

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS DINÁMICAS COMUNALES ENTRE  
LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE GIRARDOT EN TORNO DEL  
DESARROLLO SOCIAL

NOHORA VIVIANA GUARNIZO SERRANO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
GIRARDOT  
2008

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS DINÁMICAS COMUNALES ENTRE  
LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE GIRARDOT EN TORNO DEL  
DESARROLLO SOCIAL

NOHORA VIVIANA GUARNIZO SERRANO

Trabajo de grado para optar al título de  
Comunicadora Social – Periodista

Director  
César Augusto Rocha Torres  
Director del programa de Comunicación Social – Periodismo de la Corporación  
Universitaria Minuto de Dios

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
GIRARDOT  
2008

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Girardot, 08 de marzo de 2008

A Dios por haberme permitido durante  
estos años cumplir, paso a paso,  
cada uno de mis propósitos.

Este trabajo de grado es dedicado a Soledad,  
mi madre, por el amor, paciencia y dedicación  
que ha plasmado en cada momento de mi vida.

A Marce, mi hermana, por su incondicional amistad  
y a mi familia, por todo su respaldo  
e inmensa confianza depositada en mí.

**Nohora Viviana.**

## **AGRADECIMIENTOS**

*"La gratitud en silencio no sirve a nadie"* (G.B. Stern).

Sin duda alguna, este trabajo no se habría podido materializar sin la generosa colaboración de muchas personas y organizaciones a quienes, de manera muy especial, expreso mi agradecimiento.

A César Rocha, por su asesoramiento, disposición permanente e incondicional en aclarar mis dudas y por sus substanciales sugerencias, observaciones y consejos durante la creación y consolidación de mi Trabajo de Grado. Gracias por haberme facilitado todo en este proceso tan definitivo para mí.

A Ibeth Molina, Elssy Moreno y Gonzalo Ortiz, por haberme acogido en su grupo de trabajo investigativo y brindado desde un comienzo, su valiosa colaboración y respaldo en cada instante en el que acudí a ellos.

De igual forma, quiero agradecer a las Juntas de Acción Comunal y a los directivos de la Asociación Municipal de Juntas de Acción Comunal (Asojuntas) de Girardot por su cooperación, participación, contribuciones e interés en cada etapa de la investigación.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios y a cada uno de los docentes que hicieron parte de estos significativos cinco años, por la formación profesional alcanzada desde su dirección, orientación, cercanía y sus singulares ejemplos que me permitieron y permitirán asumir la realidad como Comunicadora Social – Periodista.

Resulta importante para mí manifestar con palabras todo el agradecimiento que siento por todas y cada una de aquellas personas que han creído y/o creen en lo que soy y pueda llegar a ser; quienes por mucho o poco tiempo han sido testigos de lo que me he convertido... Gracias por todo el apoyo y fortaleza que me han proporcionado y todavía me están brindando... Sepan ustedes que siempre estarán vigentes en mi vida.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN .....	10
1 TÍTULO.....	12
1.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.3 PALABRAS CLAVE.....	12
2 PROBLEMA.....	13
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	13
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
3 JUSTIFICACIÓN .....	15
4 OBJETIVOS .....	17
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17
5 MARCO REFERENCIAL .....	18
5.1 MARCO TEÓRICO.....	18
5.1.1 La acción colectiva y las juntas de acción comunal .....	20
5.1.2 La comunidad, base del tejido social.....	23
5.1.3 El desarrollo como punto de referencia para las jac.....	24
6 MARCO METODOLÓGICO.....	27
6.1 UNIVERSO Y POBLACIÓN.....	27
6.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	29
6.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	31
6.3.1 La entrevista estructurada.....	31
6.3.2 La cartografía social.....	32
6.3.3 Las redes sociales.....	34
7 DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO .....	36
7.1 ASPECTOS RELEVANTES PARA LA CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS JAC .....	36
7.2 REALIDADES DE LAS JAC REFLEJADAS EN MAPAS .....	39
7.2.1 Conflictos, riesgos y vulnerabilidades .....	39
7.2.2 Infraestructura – calidad de vida .....	41
7.2.3 Económica – ambiental .....	42
7.2.4 Político – administrativo.....	43
7.3 UNA VISIÓN DESDE LAS REDES SOCIALES.....	45
7.3.1 Confianza .....	46
7.3.2 Poder.....	48
7.3.3 Cooperación.....	49
7.3.4 Conflicto.....	50

8	LOS CONVERSATORIOS COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA .....	52
8.1	ANÁLISIS DE LOS CONVERSATORIOS.....	52
	CONCLUSIONES .....	56
	BIBLIOGRAFÍA.....	59
	ANEXOS .....	61

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Entrevistas Girardot – JAC La Victoria	62
Anexo B. Entrevistas Girardot – JAC Villa Carolina	69
Anexo C. Entrevistas Girardot – JAC Vereda Barzalosa	78
Anexo D. Entrevistas Girardot – JAC 10 de Mayo	85
Anexo E. Entrevistas Girardot – JAC El Triunfo	93
Anexo F. Entrevistas Girardot – JAC La Esperanza	103
Anexo G. Entrevistas Girardot – JAC Alto de las Rosas	113
Anexo H. Formato Relatoría – Conversatorios	121
Anexo I. Conversatorios	127
Anexo J. Evento Girardot: Comunicación para la construcción y el fortalecimiento del capital social	152
Anexo K. Planillas de Asistencia	166
Anexo L. Registro fotográfico talleres	179

## LISTA DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. Mapa de Girardot (Comunas)	27
Ilustración 2. Metodología	31
Ilustración 3. Relación de elementos que implica la Cartografía social	33
Ilustración 4. Convenciones para mapas de Redes Sociales	35
Ilustración 5. Mapa Cartografía social: Relación de conflictos, riesgos y vulnerabilidades	39
Ilustración 6. Mapa Cartografía social: Relación de infraestructura – calidad de vida	41
Ilustración 7. Mapa Cartografía social: Relación económica – ambiental	42
Ilustración 8. Mapa Cartografía social: Relación político – administrativo	43
Ilustración 9. Mapa Redes Sociales: Pasado	46
Ilustración 10. Mapa Redes Sociales: Presente	49

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo se ve enmarcado por la investigación que está desarrollando la Facultad de Ciencias de la Comunicación de Uniminuto con el aval de Colciencias, la cual lleva por nombre **“La re-construcción del capital social a partir de la constitución de redes comunicativas de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”** y que se está ejecutando en los municipios de Girardot y Agua de Dios.

Con el fin de contextualizar, cabe mencionar que dicho proyecto (investigación Uniminuto – Colciencias) planteó una metodología participativa en cinco fases; las dos primeras buscan diagnosticar la dinámica organizativa de cada municipio. La tercera busca la identificación de conflictos territoriales y su análisis colectivo; la cuarta fase será dedicada al análisis y construcción de estrategias de gestión de algunos de ellos y la última es la de gestión de conflictos territoriales seleccionados, referidos a sus procesos de desarrollo territorial.

Durante mi experiencia con el equipo de trabajo del proyecto *Comunicación para la Construcción de Capital Social* (nombre corto de la investigación) surgió la iniciativa de concentrar la atención en lo que sucede en Girardot en cuanto a las dinámicas comunales que se presentan en las JAC de la ciudad y establecer aquellas percepciones de desarrollo social manifiestas por los actores sociales.

Los tipos de relaciones que se crean entre los integrantes de las Juntas de Acción Comunal y alrededor de las mismas están constituidas por vínculos frágiles que se dan por el creciente individualismo, la resistencia a la oposición, la no claridad de los roles que implica ser dignatario de las JAC, los intereses personales por encima de los colectivos y principalmente, por la falta de planes colectivos; dejando al descubierto la situación de crisis por la que atraviesan dichas organizaciones y por lo cual, lo comunitario es visto como algo cada vez más complejo cuyas dinámicas son poco claras y consecuentes debido a que se encuentran inmersas en un caos organizacional.

Y en este sentido, es que la investigación ha sido desarrollada con el propósito de profundizar en la situación actual de las JAC de Girardot, para así mismo determinar lo qué se está presentando al interior de éstas en torno del desarrollo social. El presente trabajo de grado expone y conceptualiza los encuentros que se llevaron a cabo durante el transcurso de la investigación, resaltando los

contenidos y datos que se originaron durante cada sesión de trabajo en la que participaron los dignatarios de las JAC interesadas y directivas de la Asociación de Juntas de Acción Comunal (Asojuntas).

## **1 TÍTULO**

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS DINÁMICAS COMUNALES ENTRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE GIRARDOT EN TORNO DEL DESARROLLO SOCIAL.

### **1.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Comunicación Participativa

### **1.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Critico Social

### **1.3 PALABRAS CLAVE**

Comunicación, Capital social, Desarrollo y Convivencia

## 2 PROBLEMA

### 2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones civiles que propenden por la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades. Pero durante años han sido cuestionadas por los mismos a los que representa; ya que aseguran que una significativa parte de las JAC en la ciudad no trabajan realmente por mejorar las condiciones de la comunidad sino que concentran su labor en dar cumplimiento a sus intereses particulares.

Por otro lado, y sin alejarnos mucho de lo planteado anteriormente, las labores que ejercen actualmente las JAC no implican ni están relacionadas con alguna actividad colectiva que promuevan el desarrollo para y en su comunidad; y la defensa que presentan los dignatarios de las organizaciones mencionadas es que no existen suficientes recursos económicos y físicos disponibles y por tanto no se pueden materializar ni concretar actividades y proyectos que beneficien a las personas del sector. Además, la falta de participación de la comunidad es otro factor que interrumpe de cierto modo la gestión de las JAC.

Las Juntas Comunales se conciben como el mediador entre la comunidad y el Estado, si bien no con el mismo impacto que hace unos años, quizás por su debilitamiento como organización; conservan la idea de que están para mejorar las condiciones de vida en su sector. Es claro que deben propiciar la creación de espacios de participación que conlleven al desarrollo en barrios, corregimientos y veredas. Éste es en sí, el motor de las JAC.

Las Juntas de Acción Comunal son corporaciones cívicas sin ánimo de lucro, compuestas por los vecinos de un sector dedicados a unificar esfuerzos y recursos para solucionar las necesidades más sentidas de la comunidad. Cabe señalar que dentro de las funciones que priman entre las JAC (y en las cuales se deberían concentrar todos los esfuerzos de los dignatarios), encontramos:

- a. Promoción y fortalecimiento en el individuo, del sentido de pertenencia frente a su comunidad a través del ejercicio de la democracia participativa.
  
- b. Planificación del desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

c. Generación de procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario.

## 2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De conformidad con la Ley 743 de 2002 y Decreto 2350 de 2003, la acción comunal es definida como “una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito primordial es el de promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad”<sup>1</sup>.

No se puede negar que las JAC se han destacado por sus labores en pro de solucionar las necesidades más sentidas en las comunidades, por ejemplo, conseguir la construcción del alcantarillado o pavimentar alguna calle. Pero este tipo de gestiones, actualmente ya no son una prioridad en algunos sectores de Girardot. Y es entonces allí, que al parecer “no hay qué hacer” puesto que ya las obras de cemento existen, limitando de esta forma el papel de las JAC entre sus representados.

Entonces, sintetizando, el proyecto intenta responder la siguiente pregunta de investigación: **¿Cuáles son las percepciones de desarrollo social que se asumen entre los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal en Girardot para lograr el fortalecimiento de sus comunidades?**

---

<sup>1</sup> Definición de Acción Comunal registrada en el artículo sexto de la Ley mencionada.

### 3 JUSTIFICACIÓN

Como elemento base de la organización comunitaria, las Juntas de Acción Comunal (JAC) constituyen un medio de participación activa, organizada y consciente para la planeación, evaluación y ejecución de programas de desarrollo en sus comunidades. En este orden de ideas, estudian y analizan las necesidades, intereses e inquietudes de la ciudadanía, para generar procesos e iniciativas que les permitan solventar acciones que garanticen bienestar y desarrollo.

Y es por tal situación que este proyecto parte de la necesidad de re – conocer lo que está sucediendo al interior de las Juntas de Acción Comunal los tipos de relaciones que se establecen entre JAC – Asojuntas – comunidad. Es notoria la crisis por la que atraviesan hoy en día tanto Asojuntas como cada JAC de la ciudad; pero por qué quedarnos sin indagar lo que en realidad se presenta en estas organizaciones.

Entonces, teniendo en cuenta que el programa de Comunicación Social – Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se consolida “la responsabilidad social, expresada en una sensibilidad consciente y crítica frente a la problemática de las comunidades y del país y en unas competencias para el trabajo de promoción de desarrollo humano y social”<sup>2</sup>, es una prioridad para este trabajo de grado - dentro de su proyección social - entender la realidad de las Juntas de Acción Comunal y, así abordar el desarrollo social a nivel local y municipal a partir de la generación de espacios y procesos participativos entre la comunidad. Además, esta iniciativa concibe y posiciona a la comunicación como el elemento de mayor aporte al desarrollo social puesto que promueve la autogestión y la acción colectiva en búsqueda de soluciones a las problemáticas propias del entorno.

La elaboración de un diagnóstico participativo de las dinámicas comunales entre las Juntas de Acción Comunal de Girardot en torno del desarrollo social, constituye el punto de partida para el posicionamiento del programa de Comunicación Social – Periodismo de UNIMINUTO en la ciudad y la región; en primer lugar, porque está directamente relacionado con el campo de acción más significativo para el desarrollo de cualquier propuesta praxeológica: la comunidad.

---

<sup>2</sup> Este referencia de responsabilidad social promovida por UNIMINUTO, se encuentra registrada en el Proyecto Curricular del Programa (PCP) profesional en Comunicación Social - Periodismo.

Y en segundo lugar, este trabajo de investigación puede ser tomado como un avance oportuno para futuras indagaciones, ya que se deja dispuesto un escenario para la construcción de (nuevos) sentidos colectivos. La labor realizada durante el tiempo que cobijó el proceso investigativo dejó en evidencia el interés de los Comunicadores Sociales – Periodistas de UNIMINUTO por promover la participación y generar opciones para los actores sociales involucrados; siendo éste un campo de acción concreto para quienes orienten su quehacer desde la Comunicación Participativa, Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Convivencia y/o Comunicación educativa.

## **4 OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Elaborar un diagnóstico participativo de las dinámicas comunales entre las Juntas de Acción Comunal (JAC) de Girardot en torno de las percepciones de desarrollo social.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer las percepciones, intereses y dinámicas organizativas en torno de las JAC.
- Identificar colectivamente las problemáticas más relevantes que se manifiestan en Girardot.
- Establecer los tipos de relaciones territoriales que se presentan en la ciudad.

## 5 MARCO REFERENCIAL

### 5.1 MARCO TEÓRICO

“El marco de la descentralización del país y la ola *participacionista* crearon una sensación de alivio en muchos sectores sociales por sacarse de encima a los ‘politiqueros’. En últimas, lo que se buscó fue pasar de una democracia representativa a una participativa. Ese paso estaba mediado por la cercanía. A mayor cercanía de los ciudadanos a las instancias de decisión, mayor participación. Claro que hablamos de una participación institucionalizada. Por tal razón, en un departamento de las dimensiones de Cundinamarca el desarrollo se ha mirado, en los últimos años, como algo que se diseña en el marco de los planes de desarrollo local, y últimamente en el Plan de Ordenamiento Territorial, a partir de la asignación de competencias y presupuestos que propone el nuevo proceso de descentralización”<sup>3</sup>

Con esto se buscaba darle un nuevo aire a una democracia envuelta por el clientelismo y la politiquería, lo que beneficiaría a los ciudadanos por cuanto tendrían oportunidades para hacer parte del desarrollo local o regional. Infortunadamente, sólo se podría hacer mención de un resultado parcial de cumplimiento a dicho propósito.

En la Constitución de 1991, además de contemplar cada uno de los derechos y deberes de los ciudadanos, encontramos a la participación ciudadana como un factor esencial y determinante para la construcción de un verdadero Estado. Pero si bien es cierto que gracias a la Carta del 91 aparecieron espacios de participación como las Juntas Administradoras Locales (JAL), los Comités de Participación Comunitaria (CPC) y mecanismos de participación como los plebiscitos, el cabildo, la consulta popular y la acción de tutela; también es cierto que “después del auge de la Constitución, la participación tanto en los ámbitos de decisión como en la utilización de los mecanismos institucionales ha decrecido de manera ostensible”<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Fragmento de texto extraído de “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”, investigación desarrollada por la Facultad de Ciencias de la Comunicación de Uniminuto (Bogotá) y Colciencias.

<sup>4</sup> Tomado de “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”. Uniminuto – Colciencias.

Fue a partir de la Constitución del 91 que el país se definió como multicultural y enriquecido por diversas ciudadanías, concibiéndose así, capaz de pensar su futuro desde una dimensión primaria: lo local. Por lo tanto, con este nuevo modo de ver las cosas, se dispuso la re - producción de los parámetros de desarrollo conocidos, dejando claro que los problemas no se resuelven siempre de la misma manera (ya que no se debe ni se puede), debido a la naturaleza dinámica de la realidad que los forja; por lo tanto las respuestas o soluciones a estos son relativas y los escenarios (o contextos) cambiantes.

Entonces cabe mencionar que “la Constitución del 91 abrió así la puerta a una nueva concepción de la planeación basada en un modelo de Estado que interactúa con los agentes económicos y sociales bajo un principio de corresponsabilidad para la implementación de políticas públicas, en una perspectiva en que el primero ya no aparece como el ente omnipotente y omnipresente en la dirección de asuntos económicos y sociales, sino como fuente de iniciativas de desarrollo y como escenario de confrontación y concertación de estrategias para la construcción del bien común, a la luz de los principios democráticos”<sup>5</sup>.

El nuevo rumbo de la participación buscaba que todos aquellos interesados en vincularse a la política lo logaran, aun cuando no tuvieran la experiencia necesaria para hacerlo. Evidentemente, el bipartidismo prolongó su existencia. Por otro lado, en lo que concierne a las JAC y JAL, se presentó una disminución significativa en el número de votantes, referenciando así una (calidad de) participación en decadencia.

“Hay una pérdida de sustancia de la participación. Esa pérdida de sustancia tiene que ver a nuestro modo de ver con la paulatina pérdida de eficacia institucional y social”<sup>6</sup>. Es necesario considerar que la acogida de la participación desde las instituciones es cercana por el hecho de concebirse a partir de lo local; pero se ve directamente limitada, ya que estas colectividades no van más allá de ser organismos consultivos, frágiles en su integración y carentes de poder decisorio; y sumado a lo anterior, la representación no es ahora bien vista del todo, es relacionada directa o indirectamente con intereses políticos particulares.

---

<sup>5</sup> Velásquez, Fabio y González, Esperanza. “¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?”. 2003. Pg. 273.

<sup>6</sup> Referencia desarrollada en “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”. Uniminuto – Colciencias.

“Pero a la vez, al darle un cierto orden a la participación –es decir, volviéndola mucho más institucional- con la creación de las instancias de participación cercanas y con la imposibilidad de contar con recursos como los auxilios parlamentarios, las organizaciones de base, como las Juntas Comunales, perdieron gran parte de su saber hacer que consistía en la ‘negociación del desorden’ como llamara a este tipo de acciones María Teresa Uribe (*en La negociación del desorden en el ámbito de viejas y nuevas sociabilidades*)”<sup>7</sup>. Un saber hacer que se consolida por lo que cada quien asume y el cual si es llevado a nuevos espacios puede verse fortalecido y hasta re - creado. Sin embargo, su alcance es menor o menos tangible.

Ante todo, está la plena certeza de que el desarrollo se ha convertido en un simple motivo para justificar la distribución de recursos, puesto que éste, en muchos casos, es determinado en relación con el número de obras de infraestructura realizadas, las cuales aunque no tienen nada que ver con una contribución a lo colectivo son concebidas como inversiones sociales. “Como se podrá notar, pareciera que a mayor institucionalidad de la participación, disminuye la calidad y la cantidad de la misma, y por supuesto, la perspectiva de desarrollo social se acorta. Y si a lo anterior le sumamos que cada vez más las organizaciones sociales no son capaces de gestionar adecuadamente sus conflictos internos, sino que al contrario, éstos logran la desinstitucionalización y la pérdida de la acción colectiva, el problema es complejo”<sup>8</sup>.

**5.1.1 La acción colectiva y las Juntas de Acción Comunal.** Ahora pasamos a un aspecto significativo y el cual está directamente relacionado con la participación: La acción colectiva. Y para tener un referente de esto, cabe mencionar que “se considera acción colectiva el proceso por el cual las personas realizan esfuerzos conjuntos dirigidos a influir en la distribución existente de poder”<sup>9</sup>; reflejando así todo tipo de interés por abarcar un mejor posicionamiento del grupo social al que pertenecen o a la comunidad a la que representan. No hay duda que todo trabajo persigue un reconocimiento; y el caso de las JAC en Girardot no es precisamente una excepción.

---

<sup>7</sup> *Ibíd.*

<sup>8</sup> Referente textual tomado de “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”, que presenta una apreciación acerca de l desarrollo social en relación con la participación.

<sup>9</sup> Concepto de acción colectiva registrado en el documento “Conflictividad Social y Acción Colectiva: Una lectura cultural”, de Rafael Cruz. Esta referencia puede ser consultada en [http://www.sindominio.net/unomada/gms/IMG/pdf/Rafael\\_Cruz-\\_Conflictividad\\_y\\_accion\\_colectiva.pdf](http://www.sindominio.net/unomada/gms/IMG/pdf/Rafael_Cruz-_Conflictividad_y_accion_colectiva.pdf)

Además, vale la pena destacar otro sentido que abarca la acción colectiva, el de referirse a aquellos “procesos en los cuales diversos actores sociales se involucran en dinámicas cooperativas”<sup>10</sup>. Las Juntas de Acción Comunal son el ejemplo más concreto y revelador para nosotros y por esta razón, el interés de este proyecto es re-conocer a estas organizaciones, desde su consolidación como colectividad hasta la proyección que asumen como polo de desarrollo en Girardot, claro está, si de algún modo lo asumen y por supuesto, definir de qué modo lo hacen o por qué no.

Las JAC surgen (en 1958) como una apuesta del Gobierno por resaltar su interés en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. Y qué mejor forma que concentrar las acciones en lo local, desde su realidad inmediata y a través de un trabajo mancomunado entre los líderes comunitarios y la administración municipal. Éste último, como fruto de la legitimización de las juntas Comunales que les permitió - hasta cierto punto de la historia - acceder a recursos y aprovechar su condición organizativa. Con el paso de los años, en las Juntas de Acción Comunal se han presentado cambios notables, hasta el punto de haber desvirtuado la participación política y por ende, su imagen ante la misma comunidad.

En un principio, las JAC sólo atendían aquellas necesidades inmediatas de los barrios que correspondían a la implementación de proyectos y planes de acción en pro del desarrollo y mejoramiento de la infraestructura del sector. Y de esta forma evaluaban su gestión, es decir, su compromiso con la comunidad era directamente proporcional al número de obras de cemento que se ejecutaran. Para ese entonces, las Juntas Comunales todavía contaban con los (muy mencionados) auxilios que el Estado les facilitaba; contaban con recursos disponibles para cubrir las insuficiencias de los barrios y así, los dignatarios podían responder ante las demandas que se registraran por parte de sus vecinos.

A través de “pactos” generados con los políticos de turno, los líderes comunitarios vinculados a las JAC pudieron mantener dichos beneficios para sus comunidades. Todo iba bien hasta el punto en el que dicha reciprocidad dejó de favorecer a todos; con el pasar del tiempo ya no se constituían alianzas permanentes ni se conseguían bienes comunes... al parecer la acción política se daba parcial y esporádicamente. Sin duda alguna, este tipo de conexiones tuvo su impacto positivo en el trabajo realizado por los comunales e intervino a favor de sus

---

<sup>10</sup> La acción colectiva entendida por “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”.

propósitos; pero este “legado” produjo un lazo de dependencia a los políticos de la ciudad.

Desde cierta perspectiva, las Juntas de Acción Comunal se definieron como organizaciones sociales que por medio de su voluntad y conocimiento de lo “comunitario” representan un potencial de gran significación para la promoción del propio desarrollo de los sectores. Pero ¿Qué pasa en aquellos barrios en donde, actualmente, no se requiere de implementar obras de cemento?, ¿Podríamos decir que todo ya está hecho? O mejor, si éste es el caso ¿Qué están haciendo las JAC por su comunidad?

Es evidente que el desarrollo y bienestar de una comunidad va mucho más allá de una calle pavimentada o de conseguir alumbrado público para el barrio. Es cierto, puede que esto garantice determinado mejoramiento a las condiciones del sector; pero aún así, no es conveniente limitar la gestión de las JAC a suplir necesidades básicas de los habitantes del barrio. Y aunque los dignatarios de las Juntas comunales reconocen que su labor implica mucho más, en algunas JAC de Girardot se continúa concentrando esfuerzos en este tipo actividades.

Con todo lo ya mencionado, es válido señalar las fortalezas de las JAC identificadas por parte del proyecto *“La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”*, las cuales se concentran principalmente en cuatro aspectos; I) estas organizaciones asumen al barrio como un todo, II) por lo tanto presentan un fuerte anclaje en lo territorial, originando amplios beneficios (dividendos), III) las Juntas cuentan con una capacidad de moverse en distintos espacios dispuestos para la política y IV) además, tienen la posibilidad de vincularse a otros grupos por sus destrezas en el ámbito político.<sup>11</sup> Siendo éstas un referente de lo que sucede al interior de dichas organizaciones.

Y si hablamos de fortalezas también debemos referirnos a las debilidades de las JAC, las cuales particularmente tiene mayor notoriedad (como en todos los casos) ante los ojos de la comunidad. En primer lugar, podemos considerar que la intención por hacer parte de las Juntas Comunales se reduce a algunos, quienes al fin de cuentas han estado vinculados desde siempre a estas entidades; y como elemento adicional, se destaca la creciente falta de confianza e incredulidad en los miembros de las JAC por parte de la comunidad debido a los conflictos

---

<sup>11</sup> Ha sido citada esta investigación por ser un punto de referencia afín para la identificación tanto de fortalezas como de las debilidades de las Juntas de Acción Comunal en Girardot.

internos y/o a la falta de gestión oportuna. En segundo lugar, los conflictos internos no son afrontados sino evitados, pues al parecer para las JAC resulta más fácil esperar a que todo se “normalice” antes que tomar algún tipo de medida; queda entonces en evidencia el desconocimiento de las formas de resolución de conflictos.

Por otro lado, se manifiesta una situación compleja en el contexto girardoteño. Las Juntas de Acción Comunal no están sanamente relacionadas con la Asociación municipal de Juntas de Acción Comunal (Asojuntas), lo que se evidencia en el debilitamiento de su junta directiva; puesto que sus acciones o iniciativas no cuentan con la participación o apoyo de un grupo no superior a cinco personas.

Desde este punto de vista, ejercer una labor comunitaria desde las Juntas de Acción Comunal se viene convirtiendo en un caos; su papel de intermediación entre los ciudadanos y el Estado se ha tornado confuso; sumado a esto, lo frágil que ha sido la participación social frente a las iniciativas que se promueven desde su período no es precisamente una voz de aliento. Parafraseando, al grupo de investigación que enmarca el presente trabajo, esta crisis que ostentan las Juntas Comunales es el fiel reflejo de la representación en términos universales, por lo que cabe mencionar que hasta en los movimientos sociales también se ha observado esta pérdida de legitimidad.

**5.1.2 La comunidad, base del tejido social.** Siendo consecuentes con lo que se ha mencionado hasta este punto, se hará referencia a un aspecto relevante que define la consolidación de las organizaciones sociales: *el tejido social*. Éste “está constituido por distintos elementos tales como el desarrollo local, la participación, organización, ciudadanía, democracia, cultura y capital social que incluye a su vez varios elementos como la vida cotidiana, representaciones de mundo, relaciones cotidianas, autonomía y autodeterminación”<sup>12</sup>. Entonces, ¿Las Juntas de Acción Comunal son conscientes de la importancia de construir tejido social? Es muy probable, aunque pueden desconocer cómo hacerlo.

Por otro lado, y sin alejarnos, “la teoría de la acción colectiva delimita que el capital social formado por redes de reciprocidad, cooperación voluntaria y

---

<sup>12</sup> Referencia tomada de <http://www.sociedadcivil.cl/accion/portada/info.asp?Ob=3&Id=196>

compromiso, contribuye a la formación de la comunidad”<sup>13</sup>. Pero ¿la comunidad sabe qué es en sí el capital social?

Y es por esto que al hablar de tejido social inmediatamente se abarca el término Capital Social; pese a ser éste último un elemento integrante del primero. Por lo cual entendemos que el capital social “consiste en todos aquellos elementos acumulados por las personas a lo largo de su vida, que implican procesos de socialización y que les son útiles para enfrentar las situaciones futuras de manera efectiva”<sup>14</sup>; y además, “hace referencia a las relaciones cotidianas que se dan en un barrio ya que éste posibilita el encuentro con otras relaciones pues es un espacio de interacción social”<sup>15</sup>.

Robert Putnam, en su obra “Making Democracy Work” presenta al capital social como las prácticas de organización social sustentadas en la confianza, normas y redes que permiten aumentar la eficiencia de la sociedad y especialmente, la cooperación. Asumiéndolo como una articulación de actores sociales y relaciones entre individuos<sup>16</sup>.

Aun cuando las JAC no lo reconozcan del todo, existe la necesidad de fortalecer al capital social en la ciudad. A través de las redes sociales esto puede ser posible. “Hoy, los movimientos sociales y las acciones colectivas se pueden construir como redes. En ellas no hay jerarquías ni parámetros fijos. Lo que puede existir, y eso dependiendo de sus integrantes y de los flujos de interacción, es la interrelación de varias formas de ver la realidad. Hablamos de una interrelación que se produce en el plano de lo público y que parte de los intereses particulares para llegar a los públicos. Y en estas redes caben diferentes escenarios de significación – mediáticos y personales - que se implementarán en la medida que lo requieran los procesos construidos”<sup>17</sup>.

### **5.1.3 El Desarrollo como punto de referencia para las JAC.** “La economía se ha preocupado desde sus inicios por temas tales como la riqueza, el comercio

---

<sup>13</sup> Puede ser consultada en <http://www.ull.es/publicaciones/latina/200353vargas.htm>

<sup>14</sup> Apreciación serenan registrada social importante en <http://www.ull.es/publicaciones/latina/200353vargas.htm>

<sup>15</sup> *Ibíd.*

<sup>16</sup> Este enfoque de capital social desarrollado por Putnam también es asumido por “La reconstrucción del capital social a partir de la constitución de redes de cooperación colectiva en una provincia de Cundinamarca”.

<sup>17</sup> Tomado de la ponencia “La comunicación para la construcción y fortalecimiento del capital social. Dos procesos en marcha: Agua de Dios y Girardot”. desarrollada por: César A. Rocha, Elssy Moreno, Ibeth Molina y Gónzalo Ortiz.

internacional, el trabajo, el crecimiento de la población, la felicidad y la libertad, entre otros, que podrían considerarse conceptos precursores del estudio del desarrollo”<sup>18</sup>. Pero en esta ocasión, nos concentraremos en un desarrollo en particular, *el desarrollo social*.

¿Por qué concentrarnos en el desarrollo social? Porque es aquello que (se presume) persiguen las JAC como organizaciones de base de la comunidad; un equivalente de progreso no en términos de capital monetario sino en un sentido de colectividad y beneficios comunes. “El desarrollo social ha sido uno de los pilares de las Naciones Unidas desde su fundación y está estrechamente vinculado con el desarrollo económico. La ONU ha hecho hincapié en el desarrollo social como parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas”<sup>19</sup>.

Antes de continuar, es conveniente también traer a consideración lo siguiente: “Es claro que el desarrollo, aun concebido como un ‘producto’ intangible, no puede independizarse por completo de la expansión permanente de una base material (crecimiento); pero hay que rechazar cualquier tipo de causalidad lineal, jerárquica entre ambos; en particular debe rechazarse la receta neoliberal: primero crecer y luego desarrollarse”.<sup>20</sup> Con esto, debemos entender que cualquier intento por desatar un proceso de desarrollo implica una acción colectiva, un deseo por lograrlo y por ende, una validación de responsabilidades y compromisos sociales.

Actualmente, podemos decir que todo grupo social debería estar en condiciones de planear y formalizar su propio desarrollo; siendo éste el principal propósito de las JAC, promover el desarrollo en sus comunidades, desde lo local. Pero, en realidad es útil y conveniente pensar si en realidad esto está sucediendo o en qué condiciones se dan dichas iniciativas y cuándo éstas mismas apuntan al desarrollo social.

Como punto de referencia de lo que es el desarrollo social, podemos tener la consideración de que es un proceso que pretende el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad. Y si hablamos de calidad de vida, inmediatamente estamos abarcando aspectos como libertad, justicia, participación, condiciones de

---

<sup>18</sup> En [http://www.unitecnologica.edu.co/descargas/taller/Elconceptodedesarrollo\\_AAlean.pdf](http://www.unitecnologica.edu.co/descargas/taller/Elconceptodedesarrollo_AAlean.pdf)

<sup>19</sup> Registrado en <http://www.cinu.org.mx/temas/desarrollo/dessocial.htm>

<sup>20</sup> Boisier, Sergio. “Desarrollo territorial y descentralización. El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente”, 2004. Este documento puede ser consultado en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/196/19609003.pdf>

igualdad, tolerancia y colectividad que envuelven a una comunidad, que a la vez posee posibilidades amplias y estables de satisfacer sus propias necesidades y afrontar sus problemas puesto que emplean sus potencialidades (ya reconocidas) en pro de integrar a todos en el trabajo agrupado.

Sobre este mismo aspecto, resaltaremos el hecho de que “si por desarrollo social entendemos la elevación sostenida en los niveles de vida en particular de los grupos más vulnerables, entonces las políticas públicas deben construir un proceso mediante el cual se amplíen y mejoren las oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas”<sup>21</sup>. Además, parafraseando a Armando Labra, un auténtico desarrollo social sólo se puede lograr a través de un accionar democrático, el cual promueva y estimule la participación política y económica con proyecciones sociales.

Con lo que hemos dicho, se contempla la importancia de identificar las percepciones de desarrollo social que definen y constituyen las dinámicas comunales entre las Juntas de Acción Comunal, las cuales nos permiten re – conocer sus imaginarios colectivos y las respectivas acciones que se desprenden de su concepción de gestión.

---

<sup>21</sup> Reflexiones acerca del desarrollo social por Armando Labra, registradas en “La experiencia chilena desde la óptica de Foxley”. En: Desarrollo social en los 90. Los casos de Chile, Costa Rica y México. Editor Crisóstomo Pizarro. Ariel, Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica (CIEPLAN) y UNICEF. 1996. Pg. 111

## 6 MARCO METODOLÓGICO

### 6.1 UNIVERSO Y POBLACIÓN

La realización del trabajo de campo de la investigación se llevó a cabo en Girardot (Cundinamarca), contando con la vinculación de las Juntas de Acción Comunal y la Asociación municipal de Juntas de Acción Comunal de la ciudad (Asojuntas) en el proceso de la elaboración del diagnóstico participativo.

Girardot cuenta con 92 Juntas Comunitarias; pero tan sólo 86 se encuentran registradas o afiliadas ante Asojuntas, distribuidas entre las cinco comunas y los dos corregimientos.

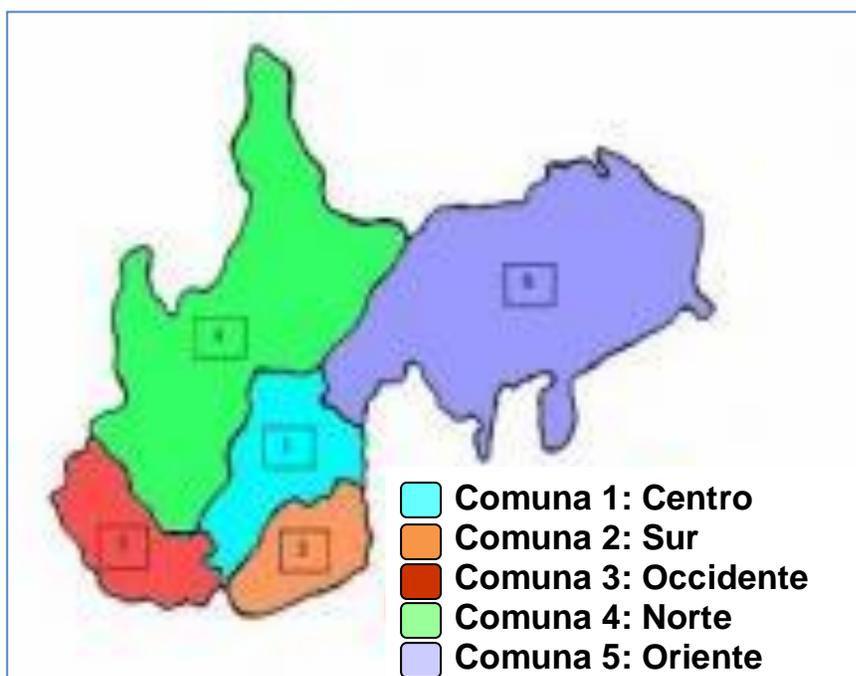


Ilustración 1- Mapa de Girardot (Comunas)

**Comuna 1: Centro**  
(Barrios)

San Miguel, Centro, Granada, Sucre, Santander, Bogotá, Los Almendros, Blanco, La Magdalena, San Antonio, Miraflores.

**Comuna 2: Sur**

Puerto Montero, Puerto Cabrera, 10 de Mayo, 20 de Julio, Puerto Mongui, El Divino Niño, Bocas de Bogotá, Alto de La Cruz, Alto Del Rosario, Las Rosas, El Porvenir, Santa Mónica, Parques Bocas del Bogotá, Portal de Santa Mónica, Acacias.

**Comuna 3: Occidente**

Arrayanes, Esperanza, Quinto Patio, Buenos Aires, La Colina, Santa Helena, Centenario, Cambulos, Las Mercedes, Gólgota, Meneses, Estación, Gaitán, El Paraíso, Las Quintas, Vivisol, Santa Paula I, Santa Isabel, La Maravilla, Villa Alexander, La Arboleda, Villampis,

**Comuna 4: Norte**

Rosa Blanca, Santa Rita, Alicante, Los Naranjos, Altos del Peñón, Esmeralda III, San Fernando, Juan Pablo II, Diamante, Diamante Popular, Esmeralda, Balcones II, Esperanza Norte, Madrigal, Ciudad Montes, Brisas de Girardot, El Edén, Solaris, La Ermita.

**Comuna 5: Oriente**

Salsipuedes, Santa Fe, Brisas del Bogotá, Obrero, San Jorge, Villa Paola, Villa Yaneth, Pimero de Enero, Magdalena III, La Victoria, Los Guadales, El Triunfo, Kennedy, Villa Kennedy, Villa Carolina, Santa Lucía, Portachuelo.

### **Corregimiento 1: Barzalosa** (Veredas)

Berlín, Guabinal Cerro, Piamonte, Presidente, Guabinal Plano, Barzalosa.

