

Redes digitales comunitarias, un escenario para la protección y auto protección de lideresas, en  
Tumaco, Nariño

Modalidad: Sistematización de experiencias

Autor

Diana Maribel Hoyos Guevara

Director

Luis Juan Carlos García Noguera

Doctor en Ciencias de la Educación

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Bogotá Virtual y Distancia

Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

Pasto, Colombia

Octubre, 2023

## Resumen

El presente trabajo analiza el impacto de la respuesta comunitaria como mecanismo para mejorar la protección y auto protección de lideresas defensoras de Derechos Humanos y población en reincorporación, a través de procesos formativos, el trabajo en red, infraestructura tecnológica, herramientas digitales, comunicación estratégica y transformación cultural, procesos que se encuentran enmarcados en el desarrollo del proyecto “Narrativas para la vida, la reconciliación y la igualdad de género”, proyecto financiado por el Fondo Multidonante para el Sostenimiento de la Paz MPTF, implementado por la organización Asomuban, organización de base comunitaria y la Corporación Hombres en marcha con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

Este análisis tiene lugar en el sector de la Vereda La Variante donde confluye población campesina y reincorporada perteneciente al Antiguo Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación (AETCR) Aurelio Aldana, situación que ha generado diferentes dinámicas de convivencia en el territorio convirtiendo a esta comunidad en una población de acogida a los reincorporados.

Lo anterior, conduce a investigar, como primera aproximación al tema, literatura relacionada con la protección a lideresas Defensoras de Derechos Humanos, la apropiación de estos procesos por parte de la comunidad, conocer qué implica contar con la disponibilidad de diferentes aplicación digitales para el reporte de alertas comunitarias, los motivos que originan su implementación y cuáles desafíos existen respecto a su funcionamiento para atender a las alertas generadas por la población respecto a diversos componentes que afectan el territorio.

**Palabras clave:** Red digital comunitaria, lideresas, Derechos Humanos, Apropiación digital.

## Índice

Capítulo 1. Descripción y problematización de la realidad social.....	7
1.1 Mi reflexión .....	7
1.2 Reflexiones sobre el impacto de mi trabajo.....	9
1.3 Otras voces que han trabajado sobre la reflexión/investigación - Antecedentes específicos o investigativo .....	10
Capítulo 2. Marco teórico .....	15
2.1 Poderes, género y resistencias no violentas.....	15
2.2 Violencia - violencia basada en género VBG.....	17
2.3 Lideresa defensora de derechos humanos .....	18
2.4 Vulnerabilidad de los líderes y lideresas .....	19
2.5 Construcción de paz y cultura de paz .....	21
2.6 Inclusión digital .....	22
2.7 Medidas de protección, botón de pánico .....	24
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación.....	25
3.1 Participantes.....	26
3.2 Técnicas (Instrumentos o herramientas).....	27
3.3 Categorización y clasificación.....	28
Capítulo 4. Resultados .....	30
4.1 Análisis de los resultados.....	30
4.2 Interpretación de los resultados .....	30
4.2.1 Habilidades digitales para mujeres .....	30
4.2.1.1 Género – Brechas de género. ....	30

4.2.1.2 El papel de la mujer en el territorio. ....	31
4.2.1.3 Edad. ....	32
4.2.1.4 Brechas digitales. ....	33
4.2.1.5 Fortalecimiento de habilidades digitales para mujeres. ....	34
4.2.2 Liderazgos .....	35
4.2.2.1 Fortalecimiento de habilidades digitales para la seguridad comunitaria. .	35
4.2.2.2 Realidad social de los líderes y lideresas en Nariño. ....	36
4.2.2.3 Procesos de convivencia en el territorio. ....	37
4.2.2.4 Apropiación en Derechos Humanos. ....	39
4.2.2.5 Proceso de reconciliación. ....	39
4.2.3 Red digital .....	40
4.2.3.1 Infraestructura social que dinamiza el cambio.....	40
4.2.3.2 La comunidad como primer respondiente.....	42
4.2.3.3 Participación de la institucionalidad en la respuesta a emergencias. ....	42
4.2.3.4 Comunicación estratégica. ....	43
4.2.4 Transformación cultural .....	43
4.2.4.1 Trabajo en Red.....	44
4.2.4.2 Fortalezas y debilidades del proceso.....	45
4.2.4.3 Estrategia de salida y sostenibilidad. ....	46
4.2.5 Lenguajes y fugas de resistencia .....	46
Capítulo 5. Conclusiones .....	47

Referencias.....	48
Anexos .....	52

## Índice de Anexos

<b>Anexo A.</b> Formato de entrevista semiestructurada.....	52
<b>Anexo B.</b> Formato de Encuesta Alfabetización digital - Google Forms .....	54
<b>Anexo C.</b> Matriz de codificación participantes y técnicas .....	65
<b>Anexo D.</b> Matriz de codificación información recolectada.....	66
<b>Anexo E.</b> Matriz Analítica de resultados.....	67

## **Capítulo 1. Descripción y problematización de la realidad social**

### **1.1 Mi reflexión**

La violencia que ha vivido el país durante más de cuatro décadas ha traído consigo efectos negativos para la población colombiana. La población campesina, especialmente, ha sido el blanco del accionar de los actores armados. En este sentido, la situación se hace difícil para las mujeres inmersas en estos contextos, quienes han desarrollado en respuesta puntos de fuga y respuestas noviolentas, creativas, en sus territorios, demostrando que existen formas de generar un cambio sin necesidad del uso de la violencia (González et al., 2022).

El 2021 fue el año más violento en los doce de existencia del Sistema de Información sobre Agresiones contra Personas Defensoras de Derechos Humanos en Colombia (SIADDHH), en el cual se registró un total de 996 agresiones individuales. En el departamento de Nariño la variación de conductas vulneratorias contra mujeres defensoras en este mismo año fue de 5 (Corporación Sisma Mujer, 2022); cabe la pena resaltar que el municipio de San Andrés de Tumaco tuvo 4 acciones reportadas (Corporación Sisma Mujer, 2022). Por lo anterior, se observa como este territorio ha sido permeado por este fenómeno violento, es aquí donde se evidencia la necesidad de generar una red digital de líderes/as defensores/as de Derechos Humanos - DDHH, con especial énfasis en mujeres, que aporten mediante conductas de no violencia a incidir en políticas, proyectos y prácticas que contribuyen a la defensa de los derechos, es allí donde es importante evaluar el impacto que la Red de Digital tiene, donde se facilita la creación de reportes de alertas comunitarias generadas en la zona, además, la respuesta rápida de la comunidad o instituciones encargadas.

Ahora bien, si se tiene en cuenta las muertes en el territorio, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, expresó en su informe 2019, que ser defensor/a en Colombia sigue considerándose una labor de alto riesgo, 108 defensores/as fueron asesinados, 15

mujeres y dos personas de la población Lesbianas, Gays, Transexuales, Bisexuales e Intersexuales - LGBTI. A ello, se suma el asesinato en 2019 de 77 en proceso de reincorporación de Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo - FARC-EP, totalizando 173 asesinatos desde la firma del Acuerdo en 2016 (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Derechos Humanos [ACNUDH], 2020). Lo anterior, representa un escenario de vulnerabilidad complejo para quienes ejercen estos liderazgos en zonas históricamente en conflicto y donde la ausencia del Estado ha sido notoria. Las barreras sociales, los conflictos permanentes y la estigmatización impiden el avance hacia la reconciliación y la consolidación de la paz.

El fortalecimiento de lazos comunitarios y redes es urgente, para ello, la comunicación es una herramienta clave para promover la cohesión social, promover la inclusión, luchar contra la estigmatización y fortalecer conocimientos de líderes en torno a Derechos Humanos y mecanismos de protección y autoprotección, reconciliación y promoción de la paz (Naciones Unidas CEPAL, 2022). Sumado a lo anterior, las brechas digitales han profundizado barreras para la comunicación comunitaria ejercida por liderazgos sociales, incrementando los riesgos hacia su labor, la desigualdad, la desconexión, baja formación y difícil acceso a plataformas de circulación de contenidos que sensibilicen frente a la importancia y reconocimiento de su rol en la construcción de paz y fortalecimiento de la democracia, ya que su labor se enfoca en exigir la garantía de los derechos de las víctimas en escenarios del posconflicto (ONU Mujeres et al., 2020). Así como se menciona anteriormente, la población que habita en la vereda La Variante se ha convertido en comunidad de acogida para los firmantes de paz, en este contexto, es necesario mejorar la respuesta comunitaria para la protección y auto protección de líderes(as) defensores(as) de Derechos Humanos y población en reincorporación. Todo esto se logrará a



través de procesos formativos, el trabajo en red, infraestructura tecnológica, herramientas digitales, comunicación estratégica y transformación cultural.

Por lo anterior es importante analizar cómo la creación de una red digital de respuesta comunitaria para la protección y auto protección de líderes(as) defensores (as) de Derechos Humanos y población en reincorporación aporta a un mejor vivir de la población de la vereda La Variante, municipio de Tumaco.

## **1.2 Reflexiones sobre el impacto de mi trabajo**

El acuerdo de paz adelantado para el año 2016 en el país, planteó dentro de las acciones la desmovilización de las tropas y, por ende, la ubicación de los mismos en diferentes espacios de reincorporación (Cancillería de Colombia, 2016), generando conflictividades de convivencia, usos y costumbres con la población de acogida, por la confluencia en un mismo territorio, en este caso en la Vereda La Variante en el municipio de Tumaco, Nariño.

La transformación de conflictos se compone de herramientas que validan el conocimiento interior y del entorno, factores que facilitan las transformaciones de los mismos tal como lo expresa Lederach (2010) en su texto *Reconciliación sostenible en sociedades divididas*, transformando el conflicto desde el papel de las ciudadanías críticas.

Según el informe de la Defensoría del Pueblo (2022), el departamento de Nariño presenta gran influencia de cultivos de uso ilícito y grupos armados no estatales que se disputan el territorio por ser un corredor fluvial importante. Esta situación ha generado en fase de resistencia el desarrollo de grandes liderazgos sociales y ambientales, sin embargo, esto no garantiza el cambio, de acuerdo con Defensoría del Pueblo, en su informe de 2022, Colombia ha registrado el asesinato de 216 líderes sociales durante 2022. De estos, 35 casos se presentaron en el departamento de Nariño. Factores que se suman a lo mencionado anteriormente, y que

representan para los líderes y lideresas en el territorio un escenario de vulnerabilidad.

En este sentido, el desarrollo del componente digital como la comunicación, permite la inclusión, el desarrollo, el aprendizaje de nuevas temáticas que conducen a fortalecer conocimientos en relación con los DDHH y mecanismos de protección y autoprotección, reconciliación y promoción de la paz.

En este contexto, es imperiosa la necesidad de mejorar la respuesta comunitaria para la protección y auto protección de líderes(as) defensores(as) de DDHH y población en reincorporación, a través de procesos que permitan el desarrollo y la transformación cultural de las poblaciones.

Esta evaluación se realizará en tres momentos i.) se plantea la descripción de las habilidades desarrolladas para el uso de herramientas TIC, apropiación y transformación digital de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de La Variante que permitan el buen manejo de la red digital. ii.) Seguido a lo anterior se identifican las fortalezas y/o debilidades que tiene el uso de una herramienta digital desarrollada para la generación de alertas comunitarias en defensa y protección de los DDHH, la construcción de paz, la reconciliación y la igualdad de género; y finalmente iii.) se evalúa el impacto generado con la creación y operación de la Red de apoyo a líderes(as) sociales de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de La Variante para la defensa de los Derechos Humanos, protección, autoprotección.

### **1.3 Otras voces que han trabajado sobre la reflexión/investigación - Antecedentes específicos o investigativo**

La revisión documental realizada parte del análisis de diferentes fuentes de datos entre las que se encuentran tesis, trabajos de grado, artículos científicos en Colombia para un periodo de

2019 a 2023, sin embargo, el abordaje de los procesos de construcción de paz desde la perspectiva de las mujeres rurales en Colombia es escaso y a nivel departamental se conserva la misma tendencia, motivo por cual se encuentran documentos anteriores a la fecha establecida.

