



Título:

Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.

Autor:

DIANA MARITZA JAIME

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
SANTA ROSA DE OSOS
2013**

IMPACTO Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR OFERTADOS POR EL CERES, CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DEL SECTOR JERUSALÉN, UPZ 70 BARRIO POTOSÍ, LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ D.C.

DIANA MARITZA JAIME

Trabajo de Grado para optar al título de psicóloga.

Asesora:

**Paula Andrea Tamayo Montoya
Magister en Psicología**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN
SANTA ROSA DE OSOS (ANTIOQUIA)
2013**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Ciudad y fecha: _____

DEDICATORIA

A Dios.

Como máxima autoridad sobre todos los seres humanos, porque me permitió desarrollar ésta investigación gozando de salud física y mental.

A mi Sra. Madre María Fenilar Jaime

Porque gracias a sus consejos y fuerza de superación infundió en mi formación personal el ánimo de lucha por ser mejor cada día.

A mis hermanos y sobrinos, porque ellos también participaron en este logro personal desde sus diferentes espacios familiares.

A mi abuela Tulia, que ya no se encuentra físicamente junto a mi pero siempre la llevo en mis recuerdos y agradezco porque siempre procuro por darme lo mejor y hacer de mí un ser humano de buenos principios éticos y morales.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser mi guía espiritual todos los días, a Lic. Patricia Ávila Meléndez por haberme motivado en la elección de programa y porque siempre estuvo junto a mí durante los primeros semestres de formación, motivándome e indicándome como hacer bien cada trabajo y continuo señalándome el camino y aclarando las dudas que surgían luego de cada tema visto a demás de ser mi docente de contextualización y discusión temática.

A mi madre María porque siempre estuvo pendiente de mis avances y me apoyó en momentos difíciles, porque con sus cuidados permitió la continuidad de éste importante proyecto de vida, porque con sus enseñanzas forjo un espíritu fuerte y luchador empeñado en alcanzar cada meta propuesta para mejorar mi calidad de vida y ayudar a otros que lo requieran.

A mis Docentes de formación en la FUCN porque gracias a su dedicación, cumplimiento, experiencia y conocimientos pude avanzar en cada ciclo. A mis tutoras de Investigación Ofelia Del Socorro Bermúdez Lema y Paula Andrea Tamayo Montoya porque me indicaron el camino a seguir durante el proceso investigativo y brindaron todas las herramientas necesarias para que este trabajo se llevara a feliz término y cumpliendo con lo establecido por la Fundación Universitaria Católica del Norte, como requisito para optar el título de psicóloga,

CONTENIDO

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	5
CONTENIDO.....	6
LISTA DE FIGURAS.....	9
GLOSARIO.....	11
INTRODUCCIÓN	15
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2 Formulación del problema.....	19
1.3 Sistematización del problema.....	19
2. JUSTIFICACIÓN.....	20
2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	20
2.2 Justificación metodológica	21
2.3 Justificación práctica.....	22
3. OBJETIVOS.....	23
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	23
3.2 Objetivos específicos	23
4. MARCO DE REFERENCIA.....	24
4.1 MARCO CONCEPTUAL.....	24
4.2 Marco Teórico	27
4.3 Marco Situacional	31

5. METODOLOGÍA	37
5.1 TIPO DE ESTUDIO	37
5.2 Método de investigación.....	37
5.3 Metodología de investigación	38
5.4 Fuentes y técnicas para la recolección de la información	39
5.4.1 Fuentes primarias.....	39
5.4.2 Fuentes secundarias	40
5.5 Población y muestra.....	40
5.6 Tratamiento de la información	41
5.7 Trabajo de Campo.....	41
5.8.1 Caracterización de la población.....	45
5.8.2 Resultados grupos focales.....	53

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1	46
Grafica 2	47
Grafica 3	48
Grafica 4	49
Grafica 5.....	50
Grafica 6	51
Grafica 7	52

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Ilustración 1 Oficina Administrativa CERES.....	35
Ilustración 2 Espacio físico de clases	36
Ilustración 3 Panorámica del sector donde esta CERES POTOSÌ.....	36
Ilustración 4 Entrevista grupo de estudiantes programa Adm. Financiera VIII semestre	55
Ilustración 5 Entrevista grupo Docente de CERES POTOSÌ- Ciudad Bolívar.....	62

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1.....	78
Anexo 2.....	79
Anexo 3.....	80
Anexo 4.....	81

GLOSARIO

CALIDAD EDUCATIVA: se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura y, para ello se consideran cinco dimensiones de la calidad: filosofía, pedagogía, cultura, sociedad y economía.

CALIDAD DE VIDA: es la libertad de ser o hacer de las personas, en donde los seres humanos pueden elegir sin trabas sus propias rutas de vida. Visto así los sujetos deben tener la oportunidad de transformar en hechos tangibles la idea de felicidad que tengan.

CERES: centros regionales de educación superior.

EDUCACIÓN SUPERIOR: se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

ESTUDIO DESCRIPTIVO: consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es detallar cómo son y se manifiestan, buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

IMPACTO: se refiere al proceso sistemático que permite la medición de resultados a posteriori a través de indicadores, a fin de constatar el grado en que se han alcanzado los objetivos propuestos en un período de tiempo determinado.

MEN: ministerio de educación nacional.

METODO MIXTO: los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno.

PERTINENCIA: se relaciona con las necesidades de la sociedad, especialmente en su aspecto productivo, pretendiendo adecuar lo que se ofrece desde la educación formal a la demanda potencial del mercado laboral.

PROYECTO DE VIDA: es la mejor manera de hacer fructífera la existencia está dada por tener unos objetivos que orienten las actuaciones, unos proyectos, no necesariamente complejos, que alimenten el diario acontecer.

PSICOLOGIA HUMANISTA: se expone, como la tercera fuerza psicológica, que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia, como medio de realizar nuestro pleno potencial humano.

PSICOLOGÍA SOCIAL: investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamiento de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta.

RESUMEN

El presente trabajo de grado tiene como objetivo general analizar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., con la propuesta hecha para jóvenes y adultos, que buscan sentido de vida. Para cumplir con el objetivo formulado se aborda la teoría de Viktor Frankl para identificar sentido de vida en la población universitaria asistente al CERES Potosí, apoyándose en la psicología humanista y social como referente teórico, teniendo en cuenta que estos dos enfoques psicológicos procuran por el bienestar del ser humano en su desarrollo integral.

Aquí se utiliza el método mixto porque los datos recolectados son cuantitativos y cualitativos; a demás se maneja el método descriptivo teniendo en cuenta el objeto de estudio, donde se requiere la descripción detallada de todo el análisis de la información obtenida. Luego los resultados logrados a partir de las herramientas utilizadas muestran que para el momento la oferta universitaria realizada por CERES Potosí, está cumpliendo con las expectativas de estudiantes y sector productivo. En efecto la presencia de CERES Potosí ha logrado impactar en la comunidad del sector Jerusalén ofreciendo una alternativa de superación personal a través de los estudios superiores, que a su vez también han permitido un desarrollo socio económico significativo a las familias del barrio.

Palabras claves: impacto, pertinencia, educación superior, educación de calidad, calidad de vida.

ABSTRACT

The main goal of this graduate study is to analyze the impact and suitability of the higher education programs offered by CERES, oriented to improve the living standards of the inhabitants of the area of Jerusalén (UPZ 70) in the neighborhood of Potosí, Ciudad Bolívar, Bogotá DC. A proposal which is put toward for those young and adult people who are looking for the meaning of life.

In order to achieve this goal, Viktor Frankl's theory is going to be tackled with the aim of identifying the meaning of life in university students attending Potosí CERES, making use of humanistic and social psychology as a theoretical referent, and considering that these two psychological approaches are intended to ensure people's wellbeing and full development.

Here the mixed method is put into practice since the collected data was quantitative and qualitative. In addition, the descriptive method was also implemented, taking into consideration the object of study, where a detailed description of all the analyses regarding the obtained information is required. After that, the results produced through the tools used show that, so far, the higher education opportunities offered by Potosí CERES are fulfilling students and the economic sectors' expectations.

Indeed, the presence of Potosí CERES has achieved a great impact among the people of the area of Jerusalén, by offering them a self-improvement opportunity by means of higher education which, at the same time, has made possible a significant socio-economic development for the families in the neighborhood.

Key words: impact, suitability, higher education, living standards, opportunity.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el tema de investigación abordado aquí cabe señalar que nació como un interrogante a la dinámica presente cada fin de semana en Potosí, donde asisten hoy aproximadamente 900 estudiantes inscritos en 7 programas profesionales (Lic. en Pedagogía infantil, psicología, comunicación social, administración de empresas, administración financiera, administración en salud ocupacional y contaduría pública), por lo anterior se propone investigar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.

Para ello se realizaron indagaciones previas en la comunidad y medios escritos que permitieron evidenciar la no existencia de otras investigaciones con las mismas características, a partir de este rastreo de información se da inicio a la investigación donde se propone describir e identificar si existe impacto y pertinencia de los programas con el fin de mejorar la calidad de vida de los asistentes al lugar. Por lo anterior se propone y desarrolla el método mixto que reúne la aplicación de los métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, de igual modo se aborda el respectivo análisis de tipo descriptivo, que propende por las características que identifican los elementos, componentes y su interacción.

También se planteó la técnica estudio de caso donde se obtienen las experiencias propias en el proceso de formación, y como herramientas para la recolección de

datos se utilizó entrevista semi estructurada dirigida a estudiantes y docentes con registro de voz, y encuesta de caracterización.

Es por ello que para alcanzar el objetivo de investigación se abordan la psicología humanista y social con sus respectivos aportes al servicio del ser humano, igualmente se evoca a Viktor Frankl para identificar sentido de vida en los estudiantes. En cuanto a las limitaciones presentes durante la investigación, se tienen los cortos períodos de tiempo que disponen los estudiantes para hacerse partícipes de las propuestas investigativas que puedan surgir en tono a ellos y a las problemáticas propias del entorno en el cual se encuentran.

Debo agregar que la investigación constituye un pilar importante en la formación del futuro profesional porque lo induce a explorar otros campos del conocimiento, permitiéndole al mismo tiempo fortalecer los aprendizajes previos y adquirir el manejo de nuevas técnicas de estudio que le permitirán mejorar cada vez más sus producciones finales en determinados temas de interés personal y particular, como lo demuestra esta investigación basada en el estudio del impacto y pertinencia de la oferta universitaria realizada por una institución educativa que tiene como principal objetivo llegar a las regiones más apartadas del país y a las personas que lo requieren allí, para mejorar sus condiciones de vida a través de la educación superior.

1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para los habitantes del sector Jerusalén, barrio Potosí, el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES (Centro Regional de Educación Superior), es notable pues, han permitido mejorar la calidad de vida. Estos programas marcan huella, porque traen consigo la oportunidad de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector, con la propuesta de programas profesionales y tecnológicos, ellos tenían la barrera social y económica que los excluía de acceder a la educación superior.

La comunidad en general antes de esta propuesta, no podía visionar un mejor futuro y el desarrollo de sus proyectos personales para mejorar el estilo de vida; una vez que el CERES hizo presencia en el sector, las personas jóvenes y adultas optaron por dar inicio a su proyección personal. Desde ese momento, se busca con la ayuda de otros organismos en el barrio, el aprovechamiento de la nueva forma de progreso para todos los habitantes del sector y otros que se incorporan a este proyecto educativo pertenecientes a distintas localidades y municipios aledaños.

La propuesta de Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C, surge por la necesidad de los habitantes para acceder a la educación superior; ya que se encuentran ubicados en la periferia

capitalina, donde se presentan dificultades económicas, sociales, culturales, políticas, religiosas, entre otras.

Las familias de los participantes en esta propuesta de mejora en las condiciones de vida, están interesados en seguir promoviendo la cultura educativa, como medio de progreso para sus hijos, nietos y vecinos del sector, motivados por la presencia del CERES en el Barrio, ya que les da la oportunidad de autorrealización, superando sus propias expectativas frente a la posibilidad de crecimiento personal, a este propósito (Abraham Maslow 1943), postula que todas las personas tienen un intenso deseo de realizar completamente su potencial, para alcanzar un nivel de «autorrealización»¹.

De entonces acá el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar sus proyectos y calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, sus habitantes han tomado la iniciativa de acceder a estilos y formas de vida, diferentes a la tradicional desde el contexto inmediato, debido al intercambio de costumbres y culturas que concurren el sector durante un día de la semana, se muestran asertivos a temas que afectan la calidad de vida y muestran cambios positivos en la cotidianidad de los hogares.

Continuando con el desarrollo cultural para los habitantes del sector se puede predecir, que para las próximas generaciones habrá un mejor lugar donde habitar, con más oportunidades de liderazgo, mejores condiciones socioeconómicas y

¹ Abraham Maslow en 1934 propone la teoría psicológica llamada “Jerarquía de las necesidades”, una teoría sobre la motivación humana. Abraham Maslow. [en línea]
<http://encina.pntic.mec.es/plop0023/psicologos/psicologos_maslow.pdf> [citado en 10 de febrero de 2012]

culturales, autoestima alta, seres humanos con una visión integradora de las distintas áreas (intelectual, emocional, corporal y espiritual).

1.2 Formulación del problema

¿Cuál ha sido el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, para mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar?

1.3 Sistematización del problema

¿Cuál es el impacto que ha generado la educación superior en potosí? ¿Por qué es pertinente el desarrollo de los programas de educación superior en los habitantes del sector Jerusalén? ¿Cómo han contribuido la oferta educativa para mejorar la calidad de vida, en jóvenes y adultos?

