

CAMBIOS REALIZADOS PROY

Problemática

Se sugiere reestructurar la problemática

Conclusiones

Se sugiere mejorar las conclusiones

CRUD

Se añadió el crud al modulo del administrador

Marco Metodologico

Se reestructura la metodología R.U.P

Check list	Se añadió pruebas de caja negra y caja blanca
Formato APA	Se ajustó el formato APA séptima edición

# ECTO EPIC SERVICE

## 1. Planteamiento del Problema

### 1.1 Problemática

En el contexto de Soacha, una ciudad en crecimiento ubicada en la periferia de Bogotá, en los barrios Quintas de la Laguna y Camilo Torres se presenta una problemática significativa en la gestión de servicios de soporte y mantenimiento de equipos de cómputo. Tanto los clientes como los técnicos se enfrentan a dificultades para encontrar soluciones eficientes y accesibles que les permitan satisfacer sus necesidades de manera efectiva.

## 9. Conclusiones

El presente trabajo de grado, se abordó la problemática relacionada con la gestión de servicios de soporte y mantenimiento de equipos de cómputo a través de un prototipo de sitio web, a lo largo de la investigación, se identificaron varios desafíos y se plantearon objetivos específicos para enfrentar dicha problemática, a continuación, se presentan las conclusiones obtenidas:

El diseño y desarrollo de la interfaz del sitio web utilizando HTML, CSS y JavaScript ha cumplido con éxito el objetivo de brindar una experiencia intuitiva y atractiva para los usuarios.



Solicitudes registradas

Número de solicitud	Tipo de solicitud	Dirección	Teléfono		
2	Formateo	cra 4#45	987654321	EDITAR	ELIMINAR
23	Prueba	Cra 5 # 23	2147483647	EDITAR	ELIMINAR
28	Mantenimie	calle 3 a	123456	EDITAR	ELIMINAR
29	Prueba 3	avenida u	123456789	EDITAR	ELIMINAR

ACTUALIZAR

## 7. Marco Metodológico

### 7.1 Diseño de investigación

La metodología de investigación que se implementará en este proyecto es la metodología R.U.P enfocada en el desarrollo de software el cual utiliza el lenguaje unificado con la implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

La asignación de tareas para las buenas prácticas de ingeniería con un desarrollo iterativo, administración de requisitos, uso de arquitectura basada en componentes de control de cambios del sistema mejorando el modelado visual del software y verificación de la calidad sistema.

RUP divide el proceso en cuatro fases, dentro de las cuales se realizan varias iteraciones según el proyecto.



### CHECK LIST WHITE BOX

ESTUDIANTE	SERGIO ALEJANDRO TANGARIFE	ID	748193
ESTUDIANTE	JUAN MANUEL PEDRAZA	ID	605038



### CHECK LIST BLACK BOX

ESTUDIANTE	SERGIO ALEJANDRO TANGARIFE	ID	748193
ESTUDIANTE	JUAN MANUEL PEDRAZA	ID	605038

SI	NO	ACTIVIDADES	SI	NO	ACTIVIDADES
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Se requiere del redireccionamiento href para el funcionamiento del prototipo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Epic Services abre localmente?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Validar la ip del servidor en xampp es fundamental para el funcionamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿La pestaña de inicio es funcional?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿El nombramiento de los archivos es necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Se debe tener una VPN para la funcionalidad del servidor y como tal el funcionamiento del prototipo web?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿La pestaña de servicios es funcional?