



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**IMPACTO RESOLUTIVO DEL PROYECTO OIR CIUDADANÍA DE LA  
SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN,  
FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN  
EMERGENCIA SOCIAL.**

**Preparada por:**

**SIOMARA ALEJANDRA BOHÓRQUEZ GARZÓN**

**LUISA FERNANDA MORA TORRES**

**JOSÉ MANUEL MONTOYA TORO**

**Bogotá, Colombia**

**2008**

**IMPACTO RESOLUTIVO DEL PROYECTO OIR CIUDADANÍA DE LA  
SUBDIRECCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN, FRENTE A  
LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EMERGENCIA  
SOCIAL.**

**SIOMARA ALEJANDRA BOHÓRQUEZ GARZÓN  
LUISA FERNANDA MORA TORRES  
JOSÉ MANUEL MONTOYA TORO**

Asesor Metodológico  
**LUIS ANTONIO ESTUPIÑÁN CASTAÑEDA**  
Sociólogo

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA  
2008**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION _____	4
OBJETIVO	
OBJETIVO GENERAL _____	6
OBJETIVOS ESPECIFICOS _____	7
JUSTIFICACION _____	7
PROBLEMA DE INVESTIGACION _____	10
PREGUNTAS DE INVESTIGACION _____	10
HIPOTESIS _____	10
LINEA DE INVESTIGACION _____	11
SUSTENTO TEORICO _____	13
REFERENTE CONCEPTUAL _____	18
REFERENTE CONTEXTUAL _____	21
MARCO INSTITUCIONAL _____	32
MARCO LEGAL _____	45
REFERENTE METODOLOGICO _____	47
RESULTADOS DE INVESTIGACION _____	51
CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION _____	82
PROPUESTA _____	84
BIBLIOGRAFIA _____	87
ANEXOS _____	89

## INTRODUCCION

La SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE USAQUÉN ubicada en la calle 165 No. 7- 38 en el Barrio San Cristóbal norte de la ciudad de BOGOTA D.C., como parte de la Secretaria de Integración Social lidera el diseño, implementación ,ejecución, seguimiento y evaluación de todo lo relacionado con las políticas sociales a nivel local, encaminadas al mejoramiento de las necesidades que integran las condiciones de vida de los ciudadanos, basada en LA GESTION SOCIAL INTEGRAL, ratificándose como una entidad que promulga la ciudadanía bajo el enfoque de derechos.

Encontramos en la subdirección proyectos que permiten ayudar a la ciudadanía con sus necesidades:

1. Alternativas de prevención integral con niñez, juventud y familia ante el uso indebido de drogas.
2. Atención al adulto con limitaciones físicas y/o mentales.
3. Atención al bienestar de adultos mayores en condición de pobreza en Bogotá.
4. Bogotá bien alimentada.
5. Comedores comunitarios.
6. OIR ciudadanía.
7. Personas emigrantes que deseen volver a su lugar de origen.

8. Radicación de quejas en la prestación de servicios por parte de la secretaría distrital de integración social.
9. Salas amigas- tiempo oportuno para niños y niñas.
10. Seguridad alimentaria y nutricional.
11. Talentos y oportunidades para la generación de ingresos.
12. Vinculación de niños y niñas a jardines infantiles.

El proceso de investigación desarrollado para nuestro trabajado de grado, se realizo con la evaluación del proyecto OIR Ciudadanía, el cual atiende a personas y familias en situación de pobreza y/o vulnerabilidad, ciudadanos que necesitan orientación, brindando asistencia inmediata y transitoria en casos de emergencia desde una perspectiva de derechos y deberes, tiene prioridad en atender a población declarada en emergencia social de acuerdo a lo establecido en los lineamientos del proyecto.

La situación de Emergencia Social se hace evidente en la manera en que se ve: la inequidad social, el analfabetismo, la desnutrición, familias con un jefe único de hogar generando ingresos insuficientes o definitivamente sin ingresos y sin la posibilidad de acceder a los servicios básicos, así como condiciones sociales del núcleo familiar y del entorno no favorables para el desarrollo humano, personas en condición de discapacidad en circunstancias inhumanas, escenarios con enfermedades graves sin tratamiento y con alto riesgo de muerte o contagio a los demás miembros de la familia, carencia de redes de apoyo familiar y social, niveles de información sobre derechos ciudadanos insuficientes, donde se ve la incapacidad para resolver su situación problema, entre otros.

Este proceso de investigación fue desarrollado a partir de nuestra práctica profesional como proyecto de grado el cual nos llevara a conocer de una manera crítica el impacto que tiene el proyecto OIR Ciudadanía en la población beneficiada y como estos ciudadanos benefactores resuelven sus problemas de acuerdo con los tipos de ayuda que reciben, finalmente se presentaran sugerencias desde la experiencia en el trabajo de campo con la población, con miras a la resolución de las problemáticas.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Analizar la capacidad de respuesta del proyecto OIR ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaqué, frente a las problemáticas de la población que asiste al mismo, para establecer la efectividad de los servicios prestados por el proyecto.

### Objetivos Específicos

1. Identificar las problemáticas de los usuarios del proyecto OIR ciudadanía, a partir de la información suministrada mediante el formato institucional de la ficha SIRBE con el fin de visualizar las necesidades que los hace buscar apoyo en la institución.
2. Hacer una caracterización de los usuarios que asisten al proyecto OIR Ciudadanía para conocer la realidad social de la población de Usaquéen usuaria del proyecto.
3. Plantear sugerencias de intervención basadas en la caracterización e identificación de las problemáticas de los usuarios, con el propósito de fortalecer las debilidades en el servicio que ofrece el proyecto OIR Ciudadanía.

## JUSTIFICACION

La realización de esta investigación surge a partir de la experiencia en el campo de la práctica profesional y de la necesidad de resaltar la labor como Trabajadores Sociales en formación, en el proyecto OIR Ciudadanía de la Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén, frente a las problemáticas de los usuarios.

Con esta investigación pretendemos interpretar, explicar y valorar una realidad y como futuros trabajadores sociales reafirmando así que “sin investigación social no es posible realizar Trabajo Social” *Richmond, en Social Diagnosis, 1922 (p.150)*. Dentro de este contexto consideramos de gran importancia el aporte que haremos a nuestra profesión desde la investigación social.

La práctica del trabajo social proporciona los problemas que son objeto de investigación, el objetivo principal del Trabajador Social es encontrar el camino para promocionar la investigación y la práctica de manera integrada superando la escasa formación investigadora por parte de la academia. Nuestro interés por la investigación nace de los interrogantes que van surgiendo en el ejercicio de nuestra práctica profesional; ¿Qué?, ¿Cómo? , ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Por qué?, ¿qué significado tiene?, ¿a quién afecta?, ¿Qué consecuencias produce?, convirtiéndose en fundamento para no

limitarnos a estudios descriptivos o sistematizaciones de la práctica profesional sin desmeritar los aportes que estos proporcionan a nuestra profesión.

Esto nos lleva a motivar e incentivar a los nuevos profesionales en formación a implementar nuevas estrategias que permitan el crecimiento, teórico, científico y praxiológico de nuestra profesión con el fin de proponer cambios que estén acorde a nuestra realidad social actual, la cual está en permanente transformación; Al llegar aquí es donde los resultados de nuestras investigaciones contribuirán a encontrar las herramientas para que la sociedad sea gestora de su propio cambio comprendiendo el todo para transformar la realidad.

Como trabajadores sociales de UNIMINUTO estamos comprometidos con la realidad social de nuestro país, nos sentimos competentes y capacitados para comprenderla, analizarla e interpretarla como agentes de cambio que están en la continua construcción de tejido social que sirva de base para la transformación de la sociedad. Como Trabajadores Sociales queremos demostrar nuestro compromiso social por medio de la investigación social, ya que con esta podremos tener un contacto más cercano con la realidad de nuestro país, y no solo tener contacto, si no ser sensibles y reaccionar, en busca de una transformación social dentro de la sociedad.

Consideramos indispensable buscar la forma de atender de manera simultánea las carencias de los grupos humanos y las necesidades de las comunidades con miras a la comprensión de las condiciones particulares y del territorio como espacio pedagógico, partiendo del conocimiento de capacidades y potenciales, logrando eficiencia y eficacia, inclusión participativa, continuidad a largo plazo, sostenibilidad, promoviendo, animando a las comunidades a recuperar sus autonomías, a ser actores transformadores de las realidades injustas, conflictivas que afectan su vida y dignidad.

#### PROBLEMA DE INVESTIGACION

¿Cuál es el impacto resolutivo del proyecto OIR ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaquén frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social?

#### PREGUNTAS DE INVESTIGACION

1. ¿Las problemáticas de los ciudadanos desborda la capacidad del proyecto OIR-ciudadanía?
2. ¿La referenciación que hace el proyecto OIR-ciudadanía resuelve las problemáticas de los ciudadanos?

3. ¿La operatividad del proyecto funciona acorde a las necesidades locales o distritales?

## HIPOTESIS

A lo largo de nuestra experiencia desde la práctica profesional en el proyecto OIR Ciudadanía se identifica que las problemáticas de la población que asiste recibe una respuesta o apoyo transitorio, al igual que la referenciación a diferentes proyectos o entidades privadas y públicas, pero pasado el tiempo el ciudadano reincide en su situación inicial desbordando la capacidad del proyecto y las ofertas de servicio de las instituciones a nivel local y distrital. La operatividad del proyecto maneja un esquema generalizado que limita condiciones específicas y propias de la localidad generando un círculo vicioso fundamentado en el exceso de la demanda y la poca capacidad de respuesta del estado en cuanto a servicios sociales.

## LINEA DE INVESTIGACION

Teniendo en cuenta las líneas de investigación establecidas por el CEIHS Centro de Estudios e Investigaciones Humanas y Sociales de Uniminuto, nuestro trabajo de grado esta inmerso en la línea de investigación, referente a la construcción de ciudadanía, comunidad y tejido social creando un

acercamiento a la realidad, facilitando su análisis y ejercicio de fortalecimiento personal y profesional. De esta manera igualmente nos acercamos a la construcción de escenarios que lleven a la participación, a la oferta y demanda de servicios sociales relacionados con la educación y desarrollo humano, creando y fortaleciendo redes de apoyo familiar e institucional ([http://trabajosocial.edu/images/stories/pcp\\_trabao\\_social\\_final.pdf](http://trabajosocial.edu/images/stories/pcp_trabao_social_final.pdf)), teniendo una nueva visión de familia, grupo y comunidad tomándolo como un reto que enfrenta el Trabajo Social para responder a las nuevas condiciones de vida en la sociedad contemporánea, implica abrir nuevos espacios y unir esfuerzos en el campo de la investigación con capacidad de crear procesos viables que vincule a todas las partes inmersas en el escenario de interés.

En nuestro caso haremos referencia a la localidad de Usaqué y a las condiciones de vida de la población que la habita, reconociendo sus problemáticas relacionadas con la oferta de servicios que la institución ofrece con el propósito de mejorar las condiciones de calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas basados en una ciudad de derechos.

Respondiendo a esto, la línea de investigación de nuestro trabajo es el impacto resolutivo del proyecto OIR Ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaqué, frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social de enero a julio de 2008, partiendo de la experiencia en este campo como profesionales de Trabajo Social en formación. En esta línea se abordan temas relacionados con la gestión social

integral como estrategia fundamental del plan de desarrollo de Bogotá positiva; el funcionamiento de la Secretaria de Integración Social, la Subdirección de Integración Social de Usaquén, el Proyecto OIR ciudadanía integrado hoy Fortalecimiento para la Gestión Local; reconocimiento contextual de la localidad e identificación de las características de la población asistente al proyecto, teniendo en cuenta la base metodológica que el Trabajo Social implementa en su intervención en relación con los conocimientos y realidad social del contexto.

Por esta razón se tomaran los resultados del análisis de la información obtenida de las fichas SIRBE, (instrumento de registro de los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía) y de las encuestas realizadas a usuarios y funcionarios de la subdirección involucrados en el proyecto, con el fin de crear una propuesta complementaria a los servicios o apoyos brindados a la ciudadanía que genere un impacto perdurable en la calidad de vida de la población.

## SUSTENTO TEORICO

### *Referente Teórico*

A lo largo de la historia, el Trabajo Social ha estado ligado a diversas fases críticas de la sociedad al igual que a momentos cargados de conflictos y contradicciones en donde el desarrollo, las fuerzas de producción y las formas de dominación social prevalecen. En efecto el trabajo social, en sus inicios llamado asistencia social o servicio social, utilizó un método de acción al valerse de procedimientos para lograr sus objetivos. En 1917 Mary Richmond diseñó el primer método de Trabajo Social denominado: Método de Caso, que pretendía ser más allá de la experiencia de una o varias acciones de asistencia social para otorgar a la labor que se desarrollaba un principio organizador, una coherencia y coordinación operativa.

El método de caso contiene tres etapas: estudio de caso, diagnóstico y tratamiento, claro está que con la influencia de la medicina. Este método es definido por Richmond como " aquellos procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados conscientemente individuo por individuo, entre el hombre y el medio social en que vive". En esta etapa de tecnificación de la beneficencia en Europa las personas que aplicaban este método eran capacitadas en seguridad industrial, psicología, pedagogía, economía política entre otros, pues en esta época se hacía necesario luchar contra las "plagas sociales" enfermos mentales, inválidos de guerra, desempleo y delincuencia. Este procedimiento persigue el mejoramiento de la sociedad a través del mejoramiento de las personas, es un saber estrechamente ligado a la acción directa y particular sobre el sujeto y no solamente la idea de la

necesidad en general que se venía presentando y que estaba siendo objeto de las investigaciones.

Posteriormente los aspectos metodológicos fueron adquiriendo mayor importancia hasta llegar en Trabajo Social a distinguirse dos métodos alternos, como lo son grupo y comunidad. Cuando se hace referencia al método de grupo, se ve al hombre actuando en pequeños y en macro-grupos, este enfoque es una aproximación al hombre político reconociendo un comportamiento individual y de equipo, de las condiciones sociales y de las relaciones comunitarias. Por último el método de comunidad está orientado hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación, en la construcción de condiciones para la organización y el desarrollo de la comunidad.

Estos son los métodos utilizados en trabajo social llamados metodología clásica o tradicional de trabajo social; Individuo, grupo y comunidad.

El Trabajo Social necesita centrar al sujeto en sus verdaderos problemas y soluciones, se requiere precisar sobre las posibilidades de resolución del mismo y las capacidades con que puede contar en su entorno para resolverlos, al llegar aquí se utilizan todas las posibles redes sociales existentes para que este personaje por si mismo asuma parte de la responsabilidad de su situación.

Si nos centramos en el tipo de atención ofrecida por el proyecto OIR Ciudadanía, sin dejar atrás los métodos clásicos del trabajo social podríamos relacionarlo también con los tipos de intervención, entre los que encontramos; La Prestacional o Asistencial, La Promocional y La Educativa, estando inmersos estos tipos de intervención en el funcionamiento del proyecto, teniendo una relación más directa, el Prestacional o Asistencial, ya que las ayudas que se entregan allí son de carácter asistencial, orientadas principalmente hacia la satisfacción de necesidades básicas y a la prestación de servicios sociales directos, encontramos los que son dirigidos a personas o grupos sociales que requieren respuestas inmediatas.

Este tipo de intervención se presenta generalmente cuando existen circunstancias carenciales de carácter transitorio o permanente, que exigen una atención directa, suministro de recursos y bienes por parte de la entidad, para superar dicha situación. Este tipo de mediación se desarrolla principalmente en la mayoría de los campos donde habita población vulnerable y apartada de los estándares de bienestar social establecidos por el estado como lo son: vivienda, educación, empleo y salud entre otros.

En la actualidad se ha visto el resurgimiento del asistencialismo a raíz de la demanda de bienes y servicios sociales pero paralelamente se produce una restricción de los programas sociales, por esta razón el ejercicio profesional de tipo asistencialista tiene la necesidad de superarlo, tomando como base el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, operando bajo

parámetros éticos de responsabilidad en la toma de decisiones, seleccionando pautas que orientan la prestación de bienes y servicios que cada día se ven más escasos y procurar que los recursos realmente lleguen a quien lo necesita; cambiando el asistencialismo por una práctica útil y pertinente socialmente. Hoy en día sigue siendo necesaria la asistencia, pero esta no puede ser la esencia del Trabajo Social debe ser un complemento auxiliar de la acción social contemporánea.

Como se había enunciado anteriormente, el asistencialismo hace parte del proceso de intervención en OIR Ciudadanía, es necesario incluirlo donde por una u otra circunstancia exista un estado de crisis; el cual se puede identificar a partir de alguna de las siguientes variables: Existencia de un evento que precipite la crisis, sintomatología física (agotamiento, sensación de cansancio, dolor de cabeza, de espalda, enfermedades como gastritis, ulcera, etc.) y emocional algunos de estos aspectos pueden conllevar al desarrollo de conflictos interpersonales y a desorganizar el funcionamiento de las relaciones familiares y sociales. ([www.rau.edu.uy](http://www.rau.edu.uy). Facultad de Ciencias Sociales–Departamento de Trabajo Social, *Modalidades de Intervención en Trabajo Social*, Montevideo 2005. Pág. 19). Estos elementos nos dan paso para planear las estrategias de intervención, la gravedad de la situación, las redes de apoyo tanto familiares como sociales o institucionales, condiciones y calidad de vida. Teniendo en cuenta que para que el estado de crisis se presente, se requiere que el individuo perciba la situación como amenaza a sus metas vitales.

Para la intervención en los estados de crisis, llamada emergencia social en el proyecto OIR Ciudadanía se debe plantear unos objetivos, el primero que podemos enunciar es el restablecimiento del equilibrio de la persona, proporcionar ayudas, reducir el riesgo de muerte, (suicidio, maltrato, lesiones físicas) y proporcionar recursos de ayuda, es decir remisiones o referenciaciones. ([www.rau.edu.uy](http://www.rau.edu.uy). Facultad de Ciencias Sociales–Departamento de Trabajo Social, Modalidades de Intervención en Trabajo Social, Montevideo 2005. Pág. 21)

El enfoque contemporáneo del Trabajo Social se presenta como un conjunto de propuestas de acción social que se instalan en el debate y en la acción de la profesión como alternativas contemporáneas y modelos abiertos, flexibles, y que se presentan como un proceso permanente de construcción en una sociedad en donde la globalización económica y cultural ha ido creando un ambiente de incertidumbre social donde la pobreza y las necesidades humanas sobre pasan la capacidad de acción y conllevan a la proclamación de valores inadecuados para la realización del individuo y llevan a las familias a la cohesión.