En el artículo *Mujer rural y construcción de paz: temas, problemas y desafíos*, realizado por Bautista-Bautista y Bedoya-Calvo (2017) se hace una revisión documental de diversos saberes que han abordado como sujeto de estudio el tema de mujer rural y construcción de paz, en las investigaciones revisadas se abordan tres campos en materia de construcción de paz: 1) la discusión sobre el movimiento social de mujeres por la paz; 2) los aportes de las mujeres a la construcción de paz desde los contextos particulares y, 3) la participación de las mujeres en procesos de paz. El primero y el segundo son los más recurrentes, en tanto que el tercero es el menos abordado, sin embargo, en la conclusión del estudio se hace alusión a que en Colombia estos integran la triada de Paz, Mujer y Ruralidad son escasos o casi nulos, pero si existen investigaciones que abordan estas temáticas por separado.

Por otra parte, hay investigaciones que abordan iniciativas locales de paz, como el texto, *Procesos Organizativos de Mujeres con Postura Antimilitarista en Colombia*, escrito por Villareal (2021). En este ejercicio investigativo se apuesta por una mirada y forma de explicar la realidad desde el enfoque hermenéutico, lo cual permite interpretar los discursos producidos en las relaciones sociales tejidas en el parque. Lo que implica que sean analizados desde la correspondencia entre su emergencia y su recepción. pues los discursos se elaboran, comparten y ponen en juego en lo social. Su objetivo principal fue “realizar el análisis de las propuestas que han construido las organizaciones de mujeres dentro del movimiento antimilitarista en Colombia”. Para el cual se llevó a cabo un mapeo de actoras que posibilitó identificar cuatro organizaciones sociales de mujeres que se reconocen como antimilitaristas, han centrado su

trabajo en que las mujeres se reconozcan como sujetas políticas que inciden en la construcción de paz, la lucha por el desarme, el desarrollo de nuevos paradigmas de seguridad y la erradicación de todas las formas de violencia.

Asimismo, el texto *Estrategia de Redes y Alianzas para Consolidar una Red Comunitaria de proyectos productivos de mujeres rurales víctimas de desplazamiento forzado que han llegado a los proyectos de vivienda gratuita en la ciudad de Bogotá*, escrito por Arévalo y Morales (2021), analiza cómo se puede contribuir a la consolidación de redes comunitarias de los proyectos productivos de mujeres rurales víctimas de desplazamiento, desde una estrategia de redes y alianzas, el cual tiene por objetivo proponer una estrategia de redes y alianzas que permita consolidar una red comunitaria de proyectos productivos de mujeres rurales víctimas de desplazamiento forzado que han llegado a los proyectos de vivienda gratuita en la ciudad de Bogotá; desde un enfoque de tipo cualitativo desarrollado por medio de entrevistas con el fin de conocer a la comunidad y realizar su estudio, esto permite obtener información acerca de cómo se han llevado a cabo las relaciones comunitarias en el proyecto de vivienda objeto de estudio y que permite diagnosticar las fallas que no han permitido que se genere una red comunitaria de proyectos productivos.

Por otro lado, se cita el proyecto denominado *La paz con Mirada de Mujer. Estudio de caso Asociación de mujeres campesinas, cabeza de familia y empresarias del Norte de Antioquia*, realizado por Ayala (2019), el cual tiene por objetivo “Analizar mediante un estudio de caso cuál ha sido el impacto de la Asociación de mujeres campesinas, cabeza de familia y empresarias del norte de Antioquia, dentro de la subregión del norte como iniciativa de mujeres por la paz” (p. 8), estudio con enfoque cualitativo.

Además, se menciona el estudio, las representaciones sociales acerca de la identidad de

género de una mujer que emplea la violencia en la solución de conflictos, escrito por Chaparro y Pérez (2006), cuyo objetivo es “analizar las formas de pensamiento social de una mujer que vive la violencia intrafamiliar a partir de sus narrativas, para posteriormente, mediante el análisis de los resultados, interpretados desde una perspectiva émica y ética” (p. 24), en este contexto las narrativas de género son una forma discursiva que opera en el plano de lo social que a su vez permite comprender la interacción humana desde lo que realmente sucede comparado con unos espacios idealizados.

Por otra parte, desde los estudios realizados por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2022), el Instituto de Investigación para la Paz de Oslo (PRIO) y la Universidad de Los Andes, el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Noruega y el MPTF, se realizó la construcción de la temática Escuchar la paz, dimensiones y variaciones en la implementación del Acuerdo, donde se realizaron cerca de 1.500 encuestas, entre 2019 y 2021, a habitantes de la subregión Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial- PDET del Pacífico Nariñense, (incluido el municipio de Tumaco) muestran que esta población cree en las herramientas que da el Acuerdo de Paz y, aunque aún persisten retos en su implementación, se vienen trazando caminos hacia la reconciliación.

En la misma línea de estudio, se encuentra el Informe Defensorial sobre los riesgos colectivos de lideresas y defensoras de Derechos Humanos en Nariño, este documento defensorial, liderado por la Defensoría del Pueblo en el marco de ProDefensoras, iniciativa impulsada con el apoyo de la Embajada de Noruega y ONU Mujeres, tiene como objetivo “generar entornos seguros, protectores y favorables para la defensa de los derechos humanos y la consolidación de las agendas de las lideresas y defensoras en la construcción y sostenibilidad de la paz en Colombia”. La recolección de la información se centró en las subregiones con

contextos de mayor complejidad, conflicto y violencia entre ellas Pacífico sur (Tumaco) y Telembí (Barbacoas). Dentro de los datos de interés a 2022 se identificaron 20 mujeres víctimas de amenazas y 7 de ellas víctimas de homicidio, el 20% de conductas violentas contra personas con identidad de género diversa escalaron a muertes violentas; ocupando Nariño para el año 2021 el cuarto puesto en los departamentos con mayor número de asesinatos a lideresas. Estos datos permiten ver la pertinencia de la constitución de redes que favorezcan la presentación de alertas tempranas que salvan vidas.

Ligado a este tema de violencia que ha vivido el departamento, se suma la brecha digital existente en el territorio, según la información consignada en el Plan Departamental de desarrollo “Mi Nariño en Defensa de lo Nuestro 2020-2023”, la conectividad digital en el departamento tiene baja cobertura en las comunidades étnicas, según el Censo DANE (2018a), el acceso a internet es del 17% en las comunidades indígenas, y 5.6% para las comunidades afrodescendientes, respectivamente. Relacionado con factores como la falta de infraestructura física de conectividad, los altos costos relacionados al uso y mantenimiento de redes como también el acceso a equipos tecnológicos.

Las investigaciones que se han mencionado guardan estrecha relación con la temática abordada en este trabajo, al recopilar información histórica de las iniciativas que han desarrollado las mujeres a lo largo de la historia del conflicto en Colombia, se resalta la importancia de este tipo de acciones, donde las mujeres recogen los espacios de gobernanza de los territorios. Este proyecto busca el empoderamiento de las mujeres, la aplicación del enfoque de género, pero más allá busca mantener redes de alianza que permita reportar casos de riesgo de líderes y lideresas defensores de derechos humanos en el territorio sea posible.

## **Capítulo 2. Marco teórico**

El Marco teórico de este trabajo de investigación se sustenta en tres partes: en un primer momento, se realiza un contexto relacionado con la definición del género y resistencias no violentas; en segundo lugar, dos conceptos fundamentales para el desarrollo de la investigación como es el papel de los líderes y lideresas defensores de Derechos Humanos, y la temática de cultura de Paz y, por último, se realiza el cierre con algunas experiencias relacionadas con el proceso de brecha e inclusión digital. Este proceso permitirá tener un acercamiento teórico amplio que guarda estrecha relación con las metas propuestas y, sobre todo, permite analizar y contrastar finalmente la información recepcionada.

En el mundo han surgido resistencias configuradas desde organizaciones con grandes dificultades para su funcionamiento y en medio de condiciones altamente riesgosas que afectan a líderes y lideresas defensores de Derechos Humanos. Como ejemplo en respuesta a esta argumentación se podría citar el enfoque que desde el sur de Colombia alimenta esta investigación, alientos que abordan iniciativas locales de paz, como se indica en el texto anteriormente descrito sobre los Procesos Organizativos de Mujeres con Postura Antimilitarista en Colombia, ejercicio investigativo que apuesta por una forma de interpretar los discursos producidos en las relaciones sociales tejidas en el parque por mujeres. o el proyecto Tejiendo lazos, tejiendo futuro, iniciativas de resistencia que muestran propuestas o acciones desplegadas por la Red de Mujeres Chaparralunas por la paz.

### **2.1 Poderes, género y resistencias no violentas**

Es importante señalar el abordaje que ha tenido el concepto de género desde sus inicios, Stoller (1968, como se citó en Guzmán y Rodríguez, 2019), “fue el primero en acuñar el término género como una categoría independiente del sexo, con el fin de identificar las construcciones socioculturales acerca de los roles y comportamientos asignados con base en el hecho de ser

hombre o mujer” (p. 16). Este concepto se ha mantenido con el paso del tiempo, como lo define la Organización de las Naciones Unidas (ONU Mujeres, 2022), a nivel social, la construcción del género es un proceso sociopolítico que articula las representaciones y significados sociales atribuidos a mujeres y hombres con la estructura material y con las normas y reglas que ordenan y regulan el acceso y control de los recursos.

Lo anterior, ha llevado a generar la necesidad de exigir una igualdad de condiciones como:

los poderes hegemónicos reflejan los intereses individuales de un pequeño grupo de personas que únicamente velan por ellos mismos y que por ello, no se preocupan de las consecuencias que sus actos generan en las demás personas ni en la naturaleza. Esta clase de poderes, se han enquistado en las esferas de dominio prácticamente desde el inicio de la interrelación social de los seres humanos, y así lo reseña Useche (2019) quien manifiesta que: ‘En la historia de la humanidad los poderes se han materializado como formas de dominación, de sujeción de unos grupos humanos por parte de otros, en contextos que van de lo local o lo regional a lo global, y en los que se viabilizan funcionamientos, técnicas y procedimientos concretos’ (...). (Como se citó en Guzmán y Rodríguez, 2019, p. 19)

Estos poderes son desplegados sobre formas específicas como un ejército, una pareja, una familia, una escuela o una iglesia. Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que en las sociedades existen redes de poder que se juntan o se oponen, pero que conservan acento particular.

En el documento “La resistencia social como despliegue de la potencia creativa de la vida”, Useche (2019) retoma la reflexión sobre una opción y alternativa para repensar y



transformar las condiciones ideológicas y materiales que condicionan la contextualidad descrita por Bauman y Guattari:

La ‘resistencia social’ como acción política y liberadora, como punto de fuga de las fuerzas controladoras del poder hegemónico actual. ‘Resistir implica desplegar la fuerza, y en el mundo social esto se vive en los contactos de las interacciones sociales medidos por relaciones de poder’. (Como se citó en González et al., 2011, p. 243)

Según lo anterior, es un error pensar la resistencia social en una lógica de confrontación o de violencia a manera de respuesta ante un hecho detonante. “Por el contrario, la resistencia social se basa en un poder afirmativo en términos de potencia de vida, pacífica, sin violencia” (González et al., 2011, p. 243).

## **2.2 Violencia - violencia basada en género VBG**

El tema de violencias de género se ha desarrollado sobre las bases de las diferencias que siempre han estado presentes en las representaciones sociales de hombres y mujeres, generándose una sublevación del uno sobre el otro, como vemos la violencia tiene un concepto muy amplio como diferentes enfoques y contextos que nos hacen abordarla de manera diferente, por ejemplo:

En primera instancia, se aborda la definición de la violencia directa, la cual “hace referencia a la relación que hay entre individuos u objetos, con manifestaciones físicas, verbales o psicológicas” (Galtung, 1995, como se citó en Triana, 2020, p. 13). También, la violencia cultural, la cual refiere aspectos como la religión, la ideología, el lenguaje, las artes y demás que pueden en algún momento ser utilizados para legitimar o justificar aspectos de la violencia (Triana, 2020).