### **Corregimiento 2: San Lorenzo**

Agua Blanca, San Lorenzo, Potrerillo, Acapulco, Santa Helena.

Teniendo en cuenta esto, se realizó una convocatoria abierta para que todas las JAC de Girardot conocieran el proyecto y así, quienes estuviesen interesados en hacer parte del mismo, se vincularan. En total fueron dos encuentros para tal fin; uno inicial que se llevó a cabo el día 29 de abril de 2007, en las instalaciones de Asojuntas y posteriormente, el 4 de mayo en la Unidad Educativa Departamental Policarpa Salavarrieta se formalizó otra reunión. Dando así cumplimiento a la primera fase del proyecto: *Presentación de la propuesta a los representantes de Asojuntas y dignatarios de las JAC.*

La población que se estableció para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación y con quienes se desarrolló la aplicación de instrumentos de recolección de información y metodologías empleadas para la elaboración del diagnóstico participativo, fue aquella que manifestó su interés en hacer parte de este proyecto; también sumado el compromiso que expresaban tener hacia su comunidad.

Una de las etapas más arduas durante el proceso fue el de la convocatoria; muchos de los interesados por sus ocupaciones laborales y demás, dejaron de frecuentar los encuentros, y por otro lado, hasta se tuvo que aplazar un número de sesiones de trabajo por inasistencia significativa de los dignatarios de las JAC.

## **6.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Parafraseando al investigador Guillermo Briones<sup>22</sup>, la investigación es un proceso que permite la creación de conocimiento de la estructura, el funcionamiento o el

---

<sup>22</sup> Autor de “Métodos y Técnicas de investigación para las Ciencias Sociales” (2003).

cambio de algún componente de la realidad social; el cual parte de un problema definido que requiere de atención y solución.

Y es por esto que este trabajo de grado se ha definido como el primer paso para el re – conocimiento de las realidades y dinámicas comunales que se presentan entre las Juntas de Acción Comunal en Girardot en torno de aquellas percepciones de desarrollo social que se asumen; también, mediante este diagnóstico se propician espacios de participación, reflexión y acción colectiva que definen un nuevo rumbo para las JAC (incluyendo a Asojuntas), fortaleciéndolas y ampliando las posibilidades de gestión para el desarrollo social y trabajo comunitario.

El enfoque de la investigación es **Crítico Social**, puesto que es un proceso de construcción y participación con la comunidad girardoteña, específicamente con las JAC de la ciudad, que se encuentran directamente involucradas en el proceso.

La línea de investigación que será empleada es la **Comunicación Participativa**, ya que es la indicada para los procesos que involucran a la comunidad y su respectiva participación en la construcción de espacios que promuevan las acciones colectivas.

La **Investigación Acción Participativa (IAP)** es una metodología de investigación que busca un modo de conocer la realidad que se desarrolla en y por la acción; además, es una manera de intervenir en un grupo y generar procesos de participación por parte de los involucrados, directa o indirectamente, en los procesos definidos.

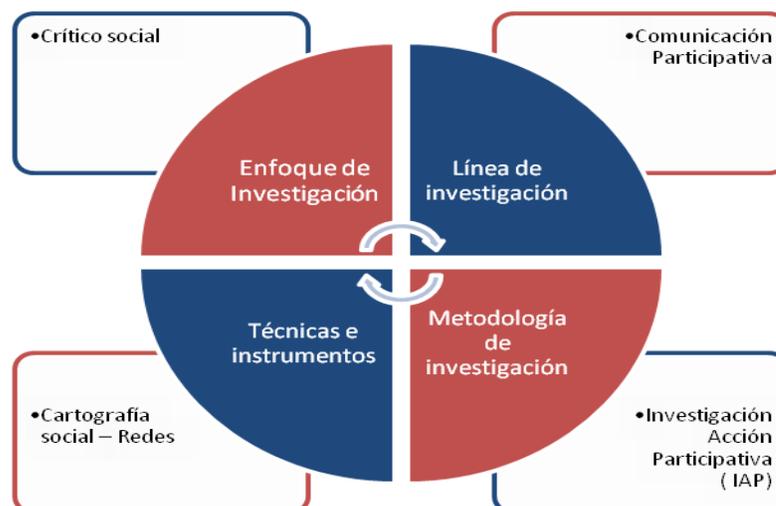


Ilustración 2- Metodología

## 6.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**6.3.1 La Entrevista estructurada.** Es la herramienta que permite de manera directa tener un referente de lo que está sucediendo en los barrios y al interior de las Juntas de Acción comunal de la ciudad. Luego de contextualizar la investigación, se dispone un tiempo para confrontar las versiones de cada uno de los dignatarios vinculados.

Mediante esta técnica pueden ser captados los tonos de voz, estados de ánimo, énfasis, impresiones, entre otros aspectos que aportan una información significativa sobre el tema y las personas entrevistadas; ya que son los mismos actores sociales quienes suministran datos que evidencian sus opiniones, deseos, actitudes, conductas, intereses, etc.

- **Grupo objetivo**

Como la intención de las entrevistas fue concretar un primer acercamiento más espontáneo y directo con los miembros de las JAC, éstas fueron dirigidas a directivos y dignatarios o miembros de los comités de algunas Juntas de Acción Comunal, que de acuerdo con su disposición, aceptaron el llamado.

- **Preguntas propuestas para las JAC**

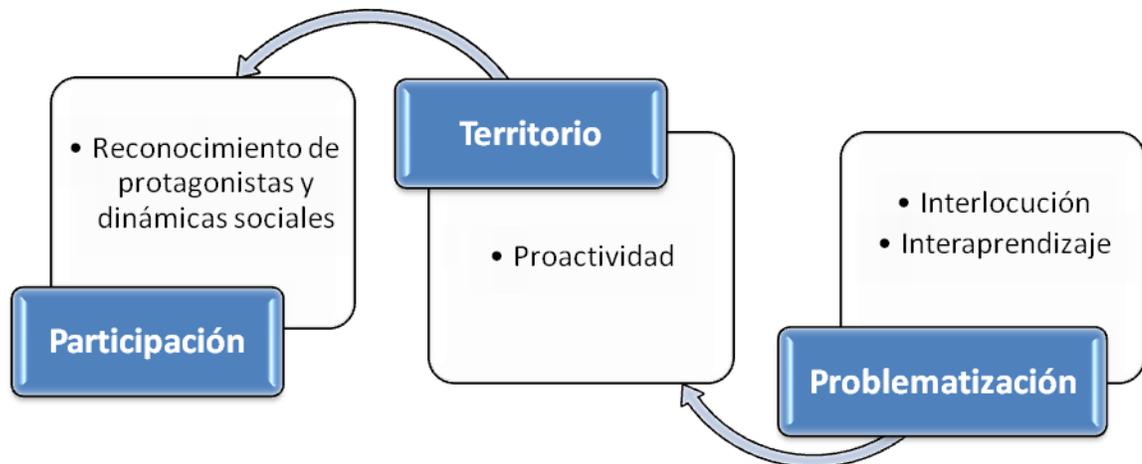
1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?
2. ¿Cómo se han construido las relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?
3. ¿Cómo toman las decisiones?
4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_ ¿Por qué?
5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?
6. ¿La comunidad como participa de ellos?
7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?

**6.3.2 La Cartografía Social.** Es una propuesta conceptual y técnica de investigación metodológica, que acompaña los procesos sociales basados en la Investigación Acción Participativa (IAP), y en la cual se concibe al territorio como un elemento primordial en la construcción de re – conocimiento colectivo. Sus características principales son que emplea la participación de las personas en todo el proceso; relaciona constantemente el pensamiento y el discurso con la practica; y considera a los individuos como sujetos críticos y propositivos.

El objetivo del proyecto era realizar un diagnóstico participativo, que diera cuenta de los principales conflictos territoriales de Girardot y por supuesto, de la situación de las JAC. Para ello, se seleccionaron y emplearon dos herramientas metodológicas; Cartografía Social y Grafos de Redes.

Esta metodología fue seleccionada puesto que parte del reconocimiento del saber del otro y lo plasma en mapas, que si bien no son elaborados técnicamente, sí permiten identificar las relaciones que transcurren en el territorio (físico-simbólico), desde las percepciones y conocimientos de los participantes. Entonces, los dignatarios de las Juntas comunales participantes a través de dibujos y/o gráficos plasmaron sus realidades y sus visiones.

- **Aspectos clave**



**Ilustración 3- Relación de elementos que implica la Cartografía Social**

- **Relaciones seleccionadas**

En este sentido, el objetivo de los talleres de cartografía fue: construir conocimiento sobre el territorio entre los habitantes de Girardot, para fortalecer la organización comunitaria a través de la elaboración de mapas sociales. Para ello, partimos de cuatro relaciones posibles<sup>23</sup>:

<sup>23</sup> La categorización empleada fue tomada de: ANDRADE M. Helena y SANTAMARÍA, Guillermo. Cartografía social, el mapa como instrumento y metodología de la planeación participativa. Fundación La Minga

- Relación de conflictos, riesgos y vulnerabilidades
- Relación de infraestructura – calidad de vida
- Relación económica – ambiental
- Relación político – administrativa

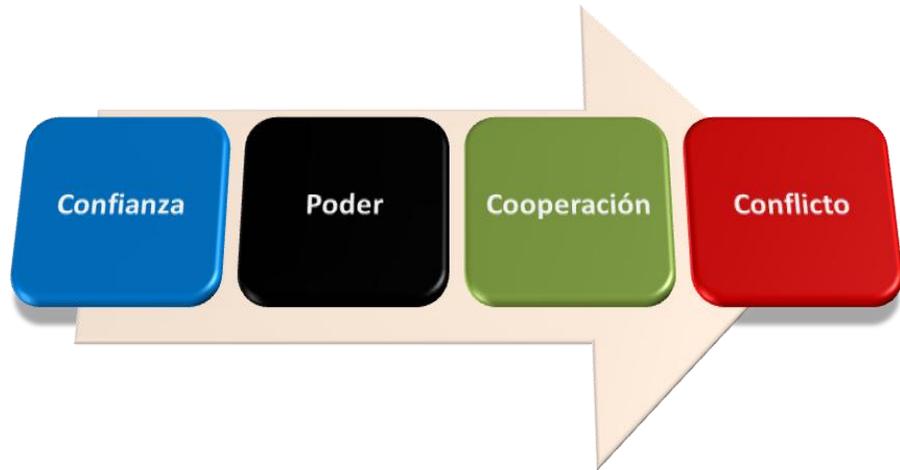
**6.3.3 Las Redes Sociales.** Entendemos por redes sociales al “conjunto de relaciones de intercambio recíproco de bienes y servicios en un espacio social determinado”<sup>24</sup>. Esta herramienta metodológica abarca las relaciones que se establecen entre determinados actores colectivos y/o individuales, con el fin de articular sus intereses, recursos y conocimientos en cuanto a lo público y lo privado.

La red no se limita al territorio; busca definir lo que sucede en su interior, es decir, lo que se manifiesta en un espacio determinado. Por tal razón, es adecuado emplear los grafos de redes como la estrategia metodológica para este trabajo de investigación. Con la aplicación de las redes se pretende identificar las relaciones de confianza, poder, cooperación y conflicto que existieron y existen entre las Juntas de Acción Comunal en Girardot.

- **Convenciones.** Cada una de las relaciones mencionadas y las cuales se emplearán para el taller de Redes con los líderes comunales tiene un color característico, que permitirá establecer los lazos entre las JAC y demás actores sociales de la ciudad. Así que:

---

<sup>24</sup> ALDER DE LOMNITZ, Larissa. *Como sobreviven los marginados*. 1984. Pg. 67



---

**Ilustración 4- Convenciones para mapas de Redes Sociales**

## 7 DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

### 7.1 ASPECTOS RELEVANTES PARA LA CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS JAC

Considerando su trayectoria de 45 años como organización social y el hecho de que las Juntas de Acción comunal se constituyeran en elementos significativos para la comunidad; fueron asumidas como grupo objetivo de trabajo en esta investigación.

Con el propósito de tener un referente contextual de las JAC en Girardot, se realizaron entrevistas estructuradas a directivos y dignatarios de éstas. Y fue a través de dichos testimonios y valoraciones de los consultados que se pudo establecer que las Juntas Comunales están pasando por una intensa crisis, esto pese a que ya no cuentan con los auxilios parlamentarios, los cuales en un pasado les permitieron realizar obras físicas (sedes comunales, calles pavimentadas, parques, entre otras) que respaldaran de cierto modo su gestión. Además, se evidenció la existencia de una cultura política, inadecuada pero enraizada: la del clientelismo. Hoy en día, las JAC se conciben a sí mismas como una herramienta para conseguir fondos y no como gestores de desarrollo social; han perdido la identidad y viciado su rol.

Expresiones como “yo soy el representante legal de la comunidad, y el papel de nosotros es trabajar en conjunto con la comunidad y demás directivas”<sup>25</sup>; “el plan de la JAC en un barrio, es llevar todo bien, si que por ejemplo no haya problemas, ahora incluso entre la JAC tenemos problemas que ciertas personas nos tratan mal, hablan mal de nosotros, y nosotros lo que queremos es que la JAC sea lo mejor posible”<sup>26</sup> o, “el papel que juega una junta comunal es estar pendiente de las necesidades del barrio como son falta de alcantarillado, alumbrado público, de pronto el arreglo de vías, y también estar pendiente de la niñez (...) Que si no hay puesto de salud, también pues, bregar a ver cómo se hace un puesto de salud. Y

---

<sup>25</sup> Presidente de la Junta de Acción Comunal en la Vereda Barzalosa.

<sup>26</sup> Delegado de la JAC del barrio La Victoria.

esas son las cosas más importantes”<sup>27</sup> son el reflejo de cómo se piensan las JAC hoy en día desde su propia visión y trayectoria.

Por lo anterior, el rol de las JAC debe ser apropiado desde otra perspectiva. Se están presentando otro tipo de situaciones, otras prioridades, muy distintas a las de años pasados y por esto, las Juntas deben trasladar sus esfuerzos a la ejecución de labores que beneficien a la comunidad (y no estamos hablando precisamente de obras de cemento o celebraciones de fechas especiales), es primordial y pertinente empezar por fortalecer los vínculos de confianza y credibilidad.

Así es, se encontró que el reconocimiento está directamente relacionado con la confianza, y son medidos por la gestión. Las acciones que emprenden las JAC son para ganar o ampliar el reconocimiento de su imagen como líder y también para fortalecer la credibilidad, con la que muchos aún cuentan entre sus vecinos; muestra de esto es la siguiente declaración: “hemos logrado el cambio de la red de alcantarillado sobre la 5ª desde la 44 y la 46; he logrado a través de gestión, el cambio de la red de alcantarillado de la 44 a la 45 sobre la peatonal. Se logró la pavimentación, en su totalidad, de la carrera 5ª desde la 44 y la 46. Hemos logrado el restablecimiento del alumbrado público, de pronto pues ahí no incluyo, lo de la inundación que es obligación del Alcalde colaborarlos (...) Tengo en proyecto también a manera de donación por parte de la Alcaldía, hacer una gestión, para un lote para tener un espacio para trabajar con los niños para trabajar con el adulto mayor” (Presidente, Villa Carolina – G).

Entonces, como ya no se cuenta con auxilios parlamentarios, los dignatarios lo utilizan como justificación de los resultados obtenidos y constantemente reiteran lo complicado que es trabajar por la comunidad. Parece ser que para ellos no existe otra opción de cómo gestionar recursos distinta a la de acudir al político “amigo” o estar en la alcaldía municipal pendiente de cualquier oportunidad para solicitar ayuda.

Por otro lado, la falta de participación de la comunidad en las actividades organizadas por las JAC fue un punto de coincidencia entre los entrevistados. Las personas no se vinculan en su totalidad a las iniciativas promovidas por la Junta de su sector; no existe un verdadero sentido de la colectividad ni del ejercicio de la ciudadanía. Pero, ¿Quién debe aceptar la responsabilidad ante esta situación?

---

<sup>27</sup> Presidente, Junta Comunal del 10 de Mayo.

Ambos, tanto los líderes comunales como la misma gente no asumen su corresponsabilidad en la solución de problemas.

Los primeros por no generar verdaderos espacios de participación para la comunidad: "...Yo no hago nada sola, siempre lo consulto; a pesar que yo soy vocera de ellos, todo lo consulto"<sup>28</sup>. La participación debe ir más allá de consultar o poner en consideración lo que se tiene previsto hacer, debe ser más real, más definitiva. Y los segundos, porque creen que con elegir a los directivos de las JAC han cumplido con su deber porque ya todo depende de los dignatarios y por otro lado, no pretenden trabajar por quienes están a cargo: "aquí dicen no, pero pa' que nosotros vamos a poner el hombro si a la Junta le toca eso, pa' eso le pagan a la Junta (...) ese es el apoyo que nos dan, ir a hablar lo que no tienen que hablar" (Vigilancia, El Triunfo –G).

Debemos entender que "no se participa sólo por participar, sino para alcanzar objetivos específicos en situaciones concretas"<sup>29</sup>; y si tomamos todo lo que se ha mencionado hasta el momento, no hay indicios de que se exhiba con claridad una acción colectiva. Las relaciones de confianza entre las JAC, Asojuntas y la comunidad misma se encuentran altamente debilitadas; lo que genera un distanciamiento entre estos mismos actores y una decadencia en el trabajo comunitario.

De acuerdo con lo anterior, encontramos afirmaciones como: "La confianza como siempre en esta vereda no ha funcionado. Sea la Junta que haiga (sic) sido, la Junta que haiga (sic) estado nunca ha funcionado. Porque o sea, yo creo que es la envidia, el 'jale que jale', pero así como antes nunca, porque anteriormente sí, pero ahorita el que se meta a la Junta es un loco; pero no hay plata, no manejan plata (...) ni para pasar una carta, no hay nada... No se ha hecho nada, no hay un peso con que trabajar, se hace una rifa y nadie se anota..." (Vicepresidente, vereda Barzalosa – G).

---

<sup>28</sup> Presidente de la JAC del barrio Villa Carolina.

<sup>29</sup> VELÁSQUEZ C, Fabio y GONZÁLEZ Esperanza. ¿Qué ha pasado con la participación social en Colombia? Fundación Corona. Bogotá, 2003. Pág. 62.



está relacionado con la poca atención prestada por parte de la alcaldía municipal que actualmente a las JAC; aún continúan comparándose con las juntas del pasado, insistiendo en que no tiene sentido trabajar bajo condiciones inestables, es decir, no se pueden lograr grandes gestiones sin disponer de recursos y respaldo administrativo.

En ese mismo sentido, también se puede evidenciar que la articulación social es inapreciable o inexistente; y esto es un problema que se presenta al interior de las JAC. Las Juntas Comunales son conscientes de que hoy por hoy no cuentan con el respaldo popular: pero lo contemplan como una responsabilidad directa de la misma gente, ya que ellos no tiene la culpa de la apatía de la comunidad. Al parecer, por no concebirse responsables es que no han tomado medidas para mejorar este aspecto.

Lo anterior pone en evidencia que el quehacer comunitario de las JAC en Girardot se encuentra desgastado y en decadencia.

**Identificación de problemáticas.** En términos generales, las Juntas Comunales identificaron una cadena de problemáticas muy sentidas por cierto, en Girardot: La prostitución infantil, la drogadicción, el caso Hospital San Rafael, el alcoholismo, el desempleo, la falta de planeación territorial, la inseguridad, entre otras.

Y en lo que concierne al papel de las JAC ante la solución de problemáticas de este tipo, podemos referir que dichas organizaciones concentran sus esfuerzos inicialmente en identificarlas como propias del sector (aunque en algunos casos se consideran no estar afectados) y así, planear cómo remediarlas a través de las entidades pertinentes.

Las Juntas buscan que la gobernación municipal se responsabilice de lo que está sucediendo en sus sectores y a su vez, cumplan con sus ofrecimientos. Es notorio que no se presenta un compromiso compartido ni un trabajo mancomunado entre las JAC y la alcaldía u organismos de control.



El desarrollo es contemplado sólo desde lo económico; en ninguna de las intervenciones realizadas por los dignatarios se mencionó lo que se entendía por desarrollo social. Tampoco se atrevieron a mencionar cómo está la calidad de vida desde su realidad inmediata: su barrio. Cada aspecto abarcado se daba en términos municipales; limitando sus apreciaciones a la enumeración de empresas que estuvieron o están en la ciudad y las respectivas ventajas / desventajas que se suscitaban por su presencia.

### 7.2.3 Económica – ambiental



Ilustración 7- Mapa Cartografía social: Relación económica – ambiental

De acuerdo con lo registrado en el mapa correspondiente a la relación económica - ambiental, se reconocieron aquellas empresas generadoras de empleo y los recursos naturales existentes en el territorio girardoteño. Lo que permitió evidenciar que para los integrantes de las Juntas Comunales cuando se habla de



El poder puede entenderse desde múltiples campos; por un lado, suele identificarse en varios casos con la noción de fuerza e influencia sobre un individuo o colectividad; sin embargo, para las Juntas de Acción Comunal el poder es asumido como ese 'algo' que brinda a quien lo disfruta una posición significativa y superior ante los demás, y que a su vez, genera reconocimiento.

Durante el trabajo realizado con los dignatarios de las JAC se pudo establecer que las relaciones de poder dominantes son de dependencia, puesto que éste, según fue expresado, se concentra en la administración municipal. Dicho epicentro proporciona los recursos para las obras públicas y es donde se emplean directa o indirectamente a muchos ciudadanos.

Además, es constante la búsqueda de vinculación a la alcaldía por parte de los líderes comunales. En época preelectoral, las JAC fueron en cada sector un escenario para que los candidatos a la Alcaldía de Girardot dieran a conocer sus planes de trabajo; aunque mayoritariamente su presencia se enmarcaba en la entrega de mercados y organización de eventos en los barrios, y así garantizar el apoyo por parte de la comunidad en el momentos de las votaciones. Para este caso, sólo un aspirante determinado hacía presencia si la Junta Comunal manifestaba abiertamente que se encontraba involucrado en su campaña;

Lo paradójico del asunto es que los encargados de la convocatoria de los habitantes de cada lugar eran los miembros de las JAC y la participación por parte de la gente misma era superior a lo que se daba en otro tipo de reuniones organizadas por los líderes comunales.

Con esto, se puede afirmar que las JAC son instrumentos tradicionales para solventar las necesidades del barrio, porque aún cuentan con su saber-hacer en la política y conservan ese relativo reconocimiento como organización social. Sin embargo, los delegados de las Juntas Comunales afirmaron que para referirse al poder y reconocimiento de éstas, solo podían emplear frases en pasado. Se concebían como el elemento de intermediación entre la gente de su barrio y el Estado; siendo éste un título que le atribuía poder.

Actualmente, el poder con el que cuentan es mínimo. Las Juntas Comunales perdieron su legitimidad porque no se preocuparon por fortalecerse a sí mismas; tampoco lograron apropiarse de lo que es el desarrollo, creían (y al parecer todavía) que esto era asunto de las administraciones municipales o

departamentales y no su responsabilidad directa. Definitivamente, se han quedado en el pasado, no se proyectan más allá de lo que está englobando el presente.

Cabe mencionar que las Juntas de Acción Comunal en la ciudad se han convertido en un escenario donde sobresale la lucha por el poder, que en realidad lo que persiguen no es poder sino reconocimiento. Además, los conflictos son la constante en las relaciones que se establecen tanto entre los líderes con la comunidad como entre las JAC y Asojuntas.

Por lo expuesto, las Juntas Comunales no tienen como prioridad la creación de proyectos políticos colectivos; esto se refleja en su predisposición al momento de incluir posturas contrarias a las propias. Y como consecuencia, las Juntas están cada vez más fragmentadas. La visión de futuro es extremadamente pesimista en relación con lo que sucederá con y en la organización; además, no se tienen expectativas positivas frente a los procesos de desarrollo en Girardot.

Por otro lado, una segunda concentración de poder se percibe en la iglesia; ya que por sus labores sociales en educación, salud, fe y religión han plasmado beneficios para la comunidad vinculada a su núcleo. Dicho poder es influyente en la comunidad por los fuertes vínculos de cercanía que se dan entre sí; los representantes de estas organizaciones religiosas intervienen en cierta proporción en las conductas de las personas a través de sus mensajes y reflexiones en oración. Los líderes comunitarios señalaron que la iglesia acompaña gradualmente su trabajo comunitario y dicha correlación genera un efecto positivo ante la comunidad.

### **7.3 UNA VISIÓN DESDE LAS REDES SOCIALES**

Tomando como referente lo anteriormente mencionado, es necesario establecer el tipo de interacciones y vínculos vigentes en Girardot; por tal razón se involucró a los líderes comunales en la graficación de redes. Con esta herramienta metodológica se identificaron las relaciones de confianza, poder, cooperación y conflicto que existieron (pasado) y existen (presente) entre los principales actores sociales de la ciudad.

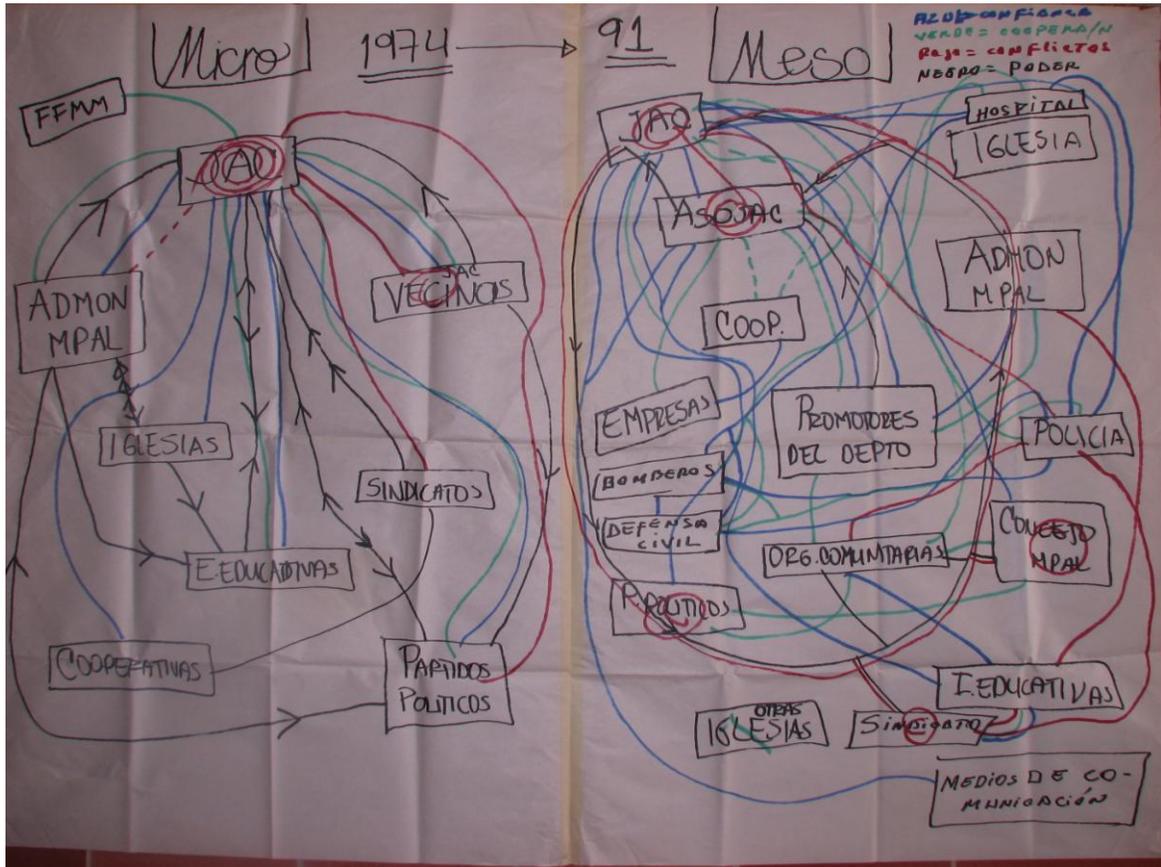


Ilustración 9 - Mapa Redes Sociales: Pasado

**7.3.1 Confianza.** Se puede afirmar con plena certeza que en el pasado, en Girardot sí existían relaciones de confianza entre los habitantes y las Juntas de Acción Comunal. Dichos lazos estaban fuertemente constituidos; las personas del sector daban por hecho que los directivos de las JAC los “representaban” ante el Estado y también, que estos generaban conexiones políticas para concretar obras puntuales que beneficiaran a la comunidad (acceso a servicios de agua, electricidad, alcantarillado, aseo, pavimentación, construcción de parques, entre otros).

Indudablemente, la confianza se concibió en términos de gestión. La gente creía en los líderes como gestores sociales y en la JAC como Organización, ya que era tangible su trabajo, se estaban materializando acciones y se veían resultados positivos. Pero dicha confianza era mutua, los líderes también creían en las

comunidades. Existía un amplio respaldo a las iniciativas de los comunales por parte de las personas del barrio.

De igual forma, las Juntas de la ciudad confiaron -en grandes proporciones- en la gestión de la Alcaldía y en el Concejo municipal, puesto que estas personas y/o entidades les otorgaban recursos económicos para lograr sus objetivos. Al mismo tiempo que las JAC interactuaban en la política, surgían nuevos vínculos entre los líderes y otras organizaciones, a raíz de articulaciones que pretendían la obtención de bienes tanto públicos como privados.

Actualmente en Girardot, se puede evidenciar que la confianza se ha quebrantado. Las Juntas de Acción Comunal perdieron legitimidad y por ende, la comunidad no confía en estas organizaciones, pues asumen que ya no resuelven nada en comparación con la gestión desarrollada años atrás.

Otro factor determinante es la presencia de la “política” en lo local. Los barrios se convierten en plataforma para los candidatos a cargos públicos; la gente reconoce que los políticos sólo aparecen en el momento previo a las elecciones para hacer campaña, quienes con “colaboraciones” pretenden ganarse la confianza de la comunidad, la cual se puede reflejar en el número de votos obtenidos. Sin embargo, señalan que hay una relativa desconfianza por el incumplimiento de acuerdos y promesas establecidas.

En este sentido, el grado de confianza que se establece con el Alcalde de turno está condicionado por el contacto con el mismo y por las intervenciones favorables hechas en el barrio. La administración concentra legitimidad y significativas relaciones de confianza entre la comunidad.

En cambio, ni hablar del panorama entre los directivos de las Juntas; la desconfianza está presente como un común denominador en su accionar. No hay un fuerte compromiso por parte de los dignatarios frente a la JAC; esto tal vez porque no tienen claro su rol en la organización ni su función ante la comunidad. En la gran mayoría de las Juntas Comunales de Girardot, encontramos que están conformadas por 3 ó 4 personas, quienes trabajan en cierta medida para no dejar desaparecerlas. Los otros integrantes de las Juntas se vinculan esporádicamente y para determinadas actividades que se desarrollan en el sector.

Día a día, para las JAC crece la crisis en la que se encuentran inmersas; la comunidad percibe una intensa disputa por el poder, lo que conlleva que la desconfianza hacia éstas vaya incidiendo en la imagen que proyectan.

**7.3.2 Poder.** Anteriormente, la directiva comunal ostentaba poder, ya que cada líder contaba con su propia “fuente de poder” que a cambio de votos y/o reconocimiento facilitaba la adquisición de recursos económicos y materiales para la ‘construcción de comunidad’. Además, el poder no sólo se distinguía en épocas preelectorales, sino que hacía parte de la cotidianidad de las JAC en el barrio. Las personas visitaban a los líderes comunales para recibir apoyo o asistencia para resolver problemas personales o colectivos.

Las relaciones que se establecían entre las JAC y la comunidad se convirtieron en vínculos de dependencia. Por un lado, la comunidad concebía al líder o dignatario como un promotor de soluciones; y por el otro, la JAC para mantener el reconocimiento de su gente permanecía en busca de auxilios para materializar su gestión.

Hoy por hoy, el poder se desvaneció de las Juntas de Acción Comunal. No cuentan con aquel reconocimiento del que disfrutaban en el ayer los comunales y la misma organización proferido por la comunidad. Y pese a esta importante pérdida, han recurrido a los políticos para compensar las demandas de las personas del sector; compartiendo así su espacio destinado para la acción colectiva.

No obstante, para las elecciones, el papel de las JAC asume un particular protagonismo. Los políticos con el fin de llegar a las comunidades acuden a los líderes comunales, quienes logran resultados óptimos en cuestión de convocatoria y movilización. Al parecer, aún conservan cierta influencia entre la comunidad y ésta es identificada por otros. Este aparente resurgimiento del poder de las Juntas no va más allá del tiempo destinado para hacer campaña. Tampoco implica relación directa entre la organización social y el aspirante al cargo público; por el contrario, los lazos se dan entre el líder comunal y el político. Siendo esto un equivalente a relaciones e intereses individuales, hecho contraproducente para las JAC como organización.

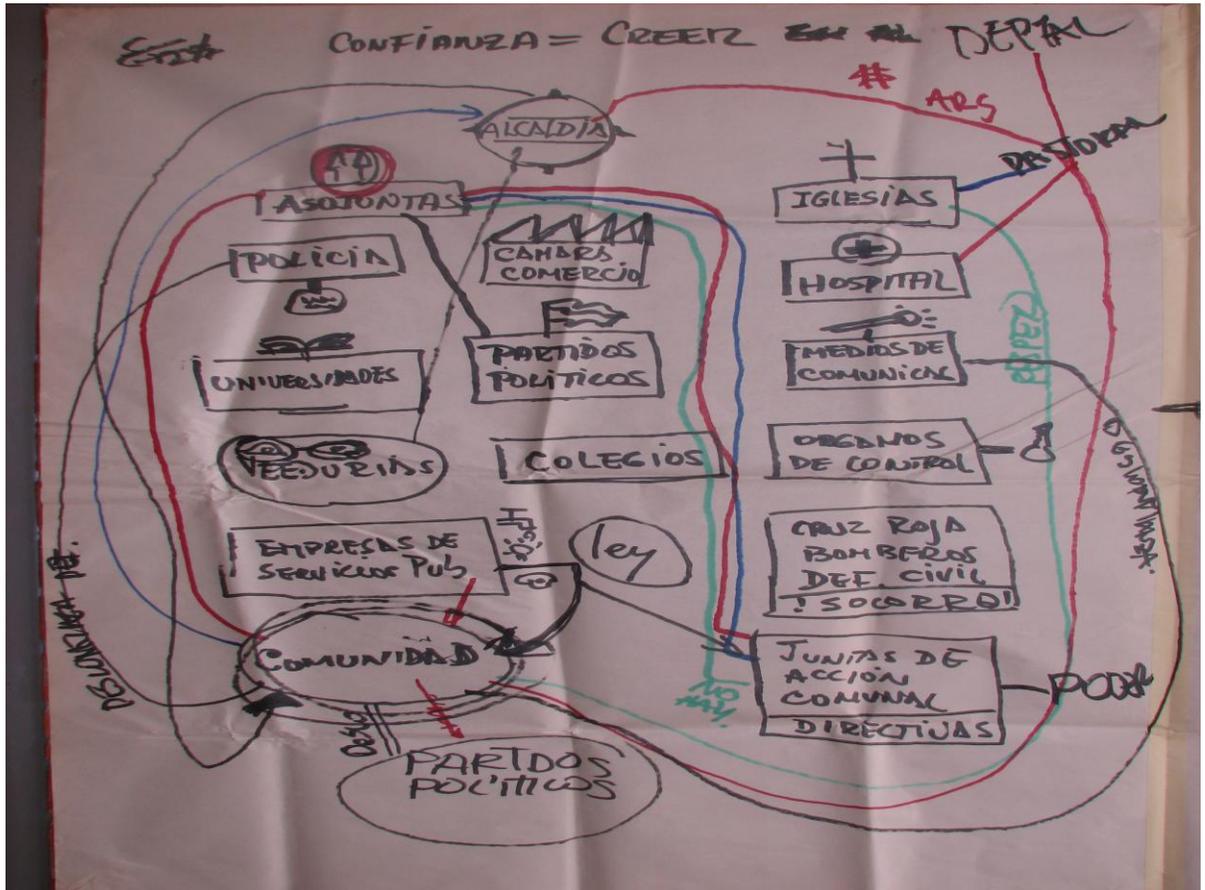


Ilustración 10- Mapa Redes Sociales: Presente

**7.3.3 Cooperación.** Las relaciones de cooperación que se presentaron entre las Juntas apuntaban a consecución de beneficios colectivos, todos los esfuerzos de los comunales pretendían traer progreso a la ciudad.

Hoy en día, la pérdida de confianza de algunos dignatarios ha incidido en los mínimos vínculos de cooperación que se constituyen en todo el territorio girardoteño. No hay duda alguna de que la desconfianza ha debilitado y hasta extinguido las relaciones de cooperación entre las organizaciones sociales y la comunidad.

En el caso concreto de las Juntas de Acción Comunal, se puede testificar que existe un escaso porcentaje de cooperación entre los miembros de éstas y los

habitantes de los barrios. La colaboración manifiesta es circunstancial y medida por la asistencia (habitualmente mínima) de la comunidad a las reuniones organizadas y convocadas, generando sensaciones de abandono y apatía entre los líderes comunales. Entonces, todo indica que las JAC entienden por cooperación la disposición de sus vecinos en vincularse a sus actividades y/o reuniones y así mismo, en brindar total respaldo a sus propuestas.

Por otro lado, es evidente que entre la comunidad y la iglesia existen relaciones de cooperación y respeto; puesto que se realizan trabajos concretos en pro del fortalecimiento de lo comunitario y del mejoramiento de las condiciones de vida de grupos particulares (adulto mayor, niñez, madres cabeza de hogar, etc.); tanto sus acciones como su imagen han perdurado ante la comunidad, contando con pleno respaldo y aceptación.

Y en lo que respecta a las Juntas de Acción Comunal y Asojuntas, se puede afirmar que no existe ningún tipo de cooperación entre éstas, ya que por sus inclinaciones políticas e intereses particulares se generan fuertes diferencias y conflictos entre los líderes, lo que interfiere en la realización de acciones colectivas. El trabajo en equipo no se logra pese a los constantes choques que se dan en el escenario de las JAC en Girardot.

**7.3.4 Conflicto.** Los conflictos hacen parte de la cotidianidad; pero son identificados con mayor notoriedad en los contextos donde prevalece la lucha por alcanzar el poder. Este tipo de relaciones son un rasgo característico de las Juntas de Acción Comunal en Girardot. Al parecer, desde siempre se han presentado múltiples problemas al interior de éstas hasta el punto de abarcar otros escenarios.

La mayoría de las pugnas tenían que ver con el manejo de los recursos, con el uso del poder y con el reconocimiento de la comunidad. Sin embargo, actualmente, uno de los conflictos más reiterativos entre las JAC e identificados por gran parte de los comunales, se da en el momento de elegir a sus representantes a través de las planchas. Dicho conflicto se genera en el momento de trabajar en equipo con personas que no pertenecían a sus preferidos. Y en este sentido, es evidente que los líderes comunales no han aprendido a trabajar en equipo ni están en disposición de hacerlo; prefieren ocuparse de sus labores individualmente, ya que llegar a un posible acuerdo genera otros conflictos de proporciones mayores.

