

*CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS*  
*FACULTAD CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN*  
*ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN EDUCATIVA*

*TÍTULO:*

ESPACIOS DE INTERACCIÓN ENTRE ACTORES EDUCATIVOS EN AMBIENTES  
VIRTUALES DE APRENDIZAJE

AUTORES:

ANA LONDOÑO RODRÍGUEZ  
CAROLINA BERMÚDEZ GRANADOS

ASESORA:

MARÍA CRISTINA ASQUETA

BOGOTÁ, D.C 2014

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	2
1. RESUMEN .....	4
2. INTRODUCCIÓN.....	5
3. CONTEXTO.....	7
4. ANTECEDENTES .....	9
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
6. OBJETIVOS .....	14
6.1 Objetivo general .....	14
6.2 Objetivos específicos.....	14
7. JUSTIFICACIÓN .....	15
8. MARCO TEÓRICO .....	17
8.1 Teoría Constructivista del aprendizaje .....	17
8.2 Praxeología.....	18
8.3 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).....	19
8.4 E-learning .....	21
8.5 Aprendizaje colaborativo.....	21
8.6 Interacción .....	22
9. METODOLOGÍA.....	24
10. DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN.....	27
10.1 ETAPA I. CARACTERIZACIÓN DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE - AVA.....	27
10.1.1 Componentes de un AVA.....	27
10.1.2 Descripción del Ambiente Virtual de Aprendizaje - AVA.....	30
10.2 ETAPA II. CARACTERIZACIÓN DE ESPACIOS DE INTERACCIÓN EN UN AVA .....	51
10.2.1 El blog en los AVA: Edublog Cátedra .....	51

10.2.2 Eduforos en un AVA .....	58
10.3 ETAPA III. GUÍA DE USO DE ESPACIOS DE INTERACCIÓN (EDUBLOGS Y EDUFOROS).....	62
11. CONCLUSIONES.....	66
12. PROYECCIONES .....	68
13. BIBLIOGRAFÍA .....	69
ANEXO 1. ANTECEDENTES .....	73

## 1. RESUMEN

Esta innovación busca optimizar espacios de interacción entre los actores que intervienen en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) para fomentar procesos de enseñanza-aprendizaje en formación e-learning, tomando como referencia el programa de capacitación virtual para funcionarios y expertos de la DIAN. En este proyecto de innovación se pretende dar otra mirada al uso de espacios de interacción que se generan en un Ambiente Virtual de Aprendizaje, más allá de lo instrumental (establecer e ingresar a un foro, un blog, una wiki), sino a todos los procesos y gestión del conocimiento que se hacen posibles en estos espacios en una plataforma de aprendizaje LMS en aras de propiciar los aprendizajes colaborativos y cooperativos entre los diferentes actores del entorno.

**PALABRAS CLAVES:** *e-learning, educación, pedagogía, pertinencia, comunicación, interacción, aprendizaje significativo, aprendizaje colaborativo, ambiente virtual.*

## 2. INTRODUCCIÓN

En la sociedad del conocimiento vemos cómo el uso e implementación de las TIC en la educación está posibilitando el acceso a la información, formación autónoma y construcción de conocimiento colectivo. En este marco se recrean Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en los que diferentes actores educativos intervienen llevando a cabo programas de formación y autoformación.

Sin embargo, vemos que aunque la tecnología permite el desarrollo de modelos como el e-learning en la educación, no basta con el simple soporte tecnológico si con éste no se aplican estrategias pedagógicas que posibiliten una educación virtual pertinente y de impacto social, de lo contrario se estaría llevando la típica educación tradicional (transmisión de conocimiento) pero ahora a las aulas virtuales.

Es así como hemos visto que durante muchos años se desdibujó la imagen de la educación virtual pues ésta se relacionaba a textos extensos en pdf, word, presentaciones en power point, animaciones lineales, entre otros recursos, que eran “colgados” en las aulas para la lectura por parte de los estudiantes, quienes posteriormente respondían una evaluación con preguntas puntuales sobre los textos leídos. Sin embargo, hoy los AVA están conformados por una serie de componentes que dan vida a un aula virtual, se ha cambiado la forma de construcción de los contenidos haciéndolos interactivos, así como se ha posibilitado la apertura de espacios de interacción gracias a la Web 2.0, escenarios como los eduforos, edublogs, eduwikis y educuats que son punto de encuentro y construcción entre los diferentes actores que están involucrados en procesos de formación.

Si pensamos en el impacto que han tenido estos mismos espacios en la red, vemos toda una revolución de pensamientos y acción colectiva, los blogs por ejemplo se han convertido en espacios de información, divulgación, investigación, bitácoras grupales donde se construyen multiplicidad de conocimientos y saberes; por otro lado los foros se han convertido en espacios poderosos de discusión, debate y socialización de variedad de temas desde cómo preparar una cena navideña hasta de la intervención de Estados Unidos en Siria; de igual forma encontramos las wikis, espacios de construcción colectiva de conocimiento, un gran ejemplo de éstas es la red mundial de Wikipedia, autodefinida como un esfuerzo colaborativo por crear una enciclopedia gratis, libre y accesible por todos, permite revisar, escribir y solicitar artículos, en más de 280 idiomas; para concluir encontramos los chats, espacios de comunicación sincrónica que

posibilitan la comunicación en tiempo real desde cualquier parte del mundo, éstos son utilizados actualmente para el aprendizaje de diversos idiomas permitiendo la interacción con personas de otras culturas.

Si aterrizamos estos escenarios que están en la red, ahora también inmersos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, se esperaría que fueran de gran impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que son escenarios de encuentro con pares, pero contrario a esto existe una baja participación en el mejor de los casos en estos espacios, pues en otros ni siquiera se hace uso de los mismos. En una entrevista realizada a una tutora de la escuela DIAN, ella manifestaba la falta de conocimiento sobre la función y uso de espacios como el blog, la wiki y el chat, indicaba “yo uso el foro porque es el más común, todos saben cómo usarlo”, sin embargo, al preguntarle sobre qué elementos tenía en cuenta a la hora de calificar un aporte de algún estudiante en un foro, no sabía que existían unos criterios para calificar ésta más allá de una apreciación subjetiva. Al igual que esta tutora, en esta y otras entidades tienen la misma falencia en cuanto al alcance de las interacciones en este caso específico de un foro, y entonces ¿Dónde queda el uso de los demás espacios?

Lo anterior, es el caso de los tutores que se limitan al uso exclusivo del foro pues no saben el cómo implementarlo, su alcance y potencialidad, si nos vamos a términos de evaluación tampoco conocen el cómo evaluar lo que allí se gestiona o qué tanto aporta al proceso de formación de un estudiante. Por su parte, en el caso de los estudiantes muchos restringen su participación al cumplimiento de una actividad evaluativa, lo cual se ve reflejado en opiniones repetitivas, de simple transmisión de conceptos, más que verdaderos aportes que construyan colectivamente conocimiento según la realidad que cada uno vive y el contexto en el que se encuentra, pero si vemos a detalle el por qué mucho de ellos tampoco saben si quiera el qué es un foro y cuán valiosa es su participación en éste.

Bajo este panorama, se hace necesaria la presente innovación pues busca como producto la construcción de una guía de uso de los espacios de interacción significativos para los actores que intervienen en un AVA en Entidades que gestionan procesos internos de conocimiento como la DIAN con el fin último de potencializar estos espacios entre los actores.

Esta innovación busca transformar las prácticas pedagógicas en el modelo e-learning cuyas falencias están siendo evidencias en el uso y no uso de los diferentes espacios de interacción, para el presente caso, foros y blogs, en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

### 3. CONTEXTO

Actualmente con el auge de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación muchas entidades, especialmente en el campo gubernamental ven la posibilidad de generar con éstas espacios diferentes a los presenciales donde se gestiona conocimiento, de aquí la implementación de aulas virtuales y los llamados ambientes virtuales de aprendizaje (AVA).

Es el caso de entidades como el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, Ministerio de Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Superintendencia del Subsidio Familiar, Superintendencia Nacional de Salud, DIAN (Escuela), que han visto la posibilidad de realizar sus procesos de inducción, reinducción e incluso capacitación haciendo uso de plataformas virtuales, la formación que antes era impartida presencialmente por los funcionarios más antiguos o expertos de la entidad, ahora ha sido virtualizada y puesta a disposición en los AVA, para que los funcionarios estudien y emprendan su procesos de autoformación bajo una modalidad 100% virtual, según sus disponibilidades de tiempo y accediendo desde cualquier lugar, lo anterior conocido como aprendizaje ubicuo.

En el marco anterior la Universidad Pedagógica Nacional en concordancia con su misión y función: *“Apoyar la formación permanente de otros actores sociales y prestar servicios académicos a la comunidad”*, suscribe Contrato Interadministrativo (164 de 07 septiembre de 2012), con la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, el cual tiene como objeto *“Prestar los servicios para el diseño e implementación de metodologías e instrumentos para el desarrollo de las competencias laborales institucionales, gerenciales y técnicas, para los procesos de inducción y reinducción de los empleados de la DIAN”*.

En virtud del contrato anterior entre la UPN - DIAN, se hace posible la contratación de Cátedra SAS, pues involucra el campo de actividad de la ciencia, la tecnología, investigación e innovación, por ello son aplicables las disposiciones nacionales y el Estatuto de Contratación vigente en la Universidad.

De tal forma la Universidad Pedagógica Nacional con base en el Decreto 393 de 1991, suscribió el 1 de febrero de 2012 el Convenio de Cooperación Técnica, Tecnológica y Científica con Cátedra SAS que tiene por objeto: *“Aunar esfuerzos de carácter académico, pedagógico,*

*científico, técnico y tecnológico para participar en proyectos que impulsen procesos, programas académicos de formación, capacitación o asistencia técnica o tecnológica y proyectos que promuevan la utilización de recursos informáticos, así como la formulación de planes que eleven la calidad de la educación, la formación de directivos y docentes, la presentación de proyectos educativos, desarrollo de propuestas de articulación en la educación media con la superior, desarrollar proyectos de infraestructura escolar, formulación de diplomados, seminarios, simposios o conferencias a través del ofrecimiento y ejecución de servicios para la formación, capacitación, acompañamientos presenciales complementados o subsidiariamente al empleo de plataformas virtuales en todos los niveles de educación formal e informal y la educación para el trabajo y desarrollo humano en la implementación de servicios de formación y acompañamiento”.*

En lo que respecta a Cátedra, siendo ésta una organización con fines educativos, productora de contenidos digitales y asesora en la implementación de soluciones e-learning en procesos orientados a la formación y capacitación en plataformas LMS, LCMS y Sistemas de Registro y Control Académico, y como consecuencia de lo anterior, se suscribió el convenio específico de Cooperación (004 del 19 de diciembre de 2012) entre la Universidad Pedagógica Nacional y Cátedra S.A.S, cuyo objeto es: “aunar esfuerzos técnicos, académicos, tecnológicos y financieros para la actualización y ajuste de los contenidos virtuales de los cursos para el desarrollo de los programas de inducción, y reinducción dirigidos a funcionarios de la DIAN, y la capacitación en la utilización de las TICS para los expertos de la DIAN”.

La presente innovación se desarrolla específicamente dentro del proceso de inducción de funcionarios DIAN, bajo el Programa de formación propuesto por la Escuela DIAN, que a su vez consta de cinco subprogramas: Operación Aduanera, Fiscalización y Liquidación, Recaudación, Administración de cartera y Reinducción. Los nuevos funcionarios desarrollan su proceso de formación virtual en el LMS Cátedra, quien brinda capacitación al tutor (experto del proceso) que realizará acompañamiento y seguimiento al proceso de aprendizaje de los usuarios. En un primer momento el proceso de Operación Aduanera, tuvo un grupo de 260 estudiantes, dividido en dos grupos en cantidades iguales para iniciar su formación virtual, de esta experiencia se hace un primer análisis sobre la problemática, esperando según cronograma desarrollar la investigación que el grupo de funcionarios del proceso de Fiscalización y Liquidación.



#### 4. ANTECEDENTES

En relación con anteriores investigaciones, encontramos que la mayoría de ellas están enfocadas a un solo medio de interacción como el foro, los proyectos se desarrollan en base a descripciones de comunicación entre los actores, más no a dejar una propuesta para aquellos actores sobre cómo deberían ser dichos espacios en un Ambiente Virtual de Aprendizaje.

En la investigación “Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje” (García & Perera, 2007), se tratan aspectos relacionados a la comunicación e interacción en espacios virtuales, esencialmente el foro, donde se producen aprendizajes y conocimientos de manera colaborativa, desde el análisis de los diferentes tipos de interacción, así como los roles y aportes tanto de estudiantes como tutor en estos espacios de formación teniendo en cuenta las categorías: social, cognitiva y didáctica. Esta investigación es importante para el proyecto porque caracteriza desde la didáctica las interacciones que se deben generar en un foro.

Si se hace referencia a investigaciones bibliográficas sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje, nos encontramos con el artículo científico “Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual” (Salmerón, Rodríguez & Gutiérrez, 2010). En este artículo se menciona y describe la importancia de utilizar métodos de enseñanza colaborativos y cooperativos en e-learning y b-learning.

Por su parte la investigación “Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje” (Vásquez, Ricaurte & Arango, 2009), está desarrollada en 3 herramientas que permiten la interacción: el foro, el chat y los mensajes. Para ello, contaron con las siguientes categorías: lenguaje escrito, participación e interacción, toma de decisiones, liderazgo y poder. Para la interpretación de los resultados se basaron en el ACD. Aquí, la investigación sólo se basa en analizar las interacciones que se generan entre estudiantes.

Algunas investigaciones han estado relacionadas al aprendizaje cooperativo, como es el caso de la investigación: “Aprendizaje cooperativo e interacción asincrónica textual en contextos educativos” (Suárez, 2010), en el que se pretendía profundizar en el conocimiento de la interacción cooperativa bajo condiciones de mediación asíncrona en la formación virtual. Pero dicha investigación redujo ese trabajo cooperativo a las interacciones en los foros.

En la búsqueda de investigaciones previas, encontramos la investigación: “Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje” (Vásquez & Arango, 2011), que describe las interacciones comunicativas entre estudiantes y docentes en un Entorno Virtual de Aprendizaje para hacer una propuesta metodológica que detalle cómo investigar dichas interacciones. Por lo tanto podría guiar los pasos de nuestro proyecto.

“Aprender en la distancia...pero junto con otros. Interacciones entre tutores y alumnos en contextos virtuales de aprendizaje” (Chiecher, 2008), es otra de las investigaciones que apuntan a la descripción y análisis de la comunicación originada entre los actores en un aula virtual. Pero dicha investigación muestra sólo las herramientas de interacción, cantidad de intervenciones y contenido de dichas intervenciones.

Una de las investigaciones que podría ser importante para el desarrollo de nuestro proyecto, es “Estrategias de participación e interacción en entornos virtuales de aprendizaje, (Vásquez & Arango, 2012)”. Pues ésta muestra aquellas estrategias que usan los estudiantes para interactuar con sus compañeros en un aula virtual, relacionadas con el horario, la co-evaluación, los silencios, el envío de actividades. Por lo tanto puede relacionarse en la etapa de caracterización de los actores que intervienen en un AVA.

La siguiente investigación se desarrolla en un LMS (Aula Virtual) de acceso libre: Moodle, bajo el nombre: “Modelos de interacción de entornos virtuales de aprendizaje” (García & González, 2010), desde la plataforma mencionada, se analizaron las interacciones entre los estudiantes y tutores a partir de foros. Aquí evidenciamos también la reducción de las interacciones en un AVA a un solo espacio y el proceso de investigación del proyecto mencionado, sigue viendo dichas opciones desde lo instrumental, no desde un sentido pedagógico.

A lo largo de esta revisión podemos observar que si bien se han desarrollado diversas investigaciones en torno a espacios y herramientas de interacción, éstas más que proponer nuevas prácticas para potencializar los espacios referidos que ofrece el AVA, se queda en la mera descripción y mirada instrumental, sin arrojar conclusiones significativas que permitan una transformación del uso de espacios y participación en ellos bajo una mirada colaborativa y de construcción social del conocimiento en un Ambiente Virtual de Aprendizaje.

## 5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El hombre a lo largo de su evolución se ha visto inmerso en diferentes procesos educativos, desde la necesidad imperante de adquirir nuevos conocimientos y comprensiones sobre el mundo que habita, procesos que se han desarrollado desde la interpretación iconográfica, el uso de la palabra con la transmisión oral de saberes, pasando por la tinta y el papel, el tablero y la tiza hasta el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por la misma evolución del hombre se van transformando sus formas de aprender y comunicarse. En esta era tecnológica surgen nuevas herramientas para potenciar los aprendizajes, sin embargo el uso mismo de la tecnología no garantiza mayor calidad en la educación, si no está soportada con estrategias pedagógicas.

En nuestro país, debido al auge de las TIC, empresas del sector tanto público como privado han optado por realizar sus procesos de formación bajo modelos e-learning, que permiten acceder a la información y a la construcción de conocimiento colectivo desde cualquier lugar y en cualquier momento (aprendizaje ubicuo), ampliando las posibilidades de aprendizaje de funcionarios en el campo gubernamental, además de reducir costos de inversión en los conocidos procesos de inducción, reinducción y capacitación.

El uso e implementación de las TIC, en escenarios educativos, específicamente de capacitación y formación empresarial es una tendencia que se visibiliza cada vez más al interior de entidades tanto públicas como privadas, que buscan reducir costos logísticos en la formación de sus colaboradores, pero garantizando los objetivos de aprendizaje desde un modelo e-learning, convirtiéndose este tipo de formación en una necesidad para ambas partes y a la vez en una salida a los propósitos educativos individuales y colectivos.

En estos nuevos espacios de formación virtual la metodología de aprendizaje es distinta, convergen diversos lenguajes (recursos multimediales), de hipervínculos, de metadatos, de herramientas web 2.0 que son dispuestas para la participación y mediación entre los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, es así como en ambientes virtuales de aprendizaje se visibilizan espacios de interacción, donde se transforman las relaciones y prácticas educativas, pero además se gestionan procesos de enseñanza-aprendizaje de manera cooperativa e individual.

Casos de implementación de soluciones e-learning en el sector gubernamental hemos podido evidenciar en: Superintendencia Nacional de Salud, Superintendencia de Subsidio Familiar, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y en el contexto de la presente investigación la Escuela DIAN. Cada una de estas entidades han adoptado el modelo e-learning para formación de sus funcionarios en procesos de inducción, reinducción y formación en apropiación y uso de las TIC.

En éstos si bien se ha realizado un esfuerzo por hacer uso de las TIC en procesos de formación, no se puede desconocer la ejecución de estos programas desde una mirada meramente instrumental (adaptación de plataformas, aumento de ancho de banda, conectividad, contenidos, etc.), dejando en un segundo plano el aspecto pedagógico que orienta la gestión del conocimiento al interior de las organizaciones, y que es sustancia fundamental para promover la apropiación de espacios de interacción virtual por parte de los funcionarios en formación. Así mismo es importante destacar, los procesos de interacción virtual producto de esta formación e-learning, permitiendo por ejemplo, que funcionarios de una misma entidad ubicados en diferentes regiones del país se reconozcan, interactúen y construyan espacios colaborativos en donde comparten sus experiencias, realidades y situaciones en un diálogo de saberes enriquecedor para todos los actores.

Teniendo en cuenta las comunidades de práctica y conocimiento que convergen al interior de las entidades, la formación e-learning y los espacios de interacción que éste posibilita, se hace necesario el revisar a detalle los procesos de pensamiento y participación que se producen en estos espacios de manera asincrónica, los cuales posibilitan interacciones que enriquecen los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje en estas comunidades virtuales, teniendo un objetivo académico como lo menciona (Calderón, n.d): “Si el objetivo principal de una comunidad virtual pasa de ser el mero intercambio de ideas e información a ser el desarrollo personal y profesional, el desarrollo del conocimiento y el aprendizaje privilegiando el componente creativo y amplio del intercambio, se habla entonces de una comunidad virtual de aprendizaje”.

Es así como vale la pena el pensar en la optimización de espacios de interacción que nos lleven a construcciones más ricas, diálogo de saberes, múltiples visiones de mundo, compartidas ahora no solo desde la presencialidad con un grupo determinado de compañeros, si no puestas en un escenario mucho más amplio, desde un aula virtual o la red misma, dejando al descubierto nuestro pensar frente al otro en esa construcción de saberes tan múltiples y diversos como el ser humano mismo, teniendo en cuenta que en los AVA también se entreteje nuestra cultura, pues como lo expresó durante la Feria Internacional Virtual Educa 2013, el rector de la Universidad Pedagógica Nacional – UPN, Juan Carlos Orozco: “Lo virtual no es lo opuesto a lo real, es lo otro real que se proyecta ora imagen, ora objeto reflejado, ora imagen de la imagen”.

Por lo anterior, en el contexto de la presente innovación surge la pregunta de investigación: ¿Cómo optimizar espacios de interacción entre los actores (tutor-estudiantes) que intervienen en un Ambiente Virtual de Aprendizaje? acercándonos a un uso pedagógico de estos espacios para la construcción colaborativa de conocimiento.

