



**Las redes sociales como potenciadoras de procesos pedagógicos en la educación Básica Secundaria, Media y
Universitaria en Pandemia**

Maestría en Educación, Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Eje de Investigación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Uso de las Tecnologías en Ambientes de Aprendizaje

NRC 530 - 523: Opción de grado

Profesor líder: Marisol Esperanza Cipagauta Moyano

Profesor Tutor: Nataly Hinestroza Rojas – Johanna Alexandra Quiroga Carreño

Octubre 02 de 2023

NOMBRE DEL PROYECTO – LÍNEA Y SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Las redes sociales como potenciadoras de procesos pedagógicos en la educación Básica Secundaria, Media y Universitaria en Pandemia.

Línea: Educación y TIC

Sublínea: Uso de las tecnologías en ambientes de aprendizaje

LÍDER DE SUBLÍNEA

Marisol Cipagauta Moyano

INVESTIGADOR PRINCIPAL (Profesor Tutor)

Nataly Hinestroza Rojas

Johanna Alexandra Quiroga Carreño

COINVESTIGADORES (Estudiantes)

Claudia Alzate Bedoya

Luis Miguel Arroyave Espinosa

Dayan Camila Buitrago Samudio

Mayra Alejandra Cepeda Zapata

Liliana Lucía Díaz Vizcaino

Mónica Judith Duque Herrera

José Ignacio Márquez García

Yesenia Esther Mercado Berdugo

Daniel Felipe Narváez Arcila

Robinson Edidier Ocampo Ramírez

Javier Francisco Palacio Tijaro

Blanca Nieves Palacios Vargas

Ismael Enrique Perdomo García

Silky Yuleiny Piñeros Romero

Rito Antonio Quintero Domínguez

Ximena Yineth Rodríguez Sandoval

Ana Elizabeth Turriago Páramo

Roque Javier Veloza Pineda

TIEMPO DE EJECUCIÓN 1 año y medio
LUGAR DE EJECUCIÓN Colombia
FINANCIACIÓN N/A
PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN XII Foro Institucional denominado "Educación y Democracia" Entidad: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Fecha de participación: 26 de octubre de 2023 a las 18:00 en el ISMI. Espacio de participación: Secciones de participación interactiva para docentes y estudiantes; estos últimos estarán participando mediante la modalidad de poster, donde reflejarán el desarrollo de la investigación en cada uno de sus capítulos de trabajo.

Tabla de contenido

Introducción	6
1. Marco general de la investigación	7
1.1 Contextos de la investigación	7
1.2 Antecedentes de investigación	8
<i>Nivel Internacional</i>	8
<i>Nivel Nacional</i>	11
<i>Conclusiones</i>	13
1.3 Descripción y formulación del problema	14
1.4 Objetivos	16
<i>Objetivo general</i>	16
<i>Objetivos específicos</i>	16
1.5 Justificación del estudio	16
1.6. Delimitación y limitaciones	17
<i>Limitaciones</i>	18
2. Marcos de referencia de la investigación	20
2.1 Marco conceptual	20
2.2 Marco teórico	21
2.2.1. Redes sociales en educación	21
2.2.2. Las redes sociales vinculadas a los procesos pedagógicos	24
2.2.3. Características en los procesos de aprendizaje	26
2.3 Marco legal	27
3. Método y metodología de investigación	30
3.1 Método de investigación	30
3.2 Metodología	31
3.2.1. Población y muestra	31
3.2.2. Categorías	36
3.2.3. Instrumentos y técnicas	37
3.2.4. Procesos de validez (juicio de expertos y pilotaje)	38
3.2.5. Fases del estudio – cronograma	39
3.2.6. Proceso de organización, análisis y discusión de la información	40

4. Resultados, análisis y conclusiones	42
4.1 Hallazgos, Discusión y análisis.....	42
4.2 Conclusiones	60
4.3 Recomendaciones	63
Referencias	65

Lista de Tablas

Tabla 1. Población y muestra del trabajo de investigación.	36
Tabla 2. Matriz de Categorías y Subcategorías en el Proyecto de Investigación.	36
Tabla 3. Fases del estudio.	39
Tabla 4. Cronograma.	40

Lista de Figuras

Figura 1. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Las redes sociales tienen potencial que favorece la educación en cualquier área del conocimiento?.....	43
Figura 2. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿La utilización de las redes sociales durante la pandemia permitieron tener un desempeño sobresaliente en el ámbito educativo?.....	44
Figura 3. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Considera que el uso de las redes sociales en educación permitió el crecimiento intelectual de la comunidad educativa?.....	46
Figura 4. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Las redes sociales permitieron a los niños, adolescentes y jóvenes acceder a nuevos conocimientos?.....	48
Figura 5. Interactividad y Comunicación. ¿El uso de las redes sociales para la educación le causó dependencia a las mismas?.....	51
Figura 6. Interactividad y Comunicación. ¿Las redes sociales inciden de manera positiva en la educación de los niños siempre y cuando sean supervisados por sus padres o adultos responsables?.....	53
Figura 7. Interactividad y Comunicación. ¿Las redes sociales permitieron una comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa durante la Pandemia?.....	54
Figura 8. Interactividad y Comunicación. ¿El uso de las redes sociales afectó de manera negativa el aspecto socioemocional de los estudiantes durante la Pandemia?.....	55

Lista de Anexos

Anexo A. Revisión de Antecedentes	73
Anexo B. Instrumentos	75
Anexo C. Validación de Instrumentos	78
Anexo D. Evidencias de Trabajo de Campo	81
Anexo E. Matriz de Análisis Categorical	85
Anexo F. Curriculum Vitae de los Investigadores	86

Introducción

En esta investigación se planteó el estudio del impacto que generó el uso de redes sociales en los diferentes procesos pedagógicos empleados durante el tiempo de confinamiento durante la Pandemia por COVID 19 y el posterior regreso gradual a clases, este proyecto se desarrolló en nueve instituciones de diferentes municipios y departamentos de Colombia, teniendo en cuenta las experiencias de estudiantes y docentes de educación básica secundaria, media y universitaria y, con el fin de indagar sobre las estrategias pedagógicas y metodológicas implementadas y mediadas a través de las redes sociales, las cuales permitieron dar continuidad a los procesos educativos y mantener la comunicación entre los actores de las diversas comunidades educativas.

UNESCO (2020), Durante la Pandemia por COVID 19, hubo un incremento significativo del uso del Internet, que en Colombia representó un 40%, enfatizando que este resultado se dio en cuestión de pocos días después de que iniciara el confinamiento, puesto que las instituciones educativas planearon diferentes estrategias pedagógicas, donde buscaban incluir el uso adecuado de las redes y plataformas sociales, tales como WhatsApp, Zoom y Google Meet fueron el vehículo para que las instituciones brindaran el conocimiento a los estudiantes. Lo anterior, representó un reto para docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes, teniendo en cuenta que, en su mayoría, por falta de recursos o capacitación, no cuentan con conocimientos básicos que les permitan implementarlas adecuadamente; además, como lo afirma Prensky (2010), al tratar el término de nativos digitales, los estudiantes cuentan con mayor facilidad de aprendizaje sobre el manejo y adaptabilidad a las herramientas digitales.

En el capítulo 1, se hace la selección y revisión de los antecedentes, específicamente, los artículos que actualmente se encuentra en las bases de datos académicas y científicas, en relación con el tema de estudio, y para ello se consultaron portales certificados tales como Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico, entre otros; con base en esta información se hizo la descripción y formulación del problema, el planteamiento de los objetivos, la justificación del proyecto, así como su delimitación y el marco de limitaciones. En el capítulo 2, se encuentra el marco conceptual, teórico y legal de la investigación; en el capítulo 3 se expone la metodología de investigación empleada y, finalmente, en el capítulo 4 se recopilan los hallazgos, se realiza la discusión, el análisis y las conclusiones derivadas de los primeros.

1. Marco general de la investigación

A continuación, se presenta el contexto general de la investigación referente a las instituciones educativas seleccionadas en el rango de educación básica secundaria, educación media y superior y, los antecedentes de la investigación teniendo en cuenta los estudios alrededor de las redes sociales que hablan de Pandemia y los contenidos que se diseñaron, implementaron y/o transmitieron mediante ellas durante este tiempo. Así mismo, también se encuentran plasmados los antecedentes internacionales y nacionales relacionados con las categorías definidas.

1.1 Contextos de la investigación

Las instituciones educativas en las cuales se desarrolla la presente investigación, se encuentran ubicadas en diferentes departamentos de Colombia: Centros Universitarios de San Camilo, Kennedy y Calle 80 en Bogotá, Universidad de los Llanos – Facultad de Ciencias de la Salud en Villavicencio, Universidad del Norte en Barranquilla (Atlántico), Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas en Bogotá, la sede principal de la Institución Educativa Rural Departamental Chimbe de Albán (Cundinamarca), Institución Educativa Técnica Departamental Agroambiental San José del Municipio Pijiño del Carmen (Magdalena), Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen (Norte de Santander), Institución Educativa Rancho Largo y la Institución Educativa Encimadas en Samaná (Caldas). En estas ya se hacía uso de algunos elementos informáticos y plataformas de videoconferencia, donde la educación ya venía siendo a distancia o virtual; si bien, docentes y estudiantes, tenían un manejo básico de estas herramientas, se vieron en la necesidad de generar mayores cambios para continuar con los procesos educativos durante la cuarentena, haciendo uso de nuevos espacios y diferentes elementos. Por lo anterior, se ve la necesidad de conocer el impacto que generó el uso de redes sociales en los procesos pedagógicos empleados durante la Pandemia COVID 19, con el propósito de contribuir a nuevas investigaciones y mejoramiento de procesos educativos.

1.2 Antecedentes de investigación

La revisión de diferentes artículos científicos desarrollados permite tener mayor conocimiento sobre la temática de interés del grupo de investigación, que permite identificar el uso generado de las redes sociales en los procesos pedagógicos a nivel nacional e internacional durante la Pandemia.

Nivel Internacional

El estudio realizado por Navarro (2020) indica la necesidad de adaptarse al entorno y preferencias en la utilización de la técnica educativa que se alinean con diferentes estrategias didácticas y pedagógicas para lograr aprendizajes reales, elocuentes. Además de reforzar el proceso de enseñanza - aprendizaje el cual se ve afectado debido a que los estudiantes ya no asisten a los planteles educativos, sino que ahora el aula de clase es reemplazada por la virtualidad. Las instituciones de educación superior como es el caso de la Universidad Nacional de Ingeniería sede Regional UNI Norte (Nicaragua) realizó a nivel de docentes y alumnos propuestas y estudios que buscaban proporcionar mejor calidad educativa, exponiendo experiencias que ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando el impacto educativo, aportando al desarrollo de competencias y habilidades requeridas para el aprendizaje.

Se concluyó que los medios de mayor utilización fueron el computador, las aplicaciones y redes sociales, entre las que tienen un mayor porcentaje de manejo son Drive, Facebook, YouTube e Instagram. En cuanto al uso de los teléfonos celulares, se establece que los de gama media y alta fueron los más usados y las aplicaciones de mayor manejo fueron WhatsApp, Facebook y YouTube. Respecto a los docentes, utilizaron con mayor frecuencia Facebook, correo electrónico, Google Meet, YouTube, Zoom, WhatsApp, Google Classroom y la plataforma institucional Dropbox OneDrive. El aporte que este estudio da a la presente investigación constituye una base importante y prioritaria por establecer herramientas que permitieron el acceso al aprendizaje de forma colaborativa, durante la Pandemia generada por la COVID-19, facilitando el intercambio de información que promovió el trabajo conjunto de docentes, alumnos, padres de familia, e interinstitucionales por medio de las redes sociales.

Pinos et al. (2020) en su tesis busca identificar en Ecuador, el manejo que se les da a las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo durante la Pandemia del COVID-19 y parten de la falta de preparación del uso de las

TIC tanto de los docentes como de los estudiantes. Los resultados de esta investigación se obtuvieron mediante un método mixto en el que se emplearon las encuestas. Con este estudio se determinó que las plataformas más utilizadas fueron WhatsApp, Zoom y YouTube. Además, proponen la red social Facebook con el propósito de utilizarla para fines educativos puesto que permite la interacción entre docente y estudiante de tal manera que se alcanza un aprendizaje significativo. Esta investigación es importante ya que con ella se evidencia que con el debido manejo que se le dé a una red social posibilitará un aprendizaje eficaz de tal manera que motiven y despierten el interés de los jóvenes por aprender.

De acuerdo con la investigación realizada por Portillo, S. et al. (2020) titulada *Enseñanza remota de emergencia ante la Pandemia COVID-19 en Educación Media Superior y Educación Superior*, tiene por objetivo conocer las experiencias de los docentes durante la Pandemia COVID-19, con una población del estado de Sonora, México. Haciendo uso de un cuestionario ad hoc para la indagación sobre el uso de dispositivos, conectividad, empleo de diferentes herramientas tecnológicas, dificultades, preparación requerida para los docentes, aplicando una investigación de corte cuantitativo con diseño transversal, observacional y de alcance exploratorio, se puede evidenciar que se hizo uso en mayor medida de laptops y teléfonos inteligentes, se necesitó de mayor dedicación para preparación de evaluaciones y espacios de aprendizaje, es importante mencionar que también se dio uso de canales de televisión para sesiones de clase para minimizar rezago y deserción. Cabe mencionar que una de las redes sociales empleadas para comunicación inmediata fue el WhatsApp. Este proyecto es importante para la investigación en curso, ya que permite obtener conocimiento sobre las técnicas que se emplearon en el uso de herramientas tecnológicas y redes sociales para la continuidad de la educación; estableciendo una comparación entre las acciones que se emprendieron en los dos países, las dificultades y fortalezas que se presentaron.

Igualmente, Solano y Ccorahua (2021) por medio de su investigación relatan que el propósito de su trabajo fue establecer el vínculo que hay entre el choque psicológico y el gusto excesivo a las redes sociales durante la época de Pandemia en educandos de bachillerato de la Institución Educativa Nacional San Juan de Ayacucho de Perú, 2021. Los autores cuentan que en su población se presentaba la dificultad donde los niños no les gustaban entrar a su clase virtual

"aprendo en casa". Esta situación se producía debido a que gastan demasiado tiempo en operar consolas de videojuegos y utilizar redes sociales como WhatsApp, Facebook y Tik Tok, siendo estas prácticas perjudiciales para su aprendizaje. Debido a esta problemática se vio la necesidad que el personal profesional y capacitado del plantel educativo iniciará y desarrollará acciones inmediatas y viables para dar alivio y solución eficaz a dicha problemática, la cual era muy evidente y perjudicial para el proceso educativo de los niños.

Como resultados de este proyecto los investigadores cuentan que evidentemente se pudo observar y comprobar la existencia del nexo entre los dos elementos objeto de estudio y que era una realidad, la cual se pudo comprobar mediante los instrumentos de recolección de información, además que existe una afectación psicológica que se produce por el uso exagerado y desmedido de los videojuegos y redes sociales perjudicando así el proceso educativo de los niños. De esta manera, este trabajo realizado es importante para la presente investigación debido a que permite identificar y reconocer la estrecha relación que hay entre el aspecto psicológico y la adicción a las redes sociales y como ese fuerte vínculo produce consecuencias negativas como la adicción en los niños y la afectación notoria de su proceso educativo debido a la falta de concentración producto del impacto psicológico producido por el mal empleo y uso excesivo de las redes sociales.

De acuerdo con el estudio realizado por Fusté (2022) titulado *Redes sociales y resiliencia en educación infantil*, se presenta la situación de una escuela de educación infantil en España durante el confinamiento de la Pandemia por COVID-19. Este trabajo surgió debido a la necesidad de adecuar los centros educativos para continuar impartiendo la educación desde casa. La finalidad de este artículo fue transmitir la importancia de la resiliencia mediante las redes sociales con el fin de mantener una permanente comunicación entre la escuela y los padres de familia. El estudio es pertinente para este trabajo, debido a que nos muestra que en este campo puede existir mucha apatía en la utilización de este tipo de medios para resolver situaciones adversas, como la Pandemia por parte de la comunidad estudiada.

Así mismo, Sáenz (2022) presenta una investigación denominada *“Uso de las redes sociales en la enseñanza durante la Pandemia de la COVID-19 en Costa Rica”*, la cual es realizada desde su experiencia como docente de universidad y educación técnica, en la que logra identificar a Facebook, YouTube y WhatsApp como las principales

redes sociales utilizadas en educación secundaria y universitaria, seguidas por Twitter, Instagram, Tik Tok. La plataforma Facebook tiene gran relevancia ya que permite la creación de grupos de apoyo de largo alcance por generaciones en edades de los 18 a los 70 años.

Por su parte YouTube permite la visualización de videos previamente subidos a la red o realizar conferencias en tiempo real permitiendo la interacción entre los usuarios. Por último, pudo evidenciar que la mayor fortaleza presentada por WhatsApp es el uso de los grupos, ya que permite una interacción de varias personas a la vez agilizando la comunicación sobre cualquier tema. Este estudio es relevante para esta investigación, puesto que el objeto de estudio es similar, siendo un sustento importante para conocer su alcance respecto al tema; además, permite identificar las redes sociales más utilizadas en educación en Costa Rica, lo cual se vincula directamente a este proceso investigativo al exponer el impacto que han tenido en la enseñanza-aprendizaje durante la Pandemia en un país diferente a Colombia, donde las redes sociales fueron las principales aliadas para dar continuidad a la formación.

Nivel Nacional

La investigación de (Prada, R. et al., 2020) “*Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social*”, trató de identificar y verificar el impacto de las de las redes sociales como recursos en la generación de experiencias significativas y didácticas en el ámbito educativo logrado mediante la aplicación de un instrumento indagatorio con un enfoque cuantitativo, obtener mediciones para su posterior análisis. Lo anterior, con el objetivo de interpretar la percepción que tienen los jóvenes universitarios respecto a este tipo de entes mediadores en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que, como se preveía, demuestra la utilidad y la relevancia que observan los alumnos en este tipo de herramientas TIC al servicio de la pedagogía, específicamente en un aspecto de suma importancia como lo es la fluida y clara transmisión de los conocimientos y la comunicación con los docentes; que se complementa con la mejora en la relación educando-educador, la fácil difusión y viralización de recursos didácticos, el trabajo en equipo y desarrollo de autonomía y responsabilidad por parte de los estudiantes.

El trabajo realizado por Giraldo et al. (2021) COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación Médica, plantea el reconocimiento de cómo docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana perciben

el uso de las redes sociales durante la Pandemia de la COVID-19. Para este trabajo los investigadores emplearon el método cualitativo con enfoque a partir de la etnometodología, en la que aplicaron cuestionarios a un determinado grupo de docentes; encontrando que el uso de las redes sociales favoreció la continuidad de los procesos de formación con los estudiantes en el área de medicina, el acceso permanente al material de estudio, ahorro de tiempo en desplazamientos a alma mater.

Los resultados más importantes que se obtuvieron fueron el favorecimiento en una mayor utilización de redes sociales, la continuidad de las actividades académicas, el aumento de las tutorías, el menor tiempo en desplazamientos, el acceso siempre disponible de los contenidos educativos, la disminución en la comunicación no verbal, en lo referente a la educación médica se presentó la particularidad de no poder realizar prácticas en el medio hospitalario. Dentro de las conclusiones más sobresalientes se enunciaron la continuidad en el proceso educativo mediante la utilización de las redes sociales y la participación activa de los docentes en la utilización de esta tecnología.

Es de reconocer que el manejo de la tecnología en este campo hizo grandes aportes al desempeño tanto de aprendices como docentes, sin embargo, cabe resaltar que el proceso afectó en gran medida aspectos comunicativos verbales para la realización de las prácticas, siendo estas el pilar fundamental de este campo académico.

Este estudio aporta conocimientos para la investigación en curso sobre el comportamiento de estudiantes y docentes en el uso de las redes sociales, las facilidades que se presentaron al acceso de información constante, permitiendo establecer la viabilidad del uso de estas en la educación virtual completa.

Aravena (2022) presenta una investigación denominada “*Educación, Pandemia y TIC: Una mirada desde la experiencia docente – Colombia*”, en la cual se indaga el rol de las Tecnologías de Información y la Comunicación durante la Pandemia en el ejercicio docente online durante los meses de septiembre a diciembre del año 2021; este se realizó a 100 maestrantes colombianos y permitió evidenciar los múltiples desafíos a los que se tuvieron que enfrentar para poder dar continuidad a la educación, teniendo en cuenta que no se contaba con un plan preestablecido que determinará la forma de actuar en caso de un acontecimiento similar al vivido por la Pandemia, no obstante y en medio de las dificultades entre los que se encontraba la falta de equipos tecnológicos, conectividad y el poco conocimiento en el uso de las TIC, el docente

se reinventó y adaptó su práctica pedagógica a la nueva realidad apoyándose en estas como instrumento mediador y de interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje, con las cuales se demostró que llegaron para quedarse. Estas herramientas se hacen necesarias ya que forman parte del diario vivir de la nueva generación; además, acortan distancias y cierran brechas en el acceso a la educación; de igual forma se demostró que las TIC sirvieron de apoyo para el retorno a la presencialidad siendo necesario la implementación de actividades, haciendo uso de los artefactos tecnológicos, como celulares, tabletas y computadores de manera que fuera exitoso y se logrará la transición lo más armónica posible. Esto permitió que la educación se transformara y que el estudiante se apropiará de su conocimiento, siendo un agente activo y autónomo del aprendizaje. Finalmente, el autor concibe como determinante que se debe invertir en infraestructura tecnológica, ya que no todas las instituciones cuentan con equipos necesarios o el acceso a una red de internet, además, estima la importancia de que el docente se encuentre en constante capacitación y actualización en el uso de las TIC debido a que esta se transforma constantemente.

Este trabajo es significativo para esta investigación puesto que permite reconocer el impacto que las redes sociales tuvieron durante la Pandemia en el contexto educativo, lo cual se establece como sustento y punto de partida para avanzar en la generación de nuevo conocimiento relacionado al tema objeto de estudio.

Conclusiones

Los antecedentes consultados (Ver Anexo A) muestran que el uso de herramientas virtuales no eran un recurso nuevo tanto para docentes como para estudiantes durante la pandemia del COVID 19, sino que por el contrario en muchas aulas de clase ya se venían trabajando herramientas como video conferencias, en especial en zonas rurales, en donde pese a la evidente dificultad de acceso a dispositivos electrónicos y red de internet, se trabajan herramientas tecnológicas con un enfoque básico de acuerdo a los mismos recursos de la población. El cambio significativo se dio con relación al uso masivo de estos recursos virtuales con el fin de dar continuidad a los procesos educativos de educación básica, media y superior.

Este uso masivo de herramientas virtuales para la educación promovió cambios en los hábitos educativos de los estudiantes y profesores en donde el aula de clase era básicamente el proceso con apoyo de tecnologías, lo cual promovió

el acceso a una serie de herramientas educativas que se exploraron significativamente en el periodo de pandemia.

Plataformas como YouTube, Facebook, WhatsApp, Google Meet y Zoom tomaron un papel protagónico fomentando y facilitando la comunicación dentro de las diferentes estancias de las comunidades educativas.

La falta de preparación en TIC tanto de docentes como estudiantes impulsó el uso de redes sociales más familiares como por ejemplo Facebook, que permitió ser un canal no solo social, sino también educativo y que facilitó la comunicación masiva con la creación de grupos dentro de esta red lo cual evidenció la necesidad de direccionar el uso de redes sociales hacia fines educativos. Este cambio de enfoque de las redes sociales generó en cierta medida resistencia por parte de algunos estudiantes quienes se mostraron apáticos frente a este nuevo panorama debido a cierta forma de adicción e interacción con que habitualmente usaban redes como Facebook, WhatsApp y YouTube enfocadas únicamente para interacción social y diversión.

Es importante mencionar que de acuerdo con los antecedentes anteriormente expuestos se concluye que es necesario realizar una investigación sobre el uso de las redes sociales en educación, ya que estas promueven el proceso de enseñanza y aprendizaje, al facilitar la interacción entre estudiantes y profesores, permitiendo compartir recursos de manera práctica a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Las redes sociales durante la Pandemia aportaron de manera significativa en los procesos educativos, fue una herramienta fundamental, práctica y de fácil acceso, que condujo al éxito académico en diferentes poblaciones estudiantiles.

No todas las redes sociales son igualmente adecuadas para fines educativos, por lo que es importante seleccionar la plataforma adecuada en función de los objetivos de aprendizaje y las edades de los estudiantes.

1.3 Descripción y formulación del problema

De acuerdo con Aparici (2011) citado por Meso et al. (2011) el uso de las redes sociales en el ámbito educativo ha crecido significativamente en la última década, Los educadores y estudiantes han comenzado a utilizar plataformas como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp y otras para interactuar, compartir contenido, colaborar en proyectos

académicos y comunicarse de diversas maneras. Si bien, estas herramientas tienen el potencial de enriquecer la experiencia de aprendizaje, también plantean una serie de desafíos y preocupaciones.