Asojuntas atraviesa por esta situación; se puede observar que al interior de esta organización son más los intereses en enfrentamiento que las acciones colectivas, que demuestra la persistente disputa por el poder. Este tipo de conflictos, las medidas no tomadas y los efectos negativos acrecientan la crisis y la desconfianza de la comunidad hacia las JAC.

Por otro lado, prevalece la percepción de que los dignatarios elegidos pretenden alcanzar sus intereses rápidamente, descuidando los colectivos. Además, los integrantes de las Juntas no están vinculados plenamente a la actividad comunal porque cada uno de ellos tiene responsabilidades laborales y/o familiares que les demandan gran parte de su tiempo y atención; así que algunos se ven obligados u optan por abandonar la Junta. Entonces la JAC se reduce a un solo individuo.

## **8 LOS CONVERSATORIOS COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA**

Con el propósito de socializar ante los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal el diagnóstico elaborado, se realizó una serie de conversatorios dentro de la etapa final del proceso. Dichos encuentros se llevaron a cabo porque era necesario y trascendental generar un espacio para la verificación de la información (hallazgos) que produjera una retroalimentación.

En total fueron cuatro sesiones<sup>30</sup>, las cuales se desarrollaron en las instalaciones de Uniminuto (regional Girardot), específicamente en la sede García-Herreros:

- Lunes, 8 de octubre de 2007 a las 06:30 p.m.
- Miércoles, 10 de octubre de 2007 a las 04:30 p.m.
- Miércoles, 10 de octubre de 2007 a las 06:30 p.m.
- Martes, 06 de noviembre de 2007 a las 06:30 p.m.

### **8.1 ANÁLISIS DE LOS CONVERSATORIOS**

Durante los encuentros efectuados se notó que el resultado arrojado por la investigación era validado por los mismos actores involucrados; sus intervenciones y apreciaciones de acuerdo con los puntos de referencia presentados en el formato de relatoría de conversatorios (ver anexo) permitieron ampliar lo planteado en el diagnóstico participativo.

Inicialmente, los dignatarios que participaron en las sesiones aceptaron que las Juntas de Acción Comunal están en crisis; manifestando a su vez que cada día se debilitaban y descomponían mucho más. Este referente puso en evidencia que los líderes comunales son conscientes de lo que está sucediendo al interior de las JAC y aún así, no hace nada por transformar positivamente dicha situación: “Quiero decirle que este problema no es solamente de estas regiones es un

---

<sup>30</sup> De los encuentros señalados, se presentan como anexo a este Proyecto de Grado la transcripción de dos conversatorios: Los del 8 de octubre y 10 de octubre (primera sesión) del 2007.

problema que está evidenciado a nivel nacional, ninguna de las juntas del territorio de Colombia tiene la verdadera participación de liderazgo”<sup>31</sup>.

En el momento de referirse a lo que estaba sucediendo en sus Juntas, fue común registrar expresiones como: “En relación a mi junta (...) a veces me toca hacer de secretaria, de tesorera, de todo; porque muchas veces que la una trabaja, que no tiene tiempo, que la otra que va a estudiar, que lo otro, entonces casi siempre hay 2 ó 3 personas que nos toca trabajar. En el grupo que hay trabajamos 3; pero siempre decimos la JAC”<sup>32</sup>. Lo que da certeza de la dificultad que presentan para trabajar en equipo y por supuesto, del estado de desintegración de las Juntas.

Por otro lado, uno de los aspectos de mayor coincidencia entre los comunales fue el de que no existen vínculos fuertes entre la comunidad y las JAC; aunque reconocen que la confianza es un aspecto importante en su gestión también indican que la comunidad ya no los respalda ni los reconocen porque han perdido credibilidad en la organización intensificando la desconfianza: “El conflicto más grande de una Junta de Acción Comunal es la (falta de) credibilidad, los objetivos... Así es complicado saber para dónde va uno...”<sup>33</sup>

La falta de participación es concebida como uno de los factores influyentes de la situación actual de las JAC, pese a que la comunidad no hace parte de las reuniones ni posee interés por vincularse a las actividades organizadas por los líderes. Ellos manifiestan que gestionar hoy en día es una tarea complicada puesto que no poseen recursos, no cuentan con reconocimiento y respaldo por parte de las gobernaciones municipales. Sin duda alguna, ratifican su tendencia a la victimización.

“Hay un referente que es el digamos la pasividad y la forma cómo anteriormente se han venido manejando las JAC. Por ejemplo desde el año 2003 hacia atrás, no habían expectativas, no había como ese interés de darle una buena educación y un buen tratamiento a preparar a los líderes comunales, simplemente se nombraba al presidente”<sup>34</sup>. Las Juntas de acción Comunal no tienen claramente definido su rol, asumen que su gestión debe concentrar esfuerzos en hacer obras de infraestructura; tienen una visión pesimista de la organización, es notorio que aunque quieren que las JAC no desaparezcan, no pueden alejarse de los “buenos

---

<sup>31</sup> Tomado del conversatorio realizado el día 8 de octubre de 2007.

<sup>32</sup> Helodia Fuentes, Presidenta de la JAC del barrio Cámbulos.

<sup>33</sup> Conversatorio del 10 de octubre de 2007.

<sup>34</sup> Ricardo Fontecha, JAC - La Esperanza.

recuerdos” del pasado y por ende, no asumen la posibilidad de permanecer vigentes por mucho tiempo.

En lo que concierne al poder entre las JAC, éste es comprendido como autoridad, lo que para algunos implica indirectamente cierta condición de superioridad ante la comunidad que representan. Sin embargo, los líderes comunales manifiestan que su poder no tiene el mismo alcance que alguna vez tuvo en el pasado; la pugna por mantener el poder en sus manos, es la principal causa de los conflictos que se presentan al interior de las JAC, lo que conlleva a que los habitantes del sector y hasta los mismos líderes rompan los vínculos de confianza y cooperación entre sí.

Los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de Girardot son sensatos y aceptan que el poder ha carcomido a dichas organizaciones, y por tal razón durante los conversatorios fue común encontrar aseveraciones como: “Es un manejo o un poder que han querido tener ciertos representantes, entonces, eso quita el verdadero sentir del desarrollo comunal, porque cuando uno les dice por ejemplo, choca uno con esas personas precisamente por esto. Por ejemplo les decía yo hace poco, cómo se les ocurre a ustedes, todos unos dignos representantes de las JAC, elegidos por toda la comunidad...estén ustedes arrodillados a las 4 ó 5 de la mañana pidiéndole una cita al alcalde donde, por derecho propio ustedes la tienen, entonces en dónde está ese sentido de pertenencia y la autoridad que nos han dado y el poder que le está dando la comunidad”<sup>35</sup>.

En el momento de mencionar la evidente dependencia de las JAC (mejor dicho, de los dignatarios de éstas) a los partidos políticos, los asistentes en cada conversatorio asumieron esto como una realidad, y además, indicaron que la inasistencia de los otros dignatarios a las actividades programadas por el proyecto de investigación se debía posiblemente a que la gran mayoría tenían compromisos con el candidato al que estaban apoyando. Cabe mencionar que nos encontrábamos en plena época preelectoral, y evidentemente a varios líderes comunales le interesaba mucho más estar estableciendo contactos con los aspirantes a la alcaldía de Girardot para obtener beneficios y apoyo, que estar en una reunión sin referente político.

No obstante, aunque se pretenda justificar su relación con los políticos no se puede dejar de mencionar que los intereses personales predominan sobre los

---

<sup>35</sup> Tomado del conversatorio realizado el 8 de octubre de 2007.

colectivos: “Lo otro es que cada uno busca el beneficio propio; casi todos van es a beneficio propio, la mayoría es conseguir para mí, para mi familia, para mis amigos”<sup>36</sup>. Y esto es uno de los aspectos que debilita la imagen de las JAC ante la comunidad.

“Se han perdido unos lazos de liderazgo supremamente importantes hacia las comunidades, ya hoy día es más personal, ya todo el mundo mira para dónde arañar”<sup>37</sup>. Dicha percepción es asumida por la comunidad en general como el común denominador de las JAC actualmente, ya que por estar estrechamente relacionadas con la política dan la impresión de haber descuidado lo comunal por atender los asuntos individuales; el clientelismo en esta ocasión no está acarreando un impacto positivo entre los habitantes del sector, por el contrario, cada vez las Juntas Comunales pierden su legitimidad y reconocimiento. Entonces, se puede suponer que “la politiquería es un veneno para las Juntas de Accion Comunal...deben recuperar su espacio”<sup>38</sup>.

En el pasado, dicho intercambio de favores entre líderes comunales y políticos no era contraproducente para la comunidad, es más, las personas estaban de acuerdo con esto porque se veía la gestión, que en otras palabras hacía referencia a las obras de cemento ejecutadas. Pero con el paso del tiempo y por el cambio de las necesidades que tienen los barrios, es que ya no es bien visto dicha intervención. Las JAC siguen trabajando en lo que hace varios años atrás era prioritario, y que en muchos casos ya han sido abordadas.

Hasta este punto es claro que las JAC, en medio de su crisis, no han concebido la importancia de iniciar acciones colectivas que permitan superar las dificultades que atraviesan y por supuesto, que le apunten al desarrollo social de la ciudad trabajando desde lo local. Aunque los dignatarios coinciden en que de cierto modo deben modificar su rol y fortalecer la organización social, es indiscutible que no saben cómo hacerlo, no cuentan con la disposición suficiente para generar un cambio, puesto que ellos mismos se resisten a él.

---

<sup>36</sup> Conversatorio, 8 de octubre de 2007.

<sup>37</sup> Aserción registrada en el conversatorio (primera sesión) del 10 de octubre de 2007.

<sup>38</sup> Tomado del conversatorio realizado el 10 de octubre de 2007.

## CONCLUSIONES

Las Juntas de Acción Comunal son la muestra más cercana de organización social que se puede identificar en cualquier territorio y con mayor permanencia entre la comunidad. Por muchos años contaron con reconocimiento y poder; pero hoy esto es cosa del pasado y así lo manifiestan abiertamente los líderes comunales con quienes se interactuó durante el proceso.

En los últimos años, las JAC se han debilitado sustancialmente, tanto que se podría decir que éstas perdieron su todo: su legitimidad, su reconocimiento social, su identidad y el respaldo de la misma comunidad. Ante esto, es imposible tratar de ocultar que las Juntas Comunales están inmersas en una intensa crisis; una situación que genera un panorama desalentador para aquellas personas que aún están vinculadas a dichas organizaciones.

Los conflictos internos de las JAC, su capacidad de gestión reducida a la ejecución de obras de infraestructura, sus débiles relaciones de confianza y cooperación entre la comunidad, su enorme dependencia a movimientos políticos y a la alcaldía municipal, la creciente desconfianza en Asojuntas y su visión negativa como organización han sido los factores determinantes para que las Juntas Comunales de la ciudad están debilitándose y frágilmente constituyéndose.

En ese mismo orden de ideas, quedó evidentemente demostrado que las JAC de Girardot no tienen claramente definido su rol ni sus funciones como actores sociales y por ende, han logrado que la gestión e imagen proyectada a la comunidad que “representan” sea cada vez más inconsistente e inconsecuente. Entonces ¿Por qué no han hecho algo al respecto? Todo indica que no hay total disposición en cambiar, porque puede que no todo esté tan mal. Existen los vínculos clientelistas que, de un modo u otro, les traen beneficios.

Cabe mencionar que las Juntas basaron su labor comunitaria en la representación de los habitantes del barrio. Y aún lo hacen. Entonces, el punto es que la representación no puede llegar a relevar a la participación, como en la mayoría de los casos se trata. Como ejemplo de esto, tenemos que una de las demandas que presentan reiteradamente los dignatarios de las JAC es que sus comunidades no se interesan en sus actividades y no hacen parte de sus reuniones.

¿Será que las JAC no se han apropiado realmente de lo que implica ser un actor social? o tal vez, ¿Su saber-hacer no está en propiciar la participación porque no

tienen una idea clara de cómo hacerlo? Ante estos interrogantes, también se genera la necesidad de establecer el tipo de ciudadanos que componen a las Juntas y a la comunidad, puesto que estos determinan las dinámicas comunales y acciones colectivas que se dan en un espacio definido.

Con base en esto, las JAC deben empezar por comprender su papel político en nuestros tiempos, el cual no sólo se limita a ser escenarios para campañas o plataformas para que un individuo alcance un cargo público. No pueden seguir inmersas en la representación de vecinos; es conveniente y prioritario que estas organizaciones se fortalezcan desde la participación. Y de paso se reformen, ya que si esto no pasa es muy factible que al perder ellas también pierda el país; y lo ponemos en estas dimensiones porque las Juntas Comunales han sido y todavía lo son, las únicas organizaciones con indicios de capacidad de movilización.

Además, es vital que los líderes comunales asuman la importancia de construir capital social desde su gestión para que su saber – hacer sea el de afrontar colectivamente las problemáticas sociales que se presentan en la ciudad, principalmente. Y en complemento a esto, las JAC deben apropiarse de lo público, puesto que se notó que lo consideran propiedad de nadie.

Notamos que los integrantes de las Juntas de Acción Comunal conocen el territorio, pero no identifican a otros actores sociales en la ciudad que cuenten con validez ante ellos. A pesar de todas las dificultades que desgastan su labor comunitaria y de su deslegitimación frente a la comunidad, las Juntas pretenden que la comunidad siga “pensando” exclusivamente en ellas como grupos significativos de la sociedad.

Hasta el momento, podríamos asumir que la gestión de las Juntas de Acción Comunal no va más allá de lo que abarca su localidad; para cada líder su barrio es su todo y por esto debe trabajar en lo local e inmediato exclusivamente. Territorialmente están limitados en su accionar; pero éste no es el problema, realmente se encuentran limitados por sus aptitudes y pretensiones no tan amplias.

De este modo, el desarrollo de la ciudad se ha visto condicionado por lo que sucede en los barrios o veredas. Pero ¿Por qué? Simple. Porque para los líderes comunales y dignatarios de las Juntas Comunales, el desarrollo de la ciudad es compromiso de la gobernación municipal; las JAC trabajan por su sector cercano: barrios o veredas. El desarrollo de Girardot en toda su proporción territorial no es asunto directamente de las JAC; aun cuando trabajan desde lo micro, su alcance no es tan capaz. Éstas son las percepciones de los comunales; las cuales nos

dejan como referencia que ellos no han aprehendido el desarrollo ni piensan apropiarse totalmente de él.

En gran parte, la situación por la que están pasando las Juntas de Acción Comunal se debe a los problemas de comunicación que se dan entre éstas y sus comunidades; si entendemos que toda acción humana implica un acto comunicativo, podemos afirmar que en el caso de las JAC, la comunicación que existe – de una u otra forma – no contribuye al desarrollo.

Con lo mencionado anteriormente, podemos dar razón de que en torno de las JAC – Asojuntas y la comunidad, la comunicación no se da en las mejores condiciones. No sería apropiado concluir que no existe comunicación entre éstos; por eso se habla de condiciones, las cuales nos permiten establecer qué tipo de comunicación se da y de esta forma podemos referir que son muchos los factores que pueden estar interviniendo en el proceso de interacción.

Entonces, podríamos plantear estos interrogantes: ¿Cómo se establece la comunicación entre las JAC y la comunidad?... ¿De qué manera se construyen los mensajes en su cotidianidad?... ¿Qué tipo de procesos comunicativos prevalecen?... ¿Son conscientes de que sus dificultades se deben por la falta de comunicación?... Aun cuando se conozcan las respuestas y sea racional conocerlas, éstas no son tan relevantes como conocer en qué disposición estarían las JAC de crear redes comunicativas para fortalecerse a sí mismas.

En definitiva, es hora de que las Juntas de Acción Comunal nuevamente sean protagonistas en la “construcción de comunidad”; pero no estamos hablando de que vuelvan a la concreción de obras de cemento para cada uno de los sectores de la ciudad, sino que hagan parte de procesos de desarrollo social. Que pasen de ser instrumentos a gestores sociales. Pero ¿Cómo lograrlo? No se puede dar una respuesta absoluta; sin embargo, se puede decir que la clave está en fortalecer a las JAC como organizaciones sociales, y un primer paso para alcanzar tal propósito es mejorar los vínculos de confianza y cooperación que se establecen entre la comunidad y las Juntas. Y como se señaló en el párrafo anterior, sería a través de la constitución de redes comunicativas que permitan construir capital social y fomentar acciones colectivas y comunicativas en búsqueda del desarrollo territorial y social.

## BIBLIOGRAFÍA

- **ALDER DE LOMNITZ**, Larissa. *Como sobreviven los marginados*. 1984.
- **ANDRADE M. Helena y SANTAMARÍA**, Guillermo. Cartografía social, el mapa como instrumento y metodología de la planeación participativa. Fundación La Minga.
- **BOISIER, Sergio**. “Desarrollo territorial y descentralización. El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente”, 2004.
- **CHARAUDEAU, P.** “Lenguaje y discurso”. París, Hachette, 1983.
- **CRUZ M., Rafael**. “Conflictividad Social y Acción Colectiva: Una lectura cultural”. 2001.
- **JACQUES, F.** “La réciprocité interpersonelle” En: *Connexions*, No 47, 1986.
- **MARC, E. y PICARD, D.** “La interacción social”, Paidós, Barcelona, 1992.
- **PRIETO C., Daniel**, La Vida Cotidiana, fuente de producción radiofónica. Curso a distancia de Comunicación Radiofónica UNDA -AL, Quito, marzo de 1994.
- **PUTNAM, Robert D.** “Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy”. Princeton, Princeton University Press. 1993.

- **RAWLS, John.** Teoría de la justicia. Fondo de cultura económica, México. 1978
  
- **Varios.** “*Desarrollo social en los 90. Los casos de Chile, Costa Rica y México*”. Editor Crisóstomo Pizarro. Ariel, Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica (CIEPLAN) y UNICEF. 1996.
  
- **Varios.** *¿Participación social en los medios masivos? Canales regionales y sociedades urbanas*. Fundación Konrad Adenauer, Afacom, Universidades Minuto de Dios, de Manizales, Pontificia Bolivariana, del Norte de Barranquilla y Autónoma de Occidente de Cali, Medellín, 1998.
  
- **VELASQUEZ, Fabio y GÓNZALEZ, Esperanza.** “¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?”. 2003.

# **ANEXOS**

## Anexo A. Entrevistas Girardot – JAC La Victoria

- **Secretaria**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

El proceso es ayudar a la comunidad sin ánimo de lucro, y estar pendiente a las necesidades que tienen las personas, porque yo creo que uno como presidente o vicepresidente uno tiene que tratar de ser un conciliador.

2. **¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

A pesar de que todos somos adultos no hay integridad, porque falta mucho para que la persona cambie, es cierto, todos tenemos defectos y cualidades entonces uno procura que todo digamos sean cualidades que todo funcione bien, y las personas mientras uno está hablando por acá bueno listo que sí, pero resulta que más adelante todo lo vuelve con doble sentido, entonces empiezan los conflictos y nunca son claros.

La gente de afuera no confía en la JAC, por lo mismo que hay personas que aunque estén en las reuniones van y dicen otra cosa, no puede ser acá en la comunidad sino afuera, entonces lógico, mire a la señora vicepresidenta no le recibían las cartas en el Sisbén, porque como no hay vicepresidente o si lo hay pero entonces vive en Ibagué y cuando él llega al barrio y viene y no dice qué pasó, cuáles son los conflictos, cuáles son las cosas buenas, no nada, entonces la comunidad cuando necesita una carta para el Sisbén por ejemplo, acude a la señora Beatriz, ella la da con todo su amor, y lo que representa y allá la devuelven, porque allá conocen a otra señora una delegada y la conocen como presidente, entonces dicen si no es ella entonces no y a eso se ha llegado.

3. **¿Cómo toman las decisiones?**

Los convocamos toda la directiva, nos reunimos, hablamos cada uno dice su opinión, se le respeta y se toman las mejores decisiones en el conjunto de personas que le convengan a la comunidad.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Mi trabajo no es reconocido porque aquí ni la JAC es reconocida, digamos el modo que tiene la gente para expresarse es que esos no se qué y tales por cuales, entonces no es reconocido. El respeto tal vez, digamos ni el respeto porque cuando uno respeta a una persona se dirige a ella sin insultos, con educación pero acá no; claro que no voy a decir que toda la gente de la comunidad, son unos.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

El proyecto así representativo es la hechura de las escaleras y el encerramiento del polideportivo, de resto así lo que se hace como por ejemplo el día de la madre que es algo como secundario, que siempre se hace, ocasional.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Unos se benefician, otros aportan, aunque digamos en los que es en los proyectos grandes porque en colaboraciones como en las rifas en eventos para colaborar, si colabora la gente pero de resto.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Debilidades: No hay es que las personas tome propiedad y diga este es mi barrio voy a luchar por esto.

Fortalezas: Hay más fortalezas que debilidades, porque yo diría que somos 3 o 4 personas y en este caso hacemos por 10, hay ganas empuje, a veces uno se siente achicopalado que ya tiro la lona, pero entonces uno retoma fuerzas por el mismo amor uno tiene a la comunidad así no lo amen, pero uno ama a las personas con sus defectos y cualidades y trata de afianzarse más por la comunidad a servirle.

Aprendizajes: muy pocos porque yo no he podido ir a un estudio, porque todo lo que he aprendido lo he hecho por los libros. Un aprendizaje es que así la gente no vaya a las reuniones y uno se decae uno vuelve y toma esa fortaleza de que hay que seguir y volver a convocar a la gente y así seguimos, entonces uno aprende que esos detalles no hay que tenerlos en cuenta y hay que seguir luchando por una comunidad .

Yo le digo por ejemplo a doña Beatriz, mire no hay que pararle tanta bolas a los conflictos hay que fijarse en las cosas buenas, positivas porque muchas veces la gente habla pero contribuyen a las cosas, ponen a veces atención y yo le digo a ella hay que tratar de solucionar las cosas, hablar y no tomar todo a la ligera, tener una paciencia.

- **Vicepresidenta**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Acá en la JAC por ahora hay sólo cuatro personas representando la JAC, que son los tres, pero don Lombo es un delegado, tenemos la Fiscal, entre nosotros estamos unidos, pero entre la comunidad hay mucha desunión porque ellos quieren que les demos y les demos pero nosotros no tenemos de dónde darles, eso es un problema muy grande. Y la Gobernación no ayuda a las JAC como anteriormente, que antes si habían proyectos y todo donde estaba la Gobernación, pero ahora no, hace año y pico se mandó un proyecto que teníamos para la cancha, y las escaleras, y que está en el Banco, quién sabe en cuál banco.

2. **¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Eso es verdad, claro que yo me presenté al Sisbén y les comenté el problema que hay y que ella no es la presidenta, el presidente es Ernesto Osuna, pero mientras él esté lejos yo lo reemplazo, entonces ellos dijeron que de ahora en adelante iban a poner cuidado, vamos a ver qué pasa porque todavía no he hecho cartas.

### **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Yo las tomo respetuosamente de lo que vamos a hacer, que digan lo que digan vamos para adelante. Antiguamente el presidente vivía acá en el barrio y fue elegido, pero después fue trasladado a Ibagué, nunca nos imaginamos que eso iba a suceder.

### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Nada, no le dicen de frente las cosas, tiene uno que hablar con las personas y decirle usted está diciendo esto, es una pelea, me da rabia que la gente sea así porque uno es el que saca para los pasajes, para todo y que empiecen a decir esas cosas a mi me da mucha rabia, entonces me toca ir y jalarles las orejas porque uno no debe ser así porque uno está trabajando por una comunidad pero ellos piensan que uno está es robando pero gracias a Dios no hay qué robar.

### **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Ahora es lo del día de la madre lo que más estamos haciendo, y el proyecto que dice don Lombo, de las escaleras que se ha ido como 5 veces a la alcaldía a preguntar qué pasó y dicen no está en el banco, pero no sé en cuál banco.

### **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

En lo único que colaboran es en las rifas, claro que no todos, porque ellos saben que es para ellos mismos, nosotros les decimos eso es para ustedes no es para nosotros, por ejemplo en esta rifamos un pollo asado con una litro y las dos últimas cifras rifan 5 tamales con una litro, entonces son cosas que ellos pueden y nosotros nos vamos de casa en casa vendiéndolas. El año pasado se hizo un almuerzo para unas 70 madres que hay en el barrio y como es un barrio pequeño uno trata de que se integren todos.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Debilidades: cuando la gente lo trata a uno mal, me duele mucho que la gente no reconozca lo que nosotros hacemos con sacrificio.

Fortalezas: Lo que más me gusta a mí es lo del adulto mayor, trabajo con los abuelos, estoy muy contenta por ellos porque en los torneos que hay 4 van en los primeros puestos. Nosotros hemos trabajado con la comunidad pero ellos no entienden las cosas, es un complejo que ellos ya tienen y eso genera conflictos.

Aprendizajes: me ha tocado mucho para allá y para acá, me ha tocado liderar lo de la salud, yo he aprendido mucho y seguiré aprendiendo más.

El barrio tiene 20 años y la JAC como unos 17 años, tiene todos los servicios básicos. Problema lo que más se queja es por unos marranos que hay atrás, se iba a colocar el jardín y por ese mal olor no se puede, y acá hay muchos niños pero como nadie lo quiere coger otra vez se va a perder.

- **Delegado**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

El plan de la JAC en un barrio, es llevar todo bien, si que por ejemplo no haya problemas, ahora incluso entre la JAC tenemos problemas que ciertas personas nos tratan mal, hablan mal de nosotros, y nosotros lo que queremos es que la JAC sea lo mejor posible, pero no, hay otras personas que hacen malos comentarios de nosotros entonces en eso si yo no estoy de acuerdo, por eso es que muchos están bravos con migo porque no estoy de acuerdo, a mí me gustan las cosas claras, entonces tenemos el problema y hay unos muchachos que hacen la vida imposible en el barrio, y esos pelaos dicen que van a cambiar la JAC y que van a hacer y no más diciendo que quieren ser de la JAC y se pusieron un día a limpiar la calle y se pusieron a trancarme y que no me dejaban pasar con el taxi que porque estaban trabajando entonces qué ejemplo van a dar cuando sean elegidos, si la JAC no es para eso.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Muy poca, la confianza es muy poca, porque eso es lo que hemos tratado que haya unión entre todos, que entre los mismos de la JAC haya una unión y siempre hay diferencias, no se ha podido, porque uno va para allá, el otro para acá, no hay cosas claras, se dicen cosas por un lado y otro.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Nosotros las tomamos reuniéndonos siempre acá en la casa, llamamos siempre al barrio y aquí es donde se toman las decisiones, de qué se va a hacer para la fiesta de la madre, de los niños, para navidad, para todo. Aquí se toman las decisiones, nos ponemos de acuerdo, qué actividades se van a hacer, que una rifa, un sancocho, y luego se avisa a la comunidad de lo que se va a hacer y para qué.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

No por lo que le digo, que yo soy transparente en las cosas si acá me llega una cosa que para darlo yo lo reparto para todos, entonces eso es lo que muchos no están de acuerdo porque aquí no soy solamente yo sino toda la comunidad, entonces por eso hay varios que no me valoran por eso.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

El proyecto ahora es para el 28 celebrar el día de la madre, ya se dijo que se iba a hacer, a quienes se les iba a pedir para una colaboración, que son los que están ahorita para Alcaldes. El Proyecto a largo plazo es el del Polideportivo, ese ya está hablado y unas escaleras que están dañadas, pero si nosotros salimos ese proyecto queda para que lo traigan al barrio.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

No es que la gente no participa, uno dice bueno vamos a citarlos para explicarles eso y sales 3 o 4 personas, la gente no sale, ojalá saliera toda para que la gente supiera qué se está haciendo y lo que uno quiere hacer por el barrio pero la gente no sale.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Hay más debilidades que fortalezas, habríamos sólo 3 o 4 con fortalezas, el resto son debilidades porque dicen vamos a hacer y no hacen nada, decimos bueno vamos a hacer esto y la gente dice no yo no puedo, para una reunión no yo no tengo para el bus, entonces si hay 3 o 4 no hay más.

Aprendizajes: yo si he ido por ejemplo a reuniones en Asojuntas y allá uno aprende mucho y sabe qué es una JAC, qué son los estatutos que tiene uno que manejar, entonces eso me ha servido porque yo voy a las reuniones.

- **Vicepresidente**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

El papel de nosotros en la Junta es tratar de solucionar a la mayor brevedad, rapidez los problemas que tiene el barrio, pero nosotros nos hemos visto trucados, hemos tenido problemas con las autoridades municipales, porque no nos paran muchas bolas, o lo toman a uno mucho del pelo, para que solucionen algo toca estar yendo, le ponen a uno muchas trabas...

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Para mí, he visto que han sido muy buenas, el 90 por ciento de los habitantes del barrio me reconocen; se nota la gratitud de la gente, cómo se expresan conmigo, me tienen bastante en cuenta. Usted sabe que uno no es monedita de oro, pero no falta el diga usted sí que friega, porque de pronto se hacen cosas que favorecen más a unos que a otros más a otros, las hemos construido demostrándoles que los trabajos que se han venido haciendo, tanto en el caso de la pavimentada, el arreglo de la luz, la limpieza de los lotes, para el día de los niños, la navidad de los niños, que lo hemos logrado porque la gente ahí está.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Pues, en ese sentido hay un poco de ausencia en las reuniones, pero a la vez veo que aceptan lo que se hace. La gente está de acuerdo con lo hecho o con lo que se va a hacer...

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Ahora sólo somos tres y cuatro personas en la junta, pero en realidad sólo estamos dos ante las autoridades, nos apoya otra persona del barrio, Don Rubén, pero de lejitos. De todas formas como le decía antes, un 90 por ciento del barrio.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Hemos pensado, lograr hacer un salón comunitario en el parqueadero para evitarnos la compra del lote, que es bastante grande de unos 6 metros por 12 de fondo.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Para eso se hace una convocatoria, una vez se hizo una para lo del parqueadero y estuvieron de acuerdo. En un 90 por ciento, la gente está con nosotros...

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Es que es la primera junta que tiene el barrio y de allá para acá hemos logrado cosas... Aquí nos colaboramos... debilidades, por ejemplo ahora con el tesorero renunció, no se puede nombrar porque nadie quiere aceptar el cargo; el fiscal es el que vivía aquí en la casa prefabricada y se fue para Bogotá, es un fiscal a distancia. Pues los de la junta, que estamos así cerquita doña Mery, don Rubén, el otro muchacho que estábamos esperando que es el encargado del comité de niños; don Rubén es el representante ante Asojuntas y yo.

Sobre los aprendizajes, cosas muy favorables, he aprendido, no es por nada pero ese espíritu de colaboración entrega, es interés de hacer las cosas, gestionar...

• **Presidente**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Es como guiar, como orientar. Porque hay unas cosas que ya se han perdido en el seno del hogar, entonces si uno se compromete a ser líder de una comunidad, pues tienen que verlo como tal y dar ejemplo como tal y tratar de rescatar las cosas perdidas y lograr que la comunidad sea una sola, es somos una sola, si todos queremos lo logramos. Por ejemplo lo que yo tengo en mi hogar.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Hablando, a mi no me ha tocado invertir dinero para mandar invitaciones para las reuniones ni nada; aunque ahorita pues hemos dejado ya de hacer reuniones porque no se nos ha dado por muchas situaciones. Igual eso no quiere decir que no estemos integrados, simplemente me sale una idea y yo voy donde uno o dos de la Junta, así sean conciliadores, así sean delegados de Asojuntas, así sean quien sea, todo es que sea miembro de la junta y mire qué les parece esta idea... si hacemos tal otra...A listo...Y nos vamos puerta a puerta. La ventaja es que somos muy pocos, entonces el territorio que hay que recorrer no es mucho y se nos facilita ir, entonces a ellos y a todos nuestros escoltas. Sí, nos escoltan. Porque yo no hago nada sola, siempre lo consulto, siempre lo consulto, a pesar que soy la vocera de ellos, todo lo consulto; pienso hacer esto, ustedes qué piensan, qué opinan, listo... Yo hago esto, yo hago lo otro...Eso es lo que me ha mantenido ahí y no me ha dejado bajar.

Como usted bien ya decía... Mediante el diálogo y la participación...

## **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Las decisiones, cuando nos reunimos en junta directiva, previamente hay que hacer pues el acta, dentro del acta están los puntos a tratar... Entonces, en el punto de proposiciones y varios se discuten esas ideas, generalmente nacen ideas de todos. Preferiblemente me quedo de últimas para dar mis propuestas, escucho, tomo nota de todo lo que ocurre, de todo lo que ocurre, así sea una conversación, tomo nota de eso, subrayo que es lo que hay que priorizar; cuando me corresponde el turno, yo digo bueno... Según las proposiciones de fulano, fulano, revisemos cuáles quieren priorizar... A bueno estas y estas... Por qué razones... Hay que mirar por qué razones se van a aprobar y revisar... Y llegamos a un acuerdo, nunca hemos estado en discrepancias, generalmente. Porque yo prefiero escuchar primero, y de ahí agarro... Ah, esto me sirve, esto no... y entonces cuando ya doy, voy en el punto clave... Se priorizó tal cosa... Votan, votan y listo... Se aprueban...Pero nunca monopolizo a la gente. No me gusta hacerlo, nacen las ideas. Inclusive que mi estandarte es casi el vicepresidente... Hay qué hacer tal cosa, pero cómo lo hacemos, piense a ver... Y me vengo... Luego, entonces llega y dice no doña Mery a mi parece tal cosa, don Francisco, que me ha colaborado, don José Salvador, María Luisa esa niña que es tan trabajadora...Doña Mery tengo una idea para los niños, hagamos una rifa, listo... Qué necesita para la rifa... Yo soy como el soporte de mi comunidad más nunca les impongo nada. No me gusta imponer y si yo voy y saludo de buena forma y es

que por favor tengo esta idea, por favor usted me puede colaborar... Nadie me dice que no... Es que yo no digo: es que como yo soy la presidente de la Junta, entonces es que es una orden... No... Jamás; yo siempre voy con el favor por delante...

Mira es que se está haciendo tal cosa, pero no sé qué... Por ejemplo para la misa de Henry. Fui y consulté a sus padres a ver si estaban de acuerdo con una misa. Sí señora... Fui y les consulté a los vecinos... Mira es para una misa les parece mala idea si ustedes me puede obsequiar, regalar, lo que puedan tener para...Entonces, entrándole a la gente por el lado amable, uno consigue lo que sea...

Entonces, siembro por la próxima oportunidad, como me pasó la primera vez con el cuento de la película para la celebración del Día de los niños... Entonces a mi no me ha tocado volverle a decirle a la gente: es que los niños se les da refrigerio, es que necesitan alfileres, ganchos, necesitan cinta, no sé qué... Sino que cada papá aporta...Mire llévele a doña Mery esto, que ella lo necesita para tal cosa. Entonces, lo hice bien la primera vez, entonces no me ha tocado bregar después para volver a tocar la misma puerta o pedir lo mismo sino que mandan con don Jorge o que llegan aquí. Doña Mery tal cosa... Están que me molestan con lo de un bazar, pero a eso si le tengo flojera porque somos muy poquitos...

Así se toman las decisiones de la Junta.

#### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

En un comienzo no. En el primer año... Siempre he gozado de algún respeto de mis vecinos, pero de quienes no me conocían no podía determinar yo si estaban a gusto, estaban conformes con mi trabajo o no. Pero cuando ellos vieron qué es hacer gestión porque yo los invité pagándoles el transporté a ver hacer una gestión en los talleres del municipio, entonces ellos entendieron qué es hacer gestión y vieron que es muy difícil y que es muy desagradecido. Entonces de ahí en adelante cuento con el respaldo de esta gente... Porque yo me les metí chiquitico y les dije: Quiero que me acompañen...Es que es un bien para todos... Es que mira que los postes de la luz se van a caer, es que mira que las redes del gas quedaron descubiertas, caminen me acompañan no me dejen sola es sábado alguien nos tiene que escuchar y esas personas me acompañaron y se dieron cuenta y entonces de ahí para acá: doña Mery qué se le ofrece, qué se logró, qué hay que hacer, qué le hago, dónde le firmo, cuál es el soporte... Yo siempre pienso sí uno siembra bien y sabe pedir las cosas de buena forma, ahí está uno...

## **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Ahorita, hemos logrado el cambio de la red de alcantarillado sobre la 5ª desde la 44 y la 46; he logrado a través de gestión, el cambio de la red de alcantarillado de la 44 a la 45 sobre la peatonal. Se logró la pavimentación, en su totalidad, de la carrera 5ª desde la 44 y la 46. Hemos logrado el restablecimiento del alumbrado público, de pronto pues ahí no incluyo, lo de la inundación que es obligación del Alcalde colaborarlos. En proyecto está la nueva red de alcantarillado que nos ayudaría a reducir las inundaciones y una repavimentación en la 44. Tengo en proyecto también a manera de donación por parte de la Alcaldía, hacer una gestión, para un lote para tener un espacio para trabajar con los niños para trabajar con el adulto mayor; cómo usted se da cuenta en la urbanización no tenemos parque porque no hay un espacio para un parque. Entonces yo digo si yo puedo gestionar, así me toque arañar, hacer actividades como sea para conseguir un lote... Es que necesito es conseguir un lote, porque tengo quien me lo ayude a construir; tengo recursos para construir, pero no me dan para el lote, me dan materiales para construir. Entonces estoy en esa gestión averiguando propietarios de lotes donde yo sé que van a vender, que están hace días que no pagan impuestos; pero necesito alguien que me colabore de arriba para indagar y mirar bien y que me cedan un terreno para hacer como una especie de salón, sala comunal... Qué sé yo... Para poder reunir, es que no hay un espacio; éste es el espacio, éste es el sitio de reunión de nosotros. El parqueadero, la casa de don Jorge. La casa de cualquier miembro de la junta o de cualquier vecino de la comunidad. procuro cambiar para que la gente se de cuenta que su espacio vale y que en él podemos también compartir, no solamente en su casa que es más bonita, cual mi casa era fea, el piso antes era como esto... Y ahí hacemos las reuniones y ahorita como esta mejor todavía entonces yo digo no... Entonces camine para tal parte... entonces esos son los proyectos más prioritarios.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Acompañándonos a hacer gestión, si yo por mi trabajo no podía ir, entonces yo delegaba funciones: quién de ustedes me puede colaborar en esto, para llevar estos papeles, recibir, esperar no sé qué... Y la gente va, acude estando de acuerdo que si tocó como que día que los reuní: Bueno necesito reunir un dinero para la tutela porque esto ya no se nos dio... Nos irrespetaron todas las leyes y normas y todo... Listo... Cuánto hay que dar. No les duele aportar siendo para un beneficio, la gente está, solamente hay que moverla... Lógico si yo me quedo acá nunca les hago ver lo que está pasando, pues ellos nunca... Ah, no si no me piden pues yo no les doy... Pero si yo digo hay esta dificultad, nadie me ha dicho que no, nadie me ha dicho que no. Ellos se vinculan a estar ahí y hay gente por

ejemplo de los Girasoles que son poquitas familias y que no tienen protección, digamos, que se han querido vincular y yo les he explicado que lamentablemente no se puede por la territorialidad; ellos son Girasoles y nosotros Carolina por esa razón no los puedo admitir en mi Junta. No es que yo no quiera, yo les he explicado que es la territorialidad la que no nos permite, pero de cualquier manera ellos se vinculan, con trabajo. No les digo, en las brigadas de aseo salimos a limpiar con machetes y palas... Y hágales y después eche cervecitas... A los chinos se les envolata con salchichón y pan...