Por su parte la Violencia Basada en género (VBG) se define como toda acción de

violencia causada por un ejercicio del poder, fundamentado en estereotipos sobre lo femenino y lo masculino, así como las relaciones desiguales entre hombres y mujeres en la sociedad (Triana, 2020). Este tipo de violencia encuentra su fundamento sobre referentes culturales que han dado un valor específico a lo masculino en detrimento de lo femenino, y que favorecen el ejercicio del poder a través de actos de agresión o coerción en contra de las mujeres, por el simple hecho de ser mujer.

### **2.3 Lideresa defensora de derechos humanos**

Al igual que la labor que ejercen los líderes defensores de Derechos Humanos también están la función como Lideresa, es importante realizar esta diferenciación teniendo en cuenta que el trabajo mayoritariamente se realizará con mujeres.

En este contexto es importante definir el papel que desarrolla y cumple una Lideresa defensora de DDHH:

Toda mujer que adquiere visibilidad política de manera individual o colectiva, impulsa, promueve y procura la protección, realización y garantía efectiva de los derechos humanos y las libertades fundamentales en diferentes contextos del orden nacional e internacional. Se consideran también a aquellas mujeres que deciden conducir e integrar procesos de reivindicación, exigibilidad, movilización, asociación, fortalecimiento o acompañamiento a personas, familias, grupos, organizaciones o comunidades que viven situaciones de violencia, inequidad, marginación o discriminación y que logran visibilidad política por su trabajo en la defensa de derechos de otras personas”. Esta labor se puede realizar de manera individual o colectiva, en algunos casos, incluso, también pueden ser empleados del Estado, funcionarios públicos o miembros del sector privado. (Defensoría del Pueblo, 2022, p. 22)

Colombia hace parte de considerables tratados internacionales relacionados con la defensa de los DDHH que “han orientado la implementación de algunas medidas legislativas, políticas e institucionales a fin de proteger los derechos humanos de las lideresas y defensoras de derechos humanos” (Defensoría del Pueblo 2022, p. 24), el Acuerdo de Escazú es uno de los tratados que el país se encontraba en mora de firmar, actualmente, la aprobación del acuerdo medioambiental latinoamericano por el Senado colombiano es una gran esperanza para los activistas, aunque aún debe ser ratificado por el presidente, Gustavo Petro, en él se contempla entre muchos otros puntos la protección a líderes y lideresas

#### **2.4 Vulnerabilidad de los líderes y lideresas**

La geografía del país es muy variada, contiene la mayoría de pisos térmicos desde el mar hasta la sierra, lo que permite que muchos líderes sociales en Colombia, especialmente, en regiones alejadas de las zonas urbanas, sean estigmatizados por los intereses que representan y por sus reclamos de reconocimiento político y social, para los cuales se valen de protestas y, a veces, de las vías de hecho, lo que los hace altamente visibles y vulnerables.

Como representan diversas identidades sociales, son propensos a padecer una estigmatización múltiple en la que convergen y se acumulan los efectos de numerosas formas de discriminación y marginación social. De esta manera, la intolerancia hacia sus reclamos y su identidad alimenta y difunde creencias negativas sobre sus atributos e intenciones, al igual que sobre las causas que representan y defienden. Comúnmente se les vincula con la insurgencia armada o se les designa gratuitamente como delincuentes, criminales, terroristas o enemigo. (González et al., 2022, p. 149)

Un dato importante que nos permite sustentar esta investigación es el relacionado con las

muertes de líderes sociales,

Entre enero de 2016 y mayo de 2019, la Fiscalía General de la Nación - FGN (2019) priorizó la investigación de 277 homicidios cometidos contra defensores de DDHH y líderes sociales, políticos y comunales que fueron reportados y verificados por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. La investigación arrojó avances significativos en 161 casos (58 %), en los que se vincularon 411 personas, de las cuales 247 fueron privadas de la libertad. A partir de 32 sentencias, 54 casos en juicio y 32 indagaciones con orden de captura, la FGN estableció y caracterizó a los perpetradores de 143 homicidios. (Como se citó en González et al., 2022, p. 152)

En línea con lo anterior, se afirma que: “el ejercicio de la violencia contra las organizaciones y líderes comunitarios en el país tiene raíces en la estigmatización de su labor por parte de diferentes actores sociales, políticos, económicos y armados,...” (González et al., 2022, p. 144), este fenómeno se presenta porque se considera que estos movimientos representan un cuestionamiento al Estado actual y real y por consiguiente podrían verse inmersos en procesos de subversión del orden institucional o social.

La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH, 2019), si bien ha reconocido y registrado las acciones estatales para combatir la estigmatización, también ha observado con preocupación la continua estigmatización de defensores de DD. HH. en Colombia por parte de autoridades estatales del orden nacional y local. En efecto, la CIDH (2019) afirmó que durante la visita de 2018 constató la ocurrencia de ‘declaraciones proferidas por autoridades estatales, departamentales o locales en las que señalaban a varios medios de comunicación que detrás de las actividades de activistas y personas defensoras estarían bandas criminales’ (p. 66). De acuerdo con la CIDH (2019), estas campañas de

estigmatización ‘provenirían de autoridades estatales’, lo que acreditó de inmediato con la relación de varios casos. En la misma dirección, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018) ‘expresó su preocupación al haber recibido un listado de pronunciamientos estigmatizantes provenientes de dirigentes políticos y funcionarios’ contra el colectivo de defensores de DD. HH. (p. 12). (Como se citó en González et al., 2022, p. 144)

## **2.5 Construcción de paz y cultura de paz**

La categoría de construcción de paz será entendida a partir de la perspectiva teórica expuesta por Lederach (1997), quien la define como, un concepto global que abarca, produce y sostiene toda la serie de procesos, planteamientos y etapas necesarias para transformar los conflictos en relaciones más pacíficas y sostenibles. (Como se citó en Ayala, 2019, p. 13)

“Lederach resalta que la construcción de paz es, además de un proceso de cambio social, una transformación de los conflictos y un gran esfuerzo por desarrollar una capacidad de ‘generar, movilizar y construir la imaginación moral’ (Lederach, 2008, p. 45)” (como se citó en Ayala, 2019, p. 13).

Es aquí donde se trae a colación el término Descolonizar la paz, el cual se deriva, “parcialmente, de una descolonización de la mente, del entendimiento cognitivo y emocional, donde el individuo no necesariamente necesita expertos externos y sus recursos para dar forma a sus vidas diarias, más aún, para traerles la paz” (Fontan, 2013, p. 58, como se citó en Ayala, 2019, p. 15).

MacGregor (1991, como se citó en Ayala, 2019) aborda la Cultura de paz como el fortalecer la capacidad y el derecho a la paz, propios de cada persona humana con los

componentes de toda cultura: conocimientos, valores y actitudes traducidas en comportamientos o conductas. Un proceso que da apoyo a este planteamiento podría estar en la educación, los procesos escolares o comunitarios, pertinentes y diferenciales, son imprescindibles para favorecer la paz desde los grupos base.

## **2.6 Inclusión digital**

Finalmente, este proceso plantea el uso de una aplicación digital que permita generar alertas de tipo comunitario, de salud y ambientales con el objetivo de ser atendidas por la institucionalidad o la misma comunidad si es el caso a la brevedad posible, por consiguiente, es muy importante que se aborde el tema de inclusión digital, como:

un aspecto que ha emergido a lo largo del siglo XXI, el cual ha permitido grandes avances en el desarrollo humano. En la actualidad, estos avances ‘han implicado una mejora en la actividad laboral, en metas de producción y calidad en el trabajo, ya que supone la automatización de ciertas labores y la eficiencia en el desempeño laboral’ (Álvarez Casallas, 2010, como se citó en Moreno, 2021, p. 311)

Considerando la geografía de nuestro país de la que ya se ha hablado y las distancias que esto genera para las comunidades, se puede resaltar el derecho a la inclusión digital que tienen los individuos y a todo lo que esto conlleva, es decir,

los nuevos entornos tecnológicos, que ofrecen ventajas de acceso a ciertos espacios que la realidad presenta; por lo tanto, se consagra la premisa de la inclusión digital como derecho fundamental que abarca diversas dimensiones, con el fin de garantizar la protección de otros derechos que pueden derivarse de su incorporación. (Moreno 2021, p. 311).

Bustamante (2007, como se citó en Moreno 2021), afirma que “los avances en

información y comunicación deben ser disfrutados por todos los seres humanos y cabe considerar que en la actualidad la exclusión digital equivale a exclusión social” (p. 311).

Teniendo en cuenta esta afirmación emerge el concepto de inclusión digital como: una forma de inserción social imprescindible para el crecimiento de cualquier comunidad (Agustín Lacruz y Clavero Galofré, 2010: 146). En ocasiones, se ha definido esta figura de inclusión como una política que ‘nace del reconocimiento de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad, lo que a su vez reclama una acción estatal para garantizar un acceso efectivo a un bien vital en la actualidad’. (Ribeiro Rosa, 2013, como se citó en Moreno, 2021, p. 311)

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar la realidad del país en cuanto al desarrollo digital, según el Estudio Índice de Brecha Digital Regional realizado por MinTIC en 2021, la brecha digital en Colombia está sujeta a cuatro factores: habilidades digitales, aprovechamiento, motivación y acceso material, el cual se puntúa en 0.4107 para el año 2021. Ubicando al departamento de Nariño en el puesto número 21.

Actualmente, el departamento tiene un uso limitado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, debido a que se presentan problemáticas respecto al acceso a materiales, deficiente motivación y falta de programas que incentiven las habilidades digitales en los habitantes.

La información consignada en el Plan de Desarrollo “Mi Nariño en Defensa de lo Nuestro 2020-2023”, da cuenta de que el acceso al servicio de internet ha venido en aumento en Nariño, se reporta un bajo índice de penetración, pues 16.9% es el más alto que se registra en la capital del Departamento, mientras que los demás municipios se encuentran por debajo del 5% (MinTIC, 2022).

## 2.7 Medidas de protección, botón de pánico

Según Iogna (2022) dentro del marco internacional y nacional se han desarrollado diversas herramientas que permiten la protección de:

los derechos de las mujeres como su equidad frente a la masa societaria, potenciando este accionar, dotándolo de rigor dentro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), como así también en lo que respecta a la Organización de los Estados Americanos (OEA). (p. 23)

Iogna, hace referencia a una de estas estrategias como:

el botón de pánico es una de las tantas medidas de prevención utilizadas con el fin de proteger a víctimas de violencia de nuevos actos que puedan llevar adelante los agresores en contra de su integridad, teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad en que se encuentran. (Iogna, 2022, p. 45)

Esta herramienta presenta una gran particularidad, la cual encaja perfectamente en la era tecnológica que concurre la sociedad en estos tiempos. Ello es así, pues lo que presenta de diferente es que su aplicación ya no depende de un artefacto, es decir, ya no es un elemento tangible como lo fue el llamado y reconocido “Botón Antipánico”, sino que la misma es empleada a partir de una aplicación telefónica (app), la cual es instalada en los teléfonos móviles de las víctimas, por personal capacitado de la Municipalidad de Patagones, más específicamente, por el Centro de Monitoreo.

Finalmente, la paz debe conducir a una reducción sustancial de la violencia y a la consecuente protección de la vida. La paz, en su sentido más amplio, no se agota ahí, exige también la transformación de las condiciones políticas y socioeconómicas que alimentan el surgimiento de conflictos armados, donde la apropiación de ellos líderes es imprescindible.



### **Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación**

Este documento se elaboró en dos etapas, inicialmente la construcción del marco teórico con revisión documental, el cual buscó crear un estado del arte, permitiendo analizar la información secundaria recolectada, abordando diferentes temáticas como lo son: Poderes, Género y Resistencias no violentas, Violencia - Violencia Basada en Género, Lideresa defensora de Derechos Humanos, Vulnerabilidad de los líderes y lideresas, Construcción de Paz y Cultura de Paz, e Inclusión digital sumando algunas experiencias de botón de pánico.

