



Corporación Universitaria Minuto de Dios

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DE ALIANZA INTERINTITUCIONAL
ENTRE LA COPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Y LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA DESDE LOS PROCESOS DE
PRACTICA PROFESIONAL DEL PROGRAMA SOCIAL PROSOFI

Autores:

Erika Tatiana Higuera Pérez

Bibiana Paola Marín Zambrano

Tutora

Heidy Johana Pinilla López

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ

2013

Tabla de contenido

Introducción	6
Justificación	10
Experiencia sistematizada.....	16
Ruta de sistematización	24
Objetivos de sistematización	26
Marco teórico	28
Marco Conceptual.....	55
Marco Legal	59
Aprendizajes teóricos y prácticos	62
Referencias	67

Agradecimientos

Para comenzar damos gracias a Dios por permitirnos culminar nuestro proceso de formación académica como Trabajadoras sociales.

A la docente Heidy Johana Pinilla López, quien nos apoyó en todo momento, guiándonos e incentivando nuestro camino con toda su experiencia y profesionalismo, nuestro sincero agradecimiento y gratitud por su confianza, dedicación y empeño.

Al semillero Dialogo, prácticas y saberes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quien nos acogió y apoyo durante el desarrollo de la sistematización, a sus docentes y compañeras.

Finalmente a la Pontificia Universidad Javeriana desde el programa social PROSOFI pues siempre estuvieron en disposición de contribuir y aportar en la recuperación de la experiencia.

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DE ALIANZA INTERINTITUCIONAL
ENTRE LA COPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Y LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA DESDE LOS PROCESOS DE
PRACTICA PROFESIONAL DEL PROGRAMA SOCIAL PROSOFI

Resumen

El trabajo de sistematización se realizó con el objetivo de reconstruir la experiencia del proceso llevado a cabo por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana en el Programa Social PROSOFI. Alianza Interinstitucional por medio de la cual, estudiantes de las dos universidades convergen en un mismo escenario de práctica profesional para realizar proyectos de desarrollo comunitario enfocados en el trabajo integral, auto gestionado y sostenible para las comunidades, con una visión y un carácter interdisciplinar en el marco del ejercicio de la responsabilidad social universitaria. La intención de la sistematización es por una parte contribuir con un aporte teórico en las categorías de Responsabilidad Social Universitaria en el marco del desarrollo comunitario, alianzas interinstitucionales y prácticas profesionales interdisciplinarias y por otra parte realizar una reflexión sobre las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Programa Social PROSOFI a fin de cualificarlas y determinar aspectos relevantes en el trabajo Interdisciplinar e Interinstitucional.

Palabras clave

Sistematización, Práctica Profesional, Trabajo Social, Desarrollo Comunitario, Interdisciplinariedad, Interinstitucionalidad, Responsabilidad Social Universitaria.

Abstract

The systematization work was made with the objective to rebuild the experience of the process that It has done the CorporacionUniversitaria Minuto de Dios associated with Pontificia Universidad Javeriana in social Program " PROSOFI". This inter-institutional cooperation allows to the students of both universities make their professional practice in the same arena for they can execute projects of community development that It approached on integral, self-managed and sustainable work for communities. Also, it has a vision and an interdisciplinary character in the framework of the exercise of the university social responsibility. On the one hand, systematization intends is making a theoretical contribution in the following categories: University Social responsibility in community development framework, Inter-institutional association and Interdisciplinary professional practices. On the other hand, systematization is making a reflection about professional practices of social work in Social Program "PROSOFI" with the objective to qualify them and it establishes relevant aspects on Inter-institutional and interdisciplinary work.

Keywords:

Systematization, Professional Practice, Social Work, Community Development, Interdisciplinary, Inter-Institutional, University Social Responsibility

Introducción

La sistematización que se presenta en el presente documento tiene la intención de dar a conocer la experiencia que ha sido el resultado del trabajo desarrollado en alianza interinstitucional del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Pontificia Universidad Javeriana, alianza que ha contribuido en procesos de desarrollo comunitario del sector Bolonia- UPZ Gran Yomasa, Localidad de Usme, Bogotá D.C

La sistematización de experiencias intenta comprender la dinámica de las prácticas sociales y extraer enseñanzas desde lo teórico y lo práctico, Juliao, C. (2006) en el texto: Anotaciones a la sistematización de la práctica profesional como recuperación de experiencias de Trabajo Social, refiere que la sistematización de experiencias genera crecimiento profesional y personal a partir de la reflexión, y *“Tiene como fin recoger experiencias e irradiarlas, esclarecer situaciones vividas y/o vivenciadas por el profesional, así como inquietar, sugerir, aportar e integrar a futuros procesos”* que son a su vez un proceso de reflexión de la misma para corregir algunos aspectos de la práctica y lograr que sea mejor.

Por otra parte Lola Cendales y Alfonso Torres en su texto *La sistematización como experiencia investigativa y formativa*, aseguran que toda sistematización, como modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, si se tiene en cuenta que lo que importante son las vivencias, sueños y visiones de los

individuos y grupos, más que un procedimiento y un conjunto de técnicas estandarizadas.

Y la importancia de la sistematización está dada desde la recuperación de los saberes y significados de la experiencia para potenciarla y no solo desde el ejercicio de teorizar o generar teoría sobre la práctica.

Cendales, L & Torres, A., (s.f)

Podemos afirmar que la sistematización como investigación cualitativa crítica, comparte rasgos comunes a otras modalidades como la Investigación Acción, la etnografía crítica y la Recuperación de memoria colectiva, pero a su vez tiene su propia identidad. Identidad que no radica sólo en sus peculiaridades metodológicas, sino también en el hecho que se ha configurado como un campo emergente autónomo en el ámbito de la educación popular y las prácticas sociales alternativas. Pág. 12

Así mismo el resultado de una sistematización son nuevas lecturas, nuevas apreciaciones sobre la práctica. “Si bien es cierto que se basa en la voz y la mirada de sus protagonistas, el resultado es una mirada más densa y profunda de la experiencia común de la cual puedan derivarse pistas para potenciarla o transformarla.” Cendales, L & Torres, A., (s.f) Pag11

El propósito que tiene esta sistematización es reconstruir la experiencia del proceso realizado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana en el Programa Social PROSOFI.

El Programa Social PROSOFI de la Pontifica Universidad Javeriana, “*proyectos académicos que dinamizan el desarrollo comunitario*”, está planteado desde un escenario para el servicio, cuya misión es:

Ser una plataforma académica que bajo un modelo de interacción entre la comunidad educativa javeriana y las comunidades marginadas, acompaña y dinamiza sus procesos de desarrollo integral, auto gestionado y sostenible, a través de proyectos académicos (de docencia, investigación o servicio) de carácter interdisciplinar e interinstitucional, que reflejen un fiel ejercicio de la responsabilidad social universitaria inspirada en los principios y valores de servicio, propósitos de una institución de la compañía de JesúsProsofi. (2010).

Al realizar una revisión de los proyectos que ha desarrollado el Programa Social PROSOFI y en los cuales han estado presentes los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se encontraron diversos proyectos que dan respuesta a variadas realidades sociales de la población del sector Bolonia, sin embargo no todos los proyectos respondieron a los requerimientos y a las pautas que se establecieron para el desarrollo de la sistematización, como lo son elementos de análisis en el ejercicio profesional del Trabajo social y aspectos que dieran respuesta al eje de sistematización por lo tanto de los proyectos adelantados dentro de la alianza entre Universidades se eligió un proyecto que se consideró pertinente y novedoso para la sistematización y a su vez permitía realizar una análisis para contribuir y aportar en el ejercicio de las prácticas profesionales y también tener como resultado un aporte teórico en las categorías de análisis.

Es así como se determinó que la experiencia a sistematizar es el proyecto de gestión ambiental que realizó el Programa Social PROFOSI en el marco de la tesis de Maestría de la estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana Indira Eugenia Pinilla Alfonso la cual se presenta requisito parcial para optar al Título de Magister en gestión ambiental: *El arte como herramienta metodológica en la construcción de procesos de gestión ambiental. Caso sector Bolonia, barrio Compostela iii, localidad de Usme. Bogotá. Colombia*, en la cual participó dentro del equipo interdisciplinar la estudiante de práctica profesional de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Viviana Vera durante segundo semestre del 2011 cuyos resultados y aprendizajes se presentaran en este documento.

La importancia de sistematizar dicha experiencia está plasmada desde la posibilidad de realizar un aporte teórico y cualificar la práctica profesional partiendo las experiencias que brinda el campo profesional lo que a su vez permite mejorar y consolidar los procesos de interacción que en él se realizan.

A si mismo los proyectos que desarrolla PROSOFI y en los cuales intervienen estudiantes de Práctica Profesional de Trabajo Social de UNIMINTO son de gran interés para el ejercicio de práctica profesional de la Universidad debido a que estos se enfatizan en el desarrollo comunitario siendo este un aspecto que involucra el quehacer del Trabajador Social y a su vez constituye a recuperar la experiencia, crear conocimiento para aportar al ejercicio del Trabajo Social comunitario y a experiencias interdisciplinarias e interinstitucionales.

Finalmente la sistematización de esta experiencia se realiza retomando la ruta metodológica de Alfonso Torres quien en cinco pasos determina la manera organizada de recuperar una experiencia; Y se realiza desde el enfoque comprensivo que guía la formación académica y la práctica profesional del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Justificación

Este proceso de sistematización destaca la importancia de comprender la dinámica y las enseñanzas teóricas y prácticas, que se desarrollan desde el campo de práctica profesional, PROSOFI, teniendo en cuenta las diferentes acciones que se manejan desde los componentes de Interdisciplinar, Interinstitucional, Responsabilidad Social Universitaria y Desarrollo comunitario.

Enfatizando la construcción recíproca que se deriva con las comunidades, logrando cambiar las acciones negativas de sus contextos, generando resultados con nuevas estrategias que han impulsado el desarrollo social de las comunidades. De acuerdo a esto también concentramos nuestros aportes desde el significado de la sistematización como forma investigativa.

Uno de los intereses e importancia de esta sistematización es destacar varios conceptos que fundamenten la práctica y así obtener herramientas para seguir investigando otros procesos académicos, donde se plasmen resultados positivos tanto para las comunidades como para las instituciones y por ende para los profesionales en formación.

En esta sistematización del proyecto social PROSOFI se resalta el interés de la construcción de actores sociales y por ende se quiere evidenciar las dificultades y oportunidades que se presentan a partir de las relaciones que se establecen de los profesionales con las comunidades, y es que es sumamente importante que los profesionales actúen con responsabilidad y compromiso en contextos comunitarios, para que surja una participación activa dentro de las comunidades impulsando un Desarrollo Comunitario, con la ayuda de profesionales en diversas áreas se detectan ventajas y desventajas sobre los múltiples procesos que se crean y se desarrollan para el beneficio de los actores sociales de estas comunidades, la mirada crítica de otras disciplinas ayuda a comprender y mejorar la realidad, es por esto que también se hace fundamental el apoyo interdisciplinar e inster institucional porque además se pueden capturar potencialidades de las comunidades y se pueden tener varios puntos de vista; además que los sujetos se convierten en agentes de cambios y participan en otros escenarios donde se expresan, articulando sus intereses y necesidades para encontrar nuevas formas para ser sostenibles en sus comunidades.

