

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Educación

Especialización en Diseño de Ambientes de Aprendizaje



**AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN MANEJO
DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS**

Presentado por

Javier Ricardo Luna Pineda

Bogotá, D.C, Colombia

2009

DEDICATORIA

A Dios por permitirme desarrollar cada una de las actividades diarias,
A mis padres por la constancia y apoyo incondicional en todo momento,

Mi Hermana, Tatiana

Mi Hijo, Juan Camilo

Mi Amor, Yanira

A mí Familia.

AGRADECIMIENTO

Primero que todo quiero agradecer a la Universidad Minuto de Dios por facilitar el desarrollo de la especialización.

A todas aquellas personas que me guiaron para poder culminar esta nueva etapa en mi desarrollo personal y académico.

En especial a:

Mis apreciados tutores:

Dr. Ignacio R. Jaramillo,

Dra. Fanny Morales,

Dra. Gladys Galarza Romero,

Dra. Rosa Galvis,

Mis compañeros de estudio:

Javier Enrique Quintero,

Hermes Fernando Rico

A mis estudiantes del curso Gestión básica de la Información 200960

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento

Formulación del problema

Justificación

Antecedentes

OBJETIVOS

MARCO TEÓRICO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación

Población

Muestra

Técnicas de recolección de información

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

PROPUESTA

Descripción

Objetivos

Resultados

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LISTA DE TABLAS

LISTA DE FIGURAS

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la comunicación nos han permitido el transformar el contexto pedagógico, trasladando los salones de clase a un computador. Los estudiantes ya no tienen que desplazarse a la Universidad para recibir las clases, solamente deben estar frente a un computador para poder empezar a desarrollar y adquirir los conocimientos, además le da la autonomía de decidir cuándo y en qué orden acceder a los contenidos implementados en el Ambiente virtual de aprendizaje.

Por lo tanto se presenta este Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), para el apoyo a la asignatura Gestión básica de la información de primer semestre en la tecnología en Informática de la Universidad Minuto de Dios en Bucaramanga, con el fin de mejorar el de aprendizaje o adquisición del conocimiento en el área de Tecnología Informática, gracias al desarrollo de este proyecto se logro implementar el AVA de Herramientas ofimáticas la cual permitió un mejor desempeño académico de los estudiantes que participaron en el pilotaje, pues por medio de esta pudieron realizar las practicas y adquirir los conocimientos para un buen manejo de las herramientas ofimáticas.

INTRODUCCION

La presente investigación se enfoca sobre el desarrollo que deben tener los estudiantes en el manejo de las aplicaciones ofimáticas para un mejor desempeño laboral, gracias a la gran expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC'S en todos los ámbitos de la vida actual y, por tanto, también en la educación, nos obligan a los docentes a cambiar muchos aspectos de la enseñanza y, sobre todo, nuestra manera de enseñar, con el objeto de que los estudiantes lleguen a familiarizarse con estas herramientas, ya que posteriormente, deben utilizarlos para integrar el computador en las actividades diarias tanto en la educación como en el campo laboral.

En el Centro Regional de Educación de Bucaramanga los estudiantes del programa de informática, en el primer semestre se les imparte la asignatura de Gestión básica de la información pero no está muy enfocada al manejo de herramientas ofimáticas, siendo esta una gran necesidad para los estudiantes tanto en la universidad para la presentación de sus trabajos, como en el campo laboral para la presentación de informes y presentaciones.

Esta investigación pretende buscar los elementos más importantes para el desarrollo de la asignatura Gestión básica de la información que permita la implementación de ambientes de aprendizaje virtuales que nos brindan una serie

de herramientas que facilitan la comunicación y la interacción del docente, compañeros y material didáctico.

Lo anterior es desarrollado para los estudiantes de primer semestre de los programas Tecnológicos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios ofrecidos en el Ceres de Bucaramanga. La propuesta ofrecida se basa en las clases magistrales de los docentes de la asignatura de Gestión básica de la información con apoyo de las herramientas ofrecidas por la plataforma virtual Moodle que nos permiten llegar a la implementación del proyecto. Mediante el desarrollo del proyecto se dan a conocer los factores que permiten la solución al problema.

JUSTIFICACIÓN

Debido al gran auge que ha tenido el desarrollo de la informática a través del tiempo se hace necesario impartir en la asignatura de Informática básica, los avances más trascendentales de la computación, otros tiempo para el manejo adecuado que hay que darles a los equipos de computo y otro espacio para el manejo del sistema operativo en este caso Microsoft Windows XP, por lo que el espacio que queda para que los estudiantes puedan ejercitarse en el manejo de aplicaciones ofimáticas es muy poco, es por esto que el diseño y la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje contribuye a la formación de los estudiantes para el afianzamiento en el manejo de herramientas ofimáticas.

La gran expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC en todos los ámbitos de la vida actual y, por tanto, también en la educación, obligan a los docentes a cambiar muchos aspectos de la enseñanza y, sobre todo, la manera de enseñar, con el objeto de que los estudiantes lleguen a familiarizarse con estas herramientas, ya que posteriormente, deben utilizarlos para integrar el computador en las actividades diarias tanto en la educación como en el campo laboral.

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En el Centro Regional de Educación de Bucaramanga los estudiantes del programa de informática, en el primer semestre se les imparte la asignatura de Informática pero no está muy enfocada al manejo de la ofimática, siendo esta una gran necesidad para los estudiantes tanto en la universidad para la presentación de sus trabajos, como en el campo laboral para la presentación de informes y presentaciones.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y más precisamente la informática, son recursos que debemos poseer un conocimiento y que requieren de un aprendizaje previo de manejo para utilizarlos como herramientas e instrumentos al servicio de los currículos, de la metodología y didáctica en la educación.

Es necesario conocer las partes físicas de los equipos de cómputo como el Hardware, conocer cómo funcionan los sistemas operativos y los programas (software) y, posteriormente, utilizarlos para con ello integrar el computador en las actividades diarias tanto en la educación como en el campo laboral.

La universidad es una realidad sensible a los cambios culturales. La sociedad y su oferta sociolaboral cambia vertiginosamente. El estudiante debe ser preparado para el futuro con un carácter global que le permita especializarse en un área y a la vez adaptarse a otros ámbitos profesionales en programas de nueva

especialización. Un estudiante creativo y con manejo de herramientas computacionales tendrá más oportunidades para esta adaptación.

El uso del computador y los diversos elementos técnicos (periféricos, Internet, correo electrónico, foros, blog, etc.) pueden ser utilizados como recursos didácticos que pueden actualizar y mejorar nuestra vida.

Debido a esta problemática se hace necesaria la implementación de un AVA de ofimática donde los estudiantes puedan interactuar con el docente y tener un espacio de práctica, para que el estudiante afiance los conocimientos adquiridos en el salón de clase.

Formulación del Problema

¿Cómo implementar un curso virtual apoyado en las TIC para los estudiantes del CERES Bucaramanga que permita el afianzamiento en el manejo de ofimática en la asignatura Gestión Básica de la información?

