



Sistematización de Prácticas Profesionales por Emprendimiento

Proteger Asociados

Miguel Ángel Castelblanco Dueñas

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo Elija un elemento.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

NRC 40-735 opción de grado

Rectoría Cundinamarca

Sede / Centro Universitario Girardot (Cundinamarca)

Mayo de 2023

Sistematización de Prácticas Profesionales por Emprendimiento

Proteger Asociados

Miguel Ángel Castelblanco Dueñas

Sistematización de Práctica Presentado como requisito para optar al título de Administrador en

Seguridad y Salud en el Trabajo Elija un elemento.

Asesor(a)

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

María Nela Portillo Hernández

Economista, líder unidad académica de emprendimiento

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede / Centro Universitario Girardot (Cundinamarca)

Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo Elija un elemento.

Mayo de 2023

## **Dedicatoria**

A Dios, que cada día me bendice y con su palabra guía mis pasos, a la familia quienes han aportado de una u otra manera a que cada proyecto se haga realidad, a mis hijas quienes me han enseñado a dar sin esperar nada a cambio.

Al Ejército Nacional que tuve el privilegio de pertenecer, y aportó formación, conocimiento. A la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Universitario Girardot y a su equipo de docentes quienes con su calidad humana han brindado conocimiento y formación durante mi proceso de formación como Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## **Agradecimientos**

A Dios, a mi familia, y a todas las personas que han pasado por mi vida y especialmente a las que permanecen, a las dificultades que se han presentado en el camino, dificultades que han ido formando en mí el carácter, experiencia y empatía, a cada voz de aliento que en algún momento me ha ayudado a recobrar energía y continuar, a cada victoria que me ha dado la confianza y conocimiento de mis capacidades y a cada derrota que me ha enseñado humildad y la certeza de que puedo empezar las veces que sea necesario.

## Contenido

Lista de tablas .....	7
Lista de figuras .....	8
Lista de apéndices.....	9
Resumen .....	10
Abstract.....	12
Introducción.....	14
Antecedentes y Marco Referencial.....	17
Objetivos.....	17
General.....	17
Específicos.....	17
Marco Contextual .....	18
Análisis PESTEL.....	19
Marco Teórico.....	19
Los 5 tiempos del proceso de sistematización de Oscar Jara .....	21
Marco Legal.....	23
Ejes o Categorías.....	24
Planeación y Metodología .....	27
Formulación del problema de aprendizaje.....	27
Identificación de autores involucrados y participantes.....	28

Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia .....	29
Variables, Indicadores, Herramientas E Instrumentos. ....	29
Matriz de planeación .....	38
Modelo de divulgación de la experiencia .....	39
Reconstrucción de la experiencia .....	41
Momentos históricos y experiencias .....	41
Principales hitos o hechos relevantes.....	42
Aprendizajes.....	43
Aportes significativos de la experiencia en lo humano .....	43
Aportes significativos en lo social .....	43
Aportes significativos en lo económico o técnico.....	44
Principales aprendizajes para el perfil profesional .....	45
Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia .....	46
Conclusiones y recomendaciones.....	48
Referencias.....	49

## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Estándares mínimos del SG SST.</i> -----	14
Tabla 2 <i>Normatividad que aplica a la SST.</i> -----	23
Tabla 3 <i>Normatividad que aplica al emprendimiento</i> -----	24
Tabla 4 <i>Identificación de autores involucrados y participantes.</i> -----	28
Tabla 5 <i>Herramientas ofimáticas</i> -----	36

## Lista de figuras

Figura 1 <i>Tasa de accidentalidad laboral</i> .....	15
Figura 2 <i>Tasa de enfermedades laborales</i> .....	15
Figura 3. <i>Análisis PESTEL</i> .....	19
Figura 4. <i>Los cinco tiempos de sistematización de Oscar Jara</i> .....	20
Figura 5 <i>Teoría del triángulo invertido</i> .....	21
Figura 6 <i>Participación en los objetivos de desarrollo sostenible</i> .....	26
Figura 7 <i>Fórmula para el tamaño de la muestra.</i> .....	30
Figura 8 <i>Encuesta micro, pequeñas y medianas empresas</i> .....	31
Figura 9 <i>Grafica pregunta 1</i> .....	32
Figura 10 <i>Grafica pregunta 2</i> .....	32
Figura 11 <i>Grafica pregunta 3</i> .....	33
Figura 12 <i>Grafica pregunta 4</i> .....	34
Figura 13 <i>Grafica pregunta 5</i> .....	34
Figura 14 <i>Grafica pregunta 6</i> .....	35
Figura 15 <i>Diagrama de Gantt</i> .....	38
Figura 16 <i>Página en Facebook de Proteger Asociados</i> .....	39
Figura 17 <i>Página en Instagram de Proteger Asociados</i> .....	40
Figura, 18 <i>Principales hitos de la experiencia</i> .....	42



## Lista de apéndices

**Apéndice A.** Acta inicio práctica

**Apéndice B.** Encuesta

**Apéndice C.** Ficha del emprendedor

**Apéndice D.** Lean Canvas

**Apéndice E.** Modulo financiero

**Apéndice F.** Presentación PITCH

## Resumen

Consecuentemente a la formación profesional como Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el noveno cuatrimestre, se realiza la práctica profesional acorde a las clasificaciones que promueve el Centro Universitario; por consiguiente se opta por la clasificación de emprendimiento, para generar el proyecto empresarial denominado Proteger Asociados, que brinde los servicios de diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en el Municipio de La Mesa Cundinamarca.

Con respecto a la normatividad de Colombia, las empresas deben implementar el SG-SST según el Decreto 1072 de 2015 Capítulo 6 (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo), y la Resolución 0312 de 2019 (Estándares Mínimos del SG-SST), donde estipula que es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas sin importar su tamaño y nivel de riesgo, por lo tanto, se soporta la viabilidad de la creación de Proteger Asociados que ofrece un servicio que cumpla con las expectativas y se ajuste a las necesidades específicas de cada empresa.

La idea de negocio nace con el objetivo de ofrecer una herramienta para que las micro, pequeñas y medianas empresas del Municipio de La Mesa Cundinamarca, estructuren un SG SST el cual proteja la seguridad y salud de sus trabajadores, obteniendo como beneficio mayor productividad y disminución del riesgo de afectaciones económicas evitando sanciones por el incumplimiento y/o evasión de obligaciones, como también gastos económicos en cuanto a posibles accidentes, incidentes, enfermedades laborales y disminución en la producción por falta de asesoría y acompañamiento en los procesos.

