

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO**

SANDRA LILIANA PÁEZ

I.D000268331

CÓDIGO COLCIENCIAS 0001624338201503142044

NEILL GIVERLY PALOMÁ ROZO

ID: 86064279

CÓDIGO COLCIENCIAS: 0001622582201503051935

Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Llanos

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Villavicencio

2016

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO**

Sandra Liliana Páez

I.D000268331

Código Colciencias 0001624338201503142044

Neill Giverly Palomá Rozo

I.D 86064279

Código Colciencias: 0001622582201503051935

Proyecto como opción de grado para optar al título de psicólogo

Javier Alejandro Pinilla Rincón

Psicólogo educativo

Asesor del Proyecto

Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Llanos

Programa de Psicología

Villavicencio

2016

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Agradecimientos

A Dios y a la Virgen María por guiar diariamente nuestras vidas y permitirnos culminar esta carrera profesional y proyecto de grado; a nuestra familia por su apoyo incondicional. Deseamos aprovechar esta oportunidad para expresar sinceros agradecimientos a todas las personas que de un modo u otro han apoyado en la realización de este proyecto de grado, también agradecemos a los psicólogos: María Isabel Rodríguez Leiva, Javier Alejandro Pinilla Rincón, Elkin Rodrigo Lozada Celis, Angélica María Arango Gómez, Iván Orlando López Arias, Henry Hernando Saray Piraquive y Sandra Patricia Gutiérrez Rodríguez por sus conocimientos que contribuyeron al aprendizaje positivo y significativo en nuestro proceso de formación profesional.

Sandra Liliana Páez

Neill Giverly Palomá Rozo

Dedicatoria

Nuestro proyecto de grado lo dedicamos primero a Dios por permitirnos la oportunidad de culminar con éxitos nuestro proceso formativo, a nuestras familias por su apoyo, comprensión y acompañamiento constante, a nuestros compañeros de clase quienes se han convertido en nuestros hermanos, generando vínculos estrechos de amistad fraterna.

Sandra Liliana Páez

Neill Giverly Palomá Rozo

Declaratoria de Originalidad

Villavicencio, Junio 2 de 2016

Nosotros Sandra Liliana Páez, identificada con Cedula de Ciudadanía N° 52.545.348 y Neill Giverly Palomá Rozo, identificado con Cedula de Ciudadanía N° 86.064.279. Libre y voluntariamente declaramos, que el presente proyecto investigativo titulado **“Representaciones Sociales del Bullying en Estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio”**, es original y de nuestra autoría.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
TITULO DE LA INVESTIGACION	11
1. RESUMEN.....	12
2. ABSTRACT	14
3. INTRODUCCIÓN	16
4. JUSTIFICACIÓN	18
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
6. OBJETIVOS	20
6.1. Objetivo General	20
6.2. Objetivos Específicos.....	20
7. MARCO TEÓRICO.....	21
8. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	35
9. MARCO LEGAL.....	39
10. METODOLOGÍA	41
10.1 Población.....	42
10.2. Procedimiento del proyecto investigativo	43
10.3 Recursos de apoyo para la investigación.....	43
11. RESULTADOS OBTENIDOS	44
11.1. Entrevistas semi estructurada.....	44
11.2. Grupos Focales	47
11.2.1 Dimensión De Información	52
11.2.2. Dimensión de campo de representación.....	53

	8
<i>11.2.3. Dimensión De Actitud</i>	54
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
Anexos.....	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Consentimiento informado representante legal de la institución educativa	71
Anexo 2 Consentimiento informado acudiente y estudiante	72
Anexo 3. Formato de entrevista semiestructurada	73
Anexo 4. Muestra fotográfica Realización de entrevistas semiestructuradas	76
Anexo 5. Realización de Grupos focales.....	77
Anexo 6. Muestra fotográfica realización de Grupos focales	78

AGRESIÓN Y ACOSO EN EL AULA

Una referencia desde la observación y la acción

La mitad del daño que se hace en este mundo es obra de individuos que quieren sentirse importantes. No se proponen hacer daño, pero el daño no les interesa. O no lo ven o lo justifican porque están enfrascados en la interminable batalla de pensar bien de sí mismos.

T. S. Eliot

No les evitéis a vuestros hijos las dificultades de la vida, enseñadles a superarlas.

(Louis Pasteur)

La espiral de la violencia sólo la frena el milagro del perdón.

(San Juan Pablo II)

La violencia crea más problemas sociales que los que resuelve.

Martin Luther King. (1958).

TITULO DE LA INVESTIGACION

**REPRESENTACIONES SOCIALES DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO**

1. RESUMEN

El bullying en el contexto escolar es una problemática social compleja y creciente con el paso del tiempo. Con el presente proyecto investigativo, se espera conocer las representaciones sociales que tienen los estudiantes de grado décimo de la Institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, con relación al fenómeno del bullying, mediante un enfoque cualitativo, con aplicación de entrevistas a profundidad y grupo focales, como instrumentos fundamentales para la recolección de la información.

Para ello se toma como referencia a Chauv, E. (2007). Citado por Estevez, E. (2005). En sus investigaciones realizadas revela que 1 de cada 5 estudiantes es víctima de bullying causando daños físicos y psicológicos en las personas que lo experimentan, las conductas agresivas que se presentan en los jóvenes pueden ser determinantes para la vida del individuo, trayendo como consecuencia desmotivación, depresión, aislamiento.

Por lo tanto Revelo, C. (2015). Citado por Alvarado, I; Acevedo, L; Zamora, E; Morales, S; Diaz, K.. & Gongóra, C. (2015) “Aquellos niños que sufren de Bullying se sienten aislados y su autoestima es baja. Ellos muchas veces evitan interactuar con sus compañeros por miedo a que les peguen o a que sean motivo de burla”.

No obstante Moscovici, S. (1979), habla de representaciones sociales, partiendo de los hechos vivenciales en primer lugar, considera que no hay un corte dado entre el universo exterior y el universo del individuo o del grupo.

Por ende, las representaciones sociales, para Moscovici, (1979) define que son una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos; por lo que la sociedad no es algo

que se le impone ya que los hechos sociales no determinan las representaciones como una fuerza externa social que hace impacto sobre los individuos que la componen.

Colombia es un país violento, por lo que López, M. (2012), afirma que se debe buscar estrategias distintas de manejar el conflicto o bullying, hay que enfrentarlo de manera inteligente, por lo que tienen que intervenir la Institución Educativa y la Familia, tienen que estar pendientes de los niños y jóvenes, ayudarlos cuando esto esté pasando y darles esas herramientas para poder enfrentar esta problemática con sabiduría.

Palabras Claves: representaciones sociales, bullying, investigación cualitativa; jóvenes, conductas agresivas, aislados, agresividad, depresión, burla; individuo, sociedad, comunicación, comportamiento, familia, institución educativa.

2. ABSTRACT

Bullying in the school context is a complex and growing social problems over time. With this research project, it is expected to know the social representations that have sophomores educational institution Germán Arciniegas city of Villavicencio, in relation to the phenomenon of bullying, through a qualitative approach, applying depth interviews and focus group, as fundamental tools for gathering information.

To do so is taken as a reference to Chauv, E. (2007). Quoted by Estevez, E. (2005). In his research conducted reveals that 1 in 5 students is a victim of bullying causing physical and psychological harm in people who experience it, aggressive behaviors that occur in young people can be decisive for the life of the individual, consequently resulting in demotivation, depression, isolation.

Therefore Revelo, C. (2015). Quoted by Alvarado, I; Acevedo, L; Zamora, E; Morales, S; Diaz, K .. & Gongora, C. (2015) "Children who suffer from Bullying feel isolated and self-esteem is low. They often avoid interacting with peers for fear of being hit or to be mocked. "

However Moscovici, S. (1979), speaks of social representations, based on experiential facts first, finds that there is a given from the outside universe and the universe of the individual or the group cut.

Thus, social representations, to Moscovici (1979) defines which are a particular form of knowledge, whose function is the development of behaviors and communication among individuals; so that society is not something that is imposed as social facts do not determine social representations as an external force that impinges on individuals who compose it.

Colombia is a violent country, so Lopez, M. (2012) says to look for different strategies to manage conflict or bullying, we must face them intelligently, so they have to intervene Educational Institution and the Family they have to be aware of children and young people, helping them when this is happening and give them those tools to address this problem wisely.

Keywords: social representations, bullying, qualitative research; young, aggressive behavior, isolated, aggression, depression, mockery; individual, partnership, communication, behavior, family, school.

3. INTRODUCCIÓN

En Colombia se ha evidenciado en las instituciones escolares tanto públicas como privadas de forma constante y persistente el bullying como problemática social, que en la actualidad se hace necesario su estudio de acuerdo a la realidad del país; presentándose con mayor prevalencia en algunas instituciones educativas; rodeando múltiples factores como la parte educativa, social, cultural, religiosa, entre otros.

Aunque el término bullying sea un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), su utilización en el idioma español cada vez se hace más común y que hace referencia acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Aunque se estudia desde los años 70, el fenómeno ha existido prácticamente desde que inició la escolaridad, porque se le considera como una situación inherente a los grupos humanos.(Gálvez Aguilar 2010).

Las primeras investigaciones fueron realizadas en la década de los setenta en el norte de Europa empleando el término de mobbing, delimitado a designar conductas de grupales de agresión, sin ocuparse del estudio de las agresiones individuales. (Heinemann, 1972; Olweus 1973). Con la finalidad de superar esta limitación se inició la utilización de la expresión anglosajona bullying, designado a los individuos que se convierten en terror para el débil o indefenso.

De acuerdo a Olweus (1993), Se presenta la definición de bullying como “la conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios.”

De acuerdo a lo anterior se considera la necesidad de desarrollar este proyecto de investigación titulado “las representaciones sociales del bullying en estudiantes de grado décimo de la Institución educativa Germán Arciniegas de la Ciudad de Villavicencio, Meta; desde un enfoque de cualitativo; con la necesidad de realizar un estudio investigativo desde el contexto escolar de los sujetos objeto de estudio.

Por lo tanto la siguiente investigación busca conocer las representaciones sociales que tiene los estudiantes de grado décimo de la Institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, con relación al fenómeno del bullying, mediante aplicación de técnicas de recolección de información a través de entrevista estructurada y grupos focales; empleando el método investigativo correspondiente al método fenomenológico, que de acuerdo a Husserl, E. (1967),Citado por Feroso, P. (1988),considera la fenomenología como “el estudio de los fenómenos tal y como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre”.