Esta fase se desarrolló bajo un enfoque metodológico cualitativo generado desde la investigación documental en donde se analizó los factores que inciden en el comportamiento de los líderes y lideresas en estas zonas y, por supuesto, la relación estrecha con el territorio.

La segunda fase se desarrolló a partir de la elaboración, aplicación y posterior análisis de una encuesta, la cual fue aplicada a la mayor parte de usuarios posible (35 personas), cuyo objetivo fue conocer en la población beneficiaria del proyecto, el impacto generado por la formación digital recibida permitiendo desarrollar algunas habilidades para posterior manejo de las herramientas digitales para la generación de alertas comunitarias, a través de una red digital para la defensa de defensoras y defensores de Derechos Humanos en la zona.

En complemento a la información recolectada se procedió a la aplicación de una entrevista semiestructurada que permitió conocer de primera mano las debilidades y fortalezas identificadas por la comunidad, así como también el impacto que la creación de la red genera en la población y en la zona.

Este ejercicio investigativo apuesta por una manera de explicar la realidad desde el enfoque hermenéutico, debido a que se asumirán fenómenos sociales a ser identificados, comprendidos y explicados desde su complejidad social, realidad que no es inalterable y única, sino más bien se nutre de relaciones dinámicas y cambiantes que definen lo que se percibe a

través del trabajo en territorio.

En consecuencia, aquí se parte del hecho de que para comprender el sentido que la comunidad les asigna a estas redes digitales de trabajo compartido en defensa de los Derechos Humanos se hace necesario comprender su historia, hechos y acontecimientos que configuran momentos históricos que definen su actuar.

El analista, en este ejercicio, asume una posición de observador, pues *el sentido* no es una cuestión de objetividad o subjetividad, sino más bien una relación compleja entre la producción y la recepción que conlleva a procesos de circulación de los discursos (Sigal y Verón, 1989), donde se halla la producción de sentido. Sin embargo, para los autores, no se trata aquí de un observador absoluto, todo lo contrario. (como se citó en Cañón y Arias, 2019, p. 62)

Más bien se asume una posición que es siempre relativa y transitoria, dependiente de los factores externos que la afectan.

Así las cosas, este ejercicio de investigación plantea el análisis de las condiciones histórico sociales, las situaciones previas y externas que moldean los comportamientos en los territorios, como una apuesta por comprender mediante la identificación de estos factores la producción de sentido que les subyace.

### **3.1 Participantes**

La investigación se realizó en la vereda La Variante del municipio de Tumaco, la cual cuenta con aproximadamente 1200 habitantes, de ellos participaron en el proyecto “Narrativas para la vida, la reconciliación y la igualdad de género”, 50 personas, de las cuales 35 corresponden a población de acogida de la vereda y 15 son población reincorporada.

Como primer paso se realizó la aplicación de una encuesta en línea relacionada con

información sobre el desarrollo de habilidades digitales. Del universo descrito se tomó una muestra teórica de 35 respuestas, constituyendo el 70% del total, dado que la encuesta se desarrolló a través de un medio digital virtual, la muestra fue aleatoria definido este como “Si se selecciona un tamaño de muestra de una población de tamaño N de tal manera que cada muestra posible de tamaño tenga la misma probabilidad de ser seleccionada” de una región (Castro, 2000). No se tuvo ninguna restricción por sexo o edad.

La Entrevista semiestructurada se aplicó a una muestra intencional de tres lideresas que participaron del proceso en todas sus fases y, además, han vivido toda su vida en ese territorio, estas mujeres se caracterizan por ser las dinamizadoras de los espacios durante el desarrollo del proyecto, han asistido en su totalidad a los encuentros programados, pero a demás son el referente de la comunidad en materia de seguridad y acciones de desarrollo para la vereda.

### **3.2 Técnicas (Instrumentos o herramientas)**

Una vez definido el esquema metodológico se opta por dos técnicas que permitan dar cuenta de manera concreta de las condiciones en que funcionaría la Red Digital creada para la población en el territorio.

Una encuesta enfocada en indagar sobre el desarrollo de habilidades digitales que se logró tener en los participantes del proyecto, con el fin de establecer capacidades instaladas en el territorio.

Una entrevista abierta fue el eje articulador del trabajo de campo y permitió, tener un registro sistemático de las situaciones observadas. Esto sin dejar de lado las apreciaciones del investigador, que permitieron entender la dinámica del proceso de la red digital.

La observación y escucha fueron factores clave facilitando i.) la recolección de la información de forma cotidiana, y ii.) por el otro afianzó la capacidad de escucha en el

acompañamiento del desarrollo de los procesos, una observación no participante, que permita comprender las dinámicas propias de comunidad, las mujeres, los hombres y el territorio.

La validación de los instrumentos fue parte integral de la formación, permitiendo tener los instrumentos ajustados a las necesidades.

### 3.3 Categorización y clasificación

**Tabla 1**

*Matriz Analítica*

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas
Describir las habilidades desarrolladas para el uso de herramientas TIC, apropiación y transformación digital de las lideresas de La Variante que permitan el buen manejo de la red digital.	Redes digitales comunitarias para la autoprotección de lideresas	Habilidades digitales Género de Mujer	Revisión documental Encuesta en línea
Identificar las fortalezas y/o debilidades que tiene el uso de herramientas digitales para la generación de alertas comunitarias en defensa y protección de los DDHH, la construcción de paz, la reconciliación y la igualdad de		Uso de herramientas digitales Alertas comunitarias DDHH Paz y reconciliación	Entrevista abierta

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas
género.			
<p>Evaluar el impacto de la creación y operación de la Red de apoyo a líderes y lideresas sociales de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de La Variante para la defensa de los Derechos Humanos, protección, autoprotección.</p>		<p>Red de apoyo</p> <p>Lideresas y líderes</p> <p>Protección y autoprotección</p> <p>Transformación</p>	<p>Entrevista abierta</p>

## Capítulo 4. Resultados

El análisis del impacto hacia un mejor vivir generado por la creación de una Red digital de respuesta comunitaria para la protección y auto protección de líderes(as) defensores (as) de Derechos Humanos y población en reincorporación en la vereda La Variante, municipio de Tumaco, ha traído consigo el desarrollo de varios procesos, entre los que se encuentra, la validación del desarrollo de las habilidades digitales necesarias para el buen funcionamiento de la red, pero también para el desarrollo de sus actividades diarias en éste componte, la conformación de la Red Digital Comunitaria, el funcionamiento de la misma y las recomendaciones para mantener esta iniciativa en el territorio.

Además, permitió evaluar las posibilidades de pensar el desarrollo de una manera diferente como también intentar avanzar en los procesos de reconciliación entre las poblaciones, analizando como eso qué decimos o no decimos, está condicionado por un proceso histórico que finalmente configura los espacios que hoy en día se han creado.

### 4.1 Análisis de los resultados

La información fue codificada de acuerdo a los datos obtenidos por cada uno de los instrumentos aplicados, con el fin de proteger las identidades de los colaboradores. (Anexo D).

### 4.2 Interpretación de los resultados

#### 4.2.1 *Habilidades digitales para mujeres*

**4.2.1.1 Género – Brechas de género.** Como se ha mencionado es importante señalar el abordaje que ha tenido el concepto de género como un proceso sociopolítico que articula las representaciones y significados sociales atribuidos a mujeres y hombres con la estructura material y con las normas y reglas que ordenan y regulan el acceso y control de los recursos (ONU Mujeres, 2022). Esta sin duda es una definición más asertiva de lo que hoy en día se entiende como género, y que la población de la vereda La Variante la ha interiorizado, reflejado

en la participación e incidencia en el proyecto en más de un 90% se encuentra conformado por mujeres, 45 de las 50 personas participantes son mujeres, de las cuales 15 pertenecen al AETCR y 30 a La Variante. En este sentido en el territorio se constituye la Asociación Asomubam como un referente de liderazgo femenino.

En general el departamento está conformado mayoritariamente por mujeres, quienes representan el 51% de la población nariñense, el 50,7% de las personas que se reconocen como indígenas en Nariño son mujeres. Y el 51,4% de las personas que se reconocen como negras, afrocolombianas, raizales o palenqueras en Nariño son mujeres (ONU Mujeres et al., 2020), manteniendo en este componente la tendencia reportada por el departamento.

A lo anteriormente expuesto, se suman los procesos de violencias, de acuerdo con el Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA), y el posterior proceso de revisión y análisis de datos elaborado por el Observatorio de Género de Nariño destaca que, para el periodo de 2015-2021 se reportaron 19.816 hechos de violencia, en los cuales al menos una mujer o niña figura como víctima.

Si bien la situación anteriormente expuesta ha caracterizado al departamento, también, se ve de manera positiva los liderazgos asumidos por las mujeres como líneas de fuga ante el patriarcado tan marcado en estos territorios, es así como la participación en los diferentes procesos vividos en la vereda con el desarrollo del proyecto, juntó a más mujeres en su implementación, representando el 93.75% de la participación, personas que lograron hoy tener una herramienta para conocer, aprender sobre derechos humanos y VBG, así como compartir en grupo algunas acciones de liderazgo e iniciar el proceso para superar el analfabetismo digital.

**4.2.1.2 El papel de la mujer en el territorio.** Si bien la participación femenina con relación al componente económico ha ido en aumento, los hombres aún hacen parte de la fuerza

de trabajo mayoritariamente. Reportando el departamento una tasa de ocupación del 50,7% para las mujeres y un 72,9% de los hombres económicamente activos (ONU Mujeres et al., 2020).

Para el año 2019, la Tasa de Desempleo del departamento de Nariño fue de 6.3 puntos porcentuales, el 8,8 para las mujeres y 4,5 para los hombres (DANE, 2019).

A pesar de que la población femenina representa la mayoría en Nariño, la participación política de las mujeres en el departamento es baja, considerando que de los 64 municipios del departamento solo 7 eligieron mujeres alcaldesas, en los dos últimos periodos electorales.

La educación en las mujeres es un eslabón clave para el desarrollo del núcleo familiar, con respecto a la educación en Nariño, el 9,4% de las mujeres no sabe leer ni escribir, esto se ve reflejado también en el desarrollo del proyecto respecto a indicadores de educación las participantes reflejan 62,85% de escolaridad bachiller y el restante 37,15% ha cursado alguno de los grados de primaria o hasta el grado 7°, factor que si bien limita las posibilidades de las mujeres de acceder a un trabajo mejor remunerado, en el desarrollo del ejercicio no limitó su aprendizaje.

**4.2.1.3 Edad.** El concepto de edad es importante cuando se habla de manejo de tecnologías digitales, el proceso contó con la participación de personas cuyas edades oscilan entre los 11 y los 66 años, si bien, el rango de edad que se abarca es bastante amplio, la metodología de enseñanza permitió un aprendizaje homogéneo, donde las adaptaciones pedagógicas han sido fundamentales, de igual forma el compromiso de los estudiantes dedicando mayor número de horas al trabajo individual, condiciones que permitieron alcanzar los objetivos con todos los participantes.

La categorización de la edad fluctúa entre 11 y 66 años, de la siguiente manera: Entre 11 a 25 años, 12 personas; Entre 26 y 40, 5 personas; Entre 41 y 55, 12 personas; Más de 56 años, 6



personas.

**4.2.1.4 Brechas digitales.** Como se ha venido manifestando la brecha digital en Colombia y, especialmente, en el departamento de Nariño es muy significativa, según DANE (CNPV 2018), en Nariño el 41,9% de los hogares tienen acceso a internet (año 2021), pero solo el 23,8% de los hogares rurales cuentan con esta conectividad; la situación se hace más crítica en el pacífico nariñense, donde solo el 2,8% de los hogares tienen internet con una velocidad de descarga promedio que no supera las 10 Mbps. El índice de brecha digital 2021, ubica a Nariño en el puesto 21 de 33, siendo Bogotá el primer puesto y Vichada el último.