¿Por qué se propone la educación superior para los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar?.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El tema de investigación Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., se propone porque durante los tres (3) años que lleva creada la figura CERES, en este sector se logra trabajar con jóvenes, adultos, madres cabeza de hogar, madres comunitarias, líderes comunales, adulto mayor, comercio informal, entre otros. Todos comparten condiciones socioeconómicas difíciles del contexto; por lo anterior esta propuesta tiene como propósito mostrar el cambio en el estilo y calidad de vida.

Dado que es una problemática donde se aborda el sentido de vida, nos encontramos con los trabajos realizador por Viktor Frankl, desde su experiencia personal en los campos de concentración Nazi, de allí nace la propuesta de trabajo con este autor porque, incluso en las condiciones más extremas de deshumanización y sufrimiento, el hombre puede encontrar una razón para vivir, basado en su dimensión espiritual.

De otro lado la Psicología humanista se expone, como la tercera fuerza psicológica, que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia, como medio de realizar nuestro pleno potencial humano, nace en la década de los sesenta del siglo XX. Se fundamenta en la filosofía humanista y

desde siempre ha considerado que la persona es responsable de sí misma y de su devenir, por tanto esta última ha dado muchos aportes al desarrollo de la Psicología Humanista que hoy se conoce. Uno de los teóricos humanistas más importantes de la época es Abraham Maslow, también cuenta con el aporte de otros autores, entre ellos está, Víctor Frankl con la creación de la logoterapia y la búsqueda del sentido de la existencia que esta propone.

Teniendo en cuenta que el tema propuesto aborda el trabajo con comunidad, este se apoya en la psicología social que investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamiento de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta. Todo grupo social adopta una forma de organización dictaminada por la misma sociedad, con el fin de resolver más eficazmente los problemas de la subsistencia.

2.2 Justificación metodológica

Para el desarrollo de la investigación se utilizará la Metodología Mixta, que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones, para responder a un planteamiento del problema. Los métodos Mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación.

De manera que el tipo de estudio a utilizar es Descriptivo, porque se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación. Cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación.

Para los fines propuestos del Método Mixto se propone la técnica estudio de caso, mediante experiencias propias durante el proceso de formación humana y profesional. Para ello se utilizaron las entrevistas semi-estructuradas y grupos focalizados, observación e imágenes para obtener información de primera mano, que permita contrastar situaciones de la cotidianidad, fortalecer la autoestima, prevenir el retroceso de formación y desarrollo como ser integro; desde esta perspectiva se busca evidenciar sentido de vida en jóvenes y adultos del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, en la propuesta de los programas de educación superior, que han permitido mejorar la calidad de vida.

2.3 Justificación práctica

El desarrollo de esta propuesta investigativa quiere dar a conocer a estudiantes, lugareños, directivas y aliados del CERES, líderes comunales, asociaciones de jóvenes, colegios, hogares infantiles, sector productivo, entre otros. El Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C, como ejemplo de autorrealización personal en todo ser humano y realizar su potencial usando sus aptitudes y capacidades, logrando así una sensación de plenitud; esa autorrealización la denomina experiencia cumbre².

² Momentos sublimes en la vida en los que el individuo esta en armonía consigo mismo y con su entorno Pirámide de Maslow. [en línea] < http://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow> [citado en 5 de febrero de 2012]

De manera que este trabajo se convierte en la única experiencia documentada en el sector, tomando como punto de referencia la propuesta de investigación planteada aquí, para ser consultada por la comunidad en particular y como testimonio de la labor social prestada desde la figura del CERES, a los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., con la propuesta hecha para jóvenes y adultos, que buscan sentido de vida.

3.2 Objetivos específicos

- ✓ Describir cómo ha impactado la presencia del CERES a los jóvenes y adultos del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí.
- ✓ Identificar la pertinencia de la oferta educativa CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ Identificar como los programas profesionales contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO CONCEPTUAL

En esta investigación se considera importante tomar como referente los conceptos de: Calidad de Vida, Pertinencia, Educación Superior, Impacto y Calidad educativa. A continuación se aborda el estudio de los conceptos principales, presentes en la indagación.

Calidad de Vida: es la libertad de ser o hacer de las personas, en donde los seres humanos pueden elegir sin trabas sus propias rutas de vida. Visto así los sujetos deben tener la oportunidad de transformar en hechos tangibles la idea de felicidad que tengan. La calidad de vida, para poder evaluarse, debe reconocerse en su concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la Universidad y en el empleo, así como situaciones económicas.

Es por ello que la calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, grupo, y lugar; así, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del sentirse bien.

En una concepción más amplia, recibe la influencia de factores como empleo, vivienda, acceso a servicios públicos, comunicaciones, urbanización, criminalidad, contaminación del ambiente y otros que conforman el entorno social y que influyen en el desarrollo humano de la comunidad.

Pertinencia: se relaciona con las necesidades de la sociedad, especialmente en su aspecto productivo, pretendiendo adecuar lo que se ofrece desde la educación formal a la demanda potencial del mercado laboral³. Esta se relaciona con los procesos de masificación de la educación superior, con la globalización y el fortalecimiento de la competitividad nacional e internacional.

Entre los efectos más significativos de la educación superior masiva, cabe mencionar uno que tiene especial significado para la producción y distribución del conocimiento: el gran aumento de la demanda de formación permanente que se produjo en el mercado. Con el surgimiento de una sociedad que quería aprender, se tornaron posibles los estudios permanentes, así como la capacitación y la transformación profesional, cosa que un alto porcentaje de la población da por supuesta. Esta disposición a aprender incrementa mucho la capacidad de una fuerza laboral para responder ante el rápido cambio tecnológico.

Educación superior: se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La expansión de la educación superior ha significado la capacitación de un número

³ Ministerio de Educación Nacional. Pertinencia en lo académico y laboral [en línea]. <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-184024.html>> [consultado en febrero 20 de 2012]

mucho mayor de individuos en el surgimiento de la investigación y les ha dado a muchos de ellos conocimientos y aptitudes especializados, hacer frente a la globalización económica, sin renunciar a la seguridad social de los trabajadores y al desarrollo de sus potencialidades individuales.

De igual modo la educación superior, debe contraer la responsabilidad de asumir críticamente los cambios que requiere del trabajo y de incorporar creativamente las nuevas herramientas que garanticen el aumento radical de la productividad, para hacer posible un desarrollo con autonomía.

Impacto: se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general; va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados sobre la población beneficiada. Este implica un mejoramiento significativo y, en algunos casos, perdurable o sustentable en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetivo. Se dice que el impacto son los logros derivados del desarrollo de un proyecto y que pueden observarse a largo plazo.

De acuerdo con lo anterior, cuando nos referimos a impacto de la superación o capacitación, debe considerarse la existencia, entre otros, de los siguientes rasgos: expresa una relación causa-efecto entre la acción de superación y el comportamiento en el desempeño profesional de los participantes en ellas y los cambios tienen carácter duradero y son significativos.

Calidad Educativa: se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura y, para ello se consideran cinco dimensiones de la calidad: filosofía, pedagogía, cultura, sociedad y economía.

Por todo lo anterior se propone la psicología humanista como aporte teórico a la investigación ya que ella resalta las condiciones humanas de bondad, creatividad y libertad. Interpreta al ser humano como racional, propositivo y autónomo, con capacidad creativa y de experimentar un conocimiento profundo de la realidad.

4.2 Marco Teórico

Desde hace tres años se viene desarrollando la propuesta educativa a nivel superior con la implementación de programas pertinentes, al desarrollo social, el impacto y pertinencia de los mismos para el bienestar de los habitantes en el sector Jerusalén; son jóvenes y adultos residentes de diferentes lugares de la ciudad y la periferia de la localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.

Gentes que han encontrado en el CERES la oportunidad más indicada y valiosa para poner en marcha los sueños de continuar o tomar como opción de vida la educación superior, en la actualidad se cuenta con una población que bordea los 700 estudiantes, unos están ubicados laboralmente en muy buenas empresas, otros tienen negocios propios y en algunos casos no tan positivos, se encuentran los que hasta ahora están dando el primer paso y todavía no tienen un

reconocimiento de sus aprendizajes y aptitudes para desempeñar una determinada labor con calidad.

La demanda estudiantil en el CERES con más presencia la hace, Psicología, Pedagogía Infantil, Salud ocupacional, Administración de Empresas, Contaduría pública, entre otros. Estos se han convertido en los líderes de la oferta académica en cada periodo de matriculas, algo que demuestra la aceptación, pertinencia, impacto y aplicabilidad de los mismo tanto en la comunidad inmediata, como en otros sectores, donde calidad de vida está en la libertad de ser o hacer de las personas, y los seres humanos pueden elegir sin trabas sus propias rutas de vida.

Aquí vale la pena retomar la teoría acerca de proyecto de vida expuesta por Víctor Frankl⁴, quien pudo percibir cómo las personas que tenían esperanzas de reunirse con seres queridos o que poseían proyectos que sentían como una necesidad inconclusa, o aquellos que tenían una gran fe, parecían tener mejores oportunidades que los que habían perdido toda esperanza⁵. Paralelo a ello, Carl Rogers dice, que la mejor manera de hacer fructífera la existencia está dada por tener unos objetivos que orienten las actuaciones, unos proyectos, no necesariamente complejos, que alimenten el diario acontecer.

⁴ Psicología Online. Teorías de la personalidad Viktor Frankl [en línea]. <<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/frankl.htm>> [citado en 15 de mayo de 2012]

Cabe señalar que en esta problemática se abordan conceptos como: Calidad de vida, que se complementa con el desarrollo educativo, porque transforma al Ser, en lo físico, psíquico y emocional, permitiéndole alcanzar la plenitud; al mismo tiempo se habla de Impacto, visto desde la propuesta del CERES con la proyección de educación superior en el sector, la cual busca llegar a las zonas y comunidades más apartadas, con el ánimo de enfocar a los jóvenes y adultos, en la toma de decisiones importantes que afectan positivamente la calidad de vida y el desarrollo de sus proyectos de vida, medibles y tangibles en el tiempo presente y futuro.

Acerca de pertinencia, encontramos que se relaciona con las necesidades de la sociedad, especialmente en su aspecto productivo, pretendiendo adecuar lo que se ofrece desde la educación formal a la demanda potencial del mercado laboral, desde la óptica de Francisco Cajiao 2008⁶, pertinencia hace referencia al mundo laboral después de egresar de educación formal y como una adecuación de lo que se ofrece en el campo escolar a los diversos grupos de edad, a las expectativas individuales y familiares y al entorno cultural en el cual se produce el aprendizaje. En este sentido, la pertinencia apunta al currículo, los métodos pedagógicos, la organización escolar y la interacción con la comunidad.

Aquí es claro que para los habitantes del sector Jerusalén, barrio potosí, es muy importante la presencia del CERES para jóvenes y adultos, que se inscriben y continúan en el programa de su elección teniendo en cuenta el campo laboral donde se desempeñan, a demás del reconocimiento por parte de otras instituciones que han motivado a sus trabajadores para que tomen la opción de

⁶ MEN. Pertinencia en lo académico y laboral [en línea]. < <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-184024.html>> [citado en Septiembre 9 de 2012]

educarse profesionalmente en el sector, tomando la oferta académica presente. La pertinencia de un saber se construye a través de los vínculos que es posible establecer, entre ese saber y las actividades de la vida social.

Alrededor de educación superior, se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”⁷. Es por ello que los Centros Regionales de Educación Superior - CERES- son una estrategia del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior (hoy centrada en las ciudades) y ampliar su cobertura; de esta manera se hace más equitativo el acceso y se contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades.

De igual modo se cuenta con Calidad Educativa, esta procura por satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; desde esta óptica el CERES busca llegar a todos los habitantes de la Localidad y ofertar programas acordes a las necesidades y a la demanda laboral dentro y fuera del sector Jerusalén, barrio Potosí. De acuerdo con las anteriores afirmaciones, las personas vinculadas a este proyecto educativo están movidas por el anhelo de culminar exitosamente sus estudios profesionales, como medio de superación personal y mejora de las condiciones familiares, su motivación persiste con la presencia y acompañamiento de docentes, comunidad, familia y compañeros de clase, que también comparten el sueño de autorrealización.

⁷ MEN. Sistema educativo Colombiano [en línea]. <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>> [citado en Septiembre 11 de 2012]

Son conscientes que un mejor futuro esta de la mano con la Educación superior para alcanzar el máximo esplendor en el campo social, económico, cultural, familiar, laboral y personal. Por todo lo anterior se considera, que tiene impacto y es pertinente la oferta educativa hecha desde el CERES, para jóvenes y adultos en el sector Jerusalén, barrio Potosí, localidad de Ciudad Bolívar.

4.3 Marco Situacional

El CERES de Ciudad Bolívar, está localizado en Bogotá D.C, Localidad 19 de Ciudad Bolívar. UPZ 70 Barrio Jerusalén sector potosí, en el Departamento de Cundinamarca. Esta Localidad agrupa un total de 360 barrios, que en su conjunto suman una población de 800.000 habitantes. La ubicación del CERES, en la parte alta de la montaña y limites con la zona rural y de interconexión con otras áreas estratégicas para la ciudad, garantizan un contacto más directo de los estudiantes con las temáticas a desarrollar en los programas académicos y sociales.”⁸

Ahora veamos cómo nace el sector de Jerusalén en la periferia capitalina, situación que nos permite identificar porque es necesaria e importante la creación del CERES como figura de crecimiento personal e intelectual, social y económico en la comunidad. Todo comienza desde los años setenta y principios de los ochenta, con el proyecto Escuela Comunidad, dirigido desde el centro de Bogotá

⁸ Google imágenes. mapa_ciudad.jpg [en línea].