Como utilidad de la sistematización son representativos los proyectos académicos que se han desarrollado desde el proyecto PROSOFI porque que han fortalecido el desarrollo comunitario, reflejando acciones profesionales desde las diferentes problemáticas que se presentan, generando un nuevo conocimiento en la acción inmersa en la realidad social del sujeto y por ende en los profesionales, puesto que los aprendizajes que se han descubierto en las comunidades han permitido la creación de nuevos procedimientos

metodológicos supervisados por la academia donde se ha demostrado la responsabilidad social de las instituciones frente al progreso de las comunidades marginadas.

Con esta sistematización del Proyecto Social PROSOFI el profesional de Trabajo Social se ha destacado a través de sus funciones porque ha demostrado sus conocimientos desde el campo de práctica, socializando con las comunidades todos los aprendizajes que ha obtenido en la academia, lo cual ha servido para fortalecer la propia experiencia y además para proponer alternativas de evolución para las comunidades. Y es que el quehacer del trabajador social es apostarle a los procesos comunitarios como los que se ejecutan desde PROSOFI donde el profesional adquiere nuevas capacidades que aportan en la solución de las problemáticas existentes y que proyecta un verdadero Desarrollo Comunitario.

La novedad de esta sistematización del Proyecto Social PROSOFI se plantea desde las instituciones las cuales apuntan a una mirada crítica, profunda y reflexiva de acciones colectivas en pro de un bienestar social, donde se rescatan competencias que se adquieren en el proceso de teorizar la práctica, puesto que es una forma de plasmar el conocimiento y que éste, sea compartido desde la academia y por los trabajadores sociales en formación en otros escenarios académicos, y que por ende trascienda la intención de promover estos procesos de gestión para las comunidades.

La intención como utilidad de sistematizar esta experiencia nace desde la oportunidad de interpretar los diferentes procesos que se han efectuado con el proyecto social PROSOFI

en sus componentes interdisciplinar, interinstitucional, responsabilidad social universitaria y Desarrollo comunitario, con el fin de mejorar en las falencias que ya se han evidenciado y que como profesionales necesitamos solucionar para poder darle continuidad al proyecto desde otros escenarios, ampliando la cobertura en las comunidades más aledañas.

De esta sistematización se rescatará, el interés por compartir la experiencia que quedará como producto para socializarlo tanto con los trabajadores sociales en formación como en las comunidades, que son el principal actor en el camino de la sistematización.

Y es que también cabe resaltar la importancia y pertinencia que le da el trabajador social en el proyecto social PROSOFI desde el enfoque comprensivo ya que le apuesta a un significado y percepción que le da el sujeto a la realidad que vive, y estos conceptos están siendo interpretados para las comunidades ya que ellas son las únicas que pueden contar sus experiencias y sus realidades sociales. Y es que este enfoque guía al profesional a que priorice la construcción de realidades a partir de la interacción de los sujetos de las comunidades. Teniendo en cuenta que los diferentes campos de práctica serán destacados por la labor comunitaria que se desarrolla desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios y que se fortalece en alianza interinstitucional e interdisciplinar con el Desarrollo Comunitario que se promueve desde la Pontificia Universidad Javeriana.

Y es que el enfoque comprensivo encamina al trabajador social a trabajar en equipo con otros profesionales, para comprender mejor la realidad de los demás sujetos, entendiendo sus perspectivas, sus ilusiones, sus deseos etc, que se vuelve fundamental a

la hora de buscar más desarrollo en las comunidades, las relaciones que se establecen con otras disciplinas agrandan las opciones de trabajo en los diferentes contextos, abriendo posibilidades de realizar proyectos innovadores donde se involucren otras miradas críticas frente a las múltiples problemáticas o situaciones que acogen a las poblaciones.

En el campo de práctica profesional PROSOFI el papel esencial que juega la academia es el de asesor y orientador en las relaciones con las comunidades, a través de una serie de reflexiones sobre los problemas sociales que presentan, direccionando las acciones de los profesionales en formación de trabajo social y de los otros profesionales que estén dedicados a los contextos comunitarios.

Esta sistematización se hará más interesante tanto para los estudiantes de los diferentes campos de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto De Dios como de la Pontificia Universidad Javeriana, ya que la cobertura de estudiantes comprometidos con el trabajo social comunitario aumentara y por supuesto estos mismos, replicarán la experiencia para dejar huella en futuros ejemplos con proyectos de investigación que seguramente favorecerán a las comunidades.

Logrando desde el programa de trabajo social fortalecer las diferentes metodologías que se implementan en los diversos campos de práctica a la hora de intervenir en lo comunitario, también es importante que la Universidad reconozca las experiencias de los profesionales en formación, socializando las especificidades sociales y culturales de los

contextos, con el fin de promover y desarrollar nuevos procesos de investigación comunitaria para recopilar detalladamente los problemas sociales.

Desde la parte interdisciplinar la sistematización es novedosa por que vincula a varios profesionales concentrados en fortalecer y apoyar el Desarrollo Comunitario, las instituciones Corporación Universitaria Minuto De Dios y la Pontificia Universidad Javeriana, están encargadas de darle continuidad al proyecto social PROSOFI porque de las instituciones también depende de que se conozca la cultura de la comunidad, y se mantenga una actitud amena para que en un futuro se puedan abrir caminos hacia espacios de desarrollo social integral, basados en la participación e interés por cambiar la realidad social de otras comunidades.

Cabe nombrar que gracias a la vinculación y participación en el semillero *Prácticas Diálogos y Saberes*, se dio la posibilidad de construir una producción investigativa, que brindó la oportunidad de plantear esta opción de grado. Que ha aportado con nuevos conocimientos para el equipo de trabajo, y que propone dar a conocer el rol del trabajador social en el Desarrollo Comunitario.

De tal forma se quiere que con esta sistematización se incentive a los estudiantes a que conformen el semillero y que puedan contribuir al fortalecimiento de los procesos de investigación que se lleven a cabo, y por supuesto a desarrollar nuevas investigaciones con el fin de motivar a nuevos integrantes a que se vinculen al semillero participando y aportando con nuevas ideas, vinculadas en sus experiencias de sus campos de práctica

del programa de trabajo social de la CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

Experiencia sistematizada

La sistematización permite la revisión de experiencias de prácticaprofesional en este caso en concreto de experiencias que hayan apuntado al desarrollo comunitario desde los procesos de interdisciplinariedad, alianzas interinstitucionales a partir de la responsabilidad social universitaria.

A continuación se presenta la prácticaprofesionalsistematizadala cual da cuenta de los elementos anteriormente mencionados.

Práctica Profesional de Trabajo Social de la estudiante Viviana Vera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios año 2011 quien construye su propuesta en el marco de la alianza interinstitucional en un proyecto de investigación para optar al título de Magister en Gestión Ambiental de la estudiante Indira Eugenia Pinilla de la Pontifica Universidad Javeriana a continuación se presentan tanto la propuesta de investigación como la de intervención.

El arte como herramienta metodológica en la construcción de procesos de gestión ambiental. Caso sector Bolonia, barrioCompostela iii, localidad de Usme. Bogotá. Colombia, autor: Indira Eugenia Pinilla Alfonso Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Gestión Ambiental

En el año 2011 se inicia el proyecto de apropiación Comunitaria de la Quebrada Bolonia, como respuesta a las necesidades planteadas por la comunidad en el área ambiental. A partir de esto un espacio para implementar esta propuesta de investigación. En la cual se recoge el contexto social, las experiencias, aprendizajes y reflexiones, vividas durante la implementación y desarrollo de la investigación.

Como situación sentida por la comunidad se evidencia la necesidad del manejo de la quebrada Bolonia y su entorno, situación que se favorece debido a una conciencia desde la comunidad la cual puede ser empoderada y enriquecida desde la gestión ambiental, sumada a un interés y compromiso institucional que supera la técnica y vincula la investigación, la educación y el trabajo conjunto.

Pregunta de investigación

¿Cómo desde la gestión ambiental y el arte se pueden aportar herramientas o estrategias encaminadas a dar solución a problemas ambientales articulando dos ámbitos como lo son la gestión ambiental y el arte?

Equipo PROSOFI: se contó con la participación del equipo base de PROSOFI y los estudiantes de práctica social universitaria de la UPJ, de los pregrados de: ecología e ingeniería civil. De igual manera participaron estudiantes de pregrado de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios.

IBA Investigación basada en el arte.

Pinilla citando a Hernández 2008

Propone él IBA como la posibilidad de reconocer el universo íntimo, cotidiano de los individuos desde la emocionalidad de los sujetos que se trasluce en el hacer artístico y que a su vez logra generar espacios y actitudes de aprendizaje y conocimiento. Él IBA ha sido apropiado de maneras diversas por las Bellas Artes, es así como alrededor del mundo, se encuentra experiencias interesantes, que de una u otra manera proponen el arte, como metodología, método o herramienta para abordar los problemas contemporáneos. Pinilla, I. E. 2013 Pág.

7

Objetivo General

Generar procesos de gestión ambiental en la comunidad del Sector Bolonia, Barrio Compostela III y II de la localidad de Usme, a través del arte como herramienta metodológica que permita el desarrollo del proyecto de apropiación comunitaria de la Quebrada Bolonia sector Usme.

Específicos

- ✓ Conocer las apreciaciones que tiene la comunidad respecto a su territorio, y sus problemáticas ambientales, a través de la investigación basada en el arte (IBA).

- ✓ Desarrollar una estrategia pedagógica para la gestión ambiental comunitaria focalizada para el sector de Bolonia, que integre las características de identidad

local, que involucre contenidos ambientales, que sea didáctica y que pueda ser replicada en los diferentes espacios de la comunidad.

- ✓ Evidenciar la participación y apropiación de la comunidad a partir de la estrategia metodológica desarrollada.

Metodológicamente este proyecto se afianza en la investigación cualitativa por cuanto sus características fundamentales:

La investigación cualitativa permitió un acercamiento social, académico con la comunidad del sector Bolonia, exigió reconocer a la comunidad como un actor trascendental a lo largo de la investigación, superando su rol de “objeto”, de tal manera que el conocimiento se construyó desde y para la comunidad en un aprendizaje mutuo, donde la investigadora, también puso a prueba sus habilidades académicas y humanas.

PROSOFI

Del Programa Social

Pinilla citando a Pontificia Universidad Javeriana, 2013

El Programa Social (Prosofi), nace como una iniciativa académica inspirada en la Misión del Proyecto Educativo y la Política de Responsabilidad Social Universitaria de la Pontificia Universidad Javeriana el cual pretende: (1) dinamizar procesos de desarrollo en comunidades marginadas; (2) contribuir a la

formación integral de todos los miembros de la comunidad educativa javeriana;
(3) fortalecer el que hacer universitario y su proyección.

El territorio que hoy se conoce como la localidad de Usme es el resultado de la transformación e interacción del paisaje, a partir de las diferentes dinámicas de asentamiento y los modos de producción que los individuos han desarrollado a través del tiempo. En sus inicios esta zona fue habitada por comunidades indígenas de la familia chibcha y su nombre proviene de una indígena llamada Usminia (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2009), las actividades socioeconómicas se centraban en la agricultura, la pesca, la cacería, la minería, el tejido y la alfarería. Pag 23

Administrativamente la localidad de Usme está organizada en 7 unidades de planificación zonal (UPZ) que son: La Flora (N° 52), Danubio (N° 56), Gran Yomasa (N° 57), Comuneros (N° 58), Comuneros (N° 58), Alfonso López (N° 59) y Parque Ente Nubes (N° 60). La localidad está constituida por 220 barrios, sin embargo, podría tener algunos adicionales dado que la localidad presenta áreas en expansión (Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, 2008).

