



Diseño e implementación del programa orden y aseo en una IPS de Bogotá

Cárdenas Sáenz Luisa Fernanda

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo 2023

Diseño e implementación del programa orden y aseo en una IPS de Bogotá

Cárdenas Sáenz Luisa Fernanda

Sistematización presentada como requisito para optar al título Administradora en  
Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesora

Sandra Carolina Poveda López

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo 2023

## **Dedicatoria**

*“Dedico mi trabajo de grado primero que todo a Dios, porque me llenó de fuerza, paciencia, sabiduría y entendimiento, durante mi formación académica en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. También deseo hacer una mención muy importante a mis padres, porque son el motor de mi vida y mi mayor motivación para crecer en mi vida, laboral, personal, académica y profesional”.*

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi tutora Sandra Carolina Poveda López, porque con su amplia experiencia me asesoró efectivamente en el desarrollo de mi trabajo de grado y colocó a mi disposición sus conocimientos.

A los profesores, porque acompañaron mi proceso de formación desde que di mis primeros pasos en la academia, me inculcaron conocimientos, ética y amor por mi profesión.

A mis amigos porque me brindaron experiencias maravillosas y apoyo incondicional en momentos difíciles.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, porque me abrió sus puertas y me dio la oportunidad de formarme profesionalmente.

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Resumen	9
Abstract	9
Introducción	11
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>12</b>
1.Planteamiento del problema	12
1.1 Árbol problema	12
1.1.1 Descripción del problema	13
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.2 Objetivos Específicos	13
<b>CAPITULO 2</b>	<b>14</b>
2. Marco de referencia	14
2.1. Antecedentes internacionales	14
2.1.1 Antecedentes nacionales	15
2.2 Marco teórico	17
4. Marco legal	25
5 Marco Metodológico	28
3. Metodología de la sistematización	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

3.1. Diseño metodológico	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.2.Resultados	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.3. Impactos alcanzados o esperados	43
Conclusiones y recomendaciones	44
Recomendaciones	45
Anexos	48

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
1 Marco legal	18
2 Cronograma de actividades	26

## Lista de figuras

1 Mapa de procesos	16
2 Registro fotográfico	22
3 Registro Fotográfico	22
4 Registro Fotográfico	22
<b>5 Metodología de las 5S</b>	18
6 Folleto	30
7 Folleto	31



## **Resumen**

Es de carácter esencial el orden y el aseo en cualquier organización, es por esta razón que una IPS de Bogotá se enfoca en los procesos relevantes para mejorar la calidad de vida y salud de los trabajadores en cuanto a seguridad, calidad y productividad, sin embargo, estos procesos se pueden ver afectados por la falta de orden y aseo en las sedes de la empresa, en las cuales se realizan múltiples tareas; esto genera actos inseguros y pueden llegar a ocasionar accidentes de trabajo o en su defecto enfermedades.

Sí, las áreas de trabajo desordenadas o deterioradas por falta de limpieza, materiales innecesarios o con inadecuada ubicación aumentan la presencia de factores donde se pueden presentar riesgos, de modo que es muy acertada la probabilidad de aumento de incidentes de múltiples grados de impacto y hasta la generación de accidentes en el área de trabajo, el cual es de gran riesgo ya que desencadena una serie de afectaciones a los trabajadores de una IPS de Bogotá, donde para limitar esto el fin es optimizar el Sistema de Gestión en el programa de orden y aseo, con la proposición de generar un espacio íntegro y adecuado a los trabajadores a través de puestos de trabajo organizados, limpios y seguros y para ello se trabaja la metodología de las 5S.

### ***Palabras clave:***

Accidente de trabajo, Bienestar laboral, peligros y riesgos, Programa de orden y aseo, Seguridad y Salud en el trabajo.

## **Abstract**

Order and cleanliness is essential in any organization, it is for this reason that an IPS in Bogotá focuses on the relevant processes to improve the quality of life and health of workers in terms of safety, quality and productivity, however , these processes can be affected by the lack of order and cleanliness in the company's headquarters, in which multiple tasks are carried out; This generates unsafe acts and can cause work accidents or, failing that, diseases.

Yes, messy or deteriorated work areas due to lack of cleanliness, necessary materials or deficiencies increase the presence of factors where risks may arise, so that the probability of an increase in incidents of multiple degrees of impact is very accurate and even the generation of accidents in the work area, which is of great risk since it triggers a series of affectations to the workers of an IPS in Bogotá, where to limit this the purpose is to optimize the Management System in the order and cleanliness program , with the proposition of generating a full and adequate space for workers through organized, clean and safe workplaces and for this the 5S methodology is used.

***Keywords:*** *Cleanliness, Work accident, Labor welfare, Classify, Discipline, Occupational illness, Cleanliness, Order, Danger, Risk, Safety and Health at work.*

## **Introducción**

El siguiente proyecto de investigación tiene como finalidad la aplicación del “método 5s” en una IPS de Bogotá, con el objetivo de mejorar la conservación del orden, aseo y limpieza en todas las áreas de la empresa y mitigar los accidentes laborales ya que estos afectan la productividad y los procesos internos de la compañía.

El orden y aseo son factores esenciales de interés, ya que estos mejoran la productividad de los funcionarios y ayudan a mantener una área limpia y segura así mismo el programa de orden y aseo coopera eliminando lo innecesario, clasificando lo útil y eliminando lo innecesario, este mejora visualmente los puestos de trabajo y así mismo promoviendo los comportamientos seguros de los funcionarios.