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1 Objetivo general**

Transformar espacios de interacción entre los actores educativos que intervienen en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) con el fin de fomentar procesos de enseñanza-aprendizaje en los modelos e-learning, a partir de la experiencia de inducción virtual de los funcionarios y expertos de la DIAN.

### **6.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) y los actores que intervienen en éste desde un modelo de aprendizaje e-learning.

- Definir los espacios de interacción en un AVA y cómo se deben implementar dentro de éste en aras de la construcción colectiva de saberes dentro del aula virtual.

- Proponer una guía de uso de los espacios de interacción significativos para los actores que intervienen en un AVA en Entidades que gestionan procesos internos de conocimiento como la DIAN.

## 7. JUSTIFICACIÓN

Actualmente en el ámbito educativo se evidencia una necesidad de cambio y transformación de paradigmas, hacia una educación de calidad y pertinente, necesidad de creación de nuevos modelos pedagógicos que amplíen la visión de mundo, de significados, de posturas críticas, pedagogías que permitan la construcción del ser más allá de la multiplicación de conocimiento teórico.

Yanes (2013) expresa:

“... un desafío principal se presenta cuando lo que se busca es no sólo aplicar determinadas tecnologías a los sistemas de enseñanza/aprendizaje, sino que innovar en las nuevas tecnologías modificándolas para ser supeditadas a las necesidades y objetivos de la enseñanza superior. En efecto, se trata de convertir las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en procesos o conocimientos novedosos que incrementen la riqueza en la capacidad de indagar y crear nuevos saberes en los estudiantes que empiezan a incorporarse a este nuevo sistema de formación. Pero además la innovación tecnológica aplicada a la educación debe permitir remover las viejas estructuras y entregar formas inéditas de gestionar tanto los procesos educativos como además sus costos”. (p.182)

Es necesario ese cambio, cambio que es posible con la implementación de nuevos modelos pedagógicos, de metodologías innovadoras, de la aplicación y uso de las TIC en la educación, bajo modelos de enseñanza-aprendizaje como el e-learning, haciendo uso de las redes y espacios de comunicación e interacción, de la Internet para acceder a la información y posteriormente compartirla en escenarios virtuales para la construcción cooperativa de conocimiento, reconociendo a ésta como “un medio de comunicación, de interacción y de organización. En todo el planeta, la economía, la política, la vida cultural y social están integradas a la red; esto significa que la red es el medio de comunicación y de relación sobre el que se basa una nueva forma de sociedad. Manuel Castells la llama ‘la sociedad red’”. (Mora, 2008, p.39)

Por lo anterior, se hace necesario optimizar en estos ambientes virtuales de aprendizaje, espacios de interacción entre los actores que intervienen en el proceso de formación (tutor- estudiantes), potencializar espacios diferentes a los presenciales, ampliando las posibilidades de interactuar, participar, expresar; donde se haga posible un escenario dialógico, de encuentro de saberes y experiencias, donde el eje central sea: el sujeto como productor y constructor de sentido

colectivo, esto desde una perspectiva educomunicativa, entendiendo la comunicación como el proceso de construcción de sentido y la educación como prácticas para ser en el mundo, de tal manera entran a jugar un papel vital en la formación de sujetos pensantes, reflexivos, críticos, humanos y políticos.

En lo que respecta al e-learning y los espacios que este posibilita: “Una propuesta de e-learning debe responder a un modelo pedagógico que integre todos los componentes de la formación, que esté centrado en el participante, que sea coherente y evolucione en las dos líneas básicas que la sustentan: innovación tecnológica e innovación metodológica”. (Casamayor, 2008, p.25)

Desde esta mirada se debe pensar en una educación en la que no haya un único aprendizaje: el cognoscitivo. Los sujetos deben tener la opción de pensar y repensar aquello que sucede en su entorno, aquello que de una u otra manera lo afecta y que lo puede socializar en espacios de interacción con otros.

Así como en la presencialidad los actores educativos deben cumplir con un fin social, en la virtualidad también se hace necesario el compromiso de todos para el fortalecimiento de los procesos de formación individuales y colectivos, Yanes (2013) expresa:

“Para que el aprendizaje sea eficaz es necesario que la profesora y el profesor inviten a la apertura de espacios de interacciones recurrentes con alumnas y alumnos donde la presencia de todos sea legítima y toda negación sea responsable porque se justifica exclusivamente desde el punto de vista del que la efectúa y no sobre la base de poseer verdades trascendentales. Por el contrario, se debe crear constantemente un ambiente para la renovación crítica del saber en un legítimo clima de libertad intelectual. Desde este punto de vista, la educación tiene un profundo contenido ético. Esta preocupación ética es una preocupación que importa tanto a profesores como alumnos en el sentido de que importan las consecuencias que nuestras acciones tienen sobre los otros, porque es un fenómeno que tiene que ver con la aceptación del otro, con el amor”. (p.147)

Por lo expuesto anteriormente, se toma como contexto para el desarrollo de la investigación el programa de inducción de funcionarios y expertos de la DIAN, puesto que dicho proyecto se llevará a cabo en una plataforma LMS (Aula Virtual), bajo el modelo e-learning, con grupos de estudiantes guiados por tutores en los que se busca promover la participación y cooperación mediante la optimización de los espacios de interacción que ofrece el AVA.



## 8. MARCO TEÓRICO

Teniendo en cuenta la innovación propuesta, se plantea como base teórica la teoría constructivista del aprendizaje puesto que en los AVA estructurados bajo el modelo e-learning se propone un aprendizaje cooperativo y colaborativo, donde se hace necesaria la interacción de los diversos actores en los espacios virtuales para la construcción colectiva de conocimiento.

### 8. 1 Teoría Constructivista del aprendizaje

Es importante para esta innovación, acercarnos a una teoría de aprendizaje que ayude a la comprensión de los procesos de aprendizaje colaborativos. Para esto, la teoría constructivista ofrece una visión amplia de la interacción entre los actores educativos para la construcción social de conocimiento.

Soler (2006) expone que: “El constructivismo se centra en el aprendizaje activo del sujeto y toma en cuenta la situación individual y social de quien aprende en el contexto de la vida real” (p.168). Pero esa vida real, se une con la virtualidad del sujeto. Es decir, contamos con que los estudiantes en un Ambiente Virtual de Aprendizaje, comparta sus saberes de su vida, sus experiencias, y éstos logren generar espacios de construcción colectiva de conocimiento.

Ahora, el constructivismo se entiende desde dos tipos de aprendizaje: el radical o cognoscitivo y el sociocultural. Soler (2006) explica:

“El constructivismo radical sostiene que el conocimiento individual no puede ser nunca una representación fiel de la realidad, sino una "construcción" del mundo. El constructivismo sociocultural, por su parte, sostiene que el individuo construye su conocimiento, pero este proceso se desarrolla dentro de un contexto sociocultural, lo cual significa que el conocimiento es construido socialmente.” (p.122)

En esa medida, esta innovación estará basada en un aprendizaje constructivista de corte sociocultural, puesto que el Ambiente Virtual que se propondrá debe tener y describir herramientas que optimicen y propicien espacios de interacción, de gestión de conocimiento, de colaboración de todos los actores que allí intervienen para que sean los mismos estudiantes quienes generen saberes a partir de sus vivencias.

El constructivismo social que propone Vigotsky está relacionado a ese aprendizaje de los individuos que interioriza luego de haber comprendido lo que sucede en su contexto, es decir, construye conocimiento a partir de los otros y de eso otro que ve en su realidad. Por tanto vemos que este tipo de aprendizaje será importante abordarlo desde la educación virtual, donde intervienen estudiantes que no están en un mismo espacio-tiempo, pero que deben interactuar en un ambiente virtual de aprendizaje en el que conocerán al otro, a esos otros que ayudarán a construir colectivamente conocimiento.

## **8.2 Praxeología**

Si bien es cierto que el constructivismo nos ayudará a esa producción social de conocimiento que se necesita en un proceso académico dentro de un Ambiente Virtual de Aprendizaje, es importante contar con la praxeología y su ideal de investigación práctica en el desarrollo de esta innovación. De esta manera se guiará la presente innovación a partir de las acciones de los mismos estudiantes y tutores que aportan a la generación de nuevos saberes.

La praxeología se fundamenta en el hacer, en las prácticas y actividades concretas y situadas (Juliao, 2011), es decir, se preocupa por aquellas construcciones que se hacen en comunidad, que tienen que ver con los usuarios y que son propias de los saberes y experiencias de los mismos actores que propenden los aprendizajes significativos.

En ese sentido, la praxeología hace énfasis en los significados, y no en los contenidos mismos, no en el conocimiento tácito, rígido y estático. En contrariedad, es más importante la comprensión de la realidad, pero que es transformadora de acuerdo a las necesidades e intereses de los actores, como lo expresa Juliao (2011): “genera un método de aproximación a la realidad que no pretende sólo observar para medir o valorar desde el investigador, sino para transformarlo y, desde su propia transformación, transformar sus prácticas y los contextos en los que interviene” (p.15)

El enfoque praxeológico aportará a la innovación en la evaluación y análisis del proceso de interacción en los espacios del Ambiente Virtual de Aprendizaje, será fundamental para la definición de los espacios de interacción: blog y foro, y la construcción de la guía de uso de dichos espacios significativos para los actores que intervienen en un AVA en Entidades que gestionan procesos internos de conocimiento como la DIAN, en el que los funcionarios de la DIAN, al igual que los tutores, ayudarán en dicha construcción durante todo el proceso de aprendizaje virtual.

### **8.3 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)**

Inicialmente, es importante acercarnos al concepto de ambiente de aprendizaje. Para ello (Viesca, 1999) define:

“El ambiente, en términos sociales, es comunicación, y si la educación es una actividad social, implica pensar en ambientes; esto es, tener una visión holística e integrada, no sólo en lo que se refiere a los individuos, sino en las múltiples relaciones que se generan en un ambiente de aprendizaje”.

Aquí iniciamos a acercarnos a la concepción de un ambiente de aprendizaje que deben contener elementos que promuevan reflexiones, interpretaciones, análisis de la realidad, de temas que sean de interés a los estudiantes, que tienen que ver con las estrategias didácticas del maestro, los espacios, pero que no sólo son presenciales, sino también virtuales, y en estos el ambientes su concepción y características.

Para conocer sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje (Ospina, 2008) expone:

Podemos decir que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología, lo cual transforma la relación educativa, ya que la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, agregando a la relación educativa, nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de éstos con el conocimiento, con el mundo, con los hombres y consigo mismo.

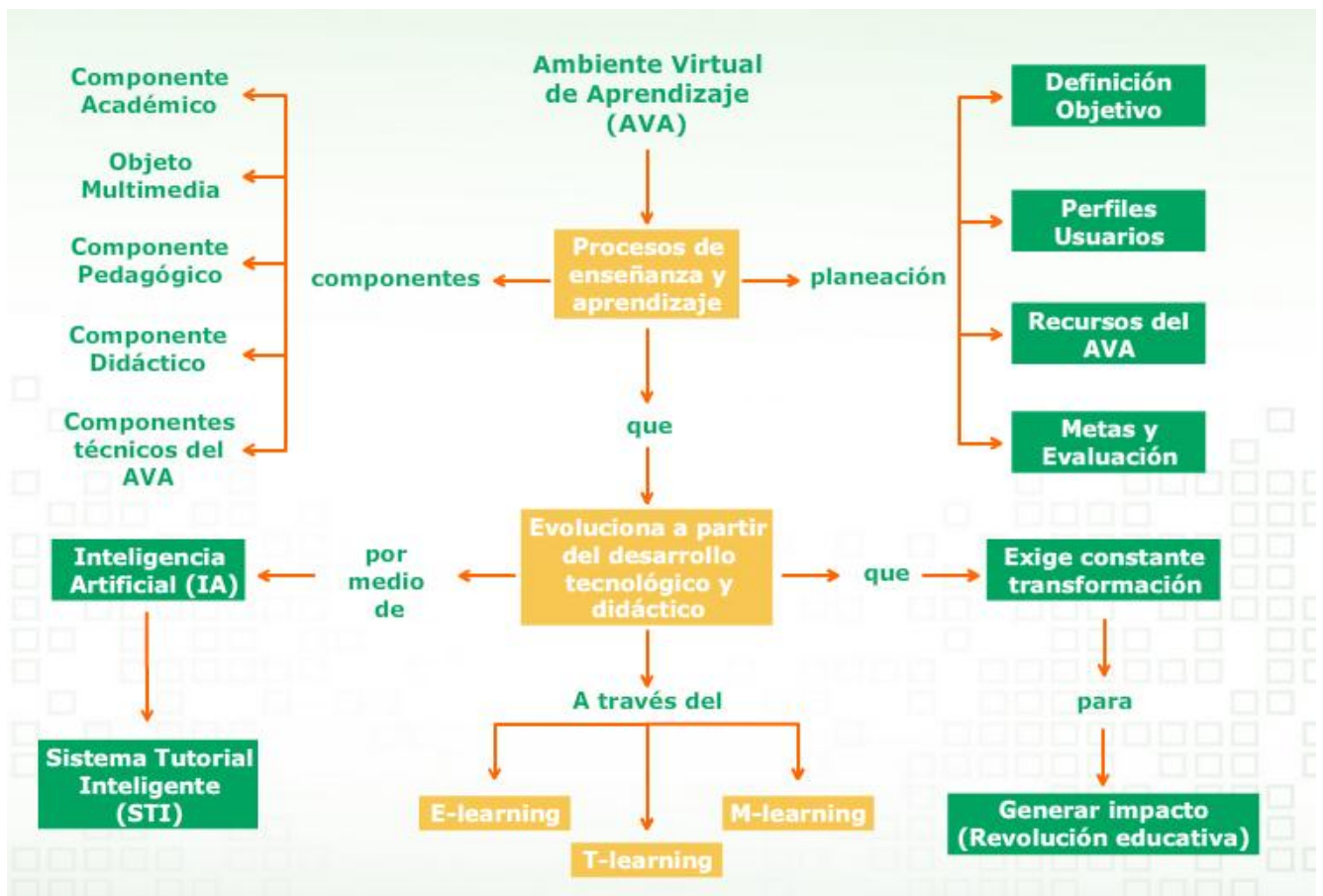
Los AVA surgen entonces de la posibilidad de transformar los procesos de enseñanza con nuevas modalidades y estrategias pedagógicas, como lo expone Gallo, M (2013): “...El objetivo de los AVA va más allá de los espacios meramente escolares para abordar problemas y escenarios sociales, relacionados con conflictos actuales, la formación empresarial, el desarrollo humano y de competencias laborales específicas, entre otros”.

Aquí relacionamos ese objetivo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje con el constructivismo social, donde se debe leer el contexto con todo lo que emerge en él, para luego reflexionarla y analizarla en el ambiente de aprendizaje con otros.

Así mismo, Gallo, M (2013). Manifiesta el objetivo de un AVA:

Enriquecer, facilitar y efectivizar el aprendizaje, favoreciendo mediante un software que incorpora los desarrollos tecnológicos y de la comunicación propios de nuestra era, la creación de espacios de aprendizaje y de relación con el conocimiento, que se produce mediante recursos y estrategias (actividades) orientadas a promover un proceso autónomo por parte del alumno, un trabajo con el conocimiento en una perspectiva abierta, colaborativa, dinámica, lúdica, promoviendo procesos de comunicación en doble vía, ampliando los lenguajes multimedia con los que se accede a un campo de dominio cognitivo, social, relacional para el desarrollo de competencias y habilidades y sus respectivos procesos de evaluación y seguimiento.

De acuerdo a lo planteado por María Eugenia Gallo, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, un AVA tiene los siguientes componentes y relaciones:



*Componentes de un AVA. Tomado de Gallo, M 2013.*

1. Académico: Objetos de Aprendizaje o de estudio, construidos bajo unos objetivos y competencias claras de enseñanza-aprendizaje.

2. Didáctico: estrategias para el aprendizaje y autoaprendizaje. En Cátedra corresponden a las actividades de aprendizaje, la autoevaluación y los juegos.
3. Multimedial: recursos multimediales (videos, imágenes, infografías, audios)
4. Tecnológico: plataformas LMS y RyC. En nuestro proyecto, el AVA propuesto será en la plataforma Cátedra.
5. Pedagógico: espacios colaborativos, cooperativos de interacción. En el caso del AVA propuesto en la plataforma Cátedra, hace referencia a los eduforos, eduwikis, edublogs.

## **8.4 E-learning**

Si realizamos una traducción simple de “e-learning” nos encontramos con el llamado “aprendizaje electrónico”, es decir, aquel que es soportado por las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin embargo, si vamos un poco más allá del simple concepto, nos encontramos con variedad de componentes que hacen parte hoy día del e-learning, convirtiendo a éste en todo un modelo de aprendizaje que favorece la cooperación y colaboración entre actores educativos en un AVA, tal como lo expresa Londoño, H. (2013):

“Asociar el e-learning a la “educación a distancia” como se concebía ésta antiguamente, no procede hoy. Los desarrollos alcanzados por el e-learning, reducen la distancia entre el alumno y el conocimiento a apropiar y construir; reduce la distancia entre el alumno y su docente, hay una mayor interactividad entre ellos; reduce la distancia entre el alumno y los miembros de su grupo al favorecer aprendizajes activos y colaborativos y el trabajo en las redes sociales; reduce la distancia entre el alumno, el conocimiento y su realidad, el conocimiento es cada vez más pertinente y significativo y con posibilidades de aplicación. El e-learning hoy es una educación estructurada y potenciada por el uso de las TIC sin distancias”.

## **8.5 Aprendizaje colaborativo**

Johnson y Johnson, definen el aprendizaje colaborativo como “un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. (1998).

Delgado, K. por su parte, menciona:

El aprendizaje colaborativo implica reconocer objetivos compartidos. El aprendizaje se produce a partir de la interacción de los individuos. Es en esta perspectiva donde el concepto de aprendizaje colaborativo tomará importancia real, ya que éste implica un trabajo conjunto de personas para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Es altamente beneficioso: logra objetivos cualitativamente más enriquecedores de la experiencia de aprendizaje, reúne propuestas y soluciones de varias personas y aumenta la motivación por el trabajo, puesto que hay una mayor cercanía entre los miembros del grupo.

Se han descrito para ello, varias características relacionadas a un aprendizaje colaborativo, como se propone en educ.ar

- La cooperación entre los miembros: durante el proceso de trabajo, se generan nuevos conocimientos que son transformados en conceptos. Los integrantes pueden relacionarse a través de estos conceptos.
- El aprendizaje activo: el aprendizaje se lleva a cabo mediante la experiencia directa y la interacción entre los miembros del grupo.
- El desarrollo de interdependencia positiva: para que el proyecto progrese, se necesita la cooperación de todos sus miembros. Esta interdependencia no es competitiva y necesita que se establezcan previamente las tareas, los roles y los recursos para un mejor desempeño grupal.
- Cada integrante es responsable de la tarea que le toca, y de lograr la meta pautada.

## **8.6 Interacción**

Aunque en los AVA se haga alusión a términos como interactividad, participación e interacción cada uno de estos tiene una connotación distinta, en el contexto de esta innovación entendiendo la Interacción como un proceso de reciprocidad e intercambio entre varios actores es de resaltar, tal como lo menciona Calderón, J (n.d). “Por participación se entiende la simple presencia y aporte de docentes y alumnos, mientras que la interacción implica la respuesta y el encadenamiento de comprensiones realizadas mediante el lenguaje, lo cual apunta a la generación de conocimiento”. (pág 2)

De igual forma, teniendo en cuenta el papel de la interacción en los procesos educativos desde un modelo constructivista se retoma la síntesis realizada por Nussbaum, M, quien expone que: “El trabajo colaborativo realizado en pequeños grupos es una herramienta efectiva tanto para el logro académico como social de los alumnos, que se basa en que los miembros del grupo trabajan juntos para obtener objetivos comunes (Dillenbourg, 1999). Según Johnson & Johnson (1989, en Johnson et al., 1999) el logro y la retención es mayor en actividades que son organizadas colaborativamente por sobre aquellas que privilegian una estructura individual o competitiva.

Dichos resultados se sustentan en las teorías del aprendizaje basadas en un enfoque socioconstructivista, que plantea que el aprendizaje no sucede en el vacío sino más bien dentro de un contexto y a través de la interacción que se establece entre pares (Vygotsky, 1979). El aprendizaje es entendido como un proceso en donde la interacción social provee de retroalimentación, estimulación, instrucción, corrección y de andamiaje mutuo de comprensión del significado socialmente construido (Salomon & Almog, 1998).

Visto hasta el momento, la interacción juega un papel fundamental en la educación, donde los diversos actores se convierten en protagonistas de sus procesos de formación pero también de los de sus compañeros, en un espacio social, que se vale de diversos escenarios colaborativos donde se producen estas interacciones, por ende se tiene en cuenta lo planteado por Dillenbourg retomado por Miranda, G (2004) quien manifiesta que: “Las interacciones entre participantes ocurren en el ambiente mediados por las herramientas proporcionadas, estas interacciones educativas “transforman los espacios propuestos en plazas” donde se proponen y comentan ideas. La interacción puede ser síncrona (Chat, MUDs y mensajería instantánea) y asíncrona (correo electrónico y foros en web). Las ocurrencias de las interacciones pueden suceder uno a uno, uno a muchos, y muchos a muchos”.