Seguidamente, el propósito que se espera para las empresas al recibir el servicio de diseño e implementación del SG-SST, es poder obtener grandes beneficios al establecer un proceso lógico y por etapas, esencial para corregir o prevenir las diferentes fallas que puedan generar contratiempos y consecuencias significativas para la empresa. Es importante una adecuada gestión del riesgo frente a

todas las afectaciones que se puedan derivar de accidentes o incidentes durante el desarrollo de las actividades, pues en algunos casos a pesar de ser de carácter normativo no se le da el respectivo cumplimiento y el personal labora bajo condiciones inseguras.

*Palabras clave: Aprendizaje, Emprendimiento, Normatividad, Sistematización, Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo.*

### **Abstract**

Consequently to the professional training as an Administrator in Safety and Health at Work in the Minuto de Dios University Corporation, in the ninth semester, the professional practice is carried out according to the classifications promoted by the University Center; therefore, the entrepreneurship classification is chosen, to generate the business project called Proteger Asociados, which provides design and implementation services of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), in the Municipality of La Cundinamarca Table.

Regarding the regulations of Colombia, companies must implement the SG-SST according to Decree 1072 of 2015 Chapter 6 (Sole Regulatory Decree of the Labor Sector), and Resolution 0312 of 2019 (Minimum Standards of the SG-SST), which stipulates which is mandatory for companies regardless of their size and level of risk, therefore, the viability of the creation of Protect Associates is supported, which offers a service that meets expectations and adjusts to the specific needs of each company. .

The business idea was born with the objective of offering a tool for micro, small and medium-sized companies in the Municipality of La Mesa Cundinamarca, to structure an SG SST which protects the safety and health of its workers, obtaining as a benefit greater productivity and decreased of the risk of economic affectations avoiding sanctions for non-compliance and/or evasion of obligations, as well as economic expenses in terms of possible accidents, incidents, occupational diseases and decrease in production due to lack of advice and support in the processes.

Next, the purpose that is expected for companies when receiving the SG-SST design and implementation service is to be able to obtain great benefits by establishing a logical and phased process, essential to correct or prevent the different failures that can generate setbacks and significant consequences for the company. It is important to adequately manage risk in the face of all the effects that may arise from accidents or incidents during the development of activities, because in some cases,

despite being of a regulatory nature, the respective compliance is not given and the staff works under safe conditions.

*Keywords: Learning, Entrepreneurship, Regulations, Systematization, Management System, Safety and Health at Work.*

## Introducción

En Colombia la seguridad y salud en el trabajo es un pilar fundamental para el adecuado funcionamiento de las organizaciones, por consiguiente, el Ministerio de Trabajo determino a través de la Ley 1562 de 2012 las modificaciones del Sistema General de Riesgos Laborales. En el Decreto único del sector trabajo 1072 de 2015 en su capítulo 6, sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el SG SST, que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados. Por consiguiente, la Resolución 0312 de 2019 define los Estándares Mínimos del SG SST para empleadores y contratantes, lo que significó una reducción en el costo de la implementación del SG SST, favoreciendo a las micro, pequeñas, medianas empresas, por consiguiente los estándares mínimos se establecen como se expone en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
*Estándares mínimos del SG SST.*

CANTIDAD DE TRABAJADORES	NIVEL DE RIESGO	ESTÁNDARES REQUERIDOS
Menos de 10	I, II o III	7
De 10 a 50	I, II o III	21
Más de 50	I, II, III, IV o V	60
Unidades agropecuarias (10 o menos trabajadores)	I, II o III	3
Unidades agropecuarias (10 o menos trabajadores)	IV o V	60

Tabla 1. Información de acuerdo con la resolución 0312 de 2019, febrero 2023.

De esta manera se establece el compromiso y las responsabilidades a las organizaciones en el cumplimiento del marco normativo de la seguridad y salud en el trabajo, favoreciendo el bienestar en el entorno laboral y en las relaciones contractuales empleador y empleado.

En concordancia con lo anterior, se puede evidenciar su impacto positivo en la disminución de los accidentes y enfermedades laborales, afirmación que es corroborada por diferentes fuentes, como lo es, la publicación del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS 2022), donde se compara la tasa de siniestralidad laboral del primer trimestre de los años 2021 y 2022, información representada en las siguientes figuras:

**Figura 1**

*Tasa de accidentalidad laboral (FASECOLDA, 2022).*

Tasa de accidentalidad laboral (Por cada 100 trabajadores)

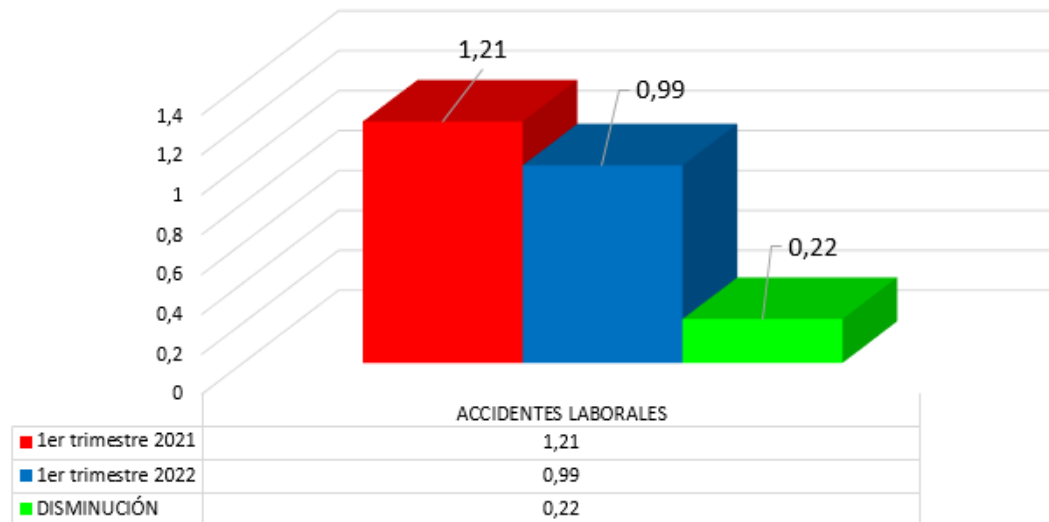


Figura 1. Información de FASECOLDA, elaboración propia, marzo 2023.