Es así que el Trabajo Social contemporáneo debe ser concebido como un saber de distintas vertientes y con capacidad de comprender las necesidades sentidas de los actores involucrados, buscando una construcción integrada de la acción social, que permita evolucionar en la capacidad de interpretar y analizar al sujeto en su contexto para orientar, recuperar y documentar de

manera acorde la realidad social y el quehacer profesional para construir respuestas apropiadas tanto a las necesidades como a las demandas sociales

### *Referente Conceptual*

Para la realización de este trabajo de grado se realizó una exhaustiva consulta teórica y documental para poder extraer de allí los referentes conceptuales o términos que con frecuencia se encontraran dentro de esta investigación. En el desarrollo de nuestra investigación el primer concepto que debemos resaltar es el de METODOS DE INTERVENCION EN EL TRABAJO SOCIAL: “el cual Alude a las formas de actuación que tienen como fin la obtención de determinados resultados prácticos, la modificación de cosas o situaciones reales. La materia ordenada no es solamente el pensamiento humano, incluye además las actividades prácticas. El problema metodológico de la intervención en el ámbito de las profesiones se refiere fundamentalmente al orden que debe seguir en las operaciones y procedimientos lógicos y prácticos para obtener los resultados de modificación de situaciones reales Todo método de intervención social es en su formulación una reducción/ simplificación de un proceso de actuación dentro de un sector determinado y delimitado de realidad social.” *Gloria Montoya Cuervo, Cecilia Inés Zapata, Bertha Nelly Cardona Rave. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Medellín, 2002. (Pág. 89)*

Los métodos de intervención de trabajo social son la base de nuestra profesión ya que la intervención siempre se realizara con método de caso, grupo o comunidad, estos son los métodos tradicionales y perdurables de nuestra

profesión, pero dentro de este concepto se encuentra la palabra INTERVENCION, En este proceso de investigación donde queremos establecer cuál es el impacto resolutivo del proyecto OIR ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaquéen frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social, debimos involucrarnos en los procesos de atención del proyecto, donde los ciudadanos se acercan en una situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización, falta de armonía, o situación anormal que obliga a una reformulación drástica, la cual se denomina PROBLEMÁTICA SOCIAL; en la cual los problemas sociales son producto de las contradicciones propias del sistema social vigente y se expresa en las condiciones materiales de vida de la población, constituyéndose en los asuntos inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación con los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrar soluciones, generando de esta forma un IMPACTO SOCIAL, es decir, " un efecto positivo o negativo, parcial o total y progresivo o permanente, en donde en la mayoría de los casos es invisible y ocasiona un cambio en el grupo social directamente implicado en el mismo"

*Gloria Montoya Cuervo, Cecilia Inés Zapata, Bertha Nelly Cardona Rave. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Medellín, 2002 (pág.75), en este punto, de acuerdo al funcionamiento del proyecto OIR Ciudadanía se puede establecer si el usuario se encuentra en alguna de las tres situaciones que maneja el proyecto; CRISIS vista como la inestabilidad económica transitoria, que sin embargo en el contexto nacional y dado los factores socio económicos esta tiende a convertirse en una situación de permanente inestabilidad que conlleva a la pérdida de algunos activos que permiten garantizar el bienestar y desarrollo de una persona y su familia. Esta*

situación puede agudizarse en la medida en que no se logre estabilizar mínimamente el factor que la desencadeno o no se cuente con una red de apoyo que soporte dicha situación. En este caso comienza a evidenciarse un mayor deterioro de la calidad de vida y bienestar del grupo familiar; La EMERGENCIA SOCIAL se adopta como el resultado de la agudización de la crisis por la combinación de dos o más factores de riesgo que ponen en peligro la integridad física, psicológica o social de la persona y su núcleo familiar; (*Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaria de Integración Social, Agosto de 2008*). requiere de la intervención oportuna para evitar la caída o agravamiento de la situación, implicando recursos públicos con responsabilidad compartida o llamados pactos de corresponsabilidad; Por último se puede presentar una situación repentina en la que se ve afectado el bienestar de una persona o de su núcleo familiar la cual se denomina como CALAMIDAD; algunos de los factores determinantes son: muerte o detención del proveedor principal o de algún miembro de la familia, entre otros, es de precisar que en cualquiera de las anteriores situaciones (*Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaria de Integración Social, Agosto de 2008.*) mencionadas se realiza un proceso de atención cualificada, o ACOMPAÑAMIENTO que permite continuar con la construcción de alternativas conjuntas entre los ciudadanos y los servidores públicos, implicando una prolongación de la atención a través de la cual se brinda respaldo institucional por medio de acciones de corresponsabilidad y cogestión en el marco de la formación ciudadana y en el ejercicio de la misma. (*Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaria de Integración Social, Agosto de 2008.*) Haciendo referencia a otra parte del proceso de atención oportuna por parte del proyecto, se ofrece un beneficio

material llamados APOYOS TANGIBLES, que permiten atender la situación inmediata generando procesos paralelos para el ejercicio de la ciudadanía. Los cuales son bonos nutricionales, suministros, kit de bebé, kit de aseo, apoyo con pasajes y servicio funerario. (*Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaria de Integración Social, Agosto de 2008.*)

### *Referente Contextual*

Antes de la llegada de los españoles, el territorio que hoy ocupa la localidad de Usaquén estaba habitado por los asentamientos Muiscas de Usaquén y Tibabitá. Usaquén se encontraba entre lo que ahora son la Avenida 19 al oriente, hasta la Avenida Suba, al occidente, y de la calle 100 a la 116, al norte; Tibabitá se encontraba al nororiente de Usaquén, muy seguramente en la zona ocupada hoy por el barrio Tibabitá, en el límite norte de la actual localidad. Estos poblados tenían una organización social fundamentada en las relaciones matrilineales. Usaquén proviene del vocablo chibcha Usaquén, que quiere decir: donde se hizo lodo o cenegal.

Es importante resaltar que el territorio que ocupa actualmente la localidad era un humedal como aún lo atestigua el sistema de canales de la localidad. Se dice, también, que su nombre proviene de Usacá, hija de Tisquesuza, y a quien fray Domingo de las Casas casó con el capitán español Juan María Cortés, quien recibió como dote esas tierras. Usaquén también es conocida por sus habitantes como .tierra del sol. En la época de la Colonia, la región de Usaquén abarcaba La Calera, Chía y Guasca, constituyéndose en paso

obligado de los viajeros hacia Tunja. En 1539, los españoles dieron comienzo a la construcción de la población de Usaquén, conocida en ese entonces como Santa Bárbara de Usaquén.

Las casas o bohíos que formaban la sede del cacicazgo ocupaban la región occidental de la población actual, a un kilómetro hacia la sabana en plena planicie. Usaquén fue dada bajo encomienda a diferentes conquistadores y asiento de haciendas famosas de la sabana como Santa Ana, Santa Bárbara y El Cedro, hoy convertidas en importantes urbanizaciones y centros comerciales.

Usaquén fue el mayor proveedor de arena y piedra de la ciudad. Con estos materiales se sentaron las bases del Capitolio Nacional y del antiguo Palacio de la Justicia, desaparecido en El Bogotazo, el 9 de abril de 1948. También fue el núcleo de una importante actividad artesanal en la talla de madera así como en los tejidos; en el taller Huatay, de Raquel Vivas, se tejieron los acabados que sirvieron para cubrir el interior de la nave espacial Apolo 116. El 17 de diciembre de 1954, con la creación del Distrito Especial de Bogotá, se anexaron a Bogotá seis municipios circunvecinos, entre ellos Usaquén. La localidad de Usaquén fue creada mediante el Acuerdo 26 de 1972, que creó 16 Alcaldías Menores del Distrito Especial de Bogotá, con lo cual pasó a integrar, con otros barrios circunvecinos, la Alcaldía Menor del mismo nombre, administrada por el alcalde menor, correspondiéndole como nomenclatura el número 1, con límites determinados, y siendo ratificada mediante el Acuerdo 8 de 1977.

Posteriormente, la Constitución de 1991 le dio a Bogotá el carácter de Distrito Capital; en 1992 la Ley reglamentó las funciones de las Juntas Administradoras Locales, de los Fondos de Desarrollo Local y de los alcaldes locales, y determinó la asignación presupuestal de las localidades.

Por medio de los acuerdos 2 y 6 de 1992, el Concejo Distrital definió el número, la jurisdicción y las competencias de las JAL. Bajo esta normativa, se constituyó la localidad de Usaquén, conservando sus límites y nomenclatura, administrada por el alcalde local y la Junta Administradora Local, con un total de 11 ediles. Finalmente, el Decreto-Ley 1421 determinó el régimen político, administrativo y fiscal bajo el cual operan hasta hoy las localidades del Distrito.

#### *Ubicación Geográfica de la Localidad de Usaquén*

La localidad de Usaquén se ubica en el extremo nororiental de Bogotá y limita, al occidente con la Autopista Norte, que la separa de la localidad de Suba; al sur, con la calle 100, que la separa de la localidad de Chapinero; al norte, con los municipios de Chía y Sopo, y al oriente, con el municipio de La calera.

El territorio de Usaquén lo conforma una zona baja o plana, ligeramente ondulada, y la zona montañosa compuesta de rocas arenosas y arcillosas. La mayoría de los barrios están asentados sobre suelo inundable.

Usaquén tiene una extensión total de 6.531,32 hectáreas (ha) de las cuales 3.521.66 ha se clasifican en suelo urbano, 289.74 ha en suelo de expansión y

2.719.92 ha se clasifican como áreas protegidas en suelo rural, lo que equivale al 41,6% del total de la superficie de la localidad. Usaquén es la quinta localidad con mayor extensión del Distrito. La localidad de Usaquén es conformada por nueve UPZ (Paseo los libertadores, Verbenal, La Uribe, San Cristóbal Norte, Toberín, Country Club, Santa Bárbara, Los Cedros y Usaquén), las cuales son de tipo residencial cualificado, comercial, desarrollo, centralidad urbana, residencial de urbanización incompleta y algunas de tipo predominantemente rotacional.



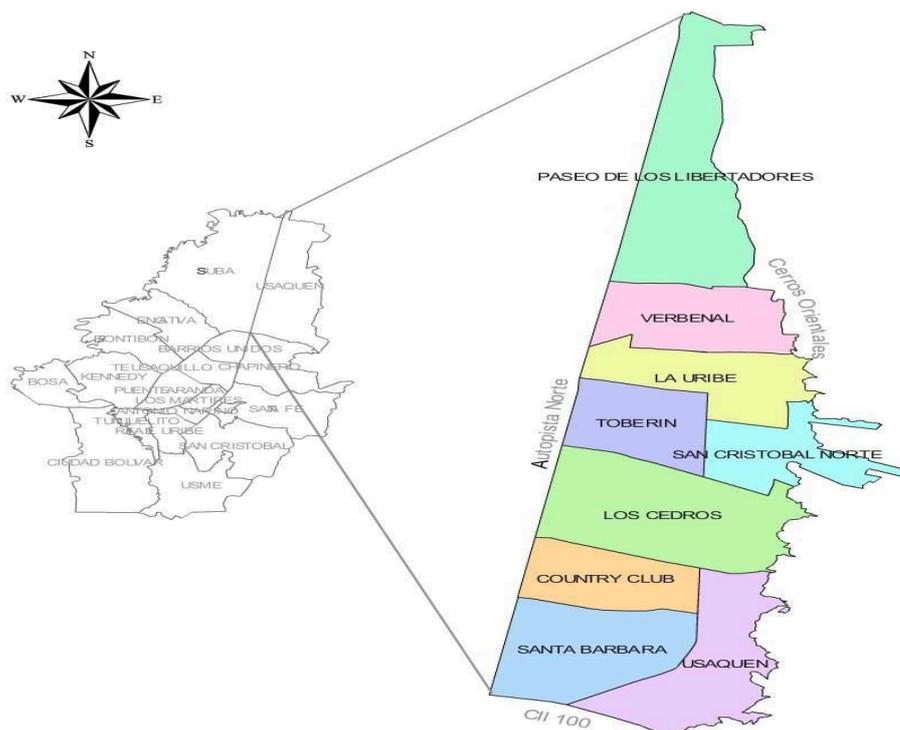
FUENTE [www.bogotamiciudad.com](http://www.bogotamiciudad.com)

*Aspectos Demográficos*

Es una de las localidades de la ciudad en donde se evidencia más inequidad en cuanto a la distribución económica, encontramos barrios de estratos 6, hasta barrios sin legalizar en donde la estratificación es 1 o incluso menos, personas que viven diariamente con menos de un dólar, casi en la misma indigencia o miseria si no en la misma, y otros sectores en donde los pobladores son por lo general los dueños o gerentes de los medios de producción capitalino o del país, así es pues que Usaquén tiene un gran contraste social desde las grandes casas hechas de piedra y mármol, hasta los tugurios fabricados con desperdicio de latas y cartón, lotes construidos desde 900 metros cuadrados con familias de 3 o 4 integrantes incluyendo la persona de servicio, hasta los ranchos de 9 metros cuadrados para familias de 8 o más habitantes, jóvenes de los estratos más favorecidos que estudian en los colegios del sector más cotizados de la ciudad con una lonchera diaria que en ocasiones pasa los 30 o 35 dólares, hasta los niños de estratos menos favorecidos que van a clases sin haber probado alimento alguno, todo esto solamente por hacer una pequeña presentación de la distribución de Usaquén.

Desde mediados del siglo XX Usaquén experimenta un desarrollo urbanístico y poblacional intenso que la convierte en una de las localidades de mayor crecimiento de Bogotá, al igual que las otras localidades de la ciudad, se encuentra dividida en unidades de planeación zonal (UPZ); Paseo los libertadores, Verbenal, La Uribe, Toberín, San Cristóbal Norte, Los Cedros, Country Club, Santa Bárbara, y Usaquén, evidenciando un contraste entre

urbanizaciones de clase alta, media alta y barrios que no han logrado su desarrollo y se encuentran en condiciones de pobreza.



Tomado de documento MUESTREO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL, DISTRIBUCIÓN POR SECTORES PRIORIZADOS DE LA LOCALIDAD. SIS

Esta localidad se caracteriza por ser una de las más heterogéneas, desde el ámbito socio económico, el 50.92% de la población se encuentra ubicada en los estratos 1, 2, 3 y sin estratificación socio económica, mientras que un 21% se encuentra en el estrato 4 y solamente un 28% entre los estratos 5 y 6. (Tomado de documento MUESTREO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL, DISTRIBUCIÓN POR SECTORES PRIORIZADOS DE LA LOCALIDAD. SIS).

Así mismo la localidad ha venido presentando un gran crecimiento demográfico proveniente de la población nativa de otras regiones del país como de otras zonas de la ciudad. (Tomado de Op. Cit. ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ, Recorriendo Usaquéen).

Este proceso se ha caracterizado por dos fenómenos, el asentamiento de una importante franja de población en viviendas no legalizadas correspondientes a los estratos socioeconómicos bajos, ubicados en especial en la zona de los cerros; y el incremento de las viviendas tipo apartamento, que han sido construidos en los lotes antes no ocupados o que han sustituido las antiguas casas. Paralelamente, se ha venido desarrollando una importante infraestructura vial que cruza la localidad en su totalidad y comunica a la capital con el nororiente del país. Por su parte, algunos sectores que históricamente se caracterizaron por su función residencial se han constituido en zonas comerciales. (Tomado de CAMARA DE COMERCIO en [www.univerciudad.net](http://www.univerciudad.net))

Según la encuesta de calidad de vida de (DANE – DADP) Usaquén el censo general 2005, registro 421.765; mujeres 229.228 y 192.537 hombres.

En cuanto a la línea de pobreza entendida como *el nivel de ingresos por persona, necesario para adquirir la canasta básica de alimentos*, Usaquén presenta un porcentaje de 20.7%, es decir 87.305 habitantes que están estratificados por debajo de la línea de pobreza, en comparación con el 52.9% en toda Bogotá, Así como también, *la línea de indigencia como nivel de ingresos por persona necesario para adquirir los mínimos nutricionales y de sobrevivencia* en la capital es de 997.627 habitantes, es decir el 14.54%, en la localidad de Usaquén son 22.354 habitantes correspondiente al 5.3% de la población total. (Tomado de DIAGNOSTICO SOCIAL. Subdirección Local Para la Integración Social en Usaquén. Alcaldía Mayor de Bogotá. 2008)

La población más pobre se encuentra en su gran mayoría localizada en el extremo Nororiental de los Cerros, y en la parte baja de la localidad, sector San Cristóbal y Verbenal, mucha de la cual habita en Inquilinatos denotando condiciones de vida también precarias.

En Usaquén el 20.5% de sus habitantes son niños, niñas y adolescentes, en los cuales las enfermedades más frecuentes en los niños menores de 5 años tienen que ver con las infecciones respiratorias aguda, diarreicas y la desnutrición proteico calórica y no especificada.

Madres cabeza de Familia con hijos menores de edad, en quienes la carga de responsabilidad económica, de crianza, emocional y otras recaen en ellas generando situaciones de maltrato, abusos a si mismas y a las personas a cargo, lo que a la vez es consecuencia de la carencia de oportunidades para cubrir las necesidades básicas de la familia.

Los jóvenes son el 22.84% del total de los habitantes, los cuales no cuentan con vinculaciones afectivas sólidas que les den seguridad ni modelos sanos de identificación a seguir, recibiendo modelos de violencia, por circunstancias económicas las cuales les niega la satisfacción de sus necesidades básicas. Los jóvenes inician su vida sexual prematuramente lo cual da como consecuencia los embarazos no deseados y/ o no planeados, hay predominio de sentimientos de subvaloración e inferioridad, debilidad en su proyecto de vida, ausencia de redes familiares, relaciones afectivas de pareja frágiles.

En general las condiciones de vida de este segmento poblacional se encuentran altamente vulneradas entre otras por las dificultades para ingresar al sistema educativo y laboral especialmente.

La falta de oportunidades para ocupar su tiempo libre, la inconformidad y el rompimiento de dialogo con sus familias y la falta de espacios de formación hace que acojan conductas callejeras, se consuman en el alcohol y las drogas, a sean inmersos en grupos delincuenciales generando problemas de inseguridad en los sectores donde se reúnen.

Aunque en Usaquén se encuentra una de las tasas más altas de asistencia escolar con un alto porcentaje en pregrado, y con un 53.2% de los Jóvenes participando en el mercado laboral, en los sectores marginales de la localidad es común el desempleo, la falta de oportunidades, el bajo rendimiento escolar, la deserción o no ingreso al aparato educativo por falta de recursos o por cupos insuficientes el embarazo no planeado en las jóvenes, quienes están iniciando la maternidad alrededor de los 14 años.

Otros casos más preocupantes, las dificultades de los/as jóvenes, no estudian, no trabajan, permanecen en la casa sin hacer nada diferente que ver televisión y algunos oficios. No parece preocuparles sino lo inmediato y ni siquiera eso. Esta parece ser la problemática a estudiar.

