



APLICACIÓN TECNOLÓGICA GOTICAS DEL SABER UNA PROPUESTA PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA
DE LAS MADRES COMUNITARIAS DEL ICBF LOS PATITOS Y CORAZONCITOS

Presentado por:

MILENY ALEJANDRA RESTREPO CANO

NATALIA BEDOYA LAVERDE

LINEY ELEN RANGEL VIDAL

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia Social

noviembre de 2023 noviembre de 2023

APLICACIÓN TECNOLÓGICA GOTICAS DEL SABER UNA PROPUESTA PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA
DE LAS MADRES COMUNITARIAS DEL ICBF LOS PATITOS Y CORAZONCITOS

MILENY ALEJANDRA RESTREPO CANO

NATALIA BEDOYA LAVERDE

LINEY ELEN RANGEL VIDAL

Monografía presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Social

Viviana Galindo

Magister en Gobierno y Gestión Pública En América Latina

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia Social

noviembre de 2023

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mi Papá que está en el cielo, a mi abuela Luci que siempre soñó con verme cumpliendo mis metas profesionales y sé que desde el cielo se siente orgullosa de mí, y a mi mamá que por ella estoy cumpliendo cada uno de mis sueños, sin ella esto no sería posible. Mileny

Restrepo

Mi dedicatoria de este trabajo de grado va en esencia a mis seres que me protegen desde el cielo, los cuales son ángeles que guían mi futuro y me acompañan, a mis padres, los cuales son gran motivación y polos a tierra para continuar con mi proyecto de vida, a mi hija Celeste, quien es mi fuente de inspiración, quien me hace ser mejor persona y me acompaña en todos mis procesos con paciencia, y por último, a mi abuela, quien siempre soñó verme cumplir mis sueño y hoy en día los disfruta a mi lado.

Natalia Bedoya

Dedicado a Dios, familia, a mi hija Ivanna porque es mi brújula, a mi facultad de Ciencias humanas, Sociales y Jurídica Universidad del Sinú Elías Bechara Zainum, porque fueron mi primer pilar en mi formación profesional como Trabajadora Social, lo cual me motivó a seguir buscando conocimiento y seguir mis convicciones hasta ser Gerente Social, lo que me ayudará a trabajar por mi crecimiento personal y por la transformación social. Elen Rangel

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por permitirme cumplir mis sueños y caminar de mi mano cada día, a mi familia que son ellos los que día a día me apoyan para cumplir mis objetivos, a mi pareja que siempre me dio una palabra de ánimo para continuar y a mi abuelo Mario que por el inicio este camino profesional, y por último no menos importante a la profesora Viviana Galindo por la paciencia para guiar este trabajo de grado. Mileny Restrepo

Agradezco principalmente a la vida por darme cada día, por permitirme crecer, soñar y amar lo que hago, en segundo lugar, a mi familiar por batallar a mi lado cada obstáculo que a la final fue un nuevo punto de partida y crecimiento, a todos los aprendizajes que he logrado recolectar y las buenas compañías que me han dejado una huella en mi ser. Natalia Bedoya

Agradezco a Dios por darme nuevas oportunidades cada día, a mi familia, madres comunitarias y compañeras de proyecto, por hacer parte de la construcción colectiva de la propuesta de investigación, porque cada uno aportó en tiempo, conocimiento y experiencia en materializar los objetivos propuestos. Elen Rangel

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	9
Lista de anexos.....	10
Resumen	11
Abstract.....	13
Introducción	14
CAPÍTULO I.....	15
Planteamiento del Problema	15
1.1 Descripción del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	18
2 Objetivos.....	19
2.1 Objetivo General	19
2.1.1 Objetivos específicos	19
3 Justificación	20
CAPÍTULO II	24
4 Marco Referencial	24
4.1 Marco Conceptual	24
4.2 Marco Contextual.....	28
4.3 Marco Legal.....	31

4.4	Marco Teórico.....	33
CAPÍTULO III		43
5	Diseño Metodológico.....	43
5.1	Línea de investigación institucional (Programa académico)	43
5.2	Eje temático (Programa académico)	43
5.3	Enfoque de investigación y paradigma investigativo (cualitativo, cuantitativo).....	43
5.4	Diseño (experimental, no experimental)	44
5.4.1	Alcance (exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo).....	44
CAPÍTULO IV		48
	capitulo 1 componentes de acompañamiento digital para la herramienta tecnológica.....	50
	capitulo 2 categorías pedagógicas para la atención digital.....	55
	capitulo 3 modelo de capacitación en el manejo de la herramienta digital.....	60
6.3	Resultados y Discusiones	67
CAPÍTULO V		92
6	Conclusiones y/o recomendaciones	92
7	Referencias.....	96
Anexos.....		105

Lista de tablas

Tabla 1 Marco legal.....	29
Tabla 2 Diseño metodológico	41
Tabla 3 Modelo de capacitación	58
Tabla 4 Respuesta formulario Google.....	59
Tabla 4.1 Respuesta formulario Google.....	60
Tabla 4.2 Respuesta formulario Google.....	61
Tabla 4.3 Respuesta formulario Google.....	62
Tabla 4.4 Respuesta formulario Google.....	63
Tabla 4.5 Respuesta formulario Google.....	64
Tabla 4.6 Respuesta formulario Google.....	65
Tabla 4.7 Respuesta formulario Google.....	66
Tabla 4.8 Respuesta formulario Google.....	67
Tabla 4.9 Respuesta formulario Google.....	68
Tabla 5.0 Respuesta formulario Google.....	69
Tabla 5.1 Respuesta formulario Google.....	70
Tabla 5.2 Respuesta formulario Google.....	71
Tabla 5.3 Respuesta formulario Google.....	72
Tabla 5.4 Respuesta formulario Google.....	74
Tabla 5.5 Respuesta formulario Google.....	75
Tabla 5.6 Respuesta formulario Google.....	75
Tabla 5.7 Respuesta formulario Google.....	76

Tabla 5.8 Respuesta formulario Google.....	77
Tabla 5.9 Respuesta formulario Google.....	78
Tabla 6.0 Respuesta formulario Google.....	79
Tabla 6.1 Respuesta formulario Google.....	80
Tabla 6.2 Respuesta formulario Google.....	81
Tabla 6.3 Respuesta formulario Google.....	82
Tabla 7.0 Análisis del grupo focal	83

Lista de figuras

Figura 1 Modelo de la aplicación tecnológica.....	47
Figura 2 Modelo de la aplicación tecnológica.....	47
Figura 3 Manual para ingresar a la aplicación tecnológica.....	55

Lista de anexos

Anexo 1 Fotografía	96
Anexo 2 Fotografía.....	96
Anexo 3 Fotografía.....	96
Anexo 4 Fotografía.....	97
Anexo 5 Fotografía.....	97

Resumen

Palabras clave: Herramienta digital, madre comunitaria, hogar comunitario, practicas educativas, primera infancia.

El proyecto de investigación titulado Aplicaciónn tecnollógica una propuesta para la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los patitos y corazoncitos, hace parte de una de las líneas de opción de grado para optar por el título como especialista en Gerencia Social, el cual gira en torno al análisis de algunos elementos teóricos concernientes a las directrices relacionadas con las experiencias formativas y prácticas educativas de las Madres Comunitarias en los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familia; el cual se convierte en una herramienta que permite facilitar el rol como agentes educativas desde la articulación con diferentes áreas de conocimiento, y a su vez como una experiencia vivencial en específico de la Estrategia de Cero a Siempre implementada por la nación. De esta manera se plantean unos objetivos que permiten reconocer a las madres comunitarias como actores que determinan unas prácticas educativas en un entorno social como lo es el hogar comunitario.

Adicionalmente, se realiza una conceptualización de los términos más relevantes para la presente investigación como las prácticas educativas y su articulación desde las herramientas digitales viéndose como una fortaleza para el que hacer formativo de los niños y niñas pertenecientes a los hogares comunitarios.

En este sentido, en la metodología se describe el tipo de investigación social con un enfoque cualitativo, al implementar la técnica de encuesta, entrevista y grupo focal como resultado de unas entrevistas colectivas y semiestructuradas, a la muestra poblacional escogida las cuales fueron las madres comunitarias pertenecientes a los hogares comunitarios, padres de familia y agentes expertos desde el ICBF, el cual se realizaron los respectivos análisis, conclusiones y se dan unas recomendaciones

generales frente al reconocimiento y mejoramiento de las prácticas formativas de las madres en el hogar.

Abstract

Keywords: Digital tool, community mother, community home, educational practices, early childhood.

The research project titled "Technological Application: A Proposal for the Educational Management of Community Mothers at ICBF 'Los Patitos y Corazoncitos'" is part of one of the degree option lines to obtain a Social Management degree. It revolves around the analysis of theoretical elements related to the guidelines concerning the educational experiences and practices of Community Mothers in the Community Homes of the Colombian Institute of Family Welfare. It serves as a tool to facilitate their role as educational agents by integrating various areas of knowledge and as a specific experiential component of the "Cero a Siempre" (Zero to Forever) Strategy implemented by the nation. In this way, the project outlines objectives aimed at recognizing community mothers as key actors shaping educational practices within a social setting like the community home.

Furthermore, the research provides a conceptualization of key terms, such as educational practices and their integration through digital tools, seen as a strength in the educational development of children in community homes. The methodology involves a qualitative social research approach, utilizing techniques like surveys, interviews, and focus groups resulting from collective and semi-structured interviews. The study focused on a selected population sample, including community mothers from community homes, parents, and experts from ICBF. The respective analyses, conclusions, and general recommendations regarding the recognition and improvement of maternal educational practices in the home are presented.

Introducción

El desarrollo de procesos investigativos es fundamental en la formación de maestros y maestras para la primera infancia ya que permite un espacio de reflexión y transformación desde el quehacer pedagógico y sus praxis, siendo la observación de estas últimas el origen del presente documento y el proceso que en él se describe.

El siguiente trabajo de investigación pretende generar una herramienta digital en las prácticas educativas de las Madres Comunitarias del Hogar Comunitario los patitos y corazoncitos desde el componente pedagógico de la Estrategia de Cero a Siempre con el objetivo de mejorar sus desempeños formativos. Para alcanzar dicho objetivo y al ser una investigación social con enfoque cualitativo, la información se recolecta a través de una encuesta, entrevista semiestructurada y grupo focal que se desarrollan en tres sesiones donde participan las madres comunitarias que trabajan en dicho hogar, padres de familia y el equipo de investigación. Posterior a esto se realiza la sistematización, análisis de las experiencias y construcciones de las Madres Comunitarias.

Por último y como resultado de esta investigación se presenta la caracterización de las madres comunitarias que permite reconocer su prácticas educativas en articulación con la herramienta digital propuesta, y de esta manera hacer una serie de recomendaciones que buscan potenciar el desempeño formativo de las madres comunitarias que laboran en el Hogar comunitario los Patitos y Corazoncitos, conjugando sus experiencias, realidades y la ejecución de la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia en este contexto específico.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del Problema

Colombia afirma su compromiso con la garantía del desarrollo integral en la primera infancia desde la gestación hasta los 6 años, a través de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre”. Esta Política se define como un trabajo unificado e intersectorial que, desde la perspectiva de derechos y de reconocimiento y respeto a la diversidad, articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones para la atención integral que debe asegurarse a cada niña y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición. En ella, la educación inicial se concibe como un derecho fundamental en coherencia con lo establecido en la Constitución Política de 1991 (artículo 67), la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) y la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia).

Partiendo entonces desde esta mirada, es como se reconocen las diferentes acciones del Gobierno Nacional en pensar nuevas estrategias para garantizar las atenciones requeridas por la infancia del país, iniciando los programas materno-infantiles desde 1960, y entidades privadas de beneficencia, algunas bastante antiguas, también eran activas en este campo. Con base en todos esos antecedentes y valiosas experiencias, en 1968, respondiendo a esta preocupación, se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - I.C.B.F., establecimiento cuyas funciones se concentran en la atención integral al menor y a su familia. Para cumplir estos objetivos, el Instituto ha establecido una serie de proyectos a través de los cuales ha desarrollado distintas modalidades de atención al menor que han desembocado en la Ley 75 de 1968. Capítulo III. el actual modelo de Hogares de Bienestar Familiar.

Siendo los Hogares Comunitarios de Bienestar HCB tradicionales, una de las estrategias que brindan el cuidado y la protección de los infantes, atendidos por madres y padres comunitarios, siendo 20 centros zonales ubicados en Antioquia:

Centro Zonal Aburrá Norte, Centro Zonal Aburrá Sur, Centro Zonal Bajo Cauca, Centro Zonal La Meseta, Centro Zonal Magdalena Medio, Centro Zonal Noroccidental, Centro Zonal Nororiental, Centro Zonal Occidente, Centro Zonal Occidente Medio, Centro Zonal Oriente, Centro Zonal Oriente Medio, Centro Zonal Penderisco, Centro Zonal Porce Nus, Centro Zonal Rosales, Centro Zonal Sur Oriente, Centro Zonal Suroeste, Centro Zonal Urabá, Centro Zonal Floresta ,Casa de Justicia 20 de Julio, Casa de Justicia Rionegro.(ICBF,2023)

Actualmente en Colombia hay según el ICBF (2023) “69.000 Madres Comunitarias, entre ellas algunos padres comunitarios de todo el país. Atienden 1 millón 77 mil niños y niñas en la modalidad comunitaria de la educación inicial, a través del servicio de hogares comunitarios en todas sus formas.” Algunos de sus requisitos para prestar el servicio de hogar comunitarios es ser bachiller y tener una técnica en primera infancia; para esto las mujeres y hombres comunitarios por medio del Sena realizaron dicho estudio para prestar un mejor servicio a los niños y niñas que atienden.

En esta iniciativa, que se lleva a cabo en 15 ciudades del país, tiene como fin permitir que las madres comunitarias apliquen nuevas metodologías pedagógicas para responder con calidad y pertinencia a las necesidades de los niños y niñas menores de 5 años, que hacen parte de los Hogares Comunitarios de Bienestar.

Esta iniciativa no solo se lleva a cabo en Bogotá, sino también en Medellín, Rionegro, Girardota, Barranquilla, Cartagena, Mompós, Montería, Quibdó, Tunja, Villavicencio, Ibagué, Chaparral, Neiva y Buga. Del programa se benefician en la actualidad 889 Madres Comunitarias y la meta es llegar a los 32 departamentos. (secretaria de prensa,2009)

Estos estudios apoyan la labor educativa de las madres comunitarias, las cuales tienen un reto de seguir ampliando su saber educativo y poder brindar un servicio pedagógico de calidad que cumpla con los requisitos educativos vigentes en Colombia y tenga el nivel de innovación y continua formación académica.

Los hogares comunitarios siendo participes en la educación inicial donde emprende la travesía de un nuevo futuro para los infantes, se encuentran amparados por la Política Publica de Cero a Siempre en la cual no ha sido visible la innovación o implementación de nuevas herramientas tecnológicas y esto hace que los cuestionamientos sobre la calidad educativa para los infantes que diario están expuestos a dispositivos móviles sea un desafío, sienten para las madres comunitarias en su quehacer dependientes exclusivamente la planeación educativa, preparación de la alimentación de los infantes, el cuidado, manejo del RAM, revisión de documentación en vacunación, control y desarrollo , Sisbén, EPS estén al día en los 13 niños y niñas atendidas en el hogar comunitario, siendo muchas tareas diarias para cada madre comunitaria, no obstante tienen un apoyo profesional en el componente de pedagogía ,psicosocial, nutrición y salud cada semana para la revisión de documentación y si requieren apoyo en la planeación a la hora de ejecutarla más no en planearla, es por esto que nace la necesidad de que las agentes educativas tengan una aplicación tecnológica donde obtengan información digital sobre la planeación pedagógica que exponga la actividad intencionada para cada niño y niña según su edad en la

escala al desarrollo día y hora para ejecutarla con los componentes pedagógicos como la música, el arte, la exploración, la creación y el juego, juegos en inglés para realizarlos diariamente ,asistencia del hogar comunitario, hoja de vida de los padres de familia, actividades lúdicas luego de la alimentación, ,apoyo en primeros auxilios psicológicos a la mano, activación de rutas en vulneración de derechos; todo ello bajo un clic en el dispositivo móvil, mejoraría la calidad de vida emocional y personal de las agentes educativas, bajaría la carga laboral y el trabajo sería más eficiente, con un adecuado seguimiento profesional

1.2 Formulación del Problema

¿De qué forma una aplicación tecnológica, favorece la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los patitos y corazoncitos?

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Diseñar una aplicación tecnológica para la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los patitos y corazoncitos.

2.1.1 Objetivos específicos

- Integrar los componentes pedagógicos de acompañamiento digital en la creación de la herramienta tecnológica para el fortalecimiento de la gestión educativa de las madres comunitarias de los hogares del ICBF, los patitos y corazoncitos.
- Diseñar la herramienta digital que responda a la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los patitos y corazoncitos.
- Construir un modelo de capacitación para el manejo de la herramienta digital en las madres comunitarias de los hogares los patitos y corazoncitos.

