) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.



Según el instrumento aplicado a los informantes clave, el **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas. Mientras que el **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación efectúan Las intervenciones pero no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.

6° ¿Que aportes lograron dejar los trabajadores sociales en formación en la Institución con el desarrollo de sus prácticas profesionales?

- a) **56%** respondieron que los trabajadores sociales en formación dejaron transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención.
- b) **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación dejaron algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.



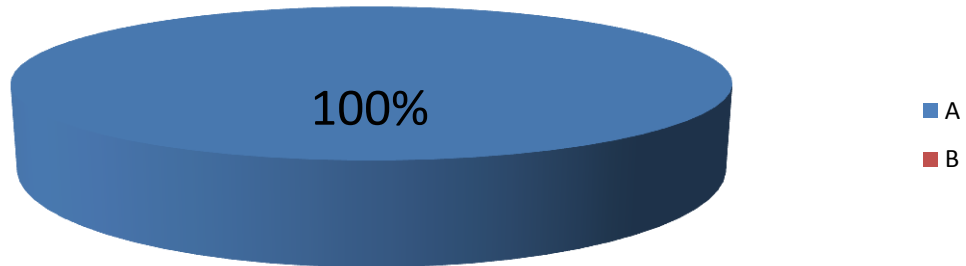
Según el instrumento aplicado a los informantes clave de los diferentes programas de práctica, el **78%** respondieron que los trabajadores sociales en formación dejaron Transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención en los programas que desarrollaron la práctica profesional. Mientras que el **22%** respondieron que los trabajadores sociales en formación dejaron Algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.

7° Respecto a la aplicación de teorías, metodologías, métodos de investigación y métodos de intervención, de acuerdo al contexto y la problemática que atiende la institución de práctica, los trabajadores sociales en formación:

- a) **100%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida.

De acuerdo: Si__ No__

RESPUESTA 7

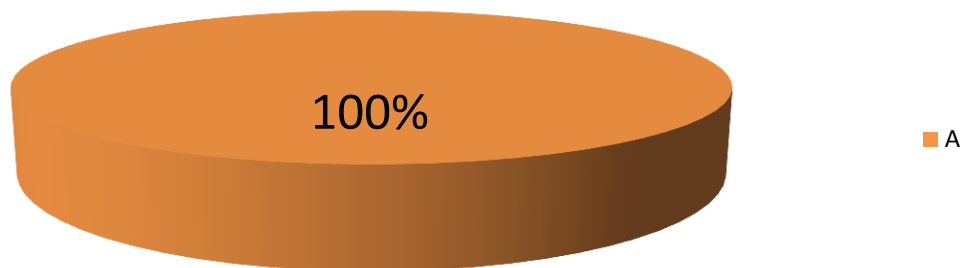


Según el instrumento aplicado a los informantes clave de los diferentes programas de práctica, el **100%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida

8° Como parte del desempeño durante el desarrollo de la práctica profesional los trabajadores sociales en formación respecto a su código de ética profesional:

- a) **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.
- b) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, en ocasiones resaltaron e implementaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.

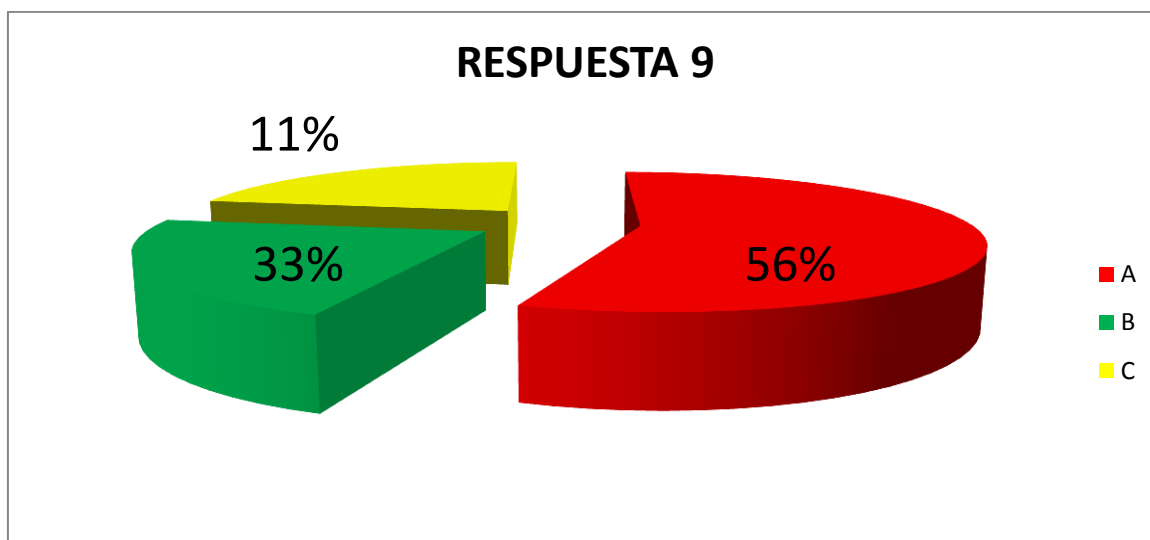
RESPUESTA 8



Según el instrumento aplicado a los informantes clave de los diferentes programas de práctica, el 100% respondieron que los trabajadores sociales en formación Resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.

9° ¿Durante el desarrollo de la práctica profesional entre los periodos de 2013 a 2015, considera que los estudiantes de acuerdo a su área de intervención lograron Desarrollar roles y funciones del Trabajador social como:

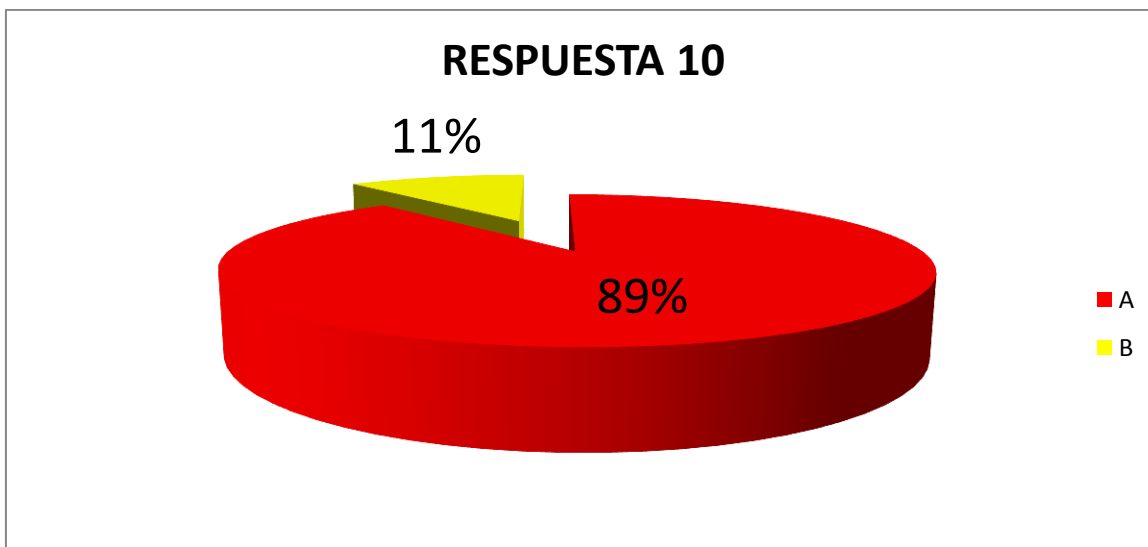
- a) **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador.
- b) **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador.
- c) **12%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador.



Según el instrumento aplicado a los informantes clave de los diferentes programas de práctica, el **56%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador. El otro **33%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador. Y el **11%** restante respondieron que los trabajadores sociales en formación Desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador

10°¿Qué cambios generaron los trabajadores sociales en formación en las Instituciones de práctica y en los grupos y comunidades atendidas durante el desarrollo de la práctica profesional?

- a) **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas.
- b) **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación, lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades.



Según el instrumento aplicado a los informantes clave de los diferentes programas de práctica, el **89%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas. Mientras que el **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación Lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades.

Para la finalización de la aplicación de la segunda etapa, se evidencio en las respuestas recibidas, que el cambio de orden de las preguntas y las opciones de respuesta en porcentajes de acuerdo a lo seleccionado en la primera etapa, si causo otra percepción en los expertos, ya que se evidenciaron cambios en las respuestas seleccionadas de las mismas preguntas, obteniendo resultados diferentes.

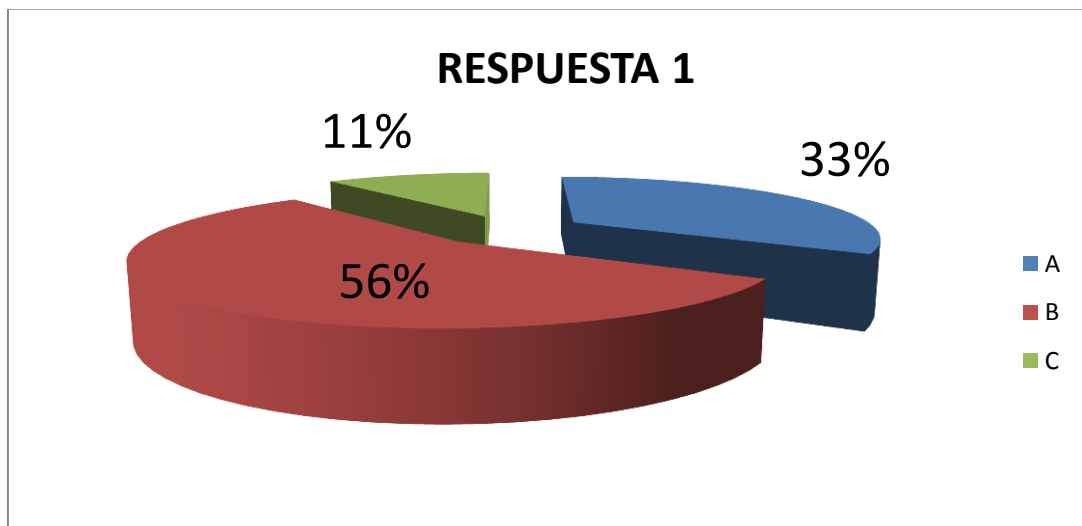
TERCERA ETAPA:

En la tercera y última etapa del Método DELPHI, se realizó un análisis de las respuestas de la segunda etapa, revisando los resultados obtenidos, y estableciéndolos en porcentajes de cada pregunta por la cantidad, solo de las opciones seleccionadas por los expertos. De igual manera se aplicó a los mismos 9 expertos a los que se le aplico a primera etapa, utilizando la técnica de informantes clave. Se formularon las mismas 10 preguntas en un orden distinto al de la primera y segunda etapa, y con las opciones de

respuesta elegidas por los expertos, eliminando las opciones de respuesta que no fueron seleccionadas por ningún experto y estableciendo por cada una el porcentaje de expertos que seleccionaron cada opción en la segunda etapa. Así mismo los expertos logran conocer la percepción de las diversas variables, según los demás expertos y tienen la posibilidad de seleccionar si están de acuerdo o no, y elegir los porcentajes que crean correcto. Finalmente se realiza el análisis final con las últimas respuestas, estableciendo los resultados finales para la identificación de la percepción de las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación, según expertos.

1° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación Manejan habilidades de lenguaje técnico para su expresión oral y producción escrita?

- a) **56%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación Frecuentemente expresan habilidades de lenguaje técnico.
- b) **33%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, en determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico
- c) **11%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, no manejan habilidades de lenguaje técnico.



Según el instrumento que se aplicó a los informantes clave, el (33%) manifiestan que los trabajadores sociales en formación Frecuentemente expresan habilidades de lenguaje técnico durante el desarrollo de la práctica profesional. El (56%) de los informantes

claves manifestaron que los trabajadores sociales en formación en determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico. Mientras que (11%) manifiesta que los trabajadores sociales en formación No manejan habilidades de lenguaje técnico.

2° Como parte del desempeño durante el desarrollo de la práctica profesional los trabajadores sociales en formación respecto a su código de ética profesional:

- c) **100%** estuvieron de acuerdo en que los trabajadores sociales en formación resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.

De acuerdo: Si__ No__

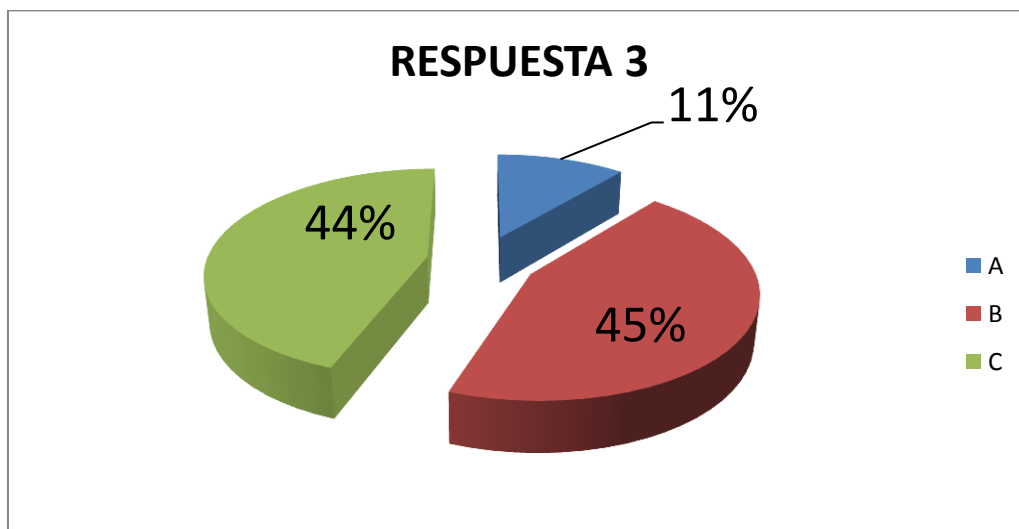


Según el instrumento que se aplicó el **100%** de las personas estuvieron de acuerdo en que los trabajadores sociales en formación Resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.

