

PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO – SEPP HSE  
SAMY EMIR PALACIOS PERLAZA  
ID 507307

TUTOR  
ANGELICA ALEJO AGUILAR

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD**  
**PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL**

**BUENAVENTURA**

**2020**

## DECICATORIA

Este proyecto esta dedica a Dios primeramente quien me dio la sabiduría, la inteligencia y el conocimiento para su desarrollo reconociendo que sin el nada puedo hacer, a mis padres que siempre me apoyaron y me dieron fuerzas para seguir adelante en los momentos donde se complicaba todo y fueron un motor para avanzar, a la corporación universitaria minuto de Dios sede Buenaventura – valle, a su directiva y docentes que hicieron parte del proceso de aprendizaje en especial a la docente Yuli Carolina Reina y Didiana Espinoza Torres quienes me brindaron gran apoyo.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer al señor Jesucristo por su misericordia, sus bendiciones por permitirme desarrollar el tema, a los docentes que acompañaron mi proceso de formación, a la institución y a los docentes de la unidad de emprendimiento, a mis padres por el apoyo y la fuerza, a mi esposa por su apoyo y comprensión

Fue un camino que en ocasiones se tornaba muy difícil por las obligaciones tanto para mis como para mis compañeros de clase quienes también fueron un apoyo en el proceso y como teníamos de lema uno para todos y todos para uno.

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
Resumen	5
Introducción	6
1. Aspectos generales	6
1.1. Tema.	6
1.2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio	6
1.3. Justificación de la idea de emprendimiento	7
1.4. Objetivos	7
1.5. Objetivo general (Subtítulo nivel 4)	8
1.6. Objetivos específicos (Subtítulo nivel 4)	8
2. ESTUDIO DEL MERCADO	10
2.1. Antecedentes.	10
2.2. Marco contextual.	11
3. MÓDULO DE MERCADO	11
3.1 Tipo y enfoque de investigación.	11
3.2 Tamaño de la Muestra.	12
3.3 Instrumentos para recolectar información	13
3.2. Análisis del Sector	13
3.3. Análisis del Mercado	13
3.4. Resultados de la investigación de mercados	13
3.5. Identificar el Cliente Real	13
3.6. Propuesta de Valor	14
3.7. Competencia	14
3.8. Estrategias de mercadeo:	14
4.6.1 Estrategia de Venta	15

3.8.1.2.	Estrategia de distribución	15
3.8.1.3.	Estrategia de precio	15
3.8.1.4.	Estrategia de promoción	15
3.8.1.5.	Estrategia de comunicación	15
3.8.1.6.	Estrategia de servicio	15
3.8.1.7.	Presupuesto mezcla de mercado	15
3.8.1.8.	Estrategia de alianzas comerciales	16
3.9.	Proyección de Ventas	16
4.	Módulo de Operación	17
4.7.	Ficha Técnica	17
4.8.	Descripción del Proceso	18
4.9.	Estado de Desarrollo	18
4.9.1.	Prototipo y/o evidencias	18
4.10.	Plan de Producción	18
4.11.	Requerimientos de Inversión	19
4.11.1.	Lugar de operación	19
5.	Módulo de Organización	21
5.7.	Estrategia Organizacional	21
5.8.	Matriz DOFA	21
5.9.	Organismos de Apoyo	21
5.10.	Estructura Organizacional	21
5.11.	Aspectos Legales	22
5.12.	Costos Administrativos	22
6.	Módulo Financiero	24
6.7.	Requerimientos de maquinaria, planta y equipo	24
6.8.	Plan de Compra	24
6.9.	Proyección de Ingresos	25
6.10.	Proyección de egresos	26
6.11.	Capital de Trabajo	26

6.15.	Indicadores Financieros VPN y TIR	29
6.16.	Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad	31
7.	Plan Operativo	31
8.	Posibles Impactos	32
8.7.	Posible Impacto Económico	32
8.8.	Posible Impacto Regional	32
8.9.	Posible Impacto Social	32
8.10.	Posible Impacto Ambiental	32
9.	Conclusiones y Recomendaciones	34
	Referencias	35
	Referencias Bibliográficas.	35
	Instrucciones de entrega:	35
	Anexos	36
	RESUMEN emprendimiento	36

## RESUMEN

Los siguientes son los descriptores de un RAE, RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN:

1. **Título.** Corresponde al nombre del proyecto, investigación, lectura o del trabajo de grado.
2. **Autor:** Nombre de quien hizo el texto (proyecto, investigación, lectura o del trabajo de grado).
3. **Edición o** nombre de la editorial
4. **Fecha** de elaboración del RAE, o en su defecto la fecha de sustentación del trabajo
5. **Palabras Claves**, es decir aquellas palabras muy importantes dentro del trabajo. No son más de diez. Ejemplo: evaluación, docencia, escuela, etc.
6. **Descripción.** Corresponde al tipo de trabajo que es. Ejemplo: artículo de revista, libro, trabajo de grado para optar a X título.
7. **Fuentes.** Determina el número de autores que se utilizaron en el documento a manera de cita o de pie de página o bibliografía. Ejemplo: 34 fuentes bibliográficas. En este ítem sólo se enumera. No se hace la bibliografía como tal.
8. **Contenidos.** Corresponde al resumen del trabajo. No supera las mil palabras, ni ser menos de novecientas. Se redacta en tercera persona del singular. Ejemplo: “El documento inicia con una introducción acerca de la importancia de....” .
9. **Metodología.** Se refiere a la metodología utilizada. Por ejemplo: Investigación acción participativa, investigación científica, investigación correlacional. No supera los cinco renglones.
10. **Conclusiones.** Relaciona un resumen de las conclusiones del autor. No es subjetivo. No



el autor del documento.



un accidente de un trabajador es menos rentable para una empresa que gestionar un plan de protección y prevención de riesgos, el problema es que no muchas compañías están dispuestas a destinar dinero para que esto ocurra.

Considerando que uno de los activos más importantes de una organización es su capital humano, se hace necesario entonces, tomar medidas que velen por el bienestar de los empleados, a fin de resguardar no sólo la integridad física y sicológica de éstos, sino también la rentabilidad de la empresa.

La prevención de los riesgos ocupacionales es uno de los objetivos más importantes para establecer una gestión continua de la seguridad y salud en el trabajo por lo que cada empresa debe planificar acciones preventivas y de mejora mediante procedimientos tales como: la identificación de riesgos la evaluación de cada uno de los peligros, el acondicionamiento de los lugares de trabajo, la salud antes de entrar a la empresa, entre otros, con el fin de disminuir las amenazas de seguridad y de salud de los trabajadores.

