

**CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA
DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012.**

**MAIRA CABEZAS ROMERO
ANGELICA PALMA GAITAN
BELEN RODRIGUEZ DIAZ**

TUTOR

MARISOL MARTINEZ SUAREZ

MODALIDAD SELECCIONADA

INVESTIGACIÓN EN ÁREAS Y TEMÁTICAS DISCIPLINARES

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
TRABAJO SOCIAL
MELGAR - TOLIMA
2014**

RESUMEN

RESUMEN DE LA INVESTAGION DEL PROYECTO FAMILIAS EN ACCION

Teniendo en cuenta que este proyecto está basado en el Programa Familias en Acción, el cual se realizó una amplia investigación acerca del proceso que este ha tenido con los beneficiarios del Programa del municipio de Melgar Tolima del barrio Galán, este corresponde en brindar ayudas que contribuyo a mejorar la situación social y económica de las familias beneficiarias la cual apporto apoyo económico que a suplió de alguna manera a las necesidades que se le presentaban en el diario vivir, de acuerdo con lo determinado en este programa tiene presente la relación de las familias tienen con el programa y como este contribuye a solventar la población a la cual se especifica, es decir se limita que son los niños, a través de un subsidio entregado a las madres que se encuentren vinculadas al programa.

Por lo consiguiente la investigación se realizó por medio de una técnica de recolección de datos, la cual de manera explícita se habló de cómo ha sido el proceso que este ha tenido, con los Beneficiarios que se encontraban vinculados al programa Familias en acción dentro de la II FASE en este proceso se logró identificar a través del método mixto (cualitativo y cuantitativa) la realización de una estadística real la cual se evidencio cómo se encontraba el estado de las familias beneficiarias, también se pudo realizar una observación directa la cual busca hacer una comparación con la información que se recogió con la técnica (encuesta) y la realidad en la que viven estas familias para ser más explícitos se tomaron evidencias estadísticas, de observación directa y fotográficas para así poder hacer del presente proyecto un informe muy completo. De acuerdo a las estadísticas obtenidas, se caracterizó a la comunidad vinculada del

barrio Galán en el municipio de Melgar, también se verificó los registros que evidenciaban las asistencias de los beneficiarios del programa de los compromisos de nutrición, y escolaridad.

El objetivo del presente proyecto se logró evaluar el proceso de trabajo Programa Familias en Acción a través del diagnóstico obtenido el cual se realizó y se estableció criterios de intervención desde el rol profesional. Desde el área de Trabajo Social se logró realizar aportes mediante la propuesta de mejora con el fin de ayudar a posibles falencias que se hallaron dentro del Programa.

ABSTRAC

SUMMARY OF THE PROJECT INVESTAGION FAMILIES IN ACTION

Given that this project is based on the Families in Action Program , which is conducted extensive research about the process that it has had with the program beneficiaries Tolima Melgar Galan neighborhood , this corresponds to providing aid contributed to improve the social and economic situation of the beneficiary families which I contribute financial support to somehow supplied to the needs presented to him in daily living, as determined in this program has in mind the relationship of the families have with the program and how it helps to solve the population which is specified , ie are limited to children through a grant given to mothers who are linked to the program .

So therefore the investigation was conducted through a data collection technique , which explicitly discussed how the process has been that this has had , with the Beneficiaries who were linked to the Families in Action program within the PHASE II in this process were identified through the mixed method (qualitative and quantitative) carrying out a real statistic which was evidenced how the state of the beneficiary families also could be made direct observation which seeks to make a compared with the information collected with the technique (survey) and the reality experienced by these families to be more explicit statistical evidence were taken from direct observation and photography in order to make this project a very comprehensive report . According to the statistics obtained, the community was characterized linked Galan neighborhood in the town of Melgar, also verified the records which showed the attendances of the beneficiaries of the nutrition commitments, and schooling.

The aim of this project was achieved evaluate the work process Families in Action Program through diagnosis which was obtained and established criteria for intervention from the professional role. From the area of social work make contributions achieved by the proposed improvements in order to help potential shortcomings that were found within the Program.

CONTENIDO

| | Pag. |
|---|------|
| CONTENIDO..... | 6 |
| LISTA DE TABLAS | 8 |
| CONTENIDO..... | 10 |
| CONTENIDO..... | 13 |
| 1. TITULO..... | 16 |
| CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012..... | 16 |
| 2. MODALIDAD..... | 17 |
| 3. OBJETIVOS..... | 18 |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 18 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 18 |
| 4. PROBLEMA DE INVESTIGACION..... | 19 |
| 4.1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN | 19 |
| Tabla 1. Variación de porcentaje (%)..... | 19 |
| Tabla 2. Variación de porcentaje | 20 |
| 4.2 PREGUNTA(S) DE INVESTIGACIÓN..... | 20 |
| 5. HIPOTESIS..... | 21 |
| 6. SUB LINEAS DE INVESTIGACION..... | 22 |
| 6.1 GERENCIA SOCIAL Y POLITICA PÚBLICA..... | 22 |
| 7. MARCO REFERENCIAL..... | 25 |
| 7.1 MARCO TEORICO..... | 25 |
| Tabla 3. Subsidio que reciben las madres vinculadas al programa, en nutrición y educación..... | 27 |
| 7.2 MARCO CONCEPTUAL..... | 28 |
| Tabla 4. Lista de barrios del Municipio de Melgar – Tolima | 39 |
| Tabla 5. Lista de Veredas del Municipio de Melgar – Tolima | 40 |
| Tabla 6. Régimen contributivo afiliado | 41 |
| Tabla 7. Sedes Institución Educativa | 41 |
| 7.2 MARCO INSTITUCIONAL..... | 47 |
| 7.3 MARCO LEGAL..... | 49 |

| | |
|--|----|
| 8. METODOLÓGIA..... | 50 |
| Figura 1. Proceso de Investigación | 51 |
| 8.1 DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL..... | 51 |
| 8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA..... | 52 |
| 9. METODO DE INVESTIGACION..... | 52 |
| 9.1 UNIVERSO Y MUESTRA..... | 53 |
| 9.2 RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN: | 54 |
| Gráfica 1. Grupo a que pertenece como usuario de familias en acción..... | 55 |
| Gráfica 2. Antigüedad con el programa familias en acción | 55 |
| Gráfica 3. Régimen de salud al cual se encuentra vinculado..... | 57 |
| Gráfica 4. Hijos vinculados al programa de familias en acción | 58 |
| Gráfica 5. Subsidio por hijo | 59 |
| Gráfica 6. Empleo del subsidio que se recibe | 60 |
| Gráfica 7. Escolaridad de los niños inscritos en el programa | 61 |
| Gráfica 8. Conocimiento de las madres líderes del programa | 62 |
| Gráfica 9. Asistencia a reuniones que realizaba la madre líder | 63 |
| Gráfica 10. Capacitaciones acerca del programa | 64 |
| Gráfica 11. Conocimiento del objetivo del programa..... | 65 |
| Gráfica 12. Elementos que ha adquirido para los hijos a través de este beneficio | 66 |
| Gráfica 13. Programa de promoción y prevención | 67 |
| Gráfica 14. Conocimiento del esquema de crecimiento y vacunas | 68 |
| Gráfica 15. Asistencia a controles | 69 |
| Gráfica 16. Asistencia del hijo a clase escolar | 70 |
| 8. CONCLUSIONES..... | 71 |
| 9. RECOMENDACIONES..... | 73 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 74 |
| ANEXOS..... | 77 |
| Anexo B. Matriz Plan de Mejora..... | 80 |
| Comunicación directa, entre las madres líderes y titulares para que el objetivo del programa se cumpla, al igual obtengan la información adecuada. Acerca de los requisitos de promoción y prevención de la resolución 412, fortaleciendo el sentido de pertenencia, y manteniendo los usuarios informadas en todos los temas concernientes al programa..... | 81 |

| | |
|--|----|
| ANEXO C. Cronograma de Actividades | 83 |
| ANEXO D. Presupuesto | 85 |
| Anexo E. Evidencias fotográficas | an |

LISTA DE TABLAS

| | Pag. |
|---|------|
| CONTENIDO..... | 6 |
| LISTA DE TABLAS | 8 |
| CONTENIDO..... | 10 |
| CONTENIDO..... | 13 |
| 1. TITULO..... | 16 |
| CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012..... | 16 |
| 2. MODALIDAD..... | 17 |
| 3. OBJETIVOS..... | 18 |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 18 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 18 |
| 4. PROBLEMA DE INVESTIGACION..... | 19 |
| 4.1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN | 19 |
| Tabla 1. Variación de porcentaje (%)..... | 19 |
| Tabla 2. Variación de porcentaje | 20 |
| 4.2 PREGUNTA(S) DE INVESTIGACIÓN..... | 20 |
| 5. HIPOTESIS..... | 21 |
| 6. SUB LINEAS DE INVESTIGACION..... | 22 |
| 6.1 GERENCIA SOCIAL Y POLITICA PÚBLICA..... | 22 |
| 7. MARCO REFERENCIAL..... | 25 |
| 7.1 MARCO TEORICO..... | 25 |
| Tabla 3. Subsidio que reciben las madres vinculadas al programa, en nutrición y educación..... | 27 |
| 7.2 MARCO CONCEPTUAL..... | 28 |
| Tabla 4. Lista de barrios del Municipio de Melgar – Tolima | 39 |

| | |
|--|----|
| Tabla 5. Lista de Veredas del Municipio de Melgar – Tolima | 40 |
| Tabla 6. Régimen contributivo afiliado | 41 |
| Tabla 7. Sedes Institución Educativa | 41 |
| 7.2 MARCO INSTITUCIONAL..... | 47 |
| 7.3 MARCO LEGAL..... | 49 |
| 8. METODOLÓGIA..... | 50 |
| Figura 1. Proceso de Investigación | 51 |
| 8.1 DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL..... | 51 |
| 8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA..... | 52 |
| 9. METODO DE INVESTIGACION..... | 52 |
| 9.1 UNIVERSO Y MUESTRA..... | 53 |
| 9.2 RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN: | 54 |
| Gráfica 1. Grupo a que pertenece como usuario de familias en acción..... | 55 |
| Gráfica 2. Antigüedad con el programa familias en acción | 55 |
| Gráfica 3. Régimen de salud al cual se encuentra vinculado..... | 57 |
| Gráfica 4. Hijos vinculados al programa de familias en acción | 58 |
| Gráfica 5. Subsidio por hijo | 59 |
| Gráfica 6. Empleo del subsidio que se recibe | 60 |
| Gráfica 7. Escolaridad de los niños inscritos en el programa | 61 |
| Gráfica 8. Conocimiento de las madres líderes del programa | 62 |
| Gráfica 9. Asistencia a reuniones que realizaba la madre líder | 63 |
| Gráfica 10. Capacitaciones acerca del programa | 64 |
| Gráfica 11. Conocimiento del objetivo del programa..... | 65 |
| Gráfica 12. Elementos que ha adquirido para los hijos a través de este beneficio | 66 |
| Gráfica 13. Programa de promoción y prevención | 67 |
| Gráfica 14. Conocimiento del esquema de crecimiento y vacunas | 68 |
| Gráfica 15. Asistencia a controles | 69 |
| Gráfica 16. Asistencia del hijo a clase escolar | 70 |
| 8. CONCLUSIONES..... | 71 |
| 9. RECOMENDACIONES..... | 73 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 74 |
| ANEXOS..... | 77 |

| | |
|--|----|
| | 10 |
| Anexo B. Matriz Plan de Mejora..... | 80 |
| Comunicación directa, entre las madres líderes y titulares para que el objetivo del programa se cumpla, al igual obtengan la información adecuada. Acerca de los requisitos de promoción y prevención de la resolución 412, fortaleciendo el sentido de pertenencia, y manteniendo los usuarios informadas en todos los temas concernientes al programa..... | 81 |
| ANEXO C. Cronograma de Actividades | 83 |
| ANEXO D. Presupuesto | 85 |
| Anexo E. Evidencias fotográficas | 90 |

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| CONTENIDO..... | 6 |
| LISTA DE TABLAS | 8 |
| CONTENIDO..... | 10 |
| CONTENIDO..... | 13 |
| 1. TITULO..... | 16 |
| CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012..... | 16 |
| 2. MODALIDAD..... | 17 |
| 3. OBJETIVOS..... | 18 |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 18 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 18 |
| 4. PROBLEMA DE INVESTIGACION..... | 19 |
| 4.1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN | 19 |
| Tabla 1. Variación de porcentaje (%)..... | 19 |
| Tabla 2. Variación de porcentaje | 20 |
| 4.2 PREGUNTA(S) DE INVESTIGACIÓN..... | 20 |
| 5. HIPOTESIS..... | 21 |
| 6. SUB LINEAS DE INVESTIGACION..... | 22 |
| 6.1 GERENCIA SOCIAL Y POLITICA PÚBLICA..... | 22 |
| 7. MARCO REFERENCIAL..... | 25 |
| 7.1 MARCO TEORICO..... | 25 |
| Tabla 3. Subsidio que reciben las madres vinculadas al programa, en nutrición y educación..... | 27 |
| 7.2 MARCO CONCEPTUAL..... | 28 |
| Tabla 4. Lista de barrios del Municipio de Melgar – Tolima | 39 |
| Tabla 5. Lista de Veredas del Municipio de Melgar – Tolima | 40 |
| Tabla 6. Régimen contributivo afiliado | 41 |
| Tabla 7. Sedes Institución Educativa | 41 |
| 7.2 MARCO INSTITUCIONAL..... | 47 |
| 7.3 MARCO LEGAL..... | 49 |
| 8. METODOLÓGIA..... | 50 |
| Figura 1. Proceso de Investigación | 51 |
| 8.1 DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL..... | 51 |

| | |
|--|----|
| | 12 |
| 8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA..... | 52 |
| 9. METODO DE INVESTIGACION..... | 52 |
| 9.1 UNIVERSO Y MUESTRA..... | 53 |
| 9.2 RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN: | 54 |
| Gráfica 1. Grupo a que pertenece como usuario de familias en acción..... | 55 |
| Gráfica 2. Antigüedad con el programa familias en acción | 55 |
| Gráfica 3. Régimen de salud al cual se encuentra vinculado..... | 57 |
| Gráfica 4. Hijos vinculados al programa de familias en acción | 58 |
| Gráfica 5. Subsidio por hijo | 59 |
| Gráfica 6. Empleo del subsidio que se recibe | 60 |
| Gráfica 7. Escolaridad de los niños inscritos en el programa | 61 |
| Gráfica 8. Conocimiento de las madres líderes del programa | 62 |
| Gráfica 9. Asistencia a reuniones que realizaba la madre líder | 63 |
| Gráfica 10. Capacitaciones acerca del programa | 64 |
| Gráfica 11. Conocimiento del objetivo del programa..... | 65 |
| Gráfica 12. Elementos que ha adquirido para los hijos a través de este beneficio | 66 |
| Gráfica 13. Programa de promoción y prevención | 67 |
| Gráfica 14. Conocimiento del esquema de crecimiento y vacunas | 68 |
| Gráfica 15. Asistencia a controles | 69 |
| Gráfica 16. Asistencia del hijo a clase escolar | 70 |
| 8. CONCLUSIONES..... | 71 |
| 9. RECOMENDACIONES..... | 73 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 74 |
| ANEXOS..... | 77 |
| Anexo B. Matriz Plan de Mejora..... | 80 |
| Comunicación directa, entre las madres líderes y titulares para que el objetivo del programa se cumpla, al igual obtengan la información adecuada. Acerca de los requisitos de promoción y prevención de la resolución 412, fortaleciendo el sentido de pertenencia, y manteniendo los usuarios informadas en todos los temas concernientes al programa..... | 81 |
| ANEXO C. Cronograma de Actividades | 83 |
| ANEXO D. Presupuesto | 85 |
| Anexo E. Evidencias fotográficas | 90 |