Antecedentes

La presente investigación no presenta antecedentes en la Universidad Minuto de Dios en la regional Bucaramanga, se realizaron búsquedas en la biblioteca de Uniminuto sede principal y no se hallaron investigaciones realizadas en el área de Gestión básica de la información. Se encontró la tesis denominada Curso de sistemas de información y redes desde la perspectiva de un ambiente virtual de aprendizaje, realizada por Mario Pulido Pachón la intencionalidad de este trabajo es partir de un proceso educativo concreto y mostrar las bondades de

las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación basadas en óptimos procesos de Gestión de Información para generar competencias que permitan en el futuro cercano la autoformación y la capacitación en medios virtuales; competencias que se podrán desarrollar con mayor calidad al interior de la Facultad, con la implementación de tecnologías en todas las áreas de formación profesional de los estudiantes del Programa Contaduría Pública

OBJETIVOS

Objetivo General

Implementar un curso virtual con apoyo de las TIC dirigido a los estudiantes del CERES Bucaramanga que les permita afianzar los conocimientos y manipulación de herramientas ofimáticas.

Objetivos Específicos

Elaborar un marco teórico que fundamente la propuesta

Identificar el modelo pedagógico del ambiente virtual de aprendizaje

Implementar y evaluar mediante pilotaje el ambiente virtual de aprendizaje

MARCO TEÓRICO

La Informática

“La **informática** es la disciplina que estudia el tratamiento automático de la información utilizando dispositivos electrónicos y sistemas computacionales. Informática es un vocablo proveniente del francés informatique, acuñado por el ingeniero Philippe Dreyfus en 1962, acrónimo de las palabras information y

automatique. (Definición de Informática, enero de 2009, <http://es.wikipedia.org/wiki/Inform%C3%A1tica>).

Se entiende por INFORMACIÓN cualquier manifestación (ya sea visual, auditiva, táctil...) de un conjunto de conocimientos. Sistemáticamente la información también se define como un conjunto de datos codificados y organizados en una forma que es útil para las personas que la reciben. Los datos se representan por medio de símbolos, pero sólo pueden considerarse información en un sentido muy limitado.

Ofimática

Ofimática es un acrónimo conformado por las palabras oficina e informática. Por lo que hace referencia a la automatización de los procesos y comunicaciones que se realizan en una oficina.

La ofimática surge gracias a la combinación de hardware y software que permite crear, manipular, almacenar y transmitir digitalmente la información que se necesita con el fin de realizar las tareas cotidianas y alcanzar sus objetivos en los puestos de trabajo. Por ejemplo la ofimática facilita a un auxiliar contable llevar los balances de la empresa en archivos digitales mediante hojas de cálculo que le facilitan las operaciones.

El objetivo de la ofimática, en definitiva, es la automatización y optimización de las tareas habituales de una oficina. Muchas actividades que antes se realizaban de forma manual, como la redacción de comunicados, ahora se encuentran facilitadas gracias a la tecnología. La ofimática permite ahorrar tiempo y, por lo tanto, aumentar la rentabilidad de las oficinas.

Se conoce como suite ofimática, por último, a la recopilación de programas informáticos que son de uso habitual en las oficinas. Estas suites suelen incluir procesador de texto, hoja de cálculo, gestión de base de datos, cliente de correo electrónico, agenda y administrador de presentaciones o diapositivas.

La ofimática busca automatizar la información en las organizaciones, donde se pueda acceder de forma rápida a la información, facilite la digitalización de documentos, intercambio de información, planificación de actividades.

TIC, las tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC se han convertido en un elemento básico de impulso y desarrollo de la denominada sociedad del conocimiento. Sirven como medio de información, como escenarios y como fuente de motivación extrínseca para los estudiantes. Mucho se ha discutido en torno a las bondades y dificultades con la utilización de las TIC en la educación. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son clave para la transformación de la economía global, gracias a los rápidos cambios que se están dando en la sociedad.

En los últimos años, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han generado un gran cambio en la manera en que las personas se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y han facilitado cambios sustanciales en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos.

También poseen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de docentes y estudiantes.

E-learning

“Es la nueva forma de educación a distancia surgida con el desarrollo de las nuevas Tecnologías de la Información e Internet. Se basa en aprovechar la facilidad de distribución de materiales formativos y herramientas de comunicación para crear un entorno para el aprendizaje”. (¿Qué es E-learning?, agosto de 2009, <http://www.campusformacion.com/faqs.asp>.)

Mediante esta tecnología el estudiante tiene acceso a sus cursos de formación mediante páginas interactivas y con diferentes formatos multimedia, que

permiten la implementación de los medios de comunicación colaborativos para facilitar el aprendizaje autónomo y colaborativo. Estos mismos medios permiten que la formación sea tutorizada por un experto que realice un seguimiento del progreso de los estudiantes, así como la orientación, resolución de dudas, motivación, seguimiento de las actividades y todo el proceso de formación que se realiza a través del aula virtual.

Ambientes virtuales de aprendizaje

Un ambiente de aprendizaje no hace referencia solamente al contexto físico, universidad o aula de clase en el cual se encuentran los estudiantes y docentes alrededor de un tema de aprendizaje. Lo fundamental en un ambiente de ciencia y son las relaciones que se establecen entre los actores y entre éstos con el conocimiento en relación con la realidad a la que pertenecen. Estas relaciones se establecen, además, con los escenarios, los objetos, los materiales y los equipos para construir conocimiento en las dimensiones afectiva, cognitiva, social y ética.

Los ambientes los creamos las personas que convivimos en ellos, aprovechando las potencialidades de los actores educativos (directivos, maestros, estudiantes, padres de familia, comunidad en general), los recursos del entorno en que vivimos, las necesidades del contexto y la búsqueda de alternativas diversas y creativas para la aproximación conjunta a la construcción de espacios, opciones y experiencias propicias para el desarrollo del conocimiento científico y tecnológico.

Se debe entender a un ambiente virtual como una modificación que el hombre ha desarrollado en su entorno natural, gracias al uso de las TIC tecnologías de la información y la comunicación, que hoy le permiten desarrollar otro tipo de interrelaciones personales a través del lenguaje, una nueva forma de expresión cultural, de presencia e identidad en la sociedad de la información y el conocimiento en la distancia, nos permite hacer presencia de manera remota rompiendo las barreras de tiempo y del espacio, ya que estos son limitantes de la escuela tradicional siendo esta la mayor fortaleza de la virtualidad; Esto le permite ingresar en el momento y en el tiempo que lo crea más oportuno o que tenga mayor disponibilidad. La modalidad es abierta por que le permite al estudiante poder obtener información de otras fuentes adicionales a las ofrecidas en el AVA.

Rol del tutor virtual

El tutor es quien debe asumir las funciones de orientador, por lo cual debe dejar el paradigma tradicional como transmisor de información, para convertirse en agente dinamizador, para facilitar las necesidades de aprendizaje autónomo de los estudiantes, y que prácticamente mantienen en funcionamiento el sistema de formación en un ambiente virtual de aprendizaje.