## 1.2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio

La seguridad y la salud en el trabajo no es un tema nuevo para las empresas, desde la primera norma sanitaria el concepto ha evolucionado constantemente a tal punto de exigirse legalmente su implementación y su correcta aplicación. Las grandes empresas han liderado el trabajo que desde el Ministerio de Trabajo se ha promulgado para todos los sectores empresariales, pero se ha evidenciado como las pequeñas empresas, aquellas que cuentan con poco capital, poco personal o poca experiencia han incumplido con los requerimientos legales en cuanto a seguridad y salud en el trabajo se refiere, afectando no solo su gestión empresarial sino el bienestar y la seguridad del trabajador. Los requerimientos para las micro y pequeñas empresas son iguales, pero deben adaptarse a su tamaño y función, generado además costos presupuestales que no siempre pueden cubrir y obligando a que este tema quede abandonado y cumpliendo con algunos procesos “más importantes”. Toda empresa debe implementar su Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, como un proceso lógico y por etapas que debe cumplirse cabalmente para evitar ser sancionado por el Ministerio de Trabajo, con multas que van desde 01 hasta 150 salarios mínimos legales vigentes (para mipymes) o incluso el cierre de la empresa.

Se reconoce que la prevención de los factores de riesgos ocupacionales es la base para una gestión activa de la seguridad y salud en el trabajo, por tanto, cada empresa debe cumplir eficazmente con los requerimientos normativos que se establecen para prevenir, controlar o corregir los riesgos que puedan afectar la integridad de los trabajadores. Este trabajo busca aportar

Al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores mediante el cumplimiento legal por parte de los empresarios y el progreso de la gestión empresarial.

Es pertinente por tanto ahondar en el estudio de emprendimiento que tienen muchos micro empresarios, ya que muchas veces no cuentan con el recurso suficiente para implementar correctamente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en sus empresas, por tanto, deciden dejar este tema un poco olvidado y solo tomando medidas mínimas trayendo consecuencias graves para su operatividad.

Es claro que el recurso más importante en una organización es el factor humano, y es precisamente la formación de profesionales íntegros, que contribuyan positivamente al crecimiento y desarrollo social de su entorno, por esto la aplicación de este trabajo es muy importante ya que no solamente se contribuye con el mejoramiento de la empresa y el cumplimiento normativo, sino que también se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

#### **1.4. Objetivos**

#### **1.5. Objetivo general**

- Por medio de este modelo de negocio brindar asesorías y capacitaciones a las empresas con el fin de que se aplique la normatividad en Seguridad y salud en el trabajo en la gestión empresarial de las micro y pequeñas empresas en el Distrito Especial de Buenaventura.

#### **1.6. Objetivos específicos**

- Identificar la normatividad en seguridad y salud en el trabajo, existente en Colombia y su aplicación a las micro y pequeñas empresas y sus oportunidades en el mercado laboral.
- Determinar el desarrollo y la gestión empresarial en seguridad y salud en el trabajo de las micro y pequeñas empresas en el D.E Buenaventura y cuáles son las empresas a intervenir según su capacidad y actividad económica.
- Asesorar a las pequeñas y medianas empresas sobre la importancia y beneficios de la implantación de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

## 2. ESTUDIO DEL MERCADO

### 2.1. Antecedentes.

En el artículo de investigación realizado por Molano Velandia, Jorge Hernando; Arévalo Pinilla, Nelcy llamado **“De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales”** se expone la ley 1562 de 2012, hace una diferencia entre la prevención de riesgos laborales y la prevención en riesgos laborales. La primera hace referencia a: “... la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo”, mientras la segunda de ellas se relaciona con el nivel primario de atención en salud en los lugares de trabajo mediante la “...promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones” Por su parte el Congreso de la Republica, estableció en la Ley 9 de 1979, en su título 3, artículo 81, al referir que “...la salud de los trabajadores es una condición indispensable para el desarrollo socio-económico del país, su preservación y conservación son actividades de interés social y sanitario en el que participan el Gobierno y los particulares”

su nivel de posicionamiento. Para ello, debe trascenderse el discurso médico de la salud ocupacional e incursionar en el lenguaje corporativo de la gestión de las organizaciones.

Lo que conlleva que en la temática de la SST sea imperativo que el sistema se comporte en dirección top-down, con la apropiación de la GSST en el mayor nivel jerárquico de las organizacionales

Este artículo provee bases fundamentales para la construcción del proyecto de investigación que se quiere desarrollar, ya que abarca las diferentes aplicaciones de la salud ocupacional a lo largo de la historia y como la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ha evolucionado dentro de las empresas, no solo quedando como propuestas en papel si no llevadas a cabo desde la parte operativa de las organizaciones.

Por otro lado, encontramos la investigación “**Aspectos éticos y jurídicos de la salud ocupacional**” La empresa tiene un impacto directo en la salud de las personas. La mayor responsabilidad que, al parecer, le compete es velar por un adecuado lugar de trabajo en que se considere la salud y la seguridad de cada uno de sus trabajadores. No menos importante es el rol que le cabe en la promoción del bienestar de sus trabajadores y el de la comunidad en general. La

Este artículo citado hace una referencia ordenada y cronológica sobre cada impacto de la Seguridad y salud en el trabajo desde el ámbito jurídico y ético, entre lo legalmente establecido y lo que éticamente debe hacerse en pro de la salud y bienestar de los trabajadores.

**“Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento, aspectos claves para una implementación y gestión exitosas”** esta investigación un acercamiento a esta respuesta lo podría constituir a su vez la valoración del

grado de madurez que tiene la organización hacia la seguridad. Los métodos para hacer dicha valoración no están para nada normalizados y hoy recaen más en el juicio de expertos (internos o

Externos a la organización) que, en un instrumento dado, ya que la interpretación de los datos tiene una marcada característica subjetiva. No obstante, existen instrumentos propuestos, La importancia de la valoración del grado de madurez, es que servirá de base para tomar decisiones que afectarán al diseño del proceso en una organización dada. Por ejemplo, si existe un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que tiene definidos comportamientos hacia la seguridad, probablemente la fase de definición de los comportamientos críticos sea mucho más simple que si los mismos no existen. Frecuentemente esta evaluación necesita una



inevitables cuando la evaluación es realizada por personas del interior de la organización

El artículo del señor Montero Martínez Ricardo me aporta mucho para nuestra investigación dado que nos brinda pautas de cómo implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud

en el trabajo. También nos aporta como ayudar a las microempresas y las pequeñas empresas en el cumplimiento de los requisitos de prevención de riesgo laborales

## **2.2. Marco contextual.**

Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Eco turístico de Buenaventura, es un distrito y puerto de Colombia, localizado en el departamento del Valle del Cauca. Se encuentra a orillas de la Bahía de Buenaventura, en el océano Pacífico. Es el municipio más grande en toda la región del Pacífico y de mayor extensión del departamento del Valle del Cauca.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) a 2016, la ciudad posee 407.539 habitantes, con distribución de población 90,4% en el casco urbano y 9,6% rural. En Buenaventura existen otras actividades económicas alternas a las actividades portuarias.