3° Considera que los trabajadores sociales en formación en el desarrollo de su práctica profesional desarrollaron competencias de tipo:

- a) **12%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, desarrollaron competencias Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida.

- b) **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática.
- c) **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.



Según el instrumento aplicado a los informantes clave, el **11%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida. Mientras que el **45%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática. Por último el **44%** respondieron que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.

4° ¿Cree usted que los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de su práctica profesional lograron Participar activamente en equipos de trabajo y en grupos interdisciplinarios?

- a) **89%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios

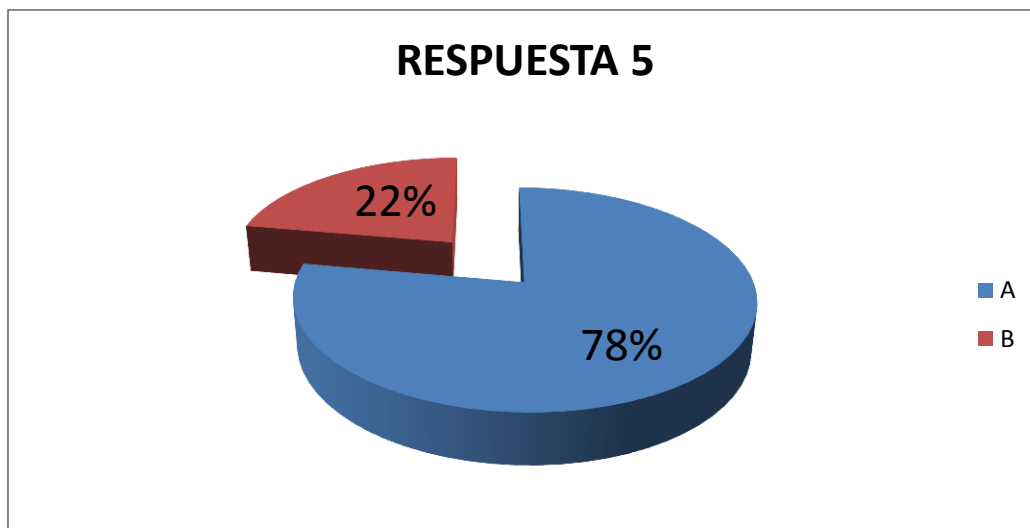
- b) **11%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios.



Según el instrumento aplicado a los informantes clave, el **89%** manifiestan que los trabajadores sociales en formación Lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios. Mientras que el **11%** manifiesta que los trabajadores sociales en formación Participaron con poca frecuencia en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios.

5° ¿Que aportes lograron dejar los trabajadores sociales en formación en la Institución con el desarrollo de sus prácticas profesionales?

- a) **78%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación dejaron transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención.
- b) **22%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación dejaron algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.



Según el instrumento que se aplicó a los informantes clave, el **78%** manifiesta que los trabajadores sociales en formación dejaron Transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención. Mientras que el **22%** manifiesta que los trabajadores sociales en formación dejaron Algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.

6° Durante las prácticas profesionales realizadas en los periodos comprendidos entre 2013-2015; considera que el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por parte de los trabajadores sociales en formación a través de cada uno de sus proyectos ejecutados, fue:

- a) **89%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación Cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas.
- b) **11%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, cumplieron los objetivos y metas con la calidad planteada, pero en tiempos no establecidos.



Según la aplicación del instrumento, el **89%** de los informantes clave manifiestan que los trabajadores sociales en formación Cumplieron de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas. Mientras que el **11%** manifiestan que los trabajadores sociales en formación Cumplieron los objetivos y metas con la calidad planteada, pero en tiempos no establecidos.

7° ¿Considera que los trabajadores sociales efectúan de forma coherente y pertinente la investigación y/o intervención en situaciones profesionales de acuerdo a las problemáticas que atiende la Institución, aplicando y proyectando el conocimiento contextual y logrando comprender la realidad social de su área de intervención?

- a) **89%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas.
- b) **11%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, en sus intervenciones, no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.



Según la aplicación del instrumento **89%** de los informantes clave, manifiestan que los trabajadores sociales en formación Comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas. Mientras que el **11%** manifiestan que los trabajadores sociales en formación efectúan Las intervenciones no proyectan la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.

8°¿Qué cambios generaron los trabajadores sociales en formación en las Instituciones de práctica y en los grupos y comunidades atendidas durante el desarrollo de la práctica profesional?

- a) **89%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas.
- b) **11%**estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades.



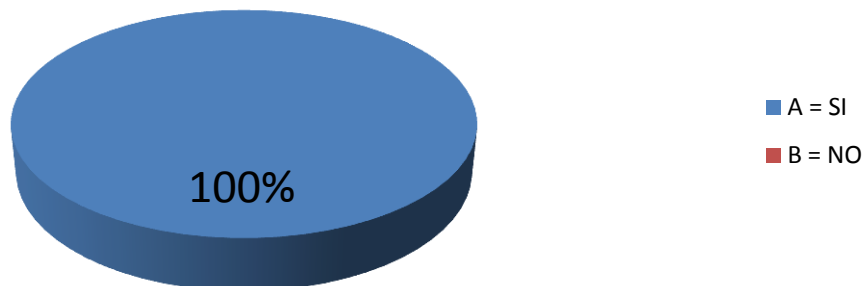
Según la aplicación del instrumento el **89%** de los informantes clave, manifiestan que los trabajadores sociales en formación Lograron generar un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas. Mientras que el **11%** manifiestan que los trabajadores sociales en formación Lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades

9° Respecto a la aplicación de teorías, metodologías, métodos de investigación y métodos de intervención, de acuerdo al contexto y la problemática que atiende la institución de práctica, los trabajadores sociales en formación:

- a) **100%** estuvieron de acuerdo con Si, en que los trabajadores sociales en formación, asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida.

De acuerdo: Si__ No__

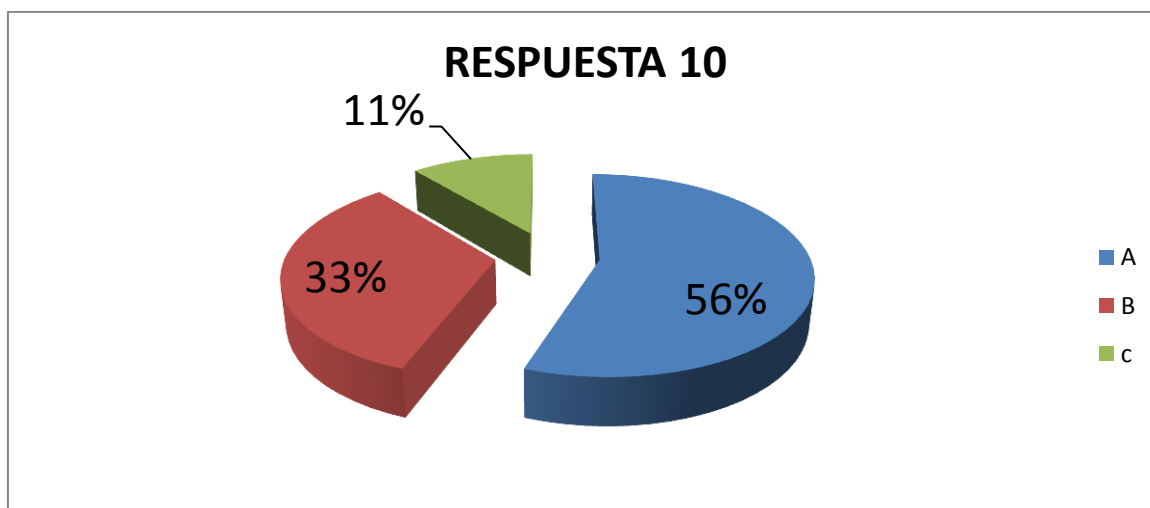
RESPUESTA 9



Según el instrumento que se aplicó a los informantes clave, el **100%** estuvieron de acuerdo en que los trabajadores sociales en formación Asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida

10° ¿Durante el desarrollo de la práctica profesional entre los periodos de 2013 a 2015, considera que los estudiantes de acuerdo a su área de intervención lograron Desarrollar roles y funciones del Trabajador social como:

- a) **56%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador.
- b) **33%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador.
- c) **11%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación, desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador.



Según el instrumentó aplicado a los informantes clave, el **56%** de ellos estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación Lograron desarrollar los roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador. Mientras que el **33%** estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación Desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador. Y el **11%** de ellos estuvieron de acuerdo que los trabajadores sociales en formación Desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador.

Para la finalización de la aplicación del Método Delphi, se evidencio en las respuestas recibidas, grandes cambios de opciones. Se limitaron las opciones de respuestas, ya que al finalizar, algunas quedaron con una sola opción de respuesta seleccionada por los expertos en su totalidad. Se logra obtener y establecer los resultados finales de acuerdo a las últimas respuestas de los expertos.

5° Explicación e interpretación

Una vez procesados los datos, se lograron identificar las diferentes características de los proyectos de práctica profesional desarrollados durante los años 2013 a 2015, las categorías de los proyectos fueron: Campos de práctica, Tipo de entidad, ya sea pública o privada, los roles y funciones asumidas por los trabajadores sociales en formación, las aras de intervención, la población atendida, las problemáticas atendidas, los métodos, las metodologías, el tipo de proyecto, ya sea de investigación o intervención, el método

de intervención y las teorías implementadas. La investigación de estas variables se realizó con el fin de identificar características importantes en los proyectos de los estudiantes, determinar las variables de cada proyecto de investigación o intervención, permite conocer el desempeño de los trabajadores sociales en formación, reconocer las falencias de cada proyecto y resaltar las experiencias exitosas y así mismo identificar el impacto tanto en las Instituciones de Práctica Profesional, como en los grupos y comunidades en las que se desarrollaron los proyectos.

En la primera categoría se identificaron las instituciones en las cuales los estudiantes desarrollaron su Práctica Profesional en los periodos de 2013 a 2015, estas Instituciones son: Casa de Justicia de Girardot, Comisaria de Familia de Girardot Y Melgar, INPEC, Secretaria de Desarrollo Económico Y Social de Girardot Y Melgar, Secretaria de Salud de Ricaurte, Colegio Americano, Fundación Santa María, Fundación Ceres, Liceo Pedagógico Barquito de La Alegría, Nueva Clínica San Sebastián, Semilleros de Investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Escuela Antonio Nariño del Municipio de Nariño Cundinamarca, Consultorio Social Uniminuto. En estas instituciones, se pone en marcha diferentes proyectos de investigación e intervención, de acuerdo a las líneas de acción, políticas públicas, programas y proyectos que manejan en cada una de ellas. De esta manera los estudiantes logran interactuar con diferentes grupos y comunidades, atender distintas problemáticas, diseñar e implementar estrategias de acuerdo a cada una de ellas, y así mismo alcanzan la comprensión de la realidad social, efectuando intervenciones adecuadas y coherentes frente a las necesidades de cada Población.

También se identificó el tipo de entidad de las Instituciones mencionadas anteriormente la cual es importante ya que define el sector al que pertenecen dichas Instituciones, sea público o privado, diferenciando las funciones y roles que desempeñan los trabajadores sociales en formación en cada uno de ellos. En esta categoría se evidencio que la mayoría de proyectos se desarrollaron en Instituciones públicas, lo que muestra que el trabajo realizado por los estudiantes, en su mayoría se basó en políticas públicas y programas sociales.

Entre los roles asumidos por los trabajadores sociales se evidenciaron en la mayoría de proyectos, roles de Orientador, gestor, y planificador. Desarrollan estos roles ya que en

gran cantidad de proyectos se enfocan en la orientación de familias, grupos y comunidades ya sea para la resolución de conflictos, para buscar el desarrollo personal o colectivo y para mitigar las problemáticas en las que se encuentran inmersos. Además es importante como trabajadores sociales en formación ya que es fundamental para el ejercicio profesional desarrollar estos roles. El rol de gestor permite desarrollar la gestión de políticas y proyectos que desarrollen, y el rol de planificador de igual manera es de gran importancia en la articulación de las actividades, programas y proyectos. Los roles se definen como las funciones y acciones que desarrollan los profesionales en diversas situaciones, teniendo en cuenta que estos deben estar acordes a la labor de las Instituciones y las problemáticas que atienden estas mismas. Entre las funciones desarrolladas por los estudiantes se encontraron: función preventiva y función de coordinación, por medio de las cuales lograron realizar las actividades necesarias para la ejecución de sus intervenciones y/o investigaciones.

Dentro de las áreas de intervención, se evidenciaron las áreas de: servicios sociales, educativa, preventiva, rehabilitación y reinserción. El área de servicios sociales es el área que cuenta con la mayoría de Instituciones de práctica profesional. De igual manera implementaron el área educativa puesto que varios proyectos fueron realizados en el ámbito escolar ya que se desarrolló la práctica en planteles educativos y es indispensable la orientación de los educandos. En el área preventiva se desarrollaban campañas o jornadas sensibilizadoras para mitigar y prevenir diferentes problemáticas que se denotan en el diario vivir. El área de rehabilitación y reinserción se desarrolló en los proyectos realizados en el centro carcelario y penitenciario INPEC, la labor que se desempeñó fue sumamente importante porque debían preparar psicológicamente a los internos a la inclusión de la sociedad, este trabajo se logró mediante el trabajo interdisciplinario ejecutado por los trabajadores sociales y los psicólogos del INPEC. Dentro de las poblaciones atendidas se encontraron; NNA, adulto mayor, Discapacitados, madres cabeza de familia, población condenada, menores infractores, familias, comunidades, población estudiantil, entre otras. Estas poblaciones presentan alguna problemática dentro de la sociedad, y mediante su atención, los trabajadores sociales en formación buscan realizar diagnósticos sociales que permitan el reconocimiento de los factores que los afectan, además de efectuar intervenciones e

investigaciones que puedan generar cambios importantes, en busca del desarrollo integral, personal y colectivo.