Por otra parte, enmarcadas dentro del aula o como parte de las tareas académicas puede conllevar a la distracción de los estudiantes, lo que afecta negativamente su atención y desempeño académico, además es importante mencionar que no todos los estudiantes tienen igual acceso a dispositivos y conexiones a Internet para participar en actividades enmarcadas dentro de las redes sociales, lo que puede generar desigualdades en el aprendizaje, así como los educadores pueden no estar adecuadamente capacitados para utilizar eficazmente las redes sociales en el aula, lo que limita su capacidad para aprovechar su potencial educativo.

No toda la información compartida en las redes sociales es precisa o confiable, lo que puede afectar negativamente la calidad de la educación y los estudiantes pueden no estar plenamente conscientes de las implicaciones éticas de su comportamiento en línea, como el plagio, la difusión de información falsa y la falta de respeto hacia otros, por eso los educadores pueden enfrentar dificultades al encontrar el equilibrio entre el uso beneficioso de las redes sociales en la enseñanza y la gestión de los problemas y desafíos asociados.

En resumen, el uso de las redes sociales en la educación presenta una serie de desafíos que deben abordarse de manera efectiva para maximizar sus beneficios educativos y minimizar sus riesgos y desventajas. La formulación y resolución de estos problemas son cruciales para el diseño de estrategias efectivas de integración de estas en el entorno educativo. Ante lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Las redes sociales han sido potenciadoras de procesos pedagógicos en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia?

1.4 Objetivos

Objetivo general

Analizar el impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

Objetivos específicos

- ❖ Identificar las redes sociales que tienen mayor impacto en jóvenes estudiantes de educación básica secundaria, media y universitaria.
- ❖ Establecer el principal uso que se le dio a las redes durante la Pandemia en instituciones de educación básica secundaria, media y universitaria.
- ❖ Relacionar las redes sociales con los contenidos que se han generado en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

1.5 Justificación del estudio

El confinamiento a inicios del año 2020 direccionado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) llevó a las instituciones educativas a acelerar el uso que ya se tenía de los modelos educativos virtuales vigentes, al igual que otros recursos como las redes sociales y plataformas como herramientas de complemento en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la contingencia.

Durante este proceso de enseñanza remota el apoyo que se logró sobre las redes sociales fue relevante durante la Pandemia en la educación secundaria, media y universitaria. La Pandemia generó que las instituciones educativas se soportan con las redes sociales como una herramienta primaria, que contribuía con la comunicación entre estudiantes, docentes, padres de familia y grupo docente; Se ha tenido presente que las redes sociales son ampliamente utilizadas por diferentes grupos de edades; estas a su vez se convierten en las herramientas de mayor accesibilidad, gracias a que los estudiantes podían acceder a ellas las 24 horas del día por diferentes medios como celulares, tabletas y computadoras a

través de chats, foros, plataformas educativas e interactivas, generando una mayor interacción entre los estudiantes y docentes.

Debido al confinamiento se han implementado numerosos recursos educativos en redes sociales, como lo son los vídeos, podcast, entrevistas, videoclips, que logran tener mayor difusión por la red. Teniendo en cuenta los grandes beneficios de estas como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje; sin olvidar que también se presentan desafíos tales como la distracción proporcionada por las descargas de otros contenidos no educativos y el acceso a información no confiable o falsa.

Esta investigación evidenció las posibles tendencias en el uso de las redes como una herramienta pedagógica; es por ello que se hizo necesario realizar un estudio en un grupo de estudiantes y docentes a nivel de educación básica secundaria, media y universitaria del territorio nacional; con el fin de determinar el efecto que tuvieron las redes sociales en el proceso educativo durante la Pandemia por COVID-19, el análisis de los datos que surgieron de este trabajo podrán ser utilizados para identificar cómo se realizó la incorporación de las redes sociales a la educación, cuáles fueron las de mayor uso y lograr saber si esta práctica sigue vigente en la actualidad, o por el contrario para desestimar este efecto y valorar su uso en determinadas áreas de formación.

1.6. Delimitación y limitaciones

El presente proyecto de investigación contó con múltiples fuentes que se encuentran distribuidas a lo largo del territorio nacional colombiano; el tiempo designado para tal fin fue de año y medio, bajo el eje temático denominado impacto de las redes sociales en la educación en tiempos de Pandemia; todo lo anterior enmarcado en una metodología de carácter cualitativo con enfoque descriptivo en estudiantes y docentes de educación básica secundaria, media vocacional y superior.

Además, el presente proyecto se delimita a las redes sociales para la educación durante la Pandemia por COVID 19, buscando establecer su uso e impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje, considerando las experiencias, necesidades y expectativas que se generaron en estudiantes y docentes.

Limitaciones

Según Macmillan y Schumacher (2005) las limitaciones de la investigación educativa pasan por las consideraciones legales y éticas, la naturaleza de las instituciones públicas y las condiciones cambiantes relacionadas, las dificultades metodológicas y la complejidad de los problemas de investigación. De las primeras de estas, hay que tener en cuenta lo establecido en el marco legal del presente proyecto referente a la Ley 1273 de 2009 acerca de la protección de la información y de los datos personales, pues al presentar interacción con estudiantes de educación básica secundaria y media vocacional, quienes en su inmensa mayoría son menores de edad y, que están amparados prioritariamente por la ley de infancia y adolescencia, a través de las redes sociales, se requirió de los respectivos consentimientos informados por escrito para dicho proceso de interacción y de recolección de datos.

Del segundo grupo de limitaciones, también es importante la autorización de las instituciones educativas para llevar a cabo el estudio, y esto está relacionado con los correspondientes consentimientos informados y, el mencionado proceso de diseño de instrumentos para la recolección de datos, que no deben estar en conflicto con las políticas y/o normativas institucionales.

Sobre el tercer grupo de limitaciones, relacionadas con las dificultades metodológicas, se requiere hacer un análisis minucioso que apunte a un diseño que minimice las dificultades relacionadas con la definición de categorías, el planteamiento de hipótesis (dado caso), el diseño y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, la interpretación y el análisis sin sesgos de los datos recolectados.

Finalmente, la investigación educativa ha mostrado la complejidad de las disparidades individuales, de lo que surge el riesgo de que se generen variables ambiguas y para lo cual es importante tener en cuenta el contexto, las características individuales de los integrantes de la población, y en específico de la muestra, y los elementos situacionales que enmarcan el uso de las redes sociales en jóvenes y adolescentes.

2. Marcos de referencia de la investigación

2.1 Marco conceptual

El marco conceptual que fundamenta la presente investigación relaciona los respectivos conceptos considerados como pertinentes para el análisis y desarrollo del tema principal en cuestión. A continuación, se presenta cada concepto definido.

Redes sociales: Respecto a este concepto enuncia (Boyd & Ellison, 2007) estas son definidas como herramientas que ayudan a las personas a elaborar o construir una forma de presentación personal o manera de verse ante el público o grupo no público contenido en una plataforma delimitada. Además, tienen como función permitir que el usuario pueda vincular y crear un listado de personas conocidas para interactuar con ellas y poder visualizar y examinar sus acciones realizadas. En línea con esta definición Borromeo (2016) las define como “un grupo de aplicaciones y espacios de colaboración donde existen conexiones sociales e intercambios de información en un entorno de red” (p. 42)

Procesos pedagógicos: En primera instancia, es importante comprender lo que encierra el término proceso. Así, Rosental y Liudin (1981) dicen que es la “transformación sistemática, sujeta a ley, de un fenómeno; paso del mismo a otro fenómeno (Desarrollo).” (p.376). En la misma línea Danilov y Skatkin (1980) enuncian que los procesos se refieren a fases o eslabones dentro del proceso, tanto para enseñar como para aprender. En consecuencia, se puede afirmar que este es un factor clave determinante en la interacción entre docente y estudiante, pues está directamente relacionado con las prácticas dentro del aula bajo unos estándares establecidos previamente por las entidades gubernamentales basadas en las necesidades de los educandos.

Infancia/Jóvenes: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se define como joven a la edad comprendida entre los 15 y 24 años, en Colombia según la ley estatutaria 1885 de 2018 un joven es toda persona que se encuentre entre las edades de 14 y 28 años cumplidos, en desarrollo de afirmar la independencia intelectual, física, moral, económica, social y cultural conformando una sociedad política, así como también reconocer como sujetos de derechos. Para el código de infancia y adolescencia 1098 del 2006, la infancia comprende a todos los niños o niñas entre 0 a 12 años y adolescentes; entre 12 y 18 años de edad.

Educación Básica Secundaria, Media y Universitaria: De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) la educación básica secundaria está compuesta de cuatro grados que comprenden de sexto a noveno grado y la educación media tiene una duración de dos grados que son décimo y once. Por otro lado, la educación universitaria según la Ley 30 de 1992, abarca dos niveles y no son obligatorios: nivel de pregrado, con los subniveles de educación técnica profesional, tecnológica y profesional, y el nivel de postgrado, con los subniveles de especialización, maestría y doctorado.

Pandemia COVID-19: Según la OMS el COVID -19 es una enfermedad cuya causa se debe a un coronavirus nombrado SARS-CoV-2. La Organización Mundial de la Salud (OMS) tuvo reporte por primera vez de este virus el 31 de diciembre de 2019, el primer caso se originó en la ciudad de Wuhan (China). La Pandemia COVID-19 fue declarada por la OMS el 30 de enero de 2020 y su finalización fue el 5 de mayo de 2023. Según Arias et al (2020) La Pandemia del COVID 19 genero un aislamiento social que impacto de gran manera en los sistemas educativos de América Latina lo que llevo a buscar otras alternativas pedagógicas para seguir con el proceso educativo.

2.2 Marco teórico

2.2.1. Redes sociales en educación

La presente investigación manifiesta el efecto que tienen las redes sociales en el entorno educativo durante la pandemia por COVID 19; actualmente las redes sociales están siendo utilizadas en gran manera, no solo para comunicarnos entre sí, sino que están teniendo un gran protagonismo en el ámbito educativo.

Según Díaz, Q, Crespo, A, Contreras M, (2022) las redes sociales generan ámbito de convivencia con todas las personas a nivel mundial; se encargan de reconstruir las formas que se encuentran invisibles en una estructura social determinada, con el objetivo de acceder a los contenidos que encierran; en la actualidad constituyen el medio de comunicación más ágil, asertivo y eficaz, y son utilizadas por todas las personas en el mundo, la mayoría cuentan con el acceso a ellas, dándose la oportunidad de intercambiar conocimientos, referencias, noticias, informes, etc., sin tener en cuenta el lugar de donde se esté ubicado; las más utilizadas son WhatsApp, Facebook y Messenger quienes permiten obtener comunicación directa, rápida con los profesores y educandos. La otra red utilizada es YouTube que acentúa el

aprendizaje por medio de videos. Los medios sociales comprenden todos los recursos que admiten la relación frecuente entre las personas, por lo cual ayudan a adaptarse las diferentes culturas, donde se percibe que algunos tienen mejor acercamiento a la tecnología que otros.

En palabras de Alvarado et al. (2019) la importancia y uso de las redes sociales en la educación, hace referencia al beneficio de la tecnología en el marco educativo, donde se da la educación formal e informal; el uso de las redes sociales incrementó las posibilidades de adquirir aprendizaje por medios tecnológicos contribuyendo al bien estar común, interacción de información, aprendizaje, colaboración y comunicación de las personas a nivel mundial. En este ámbito es preciso definir el conocimiento que se obtiene formalmente. Las redes sociales son de vital importancia aportando al mundo en general, en el caso del nivel educativo a la adaptación de cada individuo, ayudando a distribuir el aprendizaje de forma colaborativa, como también proporcionando información de interés general de forma activa. La tecnología hace parte importante en la educación debido a que en la actualidad la gran mayoría de personas la posee o tiene acceso fácil y directo a esta, porque se facilita la participación, interrelación de aprendizaje, beneficios comunes. Los medios de comunicación social, además de la interacción permite a los usuarios compartir sus conocimientos sobre un saber específico, abre la posibilidad de desarrollar un ambiente educativo de cooperación y colaboración no solo para los estudiantes, sino que también es una herramienta que induce a los docentes a poner en práctica su experiencia.

Ahora bien, estudios como el de Sosa (2020) y Herrera (2021) demostraron que las herramientas de las redes sociales respaldan las actividades educativas al posibilitar la interacción, la colaboración, la participación activa, el intercambio de información, recursos y el pensamiento. el acelerado progreso en las tecnologías de la información y la comunicación ha generado cambios en diversas aplicaciones, estrategias y procesos pedagógicos, además de tecnológicos.

Así mismo, Tarullo (2020) a través de su investigación identifica cuáles son las redes sociales con más popularidad entre los jóvenes argentinos estudiantes de educación superior, y qué los motiva a usarla en este sentido se percibe la plataforma WhatsApp como la red social con más afinidad, ya que facilita la comunicación de múltiples formas, lo que deriva en el acercamiento de seres queridos, esta herramienta también permite compartir de manera fácil y

rápida una gran variedad de archivos a un contacto determinado o a grupos. Por su parte, Instagram se ubica en el segundo lugar, siendo empleada principalmente para conocer las actividades que realizan sus contactos, así como presumir eventos propios. Facebook es una red que de acuerdo al estudio presenta un acelerado desuso entre los jóvenes, utilizada esporádicamente como medio informativo sobre acontecimientos locales y en algunos casos sobre cuestiones universitarias; En el caso de Twitter los motivos que llevan navegar dentro de esta red social es conocer noticias y opiniones de manera instantánea sobre temas sociopolíticos fundamentalmente.

Pereyra (2019) en su trabajo académico titulado “Redes sociales como las TIC en la primera infancia de los Niños” que fue realizado en Tumbes, Perú, indica que las redes sociales tienen un rol y papel representativo en esa temprana edad del desarrollo de los niños, puesto que ellos se encuentran en un proceso continuo de formación integral y absorben todo lo que ven de su entorno, por ende, las tecnologías, que se encuentran presentes en el diario vivir de las personas, hacen parte del entorno de los niños y por eso tienen influencia en sus mentes desde temprana edad. A raíz de esto, surgen problemáticas serias como la adicción a su uso y afecciones psicológicas. Según los autores, la investigación buscó comprender el beneficio, influencia y reglas de uso de las TIC y redes sociales en niños de temprana edad, además, organizar las nuevas tecnologías y las redes sociales útiles para la formación y educación en la primera infancia. Dicho lo anterior, se puede mencionar que es útil para conocer cómo se da y se manifiesta esa relación o vínculo de las redes con los niños en edades primarias de desarrollo y las consecuencias que produce su empleo indebido y excesivo.

Con base a lo anterior, se puede reflexionar y enunciar, teniendo en cuenta las anteriores investigaciones consultadas y referidas, que las redes sociales tienen y ejercen una influencia vital en el ser humano y no hacen discriminación alguna para incidir en su vida, incluso desde temprana edad, como vimos anteriormente en los diferentes trabajos descritos, además, esa influencia puede ser negativa o positiva, esto depende del uso responsable que se haga de ellas y el grado de responsabilidad y acompañamiento por parte de los adultos, se habla entonces de un empleo adecuado de la tecnología y la tenencia de normas morales para manipularlas, ya que el no hacerlo puede generar problemas como lo son la adicción y los peligros que encierra el entablar contacto con personas desconocidas, circunstancias evidentes a

las que los niños se ven enfrentados. También, hay que reconocer que, en el ámbito educativo, el empleo de las redes sociales en niños es factor influyente dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, más aún en la época de pandemia.

2.2.2. Las redes sociales vinculadas a los procesos pedagógicos

Es una realidad innegable el reconocer que la situación presentada con el brote inesperado de coronavirus contribuyó a generar cambios importantes dentro de los procesos de formación académico, por tanto, el ámbito pedagógico se vio encaminado a resignificar su uso y vincularse al empleo de herramientas que contribuyeron a darle un nuevo rol.

De acuerdo con Salas (2020) los procesos pedagógicos se vieron obligados a emplear de manera urgente la virtualidad y los establecimientos educativos a elaborar estrategias para la enseñanza remota. Según expone este autor, las redes sociales ayudaron a la transformación tecnológica y más la creación de comunidades de aprendizaje virtual se flexibilizaron los entornos de enseñanza y crearon diferentes formas de interacción para obtener las metas académicas. Además, las redes sociales en los procesos pedagógicos contribuyeron a propiciar cambios importantes como el lugar y la manera donde se ejecuta la enseñanza-aprendizaje y el papel que cumplen educandos y docentes.

Cervantes (2019) enuncia que actualmente las redes sociales se han vinculado fuertemente en todo ámbito de la interacción humana y el salón de clases es uno de ellos, pues la comunicación entre las personas es instantánea y puede ser ejecutada ágilmente desde los teléfonos inteligentes. Por otra parte, también es posible afirmar que de acuerdo a Borromeo (2016) las redes sociales son “un grupo de aplicaciones y espacios de colaboración donde existen conexiones sociales e intercambios de información en un entorno de red” (p. 42), esto nos da a entender que las personas tienen y manejan la información pero también la comparten y esto facilita el intercambio de conocimientos entre los individuos, lo que conlleva a una resignificación en los procesos pedagógicos que se adelantan en un salón de clases, el uso de las redes sociales en un aula de clases permite que se evidencie ese fenómeno, esa adaptabilidad es la que ofrecen las redes permite que se puedan mejorar los procesos pedagógicos dentro de la enseñanza.

Por otro lado, Espinoza et al. (2018) afirman que las TIC han cambiado las formas o maneras que usan las personas para comunicarse y por ende las distancias ya no son impedimento para tener una buena comunicación. Es por esto que podemos entender que el uso de las redes sociales dentro de los procesos pedagógicos permite romper barreras de distancia si es que las hay presentes. Como sabemos, actualmente tanto información y conocimiento pueden ser pasados rápidamente a cualquier lugar del mundo. Este fenómeno no es ajeno a las prácticas pedagógicas adelantadas en cualquier contexto, las redes sociales les imprimen esa característica a los procesos pedagógicos, se establece esa conexión importante.

Así mismo y de acuerdo con Avendaño et al. (2021) es necesario que el docente tenga ciertas cualidades y manifiesta que debe “transformar a los individuos para que puedan aprender a conocer, aprender hacer, estar y convivir, además, de pensar con autonomía y creatividad, empleando el conocimiento más allá de las reglas en un contexto específico” (p, 533). De acuerdo con lo anterior, el maestro debe propiciar en el estudiante las habilidades y competencias para que pueda desenvolverse y defenderse en este mundo cada día más cambiante. De la misma manera, el docente tiene nuevos retos que afrontar con la implementación de la tecnología de la cual hacen parte las redes sociales en la enseñanza, integrando una serie de recursos tecnológicos con la intención de dinamizar dichos procesos (Flores et al., 2019)

De la misma manera, en la época actual los procesos de enseñanza necesariamente deben estar mediados por las TIC, y en este caso mayormente por las redes sociales. De acuerdo con diversos autores citados en (Prada et al, 2020). Las redes sociales se han expandido por el mundo de manera masiva, ocasionando cambios significativos en todos los ámbitos, pero después de la pandemia por la COVID 19, han incidido de manera positiva en la parte educativa, brindándole a los docentes una amplia gama de posibilidades para dinamizar los procesos de enseñanza.

En palabras de Hinojo y Fernández (2012) las TIC cuando se involucran intrínsecamente en los procesos de enseñanza, conllevan a obtener el acercamiento del conocimiento y a que se rompan barreras de diferente índole. Es así, que podemos entender y ver reflejado que en la época actual podemos observar que la vinculación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el ámbito educativo producen cambios significativos en los procesos de

enseñanza porque dinamizan el actuar del docente y el educando, los cuales deben de entrar en panoramas activos de transformación y renovación, vuelve su contexto más dinámico y participativo.

2.2.3. Características en los procesos de aprendizaje

En primera instancia, para hablar de aprendizaje debemos considerar que existen múltiples definiciones en torno al aprendizaje, pero vamos a plasmar algunas que logran llegar a algún tipo de consenso. Feldman (2005) propone que el aprendizaje es un proceso que supone un cambio en la conducta, que perdura en el tiempo y que se obtiene a través de la práctica o la experiencia para Schunk (1991) el aprendizaje es un proceso que lleva a la adquisición y modificación de conocimientos.

Ahora, considerando las teorías pasadas y vigentes del aprendizaje Beltrán (2002) señala tres metáforas para referirse a las dos grandes corrientes que son la base del aprendizaje; las metáforas por considerar son: el aprendizaje mediante la adquisición de respuestas, el aprendizaje mediante la adquisición de conocimiento y el aprendizaje como construcción de conocimiento. la primera metáfora da cuenta del enfoque conductista, la segunda y tercera al enfoque cognitivo. siguiendo las corrientes teóricas sobre el aprendizaje no podemos dejar de lado el enfoque del constructivismo que junto con el conductismo y el cognitivismo constituyen las grandes teorías o enfoques teóricos sobre el aprendizaje. Según Méndez y Suárez (2002) el constructivismo es una teoría que busca explicar la naturaleza del conocimiento humano, entre sus principales postulados el constructivismo sostiene que el aprendizaje ocurre a través de la de nuevos aprendizajes en donde el protagonista es el estudiante mediante la transformación de conocimientos ya construidos llevando a conocimiento significativo y perdurable.

Ahora, existe una nueva corriente teórica del aprendizaje llamada conectivismo cuyo autor es Siemens (2005). Esta teoría se conoce como la teoría del aprendizaje para la era digital y su planteamiento sostiene que el aprendizaje se produce mediante las conexiones de información dentro de las redes utilizando la conceptualización de una red con nodos y conexiones. Febles (2017) presenta los conceptos claves del aprendizaje invisible y la forma para utilizarse en edades tempranas desde la mirada del conectivismo como estrategia para integrar los conocimientos generados en el aula con los nodos de información de la red digital. los estudiantes aprenden de diversas maneras para sustentarlo debemos

citar a diferentes autores como, por ejemplo, Castellanos (2005) que sostiene que la llegada de computador generó una revolución en la manera de enseñar y aprender de las nuevas generaciones. Barbero (2009) sostiene que las influencias telecomunicativas a las que se enfrentan los jóvenes a través de la tecnología los llevó a otros tipos de relaciones con el conocimiento, las nuevas formas de aprender han generado conflicto con las antiguas formas de aprender de la escuela tradicional. Tobón (2015) expone que con el uso de la tecnología de la información y comunicación se sugiere una revisión en el rol del maestro tradicional como consecuencia de una nueva realidad con los nuevos sistemas digitales con el fin de reducir las distancias entre los docentes y los jóvenes favoreciendo una nueva forma de aprendizaje en el marco de la cultura informática. Ventura (2016) nos habla del aprendizaje fuera de la escuela como propuesta educativa alternativa generando con este modelo una educación más individualizada que lleva a mejorar el desempeño académico. Cobo (2011) resalta las nuevas posibilidades de aprendizaje llamadas "nuevas prácticas de aprendizaje en educación" lo anterior sustentado en la idea de compartir experiencias y perspectivas innovadoras, promover el pensamiento crítico frente al papel de la educación en todos los ámbitos y aportar a la formación de un proceso de aprendizaje sostenible en el tiempo.

2.3 Marco legal

La generación inesperada de la Pandemia por COVID-19 trajo consigo cambios sustanciales y profundos en el ámbito educativo mundial y nacional. Dichos cambios fueron resultado de las medidas decretadas por los diferentes entes encargados que tenían como propósito preservar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. De igual manera, proteger la vida y el bienestar del ser humano. El sector educativo fue uno de los campos más afectados por la situación presentada y los entes debidos se encaminaron a generar diferentes documentos que contenían directrices para afrontar la novedad.

Ahora, enunciando algunos de los entes principales que regularon toda la situación de la Pandemia por COVID-19 podemos evocar a la Organización Mundial de la Salud (OMS), la UNICEF, la Cruz Roja Internacional y el Ministerio de Educación Nacional (MEN) quienes generaron importantes leyes que orientaban al público para afrontar la coyuntura presentada. Por un lado, El Ministerio de Educación Nacional (MEN), es quien regula todo lo concerniente al

sistema educativo en Colombia y fue quien sacó a la luz diversos documentos que contenían importantes orientaciones a tener en cuenta respecto a la emergencia sanitaria presentada. Dentro de esas regulaciones encontramos la resolución 385 del 12 de marzo del año 2020 con la cual se declara la emergencia sanitaria en el país generando una nueva realidad en los diferentes escenarios entre ellos el sector educativo que se vio obligado a suspender las clases de manera presencial y emanar nuevas normativas en materia educativa dando lugar a la expedición del Decreto 660 de 2020 para garantizar que se siga prestando el servicio educativo en toda Colombia bajo periodos académicos diferentes a los plasmados en el artículo 86 de la Ley 115 de 1994.