4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocará en estudiar las representaciones sociales del bullying en estudiantes de grado décimo de la institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, debido a que el bullying se presenta en la actualidad como una problemática común en los contextos escolares. Así este estudio investigativo permitirá evidenciar los conocimientos, imaginarios, conceptos y actitudes de la población objeto de estudio y profundizar los conocimientos teóricos sobre la temática de investigación, además de ofrecer una mirada integral sobre el abordaje de este fenómeno; permitiendo evidenciar el grado de aceptación o negación que tienen los estudiante participantes de esta investigación.

Su relevancia permite conocer la opinión que tiene los estudiantes, con relación al fenómeno del bullying y proceder a generar un impacto social, mediante la emisión de resultados a nivel institucional que contribuyan a proponer alternativas de intervención por parte de las directivas, docentes y padres de familia.

5. Planteamiento del problema

Desconocimiento de las representaciones sociales del Bullying que tienen actualmente los estudiantes de las instituciones educativas de nuestra ciudad. Llevando plantear la pregunta problema:

¿Cuáles son las representaciones sociales del bullying en estudiantes de grado décimo de una institución educativa de la ciudad de Villavicencio?

Por ende, este proyecto investigativo pretende profundizar en creencias, valores y experiencias de vida de la población objeto de estudio.

Conocer las representaciones Sociales del Bullying en Estudiantes de grado decimo de la Institución Educativa Germán Arciniegas de la Ciudad de Villavicencio.

6. OBJETIVOS

6.1. Objetivo General

Conocer las representaciones sociales que tiene los estudiantes de grado décimo de la Institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, con relación al fenómeno del bullying.

6.2. Objetivos Específicos

Indagar la información que tiene los estudiantes de décimo de la institución objeto de investigación sobre el acoso escolar.

Describir el contenido de las representaciones sociales del Bullying en la población objeto de estudio

Reconocer los contextos en los que se producen las situaciones de bullying en la institución educativa Germán Arciniegas.

7. MARCO TEÓRICO

El bullying es una palabra que proviene del inglés y significa matoneo, hacer referencia a la parte de violencia, tiranía, acoso escolar, maltrato verbal, físico, como psicológico, es un fenómeno que ha sido investigado desde hace décadas, siendo este un tema que puede ser citado desde los diferentes contextos soportado por autores que han desarrollado investigaciones alrededor del tema convirtiéndose en un fenómeno de investigación relevante, a partir del cual se explicara la pregunta problema de esta investigación.

Olweus (1998) indica “la agresividad entre estudiantes es consecuencia de la rivalidad por las buenas notas y de manera más concreta, estas podrían explicarse como una reacción a los fracasos y frustraciones en la institución educativa.” el mismo autor (2004) refiere que

“La agresividad intimidadora es un fenómeno muy antiguo y muchos adultos lo han experimentado en su época de estudiantes, aunque mucha gente ya esté familiarizada con el problema del agresor y la víctima, solo se hicieron estudios sistemáticos hasta la década de los setenta.”

La sociedad actual ha evidenciado cambios profundos en los últimos tiempos, estos cambios se están viviendo de una manera fuerte en las instituciones educativas, es un reflejo de acoso escolar y agresividad. De acuerdo a la definición del bullying, planteada por Barrí, F. (2011) como “acoso sistemático, que se produce frecuentemente en el

tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo que permanece como espectador silencioso o participa activamente acosando a la víctima.”

De igual manera el psicólogo experto en bullying Avilés, J. (2007) lo define como “un comportamiento que consiste fundamentalmente en producir diferentes acciones negativas sobre una víctima por parte de un agresor o un grupo de abusones con la intención de hacer daño” Por tanto, plantea dos características que definen el bullying, en primer lugar “la existencia de un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima donde el agresor desea dominar a la víctima y ésta no sabe y no puede defenderse, y en segundo lugar, que se repite en el tiempo”. (Avilés, J. 2007).

Lo anterior permite hacer un recorrido desde la década de los 70, permitiendo profundizar el marco referencial de las interacciones que dan como resultado este tipo de relaciones que en consecuencia son formas de interacción y posicionamiento desde los poderes propios del ser. Sin embargo, es necesario retomar esta explicación mediante un recorrido de países y autores que se evidencian en esta propuesta investigativa.

Se explica que el Bullying se presentó en las escuelas públicas de Inglaterra y que en su tiempo produjo un gran debate público, teniendo como referencia a Noruega en primera instancia, es evidente que, en la década del setenta, el profesor Dan Olweus estudia metódicamente el fenómeno sobre la naturaleza y los efectos del Bullying en las escuelas de su país, en donde se realizaron los primeros estudios sobre el abuso escolar entre iguales. Así mismo, “durante los años setenta del siglo pasado y, una década después, comenzaron a desarrollarse investigaciones relacionadas con el fenómeno, al igual que en el reino unido, Irlanda Italia, Alemania, Portugal, Japón y Estados Unidos” (defensor del pueblo, 2000; p 18), se desarrollaban posteriormente y consecutivamente procesos y acciones concretas para prevenir el abuso entre iguales y disminuir sus consecuencias de tal manera que en países como el reino unido y España se incluyeran en las actividades

educativas cotidianas programas concretos para la prevención de lo que es etiquetado como Bullying por el noruego Olweus .

El tema toma gran importancia y es retomado como parte de la preocupación del profesor Olweus de la Universidad de Bergen, debido al aumento significativo de casos de violencia escolar, como resultado a la solicitud del Gobierno de su país, Noruega, para la investigación de esta problemática (Berger, 2011). Lo anterior lo lleva a realiza el primer trabajo sistemático sobre las conductas de Bullying, estudio que comenzó en 1970, y que aún sigue desarrollándose, en donde se evidencia como conclusión central que esta conducta acude a la definición de violencia escolar. Por tanto, da importancia a la continuidad del estudio, en donde “A partir de estudios investigativos, se buscó responder a interrogantes como la incidencia del contexto social, los actores, el origen, las manifestaciones, las consecuencias y los factores que inciden en la violencia que ocurre en la escuela” (Castillo, 2011), lo anterior realizado por Olweus y Roland en la década de los 70 y 80 con el fin de describir y poder caracterizar el fenómeno desde todas las perspectivas.

En 1983 Olweus, da inicio a investigaciones en Noruega; siendo el primero, el denominado Estudio Nacional en Noruega, en donde Olweus creó un cuestionario el cual denominó el Cuestionario Abusón/víctima conformado por una muestra de 130.000 alumnos de 715 instituciones educativas con edades comprendidas entre los 7 y los 16 años; en donde el 15% de los estudiantes habría sido parte de la problemática, ya sea como víctima o como victimario. El 9% de los encuestados suelen ser las víctimas y el 7% llegaron a ser victimarios (Defensor del Pueblo España, 2000, p. 28). De acuerdo con el porcentaje obtenido, es posible identificar que el rol de víctima se presenta con mayor

frecuencia que el rol de victimario, es decir que un estudiante cuenta con mayor probabilidad de llegar a ser agredido durante su etapa escolar que llegar a ser un agresor durante la misma.

A finales de la década de los ochenta en Inglaterra, Peter Smith realizó una adaptación al cuestionario de Olweus teniendo en cuenta las características como el idioma y las edades de las personas que componían la muestra de su investigación; gracias a esta adaptación logró realizar un estudio con 6758 alumnos y alumnas de 24 instituciones con un rango de edad entre 7 y 12 años. En donde evidenció que el 10% de los alumnos declararon haber sido agredidos de vez en cuando, y que el 4 % eran alumnos agredidos una vez a la semana. En cuanto a lo que se refiere a los agresores, el 6% de los estudiantes declararon haber agredido algunas veces y el 1 % agredían a algún compañero por lo menos una vez a la semana (Defensor del Pueblo España; 2000 p. 30).

En Escocia, quien realizó el primer estudio de incidencia del abuso entre iguales fue Mellor en el año de 1990 basándose en los antecedentes investigativos de Olweus (1983) y Smith (1985), llevó a cabo una investigación en 10 centros educativos tomando como muestra 942 estudiantes de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 12 a 16 años. Evidenciando que un 3% de los alumnos dijo ser agredido una vez por semana y el 6% manifiesta ser agredido con más frecuencia; por otra parte, un 4% expreso haber agredido a veces o con una mayor frecuencia.

Solo hasta la década de los 90, en España el fenómeno es explicado, con algunos estudios oficiales en donde se encuentra que el primero es un estudio del defensor del menor; estudio que se realizó con 10 escuelas de las cuales la mitad eran públicas y la otra mitad privadas, el grupo de investigadores construyo un cuestionario de elección múltiple,

sobre la violencia por abuso entre pares donde la muestra fue de 1200 estudiantes entre los 8, 10 y 12 años, encontrando que un 17,2 % había sufrido intimidación y un 3,1% había padecido muchas veces agresión.

Es por esto que los estudios sobre el fenómeno del Bullying o acoso escolar han venido propagándose a nivel mundial, como se evidencia en el recorrido del texto anterior, en donde cada país presenta características propias en cuanto a la frecuencia y forma de investigar el fenómeno.

De lo anterior y teniendo en cuenta la importancia del recorrido realizado, se evidencia que en los países Europeos la atención central se da por parte de Olweus, quien se acerca a la problemática dando una mirada compleja que se evidencia en los resultados de sus investigaciones, dando cuenta entonces que los porcentajes de víctimas son más altos a los que se evidencian en los victimarios, comprendiendo entonces que los colectivos generan en la conducta humana relaciones de poder en un grupo, siempre evidenciando que un solo actor no es fuerte para poder defenderse de una agresión. Conduce lo anterior a proponer que las instituciones sociales enmarcan a los individuos en roles que trascienden en procesos adaptativos que los llevan a comportarse de acuerdo a su posición en el subsistema denominado como lo es el aula de clase.

Lo anterior invita a revisar otros contextos en donde se presenta el fenómeno, desde una perspectiva de cultura diferente a la presentada anteriormente. Esto permite iniciar un recorrido por otros países que contribuyen en la definición del planteamiento del problema.

Se inicia este recorrido en Estados Unidos, en donde se encuentra un estudio que estableció una muestra representativa a nivel nacional, en donde se toma los grupos de sexto a décimo año, concluyendo que el 29.9% de los encuestados informó sobre la

participación frecuente en la intimidación en la escuela. El 13% indicó haber participado como ofensores, el 10.9% como víctimas y el 6% como ambos Cabezas y Monge (como se citó en López; Álvarez; Villalpando; Torres; Guzmán & Castillo 2012).

