

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

**ENVEJECER ES LA FORTUNA DE PODER VIVIR MÁS TIEMPO**

**Presentado por:**

**YURI PAOLA CAMARGO CASTRO**

**Tutor de Trabajo de Grado:**

**MARIA DEL CARMEN DOCAL**

**BOGOTÁ, JUNIO DE 2006**

## TABLA DE CONTENIDO

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   |             |
| <b>Capítulo I</b>   |             |
| <b>EL CONTEXTO</b>  | 6           |
| 1.1 PROBLEMA  | 6           |
| 1.2. LOS OBJETIVOS  | 6           |
| 1.3 MARCO DE REFERENCIA   | 7           |
| 1.4. EL TERRITORIO  | 18          |
| 1.4.1. Su histórica y ubicación   | 18          |
| 1.4.2 Su Población  | 19          |
| 1.5. LA INSTITUCIONALIDAD   | 20          |
| 1.5.1. El Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS)  | 20          |
| 1.5. 2. El proyecto   |             |
| <b>Capitulo II</b>  |             |
| <b>MIRANDO LO ACTUADO</b>   | 24          |
| 2.1. Motivos del proceso  | 24          |
| 2.2. Componente de investigación  | 25          |
| 2.3. Diseño metodológico  | 26          |
| 2.4. Resultado del estudio de caracterización de la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá | 29          |
| 2.5. Componente de intervención   | 35          |
| 2.6. Descripción del proceso adelantado   | 37          |

2.7. Recomendaciones

38

**ANEXOS**

**BIBLIOGRAFIA**

## INTRODUCCIÓN

La participación, principio fundamental de la Constitución Política de Colombia de 1991, se erige como un componente esencial de la democracia en Colombia. Los desarrollos legislativos dan cuenta de los mecanismos de participación en los distintos ámbitos y hábitos de la vida nacional, que permiten a los ciudadanos y ciudadanas intervenir e incorporarse en los procesos de consulta, decisión en la gestión y control de la vida pública en los escenarios de la vida cotidiana (barrial, local, distrital, regional y nacional) apropiándose de las políticas públicas.

Este documento que corresponde al informe final de trabajo de grado, tiene como objetivo dar a conocer los resultados de la investigación e intervención que se llevó a cabo con la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la localidad de Engativa, a su vez, mostrar como ha sido la participación de esta población en el escenario de lo local; observar y analizar como se ha convertido en un grupo exitoso de fortalezas y habilidades que permiten el trabajo en equipo, despertar el interés de los integrantes en participar en las diferentes actividades y formar líderes comunitarios.

Esta población, es muy importante y reconocida a nivel barrial y local, ya que ellos se involucran en los diversos escenarios y procesos de participación, permitiéndoles así, despertar y/o fortalecer habilidades y virtudes que en momentos anteriores de la vida no fueron desarrolladas a plenitud por atender de manera prioritaria los requerimientos de la vida laboral o el cuidado de la familia.

De esta manera, para darle claridad al proceso, el documento ha sido estructurado en dos Capítulos, en el primero se presenta el contexto en el que se desarrollo la experiencia con la población adulta mayor, en términos de territorio y teoría en la que se fundamenta el porque de la importancia del adulto mayor relacionado a la Participación y a los Derecho Humanos; en el segundo capitulo se mira lo actuado, en este se concentra los dos componentes desarrollados durante la práctica profesional, haciendo una separación entre estos. Primero se presenta el componente de investigación y en segundo lugar el de intervención en el que se adelantó un estudio de tipo descriptivo que permitiera relatar cómo ha sido el proceso de consolidación y reconocimiento a las variables que han hecho que el Club “Canitas Doradas” sea un grupo exitoso; y como método de intervención el de grupo, el permitió identificar algunas características para el trabajo en equipo y la cualificación de la participación en el escenario de lo local.

Finalmente menciono la importancia de promover la continuidad del proceso para cualificar la participación de la población adulta mayor en el ámbito interinstitucional e intersectorial, donde profesionales en trabajo social fortalezcan una propuesta orientado al tema de la responsabilidad social e indaguen técnicas metodológicas para la intervención con esta población.

# ENVEJECER ES LA FORTUNA DE PODER VIVIR MÁS TIEMPO

## CAPITULO I

### EL CONTEXTO

#### 1.1. PROBLEMA

Del proceso adelantado con el club “Canitas Doradas” de adultos-a mayores del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá, nos permitió identificar las fortalezas existentes que nos sirven como modelo para fortalecer otros clubes de la localidad; De esta manera surge los interrogantes:

¿Cuáles son los elementos que identifican al Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá?

¿Cómo se puede cualificar la participación del adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la localidad de Engativá en procesos de construcción de tejido social a nivel local?

#### 1.2. LOS OBJETIVOS:

##### OBJETIVO GENERAL:

Brindar a la comunidad adulta mayor del “Club Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad Engativá herramientas que les permita multiplicar sus saberes a otros grupos o clubes de la localidad y cualificar su participación en los asuntos locales.

##### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las fortalezas del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá, a fin de diseñar e implementar una estrategia de trabajo para replicar la experiencia y movilizar al adulto-a mayor hacia la conformación y organización para el trabajo en equipo.
- Diseñar herramientas de intervención para cualificar la participación de los adultos-as mayores del Club “Canitas Doradas” del barrio La Consolación de la localidad de Engativá

### 1.3. MARCO DE REFERENCIA

El trabajo de grado esta centrado en el enfoque de desarrollo humano y como categorías se han determinado tejido social, participación, calidad de vida y capital social.

En este orden de ideas, tomar parte en la vida política de la ciudad, significa la búsqueda incesante del bienestar y la felicidad de los ciudadanos, lo que sólo se logra mediante la práctica de la virtud, de la justicia y de la ley.<sup>1</sup> Esto supone el ejercicio de los derechos de ciudadanía, que se hacen efectivos a través de la participación activa en la vida política, económica, social y cultural de la ciudad y, sobre todo, en la práctica de los derechos humanos, entendidos como la satisfacción plena de las necesidades.

Boaventura de Sousa < “De la Mano de Alicia”> plantea las condiciones, bajo las cuales los derechos humanos pueden ser puestos al servicio de una política progresista y emancipatoria.

Indica el autor, que la especificación de tales condiciones conlleva a desnudar las tensiones dialécticas que se encuentran en el corazón de la modernidad occidental. La crisis que ahora afecta tales tensiones pone las problemáticas que la modernidad occidental enfrenta hoy en día. La política de los derechos humanos al final de este siglo es un factor clave para entender semejante crisis, supone Boaventura.

Identifica tres de tales tensiones: la primera se produce entre la regulación social y la emancipación social. La crisis de la regulación, simbolizada por la crisis de Estado, y la crisis de la emancipación, simbolizada por la crisis de la revolución y el socialismo como un paradigma de transformación social radical.

La segunda tensión dialéctica se produce, según el autor, entre el Estado y la sociedad civil, en la medida en que la sociedad civil, como el otro del Estado, se reproduce a través de las leyes y regulación que emanan del Estado y para las cuales parece no haber límite, en tanto se respeten las reglas democráticas de producción de leyes. Los derechos humanos se encuentran en el núcleo de esta tensión: mientras la primera generación de derechos humanos fue designada como una lucha entre la sociedad civil y el Estado, las generaciones segunda y tercera recurren al Estado como un garante de los derechos humanos.

---

<sup>1</sup> Departamento Administrativo de Bienestar Social, Centro Operativo Local de Engativá, Documento “Elementos Para la Construcción de una Política Social”. Año 2002

Por último la tercera tensión ocurre entre el Estado - nación y lo que se conoce como globalización. El sistema interestatal siempre se ha concebido como una sociedad más o menos anárquica, regulada por una legalidad muy blanda, e incluso el internacionalismo de los trabajadores ha sido más una aspiración que una realidad.

Hoy, la erosión selectiva del Estado – nación, debido a la intensificación de la globalización, pone en evidencia la pregunta sobre si tanto la regulación social como la emancipación han de ser desplazadas a nivel global.

La tensión, sin embargo, reside en el hecho de que en muchos sentidos cruciales la política de derechos humanos, es una política cultural. De hecho, podemos pensar los derechos humanos como simbolizado el retorno de lo cultural e incluso de lo religioso al final del siglo, hablando de las diferencia que respecta cada uno (Cultura-religión) afirma Boaventura.

La complejidad de los derechos humanos consiste entonces, en que pueden ser concebidos como una modalidad de localismo globalizado o como una forma de cosmopolitanismo; en otras palabras, como una globalización desde arriba o como una globalización desde abajo.

El concepto de derechos humanos descansa sobre un conjunto de supuestos bien conocidos, todos los cuales son claramente occidentales, a saber: hay una naturaleza humana universal que puede ser conocida por medios racionales; la naturaleza humana es esencialmente distinta de, y superior a, el resto de la realidad; el individuo tiene una dignidad absoluta e irreducible que debe ser defendida de la sociedad o del Estado; la autonomía del individuo requiere de una sociedad organizada de manera no jerárquica, como una suma de individuos.

Si se observa la historia de los derechos humanos en el período de la posguerra, no es difícil de concluir que las políticas de derechos humanos han estado, por mucho, al servicio de intereses económicos y geopolíticos de los estados capitalistas hegemónicos.

De esta manera los ciudadanos y ciudadanas de acuerdo a sus condiciones físicas, económicas y sociales están en la posibilidad de hacer cumplir, velar, y respetar los derechos humanos, ya que, como en la Constitución Política de Colombia de 1991 y en la Declaración Universal de Derechos Humanos afirman que “como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y

la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universal y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los territorios colocados bajo su jurisdicción”; es por esto que en los escenarios locales existen diferentes formas, herramientas y mecanismos de participación con los que la población cuenta para el ejercicio del cumplimiento de sus derechos y deberes como ciudadanos.