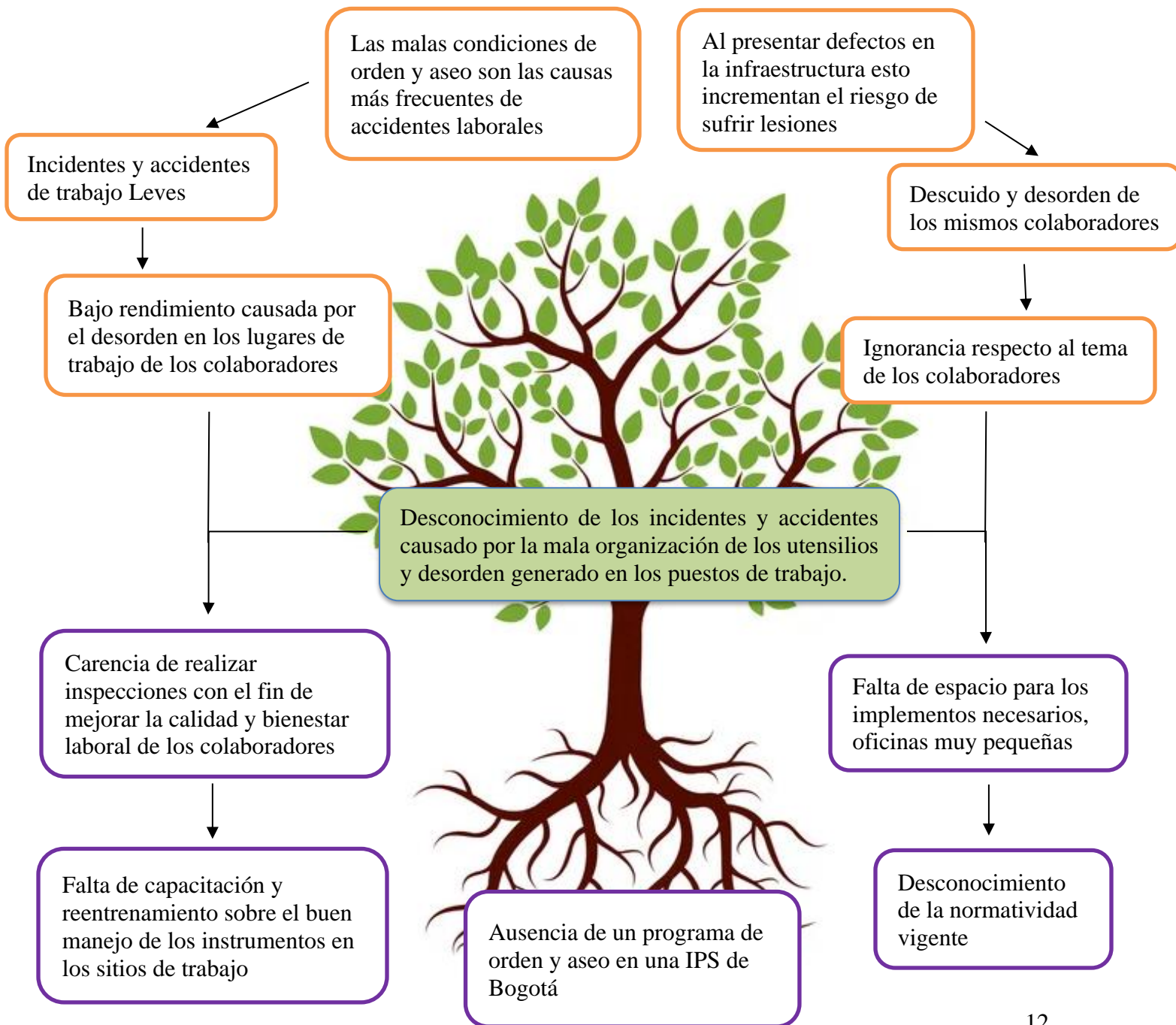
La IPS se compromete con el diseño del programa de orden y aseo, cuyo propósito es el bienestar y protección de los trabajadores, según lo establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esta planificación debe ser implementada en todas las áreas operativas y administrativas, el cual consiste en el desarrollo de un programa, basado en la mejora continua, por ejemplo: revisar los colores del inmobiliario, permitir la entrada de luz natural y, realizar arreglos locativos en caso de ser necesarios.

Es importante medir el uso de las diversas herramientas utilizadas. Para desarrollar este trabajo se debió tomar a total consideración y transparencia la creación e implementación mediana de propuestas que fomenten iniciativa y cambios en la IPS, para lograr el objetivo deseado que es reducir el nivel de desorganización, mejorar la infraestructura y productividad.

# CAPÍTULO I

## 1.Planteamiento del problema

### 1.1 Árbol problema



### **1.1.1 Descripción del problema**

La ausencia del programa de orden y aseo en una IPS de Bogotá, a través de los años ha generado incidentes y accidentes, por esta razón es de vital importancia la implementación de este. En la actualidad hay colaboradores que no conservan su área de trabajo debidamente ordenada y aseada.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Diseñar e implementar un programa de orden y aseo basado en las 5S para mejorar la conservación del orden, aseo y limpieza en todas las áreas de una IPS de Bogotá, que permita garantizar un ambiente de trabajo limpio y seguro durante la ejecución de actividades asistenciales y administrativas con el fin de mitigar la ocurrencia de accidentes de trabajo.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Optimizar un ambiente limpio y seguro, para mejorar y mantener las condiciones de organización
- ✓ Diseñar cronograma de actividades para conservar el orden y aseo en todas las áreas, aumentando la vida útil de los utensilios
- ✓ Identificar las áreas críticas con el fin de establecer estrategias para mantener las condiciones, del orden y limpieza en el lugar de trabajo

## **CAPITULO 2**

### **2. Marco de referencia**

#### **2.1. Antecedentes internacionales**

El sexto trabajo consultado fue Jaen, F; Villanueva, V y Novillo, E (2020) “Análisis y propuesta de mejora de procesos aplicando 5s en una empresa de mantenimiento. Caso Ecuaclima”. La presente investigación tiene por objetivo analizar la importancia de las 5s en el área de mantenimiento y reparación de una empresa de importación, venta y asesoría de aires acondicionados.

El séptimo trabajo consultado fue: Yantalema, O (2020) “Implementación de la metodología 5S en el taller mecánico de una industria de alimentos ubicada en Guayaquil” cuyo objetivo general fue: “Mejorar la productividad de un taller mecánico de una industria de alimentos ubicada en la ciudad de Guayaquil, en base a la implementación de la metodología 5S”.

El octavo trabajo consultado fue: Suarez, A (2019) “Desarrollo de las 5s de la calidad caso prodeta cia ltda” el cual su objetivo general fue: “Desarrollar la metodología de las 5s de la calidad para la distribuidora PRODELTA Cía. Ltda”.

El noveno trabajo consultado fue: Oropeza, I, Hernández, L, Cervantes, A, Santillán, M, Dimas, F y Serrano, S (2021) “Implementación de la metodología 5´s en la distribuidora de cárnicos el coyote” con el objetivo de este trabajo es “Implementar la metodología de 5´s a través de la estandarización para reducir riesgos laborales”.

El décimo trabajo consultado fue: Pinedo, H y Solís, J (2021) “Aplicación de la metodología de las 5S´s para mejorar la productividad en el almacén de la empresa Construredes

SAC, Lima 2021” cuyo objetivo principal “Determinar que con la aplicación de la metodología de las 5S´s mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Construedes S.A.C., Lima 2021”.

### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

El primer trabajo que se consultó fue: Giraldo, D. y Mora, C. (2019) “Diseño de la propuesta del programa de orden, aseo, para la prevención de accidentes y enfermedades laborales generadas por riesgo locativo, en la Empresa C&M Ingeniería de Caucho y Metal S.A.S” cuyo objetivo general fue “Diseñar una propuesta de programa de orden y aseo para la prevención de accidentes y enfermedades que se presenten por causa del riesgo locativo, en la empresa C&M Ingeniería de Caucho y Metal S.A.S”

El segundo trabajo consultado fue. Mosquera, A. (2022) “Estructuración del modelo 5´S para los talleres de mantenimiento de la Regional Antioquia sede Bello para la empresa Interaseo SAS ESP” cuyo objetivo general fue: “Estructurar un modelo de la metodología 5´S en el taller de Bello de la Regional Antioquia, para que la organización implemente en pro de mantener y mejorar las condiciones de orden y limpieza, así como mejorar las condiciones de trabajo, seguridad, clima laboral, motivación personal y eficiencia”

El tercer trabajo consultado fue Sanabria, J y López, Y (2021) “Evaluación de condiciones de trabajo y hábitos de autocuidado en los docentes de la especialización en gerencia de seguridad y salud en el trabajo - Universidad ECCI sede Bogotá que se encuentran en modalidad de trabajo en casa” y su objetivo general consistió en “Evaluar las condiciones de trabajo y hábitos de

autocuidado en los docentes de la especialización en gerencia de seguridad y salud en el trabajo - Universidad ECCI sede Bogotá que se encuentran en modalidad de trabajo en casa”

El cuarto trabajo consultado<sup>11</sup> fue: Guerrero, M Y Nupan, D (2017) “Apoyo en la implementación del programa Gestión Orden y Aseo “5 S” UNIMAR” cuyo objetivo general consistía en “Desarrollar acciones de identificación y control de riesgos locativos, con el fin de disminuir la presencia de incidentes que alteren las condiciones de salud y generen ausentismo laboral...”

El quinto trabajo consultado fue: Camargo, J (2021) “Desarrollo de las 5s en OCS telecoms & security SOLUTIONS SAS” cuyo objetivo general fue: “Desarrollar la metodología de las 5S en OSC Telecoms & Security Solutions SAS, para mejorar las condiciones de trabajo”.



## **2.2 Marco teórico**

La importancia de la identificación de los riesgos de sufrir enfermedades o accidentes laborales a los que están expuestos los funcionarios en sus labores diarias de una IPS de Bogotá. Los riesgos que se pueden generar en el desarrollo de las actividades con el fin de establecer los controles necesarios esto con el objetivo de mitigar y mejorar la productividad de los funcionarios.

### **2.2.2 Estrategia de las 5s**

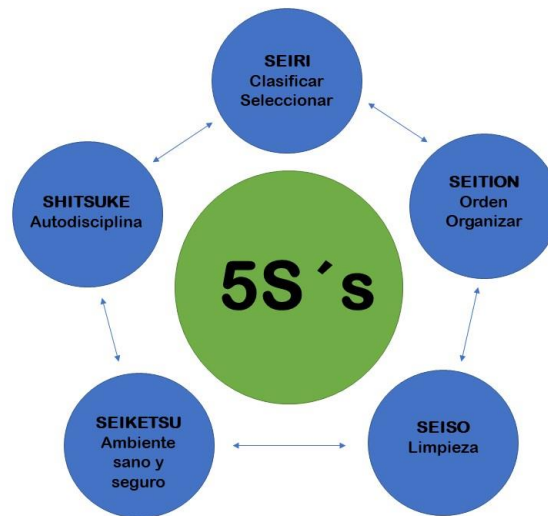
Esta metodología de las 5s son una herramienta de calidad ya que tiene 5 principios los cuales ayudan a mantener organizada, limpia y segura el área de trabajo.

### **2.2.3 Historia de las 5s**

La filosofía de las 5's es una herramienta que nació en los años sesenta en la industria Toyota en Japón, la cual se propone como inicio de mejora continua en Lean Manufacturing. Su nombre se debe a cinco palabras japonesas que la fundamentan así:

(Piñero, 2018)

## 1 Metodología de las



([https://www.google.com/search?q=metodologia+de+las+5s&sxsrf=APwXEddxMnkwwtNyUnI1L1uGmD-rH3a1A:1682277445052&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjmm5rs28D-AhWQsoQIHe3lAicQ\\_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=617&dpr=1#imgrc=6YfZw6wa-YFk3M](https://www.google.com/search?q=metodologia+de+las+5s&sxsrf=APwXEddxMnkwwtNyUnI1L1uGmD-rH3a1A:1682277445052&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjmm5rs28D-AhWQsoQIHe3lAicQ_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=617&dpr=1#imgrc=6YfZw6wa-YFk3M))

Esta metodología la crearon con el objetivo de lograr puestos de trabajos más organizadas, limpias y seguras para los funcionarios ya que esta metodología ha demostrado beneficios, como lo son incremento de la productividad, aumento en la calidad del trabajador, mayor seguridad, un entorno de trabajo seguro los cuales fomentan la creatividad de los funcionarios así mismo facilita la comunicación.

En el contexto laboral, la implementación de las 5 S tiene como objetivo mejorar la productividad, la eficiencia y la seguridad en el lugar de trabajo, al mismo tiempo que se reduce el estrés y la fatiga de los empleados. En particular, la segunda "S", Seiton, se enfoca en

garantizar que todo tenga un lugar designado y que se mantenga en orden para mejorar la eficiencia en la realización de tareas.

En resumen, la implementación de las 5 S y la promoción del orden y el aseo en el lugar de trabajo pueden tener un impacto positivo en la eficiencia, la productividad y la seguridad de los empleados, así como en la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

El orden y el aseo son elementos fundamentales en el lugar de trabajo, ya que contribuyen a crear un ambiente seguro y saludable para los empleados. El orden permite que los empleados encuentren rápidamente las herramientas y materiales que necesitan, lo que se traduce en una mayor eficiencia y productividad. Además, el aseo es importante para evitar la acumulación de polvo, suciedad y desechos, lo que puede ser perjudicial para la salud de los empleados y afectar negativamente la calidad de los productos o servicios que se ofrecen.

Las 5 S son una metodología de gestión de calidad originaria de Japón, que se enfoca en mejorar la organización y el orden en el lugar de trabajo. La metodología se basa en cinco conceptos clave que comienzan con la letra "S" en japonés: Seiri (clasificación), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización) y Shitsuke (disciplina).

#### **2.2.4 SEIRI (Organizar/Eliminar Innecesarios)**

La organización significa retirar de la estación de trabajo todos los elementos que no son necesarios para las operaciones de producción y operación de la oficina.

#### **2.2.5 SEITON (Ordenar)**

El orden puede definirse como la organización de los elementos necesarios de modo que sean de uso fácil y etiquetarlos para que se encuentren y retiren fácilmente.

### **2.2.6 SEISO (Limpiar)**

Mantener el área de trabajo limpia y en buenas condiciones de seguridad y salud. Hacer inspección a través de la limpieza. Limpiar de basura el ordenador.

### **2.2.7 SEIKETSU (Estandarizar)**

La estandarización es el estado que existe cuando se mantienen los tres primeros pilares (organización, orden y limpieza).

### **2.2.8 SHITSUKE (Disciplina)**

La disciplina significa convertir en hábito el mantenimiento apropiado de los procedimientos correctos.