Las problemáticas encontradas en los proyectos son: abuso sexual, maltrato infantil, consumo de SPA, conflictos familiares, conflicto armado, violencia contra la mujer, exclusión social, falta de atención psicosocial, falta de orientación en proyecto de vida, entre otras. Para tratar de mitigar estas problemáticas, los trabajadores sociales en formación diseñan e implementan estrategias acordes a las necesidades que presentan los grupos y comunidades. De esta manera se resaltan algunas experiencias exitosas de los estudiantes: Para el año 2013, se destaca la labor que realizaron los estudiantes que desempeñaron la práctica en el INPEC, en la cual realizaron acciones encaminadas a mejorar las relaciones de los internos, brindar apoyo psicosocial a sus familias, y trabajar arduamente para conseguir la reinserción de los internos al cumplir su condena y salir a la libertad, buscando una convivencia pacífica y desarrollo integral de esta población. Para el año 2014, se resaltan los resultados obtenidos en los proyectos de la Clínica San Sebastián, en los cuales se alcanzó el Fortalecimiento de la intervención del trabajador social en el área de la salud mediante la ejecución de programas con enfoque psicosocial, brindando a los usuarios /o pacientes una atención integral, promoviendo la participación de estos garantizando así sus derechos, bienestar, y mejoramiento de su calidad de vida, en el proceso de recuperación y tratamiento de la enfermedad.

A nivel Educativo realizaron la Identificación y análisis de los factores de riesgo que inciden en el entorno de los estudiantes de la Asociación Presbiteriana Colegio Americano de Girardot y sus familias, generando conductas asertivas, contribuyendo al bienestar social en aras de mitigar los hábitos inadecuados, a través de estrategias de comunicación e interacción, estableciendo estilos de vida saludables. Además los diferentes proyectos ejecutados en Casa de Justicia, mediante sus diversas acciones lograron Fortalecer las líneas de acción con las que cuenta esta institución, fomentando el respeto, la integración y relaciones familiares, mediante estrategias de intervención social, brindando herramientas en los procesos de conciliación y protección de sus derechos en los sectores más vulnerables. También ejecutaron campañas de educación y prevención del maltrato infantil, sensibilizando a los padres de familia sobre la gravedad de esta problemática. Además, orientaron a las mujeres pertenecientes a la Unidad de

Atención y reparación integral a las Víctimas, para la reconstrucción de sus proyectos de vida, finalmente apoyando al fortalecimiento de los servicios que ofrece la Institución para facilitar el acceso a la Justicia a los grupos y comunidades del Municipio de Girardot Cundinamarca. Y para el año 2015, se resalta la Creación y conformación de COPACOS, veedurías, y un Sistema de atención al usuario, SIAU, en el Municipio de Ricaurte, que lograron conseguir una mejor atención a los usuarios, el fortalecimiento de la participación comunitaria en los temas que respectan en la salud, los cuales son de gran valor y necesidad para la población, estableciendo su inclusión en la toma de decisiones y brindando herramientas y mecanismos que les permiten alcanzar bienestar y desarrollo colectivo. Además de las Campañas de prevención, desarrolladas para mitigar las problemáticas sociales en NNA, brindando alternativas por medio de acciones que persiguen la formación, sensibilización y capacitación a esta población joven para su proceso formativo, desarrollo de sus capacidades y potencialidades, y determinación de proyecto de vida. Así mismo, el Fortalecimiento de los programas de la secretaria de desarrollo y social del Municipio de Melgar y Girardot, los cuales se encargan de la atención de distintas poblaciones y problemáticas que afectan a la sociedad.

Dentro de las metodologías implementadas por los estudiantes, se evidencian metodologías de investigación e intervención, de acuerdo al tipo de proyecto. Las metodologías más implementadas son de María Teresa Gnneco de Ruiz con su libro Trabajo Social con Grupos, la cual plantea 7 fases a la hora de realizar una intervención (Fase Inicial – Fase Formativa – Fase Intermedia I – Fase Revisoría – Fase Intermedia II – Fase de Madurez – Fase Terminal), se infiere que esta metodología es una de la más seleccionadas para el desarrollo de los proyectos de práctica profesional, ya que esta, conduce al desarrollo de los grupos, planteado en 7 fases, y la mayoría de proyectos, se desarrollan a nivel de grupo. Además se encuentra Ezequiel Ander – Egg con la Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, la cual consta de 5 fases o momentos (Estudio – Diagnostico - Programación - Ejecución – Evaluación), esta metodología es propia para el desarrollo de proyectos comunitarios y logra por medio de sus fases el desarrollo completo de estrategias que buscan el bienestar colectivo. En cuanto al fundamento teórico, es muy variado de acuerdo a la problemática atendida, las teorías más implementadas son las relacionadas con el desarrollo humano, sus

necesidades y sus redes, como lo son la de Manfred-Max Neef con la Teoría del Desarrollo Humano, Abraham Maslow con su Teoría a Escala Humanas, con la Jerarquía de las necesidades humanas, Carl Rogers con la Teoría Humanista, Ángela María Quintero con el ciclo vital Familiar, y Mónica Chadi con su Teoría de Redes Sociales, se evidencian algunas teorías propias del trabajo social, y otras teorías fundamentadas por otras ciencias y disciplinas las cuales contribuyen como referentes teóricos, aunque no alcanza la comprensión de la realidad de igual forma. Además cabe aclarar que se identificó una cantidad muy grande de proyectos sin fundamentación teórica, evidenciando el concepto erróneo que tienen algunos estudiantes frente a lo que define un marco teórico. Además se reconocen los métodos de intervención, en los cuales se enmarcan: caso, grupo y comunidad, teniendo más desarrollo la intervención con grupos, de ahí la implementación de las metodologías de grupo como por ejemplo la de María Teresa Gnneco de Ruiz, en la cual logran el desarrollo del Trabajo social con grupos.

Respecto al tipo de proyecto, se evidencia que en mayoría estos, están encaminados a la intervención más no a la investigación. Los estudiantes tienen la posibilidad de mejorar sus intervenciones y adquirir conocimientos teórico- prácticos para desarrollar su trabajo, pero de manera negativa, se encuentra que existe muy poca tendencia de las Instituciones por realizar investigaciones que pueden ser muy útiles, dejando de lado los conocimientos investigativos en los estudiantes.

Cabe resaltar la evidencia, de que entre los periodos investigados, se encuentran excelentes proyectos, como también algunos de manera regular, no se evidencian teorías, o metodologías que no van acordes, se podría plantear de manera supositoria que falta asesoramiento en cada institución, ya que se identifica poca orientación por parte de los coordinadores de las Instituciones en el desarrollo de los proyectos de los estudiantes cuando se realiza el primer nivel de prácticas, la mayoría de los estudiantes no tienen conocimiento de roles y funciones, o en ocasiones, ni siquiera saben que realiza la entidad donde entraron a realizar su práctica profesional, de acuerdo con esto, al momento de realizar la intervención, no lo hace de la manera correcta y se presentan ese tipo de falencias.

De manera general, se reconocen los aportes que han generado los estudiantes, no solo a las Instituciones de práctica, implementando acciones que favorecen el logro de sus respectivos objetivos, y además los aportes que dejan al plan de desarrollo Municipal, contribuyendo a la comprensión de la realidad social del Municipio de Girardot Cundinamarca, por medio de su labor profesional con grupos y comunidades, realizando intervenciones y/o investigaciones de las problemáticas que presentan, sensibilizando a las demás poblaciones, participando y manejando las políticas públicas que estos establecen las Administraciones Municipales, y de ahí partiendo a la gestión y desarrollo de los programas y proyectos que implementan para hacer frente a las necesidades, en busca del desarrollo local.

Por otra parte, para la formulación de las preguntas del Método Delphi, se determinaron primero que todo las variables por medio de las cuales se lograría identificar el desempeño de los trabajadores sociales en formación durante la realización de sus prácticas profesionales entre los periodos comprendidos de 2013 a 2015. Dichas variables son:

- ❖ Lenguaje Técnico
- ❖ Desempeño durante las practicas
- ❖ Desarrollo de Competencias Adquiridas
- ❖ Aportes que dejan a la institución
- ❖ Cumplimiento tanto de metas y objetivos, como a la hora de entrega de informes y realización de actividades
- ❖ Comprensión y proyección de la realidad social
- ❖ Cambios generados
- ❖ Impacto generado
- ❖ Implementación de métodos, metodología y Teorías pertinentes
- ❖ Roles y Funciones Asumidas.

Se utilizaron dichas variables, ya que esta investigación pretende recopilar información acerca de la postura de los diferentes expertos acerca del desempeño de los estudiantes, para así poder implementar cambios o mejoras dentro de este proceso, el cual es tan importante dentro de la carrera profesional. Para dicha recopilación, se considera que las personas más apropiadas son los expertos, los cuales son los coordinadores de las

Instituciones de práctica, ya que ellos son quienes están a cargo de los estudiantes y dan evidencia del trabajo y proyectos realizados por ellos en las Instituciones, los orientan, y conocen el proceso que implementa cada grupo, entre otros.

De la información obtenida de los resultados, según las posturas de los expertos frente al desempeño y demás variables de los trabajadores sociales en formación durante la realización de su práctica profesional entre los periodos comprendidos entre 2013 a 2015, se evidencia que los Trabajadores sociales en formación en su mayoría lograron un desempeño óptimo en las Instituciones respectivas. Se establecen las opciones de respuesta de calificación positiva en cuanto a entrega de productos en tiempos establecidos, aportes como experiencias y transformaciones relevantes, intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas, comprensión de la realidad social, aplicación de métodos, metodologías, y teorías acordes a las necesidades de las poblaciones, desarrollo de competencias interpretativas y propositivas, manejo de habilidades de lenguaje técnico, desarrollo de roles de Consultor, informador, asesor, orientador y educador, participación en grupos interdisciplinarios y compromiso ético, identificando un impacto positivo para las Instituciones de práctica profesional y un buen desempeño profesional por parte de los estudiantes.

De esta manera con todos los resultados obtenidos tanto de la revisión y análisis documental, como de la aplicación del instrumento se evidencian proyectos que cumplen con la calidad académica requerida para el ejercicio profesional de las prácticas profesionales, y otros que de lo contrario muestran incoherencias y falencias en su proceso de desarrollo. Por tal motivo la presente investigación pretende proponer unos lineamientos nuevos para la realización de los proyectos de práctica profesional, basados en la mejora de las falencias de los lineamientos existentes. Se crea un Test de competencias, con el objetivo de que los estudiantes puedan identificar sus habilidades y competencias, sirviendo de base para su elección de campo de práctica profesional. Además se crean unas guías de orientación que logren dar a conocer el trabajo y las labores que emplean las Instituciones, estas con el fin de brindarle conocimiento al estudiante de cada Institución y tener claridad al momento de seleccionar su campo para el desarrollo de la práctica profesional.

6° Comunicación de resultados y solución de un problema

Para la comunicación de los resultados se creó un artículo académico por medio del cual se dará a conocer la investigación de manera específica y sus resultados.

9. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

N°	Actividad	Semana																																																							
		Agosto				Septiembre					Octubre				Noviembre				Diciembre					Enero				Febrero				Marzo					Abril				Mayo					Junio											
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4												
1.	Construcción del estado del arte del Semillero "Reflexiones en la Intervención de trabajo social"																																																								
	Formulación de la propuesta para el proyecto de grado																																																								
	a) Planteamiento, formulación y descripción																																																								

Sustentación
del proyecto
de grado a los
jurados

10. PRESUPUESTO

Para la realización de todo proyecto sea de investigación, intervención o social Es indispensable generar un desglose de los recursos que se utilizaran en las diferentes etapas en que se desarrolle dicho proyecto. Esta herramienta es sumamente importante porque permite llevar de manera organizada las actividades y los recursos que se gastaran en la ejecución de dichas actividades. Por esta razón se realiza un presupuesto:

CONCEPTO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RECURSO HUMANO					
3 Trabajadores Sociales	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000
GASTOS ADMON					
Impresiones	\$ 8.000	\$ 8.000	\$ 8.000	\$ 8.000	\$ 8.000
Fotocopias	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 12.000	\$ 12.000
TOTAL GASTOS ADMON	\$ 18.000	\$ 18.000	\$ 18.000	\$ 20.000	\$ 20.000
GASTOS OPERACIONALES					
Transporte	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 35.000	\$ 20.000
OTROS					
TOTAL	\$ 5.582.000	\$ 5.704.000	\$ 5.665.000		\$ 5.702.000
TOTAL SEMESTRE	\$ 15'254.000				

CONCEPTO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
RECURSO HUMANO					
3 Trabajadores Sociales	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000	\$ 3'000.000
GASTOS ADMON					
Internet	\$ 15.000	\$ 15.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 15.000
Impresiones	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	- \$ 5.000
Fotocopias	\$ 4.000	\$ 4.000	\$ 4.000	\$ 4.000	\$ 3.000
TOTAL GASTOS ADMON	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 23.000	\$ 23.000
GASTOS OPERACIONALES					
Transporte	\$ 40.000	\$ 40.000	\$ 45.000	\$ 45.000	\$ 20.000
OTROS					
TOTAL	\$ 5.582.000	\$ 5.704.000	\$ 5.665.000		\$ 5.702.000
TOTAL SEMESTRE	\$				\$15'339.000

11. BIBLIOGRAFIA

- asturias, C. O. (s.f.). *Colegio Oficial de Trabajo Social de asturias*. Obtenido de https://www.google.com.co/?gws_rd=ssl#q=concepto+de+metodo+cualitativo+segun+autores
- Castillo, R. Z. (2012). Obtenido de <http://www.margen.org/suscri/margen65/zurita.pdf>
- Educacion, m. d. (s.f.). *Alcaldia de Bogota*. Recuperado el 08 de 12 de 2015, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>
http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Educacion, M. d. (s.f.). *Colombia Aprende*. Obtenido de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-189030.html>
- Educacion, M. d. (s.f.). *Ministerio de Educacion*. Recuperado el 08 de 12 de 2015, de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-49834.html>
- Grijalva, O. (s.f.). *monografias*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos95/investigacioncualitativa/investigacioncualitativa.shtml>
- Pachon, J. D. (s.f.). Recuperado el 18 de 11 de 2015, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaFormacionParaLaPracticaProfesionalDelTrabajadorS-2002396.pdf>.
- Uniminuto. (s.f.). *Corporacion Universitaria Minuto de Dios*. Recuperado el 02 de 05 de 2016, de <http://www.uniminuto.edu/web/cundinamarca/trabajo-social>
- Uniminuto. (s.f.). *Portal Uniminuto*. Obtenido de <http://www.uniminuto.edu/web/fcc/modelo-educativo-y-metodologia>
- <http://www.uniminuto.edu/historia>
- <http://www.uniminuto.edu/sistema-universitario>
- <http://www.uniminuto.edu/nuestra-vocacion>
- http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- https://www.google.com.co/?gws_rd=ssl#q=concepto+de+metodo+cualitativo+segun+autores

12. ANEXOS

12.1 ANEXO A. Productos Entregables de la investigación:

Propuesta para el mejoramiento del desarrollo de la Práctica Profesional.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL

**PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL
DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN
TRABAJO SOCIAL**



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Sede Cundinamarca

Duración: 2 Niveles completos para la misma Institución

Tutorías: Un día por semana para revisión de diarios de campo, horas y avances del proyecto de práctica profesional. Además de un acompañamiento continuo por parte del docente tutor.