En el estudio sobre consumo de sustancias psicoactivas realizado por el Departamento Administrativo de Bienestar Social en el año 2003 y la caracterización juvenil en Usaquén en el escenario comunitario y escolar, se encontró que las sustancias psicoactivas más consumidas son las legalmente permitidas (alcohol - Cigarrillo) seguida por la marihuana como la sustancia ilegal más consumida por los hombres, pero con mayor incidencia en el consumo por las mujeres. En tercer lugar está la cocaína, el bazucó y el éxtasis, sustancias ilegales que son más consumidas por los hombres. A pesar de las anteriores apreciaciones, vale anotar que existe un porcentaje

elevado de no consumo de la mayoría de las sustancias entre, los jóvenes encuestados.

En la localidad de Usaquén el 15.81% de la población son adulto mayor lo que equivale a 66.696 habitantes

## MARCO INSTITUCIONAL

### *El departamento administrativo de bienestar social (DABS) y su transformación a Secretaria Distrital de Integración Social.*

Inició su trabajo en el año 1938, con el área de nutrición, centros uno y dos de observación y nueve jardines infantiles en los barrios Santander, Olaya y la realización de campañas en el centro de la ciudad con temas de Higiene Mental.

El concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 61 de 1959, creó una entidad de asistencia social, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión, sin embargo solo hasta 1960 se aprobó el establecimiento del Departamento Administrativo de Protección y Asistencia Social. En 1968 se reformó la organización administrativa de tal departamento y la entidad tomó el nombre de Departamento Administrativo de Bienestar Social – DABS.

El 25 de abril de 1994 por medio del decreto 214 se organizaron 17 Centros Operativos Locales del DABS y a su vez el Departamento emitió una resolución para establecer el funcionamiento de los Centros Operativos (COL), dependiendo de la Dirección de la entidad, con los cuales hace presencia en las 20 localidades de Bogotá D.C; agrupados según la focalización de la pobreza y la cobertura de los servicios.

#### *Misión y Visión DABS*

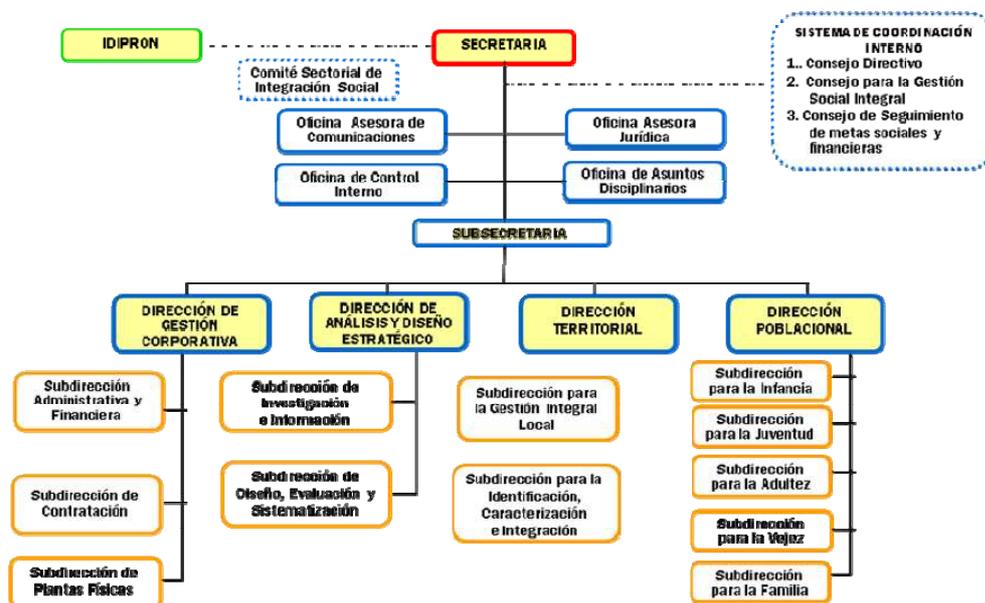
A efectos de la reforma Administrativa del Distrito Capital, el Departamento Administrativo de Bienestar Social se transforma en la Secretaría Distrital de Integración Social, organismo del Sector Central de la Administración, enfatizando así la responsabilidad de la entidad en la rectoría y el liderazgo de las políticas públicas para la integración social, y obligando a mejorar el ejercicio de sus funciones operativas a través de la progresiva desconcentración y descentralización de las mismas.

Con la participación activa de la ciudadanía y de las demás instancias del Estado, y soportada en procesos corporativos pertinentes y modernos, trabaja en la producción y apropiación democrática del conocimiento sobre los fenómenos sociales; el establecimiento de consensos sobre el sentido y los propósitos de las políticas del sector; el desarrollo de la capacidad de gestión

integral; el fortalecimiento de las condiciones socio-políticas para la descentralización; el desarrollo de procesos de asistencia técnica, seguimiento y evaluación de los programas y proyectos para la integración social; y la ampliación y cualificación de los servicios relacionados con el Sector.

De esta manera, contribuye con el reconocimiento, garantía, protección y restablecimiento de los derechos individuales y colectivos de los ciudadanos y ciudadanas en sus familias y comunidades, especialmente aquellas en situación de pobreza, vulnerabilidad o exclusión. Contribuye también, con la superación de la pobreza, con la reducción de las desigualdades injustas y evitables, y con el desarrollo equitativo y sostenible del capital humano y social, que requiere Bogotá para consolidarse como una ciudad Moderna y Humana.

*Estructura de la Secretaría Distrital de Integración Social*



*Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaría de Integración Social, Agosto de 2008.*

### *Misión*

Liderar el diseño, la implementación, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas, dirigidas a mejorar las condiciones de calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, a través de la gestión social integral que permita desde los territorios vivir una ciudad de derechos.

### *Visión*

En el 2018 será reconocida internacional, nacional, distrital y localmente como la entidad rectora de la Política Social del Distrito Capital, en el marco del Estado Social de Derecho.

Entre las funciones que tiene la Secretaria de Integración Social de acuerdo al decreto Decreto 0556 del 29 de diciembre de 2006, son funciones básicas de la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS- las siguientes:

1. Formular, orientar y desarrollar políticas sociales, en coordinación con otros sectores, organismos o entidades, para los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, en especial de aquellos en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad y promover estrategias que permitan el desarrollo de sus capacidades.
2. Dirigir la ejecución de planes, programas y proyectos de promoción, garantía y reivindicación de los derechos de las personas, familias y comunidades, en especial aquellas de mayor situación de pobreza y vulnerabilidad.
3. Establecer objetivos y estrategias de corto, mediano y largo plazo, para asegurar la prestación de servicios básicos de bienestar social y familiar a la población objetivo.

4. Desarrollar políticas y programas para la rehabilitación de las poblaciones vulnerables en especial habitantes de la calle y su inclusión a la vida productiva y familiar de la ciudad.

#### *Objetivos Institucionales*

1. Proteger y restablecer los derechos de las poblaciones en situación de mayor pobreza y vulnerabilidad.
2. Fortalecer la capacidad de acción local para la formulación y ejecución de la política social.
3. Garantizar que los niños y niñas entre 0 y 5 años en condiciones de pobreza y vulnerabilidad accedan a ambientes que propicien su protección y desarrollo integral.
4. Promover las capacidades y potencialidades de las personas jóvenes, conducentes a desarrollar actitudes y comportamientos que prevengan relaciones inadecuadas con la sexualidad y las sustancias psicoactivas.
5. Prevenir la explotación económica y laboral de niños y niñas y atender a aquellos y aquellas que sean víctimas de maltrato, mendicidad y explotación laboral infantil.
6. Mejorar las capacidades y ampliar las oportunidades para la inclusión económica y social de hombres y mujeres en situación de mayor vulnerabilidad y pobreza.

7. Contribuir a que las familias sean el contexto primario de la vivencia democrática y del afecto, el reconocimiento y la promoción de cada uno de sus miembros.
8. Mejorar las condiciones nutricionales de las poblaciones en situación de mayor pobreza y vulnerabilidad.
9. Aumentar los niveles de participación social y política de las mujeres en el distrito.

Los servicios que presta la Secretaria Distrital de Integración Social, por medio de las subdirecciones locales de Integración Sociales, están enmarcados dentro de cinco ejes temáticos cada uno de ellos cuenta con proyectos encaminados al logro de los objetivos propuestos mediante la política social.

#### *Niñez*

Desde la gestación hasta los cinco años, atención a los niños y niñas trabajadores o en riesgo de vinculación laboral y atención integral a niños y niñas con autismo y discapacidad cognitiva, moderada y grave.

#### *Juventud*

Alternativas de prevención integral con juventud y familia ante el uso indebido de drogas, promoción de los derechos sexuales u reproductivos en la población juvenil.

#### *Adulto y persona mayor*

Atención a personas vinculadas a personas vinculadas a la prostitución, atención a adultos con limitaciones físicas y mentales, atención integral para la inclusión social de ciudadanos habitantes de calle, atención para el bienestar de la persona mayor en situación de pobreza en Bogotá.

#### *Familia*

Pactos para la inclusión con familias ubicadas en zonas de alto deterioro urbano, atención integral para niños y niñas en protección legal, acceso a la justicia familiar e intervención integral a las violencias familiar y sexual.

#### *Territorios*

Calidad y calidez en los servicios de la SDIS: Quejas y soluciones, CDC: Gestión para el desarrollo social, comedores comunitarios para restablecer el derecho a la alimentación, fortalecimiento del tejido local para la gestión social y talento y oportunidades para la generación de ingresos.

Los proyectos que encontramos funcionando en la Secretaria Distrital de Integración Social son:

1. Infancia y Adolescencia Feliz y Protegida
2. Jóvenes Visibles y con Derechos
3. Familias Positivas
4. Años Dorados
5. Adulthood con Oportunidades
6. Institucionalización de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional
7. Sistema de Gestión de Calidad Integral de Servicios Sociales en el Distrito para la Garantía de los Derechos
8. Investigación y Desarrollo
9. Participación y Redes Sociales para escuchar las voces rurales y urbanas para la Restitución y garantía de los Derechos
10. Sistema Integrado de Gestión
11. Unidad Ejecutiva Local - Integración Social
12. Talento Humano

*Subdirecciones Locales para la Integración Social*

Son las instancias de coordinación administrativa y operativa de la Secretaría de Integración Social, ubicadas en las 16 de las 20 localidades de Bogotá,

encargadas de organizar, gestionar y supervisar la adecuada y eficaz ejecución de proyectos y prestación de servicios sociales que desarrollan las unidades operativas y privadas.

En la Subdirección de Integración Social el objetivo es liderar la gestión interna de la Secretaría, garantizando el cumplimiento de las responsabilidades de las diferentes áreas y su articulación, en pro de una gestión social integral dirigida a la garantía de los derechos individuales y colectivos de los ciudadanos y ciudadanas habitantes del Distrito Capital, con énfasis en aquellos en mayores condiciones de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social. Está delegada para ejercer la presidencia en el Comité de Conciliación de la Secretaría de Integración Social

#### *Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén*

La Secretaría de Integración Social de Usaquén, antes conocido como COL, ha estado presente en la localidad desde hace mas de 23 años, prestando servicios sociales a la población por medio del Centro Operativo Local – COL, actual Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén, la gestión a permitido ampliar la cobertura de programas y proyectos sociales a los habitantes especialmente a los habitantes del estratos 1, 2 y 3. La subdirección funciona con recursos que le otorga el presupuesto distrital para la puesta en marcha y funcionamiento de cada uno de los proyectos, su objetivo principal es planear, gestionar, organizar y supervisar la adecuada y

eficaz ejecución de proyectos y prestación de servicios sociales que desarrollan las unidades que la conforman y aquellos que se ejecutan en asocio con operadores privados.

*OIR Ciudadanía integrado a Fortalecimiento de la Gestión Local.*

En el año 1998 inicia con el nombre de OIR Social, ofrecía únicamente asistencia inmediata y transitoria a personas en **emergencia social**, existían igualmente centros de orientación y referenciación de servicios sociales.

A partir del 7 del Junio de 2001 cambia de nombre a OIR Ciudadanía que actualmente atiende a personas y familias de estratos 1 y 2, en condiciones de pobreza o vulnerabilidad que requieren orientación ciudadana, brindando asistencia inmediata y transitoria en casos de emergencia social, crisis y calamidad, desde una perspectiva de derechos y deberes con responsabilidad frente a lo público.

La prioridad es atender a la población en mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad de la localidad de Usaquén, especialmente las declaradas en emergencia, priorizando la atención a personas o familias en pobreza crítica, sin acceso efectivo a la oferta de servicios sociales; mujeres y hombres con personas a cargo con carencia de redes de apoyo educativo, habitacional, laboral y de seguridad social, y personas con bajos o nulos niveles de información sobre sus derechos y deberes ciudadanos .

El proyecto OIR Ciudadanía tiene 3 modalidades de atención; atención individual, atención grupal (intramural), atención grupal comunitaria (extramural), cada uno de ellos conserva los componentes de relatos en lo público, entrevista ciudadana y pactos de ciudadanía, orientando siempre a la apropiación de los derechos, a partir de una práctica social pedagógica de tal manera que se facilite su ejercicio en la vida cotidiana y les permita cumplir con sus responsabilidades como ciudadanos.

#### *Atención individual*

Se realiza con el ciudadano, de manera personalizada, cálida respetuosa y en el espacio de las oficinas de atención del proyecto de cada localidad. Como su nombre lo indica es de carácter individual y desarrolla los tres procesos de servicio en la estrategia de atención cualificada, a la luz de la reflexión de la vida particular que el ciudadano(a) expone

#### *Atención grupal (intramural)*

Es una oportunidad para construir escenarios de pares ciudadanos. Se realiza en la Subdirección Local de Integración de Usaquen, donde los participantes tienen la oportunidad de reconocer a los demás como pares ciudadanos y aportan a la construcción de alternativas frente a diversas problemáticas, se utiliza como medio que permite visualizar los casos de los asistentes para mostrar las formas como actúan las redes institucionales.

#### *Atención grupal comunitaria (extramural)*

Se realiza fuera de la subdirección de Integración Local Tiene como objetivo formar en ciudadanía desde la noción del colectivo y está encaminada a fortalecer los lazos del colectivo que en un ambiente de respaldo y confianza por parte de la Instituciones públicas, esto se genera a través del encuentro de los servidores públicos con la comunidad, hablando le las principales problemáticas colectivas.

Este tipo de atención debe ser planeada por parte de los profesionales del proyecto y busca lograr un impacto y participación que estimule opciones de solución a las problemáticas planteadas por los ciudadanos, este tipo de ejercicios pretende llegar a las comunidades que desconocen la existencia de OIR-Ciudadanía y de los servicios que presta el distrito.

Actualmente con la reforma administrativa y la unificación de proyectos OIR-Ciudadanía se unifica con CDC: Gestión para el Desarrollo Social y Fortalecimiento de la capacidad de gestión de las localidades, quedando así

con el nombre de *Fortalecimiento de la gestión integral local* el cual busca desarrollar procesos de fortalecimiento a nivel territorial de manera que se propicie la autonomía, la coordinación intra e intersectorial y la definición de estrategias conjuntas para el diseño, ejecución, seguimiento, evaluación y control de las acciones encaminadas a la garantía y restablecimiento de los derechos humanos de una manera progresiva, efectiva y sostenible.

El desarrollo local y territorial así como la calidad de vida de los habitantes de la ciudad se ven comprometidos por los modelos de desarrollo, la inequidad, las diversas violencias y por la ausencia de un marco filosófico, político, conceptual y estratégico que permita la articulación de instituciones, sectores y sociedad civil organizada para construir, de manera conjunta, procesos integrales que generen la apropiación de dinámicas sociales, económicas, políticas, ambientales, culturales, con el fin de lograr la articulación de los diferentes sectores garantizando la inversión eficiente y efectiva que brinde el ejercicio progresivo, efectivo y sostenible de los derechos.

La estrategia reina del Plan de desarrollo Bogotá Positiva es la *Gestión Social Integral* la cual se desarrollara como la articulación de los territorios reconociendo en las personas su diversidad y condición, resaltando la participación no como un fin sino como un medio para el ejercicio pleno de los derechos, el trabajo transectorial convoca a todos los sectores: públicos, privados, organizaciones comunitarias, internacionales y nacionales teniendo así un objetivo colectivo que es el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Bogotá.

## MARCO LEGAL

### *Constitución Política de Colombia*

El servicio que presta el proyecto OIR CIUDADANIA-FORTALECIMIENTO A LA GESTION LOCAL a la comunidad está fundamentado bajo los criterios constitucionales de los artículos 1, 2, 5, 6, 13, 15, 23, 25, 26, 40, 123, 150, 322 (N, 4) de la constitución política de Colombia. Estos criterios constitucionales son:

Colombia es a partir de 1991 un estado social de derecho, democrático, respetuoso de la dignidad humana, en donde prevalece el interés general, el estado velará por la integridad de los ciudadanos, promoviendo la prosperidad general y garante de los derechos y deberes consagrados en la constitución, ampara la familia como institución básica de la sociedad, todos los ciudadanos nacen libres e iguales ante la ley sin discriminación alguna, el estado protegerá a todas las personas en condiciones sociales de vulnerabilidad, todas las personas tienen derecho a su intimidad y la de su núcleo familiar, a conocer la información que toda entidad recoja acerca de sus vidas, derecho a presentar peticiones a las autoridades y a recibir respuestas acerca de las mismas, los servidores públicos están al servicio del estado y de la comunidad, las autoridades serán garantes del desarrollo armónico e integrado y de la eficiente prestación de los servicios a cargo del distrito.

### *Política Pública de Participación*

La política de participación busca generar las condiciones para que cualquier persona se sienta con la capacidad de incidir, desde su entorno, realidad y posibilidades, sobre aquellas decisiones que influyen en las condiciones y la calidad de vida del ciudadano y de su entorno familiar y social.

Esta política también busca fortalecer las instancias públicas; que los ciudadanos se involucren de tal manera con las instituciones y el Estado, haciendo de este ejercicio recíproco y cotidiano, en el respeto a las funciones y responsabilidades de unos y otros.

### *Plan de Desarrollo Bogotá Positiva*

#### **Artículo 1. Objetivo general del plan**

El plan de desarrollo “*Bogotá positiva: para vivir mejor*” busca afianzar una ciudad en la que todas y todos vivamos mejor. En la que se mejore la calidad de vida de la población y se reconozcan, garanticen y restablezcan los derechos humanos y ambientales con criterios de universalidad e integralidad, convirtiéndose en un territorio de oportunidades que contribuya al desarrollo de la familia, en especial de los niños y niñas en su primera infancia. Una ciudad incluyente, justa y equitativa, en la que la diversidad y la

interculturalidad sean una oportunidad y la reconciliación, la paz y la convivencia sean posibles. Una ciudad cuya construcción sea el resultado de un proceso permanente de participación, en el que cada vez más personas se involucre en la discusión y decisión de los asuntos públicos. Una ciudad generadora de recursos y oportunidades, próspera y solidaria, competitiva y capaz de generar y distribuir equitativamente la riqueza. Una ciudad en la que todos y todas disfruten de los beneficios del desarrollo. Una ciudad responsable con el ambiente e integrada con su territorio circundante, con la nación y con el mundo. Una *Bogotá positiva* que cuente con unas finanzas sanas y una gestión pública efectiva, transparente, abierta a la participación ciudadana y con servicios cercanos a la ciudadanía.

