

**SISTEMA DE CONTROL DE INGRESO DE TURISTAS AL CENTRO
VACACIONAL CAFAM (MELGAR)**

**MAYRA ALEJANDRA GALINDO CORTES.
DIANA CAROLINA GOMEZ ENCISO.**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERIA
INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES
TECNOLOGIA EN INFORMATICA
GIRARDOT
2008**

TABLA DE CONTENIDO

	PAG
0. INTRODUCCION	2
1. TITULO	3
2. PROBLEMA	4
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
2.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	4
3. OBJETIVOS	5
3.1 OBJETIVO GENERAL	5
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
4. JUSTIFICACION	6
5. MARCO REFERENCIAL	7
5.1 MARCO HISTORICO	7
5.2 MARCO GEOGRAFICO	7
5.3 MARCO LEGAL	7
5.4 MARCO CONCEPTUAL	8
6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO	10
6.1 METODO DE INVESTIGACION	10
6.2 RECOLECCION DE INFORMACION	11
6.3 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	13
7. SISTEMA ACTUAL	14
7.1 DESCRIPCION DE PROCESOS DEL SISTEMA ACTUAL	14
7.2 NIVEL 0 DEL SISTEMA ACTUAL	14
7.3 NIVEL 1 DEL SISTEMA ACTUAL	15
7.4 NIVEL 2 DEL SISTEMA ACTUAL	16
8. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	17
8.1 RECURSOS HUMANOS	17
8.1.1 PROPONENTES PRIMARIOS	17
8.1.2 PROPONENTES SECUNDARIOS	17
8.2 RECURSOS INSTITUCIONALES	17
8.3 PRESUPUESTO	18
8.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	19
9. SISTEMA PROPUESTO	20
9.1 DIAGRAMA DE DECOMPOSICION FUNCIONAL DEL SISTEMA PROPUESTO	20
9.2 DESCRIPCION DE PROCESOS DEL SISTEMA PROPUESTO	21
9.3 NIVEL 0 DEL SISTEMA ACTUAL	22
9.4 NIVEL 1 DEL SISTEMA ACTUAL	23
9.5 NIVEL 2 DEL SISTEMA ACTUAL	24
9.6 DIAGRAMA ENTIDAD RELACION DEL SISTEMA PROPUESTO	25
9.7 DICCIONARIO DE DATOS DEL SISTEMA PROPUESTO	26
9.8 INTERFACES CON OTROS SISTEMAS	34
10. CONCLUSIONES	35
11. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	36
GLOSARIO	37
BIBLIOGRAFIA	39

INTRODUCCION

Para mejorar la información y tener mayor control de los turistas que ingresan al centro vacacional CAFAM por el día, se ve la necesidad de elaborar un software que cumpla con las expectativas para llenar estas necesidades y que logre contribuir y a la vez fortalecer esta parte que es fundamental para los objetivos de la empresa ya que uno de sus objetivos es la importancia máxima al usuario.

Se origina a partir de la falla que se presenta al diligenciar el ingreso de los turistas de manera manual, debido a que no se toman en cuenta los datos de los turistas, y no se sabe nada de ellos en caso de que se presente alguna eventualidad, por otra parte estos datos sirven como base para realizar estadísticas que se tendrán en cuenta para futuras afiliaciones en caso que no se encuentren afiliados.

Este proyecto está limitado única y exclusivamente para los turistas que ingresan por el día a disfrutar del centro vacacional. La metodología utilizada es de tipo explorativa y analítica, ya que se vio la necesidad de investigar como es el proceso de entrada y salida por el día.

El centro vacacional se beneficiara gracias a las estadísticas que el programa arroje las cuales ellos estudiaran para así conquistar zonas de mercado que les permitirán obtener nuevos afiliados y con ellos nuevos ingresos.

1. TITULO DEL PROYECTO
SISTEMA DE CONTROL DE INGRESO DE TURISTAS
AL CENTRO VACACIONAL CAFAM “CAFATURIK”.

2. PROBLEMA

2.1 Planteamiento del problema

Dentro del análisis realizado al centro vacacional Cafam ubicado en la ciudad de melgar (Tolima) nos damos cuenta que no existe ningún control para el manejo de los turistas que ingresan por el día.

¿Cual es control del centro de vacaciones con los turistas que están por el día?

¿Cómo conocer la procedencia del turista?

¿Cómo saber en qué empresa labora?

¿Cómo conocer la opinión del turista respecto a los servicios prestados por el Centro Vacacional en el día?

2.2 Descripción del problema

El turista que ingresa por el día cancela un valor de acuerdo a la categoría y si es afiliado o no , a cambio de este recibe una manilla con la cual será identificado por el servicio de vigilancia durante su permanencia al centro vacacional , al turista no se le pregunta sus datos personales, dando como resultado un sistema poco confiable .

Actualmente estos registros se diligencian a mano, lo cual no es suficiente para tener un buen control de los turistas que ingresan diariamente.

Para dar solución a este problema se necesita conocer todos los datos del turista para poder controlar el personal que ingresa allí diariamente y así evitar que se queden dentro del Centro Vacacional, por otro lado estos datos servirán para crear un sistema estable, que permita conocer futuras zonas de mercado y así obtener una nueva proyección comercial.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Diseñar un software que permita administrar e identificar los usuarios que utilizan los servicios del centro vacacional por el día, mediante un sistema que maneje los datos personales del turista, teniendo como objetivo primordial controlar la entrada y la salida del turista del centro vacacional.

3.2 Objetivos Específicos

- ✚ Capacitar al personal encargado de manejar el software.

- ✚ Realizar una base de datos que permita saber que empleado realizo el ingreso del turista al sistema mediante un sistema de información confiable y estable.

- ✚ Generar estadísticas que le sirvan a la empresa como base para futuras proyecciones comerciales y el permanente mejoramiento continuo.

4. JUSTIFICACION

Actualmente en el Centro Vacacional Cafam el registro que se hace al turista que ingresa por el día es manual, solo se le pregunta su nombre, el paga una cuota y a cambio de esta se le coloca un manilla que es la que lo identificara dentro del centro de vacaciones, lo cual se limita únicamente a saber el nombre del turista.

Este trabajo se realizara ya que se ve la necesidad de conocer más a fondo los datos de los turistas que ingresan diariamente al centro vacacional, esto con el fin de tener una base de datos muy completa que le permita a la empresa saber quiénes y de donde son sus visitantes y sin son afiliados o no; a su vez estos datos le servirán para poder identificar nuevas zonas de mercado y así aumentar sus afiliados.

Este proyecto tendrá la implementación de nuevas tecnologías agrupadas de una forma que permita tener un software seguro y confiable, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de los seis semestres de tecnología en Informática.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO HISTORICO

Desde hace 39 años en el municipio de Melgar, en el departamento del Tolima, se encuentra ubicado el más grande y hermoso centro recreacional de América Latina con el cual CAFAM se convirtió en el pionero en la recreación en Colombia. En un clima tropical y rodeado de naturaleza, el centro de la diversión, le ofrece a todos sus visitantes amplios escenarios y espacios para su descanso, esparcimiento, recreación y entretenimiento. En el complejo turístico y hotelero CAFAM Melgar, se pueden encontrar múltiples posibilidades de alojamiento, ya que cuenta con tres hoteles, con las facilidades y ventajas que ofrece la caja a sus afiliados, además grandes y chicos podrán disfrutar de las comodidades y atracciones que se encuentran al interior del centro de la diversión CAFAM.