Además cada Coordinador de las Instituciones de práctica profesional, revisaran y controlar el proceso de creación, desarrollo y ejecución de los respectivos proyectos de los estudiantes.

Desempeño profesional: Se establece que los Trabajadores sociales en formación asuman y desarrollen los roles y funciones establecidos para cada área de intervención en las guías de Orientación, según la Institución de Práctica profesional en la que se desempeñen.

Plan de trabajo:

Establecer plan de trabajo mensualmente, en el cual se establezcan las metas y actividades que realizarán los trabajadores sociales en formación. De esta manera se determinara el trabajo que realizaran los estudiantes de una forma organizada, además de que se lograra evidenciar el cumplimiento de las metas establecidas por cada mes.

12.2. ANEXO B. Guías de orientación de las Instituciones de Práctica Profesional.

**GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL
INSTITUCION: COMISARIA DE FAMILIA**

1.	TIPO DE INSTITUCION: Publica AREA Y AMBITO DE INTERVENCION: Servicios sociales
2.	PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION: Proyecto de Promoción y prevención del consumo de Sustancias psicoactivas en NNA Proyecto en prevención del Maltrato a la mujer Proyecto en prevención de embarazos en adolescentes
3.	PROBLEMATICAS QUE ATIENDE: Conflictos familiares Violencia Intrafamiliar Maltrato Infantil Consumo de sustancias psicoactivas en NNA Explotación sexual de NNA Desorientación en proyecto de vida Abuso sexual de menores Vulneración de derechos a menores de edad Violencia contra la mujer
4.	POBLACIONES QUE ATIENDE: Familias con problemáticas Niños, Niñas y adolescentes Parejas que se encuentran en conflicto Madres cabeza de familia Menores Infractores
5.	PERFIL DEL PRACTICANTE: La Comisaria de Familia a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades: <ul style="list-style-type: none">• Actitud de escucha y diálogo• Habilidad para la mediación, negociación y resolución de conflictos• Manejo de habilidades de lenguaje técnico para su producción oral y escrita• Capacidad para interactuar con individuos, grupos y comunidades.

ROLES Y FUNCIONES:

Orientador, Mediador, Negociador, Consultor, Planificador, Gestor.

**GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL
INSTITUCION: SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL**

1.	TIPO DE INSTITUCION: Publica AREA Y AMBITO DE INTERVENCION: Planificación y evaluación
2.	PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION: Programa Familias en acción Programa Jóvenes en acción Programa Adulto Mayor Primero la primera infancia Programa Nutriendo a Girardot
3.	PROBLEMATICAS QUE ATIENDE: Exclusión social del Adulto Mayor Falta de recursos económicos en familia vulnerables Falta de aprovechamiento del tiempo libre en los jóvenes Poca participación del Adulto Mayor en los programas sociales Abandono al habitante de calle Falta de recursos económicos en la población de Adulto mayor Abandono, falta de atención y exclusión social de la población con discapacidad Debilidad en la atención por parte de los programas sociales
4.	POBLACIONES QUE ATIENDE: Madres cabeza de Familia Madres gestantes Jóvenes Adulto Mayor Habitante de Calle Familias Vulnerables Discapacitados

5.	<p>PERFIL DEL PRACTICANTE:</p> <p>La Secretaria de Desarrollo Económico y Social, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilidad para trabajar en equipo y grupos de trabajo de carácter interdisciplinar • Comprensión de la realidad social, proyección del conocimiento contextual y que logren efectuar intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas • Habilidad para interactuar con diferentes grupos y comunidades, y para gestión de recursos • Capacidad de diseño de estrategias y propuestas alternativas para la mitigación de las diversas problemáticas • Compromiso ético. <p>ROLES Y FUNCIONES:</p> <p>Orientador, Planificador, Consultor, Gestor.</p>
-----------	---

GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL INSTITUCION: COLEGIO AMERICANO	
1.	<p>TIPO DE INSTITUCION: Privada AREA Y AMBITO DE INTERVENCION: Educativa</p>
2.	<p>PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION:</p> <p>Proyectos psicopedagógicos de Orientación vocacional y profesional Proyectos en prevención para mitigación de factores de riesgo, violencia, conductas adictivas y sexualidad Proyectos para atención socio- familiar</p>
3.	<p>PROBLEMATICAS QUE ATIENDE:</p> <p>Desorientación en proyecto de vida Conductas adictivas Violencia escolar y familiar Debilidad en la atención psicosocial Conflictos interpersonales</p>

4.	<p>POBLACIONES QUE ATIENDE:</p> <p>Personal del Área de Talento Humano Estudiantes Padres de Familia</p>
5.	<p>PERFIL DEL PRACTICANTE:</p> <p>El Colegio Americano, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para las relaciones interpersonales • Capacidad de mediación y solución de conflictos • Desarrollo de intervenciones adecuadas para la atención socio- familiar y psicosocial • Manejo de habilidades de lenguaje técnico para su producción oral y escrita <p>ROLES Y FUNCIONES:</p> <p>Educador, Orientador, Asesor, Planificador, Mediador.</p>

<p>GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL INSTITUCION: CASA DE JUSTICIA</p>	
<p>TIPO DE INSTITUCION: Publica AREA DE INTERVENCION: Planificación y evaluación</p>	
<p>PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION:</p> <p>Programa Nacional de Casas de Justicia Líneas de acción: Derechos Humanos, Componente étnico en la Política Publica de acceso a la justicia, Fortalecimiento Institucional, Línea de prevención y atención contra la violencia de NNA, Prevención y Atención contra la violencia hacia la mujer y la familia, Línea de acción Casa Móvil, Mecanismos alternativos de solución de conflictos.</p>	
<p>PROBLEMATICAS QUE ATIENDE:</p> <p>Conflictos interpersonales Conflicto familiares</p>	

Consumo de sustancias psicoactivas
Abuso sexual (Prevención)
Violencia contra NNA
Violencia contra la mujer
Conflicto armado
Delincuencia en menores
Exclusión social de la población afrocolombiana
Vulneración de derechos de víctimas de conflicto armado
Contaminación ambiental

POBLACIONES QUE ATIENDE:

Niños, Niñas y adolescentes
Comunidades
Víctimas del conflicto armado
Adulto Mayor
Familias
Madres comunitarias
Madres adolescentes gestantes
Menores infractores
Líderes comunitarios
Población estudiantil
Afrocolombianos

PERFIL DEL PRACTICANTE:

Casa de Justicia, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades:

- Capacidad para manejo de grupos y comunidades
- Facilidad para trabajar en equipos interdisciplinarios
- Capacidad de mediación y solución de conflictos
- Inquietud frente a las problemáticas, que sean propositivos
- Conocimiento para el diseño, implementación y evaluación de proyectos

ROLES Y FUNCIONES:

Gestor, Asesor, Planificador, Orientador, Mediador, Negociador, Educador

**GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL
INSTITUCION: CONSULTORIO SOCIAL**

TIPO DE INSTITUCION: Privada
AREA DE INTERVENCION: Servicios Sociales

PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION:

Líneas de acción

Por demanda: Atención total de casos

Por oferta:

- ❖ Servicios comunitarios a grupos poblacionales (Persona en condición de discapacidad, Persona Mayor, Jóvenes: Actor social y territorio, Mujer Derechos y convivencia, orientación familiar, Habitación y Vivienda saludable, proyectos interfacultades y de apoyo interinstitucional)
- ❖ Consultorio Psicológico, Jurídico, Gestión para el empleo, Plan padrinos, Dame una casa, Roperó.
- ❖ Red de apoyo institucional.

Por Gestión Interna:

- ❖ Apertura Consultorios satélites
- ❖ Organización y gestión social al personal del CSMD
- ❖ Sistematización / investigación

PROBLEMAS QUE ATIENDE:

Violencia Intrafamiliar

Carencia de atención socio- familiar

Carencia de redes de apoyo Interinstitucionales

Conflictos familiares

POBLACIONES QUE ATIENDE:

Adulto mayor

Niños, niñas y adolescentes

Discapacitados

Mujer cabeza de hogar

Jóvenes

PERFIL DEL PRACTICANTE:

Consultorio Social, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades:

- Habilidad para la mediación y resolución de conflictos
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las problemáticas
- Capacidad de atención e intervención psicosocial
- Compromiso ético

ROLES Y FUNCIONES:

Gestor, Orientador, Informador, Asesor, Interventor.

**GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL
INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD**

1.	TIPO DE INSTITUCION: Publica AREA DE INTERVENCION: Salud
2.	PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION: Proyectos para mejorar el Sistema de Atención al usuario (SIAU), en los servicios de salud Proyectos para la conformación de Copacos y veedurías y grupos de trabajo
3.	PROBLEMATICAS QUE ATIENDE: Falta de Participación social en los servicios de salud Atención inadecuada en los servicios de Salud
4.	POBLACIONES QUE ATIENDE: Líderes comunitarios del Municipio de Ricaurte Comunidades del Municipio de Ricaurte Beneficiarios del sistema de salud
5.	PERFIL DEL PRACTICANTE: La Secretaria de Salud, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades: <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo, manejo de grupos y comunidades • Capacidad de diseño de estrategias y propuestas de intervenciones comunitarias

	<ul style="list-style-type: none"> • Inquietud frente a las problemáticas sociales, comprensión de la realidad social y proyección del conocimiento textual • Orientación a la planificación y evaluación de programas y proyectos <p>ROLES Y FUNCIONES:</p> <p>Gestor, Orientador, Planificador, Coordinador.</p>
--	---

GUIA PARA LA REALIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL INSTITUCION: INPEC	
1.	<p>TIPO DE INSTITUCION: Publica</p> <p>AREA DE INTERVENCION: Jurídico Penitenciaria</p>
2.	<p>PROGRAMAS, PROYECTOS Y LINEAS DE INTERVENCION:</p> <p>Con la población condenada se trabajan los programas de: Cadena de vida, Grupos excepcionales (adulto mayor, comunidad LGTBI, Afro descendientes, discapacitados, indígenas y extranjeros), Familia, Preservación de la vida, preparación para a libertad, Misión carácter, y programa de intervención penitenciaria para la adaptación social de condenados por delitos sexuales (PIPAS) En la área externa se trabaja en Talento Humano, bienestar laboral y atención al ciudadano.</p>
3.	<p>PROBLEMATICAS QUE ATIENDE:</p> <p>Exclusión social de los reclusos al quedar en libertad Falta de apoyo psicosocial Tendencia al suicidio de los internos Consumo de sustancias psicoactivas Falta de intervención familiar Conflictos interpersonales Desorientación de proyecto de vida</p>
4.	<p>POBLACIONES QUE ATIENDE:</p> <p>Población condenada Personal Externo (Talento humano, Bienestar Laboral y Atención al ciudadano)</p>
5.	<p>PERFIL DEL PRACTICANTE:</p>

El INPEC, a partir de la experiencia de vida con los profesionales en formación pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, requiere que los estudiantes que ingresen a realizar su práctica profesional manifiesten las siguientes particularidades:

- .Capacidad para el manejo de grupos
- Habilidad en las relaciones interpersonales
- Capacidad de escucha y dialogo
- Habilidad para el diseño de estrategias de prevención y mitigación de problemáticas

ROLES Y FUNCIONES:

Orientador, Planificador, Asesor, Gestor, informador, Mediador.

12.4. ANEXO C. Lineamientos De Trabajos De Práctica Profesional



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Sede Cundinamarca

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL "LINEAMIENTOS DE TRABAJOS DE PRÁCTICA PROFESIONAL "

Objetivo

Determinar la estructura de un proyecto de intervención, en práctica profesional correspondientes a los niveles 1 y 2, con el fin de establecer lineamientos generales que orienten al estudiante y al profesor tutor de práctica.

I. ELEMENTOS GENERALES

1. Portadas

2. Tabla de contenido

3. Introducción

4. **Título** El título del proyecto debe reflejar el contenido de la acción a desarrollar, a veces por la naturaleza del proyecto y por su difusión se necesita que éste sea debidamente identificado. El nombre del proyecto se expresa como la marca de un producto o de un slogan publicitario, seguido de una explicación o referencia del proyecto. (Sánchez, 2007).

5. **Reconocimiento de la Problemática:** este es el primer paso, en el desarrollo de un proceso de intervención social. Un problema social definido en el Diccionario de Sociología "como un problema de relaciones humanas que amenaza seriamente a la propia sociedad o que impide las aspiraciones importantes de muchas personas. Un problema social existe cuando la capacidad de una sociedad organizada para ordenar las relaciones entre las personas parece estar fallando" (Raab y Slzniek).