CONTENIDO

| | Pag |
|---|-----|
| CONTENIDO..... | 6 |
| LISTA DE TABLAS | 8 |
| CONTENIDO..... | 10 |
| CONTENIDO..... | 13 |
| 1. TITULO..... | 16 |
| CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012..... | 16 |
| 2. MODALIDAD..... | 17 |
| 3. OBJETIVOS..... | 18 |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 18 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 18 |
| 4. PROBLEMA DE INVESTIGACION..... | 19 |
| 4.1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN | 19 |
| Tabla 1. Variación de porcentaje (%)..... | 19 |
| Tabla 2. Variación de porcentaje | 20 |
| 4.2 PREGUNTA(S) DE INVESTIGACIÓN..... | 20 |
| 5. HIPOTESIS..... | 21 |
| 6. SUB LINEAS DE INVESTIGACION..... | 22 |

| | |
|--|----|
| 6.1 GERENCIA SOCIAL Y POLITICA PÚBLICA..... | 22 |
| 7. MARCO REFERENCIAL..... | 25 |
| 7.1 MARCO TEORICO..... | 25 |
| Tabla 3. Subsidio que reciben las madres vinculadas al programa, en nutrición y educación..... | 27 |
| 7.2 MARCO CONCEPTUAL..... | 28 |
| Tabla 4. Lista de barrios del Municipio de Melgar – Tolima | 39 |
| Tabla 5. Lista de Veredas del Municipio de Melgar – Tolima | 40 |
| Tabla 6. Régimen contributivo afiliado | 41 |
| Tabla 7. Sedes Institución Educativa | 41 |
| 7.2 MARCO INSTITUCIONAL..... | 47 |
| 7.3 MARCO LEGAL..... | 49 |
| 8. METODOLÓGIA..... | 50 |
| Figura 1. Proceso de Investigación | 51 |
| 8.1 DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL..... | 51 |
| 8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA..... | 52 |
| 9. METODO DE INVESTIGACION..... | 52 |
| 9.1 UNIVERSO Y MUESTRA..... | 53 |
| 9.2 RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN: | 54 |
| Gráfica 1. Grupo a que pertenece como usuario de familias en acción..... | 55 |
| Gráfica 2. Antigüedad con el programa familias en acción | 55 |
| Gráfica 3. Régimen de salud al cual se encuentra vinculado..... | 57 |
| Gráfica 4. Hijos vinculados al programa de familias en acción | 58 |
| Gráfica 5. Subsidio por hijo | 59 |
| Gráfica 6. Empleo del subsidio que se recibe | 60 |
| Gráfica 7. Escolaridad de los niños inscritos en el programa | 61 |
| Gráfica 8. Conocimiento de las madres líderes del programa | 62 |
| Gráfica 9. Asistencia a reuniones que realizaba la madre líder | 63 |
| Gráfica 10. Capacitaciones acerca del programa | 64 |
| Gráfica 11. Conocimiento del objetivo del programa..... | 65 |
| Gráfica 12. Elementos que ha adquirido para los hijos a través de este beneficio | 66 |
| Gráfica 13. Programa de promoción y prevención | 67 |
| Gráfica 14. Conocimiento del esquema de crecimiento y vacunas | 68 |

| | |
|--|----|
| Gráfica 15. Asistencia a controles | 69 |
| Gráfica 16. Asistencia del hijo a clase escolar | 70 |
| 8. CONCLUSIONES..... | 71 |
| 9. RECOMENDACIONES..... | 73 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 74 |
| ANEXOS..... | 77 |
| Anexo B. Matriz Plan de Mejora..... | 80 |
| Comunicación directa, entre las madres líderes y titulares para que el objetivo del programa se cumpla, al igual obtengan la información adecuada. Acerca de los requisitos de promoción y prevención de la resolución 412, fortaleciendo el sentido de pertenencia, y manteniendo los usuarios informadas en todos los temas concernientes al programa..... | 81 |
| ANEXO C. Cronograma de Actividades | 83 |
| ANEXO D. Presupuesto | 85 |
| Anexo E. Evidencias fotográficas | 90 |

1. TITULO

**CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA
DURANTE EL PERIODO 2007 AL 2012.**

CONOCIENDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA FASE II DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCIÓN DEL BARRIO GALAN MUNICIPIO MELGAR TOLIMA
DURANTE SU SEGUNDA FASE 2007.

ANGELICA FABIOLA PALMA. ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

BELEN RODRIGUEZ. ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

MAIRA ALEJANDRA CABEZAS ROMERO. ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

MARISOL MARTINEZ SUAREZ

MODALIDAD INVESTIGACION EN AREAS TEMATICAS

2. MODALIDAD

Este proyecto está ligado básicamente a la investigación, puesto que se remite a conocer como ha sido el procedimiento del programa familias en acción en el Municipio de Melgar Tolima en el barrio Galán, dando prioridad a un beneficio social que el gobierno brinda a las familias más vulnerables de Colombia y de bajos recursos, en este caso se implementa en este municipio, por lo cual desde el área profesional de trabajo social se encuentran un espacio de práctica en el cual utilizan la investigación social y así mismo poder trabajar en el bienestar de la comunidad.

De tal manera que el trabajar en esta área social aumenta considerablemente el conocimiento que como estudiantes se adquiere, pues al intervenir con una comunidad e interactuar y guiado desde la investigación el conocimiento cada vez es mayor, y así mismo así que las estudiantes se adentren en trabajar como un profesional directamente.

A través de esta investigación se ha podido conocer como es el funcionamiento del programa familias en acción en Melgar Tolima específicamente en el Barrio Galán y como las familias que reciben esta ayuda la implementan en su diario vivir, y lo más importante es saber que estas se sienten afortunadas con la ayuda que el gobierno presta, pues es una ayuda que suplimenta necesidades sociales a los más necesitados.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar la eficiencia y la eficacia del programa «Familias en Acción» durante el periodo comprendido desde el 2007 hasta el 2012 a través de la aplicación de un método investigación social, dirigido a la población vinculada del barrio Galán en el municipio de Melgar, con el fin de evaluar el impacto del mismo y generar propuestas de mejora.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Caracterizar la comunidad del barrio Galán del municipio de Melgar para verificar y reconocer el estado de los beneficiarios del Programa Familias en Acción.

Verificar el cumplimiento de los beneficiarios en asistencia, en cuanto a nutrición y escolaridad en los programas de promoción y prevención a través de la técnica aplicada (Encuesta) con el fin de comprobar los compromisos de verificación en salud.

Evaluar el desarrollo y el desempeño del Programa Familias en Acción de acuerdo al diagnóstico obtenido, estableciendo criterios de intervención profesional.

4. PROBLEMA DE INVESTIGACION

4.1 IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN

4.1.1 Descripción. La carencia de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación, es uno de los principales problemas que le ocurren a la humanidad. Las economías latinoamericanas presentan los índices más altos de desigualdad a nivel mundial y dentro de estas, Colombia refleja un índice de GINI (Distribución del ingreso para medir la desigualdad) es de 54,8% para 2011 mostrando el nivel de desigualdad existente, además las disparidades regionales del país son evidentes. Existe una alta concentración de la generación del PIB, de la cual se observa lo siguiente:

Tabla 1. Variación de porcentaje (%)

| Años | Total de año |
|-------------|---------------------|
| 2003 | 2.5 |
| 2003 | 3.9 |
| 2004 | 5.3 |
| 2005 | 4.7 |
| 2006 | 6.7 |
| 2007 | 6.9 |
| 2008 | 3.5 |
| 2009 | 1.7 |
| 2010 | 4.0 |
| 2011 | 5.9 |
| 2012 | 5.6 |

Fuente. www.familias en acción.gov.co

En contraste, a nivel nacional el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) son las siguientes:

NIB (Necesidades Básicas Insatisfecha)

Tabla 2. Variación de porcentaje¹

| Años | Total de año |
|------|--------------|
| 2002 | |
| 2003 | 22.56 |
| 2003 | 22.39 |
| 2004 | 21.85 |
| 2005 | 19.94 |
| 2006 | 19.10 |
| 2007 | 19.12 |
| 2008 | 17.69 |
| 2009 | 17.66 |
| 2010 | 27.78 |
| 2011 | 28.52 |

En este contexto de pobreza muchas familias que se encuentran en estas circunstancias muestran una serie de situaciones características que dificultan una mejora en su nivel de bienestar. En primera instancia, la falta de ingresos que en alguna medida es provocada por un círculo vicioso a causa de inexistencia de formación del capital humano y del desequilibrio en el mercado laboral en el cual la demanda (empresas) no absorben la totalidad de la oferta (capital humano), hace que las familias permanezcan en esta condición. Otras de las manifestaciones que se produce en los hogares pobres son violencia intrafamiliar, separación, incumplimiento de cuotas alimentarias, inasistencia escolar, inexistencia de control de crecimiento y desarrollo, y desnutrición o falta de ingresos para proveer una buena alimentación a los menores, entre otras.

4.2 PREGUNTA(S) DE INVESTIGACIÓN

¹ ECH 2002-2005, GEIH 2007-2009. Cálculos DNP-SPSCV

¿Cuál fue la eficacia y eficiencia de la ejecución de la fase II del Programa de Familias en Acción con los beneficiarios del Barrio Galán en el Municipio de Melgar Tolima, durante el periodo el 2007 al 2012?

¿Cómo es el estado de los beneficiarios del programa?

5. HIPOTESIS

Esta investigación se realiza para comprobar que se está dando buen uso a los dineros destinados en cuanto a nutrición y escolaridad por parte de los beneficiarios pues así se reduce el hambre y la deserción escolar en la población infantil.

El programa familias en acción crea oportunidades de apoyo a las familias más necesitadas del Municipio de Melgar Tolima, por lo tanto el cumplimiento de su objetivo se debe dar en un 100% para el bienestar de la comunidad vinculada contribuya a mejorar sus vidas tanto sociales como económicas de las mismas.

6. SUB LINEAS DE INVESTIGACION

6.1 GERENCIA SOCIAL Y POLITICA PÚBLICA

De acuerdo con los lineamientos que se establecen en la Gerencia Social encuentran unos principios fundamentales para la gestión, en la cual se tiene como base primordial la inclusión social que es la que hace que haya un equilibrio social mitigando la desigualdad. Por lo tanto la gerencia social debe trabajar los procesos de formación política principalmente el apoderamiento de las mujeres desde la construcción de sus identidades y derechos con el fin de que haya participación activa igualdad de género, prevalecer los derechos humanos. Que dentro del programa busca que la mujer ejerza un liderazgo dentro de la comunidad y núcleo familiar sabiendo mediante la orientación adecuada a prender a dar buen manejo de los recursos.

La gerencia social se encarga de abordar los procesos de diseño e implementación de unas políticas sociales que son promovidas por el estado con el objetivo de mejorar los estados de calidad de vida del individuo y todo su entorno. Teniendo en cuenta que la gerencia social está basada en dos enfoques que emprenden la forma de trabajar e intervenir en lo social, como son el enfoque flexible y adaptativo que le permiten estar inmersa en los cambios.

Se puede argumentar que siendo la gerencia un conjunto de estrategias que persiguen apostarle al cambio también se basa en unas políticas como son las políticas sociales y las políticas públicas. Las sociales son directrices, orientaciones, criterios que apuntan a mejorar y mantener el bienestar social de la población, y las públicas son las que soportan las políticas sociales mediante marcos legales, apoyándose en estas políticas la gerencia social puede generar cambios positivos y de gran ayuda a la sociedad y sus individuos que la mayor parte está inmersa en problemáticas, conflictos, complejidades, e perplejidades. A partir de estos conceptos se puede trabajar mediante proyectos y programas los cuales van de la mano de organizaciones quienes son las que pueden desde su condición aportar y ayudar mediante recursos, metodologías técnicas adecuadas a mitigar, problemáticas también se puede apoyar en las redes sociales mediante alianzas estratégicas para poder establecer beneficios y soluciones, surgen también en la gerencia social unos mecanismos y lineamientos expuestos para apoyar la gestión como lo son consideraciones estrategias, principios que dan la pauta para poder realizar bien el proceso y que a partir de la necesidad que surge en la gerencia social de buscar los métodos para hacer eficaz la intervención, se debe basar en unos recursos naturales, en unos activos producidos, los potenciales de la población y conjunto de valores son conceptos aplicables en gerencia con el fin de lograr un sociedad sostenible y que esa sostenibilidad se mantenga para poder conservar el equilibrio social, es muy importante que los individuos tengan un nivel educativo bueno, sus necesidades sean satisfechas para lograr tener un buen nivel competitivo y económico frente a los demás países.