5.2 MARCO GEOGRAFICO

El centro vacacional Cafam se halla ubicado en Melgar departamento del Tolima, al norte limita con la discoteca La Kantina, al sur con el barrio la Herradura , al occidente con el barrio Icacal y al oriente con la discoteca el Bosque

5.3 MARCO LEGAL

Entidad: La caja de compensación familiar Cafam es una corporación autónoma de derecho privado, sin ánimo de lucro, con personería jurídica en su resolución N° 2731 de octubre de 1957, emanada del ministerio de Justicia.

Domicilio: El domicilio principal de la corporación es la ciudad de santa fe de Bogotá D.C

Objeto Social: El objeto de la corporación es la promoción de la solidaridad social entre patrones y trabajadores atendiendo la defensa de la familia como estructura y núcleo social desde el punto de vista del cumplimiento de sus deberes de sus miembros, de su preparación para la vida y de su protección económica, por medio del otorgamiento del subsidio en dinero o en especie, y/o la ejecución de obras y la prestación de servicios sociales para lo cual organizara y hará inversiones y ejecutara los actos necesarios al desarrollo del mismo.

Duración: La corporación tiene carácter permanente y su duración es indefinida.

5.4 MARCO CONCEPTUAL

Se sistematizara el proceso de turistas al centro vacacional, el motor de base de datos que se utilizara es MySQL. Mysql es un sistema de administración de bases de datos. Una base de datos es una colección estructurada de tablas que contienen datos. Las tablas están conectadas por relaciones definidas que hacen posible combinar datos de diferentes tablas. Esto permite velocidad y flexibilidad.



Su popularidad como aplicación Web está muy ligada a PHP, que a menudo aparece en combinación con MySQL.

Algunas características de mysql son:

- Soporte a multiplataforma
- Procedimientos almacenados y fácil de manejar
- Completo soporte para operadores y funciones en cláusulas select y where.
- Completo soporte para cláusulas group by y order by, soporte de funciones de agrupación
- Seguridad: ofrece un sistema de contraseñas y privilegios seguro mediante verificación basada en el host y el tráfico de contraseñas está cifrado al conectarse a un servidor.
- Soporta gran cantidad de datos. MySQL Server tiene bases de datos de hasta 50 millones de registros.
- Los clientes se conectan al servidor MySQL usando sockets TCP/IP en cualquier plataforma.

Este trabajo se realizara en lenguaje php. **PHP** es un lenguaje de programación usado frecuentemente para la creación de contenido para sitios Web con los cuales se puede programar las páginas HTML y los códigos de fuente. PHP es un acrónimo recursivo que significa "**PHP** Hypertext **Pre**-processor"



Los principales usos del PHP son los siguientes:

- Programación de páginas Web dinámicas, habitualmente en combinación con el motor de base datos MySQL,
- Creación de aplicaciones gráficas independientes del navegador, por medio de la combinación de PHP y Qt/GTK+, lo que permite desarrollar aplicaciones de escritorio en los sistemas operativos en los que está soportado.

Ventajas de PHP

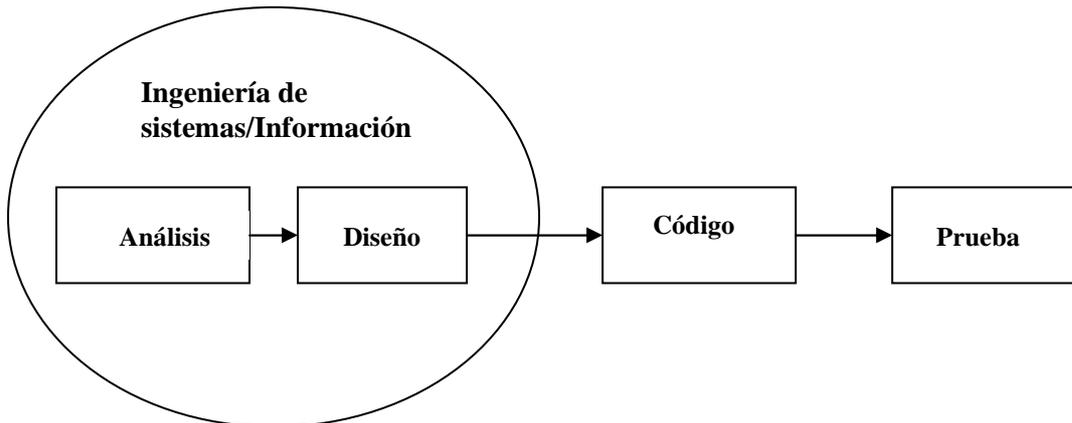
- Es un lenguaje multiplataforma.
- Capacidad de conexión con la mayoría de los manejadores de base de datos que se utilizan en la actualidad, destaca su conectividad con MySQL
- Leer y manipular datos desde diversas fuentes, incluyendo datos que pueden ingresar los usuarios desde formularios HTML.
- Es libre, por lo que se presenta como una alternativa de fácil acceso para todos.
- Permite las técnicas de Programación Orientada a Objetos.
- Permite crear los formularios para la Web.
- No requiere definición de tipos de variables ni manejo detallado del bajo nivel

http://: www.monografias.com http://: www.wikipedia.com

6. PLANTEAMIENTO METODOLOGICO

6.1 METODO DE INVESTIGACIÓN

El modelo lineal o a veces llamado <<ciclo de vida>> o modelo de escala, tiene un enfoque sistemático, quiere decir en el desarrollo del software se comienza por niveles como los son el análisis, diseño, codificación, pruebas y mantenimiento a continuación se mostrara un modelo lineal



Modelado según el ciclo de ingeniería convencional, modelo lineal secuencial comprende las siguientes actividades:

Análisis de los requisitos del software Para comprender la naturaleza del (los) programa(s) a construirse, el ingeniero (analista) del software debe comprender el dominio de información del software, así como la función requerida, comportamiento, rendimiento e interconexión.

Diseño El diseño del software es un proceso de muchos pasos que se centra en cuatro atributos distintos de programa: **Estructura de datos, arquitectura del software, representaciones de interfaz y detalle procedimental (algoritmo)**. El proceso del diseño traduce requisitos para el software donde se va a evaluar su calidad antes de que comience la codificación.

Generación de código El diseño se debe traducir en una forma legible por la maquina. El paso de generación de código lleva a cabo esta tarea. Si se lleva a cabo el diseño de una forma detallada, la generación de código se realiza mecánicamente.

Pruebas. Una vez se ha generado el código, comienza las pruebas del programa El proceso de pruebas se centra en el procesos lógicos internos del software, asegurado que todas las sentencias se han comprobado y en los procesos externos funcionales; es decir realizar las pruebas para la detección de errores y asegurar que la entrada definida produce resultados reales de acuerdo con los resultados requeridos.