Realizada la identificación de los principales problemas y necesidades de una comunidad en la que se han descubierto múltiples situaciones

problemáticas, es necesario revisar cada uno de ellos, para determinar su magnitud y cómo afectan a la población de una comunidad.

6. Población Beneficiaria: parte de la población afectada a la que el proyecto está en condiciones reales de atender, una vez examinados los criterios y restricciones del proyecto. Son los usuarios del proyecto o beneficiarios directos, ubicados en una localidad específica. A esta población se le define por su pertenencia a un segmento socio-económico, grupo etario (menores de seis años, por ejemplo), localización geográfica (zona rural o urbana) y carencia específica.

7. Reconocimiento y análisis de reflexión acerca de la Política Pública que atiende la problemática identificada y la población beneficiaria.

**8. Línea de Investigación del Sistema Uniminuto
Interfaz sede Cundinamarca
Sublínea de investigación del programa**

Debe ubicarse dentro de las líneas del sistema, programas y interfaces de la sede Cundinamarca en las funciones sustantivas de docencia, investigación o proyección social y desde las cuatro sublíneas de investigación del programa.

9. Justificación

Relevancia e innovación del proyecto o investigación desarrollada, pertinencia para el programa, la población atendida e institución de práctica.

- **Justificación personal:** como expresión del interés y gusto del estudiante frente a la modalidad.
- **Justificación formativa:** como expresión de lo que el estudiante considera le puede aportar la modalidad a su formación integral.
- **Justificación social y humana de la propuesta de intervención:** Párrafos que indiquen la importancia que la propuesta de intervención representa para la población objetivo del trabajo como beneficiaria del servicio prestado o de los resultados del proceso y como respuesta al enfoque de proyección social de UNIMINUTO.

10. Objetivo General del Trabajo y Objetivos Específicos Se debe explicitar los objetivos del proyecto en términos generales y específicos, detallando la intencionalidad de la intervención a quien se encuentra dirigido y lo que se espera realizar, así como la finalidad del mismo. Un objetivo general define la finalidad central y última a la que se dirige el proyecto, así como el impacto que se pretende obtener sobre la población beneficiada. (Sánchez, 2007).

Objetivos Específicos se desprende del objetivo general enunciando y define con precisión hacia donde se dirige el proyecto, evitando ambigüedades, especificando lo que hay que realizar para alcanzar el objetivo general.

11. Marco de referencia del trabajo a realizar

Marco teórico y conceptual: Se refiere a la fundamentación generada a partir de la discusión y reflexión sobre lo que argumentan diversos autores, y con la cual se percibe, se analiza y se comprende la problemática, y a la identificación los conceptos claves para el desarrollo del proceso propuesto.

Marco contextual: para la elaboración del marco contextual es necesario realizar la identificación del contexto de la entidad donde se va a desarrollar el proyecto de práctica, de igual manera es indispensable mencionar en que tiempo se va a desarrollar, cual es el enfoque central para la realización del proyecto de práctica profesional.

Marco Institucional: Identificación de la entidad o comunidad en la cual se desarrolla la Práctica.

Marco legal: si es del caso, como referencia explícita de la normatividad y/o políticas vigentes frente al tema. Este aparte solo se incluirá en aquellos casos en que existan normas que reglamente en alguna forma el actuar de las personas naturales o jurídicas y los procesos a seguir con relación al tema.

12. Método de Intervención:

Se especifica el método de intervención sobre el cual se desarrolla el proyecto, ya sean métodos clásicos (Caso, grupo o comunidad), o métodos transversales (Metodología de intervención de Ezequiel Ander-egg).

13. Proceso Metodológico: este contiene y expresa el proceso operativo a realizar, estableciendo el **Plan de acción:** Cuadro o gráfico que especifique las actividades previstas y los tiempos a utilizar para el desarrollo y redacción del proyecto.

14. Área de Intervención.

El área incluye el agrupamiento de funciones profesionales relacionadas y acciones que son propias a los cargos de acuerdo a cada institución

15. Roles y Funciones

Roles: se define como la función o acción de desempeña cada persona en un lugar o situación.

Función: se define como la actividad que realiza una persona

16. IMPACTO

Se desarrolla la matriz establecida para identificar el impacto del proyecto ejecutado, a través del establecimiento de indicadores.

17. Resultados : se define como la consecuencia o producto de una determinada acción

18. Conclusiones: son las proposiciones que se pueden inferir a partir de los resultados obtenidos de un proyecto.

19. Recomendaciones para la institución, el estudiante y el programa: son las sugerencias que se plantean para contribuir al mejoramiento de un trabajo o situación

20. Bibliografía: debe incluir la presentación, ordenada por autor, de las diferentes fuentes consultadas y referenciadas en el proyecto.

19. Anexos

Se refiere a los comentarios o anotaciones que complementan un documento. Además son evidencias del proceso realizado para la ejecución del proyecto.

12.5. ANEXO D. Test De Competencias

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL

PRACTICA PROFESIONAL

TEST DE IDENTIFICACION DE COMPETENCIAS

OBJETIVO: Por medio de este Test, se pretende identificar las diferentes competencias y habilidades de los estudiantes de acuerdo a diferentes variables que influyen de manera importante en la elección del campo de práctica. De esta manera se obtendrá un resultado final para que cada estudiante pueda comparar sus respuestas seleccionadas con las guías de orientación de cada Institución de práctica profesional, y revisar cual es la más adecuada.

1° El Trabajador social en su desempeño laboral, asume diferentes roles que desarrolla en su quehacer profesional, dicho lo anterior desde su conocimiento y habilidades usted fácilmente asume los roles de:

(Seleccione 4)

- | | |
|--------------|--------------------------|
| Consultor | <input type="checkbox"/> |
| Informador | <input type="checkbox"/> |
| Asesor | <input type="checkbox"/> |
| Orientador | <input type="checkbox"/> |
| Educador | <input type="checkbox"/> |
| Gestor | <input type="checkbox"/> |
| Facilitador | <input type="checkbox"/> |
| Planificador | <input type="checkbox"/> |
| Investigador | <input type="checkbox"/> |
| Evaluador | <input type="checkbox"/> |
| Interventor | <input type="checkbox"/> |
| Mediador | <input type="checkbox"/> |

Negociador

2° Siendo parte del desarrollo profesional del Trabajador Social el relacionarse, con diversos grupos y comunidades para el desarrollo de programas, proyectos y actividades, usted desarrolla mayor gusto y veracidad para trabajar con la población:

(Seleccione 3)

- a) Niños, niñas y adolescentes
- b) Adulto Mayor
- c) Jóvenes
- d) Madres comunitarias
- e) Mujeres cabeza de hogar
- f) Líderes comunitarios
- g) Comunidades beneficiarias de programas sociales
- h) Familias
- i) Discapacitados
- j) Personal interno de las Instituciones
- k) Padres de familia
- l) Reclusos

3° Entre las diferentes acciones y tareas realizadas por los Trabajadores sociales, se encuentra la creación y ejecución de Programas y proyectos según las necesidades y problemáticas de las poblaciones. De esta manera usted logra desarrollar con más facilidad programas y proyectos encaminados a:

(Seleccione 2)

- a) Promoción y prevención
- b) Planificación
- c) Desarrollo Comunitario
- d) Fortalecimiento de programas sociales
- e) Orientación en proyecto de vida
- f) Atención psicosocial y socio- familiar
- g) Inclusión social
- h) Participación social
- i) Diseño de estrategias
- j) Gestión de recursos
- k) Intervención familiar

4° El Trabajador Social, cuenta con diferentes áreas de intervención en las cuales puede desempeñarse profesionalmente, entre las siguientes áreas de intervención, usted fácilmente se logra desempeñar mejor en:

- a) Servicios Sociales
- b) Investigación
- c) Salud
- d) Planificación y evaluación
- e) Educativa
- f) Jurídico Penitenciaria

5° Durante el ejercicio de la práctica profesional en Trabajo social, se desarrollan diferentes proyectos de tipo investigativo o de intervención en las diferentes Instituciones de Práctica profesional. Usted logra desarrollar al máximo sus conocimientos y potencialidades en los proyectos de tipo:

- a) Investigación
- b) Intervención

6° Como parte del desempeño profesional del Trabajador social, se encuentra de vital importancia el desarrollo de intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas y poblaciones atendidas, proyectando la comprensión de la realidad social en la que se encuentra inmerso. Dicho lo anterior, existen diferentes tipos de intervención, ¿entre cuál de estos usted logra un mejor desempeño?

- a) Caso
- b) Grupo
- c) Comunidad

12.6. ANEXO E. Artículo

ARTICULO

EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORIA A LA PRÁCTICA

Semillero De Investigación “Reflexiones De La Intervención En Trabajo Social”

Mabby Daniela Gómez J.

María Camila Vanegas G.

Yeison Villagrande T.

RESUMEN

La presente investigación nace con la necesidad de tener información eficaz y eficiente, referente a las prácticas profesionales desarrolladas por los estudiantes de trabajo social. El objetivo general del proyecto es Identificar el impacto Social generado en las diferentes Instituciones tanto públicas como privadas (SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE GIRARDOT Y MELGAR, INPEC, CASA DE JUSTICIA, COMISARIA DE FAMILIA DE GIRARDOT Y MELGAR, COLEGIO AMERICANO, CONSULTORIO SOCIAL, SECRETARIA DE SALUD DE RICAURTE, entre otros) donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, durante los años 2013 a 2015, develando el desarrollo profesional de los estudiantes., también busca conocer los diferentes roles y funciones asumidas por los trabajadores sociales en formación. De igual manera pretende determinar si los campos de práctica brindan el espacio para adquirir habilidades y capacidades indispensables para la formación como garantes en la transformación de entornos sociales.

Para el desarrollo de la investigación se implementó el método DELPHI en el cual se aplica un cuestionario dividido en tres etapas, utilizando la técnica de informantes clave, para identificar la percepción de los expertos de las diferentes instituciones en las cuales

los estudiantes desarrollaron la práctica profesional. El marco teórico se ejecutó gracias a las múltiples aportaciones que los autores le realizan a la sociedad: Ronald Zurita Castillo, Universidad de Concepción, Chile “La Propuesta de Objeto e Identidad profesional y una visión sobre Disciplina: Pensar, repensar y seguir pensando al Trabajo Social”, María de Jesús Domínguez Pachón. Universidad de León “La Formación para la práctica profesional del Trabajo Social”, Zoraida Ordoñez Pinzón “Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en Trabajo Social”.

Las líneas de investigación que se utilizaron fueron: línea de investigación del sistema Uniminuto “EDUCACIÓN, TRANSFORMACIÓN SOCIAL E INNOVACIÓN”, línea de investigación del programa “PROGRAMA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA”, sublínea de investigación “DESARROLLO PROFESIONAL Y DISCIPLINAR”

La metodología implementada para desarrollar la investigación es “esquema general del método de investigación” de ARIAS GALICIA, la cual se desarrolla en las fases (Planteamiento del problema, Planeación, Recopilación de la información, Proceso de datos, Explicación e interpretación).

Para finalizar se realizan las respectivas discusiones y recomendaciones en pro de generar mejoras para el beneficio de los trabajadores sociales en formación durante el proceso de la práctica profesional.

PALABRAS CLAVE: Práctica Profesional, Impacto Social, Enfoque Praxeológico, Intervención Profesional., Formación Profesional.

ABSTRAC

The present investigation is born with the need to have information effective and efficient, relating to the professional practices developed by the students of social work. The general aim of the project is To identify the Social impact generated in the different Institutions both public and deprived (SECRETARY OF ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF GIRARDOT AND MELGAR, INPEC, HOUSE OF JUSTICE, FAMILY POLICE STATION OF GIRARDOT AND MELGAR, AMERICAN COLLEGE, SOCIAL DOCTOR'S OFFICE, SECRETARY OF HEALTH OF

RICAURTE, between others) where there have been realized the professional practices of the social workers in formation of 6 ° and 7 ° semester, of the University Corporation Minuto de Dios, UNIMINUTO, during the year 2013 to 2015, unveiling the professional development of the students., also it seeks to know the different roles and functions assumed by the social workers in formation. Of equal way it tries to determine if the fields of practice offer the space to acquire skills and indispensable capacities for the formation as guarantors in the transformation of social environments.

The theoretical frame executed thanks to the multiple contributions that the authors fulfil him to the company: Ronald Zurita Castillo. Tesista of Social Work 2012. Concepción's university, Chile " The Offer of Object and professional Identity and a vision on Discipline: To think, to rethink and to continue thinking to the Social Work ", Maria de Jesus Domínguez Wooly. León's university " The Formation for the professional practice of the Social Work ", Zoraida Ordoñez Pumhandle " Notes for the reflection of the professional practices in Social Work ". The lines of investigation that were in use were: line of investigation of the system Uniminuto " EDUCATION, SOCIAL TRANSFORMATION AND INNOVATION ", line of investigation of the program " PROGRAM OF PEDAGOGIC INNOVATION ", subline of investigation " PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND TO DISCIPLINE " The methodology implemented to develop the investigation is " scheme of the method of investigation " of ARIAS GALICIA, which develops in the phases (Exposition of the problem, Planation, Summary of the information, Data processing, Explanation and interpretation). To finish the respective discussions and recommendations are realized in favor of generating improvements for the benefit of the social workers in formation during the process of the professional practice.

KEY WORDS: Professional practice / Social impact /praxeological approach / Professional intervention / Vocational training.

INTRODUCCION

En la actualidad dentro del proceso formativo de una carrera profesional en las diferentes Instituciones de Educación Superior, se encuentra fundamental el ejercicio de las Prácticas Profesionales como una forma de vincular el conocimiento teórico al ámbito laboral, permitiendo así, que el estudiante desarrolle actitudes y habilidades, posibilitando a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad, fortaleciendo su formación académica para lograr un desempeño profesional competente como establece el Ministerio de Educación Nacional en su visión del sector educativo resaltando las competencias necesarias con las que cuentan los jóvenes en el proceso de la Educación superior.