<[http://www.google.com.co/imgres?q=mapa+de+ciudad+bolivar&um=1&hl=es&sa=N&rlz=1R2ADRA_esCO403&tbm=isch&tbnid=3uq7aeL9SYbP-M:&imgrefurl=http://www.cataciudadbolivar.com/ciudad.html&docid=vu5vDq-
jk9TsIM&w=309&h=216&ei=PoNtTvfsNZKUtwfsj9HWBQ&zoom=1&iact=hc&vpx=508&vpy=26&dur=78&hovh=172&hovw=247&tx=144&ty=106&page=2&tbnh=108&tbnw=155&start=20&ndsp=20&ved=1t:429,r:2,s:20&biw=1280&bih=565](http://www.google.com.co/imgres?q=mapa+de+ciudad+bolivar&um=1&hl=es&sa=N&rlz=1R2ADRA_esCO403&tbm=isch&tbnid=3uq7aeL9SYbP-M:&imgrefurl=http://www.cataciudadbolivar.com/ciudad.html&docid=vu5vDq-
jk9TsIM&w=309&h=216&ei=PoNtTvfsNZKUtwfsj9HWBQ&zoom=1&iact=hc&vpx=508&vpy=26&dur=78&hovh=172&hovw=247&tx=144&ty=106&page=2&tbnh=108&tbnw=155&start=20&ndsp=20&ved=1t:429,r:2,s:20&biw=1280&bih=565)> [citado en septiembre 8 de 2011]

en un colegio nocturno de tendencia popular, con bases políticas y pedagógicas propias de la época. El Instituto Social Nocturno de Enseñanza Media ISNEM, como se llamo, enseñaba a jóvenes trabajadores de la capital quienes no tenían posibilidad de estudiar en el día.

En 1983 las condiciones del barrio eran muy precarias, no existían los servicios públicos básicos: agua, luz, alcantarillado, teléfono, transporte, mucho menos centros de salud o educación, cuatro años después como no se contaba con una sede propia este tuvo que trasladarse en 1987 a Jerusalén.

Por aquella época no existían mayores construcciones físicas, sino que predominaban paisajes naturales, montañas áridas y un árbol grande al que la gente llamo “el palo del ahorcado”; quienes llegaron a poblar estas montañas eran muy pobres, en su mayoría estaban buscando cualquier lugar para construir sus ranchos y dejar de pagar arriendo sin importar las condiciones que debían afrontar. Jerusalén era catalogada por aquellos años como “la expresión más elocuente de la pobreza absoluta” y albergaba unas ocho mil familias.

Entre 1982-1984 el poblamiento del barrio tuvo su origen en la compra y venta de lotes ilegales por parte de urbanizadores piratas. Cabe señalar que la historia narrada en estas líneas es sólo un abre bocas, continúa con muchas más acciones populares que en este momento no terminaríamos de contar y aquí he de referirme también a la creación del proyecto CERES en el sector de Jerusalén, barrio Potosí, localidad de Ciudad Bolívar, el CERES surge en el año 2008 con la participación del MEN en cabeza de la Ministra de educación Dra. Cecilia María Vélez, el sector productivo representado por la Cooperativa CONFIAR, la

Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Alcaldía Local y CECUDEC. Por otro lado, la Ministra de Educación Nacional doctora María Cecilia Vélez, manifestó que "el trabajo que aquí se hace es clave por la construcción de las redes sociales, y han superado las presiones de la violencia y las diversas necesidades para salir adelante. Para los jóvenes de esta zona es difícil poder llegar al centro de la ciudad en busca de la educación superior.

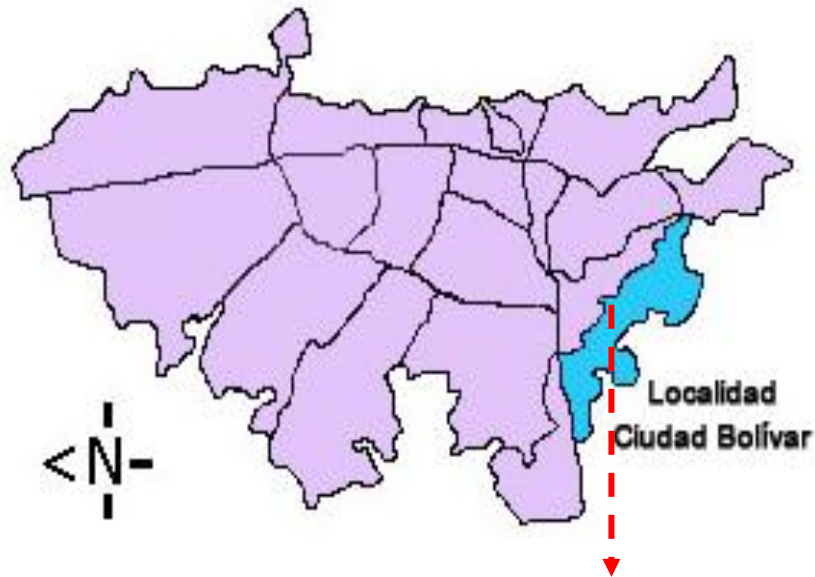
El Ceres de Ciudad Bolívar - Potosí, recibe estudiantes de las localidades de la zona Sur de Bogotá, comunidad en su mayoría de estrato uno y dos (1 y 2), se concibe como una Sede con gran proyección, por propender un proyecto a la vanguardia de las necesidades sociales de nuestro país. El programa "Más y mejor educación para todos", está orientado a la elaboración y extensión de una oferta educativa para jóvenes en la cual se mejore la pertinencia de la educación y su vinculación con el sector productivo, dando respuesta a las necesidades y expectativas de los jóvenes para que desarrollen sus capacidades intelectuales, sociales y laborales en un ambiente educativo que estimule su autonomía, desarrolle su autoestima y construya a su proyecto de vida.

Los CERES son un programa de Centros Regionales de Educación Superior, estos fueron creados para descentralizar la educación superior y que así, los Colombianos tengan una mayor cobertura en cuanto a la preparación a nivel superior, el cual promueve programas a distancia y virtuales, además de alianzas interinstitucionales los cuales hacen posible el uso compartido tanto de los recursos como de la infraestructura. Todos estos antecedentes permitieron que el CERES se posicionara en el territorio de Ciudad Bolívar, y permitiera a sus habitantes jóvenes y adultos poner en marcha su proyecto de vida y mejorar la

calidad de vida, desde la propuesta de los programas educativos a nivel tecnológico y superior.



9



10

⁹ Google imágenes. [en línea]. < <http://mapadidactico.webcindario.com/mapa.jpg> > [citado en 1 de febrero de 2012]

¹⁰ Google imágenes. [en línea]. <http://t3.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSNmNCNdPQbHNx0Jo-IZo0Vii5dgvwztnYBIHdLDpnCZA1Ahf3s8g> [citado en 1 de febrero de 2012]

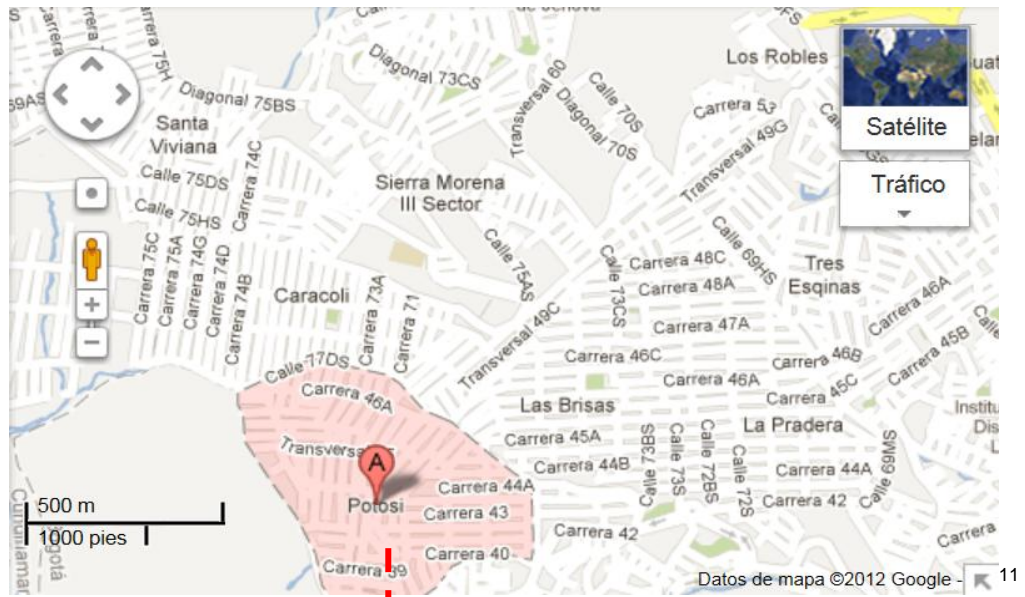


Ilustración 1 Oficina Administrativa CERES
Foto. Archivo particular

¹¹ Google imágenes. [en línea] <<http://maps.google.es/>> [citado en 1 de marzo de 2012]



Ilustración 2 Espacio físico de clases
Foto/ Archivo personal.



Ilustración 3 Panorámica del sector donde esta CERES POTOSÌ.
Foto/ Archivo personal.

5. METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio a utilizar es Descriptivo, porque se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación. Cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación. De igual modo el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación. De acuerdo con los objetivos planteados, el investigador señala el tipo de descripción que se propone realizar.

Desde esta perspectiva se busca sentido de vida en jóvenes y adultos del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., en la propuesta de los programas de educación superior, que han permitido mejorar la calidad de vida.

5.2 Método de investigación

Al respecto se propone como método de investigación el Inductivo, porque inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales, que pueden ser aplicadas a situaciones

similares a la observada. A su vez la inducción permite al investigador partir de la observación de fenómenos o situaciones particulares que enmarcan el problema de investigación.

Para ello se utilizarán técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, imágenes, las entrevistas y la encuesta, para obtener información de primera mano, que permita contrastar situaciones de la cotidianidad. Como se trata de verificar el impacto y la pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., se considera adecuado la utilización de estos instrumentos de investigación, para recopilar información veraz que permita demostrar lo expuesto en el tema de investigación.

5.3 Metodología de investigación

El método de investigación para este espacio y momento investigativo es el estudio de casos, consiste precisamente en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. El uso de este método está indicado especialmente para diagnosticar y decidir en el terreno de los problemas donde las relaciones humanas juegan un papel importante. Alrededor de él se puede:

1. Analizar un problema.
2. Determinar un método de análisis.

3. Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción.

4. Tomar decisiones.

A partir de lo expuesto y concerniente al método de investigativo seleccionado, queda claro que la meta principal de esta investigación consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea. Lo anterior para identificar el impacto y la pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.

5.4 Fuentes y técnicas para la recolección de la información

5.4.1 Fuentes primarias

La información recopilada durante este periodo de investigación se obtiene mediante observación, encuestas de caracterización estudiantil e indagación oral, son procesos que se vienen adelantando cada día de presencia estudiantil en la sede, también se indaga con vecinos y líderes comunitarios habitantes del sector que han sido testigos del cambio positivo en la comunidad de Potosí, desde que se implementaron los programas de educación superior para jóvenes y adultos, que habitan en distintos lugares de la ciudad y la localidad, a demás de pertenecer a estratos socioeconómicos variados. La encuesta mencionada se realizó con una muestra de 100 estudiantes en diferentes programas profesionales, con el

propósito de conocer datos exactos, que permiten comprobar factores como estrato, conformación de núcleo familiar, estudios realizados, lugar de residencia, barrio, sector, localidad, otros.

5.4.2 Fuentes secundarias

En este espacio se ha recurrido a medios informativos como libros e internet, donde se ha encontrado información completa y específica del sector, población e historia del proceso educativo y comunitario en la localidad, son años de trabajo conjunto para tener una vivienda digna y ganar espacios con los gobiernos locales, donde se reconozcan todos sus derechos y al mismo tiempo se les tenga en cuenta para las decisiones importantes que fomentan el desarrollo del sector y sus habitantes; donde a partir de todo el proceso afrontado se enaltecen sus accionares y se reconoce la lucha incesante por haber obtenido la presencia de una institución educativa a nivel superior, que se propone encausar a los jóvenes en una formación integral como seres proactivos dentro de un contexto en particular.

5.5 Población y muestra

En la actualidad se dispone de 700 estudiantes inscritos en diferentes programas profesionales como población total para la investigación, estos mismos alcanzan un alto margen de proyección social y trabajo comunitario, se establece un número de 100 personas como muestra para realizar el análisis pertinente, para ello se determinó utilizar el método de encuesta de caracterización estudiantil

donde se recogen datos demográficos, que a su vez son materia de información para el MEN, ya que el CERES se encuentra en proceso de evaluación y se requiere información reciente, completa y actualizada que permita medir los niveles de crecimiento, deserción, permanencia, impacto, pertinencia, proyección social, otros.

5.6 Tratamiento de la información

Teniendo en cuenta que se manejan diferentes datos, se considera adecuado trabajar con técnica estadística para obtener información detallada y precisa, estandarizada por rangos de edad, sexo, nivel educativo, barrio, localidad, nivel socioeconómico, perfil laboral, conformación familiar, otros. Para demostrar cada rango se utilizará el gráfico de barras teniendo en cuenta las diferentes variables.

5.7 Trabajo de Campo

Dando continuidad al trabajo de investigación adelantado desde el semestre anterior y, teniendo en cuenta las observaciones de la asesora de investigación, aquí se realiza el registro acertado y preciso del trabajo de campo y la aplicación de las técnicas de recolección de información formulada en la metodología.