En el país de México en el año 2005, se realizó una investigación exploratoria respecto a la percepción por parte de los estudiantes y los docentes de los grados sexto de primaria y tercero de secundaria, el estudio fue llevado a cabo por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), cuyos datos arrojaron que en la primaria se evidencia un mayor índice de violencia escolar a comparación de la secundaria, por el contrario a lo anterior mencionado, los docentes tienen una percepción diferente, ya que apreciaron que los alumnos de primaria acuden menos a la violencia escolar que los estudiantes de secundaria. Aguilera, Muñoz y Orozco (como se citó en López; Álvarez; Villalpando; Torres; Guzmán & Castillo.2012)

Del Rey y Ortega (2008) mencionan que es importante el estudio del fenómeno en los países pobres o en vía de desarrollo, realizando una investigación en la ciudad de Managua (Nicaragua) con una muestra de 2813 estudiantes con los cuales aplicaron un instrumento que constaba de 80 preguntas. En este estudio se halló que el 35% de los encuestados han estado vinculados con esta problemática a lo largo de su vida escolar los cuales han estado ligados desde la perspectiva de los 3 actores (víctima, victimario y observador) para los investigadores esto ha presentado un dato relevante ya que encuentran particularmente importante la relación que “El nivel de prevalencia del Bullying en Nicaragua es extremadamente superior al de los países desarrollados” Smith, Pepler y Rigby, (como se citó en Del Rey y Ortega, 2008).

Viscardi, (2011) realizó un estudio de violencia escolar en dos liceos públicos en edades

de 14 años con seis grupos, tres en cada institución realizando nueve entrevistas donde tres de estas fueron individuales y nueve grupales, donde los estudiantes apreciaron que la problemática del Bullying no necesariamente exista “no hay consenso en reconocer que el fenómeno afecta la realidad del centro educativo. Del conjunto de los estudiantes entrevistados, una parte considera que el fenómeno existe, otros no pudieron pronunciarse claramente y otros lo negaron” (Viscardi, 2011), en otras palabras tal como se observa en las apreciaciones realizadas en esta investigación cabe mencionar que los mismos estudiantes no poseen un conocimiento claro y coherente respecto a si este fenómeno realmente afecta de forma negativa en las instituciones educativas; de igual forma no es claro para los estudiantes si ellos mismos son o no víctimas o agresores.

En otra época, en el año 2008, en la ciudad de San Luis, Argentina, se llevó a cabo una investigación denominada Violencia en la Escuela: ¿un problema y un desafío para la educación? “Se trata de un estudio descriptivo y comprensivo orientado a conocer cómo se manifiesta la violencia entre pares en general y el Bullying en particular” (Luciano, G; Marín, L; Yuli, M 2008). Cabe decir que se tomaron diversos aspectos del fenómeno, centrándose de manera fundamental en indagar episodios de maltrato entre iguales y el Bullying como una manera concreta de maltrato entre iguales. (Luciano, G; Marín, L; Yuli, M 2008).

El enfoque metodológico utilizado fue cuantitativo en una primera etapa de descripción del fenómeno, y cualitativo en una segunda etapa de indagación de los aspectos relacionales y de los significados que construyen los individuos que padecen la violencia de sus pares. La selección de los sujetos fue diferente en las dos etapas de la investigación.

Como resultado “se encontró que entre las principales conductas violentas a la que los sujetos se veían expuestos, se observó, según los datos obtenidos en el cuestionario, que la agresión verbal en todas sus formas era la más frecuente.” (Luciano, G; Marín, L; Yuli, M 2008). De igual modo, las víctimas de probable Bullying entrevistados refirieron situaciones en las que predominaban formas de intimidación verbal que tendían a exaltar y rotular negativamente, lo que socialmente se percibe como un defecto o una debilidad física y psicológica. Se halló, con gran frecuencia, la utilización de apodos o motes ofensivos sobre la apariencia física, insultos o ridiculización. Estas intimidaciones hallaban un terreno fértil en los niños emocionalmente vulnerables. (Luciano, G; Marín, L; Yuli, M 2008)

Teniendo en cuenta lo anterior en dichas investigaciones realizadas en el continente americano tanto en Estados Unidos como en diversos países Latinoamericanos es posible apreciar que dichos estudios no están orientados a una cohesión entre un país y otro, es decir, estos países se han interesado y han visto la necesidad de estudiar dicha problemática de una manera independiente y sin tener como referencia alguna otra investigación previa, lo cual ocasiona que no se pueda realizar una lectura de manera global en dicho continente, decantando en investigaciones independientes y limitadas a estudiar el fenómeno de manera interna en cada uno de los países mencionados.

De igual manera en las investigaciones hechas en América a diferencia de Europa es posible estimar que hay un índice más elevado de estudiantes que han sido participes del fenómeno independiente de que hayan sido víctimas o victimarios y observadores como se puede apreciar en la investigación llevada a cabo en Estados Unidos en la cual se obtuvo como resultado que el 29,9% de los encuestados han sido participes de dicha

problemática, a diferencia del estudio realizado por Olweus en 1983 en Noruega el cual arrojó como resultado que el 15% han sido participes a lo largo de su vida escolar en la problemática mencionada. De acuerdo a lo anterior, es posible concluir que el estudiante americano tiene más probabilidad de estar inmerso dentro del fenómeno del Bullying que un estudiante que reside en algún país de Europa.

A partir del año 2005 en Colombia se ha presentado un despertar en términos de integración e interdisciplinariedad para tratar este problema que se acrecienta, es por esto que la bancada democrática solicitó a la oficina de asistencia técnica legislativa un estudio de antecedentes acerca del acoso, la agresión y el maltrato psicológico entre compañeros de estudio con el fin de contribuir al fortalecimiento de antecedentes en referencia al Bullying y brindar herramientas a los entes gubernamentales encargados de la educación, entiéndase Ministerio de Educación Nacional, para el fortalecimiento de planes de intervención y abordaje.

En la ciudad de Bogotá se han realizado varias investigaciones, una de ellas titulada Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media, en donde se planteó como objetivo “Determinar las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de la Localidad Ciudad Bolívar de Bogotá, Colombia”. (Cepeda, García Pacheco, Piraquive, 2008). La muestra se conformó con 3.226 alumnos de educación básica y media, de grados sexto a once, de colegios oficiales de la localidad Ciudad Bolívar de Bogotá. Los datos obtenidos a través de la aplicación de una encuesta, en la que se estableció la frecuencia con que los alumnos son víctimas de situaciones de violencia escolar.

Los resultados obtenidos indican niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas, donde un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado

por sus compañeros. De manera tal forma se logró identificar que el índice de acoso escolar resultó independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes, pero dependiente del grado escolar en que se encuentren. Así mismo se evidenció que las situaciones de acoso son más frecuentes en los grados sexto, séptimo y octavo. A partir de las puntuaciones globales, de intensidad y estratégico arrojó que, para un alto porcentaje de estudiantes, la escuela es un espacio donde cada día trae más sufrimiento, donde muy a menudo se presentan múltiples situaciones de violencia que generan miedo y afectan la vida de los niños (Cepeda, Pacheco, García, Piraquive, 2008). Esta investigación permitió identificar que la comunidad estudiantil de dicha localidad está afectada por un alto número de situaciones de acoso escolar.

La Universidad de los Andes en el año 2002 publicó en su Revista de Estudios Sociales, una investigación de Chau, E. (2002), denominada Buscando Pistas para Prevenir la Violencia Urbana en Colombia: Conflictos y Agresión Entre infantes y adolescentes en Bogotá-Colombia; fue posible evidenciar que este estudio estuvo basado en 128 historias de conflictos interpersonales que se recolectaron durante entrevistas a estudiantes de escuelas públicas, en barrios de estrato uno y con altos índices de violencia.

A pesar de las diversas investigaciones realizadas en varios países se logró identificar que los resultados arrojados en esta investigación son semejantes a los que se han obtenido en otros estudios en diferentes partes del mundo, es decir, “la mayoría de sujetos si no han recibido entrenamiento en resolución de conflictos, responden a esto con sus pares de las siguientes dos maneras, uno evitando a otras personas, o dos, imponiendo sus objetivos” (Chau, 2002).

En el municipio de Chía, Cundinamarca, un estudio denominado El autoconcepto y La

autoestima en adolescentes Observadores, Víctimas y Victimarios del Bullying de un Colegio del Municipio de Chía, este buscó identificar la relación existente entre el autoconcepto y la empatía en un grupo de adolescentes que asumen el rol respectivo observadores, víctimas y agresores en la situación del Bullying en una institución educativa de este municipio.

La muestra de la población fue tomada de manera intencional y conformada por “57 adolescentes y los resultados obtenidos permitieron hallar que la relación existente entre empatía y autoestima en los observadores es inversamente proporcional mientras que en las víctimas es directamente proporcional, por ser la población de victimarios muy poco significativa no se hizo correlación de variables. Los resultados encontrados se refieren a que el 86% de la población objeto de estudio es observadora del Bullying, el 9% es víctima de matoneo, y el 5% son agresores” Plata, C; Riveros, M (2009).

Lo anterior implica entender que el Bullying es un fenómeno el cual lleva 40 años de ser estudiado por autores e investigadores, lo cual ha convergido que en el siglo XXI se procure realizar un paralelo con las investigaciones entre la violencia escolar y el Bullying, este acontecimiento ha provocado dificultades reales al momento de realizar un paralelo entre los datos de las diversas investigaciones dentro de un país y/o países Smith, Pepler y Rigby , (como se citó en Del Rey y Ortega, 2008).

Esto hace hincapié en el interés y la importancia que abarca el estudiar esta problemática más allá de los países en los cuales ya se han realizado estudios previos respecto a dicho fenómeno. Como resultado al recorrido a nivel mundial por países como Noruega, Inglaterra, España, Estados Unidos, México, Nicaragua, Escocia, Uruguay, Argentina y finalmente Colombia es posible evidenciar que, así como lo afirman algunos

autores, el fenómeno del Bullying se presenta en cada uno de estos países con distintas características. Entendiendo entonces que no se puede generalizar el fenómeno ya que en cada país se tienen tipologías diferentes que dan cuenta a las definiciones que relacionan al fenómeno en un solo centro, pero si es válido definir que la Agresión es la conducta moduladora que genera cambios en los contextos de relación en las instituciones sociales. A lo anterior se concluye que la agresión es resultado de los marcos comportamentales de un individuo, en tanto no se module en sus procesos de formación.