**Figura 2**

*Tasa de enfermedades laborales (FASECOLDA, 2022).*

Tasa de enfermedades laborales (Por cada 100.000 trabajadores)

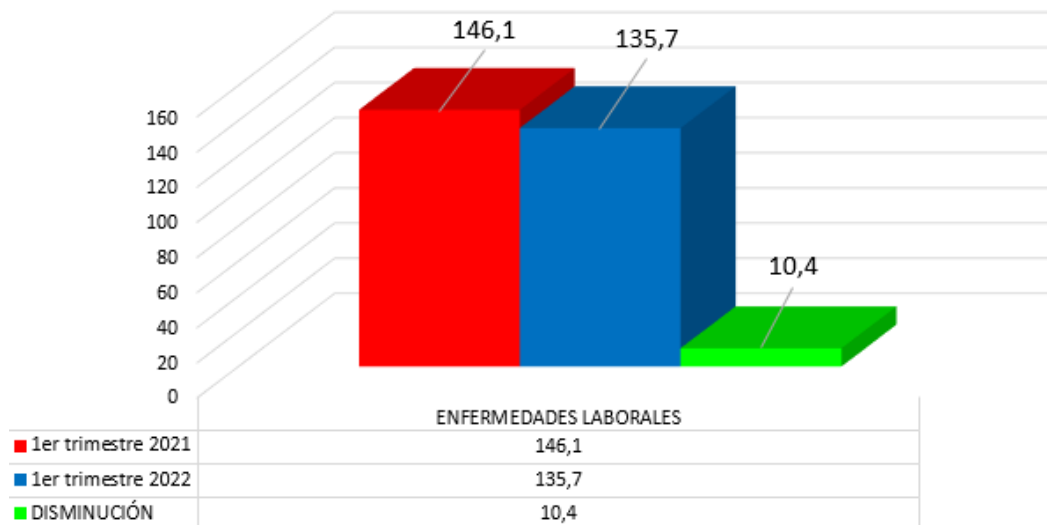


Figura 2. Información de FASECOLDA, elaboración propia, marzo 2023.

Por consiguiente Proteger Asociados es una idea de negocio que se estructura desde el proceso de la práctica profesional por emprendimiento en el periodo 2022, desarrollada en el marco educativo de formación como administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

La principal motivación del emprendimiento se basa en la voluntad de poner a disposición los conocimientos desarrollados en la formación profesional; y con ello contribuir a las diferentes organizaciones para que puedan dar cumplimiento a la normatividad legal vigente para el diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y de esta manera mejorar las condiciones de higiene y de seguridad para obtener un entorno seguro de trabajo.

En la ejecución de las prácticas profesionales por emprendimiento, se elabora un estudio de mercado en el municipio de La Mesa, con los micro, pequeños y medianos empresarios, en el cual se identifica las necesidades en materia de diseño e implementación del SG SST. Por consiguiente, se evidencia que en algunas organizaciones hay falencias en el cumplimiento de los estándares mínimos legales vigentes.

Finalmente la misión de Proteger Asociados, es ser una empresa con el firme propósito de brindar una solución sistemática, estructurada y adecuada a cada necesidad de las empresas en relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo.



## **Antecedentes y Marco Referencial**

Actualmente en Colombia la seguridad y salud en el trabajo, es un pilar fundamental el cual mediante el Decreto 052 de 2017 (MINTRABAJO, ins.gov.co, 2017), establece que se debe “sustituir el programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo”, modificando así el 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015.

Según el estudio de factibilidad para la creación de empresa de asesoría en SG-SST en microempresas de Cundinamarca (Castillo et al., 2020) publicado en el repositorio del sistema nacional de bibliotecas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en las microempresas los niveles de implementación del SG SST son deficientes, y el mayor interés es de contratar la asesoría completa (diseño e implementación).

### **Objetivos**

#### ***General***

Sistematizar la experiencia vivida durante la práctica profesional por emprendimiento, y presentar a la comunidad educativa la propuesta empresarial denominada Proteger Asociados para el Municipio de La Mesa Cundinamarca.

#### ***Específicos***

Reconstruir la experiencia vivida en la práctica profesional por emprendimiento del modelo Centro Progresía EPE durante el tercer cuatrimestre del año 2022

Demostrar la pertinencia que existe en los procesos académicos y la creación de un modelo de negocio enfocado en la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Evidenciar el uso de referentes bibliográficos y marcos referenciales que respalden la iniciativa empresarial

## Marco Contextual

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio de mercado y encuesta que se realizó en el Municipio de La Mesa Cundinamarca, en las micro, pequeñas y medianas empresas, en materia de Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, se interpreta la ausencia de un diseño e implementación adecuado a cada organización. Dando viabilidad para la puesta en marcha de Proteger Asociados, empresa que ofrece cubrir esta necesidad prestando el servicio de diseño e implementación del SG SST. En cuanto al diseño de los Sistemas de Gestión existentes, se evidenció que las empresas acuden a profesionales y tecnólogos en SST independientes, para dicha realización.

El municipio de La Mesa Cundinamarca cuenta con diferentes actividades económicas, comercio de diferentes productos como lo son; ropa, electrodomésticos, celulares, frutas y verduras, entre otros. Como también empresas que desarrollan actividades de recreación, producción agropecuaria, dando así un amplio campo de aplicación para la prestación del servicio.

Acorde con información suministrada por la alcaldía de La Mesa Cundinamarca (Cundinamarca A. d., 2021), podemos identificar que este municipio es cabecera de la Provincia del Tequendama, ubicado a 54 km al suroeste de Bogotá, la capital Colombiana. El Departamento de Cundinamarca está dividido en 15 municipios, el acceso es por la carretera que lleva a la población de Girardot, ruta que pasa por Fontibón, Mosquera, La Mesa, Anapoima, Apulo y Tocaima. Tiene unos 32000 habitantes aproximadamente, algunos de los municipios con los que limita son; Tena, Anapoima, Cachipay. Cuenta con una extensión total de 148 kilómetros cuadrados, la temperatura promedio es de 24°C, (Cundinamarca A. d., 2021).

## Análisis PESTEL

En la siguiente tabla se presenta un análisis del mercado y del entorno que puede afectar o beneficiar la creación, funcionamiento y sostenibilidad de Proteger Asociados, en este análisis hemos identificado factores que podrían tener incidencia en el entorno de la Seguridad y Salud en el Trabajo a Nivel Nacional y Departamental.

**Figura 3.**

*Análisis PESTEL.*



Figura 3. Aspectos que benefician y afectan a Proteger Asociados, elaboración propia, marzo 2023.