La localidad de Usme se ubica al sur de la ciudad de Bogotá, limita al norte con las localidades de Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe y san Cristóbal, al oriente con los municipios de Ubaque, Chipaque y Une; al occidente con la localidad de Ciudad Bolívar y el Municipio de Pasca y al sur con la localidad de

Sumpaz. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2009).

Con una extensión total de 21.507 hectáreas (ha), de las cuales 3.029 se clasifican en suelo urbano y 18.477 se clasifican en suelo rural. Usme es la segunda localidad con mayor extensión del distrito (Secretaria Distrital de Planeación, 2009) y con una alta interacción rural. Pág. 24

POR UNA CULTURA SOCIAL Y FAMILIAR DEL BUEN USO Y LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Propuesta de intervención Practica Profesional de Trabajo Social Corporación
Universitaria Minuto de Dios

Estudiante: Viviana Vera

Estudiante de Práctica Profesional de Trabajo Social de la Corporación Universitaria
Minuto de Dios Viviana Vera durante segundo semestre del 2011

La propuesta de intervención en relación con la alianza Interinstitucional y sus aportes interdisciplinarios se vincula en el proyecto de investigación para optar al título de Magister en Gestión Ambiental de la estudiante Indira Eugenia Pinilla de la Pontificia Universidad Javeriana.

La estudiante plantea una propuesta de intervención en seis ejes principales que son: grupo focal territorio y paisaje, grupo de residuos sólidos, grupo compostaje, grupo focal territorio paisaje niños y niñas y finalmente intervención artística.

Actores participantes,

Comunidad de los barrios Compostela II y III.

Los grupos comunitarios quedaron conformados en su mayoría por adultos mayores, particularmente mujeres, algunas de las cuales son lideresas con trayectoria de trabajo social (12 adultos).

Grupo de niñas y niños que asisten al comedor comunitario del barrio

Compostela II (16 niños y niñas).

El enfoque utilizado es el sistémico, ya que este se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen.

El procedimiento utilizado en esta propuesta es el interactuar Comunitario. Ya que se pretende trabajar con las familias del Programa Social PROSOFI que se encuentran en los barrios Compostela I, II y III.

Objetivo general:

Potencializar las habilidades Socio Ambientales en la comunidad Quinta de Usme a partir de la organización comunitaria, específicamente en los Barrios Compostela I,II y III; promoviendo espacios donde la comunidad sea participe del cuidado y pertenencia barrial, para efectuar mejoras ambientales y de esta manera contribuir al aporte de la línea de Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible del programa Social PROSOFI.

Objetivos específicos:

- Promover espacios donde la comunidad sea participe en los procesos de cuidado y pertenencia barrial.
- Potencializar las habilidades socio ambientales de la comunidad.
- Generar mejoras ambientales en el contexto (Viviendas y Espacio Público) con la participación comunitaria.

En el marco del proyecto “Por una cultura social y familiar del buen uso y la disposición de Residuos ”, se utiliza la CARTOGRAFÍA SOCIAL como metodología que permite a las comunidades conocer y construir un conocimiento integral de su territorio para que puedan elegir una mejor manera de vivirlo.

- Como estrategia se realiza la elaboración participativa de mapas del presente y/o del futuro, de visualización de los sueños comunitarios. Identificación y Priorización de temáticas, intereses propuestas y/o problemas. Desarrollo de los mapas temáticos y de conflicto.
- El trabajo se desarrolla por grupos focales, con plenaria y discusión colectiva. con los cuales se busca generar un acercamiento y afianzamiento de nuestras relaciones con la comunidad, para poder así cumplir con los objetivos planteados. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, a continuación se describe el proceso realizadas a la fecha.

La presente propuesta se sitúa en el modelo de actuación profesional contemporáneo que según Olga Lucia Vélez es una propuesta de acción social como una alternativa contemporánea de actuación. Y presenta una “preocupación por las interacciones de las personas en su entorno social desde una perspectiva integral holística y global.”

En este modelo contemporáneo hacen parte entre otros el modelo de sistemas, inspirado en la teoría general de sistemas y este a su vez en el modelo ecológico.

Este modelo asigna especial importancia al medio ambiente y a la autogestión; trabaja con problemas y necesidades ambientales referidos al entorno físico, social y cultural, buscando promover y desarrollar en las personas grupos y comunidades el auto cuidado como condición para obtener un ambiente sano y de armonía interior. Vélez, O. (2003) Pág. 81

Ruta de Sistematización

Alfonso Torres Carrillo entiende la sistematización como una modalidad colectiva de construcción de conocimiento y para el desarrollo de esta presenta una ruta metodológica que expone en cinco pasos que son los siguientes:

1. Preparación

En este primer punto el autor se refiere al establecimiento de la circunstancia excepcional que justifica realizar la sistematización, posterior a esto se debe realizar

la propuesta al grupo, para así conformar el equipo de trabajo, teniendo en cuenta la importancia de darle continuidad al proceso y el interés colectivo de sistematizar.

2. Acopio de la información

En este segundo momento se plantea la recuperación de la información necesaria, la consulta de fuentes de información, la cual debe rescatar el marco teórico, la metodología, y la caracterización de la experiencia con base en los ejes de análisis.

3. Validación de la información.

Permite verificar si la información conseguida por el grupo de trabajo es suficiente y confiable.

4. Evaluación de la experiencia.

En esta etapa se deberá contrastar las acciones planeadas con las realizadas, en donde el grupo realizara una reflexión de la experiencia y revisar las acciones realizadas y los factores intervinientes.

5. Programación de las acciones futuras.

En esta última fase es de gran importancia asegurar la incidencia en la transformación de la realidad por medio de la concreción operacionalizada de los resultados, realizando la redacción de los resultados del proceso de sistematización y programando las acciones futuras.

Eje de sistematización

¿Cómo ha sido el proceso que ha desarrollado la Corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana en el Programa Social PROSOFI, a partir de los proyectos de carácter interinstitucional e interdisciplinar a través de la perspectiva de responsabilidad social para el desarrollo comunitario, en el periodo del año 2011 en el sector Bolonia- UPZ Gran Yomasa, Localidad de Usme, Bogotá D.C?

Objetivos de la sistematización

Objetivo general

- Reconstruir la experiencia del proceso realizado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana en el Programa Social PROSOFI, con el fin de realizar un aporte teórico en las categorías de responsabilidad social universitaria en el marco del desarrollo comunitario, alianzas interinstitucionales y prácticas profesionales interdisciplinarias.

Objetivos específicos

- Determinar los aspectos que en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria han contribuido en el desarrollo social comunitario de la población del sector Bolonia.
- Establecer los aportes de carácter interinstitucional que ha dejado la alianza de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Pontificia Universidad

Javeriana en el trabajo comunitario con los profesionales y los estudiantes de práctica profesional.

- Identificar los aprendizajes de la práctica profesional *por una cultura social y familiar del buen uso y la disposición de residuos de año 2011* y las experiencias interdisciplinarias que le ha brindado el Programa Social PROSOFI a los estudiantes, profesionales y la comunidad vinculados a este.

Técnicas e instrumentos

- Para el desarrollo de la ruta metodológica en relación a la experiencia se realizan entrevistas a las personas y niños de la comunidad que participaron del proyecto a la estudiante Viviana Vera y también se realizaron grupos focales, revisión y consulta de documentos (oficiales).
- La entrevista para Rosa María Cifuentes Gil “permite complementar la información lograda mediante los registros, confrontar la visión de algunos protagonistas y contar con la visión de algunos actores de la experiencia.”
Cifuentes, R.M, (1999) Pág. 116
- Por otra parte Rosa María Cifuentes Gil incluye dentro de los instrumentos, técnicas y procedimientos de la sistematización de la práctica del trabajo social la revisión y consulta de documentos oficiales pues aportan la “versión oficial” sobre la experiencia, representa la mirada institucional. Cifuentes, R.M, (1999) Pág. 117

Marco Teórico

Para la argumentación y análisis de las categorías o dimensiones propuestas en la presente sistematización, se tendrá en cuenta la opinión, idea o discurso de diversos autores, desde lo afirmado por la teoría, donde se explicaran y fundamentaran los componentes : Desarrollo Comunitario, Interdisciplinar, Interinstitucional, y Responsabilidad Social Universitaria del proyecto social PROSOFI.

El Desarrollo Comunitario es el componente más importante en el proyecto social PROSOFI porque comprenden varios procesos donde actualmente están vinculadas diferentes comunidades, en varios proyectos que los benefician, se ha vuelto indispensable conocer sobre el Desarrollo Comunitario para comprender la diversidad de culturas costumbres y demás características de las comunidades, realizando procesos donde las comunidades se han vinculado y han participado activamente conociéndose para saber manejar sus propios recursos. Para sistematizar la experiencia del campo profesional PROSOFI es necesario que tengamos presente lo que dicen los autores frente a las comunidades y más si nos referimos al Desarrollo Comunitario por eso los siguientes autores nos contextualizan:

C. Ware (citada por Lillo & Roselló) la definición que propuso sobre organización de la comunidad es la siguiente:

Proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por si mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación

voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad. (p31).

De acuerdo a esto seguimos concretando que en PROSOFI se destacan las virtudes de las comunidades como la de pensarse y visualizarse en un desarrollo comunitario ya que los sujetos desean ser autogestionadores en su propio territorio, trabajando en equipo por sus intereses, demostrando que las comunidades pueden unirse para ser posible un progreso sostenible, donde se vinculan con organizaciones, instituciones como lo es actualmente Pontificia Universidad Javeriana y Corporación Universitaria Minuto de Dios que apoyan y supervisan procesos de cambio, en las poblaciones.

Y es que PROSOFI no es la excepción de los otros campos de práctica pues también se adquieren conocimientos y se adquiere responsabilidad pero también se aprende como profesional en formación a ser más planeador como lo describen los autores:

M^a J Escartín & Lizana García 1998:119 citadas por (Lillo & Roselló)

Asegura que el desarrollo de la comunidad es un proceso a la vez educativo y de organización.

- Educativo, porque la materialización de proyectos es mucho menos importante que los cambios cualitativos que se manifiestan en las actitudes y en la vida de relación.

- De organización, porque promueve la acción colectiva, reorienta las instituciones y requiere la aparición y la capacitación de nuevos líderes locales.
(p 32)

Y es que el Desarrollo Comunitario que se realiza en PROSOFI también comprende la dinámica de los sujetos desde la interacción que se da entre el profesional de trabajo social y los otros profesionales de otras disciplinas con las comunidades por eso es conveniente seguir analizando la dinámica que proponen los autores frente al Desarrollo Comunitario.

M. Marchioni citado por (lillo&Roselló 2001)

Plantea que nunca se podrá hacer un verdadero cambio si no es a través de la plena participación de las personas interesadas (el desarrollo es un producto de las personas que se produce a través de la toma de conciencia de sus derechos); como continuación aparece la autodeterminación de los individuos y comunidades; y que el ritmo del desarrollo no puede ser impuesto artificialmente desde el exterior, sino que debe ser predispuesto teniendo en cuenta lo que ya se ha dicho. En el trabajo social comunitario el trabajador social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros. (p.p. 23 .24)

Es importante resaltar que el desarrollo comunitario desde el trabajo social y desde el proyecto social PROSOFI ha brindado herramientas para observar la autogestión de las comunidades, donde ellas puedan sobresalir y superar condiciones económicas sociales y culturales, sustentado desde el trabajo en equipo con el gobierno buscando

el progreso colectivo. Por eso es importante que el campo profesional PROSOFI siga dando acompañamiento a los profesionales en las comunidades. El siguiente autor también nos centra desde su concepto:

J.M Quintana (2010)

Concibe el desarrollo comunitario como un campo de la educación comunitaria; consiste en dinamizar la iniciativa de las comunidades en problemas de desarrollo (económico, humano, cultural, social) para que sepan por sí mismas encontrar una salida a su situación. Es, por tanto, una educación de Adultos social.