Las 5S se originaron en Japón y fueron desarrolladas en las empresas japonesas como una filosofía empresarial para mejorar la calidad y la productividad. A continuación, se presentan algunos de los principales referentes teóricos relacionados con las 5S:

**1. Taiichi Ohno:** Es considerado el padre del sistema de producción Toyota y uno de los principales desarrolladores de las 5S. Ohno enfatizó la importancia de la eliminación de desperdicios en el proceso de producción y la necesidad de establecer un ambiente de trabajo organizado y limpio para mejorar la eficiencia y la calidad.

**2. Shigeo Shingo:** Fue un ingeniero industrial japonés que trabajó con Taiichi Ohno en el desarrollo del sistema de producción Toyota. Shingo enfatizó la importancia de la estandarización en la mejora de la calidad y la productividad y desarrolló técnicas para reducir el tiempo de preparación y mejora continua del proceso de producción.

**3. Kaoru Ishikawa:** Fue un ingeniero japonés y uno de los principales exponentes del control de calidad en Japón. Ishikawa enfatizó la importancia de la participación activa de los empleados en la mejora continua de la calidad y promovió el uso de herramientas como los diagramas de Pareto y las hojas de verificación para el control de calidad.

**4. Masaaki Imai:** Es un consultor de gestión japonés y autor del libro "Kaizen: la clave de la ventaja competitiva japonesa". Imai popularizó el término "kaizen", que se refiere a la mejora continua y enfatizó la importancia de la implementación de las 5S como una herramienta para la mejora continua en el lugar de trabajo.

**5. Philip Crosby:** Fue un consultor de gestión estadounidense y autor del libro "Calidad sin lágrimas". Crosby enfatizó la importancia del enfoque en la prevención de errores y la eliminación de defectos en lugar de la corrección de los mismos después de que se hayan producido. Su filosofía de "hacerlo bien a la primera" se alinea con los principios de las 5S.

### **2.2.9 Trabajo seguro**

Se entiende como trabajo seguro cuya área este adoptando las medidas y/o estándares de seguridad para todos los funcionarios de la empresa que se deben proporcionar a todo colaborador, ofreciéndoles un trabajo seguro. Con el objetivo de elaborar el procedimiento o instrucción. Y con un alcance a quiénes afectará, a qué puestos de trabajo, actividades o tareas, incluyendo a contratistas o subcontratistas.

### **2.2.10 Qué se es un programa**

Un programa de Seguridad y Salud en el Trabajo es un plan que incluye labores y acciones que tienen como objetivo suprimir riesgos que atentan contra la seguridad y la salud de los trabajadores, con el fin de minimizar el impacto.

### **2.2.11 Qué es orden y aseo**

El orden, aseo y limpieza en el lugar de trabajo tiene como objetivo evitar los incidentes y accidentes de trabajo ya que se pueden producir por golpes y/o caídas como consecuencia de áreas desorganizadas o sucios, suelos resbaladizos, materiales de trabajo que influyen en el paso a los funcionarios y objetos colocados fuera de su lugar. Manteniendo un lugar limpio y seguro se evitan accidentes y enfermedades laborales.

### **2.2.12 Decreto 1072 del 2015: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo**

En el capítulo 6 del presente Decreto define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el SG-SST y que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados.

### **2.2.14 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los peligros:**

Se debe adoptar una metodología sistemática, que tenga alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los colaboradores independientemente de su tipo de contratación y vinculación, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo. El empleador u organización según la naturaleza de los peligros, la priorización y la actividad de la empresa utilizara metodologías anexas o adicionales para complementar la evaluación de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo ante peligros de origen físico, ergonómicos

biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad, público, psicosociales, etc.

(CARUSO, 2017)

### **2.2.15 Higiene industrial**

La identificación, la evaluación y el control de los riesgos que se originan en el lugar de trabajo o en relación con él y que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo también en cuenta su posible repercusión en las comunidades vecinas y en el medio ambiente en general. Existen diferentes definiciones de la higiene industrial, aunque todas ellas tienen esencialmente el mismo significado y se orientan al mismo objetivo fundamental de proteger y promover la salud y el bienestar de los trabajadores, así como proteger el medio ambiente en general, a través de la adopción de medidas preventivas en el lugar de trabajo. La higiene industrial no ha sido todavía reconocida universalmente como una profesión; sin embargo, en muchos países está creándose un marco legislativo que propiciará su consolidación.

(Herrick, 2018)

## **3. Metodología de la sistematización**

### **3.1. Diseño metodológico**

Se utiliza la metodología con enfoque cualitativo que permite el diseño e implementación del Programa de Orden y Aseo en una IPS en Bogotá, la metodología de las 5S proviene de los términos japonés de los cinco elementos básicos del sistema:

Seiri (selección), Seiton (sistematización),

Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización) y Shitsuke (autodisciplina).

Seiton (orden): cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa.

Seiso (limpiar): esmerarse en la limpieza del lugar y de las cosas.

Seiketsu (estandarizar).

(Rodríguez, 2022)

Estas 5s ayudan con el cumplimiento de los objetivos propuestos.

- ✓ Mejorar las condiciones de trabajo y la moral de los colaboradores. .
- ✓ Reducir riesgos de accidentes o enfermedades.
- ✓ Mejorar la calidad de la productividad
- ✓ Mejorar la seguridad en el trabajo



#### 4. Marco legal

##### *1 Marco legal*

Norma y Año	Descripción
Ley 1712 de 2014:	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Título II de la publicidad y del contenido de la información
Decreto 1072 de 2015.	Por lo cual dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
LEY 9 DE 1979	Por lo cual se dictan medidas sanitarias  Protección del Medio Ambiente: uso de aguas, residuos líquidos, sólidos, disposición de excretas y emisiones atmosféricas.  Salud Ocupacional: Establece parámetros en cuanto a condiciones de las edificaciones destinadas a lugares de trabajo, condiciones ambientales, agentes químicos y biológicos, agentes físicos, valores límites en lugares de trabajo, seguridad industrial en máquinas, equipos y herramientas, riesgos eléctricos, manejo y transporte y almacenamiento de materiales, elementos

	de protección personal, manejo de sustancias peligrosas y plaguicidas.
Ley 594 de 2000:	: Por medio de la cual se dictan la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones. Título V Gestión de Documentos. Título IX conservación de documentos
Decreto 1499 de 2017	Por medio de la cual se modifica el Decreto 1083 de 2015. Decreto Único reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, Actualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
RESOLUCION 1076 DE 1989	Esta resolución reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país, en donde se incluye las actividades a realizar en los Subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial.
RESOLUCION 18 1294 DE 2008	Este reglamento señala las exigencias y especificaciones que garantizan la seguridad de las instalaciones eléctricas, mediante la fijación de parámetros mínimos de seguridad en éstas.