Esta situación no fue ajena en la zona de trabajo, vereda La Variante, donde en un principio el proyecto contempló la instalación de Antenas Satelitales de Comunicación, componente fundamental de la estrategia aportando sostenibilidad y viabilidad a la misma en sus componentes asociados a uso y apropiación digital y promueve la cultura y ciudadanía digitales, fortaleciendo, los procesos de gestión comunitaria de riesgos. Pese a todas las garantías que propondría la instalación de una antena, esta decisión fue sometida a un estudio de viabilidad técnica y financiera, descartando su instalación por algunos factores técnicos como la presencia de alta nubosidad del sitio, la cual dificultaba la garantía del servicio y en el componente financiero los altos costos mensuales de funcionamiento difíciles de mantener.

“Situación que no nos detuvo”, RDHSAREA, sin embargo, la solución sería inmediata, pues para ese entonces ya había llegado la conexión por fibra óptica al sitio, por lo que se optó por esta opción, la cual ha tenido muy buena acogida por su buen servicio y, además, el costo mensual se vería reducido en más del 90%, comparado con el servicio de internet satelital, brindando los mismos servicios, garantizando y facilitando la sostenibilidad posterior por parte de las comunidades.

**4.2.1.5 Fortalecimiento de habilidades digitales para mujeres.** El liderazgo femenino en el desarrollo de la iniciativa fue muy fuerte, como lo manifiesta la Defensoría del pueblo 2022, las mujeres adquirieron visibilidad política de manera individual o colectiva, y se impulsan espacios para la protección, realización y garantía efectiva de los derechos humanos y las libertades fundamentales en diferentes contextos del orden nacional e internacional.

“La inclusión digital como derecho fundamental abarca diversas dimensiones, con el fin de garantizar” (Moreno 2021, p. 311). En este contexto el proyecto incluyó un proceso de formación de 60 horas presenciales y el mismo número virtual, de trabajo individual, donde se fortalecieron conocimientos relacionados en las siguientes categorías: la Introducción a plataformas Windows y la apropiación de las herramientas TIC, Fundamento en redes de internet, con el objeto de formar a los y las estudiantes en el uso de aplicaciones web, móviles e internet como herramienta para comunicarse de manera segura, como también la cátedra de gestión de la información, encaminada a fortalecer el uso de aplicaciones de redes de apoyo y servicios orientados a la solución de problemas comunitarios. También, se hace énfasis en una formación que permita generar ingresos económicos, desarrollando herramientas para la sostenibilidad del centro digital, enfocado en el marketing digital y el desarrollo de negocios.

La comunidad reporta el desarrollo de varias capacidades ofimáticas, la encuesta permite referenciar que el 97,14% de los participantes aseguró tener un conocimiento bajo y nulo en manejo del ordenador antes de iniciar el curso, luego de finalizar se ubica un 48,57% en nivel alto y muy alto y un 51.43% en nivel medio; con relación a navegación por internet antes se reporta un 54% en conocimiento alto y luego de finalizar se ubica un 60% en nivel alto y muy alto y un 40% en bajo y medio; respecto a los conocimientos en Ofimática el 42,85 % reporta conocimientos bajos y una vez finalizado el curso se ubicó en un 87%.

Como estrategia de sostenibilidad y aprendizaje se conoce que el departamento cuenta con una Red de Apropiación Digital de Nariño, una estrategia que busca aportar a las comunidades en el cierre de la brecha digital de segunda generación y la apropiación tecnológica de nuevas herramientas y metodologías de enseñanza.

#### **4.2.2 Liderazgos**

El abordaje de estos ítems se realiza desde la comprensión de la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada a las lideresas, como también desde la comprensión y percepción de los vivires y sentires, durante el año de desarrollo del proyecto.

**4.2.2.1 Fortalecimiento de habilidades digitales para la seguridad comunitaria.** Esta línea estratégica comprende diseño y ejecución de programas de formación en TIC, desarrollo de habilidades digitales, la dotación de un centro digital con herramientas tecnológicas, la conexión a internet permanente, fortaleciendo no sólo las capacidades digitales y económicas de la población, sino su capacidad de trabajo en equipo y la reconciliación.

Uno de los temas que se trató dentro de la formación, es el relacionado con la descripción, uso y beneficio de la conformación de una Red Digital Comunitaria de apoyo a líderes y lideresas sociales de la comunidad, cuyo fin es reconocer e identificar los diferentes medios que tiene la comunidad de La Variante, para la defensa de los derechos humanos, protección, autoprotección, reconciliación y prevención de violencias basadas en género con el uso de herramientas digitales, compuesta por 45 mujeres y 3 hombres.

En pro de la defensa y seguridad de la mujer se han realizado algunos desarrollos los cuales fueron probados por la comunidad para la conformación de la Red Digital, como el Botón de pánico en los celulares, usado en ocasiones de Violencia; la aplicación Alercom desarrollada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en 2020-2021 (PNUD) la cual se usa

para gestionar las alertas en los territorios, frente a situaciones que responden a las dimensiones de la Seguridad Humana, especialmente, en i) la dimensión de salud, ii) la dimensión de riesgos ambientales y en desastres naturales; y iii) la dimensión de seguridad personal y colectiva. La aplicación cuenta con conexión entre la comunidad como primer respondiente, y la institucionalidad a través de las rutas de atención para respuesta; Otra estrategia que se ha probado para la conformación de la Red Digital Comunitaria fue un grupo privado de WhatsApp donde se encuentran conectadas las 45 personas que se capacitaron y que como líderes comunitarios están en la posibilidad de generar respuesta rápida a algunas emergencias que se presenten en la zona.

**4.2.2.2 Realidad social de los líderes y lideresas en Nariño.** Fundepaz ha reportado para el caso de Nariño, varios eventos de violencia sociopolítica contra defensoras y defensores de los derechos humanos, siendo las amenazas los eventos de mayor afectación (50%), seguido de los asesinatos (38%). Por el tipo de liderazgo que ejercían las y los líderes sociales, en el 43% de los casos las víctimas fueron las y los líderes indígenas, en su inmensa mayoría del Pueblo Awá (Fundación Desarrollo y Paz [FUNDEPAZ], 2020).

Por género, el 83% de las y los líderes sociales afectados por la violencia sociopolítica en el departamento de Nariño son hombres, seguido por las mujeres con el 13% y la población LGBTI con el 4% de los casos.

En el 80% de los casos, el presunto responsable del hecho victimizante contra las y los líderes sociales es desconocido, seguido de las disidencias de las FARC con el 10% y miembros de la Fuerza Pública con el 8%. Por regiones del departamento, Tumaco reporta una afectación por eventos contra las y los líderes sociales con el 23%.

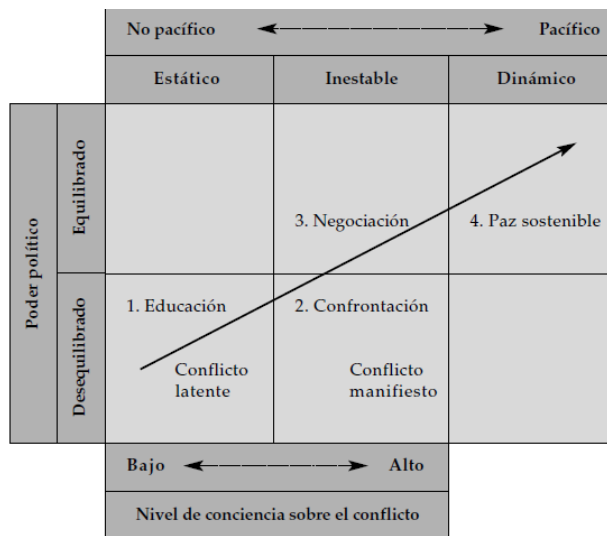
Los liderazgos han sido asumidos por mujeres y hombres de la zona que han tratado de

mantener la imparcialidad en el tiempo y han resistido, su fundamento es quizás el amor que tienen por su tierra, al respecto traigo a colación el siguiente mensaje: “Mi corazón latirá cuando escuche la felicidad, de sentirse en armonía y en unión, por toda nuestra resistencia, compromiso y amor dedicados a nuestra región”, RDIMACDEA. Es aquí donde fácilmente identificamos una línea de fuga a la violencia que se presenta en estos lugares, cambiando la violencia por la esperanza y la poesía, tal como lo menciona Useche (2019).

**4.2.2.3 Procesos de convivencia en el territorio.** La convivencia no es fácil entre dos poblaciones con costumbres diferentes que pertenecen hoy en día a un solo espacio territorial, en este momento se podría traer a colación la Matriz de Progresión del Conflicto que refiere Curle, 1971, esquema que contribuye a visualizar la construcción de la paz como proceso, basada en el conflicto como progresión, donde como primer componente se plantea la educación sobre la base de un conflicto latente, seguido por la confrontación que saca el conflicto a la superficie; el cual se puede resolver por mecanismos violentos o no violentos, o una combinación de ambos, luego la confrontación avanza hacia la negociación donde los afectados van tomando conciencia de su interdependencia a través de un reconocimiento mutuo. En este sentido, tal como lo manifiesta Useche (2019), la resistencia es siempre anterior a la dominación, siempre es primera, es seminal. En esencia, la negociación significa que las personas reconocen que no se puede solamente imponer su voluntad, ni eliminar a los otros, sino que este proceso se basa en la colaboración de unos con otros para conseguir sus objetivos, llevándonos a surtir un proceso de negociación y, posteriormente, alcanzar la Paz sostenible.

### **Figura 1**

*La progresión del Conflicto*



Fuente: Curle, 1971, con adaptaciones de Lederach 1989<sup>a</sup> y Rogehr, 1993<sup>a</sup> (como se citó en Lederach, 1998, p. 93).

En este sentido “la mediación y las negociaciones fructuosas conducen a una reestructuración de las relaciones, que responde a intereses sustantivos y de procedimiento fundamentales para los implicados. Esto es a lo que Curle denomina mayor justicia o relaciones más pacíficas” (como se citó en Lederach, 1998, p. 94).

Keashley y Fisher (1990) señalan, que la labor mediadora puede concebirse como una estrategia unida a las diferentes etapas de escalada y apaciguamiento del conflicto. Su argumento fundamental es que se necesitan diferentes estrategias en las distintas fases del desarrollo de un conflicto. (Como se citó en Lederach, 1998, p. 95)

Estén articulados como roles, funciones, actividades o estrategias, el principal punto de unión entre estos planteamientos es su visión del conflicto como un proceso dinámico y de la construcción de la paz como una multiplicidad de acciones y elementos interdependientes que contribuyen a la transformación constructiva del conflicto.

(Lederach, 1998, p. 97)

El objetivo de la construcción de la paz está representado por el desafío de posibilitar y

mantener la transformación y el avance hacia relaciones reestructuradas.

**4.2.2.4 Apropiación en Derechos Humanos.** Según la Defensoría del Pueblo (2022), Colombia hace parte de considerables tratados internacionales relacionados con la defensa de los derechos humanos que “han orientado la implementación de algunas medidas legislativas, políticas e institucionales a fin de proteger los derechos humanos de las lideresas y defensoras de derechos humanos”, el Acuerdo de Escazú es uno de los tratados que nos encontrábamos en mora de firmar, actualmente la aprobación del acuerdo medioambiental latinoamericano por el Senado colombiano y sancionado por el Presidente Petro, es una gran esperanza para los activistas pues en él se contempla entre muchos otros puntos la protección a líderes.

En este sentido, los líderes recibieron formación en temas relacionados con: Reconocimiento e identificación de actores vinculados a la promoción y protección de los DDHH con presencia en la zona, que podrían hacer parte de la red. (48 personas), Socialización y construcción de misión, visión, resultados y oportunidades, afianzamiento de valores; DDHH, protección, autoprotección y VBG; Análisis de la relación entre una cuarta generación de derechos humanos y las redes digitales; Constitución de la Red, y el ejercicio piloto con la Aplicación Alercom.

**4.2.2.5 Proceso de reconciliación.** Como se ha mencionado anteriormente en general el departamento de Nariño presenta gran influencia de cultivos de uso ilícito y grupos armados ilegales que se disputan el territorio por ser un corredor fluvial importante. En el sector existen grandes liderazgos sociales y ambientales, sin embargo, esto no es garantía de nada, de acuerdo con Indepaz, en su informe de 2022, la cifra total de líderes sociales asesinados entre 2016 y 2022 es de 1409 desde la firma del Acuerdo de Paz en 2016 hasta enero de 2022, para el municipio de Tumaco, se tuvo 35 casos. Sin duda esto ha representado un escenario de

vulnerabilidad complejo para quienes ejercen estos liderazgos en estas zonas donde los conflictos permanentes y la estigmatización impiden el avance hacia la reconciliación y la consolidación de la paz.