Como se indica en la metodología aquí se emplea la técnica estudio de caso apoyada en la entrevista semi-estructura aplicada a grupo de estudio, se dispone el espacio adecuado para el encuentro de grupo, donde los participantes se

sientan tranquilos, sin presiones de tiempo y espacio; lo anterior con el propósito de lograr una adecuada participación de los integrantes y obtener respuestas profundas que apunten a la identificación del problema de estudio planteado en este trabajo de investigación.

Este instrumento fue aplicado a tres (3) grupos de estudio, constituido por estudiantes de semestres adelantados para obtener opiniones claras y precisas frente a las preguntas formuladas, también se tiene previsto aplicar entrevista semi-estructura al grupo focal de docentes que han sido continuos en el proceso de formación profesional.

Pues ellos también hacen parte fundamental en el camino de desarrollo personal y profesional de todos los estudiantes que asisten al CERES POTOSI. Los grupos entrevistados estuvieron conformados por 8,12 y 14, estudiantes respectivamente, como soporte para el desarrollo de las preguntas y material de consulta en la presentación de los resultados se realizaron transcripciones de las grabaciones de voz.

Durante las entrevistas se tuvo la asesoría y acompañamiento de la Coordinadora del programa de Psicología Marcela del Socorro Corredor Martínez, para reforzar el compromiso de los participantes y la asesoría adecuada a la estudiante investigadora, permitiendo ejecutar adecuadamente el instrumento de investigación. Debo agregar que las entrevistas se llevaron a cabo gracias a la colaboración de los docentes, que permitieron un espacio al finalizar la clase y se buscaron aquellos grupos que terminaban jornada y no tenían continuidad de horario académico.

Se aplicó el instrumento a 1 grupo de seis (6) docentes, esto se logró gracias a la colaboración de la Lic. Patricia Ávila Meléndez Directora de CERES, aquí se han unido esfuerzos en pro de esta investigación gracias a la novedad que tiene la propuesta en el entorno inmediato, la entrevista se realizó en el espacio de la sala de profesores luego de terminar labores y para ello se dispuso de una (1) hora aproximadamente, allí participaron 4 docentes continuos y 2 docentes relativamente nuevos en el CERES. A este propósito se suma la aplicación de la encuesta de caracterización a una población de 100 estudiantes en tres programas profesionales como población muestra.

Se ubicaron los salones, estudiantes y docentes para solicitar permiso y realizar presentación personal; aquí se entregaron dichos formatos a los encuestados, haciendo una explicación para el diligenciamiento, el por qué y para que la recolección de la información registrada en ellos, también se contextualizó el motivo de la investigación, a quien serán presentados estos y el consentimiento informado que existe entre la Universidad Católica del Norte-Uniminuto y especialmente con el CERES Potosí, como Institución de educación superior donde se tiene como objeto de estudio la población educativa presente en dicho campus.

Para la aplicación de la encuesta de caracterización se tomó el instrumento facilitado por Uniminuto, desde el área de Bienestar Universitario, el cual fue modificado en algunos campos de acuerdo a los requerimientos propuestos en el problema de investigación, y teniendo en cuenta las observaciones de la facilitadora.

De manera que en el transcurso de las semanas se continuó con la aplicación de los instrumentos investigativos, porque los estudiantes sólo asisten el día sábado, fue en ese momento cuando se aprovechó al máximo la presencia de la población estudiantil y docente. Luego de obtener la información necesaria se continuó con procesamiento de los datos en su forma estadística y presentación oportunamente.

Debo agregar que los registros de información efectuados muestran la pertinencia del trabajo de investigación realizado en el CERES POTOSI, son testimonios reales, experiencias de vida aplicadas al entorno inmediato en cada uno de los participantes. Aquí están registrados los datos propios obtenidos a través de la encuesta y grupos de estudio aplicados a estudiantes y docentes de CERES Potosí.

El propósito de esta investigación es la búsqueda de información, que permita alimentar los resultados obtenidos durante el curso del proceso investigativo donde todos los datos se registraron y analizaron, de acuerdo a los instrumentos aplicados, especialmente el estudio de caso. Todo lo anterior con el propósito de identificar Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida.

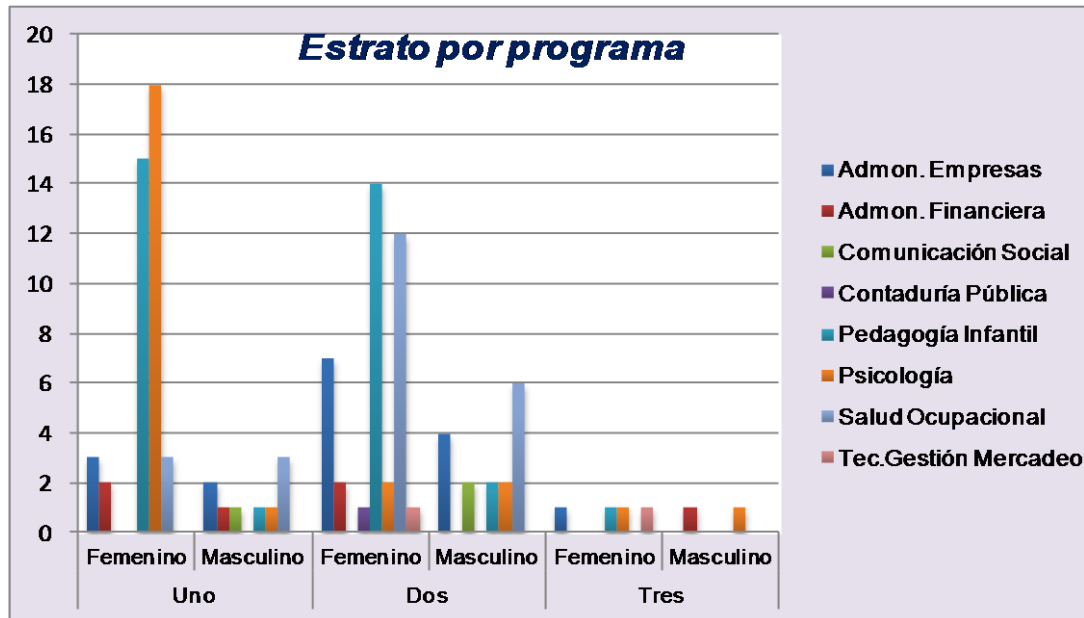
5.8. Presentación de Resultados

De acuerdo al diseño de la investigación se estableció para el levantamiento de información, la aplicación de una encuesta de caracterización a la población estudiantil del CERES y la realización de grupos focales.

5.8.1 Caracterización de la población

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta de caracterización; datos cuantitativos graficados según la importancia y el análisis que se puede realizar de ellos. Se aplicó a 100 estudiantes del CERES inscritos en diferentes programas profesionales, dicha actividad se realizó para obtener datos demográficos que nos permita identificar variables como estrato, genero, edad, barrio, localidad, entre otros. Esta información se toma como evidencia para demostrar el problema de investigación abordado en este trabajo de grado, que se convierte en la primera experiencia investigativa en torno a la propuesta educativa implementada por un grupo de personas preocupadas por el bienestar de su comunidad.

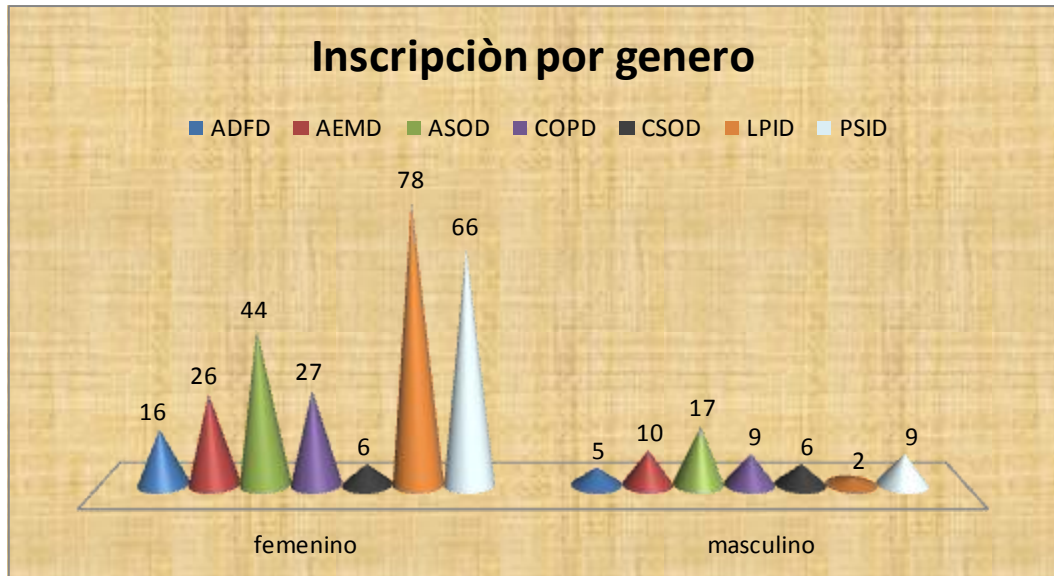
Grafica 1.



Los datos registrados en este grafico obedecen a la población estudiantil a la cual está llegando el CERES POTOSI, y la propuesta educativa ofertada a la comunidad del sector Jerusalén, barrio Potosí en la Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C. Como se puede apreciar, la mayor presencia la hacen los estratos 1 y 2, donde las mujeres tienen una marcada representación, y la elección profesional está orientada al campo social comunitario, estas variables pueden obedecer a características como: costo del semestre, demanda del mercado laboral, continuidad de la educación superior como medio de superación personal y mejora en la calidad de vida, para las personas que acceden a este servicio. Lo anterior se fundamenta desde la información registrada en la encuesta de caracterización aplicada a los estudiantes matriculados en diferentes programas, para este momento se tomaron datos que nos permitan identificar el problema abordado en la investigación. Debo agregar que el programa de tecnología en gestión de mercados se muestra en una menor cantidad puesto que son

estudiantes que pasaron a homologación para continuar con su ciclo de formación profesional al programa de contaduría pública.

Grafica 2.

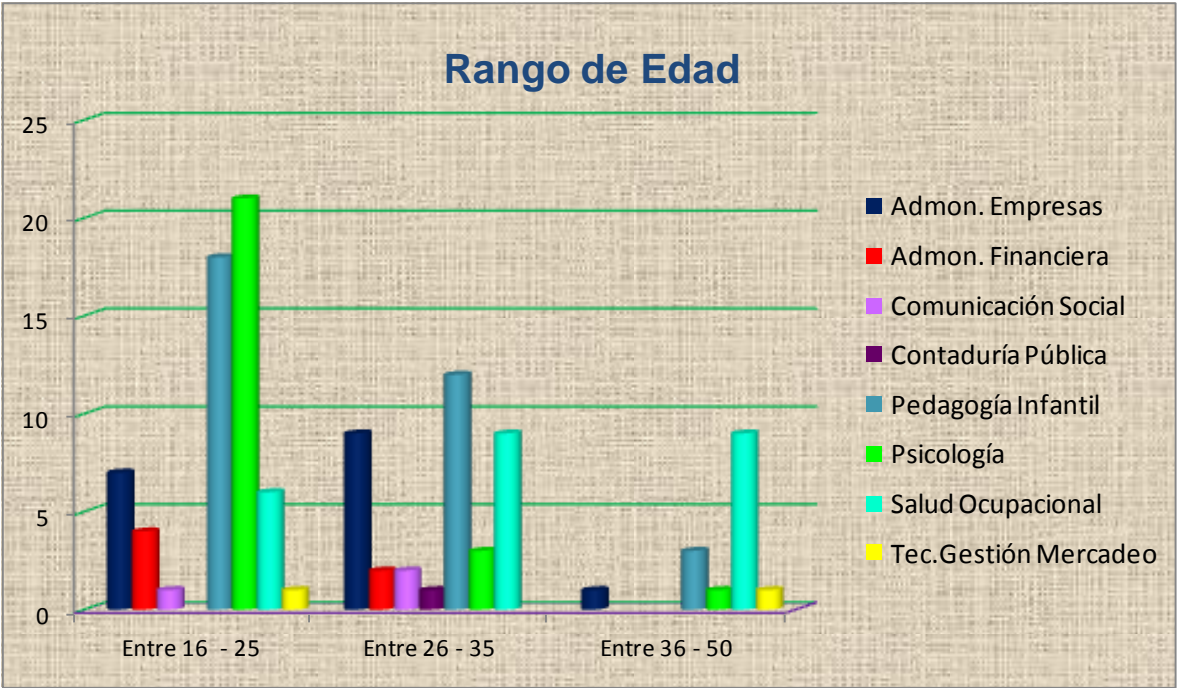


Explicación siglas de programa presentes en la gráfica 2	ADFD: administración financiera- Distancia	AEMD: administración de empresas- Distancia	ASOD: administración en salud ocupacional- Distancia
COPD: contaduría pública - Distancia	CSOD: comunicación social- Distancia	LPID: Licenciatura en pedagogía infantil- Distancia	PSID: psicología- Distancia

Con la información obtenida de los grupos focales y la encuesta, se estima que en la actualidad el campo laboral para las mujeres está mejorando, ya que, para las estudiantes de pedagogía, las instituciones donde se encuentran laborando piden la cualificación del servicio prestado a la comunidad atendida, en particular niños,

niñas y jóvenes, asistentes en hogares infantiles, colegios públicos y privados, jardines atendidos por integración social e Institutos reeducativos. Lo anterior no significa que los hombres no tengan las mismas oportunidades y se esté presentando una situación discriminativa. Si bien es cierto, la mayor población laboral en pedagogía infantil está dada en el género femenino puesto que fueron grupos organizados mediante Hogares de Integración con las nuevas políticas gubernamentales, y los hombres están ubicados en Instituciones reeducadoras con joven habitante de calle.