En la sistematización del proyecto social PROSOFI se analiza el trabajo social desde el desarrollo comunitario como actor principal a la hora de ver a las comunidades en acción, pues como lo han especificado los anteriores autores se trata de una participación integral y colectiva de varias instituciones en la creación e implementación de estrategias en nuevos programas sociales que fortalecen el estado de las comunidades. Y es que las instituciones proyectan las mejores intenciones para que haya una gana, gana porque es claro que los intereses prevalecen a la hora de llegar a acuerdos y más en estas redes institucionales como en las comunidades y de algún otro modo el posterior autor lo explica:

Escartín ,1998:116 (citado por Lillo &Roselló)

La comunidad como sistema social, está formada por grupos que interactúan entre si y están interconectados por un entretejido social denominado "redes sociales"; el ámbito comunitario incluye, por tanto, el ámbito individual y el grupal, no pudiendo existir los unos sin los otros y dándose entre ellos una relación de interdependencia.

El desarrollo Comunitario trabajado desde PROSOFI con la Pontificia Universidad Javeriana y la Corporación Universitaria Minuto de Dios también tienen en cuenta la implementación de los diferentes programas y proyectos impulsados por el gobierno; porque es importante observar como las comunidades responden a estos; ya que de ahí nacen ideas y nuevas sugerencias para crear programas aporten cambios en las comunidades.

Por esto las autoras tocan este tema:

Para Lillo & Roselló

Otro cambio importante que se ha producido es que la acción comunitaria se desarrolla también, y de manera cada vez más significativa, a través de organizaciones no gubernamentales que actúan en el ámbito de la sociedad civil. Existen programas impulsados por la administración pública, pero hay muchos otros que se realizan en el ámbito de la iniciativa social, no necesariamente concertados en el sector público los programas de acción comunitaria han ido ganando espacio en el ámbito de la sociedad civil, con el fin de transformar desde abajo la misma sociedad política y desarrollar nuevos modos de vivir, como forma de luchar contra la exclusión social desde el ámbito comunitario, desde la intervención comunitaria integral, movilizándolo los recursos públicos y privados, estimulando y dinamizando a las comunidades, etc.

Con esta sistematización sobre el Proyecto Social PROSOFI se quiere visibilizar las acciones del trabajador social en el Desarrollo Comunitario y más cuando se trabaja de manera activa con instituciones que logran establecer programas sociales que benefician a las comunidades marginadas, consiguiendo cambiar la realidad social de las poblaciones.

PROSOFI tiene presente que dentro de los amplios escenarios de interacción que se muestran en el Desarrollo Comunitario se hacen unas modificaciones en características como lo social, el medio ambiente, la cultura y lo político, es ahí donde la comunidad con sus virtudes ve la opción de transformación hacia estilos de vida participativos y solidarios.

El trabajador social que se apropia del campo de práctica profesional PROSOFI debe apasionarse y actuar de manera diferente, establecer diálogos de confianza con los sujetos para ser acogidos por las comunidades, y es que desde las miradas institucionales también es muy importante que los profesionales dejen huella que sean recordados por sus labores y por supuesto por sus aprendizajes obtenidos en la academia, características y cualidades del trabajador social para con las comunidades hay muchas como algunas que nos presenta el siguiente autor:

Bershosky citado por (Lillo&Roselló 2001) enfatiza que

El trabajador social comunitario debe ser un profesional comprometido con los miembros de la comunidad desde el inicio, desde el mismo proceso de investigación y estudio, el cual debe, junto con el respeto de los profesionales:

- Conocer la comunidad lo mejor posible, a través de otros estudios sociales o históricos, entrevistas y observaciones participantes.
- Aportar a los participantes de la comunidad las distintas metodologías, técnicas, recursos y medios necesarios para la obtención de la información y análisis de la misma, señalando su lógica, eficacia y limitaciones. El trabajador social es un recurso técnico “cuya responsabilidad consiste en explicar en un lenguaje accesible a la comunidad el uso y los problemas de los diferentes métodos de

investigación que sean aplicables a la situación”, corresponsabilizándose en el desarrollo del mismo. (p 103)

Sistematizando el campo de práctica profesional PROSOFI se evidencia que como trabajadoras sociales en formación se presentan desafíos bastante complejos, ya que las poblaciones establecen reglas que solo deben responderse en su comunidad, apoyar y ser agente en resolución de conflictos de las poblaciones no es fácil, a veces no se ve bien para los sujetos que conviven día a día con sus familiares o vecinos, el trabajador social debe verse y hacerse notar como un vecino o familiar más, para saber interpretar que problemas invaden sus comunidades y así buscar posibles soluciones desde las virtudes de cada sujeto, concibiendo sus dificultades como posibles pruebas que son encaminadas hacia nuevas perspectivas de progreso.

En PROSOFI una de sus misiones es entablar una plena participación en las comunidades y que mejor que el trabajador social promueva dicha participación, para que las comunidades propicien espacios de discusión y de toma de decisiones que seguramente los beneficiaran, y para seguir sustentando esta participación continuamos con las razones de las autoras:

Lillo & Roselló (2001) plantean que es necesario que los trabajadores sociales se tenga el coraje de que en la práctica se dé una participación, pues de lo contrario, se pierde la dimensión de la intervención comunitaria la participación en el trabajo social comunitario significa que las personas de la comunidad, aunque no hayan sido elegidas o designadas responsables de la administración, puedan influir en las decisiones de los

políticos, y en los programas que conllevan estas políticas que afectan a sus propias vida , asumiendo con ello, su propia responsabilidad desde el principio.

El trabajador social juega un papel importante, apoyando al ciudadano para que sea real y eficaz esa participación, prestándole la orientación, formación e información necesaria, ”acompañándole” en su intervención educativa ,acompañamiento que variará en su nivel y grado según el proceso de la intervención. Todo un rol que debe sustentarse en varios pilares: actitud de respeto, autenticidad y transparencia; preparación técnica y actitudinal referida a técnicas motivacionales y asunción de una serie de principios y reglas; entre estas últimas, es preciso señalar algunas de las propuestas más significativas, realizadas por el profesor Sanchez Vidal (R.T.S. 1990:117): romper la estructura de formalidad o distancia; partir de intereses de la comunidad y mantener los indicadores de evaluación. (p 142).

Sin duda los aportes de las autoras enfrese una vez más en la participación de todos como característica que prevalece a la hora de tomar decisiones y que estas puedan inferir en el cambio de la vida de las comunidades, como los son las ideas y las propuestas que se establecen en nuevos proyectos o leyes que de algún modo se crean para transformar la realidad social.

Desde el proyecto PROSOFI en el Desarrollo comunitario el rol del trabajador social es el acompañamiento en procesos de interacción entre las comunidades, reflejando ejercicios académicos que fortalecen los intereses de los sujetos, vistos en la reproducción de ideas positivas que representan el progreso de las poblaciones. Por otra

parte es pertinente saber que estos procesos de Desarrollo comunitario nacieron de unas necesidades actualmente alimentan esas necesidades gracias a alianzas interinstitucionales e interdisciplinarias pero que no podemos dejar de lado es el foco de estas actuaciones comunitarias como el manejo de los recursos en las comunidades y la presencia en proyectos y planes del gobierno entre otros, como lo comentan las autoras:

Lillo & Roselló (2001)

En la actualidad, el campo profesional donde se está desarrollando fundamentalmente este Trabajo Social Comunitario son los Servicios Sociales se encuentran ante un Sistema de Protección Social cuyo nivel de atención primaria, los Servicios Sociales Generales o Comunitarios, es gestionado por la Administración local. Esta puede ser una de las causas por la que en los últimos diez años han aumentado las intervenciones comunitarias. El diseño y ejecución de programas comunitarios es, precisamente, la proximidad de su estructura organizativa a los destinatarios de los mismos los responsables de la administración municipal están mejor situados para conocer y dar respuestas más adaptadas a las necesidades sociales de los ciudadanos la desconcentración y la descentralización de la gestión a través de las juntas de Distrito y centros sociales de barrio permiten realizar estudios de necesidades en cada comunidad concreta, a partir de los cuales se adaptan las programaciones generales a las peculiares de cada caso. (p. p. 45 y 46).

De las anteriores definiciones y conceptos se afirma que el desarrollo comunitario se ha convertido en un desarrollo integral en el proyecto PROSOFI se ha contribuido al

mejoramiento social, en los procesos autogestionados y sostenibles dando respuestas a la alta demanda social que hay en los territorios., con la presencia del trabajador social se ha trabajado para que las comunidades conozcan sobre sus derechos para que puedan actuar frente a las políticas que el gobierno establece en la sociedad actual, ha sido un acompañamiento y una asesoría en los programas de interés social que son para el beneficio de las poblaciones. Por tales motivos el programa social PROSOFI le apuesta a proyectos productivos liderados por profesionales pero en donde las comunidades son los actores principales y primeros benefactores, los trabajadores sociales acompañan a la comunidad para que exploren y saquen beneficio de los recursos que el entorno les ofrece. Como también lo menciona el siguiente autor:

Juan José Rendón Monzón asegura que la comunidad enfrenta el reto de adoptar nuevas formas de pensar y actuar para encontrar vías diferentes de desarrollo, tomando en cuenta que las culturas modelan las formas en que las sociedades conciben sus propios futuros, y escogen los medios para construirlos.

Es fundamental que también se conciba que en el Desarrollo Comunitario se analizan las virtudes y características del trabajador social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y que mejor que sean visualizadas desde el campo de práctica profesional donde el estudiante se rige y se fortalece mediante los parámetros que da el enfoque comprensivo que sustenta las prácticas profesionales y que sustenta la realidad social del

sujeto, el enfoque permite que en los campos de práctica el estudiante clarifique la situación y el contexto a partir de la particularidad de los sujetos, la forma en cómo se relaciona este enfoque con el Desarrollo Comunitario es partiendo de que los dos proponen pensar en la realidad del otro, y actuar desde la necesidad en las comunidades.

El enfoque comprensivo evidencia una perspectiva en donde la realidad actual demanda que la formación profesional parta de considerar a la subjetividad como referente fundamental que da cuenta de la posibilidad de comprensión de las múltiples realidades sociales, el énfasis puesto en lo simbólico como forma de intervención en el mundo social, que a su vez está articulado con la necesidad de hacer ruptura con planteamientos explicativos provenientes de corrientes de pensamiento positivista, de forma que se dé cabida a análisis vinculados con el reconocimiento de la subjetividad y del sujeto como constructores de realidades, a partir de la Interactuación con los diferentes actores o agentes sociales que se inscriben en determinado contexto. Y tratando de hacer un paralelo con el Desarrollo Comunitario y desde PROSOFI es una retroalimentación ya que se ve al sujeto en un cambio constante en una transformación de la realidad y en un progreso que involucra la participación y el interés de los sujetos.

De una manera se articula al profesional de trabajo social en el Desarrollo Comunitario basándose en el enfoque comprensivo que analiza el ser, hacer y conocer como ejes subyacentes a los propósitos de formación implican dilucidar que las acciones humanas tienen un sentido (una lógica) y unos significados (consecuencias de la acción en la sociedad).