Es que es divino, es que es divino, no sé como que a mí me tocó un grupo de personas muy gratas para trabajar, que son comprensibles(sic), que uno les explica que mira no hay que pelear, que si tu pides una cosa con dos piedras en la mano, asimismo te van a responder... Espera sacamos información, espera miramos a ver... Y ahí si qué paso allí... Qué pasó aquí... Cuando he estado brava ellos me han felicitado. El otro día peleé con todos los de infraestructura en el parqueadero porque ellos dijeron: Mire es que nos vamos a presentar dijo Felipe y presentó todo su gabinete de infraestructura y cuando llegó a la comunidad ya no. Entonces yo le dije: Un momentico nosotros nos vamos a presentar, comencé, hasta que no pase toda la comunidad completa como está, todos acudieron, no empezamos la reunión. Me pareció un acto de grosería, dijo, nos vamos a presentar; si él hubiera explicado: voy a presentar a mi gabinete de trabajo, listo... Ah bueno, así es que hay que enseñarle a la gente, pero si yo me pongo a discutir con él... Ah, es que usted no presentó a... Fulano de tal, fulano de tal... Pues ellos quedaron: Bravo Mery así se habla...

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

A ver... Ahorita estamos resquebrajados. Por qué razón, han fallecido dos miembros de la Junta... Se han ido, por situación económica, les ha tocado acudir a irse otras ciudades entonces, tenemos algunas falencias entre la Junta que espero convocar a asamblea, hacer unas cartas para restaurar esos cargos.

Fortalezas... Me ha permitido conocer cómo viven mis vecinos, en qué sentido...No que tienen, si son sucios, si son limpios... Sino cada uno como persona, qué han hecho en la vida, de dónde vienen, para dónde van, qué están haciendo... y si yo puedo aportar en algo, aporto. Porque todos tenemos sube y baja y siempre necesitamos de alguien que nos recuerde dónde debo estar...Que porque estoy triste, no, qué pasó fulanito... Párese, camine. Vamos a ver esto o lo otro...

Entonces, nos hemos conocido un poco más, estamos más unidos... Si alguien está enfermo miramos y nos turnamos para visitarlo al hospital. Que ahorita, por ejemplo que se murió Henry, que miremos ver... Me parecía muy hartito que ahora después de las inundaciones estar pidiendo mil pesos para ayudas del transporte. Yo le decía don Jorge yo le pago el transporte y camine al entierro. Algún día recuperaré ese dinero y si no ahí quedará. Pero vamos a representar a nuestra comunidad y pues que sorpresa que me dieron que no es doña Mery y don Jorge los que están allá sino toda la comunidad, que viene detrás de nosotros que no tenían dinero para venir, pero la voluntad la tienen es la comunidad... La Carolina está presente con ustedes. La comunidad hizo los avisos para el funeral de Henry, la comunidad, la Carolina es la que invita, la comunidad, pero siempre hay que tener en cuenta a la comunidad porque sin ella no se hace nada. Fortalezas esas...

Deficiencias... Ellos me pelean mucho que no hago nada por los adultos, pero es que la prioridad como yo le explicaba son los niños; es que hay muchas falencias en los hogares entonces si yo fortalezco a los niños, ellos algún día van a tomar la cabeza de la Junta y van a ser buenos administradores y van a trabajar por su comunidad porque desde niños lo están haciendo sin sacrificios sin dolor les gusta. Yo estoy sembrando bien para cosechar bien el día de mañana. Eso es todo, cortico, en los cuatro años que llevamos

- **Comité de Salud**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Pues acá la junta se formó ya hace como tres años, porque antes no había junta acá en el barrio, nosotros tenemos tiempo así; pero recién que se formó la junta, pues si se convocaba que a las asambleas que el hecho de los lotes abandonados, pues más que todo estuve trabajando fue en ese lado. En ese sentido de los lotes abandonados poro más que todo por acá porque hay mucho vicioso y todo eso. Ya después se estuvo limpiando los lotes, ya ahí se les hizo mantenimiento a los andenes, pues ya casi no había ni andenes pues todo eso por el monte se tapaba.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Pues a mí me parece chévere, porque acá también sufrimos por la cosa de las inundaciones, pues para que, la señora Mery nos ha colaborado en eso que la limpieza de las alcantarillas, todo eso así. Cosas en que sabemos que ella de pronto nos puede colaborar, nosotros acudimos a ella.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Pues así cuando se formó la junta todavía pues se invitaba a las asambleas, ¿es qué se dice?, entonces para comentar eso, es decir, acá se tomó la, recién que se formó la junta, pues de que cobrar pasar por la alcaldía pues para averiguar los dueños de los lotes para que las cosas todas les corriera cuenta a ellos, pues al fin no se acordó pues así nada. Pero el resto sí, en las asambleas más que todo en las asambleas que se acordaban los puntos.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Pues en mi caso, el tiempo que yo trabajé en la junta pues me parece que sí. Me parece que sí porque yo tuve buena acogida porque prácticamente es casi el único comité así que como que ha trabajado, pues este año así no he trabajado; pero el año pasado o el antepasado fue que si trabajé hartito con la cosa de los niños, que las reuniones que nos mandaba a citar en la Secretaría de Salud, pues como yo asistía, pero este año no he recibido así como participación alguna.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

No. No porque como le digo he estado como alejada del comité y no se han citado a reuniones ni nada, que yo sepa, no.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

En los eventos que hacíamos acá en el barrio, es decir, cuando hacíamos que rifas, que hacíamos que... hacíamos cosas para recoger fondos para los días de Navidad de los niños; para el Día de los Niños más que todo se trabajó.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Pues en cierta parte, como en toda junta, pues hay mucha gente que le colabora a uno y hay mucha gente que no, prácticamente le da igual si pasa algo en el barrio o si no. Hay mucha gente que pues simplemente hace que no, que vive en el barrio pero no, no aporta nada; pero pues en general me pareció buena la acción de mucha gente acá en el barrio.

- **Secretaria**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Ponerles cuidado a las personas en las necesidades que tienen, pero nosotros que sacamos como secretarios sacar unas necesidades que no se van a realizar ni nunca van a tener funcionamiento.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

La confianza... Pues uno puede tener confianza entre las personas, pero muchas veces ha sido uno antes ha tenido trato anteriormente, por estar viviendo en la comunidad; más por Junta yo no le he visto ningún interés ni ninguna motividad(sic) de la Junta.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Se habla, se toman los datos sobre como secretaria uno elabora unas actas; en esas actas se escribe lo que se va a hacer o proyectar, pero para mí nunca ha habido funcionamiento.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Pues como siempre, yo he visto que el presidente es el que lleva sus cosas, él es el que tiene. Él por lo menos uno le dice algo y el dice: Ya yo tengo esto...Ya yo hice esto, pero nosotros no tenemos ningún... Cosa que nos comunique algo...

No se sienten apoyados por la comunidad...

Ni por la comunidad ni por la misma Junta...

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Proyectos siempre se han llevado desde el 98 o 99 como el encerramiento del polideportivo, el trabajo con las zanjas de aguas lluvias, pero nunca se le ha puesto cuidado a estas cosas.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

En esa ocasión cuando se habló sobre esas zanjas se hizo una asamblea general y fue mucha la gente que hubo de la Alcaldía, de acá mismo de la vereda, pero nunca se le tomó solución a eso.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Más que todo son debilidades... debilidades porque la gente en realidad, ellos no le interesa casi el problema que nosotros tenemos con la vereda porque nosotros tenemos muchos problemas. Problemas con los menores de edad a nivel de... Jóvenes, todo... Pues siempre se reúnen, pero muy poco. Una sola vez como le estaba comentado. Por eso mismo cómo no se hacen las cosas, entonces cuando ya uno va a hablar sobre otro proyecto, sobre otra cosa la gente no le cree a ninguno... Yo no le veo fortalezas... y aprendizajes...ninguno, nada... yo siempre dicho que aquí no hay Junta...

• **Vicepresidente**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

La Junta de Acción Comunal como le he dicho ahorita... ha hecho varias obras el presidente ha pasado proyectos y se los han aprobado él los ha pasado con los otros ediles todo en junta. Por eso ha servido porque se ha visto lo que se ha hecho. Hay otros proyectos más grandes de mayor valor, han sido unos proyectos pequeños, pero se ha beneficiado la comunidad tal como los gaviones, se le estaba metiendo el agua a una persona a unas personas se hicieron los gaviones... Se le paró el alcantarillado pequeño de unas cinco, diez casas que hicieron, pero benefició a la comunidad. Un alcantarillado, un puente que hicieron

por allá arriba, que el puente no se lo dejaron a Gerardo por equis o ye razón, pero se hizo y benefició a la comunidad. Máquinas se metieron arriba, pero todo ha sido porque Gerardo... Gestión de Gerardo, recebado, varios camellones con las máquinas, la colocada de la luz pública. Todo eso es porque Gerardo hace el proyecto y lo presenta allá y ellos vienen y hacen toda esa vaina... Pero entonces la comunidad es lo que no ve... Pero la Junta qué está haciendo, pero no sé qué... Se invitan a una reunión, van cuatro y cinco... La gente no va.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

La confianza como siempre en esta vereda no ha funcionado. Nunca ha funcionado. Porque yo creo que es la envidia el 'jale que jale', pero así como antes nunca, porque anteriormente sí, pero ahorita el que se meta a la Junta es un loco;, pero no hay plata, no manejan plata por ahí están debiendo doscientos mis pesos, eso de la DIAN a pasar no sé qué... a pasar no sé que si no estamos manejando ni un peso allá hay doscientos mil pesos de multa por no pasar el sistema de gastos como una póliza de manejo. Pero que íbamos a pasar si no hay un peso, ni para pasar una carta, no hay nada...no le dijo la señora Aida, pero es que es muy poco... No se ha hecho nada, no hay un peso con que trabajar, se hace una rifa y nadie se anota...

## **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Pues nosotros cómo no hemos tomado ningún tipo de acción porque como... De todas formas se han hecho varias reuniones. La gente asiste cuando se dice que van a ver regalos para la fiesta de la madre, cuando van a ver regalos para los niños, van a ver regalos para la fiesta del campesino, 'interés cuánto vales', pero de resto nada...

## **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Yo creo que lo que se ha hecho para los que han sido beneficiados lo han visto, pero más no para las otras personas porque como le digo... Envidia o 'jale que jale' pa' lado o para el otro, es tremendo. La gente ve una bombilla y hay que bueno esto; pero no saben por gestión de quien fue. Si fue gestión del señor de la Junta. Aquí vienen y me dicen de por allá abajo: Que Heliodoro por aquí hay un bombillo que... Pues yo voy y le comunico a Gerardo. Gerardo llega donde está el bombillo hace una anotacioncita y enseguida vienen y lo arreglan. El arreglo de los

camellones que se ha hecho; se arreglo este camellón de aquí hasta casi el río porque no alcanzó, pero se arreglo. Mandaron las máquinas para que sacara los productos de ese señor de aquí para fuera. Se ha hecho, lo que pasa es que la gente... Usted sabe que la gente es... Nosotros hablamos pensamos, pero somos más brutos que los animales.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Los proyectos son lo que ellos han hecho. Porque como ahora la Junta no maneja plata, toca todo pasarle a la Alcaldía que maneje el proyecto...Y de pronto si se lo aprueba a ellos y ellos son lo que lo hacen...

Tiene conocimiento de algo en concreto...

Se está desarrollando según me ha dicho Gerardo, un proyecto para el asunto de la inspección, hay un proyecto grande y otro para la escuela. Como le digo, pero el comunica algo así suavcito y ya cuando sale el contrato son ellos los tres...

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

La comunidad es a un lado porque ellos no ayudan a nada... Aquí se dice: un ladrillo para hacer tal cosa y aquí: eso es para fulano, para robárselo, eso aquí naiden (sic) da nada, no le digo que no colaboran en una rifa que es lo más mínimo.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

El balance de nosotros, pues las obras que les han dado a ellos; que han sido por medio de Gerardo, que Gerardo es el presidente, porque él pasa los proyectos, porque le han salido todos esos contratos. Por medio de Gerardo porque él es muy amigo del Alcalde, o sea porque él le hizo política, él tiene una entrada que no otro... Porque él se comunica con Alcalde por sus celulares privados cosa que no podemos hacer los demás. Porque él le hace política a ellos y afortunadamente por eso han salido varias obras. En proyectos, ahora la encerrada del polideportivo, eso está en proyecto. Como ahora toca pasar para un contrato, toca saber pasar los proyectos, porque ahora no es como antes qué valió tanto y ya.

Para una varilla en adelante toca utilizar un ingeniero para que le haga a uno los cálculos, otro para... Y si son de buenas le dejan los contratos a ellos y si no con otro contratista, pero de todas maneras se han pasado, que no me acuerde, por ejemplo en la escuela, pero hay varios proyectos. Hay como tres en lista, lo más importante acabar de... Pero eso es una millonada muy grande, acabar el alcantarillado para la gente que no hay; aquí hay alcantarillado, pero hay gente que no lo tiene y ese sería uno proyecto de los buenos grandes, por ejemplo ese camellón que están haciendo allá...Donde va a pasar la tubería, para que echan eso...

- **Presidente**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Haber, primero que todo, yo soy el representante legal de la comunidad, y el papel de nosotros es trabajar en conjunto con la comunidad y demás directivas, aquí se han hecho varios trabajos, se ha arreglado el sector de la escuela, algunos trabajos de alcantarillado, otros con el alumbrado público, se ha trabajado el arreglo de vías y sucesivamente con todas estas cositas que se presentan, en prioridad el proyecto más anhelado que tenemos y que de verdad queremos que se realice es el de terminar el alcantarillado porque es demasiado grande la vereda y no tenemos todo terminado.

2. **¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Haber, como le dijera yo, la confianza pues... todo mundo no puede confiar en uno, hay gente que sí confía , o ve la forma como uno trabaja, y hay otros que no la ven porque de pronto uno no es monedita de oro para caerle bien a todo el mundo, entonces, algunos se han dado cuenta del trabajo que se ha hecho o porque a veces uno lo cita y habla con ellos cuando hay asambleas y... se les demuestra...y los que no, porque de pronto uno no le cae bien a ellos, porque uno no tiene por qué caerle bien a todo el mundo, eso es como un presidente, o un alcalde, uno nunca puede temer contento a todo el mundo, eso sí créame que es la verdad.

### **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Las decisiones se toman siempre cuando hay quórum reglamentario o, nosotros no manejamos dineros, pero cuando se va a hacer algo que no haya necesidad de manejar dineros, pues con la mesa directiva el presidente es autónomo hasta cierta parte. Según el tema, se reúne la asamblea general y es ella la que toma la decisión. Por ejemplo, de pronto en una junta directiva se tomaría un tema sencillo, decimos vamos a realizar un evento, se tomaría la decisión entre la directiva y que todos trabajarían para ese evento, o de pronto cuando uno tiene que hacer una invitación especial a personajes o de pronto hay que hacer una inversión póngale usted de hasta 50.000 pesos, aunque yo le digo la verdad, a nadie le pido un peso, las fotocopias, las vueltas, esas salen de mi bolsillo y lo de obras es parte de la alcaldía, nosotros hacemos la petición por escrito y es la alcaldía la que nos apoya y son las decisiones sobre obras, por ejemplo, las que van a asamblea.

### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

De pronto algunas personas sí, otras no, esa es la verdad. Cuando se hace algo que la comunidad lo necesita, uno de alguna manera se esfuerza por demostrarle a la comunidad de que sí se está haciendo algo en bien de la comunidad, y la gente está satisfecho, porque de lo contrario uno como se da cuenta... a veces la gente es desagradecida, eso es cierto, la verdad que sí. Ninguna parte haya la junta que haya, la gente no agradece que así sea poco o bueno lo que se consiga, eso es un esfuerzo que la directiva logra.

### **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

En este momento actividades no tenemos, pero sí pensamos primero, el proyecto número uno sería la canalización del alcantarillado de este sector, porque mire, la verdad, con todos estos aguaceros aquí en este sector se han presentado muchas inundaciones porque no tenemos alcantarillado, por eso también se presenta el problema de la salud, por el mosco, por el zancudo, porque las aguas negras no tienen para donde coger, entonces tienen que hacer pozos sépticos y eso se estanca en las propiedades y casas de la familia, entonces eso los va a perjudicar.

Otro proyecto que nosotros pasamos a la alcaldía ya hace como año y medio es el del encerramiento del polideportivo de Barzalosa, y es allí donde los niños van a

hacer recreación, donde siempre se nos facilita para hacer actividades y están ubicado en el centro de Barzalosa, pero por qué el encerramiento, porque aquí a veces llegan por ahí los viciosos, el hampón y siempre es un peligro para los niños, eso sería una obra muy importante.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Ellos participan cuando hay que tomar una decisión, cuando se hacen asambleas, pero que ellos digan vamos a colaborar con trabajo, no. Si se consigue que el contratista les pague por el trabajo bien, de lo contrario, no, la comunidad no trabaja, toma decisiones, pero trabajar, colaborar como uno ve en otras partes, acá no.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Fortalezas: De pronto que cuando tenemos una actividad y se le pide a los directivos que colaboren, ellos lo hacen, lo más bonito es la gente del sector, es gente muy amable, aunque también hay otros que son como amargados, nosotros sí queremos sacar esto adelante, pero como le digo, por intermedio de las alcaldías o de las grandes personas que nos pueden colaborar, porque como nosotros no contamos con dinero, es muy difícil, además el costo de una obra es muy alto, para eso el gobierno está dispuesto a ayudar pero hay que gestionar, si no gestionamos no vemos las obras.

Debilidades: pues, que le dijera yo, la inseguridad del sector, hemos hecho varias reuniones con la policía y se hicieron algunos talleres pero yo no vi mucho resultado.

Aprendizajes: Si, uno aprende a volverse demasiado conchudo, porque a veces la gente lo trata a uno bien, a veces lo trata mal, entonces uno tiene que aguantarse el malgenio de las otras personas, a veces son inconformes, uno aprende, uno se vuelve sic, le da lo mismo que le digan una cosa o que le digan la otra. Siendo líder comunal se ganan amistades, y conoce uno muchas personas que lo tienen a uno en cuenta, pero dinero no se gana, lo que uno trabaja como presidente, y ningún presidente de una junta ni ningún directivo se gana un sueldo.

- **Presidente**

- 1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

El papel que juega una junta comunal es estar pendiente de las necesidades del barrio como son falta de alcantarillado, alumbrado público, de pronto el arreglo de vías, y también estar pendiente de la niñez porque el Gobierno bota muchas cosas pa' los niños, como son refrigerios, como son cositas para el estudio, que el niño esté estudiando bien en la escuela y que los profesores estén en realidad dando una capacitación buena. Que si no hay puesto de salud, también pues, bregar a ver cómo se hace un puesto de salud. Y esas son las cosas más importantes.

- 2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Por lo que uno conforma la junta directiva con los amigos que quieren trabajar por la misma comunidad, entonces se saca, lo que yo hago para cuando montamos la junta directiva es de cada sector, ojalá que quede una o dos personas dentro de la junta directiva, ¿para qué? O entre los comités, para que ellos miren que es lo que necesita su sector y trabajar sobre esa base.

- 3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Las decisiones se toman, ejemplo, si nosotros vamos a pasar un presupuesto, si no tenemos sino tres o cuatro, entonces hacemos el presupuesto y se les dice a los otros miembros que se pasa un presupuesto para mejoramiento de una vía, ejemplo. O pongamos el problema que tenemos en la carrera primera A con calle 12, que se nos derrumbó todo eso en el invierno; mire que ya pasé estas cartas a la Alcaldía para que nos hagan esa obra, que cuándo la van a hacer, estar pendientes con ellos y que ellos lo reemplacen a uno a veces cuando no puede uno tampoco hacer todo lo que tiene que hacer un presidente.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Si, en un 80% es reconocido por la comunidad, el otro 20% no es reconocido porque ya son personas, que no es que no quieran reconocer sino que se forman a la par de la junta, se forman a la par de la junta no pa' ayudarle a la junta sino para bregar a ver que consiguen tras de la junta. Eso ya es política, que llaman a un grupo de personas y dicen que ese tipo no está haciendo nada, que esto o vengán nos hacemos acá.

¿Por qué nos puede decir que en un 80% es reconocido?

Porque es que ya nos está pasando. Porque hay un grupito de cuatro familias y esas cuatro familias forman el grupo del 20% que no están haciendo nada por el barrio, nada, nada; pero si están criticando a la junta y llamando al político a ver que les da.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Ahorita tenemos, el proyecto que tenemos del grupo del adulto mayor con el fin de montarles la microempresa para hacer escobas y traperos para ellos mismos. Y... hicimos, afiliamos a 25 madres cabeza de familia y las están capacitando los jueves para hacer ese zapato en croché y una vaina que llama de collares, ¿con qué fin? A ver si 15 jovencitas de esas o señoras, madres cabeza de familia, el Gobierno les aporta algo para que ellos monten una microempresa y trabajen, estén en la casa y están trabajando para que ellos consigan algo, porque ellos se van a colocar a un restaurante y le pagan todo el día en un restaurante por ahí siete mil pesos, y eso no les alcanza pa' mantener dos o tres hijos. Entonces se está haciendo esa labor y ya se inscribieron, no sólo para eso, sino que el Gobierno también viene con el programa aquí en Girardot porque en otras partes ya está, Familias en Acción, entonces a quién van a llamar primero, pues a las madres cabeza de familia que estén organizadas. Entonces las llevamos con la personería de la junta y cuando ya se haga lo que va a ser la microempresa, entonces se le saca el estatuto y se ponen a trabajar por aparte a esas personas.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Pues a ellas les ha caído muy bien porque tan pronto yo les avisé vinieron, vinieron 25 y ya hay 12 haciendo cola allá llenando ficha pa' que me reciban esas 12 allá porque quieren no sólo del barrio de acá sino en el 20 de Julio ya vinieron cinco señoras "don Luis métame en el programa, que es que allá no lo hay", les dije no lo hay no, si yo les mandé una ficha al presidente de allá pa' que saque copia y afilie también, porque si no mira por la comunidad.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Pues yo he conseguido una, cómo le dijera, una capacitación yo mismo de impulsar y mirar cómo hacían las otras juntas que veía yo que trabajaban y conseguían y entonces por ahí me guíe y seguí capacitándome yo mismo, claro que por medio de la (asociación) nos han hecho otras capacitaciones también; pero es para manejo de libros y manejo de otras cosas, menos de, de estar uno en contacto con la comunidad. Eso sí no lo he recibido; yo mismo lo he conseguido y varios directivos también lo han conseguido. Casi la mayoría de los directivos son jóvenes porque la idea mía es que la juventud se apersona bien de lo que es la acción comunal, lo que es servirle a la comunidad para ver si ellos cogen la bandera de los viejos y siguen ese hilo para que sigan ayudando a los otros jóvenes que vienen atrás. Digamos ahorita yo estuve en Bogotá, hace mes y medio, porque llevo año y medio persiguiendo un cupo para esa vaina de los niños que les dan un desayunito por la mañana, un refrigerio. Aquí hay una vaina por allá en el Alto y le dan a uno que otro y aquí en la ribera del río, pues uno mira que mucha, mucha pobreza. Uno ve que los niños van a la escuela y a veces van sin el desayuno, entonces, hace por ahí unos 20, pa'l mes, vino unos del Bienestar Familiar de aquí de Girardot y me hicieron hacer una lista pa' 85 niños pa' abrimen el cupo que pueda que a principios, ahorita en junio o a principios de julio, para darle a esos niños también ese alimento. Uno tiene que no sólo estar mirando la obra, mirando el bombillo, mirando el parque, hay que mirar salud, educación y hay que mirar el empleo, a ver cómo se ayuda a otros compañeros a que consigan aunque sea pa' echar pica y pala; pero hay que estar pendientes de esa familia. Si una junta y un presidente de una junta están con todo eso coordinado es un verraco pa' trabajar con la comunidad, si no, no sirve pa' nada. Pero si le dice yo no le ayudo a fulana y le ayudo a fulano, no, hay que ayudarle a todos porque todos somos la misma comunidad, todos somos sin distingo político.

- **Delegado**

- 1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

El proceso de la junta de acción es, como decía su presidente, velar por todos los intereses de toda la comunidad, sin distingos de política ni nada, simplemente ayudar sin ningún interés, si? Esa es la misión de la junta.

- 2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Muy fácil, lo que pasa es que nosotros pues hacemos, la junta la componen los amigos, se hace una junta de amigos y se nombran sus, en sus listas respectivas, entonces usted ocupa tal cargo, usted tal cargo; pero todos tienen que ser amigos porque donde sea de otra, de otra que no sean amigos ahí está la discordia para toda la junta y para toda el periodo que se vaya a hacer.

- 3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Las decisiones se toman muchas veces pues claro está que la, pa' nombrar la junta eso es por intermedio de una elección, elección popular; hay una, dos, tres listas, las que haya, entonces la que gane pues va sacando renglón por renglón o así como nos pasó en esta que casi cogimos todas; pero entonces nos quedaron de la otra lista y entonces esa lista no quiso trabajar con nosotros. Ese es el problema. Por eso tiene que ser de la misma lista, más o menos, eso es lo que sucede.

- 4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Bueno de pronto yo le diría que porque es que como yo le contaba a usted extramicrofono, de que yo pertencí fue al 20 de Julio y ahora en este año, en esta última elección es que me tocó en este lado; entonces mucha gente dice no es que ese es del otro barrio, ese pertenece es al otro barrio, entonces eso no es así, inclusive para esta elección pasada, que yo fui del comité de garantías tuve muchos problemas con la gente, que dicen no es que este entrometido ahí, que

ese no es del barrio, que esto que lo otro, que va con don Luis que no sé qué... muchas, muchas sucedieron ahí.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Pues totalmente dentro de la junta hay muchas probabilidades porque por ejemplo, ahora para el invierno que sucedió esos catástrofes allá arriba, colindando con el 20 de Julio, pues aquí el presidente y todos estuvieron de acuerdo, fueron a la alcaldía, trajeron inclusive al alcalde, han traído muchos el ingeniero y todo, para que dieran cuenta de la gravedad del problema y entonces esta es la prioridad de la junta.

¿Concretamente qué actividades están desarrollando? Actualmente, diga usted que el caso por ejemplo de la parabólica, la parabólica es, muchos dicen no que es un negocio de don Luis, no. Eso es una cosa que le sirve a la comunidad, que eso es una cosa barata, paga uno cinco mil pesos por un mes, eso es barato. En cambio, él si le sirve a mucha gente, porque ahí tienen como 19 canales y 19 canales ya son hartos, y en cambio los otros que no tienen eso, pues entonces tienen con los canales nacionales, entonces eso no es así. Con la parabólica ya es mucho mejor. Ese es uno de los proyectos bandera del barrio.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Muy fácil, viniendo a la junta, hablando con su presidente: "mire yo me quiero inscribir para esto, pa` tal programa".

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Yo creo que hay muchas cosas, por ejemplo eso de aprendizajes yo he visto aquí que vienen señoras, yo no sé, cabezas de familia, le están enseñando ahí eso de croché, bueno yo qué sé de eso, de varias cosas. Sí, entonces esa creo que esa es una de las prioridades de la junta, ayudar a la gente, a las madres cabeza de familia.

¿En ese caso, cuáles podrían ser de pronto las debilidades que usted ve en la junta? ¿Qué fortalezas ve? ¿Qué aprendizajes le ha dejado?

Bueno lo que pasa es que, se puede decir que debilidades porque es que toda la gente no participa, esa es la debilidad más grande que hay en una junta, la gente no viene a las reuniones, los citan y no vienen, entonces yo creo que es una de las debilidades que más tiene la junta...Fortalezas, no. Bueno, como le decía a usted, eh, yo hasta esta junta es que he estado aquí y para que, yo he participado en las fiestas de acción comunal, he estado allá en todas las reuniones porque no he fallado; entonces uno aprende mucho, porque ya es a nivel (dos), y a nivel (dos) ya se va entendiendo con otra gente, no con la gente del barrio sino con la gente, se puede decir que con cultura mas altica. Eso es lo que sucede. Yo aquí dentro de la junta no hago parte de ninguna de la junta, no soy nada directivo, simplemente soy un delegado ante la Asociación.

- **Comité Ambiental**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Pues la junta de acción comunal sirve, o sea, sirve más que todo, se benefician las personas, o sea, nosotros ahorita, pues don Luis aquel día también tuvimos un problema con los gaviones que se cayeron allá, aquí en el barrio. Entonces está pendiente de todas las cosas que necesita la comunidad.

2. **¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Pues yo creo que bien, si porque o sea, la gente se siente satisfecha que la junta de acción comunal les colabora en lo que más se necesita y todo.

3. **¿Cómo toman las decisiones?**

Las decisiones se toman, pues don Luis hace una reunión de lo que se va a hacer, o sea de los programas y proyectos, o sea cuando hay un evento o traen alguna, cómo le dijera yo, como un proyecto o algo, entonces el nos comunica y se hace la reunión y así mismo se trabaja.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Pues reconocido, no creo. O sea, aquí la gente pues no ve eso, si. Don Luis trabaja mucho acá por la comunidad y muchas personas no ven eso. Y más sin embargo se sigue trabajando y él es mucho lo que trabaja y les colabora a la gente de acá del barrio. Pero no... pues hay unas personas que sí lo ven, hay otras que no. Pues él sigue siempre trabajando por la comunidad, siempre le ha gustado ayudarle a las personas y todo eso, y al barrio, porque por eso es que el barrio esta acá como está, pavimentadito, tiene su puesto de salud y varias cositas, si, su mirador; gracias a él y a los de la junta también. O sea don Luis es la cabeza principal en esto, si, porque él es el que le echa las ganas y él es el que más está pendiente del barrio, de las personas, qué cualquier cosa que necesiten él les ha colaborado mucho. Y esas personas, que como le digo, no tienen en cuenta eso.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Pues proyectos y eventos, pues ahorita el evento que se está organizando es el día de la madre; los que se hacen en el año también, se celebran también el día de los niños, de los brujitos, también se trabaja en eso, y lo del pesebre, en eso es en lo que más se trabaja.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Pues, cómo le dijera, pues colaborando, no. O sea, metiéndose si. Porque hay veces se necesita y la gente como que no colabora, se les dice o no participan. Y entonces más que todo nos tocaba a los de la junta siempre; pero si hay unos que otros que se integran a lo que se hace aquí en el barrio.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Lo que yo hago así, más que todo es, don Luis necesita algún favor, o sea cualquier evento, yo le colaboro a él en, o sea, en el evento de la madre, don Luis me dice Yamile vamos a hacer la lista, o yo le hago la lista, vamos a entregar los regalos, los reglaos, necesito esto. Muchas veces le colaboro acá, yo le he colaborado mucho a él en lo que es la parte del sonido, o sea, mi marido trabaja

en eso, entonces en la fiesta de la madre yo le colaboro en eso. En lo que se necesite así, cualquier cosita, que un listado, que mire ya salieron estos cursos ayúdeme a avisarle a la gente. Ahorita el jueves comenzamos un curso también de croché, de calzado así en croché, eso en es lo que más le colaboro yo así a don Luis en eso.

La fortaleza acá es como le digo don Luis, pues porque don Luis nunca nos deja, don Luis es una persona que así le toque con poquita gente o con los que le colaboren él es el que siempre está. Yo he aprendido... pues sí, conocimiento en que, de lo que trabaja don Luis que él me explica, que mire Yamile esto, que vamos a hacer, como ejemplo que le digo yo a usted... conocimientos...

- **Comité de Salud**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Bueno acá se han desempeñado varias labores, se ha hecho un adelanto, por ejemplo, no teníamos polideportivo, no teníamos parques, teníamos parque de los niños pero se han dañado y eso lo teníamos pero también los vándalos se han llevado las cosas, han roto y se han llevado lo que han podido, entonces, por eso es que hemos estado mal. En cuanto a los niños, se les había conseguido por medio de la alcaldía unos refrigerios cada sábado, pero no los han vuelto a dar, entonces se ha perdido ese proyecto que se tenía acá... en cuanto a jornadas de vacunación se han realizado, fumigaciones por petición de la junta porque don Santiago ha hecho peticiones... lo que tenemos en proyectos son lo de los desagües, las tuberías que eso los colocamos nosotros mismos los usuarios muchos años atrás, con un señor que hubo acá y todo el proyecto de tubería nos lo colocaron con todo el estudio de terrenos y topografía que se hizo en ese tiempo, de pronto funcionó mal en algunas partes, pero eso no fue cosa de nosotros sino cosa del topógrafo que tomó mal las vías por donde iban las tuberías, no es culpa hoy en día de nosotros... más sin embargo nosotros vamos a pagar y seguiremos pagando acueducto y alcantarillado, siendo una cosa privada, los trabajos y todo fue por la comunidad que se hizo.

Nosotros llevamos tres periodos seguidos y nos hemos dado cuenta de eso, tenemos comités de salud, de juventud, de deportes, contamos con todos esos recursos, lo que pasa es que en algunas oportunidades la gente no acepta cosas o mantienen divididos, porque aquí hay ciertas personas que están en contra de otro grupo, entonces eso malogra los trabajos que se hacen, le dan mala reputación a las personas, algunas sin saber cómo fue que se hizo esto, como fue la tubería, lo de la planificación, pagábamos el topógrafo y nosotros mismos pagábamos la máquina, nosotros mismos mandamos hacer la tubería como se hacía en el espinal, la tubería si está mal puesta es así por el contratista que conseguimos en ese tiempo y completa, aquí no hay tubería que nosotros hayamos hecho negociación, que no la hayamos colocado, además está desde que se fundó el barrio, desde antes de lotear, aquí no hemos hecho negociación de tubería de ninguna clase.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Como le comentaba, por grupos, hay muchos grupos que confían mucho en nosotros, pero hay otros que mantienen dando mala información, entonces prácticamente estamos como divididos, pero en ocasiones cuando hay una necesidad si aceptan venir. Pues hasta el momento yo creo que la gente sí confía en nosotros, porque nos han vuelto a nombrar, a elegir, a regañadientes de los grupos que han estado en la oposición. Lo que pasa es que aquí hasta ahorita no hay aquí personas como capacitadas para coger el mando de un barrio como este, que estamos conectados permanentemente con la policía, que estamos pendientes de muchas cosas... en cuanto a las inundaciones, hoy en día cada que se inundan vienen donde el presidente para que les vaya a sacar el agua, que le vaya a destapar los sifones, acá don Santiago pasa las órdenes cuando se van a entrar en invierno para que vengan y nos limpien los sumideros, lo otro es que de pronto el coordinador de manzana que les tocó en ese tiempo, de pronto no hicieron los niveles bien y no es culpa de la JAC.

...Desde nosotros a la gente, lo que se les ofrezca y desde que nosotros podamos, lo hacemos, acá si se confía y recursos no manejamos casi, porque para el manejo de todas estas emergencias cada familia aporta, se tiene un fondo supuestamente de 500 pesos y si lo pagan de 5 a 10 familias, no más, entonces se esquivan de pagar 500 pesos por la psicosis de que se van a dar malos manejos, pero si hay algo de dinero se invierte bien, hasta donde alcance, por ejemplo en la fiesta de la madre y la de los niños, si hay se hace, y así cosas por el estilo, acá no se queda la plata en manos del presidente ni nada de eso, porque de eso somos testigos las personas que le colaboramos...

## **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Bueno, en la junta se toman las decisiones... se hace una convocatoria a una asamblea, se hace la asamblea y se les dan los puntos que se van a tratar, ejemplo, sobre la seguridad, los problemas entre familias, los niños que quieren coger malos hábitos, se llama al comandante de la policía, se les comunica y convoca a la reunión. Algunas decisiones las tomamos nosotros frente a las quejas que presenta la comunidad, que les rompen los vidrios, que los tratan mal, que están haciendo vandalismo con la luz, con el teléfono, con todas esas cosas que se presentan, entonces nosotros actuamos corrigiendo los casos pero le contamos a la gente los problemas que enfrentan; pero nosotros preferimos la asamblea que el de casa en casa, para evitar los malos entendidos, que el de allí

le dice una cosa al de allá y así sucesivamente, entonces se convocan para que sepan todos la problemática que existe en el barrio.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Lo que pasa es que como comité de salud, los que comunican su necesidad se les atiende, porque es difícil uno saber que problemas hay en un barrio que hay 28 manzanas y quinientas y pico de familias, es difícil uno saber en donde hay un enfermo, más sin embargo, cuando uno sabe que hay que proceder en algún tratamiento, uno ayuda, y la gente lo apoya a uno, pero lo que pasa es que acá no se reconoce económicamente, nosotros estamos es para servir a la gente, la gente sabe lo que uno hace, la gente está con uno y en ese sentido son como agradecidos con las cosas que se hacen.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

En este momento creo que se está haciendo un trabajo sobre unas pavimentaciones de algunas cuadras, se está haciendo lo de las jornadas de vacunación con la población infantil y adulta, y en el momento pues como se vaya viendo la situación, como se vaya presentando entonces se va procediendo, por ejemplo, por las lluvias se nos va a presentar la necesidad de la fumigación, y tenemos que solicitarla por peligros como el dengue, que ya ha habido casos...

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Pues, depende de los tiempos, porque por ejemplo nosotros por motivos de trabajo no participamos mucho ni hacemos participar a la gente en proyectos... cuando se hace un evento como el día de las madres se hace un almuerzo comunitario para recoger algunos fondos con el fin de hacer algo... en las asambleas viene siempre la mitad de la gente, lo reglamentario, pero ellos sólo vienen cuando tienen alguna necesidad, que se me tapó el sifón, que me saque el perro de la alcantarilla y cosas de esas así, y nosotros estamos pendientes, porque la gente se viene a la casa del presidente que se me inundó, que se me tapo y le transmiten las quejas, pero ellos no actúan de decir yo lo hago, que si es el frente de mi casa yo lo limpio, no lo hacen, tiene que ir el presidente a hacerles la limpieza o conseguir quien lo haga, o llamar a la empresa que le corresponde, eso se hace así, ellos no son participativos, dan es la queja.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Bueno, la fortaleza es que nosotros siempre estamos dispuestos a hacer tal cosa, actualmente tenemos un presidente den el cual confiamos nosotros como directivos y algunos de los participantes confían, pero hay otros que son vociferadores de lo que se hace, entonces por eso a veces se descoordinan las cosas, más sin embargo cuando se hace una jornada de alguna cosa nosotros vamos y empezamos por las personas que menos confianza nos tienen, siempre empezamos por los que menos creen en la junta, que son los de la parte del lado del semáforo hacia acá, entonces por ese lado empezamos para que siempre vean que nosotros no lo hacemos todo sólo por el equipo de nosotros, por la rosca... el que más gestiona acá es don Santiago, pero sin recursos, entonces los fondos de la junta siempre están sin nada, en ceros, entonces por medio de lo que la gente aporte no se puede mover uno... participamos en un proceso de capacitación que era el de la convivencia, fuimos como 10, terminamos el cursillo y lo hemos tratado de extender a la comunidad, por eso cuando hay algún problema le dicen a uno: bueno, usted, necesito que me haga este favor , frente a algún conflicto del barrio.