3 Justificación

Las madres comunitarias, también llamadas agentes educativas son las encargadas del cuidado de (13) niños y niñas que están en los hogares comunitarios, cumpliendo las labores diarias en cuidado, alimentación y apoyo educativo de los infantes entre los 18 meses y 5 años de edad.

Las madres o padres comunitarios son aquellos agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar. Son reconocidos en su comunidad por su solidaridad, convivencia y compromiso con el desarrollo de los niños, niñas y sus familias. El Programa nace en el año 1986 y se reglamenta en 1989. (ICBF,2023)

El programa de hogares comunitarios en Colombia fue creado y amparado por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar, con su afán de amparar la primera infancia velar por sus derechos y trabajar arduamente para que cada infante crezca y se desarrolle en un espacio protector. La labor de las agentes educativas desde su Genesis se basó en un voluntariado y durante años se fue consolidando en un quehacer importante en apoyo a las familias colombianas de escasos recursos.

La labor desempeñada por las madres comunitarias es un constante compromiso, siendo valorado por la sociedad colombiana, la responsabilidad, dedicación y amor con la que ejercen su labor aporta un trabajo comunitario en cada sector de alta vulnerabilidad en el territorio Colombiano, sin embargo estas labores pueden ejercer una carga laboral física y emocional, aunque es importante mencionar que estos hogares comunitarios son acompañados por profesionales expertos en cada componente creado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) , siendo estos componentes el nutricional, el psicosocial y el pedagógico.

En Colombia los niños y niñas son reconocidos como seres constructores de una sociedad, de esta manera es como se piensa en la trayectoria social y educativa como uno de los ejes centrales para la construcción social, cultural y económica del país, es entonces cómo se presta gran importancia en las estrategias educativas desde la primera infancia reconociendo a cada niño y niña como sujeto transformador de un territorio.

Es por ello, que desde este panorama la construcción educativa de las Madres Comunitarias, su experiencia, planes de trabajo, estrategias emitidas desde el componente pedagógico y lineamientos, adicionalmente, desde lo vivencial en contextos altamente diversos, retoman gran importancia en su quehacer desde los hogares comunitarios, tomando una misión invaluable en los procesos de formación y acompañamiento para cada uno de los niños y niñas atendidos, y a su vez un reto para las prácticas educativas exigidas desde el ICBF.

Ahora bien, las madres comunitarias en este orden de ideas pasan de ser agentes que promueven unos cuidados personales a ser formadora educativa como una necesidad y una responsabilidad en el desarrollo integral de cada uno de los niños y niñas, y en muchas situaciones no presentan una capacitación guiada para ejercer este nuevo modelo de atención, donde la implementación de nuevas técnicas educativas, como lo son las herramientas digitales, se convierten en una necesidad para lograr los objetivos y metas establecidos desde el ICBF, facilitando a su vez las labores formativas en la planeación de las prácticas educativas exigidas y permitiendo un mayor rendimiento en las demás labores establecidas para las madres comunitaria.

Otra de las razones por las cuales se analizan las prácticas educativas como una necesidad desde una formación innovadora, es mirada desde las exigencias que se presenta actualmente a nivel mundial, donde cada niño y niña está expuesto a un medio más globalizado y por ende con mayores

herramientas tecnológicas, siendo este un gran reto para la capacitación y formación de cada agente educativo para la trasmisión del conocimiento desde las edades pequeñas hasta las superiores; según estudios realizados a nivel Colombia, se demuestra que las estrategias educativas deben tener un nuevo enfoque y adicional nuevos pilares educativos para lograr una mayor adaptación a las exigencias mundiales:

Según el vicedecano de la facultad de educación de la UNIR España, Aitor Álvarez, "hay muchos retos en la educación de Colombia, pero también hay muchas ganas de acometerlos". En esa dirección explicó que los aspectos fundamentales son "la necesidad de cambio en la formación de los docentes... Añadió que esa formación debe estar enfocada en "tres pilares fundamentales: la educación en competencias, la individualización de la enseñanza y la personalización de la enseñanza" (EFE comunica, 2022).

Por ende, la importancia de desarrollar nuevas herramientas digitales en la formación para unas prácticas educativas guiadas por las madres comunitarias, se convierte en una necesidad en cada uno de los territorios y que presenta repercusiones a nivel mundial, a su vez un proceso que facilitara una atención integral de acuerdo a los diferentes ciclos vitales de cada niño y niña, una mayor comprensión de los procesos de formación y prácticas educativas, una interacción directa con cada una de las áreas de conocimiento y una mejor optimización del tiempo; el cual se beneficiará directamente a las madres comunitarias, los niños, niñas y familias usuarias, con respecto a la atención integral que se brinda; pero también a las entidades administradoras del servicio y el Instituto Colombiano de bienestar familiar, puesto que los resultados les ayudan a mejorar sus procesos de planeación y diseño de las prácticas educativas.

Esta investigación beneficiara a las madres comunitarias, niños, niñas y familias beneficiarias del programa hogares comunitarios del ICBF, a las entidades administradoras de servicios (EAS) y finalmente al Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, puesto que los resultados obtenidos apoyaran a las madres comunitarias en dinamizar su carga laboral, cuidar el medio ambiente y optimizar los tiempos en las labores dentro del hogar comunitario, por medio de una herramienta tecnológica

CAPÍTULO II

4 Marco Referencial

4.1 Marco Conceptual

Con el fin de brindar un mayor acercamiento a los temas relacionados en la presente investigación, es de gran relevancia conceptualizar las categorías para una mayor comprensión del tema y su respectivo análisis, de esta manera y para brindar un mayor acercamiento a las perspectivas que tienen las madres comunitarias en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas como guías para la formación integral de cada niño y niña, presentándose de manera puntual tres categorías principales: Prácticas educativas, Herramientas digitales, desarrollo integral infantil.

Prácticas educativas

Las prácticas educativas es un proceso constante de conocimientos que se deben entrelazar con las intenciones y metodologías implementadas para su enseñanza, según Chávez & Jaramillo (2014) las determinan como: “las estrategias discursivas que los docentes utilizan para enseñar determinados contenidos educativos. Dichas estrategias poseen características que les son propias, las que vienen determinadas por el contexto donde ocurren y por el tipo de contenido que se enseña” (pág. 166). En este sentido, los agentes educativos deben cooperar con los lineamientos técnicos y proyecciones realizadas por parte de los modelos pedagógicos, y el contexto en el cual se desarrollan dichas enseñanzas.

Gestión Educativa

Desde un punto de vista más ligado a la teoría organizacional, la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (IIPE Buenos Aires).

Herramientas digitales

Son un cumulo de desarrollos y avances tecnológicos que brinda la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que pueden tener múltiples propósitos, como ser fuente de información, también pueden ser utilizadas como canal de comunicación interpersonal, o incluso facilitar el trabajo colaborativo y el intercambio de información e ideas, pueden servir además como medio de expresión y transmisión de conocimientos o aprendizajes.

las herramientas digitales son aquellas aplicaciones utilizadas para la distribución de información a un conjunto definido de personas vía virtual. Son también definidas como un paquete de software integrado que ofrece algunos o la totalidad de los aspectos de preparación, distribución e interacción de información y permite que estos aspectos sean accesibles a través de la red. Hace referencia a todas aquellas aplicaciones que facilitan el diseño y el desarrollo de las experiencias en un entorno Web. Están específicamente diseñadas y fabricadas para cumplir uno o más propósitos. (Sevillano, 2009)

Desarrollo integral Infantil

Entendiendo que desarrollo integral es un proceso continuo, comprende dimensiones que tienen que ser atendidas y gestionadas, y con ello la garantía de sus derechos y entornos protectores, garantizar un correcto funcionamiento de aquellos espacios que interactúan con niños y niñas.

El Desarrollo Integral Infantil es parte fundamental del desarrollo humano, un proceso activo y único para cada niño, expresado por la continuidad y los cambios en las habilidades motoras, cognitivas, psicosociales y del lenguaje, con adquisiciones cada vez más complejas en las funciones de la vida diaria y en el ejercicio de su rol social. El periodo prenatal y los primeros años iniciales de la infancia son cruciales en el proceso de desarrollo, lo cual constituye la interacción de las características biosicológicas, heredadas genéticamente, con las experiencias que ofrece el entorno. El alcance del potencial de cada niño depende del cuidado que responde a sus necesidades de desarrollo (Souza ,2014, p. 1101).

Primera infancia

La primera infancia se analiza como la primera etapa y más importante para el ser humano, pues desde allí se generan los hábitos, estilos de vida, comportamientos, convirtiéndose en el proceso más importante para el desarrollo psicosocial de cada persona, adicionalmente, se generan las expectativas de vida y propósitos para el desarrollo en las diferentes dimensiones del ser humano.

La infancia es la etapa evolutiva más importante de los seres humanos, pues en los primeros años de vida se establecen las bases madurativas y neurológicas del desarrollo (...), las experiencias de los niños en sus primeros años son fundamentales para su progresión posterior. No es extraño por ello que los economistas y los científicos sociales aseguren que los programas

que promueven el desarrollo de los niños pequeños son la mejor inversión para lograr el progreso del capital humano y el crecimiento económico (Palacios, Castañeda 2009, p.7).

Hogares Comunitarios

Los Hogares Comunitarios de Bienestar, es un modelo de atención implementado desde el ICBF que prestan servicios a los niños y niñas con necesidades en el acompañamiento desde las diferentes dimensiones del ser humano, tanto nutricional, ambiental, físico, emocional, psicológico, tal y como lo menciona El Sistema De Información Sobre La Primera Infancia En América Latina (2012):

En Colombia los Hogares Comunitarios de Bienestar – propician el desarrollo y cuidado de los niños menores de 5 años en condiciones de vulnerabilidad, a través de acciones que promueven el ejercicio de sus derechos, con la participación y organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales. En esta modalidad, la atención, el cuidado, la protección, la salud, la nutrición y el desarrollo psicosocial se brinda a través de las madres comunitarias, quienes atienden en su vivienda un promedio de 13 niños y niñas durante 200 días al año, en jornadas completas (Arroyo, 2020,pp 37).

Madres Comunitarias

Las madres o padres comunitarios son reconocidos por su labor desarrollada en la formación y cuidados con los niños y niñas pertenecientes a la modalidad de atención prestada por el ICBF desde los Hogares Comunitarios, donde su quehacer está dirigido a la protección y acompañamiento; de esta forma, según ICBF (2020):

Las madres o padres comunitarios son aquellos agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar. Son reconocidos en su comunidad por su

solidaridad, convivencia y compromiso con el desarrollo de los niños, niñas y sus familias (Arroyo, 2020, pp 8).

4.2 Marco Contextual

En Colombia, la Gran Encuesta TIC de 2017 arrojó que el 43% de las personas mayores de 55 años no usa internet porque no sabe cómo, y el 63% se atrevería a hacerlo si le enseñaran.

Por su parte, un reporte publicado por We are Social y Hootsuite que habla de la situación digital de Colombia durante el 2019 y 2020, muestra que quienes más usan redes sociales como Instagram, Facebook y FB Messenger son personas que están en un rango de edad entre los 25 a los 34 años, que representan un 31,2 % de la audiencia total; mientras que las personas de 55 a 64 años son el 5.8 % y los mayores de 65 solo el 3,3 %. *Fundación Saldarriaga Concha (2021)*

A través del proyecto Formación en Informática, la Alcaldía de Medellín adelanta la capacitación a más de 175 personas mayores de 60 años en el uso de herramientas digitales como celulares y computadores, así como en el manejo de correo electrónico e internet y conocimiento de programas como Word y Excel, entre otros.

Acercar el Valle del Software a todas las personas es uno de los principales propósitos de la Medellín Futuro que estamos construyendo. Los desafíos que transformarán a la ciudad requieren que las personas mayores puedan acceder a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para mejorar sus condiciones de vida, dijo el secretario de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, Juan Pablo Ramírez. (Alcaldía de Medellín, 2022)

Esta es una gran oportunidad para los jóvenes y adultos (16 y 59 años) que quieran mejorar su perfil profesional y adquirir habilidades para desempeñarse laboralmente. A través de cursos gratuitos virtuales pueden aprender diseño interactivo y diseño de experiencia de usuario. Todas esas habilidades que necesita el mercado, las pueden adquirir de manera fácil y gratuita. Con esto vamos consolidando Medellín Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación y materializando Medellín Valle del Software, dijo el secretario de Desarrollo Económico, Mauricio Valencia. (Alcaldía de Medellín ,2023)

Medellín ya ha dado pasos agigantados al ser reconocida como un (centro) de innovación, además de contar con un Distrito de innovación y ser nombrada Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e innovación. Este modelo busca que la comunidad local, el sector privado, la academia y los actores internacionales desarrollen a la ciudad como un valle del software, una estrategia para la recuperación económica postpandemia impulsada por la tecnología. Medellín también está por encima de las ciudades colombianas al invertir el 1,26 % de su PIB en investigación y desarrollo, más de cuatro veces el promedio nacional. Medellín planea continuar su ascenso mediante el desarrollo de tecnología al servicio de una ciudad inteligente, dando la bienvenida a colaboradores globales del sector público y privado.

La oportunidad digital en Medellín. El mercado de ciudades inteligentes se duplicará pasando de un valor total de USD\$410 millones en 2020 a USD\$820,7 millones en 2025. Algunos académicos predicen que el mercado se expandirá aún más rápidamente con una tasa de crecimiento anual compuesta del 29,3 % entre 2021 y 2028. Este crecimiento exponencial está siendo impulsado por innovaciones en IoT (internet de las cosas), big data/inteligencia artificial y tecnologías emergentes como blockchain y AR/VR (realidad aumentada/realidad virtual).

El sector público y privado puede buscar alianzas eficaces para que las ciudades cultiven competitivamente los futuros beneficios económicos y sociales que la tecnología de las ciudades inteligentes puede generar. Medellín está especialmente bien situado para ser un centro de colaboración público-privada en el sector de las ciudades inteligentes.

Para el año 2023, Medellín contará con 21 centros dedicados a la innovación y la experiencia en software. La ciudad invierte más del 1 % de su PIB en esfuerzos de investigación y desarrollo. A nivel nacional, esta estadística es sólo del 0.28 % del PIB. (Zia Mohamamad et al., 2022, pp. 3-13)

Por lo anterior, la propuesta está centrada en implementar un aplicativo móvil con características visuales, funcionales, interactivas y navegación simple como herramienta que complemente y mejore la prestación de los servicios en los hogares comunitarios patitos y corazoncitos, barrio Manrique, ubicado en la comuna 3 de Medellín, centro zonal nororiental del ICBF.

La iniciativa integrará procesos de gestión educativa que serán desarrollados interdisciplinariamente desde sus componentes: psicosocial, pedagógico, nutrición y salud; que indican cómo se debe prestar el servicio, metodología, y espacios pedagógicos educativos, partiendo de allí, que mejor que un aplicativo móvil diseñado para acercar a las madres comunitarias a trabajos integrados, digitalizados; facilitando la organización de datos, optimización de tareas, tener conexión on-line de acuerdo a los componentes mencionados, maximizando el desempeño en su labores y con ello la atención integral a la primera infancia en los hogares comunitarios.

Se lograría que estén a la vanguardia en sus procesos de prácticas educativas; planeación y ejecución de sus actividades con el uso de las TIC, de manera inclusiva reduciendo barreras de género y edad en la adaptación a nuevas tecnologías, cualificando el conocimiento y habilidades e innovación

desde su rol, apuntando al crecimiento y desarrollo económico de la ciudad y el país siendo más competitivos en términos de productividad, calidad y bienestar para todos.

4.3 Marco Legal

Tabla 1

Marco legal

NORMATIVIDAD	ENTIDADES REGULATORIAS	ARTICULOS/ LINEAS DE ACCIÓN	ALCANCE
LEY 1804 DE 2016 Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<u>ARTÍCULO 5o. LA EDUCACION INICIAL</u>	La educación inicial es un derecho de los niños y niñas menores de seis (6) años de edad. Se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso.
		<u>ARTÍCULO 9o. LINEAS DE ACCIÓN</u>	Requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión. Calidad y pertinencia en las atenciones: cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta que se brinda a través de programas, proyectos y servicios.
		<u>ARTÍCULO 19. FUNCIONES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR</u>	Liderar la implementación territorial de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA). Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
		<u>LÍNEA DE ACCIÓN 10. CONSOLIDAR PROCESOS DE INCLUSIÓN, IMPACTO Y CULTURA DE CTI</u>	Este programa promoverá la innovación social y la apropiación del conocimiento; el desarrollo de soluciones a partir de métodos participativos y de co-creación, y el impulso a las capacidades científicas en las comunidades y la ciudadanía, siguiendo la recomendación de la Misión internacional de sabios.
CONPES 4069 Contiene la nueva Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) 2022-2031	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, E INNOVACIÓN MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL	<u>LÍNEA DE ACCIÓN 12. REDUCIR LAS BRECHAS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA CTI</u>	El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación con el apoyo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República a través de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, diseñará e implementará una agenda de acciones para reducir las barreras de género en la formación de capital humano y al interior de la comunidad científica.
		<u>LÍNEA DE ACCIÓN 13. FORTALECER LAS CAPACIDADES REGIONALES EN CTI Y LA COOPERACIÓN A NIVEL REGIONAL</u>	El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación con el apoyo del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República a través de la Consejería Presidencial para las Regiones, y el Departamento Nacional de Planeación, diseñará e implementará una estrategia para apoyar a las regiones en la construcción y desarrollo de su tejido institucional y capacidades de CTI.
		<u>ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)</u>	ODS 4. Educación de calidad. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. ODS 9. Industria, innovación E infraestructura El crecimiento económico, el desarrollo social y la acción contra el cambio climático dependen en gran medida de la inversión en infraestructuras, desarrollo industrial sostenible y progreso tecnológico.