Es sustancial reiterar la importancia del fortalecimiento de lazos y redes comunitarias en el territorio, utilizando la educación como herramienta clave para promover los procesos de reconciliación en la vereda.

El componente digital es una herramienta que puede ayudar a reducir esas brechas digitales que han profundizado barreras para la comunicación comunitaria ejercida por liderazgos sociales, incrementando los riesgos hacia su labor, la desigualdad, la desconexión, baja formación y difícil acceso a plataformas de circulación de contenidos que sensibilicen frente a la importancia y reconocimiento de su rol en la construcción de paz y fortalecimiento de la democracia, ya que su labor se enfoca a exigir la garantía de los derechos de las víctimas en escenarios del posconflicto.

Este proceso comprende el fortalecimiento de la identidad territorial y cultural, el afianzamiento de las relaciones entre los vecinos, como también el desarrollo de alternativas Edu, comunicativas, permitiendo a la comunidad apropiarse de la realidad conjunta que se vive en este momento.

### ***4.2.3 Red digital***

**4.2.3.1 Infraestructura social que dinamiza el cambio.** El Centro Digital en La Variante es una infraestructura que propicia el cambio, convirtiéndose en un espacio diferente, neutral y lleno de expectativas de aprendizaje, temáticas que son desconocidas para casi todos, donde se mejoran las relaciones a través de la educación.

El espacio cuenta con varias herramientas tecnológicas entre las que se encuentran



computadores de mesa, portátiles, tabletas, impresoras, y elementos que sirven para interconectar el centro y prestar un excelente servicio, Centro que queda dotado para servicio a la comunidad.

En general lo que se ha vivido se refleja en una teoría del cambio donde: si se desarrollan habilidades para el uso de TIC en comunidad de acogida y población en reincorporación de la vereda la Variante; si esas habilidades son aplicadas en la creación y operación de una red de apoyo para la defensa de DDHH, la protección, autoprotección, la reconciliación y la prevención de VBG, Si además se implementa una estrategia Edu-comunicativa con énfasis digital para la promoción, divulgación y capacitación en estos mismos temas, entonces se fortalecerá la capacidad de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de la Variante, para la protección y promoción de DDHH, la reconciliación, el trabajo en red y la igualdad de género, en este tema existen algunas experiencias locales y regionales, como la creación de la red de gestores de comunicaciones y autonomía tecnológica en los municipios de Silvia y Caldono, Cauca, que desarrolló PNUD y UNVMC, demostrativas de que el uso de herramientas TIC mejoran la eficacia de la labor de defensa y difusión de DDHH.

La apropiación digital que genera el Centro comunitario con enfoque en la defensa y promoción de DDHH, también dará impulso a las iniciativas económicas que individual y colectivamente se desarrollan en el territorio, brindando así oportunidades para obtener los ingresos requeridos para la sostenibilidad económica de la red y la infraestructura tecnológica que utilizan. Los acuerdos formalizados para la gestión de la tecnología disponible regularán la responsabilidad comunitaria e individual de las personas beneficiarias en su mantenimiento y actualización. Así mismo, la integración de la red de apoyo con la red departamental de DDHH y el Consejo Municipal de Paz facilitará la continuidad en la dinámica de trabajo.

El proceso de réplica realizado suma al fortalecimiento de las habilidades para que la

población pueda continuar desarrollando acciones comunicativas que garanticen la protección a defensores de DDHH y población en proceso de reincorporación.

**4.2.3.2 La comunidad como primer respondiente.** Este proceso buscó situar a la comunidad en el primer nivel de respuesta ante una emergencia por cualquier evento, susceptible de atención por su parte, sin desconocer que todos y cada uno de los/las ciudadanos/as debemos conocer el territorio, debido a que, de llegarse a presentar una situación de desastre, la población civil actúa como primer respondiente. Proceso que se articula a través de la Política Nacional de Gestión del Riesgo (Ley 1523 de 2012).

Esta línea estratégica incluye la conformación y montaje de una Red digital comunitaria de líderes y lideresas defensores de derechos humanos en la zona, formados en varios temas de interés y que son apoyados por la institucionalidad en la respuesta, canal efectivo de comunicación que asegura a la población ante diferentes riesgos que se presentan en el territorio.

**4.2.3.3 Participación de la institucionalidad en la respuesta a emergencias.** La participación de la institucionalidad se ha dado a lo largo del proceso, sobre todo en los aspectos encaminados a generación y divulgación de rutas de atención que tiene el municipio o el departamento para dar respuesta a algunas situaciones como lo son: Ruta de atención en salud, VBG, Ruta de atención a víctimas, entre otras. Como también el apoyo en el desarrollo y la implementación de herramientas digitales de comunicación, que permiten interactuar para articular la respuesta temprana.

“Se reconoce que tanto para la comunidad como para la institucionalidad es muy importante la generación de canales de comunicación que permiten dar respuesta a alertas tempranas generadas” RDIMMMDEA. Frente al planteamiento la respuesta es el uso de la App Alercom.

**4.2.3.4 Comunicación estratégica.** La comunicación estratégica es una herramienta fundamental en las comunidades, el desarrollo de una estrategia Edu comunicativa para promover la defensa de los derechos humanos, permitió reconocer y mitigar riesgos frente a la labor de los liderazgos sociales, promover la des estigmatización y fortalecer el tejido social en el marco de la reconciliación desde el enfoque de género.

Además, la implementación de la estrategia de comunicación comunitaria en articulación con actores institucionales claves, para la difusión y promoción de las piezas comunicativas, fortaleció vínculos con medios locales a fin de sostener acciones futuras en cuanto a la producción y difusión de piezas para la visibilización de la labor de liderazgos defensores de DDHH.

#### ***4.2.4 Transformación cultural***

El proyecto “Narrativas para la Vida, la Reconciliación y la Igualdad de Género” tenía varios objetivos, que al cumplirse generaron impactos en la comunidad, varios de ellos descritos anteriormente, sin embargo, quizá uno de los logros más importantes del proceso es sin duda la transformación que vivieron estas comunidades alrededor de la cultura digital y la reconciliación.

Como manifiestan las lideresas ante el interrogante ¿Considera que la creación de la Red Digital Comunitaria, ha mejorado los procesos de Reconciliación entre las dos poblaciones presentes en la Vereda? Donde la respuesta unánime es: “Sí, ha mejorado, porque se ha trabajado en conjunto y con muy buena comunicación y ganas de que se den las cosas”, RDIMMMDEA. También se afirma: “Sí, nos ayudó a mejorar la comunicación y compartir las opiniones, necesidades y problemas entre las dos poblaciones”, RDIMSAREA. Y finalmente se manifiesta: “Sí es una buena forma de olvidarse de las peleas y los chismes y concentrarse en el desarrollo personal y comunitario” RDIMACDEA. En este sentido es posible afirmar que el proceso

permitió afianzar lazos de confianza entre las poblaciones, aumentó la credibilidad en el desarrollo de procomunes, generó amistades entre las participantes, aumentó su capacidad de participación y de hablar en público.

La comunidad de acogida y la población en proceso de reincorporación crearon expresiones artísticas representadas en un mural que simboliza la paz, la reconciliación y los valores comunes entre los ciudadanos que habitan el territorio. Esta iniciativa hizo parte de las expresiones comunicativas y culturales que fortalecieron los lazos y el tejido social en el territorio, además de propender por los medios artísticos como escenarios para la construcción de la paz.

**4.2.4.1 Trabajo en Red.** El trabajo en Red abre varias puertas al cumplimiento de los objetivos, hoy se tiene conformada una Red Digital Comunitaria que servirá de canal para el reporte de emergencias en la zona, pero que en realidad enmarca muchos más aspectos como lo es:

la confianza, la comunicación asertiva, la necesidad de pedir y recibir ayuda, las alianzas comunitarias e institucionales, el conocimiento del territorio para la identificación de posibles amenazas en el mismo, el compromiso de seguir adelante con los procesos de formación en TIC a realizarse en el centro digital, utilizar los servicios que este centro presta, la interconexión, entre otros factores que cada día construirán una sociedad más igualitaria RDIMACDEA.

Por otro lado, entre una de las actividades relacionadas en esta dimensión se destaca el ejercicio de réplicas que realizaron las 50 personas vinculadas al proyecto, En total se registró un impacto directo en más de 150 personas de la comunidad, las cuales incluyen niños, adolescentes, mujeres, hombres, comunidad afro e indígenas, así como funcionarios de la

Naciones Unidas, Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN, Corporación Hombres en Marcha, entre otros. Según el ejercicio de observación (incluyó fotos y videos documentales) realizado en el cierre del evento se identificó una alta participación de esta población beneficiada quienes también hicieron parte de las actividades de sensibilización relacionadas con DDHH, el trabajo en red, la comunicación digital y comunitaria, así como el tejido social para la protección de líderes y lideresas en el territorio.

Por último, entre los mecanismos o herramientas aplicadas en este proceso se destaca la prueba con la aplicación Alercom como mecanismo de botón de pánico o alerta temprana para eventos relacionados con el componente de salud, ambiental y comunitario, el cual en su momento tuvo buena acogida. Del mismo modo, el uso de WhatsApp (Grupo interno) como instrumento de comunicación rápida y respuesta ante cualquier eventualidad que represente riesgo en la comunidad. Herramientas que permitirán no solo fortalecer el tejido social sino también aumentar la confianza en la respuesta por parte de los actores responsables.

**4.2.4.2 Fortalezas y debilidades del proceso.** Anteriormente se han descrito las fortalezas que ha tenido el proceso, integrando la infraestructura del Centro digital, los aprendizajes tecnológicos apropiados, la constitución de la Red, la formación en DDHH, y la expresión artística y cultural que se manifestó. Sin embargo, se identifican algunas debilidades relacionadas con el uso del Centro Digital, según los resultados de la entrevista estas debilidades podrían obstaculizar el buen desarrollo y la sostenibilidad de la iniciativa el territorio, como:

“los problemas de tipo social presentes aún en la zona, podrían afectar en un 50% al Centro digital, afectando las herramientas, obligando al cierre, ósea me refiero a las que no sean de fácil manejo” RDIMACDEA. Por otra parte “la mala comunicación entre las poblaciones, sumado esto al mal uso de las herramientas digitales que se pueda dar con el paso del tiempo”

RDIMSAREA. Factores que incidirían en la sostenibilidad de la iniciativa.

**4.2.4.3 Estrategia de salida y sostenibilidad.** Desde la comunidad se han planteado varias estrategias de sostenibilidad, entre ellas está el convertir el Centro Digital en un espacio de servicio abierto a la comunidad donde se reciba algún tipo de ingreso por los servicios prestados, como la conexión a internet, la gestión de algunas certificaciones, impresión de textos, el cual será invertido en el pago del servicio de interconexión, como de la persona voluntaria que atiende el Centro. Los organismos de Cooperación pueden ser una fuente amiga para el fortalecimiento de esta estrategia, la asociación se encuentra en conversaciones con estos organismos multilaterales.

La Red Digital se encuentra consolidada por lo que es importante continuar incentivando procesos que mejoren la convivencia y motiven la unidad para la atención de casos que generen riesgos para cualquier persona habitante de la zona.

#### ***4.2.5 Lenguajes y fugas de resistencia***

Como lo hemos podido ver en el desarrollo de la investigación varias de las actitudes tomadas por los líderes y las lideresas en este espacio se configuran como lenguajes y fugas de resistencia a la condición actual de vida, tal como se retoma por Useche (2019), es un error pensar la resistencia social en una lógica de confrontación o de violencia a manera de respuesta ante un hecho detonante. “Por el contrario, la resistencia social se basa en un poder afirmativo en términos de potencia de vida, pacífica, sin violencia” (González et al., 2011, p. 243). Más bien esta realidad se transforma con el conocimiento en escenarios neutros que cada vez más les confirman que la reconciliación es posible.