El concepto de Desarrollo Humano introducido desde 1990 por el PNUD como un intento para ofrecer respuestas a los problemas que afectan a la humanidad, está sustentado, en parte, sobre ciertos elementos contemplados en definiciones pero colocando su mayor atención en el desarrollo de las posibilidades y prioridades humanas para el disfrute de una vida íntegra y plena; La finalidad es el hombre, sus posibilidades y capacidades. Las prioridades de las personas no están determinadas para siempre; cambia con el tiempo, a medida que las circunstancias y las aspiraciones varían, y todas deben tenerse en cuenta en su conjunto.

“El desarrollo debe forjarse al rededor de los seres humanos y no permitir que ellos se forjen alrededor del desarrollo. Además el desarrollo debe ser participativo; a fin de que los individuos tengan la oportunidad de intervenir en el desarrollo de sus capacidades, para participar en todos los aspectos de la vida y expresarse libre y creativamente.”<sup>2</sup>

Con relación al concepto de calidad de vida en términos subjetivos, surge cuando las necesidades primarias básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. El nivel de vida son aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta per Cápita, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, ropa, tiempo libre, derechos humanos. Parece como si el concepto de calidad de vida apareciera cuando esta establecido un bienestar social como ocurre en los países desarrollados.

Tanto la calidad de vida como el libre ejercicio los derechos, inciden en las posibilidades de inserción social, política, economía de los sujetos, que son a su vez expresión de las condiciones o dotaciones básicas que agencian los

---

<sup>2</sup> Desarrollo Humano, publicado por el PNUD, Tercer Mundo Editores, Bogotá - Colombia 199.

procesos de construcción de la pertenencia, el desarrollo de la identidad, el ejercicio de las libertades y derechos.

Para hablar de capital social PUTNAM introdujo este concepto para designar la pertenencia de la gente a grupos organizados, a través de relaciones horizontales, redes sociales y el conjunto de normas que facilitan la coordinación y cooperación en beneficio del grupo.

La construcción de capital social, se articula a las condiciones y a las oportunidades del medio, que al permitir o no un ejercicio de derechos, se expresa en la ampliación o restricción de la generación de confianza en las instituciones, en las normas, en los otros sujetos sociales y en la sociedad como construcción de sujetos participativos. Se sustenta entonces, en la confianza mutua, la reciprocidad grupal, el sentido de futuro compartido, que construyen los referentes de cohesión social, a partir de la generación de vinculación, enraizamiento social, la identidad social y las acciones colectivas soportadas sobre los asuntos públicos.

Estas nociones aluden a sociedades modernas, construidas en un tipo de relaciones sociales que "amplían los radios de confianza y acción de otros grupos sociales, en una participación informada, involucran relaciones de equidad, y dinámicas de inclusión social. La identificación de la responsabilidad social y política de los representantes y la cooperación ciudadana forman parte los componentes acumulativos del capital social".<sup>3</sup>

De esta manera, se articula el tema del liberalismo ya que los derechos humanos hacen parte de alguna manera del modelo liberal en cuanto a su premisa principal aboga por el desarrollo de la libertad personal individual y, a partir de ésta, por el progreso de la sociedad.

Para Zapata Barrero el modelo liberal plantea tres evidencias empíricas: **a.** el problema del pluralismo razonable, **b.** el problema de la opresión y **c.** el problema de la legitimidad; argumentando que el arreglo clásico de estas tres evidencias no han conseguido todavía una estabilidad y, por lo tanto, debe volverse a combinar adecuadamente para alcanzarla.<sup>4</sup>

En el problema del pluralismo razonable expresa que existe una diversidad de doctrinas morales, religiosas y filosóficas, parciales o comprensivas,

---

<sup>3</sup> *Ibíd.*

<sup>4</sup> Zapata Barrero Ricard "Ciudadanía, democracia y pluralismo cultural: hacia un nuevo contrato social" Capítulo 1 "El modelo liberal". Editorial Anthropos. Barcelona España. 2001

que son todas inconmensurables y conflictivas.<sup>5</sup> Las doctrinas comprensivas poseen un sistema de valores articulados que dan respuesta a las preguntas fundamentales sobre la vida humana, abarca tanto valores políticos como valores procedentes de un sistema de creencias, no necesariamente requeridos para actuar en la esfera de lo político. Reconocen que el pluralismo en general es una condición de la vida humana, por consiguiente aceptan la libertad de pensamiento; pero el problema no reside tanto en la pluralidad de doctrinas razonables, sino en que no existe un criterio moral externo superior que permita evaluar una doctrina frente a otra.

Ahora bien, el problema de la opresión estatal está directamente relacionado con la concepción liberal del Estado. Expresa la constatación histórica de que sólo el uso violento del Estado ha podido asegurar la estabilidad y la continuidad de la sociedad; por lo tanto históricamente la función del Estado ha sido negativa respecto al pluralismo razonable, puesto que ha sido regulada por criterios dependientes de una determinada concepción moral o comprensiva.

El problema de la opresión, se refiere, según el mismo autor, a que una democracia duradera y segura debe ser voluntaria y libremente respaldada por, al menos, la mayoría de su ciudadanía. De esta manera se llegaría a un consenso especial, denominado, consenso por solapamiento,<sup>6</sup> que consiste en que no obstaculizaría la relación de cualquier concepción comprensiva.

El modelo liberal afirma que existen dos formas de concebir políticamente la estabilidad de una sociedad: por un lado, considerar que es una cuestión puramente pragmática, y que, por lo tanto, para alcanzarla basta con elaborar un sistema de penalidades en manos del poder estatal, aplicando medios de persuasión y de fuerza para mantener el orden social, y por otro lado, reflexionar previamente, teniendo en cuenta las tres evidencias empíricas, el tipo de estabilidad que se requiere alcanzar y la naturaleza que deben intervenir para asegurarla.

Zapata Barrero afirma que el modelo de sociedad políticamente estable debe estar regulado por una concepción política de la justicia que tenga una base pública de justificación congruente con una determinada concepción de persona humana y con ideas presentes, al menos implícitamente, en nuestra historia pública cultural moderna.

---

<sup>5</sup> Ibíd. pág. 59

<sup>6</sup> Ibíd. Pág. 61

Para el modelo liberal, la especificidad de una concepción política es, por lo tanto, una cuestión de ámbito, su ámbito está limitado por un sujeto, una fundamentación y una justificación determinada. Si bien Zapata Barrero insiste en que una concepción política es moral, ésta comparte con las concepciones comprensivas.

El modelo propone un constructivismo en el campo de la política de manera que proporciona una determinada noción de objetividad y una percepción concreta de la estructura y del contenido de una concepción política. El principal propósito del constructivismo político es elaborar un procedimiento que sea justo en su origen para asegurar la justicia de los resultados, utiliza también una concepción específica de la persona y de la sociedad y utiliza la noción de lo razonable aplicándolo a varios componentes del modelo: a las concepciones, a los principios, a los juicios, a las personas y las instituciones.

El ejercicio del poder político es justificable sólo si se realiza de acuerdo con una Constitución cuyas esencias son aceptadas racional y razonablemente por todos los ciudadanos.<sup>7</sup> Este argumento implica que el principio de legitimidad depende, para ser satisfecho, de la función restrictiva que ejerce la razón pública, comenta Zapata Barrero Ricard.

En el discurso liberal existen dos nociones de Estado: una noción estructural que designa una identidad compuesta por un conjunto de instituciones políticas que mantienen entre ellas una relación específica y una noción funcional que se refiere básicamente a las tradicionales instancias constitucionales legislativa, judicial y ejecutiva.

El autor hace mención a la idea de neutralidad estatal refiriéndose a la relación que se deriva entre el Estado y las doctrinas comprensivas existentes en la sociedad. La corriente perfeccionista suele interpretar la idea de neutralidad como un implícito presente en el discurso liberal.

Zapata Barrero insiste en que la percepción liberal política de la neutralidad debe ser entendida contra la pretensión perfeccionista de elaborar una teoría del bien que oriente las actividades estatales. La idea liberal de neutralidad no tiene una pretensión generalista, sino que tan sólo sirve de característica para distinguir el espacio donde se produce la relación entre el ciudadano y el Estado.

---

<sup>7</sup> *Ibíd.* Pág. 73

En el modelo liberal se plantea tres tipos de neutralidad: neutralidad de efecto o de influencia y declara que las instituciones estatales no deben tener efecto e influencia en la forma de concepciones del bien de las personas, la neutralidad procedimental y la neutralidad en finalidad se refiere a los objetivos que persiguen las instituciones estatales respecto a las doctrinas comprensivas, en otras palabras la neutralidad en finalidad se refiere a la percepción que tiene la ciudadanía de las instituciones estatales y de sus políticas públicas. El sentido de esta forma de neutralidad es muy próximo a la concepción liberal de la legitimidad.

Según Raz, menciona Zapata Barrero, la noción liberal de neutralidad está basada en el principio negativo de restricción estatal, esto es, aquel que niega al Estado el derecho de perseguir ciertos valores. Este principio expresa un principio de neutralidad comprensiva en tanto que se atribuye al Estado la función de asegurar a todas las personas una "igual habilidad de elegir libremente una concepción del bien".<sup>8</sup>

La conexión perfeccionista entre neutralidad y autonomía mezcla las dos etapas de la exposición de la teoría liberal. Es decir, la etapa que se refiere a la selección de principios, y la etapa donde se verifica que los principios seleccionados pueden aplicarse a la estructura básica estatal, y por ende, servir como principios regulativos del conflicto.

Al hacer mención de la neutralidad positiva no se refiere a todas las esferas de la vida, sino a la esfera política. Por lo tanto, la neutralidad no sólo describe el contexto donde se relacionan la ciudadanía y el Estado, sino que se pronuncia sobre cómo este espacio está configurado a la prioridad de lo justo. La neutralidad positiva estatal tampoco plantea cómo debe ser o cómo debe actuar el Estado en una situación de conflicto, y cómo puede justificarse esta actuación sin caer en el perfeccionismo. Lo que plantea la neutralidad positiva estatal es que es la consecuencia de algo. Ese algo, en el modelo liberal, es la autonomía liberal.