Las más destacadas son la pesca y la extracción y procesamiento de la madera. La minería ocupa un lugar importante, sobre todo con la extracción del oro, aunque éste se obtiene todavía de forma artesanal. El turismo es un importante generador de empleo e ingresos, pues cuenta con playas y ríos de excepcional belleza natural.



petrolíferas, debido al gran impacto ambiental que generaría. Se destaca la explotación forestal, la pesca marina y pluvial y algunas plantaciones de palma africana de donde se extrae el palmito, cacao, chontaduro y borjón. Grandes plantaciones naturales de caucho, tagua y balata se encuentran en medio de sus selvas.

### 3. MÓDULO DE MERCADO

#### 3.1 Tipo y enfoque de investigación.

El tipo de enfoque que se escogió para este trabajo de emprendimiento fue el Cualitativo, el cual según Hernández R. (2014) se guía por áreas o temas significativos de tema de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después para perfeccionarlas y responderlas. Para Erickson, (Wittrok, 1989, 248) la formulación inicial de la cuestión o problema a investigar se afronta con ciertos esquemas de organización del campo de estudio, justificados desde modelos teóricos y resultados empíricos de investigación. En ella se explicita la cuestión o problema a investigar, las preguntas claves para la investigación y las hipótesis orientadoras del estudio.

### 3.1. Definición de la población:

Se toma como población todas las mipyme **Distrito** Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura

Según el boletín de la Cámara de Comercio de Cali Apunte Económico (2014) para el año 2014 en el Valle de Cauca había 52.539 micro empresas y 4.186 pequeñas empresas matriculadas ante la entidad, entre estas en el Distrito de Buenaventura para el año 2014 había 3.838 microempresas y 196 pequeñas empresas registradas.

### 3.2 Tamaño de la Muestra.

- **Población:** Micro y pequeñas empresas del Distrito Especial de Buenaventura
- **Muestra:** Se toma un total de cuatro informantes que hicieron parte de la muestra intencional tomada por el equipo investigador.
- **Participantes:**

corresponda a la empresa que representa.

- Coordinador programa Administración en Salud Ocupacional: Es sustancial entrevistar a esta persona ya que es una guía en el proceso académico y puede aportar conocimientos técnicos al trabajo investigativo.
- Asesor ARL: Lograr una entrevista con un asesor de ARL es importante ya que nos proporciona información de cómo estas aseguradoras apoyan la gestión en seguridad y salud en el trabajo a las micro y pequeñas empresas y que inconvenientes surgen en el desarrollo de este.
- Inspector de trabajo del D.E: Esta persona es fundamental en el desarrollo investigativo, por lo que puede informarnos sobre el cumplimiento en materia de seguridad y salud en el trabajo de la población en estudio

### **3.3 Instrumentos para recolectar información**

Para el presente trabajo de emprendimiento se usará los cuestionarios abiertos como instrumento de recolección de datos, según Hernández Mauricio (2014) en el cuestionario

pregunta abierta permite una respuesta libre, tanto en la forma como en la extensión. Para (Hernández et al, 2003). El cuestionario abierto o semi-estructurado no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, dejan un espacio libre para que el encuestado escriba la respuesta. Esto permite

respuestas más amplias y redactadas con las propias palabras del encuestado, pero el número de categorías de respuesta puede ser muy elevado; en teoría es infinito. Este tipo de preguntas suele ser más fáciles de construir, pero su análisis requiere mucho tiempo. Además, responder a este tipo de preguntas requiere de mayor tiempo y esfuerzo por parte del encuestado.

### **3.2. Análisis del Sector**

La seguridad y la salud en el trabajo no es un tema nuevo para las empresas, desde la primera norma sanitaria el concepto ha evolucionado constantemente a tal punto de exigirse legalmente su implementación y su correcta aplicación. Las grandes empresas han liderado el trabajo que desde el Ministerio de Trabajo se ha promulgado para todos los sectores empresariales, pero se ha evidenciado como las pequeñas empresas, aquellas que cuentan con poco capital, poco personal o poca experiencia han incumplido con los requerimientos legales en cuanto a seguridad y salud en el trabajo se refiere, afectando no solo su gestión empresarial sino el bienestar y la seguridad del trabajador.

obligando a que este tema quede abandonado y cumpliendo con algunos procesos “más importantes”. Toda empresa debe implementar su Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, como un proceso lógico y por etapas que debe cumplirse cabalmente para evitar ser sancionado por el Ministerio de Trabajo, con multas que van desde 01 hasta 150 salarios mínimos legales vigentes (para mipyme) o incluso el cierre de la empresa.

Se reconoce que la prevención de los factores de riesgos ocupacionales es la base para una gestión activa de la seguridad y salud en el trabajo, por tanto, cada empresa debe cumplir eficazmente con los requerimientos normativos que se establecen para prevenir, controlar o corregir los riesgos que puedan afectar la integridad de los trabajadores.

Este trabajo busca aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores mediante el cumplimiento legal por parte de los empresarios y el progreso de la gestión empresarial.

Es pertinente por tanto ahondar en el estudio de la problemática que tienen muchos micro empresarios, ya que muchas veces no cuentan con el recurso suficiente para implementar correctamente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en sus empresas, por tanto, deciden dejar este tema un poco olvidado y solo tomando medidas mínimas trayendo consecuencias graves para su operatividad.

Es claro que el recurso más importante en una organización es el factor humano, y es precisamente la formación de profesionales íntegros, que contribuyan positivamente al

cumplimiento normativo, sino que también se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

El decreto 1072 explica y da unas directrices para que las empresas implemente el SG-SST es de obligatorio cumplimiento. Las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Actualmente Buenaventura cuenta con empresas que se dedican a prestar sus servicios en cuanto a SST, pero se enfocan más en ofrecer o diseñar estrategias de ventas para empresas portuarias, y poco se plantea o crean alternativas para la mipyme lo que en algunas ocasiones Conlleva a que estas pierdan el interés por la implementación de un sistema gestión en seguridad y salud en el trabajo.

En Buenaventura existen otras actividades económicas alternas a las actividades portuarias. Las más destacadas son la pesca y la extracción y procesamiento de la madera. La minería ocupa un lugar importante, sobre todo con la extracción del oro, aunque éste se obtiene todavía de forma artesanal. El turismo es un importante generador de empleo e ingresos, pues cuenta con playas y ríos de excepcional belleza natural.

El comercio y la industria son muy activos, su riqueza mineral es apreciable, pero su explotación es incipiente a nivel de sus minas de oro, platino, carbón y grandes reservas



cacao, chontaduro y borojó. Grandes plantaciones naturales de caucho, tagua y balata se encuentran en medio de sus selvas.

Las micro, pequeñas y medianas empresas, mipymes, cumplen un papel importante en el desarrollo de la economía tanto nacional como local, siendo fuentes de producción de bienes y servicios y principales fuentes de demanda de insumos y materia prima. Convirtiéndose así, en el máximo órgano generador de empleos. Según cifras del Registro Mercantil, El 97% de las empresas renovadas son micros y pequeñas empresas lo que revela el alto cumplimiento de este segmento empresarial.