En Europa, a pesar de que las investigaciones realizadas por Olweus,(1998) se enfoca hacia la misma problemática, los datos de incidencia no son homogéneos, debido a que en sus respectivos tiempos se estudiaron diferentes contextos educativos, familiares y con diferencias en las edades de la población objeto de estudio; sin embargo, se puede no observar ciertas similitudes que se identifican en el recorrido histórico de las diversas investigaciones revisadas, como por ejemplo se evidencia una mayor prevalencia de la figura de la víctima en comparación con el victimario, es decir que se presenta en mayor porcentaje las personas que son víctimas de bullying frente a las personas que son victimarios, a pesar de esto no quiere decir que las víctimas sufran del acoso o maltrato de manera repetitiva en el tiempo sino que se presenta de una manera ocasional siendo en un menor porcentaje aquellas víctimas que son agredidas frecuentemente.

Por otra parte, los resultados obtenidos a nivel de América indican que no son diferentes a los resultados en otras partes del mundo, ya que de igual manera prevalecen un alto índice de personas víctimas de bullying, es posible también identificar que independientemente del nivel socioeconómico el fenómeno del bullying se puede presentar en cualquier estrato social.

De lo planteado anteriormente es posible deducir que el fenómeno del bullying afecta con características similares entre los diferentes países, no obstante, como lo menciona Viscardi, N. (2011) en su investigación realizada en Montevideo (Uruguay) los estudiantes no poseen un concepto claro respecto a que es y cómo se presenta el bullying, esto puede ser replicado a nivel latinoamericano con la posibilidad de presentar los conocimientos frente al fenómeno.

Luego de las consideraciones anteriores en el contexto colombiano y teniendo en cuenta las investigaciones llevadas a cabo sobre el bullying a nivel nacional, se concluye que en estos estudios el fenómeno se presenta de igual manera que en otros países como lo retoma el documento. Es importante resaltar que a pesar de que el fenómeno se presenta, los índices de prevalencia son más elevados que en los resultados obtenidos en las investigaciones europeas. Así mismo a nivel de América las cifras de la presencia del fenómeno en Colombia son similares en cuanto a la presencia del Bullying, independientemente de que los alumnos sean víctimas, victimarios y observadores.

Para comprender el Bullying como problema, es necesario retomar el recorrido realizado en el marco histórico en el cual se identifica que el fenómeno emerge en las aulas de clase tanto en América como en Europa; como lo expone Ruiz, P (2008) y Salmivalli, C. (2012), las cuales concuerdan con la problemática que podría ser explicada desde diferentes contextos como lo son el cultural, educativo y familiar. Lo anterior en referencia a la forma como se modela el comportamiento de los individuos dentro del contexto familiar, en el entendido que las conductas son moldeadas por actores representativos que definen el comportarse en diferentes ambientes, por esto la importancia de señalar el rol que desempeña la familia, como institución social, ya que se desempeña

como “un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros.” (Hernández, A. 2009).

De acuerdo a la psicóloga colombiana López, M (2012) “la intimidación escolar es uno de los grandes problemas de nuestro tiempo, produciendo consecuencias nefastas para el libre desarrollo y la autoestima de quienes lo padecen, comprometiendo al Estado, autoridades, familia y docentes.”

Por otro lado, el aula es uno de los lugares donde se dan en mayor medida agresiones de tipo verbal (como los insultos y apodos) y situaciones de exclusión y aislamiento social, como impedir la participación de un compañero en actividades escolares (Rodríguez, T. 2003).

8. REPRESENTACIONES SOCIALES

En el estudio investigativo de las representaciones sociales algunos autores plantean que consiste en cómo ve el individuo el mundo a su alrededor, de acuerdo con el contexto social en el que se encuentra inmerso y como se interrelaciona con estos conceptos y con sus semejantes de acuerdo a ellos; a este respecto Moscovici, (1961) realizó un estudio en Francia sobre este tema en el psicoanálisis, su imagen y su público, formalizando su teoría, definida como “Sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios. No representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad” (Moscovici, 1961 citado por Materán, A. 2007).

Este psicólogo social conceptúa que éstas dependen de las interacciones sociales se crean no solo mentalmente, sino simbólicamente, sin un carácter estandarizado, varía con cada individuo y a su vez en cada uno de acuerdo a sus interacciones sociales; un ejemplo de ello es un joven en su grupo de amigos que conceptúa pasar el tiempo libre de manera holgazana con sus amigos, en espacios cercanos a la casa o en el barrio; y al entrar en la universidad o a trabajar, o ambas cosas a la vez, su representación social del tiempo libre y de su grupo de amigos varía, porque con la interacción del contexto en el que se encuentra, valora mejor el tiempo libre para pasarlo en compañía de otras personas o haciendo determinadas actividades, lejos de su grupo de amigos. A este respecto según Moscovici (1961, citado por Materán, A. 2007), son diferentes formas de producir el conocimiento adquirido en su contexto.

Según Moscovici (1979, citado por Materán, A. 2007) existen diversos universos de opinión de acuerdo con las clases, culturas o grupos y cada universo tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación.

Por otra parte Moscovici, S. (1979) “las representaciones sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser; mostrando que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica.”

Así mismo, Moscovici, S. (1979) “una representación social hace circular y reúne experiencias, vocabularios, conceptos, conductas, que provienen de orígenes muy diversos; reduce la variabilidad de los sistemas intelectuales y prácticos.”

Según Moscovici (1979, citado por Materán, A. 2007) existen diversos universos de opinión de acuerdo con las clases, culturas o grupos y cada universo tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación.

La información “se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objetivo social”, es lo que se sabe, lo que se percibe a nuestro alrededor. (Moscovici 1979, citado por Materán, A. 2007)

La actitud es la “orientación global en relación con el objeto de la representación social” (Moscovici, S. 1979)

Esta global es una toma de posición favorable o desfavorable respecto al objeto. A partir de los hallazgos del estudio sobre la representación social del psicoanálisis Moscovici deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y probablemente la primera en aparecer por lo que “es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la

posición tomada) (Moscovici, S. 1979). En esta es el cómo me siento en determinadas circunstancias.

El campo de representación “nos remite a la imagen de modelo social, al contenido y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación (Moscovici 1979, citado por Materán, A. 2007).

De acuerdo a Moscovici, S. (1979). “en las representaciones sociales del psicoanálisis identifico tres principales la dispersión de la información, la focalización y la presión a la inferencia.”

Dispersión de la información se refiere a los “datos de los que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente a la vez insuficientes y superabundantes. (Moscovici, S. 1979).

La focalización “es el aspecto expresivo de la relación del individuo o el grupo con el objeto social. En forma espontánea, un individuo o un grupo otorga una atención específica a alguna zona muy particular del medio circunstante y toma distancia frente a otras zonas del mismo.” (Moscovici, S. 1979).

Por su parte, Jodeletd, (1984, citado por Materán, A. 2007) expone que: “las representaciones sociales se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana.

De acuerdo con lo planteado por Banchs, M.(1999) “la importancia de conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una representación social alrededor del cual se articulan creencias ideologizadas, constituyendo un paso significativo para la modificación de una práctica social.”

Por su parte, Farr, R. (1984, citado por Mora, M, 2002) propone que “desde una perspectiva esquemática, aparecen las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación”.

Complementando lo anterior Banchs, M. (1999), define las representaciones sociales como “la forma de conocimiento del sentido común propio a las sociedades modernas bombardeadas constantemente de información a través de los medios de comunicación de masas.”

9. MARCO LEGAL

De acuerdo en lo reglamentado en la (ley 1620 del 2013) donde se contempla la promulgación del Congreso Colombiano, donde se estipula “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.”

Siguiendo lo establecido en la (Ley General de Educacion, 08 de febrero de 1994) que contempla en su artículo 1 contempla como objeto de esta ley “Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional.”

De igual manera la Ley General de Educación 115 de 1994 contempla:

“mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.”

Según lo establecido en el (Decreto 1965, septiembre de 2013) en su artículo 1 reglamenta:

“El funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de

las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.”

De acuerdo a lo establecido en el (Artículo 67 de la Constitución Política, 1991) establece:

“Desarrollar la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica primaria, secundaria y media, no formal e informal, dirigida a infantes y adolescentes en edad escolar.”

Es de destacar lo establecido en el (Código De Infancia y Adolescencia, 2006) que promueve el “Derecho a la Integridad Personal: La niñez y la adolescencia tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico.”

Según lo establecido en el acuerdo (CONCEJO MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO, 21 de agosto de 2015); donde el autor de este proyecto es el concejal Jairo Narvárez Falla, donde se decreta que el segundo martes del mes de mayo de cada año, se celebre el día de la prevención del bullying en las instituciones educativas de la ciudad.

Artículo 1: Institucionalizase en el Municipio de Villavicencio “El día para la prevención del bullying o matoneo escolar”, fijando el primer martes del mes de mayo de cada año, con el fin de impulsar campañas para contribuir con la prevención de esta problemática.

10. METODOLOGÍA

La siguiente investigación presenta un enfoque cualitativo que permite la recolección de información mediante apreciaciones conceptuales traducidas en ideas o conceptos, de alta precisión con la realidad investigada y la intervención del contexto, basada en sus fases de plan de acción, actuar, observación y análisis de datos; respondiendo a las consideraciones éticas profesionales de psicología como el consentimiento informado y confidencialidad.

De acuerdo a Hernández, R; Fernández, C & Baptista, M. (2010), “la investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para finar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.” Según estos mismos autores “las investigaciones cualitativas se basan en una lógica y proceso inductivo, que van de lo general a lo particular.” (Hernández, R; Fernández, C & Baptista, M. 2010).

El método investigativo, corresponde al método fenomenológico, de exigente rigor científico y reflexivo, que de acuerdo a su pionero y principal exponente Husserl, E (1949) concibe el método fenomenológico como “un método analítico, descriptivo de las vivencias del pensamiento depuradas en elementos empíricos, que interpreta la realidad mediante la reducción.”

Por otra parte, Heidegger, M. (2006) precisa que la fenomenología “surgió como “una necesidad de explicar la naturaleza de los fenómenos que permite ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; Relacionando lo anteriormente planteado, este método dirige al estudio de la experiencia o circunstancia vivida por el propio protagonista de la experiencia, buscando describir los significados de fenómenos experimentados por los individuos a través del análisis de sus descripciones.

10.1 Población

La población objeto de estudio de esta investigación son todos los estudiantes de los grados décimo (10º) de la Institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio correspondiente a 132 estudiantes.

En el procedimiento de la investigación se empleó un muestreo intencionado realizado a 98 estudiantes de los grados décimos de la Institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, Meta.