Fuente: tabla creada por las investigadoras (2023)

4.4 Marco Teórico

Antecedentes

Las prácticas educativas que tienen las madres comunitarias en los hogares comunitarios sobre la educación y tecnología pilares que se desarrolla dicha investigación, son visibles para la influencia en los niños y niñas de los cuales son cuidadoras, ya que desde el inicio de la atención desde los 18 meses de edad hasta los 5 años; edad en la que los infantes transitan al grado preescolar en Instituciones públicas o privadas, de la ciudad de Medellín son responsables de su evolución y aprendizaje.

Para este tránsito se necesita que los niños y niñas ingresen a preescolar cumpliendo con la escala al desarrollo de acuerdo con su edad y seguimiento educativo, la madre comunitaria de acuerdo con la política de cero a siempre de primera infancia y los lineamientos técnicos del ICBF, está preparada con la pedagogía y catedra educativa para brindar el mejor servicio en la unidad de servicio; siendo bachilleres o técnicas de primera infancia.

Colombia y el mundo entero están inmersos en la tecnología y la transformación que esta permite, los ambientes educativos y la educación en Colombia avanza para tener saberes amplios que permitan estar al nivel educativo que el mundo cada día exige; es por esto que en este trabajo investigativo se propone una innovadora herramienta tecnológica que permite cambiar y mejorar las prácticas educativas en los hogares comunitarios y por ende la labor de la madre comunitaria, buscando mejorar la calidad educativa para los infantes y minimizar la carga laboral de las agentes educativas.

Se realizó la revisión documental de diferentes investigaciones académicas desde los ámbitos internacional, nacional y local, autores que exponen diferentes puntos de vista desde las investigaciones

del tema. Los estudios realizados en torno al problema de investigación nos permiten tener una mirada amplia de las metodologías investigativas y tener criterios para el análisis investigativo pertinente.

Para tener un mayor dominio en el tema tratado es importante retomar algunas investigaciones, que brindaran un amplio conocimiento sobre la importancia de la labor de las madres comunitarias como la educación y el cuidado que devengan los niños y niñas, la carga laboral, el cuidado y demás labores que implican la unidad de servicio.

De esta forma, Bedoya y Sierra (2015), afirman que la problemática: De las Madres Comunitarias vinculadas a los Hogares Comunitarios del ICBF es: 1. No son contratadas directamente por el Estado (ICBF) pero deben acatar todas las órdenes y cumplir con todos los requerimientos que la institución establezca. 2. En la actualidad (decreto 289 de 2014), mediante una relación de contrato de trabajo con las entidades administradoras del Programa de Hogares Comunitarios de Bienestar, quien hace las veces de intermediario laboral, se les reconoce a las Madres Comunitarias el salario mínimo legal vigente y las prestaciones de ley. 3. Las Madres Comunitarias tienen la obligación de atender a los niños de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. 4. Las Madres Comunitarias tienen que asistir a todas las capacitaciones que exija el ICBF. 5. En cada Hogar Comunitario de Bienestar, la Madre Comunitaria se encarga de la nutrición, enseñanza, atención y cuidado de los niños y niñas” (p. 8-9).

Todo esto se debe a la creación del programa hogares comunitarios que desde el Instituto de Bienestar Familiar implementaron hace algunos años con la política de cero a siempre y los lineamientos técnicos los cuales guían y formulan las bases para el servicio prestado en hogares comunitarios.

Los Hogares Comunitarios ofrecen atención integral a las niñas y los niños menores de cinco (5) años pertenecientes a familias clasificadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF, dando

prioridad a aquellos que requieren atención diaria. En total cada Hogar atiende entre doce (12) y (14) niñas y niños.

La atención está a cargo de un agente educativo comunitario en su domicilio, quien cuenta con el apoyo de un equipo interdisciplinario compuesto por un Coordinador General, Coordinador Técnico, profesional en administración, profesional psicosocial, profesional en salud y nutrición, auxiliar-tallerista y pedagogo. Las jornadas de atención son de ocho (8) horas, cinco (5) días de la semana. (ICBF,2023)

Es importante mencionar esta investigación sobre la educación en Colombia y los pilares educativos de la misma, su origen y los movimientos de cambio que desde el Estado ha influenciado en la educación. Uno de los principales derechos humanos que rigen la constitución política de 1991 en Colombia es la educación, la educación como principal movimiento de cambio, transformación, intercambio de conocimientos y saberes, que permiten la inclusión de la sociedad y acabar con la brecha de pobreza y desigualdad en América latina y Colombia.

La formación académica en Colombia inicia desde los 18 meses de edad Rueda, Uribe (2021) “el asunto de la formación remite tanto a la pregunta por los saberes y a las formas y espacios en que estos se transmiten, circulan y se producen, como a la ciudadanía que de ellos se deriva” (p.10)

La educación y formación académica en Colombia desde sus inicios se ha inclinado a cumplir con los estándares mundiales, aunque es un reto difícil de cumplir con países desarrollados que tiene una educación con un avance notorio, esto en gran parte se debe a la importancia de la innovación tecnológica.

Desde la primera década del siglo XXI, los discursos y prácticas relacionadas con la diáda educación han introducido nuevos aspectos: otros modos de pensamiento, como el indígena, el campesino y el popular y la crítica decolonial de este modo se cuestionan y revitalizan los discursos clásicos de la educación y comunicación popular de los años 80 en convergencia con la cultura digital del nuevo milenio. Así, cobran relevancia los saberes tradicionales y ciudadanos que no se producen ni se validan en espacios académicos cerrados, sino en espacios emergentes y expandidos tales como los laboratorios ciudadanos, espacios del hacer y centros artísticos y culturales. (Rueda, Uribe, 2022)

La educación en el mundo ha permitido que las nuevas tecnologías den un avance en los métodos de aprendizaje que estimulan la creatividad para permitir la investigación desde la innovación; por esto se realizó la exploración de dichas investigaciones sobre los modelos tecnológicos en la educación.

El uso y el manejo de las nuevas tecnologías ha favorecido que el intercambio de conocimientos sea satisfactorio, la tecnología aumenta la productividad, la comunicación, el conocimiento y la eficiencia de las actividades; esta evolución del mundo con dispositivos móviles, tabletas, recursos abiertos y cerrados manejados por entes robóticos, tecnología artificial y el metaverso, Moreno, (2019) “las perspectivas éticas sobre las tecnologías suponen que los objetos, en general, y los artefactos tecnológicos, en particular, son solo recursos que tienen efectos causales que no agencian las acciones humanas y, por tanto, no tienen relevancia moral” (p.2).

La importancia de las nuevas tecnologías en el siglo XXI crea la necesidad de innovar y cambiar el modelo educativo de raíz; (Pinzón, Franco, 2020, p 27) “la comprensión de la ciencia como

establecimiento firme y rígido en el que no hay cabida a la exploración, a la indagación de fenómenos o al lanzamiento de hipótesis, es decir, al vivir experiencias de ciencia.”

La apropiación social de la ciencia y la tecnología es un término que se usa en la política pública colombiana desde la década de 1990 como alternativa a palabras como divulgación, popularización y vulgarización, los cuales se asocian semánticamente con la idea de llevar a los ciudadanos conocimientos en una lógica deficitaria desde el que sabe para el que no sabe. (Pinzón, Franco,2020, p9)

El uso de la Informática, como un componente esencial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en los entornos educativos, se puede enmarcar en las tres dimensiones siguientes: La Internet, como la gran biblioteca universal, en la educación, educación a distancia, educación virtual, E-Learning. cursos online, software educativo.

los recursos tecnológicos son útiles para la educación, generando nuevos conocimientos y favorecer los nuevos aprendizajes sobre las TICs, desde la distancia y para cualquier parte del mundo por medio de una pantalla inteligente, el uso de Internet tiene riesgos y ventajas citadas por (Marqués 2004 como cito en Salazar, E., González, A., Machado, M. 2007).

El análisis de esta investigación sobre nuevas formas de incorporar la tecnología en la educación hace repensar la importancia que desde los espacios educativos tradicionales emerjan iniciativas de gestión necesarias para avanzar, con métodos científicos nacionales que permitan la apropiación y la internalización en la educación.

Por ello en Colombia, con la investigación “Madres Comunitarias de Piedecuesta compartiendo saberes y fortaleciendo el trabajo en Red”, las madres comunitarias fueron capacitadas por miembros de la Facultad de Comunicación Social de la UPB, la cual buscó evidenciar que el uso de las herramientas virtuales y las TIC pueden fortalecer el tejido social de la región. Decidieron construir un blog para implementar su estrategia comunicativa y dar a conocer a la comunidad en general, a través de audios, videos, cartillas, documentos y fotografías, la realidad que viven y la manera en que pueden mejorarla. Aportando un método de comunicación importante para las familias vinculadas al programa, lo cual exige conocimiento en modelos educativos y nuevas tecnologías, evidenciando que si es posible adaptarse a la nueva era digital. (Agencia de Noticias UPB – Bucaramanga 2017)

Se consideró importante buscar información en investigaciones sobre las prácticas educativas en primera infancia y su influencia en las metodologías implementadas en los hogares comunitarios.

En el artículo académico, los determinantes de las prácticas educativas elaborado por Luis Felipe Gómez López, Doctor en educación por la Universidad Autónoma de Aguascalientes Instituto Tecnológico y de Educación Superior de Occidente – México, cita a Richard (1994) quien nos menciona que las prácticas educativas es un proceso constante de conocimientos que se deben entrelazar con las intenciones y metodologías implementadas para su enseñanza: “Las prácticas educativas, se definen como un proceso de solución de problemas en que el profesor es un agente que utiliza el conocimiento táctico para resolver el problema de cómo lograr las metas educativas que el programa de su materia y la filosofía de la institución plantea” (pág. 13). En este sentido, los agentes educativos deben cooperar con los lineamientos técnicos y proyecciones realizadas por parte de los modelos pedagógicos pero esta transmisión del conocimiento no debe ser ajeno a las realidades y metas planteadas, lo que nos conduce

a entender la importancia de armonizar la oferta de servicios asegurando su calidad y cohesión entre lo teórico y práctico.

Por tanto, desde el proyecto de investigación “Propuesta Proyecto Pedagógico de Educación para la primera infancia con enfoque holístico transformador” realizado por Diana Patricia Sandoval Castillo publicado en el año 2013 de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia, su objeto de investigación está centrado en la primera infancia donde analiza las necesidades específicas de un Hogar Infantil de Integración Social, donde la presente se expone la importancia de la participación de los diferentes escenarios de interacción de los niños y niñas, el reconocimiento que le da la sociedad a los centros de desarrollo y la manifestación de un enfoque pedagógico. El objetivo principal del trabajo se estructura en los procesos pedagógicos para la educación inicial y se realiza gran énfasis en las practicas pedagógicas como eje fundamental para la transformación y acompañamiento de cada niño y niña (pág., 18).

Adicionalmente, Sandoval argumenta que en las prácticas pedagógicas existe una problemática innata que se logra visualizar durante la investigación, siendo esta el componente teórico y práctico que se debe correlacionar, por otro lado, manifiesta la falta de recursos para el mantenimiento de estos tipos de programas ya que se debe velar por una buena cobertura y calidad, por lo que sin duda la política educativa debe velar por dichos programas (Sandoval, 2013,pp, 8). Así pues, se generaron nuevas prácticas educativas con una mirada holística, donde se logrará realizar una focalización detallada según las necesidades y proceso evolutivo de cada niño y niña, donde se presentan las dimensiones, involucramiento también a padres usuarios y familia todo entorno a la construcción de una formación basada en los valores y experiencias significativas. (Sandoval,2013, pp,67)

Bases teóricas

Se aborda la teoría del conectivismo de George Siemens que da soporte a la propuesta, la cual nos ayuda a analizar e interpretar la información y cómo desde su enfoque pedagógico unido a conceptos de innovación tecnológica; nueva era digital, buscan transformar los escenarios de enseñanza- aprendizaje para ser más competitivos en un mundo globalizado.

Teoría del conectivismo

Conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004), por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento (Floridi, 2008). Lo anterior contribuye a la configuración de un nuevo escenario, donde la tecnología juega un rol significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde “La revolución de la tecnología de la información ha transformado los modos de hacer negocios, la naturaleza de los servicios y productos, el significado del tiempo en el trabajo, y los procesos de aprendizaje” (Fenwick, 2001: 4)

Este proceso de cambio es conocido como globalización y es definido por Finger (2005) en (Merriam, Caffarella y Vaumgartner, 2006: 4) “como un movimiento de integración económica de homogenización cultural y de uniformización tecnológica”. En este contexto global, en donde las relaciones económicas han incrementado su prevalencia, las estrategias de aprendizaje y las instituciones de educación están experimentando cambios dramáticos. En consecuencia, la tendencia a nivel internacional, indica que las instituciones educacionales están llegando a ser parte del mercado, vendiendo conocimiento y servicios de formación como un producto que compite en un entorno turbulento. (Merriam, et al. 2006).

Esta atmósfera de cambio se instala con la evidente intencionalidad de instaurar, mercados globales, situación que además orienta el qué, cómo y dónde está aprendiendo la gente. Del mismo modo, y como consecuencia de la economía global, las prácticas laborales requieren de una preparación y capacitación diferente, la cual se caracteriza por la fuerte sintonía con las demandas del mercado laboral. De esta manera, el vertiginoso desarrollo tecnológico, está forzando a los trabajadores a actualizar continuamente sus conocimientos y actividades, este proceso es conocido como aprendizaje a lo largo de la vida (*long life – learning*). En este contexto, durante las últimas décadas la oferta de programas de educación en línea se ha incrementado notablemente. La educación basada en Internet ha contribuido a expandir el aprendizaje en ambientes formales, no formales, e informales (Merriam et al. 2006). Luego como resultado, las estrategias de enseñanza-aprendizaje están en permanente cambio.

Es un hecho que los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, el énfasis del desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la educación como expresión de un derecho social. En este sentido, la importancia de la tecnología en los aspectos economicistas de la sociedad global es descrita por Merriat et al. (2006: 26) “La tecnología es parte integral de la economía global, y ha contribuido si es que no ha causado, el cambio hacia una sociedad de la información, la cual está creando dramáticos cambios en la fuerza de trabajo”.

No cabe duda de que George Siemens les asigna notable importancia a las diversas experiencias de aprendizaje, tal es el caso de las que ocurren en escenarios informales, éstas son consideradas en extremo valiosas por el Conectivismo. El aprendizaje informal puede ocurrir en experiencias on-line relacionadas con las tareas asignadas en el lugar del trabajo u otras comunidades específicas. De esta manera, los sujetos pueden construir su propia red personal, la cual puede incluir varios nodos ubicados

más allá de lugares físicos determinados por la movilidad inmediata (nodos relativos al lugar de trabajo, al lugar de estudios, contactos personales, etc.). Consecuentemente, el proceso de aprendizaje se verá enriquecido y diversificado en la medida que las redes personales se expandan y complejizan.

Siemens (2004) identifica los principios del conectivismo de la siguiente manera:

- el aprendizaje y el conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones
- el aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializadas
- el aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos
- la capacidad de saber más es más importante que lo que actualmente se conoce
- es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo
- la capacidad de ver las conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad básica
- el conocimiento (preciso y actualizado) es el objetivo de todas las actividades de aprendizaje conectivista
- la toma de decisiones es en sí mismo un proceso de aprendizaje. La elección de qué aprender y el significado de la información entrante se ve a través de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta correcta ahora mismo, mañana podrá ser incorrecta debido a las alteraciones de la información que afectan a la decisión.

CAPÍTULO III

5 Diseño Metodológico

5.1 Línea de investigación institucional (Programa académico)

Educación, transformación social e innovación

5.2 Eje temático (Programa académico)

Gerencia social y comunitaria

5.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo (cualitativo, cuantitativo)

El problema de estudio de esta investigación es diseñar una aplicación tecnológica como una propuesta para la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los Patitos y Corazoncitos de la ciudad de Medellín, todo esto se aborda desde un enfoque mixto.

Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (denominadas meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

5.4 Diseño (experimental, no experimental)

Esta investigación se aborda desde la creación de una plataforma digital que apoye a las madres comunitarias en la gestión educativa, desde el diseño no experimental, el cual permite el análisis de datos de la población en un tiempo determinado.