Teniendo en cuenta los datos arrojados por la Gran Encuesta PYME, se podría casi que justificar la implementación de una empresa consultora en los servicios integrados de seguridad y salud en el trabajo dirigido a las PYMES del distrito especial de Buenaventura. Con el fin de cubrir las necesidades laborales tanto de posibles trabajadores generando empleo, como del cuerpo administrativo de las empresas que se están asentando en el distrito.

### **3.6. Propuesta de Valor**

Esta empresa se generará en respuesta a una necesidad muy grande que tiene la población trabajadora de Buenaventura con respecto a la implementación del sistema general de salud en el trabajo. Debido a que se están presentando focos de accidentes y enfermedades laborales en las distintas empresas que se pueden encontrar en el distrito, que ponen en riesgo la principal fuente de producción que es la vida del ser humano y su integridad como persona. Esta empresa tendrá un orden social enfocado a brindar servicios de capacitación de las empresas con respecto a la normatividad vigente. También se pretenderá distribuir los Equipos de protección



personal que sean acorde a la actividad que presente el personal e implementar una relación de la comunidad laboral con los exámenes de salud para tener un seguimiento epidemiológico de las distintas enfermedades laborales presentes previamente en las empresas.

### 3.7. Competencia

Aquí es importante conocer si en el mercado hay competidores en relación al producto o servicio a ofrecer.

Competencia						
	Descripción	Localización	Productos y servicios (Atributos)	Precios	Logística de distribución	Otros ¿Cuál?
Competidor 1						
Competidor 2						
Competidor 3						
Competidor 4						
Competidor 5						

*Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender*

Dentro del análisis de la competencia se debe identificar las ventajas y desventajas que presentan sus competidores. Con el fin de lograr un buen análisis de la competencia es necesario considerar la mayor cantidad de información de cada uno de los competidores. Es necesario identificar competidores de productos sustitutos, así como su propuesta de valor.

### 3.8. Estrategias de mercadeo:

- Identificación de aspectos claves de mejoramiento de los procesos al momento de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de las organizaciones.
- Acompañamiento efectivo y constante en la gestión de sus riesgos para el cuidado integral y preventivo de sus trabajadores.

#### **4.6.1 Estrategia de Venta**

En un máximo de 100 palabras Con la definición de estas estrategias se busca que la empresa logre las metas de venta. Por consiguiente, en cada una de ellas es importante definir además de las estrategias, las actividades, los recursos requeridos para ello y los costos.

##### **3.8.1.1. Concepto de producto o servicio**

Describa la alternativa de solución que se propone para satisfacer las necesidades identificadas en sus clientes. Qué se va a vender y descríballo de forma básica.

##### **3.8.1.2. Estrategia de distribución**

Tenga en cuenta cómo va a ser el canal de distribución, alternativas de penetración en el mercado.

##### **3.8.1.3. Estrategia de precio**

. Los precios serán convenidos con los clientes de acuerdo con el tamaño de la organización y de acuerdo a las necesidades determinadas con base en la auditoría diagnóstica que se realizará al interior de las empresas.

##### **3.8.1.4. Estrategia de promoción**

- Canales para Ofrecer el Servicio
- Bases de datos de clientes
- Página Web
- Voz a Voz con los amigos y familiares.
- Contacto telefónico
- Avisos publicitarios en el periódico local

Establezca las estrategias de publicidad que usara la empresa para dar a conocer su producto o servicio.

### **3.8.1.6. Estrategia de servicio**

La estrategia de servicio está alineada al modelo de contratación a desarrollar con el empresario, el servicio será prestado en dos modalidades presencial y virtual; esto permite asegurar una atención al cliente de manera permanente de tal manera que la resolución de sus dudas e inquietudes puede darse de manera inmediata; de igual forma esto debe estar amparado en un contrato de prestación de servicios para lo cual se han establecido en éste cláusulas que aseguran el cumplimiento de las actividades contractualmente pactadas

### **3.8.1.7. Presupuesto mezcla de mercado**

Haga un presupuesto de cada una de las estrategias definidas.

### **3.8.1.8. Estrategia de alianzas comerciales**

Establezca sus aliados comerciales

## **3.9. Proyección de Ventas**

La proyección de ventas se realiza a cinco años. Defina unidades a vender por mes y año. Tenga en cuenta que esta se realiza con base en resultados obtenidos en la investigación de mercados, por tanto, justifique en que se basó para realizar esa proyección.

Para realizar esta parte del plan de negocios se debe tener en cuenta la información obtenida en la tabulación de la encuesta y debe estar relacionada con dos preguntas que son básicas para obtener la proyección de la de las ventas que son ¿conque frecuencia compraría o adquiriría o utilizaría este bien o servicio? y ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este bien o servicio?

### 3.10. Análisis y Sistematización – Resultados

Sistematice y analice la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos.

Se sugiere sintetizar la información obtenida en la investigación de mercados a través de matrices tales como:

- Mapa de empatía.
- Matriz mercado-producto.
- DOFA comercial, entre otros.

No se recomienda el uso de una matriz en particular sino de aquella que sea más adaptable al tipo de producto, servicio, mercado o al equipo de trabajo.

#### 4. MÓDULO DE OPERACIÓN

##### 4.7.Ficha Técnica

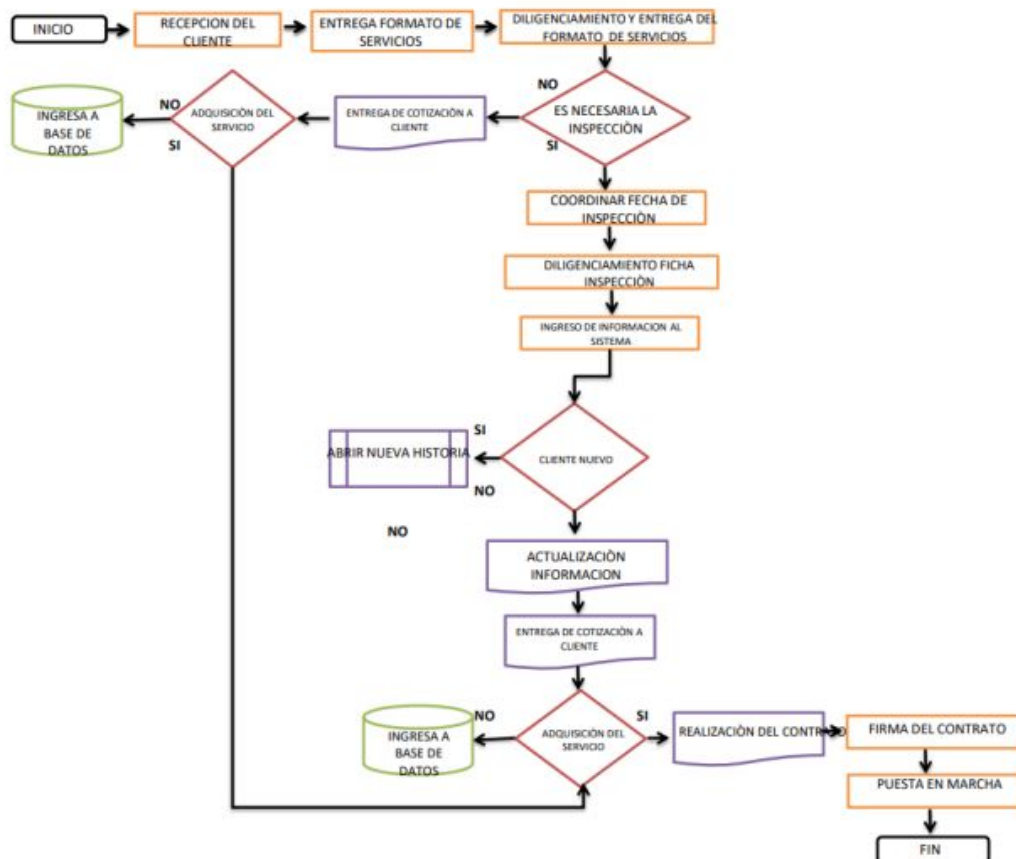
La ficha técnica se realiza con cada uno de los productos (bienes o servicios) que componen su portafolio. A continuación, se presenta una ficha que de acuerdo al criterio del emprendedor puede modificar o agregarle la información que considere necesaria.

