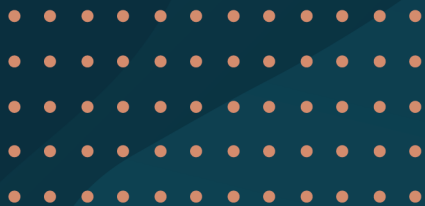


DEBATES ACADÉMICOS

EXPLORANDO PERSPECTIVAS
CONTEMPORÁNEAS
DENTRO DEL AULA



DEBATES ACADÉMICOS

EXPLORANDO PERSPECTIVAS
CONTEMPORÁNEAS DENTRO DEL AULA

COMPILADORAS

Sonnya Janeth Diaz Ortega - María Angélica Morales Cantor

PRIMERA EDICIÓN 2023

Autores:

Efrén Eduardo Rojas Burgos; Santiago Felipe Cárdenas García; Flor María Morantes Valencia; Mayra Alejandra Gutiérrez Zamudio; Víctor Conejo Sandoval; Angie Sáchica Cipria; Heriberto Guachetá Poveda; José David Ovalle Páez; Luis Rodolfo Plazas; Jhoan Manuel López Vargas; Tania Esperanza Garzón Aya; Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo; Sonia Elizabeth Hernández Girón; Bertha Elisa Violet Martelo; Luis Miguel Cárdenas Castellanos; Yeimy Karina Rojas Bonilla; Andrés Francisco Olivar Rojas; Jhoan Manuel López Vargas; Mauricio Villalba Charry; Lizeth Leal Forero; Sandra Lorena Muñoz Linares; Marlén Deyanira Melo Zamora; Mauricio Benavides Correa; Yohanna Quintero Gómez; Jaime Alberto Correa Amaya; Angélica Lucía Contreras Sierra; Santiago Enrique Villarraga Castañeda; Martha Patricia Alvis Orjuela; Luz Alejandra Organista Sánchez; Adelia María García Gómez; Luis Fernando Mancera Ortiz; Andrea Linney Sierra Ladino; Marisol Martínez Suárez; María Claudia Vera Guarnizo; Jackson Erminzul Monroy; Isabel Cristina Gómez González; Adriana María Castellanos Muñoz; Leonardo Alexander Pinzón Vallejo; Edwin Yepes González; Andrés Felipe Molina Tabora

Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm

Rector General Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

P. Harold Castilla Devoz, cjm

Vicerrectora General Académica

Stéphanie Lavaux

Subdirectora Centro Editorial - PCIS

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Rector Sede Cundinamarca

Jairo Enrique Cortés Barrera

Directora Docencia y Currículo

Sonny Janeth Díaz Ortega

Coordinadora de Publicaciones Sede Cundinamarca

Diana Carolina Díaz Barbosa

Compiladoras

Sonny Janeth Díaz Ortega
María Angélica Morales Cantor

Coordinación editorial

Diana Carolina Díaz Barbosa

Colaboración académica

Adelia María García Gómez - Marcela Silva Torres, Leidy Viviana Godoy Sarmiento, Sandra Milena Camacho Llanos

Corrector de estilo

Luz Marina Rincón R.

Diseño y diagramación

Sandra Milena Rodríguez Ríos

ISSN: 2981-5614 (En línea)

Primera edición digital 2023

©Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Calle 81B No. 72B-70

Teléfono +57(1) 2916520 Ext. 6012

Bogotá, D.C., - Colombia

La primera edición de Debates Académicos: Explorando perspectivas contemporáneas dentro del aula, es una publicación bianual que recoge los conversatorios de la estrategia del Ciclo de Conferencias Interdisciplinarias Enseñanza - Aprendizaje liderado por la Dirección de Docencia y Desarrollo Curricular de la Rectoría Cundinamarca.

© Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Todos los conversatorios publicados en *Debates Académicos: Explorando perspectivas contemporáneas dentro del aula* fueron seleccionados por el Comité Científico de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos por Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Los conceptos expresados en los artículos competen a los autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de ser citada clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución – No comercial – Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.

TABLA DE **CONTENIDO**

Agradecimientos	7
Presentación	8
Introducción	10
Línea 1. Profundización y Actualización Disciplinar	12
Conversatorio 1. La Investigación de Operaciones en las Organizaciones	13
Conversatorio 2. Logística Inversa y Ambiental	17
Conversatorio 3. Habilitic, Capacidades Humanas, Opciones de Desarrollo	22
Conversatorio 4. La Magia de los Contenidos Mediáticos Versus el Conflicto Alimentario en Colombia	30
Conversatorio 5. Resiliencia Fuerza Transformadora. Perspectivas, Miradas y Posibilidades	35
Conversatorio 6. Modelo de Negocio: Una Oportunidad para Transformar la Visión Empresarial	39
Conversatorio 7. Gestión del Riesgo en la Movilización de Enjambres de Abejas Africanizadas	44

Conversatorio 8. Arquitectura de Procesos para la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	47
Conversatorio 9. Riesgo Mecánico Derivado de la Utilización de Equipos de Trabajo en Empresas Lideradas por Jóvenes Emprendedores	52
Conversatorio 10. "Voces Universitarias": Los podcasts como propuesta comunicativa desde los Programas de Trabajo Social y la Especialización en Gerencia Social: Proyección Social para poner a la Academia en contexto	56
Conversatorio 11. La SST Fundamentada en la Estrategia de Bienestar Laboral en las Empresas	60
Conversatorio 12. Práctica Formativa en Prevención y Control de Emergencias	66
Conversatorio 13. Principales Beneficios y Cambios de una Nueva Resolución en Alturas en Colombia	70
Conversatorio 14. Enfoques y Tendencias Administrativas para la Implementación de la Estrategia	73
Conversatorio 15. Ley 2101 de 2021 Impacto Sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	81
Conversatorio 16. Significados Sociales de la Dimensión Socioafectiva de los Docentes Universitarios	89
Conversatorio 17. En el lugar de las Infancias	96

Línea 2. Pedagogía, Didáctica y Currículo **101**

Conversatorio 1. La tecnología, un camino hacia la Innovación Educativa en Tiempos de Pandemia	102
Conversatorio 2. La Didáctica en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje	107

Conversatorio 3.	
Pensamiento Creativo como Estrategia Dinamizadora en el Aula	111
Conversatorio 4.	
Reconocimiento de las Comunidades desde el Territorio	115

Línea 3. Competencias Relacionales, Comunicativas y Tic, Investigación, Proyección Social, Salud, Cultura y Calidad de Vida **118**

Conversatorio 1.	
Nuestra Identidad Digital y su Protección	119
Conversatorio 2.	
Funciones Sustantivas y Agendas Regionales, Lecciones Aprendidas en el Centro Regional Girardot	125
Conversatorio 3.	
Estrategias de Proyección Social en Programas Universitarios	129
Conversatorio 4.	
Impacto Empresarial del COVID en contexto Latinoamericano	136
Conversatorio 5.	
Estrategias didácticas para ambientes virtuales de aprendizaje	141

AGRADECIMIENTOS

En nombre del equipo de la Dirección de Docencia y Currículo y de la Coordinación de Docencia de la Rectoría Cundinamarca expresamos nuestro agradecimiento a los profesores por su valiosa contribución en la formación y cualificación de sus pares en temas disciplinares, pedagógicos y transversales, bien sea a través de la actualización o de la profundización en temáticas de vanguardia y pertinentes al contexto institucional.

Asimismo, agradecemos a nuestros familiares, compañeros de trabajo y amigos por su apoyo y paciencia durante el proceso que hizo posible la producción de este libro. De igual forma, queremos expresar nuestra gratitud a UNIMINUTO, Rectoría Cundinamarca, que nos ha brindado su apoyo logístico y financiero en este proyecto académico.

Esperamos que este libro sea de utilidad para la comunidad académica y contribuya al avance de los procesos de aprendizaje en las diferentes áreas y campos del conocimiento.

Atentamente,

El equipo de docencia y profesores de la Rectoría de Cundinamarca.

PRESENTACIÓN

Los programas académicos con los que actualmente cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios — UNIMINUTO— disponen de planes de estudio mediante los cuales los estudiantes identifican los cursos y los contenidos que son fundamentales y pertinentes para obtener el perfil profesional de los graduados de los diferentes programas. Por esta razón, es fundamental que los profesores estén atentos a la actualización y profundización disciplinar para llevar los nuevos saberes al aula de clase.

Por lo anterior, la Rectoría Cundinamarca ha venido implementando estrategias que propenden por mantener a sus profesores en una cualificación permanente, para lo cual se han creado espacios de formación cuyo objetivo es desarrollar un proyecto de acompañamiento y cualificación pedagógica, didáctica y curricular que fortalezca la carrera profesoral. Los profesores participan como ponentes y los participantes son los mismos docentes del Sistema UNIMINUTO. En esta dinámica, en cada Centro Regional se seleccionan las conferencias que están a la vanguardia de las nuevas tendencias con el fin de generar valor en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Por tanto, se cuenta con una variedad de temáticas, por ejemplo, la ley 2101 del 2021, estrategias de proyección social en programas universitarios, los significados sociales de la dimensión socioafectiva de los docentes universitarios y estrategias didácticas para los ambientes virtuales de aprendizaje, entre otros. Como parte del proceso, los profesores narran sus experiencias y especifican el rol que han desempeñado al interior de los programas. El resultado del proceso consistió en la construcción de este libro pleno de conocimiento para las áreas de la didáctica, la pedagogía y la innovación.

En un mundo en constante evolución, la cualificación es esencial para cualquier profesional, en particular para los profesores. Por ello, se debe entablar un diálogo continuo con profesores expertos en diversas áreas para reflexionar sobre la práctica y mantenerse actualizados y con capacidad de adaptarse a las realidades cambiantes de los

entornos nacional e internacional. La pertinencia es clave en la educación y la valoración constante de los saberes adquiridos permite a los profesores ofrecer una enseñanza actualizada y adaptada a las necesidades reales de los estudiantes.

Debido a lo anterior, se puede afirmar que, en la sociedad actual, el conocimiento es un elemento clave que proporciona poder, capacidad de negociación, habilidades de raciocinio y la posibilidad de expresar opiniones en diferentes situaciones cotidianas. Además, el dominio del conocimiento permite ser más conscientes del entorno, tomar decisiones informadas y desarrollar un pensamiento crítico que permita analizar situaciones complejas con mayor profundidad y precisión.

Por otro lado, el ejercicio docente va más allá de ser un simple trabajo o una actividad laboral, puesto que requiere un compromiso constante con el intercambio de conocimientos y la entrega incondicional a un gran número de estudiantes y aprendices. Este compromiso es una muestra de la pasión que los profesores tienen por sus disciplinas y su deseo de encontrar las respuestas necesarias que contribuyan al crecimiento y la evolución de los sujetos en la sociedad. Para los docentes, enseñar no es solo transmitir conocimientos, sino también fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de análisis en sus estudiantes. El ejercicio profesoral se convierte así en una labor apasionante, que permite a los docentes transmitir no solo conocimientos, sino también valores y habilidades que son fundamentales para la formación de seres humanos capaces de enfrentar los desafíos de la vida.

En este contexto, los lectores están invitados a embarcarse en un viaje de saberes a través de las diferentes posturas que encontrarán en esta publicación. En torno a ellas, se genera el debate y la discusión teórico-práctica de los niveles de conocimiento de los profesores y sus profesiones, llevadas al ejercicio de la academia y aterrizadas en la práctica cotidiana de la realidad. En esta publicación, se abordarán temas de gran relevancia para la formación de los docentes, como la actualización constante de conocimientos y desarrollo de habilidades, la importancia de la investigación y la reflexión crítica, y la necesidad de integrar la teoría y la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se espera que esta publicación sea una fuente de inspiración y motivación para los docentes, que les permita fortalecer su práctica y mejorar su desempeño en el aula.

Este compartir de saberes, hará evidente la variedad de percepciones que existen para comprender nuestra realidad, nuestra existencia y nuestra evolución. A través de esta exploración de ideas, se demostrará una vez más que las ideas configuran el desarrollo de los países y las dinámicas del mundo globalizado. En este contexto, es esencial contar con profesionales formados de manera integral, capaces de establecer vínculos directos entre los conocimientos y los valores. El resultado final de este proceso de formación es un ser humano capaz de orientar su comprensión del mundo y su diversidad hacia una visión más amplia y crítica.

INTRODUCCIÓN

Este libro es el producto de la compilación de los eventos realizados durante el Ciclo *Conferencias Interdisciplinarias Enseñanza - Aprendizaje*, desarrollado como escenario para la actualización de los profesores en lo relacionado con las tendencias globales, nacionales y locales de las distintas disciplinas, así como en temas referentes a la pedagogía, la didáctica y el currículo. La finalidad de este ciclo de conferencias fue contribuir al mejoramiento de la calidad de los programas académicos a través del desarrollo profesoral y aportar de esta manera a la formación integral de los estudiantes.

La obra compila veintiséis saberes disciplinares que se entrelazan en una obra completa y coherente. Para ello, los autores participaron con sus conferencias en diversos campos del conocimiento tales como ciencias de la educación, ciencias sociales y humanas, economía, administración, contaduría, ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines. De esta manera, se facilita la consulta por parte de la comunidad académica, y a su vez, se ofrece como una herramienta para ampliar los conocimientos y ponerlos en práctica en las aulas de clase, teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional de UNIMINUTO.

Este libro se estructura en tres partes: en la primera parte, el lector encuentra temas relacionados con la actualización y profundización disciplinar. En la segunda parte, las temáticas están relacionadas con pedagogía, didáctica y currículo. Por último, en la tercera parte, los temas abordados tienen que ver con competencias relacionales comunicativas y TIC, investigación, proyección social, salud, cultura y calidad de vida.

La Línea profundización y actualización disciplinar está conformado por dieciséis ponencias cuyas temáticas están relacionadas con las áreas administrativas, empresariales, agropecuarias, humanas, sociales y de educación, en las que se abordan temas como: modelos de negocios, logística, sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, gestión del riesgo, contenidos mediáticos, estrategia, arquitectura de procesos, prevención y control de emergencias, riesgo mecánico y resiliencia.

La línea Pedagogía, didáctica y currículo está conformado por cuatro ponencias, las cuales se relacionan con la didáctica del proceso enseñanza-aprendizaje, el uso de la tecnología en la innovación educativa y el pensamiento creativo como una estrategia que dinamiza el aula de clase.

La línea 3 conformada por cinco ponencias, se convierte en el más amplio. En él dialogan diferentes saberes acerca de las estrategias de proyección social en entornos universitarios, las agendas regionales como una estrategia en el fortalecimiento de la investigación y su impacto en las funciones sustantivas, la identidad digital y su protección, los ambientes virtuales de aprendizaje y el impacto empresarial del Covid-19 en el contexto latinoamericano.

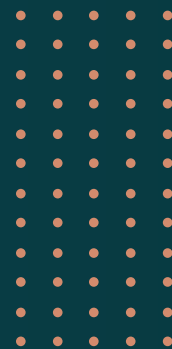
Finalmente, se trata de un libro que consolida los esfuerzos de los diferentes profesores que hacen parte de los programas académicos y unidades de apoyo de la Rectoría Cundinamarca. Asimismo, es un reconocimiento a su experiencia y saberes acumulados, lo que convierte este documento en una herramienta de consulta útil para estudiantes, profesores y comunidad académica, en general.



Línea 1.

Profundización y Actualización Disciplinar

La creación de una cultura de la formación permanente, para toda la vida, de conformidad con los cambios culturales y científicos de su disciplina tanto en el entorno nacional como global, contribuye a que los planes de estudio propuestos por UNIMINUTO estén a la vanguardia de los requerimientos del mundo actual, en la medida en que los resultados de esta actualización incidan en los procesos de formación profesional de los estudiantes de la institución.



Conversatorio 1.

La Investigación de Operaciones en las Organizaciones

- **Nombre del ponente:** Efrén Eduardo Rojas Burgos
- **Programa o unidad académica:** Tecnología en Logística Empresarial
- **Fecha del conversatorio:** 17 de septiembre de 2019
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Establecer la importancia del uso de modelos matemáticos, estadísticos y algorítmicos con objeto de realizar procesos de toma de decisiones mediante el estudio de complejos sistemas reales, con la finalidad de mejorar u optimizar el funcionamiento del mismo.

Dirigido a: Profesores, estudiantes y administrativos.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias de la administración e ingeniería.



Perfil del profesor:

Administrador de empresas, máster en Comercio internacional y logística integral, con amplia experiencia en la gerencia y coordinación de procesos logísticos y distribución, así como en el manejo de inventarios.

Descripción general de la presentación del conversatorio

La Investigación de Operaciones (IO) o Investigación Operativa es una rama de las matemáticas que utiliza modelos y algoritmos matemáticos con el objetivo de tomar decisiones de manera efectiva y eficiente dentro de una organización.

Al utilizar algún modelo o algoritmo de la IO las decisiones serán más eficientes y seguras en cuanto a costos, tiempos, recursos y beneficios, entre otros aspectos, en comparación con aquellas decisiones que son tomadas de forma arbitraria sin hacer uso de alguna técnica, herramienta o método matemático.



Fuente: Elaboración propia

La Investigación de Operaciones:

- Determina las unidades a producir, a partir de una disponibilidad de tiempo y materia prima.
- Determina el correcto sistema de distribución de los productos desde las fábricas (origen) hacia las sucursales (destinos).
- Elabora un plan de producción, balanceando la oferta y la demanda, de manera que se satisfagan adecuadamente las variables que intervienen en los mismos procesos para así aumentar la utilidad y la producción.

La IO es un proceso sistemático ajustado al método científico, en consecuencia, sigue un proceso que permite abstraer variables del entorno y plasmarlas en modelos que arrojan puntos de optimalidad, los cuales se evalúan para determinar cuál de ellos es el que genera los mayores beneficios en términos de maximización o minimización, dependiendo de lo que se quiera analizar. La IO tiene una amplia gama de aplicación en las diversas ramas del conocimiento, lo cual permite resolver problemas a partir de una carta de ruta, para la entrega de óptimos resultados.

Una vez se conoce cómo articular las variables de manera correcta y esto se lleva sobre un modelo, se puede definir la optimalidad, lo que permite un mayor alcance de las decisiones ya que se puede proyectar claramente aprovisionamientos, necesidades de transporte, reducción de costos, incremento de la productividad, y permite reducir cuellos de botella, entre otros aspectos, lo que redundará en indicadores de productividad.

La IO posibilita varios métodos para llegar a la solución de un problema, puesto que, no siempre se obtiene una solución inmediata. Por ello, existen varios procedimientos que permiten encontrar solución acertada combinando o agregando variables lo suficientemente amplias para que funcionen como una penalización, pero que a la vez no perjudiquen el resultado.

La IO se ayuda de otras áreas del conocimiento como la logística y la ingeniería industrial a través de la estadística y el modelamiento matemático. Esto con el fin de buscar soluciones a problemas de alta complejidad y contribuir a la toma de decisiones basada en datos confiables. El proceso de IO se resume en cinco pasos que se desarrollan de manera sistemática, estos son: definición del problema, construcción del modelo, solución del modelo, implementación de la solución y validación.

Teniendo en cuenta que la Investigación de Operaciones (IO) sigue un proceso riguroso, es posible afirmar que esta serie de pasos la convierten en una ciencia, puesto que se sigue el método científico y se consolida aún más cuando los modelos que se elaboran parten de una recolección de datos estricta. En 1939, durante el estallido de la Segunda Guerra Mundial, Gran Bretaña necesitó anticiparse a los ataques aéreos de Alemania para planificar su defensa. Los científicos británicos colaboraron con el ejército para mejorar su metodología. Con este propósito, matemáticos y físicos utilizaron información recabada de investigaciones acerca del enemigo. Estos datos fueron utilizados para darle uso efectivo a los radares británicos, que servían para ubicar a los buques y submarinos ingleses en sitios estratégicos. A partir de este desarrollo de la Investigación de Operaciones, sus métodos fueron llevados a la vida cotidiana para reconstruir la economía mundial, puesto que era necesario que los recursos limitados pudieran explotarse al máximo para satisfacer una gran cantidad de demandas de diversa índole. Esta ciencia, que había probado su utilidad en la guerra, también sirvió para volver a la paz (Anastasia, 2022).

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La Investigación de Operaciones se enfoca principalmente en determinar la mejor solución para un problema de decisión, con la restricción de recursos limitados. La toma de decisiones frente a problemas reales dentro de una organización es altamente compleja, sobre todo, porque en algunas ocasiones se involucra un gran número de variables.

En coherencia con lo anterior, el propósito de la Investigación de Operaciones consiste en preparar y capacitar al profesional para decidir a la hora de elegir entre diferentes medios, técnicas y/o métodos disponibles para una mejor solución, de modo que se alcance un resultado óptimo de producción y distribución que genere mayores utilidades dentro de la empresa u organización.

Referencias Bibliográficas

Domínguez Cochancela, J. L., Vargas Pérez, O. A., & Vite Cevallos, H. A. (2018). *Análisis bibliométrico de la aplicación de la investigación de operaciones*. Caribeña de Ciencias Sociales.

Eppen, G. D., & Gould, F. J. (2000). *Investigación de operaciones en la ciencia administrativa: construcción de modelos para la toma de decisiones con hojas de cálculo electrónicas*. Pearson Educación.

Hillier, F. S. (2015). *Investigación de operaciones*.

Landeta, J. M. I., & Manuel, J. (2012). *Investigación de operaciones*. Trillas.

Tutoriales, G. E. O., & de Calidad, G. (2015). *Gestión de operaciones*

Conversatorio 2.

Logística Inversa y Ambiental

- **Nombre del ponente:** Efrén Eduardo Rojas Burgos
- **Programa o unidad académica:** Tecnología en Logística Empresarial
- **Fecha del conversatorio:** 21 de febrero de 2020
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Diálogo de saberes para comprender la diferencia entre logística inversa y logística verde e identificar las ventajas y desventajas de cada una.

Dirigido a: Docentes, estudiantes, empresarios y administrativos.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ingeniería y Logística.



Perfil del profesor:

Magíster en Logística y Comercio internacional, magíster en Investigación de mercados, administrador de empresas. Docente investigador, ponente en congresos internacionales.



Descripción general de la presentación del conversatorio

La logística se convierte en una herramienta estratégica de la gerencia y ha venido desarrollando procesos que es importante mencionar. Al respecto se relacionan cuatro momentos fundamentales, los cuales son cruciales para el desarrollo de las empresas: la logística directa, la logística de *lean manufacturing* o mejoramiento continuo, logística inversa (LI) y logística verde (LV).

La logística inversa engloba los procesos de retorno de los productos fuera de uso, las devoluciones, los materiales reciclables y productos que pueden ser reutilizables o incorporados a la cadena productiva. Si bien es cierto, este proceso minimiza un poco el impacto ambiental debido a que disminuye la utilización de recursos y repercute en el ahorro energético, esto no es suficiente para realizar un aporte sustancial a la disminución del calentamiento global y a la disminución de la utilización de recursos para la fabricación.

A diferencia de la logística inversa, I, la logística verde, V, se encarga de realizar una disminución en la huella de carbono, es decir, este proceso inicia desde el diseño del producto para pensar en la utilización de materiales de fácil degradación, de modo que su desmembramiento sea lo más fácil posible para la reutilización de algunas piezas. De igual manera, se considera que el uso energético en la fabricación sea el mínimo y en lo posible, con energías alternativas.

La globalización ha contribuido con la evolución de la humanidad, aunque esto ha llevado a generar una cantidad considerable de agentes contaminantes, Colombia no es la excepción. La logística contribuye con el 6% de las emisiones de gases efecto invernadero en todo el planeta (Portafolio, 2013).

El mundo demanda un cambio de paradigmas en el consumismo o consumo irracional. Se pide el cambio en modelos de producción, consumo y vertido incontrolado de residuos, así como en el hábito de consumir y tirar. Hoy la humanidad demanda eco-consumo o consumo responsable en la suma de varios factores ((producción, consumo, recogida) más tratamiento más valorización de residuos. En línea con lo anterior, la Tabla 1 presenta un comparativo entre cómo se ha venido realizando la producción de las empresas y a dónde debe migrar.

Tabla 1. Producción de las empresas: antes y ahora

Antes	Ahora
Dominio sobre la naturaleza.	Cuidado del ecosistema.
Destrucción de bienes no renovables.	Manejo de materiales no biodegradables.
Desarrollo vs. no sostenibilidad.	Reciclaje de productos terminados.
	Normas ambientales y ecológicas.
	Reinserción de productos y empaques a la cadena productiva de las empresas.

Fuente: Elaboración propia

Las empresas que optan por los procesos de logística inversa o logística verde son vistas por los consumidores como entidades que le aportan beneficios a la sociedad. Por tanto, el hecho de tener procesos de este tipo se convierte en una ventaja competitiva que fortalece la imagen corporativa. En este sentido, existen diversos actores que influyen de manera directa para que los empresarios tomen decisiones de incorporar la logística inversa en sus procesos.

Entre ellos, se encuentran consumidores, medios de comunicación, gobiernos, competidores y la población vecina. Las logísticas inversa y verde incluyen áreas de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte.



Intervenciones de los Profesores

¿Por qué la gran mayoría de las empresas y los gobiernos de turno no han adoptado la logística verde como una política de Estado? ¿Es qué falta conciencia o no hay interés de parte del Estado?

Esto se debe a que falta voluntad política en lo que respecta a las diversas actividades económicas para fijar reglas claras que orienten el actuar de los empresarios respecto a los modelos de producción, por ejemplo, la reutilización del aceite quemado para convertirlo en combustible y no llevarlo a vertederos sin ninguna medida de seguridad. Otro ejemplo tiene que ver con la recolección de envases que contienen agroquímicos. De acuerdo con las normas colombianas, es obligación de las empresas que comercializan estos productos realizar una recolección responsable y segura de estos envases, pero muy poco se cumple en la realidad. Muchos empresarios consideran que el realizar logística inversa o verde es un desgaste que produce más gastos y no contribuye a generar rentabilidad. Ahora bien, al interior de las pequeñas empresas existe un desconocimiento de los conceptos de logística inversa y logística verde, no son claros los procedimientos para implementarlas y son muy pocos los profesionales que conocen cómo organizar una red de este tipo.

¿Por qué no se les da más importancia a las energías alternativas si son tan beneficiosas para el medio ambiente?

Las energías alternativas, para el caso colombiano, son relativamente nuevas, sin embargo, han venido en un proceso de maduración. Por otro lado, mientras existan los combustibles fósiles, habrá intereses económicos que conforman una barrera muy compleja de romper, debido a que la sustitución por otro tipo de energías va en detrimento de los grandes emporios económicos. No obstante, los ambientalistas y el innegable agotamiento de los recursos naturales obligan a que se modifiquen los sistemas de producción actuales. Ahora bien, mientras se materializan y se consolidan las nuevas energías es importante llevar a cabo estrategias que permitan la evaluación de la huella de carbono que generan las empresas e ir revisando cuáles son los procesos más contaminantes y ajustarlos de alguna manera, también se pueden hacer alianzas con otras empresas para el aprovechamiento del transporte y reducir el consumo de combustible, utilizar vehículos de combustible híbridos.

¿Cómo se puede iniciar un proceso de logística inversa?

Esto depende del tipo de empresa, ya que se puede adoptar un sistema propio o un sistema ajeno. Con sistema propio, la empresa gestiona y controla la recuperación, generalmente son productos avanzados tecnológicamente. Con sistema ajeno, la empresa participa en un sistema integrado de gestión o contrata empresas especializadas, también se puede gestionar a través de redes.

Tabla 2. Redes para el reciclaje

Redes para el reciclaje	Es necesario alto volumen de recuperaciones
Redes para la re-fabricación.	Recuperación de productos con partes de alto valor.
Redes para la reutilización.	Reintroducción a la cadena logística.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Es importante el manejo de los conceptos de logística inversa y logística verde, puesto que dan a conocer la relevancia del cambio que las empresas deben hacer en los procesos productivos debido al agotamiento de los recursos el cual afectará a las generaciones futuras, así como al calentamiento global.

El dar a conocer que la logística verde inicia desde el diseño del producto y no sobre la marcha del proceso es fundamental para que los empresarios, la sociedad, la ciencia y la investigación se enfoquen en el diseño y la búsqueda de materias primas que sean fácilmente biodegradables o recuperables en el momento en que los productos hayan cumplido su ciclo de vida.

Enunciar la diferencia entre logística inversa y verde facilita reconocer el aporte que hace cada una al medio ambiente y cómo contribuyen al desarrollo empresarial, puesto que ello influye en la reducción de costos y hace un aporte sustancial a la responsabilidad social y ambiental.

La creación de políticas gubernamentales claras es necesaria siempre y cuando no busquen proteger intereses particulares. Tampoco deben ser políticas improvisadas porque podrían influir positiva o negativamente en la implementación de los modelos logísticos de reversa o verde.

En la actualidad, las tendencias van dirigidas a lo ecológico, lo que significa que este factor va a influir en todos los aspectos de la humanidad y, por consiguiente, la logística no es ajena a ello, ya que esto será determinante en los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento, transporte y distribución.

La importancia de la logística inversa y la logística verde para evitar la degradación del ambiente es una realidad, por ello los empresarios deben adoptar políticas que conlleven a la reducción de la huella de carbono.

Referencias Bibliográficas

De León, V. R., Río, D. Z., & Choy, J. G. (2008). Una revisión del proceso de la logística inversa y su relación con la logística verde. *Revista Ingeniería Industrial*, 7(2).

Jerez, K. E, Argüelles, VT., Guaderrama, AM., & Portillo, M. T. E. (2015). Logística inversa y sustentabilidad: revisión de literatura. *CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica*, 12(55), 34-45.

Maquera, G. (2012). Logística verde e Inversa, Responsabilidad Universitaria Socioambiental Corporativa y Productividad-And Green Reverse Logistics, Corporate Social and Environmental Responsibility University and Productivity. *Apuntes universitarios*, 2(1), 31-54.

Portafolio. (s/f). *Una logística Verde, el nuevo reto empresarial*. Portafolio.co. Recuperado el 12 de julio de 2023, de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/logistica-verde-nuevo-reto-empresarial-77166>

Rojas, MD, Pérez, J P & Jiménez, LM. (2014). *Logística inversa y verde. Sostenibilidad y medio ambiente*. Ediciones de la U.

Conversatorio 3.

Habilic, Capacidades Humanas, Opciones de Desarrollo

- **Nombre del ponente:** Santiago Felipe Cárdenas García
- **Programa o unidad académica:** Comunicación social
- **Fecha del conversatorio:** 27 de febrero de 2020
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Brindar una herramienta pedagógica a los profesores del Centro Regional Madrid que permita identificar sus niveles de desarrollo de habilidades transversales y potencializarlas para su ejercicio docente.

Dirigido a: Profesores, coordinadores y administrativos de UNIMINUTO.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Comunicación social, Comunicación organizacional, Comunicación estratégica.



Perfil del profesor:

Publicista profesional, NeuroCoach PNL, comunicador gráfico/Web, especialista en Diseño de ambientes de aprendizaje, maestría en Comunicación, desarrollo y cambio social.

Descripción general de la presentación del conversatorio

Las competencias regulan las cualificaciones profesionales de los trabajadores, así como las políticas de gestión de personal con el objetivo de rentabilizar, optimizar o adecuar la mano de obra a las necesidades cambiantes generadas por el consumismo.

Autores como Kerka (1998), Peñaloza (2000) y Gairín (2011) destacaron cuatro elementos fundamentales relacionados con las competencias: (a) estas se pueden aprender, (b) se pueden perfeccionar con la acción mediada por la reflexión, (c) tienen un carácter holístico y (d) se pueden obtener resultados en diferentes contextos.

Es evidente la pertinencia del término competencia en los ámbitos educativo y laboral, cuyo propósito es formar personas que cuenten con los conocimientos, las habilidades y las destrezas que se requieren en el mundo laboral de hoy.

Infortunadamente, por lo general, el ser humano es tratado como un medio para adquirir capital, puesto que se le considera un trabajador que cuenta con unos conocimientos que generan rentabilidad, mas no un fin en sí mismo cuyo desarrollo de sus habilidades puedan contribuir a un real progreso de la sociedad. Se trata de desarrollar habilidades relacionadas con la interacción social y el equilibrio personal.

Otros autores como Cano (2008) consideraron las competencias como parte de las inteligencias múltiples, puesto que ellas aportan en el desarrollo de conceptualizaciones, procedimientos y actitudes para el desarrollo del ser.

Baquero y Cárdenas (2019) afirmaron que

En el desarrollo del ser es que se reconoce que la función docente no está limitada a la transmisión de conocimientos y destrezas, sino que el docente es un emisor de valores y un guía en la apropiación y construcción del conocimiento con dos características fundamentales: (a) un carácter aplicativo de eso que se aprende y que se evidencia en la capacidad de resolución de problemas; y (b) un carácter dinámico por la acción en la ejecución de lo aprendido y su continua perfección. (pp. 423)

Sin embargo, no se puede desconocer que el concepto de competencia está directamente relacionado con lo productivo y particularmente con lo tecnológico dado el acelerado desarrollo de estas dos áreas del conocimiento.