Expertos plantean que “La práctica profesional es un elemento medular del currículo en la formación inicial universitaria. La misma ha sido considerada, inclusive, como una corriente, enfoque u orientación curricular” (Torre de la y Barrios, 2000; Gimeno Sacristán, 2002; Pérez Gómez en Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 2008). Desde esta perspectiva, la formación se ha caracterizado por tener una tendencia curricular que marca la pauta tanto en la dimensión estática como dinámica del currículo y, en la manera en que se comprende sus elementos estructurantes que la orbitan y las relaciones que se establecen entre ellos.

De esta manera esta investigación se enfoca en las Prácticas Profesionales realizadas por los Trabajadores Sociales en formación del Programa Trabajo Social en La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Regional Girardot, el cual cuenta con dos niveles, estipulados en 2 semestres, 6° y 7° distribuidos en 384 horas por cada uno de estos semestres, de las cuales 320 son de Trabajo autónomo en campo de práctica y 64 de trabajo autónomo teórico- metodológico. El proceso para el ejercicio de dicha práctica en Uniminuto se inicia con la creación de diferentes convenios con varias instituciones públicas y privadas, tanto en el municipio de Girardot, como en los alrededores (Melgar, Ricaurte) esas Instituciones son: Las Alcaldías de dichos municipios, Las secretarías de

Desarrollo Social, Secretarías de Salud, las comisarías de Familia, el consultorio social de Uniminuto, el ICBF, el Liceo Barquito de la Alegría, el Colegio Americano de Girardot, La clínica San Sebastián, Casa de Justicia, entre otras. De ahí se inicia el trabajo de los estudiantes quienes son partícipes del trabajo que se realiza en cada Institución, además de ello los estudiantes por grupos de trabajo deben crear y ejecutar un proyecto que aplique en los respectivos grupos y comunidades en las que laboran las Instituciones, desarrollando diferentes actividades para su ejecución, esto desarrollado en las 384 horas en las que realizan su práctica y guiados continuamente por un Docente, asignado como tutor para campo de práctica profesional quien supervisa y califica continuamente el proceso los resultados de los estudiantes respecto a la eficiencia y cumplimiento de los compromisos de trabajo y el avance y realización de su proyecto ya sea propio de la investigación y de la intervención, hasta dar cumplimiento con los objetivos teóricos, metodológicos y prácticos propuestos.

De esta manera los estudiantes logran poner en marcha diversos proyectos y trabajos respecto al conocimiento adquirido durante su formación académica, siendo muchas las propuestas de intervención por todos los estudiantes en los diferentes campos de práctica, semestre, tras semestre, pero con poca información y evidencia sobre la influencia e impacto de esta labor que hace parte tan importante en el proceso formativo para los estudiantes UNIMINUTO, por tanto se creó la necesidad de realizar la investigación “EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORIA A LA PRACTICA” con el fin de llevar a cabo un análisis documental a los registros de las prácticas profesionales desarrolladas en los años (2013 a 2015), así lograr la creación de una caracterización de los campos de práctica, donde se manifiesta la cantidad de estudiantes, proyectos trabajados, roles y funciones asumidas e impacto generado. Esta investigación se realizará en el municipio de Girardot, Cundinamarca en el periodo comprendido 2015- 2 a 2016-1.

MATERIALES Y METODOS

Para dicha investigación, se realiza triangulación de la información, ya que se implementa el método mixto, el cual se basa en la utilización de los dos (2) métodos (Cualitativo y Cuantitativo), El método cuantitativo, conduce a la medición numérica del objeto o fenómeno de estudio, utilizando recolección de información, análisis

estadístico, poniendo a prueba hipótesis, siendo supuestos de la realidad e identificando variables muy estructuradas. El método cualitativo busca adquirir información en profundidad, logrando explorar el contexto en estudio, hace referencia a las características, cualidades y la investigación a fondo no solo de los ¿Por qué? Y los ¿Cómo?, sino de los ¿Qué?, ¿Dónde? y ¿Cuándo?

Con base a esto, de manera cuantitativa, se elaboró la método DELPHI, ya que se caracteriza por ser un juicio de expertos donde se manejan cuestionarios y se da a conocer la percepción de cada uno, como técnica se encuentran los informantes claves, y como instrumento, se realizó un cuestionario a los expertos, debido a que se consideran las personas más apropiadas, porque están a cargo de los estudiantes en formación, los orientan, conocen el proyecto y proceso que implementa cada grupo y al final se elige la opción más acorde para dar solución a dicho problema. Con este método, se obtuvo la percepción de los expertos frente a los roles, desempeño y funciones asumidas, lenguaje técnico, desarrollo de competencias adquiridas, responsabilidad y cumplimiento tanto de metas, objetivos, como a la hora de entrega de informes y realización de actividades, implementación de métodos, metodologías y Teorías pertinentes, manejo de población y realidad social, impacto generado, aportes que dejan a la Institución, durante los periodos 2013 – 2015 dentro de las prácticas profesionales.

Seguidamente, se realizó la técnica de Observación Documental, la cual se tuvo en cuenta en el desarrollo de la investigación porque se encontró la necesidad de revisar y analizar la poca información que se obtuvo acerca de los proyectos que realizaron los estudiantes de trabajo social durante su proceso de formación referente a las prácticas profesionales. Por tal motivo, teniendo en cuenta la escasa documentación encontrada, se hace preciso implementar la técnica de Análisis de Contenido, de manera cualitativa y cuantitativa, ya que se efectuó una revisión de los diferentes proyectos de práctica, realizados en el transcurso de los periodos ya mencionados, para identificar el proceso realizado por parte de los Trabajadores Sociales en formación, observando impactos generados, experiencias exitosas y falencias a mejorar.

También, como proceso metodológico a trabajar en esta investigación, se manejó la propuesta por Arias Galicia, ya que esta permite explicar de una manera más clara el proceso manejado, el cual se ejecutó dentro de 6 pasos, los cuales son:

- Planteamiento del problema
- Planeación
- Recopilación de la información
- Proceso de datos
- Explicación e interpretación
- Comunicación de resultados y solución de un problema

Dentro de este proceso, se plantean una serie de actividades a realizar, las cuales se dividen en 2 momentos, como primero, la creación y estructuración del proyecto de investigación, en segunda medida la ejecución de la metodología estipulada, esto con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado, como es de Conocer los roles y funciones asumidos por los trabajadores sociales en formación, en las diferentes áreas de intervención de la región, evaluando el desempeño profesional a partir de las competencias adquiridas durante su proceso de formación.

Para llegar a la realización del primer momento, en vista de que fue poca la información proporcionada se Formula como propuesta de Grado, el proyecto investigativo “EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL, DE LA TEORIA A LA PRACTICA”. De esta manera, como primera actividad para la realización del proyecto, está la elaboración del planteamiento, formulación y descripción del problema.

Seguidamente, se establecen los Objetivos de la investigación, uno (1) general y tres (3) específicos, donde se evidencia el fin al que se desea llegar, la meta que se pretende lograr, posteriormente se plantea la Justificación, él porque es conveniente desarrollar la investigación. De acuerdo con los lineamientos que se plantearon para el proyecto, se realizan los Marcos de referencia (Marco Teórico, Marco Institucional, Marco Contextual, Marco Legal), como siguiente paso, se realiza la elección de la metodología a implementar, la cual debe ser acorde y de fácil explicación, para la ejecución del proyecto. Para la realización del mismo, se hace necesaria la implementación de un plan

de trabajo, donde se establecen las diferentes actividades y las metas a cumplir con cada una de estas.

De este modo se inicia el segundo momento, como primera actividad se creó el encuentro con los Interlocutores de Práctica Profesional en los diferentes campos de práctica, esto con el fin de lograr un Reconocimiento del 100 % de las instituciones en las cuales los trabajadores sociales en formación desarrollan la Práctica Profesional. A partir de este encuentro, se estableció un segundo encuentro para la primera aplicación del instrumento, con base a lo dialogado con los expertos y la revisión realizada a los proyectos de práctica profesional de los periodos 2013 – 2015, se determinan las variables y diseño de las preguntas para la creación del instrumento a ejecutar. Como resultado obtenido del análisis y revisión de los proyectos se identificó el impacto social que género las diferentes intervenciones durante los periodos anteriormente mencionados, por tal motivo, se consideró necesario incluirlo dentro de los ítems del cuestionario.

Al momento de realizar el segundo encuentro con los expertos, se realiza el instrumento, el cual debe ser implementado en tres (3) sesiones, al momento de adquirir los primeros resultados, se plantean nuevamente las preguntas de acuerdo a los resultados obtenidos y vuelve a realizarse la aplicación, y así mismo para la tercera (3) sesión. Esto con el fin de limitar las opciones de respuesta conocer la opinión de los demás expertos frente a las diferentes preguntas formuladas, y así manifestar si están de acuerdo o no con las respuestas de los demás expertos involucrados. También se logra evidenciar la posición o percepción del cada experto, posibilitando un cambio de la misma.

Ahora bien, cabe resaltar que, para el fortalecimiento de esta investigación, se establecieron tres (4) referentes teóricos, como primera medida se encuentra Ronald Zurita Castillo Quien plantea que El Trabajo Social se construye y se reconstruye en el plano de lo cotidiano, en el ejercicio de sus prácticas; pero es a través del ejercicio del criterio y de la reflexión que lo presente pero incorpóreo de la realidad, se corporiza y se materializa en ideas. El ejercicio del criterio y de la reflexión son los elementos claves para el crecimiento teórico de una disciplina.

Es así como podemos afirmar que dentro de la carrera Profesional es necesaria la realización de las prácticas profesionales ya que genera nuevos conocimientos que no se obtienen durante la teoría, también dan lugar a la obtención de experiencia laboral, aunque cabe resaltar que no es lo mismo una práctica profesional que un trabajo formal, porque es visto en la mayoría de las ocasiones que los estudiantes en formación no cumple las funciones y roles de su profesión ya sea por desconocimiento de identidad o por falta de pro actividad por parte de la institución. Con base a lo anterior, Zurita menciona a Gartner, quien plantea que...” Históricamente los temas más discutidos y menos resueltos del Trabajo Social son: La discusión sobre su objeto y su sujeto de intervención, las funciones y los roles profesionales, la identidad profesional, y su eventual estatus científico”

También el autor Mario Quiroz, *“haciendo tuyas las premisas de Tony Mifsud, sugiere dar respuesta a tres interrogantes antes de iniciar cualquier propuesta sobre Objeto del Trabajo Social, éstas son:*

“¿Quiénes somos? ¿Cuál es nuestra verdadera identidad? y ¿Para qué y con qué fines existimos en el campo de lo social?” (Quiroz, 2000: 30). Pues bien, al parecer antes de poder elaborar una propuesta de Objeto, habrá que centrar el análisis en aclarar la Identidad profesional:

Definir el ¿qué somos?, es de alguna manera dar luces en torno lo que sería una definición sobre “la misión” de la disciplina y profesión. Un primer acercamiento a una definición profesional, y que da respuesta a este cuestionamiento, se encuentra en la definición consensuada que hace la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la que señala:

“La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.” (Castillo)

Mario Quiroz nos plantea tres (3) interrogantes con el fin de aclarar nuestra identidad profesional, es algo que puede suceder al ingresar a un campo de práctica profesional, cuando los estudiantes llegan a ejecutar la teoría aprendida a las diferentes instituciones, presentan muchos vacíos, en ocasiones no conocen su función como trabajador social, si no conoce los roles a asumir al momento de intervenir, sabrá explicar ¿para qué sirve su profesión? El autor brinda una definición del que hacer como profesional, de acuerdo con la FITS y la LASSW.

Como estudiantes es necesario conocer el perfil como futuros profesionales y antes de tener un título, implementarlo dentro de los campos de práctica, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, plantea que el programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión comunitaria, gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Respondiendo al interrogante ¿Quiénes somos? Y con base a lo anteriormente mencionado, según el perfil Profesional de los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO, podemos afirmar que son: *“profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social y ciudadanía y como gerente social en el ámbito de las políticas, programas y proyectos sociales en el que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad, este podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.*

Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención y/o asistencial, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, terapia, rehabilitación, investigación, administración y gerencia social. Igualmente le permitirá, en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación, y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y

comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.” (Uniminuto)

Para la obtención y logro de dicha identidad es necesaria la formación tanto teórica como práctica, la cual se realiza durante los 8 semestres de aprendizaje.

Además, en el artículo “La Formación para la práctica profesional del Trabajo Social” de María de Jesús Domínguez Pachón. Universidad de León, podemos observar la Teoría del aprendizaje en la formación para el Trabajo Social, la cual expone que la naturaleza del trabajo social comprende tres (3) aspectos:”

4. *Cognitivo (Habilidad de recordar, analizar y conceptualizar con relación a los problemas y soluciones).*
5. *Afectivo (Habilidad de reconocer, dar valor y empatizar con las emociones de los otros y con las propias).*
6. *Comportamental (Habilidad de actuar o de indicar actuaciones en modo claro y deliberado a lo que surge del análisis de datos y experiencias).* (Pachon).

Con base a lo anterior, los tres (3) aspectos mencionados por pachón, se relacionan con el modelo Educativo que propone la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ya que esta plantea la formación integral del estudiante, y busca el desarrollo de procesos cognitivos, investigativos y de realización personal, basados en el **Ser – Saber – Hacer**.

- **Ser:** se basa en las habilidades como persona, de lenguaje técnico, roles y funciones, auto motivación, trabajo colaborativo, iniciativa.
- **Saber:** esta concluye en observar, explicar, comprender y analizar.
- **Hacer:** este hace referencia a la aplicación de métodos, teorías y metodologías, al análisis de la realidad social, al desempeño basado en procedimientos y estrategias.