Para su óptimo desarrollo su acción docente, el tutor debe planificar y desarrollar, de forma muy cuidadosa, las diferentes actividades y estrategias de enseñanza, cuyo propósito final es orientar, aclarar, explicar y evaluar.

Las características que debe poseer un tutor virtual son las siguientes:

- Planificar y organizar cuidadosamente la información y contenidos del AVA
- Exponer los objetivos que se pretenden alcanzar con el desarrollo del AVA
- Motivar el interés por aprender.
- Presentar los contenidos didácticos.
- Velar por la funcionalidad del AVA
- Propiciar la participación de los estudiantes a través de las diferentes herramientas
- Estimular el aprendizaje autónomo y colaborativo
- Potenciar el trabajo colaborativo en grupos de aprendizaje.
- Realizar la retroalimentación de las actividades identificando las fortalezas y debilidades
- Evaluar formativamente el progreso de los estudiantes
- Cumplir y hacer cumplir el cronograma de trabajo en el AVA

Rol del estudiante virtual

El estudiante debe tener la capacidad de aprender a aprender ya que con esta perspectiva va a ser capaz de aprovechar las fuentes de información que nos facilita el AVA, le van a permitir desarrollar estrategias de exploración y aprovechar en los recursos facilitados, así como trabajar en base a objetivos, tareas, actividades, lo cual permite trabajar de manera individual y colaborativa,

actuar con pensamiento crítico y reflexivo, las características que debe tener un estudiante virtual son las siguientes:

- Debe dejar de ser receptor de información a ser constructor de su propio conocimiento.
- Se convierte en proveedor de soluciones de problemas, más que un almacenador de contenidos, desarrollando la autonomía personal mediante la toma de decisiones.
- Trabajar con miembros de un grupo ejecutando tareas que requieren mayor colaboración y cooperación en las que se incrementa la iteración de los participantes.
- El estudiante debe tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de TIC.
- El cumplimiento de los objetivos propuestos y dar cumplimiento a las actividades planteadas en el AVA.
- Debe ser protagonista de su proceso de aprendizaje.
- Responsable de organizar su tiempo y esfuerzos para alcanzar las metas propuestas.

Moodle

“Es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista. Se distribuye gratuitamente como Software libre (Open Source) (bajo la Licencia Pública GNU). Básicamente esto

significa que Moodle tiene derechos de autor (copyright), pero que usted tiene algunas libertades".(Moodle, noviembre de 2009, http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)

Composición de Moodle Recursos: contienen información que puede ser leída, vista, bajada de la red o usada de alguna forma para extraer información de ella, son entre otros recursos como Páginas de texto plano, Fragmentos HTML, Glosarios, Referencias, Archivos cargados en el servidor, Enlaces Web, Páginas Web.

Actividades: realizar algún trabajo basado en los recursos que has utilizado, estas pueden ser tareas, consultas, diarios, cuestionarios, talleres, etc.

Chat: permite a los estudiantes y a los tutores participar en conversaciones más dinámicas que en un foro ya que las personas involucradas están en línea en ese momento y se puede obtener respuestas al instante. Son muy útiles para conversaciones puntuales.

Foros: Son áreas de intercambio de ideas y opiniones que pueden ser usada para discutir aspectos del curso con el tutor o con los demás estudiantes, pueden tener conversaciones extendidas, sesiones de preguntas y respuestas.

Los foros pueden ser evaluados por los tutores de manera anónima, privada o pública, según la configuración del mismo.

Estrategias de aprendizaje

La práctica pedagógica en educación virtual y sus estrategias cobran una dimensión especial por ser una acción dirigida al autoaprendizaje. Además obligan al estudiante a organizar el itinerario a través del aprendizaje basado en problemas, proyectos y casos, la acción gira en torno a problemas conectados con la realidad socio-cultural y productiva del estudiante. Por ello, se busca que el conocimiento surja de la experiencia adquirida en el aula, para enfrentar al estudiante a situaciones problemáticas reales, a las deficiencias de conocimiento y al reto de incrementarlo.

En estudios realizados sobre los estilos de aprendizaje y los ambientes virtuales de aprendizaje, se ha demostrado que este estilo de conocimiento y la mediación de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual, da como resultado un aprendizaje mayor debido a la inclusión del componente de la experiencia al igual que el rol activo que juega el aprendizaje (Murrell & Claxton, 1987 citados en Gauss & Urbas, 2003).

Por otra parte, Piaget (1971) realizó una investigación, la cual amplió el conocimiento del mismo tema y concluyó que la inteligencia es un aspecto del dinamismo entre la persona y el entorno de aprendizaje.

Además se ha encontrado que los estilos de aprendizaje, en general, no afectan la forma como los estudiantes interactúan con los medios y métodos de conocimiento en esta modalidad de cursos, pero esta relación sí proporciona un considerable efecto positivo en la satisfacción que obtenían los estudiantes.

Por otro lado en el Instituto de Tecnología de Blandchardstowm (Irlanda) se realizó un proyecto que tenía como objetivo explorar en un ambiente virtual, la relación existente entre los siguientes aspectos:

- Estilos de aprendizaje de los estudiantes
- Satisfacción
- Desempeño dentro de un módulo

Aplicando el test de estilos de aprendizaje Myers Briggs en una muestra de 50 estudiantes y aplicando el Modelo de Programación Neurolingüística se diseñaron los módulos virtuales de forma individual para cada estilo manifestado por los estudiantes, logrando de esta forma adaptarlos a sus ambientes virtuales logrando que los estudiantes obtuvieran mejores resultados en sus objetivos de aprendizaje (Brennan & McNutt, 2006).

En el documento de Miguel Angel Herrera, se determina que un “ ... ambiente de aprendizaje es el lugar en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello

métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia” (Los ambientes virtuales de aprendizaje, diciembre de 2009, MIGUEL ÁNGEL HERRERA BATISTA, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2898637>),

MARCO REFERENCIAL

Centro Regional de Educación Superior de Bucaramanga

El programa de los Centros Regionales de Educación Superior – CERES -, es una estrategia del gobierno nacional para desconcentrar oferta y ampliar cobertura educativa en el país. Este modelo se basa en el diálogo regional, se enfoca en la oferta de programas pertinentes con la región y promueve programas presenciales, a distancia y virtuales mediante alianzas interinstitucionales, que facilitan el uso compartido de recursos, tanto humanos como de infraestructura y conectividad.

El programa forma parte de la Revolución Educativa, que se propone dar respuesta a las necesidades de cobertura y calidad que necesita el país para mejorar las condiciones y la calidad de vida de la personas en las regiones donde se hace presencia.