## **Capítulo 5. Conclusiones**

El proceso formativo mencionado en el texto ha tenido un impacto significativo en el fortalecimiento de las capacidades de lideresas defensoras de derechos humanos, así como en la población reincorporada en el sector. Esto demuestra la importancia de la educación y la formación en la promoción de la protección y autoprotección comunitaria. La comprensión del género se identifica como un factor clave en el desarrollo de los espacios formativos, resaltando la necesidad de abordar las cuestiones de género de manera integral en los programas de fortalecimiento de capacidades para garantizar una participación equitativa y efectiva de mujeres y hombres en la protección de derechos humanos y la construcción de la paz.

La utilización de herramientas tecnológicas, como computadoras y tabletas, ha sido un aprendizaje significativo para los participantes. Esto subraya la importancia de la alfabetización digital y el acceso a la tecnología como medios para empoderar a las comunidades y amplificar sus voces en la promoción de los derechos humanos.

La creación de la Red Digital Comunitaria como un espacio de encuentro y colaboración entre la población de acogida y la población de firmantes de paz para la gestión comunitaria del riesgo en protección y autoprotección demuestra la importancia de la cooperación intercomunitaria en la mitigación de riesgos y la promoción de rutas de atención institucional, lo que resalta la necesidad de enfoques inclusivos y colaborativos en la construcción de la paz.

El texto enfatiza que apoyar la labor de defensa de los derechos humanos y generar espacios protectores para líderes y lideresas es fundamental para avanzar hacia la construcción de la paz. Esta conclusión subraya la importancia de proteger a quienes trabajan en la promoción y defensa de los derechos humanos como parte esencial de cualquier proceso de paz sostenible.

## Referencias

- Arévalo Melo, N., y Morales Camargo, L. (2021). *Estrategia de redes y alianzas para consolidar una red comunitaria de proyectos productivos de mujeres rurales víctimas de desplazamiento forzado que han llegado a los proyectos de vivienda gratuita en la ciudad de Bogotá* [trabajo de Grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá-Colombia]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://hdl.handle.net/10656/13027>
- Ayala S., (2019) *La paz con mirada de mujer. Estudio de caso Asociación de mujeres campesinas, cabeza de familia y empresarias del Norte de Antioquia* [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia]. Repositorio Institucional - Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/10554/46941>
- Bautista-Bautista, S. C., y Bedoya-Calvo, I. C. (2017). Mujer rural y construcción de paz: temas, problemas y desafíos. Prospectiva. *Revista de trabajo social e intervención social*, (24), 121–148. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i24.4545>
- Cancillería de Colombia. (2016). *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*. [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Fotos2016/12.11\\_1.2016nuevoacuerdofinal.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Fotos2016/12.11_1.2016nuevoacuerdofinal.pdf)
- Cañón Vargas, J. L., y Arias Perales, I. (2019). *Implicaciones de violencia y legitimación de la violación de derechos humanos fundamentales del discurso registrado en el parque central de Soacha* [tesis maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://hdl.handle.net/10656/9823>
- Chaparro, B., y Pérez, N. (2006). Representaciones sociales acerca de la identidad de género de una mujer que emplea la violencia en la solución de conflictos. *Psicología desde el Caribe*, (18), 23-57. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301803.pdf>



- Corporación Sisma Mujer. (2022). *Situación de las mujeres lideresas y defensoras de derechos humanos en Colombia durante 2021*. <https://bit.ly/3eYdQmZ>
- Defensoría del Pueblo. (2022). *Informe Defensorial sobre los riesgos colectivos de lideresas y defensoras de derechos humanos en Nariño*. <https://bit.ly/3eUPaMf>
- Fundación Desarrollo y Paz [FUNDEPAZ]. (2020). *Líderes y lideresas sociales en Nariño en la mira de los violentos ante el desinterés del estado*. <https://www.fundepaz.org/lideres-y-lideresas-sociales-en-narino-en-la-mira-de-los-violentos-ante-el-desinteres-del-estado/>
- González Higuera, S., Colmenares Vargas, J. C., y Sánchez Vargas, V. R. (2011). La resistencia social: una resistencia para la paz. *Hallazgos*, 8(15), 237-254. <https://bit.ly/3gwGhZX>
- González Monguí, P. E., Silva-García, G., Pérez-Salazar, B., y Vizcaíno-Solano, L. A. (2022). Estigmatización y criminalidad contra defensores de derechos humanos y líderes sociales en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 20(37), 143-161. <https://dx.doi.org/10.21830/19006586.810>
- Iogna, D. O. (2022). *Dispositivos electrónicos para la protección de las mujeres frente a la violencia de género. El caso del botón de pánico* [trabajo de grado, Universidad Nacional de Río Negro]. <http://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/8969>
- Lederach, J. (2010). *El proceso: Dinámica y progresión del conflicto. Cap. 5. Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Secretariado Nacional de Pastoral Social*. <https://www.gernikagoratur.org/wp-content/uploads/2020/04/RG02-Construyendo-la-paz.pdf>
- Lederach, J. P. (1998). *Construyendo la paz Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. <https://www.gernikagoratur.org/wp-content/uploads/2020/04/RG02-Construyendo-la-paz.pdf>

Ley 1523 de 2012. (2012, 24 de abril). Congreso de la República. Diario Oficial No. 48.411.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1523\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1523_2012.html)

MinTIC (2022). *Estudio Índice de Brecha Digital Regional*. Resultados 2021.

[https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-238353\\_recurso\\_1.pdf](https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-238353_recurso_1.pdf)

Moreno Torres, M. C. (2021). Los nuevos entornos tecnológicos y su impacto en la garantía del

derecho humano al acceso a la justicia: Un enfoque en época de Covid-19. *Revista*

*chilena de derecho y tecnología*, 10(1), 309-327. <http://dx.doi.org/10.5354/0719->

2584.2021.58830

Naciones Unidas CEPAL. (2022). *Cohesión social y desarrollo social inclusivo en América*

*Latina Una propuesta para una era de incertidumbres*.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/22807d55-48c6-4e4a-a4c1->

4e4fb27374d4/content

Naciones Unidas, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Derechos

Humanos-ACNUDH. (2020). *Noticias ONU*. <https://acnudh.org/>

ONU Mujeres, Universidad de Nariño y Observatorio de género de Nariño. (2020). *Mujeres y*

*hombres: brechas de género en Nariño*.

[https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Colombia/Docume](https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Colombia/Documentos/Publicaciones/2020/12/MHBG_Narino.pdf)

[ntos/Publicaciones/2020/12/MHBG\\_Narino.pdf](https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Colombia/Documentos/Publicaciones/2020/12/MHBG_Narino.pdf)

ONU Mujeres. (2022). *Glosario de Igualdad de Género*. <https://bit.ly/3gvCw6Y>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2022, 23 de agosto). *Habitantes*

*del Pacífico Nariñense creen en la reconciliación y en las herramientas del Acuerdo de*

*Paz*. <https://bit.ly/3gsILZ4>

Triana, M. J. (2020). *Las huellas de la guerra: la transformación del conflicto armado en*

*Tumaco a partir del 2016 por la presencia del Ejército de Liberación Nacional (ELN)*

[trabajo de grado, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá].

<https://bit.ly/3TZPPer>

Useche, O. (2019) *Ciudadanías en resistencia: el acontecimiento del poder ciudadano y la creación de formas no violentas de resistencia social*. 2ª. ed. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

<http://academia.uniminuto.edu/mapas/informes/RESISTENCIAS%20CIUDADANAS%20ENERO%202022.pdf>

Villarreal, J. (2021). *Procesos Organizativos de Mujeres con Postura Antimilitarista en Colombia* [Trabajo de Grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá – Colombia]. Colecciones digitales. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12775>

## **Anexos**

### **Anexo A. Formato de entrevista semiestructurada**

Entrevista Abierta Proyecto “Narrativas para la Vida”

**Objetivo 1.** Describir las habilidades desarrolladas para el uso de herramientas TIC, apropiación y transformación digital que permitan ver el buen manejo de la Red Digital Comunitaria, desde la mirada de tres mujeres lideresas que son parte del proceso.

¿Qué edad tiene?

¿Cuál es tu rol dentro de la comunidad?

¿Cómo se vivieron los procesos de dotación de herramientas del Centro Digital y la garantía de la conectividad en el sitio?

¿Cómo fue el proceso de aprendizaje en desarrollo de habilidades digitales en el marco de afianzar la reconciliación?

¿Cuáles son las principales habilidades digitales que ha desarrollado durante el proceso de formación?

¿En qué medida considera que el uso de herramientas TIC han mejorado su calidad de vida y la participación ciudadana?

¿Cuál ha sido el papel de las TIC en la generación de empleo y oportunidades económicas para la comunidad de acogida y población en proceso de reintegración?

¿Qué desafíos ha enfrentado en el uso y apropiación de las TIC?

¿Cómo cree que el uso de herramientas TIC puede ayudar a promover la inclusión social y la transformación digital en la zona?

**Objetivo 2.** Identificar las fortalezas y/o debilidades que tiene la creación de una red digital comunitaria orientada a la generación de alertas y respuestas comunitarias en defensa y protección de los DDHH, la construcción de paz, la reconciliación y la igualdad de género en la zona, a partir la experiencia de tres mujeres lideresas que son parte del proceso.

¿Cómo definiría usted una Red de líderes?

¿Como fue el proceso de conformación de la Red Digital Comunitaria de respuesta a riesgos?

¿Qué medio se utilizó para la conformación de la Red Digital Comunitaria?

Desde la experiencia vivida ¿cómo definirías una Red Digital Comunitaria orientada a la protección y autoprotección de líderes y lideresas en la zona?

¿Considera que los usuarios tienen claridad sobre el uso y finalidad de la conformación de la Red Digital Comunitaria?

¿Conoce si se han realizado reportes de eventos en la zona?

**Objetivo 3:** Evaluar el impacto de la creación y operación de la Red de apoyo a líderes y lideresas sociales de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de La Variante para la defensa de los Derechos Humanos, protección, autoprotección, desde la apreciación de tres mujeres lideresas que son parte del proceso.

¿Cuál es la principal labor económica que desarrolla?

¿Qué fortalezas y debilidades se ve en la funcionalidad de la Red Digital Comunitaria creada?

¿De qué manera se podría desarrollar y fortalecer la Red Digital Comunitaria para que sea de uso masivo en la comunidad de la Variante?

¿Considera que las herramientas digitales elaboradas para la creación de la red responden a las necesidades de la comunidad de la Variante?

¿Considera que la creación de la Red Digital Comunitaria, ha mejorado los procesos de Reconciliación entre las dos poblaciones presentes en la Vereda?

**Anexo B. Formato de Encuesta Alfabetización digital - Google Forms**

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

## Fortalecimiento de Habilidades TIC

Este formulario recogerá preguntas generales a acerca de las habilidades TIC con las que cuenta el grupo del proyecto "**Narrativas para la vida, la reconciliación y la igualdad de género**", después del proceso de formación de la comunidad de acogida y población excombatiente de La Variante Km 54, orientado a la protección y la promoción de Derechos Humanos (DDHH), la reconciliación, el trabajo en red y la igualdad de género.

**\*Obligatorio**

1. Nombre y apellido \*

---

2. Número de identificación \*

---

3. Edad \*

---

4. Sexo \*

*Marca solo un óvalo.*

- Femenino  
 Masculino  
 Prefiero no decirlo

5. Último grado de escolaridad \*

---

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

6. El nombre correspondiente a las teclas mostradas en la imagen son: \*



Selecciona todos los que correspondan.

- Tabulación - Inicio - Retroceso
  - Retroceso - Shift - Tabulación
  - Shift - Retroceso - Tabulación
  - Tabulación - Shift - Retroceso
7. De las siguientes definiciones ¿Cuál resume a lo que se conoce como Internet? \*

Marca solo un óvalo.