Para la presente innovación se toma la categoría de interacción vista desde la relación y construcción en el y con el otro, a partir de escenarios puestos a disposición de los actores en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Es así como esas interacciones que suceden en un Ambiente Virtual de Aprendizaje serán enriquecedoras para los sujetos en la medida que se propongan nuevos saberes, experiencias que ayuden y guíen el proceso de aprendizaje colaborativo, y es aquí donde la comunicación educación será vital para comprender todo aquello que emerge en estos espacios.

Si la comunicación educación está relacionada a los procesos de formación del ser y su relación con los otros, relaciones con significado, relaciones con sentido, en esta innovación se pretende que a partir de la guía de uso de los espacios de interacción en un AVA la comunicación educación sea inherente a los procesos de aprendizaje enseñanza que allí convergen de los sujetos actores y así se logrará evidenciar una modalidad e-learning que no solo se basa en educación online o electrónica, si no que comprende toda una significación de espacios de interacción para que sean los actores quienes interioricen otra manera de aprender con otros.

## 9. METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta el objetivo de innovación, encaminado a optimizar los espacios de interacción entre los actores de un AVA que fomenten procesos de enseñanza aprendizaje, esta investigación hace parte de la modalidad de Innovación, desde la innovación educativa y comunicativa, pues se busca transformar unas prácticas evidenciadas en el uso de los espacios de interacción en los que comparten y participan los diferentes actores educativos.

Barrates, R. expone (s.f.):

"La innovación educativa, independientemente de cómo esta se entienda, se configura a través de unos contenidos y de una determinada imagen deseable de escuela, es decir, apunta a la transformación de unos procedimientos, estructura y/o saberes escolares. En tanto que la organización y relación de los componentes allí presentes, como los saberes que atraviesan la escuela, remiten a unas discusiones, investigaciones o teorías que circulan por los circuitos de la comunidad educativa". (pág 1).

Anteriormente se evidenciaba la concepción instrumental del uso de las herramientas web 2.0 en un Aula Virtual, minimizando su valor pedagógico, por lo que con la guía que se propondrá en este proyecto para el uso de los espacios de interacción en un AVA, se pretenden transformar las prácticas entre los actores que intervienen en el proceso educativo dentro de un modelo e-learning desde una plataforma LMS, de tal manera que se consoliden procesos de aprendizaje colaborativos y significativos, a partir de los espacios disponibles en un Aula Virtual.

Este proyecto es una innovación porque, a través de un proceso sistemático de investigación y estructuración, busca transformar las prácticas en torno al uso de espacios de interacción en donde se comparte y construye conocimiento en aras de realizar procesos de inducción virtual más pertinentes y de impacto social, basándonos en la determinación de los roles de los actores que participan en el AVA como de las estrategias comunicativas y pedagógicas que allí median. Por lo anterior se innovará con una propuesta en relación a una guía de uso de estos espacios por parte de los diferentes actores, guía hasta hoy inexistente en procesos de formación virtual en entidades como la DIAN.

Para esta innovación usaremos dos técnicas: la **observación participante**, que nos guiará en el análisis e interpretación de las interacciones que suceden en el aula virtual de Cátedra a partir de foros y blogs, pues seremos participantes del proceso de formación con tutores y estudiantes, y



estaremos al tanto de los posts y reportes; y el **análisis conversacional**, que será usado en las entrevistas a las tutoras, ésto nos dará las pautas para comprender claramente la situación de apropiación del aula virtual .

## **Procedimiento**

El proyecto de innovación se realizará en 3 etapas en concordancia a lo propuesto en cada uno de los objetivos específicos propuestos.

En la etapa I (diagnóstico), se describirá el aula virtual que será utilizada por los expertos y funcionarios de la DIAN en el programa de inducción y se hará seguimiento al proceso de formación virtual del primer grupo con aproximadamente 200 estudiantes con tutoría, correspondiente al proceso de Operación Aduanera.

Con este grupo de estudio, se hará un diagnóstico sobre cómo se dan las interacciones en el AVA entre los estudiantes y con el tutor, éste será de importancia para caracterizar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) y los actores que intervienen en éste desde un modelo de aprendizaje e-learning. Para dicho diagnóstico se analizarán las participaciones de los diversos actores que logren evidenciar las estrategias comunicativas y de interacción en el aula virtual, así como conversaciones guiadas establecidas con los tutores respectivos evidenciando su experiencia en el uso de estos espacios de interacción.

En la etapa II (Ejecución), a partir del diagnóstico, se procederá a definir los espacios de interacción en un AVA y cómo se deben implementar dentro de éste en aras de la construcción colectiva de saberes dentro del aula virtual. Para ello, se contará con el apoyo de los tutores del Programa de capacitación en la DIAN para implementar en el proceso de formación: foros, blogs y wikis que propicien el trabajo colaborativo de los funcionarios y así, se logre conjuntamente, describir y definir dichos espacios de interacción.

En la etapa III (Diseño), inmediatamente se definan dichos espacios de interacción, se procederá a construir la guía de uso de los mismos para los actores que intervienen en un AVA. Aquí se expondrá cada estrategia de interacción que debería generarse en los espacios que ofrece un AVA para la optimización de éstos en el proceso de enseñanza- aprendizaje virtual. Es de aclarar que la guía no pretenderá ser tal y como se estructure, un estándar para cualquier proyecto de capacitación virtual, sino que podrá ser flexible y adaptable a las necesidades de las entidades o empresas, así como de los diversos actores.

El siguiente gráfico representa de manera general la metodología aplicada a la presente Innovación en relación a las Fases en las que se desarrollará la misma, así como el producto de cada una de éstas. (Gráfico 1)



Gráfico 1. Metodología y fases de la Innovación

## 10. DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN

### 10.1 ETAPA I. CARACTERIZACIÓN DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE - AVA

#### 10.1.1 Componentes de un AVA

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje está compuesto por diversos elementos que en su conjunto permitirán desarrollar una estrategia de enseñanza-aprendizaje, brindando las herramientas necesarias para llevar a cabo un proceso de formación y autoformación entre los diversos actores, dentro de un ambiente interactivo, colaborativo y cooperativo. En esta medida Londoño, H (2013) propone los siguientes componentes del AVA de Cátedra:

##### ***A. Componente Académico: Contenidos - OA (Objetos de Aprendizaje).***

Este componente hace referencia a la estructuración del programa o plan de formación (una vez definido el objetivo del AVA), posteriormente su construcción a partir de los contenidos alojados en el repositorio de Objetos de Aprendizaje, asociándolos a un proceso cronológico virtual en el que los estudiantes desarrollarán su proceso de aprendizaje y autoaprendizaje en relación a éstos; en el caso de acompañamiento por parte de un tutor, éste asociará para cada OA los recursos a utilizar en el AVA dentro de una estrategia de enseñanza-aprendizaje.

Estos OA en su presentación deberán expresar mediante un syllabus, una descripción, una Metadata, los recursos que están asociados a esos contenidos, además de contar con una ficha técnica que le permite al estudiante conocer una serie de datos del OA, desde su idioma hasta el asocio con recursos didácticos y pedagógicos (foros, actividades, lecturas asociadas, chat, etc.).

##### ***B. Objetos Multimedia: El Autoaprendizaje y la didáctica multimedial.***

Los objetos multimedia están asociados a aprendizajes activos e interactivos que contribuyen al autoaprendizaje, estudio y la comprensión de cierta información y

conocimiento que no solo atrae al estudiante por su lúdica sino porque aporta elementos que le permiten interactuar todo el tiempo con el objeto mismo, la información, su procesamiento, decisiones que tomar para avanzar sobre el conocimiento y su estudio.

Este tipo de lenguajes transforman la relación pedagógica excesivamente logocéntrica del texto escrito para dar espacio a otras formas muy potentes y afines de comunicación, creación, indagación, expresión, presencia y producción de sentidos que permiten un mejor acceso y procesamiento de la complejidad y multidimensionalidad de los hechos, los fenómenos, los conocimientos.

Los objetos multimedia no solo invitan a la reflexión y el análisis sino que contribuyen a dinamizar la construcción del conocimiento, el debate, el intercambio de ideas, el desarrollo cognitivo, ético, estético e integral.

### ***C. Componente Pedagógico: Ambientes colaborativos y cooperativos.***

Londoño, H (2013) expresa: “Esa nueva pedagogía que está asociada al alcance social de los procesos formativos de hoy está siendo puesta a prueba con enormes resultados en la Web y específicamente en los ambientes virtuales de aprendizaje, se trata de las herramientas sociales, denominadas también las herramientas web 2.0 – foros, chat, correo electrónico, redes sociales de aprendizaje colaborativo - , la pedagogía ha alcanzado el estatus social, ese elemento sustancial que hace que hoy en día en los ambientes virtuales de aprendizaje no se olvide la dimensión social del conocimiento, el contexto social de su producción y el impacto social del mismo.

En lo cultural la pedagogía moderna ha alcanzado su propio espacio en la medida que constituye un proceso que impacta fuertemente y amplía nuestro modo de comprender, apropiarnos, construir , habitar y cohabitar el mundo; se aprende, se autoaprende, se transforma cada día el mundo en procesos culturales y sociales ya inimaginables y múltiples”.

En esta medida corresponden a este componente todas las herramientas Web 2.0 (eduforo, edublog, eduwiki, edu chat), las cuales permiten un aprendizaje colaborativo y cooperativo, de indagación y problematización.

#### ***D. Componente didáctico:***

Gallo, M. (2013) indica: “La didáctica contemporánea está centrada en que el maestro articula y dispone unos recursos para que el estudiante pueda “aprender a aprender” y acompañarlo e interactuar con él y con otros en el proceso del autoaprendizaje, en la medida en que el estudiante lo demanda.

Hoy se tiene una mayor conciencia del carácter social del conocimiento, se aprende con otros (pares, expertos, con desarrollos desiguales) tanto para aprender sobre el mundo y los otros, como fundamentalmente para aprender sobre sí mismo.

Se aprende sobre lo conocido que es multidiverso, complejo y múltiple, pero también se aprende a explorar lo no conocido, lo por conocer y se aprende para transformar y crear mundos posibles.

Las vías de construcción de los aprendizajes son diversas por ello se habla más de estrategias múltiples no lineales que de modelos cerrados y lineales homogéneos.

La evaluación está más referida a poder hacer acompañamiento, retroalimentación y el potenciamiento a la diversidad de aprendizaje, lo que la hace una evaluación de procesos y de diagnóstico permanente para orientar la apertura y la diversidad de los aprendizajes y la formación, que una evaluación únicamente de resultados altamente centrada en estándares y homogenizante”.

Teniendo en cuenta lo anterior, la didáctica en un AVA está expresada en las diferentes actividades y recursos que se articulan dentro de una estrategia de enseñanza-aprendizaje, dentro de este componente en Cátedra se encuentran: los recursos del formador, del autor, los componentes del OA, los recursos media y los recursos didácticos.

Con estos recursos se busca favorecer el aprendizaje y autoaprendizaje, la investigación y la reflexión, a través de procesos mediados por el tutor. Se promueve el Aprendizaje orientado a proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el método del caso (estudio de casos) y el aprendizaje colaborativo, todo ello con el fin de generar experiencias vivenciales enfocadas hacia el aprendizaje significativo.

***E. Componente técnico del AVA (LMS, herramientas): El AVA no es una camisa de fuerza.***

Un LMS es un conjunto de herramientas y de espacios que posibilitan crear la base tecnológica, didáctica, académica y social de un Ambiente Virtual de Aprendizaje.

El aula virtual posee una serie de funcionalidades para cada uno de los roles (autor, formador, estudiante, administrador) que interactúan en ella, todo lo que ve reflejado el usuario ha sido previamente creado desde una plataforma administrativa de Registro y Control, la cual se comunica con el aula a través de una misma base de datos, donde además se ha creado previamente un plan de formación que permite hacer una trazabilidad de todos los movimientos que el usuario tiene en el sistema. Los diferentes menús posibilitan la comunicación, interacción y aprendizaje entre los diversos actores.

### **10.1.2 Descripción del Ambiente Virtual de Aprendizaje - AVA**

#### **A. ¿Qué es el Aula Virtual Cátedra?**

El **Aula Virtual Cátedra** es una plataforma **LMS (Learning Management System)** es decir, un sistema de gestión de aprendizaje. Está diseñada con las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, orientada a la enseñanza y aprendizaje en educación básica, media, superior y en organizaciones empresariales.

Revoluciona la categoría de plataformas, herramientas, y recursos de aprendizaje en línea. Posee la última tecnología de desarrollo en programación orientada a objetos y unidades de aprendizaje e introduce verdaderas innovaciones en la aplicación de una metodología de aprendizaje en línea.

## Un Ambiente Virtual de Aprendizaje

En el aula se integra, en una sola interfaz, el estudio de los *Objetos de Aprendizaje* (OA) o unidades de estudio, y todos los recursos necesarios para que el discente pueda llevar a cabo su proceso de aprendizaje colaborativo y autoaprendizaje.

En el **Aula Virtual** se pueden construir rutas de aprendizaje a partir de un OA, además de contar con diferentes actividades como: **las tareas, las evaluaciones, eduforos, eduwikis, edublogs, etc.**, recursos que aplicados a una unidad conforman un sistema integrado de autoaprendizaje, de construcción y gestión de conocimiento.




## Objetos de Aprendizaje o Unidades de estudio

Dentro del **Aula Virtual** encontrará en la parte superior los **Objetos de Aprendizaje** o unidades de estudio a las que puede acceder, para interactuar con ellas simplemente haga clic en la unidad que desee estudiar y a continuación el contenido se mostrará en el recuadro inferior, use las flechas para desplazarse por la totalidad de las unidades, hacia arriba o abajo. Resaltada le aparecerá la unidad que está estudiando.







## Recursos de la plataforma

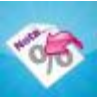





En la parte izquierda del **Aula Virtual**, el estudiante encontrará diferentes menús, cada uno está representado con un ícono, al pasar el mouse sobre éste podrá visualizar cuál es su funcionalidad.

La plataforma tiene entre otros los siguientes menús: Eventos, Anuncios, Mi Grupo, Comunidad, Mensajería, Preguntas Frecuentes, Plan de Estudios, Mi perfil, Peticiones, Ayuda, Notas, Biblioteca, Mis Carpetas, Reportes y Certificaciones.

	Anuncios: Eventos programados y noticias publicadas para el desarrollo del programa de formación. El signo de admiración de color rojo indica un nuevo evento o noticia.
	Mi Grupo: Muestra todos los integrantes del curso (compañeros y tutor). Aquí no aparece el propio perfil del estudiante.
	<p>La <b>Comunidad</b> es un entorno virtual en <b>Cátedr@LMS</b> que tiene recursos denominados Web 2.0, éstos se aplican en forma puntual al proceso de aprendizaje y apuntan a lograr mejores desempeños del discente en su autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, son espacios para la producción y gestión de conocimiento colectivo.</p> <p><b>Espacios de la Comunidad</b></p> <p>Los <i>foros (eduforos)</i> son espacios de debate y discusión sobre un tema determinado, sugerido por el tutor. En los cuales el discente desarrolla competencias argumentativas y propositivas.</p> <p>Los <i>chats (educhats)</i> son salas virtuales de conversación, destinadas al</p>




	<p>intercambio de ideas y conocimientos relacionados con el proceso de formación, son dirigidas por el tutor.</p> <p>Los <i>blogs (edublogs)</i> son páginas creadas por un autor y que se usan como un diario personal, una bitácora en la que se escribe sobre temas de interés de la persona y pueden ser compartidas además de comentadas por todos los demás actores del grupo.</p> <p>Las <i>wikis (eduwikis)</i> son un poderoso espacio para la construcción colaborativa de conocimiento, pues logra reunir información relacionada a un tema en específico con los aportes de cada uno de los actores, ofreciendo la bondad de ser editado por distintos autores.</p>
	<p><b>Mensajería:</b> Sistema de comunicación del aula virtual, encontrará mensajes recibidos, enviados y la opción de redactar un nuevo mensaje.</p>
	<p><b>Preguntas Frecuentes:</b> Las FAQ o Preguntas Frecuentes en el Aula Virtual almacenan una lista de preguntas y respuestas que surgen dentro del contexto de usuario de manera constante buscando solucionar dudas de manera rápida.</p>
	<p><b>Plan de Estudios:</b> Programa de formación en el que se encuentra inscrito el estudiante, puede ver los tiempos de estudio y calificación por unidad.</p>
	<p><b>Mi perfil:</b> Información general del usuario, aquí podrá actualizar los datos que desee, además de cargar su foto de perfil.</p>
	<p><b>Peticiones:</b> Aquí podrá generar quejas-reclamos, felicitaciones, sugerencias de tipo administrativo, técnico y académico; estas peticiones llegan al administrador de la plataforma, encargado de redireccionarlas.</p>
	<p><b>Ayuda:</b> Memoria de orden académico, metodológico y pedagógico en una Wiki, todo mundo aporta y edita las diferentes páginas creadas, está bajo la coordinación del administrador, estos aportes servirán de guía para otros usuarios.</p>



	<b>Notas:</b> En este espacio el estudiante verá las calificaciones correspondientes a las diferentes actividades de aprendizaje que ha llevado a cabo (evaluaciones, foros, tareas, blogs, unidades, etc.)
	<b>Biblioteca:</b> Es un sistema de información bibliográfico relacionado con todos los libros, documentos, presentaciones digitales, etc.
	<b>Mis carpetas:</b> Es una ubicación física dentro del servidor que le permite al usuario cargar los archivos que desee, creando carpetas y subcarpetas que organicen la información suministrada en el Aula, estas carpetas las podrá además compartir con otros usuarios.
	<b>Reportes:</b> En esta opción, el estudiante podrá ver el reporte de tiempos de estudio en cada módulo, el número de ingresos y las horas de estudio por unidad.
	<b>Mis cursos:</b> Listado de unidades u Objetos de Aprendizaje (OA) que el estudiante ha escogido para su proceso de autoformación.
	<b>Certificaciones:</b> Este campo le permitirá al estudiante descargar automáticamente el documento como constancia al estudio de determinado curso.

### Recursos del autor del OA

El autor quien ha escrito el contenido utiliza estos recursos de apoyo para el estudio del OA dentro de la estrategia del plan de aprendizaje, estos recursos los encontrará en la parte superior derecha del aula virtual.

**Las unidades de estudio u OA tienen recursos didácticos e informativos** como: Bibliografía y/o Cibergrafía, Glosarios y Preguntas frecuentes (FAQs), estos le permitirán como estudiante contextualizar y profundizar en el desarrollo del contenido presentado en cada unidad.




	<b>Preguntas frecuentes de la lección:</b> lista de preguntas y respuestas que surgen dentro del contexto del contenido presentado en cada unidad u Objeto de Aprendizaje (OA).
---	---

	<b>Glosarios:</b> lista de palabras definidas en contexto con el contenido presentado en cada unidad u Objeto de Aprendizaje (OA).
	<b>Bibliografía:</b> textos de apoyo o consulta para el desarrollo temático de cada unidad u Objeto de Aprendizaje (OA).

### Recursos del formador (Actividades de aprendizaje)

Dentro del aula virtual el estudiante encontrará algunos recursos que el formador ha dispuesto para apoyar su proceso de aprendizaje, dentro de una apuesta metodológica y didáctica, en la parte derecha inferior del aula, seguido a los Recursos del autor usted podrá visualizarlos.

Estos recursos se refieren específicamente a las actividades de aprendizaje que el estudiante deberá desarrollar y que están orientadas al apoyo del proceso de autoaprendizaje, entre ellas encontramos: **tareas, encuestas y evaluaciones.**

	<b>Tareas:</b> son actividades para apoyar el proceso de aprendizaje (ensayos, estudios de caso, solución de problemas, resúmenes, mapas conceptuales, etc.).
	<b>Evaluaciones:</b> son actividades que determinan la apropiación de conocimientos y saberes en el proceso de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo.
	<b>Encuestas:</b> son actividades que buscan recopilar información sobre opiniones o percepciones de los usuarios en relación al proceso formativo en el que se encuentran.

### Recursos multimedia

Los recursos multimedia hacen referencia a los archivos de apoyo aplicados directamente al OA. Pueden ser presentados a través de animaciones, juegos, audio, películas, videos, animación, entre otros.

Los recursos se encuentran situados debajo de la vista del **Objeto de Aprendizaje** o Unidad de estudio, ícono izquierdo.

### **Recursos didácticos**

Es un espacio en el que encontrará guías de estudio, lecturas complementarias, presentaciones, documentos, artículos, entre otros, que son de apoyo para el contenido temático que se está desarrollando en la unidad.

Los recursos se encuentran situados debajo de la vista del **Objeto de Aprendizaje** o Unidad de estudio, ícono derecho.

Este material de apoyo es pertinente por cada OA y es cargado por el autor del curso por autonomía o por sugerencia del formador o tutor.

### **Componentes del Objeto de Aprendizaje o Unidad**

Todas las unidades u OA tienen en la parte derecha superior 5 componentes que le ayudarán a afianzar el proceso de aprendizaje, cada uno de éstos está representado con un ícono.