	ITEM	DESCRIPCIÓN
Producto específico	Asesorías en seguridad y salud en el trabajo	
Nombre comercial	7490: OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS	
Unidad de medida identificar los bienes y servicios conceptos-producto bien o servicio, Producto es una opción tangible, viable para satisfacer una necesidad o atender un deseo a través de su uso o consumo.  Servicio: Es un intangible que tiene por función brindar una actividad que las personas necesitan para la satisfacción de sus necesidades (Recreación, capacitación, medicina, de asesoramiento, construcción, turismo, de televisión por cable, de organización de una fiesta, de luz, gas, entre otras.	Diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, diseño de puestos de trabajo, elaboración planes de emergencias y contingencias, mediciones ambientales tales como ruido, iluminación, gases	
Descripción general	Servicios y Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo	
Condiciones especiales	La materia prima o herramienta es el capital humano especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo con licencia vigente para	

Tomado de: *Guía Plan de Negocios Fondo Emprender*

Aquí puede considerar otras características como tecnología, características fisicoquímicas, condiciones climáticas, factores ambientales, características de empaque y embalaje, almacenaje, condiciones de uso, etc.

#### 4.8. Descripción del Proceso



#### 4.9. Estado de Desarrollo

Describa el avance que se tiene del nuevo bien o servicio a desarrollar teniendo en cuenta si existen prototipos, si es una empresa ya creada y/o en funcionamiento. Esa descripción realícela teniendo en cuenta los aspectos: técnico - productivo, comercial y legal.

##### 4.9.1. Prototipo y/o evidencias

Describa el avance que se tiene del bien o servicio por medio de una bitácora de seguimiento, con el fin de validar su producto ante el mercado objetivo.

Si el proyecto es social o ambiental, realizar:

1. Plan de monitoreo y evaluación.
2. Generación de un plan de acción.

#### 4.10. Plan de Producción

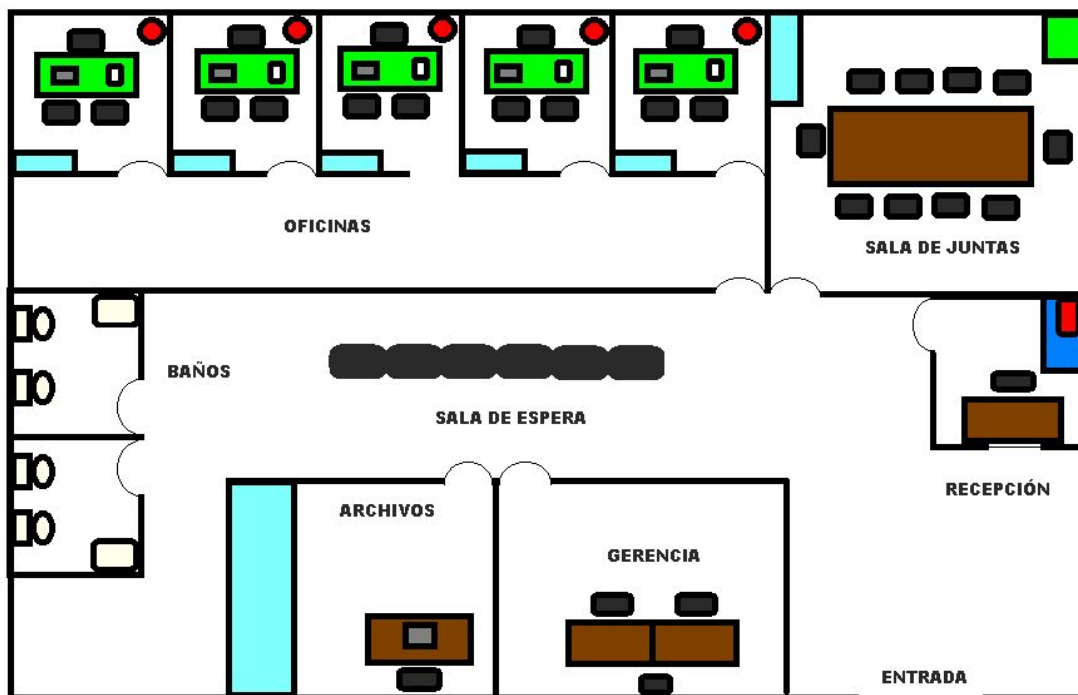
#	PRODUCTO O SERVICIO	PRECIO DE COSTO	RENTABILIDAD %	FACTOR DE RENTABILIDAD	PRECIO DE VENTA DIRECTO E INDIRECTO.	RENTABILIDAD \$
1	<b>Ejecución y Seguimiento al Plan de trabajo</b>	150.000	40	0,6	250.000	100.000
2	<b>Reuniones, Capacitaciones y Salas de conferencias online</b>	175.000	50	0,5	350.000	175.000
3	<b>Administración del SG SST</b>	90.000	50	0,5	180.000	90.000
4	<b>Auditoria Interna</b>	375.000	50	0,5	750.000	375.000
5	<b>Estudios Higiénicos</b>	450.000	50	0,5	900.000	450.000



#### 4.11. Requerimientos de Inversión

##### 4.11.1. Lugar de operación

**PLANO EMPRESA BIENESTEIB S.A.S**





## 5. MÓDULO DE ORGANIZACIÓN

### 5.7. Estrategia Organizacional

#### Misión

SEPP HSE es una empresa en crecimiento continuo, la cual es caracterizada por desempeñar un buen servicio a virtud de nuestros clientes, de la mano de un buen talento humano. Siempre dispuestos para proponer soluciones pensando en las necesidades tecnológicas, jurídicas y administrativas de nuestros clientes indiscriminadamente del lugar de trabajo. Velando, por la seguridad y enfocados a la conservación de un medio ambiente laboral psicológica y estructuralmente estable.