Contemplamos al trabajador social desde el enfoque comprensivo haciendo un Desarrollo Comunitario desde la interacción de igual manera, se remite al escenario subjetivo caracterizado por la presencia de emociones y valores como elementos constructores de diversidad de atributos asignados a un hecho social. El enfoque Comprensivo y el Desarrollo Comunitario permiten situar al trabajador social en contextos marcados por la presencia de múltiples significados y significantes para entender las dimensiones sociales, económicas, políticas y culturales en las que se enmarcan los escenarios en los que nos insertamos como sujetos sociales. En este sentido, se vislumbra que acción, pensamiento y lenguaje se convierten en tríada indisoluble que establece códigos y símbolos comunes que median la interacción, así como la construcción de las realidades.

La complementación que hace el Enfoque Comprensivo en el Desarrollo Comunitario parte de la interacción con otros y otras aparece mediada por el conjunto de referentes simbólicos que se instauran en la sociedad y la cultura, entre ellos se puede identificar el lenguaje como constructor de multiplicidad de significados y los símbolos y gestos como mediaciones culturales que viabilizan las interacciones basadas en diversos referentes comunicacionales, en los que se enmarcará la construcción de vínculo y tejido social. El ámbito de lo cotidiano y la vida cotidiana toman gran relevancia para la mirada que hacen los diferentes campos de saber dentro de las ciencias sociales y humanas, es allí en donde se incorporan los referentes sociales que como normas y leyes entrarán a normar y regular los intercambios relacionales con los otros; lo cotidiano representa la entrada y análisis de la intersubjetividad y la cultura como entramado de significados que determinan formas de ser y hacer en la sociedad.

El estudiante de trabajo social cuando entra a ser parte del campo de práctica profesional asume la importancia del Enfoque Comprensivo de la Universidad adquiriendo una serie de herramientas donde desarrolla habilidades y las articula a su proceso de formación y de práctica profesional, como en este caso con el campo de práctica profesional esto con el fin de que el profesional en formación vincule formación académica y formación laboral, teniendo en cuenta las problemáticas que se presentan en la profesión.

Como se mencionó antes la relación del enfoque comprensivo con el Desarrollo Comunitario en el campo profesional PROSOFI también da pie para vincular otras disciplinas mediante las particularidades que caracterizan al trabajador social, por esto es primordial que se resalte el trabajo interdisciplinar que se ha mostrado en el campo de práctica PROSOFI donde se han fortalecido esquemas importantes como los aportes disciplinares en la articulación con otras profesiones, definiendo especificidades de las comunidades para contribuir al campo social; teniendo en cuenta la observación en las acciones que se han realizado y que se ejecutan en los territorios desde el trabajo social. Ganando experiencias con otras disciplinas y por ende aportando en la reflexión de la práctica desde el conocimiento de otras áreas.

Consideremos que en la interdisciplinariedad surgen varias formas de investigar en las comunidades abordando siempre la dimensión social, trabajada desde un equipo de trabajo, entre otras cosas se analiza desde varias perspectivas la imagen real de la sociedad. Por eso es importante conocer más de una opinión y más cuando esta es desde un campo disciplinar diferente que aporta y trabaja por el desarrollo de las

comunidades, lo que se quiere enfocar desde la sistematización del Proyecto social PROSOFI es la diferencia entre la teoría y la práctica, el aprendizaje que se descubre y las futuras creaciones que se realizaran, desde la interdisciplinariedad que se presenta en PROSOFI.

Y para seguir dándole continuidad a lo valioso que es la interdisciplinariedad desde el campo de práctica profesional PROSOFI, y como el trabajador social adquiere más conocimientos a partir de las experiencias con otros profesionales, retomamos autores que nos presentan su criterio.

Según Rueda & Dimas (2001) La interdisciplinariedad emerge ante la acabada y solidificada especialización de los saberes que, inicialmente, los ha llevado a preguntarse por los límites pertinentes de sus propios territorios y a empujar a ellos a los agentes más “frágiles” de los campos que atraviesan tales saberes (habitualmente los jóvenes aspirantes a herejes). Pero cuando se duda de ese sentido de continuidad y acumulación, se puede afirmar que la interdisciplinariedad emerge allí donde, por el contrario, los saberes no se han indagado lo suficiente a sí mismos y deben adentrarse a sus espacios “naturales”, en los cuales, en medio de condiciones políticas, económicas, sociales y culturales concretas, pudieron emerger, compartiendo con otros saberes en emergencia las implicaciones de esas mismas condiciones. En esa posición aquello que se llama interdisciplinar es sitio de paso del socio análisis que amerita todo saber, que le permite a sus agentes “reencontrar” los cauces que posibilitaron la constitución de las propias disciplinas. Lo interdisciplinar, en este sentido, tiene como única novedad rastrear una tradición que, inventándose a sí misma de lo cual viven precisamente las

instituciones educativas, no cesa de borrar su historicidad y, haciéndolo, confecciona una historia autoproclamada toda vez que, realizada, se muestra como anticipada (propicia para albergar la creencia en la genialidad). Allí aparece esta historia sobre lo legítimo pensable, capital de las posiciones dominantes que dictaminan a través de ella los órdenes de lo posible. (p 6 y 7).

Y es que en esta sociedad la interdisciplinariedad juega un papel muy importante cuando se buscan nuevas opciones para investigar y crear conocimiento que luego se verá reflejado como visiones de un futuro desarrollado, de acuerdo a esto la importancia en el proyecto social PROSOFI, de vincular más de una disciplina puesto que así se obtendrá más de una lectura de la realidad contemplada desde varias disciplinas lo que favorece a los territorios comunitarios, si bien se ha interpretado en ocasiones las diferencias que sobresalen en las disciplinas también se ha de notar las ideas, los conceptos, las estrategias y por supuesto las modificaciones que renacen cuando se lucha por un mismo objetivo.

Y para tomar en consideración contemplamos a Palmade refiere a que:

El grupo pluridisciplinar esta, por otra parte constituido frecuentemente para alcanzar objetivos que no son de teoría o de conceptualización, sino para dar cuenta con medios definidos de fenómenos sociales complejos o para participar directa o indirectamente en la solución de los problemas que se imponen. La interdisciplinariedad bajo una estricta definición no podría a menudo desarrollarse en directa continuidad con una multidisciplinariedad de pura yuxtaposición. El surgimiento de transracionalidad, aunque esta no funcione más que en contextos localizados, la interdisciplinariedad de intersección y, más aun

la interdisciplinariedad estructural o la codisciplinariedad, no pueden desarrollarse la mayoría de las veces más que a partir de un conocimiento suficiente de las disciplinas implicadas. (p 50)

Y es que las experiencias teóricas y prácticas que se viven desde el proyecto social PROSOFI recogen conocimiento que enriquecen los contextos, a través de los saberes de los profesionales que generan la recuperación de la realidad que aporta al Desarrollo Comunitario. Incluyendo las percepciones que se rescatan respecto a los usos en los resultados investigativos de PROSOFI, que no solo se limita a la interdisciplinariedad sino que sobre todo se trasciende en el asesoramiento a las comunidades en cuanto a los servicios como la salud, la educación, vivienda etc.

Y es que el apoyo interdisciplinar que se refleja desde el campo de práctica profesional PROSOFI hace que se forme un estado apropiado de las cuestiones sociales, logrando la visibilidad completa mediante la interacción con el otro, propiciando el Desarrollo Comunitario, en la cotidianidad constante que se refleja en la proyección de futuros transformados.

Con el proyecto social PROSOFI se enfatiza en la recuperación de saberes desde la interdisciplinariedad, en espacios de comunicación y educación no solo entre las disciplinas si no para las comunidades, consolidando experiencias interdisciplinares, donde hay una expresión de subjetivación frente a la concepción de la realidad.

Realizando aportes a las instituciones frente a las disciplinas, y a sus trabajos correspondientes con las comunidades y es que para hacer del proyecto un verdadero

Desarrollo Comunitario hay que ser innovador con ideas necesarias y cambios que son contruidos en conjunto.

Por otra parte los autores nos siguen enfocando en el valor y la trascendencia de la interdisciplinariedad en el Desarrollo Comunitario con el proyecto social PROSOFI.

Para Ortega, Ramirez& Franco (2006)

La intervención interdisciplinaria para el tratamiento científico de algún tema o de algún problema tiene ciertas particularidades que contradicen lo que hemos aprendido en nuestras Universidades. En primer lugar, exige que nos desprendamos de esa cierta dosis de soberbia y de comodidad intelectual que implica la creencia de que desde nuestro punto de vista disciplinario estamos en condiciones de dar respuestas completas y complejas solo a las interrogantes que se inscriben en el campo de referencia de nuestra especialidad. Exige, por lo tanto, el esfuerzo de asumir la responsabilidad de comprender que el conocimiento carece de delimitaciones formales, la práctica de la investigación o de la reflexión interdisciplinaria nos propone, también, que abandonemos el solitario y autosuficiente ejercicio de la indagación personal, privada, para integrarnos en grupos de trabajo en los cuales nuestras ideas particulares se confronten, se enriquezcan y se modifiquen gracias a otras aportaciones. (p 152).

En la interdisciplinariedad se recrea el pasado, el presente y por supuesto el futuro, para hacer una mirada holística sobre nuestro entorno, y así encontrar rutas creativas para incorporar propuestas innovadoras, desde la profesión, resaltando las herramientas pedagógicas y dinámicas para producir nuevas acciones positivas que beneficien a las comunidades, desde el Proyecto social PROSOFI y desde la interdisciplinariedad se le ha apostado hacer una lectura crítica de la realidad, surgiendo apuestas que demandan

grandes retos tanto en las comunidades como para los profesionales y sus instituciones, identificando rumbos prometedores, en el Desarrollo Comunitario.

La experiencia de compartir campo de práctica profesional con otros profesionales de otras disciplinas hace que el profesional en trabajo social se replantee con miradas críticas sus funciones dentro de las comunidades teniendo en cuenta que la relación y el intercambio de ideas y de diferentes posturas enriquecen y complementan dichas acciones. Como de alguna forma lo relacionan los próximos autores:

Alberto G, Flórez, Malagón, & Benavidez :

La relación necesaria y convergente de ciencias, profesiones y enfoques varios para que algún proyecto sea llevado a cabo con éxito, hace que el trabajo sea de interdisciplinariedad *compuesta*. Que las ciencias y las profesiones se sometan a normas de participación: inter-disciplinariedad *normativa*, consistentes ante todo en colaboración restringida: interdisciplinariedad *restrictiva*, porque sin restar en nada la acción virtual y plena del espíritu y el sentido de las disciplinas particulares o de las profesiones, cada una aporta cuantitativa y cualitativamente lo que se le exige: interdisciplinariedad *alícuota*, sin pretensiones de liderazgo exclusivista por parte de ninguna y sin ambiciones de decir que el proyecto es solo técnico, solo ecológico o exclusivamente jurídico, religioso o económico.

La práctica de *la interdisciplinariedad compuesta* o de *relación de convergencia* exhibe dificultades de naturaleza muy peculiar, porque en ella intervienen ciencias, profesiones, especialidades y enfoques provenientes de diferentes ámbitos profesionales y

académicos para estudiar y resolver los complejos *problemas sociales*. Pero en este punto es necesario advertir, ante todo, que los *problemas no son ciencias*, si bien ha de aceptarse que toda ciencia surge de una cuestión, pregunta, asunto o problema que la mente se plantea, así a las ciencias se acuda para lograr que a los problemas se les dé el adecuado estudio y la acertada solución.