El diseño experimental es un proceso cuya principal característica es verificar cuantitativamente la causalidad de una variable sobre otra, ello implica la manipulación o el control de la variable independiente, para ello se necesita un plan de acción que pueden establecer por etapas, como un programa de intervención o de forma nivelada estableciendo parámetros de rangos.

(Arias,2021, pp,73)

5.4.1 Alcance (exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo)

Con el fin de indagar mediante herramientas como la entrevista semiestructurada, la encuesta, y el grupo focal; determinar las posibles variantes en el diseño de la aplicación tecnológica y su impacto en la gestión educativa de madres comunitarias del ICBF.

Una vez recolectada la información se elabora un informe descriptivo,

en los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables, su objeto no es indicar como se relacionan estas.

Hernández, Fernández (2014)

Donde se logra plasmar la mayor cantidad de la información recolectada, que permite tener una visión más amplia de la problemática abordada y de esta manera poder proponer las variables en el diseño de la aplicación tecnológica para el excelente funcionamiento en la gestión educativa.

5.4.1.1 Población

La muestra de esta investigación se realizará con tres madres comunitarias de los hogares comunitarios antes mencionados, de esta forma se utiliza la fuente primaria de la información.; la población objeto son mujeres bachilleres entre los 40 y 55 años de edad, las cuales residen el barrio Manrique de la ciudad de Medellín. Igualmente con 7 actores importantes de la comunidad entre ellos se destacan padres de familia y profesionales expertos en temas de primera infancia en Colombia

5.4.1.2 Tamaño de muestra

Muestreo Aleatorio Estratificado: se aplicarán encuesta por medio de formulario Google a 3 madres comunitarias del barrio Manrique en Medellín, 7 actores importantes de la comunidad involucrados en la atención a la primera infancia en Medellín.

Muestreo Propositivo: se realizaran entrevistas semiestructuradas a 3 madres comunitarias las cuales cuentan con 20 años en la labor de agentes educativas del ICBF, 7 actores importantes de la comunidad, entre ellos padres de familia y profesionales expertos en atención a la primera infancia y un grupo focal exclusivamente para las agentes educativas , esto nos permitirá para conocer las ideas en la creación y capacitación de la herramienta tecnológica

5.4.1.3 Fuentes, Técnicas e instrumentos de recolección de información y datos.

Encuesta (ver tabla 2)

Entrevista semi estructurada (ver tabla 2)

Grupo focal (ver tabla 2)

5.4.1.4 Análisis y tratamiento de datos.

Para el análisis y tratamiento de datos se tiene dispuesto el hogar comunitario los Patitos, en este las investigadoras realizarán el grupo focal y las entrevistas semi estructuradas a las agentes educativas y actores importantes.

También se aprovechará los medios tecnológicos y redes sociales para el envío del formulario Google a las madres comunitarias y los actores importantes quienes nos ayudarán en la recolección de datos, en ambos se explicará la intención de las técnicas propuestas y el alcance de las mismas

5.4.1.5 Plan de acción del proyecto

Tabla 2

Plan de acción

ACTIVIDADES	TECNICAS DE INVESTIGACION	FUENTES DE INVESTIGACION
<p>Se realizará una encuesta virtual estructurada la cual tendrá preguntas sobre los posibles componentes digitales que incluirán la herramienta tecnológica</p>	<p>- Encuesta</p>	<p>La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.</p>
<p>Se realizará una entrevista semi estructurada con la intención de indagar como les gustaría la atención digital en la herramienta tecnológica</p>	<p>- Entrevista semiestructurada</p>	<p>La entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas. La técnica de la entrevista se utiliza, tanto en el estudio de casos como en la investigación/acción, como fuente de información. (Begoña .112)</p>
<p>Se realizará un grupo focal con la técnica de lluvia de ideas donde las madres comunitarias expresaran como quisieran la capacitación y aprendizaje en el manejo de la aplicación</p>	<p>- Grupo focal lluvia de ideas</p>	<p>Como cito en Korman (1986) define un grupo focal como: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación.(p.2)</p>

Fuente: tabla creada por las investigadoras (2023)

CAPÍTULO IV

CAPITULO 1

COMPONENTES DE ACOMPAÑAMIENTO DIGITAL PARA LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA

En el desarrollo del objetivo específico integrar los componentes pedagógicos de acompañamiento digital en la creación de la herramienta tecnológica para el fortalecimiento de la gestión educativa de las madres comunitarias de los hogares del ICBF, los patitos y corazoncitos. ; se realizó una encuesta en formulario de Google, para lo cual se realizaron preguntas que dieran respuesta a los datos que desde esta investigación se pretende llegar.

Iniciando con la primera pregunta sobre ¿Sabe usted manejar un dispositivo móvil? Con sus respuestas se deduce que en Colombia aún existe un desafío en instruir a los adultos mayores que en su cotidianidad solo utilizan redes sociales como WhatsApp, Facebook y YouTube, este último siendo manejado para procesos educativos como música, videos y métodos de enseñanza en niños y niñas de 18 meses a 5 años de edad. El uso y el manejo de un dispositivo móvil puede ayudar a esta población en obtener nuevos aprendizajes y vivencias continuas.

Basado en la teoría del aprendizaje de adultos de Malcolm Knowles en donde él consideraba que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje, manifestaba que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los facilitadores del aprendizaje deberían utilizar un proceso de enseñanza diferente para que ocurra el aprendizaje en los adultos (Osorio,2022,pp,4)

la segunda pregunta que responderá los interrogantes planteados es ¿Maneja en su dispositivo móvil plan de datos? esta pregunta fue intencionada para conocer cuantas madres comunitarias dependen de la navegación en internet con el uso de plan de datos de su operador telefónico como Tigo, Claro, WOM, Movistar y Avantel, lo cual les permite navegar, investigar y visualizar su dispositivo móvil sin necesidad de conexión a red Wifi.

Continuando con la necesidad de conocer cuantas agentes educativas tienen acceso a internet se planteó esta siguiente pregunta ¿En su vivienda tienen acceso a internet? donde dependan exclusivamente de conexión wifi en su dispositivo móvil para navegar en internet y no cuenten con manejo de datos o red wifi, en ambas preguntas las agentes educativas manifestaron tener conexión wifi manejo de plan de datos o ambas y esto concluye que la plataforma digital sería de fácil acceso para su uso y visualización en cualquier momento del día , del mes o del año.

Siguiendo con el cuestionario la siguiente pregunta ¿Se siente a gusto con las planeaciones realizadas por medio tradicional? Esta se realizó con el propósito de percibir el método de enseñanza en los hogares comunitarios y como desde la aplicación móvil se pueden integrar métodos educativos que cumplan con los estándares de alta calidad para cumplir con las necesidades educativas de cada niño y niña de los hogares comunitarios en Colombia.

La planificación puede partir de un problema dado o simplemente de la previsión de necesidades y soluciones de la institución. Generalmente la planeación considera que hacer, como hacer, para que, con que, quien y cuando se debe hacer algo. Hay quienes afirman que de esta función dependen todas las demás funciones administrativas, puesto que el administrador dirige, organiza, evalúa y controla todo aquello que se encuentra comprendido

en la planeación con un fin determinado. Planear es elegir alternativa. El proceso administrativo es complejo y repleto de incertidumbres, problemas de tipo económico, dificultades a nivel humano, factores intangibles, etc. Debido a esto las alteraciones de acción son numerosas, cada plan exige la adopción de objetivos y la elección de formas razonables para su logro. Planear es decidir por adelantado lo que se debe hacer. Educar sin planificar, es como construir una casa sin plano o escribir una novela sin borrador. El arte de educar requiere esfuerzo, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. La planificación en la Educación es una clave para asegurar el éxito y la calidad de las acciones (Carriazo,Perez,Gaviria,2020,pp 88).

Dando acompañamiento al objetivo número uno se realizó la pregunta donde las madres comunitarias nombran el paso a paso para realizar la planeación, con el fin de consolidar la información que pueda servir de fundamento en el momento de establecer los ítems que llevara la aplicación tecnológica, se evidencio la importancia de la Bienvenida, llamada asistencia, ubicar a los niños y niñas en tiempo y espacio, mencionar que actividades realizaran durante el dia , los materiales a utilizar y por ultimo reflexionar sobre la actividad ejecutada.

La manera de ejecutar la planeación en los hogares comunitarios por las agentes educativas es partiendo de conocer y evidenciar las necesidades educativas, físicas y emocionales de cada infante, para intencionar las actividades educativas diarias en el espacio pedagógico y dar cumplimiento a la labor principal de apoyar el aprendizaje de cada infante

Permaneciendo en el cumplimiento del primer objetivo específico , se solicita a las agentes educativas para que describan desde su experiencia profesional 3 componentes de atención educativa

importantes en la gestión educativa; esta pregunta fue intencionada en reconocer cuales son los componentes importantes en la atención educativa y con esto precisar la aplicación tecnológica en contenidos importantes para apoyar la atención educativa en los hogares comunitarios, se reconoce el componente psicosocial, el componente pedagógico y el componente nutricional influyentes en la calidad de los hogares comunitarios articulándose para brindar una atención de integral y de calidad.

Componente psicosocial: Se promueve la corresponsabilidad como un ejercicio en la que la familia, la sociedad y el estado son los garantes de la protección y cuidado de los niños y niñas desde la primera infancia. En ese sentido, se potencian las prácticas familiares y comunitarias para fortalecer el desarrollo integral y detectar a tiempo las inobservancias, amenazas y vulneraciones desde un enfoque de protección integral. (ICBF,2023)

Componente pedagógico: Hace referencia a las prácticas pedagógicas y de cuidado que originan el desarrollo infantil. Todo este tipo de acciones tienen una intención, que parte de las realidades y contextos que tienen las niñas y niños con sus familias, para promover sus talentos y habilidades (ICBF,2023)

Componente nutricional: Para lograr las condiciones necesarias que garanticen el bienestar de las niñas y los niños desde su primera infancia, es importante reconocer las etapas del crecimiento y desarrollo, la higiene, peso y talla, factores que se determinan desde el diario vivir. Por eso es de suma importancia implementar estrategias creativas para los niños y niñas de la primera infancia para inculcar los hábitos saludables. (ICBF,2023)

¿Cuál de los componentes siente que es más importante en la atención del hogar comunitario?

En esta pregunta se apoyó la intencionalidad de explorar cuál de los componentes es más importante en

la gestión educativa de las madres comunitarias y lograr intencional la base en acompañamiento y seguimiento de la aplicación tecnológica; en sus respuestas mencionan el componente pedagógico como el más importante en la gestión educativa , este ayuda a fortalecer el desarrollo de capacidades y talentos en los infantes , generar un ambiente protector el cual es apoyado también por un profesional en pedagogía infantil con experiencia en primera infancia , acompaña a las madres comunitarias dos veces por semana 4 horas al día en actividades lúdicas pedagógicas , artísticas , música . psicomotoras, rectoras, la evolución del desarrollo de cada infante según su etapa en el desarrollo y por último la guía en la ambientación de los espacios educativos y protectores del hogar comunitario

el propósito de la educación inicial no se centra en la preparación para la educación formal, ni en generar atenciones centradas exclusivamente en el cuidado, sino en promover su desarrollo en el marco de las características propias de la primera infancia; por tanto, las acciones del componente se organizan alrededor de experiencias retadoras e incluyentes que promuevan la relación consigo mismo, desde la identidad, la autoestima y la expresión de la corporalidad, ejercida en igualdad y respeto, la vivencia y construcción de su sexualidad e identidad de género; relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social. La educación inicial convoca a estructurar procesos pedagógicos contextualizados y pertinentes, que dan respuesta a las particularidades de las niñas, los niños, sus familias y comunidades, de manera que promuevan su desarrollo humano, al tiempo que favorezcan el fortalecimiento del tejido social para organizar proyectos de vida dignos y contribuir a la transformación de entornos protectores para la Primera Infancia. En estos procesos, las voces como expresión de emociones, sentimientos y opiniones de las niñas y los niños deben ser visibles, promoviendo espacios de participación efectiva en igualdad para

ellas y ellos. Para esto se requiere de una escucha sensible, atenta y permanente por parte del talento humano de la Modalidad, pues ellos y ellas al ser actores de su propio desarrollo son protagonistas de las experiencias pedagógicas. (ICBF,2022, pp 94).

CAPITULO 2

CATEGORIAS PEDAGOGICAS PARA LA ATENCION DIGITAL

Partiendo del diseño metodológico establecido para la ejecución de este proyecto, se empleó una entrevista semiestructurada, aplicada tanto a personal experto en el tema de primera infancia, agentes educativas, como a los padres de familia, con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en el presente trabajo de grado, siendo uno de ellos diseñar la aplicación para la atención digital que respondan a la gestión educativa de las madres comunitarias del ICBF los patitos y corazoncitos.

Modelo de la aplicación tecnológica

Figura 1



Fuente: figura creada por las investigadoras. (2023)

Figura 2



Fuente: figura creada por las investigadoras. (2023)

Se logra determinar que las prácticas de las madres comunitarias están en coherencia con la metodología del proyecto pedagógico educativo comunitario, ya que conocen los pilares de la educación de la primera infancia, juego, arte, literatura y exploración del medio, los cuales desde el objetivo de aprendizaje son vivenciados, como proceso fundamental para la formación del desarrollo integral de los niños y las niñas; sin embargo, aunque reconocen la importancia de los mismos se requiere del apoyo

digital para la sistematización de la información y herramientas pedagógicas, esto dado a que no se evidencian la armonización entre la metodología del pilar, la dimensión del aprendizaje , el eje de trabajo pedagógico y los desarrollos a fortalecer, en síntesis la finalidad del proceso de formación, es por ello, que el diseño de una herramienta digital que permita visualizar cada uno de los componentes, desde el acompañamiento dirigido por las áreas de conocimiento nutricional, psicosocial, pedagógico, así mismo, desde el apoyo articulado con los padres de familia, se pueden llegar a comprender de una manera más fácil y practico, ya que de allí despliegan el trabajo referente a los pilares de la educación y su relación con los procesos de aprendizaje fundamentados desde el desarrollo integral de la primera infancia.

Durante este diálogo las madres comunitarias reafirman la importancia del trabajo pedagógico y nuevos mecanismos de apoyo, dentro de la estrategia de atención integral a la primera infancia como eje vital para su cumplimiento, dada su carga laboral y conocimientos adquiridos durante su labor como madres comunitarias convirtiéndose en herramienta y epicentro de transformaciones sociales que giran en torno a la garantía de los derechos de los niños y las niñas, es decir que el Hogar comunitario y las madres que allí laboran trascienden desde la modalidad adjudicada por el ICBF hacia el cumplimiento de una labor social, donde el diseño de la presente herramienta digital logra recolectar los intereses, deseos, y necesidades de las madres comunitarias, padres de familia y grupo interdisciplinario, sin dejar de lado, los lineamientos estructurados por el ICBF.

Es importante mencionar que, según estudios realizados sobre las ventajas obtenidas por el buen manejo de las herramientas digitales en las edades tempranas son amplias, ya que a nivel cognitivo se logra una mayor estimulación y visualización de temas didácticos que fortalecen los procesos educativos, para ello, Quinaucho nos menciona que los procesos de desarrollo cognitivo

depende en un gran porcentaje en los procesos de asociación, calidad en la educación y en la actualidad, desde el manejo de las TICS:

El desarrollo cognitivo de una persona, como hemos visto en las páginas anteriores, depende significativamente del entorno en el que se desenvuelve y la calidad y cantidad de estímulos que este ambiente le genere. Las TIC, al jugar un papel preponderante en la sociedad actual, se vuelven una herramienta que debe ser adquirida para desenvolverse efectivamente en la sociedad de la información. Necesariamente la educación de calidad de la actualidad tratará de rodearse de estímulos basados en las herramientas tecnológicas generando una alta expectativa sobre el aporte que estas brindarán en la educación formal y en el desarrollo cognitivo de los aprendices. (Quinaucho,2020,pp 81)

Ahora bien, según los componentes psicosocial, pedagógico y nutricional, como lo hemos visto en las páginas anteriores, trabajados desde los hogares comunitarios los patitos y corazoncitos, el avance de internet y el desarrollo de la Web 2.0 han sido puntualmente, una herramienta digital de gran influencia en los últimos años, tratando de responder a las demandas pedagógicas constructivistas de la era actual que buscan que el estudiante aprenda a través de juego absorbiendo el conocimiento de sus experiencias de aprendizaje. Para ello, uno del ejemplo a seguir son los Software como TuxPaint, 123 Jugando aprendo, Paint, Mundo primaria, entre otros y su utilización en ordenadores, proyectores o pizarras digitales, son una clara muestra de que el aprendizaje en la actualidad se apoya en herramientas tecnológicas.