## Marco Teórico

En el contexto de la construcción de un modelo de negocio enfocado en la Seguridad y Salud en el Trabajo, obtenemos como referencias principales aquellas teorías enfocadas en dar un soporte y tener conceptos que enriquezcan un conocimiento favorable para el desarrollo del presente proyecto.

Los aportes más significativos emitidos por Jara (2018) nos permite afirmar que “Los cinco tiempos que todo proceso de sistematización debería contener son los siguientes, tomando en cuenta algunas indicaciones centrales” (Jara, 2018) (p. 135).

**Figura 4.**

*Los cinco tiempos de sistematización de Oscar jara.*



Figura 4. Acorde a los 5 tiempos e indicaciones centrales (Jara, 2018), elaboración propia, marzo 2023.

Por otro lado, como menciona Steve Blank, (Blank, 2022).

“Mi definición de una startup es ‘un modelo de negocio escalable’. Las grandes compañías ejecutan modelos de negocio, pero las startups piensan, buscan y deciden cuál es el que más les conviene. Eso, por sí mismo, ya es escalable, exponencial.

Pensemos en las startups del S. XXI, que gracias a internet y a las herramientas que tienen, se crean de la noche a la mañana y consiguen más dinero que las del S. XX”, (Blank, 2022).

Por otra parte, se estudia la teoría del triángulo invertido propuesta por Andy Freire en su libro “Pasión por emprender: de la idea a la cruda realidad” Freire (2005), todo emprendedor combina tres componentes:

**Figura 5**

*Teoría del triángulo invertido.*

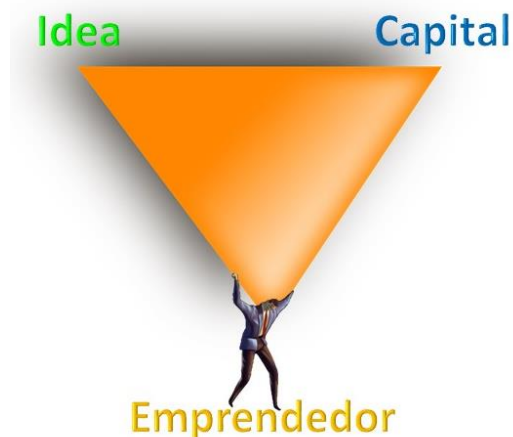


Figura 5. Acorde a teoría de (Andy Freire, 2005), elaboración propia, marzo 2023.

De acuerdo con Andy Freire de la firmeza del emprendedor depende en gran medida que el modelo no se derrumbe. (Andy Freire, como cito en Gomez, 2005).

### ***Los 5 tiempos del proceso de sistematización de Oscar Jara***

El presente proyecto se articula con los 5 tiempos del proceso de sistematización sugeridos por Oscar Jara (Jara, 2018), los cuales se identifican de la siguiente manera:

#### **El punto de partida.**

La experiencia de Proteger Asociados inicia durante la formación académica como Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde surge la idea de emprender con base a los conocimientos adquiridos propios de la profesión. Algunas de las primeras actividades que se desarrollaron fueron un análisis del mercado y las necesidades de los clientes potenciales, seguido de una investigación para identificar las fortalezas y debilidades del entorno de la Seguridad y Salud en el

trabajo. Además, se llevó a cabo entrevistas con los micro, pequeños y medianos empresarios, lo que generó acercamiento para conocer sus necesidades, expectativas y percepción en relación al SG-SST.

#### **Formulando un plan de sistematización.**

Acorde con la información obtenida en la práctica profesional de clasificación por emprendimiento y definido el punto de partida, nace el interés y la decisión de sistematizar la experiencia vivida, para lo que se formula un plan con el propósito de recopilar los aspectos de mayor interés que aportan valor y estructura al emprendimiento empresarial de Proteger Asociados.

#### **Recuperación del proceso vivido.**

La recuperación del proceso vivido se desarrolla de acuerdo a la organización establecida en la formulación del plan, logrando recopilar, organizar y clasificar las experiencias vividas, lo que permite analizar, evaluar los diferentes aspectos y experiencias.

#### **Reflexiones de fondo.**

En el proceso de reconstrucción de la experiencia y reflexión, se destaca la importancia de Proteger Asociados en la promoción de una cultura de prevención, cuidado de la salud y seguridad laboral en las empresas, logrando el compromiso de los empleadores y trabajadores.

También se reconoce la importancia de la sistematización como herramienta para estructurar y fortalecer el proyecto.

#### **El punto de llegada.**

Gracias a la aplicación de los cinco tiempos de sistematización de Oscar Jara (Jara, 2018), se desarrolló con éxito y fundamento el proyecto de manera organizada y por etapas.

El resultado del proceso es enriquecedor y satisfactorio otorgando un valor positivo a la sistematización como herramienta clave para el éxito del proyecto.

## Marco Legal

El marco legal es la base fundamental para las diferentes disciplinas. En cuanto a la Seguridad y Salud en el trabajo está enmarcada dentro de una normatividad que ha venido y continua evolucionando.

**Tabla 2**  
*Normatividad que aplica a la SST.*

Norma	Emitida	Año	Descripción
Resolución 0312	Ministerio del Trabajo	2019	Por la cual se definen los estándares mínimos del SG SST (Ministerio del Trabajo, 2019)
Decreto 1072	Ministerio de Trabajo	2015	(DUR), por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del sector Trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015)
Ley 1616	Congreso de la República	2013	Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones (Congreso de la República, 2013)
Resolución 0652	Ministerio de Trabajo	2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones (MINTRABAJO, Resolución 0652, 2012)
Ley 1562	Congreso de la República	2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional (MINTRABAJO, Ley 1562, 2012)
Resolución 1409	Ministerio de Trabajo	2012	Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas (Ministerio del Trabajo, 2012)

Tabla 2. Normatividad desde el año 2012, elaboración propia, marzo 2023.

**Tabla 3**  
*Normatividad que aplica al emprendimiento.*

Norma	Emitida	Año	Descripción
Ley 2069	Congreso de la República	2020	"Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia" (Congreso de la República, 2020).
Ley 1793	Congreso de la República	2016	"Por medio de la cual se dictan normas en materia de costos de los servicios financieros y se dictan otras disposiciones." (Congreso de la República, 2016).
Ley 1780	Congreso de la República	2016	"Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones." (Congreso de la República, 2016)
Ley 1753	Congreso de la República	2015	"Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país" (Congreso de la República, 2015)
Ley 1735	Congreso de la República	2014	"Por la cual se dictan medidas tendientes a promover el acceso a los servicios financieros transaccionales y se dictan otras disposiciones." (Congreso de la República, 2014)
Ley 1676	Congreso de la República	2013	"Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias." (Congreso de la República, 2013)
Decreto 2706	MINCIT	2012	Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo de información financiera para las microempresas (MINCIT, 2012).