- Conjunto de aplicaciones que se instalan en los celulares.
- Red que permite conectar diferentes dispositivos electrónicos a nivel mundial.
- Computadores que transmiten información por WI-FI.
- Conjunto de aplicaciones que permiten transmitir información a nivel mundial.

8. El Phishing es un delito informático que consiste en: \*

Marca solo un óvalo.

- Suplantar la identidad de otra persona o empresa con el fin de robar dinero mediante fraudes
- Exigir dinero por información privada.
- Cuando un adulto trata de engañar a un menor a través de Internet para ganarse su confianza con intención de obtener fotos o vídeos privados
- Enviar textos o imágenes insinuantes, eróticos o pornográficos por Internet o por los teléfonos móviles

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

9. El correo electrónico es un servicio que me permite: \*

*Marca solo un óvalo.*

- Enviar mensajes de texto con archivos adjuntos como vídeos o imágenes.
- Solo enviar mensajes de texto.
- Solo enviar archivos como imágenes o vídeos.
- Compartir cualquier tipo de información sin importar su tamaño.

10. Responda:

\*

¿YouTube es una plataforma la cual permite, de manera visual, acceder y compartir vídeos, realizar transmisiones en vivo y generar rentabilidad económica?

*Marca solo un óvalo.*

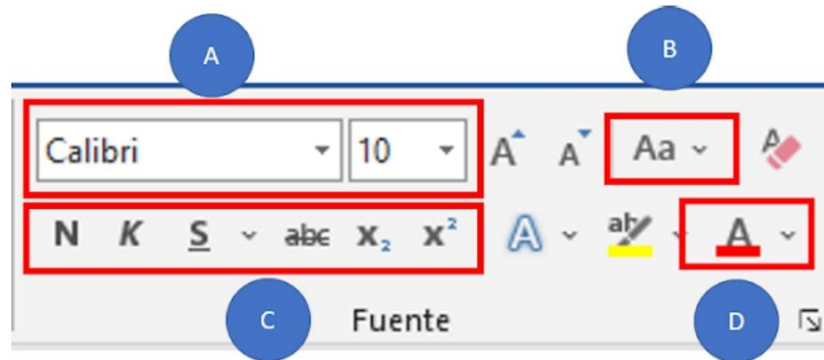
- Sí
- No



4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

11. ¿Señala cuál es el bloque de herramientas para \* cambiar el color a las letras?



Marca solo un óvalo.

- A
- B
- C
- D

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

12. ¿Cuál de las siguientes formulas realiza el calculo del **Total** de la imagen? \*

	A	B	C	D
1				
2		enero	\$ 1.000.000	
3		febrero	\$ 1.500.000	
4		marzo	\$ 2.000.000	
5		<b>Total</b>	<b>\$ 4.500.000</b>	
6				

Marca solo un óvalo.

- =SUMA(C2:C5)
- =SUMAR(C2:C5)
- =SUMA(C2:C4)
- =SUMAR(C2:C4)

13. ¿Dentro de una presentación de PowerPoint se puede insertar? \*

Marca solo un óvalo.

- Texto, vídeo, audios, mapas conceptuales, animaciones, paginas web.
- Tablas de datos, vídeos, cuestionarios, imágenes, cálculos matemáticos.
- Imágenes, texto, música, animaciones, funciones lógicas.
- Texto, vídeo, audios, animaciones, hipervinculos y gráficos 3D.

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

14. Marque cuales extensiones son de archivos de audio. \*

*Marca solo un óvalo.*

- .mp3 - .mp4
- .ac - .mp4 - .wav
- .mp3 - .wav -
- .mp3 - .jpg

15. La extensión de un archivo me indica: \*

*Marca solo un óvalo.*

- A. Qué aplicación ha creado el archivo o puede abrirlo.
- B. La información que contiene el archivo.
- C. A y B son correctas.
- D. Ninguna opción es correcta.

16. Cuando se menciona al **Software** de una computadora se esta hablando de:

*Selecciona todos los que correspondan.*

- La parte lógica de los ordenadores, como los sistemas operativos y las aplicaciones.
- La parte física de los ordenadores, como las memorias y discos duros.
- Los elementos que permiten que una computadora funcione, como el cargador y la pantalla.
- El sistema operativo como Windows.

17. El sistema operativo se encarga de

*Selecciona todos los que correspondan.*

- A. Administrar los recursos físicos (hardware) del computador.
- B. Proporcionar una interfaz gráfica para instalar y manipular aplicaciones.
- C. A y B son correctas.
- D. Solo B es correcta.

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

18. Relacione los siguientes procesos con su aplicación \*

Marca solo un óvalo por fila.

	Power Point	Word	Excel
<b>Redactar documentos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Realizar cálculos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Realizar presentaciones</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. El Modelo Canvas, es una metodología que permite desarrollar, visualizar y evaluar modelos de negocios. Dentro de sus nueve elementos podemos encontrar **la propuesta de valor** que se encarga de: \*

Marca solo un óvalo.

- Detallar toda la información que tengamos sobre el los clientes al que nos dirijamos.
- Explicar qué necesidades cubrimos en nuestro segmento de mercado y cómo nos diferenciamos de nuestra competencia.
- Describir los procesos para comunicar la organización con los clientes.
- Definir los costes más importantes de tus actividades y recursos claves.

20. Responda: \*  
¿Con WhatsApp puedo enviar MSN masivos?

Marca solo un óvalo.

- SI
- NO

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

21. Que nivel considera tenia de las siguientes temáticas antes de iniciar el curso. \*

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
<b>Manejo del ordenador</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Navegar por internet</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Procesadores de texto (WORD)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Hojas de calculo (EXCEL)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Presentaciones (POWER POINT)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

22. En que nivel considera logró aprender las siguientes temáticas para el desarrollo \*  
de su vida diaria.

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
<b>Manejo del ordenador</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Navegar por internet</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Procesadores de texto (WORD)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Hojas de calculo (EXCEL)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Presentaciones (POWER POINT)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Con respecto al uso de su dispositivo móvil (celular) considera que su \*  
conocimiento después del curso:

Marca solo un óvalo.

- Mejoró considerablemente
- Mejoró en cierta medida
- No mejoró

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

24. Para futuras capacitaciones que aspectos considera necesarios mejorar. \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Planta física (mas espacio).
- Infraestructura tecnológica (mas computadores)
- Herramientas tecnológicas (computadores y tablets con mayor rendimiento)
- Infraestructura de red (mayor rendimiento en la red de internet)
- Horario (horas por día)
- Tiempo (número de semanas)
- Acompañamiento docente

25. Considera que tiene los conocimientos necesarios para recibir capacitaciones de manera virtual? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

26. Describa brevemente para que utilizaría la aplicación Alercom \*

---

---

---

---

---

4/4/23, 11:37

Fortalecimiento de Habilidades TIC

27. ¿Que beneficios considera obtuvo la comunidad con la capacitación? \*

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios



**Anexo C. Matriz de codificación participantes y técnicas**

<b>Códigos entrevistados</b>			<b>Códigos técnicas</b>		
<b>Nombres</b>	<b>Perfil del sujeto</b>	<b>código</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Código</b>	<b>Código</b>
Suleyis Angulo	Representante legal de la organización	SAR	Entrevista Abierta	EA	SAREA
Esmeralda Castillo	Lideresa comunitaria	ECL	Entrevista Abierta	EA	ECLEA
Mercedes Meza	Dinamizadora social	MMD	Entrevista Abierta	EA	MMDEA
Ana Castillo	Dinamizadora social	ACD	Entrevista Abierta	EA	ACDEA
Estudiantes (Grupo 31 personas)	Participantes hombres y mujeres	EPHM	Encuesta	E	EPHME

**Anexo D. Matriz de codificación información recolectada**

<b>Categoría</b>	<b>Código</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Código</b>	<b>Código2</b>	<b>Cód1+Cód 2</b>
Red digital de respuesta comunitaria para la protección y auto protección de líderes(as)	RD	Habilidades Digitales	H	RDH	RDHEPHME RDHSAREA
		Herramientas digitales para la generación de alertas comunitarias	HE	RDHE	RDHEECLEA RDHESAREA RDHEACDEA
		Impacto de la creación y operación de la Red de apoyo a líderes y lideresas	IM	RDIM	RDIMMMDEA RDIMSAREA RDIMACDEA

**Anexo E. Matriz Analítica de resultados**

<b>Objetivo</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Información</b>
Describir las habilidades desarrolladas para el uso de herramientas TIC, apropiación y transformación digital de las lideresas de La Variante que permitan el buen manejo de la red digital.	Redes digitales comunitarias para la autoprotección de lideresas	Habilidades digitales Género Mujer	Revisión documental Encuesta en línea	<p>45 de las 50 personas participantes son mujeres de las cuales 15 pertenecen al AETCR y 30 a La Variante.</p> <p>60% de los participantes es bachiller y el 40 % restante muestra una tendencia hacia algunos grados de secundaria.</p> <p>La participación de personas cuyas edades oscilan entre los 11 y los 66 años.</p> <p>“Situación que no nos detuvo”, RDHSAREA.</p> <p>El 97,14 % de los participantes aseguró tener un conocimiento bajo y nulo en manejo del ordenador antes de iniciar el curso, luego de finalizar se ubica un 48,57% en nivel</p>

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Información
				<p>alto y muy alto y un 51.43% en nivel medio; con relación a navegación por internet antes se reporta un 54% en conocimiento alto y luego de finalizar se ubica un 60% en nivel alto y muy alto y un 40% en bajo y medio; respecto a los conocimientos en Ofimática el 42,85 % reporta conocimientos bajos y una vez finalizado el curso se ubicó en un 87%.</p>
<p>Identificar las fortalezas y/o debilidades que tiene el uso de herramientas digitales para la generación de alertas comunitarias en defensa y protección de los DDHH, la construcción de</p>		<p>Uso de herramientas digitales Alertas comunitarias DDHH Paz y reconciliación</p>	<p>Entrevista abierta</p>	<p>“Mi corazón latirá cuando escuche la felicidad, de sentirse en armonía y en unión, por toda nuestra resistencia, compromiso y amor dedicados a nuestra región”, RDIMACDEA. “Se reconoce que tanto para la</p>

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Información
paz, la reconciliación y la igualdad de género.				<p>comunidad como para la institucionalidad es muy importante la generación de canales de comunicación que permiten dar respuesta a alertas tempranas generadas”</p> <p>RDIMMMDEA.</p> <p>“Sí, ha mejorado, porque se ha trabajado en conjunto y con muy buena comunicación y ganas de que se den las cosas”,</p> <p>RDIMMMDEA.</p> <p>También se afirma:</p> <p>“Sí, nos ayudó a mejorar la comunicación y compartir las opiniones, necesidades y problemas entre las dos poblaciones”,</p> <p>RDIMSAREA. Y finalmente se manifiesta: “Sí es una buena forma de olvidarse de las peleas</p>

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Información
				y los chismes y concentrarse en el desarrollo personal y comunitario” RDIMACDEA.
<p>Evaluar el impacto de la creación y operación de la Red de apoyo a líderes y lideresas sociales de la comunidad de acogida y población en proceso de reincorporación de La Variante para la defensa de los Derechos Humanos, protección, autoprotección.</p>		<p>Red de apoyo Lideresas y líderes Protección y autoprotección Transformación</p>	<p>Entrevista abierta</p>	<p>La confianza, la comunicación asertiva, la necesidad de pedir y recibir ayuda, las alianzas comunitarias e institucionales, el conocimiento del territorio para la identificación de posibles amenazas en el mismo, el compromiso de seguir adelante con los procesos de formación en TIC a realizarse en el centro digital, utilizar los servicios que este centro presta, la interconexión, entre otros factores que cada día construirán una sociedad más igualitaria RDIMACDEA.</p>

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Información
				<p>“los problemas de tipo social presentes aún en la zona, podrían afectar en un 50% al Centro digital, afectando las herramientas, obligando al cierre, que no sean de fácil manejo”</p> <p>RDIMACDEA. Por otra parte “la mala comunicación entre las poblaciones, sumado esto al mal uso de las herramientas digitales que se pueda dar con el paso del tiempo”</p> <p>RDIMSAREA.</p>