- **Contenido.** Aquí encontrará todo el desarrollo temático del OA o unidad.

- **Actividades.** Son propuestas con respecto al tema de la unidad. Algunas actividades no requieren de envío a un tutor, son solo de autoaprendizaje.

- **Autoevaluación.** Esta actividad de aprendizaje se hace con el fin de hacer seguimiento al proceso de aprendizaje virtual, para garantizar que el estudiante comprenda cada uno de los temas allí propuestos. El objetivo de ésta no es aprobar o desaprobar el proceso de enseñanza, sino el de reforzar el aprendizaje. Sin embargo, una vez el estudiante realice la autoevaluación el sistema arrojará un puntaje que será enviado al tutor.

- **Juegos.** Encontrará diferentes juegos relacionados al tema de la unidad propuestos de manera didáctica para el aprendizaje. La flecha de la parte inferior derecha le permitirá ir a los demás juegos.

- **Competencias.** En este ícono el estudiante verá las competencias que alcanzará al terminar el estudio de la unidad, con los respectivos indicadores de competencia, cada uno de éstos estará asociado a las diversas actividades de aprendizaje.

## **El discente o estudiante y los Objetos de Aprendizaje**

El OA debe ser estudiado por el discente e ir realizando las actividades previstas, interactuar en los diferentes espacios de comunidad. El estudio de las unidades y en general de la gestión del estudiante está monitoreado por la plataforma, de manera tal que se puede saber quién está en línea y su tiempo de duración, además de visualizar su perfil, el número de ingresos a la unidad y tiempo de estudio en la misma.

El discente debe emprender su proceso de autoaprendizaje con compromiso y entrega, de tal manera que obtenga los resultados de formación esperados y que construya conocimiento con los demás actores que interactúan en el aula virtual, en un ambiente de tolerancia, respeto y paz, construyendo una sana convivencia y una ciudadanía participativa.

En el **Aula Virtual** se puede estudiar en cualquier momento y en cualquier lugar, los conocimientos que se adquieren a través de este sistema de autoaprendizaje, posteriormente o de manera simultánea se compartirán en otros espacios, bien sea virtuales o presenciales y es aquí donde se buscará el cómo aplicarlo a nuestra realidad, a nuestro entorno cultural, económico y social de nuestra ciudad, país y región comprometidos con la educación y con la transformación social.

### **Roles en el aula**

En la plataforma encontrará diferentes roles que pueden acceder a la misma y participar en el proceso de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo.

Cuando ingresamos con nuestro número de identificación ya se nos ha asignado previamente un rol, que puede ser el de: *discente (estudiante), formador o tutor, autor, administrador, entre otros.*

La plataforma fue diseñada como un nuevo espacio donde la COMUNIDAD de discentes, formadores, autores pueden interactuar como sucede en la realidad presencial, sólo que esta vez llevamos esta realidad a un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Cada uno de los roles tiene un diseño propio de interfaz, de funcionalidades y de sistemas de trabajo y comunicación.

### **B. Interacción entre estudiantes y tutores**

Como hemos visto, el AVA de Cátedra, cuenta con una serie de espacios de interacción como se nombraron anteriormente: edublogs, eduwikis, eduforos y educhats. Algunos de estos espacios hacen parte también de otras plataformas virtuales como es el caso de Moodle y Blackboard, sin embargo hemos evidenciado una carencia en el uso e implementación de estos espacios en

ambientes virtuales, como es el caso del SENA con Blackboard donde se oferta una gran cantidad de cursos y donde lo máximo que se llega a usar es un foro de presentación y uno de dudas e inquietudes, a excepción de los cursos de inglés cuyos tutores dentro de su metodología para desarrollar la escritura del idioma crean foros sobre determinados temas; sin irnos muy lejos en la Cátedra(virtual) de UNIMINUTO sucede algo similar con el uso de estos espacios.

Los anteriores, son dos casos limitados desde un ambiente académico, sin embargo desde la implementación de Cátedra en proyectos de formación con entidades del Estado vemos como la realidad no es ajena a lo planteado, pues al emprender cursos mediados por un tutor, éstos acuden exclusivamente al foro como el espacio por excelencia para la publicación de opiniones sobre determinado tema.

De alguna manera, es preocupante, por un lado, como espacios diferentes al foro no están siendo implementados ni aprovechados en las prácticas pedagógicas virtuales, por el otro, como se están implementando algunos de éstos de manera instrumental, como es el caso del foro, que en muchos casos por no decir la mayoría, ha sido un espacio para la publicación de opiniones y comentarios para cumplir con “la participación por la nota”.

En lo que respecta a la DIAN, se han llevado a cabo dos cursos de Operación Aduanera, cuyas tutoras fueron Beatriz Quintana y Gloria García, quienes recibieron la capacitación respectiva en el rol de tutor y con ésta, la explicación de las diferentes herramientas con las que cuenta para apoyar su quehacer.

Al hablar con la tutora Beatriz Quintana, pedía que se le hiciera la distinción entre un espacio y otro, qué posibilitaba cada uno y cómo se daba la calificación en estos espacios, manifestaba que era un poco tediosa la labor al crear un foro en el cual se debían revisar cerca de 130 comentarios y más aún si debían retroalimentarse, con esto se tenía la concepción de un espacio guiado únicamente por el tutor mediante un ejercicio vertical, dejando a un lado la interacción que se podía dar entre varios estudiantes. Finalmente, esto arrojó la creación de dos foros, uno de Presentación y otro sobre Misión-Visión de la DIAN, en este primer curso no se implementaron otros espacios de construcción colectiva.

Por su parte, Gloria García, consideraba que el espacio a usar más adecuado era el foro, puesto que era el más conocido y usado en educación virtual, el que permitía mayores producciones y participaciones. Al preguntarle si conocía otros espacios, su respuesta fue no. Por lo cual una vez se explicó cada uno, se animó a la tutora para que implementara no solo el foro sino además el blog, bajo el argumento de que el foro era el más conocido pues ningún tutor se arriesgaba a explorar las bondades de otros espacios e indagar cómo era la interacción de sus estudiantes en escenarios distintos.

Con las capacitaciones a estas dos tutoras, se identificaron algunas inquietudes que desde los formadores surgen para la utilización de estos espacios, como por ejemplo: ¿Qué es un foro y qué es un blog? ¿Cuál es la diferencia entre un blog y una wiki? ¿Cuál es la dinámica del chat? ¿Cómo calificar las participaciones de los estudiantes en estos espacios siendo de tipo descriptivo, experiencial, etc.? ¿Qué criterios se deben evaluar en una participación de un estudiante en un foro o en un blog? ¿Cómo mediar en estos espacios donde se manejan grupos tan grandes? estas y otras inquietudes surgieron de estas tutoras y que más adelante surgían también en el tutor José Caipa del curso de Fiscalización.

Lo anterior por parte de los tutores, encargados de motivar la participación inicialmente este tipo de espacios, de modelar y guiar la temática que en estos se desarrolla, pero si hay dudas en los tutores sobre el uso de estos espacios ¿Qué pasará entonces con los estudiantes? teniendo en cuenta que éstos siguen unos parámetros iniciales dados por el tutor.

De lo anterior, evidenciamos y reafirmamos la importancia de la guía de uso de estos espacios tanto para tutores como estudiantes.

En el proceso de formación de la DIAN, iniciaron 248 funcionarios estudiando en el aula virtual Cátedra. Éstos fueron asignados entre dos grupos con tutoría para comenzar el estudio del curso Operación Aduanera:

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL DE USUARIOS</b>	<b>TUTOR(A)</b>
Grupo 1	118	Beatriz Quintana
Grupo 2	130	Gloria García

Durante el desarrollo de los cursos virtuales, cada tutor propuso desde el inicio, un foro de presentación dándoles la bienvenida a los estudiantes, describiendo su perfil y sus expectativas con el proceso de formación.

En la siguiente imagen podemos ver que en el primer grupo, 45 funcionarios comentaron en el foro de presentación de un total de 118, es decir un 39% de participación. En el caso de la tutora del segundo grupo opinaron 69 funcionarios de un total de 130, es decir un 54% de participación.

**BIRT Report Viewer**

Showing page 1 of 1 Go to page:

Tutor	Foro	Tema	Opiniones	Participantes / Inscritos	Participación
BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ	2				
	<a href="#">FORO UNIDAD 1 MISION Y VALORES EN OPERACION ADUANERA</a>	MISION Y VALORES EN OPERACIÓN ADUANERA	96	86 / 118	73 %
	<a href="#">PRESENTACIÓN</a>	Comentan os quien eres y cuales son tus expectativas en la DIAN y en la formación virtual	47	45 / 118	39 %
GLORIA JANET GARCIA CAVIEDES	4				
	<a href="#">FORO UNIDAD 1 MISION Y VALORES EN OPERACION ADUANERA (COPIA)</a>	MISION Y VALORES EN OPERACIÓN ADUANERA	0	0 / 0	0 %
	<a href="#">Presentacion alumnos</a>	FORO DE PRESENTACION	74	69 / 130	54 %
	<a href="#">TRABAJO EN GRUPO - UNIDAD 2</a>	MAPAS CONCEPTUALES - UNIDAD 2	178	54 / 130	42 %
	<a href="#">TRABAJO EN GRUPO - UNIDAD 3</a>	Ensayo "Soporte al comercio exterior, su aporte para un mejor pais"	76	32 / 130	25 %
8			471		

Reporte Catedra

Esas interacciones evidenciadas en los foros propuestos, muestran que los estudiantes tuvieron un interés por contarle a los otros sobre su cargo profesional y sus expectativas, como una forma de relacionarse con los compañeros, de integración. En el caso de la tutora del grupo 1, no volvió a intervenir en el mismo, es decir, los leía pero no los comentaba. Desde aquí ya se dejó en evidencia que el tutor, en este caso, sólo escribe la primera opinión motivo de discusión. En el caso de la segunda tutora, hizo una intervención dos días después para volver a saludarlos y hacer una notificación del cronograma de actividades.

En ambos grupos, los estudiantes no comentaron ninguna presentación de sus compañeros, posiblemente porque esta actividad no era calificable.

En el caso del segundo foro del grupo 1, referente al tema de la unidad 1 llamada: Misión y valores de la Operación Aduanera, 86 funcionarios comentaron respondiendo la pregunta expuesta por su tutora: teniendo en cuenta los valores institucionales de la Entidad, ¿cómo considera usted que estos se reflejan cuando se da cumplimiento a la Misión de la Entidad, dentro del Proceso de Operación Aduanera?

Los funcionarios hicieron sus comentarios, pero no generaron ningún tipo de discusión con sus compañeros pues no se evidencian citas. En sus post trataron de dar su punto de vista frente a los valores institucionales de la entidad, pero de una manera general, muy rígidas y generales, un porcentaje mínimo de usuarios relacionaron los valores con experiencias que hayan vivido en su trabajo diario.



	A	B	C	D	E
19	NIETO ARTEAGA JASMEY ESPERANZA				2013-05-17 20:23:11.0
20					
21					
22	TELLO VALENCIA OSCAR EDUARDO		En mi opinión, dentro de los procesos de aduanas e impuestos existen muchos espacios para aplicar y reflejar los. En este caso, las operaciones y actividades que adelanta la división son tan amplias que en algún momento De igual forma iniciamos la pérdida de la honestidad, cuando actuamos diferente a como pensamos, por ejemplo, al momento de orientar mal a un usuario por falta de conocimiento y experiencia podemos impactar negativamente en el oficio del mismo; perdemos nuestra rectitud, integridad y cualidad para ser personas o funcionarios confiables; razón por la cual cuando esto último sucede, perdemos la credibilidad, aprecio y respeto ante los demás y ante nosotros mismos por hechos que en algún momento realizamos y de los cuales tal vez podamos no sentirnos orgullosos.		2013-05-18 23:08:20.0
23	MARRIOTT MARTINEZ ALLAN DARIO		A mi parecer, los valores influyen en cada aspecto de nuestra vida y reflejan la manera como las otras personas nos perciben. En cuanto al ámbito laboral estos nos dan credibilidad y confianza para con los usuarios y demás entidades. Ya que la operación aduanera es el proceso por el cual se ejecutan los trámites aduaneros estos deben realizarse de manera comprometida, honesta, responsable y respetando a cabalidad la normatividad aduanera que nos rige como funcionarios de la DIAN para así poder mejorar los regímenes aduaneros y ofrecer un mejor servicio de una manera transparente que brinde al país la confiabilidad y credibilidad de que las cosas se hacen de manera óptima sin preferencias de ningún tipo ni a ninguna entidad en particular. Los valores institucionales se reflejan en un mejor desempeño para la operación aduanera, mayor crecimiento personal y laboral para los funcionarios y un mayor reconocimiento para la entidad.		2013-05-19 10:26:56.0
24					
25	HURTADO GAMBOA FRANCIA ELENA		Los valores misionales de la entidad son la base fundamental para desarrollarnos como profesionales en nuestra labor diaria, como colombianos y como funcionarios públicos. Es la base y el motor de nuestro accionar y además nos hace ganarnos la confianza de las personas que nos rodean, que esperan que a la hora de brindarles el servicio requerido nosotros lo hagamos correctamente, poniéndonos en su lugar y actuando de la manera que a nosotros nos gustaría que nos dieran el servicio.		2013-05-19 10:29:26.0
			Siento que la entidad como tal deberá hacer un énfasis especial en un tema de suma importancia y que se basa en actividad principal de la entidad, brindar un servicio y es en el tema de servicio al cliente. Hay que imprimirle una calidad perfecta a nuestra labor, nosotros somos la imagen de la entidad y como tal debemos comportarnos y responder ante la circunstancia que estemos, con toda la pertinencia del caso y así cuando la suma de todo lo que hacemos nos una calificación de calidad total, y sin duda será mucho más fácil aplicar el resto de valores misionales de la entidad.		
			Considero que los valores institucionales de la Entidad: RESPETO, HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD y COMPROMISO, se reflejan en el cumplimiento de la Misión de la Entidad, dentro del Proceso de Operación Aduanera cuando las labores que realizamos los funcionarios de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales		

La tutora del grupo 2, para la continuación del proceso virtual de aprendizaje, propuesto a sus estudiantes crear grupos de trabajo, por lo que su foro II tenía como objetivo que quedaran organizados para la consecución de tareas y actividades que más adelante asignaría la tutora.

25/07/2013 18:30

[Regresar](#)

#### Detalle Opiniones

Usuario	Opinión	Fecha
MORENO CAICEDO DOLLY XILENA	Hola compañeros, quien desea incluirme en su grupo. En Buenaventura estamos dos compañeras, Cindy Micolta y quien les escribe. nos falta tres integrantes, espero sus respuestas. Gracias	2013-07-18 12:00:37.0
ROJAS SANTANA LAILA KATRINA DEL PILAR	Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me encantaría pertenecer a su grupo. estoy sola. Espero tu respuesta.	2013-07-18 12:07:20.0
MORENO CAICEDO DOLLY XILENA	<b>Mensaje original de LAILA KATRINA DEL PILAR</b> Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me encantaría pertenecer a su grupo. estoy sola. Espero tu respuesta.	2013-07-18 12:09:17.0
ROJAS SANTANA LAILA KATRINA DEL PILAR	<b>Mensaje original de DOLLY XILENA</b> <b>Mensaje original de LAILA KATRINA DEL PILAR</b> Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me encantaría pertenecer a su grupo. estoy sola. Espero tu respuesta.  Hola Laila, listo ya somos tres, por fa me envias tu correo para que cordinemos los talleres. un abrazo  Dolly mi correo es lrojass@diان.gov.co	2013-07-18 13:35:13.0

En este foro se evidencia el interés de los estudiantes por conformar los grupos con funcionarios que no conocían, que no estaban ni siquiera cerca geográficamente, pues eran de distintas ciudades. Fue una manera también de integrar a los funcionarios.

GUTIERREZ URIBE STEFANY ROCIO	Buenas tardes compañeros y tutora El grupo de estudio nombrado: COMEX, esta compuesto por los siguientes Funcionarios: - Jenifer Prieto Navarro - Carlos Eduardo Florez Peñaloza - Stefany Rocio Gutierrez Uribe Queda abierto a espera de algun compañero que desee integrarse a nuestro grupo, para completar los cinco integrantes	2013-07-18 15:18:35.0
BLANCO REYES JOSE DAVID	<b>Mensaje original de STEFANY ROCIO</b> Buenas tardes compañeros y tutora El grupo de estudio nombrado: COMEX, esta compuesto por los siguientes Funcionarios: - Jenifer Prieto Navarro - Carlos Eduardo Florez Peñaloza - Stefany Rocio Gutierrez Uribe Queda abierto a espera de algun compañero que desee integrarse a nuestro grupo, para completar los cinco integrantes  Cordial Saludo Stefany. Me gustaría ser parte de tu grupo. Atentamente, José David Blanco Reyes	2013-07-18 15:46:08.0
CORDOBA DUQUE YAQUELINE	Buenas tardes, Nuestro grupo esta conformado por: - Lina Maria Cardenas Cespedes - Juan David Pardo Quintero - David Alejandro Sanchez Vasquez - Nestor Andres Ramirez Orozco - Yaqueline Córdoba Duque Nombre del Grupo: Los Matecaños	2013-07-18 16:13:38.0
VERGEL CASTELLAR MONICA PATRICIA	Hola, aún no tengo grupo de trabajo, si alguien está disponible por favor aviseme. Gracias!	2013-07-18 16:19:36.0
NUÑEZ DIAZ SUSANA MARGARITA	Buenas Tardes: Nuestro grupo esta conformado por Carol Arenas, Arinda Barros, Ailen	2013-07-18 16:25:31.0

En los foros propuestos se puede evidenciar que no existe una verdadera discusión entre los participantes, no hay un aprendizaje colaborativo, simplemente cada estudiante comenta o expone su punto de vista pero no hay ninguna retroalimentación a sus compañeros de grupo. También se puede ver que las tutoras no aprovecharon estos espacios para generar debates sobre temas de interés de los funcionarios, ni respondieron a cada comentario de los funcionarios, ni hicieron intervenciones que promovieran la generación de nuevos saberes.

### ***C. Caracterización de los actores que intervienen en el Ambiente Virtual de Aprendizaje***

Para hablar de un AVA, es de suma importancia caracterizar a los actores que hacen parte del proceso virtual de aprendizaje. En esta innovación, después de haber caracterizado el AVA en el que se dan los procesos de formación virtual, describiremos a los tutores o formadores y a los estudiantes que interactúan en éste.

#### ***Tutores o formadores:***

Un tutor dentro de un Ambiente Virtual de Aprendizaje es un facilitador, un guía del proceso de aprendizaje. Ser un formador virtual requiere sin duda, un alto compromiso con los estudiantes que intervienen en el proceso de aprendizaje, no solo como evaluador sino como orientador, investigador, gestor, con una acción constante de retroalimentación con los actores que allí intervienen.

	A	B	C
1			28/09/2013 08:43
2	<b>Detalle de Foro</b>		
3	<b>PRESENTACIÓN</b>		
4	14/05/2013 16:00		
5	19/05/2013 12:00		
6	<a href="#">Regresar</a>		
7	<b>Detalle Opiniones</b>		
8	<b>Usuario</b>	<b>Opinión</b>	<b>Fecha</b>
9	BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ	Buen día para todos, mi nombre es Beatriz Elena Quintana Ruiz y seré su tutora en este curso de formación virtual, soy funcionaria de la Entidad hace 17 años y en la actualidad me encuentro ubicada en la Escuela adelantando este proceso con ustedes; provengo de la Subdirección de Comercio Exterior. Es un honor compartir este espacio y espero que participen activamente en él, pues es solo el comienzo de muchos otros que vendrán.	2013-05-14 16:17:09.0
10			
11	RAMOS IBAÑEZ ESTEFANY KATHERINE	Buen Día, Mi nombre es Estefany K. Ramos Ibañez, soy funcionaria DIAN hace 7 meses, mis expectativas en la Dian son adquirir conocimiento y experiencia tanto laboral como personal, y de la presente formación espero ampliar los conocimientos hasta ahora adquiridos con respecto al comercio exterior, con el fin de desempeñar mejor las funciones que me sean asignadas dentro de la entidad.	2013-05-14 19:34:47.0
12	ANNICHARICO HINCAPIE FABIAN ENRIQUE	Buenas, mi nombre es Fabián Annichiarico Hincapié, soy funcionario de la DIAN hace 7	2013-05-14 20:57:51.0
14	Report		

	A	B	C
2	<b>Detalle de Foro</b>		
3	<b>Presentacion alumnos</b>		
4	15/07/2013 17:00		
5	18/07/2013 12:00		
6	<a href="#">Regresar</a>		
7	<b>Detalle Opiniones</b>		
8	<b>Usuario</b>	<b>Opinión</b>	<b>Fecha</b>
9	GLORIA JANET GARCÍA CAVIEDES	Hola, soy Gloria Janet García Caviedes, tutora del curso virtual en el que participamos. Nací en la bella ciudad de Neiva, soy abogada especializada en comercio internacional y funcionaria de la DIAN desde hace 21 años. Dios y la entidad me han dado la oportunidad de haber sido jefe en la Aduana de Bogotá y en el Nivel Central de algunas áreas que desarrollan la función y la operación aduanera, así como la fiscalización de la misma. Actualmente soy la Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot, allí estamos fortaleciendo el conocimiento en los temas de comercio internacional y aduanas tanto en el sector privado como en el público, así como desarrollando y robusteciendo la gestión fiscal.	2013-07-15 16:32:17.0
10		Estoy muy feliz de poder compartir con ustedes este espacio de capacitación y aprendizaje que nos brinda la DIAN y mi deseo con la realización de ésta curso es aportar un poco mi experiencia y también aprender de ustedes.	