Tabla 3. Normatividad desde el año 2012, elaboración propia, marzo 2023.

### **Ejes o Categorías**

El desarrollo sostenible y la seguridad de la salud en el trabajo son temas de gran importancia en el mundo actual, especialmente en el ámbito empresarial. Es fundamental que las empresas comprendan la necesidad de adoptar medidas sostenibles y seguras en sus procesos, no solo para proteger el medio ambiente y la salud de sus trabajadores, sino también para contribuir al bienestar de la sociedad en general. En este sentido, el modelo de negocio enfocado en la prestación de servicios de



diseño e implementación del SG-SST en el municipio de La Mesa Cundinamarca, tiene una gran responsabilidad en la promoción de prácticas sostenibles y seguras, ya que su actividad principal consiste en garantizar que las empresas cumplan con los estándares de SST. En este párrafo introductorio, exploraremos la importancia del desarrollo sostenible y la seguridad de la salud en el trabajo para el modelo de negocio en cuestión, así como su impacto en la sociedad y en el medio ambiente.

En concordancia una fuerza laboral sana y segura es esencial para la productividad y el éxito del negocio. Además, la empresa también ofrece servicios de asesoramiento y consultoría en materia de SST, lo que permite a las empresas en el municipio de La Mesa cumplir con las regulaciones y requisitos legales pertinentes.

Desde la formación universitaria, es fundamental adquirir las competencias y habilidades necesarias para identificar, evaluar y controlar los riesgos, así como para diseñar e implementar programas de prevención y promoción de la salud en el trabajo. Además, la formación universitaria también fomenta el espíritu emprendedor en los estudiantes, brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar sus propios negocios.

En Colombia el sector económico terciario realiza las actividades de comercio, servicios y transporte, es decir se encarga de ofrecer y distribuir productos, siendo el de más alta fuerza laboral del País, en consecuencia es de alta demanda favoreciendo al emprendimiento de Proteger Asociados que incursiona ofreciendo los servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo.

El modelo de negocio contribuye al Municipio de La Mesa, aportando en el desarrollo y sostenibilidad de la economía basada en que las empresas del Municipio dispongan de un SG SST sistemático, estructurado y adecuado, de manera que se impulse el incremento de la producción y mejoramiento de la calidad de sus productos y servicios, y a su vez disminuya los índices de accidentes y enfermedades laborales.

Además de la contribución en algunas de las metas que llevan a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), constituidos por los estados miembros de la ONU en el año 2015 (ONU, 2015), la participación de Proteger Asociados dentro de los 17 ODS, se representa en la siguiente figura:

**Figura 6**

*Participación en los objetivos de desarrollo sostenible.*








	Fomentando medidas para que las personas (trabajadores), accedan a la protección social y a los servicios básicos y económicos.
	Incentivando la formalidad laboral se garantiza una remuneración económica mas justa lo que favorece el acceso a los servicios de nutrición y desarrollo.
	Desarrollando condiciones que protejan la salud de las personas (trabajadores), de manera que se beneficien de un entorno laboral saludable y a su vez dispongan de los servicios de salud.
	Impulsando diferentes métodos de capacitación que desarrollen formación y competencias laborales en pro de garantizar el acceso laboral y competencias de emprendimiento.
	Gestionando la adecuada disposición final de los residuos contaminantes del agua por vertimientos, emisión de productos químicos y materiales peligrosos y a su vez asesorando la implementando tecnologías para la reutilización del agua
	Proponer políticas para el fomento de puestos de trabajo decentes, que conlleven a los niveles más altos de productividad apoyados en la tecnología e innovación.
	Capacitar y sensibilizar sobre el cambio climático de manera que halla participación humana e institucional

Figura 6. Imágenes de los ODS tomados de la página de la ONU (ONU, 2015), Elaboración propia, marzo 2023.

Además, otro factor importante es la revolución 4.0 impulsa a la SST a un cambio de paradigmas conforme a las necesidades de las organizaciones, en la implementación de las tecnologías en las actividades laborales. En consecuencia algunos trabajadores pueden llegar a generar resistencia y demoras en el aprendizaje de su operación, lo que podría ser ocasionado por factores generacionales, además se deben considerar los nuevos peligros que estos cambios y nuevas implementaciones trae consigo.

## Planeación y Metodología

### Formulación del problema de aprendizaje

En Colombia la informalidad representa más del 50% de la ocupación laboral, por consiguiente, esto trae afectaciones a los trabajadores, puesto que se genera desigualdad de ingresos, el no pago de prestaciones sociales, no afiliación a EPS ni ARL. Generándose un problema social por la desprotección del trabajador en caso de sufrir un accidente o padecer una enfermedad laboral. No obstante, la informalidad disminuyó en el trimestre oct – dic, del año 2022, en comparación con el mismo trimestre del año 2021, lo que significó una disminución de 0,8 puntos porcentuales en hombres y 2,1 PP en mujeres (DANE, 2023).

Así mismo la implementación de un SG-SST es una herramienta fundamental para ofertar el servicio, sumado a esto la empleabilidad formal se ha venido incrementando lo cual va aumentando la demanda para los servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Consecuentemente en el Municipio de La Mesa Cundinamarca, se desarrolló un estudio de mercado a las micro, pequeñas y medianas empresas, aplicando una encuesta con la que se conoció algunas debilidades en los SG-SST, en particular se evidenció; la falta de divulgación, concientización e implementación.

Teniendo en cuenta lo anterior se formula la siguiente pregunta:

¿Cómo presentar a la Región un modelo de negocio que brinde consultorías, asesorías, especializadas en SST, para el Municipio de La Mesa Cundinamarca, a partir de la experiencia vivida en la práctica profesional bajo la clasificación de emprendimiento en UNIMINUTO Girardot?