Como Trabajadores Sociales es necesario tener en muy en cuenta nuestra formación y base teórica al momento de ir a la práctica, conocer los principios éticos y profesionales porque no es un trabajo formal donde se recibe remuneración económica, pero si está proporcionando un aprendizaje y experiencia para nuestra vida e influye en la vida de otras personas, sea en la entidad que se escoja tanto pública o privada o quizás en el área

de la salud o educación, están de por medio decisiones a tomar que influirán en la comunidad que se tenga a cargo, por tal motivo es de vital importancia tener muy clara la formación que cada docente brinda para mejor desarrollo a la hora de realizar el proceso de práctica profesional. Dentro de dicho proceso estar atento a todo lo realizado, es una experiencia la cual deja un aprendizaje, ya sea bueno o malo que más adelante como Futuros Trabajadores Sociales se podrán poner en práctica.

Finalmente, es necesaria la implementación del enfoque Praxeológico de la Uniminuto como sustento teórico, la cual se basa en llevar la Teoría a la Práctica, esto se realiza a través de 4 momentos los cuales son:

- ***Ver: Etapa informativa donde se desarrollan las habilidades sensoriales y cognitivas del investigador. Este proceso se caracteriza porque el investigador o sujeto realiza una observación esencial para la resolución de un problema o la construcción del conocimiento sobre un objeto de estudio.***
- ***Juzgar: Etapa de reflexión en la que el sujeto o investigador genera supuestos o hipótesis sobre un problema que se origina en el entorno y que se encuentra relacionado con un objeto de estudio.***
- ***Actuar: Etapa ejecutiva en donde el investigador después de realizar la reflexión (objeto teórico) y contrastarla con la práctica (objeto práctico) desarrolla un discurso consistente sobre el comportamiento del entorno y su relación con el objeto de estudio, con el propósito de dar solución al problema propuesto.***
- ***Devolver Creativamente: Etapa creativa en la que el investigador proyecta los resultados de su investigación, después de haber pasado por el objeto teórico y el objeto práctico.***

Teniendo en cuenta este enfoque, al momento de llegar al campo de práctica, se realiza la presentación con los diferentes empleados y profesionales que pertenecen a la institución, se realiza una contextualización de las funciones de la Entidad, si es pública o privada, que problemáticas se observan e intervienen en dicho lugar, en ese momento se tiene en cuenta la etapa del ver, ya que se hace un reconocimiento de la institución, de qué manera el estudiante en formación realizara su intervención, que población y problemática va a trabajar, entre otros.

Seguidamente, en la etapa de Juzgar, es la etapa donde el futuro trabajador social coloca en práctica sus bases teóricas, y empieza a reflexionar de qué manera puede intervenir en la problemática asignada, para este caso, se inicia con el proceso de realización del proyecto de intervención, con el cual él establece los objetivos a cumplir, metodología a trabajar.

En la etapa de Actuar, es donde el estudiante actúa como trabajador social, ejerciendo sus roles y funciones de acuerdo a la problemática asignada, realiza su intervención, teniendo en cuenta los referentes teóricos expuestos, cumpliendo con el cronograma establecido.

Y, la etapa de devolución creativa, la cual se caracteriza por ese toque adicional que dejó el estudiante mientras intervino con su población objetivo, el impacto positivo que generó cambios que ningún otro profesional había logrado.

Por último, se establece como soporte para los roles y funciones que asumen los trabajadores sociales en formación, **la Teoría del Rol, establecida según Frederic Munné.**

Antes de dar a conocer la teoría de rol es indispensable realizar, la aclaración acerca de que en realidad son los roles dentro de la profesión de trabajo social según FREDERIC MUNNÉ, "Se define el concepto de rol social, refiriéndose al conjunto de funciones, normas o comportamientos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona (actor social) cumpla o ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido. a cada status corresponde un rol, si el individuo no desempeña su rol de la forma esperada, puede tener riesgo de exponerse a sanciones".

Posteriormente se procede a relatar que es la teoría de rol, Según Frederic Munné, La teoría del rol intenta conceptualizar la conducta humana a un nivel relativamente complejo, Los roles sociales están asociados al lugar que ocupamos en la estructura social. En cierto sentido, es una teoría interdisciplinaria pues sus variables se derivan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad. Las amplias unidades conceptuales de la teoría son el rol, como unidad de la cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad,

Según el artículo Aportes para una aproximación a las Funciones, Roles y competencias del trabajador social, de Cristina Escobar el trabajador social asume el rol de gestor de programas y recursos.

Una vez aclarado el concepto de roles y explicado en qué consiste la Teoría de roles, se procede a mencionar los roles que fueron más utilizados por los trabajadores sociales en formación al momento de realizar la práctica profesional

Dentro de los roles tenemos: el rol de gestor, este rol lo desempeñaron al momento de realizar la intervención puesto que los trabajadores sociales gestionaron los recursos tanto humanos, tecnológicos y materiales para dar lugar al desarrollo de las actividades correspondientes a la práctica profesional. el otro rol que desempeñaron los estudiantes al momento de realizar la intervención fue el rol de planificador, este rol lo implementaron al momento de planificar las metas y actividades para dar cumplimiento a los objetivos planteados del respectivo proyecto de práctica profesional. finalmente, los trabajadores sociales en formación desarrollaron el rol de orientador puesto que orientaban a las personas en los diferentes procesos que hacen parte de la cotidianidad, algunas de esas orientaciones se desarrollan en el área educativa puesto que algunos estudiantes necesitan que los orienten a cerca del proyecto de vida, problemáticas familiares entre otras.

Entre los diversos ROLES que asume el trabajador social podemos citar:

- **Mediador**, Es un rol característico del trabajador social que se encuentra en una posición estructural en medio del circuito de la intervención; creando condiciones para la intervención directa, la implementación de programas de desarrollo y políticas de bienestar u organizando y administrando servicios.
- **Informador, asesor**; informa y asesora en la búsqueda de alternativas a las situaciones que se le presentan
- **Gestor** de programas y recursos
- **Planificador**, formulando y elaborando programas comunitarios para satisfacer necesidades sociales
- **Educador** informal para apoyar el desarrollo de las capacidades de los sujetos, para que puedan establecer relaciones adecuadas con el medio y la comunidad.

Posibilitando de este modo la dinamización social y facilitando procesos de cambio en la comunidad.

RESULTADOS

Finalizada la investigación, se logra establecer los siguientes resultados:

Por medio de la revisión y análisis de contenidos de los proyectos desarrollados por los trabajadores sociales en formación, durante el desarrollo de su práctica profesional en los periodos de 2013 a 2015, se logran identificar las diferentes características de estos, evidenciando el trabajo realizado en cada Institución, las metas cumplidas, y las diferentes poblaciones y problemáticas frente a las cuales realizaron sus intervenciones e investigaciones.

Durante el periodo 2013 – 2015, se evidencia que, a través de las técnicas implementadas, los Trabajadores Sociales en formación manejaron roles de Orientador, Planificador, Gestor, Consultor, Informador, Educador, Mediador, Investigador, Asesor, Evaluador, Interventor, cumpliendo así con el hacer implementado dentro del modelo educativo que plantea Uniminuto.

Entre las funciones encontradas se identificaron:

Par el año 2013, fortalecedor, sensibilizador, indagador, orientador, investigador, verificador, animador y educador, siendo las funciones de capacitador, Fortalecedor y orientador las cuales desarrollaron con mayor frecuencia en los proyectos ejecutados.

Para el año 2014 se hallaron, función preventiva, función de atención directa, función de medición, función de coordinación, función de planificación, función de promoción e inserción social, función de investigación, siendo las más asumidas, función preventiva, de atención directa y de planificación.

Para el año 2015, se encontraron, función de facilitador, función de coordinación, función de asesor, función de Concientizador, función de intermediario, función de mediación, función de planificación, función de promoción e inserción, función de investigación, función de dinamizador, función de movilizador y función de animador,

teniendo mayor desarrollo las funciones de facilitador, función de planificación y función de coordinación.

Entre los proyectos se encontraron actividades y metas para el cumplimiento de objetivos como el fortalecimiento de programas sociales, creación de nuevos programas para el beneficio de grupos y comunidades, conformación de asociaciones, grupos, COPACOS, veedurías y desarrollo de campañas de promoción y prevención, evidenciándose los logros y experiencias exitosas obtenidas en cada año:

Para el año 2013, se destaca la labor que realizaron los estudiantes que desempeñaron la practica en el INPEC, ya que mediante su trabajo tenían en cuenta todos los factores que influían para que los internos estuvieran privados de la libertad, de igual manera realizaban acciones encaminadas a mejorar las relaciones de los internos, cuando realizaban actividades buscaban que los internos le enseñaran a la familia lo que realizaban para buscar un poco de apoyo en los familiares, además de realizar acciones encaminadas a conseguir la reinserción de los internos al cumplir su condena y salir a la libertad, como una importante labor no solo para ellos, sino para la sociedad, buscando un mejor desarrollo y convivencia pacífica.

De igual manera para ese año se realizaron proyectos valiosos enmarcados a disminuir las diferentes problemáticas de la sociedad, el proyecto formando madres con responsabilidad, es otro proyecto de gran importancia porque a través de actividades Lúdico – Pedagógicas, consiguieron empoderar a las madres a ejercer de manera adecuada el rol de mama y la responsabilidad que lleva consigo misma.

Otra experiencia exitosa fue el proyecto realizado en la secretaria de educación, este buscaba el bienestar laboral de los empleados, el personal del área de talento humano, haciendo hincapié en que si los empleados no eran incentivados laboralmente no cumplían los desafíos y tareas correspondientes.

Para el año 2014, se destacan acciones generas, en la Comisaria de Familia del Municipio de Nariño, lograron establecer fuentes de orientación desde la comisaria de familia y en especial en el área de trabajo social como agente líder en el proceso de trasformación de esta población.

Entre los proyectos desarrollados en la Clínica San Sebastián, se logró el Fortalecimiento de la intervención del trabajador social en el área de la salud mediante la ejecución de programas con enfoque psicosocial, brindando a los usuarios /o pacientes una atención integral, promoviendo la participación de estos garantizando así sus derechos, bienestar, y mejoramiento de su calidad de vida, en el proceso de recuperación y tratamiento de la enfermedad.

También lograron la mejora de la calidad de vida de las familias en riesgo de exclusión social del programa hogares gestores, por medio de la ejecución de un plan de capacitación, Gestionando con las redes institucionales recursos económicos y humanos, para capacitar mediante manualidades y repostería con un fin productivo a las familias beneficiarias del programa hogares gestores del municipio de melgar Tolima, teniendo en cuenta que estas actividades con fines productivos generan un beneficio importante para la económica y sustento de las comunidades y grupos, se resalta que dichas actividades no son propias del quehacer profesional del trabajador social, ya que este debe orientar su labor a metas más consistentes y mejor planificadas en busca de un desarrollo integral y social,

Los diferentes proyectos ejecutados en Casa de Justicia, mediante sus diversas acciones lograron Fortalecer las líneas de acción con las que cuenta esta institución, fomentando el respeto, la integración y relaciones familiares, mediante estrategias de intervención social, brindando herramientas en los procesos de conciliación y protección de sus derechos en los sectores más vulnerables. También ejecutaron campañas de educación y prevención del maltrato infantil, sensibilizando a los padres de familia sobre la gravedad de esta problemática. Además, orientaron a las mujeres pertenecientes a la Unidad de Atención y reparación integral a las Víctimas, para la reconstrucción de sus proyectos de vida, finalmente apoyando al fortalecimiento de los servicios que ofrece la Institución para facilitar el acceso a la Justicia a los grupos y comunidades del Municipio de Girardot Cundinamarca.

A nivel Educativo realizaron la Identificación y análisis de los factores de riesgo que inciden en el entorno de los estudiantes de la Asociación Presbiteriana Colegio Americano de Girardot y sus familias, generando conductas asertivas, contribuyendo al

bienestar social en aras de mitigar los hábitos inadecuados, a través de estrategias de comunicación e interacción, estableciendo estilos de vida saludables.

Otros logros importantes obtenidos en este año, se evidenciaron en los proyectos de la Secretaria de Desarrollo Económico y social en los Municipio de Melgar y Girardot, en los cuales, ejecutaron diversas acciones con el fin de fortalecer los programas sociales, trabajando para Proporcionar a la población adulto mayor un programa que le permitiera incorporarse fácilmente a ellos, que fortaleciera sus lazos familiares y alcanzara una mejor calidad de vida. Además de desarrollar un diagnostico situacional y caracterizaciones sociales de las poblaciones beneficiarias de los programas, apoyando de esta manera la identificación de las condiciones socioeconómicas de los jóvenes, adultos mayores y Niños, permitiendo la elaboración de mejores políticas publicas orientadas a estas poblaciones.

Para el año 2015, se resalta la creación del consejo estudiantil en el Liceo pedagógico Puerto Peñalisa “Barquito de la alegría”, aportando con ello al mejoramiento de la formación y la participación de los estudiantes en su proceso educativo.

La Creación y conformación de COPACOS, veedurías, y un Sistema de atención al usuario, SIAU, en el Municipio de Ricaurte, que lograron conseguir una mejor atención a los usuarios, el fortalecimiento de la participación comunitaria en los temas que respectan en la salud, los cuales son de gran valor y necesidad para la población, estableciendo su inclusión en la toma de decisiones y brindando herramientas y mecanismos que les permiten alcanzar bienestar y desarrollo colectivo.

También otra importante labor, fue la Creación de asociación en valle del sol “ASVAGIR” de las víctimas del conflicto armado” para generar participación en las mesas de trabajo, inclusión social, y brindar oportunidades a esta población dentro de nuestra sociedad.

Por último, se destacan las Campañas de prevención, desarrolladas para mitigar las problemáticas sociales en NNA, brindando alternativas por medio de acciones que persiguen la formación, sensibilización y capacitación a esta población joven para su proceso formativo, desarrollo de sus capacidades y potencialidades, y determinación de proyecto de vida. Así mismo, el Fortalecimiento de los programas de la secretaria de

desarrollo y social del Municipio de Melgar y Girardot, los cuales se encargan de la atención de distintas poblaciones y problemáticas que afectan a la sociedad.

