

ANALISIS DE LAS CONSULTAS DE LA BIBLIOTECA RAFAEL GARCÍA
HERREROS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
REGIONAL GIRARDOT EN LOS AÑOS 2011 Y 2012

ASTRID LILIANA GOMEZ PINEDA

C.C. 52069965

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE PROYECTOS

2013

ANALISIS DE LAS CONSULTAS DE LA BIBLIOTECA RAFAEL GARCÍA
HERREROS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
REGIONAL GIRARDOT EN LOS AÑOS 2011 Y 2012

ASTRID LILIANA GOMEZ PINEDA

C.C. 52069965

TRABAJO REQUERIDO PARA OBTAR AL TITULO DE ESPECIALISTA EN
PROYECTOS

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE PROYECTOS

2013

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción.....	8
1. Planteamiento del problema.....	9
1.1 Descripción de la situación.....	9
1.2 Objetivos.....	15
1.2.1 Objetivos Generales.....	15
1.2.2 Objetivos específicos.....	15
1.3 Justificación.....	16
2. Marco Referencial.....	18
2.1 Marco Teórico.....	18
2.2 Marco Conceptual.....	23
2.3 Marco Temporal.....	24
2.4 Marco Legal.....	24
3. Metodología.....	24
3.1 Diseño Metodológico.....	24
3.1.2 Población y Muestra.....	25
3.2 Cronograma de actividades y presupuesto.....	26
4. Estudio de Mercado.....	27
5. Estudio Técnico.....	29
5.1 Recursos.....	29
5.2 Localización.....	30
5.3 Presupuesto.....	31
6. Estudio Organizacional.....	32
6.1 Organigrama.....	32
6.2 Descripción de cargos.....	32

6.3 Tabla de Sueldos.....	33
7. Estudios Financieros.....	33
Análisis de recolección de datos.....	35
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	53
Bibliografía.....	54
Anexo	

INDICE DE GRAFICAS

	Pág.
1. Gráfica comparativa de consulta de recursos bibliográfico año 2011 y 2012.....	13
2. Plano de la biblioteca de la Corporación Universitaria Minuto Dios Regional Girardot.....	30
3. Gráfica de la facultad a que pertenecen los alumnos encuestados.....	35
4. Gráfica como califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca.....	36
5. ¿Cómo le parece el catálogo de búsqueda en línea que tiene la biblioteca?.....	37
6. Facilidad en el proceso de búsqueda de material de la biblioteca.....	37
7. Servicio de renovación de préstamos en línea por el catalogo.....	38
8. ¿Cómo le parece el portal web de la Biblioteca?.....	38
9. ¿Cómo califica la navegación en el portal?.....	39
10. Bases de datos que ofrece la biblioteca (Proquest, E-libro, Dialnet, entre otros....	39
11. Buscador de revistas en texto completo.....	40
12. Repositorio Institucional (Tesis Digitales).....	40
13. Acerca de los recursos bibliográficos.....	41
14. ¿El grado de actualización de la colección de la biblioteca es?.....	41
15. Agilidad y rapidez para atender.....	42
16. Gentileza y disposición para ayudar.....	42
17. Gráfica de la facultad a que pertenecen los docentes encuestados.....	43
18. Gráfica como califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca.....	44
19. ¿Cómo le parece el catálogo de búsqueda en línea que tiene la biblioteca?.....	44
20. Facilidad en el proceso de búsqueda de material de la Biblioteca.....	45
21. Servicio de renovación de préstamos en línea por el catálogo.....	45
22. ¿Cómo le parece el portal web de la Biblioteca?.....	46

23. ¿Cómo califica la navegación en el portal?.....	46
24. Bases de datos que ofrece la biblioteca (Proquest, E-libro, Dialnet, entre otros...)	47
25. Buscador de revistas en texto completo.....	47
26. Repositorio Institucional (Tesis Digitales).....	48
27. Acerca de los recursos bibliográficos.....	48
28. ¿El grado de actualización de la colección de la biblioteca es?.....	49
29. Agilidad y rapidez para atender.....	49
30. Gentileza y disposición para ayudar.....	50

INDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Cronograma de Actividades.....	26
2. Cuadro de los servicios que se ofrece en la biblioteca.....	27
3. Tabla comparativa estudio de Mercado.....	28
4. Tabla de Recursos con que cuenta la biblioteca.....	29
5. Tabla de presupuesto para libros.....	31
6. Tabla General de Presupuesto de la Biblioteca.....	31
7. Tabla de Sueldos.....	33
8. Egresos.....	33
9. Honorarios.....	34
10. Papelería.....	34
11. Costos de Transporte del proyecto.....	34

INTRODUCCIÓN

En los años 2011 y 2012 la Corporación Universitaria Minuto de Dios ha presentado un índice bajo en la consulta de la biblioteca. La universidad quiere saber cuáles son las causas de la baja consulta por parte de los docentes y estudiantes a los servicios de biblioteca. El sistema Aleph muestra semestralmente la información de las consultas internas y externas de libros, a su vez informa la consulta en las bases de datos virtuales que tiene el sistema de bibliotecas Rafael García Herreros y las estadísticas que arroja son bajas. La gran preocupación de la universidad es la exigencia que hace el Ministerio de Educación, en evidenciar por intermedio de las estadísticas, el uso de la biblioteca siendo uno de los puntos importantes para la acreditación de los programas.

Hoy en día el uso de las bibliotecas virtuales tiene más aceptación por parte de los estudiantes ya que es un medio rápido para las consultas; pero en la biblioteca no se evidencia ese interés a pesar de los variados servicios que presta como son las bases datos, sistemas de referencia por chat, telefónicamente, por correo electrónico, otros servicios como son el de la nuevas adquisiciones bibliográficas, las noticias actualizadas por facebook, todo esto al servicio de la comunidad universitaria.

Con este trabajo se pretende diagnosticar y priorizar las causas por las cuales se ha disminuido la consulta en la biblioteca no solo física sino electrónica y elaborar estrategias las cuales permitan incentivar tanto al estudiante como al docente para que utilice los servicios de la biblioteca. Con el fin de que descubran los beneficios que les brinda la biblioteca en sus investigaciones no solo para pregrado sino ya como futuros profesionales y egresados de la universidad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación

La educación en occidente ha tenido unos lazos muy estrechos con el libro: no podemos pensar en un proceso educativo sin una guía, como son los libros.”La biblioteca del convento, tal como la ha descrito por ejemplo Umberto Eco en **El nombre de la rosa**, está en el centro de la formación, en la medida en que recoge los ejemplares únicos de la sabiduría. La biblioteca garantiza la conservación del patrimonio cultural y es al mismo tiempo una biblioteca educativa”¹.

“La aparición de la imprenta permitió una expansión del mundo del libro y el auge de las bibliotecas universitarias”², se pensó en abrir bibliotecas públicas, todo estaba estrechamente relacionado con los escritos. A medida que fueron apareciendo nuevos escritores ya especializados en diferentes ramas de la ciencia, el aumento de información generó diversidad de textos y se comenzó a llenar los estantes de las bibliotecas tanto universitarias como escolares y públicas a su vez se fueron creando los centros de investigación y documentación.

En estos tiempos donde la red de Internet es la columna vertebral de la comunicación global, donde podemos obtener información sobre diferentes temas, encontramos que los estudiantes no aprovechan la Internet para investigar sino para encontrar las respuestas exactas a sus preguntas, no se toman la molestia de leer y tomar

¹ Melo, Jorge.(2012), “Las bibliotecas publicas y escolares” (en línea), disponible en: <http://www.jorgeorlandomelo.com/bibliotecaspublicas.htm>, recuperado: 21 de Noviembre 2012

² Loc Melo, Jorge .(2012), “Las bibliotecas publicas y escolares” (en línea), disponible en: <http://www.jorgeorlandomelo.com/bibliotecaspublicas.htm>, recuperado: 21 de Noviembre 2012

al información en páginas confiables, sino son muy facilistas y cualquier información para ellos es valedera.

”Los estudiantes han dejado de visitar con cierta frecuencia sus bibliotecas, es el aumento de las vías digitales o telemáticas de acceso a la información. Se trata de una tendencia (a mayor dependencia de los buscadores de Internet menos visitas y conocimiento de los servicios que ofrecen las bibliotecas) que, por supuesto, se presenta sobre todo entre los estudiantes que poseen cierto bienestar económico y viven en entornos tecnológicos dinámicos y de fácil acceso”³.

La Internet ha llegado a las manos de los estudiantes como una gran herramienta de trabajo, esta les hace más fácil la vida, la información se consigue en menos tiempo, esto les favorece porque tienen más espacio para ellos, pero tanta información tan mal guiada los ha vuelto menos productivos, causándoles un gran daño, ellos no saben investigar, no les gusta leer, están desperdiciando su inteligencia y copiando lo que los demás hacen o dicen sin tener un poco de análisis, esto se ha vuelto un dolor de cabeza para los docentes tanto de colegio como universitarios pues el plagio ha aumentado considerablemente. Pero la falencia no es solo de los estudiantes sino de los docentes también, pues no analizan lo que el estudiante le presenta si no se conforma con lo que le traen, sin exigirles que complementen con alguna bibliografía escrita para profundizar la información.

También este fenómeno se ve en las aulas de clase en donde el docente expone un tema y no citan autores de libros para que el estudiante tenga una guía y sienta la necesidad de investigar en esos libros. La idea no es que no utilicen la Internet sino que

³Martínez, Fabiola, (2012) “La Investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades, Comportamiento informativo de alumnos y profesores universitarios”.(en línea) disponible en: http://cuib.unam.mx/publicaciones/12/necesidades_informacion_comunidades_FABIOLA_MARTINEZ_LOPEZ.html, recuperado: 21 de Noviembre 2012

los docentes como guías, los orienten y comiencen a utilizar las páginas virtuales que ofrecen las bibliotecas universitarias.

Las bibliotecas universitarias han tenido un gran cambio en los últimos años, han incluido en sus colecciones diversos recursos de diferentes tipos de soportes, aumentando de manera acelerada los recursos electrónicos para así crear bibliotecas virtuales, esto para suplir la demanda de información de la comunidad universitaria.

De este modo se plantea un cambio en la estructura de la formación en donde los docentes revisan sus programas y los conectan a las bibliografías tanto físicas como virtuales, así la biblioteca puede cumplir con su misión de facilitar a la comunidad académica el acceso a la información bibliográfica de forma oportuna, actualizada y recuperable, ofreciendo servicios de calidad, a través de tecnología, información y comunicación.

“La biblioteca universitaria, como cualquier sistema de información, es un conjunto interactivo de personas, tecnología y documentos.”⁴ Existe un vínculo entre la biblioteca-docente –investigación y la idea de la biblioteca universitaria es esa, ser parte de la formación del estudiante no solo para el presente sino también para su futuro como profesional.

“En el seno de la biblioteca y en su entorno existen tres convergencias que están incidiendo en su transformación: la convergencia europea –que propone nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje-, la tecnológica –formatos y plataformas tecnológicas de información y comunicación que se unen –y la organizativa –que

⁴ González, María, (2009), “Una nueva visión de las bibliotecas en el contexto actual” (en línea) disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/06/mvvgg.htm>, recuperado 21 Noviembre 2012

propone nuevas estructuras de gestión – las tres convergen a su vez en un nuevo modelo de biblioteca universitaria, el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación”⁵.

En las diferentes universidades del mundo se ha detectado ese cambio y la disminución de consulta, por lo cual se están buscando estrategias para que permitan captar la atención de los usuarios. No siendo enemigos del Internet, por el contrario uniéndonos al Internet pero con información importante y útil para ellos.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot, se encuentra desarrollando labores hace diez (10) años en esta región; pero día a día se ha preocupado porque sus dependencias estén actualizadas. En el caso de la biblioteca el sistema de bibliotecas Rafael García Herreros está siempre pendiente de sus usuarios y de brindarles cada día más beneficios en donde ellos puedan encontrar la información requerida.

La biblioteca de la universidad tampoco es ajena al fenómeno que está ocurriendo en cuanto a la disminución en la consulta, a pesar de todas las facilidades que tiene los estudiantes, como la biblioteca virtual, no se interesan por conocer las mismas. En este caso los docentes también tienen un poco de culpa porque como lo manifiestan algunos no saben utilizarla.

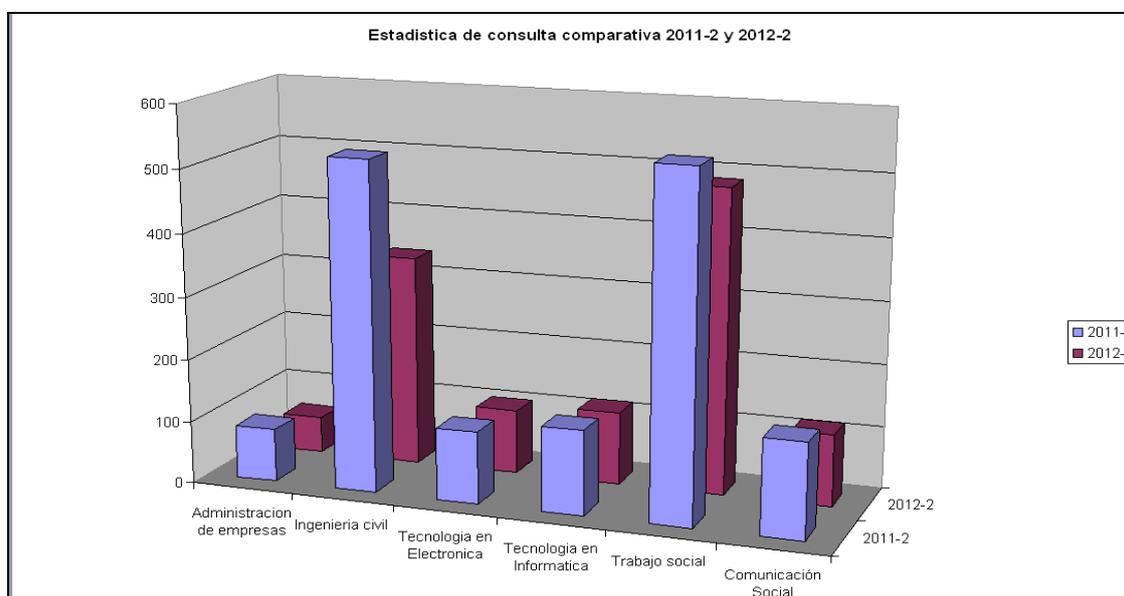
La biblioteca de la uniminuto ha adquirido para el servicio de sus estudiantes y docentes una serie de bases de datos como Jestor, Elibro, Proquest, Construdata, Dianet, Ebsco en otras las cuales contiene información veraz y actualizada.