El tutor en la educación virtual pregunta, colabora, sugiere, retroalimenta, propicia espacios propios de un AVA para la colaboración, la interacción y la apropiación no sólo de los conceptos dados en un plan de formación, sino también encaminado hacia la construcción de contextos y realidades más pertinentes según las necesidades e intereses de cada uno.

Detalle de Foro		
2		
3	FORO UNIDAD I MISION Y VALORES EN OPERACION ADUANERA	
4	17/05/2013 16:00	
5	22/05/2013 18:00	
6		
7	<a href="#">Regresar</a>	
8	Detalle Opiniones	
9	<b>Usuario</b>	<b>Opinión</b>
10	BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ	Teniendo en cuenta los valores institucionales de la Entidad, que podemos encontrar en la siguiente dirección <b>Valores</b> , como considera usted que estos se reflejan cuando se da cumplimiento a la Misión de la Entidad, dentro del Proceso de Operación Aduanera.
11		2013-05-17 16:08:58.0
12	BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ	<i>Mensaje original de BEATRIZ</i> Teniendo en cuenta los <b>Valores</b> , como considera usted que Recordemos que los valores de RESPETO, HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD y COMPROMISO, no solo se predicen de nuestro actuar como funcionarios de la Entidad, sino del proceder cotidiano y la confiabilidad que brindamos a quienes nos rodean en cualquiera de los ámbitos que estemos viviendo.  Si bien es cierto que en ocasiones, en razón a la labor que se nos encomienda no tenemos buena acogida por parte de algunas personas; no podemos dejar de lado que la facilitación de las operaciones de comercio exterior aunado a un servicio adecuado acompañado de control y verificación del cumplimiento de las obligaciones, entre otros; nos permiten ser un ejecutor directo del cumplimiento de la Misión de la Entidad.  Los invito a reflexionar con base en el documento citado, en el contenido de la UNIDAD I y ante todo en su ejercicio diario, y compartir con todo el grupo su opinión con respecto a la interrelación de estos factores en el desarrollo del Proceso de Operación
13		2013-05-17 16:31:42.0
14		
15		
16		
17		
18		

Como competencia pedagógica, el tutor debe además garantizar la continuidad de la participación del estudiante en el programa de aprendizaje virtual, ofrecer apoyo a los estudiantes para comprender todos los elementos que en un AVA convergen desde lo tecnológico, académico, didáctico, multimedial y pedagógico; facilitar la investigación de los usuarios y propiciar la reflexión, análisis y aplicación de los contenidos con la realidad.

En un Ambiente Virtual de Aprendizaje, el formador facilita los encuentros y promueve el trabajo en equipo. Allí nace otro nivel de interpretación de la comunicación en el que lo importante es lo que “dice” o “deja de decir” el otro, los “encuentros” en los ambientes de aprendizaje están basados sobre un afán de construir ideas y no de compartirla solamente, en un ambiente cultural de aprendizaje como lo son las redes sociales lo importante es compartir (share) y no el debate y la colaboración constructiva (Londoño, H. 2013). En este sentido, es incorrecto el uso de herramientas en un Ambiente Virtual de Aprendizaje, puesto que en un AVA el compartir conocimiento debe estar ligado a un debate generado por opiniones diversas que llevan a un aprendizaje colaborativo, de construcción social.

El formador debe también, diseñar actividades y tareas de aprendizaje que sean eficaces al proceso de enseñanza, es decir, deben ser de manera práctica que desarrollen en los estudiantes sus habilidades y competencias de aplicación teórica en la vida, en la cotidianidad. Diseñar también oportunidades o estrategias de comunicación con los estudiantes para favorecer el aprendizaje individual y colaborativo.

### ***Estudiantes***

Los estudiantes o discentes en un Ambiente Virtual de Aprendizaje son pares con el formador. Son protagonistas del proceso de formación y quienes finalmente, validan las estrategias didácticas utilizadas.

En un modelo constructivista, el estudiante es el centro del aprendizaje y en colaboración se construye y se comparten conocimientos y saberes. De esta manera, el estudiante en un AVA se convierte en responsable de su proceso de aprendizaje, es quien finalmente decide su ritmo y condiciones de estudio.

<b>Detalle Opiniones</b>		
<b>Usuario</b>	<b>Opinión</b>	<b>Fecha</b>
MORENO CAICEDO DOLLY XILENA	Hola compañeros, quien desea incluirme en su grupo. En Buenaventura estamos dos compañeras, Cindy Micolta y quien les escribe. nos falta tres integrantes, espero sus respuestas. Gracias	2013-07-18 12:00:37.0
ROJAS SANTANA LAILA KATRINA DEL PILAR	Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me encantaría pertenecer a su grupo. estoy sola. Espero tu respuesta.	2013-07-18 12:07:20.0
MORENO CAICEDO DOLLY XILENA	<b>Mensaje original de LAILA KATRINA DEL PILAR</b> Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me Hola Laila, listo ya somos tres, por fa me envias tu correo para que cordinemos los talleres. un abrazo	2013-07-18 12:09:17.0
ROJAS SANTANA LAILA KATRINA DEL PILAR	<b>Mensaje original de DOLLY XILENA</b> <b>Mensaje original de LAILA KATRINA DEL PILAR</b> Hola Dolly. Mi nombre es Laila Rojas de Yopal. Me Hola Laila, listo ya somos tres, por fa me envias tu correo Dolly mi correo es lrojass@dian.gov.co	2013-07-18 13:35:13.0
ACEVEDO NIEBLES JOYCE KATHERINE	Buenas tardes Tutora y Compañeros: Nuestro grupo se conforma por: *Joyce Acevedo Niebles. *Ana Paola Vega Martínez * Zaider Benjumea Bolaño. *Ciro Carreño Cervera. * Eslendy Murillo Cepeda.	2013-07-18 13:54:44.0

*(Foro Trabajo en Grupo)*

El estudiante en un Ambiente Virtual de Aprendizaje debe gestionar su proceso de autoaprendizaje, de tal manera que es autónomo del tiempo y ritmo empleados en su estudio virtual. Además de esto ser parte activa en el aprendizaje colaborativo, de tal manera que comparte y contribuye a la consecución de nuevos saberes.

	<p><b>Los invito a reflexionar con base en el documento citado, en el contenido de la UNIDAD I y ante todo en su ejercicio diario, y compartir con todo el grupo su opinión con respecto a la interrelación de estos factores en el desarrollo del Proceso de Operación Aduanera.</b></p>	
<p>NIETO ARTEAGA JASMELY ESPERANZA</p>	<p>En mi opinión, dentro de los proceso de aduanas e impuestos existen muchos espacios para aplicar y reflejar los valores de la entidad, en el día a día, nos encontramos con situaciones que ponen a prueba nuestra responsabilidad como funcionarios públicos, situaciones que pueden demandar y poner a prueba nuestro compromiso y honestidad con nosotros mismos y con la misma empresa. No solo en la división de la operación aduanera sino a nivel general.</p> <p>En este caso, las operaciones y actividades que adelanta la división son tan amplias que en algún momento podemos perder el compromiso que ganamos cuando la tomamos, por razones de tiempo, conocimiento y motivación pueden llevarnos a desistir de la obligación que adquirimos, seguidamente cometemos actos de falta de responsabilidad ya que estamos asumiendo las consecuencias de nuestros actos que tal vez en algún momento no fueron decisiones o guías acertadas que impactan directamente en nuestra gestión y calidad como instructores de la sociedad.</p> <p>De igual forma iniciamos la perdida de la honestidad, cuando actuamos diferente a como pensamos, por ejemplo, al momento de orientar mal a un usuario por falta de conocimiento y experiencia podemos impactar negativamente en el oficio del mismo; perdemos nuestra rectitud, integridad y cualidad para ser personas o funcionarios confiables; razón por la cual cuando esto ultimo sucede, perdemos la credibilidad, aprecio y respeto ante los demás y ante nosotros mismos por hechos que en algún momento realizamos y de los cuales tal vez podamos no sentirnos</p>	<p>2013-05-17 20:23:11.0</p>

MISAS TABARES ANA MARIA	<p>Siendo la operación aduanera un proceso misional de la función aduanera, y cuya labor es el perfeccionamiento de los diferentes regímenes que la componen (importaciones, exportaciones y tránsito aduanero), pienso que los valores de la entidad enmarcan los procesos y procedimientos y son una guía tanto de fondo como de forma para los funcionarios públicos que trabajan por el cumplimiento del propósito de dicho proceso misional, el cual busca facilitar las operaciones de comercio exterior y ejercer el debido control bajo el cumplimiento de la normatividad, todo lo anterior realizándolo bajo un esquema de competencia leal y en pro de un bienestar económico y social.</p> <p>Los valores de la entidad son los principios orientadores del quehacer cotidiano de los funcionarios públicos.</p>	2013-05-19 15:40:38.0
RINCON HERNANDEZ JUAN GUILLERMO	<p>Buenas tardes, Mi nombre es Juan Guillermo Rincon Hernandez funcionario del G.I.T Control Carga y Transitos seccional Medellin; pertenezco al grupo hace 6 meses. Mis expectativas en la entidad son crecer personal y profesionalmente fundamentado en los lineamientos de la entidad. Este curso me parece muy interesante ya que puedo adquirir mayores conocimientos y herramientas para mi mejor desempeño como funcionario de la operacion aduanera.</p> <p>Los valores de la direccion de impuestos y aduanas nacionales son respeto, honestidad, responsabilidad y compromiso son el fundamento para ejecutar nuestras funciones diarias de forma eficiente; como funcionario de la DIAN debo estar comprometido a cumplir la mision de la entidad.</p> <p>Los funcionarios de la entidad debemos poseer estos valores constantemente en nuestras laborales para asi lograr la eficiencia de la entidad, ademas los funcionarios publicos debemos dar cumplimientos a estos para proyectar a la ciudadania la credibilidad de la institucion.</p>	2013-05-19 16:09:07.0

*(Foro unidad I Misión y valores en Operación Aduanera)*

De igual manera, el estudiante en el AVA no realiza su proceso de aprendizaje virtual de manera distante, al igual que en la presencialidad, apropia los espacios de interacción para conocer al otro, para entablar relaciones, para compartir experiencias.

ANNICHIARICO HINCAPIE FABIAN ENRIQUE	Buenas, mi nombre es Fabián Annichiarico Hincapié, soy funcionario de la DIAN hace 7 meses, mis expectativas en esta importante empresa son poner a disposición mis conocimientos adquiridos a través de mi vida profesional y adquirir más conocimiento que me permitan el desarrollo tanto profesional como personal. Mis expectativas con la formación virtual es ampliar los conocimientos que he adquirido hasta el momento con respecto al comercio exterior y así poder desempeñar mejor mis funciones dentro de la organización.	2013-05-14 20:57:51.0
BETANCUR BOLIVAR VIVIANA	Cordial Saludo a todos, mi nombre es Viviana Betancur Bolívar, mis expectativas son crecer como persona y profesional, adquirir y afianzar en mi vida cotidiana y laboral el conocimiento pertinente sobre la función aduanera, que me permita además de prestar un mejor servicio a los usuarios de comercio exterior, aplicarlo en el campo logístico, el cual me parece muy interesante y necesario para el desarrollo económico de nuestro país.	2013-05-14 21:57:53.0
MONTOYA MOLANO SOLANGIE	Saludo a todos, mi nombre es Solangie Montoya Molano, estoy en la entidad hace aproximadamente 6 meses, me encuentro muy feliz de pertenecer a esta, mis expectativas tanto personales y laborales son aprender, afianzar mis conocimientos, explorar, brindar a los usuarios un mejor servicio, desarrollarme profesionalmente, y serle muy útil a la entidad, con profesionalismo calidad humana, este espacio virtual, sera de mucha utilidad pues tenemos al nuestro alcance	2013-05-14 22:57:41.0

*(Foro de presentación grupo I)*

AMAYA PALMEZANO LEINER RAFAEL	HOLA A TODOS, MI NOMBRE ES LEINER RAFAEL AMAYA PALMEZANO, SOY ADMINISTRADOR DE EMPRESAS, AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD NTCGP 1000: 2009, ESPECIALISTA EN MICROFINANZAS, ASESOR DE PROYECTOS DE INVESTIGACION Y FORMADO EN DIVERSAS AREAS DEL CONOCIMIENTO. ME DESEMPEÑO EN LA INSTITUCION COMO GESTOR II GRADO 302-02 EN EL AREA DE OPERACION ADUANERA EN LA SECCIONAL RIOHACHA. MIS ESPECTATIVAS EN CUANTO AL CURSO ESTAN CENTRADAS EN LA ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS QUE ME AYUDEN A COMPLEMENTAR LA FORMACION QUE HE ADQUIRIDO DUARANTE MI EXPERIENCIA LABORAL, LOS ESTUDIOS QUE HE REALIZADO Y EL CONCIMIENTO ADQUIRIDO EN EL DESEMPEÑO DE MIS FUNCIONES EN EL CARGO. A LA ORDEN PARA TODOS, DE SEGURO, UN AMIGO MAS.	2013-07-16 11:29:19.0
CARRILLO CAICEDO LINA MARITZA	Hola, buenos días a todos soy Lina Carrillo nacida en la ciudad de Cúcuta, tengo 22 años, a puertas de ser profesional en Comercio Exterior de la Universidad de Santander UDES, soy funcionaria en la Seccional de Aduanas Cúcuta Aeropuerto Internacional Camilo Daza, una mujer muy agradecida con todas las oportunidades que se me presentan, y estoy aquí con el mismo objetivo de todos, aprender y educarme en temas de tanto interes para nosotros como lo es todo lo referente a nuestra entidad DIAN. Éxitos en este curso y en sus labores. Buen día.	2013-07-16 11:30:44.0
BLANCO REYES JOSE DAVID	Saludos a todos. Me llamo José David Blanco Reyes y actualmente estoy laborando en el G.I.T. Personal Aduanas de la Dirección Seccional de Aduanas de Medellín. Me siento muy animado y con muchas expectativas para el desarrollo de la presente inducción virtual, en espera de conocerlos a todos y llegar a forjar lazos de compañerismo y amistad con todos los miembros de esta aula virtual.	2013-07-16 15:39:42.0

*(Foro de presentación grupo II)*

Por lo anterior, el estudiante participa en los espacios de interacción que han sido dispuestos en el AVA como foros, blogs o wikis, todo esto encaminado hacia la construcción colectiva de conocimiento.



## Blog privado de JOYCE KATHERINE ACEVEDO NIEBLES

JOYCE KATHERINE ACEVEDO NIEBLES

### Función Aduanera - Aspectos Relevantes

Posteado 2013-07-18 08:28:46.0, en Blog - Curso II "Funcion Operacion Aduanera

*Muy buenas días, atendiendo a esta actividad mediante esta herramienta del Blog, presento mis respectivos comentarios sobre los temas que estamos tratando hasta el momento en el plan de estudio.*

*La función aduanera se considera de vital importancia ya que es la encargada de llevar a cabo todas las actividades, gestiones, diligencias que se generen de las operaciones de comercio exterior, que éstas se rijan mediante la normatividad aduanera y de esta forma ejecutar el derecho o el objetivo que se pretende.*

*El ente principal que maneja la función aduanera es la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, dado que su gestión es tan amplia, necesita y posee dentro de la entidad ciertos procesos misionales que pretenden hacer una mejor gestión, los cuales son:*

*\* Operación Aduanera*

*\*Fiscalización y Liquidación*

Powered by Catedri@©

## Comentarios:



**CIRO ALEXIS CARREÑO CERVERA dice:**  
07/18/2013 20:16:58

Cabe resaltar que nuestras labores como funcionarios juegan un papel muy importante en la función aduanera ya que somos quienes aplicamos la normatividad en los distintos procesos y procedimientos aduaneros.



**ESLENDY JOHANA MURILLO CEPEDA dice:**  
07/19/2013 15:45:41

muy bueno tu análisis :)



**ZAIDER JOSE BENJUMEA BOLAÑO dice:**  
07/23/2013 08:29:16

Muy bueno tu punto de vista compañero; Creo que todo lo que tiene que ver con los principios tiene que ver con el actuar de cada uno de los funcionarios y que esto viene en un 80% desde la casa, esa formación primera que nos dan nuestros padres y que se va construyendo y desarrollando en nuestro entorno, familiar y laboral. Cuando uno tiene claro que ser servidor público (servidor público es una persona que brinda un servicio de utilidad social. Esto quiere decir que aquello que realiza beneficia a otras personas y no genera ganancias privadas (más allá del salario que pueda percibir el sujeto por este trabajo).) y que por ello nos debemos a las personas, clientes internos o externos, comunidad, etc y que debemos estar prestos en todo momento a satisfacer y superar las expectativas del servicio que ellos esperan que les prestemos.



**LIS STEPHANIE GAVIRIA VELASQUEZ dice:**  
07/24/2013 20:23:32

Excelente análisis, muy buena descripción.

Los discentes deben aprender a aprender en busca de sus necesidades de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto indaga sobre los espacios que el AVA ofrece para que faciliten su aprendizaje virtual.

En el modelo de aprendizaje e-learning, el estudiante se convierte en investigador de aquellos temas que le interesan y que le son desconocidos o que no son de su total comprensión. Es libre de escoger lo que desea, estudiar según sus necesidades.

Los discentes reflexionan y analizan cada propuesta didáctica y de contenido referente a evaluaciones, tareas, cuestionamientos, actividades de aprendizaje planteados por el tutor en el AVA.

## **10.2 ETAPA II. CARACTERIZACIÓN DE ESPACIOS DE INTERACCIÓN EN UN AVA**

En la presente innovación se abordarán sólo dos espacios de interacción y comunicación, sin embargo, es importante hacer énfasis en que éstas no son las únicas que posibilitan la construcción colectiva de saberes. Como ya lo mencionamos anteriormente, existen múltiples estrategias para ese aprendizaje colaborativo que debe propiciar el e-learning y que deben ser gestionadas en un primer momento por los tutores sin con esto olvidar el papel protagónico de los estudiantes en los AVA.

En esta innovación, en un segundo momento, nos centraremos en la definición de qué es un foro, qué es un blog, su uso en la educación, alcance y potencialidad en Ambientes Virtuales de Aprendizaje para la construcción de conocimiento colectivo y cooperativo .

Una vez realizado lo anterior, nos enfocaremos en las participaciones de los usuarios de la DIAN en edufforos y edublogs de Cátedra (siendo éste un escenario institucional), así como en blogs y foros publicados en la Web y que se convierten de alguna manera en escenarios educativos, esto con el fin de realizar una comparación que nos lleve a plantear el cómo se deberían implementar los espacios de interacción mencionados anteriormente en aras de la gestión y construcción de conocimiento colectivo.

### **10.2.1 El blog en los AVA: Edublog Cátedra**

Si nos remitimos al origen del término blog, “log” = diario, podemos ver como en los últimos tiempos el blog se ha convertido en un espacio de participación en la Web bastante gestionado. El blog es entonces un sitio web en el que un autor o diversos autores publican artículos o textos (posts o entradas que van quedando organizadas cronológicamente) sobre un tema de interés o campo de dominio del saber, el cual va siendo retroalimentado por otros participantes por medio de los comentarios.

Teniendo en cuenta lo anterior se debe hacer uso en la educación del blog como un espacio de construcción colectiva de conocimiento, donde interactúan diversos actores para crear posts, comentar, investigar e indagar, buscando compartir sus saberes en relación a múltiples temas, tal ha sido el auge de los blogs en la educación que actualmente el término empleado es edublog.

Valero, A (2008) manifiesta que: “Los blogs o bitácoras son artífices de una auténtica revolución creativa en la sociedad. Pero esta explosión de creatividad en internet por medio de los blogs y otros tipos de gestores se ha producido desde abajo, es decir, desde la misma sociedad, desde nuestras casas y nuestras escuelas, donde muchas personas nos hemos puesto a escribir sobre incontables temas, y donde hemos encontrado el apoyo y el concurso de muchas otras almas

dispuestas a comunicarse. Ha surgido entonces una relación entre iguales que ha producido una creatividad compartida y una colaboración intensa en la enseñanza de conocimientos” (pág. 4).

Se convierte entonces el blog dentro de los AVA en un escenario de encuentro, dialógico y convergencia, de gestión de conocimiento, donde se da la posibilidad de compartir realidades y contextos, de participar activamente en procesos de autoformación y formación proponiendo y dejando a ojos de todos los saberes más pertinentes según las necesidades de cada actor que forman una colectividad.