De otra parte la interdisciplinariedad no es tarea fácil. Es gestión de quienes saben y con autoridad científica y pericia relacionan y adunan su pasión y su entusiasmo en torno a los vitales problemas sociales. La interdisciplinariedad compuesta, más que otras, exige *esfuerzo grupal o sinéctico*, como diría alguno. Y corresponde a cada grupo interdisciplinario generar su propio *procedimiento o metodología de trabajo*, que deberá ser propuesta y acordada en común, según sea la naturaleza o modo de ser del problema entre manos. (p.p. 34, 35,38 y 39).

Y desde lo descrito por los autores en la interdisciplinariedad en el Proyecto Social PROSOFI y con el Desarrollo Comunitario se evidencian varios tipos que se asemejan por que trabajan por un bien común, se interpretan las relaciones interdisciplinarias porque de allí se derivan más aprendizajes con la comunidad y entre las disciplinas, porque mientras más se descubran cosas nuevas más hay por aprender y compartir, y es que desde los amplios conocimientos y atribuciones desde las academias en cada una de las disciplinas el trabajo se hace más enriquecedor porque se cuenta con la aprobación y consentimiento desde el contexto de cada disciplina lo que genera un mejor resultado en investigaciones que favorecen programas, proyectos y sobre todo el Desarrollo Comunitario en las poblaciones que con el aporte disciplinar se reflejará un trabajo más

comprometido con las distintas poblaciones, destacando el interés de solucionar un problema en común, como lo asegura el sucesivo autor:

Romero & Flechas (2011) afirma que la presencia de un problema complejo demanda el uso de múltiples abordajes, ofrecidos por diferentes disciplinas, pero que resultan comunicables gracias a una forma interrelacional que permite configurar múltiples perspectivas en un programa de solución para dicho problema, esta es en esencia la motivación principal de la interdisciplinariedad, que no puede pensarse como contraposición a la especialización sino como el proceso de armonización de diversas disciplinas, para encontrar la comprensión y solución de un problema. Para ello requiere de una visión de la complejidad que tenga en cuenta las diferencias y comprenda además las razones y el sentido de estas juntas y relacionadas.

Y como bien se dice como profesionales en trabajo social las perspectivas de transformación social tienen que ampliarse en muchos contextos de la realidad social porque hace falta un Desarrollo Comunitario en todas las poblaciones donde se laborara con iniciativas en conjunto y desde la interdisciplinariedad entendiendo que se trabaja con todos y para todos. Es significativo analizar las ventajas y desventajas que se puedan presentar en la interdisciplinariedad en el campo de práctica PROSOFI desde el Desarrollo Comunitario como lo menciona el autor

Romero & Flechas (2011)

El desafío de un análisis interdisciplinar se centra en dos aspectos: el primero, en partir de las diferentes disciplinas, respetando la especificidad de sus conceptos, métodos y lógicas; el segundo, en impedir que todo ello se constituya en un

obstáculo para la comunicación, propendiendo por una actitud de comprensión de la diversidad de sentidos de los conceptos y de los diversos tipos de racionalidad que le son inherentes. (p 143 y 152).

Una de las tantas partes enriquecedoras de sistematizar esta experiencia es la de poder contemplar la multivariada en las relaciones que se encuentran en los componentes del campo profesional PROSOFI que afianzan todo el ejercicio dinámico que conlleva el Desarrollo Comunitario, y para seguir alimentando nuestros conocimientos y fortaleciendo la experiencia a sistematizar también encontramos que la Interinstitucionalidad juega un papel supremamente considerable dentro de las múltiples actividades que se ejecutan en el Desarrollo comunitario llevado a cabo en PROSOFI, y es que el aporte interinstitucional va encaminado hacia meta común que representa un reto, y más cuando se necesita de alianzas y redes donde se vinculen con aportes para lograr los objetivos que se plantean con las comunidades marginadas, lo que se ha visto desde el Proyecto social PROSOFI con las instituciones las cuales abarcan proyectos de carácter investigativo que fortalecen las líneas de acción estratégicas en el desarrollo social con los actores de las comunidades.

Desde esta sistematización se resaltan los procesos de construcción de recursos educativos que aportaron en la perspectiva del desarrollo integral de las comunidades, que dieron paso al conocimiento y a los diversos aprendizajes que se obtuvieron en la búsqueda permanente de soluciones a las problemáticas existentes en las comunidades de PROSOFI.

El trabajo de la red académica en este caso Corporación Universitaria Minuto de Dios y Pontificia Universidad Javeriana, no solo ha fortalecido los programas que se desarrollan desde los campos de prácticas profesionales sino que también se han estructurado nuevas estrategias para seguir investigando en proyectos sociales agrandando la cobertura con las comunidades, con el fin de reconocer los aprendizajes de los profesionales en formación y de las instituciones aliadas.

Las instituciones han interactuado a través del proyecto social PROSOFI con diversas actividades donde se han establecidos puntos de dialogo sobre aspectos académicos y logísticos que por supuesto han beneficiado a ambas instituciones. De este modo es importante el interés Interinstitucional que se genera, por crecer y mejorar en las áreas de investigación y procesos de formación en la producción de recursos educativos que se han implementado en el Desarrollo Comunitario.

Cabe mencionar que también se han analizado los procesos de construcción que han apoyado las instituciones en el desarrollo comunitario en el Proyecto social PROSOFI, puesto que las temáticas de investigación que se han implementado han sido de apoyo permanente para dar horizontes frente a los proyectos que se han ejecutado con las comunidades. En el trabajo interinstitucional también se ha visto el intercambio de información y la necesidad de vincular los intereses de los estudiantes y de las comunidades en una interacción en pro del trabajo que se ha venido realizando en red. Es sólido tener presente lo que propone el proyecto social PROSOFI desde su programa de ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana.

Por medio de la generación de alianzas con todas las facultades y unidades de la Universidad, con otras universidades e instituciones del sector público y privado, se pretende trabajar en la búsqueda de soluciones a las problemáticas planteadas por la comunidad beneficiaria.

La insterinstitutionalidad que se evidencia con las dos Universidades destaca las formas de actuación que construya ideas novedosas para la transformación, como lo manifiesta

Poggiese (2011)

La idea congestiva nos lleva a la noción de la posibilidad de una mutua influencia. Hoy es claro que necesitamos un Estado distinto, que ayude a construir prácticas sociales diferenciadas, Y, desde el otro lado, necesitamos prácticas sociales de otro orden para que el Estado sea diferente. Parecería que debemos resolver el dilema del huevo o la gallina en base a la idea de juntar a los dos – Estado y sociedad- y recién entonces, al discutirse las cuestiones a resolver en este marco, podríamos tener alguna chance de transformación. (p13).

Y de acuerdo a lo que el autor planteo se necesita muchas ideas de unión entre varios sujetos o instituciones que le apuesten a un cambio donde el resultado sea transformador y permanente, y que genere Desarrollo Comunitario.

Con la interinstitutionalidad se rompen los esquemas de la desintegración, que mediante la gestión, concreten la producción de nuevos proyectos que vinculen varios profesionales y varios contextos.

“De esta manera, por esa vía y con esta concepción, la hipótesis es la de una construcción común de conocimientos; de una superación de las barreras de la

sectorialidad y de los dominios tecnocráticos típicos de los procesos decisorios”Poggiese (2011) p.13.

Poggiese (2011)

La hipótesis de la construcción de un escenario específico para el desarrollo de prácticas participativas y productoras de un conocimiento agregado, y en este sentido diferente de las concepciones de conocimiento sectorial tradicional, presupone, por definición, la existencia de gran tensión en este nuevo espacio. Deben reunirse actores diversos, actores de la sociedad política, actores del Estado, actores del área académica, actores comunitarios en general, etc. Y estos actores deben tener la firme voluntad de trabajar en conjunto para tratar problemas del presente y, al mismo tiempo, para discutir reglas que siendo practicadas, puedan servir para una idea deseada de futuro. (p13).

Desde el campo profesional PROSOFI se cumple con lo que el autor proponía q es construir escenarios donde se involucren una variedad de instituciones organizaciones y personas, que estén comprometidas y realmente contemplen la transformación como otra opción en la sociedad, donde todos visibilicen nuevas estrategias para solucionar tantos problemas coyunturales que abarcan en las comunidades. Y para esto hay que ser recursivo pensándose siempre en un plan B y en varias opciones ya que suele suceder que se falle en el intento, proceso que tiene que visualizar otras estrategias como las que nos comparte el autor

Poggiese (2011)

La planificación participativa posee un campo de diferenciación en relación con los otros tipos de planificación. No solo agrega planificación a la participación

urbana sin que, al ser planificación participativa y gestión asociada, introduce en la planificación el proceso decisorio. La planificación participativa vincula el proceso de elaboración de las decisiones con la toma de decisión misma; vincula al *policy-maker* con el *policy-taker*, de acuerdo con las denominaciones de la teoría administrativa tradicional del análisis de políticas. Cuando hablamos de gestión asociada estamos sosteniendo que las decisiones pueden tomarse en conjunto entre todos esos actores. La gestión forma parte de la acción planificada y la acción planificada forma parte de la gestión. Mientras se planifica se gestiona y mientras se gestiona se planifica. (p14).

De lo anteriormente referido por el autor destacamos que la toma de decisiones sea un mecanismo necesario para trabajar en la planificación, convirtiéndose en la aliada principal en la interinstitucionalidad que se mueve en esta sociedad, un ejemplo claro es en el Programa social PROSOFI donde se resalta los vínculos y alianzas con otras instituciones, programas y otros actores que generan una relevancia a la hora de tomar decisiones que difundan un impacto en la transformación social, y que por ende estas alianzas interinstitucionales se conviertan en ejemplo de gestión y planificación en las comunidades y así crea un Desarrollo Comunitario.

Y desde otro punto de vista Poggiere (2011)

Que la experiencia de solo ser integrante de una alianza se presta para que se generen nuevos espacios, donde se interactuara desde las habilidades y cualidades de los miembros, encontrando que se recogerán conocimientos y aprendizajes, para la construcción de una interinstitucionalidad. En concreto todo lo que se hace desde PROSOFI.

Continuando Poggiese (2011)

Esta nueva vinculación entre los actores supone que las relaciones Estado-Sociedad deben pasar de cierto punto a otro diferente; tienen que partir de la construcción de un pacto explícito, un nuevo pacto social, una distribución clara de responsabilidades. Esta es una precondition para la posibilidad de que aparezca un nuevo actor, el actor colectivo que, fortalecido por ese pacto fundacional si se quiere, será capaz de tomar decisiones más viables. Que Estado y Sociedad pasen del pacto implícito al pacto explícito supone la definición de las reglas, la definición de cómo solucionar las cuestiones que se abordan. (p15).

Y como lo dice el autor claramente los actores involucrados como los profesionales de las distintas disciplinas, líderes comunitarios etc, deben estar comprometidos con las acciones que se realizaran, y más cuando de ahí se desglosa la responsabilidad de tomar ese compromiso estipulado y hacerlo realidad, para que la comunidad sea la principal beneficiaria y para que se incentiven otros Desarrollos Comunitarios como el de PROSOFI donde se manejan varios esquemas que permiten la cogestión de varias entidades e instituciones que promueven el Desarrollo Comunitario en la sociedad actual, como nos lo hace notar el siguiente autor:

Poggiese(2011)

La planificación participativa ha recibido otras denominaciones siempre dentro de un único proceso de transformación constante, realizado sobre una propuesta que tiende a superar los límites de la planificación tradicional y de la producción de conocimiento-acción, sobre la base e ampliación democrática de la toma de decisiones y la participación social. La idea central es la de planificar mientras se gestiona y gestionar mientras se planifica, interviniendo con actores colectivos, de manera continua, en los procesos que modelan la realidad que se quiere

transformar. Sus características generales (interdisciplinariedad, multisectorialidad y participación) facilitan la coordinación entre los diferentes actores, programas y proyectos que entran y salen constantemente de cualquier proceso de planificación. (p19).