Durante el procedimiento investigativo se emplearon técnicas de recolección de información mediante la realización de entrevistas semiestructuradas de manera individual y grupos focales, para ampliar, verificar, comparar y analizar los resultados.

Retomando el concepto de Bernal, C. (2010), quien define la entrevista semiestructurada como “una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para los diferentes individuos a quienes está dirigida”.

La realización de los grupos focales, de acuerdo a la definición planteada por Mella, O (2000) “son entrevistas grupales, donde un moderador guía la entrevista a un grupo de 6 a 8 integrantes que discuten en torno a las características y dimensiones del tema propuesto.

De igual manera, se encuentran otras definiciones de grupos focales planteadas como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación elaborada”. (Korman, A, 1978).

Por otra parte, como señala Soler, P (1997) “uno de los aspectos más relevantes del grupo focal es la interdependencia de sus miembros y el hecho de que cada uno de sus

integrantes actúa en relación con sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista.”

10.2. Procedimiento del proyecto investigativo

Primera etapa: Contacto con las directivas de la institución, desde la coordinación del programa de psicología, los casos registrados apuntan hacia el reconocimiento de una problemática relacionada con las representaciones sociales del bullying en estudiantes desde el grupo de pares.

Segunda etapa: Recolección de datos a través de la estrategia planteada, la cual integra entrevistas semiestructuradas y grupos focales.

Tercera etapa: Sistematización detallada de la información y análisis de los datos recogidos.

Cuarta etapa: Presentación del final del proyecto de investigación en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Llanos.

10.3 Recursos de apoyo para la investigación

Colaboración de las directivas, estudiantes y asociación de padres de familia de la institución educativa objeto de estudio de la ciudad de Villavicencio Meta.

Disponibilidad de los tutores asignados por la Corporación Universidad Minuto de Dios como asesores de proyecto de grado.

Diseño de cartas y actas respectivas de permiso por parte de la Corporación Universidad Minuto de Dios, para facilitar el acceso a la Institución educativa objeto de estudio y lograr la ejecución del proyecto investigativo.

11. RESULTADOS OBTENIDOS

Con el fin de describir los resultados obtenidos durante este proceso investigativo y teniendo en cuenta las técnicas utilizadas que fueron entrevista semiestructurada y grupos focales, se describirán paso a paso cada una:

11.1. Entrevistas semi estructurada

Las entrevistas semi estructurada, realizada a los grados decimo de la institución educativa, Germán Arciniegas, conto con un proceso que fue primero permiso por parte de las directivas institucionales para desarrollar la investigación, por medio de cartas del programa de Psicología, también se entregó a cada estudiante el consentimiento informado para ser firmado por los padres de familia y los estudiantes que participarían en el proyecto investigativo, previo el diligenciamiento del consentimiento informado firmado por padres de familia y estudiantes, empleando un muestreo intencionado a 98 estudiantes de los grados décimos 10-01, 10-02 y 10-03, igualmente al representante legal de la institución le fue entregado el consentimiento informado, para poder realizar este proceso investigativo.

Las entrevistas semiestructuradas categorizadas con 3 dimensiones (información, campo de representación y actitud), fueron realizadas de manera individual por cada estudiante, donde los estudiantes mostraron disposición, interés por la temática de investigación y participación activa.

Mediante la utilización del ATLAS.TI, versión 7 los términos que se repiten, con mayor frecuencia en el análisis de resultados de entrevistas semiestructuradas, arrojando la siguiente información de acuerdo a los catorce (14) reactivos, contenidos en la entrevista.

Al interrogante 1. ¿Qué entiende por bullying o agresión escolar?

De los 98 estudiantes, 89 entienden como bullying o acoso escolar una manifestación de agresión física, verbal; donde se utiliza la fuerza causando malestar a nivel físico y psicológico.

En el interrogante 2. ¿Cómo cree que se manifiesta el bullying?

De los 98 estudiantes, 82 coinciden en creer que el bullying se manifiesta mediante burlas, insultos, apodos, críticas, chantajes, golpes e irrespeto por las diferencias de cada persona.

Ante el interrogante 3. ¿Por qué motivo cree que se realiza bullying?

De los 98 estudiantes, 76 creen que los motivos de realización de bullying son por temor a otro compañero que considera superior, conflictos familiares, deseo de pertenecer a un grupo, por aprendizaje en el contexto social, uso inadecuado de la tecnología.

Al interrogante 4. ¿En su colegio tratan el tema del bullying? ¿Quién habla de esto?

De los 98 estudiantes, 84 afirman que su colegio se trata muy poco el tema del bullying y que persona que habla de esto es la psicoorientadora mediante talleres realizados en años anteriores, algunos docentes y el director.

En el interrogante 5. ¿Cuál cree que sea el motivo para que un estudiante sea violento?

De los 98 estudiantes, 78 creen que los principales motivos para que un estudiante sea violento es el ejemplo que reciben en su núcleo familiar, el contexto en el que se encuentran, necesidad de pertenencia a un grupo, conflictos familiares, uso inadecuado de los medios de comunicación y tecnológicos.

En el interrogante 6. ¿En qué lugares cree que se hace más bullying?

De los 98 estudiantes, 83 coinciden en creer que los lugares donde más se hace bullying son los baños, la cafetería porque se da el lugar para hacer maldad al otro y decir que fue otros y en la cancha de fútbol.

Ante el interrogante 7. ¿En qué cursos cree que se desarrolla más conducta de bullying?
¿Por qué?

De los 98 estudiantes, 81 creen que los cursos donde más se desarrolla conducta de bullying son los grados todos los grados de primaria de preescolar a quinto y de bachillerato los grados de sexto, séptimo, décimo y once; donde los estudiantes de grupos superiores lo realizan a los estudiantes de grados inferiores.

Al interrogante 8. ¿Qué consecuencias puede sufrir una persona a la que le hacen bullying desde temprana edad?

De los 98 estudiantes, 77 creen que las consecuencias que puede sufrir una persona a la que le hacen bullying desde temprana edad son dificultades a nivel psicológico mediante aislamiento social, baja autoestima, inseguridad, desconfianza, drogadicción, ideas y actos suicidas.

Ante el interrogante 9. ¿Qué cree que siente una persona a la que le hacen bullying?

De los 98 estudiantes, 82 coinciden en creer que lo que siente una persona a la que le hacen bullying es malestar a nivel físico y emocional.

En el interrogante 10. ¿Cómo cree que sienten las personas que realizan bullying?

De los 98 estudiantes, 79 creen que las personas que realizan bullying sienten satisfacción, superioridad y liderazgo.

Al interrogante 11. ¿Cuál es su opinión frente al bullying?

De los 98 estudiantes, 95 opinan que el bullying es una conducta mala e inadecuada que se convertido en una problemática social.

Ante el interrogante 12. ¿Cómo considera que se debe actuar ante una situación de bullying?

De los 98 estudiantes, 86 consideran que ante una situación de bullying se debe informar a la familia, docentes, directivas institucionales, psicoorientadora para que conjuntamente se establezcan alternativas de solución.

En el interrogante 13. ¿Alguna vez ha hecho o le han hecho bullying? Cuente en qué circunstancias.

De los 98 estudiantes, 78 manifestaron que le han realizado bullying en algún momento de sus vidas, en circunstancias de burlas por diferencias de opinión, condición y contextura física.

Al interrogante 14. ¿Qué consecuencias cree que trae realizar bullying a los compañeros?

De los 98 estudiantes, 69 creen que las consecuencias que trae realizar bullying son las sanciones de la institución, problemas legales a quienes realizan el bullying y alteraciones a nivel psicológico en las personas que lo reciben, que le pueden llevar al suicidio.

11.2. Grupos Focales

Ante la realización de la técnica de recolección de información, basada en tres grupos focales, mediante una modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada aplicada a un grupo de estudiantes de grados décimos (10°1, 10°2 y 10°3) de la Institución educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, Meta; donde por cada grado se tenían 14 participantes 7 hombres y 7 mujeres, cada participante con edades que oscilan entre los 14

hasta los 17 años de edad, reuniendo entre los tres grupos focales una población de 42 estudiantes; estableciendo acuerdos para la participación de forma efectiva; por lo tanto los resultados obtenidos en estos grupos focales fueron analizados en el Programa ATLAS TIC, el cual permite en análisis de contenidos textuales y audios, manteniendo centrado el producto investigativo, mediante una selección de características compatibles y posterior análisis cualitativo con emisión de los siguientes resultados:

En la pregunta 1. ¿Qué entiende por bullying?

De los 98 estudiantes, 39 de la población objeto de estudio creen que es una forma de maltrato psicológico, físico, verbal, que una persona hace a otra.

Ante la pregunta 2. ¿Cuál es su opinión con relación al Bullying?

De los 98 estudiantes, 34 opinan que el bullying es un fenómeno negativo que genera una problemática social incontrolada.

A la pregunta 3. ¿Por qué cree que se generan situaciones de bullying?

De los 98, 37 creen que se generan situaciones de bullying por maltrato familiar, utilización inadecuada de los medios de comunicación y tecnológicos.

En la pregunta 4. ¿En qué grados escolares cree que se desarrolla más de bullying?

De los 98 estudiantes, 33 creen que en los grados donde hay mayor incidencia de bullying son en todos los grados, iniciando desde grado preescolar porque los niños están acostumbrados a estar solos o tener todo para ellos por ser los más pequeños del colegio, en los grados quintos y sextos porque están en la etapa donde quieren llamar la atención ante los demás estudiantes, en los grados sextos, séptimos, octavos y novenos porque están en etapa de cambio, no obstante está pasando en los grados décimos y onces pero de

manera desapercibida porque ellos se creen que son los más grandes y creen que tienen más derecho a insultar y causar malestar a los compañeros de grados inferiores.

Ante la pregunta 5. Como estudiante, ¿en qué circunstancias cree que se genera bullying?

De los 98 estudiantes, 41 creen que las circunstancias en las que se genera bullying son el irrespeto por la opinión del otro, por su orientación sexual, acoso escolar mediante burlas, insultos y golpes.

En la pregunta 6. ¿Ustedes han escuchado a sus compañeros hablar sobre bullying? ¿Qué opinan ellos sobre eso?

De los 98 estudiantes, 42 si han escuchado a los compañeros hablar sobre el bullying; pero no para buscar una solución sino para generar más hostigamiento; pero no todos piensan igual un grupo minoritario ha escuchado hablar a sus compañeros sobre estrategias de solución ya que creen que es hora de erradicar esta problemática que está generando miedo e incluso deserción escolar, pero también han escuchado hablar de este tema a los profesores, psicoorientadora, y las directivas de la institución.