Decreto 1076 de 2015:	Decreto único reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. Libro 2, Parte 2, Titulo 6, Capitulo 1. Residuos Peligrosos.
Decreto 2981 de 2013	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo. Capitulo II.
CODIGO SUSTANTIVO DE TRABAJO ART.348	Este artículo reglamenta que el empleador debe suministrar y acondicionar sitios de trabajo que garanticen seguridad y salud de los trabajadores
RESOLUCION 2400 DE 1979	. Este reglamento establece las condiciones que deben cumplir los inmuebles destinados a establecimientos de trabajo, en cuanto a servicios de higiene, seguridad, orden y limpieza, evacuación de residuos, riesgos físicos, químicos y biológicos. Igualmente establece las condiciones en cuanto a ropa de trabajo y elementos de protección personal.

(mintrabajo, 2014)

## 5 Marco Metodológico

- **Diseño de la investigación:**

El diseño de investigación recomendado para el estudio de los accidentes de trabajo en la organización causados por las condiciones de orden y aseo parte desde la identificación del problema definiendo claramente el problema a investigar, en este caso, la relación entre los accidentes de trabajo y las condiciones de orden y aseo en las organizaciones, en este caso en particular de una IPS en Bogotá.

Luego, es importante hacer revisión de literatura relacionada con accidentes de trabajo, medidas de prevención y seguridad en el trabajo enfocado en problemáticas de orden y aseo. Este punto es importante para conocer los antecedentes y estudios previos realizados sobre el tema, así como para identificar los métodos de investigación utilizados en ellos.

También es preciso, formular alguna hipótesis con base en la revisión de literatura, se formulan hipótesis de trabajo que guían la investigación. Por ejemplo, hipotetizar que existe una relación significativa entre las condiciones de orden y aseo en la organización y la ocurrencia de accidentes de trabajo, una vez formuladas las hipótesis, se procede a diseñar la muestra de la investigación. Es importante seleccionar una muestra representativa de las organizaciones que se investigan, así como de los trabajadores que están involucrados.

De igual manera, es necesario incluir en la investigación instrumentos de recolección de datos siendo importante diseñar instrumentos de recolección de datos que permitan recopilar información sobre las condiciones de orden y aseo en la organización, así como sobre los accidentes de trabajo que se han producido en la IPS y en instituciones similares a éstas para obtener un marco

de referencia del tema en sí. Posteriormente, es fundamental hacer un análisis de dichos datos, ya con los datos recopilados, se realizan análisis estadísticos que permiten verificar las hipótesis formuladas y establecer conclusiones sobre la relación entre las condiciones de orden y aseo en la organización y la ocurrencia de accidentes de trabajo.

Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio y elaboran recomendaciones para mejorar las condiciones de orden y aseo en las organizaciones y prevenir los accidentes de trabajo causados por dichas condiciones.

**Objetivo uno.** Inspeccionar las diferentes áreas de la empresa identificando los peligros latentes registrando evidencias fotográficas de las áreas a diagnosticar.

**Actividad.** Desarrollar una lista de chequeo en la cual se identifique las condiciones locativas de la organización

**Objetivo.** Determinar las variables más importantes para el programa de orden y aseo.

**Actividad:** Realizar una matriz de peligro de acuerdo con la metodología GTC 45 dando cumplimiento a la caracterización de los riesgos expuestos en la empresa

**Objetivo.** Realizar el programa de inspecciones y un cronograma de capacitaciones al personal de la compañía.

**Actividad:** realizar y desarrollar el formato de inspecciones planeada

- **Enfoque del desarrollo del trabajo**

El enfoque ideal para el desarrollo del trabajo es un enfoque de investigación mixta, porque esta combina elementos de investigación cualitativa y cuantitativa para abordar una pregunta de investigación. En el caso de los accidentes de trabajo por condiciones de aseo y limpieza en una organización, el enfoque de investigación mixto podrá abordar la pregunta de la siguiente manera:

Investigación cualitativa: Comprender las experiencias, percepciones y actitudes de los trabajadores y supervisores en relación con las condiciones de aseo y limpieza y los accidentes laborales. Esto podría implicar la realización de entrevistas en profundidad con trabajadores y supervisores, la observación directa de las condiciones de trabajo y la cultura organizacional, y la revisión de documentos y políticas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Investigación cuantitativa: Recopilación y análisis de datos numéricos sobre la cantidad y la gravedad de los accidentes de trabajo relacionados con las condiciones de aseo y limpieza en la organización, esto podría implicar la revisión de registros de seguridad y salud en el trabajo, la realización de encuestas o entrevistas estructuradas a los trabajadores y supervisores de la organización, y la identificación de estadísticas de la industria para comparar los resultados de la organización con los estándares de la industria.

Al combinar ambos enfoques, se puede obtener una visión más completa y detallada de los accidentes de trabajo relacionados con las condiciones de aseo y limpieza en una IPS en Bogotá, lo que puede proporcionar información valiosa para la implementación de políticas y prácticas más efectivas de seguridad y salud en el trabajo en la organización.

- **Población y muestra:**

En las áreas de la IPS de Bogotá se desarrollan diferentes actividades por lo cual se ven involucrados los funcionarios, la población programada para este trabajo son 40 trabajadores y la muestra son 35 trabajadores, y no se puede tener un número menor de muestra ya que al momento de aplicar la encuesta, el resultado de la estadística estaría incompleta.

Según lo leído el señor Pedro Luis Lopez comunicador social (López, 2004) nos indica que la muestra en una investigación se refiere a un subconjunto de la población que será seleccionado para participar en el estudio. La selección de la muestra dependerá de los objetivos de la investigación, la disponibilidad de los trabajadores y la logística del estudio. En este caso serán los trabajadores de una IPS en Bogotá., puesto que esta es la institución objeto de estudio para la investigación. Siempre es importante asegurarse de que la muestra seleccionada sea representativa de la población.

- **Instrumento de recolección de datos:**

En una investigación de este tipo, se pueden utilizar una variedad de instrumentos de recolección de datos para recopilar información tanto cualitativa como cuantitativa. La elección de los instrumentos de recolección de datos depende de los objetivos específicos de la investigación.

para obtener una comprensión completa y detallada del problema de investigación. Los instrumentos por utilizar son los siguientes:

Cuestionario: Los cuestionarios serán utilizados para recopilar datos cuantitativos sobre la frecuencia y gravedad de los accidentes de trabajo relacionados con las condiciones de aseo y limpieza en la organización. Los cuestionarios también podrán incluir preguntas abiertas para

recopilar datos cualitativos sobre las percepciones y actitudes de los trabajadores y supervisores sobre la seguridad laboral y las condiciones de aseo y limpieza.