Para finalizar, se demuestra que el apoyo en las herramientas digitales amplían las áreas de conocimiento, permitiendo desarrollar más componentes pedagógicos digitales que logran reforzar los

procesos pedagógicos, en este caso y según los ideales planteados por las madres comunitarias en relación a una nueva área de conocimiento que les gustaría manejar, como lo es el inglés, se logra proyectar por mediante de la herramienta digital sin dejar de lado los lineamientos establecidos por el ICBF, donde se permite desarrollar una temática de los componentes ya establecidos en este otro idioma ampliando los conocimientos que se logran adquirir. Tal y como lo menciona Quinaucho:

Si bien mucho software para niños fue desarrollado inicialmente para provocar momentos de esparcimiento a través del juego, el alto potencial que estas herramientas demuestran al momento de que los estudiantes adquieran un conocimiento ha permitido que cada vez con más frecuencia aparezcan una variedad de aplicaciones diseñadas específicamente para el aprendizaje de una u otra área académica. (Quinaucho,2020,pp, 82).

CAPITULO 3

MODELO DE CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA HERRAMIENTA DIGITAL

Con la estructuración de los datos en la matriz, y agrupados por similitudes se hizo el registro de las experiencias a partir de la información obtenida mediante la técnica de investigación cualitativa grupos de enfoque, las participantes identifican las temáticas y describen elementos para tener en cuenta en el diseño de su plan de capacitación.

Desde su óptica se obtuvieron resultados que nos acercan al contexto próximo donde interactúan las madres comunitarias:

1. La Práctica: es una manera fácil de reconocer estas nuevas herramientas tecnológicas, relación usuario-aplicación.
2. Paso a paso: asimilar de manera gradual el aprendizaje.
3. Videos- tutoriales: Permite grabar instrucciones para el desarrollo de actividades o tareas.
4. Dibujos, fotos, audios: Módulos integrados visualmente agradable acompañados de audios, lo que permite una mejor aprehensión del conocimiento por medio de los sentidos.
5. Componentes Psicosocial, pedagógico, nutrición y salud: Permiten abordar individual y colectivamente las necesidades de atención integral de los niños y niñas en la educación inicial.
6. Acceso y seguimiento a los casos en la ruta de atención: Comprende las acciones de acompañamiento y restablecimiento de derechos.

7. Componente de pausas activas, canciones, actividades físicas para realizar con los niños y niñas: Sugieren agregar una nueva categoría dentro del aplicativo, guiado por expertos en actividad física, deporte y salud.

8. Las participantes manifiestan la ganancia en tiempo que tendrían alrededor del ejercicio de sus funciones acompañadas con la institucionalidad para el desarrollo eficaz de su atención.

Las respuestas obtenidas nos permiten relacionar la utilidad que tendría la aplicación tecnológica como herramienta en la transferencia del conocimiento; una nueva forma de crear y aplicar métodos de enseñanza- aprendizaje priorizando las necesidades latentes en las Unidades de servicios (UDS) y la redefinición de objetivos en correlación a los procesos prácticos y cualificación del talento humano que implica el saber y el hacer.

Nos lleva a precisar las posibilidades a partir de los procesos de innovación y de qué manera estos se pueden mejorar incluyendo los recursos humanos, materiales y tecnológicos interdisciplinariamente guiadas por aquellas profesiones o expertos que contribuyen a la mejora continua en la educación inicial, y a elevar la eficiencia desde su enfoque en atención integral a la primera infancia.

Como lo describe Gutiérrez Campo (2012) El conectivismo y aprendizaje en el lugar de trabajo. En nuestros días el conocimiento está creciendo a una rapidez nunca antes vista, en consecuencia, los empleadores destinan una cantidad significativa de tiempo en programas de educación continua para sus trabajadores. Tomar clases ya no es suficiente, porque las formas tradicionales de aprendizaje no son capaces de mantener el paso de la velocidad con que los cambios se producen en el medio ambiente. En términos de la propuesta de Siemens, los empleadores requieren que los trabajadores

estén conectados con otros nodos, y que sean capaces de encontrar soluciones de manera colaborativa a problemas particulares. Repensar el aprendizaje es esencial para preparar empleados especializados para un mercado del trabajo globalizado y altamente competitivo (Siemens, 2006).

Merriam et al. (2006: 47) “En tanto las sociedades se tornan más conscientes de la necesidad de desarrollar una fuerza de trabajo habilidosa para competir en el mercado, el foco humanista de la educación a lo largo de la vida dio paso a un encuadre más economicista del aprendizaje continuo”. Siemens (2006) indica que las teorías de educación han impedido la idea del aprendizaje continuo a través de la vida, él insiste en que repensar los conceptos y estrategias de aprendizaje es necesario para asegurar la competitividad en un mercado global.

Indica que al menos desde la revolución industrial los trabajadores han tenido que ser capacitados en habilidades técnicas, requeridas para desempeñar sus trabajos. Es así como el aprendizaje organizacional ocurre cuando los miembros de una organización actúan como agentes de aprendizaje de la organización, detectando y corrigiendo errores en el entorno comunicacional, en este escenario es necesario incorporar el factor tecnológico, de esta forma muchos negocios y empresas tienen sus propias redes internas, a través de las cuales se accede a las políticas de la compañía, los eventos programados y otras actividades, del mismo modo el aprendizaje puede ser compartido a través de salas de chat y mensajería electrónica.

Lo que aportan autores y las teorías relacionadas a la educación y las TIC indican que al ser usadas complementariamente nos estaríamos acercando al crecimiento exponencial, al desarrollo social, y crecimiento inteligente de las ciudades.

Modelo de capacitación para las madres comunitarias del ICBF en el manejo del aplicativo móvil.

Reconocer conceptos básicos como: Internet, herramientas digitales, aplicación móvil y sus componentes, navegación web, videos tutoriales, podcast.

1. Saberes previos

Dinámica rompehielos

Teléfono roto: Enseñar a los participantes mediante este juego la evolución que ha tenido los procesos de comunicación con el uso de la tecnología.

Para ello se situarán en fila y cada uno emitirá el mensaje a su compañero de la derecha: “la tecnología nos permite recorrer más distancias en menos tiempo”, este será transmitido a voz alta por el ultimo participante.

Los participantes socializarán sus ideas, experiencias y percepciones sobre los cambios de la tecnología en la sociedad, y como estas han mejorado los procesos educativos y productivos.

Brainstormig o tormenta de ideas: También llamada lluvia de ideas o por el término en inglés brainstorming, la tormenta de ideas es una herramienta de trabajo en grupo que facilita la generación de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. Básicamente, se trata de generar tantas ideas como sea posible, por muy disparatadas que parezcan, tan rápido como sea posible. La cantidad es muy importante. La tormenta de ideas tiene un carácter eminentemente grupal. Todos pueden generar ideas de forma individual, pero el hecho de hacerlo en grupo contribuye a que sea un proceso más efectivo. (Rodríguez, Iglesias, 2020)

2. Talleres didácticos para el aprendizaje

Permitir la apropiación del conocimiento con recursos didácticos.

- **Sopas de letras:** Dibujos y palabras alusivas a las TIC, logrando el reconocimiento y búsqueda asociadas a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La sopa de letras es un recurso didáctico que facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje, puesto que sirve como motivación, actividad para introducir al tema de estudio; así como el conocimiento por parte del docente acerca de los conocimientos previos que posee sus estudiantes, la actividad se presenta de forma geométrica ya sea esta cuadrada o rectangular y rellena con diferentes letras. (Guzmán Guacho,2018).

- **Cartilla digital:** Ofrece información detallada de cada uno de los módulos desarrollados en el aplicativo con las categorías propuestas.

Los participantes se dividen en subgrupos a los que se les asignará un tema específico, se les entregará materiales como cartulinas, marcadores, colores, tijeras, pegamento, revistas y de manera creativa representarán la información asignada.

Posteriormente el director del taller hará una presentación, retroalimentando y ampliando conceptos de manera que facilite la comprensión de la temática abordada.

3. Reconocimiento del entorno visual y grafico de la aplicación (App)

La práctica le permitirá al usuario reconocer el entorno visual, grafico, servicios y funcionalidad que integran la aplicación de acuerdo con sus módulos o componentes facilitando su interacción.

Se usará una aplicación de prueba la cual será instalada por un técnico de sistemas en los dispositivos móviles de los participantes, luego junto con el director del taller explicará como acceder y navegar por cada uno de sus menús ayudando a su adaptabilidad y posibles mejoras.

Software de prueba: La prueba de software es el proceso de evaluar y verificar que un producto o aplicación de software hace lo que se supone que debe hacer. Los beneficios de las pruebas incluyen la prevención de errores, la reducción de los costos de desarrollo y la mejora del rendimiento.

- **Prueba de aceptación:** verifica si todo el sistema funciona según lo previsto.
- **Pruebas funcionales:** verifica funciones mediante la emulación de escenarios [...]
- **Pruebas de rendimiento:** prueba cómo funciona el software bajo diferentes cargas de trabajo. Las pruebas de carga, por ejemplo, se utilizan para evaluar el rendimiento en condiciones de carga reales.
- **Pruebas de usabilidad:** valida qué tan bien un cliente puede usar un sistema o una aplicación web para completar una tarea. (IBM, s.f)

4. **Caja de herramientas audiovisuales**

Permite tener información pregrabada con acceso ilimitado, también pueden ser descargados y enviados por WhatsApp.

Videos tutoriales: Los videos tutoriales como estrategia de enseñanza más que de aprendizaje son muy bien vistos ya que permiten repasar el contenido las veces que sea necesario hasta que el alumno logre los conocimientos deseados o el desarrollo de alguna habilidad planteada. El uso de diferentes sentidos para el aprendizaje permite que este se logre de mejor forma, por ejemplo, es mejor escuchar y ver, que solo ver o que solo escuchar, entre más sentidos utilices en el proceso de enseñanza, el proceso de aprendizaje se dará de mejor forma. (González Castelán Y,s.f)

Podcast de formación: Son podcasts que por lo general dan información atemporal, que ilustran sobre un tema determinado y capacitan a quienes lo escuchan. En su naturaleza tiene un enfoque pedagógico, resolviendo inquietudes y ofreciendo claridad sobre un tema concreto. (*RTVC sistema de medios públicos*)

Figura 3

Manual para ingresar a la aplicación tecnologica

GOTICAS DEL SABER

MANUAL DE PROCEDIMIENTO

Ingresar desde tu dispositivo móvil a Play Store y buscar la aplicación góticas del saber

Dale clic espera 30 segundos que descargue en tu dispositivo móvil

Ingresar a la aplicación y te solicitará usuario y contraseña.
 Usuario es tu documento de identidad
 Contraseña: tu número de identidad con un 0 adelante luego de que ingreses debes cambiar contraseña en el lado izquierdo encontraras tu perfil y cambiar contraseña

Actualiza los datos en tu perfil como dirección, teléfono, correo electrónico, nombre del hogar comunitario, código, centro zonal y fotografía actualizada

Navega en la aplicación y te encontraras con información muy importante del componente pedagógico
 Componente psicosocial
 Componente nutricional

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

GOTICAS DEL SABER

MANUAL DE PROCEDIMIENTO

La aplicación no se cierra, permanecerá con sesión iniciada los 365 días del año, la información de los niños se actualizará todos los lunes

Te solicitará actualizar información todos los días con la reflexión pedagógica

los padres tendrán acceso a la plataforma solo los lunes con la información que diariamente tu anexaras.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Fuente: figura creada por las investigadoras. (2023)

Tabla 3

Modelo de capacitación

MODELO DE CAPACITACIÓN		APLICATIVO TECNOLÓGICO			
OBJETIVOS	ACTIVIDADES		RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN	
Identificar los cambios en la sociedad con el uso del Internet y las herramientas digitales	Saberes previos				
	UNIDAD 1	Dinámica: Teléfono roto	Método Grupal - Participativo	Grupo de formadores	30 a 40 Minutos dependiendo del número de personas
		Los participantes aprenderán mediante este juego simbólico la evolución que ha tenido los procesos de comunicación con el uso de la tecnología.			
		Tormenta de ideas	Grupal - Participativo		
Técnica de reflexión creativa en grupo, cuyo objetivo reside en expresar de forma libre y espontánea todas las ideas.					
Talleres didácticos para el aprendizaje					
Reconocer conceptos básicos como: Internet, herramientas digitales, aplicación móvil y sus componentes, navegación web, videos tutoriales, podcast.	Apropiación del conocimiento con recursos didácticos				
	UNIDAD 2	Sopa de letras	Desarrollo individual	Grupo de formadores	5 a 10 Minutos
		Dibujos y palabras alusivas a las TIC, logrando el reconocimiento y búsqueda asociadas a las tecnologías de la información y las comunicaciones			
		Cartilla digital	Grupal - Participativo		
Ofrece información detallada de cada uno de los módulos desarrollados en el aplicativo con las categorías propuestas					
Retroalimentación de conceptos y temáticas abordadas				20 minutos	
Práctica con el Aplicativo Móvil					
Reconocimiento del entorno visual y gráfico de la aplicación por los usuarios	UNIDAD 3	Instalación del aplicativo en dispositivos móviles de los participantes, esto permitirá interactuar, navegar y evaluar con la práctica:	Desarrollo individual - Participativo	Grupo de formadores	3 horas
		Prueba de aceptación			
		Pruebas funcionales			
		Pruebas de rendimiento			
		Pruebas de usabilidad			
Caja de herramientas Audiovisuales					
Acceder a información pregrabada con acceso ilimitado	UNIDAD 4	Los participantes accederán a herramientas que le permitirán repasar el contenido las veces que sea necesario hasta que logre los conocimientos deseados o el desarrollo de alguna habilidad planteada.	Desarrollo individual - Participativo	Grupo de formadores	35 minutos
		Videos Tutoriales Podcast de formación			
Evaluación del proceso			Participantes	20 minutos	

Fuente: Tabla creada por investigadoras (2023)

6.3 Resultados y Discusiones

Los datos presentados fueron obtenidos por medio de un formulario creado en Google el cual permitió responder las preguntas de manera, rápida, intencionada y eficaz, dicho instrumento se aplicó a tres madres comunitarias. La encuesta fue aplicada luego de informar a las agentes educativas sobre la intencionalidad de la investigación y su alcance que es exclusivamente de un proyecto investigativo para alcanzar el grado de especialista en gerencia social, las cuales de manera voluntaria respondieron las preguntas planteadas.

Las agentes educativas se mostraron participativas y curiosas con el modelo digital anteriormente planteados.

Analizando los datos recolectados en el desarrollo de la encuesta frente a la pregunta

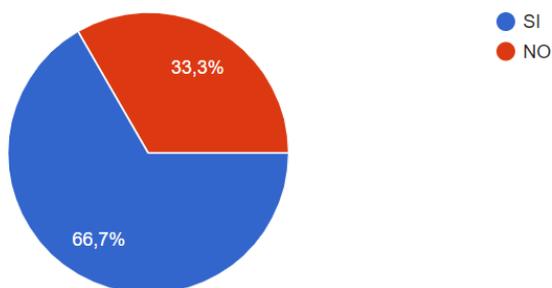
- ¿Sabe usted manejar un dispositivo móvil?

Tabla 4.0

Respuesta formulario Google

1. ¿Sabe usted manejar un dispositivo móvil?

3 respuestas



 Copiar

Fuente: formulario realizado por investigadores

El 66,7 % de los encuestados respondió que “si” saben manejar un dispositivo móvil, cifra que da por cuenta que las agentes educativas saben interactuar con un dispositivo móvil, lo cual sería satisfactorio en el momento de manejar la plataforma digital; el 33,3% restante que expresa no manejar un dispositivo móvil, aunque las respuestas de la encuesta fue vía digital, lo que se deduce que se le pueden brindar las herramientas necesarias para que el uso de la plataforma sea interactivo y eficaz ya que ha tenido acercamiento con un dispositivo móvil.

- ¿Maneja en su dispositivo móvil plan de datos?

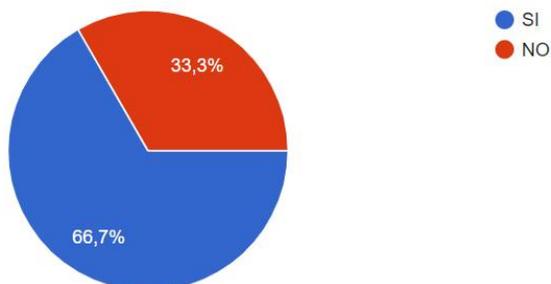
Tabla 4.1

Respuesta formulario Google

1. ¿Maneja en su dispositivo móvil plan de datos?

 Copiar

3 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

El 66,7 % de los encuestados respondió que “sí” manejan un plan de datos lo cual indica que la información llegaría sin ningún inconveniente a tiempo y rápido las madres comunitarias; el 33,3% que dieron como respuesta no manejar plan de datos en el celular se les brindara las herramientas necesarias para que su uso sea el adecuado.

1. ¿En su vivienda tienen acceso a internet?

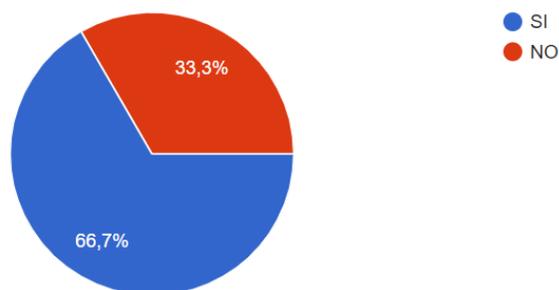
Tabla 4.2

Respuesta formulario Google

1. ¿En su vivienda tienen acceso a internet?