Entre las grandes ventajas de los blogs en la educación están: el desarrollo de competencias argumentativas, propositivas, de investigación, indagación; desarrollo de competencias de escritura (redacción, ortografía, síntesis), todo lo anterior teniendo en cuenta que los participantes de un blog se convierten en escritores y autores de un contenido que se socializa y que además es puesto en tela de juicio por aquellos que también desarrollan su capacidad crítica frente a aquel contenido que se les está presentando.


Trujillo, R (2010) expone: “Los blogs aparecen como una plataforma de publicación en línea, un espacio comunicativo que invita a la participación, facilita la interacción y que gracias a su gran facilidad de uso y versatilidad de códigos, supone una de las herramientas que está facilitando la democratización y socialización del conocimiento, la innovación y diversificación de los procesos de enseñanza - aprendizaje colaborativos, mediante la posibilidad de expresar al mundo los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los usuarios. Por lo tanto, al utilizar los blogs como herramientas al servicio de la educación, se responde al perfil de los estudiantes (nativos digitales), se fomenta la investigación, se promueve la creatividad y humanización, pero sobre todo se desarrolla una cultura de colaboración, socialización, interacción, una visión de universidad abierta, donde se combate la resistencia al cambio y se promueve el desarrollo de competencias genéricas y digitales en entornos de aprendizaje basados en procesos de mediación e interacción social, empleando variedad de medios y haciendo uso de estrategias de autorregulación y metacognición”. (pág 3).

Es así como encontramos hoy día diversos sitios Web que permiten la creación de blogs, donde los diferentes usuarios tienen la libertad de escribir sobre diversidad de temas, que van desde la culinaria hasta la ingeniería espacial, espacios que permiten la construcción de conocimiento colectivo con el aporte de todos y cada uno de los usuarios, siendo espacios también de investigación, indagación, de enseñanza y aprendizaje.

En el caso específico de Cátedra, dentro del menú de Comunidad, ha dispuesto para los estudiantes el edublog, éste se concibió en un primer momento para ser orientado por el formador, es decir, era éste quien proponía un tema sobre el cual todos los estudiantes del grupo

debían escribir su artículo o texto, para publicarlo en el blog original creado por el formador, sin embargo en aras de gestionar espacios mucho más abiertos dentro del AVA y como propuesta naciente durante el desarrollo de esta innovación, Cátedra desarrolló en su versión 3.0 la creación de blogs por parte de los mismos estudiantes, los cuales podrán proponer y construir sus propios blogs de acuerdo a sus temas de interés, dominio y práctica, los cuales además podrán ser compartidos con otros usuarios dentro del aula sin estar limitados a fechas de vigencia de cursos o a propuestas del tutor, sino que se concibe como un espacio de empoderamiento por parte de los estudiantes sobre aquello que conocen, que investigan, que indagan, que dudan y que desean poner en escena para construir con el otro.

En el contexto anterior, observaremos algunos ejemplos de cómo se gestionan estos espacios de interacción tanto en la Web como en un AVA Institucional, como es el caso de Cátedra en la DIAN, para el primero tomaremos dos blogs creados a través del sitio Web Wordpress, para el segundo caso se tendrá como referencia la construcción realizada por los funcionarios en el blog “Operación Aduanera” de la DIAN.

BLOGS EN LA WEB	EDUBLOG CÁTEDRA
<p><b>1. El blog Salmón: Economía y finanzas en su color natural.</b></p> <p><b>Artículo: Parados y sin experiencia, ¿qué hacemos con ellos?</b></p> <p>Parados y sin experiencia, ¿qué hacemos con ellos? 24 de octubre de 2013   0:32 CET</p>  <p>Encontrar trabajo hoy en día se ha convertido en una tarea casi titánica. En este contexto de desesperación social sobresale un grupo de demandantes de empleo con una característica común que actúa como una barrera más de entrada al mercado laboral: <b>la falta de experiencia previa.</b></p>	<p><b>1. Edublog Operación Aduanera</b></p> <p><b>Descripción hecha por la tutora:</b> Este es el blog de los participantes en el curso II "Función Operación Aduanera", para que de manera concreta comentemos aspectos relevantes del curso, como: - ¿Qué es la función aduanera? - ¿Quién desarrolla la función aduanera? - ¿Bajo qué principios se desarrolla la función aduanera?</p> <p><b>Artículo: Función Aduanera</b></p>

Según la última EPA, el número de parados que está buscando su primer empleo aumentó en un 8 % en el tercer trimestre, hasta las 504.800 personas. Pese a que el ritmo de crecimiento de este colectivo se ha frenado tras haberse disparado a partir de 2007, nunca antes en España había habido tanta gente sin ninguna experiencia laboral previa tratando de conseguir un empleo.

Si profundizamos un poco más en los datos descubrimos que al finalizar el tercer trimestre del año, en el colectivo de parados sin experiencia nos encontramos con **199.000 desempleados que sólo tenían formación primaria, 154.000 con secundaria, 77.000 universitarios y 39.000 titulados en FP.** Por tanto, ¿es más fácil conseguir un empleo con mayor formación académica? Parece que sí.

Me pregunto cuál será el plan del Gobierno para encontrar un hueco en el mercado laboral para este colectivo de personas. Ante una mayor oferta, **las empresas se han vuelto más exigentes a la hora de seleccionar a sus empleados.** ¿Qué futuro les espera entonces a aquellos parados que aún no han conseguido demostrar su valía profesional, máxime cuando su formación es mínima?

En El Blog Salmón | [Tres datos para desconfiar de la bajada del paro](#), [Mapa del paro en la EPA](#); [ligera bajada en la tasa de paro hasta el 25,98%](#)  
[Imagen](#) | [furlin](#)

## Comentarios

Ordenar por: [Más votados](#) [Más recientes](#) [Cronológico](#)

[Suscribir](#) [Abrir todos](#) [Cerrar todos](#)

- 1  [rescatador](#) 24 de Octubre de 2013 - 16:53
- Hay que reindicar la empatía como activo laboral. Muchos de estos parados sin experiencia, como reza el titular, tienen una cualidad que ha nadie nos debería faltar: empatía, capacidad emocional de colocarse en el lugar de otro. Esto, en los humanos (pero no sólo), nos viene "de fábrica". ¿Porqué no explotar este activo? ¿Cuántas familias se ven desbordadas al tener en casa personas mayores, minusválidos, pacientes con Alzheimer? ¿Cuántas parejas no necesitan que se les cuide a los niños mientras están trabajando fuera de casa? ¿Cuántos ancianos que viven solos no precisan ayuda de todo tipo? Aquí, en estas actividades sociales cimentadas en la empatía, puede haber un nicho de empleabilidad fenomenal. Sólo hace falta querer, encontrar a los candidatos motivados que quieran ganarse así la vida y un contexto administrativo permisivo. Por fuerza ha de haber mucha gente que, sin una especial preparación más allá del sentido común y cuatro nociones básicas, pueda ser atraída a este colectivo. Todo es cuestión de intentarlo.
- [Responder](#)
- 2  [gerarmoreno5](#) 24 de Octubre de 2013 - 16:59
- Pues la verdad es que es muy complicado porque es la pescadilla que se muerde la cola. Se supone que los grados y las "prácticas en empresas" obligatorias asociadas a los mismos deberían suplir esta falta de experiencia pero habría que ver cómo se desarrollan estas prácticas.
- Quizás el Gobierno entre sus programas de empleo debería incluir ciertas actividades que permitan desarrollar la experiencia (talleres, actividades presenciales, cursos de situaciones reales, etc.)
- Está complicado el tema la verdad.
- Un saludo.

## Blog privado de ANA PAOLA VEGA MARTINEZ

ANA PAOLA VEGA MARTINEZ

### Funcion Aduanera

Posteado 2013-07-18 09:11:28.0, en Blog - Curso I "Funcion Operacion Aduanera"

La *función aduanera* es el conjunto de actividades y tareas que se adelantan o ejecutan para obtener conforme a las normas aduaneras el derecho que se pretende. Es importante resaltar que hace parte de la función pública y tiene como propósito que todas las acciones que se adelantan para hacer efectivas las operaciones de Comercio Exterior, se realicen al amparo de la normatividad aduanera y logren el cometido para el cual fueron creadas.

La *función aduanera* es prestada en Colombia por medio de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales "DIAN" y se desarrolla al interior de su entidad a través de los procesos misionales que son los siguientes: Operación Aduanera, Fiscalización y Liquidación, Recaudación y Gestión Jurídica.

La *función Aduanera* se desarrolla bajo los siguientes principios: Igualdad, Moralidad, Eficacia, Economía, Celeridad, Imparcialidad y Publicidad, como establece el Artículo 209 de la Constitución Política de Colombia. "La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley."

### Comentarios:

-  [NESTOR LUIS ESCUDERO PEREZ dice:](#)  
07/19/2013 08:10:07
- Destaco también que estos principios deben estar intrínsecos en todos y cada uno de los funcionarios, nosotros debemos actuar bajo su concepción, sin olvidar nunca nuestra imagen de autoridad.
-  [ESBLENDY JOHANA MURILLO CEPEDA dice:](#)  
07/19/2013 15:52:42
- Principios con los cuales cada uno de los funcionarios debemos caracterizarnos para cumplir y lograr las funciones aduaneras
-  [FABIAN SANTAMARIA COLMENARES dice:](#)  
07/19/2013 15:53:41
- Estoy de acuerdo con el compañero Nestor, aunque no debemos olvidar que dichos principios deben aplicarlos todos aquellos que intervienen de una u otra forma en el proceso de la función Aduanera
-  [LINA MASIEL MIER MADARIAGA dice:](#)  
07/20/2013 15:55:41
- Al poner en practica cada uno de estos principios logramos que la funcion aduanera se cumpla a cabalidad poniendo el nombre de la institucion - DIAN en alto.
-  [JOSE DAVID BLANCO REYES dice:](#)  
07/22/2013 11:56:19
- Excelentes comentarios. No olvidar tener presente nuestros valores y principios al momento de ejecutar los principios y fines de la Función y Gestión Tributaria 12345
-  [ZAIDER JOSE BENJUMEA BOLAÑO dice:](#)  
07/23/2013 08:27:00
- Muy bueno tu punto de vista compañero. Creo que todo lo que tiene que ver con los principios tiene que ver con el actuar de cada uno de los funcionarios y que esto viene en un 80% desde la casa, esa formación primaria que nos dan nuestros padres y que se va construyendo y desarrollando en nuestro entorno, familiar y laboral. Cuando uno tiene claro que ser servidor público (servidor público es una persona que brinda un servicio de utilidad social. Esto quiere decir que aquello que realiza beneficia a otras personas y no genera ganancias privadas (más allá del salario que pueda percibir el sujeto por este trabajo).) y que por ello nos debemos a las personas, clientes internos o externos, comunidad, etc y que debemos estar prestos en todo momento a satisfacer y superar las expectativas del servicio que ellos esperan que les prestenos.
-  [CIRO ALEXIS CARREÑO CERVERA dice:](#)  
07/24/2013 13:53:43
- Tal como el compañero Zaidier lo comenta, el funcionario DIAN a través de sus funciones ya sean aduaneras o tributarias se convierte en una persona íntegra con servicio social apoyándose en los principios ya mencionados y que se complementan con los valores que vienen de hogar. Nosotros como la nueva era de funcionarios, debemos ejercer nuestras funciones con transparencia y responsabilidad ya que somos un futuro en la función pública.
-  [STEFANY ROCIO GUTIERREZ URIBE dice:](#)  
07/31/2013 13:33:46
- Es un espacio para compartir nuestras opiniones respecto a muchos temas y al igual que mis compañeros esta muy completo las respuestas a las preguntas formuladas por la Tutora

Creador del blog:

Creador del blog:

<p>En el ejemplo anterior vemos como no se ve la participación del creador del blog en el artículo, no se presenta, motiva ni estimula la participación, se queda como un agente externo, creador del espacio pero sin hacerse visible en él.</p>	<p>En el ejemplo anterior vemos como no se ve la participación del creador del blog en el artículo, no se presenta, motiva ni estimula la participación, se queda como un agente externo, creador del espacio pero sin hacerse visible en él. Sin embargo, la tutora que creó el blog comenta en otros artículos pero sin hacer mayor profundización en lo publicado por los estudiantes, se convierte en sujeto pasivo dentro de este espacio de enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>Autor:</b> El autor del artículo “Parados y sin experiencia” del blog Salmón, expone una situación problemática a través de cifras pero además hace su propio análisis y crítica frente a tal situación, dejando entre ver su capacidad de análisis y reflexión de una realidad específica de la que es testigo.</p>	<p><b>Autor:</b> Como vemos en uno de los post del edublog Función Aduanera, la autora construye su artículo según los lineamientos planteados por la tutora, pero además hace una interpretación y apropiación de lo que es como tal la Función Aduanera y la contextualiza con lo que dice la norma, de esta manera se evidencia el desarrollo de una competencia del SABER (desde la apropiación del conocimiento).</p>
<p><b>Participantes:</b> Por su parte los demás participantes exponen también de manera crítica, reflexiva quizá desde la experiencia su apreciación de aquella realidad, trayendo a colación un componente situado en contexto con las vivencias locales y globales. Sin embargo, el autor del artículo no se pronuncia durante estas discusiones, no es partícipe activo desde de haber realizado la publicación.</p>	<p><b>Participantes:</b> Por su parte los demás estudiantes que participan del edublog a través de sus comentarios evidencian el desarrollo de la competencia del SABER SER que se refleja en sus apreciaciones sobre el funcionario y ser humano íntegro. Sin embargo, el autor del artículo no se pronuncia durante estas discusiones, no es partícipe activo desde de haber realizado la publicación.</p>

Se realizó entonces, con una muestra representativa del 20% del grupo de Operación Aduanera un análisis desde los componentes más desarrollados a la hora de escribir un artículo en el edublog y los comentarios hechos a éste, teniendo en cuenta 3 competencias esenciales: SABER, SABER SER y SABER HACER que se buscaban detectar en cada texto. La siguiente tabla expone las competencias más trabajadas en cada artículo:

PARTICIPANTE	ARTÍCULO	COMPETENCIAS ABARCADAS EN EL ARTÍCULO	No. DE COMENTARIOS	COMPETENCIAS ABARCADAS EN COMENTARIOS
ZAIDER JOSE BENJUMEA BOLAÑO	Función OPERACIÓN Aduanera	SABER Y HACER	9	SER
FABIAN SANTAMARIA COLMENARES	Función OPERACIÓN Aduanera	TÉCNICO	0	
NUBIA ANDREA CLAROS ROMERO	Función OPERACIÓN Aduanera	SABER	2	SER
LOIMAR FERNANDO VILLALBA BARRIOS	Función OPERACIÓN Aduanera	TÉCNICO	0	
CIRO ALEXIS CARREÑO CERVERA	Función Aduanera	SABER	2	SER
JOYCE KATHERINE ACEVEDO NIEBLES	Función Aduanera - Aspectos Relevantes	SABER	4	SER
ANA PAOLA VEGA MARTINEZ	Función Aduanera	SABER	8	SER
LINA MARIA PAREDES CASAS	La Función Aduanera	SABER	4	SER
JULIAN ANDRES LOPEZ ALZATE	Función Aduanera	TÉCNICO	4	SER Y HACER
LINA MASIEL MIER MADARIAGA	FUNCIÓN DE LA OPERACIÓN ADUANERA	SABER	2	SER Y HACER
LUIS ANTONIO REYES VELASQUEZ	Función OPERACIÓN Aduanera	TÉCNICO	0	
MARCELA ESCOBAR QUESADA	Función Aduanera	TÉCNICO	1	SER

### Entonces, ¿cómo se debe implementar el edublog en un AVA?

Teniendo en cuenta lo observado anteriormente en este espacio de interacción se hace una reflexión de cómo deberían ser las participaciones de cada uno de los actores que intervienen en un edublog y cómo finalmente debería implementarse éste.

Quien crea un edublog, en este caso específico el tutor o la tutora debe tener diseñada una estrategia didáctica para la aplicación de éste dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, un fin pedagógico que en el caso del blog es la puesta en escena de diversos artículos sobre temas de interés y dominio de los actores que en su conjunto conforman el edublog de participación en comunidad, fomentando así la construcción y gestión de conocimiento colaborativo según realidades, contextos y experiencias de cada usuario, de tal forma que el tutora o tutora debe ejercer un papel activo y participativo constantemente, de motivación, crítica, reflexión, argumentación, apoyo, en últimas debe ser un guía, un facilitador en la aventura de escribir y desde la experiencia, el conocimiento y el ser.

Por ende, nuevos retos tienen también los estudiantes (autores o críticos de artículos en el edublog) al ser no sólo responsables de su proceso de autoformación sino siendo también parte



activa en la formación de los demás actores, ubicándose en la misma línea horizontal con el tutor y compañeros para entrar a dialogar sobre las diferentes situaciones, problemáticas del acontecer diario, sentimientos que permitirán el aporte y participación de todos en aras de una formación cooperativa.

De tal manera el estudiante deberá escribir al igual que el tutor, no desde un modelo de transmisión de información, sino desde una mirada constructivista, reconociendo la multiplicidad del ser humano, buscando con sus aportes desarrollar en él y los demás las competencias del SABER (¿Cuál es el marco normativo que regula mi labor y su razón de ser?, SABER HACER (¿Qué acción emprendería en determinada situación?¿Cómo resolvería el problema que se está presentando en determinada área en función de mi cargo?) y SABER SER (¿Qué decisión debo tomar siguiendo los principios de la entidad y mis principios?¿Cómo impactan mis acciones en el ejercicio de mi labor, la de mis compañeros y la sociedad en general?), en aras de una aplicabilidad real de los procesos de formación al actuar diario en el trabajo, en el campo de acción, en el hogar, en la calle, en el transmilenio, etc., propender hacia un aprendizaje significativo.

Gallo, M (2013) expone: “En la teoría constructivista, el aprendizaje se concibe como un proceso permanente en donde la persona organiza actividades en torno a problemas-proyectos de trabajo seleccionados pertinentes, en cuyo desarrollo, con la mediación de experto va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento; un conocimiento que de esta forma es pertinente y significativo para la acción. De esta forma se perfilan las siguientes estrategias didácticas”:



Por ende, se espera que las construcciones de los actores dentro del edublog, bien sea como autores, comentaristas o creadores tengan narraciones de situaciones problema, estudios de caso, descripción de realidades concretas donde todos y cada uno de los participantes deberán apropiarse de aquello que están leyendo y que quizá no sabe si también lo vivió, con el fin de desarrollar en él, las competencias del SABER, SABER SER y SABER HACER.

### **10.2.2 Eduforos en un AVA**

Los foros van más allá de dejar una pregunta y responderla de acuerdo a los criterios de cada estudiante. Los foros contemplan posibilidades de aprendizaje colaborativo solo cuando éstos son pensados de manera estratégica. Es por ello que se debe tener claridad sobre la concepción de un eduforo que trae consigo un componente pedagógico para promover nuevos aprendizajes y un diálogo constante de saberes.

Un eduforo es asincrónico, es decir, no se comenta en tiempo real con todos los participantes del mismo, generalmente se hace en un tiempo diferente. Es por esto que el eduforo debe ser una herramienta que el tutor aproveche para moderar y hacer intervenciones constantemente, pues si los estudiantes no ven el interés del mismo, tal vez ellos también se distancien del proceso de aprendizaje en el foro.

El tutor debe crear una pregunta, un enunciado problémico, una intervención reflexiva que invite y motive a los estudiantes a participar en él, a dar su punto de vista, a relacionar esa intervención siempre con sus prácticas cotidianas, sus experiencias en todos los ámbitos: académico, profesional, social, familiar.

Los eduforos pueden ser utilizados por los tutores con distintos objetivos de aprendizaje, pero siempre apuntando a las necesidades de los actores que intervienen en el mismo. No puede ser rígido ni técnico en sus intervenciones, siempre debe ser más experiencial que apunte no sólo a lo cognitivo sino también a las prácticas y a la construcción del ser de los actores.

Generalmente, en los foros académicos que están inmersos en la educación virtual desde cualquier plataforma LMS, los tutores crean foros de dudas. Pero este foro de dudas, debe también ser utilizado por los estudiantes y tutores de tal manera que realmente se responda a cada inquietud de manera colaborativa, no sólo el tutor puede responder, los estudiantes deben apropiarse desde aquel primer momento en que son protagonistas del proceso de aprendizaje virtual.

Cabe la posibilidad dentro de los foros, para el surgimiento de nuevas dudas, preguntas, cuestionamientos acerca del primer enunciado realizado por el tutor. Si realmente se da una

discusión que no sólo sea cognitiva, como se habló anteriormente, posiblemente los estudiantes en su análisis, reflexión e interpretación del tema, se cuestionen y dejen en sus posts, una nueva pregunta para ser resuelta por todos, y ese sería un paso importante en la construcción de nuevos conocimientos y diálogos de saberes.

En los foros no sólo se debe escribir el comentario, el estudiante puede enriquecer su intervención con varios recursos que un LMS le permite, por ejemplo, la utilización de recursos media, de hipervínculos que lleven a la investigación de sus compañeros. Aquí las experiencias son vitales para esa construcción colectiva de conocimiento, por tanto el compartirlas permitirá a los actores del foro ampliar sus saberes y reflexiones.