Por su parte, Tobón (2006) y García San Pedro (2009) delimitaron los alcances del concepto competencia mediante otras acepciones como *capacidades*, entendidas como las condiciones cognitivas, afectivas y psicomotrices necesarias para el aprendizaje y construcción de conocimiento. *Habilidades*, entendidas como cualidades para desarrollar con eficacia y eficiencia alguna acción, pero que no integran necesariamente la conciencia crítica ni la comprensión del contexto en que se desarrolla dicha acción. *Destrezas*, entendidas como las mediadoras entre capacidades y habilidades para el dominio de la percepción frente a estímulos internos y externos. Finalmente, *actitudes*, entendidas como la disposición afectiva para llevar a la acción algún comportamiento.

Por regla general, la educación es el escenario para potenciar las competencias, capacidades y habilidades del ser humano, sin embargo, bajo los paradigmas de crecimiento económico, la educación es vista como un elemento utilitario que sirve para generar mayor productividad y que se encubre bajo un aparente desarrollo integral del individuo trabajador.

Baquero y Cárdenas (2019) también indicaron que:

Si la educación propicia la eficiencia de los individuos para la producción de bienes y servicios en el capital humano, en las capacidades humanas, el individuo obtiene mayores frutos no desde lo productivo, sino desde las posibilidades de comunicar, argumentar, analizar, ser tenido en cuenta por otros, etc. (pp. 424)

En este contexto, se crea la herramienta tecnológica Habilidadic con la cual se busca potenciar las habilidades transversales de los docentes del Centro Regional Madrid para ser utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

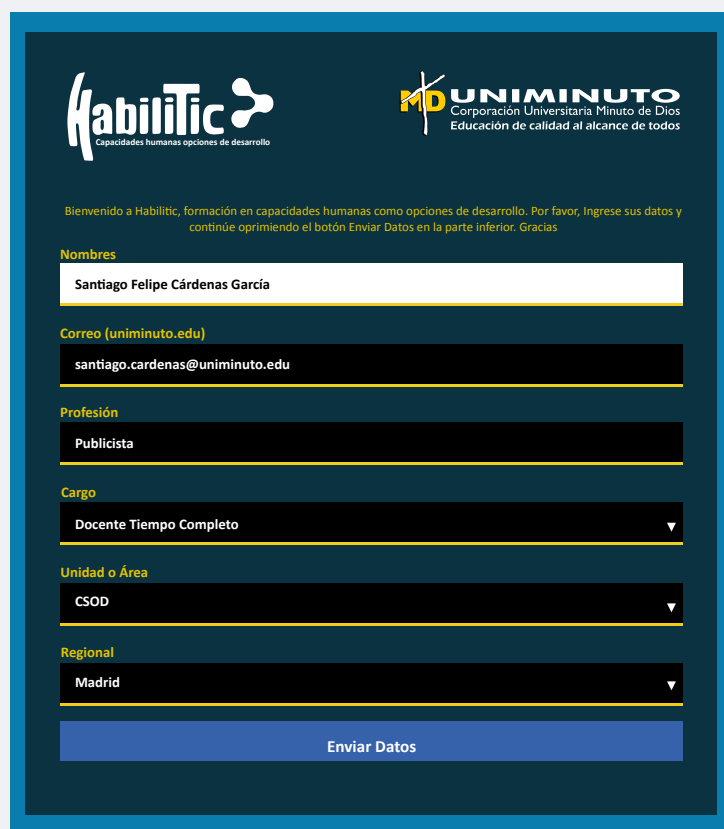
Habilidadic contiene una matriz de encuesta y evaluación que se encarga sistemáticamente de detectar posibles incongruencias en los diferentes niveles de pensamiento de quien la desarrolle.

Esta matriz está dividida en los siguientes bloques:

- Datos de clasificación del profesor.
- Afirmaciones de indagación sobre diferentes habilidades en múltiples escenarios.
- Preguntas de validación.

Datos de clasificación del profesor. Se refiere a la información básica del docente como nombre, profesión, cargo y regional donde se desempeña.

Figura 2. Datos de clasificación de la herramienta Habilidadic



The image shows a digital form for registration in the Habilidadic system. At the top left is the Habilidadic logo with the tagline 'Capacidades humanas opciones de desarrollo'. At the top right is the UNIMINUTO logo with the tagline 'Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos'. Below the logos is a welcome message: 'Bienvenido a Habilidadic, formación en capacidades humanas como opciones de desarrollo. Por favor, Ingrese sus datos y continúe oprimiendo el botón Enviar Datos en la parte inferior. Gracias'. The form contains several input fields: 'Nombres' with the value 'Santiago Felipe Cárdenas Garcia'; 'Correo (uniminuto.edu)' with the value 'santiago.cardenas@uniminuto.edu'; 'Profesión' with the value 'Publicista'; 'Cargo' with a dropdown menu showing 'Docente Tiempo Completo'; 'Unidad o Área' with a dropdown menu showing 'CSOD'; and 'Regional' with a dropdown menu showing 'Madrid'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Enviar Datos'.

Fuente: Base de datos UNIMINUTO.

Afirmaciones de indagación. Consiste en una serie de 63 afirmaciones de carácter cerrado que el docente debe valorar en una escala de diferencial semántico estructurado, según la taxonomía de Bloom, para evidenciar y clasificar las habilidades de pensamiento de orden superior e inferior en siete áreas:

1. Habilidad científica.
2. Habilidad didáctica.
3. Habilidad interpersonal.
4. Habilidad en gestión administrativa.
5. Habilidad en gestión académica.
6. Habilidad para el trabajo en equipo.
7. Habilidad en el manejo de TIC.

Figura 3. Presentación de las 63 afirmaciones de la herramienta Habilidadic

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Bogotá, Colombia

Apreciado colaborador, a continuación encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con habilidades en ambientes de aprendizaje. Por favor valore de 0 a 7 cómo usted se desenvuelve en cada situación.

1. Identifico referencias bibliográficas sobre la(s) asignatura(s) que imparto.
Seleccióne
2. Reconozco las capacidades de los demás y las propias.
Seleccióne
3. Selecciono actividades para desarrollar en la(s) asignatura(s) que imparto.
Seleccióne
4. Identifico el proyecto educativo del programa al que pertenezco.
Seleccióne
5. Nombro el modelo pedagógico de la institución en la presentación de la(s) asignatura(s) que imparto.
Seleccióne
6. Expreso abiertamente mi interés en trabajar de manera colaborativa con mis compañeros de trabajo.
Seleccióne

Fuente: Base de datos UNIMINUTO.

Preguntas de validación. Una vez valoradas las 63 afirmaciones por los profesores, la herramienta Habilidadic realizará los siguientes dos procesos: el primero, reordenar las afirmaciones según la habilidad que corresponda a las siete áreas a evaluar. El segundo, identificar posibles incongruencias en la valoración realizada, es decir, ejecuta un análisis de lo que el profesor afirmó frente al nivel de pensamiento con que lo hace, y si un profesor obtiene un puntuación inferior en el nivel más bajo de medición de una habilidad, pero a la vez refleja una puntuación alta en algún nivel mayor, Habilidadic sugerirá realizar una nueva valoración a través de un test específico de aquella habilidad o competencia en la que se haya evidenciado esa incongruencia.

Figura 4. Resultados de la competencia interpersonal

Competencia Interpersonal		
Habilidad	Valor	Resultados parciales
Inferior	4	Nivel Alto de competencia
Intermedia	5.33	Nivel Muy Alto de competencia
Superior	6	Nivel Superior de competencia
Resultado Competencia:		Realizar Prueba Específica y Validar

Fuente: Base de datos UNIMINUTO.

Asimismo, si un profesor obtiene una puntuación baja en los niveles presentados, la aplicación arrojará como resultado “Realizar taller” en aquella habilidad transversal específica.

Figura 5. Resultado de Habilidadic / puntaje de la competencia es inferior

The screenshot shows the UNIMINUTO logo at the top. Below it, the title 'Niveles de competencias' is displayed. A table lists three levels: Inferior (3), Intermedia (5.67), and Superior (4.67). A yellow arrow points to the 'Resultado Competencia: Realizar Taller Competencia Científica' at the bottom.

Competencia Científica		
Habilidad	Valor	Resultados parciales
Inferior	3	Nivel Medio de competencia
Intermedia	5.67	Nivel Muy Alto de competencia
Superior	4.67	Nivel Alto de competencia

Resultado Competencia: Realizar Taller Competencia Científica

Fuente: Base de datos UNIMINUTO.

Otro resultado posible de acuerdo con la valoración realizada mediante las 63 afirmaciones o a través de las pruebas de validación, es que el sistema arroje como resultado “Proponer Proyecto Institucional”, sin embargo, esto lo hará siempre y cuando los resultados sean altos en los niveles de pensamiento de orden superior.

Al finalizar, Habilidadic generará un archivo PDF con todos los resultados obtenidos en las siete áreas e indicará el enfoque praxeológico, según cada elemento que compone la aplicación.

Figura 6. Análisis de resultados imprimibles en formato PDF

The PDF report includes the UNIMINUTO and Habilidadic logos. It contains a paragraph about teaching, a table of collaborator information, a table of transversal skills results, and a detailed explanation of the Habilidadic methodology.

Nombre Colaborador	SANTIAGO FELIPE CARDENAS GARCIA
Profesión	PUBLICICISTA
Cargo	Docente Tiempo Completo
Área	CSOD
Regional	Madrid

COMPETENCIA	RESULTADO	DIAGNÓSTICO
CIENTIFICA	6.22	Proponer Proyecto Institucional
INTERPERSONAL	5.67	Proponer Proyecto Institucional
DIDÁCTICA	6	Proponer Proyecto Institucional
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	6.11	Proponer Proyecto Institucional
GESTIÓN ACADÉMICA	6.11	Proponer Proyecto Institucional
TRABAJO EN EQUIPO	6.11	Proponer Proyecto Institucional
MANEJO TIC	6.56	Proponer Proyecto Institucional

Santiago Felipe Cárdenas García - Dana Ibed Baquero Galvis.
Centro Regional Madrid - 2019

Fuente: Base de datos UNIMINUTO.

Intervenciones de los Participantes

¿Por qué la aplicación Habilitic contiene un cuestionario tan extenso de 63 afirmaciones a valorar?

Se considera que la aplicación debe ser rigurosa en el análisis de la valoración que realizan los profesores respecto a las habilidades que ellos perciben como su fortaleza. Asimismo, al analizar siete habilidades específicas, estas deben reforzarse en diferentes escenarios, lo cual hace que se valoren 63 afirmaciones.

¿Cómo puede la aplicación determinar que existe una incongruencia en la valoración de las afirmaciones?

Por cada habilidad existen varias afirmaciones que ayudan a evidenciar si efectivamente los profesores tienen aquella destreza. Lo anterior permite que el sistema detecte cómo se valoró la habilidad en diferentes situaciones y, si estas situaciones tienen valores distintos, el sistema devolverá el resultado con la realización de una nueva prueba que será específica para la habilidad incongruente.

Esta nueva prueba ayudará a evaluar en qué nivel de pensamiento de orden inferior o superior se encuentra.

¿Por qué se busca evaluar las habilidades de los profesores en el Centro Regional Madrid?

Habilitic se presenta como una aplicación que orienta al profesor a encontrar sus capacidades para fortalecerlas en el aula, pero también para encontrar oportunidades de mejora. El objetivo de Habilitic no es evaluar al profesor en sus capacidades, sino ratificar sus habilidades para formular proyectos educativos, así como para incrementarlas con miras a favorecer la integralidad del ser para su desarrollo personal y profesional.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La aplicación Habilitic se presenta como una herramienta pedagógica que contribuye a identificar una serie de habilidades transversales de los profesores del Centro Regional Madrid para potencializarlas en el ejercicio docente. Mediante la aplicación, se identifican estas habilidades y el nivel en que se presentan. Asimismo, se propone cómo fortalecerlas y aplicarlas en los ambientes de aprendizaje.

Habilitic no busca evaluar las capacidades del docente como soporte para su desempeño, sino busca que los profesores encuentren un medio que les permita identificar con claridad qué habilidades transversales domina y cómo potenciarlas a través de diferentes situaciones dentro de un contexto de trabajo propio, en este caso UNIMINUTO, Centro Regional Madrid.

Referencias Bibliográficas

Baquero Galvis, D. I., & Cárdenas García, S. F. (2019). Habilidades transversales, desarrollo personal y profesional en la docencia a través de la plataforma Habilitic. *Revista Conrado*, 15(70), 421-428. Disponible en: <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Cano, E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(3). Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>

Gairín, J. (2011). *Formación de profesores basada en competencias*. Bordón, 63(1), 93-108. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3601043.pdf>

García-San Pedro, M. (2009). El concepto de competencias y su adopción en el contexto universitario. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 16, 11-28. Recuperado de <http://www.actiweb.es/curriculoytic/archivo9.pdf>

Kerka, S. (1998). *Competency-based education training: Myths and realities*. Columbus: Eric Clearinghouse Munby.

Peñaloza, W. (2000). El problema de las competencias. *Revista Peruana de Educación*, 5(5), 5-28.

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup

Conversatorio 4.

La Magia de los Contenidos Mediáticos Versus el Conflicto Alimentario en Colombia

- **Nombre de los ponentes:** Flor María Morantes Valencia y Mayra Alejandra Gutiérrez Zamudio
- **Programa o unidad académica:** Comunicación social y periodismo
- **Fecha del conversatorio:** 17 de marzo de 2020
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Discutir acerca del problema de salud pública que representan los PUC – Productos comestibles ultra procesados – en Colombia, para cuestionar la función pedagógica e informativa de los medios de comunicación masiva ante este tema.

Dirigido a: La comunidad académica.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Comunicación social y periodismo, medicina, publicidad y marketing.



Perfil de las profesoras:

Flor María Morantes Valencia: comunicadora social y periodista por la Universidad Central y magíster en antropología de la Universidad de los Andes.

María Alejandra Gutiérrez Zamudio: comunicadora social y magíster en Territorio y conflicto, de la universidad del Tolima.

Descripción general de la presentación del conversatorio

El Conversatorio “La Magia de los contenidos mediáticos versus el conflicto alimentario en Colombia” tuvo como objetivo discutir acerca del problema de salud pública que representan los PUC – Productos comestibles ultra procesados – en Colombia, para cuestionar la función pedagógica e informativa de los medios de comunicación masiva respecto a este tema.

Para comenzar, el propósito de este conversatorio fue cuestionar el rol de los medios de comunicación masiva en Colombia, con respecto a la difusión de ciertos productos de consumo alimenticio, ya que, actualmente siguen existiendo vacíos en las normas explícitas de regulación que deben cumplir los avisos publicitarios digitales que promueven el consumo de ciertos alimentos.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud –OPS– (2019) los alimentos ultra procesados son formulaciones industriales principalmente a base de sustancias extraídas o derivadas de alimentos, además de aditivos y cosméticos que dan color, sabor o textura para intentar imitar a los alimentos. Estos productos están nutricionalmente desequilibrados. Tienen un elevado contenido en azúcares libres, grasa total, grasas saturadas y sodio, y un bajo contenido en proteína, fibra alimentaria, minerales y vitaminas, en comparación con los productos, platos y comidas sin procesar o mínimamente procesados (p.2).

El consumo recurrente de estos alimentos representa un riesgo para la salud, especialmente para los niños, toda vez que, según UNICEF (2021) “3 de cada 10 niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe viven con sobrepeso” (p.4). En línea con lo anterior, esta discusión pretendió poner sobre la mesa algunas iniciativas de ley que buscan una regulación real y efectiva frente a la comercialización y distribución de los productos que son consumidos habitualmente.

Es importante señalar que más que una restricción en su comercialización, lo que se busca es una estrategia de difusión que le permita al consumidor conocer de primera mano cuáles son los ingredientes, los riesgos y las consecuencias de consumirlos. En suma, se trata de comer informados y disponer de datos reales y precisos que le permitan al consumidor tomar una decisión consciente sobre aquello que va a ingerir.

En este contexto, proyectos como *No comas más mentiras* diseñados por la organización social Red Papaz, hicieron posible que, desde el 2022, el país “cuenta con una norma que establece que los productos comestibles y bebibles ultra procesados deben tener un etiquetado frontal octogonal” (p.2) En palabras de la entonces ministra de Salud y Protección social Carolina Corcho:

A través de la Resolución 2492 de 2022 estamos reglamentando el etiquetado frontal, con la implementación del sello octogonal con fondo negro donde se advierte sobre el exceso de grasas trans y saturadas, calorías y azúcares de tal manera que tenga impacto positivo en la alimentación de ciudadanos, niños y acceder a una alimentación saludable. (Min Salud, 2022)

En línea con lo anterior, la Resolución 2492 de 2022 se convierte en un mecanismo de información clave que le provee al consumidor información clara y explícita sobre, por ejemplo, el alto contenido de azúcares, de sodio o de grasas saturadas que contiene el producto que desea consumir. En suma, esta resolución es un punto de partida que le otorga al consumidor autonomía para tomar decisiones informadas.

Ahora bien, los medios de comunicación y la publicidad desempeñan un rol determinante en este tema, ya que la circulación de mensajes desinformados está generando un consumo acelerado de estos productos y, por ende, un desconocimiento frente a sus posibles efectos y consecuencias.

Intervenciones de los Participantes

¿Qué cifras actualizadas existen sobre obesidad infantil en Colombia?

En primer lugar, es preciso señalar que la Encuesta Nacional de Situación Nutricional –ENSIN– solo arroja datos hasta el 2015. Es decir, está desactualizada, lo cual deja ver vacíos informativos sobre el tema en cuestión. No obstante, de acuerdo con UNICEF (2023) en América Latina y el Caribe, el sobrepeso en niños, niñas y adolescentes es un problema preocupante de salud pública (...) Esto significa un incremento de 400 mil niños con sobrepeso, que en total alcanzó casi 4 millones en 2020. Asimismo, en la región, 3 de cada 10 niñas, niños y adolescentes, entre los 5 y 19 años, viven con sobrepeso (p.3).

En suma, en América Latina la obesidad infantil es un problema de gran envergadura y Colombia no es la excepción. A ello se suman aspectos culturales como las creencias asociadas a la gordura infantil como sinónimo de salud.

¿Qué medidas ha tomado el Gobierno Nacional para controlar la publicidad engañosa de productos comestibles en el país?

La Resolución 2492 de 2022 que regula el etiquetado frontal de los productos empacados y enlatados es el avance más grande que ha tenido el país en este tema. No obstante, el camino por recorrer aun es muy largo y en Colombia, particularmente, la lucha es compleja toda

vez que las empresas productoras de bebidas azucaradas son, a su vez, las dueñas de los medios de comunicación masiva en el país. Este 'conflicto de intereses' termina por perjudicar a la sociedad civil, la cual, en muchas ocasiones, queda despojada de información, educación y pedagogía suficiente que le permita tomar decisiones saludables.

¿Qué estrategias se pueden implementar desde las casas para reducir el consumo de PUC?

Si bien 'la falta de tiempo' siempre surge como la respuesta al porqué se consumen PUC en las loncheras, como snacks o tentempié, el llamado y la invitación es a pensar en el futuro y las múltiples implicaciones que tiene el consumo de este tipo de productos. Por ello, organizaciones de la sociedad civil como Red Papaz vienen promoviendo campañas educativas a través de diplomados virtuales, en los cuales se enseña a administrar el tiempo y crear loncheras saludables que incluyan productos hechos en casa, cuyos ingredientes base sean frutas y verduras. Ahora bien, es de suma importancia entender que las enfermedades cardiovasculares, además de una dieta balanceada, se reducen con la práctica constante de ejercicio.

¿Qué organizaciones intervienen en la regulación de los PUC en Colombia?

En este proceso de regulación intervienen actores que van desde la Organización Mundial de la Salud, pasando por el Ministerio de Salud, la Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO), la Red Nacional de Tenderos, organizaciones de la sociedad civil como Red Papaz, entre muchos otros líderes, quienes tienen intereses diversos. Sin embargo, debería prevalecer el bien común, el cual, en este caso, es la salud y el bienestar de todos.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de las Ponentes

El Conversatorio "La Magia de los contenidos mediáticos versus el conflicto alimentario en Colombia" sirvió para encender las alarmas sobre la creciente preocupación en torno a la no regulación de productos comestibles ultra procesados. Esta temática es de interés general en la medida en que ocupa la atención de todos los ciudadanos.

Fue interesante ver la postura de algunos padres de familia, quienes aseguraban confiar en los productos comestibles de paquete y desconocían la verdadera carga tóxica que hay en sus contenidos.

De igual forma, se hizo énfasis en que la discusión central debe focalizarse en alcanzar una regulación sobre los PUC, la cual posibilite que el consumidor esté bien informado acerca de lo que está ingiriendo. Más allá de pensar en una prohibición de este tipo de productos comestibles, lo que se busca es que haya un consumo informado desde el momento mismo de la compra o la decisión de compra por parte del consumidor.

También se explicó la necesidad de regular la publicidad dirigida exclusivamente a niños, ya que esta viene acompañada de estrategias de mercadeo que inhiben la información nutricional de los productos. Por ejemplo, se planteó la urgencia de prohibir la publicidad engañosa que se emplea a través de mensajes de súper héroes y el uso de regalos o juguetes dentro de los productos, entre otros.

Referencias Bibliográficas

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF- (13 de septiembre de 2021). *3 de cada 10 niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe viven con sobrepeso*. UNICEF para cada infancia. América Latina y el Caribe. Recuperado el 12 de junio de 2023 <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/3-de-cada-10-ninos-ninas-y-adolescentes-en-america-latina-y-el-caribe-viven-con-sobrepeso>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF- (30 de enero de 2023). *Nutrir la vida: la campaña de UNICEF para prevenir el exceso de peso en la población infantil en Colombia*. Recuperado el día 21 de junio de 2023.

Ministerio de salud (13 de diciembre de 2022) *MinSalud expide Resolución 2492/2022 sobre etiquetado nutricional y frontal*. Colombia potencia de vida. Recuperado el día 21 de junio de 2023 <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/MinSalud-expide-Resolucion-2492-2022-sobre-etiquetado-nutricional-y-frontal.aspx>

No comas más mentiras (14 de marzo de 2022) *¿Qué es No Comas Más Mentiras?* Recuperado el día 21 de junio de 2023 <https://www.nocomasmentiras.org/>

Organización Panamericana de la Salud -OPS- (23 de octubre de 2019). *Alimentos ultraprocesados ganan más espacio en la mesa de las familias latinoamericanas*. OPS 120 aniversario. Recuperado el 21 de junio de 2023 https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15530:ultra-processed-foods-gain-ground-among-latin-american-and-caribbean-families&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0

Conversatorio 5.

Resiliencia Fuerza Transformadora. Perspectivas, Miradas y Posibilidades

- **Nombre de los ponentes:**
Víctor Conejo Sandoval y Angie Sáchica Ciprian
- **Programa o unidad académica:** Psicología
- **Fecha del conversatorio:** 11 de septiembre de 2020
- **Centro Regional:** Soacha

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Abordar la resiliencia desde varias miradas ofrecidas por la comunicación social, el trabajo social y la psicología, para reconocer su potencial en los procesos de transformación del sujeto y las comunidades.

Dirigido a: Estudiantes y docentes UNIMINUTO.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Psicología, Comunicación Social y Trabajo Social.



Perfil de los profesores:

Víctor Conejo Sandoval: comunicador social - periodista, magíster en Comunicación, desarrollo y cambio social. Investigador en líneas de comunicación y medios, comunicación comunitaria, género y conflicto colombiano.

Angie Sáchica Ciprián: Psicóloga, ingeniera de sistemas, especialista en Educación ambiental, magíster en Educación. Doctorando en Educación.

Descripción general de la presentación del conversatorio

El Conversatorio se desarrolló desde tres miradas conceptuales de la resiliencia, la mirada del campo del trabajo social, donde se habla de la resiliencia como “Sobrellevar barreras”, concepto apoyado en elementos proporcionados por la ingeniería en cuanto la resiliencia de un material le permite resistir fuerzas externas sin deformarse.

También se conceptualizó la resiliencia como la capacidad de soportar perturbaciones provocadas por fuerzas de la naturaleza o actividades humanas. Y desde la perspectiva del trabajo social se adoptó el término de resiliencia familiar como conjunto de procesos de reorganización para facilitar el bienestar y el equilibrio familiar.

La docente expositora de trabajo social realizó un ejercicio con el que se contextualizó este término en referencia a los trabajos en comunidad. Se citó, por ejemplo, la creación e inclusión de voluntarios en la comunidad, y el fortalecimiento del papel de las mujeres en redes locales. Además, se mencionaron algunos aspectos que se pueden caracterizar en este ejercicio comunitario: la resignificación, la formación de la cultura en la existencia, la pedagogía de la esperanza, el comportamiento solidario, tejido de vínculos de la mano de entornos que estimulan el arte y la creatividad.

Por otro lado, y con el aporte del área de trabajo social, el conversatorio tuvo como tres preguntas iniciales puntos de partida:

1. ¿Es la resiliencia un proceso o un resultado?
2. ¿Es la resiliencia un atributo del sujeto?
3. ¿Se puede establecer la resiliencia como resultado de un sistema de relaciones?

Es posible abordar la respuesta a estas preguntas desde la revisión categorial de los siguientes instrumentos de medición de la resiliencia.

Tabla 3. Instrumentos de medición de la resiliencia

Instrumento	Autor
Inventario de resiliencia (elaboración propia).	Gaxiola et al. (2011).
Cuestionario de resiliencia (elaboración propia).	González-Arratia et al. (2012).
Escala de resiliencia para adolescentes (elaboración de Restrepo, 2009)	Restrepo et al. (2011).
Adaptación de la escala de resiliencia de Wagnild, & Young (1993).	Rodríguez et al. (2009).
Escala de resiliencia de Connor & Davidson (2003).	Palomar et al. (2012).

Fuente: Elaboración propia

Con base en la revisión de estas dimensiones se concluyó que el 58% de ellas clasifican la resiliencia como una actitud, el 24% como resultado de un sistema de relaciones, y el 18% como la respuesta conductual a un suceso.

Las categorías resultantes del análisis son:

- Propósito.
- Problemas.
- Prosocial.
- Vida.
- Emocional.
- Evitación.
- Regulación cognitiva.
- Complejidad.
- Actitud.
- Establecimiento de metas.

Otro de los aspectos trabajados desde la postura de la psicología tiene que ver con las posibilidades de investigación en esta área. Estas se clasifican de la siguiente manera:

Desde la psicología educativa.

Conductas de riesgo.
Éxito académico.
Autogestión.
Deserción y permanencia.

Desde la psicología social comunitaria.

Prevención y recuperación desde el desastre.
Restauración comunitaria.
Población vulnerable.
Restablecimiento de derechos.

Desde la Psicología clínica.

Duelo.
Apego.
Enfermedades crónicas.
Conductas de riesgo.
Identidad.
Cuidadores.

Esta propuesta no implica que se excluyan otras áreas de la psicología, solo que se abordaron esas tres por cuestiones de las restricciones del tiempo de la intervención en el evento.

Esta intervención antecedió al cierre realizado por el área de comunicación social y periodismo. En ella se revisó una investigación realizada por el docente en el contexto de la importancia del conocimiento del término en contextos políticos.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de las Ponentes

Las diferentes miradas de la resiliencia pueden derivar en procesos de investigación multidisciplinar. Es claro que los diferentes campos de conocimiento aportan de manera importante un componente que puede ser abordado para nutrir dichas investigaciones.

El factor de riesgo de la resiliencia podría derivar en una investigación propia con la que se pueda poner en evidencia este fenómeno, y generar estrategias de afrontamiento y resignificación de esta.

Referencias Bibliográficas

Gaxiola, R. J. C., Frías, A. M., Hurtado A. M. F., Salcido, N. L. C., y Figueroa, F. M. (2011). *Validación del inventario de resiliencia (IRES) en una población del noroeste de México*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 16(1), 73-83.

González Arratia L.F., N.I., Valdez, M.J.L. & González, E.S. (2012). *Resiliencia en docentes de primaria. Sesión de Cartel presentada en el XXXIX Congreso CNEIP*.

Palomar, J. & Cienfuegos, Y. (2007). Pobreza y apoyo social: un estudio comparativo en tres niveles socioeconómicos. *Revista Interamericana de Psicología*, 41(2), 177-188.

Restrepo, C. (2011). *Anteproyecto de investigación: evaluación de la calidad de vida, la resiliencia y la depresión en adolescentes escolarizados de la ciudad de Medellín (Manuscrito no publicado)*. Medellín: Universidad de San Buenaventura.

Rodríguez, M., Pereyra M., Gil, E. y Jofre, M. (2009). *Propiedades Psicométricas de la escala de resiliencia versión argentina*. *Evaluar*. San Luis, Argentina. (9) 72-82.

Conversatorio 6.

Modelo de Negocio: Una Oportunidad para Transformar la Visión Empresarial

- **Nombre del ponente:** Heriberto Guachetá Poveda
- **Programa o unidad académica:** Administración de empresas a distancia
- **Fecha del conversatorio:** 30 de octubre de 2020
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Analizar el contexto regional empresarial, para aportar desde la academia elementos teóricos y prácticos que apoyen a la audiencia en la reactivación social empresarial, evaluando las experiencias aprendidas de cara a las nuevas tendencias post pandémicas y el recurso tecnológico actualmente disponible de la industria 4.0.

Dirigido a: Estudiantes, administrativos y docentes.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias administrativas.



Perfil del profesor:

Magíster en Gestión de las organizaciones y en Gerencia financiera, especialista en Docencia universitaria y economista. Amplia experiencia y conocimientos en gestión de empresas del sector de la economía solidaria, de mercados, de proyectos y educación financiera.

Descripción general de la presentación del conversatorio

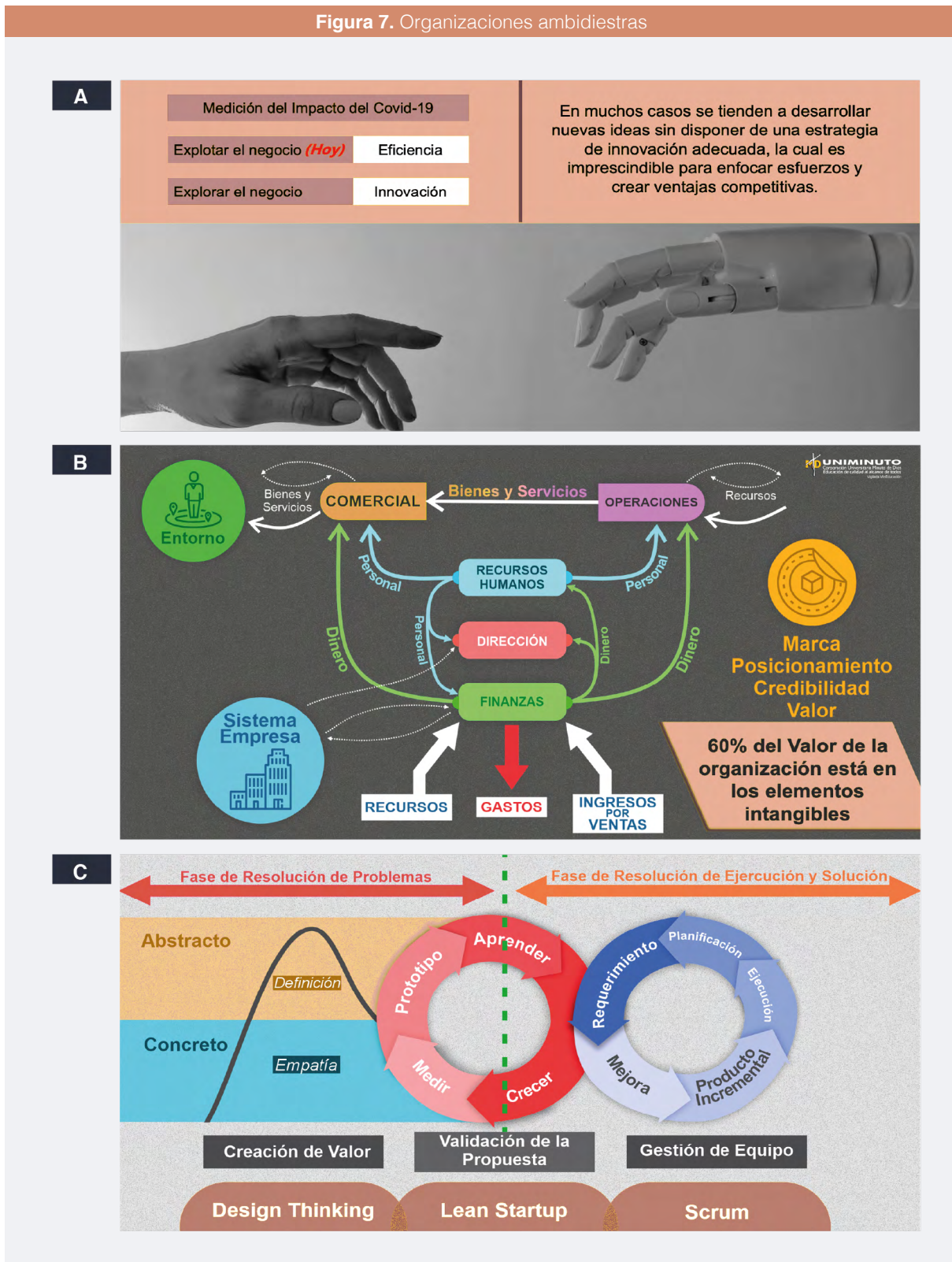
El conversatorio estuvo segmentado en tres partes, correspondientes a las tres ponencias y cada una de ellas abordó las siguientes ideas:

1. Se toma como eje central los elementos del Modelo de Negocios para articular los problemas como mansos, críticos y retorcidos. Se reflexiona sobre diferentes etapas por las que pasan las empresas y cómo una visión empresarial es guía para superar dificultades cuando se presentan problemas complejos que requieren no solo acciones técnicas, sino adaptativas, a partir de la mirada que como observadores tenemos de la realidad.
2. Se planteó que los cambios que se están viviendo en el mundo empresarial han obligado a las empresas a pensar estratégicamente y a repensar los planes de acción que se dan en la coyuntura actual, de tal forma que se tomen decisiones planificadas siguiendo una estrategia que permita generar ventaja competitiva para que cumpla con los objetivos definidos y alineados con los resultados esperados. El análisis estratégico invita a mirar diferentes enfoques bajo los cuales se utilizan herramientas tradicionales que se establecen en la teoría administrativa, con las metodologías blandas que ayudan a definir las acciones de corto plazo, para que se garantice la supervivencia de las organizaciones, al tiempo que con los recursos que se tienen se pueda explotar el negocio que desarrolla sus actividades misionales y se revise la posibilidad de explotar nuevos negocios fundamentados en la innovación y el emprendimiento.
3. Se reflexionó acerca de la industria 4.0, ya que nos encontramos en la era de las tecnologías de la información y la comunicación, la cual juega un rol muy importante en distintas áreas de nuestras vidas, puesto que esta ha hecho posible que el acceso a la información sea cada vez más rápido.