El gobierno estableció medidas mediante la Directiva 2 del 2019 de marzo de 2020 la cual recomendaba el trabajo en casa mediado por el uso de las TIC, el uso de los canales virtuales entre ellos las redes sociales y plataformas virtuales que permitieran el desarrollo de las actividades académicas con el menor traumatismo posible. Otras de las directivas emanadas por la Presidencia de la República fueron la directiva 4 de 2020 la cual permitió dar continuidad a los programas académicos con registro calificado haciendo uso de las herramientas tecnológicas dando garantía de calidad según registros calificados, mediante esta directiva se protegió a las instituciones educativas que acogieran el uso de las herramientas digitales para que no tuvieran que hacer cambio de modalidad ante el ministerio de educación nacional.

Otras de las directivas emanadas por el gobierno colombiano en materia educativa durante la Pandemia son: La Directiva 9 de 2020 del Ministerio de Educación la cual permitió la continuidad de las labores académicas desde casa en un periodo comprendido entre el 20 de abril y el 31 de marzo de 2020 y garantizando el uso de los recursos en calidad matrícula y gratuidad. La Directiva 10 de 2020 del Ministerio de Educación que da orientaciones a colegios privados en el marco de la emergencia sanitaria. La Directiva 11 de 2020 dirigida a ampliar el plazo en la prestación del servicio educativo en casa hasta el 31 de julio de 2020 para los niveles preescolar, básica, media y ciclo de adultos. La Directiva 012 de 2020 dirigido a establecimientos educativos no formales en relación con el calendario académico y el retorno a las instituciones educativas. La Directiva 16 de 2020 que contiene orientaciones en materia de alternancia educativa mediante la formulación de planes que permitan el retorno gradual a las aulas de clase.

Durante el confinamiento obligatorio se emitieron una serie de circulares por parte del ministerio de educación nacional las cuales fueron: Circular número 21 del 17 de marzo de 2020 por la cual se emiten orientaciones en procesos pedagógicos y trabajo académico en casa. La Circular número 20 del 16 de marzo de 2020 por la cual se hacen ajustes al calendario académico recomendando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, uso de metodologías pedagógicas innovadoras y flexibles apoyándose en la digitalización de los contenidos y se imparten directrices para evitar la propagación del COVID 19. La Circular número 19 del 14 de marzo de 2020 por la cual se dan recomendaciones en estrategias de apoyo de aprendizaje como la creación del portal Colombia aprende, el programa “aprende digital, contenido para todos”, el Programa Computadores para Educar (CPE), finalmente se dan disposiciones en actividades de planeación para la continuidad del proceso educativo. La Circular número 09 del 21 de abril del 2021 por la cual se da reporte de información para garantizar el retorno a la presencialidad bajo la modalidad de alternancia. La Circular externa número 0026 del 31 de marzo de 2021 por la cual se da apertura de las instituciones educativas con diversas recomendaciones como lo son: avanzar y mantener apertura de las instituciones educativas, continuar con los protocolos de bioseguridad, estar atento en caso de posibles cierres de las instituciones educativas por nuevos brotes de COVID 19.

Finalmente, el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 666 de 2022 decidió prorrogar hasta el día 30 de junio de 2022 la emergencia sanitaria declarada mediante la Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020, 222, 738, 1315, 1913 de 2021 y 304 de 2022. El 30 de junio de 2022 desde la Presidencia de la República se confirmó el fin de la emergencia sanitaria dando lugar a un proceso de transición en todos los ámbitos, incluido el ámbito educativo.

3. Método y metodología de investigación

3.1 Método de investigación

El proyecto de investigación es considerado cualitativo con un enfoque descriptivo orientado a analizar el impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia, ya que por medio de la aplicación de instrumentos como la encuesta y la entrevista se va a detallar cuáles han sido sus experiencias y opiniones frente a este problema.

En palabras de Valle (2022) “el enfoque cualitativo nos permite reconocer cómo los fenómenos educativos o las problemáticas adquieren un sentido más enfocado en un ámbito, y cómo se interpreta, se experimenta o se responde en situaciones “[...] particulares, ligadas a una cultura, una institución, un grupo social, una escuela, e, incluso, una persona particular”. Por lo tanto, la investigación cualitativa se caracteriza porque sus resultados no pueden ser generalizados. No se busca llegar a conclusiones válidas para todos los casos, sino solo para esa realidad estudiada”, es decir, se recopilan datos no numéricos para entender experiencias, comportamientos, estado de ánimo, emociones vividas dependiendo del significado que le atribuyen las personas a investigar.

Esta investigación se enmarca en un enfoque descriptivo, cuyo fin es explicar el fenómeno estudiado, ubicando a los individuos, los fenómenos y las formas en que se abordan las distintas situaciones presentadas, esperando que su análisis y los datos recopilados puedan traducirse en la comprensión de dichos momentos por medio del razonamiento y la incidencia de este. Dicho método pretende atender los problemas de esta investigación de una forma precisa y concisa, apoyado en los recursos de recolección de información preestablecidos (Hernández et al. 2018).

En consecuencia, la estrategia de triangulación se utilizará como fase de recopilación de datos, ya que se aplicarán las herramientas cualitativas (entrevistas y encuestas) de forma separada, para luego generar un análisis de datos del enfoque investigativo, teniendo presente que siempre se realizará de forma simultánea. Así mismo, los resultados se integrarán durante la fase de interpretación del estudio, dando a conocer el análisis que se realiza para la investigación.

3.2 Metodología

En esta investigación se analizó la información recolectada por medio de los diferentes instrumentos en el marco de las categorías y subcategorías que permitieron identificar cuáles son las redes sociales que tiene mayor impacto en los jóvenes, establecer el principal uso que se les dio a las redes durante la Pandemia y relacionar las redes sociales con los contenidos que se han generado en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

El proceder metodológico que se llevó a cabo en el estudio de investigación es de tipo cualitativo, en el que se utilizaron dos instrumentos. En primer lugar, una entrevista semiestructurada (Ver Anexo B) por cada grupo poblacional y/o institución educativa debido a las limitaciones propias del muestreo y el tiempo de la investigación para la recolección de datos, con preguntas abiertas, que luego sus respuestas son transcritas para el análisis de los mismos; y en segundo lugar la encuesta (Ver Anexo B) en el que se redactan 9 preguntas precisas a las muestras escogidas en cada población de educación básica secundaria, media y universidades ubicados en Bogotá, Cundinamarca, Barranquilla, Caldas, y Norte de Santander, en esta última las preguntas son formuladas utilizando formulario de Google y empleando una escala de Likert donde se podrán obtener respuestas y detallar cuales son los que están totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo, para su posterior análisis.

3.2.1. Población y muestra

La población seleccionada para este estudio son 7 docentes del **Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas**; 30 estudiantes de educación básica secundaria de la **Institución Educativa Rural Departamental Chimbe - Albán** (Cundinamarca); 30 estudiantes de educación media correspondiente al grado decimo de la **Institución Educativa Técnica Departamental Agroambiental San José** del Municipio Pijiño del Carmen, Magdalena; 14 estudiantes de educación media correspondiente al grado décimo de la **Institución Educativa Rancho e Institución Educativa Encimadas**, ambas ubicadas en el Municipio de Samaná, Departamento de Caldas; 16 estudiantes de básica secundaria correspondiente al grado octavo de la **Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen**, que está ubicada en zona rural del corregimiento Carmen de Nazaret, del Municipio Salazar de las Palmas, Norte de Santander; 23

estudiantes de segundo semestre de Odontología de la **Universidad del Norte**, ubicada en Barranquilla, Atlántico; 30 estudiantes de nivel universitario pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que se encuentran en los semestre 1 al 8 en los programas académicos de Trabajo Social y Licenciatura en Educación Física; La población de la **Universidad de los Llanos** son estudiantes de séptimo y octavo semestre de la facultad de ciencias de la salud del programa de enfermería profesional, en cada semestre hay 40 estudiantes, siendo en total la población 80 universitarios.

En primer lugar, el **Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas** es una institución educativa de carácter privado ubicada en la ciudad de Bogotá que atiende a población mixta en los niveles de básica primaria, básica secundaria y media vocacional en la localidad de Chapinero. Los siete docentes seleccionados están dentro del grupo de interés de la investigación, pues son adultos que oscilan entre los 25 y 35 años de edad que residen principalmente en el norte, noroccidente y solo dos en el sur de la capital; gran parte de ellos son relativamente nuevos dentro de la institución, pues su trayectoria no excede el año allí; académicamente todos son profesores con gran experticia en su asignatura que cuentan con su pregrado en licenciatura finalizado pero solo algunos han alcanzado estudios posgraduales o se encuentran cursándolos actualmente. La muestra que se aplicó fue 6 encuestas y 1 entrevista (Ver Anexo D).

En segundo lugar, es pertinente enunciar que la **Institución Educativa Rural Departamental de Chimbe**, perteneciente al municipio de Albán, Cundinamarca, es una institución pública que cuenta en su sede principal con una población estudiantil de secundaria de 160 educandos, de los cuales 85 son de sexo femenino y 75 masculino. Con una población de 30 estudiantes de educación básica secundaria correspondiente al grado octavo, donde se aplicó como muestra a 7 estudiantes para las encuestas y 1 para la entrevista, sus edades oscilan entre los 12 y 15 años, pertenecen al estrato uno y dos, algunos viven en el caserío principal de Chimbe y la mayoría en las diferentes veredas circundantes. Es de anotar, que los educandos de secundaria de Chimbe tienen grandes virtudes como su responsabilidad y compromiso denotado respecto a sus responsabilidades académicas, son muy receptivos y demuestran entusiasmo en su proceso de enseñanza. No obstante, se observa que los jóvenes, al estar inmersos en el contexto rural que permea a toda la institución educativa, en muchas ocasiones descuidan su estudio por estar trabajando en el campo y así ganar dinero.

En tercer lugar, la **Institución Educativa Técnica Departamental Agroambiental San José**, ubicada en el corregimiento San José de Prevención del Municipio de Pijiño del Carmen, Magdalena es una Institución educativa que presenta el nivel de educación media, cuenta con una población estudiantil de 30 estudiantes en el grado décimo, estos oscilan entre los 15 años de edad, respectivamente. Cabe resaltar que la mayoría de los jóvenes son hijos de campesinos de estrato uno con muy bajo nivel de escolaridad, los cuales habitan en el caserío y veredas aledañas dedicados principalmente a la agricultura y algunos a la ganadería. Para la muestra se aplica 6 encuestas, 1 entrevista. a estudiantes de educación media, grado 10.

En cuarto lugar, tenemos la **Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen**, que está ubicada en zona rural del corregimiento Carmen de Nazaret, del municipio Salazar de las Palmas, Norte de Santander, la cual es de carácter oficial, con los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media. La población estudiantil que se trabajó en este proyecto son 16 estudiantes del grado octavo de educación básica secundaria, y pertenece al estrato uno y dos, con SISBEN Grupo B, presta un servicio de manera responsable, articulada, inclusiva y eficiente, para la formación integral de los estudiantes. El modelo pedagógico de la Institución es activo. Para la muestra se aplican 7 encuestas y 1 entrevista.

En quinto lugar, La **Institución Educativa Rancho largo** de carácter oficial está ubicada en la zona rural del municipio de Samaná, en el departamento de Caldas; ofrece servicios educativos en jornada completa para preescolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional y el programa de Jóvenes extra-edad y educación para adultos (CLEI) en la sede principal, forma parte de la alianza Universidad en el Campo, que beneficia a los estudiantes con carreras técnicas y tecnológicas. El título que otorga a sus estudiantes es como Bachiller en Educación Media Académica con profundización en ciencias naturales y educación ambiental. Una de ellas es la sede la palma, lugar en donde se realizará parte de la investigación, la población atendida para este proyecto es 14 estudiantes de educación básica secundaria correspondiente al grado 9, la muestra son 6 jóvenes de secundaria básica multigrado, grados 6° a 9°, edades entre los 11 y los 15 años, donde se les aplico 5 encuestas y 1 entrevista. La principal actividad económica y de sustento de la población es la producción agrícola con productos como café, cacao, aguacate, banano, plátano y cítricos, pasto y caña, y producción pecuaria de bovinos y porcinos. Sus características socioeconómicas son estrato bajo y medio, la

mayoría de la población son dueños de sus parcelas y el restante son administradores, generalmente el nivel educativo de la población joven máximo es grado noveno y once, y el de sus antecesores de solo de básica primaria. Durante los últimos años se ha convertido en una población migrante debido a la violencia y a la Pandemia.

En sexto lugar, **la Institución Educativa Encimadas** está ubicada en el corregimiento de Encimadas. A una hora del municipio. Sus vías de acceso son precarias y el transporte público es escaso. Los estudiantes recorren largas distancias, entre una y dos horas para llegar hasta el colegio, pasando por trochas, ríos y derrumbes. Esta es una zona dedicada al cultivo de café, caña de panela y plátano. Y en épocas de cosecha los niños deben ayudar en sus casas generando así inasistencias ocasionales al colegio. El modelo que se trabaja es escuela nueva en cual tiene una serie de instrumentos y cualidades que le permiten al estudiante esa flexibilidad entre ayudar en su casa a conseguir recursos y continuar estudiando. Se emplean las aulas multigrado, por ejemplo, de grado preescolar a quinto (toda primaria junta). La población fueron ocho estudiantes de grado decimo de educación media, con una muestra de ocho jóvenes, donde a 7 se les aplica la encuesta y a 1 la entrevista. Están alrededor de los 14 a 15 años.

En séptimo lugar, esta investigación se aplicará a los estudiantes y docentes de segundo semestre de la **Universidad del Norte**. La facultad de odontología cuenta con un programa integral de formación teórica práctica de 10 semestres, con aproximadamente 239 en total desde 1° semestre a 10° semestre; jóvenes con edades de 17 a 24 años, donde la diversidad cultural es importante de resaltar, se encuentran estudiantes nacionales de montería, Valledupar, Maicao, Cartagena y estudiantes internacionales de México, Brasil y E.E.U.U. La Universidad se encuentra en Barranquilla Atlántico quien hace parte de la región caribe de Colombia con gran aporte cultural que encierra la región. La población corresponde a 23 estudiantes de segundo semestre de odontología. se aplican 5 encuestas y 1 entrevista

En octavo lugar, esta investigación se aplicará con estudiantes Universitarios, que comprenden edades entre los 16 y 38 años, ubicado en los **Centros Universitarios de San Camilo, Kennedy y Calle 80** perteneciente a la **Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO**, la mayoría de los estudiantes viven en el sur de la ciudad de Bogotá, estudian en las modalidades virtual distancia, y presencial. Estudiantes que oscilan entre las edades 18 a 23 años y están vinculados a actividades deportivas (fútbol sala y voleibol) desde el área de bienestar Universitario, la

mayoría de los estudiantes pertenecen al programa de educación física recreación y deportes, cursando desde primero hasta octavo semestre.

En noveno y último lugar están los estudiantes de séptimo y octavo semestre de la **facultad de ciencias de Salud del Programa de enfermería profesional de la Universidad de los Llanos**. La población que hay en cada semestre es de 40 estudiantes, se aplican 13 encuestas y 2 entrevistas.

Entonces la población para la educación básica secundaria es de 60 estudiantes, aplicando una muestra de 21 encuestas en donde cada una cuenta con nueve preguntas de tipo cerrada realizada a través de un cuestionario hecho en formulario de Google y, 3 entrevistas diseñadas con 10 preguntas abiertas (entrevistas semiestructuradas); también en el proyecto de investigación se tuvo en cuenta a 7 docentes en educación básica donde se escogió como muestra a 6 docentes para las encuestas y 1 en la entrevista; en el caso de la población de educación Media fueron 38 estudiantes donde la muestra fueron 13 encuesta y 2 entrevista; además, se atendieron a la población de 123 universitarios donde se escogió como muestra para la encuesta a 24 jóvenes y para la entrevista a 4 jóvenes.

Los instrumentos de la entrevista y la encuesta se realizaron a los docentes, estudiantes de básica secundaria, media y jóvenes universitarios con el fin de determinar el uso de las redes sociales de mayor uso durante la Pandemia a nivel educativo, así como también identificar las redes sociales que tienen mayor impacto en niños, adolescentes y jóvenes universitarios y determinar los factores que inciden allí.

A continuación, se presentan la tabla donde se resume por cada nivel educativo la cantidad total de la población atendida y las muestras que fueron seleccionadas de los docentes y estudiantes para identificar y hacer un análisis del impacto que tuvieron con el uso de las redes sociales durante la Pandemia, hay que tener presente que para la aplicación de los instrumentos de la entrevista y encuesta en cada participante se contó con los permisos necesarios para su posterior divulgación y análisis de los resultados.

Tabla 1. Población y muestra del trabajo de investigación.

Grupo Poblacional	Instituciones Educativas	Población	Muestra encuesta	Muestra entrevista
Docentes	Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas	7	6	1
Estudiantes de Básica Secundaria	Institución Educativa Rural Departamental de Chimbe de Alban	30	7	1
	Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen	16	7	1
	Institución Educativa Rancho largo	14	5	1
Estudiantes de Educación Media	Institución Educativa Técnica Departamental Agroambiental San José	30	6	1
	Institución Educativa Encimadas Caldas	8	7	1
Estudiantes Universitarios	Centro Universitario de San Camilo	20	6	1
	Universidad de los Llanos	80	13	2
	Universidad del Norte	23	5	1
TOTAL		246	62	10

3.2.2. Categorías

Las categorías, según Rico de Alonso et al., (2005) responden a la necesidad de crear unos parámetros conceptuales que faciliten el proceso de recoger, analizar e interpretar la información [...] las principales categorías que definen el objeto propio de estudio están contenidas en el problema. Alimentan de manera directa lo que constituirán los principales ejes teóricos del marco teórico, y orientan y estructuran tanto el diseño de instrumentos como el análisis e interpretación de la información. A continuación, se presenta la tabla que muestra las acciones que facilitan la recolección de datos y la generación de las unidades de análisis en el proyecto de investigación.

Tabla 2. Matriz de Categorías y Subcategorías en el Proyecto de Investigación.¹

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Instrumentos
Identificar las redes sociales que tienen mayor impacto en jóvenes estudiantes de educación básica secundaria, media y universitaria.	Redes sociales	Redes sociales en el ámbito educativo	Encuesta (4 preguntas) Entrevista (4 preguntas)
Establecer el principal uso que se le dio a las redes durante la Pandemia en instituciones de educación básica secundaria, media y universitaria.	Uso de las redes sociales	Interactividad y comunicación	Encuesta (4 preguntas) Entrevista (2 preguntas)
Relacionar las redes sociales con los contenidos que se han generado en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.	Impacto de las redes sociales en los procesos pedagógicos	Innovación pedagógica Procesos de aprendizaje	Encuesta (8 preguntas) Entrevista (1 pregunta)

Nota. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

¹ En el anexo G, se especifican las preguntas de los instrumentos relacionadas con cada categoría.

3.2.3. Instrumentos y técnicas

Durante el proceso de investigación se utilizaron varias técnicas e instrumentos de recolección de datos como lo son la encuesta y entrevista semiestructurada, (guion de entrevista.) Lo anterior respondiendo al concepto de Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Los instrumentos de recolección de datos en una investigación científica deben contar con determinadas características como lo son la confiabilidad, objetividad y la validez para que de esta manera se tenga legitimidad en la investigación científica.

Según los autores Troncoso y Amaya (2016) afirma que “la entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del objeto de estudio de datos mediante la interacción oral con el investigador”. En nuestro trabajo de investigación el primer instrumento que se utilizó fue la entrevista semiestructurada, tomando como referencia lo expresado por Díaz et al.,(2013) en su artículo de la “Metodología de investigación en educación médica” la cual considera que: presenta un grado de mayor flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planteadas, y se pueden ajustar a los entrevistados y su ventaja es que se pueden adaptar a los sujetos teniendo diferentes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades. Queriendo con esto decir que la entrevista semiestructurada es una combinación mixta con la entrevista estructurada y no estructurada donde el entrevistador debe conocer el tema a tratar y tener una lista de preguntas, pero tiene la libertad de formular otras según las respuestas que vaya entregando el entrevistado. Esta técnica se aplicó para los estudiantes de los grados 8o, 10o, 11o de educación básica secundaria y media en las instituciones educativas en Chimbe de Albán, Pijiño del Carmen, Samaná y Bogotá, y para los estudiantes universitarios en Bogotá, Barranquilla y Villavicencio.

Tejero (2021) afirma que la entrevista semiestructurada “recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas” siendo más flexible, informal, ya que se puede salir del guion, orden de preguntas, al pedir al entrevistado que amplíe y profundice del tema. En nuestro caso, para la aplicación de esta entrevista se escogerán estudiantes de los grados 8°, 10°, 11°, en la que se recogerá la información de sus opiniones referente al impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

El segundo instrumento y técnica que se aplicó en el trabajo de investigación es la encuesta que según Arias (2020) la define como “una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. La encuesta puede tener resultados cuantitativos o cualitativos y se centra en preguntas preestablecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado”. Este tipo de técnica la utilizamos por ser un enfoque cualitativo y se aplicó a través de un cuestionario donde se construyó las preguntas en Google formulario para detallar y dar un mejor análisis a las respuestas formuladas, con el fin de recolectar la información necesaria para cumplir con los objetivos propuestos en esta investigación, se aplicó para los estudiantes de los grados 8o, 10o, 11o de educación básica secundaria y media en las respectivas instituciones educativas y centros universitarios ubicados en Bogotá, Barranquilla y Villavicencio.

3.2.4. Procesos de validez (juicio de expertos y pilotaje)

En el presente estudio, la validez de los instrumentos, se realizó mediante el juicio de tres expertos en Metodología de Investigación educativa con títulos de Magíster en Educación que se encargaron de evaluar las preguntas formuladas en la entrevista, y las preguntas de la encuesta, revisando que en ambos instrumentos se tenga el contenido, congruencia, y pertinencia en relación con los objetivos generales y específicos y a la pregunta de investigación, y así pueda colocarle un aspecto cualitativo que cumpla cada ítem y alternativa de respuesta como son: excelente, bueno, mejorar, eliminar y cambiar. Además de los instrumentos, al validador se le suministra la página contentiva de los objetivos de la investigación y el cuadro de triple entrada de las categorías/variables, después de reportar las recomendaciones el validador y realizar la revisión con las respectivas sugerencias, finalmente se aplica a los estudiantes que se escogieron como muestra.

La validación de los instrumentos se llevó a cabo a partir del juicio de los siguientes expertos: Luz Stella Fajardo Segura (Ver Anexo C), Magister en Desarrollo Educativo y Social, y Magister en Educación, Coordinadora y asesora pedagógica de la Universidad Popular del Cesar; Stefany Lissey Hernández Buitrago (Ver Anexo C), Aspirante a doctora en Educación, Magister en Educación y Desarrollo Humano, Licenciada en Tecnología e Informática, Docente de la

Institución Educativa Rancho largo en el Municipio de Samaná, en el Departamento de Caldas y Yesid Palacio Velásquez (Ver Anexo C), Magister en Tecnologías aplicadas a la Educación, Licenciado en educación Física, Recreación y Deporte, Docente de la Institución Educativa san Agustín en el Municipio de Samaná, en el Departamento de Caldas. A cada uno se les remitió un formato con un guion para cada uno de los instrumentos en el que se relaciona el problema y los objetivos de la investigación. Es importante aclarar que, a criterio de los expertos, los instrumentos indicados en esta investigación para el proceso de recolección de datos son válidos y se ajustan a los objetivos de investigación, integrando las siguientes categorías: redes sociales en educación, e impacto de las redes sociales en los procesos pedagógicos.

Sus aportes a la investigación consistieron en realizar distintas observaciones y sugerencias a los instrumentos de investigación aplicados, dando al final la aprobación y/o validez de estos, tanto entrevista como encuesta.

3.2.5. Fases del estudio – cronograma

Las fases que se utilizaron fueron las cualitativas en la que se explican las secuencias de cada una de las etapas que se hicieron para llevar a cabalidad esta investigación. Con respecto a estas fases de tipo cualitativo no tienen un principio y un final claramente definidos, sino que se superponen y entremezclan. Para esta investigación con enfoque cualitativo, intervienen 4 fases: preparatoria, trabajo de campo, fase analítica y fase informativa.

Tabla 3. Fases del estudio.

FASE	PRODUCTO	ACCION
1.Preparatoria	Documento con la propuesta de investigación atendiendo al planteamiento del problema, formulación de la investigación y las bases teóricas que lo soportan.	Etapa reflexiva
		Etapa del diseño
2.Trabajo de campo	Instrumentos para la recolección de datos: encuesta (escala Likert) y entrevista semiestructurada aplicadas a las muestras seleccionadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de antecedentes internacionales y nacionales, marco teórico- conceptual referente a las redes sociales en educación. • Elección y elaboración del diseño de la investigación. • Elección del personal a quien va dirigida la investigación • Método de indagación a implementar. • Definición de técnicas y elaboración de instrumentos a utilizar.
3. Analítica	Recolección de datos y análisis de la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de datos • Disposición y transformación de datos • Obtención de resultados • Verificación de conclusiones
4. Informativa	Presentación y difusión de los resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Hallazgos y recomendaciones • Presentación del documento final

Tabla 4. Cronograma.