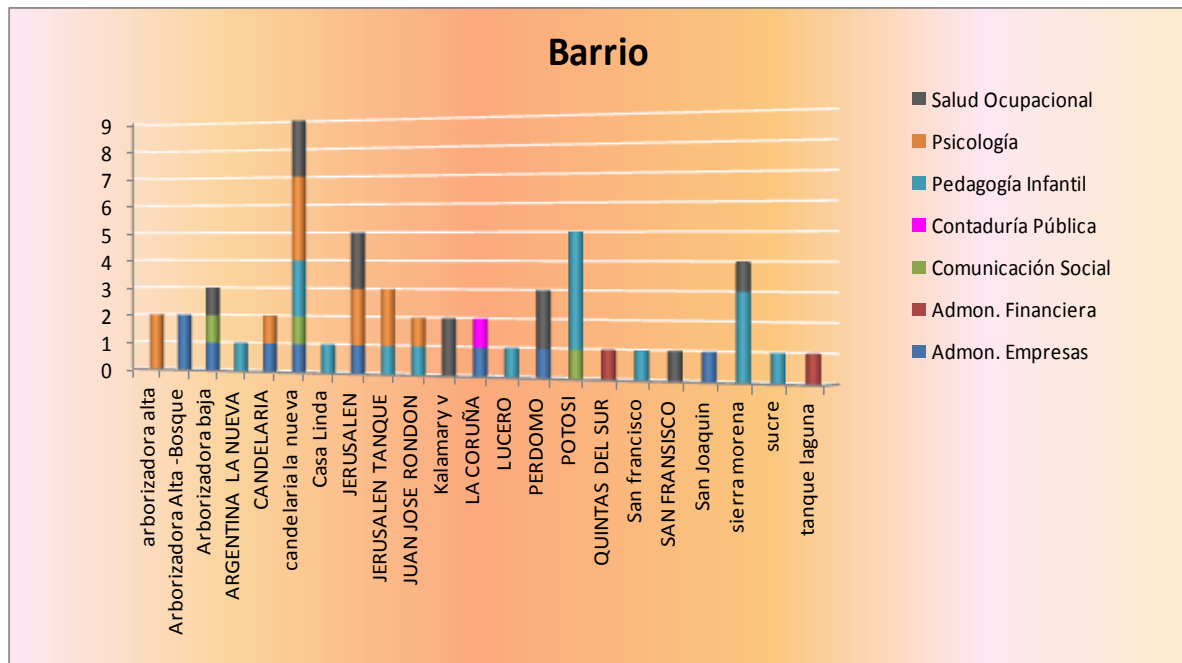
Grafica 3.



La información ilustrada muestra una vez más que la mayor concurrencia e inscripción es de género femenino y se cuenta con población joven y adulta, situación que nos permite evidenciar la cobertura en impacto y pertinencia que se

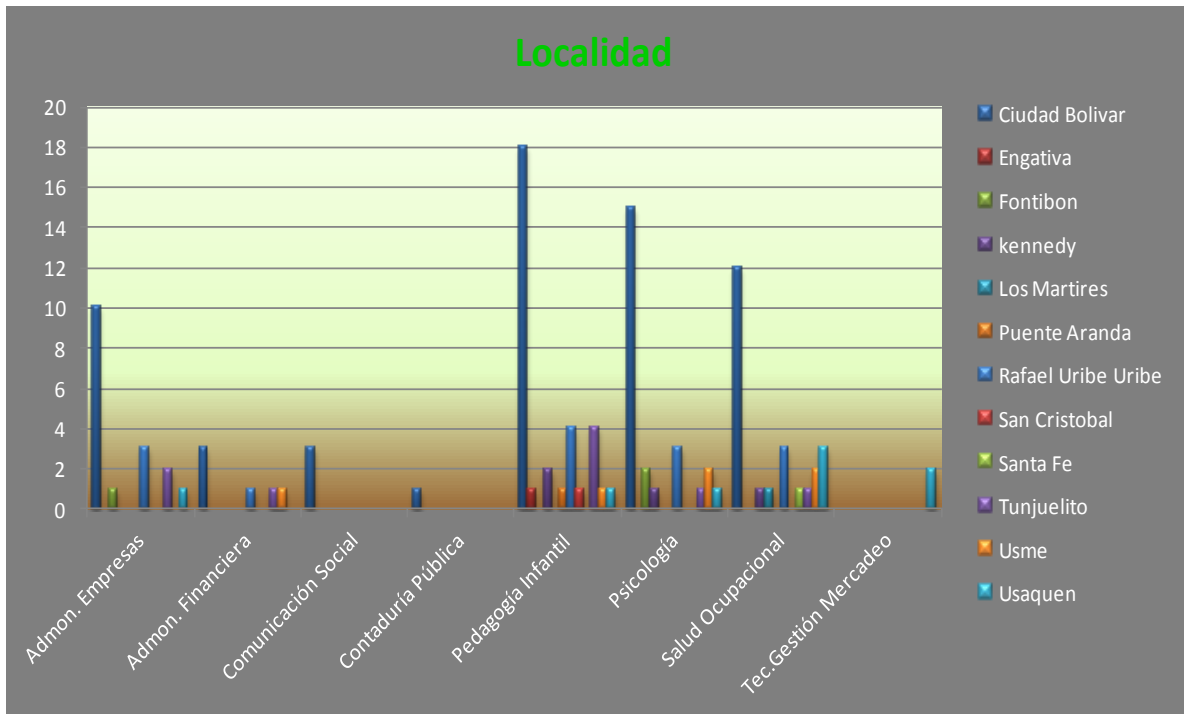
está alcanzando desde la propuesta académica implementada por el CERES Potosí.

Grafica 4.



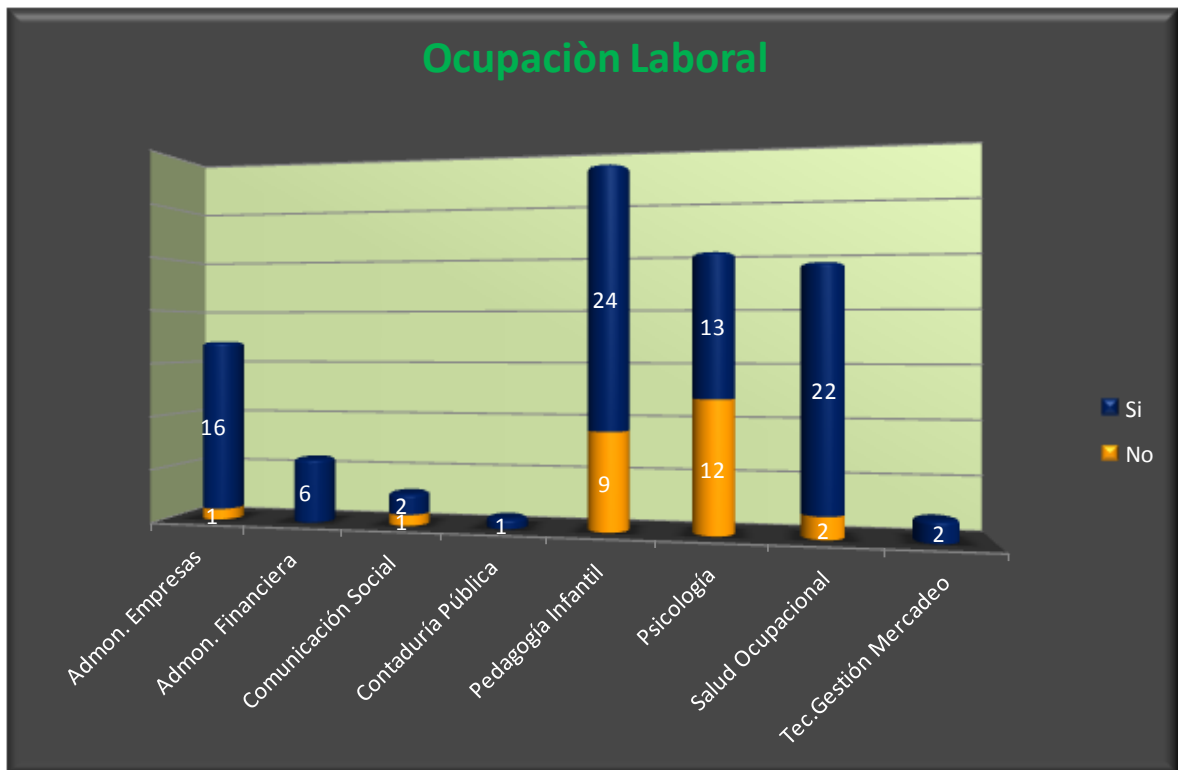
La creación de la figura CERES (Centro Regional de Educación Superior) tiene como principal objetivo llegar a la comunidad educativa de Ciudad Bolívar en general, atendiendo de manera particular la población receptora donde se ubica la infraestructura física presente en el sector Potosí, UPZ Jerusalén, es por ello que en esta grafica se observa una alta inscripción de los programas para este sector y sus alrededores (Sierra morena, Jerusalén, y Candelaria la Nueva), de lo anterior se puede decir que la oferta académica es pertinente a la creación del CERES de acuerdo al estudio de pertinencia establecido por CECUDEEC como integrante de la alianza.

Grafica 5.



La llegada del CERES a la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., junto con los programas profesionales ofertados según los requerimientos de la comunidad, estudio de mercadeo y propuestas de los diferentes sectores comunitarios, muestra que han tenido gran acogida; en la actualidad se cuenta con un significativo número de personas que habitan en esta localidad y que a su vez se encuentran estudiando, la grafica nos permite observar la demanda de los programas y las localidades a las cuales está llegando. Teniendo una mayor presencia en Ciudad Bolívar, como población piloto, lo anterior nos lleva a pensar que los programas son pertinentes al desarrollo social y económico del lugar.

Grafica 6.

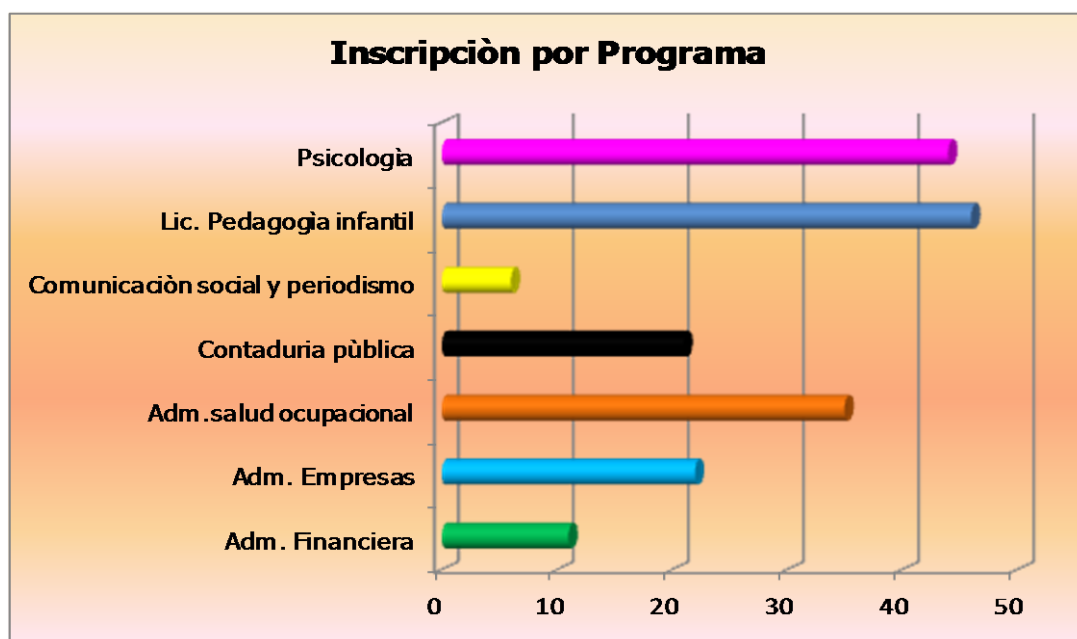


Según los datos obtenidos en sondeos a través de entrevistas y encuestas aplicadas a la comunidad estudiantil del CERES, se encuentra que la mayor ocupación laboral la tiene Pedagogía infantil, seguida de Adm. Salud Ocupacional, luego Psicología y por ultimo Adm. Empresas. En el caso de los pedagogos las instituciones para las cuales laboran les exigen tener estudios superiores o al menos estar cursando semestre superior a III, donde la demanda se hace notar en el género femenino. Al contrario de ello la Adm. En Salud Ocupacional presenta alta inscripción de género masculino, puesto que, las zonas de trabajo son de alto riesgo y trabajo pesado donde se hace necesario la mano de obra desempeñada por hombres. Aquí se tienen en cuenta variables similares a pedagogía, donde la empresa condiciona la continuidad de sus empleados y el

ascenso a mejores cargos por encontrarse en semestres superior a III. Cabe señalar que las variables SI/NO hacen referencia al estado laboral actualmente

De acuerdo con lo anterior se considera la existencia de Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C

Grafica 7.



El avance de la economía industrial exige trabajadores más especializados y mejor educados, se admiten estudiantes de estratos bajos, muchos de ellos mayores; a menudo casados y con trabajo, este crecimiento de la educación superior se ha dado gracias a la descentralización de las universidades, facilidad en el pago de semestre, modalidad de estudio y horarios; características presentes en el CERES y las cuales hacen de este la mejor opción para iniciar la educación superior, y dar continuidad a aquellos que ya tienen otro tipo de estudio

no profesional; por lo anterior se viene presentando una alta inscripción en programas como Lic. Pedagogía infantil (45) estudiantes, Psicología (43) estudiantes, Salud Ocupacional (35) estudiantes y Administración de Empresas (22) estudiantes. Cabe señalar que la baja presencia de estudiantes en el programa de Comunicación social se da porque la oferta de éste es nueva en el CERES, y en el caso de administración financiera la inscripción bajo desde la llegada de programas como administración de empresas y contaduría pública.