Mantenimiento .El software indudablemente sufrirá cambios después de ser entregado al cliente (una excepción posible es el software empotrado) Se producirán cambios posibles porque se han encontrado errores, porque el software debe adaptarse para acoplarse a los cambios de su entorno externo (por ejemplo: se requiere un cambio debido a un sistema operativo o dispositivo periférico nuevo), o porque el cliente requiere mejoras funcionales o de rendimiento. El soporte y mantenimiento del software vuelve a aplicar cada una de las fases precedentes a un programa ya existente y no a uno nuevo.

6.2 RECOLECCION DE LA INFORMACION

Análisis de los requisitos del software: Como primera medida es recolectar la mayor información posible en la portería principal, Investigar y estudiar que tan frecuente son los turistas por un día (visitas al centro de vacaciones) Llevar un informe de los turistas, Definición del programa: lenguaje php y motor MySQL.

Se pretende crear un programa que me permita saber y controlar que cantidad de personas y que clase ingresa al C.V (Centro Vacacional), teniendo en cuenta si son o no afiliados, de que ciudad provienen, este me permitirá saber a que población esta llegando Cafam, mirar que ciudades deben visitar para poder traer mas turistas y seguir expandiéndose a nivel Nacional, saber en que meses hay mas movimiento de la población y así poder estar preparados para la llegada masiva de turistas

En el programa se deberá digitar el nombre, apellido, cedula, fecha, empresa en que trabaja,

Tipo afiliado/No afiliado, tarifas, teléfono, ciudad, sexo, hora de entrada y salida .La llave primaria de dicha base será la cedula del turista.

El programa me sacara estadísticas mensualmente para poder tener los resultados esperados

Actividades a realizar	Días
Vistas al centro vacacional Cafam	26 de abril-10 de mayo
Investigar y estudiar	10 mayo-30 de mayo
Llevar informes	30 de mayo-21 de junio

6.3 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Diseño

Definición del programa: lenguaje php y motor MySQL.

MySQL es un sistema de administración de bases de datos. Una base de datos es una colección estructurada de tablas que contienen datos. En el podemos agregar, acceder a y procesar datos guardados. Dado que en el centro vacacional se maneja gran cantidad de información, se obtiene aplicaciones graficas por medio del lenguaje php, en el cual permite desarrollar aplicaciones además destaca su conectividad con MySQL.

El software contara son una base de datos inicialmente con los usuarios más constantes de C.V es decir los que lo visitan con más frecuencia, luego se irán registrando, los nuevos usuarios.

Nombre y apellido

Cedula

Fecha

Empresa

Tipo: Afiliado y No afiliado

Tarifas: Niños y adultos

Teléfono

Ciudad

Sexo

Fecha y Hora de entrada

Cantidad de personas (Nombres)

Clasificación de edades (Niños y Adultos)

La llave primaria de dicha base será la cedula del turista.

El programa me sacara estadísticas mensualmente para poder tener los resultados esperados

Generación de código:

Nuestro programa se necesitaría un computador una memoria de 512 MB, un disco duro de 160 GB, procesador de Pentium 4631 allí es donde realizaremos nuestro programa.

Pruebas Una vez se ha generado el código, comienza las pruebas del software.

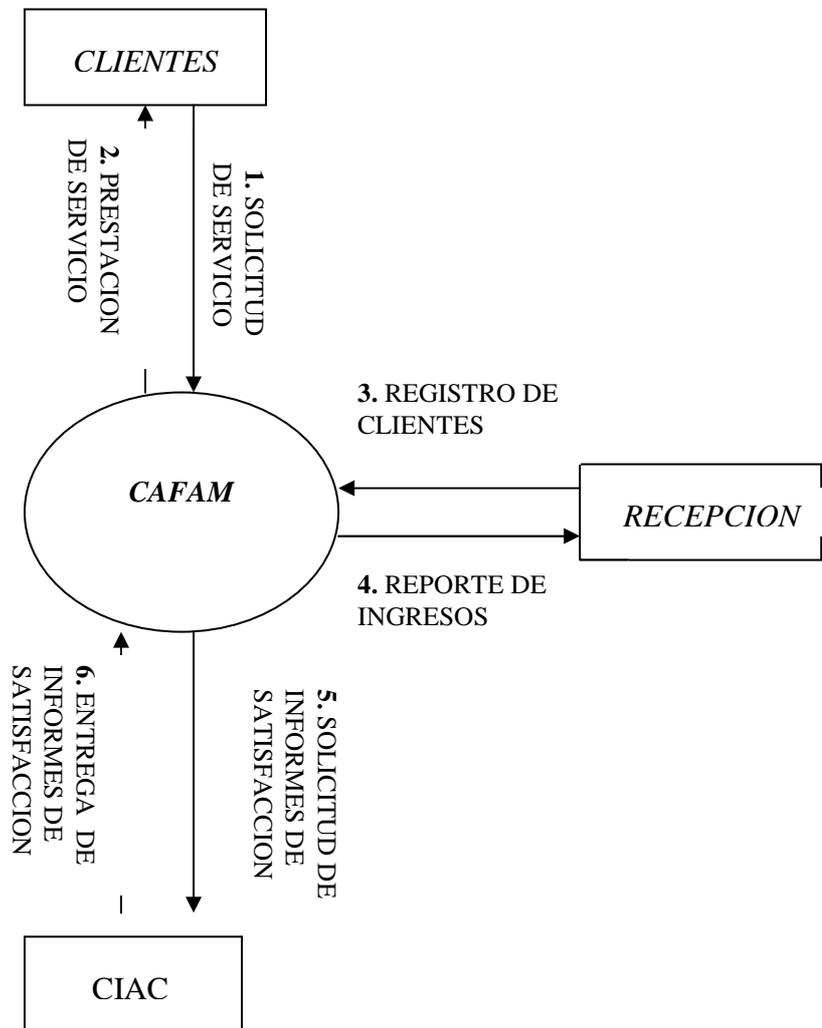
Nuestro software lo pondremos a funcionar a mediados de octubre, en esos días se revisara con la colaboración de los asesores del proyecto, afirmando que todas las sentencias y los procesos externos funcionen, se crearan pruebas para la detección de errores y asegurando que la entrada definida produce resultados reales de acuerdo con la necesidad conocida.