⁵ .Loc González, María, (2009), “Una nueva visión de las bibliotecas en el contexto actual” (en línea) disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccs/06/mvvgg.htm>, recuperado 21 Noviembre

Además, cuenta con un servicio de préstamo interbibliotecario con la red del Banco de la Republica, la cual le facilita al usuario cualquier libro de la sucursal donde se encuentre y en 3 días y está a disposición del usuario, para que lo utilice por 10 días.

La colección de la biblioteca cuenta con 6300 ejemplares de las diferentes especialidades, con hay libros actualizados hay algunos que ya son obsoletos, pero se está tratando de cada año actualizar la colección.

El sistema de información que se tiene en la biblioteca es Aleph el cual nos arroja la consulta de cada programa semestralmente, esto nos da una pauta para averiguar que tanto utilizan los estudiantes la biblioteca Se ha analizado de un semestre a otro y se ve que la consulta está disminuyendo, a continuación se muestra un cuadro comparativo de las consultas por programa:



Gráfica No. 1. Comparativa de consulta de recursos bibliográfico año 2011 y 2012

Fuente Sistema Nacional de Bibliotecas Rafael García Herreros
<http://biblioteca.uniminuto.edu>

Esta estadística se hizo comparando el segundo semestre 2011 con el segundo semestre 2012 para poder mirar la diferencia, todo esto es preocupante porque la biblioteca tiene muchos servicios para que los estudiantes aprovechen, la pregunta que nos surge es ¿Cuáles son las causas de la baja consulta de los estudiantes a la biblioteca?.. Pregunta que nos sirve de partida para analizar e indagar directamente a estudiantes, profesores y administrativos.

Algunos de los grandes estudios, tales como el de Fabio Martínez, 2012; Postman, 1994 y Echeverría, 1995; sugieren que son las TIC las causantes de la baja consulta en las bibliotecas; pero... ¿realmente serán las TIC? o ¿existirán otras causas que no se han tomado en cuenta? Reitero que el propósito de esta investigación es buscar las causas reales del por qué los estudiantes no consultan la biblioteca para así plantear estrategias las cuales motiven a la comunidad académica a utilizar los servicios que le ofrece la biblioteca

Pregunta General

¿Cuáles son las principales causas por las que se ha presentado una disminución en el uso de la biblioteca?

Preguntas específicas

1. ¿Por qué los alumnos no utilizan el servicio de biblioteca?
2. ¿Cómo se está prestando el servicio de biblioteca?
3. ¿Qué cosas se podrían hacer para mejorar el servicio?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Identificar las causas por las que se ha presentado una disminución en los servicios ofrecidos en la biblioteca y elaborar estrategias que permitan incentivar a la comunidad universitaria a utilizar los servicios de la biblioteca.

1.2.2 Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnostico inicial de los servicios ofertados en la biblioteca de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot
2. Evaluar los servicios que presta la biblioteca.
3. Elaborar estrategias que permitan mejorar las deficiencias encontradas en la biblioteca.

1.3 Justificación

La importancia de esta investigación es averiguar cuáles son las principales causas por las que se ha presentado una disminución en el uso de la biblioteca. Sabemos que la biblioteca es un sitio donde se esparce conocimiento, a raíz de las nuevas tecnologías , la creación de diversos buscadores los alumnos han dejado de asistir a la biblioteca ya sea por comodidad, por encontrar respuesta más fáciles que las que podrían encontrar en un libro, o por desconocimiento de los servicios que ofrece la biblioteca.

A medida que crecen los adelantos tecnológicos también la biblioteca crece, va a la mano de estos adelantos, por eso la biblioteca tiene para el servicio de la comunidad universitaria una serie de bases de datos especializadas en los diferentes temas que tiene la academia, además cuenta con un repositorio institucional el cual los alumnos pueden entrar y consultar las tesis de los compañeros que ya se graduaron , la comunidad universitaria a parte de todo cuenta con un catálogo en línea el cual le dice al docente o al estudiante que libros se encuentran en la biblioteca con todos sus datos, así el estudiante puede saber que bibliografía necesita para sus investigaciones. La universidad se ha preocupado por brindarle al estudiante todas las herramientas necesarias que le sirvan de apoyo en sus trabajos e investigaciones.

La Internet es una herramienta muy buena pero no todo lo que nos brinda la Internet es bueno, como podemos encontrar páginas muy interesantes, también encontramos páginas como el rincón del vago donde la información no es muy confiable y es muy superficial.

Si los estudiantes se preocuparan más por aprender o por indagar más de lo que le puede brindar su docente podrían utilizar las bases de datos de la biblioteca que son suscripciones que se hacen para apoyar a la academia, estas bases son orientadas a los programas de estudio que ofrece la universidad. Estas bases de datos, como el repositorio institucional y el catálogo en línea son herramientas que pueden utilizar desde su casa pero con una clave que los identifica como estudiantes de la universidad, por tal motivo se sabe que no están utilizando los servicios de la biblioteca.

Es entendible que los docentes no tendrían porque estar pendiente de lo que investigan y en donde investigan sus estudiantes, pues ya son universitarios y saben para donde van, el conocimiento que deben profundizar lo deben hacer por cuenta de ellos, sin embargo los docentes podrían guiar a sus estudiantes a consultar las bases de datos y mostrar lo que la biblioteca les brinda para el apoyo de sus estudios.

La biblioteca les presta asesoría o capacitación a aquellos usuarios que no sepan manejar las bases de datos o por algún motivo no puedan entrar a ellas, también se tiene que elaborar un vínculo entre la academia y la biblioteca el cual está formado, pero no se ha puesto en práctica.

La gran preocupación de la universidad es la exigencia que hace el Ministerio de Educación, para cualquier acreditación de los programas la cual consiste en presentar estadísticas de consulta de préstamo de libros y de bases de datos.

Otra de las preocupaciones es la gran inversión que universidad está haciendo en bases de datos, libros y muchos medios para mejorar la atención y el servicio a los estudiantes, y que la respuesta no sea la más favorable.

Se sabe que como biblioteca regional existen fallas, las cuales se piensan mejorar con los resultados que arroje esta investigación

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco Teórico

Con la llegada de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los siglo XX y XXI, primero con la aparición del computador a mediados del siglo pasado, luego con el computador personal después de 1975 y en la década de los 90 la aparición de la internet, esto ha sido un adelanto importante para la sociedad, por la facilidad que hay de manejar, guardar y transmitir información. La revolución de las TIC obligó a los países al cambio de la educación, en América Latina surgieron algunos inconvenientes, se creía que el cambio de la educación iba ser a pasos grandes, para nivelarse con los países desarrollados, pero paso todo lo contrario, se estaba abriendo una brecha entre las escuelas y las TIC, esto ocurrió porque algunas escuelas querían seguir con la antigua educación y no querían saber nada de las TIC, aunque hoy en día hay algunos docentes siguen renuentes al cambio, el gobierno se ha propuesto analizar la manera de educar a la sociedad frente a las nuevas tecnologías, y se está logrando, ya vemos a las escuelas con computadores, algunas como a nivel universitario con bases de datos y nuevas tecnologías. Todo esto para preparar a los estudiantes a nivel más competitivo, para la sociedad con las características del XXI.

Las teorías de Postman 1994 y Echeverría 1995 van al mismo punto “La tecnología en general y especialmente las llamadas nuevas tecnologías (redes de computadoras,

satélites, televisión por cable, multimedia, hipermedia, internet, telefonía móvil, video conferencias entre otros) afectan no solo la transformación de las tareas que se realizan con ellas sino que también tienen consecuencias sobre la forma de percibir el mundo, sobre las creencias y las maneras de relacionarse de los individuos, transformando sustantivamente la vida social y cotidiana de la misma, no queda ajeno la educación también siendo altamente motivantes y eficientes para los alumnos en su aprendizaje”⁶

La Teoría nos habla de los cambios que sufre la sociedad a consecuencia de las TIC, esto es importante, los adelantos son grandes y más en la educación vemos como personas de poblaciones en donde no existe universidades han sido beneficiadas por las TIC, se han creado carreras virtuales, facilitándole a las personas que no tiene oportunidad de trasladarse a las grandes ciudades o simplemente que trabajan y no tienen tiempo de ir a un plantel universitario. A consecuencia de esto se ven personas más autónomas, creativas, con un grado de responsabilidad mayor, y más profundización en la investigación.

La nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, que se puedan compartir información con otras personas ubicadas en diferentes sitios del mundo, conocer costumbres, comidas, culturas de otros países y a la vez que otros países conozcan las nuestras, esta revolución informática como se llama comúnmente que está llegando a pasos agigantados es un adelanto muy importante para nuestro país en todo aspecto.

⁶Bernacho,(2009), Bases teóricas para el usos de las TIC en educación,(en línea),Disponible en: <http://www.slideshare.net/BERNACHO/bases-teoricas-para-el-uso-de-las-tic#btnNext> , recuperado el 2 de Diciembre 2012.

Queremos que cambie la educación pero no preparamos a los docentes para ellos, la teoría de Riveros, 2000 dice” En este sentido se aboga por un perfil del docente, que no cambie como consecuencia de la aparición de la TIC, sino que conscientemente dedique todos sus esfuerzos a perfeccionar y actualizar sus técnicas docentes, y a estar constantemente en un proceso de investigación y evaluación de su propio que hacer pedagógico. Un perfil docente que, con actitud atenta y responsable, analice todas las posibilidades que el medio le brinda, para poder hacer más atractivo, adecuado y exitoso el proceso de enseñanza y aprendizaje a los alumnos con los que trabaja”⁷

Esta teoría es muy cierta lo malo no son las TIC, por el contrario son de una gran ayuda para los estudiantes, lo que no está bien es la falta de interés de los docentes de estar actualizados y en constante investigación para poder guiar a sus alumnos a esos cambios. Enseñarle a investigar, crear, innovar, construir y adaptarse al cambio, si el docente conoce las TIC y las maneja puede ser muy útil para las investigaciones de sus alumnos. En consecuencia de ellos vemos que los estudiantes bajan cualquier información sin saberla clasificar, se conforman con la primera respuesta que les aparezca en la red, sin averiguar qué tan fiable es la fuente.

Pozo, 2003 “argumenta que quien no dispone de herramientas cognitivas, para la comprensión, discriminación y dar significado a esa cantidad infinita de datos a los que tiene acceso a través de estas tecnologías, se queda en la llamada “sociedad de la información” no podrá acceder a las “sociedad del conocimiento” sin dichas herramientas. Pues información se refiere únicamente a recibir datos sin el ejercicio de

⁷ Bernacho,(2009), Bases teóricas para el usos de las TIC en educación,(en línea),Disponible en: <http://www.slideshare.net/BERNACHO/bases-teoricas-para-el-uso-de-las-tic#btnNext> , recuperado el 2 de Diciembre 2012

reflexión, discusión o comprensión profunda, características necesarias para convertirse en conocimiento”⁸.

Con la sociedad de información se crean las bases del conocimiento si son asertivos con lo que se busca, esta nos lleva automáticamente a la sociedad del conocimiento y por deducción a la sociedad de la inteligencia. La idea de que haya una orientación por parte de los profesores o docentes, para que el estudiante adquiriera una forma de pensar profunda, investigativa, analítica, con ideas para crear y ser mejores humanos

Pero lo que ocurre es todo lo contrario nuestros estudiantes por falta de orientación y conocimiento se están convirtiendo en sociedad de información, y los docentes no están haciendo nada por corregir eso, no revisan lo que ellos investigan y mucho menos les dicen una bibliografía a seguir ya sea en línea o textos físicos.

El problema del internet es no saber clasificar la información que aparece, si esta es mala o buena, la internet se puede volver adictiva, se puede presentar trastornos del sueño, baja de defensas inmunológicas, cambios de humor, un deterioro general de la salud. Distracción de los estudiantes por juegos, navegación en Internet, sin preocuparse por realmente investigar.

La Universidad Minuto de Dios regional Girardot no es ajena a este problema, los docentes no se preocupan por saber que textos hay en biblioteca y mucho menos que bases de datos en suscripción existen, así los estudiantes no pueden recibir una

⁸ Rodriguez N,(2011), El Profesor y el Alumno usando las TIC's, ¿Quién Tiene la Responsabilidad del Aprendizaje? (en línea) Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/antecedentes/n48/bienal/mesa13.pdf> , recuperado el 2 de Diciembre 2012.

orientación de sus docentes sobre qué información tanto de la red como de los libros que se encuentran en la biblioteca les pueden ser útiles para sus investigaciones.

La biblioteca de la universidad Minuto de Dios se ha preocupado por estar a nivel de las nuevas tecnologías adquiriendo suscripciones a diferentes bases de datos pertinentes a los programas que tiene la universidad estas bases son “Jestor, Elibrary, Proquest, construdata, Dianet, Vlex, Ebsco”, estas bases algunas vienen en inglés otras en español, existe un catálogo en línea, el repositorio institucional en donde reposan los proyectos de grado que han hecho los estudiantes, la biblioteca se ha propuesto a estar a la vanguardia de las TIC, la universidad quiere entrar en una nueva etapa de la tecnología pero hay que educar o capacitar a los docentes y estudiantes, esto se logra con la unión de la academia – la biblioteca y la investigación, los tres pueden establecer programas de capacitación para la comunidad universitaria, que sea una universidad de cambios importantes, con estudiantes investigativos, con ganas de crear y entrar en la nueva era de la innovación, que el estudiante de la Minuto se destaque por su gran conocimiento y destreza.

En conclusión la biblioteca debe gestionar en una forma eficaz los recursos de información, con libertad de analizar el presupuesto y los recursos que se adquieran, debe funcionar como centros de de recursos para el aprendizaje y la investigación, al transformar la información y documentación en conocimiento debe preocuparse por capacitar sobre el uso de nuevos recursos, apoyar el usos de la TIC y el aprendizaje interactivo.

Como la tecnología sigue evolucionando, las estrategias de la biblioteca deben ser mejor cada día, la atracción de los estudiantes a ellas también tienen que ser

impactantes, así se podría lograr que para ellos la lectura se convierta en algo atractivo y la investigación una parte importante de sus vidas.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Catalogo en Línea: Sistemas computarizados de acceso al público, que permiten la búsqueda, la consulta y la visualización de los registros bibliográficos y no bibliográficos de una biblioteca.

Bases de datos: Es un “almacén” que nos permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada para que luego podamos encontrar y utilizar fácilmente.

Servicios de referencia: Se basa en una búsqueda de información. En ella el referencista recibe los intereses de los usuarios, traduce sus preguntas en términos que faciliten la localización de los datos solicitados y realiza la búsqueda en una o varias fuentes, con el fin de obtener respuestas pertinentes.

Motores de búsqueda: Es una aplicación de software diseñado para encontrar los recursos digitales como páginas web, textos, noticias de Usenet, imágenes, vídeo, archivos, entre otros, introduciendo palabras claves.