## REFERENTE METODOLOGICO

### *Tipo de investigación*

Para la ejecución de nuestro trabajo de grado hemos adoptado el tipo de investigación evaluativa, esta tiene origen en los métodos de las ciencias sociales y permite medir o evaluar los efectos de uno o más programas dentro de un contexto determinado, con relación a las metas establecidas, intentando obtener resultados más específicos que orienten hacia la solución de un problema concreto en un contexto social o institucional, como un medio de contribuir a la toma de decisiones y mejorar la ejecución del mismo.

Según Briones (1991) el término de evaluación se utiliza para referirse “al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objetivo, situación o proceso en relación con cifras o funciones de ciertos procesos. El define la investigación evaluativa como proceso que permite estimar la efectividad de uno o varios programas, propuestas y planes de acción. (BRIONES, Guillermo, (1981). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales, La formulación de problemas de investigación social, Bogotá, Uniandes.*

La investigación evaluativa se usa para la toma de decisiones, indica el uso del método científico con el propósito de hacer una evaluación, el ingrediente básico es la especificación de los objetivos respecto a los que se pueden evaluar los programas. Estos objetivos están relacionados con los siguientes aspectos: Esfuerzo, ejecución, eficiencia, impacto y proceso involucrado.

En nuestro proyecto se realizara la evaluación del impacto, examinando lo adecuado de la ejecución realizada por el proyecto OIR Ciudadanía, en el contexto de la localidad de Usaquén.

La investigación evaluativa se ha convertido en la actualidad en una importante fuente de conocimientos y directrices, en las diversas actividades e instituciones de las sociedades modernas, porque nos indica el grado de

eficiencia o deficiencia de los programas de trabajo y señala el camino para la formulación de nuevos y mejores programas, así como el éxito alcanzado por éstos.

#### *Técnica de recolección y manejo de información*

Iniciamos nuestro proceso de investigación con la OBSERVACION, considerándola una técnica de recolección de datos que nos permitiría recoger información de determinadas situaciones o problemáticas relacionadas con el problema de la investigación, para lo cual tuvimos en cuenta; La identificación y delimitación del problema a estudiar, contacto directo con el hecho social, consolidación de la información en matriz de datos que facilitara el análisis.

Para recolectar la información requerida para la investigación utilizamos LA ENCUESTA, ya que es una técnica de recolección de datos basada en preguntas direccionadas a una muestra representativa del total de la población, con el fin de conocer e identificar variables o características específicas de la misma. Presenta una serie de ventajas; nos permite obtener información de la diversa población, conocer hechos sucedidos con antelación, dando la posibilidad de estandarizar los datos y posteriormente mostrar un resultado, de igual manera no permite hacer un análisis a profundidad de determinadas situaciones

Entre los tipos de encuesta que encontramos están: la cara a cara, postales,

por internet y la telefónica la cual utilizamos en nuestra investigación, la cual se realiza como su mismo nombre lo dice telefónicamente a cada encuestado.

Para la determinación de la muestra seleccionamos los usuarios atendidos en el proyecto OIR CIUDADANIA en emergencia social y escogimos una muestra aleatoria de 100 personas, a las cuales se les realizó un seguimiento telefónico, basado en preguntas estructuradas para todo el grupo, con el fin de conocer su situación actual y la evolución de su situación desde la última atención en el proyecto y las distintas opciones de ayuda ofrecidas desde el mismo.

A partir de estos momentos apoyados en la información básica del usuario registrada en la ficha SIRBE y la información suministrada por el ciudadano en el proceso del seguimiento telefónico se realizó un análisis de la capacidad de respuesta del proyecto frente a las problemáticas de la población.

#### *Elaboración de la propuesta.*

Esta propuesta estará basada en una serie de sugerencias de acuerdo a los resultados finales del proceso de investigación y estará encaminada a fortalecer la calidad del servicio del proyecto, con miras a garantizar la integridad humana y ciudadana de los usuarios del proyecto.

Se efectuara la entrega de la nueva propuesta teniendo en cuenta los resultados de la investigación a la Subdirección Local Para la Integración Social de Usaqué, y simultáneamente todo el ejercicio de trabajo de grado a UNIMINUTO.

## RESULTADOS DE INVESTIGACION

En el proceso de investigación realizado para nuestro Trabajo de Grado, donde el objetivo principal era analizar la capacidad de respuesta del proyecto OIR ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaqué, frente a las problemáticas de la población que asiste al mismo, para establecer la efectividad de los servicios prestados por el proyecto hemos realizado una serie de pasos que nos permitieron avanzar y ver los resultados. Como primera medida se realizo una revisión documental detallada de donde tomamos las variables para realizar la caracterización de los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía datos como edad, estrato, nivel de estudio, ingresos mensuales, actividad que realiza y otras variables mas, las cuales relacionamos en una tabla. **(Anexos - tabla 1)**. De la misma manera indagamos los motivos por los cuales aquellos ciudadanos acudieron al Proyecto solicitando algún tipo de ayuda. Con los datos recolectados de esa revisión documental realizamos la primera parte de nuestro trabajo la cual nos da pie para continuar con el segundo paso que es establecer el impacto

resolutivo del proyecto OIR ciudadanía de la subdirección para la integración social de Usaquén frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social, en esta parte de nuestro trabajo es donde aplicamos como técnica de investigación, la encuesta, la cual estaba dirigida a la muestra de 100 usuarios y a los funcionarios que han hecho parte del proyecto OIR Ciudadanía, de las encuestas realizadas a los usuarios contenían una serie de preguntas que nos permitieron profundizar y establecer el impacto resolutivo del Proyecto OIR ciudadanía, algunas de las preguntas realizadas fueron , el tipo de situación o problemática hizo que pidiera ayuda al Proyecto OIR Ciudadanía, ¿Qué tipo de ayuda recibió por parte del proyecto?, ¿Cuántas ayudas recibió?, entre otras. Con la realización de estas encuestas y la caracterización de los 100 usuarios tomados como muestra, esta población aquí relacionada se caracteriza por pertenecer a un estrato socioeconómico bajo, la mayoría de ellos se encuentran entre el nivel 1 y 2, Gran parte de estos Usuarios son personas desempleadas lo que hace que su calidad de vida sea precaria y busquen apoyo económico de alguna institución, las personas que han logrado ubicarse laboralmente tienen unos ingreso bastante bajos, los cuales oscilan entre \$80.000 y \$ 240.000 y no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas, el desempleo y los ingresos insuficientes hace que la situación vivencial de estos usuarios y de la familia de cada uno de ellos sea difícil y presente trabas en su progreso, por eso la mayoría carecen de vivienda propia y deben pagar mensualmente arriendo de una habitación o pieza y muchas veces disminuyen los alimentos de su canasta familiar siendo así más vulnerables a la desnutrición y aumentando la

posibilidad de sufrir inconvenientes de salud y otros percances que hacen aun más complicada la situación de estas familias.

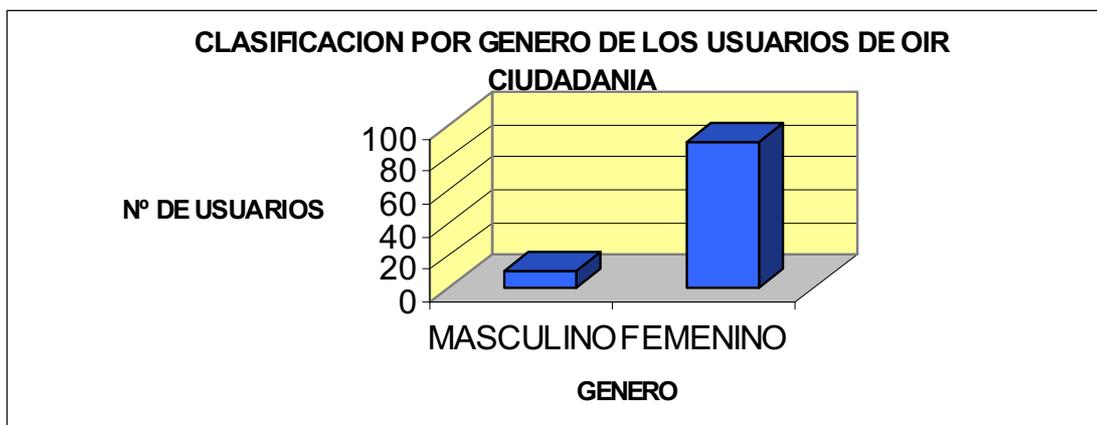
En las siguientes graficas se podrá ver de manera más detallada las características de los 100 usuarios que tomamos como muestra para la realización de nuestro trabajo de grado. Tomando como referencia dichas problemáticas, damos inicio la búsqueda de los resultados, con las encuestas realizadas a los usuarios y a los funcionarios hicimos un avance importante el cual nos llevo a darle respuesta a la pregunta problema, establecer conclusiones y hacer una propuesta de intervención para mejorar el funcionamiento del Proyecto OIR Ciudadanía. Las preguntas realizadas a los funcionarios que han laborado en este proyecto, se realizaron preguntas directamente relacionadas con la metodología del funcionamiento del Proyecto OIR, algunas de las preguntas son ¿cree usted que la atención de OIR Ciudadanía resuelve las problemáticas de los usuarios?, ( Cree usted que las problemáticas de los usuarios desbordan la capacidad del proyecto OIR Ciudadanía?, De que otra manera cree usted que el proyecto OIR Ciudadanía puede ayudar a los usuarios?, estas son algunas de las preguntas realizadas a los 3 funcionarios que conocen a fondo el proyecto OIR Ciudadanía, las respuestas son muy similares ya que coinciden que la ayuda entregada por el Proyecto es asistencialista ya que es una ayuda transitoria o momentánea, igualmente señalan la importancia de estas ayudas para los usuarios pero que se le debe acompañar por capacitaciones, ofertas laborales, creaciones

de ofertas de empleo para mejorar la calidad de vida de los usuarios. Unificando las respuestas de los usuarios y los funcionarios no vamos acercando a los resultados.

En seguida encontraran las graficas relacionadas con la caracterización de los Usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía, el cual fue el primer pasó dentro de nuestro proceso de investigación. Todos los datos relacionados a continuación, fueron tomados de las fichas SIRBE, formato diligenciado en el momento que se atiende a el usuario, las variables dadas a manera de grafica, son los datos solicitados por el coordinador del proyecto en el momento de la atención.

**Grafica 1**

<b>SEXO</b>	
<b>MASCULINO</b>	<b>10</b>
<b>FEMENINO</b>	<b>90</b>

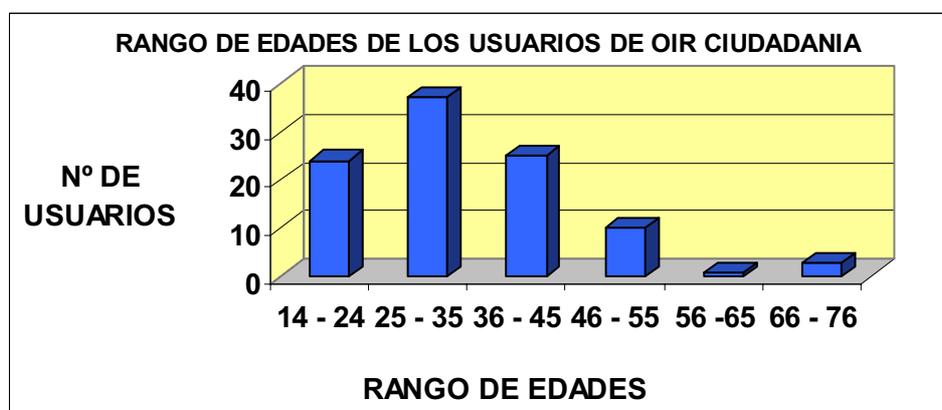


**Análisis Grafica 1:** Tomando como muestra 100 usuarios y las encuestas realizadas se ve reflejado en esta grafica que el 90 por ciento de los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía son de género femenino y el 10 por ciento restante son de género masculino. De igual forma se evidencia en esta grafica que la jefatura de los hogares esta siendo encabezada por la mujer y desde esta visión, seria pertinente articular esta realidad con las sugerencias a realizar con la realización de este trabajo de investigación evaluativa.

**Grafica 2**

EDAD	
14 - 24	24

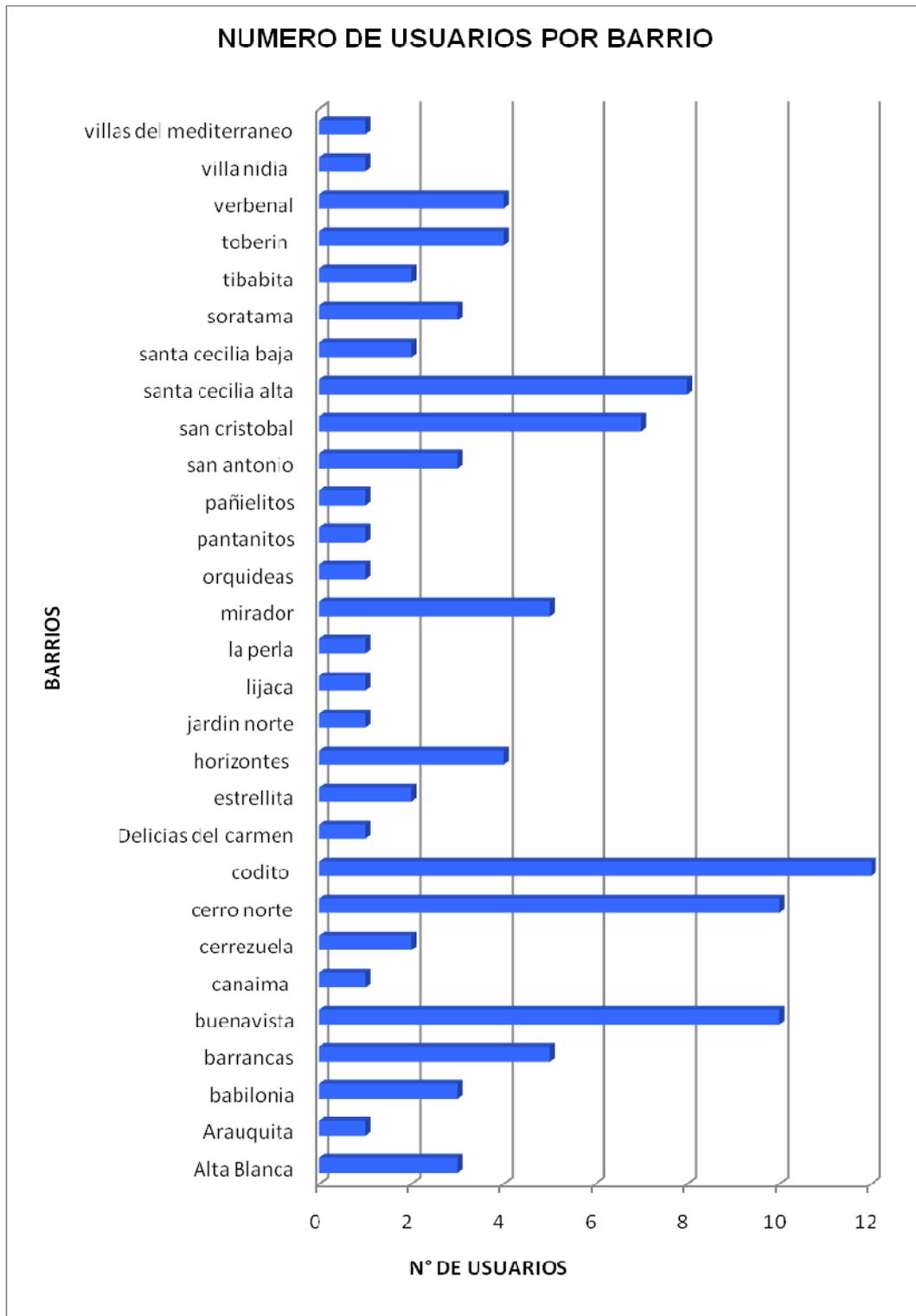
<b>25 - 35</b>	<b>37</b>
<b>36 - 45</b>	<b>25</b>
<b>46 - 55</b>	<b>10</b>
<b>56 - 65</b>	<b>1</b>
<b>66 - 76</b>	<b>3</b>



**Análisis Grafica 2:** Los usuario de OIR Ciudadanía en su mayoría mujeres, también fueron caracterizados por la edad promedio. De estos 100 usuarios donde un 37 por ciento tienen entre 25 y 35 años, un 25 por ciento entre 36 y 45 años, otro 24 por ciento se encuentran entre los 14 y 24 años de edad, el restante de usuarios con un bajo porcentaje se encuentran entre los 46 y 76 años de edad. El porcentajes mas altos en esta grafica muestran que las edad promedio de los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía prevalecen entre los 25 y 35, este promedio de edad, esta directamente relacionado con la edad laboral de una persona y es aquí donde debería existir varias alternativas de empleo y opciones laborales dirigidas a esta población.

**Grafica 3**

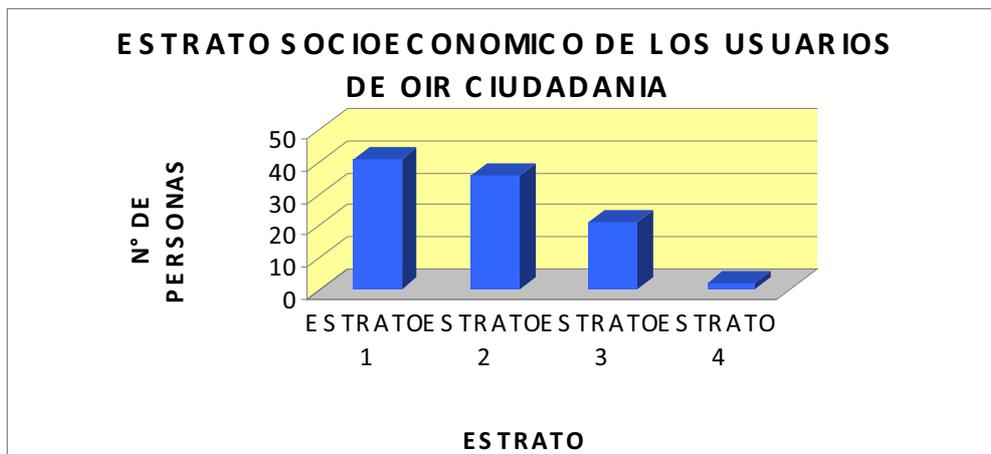
<b>BARRIOS</b>			
ALTA BLANCA	3	MIRADOR	5
ARAUQUITA	1	ORQUÍDEAS	1
BABILONIA	3	PANTANITOS	1
BARRANCAS	5	PAÑUELITOS	1
BUENAVISTA	10	SAN ANTONIO	3
CANAIMA	1	SAN CRISTÓBAL	7
CERREZUELA	2	SANTA CECILIA ALTA	8
CERRO NORTE	10	SANTA CECILIA BAJA	2
CODITO	12	SORATAMA	3
DELICIAS DEL CARMEN	1	TIBABITÁ	2
ESTRELLITA	2	TOBERÍN	4
HORIZONTES	4	VERBENAL	4
JARDÍN NORTE	1	VILLA NIDIA	1
LIJACA	1	VILLAS DEL MEDITERRÁNEO	1
LA PERLA	1		



**Análisis grafica 3:** En esta grafica están incluidos los barrios donde habitan los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía Usaquén, la mayoría de ellos son habitantes del Codito con un 12 por ciento, sigue Cerro norte y Buenavista con un 10 por ciento, con un 8 por ciento se encuentra en barrio Santa Cecilia Alta y San Cristóbal lo sigue con un 7 por ciento. El número de usuarios de los demás barrios tienen ente un 1 y un 5 por ciento. Si se hace una revisión detallada en los datos arrojados por esta grafica se deduce que estos barrios aquí nombrados por el porcentaje más elevado, harían parte un territorio con emergencia social, ya que barrios como El Codito y Buenas Vista, son barrios cercanos y la mayoría de los usuarios de OIR Ciudadanía habitan estos barrios, al igual que Cerro Norte y Santa Cecilia Alta, son territorios donde la mayoría de sus habitantes padecen las mismas problemáticas que los hacen solicitar apoyo por parte del proyecto.