Ante la pregunta 7. ¿Cómo cree que se siente la persona a quien se le hace bullying después de ser agredida?

De los 98 estudiantes, 38 creen que las personas a quienes se les hace bullying después de ser agredidas sienten tristeza, miedo, inseguridad, baja autoestima, aislamiento porque se sienten rechazados, juzgados, por su forma de ser, actuar, pensar, también pueden llegar a tener problemas psicológicos y pensamientos suicidas.

En la pregunta 8. ¿Qué lugares de la institución considera que son más propicios para generar bullying?

De los 98 estudiantes, 40 consideran que los lugares de la institución más propicios para generar bullying son los baños, en la entrada y salida de la institución, en las zonas de la cancha de fútbol donde no hay tanta vigilancia por parte de docentes o directivas del colegio.

Ante la pregunta 9. ¿Por qué motivo creen que los estudiantes hacen bullying?

De los 98 estudiantes, 36 creen que el motivo que los estudiantes hacen bullying es porque hay problemas en la familia, deseos de sentirse superior a los demás, buscar aceptación de su grupo de amigos que lo realizan y mal uso de los medios tecnológicos.

A la pregunta 10. ¿Han evidenciado situaciones de bullying?

De los 98 estudiantes, 32 han evidenciado situaciones de bullying, mediante agresión física y verbal por parte los compañeros de grados escolares superiores a estudiantes de cursos inferiores.

Análisis de los resultados relacionando las dos técnicas de recolección de información.

Posterior a la aplicación de las dos técnicas de recolección de información mediante las entrevistas a profundidad y grupos focales, donde coinciden los interrogantes en los dos instrumentos, se procedió a la realización de un análisis comparativo, encontrando los siguientes resultados:

Ante el interrogante ¿Qué entiende por bullying o agresión escolar?

Los dos instrumentos reportan que los estudiantes objeto de investigación entienden por bullying acoso escolar toda forma de maltrato físico, verbal, psicológico que una persona hace a otra.

En el interrogante ¿Cuál es su opinión frente al bullying?

Las dos técnicas coinciden en su reporte de resultados que la población objeto de estudio, en la opinión que el bullying es un fenómeno negativo que genera una problemática social.

Ante el interrogante ¿Por qué motivo cree que se realiza bullying?

Las técnicas muestran similitud de respuestas en los motivos por los cuales se realiza bullying relacionadas con maltrato familiar, utilización inadecuada de los medios de comunicación y tecnológicos.

Ante el interrogante ¿En qué cursos cree que se desarrolla más conducta de bullying?
¿Por qué?

Se reporta coincidencia en las respuestas entre los dos instrumentos sobre las creencias sobre los cursos donde se desarrolla más conducta de bullying integrado por cursos de preescolar, educación básica primaria de primero a quinto, sexto, séptimo, décimo y once respectivamente, mediante creencias que los estudiantes mayores pueden manifestar su superioridad con el acoso escolar realizado a sus compañeros de grados escolares menores.

En el interrogante ¿Cómo cree que se manifiesta el bullying?

Las dos técnicas arrojan coincidencia en sus resultados las creencias de los sujetos objeto de estudio sobre las manifestaciones de bullying; mediante burlas, apodos, golpes críticos, chantajes, golpes e irrespeto por las diferencias individuales, presentando creencias divididas en las manifestaciones de críticas, orientación sexual y chantajes.

Al interrogante ¿En su colegio tratan el tema del bullying? ¿Quién habla de esto?

Los dos instrumentos reportan que los estudiantes objeto de investigación si han recibido información sobre el tema del bullying en su Institución educativa, por parte de las directivas, docentes y psicoorientadora.

Ante el interrogante ¿Qué cree que siente una persona a la que le hacen bullying?

Las técnicas muestran similitud de respuestas sobre lo que los estudiantes creen que siente una persona a la que le hacen bullying; mediante miedo, inseguridad, baja autoestima, aislamiento, alteraciones a nivel psicológico y pensamientos suicidas.

En el interrogante ¿En qué lugares cree que se hace más bullying?

Las dos técnicas coinciden en su reporte de resultados de los lugares que la población objeto de estudio creen que se hace bullying son los baños y cancha de fútbol.

Análisis de resultados desde la Teoría de las Representaciones Sociales de desde las Dimensiones de la representación social Moscovici (1979)

Las entrevistas a profundidad fueron categorizadas a partir de las tres dimensiones de representaciones sociales de la Teoría de Moscovici:

11.2.1 Dimensión De Información

La organización de los conocimientos que posee la población objeto de estudio tanto con la aplicación de las técnicas de recolección de información basadas en grupos focales y entrevistas semiestructuradas, respecto a las representaciones sociales e imaginarios que poseen los estudiantes de los grados décimos de la Institución Educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, Meta; encontrando los siguientes resultados, donde los estudiantes entienden por bullying o agresión escolar, y por lo que estos fueron los términos más frecuentes: maltrato psicológico, físico, verbal, burlas, apodos, insultos que una persona hace a otra; por lo tanto ellos dicen que este se manifiesta por medio de agresión física y verbal por parte de personas de otros cursos superiores a estudiantes de cursos inferiores; no obstante creen que el motivo por el que se realiza esta problemática es por la falta de normas y reglas dentro de las familias, por los problemas que se generan en

esta, y porque hay estudiantes que quieren llamar la atención; no obstante los estudiantes afirman que en la Institución Educativa si tratan del tema del bullying, que los encargados de dar orientación son los profesores, psicoorientadora y las directivas de la Institución Educativa; por lo que ellos creen que uno de los motivos para que un estudiante sea violento es la violencia intrafamiliar.

Conforme a este planteamiento, López, M. (2012), "La función de la familia, es generar pertenencia, identidad y afecto, que son necesidades profundas del ser humano; la familia ha cambiado y debemos poder orientar para que provean a sus miembros".

Por ende López, M. (2012), considera que es importante que "la familia y los docentes, deben generar espacios de confianza, conocer más a los niños y jóvenes, por lo que hay que saber escuchar sin hacer juicios, el adulto debe buscar estrategias de vida distintas a la violencia"

11.2.2. Dimensión de campo de representación

Los conocimientos que poseen la población objeto de estudio con relación a las representaciones sociales teniendo en cuenta las técnicas de recolección aplicadas grupos focales y entrevistas a profundidad con el grupo de estudiantes de los grados décimos de la Institución Educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, Meta, por lo que remite ideas de imagen de modelo del mismo contexto socioeducativo, en el que logran identificar los factores de vida por lo que relacionan esto con todo el entorno social; creen que los lugares donde más se genera más matoneo o bullying son los baños, las zonas verdes, el salón de clase, a la entrada y salida del plantel educativo; por lo cual consideran que los cursos donde más se desarrolla bullying son los grados décimos y onces porque ellos los consideran los estudiantes más grandes que generan intimidación a los estudiantes de los

grados inferiores, pero por otra parte también es evidente en los octavos y novenos, porque según consideran los estudiantes están en una etapa de identidad, en la primaria desde transición a cuartos, porque según como apareció en el discurso de los entrevistados son estudiantes que quieren llamar la atención de todos los del colegio; por lo que consideran que las consecuencias que puede sufrir una persona a la que se le hace bullying desde temprana edad, se encuentran en ocasionar alteraciones a nivel físico y psicológico conllevando a presentar pensamientos suicidas incluso lograr cometer este acto cuando se llega a un extremo máximo; así mismo consideran que a la persona a la que se le hace bullying, siente miedo, rechazo, puede sentirse rechazada, deprimirse, juzgado, ignorada; por otra parte consideran que las personas que realizan este acto de maltrato o bullying pueden sentirse, en algunos momentos bien porque logran hacer lo que ellos observan en su contexto familiar.

De acuerdo con el planteamiento de Moscovici (1979) “permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas, en un campo de integración total donde se integra la información en un nuevo nivel de organización, con relación a las fuentes inmediatas”.

Igualmente la intimidación escolar o bullying es un asunto serio para López, M. (2012), plantea que “una agresión deliberada hacia una víctima, ejercida de manera reiterativa y sistemática, acarrea un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima”.

11.2.3. Dimensión De Actitud

La orientación global que tiene los estudiantes de grados décimos de la institución educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, Meta con la aplicación de las técnicas de recolección de información basadas en grupos focales y entrevistas a profundidad, respecto

a las representaciones sociales, es una toma de posición favorable o desfavorable respecto al tema de investigación, la población objeto de estudio tiene una opinión desfavorable del bullying, considerándolo una problemática social que genera daño psicológico; consideran que se debe actuar ante esta situación informando a la familia, docentes, psicoorientadora y las directivas de la institución para que entre todos ellos se logre buscar una alternativa de solución de prevención y acción; no obstante los estudiantes manifiestan que en gran parte de su vida escolar les han realizado bullying, por su contextura física, por su orientación sexual, por las opiniones. Es de resaltar que en el género femenino arroja una mayor prevalencia, con respecto del género masculino de recibir bullying en alguna etapa de sus vidas y actualmente.

Colombia es un país violento, por lo que López, M. (2012), afirma que se debe buscar estrategias distintas de manejar el conflicto, o bullying, hay que enfrentarlo de manera inteligente, planeada, racional por lo que tienen que intervenir los adultos Institución Educativa y Familia, tienen que estar pendientes de los niños y jóvenes, ayudarlos cuando esto esté pasando y darles esas herramientas para poder enfrentar.

Tabla 1. Presupuesto

PRESUPUESTO			
	ITEM	DESCRIPCIÓN	SUB TOTAL
APORTES MONETARIO S	Fotocopias e impresiones	Impresiones de los formatos requeridos en la elaboración de la investigación.	900.000,00
	Lapiceros	Se utilizarán para la elaboración de cada entrevista.	80.000,00
	Internet	Será empleado para consultar los datos que se necesitan para la investigación.	800.000,00
	Viáticos y combustible	Alimentación y desplazamiento de los investigadores al lugar de realización de la investigación.	1'200.000,00
APORTES	Uso de equipos	Computador y otros implementos tecnológicos.	