Préstamo interbibliotecario: es un tipo especial de préstamo que se realiza eventualmente entre bibliotecas y consiste en la posibilidad de compartir en forma equitativa el uso de los distintos acervos bibliográficos

2.3 MARCO TEMPORAL

La búsqueda de las causas de la disminución en las consultas de la biblioteca Rafael García Herreros de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot en los años 2011 y 2012 y plantear estrategias para incentivar a los estudiantes a que la consulten.

2.4 MARCO LEGAL

Ley 1379 del 15 de Enero 2010 Esta ley tiene por objeto definir la política de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, esta ley regula el funcionamiento, las estrategias para la promoción cultural y garantiza a las personas los derechos de expresión y acceso a la información.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios tiene para su Red de Bibliotecas un reglamento que se encuentra en la página de la biblioteca <http://biblioteca.uniminuto.edu>

3. METODOLOGIA

3.1 Diseño metodológico

La investigación que se hizo es descriptiva, muestra las ventajas que tiene para la comunidad universitaria encontrar en su biblioteca todas las herramientas e información requerida para sus trabajos e investigaciones, el propósito fue determinar por qué los estudiantes no utilizan los servicios que le presta la biblioteca de la universidad.

Para esta investigación se elaboró un diagnóstico inicial sobre la consulta de la biblioteca, se realizó una encuesta de tipo exploratorio, esta encuesta estuvo diseñada para que los alumnos y docentes dieran su opinión sobre los servicios que presta la biblioteca teniendo la siguiente calificación excelente, bueno, regular o malo, o en su defecto si no lo han utilizado. Luego de recolectar la información se procedió a la tabulación y análisis, se estableció el resultado de las encuestas y se determinó la estrategia a seguir.

3.1.2 Población y Muestra

Para este trabajo la población que se investigó fueron los estudiantes y docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot en su modalidad presencial.

La muestra se saca de la siguiente fórmula:

Donde n es la muestra, N es la población estudiantil presencial 782 estudiantes

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{(N-1) E^2 + Z^2 PQ}$$

Esto quiere decir

$$n = 1,96^2 \times 782 \times 0,5 \times 0,5 / ((782-1) \times 0,05^2 + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5) = 307$$

$$n = 307$$

Para seleccionar la muestra se tomo una población de 782 estudiantes de la modalidad presencial y se aplico la formula anterior arrojando el siguiente resultado:

El resultado de la muestra que nos dio la formula fue de 307 estudiantes, mi estudio se basó en un margen de confianza del 95% con un 5% de error.

3.2 Cronograma de actividades y presupuesto.

Actividad	Octubre	Noviembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Elaboración del anteproyecto	4						
Presentación del proyecto a las directivas para la aprobación de anteproyecto							
Estudio de mercado					10		
Elaboración de encuestas					15		
Implementación de la encuestas de diagnostico					15	15	
Procesamiento de datos						15-25	
Análisis de Resultados							8
Elaborar las estrategias de mejora							8
Entrega del trabajo							16
Total							

Tabla No. 1. Cronograma de Actividades

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

4. ESTUDIO DE MERCADO

Con este estudio se dio a conocer los servicios que ofrece la biblioteca Rafael García Herreros a la comunidad académica; comparado con los servicios que ofrecen las bibliotecas de las universidades de la Región

Análisis de la demanda

Factores internos:

La biblioteca Rafael García Herreros Regional Girardot cuenta con 6.300. Ejemplares una página web en la cual se puede encontrar un catalogo en línea el cual nos indica los libros que tenemos en físico en la biblioteca pudiéndolos reservar y renovar en línea, se encuentra una serie de bases de datos multidisciplinarias en donde se puede encontrar desde artículos de revistas, jornaes y libros electrónicos. Estas bases de datos son especializadas compradas especialmente para los programas ofertados

Ítem	Servicio que se presta
Servicio bibliográfico	
	Préstamo de material bibliográfico
	Préstamo interbibliotecario
	Bibliografía Básica por programa
	Hemeroteca: Cuenta con suscripciones para cada programa para que sean complemento académico.
	Buzón de sugerencias
Servicio en línea	
	Repositorio institucional
	Wifi
	Motor de Búsqueda: DELFOS
	Bases de datos
	Catalogo en línea
Referencia Virtual:	
	Formulario Web

	Skipe
	Servicio de chat
	Teléfono
Recursos para el aprendizaje	
	Inducción capacitación de usuarios
	Guías y tutoriales

Tabla No. 2. Servicios que presta la Biblioteca Rafael García Herreros
Fuente: Sistema Nacional de Biblioteca Rafael García Herreros

Oferta:

El servicio va dirigido a toda la comunidad académica como son estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y egresados.

La universidad está ubicada en una parte importante de la ciudad de Girardot, en una de las entradas principales de la misma, sobre la avenida principal de esta, en la cra10 No 36 – 106 Barrio Rosa Blanca.

Factores externos:

Al analizar nuestra competencia en la región existen tres bibliotecas universitarias como son la Universidad Piloto, Universidad Cundinamarca y la UNAD.

Universidades				
Servicios	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Universidad Piloto	Universidad Cundinamarca	Unad
Motores de búsqueda	8	6	3	7
Bases de datos	17	25	7	15
Catálogo en línea	1	1	1	1
Colección	6300	5200	5800	500
Tecnología	3	4	5	15
Ventilación	Ventiladores y amplia	Aire acondicionado, reprografía y pequeña	Buena ventilación y reprografía	Es abierta y ventilada

Tabla No. 3. Cuadro comparativo del estudio de mercado
Fuente: Coordinadores - Bibliotecas Universitarias de la Región

5. ESTUDIO TECNICO

En el estudio técnico se presentó los recursos con que cuenta la biblioteca

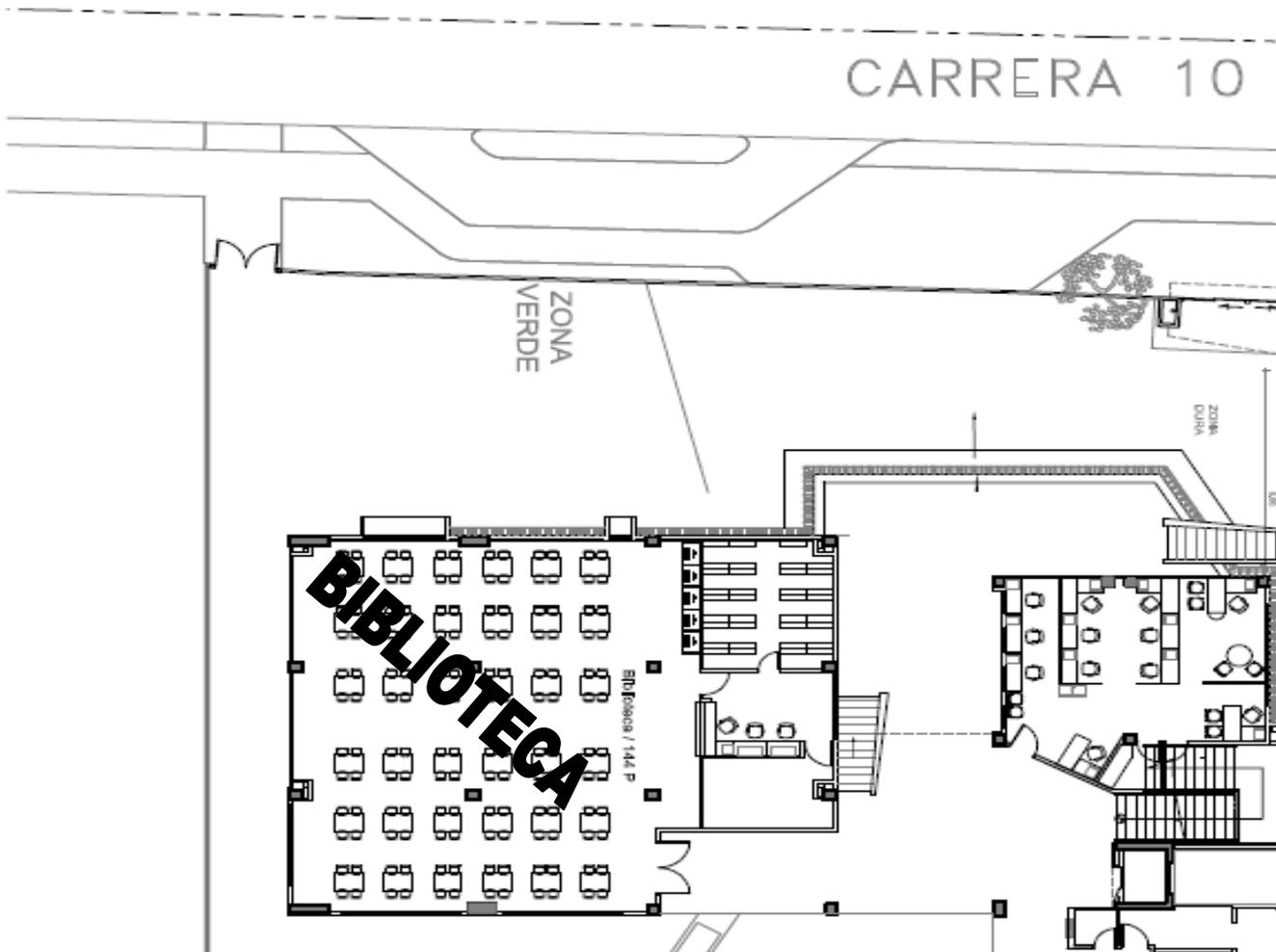
5.1 Recursos

RECURSOS						
Recuso Humano	Gerente Proyecto	3 Colaboradores para hacer la encuestas y tabularlas				
Planta Física	Un depósito de libros m2 57,318m2	Espacio de trabajo m2 228,784m2	Mesas disponibles 36	Sillas 184	Ventiladores 16	
Recursos Tecnológicos	2 computadores de trabajo	3 terminales de consulta				
Recursos Bibliográficos	Libros 6.300 ejemplares	Revistas especializadas				
Recursos Electrónicos	Wifi	15 bases de datos	Página Web http://biblioteca.uniminuto.edu			
Ayudas Audiovisuales	5 micrófonos	Consola	Cabinas de sonido	1 televisor LCD	Equipo de sonido	VHS
	6 video beam	4 portátiles	1 teatro en casa	Un Amplificador de sonido	Grabadora	

Tabla No. 4. Recursos con que cuenta la biblioteca

Fuente: Sistema Nacional de Bibliotecas Rafael García Herreros Regional Girardot

5.2 Localización La biblioteca está situada en el primer piso de la Universidad, es de fácil acceso, la Universidad está ubicada en la Cra 10 No 36-106 Barrio Rosa Blanca.



Plano 1 No. 2. Fuente: Plano suministrado por Planta Física de la Corporación universitaria Minuto de Dios

5.3 Presupuesto de la biblioteca

El presupuesto para libros semestralmente es de \$35.000.000, este presupuesto se divide en los programas así:

Dividido así:	
Programas con mayor número de estudiantes	Presupuesto para libros
Ingeniería Civil	\$ 7.000.000,00
Trabajo Social	\$ 7.000.000,00
	\$
Programas con mediano número de estudiantes	\$ -
Comunicación Social	\$ 6.000.000,00
Administración de Empresas	\$ 6.000.000,00
Programas con menor número de estudiantes	\$ -
Tecnología en Informática	\$ 4.500.000,00
Tecnología en Electrónica	\$ 4.500.000,00
Total	\$ 35.000.000,00

Tabla No. 5. Presupuesto para libros

Fuente: Información suministrada por la Coordinación Administrativa y Financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

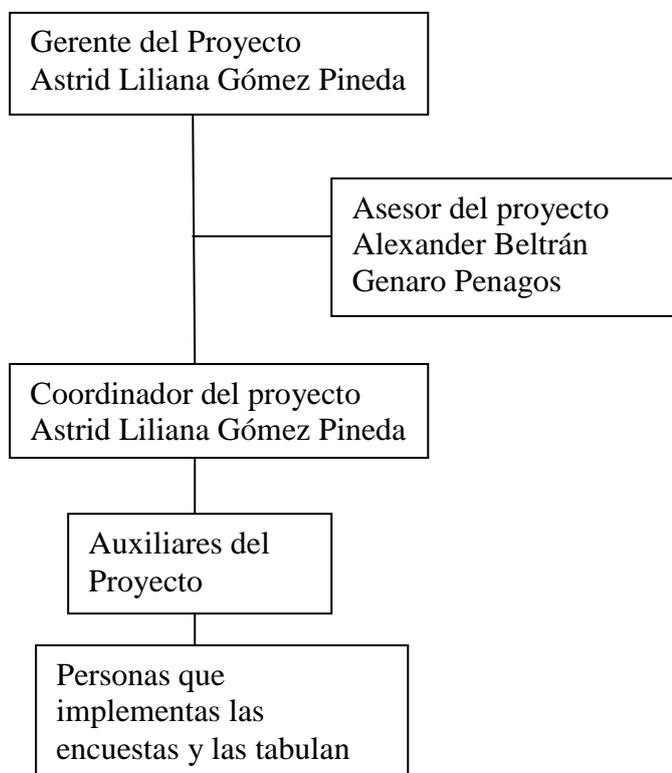
Material	Presupuesto	Periodicidad	Año
Bibliografía			
Libros	\$ 35.000.000,00	Semestrales	\$ 70.000.000,00
Hemeroteca	\$ 4.200.000,00	Semestrales	\$ 8.400.000,00
Bases de datos	\$ 27.000.000,00	Anual	\$ 27.000.000,00
Recurso humano	\$ -		\$ -
Auxiliar	\$ 620.000,00	mensual	\$ 7.440.000,00
Auxiliar	\$ 620.000,00	mensual	\$ 7.440.000,00
Coordinador Biblioteca	\$ 1.300.000,00	mensual	\$ 15.600.000,00
Total	\$ 68.740.000,00		\$ 135.880.000,00

Tabla No 6 Presupuesto general de la biblioteca

Fuente: Información suministrada por la Coordinación Administrativa y Financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

6. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

6.1 Organigrama:



6.2 Descripción de cargos:

Gerente y Coordinador de Proyecto: Elaboró las encuestas y estuvo pendiente de su implementación, hizo seguimiento a la tabulación y finalmente diseñó las estrategias a seguir para cumplir las metas del proyecto.

Asesores: Son los docentes que me orientaron el proyecto para que llegara a feliz término.

Auxiliares del proyecto: Son las personas contratadas que implementaron las encuestas y las tabularon.

6.3 Tabla de sueldos:

Personal	Honorarios
Gerente	\$ 1.000.000,00
Auxiliares	\$ 600.000,00
Auxiliares	\$ 600.000,00
Total	\$ 2.200.000,00

Tabla No 7 Sueldos del Proyecto

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

Se aclara que los auxiliares solo se contratan por un mes

7. ESTUDIO FINANCIERO

Para este estudio se analizó los ingresos y egresos que el proyecto le generó a la institución.