**Grafica 4**

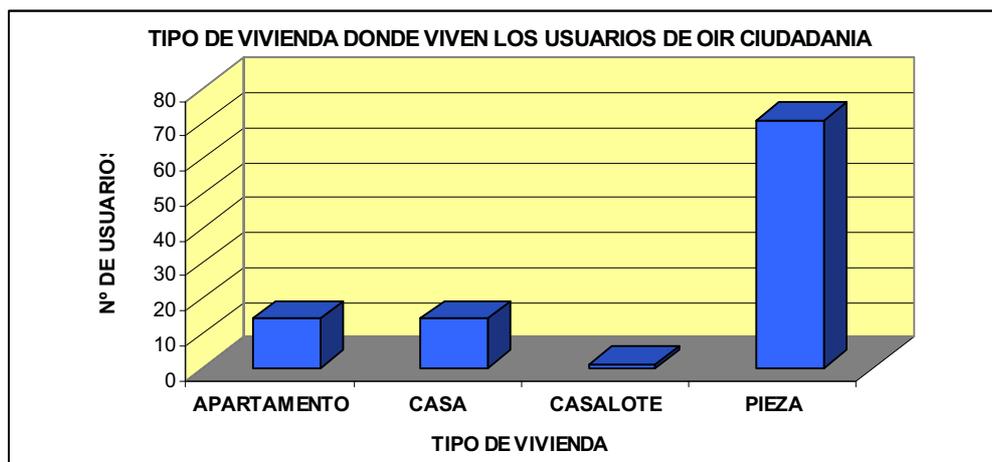
ESTRATO SOCIOECONOMICO	
ESTRATO 1	41
ESTRATO 2	36
ESTRATO 3	21
ESTRATO 4	2



**Análisis grafica 4:** Para esta grafica tomamos el estrato socioeconómico de los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía donde el 41 por ciento pertenecen al estrato 1, en el estrato 2 tenemos un 36 por ciento, estrato 3 un 21 por ciento y estrato 4, el cual es poco común en cuanto a los usuarios del proyecto es tan solo de un 2 por ciento.

**Grafica 5**

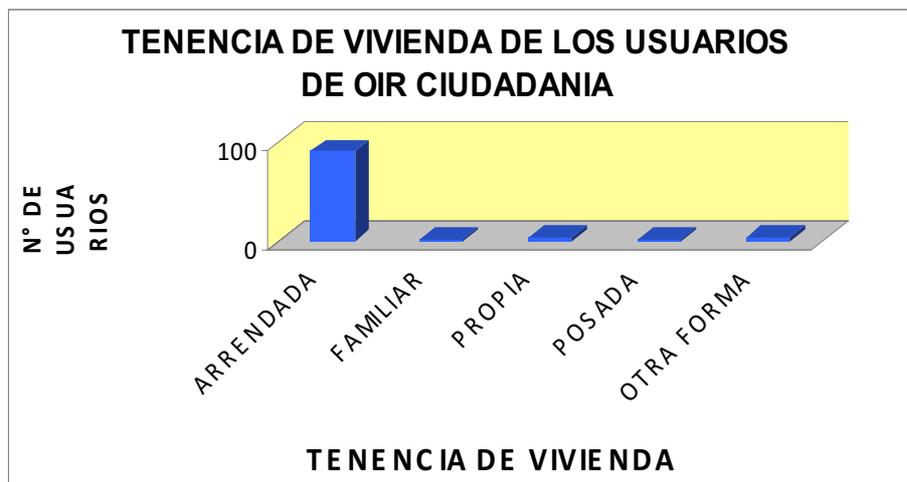
TIPO DE VIVIENDA	
APARTAMENTO	14
CASA	14
CASALOTE	1
PIEZA	71



**Análisis grafica 5:** En esta grafica se ve reflejado el tipo de vivienda donde viven los habitantes de Usaquén usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía en su mayoría, o sea, el 71 por ciento viven en una habitación más conocida por ellos, como pieza, los que habitan casa y apartamento cada uno con un 14 por ciento y un 1 por ciento en casa lote. La carencia de vivienda propia implica el pago de una mensualidad por el arriendo de dicha habitación o pieza, el no pago de la misma obliga a los ciudadanos a Permanecer en constarte cambio de residencia impidiendo así una estabilidad en sus relaciones interpersonales, en el campo laboral en el caso de las personas que tienen algún empleo y en la educación de sus hijos.

**Grafica 6**

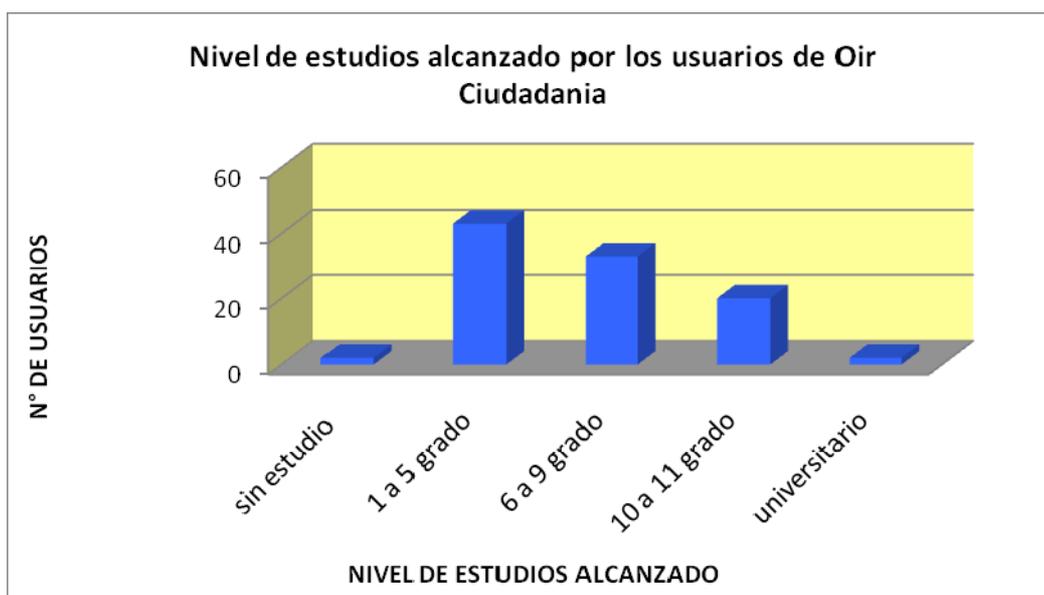
<b>TENENCIA DE VIVIENDA</b>	
ARRENDADA	91
FAMILIAR	2
PROPIA	3
POSADA	1
OTRA FORMA	3



**Análisis grafica 6:** En la grafica 5, vemos reflejado que la mayoría de usuarios de OIR habitan una pieza, de igual forma la mayoría de ellos deben pagar un arriendo, un 91 por ciento lo hacen, un tres por ciento tienen vivienda propia o de otra forma, un 2 por ciento viven en casa familiar y un 1 por ciento viven en posada.

**Grafica 7**

<b>NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADOS</b>	
SIN ESTUDIO	2
1 A 5 GRADO	43
6 A 9 GRADO	33
10 A 11 GRADO	20
UNIVERSITARIO	2

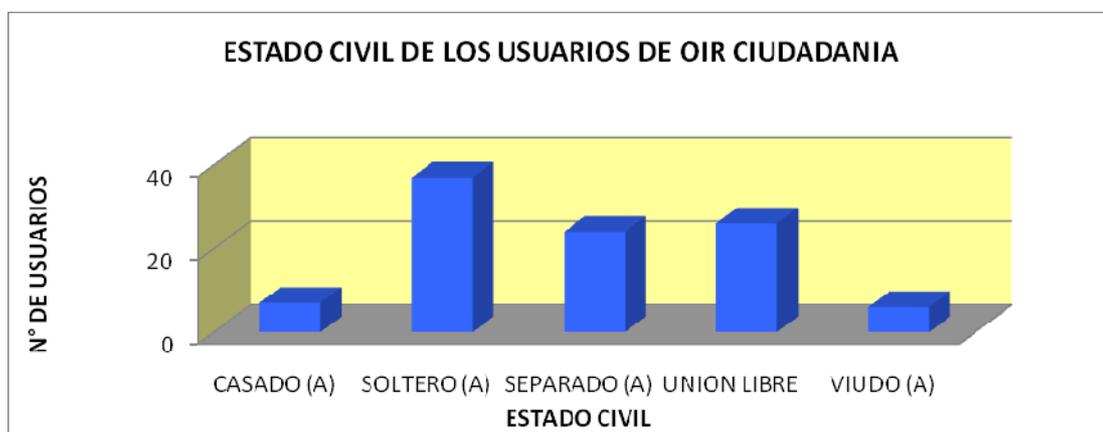


**Análisis grafica 7:** El nivel de estudio que tienen los usuarios de OIR Ciudadanía en su mayoría han realizado estudios de educación básica primaria, un 43 por ciento en total, otro 33 por ciento han realizado estudios de básica secundaria, lo que quiere decir que solo cursaron hasta 9 grado, entre grado décimo y grado once, solo un 20

por ciento, y un dos por ciento han alcanzado nivel universitario al igual de los que no tienen estudios. Esta grafica muestra claramente la escasez en uno de los primeros requisitos para acceder a un empleo, el bajo nivel educativo es una de las primeras razones por las cuales el desempleo aumenta cada día más.

**Grafica 8**

<b>ESTADO CIVIL</b>	
CASADO (A)	7
SOLTERO (A)	37
SEPARADO (A)	24
UNION LIBRE	26
VIUDO (A)	6

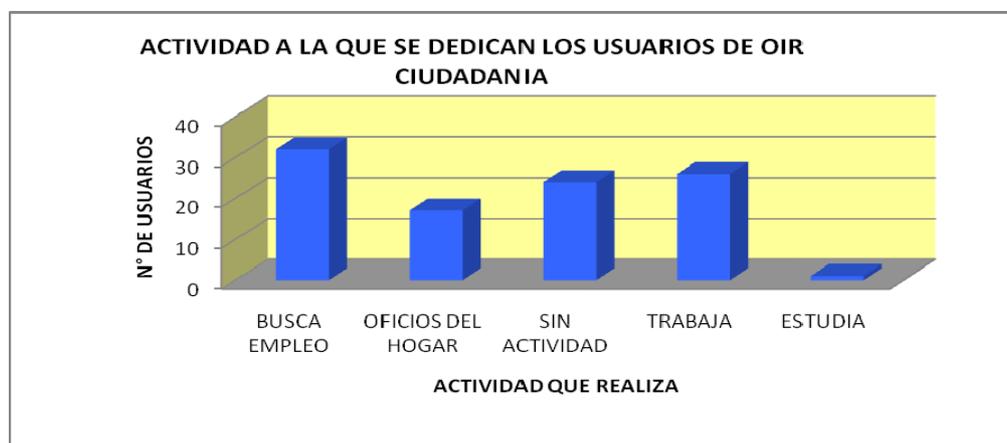


**Análisis grafica 8:** De los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía encontramos que el 37 por ciento son solteros aunque este sea su estado civil la mayoría de ellos tiene un núcleo familiar compuesto por mamá e hijos, el 24 por ciento se han separado de

su compañero (a) el 26 por ciento se encuentran viviendo en Unión Libre, de estos la muestra de 100 usuarios solo el 7 por ciento se encuentran casado y un 6 por ciento se encuentran viudos o viudas.

**Grafica 9**

<b>ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA</b>	
BUSCA EMPLEO	32
OFICIOS DEL HOGAR	17
SIN ACTIVIDAD	24
TRABAJA	26
ESTUDIA	1

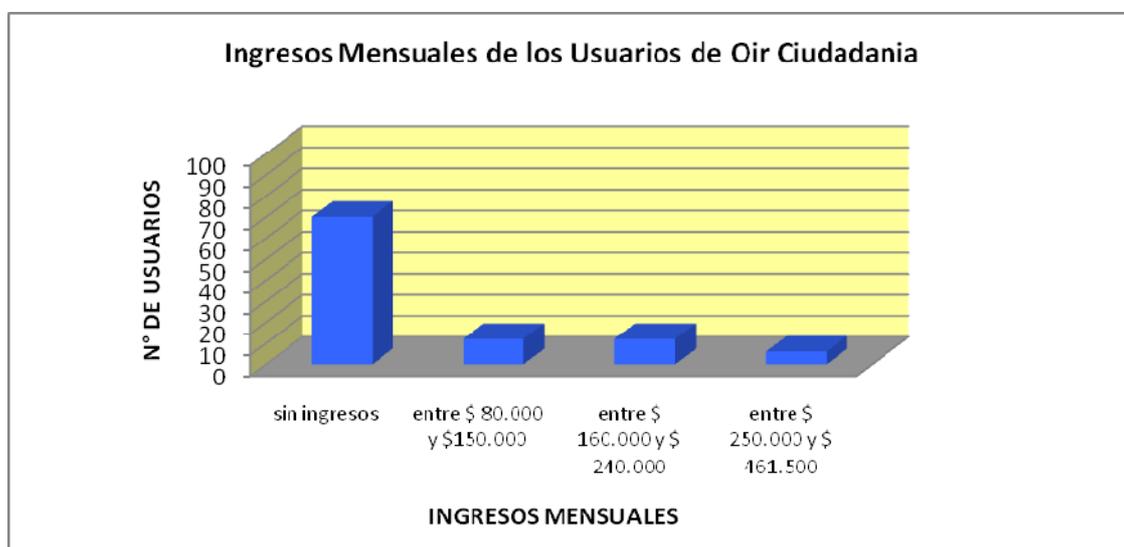


**Análisis grafica 9:** De los Usuarios que tomamos como muestra, actualmente en su mayoría y con un 32 por ciento se encuentran desempleados y su actividad principal es la búsqueda de empleo u ocupación remunerada, otro 26 por ciento se encuentra trabajando, aunque la mayoría de ellos tienen un empleo inestable (por días), y esto

equivale a ingresos bajos o insuficientes, un 24 por ciento no realizan ninguna actividad, un 17 por ciento se dedican a los oficios del hogar y tan solo un 1 por ciento se dedica a adelantar estudios. Para esta variable seria conveniente resaltar, que labor saben realizar, cuales son sus habilidades o potenciales que pueden ser útiles para agilizar su ubicación laboral.

**Grafica 10**

<b>INGRESOS MENSUALES</b>	
SIN INGRESOS	70
ENTRE \$ 80.000 Y \$150.000	12
ENTRE \$ 160.000 Y \$ 240.000	12
ENTRE \$ 250.000 Y \$ 461.500	6

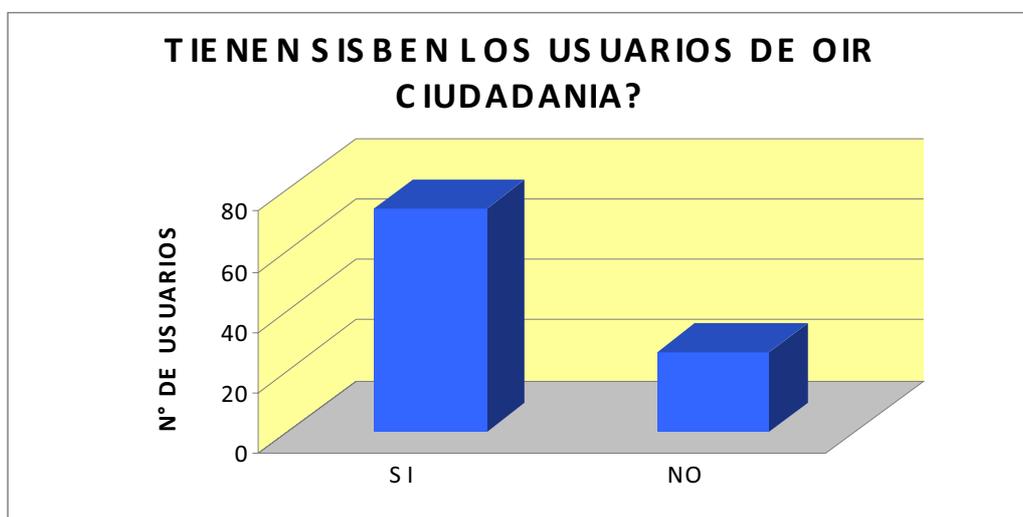


**Análisis grafica 10:** En la anterior se evidencia que el buscar empleo se convirtió en una de las principales actividades a las que se dedican los usuarios del proyecto OIR

Ciudadanía, en esta grafica se refleja los ingresos que tienen estos usuarios, el 70 por ciento no tienen ningún ingreso, un 12 por ciento reciben entre \$80.000 y \$150.000 al igual que entre \$160.00 y \$240.000 mensuales y tan solo un 6 por ciento tienen ingresos entre \$250.000 y un salario mínimo mensual legal vigente (\$461.500).