NO MONETARIO S	Uso de instalaciones	Prestación de la instalación de la Institución educativa de Villavicencio Meta.	
	Disponibilidad de las personas	Colaboración de las directivas, estudiantes y asociación de padres de familia de la Institución educativa de Villavicencio Meta, Directivas, docentes del área de investigación y asesor de proyecto que ofrece la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Llanos.	
TOTAL			\$ 2'980.000.00

Tabla 2. Cronograma

CRONOGRAMA 2016								
ACTIVIDADES	Enero				Febrero			
ITEM	1	2	3	4S	1	2	3	4
	S	S	S		S	S	S	S
Documentación de referentes teóricos								
Diseño de instrumento de investigación Entrevista semiestructurada y grupo focal								
Revisión del Proyecto Investigativo por tutor								

CRONOGRAMA 2016								
ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO			
ITEM	1	2	3	4	1	2	3	4
	S	S	S	S	S	S	S	S
Documentación de referentes teóricos								
Diseño de instrumento de investigación Entrevista semiestructurada y grupo focal								
Revisión del Proyecto Investigativo por tutor asignado								

CONCLUSIONES

Finalizada la investigación “**Representaciones Sociales del Bullying en Estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio**”, es que es una problemática que vienen suscitándose desde muchos años, este se manifiesta de diversas formas por lo que todas tienen algo en común que tiene que ver con el realiza bullying con el que recibe bullying donde sobresalen el acoso verbal, físico y psicológico, por esta razón la población objeto de estudio tiene una opinión desfavorable del bullying, considerándolo una problemática social que genera daño psicológico.

Por lo que respecta en esta investigación se evidenció que un grupo mayoritario de la población objeto de estudio han recibido conductas de bullying por parte de sus compañeros; en especial el género femenino.

Con la realización de las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales, se evidencio que los estudiantes tienen diferentes métodos para generar agresión verbal o física; mediante apodos, burlas, discriminación social, discriminación por condición sexual, por medio de amenazas y golpes.

Por otra parte los estudiantes afirman que en la institución educativa si tratan del tema del bullying, que los encargados de dar orientación son los profesores, psicoorientadora y las directivas de la institución educativa; por lo que ellos creen que uno de los motivos para que un estudiante sea violento es la violencia intrafamiliar; por lo que los generadores de maltrato escolar o bullying pueden sentirse en algunos momentos bien, porque logran hacer lo que ellos observan en su contexto familiar.

Con la realización de las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales, se evidenció que los estudiantes tienen diferentes métodos para generar agresión verbal o física;

mediante apodos, burlas, discriminación social, discriminación por condición sexual, por medio de amenazas y golpes.

Por medio de estos instrumentos aplicados se halló que los lugares donde hay mayor incidencia o se genera la agresión verbal, física o psicológica son los baños y cancha de fútbol, en un segundo nivel están en las aulas de clase, salida de la institución y patios; por último, en una mínima se encuentra la entrada de la institución.

De acuerdo a lo anterior se analiza que muchas de las agresiones verbales o psicológicas ocurren en la hora de descanso, puesto que los profesores están retirados y no logran evidenciar lo que los estudiantes realizan.

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones realizadas nos permitimos sugerir las siguientes recomendaciones:

Destacando como prioritarias, el establecimiento de un programa permanente de divulgación, con ejecución de actividades dirigidas a todos los actores participantes en la consolidación de las representaciones sociales del bullying en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa de Villavicencio, Meta; en este caso la institución educativa Germán Arciniegas, integrada por personal directivo y administrativo, docentes, padres de familia y psicoorientadora, a partir de la emisión de conceptualizaciones referentes a la temática bullying, soportadas teóricamente y que permitan la aclaración de inquietudes y conceptos que presentan los estudiantes respecto a la temática en cuestión, a través de la ejecución de talleres apropiados de acuerdo a edad y grado de escolaridad, que permita a los estudiantes diseñar informes de reflexión para la población educativa.

Lo anterior de acuerdo a la influencia de factores sociales y culturales adicionales al contexto familiar, relacionado con los factores cognoscitivos y sociales de los razonamientos propios de cada individuo, de acuerdo al planteamiento de la representación social propuesto por Moscovici, (1979) definido como “una modalidad de conocimiento con función de elaboración de comportamientos y comunicación entre los individuos, como un corpus organizado de conocimientos y actividades psíquicas que hacen inteligible la realidad física y social.”

Se recomienda a la institución educativa generar estrategias que permitan minimizar la problemática de bullying, con participación de estudiantes líderes multiplicadores representantes de cada uno de los grados de escolaridad a nivel institucional, que socialicen

a sus compañeros las consecuencias del acoso escolar o bullying y promuevan la generación y mantenimiento en el tiempo de la convivencia escolar.

Por último, el presente proyecto investigativo de grado, aporta resultados importantes para el proceso investigativo con relación a las referencias sociales que tienen los estudiantes del grado décimo de una institución educativa de Villavicencio, para ello se hace necesario que en futuras investigaciones se incluyan otras variables que aporten a la información del contexto social como familiar del estudiante, diferente población e investigaciones que contribuyan a la intervención de la problemática objeto de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarado, I; Acevedo, L; Zamora, E; Morales, S; Diaz, K.. & Gongóra, C. (2015). Cerrar las puertas al bullying depende de que todos lo denunciemos. Recuperado de <http://www.agenciapandi.org/home/wp-content/uploads/2015/12/Informe-sobre-Bullying.pdf>

Andrade, J. Bonilla, L. Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o Bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia, Vol. 7.

Arango, I (2008). Sexualidad humana. Historia breve de La sexología clínica en occidente: Editorial El Manual Moderno.

Avilés, J; Elices, J (2007). Instrumentos para la Evaluación del Bullying INSENBULL. España: Editorial. CEPE S.L.

Banchs, M. (1999) Representaciones Sociales, Memoria Social e Identidad de Género. Recuperado de http://pmayobre.webs.uvigo.es/textos/maria_banchs/representaciones_sociales_memoria_identidad.pdf

Beane, A. (2006). Bullying aulas libres de acoso. Recuperado de <http://cdjbv.ucuenca.edu.ec/ebooks/librosyrev/109755.pdf>

Berger, C. Bullying Ficha. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Directores/4.%20si%20MINEDUC.Bullyng.pdf>

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación tercera edición. PEARSON EDUCACIÓN, Bogotá D.C; Colombia.

Camargo, S. (2012). Matoneo escolar: ¿hasta cuándo? Revista Semana. Vol 1. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/matoneo-escolar-hasta-cuando/257119-3>

La Teoría de la Representación Social. Cap 4. Representaciones Sociales. Recuoerado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/amador_p_se/capitulo4.pdf

Castillo, L (2011). Sistema de Gestión de Revistas Electrónicas. El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores (Vol. 4, N.8. Colombia. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/3572/2687>

Cañizares, B (2013) Actores sociales: claves analíticas para una aproximación problematizadora. Centro de estudios interdisciplinarios en problemáticas internacionales y locales, Tandí, Argentina. Recuperado de <http://www.ceipil.org.ar/wp-content/uploads/2013/03/Ca%C3%B1izares-Brian.pdf>

Cepeda, E. (2012).Acoso escolar caracterizacion consecuencias y prevencion. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>

Cepeda, E; Pacheco, P; García, L y Piraquive, C (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. Rev. Salud pública. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>

Chaux, E. (2002.) Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños y adolescentes de Bogotá. Revista de estudios sociales (N 12). Universidad de los Andes. Recuperado de <http://res.uniandes.edu.co/view.php/504/view.php>

Clark-Carter, D (2002). Investigación cuantitativa en psicología del diseño experimental al aporte de investigación. Las variables y la validez de los diseños de investigación: editorial Oxford.

Concejo Municipal de Villavicencio. (2015). Acuerdo 271 de 2015 por medio de cual se institucionaliza en el municipio de villavicencio e ldia para la prevencion de lbullying o matoneo escolar. Recuperado de:<http://concejodevillavicencio.gov.co/sites/default/files/documents/Acuerdo%20271%20de%202015.PDF>

Congreso de la República de Colombia. Ley General de Educacion.(1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Recuperado de:http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf

Constitución Política de Colombia, (1991). Recuperado de:
<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>

Defensor del pueblo (2000). Informes, estudios y documentos violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. España. Recuperado de
<http://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Publicaciones/monografico/Documentacion/EstudChristian Berger violencia.pdf>

Del Rey, R. & Ortega, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. International Journal of psychology and psychological therapy. Vol 8. Universidad de Almeria. Almeria (España).

Recuperado de <http://www.iipsy.com/volumen8/num1/182/bullying-en-los-paises-pobres-prevalencia-ES.pdf>

Estevez, E. (2005). violencia, victimizacion, y rechazo escolar en la adolescencia. universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/estevez/tesisestevez.pdf>

Fermoso, P. (1988). El modelo fenomenologico de investigación en pedagogia social. Universidad Autonoma de Barcelona. Recuerado de <https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn14-15/0211819Xn14-15p121.pdf>

Fonseca, L&Cerda, B.(2011).Bullying o acoso escolar.Recuperado de: http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf

Gálvez, J. (2010).Bullying-percepcion-futuros-docentes. Recuperado de: <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>

Gedisa, Estupiñán J. y otros. (2003). El murmullo de los fantasmas, volver a la vida después de un trauma. Construcciones en psicología compleja. Bogotá: USTA.

González, E. (2010). Efectos de la terapia de juego en las conductas agresivas de niños. Maracaibo: universidad Rafael Urdaneta. Recuperado de http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/007858/007858_Anex.pdf

Hernández, A (2009). Familia ciclo vital y psicometría sistemática breve: Editorial el Búho. LTDA. Bogotá.

Hernández, R; Fernández, C; Baptista. (2006). Metodología de la investigación (4.ed.): Editorial McGraw-Hill. Iztapalala, México D.F

Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. Fondo de Cultura Económica. México.

Husserl, E. (1949). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. F.C.E. México. Recuperado de <https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf>

Korman A (1978). Psicología de la industria y de las organizaciones Madrid; Marova.

Ley 1098. (2006). Código de la Infancia y adolescencia. Recuperado de:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CiYA-Ley-1098-de-2006.pdf>

Ley 1620, (2013). Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Ley 20.536, (2011) Biblioteca del Congreso Nacional de Chile historia de la ley sobre violencia escolar. Recuperado de

<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1030087#top>

Ley 29719, (2011) Reglamento de ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Congreso de la República del Perú.

Recuperado de <http://www.drep.gob.pe/LEY%2029719-%20ANTIBULLYING.pdf>

López, A; Álvarez, A; Villalpando, B; Torres, J; Guzmán, J; Castillo, V (2012).

Diagnóstico de prevalencia del acoso escolar (bullying) en primarias, secundarias preparatorias del municipio de Tijuana. Recuperado de

<http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/PrevalenciaDelBullyingEnTijuana.pdf>

López; Álvarez; Villalpando; Torres; Guzmán & Castillo. (2012). Diagnóstico de prevalencia del acoso escolar (bullying) en primarias, secundarias y preparatorias del municipio de Tijuana. CETYS Universidad, campus Tijuana.