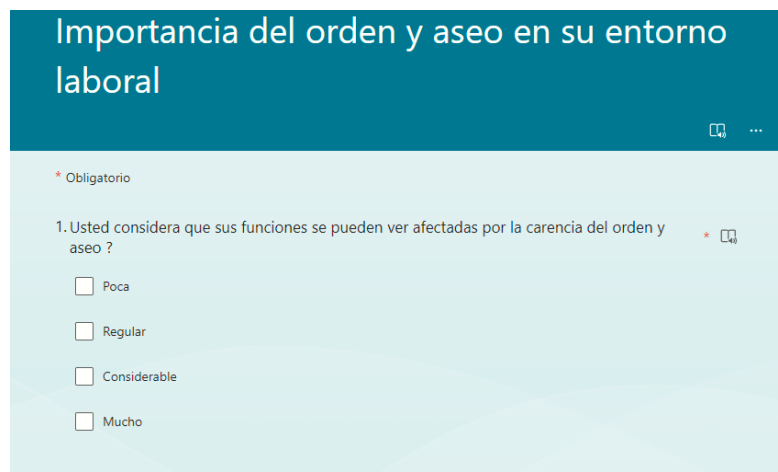
Observación directa: La observación directa será utilizada para recopilar datos cualitativos sobre las condiciones de aseo y limpieza en la institución y la cultura de seguridad laboral. La observación directa también será utilizada para identificar riesgos de seguridad y prevenir futuros accidentes laborales.

### **Instrumentos y recolección de datos**

El instrumento de recolección utilizado fue a través de una encuesta de percepción que se desarrolló por formulario de internet, donde se aplicó a los 32 colaboradores, identificando la opinión de cada uno de ellos.

También otro instrumento fue a través de las inspecciones de cada área de trabajo.

Anexo 1	Formulario encuesta de percepción <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zALcw3CrJrapHIGq9jzQF8kFUNk1XTzBaQUM5NFFMNEFDUFIUREFaOUowTC4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zALcw3CrJrapHIGq9jzQF8kFUNk1XTzBaQUM5NFFMNEFDUFIUREFaOUowTC4u</a>
---------	--



The image shows a screenshot of a survey question. The title of the survey is "Importancia del orden y aseo en su entorno laboral". The question is: "1. Usted considera que sus funciones se pueden ver afectadas por la carencia del orden y aseo?". There are four radio button options: "Poca", "Regular", "Considerable", and "Mucho". The question is marked as mandatory with a red asterisk.

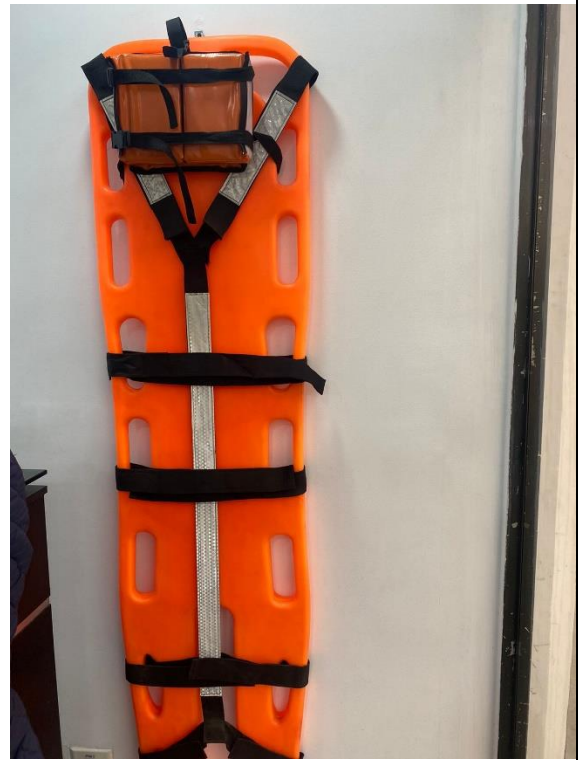
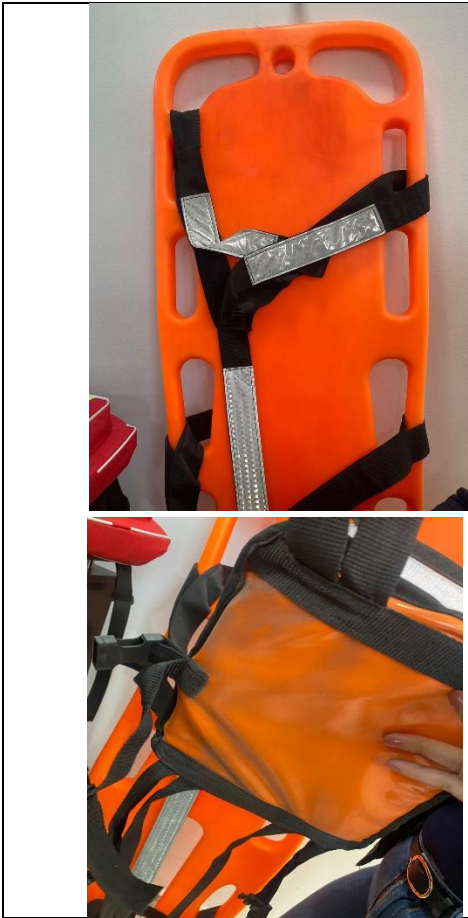


INSPECCIONES ANTES



INSPECCIONES DESPUÉS





- **Procedimiento de recolección de datos:**

Para el proceso de la recolección de los datos se dio inicio con unas inspecciones del orden y aseo en todas las áreas de trabajo, se tomaron imágenes de las áreas críticas y se realizaron capacitaciones al personal operario incentivando la importancia del orden y aseo. Los factores que pueden afectar a los trabajadores a nivel psicosocial, la productividad, la fatiga mental y visual que puede llegar a generar este tipo de desorden, también se realizaron inspecciones donde se evidencian camillas en mal estado de higiene, para esto se realiza una retroalimentación con las operarias de servicios generales con el fin de mitigar los actos inseguros que se pueden llegar a generar por dichas actividades.

## CAPITULO III

### 4.2.Resultados

<https://d.docs.live.net/32f4fe807320ba4d/Documentos/OPCION%20DE%20GRADO/PROGRAMA%20DE%20ORDEN%20Y%20ASEO%20ACTUALIZADO.docx>

<https://d.docs.live.net/32f4fe807320ba4d/Documentos/OPCION%20DE%20GRADO/PROPUESTA%20FORMATO%20DE%20INSPECCION%20ORDEN%20Y%20ASEO.xlsx>

<https://d.docs.live.net/32f4fe807320ba4d/Documentos/OPCION%20DE%20GRADO/INDICADORES%20TRABAJO%20DE%20GRADO.xlsx>

- **Análisis de datos:**

La primera técnica por utilizar es un análisis de datos por medio de la estadística, donde se aplicará y se tabulará, esto se realiza con el fin de identificar las respuestas más altas y poder obtener un análisis de los funcionarios.