## Identificación de autores involucrados y participantes

**Tabla 4**  
*Identificación de autores involucrados y participantes.*

Actores	Intervención
Corporación Universitaria Minuto de Dios	Es el principal autor ya que provee y promueve el conocimiento y bases para la realización de la práctica profesional por emprendimiento y sistematización de la experiencia
Pregrado en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo	El programa es la estructura del conocimiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de donde surge la idea de emprendimiento acorde con la experiencia de la formación académica.
Centro Progresía EPE	Es una unidad de gestión Académico-administrativa de la proyección social que promueve el emprendimiento hacia la creación de empresa, por medio de la orientación, gestión del conocimiento, la estrategia de las prácticas profesionales y la sistematización
María Nela Portillo Hernández	Economista y líder unidad académica de emprendimiento
Lizeth Leal Forero	Profesional en Salud Ocupacional y docente disciplinar
Miguel Angel Castelblanco Dueñas	Estudiante de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollando la opción de grado por Sistematización de la práctica profesional por emprendimiento
Micro, pequeñas y medianas empresas del Municipio de La Mesa Cundinamarca	Sector económico al cual va dirigido el emprendimiento Tener un SG SST adecuado para la organización que alcance los objetivos establecidos

Tabla 4. Descripción de quienes intervienen, Elaboración propia, marzo 2023.

### **Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia**

El modelo para la reconstrucción de la experiencia se fundamenta de acuerdo con la práctica profesional por emprendimiento la cual se desarrolló bajo los lineamientos del Centro Progreso EPE de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Por tal razón se sistematiza la idea de negocio de Proteger Asociados, la cual inició su construcción como práctica profesional en septiembre del año 2022, basándose en la idea de crear una empresa para ofertar los servicios como profesional al terminar el pregrado de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, cabe resaltar que en el año 2022 estando en octavo cuatrimestre (mayo - agosto), para la materia formulación y evaluación de proyectos con el docente Luis Miguel Cárdenas, con tres de mis compañeras de pregrado debíamos trabajar sobre un proyecto de inversión productivo, por lo que iniciamos con la idea de ofrecer asesoría e implementación sobre la normatividad vigente en SST.

### ***Variables, Indicadores, Herramientas E Instrumentos.***

Para la elaboración de la práctica profesional por emprendimiento y la sistematización de la experiencia, se empleó herramientas ofimáticas que facilitaron la creación de documentos, imágenes, tablas de cálculo entre otros, no solo el uso de estos softwares si no también internet que siendo una red global de conexión, facilita el acceso a la información y comunicación, además de poder tener provecho de las herramientas que se emplearon.

#### **Google Forms.**

Creada por Google, es una herramienta que permite crear formularios en línea, para desarrollar la recolección de datos, ya sean para una encuesta, base de datos y demás fines que cada usuario determine, razón por la cual se empleó esta herramienta

Es así que, en el Municipio de La Mesa Cundinamarca se aplicó una encuesta a los micro, pequeños y medianos empresarios, con el propósito de obtener información relacionada con el SG SST.

De manera que, para obtener información del tamaño de la población a encuestar se solicitó información a la Cámara de Comercio de La Mesa Cundinamarca, evidenciando el registro de 1.300 microempresas. Acorde con (Questionpro, 2023), se aplica la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra a encuestar, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%:

**Figura 7**

Fórmula para el tamaño de la muestra.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**n** = Tamaño de muestra buscado

**N** = Tamaño de la Población o Universo

**z** = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

**e** = Error de estimación máximo aceptado

**p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

**q** = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Figura 7. Imagen tomada de la página [www.questionpro.com](http://www.questionpro.com), mayo 2023.

Condiremos ahora, los valores necesarios para la obtención de la muestra;  $N=1.300$ ,  $z=1,96$ ,  $e=5\%$ ,  $p=50\%$ ,  $q=(1-p)$ . Es así que, la muestra para la encuesta es de 297.

De manera que en el análisis global de la encuesta se puede determinar que la mayoría de las empresas cumple con el requisito normativo, pero desconocen su contenido y no lo desarrollan de manera adecuada, por lo tanto se evidencia que por encima del 80% lo implementan y además están interesados en recibir asesoría sobre el mismo, de igual modo el 91,4% no conocen el nivel de riesgo, se infiere que lo anterior es por causa de una falla en la implementación del SG SST, a continuación revisaremos las respuestas a las preguntas realizadas y analizaremos su impacto:

Figura 8

*Encuesta micro, pequeñas y medianas empresas.*




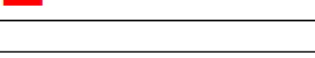
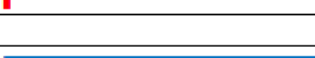
Pregunta	Respuesta	% Porcentaje	Grafica
¿En su empresa implementan el SG SST?	SI	81,5	
	NO	18,5	
¿Esta interesado en recibir asesoría para la mejora del SG SST que esta implementando?	SI	87,7	
	NO	12,3	
¿Estaría interesado en recibir un diagnóstico de SST sin ningún costo ni compromiso?	SI	88,9	
	NO	11,1	
¿Cuántos empleados son en su empresa?	10 o menos	97,5	
	11 a 50	2,5	
¿Conoce la clasificación de riesgo de su empresa?	NO	91,4	
	Nivel II	4,9	
	Nivel III	2,5	
	Nivel IV	1,2	

Figura 8. Consolidado de la encuesta, elaboración propia, noviembre 2022.

A continuación se presenta las 10 preguntas que conforman la encuesta realizada a una población de 297 empresas (micro, pequeñas y medianas). Cuyo objetivo es determinar el conocimiento en materia de implementación del SG SST:

¿En su empresa implementan el SG SST?

¿Está interesado en recibir asesoría para desarrollar la implementación del SG SST?

¿Está interesado en recibir asesoría para la mejora del SG SST que está implementando?

¿Estaría interesado en recibir un diagnóstico de SST sin ningún costo ni compromiso?

¿Cuántos empleados son en su empresa?

¿Conoce la clasificación de riesgo de su empresa?

Nombre de la empresa que representa

¿Cuál es la actividad económica de su empresa?

Número de contacto

Horario de atención para recibir la llamada

**Figura 9**

*Grafica pregunta 1.*

¿En su empresa implementan el SG SST?

297 responses

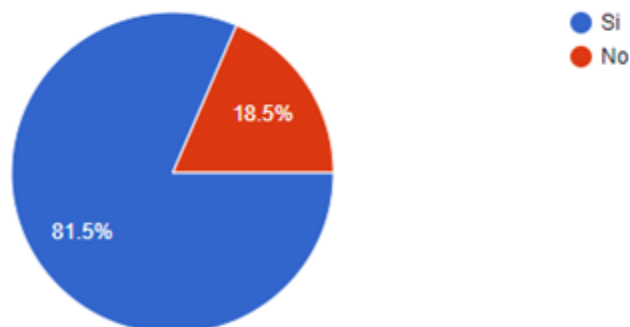


Figura 9. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.