Un foro en los espacios de formación virtual en un LMS tiene una fecha de inicio y cierre del mismo, por lo general que apunta a un módulo del plan de formación expuesto para la apropiación de los temas. En el momento previo al cierre del foro, deben quedar las conclusiones del mismo, o dejar abierta una nueva discusión. Se sugiere que este foro, una vez cerrado, vuelva a abrirse a los estudiantes al final de todo el proceso de formación virtual para que los estudiantes y tutores dejen allí sus nuevos saberes que construyeron en el desarrollo del proceso de formación. Tal vez cambien de opinión, o tal vez refuercen sus argumentos.

Pero qué sería de un foro, si el estudiante no relaciona los temas propuestos con su ser y sus prácticas. Una intervención que sea enriquecida con estudios de casos, por ejemplo, es más interesante para los actores porque conocen otras realidades.

A continuación se presenta un foro propuesto en Cátedra y un foro propuesto en la web por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

<b>Foro en <u>MinTIC</u></b>	<b>Foro en Cátedra</b>
Pregunta o enunciado de discusión: <i>¿Qué contenidos propones para que los campesinos se capaciten a través de Internet en los kioscos Vive Digital?</i>	Grupo 1 Operación Aduanera. Pregunta o enunciado de discusión: <i>Teniendo en cuenta los valores institucionales de la Entidad, ¿cómo considera usted que estos se reflejan cuando se cumplimiento a la misión de la Entidad dentro del proceso de Operación Aduanera?</i>

Volver

Angélica Zambrano

09 Oct 2013

Iniciar con alfabetización digital, lo segundo me gustaría desarrollar contenido que enseñe sobre agricultura orgánica y otros temas de interés para los campesinos: videos, páginas con contenidos que ellos mismos puedan enriquecer

Germania Moreno

08 Sep 2013

- 1 Uso adecuado de herramientas con videos
- 2 Agricultura, pesca, artesanía
- 3 Gratuidad para el acceso a la información.

gloriced guevara arboleda

11 Jul 2013

bueno primero tengo una pregunta en el municipio de la virginia tuvimos 2 telcentros habrá allí nuevamente kiosco digital ? para que los campesinos se capaciten he inscribiéndolos aun curso de Internet en los días y horas que a ellos le quede fácil ;)

magnolia sacristan

03 Jul 2013

que sean videos porque la mayoría de los campesino no sabe leer ni escribir y que sean temas nuevas técnicas de cultivo y como controlar las plagas, en mi zona de la vereda el cauchal que es una zona de dagua valle en la carretera vieja a buenaventura sobre todo se cultiva el chontaduro el cual sale en temporadas de cosecha camiones a las grandes ciudades, y también cultivan el plátano y el cacao pero se les ha presentado algunas plagas, lo cual esta empezando también con el chontaduro

ANDRES FELIPE OSORIO AGUDELO

03 Jul 2013

Los contenidos que propongo son: Uso adecuado de herramientas tecnológicas (Tablet, Computadores, entre otros), el uso adecuado del Internet y redes sociales, de tal manera, que se cree una cultura del buen uso de cada uno de estas herramientas. Ya en la parte agropecuaria y pecuaria, contenidos didácticos que le proporcionen al campesino tener mayor conocimiento de su actividad económica a la que se dedica

kelin meliza gamboa gomez

01 Jul 2013

los contenidos que propongo para que los campesinos se capaciten serian contenidos apropiados a sus estudios realizados y con una buena información tecnología que les permita a ellos desempeñarse con lo aprendido en labores diarias de su trabajo.

heraldo julio benitez medrano

01 Jul 2013

mas que proponer contenidos desearia saber como y adonde dirigirse para tramitar los kiosco vivi digital en mi pueblo ya que alos campesino de esta zona les cuesta mucho salir y ademas pagar por un servicio de internet tomando que al igual son poblaciones vulnerables agradezco me puedan brindar cualquiera informacion

QUINTANA RUIZ



Registrado: 18/12/2012  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 2

Escrito el: 17-may-2013 16:31:42

Citar

Mensaje original de BEATRIZ ELENA

Teniendo en cuenta los valores institucionales de la Entidad, que podemos encontrar en la siguiente dirección **Valores**, como considera usted que estos se reflejan cuando se da cumplimiento a la Misión de la Entidad, dentro del Proceso de Operación Aduanera.

Recordemos que los valores de RESPETO, HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD y COMPROMISO, no solo se predicen de nuestro actuar como funcionarios de la Entidad, sino del proceder cotidiano y la confiabilidad que brindamos a quienes nos rodean en cualquiera de los ámbitos que estemos viviendo.

Si bien es cierto que en ocasiones, en razón a la labor que se nos encomienda no tenemos buena acogida por parte de algunas personas, no podemos dejar de lado que la facilitación de las operaciones de comercio exterior aunado a un servicio adecuado acompañado de control y verificación del cumplimiento de las obligaciones, entre otros; nos permiten ser un ejecutor directo del cumplimiento de la Misión de la Entidad.

Los invito a reflexionar con base en el documento citado, en el contenido de la UNIDAD I y ante todo en su ejercicio diario, y compartir con todo el grupo su opinión con respecto a la interrelación de estos factores en el desarrollo del Proceso de Operación Aduanera.

JAMELY ESPERANZA



Registrado: 9/05/2013  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 1

Escrito el: 17-may-2013 20:23:11

Citar

En mi opinión, dentro de los procesos de aduanas e impuestos existen muchos espacios para aplicar y reflejar los valores de la entidad, en el día a día, nos encontramos con situaciones que ponen a prueba nuestra responsabilidad como funcionarios públicos, situaciones que pueden demandar y poner a prueba nuestro compromiso y honestidad con nosotros mismos y con la misma empresa. No solo en la división de la operación aduanera sino a nivel general.

En este caso, las operaciones y actividades que adelanta la división son tan amplias que en algún momento podemos perder el compromiso que ganamos cuando la tomamos, por razones de tiempo, conocimiento y motivación pueden llevarnos a desistir de la obligación que adquirimos, seguidamente cometemos actos de falta de responsabilidad ya que estamos asumiendo las consecuencias de nuestros actos que tal vez en algún momento no fueron decisiones o guías acertadas que impactan directamente en nuestra gestión y calidad como instituciones de la sociedad.

De igual forma iniciamos la pérdida de la honestidad, cuando actuamos diferente a como pensamos, por ejemplo, al momento de orientar mal a un usuario por falta de conocimiento y experiencia podemos impactar negativamente en el oficio del mismo, perdemos nuestra rectitud, integridad y calidad para ser personas o funcionarios confiables; razón por la cual cuando esto último sucede, perdemos la credibilidad, aprecio y respeto ante los demás y ante nosotros mismos por hechos que en algún momento realizamos y de los cuales tal vez podamos no sentirnos orgullosos.

OSCAR EDUARDO



Registrado: 9/05/2013  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 1

Escrito el: 18-may-2013 23:08:20

Citar

A mi parecer, los valores influyen en cada aspecto de nuestra vida y reflejan la manera como las otras personas nos perciben. En cuanto al ámbito laboral estos nos dan credibilidad y confianza para con los usuarios y demás entidades. Ya que la operación aduanera es el proceso por el cual se ejecutan los trámites aduaneros estos deben realizarse de manera comprometida, honesta, responsable y respetando a cabalidad la normatividad aduanera que nos rige como funcionarios de la DIAN para así poder mejorar los regímenes aduaneros y ofrecer un mejor servicio de una manera transparente que brinde al país la confiabilidad y credibilidad de que las cosas se hacen de manera óptima sin preferencias de ningún tipo ni a ninguna entidad en particular. Los valores institucionales se reflejan en su mejor desempeño para la operación aduanera, mayor crecimiento personal y laboral para los funcionarios y un mayor reconocimiento para la entidad.

ALLAN DARIO



Registrado: 9/05/2013  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 1

Escrito el: 19-may-2013 10:20:50

Citar

Los valores misionales de la entidad son la base fundamental para desarrollarnos como profesionales en nuestra labor diaria; como colombianos y como funcionarios públicos. Es la base y el motor de nuestro accionar y además nos hace ganarnos la confianza de las personas que nos rodean, que esperan que a la hora de brindarle el servicio requerido nosotros lo hagamos correctamente, poniéndonos en su lugar y actuando así a manera que a nosotros nos gustaría que nos dieran el servicio.

Siento que la entidad como tal debería hacer un énfasis especial en un tema de suma importancia y que se basa en la actividad principal de la entidad, brindar un servicio y es en el tema de servicio al cliente. Hay que imprimirle una calidad perfecta a nuestra labor, nosotros somos la imagen de la entidad y como tal debemos comportarnos y responder ante la circunstancia que estemos, con toda la pertinencia del caso y así cuando la suma de todo lo que hacemos nos una calificación de calidad total, y sin duda será mucho más fácil aplicar el resto de valores misionales de la entidad.

FRANCIA ELENA



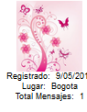
Registrado: 9/05/2013  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 1

Escrito el: 19-may-2013 10:29:26

Citar

Considero que los valores institucionales de la Entidad: RESPETO, HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD y COMPROMISO, se reflejan en el cumplimiento de la Misión de la Entidad, dentro del Proceso de Operación Aduanera cuando las labores que realizamos los funcionarios de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ya sea para prestar del servicio de facilitar el cumplimiento de las obligaciones por parte de los usuarios del comercio exterior, o para ejercer el control a las mercancías que ingresan al Territorio Aduanero Nacional, circulan bajo su control o que salen de él con destino a mercados internacionales. Las ejercemos aplicando cada valor: RESPETO: honrando los derechos de la ciudadanía, HONESTIDAD: actuando con rectitud ante los usuarios, RESPONSABILIDAD: ofreciendo un servicio con calidad, COMPROMISO: dando lo mejor de nosotros en nuestras labores. Además la Función Aduanera es parte de la Función Pública y como funcionarios públicos debemos actuar bajo estos valores ya que reflejan nuestra personalidad, crean confianza y nos hacen personas confiables porque garantizan la rectitud de nuestras acciones.

LUCIA MARGARITA

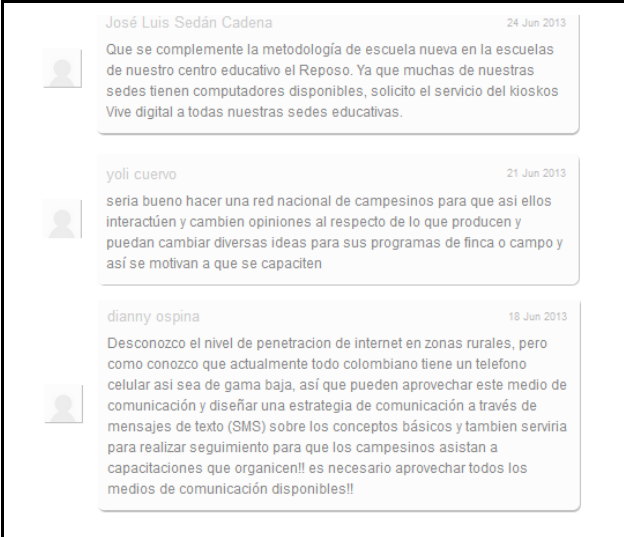


Registrado: 9/05/2013  
Lugar: Bogota  
Total Mensajes: 1

Escrito el: 20-may-2013 16:03:58

Citar

Los valores definidos como los comportamientos de los individuos los cuales nos garantizan el bienestar ético-moral de nosotros y de quienes nos rodean. Poner en práctica los valores tomando como ejemplo el respeto, honestidad, responsabilidad y compromiso en nuestra cotidianidad nos proporcionan los cimientos para alcanzar nuestros objetivos y metas. Si trasladamos estos valores a nuestro que hacer diario en la DIAN, "vida laboral" en la cual desarrollamos nuestras capacidades, destrezas y virtudes profesionales seremos personas productivas e íntegras, viéndolos esto reflejado a nuestros compañeros y usuarios. Actuar con HONESTIDAD, sería actuar con rectitud en todas y cada una de nuestras labores y decisiones. Con RESPONSABILIDAD sería asumir nuestros deberes. Con RESPETO valorar todos y cada una de las acciones de nuestros compañeros y por último sin ser menos importante EL COMPROMISO está en el cual debemos de dar lo mejor de cada uno de nosotros para aportar en cada proceso impartido por la entidad. La invitación para todos es poner en práctica estos valores no solo dentro de la entidad sino también en su exterior.

 <p> <b>José Luis Sedán Cadena</b> 24 Jun 2013          Que se complemente la metodología de escuela nueva en la escuelas de nuestro centro educativo el Reposo. Ya que muchas de nuestras sedes tienen computadores disponibles, solicito el servicio del kioskos Vive digital a todas nuestras sedes educativas.       </p> <p> <b>yoli cuervo</b> 21 Jun 2013          sería bueno hacer una red nacional de campesinos para que así ellos interactúen y cambien opiniones al respecto de lo que producen y puedan cambiar diversas ideas para sus programas de finca o campo y así se motivan a que se capaciten       </p> <p> <b>dianny ospina</b> 18 Jun 2013          Desconozco el nivel de penetración de internet en zonas rurales, pero como conozco que actualmente todo colombiano tiene un teléfono celular así sea de gama baja, así que pueden aprovechar este medio de comunicación y diseñar una estrategia de comunicación a través de mensajes de texto (SMS) sobre los conceptos básicos y también serviría para realizar seguimiento para que los campesinos asistan a capacitaciones que organicen!! es necesario aprovechar todos los medios de comunicación disponibles!!       </p>	
<p> <b>Moderador:</b> Sin moderador. Sólo se enunció la pregunta de discusión, pero ninguna persona del Ministerio hizo anotaciones ni retroalimentaciones a los comentarios expuestos.          Pregunta de tipo propositivo.       </p>	<p> <b>Moderador:</b> Sin moderador. La tutora solo cumplió con la labor de crear el foro, pero no hizo seguimiento de los comentarios de los estudiantes, no hizo anotaciones ni retroalimentaciones.          Pregunta de tipo agumentativo.       </p>
<p> <b>Participantes:</b> Quienes intervinieron en este foro no intervinieron para retroalimentar los comentarios de los otros participantes, sólo expusieron su punto de vista en relación a la pregunta. Un buen porcentaje de intervenciones propusieron contenidos encaminados al mejoramiento de la producción.           Las intervenciones están enfocadas al saber y saber hacer.       </p>	<p> <b>Participantes:</b> Los 86 estudiantes cumplieron solo con la actividad de intervenir una vez en el foro, pero no citaron a sus compañeros, es decir, no comentaron las intervenciones expuestas.           En las intervenciones están enfocadas al saber, saber hacer y en muy pocas al saber ser. Por ser una pregunta en la que ya se le indica al estudiante que debe hacer una relación de los valores en la práctica profesional, los estudiantes apropiaron los dichos valores en su quehacer diario como funcionarios y como ciudadanos.       </p>

Por lo anterior, evidenciamos la poca participación del moderador del foro, en nuestro caso de estudio para la innovación: del tutor. Por lo tanto el aprendizaje constructivista social que proponemos para el uso de los espacios de interacción en el Ambiente Virtual de Aprendizaje no se cumple, solo hay construcciones sueltas e individuales.

FORO	TEMA	PARTICIPANTE	COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN LA INTERVENCIÓN
UNIDAD I MISION Y VALORES EN OPERACIÓN ADUANERA	MISION Y VALORES EN OPERACIÓN ADUANERA	JASMELY ESPERANZA NIETO ARTEAGA	SABER HACER Y SABER SER
		OSCAR EDUARDO TELLO VALENCIA	SABER Y SABER HACER
		ALLAN DARIO MARRIOTT MARTINEZ	SABER HACER
		FRANCIA ELENA HURTADO GAMBOA	SABER HACER
		JULIAN NARVAEZ MOTATO	SABER HACER
		PAOLA PATRICIA CARABALLO BOSSIO	SABER Y SABER HACER
		ANA MARIA MISAS TABARES	SABER Y SABER HACER
		JUAN GUILLERMO RINCON HERNANDEZ	SABER HACER
		YUVENIS CANDELARIA ALTAMAR RODRIGUEZ	SABER Y SABER HACER
		JHON JAIRO OLIVERA RUIZ	SABER, SABER HACER Y SABER SER
		ADRIANA MILENA CERVANTES DIAZ	SABER HACER
		AMAURY RAFAEL SANTOYA MENDOZA	SABER HACER
		SAMMY ELIZABETH RAMIREZ LEAL	SABER HACER Y SABER SER
		LADY TATIANA ARIAS CRUZ	SABER HACER
FABIAN ENRIQUE ANNICHIARICO HINCAPIE	SABER Y SABER HACER		

### 10.3 ETAPA III. GUÍA DE USO DE ESPACIOS DE INTERACCIÓN (EDUBLOGS Y EDUFOROS)

Teniendo en cuenta las etapas de Diagnóstico y Ejecución de la presente innovación, a partir de las cuales se procedió a definir los espacios de interacción en un AVA (para el presente caso eduforos y edublogs), así como el análisis del cómo fueron implementados estos espacios en el proceso formativo de los actores específicos, se llega entonces a la recopilación de las diferentes participaciones generadas en estos espacios académicos haciendo una comparación con espacios generados en la Web, luego de hallar coincidencias entre las participaciones e intervenciones y teniendo en cuenta “El enseñar y aprender para la vida” se toman tres competencias esenciales a ser desarrolladas en hombres y mujeres que interactúan en espacios de formación virtual hacia una construcción colectiva del conocimiento.

En primer lugar, teniendo en cuenta que en estos espacios de interacción se construyen procesos de formación cooperativos en aras del desarrollo de competencias laborales de los diferentes actores, como es el caso de la DIAN, se hace necesario retomar el artículo 2 del Decreto 2539 de 2005: “Definición de competencias. Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes, que debe poseer y demostrar el empleado público”.

Vemos entonces, como estos espacios de interacción cobran gran importancia al permitir la participación activa de los actores educativos en aras del desarrollo de sus competencias, de allí entonces la necesidad de poner en juego o escena tres dimensiones de competencias para la formación íntegra del ser humano, en este caso de un servidor público.

En la Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC (2012) se establece que: “Las entidades y las personas tienen que aprender a hacer, a aprender, a ser, a emprender, a convivir. El aprendizaje requiere motivación y compromiso de las personas y planificación y gestión de los procesos de formación en las Organizaciones”.

Los lineamientos pedagógicos definidos en el “Plan Nacional de formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias” establecen el Aprendizaje Basado en Problemas y los Proyectos de Aprendizaje en Equipo como los métodos que deben aplicarse para el desarrollo de la formación y capacitación de los empleados públicos. (DAFP / ESAP, 2012). Estas metodologías, se fundamentan en la teoría educativa constructivista, que es aplicable no sólo en procesos de capacitación presencial sino en escenarios virtuales, en donde con el uso adecuado de diferentes espacios de interacción se puede lograr la construcción colectiva.

“La concepción constructivista del aprendizaje establece que el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de sus experiencias en el mundo. Puesto que el conocimiento no puede transmitirse, la enseñanza debería consistir en experiencias que faciliten la elaboración del conocimiento.” (Reigeluth, 2000).

Según lo expresado anteriormente, espacios como el eduforo o edublog deben convertirse en escenarios donde se gestione el conocimiento, donde se construya en comunidad a través de un aprendizaje basado en problemas (a través del planteamiento de situaciones problemáticas, estudios de caso) que promueva el desarrollo de tres dimensiones de competencias en hombres y mujeres, hacia una formación integral, que se gestiona también desde los AVA con los espacios de interacción que éste ofrece, es así como se considera que cada una de las participaciones de los actores debe tener una dimensión del ser, del saber y del hacer, según la Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC (2012), éstas son las concepciones de cada una de ellas:

**DIMENSIÓN HACER:** Conjunto de habilidades necesarias para el desempeño competente, en el cual se pone en práctica el conocimiento que se posee, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos y la utilización de equipos, herramientas y materiales específicos.

**DIMENSIÓN SABER:** Conjunto de conocimientos, teorías, principios, conceptos y datos que se requieren para fundamentar el desempeño competente y resolver retos laborales.

**DIMENSIÓN SER:** Conjunto de características personales (motivación, compromiso con el trabajo, disciplina, liderazgo, entre otras) que se evidencian en el desempeño competente y son determinantes para el desarrollo de las personas, el trabajo en equipo y el desempeño superior en las organizaciones.

Una vez analizada la siguiente información, se propone la siguiente guía de uso de espacios de interacción: eduforos y edublogs, a espera de ser aplicada por los diferentes actores educativos, con el fin de transformar espacios de interacción en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) buscando fomentar procesos de enseñanza-aprendizaje colaborativos en los modelos e-learning, a partir de la experiencia de capacitación virtual de los funcionarios y expertos de la DIAN.