 Copiar

3 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

El 66,7 % de los encuestados respondió que “sí” cuentan con internet en el hogar lo cual indica que la información llegaría sin ningún inconveniente a tiempo y rápido las madres

comunitarias; el 33,3% que dieron como respuesta no contar con acceso a internet se les brindara las herramientas necesarias para que su uso sea el adecuado.

- ¿Se siente a gusto con las planeaciones realizadas por medio tradicional?

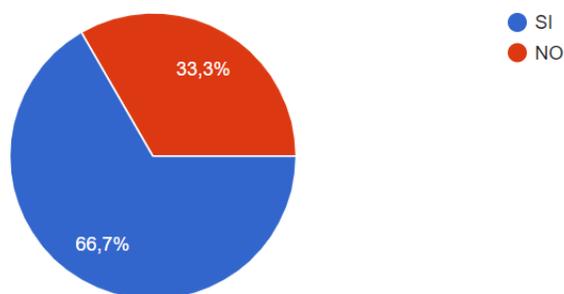
Tabla 4.3

Respuesta formulario Google

¿Se siente a gusto con las planeaciones realizadas por medio tradicional?

 Copiar

3 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

El 66,7% de las agentes educativas se sienten a gusto con las planeaciones realizadas tradicionalmente lo que significa que un cambio en la realización de esta puede ocasionar colisión educativa, el 33,3% que expreso no estar a gusto con las planeaciones realizadas tradicionalmente es un punto a favor para iniciar con el proceso de adaptación y ejecución de esta. Para ambas repuestas es necesario exponer la importancia de transformación en la realización de la planeación educativa.

- Mencione el paso a paso para realizar la planeación

Tabla 4.4

Respuesta formulario Google



Fuente: formulario realizado por investigadores

En esta respuesta se les solicito el paso a paso para realizar la planeación, para lo cual el 100% de las madres comunitarias llegaron a la misma respuesta de realizar la bienvenida, ubicar a los niñas y niñas en tiempo y espacio, llamado de asistencia, mencionar las actividades que se realizara en el dia con los materiales a utilizar y finalmente la reflexión pedagógica. Esto sirve para proyectar cada planeación de acuerdo con la edad, necesidades educativas, emocionales y físicas de cada infante.

- Mencione la manera de ejecutar la planeación

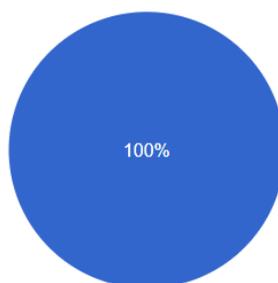
Tabla 4.5

Respuesta formulario Google

Mencione la manera de ejecutar la planeación

3 respuestas

 Copiar



- conociendo el grupo sus necesidades educativas, físicas y emocionales de cada infante
- celebrando una fecha especial de cada mes
- mostrando videos educativos a los niños y niñas

Fuente: formulario realizado por investigadores

En las respuestas realizadas el 100% menciona la necesidad de ejecutar la planeación por medio de conocer las necesidades de cada niño y niña según su etapa en el desarrollo y la importancia que como los profesionales planean y ejecutan satisfactoriamente las actividades escolares, llegando a todos los niños y niñas del hogar comunitario con la misma metodología y diferente intención.

- Describa desde su experiencia profesional 3 componentes de atención educativa

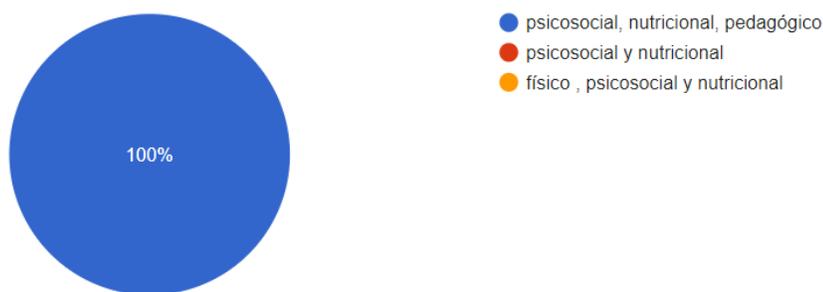
Tabla 4.6

Respuesta formulario Google

Describe desde su experiencia profesional 3 componentes de atención educativa importantes en la gestión educativa

 Copiar

3 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En las respuestas mencionadas anteriormente el 100% de las agentes educativas exponen la importancia de tener los 3 componentes que acompañan la labor educativa en los hogares comunitarios componente pedagógico, psicosocial y nutricional. Estos componentes están diseñados para acompañar cada hogar comunitario; el componente pedagógico asiste al hogar comunitario dos veces en la semana, el componente psicosocial una vez en el mes y el componente de salud también una vez en el mes cuatro horas cada visita profesional, entonces el acompañamiento por cada profesional es reducido y muchas veces nulo si no se logra terminar los pendientes dentro del hogar comunitario.

- ¿Cuál de los componentes siente que es más importante en la atención del hogar comunitario?

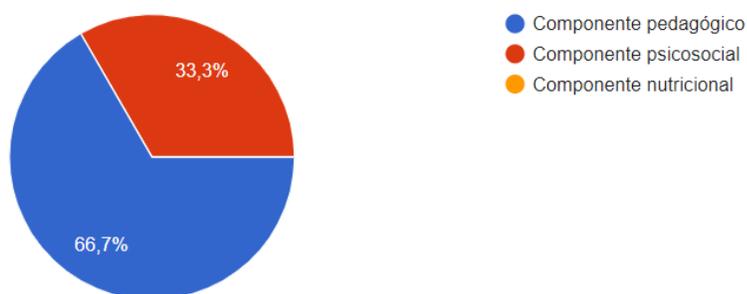
Tabla 4.7

Respuesta formulario Google

¿Cuál de los componentes siente que es más importante en la atención del hogar comunitario?

3 respuestas

 Copiar



Fuente: formulario realizado por investigadores

El 66,7% de las madres comunitarias expuso que el componente más importante en la atención educativa del hogar comunitario es el pedagógico, el cual ejecuta actividades didácticas sistema de habilidades educativas, aprendizaje y equipamiento para sus destrezas educativas. El 33,3% mencionó el componente psicosocial como el más importante en la atención comunitaria ya que este apoya el desarrollo social, emocional de los infantes, también la interacción de los niños y niñas con su entorno, la familia y sus redes de apoyo, el componente de salud es el componente que mencionan no ser prioridad en la atención a los infantes.

Las siguientes preguntas fueron realizadas a tres profesionales que cuentan con experiencia en primera infancia y laboran con entidades que tienen como fin proteger la primera infancia en Colombia, las preguntas fueron realizadas en un formulario creado en Google, con el fin de integrar los

componentes pedagógicas de acompañamiento digital en la creación de la herramienta tecnológica para el fortalecimiento de la gestión educativa de las madres comunitarias.

fortalecimiento de la gestión educativa de las madres comunitarias.

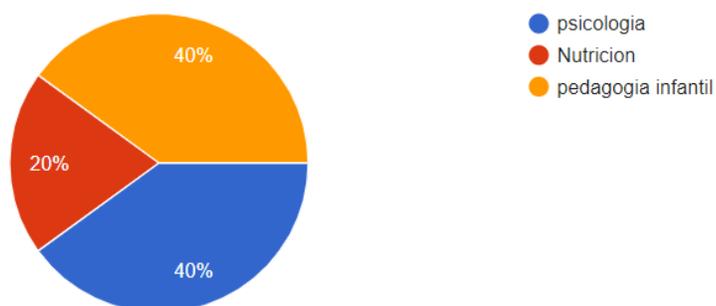
Tabla 4.8

Respuesta formulario Google

Menciona tu perfil profesional

5 respuestas

 Copiar



Fuente: formulario realizado por investigadores

En las respuestas mencionadas se logra obtener como resultado que los profesionales encuestados tienen como perfil profesional, 40% psicología, 40% pedagogía infantil y 20% nutrición, tres componentes importantes en apoyo a la gestión educativa del hogar comunitario, perfil que desde cada uno cumple con funciones diferentes dentro de la unidad de servicio, cabe resaltar que dentro de los encuestados en el componente de psicología se encuentra un profesional psicólogo supervisor de

los hogares comunitarios en Medellín , también una profesional en pedagogía infantil que labora en entidades que prestan servicios privados en primera infancia.

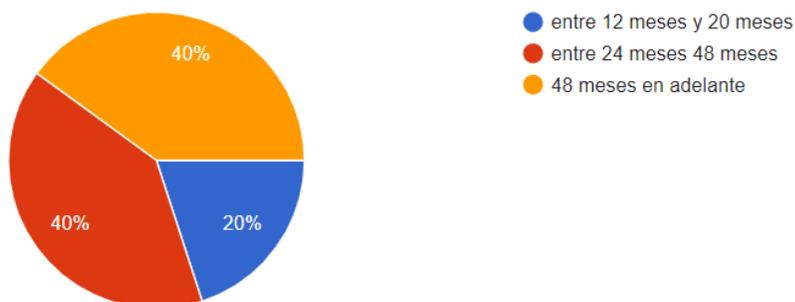
Tabla 4.9

Respuesta formulario Google

Menciona tu experiencia profesional con infantes y agentes educativos

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En cuanto a la experiencia profesional se logra considerar que el 40% cuenta con más de 48 meses de experiencia profesional, el otro 40% entre 24 y 48 meses de experiencia y el 20% restante entre 12 meses y 20 meses de experiencia en atención a primera infancia, un aspecto que favorece la atención y apoyo de calidad a las madres comunitarias en su qué hacer.

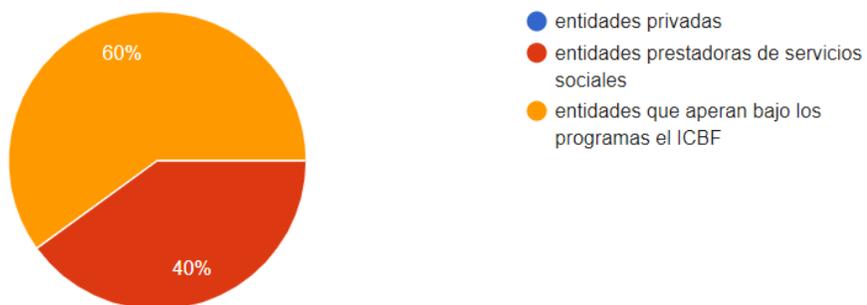
Tabla 5.0

Respuesta formulario Google

¿Actualmente donde trabajas y cuales son tus funciones?

5 respuestas

 Copiar



Fuente: formulario realizado por investigadores

El 60% de las y los profesionales encuestados laboran con entidades que operan los programas del ICBF y el 40% restante con entidades de servicios sociales públicas y privadas.

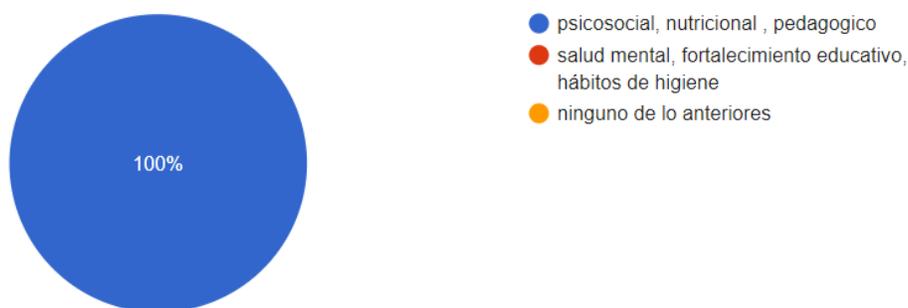
Tabla 5.1

Respuesta formulario Google

¿Describe los componentes pedagógicos que desde tu experiencia profesional son necesarios para el fortalecimiento en la gestión educativa de los hogares comunitarios del ICBF?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En las respuestas brindadas por las profesionales el 100% expone la importancia de los componentes en pedagogía, psicossocial, y nutrición, los tres como un equipo que fortalece la gestión educativa en los hogares comunitarios.

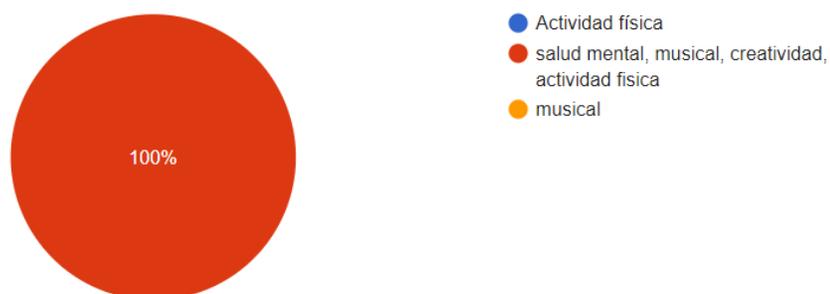
Tabla 5.2

Respuesta formulario Google

¿Desde tu perfil profesional que componentes en acompañamiento educativo crearías, para mejorar la gestión educativa en los hogares comunitarios?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En cuanto a la experiencia obtenida por las diferentes madres comunitarias y personal profesional se logró analizar la importancia que presentan el acompañamiento educativo dirigido desde el manejo de las emociones, aspectos didácticos y nutricional, donde el 100% de las personas encuestadas apuntan en brindar una atención donde cada niño y niña logre interactuar con estas áreas de conocimiento.

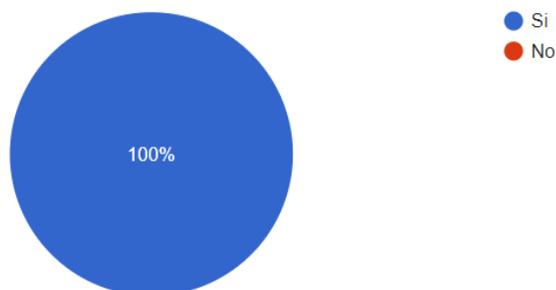
Tabla 5.3

Respuesta formulario Google

¿Crees que los componentes mencionados anteriormente facilitarían la gestión educativa?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

Según las preguntas realizadas anteriormente es importante la creación de componentes educativos que apoyen a las madres comunitarias. No obstante, dentro de los lineamientos técnicos del ICBF se encuentran establecidos algunos componentes como el psicosocial, pedagógico y nutricional, donde no se tiene en cuenta la tecnología y los avances digitales para mejorar los procesos pedagógicos y facilitar su quehacer. Lo que pone de manifiesto, la importancia de incorporar la aplicación tecnológica que permita disminuir la carga laboral, el estrés, y así mejorar la salud mental de las agentes educativas, que se verá reflejada, finalmente, en la atención que brindan a los niños y niñas en las unidades de servicio.

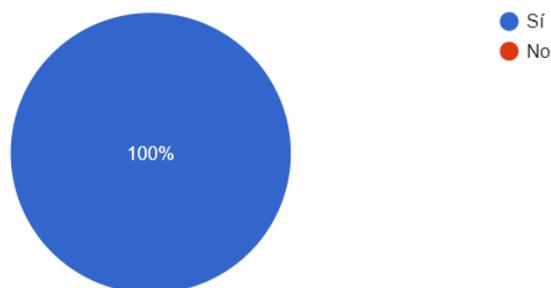
Tabla 5.4

Respuesta formulario Google

¿Crees que una herramienta tecnológica en apoyo a la gestión educativa de las madres comunitarias facilitaría su labor?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En las respuestas mencionadas anteriormente por las profesionales, indican que la aplicación digital mejoraría la gestión educativa de las madres comunitarias, permitiendo obtener una planeación intencionada por cada necesidad y etapa en el desarrollo de los niños y niñas, incluyendo en ellas, las actividades rectoras y componentes pedagógicos. Además, de disminuir la carga laboral al facilitar la sistematización de sus prácticas educativas y el ahorro en la utilización de papelería para cuidar de esta forma el medio ambiente.

A continuación, se relacionará las preguntas formuladas y las respuestas obtenidas luego de realizar el ejercicio.

Tabla 5.5

Respuesta formulario Google

Fuente: formulario realizado por investigadores

Según las respuestas anteriormente mencionadas, es importante transformar el modelo educativo para brindar herramientas que estén acorde a la era digital. La cual, permitirá que las agentes educativas cuenten con instrumentos necesarios para atender cada necesidad educativa, emocional y física de los niños y niñas, como mencionaron anteriormente; videos, juegos, música y métodos educativos individualizados de acuerdo con las características de aprendizaje de los niños y niñas. Los cuales las madres comunitarias, reconocen dentro del diseño para la atención digital pedagógica como una oportunidad para fortalecer sus conocimientos en habilidades educativas y mejores mecanismos de aprendizaje interactivo para cada niño y niña.

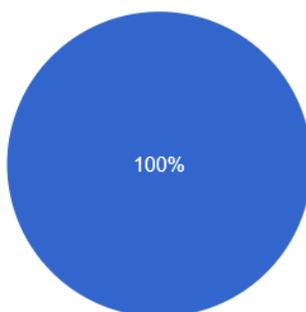
Tabla 5.6

Respuesta formulario Google

¿Desde tu experiencia profesional que categorías debería tener la herramienta tecnológica?