7. SISTEMA ACTUAL

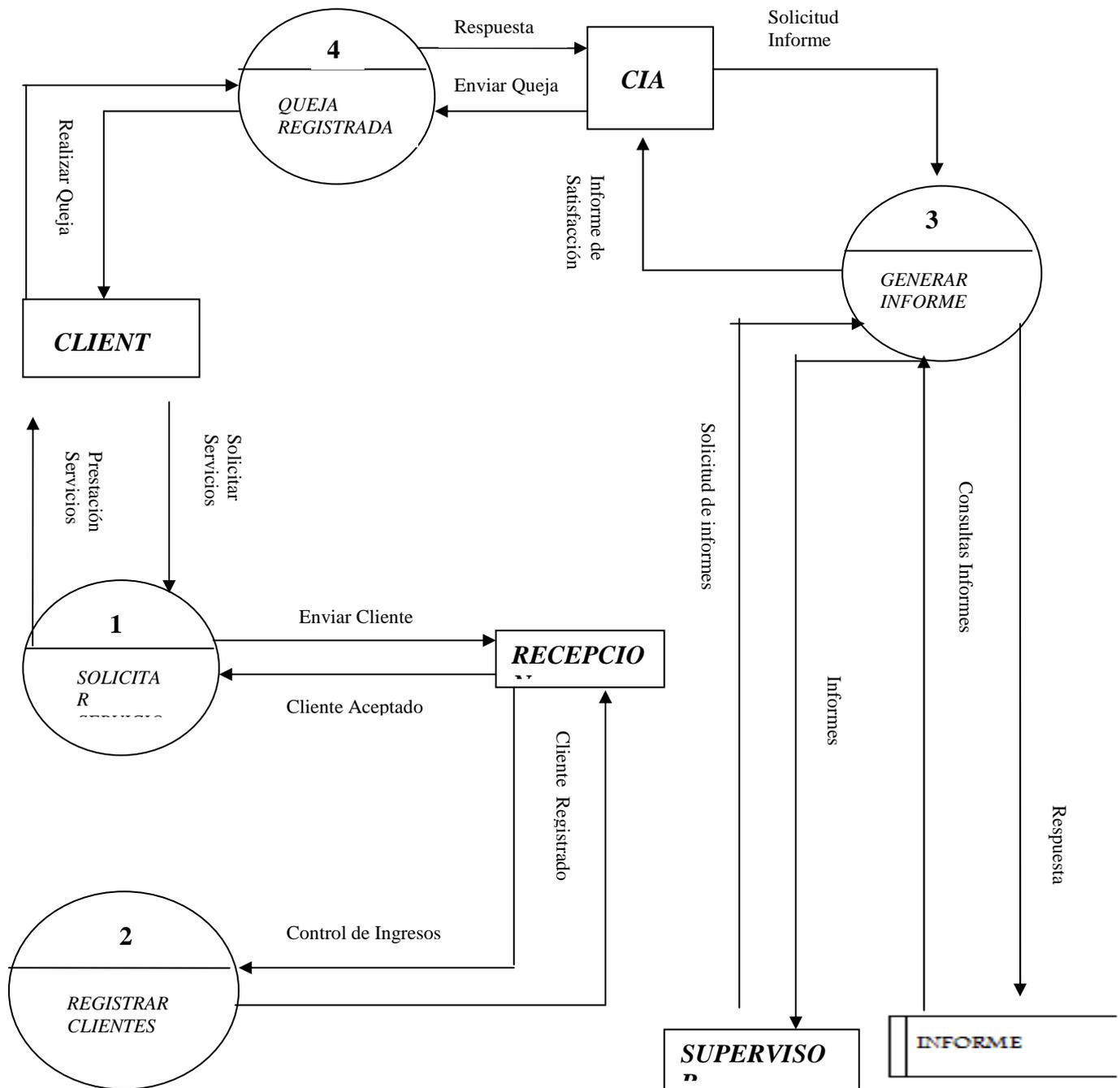
7.1 DESCRIPCION DE PROCESOS DEL SISTEMA ACTUAL

En este momento el turista que esta por un día cancela un valor aproximadamente de \$6000 con el cual le dan una manilla de color para ser identificado por el servicio de vigilancia interno, su estadía será de 9 de la mañana a 5 de la tarde; disfrutando de los diferentes servicios del centro vacacional. También tiene un sistema que se maneja de forma manual el cual indica si el usuario está satisfecho o no con los servicios del centro vacacional.

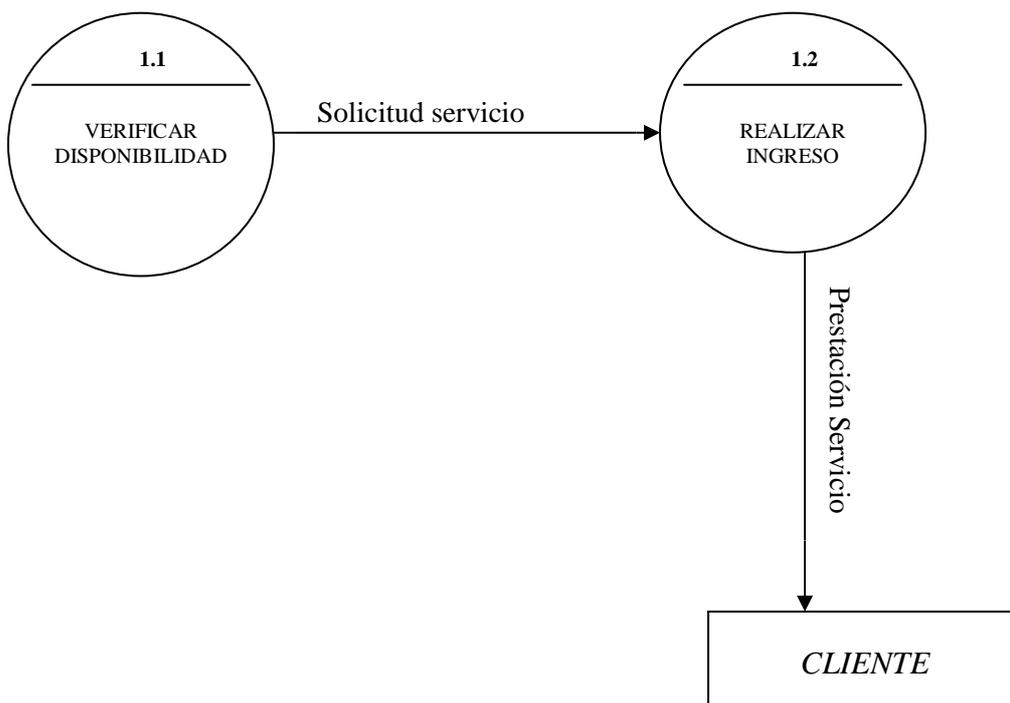
7.2 NIVEL 0 DEL SISTEMA ACTUAL DEL INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL CAFAM (MELGAR)



7.3 NIVEL 1 DEL SISTEMA ACTUAL DE INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL



7.4 NIVEL 2 DEL SISTEMA ACTUAL DEL INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL CAFAM



8. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

8.1 RECURSO HUMANO

8.1.1 PROPONENTES PRIMARIOS

Las Estudiante Mayra Alejandra Galindo Cortes y Diana Carolina Gómez Enciso de la corporación Universitaria Minuto de Dios sexto semestre de Estudiantes de Tecnología En Informática 2007, son el recurso o medio humano para realizar dicho sistema ya que cuentan con las capacidades necesarias

8.1.2 PRONENTES SECUNDARIOS

Centro vacacional CAFAM-MELGAR: Lugar donde se va llevar a cabo el proyecto

Fernanda Ismelda Mosquera (Ingeniera de Sistemas): Directora del proyecto

Wadith Kure (Metodólogo): Asesor de la metodología del proyecto

Efraín Masmela: Asesor del proyecto

8.2 RECURSOS INSTITUCIONALES

Para el desarrollo del proyecto se cuenta con la colaboración del centro vacacional Cafam tanto en infraestructura como en el personal que allí elabora.