Lo anterior, describe el impacto generado de las prácticas profesionales en las diversas comunidades y grupos intervenidos, en los cuales los trabajadores sociales en formación, efectuaron intervenciones adecuadas y coherentes frente las problemáticas atendidas, generaron proyectos por medio de los cuales obtuvieron grandes resultados, mitigando las diferentes problemáticas existentes, mejorando la calidad de vida de las diferentes poblaciones, aportando al desarrollo, creación y ejecución de programas, proyectos, y acciones encaminadas al logro del bienestar colectivo e individual y el desarrollo y la construcción social.

Por otro lado, por medio de la aplicación del Método Delphi, con la técnica de informantes claves y el cuestionario, se identifica la percepción del sector productivo respecto al desempeño de los trabajadores sociales en formación durante el desarrollo de las prácticas profesionales en los años 2013, 2014 y 2015, realizando dicha aplicación en las distintas Instituciones en las cuales se generaron las tres etapas correspondientes al mencionado Método Delphi, con el objetivo de recolectar información según opiniones de expertos. Por medio de este se identificó:

Respecto a la aplicación de teorías, metodologías, métodos de investigación y métodos de intervención, de acuerdo al contexto y la problemática que atiende la institución de práctica, los expertos aluden que los trabajadores sociales en formación en una totalidad, asumieron apropiadamente la implementación de teorías, metodologías y métodos de investigación e intervención acordes a la problemática atendida.

Según los expertos, durante las prácticas profesionales, el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por parte de los trabajadores sociales en formación a través de cada uno de sus proyectos ejecutados, fue de manera oportuna y con la calidad requerida los objetivos y metas planteadas en la mayoría de las Instituciones. De lo contrario, solo un 11% de los trabajadores sociales en formación, no evidenciaron cumplimiento en tiempos establecidos.

Respecto a las investigaciones y/o intervenciones desarrolladas en situaciones profesionales, en opinión de los expertos, los trabajadores sociales en formación en su

mayoría, un 89%, Comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas.

En un porcentaje mínimo de 11%, los expertos establecen que los trabajadores sociales en formación no lograron proyectar la comprensión de la realidad ni el contexto, y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas.

Sobre los cambios generados por los trabajadores sociales en formación en las Instituciones de práctica y en los grupos y comunidades atendidas durante el desarrollo de la práctica profesional, se identificó que para la mayor parte de las Instituciones se alcanzó un impacto positivo, establecieron propuestas alternativas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y comunidades atendidas.

Para un mínimo de 11%, según los expertos, los trabajadores sociales en formación lograron ejecutar proyectos que no generaron cambios importantes de intervención e investigación sin lograr un desarrollo significativo en los grupos y comunidades

En las competencias, según los expertos, los trabajadores sociales en formación en el desarrollo de su práctica profesional un 11%, desarrollaron competencias Argumentativas, ya que evidenciaron la comprensión y explicación de diferentes ideas y temas de la problemática atendida. Para los porcentajes mayores de 45% y 44%, se encontró: Que los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Interpretativas, porque lograron comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática. Y de igual cantidad, los trabajadores sociales en formación desarrollaron competencias Propositivas, ya que lograron plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas.

Por otra parte, los expertos refieren que, siendo las habilidades de lenguaje técnico de gran importancia para la expresión oral y producción escrita de los trabajadores sociales en formación, según los expertos, la mayoría de estudiantes, con un 56% y 33% solo en determinadas ocasiones manejan habilidades de lenguaje técnico, y un mínimo, 11% de estudiantes no manejan ningún tipo de habilidad de lenguaje técnico.

En opinión de los expertos, durante el desarrollo de la práctica profesional entre los periodos de 2013 a 2015, los estudiantes de acuerdo a su área de intervención lograron

Desarrollar roles y funciones del Trabajador social en su mayoría, como Consultor, informador, asesor, orientador y educador. En una cantidad menor de 33% los estudiantes desarrollaron roles de Gestor, facilitador, planificador, investigador y evaluador, y en un mínimo porcentaje de 11% Desarrollaron roles de interventor, mediador, y negociador.

También los expertos afirman que los trabajadores sociales en formación, durante el desarrollo de su práctica profesional, en la mayoría de su totalidad, con un 89% lograron participar activamente en equipos de trabajo y grupos interdisciplinarios.

Como parte de su desempeño profesional, afirman los expertos que los trabajadores sociales en formación, en su totalidad, respecto a su código de ética profesional resaltaron y respetaron los valores éticos y morales en el desarrollo de sus intervenciones y acciones.

Por último, respecto a los aportes que lograron dejar los trabajadores sociales en formación en las Instituciones con el desarrollo de sus prácticas profesionales en su mayoría con un 78%, dejaron Transformaciones y experiencias relevantes, fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención. Para un porcentaje mínimo de estudiantes, con un 22%, solo dejaron Algunas transformaciones en el área intervenida y desarrollo de programas y proyectos.

Mediante esta información, se evidencia el desempeño profesional de los trabajadores sociales en formación, según su rendimiento y calidad de trabajo realizado durante el desarrollo de sus prácticas profesionales.

De esta manera se logra la identificación del impacto social generado en las diferentes Instituciones Públicas y Privadas donde se han realizado las prácticas profesionales de los trabajadores sociales en formación de 6° y 7° semestre, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, durante los años 2013 a 2015, encontrándose un impacto positivo en dichas Instituciones en las cuales mediante el desarrollo de diferentes proyectos, los estudiantes no solo implementaron acciones favorables para el trabajo de cada Institución sino que además generaron cambios positivos, estableciendo propuestas que contribuyeron al mejoramiento de las problemáticas y desarrollo de los grupos y

comunidades que atienden las Instituciones, reflejando así, el desempeño profesional de los estudiantes.

Para finalizar, se destacan los aportes que dejaron los trabajadores sociales como resultado de su labor en el desarrollo de las prácticas profesionales como Transformaciones y experiencias relevantes, el fortalecimiento de programas y proyectos y nuevas propuestas para creación de proyectos y alternativas de intervención con el fin de generar bienestar y desarrollo Institucional, social e Integral, cumpliendo con la Misión Institucional, las competencias del programa, aportando al fortalecimiento de la disciplina Trabajo Social y a lograr una excelente formación para los estudiantes.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Para finalizar podemos concluir que durante las prácticas profesionales realizadas en el periodo del 2013 al 2015 de acuerdo con los expertos, quienes, a través de tres etapas, dieron a conocer el desempeño, roles, funciones y compromiso de los Trabajadores sociales en formación, la mayoría de los estudiantes cumplen acordemente a los roles y funciones, saben asumirlas, presentan desempeños notables, ya que generan cambios valiosos en las comunidades y grupos que intervienen

También, se concluye que los estudiantes cumplen a cabalidad con las metas y objetivos propuestos dentro de cada proyecto, donde se obtienen experiencias exitosas que generan un cambio en la comunidad intervenida como mesas de trabajo, fortalecimiento de programas, etc., pero a la hora de la revisión de los trabajos realizados, se evidencian falencias en cuanto a teorías, metodologías, entre otras.

Dentro de los proyectos se debe especificar que roles se asumen como trabajadores sociales, los cuales en la mayoría de los proyectos no se evidencian, a manera de suposición se plantea que los estudiantes en formación llegan a su primer nivel de práctica profesional y no saben que roles tienen y deben asumir dentro de cada institución, por tal razón con este proyecto quisimos implementar una guía de orientación para cada institución, donde los estudiantes conozcan cada campo de práctica, las líneas que maneja, como está constituido. Con base a lo anteriormente

mencionado, decimos que los estudiantes en formación presentan falencias al momento de realizar su proyecto de intervención asumido dentro de su campo de práctica.

Por tal razón se recomienda que:

1. Es necesario el acompañamiento de los tutores y expertos, con más disponibilidad de tiempo, para el planteamiento del proyecto, identificación de roles y funciones a asumir, seguimiento de las actividades a realizar, ya que en el transcurso de la semana se implementa un (1) solo día de tutorías y los docentes y/o expertos no cuentan con el tiempo suficiente para revisar cada trabajo.
2. Obligatoriamente se deben realizar los dos (2) niveles de práctica profesional en un solo lugar, ya que un semestre, es poco tiempo para la ejecución de un proyecto y producción de un impacto positivo.
3. Establecer un plan de trabajo específico por cada mes, en el que se pueda evidenciar las metas y actividades definidas, acordes al proyecto a y los roles que desempeña cada estudiante en la Institución de Practica y el cumplimiento que presenten.

12.6. ANEXO F. Fotos Aplicación Del Método Delphi:



Foto: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot. Docente: Adelia García.

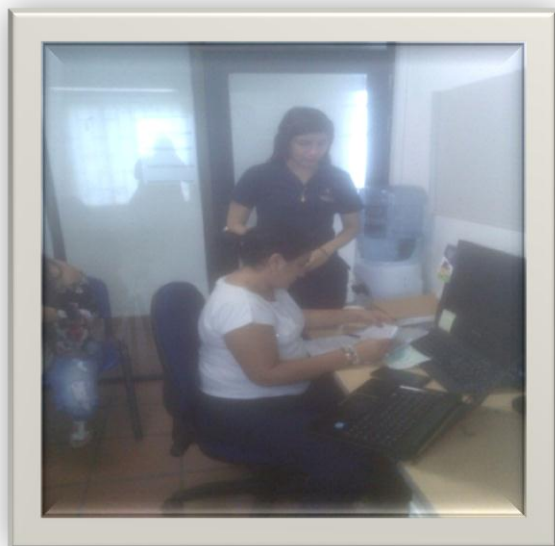


Foto: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot. Docente: Adelia García, Trabajadora social en formación: Daniela Gómez.



Foto: Secretaría de Desarrollo Social- Melgar Tolima. Secretaria de Desarrollo Social: Ayda Luz Gómez.



Foto: Secretaría de Desarrollo Social- Melgar Tolima. Secretaria de Desarrollo Social: Ayda Luz Gómez, Trabajadora Social en formación: Daniela Gómez

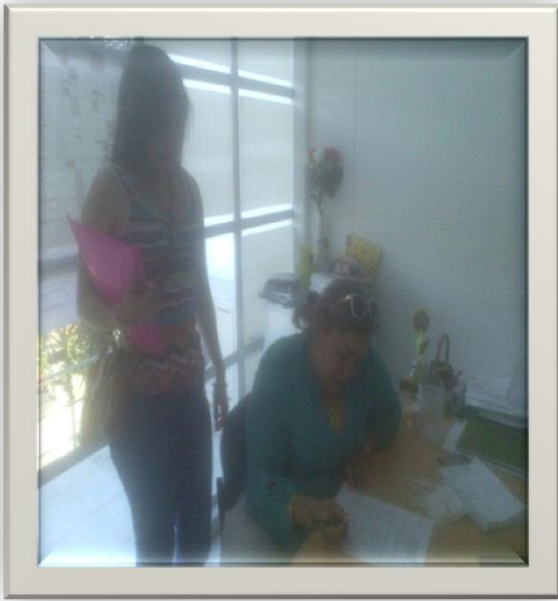


Foto: Secretaría de Desarrollo Social- Melgar Tolima. Secretaria de Desarrollo Social: Ayda Luz Gómez, Trabajadora Social en formación: Daniela Gómez.



Foto: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot. Docente: Adelia García.

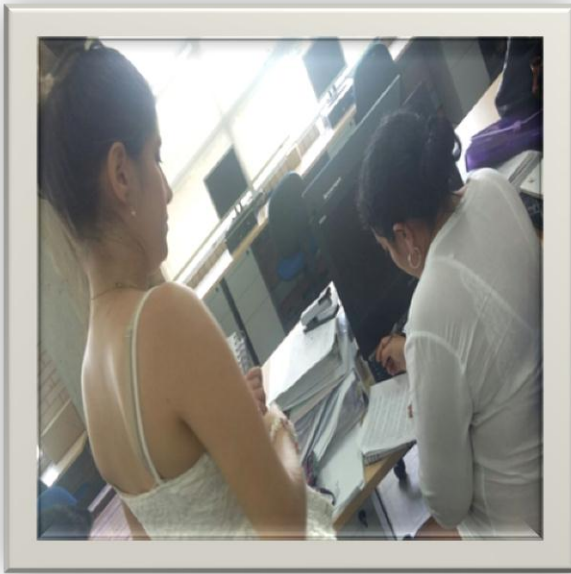


Foto: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Girardot. Docente: Adelia García, Trabajadora Social en formación: Daniela Gómez.



Foto: INPEC, Girardot Cundinamarca. Trabajadora Social: Martha Teresa.



Foto: Secretaría de Desarrollo Social- Girardot Cundinamarca. Coordinadora oficina de Alimentos de los programas sociales: Yulieth Pinzón, Trabajador Social en formación: Yeison Villagrande.



Foto: Secretaría de Desarrollo Social- Girardot Cundinamarca. Coordinadora Oficina de alimentos de los programas sociales: Yulieth Pinzón.



Foto: Colegio Americano de Girardot Cundinamarca. Psicóloga: Sandra Mendieta.

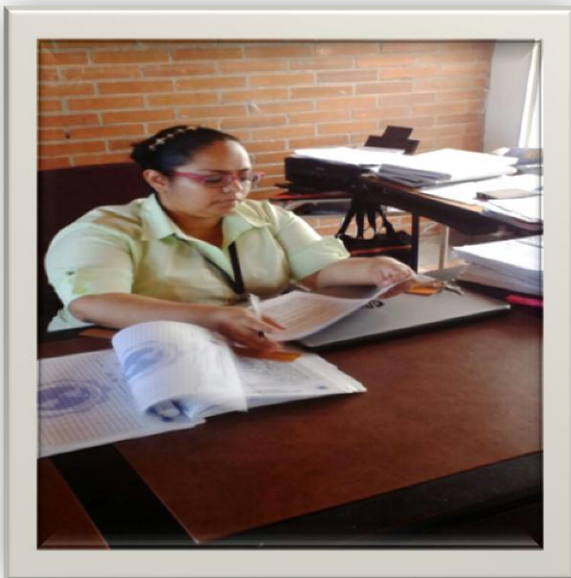


Foto: Colegio Americano de Girardot Cundinamarca. Psicóloga: Sandra Mendieta.