5 respuestas

 Copiar



- Banco de experiencias pedagógicas, recursos audiovisuales, recursos teóricos, articulaciones interinstitucionales, rutas de atención, registro y documentación de experiencias desarrolladas, registros fotográficos
- actividades lúdicas
- actividades intencionadas con el medio ambiente

Fuente: formulario realizado por investigadores

En relación a las respuestas obtenidas, se logra analizar que el interés de las diferentes áreas de conocimiento están dirigidas en la obtención de una mayor información en cada uno de los procesos llevados a cabo con cada niño y niña perteneciente a los hogares comunitarios, donde se logren visualizar los componentes pedagógicos y su desarrollo de manera personalizada, las rutas de atención, material pedagógico y gestión documental, ampliando en gran medida su proceso pedagógico y actuar profesional de una manera personalizada.

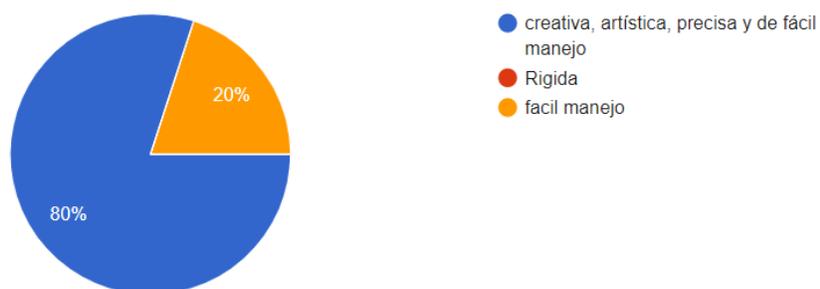
Tabla 5.7

Respuesta formulario Google

¿Desde tu experiencia profesional como te imaginas el contenido de la aplicación?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se precisa que los deseos de las personas que se encuentran involucradas en el manejo de la herramienta pedagógica se visualiza una aplicación que contenga un material pedagógico didáctico y de fácil manejo, de acuerdo con las necesidades en el aprendizaje de cada niño y niña y proceso de capacitación de cada una de las áreas de intervención de los hogares.

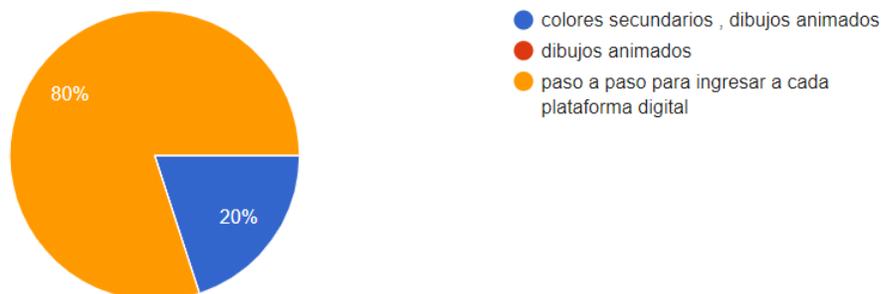
Tabla 5.8

Respuesta formulario Google

Menciona los colores, dibujos animados y frases que debe llevar la aplicación tecnológica

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

En relación con las respuestas obtenidas, se logra visualizar que la gran necesidad que presentan las agentes educativas y equipo interdisciplinario es la obtención de una plataforma de fácil acceso, teniendo un resultado de un 80% y un 20% en relación con el contenido visual como color y figuras de fácil detección.

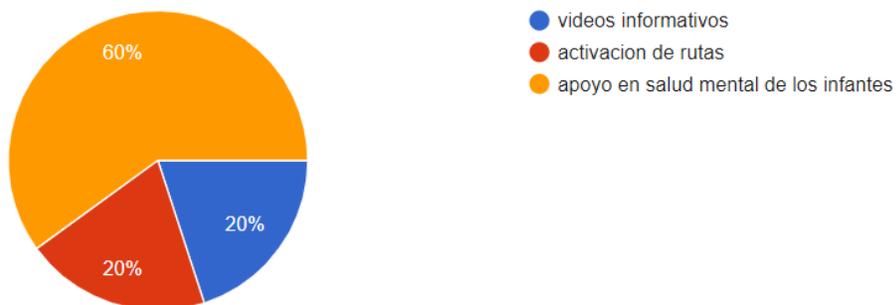
Tabla 5.9

Respuesta formulario Google

¿Desde su experiencia profesional, que contenido le gustaría que tuviera la aplicación tecnológica en el componente psicosocial?

[Copiar](#)

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

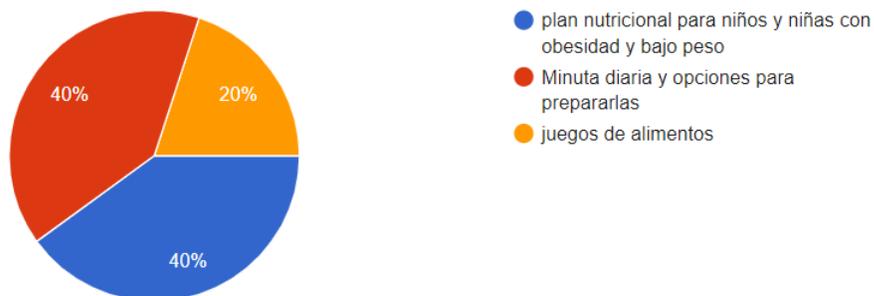
De acuerdo con las respuestas obtenidas, se evidencia la importancia de implementar nuevas alternativas de atención desde el componente psicosocial, pues se identifica la necesidad de un acompañamiento frecuente a las familias; de atención en alertas tempranas del desarrollo, el reconocimiento de las emociones, e incluso, estrategias para una atención eficaz en primeros auxilios psicológicos o activación de rutas cuando se vulneren los derechos de los infantes. Todo esto, en la línea de los avances tecnológicos y acorde a la era digital.

Tabla 6.0**Respuesta formulario Google**

¿Desde su experiencia profesional, que contenido le gustaría que tuviera la aplicación tecnológica en el componente de salud?

 Copiar

5 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

Con relación a las respuestas mencionadas, se logra vislumbrar que la malnutrición es una preocupación en las agentes educativas, por lo que es importante que la aplicación contenga una herramienta que permita identificar el estado nutricional de los niños y niñas ingresando los datos de peso y talla. Además, que se pueda encontrar en ella herramientas o estrategias pedagógicas que permitan adquirir en los niños y niñas un aprendizaje sobre los buenos hábitos alimenticios por medio de videos educativos, juegos didácticos, o incluso recetas para la preparación saludable de la minuta

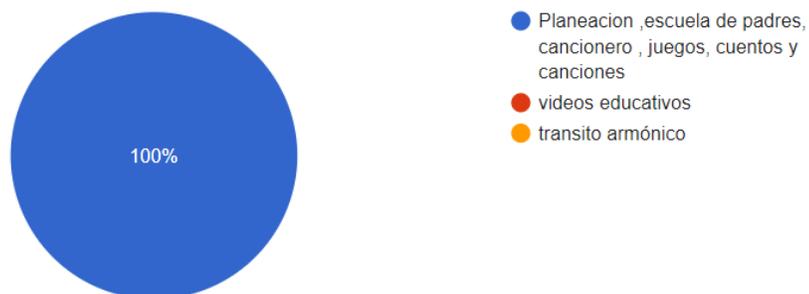
Tabla 6.1

Respuesta formulario Google

¿Desde su experiencia profesional, que contenido le gustaría que tuviera la aplicación tecnológica en el componente pedagógico?

 Copiar

5 respuestas

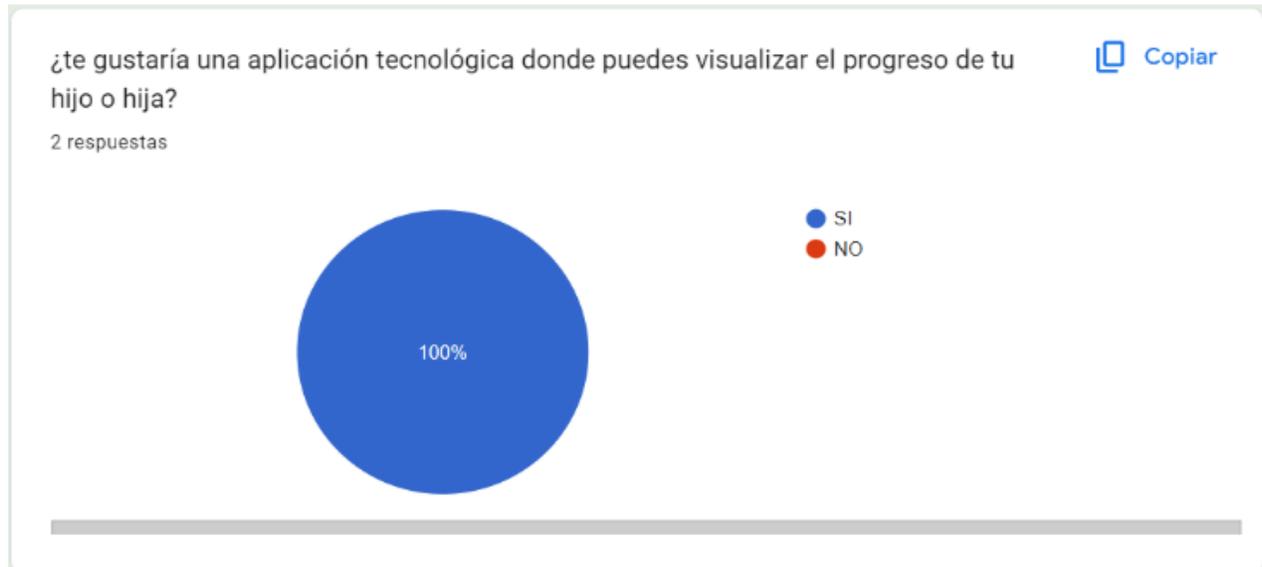


fuentes: formulario realizado por investigadores

En relación a la respuesta obtenida, se precisa que en el componente pedagógico el objetivo de interés se encuentra dirigido en facilitar la aplicación del componente de aprendizaje de una manera descriptiva donde se logra visualizar los temas a tratar desde la planeación e insumos didácticos como canciones, juegos y cuentos, adicionalmente, se presenta gran interés en el acompañamiento dirigido a los padres de familia, siendo un componente que logra abordar las necesidades educativas desde los hogares y al mismo tiempo el acompañamiento establecido para los padres de familia.

Tabla 6.2

Respuesta formulario Google



Fuente: formulario realizado por investigadores

En relación con las categorías de la herramienta tecnológica, se logró identificar la necesidad de que los padres de familia o acudientes de los niños y niñas puedan acceder a un perfil que se genere tras el ingreso de los datos de los infantes, visualizando allí los avances o retrocesos en el proceso de aprendizaje, permitiéndoles tener una mayor cercanía con el desarrollo evolutivo de sus hijos. De esta manera, se logra interpretar el gran interés que presentan los padres de familia en participar en los procesos formativos, siendo además de un deber y responsabilidad, una herramienta de interacción constante con los agentes educativos y áreas de conocimiento en los cuales se relaciona cada niño y niña.

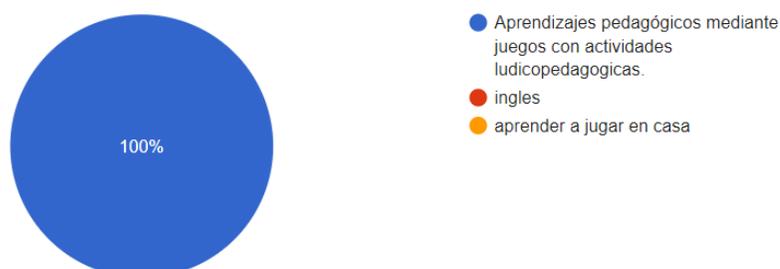
Tabla 6.3

Respuesta formulario Google

¿Si pudieras diseñar una plataforma educativa, cuál sería el contenido que debería llevar?

 Copiar

2 respuestas



Fuente: formulario realizado por investigadores

Según las respuestas obtenidas, se logró identificar la necesidad de integrar nuevos modelos educativos que permitan adquirir nuevos aprendizajes, diferentes a los modelos tradicionales. Donde se incluyan aspectos como las relaciones interpersonales, el dominio de un segundo idioma, o actividades de lecto escritura, partiendo de actividades lúdicas donde se le permita a los niños y niñas aprender por medio del juego, la recreación o la exploración del medio. Siendo el interés de las madres comunitarias y equipo interdisciplinario y comprendiéndose como una necesidad incluir estrategias para desarrollar las actividades propuestas de una manera lúdica la cual permita un aprendizaje pedagógico y estructurado según los lineamientos ya interpuestos y una articulación con nuevos mecanismos de aprendizaje.

Tabla 7

Análisis del grupo focal

Instrumento orientado a conocer la percepción de las madres comunitarias		
OBJETIVO 3	PREGUNTAS ORIENTADORAS	RESPUESTAS
Construir un modelo de capacitación para el manejo de la herramienta digital en las madres comunitarias de los hogares los patitos y corazoncitos	1. Menciona como te imaginas la capacitación de la herramienta tecnológica	Presencial con la practica desde la aplicación
		Videos de apoyo o tutoriales
		Video llamadas
		Que se pueda usar desde el celular y computador
		Orientaciones en línea si tenemos dudas
	2. Menciona que requisitos debe tener la aplicación para que sea útil y la puedas manejar fácilmente	Que tenga un paso a paso como en los links de encuestas
		Con dibujos, fotos y audios
		Que incluya todos los componentes porque para mí todos son importantes, psicosocial, pedagógico, nutrición y salud, pero tambien le agregaría uno de pausas activas
		Que sea facil de descargar, que no ocupe tanta capacidad en el telefono, con muñecos o pedagogía infantil para que la reconozcan todas las madres comunitarias
		Que incluya planeación, que nos de idea de las escuelas de padres, que tenga acompañamiento de la psicosocial para que los procesos iniciados en la ruta de atención no sean inconstantes, agregar lista de canciones y guia de actividad fisica para los niños y niñas
	3. Menciona como te sentirías si la herramienta tecnológica empezara a funcionar desde mañana	Nos mejoraría 100% en tiempo, espacio, mas tiempo para dedicarle a los niños y niñas en el sentido que ya sabria directamente que actividades ejecutar por edades
		feliz, porque tenemos muchas cosas por hacer y esto nos ayudaria en el trabajo diario

Fuente: Tabla creada por las investigadoras (2023)

CAPÍTULO V

6 Conclusiones y/o recomendaciones

- Esta investigación se realizó por la necesidad que existe de poder brindarle a los niños y niñas de Colombia una educación de calidad, por medio de los programas ofrecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, llamados hogares comunitarios los cuales son atendidos por agentes educativas que deben velar por el cuidado de (13) niños y niñas, entre los (18) meses y (5) años de edad de lunes a viernes (8) horas diarias. La madre comunitaria tiene a su disposición un grupo interdisciplinario, nutricionista, pedagoga, psicóloga y/o trabajadora social quienes acompañan el hogar comunitario y sus familias.
- La presente investigación se realizó con (3) madres comunitarias centro zonal Nororiental , Medellín , Colombia a través de instrumentos como la encuesta, entrevista semi estructurada y grupo focal, las cuales dieron a conocer sus percepciones acerca de la atención educativa que brindan en los hogares comunitarios, la manera de planear y ejecutar las actividades lúdico pedagógicas, su carga laboral y la importancia de tener un apoyo para mejorar la calidad en la gestión educativa de los hogares comunitarios.
- El objetivo central de esta investigación es diseñar una aplicación tecnológica para la gestión educativa de las madres comunitarias, de esta forma los resultados obtenidos dan cuenta que las agentes educativas necesitan una herramienta tecnológica que haga su trabajo más eficiente sin mucha carga laboral , donde accedan digitalmente a las planeaciones intencionadas dependiendo de las necesidades de cada infante, información de cada beneficiario , componente psicosocial , nutricional y pedagógico, acompañamiento las 24 horas con un profesional capacitado para responder dudas e inquietudes.

- El manejo de herramientas tecnológicas en la cotidianidad de las agentes educativas facilita la gestión educativa por medio de herramientas digitales, ya que su uso diario es evidente y la navegación en internet contribuye a nuevos métodos educativos, promoviendo el fortalecimiento de la calidad educativa. Más allá de ser un colaborador y producir un servicio, compone una parte importante dentro del eslabón de construcción de la nueva sociedad con aceptación y adaptación de las TICs .
- Esta investigación se avanzó dando cumplimiento a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) diseñados e interconectados para mejorar los niveles de la calidad vida en la población de una ciudad, país y nación, en conjunto para brindar garantías en su quehacer profesional.