Zapata Barrero, plantea que uno de los problemas para interpretar el modelo liberal es entender cómo se produce el paso de la autonomía personal, que se manifiesta en todas las esferas de la vida, dando lugar al pluralismo y al conflicto inconmensurable, a las ideas constitutivas de su modelo de democracia, que se manifiesta en la esfera pública y política.

---

<sup>8</sup> Ibíd. Pág. 78

El principal objetivo liberal manifiesta Zapata Barrero es configurar un modelo de democracia de tal forma que al respetar el problema del pluralismo razonable no se caiga en una forma utilitarista o perfeccionista de la opresión estatal, tal como se han caracterizado los modelos de democracia tradicionales, e incluso, como se ha subrayado, su propia obra originaria. La autonomía racional constituye el principal elemento constitutivo de la concepción liberal de la persona. Sin esta característica distintiva, sería improbable justificar no sólo los principios regulativos de justicia que propone el modelo, sino también su objetividad, en el sentido de ser independientes de cualquier doctrina comprensiva y de ser únicamente aceptables. Teniendo en cuenta el objetivo último liberal, la autonomía racional es el medio por el cual se llega a garantizar la estabilidad de la sociedad.<sup>9</sup>

Desde el punto de vista de la ciudadanía, bondad como racionalidad enfatiza la capacidad racional de movilizar los recursos proporcionados por las instituciones estatales para realizar un plan de vida personal. Este bien público implica un reconocimiento que la vida humana, y la satisfacción de las necesidades básicas, son un bien general que las instituciones deben asegurar.

Zapata Barrero, hace mención que para el modelo liberal, con relación entre los tres intereses de orden superior y la bondad como racionalidad, puede llegarse a precisar las necesidades de las personas como razonables y racionales. Los bienes primarios constituyen las bases para determinar qué necesidades orientan y motivan a la ciudadanía.

Uno de los elementos originarios del modelo liberal es la inclusión en la lista de necesidades objetivas las “bases sociales del autorrespeto”,<sup>10</sup> adoptando la distinción existente dos tipos de respeto: el respeto como reconocimiento y el respeto como valoración. En ambos casos el respeto se refiere a lo que podría denominarse la “humanidad común”, es decir, el reconocimiento y la valoración de la persona como ser humano autónomo. El respeto como reconocimiento significa que la ciudadanía tendría como necesidad que los otros ciudadanos y sobre todo la institución estatal, lo reconozcan.

El argumento liberal es el siguiente comenta Zapata Barrero Ricard: las instituciones estatales no solamente deben satisfacer las necesidades de respeto a las personas (respeto como reconocimiento) como seres humanos, sino que deben proporcionar las bases sociales para que el ciudadano, como

---

<sup>9</sup> *Ibíd.* Pág. 88

<sup>10</sup> *Ibíd.* Pág. 97

persona, se reconozca así mismo. Definida Kantianamente tratar a las personas siempre como un fin y nunca como un medio.<sup>11</sup>

La ciudadanía tiene un deseo de actuar y respetar las políticas estatales reguladas por los principios de justicia que les afectan, en tanto que las instituciones estatales reconocen la pluralidad y la diversidad de doctrinas y de concepciones comprensivas razonables que los ciudadanos tienen como persona.

El término de ciudadanía en el concepto de participación hace referencia al ser actor social, vehículo de un conjunto complejo de intereses, cuya conducta no es simplemente el producto de una pretensión sino el producto de múltiples determinaciones sociales e individuales. El ciudadano es el agente de clase o grupo, cuya biografía se encuentra inevitablemente marcada por la red de relaciones propias de los distintos planos en que se desenvuelve su vida diaria. En este sentido la participación ciudadana puede ser denominada, “participación social o participación comunitaria”<sup>12</sup> entendida como “un proceso de movilización de la comunidad en general, por medio del cual ella asume conscientemente el papel de sujeto de su propio desarrollo. En este proceso, la comunidad concibe, planea, organiza, dirige, controla y evalúa sus planes y programas, junto con los promotores o instituciones de apoyo”<sup>13</sup>. La participación puede operar bajo dos formas, una directa y la otra indirecta, en el primer caso como respuesta a una necesidad material o social, moviliza sus propios recursos y crea formas organizativas a fin de alcanzar las metas determinadas, y la segunda, cuyo origen es muy diverso (Estado, instituciones privadas, grupos, partidos, y demás.) se desarrollan dentro de marcos normalistas y organizativos, generalmente a través de mediadores que representan el interés de aquellos en cuyo nombre actúan.

Cuando se hace referencia a la participación se está generalmente, hablando de cosas distintas según la óptica desde cual se mira; el término de participación alude a:

“Una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tiene la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en

---

<sup>11</sup> Ibíd. Pág. 98

<sup>12</sup> Familia, democracia y cotidianidad, Guía de trabajo para multiplicadores, UNICEF, 1994.

<sup>13</sup> Lurduy José “mecanismos de participación ciudadana y comunitaria” editorial Parcomun.1933. Pág. 12

capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos”<sup>14</sup>

En este sentido la participación es entendida como la intervención directa o indirecta de distintos actores en la definición de las mesas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarla.

“Es un proceso social que genera la interacción o reracionamiento de diferentes actores individuales o colectivos en la definición de su destino colectivo. Esa interacción involucra, por tanto, relaciones de poder que se representan en todos los espacios donde se despliegan relaciones humanas y, que tienen una incidencia mayor o menor según los intereses, las valoraciones y las percepciones de los implicados en la interacción. Es importante indicar que estas expresiones de poder generan tensiones y conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo en los procesos de participación”.<sup>15</sup>

Existen varios tipos de participación, que es preciso distinguir aquellos que operan en la esfera privada de los que se desarrolla en el ámbito de lo público. Entre los primeros esta la participación social se refiere al proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Mediante este tipo de participación se configura progresivamente un tejido social de organizaciones que puede ser instrumento clave en el desarrollo de otras formas de participación, especialmente en la esfera pública. La participación comunitaria alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana.

Los tipos de participación que se desenvuelven en el ámbito de lo público, son la participación ciudadana que se define como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular y la participación política es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos (voto) para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. A diferencia de la participación ciudadana, aquí la acción individual o colectiva se inspira en intereses

---

<sup>14</sup> González, R Esperanza y Duque, P. Fernando, “la elección de Juntas Administradoras Locales de Cali” en revista foro, Nº 12, Bogotá, 1990. Pág. 78

<sup>15</sup> González, R Esperanza, “Manual sobre participación y organizaciones para la gestión local” Ediciones foro Nacional por Colombia”, Cali, 1995. Pág. 17

compartidos y no de intereses particulares. Pero, al igual que ella, el contexto es el de las relaciones entre la sociedad civil y el Estado.

Con la promulgación de la Constitución de 1991 se reforzaron y crearon nuevos mecanismos y canales de participación ciudadana. En efecto, la Constitución contiene un conjunto de derechos de participación política y social a través de los cuales se incrementa las posibilidades de intervención ciudadana en los asuntos nacionales, regionales y locales.

Se revisa todo lo anterior, ya que el trabajo se inscribe en un modelo enmarcado en la libertad y los derechos humanos, donde la población adulta mayor juega un papel importante dentro de un contexto como lo es la localidad de Engativá, siendo actores sociales que participan en procesos de transformación barrial y local.

### **Normatividad que sustenta la participación**

Colombia a partir de la Constitución de 1991, cambio el modelo de democracia. Paso de una democracia representativa a una de tipo participativo y en este marco los desarrollos de la Carta Política, favorecen el proceso de operación de su intencionalidad como gran acuerdo ciudadano.

A continuación, se presenta un cuadro resumen del marco legal que sustenta la participación ciudadana y en el que se inscribe la participación de la población adulta mayor.

|  |   |
|--|---|
| Constitución Política de Colombia 1991 | Art.1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general. Art. 2. Señala que la participación democrática es un fin esencial del Estado, de tal manera que no es simplemente una posibilidad ciudadana, sino que el Estado debe fomentar la participación en las dediciones que afectan su futuro. |
|--|---|

|                      |   |
|----------------------|---|
| LEY 134 de 1994      | Se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.   |
| DECRETO 2629 de 1994 | Se crea el Fondo para la Participación Ciudadana.   |
| LEY 136 DE 1994      | Se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.   |
| ACUERDO 13 del 2000  | Se reglamenta la participación ciudadana en la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control del plan de desarrollo económico y social para las diferentes localidades que conforman el Distrito Capital. |

De esta manera concluyó este capítulo, mostrando de manera amplia y concreta en lo que reposa la participación del adulto-a mayor y el grado de importancia que tiene a nivel local.

## **1.4. EL TERRITORIO**

### **1.4.1. Su historia y ubicación**

La historia de la localidad Décima de Engativá presenta dos facetas: la primera se relaciona con el pueblo de Engativá y sus alrededores y la otra como parte de la ciudad.

El pueblo de Engativá fue un prospero asentamiento muisca que se conocía con el nombre chibcha de Ingativa, palabra que significa “señor de lo ameno, de lo sabroso o según otros tierra del sol”.

Como pueblo fue fundado en 1573 tras un largo enfrentamiento con los españoles casi dos años antes que la misma Bogotá. El 17 de diciembre de 1954 fue anexado a Bogotá mediante el decreto legislativo 3640, luego, en 1972 la ciudad se divide por disposición del consejo de la ciudad, mediante el acuerdo 26, se organizan 16 alcaldías menores entre ellas la Alcaldía menor de Engativá. Más tarde en 1991 se crean las alcaldías locales, pasando a ser la localidad décima de Engativá.

La localidad esta situada en una zona plana conformada por una llanura, su zona de influencia pertenece a las cuencas de los ríos Bogota, Fucha, Salitre y Juan Amarillo y a los pantanos o humedales del Jaboque y el lago de Santa Maria.

El río Juan Amarillo, por el norte la separa la localidad de Suba, al oriente esta bordeada con la avenida 68, limite con la localidad de Barrios Unidos, al sur con la avenida Jorge Eliécer Gaitán o autopista el Dorado o el antiguo camino a Engativá el que la separa de Fontibón y al occidente limita con el río Bogotá, por su extensión es la décima localidad del distrito incluyendo a Sumapaz<sup>16</sup>.