Actividades	Semestre - año	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Planteamiento y formulación del problema Objetivo general y específicos	2-2022								
Rastreo de informaciones acerca de antecedentes. Marco teórico y conceptual	2-2022								
Diseño, método y metrología población y muestras, métodos	1-2023								
Elaboración de instrumentos y técnicas	1-2023								
Aplicación de los instrumentos	1-2023								
Recolección de datos, análisis y resultados	2-2023								
Hallazgos y recomendaciones	2-2023								

3.2.6. Proceso de organización, análisis y discusión de la información

Esta investigación se enmarca en la necesidad de un enfoque descriptivo desde el modelo cualitativo, teniendo como eje fundamental y principales agentes estudiantes de básica secundaria, media y universitaria y docentes de educación de básica secundaria. Tal como señalan Hernández, Baptista y Fernández (2010, p. 11) “no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación”. En el desarrollo del proyecto de investigación de tipo cualitativo se inició teniendo en cuenta 9 lugares estratégicos de instituciones educativas que tienen diferentes niveles académicos, esto con el fin de poder observar, analizar las vivencias y realidades que se presentaron en su proceso de enseñanza y aprendizaje durante la Pandemia, para la recolección de los datos se implementó los instrumentos de la entrevista y encuesta, donde cada una de las preguntas refleja un estado que influye directamente con la educación y las redes sociales, de igual forma se pretende evidenciar que dichos procesos están correctamente relacionados con el impacto de las mismas, en el caso de la entrevista se hicieron las grabaciones respectivas de cada participante, después se transcribieron a texto, sacando las ideas principales de cada uno. Según Hernández et al., (2010) “Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a

cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos”. De esta manera, con la aplicación de los instrumentos, se obtuvieron las opiniones propias respecto a cuál fue el impacto del uso de las redes sociales debido a que cada uno tiene su vivencia, para posteriormente, hacer las interpretaciones de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación y dar las soluciones a la preguntada planteada en este proyecto de investigación. El análisis de este documento radica en la necesidad del estudiante por comprender y reflexionar sobre la importancia de este.

En los grupos específicos para la realización, desarrollo y análisis, se centra de la siguiente forma: a 7 docentes de diferentes instituciones nacionales se aplican 6 encuestas y 1 entrevista, lo que permite tener un enfoque profesional sobre el análisis de la investigación. De igual forma se aplican a 123 estudiantes universitarios, un total de 24 encuestas y 4 entrevistas. Por otro lado, se establece la población de estudiantes en nivel secundaria, para un total de 60 individuos, quienes aplican 21 encuestas y 3 entrevistas. Como última instancia, se menciona la aplicación a estudiantes de educación media, aplicando 13 encuestas y 2 entrevistas, a un total de 38 estudiantes.

Es importante resaltar que esta investigación, enmarcada en un enfoque cualitativo descriptivo, también pretende generar una etapa reflexiva, donde enmarque cada lineamiento que se expone desde perspectivas nacionales e internacionales que apoyan dicho proceso conceptual frente al uso de las redes sociales como herramienta en la educación. Una vez aplicados los instrumentos se puede evidenciar que el interés particular sigue siendo frente a la educación, puesto que la población está directamente relacionada con el proceso de aprendizaje y uso de los recursos que previamente son mencionados.

En la implementación de los dos instrumentos que fueron la encuesta y entrevista se validó por tres expertos con el fin que la formulación de las preguntas estuviera bien estructurada y acordes al planteamiento del problema. También se establecieron que las categorías y subcategorías estuvieran asociadas a los objetivos, para dar los respectivos análisis que se llegaron a observar con las realidades presentadas por cada estudiante y docente.

4. Resultados, análisis y conclusiones

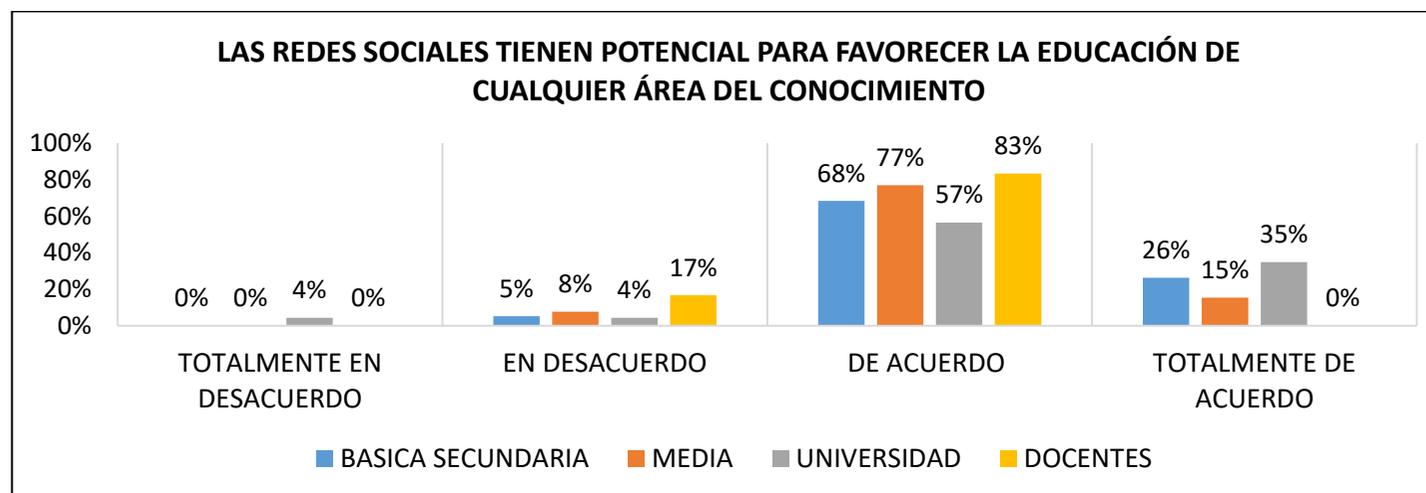
4.1 Hallazgos, Discusión y análisis

Analizando la información recopilada hasta el momento es posible afirmar que las redes sociales durante y después de la pandemia que generó el COVID-19, han sido medios fundamentales que permiten al usuario crear e intercambiar contenido; su creación y desarrollo cambiaron la perspectiva social durante el aislamiento, facilitando el acceso a una comunicación inmediata; consideradas como una nueva forma de compartir información y que facilita la libertad de expresión.

Considerando lo anterior, en aras de reafirmar o confrontar lo planteado, fue realizada una investigación en donde el proceso de recolección de la información, se generó por medio de encuestas y una entrevista semiestructurada bajo el diseño metodológico de investigación cualitativo- descriptivo, realizadas en los Centros Universitarios de San Camilo, Kennedy y Calle 80 UNIMINUTO, Universidad de los llanos facultad de Ciencias de la Salud, Universidad del Norte facultad de Odontología, Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas, Institución Educativa Rural Departamental Chimbe de Albán, Cundinamarca, Institución Educativa Técnica Departamental Agroambiental San José del Pijiño del Carmen, Magdalena, Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen. Norte de Santander, Institución Educativa Rancho largo, Samaná, Caldas e Institución Educativa Encimadas, Samaná, Caldas.

Una vez finalizada la aplicación de los instrumentos utilizados en la investigación a los estudiantes y docentes colaboradores en el estudio en los diversos contextos seleccionados, se da inicio a realizar el análisis de los resultados partiendo de los objetivos planteados y la clasificación de los instrumentos en las categorías y subcategorías que conforman cada uno de ellos, tal y como se muestra en la tabla matriz de análisis categorial (Ver Anexo E), la cual permite observar de manera organizada, la distribución de las preguntas de la entrevista y la encuesta, de acuerdo con la categoría en la que fueron clasificadas según el posible aporte que puedan brindar sus resultados, se procede entonces a analizar las preguntas con las cuales se consideró era posible extraer ideas que aporten significativamente en pro de alcanzar las metas trazadas.

Figura 1. *Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Las redes sociales tienen potencial que favorece la educación en cualquier área del conocimiento?*

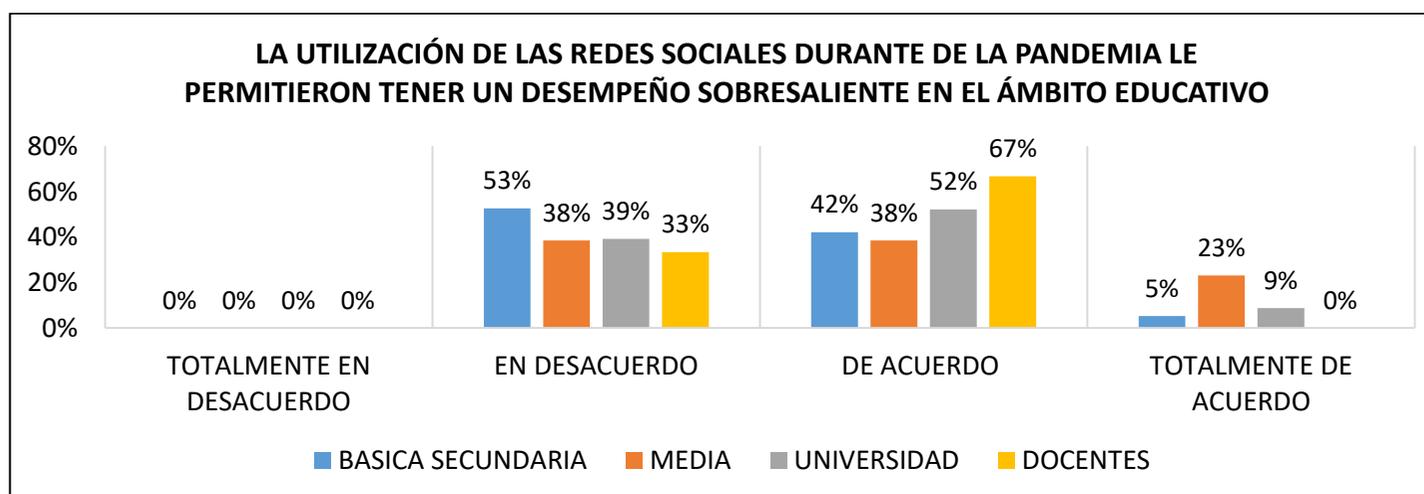


Respecto al primer objetivo específico y, según la gráfica anterior, se puede afirmar grosso modo que las redes sociales aportan de manera positiva en el fortalecimiento de los procesos académicos, al menos de forma general, sin particularizar áreas en las que profundizar la indagación. Se pueden catalogar como una herramienta digital que puede apoyar dichos procesos como lo indica un alumno encuestado, el cual afirma que estas “*nos ayudan a interactuar con los docentes, con los compañeros de clase; además que nos ayudan con las investigaciones y las comprensiones de las actividades que nos ponen en el colegio*” ENT7, lo cual está alineado con las respuestas de básica secundaria quienes en un 68%, los alumnos de media académica en 77%, universitarios en un 57% y los docentes en un 83%, consideran estar de acuerdo con ese potencial.

Se pueden considerar algunas incógnitas en cuanto al potencial de las redes sociales para favorecer la educación dependiendo del contexto, la edad de los usuarios, las condiciones socioeconómicas, la conectividad, la alfabetización digital, entre otras, no obstante, de acuerdo a lo observado se marca una tendencia evidentemente positiva en favor de estas como elemento “innovador” en el ámbito educativo, pues acercaron de cierta manera los actores de un proceso pedagógico inconexo a causa del aislamiento obligatorio, es solo poner la mirada en la actualidad y ver que estos medios hoy día se han normalizado en las aulas no solo como recurso didáctico sino como elementos que hacen parte de las

metodologías de enseñanza aplicadas, lo cual está acorde con Salas (2020) cuando dice que los establecimientos y direccionamientos educativos, se vieron forzados a incorporar de golpe, herramientas TIC y aulas sincrónicas y asincrónicas a sus prácticas. Esto permite vislumbrar que el impacto ejercido por las redes sociales ha sido significativo, pues ha sido duradero y extendido geográficamente, no obstante, es preciso entonces comparar la tendencia apreciada previamente, con lo que consideran los encuestados respecto a la mejora en su desempeño académico, ya que si se asume un impacto favorable de las redes sociales inmersas en la educación, es preciso determinar qué aspectos se vieron fortalecidos o por el contrario causaron traumatismos en las labores cotidianas.

Figura 2. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿La utilización de las redes sociales durante la pandemia permitieron tener un desempeño sobresaliente en el ámbito educativo?



Fuente: Elaboración propia

Partiendo de los datos tabulados, es preciso entonces mencionar que dependiendo del nivel educativo observado no hay una correlación estrecha con la percepción que tienen los encuestados de las redes sociales como elementos facilitadores de ese proceso de enseñanza-aprendizaje, respecto a su desempeño, pues para los alumnos de básica secundaria con un 53% y los de la media académica en 39%, coincidieron en no haber observado mejoría en su desempeño y están en desacuerdo con la afirmación realizada, no obstante, es muy importante hacer una salvedad, ya que al entrar en detalle los porcentajes previamente mencionados no están alejados del consolidado de aquellos estudiantes que si valoraron positivamente las redes sociales como facilitadores digitales con miras al mejoramiento académico y la

eficacia en la obtención de las competencias y habilidades en sus áreas de estudio. Caso distinto si pasamos a verificar los datos de los universitarios y docentes donde la tendencia favorable al uso de las redes sociales y las virtudes de estas para la obtención de conocimientos, la cual se mantuvo alineada con lo analizado en la primera gráfica. En síntesis, los universitarios con 52% y los docentes con 57% se inclinan a ver las redes sociales como recursos potenciadores de los procesos pedagógicos.

Lo anterior, no necesariamente puede estar relacionado con las redes sociales como elementos limitadores o facilitadores de los procesos pedagógicos, ni con las funcionalidades de algunas aplicaciones ya que la oferta es variada y completa, sino que más bien, el asunto pasa en el caso de las limitaciones por la conectividad y la disponibilidad de dispositivos electrónicos, la alfabetización digital que es más amigable con algunas personas, el uso indebido de las plataformas de estudio y redes sociales, factores distractores u otras causas en las que habría que profundizar, y por el lado positivo, para el alcance de los objetivos de estudio quizás la flexibilización en los ambientes de aprendizaje, la disponibilidad permanente de la información y la rigurosidad aplicada en los criterios de evaluación propiciaron el hecho de conseguir las competencias deseadas, Salas (2020)

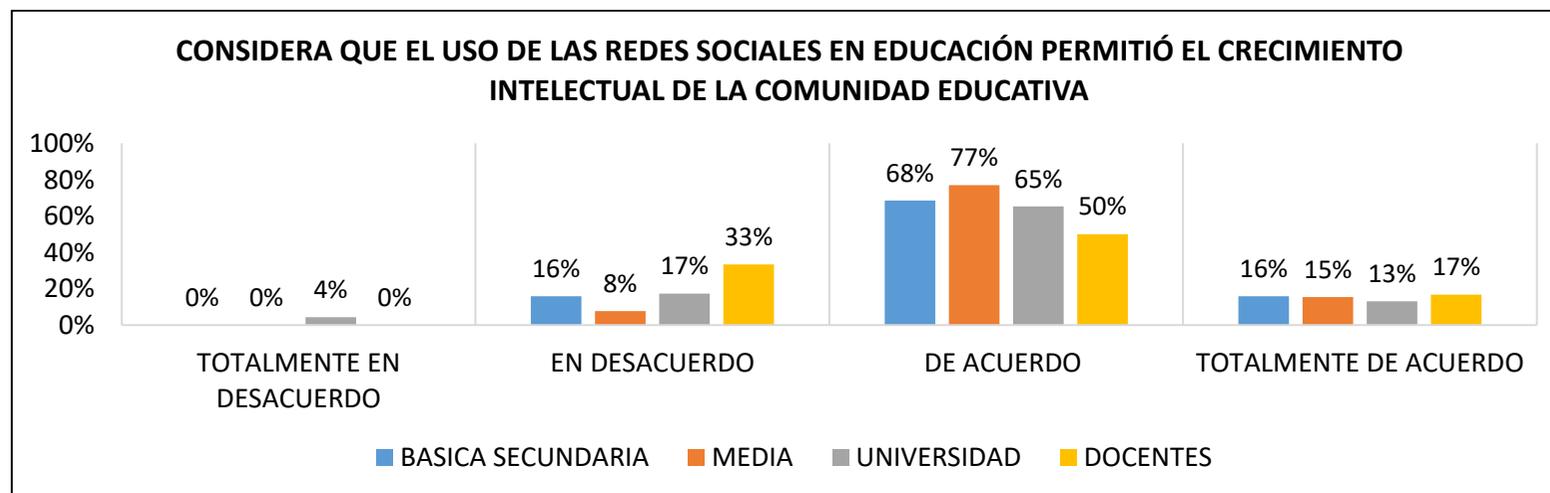
En palabras textuales de los entrevistados, *“Se podía ver como explicaba el profe, y repetir el video si algo no estaba claro, aunque con algunas limitaciones”* ENT1; *“Facebook y WhatsApp; sirven como herramientas de comunicación entre docentes y alumnos, pero siempre surgió el problema del mal uso de ellas”* ENT2; *“la edad facilitó de cierta manera, aprender mucho más fácil el manejo de otras herramientas”* ENT4 (DOCENTE); *“Considero que WhatsApp es la red social o plataforma que más ayudó en el proceso de aprendizaje de algunos estudiantes durante la época de pandemia, ya que por medio de esta se podía acceder a guías, lecturas, videos, imágenes ilustrativas y demás contenido de uso académico”* ENT5; *“WhatsApp me facilitaba la comprensión de los temas, porque a través de este establecía una comunicación con los docentes y mis compañeros del curso, y por último en Zoom, porque por ahí nos reuníamos para las clases entre compañeros y los docentes”* ENT7; *“yo creo que la que más usamos y la que más como que nos ayudó fue WhatsApp donde puedes intercambiamos con los compañeros de la Universidad de pronto los links de*

Meet de las clases virtuales de pronto artículos y demás pues que necesitábamos para desarrollar. aportaron pues para darme un canal de comunicación con mis compañeros y también pues para acceder a información educativa” ENT 9.

El párrafo anterior, marca una tendencia que corrobora los datos que arrojó la encuesta y que, conjugados con las apreciaciones de los entrevistados, demarca no solo el potencial de las redes sociales durante la pandemia, sino que también muestra patrones y preferencias de uso en las aplicaciones, en conjunto con la característica más demandada por estudiantes y profesores, la cual era sostener aunque a distancia esa relación de enseñanza-aprendizaje mediante una constante comunicación y transmisión de conocimientos, que fue soportada en el uso de varias aplicaciones que se popularizaron y otras que se fortalecieron por la virtualidad, dando indicios sobre que redes sociales dejaron huella durante la pandemia y se volvieron herramientas indispensables incluso hoy día, postpandemia, en las aulas.

En aras de verificar los alcances de las redes sociales en el campo académico, es propicio saber la opinión de los colaboradores del estudio en cuanto al crecimiento intelectual que puede surgir de la inclusión de estos medios digitales en los currículos.

Figura 3. Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Considera que el uso de las redes sociales en educación permitió el crecimiento intelectual de la comunidad educativa?



Fuente: Elaboración propia

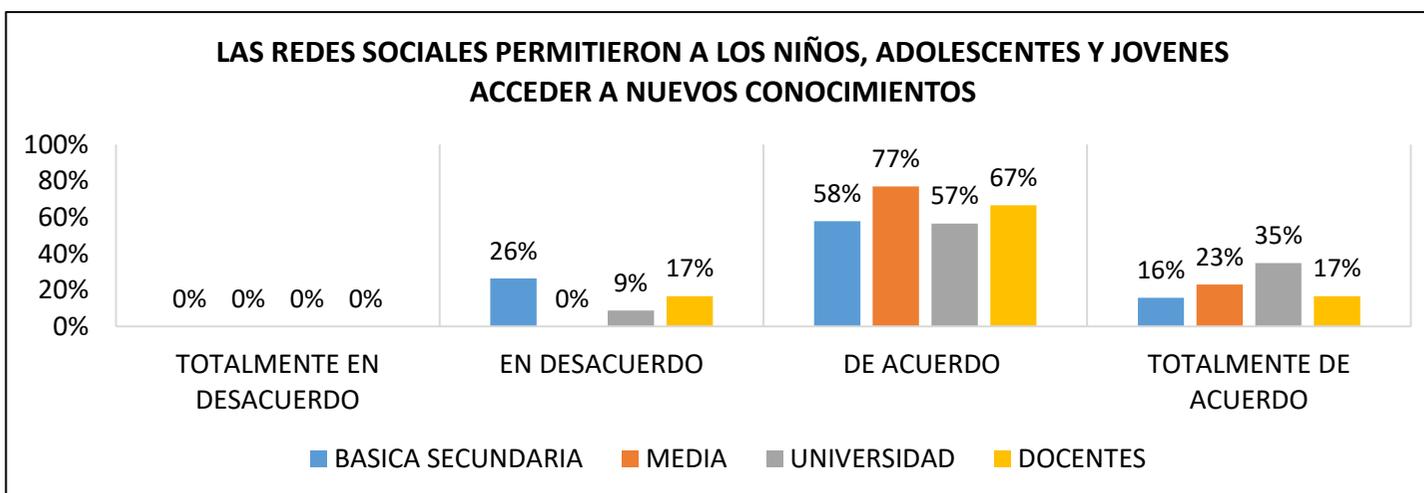
En este sentido es importante mencionar que las redes sociales impactaron en el proceso pedagógico al crecimiento intelectual de manera positiva en los niveles de educación básica secundaria, pudiéndose determinar que el 84 % de los estudiantes de este nivel están de acuerdo en que lograron crecer intelectualmente, en el caso de los

estudiantes de educación media el 92% de estos apoyan dicha afirmación y por último el 78% de los jóvenes universitarios señalan estar de acuerdo en que hacer uso de las redes sociales durante la pandemia lograron este efecto, por su parte entre los docentes se pudo determinar que el 33% de los docentes se encuentran en desacuerdo en que el uso de estas logran crecimiento intelectual frente a un 67% que expresan lo contrario.

Por otra parte, los estudiantes de educación básica secundaria, media y universitarios y docentes la gran mayoría coinciden en afirmar que las redes sociales se han convertido en herramientas necesarias para dinamizar el proceso enseñanza – aprendizaje promoviendo el intercambio de información y la comunicación, de igual forma consideran que es importante que se use de manera adecuada y crítica ya que estas también pueden ser elementos distractores y que no toda la información que está en la red se puede considerar como correcta. En concordancia con lo anterior Daniel Ospina estudiante de educación media afirma que las redes sociales *“ayudan a interactuar con los docentes, con los compañeros de clase; además que nos ayudan con las investigaciones y las comprensiones de las actividades que nos ponen en el colegio”*. Así mismo Mónica Delgadillo estudiante universitaria expone lo siguiente refiriéndose a la necesidad de incluir las redes sociales en el ámbito educativo *“Considero que si son importantes como una herramienta alternativa pues ya que desde allí podemos conocer diferentes puntos de vista de personas especialistas en materias y conocimientos que nos sirven dentro de nuestra profesión, pero también es complejo problemático porque no se sabe qué tan verídica sea esta información y puede desinformar”* lo cual es un indicador importante que las redes sociales en el ámbito educativo pueden generar nuevos procesos enseñanza- aprendizaje puesto que el uso de estas entre los estudiantes facilita aspectos relevantes que son necesarios en la educación como lo son investigación, el aprendizaje autónomo, el pensamiento crítico y el intercambio de conocimiento, no obstante es necesario que sean usadas críticamente para que esta contribuya positivamente a la educación. En este mismo sentido la docente Vanessa Sánchez Guevara reconoce la importancia del uso de las redes sociales en los procesos pedagógicos teniendo en cuenta que estos motivan a los estudiantes a aprender y que este aprendizaje sea logrado de manera significativa, a la vez expresa que *“es necesario saberlas manejar, tanto por parte del docente como por parte del estudiante”*. lo anteriormente expuesto por los participantes de la investigación permite dimensionar de cierta manera las redes sociales llegaron para quedarse y que la

educación no puede ser un sector ajeno al uso de esta; esto toma relevancia si se tiene en cuenta la postura de Alvarado et al. (2019) quien afirma que las redes sociales son de vital importancia aportando al mundo en general, y en el caso del nivel educativo incrementa la adquisición de aprendizaje, el trabajo colaborativo, la participación proporcionando información de interés general de forma activa.

Figura 4. *Redes Sociales en el ámbito educativo. ¿Las redes sociales permitieron a los niños, adolescentes y jóvenes acceder a nuevos conocimientos?*



Fuente: Elaboración propia

Además, se pudo evidenciar que las redes sociales permitieron el acceso a educación y a nuevos conocimientos manifestándose de la siguiente manera: los estudiantes de básica secundaria participantes de la investigación el 16 y 58% manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las redes sociales fueron potenciadoras de nuevos conocimiento, por su parte el 100% de los estudiantes de educación media están de acuerdo con esto, así mismo el 35 y 57% de los estudiantes de educación superior están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente; también el 67% y 17% de los docentes manifiestan estar de acuerdo con dicha afirmación. Lo anterior tienen concordancia con lo dicho por Sosa, (2020) quien enuncia que las redes sociales son una herramienta atractiva y al ser usadas en educación provoca la adquisición de nuevos conocimientos de manera efectiva e interactiva.