Otro factor importante es ser integral e incluyente reconociendo la complejidad de los hechos, fenómenos sociales conocerlos y comprenderlos buscando la raíz de la verdad para así dar orden y razón y como resultado la efectiva solución.

El individuo está inmerso en una realidad social y en muchas ocasiones no se da cuenta de su propia realidad y es allí donde gerencia social o el gerente social entra para ayudar a dar esa transformación del contexto social de esa realidad social, con el debido acompañamiento de las organizaciones y con la participación activa del individuo se puede resarcir y mitigar problemáticas.

La gerencia social debe basarse en la corresponsabilidad y la buena comunicación en donde participan todos los miembros de una sociedad civil, empresas privadas y el estado pues de ahí donde todas las partes pueden emitir buenos resultados aportando su compromiso y responsabilidad, para que se mantenga el desarrollo y bienestar de la población. Por lo tanto la gerencia social tiene como objetivo trabajar en conjunto con sociedad y las organizaciones y estas a su vez promulgar la responsabilidad de la sociedad que se basa en el desarrollo social, económico y sostenible trabajando en beneficio del individuo, la familia, y la comunidad para mejorar la calidad de vida.

7. MARCO REFERENCIAL

7.1 MARCO TEORICO

INVESTIGACION SOCIAL DE GUILLERMO BRIONES

Según Guillermo Briones la investigación se define como un actividad que es realizada por las personas en busca de descubrir algo que se desconoce, partiendo de la investigación social está guiada a la aplicación de las técnicas de estudio de situaciones o problemas de la realidad social, como objetivo nos lleva a ampliar los conocimientos en las ciencias sociales a partir de las respuestas encontrada dentro de la investigación social, además involucra la creación de conocimientos sobre temas específicos en la que la investigación se basó en este caso de Familias en Acción en el Barrio Galán en el Municipio de Melgar a partir de las relaciones sociales que este tiene con este personal vinculado al Programa, teniendo en cuenta que toda investigación social debe partir de un problema o una situación que requiere una respuesta o solución por lo tanto esta investigación social apunta a “conocer la eficiencia y eficacia de la

fase II del Programa Familias en Acción del Barrio Galán Municipio Melgar Tolima durante el periodo 2007 al 2012.”

Teniendo en cuenta que en la investigación social se establece un proceso de creación de conocimientos, y para cumplir con dicho objetivo, el cual se apoya en funciones específicas como la descripción. Por lo tanto este comprende un análisis descriptivo que especifica los objetivos del estudio del mismo. Al igual en esta investigación social se tiene en cuenta tanto el método cualitativo la cual se especifica anteriormente como el método cuantitativo dado por las características del problema y las preguntas que originaron la investigación y que se adelantan durante todo el estudio.

TEORIA DEL DESARROLLO HUMANO

El aporte central de Amartya Sen a la Teoría del Desarrollo habla específicamente de cuál es el punto de vista que él tiene sobre el bienestar, es decir, con las cuestiones acerca de qué es el bienestar y quién es el sujeto del bienestar. Respondiendo a estas preguntas, Sen redescubre que el sujeto del bienestar es el ser humano, y que el bienestar es el cómo este el ser humano y como se encuentra. Este punto, que parece obvio, le conduce de forma inmediata al cuestionamiento de la forma de entender, concebir y, por ende, medir el bienestar que ha venido manejando la Teoría del Desarrollo.

Esta concepción de Sen da como respuesta a un concepto de bienestar del individuo el cual este logra, si se lo propone o no, que es el individuo propio el responsable de su desarrollo, estimando este la vida que opte vivir.

A partir de esta investigación social basado en el programa de Familias en Acción en el Barrio Galán Municipio de Melgar queriendo dar respuesta a una problemática social en donde una comunidad conformada por individuos necesitan, y quieren mejorar ,y cambiar de forma y calidad de vida, con la ayuda suministrada por el gobierno a través de este programa, que les permitirá avanzar en ese cambio personal para optimizar su condición de vida, y en particular y por ende su entorno, esto no solo ayudaría a la comunidad en donde viven sino también , a mitigar la pobreza de un país.

A partir de la teoría de investigación social tomada como referente de Guillermo Briones para el presente proyecto de investigación en donde busca entender y comprender una realidad social, partiendo de un problema o fenómeno social donde se pudo investigar las condiciones reales sobre la eficiencia y eficacia del Programa de Familias en Acción, y caracterizar a la comunidad del barrio Galán en el Municipio de Melgar, tomando también como referente a Amartya Sen en donde expone la teoría sobre el desarrollo Humano, basándose en estas dos teorías se puede analizar como a través de estas se conoce la realidad en que vive el individuo, y a través de una ayuda que le brinda el gobierno por medio de este Programa, en cuanto a educación y nutrición se logra obtener la opción de superarse, desarrollarse en su propio entorno, así poder erradicar la pobreza tanto material, como intelectual, siendo el mismo individuo el autor de su propia condición de vida., dando también cumplimiento con uno de los objetivos del Milenio a través de la superación del individuo erradicando la pobreza.

Tabla 3. Subsidio que reciben las madres vinculadas al programa, en nutrición y educación

EDUCACIÓN

NUTRICIÓN

| | | |
|-------------------|----------------|-----------------|
| PRIMARIA | 30.000. | 100.000. |
| SECUNDARIA | 60.000. | 100.000. |

7.2 MARCO CONCEPTUAL

Presupuesto y cifras reales

Familias en acción - fase II 2007 hasta el 2012

Familias en Acción fue diseñado con una meta inicial de 340.000 familias, ubicadas en aproximadamente 300 municipios rurales de 26 departamentos del país. Sin embargo, por los resultados alcanzados y las condiciones de pobreza del país, el Gobierno Nacional decidió extender su cobertura y duración. En términos generales, dos son las fases que identifican a Familias en Acción. Para el presente proyecto se tuvo en cuenta la intervención de la II fase del programa

La segunda fase comprende los años 2007 a 2012. En 2007 se inició una nueva fase de expansión, con el objetivo de extender el programa a 1.098 municipios del país, abarcando zonas urbanas. Se adecuó la parte técnica y las estrategias de promoción de la salud y la educación familiar, para articular el programa a la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza (Red Juntos). Se mantuvieron vinculadas a las familias de los municipios cuyo proceso de inscripción se realizó por primera vez entre los años 2005 y 2006 (un total de 222.295 familias en 221 municipios), mientras que en los restantes 627 municipios inscritos con anterioridad al año 2005 se dio por finalizado con el último pago realizado en Febrero de 2007, programándose nuevas inscripciones conjuntamente con los 250 municipios en los cuales el Programa tenía planeado ingresar por primera vez. A diciembre de 2007 Familias en Acción había ingresado a 246

municipios adicionales en 32 departamentos, cubriendo un porcentaje del 95% del territorio nacional, en los que se identificaron 2.476.647 de familias elegibles, se inscribieron 1.571.256 e ingresaron al sistema 1.422.106. Al final del período 2007-2010, el programa había realizado inscripciones en el 99.5% de los 1.102 municipios del país, con un total de 2.582.020 familias beneficiadas, de un total de 4.856.020 potenciales y 3.000.000 inscritas, quedando pendientes tan solo 5 municipios: Quibdó en el Chocó, Buenaventura en el Valle del Cauca, Carurú y Taraira en Vaupés, y Cumaribo en el Vichada, con un total de 22.522 familias elegibles para ingresar a Familias en Acción. El número de menores beneficiarios con subsidios de nutrición y educación sobrepasó los cinco millones. De acuerdo con las cifras proporcionadas por Acción Social, el programa ha presentado una ejecución de 4,2 billones de pesos durante 2001-2009. Para el 2010 tenía una programación presupuestal de 1,4 billones de pesos, para un total de 5,6 billones en la década. Entre 2007 y 2010 el presupuesto ha representado el 50% del total de recursos asignados a Acción Social, pasando del 45% en 2007 al 59% en 2010. De los recursos ejecutados a 2009, el 55,2% tuvo como fuente de financiación el crédito externo, 1.662 millones de dólares, del BID y el Banco Mundial; el 44,8% restante de recursos nacionales, de los cuales 16,4% fueron aportados por el ICBF. De los 1.408,77 millones de dólares financiados por el gobierno nacional, la nación aportó cerca de 1.066,4 millones y el ICBF 342 millones (s.f.) recuperado de <http://www.foro.org.co/apc-aa-files/67686668676668646667666867666468/20120601-resumen-ejecutivo-ford.pdf>

POLITICA PÚBLICA ENFOCADO A LO SOCIAL

Es necesario partir de las necesidades de los mismos grupos sociales a quienes van a ir dirigidas estas políticas públicas, y así realizar la implementación de proyectos reales, viables y sostenibles. Con el fin de solucionar problemas propios de las comunidades.

Según expresa Bañón R. y Carrillo E. del libro análisis de las políticas públicas, en La Nueva Administración Pública:

Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios para la sociedad.

Desde este punto de vista, las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno o un directivo público detecta la existencia de un problema que, por su importancia, merece su atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema.”(p.2)

A partir de las necesidades sociales detectadas por el gobierno en los últimos años, siendo de prioridad nutrición y Educación, en los menores del territorio Nacional; surge el programa de Familias en Acción dentro de un Plan de gobierno siendo este estipulado como política pública. Apuntando a mitigar las problemáticas sociales, a través de un proyecto viable que ha sido de gran ayuda para la población más vulnerable del país siendo de respuesta efectiva para dicha población.

POLITICA SOCIAL

Se define a la política social como la forma que por medio de estrategias y políticas concretas tiene el Estado para construir una sociedad cohesionada y equitativa. En una perspectiva de mayor equidad e integración social, la política social tiene como fin principal facilitar la convergencia entre los intereses individuales y los intereses comunes de la sociedad.

CONCEPTO DE EVALUACION DE POLITICA PÚBLICA

La evaluación de las políticas públicas es una herramienta generadora de confianza y garantía en la gestión de lo público y, al mismo tiempo, es un instrumento de buen gobierno, de mejora continua de la gestión pública, así como de las políticas y servicios a los ciudadanos. Los efectos que genera -de aumento de la información, transparencia, participación y control social- son en última instancia fundamentos esenciales de la modernización del Estado y de la profundización democrática. La evaluación de políticas públicas trata de conectar criterios de democracia y mecanismos de control y eficiencia, entendiendo que ésta última, en el sector público.”

EFICIENCIA Y EFICACIA

Es el proceso de ejecución del programa que se da dentro de unos estándares de calidad empleando el buen manejo de los recursos dentro de unos parámetros de tiempos establecidos que cumpla con los objetivos

Según documentos de trabajo del INDES, por Mokate K. y Saavedra J. (2006) presenta las siguientes definiciones de política pública.

LA GERENCIA SOCIAL es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos

Estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía.

La gerencia social surge ante la necesidad de enfrentar esta demanda, ya que propone asegurar que las políticas y programas sociales respondan de manera valiosa, pertinente, eficaz y eficiente a problemas importantes de la ciudadanía, promoviendo así el logro del desarrollo social de manera equitativa y sostenible.

Es así que por medio de la Gerencia social se puede llevar a cabo la administración de unos recursos implementando estrategias en donde se gestionen bien las políticas públicas y los programas sociales. Estas estrategias y la buena administración de recursos desde la Gerencia Social ayudaría a mitigar y solucionar una problemática Social que si bien afecta a todos está afectando directamente a una determinada población, que esta vulnerable y no cuenta con las posibilidades ni recursos para poder Salir adelante y acabar con la continuidad de la pobreza material e intelectual y así elevar y mejorar el bienestar de vida.

PRESUPUESTO Y CIFRAS REALES

Familias en acción - fase II 2007 hasta el 2012

A continuación se hará énfasis en la segunda fase:

SEGUNDA FASE:

La ampliación de la cobertura para atender a tres millones de familias, significó para el programa incursionar en el mundo urbano, escenario de la modernidad; luego trajo consigo enfrentar cambios drásticos y retos en cuanto al modus operandi en la parte técnica y en las estrategias de promoción de la salud y la educación familiar.

El primer cambio que se introdujo en los procesos de promoción de la salud y la educación está relacionado con la necesidad de diversificar las estrategias, según la población y la ubicación de las mismas. Los encuentros de cuidado se adaptaron en su operación a las condiciones de distancia, ocupación y movilidad de las madres y los contenidos debían estar acorde con las problemáticas urbanas. Se modificaron los comités de madres líderes, teniendo en cuenta la división administrativa de las ciudades y se agregaron otras funciones. Se crearon los grupos de conectividad para propiciar procesos con las madres sobre la apropiación de la ciudad. Con la población en situación de desplazamiento se desarrolló la estrategia de aprobación del espacio, que les permitirá a las madres re significar la experiencia del desplazamiento.

Con la población se conservaron los mismos espacios de encuentro, salvo algunas modificaciones en los comités de madres líderes, los que debían conformarse de acuerdo con el asentamiento de las familias beneficiarias cerca de los ríos. El comité de madres se conformó con una madre líder de cada comité de comuna y una de cada comité ribereño, instancia que se reúne al menos una vez al mes en la cabecera municipal, con el apoyo del enlace para planear sus actividades y revisar el funcionamiento del programa en su respectivo municipio. Este comité tiene autonomía para definir las formas de citación a las reuniones, los mecanismos para informar y consultar a las madres titulares, así como la manera más adecuada para la toma de decisiones.

Comités De Madres Líderes

Se propone que las madres beneficiarias con la ayuda de las madres líderes hicieran acercamiento práctico a la conectividad con la ciudad, con acompañamiento de los profesionales de promoción y de los enlaces municipales, para levantar un diagnóstico sobre la oferta de servicios, programas y proyectos existentes en las instituciones locales. Luego de esta actividad se reúnen los respectivos comités para hacer retroalimentación mutua, madres líderes, enlaces municipales, asesores de gestión y promoción para activar flujos informativos que lleven a la concertación de madres líderes con madres beneficiarias, de manera que con conocimiento e información previa se planifique la demanda y se tenga acceso a la oferta institucional existente.