El poblamiento de esta localidad, en su mayoría son habitantes provenientes de diversas regiones del país especialmente de sectores campesinos como Boyacá y Cundinamarca, y si a lo anterior le sumamos que Engativá antes de ser localidad se constituyó como pueblo aledaño a la ciudad se puede dar una posible explicación del porque la mayoría de las personas adultas mayores que no nacieron en Bogotá, vive y construye su vida en este territorio y plantea una característica importante y es que esta población son en cierto modo una fuente de reconocimiento no solo de la historia sino de la vida y el proceso de construcción de la localidad.

#### **1.4.2. Su población**

Según el estudio diagnóstico de las localidades, para el año 2004<sup>17</sup>, se calcula una población de 796.259 habitantes, cifras que representa una participación aproximada del 11.6% dentro del total de la población Distrital, por grupos de edad, menores de 15 años hay un total de 211.967, entre 15 - 64 un total de 520.004 y mayores de 64 hay un total de 37.288; estos ubicados en 291 barrios de estratos 1, 2, 3 y 4. Esta ha sido una zona de clase media pujante, que hizo buena parte de sus viviendas por autoconstrucción. Poco a poco estas viviendas se consolidaron en barrios, y tras muchos esfuerzos sus habitantes tuvieron acceso a los servicios públicos conformando así la localidad de Engativá.

Con relación a la población adulta mayor, a nivel local es la que más participa, la más visible y la que más reconocen las personas en el territorio por su presencia en los espacios de participación. Sin embargo, la localidad no dispone de bases de datos en donde se pueda verificar esta información.

---

<sup>16</sup> Portafolio de la localidad de Engativá, Bogota 2001-2004

<sup>17</sup> Monografía Recorriendo Engativá, Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, D.C, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Bogota sin indiferencia 2004

El Consejo Local de Planeación tiene archivos del proceso adelantado de los encuentros con ocasión a la construcción del Plan de Desarrollo Local y no dispone de información de asistencia y participación de manera desagregada.

El observatorio social de la localidad, aunque tiene bases de datos, se encuentran desactualizadas. El Centro Operativo Local de Engativá actualmente se encuentra en la labor de actualizar las bases de datos para consolidar y caracterizar la población y grupos poblacionales, a su vez la incidencia en cifras reales de la información, lo cual permitirá avanzar en el reconocimiento del potencial de participación de la población adulta mayor en la localidad.

Ahora bien, durante la observación que se realizó en el proceso de la práctica profesional en los escenarios de participación, se pudo constatar que efectivamente la presencia y participación de esta población es mayoritaria y notoria en las actividades que se llevan a cabo en la localidad.

## **1.5. LA INSTITUCIONALIDAD**

El desarrollo de la práctica profesional se llevó a cabo en el Centro Operativo Local de Engativá, en el cual se operan los proyectos de bienestar social dirigidos a la población adulta mayor, madres gestantes, infancia, entre otros; sin embargo, existe otras entidades como los hospitales y ONG's de la localidad que atienden esta población, pero este trabajo se concentra directamente en el COL Engativá

### **1.5.1. El Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS)**

El DABS es la entidad de la administración distrital responsable de participar en la formulación de las políticas sociales del Distrito Capital y ejecutar acciones de promoción, prevención, protección y reestablecimiento, desde la perspectiva de derechos, para la inclusión social de las poblaciones que están en situación de vulnerabilidad, mediante la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el Estado.<sup>18</sup>

Para su operación, el DABS cuenta con dependencias a nivel local que tienen como función desarrollar los programas y proyectos atendiendo las particularidades locales. "En este marco aparecen los **Centros Operativos**

---

<sup>18</sup> Departamento Administrativo de Bienestar Social, Camino a la Inclusión social, Serie Cartillas, Bogotá 2001-2004.

**Locales (COL)** que propician la información y participación de la comunidad, apoyan los procesos de investigación social, ajustan los planes y programas a las necesidades de cada localidad, a la vez que concretan programas de cofinanciación con las autoridades locales, públicas o privadas y facilitan el ejercicio de la Veeduría ciudadana”<sup>19</sup>.

Igualmente, son los responsables de servir en “el territorio de su jurisdicción como instancia de coordinación administrativa y operativa, para gestionar, organizar y supervisar la adecuada y eficaz ejecución de las actividades administrativas y operativas referidas al funcionamiento de las Unidades Operativas Locales y a la ejecución de los proyectos de prestación de los servicios sociales en las localidades, asegurando el cumplimiento de procedimientos administrativos y técnico – operativos establecidos para la prestación de los servicios y el manejo de los recursos asignados a los proyectos y a las Unidades”<sup>20</sup>.

El COL de Engativá atiende ciudadanos y ciudadanas de estratos 1, 2, y 3 que se encuentran en condiciones de pobreza, e identifican problemáticas que afectan el bienestar y el desarrollo de la localidad; a la vez presta diferentes servicios a la población Infantil, juvenil, madres gestantes, adultos mayores mediante proyectos. Haré énfasis en el proyecto “Atención para el Bienestar del Adulto Mayor en situación de pobreza”, cuyo código es el 7217, ya que en este se inscribe el desarrollo de la práctica profesional de la cual resulta el presente trabajo.

### **1.5.2. El Proyecto**

La población adulta mayor hasta mayo del 2001 la venía atendiendo el DABS a través de dos proyectos “Protección al anciano en abandono” y el “Atención para el bienestar del adulto mayor en pobreza en Bogotá D.C.”. El primer proyecto acogía la población con mayores grados de exclusión social y vulnerabilidad a través de un modelo de intervención institucionalizado y el segundo la población pobre y vulnerable con referente familiar y/o comunitario.

Durante el segundo semestre del año 2001 se presenta una etapa de transición, en la cual se adelanta el proceso de reconversión de la atención institucionalizada y de la oferta de las ONG’s y de los albergues del DABS con opciones de atención residencial abierta cogestionada a fin de que la población beneficiaria tenga los mayores grados de inclusión en la vida

---

<sup>19</sup> *Ibíd.*

<sup>20</sup> *Ibíd.*

familiar y comunitaria y la institucionalización se convierta en la última alternativa de vida para adultos-as mayores que cuentan con capacidades y potencialidades.

La población vinculada al proyecto no debe ser pensionada ni recibir ingresos o subsidios de otra institución, a excepción de la población vinculada a los clubes de ancianos. La cobertura en el proyecto está sujeta a la disponibilidad de recursos.

Este proyecto tiene como propósito contribuir a la formulación de una política de vejez en el Distrito Capital incluyente y equitativa que fortalezca el ejercicio de los derechos ciudadanos de las personas adultas mayores.

Con relación a la atención que prestan por modalidades, una de ellas es la institucionalizada, se hace a través de ONG's, los-as beneficiarios-as de esta son personas adultas mayores de más de 50 años en situación de abandono o indigencia, con limitaciones físicas y/o mentales. Las personas vinculadas a esta modalidad tienen derecho a albergue, alimentación, vestuario, igualmente a los servicios de salud con las ARS respectivas, suministro de medicamentos y medios diagnósticos especializados no contemplados en POS, servicios de mantenimiento de salud y rehabilitación física, servicio funerario, ayudas de locomoción, transporte, actividades de desarrollo humano que favorezcan la protección integral Subsidio directo a la demanda.

Por otra parte existe la modalidad de atención en Clubes beneficia a población de estratos 1, 2 y 3 residentes en zonas de pobreza que tienen garantizada la subsistencia pero requieren de los espacios de sociabilidad con las actividades de desarrollo humano.

Estos clubes tienen un grado de organización importante, permite visualizar la efectividad en la gestión y ejecución de objetivos, es un espacio utilizado para la recreación, el compartir y el aprendizaje; en ese sentido se reconoce como un sitio valioso para esta población por constituirse en una opción y no una obligación que permite concebir al adulto-a mayor desde una participación que aunque no es directamente política, puede verse como una posibilidad de generar procesos comunitarios.

La participación política no es muy fuerte y se corre el peligro de que esta población sea manipulada, lo cual plantea la necesidad de fortalecer en conocimientos y habilidades que les permita potencializar y cualificar su participación en escenarios locales decisorios.

Ahora bien, el barrio la Consolación de la localidad Décima de Engativá, en el que se hizo el ejercicio de investigación e intervención profesional, está ubicado al Oriente con la carrera 72 (Avenida Boyacá) al Occidente con la carrera 74 A Barrio Boyacá, al Norte con la calle 68 B Barrio Boyacá, al Sur con calle 66ª Barrio El Real, este barrio lo habitan aproximadamente 3.500 personas, estrato socioeconómico 3, el 90% corresponde a vivienda propia; su principal actividad económica es el comercio.

Es una zona con alto flujo vehicular y buen transporte por el mismo comercio, cuentan con todos los servicios públicos (luz, agua/alcantarillado, teléfono, gas). En este barrio está ubicado un Club del Departamento Administrativo de Bienestar Social que opera en el Centro Operativo Local Engativá llamado el Club "Canitas Doradas" al cual asisten aproximadamente 100 adultos y adultas mayores de la localidad.

## **CAPITULO II**

### **MIRANDO LO ACTUADO**

La experiencia se realizó en dos etapas, la primera con el componente investigativo donde se analizó la información obtenida con el formato de visita domiciliaria haciendo la caracterización de la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” y posteriormente el componente de intervención en el que se empleo el método de grupo que permitió identificar características para el trabajo en equipo y la cualificación de la participación en el escenario de lo local.

#### **2.1. Motivos del proceso**

Existen grupos humanos que comparten la vida en sociedad y cobran importancia en el marco social, ya que construyen redes y vínculos sociales que por medio del fortalecimiento de lazos de solidaridad y cooperación, posibilitan llegar a una identidad ciudadana en medio de la libertad, la igualdad y la autonomía, y a la vez que logren fortalecer las acciones que llevan a cabo.