En cuanto a las debilidades, lo que tenemos que mejorar es que la gente participe, que la participación sea masiva, que sean conscientes de las cosas que faltan en el barrio y que no sólo la junta debe participar con algunos recursos, que todos debemos colaborar a un fondo para poder tener recursos y atender necesidades... A la Junta le hacen falta muchas cosas, por ejemplo, asistir más a las reuniones porque dependiendo del trabajo de nosotros a veces se puede asistir y a veces no, pero lo que más nos falta es lo económico, porque si hay que hacer alguna vuelta, por ejemplo, el presidente pone de su bolsillo.

Y aprendizajes... he aprendido muchas cosas, pero claro que yo ya traía muchos conocimientos a nivel de mi trabajo, yo era auxiliar de laboratorio y me pensioné... De pronto en la junta he ganado el cariño de la gente, porque económicamente no, yo soy del comité y no debo cobrar, lo primero porque la gente es económicamente pobre y lo segundo porque soy del comité de salud y no debo cobrar, creo, pero el apoyo de la gente, la fraternidad que haya, a mi me gusta eso; creo que he aprendido a confiar en otros y de los que uno desconfía, por ellos empieza, porque bien dicen que a la oveja perdida hay que darle más atención. Lo que más valora uno es el conocimiento, conocer a la gente, estar con ellos, ver crecer a los niños, en algunos momentos se desilusiona uno porque conoce niños pequeños con buenos hábitos y terminan con malos hábitos, eso es como desilusionante a ratos...

- **Conciliador**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Bueno, el papel de la JAC ha sido muy importante, digamos, la base de este barrio ha sido la labor que ha cumplido la JAC, así algunos no lo reconozcan, así otros lo reconocen porque yo incluso soy de los primeros fundadores, entonces he participado casi en todas las juntas y me he dado cuenta que debido a la acción de las juntas de acción comunal está como está el barrio porque aquí la JAC ha conseguido recursos con los políticos, con las empresas, entonces, digamos que como tenemos ahorita a este barrio, porque es uno de los más jóvenes que creo que tiene Girardot, es gracias al trabajo de la junta comunal, es un barrio muy bonito... nosotros vamos a cumplir 15 años y el barrio tiene como 20, pero esto fue una lucha porque primero se compró el lote, después de procesó, vino la urbanización, la colocada de la alcantarilla, pero para mí digo que el desarrollo de este barrio es labor de la JAC porque Santiago Gómez ha sido el pilar para que haya pasado, y aún todavía porque aparentemente se ve un barrio súper hecho pero todavía hay cosas que ajustar, como lo que tratábamos anoche de la alcantarilla, pero de pronto son cosas más superficiales ya, más fáciles de manejar que cuando empezamos, porque cuando empezamos nos decían el barrio chino, porque esto era una vaina que no se sabía que era, era un súper despelote.

2. **¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Bueno, la confianza entre la comunidad ha sido, digamos, no todos confían en nosotros porque hay discrepancias, pero por lo menos un 20% no está tan contento con nosotros, haber, por lo que yo he logrado captar durante tantos años de pronto digamos, hay gente mezquina no les gusta participar en la organización, pero si vienen a disociar, eso es como cuando a uno le piden una colaboración usted da 100 pesos y no dice nada pero si da 10 pesos entonces es que nos están robando, usted no dijo nada y aportó, eso es lo que sucede en este barrio, de pronto la falta de cultura de la gente, desafortunadamente hay que decir la verdad, porque yo me coloco a veces a hablar con la gente mirando las necesidades que ha tenido el barrio, la JAC de pronto las ha solucionado en parte, eso no lo ve la gente, ellos miran es el lado flaco y yo digo bueno, ya que hablan mucho de lo malo, hablemos de lo bueno que es de un 90% para arriba, de pronto lo malo o lo que no se ha podido hacer es de lo que más se habla eso es lo que no comprende la gente. Uno se gana la confianza de la gente es con las acciones buenas, con el buen trato hacia las personas y creo que así se ha logrado por

ejemplo aquí casi año tras año la junta le hace a las madres la fiesta y prácticamente se saca plata de yo no sé dónde y se traen músicos, se hacen unos fiestonones, lo mismo para la fiesta de los niños, algo se les hace y a raíz de eso, y la gente que está con la junta es muy comprensiva, cameladora.

### **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Se toman de común acuerdo con los directivos integrantes de la Junta y en las Asambleas, entonces las decisiones no las toma sólo la junta, se toman con consentimiento de la gente.

### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Lo que decíamos anteriormente de la gente inconforme, esa es la gente que no lo valora, que no lo reconoce a uno, pero entonces el 90% que tenemos a favor de nosotros si lo reconoce... Yo he pertenecido mucho al deporte y valga la redundancia decirlo, yo he hecho campeonatos, grupos de pelaos para jugar fútbol y eso sí que lo reconocen, pa'que voy a decir que no, ahorita me dicen viejo, porque no coge usted otra vez lo de deportes, que con usted si es vacano... o sea, si hay una parte inconforme que no reconoce lo que uno hace, pero a mí no me interesa, desde que uno camine derecho, pues no pasa nada.

### **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Actualmente la JAC el proyecto que tiene en mente es hacer el salón comunal, creo que Santiago, el presidente, ya hizo un proyecto y no sé si se lo aprobaron, pero es el mayor proyecto que hay en mente, dios quiera que de pronto nos lo aprueben.

### **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Bueno, eso sí está como difícil, porque para que participe la gente ahí (salón comunal), esto es más gestión de la junta directiva, porque la gente no sabe digamos de proyectos, son cosas que sabe más la Junta, es que incluso ni yo, es más el presidente. Aunque a la gente uno le habla de eso y chévere, además de

un proyecto es un reto que nosotros tenemos, entonces ya la cuando salga el proyecto toca concientizar a la gente para que colabore de una y otra forma.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Bueno, el aprendizaje muy bueno, en primer lugar como que uno aprende a convivir más con la gente y en la parte de trabajo pues también, porque yo he colaborado más bien con mi trabajo. En cuanto a las debilidades, pienso yo que en todas partes los seres humanos tenemos nuestras falencias, pero digamos falencias que no son creadas sino que se dan, por ejemplo que no se han hecho las asambleas a tiempo pero por dificultades personales, tono no puede ser color de rosa. Sobre las fortalezas, pues sí, yo creo que cada día somos más grandes, la JAC es buena y mucha gente lo reconoce a nivel de Girardot y para mí es una fortaleza.

- **Vigilancia**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Bueno, pues primero que todo soy miembro de la JAC hace tres periodos, en realidad la JAC es muy buena, en todos los barrios es muy buena porque se hacen cosas importantes. Estamos sufriendo tremendamente por las inundaciones, por las dificultades de alcantarillado y las malas habladurías de varios compañeros de varios sectores del mismo barrio, este barrio en realidad se ha luchado mucho por tenerlo así como lo ve la señorita aquí, se ha luchado mucho por tenerlo lo mejor que hemos podido ponerlo hasta la presente, faltan muchos trabajos todavía, y yo como miembro que soy me gustaría que este proyecto se extendiera en todo Girardot, para bien de todos los barrios y las comunas se hagan presentes todos los directivos, porque de verdad estamos todos muy perdidos en ese tema del desarrollo que se trata de organizar de una manera muy legal, ojalá Dios quiera que sea así y la JAC, sí aquí hemos luchado mucho; aquí ha habido cinco directivas, de las cuales con uno se consiguió el lote, con otros se consiguió los proyectos, programas, de pronto se han perdido muchas cosas por la negligencia de muchos vecinos del barrio, que hablan lo que no tienen que hablar por allá en diferentes partes... a través de lo que hemos venido luchando aquí con el compañero Santiago Gómez, presidente de la JAC, desde hace tres periodos, yo he estado participando, hemos luchado, hemos estado en conflicto de muchos vecinos y a esas cosas nosotros no les ponemos

cuidado, estamos llevando a cabo, estamos sobresalientes, del barrio y Dios quiera y la virgen que así sea con el proyecto de Uniminuto, porque lo que queremos es que nos pongan cuidado y que nos colaboren lo que más puedan.

Con todos esos conflictos nos hemos aguantado tres periodos, y eso es duro, eso es lo que muchos compañeros no entienden, aquí dicen no pero pa'que nosotros vamos a poner el hombro si a la Junta le toca eso, PA' eso le pagan a la Junta, pero qué nos pagan, a nosotros nos pagan con vulgaridades, patanadas, guachadas, ese es el apoyo que nos dan, ir a hablar lo que no tienen que hablar, como la gente sabe que yo he sido un tipo que me gusta colaborar, enfermo de la columna como estoy y yo a dónde no he ido a golpear para pedir auxilios y eso es lo que a mí me duele mucho, que varios compañeros pongan a la Junta por debajo del suelo y muchos dicen que aquí no hay junta, pero se han dado cuenta que por Santiago Gómez se sacaron las escrituras legalizadas, las otras juntas que hubieron no hicieron sino hablar mentiras, bobadas y no fue posible la escritura, actualmente se han hecho todas estas gestiones y mucha gente no agradecemos esto.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Bueno, esa pregunta es muy bueno que me la haga porque yo la entiendo muy bien, la confianza no es suficiente para la Junta, porque la mitad ayuda, la mitad no, y tenemos miembros de la actual junta que estamos en conflicto porque no nos dejamos manipular de ellos, y como le dije hace ratico, la junta que ha estado los últimos tres periodos es mucho lo que ha luchado, esa es la realidad, la mitad de la comunidad no está conforme y no sientan cabeza en el apoyo que nosotros queremos brindarle a la comunidad, ellos no se conforman con todo lo que han visto que hemos luchado, y la gente no está conforme, gente que compra su lotecito aquí y viene y habla cosas que no son, tratan de dejarlo a uno por el suelo, nos metimos en el barro, nos asoleamos armando tubería, organizando por manzanas, luchando todos nosotros, mucha gente vendió su lote porque creía que eso no era así, que eso era picardía de los miembros de la Junta.

## **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Bueno, las decisiones se toman reuniéndonos toda la junta, para luego ir a decirle todo a los compañeros del barrio, don Santiago nos dice, bueno, hay que ir y concientizar a la gente sobre tal tema, vamos a tratar de llevarle a la mente este punto, porque yo soy uno de los que les dice a los vecinos, yo voy a llevarle esto a

la gente, para que asista a las reuniones, porque si no asistimos, pues no tenemos igual derecho de opinar, de incidir en las decisiones.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Para mí si ha sido muy satisfactorio estar dentro de la Junta, soy un viejo luchador, colaborador, me gusta estar dentro de los programas de la acción comunal en los eventos, es más, me gusta hacer reír la gente, aquí toda la gente lo sabe, hay compañeros que dicen que sin mí no es nada la junta (risas), es mucho el empeño que yo pongo para que todo salga claro, y la gente me apoya, es mucho lo que me sigue porque saben que yo no me presto para cosas raras, si cien pesos me piden a mí, a los demás también, y yo siempre pregunto para qué es, me gusta colaborar y yo tengo un testimonio, cuando me fracturé la columna toda la gente lloró, se puso la mano en el pecho, me colaboró, decían que yo no podía quedar inválido y esa fue una voz de aliento para uno que colabora sin ningún ánimo de lucro. La gente sabe que yo estoy en lo que estoy, no me dejo llevar de las malas influencias.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Pues actualmente aquí la JAC del barrio el Triunfo estamos desarrollando un programa, unos proyectos para terminar varias pavimentaciones que faltan en diferentes manzanas, sectores; estamos tratando de bregar con el acueducto haber como nos hacen unos resumideros que nos hacen falta al lado del polideportivo, porque ese sector se inunda mucho, ya tenemos pasado ese proyecto al acueducto, a planeación municipal. También estamos pensando cómo podríamos hacer una guardería que se necesita en el barrio, esos son los temas que tenemos pendientes en la junta y en la comunidad.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Pues nosotros les hemos venido diciendo que tenemos que meterle el hombro, colaborar, meterla en el cuento para así mismo saber que toca meterle, no esperemos que el gobierno nos colabore, nos venga a hacer, nosotros mismos tenemos que hacer las vainas para que así mismo nos duela en el alma lo que venimos haciendo, lo que vamos a hacer, porque es que mucha gente se queda esperando y diciendo que el gobierno colabora, pero no, nosotros que

necesitamos las cosas somos los que tenemos que hacerlas, meter el pie y la mano al barro para poder trabajar y seguir consiguiendo las cosas que faltan.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Bueno, las debilidades que tenemos dentro de la JAC es que ha habido muchos conflictos entre los mismos compañeros de la plancha dos que se hicieron nombrar y no han querido participar frente al programa de la acción comunal, son rumores, son problemas que se presentan de un momento a otro y nosotros como junta no nos dejamos echar el agua sucia, siempre hemos querido salir adelante, tratar de dominar más los conflictos y pues, en ese tema estamos muy alerta porque en cualquier momento un compañero puede sentar una demanda o algo parecido y como hay un dicho que dice que el que pega primero pega dos veces, entonces hay que estar en la jugada, encima de los enemigos que piensan dominar la JAC.

La fortaleza de la JAC es estar activamente enterado de los problemas del barrio, de la comunidad, que si algún compañero necesita un apoyo hay que ayudarla, hay que estar pendiente, que si hay algo que hacer en el centro ir a acompañarlos. De pronto no colabora la gente, pero todos tenemos que estar pendientes, no echar pie atrás porque un compañero no quiso acompañar.

Yo llevo ya siete capacitaciones, eso es muy bueno para uno, que un miembro de junta, hable, pleiteé sus derechos, eso se gana con participación comunal, participando en asambleas, ir y participar en la asociación de juntas y recibir una capacitación, porque uno tiene que hacer el esfuerzo, para poder hablar y pedir lo que uno puede, porque a nivel de comuna uno es mucho lo que aprende haciendo sus cursos de capacitación comunal.

## Anexo F. Entrevistas Girardot – JAC La Esperanza

- **Tesorero**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Papel, la JAC ha hecho muchas cosas por el barrio, casualmente está haciendo el salón para la biblioteca, adecuando el centro de recreación, nos está adoquinando varias calles.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Hace falta credibilidad de la gente hacia la JAC, y si hubo confianza porque por eso ganamos, pero hay flojera de la JAC, y eso siempre ha existido en las JAC pasadas y en todos los barrios pasa lo mismo, se cita a una asamblea y no vienen a la reunión.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Siempre se ha hecho por una asamblea de directivos, se toma en cuenta la opinión de todos y todos aprueban los puntos.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Pues la gente nos respeta y nos valora por el trabajo, es como todo, hay personas que tienen sus críticas, y cada uno tiene su concepto, pero personalmente uno sabe que ha hecho las cosas bien por el barrio y por su comunidad.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Don Carlos dijo todos los procesos que se adelantan en la JAC, no puedo añadirle más porque ya todo eso lo dijo él.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

La gente se beneficia de todos los proyectos.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Pues el balance es positivo, usted misma se ha dado cuenta todo esto, y las debilidades es falta de sensibilidad de las personas con sus mascotas, las basuras, pasa por ejemplo el recolector de basuras y las sacan después de tiempo. Actualmente llevo 2 años y medio como tesorero, antes era fiscal.

Aprendizajes: se recibe muchas cosas de la comunidad, y como dicen hay que tenerla de caucho para que se resbale todo lo que dice la comunidad, porque esto es cruel y las palabras que le dicen a uno es cruel.

### **• Presidente**

#### **1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Nuestro papel es supremamente importante, nosotros a través de la JAC estamos trabando por la parte social, el ladrillo y el cemento que es lo que más le gusta a la gente, el adulto mayor, todos esos son los puntos que estamos trabajando, capacitación para las madres cabeza de familia, capacitación para el adulto mayor, con la niñez estamos manejando danzas, eso en términos generales es la parte que estamos desarrollando.

#### **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Yo creo que si existe confianza, lo que ha faltado es más sensibilización por parte de la comunidad hacia la Junta, nosotros hemos tratado de hacer un manejo claro, hemos tratado de que la gente esté muy presente en las asambleas, pero la gente es apática, y no es solamente en nuestra JAC, los antecedentes de las anteriores administraciones nos hablan que en la mayoría de los casos poco acuden, es importante presentar un proyecto y llegarle a la gente en esa parte de

sensibilización para que la gente venga a la JAC, o si la gente no viene entonces nosotros ir, pero ellos son muy apáticos a venir aquí, no vienen ni a contarle a uno mire se me fundió el bombillo, realmente quieren que yo o alguien de la JAC todos los días estemos visitando las casas, a revisar los bombillo, a ver qué pasa para mandarlos a reparar, ellos no vienen acá, le toca a uno ir, entonces esa parte es la que hay que trabajar.

### **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Normalmente las tomamos, pudiéndolas yo tomar porque los estatutos y la ley me lo permite, para todas las decisiones prácticamente siempre citamos a reunión a todos los dignatarios de la junta y ahí tomamos decisiones, pocas veces he tomado decisiones solo, siempre los cito a todos

### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Yo considero que si, por ejemplo aquí nunca se había creado el grupo del adulto mayor, yo lo cree, tenemos una fundación que se llama Fundación del Adulto Mayor, Esperanza mía, que tiene personería jurídica, que tiene su Rut, que tiene todo legal y es un trabajo que usted lo sabe es muy difícil trabajar con los abuelos es bastante complejo pero tenemos más o menos unos 70. La gente si reconoce el trabajo, incluso uno de los grupos más organizado es el nuestro, nosotros hacemos al año 4 ó 5 actividades al año, paseos, acabamos de llegar uno hace poco y estuvimos paseando con ellos, llegaron muy felices. Hay gente que valora lo que se ha hecho porque no se había hecho nunca, por ejemplo aquí de tener todas las semanas ocupado con los abuelos y con las madres cabeza de familia aprendiendo porcelanicrom, bisutería, las manualidades; de lunes a viernes están 20, 30 personas aquí aprendiendo, la capacitación que nos brinda la Administración municipal, con los niños y los adultos mayores les enseñamos danza y la gente lo reconoce. Y no solamente la gente de acá del barrio, nosotros en navidad por ejemplo salimos con los niños y fue muy especial el tratamiento que les dieron a ellos, la danza de navidad, en fin... pero sí reconocen nuestro trabajo.

### **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Hemos presentado ladrillo y cemento porque como le decía antes es lo que más le gusta la gente, porque si por ejemplo usted hace una calle las casas se valorizan,

y eso es lo que le gusta a la gente, hemos presentado proyectos para construir una cocina por ejemplo en nuestra sede comunal, porque una sede como esta sin una cocina es bárbaro, no tenemos ni en qué hacer un tinto, entonces presentamos ese proyecto, vale aproximadamente 30 millones de pesos. Presentamos el proyecto de la sede comunal que como tú te diste cuenta no está pavimentada y vale como 30 millones, seguimos trabajando con lo del adulto mayor, vamos a financiar nosotros hemos pensado en eso y es una noticia que se la doy al tesorero, vamos a tratar de financiar como junta unas capacitaciones para las madres cabeza de familia, o sea, ellas no pagan nada, nosotros pagamos la capacitación y ellas solamente tendrían que comprar los materiales, nosotros pagamos el educador o la persona que venga. Con los niños igual, hay un proyecto que viene ahora con la Gobernación para que los niños aprendan a nadar, entonces nosotros vamos a facilitar nuestra sede para que los niños aprendan a nadar sin ningún costo.

En los proyectos de capacitación la gente es receptiva, y les vamos a dar más facilidad pagando nosotros el educador, para que la junta asuma el gasto y ellos no tengan que pagar nada y vengan a aprender.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Le decía extra micrófono que aquí tenemos como tres problemas graves y es el manejo de las basuras, de las mascotas de los perros callejeros, hay una casa que queda al frente de la sede y perfectamente usted puede ir y encontrar 10 perros, el problema igualmente de la insensibilización de los vecinos, la gente es muy insensible, especialmente en el manejo de los residuos sólidos, y en el manejo de perros y gatos. Eso yo creo que durante el transcurrir del trabajo que van a hacer pues lo van a notar y vamos a ver si trabajamos en esa parte para sensibilizar a nuestros vecinos. Otra parte importante son los menores de edad, a pesar de que aquí no hay mucha prostitución si nos afecta, yo tengo amigos que manejan eso con secretaría de salud y sí nos afecta bastante.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

El balance yo creo que es positivo, presentamos a consideración del señor Alcalde varios proyectos, hoy le puedo decir que hay inversiones en el barrio por 700 millones de pesos, vamos a tener una biblioteca muy bien dotada, una biblioteca virtual, eso va a abaratar al padre de familia porque ya no tendrá que llevar al niño al Banco de la República sino que va a poder tenerlo al pie de su casa, eso es importante. También es importante, le voy a decir algo muy puntual, hay

dignatarios de la junta que fueron elegidos y jamás vinieron a una reunión de la JAC, se hicieron elegir porque alguien me lo dijo, y yo le dije a una persona: mire señora usted quedó en un comité y dijo, no yo no tengo nada que ver en eso a mí me dijeron que me apuntaban ahí pero yo no tengo nada que ver en eso, yo no tengo tiempo, y le dije por lo menos pase la carta de renuncia para uno tener claro y la señora nunca pasó la carta; otros se limitan a que su función es tal, cuando yo por ejemplo cito aquí para una brigada de limpieza de la sede comunal y ellos no pueden venir porque dicen que esa no es su función, y vamos a tener un paseo de 300 personas y que a usted le toca destapar la cerveza y ellos dicen no señor esas no son mis funciones, en fin, esas son debilidades, falta de interés de la gente por trabajar por la comunidad y por esta sede comunal tan hermosa a la cual hemos tenido que como presidente de la JAC la recibí en un estado siempre lamentable, la hemos venido arreglando, la estamos arreglando y usted se ha dado cuenta que está muy bonita, a pesar de que por ejemplo, la cancha de tenis, en este momento se dañó, estamos consiguiendo recursos son como 30 millones para arreglarla y la gente no tiene sentido de pertenencia, eso es tenaz. Si usted va y hace una obra, critican hasta la misma obra, le contaba yo a mi compañero que por ejemplo hay un parque del Divino Niño, que nunca le han dado un brochazo, fuimos nosotros y lo arreglamos, pintamos el Divino Niño, pintamos todo y la gente dijo que la pintura era mala, que eso no servía, y fuimos y sembramos unos palos que nos pidieron que ellos querían esos árboles, y dijeron que habíamos llevado unos chamizos y vaya y mire esos palitos como están de hermosos, en fin, la gente es desagradecida, pero a eso nos sometimos, toda la gente no piensa igual, hay gente que es muy agradecida, a la que está muy contenta con nuestro trabajo, pero en fin, nosotros estamos como en todo lado, recibimos palo pero igual la gente que viene y nos dice muy bien don Carlos, felicitaciones, vacano, le quedó chévere, pero eso es la JAC.

Aprendizajes: Mire que aquí uno se vuelve muy duro a veces, yo era un tipo más sensible, aquí a uno le toca ser muy duro, incluso hasta con los muchachos, con los jóvenes porque algunos vienen es a destruir, a acabar y uno le toca como ponerse bravo, entonces uno pierde esa sensibilidad que tenía antes porque pues ellos a acabar y nosotros a no dejar acabar, entonces tenaz, esa parte es terrible, con los jóvenes y con los niños incluso, ellos vienen a acabar las cosas.

- **Delegado**

1. **¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

En general se cree que el papel debe manejar la parte de ladrillo, cemento, y arreglar las vías, tratar de mantener el barrio bonito, se cree que ese es su papel, sobre todo del barrio La esperanza. Pero en nosotros hemos tratado de manejar algo diferente que es algo más hacia encontrarnos una realidad del contexto que es la forma de pensar de la comunidad, de apropiarnos de ese sentido de pertenencia de que no es solo obras de ladrillo y el cemento lo que debemos trabajar sino que hay trabajar la parte social, humanad, de mirar que la comunidad nos estamos entendiendo en la ayuda mutua del ser humano como tal, y estamos ayudando a los ancianos, aún cuando creemos que en barrios estratos 4 o 5, pero vemos que hay muchas necesidades, y a tocar la puerta del vecino, comienza uno a darse cuenta que hay otra realidad que hay que manejar el contexto para ver lo que está pasando con la comunidad en general, lo mismo con los estudiantes, con la juventud, qué es lo que sucede porque son como tan sin sentido de apropiación de un desarrollo integral como jóvenes hacia un servicio también social, entonces esa parte en general me preocupa mucho y hacia eso fue nuestra propuesta, a mirar qué es lo que debemos hacer para la que la gente vea que no es solamente el ladrillo y el cemento sino que es el tejido social el que debemos construir. Hemos abierto un poco las puertas de las JAC, porque no había una integración ni de los directivos, en esta hemos tratado de darle más participación a los directivos hemos apropiado una parte de lo que son las normas, la ley 743, que habla de darle participación a los comités, y como tenemos una sede que se presta para eso, yo creo que ese es el punto de partida, pero también hemos encontrado choques en esa integración, porque no se deja de manejar el interés personal siempre, y cuando hablamos de reconstruir el tejido social estamos hablando precisamente de traer esas personas para que participen y miremos a ver qué es lo que se está haciendo, por qué nos vamos más a lo personal y no cuidamos lo que tenemos. Entonces se ha hecho e igual hemos tenido diferencia, pero aún tenemos una año para tratar de mejorar y corregir los errores que hemos cometido, para eso modificamos los estatutos, porque cuando se convoca asamblea la gente no viene entonces decidimos sacar representantes por sectores para que esos delegados sean los que vengán a la asamblea y que ellos sean los que vallan y difundan sus ideas dentro de sus sector, y ellos empiezan a mostrar cosas que de pronto no las habíamos tenido en cuenta , que no se trata de ir a pelear, a discutir, ni a escuchar a una sola persona sino que se trata de escucharlos a ellos porque son ellos los que tienen las necesidades sentidas, a través de eso, hemos tratado de hacer que nos integremos por sectores y que vengán a las asambleas, entonces vamos a reunirnos nuevamente y vamos a ver cómo nos va.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Ha sido difícil, de pronto si, de pronto no, porque no se manejan las cosas directamente sino a través del mensaje y se convierten en chisme, en una discrepancia que el uno dice una cosa y el otro otra. Lo que yo trato de hacer, por ejemplo siendo el presidente, siempre lo ataco diciendo está haciendo las cosas bien pero también las está haciendo mal, porque yo no me puedo callar porque mi propuesta fue hacer que la gente comience a entender, por eso les digo vaya a las asambleas, escuche lo que se está diciendo, qué es lo que está pasando, porque se queda en chisme y no nos deja trabajar como comunidad. Hay confianza en la medida en que se ven los cambios, porque antiguamente la sede en los años anteriores se manejaba muy cerrado, había veces que a las 7 de la noche esto ya estaba cerrado, y una sede como esta tenerla oscura, sabiendo que los jóvenes quieren jugar, hacer deporte de noche, sabiendo que es aquí donde el joven se puede reunir y no en las esquinas a reunirse con jóvenes bandidos o viciosos, pero si tenemos una sede abierta hacia la cultura del deporte y otras actividades vamos a tener menos problemas con los jóvenes en el sentido de que se nos vayan a descarriar por no tener la sede abierta. Ahora vemos que se han mejorado las canchas, que están abiertas, que están hasta las 11 de la noche a jugar, los domingos a tener actividades deportivas; antiguamente al año si se hacían 3 o 4 actividades eran muchas, ahora son más frecuentes, hay una mejor participación y en ese sentido hay confianza, pero necesitamos que la gente comience a entender que es con el apoyo de ellos que todo cambia.

## **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

El proceso es un poco complicado, honestamente lo digo, yo soy uno de los que más discuto con el presidente porque a veces son organizadas y planeadas por él al centro de la reunión, yo por ejemplo asisto a las reuniones pero no tengo voto, tengo voz, entonces en la medida en que mi voz puedo decir lo que no me gusta, hago que los demás entiendan que no es sólo lo que diga el presidente o lo que proponga, sino para que se discuta y se crea otra idea mejor, el verdadero proceso tienen que estar ahí, en la participación, y la confianza que nosotros les demos a los directivos, y no solamente a ellos solos, se les debería invitar a parte de la comunidad pero también a los delegados, porque así tenemos una apropiación de los estatutos para que entre todos se tomen las decisiones, que no sea solamente el presidente el que organice todo, porque no se trata de eso. En las JAC el presidente debiera ser un formador de líderes, de invitar al resto a que sean ellos a hacer propuestas y hacer el ejercicio y no que sea el presidente, porque en esa medida limitamos el desarrollo de las JAC porque limitamos el libre pensamiento y el desarrollo comunitario.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

No lo sé, porque mi proceso es nuevo, tengo 3 años, formamos la idea, hicimos la participación de una nueva lista, organizamos la propuesta, en el sentido de que logramos aprobar la propuesta y la junta pues yo pienso que si, lo que no puedo decir es si ha gustado o no ha gustado, lo único que sé es que hay una meta, un objetivo que lo propusimos y lo debemos pelear hasta el último momento en tratar de hacer que esa parte del trabajo se haga realidad y no personal, sino algo que tiene que ir hacia ellos, es la comunidad la que tiene que apropiarse del barrio como tal, la educación de los jóvenes, y o porqué no la preparación académica de nosotros también porque en la medida en que podamos educarnos y reforzar nuestros conocimientos, aspa seamos profesionales, seguimos siendo egoístas todavía. Mi trabajo es más hacia la conversación de persona a persona y cuando es en grupo también y lo hago no para que me miren a mí como líder sino lo difundo como una idea universal de integración para que la persona vea que es hacia ese acuerdo de ideas y no a través de 3 o 4 que traten de manejar las cosas, yo creo que si he tenido receptividad en muchas de las personas del barrio, y cuando llegamos a ese acuerdo uno dice he cumplido con mi labor, otra cosa es que después llegue otra persona y trata de desbaratarlo, pero en la medida en que las personas se apropien y centran en ese sentido de pertenencia hacia la comunidad.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Hemos desarrollado una parte de ladrillo porque había que hacerlo, en esa parte estamos bien, ya se están desarrollando trabajos de embellecimiento, vamos a hacer una biblioteca acá dentro de la sede, no solamente para el barrio sino para todos, en la medida en que podamos darle la mano a los barrios vecinos lo vamos a hacer. En cuanto a la reconstrucción del tejido social que es nuestro fuerte hemos hecho actividades relacionadas por ejemplo con el día de los niños, de las madres, cada una tratamos de hacerla mejor. Un trabajo bien bonito que se hizo fue lo del adulto mayor, porque no estaba conformado, ellos han estado trabajando muy bien, en ese sentido es un proyecto realizado. En cuanto a la parte de la integración yo pienso que también lo hemos hecho en la medida en que damos participación a los jóvenes con el deporte, y las actividades que se hacen dentro del barrio invitamos a la comunidad a que participe, entonces en esa medida lo hemos hecho. Pienso que nos hace falta y lo vamos a hacer, todavía nos queda un año, que cuando vengan las próximas elecciones haya una mejor participación de la comunidad, que hayan muchísimas planchas, porque la ley 743 abre ese espacio, rompe el esquema que teníamos anteriormente y eso de alguna

manera permite integración porque ya no se queda nadie por fuera de la participación dentro de la junta del barrio. En esa medida es un reto a las personas que entran porque ya no se quedan por fuera, si hay siete u ocho listas entran a participar, pero en esa medida también se ha creado un conflicto que tenemos que empezar a mirarlo y es que ya no la van a manejar personalmente o egoístamente como anteriormente se hacían los que ganaban y se cerraban las bandas y nadie más entraba, ahora es mucho más real, más participativo y en esa medida yo creo que se ha ganado un gran espacio con esa reforma de la ley, que eso es algo que las JAC no lo han percibido como tal, pero en la medida en que nosotros logremos difundirlo que ya hay una real participación habrá más participación a pertenecer en las JAC.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Aquí hay algo propio de la comunidad, y en la medida en que ellos ven que les dan vienen, o sea, siempre y cuando hay un agasajo y se les da algo la gente viene, y eso me preocupa porque la gente no viene a participar del debate como tal de la problemáticas que se esté presentando, de lo que vamos a tratar, de temas propios del barrio como es la drogadicción, venta de vicio, prostitución infantil, esos son puntos graves que tenemos que mirarlos a fondo para que eso no siga sucediendo, cómo vamos a ser para que el joven se integre y apropie de algo que les va a quedar a ellos, en la medida en que haya integración entre jóvenes y adultos, para que el adulto le de esos consejos y enseñanzas y que ellos las puedan retomar para su beneficio propio, en ese sentido me preocupa porque no vienen, siempre hay que tener un gancho, de todas formas nos toca seguir manejando eso porque es un arraigo de la politiquería, una herencia hecha realidad y bueno trata de erradicarla de una vez es difícil, pero hacia allá tenemos que enseñar a nuestros futuros líderes que hay que tratar de ir enseñarles y mostrarles a la gente que no es a través de un plato de lechona, un sancocho o un refrigerio que vienen sino porque hay temas importantes para tratar dentro de la comunidad.

Para lo del adulto mayor, nosotros hicimos un estudio desde lo que creíamos y lo que les faltó a las anteriores administraciones.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Debilidades: los cambios que tienen las personas cuando uno conversa con ellos, cuando uno se reúne con el resto de líderes para empezar a trabajar pero cuando ganamos de pronto uno encuentra que las personas empiezan a cambiar, en el

termino en que no dejan la participación real a las personas, eso me preocupa, cuando llegan al trono cambian mucho, y es una debilidad dañina porque se pierden todos los objetivos, las ideas del desarrollo que se quiera hacer porque uno hay entra a chocar con la comunidad, porque yo puedo estar pensando bien las cosas, pero si mi líder que está arriba de mí no lo está haciendo pues vamos a chocar e inmediatamente lo planeado entre todos no se va a ver como tal, esa es una debilidad porque se trastoca, se nos sube el triunfo a la cabeza y de pronto influenciado por otras personas, que es lo más grave.

Otra debilidad es el manejo de ciertos líderes a manejar esto con politiquería, porque las JAC no se deben manejar así, en la medida en que le metamos politiquería ya no habrá un trabajo social real dentro de la JAC. Eso es un gran reto, porque en la medida en que cambie habrá mejor participación en las JACS, o de los líderes hacia el trabajo social.

Fortalezas: en cada uno de los líderes, en la medida en que ellos se enfrente cuando las ideas no son tomadas en consenso, exijan la real participación y no aprueben ya lo que una persona les trae por escrito sino que se haga, se construya la idea con todos, en esa mediad se ha entrado a chocar un poco porque si tenemos unos líderes que un momento dado han aprendido que se trata que una sola persona los dirija y les defina sino que acá donde se toman las decisiones con todos. Eso me ha gustado en esta junta porque esto se ha visto que las deliberaciones y decisiones se toman entre todos, eso es un cambio real, porque se convocan a los directivos, se participa y se ha visto una buena ganancia.

Aprendizajes: Debo hablar menos y escuchar más, en la medida en que he visto que he cambiado he tenido una mejor percepción de las cosas, y es hacer que ellos hablen más y yo hable menos, y en dado caso permitir que ellos tomen las decisiones y no meterme de lleno porque de pronto quiero que sea algo que salga de ellos y no mío. Ya escucho más, y siento que me he enriquecido en estos tres años con mi comunidad y como no estoy solamente acá sino a nivel de Girardot pues participo de las asambleas de las demás personas y he recibido una gran enseñanza, de personas que saben mucho y tienen el mismo problema mío de tratar de centrar las ideas y no dejar que la gente saque sus propias conclusiones, pero ha sido muy bueno.

- **Salud**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Estar pendiente de las necesidades e inquietudes que tengan los usuarios, ayudarlos a solucionar muchas inconformidades que ellos tengan.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Algunos comunitarios le piden a uno un apoyo y uno viene acá a donde don Víctor a ver qué se puede solucionar, le cuentan a uno las inquietudes, igual uno les brinda confianza, en mi caso como manejo el sector salud, yo voy y le brindo un apoyo a ellos cuando lo necesitan y estoy pendiente, a cualquier hora van y me buscan a mi casa y yo estoy dispuesta y voy y les apporto alguna idea que necesiten en cuanto a salud.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

El presidente pone en consideración de uno las cosas para tomar decisiones, sin que uno esté obligado, cada cual toma decisiones sin necesidad de que sea obligatorio.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Si señora, la gente me apoya, ellos me han agradecido mucho por varias gestiones, una gestión sobre ir a ayudar al hospital o agilizar alguna diligencia aquí en el laboratorio y uno ayuda para que todo sea más rápido y la gente le agradece a uno.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Don Víctor ha hecho mucha gestión sobre el alumbrado público, porque hay muchos sectores que carecen de alumbrado, entonces él ha hecho mucho esfuerzo en eso y está pendiente de ese punto.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

La gente está interesada porque se presentan muchas dificultades porque los pueden robar, hay muchas dificultades para la gente que trabaja hasta tarde o estudia de noche y ya no pueden por ahí salir en moto porque ya temen de la inseguridad, entonces están al tanto de eso. Algunos sí asisten a la reuniones, y a veces es como muy flojita la asistencia porque ahí sí como dicen, hasta que no se presenten las cosas la gente no se preocupa.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

El balance es positivo, porque se han visto muchos resultados y la gente pues está conforme con los proyectos. Yo he aprendido en este tiempo la responsabilidad, adquiere uno mucha responsabilidad y aquí se dictan talleres, se relaciona uno con la gente, con los compañeros, y ya uno pues adquiere esa madurez en hacerle frente a las cosas, así sea en problemas ahí va de todo. En cuanto a las debilidades, cuando llega diciembre, es que los regalitos y esas cosas y no hay recursos, en términos económicos se presentan a veces dificultades, porque la gente a veces no acepta de que ese detalle es para cierto niño hasta cierta edad y uno como que se deprime en esos momentos de que la gente choca contra uno.

• **Fiscal**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Le respondo cuál ha sido la idea que nosotros hemos trabajado; nosotros estamos muy atentos a los programas de gobierno, poderlos encausar directamente al verdadero necesitado, nosotros estamos pendientes de que no se vayan a trocar

estos programas de gobierno hacia personas que no lo necesitan como en el caso de las ayudas al adulto mayor, al niño recién nacido, diferentes campañas de salud que se traen aquí al barrio por cuenta de las entidades llámense escuelas, llámense universidades que prestan ese servicio social, nosotros lo hemos encaminado siempre a la población más vulnerable, la idea es territorialidad, que si se trae para el barrio las Rosas sea para acá, que si hay que ayudarle a otro barrio gestionándole eso mismo, con mucho gusto se le ayuda, pero entonces primero que todo las necesidades del barrio.