#### Visión.

Lograr para el 2050 posicionarnos como la principal consultora en servicios integrados de la seguridad y salud en el trabajo en el distrito de Buenaventura, sin perder nuestra esencia, ética y valores laborales que nos permitan resaltar y brindar un servicio de alta calidad para nuestros clientes.

## 5.8. Matriz DOFA

MATRIZ DOFA					
Análisis interno		FORTALEZAS	X	DEBILIDADES	X
		Baja inversión para la creación y funcionamiento de la razón social.		Dependencia con otras áreas que complementan el estudio en SG-SST	
Bajo costo en la prestación del servicio respecto a la competencia directa.		Inversión adicional por parte del empresario fuera del pago de los servicios para cumplir con lo planeado.			
Cumplimiento con las obligaciones adquiridas debido a la facilidad de la contratación por OPS		El nivel de accidentalidad disminuye debido a las charlas que se brindan basados en ejemplos reales.			
Facilidad en los pagos por la prestación del servicio					
OPORTUNIDADES	X	ESTRATEGIAS FO	X	ESTRATEGIAS DO	X
Generar alianzas estratégicas para abarcar más mercado y generar mayor rotación en la prestación del servicio.		Por medio de inspecciones determinar las necesidades del cliente tanto económicas como dentro de lo exigido en la norma.		Reconocer que se debe abarcar mucho más en el mercado actual para llegar al deseado punto de equilibrio.	
Abrir nuevos mercados ya que la normatividad abarca a todos los sectores de la economía en el país		Realizar brigadas de salud para poder alcanzar de manera directa un reconocimiento por parte de las empresas de Boyacá		Hacer actividades y capacitaciones para toda la comunidad de manera gratuita con el fin de que exista un mayor conocimiento en la normatividad legal vigente en dicho tema y así tener más clientes.	
Expansión y creación de nuevos servicios de acuerdo a la demanda del sector		Generar inspecciones gratuitas con el fin de generar confianza en el consumidor			
AMENAZAS	X	ESTRATEGIAS FA	X	ESTRATEGIAS DA	X
Posibles interrupciones del proceso por falta de aceptación de la cultura empresarial		Promover a través de las visitas de las ARL mayor conciencia sobre tener un SGSST actualizado y puesto en marcha		Generar una cultura de Seguridad en las organizaciones partiendo desde la alta dirección a través de nuevas Políticas	
Aparición de nuevas empresa del sector compitiendo a precios muy bajos.		Vincular a los gerentes de manera directa en este proceso, mediante vinculación en comités que requiere el SG-SST.		Crear una plataforma que pueda atender las necesidades de los clientes las 24 horas del día.	

## 5.9. Organismos de Apoyo

Corporación universitaria Minuto de Dios (Uniminuto- Centro Progres.)

## 5.10. Estructura Organizacional

Defina la estructura organizacional que tendrá la empresa a través de un organigrama.

En el siguiente esquema identifique los cargos requeridos por la empresa para el primer año.

Nombre del cargo	Funciones principales	Perfil requerido			Tipo de contratación	Dedicación de tiempo (Completo, tiempo parcial)	Unidad	Remuneración (Pesos)	Mes de vinculación
		Formación	Experiencia general (años)	Experiencia específica (años)					
Gerente	Autoriza los pagos de proveedores y trabajadores	Profesional, especialista o magister en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo, o carreras afines	1	2	directa	completo	1	Por definir	Por definir
Gestor integral SISO	Coordinar los procesos de control y registro de documentos.	Tecnólogo o Profesional titulado, en área de la seguridad y salud en el trabajo, o carreras afines. Con licencia.	1	2		Completo	1	Por definir	Por definir
Asesor de Gestión integral SISO	Siempre servir formal y amablemente a los clientes	Tecnólogo en área de la seguridad y salud en el trabajo, o carreras afines. Con licencia.	1	2		Completo	1	Por definir	Por definir
Secretaria Auxiliar Contable	Generar y verificar los registros en las bases de datos.	Técnico en Contabilidad o Auxiliar contable	2	3		completo	1	Por definir	Por definir

Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender

### 5.11. Aspectos Legales

- Las actividades de constitución comprenden:
- Consultar la disponibilidad de nombre de la sociedad ante la Cámara de Comercio de Buenaventura para de esta forma prevenir que exista otra igual.
- Consultar la actividad económica en el CIUU
- Para la constitución debe contarse con el formulario RUES.
- Solicitar el RUT ante la DIAN y pagar en la Cámara de comercio los derechos de constitución empresarial.
- Apertura la cuenta Bancaria.
- Renovar ante Cámara de Comercio antes del 31 de marzo de cada año.
- Inscribir libros.
- Inscribirse en Industria y Comercio.
- Tramitar licencia en salud ocupacional ante la territorial de salud.

### 5.12. Costos Administrativos

#### Gastos de personal:

CARGO	BASICO -PRESTACIONES SOCIALES+ AUXILIO TRANSPORTE
Gerente	2.960.984
Gestor integral SISO	1.471. 656
Asesor de Gestión integral SISO	1.101. 682

### **Gastos de puesta en marcha (Pre operativos):**

Los costos de operación están determinados por aquellos desembolsos que se hacen necesarios para la prestación de los servicios a las empresas. Dentro de los recursos claves que se requieren para la prestación del servicio estarían los siguientes:

- Salarios de los profesionales.
- Insumos (papelería)
- Arrendamiento
- Servicios Públicos.
- Honorarios del área contable
- Publicidad
- Gasolina del Vehículo
- Depreciación de activos fijos
- Mantenimiento de Equipos y Vehículo

### **Gastos anuales de Administración:**

## 6. MÓDULO FINANCIERO

### 6.7.Requerimientos de maquinaria, planta y equipo

Tipo de activo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Requisitos técnicos
Infraestructura y adecuaciones					
Maquinaria y equipo					
Equipo de comunicación y computación	<b>Computador portátil Samsung</b>	<b>2</b>	<b>1,500,000</b>	<b>3,000,000</b>	
	<b>Impresora multifuncional HP</b>	<b>1</b>	<b>190,000</b>	<b>190,000</b>	
Muebles y enseres y otros	<b>Escritorio con archivador cedro</b>	<b>2</b>	<b>300,000</b>	<b>600,000</b>	
	<b>sillas computador</b>	<b>2</b>	<b>160,000</b>	<b>320,000</b>	
	<b>Sillas recepción</b>	<b>4</b>	<b>80,000</b>	<b>320,000</b>	
Otros					
Gastos pre-operativos					

*Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender*

En caso de que alguno de los activos requiera ser importado detalle el activo y país proveedor.

## 6.8. Plan de Compra

Basado en el plan de producción, identifique, describa y justifique la cantidad de cada insumo que se requiere para producir una unidad de producto.