Este impacto no ha quedado reducido socialmente al individuo y sus interacciones más comunes, sino que el entorno empresarial es cada día más participe de esta evolución tecnológica constante, siendo el sector industrial el que ha ido incorporando paulatinamente mayores usos de automatización y conectividad.

El concepto de Industria 4.0 hace referencia a algunos aspectos como la cuarta revolución industrial, industria inteligente, industria interconectada o ciber industria. Todas estas definiciones hacen referencia al uso de las tecnologías con el fin de hacer el proceso de fabricación más ágil, flexible y perceptible a los clientes y determinar cuáles son sus beneficios y cómo se puede implementar empresarialmente en los modelos de negocio vigentes y en la propuesta de estos. A continuación, algunos ejemplos.

Figura 7. Organizaciones ambidiestras



Fuente: A) Adaptación según imágenes (Cordero, 2019). B) Universidad Politécnica de Valencia (2011). C) Deloitte, (2021).

Intervenciones de los Participantes

¿Cómo los empresarios de pequeñas industrias pueden desarrollar procesos que conlleven a la ambidiestralidad organizacional, si no cuentan con los recursos necesarios para poder desarrollar este tema?

Los temas de las organizaciones ambidiestras están fundamentados en la innovación y el emprendimiento. Para una organización pequeña o que apenas inicia sus actividades, estas acciones están fundamentadas en el emprendedor o el gestor de la empresa, quien en sus inicios realiza múltiples actividades. En estas circunstancias, se debe considerar que es necesario delegar ciertas funciones de tipo operativo para que el gestor se dedique a desarrollar pensamiento estratégico y ambidiestro. A partir de la participación en cursos, ferias, talleres y análisis de las tendencias del sector será factible explorar nuevas posibilidades, teniendo en cuenta el conocimiento y las potencialidades que tiene la organización.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

En momentos de crisis se debe reflexionar sobre los tipos de problemas y cómo nos vemos involucrados en tanto observadores de la realidad. Es importante tener una visión guía e inspiradora sobre las acciones a seguir. Desde el aspecto técnico, los elementos del modelo de negocios constituyen una de las formas de ver una actividad empresarial desde una óptica integral.

La planeación es fundamental para las organizaciones, determina el norte y la revisión de aquello a lo que está expuesta una organización en el entorno en cuanto a los aspectos políticos, sociales, económicos, etc. La coyuntura actual permite reflexionar sobre cómo estaban preparadas las organizaciones para hacerles frente a las situaciones que se presentaron, esto permite revisar el concepto de la planeación estratégica que se concibe a largo plazo, pero las acciones para hacer frente son acciones de corto plazo que están relacionados con la supervivencia de las organizaciones. Por lo tanto, el reinventarse, la innovación y el emprendimiento son fundamentales en la reorientación de una planeación para considerar algunas metodologías blandas que ayuden a los gerentes a tomar decisiones trascendentes en el corto plazo.

De acuerdo con lo planteado en la idea principal del conversatorio, es fundamental aprovechar la industria 4.0 en lo referente a las alternativas actuales de modelos de negocio, ya que la situación por la pandemia obligó al sector de la industria, comercio y de servicios a apoyarse en estas últimas tecnologías, proporcionando valores agregados que han mejorado significativamente el aprovechamiento de los recursos en todos los sentidos, ampliando a su vez otras formas de visionar estrategias de transformación digital empresarial.

Referencias Bibliográficas

- CEPAL. (2 de Julio de 2020). *Informe Especial COVID 19. La crisis golpea una estructura productiva y empresarial con debilidades acumuladas por décadas*, A. (s/f). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación*. Cepal.org. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438_es.pdf
- Crosby, P. (1989). *La organización permanentemente exitosa*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Deloitte. (22 de 06 de 2021). *Cuál es la diferencia entre Agile, Lean Startup y Design Thinking*. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/es/es/blog/todo-tecnologia/2021/diferencias-agile-lean-startup-design-thinking.html>
- Garzón, M., En, M., Garzón Castrillón, E., Ortiz Pabón, J., Pardo, R., Zárate, R., Uribe, M., & Salazar, J. (2015). Gestión de la Sostenibilidad en el Marco de las Organizaciones. En *Gestión de la sostenibilidad en el marco de las organizaciones* (pp. 13–50). Bogotá D.C.: Ediciones EAN.
- Geus, A. D. (s/f). 25 de marzo de 1997). En *The Leving Company. (R. Nacimiento, Entrevistador)*.
- Universitat Politècnica de València-UPV [@UPV]. (2011, septiembre 27). *La empresa como sistema | | UPV*. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=6bT6T-sOLDE>

Conversatorio 7.

Gestión del Riesgo en la Movilización de Enjambres de Abejas Africanizadas

- **Nombre del ponente:** José David Ovalle Páez
- **Programa o unidad académica:** Administración en seguridad y salud en el trabajo
- **Fecha del conversatorio:** 01 de abril de 2022
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Identificar eventos de interés en salud pública y salud laboral relacionados con el riesgo biológico y la movilización de enjambres de abejas africanizadas transversal a la epidemiología, sistemas de vigilancia epidemiológico-comunitaria y laboral.

Dirigido a: Estudiantes del área de seguridad y salud en el trabajo, profesionales en derecho, y demás áreas del conocimiento de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Seguridad y salud en el trabajo, riesgo biológico, sistemas de vigilancia epidemiológica y salud pública.



Perfil del profesor:

Fisioterapeuta, especialista en Administración de servicios de salud pública, maestría en Salud pública.

Descripción general de la presentación del conversatorio

La movilización de enjambres de abejas africanizadas es cada vez más frecuente en el territorio nacional, estas movilizaciones tienen diferentes causas entre las que se encuentran: comportamientos evasivos, enjambraderas y alta defensividad del insecto (Pereira et al., 2017). Por otro lado, la movilización de estos enjambres tiene un origen antropocéntrico en el cual, la apertura de la frontera agrícola, la tala y quema de bosques, la fumigación de amplias zonas de cultivos contribuye a estimular la presencia frecuente de este evento, así como también la muerte crónica de estos insectos.

Aunque se han presentado diferentes eventos por contacto traumático debido a picadura de abejas africanizadas, la morbilidad y la letalidad de esta enfermedad tropical no es tan alta comparada con otros eventos de interés en salud pública. El accidente por picadura de abeja puede definirse “por el conjunto de manifestaciones clínicas y paraclínicas como consecuencia de múltiples picaduras y reacciones alérgicas al veneno de abejas” (Soumana, 2016, p. 325).

Aunque el contacto traumático por picadura de abeja africanizada epidemiológicamente no representa una situación de riesgo para la salud humana, es necesario comprender el contexto de la protección de las abejas como un elemento transversal a la salud ambiental, a la soberanía y a la seguridad alimentaria que impacta de forma directa la calidad de vida y salud de la población y el territorio en general.

La implementación de sistemas de vigilancia epidemiológica comunitaria para el reporte, manejo y reubicación de estos insectos representa una oportunidad para la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO– en cuanto a la instalación de sistemas refugios para esta movilización de enjambres de abejas que evitaría los accidentes involuntarios. De igual forma, la instalación de los sistemas refugios permitiría realizar la recuperación de estos insectos a bajo costo por parte de los apicultores acompañados de los cuerpos de rescate encargados de soportar la seguridad y salud en el trabajo de los apicultores.

La capacitación y el manejo técnico que incluye la exploración de la genética adecuada para la producción de miel y otros productos tienen que ser direccionados hacia el control del comportamiento indeseado de estos insectos.

El registro de los eventos permitiría levantar un mapa de la movilización de los enjambres de abejas africanizadas, lo que permitiría disminuir el subregistro de la información base para la toma de decisiones en salud pública y de otras instituciones involucradas.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Este es un tema no muy explorado en la salud pública, específicamente, tanto en el campo de la epidemiología comunitaria, como en el de la seguridad y salud en el trabajo.

Ahora bien, existe un subregistro de los eventos de movilización de enjambres, lo cual no permite disponer de información confiable para la toma de decisiones ni para la construcción de políticas públicas específicas para esta clase de eventos.

Por otro lado, se ha venido manejando el tema bajo un enfoque de sostenibilidad económica y conservación ecosistémica por parte de las personas que se dedican a la actividad del cuidado de abejas. Cada vez más personas incursionan en el tema de la apicultura, sin embargo, se hace necesario ofrecer herramientas a estos nuevos cuidadores y apicultores para las buenas prácticas apícolas que permitan intervenir los comportamientos indeseados de estos insectos que constituyen una alerta en salud pública.

Además, es importante construir mapas de movilización de las abejas africanizadas en los territorios, a partir de la articulación de un sistema de vigilancia epidemiológica comunitaria para esta clase de eventos.

Finalmente, la recolección y reubicación de estos insectos que se encuentran movilizándose en áreas urbanas y rurales permitirá a los apicultores fortalecer sus unidades productivas. Asimismo, la observación del nivel de africanización y el correspondiente seguimiento posibilitará la implementación de decisiones en pro del control y manejo genético de los patrones no deseados.

Referencias Bibliográficas

Pereira Terças, A. C., Vivi, K., Machado, V., & De Lemos, C. (2017). Aspectos Epidemiológicos Dos Acidentes Por Picada De Abelha africana. *Journal Health NPEPS*, 2(2), 58–72.

Soumana, A., Kamaye, M., Mamane, M., Mamoudou, D., Samailla, A., Moussa, A., Dima, H., & Guéro, T. (2016). Envenimation mortelle par piqûres d'abeilles chez l'enfant : à propos d'un cas observé au centre hospitalier régional de Maradi (Niger). *Bulletin de la Societe de pathologie exotique (1990)*, 109(5), 325–328. <https://doi.org/10.1007/s13149-016-0506-1>

Conversatorio 8.

Arquitectura de Procesos Para la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

- **Nombre de los ponentes:** Luis Rodolfo Plazas, Jhoan Manuel López Vargas y Tania Esperanza Garzón Aya
- **Programa o unidad académica:** Administración en seguridad y salud en el Trabajo - ASST
- **Fecha del conversatorio:** 01 de abril de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Identificar los procesos y actividades de las organizaciones que se agrupan de acuerdo con una secuencia lógica. Estos procesos y actividades cuentan con un responsable, unos recursos y un seguimiento con el único fin de aumentar la satisfacción del cliente interno y externo.

Se busca plantear una estructura fácil de entender para todos los miembros de la organización, con la cual se articulen todos los procesos y recursos desde la alta gerencia hasta el nivel operativo, que es donde se desarrolla la arquitectura de procesos.

Dirigido a: Profesores, estudiantes, egresados y comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Administración de empresas e ingeniería industrial. Administración en seguridad y salud en el trabajo, medicina preventiva y del trabajo.



Perfil de los profesores:

Luis Rodolfo Plazas Ramírez: ingeniero industrial, especializado en Gerencia de la seguridad, salud en el trabajo, magíster en Administración de empresas con especialidad en Gestión integrada de la calidad, seguridad y medio ambiente, auditor líder Irca ISO 9001, auditor interno integral (9001, 14001 45001) y auditor interno 17025.

Jhoan Manuel López Vargas: enfermero, especialista en Administración en salud y magíster en Prevención de riesgos laborales.

Tania Esperanza Garzón Aya: administradora de empresas, especialista en Gerencia para el desarrollo organizacional, magíster en Dirección y gestión de recursos humanos.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Todas las organizaciones están conformadas por procesos y actividades que se agrupan de acuerdo con una secuencia lógica. Estos procesos y actividades cuentan con un responsable, unos recursos y un seguimiento con el único fin de aumentar la satisfacción del cliente interno y externo. Según la Universidad de Chile (2011), la arquitectura de procesos busca definir una estructura práctica que logre anticiparse al proceso mismo, para lo cual identifica las interacciones entre los procesos estratégicos, los misionales y los de apoyo.

El desarrollo de la arquitectura de procesos se facilita cuando se usan los «Diagramas de Arquitectura de Procesos» o (PAD – *Process Architecture Diagram*, por sus siglas en inglés). Estas herramientas permiten representar los procesos de la organización de manera detallada.

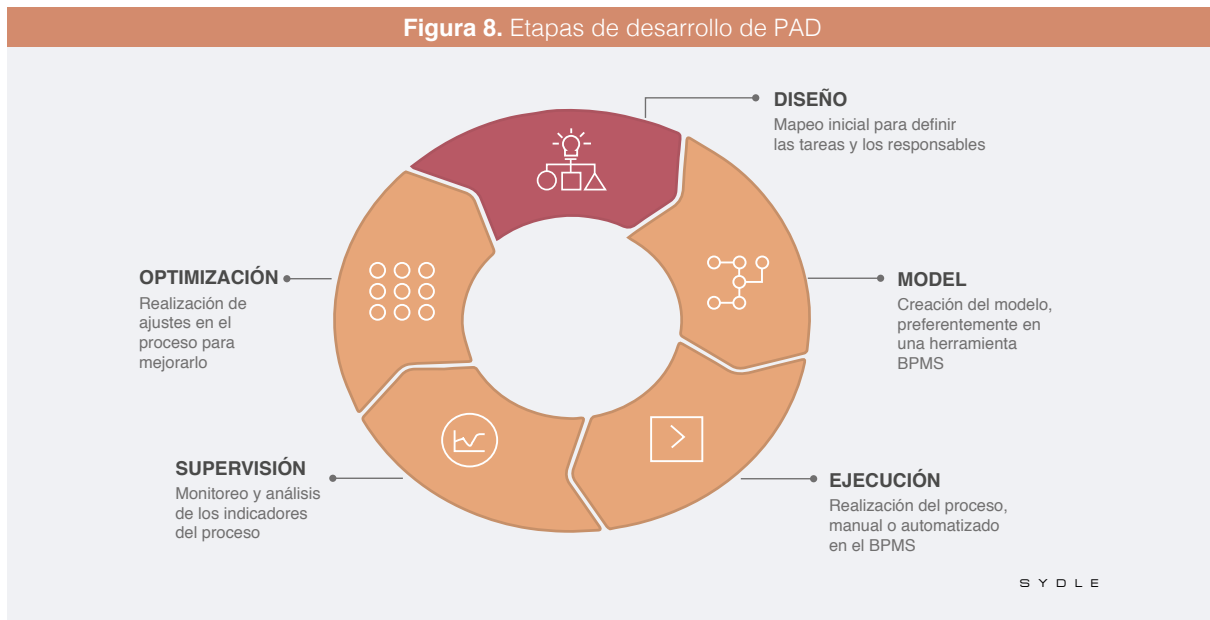
Según la Fundación Universitaria del Área Andina (2017), como elemento de entrada, los diagramas PAD aseguran que los responsables de la estrategia de negocios definan los objetivos, las metas y las acciones. Además, que se garantice el correcto seguimiento.

En relación con la seguridad y salud en el trabajo, esta arquitectura será el vínculo entre la estrategia de la organización y un requisito normativo legal para lograr un entendimiento exitoso del proceso del sistema gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG SST). Para ello, al interior de la organización, se deben establecer criterios tales como:

- Obtener información de la estrategia y el negocio respecto a SG SST.
- Obtener directrices y modelos del proceso según los requisitos normativos (Decreto 1072 de 2015, Resolución 03112 de 2019, etc.).
- Obtener información relevante, principios y modelos tecnológicos con los que cuenta la organización para el desarrollo del SG SST.
- Consolidar y validar la información recabada.
- Comunicación (asegurar el entendimiento, soporte y uso de esta).

- Aplicar la arquitectura (valoración y contención de excepciones).
- Mejorar la arquitectura actual.

La Arquitectura de Procesos» o (PAD – *Process Architecture Diagram*) se debe desarrollar por etapas (Figura 8).



Fuente: Sydle (2022).

Según Repositorio UPC (2011), una parte crucial de la arquitectura de procesos es la clasificación de estos últimos. De acuerdo con la agencia consultora Gestión-calidad (2016), los procesos se clasifican en tres. Estos se describen brevemente a continuación:

Procesos Estratégicos. Procesos destinados a definir y controlar las metas de la organización, sus políticas y estrategias. Se relacionan directamente con la misión y la visión de la organización y afectan a la organización en su totalidad.

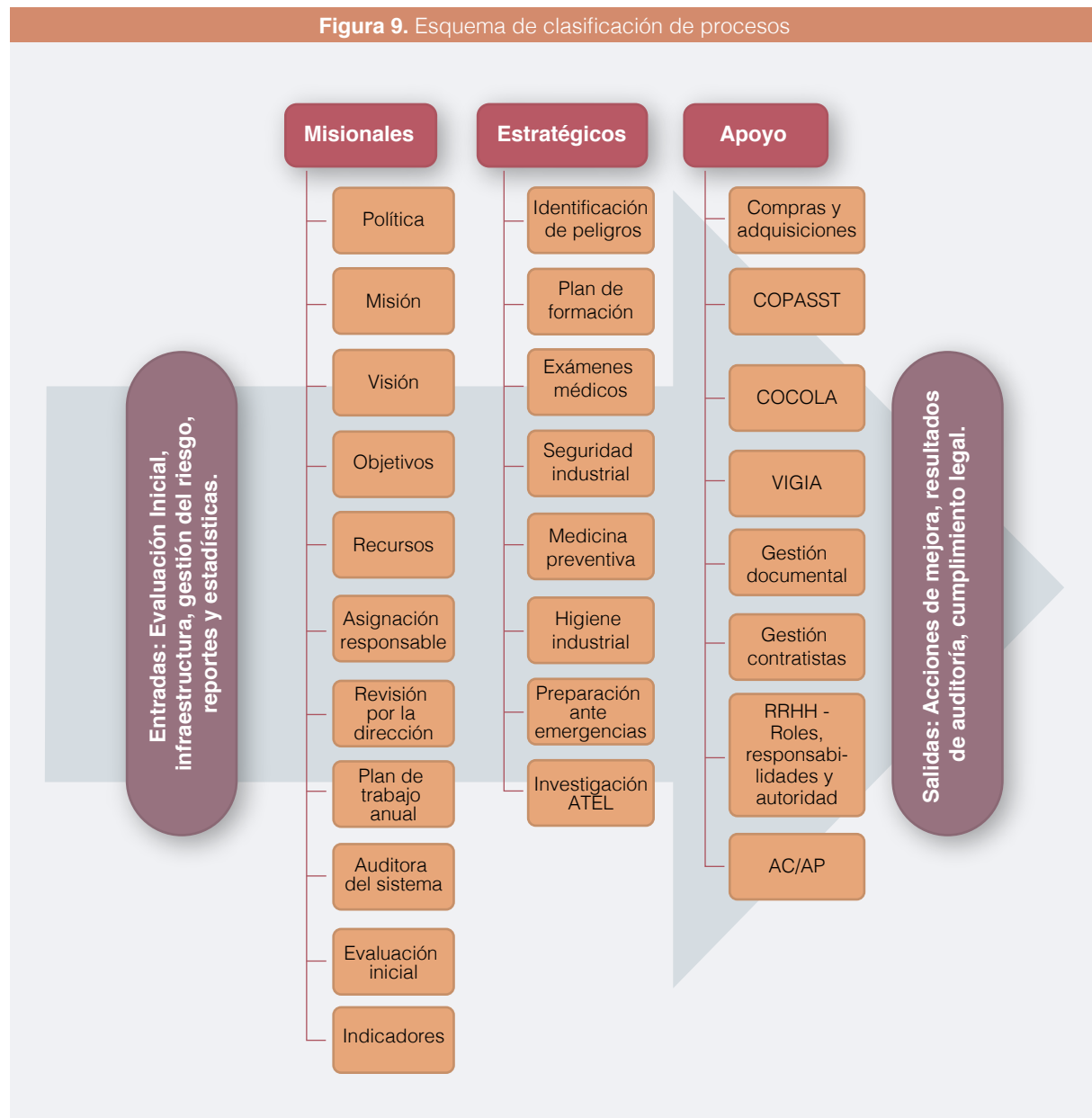
Procesos Operativos. Son procesos que permiten generar el producto/servicio que se entrega al cliente, por lo que inciden directamente en la satisfacción del cliente final. Por lo general, atraviesan muchas funciones. Son procesos que valoran a los clientes y a los accionistas.

Procesos de Soporte. Sus clientes son internos ya que sustentan los procesos centrales de la organización. Para el caso de la arquitectura de procesos, para un SG SST, estos son:

Procesos Estratégicos. Políticas, objetivos, misión, visión, recursos, asignación de responsables, revisión por parte de la dirección, plan de trabajo anual, auditoría al sistema, evaluación inicial e indicadores.

Procesos Operativos. Identificación de peligros, plan de formación, exámenes médicos, seguridad industrial, medicina preventiva, higiene industrial, preparación ante emergencias e investigación ATEL.

Procesos de Soporte. Compras y adquisiciones, conformación y funcionamiento del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral, gestión documental, gestión de contratistas y recursos humanos (roles, responsabilidades y autoridad, acciones correctivas y acciones preventivas).



Fuente: Elaboración propia (2022).

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La arquitectura de procesos permite a las organizaciones alinear la estrategia y los procesos productivos desde la alta gerencia hasta el nivel operativo. Asimismo, permite la integración de las diferentes áreas de la empresa.

El desarrollo e implementación de la arquitectura de procesos en las empresas es un proceso de inversión, ya que busca la optimización de los recursos y los mismos procesos con el fin de generar productividad y diferenciación organizacional.

La arquitectura de procesos permite la articulación de la planeación estratégica y la implementación de la normatividad internacional como las normas ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, entre otras.

Referencias Bibliográficas

Fundación Universitaria del Área Andina. (2017). Diseño de Procesos. En H. Plazas, *Diseño de Procesos* (pág. 179). Bogotá D.C: Fondo editorial Areandino.

Repositorio UPC. (2011). *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/312098/rivera_lo-pub-tesis.pdf

SYDLE. (06 de 09 de 2022). *SYDLE. Automatización de procesos: ¿cómo funciona? ¿Cuáles son los beneficios?* Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/automatizacion-de-procesos-6070ae4c9b901904c4349dcb>

Universidad de Chile. (2011). Gestión, *DOCUMENTOS DE TRABAJO*. Uchile.cl. <https://www.dii.uchile.cl/~ceges/publicaciones/86%20ceges%20OB.pdf>

Conversatorio 9.

Riesgo Mecánico Derivado de la Utilización de Equipos de Trabajo en Empresas Lideradas por Jóvenes Emprendedores

- **Nombre de los ponentes:** Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo, Sonia Elizabeth Hernández Girón, Bertha Elisa Violet Martelo y Luis Miguel Cárdenas Castellanos
- **Programa o unidad académica:** Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo - ASST
- **Fecha del conversatorio:** 01 de abril de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Proporcionar conocimientos de acuerdo con las experiencias de los docentes del programa de Administración en seguridad y salud en el trabajo sobre “Riesgo mecánico derivado de la utilización de equipos de trabajo en empresas lideradas por jóvenes emprendedores”.

Dirigido a: Profesores, estudiantes, egresados y comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Riesgos mecánicos y eléctricos, legislación laboral, legislación en seguridad y salud en el trabajo.



Perfil de los profesores:

Luis Miguel Cárdenas Castellanos: Ingeniero eléctrico, con la habilidad de planear, calcular, diseñar, construir, operar, evaluar y mantener sistemas e instalaciones eléctricas de fuerza y de iluminación, y demás aplicaciones de la potencia eléctrica. Fortalezas en planear, programar, dirigir y supervisar sistemas y procesos de mantenimiento y operación eléctrico.

Bertha Elisa Violet Martelo: Profesional en Salud ocupacional, con la habilidad de identificar, analizar, prevenir, intervenir y evaluar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, presentes en los ambientes laborales y su incidencia en la comunidad. Fortalezas en diseñar, implementar y evaluar sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo de empresas e instituciones.

Sonia Elizabeth Hernández Girón: Profesional en Trabajo social, especialista en Gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, magíster en Dirección y gestión de recursos humanos; experiencia en diseño e implementación de SGSST, auditoría de sistemas integrados de gestión.

Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo: Profesional en Trabajo social, especialista en Gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, magíster en Dirección y gestión de recursos humanos; experiencia en diseño e implementación de SGSST, auditoría de sistemas integrados de gestión.



Descripción general de la presentación del conversatorio

La presentación inició con una introducción referida a la importancia de implementar un programa de riesgos mecánicos en las MIPYMES, según Henao (2014), debido a que con mucha frecuencia se generan accidentes por no tener los conocimientos suficientes sobre los diferentes factores que originan dichos eventos.

Luego se procedió a la explicación de cada uno de los riesgos mecánicos que se derivan de la utilización de equipos de trabajo, como abrasiones, cortes, enganches, proyecciones, atrapamiento, aplastamiento y contusiones.

Se presentaron indicadores de accidentes de acuerdo con la página de Fasecolda. A partir de esta información, se pudo identificar que el riesgo mecánico produce alrededor del 20% de los accidentes de trabajo mortales y más del 15% de los accidentes con lesión.

La ponencia prosiguió con la explicación de cómo identificar el riesgo mecánico en los procesos. Se estableció con claridad que, si se manipulan máquinas en movimiento, con superficies calientes y/o zonas de trabajo con proyección de partículas, el operario estará expuesto a

un riesgo mecánico. Luego, se presentaron diferentes procesos que en la industria son muy comunes como la utilización de equipos simples, la transformación, generación y transmisión energía, y la utilización de máquinas complejas y herramientas manuales de potencia.

Si se tiene en cuenta que se trata de la utilización de equipos de trabajo, es necesario definir los conceptos de equipo de trabajo y utilización de equipo de trabajo, así como el de riesgo mecánico.

De acuerdo con la información suministrada por Fasecolda, se orientó a los estudiantes y participantes del evento en los riesgos mecánicos más comunes. Estos son: choques contra objetos inmóviles, choques contra objetos móviles, proyección de fragmentos o partículas, atrapamientos por entre objetos, atrapamiento por vuelco de máquinas o vehículos y caída de objetos en manipulación.

Una vez establecido lo anterior, con base en Navas (2018) se procedió a explicar los factores más importantes que producen el riesgo mecánico: equipos defectuosos, falta de información, carencia de resguardos, falta de herramientas adecuadas, asimismo, se explicó la importancia del orden y la limpieza y la consecuencia del no uso de los elementos de protección personal.

Se continuó con la identificación de dónde radica el riesgo cuando se manipulan máquinas. Este está relacionado con la parte mecánica de las máquinas, los materiales utilizados y la proyección de partículas al utilizar las máquinas.

Luego de identificar dónde están los riesgos, se procedió a explicar qué factores humanos generan el riesgo, entre ellos se encuentran los referentes al entrenamiento, la capacitación, las competencias, la inspección, la contratación y la supervisión.

Después de hacer referencia a la existencia de factores humanos, se explicaron también los factores de trabajo que generan eventos relacionados con el riesgo mecánico, así como el programa de mantenimiento, los manuales de operación, el programa de formación, los programas de auditoría y el programa de selección.

De igual forma, se les indicó a los participantes que el diseño, el espacio que ocupa, el mantenimiento preventivo, la puesta en servicio, las prácticas de uso, las condiciones de uso, la puesta en marcha, y su instalación hace que la máquina sea peligrosa.

Se hizo énfasis de nuevo en la importancia de implementar un programa de riesgos mecánicos en las MIPYMES, que incorpore la planeación, la implementación, divulgación, evaluación y verificación.

Además, se destacaron las obligaciones del empleador. Estas son: evitar los riesgos, informar a todos los trabajadores, formar a todos los trabajadores, promover la consulta y participación

de los trabajadores, garantizar la vigilancia periódica de su estado de salud, investigar y aplicar medidas correctoras necesarias. De vital importancia, entregar los equipos de trabajo adecuados al trabajador.

Se finalizó con la explicación de la normatividad legal vigente en relación con las señales de seguridad, en particular, con las más características: NTC 1461, BTC 1931, ANZI Z535 y las ISO 3864-1 e ISO 16069, se destacó también la importancia de la resolución 2400 de 1979.

Enseguida, se procedió dar respuesta y aclarar las dudas que se pudieron presentar durante el desarrollo de la ponencia.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Mediante la realización de esta conferencia se logró evidenciar que estos escenarios de transferencia de conocimientos son necesarios para los estudiantes del programa de Administración en seguridad y salud en el trabajo.

Durante el desarrollo de la conferencia se evidenció interés por parte de los estudiantes asistentes al evento, debido a los aspectos allí tratados, los cuales son pertinentes a la disciplina y posibilitan el fortalecimiento de los saberes académicos alcanzados en las aulas de clases.

Como docentes disciplinares en seguridad y salud en el trabajo, la experiencia obtenida por el ponente en el evento de conferencias interdisciplinarias Enseñanza y aprendizaje, fue gratificante, una experiencia significativa y enriquecedora, puesto que se es consciente que en el ejercicio de la docencia está la transformación de la educación y de allí la importancia y pertinencia de compartir conocimientos a quienes asistieron a este escenario de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Henao Robledo, F. (2014). *Riesgos eléctricos y mecánicos* (2a. ed.). Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/69268>

Navas Cuenca, E. (Coord.). (2018). *Prevención de riesgos laborales, sector construcción: riesgos específicos del trabajo en electricidad* (2a. ed.). Editorial ICB. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/111475>

Resolución 2400 de 1979 [Ministerio de trabajo]. *Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo*. Mayo 22 de 1979. <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Conversatorio 10.

“Voces Universitarias”: Los Podcasts como Propuesta Comunicativa desde los Programas de Trabajo Social y la Especialización en Gerencia Social: Proyección Social para poner a la Academia en contexto

- **Nombre de los ponentes:** Yeimy Karina Rojas Bonilla y Andrés Francisco Olivar Rojas
- **Programa o unidad académica:** Trabajo social – Especialización en Gerencia Social.
- **Fecha del conversatorio:** 04 de mayo de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Describir la experiencia de la construcción del pódcast “Voces Universitarias” como ejercicio académico por parte de profesores y estudiantes de los programas académicos de Trabajo social y la especialización en Gerencia social, con el fin de fortalecer los procesos de comunicación del conocimiento de las funciones sustantivas (docencia, investigación y proyección social).

Dirigido a: Comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias sociales (Trabajo social y Gerencia social).



Perfil de los profesores:

Andrés Francisco Olivar Rojas: Comunicador social y periodista. Magíster en Estudios políticos.

Yeimy Karina Rojas Bonilla: Trabajadora social y especialización en Gerencia social.

Descripción general de la presentación del conversatorio

La experiencia del pódcast “Voces universitarias” surgió ante la necesidad de innovar en las formas de comunicar las experiencias de docencia, investigación y proyección social que se desarrollan en los programas de Trabajo social y la especialización en Gerencia social del Centro Regional Girardot. Históricamente, una de las críticas más frecuentes a la academia es su distanciamiento de la realidad. La creencia generalizada por parte de la ciudadanía es que las universidades son indiferentes a los problemas sociales que vive la gente del común. De ahí que la academia pareciera ser una torre de marfil desde la cual los académicos disertan sobre abstracciones que parecen no tener ninguna correspondencia con la realidad.

Por lo anterior, la proyección social resulta fundamental en los procesos de las universidades. Por un lado, se anhela formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la democracia y la paz (UNESCO, p. 5).

Y, por otro lado, se proyecta una academia desde la cual “la educación superior refuerce sus funciones de servicio a la sociedad (...) principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteadas” (UNIMINUTO, Lineamientos Generales para la Proyección Social, p. 3).

En ese sentido, en la actualidad, las plataformas tecnológicas se convierten en una herramienta fundamental para la proyección social, pues a través de ellas es posible exponer las reflexiones teórico-prácticas, propias de la academia, y llevarlas al dominio de la sociedad civil, de los ciudadanos del común. Mediante formatos como el pódcast se posibilita un acceso expedito a los contenidos que se produzcan desde la academia por parte de los ciudadanos.

Así, por ejemplo, el pódcast “Voces universitarias” se ha convertido en una herramienta académica valiosa en tanto estudiantes y profesores han encontrado un espacio para debatir, fuera de las aulas de clase, sobre temas académicos y este espacio está alcanzando una audiencia cada vez mayor. Dichas audiencias externas a la universidad notan que los temas que se discuten en las aulas de clase son asuntos contextualizados con la realidad.