Comprendiendo los conceptos que el autor recalca, estos se pueden analizar desde la perspectiva de que los planes, proyectos y programas no se queden como dialogo se conviertan en estrategias que sean reales que den continuidad en la estructura de la planificación pensando siempre en la gestión y ejecución, enfocada en una viabilidad con muchos actores. Teniendo en cuenta que esto es posible desde la participación activa de las comunidades como en proyectos como el de PROSOFI donde se le apunta a un trabajo más comunitario.

La cobertura de la interinstitucional aumenta en la medida en que aprendemos a trabajar con nuevas metodologías donde se impulse y se genere más Desarrollo Comunitario, como nos lo ilustra el autor Poggiere (2011)

Poggiere (2011)

La Gestión Asociada como herramienta de planificación y gestión participativa constituye un aporte sustantivo en la implementación y desarrollo de las políticas socio-urbanas y es un punto de referencia organizativo con una concepción democratizante y una práctica plural e integradora. La Gestión Asociada tiene que ver con las decisiones, los procesos participativos, la construcción de identidades sociales y los ciudadanos como sujetos de derecho. (p53).

Con la implementación de la gestión asociada la participación plural en la sociedad reclama procesos de desarrollo donde los derechos prevalezcan, y el emprendimiento se

apoderar de las comunidades. Así también se quiere que prevalezca y siga dando excelentes resultados desde una interdisciplinariedad y por supuesto una interinstitucionalidad en el marco del Desarrollo Comunitario del Proyecto social PROSOFI hacia otras poblaciones que están en situaciones complejas y que necesitan la presencia de procesos articulados que transformen la realidad.

Marco Conceptual

Con la propuesta de sistematización desde el campo de práctica profesional con el programa social PROSOFI, se analizarán varias categorías como el Desarrollo Comunitario, la Interdisciplinariedad, la Interinstitucionalidad y la Responsabilidad Social Universitaria. Los intereses en la elaboración del documento son el fortalecimiento de teoría, buscando conocer más sobre los componentes anteriormente mencionados y por supuesto redactar aportes desde los conocimientos obtenidos, logrando enriquecer la sistematización para darle más peso a todos los ejercicios que se desarrollan desde los campos de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios también es importante evidenciar los avances que se han obtenido con la alianza interinstitucional con la Pontificia Universidad Javeriana a través del proyecto social PROSOFI desde el programa de ingeniería, puesto que se deben resaltar los cambios con las comunidades, el sentir profesional desde las acciones que los estudiantes en formación han logrado para mejorar el Desarrollo Comunitario en las poblaciones, con la ayuda de estrategias que posibilitan que la coyuntura de estas comunidades marginadas se convierta en situaciones sostenibles.

Ahora bien se resalta la importancia y relevancia que se le da a la sistematización desde las categorías o componentes Desarrollo Comunitario, Interdisciplinariedad, Interinstitucionalidad, y Responsabilidad social Universitaria, para tratar de unificar los conceptos e integrar las acciones y las características que se ejecutan desde los componentes para centrarnos en el trabajo participativo que es el focalizado en el proyecto social PROSOFI.

El desarrollo comunitario hace que la comunidades se empoderen de sus virtudes y conviertan sus problemáticas en salidas autogestionadoras mejorando su capacidad de resistencia en una sociedad como esta, las comunidades se caracterizan por sus participación activa y pasiva frente a acciones que los afectan y los benefician, es por esto que en el desarrollo comunitario se habla de impulsar nuevas estrategias donde se motiven a los sujetos y se visibilicen y se piensen en escenarios de participación activa que de cómo resultado el bienestar integrado en las comunidades. Teniendo en cuenta que también se vinculan instituciones y actores sociales que reorientan los programas o proyectos que se presentan con la ayuda de un equipo interdisciplinar que da un acompañamiento y asesoría desde el conocimiento de la profesión.

Como lo comparte Marchioni (1969)

Por *desarrollo comunitario* se entiende, un proceso de modificación y mejora de una comunidad local (pueblo, aldea, núcleo) que se encuentre en una situación de subdesarrollo o de insuficiente utilización de los recursos disponibles. Este proceso de modificación de la realidad es llevado a cabo por los propios miembros de la comunidad y se dirige, simultáneamente, a los aspectos socio-culturales y económicos. (p19)

Por consiguiente

La labor de los demás profesionales es que el sujeto se reconozca como un sujeto de derechos y deberes donde participe se preocupe y trabaje por su comunidad, el trabajador social como profesional ayuda a que las comunidades comprendan sus situaciones, pero también les hace ver que tienen con que solucionar situaciones difíciles y que pueden fortalecer los recursos existentes.

Desde la interdisciplinariedad se vinculan y se trabaja desde los aportes disciplinares que se generan en la construcción de nuevas ideas que dan un cambio a las comunidades, y es que se trata de reunir las diferentes lecturas de la realidad que se obtiene de cada disciplina. Contemplando que como profesional también se tiene que estar en disposición de aprender de otros y de completar que no siempre se tiene la razón puesto que estamos sujeto a correcciones con el fin de aprender y compartir ese conocimiento con otras disciplinas.

Como la continuidad que le da el autor:

Romero & Flechas (2011) destaca que:

En este marco, la *interdisciplinariedad* no se puede entender como una sumatoria de varias concepciones disciplinarias fragmentadas, sino como la integración de los aportes de las disciplinas involucradas en la realización de proyectos concretos, con metodologías diseñadas para el caso, e implementadas y evaluadas con el rigor exigido por el diseño. Como se observa, la *actitud transdisciplinaria* requiere del desarrollo de las disciplinas, con sus aportes conceptuales y metodológicos, y del dialogo interdisciplinario, pero no se limita

a ellos; la creatividad, y la inventiva para descubrir y crearlo inédito emergen la capacidad para imaginar y pensar otras formas de realidad, que pueden ser posibles y, por lo mismo, solo podrían existir o salir a la luz si las miramos desde la complejidad. P. 143

Es importante que los aportes conceptos e ideas que se proponen desde la interdisciplinariedad y desde los autores solo sean contempladas para un cambio positivo y que esas diferencia de ideas y de opiniones no se conviertan en tropiezos para las acciones que se realizan.

Desde el proyecto social PROSOFI también se destaca la interinstitucionalidad como alianza que permite integrar programas, proyectos investigativos en comunidades con aportes educativos, fortaleciendo los campos de práctica profesional y coordinando nuevas investigaciones para el beneficio de los estudiantes de las universidades, para las universidades por la cobertura y trascendencia que se obtiene de hacer redes en procesos comunitarios. Es indispensable que se generen espacios de participación entre las instituciones para que intercambien ideas y estas sean plasmadas. Es pertinente que se propicie una toma de decisiones desde la participación como eje principal para la gestión en el desarrollo y crecimiento tanto de las instituciones como de las poblaciones.

Poggiese (2011)

La planificación participativa supone el ejercicio de prácticas que no existen; se desenvuelve en todos los campos simultáneamente: el campo de las decisiones, el de la elaboración, el de la construcción del conocimiento, el de la vinculación entre saberes. Desde este punto de vista se puede afirmar que los procesos de

planificación participativa y gestión asociada son excelentes preparadores de las conductas que necesitamos que sean diferentes. (p14)

Marco Legal

La Constitución Política de Colombia de 1991, en el Artículo 38, contempla la garantía para asociarse libremente teniendo en cuenta todas las dinámicas sociales posibles, y lo establece de la siguiente manera: “Artículo 38: Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”.

La ley 743 de 2002 desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo que se refiere a los organismos de acción comunal. La presente ley Tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares.

Para el caso en concreto de los procesos adelantados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana en el programa social PROSOFI, los cuales responden a desarrollo comunitario, en la presente ley

En el Artículo 2° Desarrollo de las comunidades se entiende que “el desarrollo de la comunidad es el conjunto de procesos económicos, políticos, culturales y sociales, que

integran los esfuerzos de la población, sus organizaciones y las del Estado, para mejorar la calidad de vida de las comunidades.”

Desarrollo según el cual en el Artículo tres de la presente ley en el punto (c) determina “debe construirse con identidad cultural, sustentabilidad, equidad y justicia social, participación social y política, promoviendo el fortalecimiento de la sociedad civil y sus instituciones democráticas.” Lo cual responde a los proyectos que se desarrollan en el territorio por medio del programa social PROSOFI, el cual se enfoca en un desarrollo integral, auto gestionado y sostenible.

Para el desarrollo del proyecto el cual está incluido en la línea de acción *Medio ambiente, saneamiento básico y desarrollo sostenible*, es de vital importancia la acción comunal la cual es regulada en la ley la ley 743 de 2002 en el Artículo 6°. Definición de acción comunal. Para efectos de esta ley, acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad.

Decreto 2350 de 2003 Reglamenta la Ley 743 de 2002. La cual se refiere, entre otros aspectos al número mínimo de afiliados o afiliadas, a la constitución de más de una junta de acción comunal en un mismo territorio, el número mínimo para subsistir como organismo comunal, el reconocimiento de personería jurídica, las condiciones para ser

delegado ante un organismo comunal de grado superior, estatutos, comisiones de convivencia y conciliación entre otros.

Decreto 890 de 2008 Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 743 de 2002, en relación a las labores de inspección, vigilancia y control, facultades en relación a estos aspectos y autoridades competentes.

La Pontificia Universidad Javeriana por medio del Consejo Directivo Universitario en su sesión del 28 de julio de 2008 [Acta 714], consideró de forma fundamental para el inmediato futuro de la Universidad fijar una política sobre responsabilidad social, en el contexto de su identidad, tradición y aportes. Y por medio del [Acuerdo 524] del el 2 de diciembre de 2009, se adopta la política de responsabilidad social en la Pontificia Universidad Javeriana.

El programa social PROSOFI, Proyectos académicos que dinamizan el desarrollo comunitario, plantea en su misión ser una plataforma académica que refleja un fiel ejercicio de la responsabilidad social universitaria. Y es en el desarrollo de la misión en donde se establecen las bases del programa, las cuales responden a la política de responsabilidad social de la Pontificia Universidad Javeriana.

Aprendizajes teóricos y prácticos

La realización de la sistematización no solo se concluye con la reflexión de la práctica profesional y el aporte teórico a las categorías que fueron planteadas en los objetivos sino que también ofrece al estudiante una serie de aprendizajes y experiencias en el ejercicio profesional y en la formación académica.

En un primer momento en la etapa de preparación de la sistematización Alfonso Torres Carrillo se refiere al establecimiento de la circunstancia excepcional que justifica realizar la sistematización, para este caso dicha circunstancia responde al desarrollo de un ejercicio académico desde el semillero de sistematización prácticas, diálogos y saberes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios el cual dio la posibilidad de construir una producción investigativa que reflejo la posibilidad de plantear esta opción de grado, además de compartir estas investigaciones en otros escenarios académicos y comunitarios.