8.3 PRESUPUESTO

Aunque se sabe las bases del proyecto aun no se sabe los costos totales ya que estos pueden variar en el transcurso del proyecto, pero haciendo una aproximación el presupuesto puede ser de \$1.582.000

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
100	Impresión	\$400	\$40.000
70	Fotocopias	\$100	\$7000
50	Pasaje a centro vacacional Cafam (melgar)	\$2000	\$100.000
35	Horas de Internet	\$1000	\$35.000
2	Mano de Obra	\$700.00	\$1.400.000

TOTAL= \$1 582.000

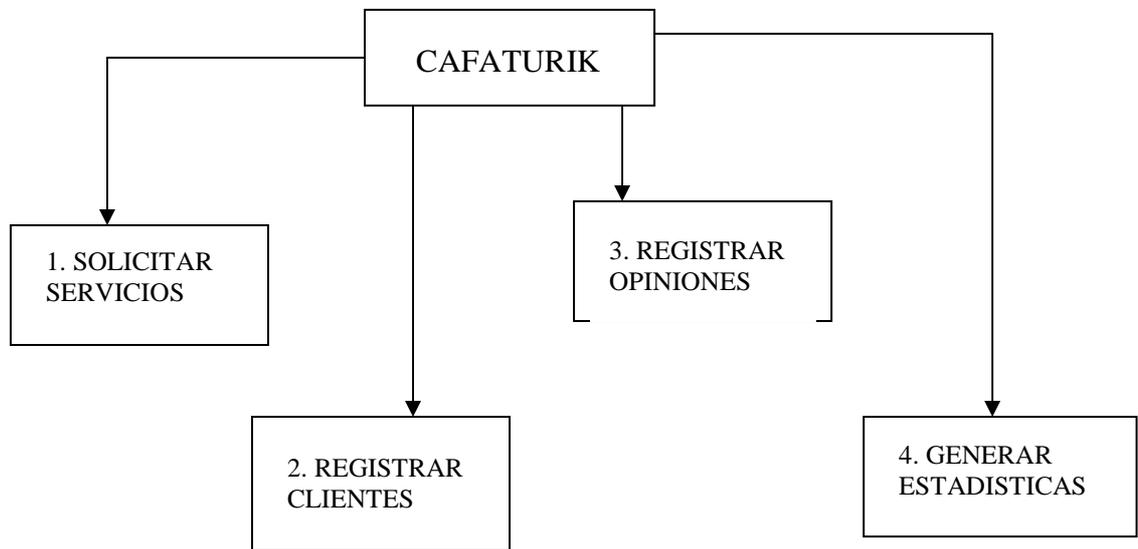
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2007

CAFATURIK

ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1, INICIO DE LA PROPUESTA																								
1,1 DETERMINACION DEL TEMA																								
1,2 VISITA A LA EMPRESA																								
1,3 IDENTIFICACION DE NECESIDADES																								
1,4 DEFINIR NOMBRE DEL PROYECTO																								
1,5 PRESENTACION DEL PROYECTO A LA EMPRESA																								
2, INICIO DEL ANTEPROYECTO																								
2,1 INTRODUCCION, OBJETIVOS, JUSTIFICACION																								
2,2 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y DEFINICION DEL LENGUAJE																								
2,3 METODOLOGIA A REALIZAR																								
2,4 MODELO ENTIDAD RELACION																								
2,5 ENTREGA DEL ANTEPROYECTO																								
3,DESARROLLO DEL SOFTWARE																								
4, ENTREGA PRIMER INFORME																								
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5,CONTINUACION DESARROLLO DEL SOFTWARE																								
6, ENTREGA SEGUNDO INFORME																								
7, ENTREGA DEL TERCER INFORME																								
8,PRESUSTENTACION TRABAJO DE GRADO																								
9, SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO																								
10, ENTREGA TRABAJO FINAL																								

9. SISTEMA PROPUESTO

9.1 DIAGRAMA DE DESCOMPOSICION FUNCIONAL DEL SISTEMA PROPUESTO



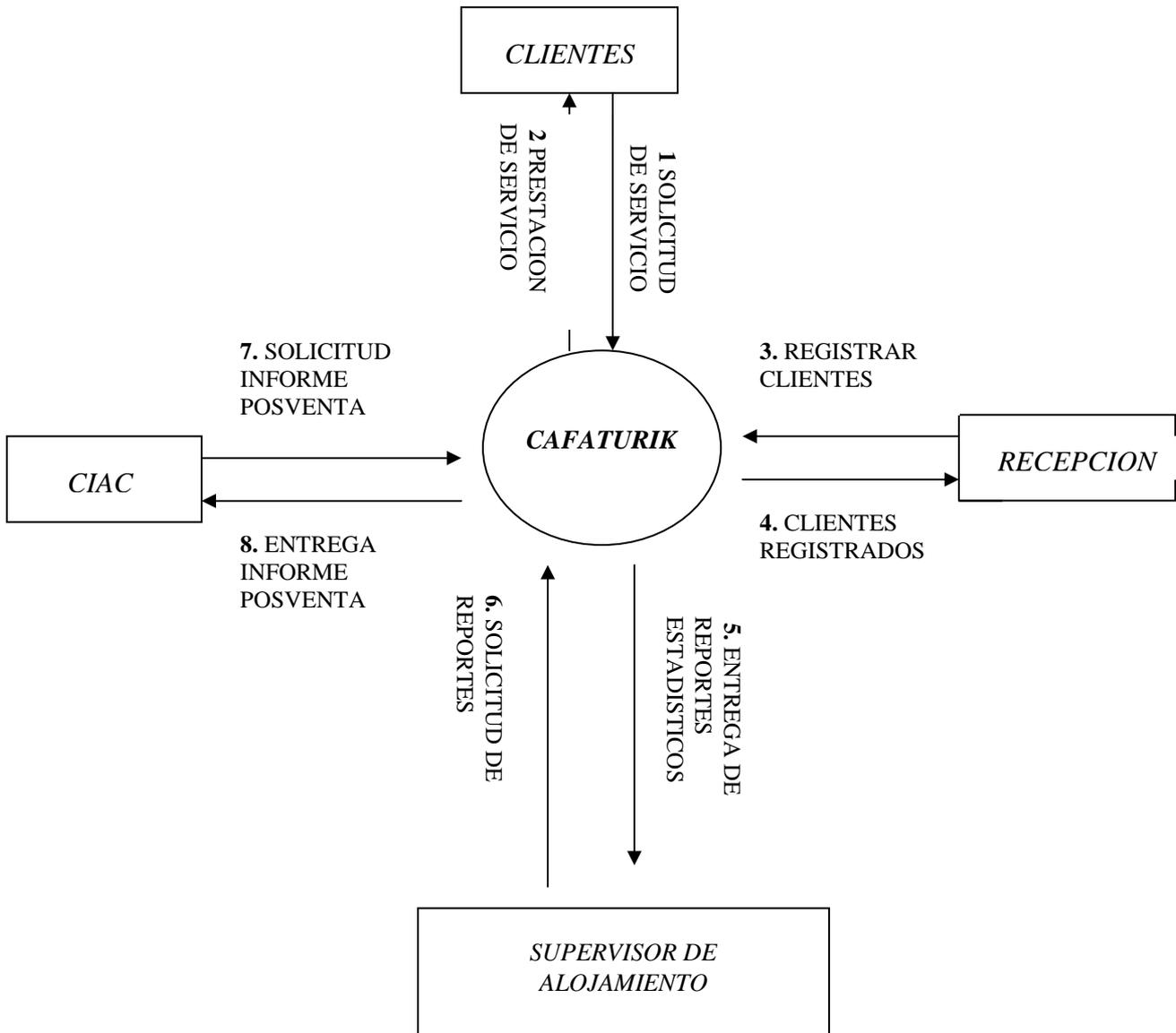
9.2 DESCRIPCION DE PROCESOS DEL SISTEMA PROPUESTO