RECOMENDACIONES

Para finalizar, se sugieren algunas recomendaciones, con el objetivo de una mejora continua en los programas que tiene como finalidad proteger y garantizar los derechos de la primera infancia en Colombia; teniendo como base los resultados y las conclusiones la presente investigación estima que:

- Propiciar espacios para la profesionalización de las madres comunitarias sería uno de los retos, de manera que beneficien y fortalezcan sus proyectos de vida, en pro del mejoramiento de la calidad de vida propia y la de sus familias; continuar cualificando su labor como formadoras, gestoras y transformadoras sociales, con una preparación intelectual (cursos, formación técnica , diplomados) frente al tema de educación en la primera infancia, es vital seguir con su formación profesional para garantizar una mejoría en su calidad de vida y por ende en su proyecto de vida.
- Crear alianzas con colaboradores públicos y privados que lograría dar sostenibilidad a las propuestas encaminadas a la innovación de estos escenarios que implican capital humano y social pero también la voluntad política inversión en ciencia, tecnología e innovación contribuyendo a las metas planteadas en políticas, planes, programas y proyectos permitiendo la movilización socioeconómica ascendente.
- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como garante del programa hogares comunitarios, debe tener en cuenta la propuesta de una aplicación digital que encamine a las agentes educativas a prestar un mejor servicio en cuidado y gestión educativa a los niños, niñas y familias beneficiaras del programa; pues si bien es cierto que el programa cumple con unos estándares de acuerdo a la política pública de cero a siempre , es necesario la

transformación educativa que vayan en cumplimiento a proyectos propios en tecnología e innovación.

- Las Entidades Administradoras del Servicio, (EAS) se les recomienda el seguimiento continuo de los servicios que se están prestando en el hogar comunitario, con el fin de encontrar dificultades y perfeccionarlas, y de encontrar esas fortalezas e impulsarlas, para que la calidad educativa de los hogares comunitarios crezca y vayan de acuerdo con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

- El abordaje cualitativo es de vital importancia, reconoce la labor comunitaria y social que las agentes educativas desarrollan diariamente desde los hogares comunitarios en Colombia, brindando una atención priorizada a los niños y niñas, y las familias en su afán de buscar un enriquecido conocimiento de las dinámicas educativas y sociales, por lo cual, se recomienda que en los trabajos de innovación tecnológica y sociales se tenga presente, que no se debe excluir la primera infancia de los diagnósticos ni de las ejecuciones de los proyectos.

7 Referencias

Agencia de Noticias UPB - Bucaramanga. (2017). Madres Comunitarias: al día con la tecnología. Recuperado el 11 de septiembre 2023. Desde <https://www.upb.edu.co/es/noticias/madres-comunitarias-al-dia-con-la-teconologia>

Aignerren, M. (s.f). la técnica de recolección de información mediante los grupos focales. Universidad de Antioquia facultad de ciencias sociales y humanas centro de estudios de opinión. recuperado el 27 de septiembre 2023 desde <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1611/1264>

Alcaldía de Medellín distrito de ciencia, tecnología e innovación. (s.f). historia y símbolos de Medellín. Recuperado el 12 de septiembre de 2023. Desde <https://www.medellin.gov.co/es/historia-y-simbolos-de-medellin/>

Alcaldía de Medellín, secretaria de educación. (s.f). programa buen comienzo. Recuperado el día 03 de mayo 2023. Desde: <https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-de-educacion/estudiantes/buen-comienzo/>

Alcaldía de Medellín. (2022). Más de 175 adultos mayores son capacitados en el uso de herramientas digitales como parte del Valle del Software. Recuperado el 08 de septiembre 2023 .Desde <https://www.medellin.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/mas-de-175-adultos-mayores-son-capacitados-en-el-uso-de-herramientas-digitales-como-parte-del-valle-del-software/>

Alcaldía de Medellín. (2023). La Alcaldía de Medellín ofrece becas para hacer cursos sobre la industria 4.0 y mejorar el perfil profesional. Recuperado el 28 de agosto. Desde <https://www.medellin.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/la-alcaldia-de-medellin-ofrece-becas-para-hacer-cursos-sobre-la-industria-4-0-y-mejorar-el-perfil-profesional/>

Arboleda, A. Cataño, J. Londoño, D.(s,f). Percepción y posibles causas de deserción escolar de los estudiantes de los grados decimo y once pertenecientes a la población LGBTQ+, de las instituciones educativas Públicas, Josefa Campos, Andrés Bello y Alberto Díaz Muñoz del Municipio de Bello. Recuperado el 26 de septiembre 2023.Desde <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16964>

Arias. J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Recuperado el 26 de septiembre2023.Desde <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Arroyo, A. (2020). Madres Comunitarias Y Atención A La Primera Infancia Desde Hogares Comunitarios Del ICBF: Un Estudio De Caso En El Zonal Noroccidental En Medellín- Colombia. Sistema nacional de biblioteca Rafael García Herreros. Recuperado el 2 de septiembre 2023. Desde <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16557>

Arroyo, A. (2020). Madres Comunitarias Y Atención A La Primera Infancia Desde Hogares Comunitarios Del ICBF: Un Estudio De Caso En El Zonal Noroccidental En Medellín- Colombia. Sistema nacional de biblioteca Rafael García Herreros. Recuperado el 2 de septiembre 2023. Desde <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16557>

Begoña, M.(1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Universidad del país vasco. Recuperado el 26 de septiembre desde <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/8533>

Carriazo,C.Perez,M.Gaviria,K.(2020).Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Recuperado el 20 de octubre de 2023 desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963600007>

Chavez, J. & Jaramillo, C. (2014). El estudio de las prácticas educativas y su relevancia para el análisis de procesos de formación en docencia universitaria. Recuperado el 12 de octubre. Desde <file:///D:/Dialnet-ElEstudioDeLasPracticasEducativasYSuRelevanciaPara-5301984.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2016). LEY 1804 DE 2016. Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 02 de septiembre de 2023. Desde https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm

Cueva -Delgado, J.L., García- Chávez, A., y Martínez -Molina, O.A., (2019) El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. Recuperado el 18 de septiembre 2023. Desde <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662154011/html/>

Fundación Saldarriaga Concha. (2021). Las personas mayores necesitan ser incluidas en el mundo digital. Recuperado el 07 de septiembre 2023. Desde <https://www.saldarriagaconcha.org/las-personas-mayores-tambien-necesitan-ser-incluidas-en-el-mundo-digital/>

Gobierno Nacional, minciencias, (s.f). apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación (ascti). Recuperado el día 01 de septiembre 2023. Desde: <https://minciencias.gov.co/glosario/apropiacion-social-la-ciencia-la-tecnologia-y-la-innovacion-ascti>

Gómez, L.F (2008) los determinantes de las prácticas educativas. Redalyc. Recuperado el 15 de mayo 2023. Desde: <https://www.redalyc.org/pdf/373/37303804.pdf>

González Castelán, Y. (s.f). El video tutorial como herramienta de apoyo pedagógico Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 20 de septiembre 2023. Desde <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n1/e8.html>

Gutiérrez. L., (2012). Conectivismo como teoría del aprendizaje. Recuperado el 01 de octubre 2023.Desde

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>

Guzmán Guacho, C.A., (2018), Técnicas de aprendizaje interactivo para la comprensión de textos en las niñas y niños del quinto año de educación general básica de la escuela de educación básica García Moreno, del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, período 2017 – 2018. Recuperado el 14 de septiembre

2023.Desde <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4755/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BASICA-2018-000002.pdf>

Hernández,S., Mendoza, C. (s,f). metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta .

Recuperado el 26 de septiembre 2023 .Desde <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Recuperado el 27 de septiembre

2023.Desde chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf

IBM. (s.f). ¿Qué es la prueba de software?. Recuperado el 30 de octubre 2023.Desde [https://www.ibm.com/es-](https://www.ibm.com/es-es/topics/software-testing)

[es/topics/software-testing](https://www.ibm.com/es-es/topics/software-testing)

Institución Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f).madres comunitarias. Recuperado el 28 de octubre 2023.

Desde <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/acerca-de/madres-comunitarias#:~:text=%C2%BFQui%C3%A9nes%20son%20las%20Madres%20Comunitarias,de%20Hogar%20Comunitarios%20de%20Bienestar.>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). Centro Zonal Noroccidental. Recuperado el 30 de agosto 2023.Desde <https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion/centro-zonal-noroccidental>

Instituto Colombiano de Bienestar familiar. (2022).manual operativo modalidad comunitaria para la atención a primera infancia v7. Recuperado el 21 de octubre 2023.Desde <https://www.icbf.gov.co/manual-operativo-modalidad-comunitaria-para-la-atencion-la-primera-infancia-v5>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s. f). hogares comunitarios integrales. Recuperado el 06 de septiembre 2023.Desde <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf/hogares-comunitarios-integrales>

Instituto Colombiano de Bienestar familiar.(s.f).calidad en servicios. Recuperado el 21 de octubre 2023.Desde <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/calidad-en-servicios>

Instituto Colombiano de Bienestar. (2019). Madres Comunitarias del Cesar se capacitan en uso de nuevas tecnologías. Recuperado el 03 de septiembre 2023. Desde <https://www.icbf.gov.co/noticias/madres-comunitarias-del-cesar-se-capacitan-en-uso-de-nuevas-tecnologias>

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (s.f). gestión educativa estratégica. Recuperado el 10 de septiembre 2023.Desde <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/05/modulo02.pdf>

Juárez, M. Hernández, C. Torres. Olivo, M. (2021). Educación inicial en México. Recuperado el 04 de mayo 2023.Desde <http://201.159.222.12:8080/handle/56000/2173>

Mendoza, C. Estrada. (s.f).Conociendo a Manrique. Recuperado el 12 de septiembre 2023. Desde

<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/An%C3%A1lisis%20comparativos%20-%20Pol%C3%ADticas%20de%20Primera%20Infancia.pdf>

Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación. (s.f). CONPES 4069: Nueva política de Ciencia, Tecnología e Innovación (2022-2031). Recuperado el 23 de agosto. Desde [https://minciencias.gov.co/conpes-4069-nueva-](https://minciencias.gov.co/conpes-4069-nueva-politica-ciencia-tecnologia-e-innovacion-2022-2031)

[politica-ciencia-tecnologia-e-innovacion-2022-2031](https://minciencias.gov.co/conpes-4069-nueva-politica-ciencia-tecnologia-e-innovacion-2022-2031)

Montoya, K., y Cataño, J., H.D., (2019). Reflexiones y recomendaciones de la Universidad de Antioquia para la creación del Ministerio de CTel de Colombia. Recuperado el 03 de septiembre 2023.Desde

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/12127>

Moreno, J. (2019). Contribuciones al debate sobre la relevancia moral de los artefactos tecnológicos. Recuperado el 05 de septiembre 2023.Desde <https://www.redalyc.org/journal/5343/534367788004/>

Organización de las Naciones Unidas. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado el 02 de septiembre 2023.Desde <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>

Osorio, R.(2022). El manejo de las tics en los adultos mayores. Recuperado el 20 de octubre 2023.Desde [https://www.proquest.com/openview/412f57c7e9130427c408b2181f9ebe55/1?pq-](https://www.proquest.com/openview/412f57c7e9130427c408b2181f9ebe55/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y)

[origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y](https://www.proquest.com/openview/412f57c7e9130427c408b2181f9ebe55/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y)

Palacios, J., & Castañeda, E. (2009). La primera infancia (0-6 años) y su futuro. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado el 30 de septiembre 2023.Desde

<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/laprimerainfancia.pdf>

Pinzón, E. , Franco,M. (2020). Creencias de docentes de preescolar sobre ciencia y tecnología: desafíos para la apropiación social del conocimiento en la infancia. Recuperado el 05 de septiembre 2023. Desde <https://www.redalyc.org/journal/4136/413674311005/>

Quinaucho B, M. (2020). Herramientas tecnológicas en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de 5 años de la Escuela Particular Salesiana “Don Bosco”, año lectivo 2019 – 2020. Recuperado el 20 de septiembre 2023.Desde <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21605>

Quinaucho B, M. (2020). Herramientas tecnológicas en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas de 5 años de la Escuela Particular Salesiana “Don Bosco”, año lectivo 2019 – 2020. Recuperado el 20 de septiembre 2023.Desde <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21605>

RTVC Sistema de medios públicos. (2023). ¿Cuáles son los tipos de podcast que existen? Recuperado el 15 de octubre 2023.Desde <https://www.rtv.gov.co/tipos-de-podcast-existen#:~:text=Podcast%20de%20formaci%C3%B3n,claridad%20sobre%20un%20tema%20concreto>

Rueda, R., Uribe, A. (2021). Cibercultura y educación en Latinoamérica. Recuperado el 06 de septiembre 2023.Desde <https://www.redalyc.org/journal/3459/345973358013/>

Salazar, E. González, A., Machado, M. (2007). El uso de la informática como un componente de las TICs en los entornos educativos. Recuperado el 4 de septiembre 2023.Desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589165883009>

Sevillano, M. L. (2009). Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo & formación permanente. Recuperado el 28 de septiembre 2023.Desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3433744>

Souza, J. (2014). Desenvolvimento infantil: análise de conceito e revisão dos diagnósticos da NANDA-I [tese]. São Paulo: Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. Recuperado el 23 de septiembre 2023. Desde <https://www.scielo.br/j/rlae/a/37zgmVWz6vbm9YbBGTb5mbB/?lang=pt>

Mohamamad, Z, Currea -Dereser, N. y Betancur- Rendón, J.C., (2022), La tecnología en la ciudad inteligente y las oportunidades de Medellín en la era digital- Agencia de cooperación e inversión de Medellín y el área metropolitana. Recuperado el 3 de octubre 2023. Desde <https://acimedellin.org/la-tecnologia-en-la-ciudad-inteligente-y-las-oportunidades-para-medellin-en-la-era-digital/>

Sitio de archivo de la presidencia2002-2010.Secretaria de prensa. (2009).Graduadas las primeras madres comunitarias en Atención a la Primera Infancia. Recuperado el 20 de agosto 2023.desde <http://historico.presidencia.gov.co/sp/2009/abril/30/12302009.html>

EFE comunica, (2022). Cambiar el método de enseñanza y la capacitación, retos de la educación en Colombia. Recuperado el 28 de agosto 2023. Desde <https://efecomunica.efe.com/cambiar-elmetodo-de-ensenanza-y-la-capacitacion-retos-de-la-educacion-en-colombia/>

Sandoval Castillo, D. (2013). Propuesta proyecto pedagógico de educación para la primera infancia con enfoque holístico transformador. Recuperado el 10 de septiembre 2023.Desde <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/21568>

Sandoval Castillo, D. (2013). Propuesta proyecto pedagógico de educación para la primera infancia con enfoque holístico transformador. Recuperado el 10 de septiembre 2023.Desde <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/21568>

Sandoval Castillo, D. (2013). Propuesta proyecto pedagógico de educación para la primera infancia con enfoque holístico transformador. Recuperado el 10 de septiembre 2023.Desde

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/21568>

Rodríguez, M. C., & Iglesias, M. J. F. (202).Buscando soluciones innovadoras: de la tormenta de ideas al desarrollo

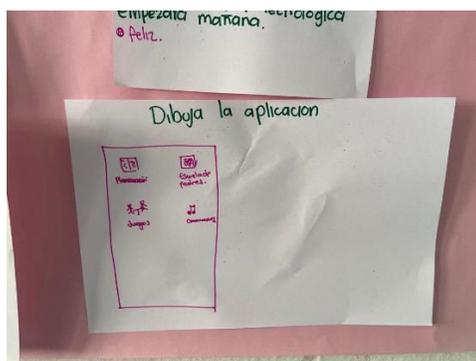
de concepto. Recuperado el 7 de octubre 2023.Desde [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jose-Fernandez-](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jose-Fernandez-Iglesias/publication/342551253_Buscando_soluciones_innovadoras_de_la_tormenta_de_ideas_al_desarrollo_de_concepto/links/5efb12e9299bf18816f37c64/Buscando-soluciones-innovadoras-de-la-tormenta-de-ideas-al-desarrollo-de-concepto.pdf)

Iglesias/publication/342551253_Buscando_soluciones_innovadoras_de_la_tormenta_de_ideas_al_desarrollo_de_concepto/links/5efb12e9299bf18816f37c64/Buscando-soluciones-innovadoras-de-la-tormenta-de-ideas-al-desarrollo-de-concepto.pdf

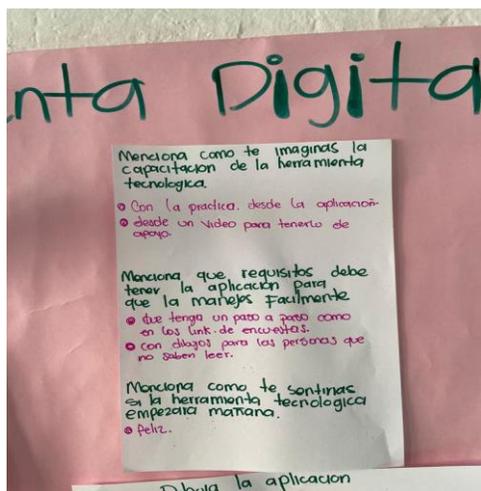
Anexos

Fotografías tomadas el día de la aplicación de técnicas investigativas a las madres comunitarias

Anexo 1**Anexo 2****Anexo 3**



Anexo 4



Anexo 5