De acuerdo con los resultados obtenidos de esta pregunta se podría determinar que la mayoría de las empresas cumple con la implementación del SG SST, lo que es favorable para la viabilidad de la constitución de una empresa prestadora del servicio de diseño e implementación del SG SST.

**Figura 10**

*Grafica pregunta 2.*

Si su respuesta anterior fue negativa, ¿Está interesado en recibir asesoría para desarrollar la implementación del SG SST?

297 responses

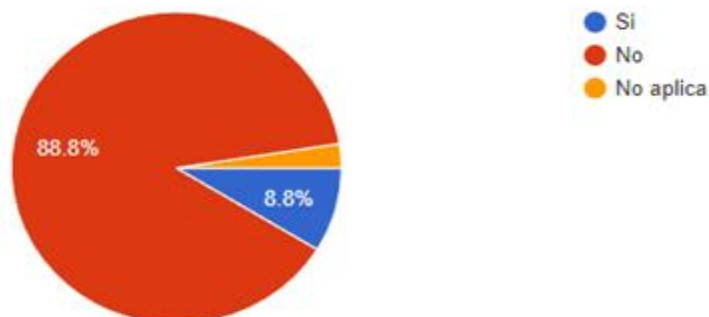


Figura 10. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.



El desarrollo de la implementación del SG SST, es parte fundamental para poder lograr los objetivos trazados en el SG SST, ya que el no tener un plan organizado dificultara su cumplimiento, y en esta pregunta se logra determinar que las empresas desconocen esta importancia, lo cual nos da la oportunidad de exponer la favorabilidad de tener un plan establecido para la implementación del SG SST, y con esto se evidencia la necesidad del servicio ofrecido.

**Figura 11**

*Grafica pregunta 3.*

¿Esta interesado en recibir asesoría para la mejora del SG SST que esta implementando?

297 responses

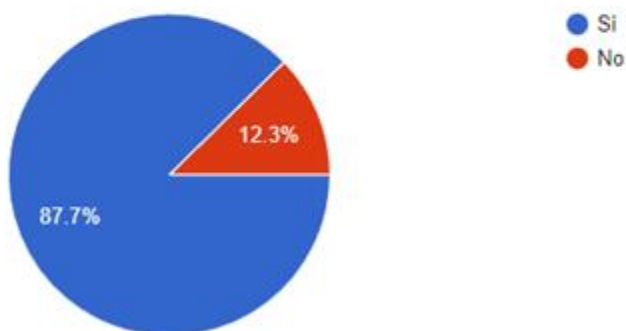


Figura 11. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.

La mayoría de las empresas les interesaría la idea de recibir asesoría para la mejora del SG SST que están desarrollando, lo que nos indica que se encuentra abierta la oportunidad de ser escuchada nuestra propuesta de servicio, y se logra percibir que existe la necesidad de desarrollar un servicio que genere satisfacción en los clientes.

**Figura 12***Grafica pregunta 4.*

¿Estaría interesado en recibir un diagnostico de SST sin ningún costo ni compromiso?

297 responses

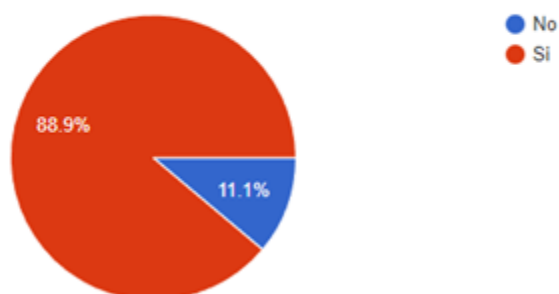


Figura 12. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.

La idea planteada de recibir un diagnóstico para determinar la necesidad ajustada a cada cliente, es aceptada y nos da la oportunidad de interactuar, por lo que podríamos determinar que con esta oferta tendríamos acercamiento, de igual manera con el porcentaje del sí, nos da un indicador favorable de que las empresas tienen cierto nivel de interés por la implementación de un SG SST, que aparte de cumplir con un requisito les brinde beneficios a los trabajadores y al crecimiento de sus empresas.

**Figura 13***Grafica pregunta 5.*

¿Cuántos empleados son en su empresa?

297 responses

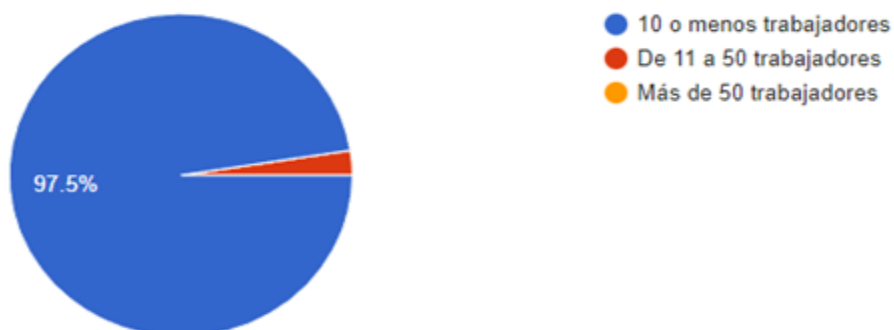


Figura 13. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.

A través de esta pregunta podemos determinar que las pequeñas empresas tienen un alto nivel de presencia, lo que representa una alta importancia comercial para la sostenibilidad económica de Proteger asociados.

**Figura 14**

*Grafica pregunta 6.*

¿Conoce la clasificación de riesgo de su empresa?

297 responses

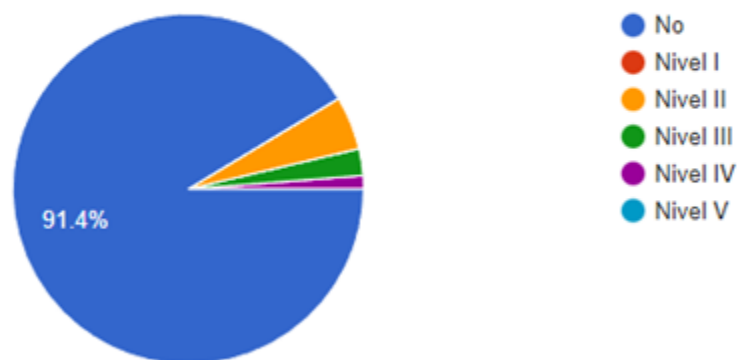





Figura 14. Captura de pantalla Google forms, octubre 2022.