1. El cliente ingresa al centro vacacional y solicita el servicio por el día
2. Recepción revisa el pronóstico de ocupación del centro vacacional
3. Recepción registra el cliente tomando sus datos personales los cuales son almacenados en una base de datos
4. Cancela el valor de los servicios a los cuales el accederá y se le informara la hora de salida y a que servicios podrá acceder.
5. A la salida el cliente dará su opinión con relación a los servicios prestados, mediante una corta pregunta.
6. Estos datos serán la base para generar estadísticas propuestas por mes y son las siguientes:

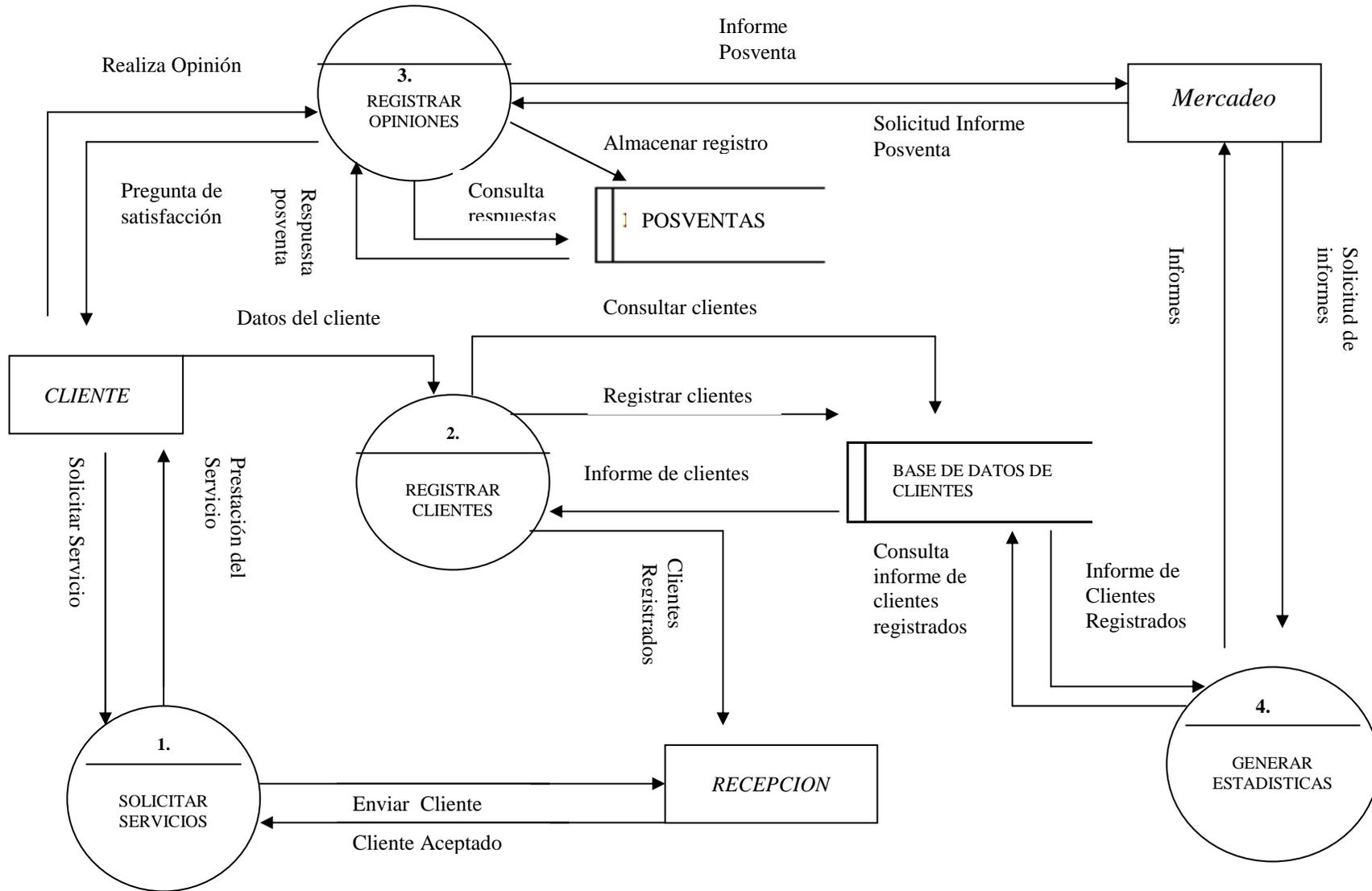
Reportes estadísticos:

- Ciudades que mas visitaron al centro vacacional
 - Ocupación que tuvo el C.V. de acuerdo a la fecha que se le solicite (agrupando por niños, adultos y por su categoría)
 - Satisfacción de los clientes de acuerdo a la fecha seleccionada calificando los servicio prestados
 - Historial de los turistas al centro vacacional teniendo como base sus registros
 - Empresas que mas visitaron el centro vacacional
7. Las estadísticas serán revisadas por el supervisor de alojamiento y este se las enviara a mercadeo para su análisis y una parte al CIAC (Centro de atención al Cliente) para su respectivo estudio.

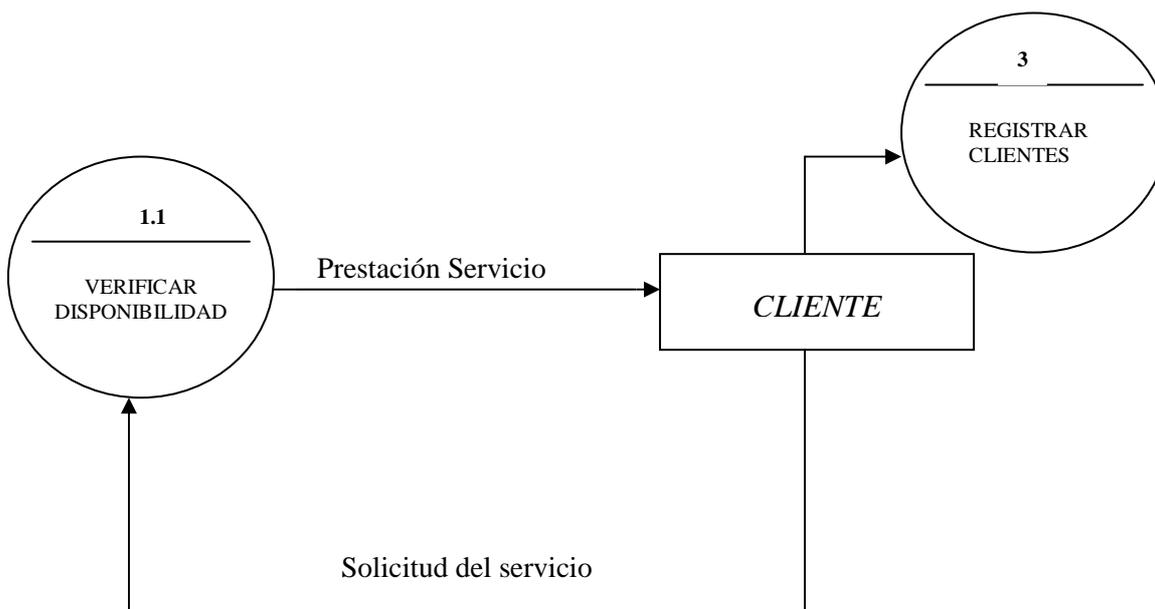
9.3 NIVEL 0 SEL SISTEMA PROPUESTO DEL INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL CAFAM (MELGAR)