Ahora bien el trabajo en equipo ha demostrado ser un recurso para que las personas optimicen su bienestar, convivan en comunidad y den a conocer sus necesidades, habilidades, intereses y potencialidades para la organización. Diseñar estrategias que potencialicen su bienestar, la satisfacción de sus necesidades, aportar para mejorar la calidad de vida y la productividad de la existencia de las personas que envejecen, sirven para que los adultos-as mayores se mantengan tan activos como sus potencialidades y habilidades se lo permitan.

Es por esto que el tipo de apoyo que reciben estas personas no solo debe tener una connotación de apoyo material o instrumental de la existencia, sino que debe tener una importante carga afectiva y de validación de la individualidad del adulto-a mayor, de igual manera que se le reconozca la posibilidad referida de reciprocidad en la compleja maraña de dar y recibir que implica el apoyo social.

El trabajo en equipo para la disciplina del Trabajo Social cobra importancia ya que a diferencia de otras disciplinas sociales es una autentica “praxis social”, pues su ejercicio exige el contacto directo y continuo con la realidad social, a través del trabajo directo con y junto a las personas con quienes trabaja y donde suceden sus cotidianidades. Esto hace también una profesión, caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimiento,

actitudes y habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización, reglamentación y licencias para el ejercicio. Ser parte de una disciplina, saber y saber hacer, es lo que nos proporciona una identidad profesional.

Adicionalmente, en este tiempo los profesionales de la práctica social ponen el énfasis de su quehacer en la lucha porque las personas se apropien y reconozcan que son sujetos de derecho y que los sujetos mismos son quienes deciden como vivir y actuar, por eso la participación cobra importancia de manera que hace referencia al ser actor social, vehículo de un conjunto complejo de intereses, cuya conducta no es simplemente el producto de una pretensión, sino, el producto de múltiples determinaciones sociales e individuales.

El ciudadano y ciudadana es el agente de clase o grupo, cuya biografía se encuentra inevitablemente marcada por una red de relaciones propias de los distintos planos en que se desenvuelve su vida diaria y cotidiana.

Tratar el tema de trabajo en equipo e indagar cuales fueron los factores que impulsaron a que el Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá se consolidara como grupo, es de gran importancia ya que permite multiplicar ese saber y esas fortalezas a otros clubes o grupos de adulto-as mayores de la localidad que no se encuentren en las mismas condiciones; además son procesos dinámicos donde se vinculan actores sociales con intereses individuales que logran ser colectivos, a su vez son espacios de participación donde la población puede manifestar sus inconformidades, o pueden aportar para transformar situaciones que los y las afectan y mejorar su capacidad organizativa.

## **2.2. COMPONENTE DE INVESTIGACIÓN**

La práctica profesional como ya se anotó desarrolla dos componentes, uno de investigación y otro de intervención. A fin de dar claridad al capítulo se ha dividido en dos partes que corresponden a los dos componentes.

En este orden de ideas, la investigación realizada responde a dos interrogantes:

1. ¿Cuáles son los elementos que identifican al Club “Canitas Doradas” del Barrio la Consolación de la Localidad de Engativá?

2. ¿Cómo se puede cualificar la participación del adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la localidad de Engativá en procesos de construcción de tejido social a nivel local?

A partir de estas preguntas, se realizó una indagación en campo que permitiera identificar y describir los elementos que reportan el éxito del grupo a fin de valorar su potencial y analizar sus posibilidades de replica en otros grupos de la localidad de Engativá; además se acompañó a los adultos-as mayores del Club “canitas Doradas” en los espacios de encuentros y convivencia, lugares donde habitan y suceden sus cotidianidades en colectivo.

Se adelantó un estudio de tipo descriptivo que permitiera relatar cómo ha sido el proceso de consolidación del Club y reconocer las variables que aportan para que éste sea un grupo exitoso. La propuesta metodológica se centró en la utilización de entrevistas individuales y grupales de tipo estructurado y semiestructurado que permitieron identificar los elementos de éxito del Club.

Complementariamente se realizaron entrevistas a actores estratégicos de la localidad que trabajan con esta población y la observación para realizar una lectura del comportamiento del adulto-a mayor dentro del grupo y en los escenarios de participación local.

Se concluirá el proceso cuando se tenga la certeza de que existen vínculos que realmente evidencien que la población se está beneficiando y aportando al fortalecimiento del trabajo en equipo a nivel local.

### **2.3. Diseño metodológico:**

Esta investigación se llevó a cabo mediante:

#### **Encuesta por muestreo – visita domiciliaria**

Se utilizó la visita domiciliaria como técnica de intervención del Trabajo Social, ya que esta tiene lugar en el ambiente donde la persona desarrolla su vida cotidiana y se basa en un proceso comunicacional verbal y no verbal, permitiendo que la población exprese de alguna manera las condiciones actuales en las que vive; para la aplicación de la encuesta, que utilizó el formato sirbe dado que la batería de preguntas que incluye se corresponde a las necesidades de indagación del estudio, a la vez que permite, el ingreso de información a la base de datos general diseñada por el DABS, lo cual

supone un valor agregado a la institución sobre el ejercicio de la práctica profesional.

Población objetivo: adultos-as mayores del club “Canitas Doradas “

### **Parámetros a indagar**

- Características poblaciones de los adultos-as mayores del club.
- Redes de apoyo
- Relaciones familiares y potencialidades para la construcción de redes de apoyo solidario y Trabajo en Equipo.

### **Diseño muestral**

La muestra poblacional, se sacó teniendo en cuenta que el 100% de la población son 97 personas, y la muestra con la que se trabajó inicialmente fue del 30% lo cual equivale a 27 integrantes, esta muestra se incrementó ya que la población objeto nos incentivó para seguir con el proceso de investigación llegando al 80%, ya que el tiempo fue uno de los limitantes para alcanzar la totalidad.

### **Unidad de muestreo**

La Vivienda de la población adulta mayor

Unidad de análisis: Cada adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” y sus familias

### **Tamaño de la muestra**

Inicial: 30%

Parcial: 80%

### **Observación:**

Esta técnica permite recoger información en determinados momentos y permite describir las conductas o acciones en el momento exacto en que está ocurriendo; Además se emplea cuando se quiere hacer una descripción sistemática de algún fenómeno. Es decir, cuando estamos realizando un estudio o investigación en el que sabemos exactamente lo que vamos a investigar y tenemos un diseño de investigación.

**Unidad de análisis:**

Cada adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” y sus familias

**Parámetros a estimar:**

- El comportamiento del adulto-a mayor dentro de su estructura familiar y en el “Club Canitas Doradas”.
- Condiciones en la que se encuentran cada uno de los integrantes del Club.
- La manera en la que esta población se vincula a los procesos de participación local.

**Entrevista no estructurada**

Esta técnica fue escogida por sus posibilidades en cuanto a que este modelo de entrevista deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador, permite mediante preguntas abiertas que la persona entrevistada exprese de forma mas espontánea y con mayor facilidad sus respuestas, dentro de una conversación que tiene como característica principal la ausencia de una estandarización formal de preguntas.

**Unidad de análisis:**

Cada adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” y sus familias

**Parámetros a estimar**

- Qué imaginarios tiene acerca del adulto mayor.
- Que tan importante es considerados los adultos mayores dentro de la localidad.

**OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:**

Caracterizar a la población adulto-a mayor del Club “Canitas Doradas” en lo relativo a sus relaciones familiares y visualizando el trabajo en equipo que emplean como estrategia para llevar a cabo sus actividades deportivas y culturales.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Identificar las condiciones socio económicas,
- Determinar la existencia de vínculos afectivos y la calidad de las relaciones dentro de cada uno de los hogares de los adultos-as mayores
- Indagar la existencia de redes de apoyo y/o las condiciones para crearlas donde se facilite el trabajo con esta población.

### **2.4. Resultado del estudio de caracterización de la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” del barrio la Consolación de la Localidad de Engativá**

El Club Canitas Doradas esta compuesto por 97 Adultos y Adultas Mayores que realizan sus actividades deportivas y culturales en las instalaciones del salón comunal del barrio la Consolación de la localidad de Engativá, los días miércoles y viernes en horas de la tarde, es un grupo que se encuentra consolidado desde hace aproximadamente tres años.

Dentro de este Club existen líderes activos y propositivos que fundamentan sus acciones en bienestar de cada adulto –a mayor

Se realizo visita domiciliaria a 76 personas del Club, que equivale al 80% de la población; de la cual, el 53.68% son mujeres y el 26.32% restante son hombres, están en edades promedio de: 40 a 60 años un porcentaje de 16.85%, el 61.05 % entre los 61 a 80 años y el 2.10% restante entre los 81 a 100 años.

De la población total visitada el 80% vive en la Localidad de Engativá, distribuida en sus diferentes barrios: La Consolación con un 44.22%, el Boyacá con un 8.42%, San Marcos con un 4.22%, Muelle y Santa Maria del Lago con un 3.15%, El Lujan, El Boyacá Real, Los Monjes y La Florida con un 2.10%, Engativá Pueblo, Bonanza, Álamos Norte, Villa Luz y el Barrio El Carmen con el 1.05%; De estos hogares el 73.68% se encuentran en estrato 3 y el 6.32% restante en estrato 2.

Tomando la información desde el punto de vista de la composición familiar de cada Adulto y Adulta Mayor, se pueden establecer los siguientes porcentajes: el 72.63% población viven acompañados, el 7% restante de la población vive sola, porcentaje del cual se especifica que, el 29.47% vive con una o dos personas, el 18.94% con tres o cuatro personas, el 14.73% con cinco o seis, el 5.26% con siete u ocho, el 2.10% restante con once o doce personas. Del porcentaje total de las personas que viven acompañadas el 54.73% viven

con los hijos(as), el 50.52% con el esposo(a); el 32.63% con nietos(as) y un 25.26% restante con otros miembros de la familia (padres, tíos, sobrino...), haciendo aclaración que los porcentajes anteriormente mencionados sobrepasan el valor base del 80%, ya que, varios de los Adultos-as Mayores pueden habitar tanto con el esposo(a) con sus nietos, hijos y demás miembros que componen sus núcleos familiares.