Metodología

La metodología propuesta para el desarrollo del pódcast se basó en el enfoque praxeológico, en tanto el ciclo ver-juzgar-actuar-devolución creativa determinó la forma en la que se desarrolló la propuesta.

Ver-Juzgar. Definición de las temáticas: asuntos sociales abordados desde la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad. Los temas abordados han sido los siguientes: protesta social en Colombia; perspectiva endogenista e histórica-crítica del Trabajo social; derechos humanos en el contexto de la protesta social en Colombia; educomunicación desde la gerencia social; enfoque de género y etnia; identidad profesional en trabajo social: salud mental; identidad profesional en Trabajo social: familia; innovación social.

Formato. Un programa mensual, que es elaborado la última semana de cada mes. Participan un profesor (de alguno de los tres programas mencionados) y tres estudiantes (también de alguno de los tres programas involucrados en la propuesta).

Actuar-Devolución Creativa. Estructura: cada programa tiene una duración de 30 minutos, aproximadamente. El profesor hace las veces de moderador, y los estudiantes intervienen con base en las preguntas del moderador. Su estilo es conversacional, sin formalismos, pero con rigor conceptual y empleando un código comunicativo entendible para el público en general.



Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de las Ponentes

En el libro “Condiciones laborales de los trabajadores sociales en Colombia”, investigación realizada entre los años 2020 y 2021 por el Consejo Nacional de Trabajo Social y las unidades académicas adscritas, se determinó la importancia de fortalecer aspectos de formación profesional que permitan responder a las necesidades del contexto. En este orden de ideas, la creación de los podcasts se orienta a abordar temas que generan contenidos no solo disciplinares, sino que trascienden a la interdisciplinariedad, articulándose con los espacios académicos del plan de estudios y las tendencias de la disciplina -Trabajo social.

Es importante establecer que, como resultado de la experiencia, se generan contenidos que fortalecen la disciplina y el ejercicio profesional, logrando fortalecer posturas críticas y argumentativas en el programa de Trabajo social, lo que contribuye a construir y actualizar la visión del profesional.

Los productos se comparten en el análisis de los espacios académicos y se promueve el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). La comunidad académica tiene fácil acceso a través de aulas virtuales, cadena radial y páginas web institucionales que generan participación, construye comunidades digitales, herramientas colaborativas y nuevos lenguajes. Esto permite establecer espacios de discusión, de aportes de los estudiantes, además, de ser una forma constructiva de responder a las necesidades del contexto brindando alternativas a las realidades sociales desde la academia. Es por ello, que el aprendizaje del estudiante es un ejercicio de corresponsabilidad, mediante el cual se construye de forma mancomunada, generando conocimiento y participación.

Impacto que se Genera con la Práctica

El impacto parte del fortalecimiento de las tendencias disciplinares y la formación integral de los trabajadores sociales, articulándose con las problemáticas actuales. De igual forma, teniendo en cuenta las nuevas realidades y dinámicas sociales, el desarrollar herramientas digitales colaborativas permite trascender y construir comunidades que logren responder coherentemente a los requerimientos del contexto.

En este sentido, los podcasts son una herramienta para construir contenidos que sirven como herramienta pedagógica y que permiten identificar los aportes significativos a la disciplina – profesión, además, analiza la forma en que el profesional interviene de forma pertinente en las cuestiones sociales.

Referencias Bibliográficas

Consejo Nacional de Trabajo Social (2021), *Condiciones laborales de las y los trabajadores sociales en Colombia*, Bogotá, Imagen y Creación Publicitaria.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. En *Educación Superior y Sociedad*, vol. 9, N. 2, pp. 97-113.

UNIMINUTO (2018). *Lineamientos Generales para la Proyección Social*.

Conversatorio 11.

La SST Fundamentada en la Estrategia de Bienestar Laboral en las Empresas

- **Nombre de los ponentes:** Jhoan Manuel López Vargas, Mauricio Villalba Charry, Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo y Tania Esperanza Garzón Aya
- **Programa o unidad académica:** Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
- **Fecha del conversatorio:** 22 de abril de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

El recurso humano es uno de los ejes fundamentales y estratégicos para el desarrollo organizacional de las empresas, por lo cual, uno de sus propósitos es el mejoramiento de las condiciones laborales de los colaboradores, entendiendo el bienestar laboral como un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los trabajadores, así como el mejoramiento de su nivel de calidad de vida y el de su familia, y la productividad de las organizaciones.

Este conversatorio tuvo como propósito enfocar la articulación que existe entre el bienestar laboral y el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Los temas abordados fueron los siguientes:

La seguridad y salud en el trabajo, como disciplina que preserva la salud de los trabajadores en una empresa, fundamenta sus principios de intervención en mejorar constantemente el bienestar físico y emocional de los colaboradores, lo que trae consigo la correlación con las políticas de bienestar de la organización, en cuyo centro es el colaborador el actor principal que permite el desarrollo de las actividades productivas de la empresa.

Dirigido a: Profesores, estudiantes, egresados y comunidad académica, en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Áreas administrativas ASST y medicina preventiva y del trabajo.



Perfil de los profesores:

Jhoan Manuel López Vargas: enfermero, especialista en Administración en salud y magíster en prevención de riesgos laborales, con experiencia en el sector productivo y docente durante más de ocho años, quien asume responsabilidades en empresas en las áreas de prevención, innovación y tecnología.

Mauricio Villalba Charry: administrador de empresas, especialista en Gerencia de la salud ocupacional, candidato a magíster en Sistemas de gestión integrado. Cuenta con experiencia en la organización, planificación y ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, favoreciendo la calidad de vida de la población trabajadora y, por tanto, la productividad de la organización. Facilidad de expresión y excelente fluidez verbal, conocimiento en el manejo diversas aplicaciones Office. Es una persona proactiva, organizada, con amplio sentido de la responsabilidad, con habilidades para diseñar, implementar, organizar, ejecutar y administrar.

Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo: profesional en Trabajo social, especialista en Gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, magíster en Dirección y gestión de recursos humanos; experiencia en diseño e implementación de SGSST, auditoría de sistemas integrados de gestión.

Tania Esperanza Garzón Aya: administradora de empresas, especialista en Gerencia para el desarrollo organizacional, magíster en Dirección y gestión de recursos humanos, con experiencia en el sector productivo y docente durante más de siete años, con habilidades de liderazgo, gestión de organizaciones, trabajo en equipo, que busca la productividad y el desarrollo de las personas y las organizaciones.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Se llevó a cabo la presentación de los ponentes y de la temática a tratar: la seguridad y salud en el trabajo fundamentada en la estrategia de bienestar laboral en las empresas.

En el desarrollo de la presentación los ponentes trataron los siguientes temas:

1. Conceptualización de salud, bienestar laboral, prevención de riesgos laborales y cómo las organizaciones logran la adaptación a la realidad del contexto. También, cómo mejorar y transformar las condiciones y necesidades de los trabajadores en su entorno laboral.

2. Teoría de la satisfacción de Herzberg. Teoría bifactorial o teoría motivación – higiene. Se contextualizó lo que plantea el autor, quien afirmó que el rendimiento de los colaboradores depende del nivel de satisfacción que aprecian en su ambiente laboral.

Lo primordial de esta teoría es que se basa en la motivación de los trabajadores y los factores higiénicos, lo que permite una articulación entre los objetivos organizacionales y personales. Los factores higiénicos están relacionados con el entorno donde se desarrolla el trabajo, ya que la ausencia de ellos en el ambiente laboral, pueden generar o causar insatisfacción y bajo rendimiento en las actividades o productividad. Entre estos factores se encuentran:

- Factores Económicos.
- Condiciones laborales.
- Seguridad laboral.
- Factores sociales.
- Beneficios adicionales.

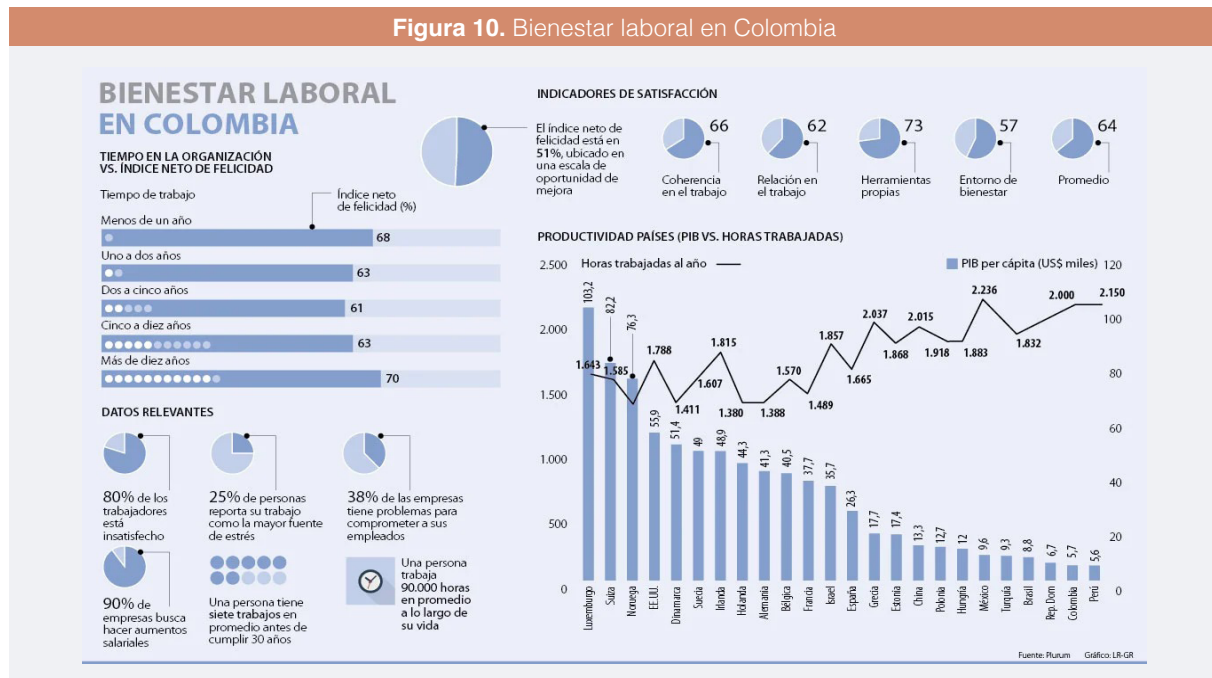
Factores motivacionales. Estos están directamente relacionados con los puestos de trabajo, los cuales tienen un efecto positivo en la productividad de las empresas, bienestar y mejoramiento de los cargos. Los principales factores son:

- Trabajo estimulante.
- Reconocimiento.
- Responsabilidad.
- Logro y autorrealización.

A partir de lo anterior, se concluyó que la importancia de la satisfacción laboral de los trabajadores genera un mejor desempeño individual y organizacional.

3. Bienestar laboral y productividad. Se explicó la importancia de la motivación en los trabajadores, ya que esta genera satisfacción en el trabajo y productividad en la organización, lo que logra diferenciar las organizaciones.
4. Bienestar laboral vs. Satisfacción. En este apartado se presentaron estadísticas nacionales e internacionales sobre bienestar laboral en Colombia. Se abordaron los siguientes temas:
 - Relación índice de felicidad vs. tiempo en la organización,
 - Datos relevantes.
 - Indicadores de satisfacción laboral.
 - Productividad países (PIB vs. horas trabajadas).

Esta información se observa en la Figura 10.



Fuente: Plurum LR-GR.

- Beneficios de las organizaciones saludables. Se abordó el tema mencionando los beneficios cuantitativos y cualitativos que presentan las organizaciones que establecen el bienestar laboral como eje estratégico. Asimismo, se explicó que el bienestar laboral es una inversión para la empresa ya que se disminuyen costos y se generan mejores utilidades y productividad. Algunos de los beneficios expuestos fueron los siguientes:

Beneficios Cualitativos:

- Disminución de la rotación del personal.
- Reducción de los accidentes de trabajo.
- Aumento del compromiso y la motivación de los empleados.
- Mejora del bienestar físico y mental.
- Aumento de la satisfacción del trabajador.
- Mejora de la productividad.
- Mejora de la imagen de la empresa.

Beneficios Cuantitativos:

- Disminución en los costes de contratación.
- Mayores ingresos.
- Disminución en el tiempo de gestión.

- Menos contrataciones temporales.
 - Disminución de costos legales y reclamaciones.
6. Promoción de la salud. Se explicó la importancia de la promoción de la salud de los trabajadores en las organizaciones, ya que representa el recurso más importante. Si se cuenta con colaboradores sanos, la organización es más productiva y competitiva en el mercado. Se busca una articulación para fomentar el desarrollo individual, promover la participación de todos los miembros de la empresa y mejorar las condiciones de trabajo.
7. Organizaciones Saludables. Se explicó qué es una organización saludable desde el modelo HERO. Las organizaciones saludables y resilientes (*Healthy and Resilient Organization – HERO*) son aquellas que hacen esfuerzos sistemáticos, planificados y proactivos para mejorar los procesos y resultados de sus empleados y de la propia organización.

Además, el modelo HERO se socializó como funcional desde los tres pilares:

- Recursos y prácticas organizacionales saludables.
- Empleados saludables.
- Resultados saludables sanos.

Factores que influyen en la creación de un entorno de trabajo saludable:

Ambiente físico:

- Factores físicos.
- Factores ergonómicos.
- Factores biológicos.

Ambiente psicosocial:

- Mala organización del trabajo.
- Cultura institucional.
- Estilo de gestión.

Recursos personales de salud en el trabajo:

- Recursos que facilita el bienestar de sus trabajadores.

Participación de la empresa en la comunidad:

- Creación de un entorno sostenible beneficia a los empleados.

8. La empresa saludable como estrategia de gestión. En esta parte de la presentación se explicó la estrategia de modelos de organizaciones saludables como parte fundamental de la gestión empresarial y su articulación con la planeación estratégica de la misma, siendo este uno de los principales ejes de gestión. Si se cuenta con trabajadores sanos y motivados la empresa alcanzará mejores resultados, mejor reconocimiento y mayor productividad en el mercado.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de los Ponentes

El enfoque hacia las personas es la clave de una empresa saludable.

No tener trabajo o tener un mal trabajo es perjudicial para la salud. Un buen trabajo ayuda a vivir mejor y favorece el desarrollo personal.

Trabajadores más seguros pueden ser más sanos y una persona más sana puede ser más segura.

Existe una gran diferencia entre un puesto de trabajo donde sólo se sobrevive y un entorno laboral en el que se puede prosperar.

La cultura del bienestar en la empresa no puede dejar de lado la cultura de la prevención, sino que debe integrarla como una parte inseparable.

Referencias Bibliográficas

LOEP van C., & Del bienestar, O. a. la P. (s/f). *Objetivos generales específicos*. Saludlaboralydiscapacidad.org. Disponible en: <https://saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/04/riesgos-bloque-3-bienestar-laboral-saludlaboralydiscapacidad.pdf>

Montes, S. (s/f). *Ocho de cada 10 personas en Colombia están insatisfechas en su empleo*. Diario La República. Disponible en: <https://www.larepublica.co/alta->

Prada, R., Universidad EAN, Colombia, Rueda, MJ, Ocampo, PC, & Universidad EAN, Colombia. (2020). Clima de trabajo y su relación con la productividad laboral en empresas de tecnología. *Espacios*, 41 (45), 57–75. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n45p06>

Universidad Tecmilenio. (s/f). *HÉROE: organizaciones saludables y resilientes*. Tecmilenio. Mx. Disponible en: <https://blog.tecmilenio.mx/cienciasdelafelicidad/hero-organizaciones-saludables-y-resilientes>

Conversatorio 12.

Práctica Formaliva en Prevención y Control de Emergencias

- **Nombre de las ponentes:** Sonia Elizabeth Hernández Girón y Lizeth Leal Forero
- **Programa o unidad académica:** Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
- **Fecha del conversatorio:** 04 de mayo de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar los resultados de aprendizajes obtenidos mediante las didácticas activas académicas aplicadas en las tutorías de la asignatura Planes de emergencias y contingencias del programa ASST del Centro Regional Girardot.

Dirigido a: Comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Emergencias, seguridad y salud en el trabajo.



Perfil de las profesoras:

Sonia Elizabeth Hernández Girón: profesional en Salud ocupacional egresada de la Universidad del Tolima, magíster en Sistemas integrados de gestión.

Lizeth Leal Forero: profesional en Salud ocupacional egresada de la Universidad del Tolima, especialista en Gestión ambiental, especialista en Docencia y pedagogía.

Descripción general de la presentación del conversatorio

En el desarrollo de la presentación de la conferencia se socializó la experiencia de la práctica formativa en prevención y control de emergencias, la cual se ejecutó con los estudiantes de VIII cuatrimestre del programa Administración en seguridad y salud en el trabajo del Centro Regional Girardot, mediante el proyecto de aula de la asignatura Planes de emergencias y contingencias, en cuyo acuerdo pedagógico se establecen una serie de actividades y compromisos a cumplir en el transcurso de las tutorías. En el aula de clase y en los encuentros presenciales se les guía en los pasos para diseñar e implementar la metodología de colores, por medio de ella aprenden la identificación de las amenazas (naturales, sociales y antrópicas), el análisis de la vulnerabilidad que pueda presentar la organización y finalmente deben formular medidas de control y prevención para mitigar este tipo de amenazas. De esta manera, el estudiante con los saberes previos adquiridos inicia la gestión de ubicar una Mypime, en la que pueda implementar los conocimientos obtenidos en un contexto real, generando así el fortalecimiento de las competencias asociadas a la asignatura. De conformidad con lo expuesto anteriormente, la práctica formativa se llevó a cabo mediante las etapas establecidas en el ciclo PHVA “Planear – Hacer – Verificar – Actuar”. De acuerdo con lo anterior, se aplicaron en el proceso las siguientes actividades: identificar, analizar, implementar, verificar y evaluar. Por consiguiente, para dar cumplimiento a los pasos ya mencionados, se inició con la identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad e inspecciones de seguridad para reconocer los peligros que pueden generar lesiones o enfermedades. También, se diseñaron las rutas de evacuación, y se realizó la ubicación de la señalización de los elementos de emergencias y, por último, se llevó a cabo una práctica académica en educación de atención en emergencias.

Como aprendizaje, por medio de las inspecciones de seguridad realizadas en las diferentes áreas de la universidad, se les enseñó a identificar de manera correcta los peligros y amenazas que se presentan en relación con los diferentes aspectos, ya sean de origen natural, antrópico no intencional o social. Una vez identificadas las amenazas, se realizó el análisis de los recursos para determinar con qué suministros cuenta la organización en elementos de emergencias. En cuanto al aspecto humano, se estableció la gestión organizacional, la cual integra capacitación y entrenamiento de brigadas de emergencias y, por último, se deben evaluar los sistemas y procesos para verificar los servicios como agua potable, energía, recolección, transporte y disposición final de residuos con que cuenta la institución, para estar preparados en caso de unas emergencias. De esta manera, se identifica el grado de vulnerabilidad frente a determinada amenaza y las diferentes afectaciones que con ellas se pueden presentar.

Mediante esta práctica se fortalecieron las competencias y habilidades de los estudiantes que cursan la asignatura de Planes de emergencias y contingencias del programa ASST del CRG. De igual manera, se aplicó la metodología denominada CAR, la cual consiste en que

los estudiantes realizan actividades grupales para lograr objetivos compartidos, maximizar el propio aprendizaje y el de los demás, a la vez que se propende porque sean activas para que los estudiantes se involucren, interactúen y participen y no solamente reciban la información suministrada por el docente, sino que también sean autorreflexivos. Con ello se espera que el estudiante perfeccione y profundice los conocimientos que ya ha construido y genere nuevas ideas que impacten en forma positiva en la comunidad en general. Asimismo, se espera que esta metodología permita que el estudiante aprenda haciendo mediante actividades que lo involucren y lo hacen responsable de su propio aprendizaje, centrándose no solamente en el resultado, sino en el camino por recorrer, en los logros y en los retos por superar para convertirse en un pensador crítico, creativo y autónomo.

Las docentes crean este tipo de estrategias didácticas con el propósito de propiciar en los estudiantes aprendizajes desde lo real, y de esa manera, posibilitar que los estudiantes generen acciones de prevención de riesgos ante las amenazas naturales, sociales y tecnológicas que se puedan presentar en un entorno. Estas acciones son diseñadas con el fin de mitigar las pérdidas humanas y los efectos que se puedan producir sobre los bienes materiales y ambientales, situaciones que se pueden presentar en cualquier contexto laboral en donde se encuentren los estudiantes.

Cabe destacar que un total de 35 estudiantes asistieron a esta práctica. Estas personas participaron de un día de capacitación y entrenamiento sobre primero auxilios, camillaje, traslado de pacientes, inmovilización, manejo de extintor, descenso por cuerdas y otras actividades. Esto permitió fortalecer los conocimientos adquiridos en el aula de clase. En otras palabras, como resultado de la experiencia se calificó en los participantes la capacidad de respuesta ante una amenaza de origen natural, tecnológico o social, asimismo, se les capacitó en conceptos relacionados con la prevención de desastres para que puedan diseñar mecanismos de control de emergencias que permitan proteger la integridad de las personas y puedan interiorizar una cultura de prevención, tanto en el ámbito de lo individual como de lo colectivo.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de las Ponentes

Mediante la realización de la práctica se logró dar cumplimiento al objetivo planteado, el cual era fortalecer las competencias y habilidades en los estudiantes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, para actuar en prevención ante las amenazas de origen natural, social o tecnológico que se pueden presentar en el entorno laboral. Asimismo, para que aprendan a establecer los Procedimientos Operativos Normalizados (PON necesarios para mitigar las pérdidas humanas y los efectos que se pueden desencadenar sobre los bienes materiales y ambientales de una organización. De igual manera, se logró incidir en el fortalecimiento de las competencias disciplinares en SST, aspecto relevante para los procesos que se deben asumir en caso de una situación de amenaza. También, se preparó a los estudiantes para que estén en capacidad de diseñar un plan de acción en prevención y gestión del riesgo.

Referencias Bibliográficas

ARL SURA - *Riesgos Laborales - ARL - Rutas de evacuación en lugares de trabajo.* (s/f). Arlsura.com. <https://www.arsura.com/legislacion/articulos/433>

Beneficios y actividades del aprendizaje activo. (2023, febrero 9). Edu.mx. <https://www.semperaltius.edu.mx/blog-post/aprendizaje-activo-estrategia-de-aprendizaje>

De, S., Humana, G., & Trabajo, E. L. (s/f). *MANUAL PLAN DE EMERGENCIAS.* Gov.co. Recuperado de <https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Planes-de-Emergencia-Ministerio-del-Interior.pdf>

Pon, E. (s/f). *Un Procedimiento Operativo Normalizado (PON) es un esquema mediante el cual se desarrollan acciones en forma ordenada para cumplir con un objetivo.* Gov.co. Recuperado de https://www.mininterior.gov.co/wpcontent/uploads/2022/09/guia_elaboracion_pon_procedimiento_operativo_normalizado_vr_02_02-03-2021-1.pdf

Procedimiento lógico y por etapas para la mejora continua: PHVA. (2016, diciembre 17). SafetYA®; SafetYA. <https://safetya.co/phva-procedimiento-logico-y-por-etapas/>

Toro, R. (2020, noviembre 9). *Metodología diamante para la identificación de amenazas.* HSE Software; Software HSE. <https://hse.software/2020/11/09/metodologia-diamante-para-la-identificacion-de-amenazas/>

Conversatorio 13.

Principales Beneficios y Cambios de una Nueva Resolución en Alturas en Colombia

- **Nombre de la ponente:** Sandra Lorena Muñoz Linares
- **Programa o unidad académica:** Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
- **Fecha del conversatorio:** 06 de mayo de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Dar a conocer los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en alturas (TA) y lo concerniente a la capacitación y formación de los trabajadores de la Resolución 4272 del 2021.

Dirigido a: Profesores, estudiantes, egresados y comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Locativos y actividades de alto riesgo, seguridad y salud en el trabajo.



Perfil de la profesora:

Profesional de Salud ocupacional con trece años de experiencia, especialista en docencia y pedagogía, instructora y entrenadora de alturas y espacios confinados en el SENA, auxiliar de enfermería y laboratorio clínico.

Descripción general de la presentación del conversatorio

Cambios normativos en la resolución 4272 de 2021 expedida por el Ministerio del trabajo. Esta resolución regula las actividades de trabajo en alturas, promulga los lineamientos básicos, y los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de actividades en alturas. Aplica a todos los empleadores contratantes, contratistas, aprendices y trabajadores de todas las actividades económicas que desarrollen en alturas, así como a los administradores de riesgos laborales, centros de capacitación y entrenamiento de trabajo en alturas.

No obstante, se promulgan algunas excepciones a la resolución, tales como actividades de atención de emergencia y rescate, operaciones militares y policiales en acciones propias del servicio, actividades deportivas, de alta montaña, desarrollo de actos lúdicos o artísticos y actividades realizadas sobre animales. Esta resolución actualizó la definición de trabajo en alturas como: Toda actividad que realiza un trabajador que ocasione la suspensión y/o desplazamiento, en el que se vea expuesto a un riesgo de caída, mayor a 2,0 metros, con relación del plano de los pies del trabajador. Esta afirmación no significa que los trabajadores que laboren en alturas de 2,0 metros se encuentren desprotegidos, pues estos deben ser también objeto del sistema de gestión del riesgo y de ser necesario se debe capacitarlos.

El empleador tiene que determinar en su sistema de gestión qué tipo de capacitación debe brindar a estos trabajadores. Sin embargo, no será necesaria la certificación obligatoria, pues la misma solo será exigida para aquellos trabajos que se desempeñen a niveles mayores de 2,0 metros. Otra modificación importante es la definición del trabajador autorizado, dejando a un lado los niveles de capacitación, se dividían en básico y avanzado. Se elimina esta división y se establece un único nivel de capacitación al trabajador autorizado, el cual irá de la mano con el trabajador designado por el empleador, cuya salud previamente debe ser evaluada y considerarse como apto para trabajo en alturas. Asimismo, el trabajador deberá contar con una constancia de capacitación y entrenamiento de trabajo en alturas o en su defecto, un certificado de competencia laboral para el trabajo en alturas.

Mediante esta resolución se establecen las medidas de prevención y se le indica al empleador o contratante definir las, lo cual supone un cambio frente a las resoluciones antes expedidas por el Ministerio del Trabajo. Esto debido a que se pasa de ser un reglamento técnico a una resolución que dispone unas condiciones o requisitos mínimos para el desarrollo de trabajo en alturas. Asimismo, se atribuyen responsabilidades claras al empleador o contratante, dándoles la tarea de definir las medidas de prevención que deberán aplicarse en cada sitio de trabajo en el que se realicen trabajos en alturas, ya sean tareas rutinarias o no rutinarias, que deberán ser acordes con la actividad económica y las tareas que la componen. Dentro de las medidas de prevención que se disponen, se encuentra la capacitación, los procedimientos de entrenamiento, la aptitud psicofísica, la vigilancia en salud laboral, los sistemas de ingeniería para prevención de caídas, medidas colectivas de prevención, permiso de trabajo en alturas,

listas de chequeo, los análisis de peligros y, entre otros, los procedimientos que el coordinador de trabajo en alturas establezca como necesarios para aumentar la efectividad del programa y la eficacia de los controles.

Ahora bien, como se ha indicado, esta resolución fija los mínimos de la duración de las capacitaciones, las cuales dependen del rol y objeto de la actividad. Sin embargo, la duración de las capacitaciones puede ser mayor, esto depende del sector económico, las necesidades de la compañía y su sistema de gestión pueden tener una duración superior, con la aclaración de que por ningún motivo podrá ser inferior a lo que menciona la resolución. Uno de los cambios fundamentales incluido en la presente resolución es lo relacionado con el reentrenamiento de los trabajadores en alturas. Este es necesario en el sentido de que es una condición para continuar con el desempeño de trabajo en alturas y debe realizarse cuando el trabajador se encuentra vinculado con el sector económico en el que la compañía desempeña sus funciones.

Otro cambio significativo tiene que ver con los lineamientos para realizar el programa de protección contra caídas y quién lo debe realizar. Para finalizar, es importante tener en cuenta que, cuando se detecten fallas en la aplicación de medidas de prevención y en el uso de sistemas de protección contra caídas por parte del trabajador, este deberá realizar un reentrenamiento inmediato y debe ser reportada a la ARL para su seguimiento y asesoría. Es importante que todos los empleadores sean conscientes de la importancia de actualizarse en la normatividad y los grandes cambios que se generan a partir de esta.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

A partir de la experiencia vivida durante la realización de esta actividad, es importante destacar dos conclusiones: la primera, es necesario incentivar a los jóvenes a actualizarse en la normatividad del Estado colombiano relacionada con el área de seguridad, puesto que este sector tiene cada día mayor número de profesionales, pero, infortunadamente, con un déficit en cuanto a conocimiento de la normatividad vigente debido a los cambios permanentes que se presentan. La segunda, tiene que ver con que si se desea continuar avanzando en carreras profesionales es necesario trazarse un plan y formar continuamente a los estudiantes para que cuando terminen sus estudios e ingresen al mercado laboral estén actualizados y dispongan de las herramientas necesarias para su desempeño laboral.

Referencias Bibliográficas

Resolución 4272 de 2021 [Ministerio de trabajo]. *Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas*. Diciembre 27 de 2021. <https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/2022-03/Resolucion%204272-2021%20Reglamenta%20Trabajo%20en%20Alturas%20%281%29.pdf>

Conversatorio 14.

Enfoques y Tendencias Administrativas para la Implementación de la Estrategia

- **Nombre de la ponente:** Marlén Deyanira Melo Zamora
- **Programa o unidad académica:** Administración de empresas
- **Fecha del conversatorio:** 25 de agosto de 2020
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Reconocer las habilidades gerenciales, así como los enfoques y tendencias administrativas necesarias para enfrentar con éxito cualquier actividad de la empresa en los diferentes sectores de la economía desde una visión estratégica.

Dirigido a: El interés de la temática se enfoca en profesores, administrativos, estudiantes y graduados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Administración de empresas, Economía, Contabilidad y Finanzas.



Perfil de la profesora:

Administradora de empresas con estudios de posgrado en Gerencia para el desarrollo organizacional y maestría en Administración de empresas.

Descripción general de la presentación del conversatorio

El conversatorio giró en torno a dos temas:

1. Enfoques estratégicos y tendencias: reingeniería, calidad total, *benchmarking*, *coaching* y *outsourcing*.
2. De la planeación a la ejecución de la estrategia.

Los enfoques estratégicos y tendencias fueron socializados mediante la explicación de los siguientes conceptos y ejemplos.

1. Reingeniería. Hammer & Champy (1994) definieron la reingeniería como “un reordenamiento radical de los procesos del negocio (estructura, tecnología, sistemas gerenciales, valores empresariales y otros) para alcanzar mejoras espectaculares en el desempeño de la empresa (costo, calidad, oportunidad y servicio) mediante la revisión fundamental de los mismos” (p.34).

En reingeniería se desarrollan dos procesos: (a) los procesos estratégicos donde se identifican las metas, propósitos, objetivos y estrategias de la organización y (b) los procesos tácticos que hacen parte integral de la estrategia, pero que diferencian a la empresa de otras.

Las empresas que aplican reingeniería buscan modernizar la empresa en beneficio de los clientes; esta puede darse a toda en conjunto o aplicarse a un proceso o procesos. Asimismo, busca la reducción de tiempos en procesos improductivos, tecnificar los procesos que desarrolla actualmente y que le son benéficos, mejorar la comunicación, generar disposición al cambio y comprometer a la organización en los procesos de mejora y filosofía corporativa.

Ahora bien, en el proceso de reingeniería existen unas habilidades que deben ser desarrolladas para que se facilite su aplicación y las repercusiones sean exitosas dentro de la organización. Entre ellas están la habilidad de orientación de los procesos hacia la sistematización. Habilidad para administrar el cambio, para evaluar el proceso, para analizar el cambio que se producirá luego de la aplicación, para visualizar las reacciones luego del cambio, para utilizar métodos de gestión, y la habilidad para sumar esfuerzos (Herrera, 2019).

Ejemplo Cuartetos creativos.

Los conflictos entre la creación, la planificación y la atención son muy comunes. Con frecuencia, se le reclama a la parte de atención acerca de los plazos y del alcance; las partes de creación y planificación defienden sus puntos de vista y alegan que hacen el trabajo correcto y que la parte encargada de la atención debe convencer al cliente sobre esto.

Para poner fin a ese conflicto en cuanto al trabajo en equipo, una agencia desarrolló cuartetos creativos en que los cuatro profesionales trabajan en su área de especialización, pero comparten una mesa juntos y son conscientes de todas las etapas del proceso, desde el *briefing* inicial, hasta recibir retroalimentación de los clientes.

Con esta proximidad, se hizo más fácil para cada uno entender las dificultades de los demás, creando una sinergia que tornó este proceso mucho más productivo y ágil, convirtiéndose en un ejemplo exitoso de reingeniería de procesos.

2. Calidad Total. El concepto de la calidad total se asocia a la idea de hacer las cosas bien (cero defectos). En las organizaciones, se relaciona directamente con una cultura de mejoramiento continuo, entregando productos y servicios excelentes, que les permita ser reconocidos por sus clientes internos y externos y logrando su satisfacción.