La Organización Minuto de Dios ha venido desarrollando labores en Santander desde hace 20 años, en Bucaramanga inició con la construcción de la Urbanización Minuto de Dios en el año 1990, ha construido 6 etapas para

favorecer a 350 familias con sus viviendas. Gestionó con la Alcaldía de Bucaramanga la construcción del Instituto Técnico Rafael García – Herreros, hoy administrado por la Corporación Educativa Minuto de Dios y cuenta con 1200 estudiantes de bachillerato. Facilitó la construcción del Hospital del Norte y del Parque Recrear. Solicitó a la Arquidiócesis de Bucaramanga la creación de la Parroquia San Juan María Vianney dirigida por sacerdotes Eudistas. Es así como se ha ido consolidando una ciudadela en donde la comunidad no sólo de la urbanización, sino del sector Norte de Bucaramanga encuentra soluciones integrales a sus necesidades básicas: vivienda, educación, salud, recreación y evangelización. Con el propósito de seguir gestionando acciones a favor de los más necesitados la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO lideró con la UNAB la conformación de la Alianza Interinstitucional para presentar al Ministerio de Educación Nacional MEN, el proyecto para CERES Bucaramanga y así se firmó el documento de Alianza el 28 de Septiembre de 2004, para complementar los servicios ofrecidos y que la comunidad tuviera una institución de educación superior al alcance de todos, con calidad y facilidad.

La Alianza cuenta con la participación de instituciones tanto públicas como privadas, gremios y las mejores instituciones de educación superior de la ciudad de Bucaramanga, los miembros de la alianza son: Ministerio de Educación Nacional MEN, Alcaldía de Bucaramanga, Cámara de Comercio, ICETEX, Fundación Estructurar, CAJASAN, COMFENALCO, UNIMINUTO, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, ITAE, Universidad de Santander UDES, Corporación Manuela Beltrán, Universidad Pontificia Bolivariana UPB, Corporación

Tecnológica del Oriente, Universidad Industrial de Santander UIS, Unidades Tecnológicas de Santander UTS.

En la actualidad el Ceres Bucaramanga cuenta con 750 estudiantes de los programas de Tecnología en Informática, Tecnología en Negocios y Mercadeo, Tecnología en Electrónica, Tecnología en Logística y distribución, Técnico en producción ganadera de carne y leche, Técnico profesional en Ingeniería Industrial, Especialización en Gerencia de proyectos y Especialización en Gerencia de Instituciones educativas, además de los programas a distancia de la Universidad del Tolima.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación

Se decidió que la investigación más apropiada para la solución del problema planteado en este proyecto se ajusta a una investigación descriptiva y aplicada, debido a que se pretende solucionar un problema mediante la transformación de un procedimiento educativo utilizando las TIC. También es una metodología de pilotaje debido a que se realizaron pruebas con estudiantes en el Aula Virtual.

Población

La población de la investigación son los estudiantes de primer semestre del programa de Tecnología en Informática de UNIMINUTO, constituido por 18 estudiantes.

Muestra

Se trabajó con una muestra de dos estudiantes del primer semestre del programa de Tecnología en Informática de UNIMINUTO Bucaramanga, dos estudiantes seleccionados para ser parte del Aula virtual, quienes se mostraron dispuestos a colaborar con el desarrollo de la Experiencia de Formación virtual. Sus edades oscilan entre los 17 y 25 años.

Técnicas de recolección de información

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo en este proyecto para recolectar la información, se incluyó la realización de encuestas a diferentes personas involucradas con el tema de las prácticas en la asignatura Gestión básica de la Información y observación simple durante el pilotaje a los dos estudiantes. Esta técnica nos permite ver, de manera natural, el desempeño del estudiante dentro del curso virtual.

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

PROPUESTA

Descripción

Como respuesta a la problemática detectada, se diseña un Ambiente virtual de aprendizaje denominado Ava de Ofimática el cual se encuentra en <http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/course/view.php?id=230> y busca facilitar las prácticas de la asignatura Gestión básica de la información para los estudiantes de primer semestre del Ceres Bucaramanga

Objetivos

Objetivo General

Implementar un curso virtual con apoyo de las TIC dirigido a los estudiantes del CERES Bucaramanga que les permita afianzar los conocimientos y manipulación de herramientas ofimáticas.

Objetivos Específicos

Incorporar el computador y su conexión a Internet como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollar la creatividad, las habilidades de razonamiento lógico, las destrezas metodológicas y las potencialidades didácticas de los estudiantes.

Estimular la participación y la responsabilidad como estrategia pedagógica y organizacional.

Promover el conocimiento tecnológico y metodológico del proceso de enseñanza-aprendizaje al establecer herramientas, ambientes y métodos adecuados para la experimentación en lo relacionado con el aprendizaje, la formación de conceptos, la creatividad y otros procesos cognitivos.

Características del Aula virtual

Flexibilidad

La plataforma virtual Moodle facilita la administración de contenidos, usuarios y archivos lo que ofrece flexibilidad desde el mismo momento en que se matricula el estudiante, incluyendo la gestión de usuarios (estudiantes, tutores, administradores y visitantes), llegando a la generación de material, creación de foros, creación de evaluaciones y muchos otros recursos de actuación que se aplican en los diferentes momentos de la acción pedagógica.

Adaptabilidad

Cuando se esta diseñando un AVA se debe tener en cuenta el tamaño de los archivos tanto de los que deben descargar los estudiantes como los que deben subir. La plataforma virtual Moodle nos permite subir archivos de hasta 100 megabytes. Los formatos que se manejan en los archivos son variados pero lo más “universal” posible. PDF para las lecturas, PPS en las presentaciones, HTML en las páginas ofrecidas (aparte de los enlaces externos que también son bajos en tamaño). Se debe tener en cuenta tratar de no subir archivos tan pesados a la plataforma para no colocar lento el acceso a la página al inicio.

Accesibilidad

Los estudiantes que están registrados en el curso se les asignaron usuario y contraseña para el acceder a la plataforma. Además de tener clave de acceso debe estar asignado al curso para poder ingresar a interactuar con los contenidos.

Una de las ventajas encontradas durante el desarrollo del proyecto es la accesibilidad que pueden tener los estudiantes para realizar las practicas de la asignatura Gestión básica de la información, por que pueden ingresar desde cualquier lugar que posea un computador con internet, lo que le permite al estudiante practicar no solo en la clase sino a la hora que desee, rompiendo así las barreras del tiempo y el espacio.

Ayuda en Línea

Gracias a la configuración de la plataforma virtual Moodle de la Universidad Minuto de Dios y a la configuración realizada por los ingenieros encargados, esta permite contar con una ayuda en línea que esta enlazada directamente con la página de la comunidad Moodle, donde podemos buscar las respuestas a las dudas generadas durante el manejo de la plataforma.

De acuerdo al diseño del AVA se creo un foro llamado Solidaridad virtual donde el estudiante debe colocar las dudas que le surjan a través del desarrollo del curso, tanto de soporte al usuario como de dudas con respecto al curso.

Canales de comunicación

Como ya se ha comentado anteriormente el diseño del AVA cuenta con varias herramientas que nos permiten la comunicación. La comunicación constante se realiza a través de foros y chat, donde el correo electrónico deja de ser el principal medio de comunicación, los canales de comunicación con los que cuenta el AVA son los siguientes:

Módulo Introductorio AVA de Ofimática, foros, chat, archivos y enlaces con otras páginas.