Haciendo referencia a la población objeto visitada, que actualmente viven solos-as, fortalecen los lazos afectivos con los vecinos, amigos o familiares lejanos ya que mantienen una constante comunicación para su propio bienestar y el del colectivo.

De los familiares con los que reside cada uno de los integrantes del Club el 52.63% se dedica a las labores del hogar, el 47.36% se encuentra empleados-as, el 34.73% al estudios de preescolar, primaria, bachillerato y estudios superiores tanto profesionales como técnicos y el 14.73% restante se encuentran desempleados.

Dentro de la información que hace referencia a la situación de Seguridad Social en Salud, el 77.90% pertenece A algún régimen de salud, entre los que se pueden identificar: el Seguro Social con un 36.84%, Compensar 11.57%, Sisbén 7.36%, Colsanitas, Cruz Blanca y Colsubsidio con un 3.15%, Salud Total, Saludcoop, Colmedica y Red Salud con el 2.10%, Colpatria, Famisanar, Caprecom y la Policía con el 1.05%, mientras que el 2.10% de la población no posee ningún régimen de salud.

Haciendo referencia al Régimen de Pensiones se identificó que el 47.36% no recibe ningún tipo de pensión, mientras que el 32.64% sí es beneficiario del régimen.

Se logro establecer información acerca de los ingresos y gastos familiares de la población en estudio; Con respecto a los ingresos que perciben estas personas el 67.37% lo recibe mensualmente, el 9.48% de forma esporádica, el 2.10% quincenalmente y el 1.05% restante lo reciben diariamente, ya que, se dedican a actividades de oficios varios por días. De manera que los gastos de estas personas se enfocan básicamente en el pago de servicios públicos tales como: servicios con el 58.94%, alimentación 57.89%, salud 17.90%, recreación 13.68%, vestuario 11.57%, vivienda 9.47%, arriendo 5.26%, transporte 4.21% y en educación 2.10% restante; Aclarando que un mismo Adulto Mayor llega a gastar en todos los tipos de servicios anteriormente mencionados.

Desde otra perspectiva, de la población visitada, esta técnica nos permitió conocer las condiciones habitacionales en las que se encuentran; en un 78% viven en casas de dos y tres pisos, se hallan en buen estado y ubicados en una zona comercial, lo que les permite acceder a los diferentes servicios.

En casa vive un porcentaje del 67.37%; en apartamento un 9.48%; y el 3.15% restante viven en pieza.

Con respecto a la forma de tenencia de la vivienda el 70.52% es dueño del lugar; el 8.42% paga arriendo y el 1.05% restante viven en posada, lo cual indica que esta población no tiene preocupaciones en cuanto a la forma de tenencia de la vivienda se refiere.

Se hace anotación al estado de esta misma, indicando que el 68.42% de las viviendas se encuentran en buen estado, el 11.57% en condiciones regulares y ninguna vivienda se encuentra deteriorada. La cantidad de habitaciones que poseen las viviendas oscilan entre una, lo cual equivale al 3.15%, dos al 4.21%, tres al 15.78% y más de tres habitaciones con un porcentaje del 56.84%. Estas mismas condiciones se observan con relación a los baños con los que cuenta la vivienda lo cual se expresa con los siguientes datos que el 11.57% de las viviendas tienen un baño; el 34.74% tiene dos baños y el 33.68% con tres baños.

Respecto a la cantidad de personas que viven por habitación es de una persona con el 28.42%; De dos personas 36.84%, tres con el 13.68% y de cuatro personas 1.05%.

Dentro de lo que hace referencia a las condiciones habitacionales se logra a su vez conocer si la vivienda en la que viven los adultos y adultas mayores cuenta con cocina independiente o por el contrario es compartida; Un 73.68% posee cocina independiente y un 6.32% la debe compartir con otras personas.

Así mismo las condiciones ambientales en las que se encuentran las viviendas se establecieron en los siguientes categorías: 73.68% ordenada, 70.52% tiene buenas condiciones de ventilación, 70.52% presentan buena iluminación, 9.47% son oscuras, el 8.42% de las residencias presentan humedad y el 6.32% restante se encuentran en desorden.

Como característica común de las viviendas, esta la presencia de los servicios públicos en donde el 80% de la población posee luz y agua, el 78.94% tiene teléfono y el 78% restante cuenta adicional a los anteriores el de gas.

Con respecto a las relaciones y posiciones familiares de las personas visitadas el 51.57% se considera el jefe(a) del hogar, el 22.10% ocupa la posición de madre, el 5.26% ocupan otras posiciones familiares tales como (hijos-as, esposo-a) y el 1.05% restante ocupan la posición del padre del hogar.

Ligada a la categoría anterior, se estableció el manejo de la toma de decisiones en la familia, en donde el 34.73% afirman que las decisiones se toman entre padre y madre, o lo que significa entre esposo y esposa, el 29.48% la madre, el 18.94% asegura que las decisiones las toma otro miembro de la familia (hijos, hermanos, nietos...), y por último el 2.10% restante equivale a que las decisiones las toma el padre.

Por otra parte, haciendo referencia a la comunicación que existe entre los integrantes de las familias, los motivos de disgustos y las maneras de solucionarlos se puede afirmar que: el 67.36% manifiesta tener buena comunicación en sus lugares de convivencia y el 12.63% no mantienen buenos lazos de comunicación.

No obstante el 36.84% considera que sus principales motivos de disgusto son causados por problemas económicos, el 17.90% por falta de comunicación, el 9.48% por enfermedad, el 6.31% por manejo de autoridad y un 20% restante los que afirman no tener ningún problema o disgusto familiar, a su vez todos los disgustos manifestados los comparten con la familia, un promedio de 73.68%, lo que nos refleja que en los núcleos familiares se mantienen los espacios donde se propicien la comunicación, participación y la toma de decisiones que cada uno de los integrantes visitados; con los vecinos un 6.32%.

Con relación a las formas o maneras de solucionar los disgustos anteriormente nombrados, el 62.10% utilizan el diálogo como mecanismo para dar solución a sus problemas, la indiferencia el 17.90% y el 8.42% restante con agresión verbal.

Dando continuidad a la variable familiar, se hace importante mencionar la auto identificación de los adultos-as mayores dentro de su núcleo familiar, por lo cual el 73.68% se considera importante para sus familiares, el 12.64% indispensable y ninguno de los visitados afirma considerarse inservible.

Un 78.94% refiere, que se le reconoce como una persona activa dentro de su núcleo familiar y el 1.05% restante siente todo lo contrario ya que presenta alguna limitación física.

En cuanto a la participación que se le proporciona a estos adultos-as al momento de tomar decisiones que de una u otra forma lo afecten, el 75.68% dice que sí se le tiene en cuenta, mientras que a un 4.21% no se le respeta este derecho.

Con respecto a la relación o el vínculo que existe entre los adultos-as mayores con los niños y jóvenes tanto de la familia como de simplemente conocidos el 73.68% afirma que la relación es de respeto, el 6.32% de compromiso, el 3.15% de juego y el 1.05% restante de rechazo.

A cerca de las relaciones de grupo se establece que un 72.63% recibe buen trato de sus vecinos a razón de que esta población lleva casi toda su vida viviendo en el mismo barrio y compartiendo los mismos espacios de participación y recreación; el 6.32% recibe un trato regular y el 1.05% restante afirma que los vecinos le son indiferentes, mientras que ninguno de los visitados aclara recibir mal trato.

En los momentos de conflicto en el ámbito comunitario el 78% los resuelve dialogando y el 2.10% prefiere ignorarlos.

Refiriéndose específicamente a las actividades del club Canitas Doradas el 20% de las personas participa de forma más activa en las actividades culturales; el 75.78% en las deportivas; el 4.21% en las comunitarias y el 2.10% restante en otro tipo de actividades (espiritual, música y demás).

Al tener el contacto directo con la población y poder escuchar todas sus sugerencias, peticiones, recomendaciones y observaciones se logró identificar que en el Club priman las actividades deportivas como mecanismo de participación e incentivo, les gustaría que se les dictaran charlas de relaciones humanas, de salud, de orientación familiar y talleres donde se traten diferentes temáticas que aporte a su ejercicio cotidiano.

Se identificó a la vez que es un grupo privilegiado al tener un espacio de encuentro, de contar con grupos familiares, de tener vivienda propia, de algunos en su mayoría contar con el Régimen de Pensión y de Seguridad Social en salud.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Camargo Castro Yuri Paola, Castiblanco Murcia Deisy Angélica. Estudiantes del programa de Trabajo social, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá 2005

### **Conclusiones de la investigación:**

- En los adultos y adultas mayores del Club “Canitas Doradas” prima la lúdica y el deporte como mecanismo de motivación para la participación en la localidad.
- El que el énfasis de motivación este en las actividades lúdica ponen en alerta sobre el tiempo dedicado por las familias a los adultos y adultas mayores, en tanto en todo el tiempo de la experiencia se observo la necesidad de esta población por encontrarse con sus pares y disfrutar del ocio.
- La experiencia de la tercera edad enseña una nueva actitud frente al concepto de tiempo; los adultos y adultas mayores tienen la oportunidad de apreciar cada momento de la vida y de darle un sentido de pertenencia a lo que hacen. Se hace posible para ellos detenerse, admirar y estar agradecidos por las cosas más simples que les ofrece la vida, cosas que quizá pasaban antes desapercibidas, pequeños detalles como la amistad, la solidaridad, el compromiso, el respeto, la tolerancia, y demás valores que los hacen únicos y que se ven reflejados por medio del deporte y la recreación que hacen parte de la vida cotidiana de esta población.
- Un indicador que mide o determina que esta población y la califique en buenas condiciones es la pensión, Así la estabilidad económica influye de manera directa en la estabilidad familiar, a la vez que permite a los adultos mayores participar de la vida pública local.
- Estos grupos son susceptibles de trabajar hacia la generación de redes de apoyo solidario con otros grupos.
- Para la localidad se hace necesario identificar el potencial de la población adulta mayor en términos de perfiles con capacidad de liderar y movilizar iniciativas de convivencia.
- Los procesos de seguimiento y veeduría a la gestión pública local podrían ser enriquecidos por la participación de grupos de adultos y adultas mayores en la condición de los pertenecientes al Club Canitas Doradas.