En esta misma línea es importante destacar que las redes sociales permitieron dar continuidad al proceso educativo durante la pandemia y es normal que los estudiantes de básica secundaria, media y universitaria coincidan en

afirmar que las redes sociales cumplieron un papel predominante para lograr dar cumplimiento al calendario académico en los diferentes ámbitos de la educación ya que estas fueron el puente entre docentes, estudiantes y comunidad educativa, pues estas permiten el acceso a una gran cantidad de información en pro de alcanzar la comprensión de actividades de interés para los estudiantes, al respecto Juan José Ocampo estudiante de básica secundaria expone lo siguiente *“Esas redes sociales nos sirvieron para enviar los talleres y culminar nuestro trabajo sin tener que esperarnos a que pasara la pandemia, sin tener que frenar nuestro año educativo”* de igual forma el estudiante Alekos Lukano Ríos Linares de educación media expresa que *“Surgió una gran cantidad de contenido y maneras de comunicarnos, sin embargo, la falta de conexión no permitió que pudiésemos aprovechar estas posibilidades al máximo”* en esta misma línea la estudiante universitaria participante del estudio considera que *“de cierta manera sí permitieron afrontar esos procesos educativos, pero también a la vez, no, por el agotamiento emocional”*.

Esto permite determinar que si bien las redes sociales permitieron afrontar la educación a distancia el acceso a internet sigue siendo un impedimento para que la educación avance en la virtualidad, por su parte los docentes manifiestan que de no haber sido por la redes sociales no se hubiera logrado la comunicación con los estudiantes y abrir los espacios educativos, por lo tanto las redes sociales promovieron a que los docentes indagaran diversas formas para realizar sus prácticas pedagógicas teniendo como mediadoras estas herramientas siendo un desafío nuevo para muchos de los docentes ya que no estaban preparados para impartir una educación diferente a la presencial, y así lo afirma Vanessa Sánchez *“para nosotros como docentes era continuar nuestras clases, pero sin contacto físico y llegar a alcanzar esos aprendizajes que queríamos, eso fue un reto”* estos resultados son reafirmados y tienen gran relevancia considerando lo expuesto autores como Kwon y Wen (2010) quienes indican que el sistema comunicativo ha surgido como una vía de comunicación novedosa entre docentes y estudiantes, principalmente en la educación básica secundaria, media y superior, como Ruiz (2020) manifiesta que el uso de las redes sociales brindan a docentes y estudiantes la posibilidad de estar en contacto continuo trascendiendo del aula convencional y creando nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje bajo una nueva realidad marcada por la pandemia.

Ahora bien, para concluir tomando como base las ideas extraídas del análisis de las 4 afirmaciones previamente observadas y los datos consolidados del compilado estadístico de las respuestas a las encuestas, estas develan que las redes sociales han tenido gran impacto en la educación durante la pandemia. Para tal fin se llevó a cabo una lectura profunda de los aspectos recabados mediante la entrevista y encuesta, lo que llevo a constatar que las más usadas por los jóvenes han sido WhatsApp, Facebook, Instagram y Tik Tok, siendo la de mayor impacto en el ámbito educativo WhatsApp ya que permitió la comunicación continua, y de manera sincrónica entre los integrantes de los grupos escolares y facilitó la creación de ambientes bidireccionales para el intercambio de información, tanto a nivel grupal como individual; lo cual coincide con lo dicho por Tarullo (2020) quien mediante su estudio logra determinar que esta red social es la de mayor afinidad puesto que permite la comunicación en múltiples formas.

A continuación, es importante destacar que el impacto que han tenido las redes sociales en la educación han sido tanto positivos como negativos; entre los positivos se pudo determinar que estas facilitan el proceso de aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos, así mismo acceder a información de ofertas académicas como cursos y diplomados; por otra parte los aspectos negativos encontrados radican en los elementos distractores y la facilidad para acosar mediante ciberbullying, provocando en muchos jóvenes baja autoestima, ansiedad, depresión y ser personas influenciables fácilmente, en ocasiones de manera negativa.

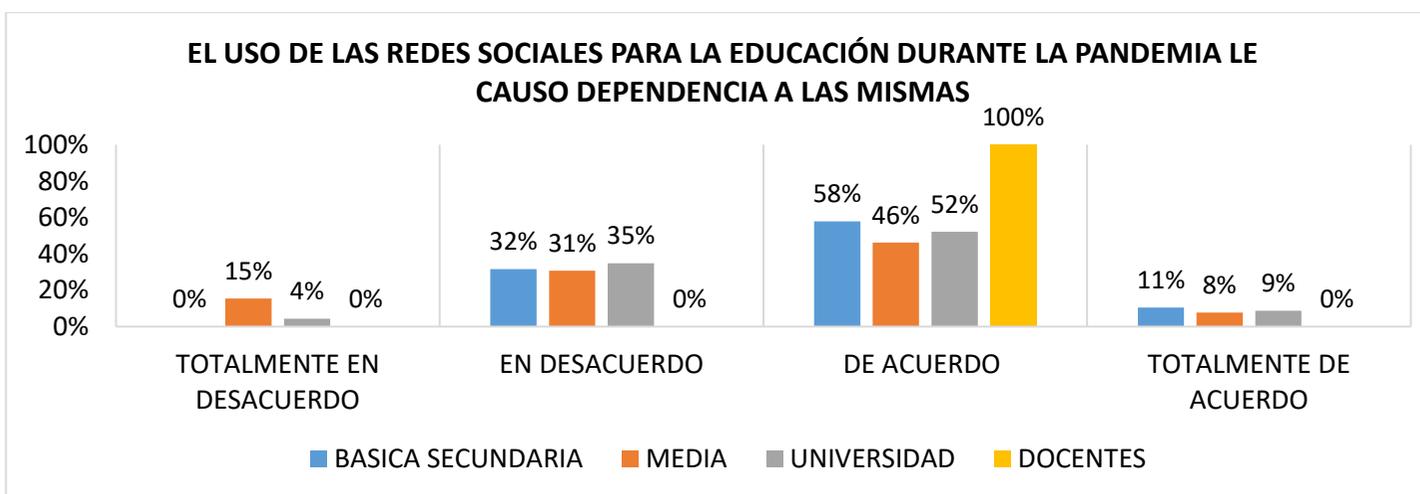
Otra red social que aportó y dejó marcas significativas en pandemia, de acuerdo a lo expresado por estudiantes de educación media fue Zoom, que facilitó los encuentros sincrónicos para recibir formación y explicación académica, siendo muy pertinente ya que mediante esta se podían exponer las dudas sobre los temas tratados, a la vez que recibían la retroalimentación por parte de los docente de manera inmediata, no obstante los estudiantes exponen que la falta de una conexión a internet estable hizo que estos encuentros se vieran interrumpidos por lo que necesariamente se recurría a WhatsApp como el principal aliado para ponerse al día con las actividades escolares.

Como herramientas TIC adicionales que reforzaron los procesos académicos durante el aislamiento para dar continuidad a la educación, se encontraron el correo electrónico y YouTube, aunque en menor medida, siendo utilizada

principalmente para enviar material de estudios a educandos que en el momento no tenían acceso a WhatsApp y para ampliar la explicación de las temáticas vistas.

El segundo objetivo específico planteado en esta investigación, intenta establecer el principal uso dado a las redes sociales durante la pandemia por parte de docentes y estudiantes, donde se logró identificar que estas fueron fundamentalmente utilizadas para dar continuidad al proceso académico, pues permitieron establecer la comunicación e intercambiar información, material de estudio y hacer entrega de las actividades propuestas; esto es reafirmado por Borromeo, C. (2016) cuando postula que las redes sociales fomentan la creatividad de docentes y estudiantes permitiéndoles de manera interactiva la realización de actividades y el intercambio de contenido, de manera ágil y alternativa a los procesos educativo de manera tradicional.

Figura 5. Interactividad y Comunicación. ¿El uso de las redes sociales para la educación le causó dependencia a las mismas?



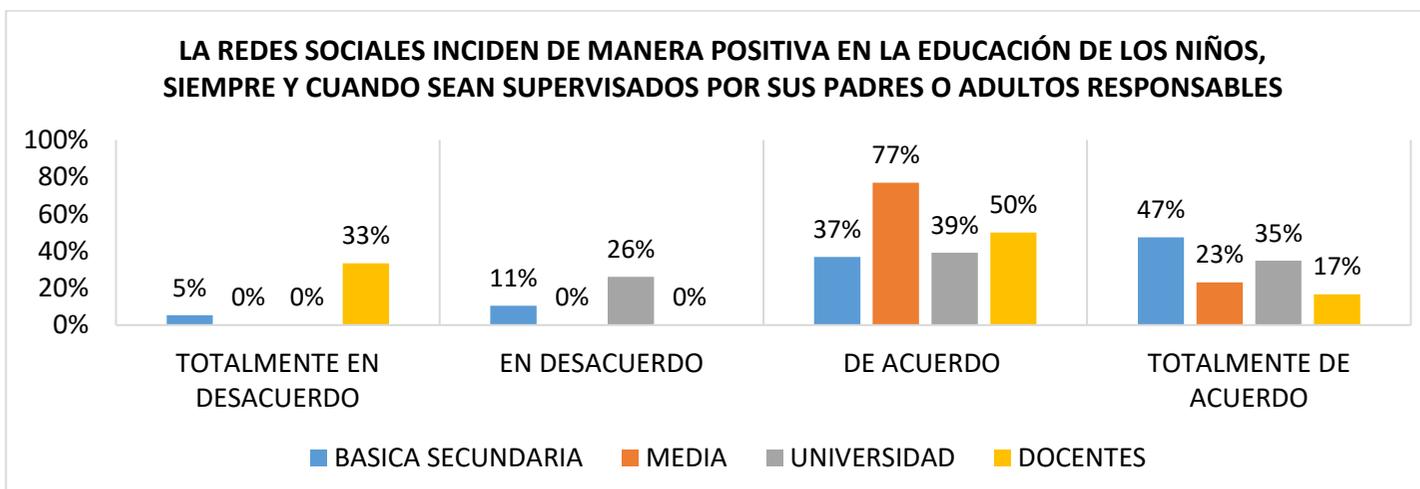
Fuente: Elaboración propia

Con base en la gráfica anterior se puede evidenciar que, en promedio el 70.75% de las personas encuestadas para todas las muestras de los diferentes grupos educativos, responde de manera afirmativa respecto a la dependencia a las redes sociales generada en los tiempos de pandemia, por lo cual es posible aseverar que, hay una tendencia marcada y que confirma lo dicho por un estudiante de universidad en la ENT2 “En gran parte si, ya que hoy en día las redes son la principal opción de contactarnos y hablar entre sí, permite informarnos e involucra espacios para la cooperación” y se

ratifica con lo dicho por Salas (2020) y Cerra (2019) en que *“los procesos pedagógicos se vieron obligados a emplear de manera urgente la virtualidad y los establecimientos educativos a elaborar estrategias para la enseñanza remota...”* y *“actualmente las redes sociales se han vinculado fuertemente en todo ámbito de la interacción humana”* respectivamente, por tal razón se puede afirmar que el uso de las redes sociales para fines educativos influyo en el nacimiento de ciertas adicciones importantes tanto para estudiantes como para maestros. En contraste, cabe resaltar que, dentro de los resultados de la encuesta existe un promedio del 32.66% que difiere con ello, pues están en desacuerdo con haber generado algún tipo de dependencia al uso de las redes sociales en los diferentes niveles educativos lo cual también se reafirma con lo dicho por la docente Carolina Cardona en la ENT5 *“Considero que el uso de las redes sociales al reducir la interacción física entre personas dificulta la socialización y la relación entre individuos. Sin embargo, es una gran herramienta para adquirir conocimiento de un tema específico por la variedad de contenido académico que se puede encontrar a través de las redes sociales”* según la clasificación realizada por categoría y subcategoría mostrada en la tabla x, es decir, que aunque una mayor proporción arroje resultados que afirmen que las redes sociales generaron dependencia durante los tiempos de pandemia, hay una población que representa casi una tercera parte de la población encuestada que consideran que no.

Pereyra (2019), en su investigación titulada *“Redes sociales como las TIC en la primera infancia de los Niños”*, menciona que las redes sociales tienen el potencial de influir más a edades tempranas del desarrollo infantil, puesto que replican lo que está presente en el ambiente que se desenvuelven. Al estar, diariamente en contacto con la tecnología, lo normalizan y adoptan como común, sin considerar las afectaciones a las que se exponen.

Figura 6. Interactividad y Comunicación. ¿Las redes sociales inciden de manera positiva en la educación de los niños siempre y cuando sean supervisados por sus padres o adultos responsables?



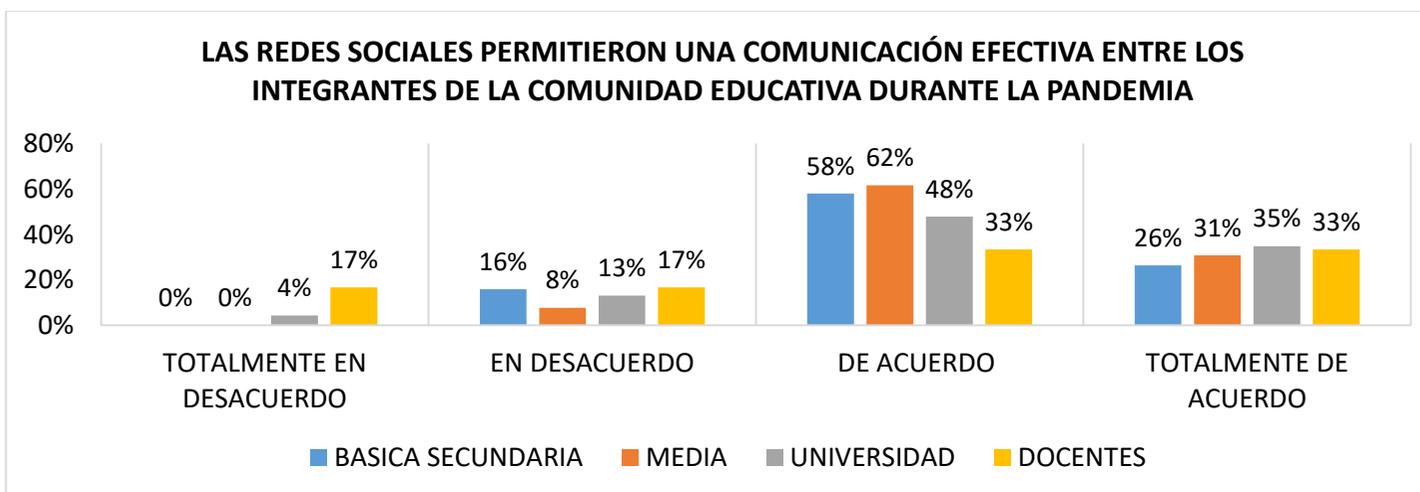
Fuente: Elaboración propia

Los resultados plasmados en la gráfica anterior, dan origen a una reflexión que nace de las referencias con las cuales se soporta el marco conceptual, en donde se expresa que, “... desde temprana edad, como vimos anteriormente en los diferentes trabajos descritos, además, esa influencia puede ser negativa o positiva, esto depende del uso responsable que se haga de ellas y el grado de responsabilidad y acompañamiento por parte de los adultos, se habla entonces de un empleo adecuado de la tecnología y la tenencia de normas morales para manipularlas...”.

Lo anterior, permite inferir que la incidencia positiva de las redes sociales en niños depende en gran parte de la supervisión y el seguimiento que se realice por parte de los padres o un adulto responsable tal y como se evidencia en la gráfica para los niveles educativos de básica secundaria y universitarios los cuales como mínimo están de acuerdo en un 84% y 74% respectivamente. Ahora bien, si se analizan estos resultados teniendo en cuenta la clasificación de la tabla x, se puede evidenciar que la incidencia en cuanto al uso de las redes sociales en niños ya sea interactiva o comunicativa, no dependen netamente de la supervisión sino también del enfoque y uso repentino que se tuvo que adoptar en la metodología de trabajo tal y como lo afirman 8 de los 10 entrevistados, es decir, el 80% sobre la interactividad y comunicación que genera el uso de las redes sociales dentro de los cuales se recalca lo expresado por un estudiante de universidad en la ENT 2 “Eso depende del uso que le demos, ya que muchos no la utilizaron de la manera adecuada y

tuvo un impacto no tan favorable, en cambio quienes pudieron aprovecharse de ellas positivamente”, Esto desde un punto de vista universitario, ahora desde un punto de vista menor como el de una persona de nivel educativo básica secundaria quien probablemente sea una persona menor de edad que depende de sus padres o un adulto responsable expreso lo siguiente ENT3 “Yo digo que sí, porque uno nunca había estado en una pandemia tanto tiempo guardado en casa sin ver a los amigos, por ejemplo, yo estaba toda la vida en el colegio interactuando con los compañeros y de repente dejar más de un año de verlos”. Es decir, que, aunque la supervisión cumple un rol importante en la incidencia de las redes sociales, también debe considerarse que dicha incidencia positiva y/o negativa se generó gracias a los cambios en la forma de desarrollo de actividades lo cual también dependen del uso que cada persona les dio a estos canales de comunicación.

Figura 7. Interactividad y Comunicación. ¿Las redes sociales permitieron una comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa durante la Pandemia?

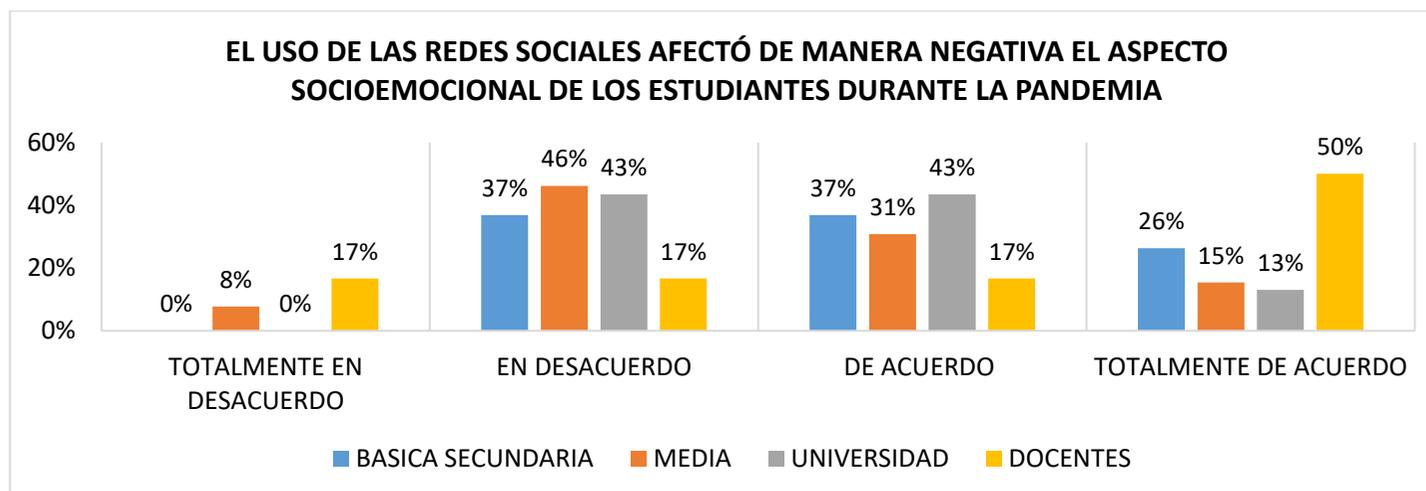


Fuente: Elaboración propia.

Para analizar la información en el gráfico anterior es importante mencionar lo manifestado por Freire et al. (2018) quienes afirman que las TIC han cambiado las formas o maneras que usan las personas para comunicarse y por ende las distancias ya no son impedimento para tener una buena comunicación. Esto se hace evidente al observar lo expuesto por los estudiantes de educación básica secundaria, media y universitaria quienes enuncian que encontraron en las redes sociales un medio importante que les permitió obtener una comunicación efectiva entre la comunidad educativa, lo cual

permitió que los estudiantes continuaran adaptándose rápidamente a la realidad educativa marcada por la pandemia, por otra parte, se evidencia que en los docentes la comunicación durante esta etapa varió significativamente siendo 66% de estos los que relacionan que efectivamente se logró una buena comunicación, frente a un 34% que manifiestan no estar de acuerdo con esta afirmación, este último dato se puede considerar relativamente alto si se tiene en cuenta que son los docentes quienes dirigen el proceso académico y que su acompañamiento es de vital importancia para que la educación logre su objetivo.

Figura 8. Interactividad y Comunicación. ¿El uso de las redes sociales afectó de manera negativa el aspecto socioemocional de los estudiantes durante la Pandemia?



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el aspecto socio emocional fue uno de los elementos que se vio más afectado por el uso de las redes sociales en casi todos los niveles educativos tanto en estudiantes como en docentes, haciéndose visible en los datos obtenidos por parte de los participantes del estudio, en la que se puede observar que es alto el porcentaje de los participantes que indican que están de acuerdo que durante la pandemia el uso de estas herramientas afectó significativamente este componente. Por su parte los estudiantes de educación media son los únicos en los que se presenta cierta tendencia en afirmar que estas no se vieron afectado por hacer uso de las redes sociales, siendo el 8 y 46% quienes sostienen estar totalmente y en desacuerdo, frente al 46% conjuntamente que sostiene estas si fueron nocivas y causaron una afección negativa.

Por su parte, el uso que los estudiantes de educación media dieron a las redes sociales al igual que los estudiantes de básica secundaria fue para mantener la comunicación con sus familiares, amigos, compañeros y docentes, siendo estos medios facilitadores del proceso enseñanza - aprendizaje durante la pandemia, de igual forma estiman las redes sociales como una herramienta que facilita el acceso a información siendo empleadas durante la pandemia como los medios para investigar y comprender las actividades para mejorar este procesos.

Sin embargo, es importante resaltar que los estudiantes consideran necesaria la mediación por parte de los docentes para poder ampliar información, aclarar dudas y recibir explicación adicional necesaria en ciertos temas de difícil comprensión de manera personal. Por otra parte, reconocen que durante la pandemia surgió una gran variedad de contenidos y maneras de aprendizaje mediadas por las redes sociales, sin embargo, la falta de conexión impidió que fueran aprovechadas de manera eficiente.

Por último, los estudiantes universitarios, reconocen que las redes sociales más allá de ser usadas como medios de comunicación, se convirtieron en herramientas de consulta de información llevándolos a denominarla como una gran enciclopedia o un banco infinito de información donde pueden encontrar una gran cantidad de material que aporta significativamente al fortalecimiento del aprendizaje, encontrando en estas videos que explican de manera clara y sencilla temas de su interés, y que al ser consultada frecuentemente genera interés por adquirir nuevo conocimiento.

Por otro lado, si bien se logró reconocer que los estudiantes de educación superior hace uso de las redes de manera más consciente, acertada y con fines educativos para el crecimiento intelectual y el auto aprendizaje, también el estudio dio cuenta que esta población vio afectado el componente emocional durante la época de pandemia por el uso de las redes sociales, manifestando que el cambio de la educación presencial a lo virtual fue algo que no esperaban y a lo que no venían acostumbrados, por lo que debieron enfrentarse a usar herramientas que no usaban frecuentemente y esto provocaba frustración estrés, así mismo el estar todo el tiempo dentro de sus casas aislados de amigos y compañeros con los que compartían a diario en los establecimientos educativo provocó que se refugiaron en las redes sociales como el medio que le permitían socializar e intercambiar información, generando dependía a estas afectando hábitos de sueño y concentración.

El tercer objetivo específico busca relacionar el impacto de las redes sociales en los procesos pedagógicos en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia, donde se pudo inferir que las redes sociales promovieron el trabajo autónomo, la investigación, y la creatividad, así mismo permitió que tanto docentes como estudiantes apropiaran el uso de las redes para el desarrollo personal y con propósitos formativos apostándole a que la educación no se viera interrumpida y llegar a todos los estudiantes de los niveles educativos sin importar el contextos en que estos se encontraran inmersos.

Con relación a la innovación pedagógica se logró reconocer que principalmente los docentes vieron la necesidad de transformar su quehacer pedagógico y capacitarse en el uso de muchas herramientas tecnológicas que aunque algunas de estas estaban disponibles antes de la pandemia en la red, no consideraban importante integrarlas a la educación, no obstante la llegada de la pandemia y con ella el confinamiento llevo a que los docentes aprendieran a manejar estas plataformas tales como Canva, Quizziz, Kahoot, Liveworksheets entre otras, con las que mediante juegos y actividades interactivas lograban la atención y participación activa de todos los estudiantes y que estos obtuvieran aprendizaje significativo. Esto respalda lo indicado por Salas (2020) el cual manifiesta que los procesos pedagógicos se vieron obligados a emplear de manera urgente la virtualidad y los establecimientos educativos a elaborar estrategias para la enseñanza remota, haciendo flexibles los entornos de enseñanza y creando otras maneras de interacción para alcanzar las metas académicas. De igual forma el tránsito de la educación presencial a la virtual permitió que los estudiantes visualizaran una nueva forma de acceder a la educación ya que no todos tienen la posibilidad de ingresar a otro nivel de educación porque esta es de difícil acceso en diferentes contextos.