5.8.2 Resultados grupos focales

Los grupos focales se realizaron mediante la aplicación de entrevista semi-estructurada, en dos etapas diferentes: en la primera se organiza en torno a los estudiantes de los diferentes programas profesionales ofertados por la universidad, el segundo grupo por docentes de las diferentes áreas en formación que al mismo tiempo representaban segmentos poblacionales que cumplieran con criterios de representatividad para el estudio. Entre los grupos elegidos están docentes y estudiantes de los diferentes programas del CERES, a saber: Psicología semestre IV, Licenciatura en Ciencias Naturales VII semestre, Administración Financiera VIII semestre, Contaduría III semestre, Salud Ocupacional VI, Licenciatura en Pedagogía Infantil VI y Docentes.

Para la aplicación de instrumentos se ha contado con la colaboración desinteresada y continua de los directivos de la Institución Universitaria operadora del CERES Potosí, Corporación Universitaria del Minuto de Dios.

Se realizaron cuatro grupos focales con los estudiantes de diferentes carreras, semestres y docentes encargados de las cátedras: Estudiantes de Psicología IV, Licenciatura en Ciencias Naturales VII semestre y Administración Financiera VIII semestre, y un grupo focal de docentes.

Los resultados que a continuación se presentan formulan las preguntas para la obtención de datos que nos permita identificar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C. Estas son las respuestas logradas de la población entrevistada.

Los estudiantes que acceden a estos programas tienen un proyecto de vida definido y claro como se demuestra en los diferentes testimonios, donde narran la mejora en su calidad de vida personal, social y laboral a partir del momento de ingreso y desarrollo de sus estudios superiores. Esta situación se torna reflexiva en la medida que analizan e interiorizan la importancia y pertinencia de calificarse en diferentes ámbitos profesionales como pre-requisito en algunos casos de mejora social, y laboral que impacta en estos estudiantes sus relaciones familiares y cotidianas en los diferentes ámbitos de socialización.

De otro lado se presentan los testimonios de los estudiantes que participaron del grupo focal, allí se refleja la pertinencia de la oferta educativa según las necesidades de la comunidad en su aspecto productivo para cubrir la demanda del mercado laboral. Desde esta premisa se propone identificar la pertinencia de la oferta académica presente en Ceres Potosí, para todos los estudiantes que tomaron la decisión de iniciar la educación profesional en busca de la mejora en la calidad de vida desde lo personal, familiar y laboral.



Ilustración 4 Entrevista grupo de estudiantes programa Adm. Financiera VIII semestre
Foto/ Archivo personal.

Partiendo de los diferentes grupos focales realizados, se evidencia que las percepciones de cómo se enteró del Ceres Potosí y la oferta académica son variadas según el programa y semestre, para ellos la información llegó en diversos momentos y lugares por las campañas publicitarias.

“porque vivo en el sector y escuche hablar del CERES Potosí”¹²

“por feria Universitaria en Candelaria y Centro comercial Ciudad Tunal”¹³

Para los estudiantes la escogencia e inscripción a los diferentes programas de Ceres Potosí, se dió debido a las campañas publicitarias realizadas en el sector y

¹² Entrevista grupo Psicología. 8 de septiembre de 2012

¹³ Entrevista grupo de Lic. Ciencias Naturales. 15 de septiembre de 2012

en barrios aledaños al plantel educativo, decisión que en algunos casos se concretó con la cercanía del lugar de residencia como se comprueba en los siguientes testimonios:

“se facilita llegar al Ceres porque vivo en la Localidad”¹⁴

“por costo, horario, modalidad, oferta del programa, facilidad de ingreso para personas de escasos recursos”¹⁵

El proyecto CERES muestra condiciones especiales desde el lugar donde hace presencia “Potosí” todos y todas hacen hincapié en el auge que ha tenido este proyecto en la comunidad y por tal motivo vienen a Potosí en busca de educación superior difícil de lograr en otras Universidades debido a situaciones económicas y/o por movilización.

“porque es un proyecto social y permite tener un propósito de vida más grande”¹⁶

“por reconocimiento en la zona desde el MEN (Ministerio de Educación Nacional)”¹⁷

La elección de programa la llevan a cabo movidos por el deseo de superación, mejora en las condiciones de vida, sugerencia de la familia o amigos, circunstancias que han permitido a los estudiantes tomar la decisión de continuar su formación profesional y personal, como lo señalan en sus narraciones.

¹⁴ Entrevista grupo Lic. Ciencias Naturales. 15 de septiembre de 2012

¹⁵ Entrevista grupo Adm. Financiera. 29 de septiembre de 2012

¹⁶ Entrevista grupo Psicología. 8 de septiembre de 2012

¹⁷ *Ibíd.*, 15 de septiembre de 2012

“en la familia siempre han habido negocios”¹⁸

“porque ya soy docente... y me gusta trabajar con niños”.¹⁹

“por vocación...me gusta la labor social con la comunidad”²⁰

A partir de las experiencias propias y colectivas teniendo en cuenta que las entrevistas se realizaron en grupo focal, los estudiantes consideran que la oferta de los programas profesionales hecha por el Ceres, ofrece las competencias profesionales desde los aprendizajes previos en el aula; para luego poderse vincular con mejores oportunidades en el mundo laboral, donde cada día los estándares de calidad son más altos y deben estar a la vanguardia de los nuevos saberes en los diferentes campos de formación que cada uno de ellos eligió.

“es buena porque...motiva a las personas del sector para que se auto-superen y... es un ejemplo para los niños que están creciendo en el barrio”.²¹

“considero que la oferta del Ceres si cumple... porque hay más personas capacitadas en diversas áreas”²²

“laboralmente las condiciones han mejorado porque el perfil educativo ayuda...hay mejor salario”.

¹⁸ Ídem., 29 de septiembre de 2012

¹⁹ Ídem., 15 de septiembre de 2012

²⁰ Ídem., 8 de septiembre de 2012

²¹ Íbid., 29 de septiembre de 2012

²² Íbid., 15 de septiembre de 2012

Si bien es cierto la Universidad tiene tarifas muy bajas en el valor del semestre ya que se encuentra como operador de los programas profesionales y hace parte de la alianza con el Ministerio de Educación Nacional, allí los estudiantes pagan la diferencia del valor final, teniendo en cuenta que se benefician con subsidio del 50% sobre el valor real del programa profesional de su elección.

Dicho beneficio le permite al estudiante universitario proponer e implementar nuevas estrategias que también pueden ser útiles en el hogar, si se tiene en cuenta que la familia es uno de los pilares más importantes en la decisión del ingreso a la Universidad seguido del anhelo para mejorar la calidad de vida, estas apreciaciones están respaldadas en los testimonios de los estudiantes entrevistados. Estas son las apreciaciones:

“los aprendizajes adquiridos en el aula se ponen en práctica afuera...y nos permite ver las cosas desde otro punto de vista”²³

“todos los conocimientos impartidos en el Ceres ha permitido ser multidisciplinarios”²⁴

“la familia apoya la decisión...a demás donde trabajo exigían estudios superiores para continuar ahí”²⁵

Ahora se registran los testimonios de los estudiantes desde otro eje estructurante en esta investigación denominado impacto, el cual hace referencia a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general; dicho de otro

²³ Ídem., 8 de septiembre de 2012

²⁴ Ídem., 29 de septiembre de 2012

²⁵ Ídem., 15 de septiembre de 2012

modo, impacto son los logros derivados del desarrollo de un proyecto y que pueden observarse a largo plazo, lo anterior nos lleva a indagar en la población universitaria del Ceres Potosí para identificar el impacto de los programas ofertados por dicha Institución a los estudiantes del sector.

Los estudiantes consideran que las expectativas de su formación académica frente al proyecto Ceres están claras, porque piensan que la elección de programa les ha permitido un ámbito más amplio de desarrollo personal, a demás ven la institución en el mismo nivel de competitividad con otra Universidades.

*“continuar con la formación profesional desde un Posgrado hecho en el CERES sería algo muy bonito”.*²⁶

*“la UMD-CERES... son un potencial de desarrollo donde salen grandes profesionales y seres humanos”.*²⁷

Los estudiantes coinciden que a través del estudio se pueden obtener muchos beneficios para la vida personal y laboral, más cuando se estudia un programa profesional que va acorde a la vocación, la vida cambia porque las posibilidades laborales crecen.

*“hay una formación integral, modifica hábitos, pensamiento y visión del mundo”*²⁸

*“el cambio se nota en la familia...las relaciones interpersonales mejoran y el tema de la educación permite exigir mejor salario y condiciones en la contratación”*²⁹

²⁶ Ibid., 15 de septiembre de 2012

²⁷ Ídem., 8 de septiembre de 2012

²⁸ Ídem., 29 de septiembre de 2012

²⁹ Ibid., 15 de septiembre de 2012

“decir que es estudiante CERES-UMD abre posibilidades... me hizo ver lo que soy capaz de hacer para mí y para otros”³⁰

La familia se convierte para el grupo en general de los entrevistados en el fundamento de la iniciativa durante el proceso de inscripción y continuidad con la educación superior, para las y los estudiantes ha significado mejorar la comunicación, hacerse amigos de los hijos en el caso de los estudiantes que ya tienen formado un hogar, cambian los amigos, el estilo y calidad de vida. Estos testimonios así lo evidencian.

“en mi familia se sienten orgullosos porque no hay profesionales...voy a ser la única”³¹

“mi esposo está contento y me apoya, tenemos una hija en el colegio y competimos con las notas”³²

“desde el campo laboral mejoro el salario... hay crecimiento personal y mayores conocimientos”³³

Cabe señalar que los términos impacto y pertinencia se relacionan por separado en el análisis de la información, teniendo en cuenta que se pretenden identificar desde la oferta académica realizada en Ceres Potosí a la comunidad de sector, dicha información se obtuvo con los grupos focales en torno a los temas Impacto y pertinencia, donde todos dieron sus opiniones frente al trabajo que se viene adelantando desde hace tres años en el proyecto Ceres Potosí y, del cual todos

³⁰ Ídem., 15 de septiembre de 2012

³¹ Ibid., 15 de septiembre de 2012

³² Ibid., 8 de septiembre de 2012

³³ Ídem., 29 de septiembre de 2012

hacen parte en diferente programa y semestre, compartieron experiencias de vida afrontadas en la cotidianidad del hogar, el trabajo y estudio, testimonios cargados de ilusión, alegría, satisfacción y compromiso por la continuidad de los proyectos presentes en cada uno para mejorar la calidad de vida.

A continuación se analiza la información obtenida en grupo focal con docentes formados en diversas áreas del conocimiento, profesionales que vienen apoyando el proyecto hace más de un año y están comprometidos con la formación personal y profesional de los estudiantes universitarios que tomaron la decisión de iniciar estudios superiores en Ceres Potosí, en los diferentes programas ofertados.

Previo a la aplicación de la entrevista se explicó el objetivo general de la investigación que está orientado a analizar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., con la propuesta hecha para jóvenes y adultos, que buscan sentido de vida.

Los testimonios registrados hacen su aporte al impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.



Ilustración 5 Entrevista grupo Docente de CERES POTOSI- Ciudad Bolívar.

Durante entrevista semi-estructurada aplicada a grupo focal Docente se contó con participación de cuatro (4) hombres y dos (2) mujeres, cuatro de ellos tienen continuidad laboral de un año y dos son relativamente nuevos. Aquí se registran los testimonios de las diferentes percepciones acerca de la vinculación al Ceres Potosí, en calidad de docente Universitario. Para identificar el testimonio y guardar la privacidad del Docente que lo emite se denominarán D1, D2, D3, D4, D5 y D6.

“bueno...llego al Ceres Potosí desde los programas tecnológicos como docente en costos y auditoria con Uniminuto”³⁴

“me vinculo por gusto a la docencia y afinidad con las asignaturas encargadas, a demás porque veo calidad humana en los estudiantes, que hacen grandes esfuerzo para continuar la educación superior”³⁵

³⁴ Entrevista Docente 1. 13 de octubre de 2012

³⁵ Entrevista Docente 5. 13 de octubre de 2012

“llego por implementación de ciclos propedéuticos entre Uniminuto y colegios distritales... y quería tener la experiencia desde Ceres Potosí”³⁶

Si bien es cierto los docentes tienen claro que Potosí queda alejado de la urbe capitalina donde se podría encontrar con otras Universidades, pero aquí encuentran motivaciones diferentes para desempeñarse como docente.

“es una oportunidad formativa, desde la ética, la inclusividad y la formación humana... CERES le apuesta a formar verdaderos profesionales”

“es una estrategia social diferente a las demás... hay acceso a la educación para las personas que no han tenido la oportunidad, aquí se puede ayudar a cambiar los proyectos de vida de los (las) estudiantes”³⁷

“se presenta como una puesta social y política diferente para que la educación sea equitativa a todas las personas”³⁸

Desde la óptica como docente presente en el sector durante un día a la semana con presencia estudiantil, ellos consideran que si hay desarrollo estudiantil y del sector, lo anterior lo corroboran sus testimonios.