López, M. (2012). Basta ya de bullying. El bullying puede parar. Tomo dos. Guía para lectores entre 9 a 15 años. Ediciones Gamma. Bogotá Colombia.

Luciano, G; Marín, L; Yuli, M (2008). Violencia en la escuela: ¿un problema y un desafío para la educación? Enseñanza e Investigación en Psicología, (Vol. 13, Núm. 1) Universidad Veracruzana Xalapa, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29213103.pdf>

Materán, A. (2007). Las Representaciones Sociales: Un Referente Teórico Para La Investigación Educativa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>

Maturana, H. (1991). El sentido de lo humano. Dolmen, Hernández A. Familia e Intervención sistémica Breve en Diversidad de Contextos.

Mazzitelli, C, Aguilar, S; Guirao, A & María; & Olivera, A. (2009). Representaciones sociales de los profesores sobre la docencia.

Recuperado de <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n06a14mazzitelli.pdf>

Mella, O (2000). Grupos focales “focus groups” técnica de investigación cualitativa. Publicado como Documento de Trabajo N° 3, CIDE. Santiago; Chile.

Recuperado de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt105091.pdf>

Ministerio de Educación Nacional Decreto 1965. (2013). Decreto 1965 de septiembre de 2013. Recuperado de

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 (2013). Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>

Moscovici, S. (1979) “El Psicoanálisis, su imagen y su público”. Edit. Huemul. Buenos Aires; Argentina. Recuperado de <https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>

Moscovici, S. (1984). Psicología Social, II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Cognición y desarrollo humano. Paidós. Francia; París. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=-Wy9OdYWO8C&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Serge+Moscovici%22&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiAjMv7sYjNAhXIpx4KHcZGD1gQ6AEIzAB#v=onepage&q&f=false>

MSP. (2006). Guías de prevención y detección de factores de riesgo de conductas suicidas. Recuperado de [http://www.bps.gub.uy/innovaportal/file/8131/1/guiasaludmental\[1\].pdf](http://www.bps.gub.uy/innovaportal/file/8131/1/guiasaludmental[1].pdf)

Oliveira, W; Silva, M.; Mello, F; Porto, L., Yoshinaga, A& Malta, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf

Ortega, R. Sánchez, V. (2003). Contexto, definiciones y conocimiento de la violencia escolar. Recuperado de <http://www.vista-europe.org/downloads/Spanish/A1f.pdf>

Olweus, D(1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Tercera edición. Ediciones Morata

Papalia, D; Olds, S;Feldman ,R (2005).Desarrollo humano (9 .ed.).McGRAW-HILL/INTERAMERIANA EDITORES, S.A. DE C.V

Paredes, M; Álvarez, M; Lega, L; Vernon, A (2008).Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v6n1/v6n1a10.pdf>

Plata, C; Riveros, M (2009). La autoestima y la empatía en adolescentes observadores víctimas y victimarios del bullying de un colegio del municipio de Chía. Recuperado de <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2644/1/121984.pdf>

Rodríguez, T. (2003). El debate de las representaciones sociales en la psicología social. Recuperado de http://www.catedras.fsoc.uba.ar/epele/representaciones_sociales.pdf

Romero, D. (2012).Universidad Nacional de Colombia. Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas publicas, de Bogotá, Chia, y Sopo, Cundinamarca. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/8054/1/4458559.2012.pdf>

Rosas, C; Zarate, A.;Virgen, A. (2012).Bullying escolar. Recuperado de http://www.codigociencia.org/wp-content/uploads/2012/ejemplos/142_syh.pdf

Ruíz (2008). Educación para la ciudadanía y la convivencia Ascensión Palomares Ruiz. Universidad de Castilla –La Mancha, España. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3039437.pdf

Salmivalli, C (2012). REVISTA SEMANA Podemos enfrentar el matoneo (1592.ed.). Colombia

Sanabria, J. (2014). Representaciones sociales del bullying en estudiantes de grados sexto y séptimo de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2705/1/1069734785.pdf>

Segura, C. & Silgado, S. (2013). Representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de la institución educativa 20 de Julio de Acacias Meta.

Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2273/1/40420301.pdf>

Swearer, S. (2011). Factores de riesgo y Resultados de la intimidación y Persecución.

Recuperado

de

<https://translate.google.com.co/translate?hl=es419&sl=en&u=http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi%3Farticle%3D1131%26context%3Dedpsychpapers&prev=search>

Soler P (1997). La investigación cualitativa en marketing y publicidad. Paidós. Barcelona.

Subijana, I. (2007). El acoso escolar un apunte victimológico. Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología Issn 1695-0194. Recuperado de <http://criminet.ugr.es/recpc/09/recpc09-03.pdf>

Viscardi, N (2011) Violencia en las aulas: práctica educativa, conflicto escolar y exclusión social (módulo 3). Recuperado de [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/unicef/materiales/viscardi/Viscard.Violencia en las aulas.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/unicef/materiales/viscardi/Viscard.Violencia_en_las_aulas.pdf)

Vizcaíno, M (2012). Las familias en Villavicencio: su travesía por la modernidad, colección Universidad Cooperativa de Colombia

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado representante legal de la institución

educativa

Villavicencio, Meta Fecha _____

Yo _____, identificado/a con Cedula de ciudadanía No. _____ expedida en la ciudad de _____ en calidad de representante legal de _____, del grado _____ de la Institución Educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, autorizo voluntariamente mi consentimiento para que los estudiantes del grado decimos participen en la investigación **“la agresividad en estudiantes adolescentes de grado once de una institución educativa de la ciudad de Villavicencio”** que será realizada confines netamente académicos, por el psicólogo en formación Neill Giverly Palomá Rozo, estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Llanos, me ha informado que la participación de los estudiantes consiste en formar parte de cuestionario, sobre la prevalencia de la agresividad en estudiantes adolescentes de grado once y donde la identidad de los estudiantes se mantendrá en reserva en la presentación de los datos ya sea de forma escrita u oral, igualmente me informan que los resultados de la investigación serán entregados y socializados con las Directivas Institucionales.

Firma legal del representante legal:

C.C.

Anexo 2 Consentimiento informado acudiente y estudiante

Villavicencio, Meta Fecha _____

Yo _____, identificado/a con Cedula de ciudadanía No. _____ expedida en la ciudad de _____ en calidad de representante legal de _____, del grado _____ de la Institución Educativa Germán Arciniegas de Villavicencio, autorizo voluntariamente mi consentimiento para que los estudiantes del grado decimos participen en la investigación “**Representaciones Sociales del Bullying en Estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio**” para la participación en entrevista a profundidad, grupos focales donde se requiere de muestras fotográficas, grabación de audio, que será realizada confines netamente académicos, por los psicólogos en formación Sandra Liliana Páez y Neill Giverly Palomá Rozo, estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Llanos, me ha informado que la participación de los estudiantes consiste en formar parte de cuestionario, sobre la prevalencia de la agresividad en estudiantes adolescentes de grado once y donde la identidad de los estudiantes se mantendrá en confidencialidad en la presentación de los datos ya sea de forma escrita u oral, igualmente me informan que los resultados de la investigación serán entregados y socializados con las Directivas Institucionales.

C.C.

Firma Acudiente

D.I.

Firma Acudiente Estudiante

Anexo 3. Formato de entrevista semiestructurada

La siguiente entrevista tiene como objetivo conocer las Representaciones sociales frente al bullying de los estudiantes del grado decimo de la institución educativa Germán Arciniegas de la ciudad de Villavicencio, Meta.

Sexo: H ____ M ____ grado ____ Barrio _____ Estrato _____

DIMENSIÓN DE INFORMACIÓN

1. ¿Qué entiende por bullying o agresión escolar?

2. ¿Cómo cree que se manifiesta el bullying?

3. ¿Por qué motivo cree que se realiza bullying?

4. ¿En su colegio tratan el tema de bullying? ¿Quién habla de eso?

5. ¿Cuál cree que sea el motivo para que un estudiante se a violento?

DIMENSIÓN DE CAMPO DE REPRESENTACIÓN

6. ¿En qué lugares cree que se hace más bullying?

7. ¿En qué cursos cree que se desarrolla más conducta de bullying? ¿Por qué?

8. ¿Qué consecuencias puede sufrir una persona a l que le hacen bullying desde temprana edad?

9. ¿Qué cree que siente una persona a que le hacen bullying?

10. ¿Cómo cree que se sienten las personas que realizan bullying?

DIMENSIÓN DE ACTITUD

11. ¿Cuál es su opinión frente al bullying?

12. ¿Cómo considera que se debe actuar ante esta situación de bullying?

13. ¿Alguna vez ha hecho o le han hecho bullying? Cuente en qué circunstancias.

14. ¿Qué consecuencias cree que trae realizar bullying a los compañeros?

Anexo 4. Muestra fotográfica Realización de entrevistas semiestructuradas

Foto 1. Realización entrevistas grado 10°1



Foto 2. Realización entrevistas grado 10°2



Foto 3. Realización entrevistas grado 10°3



Anexo 5. Realización de Grupos focales

Lugar: institución educativa Germán Arciniegas Villavicencio, Meta.

Actividad: Grupo focal.

Tema: Representaciones Sociales que tiene los estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Villavicencio.

Nombre de los moderadores: Sandra Liliana Páez y Neill Giverly Palomá Rozo.

Preguntas

1. ¿Qué entiende por bullying?
2. ¿Cuál es su opinión con relación al Bullying?
3. ¿Por qué cree que se generan situaciones de bullying?
4. ¿En qué grados cree que se genera situaciones de bullying?
5. Como estudiante, ¿en qué circunstancias cree que se podrían generar bullying?
6. ¿Ustedes han escuchado a sus compañeros hablar sobre bullying? ¿Qué plantean?
7. ¿Cómo cree que se siente la persona a quien se le hace bullying después de ser agredida?
8. ¿Qué lugares de la institución considera que son más propicios para generar bullying? ¿Por qué?
9. ¿Por qué motivo cree que los estudiantes hacen bullying?
10. ¿Han evidenciado situaciones de bullying?

Anexo 6. Muestra fotográfica realización de Grupos focales



Foto 4. Grupo focal con grado 10° 1



Foto 5. Grupo focal con grado 10° 1



Foto 6. Grupo focal con grado 10°2



Foto 7. Grupo focal con grado 10°2



Foto 8. Grupo focal con grado 10°3



Foto 9. Grupo focal con grado 10°3