Por otra parte, es importante destacar que, si bien desde años anteriores se han ido incluyendo paulatinamente las herramientas digitales en la educación, durante la época de pandemia tomo relevancia el uso de estas como mediadoras para el cumplimiento del servicio educativo en las diferentes instituciones. Estas permitieron el desarrollo de los procesos de aprendizaje haciendo uso de diferentes redes sociales y otras plataformas, que cumplían un papel fundamental para poder lograr los objetivos de aprendizaje.

Respecto a lo que refiere a los procesos de aprendizaje de los jóvenes mediante el uso de las redes sociales es claro que se desarrollan bajo un proceso conectivista o también llamada teoría del aprendizaje para la era digital de acuerdo a Siemens (2005) donde el aprendizaje se da mediante la conexión de la información en las redes por lo tanto se relaciona con lo vivido por los estudiantes y docentes durante la pandemia ya que el proceso enseñanza-aprendizaje se llevó mediante el uso de herramientas digitales especialmente las redes sociales puesto que no estaba permitido realizar las prácticas pedagógicas de manera presencial. En este mismo sentido se puede decir que esto permitió el desarrollo de competencias digitales por parte de estudiantes y docentes ya que las circunstancias llevaron a que estos actores apropiaran el manejo de estas y las adaptaran a las necesidades de aprendizaje.

Así mismo, es interesante destacar que los estudiantes principalmente tuvieron que tomar un rol más activo en los procesos de aprendizaje ya que al no contar con el acompañamiento permanente de los docentes tuvieron que hacer uso de las redes sociales para ampliar la información y obtener explicación en temas que eran objeto de estudio y de esta manera facilitar la adquisición de conocimiento, que era complementado y enriquecido al intercambiarlo y compartirlo con los demás compañeros y docentes. No obstante aunque las redes sociales favorecen la interacción social también se convierten en elementos limitantes para socialización personal considerando que la comunicación se vuelve netamente virtual perdiéndose la capacidad de expresarse y lo personal pasa a un segundo plano, de igual forma no desestiman el aporte que las redes sociales aportan a la educación sin embargo estas también tienen una gran cantidad de elementos distractores impidiendo en gran medida que sean utilizadas en conocimientos específicos tal como lo expresan la mayor parte de las personas entrevistadas sobre la pregunta 7 de las entrevistas para lo cual respondieron un docente y un estudiante de universidad en la ENT4 *“Para algunos, sí, digamos es de interés que se está relacionado con la parte educativa, porque ellos son más de satisfacer sus necesidades o sus intereses personales sí, ...Otra cosa que se me olvidó, bueno, que está llegando a tener impacto de esas redes sociales sí, muchísimo. Digamos que, para algunas situaciones, favorece a la educación y para otras no, a la vez”* y la ENT5 *“Considero que más que un efecto positivo en la educación, las redes sociales pueden generar un impacto en el proceso de aprendizaje, ya que en la actualidad son más empleadas para el entretenimiento que para la educación”* respectivamente.

En conclusión y tomando como eje central los análisis y resultados de las encuestas, es preciso y coherente afirmar que se dio respuesta a la pregunta que orientó la ruta de este trabajo, ¿Las redes sociales han sido potenciadoras de procesos pedagógicos en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia? En este sentido, Buxarrais (2016) sostiene que las redes sociales potencian y promueven nuevas formas de aprender, el acceso a más información y múltiples formas de interconectividad; por tanto, considera necesaria la integración de esta en los procesos pedagógicos. En este sentido es importante destacar que las redes sociales permitieron dinamizar los procesos de enseñanza- aprendizaje durante la pandemia, ya que estas fueron facilitadoras para dar continuidad al proceso académico.

Así mismo, esta investigación permitió recopilar las percepciones de estudiantes y docentes de diferentes instituciones y niveles educativos los cuales manifestaron el gran aporte que tuvieron las redes sociales en la educación durante la etapa no presencial debido a la pandemia puesto que se pudo determinar que sin el uso de las redes sociales no hubiera sido posible cumplir con el calendario académico.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede aseverar que las redes sociales fueron potenciadoras de los procesos educativos durante la pandemia en los diferentes niveles de educación, generando los espacios de comunicación e intercambio de información entre docentes y estudiantes donde cada una de las redes sociales aportó de diferentes formas para que se siguiera prestando este servicio fundamental.

En cuanto al objetivo general que buscaba analizar el impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

De acuerdo con Alvarado et al. (2019) el uso de las redes sociales posibilitó mayores oportunidades para acceder al aprendizaje mediante los medios tecnológicos, favoreciendo la comunicación, el intercambio información, la investigación y el trabajo colaborativo. La investigación muestra que las redes sociales generaron un gran impacto durante la pandemia a nivel educativo, siendo estos en su gran mayoría positivos y algunos negativos.

En los impactos positivos se resalta el hecho de que las redes sociales fueron la principal forma de comunicación e interacción entre docentes, estudiantes y comunidad educativa en general posibilitando el estudio durante esta época de confinamiento. Redes sociales WhatsApp fueron fundamentales ya que lograron espacios de coordinación y

direccionamiento de información y comunicación efectiva. De igual forma plataformas como Zoom lograron la creación de aulas virtuales donde docentes y estudiantes podían interactuar sustituyendo en cierta medida la presencialidad.

Por otra parte, también se lograron evidenciar algunos impactos negativos que si bien no son exclusivos del proceso educativo, se acentuaron durante la pandemia por el excesivo uso de las redes sociales; la dependencia al uso de herramientas tecnológica fue uno de estos, ya que los participantes del estudio consideran que al ser usadas en los procesos educativos facilitó que fueran empleadas de manera constantes lo que conllevó a que se convirtieran en distractoras y desviarán la atención de las actividades académicas. De esta manera lo afirma Pereyra (2019) el cual sostiene que al estar presentes las redes sociales pueden ocasionar problemáticas como la adicción a su uso y otras afecciones psicológicas.

Basados en el análisis de esta investigación surgen los siguientes interrogantes, como puntos de partida para futuras investigaciones: ¿De qué manera se pueden integrar las redes sociales en los procesos académicos de manera presencial? ¿Qué tan preparados están los docentes y estudiantes para lograr la inclusión de las redes sociales en los procesos pedagógicos? ¿Cuál es el uso que se les ha dado a las redes sociales en educación después de la pandemia?

4.2 Conclusiones

Se destacó y analizó numeroso material científico teórico-práctico, sobre temáticas y experiencias relacionadas a la implementación de redes sociales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Evidenciando que, en muchas áreas del conocimiento, el aporte de estas ha sido favorable siempre y cuando se tengan delimitaciones de control de contenidos y haya una constante supervisión, donde la rigurosidad de esta depende exclusivamente del nivel de la población, haciendo que este trabajo tenga gran potencial de exploración y documentación de material bibliográfico, los aportes y las innovaciones referidas a la educación mediada o potenciada por redes sociales.

Fue posible hallar evidencia del uso de estas herramientas TIC implementadas en distintas zonas del país encontrando limitaciones comunes para su uso, tanto para alumnos como docentes; conectividad y disponibilidad de dispositivos electrónicos, situaciones que deben ser superadas en aras de virtualizar, modernizar y clarificar contenidos ajustados al contexto y la población. Por ende, se requiere una actualización pronta en todos los planes y programas de

estudio, a todo nivel, donde se incluyan las redes sociales como elemento mediador y recurso pedagógico pues no se puede luchar en contra de herramientas que bien utilizadas pueden fortalecer los conocimientos y habilidades de los estudiantes al mejorar sus competencias, a través de elementos familiares para ellos.

Ahora bien, es común en este tipo de estudios y particularmente cuando se indaga sobre la utilización de elementos innovadores en cualquier campo, obtener una retroalimentación de las críticas realizadas por los usuarios que las usan, a fin de generar una mejora continua y poder entregar de la mejor manera las competencias requeridas por los alumnos. En ese orden de ideas, ciertas apreciaciones de los estudiantes, recopiladas durante el desarrollo del presente trabajo crean expectativas positivas para avanzar en la normalización del uso de las redes sociales en las aulas y actualizar con mejor contenido los planes de estudio.

Normalizar el uso de las redes sociales podría mejorar la eficacia en los aprendizajes y el interés por los temas tratados, en donde como opción, se podría usar el aula invertida, así el alumno puede tener contacto con los contenidos antes del encuentro sincrónico y asistir a la clase con la expectativa de conocer la respuesta a sus cuestionamientos. En línea con ello se logró indagar de forma general respecto a las redes sociales y su utilización, a una población diversa perteneciente a la comunidad educativa, con el ánimo de conocer su percepción sobre la incorporación de estas al ámbito académico, lo cual permitió evidenciar, que las mismas han generado un impacto principalmente positivo como recurso pedagógico en las “aulas” sin importar el nivel educativo.

Además, se pudo observar que, sin establecer características predeterminadas dentro de las opciones de respuesta a los encuestados, estos tácitamente coincidieron en que aspectos como la comunicación, el acceso a la información y la diversificación de contenidos y metodologías, se vieron potenciadas por las redes sociales.

De esta forma queda claro que el uso de este tipo de tecnologías y redes de comunicación e interacción, son muy útiles al momento de aclarar con mayor fluidez y rapidez los conceptos teórico-técnicos que generan dificultades en los alumnos y que normalmente, se tratan y se resuelven de maneras más tradicionales, es decir, la discusión no pasa por el aspecto comunicativo, el cual ha evolucionado, ha mejorado y ha facilitado la relación alumno profesor. No obstante, sería coherente corroborar las áreas y temáticas que hacen parte de un currículo, que se potenciarían y explotarían más

eficazmente estos medios, pues los cuestionamientos realizados a la población de estudio no permiten discriminar específicamente lo anterior.

Es necesario detallar y adecuar los contenidos a las redes sociales y no al contrario, ya que actualmente se ha mezclado ese elemento interactivo digital de comunicación con los contenidos tradicionales, esto traerá una mejora significativa en la calidad de los conceptos difundidos y estaríamos hablando en este caso, de redes de comunicación específicamente educativas. Lo anterior, brindará la posibilidad de llevar al estudiante mayor diversidad de temáticas aprovechando recursos online y offline dirigidos por el docente de forma síncrona o asíncrona, todo mediado por las redes sociales que se hayan implementado dejando ver entre líneas que es importante llevar un contenido académico interactivo y no simplemente transmitir los conceptos tradicionales por un medio no tradicional.

Fueron muchas las herramientas tecnológicas que se utilizaron durante la pandemia, sin embargo, es preciso hacer claridad y no confundir entre recursos digitales y redes sociales, pues en síntesis tienen un enfoque “diferente”. Los recursos digitales generalmente se usan más como un elemento integrado para facilitar el entendimiento de un concepto o temática, es decir, asociado a la didáctica del maestro; por otro lado, las redes sociales, son empleadas para la mejora en la interacción alumno-maestro, la difusión de información y un canal bidireccional de constante comunicación entre los integrantes de un entorno educativo, en resumen, enfocadas en la pedagogía del maestro, lo anterior claro, está referido exclusivamente a la formación académica, algunos de ellos son: Moodle, Canva, Genially, Quizziz, Kahoot, Liveworksheets, correo electrónico, Google Meet, Classroom, Zoom, Skype, Brainly, WhatsApp y Facebook. Destacándose como unas de las aplicaciones y softwares más populares para afrontar el reto educativo que se presentó en confinamiento.

Para identificar lo que realmente nos compete en aras de alcanzar los objetivos de este trabajo, es preciso analizar en detalle el enfoque de las aplicaciones mencionadas, y así, determinar el impacto de estas en los jóvenes, ya que algunas alternativas digitales se catalogan diferente y aparecen discriminadas para videoconferencias, mensajería, aulas interactivas y herramientas didácticas, por lo anterior, habría que centrarse en la categoría de las redes sociales, para de esta forma clarificar cuales, de ellas, aportaron significativamente en la formación de los jóvenes durante la pandemia.

Como denominador común surge la aceleración de la incorporación de las TIC en las instituciones educativas, la evolución e implementación de nuevas metodologías de trabajo y una alfabetización digital forzada, tanto para docentes como para los alumnos, esto como factores positivos. Por otro lado, también se hicieron evidentes falencias precisamente en la actualización digital para alumnos y docentes, poca inversión en infraestructura y redes, conectividad nula, intermitente o de bajas prestaciones y finalmente, dispositivos electrónicos insuficientes.

El trasfondo de lo anterior deja visible la necesidad existente de acciones gubernamentales para agilizar esa modernización digital que trajo consigo el nuevo siglo, situación agudizada por la pandemia y que conlleva una capacitación para docentes sobre el uso de dispositivos, metodologías modernas y diseño de recursos didácticos incorporando las redes sociales. Las redes sociales fueron fundamentales para dar continuidad al proceso académico durante la pandemia, ya que mediante estas se logró establecer la comunicación entre docentes y estudiantes e intercambiar material de estudio, y apoyaron como medios para investigar y comprender las actividades en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El uso de estas va más allá de metodologías y recursos de enseñanza, pues permiten hacer cara a problemáticas comunes en instituciones públicas, entre ellas, el tiempo efectivo de atención a los estudiantes cuando hay muchos aprendices lo que va de la mano con inculcar cierta autonomía educativa, con disponibilidad permanente del material de estudio en dispositivos sencillos, además de la facilidad de obtener las observaciones y críticas se ve potenciada por el tráfico fluido de ideas de los estudiantes hacia el maestro, lo que indica una mejora en los contenidos y formas de llegarles; siendo dicho proceso de autoevaluación es continuo y espontáneo. Por lo tanto, se puede afirmar que el profesorado siempre está en obligación de generar innovaciones constantes en el campo de la enseñanza. Por ende, como un objetivo no planteado en esta investigación, será recabar cualquier aporte que signifique modernización en los procesos académicos.

4.3 Recomendaciones

Ahora bien, de la experiencia suministrada por la metodología de trabajo del proyecto de investigación llevado a cabo sobre el impacto de las redes sociales en tiempo de pandemia, se recalca la importancia de estos medios para la comunicación e interacción de la comunidad educativa en los tiempos del COVID 19, así como el desarrollo de nuevas habilidades interactivas tanto para docentes como para estudiantes. No obstante, se evidencia que hay una necesidad de

realizar a futuro diferentes análisis y estudios que ayuden a sustentar los resultados aquí obtenidos ya que desde el enfoque del presente proyecto no se consideró un punto de partida y un punto después del suceso de pandemia que permita comparar resultados y ampliar el efecto del impacto de las redes sociales en tiempos de pandemia. Basados en lo mencionado anteriormente, se presentan a continuación algunas recomendaciones desde diferentes puntos de vista:

- Teniendo en cuenta que, la metodología aplicada fue la cualitativa-descriptiva y que aunque se cuantificaron resultados, estos dependen de una perspectiva de tipo experimental, sería conveniente profundizar este estudio con una análisis de tipo cuantitativo que permita comparar y conocer el desempeño académico de los estudiantes antes, durante y después de la pandemia, dado que son estos datos los que afirmarán si el impacto de las redes sociales durante el tiempo de pandemia fue o no positivo. De igual manera, se sugiere que, para estudios futuros relacionados con este mismo enfoque, la metodología aplicada considere analizar por separado docentes y estudiantes, ya que la perspectiva o experiencia puede ser totalmente diferente para los mismos, considerando que uno de ellos (estudiantes) depende en gran parte del enfoque que transmita el otro (docente)
- Por otra parte, sería adecuado en futuros estudios realizar un análisis de las muestras empleadas en este proyecto de manera independiente, es decir, el sector académico rural siendo uno de ellos, básica-secundaria por otra parte y finalmente el sector universitario, ya que cada uno de ellos contempla diferentes condiciones socioeconómicas.
- Sería sumamente enriquecedor a futuro, analizar los resultados de la aplicación de metodologías de enseñanza mediadas por las redes sociales a un grupo de estudiantes, en un tema y área determinada y compararlos con un grupo de control que no sea sujeto de la aplicación de esta metodología en el mismo tema y área.
- Siempre debe tenerse un punto de partida y un elemento que permita contrastar posturas. Así, es propicio determinar las preferencias de los estudiantes, pues se da por hecho que las redes sociales son la respuesta a ese contacto que no se logra adecuadamente en las aulas por diversos motivos. Entonces, es correcto indagar si el alumnado ve las redes sociales como protagonista o como un recurso útil que apoya el contacto en primera persona para sacar afirmaciones que consideren varios frentes.

Referencias

Alvarado, P., Ochoa, M., Ronquillo, M., Sánchez, S. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación.

RECIMUNDO, 3(2), 882-893.

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/481>

Aravena M. A. (2022). Educación, Pandemia y TIC: Una mirada desde la experiencia docente - Colombia. *Mérito Revista De Educación*, 4(12), 43-57.

<https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/951>

Arias, J. (2020). Técnicas de instrumentos de investigación científica. ENFOQUES CONSULTING EIRL. Primera edición.

https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEIInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf

Arias et al (2020) La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID 19, BID. <http://dx.doi.org/10.18235/0002337>

Avendaño, W., Hernández, C. & Suárez A. (2021). Cualidades de un buen docente en el imaginario de los estudiantes a partir de las habilidades del siglo XXI y las TIC. *Revista Boletín Redipe*, 10(13), 530-548.

<https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1768>

Barbero, J. M. (2009). Ciudad educativa: De una ciudad con sistema educativo a una sociedad de saberes compartidos. En J. F. Rubén Díaz, *Educación Expandida* (págs. 105-123). Sevilla: ZEMOS98.

https://www.zemos98.org/descargas/educacion_expandida-ZEMOS98.pdf

Beltrán, J. (2003) *Estrategias de aprendizaje editorial ilustrada*.

https://www.researchgate.net/publication/39207916_Estrategias_de_aprendizaje

Borromeo, C. (2016). Redes sociales para la enseñanza de idiomas: el caso de los profesores. *Revista de Medios y Educación*, (48), 41-50. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36843409004.pdf>

- Boyd, D. M. & Ellison, N. B. (2007). «Social network sites: Definition, history, and scholarship». *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (1), article 11. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Buxarrais, M. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20. <https://doi.org/10.14201/eks20161721520>
- Caballo, Miriam y Guelmes, Esperanza. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021
- Castellanos, A. (2005). Reseña de "Ellos vienen con el chip incorporado. Aproximación a la cultura escolar" de Rocío Rueda Ortiz y Antonio Quintana Ramírez. *Nómadas*, 296-298. <https://www.redalyc.org/pdf/1051/105116726026.pdf>
- Cervantes, D. (2019). Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 117–123. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.855>
- Circular 19/20, marzo 14, 2020. ministerio de educación nacional. (Colombia). <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/393910:Circular-No-19-del-14-de-marzo-de-2020>
- Circular 20/20, marzo 16, 2020. ministerio de educación nacional. (Colombia). <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/394018:Circular-No-20-del-16-de-marzo-de-2020>
- Circular 21/20, marzo 17, 2020. ministerio de educación nacional. (Colombia). <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/394115:Circular-No-21-del-17-de-marzo-de-2020>
- Circular 09/21, abril, 2021. ministerio de educación nacional. (Colombia). <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/404824:Circular-No-09-del-21-de-abril-de-2021>
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Colección Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i. https://www.uv.es/bellohc/MasterPolitic/Cobo_Moravec.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia De Bogotá, C. D. C. (1994). Ley 115 de 1994. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1273 de 2009: Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado-denominado de la protección de la información y de los datos y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones. https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Ley_1273_2009.pdf

Danilov, M. A., & Skatkin, M. N. N. A. Didáctica de la escuela media / M. A. Danilov, M. N. Skatkin; traducción Reyner Núñez Alfonso. La Habana: Pueblo y Educación.

<https://catalogosiidca.csuca.org/Record/UNANL.54784>

Decreto 660/20, mayo 13, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-397834_archivo_pdf.pdf

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Díaz, Q., Crespo, A., Contreras, M., (2022). Las redes sociales para fomentar la interculturalidad en la educación superior.

Revista Andina De Educación, 5(1), 1-7 <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.10>

Directiva 2/20, marzo 19, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/394207:Directiva-No-2-19-de-marzo-de-2020>

Directiva 4/20, marzo 22, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-394296_recurso_1.pdf

Directiva 9/20, abril 7, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395660:Directiva-No-09-07-de-abril-de-2020>

Directiva 10/20, abril 7, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395661:Directiva-No-010-07-de-abril-de-2020>

Directiva 11/20, mayo 29, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-398622_recurso_1.pdf

Directiva 12/20, junio 2, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/398747:Directiva-No-012-2-de-junio-2020>

Directiva 16/20, octubre 9, 2020. Ministerio de educación nacional. (Colombia).

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/401418:Directiva-No-16-del-9-de-octubre-de-2020>

Espinoza Freire, Eudaldo Enrique. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte.

Conrado, 15(69), 171-180. Epub 02 de septiembre de 2019. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171

Febles, J. P. (2017). Una aproximación al aprendizaje invisible. Revista Congreso Universidad, 40 - 51.

<https://www.scribd.com/document/397000703/Aprendizaje-Invisible-y-Conectivismo-pdf>

Feldman, R.S. (2005). "Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana" (Sexta Edición) México, McGrawHill.

<https://www.calameo.com/read/000625312d93d894bedcc>

Flores, A., Ramírez, M., & Balderas, S. (2019). Habilidades de un buen docente en los diferentes modelos de escuelas. Tips para afrontar los retos del siglo XXI.

https://www.researchgate.net/publication/336966205_Habilidades_de_un_buen_docente_en_los_diferentes_modelos_de_escuelas_Tips_para_afrontar_los_retos_del_siglo_XXI

Espinoza, E., Jaramillo, M., Cun, J., & Pambi, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 1(3), 10-17.

https://www.researchgate.net/publication/329196890_LA_IMPLEMENTACION_DE_LAS_TIC_EN_EL_PROCESO_DE_ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Fusté, M. (2022). Redes Sociales y resiliencia en educación infantil: El caso de una escuela 0-3 años durante la pandemia.

EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 11(1), 1-20. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v11i1.13423>

Giraldo, C. Gómez, M y Giraldo, C (2021) COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación Médica. *Revista*

Educación médica El Sevie. Vol. 22 (n 5). p.p. 273-277. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.05.007>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5° Ed.). México, D.F.,

México: McGraw Hill Interamericana.

<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Hernández Sampieri, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

McGraw-Hill.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Herrera, H. (2021). Hábitos de lectura móvil en estudiantes de primaria de la IE San Antonio de Jicamarca, 2020. Repositorio

UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60896>

Hinojo, M. A., & Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en

Educación Superior. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10(1), 159-167.

Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. Conrado, 16(76), 448-452.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448b

Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>

McMillan, J. H., Schumacher, S. (2005). Investigación Educativa: Una Introducción Conceptual. Pearson (p 28).

[https://www.academia.edu/35837138/McMillan J H Schumacher S 2005 Investigacion educativa 5 ed LIBRO INVESTIGACION EDUCATIVA](https://www.academia.edu/35837138/McMillan_J_H_Schumacher_S_2005_Investigacion_educativa_5_ed_LIBRO_INVESTIGACION_EDUCATIVA)

MEN, M. D. E. (1994). Ley 115 de 1994—Gestor Normativo—Función Pública.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Méndez, Y. M., & Suárez Acevedo, A. R. (2002). Desarrollo de la habilidad argumentativa: estrategia pedagógica social

constructivista. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/312/

Meso Ayerdi, K., Pérez Dasilva, J. Á., & Mendiguren Galdospin, T. (2011). La implementación de las redes sociales en la

enseñanza superior universitaria. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3737928>

- Navarro, S. (2020). Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia la COVID-19. *EL HIGO Revista de ciencia y tecnología*, 10 (02), 111-122
<https://doi.org/10.5377/elhigo.v10i2.10557>
- Organización mundial de la salud, 2023. <https://www.who.int/es/>
- Ospina, G. A. G., Gómez, M. M. G., & Ospina, C. F. G. (2021). COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación médica. *Educación Médica*, 22(5), 273-277. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321001182>
- Pereyra Chávez, D. P. (2019). Redes sociales como TICS en la primera infancia de los niños. [Trabajo académico presentado para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Educación Inicial, Universidad Nacional De Tumbes. Facultad de Ciencias Sociales. Tumbes, Perú.]
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1360/PEREYRA%20CHAVEZ%2c%20DANITZ%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinos, P., García, G., Erazo, J., y Narváez, C. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia.*, 5(1), 121-142
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7610726.pdf>
- Portillo, S. Castellanos, L. Reynoso, O & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 589.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Prada, R. Hernández, C. & Maldonado, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 260–268. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Prensky, M. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*. Editorial Distribuidora SEK, S.A.
[https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Resolución 385/20, marzo 12, 2020. Ministerio de salud y protección social. (Colombia).
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>

Resolución 666/22, abril 28, 2022. ministerio de salud y protección social. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186026>

Rico de Alonso, A., Alonso, J, Rodríguez, A., Díaz, A. y Castillo, S. (2005). La investigación social: diseños, componentes y experiencias. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.scribd.com/document/259947971/La-Investigacion-Social-Disenos-Componentes-y-Experiencias-Ana-Rico>

Rosental y Liudin. (1981). Diccionario Filosófico. Ciudad de La Habana: Editora Política.