Existen diferentes técnicas, tácticas y estrategias para obtener la calidad, ya sea en productos y/o en servicios. La metodología más utilizada es denominada la Rueda de Deming, lográndose adaptar a la organización que se requiera, aplicando las funciones de la esfera: Planear, Hacer, Verificar, Actuar (P.H.V.A) (Herrera, 2019).

Planear. En esta fase se trata de identificar los procesos que se llevan a cabo en la organización y determinar cómo se están haciendo y cómo se pueden mejorar. Aquí, se establecen los planes de acción para lograr dicha mejora. Para conocer los procesos, actividades y demás aspectos que se desarrollan en la compañía, se puede hacer uso de herramientas gerenciales como el diagrama causa – efecto, diagrama de Pareto, lluvia de ideas o diagramas de dispersión.

Hacer. En esta fase, se ponen en marcha los planes de acción determinados en el planear. Es importante aquí, el concurso de todos en la empresa, pues son ellos, quienes finalmente generan la sinergia en la aplicación de las estrategias para la mejora continua.

Verificar. En esta fase se observan los resultados de la ejecución de los planes de mejora, determinando las posibles fallas presentadas y los aspectos que han resultado en una sustancial mejora para los procesos de la compañía. Cabe destacar que toda organización debe verificar constantemente las acciones que lleva a cabo con el fin de identificar variaciones y asegurar la satisfacción del cliente.

Actuar. Verificados los hechos, se puede establecer la eficiencia de los procesos y la gestión empresarial continuará o volverá a la fase de planeación para retroalimentar el ciclo. Algunas actividades en esta etapa que coadyuvan en el ajuste de los planes y el programa de calidad total en la organización son: ajuste de activos improductivos, reducción de costos, mejora de la productividad, corrección de desviaciones, reducción de desperdicios, entre otras (Herrera, 2019).

Algunas de las razones por las que puede fracasar un programa de calidad total en la organización se relacionan directamente con la falta de compromiso de la gerencia, falta de políticas ajustadas al cómo y qué se hace en la empresa, falta de precisión en el alcance del programa y falta de interés, participación, motivación de los empleados, entre otros.

Ejemplo calidad total: Toyota

Toyota es líder del sector automovilístico (Toyota se mantuvo como líder mundial de ventas de autos en 2022 por tercer año consecutivo) siendo referente desde hace décadas en aspectos como la calidad total, la innovación, el lanzamiento al mercado de nuevos productos y, especialmente, en productividad (se piensa que utilizan cuatro veces menos ingenieros en el desarrollo de un producto que sus competidores americanos y europeos).

3. Benchmarking. Es un proceso sistemático y continuo para comparar la propia eficiencia en términos de productividad, calidad y prácticas con aquellas compañías y organizaciones que representan la excelencia (Morales, 2019)

La reflexión y su significado llevan a comprender el *Benchmarking* como una práctica que le permite a la organización pensar en todo momento en ser el mejor de los mejores.

La metodología de aplicación del *Benchmarking* se ha desarrollado en siete pasos que han tenido éxito (Zairi, 1996):

1. Definir a qué procesos se aplicará el Benchmarking.
2. Establecer indicadores de desempeño para los procesos a evaluar.
3. Relacionar las empresas con que se va a comparar la organización.
4. Recopilar información de las empresas con las que se va a comparar.
5. Realizar el análisis comparativo de los indicadores haciendo énfasis en las causas de diferencia.
6. Analizar resultados obtenidos, definir metas de mejoramiento y establecer la estrategia.
7. Implementar el plan de mejoramiento.

Barreras o deficiencias en la implementación. Aspectos como el miedo al cambio, falta de innovación, bajo control de los procesos, fallas en la capacitación, poca asignación de recursos, falta de compromiso, entre otras, generan taras en el proceso de implementación del *Benchmarking*, haciéndolo difícil de comprender y con resultados poco beneficiosos.

Ejemplo: Benchmarking Starbucks.

El caso más famoso es el de la renombrada franquicia de cafeterías *Starbucks*. Al verse amenazados por la reforma cafetera de *McDonald's*, tenían que hacer cambios urgentes, pues de no ser así, sus ventas caerían rotundamente. Aplicando técnicas de *benchmarking*, llegaron

a la conclusión de que necesitaban reducir notoriamente el tiempo de preparación de sus bebidas (cosa que McDonald's ya había optimizado), puesto que, generalmente, sus clientes no podían demorarse, ya que iban en horarios de descanso o antes del trabajo.

4. Coaching. Ha sido considerado un proceso que facilita el adquirir conocimientos y destrezas para enseñar, formar, entrenar y educar, aprendiendo a instruir en procesos particulares o generales de la empresa. Este proceso permite el trabajo en equipo, así como impulsa las competencias del individuo para la mejora de resultados (Payeras, 2004).

Esta tendencia estratégica es una forma de interacción entre un entrenador (*coach*) y un practicante (*coachee*) dentro de un contexto competitivo para alcanzar resultados exitosos (Herrera, 2019).

Los objetivos del *coaching* se relacionan con:

- Apoyar a la construcción de los objetivos del negocio.
- Relacionar los enfoques que le son más apropiados a la organización.
- Apoyar la alineación del personal con los objetivos propuestos en la empresa.
- Conocer y transferir métodos o procesos a todas las áreas del negocio.
- Promover planes de carrera.
- Establecer redes profesionales.
- Incentivar el liderazgo y la gestión.
- Reducir costos.
- Aumentar la productividad.
- Mejorar la relación con los grupos de interés.

Se conocen los siguientes tipos de *coaching* (Herrera, 2019):

Coaching Personal. Enfocado a los individuos quienes serán los responsables de la acción y consecución de objetivos en cualquier área de la organización.

Coaching Ejecutivo. Enfocado a las personas que ocupan niveles medio y alto en la empresa.

Coaching Grupal. Enfocado a los grupos de trabajo.

Coaching Organizacional. Enfocado a sistemas más complejos de relaciones interpersonales.

El objetivo del *coaching* y su entrenamiento se relaciona con las áreas de comunicación, negociación, resolución de conflictos, planeación estratégica, toma de decisiones, desempeño y trabajo en equipo, entre otros, buscando apertura a un estilo de liderazgo que se ajuste a las necesidades del servicio y de los clientes (Herrera, 2019).

5. Outsourcing. Se trata básicamente de contratar a una compañía especializada para que realice alguno o algunos de los procesos o servicios que no pertenecen a la razón de ser, permitiendo así, el ahorro y la eficiencia de recursos que podrán ser utilizados en actividades fundamentales del negocio.

Los beneficios de aplicar el sistema, se ve reflejado en toda la organización al dejar en manos de expertos aquellos procesos que costarían más con baja retribución. Las áreas donde aplica el proceso van desde nómina, logística, facturación, cartera, archivo, contabilidad, etc., facilitando la toma de decisiones y generando mayor tiempo para la consecución de estrategias que permitirán competir en el mercado (Herrera, 2019).

Los elementos que debe contener un contrato de *outsourcing* son:

- Duración del contrato.
- Condiciones de la cesión de activos.
- Condiciones de recuperación de la gestión al finalizar el contrato.
- Propiedad intelectual.
- Condiciones de gestión del *outsourcing*.

De la Planeación a la Ejecución de la Estrategia. La ejecución de la estrategia requiere la visión compartida de todos los involucrados en cumplir con los resultados propuestos. En la actualidad, las organizaciones se ven abocadas a desarrollar procesos cada vez más flexibles y dinámicos, que necesariamente deben ser diferenciados, de lo contrario, se verán a portas del declive. La estrategia surge para ayudar a la administración, con el concurso de los grupos de interés, a cumplir con los objetivos y metas propuestas.

La ejecución de la estrategia exige monitoreo y seguimiento metódico y disciplinado, tiene que incorporarse como parte fundamental del ADN organizacional y ser un elemento central de la cultura empresarial (Serna, 2014)

Factores Clave del Éxito para la Ejecución de la Estrategia. La ejecución de la estrategia requiere el concurso de todos en la organización y debe convertirse en una cultura de mejora continua y progreso. Para lograrlo se deben tener en cuenta los siguientes aspectos.

- a. Foco y continuidad estratégica. El foco se refiere principalmente, al encontrarse centrado en la estrategia, entenderla, visualizarla, proyectarla y alcanzarla. Aquí debe tenerse en cuenta lo que debe hacerse y no, así como los recursos a utilizar. Un proceso desordenado, no permitirá la rigurosa ejecución de la estrategia y, por tanto, se convertirá en una tara para el proceso.

- b. Comunicación de la estrategia a todos los integrantes de la compañía. La visión y el camino para seguir debe ser compartido con todos los miembros de la organización. Es indispensable que se comuniquen y entiendan los objetivos planteados. Las capacitaciones y pedagogía adecuada serán determinantes en la comprensión de la estrategia y el papel que cada uno cumple para ejecutarla.
- c. Decisión consciente de la Junta directiva. Luego de proporcionar los objetivos y la ruta a seguir, es importante que la Junta Directiva apoye y se solidarice con el proceso, al tener la responsabilidad de alto nivel para la ejecución de la estrategia, soportado en indicadores de resultado y gestión, así como en el proceso de control y revisión de resultados.
- d. Equipo gerencial integrado. La cohesión del equipo directivo se logra si este es de alto rendimiento y tiene compromisos y retos compartidos, significando que son consistentes entre aquello que comunican y lo que hacen, son miembros dispuestos a involucrarse y correr riesgos, comprometidos con la ejecución de la estrategia (Serna, 2014)
- e. Aseguramiento del éxito. Comprender que la ejecución de la estrategia es el camino para seguir para alcanzar el éxito organizacional, y todos deben convertirse en la pieza importante para lograrlo.
- f. Seguimiento y control. A través del seguimiento se identifican los logros y también las deficiencias, permitiendo realizar las correcciones pertinentes.

Intervenciones de los Participantes

Las preguntas formuladas por los participantes fueron las siguientes:

¿Cómo se pueden aplicar estas mega tendencias administrativas en el día a día para dar cumplimiento a los objetivos laborales?

Cada una de las tendencias permite el desarrollo de nuevas ideas y procesos que pueden llevar a la mejora continua. Desde la reingeniería, por ejemplo, se puede llevar a cabo la revisión de los procesos que se realizan y evaluar cuáles deben ser reestructurados a partir de las nuevas formas o cambios que van presentándose.

Asimismo, el *Benchmarking* ofrece alternativas de comparación con los mejores, así es que se puede mejorar a partir de las experiencias positivas más eficientes.

¿El proceso de planeación estratégica debe aplicarse en toda organización?

Es necesario que para todo proceso administrativo se realice una planeación estratégica ajustada a las necesidades de la organización, porque esta es la que traza el camino para la consecución de objetivos, metas, misión y visión corporativos.

¿Cómo se puede llevar a cabo un proceso de planeación estratégica eficaz?

Contribuyendo de manera asertiva con la estructuración de la misión, visión, objetivos y principios corporativos, de tal modo, que ellos sean el pilar de la organización y también que puedan ser la imagen y representación de quienes realmente son en la empresa.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Cabe destacar la pertinencia de la realización de estos eventos, en los cuales se socializan temáticas de interés y se hace énfasis en la importancia de la gerencia estratégica para las organizaciones.

Se puso de relieve la forma en que las organizaciones pueden hacerse visibles y lograr cumplir sus objetivos y metas organizacionales a través de la planeación estratégica y el uso de las mega tendencias administrativas. Asimismo, la relación entre la estrategia y el desarrollo organizacional como mecanismo efectivo en el cumplimiento de la misión, visión y objetivos organizacionales.

El conversatorio proporcionó insumos para el debate acerca de cómo definir la estrategia en las organizaciones, los responsables del proceso y la implementación de la mejora continua.

Referencias Bibliográficas

Hammer & Champy, M. J. (1994). *Reingeniería*. Barcelona: Grupo Editorial Norma.

Herrera, J. E. ProQuest Ebook Central. Recuperado el 16 de Julio de 2019 de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/detail.action?docID=3204280>

Morales, G. ebookcentral.proquest. Recuperrado el 15 de julio de 2019 de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/detail.action?docID=3181940>.

Payeras, J. (2004). *Coaching y Liderazgo: Para directivos interesados en incrementar sus resultados*. Madrid: Díaz de Santos.

Serna, H. (2014). *Gerencia Estratégica*. Bogotá: 3R Editores.

Zairi, M. (1996). *Benchmarking for Best Practice*. Oxford: REPP.

Conversatorio 15.

Ley 2101 de 2021 Impacto Sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- **Nombre de los ponentes:**
Mauricio Benavides Correa y Yohanna Quintero Gómez
- **Programa o unidad académica:** Administración Salud y Seguridad en el Trabajo
- **Fecha del conversatorio:** 06 de octubre de 2022
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar el resultado del análisis realizado a las observaciones presentadas por parte de la comunidad académica vinculada al programa ASST de UNIMINUTO Centro Regional Madrid.

Dirigido a: Profesores, estudiante y egresados.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias administrativas y área de Seguridad y salud en el trabajo.



Perfil de los profesores:

Mauricio Benavides: Profesional Salud ocupacional, especialista en Gerencia RR.HH., magíster en Gerencia social.

Yohanna Quintero: Bacterióloga, especialista en Gerencia de salud ocupacional, gerencia de la calidad y auditoría en salud, magíster en Sistemas integrados de gestión (EF).

Descripción general de la presentación del conversatorio

El presente ejercicio pretendió socializar el resultado de un proyecto académico desarrollado al interior del programa Administración en seguridad y salud en el trabajo, que tenía como objetivo conocer la percepción de la comunidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Madrid, programa Administración en seguridad y salud en el trabajo — ASST, sobre la aprobación e implementación de la Ley 2101 del 15 de julio de 2021, por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones, y su impacto sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Para tal fin, se utilizó una matriz DOFA en distintos espacios y mesas de trabajo involucrando a cada uno de los actores mediante grupos focales, con el principal cuestionamiento sobre ¿cuáles considera son los mayores impactos de la aplicación de la norma sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST–. En dichas mesas participaron estudiantes, docentes y representantes del sector empresarial que tiene relación con el programa ASST en la región sabana de occidente de Cundinamarca.

Se contó con un grupo heterogéneo de participantes, implicando su rol dentro de SGSST. La información recolectada dio cuenta de la expectativa que despierta la implementación de la norma, y los posibles ajustes que se puedan dar alrededor de la misma.

Palabras clave: Factores de riesgo, enfermedad laboral, accidente laboral.

Se determinaron algunos aspectos relevantes que impactan directa y significativamente el sector trabajo en Colombia, entre ellos los siguientes:

Modifica el artículo 161 del CST estableciendo una jornada máxima semanal de 42 horas.

La reducción será gradual, sin afectar salario y/o derechos adquiridos por los trabajadores de la siguiente forma:

- 2023 jornada máxima 47 horas.
- 2024 jornada máxima 46 horas.
- 2025 jornada máxima 44 horas.
- 2026 jornada máxima 42 horas.

El proyecto inició dentro de un entorno de trabajo colaborativo con el grupo Caminemos Juntos encabezado por la Universidad Gran Colombia, en la que participaron otras instituciones educativas y entidades relacionadas con el sector trabajo como ACRIP entre otras. En el contexto

de dicha colaboración, se plantearon distintos temas en relación con los contextos histórico y legal de la norma, distintas variables de esta, su implementación y posibles efectos sobre las relaciones laborales en el ámbito nacional.

Para el caso de la representación por parte de UNIMINUTO a cargo de la coordinación del programa ASST del Centro Regional Madrid, se seleccionó el tema que da título a este Conversatorio “Ley 2101 de 2021 Impacto sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” visto desde un enfoque descriptivo y analítico utilizando una metodología cualitativa con el siguiente objetivo:

Conocer la percepción de la comunidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Madrid, programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo sobre la aprobación e implementación de la Ley 2101 del 15 de julio de 2021, y su impacto sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, involucrando estudiantes, docentes y sector empresarial que tiene relación con el programa ASST en la región sabana de occidente de Cundinamarca.

En el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta la importancia de los cambios normativos que representa la modificación de la jornada laboral, específicamente, sobre el artículo 161 del Código sustantivo del trabajo donde se determina la jornada máxima laboral en Colombia. En el país, un empleado solo podrá laborar 8 horas diarias o 48 horas semanales como máximo; cuando un trabajador labore más de 8 horas al día, el tiempo excedente serán horas extras, las cuales tampoco podrán ser más de 2 horas al día. (Leegales, 2021).

Ortega et al, (2017) plantearon que el trabajo es el medio por el cual el ser humano satisface sus necesidades básicas, realiza sus deseos y hace una contribución productiva a nivel social; no obstante, algunas situaciones, condiciones y factores de riesgo suponen que el trabajo también sea el medio por el cual se desarrollan accidentes y enfermedades atentando contra el bienestar del ser humano; de allí la necesidad de potenciar la prevención en los ambientes laborales según referentes teóricos sobre los conceptos resaltados en la norma como los siguientes:

Conceptuales: Salud y salud laboral. Trabajo, y trabajo decente. Seguridad y salud en el trabajo.

Teóricos: Riesgo psicosocial (carga de trabajo, estrés en el trabajo), (Sarmiento, 2012, p.8). Riesgo Mecánico, Oyos (2013). Riesgo ergonómico (biomecánico), (OIT, 2019, p. 50).

Apuestas a favor y en contra de la disminución laboral desde distintos referentes que analizaron su aplicación en contextos laborales en otros países.

Tabla 4. Ejercicio Matriz DOFA. Docentes. ASST– UNIMINUTO– Centro Regional Madrid

Trabajador		Empresa	
Amenazas trabajador	Oportunidades trabajador	Amenazas empresa	Oportunidades empresa
Inclusión de nuevas tecnologías para optimizar procesos y disminuir índices de accidentalidad e incidentes que reducirán la planta de personal (T)	Disminución de exposiciones a los diferentes riesgos por parte del empleado y la búsqueda de una minimización de la carga laboral.	Cambios normativos frente a los límites permisibles asociados con los factores de riesgo (T).	Inclusión de nuevas tecnologías para optimizar procesos y disminuir los riesgos (E).
Cambios en el tipo de vinculación de los trabajadores, aumentando el factor de riesgo psicosocial al no generar estabilidad (T)	Mejorar tiempos de gestión personal.	Limitación de la asignación de tiempos para las ejecuciones de los roles en SST (T - SST).	Se debe realizar un análisis de carga laboral a fin de equilibrar las cargas entre los empleados (T - E).
Aumento en afecciones a la salud asociadas a riesgo psicosocial, biomecánico, y mecánico por ajustes en la condición de la tarea	Conciliación entre espacio laboral y familiar	Aumento inicial en índices negativos del sistema, AT, EL, Riesgo psicosocial, ausentismo, resistencia al cambio.	Disminución en el rubro de gastos por accidentes laborales (E).
Incremento de la carga laboral que aumenta los índices de accidentes e incidentes (T).	Disminución de los riesgos psicosociales extralaborales ya que existirá más tiempo con su familia (T).	Aumento en una fase inicial de ajustes al SGSST.	Disminución en el índice de enfermedades laborales asociadas a riesgos biomecánicos y físicos (E).
Aumento de los riesgos psicosociales a nivel intralaboral (T).			
Incremento del trabajo bajo presión (T).			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Ejercicio Matriz DOFA. Estudiantes. ASST– UNIMINUTO –Centro Regional Madrid

Trabajador		Empresa	
Amenazas trabajador	Oportunidades trabajador	Amenazas empresa	Oportunidades empresa
Incremento del estrés laboral, por la exigencia de la tarea (igual tarea en menos tiempo).	Más tiempo personal y con la familia.	Aumento de costos por exigencias de la norma, formación, distribución de brigadas, EPP etc.	Disminución de indicadores de EL.
Inestabilidad laboral.	Realizar actividades que mitiguen el estrés laboral.	Aumento del riesgo psicosocial.	Diseñar nuevos métodos de formación en relación con efectividad en menos tiempo.

Amenazas trabajador	Oportunidades trabajador	Amenazas empresa	Oportunidades empresa
Incremento de accidentes laborales por premura en la tarea, menos tiempo de atención al desarrollo de actividades.	Mayor tiempo para formación y crecimiento personal de manera autónoma.	Mayor exigencia administrativa para cumplir con cobertura en distintos turnos.	Disminución de ausentismo.
Menos tiempo para desarrollo de actividades de esparcimiento, (culturales, deportivas y de formación) en relación con riesgo psicosocial.	Motivación en la realización de la tarea por aumento en el valor de su hora de trabajo.	Aumento en reportes de acoso laboral por exigencias de la tarea.	Disminución en costos por reconocimientos de incapacidades ausentismo etc. Relacionados con AT y EL.
Incremento de enfermedades laborales, en relación con reducción del tiempo para realizar la tarea.	Optimización del tiempo de actividades durante la jornada.	Aumento en índices de accidentalidad laboral.	
Acumulación del trabajo de una jornada a otra.	Disminución de jornada en casos de trabajos de alto riesgo.	Aumento de costos por requerir otro tipo de aseguramiento en salud.	
Inconformidad e insatisfacción laboral.	Disminuir niveles de exposición.	Incurrir en sanciones por incumplimiento a programas de SST.	
Aumento riesgo biomecánico.	Acompañamiento en la crianza.	Incremento de accidentalidad por rotación del personal.	
Aumento de factor de riesgo psicosocial por sensación de inestabilidad laboral.	Mayor tiempo para gestión personal.		
Mayor esfuerzo físico y mental para el desarrollo de la tarea en menos tiempo.	Mejorar técnicas de desarrollo de la tarea para evitar accidentes y estrés laboral.		
Aumento en situaciones de acoso laboral.			
Disminución en tiempo de atención a requerimientos por parte de entidades de control del estado.			
Disminución en tiempos de formación y participación en el SGSST.			
Exoneración Art. 3 ley 1857 para tiempo de recreación, esparcimiento y vida familiar.			
Mayor exigencia, y sobrecarga laboral (física y mental) para cumplir con las mismas actividades en menor tiempo.			

Fuente: Elaboración propia

Savage (2017) hace mención del ensayo sobre la reducción de la jornada laboral en Suecia. Dentro de los hallazgos se encontró que las enfermeras que trabajaron menos horas registraron menos licencia por enfermedad, reportaron mejores condiciones de salud y aumentaron su productividad con un incremento del 85% más en la propuesta de actividades para sus pacientes, desde paseos por la naturaleza hasta karaokes. No obstante, también hay controversias respecto de los resultados “Este tipo de opciones podrían incluso aumentar los niveles de estrés, dado que los empleados podrían tratar de encajar todo el trabajo de ocho horas en seis. Asimismo, si son empleados de oficina, podrían llevarse el trabajo a casa”. Algunas de las apreciaciones de los investigadores y resultado del ejercicio no muy lejos de las expectativas en Colombia con la nueva ley (BBC, 2017).

Intervenciones de los Participantes

Presentados los aspectos básicos sobre la temática del conversatorio, los participantes plantearon las siguientes preguntas:

¿En el estudio se dice algo al respecto del trabajo remoto?, ¿Se es más eficiente trabajando desde casa?

Son dos aspectos diferentes. El tema propicia el planteamiento de varios y variados puntos de vista. La Ley 2101 solo habla de disminución de la jornada laboral, sin embargo, la forma cómo se desarrolle el trabajo sigue siendo competencia de la empresa. Ahora bien, independientemente de cómo se desarrolle el trabajo no se podría exceder las 42 horas semanales a partir del 2026. Lo que se busca es que no haya excesos, se cuente con un trabajo decente dando cumplimiento a uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, agenda 2030, según la OIT.

Por otra parte, la modificación de la ley representa cambios en cuanto a horas de inicio y terminación de jornadas, puede representar problemas de desplazamiento y cambio en horas pico por entradas y salidas de trabajadores. Por esto, es importante analizar la conveniencia de que haya mayor cantidad de trabajadores en remoto, es probable que el cambio se haya realizado siguiendo lineamientos internacionales sin analizar primero el contexto nacional.

Se formularon preguntas relacionadas con el contexto institucional.

¿Cuál sería la jornada posterior al cambio para los docentes de medio tiempo?, ¿Cuánto podría cambiar la asignación salarial?, Si cambian los tiempos, ¿qué posibilidad hay de que la universidad adopte un modelo semipresencial?

La norma es clara, se habla de disminución de jornada laboral sin afectación a salarios. La institución no se ha manifestado aun a este respecto, sin embargo, en este estudio participaron estudiantes y empresarios vinculados a la universidad, pero no se tuvo en cuenta UNIMINUTO como empresario, el empresario es libre de cómo implementar la reducción.

Dentro del ámbito de la aplicación de la norma, es importante que se tenga en cuenta la efectividad que se le va a ofrecer a los estudiantes como futuros trabajadores que se verán involucrados en estos cambios. Las empresas deben ofrecer diferentes incentivos para motivar la productividad, mientras a unos les interesa el dinero, a otros les puede convenir más el tiempo y la disminución de la jornada laboral, como lo mencionaba Abraham Maslow los seres humanos se motivan por diferentes aspectos.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Se evidenció una gran expectativa frente a la implementación de la ley y las consideraciones y ajustes normativos que se puedan dar alrededor de la misma.

Falta claridad en cuanto a la implementación de la norma de reducción de la jornada laboral frente al funcionamiento de los Sistema Gestión de Seguridad Salud en el Trabajo (SGSST), dado que podrían generarse aumentos negativos en los indicadores del sistema como impacto inicial, al enfrentarse a la alternativa de realizar las mismas tareas en menos tiempo.

Se requiere un amplio compromiso por parte de las empresas, frente a planes de acción, organización de trabajo, cumplimiento de la normatividad en Seguridad Salud en el Trabajo.

Se tejen diversas hipótesis a favor y en contra, lo cual requiere intervención clara desde los ámbitos informativo, pedagógico y formativo.

Se considera necesario establecer mesas de trabajo por sector económico con entidades expertas en temas de seguridad y salud en el trabajo, que permitan identificar las mejores prácticas para la disminución de la exposición a factores de riesgo que afectan el equilibrio entre productividad y trabajo seguro.

Analizar condiciones de trabajo especial, como teletrabajo, trabajo en casa y formalización de las relaciones laborales, etc.

Involucrar a la academia de forma activa en futuros procesos de formación al respecto de la norma, a fin de incrementar la cobertura frente a la pedagogía que se requiere ante los distintos actores de la economía.

Generar comunicaciones claras y explicativas en relación con la reducción de jornada laboral, que lleguen a dos los públicos y actores involucrados.

Referencias Bibliográficas

- Araújo, F (2018), ODS en Colombia: Los retos para 2030. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Benavides, F., Ruiz-Frutos, C., & García, A. (2000). *Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales* (F. G. En, C. Benavides, & A. M. Ruiz-Frutos Y, Eds.). Masson.
- Leegales (2021, 12 de enero. *Jornada Laboral en Colombia*. <https://dianhoy.com/jornada-laboral-en-colombia/>
- Organización Internacional del Trabajo (2019) *Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf
- Ortega Alarcón, J. A., Rodríguez López, J. R., & Hernández Palma, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Revista Academia & Derecho*, 8 (14), 155-176.
- Oyos H, (2013). *Estudio de riesgos mecánicos a los trabajadores de la construcción de Uribe & Schwarzkopf, Universidad Internacional SEK, Quito Ecuador, 25*
- Sarmiento M, (2012), *Factores de riesgo psicosocial intralaboral: diagnóstico en personal terapéutico asistencial*, universidad EAN facultad de posgrados Bogotá D.C. Recuperado de:<http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/3185/SarmientoMaria2012.pdf?sequence=4>
- Savage, M, (2017), ¿Qué pasó en Suecia con el experimento de reducir a 6 horas la jornada laboral? BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-38907571>

Conversatorio 16.

Significados Sociales de la Dimensión Socioafectiva de los Docentes Universitarios

- **Nombre del ponente:** Jaime Alberto Correa Amaya
- **Programa o unidad académica:** Trabajo social
- **Fecha del conversatorio:** 06 de octubre de 2022
- **Centro Regional:** Zipaquirá

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Generar reflexiones en relación con el tema de la importancia de la dimensión socioafectiva en la formación docente. Esta ponencia pretende abrir un espacio de reflexión con los docentes para rescatar la importancia de la dimensión socioafectiva en la formación docente y en el docente que ya está interactuando con los estudiantes. Esto debido a que las emociones, los sentimientos, las relaciones interpersonales (o relaciones humanas), los miedos, los gustos, la comunicación, el lenguaje, los afectos y otros temas, siempre deben tenerse en cuenta en la medida que esto permiten analizar el contexto sociocultural de docentes y estudiantes, para comprender las reacciones emocionales que se presentan en las relaciones humanas que entablamos todos los días.

Dirigido a: Docentes.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Pedagogía y psicología.



Perfil del profesor:

Psicólogo, licenciado en Filosofía, especialista en Docencia universitaria. Especialista en Gerencia en salud ocupacional, magíster en Educación, doctorando en Ciencias de la educación.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Se presentaron resultados parciales de la investigación, los cuales tienen que ver con la importancia de la dimensión socioafectiva en la formación de los docentes.

Cabe destacar que esta dimensión socioafectiva ha sido una dimensión ignorada en los documentos curriculares y en la literatura relacionada con el ejercicio docente. Al respecto, Abramowski (2018) sostiene que “la educación emocional docente también ha tenido su lugar en el sistema formador, aunque mucho más invisibilizado. Sin contenidos curriculares explícitos, la afectividad magisterial se ha modelado en consonancia con patrones emocionales deseables” (p.13).

Para analizar la dimensión socioafectiva, es importante tener en cuenta lo que se entiende por emociones. Ellas son consideradas desde su construcción social, pues son influenciadas por las relaciones interpersonales que se van edificando en el diario vivir, en las experiencias cotidianas que tienen lugar no solo al interior de la institución educativa, sino también en las familias y en toda interacción social, ya que siempre están presentes en la vida del ser humano.

Mancini (2016), al escribir una reseña del texto *La política cultural de las emociones*, de Sara Ahmed, afirmó que

Las emociones no son estados psicológicos, sino prácticas culturales que se estructuran socialmente a través de circuitos afectivos. Esto es un problema cultural y no solo psicológico y en cuanto tal, es un problema de todos [...] las emociones no residen en los sujetos ni en los objetos, sino que se construyen en las interacciones entre los cuerpos, en las relaciones entre las personas. (p.88).

Además de comprender las emociones como una construcción social, en esta ponencia se buscó pensarlas integradas a la dimensión socioafectiva ya que “...están radicalmente condicionadas por nuestras expectativas previas” (Bericat, 2000, p. 160). Esto deja ver que las emociones se entienden como esas manifestaciones de afecto de los seres humanos que han sido influenciadas por las experiencias previas del individuo incluyendo las prácticas culturales.

A lo largo del tiempo, se han elaborado multiplicidad de escritos que hacen referencia a la importancia de la formación docente en general sin dar cuenta de la relevancia del aspecto afectivo y su expresión mediante las emociones, olvidando que “las interacciones escolares se estructuran a través de circuitos afectivos que posibilitan comportamientos y aprendizajes diferenciales” (Kaplan y Szapu, 2020, p. 28).

Por eso mismo, Peñacoba (2015) señaló:

Considero que en muchos casos la pedagogía moderna olvida con facilidad no solo la educación de la voluntad, sino también la del corazón. Pretende, quizá, desarrollar casi exclusivamente una sola de las facultades racionales del educando: la cognoscitiva, mientras que desprecia la volitiva y olvida casi en absoluto la afectiva. De esta manera, se forman personas sin corazón y corazones sin gobierno. (p.89)

Una de las tareas fundamentales del docente en su ejercicio profesional es la de promover relaciones afectivas de confianza y reconocimiento. De este modo, la formación docente pretende construir una personalidad que “no intenta inspirar la reverente adoración del alumno, no teme utilizar el lenguaje coloquial, las referencias a lo cotidiano ni el humor, es humilde, trabaja desde una posición de igualdad, es paciente. Da clases desde el alma” (González, 2004, p. 48).

Asimismo, y siguiendo a Pérez (2014):

Es indispensable que el educador se reconozca como formador y no solo como transmisor de conocimientos; lo que implica ser consciente de su papel transformador y su consecuente influencia en el desarrollo integral de sus estudiantes, al influir sobre la esfera emocional, ética, cognitiva, social y espiritual. (p. 113)

Marqués (2008) afirmó que se logra la motivación y desde allí el liderazgo positivo docente teniendo en cuenta lo siguiente:

- (¿Habilidades blandas?).
- “No se trata de usted, sino de ellos”.
- Los grandes maestros emanan pasión y determinación.
- Los estudiantes aprenden cuando sus maestros les muestran cuánto necesitan aprender.
- Hay que volverlo claro así no se pueda volver simple (Desmenuzar el conocimiento).
- No temer ser vulnerable, pero no sacrificar la credibilidad.
- Enseñar desde el corazón. La mejor enseñanza no sale de fórmulas; es personal. “Enseñamos lo que somos”.

- Repetir los puntos importantes. “La primera vez que algo se dice, es oído,” “La segunda vez, se reconoce. Y la tercera vez, se aprende”.
- Los buenos maestros hacen buenas preguntas.
- Dejar de hablar y empezar a escuchar.
- Nunca parar de enseñar. La enseñanza efectiva se deriva de la calidad de la relación entre el maestro y el alumno.
- Evitar usar la misma técnica para todos.

Por último, cabe afirmar que: “El maestro debe ser guía y ejemplo moral para sus alumnos, tener vocación de servicio (casi un sacerdocio), pero también saber su “arte”, conocer su menester, dominar los saberes” (Dussel, 2005).