Ingresos:

Este proyecto no generó ingresos monetarios, pero si generó una serie de estrategias importantes para el aprovechamiento de recursos ofrecidos por la biblioteca a la comunidad académica.

Egresos

Egresos	Costo
Honorarios	\$ 2.200.000,00
Papelería	\$ 100.000,00
Transporte	\$ 50.000,00
Total	\$ 2.350.000,00

Tabla No 8 Egresos

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

Esta tabla se discrimina así:

Sueldos

Personal	Honorarios
Gerente	\$ 1.000.000,00
Auxiliares	\$ 600.000,00
Auxiliares	\$ 600.000,00
Total	\$ 2.200.000,00

Tabla No 9 Honorarios del proyecto

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

Papelería:

Fotocopias	\$ 60.000,00
Papel	\$ 40.000,00
Total	\$ 100.000,00

Tabla No 10 Papelería del proyecto

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

Transporte que se utilizó en el estudio de mercado

Transporte	\$ 50.000,00
Total	\$ 50.000,00

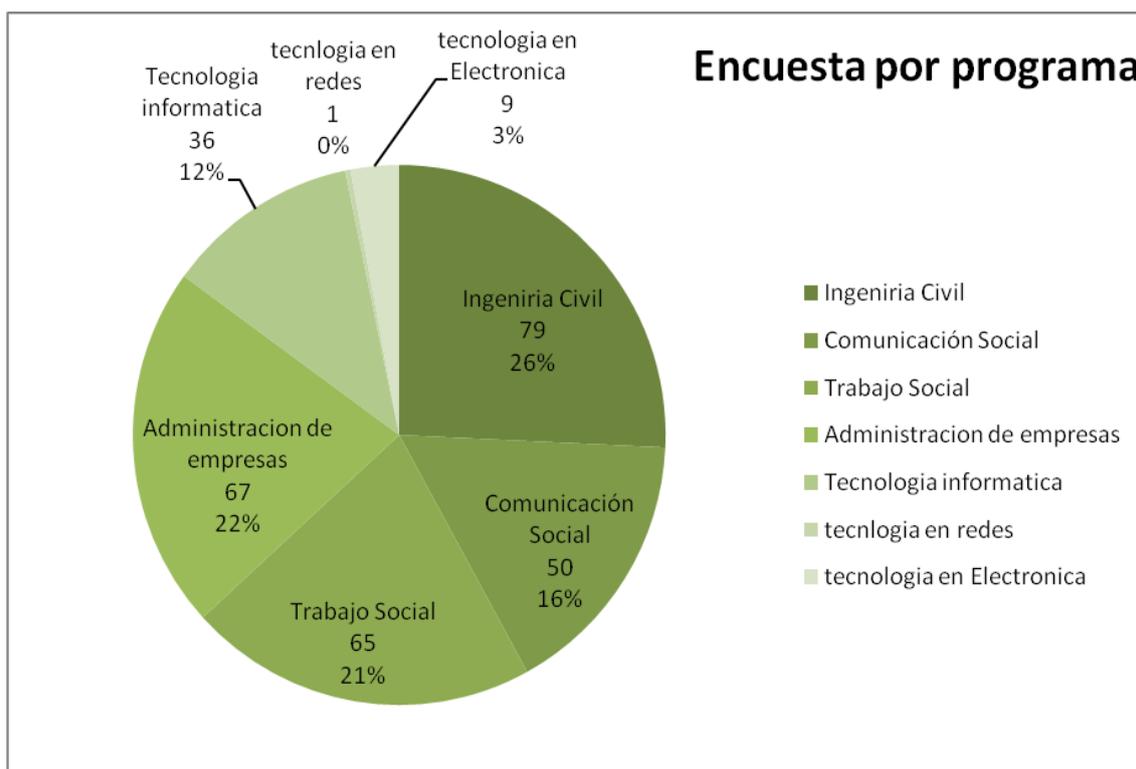
Tabla No 11 Costo de transporte del proyecto

Fuente: Astrid Liliana Gomez Pineda

Análisis de interpretación de datos

Para este estudio se utilizó una encuesta con 14 preguntas relevantes a la investigación, en ella se evidenció que tanto conocen y la calificación que le dieron a los servicios de biblioteca.

Como es una encuesta aleatoria con una muestra de 307 estudiantes con la primera pregunta se pretendió conocer cuantas personas participaron de cada programa en la encuesta. Comprobando que el estudio se hizo con la participación de todos los programas.

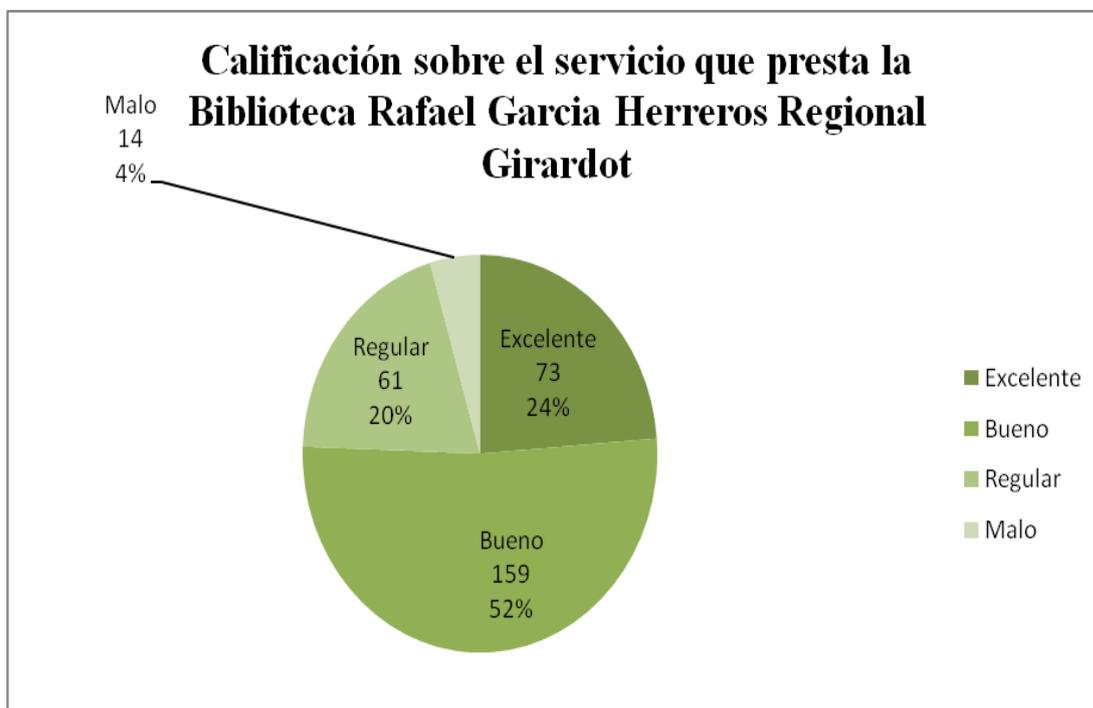


Gráfica No. 3. La facultad a que pertenecen los alumnos encuestados

Fuente: Encuesta Realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Se evidencia que hubo 50% de participación en la mayoría de los programas. Lo cual fue positivo para el ejercicio que se realizó por que tuvimos la participación de todos los programas presenciales.

De acuerdo a su percepción y criterio, como califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca.

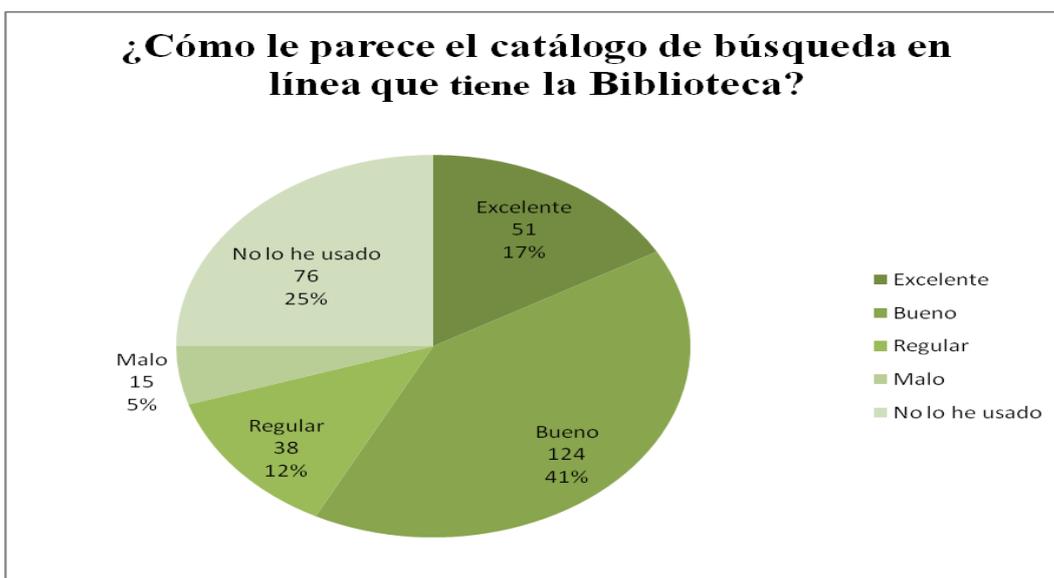


Gráfica No. 4. Cómo califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

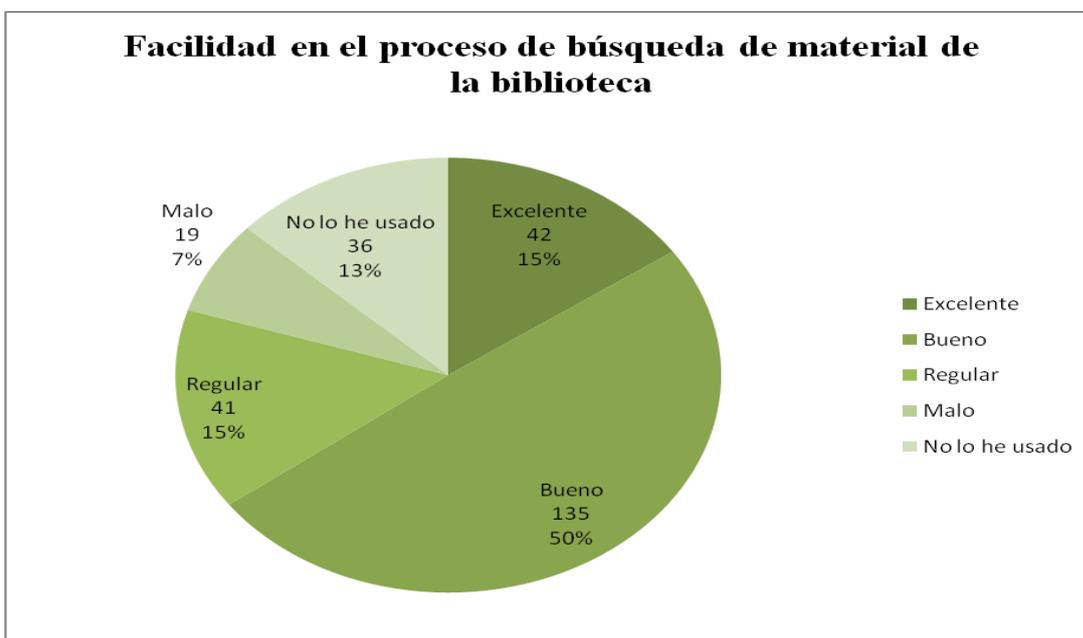
La mayoría de los encuestados manifestaron que el servicio de biblioteca es bueno, pero hay alumnos que les pareció regular y malo dado a que faltan ejemplares para préstamo, se les cobra multas por la demora de entrega del material bibliográfico, no tienen claro el manejo de la página web. Influye también la falta de wifi en la universidad y la falta de aire acondicionado de la biblioteca pues es muy calurosa.

Encuesta sobre la facilidad de búsqueda en el catálogo público y los servicios que ofrece



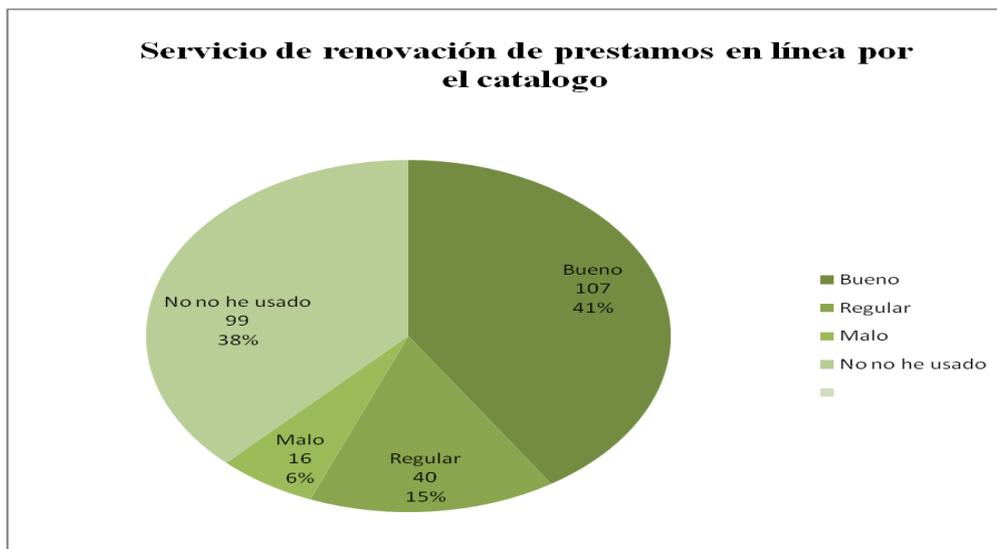
Gráfica No. 5. ¿Cómo le parece el catálogo de búsqueda en línea que tiene la biblioteca?