Así mismo se realizará un análisis a nivel visual ya que se tomarán fotografías esto con el fin de evidenciar como los funcionarios generan un autocontrol

#### **Descripción de recolección de datos**

Se realizó una encuesta de percepción del riesgo mecánico a 32 colaboradores que trabajan dentro de la IPS en diferentes áreas o puestos de trabajo se realizó la encuesta con el fin de identificar el punto de vista, frente al programa de orden y aseo para así mismo realizar medidas de intervención.

Estas preguntas fueron orientadas a que conocimientos tiene frente a la creación del programa de orden y aseo.

Para la recolección de datos se realizan 5 procesos los cuales se describen a continuación:

- ✓ Se realizará una capacitación de la importancia del orden y aseo, con el fin de concientizar al personal.
- ✓ Aplicación de actividades como lo es la encuesta aplicada, para sacar datos y evidenciar que tan eficaz a sido el programa de orden y aseo en la IPS
- ✓ Se realizarán inspecciones y de estas se analizarán y se retroalimentará al personal encargado con el fin de mitigar incidentes y accidentes de trabajo
- ✓ Se realizará registro fotográfico con esto se identificarán las condiciones o actos inseguros en las funciones designadas por el jefe inmediato
- ✓ Se recopilará la información, se tabularán las encuestas realizadas a los funcionarios y se realizara una percepción de análisis
- ✓ Se realizarán las conclusiones y un informe final

## **Resultados**

Se hace la aplicación del instrumento de recolección de datos, en este caso la encuesta, aplicada con un formato de 7 preguntas de opción múltiple, siendo el resultado bajo 32 participantes, del cual se pudo recopilar más que datos, una respectiva inclinación a favor de la importancia de encontrarse con espacios propios de trabajo en óptimas condiciones , donde prevalece el orden, aseo y limpieza.

1. Usted considera que sus funciones se pueden ver afectadas por la carencia del orden y aseo ? (0 punto)

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Poca	2
<span style="color: orange;">●</span> Regular	2
<span style="color: green;">●</span> Considerable	10
<span style="color: red;">●</span> Mucho	18



Frente al análisis del resultado de las encuestas, en la primera pregunta se presenta con un porcentaje aproximadamente el 60% de inclinación frente a que consideran que el desorden y lugar de trabajo sucio se ve afectado en las tareas y actividades, adjuntando también en un alto grado la importancia de mantener el orden y limpieza en el lugar de trabajo, siendo esta segunda respuesta afirmada por aproximadamente un 80% de los participantes, siendo esto un motivo para gestionar de manera indispensable los espacios laborales en total armonía y limpieza para mantener buenos niveles de desempeño.

2. Usted considera que es importante el orden y aseo de su área de trabajo ? (0 punto)

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Poco	0
<span style="color: orange;">●</span> Regular	1
<span style="color: green;">●</span> Mucho	8
<span style="color: red;">●</span> Demasiado	23



Frente al análisis del resultado, en la segunda pregunta frente a un 75% aproximadamente opinan frente a lo prioritario que es mantener los espacios de trabajo limpios y en total orden, ya que así no solo hay un buen ritmo de las labores cotidianas, sino así mismo se minimizan impactos negativos en el estado de ánimo y actitud, el mismo

estado de salud de los colaboradores, y sobre todo el clima laboral puede presentar buenos índices, ya que todos los funcionarios de la encuesta consideran que el desorden genera intranquilidad y limita las funciones, tomando en cuenta que aquí un 90% aproximadamente lo ven como algo demasiado relevante, siendo el orden algo innegociable para tener un clima laboral estable, sin dejar a un lado que este mismo resultado de la totalidad considera primordial el orden.

3. Con que nivel de prioridad considera que es importante el orden y aseo en su área de trabajo ? (0 punto)

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Poca	0
<span style="color: orange;">●</span> Regular	2
<span style="color: green;">●</span> Considerable	9
<span style="color: red;">●</span> Mucha	22



Dejando también como punto a tomar en cuenta la inclinación del 95% de los participantes frente a la inmediatez para organizar y mantener su lugar de trabajo en total balance, siendo esto una conexión a que se está de acuerdo con la necesidad.

4. Usted considera que el desorden genera intranquilidad y limita sus funciones ? (0 punto)

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Poco	0
<span style="color: orange;">●</span> Regular	0
<span style="color: green;">●</span> Mucho	7
<span style="color: red;">●</span> Demasiado	25



Frente al análisis del resultado de las encuestas, en la primera cuarta pregunta se evidencia que de generar un espacio equilibrado para así mismo generar buenas prácticas, logros y resultados eficientes, como mantener una comunicación fluida

5. Que tan importante considera mantener sus espacios limpios y en orden? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Nada relevante	0
● Algo relevante	0
● Muy relevante	5
● Es primordial	27



Según la respuesta se puede analizar que en la mayoría les parece muy primordial mantener los espacios limpios y en orden ya que estos son factores de gran importancia para la salud, la seguridad, la calidad al realizar sus funciones y en general para la eficiencia de la productividad de los funcionarios.

6. Usted encuentra su área de trabajo desorganizado o sucio, usted lo organiza? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Si	30
● No	1
● Le da Igual	0
● Otras	1



Al realizar el análisis los funcionarios indican que para ellos es de vital importancia el orden limpieza y aseo de los puesto de trabajo, ya que esto genera un problema psicológico en los funcionarios

7. Que tan importante considera mantener sus espacios limpios y en orden ? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Nada relevante	0
● Algo relevante	0
● Muy relevante	9
● Primordial	23





Incluso, puede confirmarse la necesidad de fomentarse más números de espacios para el manejo de la limpieza en los diversos espacios laborales, dado que así tanto se genera buena impresión de aseo en las diferentes personas, como también el aumento de sentido de pertenencia en mantener los espacios laborales organizados, siendo este un factor de alto enfoque que debería tener la organización para todos sus empleados, ya que principalmente puede considerarse como ventaja o desventaja de acuerdo a la comunicación que puede tenerse en términos de organización entre los colaboradores

### **Capacitación, educación y formación – frente al riesgo de mantenimiento**

Se realizó una capacitación y formación a los funcionarios de la IPS en esta capacitación se entrega un folleto, donde evidencia la importancia del programa del orden y aseo se explica la responsabilidad que los trabajadores influyen en esta, cuáles son sus beneficios, se da a conocer el objetivo del programa y como deben ser las prácticas para un trabajo limpio y seguro.

### **Indicadores de medición**

Se realizan indicadores de medición con el objetivo de medir el nivel de cumplimiento de las acciones programadas y ejecutadas como lo son las inspecciones, capacitaciones, y así mismo el impactado con el fin de evidenciar la eficacia y eficiencia del programa de orden y aseo



PRACTICANDO EL ORDEN Y EL ASEO DENTRO DE LA GESTION INTEGRAL DE LOS PROCESOS LOGRAREMOS AMBIENTES DE TRABAJO LIBRES DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

**¡RECUERDA!**  
Velar por el orden y la limpieza del lugar de trabajo es un principio básico de seguridad.

## 5. Responsabilidad

El orden y la limpieza no son labores del personal de aseo únicamente. Existe una responsabilidad administrativa en este proceso, esto quiere decir que cualquier programa de orden y aseo está integrado a otros procesos de mejoramiento en el campo de la calidad, la seguridad o el control de pérdidas. Por lo tanto, la responsabilidad es ante todo del Liderazgo como; los Gerentes, mandos medios, pero también de cada una de las personas que laboran en la empresa.