Figura 11. Significados sociales de la dimensión socioafectiva de los docentes universitarios



Fuente: elaboración propia.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

En general, se puede afirmar que se compartieron resultados parciales de la investigación. El jurado planteó una pregunta en relación con la pertinencia del tema y se pudo concluir la temática con este párrafo: “La cuestión afectiva y el lenguaje sentimental está adquiriendo cada

vez mayor centralidad en la descripción de lo escolar, de los maestros y de los alumnos y se remite a ella tanto a la hora de identificar problemas como de pensar soluciones” (Abramowski 2010 p.20).

Una primera conclusión tiene que ver con el hecho de que la formación docente debe ser integral y esto se consigue volviendo a lo humano, al rescate de lo emocional, de las sanas relaciones humanas, del trabajo en equipo, del servicio a los demás, etc. Todo esto debe llevar a concebir el ejercicio docente como una labor desarrollada con pasión y amor por los demás.

También cabe destacar que la dimensión socioafectiva, según sostiene Laverde (2014) implica:

La capacidad para reconocer, aceptar y respetar los intereses y necesidades de sus interlocutores, a partir de la apertura al conocimiento de sus posibilidades y limitaciones como base para la construcción de la comunidad educativa y la consolidación de una relación profesor - estudiante basada en la calidad humana, la honestidad y la mutua exigencia. Implica la disposición para escuchar, apertura al diálogo, reconocimiento del valor de la diferencia y disposición para ofrecer a los estudiantes acompañamiento individual, tutoría y consejería que promueva su formación y desarrollo integral. Implica la capacidad para reconocerse a sí mismo con un sentido que estimula la autoconsciencia, la autocrítica y el autodesarrollo continuo. (parr. 1)

La importancia de que el docente tenga en cuenta la dimensión socioafectiva en el encuentro con sus estudiantes radica en que, desde ese encuentro de personalidades, de saberes, de conocimientos y de experiencias, se asume el descubrir a la persona que se tiene al frente, al alumno, pero también a sí mismo como docente que se emociona y reacciona frente a lo que la realidad le va mostrando.

Esto debe permitir buscar y encontrar el sentido de la docencia y ver al alumno desde la misma perspectiva, es decir, “asumirlo como persona ayudándole a tomar conciencia de su presencia en el aula, invitándolo a buscar el sentido de su ser alumno, que por supuesto está atrás de su ser persona” (González, 2004 p. 9).

Además, el reconocer la pertinencia de la dimensión socioafectiva en la formación docente debe permitir considerar a los alumnos como:

Entes individuales, únicos y diferentes de los demás. Son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente. Los alumnos no son seres que únicamente participen cognitivamente sino

personas que poseen afectos, intereses y valores particulares y se les debe considerar como personas totales. La finalidad del humanista no es gobernar almas sino formar a los estudiantes en las tomas de decisiones en ámbitos en donde el respeto de los derechos de la persona, lo justo y lo injusto son cuestionados. (Mujica, 2014,).

Referencias Bibliográficas

- Abramowski, A. (2010). *Maneras de querer: los afectos docentes en las relaciones pedagógicas*. 1ra. edición. Buenos Aires. Paidós.
- Abramowski, A. (2018). Respiración artificial. El avance de la educación emocional en la Argentina. Bordes, agosto-octubre de 2018. *Revista de Política, Derecho y Sociedad*. ISSN 2524-9290 <http://revistabordes.com.ar>
- Bericat, E. (2000). La sociología de la emoción y la emoción en la sociología. Málaga (España): en Papeles. *Revista de Sociología*, núm. 62, p. 145-176.
- Dussel, I (2005). La renovación del oficio del docente: vocación, trabajo y profesión en el siglo xxi. Iipe - UNESCO Buenos Aires. Sede Regional del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Seminario Internacional. Buenos Aires, 9 - 10 y 11 de noviembre de 2005. *Impactos de los cambios en el contexto social y organizacional del oficio docente*.
- García y otros (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, pp. 279-290 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.
- González, M. (2004). El perfil del profesor humanista y el encuentro en el salón de clase. México D. F. *Tesis para obtener el grado de Maestra en Educación Humanista*. Universidad Iberoamericana. México D. F.
- Kaplan, C.V. y Szapu, E. (2020). *Conflictos, violencias y emociones en el ámbito educativo*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Nosótrica Ediciones, Ciudad de México. ISBN: 978-607-98840-2-4.
- Laverde D. (2014). Recuperado el 17 de enero de 2017, de <https://www2.javerianacali.edu.co/dimension-de-excelencia-humana-y-calidad-relacional#gsc.tab=0>.
- Mancini, F. (2016, junio 1). *Lo emocional como político: reseña del libro La política cultural de las emociones*. Debate Feminista, 51. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.df.2016.04.004>

Marqués, R. (2008). Profesoras/es muy motivadas/os. Un liderazgo positivo promueve el bienestar docente, *Narcea, Educadores XXI, Madrid*, 134 págs. ISBN: 978-84-77-1581-3

Mujica, R. (2014). Los modelos y paradigmas humanístico-pedagógicos. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2014/07/los-modelos-y-paradigmas-humanistico.html>

Peñacoba, A. (2015) A la plenitud humana personal por la educación de la libertad. Bogotá, Colombia. *En Revista Latinoamericana de Bioética, vol. 15, núm. 1, 2015, p. 80-89.* Universidad Militar Nueva Granada.

Pérez, T. (2014). *El poder transformador de los educadores.* Bogotá: Editorial Magisterio.

Conversatorio 17.

En el lugar de las Infancias

- **Nombre de la ponente:** Angélica Lucía Contreras Sierra
- **Programa o unidad académica:** Licenciatura en Educación Infantil
- **Fecha del conversatorio:** 06 de octubre de 2022
- **Centro Regional:** Soacha

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar las experiencias desde los procesos de enseñanza-aprendizaje con una mirada interdisciplinaria.

Dirigido a: Docentes.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Atención a la primera infancia.



Perfil de la profesora:

Licenciada en Educación con énfasis en Educación especial / Magíster en Familia, Educación y Desarrollo.



Descripción general de la presentación del conversatorio

La atención a los procesos de las infancias desde lo educativo no debe girar exclusivamente en torno a las habilidades cognitivas de los niños, sino a cómo brindar experiencias a partir de otros aspectos de igual importancia y que además, les darán habilidades para el resto de la

vida. Algunos de estos elementos que cobran especial relevancia en la actualidad, gracias a la percepción transformada acerca de los niños como sujetos de derechos y no como objetos de protección, conciben la emergencia de nuevas miradas acerca de la niñez.

Palabras clave: Competencias blandas en la infancia, educación emocional, primera infancia y redes sociales.

“Si enseñamos a los niños a aceptar la diversidad como algo normal no será necesario hablar de inclusión sino de convivencia”

Anónimo.

Cambiar las realidades de contextos de violencia, maltrato y abuso es posible si promovemos la empatía y la resiliencia brindando herramientas a niños desde la primera infancia, para alcanzar estas comprensiones de la diversidad. En Colombia tras los procesos vividos durante la pandemia se registraron aumentos en las denuncias por maltrato infantil y otros abusos, lo que llevó a revivir en términos políticos en el Congreso de la República un proyecto de ley que mitigue cualquier tipo de castigo físico contra los niños (Redacción Educación, 2020)

¿Qué nos Preocupa en la actualidad?

A los adultos les inquieta el desarrollo de procesos cognitivos, memorización, competencias de lenguaje, competencias lógico-matemáticas, cumplir con las tareas, no levantarse de la silla, que nos hagan caso y que nos respeten. Sin embargo, la mirada adulto-céntrica hace que dejen de lado otros aspectos igualmente relevantes en el desarrollo de niños y niñas, se esperan cosas de los pequeños como si se pensara que son mini adultos, cuando en realidad los niños y niñas son personas que están en desarrollo y crecimiento y su maduración cerebral va a depender del tiempo y de las experiencias que les puedan brindar.

Con lo anterior como base fundamental de la cosmovisión de las infancias, es importante destacar que hay aspectos que deben fortalecerse en la formación de los futuros licenciados, estos son: la autogestión de las emociones, el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y comunicación asertiva, trabajo colaborativo y cooperativo, la capacidad para relacionarse y la participación.

Como planteó De Zubiria: la educación inicial es una de las inversiones más importantes a nivel social además de ser justa y necesaria en el desarrollo del ser humano. Sin embargo, a pesar de los estudios realizados en el mundo que exaltan la importancia de la educación inicial, este ciclo de la educación sigue siendo invisible y en Colombia solo el 20% de los niños menores de 5 años reciben esta atención y se exalta que en contraste los niños de estratos económicos 1 y 2 son quienes menos acceso tienen a estas estrategias (De Zubiria, 2019).

Según UNICEF, el país trabaja por el desarrollo de políticas de educación de calidad para la atención de todos los niños y niñas desde los distintos ciclos de este curso (primera infancia, infancia, adolescencia), estos procesos implican también la cobertura y reconoce las infancias invisibles del territorio colombiano, además identifica que en la ruralidad el acceso a la educación es limitante y que en comparación con la educación en los sectores urbanos son menos los niños que logran finalizar su proceso educativo (UNICEF, 2021)

Desde las propuestas que se plantean en el ejercicio formativo en UNIMINUTO, se busca que

los docentes en formación propongan herramientas desde Mindfulness, educación emocional, aulas felices, el juego, literatura infantil, lenguajes artísticos, disciplina positiva, filosofía con niños. Estas apuestas proponen otros elementos que son fundamentales en la educación y especialmente en la educación inicial que son las construcciones y desarrollo de habilidades que propenden por la autonomía, por iniciativas personales además de las competencias sociales y ciudadanas y las competencias para aprender a aprender. (Arguis et al., 2012)

Cada una de estas propuestas requieren de adultos capaces de flexibilizar sus pensamientos y modelos pedagógicos reconociendo la diversidad de las infancias desde la mirada del enfoque diferencial (discapacidades y otros escenarios de vulnerabilidad), elementos que el docente reconoce y es capaz de convocar al respeto por la diferencia a todos los miembros de su comunidad educativa.

En el marco de esa apuesta se socializó la creación de un espacio para los niños denominado Tacho Remacho surgida en tiempos de pandemia. Conformada por 18 sesiones, en las primeras 6 sesiones se contó con 45 asistentes en cada una aproximadamente; 2 sesiones en el Colegio La Joya IED, cada día con 60 estudiantes atendidos y las últimas 10 sesiones que contaron con un total de 25 asistentes en cada jornada.

Este espacio planteó diferentes actividades y encuentros virtuales en los que se trabajaban diferentes elementos en torno a estas nuevas miradas de la educación que se enfocan en el desarrollo integral de los niños. Desde esa apuesta, se valida la relevancia de involucrar el desarrollo del sujeto político desde el marco de los Derechos de Niños y Niñas (Convención de los derechos de los niños).

Estas consideraciones invitan a indagar y comprender lo que se espera en términos de desarrollo emocional según las edades de los niños y romper los estereotipos de la educación y la crianza tradicional que desconoce el sentir del individuo. También, se hace necesario tejer lazos en los que se proporcione confianza, y, desde estas acciones fortalecer lo interpersonal proyectando una convivencia más sólida y consciente en las aulas y en las familias.

Finalmente, a partir de las reflexiones que se plantean hay un llamado a los adultos para entender que los vínculos afectivos son la influencia en el desarrollo integral de los niños a toda escala, así como propiciar experiencias que desarrollen una adecuada comunicación garantizando el cuidado de los niños.

Figura 12. Registro fotográfico actividades realizadas en tiempo de pandemia



Fuente: Elaboración propia – proyecto Tacho remacho.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Hablar de derechos de los niños requiere un cambio en la perspectiva del docente. Es necesario acompañarlos, respetarlos, escucharlos, enseñarles y aprender de ellos. Se trata de aprender a ponerse en sus zapatos, los zapatos de los niños.

Referencias bibliográficas

Arguis, B. V., Hernandez, P., & Salvador M Goleman, D. (2012). *Emotional intelligence*. Bantam Books, Inc.

De Zubiria (2019) *¿Por qué invertimos tan poco en educación inicial?* Recuperado de <https://www.semana.com/opinion/articulo/por-que-invertimos-tan-poco-en-educacion-inicial-columna-de-julian-de-zubiria/636904>

Ortega Santos, (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*, Aulas felices.

UNICEF (2012). *Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia*.

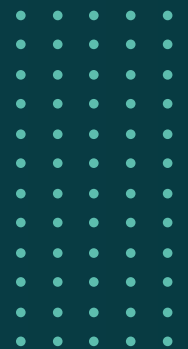
UNICEF. (s/f) *Situación de la infancia*. Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/situacion-de-la-infancia>



Línea 2.

Pedagogía, Didáctica y Currículo

Generar en los profesores actitudes reflexivas sobre sus procesos de enseñanza y los efectos en el aprendizaje de los estudiantes para que desde una mirada praxeológica logren propiciar en ellos la estructuración de competencias esenciales para desenvolverse en el mundo de la vida práctica y despertar curiosidad por el conocimiento.



Conversatorio 1.

La Tecnología, un camino hacia la Innovación Educativa en Tiempos de Pandemia

- **Nombre del ponente:** Santiago Enrique Villarraga Castañeda
- **Programa o unidad académica:** Centro de Educación para el Desarrollo
- **Fecha del conversatorio:** 22 de septiembre 2021
- **Centro Regional:** Zipaquirá

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Realizar un análisis sistemático que permita evaluar el impacto que ha tenido el uso de la tecnología en ambientes educativos a raíz de la pandemia del Covid – 19.

Dirigido a: Docentes y estudiantes.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Proyección social, pedagogía e ingeniería de sistemas.



Perfil del profesor:

Ingeniero en sistemas, especialista en Educación, magíster en Educación y candidato a doctor en Educación con concentración en tecnología educativa y educación a distancia.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Desde que la tecnología incursionó en el ámbito educativo, varios estudios han demostrado que muchas de sus bondades pueden favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo en el aula y fuera de ella. Un claro ejemplo de ello es reflexionar sobre cómo con la llegada del computador y el internet a las aulas, se han transformado las metodologías y, por ende, la educación.

Ya antes de la pandemia por Covid-19, muchas instituciones educativas debieron asumir el reto e iniciar la búsqueda de una transición entre un modelo tradicional y otro que permitiera un aprendizaje interactivo, en el que los recursos tecnológicos empezaran a ser parte de su ambiente, para que la educación a distancia mostrara sus primeras innovaciones en los diferentes cursos o en la educación no formal. Posteriormente, con la llegada de la pandemia por Covid-19, las instituciones educativas se vieron forzadas a realizar cambios abruptos, lo que generó diversas situaciones que llevaron a que la transformación que se venía dando de manera paulatina, avanzara a pasos agigantados. Esto implicó que se pasara de la planeación a la ejecución, muchas veces sin que se hubieran identificado las problemáticas reales que se estaban presentando. Esto llevó a que varias personas asumieran diferentes posiciones sobre la incursión de la tecnología en los ambientes académicos. Por este motivo, en este artículo se presenta un análisis de esas posiciones relacionadas con la transformación de las metodologías que venían desarrollando los docentes y el proceso de adaptación que están viviendo los estudiantes.

Con este propósito, se presenta un análisis sistemático que permite evaluar el impacto que ha tenido el uso de la tecnología en ambientes educativos a raíz de la pandemia por Covid – 19. Para este análisis, se utilizó una metodología de revisión sistemática, la cual permitió llevar a cabo una recolección y selección de diferentes estudios y publicaciones. Estos fueron revisados y evaluados con el fin de analizar el impacto del uso de la tecnología en el ámbito educativo durante la época de la pandemia. Para esta revisión se seleccionaron 51 artículos publicados entre los años 2017 y 2021, los cuales fueron consultados en bases de datos académicas y fueron analizados con rigurosidad. Después de esta selección, se procedió a realizar la lectura de los resúmenes para identificar el objetivo, la metodología y los resultados obtenidos. Se continuó con un proceso de clasificación de acuerdo con las categorías que emergieron. Estas fueron: (a) Educación a distancia. En ella clasificaron 13 artículos; (b) innovación y tecnología de la información y la comunicación con 22 documentos, (c) impacto de la pandemia que reunió 16 estudios.

A partir de estas categorías, se inició la lectura de los documentos y su respectivo análisis. Para este ejercicio, se utilizaron los siguientes instrumentos de creación del autor de este trabajo: (a) Matriz para selección de artículos. (b) Ficha de resúmenes. (c) Matriz clasificación de artículos. Y (d) Matriz de análisis de la información. Estos instrumentos posibilitaron identificar elementos fundamentales en la incursión de la tecnología en los ámbitos educativos. Algunos de ellos se mencionan a continuación:

La mayoría de las instituciones educativas desarrollaban un modelo tradicional, netamente presencial, en el cual era necesario que el estudiante permaneciera dentro del aula de forma física. A pesar de existir diferentes modelos pedagógicos y metodologías de enseñanza, las

prácticas educativas seguían circunscribiéndose a un espacio concreto. Con la llegada de la pandemia se presentó un choque entre las tradiciones culturales (educación presencial) y la nueva realidad (la necesidad de una educación virtual), lo que generó muchos problemas, enfermedades, negaciones y dificultades generales. No obstante, esto llevó a que poco a poco se empezara a reconocer que, si no se daba un paso hacia adelante, las instituciones educativas iban a desaparecer, por ello la educación virtual empezó a permear en el ambiente académico y colegios y universidades empezaron a adquirir plataformas que les permitieran continuar sus actividades académicas. Las familias tuvieron que cambiar sus dinámicas para incluir dentro de sus prioridades las herramientas básicas para sus hijos pudieran recibir las clases. Así fue como, paso a paso, la educación virtual ganó terreno en los ambientes académicos y permitió que la educación se transformara y ampliara su horizonte.

De este modo, el arribo de la educación virtual de manera tan acelerada como la que se experimentó durante el año 2020 dejó ver una necesidad que en escasas oportunidades se tenía en cuenta y era la relacionada con la poca capacitación con que contaban los docentes, ya que los temas tecnológicos eran considerados asuntos de los docentes de sistemas y carreras afines. Muchos profesores no contaban con el conocimiento necesario para manejar plataformas, la preparación y ejecución de sus clases era un dilema entre la necesidad de enseñar y cambiar sus costumbres. Las instituciones educativas tuvieron que invertir en la capacitación docente, para que se pudiera sacar el mejor provecho a todas las herramientas que implica la implementación de la educación virtual. Fue necesario modificar los planes de estudio e iniciar una flexibilización del currículo, así como generar nuevas estrategias que permitieran la permanencia de los estudiantes y así evitar un gran número de deserción.

Una de las ganancias que trajo consigo la época de pandemia fue empezar a hablar sobre la autonomía de los estudiantes, ya que este es un elemento muy importante en la educación virtual. Para que la autonomía se dé, es necesario un ambiente propicio para que el estudiante tenga una motivación permanente, ya sea proveniente del contexto o propia (automotivación). La autonomía posibilita que el estudiante genere estrategias de estudio, cree rutinas en su diario vivir, se preocupe por la adquisición de aprendizaje y busque la manera oportuna para llevar cabo su proceso académico. Teniendo en cuenta lo anterior, las instituciones educativas deben promover el aprendizaje autónomo desde los primeros años de estudio, para crear una base sólida que permita tener una educación superior de calidad.

Las instituciones educativas que trabajaban de forma presencial antes de la pandemia, después de ella, regresaron a esta modalidad. Sin embargo, muchas han continuado con algunos de los cambios que surgieron durante ese tiempo. Uno de ellos y que se destacó en los diferentes estudios analizados es el de las clases híbridas, las cuales permiten combinar las clases

presenciales con las clases a distancia, lo que facilita la flexibilización del currículo, la creación de nuevos espacios de formación, la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y la optimización de procesos y tiempos, lo que conlleva a un mayor beneficio para las instituciones educativas y los estudiantes.

Figura 13. Tecnología e innovación educativa en tiempos de pandemia

Objetivos

General

- Realizar un análisis sistemático que permita evaluar el impacto que ha tenido el uso de la tecnología en ambientes educativos a raíz de la pandemia del COVID – 19.

Específicos

- Generar una búsqueda en bases de datos especializadas de artículos relacionados con la implementación de la tecnología en la educación durante la pandemia.
- Caracterizar la información recolectada para identificar elementos representativos sobre el impacto del uso de la tecnología en ambientes educativos.
- Diseñar un modelo para el análisis sistemático de la información obtenida sobre el impacto del uso de la tecnología en ambientes educativos.

Contexto del problema

Antes de la pandemia

- Inclusión de la tecnología
- Bajas competencias tecnológicas
- Brecha digital
- Medios tecnológicos

En tiempo de pandemia

- Aceleración de procesos
- Falta de preparación
- Abandono de estudiantes del proceso escolar
- Cambio de modalidad

Fuente: Fotos de la Presentación 2021.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Como resultado de esta revisión sistemática, se encontró que antes de la pandemia, algunas de las instituciones educativas de educación superior ya habían iniciado un proceso para incursionar en la modalidad a distancia. Para ello, habían encontrado en la tecnología un aliado para llegar a los estudiantes y para dinamizar los ambientes de aprendizaje. Ahora bien, muchas de esas experiencias se limitaron a algunos cursos, pero otras alcanzaron a ofrecer parte de su oferta académica en esta modalidad. Por supuesto, existía escepticismo frente a si realmente esto iba a tener los resultados esperados para mantener su estabilidad económica, así como la calidad que se necesitaba. Con la pandemia por Covid-19, este proceso se aceleró y fue posible observar que muchas universidades no estaban preparadas para asumir este nuevo reto, no contaban con las plataformas suficientes y muchos de sus docentes no tenían las competencias necesarias para desarrollar sus clases de forma virtual, lo que generó rupturas y

grandes inconvenientes. Todo lo anterior llevó a que se agilizaran los procesos y a abrir espacios que antes se creían innecesarios, para adaptarse a la nueva realidad. Sumado a lo anterior, se evidenció la necesidad de generar currículos flexibles, en los que se hallen presentes los componentes tecnológicos y se creen alianzas con el sector productivo, para construir caminos hacia el desarrollo de nuevas tecnologías.

En este contexto, en la actualidad, el reto consiste en mantener esta evolución y desarrollar los elementos necesarios para que la educación llegue a todos los lugares, de manera igualitaria y con los ambientes propicios para una educación de calidad y al alcance de los menos favorecidos.

Referencias Bibliográficas

Villarraga Santiago (2021). Producción propia.

Conversatorio 2.

La Didáctica en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

- **Nombre de la ponente:** Martha Patricia Alvis Orjuela
- **Programa o unidad académica:** Licenciatura en Educación Infantil
- **Fecha del conversatorio:** 13 de octubre de 2021
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Comprender la importancia de la didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje para facilitar el desarrollo de las estructuras cognoscitivas y formación integral en los estudiantes.

Dirigido a: Docentes de todas las áreas.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Educación.



Perfil de la profesora:

Magíster en Gestión y dirección en instituciones educativas, Universidad de la Sábana. Consultora asesora del Ministerio de Educación Nacional con modelos, módulos y programas educativos, especialista en Gerencia educativa de la Universidad de la Sábana. Profesional en licenciatura en Preescolar y tecnóloga en Terapia de lenguaje, con habilidad en actividades pedagógicas y administrativas.

Descripción general de la presentación del conversatorio

Este Conversatorio se inició con la definición y conceptualización del término pedagogía. Es así como la educación es objeto de estudio de esta. Se concibe como un proceso permanente de carácter personal y social que ha influido en el desarrollo de los pueblos permitiendo la participación y competitividad en el mundo globalizado. Las condiciones en tiempos de complejidad e incertidumbre exigen poseer grados de competitividad suficientes para asumir los desafíos de las aspiraciones sociales. Del mismo modo, la pedagogía se puede también definir como el saber teórico práctico, ya que estas dos articuladas permiten al docente reflexionar desde su propia praxis y de otras para así ser propositivos de su propio quehacer en el aula.

Además, la pedagogía contribuye a que el estudiante logre integrar los valores, la teoría, la práctica y las maneras de aprender, las cuales pueden ser aprendidas a través de estrategias. Estas deben generar cambios individuales en el estudiante, desde su auto conocimiento y autocrítica hasta el fortalecimiento de su autoestima y autonomía. La razón de ser de esta disciplina es propender porque los estudiantes desarrollen habilidades para ser reflexivos, críticos y en especial, investigativos.

Para alcanzar lo anterior, se procedió a hablar sobre la didáctica. Esta se entiende como una ciencia que tuvo sus orígenes en el año 1657, cuando un pedagogo protestante llamado Juan Amós Comenio lanzó un libro denominado “Didáctica Magna”. Las clases altas tenían acceso al conocimiento en arte, política, filosofía, historia y las clases medias-bajas aprendían oficios en los talleres.

Penteado (1982) afirmó que “La Didáctica es un conjunto de métodos, técnicas o procedimientos que procuran guiar, orientar, dirigir e instrumentar, con eficacia y economía de medios, el proceso de aprendizaje donde esté presente como categoría básica”.

Por su parte, la didáctica freudiana también es la pedagogía de la pregunta. La pregunta es el diálogo hecho praxis, es curiosidad que se externaliza en la palabra, es problematización que vivifica el acto gnoseológico, nace de la capacidad colectiva de develar el mundo y de pronunciarlo, para transformarla.

En otras palabras, la didáctica es el medio, el ambiente que utiliza el maestro para acercarse de manera más directa a sus estudiantes y así construir junto con él un conocimiento, de tal manera que exista un verdadero aprendizaje significativo. la didáctica estudia e interviene en el proceso enseñanza aprendizaje, con el fin de obtener la información intelectual.

Por lo anterior, es importante diferenciar los términos pedagogía y didáctica. La pedagogía se ocupa de la investigación de cuestiones globales de la educación, la razón de esto es que lleva consigo un aspecto de beneficio social. Se apoya en otras ciencias como la filosofía, antropología, sociología y psicología evolutiva, mientras que la didáctica se plasma en un programa educativo o proyecto debido a que se enfoca a lo social.

La didáctica estudia el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los métodos prácticos, por lo tanto, se enfoca en orientar al docente. Es la que se apoya fundamentalmente en el aprendizaje específicamente y se puede concretar explícitamente por medio de un currículo, que a su vez se lleva a cabo en el aula de clases.

Del mismo modo dentro de las acciones que determinan pedagogía y didáctica se pueden mencionar:

- Las estrategias pedagógicas ayudan a facilitar el aprendizaje y ampliar el conocimiento, el cual es mediado por la didáctica del docente.
- La didáctica es el ¿cómo? La realiza cada docente para construir conocimiento.

Es importante mencionar que las posibilidades y ayudas a las que se puede acceder a través de la tecnología. Estas están pensadas para que los estudiantes desarrollen un mejor aprendizaje; son recursos que sirven para motivar a los estudiantes, estimulan al trabajo colaborativo cuando se requiere de trabajo en línea con otros, permite que exista un intercambio de culturas, a la vez que impide exista cualquier tipo de discriminación entre los pares. Asimismo, posibilita que cada uno aprenda a su ritmo.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Una de las ventajas del trabajo educativo a través de la tecnología es que obliga tanto al profesor como al estudiante a estar interactuando, investigando y accediendo a nuevas formas de aprender. Otra es que el conocimiento se hace más práctico y a través de las diferentes estrategias, los estudiantes se hacen constructores de su propio conocimiento ya que por ensayo y error van desarrollando destrezas.

Por lo tanto, a la hora de utilizar material con los estudiantes, es importante seleccionarlo muy bien. Se debe tener en cuenta cuáles son los beneficios educativos que ofrece y a qué tipo de población está dirigido. Cabe destacar que el éxito de este depende también del conocimiento que se tenga sobre cómo implementarlo y utilizarlo en el momento y la actividad adecuada.

Para concluir, todo docente debe tener la claridad e intencionalidad pedagógica para impulsar el desarrollo cognitivo en los estudiantes, y lograr que el aprendizaje sea significativo. Para ello, debe definir de manera adecuada las estrategias didácticas que serán utilizadas para este fin.

Del mismo modo, los docentes son los que desarrollan la experticia de poder determinar las habilidades a desarrollar, las estrategias que se deben implementar y lo más importante que estas cumplan con todos los requerimientos para poder enseñar cualquier concepto teórico y/o práctico de una manera innovadora, eficiente y eficaz.

Referencias bibliográficas

Penteado, A. (1982). *La Didáctica es un conjunto de métodos, técnicas o procedimientos que procuran guiar, orientar, dirigir e instrumentar, con eficacia y economía de medios, el proceso de aprendizaje donde esté presente como categoría básica.*

Carballo Sonia. (2008) Desarrollo Humano y Aprendizaje. Prácticas de crianza de las Madres jefas de hogar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación.* Costa Rica.
Link: <http://youtu.be/EzaPPgd6w9U>

Tamayo Luis Alfonso. (2007). *Tendencias de la Pedagogía en Colombia.* Manizales. Colombia.

YouTube. "Recursos Educativos y Medios Didácticos" Disponible en: <http://youtu.be/oOZ9rMH>

YouTube: "Diferencia entre materiales didácticos y materiales de desarrollo".

Conversatorio 3.

Pensamiento Creativo como Estrategia Dinamizadora en el Aula

- **Nombre de la ponente:** Luz Alejandra Organista Sánchez
- **Programa o unidad académica:** Proyección Social – EPE
- **Fecha del conversatorio:** 07 de octubre de 2022
- **Centro Regional:** Soacha

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Generar estrategias experienciales que fortalezcan el pensamiento creativo y la formación integral, buscando originar y dinamizar importancia en el proyecto de vida de los estudiantes.

Dirigido a: Docentes y estudiantes.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Emprendimiento.



Perfil de la profesora:

Licenciada en Educación física, recreación y deporte, especialista en Gerencia educativa, maestrante en Educación.



Descripción general de la presentación del conversatorio

La importancia de generar actividades experienciales en los procesos educativos de los estudiantes, o formativos en los docentes y egresados aportan gran calidad y desarrollo en su proyecto de vida, ya que se concibe el fortalecimiento de habilidades como promotor

de la didáctica e innovación en todos los ámbitos. El doctor en Neuroeducación Francisco Mora (2013) afirmó que solo se aprende lo que se ama, luego cabe resaltar que el cerebro interactúa con el medio que lo rodea para promover las diferentes actividades de aprendizaje y socioemocionales que fortalecen sus procesos de conocimiento, lo que permite aclarar que el incentivar la creatividad no está ligado únicamente al arte, la pintura o la música, sino que es más una expresión de motivación frente a lo que se desea realizar desde este proyecto con los estudiantes.

Para el trabajo creativo, es importante tener en cuenta fases, componentes y principios que favorezcan la expresión y comunicación en diferentes escenarios que exploran la espontaneidad e iniciativa de los estudiantes. Además, lo ideal es generar un ambiente propicio para incentivar al conocimiento formativo, en el cual se aborden la observación, la inspiración, la construcción, la emoción y la evaluación como procesos requeridos para tal fin. Desde la conferencia del doctor Puig (2018) Aprendamos Juntos, se concibe la realidad del docente como el maestro que descubre y fortalece el potencial del ser humano, haciendo énfasis en que los estudiantes no son cubos vacíos por llenar, sino que son personas que desean crear y demostrar sus habilidades.

Estas prácticas en el aula no solo producen en el estudiante confianza y dinamismo, sino que lo llevan a relacionar situaciones y pensamientos de la vida diaria de manera innovadora, con el propósito de que cree propuestas para su proyecto de vida. También es importante para que enfrenten los desafíos de la educación y llevarlos hacia el fortalecimiento del pensamiento crítico y disruptivo, así como a la resolución de problemas e ideación de emprendimientos. Asimismo, los docentes deben darse la oportunidad de incentivar este tipo de modelos para obtener resultados más satisfactorios en sus clases, teniendo en cuenta que el pensamiento creativo es un componente cognitivo que cuando se estimula en forma adecuada ofrece resultados óptimos del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Durante el conversatorio se presentaron algunas sugerencias clave a la hora de dinamizar el aula de clase. Tales estrategias nutren el quehacer docente al tiempo que destaca la importancia de interactuar con la realidad. Esta sección inició con las fases y pasos elementales para generar pensamiento creativo a partir de la resolución de problemas y socialización de temáticas vivenciales, teniendo como referentes los conceptos de empatía, definición, ideación, prototipado y evaluación. Se dieron a conocer experiencias desarrolladas a partir de la utilización de dos herramientas utilizadas en clase y durante las jornadas de sensibilización de proyectos emprendedores. Estas fueron: Los seis sombreros, (Santos,2011), estrategia que se enfoca en resolver dificultades desde diferentes perspectivas de forma creativa. Para ello, cada sombrero refleja una emoción y acción del ser humano de acuerdo con un color. Enseguida, se socializó la estrategia de *brainstorming*, basada en la generación de nuevas ideas en un ambiente agradable y respetuoso, que promovió la creatividad, el respeto y el dinamismo por la resolución de problemas vivenciales y los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Figura 14. Registro fotográfico de la experiencia compartida en el Conversatorio



Fuente: Evidencia de la actividad realizada.

Finalmente, se dio a conocer el video con las evidencias del trabajo realizado respecto del pensamiento creativo como estrategia dinamizadora en el aula.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

Generar estrategias que apoyen el trabajo en el aula, no solo para docentes, sino para estudiantes, permite realizar la apropiación quehacer docente a partir de la didáctica y la realidad del entorno. Por tanto, crear conciencia en lo divertido que es aprender desde las experiencias vivenciales, emocionales y personales hace que el estudiante se consagre más a su verdadera vocación y aproveche cada momento o escenario creado por los docentes, entrando en una nueva era de la educación (Mora, 2013). No solo se trata de hacer clases divertidas, ni mucho menos confundirlas con el “chiste”, lo ideal es crear espacios amenos con contenido creativo y enriquecedor.