Encuentros De Ciudadano

Los encuentros de ciudadano en las ciudades demandan una duración máxima de una hora y media, otros elementos como el rito, están dirigidos a dimensiones de la vida colectiva. Y se vincula a la ética del ciudadano directamente.

GRUPOS DE CONECTIVIDAD

Estos grupos son procesos económicos y rápidos para tener acceso a distintos flujos de información y actualización de conocimientos, de tal manera que se facilite el acercamiento y uso de los servicios y oportunidades que ofrecen a la población las instituciones públicas y privadas, y formales e informales. En otras palabras son los espacios de encuentro que vinculan las demandas sociales con la oferta institucional urbana, para concertar y establecer relaciones entre la red de

Familias en Acción y las redes de protección social en las grandes ciudades que forman parte de la política social.

Estos grupos están conformados por las madres líderes elegidas en las asambleas, que no forman parte de los comités locales de madres líderes, su misión principal es cohesionar a las madres beneficiarias entre sí y facilitar flujos de información mediante una red telefónica o el uso de otros medios electrónicos, sobre los procesos operativos del programa y la oferta de servicios institucionales públicos y privados en salud, educación, cultura, recreación, deportes, proyectos productivos y de jóvenes existentes en cada localidad, comuna o unidad de planeación.

Desarrollo infantil temprano, primera infancia

En desarrollo de la política pública de la ley de primera infancia 2006-2019, la evaluación de Familias en Acción en 2006 recomendó que dentro de las estrategias y proyectos se debía combinar la entrega de subsidios con acciones de formación para el fomento del desarrollo infantil, si se tiene en cuenta que una fuerte inversión social en primera infancia tiene el poder de romper el ciclo intergeneracional de la pobreza (Sen, 1999). Además, la tasa de retorno de la inversión en programas y políticas públicas para los primeros seis años de vida puede ser hasta de ocho veces, retorno que disminuye en forma progresiva para aumentar la edad

Recientemente la Organización Mundial de la Salud (OMS), al reconocer el desarrollo infantil temprano como un determinante de la salud y del desarrollo humano, lo incorporó como una de

las áreas centrales a trabajar en las redes de conocimiento generadas por la Comisión Mundial de Determinantes Sociales (2005).

El objetivo de esta comisión fue recabar datos científicos sobre posibles medidas e intervenciones dirigidas a reducir las inequidades sanitarias susceptibles de solución dentro de cada país y entre los países. El informe final de la red de conocimientos sobre desarrollo infantil temprano muestra que las intervenciones en la primera infancia pueden actuar como un poderoso equalizador de las inequidades en salud y se hacen importantes recomendaciones para los países.

En sus recomendaciones generales, la comisión (en 2008) afirma que los países deben comprometerse con una estrategia integral que aborde los primeros años de vida y ponerla en marcha, a partir de los programas de supervivencia infantil existentes y ampliar el alcance de las intervenciones destinadas a la primera infancia para que incluyan el desarrollo socioemocional y lingüístico-cognitivo. También se debe establecer un mecanismo interinstitucional que garantice la coherencia de las políticas para el desarrollo de la primera infancia, a fin de que el conjunto de las instituciones apliquen un enfoque integral; y, por último, velar porque todos los niños, madres y otras personas que tengan menores de edad a su cargo se beneficien de un amplio conjunto de programas y servicios de calidad para el desarrollo de la primera infancia, independientes de su capacidad de pago.

Para lograr este fin, el Ministerio de Educación contrató a la unión temporal, el Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, cuyo eje central es la creación de ambientes adecuados, para el sano desarrollo físico y psicosocial de los niños, niñas y jóvenes a través del trabajo con la familia, la comunidad y las instituciones educativas.

El estudio piloto está focalizado en familias beneficiarias de Familias en Acción con niños y niñas menores de 5 años, que no reciben ningún tipo de atención. Así mismo, se priorizan familias con niños entre 0 y 2 años, familias en situación de desplazamiento y que pertenezcan a la Red Juntos.

La dirección del programa acató las recomendaciones de la evaluación y contrató un estudio de viabilidad en donde se proyectara el trabajo para la primera infancia. Este estudio abrió las puertas para realizar una prueba piloto en cuatro municipios del país, en donde se capacitaron a las madres como cuidadoras de infancia y se constató la urgencia de sostener la estrategia de trabajo con la primera infancia.

LA ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE

Es el espacio en el cual se ejerce la autodeterminación, es el escenario de la dinámica social donde se plantean y discuten nuevas propuestas.

La asamblea se realiza de acuerdo con usos y costumbres de las comunidades, con la ritualidad propia de cada pueblo, en el territorio de cada resguardo o cabildo, con la presencia de todas las madres titulares indígenas y presidida por las autoridades del respectivo resguardo o cabildo. En algunos casos, si la situación lo demanda, se considera pertinente la asistencia de la administración municipal.

Estrategia De Comunicaciones

La diversidad étnica y cultural del país y su variedad topográfica definen grandes regiones que, como la Andina, concentra el 80% del total de la población de Colombia. Las familias beneficiarias están localizadas a lo largo del territorio nacional, donde se ubican campesinos, colonos, indígenas y, en general, las familias pobres y vulnerables, objeto de las acciones del programa y a quienes se debe informar sobre sus operaciones y procedimientos que les permitan cumplir con las responsabilidades para garantizarles la entrega de los recursos. En su mayoría, el 95% de los municipios son menores a 100.000 habitantes, entre 100.000 y un millón existen 51 municipios y cuatro mayores de un millón, que constituyen los principales.

En el siguiente plan de desarrollo se especifica los barrios y veredas del Municipio de Melgar Tolima del barrio Galán, lugar donde se lleva a cabo el proyecto, la cual según planeación, consta de 48 barrios y 26 veredas, dentro de este municipio se tiene en cuenta la comunidad, la cual son beneficiados en los diferentes programas, entre ellos esta Familias en Acción que busca evitar la desnutrición y la deserción escolar, de los menores.

Además se establecen los colegios o instituciones con que el municipio de melgar cuenta tanto públicos y privados; por otro lado están el pos contributivo y pos subsidiado.

Imagen 1. Mapa Veredal Municipio de Melgar

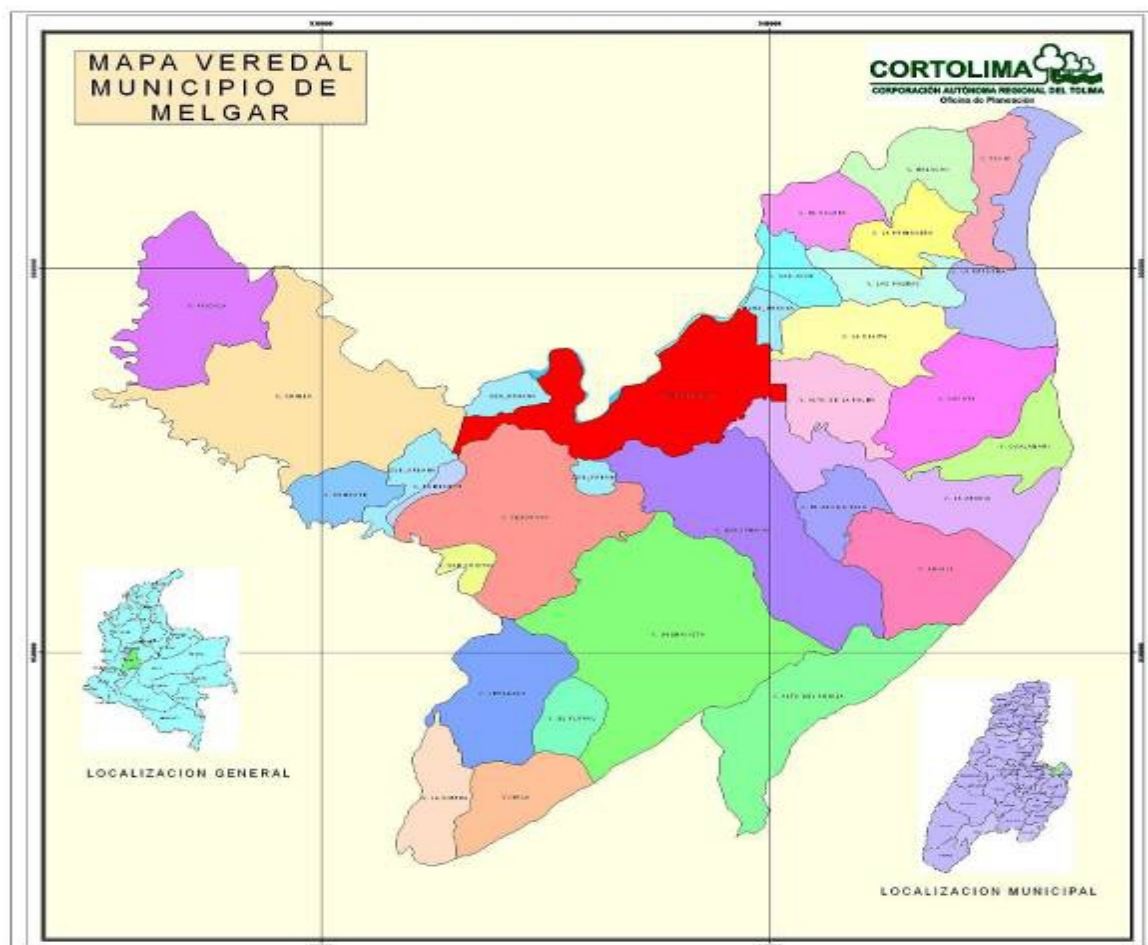


Tabla 4. Lista de barrios del Municipio de Melgar – Tolima

| Barrios | | | |
|------------------|------------------|-------------------------|------------------------|
| 17 de Enero | Galán Sector 2 | El Balso | Villa Carmenza |
| Alfonso Uribe | Huertas | El Alto del Ángel | Versalles |
| Cafam Icacal | Icacal | Las Palmas | Urb. Villa Esperanza |
| Centro de Melgar | Icacal Sector I | Las Vegas | Urb. Villa Sofía |
| El Mirador | Icacal Sector II | Pueblo Nuevo | Villa Elisa |
| El Progreso | La Alameda | Resacas | Yajaira |
| El Triunfo | La Colina | San José (La Colorada) | Urb. Santa Bárbara |
| Florida Alta | La Esperanza | Sicomoro Alto | San Bernardo – Datecho |
| Florida Baja | La Florida | Sicomoro Bajo | Villas De Melgar |

| Barrios | | | |
|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| Galán | La Laguna Alta | El Bosque | Urb. La Herradura |
| Rojas Pinilla | La Laguna Baja | El Edén | La Paz |
| Galán Sector 1 | La Parabólica | Los Cristales | Las Brisas Galán Bajo |

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Melgar

Tabla 5. Lista de Veredas del Municipio de Melgar – Tolima

| VEREDAS | | | |
|----------------|------------------|----------------|-------------|
| La Reforma | Las Palmas | Bombote | Veraguas |
| Tokio | Chimbi | Ceboruco | Águila Alta |
| Malachi | La Cajita | Guacamayas | El Floral |
| El Salero | Calcuta | El Águila Baja | La Siberia |
| La Primavera | Cualamaná | El Águila | Inalí |
| La Apicalá | Alto De La Palma | Buenavista | |
| San José | La Arabia | San Cristóbal | |

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Melgar

REGIMEN SUBSIDIADO

El Municipio de Melgar cuenta con tres (3) A.R.S, el total de la población afiliada al régimen subsidiado es de 16.842 personas para lograr una cobertura del 46.96%, siendo estas

A.R.S: Humana vivir, Solsalud, y Salud vida, las cuales tienen contratados sus servicios de salud en la ESE Hospital Pasteur.

REGIMEN CONTRIBUTIVO

La distribución de la población del municipio de Melgar que se encuentra afiliada al Régimen Contributivo se observa a continuación:

Tabla 6. Régimen contributivo afiliado

| Régimen contributivo | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Afiliados | 8.102 | 9.446 | 8.102 | 11.537 | 18.777 | 19.543 | 20.432 | 21.487 | 22.443 |
| Tasa crecimiento | 6,86 | 16,59 | 14,23 | 42,40 | 62,75 | 63,22 | 64,02 | 65,23 | 66,45 |

DEL SECTOR OFICIAL

El Municipio de Melgar, cuenta con 4 Instituciones Educativas del sector oficial con 30 Sedes Educativas que ofrecen educación gratuita en los niveles educativos de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, cabe destacar que la educación pública tiene presencia en las dos áreas (urbana y rural).

Tabla 7. Sedes Institución Educativa

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | SEDES |
|------------------------------|--------------|
|------------------------------|--------------|

| | | |
|---|-----------|-----------------------|
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SUMAPAZ | Sede I | Principal Sumapáz |
| | Sede II | San Francisco de Asís |
| | Sede III | Santa Clara |
| | Sede IV | Antonio María Lozano |
| | Sede V | La Florida |
| | Sede VI | Rafael Pombo |
| | Sede VII | 17 de Enero |
| | Sede VIII | El Salero |
| | Sede IX | San José La Colorada |
| | Sede X | La Cajita |
| | Sede XI | La Primavera |
| INSTITUCION EDUCATIVA GABRIELA MISTRAL | Sede I | Principal Sicómoro |
| | Sede II | Luis Carlos Galán |
| | Sede III | Chimbi |
| | Sede IV | Guacamaya |
| | Sede V | Buenavista |
| | Sede VI | Bombote |
| | Sede VII | Inali |
| | Sede VIII | Veraguas |
| | Sede IX | La Siberia |
| INSTITUCION EDUCATIVA CUALAMANA | Sede I | Principal Cualamaná |
| | Sede II | San Antonio |
| | Sede III | Calcuta |

| | | |
|---|-----------|-----------------|
| | | |
| | Sede IV | La Reforma |
| | Sede V | Los Olivos |
| | Sede VI | Alto Del Águila |
| | Sede VII | Las Palmas |
| | Sede VIII | Arabia |
| INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA “T.C. LUIS FELIPE PINTO” | Sede I | Principal |

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Melgar

DEL SECTOR PRIVADO

La inversión privada en cuanto a infraestructura educativa y a la prestación del servicio ha hecho presencia en el Municipio de manera exclusiva en la zona urbana, en la actualidad se cuenta con 9 Instituciones Educativas, en cuyo portafolio de servicios ofrece educación preescolar, básica y media vocacional.