<https://www.marxists.org/espanol/rosental/1946-diccionario-filosofico-marxista.pdf>

Sáenz, I. (2022). Uso de las redes sociales en la enseñanza durante la pandemia de la COVID-19 en Costa Rica. *Risei academic journal*, 2(1), 62–72. <https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/29>

Salas Bustos, D. A. (2020). Enseñanza remota y redes sociales: estrategias y desafíos para conformar comunidades de aprendizaje. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 36-42.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2401/2301>

Schunk, D.H. (1991). *Learning theories. An educational perspective*. New York: McMillan.

<https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader.html?id=53ad2847cf57d75c068b45c5&assetKey=AS%3A273549456019456%401442230680395>

Siemens, G. (2005). *Connectivism: Learning as Network-Creation* <https://www.academia.edu/2857071/Connectivism>

Solano, F. y Ccorahua, L. (2021). Impacto psicológico y adicción a redes sociales durante la pandemia por COVID- 19 en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nacional San Juan de Ayacucho, Perú, 2021. [Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología]. Universidad autónoma de ICA.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1414/1/Fiorela%20Melisa%20Solano%20Cardenas.pdf>

Sosa Arévalo, J. E. (2020). El chat en las redes sociales y los hábitos de lectura y escritura de los estudiantes del séptimo año de educación básicas de la Escuela Ciudad de Ventanas, del Cantón Ventanas, Provincia de Los Ríos. Universidad de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8020>

- Tarullo, R. (2020). ¿Por qué los y las jóvenes están en las redes sociales? Un análisis de sus motivaciones a partir de la teoría de usos y gratificaciones. *Revista Prisma Social*, (29), 222–239 <https://revistaprismasocial.es/article/view/3558>
- Tejero, Jesús. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los amitos sanitario. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Pag.67. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tobón, Y. (2015). La nueva era digital en la educación. Ventana Informática No. 32 Facultad de Ciencias e Ingeniería, Universidad de Manizales, 29 - 45. <https://doi.org/10.30554/ventanainform.32.1095.2015>
- Troncoso, C y Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Valle, A. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20INVESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ventura, A., & Nieto Mendes. (2006). El fenómeno del apoyo al aprendizaje fuera de la escuela visto a través de un análisis comparado. *Revista de currículum y Formación de Profesorado* Vol. 10, 2-19. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56710204.pdf>

Anexo A. Revisión de Antecedentes

AUTORES (AÑO)	TITULO	PROPOSITO DEL ESTUDIO	CONTEXTO PARTICIPANTES	TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	HALLAZGOS	CONCLUSIONES
Navarro, S. (2020)	Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia la COVID-19	Reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje el cual se ve afectado debido a que los estudiantes ya no asisten a los planteles educativos, sino que ahora el aula de clase es reemplazada por la virtualidad.	Universidad Nacional de Ingeniería sede Regional UNI Norte (Nicaragua). Docentes y alumnos.	Se desarrolló una encuesta para docentes de 39 asignaturas apoyadas por Google formularios en la cual los involucrados en una escala dicotómica (sí o no) describieron las herramientas que apoyan su práctica docente con las clases presenciales, de igual manera, se organizó una encuesta estructurada, la cual fue aplicada con 93% de confianza, Munch, L., y Angeles, E. (1996) aplicando el criterio de población finita para una población estudiantil de 590 estudiantes, obteniendo una muestra de 173 datos muestrales de los miembros de la comunidad estudiantil de la Sede Regional del Norte de la Universidad Nacional de Ingeniería, UNI, Nicaragua.	Necesidad de adaptarse al entorno y preferencias en la utilización de la técnica educativa que se alinean con diferentes estrategias didácticas y pedagógicas para lograr aprendizajes reales elocuentes.	El aporte que este estudio da a la presente investigación constituye una base importante y prioritaria por establecer herramientas que permitieron el acceso al aprendizaje de forma colaborativa, durante la Pandemia generada por la COVID-19, facilitando el intercambio de información que promovió el trabajo conjunto de docentes, alumnos, padres de familia, e institucionales por medio de las redes sociales.
Pinos, P., García, G., Erazo, J., y Narváez, C. (2020)	Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19	Identificar en Ecuador, el manejo que se les da a las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo durante la Pandemia del COVID-19 y parten de la falta de preparación del uso de las TIC tanto de los docentes como de los estudiantes.	Estudio de caso con 58 docentes de diferentes establecimientos educativos del cantón Azogues, y con 200 estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “La Providencia” de Azogues, focalizándose desde la vertiente cuantitativa de investigación.	Metodo mixto en el que se emplearon encuestas	Con este estudio se determinó que las plataformas más utilizadas fueron WhatsApp, Zoom y YouTube. Además, proponen la red social Facebook con el propósito de utilizarla para fines educativos puesto que permite la interacción entre docente y estudiante de tal manera que se alcanza un aprendizaje significativo. Esta investigación es importante ya que con ella se evidencia que con el debido manejo que se le dé a una red social posibilitará un aprendizaje eficaz de tal manera que motiven y despierten el interés de los jóvenes por aprender.	Esta investigación es importante ya que con ella se evidencia que con el debido manejo que se le dé a una red social posibilitará un aprendizaje eficaz de tal manera que motiven y despierten el interés de los jóvenes por aprender.
Portillo, S. Castellanos, L. Reynoso, O & Gavotto, O. (2020)	Enseñanza remota de emergencia ante la Pandemia COVID-19 en Educación Media Superior y Educación Superior,	Conocer las experiencias de los docentes durante la Pandemia COVID-19, con una población del estado de Sonora, México.	La muestra se integró por 44 docentes y 116 estudiantes originarios de un municipio del sur del estado de Sonora, México.	Un cuestionario ad hoc para la indagación sobre el uso de dispositivos, conectividad, empleo de diferentes herramientas tecnológicas, dificultades, preparación requerida para los docentes, aplicando una investigación de corte cuantitativo con diseño transversal, observacional y de alcance exploratorio	Se puede evidenciar que se hizo uso en mayor medida de laptops y teléfonos inteligentes, se necesitó de mayor dedicación para preparación de evaluaciones y espacios de aprendizaje, es importante mencionar que también se dio uso de canales de televisión para sesiones de clase para minimizar rezago y deserción. Cabe mencionar que una de las redes sociales empleadas para comunicación inmediata fue el WhatsApp.	Este proyecto es importante para la investigación en curso, ya que permite obtener conocimiento sobre las técnicas que se emplearon en el uso de herramientas tecnológicas y redes sociales para la continuidad de la educación; estableciendo una comparación entre las acciones que se emprendieron en los dos países, las dificultades y fortalezas que se presentaron.
Solano, F. y Ccorahua, L. (2021)	Impacto psicológico y adicción a redes sociales durante la pandemia por COVID- 19 en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nacional San Juan de Ayacucho, Perú, 2021. [Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología]. Universidad autónoma de ICA.	Establecer el vínculo que hay entre el choque psicológico y el gusto excesivo a las redes sociales durante la época de Pandemia en educandos de bachillerato de la Institución Educativa Nacional San Juan de Ayacucho de Perú, 2021	Educandos de bachillerato de la Institución Educativa Nacional San Juan de Ayacucho de Perú, 2021. su población se presentaba la dificultad donde los niños no les gustaban entrar a su clase virtual "aprendo en casa". Esta situación se producía debido a que gastan demasiado tiempo en operar consolas de videojuegos y utilizar redes sociales como WhatsApp, Facebook y Tiktok, siendo estas prácticas perjudiciales para su aprendizaje. Debido a esta problemática se vio la necesidad que el personal profesional y capacitado del plantel educativo iniciará y desarrollará acciones inmediatas y viables para dar alivio y solución eficaz a dicha problemática, la cual era muy evidente y perjudicial para el proceso educativo de los niños.	La técnica utilizada para esta exploración fue la encuesta para las dos variables, para cuantificar la tendencia, atracción, la información sobre los alumnos de la organización referenciada en líneas anteriores. El instrumento que se empleó es cuestionario de tipo Likert para Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21)	Se pudo observar y comprobar la existencia del nexo entre los dos elementos objeto de estudio y que era una realidad, la cual se pudo comprobar mediante los instrumentos de recolección de información, además que existe una afectación psicológica que se produce por el uso exagerado y desmedido de los videojuegos y redes sociales perjudicando así el proceso educativo de los niños.	Este trabajo es importante para la presente investigación debido a que permite identificar y reconocer la estrecha relación que hay entre el aspecto psicológico y la adicción a las redes sociales y como ese fuerte vínculo produce consecuencias negativas como la adicción en los niños y la afectación notoria de su proceso educativo debido a la falta de concentración producto del impacto psicológico producido por el mal empleo y uso excesivo de las redes sociales.
Fusté, M. (2022)	Redes sociales y resiliencia en educación infantil.	Transmitir la importancia de la resiliencia mediante las redes sociales con el fin de mantener una permanente comunicación entre la escuela y los padres de familia.	Una escuela de educación infantil en España durante el confinamiento de la Pandemia por COVID-19. Este trabajo surgió debido a la necesidad de adecuar los centros educativos para continuar impartiendo la educación desde casa	El análisis consistió en la recopilación de los diferentes contenidos y su vinculación con la resiliencia, centrándose en la comunicación entre centro educativo-familia durante el confinamiento. Se analizaron un total de 82 posts, la totalidad de publicaciones realizadas en el Instagram de la escuela en el periodo de tiempo mencionado. Se dividieron los posts en tres grandes bloques: información general, contenido de las familias hacia la escuela y contenido de la escuela hacia las familias. Los datos fueron recopilados mediante un registro manual de los siguientes ítems: Fecha de publicación, Tipo de post (Imagen/Video) y clasificación en diferentes categorías según su contenido, Número de Likes, Views y Comments (número y contenido).	Los resultados muestran que en la mayoría de las publicaciones (en un 70,7%) la escuela compartió con las familias contenidos para aumentar su resiliencia y bienestar, mostrando, además, un feedback positivo de estas. Entre los contenidos más destacados, se observó la importancia de los cuentos (36,21%) y la música (15,52%), y un papel fundamental de las maestras. La resiliencia en tiempos de crisis es un factor muy importante para afrontar las adversidades con una actitud adaptativa. Por ello, la puesta en valor de cada acción en pro de la resiliencia es positiva para mejorar y ahondar en su importancia.	El estudio es pertinente para este trabajo, debido a que nos muestra que en este campo puede existir mucha apatía en la utilización de este tipo de medios para resolver situaciones adversas, como la Pandemia por parte de la comunidad estudiada.

AUTORES (AÑO)	TITULO	PROPOSITO DEL ESTUDIO	CONTEXTO PARTICIPANTES	TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	HALLAZGOS	CONCLUSIONES
Sáenz, I. (2022)	Uso de las redes sociales en la enseñanza durante la Pandemia de la COVID-19 en Costa Rica	Demostrar la capacidad que tienen las plataformas para adaptarse al nuevo contexto de las tendencias educativas y digitales en el mundo globalizado, partiendo de la experiencia del autor como docente universitario y profesor de educación técnica, quien hizo uso de estos recursos con discentes de diferentes edades, zonas geográficas y enfoques académicos.	Investigación realizada desde la experiencia del investigador, como docente de universidad y educación técnica, en la que logra identificar a Facebook, YouTube y WhatsApp como las principales redes sociales utilizadas en educación secundaria y universitaria, seguidas por Twitter, Instagram, TikTok. La plataforma Facebook tiene gran relevancia ya que permite la creación de grupos de apoyo de largo alcance por generaciones en edades de los 18 a los 70 años.	La perspectiva de esta investigación está basada en un enfoque cualitativo ya que los elementos demostrados en la misma tienen como objetivo generar un mecanismo de partida para demostrar la importancia que tienen las redes sociales para la enseñanza fungiendo de insumo para el quehacer docente	Evidenciar que la mayor fortaleza presentada por WhatsApp es el uso de los grupos, ya que permite una interacción de varias personas a la vez agilizando la comunicación sobre cualquier tema. Identificar las redes sociales más utilizadas en educación en Costa Rica,	Este estudio es relevante para esta investigación, puesto que el objeto de estudio es similar, siendo un sustento importante para conocer su alcance respecto al tema; además, permite identificar las redes sociales más utilizadas en educación en Costa Rica, lo cual se vincula directamente a este proceso investigativo al exponer el impacto que han tenido en la enseñanza-aprendizaje durante la Pandemia en un país diferente a Colombia, donde las redes sociales fueron las principales aliadas para dar continuidad a la formación.
Prada, R. Hernández, C. & Maldonado, E. (2020)	Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social	Identificar y verificar el impacto de las de las redes sociales como recursos en la generación de experiencias significativas y didácticas en el ámbito educativo	La población objeto de estudio es la totalidad de estudiantes matriculados durante el primer semestre del año 2020 de una Institución de Educación Superior privada de la ciudad de San José de Cúcuta (Norte de Santander) en la que se ofrecen siete programas de pregrado pertenecientes a tres facultades (Ingeniería, Salud y Humanidades)	Instrumento indagatorio con un enfoque cuantitativo, obtener mediciones para su posterior análisis.	Demuestra la utilidad y la relevancia que observan los alumnos en este tipo de herramientas TIC al servicio de la pedagogía, específicamente en un aspecto de suma importancia como lo es la fluida y clara transmisión de los conocimientos y la comunicación con los docentes; que se complementa con la mejora en la relación educando-educador, la fácil difusión y viralización de recursos didácticos, el trabajo en equipo y desarrollo de autonomía y responsabilidad por parte de los estudiantes.	El uso de herramientas innovadoras es un componente crucial para mejorar el proceso educativo. Por lo tanto, el uso de las redes sociales puede mejorar no solo el aprendizaje de los estudiantes sino también las expectativas de los maestros.
<u>Giraldo, C. Gómez, M. y Giraldo, C. (2021)</u>	COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación Médica	Reconocer cómo docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana perciben el uso de las RS en las circunstancias impuestas por la pandemia de la COVID-19.	Docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana	Método cualitativo con enfoque a partir de la etnometodología, en la que aplicaron cuestionarios a un determinado grupo de docentes	Los resultados más importantes que se obtuvieron fueron el favorecimiento en una mayor utilización de redes sociales, la continuidad de las actividades académicas, el aumento de las tutorías, el menor tiempo en desplazamientos, el acceso siempre disponible de los contenidos educativos, la disminución en la comunicación no verbal, en lo referente a la educación médica se presentó la particularidad de no poder realizar prácticas en el medio hospitalario. proceso afectó en gran medida aspectos comunicativos verbales para la realización de las prácticas, siendo estas el pilar fundamental de este campo académico.	Este estudio aporta conocimientos para la investigación en curso sobre el comportamiento de estudiantes y docentes en el uso de las redes sociales, las facilidades que se presentaron al acceso de información constante, permitiendo establecer la viabilidad del uso de estas en la educación virtual completa.
Aravena M. A. (2022)	Educación, Pandemia y TIC. Una mirada desde la experiencia docente – Colombia	Indagar el rol de las Tecnologías de Información y la Comunicación durante la Pandemia en el ejercicio docente online durante los meses de septiembre a diciembre del año 2021	100 maestrantes colombianos que evidenciaban los múltiples desafíos a los que se tuvieron que enfrentar para poder dar continuidad a la educación, teniendo en cuenta que no se contaba con un plan preestablecido que determinará la forma de actuar en caso de un acontecimiento similar al vivido por la Pandemia.	La metodología fue cualitativa y se realizaron entrevistas dirigidas a unos 100 maestrantes del primer curso de la universidad Umeccit – Panamá, cuyos estudiantes son colombianos.	El docente se reinventó y adaptó su práctica pedagógica a la nueva realidad apoyándose en estas como instrumento mediador y de interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje, con las cuales se demostró que llegaron para quedarse. Estas herramientas se hacen necesarias ya que forman parte del diario vivir de la nueva generación; además, acortan distancias y cierran brechas en el acceso a la educación; de igual forma se demostró que las TIC sirvieron de apoyo para el retorno a la presencialidad siendo necesario la implementación de actividades, haciendo uso de los artefactos tecnológicos, como celulares, tabletas y computadores de manera que fuera exitoso y se logrará la transición lo más armónica posible. Esto permitió que la educación se transformara y que el estudiante se apropiará de su conocimiento, siendo un agente activo y autónomo del aprendizaje.	Este trabajo es significativo para esta investigación puesto que permite reconocer el impacto que las redes sociales tuvieron durante la Pandemia en el contexto educativo, lo cual se establece como sustento y punto de partida para avanzar en la generación de nuevo conocimiento relacionado al tema objeto de estudio.

Anexo B. Instrumentos

ENTREVISTA SOBRE SOBRE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, MEDIA Y UNIVERSITARIA DURANTE LA PANDEMIA

Objetivo: Analizar el impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

Duración: 10 a 15 minutos

Recursos: Cámara de vídeo y/o grabadora de sonido.

De acuerdo con la ley de protección de datos personales: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, ¿usted autoriza su participación, grabación y divulgación de los resultados de esta entrevista para fines exclusivamente académicos?

Sí ____ No ____

Agradecemos su participación y disponibilidad para permitirnos conocer su experiencia sobre las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

1. Nombre completo: _____
2. ¿Qué redes sociales utiliza normalmente o en cuáles tiene cuenta de usuario? ¿Cuál es la de mayor preferencia y porque razón?

3. ¿Considera que con el uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia se vio afectado el componente emocional? ¿Por qué?

4. ¿Cuáles redes sociales facilitaron la educación a distancia durante la época de pandemia y cómo estas aportaron a su aprendizaje?

5. ¿Consideras que las redes sociales son necesarias para la educación? ¿Por qué?

6. ¿Considera usted que las redes sociales permitieron afrontar los procesos educativos durante la pandemia? ¿Por qué?

7. ¿Puede el uso de las redes sociales, mejorar la interacción social, y además permitir construir un conocimiento específico? ¿Por qué?

8. ¿Considera que las redes sociales están generando un impacto positivo en los estudiantes? ¿Cree que generan interés por temas relacionados con la educación?

ENCUESTA SOBRE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, MEDIA Y UNIVERSITARIA DURANTE LA PANDEMIA

Objetivo: Analizar el impacto que han tenido las redes sociales en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.

[Cambiar de cuenta](#)



* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

Acepta participar en la investigación sobre **LAS REDES SOCIALES COMO POTENCIADORAS DE PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA, MEDIA Y UNIVERSITARIA EN PANDEMIA** *

- sí
 NO

De acuerdo con la ley de protección de datos personales: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, ¿usted autoriza su participación, grabación y divulgación de los resultados de esta encuesta para fines exclusivamente académicos? *

- sí
 NO

Nombre completo del participante *

Tu respuesta

Agradecemos su participación en este estudio y solicitamos amablemente responder de manera sincera a cada una de las preguntas que se presentan a continuación.

Lea las siguientes oraciones y por favor indique la opción con la que se encuentra identificado/a.

1. ¿Contaba con un dispositivo electrónico durante la pandemia con acceso a Internet? *

- sí
 NO

2. Las redes sociales tienen potencial para favorecer la educación de cualquier área del conocimiento. *

- A. Totalmente en desacuerdo
 B. En desacuerdo
 C. De acuerdo
 D. Totalmente de acuerdo

3. El uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia le causó algún grado de dependencia a las mismas. *

- A. Totalmente en desacuerdo
 B. En desacuerdo
 C. De acuerdo
 D. Totalmente de acuerdo

4. La utilización de las redes sociales después de la pandemia le permite tener un desempeño sobresaliente en el ámbito educativo. *

- A. Totalmente en desacuerdo
 B. En desacuerdo
 C. De acuerdo
 D. Totalmente de acuerdo

5. Las redes sociales inciden de manera positiva en la formación integral de los niños siempre y cuando sean supervisados por sus padres o adultos responsables. *

- A. Totalmente en desacuerdo
 B. En desacuerdo
 C. De acuerdo
 D. Totalmente de acuerdo

6. El uso de las redes sociales durante la pandemia influyó de manera negativa en su autoestima. *

- A. Totalmente en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. De acuerdo
- D. Totalmente de acuerdo

7. Las redes sociales permiten a los jóvenes acceder a educación y a nuevos conocimientos. *

- A. Totalmente en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. De acuerdo
- D. Totalmente de acuerdo

8. Considera que el uso de las redes sociales en educación permitirá el crecimiento intelectual de la comunidad educativa. *

- A. Totalmente en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. De acuerdo
- D. Totalmente de acuerdo

9. Las redes sociales permitieron una comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa durante la pandemia. *

- A. Totalmente en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. De acuerdo
- D. Totalmente de acuerdo

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Nota: Aunque no se gestionó un documento o formato independiente de consentimiento informado, este sí se incluyó como pregunta al inicio de los instrumentos de la entrevista y de la encuesta como se puede apreciar en las páginas 74 y 75 del presente documento, el cual se estipuló de la siguiente manera:

De acuerdo con la ley de protección de datos personales: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, ¿usted autoriza su participación, grabación y divulgación de los resultados de esta entrevista para fines exclusivamente académicos?

Sí ____ No ____

Anexo C. Validación de Instrumentos

Validación Experto 1



Nombre completo: LUZ STELLA FAJARDO SEGURA

Cargo: Coordinadora y Asesora Pedagógica

Institución: Universidad Popular del Cesar

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa: Magister en Desarrollo Educativo y Social y Magister en Educación. Tutora, Coordinadora y Asesora En Especialización en Pedagogía Ambiental, módulos de humanidades y Maestría en Pedagogía Ambiental para el Desarrollo Sostenible, módulos de humanidades y directora asesora de investigación, acompañando grupos de estudios en procesos investigativos hasta agotar sus fases. Jurado Interno y Externo de Tesis de maestría, Validadora de Instrumentos en maestría.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luz Stella Fajardo Segura, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 41722989, de profesión docente, ejerciendo actualmente como Coordinadora y Asesora Pedagógica en la Institución Universidad Popular del Cesar.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Diferentes (4) instituciones educativas a nivel nacional.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Firma

Validación Experto 2

Nombre completo: Stefany Lissey Hernández B.
Cargo: Docente de aula
Institución: Educativa Rancho Largo



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:
Licenciada en tecnología e informática, magister en educación y desarrollo humano y actualmente cursando V semestre de doctorado en educación. 9 años de experiencia en el ámbito educativo. 5 años en docencia rural, 2 años de catedrática en el IES CINOC. Mis tesis se han enfocado en el fortalecimiento de los procesos educativos a través de las TIC'S. 2 artículos investigativos publicados en revistas los 2 basados en el mejoramiento de las competencias lectoras a través de hipermedia, uno de ellos enfocado en el desarrollo sostenible.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Stefany Lissey Hernández Buitrago titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1.061.656.557, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como Docente de aula, en la Institución Educativa Rancho Largo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Samana a los 9 días del mes de Abril del 2023

Stf/13
Firma

Validación Experto 3

Nombre completo: Yecid palacio Velásquez
Cargo: Docente
Institución: San Agustín



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Licenciado en educación física y recreación, magister en tecnologías aplicadas a la educación, con 17 años de experiencia en la docencia, publicación de un artículo en la revista UDES, "LA REALIDAD AUMENTADA EN LA EDUCACION FISCA". Docente líder del proyecto hábitos y estilos de vida saludable de la institución educativa san Agustín.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

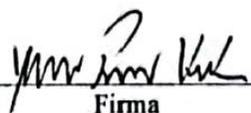
Yo Yecid palacio Velásquez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 16114554, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como Docente de educación física, en la Institución Educativa san Agustín

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

En 10, a los 04 días del mes de abril del 2023


Firma

Anexo D. Evidencias de Trabajo de Campo

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A LA DOCENTE ILSE VANESSA SÁNCHEZ GUEVARA



De acuerdo con la ley de protección de datos personales: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, ¿usted autoriza su participación, grabación y divulgación de los resultados de esta entrevista para fines exclusivamente académicos?

Sí No

Agradecemos su participación y disponibilidad para permitirnos conocer su experiencia sobre las redes sociales como potenciadoras de procesos pedagógicos en la educación Básica Secundaria, Media y Universitaria durante la Pandemia.

1. Nombre completo:

Mi nombre es Ilse Vanessa Sánchez Guevara, Soy licenciada en matemáticas de la Universidad pedagógica nacional. Llevo 10 años de experiencia, 5 años en trabajando en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas. He desempeñado, en varias ocasiones el rol de jefe de área de matemáticas, he liderado actividades como olimpiadas de matemáticas, proyectos, como el de emprendimiento, entre otros. También cuento con una especialización en educación matemática, con énfasis en cálculo. Por tanto, he tenido, pues, experiencia más en los grados superiores para orientar clase allí.