Referencias Bibliográficas

Marichal Lorenzo, L. (2019). *La neuroeducación*.

Milicic, N. (2022). *Formación emocional en entornos educativos*. SM Chile.

Mora, F (2018). *¿Qué es la neuroeducación? Francisco Mora, doctor en Neurociencia y Medicina*. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=d2Fud46xFPQ>

Mora, F. (2013). *¿Qué es la neuroeducación? Francisco Mora, Neuroeducación*, Alianza SA, Madrid, 25-29.

Puig, M.A (2018). *Un buen maestro sabe que en todo ser humano hay grandeza*. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=fYSXb2n8Q5I>

Santos, D. (2021, 11 de agosto). *Qué es la técnica de los seis sombreros para pensar y cómo aplicarla*. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/seis-sombreros-para-pensar>

Conversatorio 4.

Reconocimiento de las Comunidades desde el Territorio

- **Nombre de los ponentes:** Adelia María García Gómez y Luis Fernando Mancera Ortiz
- **Programa o unidad académica:** Trabajo social
- **Fecha del conversatorio:** 04 de mayo de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Vincular a los estudiantes de los espacios académicos denominados Trabajo social de caso y Familia al consultorio social, con los procesos de caracterización socio familiar, a partir del desarrollo de la entrevista y la aplicación del registro de instrumentos a un grupo poblacional.

Dirigido a: Estudiantes, profesores y comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias sociales y humanas.



Perfil de los profesores:

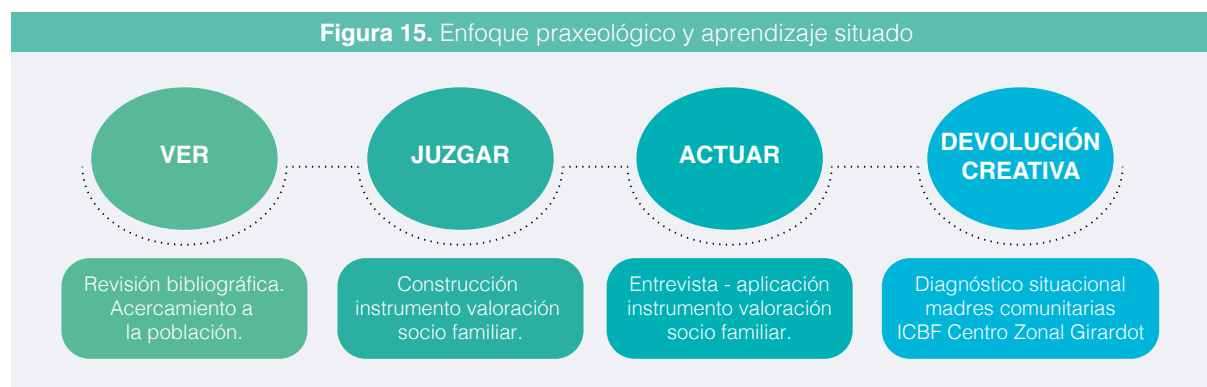
Adelia María García Gómez: trabajadora Social, magíster en Familia, educación y desarrollo. Profesora UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

Luis Fernando Mancera Ortiz: trabajador social, especialista en Gerencia de proyectos, magíster en Resolución de conflictos y mediación, profesor programa Trabajo social UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

Descripción general de la presentación del conversatorio

La práctica pedagógica articula la teoría de trabajo social de caso y la realidad social, lo cual les permite a los estudiantes acercarse a una situación específica como profesionales. Este acercamiento a la población permite identificar necesidades, potencialidades, estructura y dinámica de la familia. En ese sentido, se caracterizaron aspectos socio familiares de las madres comunitarias de los hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar —ICBF— centro zonal Girardot. Esta articulación se realizó a través del consultorio social Minuto de Dios, como un recurso educativo orientado al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes en el marco de procesos de intervención a nivel individual y familiar. Debido a lo anterior, los estudiantes requirieron realizar un acercamiento progresivo acorde con la realidad social que iban a intervenir como profesionales, que les permitiera comprender el quehacer profesional fundamentado en los elementos metodológicos de la profesión, este acercamiento paulatino a la práctica se realizó bajo el acompañamiento y supervisión del docente.

La práctica pedagógica les permitió a los estudiantes, diseñar y aplicar el instrumento de valoración sociofamiliar, caracterizar a las madres comunitarias del ICBF Centro Zonal Girardot en aspectos sociales, familiares y económicos y, como resultado final, elaboraron el diagnóstico situacional, para el establecimiento de propuestas de mejoramiento en sus condiciones de vida socio familiar. Este proceso metodológico se desarrolló a través del enfoque praxeológico como lo mencionó Juliao (2011) “El objeto principal de la praxeología es la elaboración, experimentación y validación de modelos de acción que sean útiles para la gestión de la praxis” (p. 35) por lo cual se articuló con un aprendizaje situado, como se observa en la Figura 15.



Fuente: Elaboración propia, mayo 2022.

Al finalizar la práctica pedagógica, los estudiantes lograron reconocer el contexto en una realidad específica, analizaron los fundamentos de intervención individual y familiar, para identificar sus funciones como trabajadores sociales. Para ello, integraron los conocimientos que tenían en fundamentos en familia, emplearon técnicas y aplicaron el registro profesional de instrumentos de intervención, para aportar de esta manera al cumplimiento de los resultados de aprendizaje del curso.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La práctica pedagógica les permitió a los estudiantes reconocer los temas teóricos, metodológicos, técnicas e instrumentos abordados desde la intervención individual y familiar, los cuales fundamentan el ejercicio profesional. Asimismo, la articulación de la academia con las realidades sociales en un contexto local, con miras a identificar las necesidades de formación de acuerdo con las tendencias.

El consultorio social como espacio de recurso educativo permite impactar a las comunidades en este caso particular, la caracterización y valoración social y familiar de las madres comunitarias, permitiéndole a la academia tener información que pasa por los órdenes orden, social, económico y familiar con el fin de alimentar la propuesta del observatorio de la mujer y las acciones del plan de desarrollo.

Referencias Bibliográficas

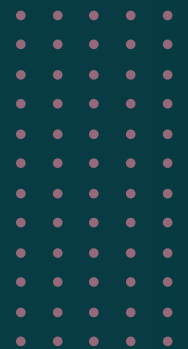
Juliao, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.



Línea 3.

Competencias Relacionales, Comunicativas y TIC, Investigación, Proyección Social, Salud, Cultura y Calidad de Vida

La educación requiere docentes comprometidos en su formación continua y el aprendizaje de nuevas tendencias educativas. Es esencial fortalecer la docencia mediante la adopción de tecnologías para la enseñanza creativa, el desarrollo de competencias comunicativas y la implementación de un enfoque educativo praxeológico. En UNIMINUTO, se busca desarrollar la capacidad investigadora de los profesores a través del pensamiento científico en la docencia, investigación y proyección social, fomentando el diálogo de saberes y la construcción colectiva de conocimiento.



Conversatorio 1.

Nuestra Identidad Digital y su Protección

- **Nombre de la ponente:** Andrea Linney Sierra Ladino
- **Programa o unidad académica:** Campus Virtual
- **Fecha del conversatorio:** 19 de octubre de 2020
- **Centro Regional:** Madrid

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Sensibilizar a la comunidad en el cuidado de la información personal que se expone en redes sociales y en la web.

Dirigido a: Profesores, estudiantes, administrativos y egresados.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Seguridad de la información, seguridad informática y ciberseguridad.



Perfil de la profesora:

Ingeniera de sistemas, especialista en Seguridad física y de la informática, magíster internacional en ciberseguridad, subteniente de reserva del Ejército Nacional de Colombia, con experiencia en procesos de implementación de sistemas de información para pymes y grandes empresas, con amplios conocimientos en administración y gestión de bases de datos, programación y diseño de páginas web, monitoreo de tráfico, control de redes, ofimática.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Nuestra Identidad Digital y su Protección. Cuando se habla de la identidad digital, es necesario detenerse a pensar por un momento en el paso a paso que se ha realizado en cada una de las redes sociales y plataformas digitales donde cualquier persona se haya suscrito.

De esta manera, es posible dimensionar aquellas acciones con las que se ha brindado información personal sin tener en cuenta el grado de amenaza al que continuamente se ven expuestos los seres humanos. Si se tienen en cuenta las actividades que se ejecutan a diario desde los diferentes dispositivos digitales desde los cuales los ciudadanos realizan gran cantidad de actividades, se puede evidenciar que realmente no hay conciencia del destino que tiene toda aquella información que es suministrada a diario en cada uno de estos procesos. Es por ello por lo que es necesario hablar de la privacidad como un tema de gran valor en el desarrollo cotidiano en la web. Esto hace referencia al derecho que todos tienen frente al conocimiento, disposición y manejo responsable de la información.

Es imprescindible dimensionar que a diario la privacidad individual es vulnerada debido a diferentes actividades que los mismos usuarios realizan, ya sea por medio de búsquedas en internet, en las cuales simplemente se teclea el interés sobre un tema específico sin analizar las fuentes o los sitios que se consultan, los cuales en muchas ocasiones propician el envío de pop ups que no se leen, pero con cuya ejecución se descargan archivos maliciosos que infectan los dispositivos electrónicos y exponen de una manera silenciosa a muchos peligros. Asimismo, se pasa una gran cantidad de tiempo buscando y filtrando información de artículos con una intención de compra o muchas veces el interés es solo registrar las actividades que se realizan y los lugares que se visitan, con lo que se expone la ubicación personal con el uso del GPS para realizar dicho registro con mayor precisión. Lo mismo ocurre con la interacción en las diferentes redes sociales por medio de los recursos que cada una de ellas ofrece combinada con los recursos tecnológicos disponibles en los dispositivos electrónicos.

Figura 16. Los riesgos del uso de las tecnologías de la comunicación



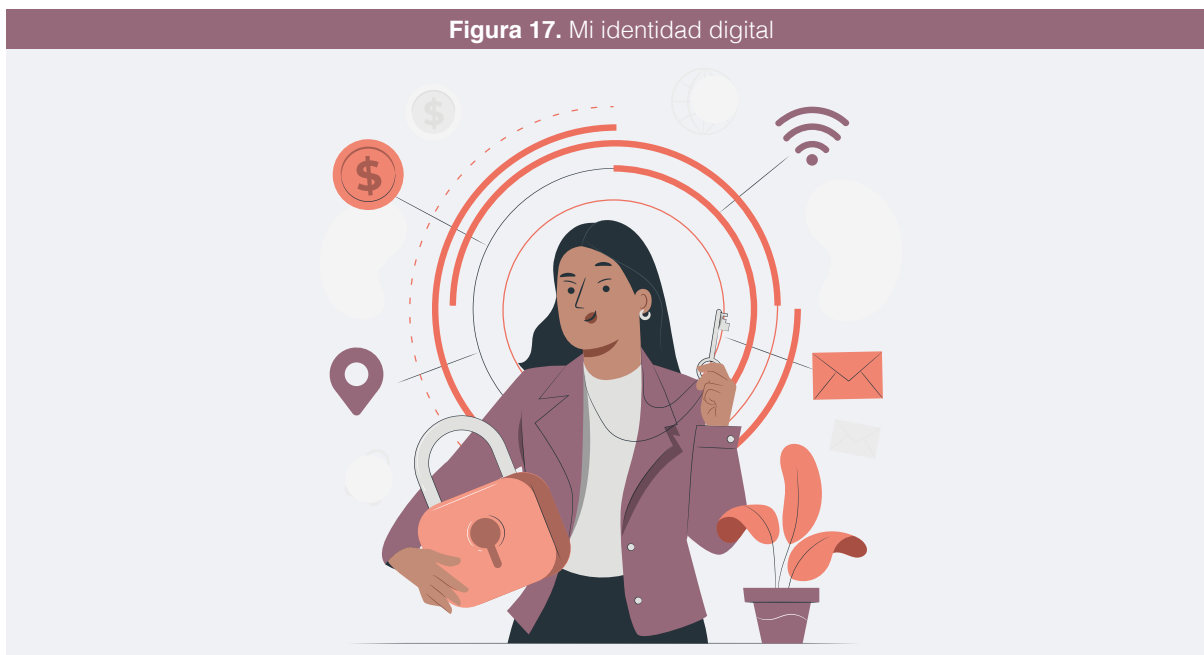
Fuente: www.freepik.es

Ahora bien, detrás de todos estos procesos se encuentran diferentes compañías recolectando toda esa información con el fin de crear un perfil de cada persona, para identificar tendencias, gustos, creencias, vínculos familiares, entre otros. Al contextualizar toda la información que se mueve en las diferentes plataformas, se logra que los distintos perfiles permitan alimentar grandes repositorios de información con temáticas como hábitos alimenticios, tomados posiblemente de las fotos que se suben a la nube de alguna comida, restaurante visitado o talvez de un domicilio realizado por medio de una app, nuestros hobbies los cuales también son analizados, ya que, en ocasiones se suele compartir contenido de las actividades realizada durante el tiempo libre, incluso cuando se practica algún deporte, muchas veces se publica la ruta realizada, los kilómetros recorridos y detalles del estado de salud teniendo en cuenta que los dispositivos *Smartwatch* permiten llevar un registro detallado del mismo. Asimismo, es posible que conozcan los estados financieros, posturas políticas, creencias religiosas, red de contactos o personas más cercanas. La información es tanta, que incluso pueden persuadir por medio de promociones o anuncios publicitarios que buscan incentivar la adquisición de artículos que las personas no necesitan o realmente no sean de su agrado, posibilitando la compra de estos solo por el impacto visual y comercial al que los usuarios se ven expuestos.

Un punto delicado en medio de todo este mundo digital es el uso que se da la información, teniendo en cuenta que, si se habla desde la óptica empresarial, la información es el activo más importante que puede llegar a tener una compañía, debido que a través de ella se manejan sus procesos, negocios, contactos, recurso humano, finanzas, productos, servicios y los más importante sus clientes. Pero ¿Qué puede suceder si a una empresa le roban toda la información de sus clientes?, posiblemente dicha información termine en manos de la competencia, la cual optaría por contactar a los clientes y ofrecerle sus productos bajo los parámetros de una competencia desleal, incluso a un costo más bajo, lo que puede traer grandes inconvenientes a la empresa, puesto que sus ventas podrían llegar a verse afectadas hasta el punto de entrar en quiebra.

Ahora debe pensarse desde el entorno de la información personal, los individuos almacenan una gran cantidad de información en el dispositivo móvil, pero ¿Qué puede suceder si a una persona le hurtan o extravía el dispositivo? Normalmente en estos dispositivos se maneja el acceso a redes sociales, correos, almacenamiento de imágenes, vídeos, contactos personales, y en algunos casos sistemas de control domótico o LOT de diferentes dispositivos de los lugares de residencia y oficinas, como puede ser un CCTV, controles de luz, sistemas de audio, controles de acceso, logrando que el grado de exposición de la información vulnere la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de los individuos, permitiendo posiblemente que toda esta información pueda ser empleada para fines lucrativos e ilegales, ya sea por medio de hurto, accesos indebidos, suplantación, una extorsión o realizando actividades deshonorosas empleando las redes sociales, para crear diferente escenarios frente a la red de contactos de la persona con el fin de sacar un beneficio y claro está, afectando la identidad digital de cada ciudadano, ya que se estaría perdiendo el control de la misma.

Figura 17. Mi identidad digital



Fuente: www.freepik.es

A partir de lo anterior, es importante identificar las diferentes conductas o métodos que se emplean para acceder a la información, lo cual se denomina ingeniería social.

La ingeniería social hace referencia a técnicas psicológicas y/o habilidades sociales empleadas por una persona para manipular a otra con el fin de obtener un objetivo específico, por lo cual es importante ser muy precavidos respecto al manejo que se le da a la información, debido a que la seguridad no depende de un dispositivo, ni el costo de este se convierte en un parámetro de aseguramiento de la información, por lo que es necesario ser muy objetivos y responsables del manejo y tratamiento que se le da a la información personal que se suministra. En la actualidad, se vienen implementando diferentes técnicas de ingeniería social por personas maliciosas con el fin de acceder a la información. Estas son, entre otras.

Llamadas telefónicas: los delincuentes se comunican con una persona presentándose como alguien cercano, ya sea un amigo, un familiar o una empresa, posteriormente proceden a brindarle información verídica a su víctima con el fin de ganarse su confianza y posterior a ello, solicitar una información que la complemente, logrando que esta persona acceda a sus peticiones sin sospechar de sus verdaderas intenciones.

Correos electrónicos: se envía un correo electrónico a la víctima, haciéndose pasar por una empresa conocida, en el cual se solicita actualización de datos en una plataforma específica, la persona accede a realizar dicho proceso, permitiéndole posteriormente al delincuente utilizar esta información en acciones para su beneficio.

Mensajes de texto: se envía un mensaje de texto a la víctima indicando que ha sido el ganador de un premio ofrecido por una empresa reconocida, en él se solicita la comunicación con un número de contacto entregado en el mensaje, el cual supone que es de dicha empresa para hacer efectivo su premio. Posteriormente, proceden a indicarle una serie de procesos que debe realizar sobre el dispositivo o en el sistema financiero para acceder al premio, la persona realiza dicho procedimiento y es allí donde el delincuente logra su cometido.

Presencial: personas cercanas detallan la información que se ingresa en las diferentes plataformas visitadas y con base en ellas, crean un perfil donde la cotidianidad y la generalidad hacen que cualquier situación sea común para el usuario y como resultado de ello, vulneran invisible y lentamente la información.

Intervención de los Participantes

¿Existe actualmente en Colombia una normatividad que de alguna manera penalice los delitos informáticos a los cuales nosotros podemos estar enfrentados, como el robo de información? o ¿si a uno le sucede algún caso de los mencionados, a dónde se puede acudir para que de alguna manera puedan darle solución a todos esos robos que se presentan?

Existe la ley de delitos informáticos la cual es la 1273 de 2009. Esta se puede consultar. También depende del delito que se esté cometiendo. Si se es víctima de alguno de estos delitos, se pueden comunicar con la Policía Nacional, ellos tienen un área encargada de los delitos informáticos y brindan asesoría en cuanto al tipo de delito y cuál es la acción que se puede interponer para que puedan colaborar con eso.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La seguridad de nuestra identidad digital está dada por la garantía de la integridad, disponibilidad y confidencialidad que nosotros demos a nuestra información, por ello, es muy importante tomarse el tiempo necesario para leer y comprender todos aquellos acuerdos comerciales que nos exponen las diferentes plataformas y verificar qué tipo de autorizaciones estamos dando a las mismas sobre la información y el control de nuestros dispositivos.

Referencias Bibliográficas

Artigas, W., & Casanova, I. (2020, June). Influencia de las redes sociales académicas en la construcción de la identidad digital latinoamericana. In *Anales de Documentación* (Vol. 23, No. 2). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

Avendaño, E., Lázaro, D. P., & Queizán, B. (2016). Medios de pago, seguridad e identidad digital. *Papeles de economía española*, (149), 127.

Castañeda, L., & Camacho, M. (2012). Desvelando nuestra identidad digital. *El profesional de la información*, 21(4), 354-360. <https://doiorg.ezproxy.uniminuto.edu/10.3145/epi.2012.jul.04>

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1273 de 2009: Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado-denominado de la protección de la información y de los datos-y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.

Conversatorio 2.

Funciones Sustantivas y Agendas Regionales, Lecciones Aprendidas en el Centro Regional Girardot

- **Nombre de la ponente:** Marisol Martínez Suárez
- **Programa o unidad académica:** Investigación
- **Fecha del conversatorio:** 06 de octubre de 2022
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar los resultados de la articulación de funciones sustantivas, para atender las estrategias de la agenda regional Girardot.

Dirigido a: Profesores, investigadores, líderes de funciones sustantivas y comunidad académica en general.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Investigación.



Perfil de la profesora:

Trabajadora social. Magíster en intervención social en las sociedades del conocimiento.



Descripción general de la presentación del conversatorio

El Parque Científico de Innovación Social —PCIS— define una agenda regional como un proceso de planeación que articula esfuerzos desde las tres funciones sustantivas de la educación (docencia, investigación y proyección social), previo a un diagnóstico social y documental, una serie de actividades con sus respectivas acciones, que atienden las situaciones problemáticas, a corto, mediano y largo plazo, dentro de los territorios y con las comunidades, de acuerdo con el saber disciplinar de cada programa, proyecto, semillero, espacio académico, proyecto social etc.

Esta intervención de las funciones sustantivas enriquece y orienta los roles que se desempeñan en cada agenda. Para ello, un claro ejemplo lo constituye el rol de la investigación, así:

- La investigación contribuye a la generación de nuevos conocimientos apoyando las tareas de los grupos de investigación, semilleros y proyectos. Junto con estudiantes, profesores y comunidad en general, aportan en las transformaciones sociales desde cada apuesta.

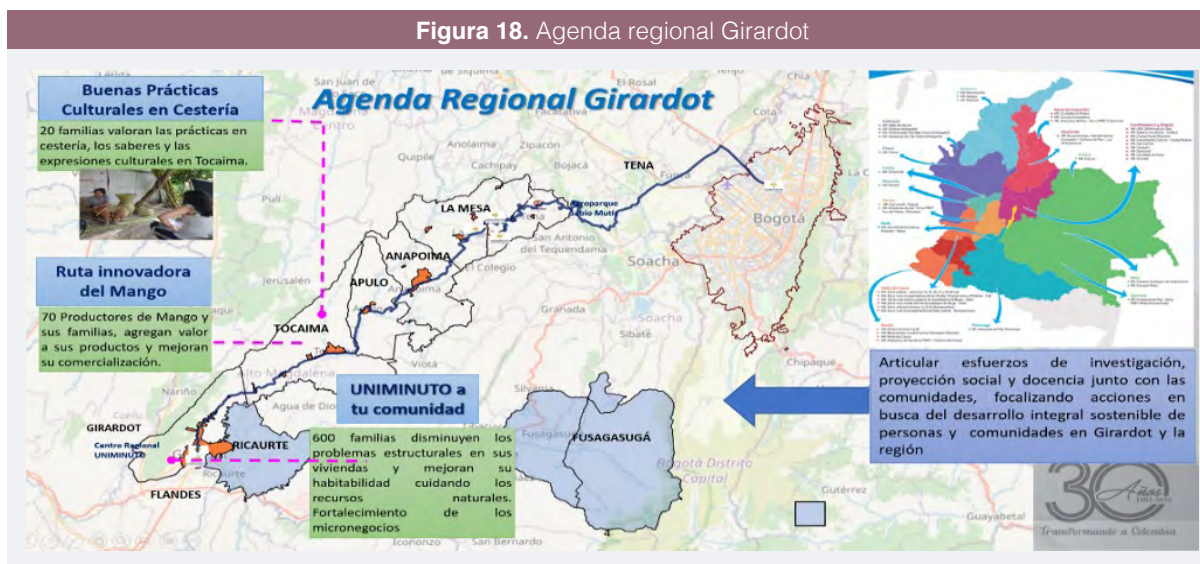
El rol de la proyección social lo constituye:

- La proyección social moviliza estudiantes, profesores y otros aliados para realizar actividades de la agenda regional que promuevan transformaciones sociales, desde las prácticas profesionales, procesos de emprendimiento, proyectos sociales y el CED.

El rol de la docencia lo constituye:

- La docencia utiliza los resultados de la proyección social y la investigación como contenidos para sus procesos de enseñanza y aprendizaje, que contribuyen a las actividades en el territorio por medio de proyectos de aula y otras actividades académicas.

Es así como el objetivo de la agenda regional Girardot se enmarca en la articulación de esfuerzos de investigación, proyección social y docencia junto con las comunidades, focalizando acciones en busca del desarrollo integral sostenible de personas y comunidades en Girardot y la región. Se presentan los territorios en los cuales UNIMINUTO CR Girardot ha venido desarrollando una serie de estrategias para mejorar las condiciones, sociales, habitacionales y familiares de las comunidades en las cuales participa.



Fuente: Agenda Regional, Parque Científico de Innovación Social, Centro Regional Girardot, 2022.

El trabajo de campo, documental, de intervención e investigación, valora el panorama del territorio y permite postular las siguientes estrategias de atención y desarrollo de las comunidades así:

Generación de Ingresos. Las personas de las comunidades focalizadas aumentan sus ingresos con sus negocios productivos o con empleo.

Hábitat Sostenible. Las comunidades disponen de espacios con las condiciones adecuadas para su vida familiar y comunitaria, manteniendo a salvo los recursos naturales.

Salud y Bienestar. Las familias mejoran sus Condiciones físicas, mentales y sociales.

Identidad y Patrimonio Cultural. Los habitantes fortalecen su identidad regional.

Para el caso de las tres estrategias o proyección de actividades que se han desarrollado en los territorios Tena- Tocaima y Girardot, se cuenta con los siguientes resultados y se articulan varias lecciones aprendidas, dispuestas en la charla para ser evaluadas por otras experiencias:

Lecciones Aprendidas y Resultados de Cesteros

- 20 familias valoran las prácticas en cestería, los saberes y las expresiones culturales en Tocaima, la práctica artesanal se convierte en un dispositivo de memoria en el municipio de Tocaima.
- Recuperación, visibilización y estudio del territorio y de la memoria en torno a la práctica artesanal en el municipio de Tocaima, provincia del alto Magdalena; trabajos en tejido de cestería con fique y tallado de totumo, materias primas propias de la cultura y el relieve cundinamarqués.
- Alianzas y trabajo conjunto con alcaldía del municipio de Tocaima – Programa de Gobierno “Futuro en Marcha 2020-2023. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA – Seccional Girardot.
- Certificación de cestería como competencia laboral, por el Servicio Nacional de Aprendizaje, Seccional Girardot. Capacitación en micronegocios para las familias cesteras.
- El Diseño de un ecommerce donde exista una tienda virtual que sirva como vitrina para los productos de cestería.

Lecciones Aprendidas y Resultados de la Ruta Innovadora del Mango

- Fortalecimiento de las competencias de la población en el diseño de productos innovadores a partir del mango, con el fin de mejorar el nivel de rentabilidad de esta actividad agrícola.
- Diseño de productos innovadores a partir de la producción de mango.

- Incremento del interés en el agro por parte de los NNAJ.
- Desarrollo de la mentalidad empresarial en los productores.
- Documentación y transferencia de conocimientos ancestrales.
- Algoritmo que permita a los fruticultores de la provincia tener acceso a información relevante para la toma de decisiones productivas y estratégicas de sus cultivos de mango.

Lecciones Aprendidas y Resultados de UNIMINUTO a tu Comunidad

Iniciativa dirigida a los habitantes de la comunidad de los barrios Valle del Sol, Villa de Alexander, Bocas del Bogotá, Diamante y la vereda Barzalozza en Girardot, que tiene como objetivo el fortalecimiento de las condiciones de habitabilidad de las viviendas.

Frentes de trabajo, definidos como los retos de diseño de la etapa Entender – Analizar.

- Diseño de métodos innovadores para mejorar las condiciones de habitabilidad de las unidades de vivienda “empíricas” desarrolladas en la zona.
- Accesibilidad a servicios profesionales de mejora de condiciones de habitabilidad de las viviendas. Diagnósticos sociales.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia del Ponente

La transformación social en un territorio implica diálogo de saberes e interacción permanente con los actores del territorio: comunidades, empresas, gobierno, para poner en común sus intereses y las diversas miradas de la realidad y alternativas de solución.

Cada territorio tiene sus propias características y sus actores, su forma particular de entender las transformaciones sociales que se deben realizar y cómo lograrlas, por eso cada territorio debe tener su propia “teoría del cambio”.

La agenda regional orienta su teoría del cambio a las transformaciones sociales, pero también tiene en cuenta los indicadores de calidad académica de registros calificados y acreditación de los programas de pregrado y postgrado involucrados, así como los productos de investigación que se puedan generar.

Conversatorio 3.

Estrategias de Proyección Social en Programas Universitarios

- **Nombre de los ponentes:** Sonia Elizabeth Hernández G., Lizeth Leal Forero, María Claudia Vera Guarnizo y Jackson Erminzul Monroy
- **Programa o unidad académica:** Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo e Ingeniería Civil
- **Fecha del conversatorio:** 31 de marzo de 2020
- **Centro Regional:** Girardot

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar las estrategias de relación con el sector externo, que se están ejecutando en el marco de los proyectos sociales articulados entre los programas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo (ASST) e Ingeniería Civil (ICIV).

Dirigido a: Docentes interesados en el tema y que conforman la sede Cundinamarca, estudiantes de los programas de Administración en Salud Ocupacional Ingeniería Civil, Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo y Graduados.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias administrativas e ingeniería civil.



Perfil de los profesores:

Sonia Elizabeth Hernández Girón: profesional en Salud ocupacional, magíster en Sistemas integrados de gestión con experiencia en el sector de la construcción liderando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Asesora en promoción y prevención en Administradoras de Riegos Laborales de ARL y actualmente docente de educación superior.



Lizeth Leal Forero: profesional en Salud ocupacional, especialista en Docencia universitaria con experiencia en el sector público, asesora en promoción y prevención en Administradoras de Riegos Laborales —ARL—, instructora y actualmente docente de educación superior.

María Claudia Vera Guarnizo: ingeniera civil, candidata a máster en Geotecnia y cimentaciones, especialista en Patología de la construcción. Docente de las asignaturas de dibujo y descriptiva, mecánica estructural estática, materiales para la construcción, mecánica de suelo, cimentaciones, programación y control de obras, ética profesional, administración y finanzas para la construcción, diplomado en diseño y rehabilitación de estructuras en concreto.

Jackson Erminzul Monroy G: magíster e ingeniero civil con experiencia en investigación. docente de estructuras metálicas y de madera, resistencia de materiales, análisis de estructuras.



Descripción general de la presentación del conversatorio

El conversatorio “Estrategias de proyección social en programas universitarios” se realizó con la finalidad de socializar las estrategias que se están ejecutando en relación con el sector externo en el marco de los proyectos sociales del Centro Alto Magdalena, Tequendama y Sumapaz, articulados entre los programas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo (ASST) e Ingeniera Civil (ICIV).

Desde la función sustantiva de proyección social, los programas de Ingeniería civil y Administración en seguridad y salud en el trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional del Alto Magdalena y Sumapaz (UNIMINUTO) han generado estrategias de trabajo articulado entre la academia, el estado y comunidad que han permitido identificar necesidades, problemáticas y oportunidades de desarrollo social y humano desde el modelo educativo que emana de la Universidad, conllevando a la proposición de ideas de intervención y transformación que logren mitigar y/o eliminar las situaciones de riesgos debido a las diferentes patologías y condiciones actuales que presentan las infraestructuras de las instituciones educativas públicas y de los barrios vulnerables del municipio de Girardot, desde el enfoque de la disciplina de la ingeniería civil, la prevención de riesgos laborales y fenómenos naturales.

Lo anterior dio origen a los proyectos sociales “Ingeniero a tu barrio – Ingeniero a tu escuela: educando en prevención de emergencias en las instituciones educativas de Girardot Cundinamarca”. Estos proyectos se están ejecutando en los barrios de estratos uno y dos y en las instituciones educativas públicas del municipio de Girardot, Cundinamarca. De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se han realizado diagnósticos, identificación de las amenazas,

vulnerabilidad sísmica, análisis de los riesgos, seguimiento y control de patologías en unidades residenciales; embellecimiento paisajístico, mantenimiento, educación en prevención de emergencias y mejora de las zonas comunes (parques, zonas verdes, salones comunales, entre otros), asimismo, se establecieron Procedimientos Operativos Normalizados (PON), permitiendo por medio de ellos saber actuar el antes, durante y después de una determina emergencia en los barrios e instituciones educativas públicas.

Figura 19. Registro fotográfico de las actividades realizadas



Fuente: Fotografías grupo proyecto Ingeniero a tu Barrio (2020).

Las estrategias que se han llevado a cabo en el desarrollo de estos dos proyectos sociales se han logrado con la participación del sector externo y de la secretaría de educación del municipio de Girardot. Las estrategias son:

- Elaboración de los estudios de patologías para el diagnóstico de los materiales que conforman una vivienda.
- Asesoría técnica en el proceso constructivo de viviendas y de obras de infraestructura de prioridad social.
- Intervención y mejoras paisajísticas de las zonas comunes de barrios de estratos 1 y 2.
- Formulación de las propuestas de rehabilitación por medio de estudios y diseños en edificación de acuerdo con el estudio patológico.
- Realización del análisis de vulnerabilidad sísmica de la comunidad, con el fin determinar las amenazas, el nivel de riesgo e identificar los aspectos a intervenir en los procesos de emergencias.
- Identificación de las necesidades prioritarias de las instituciones educativas en cuanto al manejo de plan de preparación de atención en emergencias.