En este segundo momento el autor plantea la recuperación de la información necesaria como también la consulta de fuentes de información, que debe dar respuesta al marco teórico en el cual se determinaron categorías de análisis a partir de los elementos principales de la experiencia por una cultura social y familiar del buen uso y la disposición de residuos las cuales son desarrollo comunitario, que involucra la participación de las comunidades, desde una mirada autogestionadora, donde los sujetos enfocan una labor en conjunto para el manejo de sus recursos y una sostenibilidad en su comunidad, la inter institucionalidad: concebida desde las alianzas que hacen las

instituciones en la participación de proyectos y programas que beneficiaran a la comunidad, teniendo en cuenta las acciones del trabajador social en el Desarrollo Comunitario, desde la Interdisciplinariedad se destacan las relaciones de los profesionales puesto que se derivan aprendizajes para la comunidad y entre las disciplinas, también destacamos las diferentes posturas de los profesionales puesto que se obtendrán mejores resultados en la comunidad, desde luego se ha tenido en cuenta la responsabilidad social universitaria desde la formación del profesional como el ser, saber y hacer, en contextos comunitarios.

Para el paso siguiente la validación de la información se realiza por medio de un análisis de la información obtenida mediante de la revisión documental, la revisión de la revisión y consulta de documentos oficiales pues aportan la “versión oficial” sobre la experiencia, representa la mirada institucional y las entrevistas a la comunidad asegurándonos que la comunidad hace parte del programa de forma representativa.

Durante la etapa sucesiva en la evaluación de la experiencia se evidencio la acertada decisión al sistematizar el proceso de intervención de Viviana vera pues brindo elementos y herramientas suficientes para el análisis y el cumplimiento de los objetivos y el eje de sistematización planteados en el inicio de la misma.

Por otra parte los aprendizajes teóricos como resultado del proceso de sistematización, la idea de reconstruir la experiencia de los procesos que se adelantan dentro de la alianza interinstitucional entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Pontificia

Universidad Javeriana en el Programa Social PROSOFI, se inicia con el interés de identificar situaciones y aportes significativos en la cualificación de las prácticas y los aportes de la experiencia interdisciplinar y la alianza interinstitucional a la luz de los aportes al desarrollo comunitario de las comunidades del sector Bolonia.

Al determinar los aspectos que en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria contribuyeron en el desarrollo social de la población del sector de Bolonia, se encontró por medio de la etapa de acopio de información y en el análisis de mismo que el ejercicio de la Corporación Universitaria Minuto en el marco de la responsabilidad social Universitaria se ha limitado al aporte del profesional en formación el cual está dirigido a una intermediación entre los profesionales de la Pontificia Universidad Javeriana y las comunidades lo cual ha sesgado y limitado la acción profesional y así mismo la contribución al fomento del desarrollo comunitario desde la perspectiva universitaria que se enfoca en sensibilidad consciente y crítica frente a la problemática de las comunidades y del país.

También se encontró que los aspectos que en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria han contribuido en el desarrollo social comunitario de la población del sector Bolonia son principalmente la contribución de profesionales formados en la pedagogía praxeológica que busca la formación de profesionales integrados que se adhiere a valores humanistas fundamentales potenciando así el contacto con las comunidades.

Desde otro ángulo el establecimiento de los aportes de carácter interinstitucional que ha dejado la alianza de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Pontificia Universidad Javeriana en el trabajo comunitario se determinó en la integración de programas y proyectos tanto de intervención como como de investigación con lo cual se fortalecen los campos de práctica profesional para ambas instituciones posibilitando así la trascendencia en la ejecución de los proyectos que integran en el Programa Social PROSOFI y la integración tanto de los profesionales como de los estudiantes de práctica profesional.

La reflexión de la experiencia y la revisión de las acciones realizadas como factores intervinientes en la identificación de los aprendizajes de la práctica profesional por una cultura social y familiar del buen uso y la disposición de residuos *son de gran relevancia por al establecer* las experiencias interdisciplinares que le ha brindado el Programa Social PROSOFI a los estudiantes, profesionales y la comunidad vinculados a este.

Desde esta perspectiva se identificó que el aporte interdisciplinar de los profesionales en formación de trabajo social se ha visto desdibujado para la comunidad pues el programa social no ha enfocado en determinar un ejercicio profesional que trascienda en el acompañamiento a los profesionales de la Pontificia Universidad Javeriana los cuales son principalmente estudiantes de ingeniería.

Por lo tanto y debido a esto las comunidades no evidencian una presencia que sea significativa por parte de la Universidad Minuto de Dios ni de los practicantes de las

misma, es decir no se tiene presente en los procesos de intervención en este caso en particular la participación de la estudiante Viviana vera en el proyecto de gestión ambiental desarrollado en el año 2011. Pues durante el proceso la recuperación de la información necesaria, por medio de las entrevistas a la comunidad del sector Bolonia que se vinculó al proyecto, se visibilizo que ninguna de las personas entrevistadas identificaron los profesionales de trabajo social ni mucho menos los procesos adelantados por los mismos, la única figura representativo para la comunidad son los ingenieros y los practicantes de ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana.

Finalmente y partiendo del análisis de la experiencia se propone que la alianza interinstitucional introduzca elementos a la misma los cuales permitan una participación mayor del profesional en formación para que así mismo cuente con un espacio de interacción con la comunidad al cual permita un proceso con impactos importantes que contribuyan significativamente al desarrollo comunitario, dejando de la lado la visión intermediadora que se evidencio está teniendo hasta el momento.

Referencias

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2009). *Agenda Ambiental Localidad de Usme*. Bogotá.

Barnechea, González & Luz Morgan, (1994) *La sistematización como producción de conocimientos*, Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú-Lima, junio.

Bernechea, M., Gozalez, E., Morgan, M., (1994)

la sistematización como producción de conocimientos.

Taller permanente de Sistematización-CEAAL-Perú Lima. Junio de 1994Bogotá:

Alcaldía Mayor de Bogotá.

Cendales, L & Torres, A., (s.f) *La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Pdf.*

Cifuentes, M.R., (s.f) *La sistematización de las prácticas de trabajo social: una visión desde los proyectos sociales*. Aportes para la sistematización de las prácticas de los estudiantes de trabajo social. ed. universidad de caldas. Ciencias jurídicas y sociales.

Cifuentes, María Rocío. (2006). *La Sistematización de las Prácticas en Trabajo Social*.

Editorial Universidad de Caldas, Ciencias Jurídicas y Sociales. Manizales, Colombia,

Cifuentes, R.M, (1999) *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Editorial

Lumen/Hvmanitas. Buenos Aires Argentina.

Flórez, Alberto G Malagón& Benavidez, *Desafíos de la Transdisciplinarietàad*.

Catalogación en la publicación Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, CEJA 2002.

Francke, Marfil y morgan, (1995). María de la Luz. *La Sistematización: Apuesta por la Generación de Conocimientos a partir de las Experiencias de Promoción*. Lima, Perú,

Hospital de Usme. (2009-2010) *.Diagnostico Social con Participación Local*
Jara, O., *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. CEP centro de estudios y publicaciones alforja. Costa rica

Juliao, C.S., *Anotaciones a la sistematización de la práctica profesional como recuperación de experiencias de trabajo social*. polisemia- no. 2- julio a diciembre de 2006-issn: 1990-4648

Lillo & Roselló (2001) *Manual para el Trabajo Social Comunitario*, Madrid: Narcea, s.a de ediciones.

Ortega, Ramírez & Franco (2006), *La Interdisciplina En Las Ciencias Sociales*. Barcelona, Editorial Rubí.

Palmade, (1979), *Interdisciplinariedad E Ideologías*. Madrid, Narcea, s.a de ediciones.

PINILLA, I. E. (2013) *El arte como herramienta metodológica en la construcción de procesos de gestión ambiental. Caso sector Bolonia, barrio Compostela iii y ii, localidad de Usme. Bogotá. Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana Facultad de estudios ambientales y rurales maestría en gestión ambiental Bogotá distrito capital.

Poggiese (2011), *Planificación Participativa y Gestión Asociada [PPGA] Metodologías*, Argentina, Espacio Editorial.

Pontificia Universidad Javeriana, (2013) Facultad de Ingeniería, *Programa Social PROSOFI*, recuperado de :http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/pla_facultad/Prosofi.

Pontificia Universidad Javeriana, (s.f) *Antecedentes de la política de Responsabilidad Social en la Pontificia Universidad Javeriana*, documento Institucional pdf.

Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. (2008). *Informes GEO Locales-Usme. Programa de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos* - UN Hábitat.

Prosofi. (2010). *Planeación prospectiva con la comunidades de los barrios del sector Bolonia*. Bogotá: Doc. Interno PROSOFI.

Prosofi. (2010). *Planeación prospectiva con la comunidades de los barrios del sector Bolonia*. Bogotá: Doc. Interno PROSOFI.

Rendón, J. (2004). *Taller de diálogo cultural. Metodología participativa para estudiar, diagnosticar y desarrollar las culturas de nuestros pueblos*. México, DF, Universidad de Guadalajara-Universidad Iberoamericana.

RENDÓN, J. (2004). *Taller de diálogo cultural. Metodología participativa para estudiar, diagnosticar y desarrollar las culturas de nuestros pueblos*. México, DF, Universidad de Guadalajara-Universidad Iberoamericana.

Romero & Flechas, (2011) *Una Apuesta por la Interdisciplinariedad, Doctorado en ciencias sociales y humanas de la Pontificia Universidad Javeriana*. Bogotá, Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Rueda & Dimas, *Investigación Cultura y Política*. Maestría en investigación social interdisciplinaria, Bogotá, Universidad Distrital Francisco José De Caldas centro de investigaciones y desarrollo científico, 2001.

Semillero de sistematización prácticas, diálogos & saberes (2013) *Ficha semillero*.
Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Torres, A. (2002) *Investigando en Comunidad 2*, Facultad de ciencias sociales y humanas de la UNAD Páginas 166-179.

Torres, A. (2013) *Repensar la comunidad desde una perspectiva emancipadora*.
Memorias del 14° Congreso Colombiano de Trabajo Social. Tres décadas de transformaciones sociales: alcances y perspectivas 1990-2020. Universidad Externado de Colombia.

Torres, A. (2013) *El retorno a la comunidad problemas, debates y desafíos de vivir juntos*, fundación centro internacional de educación y desarrollo humano – CINDE, Editorial el Buho Ltda.

Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el trabajo social, perspectivas y tendencias contemporáneas*. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Departamento de Trabajo Social, Medellín Colombia. Espacio editorial. Buenos Aires, Argentina.

Vicerrectoría académica sede-principal, *Dirección de calidad académica, coordinación de desarrollo curricular*, facultad de ciencias humanas y sociales, programa de trabajo social, PROYECTO CURRICULAR DE PROGRAMA, TRABAJO SOCIAL 2012.

Webgrafía

http://portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/1pdf_prosofi/CAA54E52A8673002E0430A1D01173002

<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdfconstitucion>

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=29343> DECRETO 890 DE 2008

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9583> Decreto 2350 de 2003

http://www.organizacionessolidarias.gov.co/sites/default/files/pagina-basica/pdf/ley_743_02.pdf ley 743 de 2002

<http://www.uniminuto.edu/modelo-educativo1> responsabilidad social Uniminuto

<http://www.uniminuto.edu/proyecto-educativo-institucional-pei> PEI Uniminuto

Martinic (s.f) Las relaciones entre la evaluación y la sistematización. apuntes para una discusión teórica sobre el objeto. Recuperado de

<http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>

Pontificia Universidad Javeriana, (2013) Facultad de Ingeniería, Programa Social PROSOFI, recuperado de :[http://portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/plt_facu](http://portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/plt_facultad/Prosofi)

portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/plt_facultad/Prosofi.

Quintana Chacón. B. (2010) *Revista digital innovación y experiencias educativas*. Granada. Recuperado de http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_29/M_DOLORES_CHACON_1.pdf