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 6. Facilidad en el proceso del búsqueda de material de la Biblioteca

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

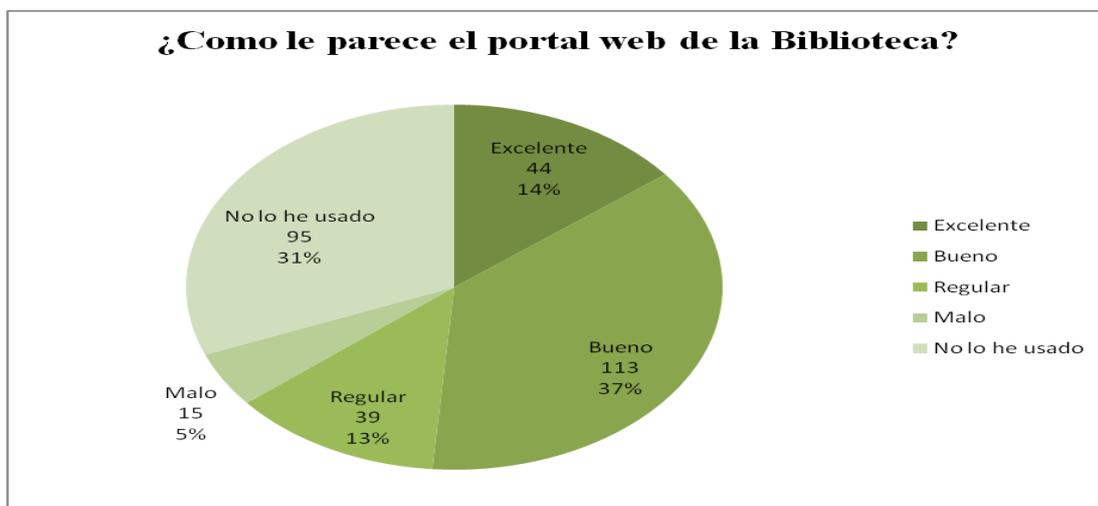


Gráfica No. 7. Servicio de renovación de préstamos en línea por el catálogo

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

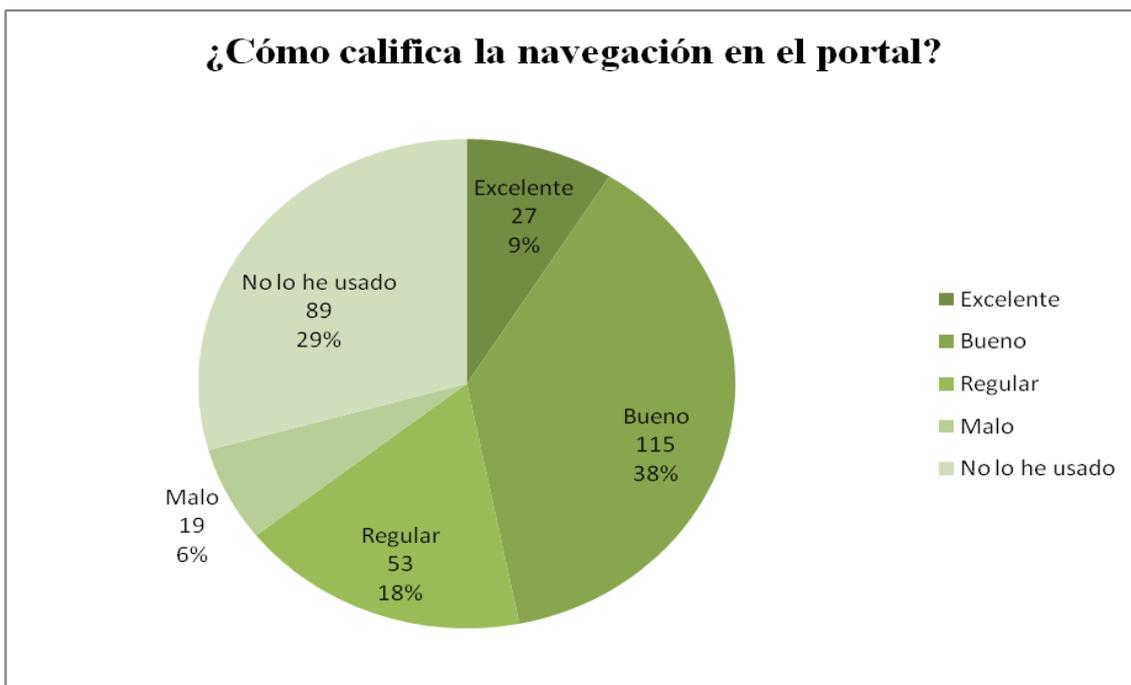
Las gráficas mostraron que el 41% de los alumnos han utilizado el catálogo y les parece bueno, pero hay todavía un 59% que no lo ha usado o lo han usado mal por eso califican el catálogo como malo o regular, esto evidencia la falta de interés por parte del estudiante en utilizar este recurso y pues en la biblioteca reposan tres pantallas con el catálogo en línea para su uso, y además el personal de la biblioteca está siempre dispuesto a aclarar dudas al respecto, otro factor que influye la carencia del Wifi en la biblioteca.

La siguiente encuesta hace referencia al portal Web de Biblioteca



Gráfica No. 8. ¿Cómo le parece el portal web de la biblioteca?

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

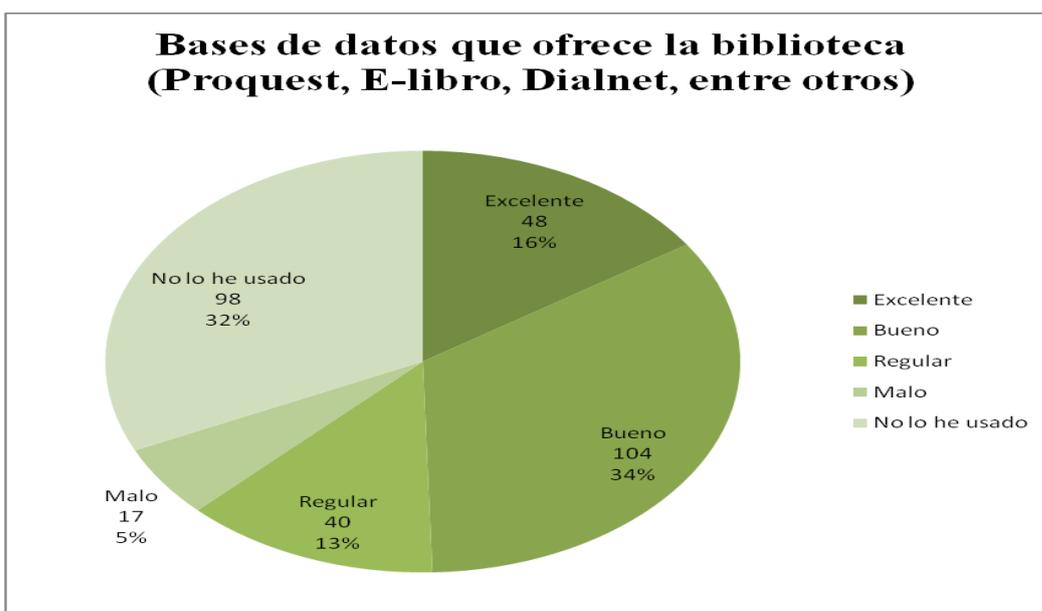


Gráfica No. 9. ¿Cómo califica la navegación en el portal?

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

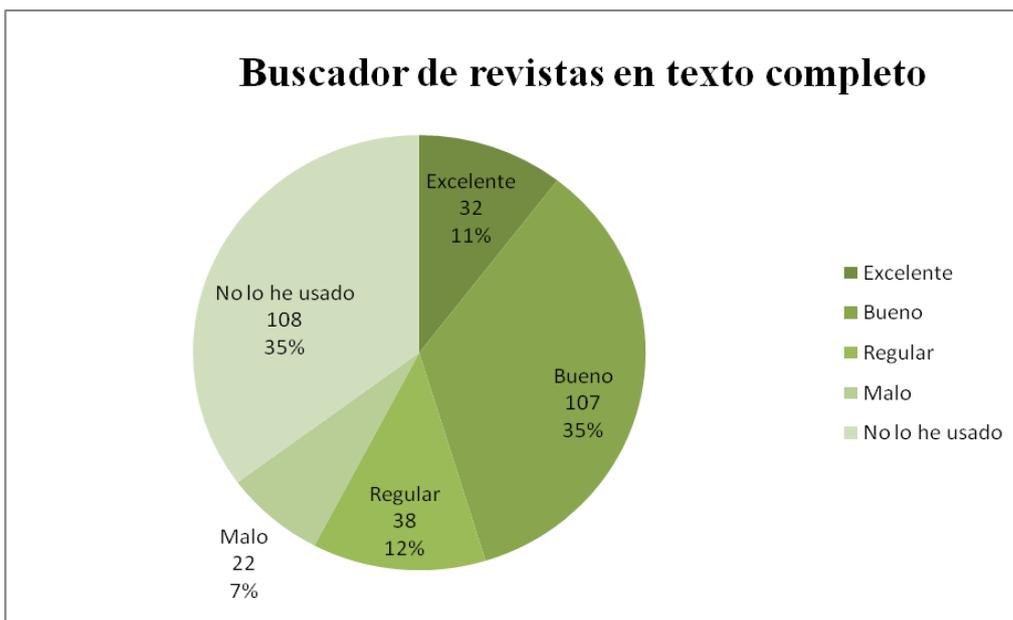
El poco uso del portal web de la biblioteca se debe a que ls estudiantes no ven la necesidad de utilizarlos, esta situación es producto de la poca o nula invitación de los profesores a hacer uso de estos recursos.

Encuesta sobre los recursos electrónicos, como los califica

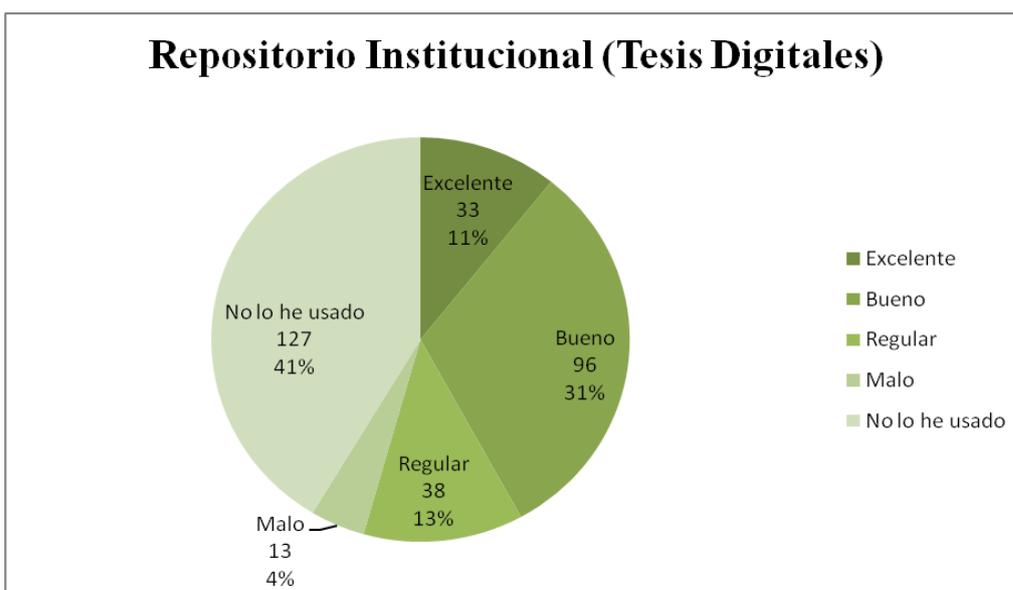


Gráfica No. 10. Bases de datos que ofrece la biblioteca (Proquest, E-libro, Dialnet, entre otros)

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



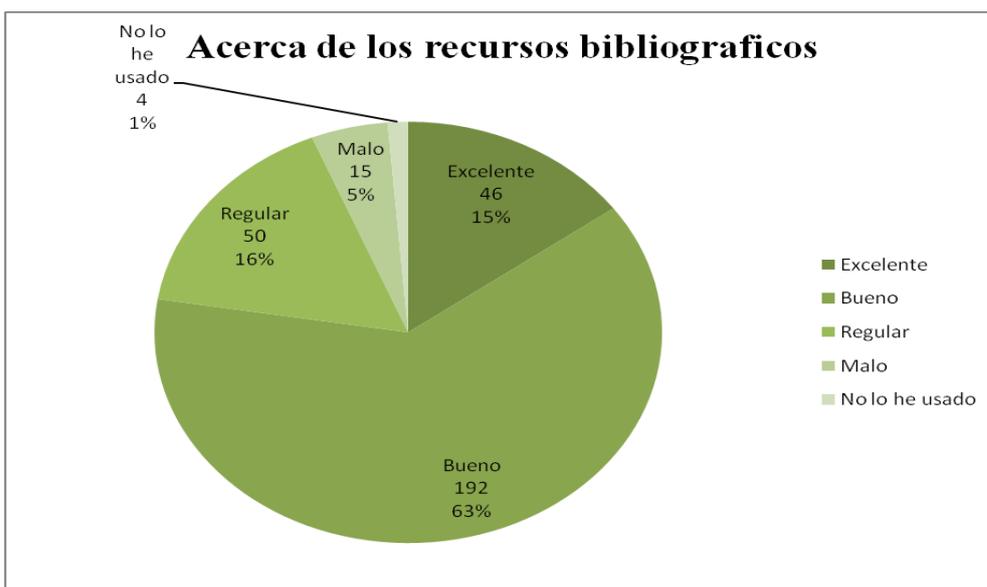
Gráfica No. 11. Buscador de revistas en texto completo
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 12. Repositorio Institucional (Tesis Digitales)
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

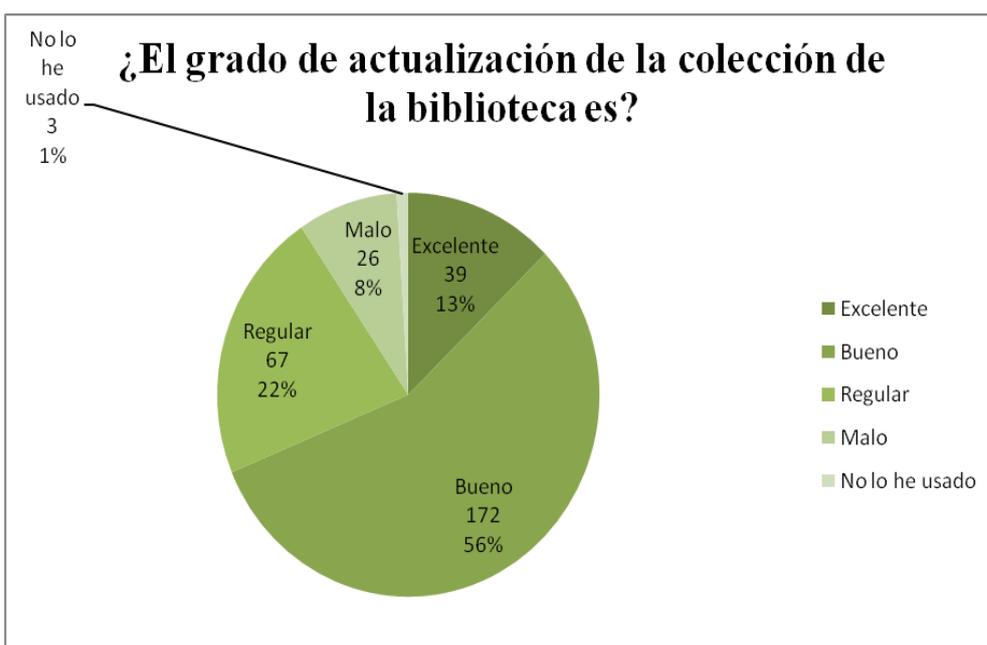
Vemos que la mayoría de estudiantes no hace uso de los recursos electrónicos como bases de datos, buscadores de revistas de texto completo y el repositorio institucional, estos recursos son un gran complemento para la academia, el poco interés y el desconocimiento de las herramientas existentes hacen que ellos desaprovechen estos recursos.