## **2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Fuimos los gestores tal vez de esa confianza de la comunidad hacia la JAC porque lamentablemente la misma ley nos impuso unas cuotas de sostenimiento que teníamos que ir casa por casa cobrando mensualmente y nosotros fuimos los primeros en abordar el tema de que no nos sometíamos a esa decisión de ley que más bien nosotros como dignatarios íbamos a sostener el desarrollo diario de la JAC, nos pusimos unas cuotas nosotros mismos, los directivos y con eso sosteníamos lo que era la papelería, las fotocopias, viajes a una parte y otra de la misma cuota, sin tocarle el bolsillo a la comunidad, porque lamentablemente la desconfianza hacia los directivos era esa, que se reunía cualquier peso que se decidiera y esa plata muchas veces no aparecía, o se invertía en otra cosa sin respetar para qué se había recaudado. En cuentas específicas nosotros, por ejemplo, hemos hecho campañas para colocarle los servicios públicos al salón comunal, una Junta anterior recogió una plata y eso se perdió, no hubo quien respondiera por eso, nosotros mismos, con oficio de nosotros mismos donde nos veníamos aquí desde las 6 de la mañana un día a trabajar, nos daban las 6 de la tarde lavando ollas, a lo último para sostener esas necesidades. Lamentablemente lo desobliga a uno la misma autoridad, porque como a los dos meses de estar trabajando en esas situaciones la misma alcaldía nos manda un oficio donde nos decía que teníamos que pagarle impuestos por la misma labor que estábamos realizando nosotros, que teníamos que pagarle el impuesto a la tesorería por lo que estábamos ganando vendiéndole un sancocho comunitario a la gente; primero, ese sancocho se había hecho con la finalidad de dar un almuerzo económico a la gente, un día domingo, para que las amas de casa descansaran y poderseles vender aquí más cómodo, y segundo era con el fin del sostenimiento, los gastos que no nos aporta la alcaldía entonces nosotros de ahí nos sosteníamos, cuando nos aparece el alcalde con semejante razón, que teníamos que pagarle el impuesto a la industria y comercio por esa sencilla razón, cuando era una labor comunitaria la que nosotros estábamos haciendo.

Este barrio fue fundado en 1963, estamos cumpliendo 44 años. Las juntas anteriores han tenido bastantes problemas, porque como le digo, tenían enseñada a la gente a manejar el bolsillo de la comunidad, cualquier trabajo que se iba a hacer, mire aquí hay alcantarillados, hay pavimentación y lo han hecho con plata de los bolsillos de la gente, donde llegó el municipio y se adueñó de los pavimentos, del alcantarillado, muchas redes de acueducto aquí en el barrio fueron construidas por los mismos moradores y hoy en día le salen pagando ese servicio al acueducto cuando el material todo fue del bolsillo nuestro y el trabajo fue obra del sudor de nosotros mismos.

### **3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Aquí afortunadamente nosotros nos hemos sabido entender con Víctor, cada quien trae sus ideas, se discuten y democráticamente se toman las decisiones, nunca es una imposición.

### **4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Yo considero que la gente aquí ha sido muy agradecida en el caso mío específico, la gente reconoce la dignidad de la persona, lo respetan, acuden a uno para tomar cualquier decisión, o cualquier problema que tengan y saben que van a encontrar orientación en mí. Tenemos casos por ejemplo en los que hemos tenido que enfrentarnos duramente con la comunidad, en el caso de la inseguridad, ese tema nosotros lo hemos tratado directamente con la policía, con las diferentes autoridades y les hemos indicado dónde son los focos de inseguridad y quiénes son los problemáticos y ellos hasta han sido judicializados, por ese lado se puede uno ganar un inconveniente pero es mínimo, porque la confianza ha servido desde hace muchos años, yo ya llevo cuatro periodos como dignatario de la acción comunal y me he ganado la confianza de la gente, gracias a Dios.

### **5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

En la actualidad nosotros hemos, como le dije antes, traído los programas de gobierno, estamos pendientes de que se cumplan y en este momento contamos con aproximadamente cuatro asociaciones de adulto mayor, tenemos comedores comunitarios y unos tres programas que hay en apoyo para la nutrición infantil. Todo esto nosotros lo hemos venido acompañando a las personas comprometidas, porque no todo debe ser a cargo de los dignatarios, sino que la

comunidad también participe, por eso nosotros también hemos depositado la confianza en ellos y a la vez ellos nos han apoyado las decisiones y la gestión que se está haciendo, la forma de gestión que se está dando le ha gustado a la comunidad porque hasta ahora hemos sido muy bien recibidos en todas partes, gracias a dios.

## **6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

Ha sido muy interesante la participación de la comunidad puesto que nosotros en ningún momento les escondemos los planes de trabajo que tenemos; primero nos reunimos con ellos, los consultamos, les presentamos los proyectos que tenemos, ellos los aceptan y algunos se vinculan, como le digo, día a día más gente ha venido y ha participado, el caso de los cuerpos de seguridad que se requieren aquí dentro del barrio, más de una persona nos traía el problema de que nosotros mismos teníamos que correr detrás de los ladrones y hoy en día ya contamos con que la policía viene, nos ayuda a capturarlos o la misma comunidad viene a coger a los ladrones y entregarlos a la policía, porque eso quedó muy claro en el consejo de seguridad que se hizo aquí con la policía, que entre otras, habíamos invitado a hacer un solo bloque en conjunto con los barrios aledaños en la lucha contra la delincuencia porque hubo un tiempo aquí en el que se nos estaba saliendo de las manos y la policía no tenía el personal suficiente, entonces ahí era donde nosotros entrábamos a apoyar a la policía cívica.

## **7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Bueno, en cuanto a debilidades, más bien por parte de la comunidad porque la comunidad se le trae un plan y al principio todo es belleza, todo es novedad, todo es alegría, pero al transcurrir de dos o tres sesiones ya empieza a sentirse el cansancio, lo que no nos puede pasar a nosotros, nosotros cada día debemos sacar fuerzas de donde lo la tenemos para impulsarlos a ellos mismos, para capacitarnos nosotros mismos porque gracias a Dios hemos contado con muy buena aceptación aquí por parte de las diferentes entidades, ONG que nos han ayudado en ese sentido para capacitar gente, ahorita se ve que están enviando una solicitud para que saquemos más líderes, pues hasta ahora yo creo que mi trabajo en lo que yo me he desempeñado el balance es positivo para ambas partes, tanto en lo personal para mí como para la comunidad, por los logros que se han llegado a obtener.

Yo he aprendido a conocer la comunidad, a manejar sus conflictos, ayudarles en las partes más débiles que puede tener un obrero, soy un psicoterapeuta, me

gusta ayudarla gente en estos espacios, me gusta sacarles de su mente los problemas que tengan, desde que la gente se deje ayudar, en mí van a encontrar una persona muy colaboradora, muy desinteresada para no prenderme de un peso, porque afortunadamente mi formación me fue dada en la ayuda comunitaria, siempre mirando la acción social.

- **Secretaria**

**1. ¿Cuál es el papel de su organización en el proceso de desarrollo de su comunidad?**

Las necesidades de ayudar a la comunidad, estar pendiente de ellos, que si al vecino se le fueron a entrar un ladrón o algo, estar pendiente, que si le van a arrancar una mata, estar más pendiente de la comunidad y ayudar y por ejemplo si hay un niño enfermo, no tiene los recursos y si uno puede ayudarlo, hacerlo, porque para eso estamos, pero hay gente que no se presta para nada, que llegan y dicen, miren al vecino lo van a robar y se hacen los locos, no, uno tiene que estar pendiente, porque para eso estamos en la comunidad y todos debemos estar pendientes del uno y del otro.

**2. ¿Cómo se han construido relaciones de confianza entre su organización y la comunidad?**

Pues entre la junta sí, es que eso es lo bonito, que cualquier proyecto que se haga todos estemos enterados y todos estar de acuerdo para poder trabajar bien, porque para que uno comience a jalar para un lado y el otro pal otro entonces no sería una JAC admirada, entonces todos escuchamos lo que el presidente dice y vamos para adelante.

**3. ¿Cómo toman las decisiones?**

Por ejemplo cuando vamos a hacer un evento él (Don Víctor) dice vamos a reunirnos a tales horas en la casa, venimos los de siempre, hablamos del proyecto que se va a hacer y él lo deja a consideración de nosotros, entonces uno ve que es bueno y decide, vamos a hacer esto, y si hay que aportar del bolsillo de nosotros sacamos y aportamos y pa'delante, no es que él imponga y diga se va a hacer esto como un general, no.

**4. ¿Considera que su trabajo comunitario es reconocido, apoyado y valorado?**

Pues, hay gente que valora el trabajo de uno pero hay gente que no, porque nosotros somos diferentes, nadie es monedita de oro para caerle bien a todo el mundo, si nomás por ejemplo nosotros, aportamos pero de resto a veces nos miran con desconfianza no le valoran a uno lo que hace.

**5. ¿Qué proyectos, procesos o actividades están desarrollando actualmente?**

Yo creo que el de vigilancia de la policía, que está a cada momento buscando, mirando a ver qué sucede... hace poquito tuvimos una reunión con la policía aquí del comando, nos dieron el número del celular de ellos para que en cualquier cosita que viéramos los llamáramos y en seguida ellos vienen. Ese es el proyecto que vinieron y hablaron, nosotros estamos pendientes de eso. La gente ha aceptado eso y han estado en reuniones para eso aunque fue por iniciativa de nosotros, ellos vieron que estaba bien.

**6. ¿La comunidad cómo participa de ellos?**

No responde.

**7. En términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes, ¿Cuál es el balance que hace sobre la actual gestión de su organización?**

Hay muchos aprendizajes porque el presidente nos ha mandado a hacer cursos de conciliación, de liderazgo, muchísimos cursos, de modistería, artos cursos, entonces nosotros hemos aprendido a valorar eso para uno y para los demás. A mí me gusta mucho colaborar, trabajar con los niños, con los ancianos, me gusta mucho trabajar con ellos, me fascina, no sé por qué, yo vivía en Flandes y vivía haciendo eso, me fascina, y entonces aquí por el lado de mi cuadra mando la mano a mi bolsillito y yo digo no, pa mi cuadra, pa mi cuadra. Porque a mí me da tristeza que un niño llegue y que no tiene esto que no tiene aquello, ellos anhelan un detallito y esa es mi debilidad.

En la JAC, no veo ninguna debilidad, por ahí los problemas económicos pero porque nosotros nunca le pedimos a la gente, cualquier cosita nos mandamos la

mano al bolsillo o le pedimos ayuda a los entes gubernamentales, pero entonces eso es lo único, pero de resto no.

Fortalezas... el presidente, la capacidad de trabajo de los últimos que estamos quedando, gracias a Dios los últimos que quedamos de la junta somos echados pa'delante.

## Anexo H. Formato Relatoría – Conversatorios



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"



*Proyecto: "Comunicación para la Construcción y  
Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"*

### FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS

**Municipio:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

**Objetivo de la reunión:** Validación y retroalimentación de la información, resultados fase (Diagnóstico).

**Participantes:**

NOMBRE	TELEFONOS	JUNTAS

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones

### Estructura presentación conversatorio 1

Contexto del proyecto:

Este proyecto parte de la necesidad de cambiar la manera en que se construyen las relaciones entre los actores sociales y la forma de abordar los conflictos territoriales en el ámbito local, regional y nacional; pretende responder a la pregunta de cómo realizar un proceso comunicativo en el cual las redes sociales se

puedan articular entre los sujetos partícipes de las JAC y medios comunitarios de los municipios de Agua de Dios y Girardot, de la provincia de Alto Magdalena, para construir un capital social capaz de contribuir al desarrollo de este sector de Cundinamarca.

Para lograrlo, se planteó una metodología participativa en cinco fases. Las dos primeras buscan diagnosticar la dinámica organizativa de cada municipio. La tercera busca la identificación de los conflictos territoriales y su análisis colectivo; la cuarta fase la dedicaremos al análisis y construcción de estrategias de gestión para algunos de ellos y la última es la de gestión de conflictos territoriales seleccionados, referidos a sus procesos de desarrollo territorial.

Hasta la fecha se han desarrollado las dos primeras fases.

## **1. Entrevistas estructuradas: se realizaron 40 entrevistas**

### **a. Hallazgos:**

- El rol de las JAC desde 1991 ha cambiado, sin embargo, para los dignatarios dicho rol aún es difuso, permanece la tensión entre la construcción de comunidad y la construcción de obras de infraestructura.
- La confianza y la credibilidad se han debilitado a partir de los conflictos internos, el incumplimiento de acuerdos, la dificultad para gestionar o acceder a recursos.
- Las JAC se han debilitado tanto que su propia junta directiva en la mayoría de los casos, está fragmentada y su accionar se concentra entre una y tres personas. En estos pequeños grupos en algunos existen vínculos fuertes de confianza, sin embargo consideran que no cuentan con respaldo comunitario.
- No existe un proyecto político colectivo.
- Aún existe cierto nivel de dependencia frente a los partidos políticos, aunque las relaciones con éstos son carácter individual. Durante la época pre-electoral las tensiones se agudizan.
- Existe una desconfianza creciente de Asojuntas.
- La participación ciudadana, en la mayoría de los casos ha sido asumida como fin, no como herramienta.
- En cuanto al imaginario que los comunales tienen frente a los conflictos, lo más recurrente es que estos se evitan, y cuando se presentan su gestión es subóptima, propiciando en la mayoría de las ocasiones desinstitucionalización, pues la incapacidad para asumir las diferencias produce conflictos mayores que de una u otra forma dividen a la comunidad.

- La visión de futuro es muy pesimista en torno a la organización y a los procesos de desarrollo municipal.
- b. Preguntas clave para orientar la discusión:
- ¿Están de acuerdo con lo expuesto?
  - ¿Lo expuesto ocurre en sus juntas? ¿En qué casos?
  - ¿Cuáles son los momentos más críticos del periodo de una junta? ¿Por qué?

## **2. Cartografía social**

Hallazgos:

En términos generales

### **Conflictos, riesgos y vulnerabilidades**

*(Qué han ganado las JAC con la estrategia de la victimización)*

**La vulnerabilidad:** En general, cuando hablamos de este tema nos referimos a los grupos excluidos y a los grupos y poblaciones que se encuentran en riesgo o que han sido abandonados por el Estado.

Las Juntas de Acción Comunal se identifican como grupos vulnerables, dado que, de una parte, en sus “comunidades” se percibe el abandono estatal; y de otro lado, la articulación social es mínima o no existe. La primera razón es externa. Es una crítica a los gobiernos municipales por no tenerlos en cuenta. En el pasado no era así, muchas Juntas recibieron subsidios de administraciones o de políticos. La segunda razón es interna. Las juntas saben claramente que ya no cuentan con el respaldo popular, pero suponen que esa realidad no es su culpa, sino de la misma gente.

Las Juntas entonces se ven vulneradas por la poca importancia que le prestan las administraciones municipales a sus requerimientos, e igualmente, por el escaso interés que muestran los asociados en el quehacer comunal.

**Las problemáticas.**

*¿Cuál podría ser el rol de las JAC para enfrentar las problemáticas?*

En general las Juntas Comunales identificaron una serie de problemáticas muy sentadas en cada municipio, como la prostitución infantil, la drogadicción, el alcoholismo, el desempleo, la inseguridad, la “descomposición familiar”, entre otros.

Una de las tareas básicas de las Juntas Comunales es enfrentar estas problemáticas, pero quien debe hacerse cargo de ellas es la administración municipal. No existe una co-responsabilidad, sino una responsabilidad – la de los gobiernos - que las Juntas buscan hacer cumplir. Lamentablemente muchas veces no lo logran, a veces porque no cuentan con las destrezas suficientes, y en muchas ocasiones por la negligencia gubernamental.

### **Infraestructura – calidad de vida**

#### ***¿Para ustedes qué es la calidad de vida?***

**La sensación de todo o nada.** Varios miembros de las juntas suponen que la infraestructura con la que cuenta su municipio es la adecuada. Incluso se insiste en la enorme cantidad de obras que se han implementado en los últimos años. Esta percepción, como es de suponer, se manifiesta con más regularidad entre los líderes de Girardot que entre los de Agua de Dios. Además, esta percepción viene directamente relacionada con la calidad de vida. **Se suponía que a mayor crecimiento en la infraestructura mayor calidad de vida.**

Otros en cambio, - especialmente líderes de Agua de Dios - consideraban que la infraestructura es demasiado precaria. La que existe no es suficiente para “albergar” a la población turística que llega a estos municipios en plan vacacional y luego abandonan el municipio. Esta situación hace que la calidad de vida se afecte.

La discusión que se generó en este ejercicio sirvió para que los líderes identificaran otras variables a tener en cuenta además de la infraestructura, en la calidad de vida. Surgió por ejemplo, la necesidad de comprender mejor los problemas ambientales, el ingreso, la productividad y hasta la situación político-administrativa de los municipios. Al final quedó explícita la necesidad de apropiarse del tema de la calidad de vida y continuar con estos análisis, de una manera más contextual y documentada.

### **Económico – ambiental**

En principio, para los líderes de las Juntas, lo económico era sinónimo de empleo, y lo ambiental, lo era de naturaleza. De tal forma que en cada municipio se reconocieron las posibles fuentes de empleo y los recursos naturales existentes.

**Empleo – no naturaleza, no empleo – naturaleza.** En Girardot, la relación inicial entonces fue el empleo versus la inexistencia de naturaleza. En esa relación, que más parecía una tensión, ganaba el empleo. Es decir, no importa tanto que los recursos naturales sean exiguos, si se cuenta con los empleos o subempleos suficientes para la población del municipio. Poco a poco esa relación se fue

transformando en otra: la productividad en relación con lo ambiental. Lo productivo no es sólo empleo, y lo ambiental, tampoco es sólo naturaleza.

En esa última relación, ya no se escoge una opción u otra, sino que se buscan los nexos entre uno y otro. Se encontró que la productividad es alta pero en relación con un solo campo: el del turismo; las otras posibilidades productivas no han sido desarrolladas. Pero lo más importante es que ese campo provoca problemas ambientales, de contaminación sonora, visual y el manejo inadecuado de residuos y de basuras.

En Agua de Dios lo que se encontró inicialmente fue la falta de empleo de la población versus la existencia de naturaleza abundante. En esta relación gana el desempleo. Es decir, de nada sirve que el municipio cuente con un capital natural importante, si la población carece de fuentes de empleo. Esa relación también poco a poco cambió a la de productividad en relación con lo ambiental.

Ya en esta relación las percepciones cambiaron. Al mirar la productividad, los líderes encontraron que no se han aprovechado los recursos naturales como posibilidades productivas y tampoco se ha indagado sobre las competencias, saberes, habilidades y destrezas de los habitantes para construir proyectos productivos que beneficien su calidad de vida.

### **Político – administrativo**

#### ***¿Cuál es el poder de las JAC hoy en día?***

El poder es asumido como autoridad. Tener poder es ostentar una posición significativamente superior a los demás, en las que se puede decidir y que genera reconocimiento. Así las cosas, las relaciones de poder son de dependencia, dado que el poder lo poseen dos entes: el primero es la administración municipal. Es ella la que provee de los recursos para las obras públicas y es en ella donde se emplean muchos ciudadanos. El segundo ente es la iglesia. Gracias a ella los habitantes de estos municipios han logrado múltiples beneficios, desde los educativos, pasando por los servicios de salud, hasta los espirituales.

Para muchos de los líderes, las Juntas gozaron de ese poder en el pasado. Eran ellas las intermediarias entre la “comunidad” y los gobiernos municipales. Ese papel de intermediación les generó poder. Hoy este tipo de poder es menor. El debate gira en torno a qué es hoy el poder. La pregunta que quedó fue cómo construir otro tipo de poder, uno que no sea de autoridad, pero que también genere reconocimiento, uno en el que no sólo se beneficien unos pocos, sino que busque el beneficio colectivo, pero también uno que sea construido, legitimado socialmente.

### **3. El camino que queda: Las nuevas ciudadanía en el desarrollo**

Pero, ¿Para qué las Juntas Comunales deben pensar el desarrollo si su apuesta está en el trámite de lo micro, del barrio, de la cuadra? ¿Qué ganan las organizaciones sociales involucrándose en el desarrollo territorial?

# Anexo I. Conversatorios

- **REUNIÓN:** 08 DE OCTUBRE DE 2007
- **LUGAR Y HORA:** Uniminuto (Sede García- Herreros), a las 06:30 p.m.
- **RESPONSABLE:** Nohora Viviana Guarnizo Serrano

**NVGS:** Bueno cuál es la intención de este encuentro... muchísimas gracias a todos ustedes por venir primero, nosotros habíamos concretado en la última reunión que teníamos que solo nos íbamos a reunir hasta el 2 de noviembre, esa reunión sigue vigente lo que pasa es que a nosotros nos interesa no desvincularnos totalmente de ustedes en este mes, porque igual es un tiempo demasiado prudente y significativo en el que de pronto nos dispersamos y nos alejamos del rumbo que estaba tomando y que tiene ya el proyecto...

La idea de este encuentro es reunirnos y realizar varias reuniones con los dirigentes de las JAC y así mismo, presentarles cómo va el proyecto y hacia dónde vamos nosotros, cuáles son las intenciones y qué es lo que queremos lograr con ustedes y así mismo, ampliar el panorama que hemos logrado obtener a través de los talleres que hemos desarrollado de cartografía, a través de las entrevistas y por supuesto, de todas las cosas que todos ustedes nos han aportado mediante su colaboración.

Don Arcadio nos acompañó en la reunión que realizamos el viernes pasado acá en la universidad bien temprano y él se dio cuenta que más que nosotros contarles a ustedes es que ustedes nos cuenten y nos ayuden a fortalecer todas las ideas que hemos y todo lo que hemos analizado durante el proyecto... es importante que ustedes tengan en cuenta que este proyecto no tiene el mismo rumbo si ustedes no se vinculan, que es lo que hemos notado... que cada vez, en cierta parte vienen nuevas personas, pero por algunos inconvenientes, roces o problemas ajenos a su voluntad se han ausentado y no han seguido con el rumbo y con la intención que ha tenido este proyecto, que es que todos los que se vinculen continúen con el proyecto sigan hasta el final y así mismo podamos lograr el objetivo mancomunadamente.

...Pues lamentablemente no participaron mas personas, ayer, anteayer, hoy, estuve tratando de confirmar la asistencia, personalmente me encargué de esa labor, pero lo importante de pronto no es detenernos en quienes no vinieron sino en lo que nosotros vamos a hacer en este momento, igual ya llegará otro momento en el que nos podamos encontrar todos y discutir esta parte del proceso que vamos a iniciar en estos días... como ustedes bien saben, pues el propósito básico de esta reunión además de dar continuidad con el proyecto es dar inicio a otra de las etapas; don Arcadio que día que estuvo en la reunión ya participó como del comienzo de esta fase que viene, de la tercera fase de nuestro proyecto... la quinta es una fase que nos implica a analizar todo lo que hemos hecho hasta el sol de hoy, como llevar un recorrido de nuestra experiencia de toda la trayectoria, hace un momento don Arcadio, nos planteaba que quizás no tenía muy claro cuál

era el objetivo de todo lo que estábamos haciendo, pues bien entonces , como que les voy a hablar un poquito del contexto del proyecto como para que no nos vayamos en ningún momento a ir por las ramas o desviar del tema de esta reunión...

Como ustedes saben, este proyecto nace de una necesidad además de una propuesta académica, netamente académica, de una propuesta que fue aceptada por Colciencias en una convocatoria que realizó hace unos meses y que participó UNIMINUTO con este proyecto... Nace ante todo desde la necesidad de cambiar la manera en que todas la personas que constituyen las JAC, organizaciones en un municipio, en general todos los factores sociales, pues cómo decirles, es que me enredé, (están desvinculados) no es que estén desvinculados es más como de la necesidad de cambiar cómo se estaban llevando las relaciones, por mas que estén desvinculados o estén vinculados, como hacer un análisis de esa situación, entonces ese es como el objetivo principal, pero no dispersamente sino en un territorio específico que nos une a nosotros en este caso Girardot...

...En esta oportunidad nosotros vamos a dar continuidad a la tercera fase del proyecto, cierto, entonces la idea es que en esta etapa nosotros hagamos una retroalimentación de todo lo que hemos vivido, pues para saber y tener la claridad de para dónde vamos... como les decía este proyecto nació más que de la necesidad, perdón, mas allá de la propuesta de Colciencias y de la convocatoria que ganó UNIMINUTO... a través de esta propuesta es más de la necesidad de ese análisis que se pudo percibir de cómo se estaban desarrollando las relaciones de confianza entre las juntas y entre todos los factores sociales que componen las organizaciones dentro de Girardot, específicamente JAC, en un territorio común como les digo Girardot, hace un momento... antes de que llegaran ustedes, estaba hablando con Arcadio y el pues, de pronto se enteró o no se si ustedes ya tenían la claridad que este mismo proceso que estamos viviendo también se esta viviendo en Agua de Dios, porque la idea es que esta propuesta no solo se desarrolle o quede...en un sólo municipio sino que se pueda transformar la realidad de alguna manera de estos dos municipios... en este caso se planteó una metodología participativa compuesta por 5 fases, como les venia comentando damos inicio con estas 2 reuniones la del viernes y la de esta noche a esta tercera etapa, las dos primeras para que lo recuerden buscaban diagnosticar la dinámica organizativa de cada municipio, cómo estaban organizados, quiénes los apoyaban, se acuerdan, que armamos un poquito como de la historia de la junta, los antecedentes, cómo están presentes, en esta tercera etapa, nos vamos más hacia la identificación de los conflictos que tenemos en nuestro territorio, más que la identificación porque ya la hicimos es ese análisis es la reflexión a partir de lo que ya descubrimos, cierto, posteriormente nos vamos a encontrar con una fase también de análisis; pero ya aquí vamos a construir estrategias de gestión para solucionar en parte algunos de esos conflictos y finalmente ya nos vamos a dedicar a la gestión de conflictos territoriales seleccionados, ya de toda esa lista de conflictos que tenemos, de esas estrategias que habíamos planeado ya vamos

a hacer como un filtro vamos a seleccionar hasta donde nuestros medios como juntas de acción nos lo permitan, en ese sentido nosotros de pronto tuvimos un acercamiento, no se si recuerdan que con nohora de puerta en puerta estuvimos realizando unas entrevistas cierto.

...Si así es, nosotros en la primera fase que realizamos fue como un primer acercamiento en el cual escogimos aleatoriamente algunas de las juntas, algunos de sus representantes para hacer una entrevista estructurada de la cual salieron hallazgos muy importantes que nos han permitido evidenciar y así mismo ampliar como están las JAC acá en Girardot; uno de los primeros hallazgos que nosotros identificamos a través de las entrevistas fue que las JAC como organización desde 1991 han venido cambiando en su razón de ser y a su vez, hemos evidenciado que el rol del presidente, del dignatario de las JAC no es claro ni por la comunidad ni por la misma persona que hace parte de las juntas. Muchas veces las personas consideran que las JAC están ahí solamente para ayudarles con sus necesidades básicas inmediatas, que tal vez hay problemas de luz, alcantarillado, nosotros lo notamos en los registros que recibimos de ellos que las JAC estaban ahí para solucionarles los problemas de las personas más no para ir mas allá como comunidad, ni para iniciar procesos comunitarios de igual forma.

Otro de los hallazgos importantes y clarísimos... de gran importancia en el proyecto es que la confianza y la credibilidad dentro de las JAC tanto internamente como en relación con las comunidades se han debilitado y por tal razón han llegado a la parte en que es mínima... en el momento en el que se ha perdido total acuerdo y trabajo en equipo, al parecer las JAC, muchas de las JAC aparecen que son más de 4 personas las que deberían estar trabajando ahí en equipo; pero en algunas ocasiones es una sola persona la que trabaja en la mayoría de los casos es el presidente el que más ve... es obvio que eso pueda alterar también la imagen y por supuesto los resultados en los que se ve la JAC, de igual forma es complicado ver...nosotros de manera interna el hecho de que las JAC que es un ente una organización social que esta ahí político-administrativa para ayudar a la misma comunidad, la comunidad no haga parte de ella porque cree que no es con ellos, una apatía total, por supuesto como un desconocimiento en lo que sucede internamente, porque al parecer o no se la llevan bien con el presidente o no les interesa saber más por que desde que le ayuden con sus problemas inmediatos y desde que les presten atención están bien; pero en el momento en que tal vez por cuestiones de tiempo incumplimiento y demás, no le ayudan entonces empiezan los choques entre la JAC con la misma gente de los barrios, otro de los aspectos es que la JAC lo que les comentaba esta totalmente fragmentada los mismos dignatarios , el presidente , el fiscal, secretario y demás cargos que se ocupan dentro de la JAC, trabaja cada uno por su lado eso es notorio...

No sé si ustedes de pronto nos pueden ampliar esa parte en cada una de sus juntas si se ve que sólo es el presidente el que trabaja o tal vez cuando es el momento de generar, convocar asambleas las personas no asisten porque tienen

totalmente apatía ante los hechos que están sucediendo; pero igual están ahí pendientes de que es lo que sucede, ya sea para criticar o interrumpir el proceso...a mi me gustaría que Elodia, Gladys, Ricardo y don Arcadio, nos ampliaran más esa partecita de cómo en sus juntas se evidencia el hecho de que las JAC, por conflictos internos haya perdido credibilidad y confianza y por supuesto se vea fragmentada entre sí misma; es decir, en qué casos, en qué momentos ustedes pueden decir sí o no.

### **ASISTENTES:**

- (Elodia)En relación a mi junta, yo le comunico lo siguiente resulta que yo, a veces me toca hacer de secretaria, de tesorera, de todo; porque muchas veces que la una trabaja, que no tiene tiempo, que la otra que va a estudiar, que la otra, entonces casi siempre hay 2 ó 3 personas que nos toca trabajar, en el grupo que hay trabajamos 3, pero siempre decimos la JAC y cuando decimos vamos a hacer una reunión o asamblea ahí están todos; pero los que trabajan son menos, poquitos... entonces la comunidad muchas veces, en mi barrio por ejemplo, ha cambiado mucho, porque al principio era muy duro trabajar con la comunidad, estaba apática para trabajar conmigo, porque era que había una presidenta muy antigua y todo el mundo ya le tenía confianza y uno llega nuevo... a pesar de que yo trabajé en las dos juntas anteriores, la primera como secretaria y después como fiscal; pero siempre hubo como un choque, pero ya ha cambiado eso yo he tratado de ganarme la gente, de demostrarle que sí estamos haciendo algo por la comunidad, por los niños, por todo y sí ha cambiado mucho mi barrio... eso yo he visto el cambio en la comunidad.

**NVGS:** Elodia abarca un aspecto muy importante que nosotros también resaltamos en las entrevistas y en todo el trabajo que hemos hecho y son los vínculos de confianza que se presentan en las JAC, muchas veces creemos que la confianza es solamente creer en la gente que está ahí; pero me gustaría que ustedes nos contaran qué conciben por confianza y así, cómo las viven en sus juntas de acción, porque la confianza dependiendo del sentido que nosotros tengamos de ella así mismo se ven los casos en las juntas y obviamente es importante que eso... es indispensable que una gente que confíe en alguien obviamente los resultados son muy distintos a los que se establecen, lo que decías; anterior a tu gestión había una persona que ya tenía la confianza y por lo tal razón la gente todavía se resistió al hecho de un cambio de...

**ASISTENTES:**

(Elodia) A pesar de que esa persona no hacía nada, no hacía nada, porque era una señora de edad... ya mayor y vivía enferma entonces nosotros un grupo, dijimos no esto hay que hacer algo, tenemos que cambiar la junta, tenemos que hacer algo... entonces ella dijo no pues la verdad, yo no puedo hacer más porque yo estoy enferma, yo más bien renuncio, cuando le dijimos vamos a hacer algo tenemos que trabajar por este barrio porque sino todo se va decayendo todo se está acabando y al fin la gente ya me acepta, me quiere, me recibe bien, me apoya, me colabora en muchos aspectos.

**NVGS:** Y en su junta Ricardo, ¿los vínculos de confianza cómo los maneja?

**ASISTENTES:**

(Ricardo) Yo lo que he podido analizar, es que uno, ósea, hay un referente que es el digamos la pasividad y la forma cómo anteriormente se han venido manejando las JAC parte, por ejemplo, desde el año 2003 hacia atrás, no habían expectativas, no había como ese interés de darle una buena educación y un buen tratamiento a preparar a los líderes comunales, simplemente se nombraba al presidente y el presidente como había digamos un manejo político en la forma cómo se manejaban las elecciones en que si el señor tenía el poder y el manejaba su plancha se manejaba...la trabajaba y todos entraban ahí...pero a partir del año 2003 cuando ya se elige la ley 743 del decreto 2350, se rompe el esquema y se le da una mejor participación... entonces hemos comenzado a mirar que sí se han generado conflictos; pero esos conflictos son los que nosotros tenemos que comenzar a trabajar porque ya hay una participación diferente, en que la hay, en que resulta que si el señor manejaba todo anteriormente ahora con la nueva elección ya no se queda ninguna persona de las que participan en otras listas por fuera de entrar a participar dentro de la junta entonces, ya no es que yo manejo todo, yo me cojo todo los puestos no, independiente de ese proceso si el señor tiene un buen manejo de campaña... así por más de que sea, no se los va a llevar todos, siempre de las otras listas entraran 1,2 ó 3 por la mínima cantidad de votos que se saque, entonces eso a comenzado a generar por ejemplo; hablo yo de lo que era el pasado en mi junta, de mi barrio, una señora que manejaba las cosas pero las manejaba todas a su acomodo, a su antojo, entonces yo dije, esto no puede seguir siendo así... Llamé a otros compañeros y les dije venga vamos a hacer una actividad... comenzamos, hicimos la actividad, traté de acomodar a un presidente con unas propuestas, lo logramos entrar pero por más de que nosotros quisimos quedarnos con todos los puestos no pudimos, entonces, entró personas de la lista de la señora que había manejado la presidencia y que quería volver a ser la presidente; pero que viendo la propuesta de la gente y con nosotros , pues nosotros ganamos la presidencia, entró el tesorero, bueno entraron de todas las listas...

¿Cuántas listas se presentaron?

- Se presentaron 4 listas.

- ¿listas o planchas?

- Planchas es lo mismo. Entonces ¿qué pasó? rompimos ese esquema; pero por más de que sea que pasa ,entre con otro conflicto, porque a esa persona que traté de enseñarle y decirle qué era lo que tenía que hacer; comenzó a cambiar su forma de manejo de la comunidad, cierto, yo le dije, mire ésta va a ser la propuesta, esto es lo que vamos a trabajar, vamos a hacer actividades, vamos hacer trabajo cultural, vamos a darle participación a la nueva Ley como se obliga que se deben de hacer, vamos a involucrar a la comunidad en todo el proceso... pero inmediatamente entra uno a ver que hay personas que no quieren dejar que esos procesos se hagan porque de todas maneras quieren tener un control político, entonces qué pasa, cuando uno ya comienza a ver esto y comienza uno a decirle, por ejemplo a la misma, en mi junta que es una sede muy importante, muy bonita usted la conoce (la de la esperanza)... tiene la experiencia de lo que hay ahí pero entonces qué pasa, hay manejo de intereses de por medio, yo que comencé a notar que el presidente por ejemplo no me estaba llevando los libros de contabilidad, que no me le estaba dando la participación necesaria a la gente para involucrarlos dentro del nuevo proceso de participación y de hacer líderes... yo vengo con una forma de mirar esto en la que hay que hacer y es enseñarle a la gente como se debe manejar una JAC... por la experiencia que he tenido en todo mi proceso de trabajo sé lo qué es eso pero encuentra uno esos estancamientos de la gente que no deja, entonces no me había conformado el comité de, por ejemplo, de empresarial... me quitó a la líder que se nombró por ejemplo para el adulto mayor y lo cogieron ellos, ósea, hay un poco de cosas y uno trata de decirle a la gente pero es tanta la influencia las personas que están ahí y del amiguismo que no dejan que ese proceso se haga, entonces hay un poco de cosas, que hay vicios y vicios de las mismas personas que no dejan, no quieren ver que las JAC no las puede uno manejar amarradas sino que este es un proceso de soltarlo, de hacer líderes, de involucrar a la comunidad... en todo eso lo que está haciendo Elodia, ha podido darse cuenta de que la forma como ha comenzado a darle la participación a la gente se ha ganado la confianza de la gente, allá por ejemplo en la esperanza nos hemos ganado una parte de una confianza de lo que hemos hecho, pero hay otro grupo que no esta de acuerdo con lo que se esta haciendo (Elodia) Es que allá también hay que mirar la cantidad de territorio es grande, el mío es pequeño.

(Ricardo) Entonces uno que es lo que, a mi por ejemplo me ha gustado mucho el proceso que Uds., están haciendo, por que nos esta reflejando la realidad de lo que se ha venido haciendo con las JAC, déjeme decirle por ejemplo le voy a comentar una anécdota, yo estuve en la costa y he estado dos veces y a mi me gusta entrar a trabajar por la comunidad y hablar, bueno, como se maneja la junta quiero decirle que este problema no es solamente de estas regiones es un problema que esta evidenciado a nivel nacional, ninguna de las juntas de las de

ninguna de las partes del territorio de Colombia tiene la verdadera participación de liderazgo.

(Elodia) y Uds., en este proyecto que piensan Uds., como ayudar a nosotros a la comunidad ¿que piensan hacer?

**NVGS:** La idea es que con el trabajo que estamos haciendo se fortalezcan las JAC internamente ... que empezando porque las juntas de acción retomen su verdadero rol más que un ente administrativo para el beneficio de la comunidad sea un ente de progreso que por ellos mismos, la misma comunidad sea la persona que se involucre y construya el capital social y construya esos procesos comunitarios que le permitan alcanzar un progreso y un desarrollo que no sólo se quede en el hecho de atender la necesidades básicas, sino que sean las misma comunidad la que mediante su trabajo gestione con todo lo que ellos cuentan, tengan las herramientas suficientes y las condiciones para mejorar su calidad de vida, mejorar sus condiciones y por supuesto que la JAC vuelva a ser ese ente administrativo que le ayuda a la comunidad que no sólo se vea centralizado el poder...que es uno de los hallazgos que se notaron y obviamente dentro de los múltiples hallazgos que notamos tanto en las entrevistas como en los trabajos de cartografía y de redes, vimos que existe una dependencia por los partidos políticos en el interior de las juntas de acción, pero no es un interés político colectivo, sino individual.

### **ASISTENTES:**

(Ricardo) Es un manejo o un poder que han querido tener ciertos representantes, entonces, eso quita el verdadero sentir del desarrollo comunal, porque cuando uno les dice por ejemplo choca uno con esas personas precisamente por esto. Por ejemplo les decía yo hace poco, como se les ocurre a ustedes todos unos dignos representantes de las JAC elegidos por toda la comunidad estén ustedes arrodillados a las 4 ó 5 de la mañana, pidiéndole una cita al alcalde donde por derecho propio ustedes la tienen... entonces en dónde está ese sentido de pertenencia y la autoridad que nos han dado y el poder que le esta dando la comunidad para poderle decir al alcalde, usted nos debe recibir en el mes y todo eso... esos son unos vicios, yo los he notado, lo he descubierto, hasta el punto de que yo ya me enfrente con ellos y discuto con ellos porque no quieren realmente soltar ese liderazgo... ellos lo quieren tener, lo quieren monopolizar, entonces encontramos esas funciones por ejemplo nos vamos para el concejo; pero resulta que si no es porque “fulano de tal” nos da la bendición y nos acoge y nos arropa acá, nosotros no podemos convocar a la asamblea... será que ustedes pueden decir quiénes pueden ser sus dignos representantes... para que ustedes con toda la cantidad de gente que se tiene podamos sacar unos buenos representantes y estar ahí en el concejo representándolos, no hemos podido hacerlo porque resulta que buscamos siempre que alguien nos de la bendición.