**Grafica 11**

<b>USUARIOS DEL PROYECTO OIR CIUDADANIA AFILIADOS AL REGIMEN SUBSIDIADO</b>	
SI	74
NO	26

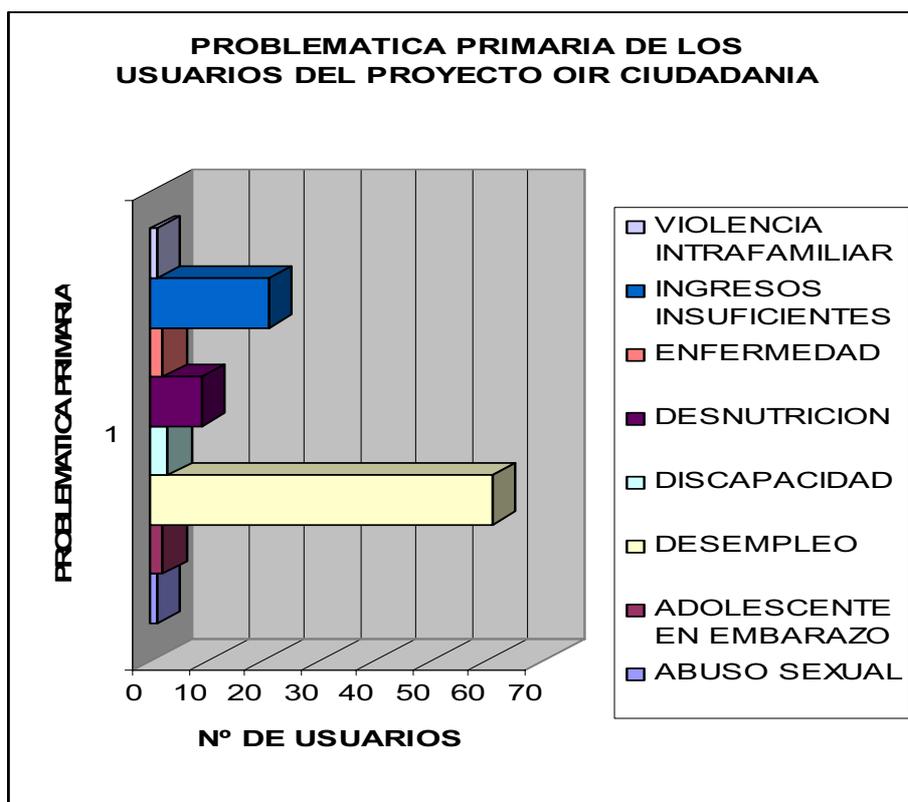


**Análisis grafica 11:** La mayoría de los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía se encuentran afiliados al Régimen Subsidiado, el 74 por ciento son afiliados a este y un

26 por ciento no, la mayoría de personas que hacen parte del 26 por ciento están realizando los trámites necesarios para recibir los servicios de salud del Régimen Subsidiado. Gran parte de los Usuarios del proyecto afiliados al Régimen Subsidiado han obtenido nivel 1 y 2 en la encuesta del Sisben y este es uno de los requisitos necesarios para acceder a cualquiera de los proyectos de la Subdirección Local para la Integración Social.

**Grafica 12**

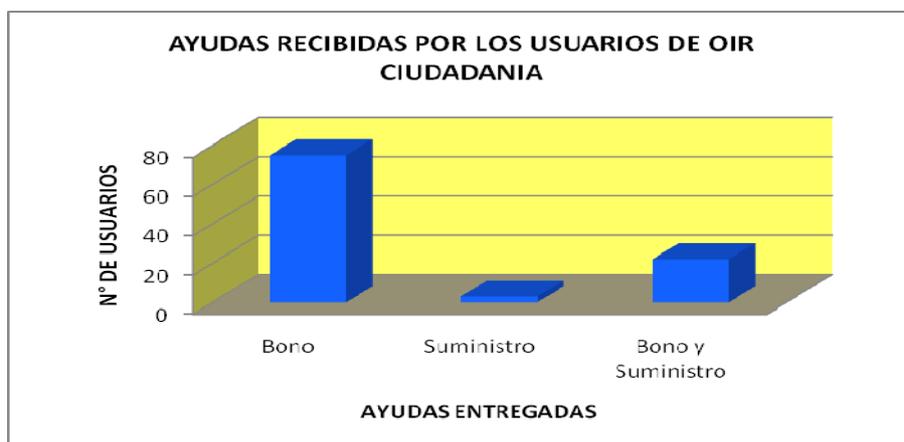
<b>PROBLEMÁTICA PRIMARIA</b>	
ABUSO SEXUAL	1
ADOLESCENTE EN EMBARAZO	2
DESEMPLEO	61
DISCAPACIDAD	3
DESNUTRICION	9
ENFERMEDAD	2
INGRESOS INSUFICIENTES	21
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1



**Análisis grafica 12:** Como se puede observar en esta grafica la problemática primaria y por la cual los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía piden apoyo es el desempleo a raíz de el se derivan otras situaciones difíciles para estos ciudadanos. El desempleo con un 61 por ciento se convierte en la principal problemática, siguiéndola los ingresos insuficientes con un 21 por ciento, las de las problemáticas como desnutrición con un 9 por ciento, discapacidad con un 3 por ciento, son un poco más escasas al igual que violencia intrafamiliar, abuso sexual y adolescentes en embarazo, igualmente estas problemáticas son atendidas en otros proyectos, por esta razón son de menos porcentaje en OIR Ciudadanía.

**Grafica 13**

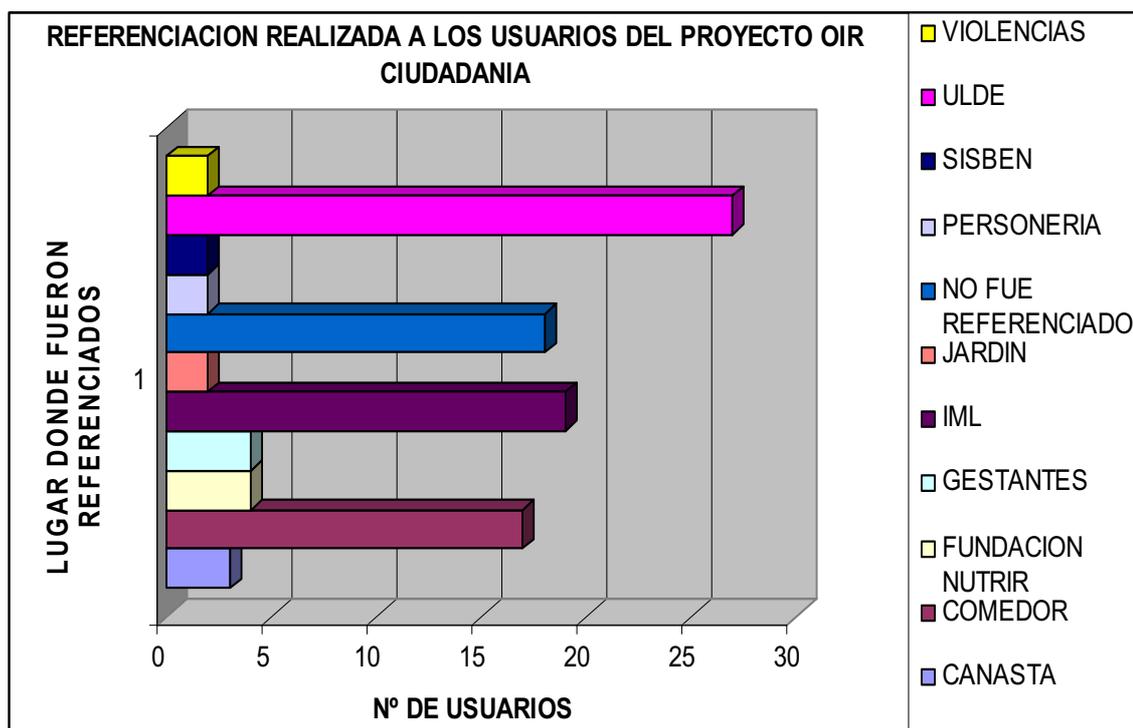
<b>AYUDAS RECIBIDAS POR LOS USUARIOS DE OIR CIUDADANIA</b>	
Bono	75
Suministro	3
Bono y Suministro	22



**Análisis grafica 13:** La ayudas que se entregan en el Proyecto OIR Ciudadanía son bonos y suministros, los bonos son por \$100.000 los cuales solo se pueden hacer efectivos en el supermercado cafam de Lisboa, con este bono únicamente podrá comprar víveres, solo alimentos. Los suministros constan de ropa, zapatos, elementos de aseo, auxilio funerario o de transporte. En este grafica se encuentran plasmadas las ayudas entregadas a los usuarios, de los cuales un 75 por ciento solo recibieron bono, un 22 por ciento recibieron bono mas suministro y solo un 3 por ciento recibieron únicamente suministro.

**GRAFICA 14**

<b>REFERENCIACION</b>	
CANASTA	3
COMEDOR	17
FUNDACION NUTRIR	4
GESTANTES	4
IML	19
JARDIN	2
NO FUE REFERENCIADO	18
PERSONERIA	2
SISBEN	2
ULDE	27
VIOLENCIAS	2



**Análisis de grafica 14:** Luego de ser atendidos los usuarios en el Proyecto OIR Ciudadanía se les hace entrega de una ayuda y si lo requiere será referenciado a otro proyecto, entidad pública o privada que ayude a mejorar su situación. En esta grafica se puede observar que el 27 por ciento fueron referenciados a ULDE y un 19 por ciento a IML, estas entidades se encargan de capacitar y dar empleo a los ciudadanos, pero no se tiene ningún compromiso laboral con el usuario del Proyecto OIR al ser referenciado, es solo una opción que se le da. Un 18 por ciento de los usuarios no fueron referenciados ya que en el momento que solicita la ayuda del Proyecto OIR creen que su situación es transitoria y que la podrán solucionar a corto plazo o simplemente que no es necesaria dicha referenciación, un 17 por ciento fue remitido a Comedores Comunitarios para contrarrestar o evitar problemas de desnutrición. Con un porcentaje muy bajo fueron

referenciados algunos usuarios al SISBEN, Canasta, Proyecto de Canasta, Violencias, gestantes, entre otros.

Dejando aquí relacionadas las graficas de la caracterización e identificación de las problemáticas de los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía, en seguida se hará referencia a las graficas de las encuestas realizadas a los Usuario del Proyecto y Funcionarios de la Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén, que permiten analizar el impacto del proyecto OIR Ciudadanía actualmente integrado al proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Local.

## **ENCUESTA A USUARIOS**

### **Pregunta 1.**

¿Qué tipo de Situación o Problemática hizo que usted pidiera el apoyo o ayuda del proyecto OIR Ciudadanía?

DESNUTRICION	9
DESEMPLEO	61
BAJOS INGRESOS	21
OTRO	9

**Grafica A**



**Análisis de la Grafica A:**

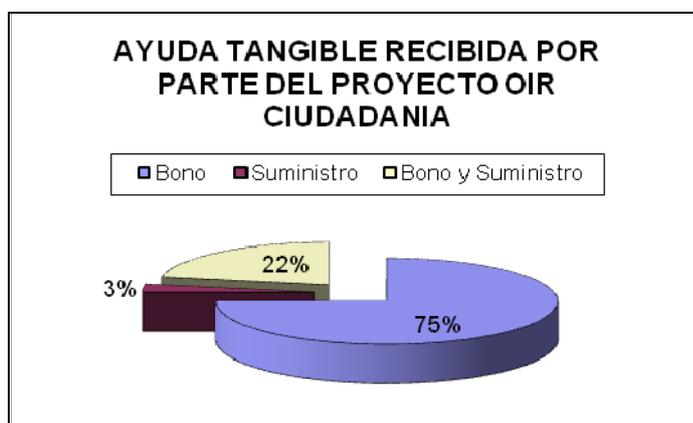
En esta grafica podemos evidenciar que el desempleo es la principal problemática que hace que los ciudadanos se acerquen al Proyecto OIR Ciudadanía solicitando algún tipo de ayuda, con un 61 por ciento ocupa la primera posición en el listado de las problemáticas mas comunes atendidas por el proyecto, los ingresos bajos con un 21 por ciento son la segunda problemática más relevante y que afecta a los usuarios del Proyecto y habitantes de la localidad de Usaqué

**Pregunta 2.**

¿Qué tipo de ayuda tangible (bono o suministro) recibió por parte del proyecto OIR Ciudadanía?

Bono	75
Suministro	3
Bono y Suministro	22

### Grafica B



#### Análisis de la Grafica B:

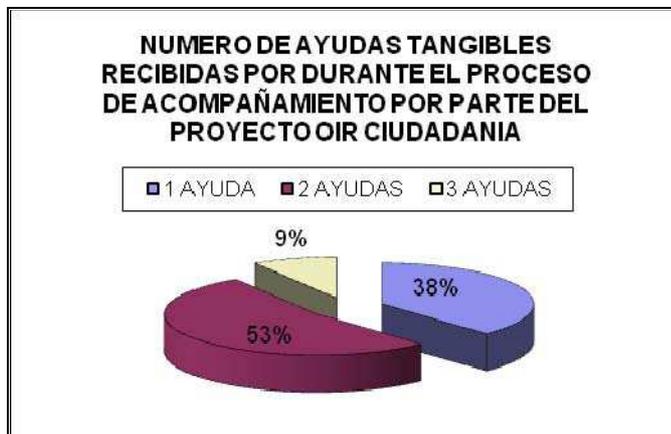
De las muestra de 100 usuarios atendidos por emergencia social en el proyecto OIR Ciudadanía a un 75 por ciento recibió únicamente bono nutricional como ayuda, otro 22 por ciento recibió bono nutricional y adicionalmente suministro y a solo un 3 por ciento se le apoyo con suministro ( el apoyo con suministro pudo ser: ropa, zapatos, kit de bebe, kit de aseo, auxilio de transporte o funerario).

#### Pregunta 3.

¿Cuántas ayudas tangibles recibió durante el proceso de acompañamiento por parte del Proyecto OIR Ciudadanía?

1 AYUDA	38
2 AYUDAS	53
3 AYUDAS	9

**Grafica C**



**Análisis de la Grafica C:**

Las ayudas entregadas a los usuarios del Proyecto OIR Ciudadanía se dividen entre tangibles e intangibles, entre las tangibles encontramos los bonos y los suministros y entre las intangibles, la referenciación a otros proyectos o instituciones, en esta grafica vemos que un 53 por ciento recibió 2 ayudas tangibles a través del proceso de acompañamiento, un 38 por ciento recibió únicamente una ayuda tangible y tan solo un 9 por ciento recibieron 3 ayudas, las cuales se entregan en casos extremos donde es necesaria la reapertura del caso.

**Pregunta 4.**

¿Fue referenciado a otro proyecto o institución?

SI	82
NO	18

**Grafica D**



**Análisis Grafica D:**

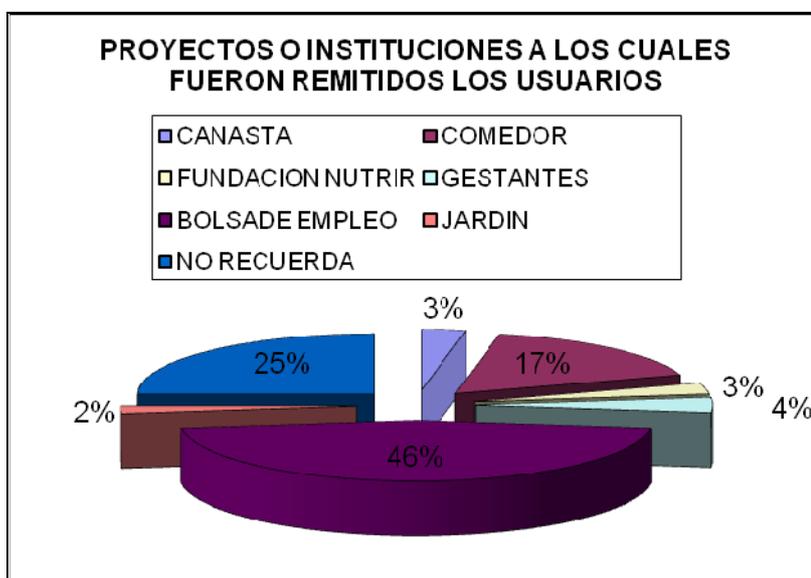
La referenciación a otros proyectos o instituciones recibida como ayuda intangible fue entregada al 82 por ciento y un 18 por ciento no fue referenciado lo cual indica que no recibió ayuda intangible aunque la asesoría entregarla por los profesionales coordinadores de cada proyecto es de gran ayuda y direccionamiento para los usuarios.

**Pregunta 5.**

¿A qué proyecto fue remitido?

CANASTA	3
COMEDOR	17
FUNDACION NUTRIR	3
GESTANTES	4
BOLSADE EMPLEO	46
JARDIN	2
NO RECUERDA	25

**Grafica E**



**Análisis Grafica E:**

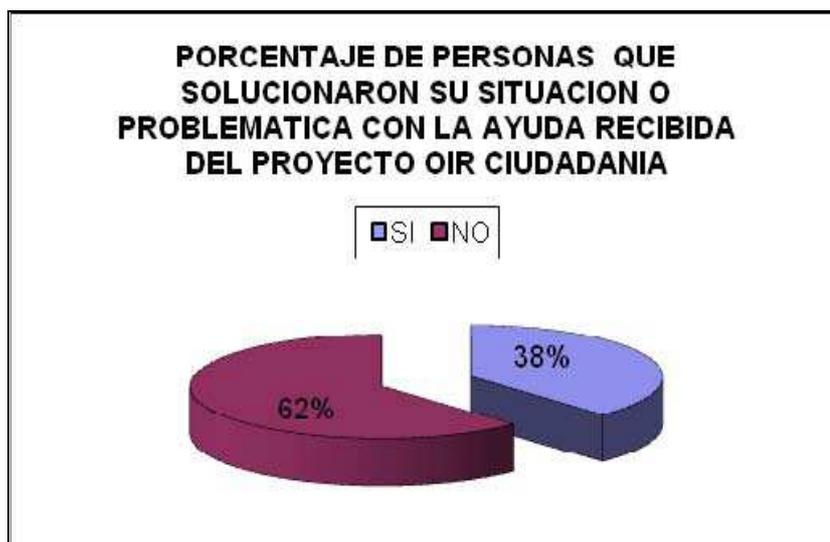
Los proyectos o instituciones a las cuales fueron remitidos los usuarios del Proyecto son, como primer lugar un 46 por ciento fueron remitidos a Bolsa de empleo, un 25 por ciento no recuerda donde fue remitido, ya que esa remisión se hace como una recomendación y asesoría por parte del proyecto OIR mas no como un compromiso. Un 17 por ciento fue remitido a comedor comunitario con la posibilidad de adquirir un cupo.

**Pregunta 6.**

¿Cree usted que la ayuda recibida por parte del proyecto OIR Ciudadanía soluciona su situación o problemática?