Empresa  
prestadora servicios de  
salud



**ORDEN Y ASEO  
EN EL TRABAJO**

**SG-SST**



## 1. ¿Qué es orden y aseo en el Trabajo?

Es el conjunto de actividades que permiten mantener las áreas de trabajo libres de residuos y los elementos de un área o puesto de trabajos ubicados donde corresponde.

## 2. Objetivo

El orden y aseo en lugares de trabajo tiene como objetivo evitar enfermedades laborales y accidentes de trabajo que se producen consecuencia de un ambiente desordenado o sucio, suelos resbaladizos, materiales colocados fuera de su lugar y acumulación de material sobrante o de desperdicio.

## 3. ¿Cuáles son sus beneficios?

- Se disminuyen los riesgos de accidentalidad y reduce la posibilidad de adquirir enfermedades Laborales.
- Se genera confianza en los clientes, proveedores y visitantes.
- Se aumenta nuestro rendimiento en el trabajo puesto que se reduce el tiempo invertido en la búsqueda de objetos.
- Se estimulan comportamientos seguros de trabajo.
- Se genera un ambiente de trabajo agradable.
- Disciplina en los procesos de desinfección y limpieza de las áreas.
- Evita daños a la propiedad.
- Mejora la imagen de la empresa.

## 4. Prácticas de un trabajo seguro

1. Conservo limpio y ordenado mi lugar de trabajo.
2. Cada cosa en su lugar, más fácil se puede ubicar
3. Uso los elementos de protección personal y llevo conmigo las herramientas que más utilizo.
4. Evito que los objetos obstaculicen vías, corredores y salidas.
5. Elimino lo innecesario y clasifico lo útil para ganar espacio.
6. Reduzco las distancias para el suministro o transporte de los recursos que requiero.
7. Después de hacer uso de algo, lo pongo nuevamente en su sitio
8. Mantengo ordenados y cerrados cajones y puertas.
9. Consumo alimentos solo en los sitios indicados.
10. Pongo la basura en su lugar



### **4.3. Impactos alcanzados o esperados**

Los impactos que se quieren obtener con la implementación del programa son:

- ✓ Incremento en la productividad, generando satisfacción laboral y así mismo creando una confianza con las mejores condiciones evitando actos inseguros.
- ✓ Mejoramiento en las condiciones laborales
- ✓ Dar a conocer la seguridad y cultura de autocuidado.

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **Conclusiones**

Según el diseño del programa de orden y aseo se puede concluir lo siguiente:

Se ha logrado identificar los peligros derivados de los riesgos generados del orden y aseo presentes en cada una de las áreas, así como también será de ayuda promover los controles que se deben tener en cuenta con la ayuda del formato de inspección, y así mismo se debe tener en cuenta la fuente, el medio y el trabajador con el fin de obtener un resultado de ambiente y de trabajo seguro donde éste promueve el bienestar físico y psicosocial del trabajador y la productividad de este. A través del programa de orden y aseo se generan hábitos saludables de trabajo en el personal cuyas variables harán parte integral del desarrollo diario de sus labores con el fin de identificar la importancia que tiene este programa en la mejora de las condiciones de salud de los trabajadores.

- Se realiza el diseño del Programa de Orden y Aseo con la Metodología de las 5S, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo, seguridad, clima laboral, motivación de los funcionarios, la eficiencia y eficacia en consecuencia, de la calidad y productividad de los colaboradores.

## **Recomendaciones**

- Es importante adoptar el programa de orden y aseo con el compromiso permanente de todos los colaboradores, cumpliendo en su totalidad las actividades del programa de orden y aseo.
- Se recomienda que se dé continuidad con la sensibilización e implementación del programa desde el área de SST.
- Implementar el programa en todas las sedes de la compañía, así mismo se recomienda implementar el programa de orden y aseo, con el fin de ofrecer un lugar de trabajo seguro, ordenado, limpio a los colaboradores

## Referencias

*Somos una IPS que atiende desde la visión de los usuarios que propende por la salud y satisfacción de su población, con una prestación cálida y segura.* (s/f). Somos una IPS que atiende desde la visión de los usuarios que propende por la salud y satisfacción de su población, con una prestación cálida y segura. Recuperado el 26 de septiembre de 2022, de <https://bienestariips.com/nosotros>

*PROGRAMA DE ORDEN, ASEO Y LIMPIEZA Versión 1 SISTEMA DE GESTION EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) 2019.* (s/f). Partidoconservador.com. Recuperado el 24 de octubre de 2022, de <https://www.partidoconservador.com/wp-content/uploads/2019/10/Programa-de-Orden-Limpieza-y-Aseo-I-Semestre-2019.pdf>

(S/f). Arlsura.com. Recuperado el 24 de octubre de 2022, de [https://www.arlsura.com/files/3oya\\_bta.pdf](https://www.arlsura.com/files/3oya_bta.pdf)

(S/f-b). Gob.pe. Recuperado el 24 de octubre de 2022, de [http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/SETIEMBRE\\_2016\\_CEPRIIT.pdf](http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/SETIEMBRE_2016_CEPRIIT.pdf)

*PROPUESTA PARA UN PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO Y VALORACION DE.* (s/f). Edu.co. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/607/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ORDEN Y ASEO DE LA EMPRESA PERFORACIONES PYRAMID DE COLOMBIA S.A.S.* (s/f). Edu.co. Recuperado el 21 de noviembre de 2022,

de

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/878/Gu%C3%ADa%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20orden%20y%20aseo%20de%20la%20empresa%20perforaciones%20Pyramid%20de%20Colombia%20S.A.S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez Méndez, M., & Cárcel Carrasco, F. J. (2019). Metodología para evaluar el orden y la limpieza en actividades industriales. *3C Empresa Investigación y pensamiento crítico*, 8(2), 68–87. <https://doi.org/10.17993/3cemp.2019.080238.68-87>

(S/f). Uniminuto.edu. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6050/1/UVD-TSO\\_AvellaGomezMartha\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6050/1/UVD-TSO_AvellaGomezMartha_2018.pdf)

Anchundia Sánchez, E. J., & Grattán Torres, A. E. (2022). Diseño de un modelo 5s para su aplicación en la empresa Imserva SA (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Química).  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/65466>

## **Anexos**

- ✓ Programa del orden y aseo
- ✓ Formato de inspección
- ✓ Folleto
- ✓ Indicadores