Módulo Principios informáticos, foros, documentos, sitios web, tareas, evaluaciones y subida de archivos.

Módulo Word, foros, documentos, sitios web, tareas, evaluaciones y subida de archivos.

Módulo Excel, foros, documentos, sitios web, tareas, evaluaciones y subida de archivos.

Módulo Power Point, foros, documentos, sitios web, tareas, evaluaciones y subida de archivos.

Diseño del AVA

Introducción al AVA.

La gran expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC'S en todos los ámbitos de la vida actual y, por tanto, también en la educación, nos obligan a los docentes a cambiar muchos aspectos de la enseñanza y, sobre todo, nuestra manera de enseñar, con objeto de que los estudiantes lleguen a familiarizarse con estas herramientas, ya que posteriormente, deben utilizarlos para integrar el computador en las actividades diarias tanto en la educación como en el campo laboral.

En el Centro Regional de Educación de Bucaramanga los estudiantes del programa de informática, en el primer semestre se les imparte la asignatura de Informática pero no está muy enfocada al manejo de la ofimática, siendo esta una gran necesidad para los estudiantes tanto en la universidad para la presentación de sus trabajos, como en el campo laboral para la presentación de informes y presentaciones.

OBJETIVOS

Objetivo General

Orientar al estudiante en el uso de las herramientas informáticas para que le sirva de apoyo en su proceso de formación académica y desempeño profesional en el contexto en que se desenvuelva.

Objetivos Específicos

Que el estudiante conozca el origen de la informática, lo que fundamenta su existencia y los cambios tecnológicos que se ha generado en el transcurso del tiempo.

Desarrollar en el estudiante competencias cognitivas a través de la apropiación de conceptos técnicos de hardware y software propios de la informática como punto principal en el aprendizaje.

Permitir que el estudiante adquiriera la habilidad en el manejo operativo del computador en archivos (copiar, eliminar, formatear, etc.), configuración del sistema operativo entre otras.

Lograr en el estudiante la capacidad de utilizar las herramientas informáticas según las necesidades generadas durante el aprendizaje conjunto de diferentes cursos académicos necesarios en su formación profesional.

Fundamentación

Este curso corresponde a la formación básica para el manejo del computador y no requiere que el participante posea conocimientos iniciales para el desarrollo de los temas planteados; el temario pretende que los participantes adquieran y apliquen conocimientos básicos necesarios para la construcción de

soluciones informáticas, utilizando para ello diversas estrategias de aprendizaje, permitiendo activar las habilidades cognitivas y metacognitivas en el estudiante.

Contenido

El estudiante manejará cognitiva y contextualmente los sistemas computacionales (hardware y software), como herramienta básica para el logro de competencias inherentes a la formación profesional que cursa y ejercicio como futuro profesional.

El curso no pretende formar especialistas en el manejo de herramientas ofimáticas, es un material de consulta que pretende llevar al estudiante al aprendizaje de los conceptos básicos necesarios para adquirir conocimientos previos en el manejo de herramientas ofimáticas y el uso apropiado del computador, los cuales le ayudarán a enfrentarse a la solución de supuestos problemáticos y de problemáticas reales en su entorno.

Temario

Primera Unidad	Capítulos	Temas
INTRODUCCION A LOS COMPUTADORES	Conceptos básicos de informática	Que es la informática
		Parte Física (Hardware)
		Parte Lógica (software)

		Parte Humana (Personal Informático)
		Evolución de la electrónica
		Generación de computadoras
		Concepto de Programación computacional
		Lenguajes de Programación
	El sistema operativo	Definición
		La interfaz de Usuario
		Características de los sistemas operativos.
		Operaciones con archivos y directorios (copiar, eliminar, buscar etc.)
		Utilidades de los sistemas operativos
		Instalación de software
		Software de comprensión y descompresión de archivos
		Copias de seguridad
		Imprimir documentos

		Gestionar trabajos de impresión.
		La Cola de impresión
	Virus informáticos	Conceptos de los virus
		Software antivirus
		Precauciones ante virus

Segunda Unidad	Capítulos	Temas
APLICACIONES OFIMATICAS	Software libre	Ventajas y desventajas del software libre
		Donde encontrar software libre.
		Aplicaciones libres más usadas.
	Procesadores de texto y sus utilidades	Concepto de ofimática
		Paquete ofimáticas
		Funciones de los procesadores de texto
		Procesadores de texto más usados en el mercado.

		Configuraciones y formato de texto
		Organización de una pagina.
		Manejo de tablas y bordes
		Manejo de herramientas de dibujo
		Combinación de correspondencia
		Diseño de formularios
		Manejo de formulas
		Configuración de una pagina
		El encabezado y el pie de página.
		Impresión de documentos
Hojas de cálculo		Concepto de fila, columna y celda.
		Funciones de una hoja de cálculo.
		Presentación de una hoja de calculo
		Manejo de bordes
		Operaciones con formula

		Organización de la información
		Configuración de una hoja de cálculo.
		Encabezado y pie de página
		Operaciones entre hojas
		Impresión de documentos

Tercera Unidad	Capítulos	Temas
<i>APLICACIONES OFIMATICAS</i>	Presentaciones	Concepto
		Funciones de una presentación electrónica
		Programas de presentaciones más populares.
		Organización de una presentación.
		Utilidades y configuraciones multimedia.
		Efectos de animación y sonido.
		Tamaño de la hoja

		Orientación de la hoja
		Encabezado y pie de página
		Formato de la hoja

SISTEMA DE EVALUACIÓN

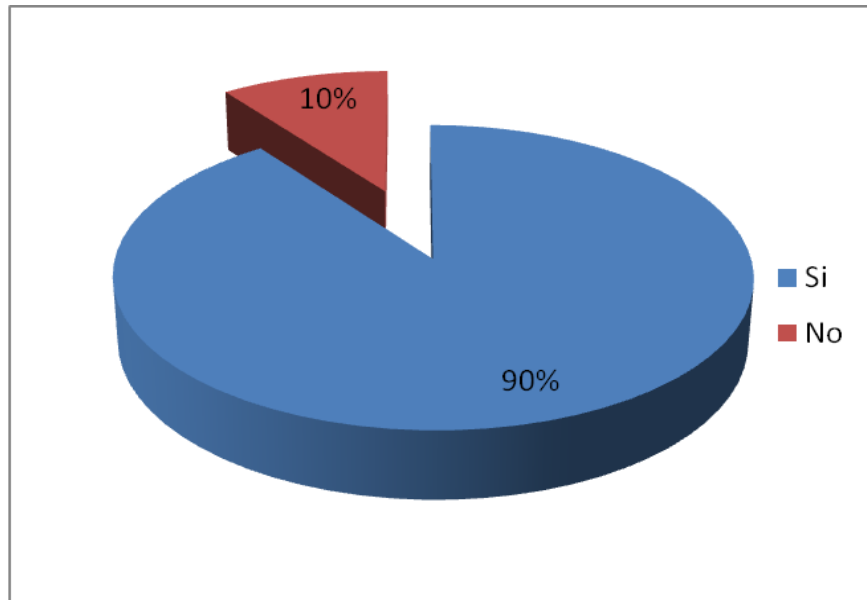
Mediante el proceso de evaluación se realizara de la siguiente manera.