Encuesta sobre los Recursos Bibliográficos



Gráfica No. 13. Acerca de los Recursos Bibliográficos

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

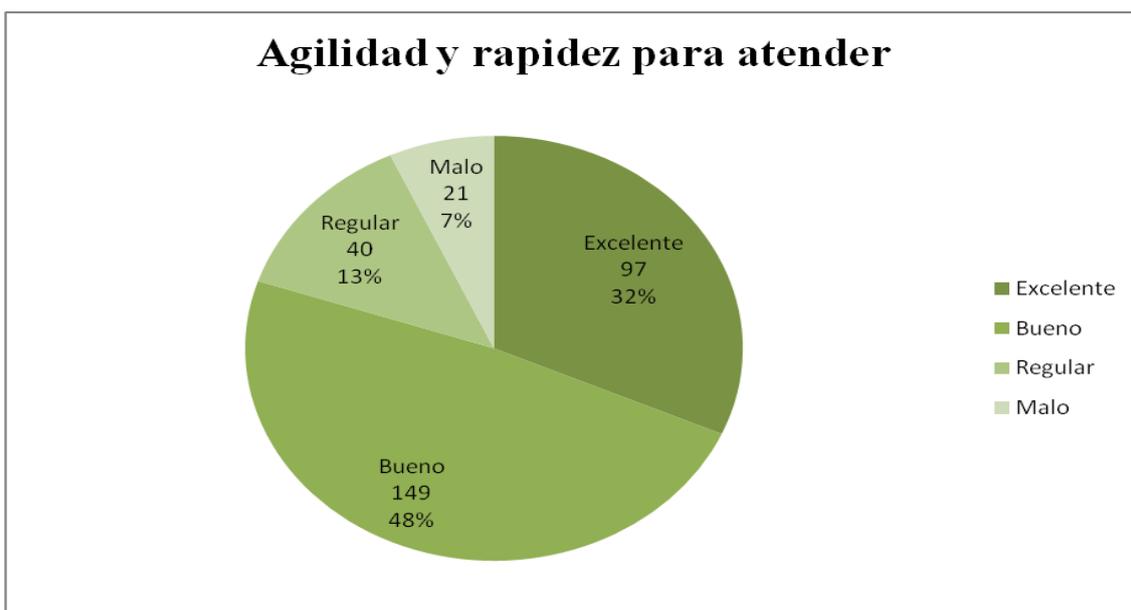


Gráfica No. 14. ¿El grado de actualización de la colección de la Biblioteca es?

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

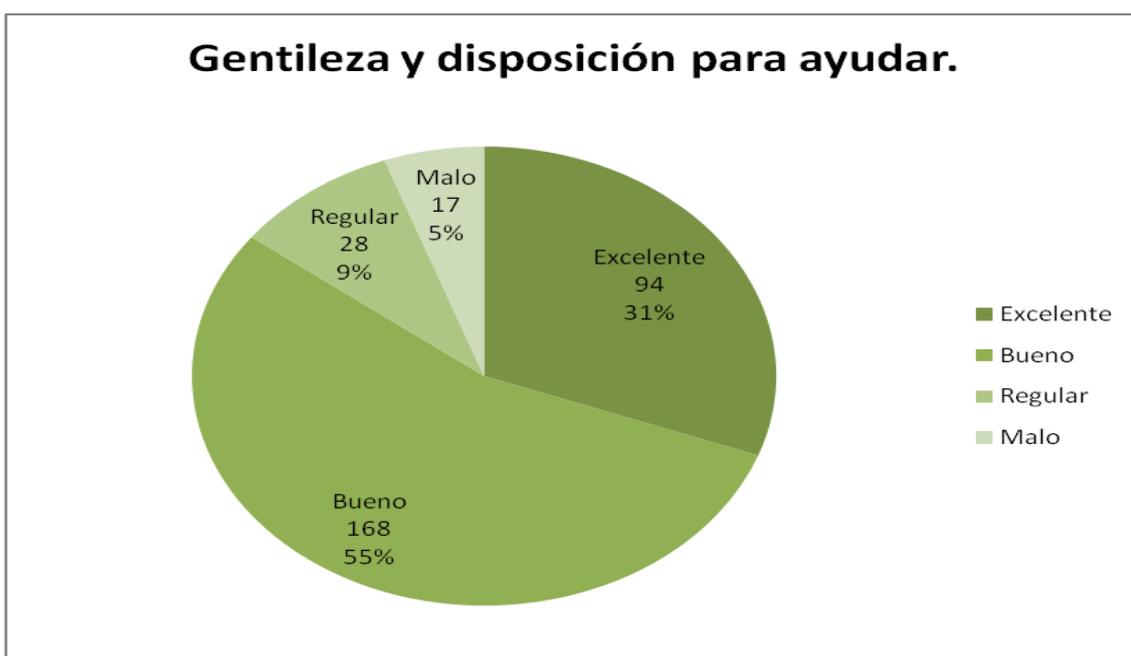
La biblioteca cuenta con 6.300 ejemplares de diferentes areas del conocimiento pero desafortunadamente la gran mayoría tienen de uno a dos ejemplares por título y son insuficientes para la cantidad de alumnos, aunque la mayoría dice que es bueno, el descontento de los demás radica en no tener suficiente material de consulta.

Encuesta sobre el personal de la biblioteca



Gráfica No. 15. Agilidad y rapidez para atender

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 16. Gentileza y disposición para ayudar

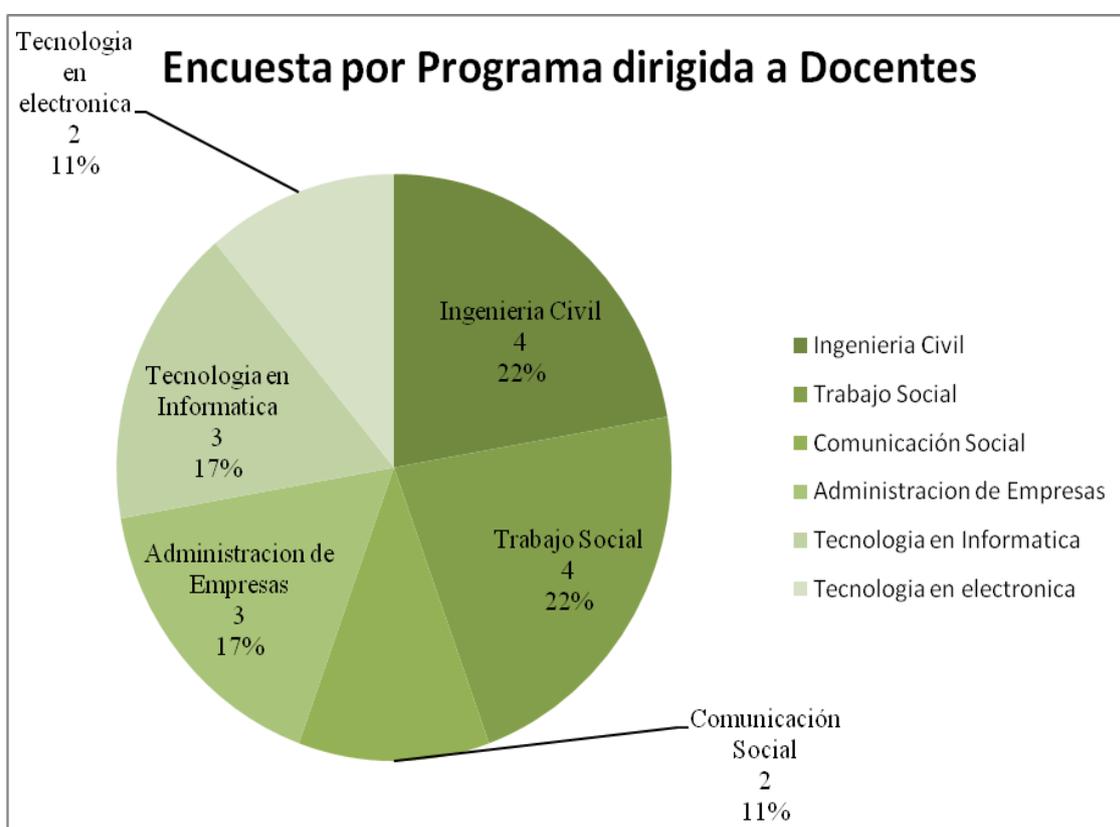
Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Se ha procurado prestar un servicio con respeto, gentileza y agilidad, sin embargo por la cantidad de alumnos que hay y la cantidad de equipos a instalar se evidencia un poco la demora en el servicio, esa percepción es de algunos estudiantes pues como

vemos la gran mayoría están contentos con el servicio que se presta, sin desconocer que se espera mejorar cada día más.

Docentes

Se encuestó a 18 docentes se analizó que la disminución en la consulta de los estudiantes a los recursos electrónicos se debe en parte a los docentes y a la falta de interés de los estudiantes, para mejorar la situación se elaboraron estrategias que nos permitieran mejorar esta falencia.



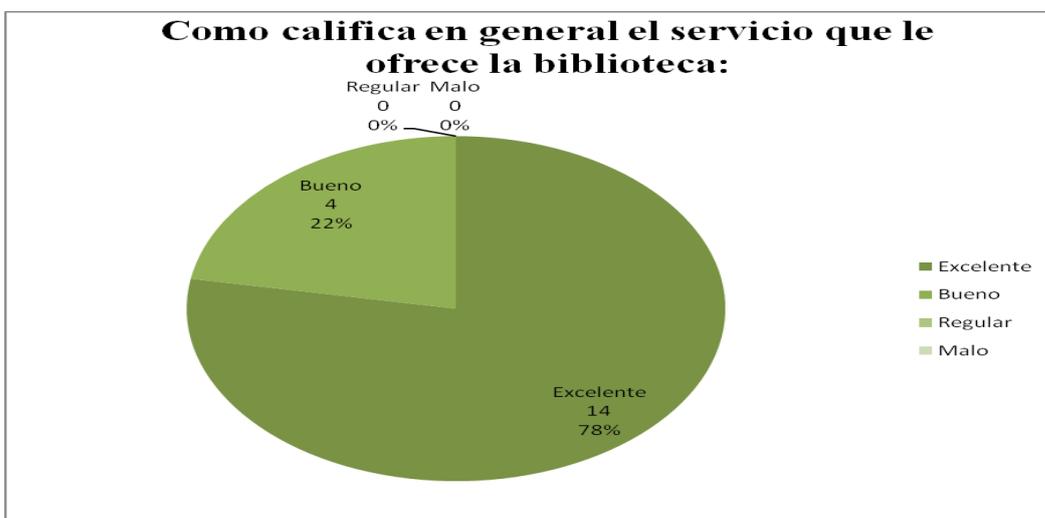
Gráfica No. 17. Encuesta por programa dirigida a Docentes

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Se tomó una parte de docentes de cada programa para esta investigación en el mayor número los docentes de programas con mayor cantidad de alumnos.

Para sacar la muestra de los docentes se aplicó la misma fórmula que se aplicó con los estudiantes.

De acuerdo a su percepción y criterio, como califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca



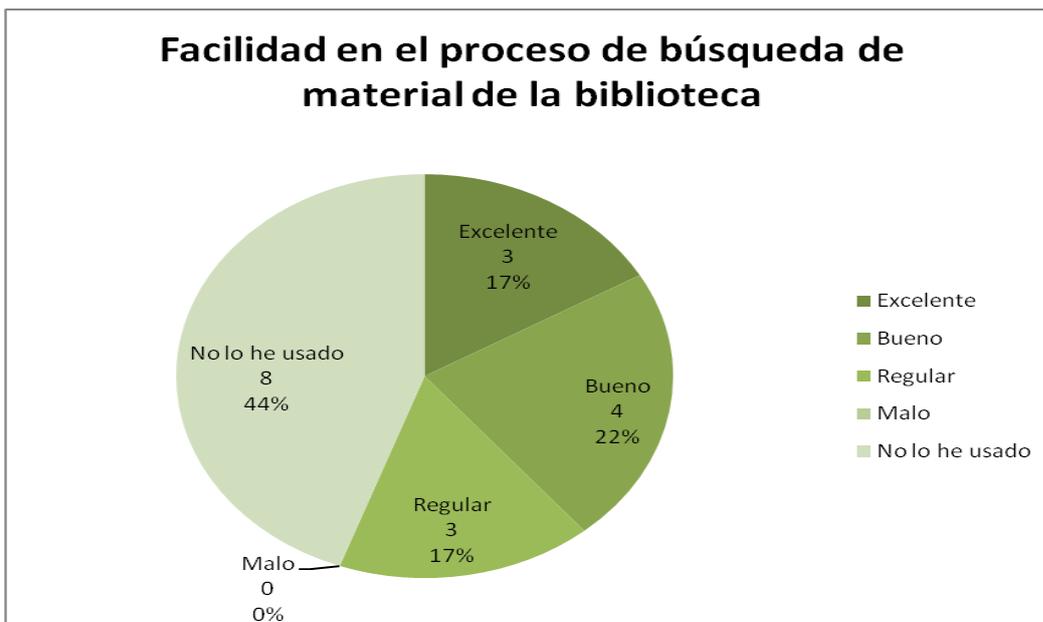
Gráfica No. 18. Como califica en general el servicio que le ofrece la Biblioteca
Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Los docentes manifestaron estar contentos con los servicios de la biblioteca, lo cual me da a pensar que ellos la utilizan pero no incentivan a los estudiantes para que utilicen los servicios de la biblioteca.