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | OFERTA NIVEL EDUCATIVO |
|---|------------------------------|
| INSTITUTO TECNICO EN SISTEMAS SANTA ROSA DE LIMA | Preescolar |
| | Básica Primaria |
| | Básica Secundaria |
| | Media Vocacional |
| COLEGIO CAMPESTRE | Preescolar |
| | Primaria |
| | Secundaria |
| | Media Vocacional |
| JARDIN PEQUEÑOS GENIOS | Preescolar |
| | Básica Primaria |
| GIMNASIO PERSONALIZADO LOS PILARES | Preescolar |
| | Básica Primaria |
| CENTRO EDUCATIVO CARITAS ALEGRES | Preescolar |
| CENTRO EDUCATIVO JARDIN CASITA DE SUEÑOS | Preescolar |
| LICEO INFANTIL CAMPESTRE "MONTESORI" | Preescolar |
| LICEO INFANTIL FUTURAS ESTRELLAS | Preescolar |
| COLEGIO HEISEMBERG | Validación Básica Secundaria |
| | Validación Media Vocacional |

Fuente: Alcaldía Municipal de Melgar. Secretaría de Educación, Cultura y Deporte 2008.

ACUERDO NÚMERO 012 DE 2008

Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Municipal

Gerencia para el Desarrollo 2008 - 2011

“ADELANTE Y ARRIBA MI TIERRA QUERIDA”

Según las leyes se estableció un acuerdo que aprueba y adopta el Plan de Desarrollo para el municipio de Melgar, basados en la población participante en las decisiones que afecten el bienestar colectivo y una Administración municipal respetuosas de las leyes, la transparencia y la participación ciudadana.

Un municipio donde se privilegia el desarrollo a la educación y la salud como ejes estructurales de bienestar y que da a la niñez y la adolescencia el lugar que se merecen en la gestión gubernamental.

Dentro de este plan se establece los siguientes programas

Ninguno desnutrido

Este programa tiende a garantizar un suplemento nutricional con micros nutrientes a la población infantil de Melgar y a las madres gestantes. Se garantiza la alimentación escolar para 6100 estudiantes del área urbana y rural durante el periodo 2008-2011

Todos con educación

El Municipio de Melgar privilegia la educación como elemento central en la formación de capital social, para ello dentro de la política de infancia y adolescencia, garantiza la construcción de una sede educativa en el sector rural y la ampliación y dotación de 3 sedes educativas en la zona urbana.

Para generar ambientes propicios al estudio, la investigación y desarrollo, se prevé el desarrollo de programas de remodelación, mantenimiento y dotación de muebles y en las 29 sedes educativas del municipio, la dotación de 3 laboratorios en las sedes de básica secundaria y media vocacional.

En el periodo de vigencia de este Plan de Desarrollo el Municipio garantiza la prestación del servicio de transporte escolar para 4900 estudiantes en las áreas urbana y rural y el apoyo con un kit escolar a la población de nivel I y II del Sisbén que asistan regularmente a las clases en sus respectivos centros escolares.

Se implementaran 3 bibliotecas sedes educativas del sector rural y se mejorara y dotara la biblioteca del Colegio Municipal.

Se fortalecerá la educación técnica en las instituciones Gabriela Mistral y la Institución Educativa Técnica del Sumapaz.

Se apoyara la preparación de los estudiantes de grado 11 para la presentación de la pruebas de estado capacitándolo tanto al alumno como a los docentes para que direcciones a sus estudiantes hacia el logro de altos puntajes en estas pruebas.

Para estimular la sana competencia entre sedes educativas se organizaran los juegos intercolegiados municipales y festividades escolares que propendan por la formación ciudadana y convivencia pacífica en el municipio.

7.2 MARCO INSTITUCIONAL

DEFINICION DEL PROGRAMA

Familias en Acción es un programa dirigido por Acción Social de la presidencia de la República, a través del cual se busca llegar a las madres y/o padres del nivel I del SISBEN y aquellas en condición especial de Desplazamiento, Población vulnerable con NNA menores de 18 años.

MISION

Disminuir, mitigar y erradicar la pobreza extrema, mejorando las condiciones de vida de las familias, evitando en los beneficiarios la deserción escolar y promoviendo una adecuada nutrición.

VISION

Mediante el apoyo y los auxilios entregados a las familias, se pretende contribuir y motivarlas en su sostenimiento propio, a través de la implementación de prácticas colectivas como las ofrecidas por los proyectos productivos y la banalización.

COMO FUNCIONA?

El Programa proporciona un apoyo monetario directo en forma de subsidio de nutrición y escolar y un acompañamiento en la educación y la salud de la familia, a cambio del cumplimiento de compromisos por parte de la familia.

COMO SE FINANCIA?

Mediante préstamos realizados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial, al Gobierno Nacional.

- Recursos del Presupuesto Nacional.

CONCEPTOS IMPORTANTES

Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional.

Se trata de un Programa que pertenece a Acción Social.

Enlace Municipal o Local.

Operación y Ejecución del Programa Familias en acción a nivel Municipal.

Lazo de Unión entre familias beneficiarias, unidad coordinadora Regional y unidad coordinadora Nacional.

Comité de Certificación.

Verifica si las familias inscritas en el programa corresponden a Población vulnerable del Municipio.

Evalúa y da respuesta a las inconformidades de la comunidad respecto del programa.

7.3 MARCO LEGAL

DECRETO O RESOLUCION DE CREACION DEL PROGRAMA

A partir del 2002 los Planes de Desarrollo del país han incluido el programa familias en acción como mecanismo para mitigar la pobreza dando cumplimiento a los objetivos del milenio.

Dentro de dicho programa en concordancia con los objetivos del milenio se cumplen con erradicar la pobreza extrema y el hambre, al igual se implanta la educación básica primaria y secundaria. De acuerdo a los planes de Desarrollo ejecutados dentro de los periodos 2002 al 2006 iniciando la I FASE con el plan de Desarrollo hacia un estado comunitario, para el siguiente periodo del 2006 al 2010 se da continuidad con el plan de prosperidad para todos finalizando esta fase en el 2012 .

La puesta en marcha del presente proyecto, permite diagnosticar el cumplimiento de los beneficiarios dentro del programa Familias en Acción, según la importancia que contiene la contribución del estado para ayudar a la población más vulnerable del país.

De acuerdo a la formación profesional en trabajo social y con las herramientas (Investigación Social) adquiridas en la academia se cuenta con la habilidad para conocer, comprender, profundizar, evaluar y proponer alternativas de mejora para obtener un manejo adecuado de los mecanismos del programa.

PLAN DE DESARROLLO 2007 – 2011 Gerencia para el Desarrollo 2008 - 2011 “ADELANTE Y ARRIBA MI TIERRA QUERIDA”

En este plan de desarrollo se implementó por el alcalde electo del 2007 - 2011 hace referente al plan de desarrollo que fue ejecutado en ese periodo en la cual establece programas de apoyo para prevenir la desnutrición a los menores. Por lo consiguiente La administración municipal promoverá el conocimiento entre la población de los compromisos de las metas del milenio adoptándolos como metas de bienestar en la gestión del desarrollo de Melgar. El programa familias en acción hace aporte a uno de los proyecto a nivel nacional en el municipio de Melgar en el cual las madres titulares reciben un subsidio de \$100.000 (Cien mil pesos) por ciclo la cual contribuye a mejorar la alimentación durante la etapa de Crecimiento y Desarrollo de los menores. Para que las madres reciban el subsidio por ciclo es obligatorio asistir a los controles correspondientes que le asigne en las IPS, pero en algunos casos no cumplen con los requisitos exigidos por el programa es así que la responsabilidad hace parte de cada madre titular la cual debe buscar el bienestar del menor y así evitar la desnutrición.

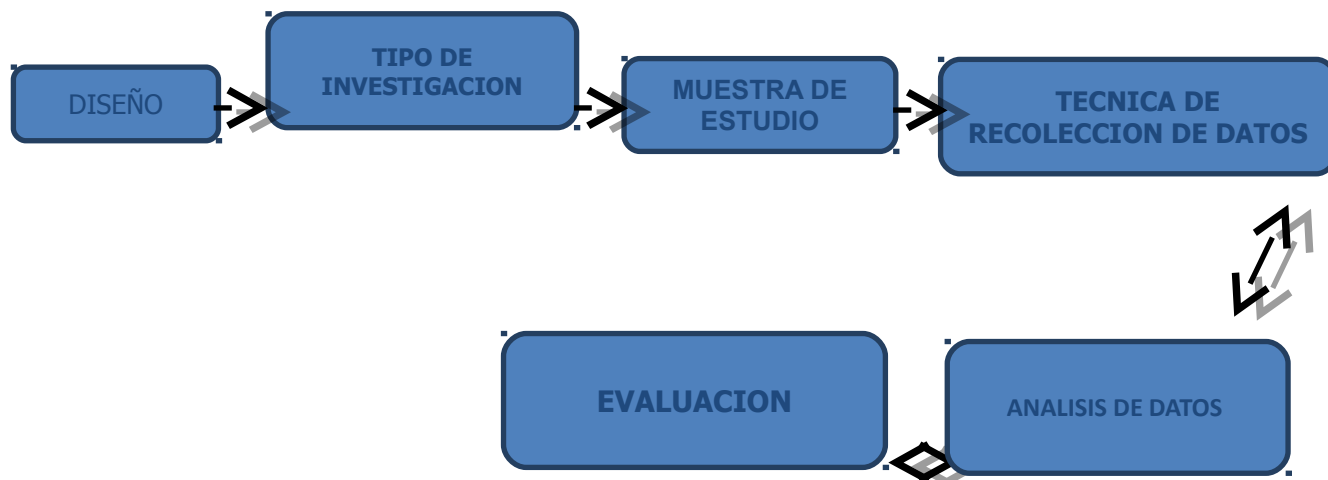
En el plan de desarrollo municipal estableció programas que apporto al bienestar de la comunidad educativa, facilitando el transporte y alimentos. Esto a su vez contribuye a que no haya deserción escolar dentro de la estadística de familias en acción estableció que el 100% de los niños inscritos asistió a clase durante los ciclos establecidos.

8. METODOLÓGIA

El marco metodológico la cual se establece dentro de este investigación es el de EZEQUIEL ANDER EGG la cual constituye un espacio en el que se organizan los procedimientos lógicos, técnicos –operacionales que envuelven al procesos de investigación

Social, con el propósito de descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos desde los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. Por lo tanto el proceso se especifica de las siguientes formas:

Figura 1. Proceso de Investigación



Fuente. El autor

8.1 DISEÑO CUASIEXPERIMENTAL

Para este proyecto el tipo de diseño es cuasi experimental, ya que se utilizó la entrevista como medio investigativo para así conocer las respuestas del personal vinculado a familias en acción, en la eficiencia y eficacia del mismo, la entrevista como técnica de recolección de datos permite obtener información importante para esclarecer investigación que se está llevando a cabo, y es allí donde se hacen diferentes preguntas las cuales llevaron a conocer el pensamiento de miles de familias que se encuentran vinculados a Familias en Acción. Además se cuenta con una guía de observación, la cual a través de esta se puede evidenciar como este programa está contribuyendo en el bienestar social de miles de familias. Y permitió que el grupo de

investigación estuviera inmerso en la investigación que se estaba adelantando para así mismo conocer el punto de vista del personal vinculado al programa, y al igual el grupo a investigar conoce el estado es decir el territorio donde se establece la investigación.

8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA

Este tipo de investigación es de orden explicativa, ya que a través de esta se permitió conocer como ha sido la ejecución del programa familias en acción en el Municipio de Melgar Tolima en el Barrio Galán, y así mismo conocer la eficiencia y eficacia que este ha tenido con el personal vinculado al programa, paralelamente a través de esta investigación se da a conocer qué forma se ha implementado este subsidio en las familias beneficiadas, pues este programa brinda un apoyo social y económico a los más necesitados, al igual se tiene en cuenta la satisfacción de miles de familias que se encuentran vinculados a este .

En relación con lo hablado en el anterior párrafo se deduce que el programa familias en acción en el Municipio de Melgar Tolima ha apoyado al personal vinculado a este a través del subsidio que el programa propone y ha sido de manera correcta, puesto que a través de la investigación que se aplicado se evidencia que este programa brinda un apoyo importante para el personal vinculado a este.

9. METODO DE INVESTIGACION

El método de investigación del presente documento es un método de medición análisis mixto , debido a que se utilizan procesos de conocimiento que inicia por la identificación de cada una de las partes que caracterizan la realidad estudiada, de esta manera se establece la relación

causa-efecto entre los elementos objeto de investigación. Este se basa en hechos reales, la cual se describen y se analiza la información que se obtiene por el método de recolección y este a la vez se tabula con el fin de obtener y verificar los resultados tanto positivos como negativos.

Además se ejecutara una propuesta de mejora basado en los resultados que se obtiene en dicha investigación, con fines de otorgar conocimientos profesionales e implementar

Estrategias o directrices que conlleve a que los procedimientos se realicen de la mejor manera.

9.1 UNIVERSO Y MUESTRA

Según los propósitos de la investigación, se aplica el tipo de muestra probabilístico aleatorio simple ya que se tiene en cuenta a 800 madres titulares inscritas al programa familias en acción del Municipio de Melgar la cual se escogieron 80 para realizar la encuesta con el fin de diagnosticar la situación del programa.