Materia prima	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Observaciones
Computador portátil Samsung		2	1,500,000	
Impresora HP multifuncional		1	190,000	
Escritorio con archivador cedro		2	300,000	
sillas computador		2	160,000	
Sillas recepción		4	80,000	

Toda la proyección se realiza para un periodo de a cinco años. Para ello utilice un modelo financiero.

## 6.9. Proyección de Ingresos

INGRESO	PERIODO 0	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5
Servicio uno	Asesoría para la Implementación el SG-SST	Asesoría para la Implementación el SG-SST	Asesoría para la Implementación el SG-SST	Asesoría para la Implementación el SG-SST	Asesoría para la Implementación el SG-SST	Asesoría para la Implementación el SG-SST
Unidades a vender	8	15	20	20	25	30
Precio de venta	4,500.000	4,500.000	4,500.000	4,500.000	4,500.000	4,500.000
<i>Total producto uno</i>	36.000.000	67,500.000	90.000.000	90.000.000	112,500.000	135,000.000

<b>PROYECCIÓN DE EGRESOS</b>		
Compra costos activos fijos		26.543.800
Gastos de constitución		2.000.000
Compra Útiles y papelería de oficina		497700
Costos de Servicio Públicos y comunicación	7471140	
Costos Administración	7250000	
<b>Total</b>	<b>14721140</b>	<b>29.041.500</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>70.306.440</b>	

### 6.11. Capital de Trabajo

El capital para la puesta en marcha de la empresa proviene de los recursos propios \$30.000.000 de pesos (sesenta millones de pesos). En caso de requerir recurso económico adicional se obtendrá préstamo directo del banco AV VILLAS, posterior a la constitución de la empresa.



DETALLE	AÑO 1	5,75%	6 %
Ingresos Proyectados	576.000.000	609.120.000	645.667.200
Menos Total Costos	69798424	73941672	78378171
Utilidad Bruta	506.201.576	535.178.328	567.289.029
Utilidad Antes De Pagos De Impuestos	93.705.000	54.528.537	104.723.989
<b>Total Utilidad Bruta</b>	<b>472.495.576</b>	<b>480.649.791</b>	<b>472.575.040</b>

### 6.13. Balance General

BALANCE GENERAL	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>ACTIVO</b>						
<b>Activo Corriente</b>						
Colchon de seguridad (3 meses)	21.750.000					
Colchon seguridad arriendo (2 mese)	1.179.184					
Caja	6.707.524	576.000.000	609.120.000	645.667.200	684.407.232	\$725.471.666
Inventario insumos de trabajo	11.385.000	12.039.637	12.762.015	13.527.735	14.339.399	\$15.199.762
Papeleria	497.700	526.317	557.896	591.369	626.851	\$664.462
Arriendo	700.000	740.250	784.665	831.744	881.648	\$934.546
Servicio publicos	\$622.592	658.391	697.894	739.767	784.153	\$831.202
Gastos operativos(constitucion)	2.000.000	2.115.000	2.241.900	2.376.414	2.518.998	\$2.670.137
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>\$44.842.000</b>	<b>\$589.964.595</b>	<b>\$626.164.370</b>	<b>\$663.734.229</b>	<b>\$703.558.281</b>	<b>\$745.771.775</b>
<b>Activo Fijo</b>						
Terrenos						
Vehiculos						
Muebles y Enseres	\$5.400.000	\$5.400.000	\$5.400.000	\$5.400.000	\$5.400.000	\$5.400.000
Equipo de cómputo y comunicaciones	\$9.758.000	\$9.758.800	\$9.758.800	\$9.758.800	\$9.758.800	\$9.758.800
<b>SUBTOTAL FIJO</b>	<b>\$15.158.000</b>	<b>\$15.158.800</b>	<b>\$15.158.800</b>	<b>\$15.158.800</b>	<b>\$15.158.800</b>	<b>\$15.158.800</b>
Depreciación acumulada		3.789.700	3.789.700	3.789.700	3.789.700	3.789.700
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>\$15.158.000</b>	<b>\$11.369.100</b>	<b>\$11.369.100</b>	<b>\$11.369.100</b>	<b>\$11.369.100</b>	<b>\$11.369.100</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$60.000.000</b>	<b>\$599.935.055</b>	<b>\$633.809.012</b>	<b>\$671.155.406</b>	<b>\$710.742.584</b>	<b>\$752.704.993</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>Pasivo Corriente</b>						
Proveedores						
Nomina laboral		115.800.000	122.458.500	129.806.010	137.594.370	145.850.032
Parafiscales por pagar						
IVA por pagar		9.120.000	9.644.400	10.223.064	10836447	11486634
Obligaciones						
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>\$0</b>	<b>\$124.920.000</b>	<b>\$132.102.900</b>	<b>\$140.029.074</b>	<b>\$148.430.817</b>	<b>\$157.336.666</b>
<b>Pasivo a Largo Plazo</b>						
Obligaciones ( crédito)						
Otros pasivos						
<b>Total Pasivo mediano y largo plazo</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>

## 6.14. Estado de Resultados

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2 5,75%	AÑO 3 6 %	AÑO 4 6%	AÑO 5 6%
Ingresos Proyectados	576.000.000	609.120.000	645.667.200	684.407.232	725.471.666
Menos Total Costos	69798424	73941672	78378171	83080861	88065712
Utilidad Bruta	506.201.576	535.178.328	567.289.029	601.326.371	637.405.954
Utilidad Antes de Pagos de Impuestos	93.705.000	54.528.537	104.723.989	110.851.496	117.346.689
<b>Total Utilidad Bruta</b>	<b>472.495.576</b>	<b>480.649.791</b>	<b>472.575.040</b>	<b>490.474.875</b>	<b>520.059.265</b>

## 6.15. Indicadores Financieros VPN y TIR

### TIR (Tasa Interna de Retorno)

La tasa interna de retorno, es uno de los indicadores financieros que permiten evaluar la posible rentabilidad de un negocio o proyecto, en función de lo que se obtendrá en un periodo de tiempo si se invierte una determinada cantidad de dinero.

La tasa interna de retorno (TIR) nos da una medida relativa de la rentabilidad, es decir, va a venir expresada en tanto por ciento (%). Lo más importante radica en su cálculo, ya que el número de periodos dará el orden de la ecuación a resolver.

Para realizar el análisis de viabilidad de la empresa, la tasa de rendimiento interno debe ser comparada con una “tasa mínima de corte”, que representa el costo de oportunidad de la inversión. Se trata de dos porcentajes que pueden ser comparados de forma directa, y el que sea mayor, representará entonces una mayor rentabilidad.

De esta forma, se puede realizar una comparación simple entre ambos porcentajes y de acuerdo a esta comparación se determina si el proyecto se debe o no se debe llevar a cabo.

Formula:

Supongamos que tienes la oportunidad de invertir en una nueva empresa, y a la vez tu banco te ofrece un producto financiero de bajo riesgo con un 5% de interés. Bajo esta circunstancia, decides calcular el TIR de la nueva empresa, obteniendo por resultado un 8,7%. Con estos resultados, conviene invertir en la empresa, ya que obtendrás una rentabilidad mayor.