2. ¿Qué redes sociales utiliza normalmente o en cuáles tiene cuenta de usuario? ¿Cuál es la de mayor preferencia y porque razón?

Bueno, realmente cuento como con 3 redes sociales. Primero, pues para mí una red social es el WhatsApp, porque allí hay un intercambio de cierta información y obviamente se puede contactar con ciertas personas que necesiten su momento. La otra red social que utilizo es el Facebook. Pues en especial lo utilizo para información más como de tipo profesional, como para acceder a cursos y diplomados. Y, de pronto, en dado caso, que vaya a ofrecer algún servicio, o literalmente como a tomar un servicio o producto, y la última es Tik Tok, yo no hago videos, hago la aclaración, pero si los consumo literalmente, si consumo el contenido que otras personas realizan. Pero pues como todo allí me sale como tal cierto contenido que usualmente visualizo como reflexiones personales, contenido educativo, y pues obviamente no falta como ciertas cosas de información general, política que obviamente de alguna u otra manera, afecta mis intereses, tanto profesionales como personales.

La más frecuente es el WhatsApp, pues sobre todo porque no solamente me permite una conversación constante con las personas más allegadas, sino que también, a nivel laboral, pues lo utilizo bastante para intercambiar cierta información pueden ser comunicados, información que se necesita de manera pertinente y pues prácticamente como muy eficaz es ya para ya.

3. ¿Considera que con el uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia se vio afectado el componente emocional? ¿Por qué?

Claro que sí, muy afectado, de hecho, porque si nos ponemos a mirar después de pandemia durante la alternancia que se tuvo durante unos meses pudimos ver con un antes y un después en nuestros estudiantes, porque el limitar esa parte social, el poder compartir, digamos personalmente con sus compañeros, hizo que algunas personas digamos la mayoría, como que reprimiera sus sentimientos, no los podía exteriorizar a una persona que digamos, estuviese allí presente, porque puede que si las redes sociales de cierta manera videollamadas facilitaron como la comunicación. Pero es una comunicación virtual que en últimas el ser humano es social. Sí, realmente es necesario ese contacto físico, es necesario, digamos, un abrazo, es necesario compartir ciertos espacios, sea que ir a cine, hacer un trabajo en grupo en la casa de un compañerito, o sea, son cosas que realmente uno antes de pandemia, como que no le veía la importancia, pero durante pandemia y después de pandemia, vimos que realmente esos espacios eran esenciales, para que la personita que se va formando allí obviamente construye y fortalezca esos lazos digamos interpersonales, sea de compañero, sea de amigo, incluso hasta una relación sentimental, o sea, igualmente, la pandemia puso a prueba muchísimas cosas y entre ellas esa parte social que vimos que es indispensable y lo que te decía al inicio sí, la parte emocional fue afectada totalmente, empezando por esas emociones que, al estar solo de pronto en familia, con la familia, no se sentían como tan en confianza para exteriorizar esas emociones o pensamientos. Entonces, como no se tenía la oportunidad de poder exteriorizar con sus amigos, con sus compañeros, de pronto, en una videollamada, los papás estaban allí pendientes de qué estaban hablando, pues no podían exteriorizar y fueron como digamos, como interiorizando esas emociones, hasta el punto en que en este momento es difícil que los estudiantes las exterioricen, sí, y es necesario darles como esas herramientas; ya empieza como la parte psicológica para poderles dar esas herramientas de exteriorización. Puede que en unas personas funcionen, pero puede que en otras no. Las redes sociales de pronto, lo que hacían es, ah bueno, no tengo esa parte social, entonces yo te ofrezco aquí contenido donde tú puedes hacer paso a paso, no para que tú te sientas bien contigo mismo, haz esto, haz esto. Te reto a hacer esto, te reto a hacer otra cosa, entonces era como más a experimentar y seguir consejos de otras personas para ver si funcionaba o no, pero pues realmente esa parte social fue primordial y la parte emotiva, pues las emociones fueron totalmente afectadas por ello.

4. ¿Cuáles redes sociales facilitaron la educación a distancia durante la época de pandemia y cómo estas aportaron a su aprendizaje?

En un primer momento digamos que, si usaba ciertos enlaces, digamos interactivos en unas clases de matemáticas, pero más era como para llamar la atención de mis estudiantes, para motivarlos. Sí, porque obviamente las matemáticas no es el coco para la mayoría, pero entonces, si es necesario recurrir a otras herramientas para poder llamar la atención, pero ya entrando en pandemia, digamos que no es que sea joven, pero sí digamos, la edad facilitó de cierta manera, aprender mucho más fácil el manejo de otras herramientas que ni siquiera conocía, o incluso herramientas o aplicaciones o páginas web que en la misma pandemia surgieron sí, y precisamente para dar como para suplir esas necesidades que se tenían en ese momento. Entonces aprendí, Canva, por ejemplo, que yo apenas como que lo conocí antes de pandemia, como que lo escuchaba, pero ni idea ni siquiera había entrado de que se trataba nada. Pues obviamente las exposiciones más interactivas, el hecho de usar ya me recursos audiovisuales que podemos en una sola aplicación, poder integrar muchas cosas allí que los mismos estudiantes aprendieran a usarlas para poder presentar sus trabajos a los profesores, entonces Canva, pues fue una de las herramientas; Otra fue Quizziz, tampoco lo conocía, y la pandemia, pues lo aprendí a manejar y pues de hecho mi misma hija también aprendió a manejar unas herramientas y ella me enseñaba a mí, y obviamente miraba como desde el rol docente las podía aplicar; también, Kahoot fue otra herramienta para poder realizar, pues más como quices rápidos, pero a la vez como con esa emoción de yo voy a ganar, sí, yo voy a tener más puntaje, voy a hacerlo en el menor tiempo posible, entonces más como para eso; y pues unas herramientas ya como de Liveworksheets creo es de hacer unos talleres en línea; bueno, no me acuerdo de otras donde uno precisamente realiza exposición digamos que facilita a las demás personas cierto contenido en diapositivas pero a la vez interactivo a través de juegos como sopas de letras, cuestionarios, cierto rompecabezas, entonces, es como un aprendizaje constante.

5. ¿Consideras que las redes sociales son necesarias para la educación? ¿Por qué?

Pues para mi ámbito, digamos matemáticas, como la he hecho antes. Sí, sí es necesario; Un si rotundo, pero a la vez un sí condicionado, Porque es necesario saberlas manejar, tanto por parte del docente como por parte del estudiante. Es aprender a manejarlas, sí, porque están allí, pero pues cada uno como que mira sus intereses personales y mira qué provecho le saca, pero entonces la idea es esa como que se usted de la mejor manera para poder llegar a un objetivo común y es el aprendizaje, un aprendizaje significativo, yo creo que eso es lo que es el objetivo general que cualquier docente pues quisiera tener; serían necesarios en cuanto a eso primero motiva, motiva al estudiante totalmente. Segundo, pues dependiendo de su uso, obviamente los chicos van a tener ese aprendizaje significativo, pues que los docentes desean es como eso.

6. ¿Considera usted que las redes sociales permitieron afrontar los procesos educativos durante la pandemia? ¿Por qué?

Sí permitieron y lo que mencionaba también antes es que había unos recursos antes de pandemia, y digamos que nosotros nos vimos obligados a mirar cómo funcionaban para poderlos implementar en nuestra labor y a la vez, otras personas como cumplieron su labor en cuanto a diseñar otros recursos para poder suplir las necesidades que se tenían en ese momento. De hecho, si no se hubiesen tenido, digamos esas redes sociales, que principalmente allí había, era como un intercambio de información y obviamente conectado a facilitaba la comunicación, ya que no se podía tener como ese contacto físico, al tener digamos esa posibilidad, digamos que el reto por traducirlo así, el reto que para nosotros como docentes era continuar nuestras clases, pero sin contacto físico y llegar a alcanzar esos aprendizajes que queríamos, eso fue un reto. Y nosotros teníamos que mirar de qué herramientas digamos, no suplíamos para poder llegar a cumplir ese objetivo, sí entonces, inevitablemente nuestros procesos educativos tuvimos que implementarlas para poder conseguir, pues digamos seguir nuestra labor así fuera de manera virtual.

7. ¿Puede el uso de las redes sociales, mejorar la interacción social, y además permite construir conocimiento específico? ¿Por qué?

Mmm, pues sí y no, digamos la construcción del conocimiento específico, sí, porque motiva y dependiendo del uso que se le dé se puede llegar a un aprendizaje significativo, pero la interacción social no, por lo que ya había dicho antes, el ser humano es social y necesita ese contacto físico sí o sí, así sea simplemente un intercambio, un diálogo, pero digamos de manera personal, donde tú no puedes, digamos como editar ciertos gestos, suplir o digamos, como sabotear de pronto determinada conversación, sino que literalmente tú lo vives en vivo y en directo literal, entonces esa parte virtual, como que no es tan confiable sí es eso, no es tan confiable, porque hay tantos recursos que pueden sabotear muchísimas veces lo que uno dice, lo que uno realiza con gestos, con su cuerpo, que sé yo, entonces es más confiable esa interacción física, sí, que virtual, obviamente ayuda a facilitar, digamos, a reducir distancias, no sí, tenemos unas personas, digamos en otro país que se yo pues sí facilita la comunicación, pues si no hay otra de otra manera, pues bueno sí ayuda, pero ya siendo como un recurso último, por decirlo así, si no, no se puede tener como fácilmente ese contacto físico.

8. ¿Considera que las redes sociales están generando un impacto positivo en los estudiantes? ¿Cree que generan interés por temas relacionados con la educación?

Para algunos, sí, digamos es de interés que se está relacionado con la parte educativa, porque ellos son más de satisfacer sus necesidades o sus intereses personales sí, más sí me gusta tal serie, si me gusta tal youtuber, porque por ejemplo en lo de la pandemia llegó a coger más fuerza como esa figura de youtuber de ese ejemplo a seguir. sí, porque compartimos ciertos gustos, sí, pero la idea no es esa, sino que cada uno realmente tenga su criterio para poder elegir realmente, qué le aporta a su personalidad sí, a lo que quiere llegar a ser como persona, como profesional, lo que quiere brindar a su familia, si le aporta, no le aporta los sueños y es literalmente lo que vivimos día a día, todos los días nos enfrentamos a decisiones, sean pequeñas, sean grandes, pero siempre tenemos que tener esos objetivos a corto, mediano plazo y lo mismo podemos hacer con las redes sociales. Esta me gusta, no me gusta y nosotros mismos seleccionamos los contenidos, entonces, si ese contenido me aporta, listo, yo lo sigo, si no, pues simplemente, o sea ser crítico, ser objetivo y no porque los demás lo siguen, porque soy youtuber es famoso porque tiene no sé qué, cuántas visualizaciones, entonces lo sigo. No, no es tanto por dejarse llevar, sino más bien construir ese criterio para poder saber, y elegir realmente me importa, no me importa, me aporta, no me aporta a mis objetivos.

Otra cosa que se me olvidó, bueno, que está llegando a tener impacto de esas redes sociales sí, muchísimo. Digamos que para algunas situaciones, favorece a la educación y para otras no, a la vez, dependiendo del manejo que se le dé porque en esas redes sociales, lamentablemente pueden desprestigiar a una persona o a una institución sin medir consecuencia alguna, sí simplemente porque en un colegio pasó, porque una persona lo hizo, entonces yo también lo puedo hacer, y no importa, sin ni siquiera entrar a mirar realmente las implicaciones que tiene tanto personal como en el ámbito que me estoy desarrollando, como lo que pueda llegarle a pasar a esa persona o a esa institución. Entonces no miden consecuencias de nada, simplemente lo cogen por moda. Si hay fulanita lo hace o tal institución lo hace porque nosotros no, entonces, pues dependiendo, si hay que tener como mucho criterio para poder elegir bastante el contenido que yo quiero visualizar y que quiero dar a conocer también, y pues que siempre sea coherente con los objetivos que se tiene.

Enlace entrevista: [Meeting with Mayra Alejandra Cepeda Zapata-20230423_103648-Meeting Recording.mp4](#)

ENCUESTA APLICADA A RUTH DALYD PEDRAZA CASTRO

10/1/23, 8:32 PM ENCUESTA SOBRE LAS REDES SOCIALES PARA LA EDUCACIÓN EN LA GENERACIÓN PANDEMIAL

ENCUESTA SOBRE LAS REDES SOCIALES PARA LA EDUCACIÓN EN LA GENERACIÓN PANDEMIAL

Objetivo: Analizar el impacto que tienen las redes sociales en la educación de la generación Pandemial.

Acepta participar en la investigación sobre LAS REDES SOCIALES PARA LA EDUCACIÓN EN LA GENERACIÓN PANDEMIAL: *

Si
 No

Nombre completo del participante: *
Ruth Dalyd Pedraza Caro

Agradecemos su participación en este estudio y solicitamos amablemente responder de manera sincera a cada una de las preguntas que se presentan a continuación.

¿Contaba con un dispositivo electrónico durante la pandemia con acceso a internet? *

Si
 No

Las redes sociales tienen potencial para favorecer la educación de cualquier área del conocimiento. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

El uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia le causó algún grado de dependencia a las mismas. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

La utilización de las redes sociales después de la pandemia le permite tener un desempeño sobresaliente en el ámbito educativo. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

10/1/23, 8:32 PM ENCUESTA SOBRE LAS REDES SOCIALES PARA LA EDUCACIÓN EN LA GENERACIÓN PANDEMIAL

Las redes sociales inciden de manera positiva en la formación integral de los niños siempre y cuando sean supervisados por sus padres o adultos responsables. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

El uso de las redes sociales durante la pandemia influyó de manera negativa en su autoestima. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Las redes sociales permiten a los jóvenes acceder a educación y a nuevos conocimientos. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Considera que el uso de las redes sociales en educación permitirá el crecimiento intelectual de la comunidad educativa. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Las redes sociales permitieron una comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa durante la pandemia. *

Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo E. Matriz de Análisis Categorical

Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Preguntas Entrevista	Preguntas Encuesta
Identificar las redes sociales que tienen mayor impacto en jóvenes estudiantes de educación básica secundaria, media y universitaria.	Redes Sociales	Redes sociales en el ámbito educativo	<p>¿Qué redes sociales utiliza normalmente o en cuáles tiene cuenta de usuario? ¿Cuál es la de mayor preferencia y porque razón?</p> <p>¿Cuáles redes sociales facilitaron la educación a distancia durante la época de pandemia y cómo estas aportaron a su aprendizaje?</p> <p>¿Consideras que las redes sociales son necesarias para la educación? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera usted que las redes sociales permitieron afrontar los procesos educativos durante la pandemia? ¿Por qué?</p>	<p>Las redes sociales tienen potencial para favorecer la educación de cualquier área del conocimiento.</p> <p>La utilización de las redes sociales durante la pandemia le permitieron tener un desempeño sobresaliente en el ámbito educativo.</p> <p>Considera que el uso de las redes sociales en educación permitirá el crecimiento intelectual de la comunidad educativa.</p> <p>Las redes sociales permiten a los niños, adolescentes y jóvenes acceder a nuevos conocimientos.</p>
Establecer el principal uso que se le dio a las redes durante la Pandemia en instituciones de educación básica secundaria, media y universitaria.	Uso de las redes sociales	Interactividad y Comunicación	<p>¿Considera que con el uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia se vio afectado el componente emocional? ¿Por qué?</p> <p>¿Puede el uso de las redes sociales, mejorar la interacción social, y además permitir construir un conocimiento específico? ¿Por qué?</p>	<p>El uso de las redes sociales para la educación durante la pandemia le causó dependencia a las mismas.</p> <p>Las redes sociales permitieron una comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa durante la pandemia.</p> <p>Las redes sociales inciden de manera positiva en la educación de los niños, siempre y cuando sean supervisados por sus padres o adultos responsables.</p> <p>El uso de las redes sociales afectó de manera negativa el aspecto socioemocional de los estudiantes durante la pandemia.</p>
Relacionar las redes sociales con los contenidos que se han generado en la educación básica secundaria, media y universitaria durante la Pandemia.	Impacto de las redes sociales en los procesos pedagógicos	Innovación Pedagógica Procesos de Aprendizaje	<p>¿Considera que las redes sociales están generando un impacto positivo en los estudiantes? ¿Cree que generan interés por temas relacionados con la educación?</p>	<p>* Se tuvieron en cuenta todas las preguntas de la encuesta, haciendo un análisis holístico de las respuestas obtenidas en el instrumento para esta categoría.</p>

Anexo F. Curriculum Vitae de los Investigadores

CLAUDIA ALZATE BEDOYA



Licenciada en Biología y Química, egresada de la Universidad de Caldas en el año 2014.

Docente de ciencias naturales, química y física en la Institución educativa Encimadas, en el municipio de Samaná, Caldas, desde el año 2016.

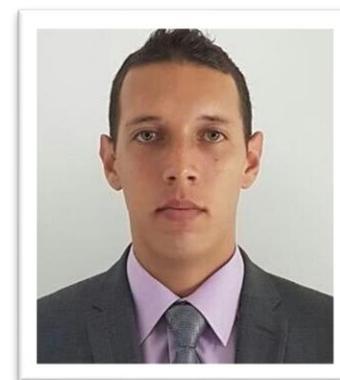
Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.

LUIS MIGUEL ARROYAVE ESPINOSA

Ingeniero Mecánico egresado de la Universidad Tecnológica de Pereira, año 2016 y Especialista en Soldadura, egresado de la Universidad Tecnológica de Pereira, año 2022. Seminario en Aplicación Avanzada de Herramientas CAD en el Proceso de Diseño Mecánico, año 2017 y Diseñador Mecánico CSWA. Curso en Material Processing del Georgia Institute of Technology, año 2020.

Docente de área técnica de Soldadura, Dibujo Técnico y Metalmeccánica, y docente del área de Matemática, en nivel de media técnica.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.



DAYAN CAMILA BUITRAGO SAMUDIO



Licenciada en Pedagogía Infantil egresada de la Corporación Universitaria Minuto de Dios 2019, diplomado en Docencia Universitaria 2021.

Actualmente docente en básica primaria y tallerista.

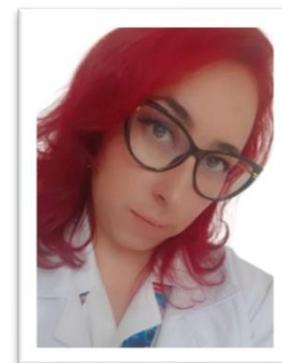
Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.

MAYRA ALEJANDRA CEPEDA ZAPATA

Licenciada en Humanidades y Lengua Castellana egresada UNIMINUTO 2017; diplomada en el manejo de estrategias didácticas de pedagogía conceptual para el desarrollo de competencias lectoras e intelectuales Fundación Alberto Merani 2021.

Docente de Lengua Castellana en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas. Docente de Lengua Materna, Literatura y Oralidad en la Infancia y Competencias Comunicativas en Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde el año 2022.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.



LILIANA LUCIA DIAZ VIZCAINO



Odontóloga Egresada de la Universidad del Bosque, especialista en Operatoria Dental Estética y Materiales Dentales de la Universidad del Bosque 2014, Programa de Formación Inicial Docente – FIDO, por el Centro para la excelencia Docente CEDU de la Universidad El Norte 2018.

Docente de la Facultad de Odontología de la Universidad del Norte desde el 2018.

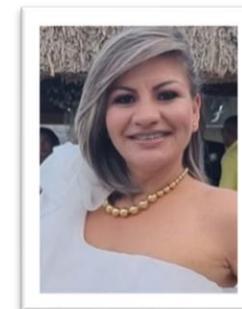
Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.

MONICA JUDITH DUQUE HERRERA

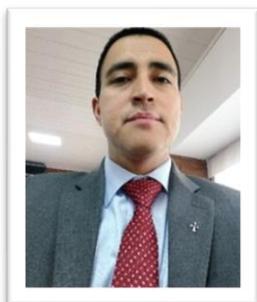
Licenciada en Educación Preescolar egresada de la Universidad del Magdalena en el año 2016, Diplomado en docencia Universitaria de la Universidad Popular en el año 2023.

Docente provisional desde el año 2017.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.



JOSÉ IGNACIO MÁRQUEZ GARCÍA



Ingeniero de Sistemas, egresado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central – ETITC en el año 2018.

Docente de Física y Matemáticas desde el año 2004. Actualmente, docente de Geometría y Estadística en el Colegio Bilingüe San Juan de Ávila – CBSJA.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.

YESENIA ESTHER MERCADO BERDUGO

Licenciada en lenguas modernas Inglés - Español, egresada de la Universidad del Atlántico en el año 2004.

Docente estatal, en el área de Idiomas Extranjeros desde el año 2014.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.



DANIEL FELIPE NARVÁEZ ARCILA



Licenciado en educación física y deportes de la universidad del Quindío.

Docente del programa de educación física recreación y deportes en la asignatura práctica docente y didáctica de la natación, instructor en bienestar institucional de la universidad del Quindío en el centro de acondicionamiento físico.

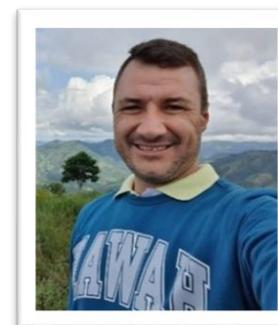
Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

ROBINSON EDIDIER OCAMPO RAMÍREZ

Licenciado en educación física, recreación y deporte, egresado de la Universidad de Caldas, en Manizales, en el año 2006.

Docente de la Institución educativa Rancho largo, en el municipio de Samaná, caldas, desde el año 2015.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

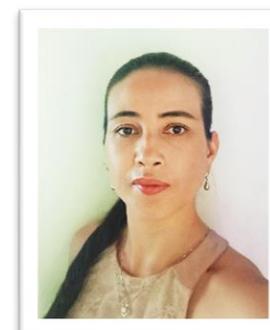


BLANCA NIEVES PALACIOS VARGAS

Licenciada en Pedagogía Infantil egresada de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2021. Diplomado en desarrollo y procesos didácticos de la educación infantil.

Docente de básica primaria.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.



JAVIER FRANCISCO PALACIO TIJARO



Enfermero Profesional, egresado de la Universidad De los Llanos de la Ciudad de Villavicencio, año 2012. Diplomado en cuidado intensivo año 2013. Diplomado en Docencia Universitaria año 2021. Enfermero jefe Unidad de cuidado intensivo clínica primavera desde el año 2013- 2023.

Docente catedrático de la Universidad de los Llanos, facultad de Ciencias de la Salud desde el año 2021. Miembro del grupo de investigación Gerencia y Atención en Salud de la Universidad de los Llanos.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

ISMAEL ENRIQUE PERDOMO GARCÍA



Licenciado en lengua castellana e inglés, Universidad Antonio Nariño (UAN) de Bogotá.

Vinculado a la Secretaría de Educación de Cundinamarca desde hace 10 años como docente de inglés de secundaria.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

SILKY YULEINY PIÑEROS ROMERO

Normalista superior de la normal de Quetame Cundinamarca 2009, licenciada en educación básica con énfasis en matemáticas, humanidades y lengua castellana 2016, especialista en didáctica de la matemática para la básica 2017.

Docente de la institución Kimy Pernía Domicó de Bogotá.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.



RITO ANTONIO QUINTERO DOMÍNGUEZ



Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Informática de la Universidad del Magdalena. Especialista en Administración de la Informática Educativa de la Universidad de Santander UDES, modalidad a Distancia-Virtual.

Docente de Tecnología e Informática (Sector Oficial) desde 2010 en la IEDTA San José de Pijiño del Carmen, Magdalena.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

XIMENA YINETH RODRIGUEZ SANDOVAL

Licenciada en Lengua Castellana de la Fundación Universitaria Católica del Norte (Santa Rosas de Osos), Especialista en pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la Universidad Abierta y a Distancia – UNAD (Girardot – Cundinamarca), Contadora Pública de la Universidad Sur Colombiana (Neiva).

Rectora y propietaria del Instituto San Fernando Ferrini en el Tolima Modalidad Jóvenes y Adultos 2007. Actualmente docente en el área de español en la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.



ANA ELIZABETH TURRIAGO PÁRAMO



Enfermera Profesional 2014, Egresada de la Universidad de los llanos de la ciudad de Villavicencio. Diplomado en Cuidado Critico del Adulto 2014, Diplomado en Cuidado Critico pediátrico 2013. Diplomado en Docencia Universitaria año 2021.

Docente catedrático de la Universidad de los Llanos, Facultad de ciencias de la salud, programa de Enfermería desde el año 2019. Grupo de investigación de Gerencia y Atención en salud de la Universidad de los Llanos.

Candidata a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad a Distancia, Virtual, año 2023.

ROQUE JAVIER VELOZA PINEDA

Licenciado en educación física recreación y deportes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC de la Ciudad de Tunja, año 2016.

Coordinador del área de deportes, asuntos estudiantiles de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO 2023. Docente del diplomado prescripción del ejercicio y tareas del entrenamiento deportivo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO 2023.

Candidato a Magister en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Modalidad de Educación a Distancia, Virtual, año 2023.