- Participación en los foros
- Entrega de actividades a tiempo
- Intervención en los Chat interactivos
- Elaboración de las guías de aprendizaje

Resultados de la encuesta diseñada y aplicada

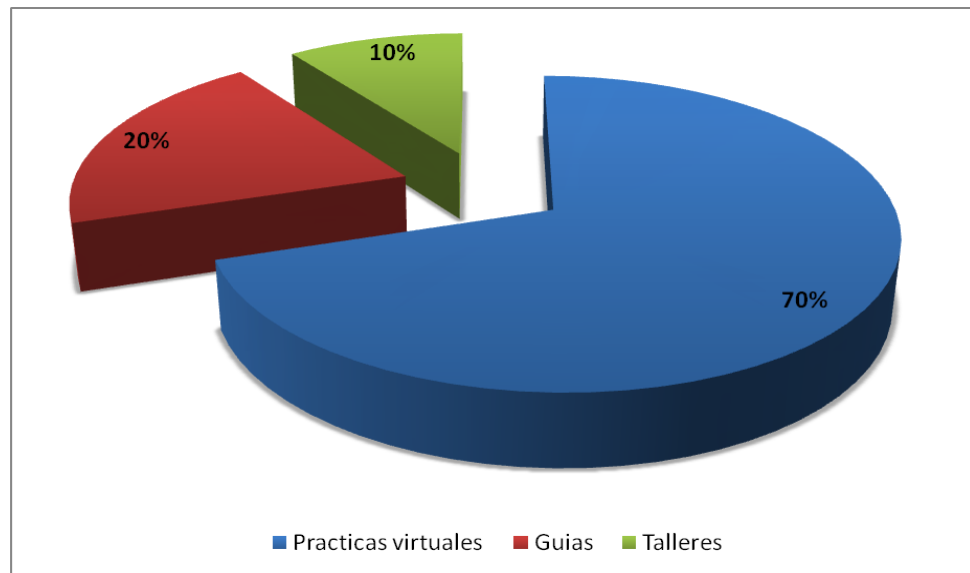
1. Considera usted el conocimiento adquirido en el aula de clase en la materia Gestión Básica de la información, es suficiente ante sus requerimientos como estudiante de la herramienta de ofimática.

- a. Si
- b. No



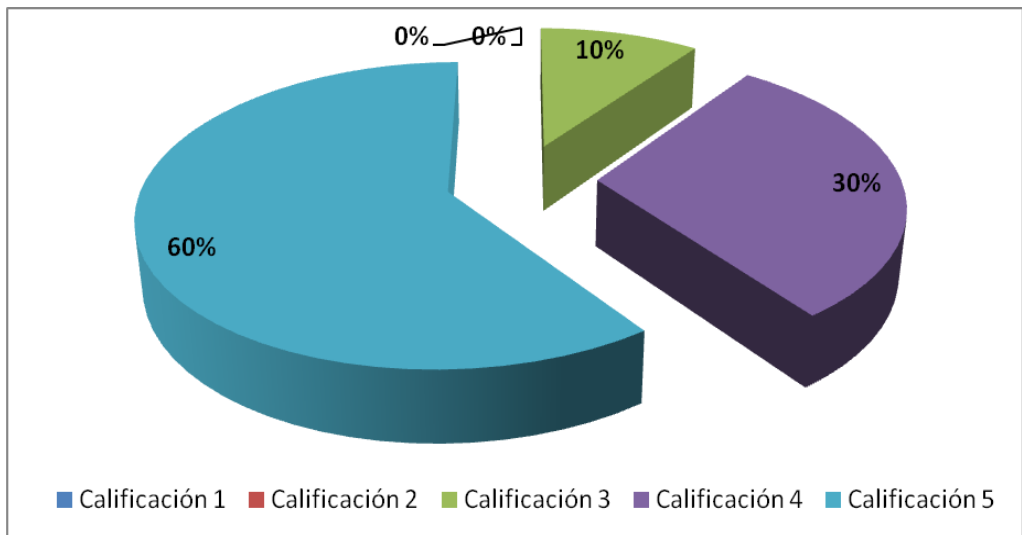
2. De las siguiente alternativas señale, las opciones que usted considera son viables para fortalecer su conocimientos en la herramienta de ofimática para la materia Gestión Básica de la información.

- a. Practicas virtuales
- b. Guías
- c. Talleres

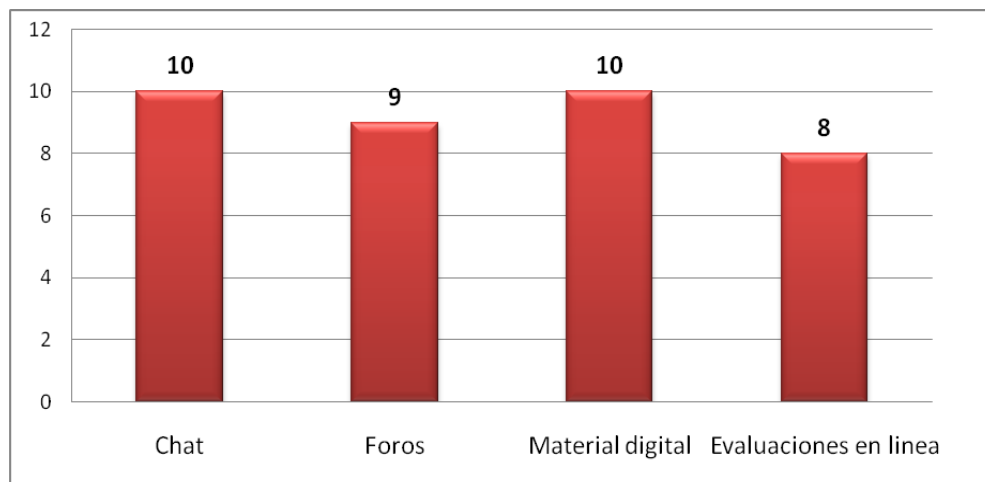


3. Según su conocimiento en la materia de Gestión Básica de la información como estudiante, califique la opción de prácticas virtuales según su nivel de importante para su formación profesional, siendo 1 lo menos importante y 5 lo más importante.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5



4. Que elementos considera usted se deben tener en cuenta en el diseño de las practicas virtuales de la materia Gestión Básica de la información, para que sean atractivas a los estudiantes.
- Chat
 - Foros
 - Material digital
 - Evaluaciones en línea



Resultados del pilotaje

Para la evaluación del ambiente diseñado se aplicó una prueba piloto con dos estudiantes seleccionados con el criterio de poseer computador y conexión a internet en sus casas.