## 2.5. COMPONENTE DE INTERVENCIÓN

A partir del estudio adelantado, se vislumbro la necesidad de adelantar acciones que permitieran relatar cómo ha sido el proceso de consolidación y reconocer las variables que han hecho que el Club “Canitas Doradas” sea un grupo exitoso.

El método de intervención utilizado desde el trabajo social como disciplina para el desarrollo del componente de intervención fue el método de grupo, que permitió identificar algunas características para el trabajo en equipo con los adultos-as mayores del Club “Canitas Doradas” y cualificar su participación a nivel local.

El grupo se define como:

“un fenómeno inherente a la vida y al proceso social. Prácticamente desde que se nace, comenzamos a participar en diversos grupos, entre los que se destacan la familia, los compañeros de colegio, los vecinos, la feligresía en nuestra iglesia, compañeros de trabajo, organizaciones cívicas y otros. Una gran parte de nuestra vida se desarrolla dentro del contexto de los grupos, en el cual nos socializamos y crecemos como resultado de la influencia de otros sobre nosotros.”<sup>22</sup>

Vale la pena mencionar otras definiciones de grupo que desde la sociología se fundan en características específicas:

Quienes piensan que las personas están conscientes de sus relaciones con los demás, define al grupo en función de las percepciones de sus miembros:

“un grupo es cualquier numero de personas ocupadas en interactuar frente a frente unas con otras en una sola reunión, o serie de reuniones en donde cada miembro recibe de los demás alguna impresión o percepción de una manera tan especifica que puede, ya sea en ese momento o en un instante subsecuente, ofrecer alguna reacción a cada uno de los demás como individuo, aunque solo sea para recordar que la otra personas estaba presente.”<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Ruiz Gonzáles Magali “Fundamentos de trabajo social de grupo” editorial Edil, Pág. 21. 1996.

<sup>23</sup> Robert f. interaction process Análisis: a method for the study of small groups (Cambridge, mass: Addison wesley pressw, inc., 1950), pág 33.

Otros autores definen al grupo en función de la motivación, pensando que los individuos se unen para satisfacer algunas o varias necesidades: "Grupo es un conjunto de individuos cuya existencia es benéfica para los mismos".<sup>24</sup>

Para quienes hacen énfasis en las características organizacionales, y estudian la conducta de grupo, este es:

"Una unidad social que consiste en un número de individuos que desempeñan un papel y tiene relaciones de status entre sí, estabilizados en cierto grado en ese momento, y que poseen un conjunto de valores o normas propias que regulan su conducta, por lo menos en cuestiones que son de consecuencia para un grupo".<sup>25</sup>

Otros investigadores opinan que lo principal de un grupo es la interdependencia de unos miembros con otros:

"Un grupo es un conjunto de individuos cuyas relaciones entre sí los hacen interdependientes hasta un grado notable. Definido de esta manera, el término grupo se refiere a una clase de entidades sociales que tiene en común la propiedad de la interdependencia entre sus miembros constituyentes"<sup>26</sup>

Para otros el tema de la interacción, es la característica primordial de un grupo:

"Un grupo es un conjunto de personas que interactúan unas con otras, y es precisamente este proceso de interacción el que distingue al grupo de un conglomerado".<sup>27</sup>

También señala Knowles en su trabajo sobre grupos tienen además una serie de propiedades o características que se relacionan directamente con su dinámica, y son las siguientes:

El patrón de participación, que se refiere a los modos y estilos de participación que pueden darse en el grupo y pueden ser: - Unidireccional:

---

<sup>24</sup> Bernard Bass, leadership, psychology, and organizational Behavior (Nueva Cork; Haper y Row publishers 1960), pág 39.

<sup>25</sup> M. Sherif y C.W: Social Psychology (Nueva York; Haper y Row publishers, 1969), pág. 131

<sup>26</sup> D. Cartwright y A. Zander; Group Dynamic: Research and Theory (Nueva Cork; Haper y Row Publishers, 1968), pág. 46.

<sup>27</sup> Hubert Bonner; Group Dynamics: Principles and Applications (Nueva Cork; the Ronald press, 1959), pág 4.

cuando el líder se dirige a los miembros y estos lo escuchan; - Bidireccional: cuando el líder se dirige a los miembros y estos le responden y Multidireccional: cuando los miembros se comunican entre sí y hacia el grupo como unidad.

Para el caso que ocupa este documento, se determinó trabajar con las definiciones de Robert F. y Magali Ruiz Gonzáles debido a que en el análisis ofrecen características que en el club “Canitas Doradas” se destacan.

## **2.6. Descripción del proceso adelantado**

Con la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” del Barrio la Consolación se adelantaron procesos de acercamiento y sensibilización, de varios intentos que se practicaron no se llegó a un proceso de convencimiento, ya que sólo respondieron a actividades lúdicas y de recreación como incentivo para participar, su movilización hacia otros temas locales no están dentro de sus intereses; es por esto que hago énfasis en trabajar el tema de la responsabilidad social donde la población asuma una posición sin indiferencia ante los crecientes problemas que afectan a la humanidad.

Además, haciendo una mirada individual del adulto-a mayor, la solidaridad no es vista más allá del apoyo a sus conocidos y en este club en particular no se tiene interés por ampliar la red social

se ejecutaron a la vez talleres donde se trabajó el tema de redes y trabajo en equipo, con el objetivo de mejorar parte de su bienestar físico, mental, social, cultural y terapéutico; a la vez identificar, comprender y reflexionar acerca del significado de la escalada del conflicto en una comunidad, para así analizar los posibles métodos alternativos de solución; se empleó para esta actividad la proyección de la película “Como el gato y el ratón”, película colombiana en la que se presenta de manera real los conflictos de una comunidad en la lucha de un bienestar común e identificar el significado que tiene la población adulta mayor del Club “Canitas Doradas” acerca del conflicto comunitario, para así mismo proporcionarles alternativas de solución pacífica.

De esta manera se concluye este proceso pero dejando abierta la posibilidad de continuar, ya que es una población con la que se puede trabajar y lo más importante es que ellos tienen la disposición para cualquier ejercicio que se quiera realizar en beneficio de ellos.

## 2.7. RECOMENDACIONES

- Fortalecer una propuesta de trabajo con la población adulta mayor orientada al tema de responsabilidad social.
- Como profesionales en Trabajo Social se requiere indagar sobre metodologías, modalidades y técnicas de trabajo, para la movilización con la población adulta mayor.
- Crear estrategias que permitan una mayor divulgación de los proyectos de formación y participación que ofrece la Alcaldía Local de Engativá para la población adulta mayor, para que de esta manera la población participante no sea siempre la misma y de esta manera generar nuevos procesos de cambio y participación en lo local.
- Vincular estudiantes de la Uniminuto que articulen la práctica social y profesional, para que promuevan, apoyen y ejecuten proyectos en lo que respecta a la participación y desarrollo comunitario.
- Darle continuidad al proceso de cualificar la participación de la población adulta mayor en el ámbito, interinstitucional e intersectorial.

## ANEXOS

### **Diseño metodológico de los talleres realizados con en club “Canitas Doradas” del barrio la consolación de la localidad de Engativá**

Población objetivo: adultos y adultas Mayores del Club “Canitas Doradas”.

#### **Objetivo de la actividad:**

Posibilitar un conocimiento amplio, conciso y práctico acerca de las Redes de Apoyo Solidario como una forma de mejorar la calidad de vida del Adulto-a Mayor como parte de su bienestar físico, mental, social, cultural y terapéutico.

#### **Recursos utilizados:**

- Materiales: grabadoras, música tropical, hilo elástico.
- Ambiente Físico: salón comunal del barrio la Consolación.
- Numero de participantes: abierta (voluntario)

#### **Metodología:**

- Oración. Esta actividad tiene una duración de 12 minutos aproximadamente y es realizada por una de las integrantes del Club la cual basa la oración en las palabras de la BIBLIA.
- Momento de relajación y reflexión. (ejercicios) la duración de esta actividad es de 20 minutos aproximadamente y será dirigida por la estudiante Paola Camargo la cual utiliza música para hacer aeróbicos.
- Momento de esparcimiento e integración. (baile música tropical) esta actividad tiene una duración de 20 minutos aproximada mente y será dirigida por la estudiante Deisy Castiblanco la cual utilizara un disco que contiene música tropical.

#### **Desarrollo de la primera dinámica:**

#### **Objetivos y beneficios de la dinámica:**

- Dar un mayor significado a las palabras solidaridad y ayuda.
- Desarrollar la comunicación no verbal.
- Favorecer la creatividad inventiva.

- Integrar y socializar a los participantes.

#### 1. Plastilina imaginaria:

Una vez los integrantes del Club estén en círculo se les dice: que tendrán un pedazo de plastilina o arcilla imaginaria en sus manos, con la cual podrán construir figuras, formas o sus más grandes sueños.

Después de que la primera persona acaba de construir la figura esta le dará el pedazo de plastilina a otra persona del grupo y así hasta acabar con todas las personas restantes.

Básicamente la dinámica busca dar un mayor significado a la palabra solidaridad, basada en la disposición de “dar y recibir”, es decir, de que forma desde mi pedazo de plastilina yo colaboro regalándole a mis compañeros cercanos como lejanos un pedazo de está para que construyan sus sueños sin pensar siempre en solo construir los míos.

### **Desarrollo de la segunda dinámica:**

#### **Objetivos y beneficios de la dinámica:**

- Facilitar el conocimiento del tema de la construcción o consolidación de las redes de apoyo solidario.
- Evaluar la capacidad del grupo para trabajar en conjunto.
- Posibilitar el desplazamiento del Adulto Mayor.
- Innovar y propiciar la creatividad.
- Adquirir conocimiento e integrar a las personas.
- Desarrollar las capacidades individuales de ciertas personas.