Además se ejecutara una propuesta de mejora basado en los resultados que se obtiene en dicha investigación, con fines de otorgar conocimientos profesionales e implementar estrategias o directrices que conlleve a que los procedimientos se realicen de la mejor manera.

En este punto se basa en el inicio de Familias en Acción, la cual es tomado por el plan de desarrollo nacional y a la vez en relación con los objetivos del milenio; dentro del plan se toma como referencia las Fases que tiene el programa Familias en acción, está dividida en dos fases, la primer desde el 2000 hasta el 2006 y la segunda fase corresponde del 2007 hasta el 2012.

9.2 RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN:

TECNICA RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se contó con la guía de observación y la encuesta como técnicas de recolección de datos, a través de estas se recopiló información que de manera clara ayuda a esclarecer la investigación realizada.

Esta se llevó a cabo en el barrio Galán, se escoge porque es uno de los barrios más vulnerables del municipio de Melgar; luego se caracteriza dicho barrio con el fin de identificar en que programas las familias se encuentran vinculadas (Sisben, Desplazados y Red Unidos).

Seguidamente se realizara una encuesta dirigida a las familias que se escogieron, con el fin de obtener lo siguiente:

Subsidios de nutrición y educación

Información sobre el servicio de las IPS

Instituciones vinculadas al programa

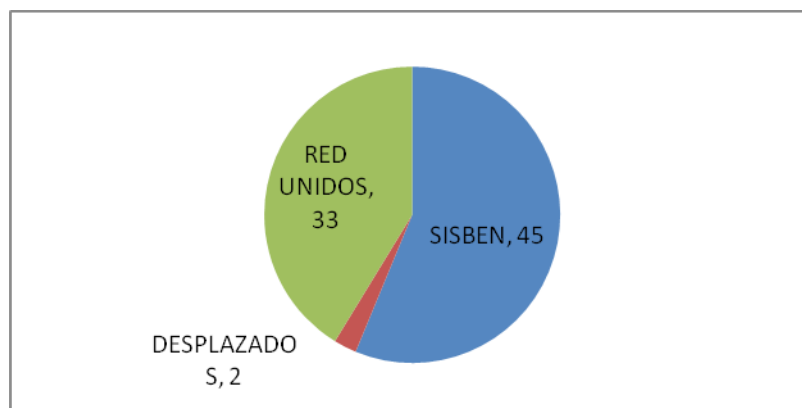
Niños integrados al programa por familia

Tiempo o antigüedad en el programa

Cabe aclarar que la encuesta se elaborara de forma clara y concisa con el fin de obtener la información oportuna a la investigación establecida.

A ¿USTED COMO BENEFICIARIO DE FAMILIAS EN ACCIÓN A QUE GRUPO PERTENECE?

Gráfica 1. Grupo a que pertenece como usuario de familias en acción.

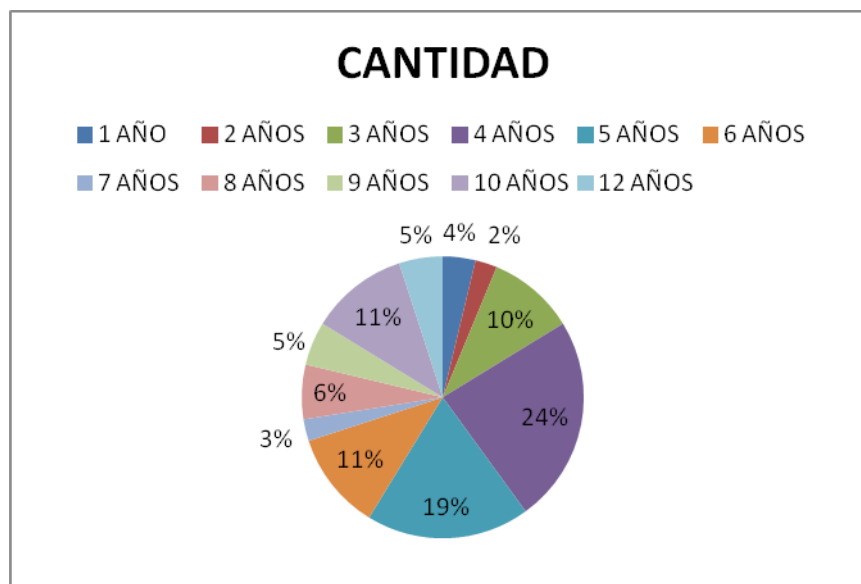


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: una idea clara del grupo de beneficiarios de los programas del Gobierno Nacional para las familias más vulnerables del barrio Galán a través de los grupos poblacionales como son: sisben, red unidos y desplazados. Comprobando así que la mayoría de familias se encuentran vinculadas al sisben y red unidos por que la población desplazada se incrementa en la segunda fase, (2007-2012) por lo tanto se encuentra en menor tamaño de la población vinculada.

B. ¿CUANTO TIEMPO O ANTIGÜEDAD LLEVA EN EL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN?

Gráfica 2. Antigüedad con el programa familias en acción



Fuente. Encuesta aplicada

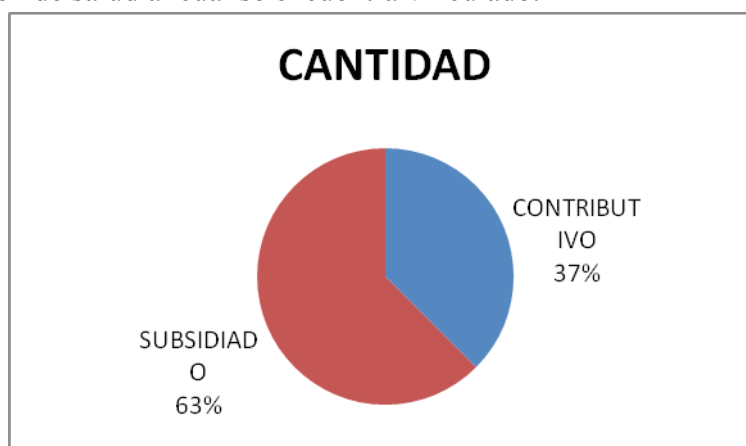
Análisis: Al conocer el tiempo de vinculación de los beneficiarios de familias en acción del barrio Galán, se conoce la continuidad que las familias han tenido dentro del programa, por tanto se deduce que el programa familias en acción está cumpliendo con los objetivos que este propone. Se tiene en cuenta que la fase 2 del (2007 -2012) es en la que se realiza la investigación ,por tanto hay familias que desde que empezó el programa se hallan escritos a este , y a partir de la segunda fase lo renuevan, pero así mismo se encuentran madres que al llegar al municipio de Melgar por un tipo de desplazamiento y se trasladan al barrio Galán,. Porque es el barrio a donde pueden organizarse debido a su estado de vulnerabilidad, y al conocer el programa se inscriben a este, para adquirir una ayuda social para sus hijos, por ende llevan poco tiempo de estar vinculados a familias en acción.

C. ¿EN QUE RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD SE ENCUENTRA VINCULADO?

a) Contributivo b) Subsidiado c) otro

¿Cuál? _____

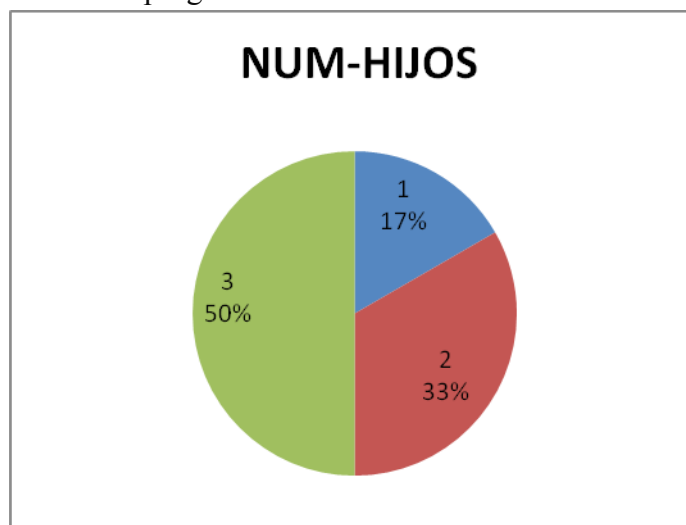
Gráfica 3. Régimen de salud al cual se encuentra vinculado.



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: Se evidencia que el régimen subsidiado del 63% es mayor debido a que la población es más vulnerable esto permite acceder a los programas sociales del Estado, el 37% del régimen contributivo también puede acceder a estos programas. Porque los dos están focalizados en el Sisben. Aunque existan madres que se encuentren en régimen contributivo, no significa que tengan ingresos para vincularse a este, sino que existen madres que en su trabajo reciben un tipo de seguridad en salud y por tanto se encuentran inscritas.

D. ¿CUANTOS HIJOS TIENE VINCULADOS AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN?

Gráfica 4. Hijos vinculados al programa de familias en acción

Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: : en esta población la mayoría de las familias tienen 3 hijos lo que corresponde a un 50% frente a un 33% con 2 hijos y un 17% con 1 hijo, esto nos demuestra la necesidad que tienen las familias de acceder al programa Familias en Acción. Al igual esta grafica se encuentra relacionada con el marco teórico, ya que habla de la realidad social que se observa, dentro de una población vulnerable, y este programa responde a las necesidades que tienen los niños y su condición de vida, brindando una ayuda que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida. Es por ende que es cada vez son más los niños que vinculan a este programa.

E. ¿QUE SUBSIDIO RECIBE? Y CUANTO RECIBE POR CADA HIJO?

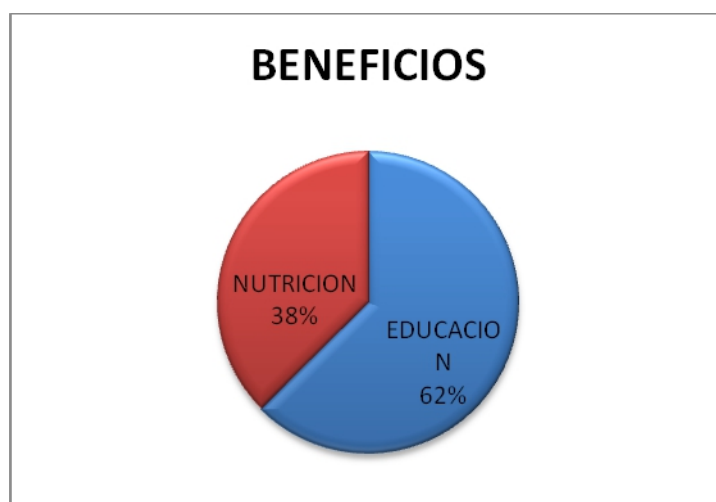
a) Nutrición b) Educación

EDUCACIÓN

NUTRICIÓN

| | | |
|-------------------|----------------|-----------------|
| PRIMARIA | 30.000. | 100.000. |
| SECUNDARIA | 60.000. | 100.000. |

Gráfica 5. Subsidio por hijo

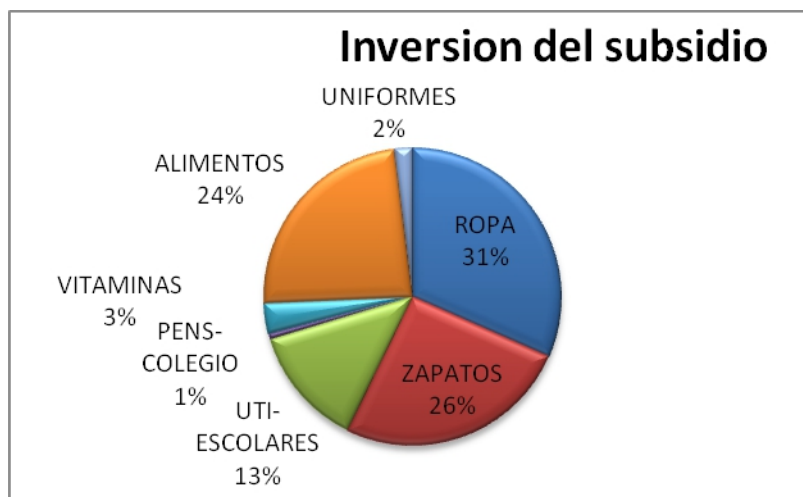


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: Se deduce que el 62% de la población Beneficiaria recibía subsidio por educación escolar de sus hijos de \$30.000 y \$60.000 y el 38% por Nutrición (control de crecimiento y desarrollo) de sus hijos de \$100.000; Como aporte al mejoramiento de su calidad de vida. Estas cifras muestran el monto de dinero que se reciben las madres vinculadas, sea por nutrición o educación, debido al sistema en que se encuentren.

F. ¿EN QUE EMPLEA EL SUBSIDIO QUE RECIBE?

Gráfica 6. Empleo del subsidio que se recibe



Fuente. Encuesta aplicada

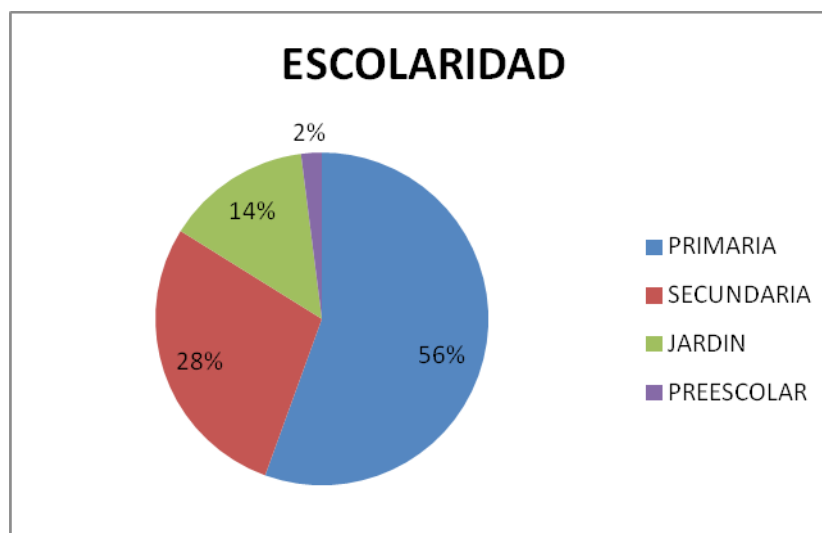
Análisis. El 59% de las familias invierten el subsidio en vestuario, el 27% en alimentos y el 14% restante en educación (pensiones y útiles escolares); esto nos indica que el subsidio se está utilizando para el beneficio de los niños y como aporte al bienestar de la familia

G. ¿CREE USTED QUE ESTE PROGRAMA HA CONTRIBUIDO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SU FAMILIA.

Análisis: El 100% de las familias manifestaron que el programa ha contribuido con un aporte importante en el mejoramiento de la calidad de vida; esto muestra que el programa ha cumplido con los objetivos propuestos.