Los resultados obtenidos son:

Enfoque Cognitivo

Para el desarrollo del AVA las estrategias pedagógicas que identificaron para el desarrollo de habilidades y procesos del pensamiento son las que se enuncian a continuación:

Cognitiva y lógica: Se desarrolla en el estudiante capacidades como percepción, atención y análisis que permiten que con los conocimientos adquiridos en los módulos, el estudiante pueda aprender a manejar las nuevas herramientas informáticas que aparezcan, que lo lleven a adquirir éxito en su vida laboral.

A través de talleres los estudiantes mejoraron sus capacidades para interpretar, argumentar y proponer situaciones que mejoren su desempeño.

Comunicativa: El estudiante mejora sus capacidades de comunicación utilizando las herramientas computacionales y además le permiten interactuar con personas de otras culturas.

Estética: Crear hábitos en el estudiante que conlleven a una buena organización de los elementos y herramientas del laboratorio de informática.

Afectiva: Esta dimensión se desarrollara mediante trabajos en grupo, en los cuales el estudiante adquiere valores de respeto, tolerancia que se refleje en una sana convivencia dentro del aula y en su entorno familiar.

Corporal: Se busca que el estudiante asuma hábitos de trabajo con el computador saludables y en secciones extra clase las refuerce.

El AVA promueve una serie de competencias intrínsecas a lo largo del desarrollo del mismo como son:

Cognitivas: donde el participante debe apropiarse de un conjunto de conocimientos, a través de analizar, comparar, inferir y evaluar.

Metacognitivas: para poder planear, monitorear, repasar y revisar los conceptos y contenidos de cada una de las unidades propuestas.

Comunicativas: que promueven en el estudiante, la capacidad de comprender, expresar e interactuar con el otro, promoviendo las relaciones interpersonales.

Contextual: le permite contextualizar el conocimiento en su ámbito cultural, regional, político y sobretodo en un plano globalizado, que permitan transformar y mejorar la calidad de vida personal y del contexto.

Valorativa: Capacidad de apropiarse de valores como el respeto a la vida. La dignidad humana, la convivencia, la solidaridad, la tolerancia y la libertad que orientan las acciones del individuo como persona, ser social y profesional idóneo.

Enfoque Visual

Uno de los manejos que se tuvieron en cuenta en el manejo del AVA, es el manejo de imágenes, pues como dice el adagio popular “Todo entra por los ojos”, debemos aprovechar las ventajas de la multimedia y las nuevas tecnologías de la información, entonces debemos cuestionarnos de que si la superficie del papel donde escribimos, es muy diferente a la del computador a estas alturas seguimos entregando a nuestros estudiantes textos tan planos y aburridos para ellos, por eso se pensó en implementar las funciones de las imágenes que se describen a continuación:

Atentiva: Que atrae o mantiene la atención del lector, lo cual implica el factor de la motivación.

Explicativa: Que ayuda en la comprensión de la prosa.

Retentiva: Que fortalecer el recuerdo.

Primero que todo se debe pensar como estudiante, que es lo que más le llama la atención y buscar que ellos se interesen en el curso, se deben desarrollar estrategias que permitan que el estudiante pueda adquirir los conocimientos de

forma adecuada y que sepa que los contenidos que va a adquirir los puede aplicar en su vida universitaria y profesional.

Por tratarse de un curso de ofimática y los estudiantes no tienen mucho manejo del computador se debe trabajar fuertemente la parte gráfica, pues debemos orientar al estudiante mediante los módulos para que este no se desmotive y pueda generar traumatismos.

CARACTERISTICAS DEL AULA

Dentro de las características que enmarca el desarrollo del AVA encontramos que esta fue diseñada con el fin de facilitar a cada uno de los participantes del proceso de formación el fácil manejo y acceso a los contenidos diseñados por el tutor.

El curso es flexible con respecto a las actividades, se planearon una serie de actividades y de acuerdo a ellas un cronograma de trabajo que el estudiante debe desarrollar durante el curso.

Los módulos y las actividades estarán abiertas según el cronograma de trabajo estipulado al inicio del curso.

El curso fue diseñado con unos contenidos que permiten un tamaño muy liviano y por ende es fácil descargarlos o el estudiante visualizarlos sin tener que descargar los archivos, se encuentran en formato de Word ó en PDF que nos permite un tamaño comprimido y esto hace más liviano el archivo.

Cada estudiante cuenta con usuario y una contraseña para poder ingresar al sistema e interactuar con el tutor y sus compañeros, mediante los foros, chat y otros recursos que nos brinda la plataforma, además por tratarse de una plataforma web estos pueden acceder desde cualquier lugar y a cualquier hora los contenidos van a estar disponibles.

En el desarrollo del curso se habilitó un link para dudas al tutor sobre la plataforma.

Se subió un recurso que nos da las nociones básicas sobre el manejo de la plataforma Moodle.

Asíncronas: se implementaron diferentes formas de interacción entre el tutor y los estudiantes los contenidos de cada módulo como son foros, wikis, email y documentos

Síncronas: se implementaron chat para socialización de experiencias y dudas que hayan surgido a través de cada módulo.

Además se creó un foro de cafetería donde cada participante hace una breve presentación y describe las expectativas que tiene acerca del curso.

Para la organización y adquisición del conocimiento se requiere de la colaboración de múltiples participantes (profesores que intercambian experiencias en la enseñanza y grupos de estudiantes participan en el ejercicio del aprendizaje), por ello, en el desarrollo del curso se realizan las siguientes funciones educativas:

- Participar en el proceso pedagógico.

- Asumir y cumplir compromisos del curso.
- Servir de ayuda a los compañeros y solicitarla cuando la necesite
- Respetar los diferentes punto de vista
- Apropiar conocimientos de cada modulo
- Reconocer los esfuerzos de los demás compañeros
- Desarrollar habilidades personales.
- Aceptar las observaciones realizadas por el tutor y los compañeros
- Exponer los puntos diferentes puntos de vista de forma argumentada.

Enfoque evaluativo

Educar estudiantes en Tecnología en Informática en la asignatura de Gestión básica de la información. A partir de este AVA y su relación directa con las clases presénciales y prácticas en el computador, se busca que cada estudiante participante en el desarrollo de la asignatura y asimile todos los conocimientos ofrecidos y desarrolle sus habilidades.

¿Qué se quiere alcanzar?

Que los estudiantes de primer semestre del programa de tecnología en Informática, adquieran unas bases conceptuales bien cimentadas en Nuevas Tecnologías e Informática.

Que reestructuren sus conocimientos previos y arraiguen un nuevo saber.

Que enriquezcan sus conocimientos en Informática, valorando su importancia y usos en la actualidad tan cambiante que estamos viviendo.

Que aprendan el manejo de algunas herramientas informáticas a un nivel significativo, que les permite desempeñarse posteriormente en otros cursos y en el ámbito laboral.

Crear un pensamiento de trabajo y aprovechamiento de los recursos informáticos, como herramienta importante en el desarrollo educativo y profesional.