SI	38
NO	62

**Grafica F**

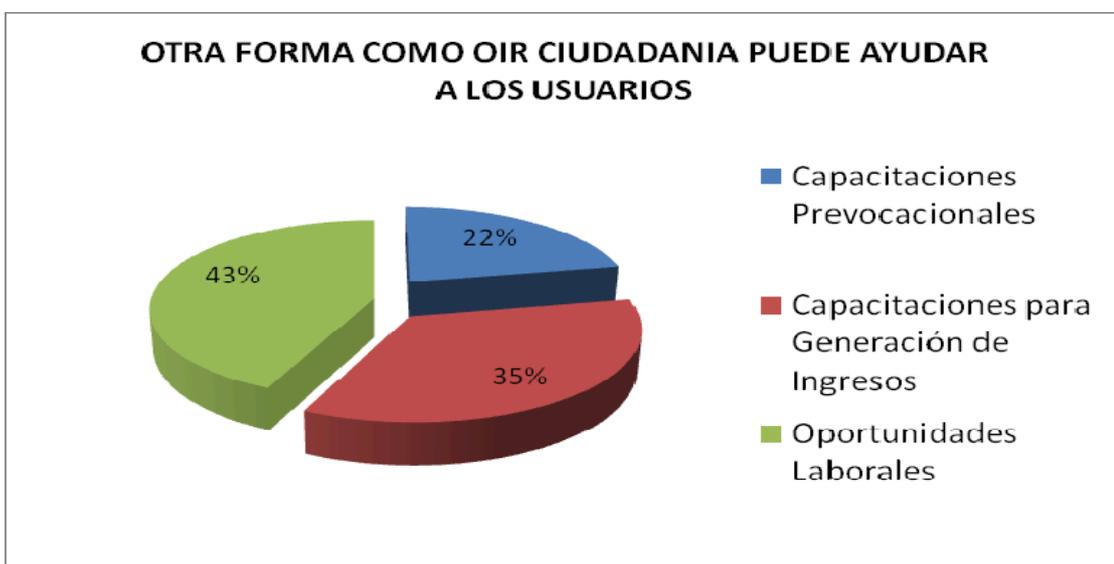


**Análisis Grafica F:**

Esta grafica es una de las más importantes para nuestra investigación ya que es aquí donde los usuarios nos responden si las ayudas que recibieron por parte del proyecto OIR Ciudadanía solucionaron sus problemáticas o situaciones, el 62 por ciento dicen que la ayuda recibida no dio solución a sus problemáticas, que en su tiempo le sirvió para disminuir o apaciguar un poco su situación. Un 38 por ciento dicen que si les soluciono su problemática ya que a partir de ese momento pudieron ubicarse laboralmente o mejorar los ingresos que tenían, aunque reconocen que puede volver a presentarse una situación o problemática como la que lo hizo beneficiario del proyecto OIR Ciudadanía.

**Grafica G:**

Capacitaciones Prevocacionales	22
Capacitaciones para Generación de Ingresos	35
Oportunidades Laborales	43



**Análisis Grafica G:**

Después de la revisión de las encuestas tanto de los usuarios como la de los funcionarios coinciden en que las ayudas entregadas en el Proyecto no son para darle solución completa a dichas problemáticas o situación, son apoyos transitorios que disminuyen momentáneamente la emergencia, para esto se realizo dentro de las encuestas una pregunta en común tanto para usuarios como par funcionarios la pregunta es: ¿De qué otra manera cree usted que el proyecto OIR Ciudadanía puede ayudar a los usuarios? De manera unificada, y rescatando

los datos comunes entre las respuestas a las encuestas, la mayoría coinciden que los las ayudas entregadas son un apoyo transitorio y que no solucionan del todo sus problemáticas, la mayoría de estos usuarios reinciden y vuelven a buscar apoyo por parte del proyecto y para la forma cómo funciona el proyecto no es posible entregar ayudas nuevamente si ya se les apoyo anteriormente. Tanto los funcionarios como los usuarios coinciden que sería conveniente hacer capacitaciones prevocacionales, de generación de ingresos e igualmente dar oportunidades laborales y así mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y evitar que su problemática y situación sea reincidente.

## CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION

Al finalizar la investigación y realizar el análisis de la información obtenida podemos determinar que la caracterización de los usuarios asistentes al proyecto OIR ciudadanía nos permitió conocer más a fondo la realidad social local y evidenciar la necesidad de sugerir el fortalecimiento del trabajo en territorio, teniendo en cuenta la movilidad, la entrega de información y la identificación de las rutas de atención de acuerdo a las problemáticas de los usuarios, para hacerlas más efectivas mediante un seguimiento o acompañamiento real desde lo planteado como estrategia de gestión social integral, para que la oferta del estado en cuanto a servicios sociales sea mayor o igual a la demanda de estos.

Así mismo se muestra que la atención que reciben los ciudadanos en el proyecto OIR CIUDADANIA resuelve de manera paliativa sus problemáticas, ya que su situación no es resuelta de manera definitiva, por el contrario es prolongada en un espacio de tiempo significativo, ya que la ayuda es limitada y se focaliza el asistencialismo inmediato, tanto así que para un bajo número de usuarios el apoyo le permitió amortiguar su situación con la ayuda brindada en el momento, evidenciando factores que los ubica en condición de emergencia social frente a lo estipulado por el proyecto y que a su vez pone en riesgo la integridad física y psicológica del núcleo familiar; encontramos como problemáticas más relevantes el desempleo, bajos ingresos económicos, desnutrición, discapacidad, inconvenientes de salud y embarazos a temprana edad entre otros, lo que permite identificar que se debe fortalecer la intervención acorde a las problemáticas detectadas, dando continuidad a los procesos sociales y económicos generando inserción al trabajo e ingresos estable.

De esta, manera detectamos que un gran porcentaje de usuarios no soluciono su problemática, le permitió disminuir o apaciguar un poco su situación inicial. Por el contrario un bajo porcentaje de usuarios pudo aminorar su situación con la ayuda brindada en el momento.

## PROPUESTA

Llegado a este punto y teniendo como fundamento principal las conclusiones y resultados cuantitativos de esta investigación, vemos la necesidad de plantear sugerencias que fortalezcan las debilidades en el servicio que ofrece el proyecto OIR Ciudadanía.

Dicho fortalecimiento será posible en la medida en que el trabajo en territorio llegue a la comunidad en general y no la comunidad a la institución; fortaleciendo con la pedagogía social el derecho a la información oportuna, donde el ciudadano conozca y genere conciencia del dar y recibir como acuerdo de corresponsabilidad entre la institución y la población, para hacerlos partícipes del proceso de la gestión social integral; la cual promueve el desarrollo de las capacidades de la población y el manejo eficiente de los recursos.

A raíz de los resultados visualizados en la grafica 14 y la grafica D, correspondientes a la referenciación que se hace a los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía, se aconseja conocer de manera anticipada la disposición de dicho proyecto o institución para que los usuarios tengan una respuesta acertada y efectiva; ya que muchas veces esta crea una falsa expectativa en el ciudadano, debido a la fragmentación del trabajo interinstitucional.

Es pertinente recuperar aquí los datos arrojados en las encuestas, siendo relevantes en la medida que vamos involucrándonos en nuestro trabajo de grado, rescatando información donde se refleja que la mayoría de usuarios del proyecto, son de género femenino (grafica 1) y es desde allí donde nos basamos para sugerir que las propuestas de intervención creadas para el funcionamiento del proyecto OIR Ciudadanía deben relacionarse directamente con la caracterización de la población, en este caso, donde se hace referencia al género femenino como mayor asistente, se debe articular esta realidad con la política de igualdad, generando redes de apoyo y acompañamiento a la mujeres. Igualmente los datos arrojados en la caracterización relacionados con el nivel de estudios alcanzados de los usuarios (grafica 7), debe dar pie para fortalecer la promoción a la educación, Formación y capacitación.

Partiendo de lo anterior vemos la necesidad de sugerir la creación de convenios de capacitación que permitan calificar laboralmente a los usuarios del proyecto OIR Ciudadanía y a los ciudadanos de la localidad, con posibilidad de vinculación laboral. Igualmente se ve la necesidad de crear acuerdos con entidades de economía solidaria que capaciten a los usuarios y ciudadanos de la localidad de Usaquén en general en proyectos para la generación de ingresos y creación de empresas pymes, contrarrestando la principal problemática de la población que es el desempleo (grafica A), el cual desencadena una serie de situaciones que afectan la calidad de vida de los involucrados.

También sería pertinente formular proyectos de inserción en la dinámica productiva de la localidad, articulando el proyecto OIR Ciudadanía con el CDC, lo que implica una transformación en su oferta de capacitación y darle cobertura, no en un ciento por ciento, pero si, ser parte de la referenciarían que realiza el proyecto OIR Ciudadanía.

## BIBLIOGRAFIA

1. Facultad de Ciencias Sociales–Departamento de Trabajo Social, Modalidades de Intervención en Trabajo Social, Montevideo 2005. Pág. 21 [www.rau.edu.uy](http://www.rau.edu.uy)
2. Ezequiel Ander-Egg. Métodos del Trabajo Social. Editorial Espacio. 1997. Buenos Aires.
3. Secretaría de Integración Social. Muestreo de problemática social, distribución por sectores priorizados de la localidad. Documento Interno. 2008.
4. Alcaldía Mayor de Bogotá, Recorriendo Usaquén 2004.
5. Juan Barreix Simón Castillejas Bedwell. Metodología y Método en Trabajo en Trabajo Social. Editorial Espacio. 2003. Buenos Aires
6. Ruby Arbelaez de Moncaleano. El Proceso de la Investigación. I Planeación. 1992, Bucaramanga.

7. Ezequiel Ander-Egg. Técnicas de investigación Social. Editorial Lumen. Buenos Aires. 1995.
  
8. Subdirección Local Para la Integración Social en Usaquén. Alcaldía Mayor de Bogotá. Diagnostico Social. 2008. [www.bogotamiciudad.com](http://www.bogotamiciudad.com)
  
9. ¿Qué es el trabajo Social? Ezequiel Ander-Egg. Editorial HVMANITAS. Buenos Aires. 4° EDICION.
  
10. Documento Internos Plan estratégico 2008 – 2012 Secretaria de Integración Social, Agosto de 2008.
  
11. CAMARA DE COMERCIO en [www.univerciudad.net](http://www.univerciudad.net))
  
12. [http://www.une.edu.py/maestriacs/tecnicas\\_de\\_recoleccion\\_de\\_datos.pdf](http://www.une.edu.py/maestriacs/tecnicas_de_recoleccion_de_datos.pdf).
  
13. BRION ES, Guillermo. Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales.

14. Gloria Montoya Cuervo, Cecilia Inés Zapata, Bertha Nelly Cardona Rave. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Medellín, 2002

15. [http://trabajosocial.edu/images/stories/pcp\\_trabao\\_social\\_final.pdf](http://trabajosocial.edu/images/stories/pcp_trabao_social_final.pdf).

## **ANEXOS**

*Encuesta 1*

**CORPORACION UNIVERSIARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
PRACTICA PROFESIONAL II**



**ENCUESTA PARA USUARIOS**

- 1. Qué tipo de situación o problemática hizo que usted pidiera el apoyo o ayuda del proyecto OIR Ciudadanía.**
  - a. Desnutrición
  - b. Desempleo
  - c. Bajos ingresos
  - d. otros
  
- 2. ¿Qué tipo de ayuda tangible recibió por parte del proyecto OIR Ciudadanía?**
  - a. Bono
  - b. Suministro
  - c. Bono y Suministro
  
- 3. ¿Cuánta ayudas tangibles recibió durante el proceso de acompañamiento por parte del Proyecto OIR Ciudadanía?**
  - a. 1 ayuda
  - b. 2 ayudas
  - c. 3 ayudas
  
- 4. ¿Fue referenciado a otro proyecto o institución?**
  - a. Si
  - b. No
  
- 5. ¿A qué proyecto fue remitido?**
  - a. Canasta
  - b. Fundación Nutrir
  - c. Bolsa de Empleo
  - d. Comedor
  - e. Gestantes
  - f. Jardín

- g. No recuerda**
- 6. Cree usted que la ayuda recibida por parte del Proyecto OIR Ciudadanía soluciono su problemática o situación?**
  - a. Si**
  - b. no**
- 7. ¿De qué otra manera cree usted que el proyecto OIR ciudadanía puede ayudar a los usuarios?**

*Encuesta 2*

**CORPORACION UNIVERSIARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
PRACTICA PROFESIONAL II**



**ENCUESTA PARA FUNCIONARIOS**

1. **¿Cree usted que la atención de OIR Ciudadanía resuelve las problemáticas de los usuarios?**

- a. Si
- b. No

**¿Porqué?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. **¿Le parece que la ruta de atención o la forma como opera el proyecto OIR Ciudadanía es la adecuada para la solución de las problemáticas de los usuarios?**

- a. Si
- b. No

**¿Porqué?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. **¿Cree usted que las problemáticas de los usuarios desbordan la capacidad del proyecto OIR Ciudadanía?**

- a. Si
- b. No

**¿Porqué?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

4. ¿Le parece que la atención del Proyecto OIR Ciudadanía, es una asistencialista?

a. Si

b. No

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

---

---

ANEXO 3

Formato para el registro de la entrega de bono y/o suministro.

Fecha Entrega: \_\_\_\_\_ No. Suministro: \_\_\_\_\_  
 C.O.L. \_\_\_\_\_ No. Historia: \_\_\_\_\_

Nombre Usuario-a: \_\_\_\_\_ No. de identificación \_\_\_\_\_

Tipo de apoyo	Población	Presenti.	Elementos Entregados	Cant.		Cant.		Cant.		Cant.		Total Entregado	
				Talla		Talla		Talla		Talla			
ROPA	Bebé	Kit	Cotija Térmica Algodón	1		2		10	12	14			
			Mameluco 2 piezas										
			Junco de tres piezas										
			Saco										
			Medias										
	Pañal tela X-6												
	Niño-a	Unidad	Camiseta	2	4	6	8	10	12	14			
		Unidad	Sudadera	2	4	6	8	10	12	14			
		Par	Medias	4-6		6-8		8-10		10-12		14-16	
		Unidad	Panty	2-4	4-6	6-8	8-10	10-12	12-14	14-16			
		Unidad	Pantaloncillo	2	4	6	8	10	12	14			
	Adulto-a	Unidad	Camiseta	S		M		L		XL			
		Unidad	Sudadera	S		M		L		XL			
		Par	Medias	8-11		10-12							
		Unidad	Pantaloncillo	30	32	34	36	38	40		XL		
Unidad		Panty Materno	S		M		L		XL				
CALZADO	Adulto-a Niño-a	Par	1. ZAPATOS (Codigo 1)	22	1	23	1	24	1	25	1	1	
				2	2		2		2		2		
				3	3		3		3		3		
		Par	2. TENIS (Codigo 2)	26	1	27	1	28	1	29	1	2	
				2	2		2		2		2		
Par	3. BOTAS (Codigo 3)	30	1	31	1	32	1	33	1	3			
		2	2		2		2		2				
ASEO	Bebé	Kit	Acetate										
			Crema antipañalitis										
	Niño-a y Adulto-a	Kit	Jabón										
			Shampoo										
			Jabón										
Niño-a y Adulto-a	Kit	Crema dental											
		Desodorante											
		Cebillo Dental											
Niño-a y Adulto-a	Kit	Toileto											
		Shampoo											
		Shampoo											
Niño-a y Adulto-a	Kit	Pañal desechable Adulto	S		M		L		XL				
		Pañal desechable Niño	RN		P		M		G				
		Pañal desechable Niño											
OTROS	Familia	Medicamentos a nombre de: _____											
		Servicio Funerario a nombre de: _____											
		No _____ Canasta básica \$ _____											
Nombre Ciudadano-a que recibe: _____ No identificación _____													
Firma _____													
Nombre Servidor-a Público-a responsable: _____													

Vi. Ciudadano \$ \_\_\_\_\_  
 Síndico Municipal  
 Servicio Municipal

HUELLA \_\_\_\_\_

VERSION 2007-1

ANEXO 4

Formato de Atención Inicial. (Primera Cara)

**SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**      **PROYECTO 7306: OIR: CIUDADANIA ATENCION INICIAL (INFORMACION BASICA)**      **SISTEMA DE REGISTRO DE BENEFICIARIOS UNICA FUENTE DE INFORMACION DEL DABS**

DE: Usaquen      Fecha de atención: 7 / 11 / 07      N° Historia: \_\_\_\_\_

TIPO DE ATENCION:  Grupal  Intrafamiliar  Individual       Hora de finalización: \_\_\_\_\_      Hora de inicio: \_\_\_\_\_

IDENTIFICACION DE LA PERSONA ATENDIDA

Número de documento: \_\_\_\_\_      2. Tipo de documento:  Tarjeta de Identidad  Registro Civil  No tiene  No sabe/ No recuerda

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_      NUP: \_\_\_\_\_      NIP: \_\_\_\_\_      3. Primer Apellido: \_\_\_\_\_      Segundo Apellido: \_\_\_\_\_      Nombres: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_      4. Documento de extranjería: \_\_\_\_\_      5. Estado Civil:  Soltero-a       Casado-a       Separado-a       Divorciado-a       Viudo-a      6. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_      7. Sexo:  Masculino       Femenino      8. Departamento: \_\_\_\_\_      Municipio: \_\_\_\_\_      País: \_\_\_\_\_

Lia: \_\_\_\_\_      Año: \_\_\_\_\_      9. Localidad: \_\_\_\_\_      10. Teléfono: \_\_\_\_\_

MOTIVO DE SOLICITUD INICIAL

Asesoría jurídica:  \_\_\_\_\_       Asesoría psicológica:  \_\_\_\_\_       Atención a población desplazada:  \_\_\_\_\_       Educación inicial:  \_\_\_\_\_       Pasajes:  \_\_\_\_\_       Medicamentos:  \_\_\_\_\_       Solicitudes de vinculación a servicios DABS:  \_\_\_\_\_       Cual? \_\_\_\_\_

Acceso a salud:  \_\_\_\_\_       Atención a las adicciones:  \_\_\_\_\_       Empleo:  \_\_\_\_\_       Servicios funerarios:  \_\_\_\_\_       Información:  \_\_\_\_\_       Tema \_\_\_\_\_

Alojamiento:  \_\_\_\_\_       Apoyo alimentario o mercado:  \_\_\_\_\_       Educación formal:  \_\_\_\_\_       Maltrato:  \_\_\_\_\_       Vestuario:  \_\_\_\_\_       Otro:  \_\_\_\_\_       Cual? \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

Dirigido al formulario: \_\_\_\_\_      Nombre del Servidor/a Pública: \_\_\_\_\_      Continúa en atención OIR?  Sí  No

Firma del Ciudadano-a: \_\_\_\_\_      N° de Doc. de identificación: \_\_\_\_\_

Formato de Atención Inicial. (Primera Cara)



**SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**

**PROYECTO 7306: OIR CIUDADANIA  
INFORMACION RUTA INSTITUCIONAL**



**SISTEMA DE REGISTRO DE BENEFICIARIOS  
UNICA FUENTE DE INFORMACION DEL DABS**

1. Remitido por:  DABS  (Pase a Pregunta 2)  Entidad Distrital...  2  Entidad Nacional...  1  ONG...  5  Entidad Privada...  3 (Pase a Pregunta 3)

2. Proyecto DABS que remite:  Modalidad

3. Nombre entidad que remite:

Proyectos DABS en los que ha sido atendido o ha estado vinculado según registro SIRBE el consultante o los integrantes de su grupo familiar.