#### 2. Hilo elástico:

Una vez los integrantes del club estén en círculo se les dice: se reúnen grupos de tres personas, preferiblemente con las que menos compartan constantemente y se les da un hilo elástico con la cual construirán una figura la cual si el grupo desea podrán exponer el motivo de la creación.

Después de esto se reúnen en grupos de seis personas en el cual unen las figuras que hayan realizado anteriormente, creando así una nueva forma y un poco más grande.

Seguidamente se busca que el grupo vuelva hacer un círculo y a construir una nueva figura con el hilo elástico para que después de la instrucción formen una gran figura con todos los integrantes del Club.

Básicamente la intención de la actividad es el identificar la manera en las que se construye una red, partiendo desde nuestra contribución individual, continuando con la grupal para terminar en un trabajo colectivo. Además de esto se enfatiza en la importancia que tiene la participación activa de cada adulto y adulta mayor en la construcción de comunidad.

### **Análisis de los resultados:**

La población asistente a este taller fue de 70 personas de las cuales en su gran mayoría eran del sexo femenino. El taller dio inicio con la limitante del espacio físico ya que en el salón en el que se reúne este grupo es demasiado pequeño para la cantidad de personas que asistieron.

En el primer momento de relajación y reflexión se noto calma y tranquilidad al hacer los ejercicios. En el siguiente espacio de integración que consistió en el baile de música tropical, se vio mayor interés y entusiasmo de la gran mayoría de las personas ya que esta es una de las actividades que mas le gusta a este grupo.

En las dinámicas que llevaban consigo el tema de Redes de Apoyo Solidario, la población entendió y reflexiono acerca de conceptos tales como la solidaridad, la ayuda, el compromiso, tejido social, etc.

En la primera dinámica llamada la plastilina imaginaria se observo un alto grado de imaginación y solidaridad, ya que las personas con el movimiento de sus manos construyeron sus sueños (casas, carros, piscinas, etc.) basándose todos en la contribución de pedazos de plastilina que cada uno tenia para que la otra persona construyera su figura.

En la dinámica del hilo elástico, se mostró un sentido de creatividad por parte de la gran mayoría del grupo al construir desde estrellas pequeñas hasta grandes guitarras. En esta actividad se logró la integración y la unificación de ideas para construir desde algo muy pequeño hasta una gran figura que en este caso hacia referencia a la formación de redes de apoyo.

Se hicieron después de cada dinámica las pertinentes reflexiones acerca del aprendizaje que hayan dejado las actividades o en general de todo el taller.

La población reconoció y comprendió la temática principal del taller, además de darle un mayor significado o importancia a su acción participativa como grupo dentro de su más cercana comunidad y de la sociedad en general.

Al final del taller se realizo la evaluación de los aspectos positivos y negativos durante el desarrollo de este, en el cual el grupo menciona la acogida y el interés por unas nuevas actividades, pues según ellos estas se basan en la

lúdica y la recreación pero enriquecidos de gran alimento teórico y de aprendizaje.

Población objetivo: adultos y adultas mayores del Club “Canitas Doradas”.

**Objetivo de la actividad:**

Identificar, comprender y reflexionar acerca del significado y la escalada del conflicto en una comunidad, para así analizar los posibles métodos alternativos de solución.

**Recursos utilizados:**

- Materiales: televisor, VHS.
- Ambiente Físico: salón comunal del barrio la Consolación.
- Numero de participantes: abierta (voluntario)

**Metodología:**

- Oración: Esta actividad tiene una duración de 10 minutos aproximadamente y es realizada por una de las integrantes del Club la cual basa su oración en las palabras de la BIBLIA.
- Adecuación del lugar de trabajo. Este paso tiene una duración de 12 minutos aproximadamente en el cual se sacara el televisor y el VHS para instalar en el lugar principal de reunión y así poder acomodar a toda la gente que va a presenciar la proyección de la película.
- Proyección interrumpida de la película colombiana llamada “como el gato y el ratón”, en la cual su fundamento principal es el conflicto en una comunidad.

**Análisis de los resultados:**

La población asistente a este taller fue de aproximadamente 85 personas, un gran numero para la cantidad de personas que asistieron al taller anterior. Aunque la limitante fue la misma que en el taller anterior la población se intereso mas por participar en este taller que en cualquier otro ya que en esta ocasión era un video, actividad que no hacen desde hace mucho tiempo.

Se dio comienzo a la proyección de la película aproximadamente a las 2:35 PM, media hora después de lo previsto, debido a la falta del cable que conectaba el televisor con el VHS, el cual fue conseguido por el señor Argemiro presidente de la Junta de Acción Comunal.

Los integrantes del club captaron el mensaje de la película y plasmaron las escenas a alguno momento de su vida en el que no supieron manejar un conflicto correctamente y dejaron que este acabara con sus relaciones emocionales y comunitarias.

Se busco que el video fuera interrumpido para recoger y lograr entender de manera mas clara las escenas de la película, recogiendo así las ideas plateadas por las estudiantes y los asistentes, las cuales generaron fuertes reflexiones acerca de la realidad que vive Colombia a causa de la intolerancia y el manejo de las situaciones-conflicto.

Al finalizar la película, voluntarios plantearon sus ideas y experiencias con respecto a la película, además del agradecimiento por haberles cambiado la rutina de sus actividades.

La evaluación de la sesión fue positiva y como resultado interpretativo se identifico que la estrategia del video es una de las más acertadas para el trabajo con la población Adulta Mayor y específicamente con el Club Canitas Doradas.

Población objetivo: adultos y adultas mayores del Club "Canitas Doradas".

**Objetivo de la actividad:**

Identificar el significado que tiene la población del Club canitas Doradas acerca del conflicto comunitario, para así mismo proporcionar alternativas de solución de conflictos de una manera pacífica.

**Recursos utilizados:**

- Materiales: tablero, marcadores.
- Ambiente Físico: salón comunal del barrio la Consolación.
- Numero de participantes: abierta (voluntario)

### **Metodología:**

- Oración: Esta actividad tiene una duración de 10 minutos aproximadamente y es realizada por una de las integrantes del Club la cual basa su oración en las palabras de la BIBLIA.
- Adecuación del lugar de trabajo. Este paso tiene una duración de 12 minutos aproximadamente, se acomodaron las sillas de manera que cada integrante quede mirando hacia el tablero.
- Socialización de la temática general acerca del conflicto. Este paso tendrá una duración aproximada de una hora y media. Dentro de los sub. temas a tratar están la definición del término conflicto, la escalada del conflicto y los métodos alternativos de solución.

### **Análisis de los resultados:**

La población asistente al taller fue de 20 personas aproximadamente, este bajo número fue causa de que el taller se desarrolló un día viernes y que en este día el club en total no acude cumplidamente, pues no se desarrollan actividades recreativas sino culturales, las cuales no son del agrado de todos.

A pesar de la poca asistencia el taller dio inicio a las 2:30 de la tarde, haciendo como primer punto la oración cotidiana realizada por mi compañera Paola Camargo, luego siguió una presentación general del tema del conflicto relacionándolo con la película que ya se había proyectado. La definición de este término se dio desde la participación y las ideas de cada uno de los asistentes, los cuales desde su perspectiva y experiencia definían que significaba para ellos la palabra conflicto no solo a nivel familiar sino a su vez comunitario.

Así mismo fue expuesta la teoría de la escalada del conflicto, para lo cual la mayoría de las personas lo plasmo en la película, pues en esta se evidenciaba como el conflicto va aumentando poco a poco en una comunidad hasta destruirla.

Aunque la asistencia fue poca el grupo que participo lo hizo con mucho interés y ante todo con un gran conocimiento acerca del tema pues aunque su teoría no es muy estructurada la experiencia que tienen de todos esos años de vida les hace hablar con seguridad acerca de estos temas.

El taller término a las 4:00 de la tarde con un agradecimiento de nuestra parte por la atención brindada no solo en el taller sino en las demás actividades que se desarrollaron durante el semestre y con la invitación de parte de los líderes del club para que continuáramos el próximo año con estas actividades.

## BIBLIOGRAFIA

- ACUERDO 13 del 2000
- Constitución Política de Colombia 1991
- DABS, Hacia una política de inclusión social para la vejez en Bogota, Bogota 2001-2004
- DABS, Camino a la Inclusión social, tomo II. Bogotá 2001-2004.
- DECRETO 2629 DE 1994.
- González R, Esperanza, "Manual sobre participación y organizaciones para la gestión local", Ediciones foro Nacional por Colombia", Cali, 1995.
- Kadushin, A. "Interviewing", En Encyclopaedia of Social Work. NASW, USA, 1998.
- Kisnerman, Natalio, "Pensar el Trabajo Social", Editorial humanitas, 1998.
- Murillo, Julio Cesar, "Talleres recreativos para Adultos Mayores", Ediciones Paulinas, 2003.
- Monografía, Recorriendo Engativa, Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Bogota sin indiferencia 2004
- LEY 134 DE 1994.
- LEY 136 DE 1994.
- Lurduy, José, "mecanismos de participación ciudadana y comunitaria", editorial Parcomu, 1933.
- Portafolio de la localidad de Engativá, Bogota 2001-2004
- Ruiz Gonzáles, Magali, "Fundamentos de Trabajo social de grupo", Editorial Edil, 1996.

- Sousa, Santos Boaventura, “De la Mano de Alicia” Capítulo 10 “Hacia una concepción multicultural de los derechos humanos”, ediciones Uniandes, New York 1995
- Universidad de Antioquia, “diccionario especializado de Trabajo social”, Medellín Colombia 2002
- Vargas Velásquez, Alejo, “Participación social, Planeación y desarrollo regional”, Edición II, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, SantaFé de Bogotá, D.C., Colombia
- Zapata Barrero, Ricard. “Ciudadanía, democracia y pluralismo cultural: hacia un nuevo contrato social” Capítulo 1 “El modelo liberal”. Editorial Anthropos. Barcelona España. 2001