La evaluación se constituye en la verificación por parte del tutor si los estudiantes verdaderamente están aprendiendo a pensar, no solo midiendo el avance académico sino la forma de determinar el desarrollo de las diferentes habilidades y estrategias utilizadas a lo largo del desarrollo del AVA. Para lo cual existen los instrumentos para evaluar los procedimientos, actividades, acciones y tareas mediante los cuales se evidencian los procesos y resultados del aprendizaje del estudiante que pueden ser:

Autoevaluación: Herramienta que permite al estudiante reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje.

Coevaluación: La Coevaluación es el espacio en el que el proceso y el trabajo de cada participante y/o pequeño grupo son evaluados por los otros integrantes.

Heteroevaluación: Es la valoración que realiza el tutor al estudiante (inclusive puede ser entre estudiantes, sobre la apropiación, comprensión e integración de

conocimientos a su estructura cognitiva y que se evidencia (o debe evidenciarse) en el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje propuestas en el AVA.

CONCLUSIONES

En el desarrollo de la investigación en la Universidad Minuto de Dios en Bucaramanga con una población experimental conformada por los estudiantes de primer semestre del programa de Tecnología en Informática, se pudo observar el crecimiento ha tenido el aprendizaje colaborativo mediante la participación activa, construcción colectiva y la manifestación de inquietudes, lo cual permitió mejorar la calidad de la educación, tener un espacio para realizar las practicas permitió a los estudiantes poder contar con material de apoyo como mapas conceptuales, cronogramas, diagramas, foros, chat y todas las ventajas que nos ofrece la plataforma virtual Moodle.

El AVA de Gestión básica de la información de primer semestre en el Programa de Tecnología en Informática, será básico para plantear el uso de nuevos aportes y cambios metodológicos y didácticos no solamente en las asignaturas de Informática, sino en todo el plan de estudio del programa. Como estrategia el AVA y los recursos disponibles en la universidad, deben ser presentados a los docentes para motivar su capacitación en el uso de las TIC aplicadas a la educación.

El AVA y los recursos informáticos utilizados permite a los estudiantes de primer semestre desarrollar mejores competencias relacionadas con la gestión de la información, competencias que serán importantes para el fomento del aprendizaje autónomo mediante el uso adecuado de las TIC y que deben

incentivar en los estudiantes la aceptación de la tecnología y la participación activa en los procesos virtuales y de formación, que son un importante complemento de su formación profesional.

Un AVA siempre será dinámico, por lo que el desarrollo de este tipo de herramientas se puede considerar siempre en construcción. Esto implica que el diseño y reelaboración del AVA aporta también.

Los estudiantes terminan con satisfacción el curso mediante el AVA, y pueden percibir que realmente se han cualificado gracias a sus esfuerzos y la continua realización de tareas con el uso de las TIC, que de una manera didáctica les proporciona una mejor visión de la tecnología y su importancia en el contexto de la sociedad de hoy.

Así las tecnologías se convierten en una potente herramienta con la cual se puede desarrollar creativamente la enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta que las Tic facilitan a los docentes los diferentes procesos en la educación, para poder presentar alternativas al estudiantes, controlar su ritmo de auto aprendizaje, y dar a conocer una gran variedad de prácticas.

LISTA DE REFERENCIAS

Definición de Informática, enero de 2009,

<http://es.wikipedia.org/wiki/Inform%C3%A1tica>

¿Qué es E-learning?, agosto de 2009, <http://www.campusformacion.com/faqs.asp>.

Moodle, noviembre de 2009, http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle

Adell, J. El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente, documento disponible en

<http://www.ice.urv.es/modulos/modulos/aplicaciones/articul1.htm>

GARCIA, Miguel. Informática Básica. Editorial Mc Graw Hill Ed3, 2007, 147p

MORALES, Edgar. Curso Práctico de Informática Básica. Tomo I. Litografía

Corona. 2006, 93p

ANAYA, McMahon. Introducción a las redes. Editorial. Anaya Multimedia, 2008,

79p

STALLING, William. Comunicaciones y redes de computadores. Editorial Prentice Hall. 2006, 217p.

GARCIA, Fernando. DISEÑO PAGINA WEB INTERNET CD-ROM EDITORES HTML PRINCIPIANTES NOVATOS.

ERASO, Cecilia. Aportes de la comunicación a la planificación de procesos de desarrollo. UNirevista Vol1 , # 3. Julio 2006, 30p.

MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE COLOMBIA. Plan nacional de tecnologías de la información y comunicaciones. Ed1. Bogotá D.C.: s.n., 2008, 165 p.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL DE COLOMBIA. Educación en tecnología. Ed1. Bogota D.C. : Magisterio, 2002, 62p.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL DE COLOMBIA. PRIETO, Manuel Francisco. Borrador lineamientos curriculares área tecnología e informática. Bogotá DC : s.n., 2000, 91p.

Los ambientes virtuales de aprendizaje, diciembre de 2009, MIGUEL ÁNGEL HERRERA BATISTA, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2898637>

ANEXOS

ANEXO 1.

Instrumento de Evaluación del AVA

INSTRUMENTO DE EVALUACION DEL AVA

Por favor, conteste desarrollar de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Cualquier sugerencia ó recomendación por favor hacerla al final en el área denominada observaciones.

Marque con una (X) según su respuesta:

1. La utilidad de los contenidos utilizados en el AVA. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en el curso.

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

2. Metodología utilizada en el curso. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el tutor para desarrollar las temáticas fue

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

3. Grado de motivación. el diseño del aula permite aumentar el nivel de participación y de motivación de los estudiantes

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

4. Calidad del material entregado. El material puesto en el AVA permite al estudiante entender claramente las temáticas tratadas.

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

5. La diseñada en la estructura de los contenidos permite en el estudiante una visión global del conocimiento

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

6. Son breves, claras y concisas las indicaciones para desarrollar las actividades planteadas.

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

7. Las estrategias que fueron diseñadas promueven en los estudiantes habilidades de investigación

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

8. Ofrece materiales que le permiten al estudiante su estudio autónomo (guías, lecturas, prácticas, etc.)

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

9. Califique los recursos didácticos utilizados (software, simuladores, laboratorios virtuales, etc.) a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje del Ava

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente

Observaciones: _____

ANEXO 2.

ENCUESTA

5. Considera usted el conocimiento adquirido en el aula de clase en la materia Gestión Básica de la información, es suficiente ante sus requerimientos como estudiante de la herramienta de ofimática.
 - a. Si
 - b. No

6. De las siguiente alternativas señale, las opciones que usted considera son viables para fortalecer su conocimientos en la herramienta de ofimática para la materia Gestión Básica de la información.
 - a. Practicas virtuales

- b. Guías
- c. Talleres

7. Según su conocimiento en la materia de Gestión Básica de la información como estudiante, califique la opción de prácticas virtuales según su nivel de importante para su formación profesional, siendo 1 lo menos importante y 5 lo más importante.
- a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
8. Que elementos considera usted se deben tener en cuenta en el diseño de las practicas virtuales de la materia Gestión Básica de la información, para que sean atractivas a los estudiantes.
- a. Chat
 - b. Foros
 - c. Material digital
 - d. Evaluaciones en línea

Gracias por su colaboración.