También podría ser el caso de que un emprendedor en busca de inversión te presente un business plan que contempla una rentabilidad positiva a 5 años. Antes de aceptar el proyecto,

dispuesto a invertir.

Excel ofrece una función para realizar este tipo de cálculos, función que, aunque sencilla, puede presentar alguna dificultad en su implementación, así que explicaremos paso a paso el procedimiento a seguir, y suministraremos un ejemplo sencillo en Excel.

En primer lugar, es importante precisar que, para determinar la TIR, se tiene una inversión en un año 0 (cero), y unos ingresos en años futuros, años que llamaremos Año1, Año2, Año3, Año4 y Año5. Se pueden trabajar tantos años como se requiera.

Para que la TIR sea más confiable, debe evaluarse un horizonte de por lo menos 5 años.

La inversión se coloca en negativo, puesto que representa una erogación. Los ingresos de cada año se colocan positivos.

Supongamos una inversión de \$30.000.000 y unos ingresos de \$15.000.000, \$18.000.000, \$20.000.000, \$22.000.000 y \$24.000.000.

Así, tendremos lo siguiente:

A1: -30.000.000

B1: 15.000.000

C1: 18.000.000

D1: 20.000.000

E1: 22.000.000

F1: 24.000.000

En la celda donde queremos determinar la tasa interna de retorno, colocaremos la siguiente fórmula:

=TIR (A1:F1)

Si la TIR se quiere determinar en un horizonte de más años, naturalmente debe ajustarse el rango de la fórmula.

No sobra aclarar que la TIR como herramienta para evaluar financieramente un proyecto, no es suficiente por sí sola, sino que se debe considerar junto con otros indicadores.

### **VPN (Valor Presente Neto)**

El **Valor Presente Neto (VPN)** o **Valor Actual Neto (VAN)** es el método más conocido para evaluar proyectos de inversión a largo plazo, ya que permite determinar si una inversión



calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión.

El **Valor Presente Neto (VPN)**, también conocido como **Valor Actual neto (VAN)** o Valor Neto Actual (VNA), es un criterio de inversión que consiste en actualizar los cobros y pagos de un proyecto o inversión para conocer cuánto se va a ganar o perder con la misma. El **VPN** es, por tanto, una medida del beneficio que rinde un proyecto de inversión a través de toda su vida útil.

Para **calcular el Valor Presente Neto (VPN)** se trae todos los flujos de caja al momento presente descontándolos a un tipo de interés determinado.

Por tanto, cada entrada y salida de efectivo se descuenta a su valor presente (VP). Luego se suman, tal y como establece la siguiente fórmula:

Vamos a suponer que nos ofrecen una inversión en la que tenemos que invertir 1 millón de pesos y nos prometen que tras esa inversión vamos a recibir 150.000 pesos el primer año; 250.000 pesos el segundo año; 400.000, el tercero; y 500.000, el cuarto año. Suponiendo que la tasa de descuento es del 3% anual, ¿cuál será el valor presente neto o VAN de la inversión?

Vemos que el valor presente neto de la inversión en este momento es de 191.580 pesos. Al ser un VAN positivo, es conveniente realizar la inversión.

Como puedes observar, el Valor Presente Neto (VPN) es un criterio sencillo y efectivo de elección de inversiones. Mediante una sencilla fórmula puedes conocer si te interesa o no realizar una inversión.

El valor presente neto es muy importante para la valoración de inversiones en activos fijos, a pesar de sus limitaciones en considerar circunstancias imprevistas o excepcionales de mercado. Si su valor es mayor a cero, el proyecto es rentable, considerándose el valor mínimo de rendimiento para la inversión.

**Nota:** Para un mejor y fácil cálculo de estos indicadores, te dejamos una herramienta en Excel para el cálculo de los mismos.

## **7. POSIBLES IMPACTOS**

### **7.7. Posible Impacto Económico**

Este negocio impactara y aportara positivamente en el desarrollo de la economía del distrito de Buenaventura con la generación de empleos directos además de los impuestos establecidos por ley en el proceso de formalización de la empresa, compra de materia prima, insumos, mobiliario y maquinarias a proveedores locales y el alcance de la población a la cual va dirigido el servicio.

### **7.8. Posible Impacto Regional**

Este negocio impactara positivamente en la región aportando a las prácticas de la seguridad y salud en el trabajo afianzando la importancia de la salud ocupacional en el distrito de Buenaventura y la región con la disminución de enfermedades laborales y accidentes de trabajo con la cultura de trabajo seguro y la innovación de este tipo de empresas.

### **7.9. Posible Impacto Social**

Con este proyecto se aportara positivamente a la creación de empleos directos e indirectos conforme vaya creciendo la empresa la mano de obra esta direccionado a la mano de obra local con el fin de impactar la economía del distrito, igualmente beneficiara a las pequeñas y medianas empresas con la comodidad de los precios para la prestación de servicios

### **7.10. Posible Impacto Ambiental**

El impacto positivo en el medio ambiente será muy positivo ya que uno de los enfoque de SEPP HSE es inculcar a las pymes la importancia del cuidado del medio ambiente, el reciclaje, la

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La importancia de la implementación de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas pequeñas y medianas del distrito de Buenaventura de hace menester con el objetivo de reducir accidentalidad laboral e incremento de las enfermedades laborales aplicando las normas colombianas establecidas por las autoridades.

La implementación de las normas de la seguridad y salud en el trabajo traerá un beneficio a las empresas pues la garantía de la salud en los trabajadores mantiene una constante productividad y crecimiento en el desarrollo de las mismas erradicando totalmente el ausentismo laboral que al final representan pérdidas para la compañía.

Como conclusión es necesario que las autoridades del territorio vigilen hagan cumplir a las empresas las normas de seguridad y salud en el trabajo con el fin de reducir enfermedades laborales y accidentes de trabajo que afectan el desarrollo de la región.

## REFERENCIAS

En el artículo de investigación realizado por Molano Velandia, Jorge Hernando; Arévalo Pinilla, Nelcy llamado **“De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales”**.

El artículo del señor Montero Martínez Ricardo.

(Wittrok, 1989, 248) la formulación inicial de la cuestión o problema a investigar se afronta con ciertos esquemas de organización del campo de estudio, justificados desde modelos teóricos y resultados empíricos de investigación.

Investigación **“Aspectos éticos y jurídicos de la salud ocupacional “mercantil”**



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Revista imagen:  
<https://www.imagendelosvallecaucanos.com/web/crecio-8-la-renovacion-del-registro-mercantil-en-buenaventura/>.

Cámara de comercio de Buenaventura: <https://www.ccbun.org/>

Artículo de investigación realizado por Molano Velandia, Jorge Hernando; Arévalo Pinilla, Nelcy llamado “De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales.  
Guía Plan de Negocios Fondo Emprender