9.4 NIVEL 1 DEL SISTEMA PROPUESTO DE INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL



9.5 NIVEL 2 DEL SISTEMA PROPUESTO DE INGRESO DE TURISTAS POR EL DIA AL CENTRO VACACIONAL CAFAM



9.7 DICCIONARIO DE DATOS

Nombre de la tabla: Acompañante

Descripción: Contiene la información de los acompañantes del cliente Principal

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_acom</u>	Código del acompañante	Int	11	Not null
		tipo_acomp	Si es adulto o niño	Int	11	Not null
		nom_aco	Nombre del acompañante	Varchar	25	Not null
		ape_aco	Apellido del Acompañante	Varchar	25	Not null

Nombre de la tabla: Calificativos

Descripción: Contiene las respuesta de la encuesta

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_calif</u>	Código de la calificación	Int	11	Not null
		nom_calif	Nombre del calificación(bueno malo No asistió)	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: cargo

Descripción: Contiene la información de la clases de cargos de empleados

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_cargo	Código de las clases de cargo	Int	11	Not null
		nombre_cargo	Nombre de las clases de cargo	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: categoría

Descripción: Contiene la información de distintas categorías que maneja el centro vacacional

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_categoria	Código de las distintas categorías	Int	11	Not null
		nombre_cate	Nombre de las diferentes categorías(niños/adultos/tercera edad)	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: ciudad

Descripción: Contiene la información de las distintas ciudades del país

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_city	Código de las distintas ciudades	Int	11	Not null
		Nombre	Nombre de las distintas ciudades	Varchar	20	Not null
	X	Cod_depar	Código de los departamentos	Int	11	Not null

Nombre de la tabla: cliente

Descripción: Contiene la información de los clientes que ingresan al centro vacacional

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cedula_cli	Cedula del cliente	double		Not null
	X	Cod_tipo_doc	Código del tipo de Documento (cedula, tarjeta de identidad, cedula extranjera)	Int	11	Not null
		Nombre	Nombre del cliente que ingresa al centro vacacional	Varchar	20	null
		Apellido	Apellido del cliente que ingresa al centro vacacional	Varchar	20	Not null
		Sexo	Sexo del cliente	Varchar	1	Not null
	X	Cod_city	Código de las distintas ciudades del país	int	11	Not null
	X	cod_depar	Codigo de los Departamentos de Pais	Int	11	Not null
	X	cod_empresa	Codigo de las Distintas Empresas del Pais	Int	11	Not null
		telefono	Telefono del cliente	Int	15	Not null
		direccion	Direccion del Cliente	Varchar	20	Not null
		tel_emp	Telefono de la Empresa	int	15	Not null
		correo	Correo Electronico del Cliente	Varchar	30	null

Nombre de la tabla: Concesiones

Descripción: Contiene los criterios que debe calificar el cliente

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_conse</u>	Código de las concesiones	Int	11	Not null
		nom_conse	Nombre de las concesiones(amabilidad,etc)	Varchar	50	Not null

Nombre de la tabla: Consulta_temporal

Descripción: Consulta el Historial de los Clientes

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
		codigot	Consulta de la cedula del cliente	double		
		nombret	Consulta nombre del cliente	varchar	20	
		apellidost	Consulta apellido del cliente	varchar	20	
		fechat	Consulta por fecha	date		
		vehiculot	Consulta por tipo de Vehículo	varchar	25	

Nombre de la tabla: departamento

Descripción: Contiene la información de los distintos departamentos del país

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_depar	Código de los distintos departamentos del país	Int	11	Not null
		nombre_dep_dep	Nombre de las distintos departamentos del país	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: detalle_encuesta

Descripción: Contiene la información de los parámetros de la encuesta

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
		cod_encue	Codigo de la encuesta	Int	11	Not null
		cod_califi	Codigo de la calificación	Int	11	
		cod_servi	Codigo del servicio	Int	11	Not null

Nombre de la tabla: empleado

Descripción: Contiene la información del empleado

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_empleado	Código del Empleado	Int	11	Not null
	X	Cod_cargo	Código del Cargo del Empleado	Int	11	Not null
		Nombre	Nombre del Empleado	Varchar	20	Not null
		Apellido	Apellido del empleado	Varchar	20	Not null
	X	Cod_tipo_doc	Código del tipo de Documento (cedula, tarjeta de identidad, cedula extranjera)	Int	11	Not null
		Num_doc	Numero del documento es la cedula	double		Not null
		Teléfono	Teléfono del empleado	Varchar	20	null
		Dirección	Dirección del empleado	Varchar	20	Not null
		estadoe	Estado del Empleado Activo/Inactivo	Int	11	Not null

Nombre de la tabla: empresa

Descripción: Contiene la información de las distintas empresa del país

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_empresa	Código de las distintas empresas del país	Int	11	Not null
		Nombre	Nombre de las distintas empresas del país	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: eventos

Descripción: Contiene la información de las acciones del log de transacciones

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_evento</u>	Código de los eventos	int	11	Not null
		nom_evento	Nombre de los eventos	Varchar	25	Not null

Nombre de la tabla: log_transacciones

Descripción: Contiene la información del log de transacciones

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
		usuari	Código del usuario	Varchar	25	Not null
	X	cod_modulos	Código del modulo	Int	11	Not null
	X	cod_eventos	Código del evento	Int	11	Not null
		fecha	Fecha de la transacción	Date		Not null
		hora	Hora de la transaccion	time		Not null

Nombre de la tabla: modulos

Descripción: Contiene la información de los diferentes modulos del programa

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_modulo</u>	Código del modulo	Int	11	Not null
		nom_modulo	Nombre del modulo	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: Paginas

Descripción: Contiene las diferentes paginas del programa

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
		codigo	Código de la pagina	Int	11	Not null
		nombre	Nombre de la pagina	Varchar	30	
		descripcion	Detalle de la pagina	Varchar	30	Not null

Nombre de la tabla: permisos

Descripción: Contiene los permisos para cada usuario

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
		COD_USUARIO	Código del permiso	double		Not null
		PERMISO	Descripción del permiso	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: recre-deportivas

Descripción: Contiene los criterios que debe calificar el cliente

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_recre</u>	Código del criterio	Int	11	Not null
		nom_recre	Descripción del criterio	Varchar	50	Not null