H ¿EN QUE NIVEL DE ESCOLARIDAD SE ENCUENTRAN LOS NIÑOS QUE ESTAN INSCRITOS AL PROGRAMA?

Gráfica 7. Escolaridad de los niños inscritos en el programa

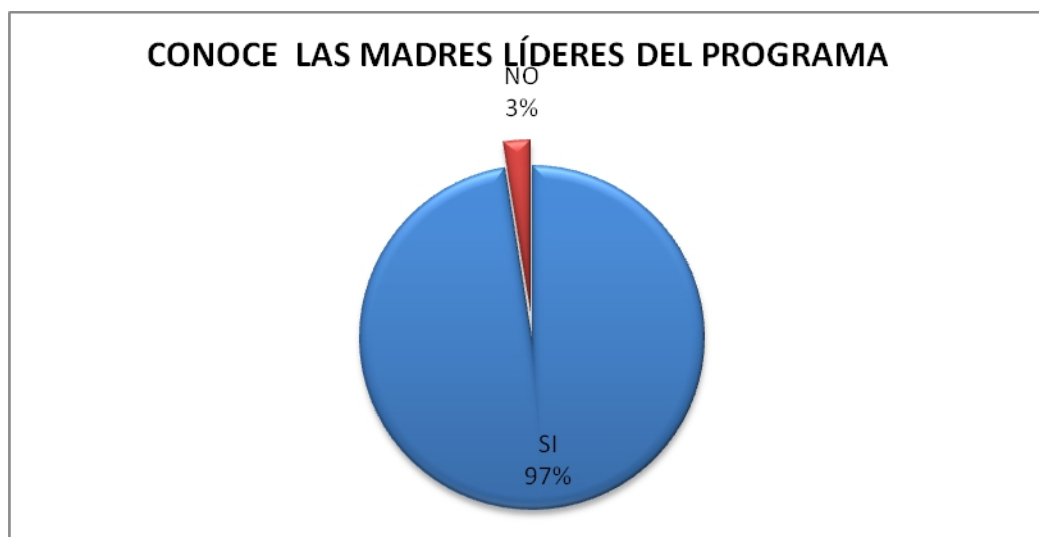


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 56% de los niños inscritos en el programa tienen escolaridad en primaria, el 28% en secundaria, el 14% en jardín y el 2% en preescolar; lo que permite conocer si el niño se encuentra escolarizado según los lineamientos que el programa exige.

I ¿CONOCE USTED LAS MADRES LIDERES DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION?

Gráfica 8. Conocimiento de las madres líderes del programa



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 97% de las familias beneficiarias conocen a las madres líderes, en esta grafica se conoció que existe un 3% de las familias que no conocen a las madres líderes lo que significa que se debe implementar una estrategia para lograr el 100% .

J. ¿ASISTE A REUNIONES QUE LA MADRE LIDER REALIZABA?

Gráfica 9. Asistencia a reuniones que realizaba la madre líder



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 92% de las madres beneficiarias asistían a las reuniones y eventos que la madre líder convocaba, por tanto estaban informadas y actualizadas, en el proceso y desarrollo del programa Familias en Acción el 8% se toma como muestra para trabajar y cumplir con el 100%.

**K ¿LE HAN BRINDADO CAPACITACIONES ACERCA DEL PROGRAMA
FAMILIAS EN ACCION**

Gráfica 10. Capacitaciones acerca del programa

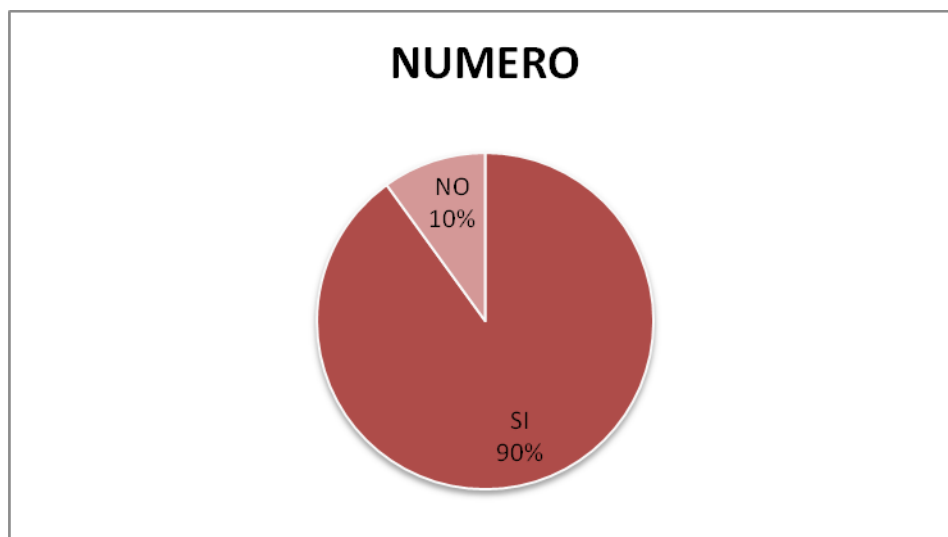


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 89% de las familias han asistido a las capacitaciones acerca del programa Familias en Acción, existía un 11% que no asistió; por lo cual se tomaron acciones en brindar capacitaciones para lograr el 100% de madres capacitadas

L. ¿CONOCE EL OBJETIVO DEL PROGRAMA?

Gráfica 11. Conocimiento del objetivo del programa



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: el 90% de las familias conocía el objetivo del programa Familias en Acción el 10% restante manifestó que no; por lo cual se realizarán capacitaciones con el fin de que los beneficiarios en su totalidad conozcan este objetivo

M. ¿LA ENTIDAD BANCARIA LA CUAL RECIBE SU DINERO ES EFICIENTE?

Análisis: el 99% del las madres que se encuentran vinculadas al programa responde que la entidad en que recibe su subsidio es eficaz es decir cumple con entregar el dinero oportuno a las madres.

N ¿QUE ELEMENTOS HA PODIDO ADQUIRIR PARA SUS HIJOS A TRAVÉS DE ESTE BENEFICIO?

Gráfica 12. Elementos que ha adquirido para los hijos a través de este beneficio

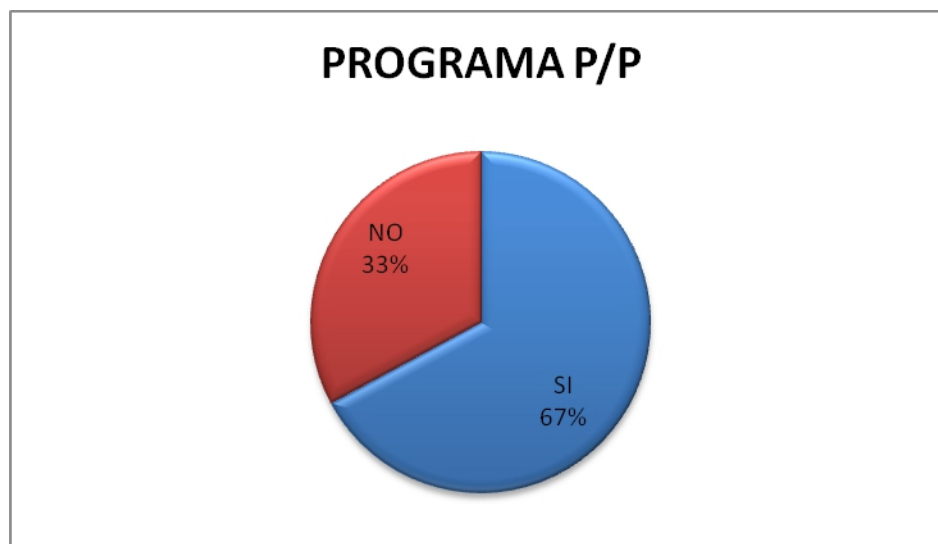


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: el 50% familias han podido adquirir vestuario, el 26% alimentos y el 24% en útiles escolares a través de este beneficio; en esta grafica se puede evidenciar que las familias adquieren beneficios que el programa otorga para suplir sus necesidades básicas

Ñ. ¿HA RECIBIDO ALGUN PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCIÓN EN SALUD PARA SU HIJO O PARA USTED?

Gráfica 13. Programa de promoción y prevención



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: el 67% de las familias manifiesta haber recibido algún programa de promoción y prevención en salud para el grupo familiar, mientras que el 33% no lo ha recibido; teniendo en

cuenta esto, se implementaran estrategias donde ofrezcan estos programas, y llegar al 100% de la población beneficiaria.

**O ¿CONOCE EL ESQUEMA DE LOS CONTROLES DE CRECIMIENTO,
DESARROLLO Y VACUNAS QUE DEBEN TENER LOS NIÑOS?**

Gráfica 14. Conocimiento del esquema de crecimiento y vacunas

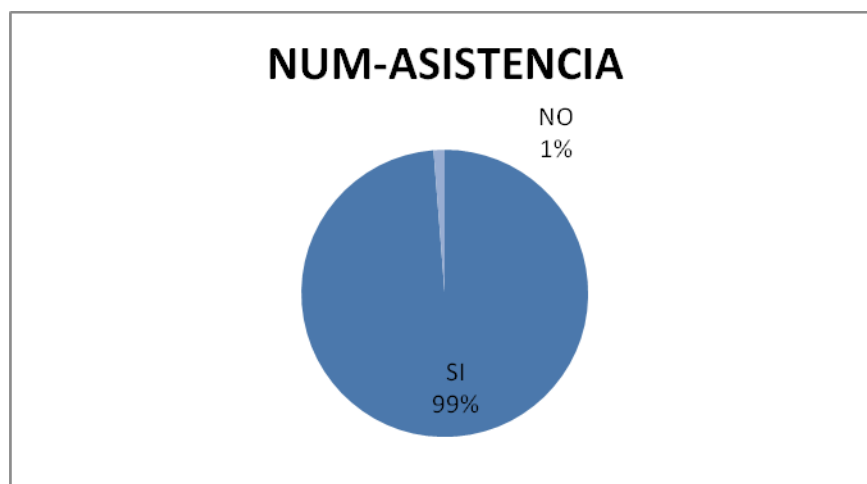


Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 99% si conocen el esquema de los controles de crecimiento, desarrollo y vacunas que deben tener los Niños, mientras que solo el 1% carece de dicha información; por lo tanto el objetivo principal del programa es lograr llegar al 100% de este conocimiento.

P . ¿ASISTE A LOS CONTROLES?

Gráfica 15. Asistencia a controles



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: El 99% de los beneficiarios asisten a los controles de crecimiento, desarrollo y vacunas el 1% manifiesta no asistir; teniendo en cuenta esta información se implementara un mecanismo para que las madres acudan y cumplan con la asistencia a los controles.

Q ¿SU HIJO ASISTE A CLASE ESCOLAR?

Gráfica 16. Asistencia del hijo a clase escolar



Fuente. Encuesta aplicada

Análisis: : El 96% de los niños beneficiarios asisten a clase escolar el 4% restante no lo hace; se tiene en cuenta que algunos niños se encuentran en nutrición y la edad correspondiente es de (0 a 6 años) y los de educación (7 a 18 años) por lo consiguiente se encuentran niños que no están escolarizados.

8. CONCLUSIONES

A través del presente proyecto se pretendió diagnosticar y evaluar los mecanismos del programa de familias en acción y caracterizar el estado de las familias vinculadas, de la comunidad del barrio Galán en el Municipio de Melgar por medio de las herramientas la investigación social, en donde se pudo conocer, comprender, caracterizar y evaluar la situación real tanto de las personas beneficiadas como del programa mismo durante la segunda fase, periodo comprendido de 2007-2012 en donde se pudo establecer la importancia que tiene el programa para la población más vulnerable del país ya que es una ayuda muy significativa para aquellas personas que no poseen los medios económicos suficientes para cubrir y satisfacer algunas de las necesidades más importantes que tiene el ser humano, como son la educación y la nutrición que generan bienestar en la sociedad en especial para los menores que son el futuro de un país, la importancia del presente trabajo a través de dicha investigación es poder aportar, a una sociedad a través de los conocimientos enmarcados en criterios profesionales realizando

propuestas de mejora que ayuden al buen funcionamiento de los mecanismos del Programa de Familias en Acción.

De igual forma se pudo caracterizar a la comunidad en la cual se pudo observar que es una comunidad carente de recursos y oportunidades que tienen escasos de los servicios públicos, en donde algunas de sus viviendas son construidas en material prefabricado otras en ladrillo y zinc piso en mineral o en tierra, por lo que se pueda deducir que sus necesidades básicas son insatisfechas. Las personas que allí habitan no poseen mucho estudio y por lo general trabajan en empleos informales en donde sus ingresos son pocos y en donde existe la dependencia económica de una sola persona para varios miembros de familia.

También como resultado de trabajo para el aprendizaje y el quehacer profesional integral se dan dos enfoques muy importantes ya que se aplican los conocimientos adquiridos en la academia y se crea un espacio para apoyar y aportar a la comunidad. También como aporte personal, ya que se conoce y se sensibiliza frente a un fenómeno y una realidad social en la que se encuentran inmersos muchos individuos, en donde muchas veces se mira desde afuera las problemáticas que estas a su vez afectan a todos.