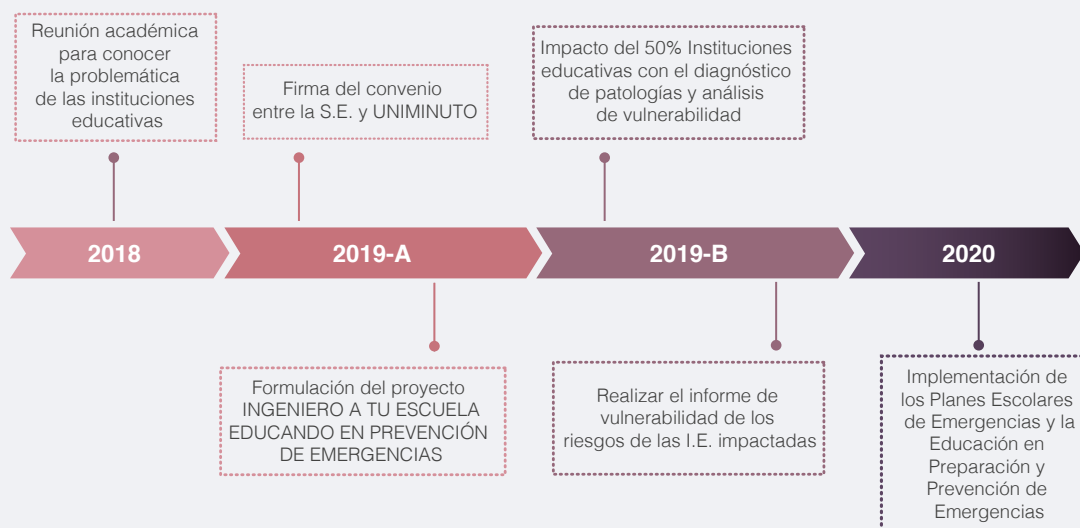
- Diseño de estrategias de educación en prevención de emergencias logrando la participación de la comunidad educativa, estudiantes, docentes, acudientes.
- Diseño de estrategias de educación en prevención de emergencias logrando la participación de la comunidad de estratos 1 y 2 impactados en el proyecto.

Figura 20. Participación en el proyecto



Fuente: Elaboración propia (2020) según Población participante proyecto.

Figura 21. Línea de tiempo de implementación de estrategias de proyectos sociales



Fuente: Elaboración propia (2020) según Línea de tiempo actividades proyecto

Figura 22. Aportes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo a proyectos sociales



Fuente: Elaboración propia (2020) según Actividades realizadas por programa ASST proyectos.

Figura 23. Alianzas con el sector externo



Fuente: Elaboración propia (2020) según Alianzas y estrategias del proyecto.

Intervenciones de los Participantes

Las intervenciones de los participantes hicieron referencia a que, si los proyectos Ingeniero a tu barrio e Ingeniero a tu escuela se podrían implementar en otras partes de Colombia, lo cual ayudaría bastante en problemáticas que existen, sobre todo, en instituciones educativas que son muy vulnerables.

Estos proyectos se pueden implementar en cualquier parte del territorio colombiano, garantizando siempre transparencia en los procesos, buscando ayudar a toda población vulnerable para el desarrollo social. Además, esta estrategia cobra especial importancia cuando se trabaja en conjunto con las alcaldías debido a la formulación y desarrollo de proyectos.

¿Cómo se manejan las estrategias de los proyectos sociales en la universidad?

Las estrategias de proyección social logran vincular a estudiantes de prácticas profesionales, estudiantes voluntarios, graduados y sector externo, todos trabajando en pro del desarrollo social del municipio de Girardot, sin embargo, también se están desarrollando mesas de trabajo con otros municipios de Cundinamarca para establecer estos proyectos.

La importancia de estas estrategias es que sean consolidadas en el marco de lo social para intervenir con trabajo colaborativo, voluntario y así contribuir a la solución de esas problemáticas soluciones de manera eficaz y real.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de los Ponentes

Una vez culminado el Conversatorio denominado Estrategias de proyección social en programas universitarios, se concluyó que este tipo de espacios son necesarios. Este Conversatorio permitió socializar con los asistentes las diferentes estrategias que se han venido manejando desde la proyección social de los programas de ingeniería civil y Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como en los proyectos Ingeniero a tu barrio e Ingeniero a tu escuela, los cuales han permitido aportes de gran importancia en las dos comunidades (social y educativa), siendo estas generadoras de cambios positivos dentro de la comunidad. Se contó con un buen número de asistentes, con un promedio de 157 personas.

Desde la mirada profesional, esta fue una experiencia enriquecedora para cada uno de los ponentes, puesto que al compartir las experiencias y los conocimientos adquiridos en el desarrollo de los dos proyectos sociales se siente la satisfacción de saber que se están aportando acciones para las mejoras de unas problemáticas sociales identificadas en el municipio de Girardot.

Como reflexiones de esta experiencia se señalan las siguientes:

- Enamorar al estudiante en la proyección social es la misión principal para ayudar a la comunidad.
- Articular otros programas del centro regional o instituciones externas que quieran aportar en las estrategias de los proyectos sociales y así promover en otros estudiantes o personas el sentir de lo social y humano.

Referencias Bibliográficas

- Bestratén, M., Bernal, F., Castillo, M., Cejalvo, A., Hernández, A., Luna, P., ... & Turmo, E. (2000). Evaluación de las condiciones de trabajo en pequeñas y medianas empresas. Metodología práctica. *INSHT. Barcelona*.
- Girardot.info (2015, 17 de noviembre). *Los barrios de Girardot*. <https://www.girardot.info/datos-curiosos/barrios-de-girardot/>
- Martínez, G. (2015). Riesgos laborales en la construcción. Un análisis sociocultural. *Universitas*, 23, 65–86.
- Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2010). *Reglamento Colombiano de Construcción Sísmo Resistente*. NSR10. Asociación Colombiana de Ingeniería Sísmica. <https://bit.ly/3B1BVIn>
- Pon, E. (s/f). Un Procedimiento Operativo Normalizado (PON) es un esquema mediante el cual se desarrollan acciones en forma ordenada para cumplir con un objetivo. Gov.co. Recuperado el 21 de junio de 2023, de https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/09/guia_elaboracion_pon_procedimiento_operativo_normalizado_vr_02_02-03-2021-1.pdf
- Suárez, J., Rodríguez Bello, S. A., Sarmiento Lepesqueur, L. A., Amaya Galeano, A., & Rodríguez Coca, M. (2008). Educación en ingeniería con proyección social: una metodología de enseñanza. *Revista Educación en Ingeniería*, 3(5), 19–28.

Conversatorio 4.

Impacto Empresarial del COVID en contexto Latinoamericano

- **Nombre de los ponentes:** Isabel Cristina Gómez González, Adriana María Castellanos Muñoz, Leonardo Alexander Pinzón Vallejo y Edwin Yepes González
- **Programa o unidad académica:** Ciencias empresariales
- **Fecha del conversatorio:** 30 de septiembre de 2020
- **Centro Regional:** Soacha

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Generar y aportar a la comunidad una visión amplia del impacto de la recesión en los sectores empresariales y, a partir de ello, analizar posibles perspectivas de futuro para afrontar la crisis dentro de una “nueva normalidad” a la cual nos vemos abocados.

Dirigido a: A toda la comunidad educativa.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Ciencias empresariales.



Perfil de los profesores:

Isabel Cristina Gómez González: administradora en Salud ocupacional de UNIMINUTO, especialista en didácticas en docencia virtual del área andina, maestrante en Riesgos laborales de Funiber, diplomados en temas relacionados en seguridad y salud en el trabajo y auditor interno en norma ISO 9001-2015.

Edwin Yepes González: administrador de empresas, administrador y supervisor educativo, especialista en gerencia integral de la calidad, especialista en pedagogía y docencia universitaria, magíster en administración y supervisión educativa, maestría en Educación y gestión y Desarrollo estratégico.



Leonardo Alexander Pinzón Vallejo: administrador de empresas de la Universidad de la Salle, especialista en gerencia financiera de la universidad Politécnico Grancolobiano. Magíster en innovación para el desarrollo empresarial del Instituto Tecnológico de Monterrey en México. Diplomados y cursos en educación virtual y asesoramiento empresarial.

Adriana María Castellanos Muñoz: licenciada en Biología, especialista en Gerencia de la seguridad y salud en el trabajo y magíster en Enseñanza de las ciencias exactas y naturales, con dominio conceptual y didáctico en las áreas de la seguridad laboral.



Descripción general de la presentación del conversatorio

Desde el área de ciencias empresariales del centro universitario de Soacha, y en particular, desde las coordinaciones de cada programa que lo integran (Administración de empresas, Contaduría pública, Administración en seguridad y salud en el trabajo, Administración financiera, especialización en Gerencia de proyectos y especialización en Innovación y desarrollo de negocios) se realizó el Conversatorio apuntando desde cada una de las disciplinas e identificar los impactos iniciales del Covid -19 en las economías regionales de Latinoamérica. Para tal fin, los coordinadores y docentes invitados plasmaron los efectos de la pandemia relacionados con aspectos fiscales, tributarios, económicos, laborales, sociales desde una perspectiva latinoamericana, nacional y regional, al igual que desde el punto de la salud en el trabajo y el efecto del teletrabajo, finalizando con un análisis del impacto financiero macro y microeconómico en las economías locales.

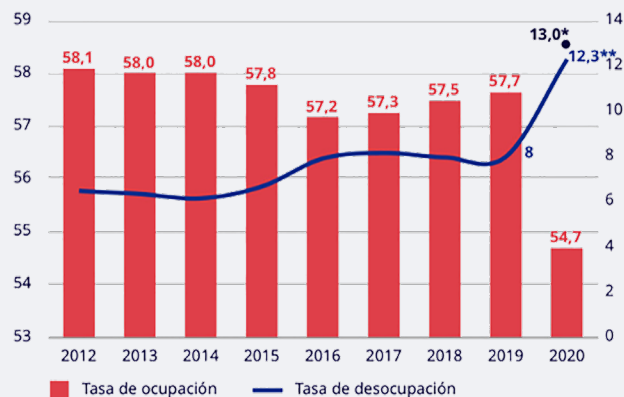
En cada uno de los indicadores se examinaron las repercusiones de la crisis producida por la pandemia generada por el Covid-19 en los mercados laborales y segmentos de las regiones. Se realizó un análisis comparativo de la trayectoria histórica de los mercados y los contextos determinados, con especial impacto en la desigualdad relacionada con en el empleo y la cobertura laboral especialmente para las mujeres (Pandemia deja récord histórico de desempleo en la región, 2020).

Las mujeres son el soporte silencioso de cada crisis y también las más afectadas en términos de cobertura laboral, ingresos permanentes y estables, regulados por un contexto social con unas brechas lastimosamente definidas, en los campos de la productividad y sostenimiento, sin dejar a tras la diferencia de género y que esto representa, todo ello de la mano a la realidad actual.

Cabe destacar la importancia de avanzar en la universalización de derechos sociales y laborales, independiente del formato específico en que se realiza el trabajo, tal como lo planteó la *Commission on the Future of Work (s/f)* convocada por la OIT sobre el futuro del trabajo.

Figura 24. Tasas de ocupación y desocupación en América Latina y el Caribe, 2012-2020

Tasas de ocupación y desocupación en América Latina y el Caribe, 2012-2020



Fuente: SIALC/OIT.
 * Estimación basada en las proyecciones de reducción del PIB del FMI.
 ** Estimación basada en las proyecciones de reducción del PIB del BM.

Fuente: <https://www.scidev.net/americ-latina/news/pandemia-deja-record-historico-de-desempleo-en-la-region/>

En esta misma línea, se explicó cómo el Covid-19 afectó los beneficios económicos conseguidos en favor de las mujeres en las décadas pasadas. Por esto es necesario actuar ahora, y hacerlo de manera deliberada. “En los últimos 22 años, los niveles mundiales de pobreza extrema venían disminuyendo. Luego se presentó por Covid-19, la cual trajo consigo pérdidas masivas de empleo, la contracción de las economías y la pérdida de medios de subsistencia, en particular, para las mujeres. “Los sistemas de protección social debilitados dejaron indefensas a las personas más desfavorecidas de la sociedad, sin ninguna salvaguardia para capear el temporal”, comentó Ginette Azcona, autora principal del último informe de ONU Mujeres *From Insights to Action* y especialista superior en datos e investigación de ONU Mujeres. Este informe publicado recientemente reveló que la pandemia sumiría a 96 millones de personas en la pobreza extrema en el 2021, de las cuales 47 millones son mujeres y niñas. Como consecuencia, el número total de mujeres y niñas que viven con USD 1,90 o menos ascenderá a 435 millones.

Por lo anterior, el aumento de la pobreza ocasionado por la pandemia también profundizará la brecha de pobreza entre los géneros. En otras palabras, más mujeres que hombres caerán en la pobreza extrema. Esto ocurre, en especial, entre las personas de 25 a 34 años, es decir, en su período productivo y de formación de la familia. Para el año 2021, se preveía que en el mundo existirían 118 mujeres de 25 a 34 años en situación de pobreza extrema por cada 100 hombres del mismo grupo etario, y este índice podría elevarse a 121 mujeres pobres por cada 100 hombres pobres en el 2030.

“El resurgimiento de la pobreza extrema como resultado de la pandemia reveló la seguridad económica precaria de las mujeres”, añadió Antra Bhatt, especialista en Estadística y coautora del informe *From Insights to Action*. “Las mujeres suelen ganar salarios más bajos y tienen empleos menos seguros que los hombres. A raíz del desplome de la actividad económica, las mujeres están particularmente expuestas a los despidos y la pérdida de los medios de subsistencia” (Cepal, 2020, p. 17).

Las mujeres prevalecen en muchas de las industrias más golpeadas por la Covid -19, como las de servicios de alimentación, de entretenimiento y las minoristas. Por ejemplo, el 40 % de todas las mujeres empleadas (510 millones de mujeres en todo el mundo) trabajan en los sectores más afectados, frente al 36,6 % de los hombres empleados. “El efecto económico tan sólo en el sector hotelero es muy alarmante”, expresó Ryancia Henry, una ciudadana caribeña de 32 años que trabaja en la industria hotelera de los Estados Unidos de América. Ella afirmó:

Dependiendo de cuánto tiempo dure esta pandemia, me preocupo por el tipo de decisiones que debo tomar para estar en una buena situación económica, y tengo las mismas preocupaciones por mi equipo. Envío algo de dinero a casa para ayudar a mi mamá. Me preocupa poder seguir cubriendo algunos pagos. (ONU Mujeres,2020)

En algunos de estos sectores donde el empleo informal es moneda corriente, antes de la pandemia, las trabajadoras ya estaban sujetas a bajos salarios, malas condiciones de trabajo y falta de protección social (jubilación, atención médica y seguro de desempleo).

En el mundo, el 58 % de las mujeres empleadas trabajan en el sector informal y se calcula que, durante el primer mes de la pandemia, las trabajadoras informales perdieron, en promedio, el 60 % de sus ingresos. La situación del personal del hogar, del cual el 80 % está conformado por mujeres, ha sido grave: en todo el mundo, un porcentaje abrumador del 72 % de las empleadas del hogar se quedaron sin trabajo. Incluso antes de la pandemia, el trabajo doméstico remunerado, al igual que otros trabajos de la economía informal, no gozaba de protecciones laborales básicas, como vacaciones pagadas, plazo de preaviso o indemnización por despido. Ante la falta de ayuda por parte de sus empleadores, las trabajadoras del hogar de América Latina estuvieron organizando sus redes de asistencia. Los sindicatos y asociaciones de trabajadoras están desempeñando un papel fundamental: “Su respuesta ha sido verdaderamente admirable”, comentó Adriana Paz, coordinadora en América Latina de la Federación Internacional de Trabajadoras del Hogar. “Han hecho recaudación de fondos, casa a casa, a nivel local y con partidos políticos. Han organizado ollas comunales y han comenzado a llevar alimento a sus afiliadas”(ONU Mujeres, 2020).

Intervenciones de los Participantes

Se realizaron preguntas y aportes desde cada uno de los centros regionales que participaron en el Conversatorio a tal punto que desde el centro tutorial de Cúcuta fueron invitados los ponentes para participar en un evento regional de investigación y de impacto de la pandemia por Covid-19.

Conclusiones o Reflexiones de la Experiencia de los Ponentes

Los cuatro ponentes, concluyeron que el impacto por la pandemia de Covid-19 tendrá efectos en un futuro inmediato y se explica a la audiencia que estos procesos son cíclicos y que a pesar de las consecuencias que se presenten se saldrá avante, siempre con la certeza de aprender sobre lo ocurrido.

Referencias Bibliográficas

Cepal.org (2020). Disponible en <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362>

ONU, Mujeres (2020). La pandemia de la COVID-19 y sus efectos económicos en las mujeres: la historia detrás de los números. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/9/feature-covid-19-economic-impacts-on-women>

Pandemia deja récord histórico de desempleo en la región. (2020, 10 de julio). América Latina El Caribe. <https://www.scidev.net/america-latina/noticias/pandemia-deja-record-historico-de-desempleo-en-la-region/>

Conversatorio 5.

Estrategias didácticas para ambientes virtuales de aprendizaje

- **Nombre del ponente:** Andrés Felipe Molina Taborda
- **Programa o unidad académica:** Unidades transversales: Ciencias básicas, inglés, Ceplec y programa de licenciatura en Educación infantil
- **Fecha del conversatorio:** 16 de septiembre de 2020
- **Centro Regional:** Soacha

Descripción de la experiencia



Objetivo del Conversatorio:

Socializar estrategias didácticas para la incorporación de Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Dirigido a: Profesores de la Rectoría Cundinamarca en cada uno de sus centros de operación.

Áreas disciplinares que se relacionan con la experiencia: Convergen todas las áreas del conocimiento. Es un espacio interdisciplinar orientado a los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior mediados por la tecnología.



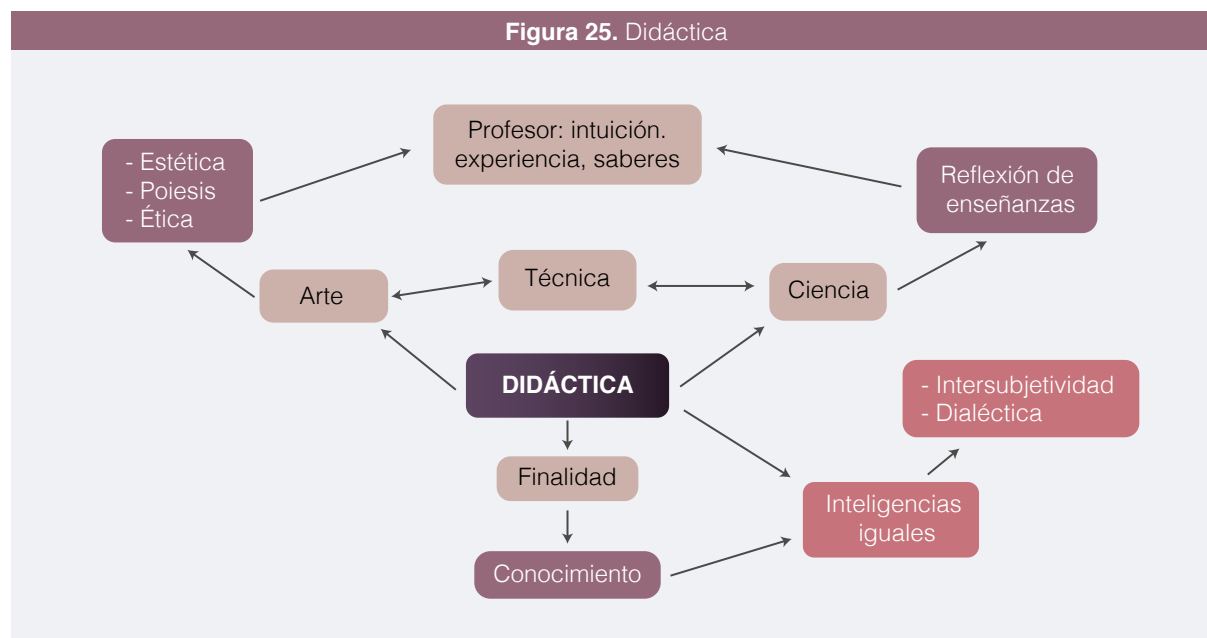
Perfil del profesor:

Licenciado en Lenguas modernas, especialista en Docencia para la educación superior y candidato a magíster en Enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Descripción general de la presentación del conversatorio

La didáctica y los roles docentes en las TIC.

En el ejercicio del repensar la didáctica en los nuevos escenarios digitales que la crisis actual de pandemia y postpandemia planteó, es necesario construir las reflexiones sobre esta ciencia en el campo digital. No solo en el sentido del conocimiento de las herramientas de uso, sino también desde su escenario ontológico. Por esto, a partir de las preguntas: ¿Qué es la didáctica?, ¿Es diferente la didáctica en las TIC? y ¿Cuáles son los roles docentes en las TIC? se pretende asumir una postura crítica sobre el ser de la didáctica, sus concepciones cosificadas y sus enunciaciones en espacios diferentes a los que la cotidianidad obedece, entendidos estos como lugares virtuales o digitales.



Fuente: Elaboración propia.

En el anterior conversatorio sobre pedagogía infantil se planteó la importancia de repensar los métodos de enseñanza a nivel primaria y secundaria desde una perspectiva más ambiciosa. Desde la perspectiva del ponente, el mundo ha evolucionado en muchos sentidos en lo relacionado con el hardware y el software, al punto en el que la realidad no es la misma para quienes como profesores han ejercido esta labor desde hace varios años. Sin embargo, el mundo cambió, pero la educación se quedó estancada siguiendo metodologías y textos de hace más de veinte años.

Es cierto que ha habido avances con miras a aprovechar los recursos que ofrece el mundo actual, pero siendo objetivos, estos avances no dejan de ser intentos parciales por aprovechar una que otra herramienta, por lo que en este punto es válido y pertinente cuestionar, el que la mayoría de los cursos que se imparten en la actualidad tengan los mismos objetivos que aquellos que fueron impartidos años atrás.

En ese sentido, el Conversatorio “didácticas para ambientes virtuales de aprendizaje” inició con la participación de la Unidad de — CEPLEC —. La ponencia se dividió en dos partes: en la primera, se hicieron unas reflexiones metodológicas sobre la importancia de la revisión del material virtual de lectura y el papel mediador del docente en el acceso de los estudiantes a los documentos. En la segunda, se compartió un recurso web para el uso de la norma APA cuando se trata de citación y referenciación de fuentes.

En primer lugar, se hizo énfasis en la necesidad de revisar la calidad del material digital, dado que este aspecto es esencial para la disposición de todo recurso. En lo que respecta, en particular, a los libros y demás documentos en PDF, se debe tener el mismo rigor que con el material en físico, ya que de ello depende que los estudiantes tengan acceso a información confiable y que cuenten con las herramientas y la información suficientes para su citación y referenciación.

Por otro lado, se debe descartar la idea falsa de que la lectura de recursos virtuales es distinta a la de los textos en físico, pues salvo por las diferencias de formato y de tipología discursiva, en ambos casos se requiere del aprendizaje del reconocimiento de sus elementos constitutivos de forma y contenido, así como de las competencias de comprensión y lectura crítica.

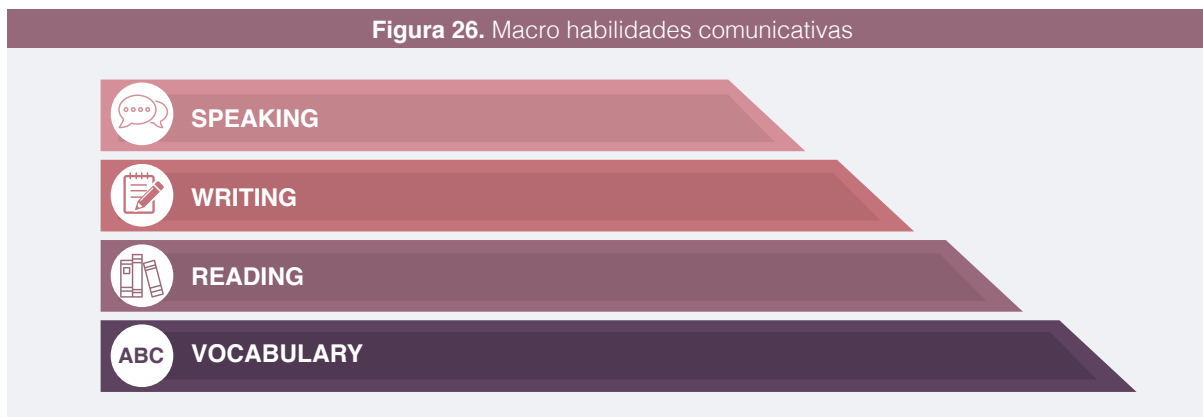
De esta manera, los docentes deben estar atentos a la calidad de los recursos durante la revisión, atendiendo a aspectos como la calidad de los PDF (información bibliográfica, paginación, edición, etc.) y la disposición de las fuentes que se utilizan (repositorios, revistas, bases de datos), para así garantizar un acercamiento riguroso por parte de los estudiantes a las lecturas sugeridas y promover la intertextualidad en el uso de fuentes.

En un segundo momento, se propuso la utilización de recursos virtuales para el uso de APA 6, específicamente de la web <https://normas-apa.org/>. La ventaja de esta fuente es que de manera sencilla y esquemática permite a docentes y estudiantes acceder la normatividad actualizada de la *American Psychological Association*, en lo que respecta a la escritura, citación y referenciación de textos.

Luego de hacer la revisión del recurso, se hizo énfasis en que las normas de citación y estilo son muchas y que su elección depende de los requerimientos de cada publicación, centro de investigación y/o área del conocimiento. En este sentido, la utilización de APA está siempre condicionada a los requerimientos particulares de escritura y se debe tener como una norma entre muchas posibles; por ello, se sugirió, a modo de conclusión, la flexibilidad a la hora de exigir una norma de citación, pero también el rigor en su aplicación.

Para dar continuidad el propósito de dicha actividad, se tuvo un contacto directo con los asistentes en aras de compartir experiencias relacionadas con el amplio mundo de los ambientes virtuales de aprendizaje, tema bastante importante por estos tiempos de pandemia y de educación mediada por las TIC.

En ese orden de ideas, por parte de la unidad de inglés, se presentaron algunas aplicaciones teniendo en cuenta las siguientes macro- habilidades comunicativas las cuales se relacionan a continuación:



Fuente: Elaboración propia.

Se tomaron dichas competencias como punto de partida para describir algunas características que se deben tener en cuenta para que los docentes puedan conocer herramientas que fortalezcan el uso del inglés dentro de su práctica pedagógica, enfocando dicho material no solo al desarrollo comunicativo, sino también al fomento de estrategias diversas que garanticen dinamismo dentro de espacios académicos.

En adición a las herramientas compartidas, se explicaron varios aspectos técnicos relevantes a la hora de usar e implementar herramientas web en las aulas, ya que se espera una optimización de los procesos y establecer un ambiente mucho más acorde con las necesidades de la población estudiantil de la actualidad.

Es así como, una vez terminado el material, se envió a la coordinación a cargo del evento, quienes se encargaron de consolidar todas las otras presentaciones en un solo archivo.

Posteriormente, ya el día del evento, de manera organizada, mediada y planificada, se dio cumplimiento al programa propuesto, dejando una experiencia significativa y bastante apropiada teniendo en cuenta la coyuntura actual.

Al finalizar la sesión, se abrió un espacio de preguntas donde los participantes pudieron compartir otras experiencias y/o aclarar dudas relacionadas con los temas tratados durante la sesión.

Intervenciones de los Participantes

¿Como fortalecer los aspectos didáctico y lúdico cuando no se cuenta con las suficientes herramientas?

El maestro es creativo en diferentes dimensiones, la tecnología pasa a ser una herramienta más para su ejercicio de enseñanza, la versatilidad en el uso de herramientas es lo que aporta al éxito del aprendizaje.

¿Hay una didáctica general que aplica a todas las disciplinas?

El maestro es ecléctico en su ejercicio didáctico y dependes del contexto para parametrizar los espacios académicos, la didáctica no se escoge, se va acomodando a partir de la innovación que trae consigo el ejercicio docente.

¿En este contexto, el uso de TIC sería considerado un instrumento o un material y no el proceso didáctico?

La tecnología como instrumento de la didáctica permite orientar procesos para su mayor comprensión, en el ámbito de la matemática dichos elementos tecnológicos nos han facilitado los espacios de enseñanza aprendizaje sin dejar de ser instrumentos que sin una orientación didáctica no funcionarían.

¿Por qué es tan importante hacer uso de las normas APA en las diferentes ciencias básicas?, ¿cómo introducir estas herramientas presentadas en espacios académicos en donde la escritura sea el resultado a evaluar?

Las normas APA permiten dar reconocimiento a procesos de investigación que antecede a la construcción de nuevos saberes, esta idea no difiere en ninguna disciplina. Los maestros deben ver en las aplicaciones digitales que facilitan el uso de las normas APA un instrumento didáctico que permite la apropiación del uso de estas y por ende la formalización de los productos escritos que surgen de diferentes ejercicios investigativos.

Conclusiones de Reflexión de la Experiencia del Ponente

Es necesario que las instituciones, los docentes y los estudiantes se planteen metodologías activas concertadas, sobre las cuales se puedan mejorar los discursos y los aprendizajes de los espacios académicos basados en los diferentes recursos tecnológicos e informativos con los que se cuenta en la actualidad y coherencia con la Revolución 4.0. Teniendo en cuenta que la educación superior atraviesa por un desafiante momento de transición en sus modelos

educativos, que consiste en pasar de un modelo centrado en la enseñanza hacia un modelo centrado en el aprendizaje y para ello, necesita repensar los diferentes elementos y actores que dan vida al acto educativo, en este escenario, las metodologías adquieren vital importancia, especialmente aquellas que favorecen un rol activo del estudiante, el aprendizaje significativo, la colaboración y autonomía. Un cambio adecuado de las prácticas profesoras permitirá que se pueda formar profesionales creativos, reflexivos, con una sólida base de conocimientos, capaces de aprender a lo largo de la vida y con habilidades comunicativas imprescindibles hoy en día, reto que UNIMINUTO asume con responsabilidad buscando fomentar estrategias que propendan por la transformación de los aprendizajes y por ende del ser humano con sentido social.

Referencias Bibliográficas

Ausubel, D. P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. Educational Psychology, 28(2), 197-199.

EF Education First Ltd. (2011). *Cursos de inglés en Estados Unidos para jóvenes y adultos*. Retrieved from <https://www.ef.com/wwes/pg/cursos-idiomas/ingles/estados-unidos/>

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Olmos Migueláñez, S. (n.d.). *El desarrollo del pensamiento computacional y su didáctica: diseño de una*. In *Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa Hezkuntza-Teknologia Unibertsitate Jardunaldiak - UPV/EHU*. Retrieved from <https://www.ehu.es/documents/8271184/0/Libro+de+Actas.pdf/a38255f2-8623-f0d4-27c6-01b3c0e20298?t=1554805400000>

ICT. (2020). *Aprender inglés en la Universidad: 10 Razones por las que deberías*. Retrieved from <https://es.ict.edu/aprender-ingles-en-la-universidad-10-razones-por-las-que-deberias/>

Martín del Pozo, M., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (n.d.). Tecnología educativa y mentoría reversible: nuevos planteamientos en la. In *Educación y tecnología* (pp. 27-38). Retrieved from https://www.academia.edu/35000543/Educacion_y_tecnologia

Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). *Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge*. Teachers College Record, 108(6), 1017-1054.

Shulman, L. S. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. *Educational Researcher*, 15(2), 4-14.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Ventajas de la investigación de operaciones	14
Figura 2.	Datos de clasificación de la herramienta Habilitic	25
Figura 3.	Presentación de las 63 afirmaciones de la herramienta Habilitic	26
Figura 4.	Resultados de la competencia interpersonal	26
Figura 5.	Resultado de Habilitic / puntaje de la competencia es inferior	27
Figura 6.	Análisis de resultados imprimibles en formato PDF	27
Figura 7.	Organizaciones ambidiestras	41
Figura 8.	Etapas de desarrollo de PAD	49
Figura 9.	Esquema de clasificación de procesos	50
Figura 10.	Bienestar laboral en Colombia	63
Figura 11.	Significados sociales de la dimensión socioafectiva de los docentes universitarios	92
Figura 12.	Registro fotográfico actividades realizadas en tiempo de pandemia	99
Figura 13.	Tecnología e innovación educativa en tiempos de pandemia	105
Figura 14.	Registro fotográfico de la experiencia compartida en el Conversatorio	113
Figura 15.	Enfoque praxeológico y aprendizaje situado	116
Figura 16.	Los riesgos del uso de las tecnologías de la comunicación	120
Figura 17.	Mi identidad digital	122
Figura 18.	Agenda regional Girardot	126
Figura 19.	Registro fotográfico de las actividades realizadas	131
Figura 20.	Participación en el proyecto	132
Figura 21.	Línea de tiempo de implementación de estrategias de proyectos sociales	132
Figura 22.	Aportes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el trabajo a proyectos sociales	133
Figura 23.	Alianzas con el sector externo	133
Figura 24.	Tasas de ocupación y desocupación en América Latina y el Caribe, 2012-2020	138
Figura 25.	Didáctica	142
Figura 26.	Macro habilidades comunicativas	144

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Producción de las empresas: antes y ahora	18
Tabla 2.	Redes para el reciclaje	20
Tabla 3.	Instrumentos de medición de la resiliencia	36
Tabla 4.	Ejercicio Matriz DOFA. Docentes. ASST- UNIMINUTO- Centro Regional Madrid	84
Tabla 5.	Ejercicio Matriz DOFA. Estudiantes. ASST- UNIMINUTO -Centro Regional Madrid	84



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Sede Cundinamarca