Nombre de la tabla: registro

Descripción: Contiene la información de registro al momento de entrar al centro vacacional

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_registro	Código del registro de la persona que ingrese al centro vacacional	int	11	Not null
	X	Cod_emple	Cedula del cliente	int	11	Not null
	X	Cedula_cliente	Código del empleado que esta trabajando en ese momento	double		Not null
		Fecha_ingreso	Código de las tarifas del centro vacacional	Date		Not null
		Hr_ingreso	Código del acompañante	Time		
	X	Cod_categ	Estado del cliente (conforme /inconforme)	Int	11	Not null
	X	Cod_tempo	Hora exacta en que entro al centro vacacional	int	11	Not null
		Forma_de_pago	Forma en que se efectuó el pago para el ingreso del centro vacacional	varchar	20	Not null
		Num_ninos		Int	11	Not null
		Num_adultos		Int	11	Not null
	X	Val_tarifa_ninos		double		Not null
	X	Val_tarifa_adultos		Double		Not null
		estado		Varchar	2	Not null
		Num_placa		Varchar	10	NULL
	X	Tipo_vehiculo		Int	11	Not null

Nombre de la tabla: registro_acom

Descripción: Contiene el registro del acompañante

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
	X	cod_regist	Código del registro del acompañante	Int	11	Not null
	X	cod_acomp	Código del acompañante	Int	11	Not null

Nombre de la tabla: registro_encuesta

Descripción: Contiene la información de los datos básicos de la encuesta

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_encuesta</u>	Código de la encuesta	Int	11	Not null
		fecha_in	Fecha de la encuesta	Date		Not null
		cod_cliente	Código del cliente quien lleno la encuesta	Int	11	Not null
		cod_emple	Código del empleado quien realizo la encuesta	Int	11	Not null

Nombre de la tabla: tarifas

Descripción: Contiene información de las diferentes tarifas que maneja la empresa

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		<u>cod_tarifas</u>	Código las diferentes tarifas del CV	Int	11	Not null
	X	cod_categoria	Código de la diferentes categorías del CV	Int	11	
	X	cod_tempo	Código de las temporadas (alta/baja)	Int	11	
		valor	Valor de la tarifa	Double		
		detalle	Detalle de la tarifa	Varchar	20	
	X	cod_tipo_person	Nombre de la temporada	Varchar	11	Not null

Nombre de la tabla: temporada

Descripción: Contiene la información de las temporadas altas o bajas del respectivo año

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_tempo	Código de los diferentes temporadas	Int	11	Not null
		Nombre_tempo	Nombre de la temporada	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: tipo_documento

Descripción: Contiene la información del tipo del documento del turista

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_tipo_doc	Código del tipo de Documento (cedula, tarjeta de identidad, cedula extranjera)	Int	11	Not null
		Detalle	Nombre del tipo de documento	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: tipo_persona

Descripción: Contiene la información de diferentes tipos (niño , adulto, adulto mayor) de personas que ingresan al centro vacacional

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		Cod_tipo_person	Código de los diferentes tipos de personas	Int	11	Not null
		Nombre_tipo_person	Nombre de los diferentes tipos de personas	Varchar	20	Not null

Nombre de la tabla: tipo_vehículo

Descripción: Contiene los diferentes tipos de vehículo

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		cod_vehiculo	Código de los diferentes tipos de vehiculo	Int	5	Not null
		detalle	Nombre del vehiculo	Varchar	15	Not null

Nombre de la tabla: usuarios

Descripción: Contiene la información de diferentes tipos (niño, adulto, adulto mayor) de personas que ingresan al centro vacacional

Descripción del campo

PK	FK	Nombre del campo	Descripción	Tipo	Longitud	
X		id	Consecutivo	bigint	7	Not null
		nick	Nombre	char	100	Not null
		password	Clave del usuario	char	100	Not null

9.7 INTERFACES CON OTROS SISTEMAS

No tiene interfaz con otros sistemas

10. CONCLUSIONES

Día a día la información cambia, y con esto se ve la necesidad de implementar nuevas tecnologías que permitan mejorar procesos que se realizan de manera manual, así las necesidades tecnológicas obligan a las organizaciones a utilizar dichas herramientas, para incursionar en la red y ofrecer mejor servicios a sus clientes

Una de la ventajas es que es un software libre y de fácil manejo para los usuarios, es por ello que el centro vacacional CAFAM opto por esta nueva aplicación que le permitirá tener un mayor control en los turistas que ingresan por el día a disfrutar del C.V. y con estos datos archivados, se obtendrán resultados estadísticos para el conocimiento de nuevos mercados.

Por medio de este aplicativo, se logro poner en práctica lo visto durante el transcurso de la carrera de nuevas tecnologías que permitirá forjarnos más competitivos en el campo laboral.

11. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Ya que la aplicación es de fácil manejo se sugiere tener mucho cuidado para no provocar daños irreversibles en la base de datos de cafaturik.
- Se recomienda al usuario que vaya a manejar el software estar documentado de sus correcta utilización y estar informado de sus alcances como de sus limitaciones.
- Se sugiere que el uso de contraseñas y Nick de los usuarios sea único e intransferible con el propósito de mantener la seguridad de la información manipulada a través del software.
- Para en un futuro actualizar el sistema de control de ingreso de turistas “cafaturik”, se recomienda utilizar herramientas de multimedia: como flash y Macromedia dreamweaver.

GLOSARIO

Aplicación: conjunto de procesos que permiten realizar tareas comunes.

Atributos: Cualidades de los objetos para diferenciarlos

Base de datos: Almacenamiento de información.

Botón: Objeto grafico que se utiliza para realizar alguna función en el momento que es utilizado.

Campo: Es un espacio utilizado par que el usuario escriba la información utilizada.

C.V: Centro Vacacional

Diccionario de Datos: Información detallada del modelo entidad relación

Entorno Grafico: Es el ambiente de los objetos, que el usuario visualiza y utiliza en la interfaz grafica de la aplicación.

Entidad: Conjunto de objetos

Java script: Lenguaje de programación

Formularios: Objeto utilizado con el fin de recoger la información suministrada por el usuario.

Icono: Imagen que representa una aplicación o una ventana activa.

Interfaz de Usuario: Conjunto de objetos diseñados para permitir al usuario interactuar o implementar una aplicación

Llave Primaria: Es la llave principal que permite diferenciar los objetos

Llave Foránea: Un atributo de la entidad para establecer relaciones con otra entidad

Mensaje: Información que se despliega en la ventana con el fin de alertar posibles errores del usuario.

Modelo entidad relación: Real o abstracto basado en objeto reales

Mysql: Gestor de base de datos

Procesos: Transformación que sufre los datos que entra y se convierten en información de salida.

Php: Lenguaje de programación

Sistema Operativo: Es el programa que administra y permite el correcto funcionamiento de nuestro computado

BIBLIOGRAFIA

- ✚ **Instituto Colombiano de normas técnicas** Quinta Actualización
- ✚ **Análisis y diseño de sistemas de información** McGraw Hill, James Senn
- ✚ **Material de consulta de la universidad** Minuto de Dios
- ✚ **Páginas virtuales:**
 - [http://: www.monografias.com](http://www.monografias.com)
 - [http://: www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