Por lo tanto el Programa de Familias en Acción como política pública y estipulada dentro del plan de desarrollo nacional es de mucho beneficio para la población vulnerable ya que tiene como estrategia erradicar el hambre y la pobreza extrema que aunque no cubre el 100% de toda la población pobre del país; contribuye a una parte significativa del territorio nacional elevando y mejorando el bienestar de la sociedad.

Al igual es importante la presencia del trabajador social en las diferentes labores sociales que se proponen en pro del bienestar de las personas, en este caso el programa familias en acción, el cual brinda una ayuda a miles de familias de bajos recursos, por tanto el trabajador social como agente de cambio está atento en las políticas públicas y sociales que establece el gobierno para mejorar la calidad de vida y así obtener un bienestar social.

Como resultado de trabajo se puede decir que se logró cumplir con los objetivos propuestos en donde se pudo realizar una investigación social a fondo conociendo la realidad en que viven las familias de la comunidad del Barrio Galán Municipio de Melgar y lo concerniente a la Eficiencia y Eficacia en cuanto a los procesos del programa.

9. RECOMENDACIONES

Que haya un debido orden y un fin adecuado para el buen provecho de estos subsidios Realizando un seguimiento a las evidencias de control de registros de acuerdo a los gastos obtenidos con este dinero

Secretaría de salud supervisar y controlar los procesos establecidos bajo la ley 412

Que haya un buen canal de comunicación entre el enlace municipal, y las familias beneficiarias a través de comunicación audiovisual, o radial destinando un espacio en el que las personas vinculadas al programa obtengan la información adecuada

Que se tengan en cuenta la operativización de la matriz de oportunidades de mejora

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Amartya Sen y sus aportaciones a la Teoría del Desarrollo: Algunas ...](#)

www.escuelauniversitaria.cl/.../991_Amartya%20Sen

Briones G. (s.f.). Metodología de la investigación en las ciencias sociales.

Briones G. (s.f.). Epistemología de las ciencias sociales.

COLOMBIA. BANCO DE LA REPUBLICA. Centro De Estudios Económicos Regionales (CEER). Bases para reducir las disparidades regionales en Colombia. [En línea]. Cartagena de

India: Banco de la República, Enero de 2007. 39 p [Consultado el 7 de octubre de 2011].

Disponible en <http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/regional/documentos/2006/DTSER-84.pdf>

COLOMBIA. DANE. Estadísticas. Disponible en <www.dane.gov.co

COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Evaluación de Políticas Públicas: Programa de Familias en Acción. 2008

COLOMBIA. DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. Artículo en línea. Disponible en www.dps.gov.co

COLOMBIA. DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. El camino recorrido, diez años Familias en Acción. 2010

COLOMBIA. DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. Informe de estado y avance. Primer semestre de 2012

COLOMBIA. DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. Más Familias en Acción, Compromisos de las familias y la madre titular. 2013

EL TIEMPO. Violencia intrafamiliar deja diez heridos cada hora en Colombia. [En línea]. Disponible en <<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-7690376>>

Fuente: Alcaldía Municipal de Melgar. Secretaría de Educación, Cultura y Deporte 2008.

-Métodos y técnicas de investigación social de EZEQUIEL ANDEREG

Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y ...

[www.comfama.com/.../Gerencia Social/..](http://www.comfama.com/.../Gerencia Social/)

www.familias en acción.dps.gov

politicasypublicas.blogspot.com/

ANEXOS

Anexo A. Cuadro comparativo familias en acción.

| CUADRO COMPARATIVO -FAMILIAS EN ACCIÓN | |
|---|---|
| RESULTADOS ENCUESTA | RESULTADOS DESDE LA GUIA DE OBSERVACION |
| <p>➤ El personal encuestado responde al a pregunta ¿en que emplea el subsidio que recibe?</p> <p>A. Ropa 31%, B. Zapatos 26% C. Alimentos 24% D. Útiles escolares 13%</p> | <p>❖ Al comparar las respuestas de las madres encuestadas con la guía de observación realizada por el grupo de investigación, se encontró que los niños que reciben este subsidio se hallaba, en algunos casos descalzos, sucios y en mal aspecto físico</p> |
| <p>➤ El personal encuestado responde al a pregunta ¿Conoce a las madres líderes del programa familias en acción?</p> <p>A. 97%</p> <p>B. 3%</p> <p>➤ El personal encuestado responde a la pregunta ¿Asiste a las reuniones que las madres líderes realiza?</p> <p>A. 92% si</p> <p>B. 8% no</p> | <p>➤ Al comparar las respuestas de las madres con la guía de observación realizada, se evidencia que existe un porcentaje de 3% madres titulares que no conocen las madres líderes, y algunas al preguntarles lo dudan, pero en realidad no tienen mayor conocimiento de ellas. Al igual un porcentaje 8% de madres titulares no asisten a las reuniones que las madres líderes citan.</p> <p>- Por tanto la comunicación que debe existir entre las madres líderes y titulares está fallando, y por ende no se puede cumplir con los objetivos propuestos por el programa.</p> |

- El personal encuestado responde a la pregunta, Le han brindado capacitaciones acerca del programa familias en acción.

A) 89% si 11)% no

- El personal encuestado responde a la pregunta, ¿Conoce el objetivo del programa?
A. 90% si
B. 10% no

- Al comparar las respuestas de las madres con la guía de observación realizada, se evidencia que existe un porcentaje 11% de madres titulares que no conocen el programa familias en acción con claridad, al igual existe un porcentaje 10% de madres que no conocen el objetivo del programa.
 - Por ende el 100% de las madres que se encuentran vinculadas a este deben conocer cómo funciona el programa, cuál es su objetivo, para que así mismo ellas obtengan un sentido de pertenencia por este y contribuyan al mantenimiento del mismo

- El personal encuestado responde a la pregunta ¿ha recibido algún programa de promoción y prevención en salud para su hijo o para usted?
A) 67% si
B) 33% no

- ❖ Al comparar las respuestas de las madres con la guía de observación realizada, se evidencia que existe un porcentaje 33% de madres titulares que no han recibido programas de promoción y prevención en salud, es importante que todo el personal reciba programas de promoción y prevención en salud, para que así mismo se cumpla el objetivo establecido por este.

Anexo B. Matriz Plan de Mejora

| PROBLEMA PRIORIZADO <i>(¿Qué queremos cambiar?)</i> | META <i>(¿Cuál es el propósito?)</i> | ACCIONES Y RECURSOS <i>(¿Cómo lo vamos a realizar?)</i> | RESPONSABLE <i>(¿Quién toma la iniciativa, decide y rinde cuentas)</i> | FECHA de inicio | RESULTADO <i>(¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos satisfechos?)</i> |
|--|---|--|--|------------------------|---|
| Falta de personal encargado para supervisar a las madres líderes y titulares | Para el año 2014 exista personal con perfil social en un 80% que supervise las madres vinculadas al programa. | Realizar una convocatoria, selección y vinculación de personal profesional para actividades de coordinación y supervisión del programa | Trabajador Social Coordinador del programa | febrero 2014 | Que las madres vinculadas al programa sean supervisadas por personal encargado idóneo contratado para esto por el enlace municipal. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------------|---|
| <p>Falta de capacitación a las madres líderes y titulares, para reforzar los compromisos a cumplir dentro del programa. y socializar toda la información pertinente al mismo</p> | <p>Diseñar un programa de formación continua, seguimiento y evaluación al 80% de las madres.</p> | <p>Crear un diseño e implementación de un sistema de información que incluya estrategias de comunicación tales como: folletos, utilización de los medios masivos de comunicación.</p> | <p>Trabajador Social Coordinador del programa</p> | <p>febrero 2014</p> | <p>Comunicación directa, entre las madres líderes y titulares para que el objetivo del programa se cumpla, al igual obtengan la información adecuada. Acerca de los requisitos de promoción y prevención de la resolución 412, fortaleciendo el sentido de pertenencia, y manteniendo los usuarios informadas en todos los temas concernientes al programa.</p> |
|--|--|---|---|-------------------------|---|

ANEXO C. Cronograma de Actividades

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | |
|----------------------------------|---|
| MES | TIEMPO 1 SEMESTRE DE 2013 |
| | ACTIVIDAD |
| FEBRERO | <p>Evaluación y verificación del estado de los beneficiario</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Solicitud del listado de beneficiarios del programa Familias en Acción en el municipio de Melgar. ➤ Verificación de constancias de estudio, vacunación y controles de crecimiento y desarrollo ➤ Reporte de la asistencia del personal encargado de supervisar a las madres líderes y titulares |
| MARZO | <p>Seguimiento de la prestación y demanda de servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación de personal para levantamiento de datos ➤ .verificación del cumplimiento de los requisitos en cuanto a la asistencia de programas de promoción y prevención con el fin de comprobar los compromisos de verificación en salud. ➤ Toma de datos de las personas que demandaron los servicios de salud y educación. |
| ABRIL | <p>Evaluación y verificación de la efectividad y eficiencia del programa Comparación, análisis y elaboración de informes de los datos de subsidios otorgados con los servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lista de control en la destinación de los subsidios destinados al personal vinculado a familias en acción. ➤ Verificación de las madres titulares en las reuniones que convoca el programa familias en acción |

| | |
|-------------------------|--|
| MAYO | Capacitación y sensibilización de la comunidad <ul style="list-style-type: none">➤ Planificación de temas a sensibilizar y preparación de materiales➤ Convocatoria a las madres titulares➤ Capacitación y sensibilización respecto a la importancia de la salud, nutrición, crecimiento y desarrollo y asistencia escolar de los niños. |
| JUNIO – JULIO AGOSTO | Realización de informe final |

ANEXO D. Presupuesto

DESCRIPCIÓN DE COSTOS PERSONALES

| Nombre de Investigadores | Formación | Función en el proyecto ¹ | Tiempo Dedicación (H/Semana) | Duración | Costos | | | |
|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------|----------------------|--------------------------------|----------|------------|
| | | | | | ENTIDAD FINANCIADORA | VALOR SEMANA Y MES | Otros \$ | Total \$ |
| MAYRA CABEZAS | TRABAJADOR SOCIAL | INVESTIGADOR PRINCIPAL | 10 HORAS | DOCE MESES | FAMILIAS EN ACCION | SEMANA \$50.000 MES 150.000 | | 450.000 |
| BELEN RODRIGUEZ | | | | | | SEMANA \$50.000 MES 150.000 | | 450.000 |
| ANGELICA PALMA | TRABAJADORA SOCIAL Y | INVESTIGADOR PRINCIPAL | 10HORAS | DOCE MESES | FAMILIAS EN ACCION | SEMANA \$50.000 MES 150.000 | | 450.000 |
| Total Costo de Personal | | | | | | | | 1. 350.000 |

DESCRIPCIÓN EQUIPOS REQUERIDOS

| No. Equipo | Justificación uso en proyecto | No. Unidad | Adquisición | Arriendo | Costos | | | |
|----------------|--|-----------------------------------|-------------|----------|----------------------|-------------|--------------------------------|-----------|
| | | | | | ENTIDAD FINANCIADORA | VALOR HORA | VALOR DIA SEMANA O MES | Total \$ |
| 1 | EQUIPO DE COMPUTO PARA LA SISTEMATIZACION DE LA PROCESO DE INVESTIGACION | 1 VEZ A LA SEMANA, POR TRES HORAS | | - | FAMILIAS EN ACCION | \$20.000 | \$60.000 SEMANA MES 300.000 | \$300.000 |
| 2 | AYUDAS AUDIOVISUALES INTERNET | 3 veces a la semana | | | FAMILIAS EN ACCION | \$1000/hora | semana 20.000 mes 300.000 | \$300.000 |
| 3 | IMPRESORA | | | | FAMILIAS EN ACCION | \$10.000 | \$10.000= SEMANA \$40.000= MES | \$40.000 |
| Totales | | | | | | | | \$640.000 |

DESCRIPCIÓN VIAJES REQUERIDOS POR EL PROYECTO

| No. | Lugar | Valor Pasaje | Estadía (días) | Justificación ¹ | C o s t o s | | |
|----------------|--|---|------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| | | | | | Semanal | mensual | Total \$ |
| 1 | BARRIO DE MELGAR TOLIMA POR PARTE DEL INVESTIGADOR MAYRA CABEZAS Y BELEN RODRIGUEZ | \$2.000 1 VES /SEMANA x 5 DIAS 10.000 | Tres veces a la semana | Ubicación de la población objeto de investigación y participante en el mismo | 10.000*2= 20.000 | 120.000 CADA UNA 240.000 | 1'440000 |
| | ANGELICA PALMA | VALOR PASAJE A MELGAR 10.000+2000PASAJE BARRIO GALAN TOTAL : 12.000 | TRES VECES A LA SEMANA | Ubicación de la población objeto de investigación y participante en el mismo | 12.000X 5 SEMANAS 600.000 | 600.000x 6 meses | 1'800.000 |
| Totales | | | | | | | 3,240.000 |

DESCRIPCION DE INSUMOS Y MATERIALES

| Nombre | Uso | Cantidad | Costos | | | |
|-----------------|--|----------|--------------------|--------------|----------|-----------|
| | | | ENTIDAD | VALOR UNIDAD | Otros \$ | Total \$ |
| RESMAS DE PAPEL | IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS | 2 | FAMILIAS EN ACCION | \$8.000= | | \$16.000= |
| FOTOCOPIAS | REALIZACION DE ENCUESTA | 10 | FAMILIAS EN ACCION | \$800= | | \$8.000= |
| LAPICEROS | PARA DESRROLLAR ACTIVIDADES CON LOS USUARIOS Y REGISTRO DE INFORMACION | 15 | FAMILIAS EN ACCION | \$1.000= | | \$15.000= |
| TINTA IMPRESORA | DISEÑO DE LA ENCUESTA | 5 | FAMILIAS EN ACCION | \$1.000= | | \$5.000= |
| LAPICES | REALIZACION DE ENCUESTA | 15 | FAMILIAS EN ACCION | \$1.200= | | \$18.000= |
| Totales | | | | | | 46.016 |

Anexo E. Evidencias fotográficas

**ENCUESTA REALIZADA A FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA EN EL
BARRIO GALAN (MELGAR TOL)**