(Elodia) Lo otro es que cada uno busca el beneficio propio, casi todos van es a beneficio propio, la mayoría es conseguir para mí, para mi familia, para mis amigos.

(Ricardo) Por ejemplo, yo les hablaba de la asamblea constituyente, que se están constituyendo a nivel de toda la nación.

(Elodia) ¿A nosotros nos invitaron?, los presidentes a la reunión cuando vino el señor presidente, no, a nosotros no nos tuvieron en cuenta para nada, yo creo que ningún representante de las juntas.

(Ricardo) Fueron muy poquitos.

(Gladys) Lo que pasa es que eso estuvieron diciendo una semana, porque estuve muy pendiente de eso, porque yo asistí al anterior del consejo comunal, en el cual tampoco invitaron a ningún presidente, nosotros logramos entrar porque vimos al Presidente de la República... a que nos dieran las tarjetas de entrada, en esta ocasión tuvo toda la organización la alcaldía, entonces, ellos hicieron la metodología de que las personas que estuvieran interesadas en ir pues, se iban a inscribir y así se hizo. Entonces, lo dijeron por radio que el viernes de tales a tales horas las personas que querían ir se inscribieran y así fue. Pero hubo un poco de desorganización porque la vez pasada, se decían tales temas y las personas que quisieran participar en los temas se iba uno inscribiendo; pero cuando iba uno entrando... pero en esta ocasión no fue así, porque hasta que no se tuviera la suerte de que le dijeran hable usted, era el que hablaba entonces, por ese lado esa parte... pero esta vez fue mas gente del pueblo. Porque la vez pasada no fue de aquí de Girardot, fue mucho más gente de otras partes, de otros municipios... pero bueno con lo que estaba diciendo, aquí nuestro amigo Fontecha yo le estaba escuchando que cuando hicieron la junta su nueva junta, hicieron 4 planchas, ósea que la gente quería participar, pero le oigo hablar que decía que usted le armó el programa al presidente... uno cuando se pronuncia para una presidencia uno tiene que saber qué es lo que va a hacer, no que otras personas se lo vaya a dirigir, porque precisamente esas son las dotes de líder que debe tener uno, entonces uno hace la plancha, cuando es líder dice: yo me quiero postular para presidente, porque yo tengo el tiempo, yo he tenido el conocimiento, yo me he capacitado, puesto que lo otro para poder ser líder de ustedes... entonces yo quiero que formemos una plancha, ustedes en qué parte me podrían acompañar, así es que yo he hecho las planchas en mi comunidad.. lo que dice Fontecha es muy bueno porque cuando nosotros hicimos la junta que es muy nueva y no tenemos todavía esos vicios, que de pronto tienen las juntas de ustedes, que llevan muchos años, entonces nos capacitaron, para cada uno la función que deberíamos tener antes de ir a ocupar el puesto que íbamos a ejercer, entonces, eso nos daba una orientación de lo que nosotros teníamos que hacer... sin embargo, existe la apatía porque no podemos echar eso a un lado, ni hacer castillos de oro donde no los hay, entonces, como dice Elodia, resulta muchas

veces, la felicito que trabajan 3, muchas veces uno no trabaja ni con 3, trabaja es solo, uno trata de organizar todo y que al momento que haya la asamblea se mida , porque entonces no va haber credibilidad de lo que uno esta haciendo, así el presidente le toque hacer muchas cosas, uno dice tengo que sacar esto, este barco a flote no lo puedo dejar hundir... porque por eso uno es el líder, entonces, en mi caso, como lo decía la vez pasada la junta se hizo allá con una condición que nula la politiquería, o sino no se hacía junta... esa fue la condición, que si iba a ser para esos politiqueros como se venía haciendo en las demás juntas, no armaríamos junta en nuestro barrio, entonces se armó con esa condición. Por eso existe la junta, no crea que no ha habido las personas que han querido crear allá su líder politiquero, pero ha sido siempre rechazado porque esa es la condición... hace unos meses tuvimos una persona que siempre iba contra mí, porque el quería imponer eso de que debíamos por la manera y fines políticos, pero la gente se enojaba, si eso se vuelve politiquero esto se acaba porque nosotros no seguimos.

Otra cosa de mi junta es que allí lo mantienen son la personas adultas mayores, que viven ahí en la comunidad y que son las personas que viven en el barrio hace tantos años, porque a la gente nueva no les interesa el barrio, la juventud menos... en mi junta tengo inscritos solamente 2 jóvenes, de resto somos viejitos; pero cuando va haber elecciones, hay sí se viene todo el mundo de la junta a firmar el libro y lo buscan.

(Arcadio) En mi caso, yo colaboré a la presidenta que me reemplazó a mí y todo el mundo estuvo de acuerdo, no hubo sino 2 planchas; pero ganamos el triple contra sencillo, todo el mundo estuvo de acuerdo con ella, de que ella fuera y toda la plancha, quedamos todos contentos todos ganamos pero hasta ahí la elección y nunca más se ha hecho reunión. La gente la atacó a ella y ella reaccionaba, cuando ella convino que quería ser la presidenta, porque miraba que anteriormente conseguían una cosa y conseguían otra cosa, pero ella no puso cuidado que el trabajo de ella era 24 horas, entonces en ese sentido, ella no pudo hacer nada. Ahorita la gente está brincando que iba a cambiar la junta... como le dije yo a un candidato al concejo que es vecino de ella, que iban a cambiar la junta y que iban a convocar una reunión y que iban a hacer una asamblea general para cambiar la junta. Dije pero ya que falta, 4 ó 5 meses para que cambien la junta, entonces ya no pueden y entonces la gente la atacó a ella. Le dije haga lo que usted quiera con su equipo forme algo y les firma, ella no es que no les colabore lo que pasa es que no le queda tiempo, porque la gestión de cambio de papel, eso se demora.

(Ricardo) Yo pienso que es muy bueno no quitar que esos procesos se realicen. No importa, lo que importa es que las cosas no se trunquen, no se queden ahí, porque si la persona no está funcionando denle la oportunidad a otra persona para que esa persona. El caso que estaba sucediendo en Rosablanca, si la persona se elige como presidente y se va del barrio y resulta que porque es una amistad,

entonces lo vamos a dejar ahí y resulta que se pierde todo el proceso y el desarrollo por 3 años de un barrio.

(Arcadio) Usted conoce la persona, a la persona que estaba provocando la asamblea.

(Ricardo) Sí, es uno que va para el concejo... del barrio de ustedes, pero no es ni del barrio... un señor como viejón.

(Arcadio) La cosa es que él quería políticamente manipular; pero para la asociación de él, de la Urbanización Los prados y nos deja a la comunidad, él vive en Los Prados y le hizo firmar o por medio de la presidenta le hizo firmar unos papeles para tener agua de la comunidad, luz de la comunidad y él vive en la urbanización, porque no tiene los servicios, entonces eso es como un favor.

**NVGS:** Como para no salirnos tanto del contexto de todo lo que estamos hablando, ¿cuáles creen entonces que pueden ser los momentos más críticos que se viven en una junta, o por lo menos en estas circunstancias, sabemos que las elecciones se han convertido de pronto en un momento difícil...un factor de tensión.

#### **ASISTENTES:**

(Ricardo) Parece que, factores principalmente en ese caso, es el sentido de pertenencia, la responsabilidad del líder, de invitar y convocar a la comunidad a la participación, esa forma de manejo personal y de estar manipulando a la gente es de verdad bastante crítico... eso no deja que una comunidad se desarrolle como tal, mientras que el líder representante legal no involucre a la comunidad y mientras no se le dé la educación suficiente para decirle a la comunidad que si ese líder o esos líderes que hay ahí y dentro de la junta no sirven, que la asamblea tiene la máxima autoridad para decirles: ustedes den un paso al frente y dejen que otras personas hagan el proceso... mientras que no haya esa responsabilidad y no los convoquemos y los invitemos a que estudien bajo esa propiedad de poder cambiar a las personas que no sirvan no vamos a hacer absolutamente nada, porque la asamblea tiene todo el poder para hacerlo.

(Elodia) A mí me eligieron por asamblea... yo no fui elegida por plancha porque yo reemplace a doña Haydi, y el período termina en abril, entonces, a mí me eligió la asamblea general y ahí dijimos quién más se quiere postular para presidente, nadie.

(Ricardo) Yo creo que es más hacia un sentido de educación y formación a nivel general y de los líderes que van a estar ahí.

**NVGS:** Ese es uno de los aspectos que se evidenciaron, pero eso ya fue en la parte de cartografía, ese taller que hicimos el domingo, allá en Asojuntas, hace tiempo... se evidenció que las JAC se han victimizado, se han vuelto víctimas... en cualquier momento es constante escuchar que las JAC, hoy se evidenció, que ya no tienen el mismo respaldo popular que tenían hasta hace unos años, que las JAC van como hacia la deriva de acuerdo con los intereses que en el momento el dignatario que este de turno convenga, que igual no se cuenta con una actitud... con una participación total y por tal razón al parecer se escuchan frecuentemente... el hecho de que una persona es la que hace todo el trabajo, que es el presidente el que tiene que ir a buscar los recursos, ir a convocar la cosas, porque al parecer no hay iniciativa, entonces no gustaría que ustedes nos ampliaran a qué se debe este hecho de que las JAC, ya no tengan ese apoyo popular por parte de la comunidad.

### **ASISTENTES:**

(Ricardo) Falta de pedagogía, falta de educación, falta de credibilidad, de liderazgo.

(Elodia) Otra cosa, nosotros no tenemos apoyo del municipio con las autoridades, por ejemplo, como es posible que yo, todo el año he estado pendiente para recibir una cita con el alcalde y hasta la fecha, ya se va a ir y no he podido, porque él no tiene tiempo nunca para atendernos.

(Gladys) Nosotros mínimo debemos ser atendidos una vez al mes.

(Ricardo) Pero déjeme decirle que ahí hemos fallado mucho, por ejemplo los representantes de ustedes somos la Asociación de Juntas; pero desafortunadamente a quienes se les ha cedido el poder de poder buscar esas citas allá, no lo están ejerciendo porque no tienen el más mínimo sentido de pertenencia y de responsabilidad, en decir vamos a convocar al señor alcalde o a todos los directivos del municipio para que vengan y hagamos un consejo comunal, por ejemplo como los está haciendo el Presidente, para dialogar y debatir eso.

(Arcadio) En ese caso, el alcalde mientras uno no esté con él, él no pone cuidado a nada.

(Ricardo) Lo que yo quiero decir, enfocar es eso, como líderes comunales, es que no necesitamos que el alcalde esté o no de acuerdo, él tiene la obligación, la Ley lo obliga a que nos tenga que escuchar... a la comunidad independiente del color político o el pensamiento que tengamos, ¿pero quién está fallando? están fallando los representantes, los dignos representantes de ustedes, las JAC es Asojuntas, pero como no existe ese poder de liderazgo de decirle al alcalde que se debe reunir con nosotros, como no lo tenemos no lo ejercemos.

(Gladys) Con derecho de petición, yo fui y hablé y me dijeron que ya iba a armar problema y yo les dije es que acaso para ustedes cumplir la Ley es problema.

**NVGS:** Precisamente lo que ustedes dicen que las juntas se sienten vulneradas digamos la administración municipal no les presta la atención que ustedes quisieran, ni a ustedes, ni los requerimientos que tienen como junta, pero también están el que hacer, como decía Ricardo, los mismos dignatarios de la junta, entonces, en este caso, ¿Cuál es el rol que ocupan las JAC, para solucionar ese tipo de problemas?

**ASISTENTES:**

(Ricardo) La politiquería.

**NVGS:** No me refiero a problemas sino cuál es el rol...cuál es el papel que ustedes, deben cumplir. Porque hay que ver si hay un problema, los dignatarios como tal deberían.

**ASISTENTES:**

(Gladys) Deberíamos reunirnos y exigir.

(Elodia) Si hacen una reunión y convocan a los presidentes, van la mitad porque hay una discordia.

(Gladys) La discordia está la mitad con unos y la mitad con otros.

(Ricardo) El rol, se supone que la Asociación de Juntas, son los dignos representantes de las JAC, ó sea quienes ejercen el rol, la asociación de juntas... debe de convocar a todos sus delegados presidentes y reunirlos y hacerles unas charlas políticas en las que se les va a decir que se deben de convocar a los dignos representantes del municipio para que vengan y atiendan las problemáticas... que se deben estar referenciando en cada uno de los barrios, pero resulta que eso no se está cumpliendo, porque cada uno maneja su interés político y cuando alguien propone eso, entonces, lo que se dice es que yo no voy a entrar a chocar con el alcalde porque todo el mundo está en eso.

**NVGS:** Si nos distanciamos de la cuestión política, si nos distanciamos de Asojuntas, de todas formas que pasa dentro de la junta como para que entonces no se puedan reunir, no puedan llegar a un acuerdo, no puedan llegar a solucionar una problemática o algo que les esté afectando, porque si Asojuntas no lo hacen ustedes, lo pueden hacer.

**ASISTENTES:**

(Gladys) Yo como presidenta he propuesto armar dos asociaciones de junta, porque cuando hay competencia funcionan.

(Elodia) Yo no estoy de acuerdo, es mejor que tratemos...

(Gladys) Yo ya llevo 7 años en esto y no he visto jamás una reunión de la asociación de juntas, yo me salgo porque eso es una falta de respeto, yo asisto pero prefiero salirme, porque para nosotros es importante que hayan esas reuniones; pero el comportamiento de la gente deja mucho que desear, uno no está acostumbrado a esas situaciones, entonces, uno que hace salirse.

(Ricardo) Lamentablemente, déjeme decirle, mientras que nosotros no separemos lo político de la administración, con lo que se vive dentro de las JAC y comenzamos a vivir nuestros propios procesos, nuestras propias discusiones y nuestras propias conclusiones no vamos a hacer absolutamente nada y mientras dejemos que las personas que han estado liderando estos procesos dentro de la JAC, sigan vinculados ahí y no vinculemos otras personas que traigan nuevas formas de pensar siempre vamos a tener ese mismo caos ahí.

(Elodia) Que no tenga nada que ver de política ni nada, que sea JAC, nada de política.

**NVGS:** Bueno yo ya he escuchado de pronto a Ricardo, a Elodia, a Gladys, pero no he escuchado a Arcadio, ¿usted qué piensa de todo eso?

**ASISTENTES:**

(Arcadio) Yo pienso que las juntas deben de ser apolíticas y que la junta sea apoyada por la asociación porque si se pasa un papeleo o un proyecto a la alcaldía, tiene que ser todo por medio de petición para poder que le pongan cuidado y si le ponen cuidado a uno, le van y le hacen la visita y si hay que hacer esto y hasta luego y nunca más vuelven a aparecer, como por cumplir el requisito y hasta luego.

(Elodia) Usted viera todo lo que yo estoy bregando por unos gaviones que me van a hacer, ya lo aprobaron y todo... y voy y hablo con el señor que le dieron el contrato y dicen que fueron y que no lo pueden hacer... le dije, yo viajé la semana pasada y la semana anterior hable con el señor que pasaba, dijo que hay que hablar con el ingeniero y es la hora hoy que fui, que el señor contratista no ha podido hablar con infraestructura para comunicarle el problema.

**NVGS:** Ya que Elodia cita ese aspecto que es de infraestructura, una de las cuantas categorías que nosotros citamos, para hacer el análisis... es

infraestructura - calidad de vida; nos gustaría que ustedes nos contaran qué es lo que entienden por calidad de vida en cada una de sus juntas y así mismo, teniendo en cuenta el concepto que ustedes tienen por calidad de vida, basaremos un aspecto muy importante que se destacó en nuestras entrevistas, en nuestros trabajos. Ustedes qué entienden por calidad de vida y así mismo, cómo podemos decir que se mide la calidad de vida dentro de las JAC.

### **ASISTENTES:**

(Arcadio) Para mí la calidad de vida para la acción comunal es que lo tengan a uno presente en la administración municipal y en la asociación que le pongan cuidado al tema que uno lleva y ayudarle a solucionar el problema, porque toda una vida yo llevo años y años en esto y eso siempre ha pasado así... y no le ponen cuidado, en mi caso tengo un alcantarillado comunitario y está rebosado ya va para dos meses y estamos sufriendo por eso y no ha habido nada.

(Elodia) ¿Y a dónde se dirigió usted?

(Arcadio) Está dirigido a infraestructura.

(Elodia) ¿Pero eso luego no lo arregla Acuagyr?

(Arcadio) No, es que es comunitario todavía... no pagamos alcantarillado.

(Elodia) Volviendo al tema de lo que yo dije... resulta que si no le paran bolas, hablando así, al contratista que ellos mismos asignaron, mucho menos a mí, que es el señor que va a hacer la obra tiene 2 semanas y no ha sido posible que hable con Pedro Felipe.

**NVGS:** No sé ustedes, la calidad de vida se mide por obras de acuerdo con lo que ustedes, dicen.

### **ASISTENTES:**

(Ricardo) Depende porque son unos aspectos muy importantes, si nosotros por ejemplo tenemos un barrio que no tiene las calles pavimentadas y logramos elaborar los proyectos y pasar los proyectos y que se vayan cambiando los aspectos de las calles, eso es mejorar la calidad de vida; pero también hay otros aspectos dentro de la calidad de vida, por ejemplo que se incluyen es eso que es la cultura, la convivencia en general. Que le demos en el sentido de ubicación que hayan unos buenos parques en donde la gente pueda divertirse, en donde se pueda hacer la cultura, el teatro, que organicemos por ejemplo el adulto mayor, que si hay los restaurantes comunitarios, mientras uno pueda hacer este desarrollo participativo y que la gente mire los cambios que se están generando,

eso es hacer calidad de vida, si se fundamenta con el empleo con mayor veracidad va a mejorar la calidad de vida de las personas.

**NVGS:** Anteriormente, hemos mencionado que La Esperanza cuenta con una infraestructura en su junta de acción completa: tiene su salón comunal, tiene sus instalaciones muy bien hechas; pero igual también comentaba que la interacción, el vínculo que se presenta en esta junta no es la apropiada, cada uno va por su lado, entonces cómo nosotros relacionar.

### **ASISTENTES:**

(Ricardo) Sí ha cambiado, rompimos un hielo que había con la junta pasada ahora hay una participación, pero encuentra uno siempre que el presidente no maneja la filosofía que se tiene que manejar dentro de la JAC, entonces, arreglamos un 50, si estábamos en 0 y llegamos a un 50%, nos hace falta el otro 50% para mejorar esa calidad de vida, que es traer mucha más cultura, mucha más participación, más integración... que por ejemplo si voy a elaborar un documento invite a todos los directivos y que hagan parte de la formación del documento y no que yo lo elabore y les diga tengo aquí esta un documento y firmen sin saber que fue lo que se hizo a eso es que me refiero, entonces... pero sí ha cambiado muchísimo, rompimos lo que antes había y si usted conoció las juntas anteriores, han visto que en ésta ha habido participación pero no la que realmente la que tiene que haber.

(Elodia) Yo por eso soy muy partidaria de la integración... a mí me encanta, yo soy feliz cuando reúno las madres y les hago una actividad, los niños con la novena... yo soy feliz de ver integrada la familia... que haya como armonía en el barrio.

(Ricardo) Por ejemplo, yo tengo que agregarle algo muy importante a todo este proceso y que se debe de tener en cuenta, es muy importante trabajar a la juventud, no sé cómo hay que hacerlo pero hay que vigilarla, porque nosotros no podemos seguir manejando las JAC a este proceso hay que vincular al joven, hay que vincular a la juventud, pero hay que darle esa participación.

(Arcadio) Pero ellos miran una realidad que está pasando, pero es que hay uno no saca nada, es una gestión, una organización que trae muchas cosas.

(Ricardo) Yo pienso, ¿por qué no se le da la participación?... porque resulta que desde la escuela hay que comenzar a hacer este proceso y los mismos líderes cuando se hagan las asambleas deberían hacer asambleas para jóvenes... mientras que no vinculemos y no tratemos de llevarlos a ellos, las juventudes, nunca van a tener ese sentido de pertenencia por participar dentro de las juntas.

(Elodia) Me hizo acordar ahorita, yo como voy hacer censo en mi barrio a a partir de mañana, voy hacer lista de niños, lista de jóvenes y voy hacer una reunión con los jóvenes... está bueno el aporte que me han dado hoy.

(Gladys) Hay una cosa particular, el primer año que el alcalde estuvo, yo me sentí sorprendida cuando me llegó el paquete de regalos para navidad, me sentí más feliz que los mismo niños... qué hice en la reunión... les dije miren niños, dijeron ay presidenta nos trajo regalos, no señor yo no soy la de los regalos aquí, el alcalde les mandó estos regalos y se van a repartir de tal forma, todo muy organizado, porque uno no debe ganar indulgencias con ave marías ajenas... después dijeron Gladys usted no dió regalos para la fiesta de los niños , luego dieron regalos? Claro pero como usted no tiene madrina...dije yo es que yo no tengo palanca, por que a mí en la vida jamás me han gustado la palancas.

(Elodia) Yo si tengo palanca... y Jairo Beltrán me mandó regalo, Jaime Abdul me mandó regalo y no tuve que pedirlo.

**NVGS:** Gladys está tratando un tema que hemos estado hablando durante toda la charla y es sobre las relaciones de poder que se manejan dentro de la juntas y de cómo se manifiestan las relaciones de poder con el municipio... la administración municipal que de una u otra manera... la junta como se está viviendo ahora evidencia una situación de dependencia ante la autoridad que tiene la administración municipal... en este caso, ¿cuál es el poder que tienen las JAC? hoy ustedes...de cada una de sus juntas frente a esa situación... sabemos que las autoridades municipales, por representar el poder ya va a tener la atención de todo y de pronto no les pasa lo que ustedes decían, que si yo voy no me ponen atención, que no me prestan, que no me atienden eso no pasa de pronto con la alcaldía... eso pasa que por su relación de dependencia, entonces cuál es el poder que tiene la JAC como una organización que viene precisamente desde los barrios formando ciudadanía.

### **ASISTENTES:**

(Elodia) El poder que representamos en una comunidad... en que nos ponen cuidado no todo el mundo, como dice Gladys, hay gente apática que no quiere participar en nada, pero otros sí nos ponen cuidado... yo a veces no es excelente la asistencia pero siempre llegan varios socios de la junta.

(Gladys) Yo he exigido y utilizado ese poder, yo voy donde el personero, hago un comité y le digo señor personero, usted no está cumpliendo con su función... la Ley 136 dice que usted tiene que velar porque se cumplan las leyes y velar por el bien de la comunidad, pero usted no lo está haciendo, entonces cuando uno ya va con un comité, dicen bueno esta gente ya está preparada y aquí viene a luchar por lo que quiere... entonces logramos hacer un pacto en el que ellos escuchaban nuestras inquietudes y así se organizó y lo logramos con las personas que se quejaron... como dice la apatía, sólo unas pasaron la queja y otras se quedaron esperando como íbamos nosotros con la queja, los que se pusieron las pilas llevaron los recibos y se hizo la queja pertinente para el caso y creo que es una de

la únicas JAC recién constituida que logró eso, nosotros éramos estrato 4 y lo bajamos a 3.

**NVGS:** Teniendo en cuenta de todo lo que hablaron ustedes, que consideran que las JAC deban pensar en el desarrollo comunitario, pensar en el más allá de una gestión limitada a su barrio, para qué las JAC deben pensar en el desarrollo territorial empezando desde su junta, desde su barrio, su cuadra, sus vecinos... cómo su JAC puede ayudar al mejoramiento del proceso de desarrollo de Girardot.

**ASISTENTES:**

(Arcadio) Es la primera autoridad de la comunidad y ahí llega todo.

(Ricardo) Se supone que es la comunidad interesada en el desarrollo de una región en la que debe de proponer esos cambios y mirar no en pequeñeces sino a futuro y con un desarrollo de continuidad... eso es algo que no se está haciendo, políticamente las JAC deben de manejar ese poder de desarrollo a través de darle continuidad a los planes de desarrollo que sean a futuro y que beneficien los cambio en Girardot; pero desafortunadamente nosotros nunca... yo llevo 3 años, yo lo único que pude notar es que ha habido un manejo politiquero que nunca nos dejó sentarnos a trabajar las políticas de desarrollo de Girardot porque había un manejo de interés político y eso nos ha perjudicado enormemente... mientras no nos independicemos de que deben de hacer las JAC políticamente de lo que hace el gobierno... de lo que debe de hacerse para generar el desarrollo porque no tenemos tiempo para sentarnos a debatir y de hablar de esos cambio, entonces, estamos hasta ahora comenzado.

(Elodia) Mientras no haya sentido de pertenencia por Girardot no se hace nada... solamente no tenemos que velar por los barrios, hay que velar por Girardot, por ejemplo yo un día fui a donde el Secretario de Gobierno y le dije señor de ahí me hice amiga de Jaime Abdul; como es posible que aquí donde venden salpicón, que es donde vienen los turistas a montar en el tren, que es la atracción principal de turismo de Girardot, estén esos toldos tan horribles, éste eso tan sucio.

(Gladys) Una de las cosas que yo dije la vez pasada es que si uno tuviera la posibilidad de la Asociación de Juntas de todos los que queremos realmente a Girardot, propondríamos un cambio en los estatutos... cuál sería... o inclusive de nuestro estatutos de juntas sería que todo presidente que aceptara un puesto en la administración quedaría inmediatamente inhabilitado porque si está elegido para defender a la comunidad, para luchar por la comunidad, no puede estar trabajando de la mano del alcalde, porque usted no va a morder la mano... que te da el pan de cada día... uno para ser líder tiene que comenzando, tener disponibilidad, tiene que tener una fuente de trabajo independiente para poder trabajar bien, esa es mi forma de pensar, eso es lo que debe tener un líder la función de él es trabajar para

la comunidad, tenemos unas leyes que nos dan las pautas, pero estamos acostumbrados a no cumplir normas.

- (Ricardo) Yo creo que debe de haber liderazgo... es hacer líderes, lo que pasa es que no hemos comprendido la función del líder, el líder no es el que le mete el pan a la boca a la persona y le dice ya se llenó... es el que coge el anzuelo, coge el nailon, coge la caña y le enseña a amarrar el anzuelo... le enseña como se busca la carnada, lo lleva al río y le dice ahora ponga la cañita y saque el pescado... ese es el líder.

- **REUNIÓN:** 10 DE OCTUBRE DE 2007
- **LUGAR Y HORA:** Uniminuto (Sede García- Herreros), a las 04:30 p.m.
- **RESPONSABLE:** Nohora Viviana Guarnizo Serrano

**ASISTENTES:** Es que uno tiene que aprender entre compañeros a ser tolerantes, porque hay gente que le caen a uno de verdad como una patada, pero somos líderes y de una forma otra y nos toca cuando se hace una convocatoria pues tenemos que...

- Uno les dice de pronto: mire compañeros que de pronto asistan a esta reunión, a esos talleres... Ay es que nosotros no tenemos genio para ir allá, no tenemos tiempo para eso, vayan ustedes que les gusta tanto estar de sapos, que se la pasan allá...

- Pero si cuando viene... (Problema con el audio) yo he ido varias veces...

-Se hace una convocatoria donde va a ver comida o que van a repartir ordenes de trabajo, contratos, hum usted viera la remetida de gente...

- Hace falta mucha dedicación, de vocación...

**NVGS:** De más compromiso con la comunidad.

**ASISTENTES:** Se han perdido unos lazos de liderazgo supremamente importantes hacia las comunidades, ya hoy día es más personal, ya todo el mundo mira para donde arañar para mí.

-Yo le digo a ella, ella se preocupa mucho por el barrio. Medio barrio está con ella, medio no.

-Es así o no.

-Sí.

-¿Estoy mintiéndole?

-No.

-Yo le he comunicado a ella, que en los barrios hoy en día es medio y medio.

-Y eso... siendo buenos...

-Yo le comentaba a ella del fracaso que tuve en la comunidad, me colaboró mucha la gente y todo yo no tengo porque hablar mal de mis compañeros, mis vecinos, mi problema fue en El Triunfo; allí en Puerto Cabrera me colaboraron, de Puerto Montero, de la Plaza, del Alto, como yo vendo chance, lotería, boletas gracias a Dios nadie puede señalarme que ese viejo pendejo me robó plata. Ese viejo pendejo me robó el billete que le di para que me cambiara, se lo di y no volvió con la plata; entonces, uno gana puntos. Ser uno colaborador en toda parte, eso lo apoya a uno. Ya he colaborado en tres entierros, sin que la comunidad me regale un peso, yo solo, he frentiado (sic) pidiendo por allá en el centro de Melgar, los tres he frentiado (sic) y aquí estoy... Eso es lo que yo expreso de varios compañeros.

**NVGS:** Si, eso si es notorio, por eso es que nosotros con este proyecto nace la necesidad de cambiar esos tipos de relaciones que se establecen entre las Juntas de Acción Comunal como actores sociales y los conflictos que se presentan en determinado territorio ya sea, local, regional o nacional. Porque, la Junta de Acción Comunal, como le comentaba a don Martín, es más que un grupo de personas que trabajan en algún determinado tiempo, es un ente que está al servicio de la comunidad, para la comunidad y por la misma comunidad que trabaja.

De igual forma este proyecto que fue, un proyecto de investigación que ha sido convocado, ha sido netamente académico, aquí desde un principio ya habíamos dicho no tenemos ningún interés político, ni ideológico, en el cual nosotros vengamos a imponernos de tal forma; la idea es que a este proyecto más que ustedes asistan a los talleres sean ustedes, sean ustedes los que condicionen el ritmo del trabajo.

De igual forma, es un proyecto académico que se compone en cinco fases, las dos primeras que ya fueron abarcadas que fue toda la parte del análisis de la dinámica de la organización, de cómo estaban las personas, la Junta de Acción Comunal como estaba en cada uno de los sectores; es un proyecto que se está desarrollando aquí en Girardot y en Agua de Dios también con todas las Juntas de Acción Comunal.

Esta tercera fase que es en la que estamos trabajando todo el análisis y retroalimentación con todos los dirigentes de la juntas de acción porque nos interesa más que nosotros hallar la información es que ustedes mismos conozcan la realidad y sepan como están las cosas para que asimismo asuman una disposición, una actitud y enfrenten (sic) para afrontar las cosas (...) los aspectos y tomar las herramientas necesarias para actuar. Porque más que conocer es tener la información para que se lleve a cabo un proceso de mejoramiento. La cuarta fase viene con toda la parte de identificación de los conflictos que es la empezaremos nosotros el dos de noviembre y ya la última fase tiene que ver con la construcción de esa herramienta...

**ASISTENTES:** Porqué tan rápido...

... De resolución de conflictos para que ustedes estén muy al tanto.

**NVGS:** En las primeras dos fases hicimos fue toda la recopilación de la información; hicimos entrevistas a determinadas juntas de acción comunal, aleatoriamente, aquí en Girardot. Hicimos cuarenta entrevistas de los cuales se resaltaron muchísimos hallazgos. De los cuales se evidencian mayoritariamente lo que se vive en las JACS. Uno de los aspectos más importantes y relevantes, que contextualiza la situación es el hecho de que las JAC desde un tiempo prudente, específicamente desde 1991 su rol en la sociedad, o en la comunidad ha sido totalmente difuso, ya no tienen la misma función que tenía hace un tiempo, de

igual forma las mismas personas que hacen parte de las JAC no saben qué es lo que deben hacer...

**ASISTENTES:** Han perdido su propia identidad... El conflicto más grande de una Junta de Acción Comunal es la credibilidad, los objetivos... Para donde va uno...

**NVGS:** Porque en algunas ocasiones, hasta hace un tiempo, lo que primaba en hacer eran las obras de infraestructura, ayudarle a la gente con alcantarillado, levantar una pared, cosas de esas... Pero en el momento en que ya se hizo todo eso, al parecer no hay más necesidades, entonces y partiendo de esa idea, de que las mismas personas de la JAC, no tienen una idea lógica, una razón clara de lo que ellos deben hacer por la comunidad, obviamente la credibilidad y la confianza entre la gente de la junta de acción y la comunidad se ha perdido. Obviamente que los niveles de credibilidad entre los tipos de relación que se presentan entre ellos es mínima; de igual forma se presentan conflictos internos dentro de las mismas juntas de acción comunal, incumplimiento entre los compromisos, apatía entre ambas partes y por supuesto, las JACS van en camino contrario de ASOJUNTAS.

Muchas veces, nosotros nos hemos dado cuenta, y lo evidenciamos en las entrevistas, en primera instancia, eso sí fue evidente, que las JAC tienen una desconfianza creciente en ASOJUNTAS, entonces... siendo como el ente que recoge a todas las JAC y que vayan trabajando por caminos distintos es preocupante porque ahí es donde se acentúa el debilitamiento de las mismas. De igual forma, la junta directiva, hemos notado, a pesar que de pueden haber cinco personas conformando el grupo de trabajo son una, dos o tres por mucho son las que trabajan y ponen la cara por la JAC.

**ASISTENTES:** De 25 directivos se ven tres, cuatro siempre como allá en el triunfo nosotros; allá en la actividad se ven Martín, Santiago, algo, Lucho. y los 20, ahí están los burros que les gusta trabajar, que trabajen

- Los mismos de siempre...

- Allá están los burros de siempre que les gusta

**NVGS:** Y dentro de las JAC puede que haya como un trabajo en equipo entre unas personas... puede que haya esa relación de confianza y trabajo en equipo pero puede que no cuenten con el respaldo de la comunidad; lo que ellos hagan no tiene sentido o tal vez no cuentan con el apoyo de toda la gente, o no cuentan con el reconocimiento que en la mayoría de los casos es lo más contraproducente para la labor de una persona que trabaja por los demás. El hecho de que trabaje interesado en el beneficio de todos y que de pronto no lo reconozcan, de igual forma es evidente que todavía, contextualizando, y más en esta época en la que estamos nosotros, en elecciones, se evidencia pero fundamentalmente, la dependencia a los partidos políticos; y es uno de los choques que nosotros hemos notado entre las JAC y entre los mismos integrantes de las Juntas.

**ASISTENTES:** Es que los partidos, la politiquería es un veneno para las JACS deben recuperar su espacio.

- Ser realistas en su barrio. O está con su barrio o recibiendo plata de los políticos
- El (presidente) de la junta dice que tiene 300 votos; pero otra cosa es que tenga esa gente a la gente vaya...la gente ya no es tan dormida como antes...ya no se van como burritos a votar.
- Ahora la gente recibe cien mil pesos y votan por quien se les de la gana.
- La señora que vayan y trabajen allá, es también en que podemos colabora, pero resulta que nos eligen y hasta luego.

- Obviamente, la peor parte la ha llevado la JAC por varios factores; pero la comunidad también tiene parte de culpa ahí porque... como los ignoran, que vayan y trabajen allá ellos que eso es lo que les gusta... pero la comunidad también tiene parte de compromiso porque si los eligieron, no es solamente elegirlos, en estar pendiente... ver en qué podemos colaborar nosotros también... pero resulta que los eligen y hasta luego... se les convoca para una actividad, dicen ah no, yo no tengo tiempo pa' eso, no tengo plata... vayan por allá, miren a ver cómo se la rebuscan... entonces también obligan al mismo dirigente político, eh, dirigente cívico en refugiarse en el político.

**NVGS:** Otro de los hallazgos que encontramos en la primera etapa fue el hecho de que la participación de la gente para cualquier actividad es vista más como el fin que como la herramienta. Lo que le importa a la JAC es que la gente llegue a las convocatorias que se hagan mas no que estén verdaderamente interesados en generar o en hacer parte del cambio que se establece. Es evidente que esa apatía o esa falta de participación generan conformismo; no van más allá y ver qué se puede hacer con la gente que está interesada...

El otro aspecto que se resaltaba es que en el momento en que hay problemas, las personas los evaden, prefieren evitarlos, dejarlos al margen y no asumirlos. En el caso de las JAC, cuando hay conflictos está la tendencia de que las personas se dispersen y recarguen toda la responsabilidad en uno de los dirigentes...

De igual forma, vemos que no hay un proyecto colectivo político, sino lo que mencionábamos anteriormente, las personas van por un interés propio. Trabajan, porque no podemos decir que no lo hagan, lo que pasa es que en cierta medida manifiestan que lo hacen por un interés determinado... y esto es notorio en tiempos de campaña...

Otro de los aspectos que preocupa es que las JAC tienen una visión de futuro pesimista, o sea la misma gente que hace parte de la JAC se refiere a ésta como algo que es pasajero, que está ahí por el momento...si no me ayudan pues da igual porque ellos verán cómo se benefician... es frecuente escuchar a la gente

decir que la junta no dura más de cuatro años, o que está muy cerca su extinción...

Estos hallazgos y todas las cosas que hemos comentado es el panorama que se tiene acá en Girardot de las JAC, en cada una de las JAC porque esto no se puede decir que se presente en un solo sector de la ciudad sino que... en todos los lados... en distintas proporciones; pero se presenta. Más que cualquier factor ajeno a la realidad de cada una de las JAC con las que estamos trabajando, todas las personas pueden dar razón de esto...

Entonces, les pregunto... ¿están de acuerdo con lo que se ha expuesto hasta el momento?... ¿cómo ocurre específicamente en sus JAC, en sus barrios?...

Doña Martha, todo esto que nosotros comentamos acá cómo y en qué casos se evidencia en su barrio...

**ASISTENTES:** Mire falta más sentido de pertenencia de las cosas que se hacen en el barrio, se va a hacer una actividad y la gente no asiste... la gente se ha basado en solo hacer críticas...

- Lo primero, no hay diálogo comunal...a nivel de directivas...
- Yo quisiera saber por qué se vuelven “república independiente” después de ser elegidos... se vuelven apáticos con la comunidad... eso mejor dicho, se vuelven enemigos de la comunidad... eso es primero yo, segundo yo, y uno les pregunta por qué no hacen una asamblea pa’ que den un informe... no se comunican, hay falta de comunicación con la misma comunidad...
- Por ejemplo, en varios barrios yo veo de que llaman a orden a la comunidad, mire... vea... a veces hacen intentos por trabajar juntos, pero no... cada uno jala pa’ su lado...
- Envidia...
- Un presidente de la JAC no tiene por qué estar metido allá en otra junta ayudando... yo veo es un desorden ahí, por qué tienen que ir a dar orientaciones, a capacitar... para mí eso está mal...

***(Llegaron más asistentes)***

- ...En ningún barrio hay junta, hay presidente...la junta no existe en ningún barrio...
- Si, así es...creo que ella ha dicho algo muy sensato...
- Hace nueve años se acabó la JAC...
- Lo primero es que no tenemos ningún aporte de ningún lado, nosotras mismas nos toca trabajar y sacar de nuestro bolsillo para cartas, para transporte, para todo...