“La comunidad tiene más presente el logo CERES, hay más alumnos del sector...la economía del sector ha cambiado, hay más cafeterías y se cuenta con mejor acceso vehicular, la universidad ha crecido”³⁹

³⁶ Entrevista Docente 4. 13 de octubre de 2012

³⁷ Entrevista Docente 6. 13 de octubre de 2012

³⁸ Entrevista Docente 3. 13 de octubre de 2012

³⁹ Entrevista Docente 2. 13 de octubre de 2012

“CERES aporta al sector estudiantes que vienen de otras zonas...hay una micro-economía que se basa en la comunidad estudiantil presente durante el día sábado”⁴⁰

Como docentes con amplia trayectoria y manejo de estudiantes en diversos campos de formación, aquí se puede apreciar cambios significativos en algunos de ellos que van desde lo personal e intelectual.

“si han cambiado porque, han asimilado los aprendizajes, los conocen, los hablan y tienen un cuestionamiento mayor”⁴¹

“los alumnos cambian significativamente en el trabajo, ya pueden presentar proyectos y manejan una mejor comunicación entre compañeros y docentes...mejora la calidad de vida en todo su entorno socio-cultural”⁴²

Frente a la percepción que se tiene de la calidad educativa ofrecida por el CERES, el grupo focal docente interviene aportando que:

“los programas y la flexibilidad pensada en Ceres Potosí, puede ser para muchos la única alternativa de poderse profesionalizar con calidad”⁴³

“como docente me siento gratificada cuando uno puede introducir cosas formativas, no sólo en conocimientos si no, de comportamientos, aspectos éticos y respeto por valores como la diversidad”⁴⁴

⁴⁰ Entrevista Docente 5. 13 de octubre de 2012

⁴¹ Entrevista Docente 4. 13 de octubre de 2012

⁴² Entrevista Docente 1. 13 de octubre de 2012

⁴³ Entrevista Docente 2. 13 de octubre de 2012

⁴⁴ Entrevista Docente 3. 13 de octubre de 2012

Para el grupo focal entrevistado el motivo para dictar clase en Potosí y específicamente en el Ceres, es la oportunidad de aportar conocimientos a estudiantes de nivel socioeconómico bajo/medio en condiciones diferentes de otros universitarios, aquí el reto es mayor porque es un proyecto nuevo. Lo anterior es ratificado en los testimonios registrados.

“Bueno...acá se ha demostrado que existe exigencia no sólo de docentes si no, de los estudiantes que están comprometidos directamente con el programa...porque es una alternativa de enseñanza para el futuro.”⁴⁵

“el CERES está siendo parte del desarrollo para la comunidad hay la posibilidad de articular conocimientos con formación humana”⁴⁶

Para los docentes entrevistados la oferta académica propuesta desde Ceres Potosí satisface las necesidades del mercado y las expectativas de los estudiantes, aquí algunos testimonios que respaldan esta afirmación.

“para el caso de pedagogía infantil y salud ocupacional cubre las necesidades porque los (las) estudiantes trabajan en esa área y hay demanda en el sector”⁴⁷

“por el momento es suficiente...pero sería bueno ofertar programas presentes en la sede principal y que en la actualidad no llegan al CERES”⁴⁸

Según las percepciones del grupo focal estos consideran que Ceres Potosí tiene impacto y pertinencia desde la propuesta educativa y comunitaria, porque desde

⁴⁵ Entrevista Docente 6. 13 de octubre de 2012

⁴⁶ Entrevista Docente 4. 13 de octubre de 2012

⁴⁷ Entrevista Docente 5. 13 de octubre de 2012

⁴⁸ Entrevista Docente 5. 13 de octubre de 2012

que están vinculados como docentes han sido notorias estas características en la población estudiantil.

“este proyecto permite concienciación que ellos como parte del tejido social pueden influir en las transformaciones”⁴⁹

“Sí, porque Ceres no ve a los estudiantes como únicos clientes que acuden a un servicio básico y pagan por eso... allí hay impacto social”⁵⁰

Para los docentes las variables impacto y pertinencia las han podido evidenciar en la población estudiantil con algunas circunstancias registradas en estos testimonios:

“superación personal, mejoramiento en la calidad de vida...aceptación y tolerancia por el otro.”⁵¹

“algunos estudiantes han mejorando sus competencias desde el ámbito social y personal”⁵²

Toda la información registrada con anterioridad forma parte de la presentación y análisis de resultados donde el investigador logró ejecutar los métodos propuestos en la metodología, allí se obtuvo información de vital importancia para la presentación de hallazgos significativos, información alcanzada gracias a las indagaciones con algunos grupos de estudiantes y docentes que estuvieron dispuestos a hacer parte de esta primera exploración investigativa, formativa, reflexiva y participativa.

⁴⁹ Entrevista Docente 6. 13 de octubre de 2012

⁵⁰ Entrevista Docente 2. 13 de octubre de 2012

⁵¹ Entrevista Docente 4. 13 de octubre de 2012

⁵² Entrevista Docente 3. 13 de octubre de 2012

Para mayor comprensión algunos de estos datos se encuentran graficados y otros fueron expuestos según testimonios reales registrados por grabación en entrevistas de voz, esta herramienta permitió al investigador acceder a los mismos cada vez que fue necesario para plasmarlos en este trabajo.

6. ANALISIS DE DATOS

En este capítulo se efectúa un análisis contextualizado de los hallazgos arrojados en el trabajo de campo, estos ya fueron graficados y se registró la descripción de las entrevistas, aquí tendremos la oportunidad de cruzar información que hace relevancia al problema de investigación planteado. A continuación se profundizará en inscripción del programa Vs estrato, para ello se retoma los datos expuestos en la grafica 1, en estos se presenta la constante de inscripción masiva a los programas de Lic. Pedagogía infantil, psicología salud ocupacional y administración de empresas en los estratos uno (1) y dos (2), teniendo mayor influencia el estrato 1; este fenómeno se debe a la oferta laboral del sector productivo y a la solicitud de cualificación por parte de las empresas donde se encuentran trabajando con anterioridad, para ellos se convierte en pieza fundamental adelantar estudios específicos en el área laboral donde se ocupan porque esto les permite tecnificar conocimientos empíricos desarrollados en sus labores diarias.

A diferencia de los anteriores, el estrato 3 registra una mínima inscripción a la oferta académica hecha por el CERES POTOSI, debido a factores como ubicación del CERES y propuesta universitaria, aquí no se presentan los programas de medicina, derecho e ingenierías, los cuales tiene una mayor demanda para estratos más altos teniendo en cuenta el nivel económico de las familias que

demandan estos mismos. Por lo tanto las características presentes en los estratos 1 y 2, sumado a la oferta académica ofrecen la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida personal y familiar situación que se aborda en los objetivos específicos planteados para el desarrollo de la investigación.

Continuando con esta profundización se acude a los datos de la grafica 2 inscripciones del programa Vs género, la información presente allí evidencia una alta inscripción a los programas en el género femenino donde Lic. En pedagogía infantil, psicología y salud ocupacional tiene la delantera, muy por encima del género masculino en estos mismos programas; para el caso de pedagogía infantil el género femenino ocupa un alto porcentaje debido al campo ocupacional desempeñado ya que ellas trabajan como madres comunitarias en jardines infantiles y colegios de preescolar, algo parecido sucede con psicología, que trabajan en centros reeducativos e instituciones prestadoras de salud. Con estos antecedentes se puede abordar el impacto de la educación superior en Potosí, y la pertinencia del desarrollo de los mismos para los habitantes del sector Jerusalén hacia la mejora en la calidad de vida a jóvenes y adultos.

Ahora veamos la grafica 3 que contiene edad Vs programa, en esta se aprecia el rango de edad y programa con mayor inscripción, de lo anterior se puede decir que para los jóvenes es pertinente la oferta educativa realizada por el CERES teniendo en cuenta que los estudiantes se encuentran ubicados en la etapa de ciclo vital adolescente y adultez temprana, en ella se llevan a cabo elecciones educativas y estilo de vida importantes para su futuro, ya cuentan con un pensamiento más crítico y racional; al respecto conviene decir que los jóvenes y adultos que se inscriben a los programas con mayor demanda lo hacen motivados por asegurar estabilidad laboral, económica y mejorar estilo de vida. Teniendo en cuenta que la posición socioeconómica de una familia se basa en el ingreso familiar y en los niveles educativos y ocupacionales de los adultos, entonces

podemos decir que la oferta educativa ha contribuido en la mejora de la calidad de vida de los jóvenes y adultos.

De la misma manera continuamos la exploración de los datos registrados en la grafica 6 que corresponde a la ocupación laboral Vs inscripción del programa, la información graficada allí expone cuantos estudiantes se encuentran vinculados laboralmente de acuerdo al programa, donde pedagogía infantil tiene un alto número de estudiantes vinculados al campo laboral y esto se da porque según se muestra en la grafica de género son más mujeres que hombres inscritos al programa, a esto se suma la demanda laboral de mujeres desempeñándose en cuidados de infancia.

De otro lado en las jornadas de observación propuesta como apoyo a la técnica estudio de caso mediante experiencias propias durante el proceso de formación humana y profesional, se evidenció que los grupos de pedagogía lo componen madres comunitarias adscritas al programa de integración social y se desempeñan como madres comunitarias o docentes de preescolar en colegios privados, donde se les permite dictar clase sin haber obtenido el título profesional; pero deben presentar y/o acreditar mediante certificado académico que se encuentran adelantando estudios superiores en pedagogía, de lo contrario la continuidad laboral se suspende. Del mismo modo aplica para los programas de salud ocupacional, psicología y administración de empresas, referenciados en la grafica de análisis.

Finalmente se analiza barrio, localidad Vs programa, de las graficas 4 y 5 donde los barrios con mayor inscripción de estudiantes son candelaria la nueva, Jerusalén, Potosí y Sierra morena pertenecientes a la UPZ 70, localidad de Ciudad Bolívar donde hace presencia el CERES y se evidencia que los programas de más alta participación son Lic. Pedagogía infantil, psicología, salud ocupacional

y administración de empresas; de lo anterior se puede afirmar que el título de la investigación desarrollado aquí se cumple, como lo evidencian los registros de información obtenidos en cada instrumento propuesto para tal fin.

De lo anterior se retoman los conceptos desarrollo humano y autorrealización formulados por Maslow y propuesto en el marco teórico de este trabajo, en este análisis se pudo evidenciar que existen y se desarrollan dichos términos en los logros obtenidos por los estudiantes; se dice que una persona autorrealizada se caracteriza generalmente por su independencia y confianza en sí misma. Se aceptan a sí mismos y a los demás y, lo más importante acepta lo que la vida les tiene reservado. Son personas cuyas necesidades básicas: alimentación, refugio, e intimidad sexual han sido satisfechas; por consiguiente los autorrealizados funcionan en respuesta a necesidades superiores, necesidades de una buena vida. De esta manera, la gente lucha por tener una existencia significativa.

Los seres humanos nos encontramos en constante desarrollo denominado ciclo vital que a su vez se divide en ocho (8) periodos: prenatal, infancia y lactancia, niñez temprana, niñez media, adolescencia, adultez temprana, adultez media y adultez tardía. En cada etapa las personas tienen necesidades y tareas de desarrollo características. Es así como vamos formando nuestro conocimiento y entorno, y desde que estamos en proceso de gestación nos encontramos supliendo necesidades, mejorando continuamente para llegar a sentirnos autorrealizados.

Dicho sentimiento de plenitud es el expresado y evidenciado por los estudiantes del CERES POTOSÍ que han encontrado en la oferta académica la oportunidad de mejorar, de crecer y alcanzar un desarrollo cognoscitivo, psicosocial y un constructo social, que aporta al desarrollo humano en su estado integral.

Desde la óptica de Maslow una persona está autorrealizada cuando suple sus necesidades básicas (fisiológicas, seguridad, afiliación y reconocimiento) una vez satisfechas estas se procura por alcanzar otras superiores, y para el caso puntual de la población objeto de estudio sus necesidades básicas se suplen en la medida que realizan sus estudios superiores y se proyectan al campo laboral con más capacidades profesionales.

Por lo anterior los estudiantes del CERES POTOSI, viven intensamente episodios de autorrealización con el logro de sus objetivos desde lo académico, laboral y familiar en cada uno de ellos.

Dentro de este contexto el CERES Potosí ubicado en el sector Jerusalén, UPZ 70, localidad de Ciudad Bolívar, está promoviendo la calidad de vida de los habitantes, entrando a los hogares y presentando la propuesta de educación superior impulsada desde el MEN para los estratos 1 y 2 con el programa "Más y mejor educación para todos", orientado a la elaboración y extensión de una oferta educativa para jóvenes en la cual se mejore la pertinencia de la educación y su vinculación con el sector productivo, dando respuesta a las necesidades y expectativas de los jóvenes y adultos para que desarrollen sus capacidades intelectuales, sociales y laborales en un ambiente educativo que estimule su autonomía, desarrolle su autoestima y construya a su proyecto de vida.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

El proceso de esta investigación permitió acceder a información puntual acerca del desarrollo que han tenido los estudiantes y habitantes del sector objeto de estudio con la llegada de los programas profesionales.

La oferta académica realizada por el CERES POTOSI está promoviendo el desarrollo de sus estudiantes, resaltando las capacidades humanas en cada uno.

La comunidad académica se muestra contenta de hacer parte fundamental en la propuesta educativa implementada por el MEN.

Los programas profesionales han permitido suplir necesidades básicas que luego llevan a estados de autorrealización personal y colectiva en los estudiantes y entorno inmediato.

Con los testimonios de vida de los estudiantes entrevistados se evidencia que el asenso en los niveles de jerarquía de necesidades planteada por Maslow, mejora notablemente las condiciones de vida, porque permite que el ser humano este en crecimiento, va en busca de metanecesidades, se muestra más asertivo al mundo, es propositivo, aplica valores, busca la ética en sus acciones y las de otros.