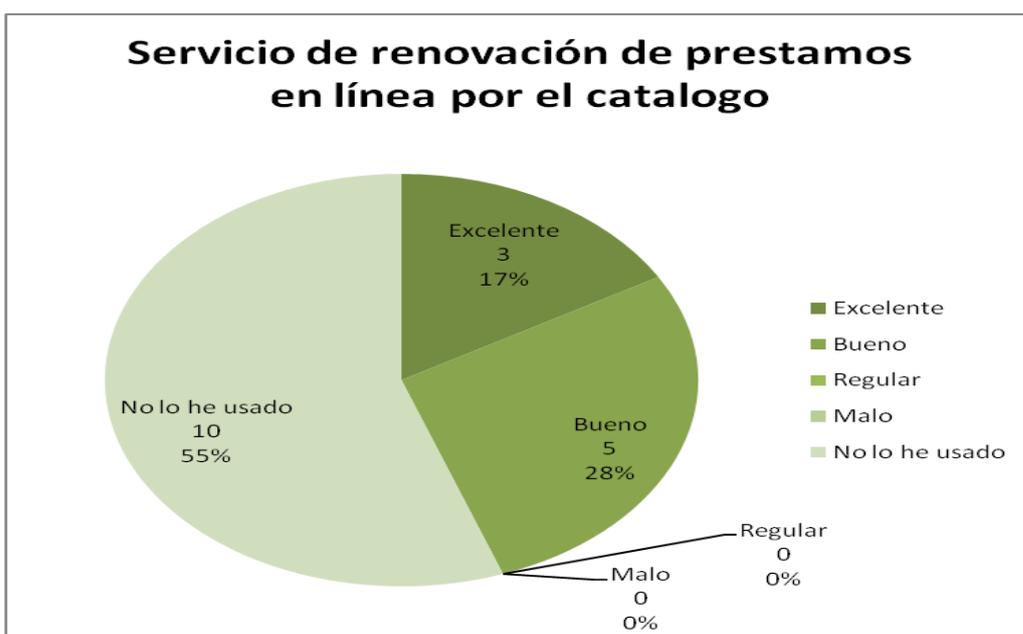
Encuesta sobre la facilidad de búsqueda en el catálogo público y los servicios que ofrece



Gráfica No. 19. ¿Cómo le parece el catálogo de búsqueda en línea que tiene la Biblioteca
Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



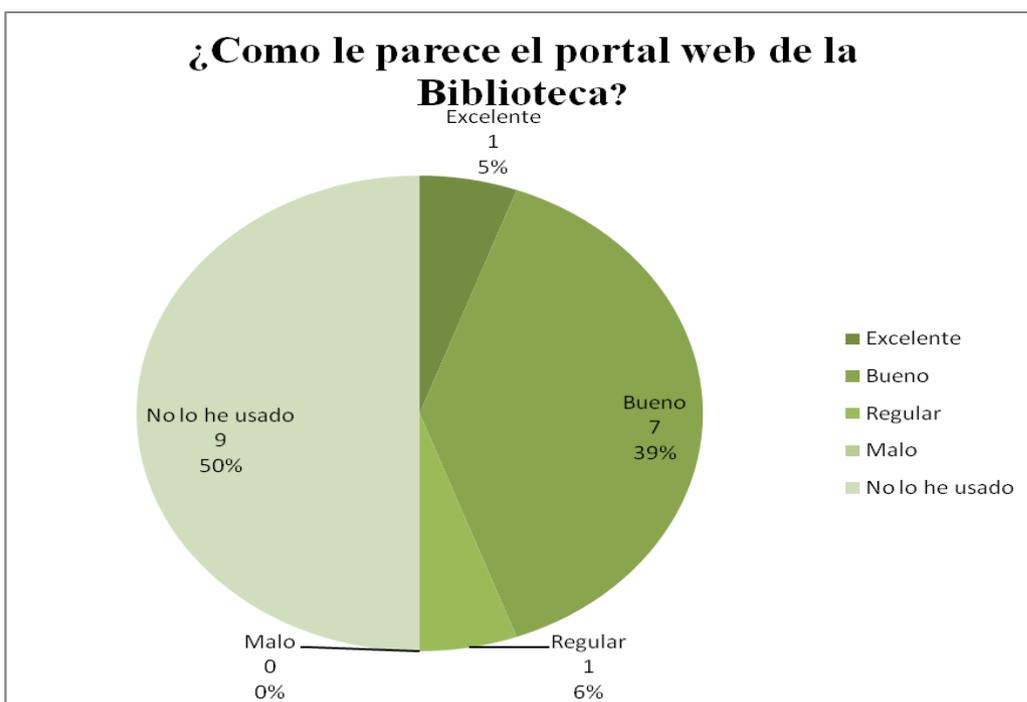
Gráfica No. 20. Facilidad en el proceso de búsqueda de material de la biblioteca
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 21. Servicio de renovación de préstamos en línea por el catálogo
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

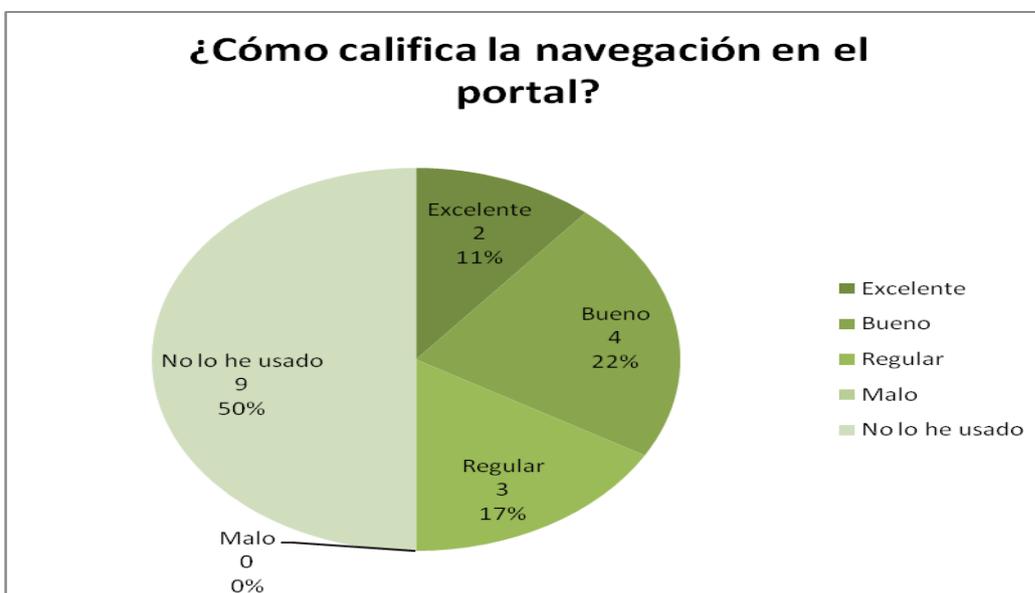
La gran mayoría de docentes no han utilizado el catálogo en línea por desconocimiento del mismo, los servicios que ellos utilizan son préstamo de libros y la sala de lectura pero no se han interesado en indagar que otros servicios que son útiles para sus clases.

La siguiente encuesta hace referencia al portal Web de Biblioteca



Gráfica No. 22. ¿Cómo le parece el portal web de la Biblioteca

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

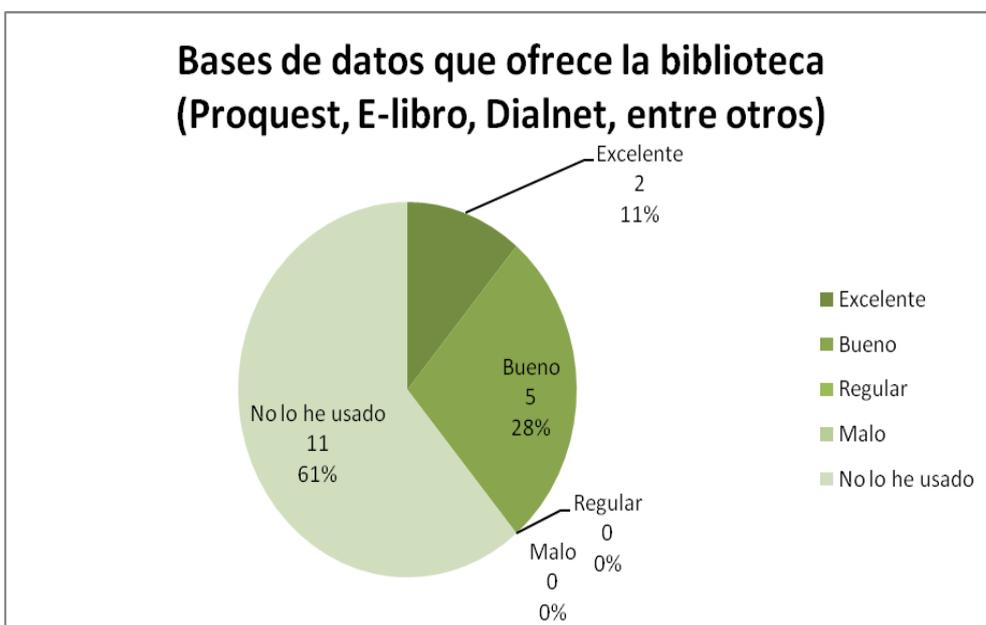


Gráfica No. 23. ¿Cómo califica la navegación en el portal

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

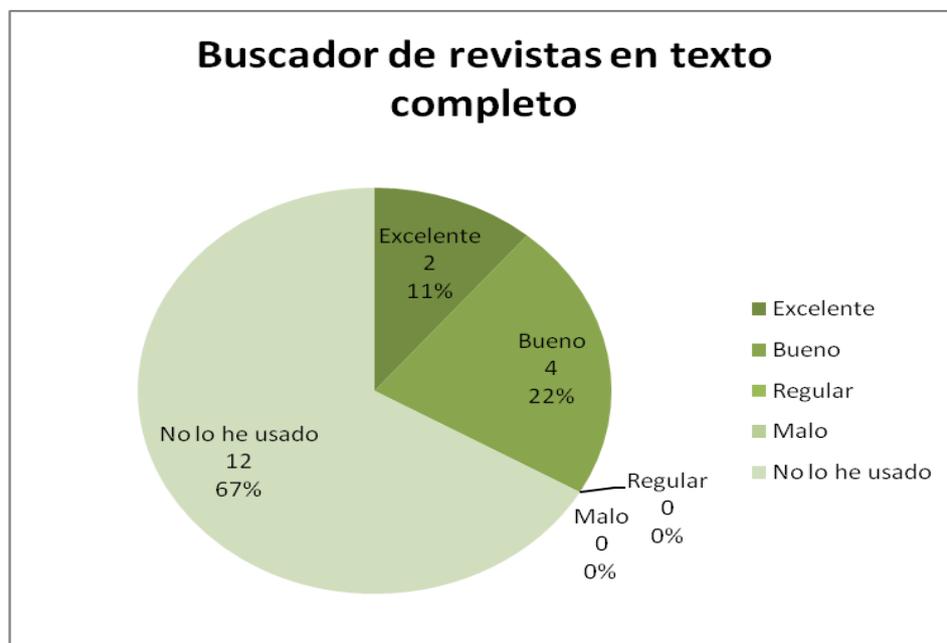
El 50% de los docentes encuestados no han utilizado el catálogo en línea por esa razón es que no saben que bibliografía se maneja en la biblioteca y no tienen como solicitarle a los estudiantes que investiguen uno u otro libro.

Encuesta sobre los recursos electrónicos, como los califica



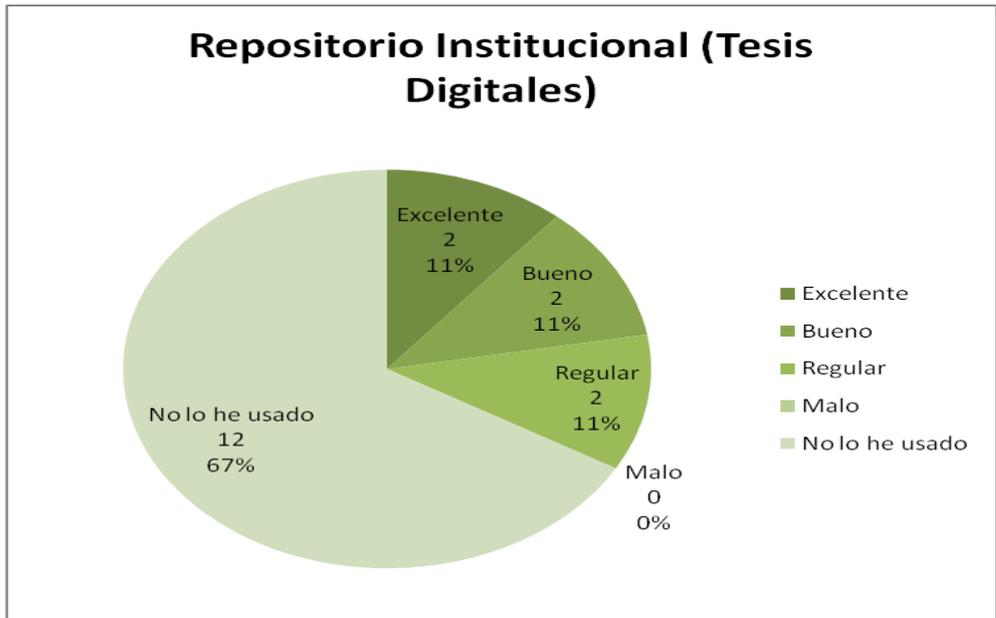
Gráfica No. 24. Bases de datos que ofrece la biblioteca (Proquest, E-libro, Dialnet, entre otros)

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 25. Buscador de revistas en texto completo

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

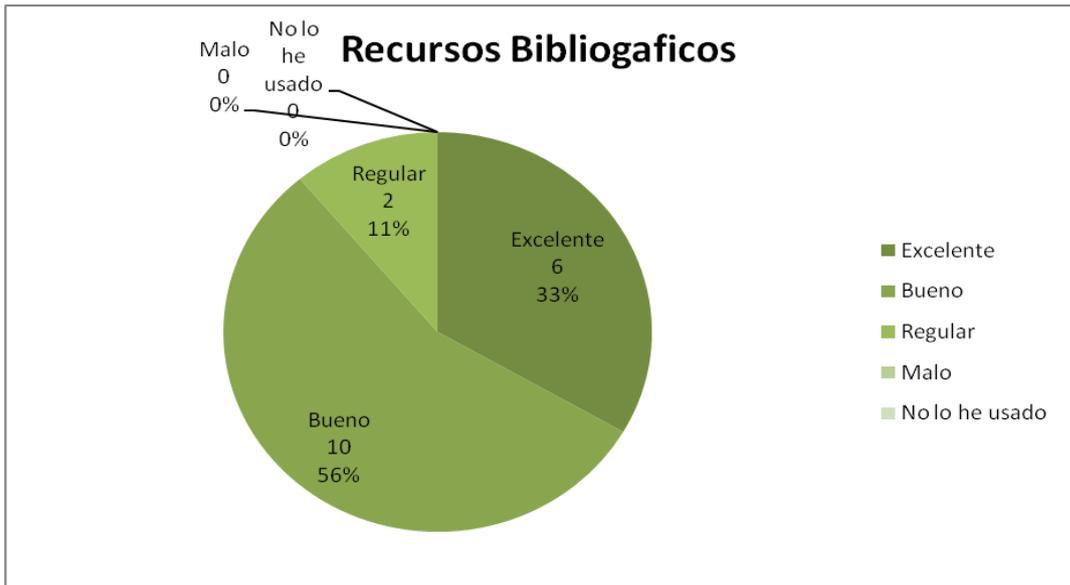


Gráfica No. 26. Repositorio Institucional (Tesis Digitales)

Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

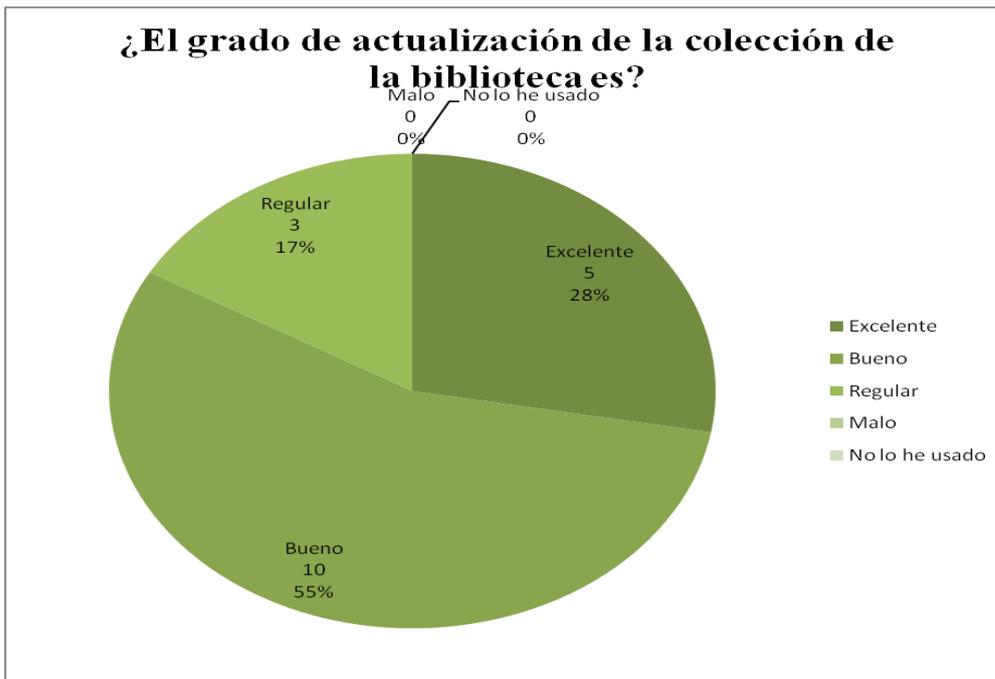
Los recursos electronicos son bases muy importantes de gran ayuda para la comunidad academica, esta encuesta evidencia que los profesores no han hecho uso de este valioso recurso por desconocimiento del mismo.

Encuesta sobre los Recursos Bibliográficos



Gráfica No. 27. Recursos Bibliográficos

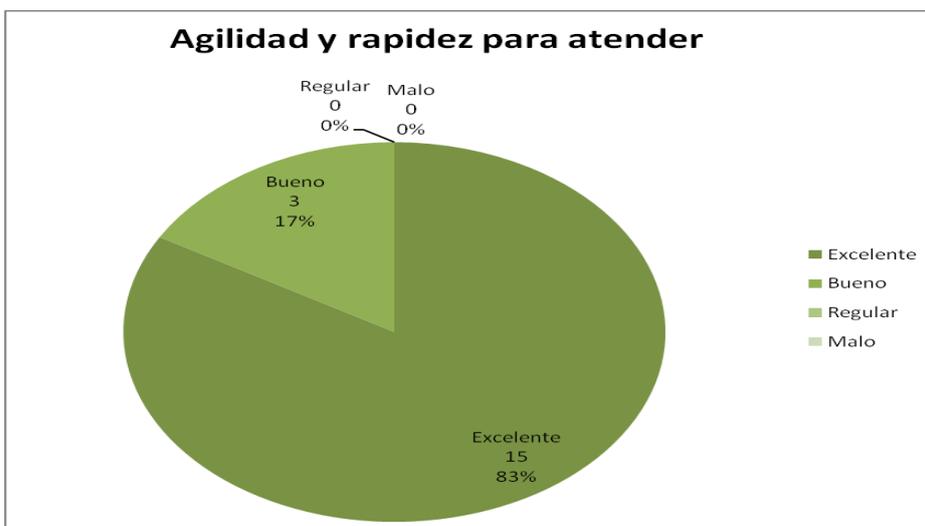
Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 28. ¿El grado de actualización de la colección de la biblioteca es?
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Los profesores consultan los libros y están contentos con la bibliografía que hay sin embargo para los alumnos son muy pocos ejemplares de consulta, y el presupuesto es muy poco para este fin, por otro lado se debe seguir actualizando la biblioteca con los libros sugeridos por los docentes y coordinadores.

Encuesta sobre el personal de la biblioteca



Gráfica No.29. Agilidad y rapidez para atender
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda



Gráfica No. 30. Gentileza y Disposición para Ayudar
 Fuente: Encuesta realizada por Astrid Liliana Gomez Pineda

Los docentes en esta encuesta manifiestan que el servicio por parte del personal de la biblioteca es excelente, pero se entiende que cada día se puede mejorar mas, si analizamos que hay un 11% que nos califica como bueno y en el estudio de los estudiantes, se encontraron mas incorformidades.

Plan de Accion:

La estrategia a seguir es reestructurar la capacitación de los docentes, siempre se hace magistral y no práctica, para la inducción de docentes del segundo semestre del año 2013 se va a realizar teórico práctico, con el fin de que ellos entren la pagina web de la biblioteca, conozcan los servicios, manejen el catálogo en línea, el repositorio instiucional y las bases de datos, la capacitación tendra una duración de 45 minutos por sesión, se llevará a cabo en el salón 503 con 15 computadores con conexión a internet,

la capacidad de esta sala es de 30 personas, como son 60 docentes presenciales se hará en dos sesiones en la misma semana de inducción, la idea es que conozcan y manejen la página web de la biblioteca, la evaluación se medirá con los resultados posteriores de las estadísticas que se presentan al finalizar el semestre.

Luego se les solicitará a los docentes que su bibliografía básica este en la biblioteca y que incluyan un artículo o un libro electrónico de las bases de datos ya vistas. Lo que se pretende es que los docentes haciendo uso de las base de datos y de los libros de la biblioteca busquen temas para que los estudiantes investiguen, así se garantizaría tanto el uso de las bases de datos como la bibliografía que se encuentra en la biblioteca.

Posteriormente en compañía de primer año se programarán capacitaciones a los estudiantes en los salones de informática en el horario que tienen para la materia de Gestión Básica de la Información, para los estudiantes de tercer semestre en adelante se elaborará una programación con los coordinadores de cada programa para brindarles la misma capacitación que obtendrán los de primer año, estas se realizarán con grupos de 30 estudiantes para garantizar el éxito de la capacitación. Al igual que con los docentes la evaluación se medirá con los resultados posteriores de las estadísticas que se presentan al finalizar el semestre. En la biblioteca se seguirán capacitando los estudiantes en forma individual en las pantallas de consulta que tiene la biblioteca.

Otro aspecto es la cantidad de ejemplares que se solicitan en compra, se podría solicitar libros claves pero de 3 a 5 ejemplares cada uno, esto se haría semestralmente cuando la coordinación de biblioteca les solicite a los coordinadores la bibliografía requerida para compra.

CONCLUSIONES

Con esta investigación se concluyó que una de las causas por las cuales se disminuyó la consulta de los estudiantes a los servicios de biblioteca fue la falta de conocimiento por parte de los estudiantes y docentes con respecto a las herramientas que ofrece la biblioteca, por lo tanto hay que incrementar y cambiar las estrategias de las capacitaciones siendo más prácticas que teóricas, comenzando con los docentes porque si ellos no utilizan las herramientas no podemos pretender que los estudiantes por si solos las utilicen, ellos no vienen con esa cultura investigativa, los docentes universitarios tienen que cambiar su mentalidad y estar con los avances tecnológicos para así poder cambiar la mentalidad de los estudiantes y futuros profesionales para ser la diferencia. Con eso estaríamos cumpliendo con la exigencia del Ministerio, la necesidad de los alumnos de ser buenos profesionales y la necesidad de la universidad de transformar una sociedad de la información en sociedad de conocimiento e inteligencia. Por otro lado se argumenta la poca disponibilidad de ejemplares existentes en la biblioteca para hacer las consultas respectivas, se cuenta con uno o dos ejemplares máximo, esto se solucionaría con la compra de más ejemplares y el incremento del presupuesto para compra bibliográfica. La mayoría de los encuestados manifestaron que el servicio de biblioteca es bueno, pero hay alumnos que les pareció regular y malo dado a que faltan ejemplares para préstamo, se les cobra multas por la demora de entrega del material bibliográfico, siendo que se les presta por cuatro días con posibilidad a renovar, no tienen claro el manejo de la página web y los que ya quieren intentar desde sus computadores no pueden por la falta de wifi en la universidad esto influye bastante, por último el no tener aire acondicionado en este clima tan caliente, hace que se encierre mucho calor en la biblioteca y sea imposible sentarse a leer tranquilamente.

RECOMENDACIONES

Elaborar actividades que atraigan a los estudiantes a la biblioteca como son concursos de ortografía, lectura, elaboración de cuentos y que estén acompañados por las coordinaciones y a la vez de una premiación.

Mantener la biblioteca actualizada la biblioteca con suficientes ejemplares de cada título, tanto con los libros que se compren como con los que se adquieren en donación y canje, para que la compra de la solicitud bibliográfica sea exitosa tendría que elevarse un poco el presupuesto asignado para cada programa.

Colocar en la biblioteca aire acondicionado para la conservación de los libros y la comodidad de los estudiantes, puesto que se encierra un calor húmedo en ella. También es recomendable colocar Wifi en la universidad para uso de la comunidad académica, así se le facilitaría al estudiante y a sus profesores los servicios en línea que ofrece la biblioteca.

BIBLIOGRAFIA

CASTELLS, M. (2008), La era de la información, México, Editorial siglo XXI

Cibergrafía:

Melo, Jorge.(2012), “Las bibliotecas publicas y escolares” (en línea), disponible en: <http://www.jorgeorlandomelo.com/bibliotecaspublicas.htm>, recuperado: 21 de Noviembre 2012

Martínez, Fabiola, (2012), “La Investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades, Comportamiento informativo de alumnos y profesores universitarios”.(en línea) disponible en: http://cuib.unam.mx/publicaciones/12/necesidades_informacion_comunidades_FABIO_LA_MARTINEZ_LOPEZ.html , recuperado: 21 de Noviembre 2012

González, María, (2009), “Una nueva visión de las bibliotecas en el contexto actual” (en línea) disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/06/mvgg.htm>, recuperado 21 Noviembre 2012

Gómez, J.(2002),”Los Usuarios de la biblioteca : Estudio y comunicación”,disponible en: www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/06usuarios.PDF, recuperado 21 de Noviembre 2012

Valencia, M y Peláez, M. (2010, Diciembre). “Uso de las herramientas de consulta por parte de los estudiantes”, en Comunicación social y Periodismo, investigación formativa, (en línea), No 2 ,disponible en: www.usergioarboleda.edu.co/.../estudiantes-universitarios-tecnologia....., recuperado 21 de noviembre 2012

Sánchez, S Y Alfaro ,P. (2004). “Las bibliotecas universitarias ante los nuevos espacios de información: un estudio en el marco de la universidad de Castilla LA MANCHA”(en línea), disponible en: [ruidera.uclm.es:8080/.../BU%20YY%20FORMACION%20\(TOLEDO\)](http://ruidera.uclm.es:8080/.../BU%20YY%20FORMACION%20(TOLEDO)), recuperado 21 del Noviembre 2012

Bernacho,(2009), Bases teóricas para el usos de las TIC en educación,(en línea),Disponible en: <http://www.slideshare.net/BERNACHO/bases-teoricas-para-el-uso-de-las-tic#btnNext>, recuperado el 2 de Diciembre 2012

Rodríguez N,(2011), El Profesor y el Alumno usando las TIC's, ¿Quién Tiene la Responsabilidad del aprendizaje? (en línea),disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n48/bienal/mesa13.pdf>, recuperado el 2 de Diciembre 2012

Pérez, (2007), Qué son bases de datos? (en línea), Disponible en: <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/%C2%BFque-son-las-bases-de-datos/>

Ecu Red,(2013), Catalogo en línea, (en línea), Disponible en:
[www.ecured.cu/index.php/Catálogos en línea](http://www.ecured.cu/index.php/Catálogos_en_línea)

Ecu Red,(2013), Catalogo en línea, (en línea), Disponible en:
[www.ecured.cu/index.php/Servicio de referencia](http://www.ecured.cu/index.php/Servicio_de_referencia)

Ley 1379 15 Enero 2010, (2010), Congreso de Colombia, (en línea) Disponible en:

<http://web.presidencia.gov.co/leyes/2010/enero/ley137915012010.pdf>

ANEXO

Encuesta:

Encuestas - Biblioteca

Encuesta de Satisfacción de los usuarios

Con el ánimo de conocer su opinión y mejorar la calidad de los servicios, el Sistema Nacional de Bibliotecas Rafael García–Herreros, los invita a participar de la siguiente encuesta. Recuerden que la Biblioteca está para prestarles un excelente servicio y por esta razón es necesario que evalúen con sinceridad los aspectos que a continuación se encuentran.

Datos del Usuario

Facultad a la que pertenece

Ingeniería Civil

Trabajo social

Comunicación social

Administración de empresas

Tecnología Informática

Tecnología en redes

Tecnología en electrónica

Servicios y Recursos

De acuerdo a su percepción y criterio, como califica en general el servicio que le ofrece la biblioteca:

Seleccione una de las siguientes opciones

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

Acerca del catálogo público

	Excelente	Bueno	Regula	Malo	No lo he usado
¿Cómo le parece el catálogo de búsqueda en línea que tiene la biblioteca?	<input type="radio"/>				
Facilidad en el proceso de búsqueda de material de la biblioteca	<input type="radio"/>				
Servicio de renovación de prestamos en línea por el catalogo.	<input type="radio"/>				

Acerca del portal web de la Biblioteca:

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No lo he usado
¿Como le parece el portal web de la Biblioteca?	<input type="radio"/>				
¿Cómo califica la navegación en el portal?	<input type="radio"/>				

Acerca de los recursos electrónicos cómo califica lo siguiente:

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No lo he usado
Bases de datos que ofrece la biblioteca (Proquest, E-libro, Dialnet, etc)	<input type="radio"/>				
Buscador de revistas en texto completo	<input type="radio"/>				
Repositorio Institucional (Tesis Digitales)	<input type="radio"/>				

Acerca de los recursos bibliográficos

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Acerca de los recursos bibliográficos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿El grado de actualización de la colección de la biblioteca es?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Acerca del personal de la biblioteca

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Agilidad y rapidez para atender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gentileza y disposición para ayudar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>