- Por no dejar eso botado, porque ya adquirimos un compromiso con la comunidad... porque uno es responsable...
- Pero fíjense compañeras que a través de lo que ustedes dicen de que se acabó la JAC, nosotros mismos como presidentes desautorizamos la comunidad, en qué sentido... porque llegó el decreto... por resolución... de que se cobraran 500 pesos y mucho presidente de Junta dijo que por qué... que eso era imposible cobrar...
- Es que no los pagan...
- Todo para tener un sostenimiento... y mucho directivo presidencial dijo que eso era pa' echarse a la gente de enemiga... y ahorita si estamos cayendo en cuenta de las anomalías que estamos viendo... por uno mismo...
- ...Por ejemplo en mi junta fueron elegidas 26 personas... y de las 26 yo creo que trabajamos dos...

**NVGS:** Otro de los aspectos: ¿podríamos hablar de la tensión que implica la campaña electoral en estos momentos?

**ASISTENTES:** La campaña electoral uno nunca la debe utilizar para manejar la JAC...

- Eso es muy aparte...
- Empezando porque uno no puede llegar a hacer reuniones en nombre de la JAC para fines políticos...
- Eso está prohibido...
- Yo la hago como líder que soy... pero jamás la hago como presidenta de JAC... porque eso no se puede... y cualquiera lo puede denunciar a uno...
- Bueno, pero uno dónde se queja... si aquí todos lo hacen...
- ¿¿A dónde se queja uno??... pues en la Asociación de Juntas...
- Pero si la Asociación de Juntas es la primera que anda en esas... haciendo política y va uno allá y le preguntan con que candidato está uno...

Anexo J. Evento Girardot:  
Comunicación para la construcción y el  
fortalecimiento del capital social



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de  
Caldas"



# Comunicación para la construcción y el fortalecimiento del Capital Social



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de  
Caldas"



## OBJETIVO GENERAL

Construir un proceso comunicativo en la provincia del Alto Magdalena, para fortalecer el desarrollo humano y social de la región, a través de la conformación y articulación de redes sociales.

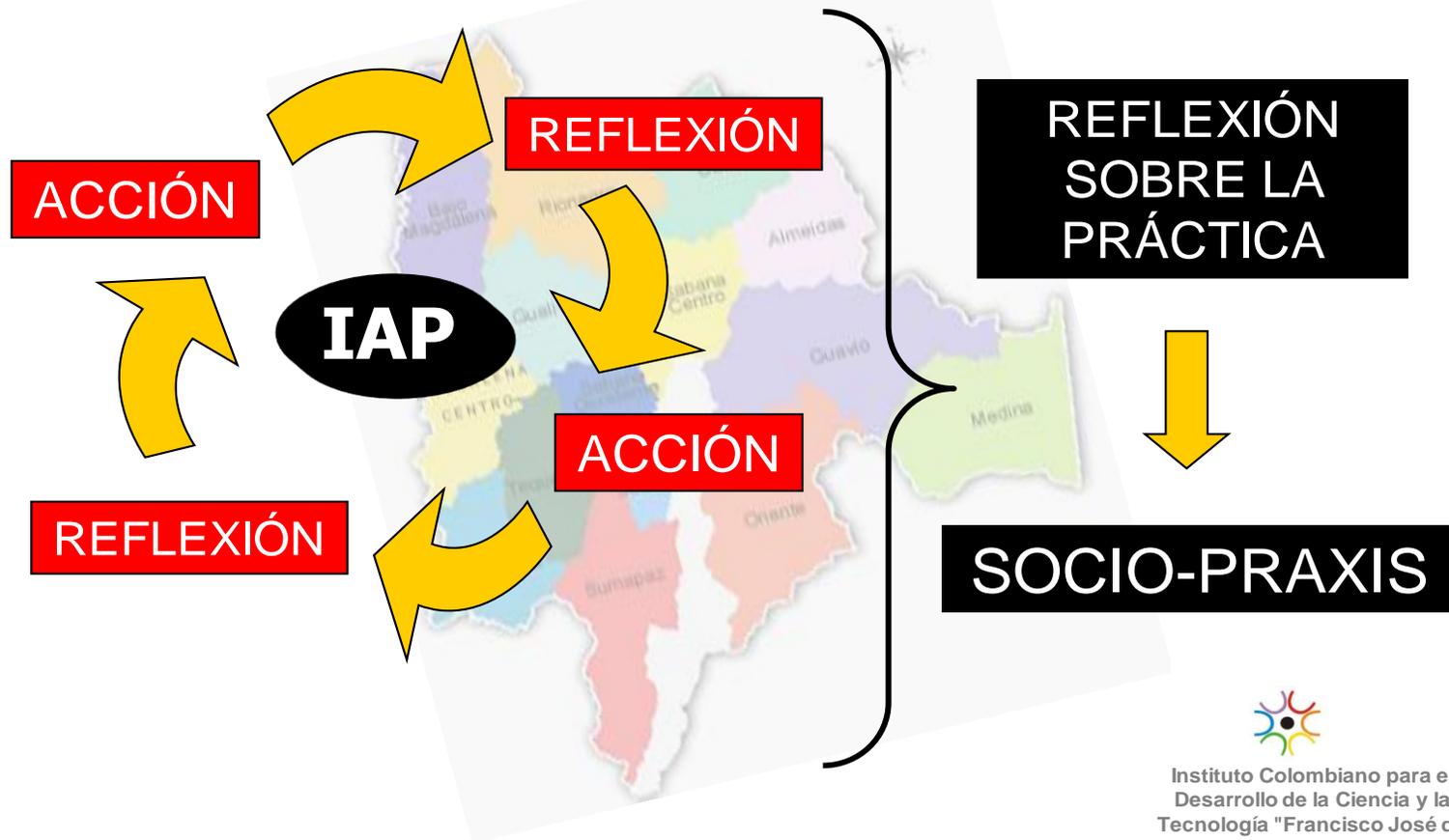
## FASES DEL PROYECTO

1. Diagnóstico Fase I. Exploración Documental
2. Diagnóstico Fase II. Diagnóstico participativo
3. Análisis colectivo de conflictos territoriales
4. Gestión colectiva de conflictos

Este proyecto busca que todos los participantes se involucren de manera activa en cada una de sus fases, puesto que se va a realizar con enfoque de IAP



# INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA



## RESULTADOS PARCIALES DE INVESTIGACIÓN

ETAPAS	HALLAZGOS
<b>Diagnóstico Fase I (entrevistas)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•El rol de estas organizaciones debe modificarse, y esta es una tarea que incluye una responsabilidad compartida entre los líderes, la comunidad en general y el Estado.</li><li>•La visión de futuro de las Juntas, es muy pesimista.</li><li>•El escenario de trabajo de una JAC [el barrio o la vereda] se convierte en un campo permanente de lucha de poderes.</li><li>•La visión del territorio se ha fragmentado.</li><li>•La participación es un fin.</li><li>•El papel de las comunidades, como ciudadanos, se delegó o desplazó a los líderes de turno.</li><li>•Lo público es asunto exclusivo de las JAC.</li><li>•Desconfianza generalizada.</li><li>•Nostalgia del pasado glorioso</li></ul>



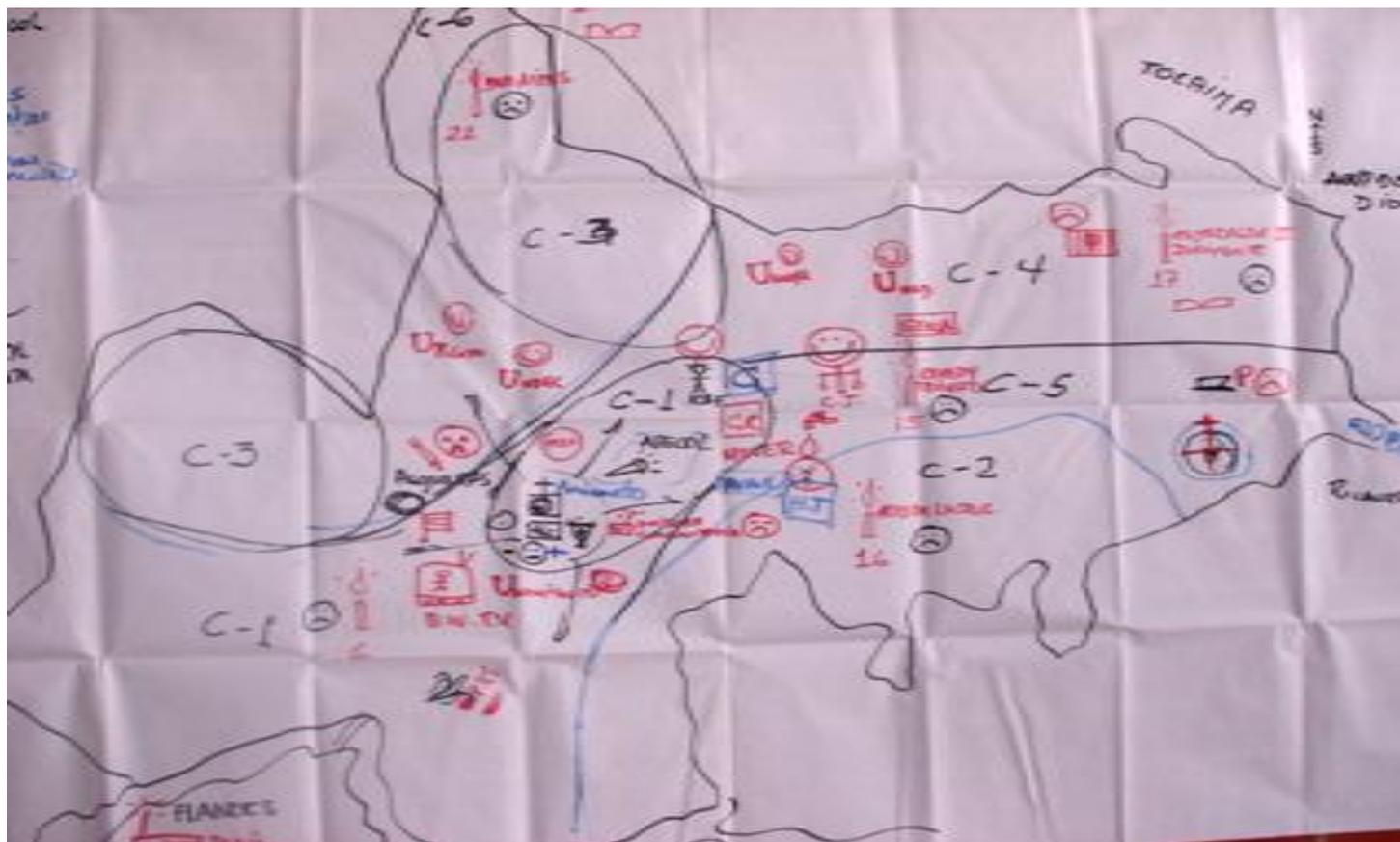
## RESULTADOS PARCIALES DE INVESTIGACIÓN - Cartografía Social Mapa de Conflictos, Riesgos y Vulnerabilidades



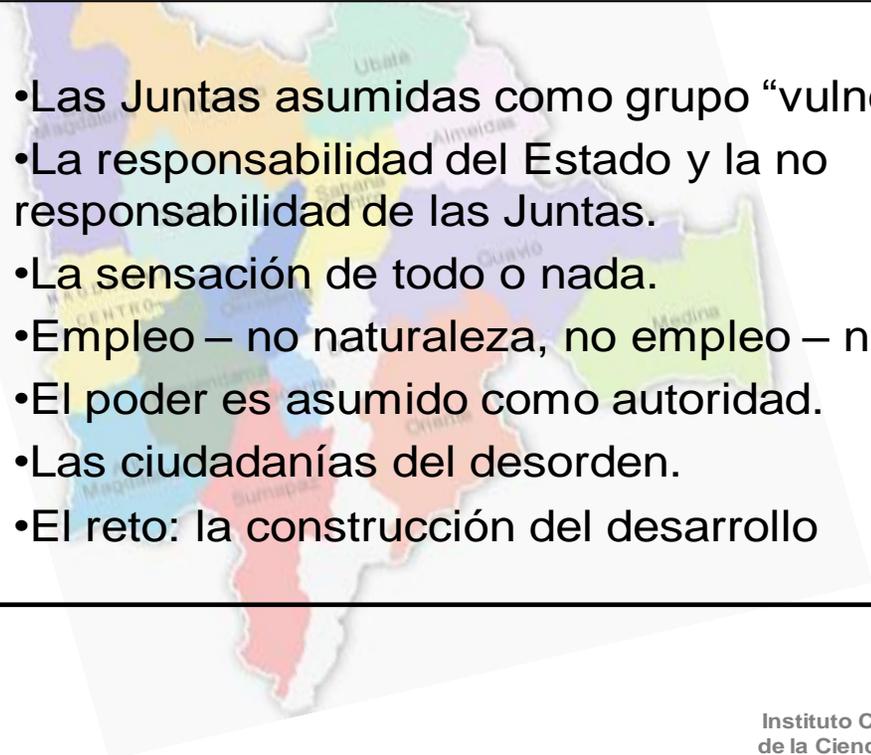


# RESULTADOS PARCIALES DE INVESTIGACIÓN - Cartografía Social

## Mapa Político - Administrativo

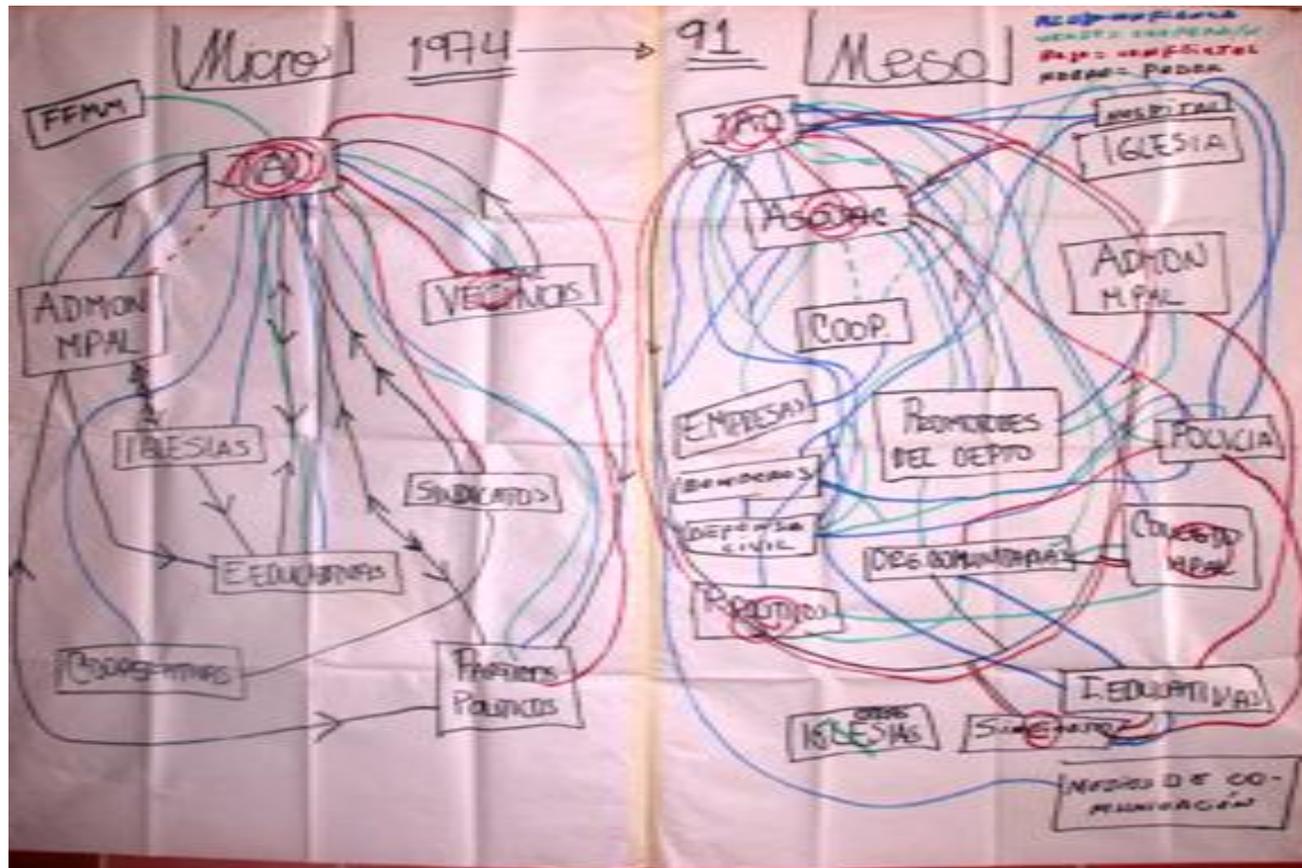


## Resultados parciales de la investigación

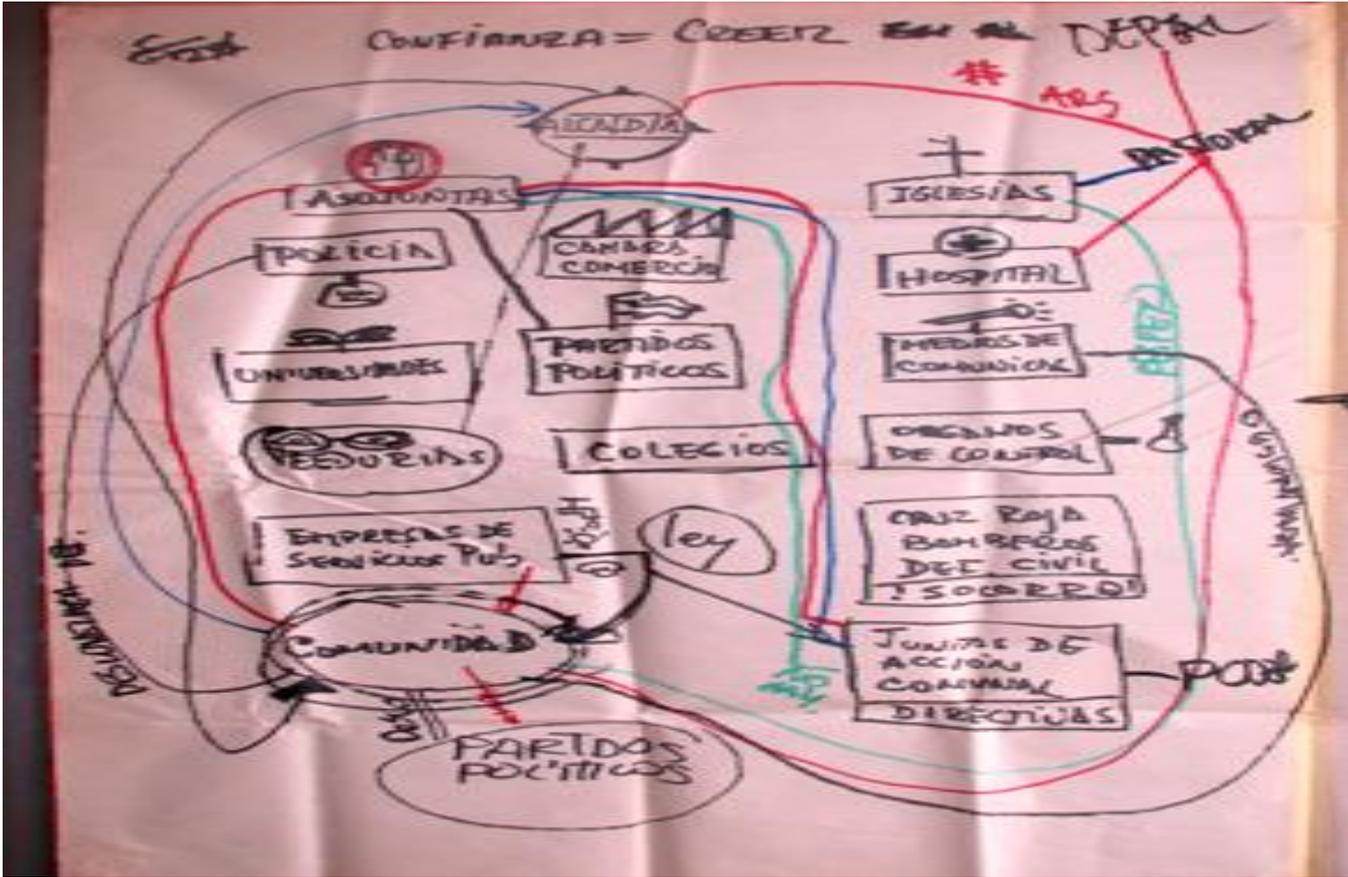
ETAPAS	HALLAZGOS GENERALES CARTOGRAFÍA SOCIAL
<b>Diagnóstico Fase II</b>	 <ul style="list-style-type: none"><li>•Las Juntas asumidas como grupo “vulnerable”</li><li>•La responsabilidad del Estado y la no responsabilidad de las Juntas.</li><li>•La sensación de todo o nada.</li><li>•Empleo – no naturaleza, no empleo – naturaleza.</li><li>•El poder es asumido como autoridad.</li><li>•Las ciudadanías del desorden.</li><li>•El reto: la construcción del desarrollo</li></ul>



## RESULTADOS PARCIALES DE INVESTIGACIÓN – Redes Sociales Pasado



# RESULTADOS PARCIALES DE INVESTIGACIÓN – Redes Sociales Presente





Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de  
Caldas"



**Próximo Año:**

Fase III. Análisis colectivo de conflictos territoriales

Fase IV. Gestión colectiva de conflictos





Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"



**GRACIAS!**

## Anexo K. Planillas de Asistencia

- Socialización proyecto
- Presentación proyecto
- Taller de cartografía social
- Taller de redes
- Conversatorios

Nota: Para efectos del desarrollo de la presente investigación se utilizaron los formatos diseñados para el Proyecto “Comunicación para la Construcción y Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot”, elaborados por el grupo de investigación conformado por la Corporación Universitaria Minuto Dios – Facultad de Ciencias de la Comunicación y el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología “COLCIENCIAS”.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - COLCIENCIAS - GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

LA RE-CONSTRUCCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL A PARTIR DE LA CONSTITUCIÓN DE REDES COMUNICATIVAS DE COOPERACIÓN COLECTIVA

MUNICIPIO

Girardot

FECHA Abril 29-007

ORGANIZACIÓN ASOJUNTAS GIRARDOT.

OBJETO DE LA REUNIÓN:

Presentación Proyecto

DATOS ASISTENTES							
	NOMBRES	APELLIDOS	TEL. FIJO	CELULAR	DIRECCIÓN	E-MAIL	FIRMA
1	VICTOR R. GONZALEZ	GONZALEZ ENRIQUE	8322044	312466936	CRA 3A #20-01	Victorge_10@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
2	EDUARDO ESPINOSA	ESPINOSA	8360197	31451510	CRA 17 # 28		<i>[Signature]</i>
3	YANNI BUSTO	BUSTO	8307545		Cra 9 casa 2		<i>[Signature]</i>
4	DAVID IVAN ROCHA CALDERON	ROCHA CALDERON	8352038	3103054395	CRA 12 #33-03		<i>[Signature]</i>
5	JOHN ALBERT MEJIA G.	MEJIA G.	8326328	3133482370	CRA. 16 N° 18-17	JOHN_Transito@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
6	ANDRÉS GONZALEZ	GONZALEZ	8307545	315211031	Cra 16 # 28-01	TRONFO	<i>[Signature]</i>
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Coordinador(a) de municipio: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_

Asistente de investigación: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_





**COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL  
EN AGUA DE DIOS Y GIRARDOT**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (BOGOTÁ Y GIRARDOT) - COLCIENCIAS

MUNICIPIO  
OBJETO DE LA REUNIÓN:

Girardot  
Taller de Cartografía Social.

COMUNA/BARRIO

FECHA 29/07/2007

DATOS ASISTENTES						
	NOMBRES Y APELLIDOS	TEL. FIJO	CELULAR	DIRECCIÓN	BARRIO	FIRMA
1	JOHN ALBERT MEJIA GARCIA	8326328	3167092993	KR 16 N° 18-17	LA ESTACION	[Firma]
2	Gonzalo A. Santacruz	8354522	3125371889	MZOCABA 18	Edad mores	[Firma]
3	Miguel Coronado	8360602	3157919505	cl 22 # 14-38	busson	[Firma]
4	Juvenal Sotomayor	8360602		cl 22 # 14-38	busson	[Firma]
5	Gorge E. Gongora M.	8338335	3167772580	M2 22 C/Diamante		[Firma]
6	GERMAN ACUNA G.	3115060353	3115060353	Kra 17 No. 18-33 EST	ESTACION-UDEC	[Firma]
7	DIEGO FORTALEZA	8362197	3145151514	DA 14 C 28 B/264	EL PELLANZA	[Firma]
8	JORGE ELBER PERDOMO	8338739	318841765	MANZANUELA B	DIAMOTE	[Firma]
9	ISABEL SANCHEZ LEON	8331757	3832736060	cl. 8ª # 309 pto. 3	Cabrera	[Firma]
10	SORCE F. QUINTERO	3125200588	3125200588	M.A Casa 13	La Carolina	[Firma]
11	JUAN MONTECALVO	3108576703	8337412	Mzani Casa 5	Esmeralda III	[Firma]
12	JOSÉ DAVID EL	8312507		MH C 3 Bitero	Bictong	[Firma]
13	JUAN CARLOS ALVAREZ	8312561		UNIV. C/MAKIM	SISDER	[Firma]
14	Yajaira Sanchez	8322708	310-5831989		B/Granada	[Firma]
15	MARCELA FORZANO	8336991	312-5190133	Cra N° 20-27	Granada	[Firma]
16	Martha Elizabeth Jimenez	8313700	312-3365564	calle GAH-2-20	protocabeza	[Firma]
17	Brodia GARCIA S. C.	8366477	17681483	Vezuela Guabaria	V Guabaria	[Firma]
18	NORBERTO SUAREZ CABERDAS	3152922084		CALLE 18A C-35	ALT ROSAS	[Firma]
19	Edwin Isidoro Ballesteros	83104-78		Calle 15ª # 17-49	B/Morelos	[Firma]
20	Nancy Yolima Badillo Rodriguez	8305098	3153278942	Calle 16ª 1-120	Puerto Monqui	[Firma]

**COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL  
EN AGUA DE DIOS Y GIRARDOT**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (BOGOTÁ Y GIRARDOT) - COLCIENCIAS

MUNICIPIO  
OBJETO DE LA REUNIÓN:

Girardot

COMUNA/BARRIO \_\_\_\_\_

FECHA 29/07/2007

Taller de Cartografía Social

DATOS ASISTENTES						
	NOMBRES Y APELLIDOS	TEL. FIJO	CELULAR	DIRECCIÓN	BARRIO	FIRMA
1	HERNANDO JONCEZ	8305198	313368267	calle 16a 1-10	Pto moreno	<i>[Signature]</i>
2	Juan Alvaro Uribe	8325340		calle 20 no 4-40	El Progreso	<i>[Signature]</i>
3	Victor Riquelme Gonzalez E.	8322044	3112466936	Cas 3A + 20-01	Las cosas	<i>[Signature]</i>
4	Serge Mauricio Tenor veldés	8528411	11308452	calle 20-25	SURE	<i>[Signature]</i>
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



**COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL  
EN AGUA DE DIOS Y GIRARDOT**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (BOGOTÁ Y GIRARDOT) - COLCIENCIAS

MUNICIPIO  
OBJETO DE LA REUNIÓN:

GIRARDOT

COMUNA/BARRIO \_\_\_\_\_

FECHA Agosto 24/07

TALLER REDES

DATOS ASISTENTES						
	NOMBRES Y APELLIDOS	TEL. FIJO	CELULAR	DIRECCIÓN	BARRIO	FIRMA
1	Niël Mary Esperanza Beirrago P.	8 30 93 14	312 449 2868	H2 A casa 30	La Carolina	Niël Beirrago
2	Ricardo Fontecha Gómez	836 0197	314 5151014	M214 c 28	Esperanza	Ricardo
3	Jorge E. Góngora M.	8338335	3167772580	M22C15	Diamante	Jorge Góngora
4	Sebastián Gómez Ruiz	8302505	3152110314	M22C15	El Cielo	Sebastián
5	Arcadio Barrios Ch.	8306477		Vereda Guabiana	Guabiana plan.	Arcadio Barrios
6	Wlfernando Uribe Uribe	8324394	3109665891	Calle 33 N° 5-80	San Jorge	Uribe
7	Isabel Salas Forero *	8332756	28601835	Yaniz-A-03	Juan Pablo	Isabel
8	Nelly Giraldo Caza No	8323728	3132904636	Cera 6 # 45-16	Villa Karina	Nelly
9	GERMAN ACUNA	8310797	3115060353	Cra 19 # 18-33	ESTACIÓN	German
10	Fernán Alcedo Uribe	8325340		calle 90 N° 4-40	del Rosario	Fernán
11	Héctor Hernández *	8337412	3108576703	razas, casa	Envidia 3	Héctor
12	Martha Elizabeth Jiménez.	8313700	3123365564	calle 8A # 2-20	vestibular	Martha
13	Cloris Cocoma.	8310900	3153928270	H2 20 C15	La Esperanza	Cloris
14	Diana Camacho F.	8323013	3008216656	H2 B # 4	Ciudad Monte	Diana
15	Yolanda M de Cabra	9174145302	206	M214 c. 19 VIV.	sol. Villase	Yolanda
16	Fabiola Ramírez	8327714	315360487	Kr. 22 # 14	Quinto Patio	Fabiola
17	Jorge E. Góngora M.	83388393	31431588	M21 C15	Diamante	Jorge
18	Helodia Fuentes Herra	8360004	3123818940	M5 con 5B	Camborio	Helodia
19						
20						



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"

**COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL  
EN AGUA DE DIOS Y GIRARDOT**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (BOGOTÁ Y GIRARDOT) - COLCIENCIAS

MUNICIPIO  
OBJETO DE LA REUNIÓN:

GIRARDOT

COMUNA/BARRIO

FECHA SEP 7-07

DATOS ASISTENTES						
	NOMBRES Y APELLIDOS	TEL. FIJO	CELULAR	DIRECCIÓN	BARRIO	FIRMA
1	SANTIAGO GOMEZ RUIZ	8307505	3152110314	Carretera	San Antonio	[Firma]
2	Helodia Fuentes Herz	8360004	3123818940	MPS campus B	Cambio	[Firma]
3	Luz Dery Copita H	2703148	307983199	Uniminuto Girardot	La Mesa	[Firma]
4	Boris León Berrués	3132561914		Uniminuto	Esperanza	[Firma]
5	Andrés F. Quiroz	3112704710				[Firma]
6	Lorena Abrego	2402263	3115255413	Cra 7 # 10-55	Miami	[Firma]
7	Liliana Pachón		3114563727	Mz 29 Flandes	Quinta	[Firma]
8	Sandra Liliana Aizate M.	2400438	3124765160	Uniminuto	Uniminuto	[Firma]
9	John Alexander Oye	8360516	3163098256	Cra 19 # 4-25	Buenos Aires	[Firma]
10	Laura Melissa Mecon Herrera	8339274	3153106485	Calle 33 # 12-39	Miraflores	[Firma]
11	Arcardo Soler	8336895	3132861140	Cra 7 # 11-68	Altobarriles	[Firma]
12	GERMAN ACUNA	2370191	3115060353	B. ESTACION	ESTACION	[Firma]
13	JUAN CARLOS DIAZ	8312561	3124681777	UNI. CUND.	SISDER	[Firma]
14	MARGARITA BUZZA	3119634936		V. Simoncitos	Simoncitos	[Firma]
15	GLORIA ELIAS COCHA ALVIZ	831090835740	3153928270	M220C15	La Esperanza	[Firma]
16	José Luis Cayula P	8323105	3125368321	Cra 8ª # 22-01	Santa Ter	[Firma]
17	Glady's Carzon S.	8310568	3143390407	Cra 11 No 20-34	Sucel	[Firma]
18	Piedad Sánchez Oliveros	8306783	3152586435	Cra 13 # 10-136	Miraflores	[Firma]
19	José Esteban Loraño	8325340		Calle 25 No 41-40	4to del Barrio	[Firma]
20	Juan Carlos Oviedo	8350087	3112898509	Cra 3 N° 21-29	San Antonio	[Firma]
	Claudia Rocío Pinedo Alvis		3112451659	Cra 6 N° 5-81	San Rafael	[Firma]



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"

**Proyecto: "Comunicación para la Construcción y  
Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"**

**FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS**

**Municipio:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_  
**Objetivo de la reunión:** Validación y retroalimentación de la información,  
resultados fase \_\_\_\_

**Participantes:**

NOMBRE	TELÉFONOS	JUNTAS

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones

**Proyecto: "Comunicación para la Construcción y  
 Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"**

**FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS**

**Municipio:** Girardot **Fecha:** 8 Oct / 2007 **Hora:** 6:30 p.m.  
**Objetivo de la reunión:** Validación y retroalimentación de la información,  
 resultados fase \_\_\_\_

**Participantes:**

NOMBRE	TELÉFONOS	JUNTAS
Arcadio Barrios-ch.	830 6477	Guabinal
Ricardo Forstch GÓMEZ	3145151014	ASOJUNTAS.
Helodia Fuente Meza	312-3818940	Cambolo
Dady's Carroñ S.	8310568	SUCRE

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"



**UNIMINUTC**  
Corporación Universitaria Minutic de E.  
Facultad de Ciencias de la Comunicación  
Bogotá - Girardot

Proyecto: "Comunicación para la Construcción y Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"

**FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS**

Municipio: Girardot Fecha: 10 oct - 07 Hora: 4:30 p.m.

Objetivo de la reunión: Validación y retroalimentación de la información, resultados fase \_\_\_

**Participantes:**

NOMBRE	TELÉFONOS	JUNTAS
MARTIN RAMIREZ TORRES	8356361	Buio el TRABAJO
Martha Elizabeth Jimenez	3123365564	8313700 Puerto Cabrera
Blanca Constanza	832-3013-3008216686	San G. / Marta Corporación (2)
Mercedes Mosquera de Cabra	8314419317 9145302	V. V. Sa /
Felipe Maldonado Uribe	8325340	Pte. J. de la R. de la R. de la R.

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"



Proyecto: "Comunicación para la Construcción y  
Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"

### FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS

Municipio: Girardot Fecha: 10-oct-07 Hora: 6:30 pm,  
Objetivo de la reunión: Validación y retroalimentación de la información,  
resultados fase \_\_\_\_

#### Participantes:

NOMBRE	TELÉFONOS	JUNTAS
Diego Roberto Ospina Giraldo GERMAN ACUNA	8332421 - 3115060353	DIVINO NIÑO UDEC - Asociación Juntas.

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones



Instituto Colombiano para el Desarrollo de la  
Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas"



**Proyecto: "Comunicación para la Construcción y  
Fortalecimiento del Capital Social en Agua de Dios y Girardot"**

### FORMATO RELATORÍA – CONVERSATORIOS

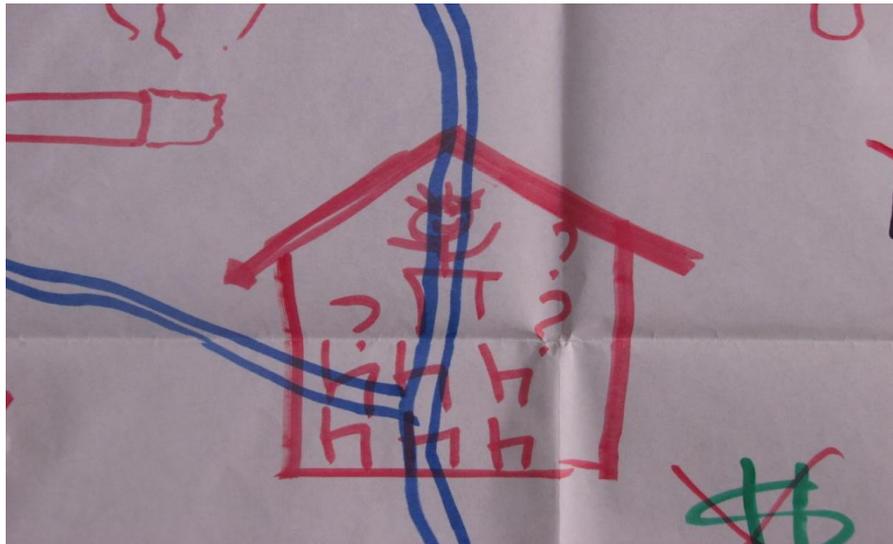
**Municipio:** Girardot **Fecha:** 06/11/07 **Hora:** 6:30 p.m.  
**Objetivo de la reunión:** Validación y retroalimentación de la información,  
resultados fase \_\_\_\_

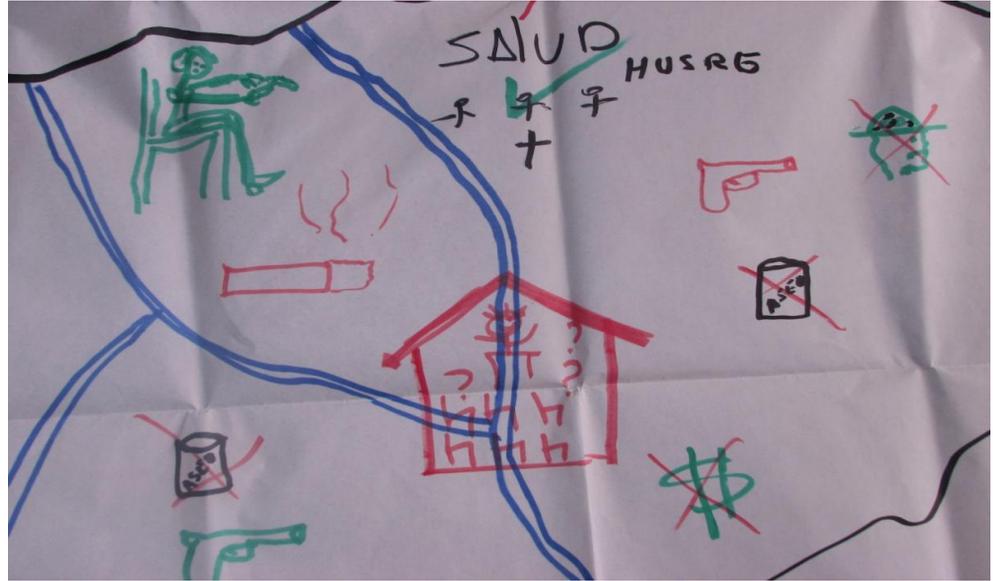
**Participantes:**

NOMBRE	TELÉFONOS	JUNTAS
Piedad Sánchez Oliveros	8306783	Miraflores
José Luis Campo P.	832 3109	Santander

- Temas abordados
- Aportes frente a los temas abordados (propuestas, comentarios, sugerencias...)
- Ejes de la discusión (aportes en torno a las preguntas)
- Compromisos
- Conclusiones

## Anexo L. Registro Fotográfico Talleres





Reklina  
sanborn  
Alcaldia  
Municipal.