## Guía de uso de espacios de interacción: eduforos y edublogs.

"Hacia la gestión y construcción de conocimiento colectivo y cooperativo"

Modelo pedagógico: Constructivismo social

*«Nadie lo conoce todo ni nadie lo desconoce todo; nadie educa a nadie, nadie se educa solo, los hombres se educan entre sí mediados por el mundo» Paulo Freire*

### Presentación

Esta es una guía de uso para la utilización de espacios de interacción como el eduforo o el edublog cuya concepción está enmarcada bajo un modelo constructivista, de cooperación y participación activa, en el cual usted no es sólo protagonista de su proceso de aprendizaje sino que es autor principal del proceso de formación de sus pares (compañeros, tutores), pues cada aporte, opinión, sentir, experiencia, vivencia, realidad que usted comparta en estos escenarios posibilitará la reflexión y construcción de conocimiento y saberes colectivos. Este es un primer escenario donde usted construye en y con el otro en aras de una transformación social. ¡El cambio empieza ya!

### ¿Cómo lograr una participación significativa?

A continuación le presentamos cada uno de los componentes que usted debe desarrollar en sus participaciones bien sea en el eduforo o edublog con el fin de lograr aportes significativos para la construcción colectiva, que permitan por parte de todos los actores la indagación, la reflexión y finalmente un diálogo de saberes.

Componente	Descripción
Situación problemática (Aprendizaje basado en problemas)	Planteamiento de un problema, experiencia, estudio de caso que permite la resolución conjunta mediante un proceso de indagación e investigación.
Dimensión del ser (Área Afectiva o Volitiva)	Relacionada a las habilidades sociales, uso de la inteligencia emocional. Por ejemplo: ¿Qué valores, actitudes, normas evidenciaría usted en una determinada situación?
Dimensión del saber (Área cognitiva)	Apropiación, dominio y exposición de conceptos, teorías, principios relacionados al tema propuesto.
Dimensión del hacer (Área Psicomotriz)	Exposición e invención de acciones, procesos, procedimientos relacionados a la situación problemática o tema propuesto. ¿Cómo actuaría usted en...?
Construcción colectiva	Participaciones, aportes, retroalimentaciones que usted realiza en un diálogo de saberes con los demás actores educativos en una construcción y deconstrucción constante de conocimientos y saberes.

**Nota.** Cada uno de los componentes que usted logre incluir dentro de sus aportes le permitirá una participación integral.

## 11. CONCLUSIONES

- Existe una tendencia a replicar el modelo tradicionalista de educación presencial, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA, donde al hacer uso de espacios de interacción (también llamados colaborativos) se ve reflejado un modelo de simple transmisión de información, lo cual se evidencia en las diversas participaciones dadas en edublogs y eduforos por los actores educativos que intervienen en el aula de la DIAN, sin embargo aunque éstos se limitan a la exposición de artículos, leyes, conceptos a la hora de realizar una participación inicial, se ve la necesidad de dirigir estas participaciones no solo al desarrollo de competencias cognitivas sino además de competencias operativas (saber hacer) y competencias humanas (saber ser).
- Teniendo en cuenta la apertura de espacios de interacción en AVA se hace necesario romper con el paradigma del uso instrumental de escenarios como el eduforo o edublog, cambiando su percepción de instrumento hacia un concepto de cooperación, donde interactúen los actores educativos en un diálogo de saberes según sus experiencias, realidades y contextos que los lleven al análisis, la reflexión, la gestión y construcción colectiva de conocimiento.
- Es importante la implementación de una guía de uso para espacios de interacción por parte de los actores educativos, desde un modelo constructivista que permita la apropiación de estos escenarios, pues aunque existe una notable participación en los mismos, no existe un conocimiento consciente del uso de los mismos, ni de su alcance en la educación, ni de su influencia en el desarrollo no solo de sus prácticas sino de los demás actores, aunque existe la intención de participar e interactuar desconocen el cómo hacerlo.
- Tanto tutores como estudiantes son temerosos de usar espacios distintos a un foro, como el blog, o la wiki, porque no hay guías que ayuden a estos actores para la apropiación de los espacios de interacción en los AVA, por lo mismo, no se producen a cabalidad procesos de aprendizaje virtual en AVA adaptados. Por esto, la guía propuesta ayuda a estos actores en la implementación de dichos espacios que propendan hacia la construcción colaborativa de conocimiento.

- El blog o el foro, son considerados, aún como herramientas, medios, pero no como espacios dinámicos, que guían el proceso de aprendizaje virtual, que no son solo instrumentales o de apoyo al desarrollo académico. Estos espacios son vitales, tan importantes como los contenidos, o más, puesto que es aquí donde se produce conocimiento, donde se comparten experiencias, se generan nuevos saberes, se construye socialmente.
- Con la guía de uso creada, el análisis del uso de los espacios de interacción en un AVA y la definición de los mismos, propiciaremos y transformaremos los procesos de aprendizaje virtual, pues los actores que intervienen en el AVA, desde el inicio de su formación, tendrán una guía sobre cómo deberían utilizar los distintos espacios asignados y generados para ellos, desde las retroalimentaciones, las construcciones desde los tres saberes -que incluyen no solo lo cognitivo, sino también lo práctico y la formación del ser-, de esta manera apropiarán dichos espacios y se generará un primer paso en el avance y transformación de la educación e-learning en las Instituciones o entidades.

## 12. PROYECCIONES

Según el desarrollo expuesto de la presente Innovación, que concluye en un primer momento con la construcción de la guía de uso de espacios colaborativos como el eduforo y el edublog un en AVA, para el caso específico de la DIAN; se contempla dentro de las proyecciones de la misma una cuarta etapa dando continuidad al proceso.

Esta etapa IV (Validación) está enfocada en que la guía propuesta para el uso de los espacios de interacción significativos para los actores que intervienen en un AVA, en este caso, la DIAN, sea validada por los mismos funcionarios (estudiantes) y los tutores en los siguientes grupos de inducción virtual, de tal manera que se evidencie la optimización de dichos espacios dentro del AVA para promover la gestión y construcción de conocimiento al interior de entidades como la DIAN, que buscan implementar las TIC en sus procesos de formación.

Una vez realizada dicha validación vendrá la etapa V (Ajuste y Sistematización de experiencias), en la cual según la puesta en práctica de dicha guía se realice toda la recopilación de experiencias conforme el uso e implementación de la guía por parte de los funcionarios, haciendo comparaciones entre el antes y después, de ser posible compilar testimonios que den cuenta de ello, todo esto permitirá realizar los ajustes pertinentes a la guía según el proceso formativo de los funcionarios de la DIAN y las necesidades de aprendizaje a las que se da lugar en este tipo de escenarios.

Con estas dos etapas se espera concluir la Innovación en el escenario de la DIAN y perpetuar el uso de la guía en los procesos de formación, haciendo el registro de una experiencia exitosa y transformadora de prácticas educativas que nos llevará a divulgarla y aplicarla en otras entidades tanto públicas como privadas en Bogotá y Colombia, esto en el sector empresarial.

Sin embargo se espera llegar a escenarios de educación básica, media y universitaria donde también se evidencia la necesidad de cambio en escenarios virtuales potentes hoy en día para la transformación y el cambio social.

### 13. BIBLIOGRAFÍA

- Anónimo. (n.d) ¿Qué características tienen los ambientes de aprendizaje? Portal Colombia Aprende MEN, Colombia. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288991.html>
- Anónimo (2013). Aprendizaje colaborativo: otra manera de aprender. Educ.ar. Recuperado de <http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=112781>
- Barrantes, R. *Las innovaciones educativas: escenarios y discursos de una década en Colombia*. Sociedad Colombiana de Pedagogía. Recuperado de <http://portales.puj.edu.co/didactica/PDF/EstadosdeArte../InnovacionesEducativasRaulBarrantes.pdf>
- Calderón, J. (n.d.). *Aproximación a los modelos propuestos para el análisis de las interacciones en entornos virtuales de aprendizaje*. Mérida: Universidad de los Andes. Venezuela.
- Casamayor, G. (2008). *La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning*. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Chiecher, A. (2008). *Aprender en la distancia...pero junto con otros. Interacciones entre tutores y alumnos en contextos virtuales de aprendizaje*. Innovación Educativa, vol. 8, núm. 45, octubre-diciembre, pp. 4-19. Instituto Politécnico Nacional. México.
- Delgado, K. (2013). *Aprendizaje colaborativo*. Magisterio virtual. Recuperado de <http://www.magisterio.com.co/blogs/colaborativo.php/2011/07/25/beneficios-del-aprendizaje-colaborativo>
- Gallo, M. (2013). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. Diplomado en Educación y diseño de contenidos virtuales para expertos de la DIAN. Editorial digital: Cátedra SAS - Universidad Pedagógica Nacional.

- García, C., Perera, V. (2007). *Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje*. Revista de Educación, 343. pp. 381-429.
- García, M., González, V., Ramos, C. (2010). *Modelos de interacción de entornos virtuales de aprendizaje*. Tonos digital: Revista electrónica de estudios filológicos, ISSN-e 1577-6921, N°. 19.
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios en Etnometodología*. Autores, textos y temas. Ciencias Sociales. pág. 10. Editorial Anthropos.
- Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Primera edición.
- Londoño, H. (2013). *Aprendizaje en la Web*. Diplomado en Educación y diseño de contenidos virtuales para expertos de la DIAN. Editorial digital Cátedra SAS - Universidad Pedagógica Nacional.
- Miranda, G. (2004). *De los Ambientes Virtuales de Aprendizaje a las Comunidades de aprendizaje en línea*. Revista digital universitaria. Volumen 5 número 10, pág. 5. Recuperado de [http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art62/nov\\_art62.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art62/nov_art62.pdf).
- Mora, A. (2008). *Retos y perspectivas. Organizaciones Líquidas: retos de la responsabilidad social*. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Administración.
- Nussbaum, M. *Aprendizaje colaborativo mediado por tecnología portátil*. Escuela de Ingeniería - Escuela de Administración. Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. Revista enlaces. Ministerio de Educación y Gobierno de Chile. Recuperado de <http://www.enlaces.cl/index.php?t=54&i=2&cc=1372&tm=2>

Ospina, D. (2008) *¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje?* Portal Colombia Aprende.

Recuperado de

[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente\\_virtual\\_de\\_aprendizaje/](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/)

Rimari, W., Huayta, E. (2012). *Guía Diseño de Proyectos de Innovación*. Recuperado de

<http://www.ugel05.edu.pe/MARCA%20PERU/Guia%20Diseno%20Proyectos%20Innovacion%20Willy%20y%20Eduardo%202012.pdf>

Salmerón, H., Rodríguez, S., Gutiérrez., C. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Revista científica de educomunicación. Comunicar*, no. 34, vol. 17, p.p. 163-171.

Soler, E. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Caracas: Editorial Equinoccio. Universidad Simón Bolívar.

Suárez, C. (2010). Aprendizaje cooperativo e interacción asíncrona textual en contextos educativos virtuales. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, núm. 36, pp. 53-67. Universidad de Sevilla.

Valero, A. (2008). *Creación y uso creativo de blogs*. Educa Madrid. Recuperado de

[http://www.educa.madrid.org/cms\\_tools/files/bd1c540a-c8b1-49e3-8e67-4d4b1b805459/Blogger/taller\\_blogs.pdf](http://www.educa.madrid.org/cms_tools/files/bd1c540a-c8b1-49e3-8e67-4d4b1b805459/Blogger/taller_blogs.pdf)

Vásquez, C., Arango, S. (2011). *Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje*. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, pp. 112-123, Corporación Universitaria Lasallista. Colombia.

Vásquez, C., Arango, S. (2012). *Estrategias de participación e interacción en entornos virtuales de aprendizaje*. *Anagramas: Rumbos y sentidos de la comunicación*, ISSN 1692-2522, Vol. 10, N° 20, págs. 95-108.

Vásquez, C., Ricaurte, A., Arango, S. (2009). *Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 28, septiembre-diciembre, 2009, pp. 1-23, Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia.

Viesca, M. (1999). *Los materiales en la educación a distancia*. Revista de Educación y Cultura, edición 11. Recuperado de <http://www.latarea.com.mx/articu/articu11/viesca11.htm>

Yanes, J. (2013). *Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas claves para su comprensión*. Biblioteca Digital Virtual Educa. Recuperado de <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>



## ANEXO 1. ANTECEDENTES

FUENTE	SÍNTESIS	TEMA CENTRAL	RELACIONES	URL
<p>Carlos Marcelo García            Víctor Hugo Perera            Rodríguez            Departamento de Didáctica y Organización Escolar            Facultad de Ciencias de la Educación.            Universidad de Sevilla.            Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. 2007.</p>	<p>En la presente investigación se tratan aspectos relacionados a la comunicación e interacción en espacios virtuales, esencialmente el foro, donde se producen aprendizajes y conocimientos de manera colaborativa, desde el análisis de los diferentes tipos de interacción, así como los roles y aportes tanto de estudiantes como tutor en estos espacios de formación teniendo en cuenta las categorías: social, cognitiva y didáctica.</p>	<p>Interacción en foros e-learning</p>	<p>Espacios de interacción (foro) y cómo se caracterizan desde la didáctica.</p>	<p><a href="http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_17.pdf">http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_17.pdf</a></p>
<p>Salmerón, H., Rodríguez, S., Gutiérrez., C (2010). Metodologías que optimizan</p>	<p>Se organizan y describen experiencias de aprendizaje cooperativo y colaborativo mediado por ordenador con estudiantes de diferentes niveles educativos. Los</p>	<p>Comunicación en entornos virtuales de aprendizaje</p>	<p>Los métodos de enseñanza colaborativos y cooperativos en e-learning</p>	<p><a href="http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/18396/1/Comunicar-34-">http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/18396/1/Comunicar-34-</a></p>

<p>la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. Revista científica de educocomunicación. Comunicar, no. 34, v. XVII, p.p. 163-171.</p>	<p>resultados y conclusiones de dichas experiencias evidencian una mejora de habilidades sociales, habilidades comunicativas, motivación y rendimiento académico independientemente del tipo de modalidad de aprendizaje compartido.</p>	<p>je</p>		<p><a href="#">Salmerón Rodríguez-Adguetz-Gutiérrez-163-171.pdf</a></p>
<p>Claudia Patricia Vásquez Lopera, Angélica Ricaurte Avendaño, Sandra Isabel Arango Vásquez Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 28, septiembre-diciembre, 2009, pp. 1-23, Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje (Communicative Interactions in a Learning Virtual Environment)</p>	<p>Resumen. Este artículo muestra los resultados parciales de la investigación “Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje (EVA)”, aplicados a un grupo de estudiantes seleccionados en forma intencionada y que cursaron la asignatura electiva “Tecnologías de información y comunicación” en la Universidad de Medellín. Dicha asignatura se sirve bajo la modalidad mixta (50% presencial y 50% virtual). Esta investigación es de corte cualitativo con aproximación etnometodológica, utiliza elementos teóricos del análisis del discurso, el análisis crítico del discurso y el análisis conversacional para el proceso de interpretación de los datos. En los resultados sólo se indican algunos hallazgos que dan cuenta de los objetivos.</p>	<p>Interacción virtual</p>	<p>Hay relación en las herramientas de interacción seleccionadas.</p>	<p><a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468003">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468003</a></p>

<p>Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia</p>	<p>Los lineamientos teóricos del proyecto todavía no hacen parte de los resultados encontrados, los cuales se publicarán en un próximo informe. Una de las conclusiones, desde la perspectiva de los estudiantes, es que las interacciones comunicativas en un EVA les permitieron mejorar sus procesos de escritura.</p>			
<p>APRENDIZAJE COOPERATIVO E INTERACCIÓN ASÍNCRONA TEXTUAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS. S. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 36, enero, 2010, pp. 53- 67, Cristóbal Suárez Guerrero VIRTUALES Universidad de Sevilla, España.</p>	<p>El objetivo general de esta investigación consiste en profundizar en el conocimiento de la interacción cooperativa bajo condiciones de mediación asíncrona en la formación virtual. Para abordar este estudio se parte del supuesto que sugiere que la tecnología no es un componente neutro en la interacción (PersonaMáquina-Persona), ya que al orientar una forma concreta de maniobrabilidad sustentada en y a través de Internet, reencuadraría también la percepción de los que interactúan dentro de los márgenes de la, virtualidad. La metodología de investigación examina un único objeto de estudio, la interacción cooperativa, asíncrona, a partir de dos procesos específicos pero complementarios entre sí. Inicialmente, la exploración, teórica busca</p>	<p>Interacción asíncrona</p>	<p>interacción cooperativa. Aunque en la investigación se reduce dicha interacción a un foro.</p>	<p><a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36815128004">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36815128004</a></p>

	<p>comprender los condicionantes psicológicos, pedagógicos y tecnológicos bajo los cuales se generaría la cooperación en la formación virtual. La exploración empírica busca observar -desde la triangulación de datos- cómo se entreteje la interacción cooperativa en equipos de aprendizaje mediada bajo una forma asíncrona escrita a través de los foros de discusión en una experiencia de formación virtual universitaria.</p>			
<p>Claudia Vásquez Lopera, Sandra Arango Vásquez. Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. Revista Lasallista de Investigación, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2011, pp. 112-123, Corporación</p>	<p>Para comprender las interacciones comunicativas que surgen en las relaciones de los estudiantes en un entorno virtual de aprendizaje, se desarrolló el proyecto “Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje” enmarcado en la investigación comprensiva, la cual hace referencia al entramado de decisiones y actuaciones, de orden epistemológico y metodológico, que permiten acceder comprensivamente al sentido de las prácticas de vida. Partiendo del enfoque etnometodológico se presenta la obtención de los datos, la ruta de análisis y los aspectos éticos. La investigación se realizó en la Universidad de Medellín con estudiantes de la</p>	<p>Interacciones comunicativas</p>	<p>interacción comunicativa entre estudiantes, docentes, en un EVA. Basada básicamente en hacer una propuesta metodológica sobre cómo investigar dichas interacciones</p>	<p><a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69522607013">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69522607013</a></p>

Universitaria Lasallista. Colombia	asignatura electiva “TIC” bajo metodología blended en 2009-1.			
Ana Chiecher. Aprender en la distancia...pero junto con otros. Interacciones entre tutores y alumnos en contextos virtuales de aprendizaje. Innovación Educativa, vol. 8, núm. 45, octubre-diciembre, 2008, pp. 4-19. Instituto Politécnico Nacional. México	Se atiende las características y particularidades de las interacciones profesor alumno en ambientes de aprendizaje online. Con este propósito se analizaron y clasificaron los intercambios comunicativos generados por los participantes de dos cursos dictados con modalidad a distancia a través de la internet. Los resultados se presentan en términos de los propósitos de las interacciones de profesores y alumnos, la frecuencia de los intercambios y su potencial valor pedagógico para la construcción de conocimientos.	Interacciones virtuales entre profesor y alumno	Marco teórico, bibliografía. Está basado en las herramientas de interacción, cantidad de intervenciones y contenido de dichas intervenciones	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420818002">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420818002</a>
Estrategias de participación e interacción en entornos virtuales de aprendizaje. Claudia Vásquez Lopera, Sandra Isabel Arango Vásquez. Anagramas: Rumbos y sentidos de la comunicación, ISSN 1692-	Este artículo surge de la investigación “Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje”, realizada por el grupo de investigación E-Virtual. En ella el propósito era responder cómo se están generando las interacciones comunicativas y la participación de los estudiantes en un entorno virtual. La investigación se desarrolló mediante la metodología comprensiva con enfoque etnometodológico a partir de los diálogos y	Interacciones entre estudiantes	Las estrategias del proyecto no son propuestas en la investigación si no evidenciadas por los mismos estudiantes objeto de estudio.	<a href="http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4167583">http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4167583</a>

<p>2522, Vol. 10, N°. 20, 2012 , págs. 95-108</p>	<p>discusiones en los foros, chat y mensajes, herramientas desde los cuales se comprendió que algunas estrategias de participación e interacción utilizadas por los estudiantes se relacionan con el horario, el orden de envío de las actividades, la solicitud de asesoría, el uso de las netiquetas, la co-evaluación y los silencios en el entorno. Aunque los hallazgos están relacionados con los estudiantes participantes de la investigación, es posible que se conviertan en características comunes a otros grupos de estudiantes participantes en entornos virtuales de aprendizaje</p>			
<p>Modelos de interacción de entornos virtuales de aprendizaje. M<sup>a</sup> de los Ángeles García Quijada Tonos digital: Revista electrónica de estudios filológicos, ISSN-e 1577-6921, N°. 19, 2010</p>	<p>Con los EVA se fomenta un cambio metodológico que implica transformar la universidad de la enseñanza en la universidad del aprendizaje. Para ello se otorga a los estudiantes roles tradicionalmente desempeñados por el profesor, como el de creador y gestor de contenidos, y se fomenta el trabajo colaborativo con plataformas como Moodle. Está extendida la creencia de que los estudiantes, nativos digitales (Prensky, 2001) y usuarios de las redes sociales de comunicación, pueden adoptar estos roles porque transfieren habilidades comunicativas adquiridas en sus comportamientos cotidianos de interacción e</p>	<p>Interacción virtual en foros</p>	<p>Interacción virtual desde moodle a partir de foros.</p>	<p><a href="http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3439271">http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3439271</a></p>

	<p>intercambio de información digital a entornos virtuales de aprendizaje. La realidad es que los alumnos se sienten aún inmigrantes digitales en entornos académicos y fracasan en sus interacciones. Profesores y alumnos deben aún construir su sabiduría digital (Prensky, 2009).</p>			
--	---	--	--	--