Tipo	N° Doc. Identificación	Nombre Consultante e integrante(s) del Grupo familiar	Parentesco Consultante	Código proyecto	Estado	Fecha estado	Observaciones

Adicional al consultante registre únicamente la información de los integrantes del grupo familiar que figuran como usuarios DABS.

<p>QUIEN CONSULTA:</p> <p>Nombre del Consultante: <input type="text"/></p> <p>Firma del Consultante: <input type="text"/></p> <p>Fecha: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/></p>	<p>QUIEN DIGITA:</p> <p>Nombre del Servidor-a Público-a: <input type="text"/></p> <p>Firma del Servidor-a Público-a: <input type="text"/></p> <p>Fecha: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/></p>
--	--

ANEXO 5

Formato de Orientación, Información y Referenciación.

UNICA FUENTE DE INFORMACION DEL DABS

ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN

Versión 1.0 - Fecha Versión 25 Septiembre 2005  
HOJA 1 DE 4

Fecha de atención: Día Mes Año N° Historia:

Nombre(s):

Segundo Apellido:

1. Nombre, del consultante o potencial beneficiario(s):

Primer Apellido: 6

Segundo Apellido: 7

No. de identificación: 8

2. Tipo de documento:

- Tarjeta de identidad: 1

- Cédula de ciudadanía: 2

- Documento de extranjería: 3

- NIP: 4

- No sabe/recordar: 5

3. Tipo de documento:

- Registro Civil: 6

- No tiene: 7

- No sabe/recordar: 8

4. Tipo de discapacidad manifiesta:

- Sensorial: 1

- Mental: 2

- Física: 3

5. Nivel de estudios alcanzados:

- Ninguno: 1

- Bachillerato técnico: 2

- Primaria: 3

- Secundaria: 4

- Superior: 5

6. Grados o semestres aprobados:

Primaria: 1 2 3 4 5

Secundaria: 6 7 8 9 10 11

Superior: 12 13 14 15 16 17 18 19 20

7. Tipo de trabajo:

- Empleado/a u obrero/a particular: 1

- Empleado/a u obrero/a del gobierno: 2

- Patron o empleador: 3

- Oficina del hogar: 4

8. Tipo de hogar:

- Consultante: 1

- Padre/Madre: 2

- Hijo/a: 3

- Hermano/a: 4

- Otro no pariente: 5

- Otro: 6

9. Total de ingresos mensuales del consultante:

- Esporádico: 1

- 1 a 2 días: 2

- 3 a 5 días: 3

- 6 a 7 días: 4

- Sin ingresos: 5

10. Cuanto tiempo a la semana dedica a esta actividad:

- Diario: 1

- Mensual: 2

- Esporádico: 3

11. Periodicidad de percibir los ingresos:

- Diario: 1

- Mensual: 2

- Quincenal: 3

- Semanal: 4

- Esporádico: 5

De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, ¿es o se reconoce como?:

- Pasa a 17: ROM (Güano): 1

- Raíz del Archipiélago de San Andrés y Providencia: 2

- Negro-a Mulato-a afrocolombiano-a o afrodescendiente: 3

- Cafamomos: 4

- Awa (Kwaker): 5

- Ingas: 6

- Guambianos: 7

- Yanacunas: 8

- Sicuan: 9

- Senú: 10

- Wayuu: 11

- Embera: 12

- Kichwas: 13

- Piabo: 14

- Kichwas: 15

REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Régimen de seguridad social:

- Contributivo (EPS): 1

- Subsidiado (ARS): 2

- No vinculado: 3

2. Localidad:

4. Teléfono:

5. Estrato: Características de la vivienda del núcleo familiar:

6. Tipo de vivienda donde reside el núcleo familiar:

- Casa o apartamento: 1

- Cuarto o cuartos: 2

- Inquilinato: 3

7. Tenencia de la vivienda:

- Propia: 1

- Alquilada: 2

- Otra forma: 3

8. Forma de pago:

- Diario: 1

- Mensual: 2

- Semanal: 3

- Quincenal: 4

9. Información SISBEN:

10. Fecha expedición:

11. Declaración:

- Declaratoria indígena: 1

- Declaratoria de indigencia: 2

- Certificado de desplazado: 3

12. Tipo de apoyo:

13. Cuenta con red de apoyo institucional?

- Si: 1

- No: 2

14. Tipo de apoyo:

15. Concepto profesional:

ANEXO 6

Formato de Emergencia Social

DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		D. SEXO		F. ESTADO CIVIL		G. PARENTESCO CON EL JEFE DEL NUCLEO FAMILIAR			H. ACTIVIDAD		K. TIPO DE DISCAPACIDAD		L. SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD		M. POBLACIONES ESPECIALES		N. PROBLEMAS ASOCIADOS										
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS		NOMBRE		SEXO		FECHA NACIMIENTO		ESTADO CIVIL		PARENTESCO		ACTIVIDAD		INGRESOS MENSUALES (\$)		ASISTENCIA EDUCATIVA		ES DISCAPACITADO-A		REGIMEN SEGURIDAD		CUALIDAD DEL VINCULO		ESTADO AFILIADO-A?	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Acuerdos de corresponsabilidad:  
 1. Descripción del pacto: \_\_\_\_\_  
 2. Descripción del pacto: \_\_\_\_\_  
 3. Descripción del pacto: \_\_\_\_\_

3. Situación determinadas inicialmente:  
 - Crisis: 1 1  
 - Emergencia: 2 2  
 - Calamidad: 3 3

4. Visita domiciliar:  
 - Si... 1 1  
 - Para ampliar problemática: 2 2  
 - Por información inconsistente: 3 3  
 - No... 4 4

5. Atención Emergencia:  
 - Si... 1 1  
 - No... 2 2

DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO (En oficina)  
 Nombre del Servidor-a Público-a: \_\_\_\_\_  
 Firma del Servidor-a Público-a: \_\_\_\_\_

DIGITACION EN SIRBE:  
 Nombre del Servidor-a Público-a: \_\_\_\_\_  
 Firma del Servidor-a Público-a: \_\_\_\_\_

Fecha: 1 / 1 / 1

Tabla 1

(Los nombres de los usuarios y sus respectivos números telefónicos fueron omitidos de esta tabla, ya que se considera información confidencial para la institución).

NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	TELEFONO	BARRIO	ESTRATO	N° PERSONAS DE GRUPO FAMILIAR	TIPO DE VIVIENDA	TENENCIA DE VIVIENDA	NIVEL EDUCATIVO	ESTADO CIVIL	ACTIVIDAD	INGRESOS MENSUALES	SISBEN	AYUDA ENTREGADA	PROBLEMÁTICA PRIMARIA	REFERENCIACION PRIMARIA
	F	52		Barrancas	1	3	Pieza	Arrendada	5°	Viuda	Sin actividad	150,000	Si	Bono	Discapacidad	Canasta
	F	40		Orquideas	3	3	Casa	Arrendada	5°	Soltera	Busca empleo	0	No	Bono y suministro	Enfermedad	Canasta
	F	41		Horizontes	2	3	Pieza	Arrendada	11°	Separada	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Discapacidad	Canasta
	F	72		Codito	1	4	Inquilinato	Arrendada	5°	Viuda	Sin actividad	0	No	Bono	Desempleo	Comedor
	F	32		Cerro Norte	1	4	Casa	Arrendada	5°	Union Libre	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desempleo	Comedor
	F	32		Cerro Norte	1	4	Pieza	Arrendada	5°	Union Libre	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desnutricion	Comedor
	F	28		Codito	2	3	Apartamento	Arrendada	11°	Union Libre	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desnutricion	Comedor
	F	19		Estrellita	2	2	Pieza	Arrendada	11°	Casada	Oficios del hogar	150,000	Si	Bono y suministro	Desempleo	Comedor
	F	27		San Cristobal	1	3	Casa	Otra	5°	Soltera	Sin actividad	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	Comedor
	F	37		Santa Cecilia Alta	2	2	Casa	Propia	10°	Soltera	Sin actividad	0	Si	bono y suministro	Desnutricion	Comedor
	F	40		Mirador	1	6	Casalote	Propia	1°	Casada	Trabaja por dias	280,000	Si	Bono y suministro	Desnutricion	Comedor
	F	36		Mirador	1	7	Pieza	Arrendada	1°	Union Libre	Sin actividad	200,000	Si	Bono y suministro	Ingresos Insuficientes	Comedor
	F	54		Tibabita	2	2	Pieza	Otra	5°	Separada	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	Comedor
	F	41		Buena Vista	1	2	Pieza	Arrendada	4°	Separada	busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	Comedor
	F	32		Barrancas	3	1	Casa	Familiar	9°	Soltera	Sin Actividad	0	Si	Bono	Desempleo	Comedor
	F	24		San Antonio	2	5	Casa	Propia	11°	Soltera	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	Comedor
	F	20		Codito	1	3	Pieza	Arrendada	6°	Soltera	Busca empleo	0	Si	Bono	Desnutricion	Comedor
	F	20		Santa Cecilia Alta	1	4	Inquilinato	Arrendada	5°	Separada	Trabaja	150,000	No	bono	Desnutricion	Comedor
	F	28		La perla	2	1	Casa	Arrendada	11°	Soltera	Oficios del hogar	0	Si	Suministro	Desempleo	Comedor
	F	21		Pañuelitos	2	2	Pieza	Arrendada	2°	Soltera	Oficios del hogar	0	No	Bono y suministro	Desempleo	Comedor
	F	33		Codito	2	5	Pieza	Arrendada	7°	Soltera	Oficios del hogar	150,000	Si	Bono y suministro	Desempleo	Fundacion Nutrir
	F	23		Santa Cecilia Alta	1	2	Pieza	Arrendada	6°	Soltera	Busca empleo y estudio	0	Si	Bono	Desnutricion	Fundacion Nutrir
	F	43		Codito	1	4	Pieza	Arrendada	5°	Soltera	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desnutricion	Fundacion Nutrir

F	19		Cerro Norte	1	2	Pieza	Arrendada	5°	Soltera	trabaja en el hogar	200,000	Si	Bono	Desnutricion	Fundacion Nutrir
F	16		Buena Vista	2	5	Pieza	Arrendada	9°	Soltera	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Adolescente en Embarazo	Gestantes
F	17		Buena Vista	2	2	Pieza	Arrendada	9°	Soltera	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Adolescente en embarazo	Gestantes
F	14		Buena Vista	2	6	Pieza	Arrendada	8°	Soltera	Estudia	0	Si	Bono	Desempleo	Gestantes
F	26		Santa Cecilia Alta	1	5	Pieza	Arrendada	Universitario	Soltera	Busca empleo	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	Gestantes
F	22		Buena Vista	2	2	Pieza	Arrendada	10°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	22		Codito	2	3	Pieza	Arrendada	11°	Casada	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	22		Buena Vista	2	5	Pieza	Arrendada	6°	Union Libre	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	IML
M	53		Buena Vista	2	3	Inquilinato	Arrendada	5°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	18		Mirador	3	3	Inquilinato	Arrendada	8°	Separada	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	23		Cerro Norte	1	2	Pieza	Arrendada	6°	Union Libre	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	29		San Cristobal	2	4	Pieza	Arrendada	11°	Soltera	Oficios del Hogar	0	No	Bono	Desempleo	IML
F	39		Babilonia	3	3	Pieza	Arrendada	5°	Union Libre	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	30		Babilonia	3	4	Inquilinato	Arrendada	7°	Union Libre	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	IML
M	76		Jardin Norte	3	1	Pieza	Arrendada	0°	Soltero	Sin actividad	0	No	Bono	Desempleo	IML
F	33		San Cristobal	3	2	Inquilinato	Arrendada	4°	Soltera	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	41		Codito	1	3	Pieza	Arrendada	1°	Union Libre	Sin actividad	0	No	Bono	Desempleo	IML
F	20		San Cristobal	3	2	Pieza	Arrendada	universidad	Union Libre	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	IML
F	36		Codito	1	4	Casa	Propia	2°	Separada	Busca empleo	0	Si	bono	Desempleo	IML
F	21		Santa Cecilia Baja	2	1	Apartamento	Arrendada	11°	Union Libre	Sin actividad	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	IML
F	25		Lijaca	3	3	Apartamento	Arrendada	7°	Union Libre	Sin actividad	0	No	Bono y suministro	Desempleo	IML
M	30		Horizontes	1	5	Pieza	Arrendada	11°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Suministro	Desempleo	IML
F	25		Santa Cecilia Baja	1	5	Pieza	Arrendada	8°	Soltera	Busca empleo	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	IML
F	30		Santa Cecilia Alta	1	4	Casa	Arrendada	5°	Union Libre	Sin actividad	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	IML
F	22		Araucutia	1	3	Pieza	Arrendada	6°	Soltera	Trabaja	200,000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes	Jardin
F	28		Codito	1	6	Pieza	Arrendada	7°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	Jardin
M	65		Carreuzuela alta	1	3	Pieza	Otra	1°	Union Libre	Sin actividad	0	No	Bono	Desempleo	Personeria
F	26		Babilonia	1	3	Pieza	Otra	5°	Separada	Trabaja	461,500	No	Bono y suministro	Enfermedad	Personeria
F	34		Babilonia	4	1	Apartamento	Arrendada	11°	Separada	Trabaja	461,500	Si	Bono	Abuso Sexual	Proyectos Violencias
F	45		Cerro Norte	2	3	Apartamento	Arrendada	8°	Union Libre	Trabaja	220,000	Si	Bono y suministro	violencia intrafamiliar	Proyectos Violencias
F	53		San Antonio	2	3	Casa	Arrendada	5°	Viuda	Busca empleo	0	No	Bono y suministro	Desempleo	Sisben

M	44		Horizontes	2	1	Pieza	Otra	8°	Separadp	Sin actividad	0	No	Bono	Desempleo	Sisben
F	33		Codito	2	5	Apartamento	Arrendada	7°	Separada	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	36		San Antonio	2	3	Apartamento	Arrendada	6°	Union Libre	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	27		Estrellita	1	2	Inquilinato	Arrendada	11°	Soltera	Busca empleo	0	No	bono	Desempleo	ULDE
F	30		Horizontes	2	4	Pieza	Arrendada	5°	Soltera	Trabaja por dias	200,000	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	44		Alta Blanca	2	2	Casa	Arrendada	0	Soltera	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	49		San cristobal	2	1	Pieza	Arrendada	3°	Separada	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	22		Santa Cecilia Alta	1	3	Pieza	Arrendada	3°	Separada	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
M	35		codito	2	5	Pieza	Arrendada	3°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	23		Cerrezuela	1	2	Pieza	Otra	6°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	bono	Desempleo	ULDE
F	25		Buena vista	1	3	Inquilinato	Arrendada	9°	Union Libre	Busca empleo	0	si	Bono	Desempleo	ULDE
F	21		Cerro Norte	1	3	Casa	Arrendada	9°	Soltera	Busca Empleo	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	42		San Sristobal	3	2	Inquilinato	Arrendada	9°	Soltera	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	48		Soratama	2	4	Apartamento	Arrendada	5°	Union Libre	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	46		Mirador	1	6	Pieza	Arrendada	5°	Casada	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	42		Barrancas	3	3	Pieza	Arrendada	5°	Separada	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	39		Pantamitos	3	4	Pieza	Arrendada	7°	Soltera	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	33		Delicias del Carmen	2	3	Pieza	Arrendada	9°	Soltera	Busca empleo	0	No	Bono	Desempleo	ULDE
F	38		Toberin	3	6	Inquilinato	Arrendada	8°	Casada	Trabaja	240,000	Si	Bono	Ingresos insuficientes	ULDE
F	27		Barrancas	1	4	Pieza	Arrendada	4°	Soltera	Trabaja por dias	80,000	Si	bono	Ingresos insuficientes	ULDE
F	33		Soratama	1	1	Apartamento	Arrendada	6°	Separada	Busca empleo	0	No	Bono y suministro	Desempleo	ULDE
M	39		Cerro Norte	2	4	Pieza	Arrendada	3°	Separada	Sin actividad	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	ULDE
F	16		Buena vista	2	2	Casa	Otra	9°	Soltera	Sin actividad	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	ULDE
f	42		Cerro Norte	1	5	Pieza	Arrendada	11°	Soltera	Sin actividad	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	30		Alta Blanca	3	4	Apartamento	Arrendada	10°	Soltera	Trabaja por dias	200,000	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	53		Buena vista	1	5	Pieza	Arrendada	2°	Separada	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	21		Santa Cecilia Alta	1	5	Anquilinato	Arrendada	11°	Union Libre	Busca empleo	0	Si	Bono	Desempleo	ULDE
F	43		Verbenal	2	4	Pieza	Arrendada	5°	Soltera	Busca empleo	0	Si	Bono y suministro	Desempleo	ULDE
M	74		Villas del Mediterraneo	4	1	Pieza	Arrendada	11°	Soltero	Sin actividad	0	No	Bono	Discapacidad	ULDE
F	46		Mirador	1	6	Pieza	Arrendada	5°	Casada	Oficios del hogar	0	Si	Bono	Ingresos insuficientes	ULDE

F	35				Codito	1	3	Pieza	Arrendada	1°		Separada	Trabaja	100.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	42				Cerro Norte	1	4	Inquilinato	arrendada	4°		Separada	Trabaja	144.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	38				Villa Nidia	3	3	Inquilinato	Arrendada	2°		Separada	Trabaja	176.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	26				Verbenal	2	3	Inquilinato	Arrendada	7°		Separada	Trabaja	250.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	31				Toberin	3	5	Apartamento	Arrendada	6°		Separada	Trabaja	461.500	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	28				Tibabita	2	2	Pieza	Arrendada	4°		Soltera	Trabaja por dias	80.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	29				San Cristobla	3	1	Casa	Arrendada	11°		Soltera	Trabaja por dias	100.000	Si	bono	Ingresos Insuficientes
M	32				Barrancas	1	3	Pieza	Arrendada	5°		Viuda	Trabaja por dias	150.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	39				Cerro Norte	3	3	Apartamento	Propia	5°		Separada	Trabaja por dias	150.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	35				Alta Blanca	3	2	Apartamento	Arrendada	11°		Soltera	Trabaja por dias	160.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	39				Toberin	3	3	Anquilinato	Arrendada	10°		Casada	Trabaja por dias	200.000	No	Bono	Ingresos Insuficientes
F	34				Verbenal	2	5	Apartamento	Arrendada	2°		Viuda	Trabaja por dias	200.000	No	Bono	Ingresos Insuficientes
F	32				Verbenal	2	2	Pieza	Arrendada	9°		Separada	Trabaja por dias	300.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
F	31				Canaima	1	3	Inquilinato	Arrendada	9°		Separada	Trabaja	240.000	Si	Bono	Ingresos Insuficientes
M	21				Toberin	3	4	Inquilinato	Arrendada	9°		Union Libre	Trabaja	150.000	Si	Bono y suministro	Ingresos Insuficientes
F	52				Soratama	1	4	Pieza	Arrendada	5°		Viuda	Sin actividad	0	No	Suministro	Ingresos Insuficientes