7.2 Recomendaciones

Realizar seguimiento a la oferta académica para determinar si continúa siendo pertinente a las necesidades del sector.

Promover la llegada de una nueva oferta de programas tecnológicos, técnicos (T&T) y profesionales con más posibilidades de financiación para dar cobertura a las solicitudes que ya empiezan a llegar.

Indagar la situación de empleabilidad para los egresados objeto de estudio, con el propósito de evidenciar mejora en la calidad de vida, y autorrealización en el desarrollo del diario vivir.

Gestionar apoyos económicos para los estudiantes que dejan los estudios por falta de dinero.

Presentar alternativas desde la Universidad a los estudiantes que deben abandonar los estudios por dificultades académicas, familiares y/o económicas.

Promover en todos los estudiantes y comunidad del sector la búsqueda de mejores condiciones de vida a través de la educación en sus diferentes niveles, porque dicha situación le permite al Ser humano alcanzar la calidad en su desarrollo integral, cada vez será una persona con más deseos de mejorar todo aspecto de su vida y ello le permitirá encontrar la satisfacción de sus acciones para ayudar a otros que así lo deseen.

8. BIBLIOGRAFIA

GONZALEZ T., María I. ESCUELA COMUNIDAD; Historia de organización comunitaria en potosí- Jerusalén. Bogotá: Ediciones desde abajo, 2004. 11- 104 p.

Corporación Taliber- Grupo de Danzas., Colegio Ices- Isnem. Potosí- La Isla; Historia de una lucha. Bogotá: Difundir Ltda., 1999. 9- 91 p.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 5 ed. Perú: Mc GrawHill, 2010. Pag 9.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 5 ed. Perú: Mc GrawHill, 2010. Pag 83, 546

TORTOSA, Francisco; CIVERA, Cristina. Historia de la Psicología. Aravaca (Madrid): Mc GrawHill, 2006. Pag 419- 429.

SOLLOD N, Robert; WILSON P, John; MONTE F, Christopher. TEORIAS DE LA PERSONALIDAD. Debajo de la máscara. 8 ed. México: Mc GrawHill, 2009. Pag 284-298.

Abdala, E. (2004). La evaluación del impacto: tipos, modelos teóricos y proceso Técnico. En Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Revisado por última vez el 25 de Junio de 2007. [en línea].

http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_eva/pdf/cap2.pdf [citado en febrero 26 de 2012]

Introducción a la psicología- UNED [en línea]. <http://www.e-torredebabel.com/UnedParla/Asignaturas/IntroduccionPsicologia/ResumenManual-Capitulo9.htm> [citado en Marzo 15 de 2012]

Psicología humanista, autorrealización desarrollo y crecimiento personal [en línea]. <http://www.slideshare.net/jcfdezmx/psicologia-humanista> [citado en 20 de Marzo de 2012]

ICETEX. Educación y desarrollo: Educación superior la inversión más rentable. En Educación y Desarrollo [en línea]. No. 2 (2011) http://www.icetex.gov.co/portal/Portals/0/comunicaciones/revista/Segunda_edicion.pdf [citado en 23 de marzo de 2012]

Min educación. Centros Regionales de Educación Superior [en línea]. <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-187077.html> > [citado en marzo 23 de 2012]

UNIMINUTO. Sede Bogotá Sur: Institucional [en línea]. <<http://bogotasur.uniminuto.edu/index.php/sub-sedes.html> > [citado en 25 de marzo de 2012]

Solo psicología. Concepto de psicología humanista [en línea]. <http://www.solopsicologia.com/concepto-de-psicologia-humanista/> > [citado en 27 de marzo de 2012]

MIGUEL MARTINEZ MIGUÉLEZ. La psicología humanista como nuevo paradigma psicológico [en línea]. <<http://prof.usb.ve/miguelm/lapsicologiahumanistacomonuevoparadpsic.html>> [citado en 29 de marzo de 2012]

Salud mental. Psicología humanista de Maslow: Definición, concepto y teoría [en línea]. <<http://joan-montane-lozoya.suite101.net/psicologia-humanista-y-piramide-de-maslow-definicion-y-concepto-a66181>> [citado en 1 de abril de 2012]

Psicología. Humanismo [en línea].
<<http://psicologiamx.blogspot.com/2008/11/humanismo.html>> [citado en 1 de abril de 2012]

UNIMINUTO. Nosotros [en línea].
<http://portal.uniminuto.edu/index.php/institucional/nuestra-vocacion-/nuestra-vision.htm> [citado en abril 5 de 2012]

WIKIPEDIA. Abraham Maslow [en línea].
<http://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow> [citado en abril 10 de 2012]

Psicología social [en línea].
<http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_social> [citado en mayo 6 de 2012]

Calidad de vida [en línea].
<<http://www.calicomovamos.org.co/calicomovamos/files/Quienes%20Somos/Calidad%20de%20Vida.pdf>> [citado en mayo 11 de 2012]

Calidad total o calidad de vida [en línea].
<<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/calvida.htm>>
[citado en mayo 11 de 2012]

Vida con Sentido, Vida con Calidad, Vida con Felicidad [en línea].
<<http://www.sentidodevida.humanet.com.co/humanet2.htm>> [citado en mayo 15 de 2012]

Concepto de impacto [en línea].
<<http://www.eumed.net/libros/2009b/559/EI%20concepto%20de%20impacto.htm>>
[citado en mayo 15 de 2012]

Al tablero. Pertinencia en lo académico y laboral [en línea].
<<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-184024.html>> [citado en mayo 16 de 2012]

El estudio de casos como técnica didáctica [en línea].
<<http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>> [citado en septiembre 30 de 2012]

Experiencia cumbre [en línea]. <http://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow>
[citado en octubre 18 de 2012]

ANEXOS.



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Presentación

Como trabajo de grado en la facultad de ciencias de la educación, sociales y de la comunicación del programa de Psicología de la Universidad Católica del Norte, estoy realizando el trabajo de investigación para identificar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C. La información brindada en esta entrevista solo será utilizada para los propósitos de la investigación.

Fecha:	Edad:
Nombre y Apellido:	Programa profesional:
Semestre:	Barrio: Localidad:

1. Como se entero de los programas profesionales ofertados por el CERES Potosí?
2. ¿Por qué eligió el CERES Potosí- Ciudad Bolívar para realizar los estudios profesionales?
3. ¿Por qué en Potosí?
4. ¿Por qué prefirió este programa?
5. ¿Qué expectativas tiene frente a su formación académica en instituciones como el CERES?
6. ¿Cree Ud. que la elección académica puede mejorar su calidad de vida? ¿Cómo?
7. ¿Han habido cambios en su vida personal y laboral desde que estudia este programa?
¿Cuáles?
8. ¿Qué opina su familia de esta elección?
9. ¿Cree ud que la oferta de Educación Superior realizada por el CERES cumple con las expectativas laborales del sector?
10. Resulta fácil vincularse laboralmente cuando se está estudiando este programa profesional?
11. Ha cambiado su estilo y calidad de vida desde que estudia en el CERES POTOSÍ?
12. Cree ud que el programa ofrece las competencias necesarias para desempeñarse laboralmente en este campo específico?
13. ¿Los aprendizajes adquiridos le han permitido innovar en sus actividades laborales y familiares?
14. ¿Cómo toma la decisión de iniciar la educación superior?

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Presentación

Como trabajo de grado en la facultad de ciencias de la educación, sociales y de la comunicación del programa de Psicología de la Universidad Católica del Norte, estoy realizando el trabajo de investigación para identificar el Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C. La información brindada en esta entrevista solo será utilizada para los propósitos de la investigación.

Fecha:	Edad:
Nombre y Apellido:	Formación Profesional:
Dirección:	Tel/Cel.

Definición de impacto: son los logros derivados del desarrollo de un proyecto y que pueden observarse a largo plazo.

Pertinencia: se relaciona con las necesidades de la sociedad, especialmente en su aspecto productivo, pretendiendo adecuar lo que se ofrece desde la educación formal a la demanda potencial del mercado laboral (Francisco Cajiao 2008).

1. **¿Cómo se vinculo al CERES POTOSÌ?**
2. **¿Qué lo motiva para ser docente en el CERES POTOSÌ?**
3. **¿Cómo docente considera que la oferta académica del CERES promueve el desarrollo de los estudiantes y comunidad del sector?**
4. **¿Se han notado cambios significativos a nivel personal e intelectual en los estudiantes?**
5. **¿Qué percepción tiene de la calidad educativa ofrecida por el CERES?**
6. **¿Por qué dictar clases en Potosí y específicamente en el CERES?**
7. **¿Cree ud que la oferta académica satisface las necesidades del mercado y las expectativas de los estudiantes?**
8. **¿Considera que el CERES POTOSI tiene impacto y pertinencia desde la propuesta educativa y comunitaria? ¿Por qué?**
9. **¿Dónde podemos evidenciar Impacto y pertinencia en la población estudiantil?**

Apreciado estudiante:
A continuación encontrará una serie de preguntas relacionadas con algunos aspectos de su vida, con el fin de obtener un acercamiento por parte de la Universidad Minuto de Dios. Por favor conteste con la mayor veracidad posible, si ti

INFORMACIÓN PERSONAL			
1. Primer Apellido	2. Segundo Apellido	3. Nombres	
4. Programa académico	5. Semestre	6. Sede	
7. No. Documento de Identidad	8. Tipo de documento de Identidad	9. Fecha de Nacimiento D/M/A	
10. Fecha y Lugar de Expedición	NUIP	DD / MM / AAAA	
11. Lugar de Nacimiento	12. Nacionalidad		
13. Edad	14. Sexo	15. Estado Civil	
16. Dirección de Residencia	17. Barrio	18. Localidad	
13. Teusaquillo			
Si ud vive fuera de Bogotá escriba lugar de residencia		XXXXXXXXXX	
19. Celular	20. Teléfono Fijo	21. Estrato	22. Correo Electrónico
		3	
23. Grupo étnico	Población especial		
Rom (gitano)	Desplazado		
INFORMACIÓN FAMILIAR			
24. Actualmente Usted vive con:	Padre		
Es Ud. Cabeza de Hogar.	Si		
25. Usted tiene Hijos:	26. Número de Hijos		
Si	1		
INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA			
29. Tipo de vivienda	Arriendo		
	Habitación		
INFORMACION DE SALUD			
30. ¿Regimen de seguridad en el que se encuentra actualmente?	Contributivo		
Eps a la que pertenece			
31. Utiliza Algun Medicamento	Si		
32. Tipo de Sangre	A	RH	Positivo
33. ¿Ha padecido o padece alguna enfermedad grave?	No	¿Cual?:	
INFORMACIÓN ACADÉMICA			
34. Nivel de Escolaridad	35. Nombre de la institución donde Termino el Bachillerato	36. Año Finalización	
36. Modalidad Académico	37. Tipo	Privado	
	sem / años cursad	39. Institución	40. Año
38. Otros Estudios	Idiomas		
	Sistemas		
	Diplomado		
	Seminario		
	Otros		
¿Cual?			
42. Área Académica de mayor manejo y facilidad	Matemáticas		
43. Área Académica en la que presenta dificultades	Física		
44. ¿Tiene computador en su casa?	Si		
Maneja programas Office			
Forma pago de Programa profesional	Cooperativa Uniminuto		
INFORMACIÓN LABORAL			
45. ¿ Trabaja actualmente?	Si		
46. Nombre de la empresa	texto		
47. ¿Tipo de contrato?	Termino indefinido		
48. Nivel de ingresos			49. Frecuencia de pago
	Entre 1 y 2 SMLV		Quincenal
INFORMACION INTERESES PERSONALES			
51. ¿Qué actividad recreativa le gustaría practicar?		52. ¿Qué actividad cultural le gustaría practicar?	
lista		lista	
53. Motivo elección del CERES POTOSI		54. Motivo Elección de Progrma Profesional	
Cercanía a la vivienda		Costo	
55. ¿De que manera se entero de los Programas que Ofrece el CERES Potosi- Ciudad Bolivar?			
Personas que estudian en la uniminuto			
56. ¿Qué información le gustaría tener acerca de Uniminuto?			

FIRMA DEL ESTUDIANTE _____



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PROYECTO DE GRADO


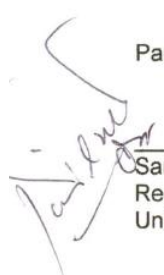
Bogotá D.C. Septiembre 7 de 2012

Yo **Santiago Alberto Vélez Álvarez**, identificado con c.c # 15.257.722 de Caldas Antioquia, en representación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios operador del Centro Regional de Educación Superior **CERES** Potosí, Ciudad Bolívar en Bogotá D.C., acepto la ejecución del proyecto de investigación titulado **"Impacto y pertinencia de los programas de educación superior ofertados por el CERES, con el fin de mejorar la calidad de vida en los habitantes del sector Jerusalén, UPZ 70 Barrio Potosí, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá D.C., a cargo de la estudiante Diana Maritza Jaime"**, quien lo realiza con el objeto de optar por el título de Psicóloga en la Corporación Universitaria Católica del Norte.


Manifiesto tener información clara y precisa sobre el objeto de este trabajo de grado, sus fines y los procesos que se emplean para el análisis y presentación de resultados.

Por otra parte la estudiante se ha comprometido a entregar una copia del producto final de su investigación.

Para constancia firman:



Santiago Alberto Vélez Álvarez
Rector
Uniminuto Bogotá Sur y Nuevas Regionales



Diana Maritza Jaime
Estudiante Psicología
IX Semestre
Fundación Universitaria Católica del Norte