Se hace evidente la falta de conocimiento en relación con el SG SST, lo que nos da la oportunidad de fortalecer nuestro servicio enfocándonos en la capacitación, y hacer que nuestros clientes tengan el conocimiento y la tranquilidad que el riesgo es identificado y controlado.

Hay que mencionar, otras herramientas ofimáticas que se usaron en diferentes etapas y contribuyeron en la realización de la estructuración y entrega de la práctica profesional y la sistematización de la experiencia, a continuación se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla 5**  
*Herramientas ofimáticas.*

Software	Descripción	Utilización
Microsoft Word 	Creado por Microsoft, es un procesador de textos, en otras palabras es una aplicación que se usa para procesar, a fin de; formatear, manipular, guardar, imprimir, compartir, un documento basado en texto.	Se emplea para digitalizar en texto la información de la práctica profesional y sistematización de la experiencia, permite la creación del documento y la visualización de los demás que se utilizan como guía.
Microsoft Excel 	Creado por Microsoft, Es una hoja o tabla de cálculo que permite manipular datos numéricos y de texto, dentro de celdas formadas por la unión de filas y columnas, así mismo se crea un documento que se puede guardar, imprimir, compartir.	Permite la realización del módulo financiero, graficar los resultados de la encuesta, organizar el diagrama de Gantt, presentar información en tablas
Microsoft Power Point 	Creado por Microsoft, es un software para realizar presentaciones mediante diapositivas, y permite; agregar texto, imágenes, gráficas, videos, así mismo se crea un documento que se puede guardar, imprimir, compartir.	Con esta herramienta se realiza presentaciones como; la propuesta de emprendimiento para desarrollarlo como práctica profesional, la sustentación de la práctica profesional por emprendimiento el 12 de diciembre de 2022, así mismo las figuras ilustrativas incluidas el documento Word.


Software	Descripción	Utilización
<p>Microsoft Teams</p> 	<p>Creado por Microsoft, Teams es una plataforma basada en la nube, es una herramienta de mensajería que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios que estén conectados a la red, se pueden crear conversaciones estilo chat, video llamadas, crear canales, y otras funciones más.</p>	<p>Se dispuso de esta herramienta para establecer la comunicación con las docentes, por medio de mensajes tipo chat, y video llamadas para gestionar las asesorías.</p>
<p>Microsoft Outlook</p> 	<p>Creado por Microsoft, es un programa gestor de información, funciona como correo electrónico permitiendo entre sus funciones enviar y recibir mensajes y documentos.</p>	<p>Se aprovecha esta herramienta para el envío y recepción de documentos e información socializada con las docentes, el envío de la propuesta para la práctica profesional, el formulario solicitando la opción de grado por sistematización de la experiencia de la práctica profesional por emprendimiento</p>
<p>Google Drive</p> 	<p>Creado por Google, es una herramienta que brinda el servicio de almacenamiento de datos los cuales son guardados en la nube, y a su vez permite editarlos, compartirlo con otros usuarios para comentar y editar al mismo tiempo</p>	<p>Se utiliza para gestionar los documentos tales como; guías, plantillas e informativos para desarrollar la práctica y la sistematización de la experiencia</p>

Tabla 5. Descripción y uso de las herramientas, elaboración propia, marzo 2023.



Sistematización de la experiencia				27 de mar. de 2023							3 de abr. de 2023							10 de abr. de 2023							17 de abr. de 2023							24 de abr. de 2023																											
Proteger Asociados				27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																					
TAREA	INICIO	FIN	DÍAS	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d	l	m	m	j	v	s	d																					
Correcciones, observaciones	24-4-23	24-4-23	1																																																								
Sustentación	27-4-23	27-4-23	1																																																								

Figura 15. Captura de pantalla de la plantilla de Excel, Elaboración propia, marzo 2023.

### Modelo de divulgación de la experiencia

La divulgación de la experiencia es por medio de la red de internet, la cual permite tener conexión con el repositorio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, además de plataformas de difusión masiva como Facebook, Instagram, WhatsApp, YouTube.

En consecuencia se exhibirá la presentación de la empresa, el portafolio de servicios, se divulgaran videos e información de sensibilización sobre la cultura de autocuidado en materia laboral.

Razón por la cual, se tiene presencia en las redes sociales por medio de página en Facebook, como se muestra en la siguiente figura:

Figura 16

*Página en Facebook de Proteger Asociados.*



Figura 16. Captura de pantalla de la red social Facebook (Facebook, 2023).

Igualmente se dispone de cuenta activa en Instagram, lo cual se evidencia en la siguiente figura:

Figura 17

Página en Instagram de Proteger Asociados.



Figura 17. Captura de pantalla de Instagram (Instagram, 2023).



### **Reconstrucción de la experiencia**

En el año 2021 mientras cursaba el cuarto cuatrimestre (Septiembre a diciembre), del pregrado en Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo con mis compañeras de pregrado Laura Andrea Canaval, Vanesa Alexandra Sánchez y María Camila Gaitán, empezamos a hablar que al terminar nuestras carreras podríamos asociarnos para iniciar con una empresa que ofreciera los servicios de lo que estábamos estudiando, de esta manera nació la iniciativa de emprender y creer en que había una posibilidad de que uniéndonos podríamos hacer esta idea realidad.

En el año 2022 estando en octavo cuatrimestre (mayo - agosto), para la materia formulación y evaluación de proyectos con el docente Luis Miguel Cárdenas, debíamos trabajar sobre un proyecto de inversión que fuera productivo por lo que iniciamos con la idea de ofrecer asesoría e implementación de la normatividad vigente en SST, por lo tanto empezó la construcción de esta idea.

Seguido a esto en el noveno cuatrimestre (septiembre – diciembre) del 2022, para la práctica profesional escogí la clasificación por emprendimiento, en donde empezó la estructuración y organización de la idea de negocio, bajo los lineamientos del Centro Progresá EPE de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y con la tutoría de las docentes María Nela Portillo y Lizeth Leal, se cumple con las etapas del plan de trabajo dando claridad al proyecto, simultáneamente su puso en práctica los conocimientos y experiencia que se venía adquiriendo en la formación educativa del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **Momentos históricos y experiencias**

En cuanto a la práctica profesional por emprendimiento y la sistematización, se vivieron experiencias positivas que ayudaron a solidificar los conocimientos y destrezas propias del desarrollo de aprendizaje en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, en consecuencia se logra mejorar en los procesos de investigación, análisis documental, consultar diferentes fuentes, buscar referentes bibliográficos y demás actividades necesarias para establecer los argumentos que ayudaran a encausar

la idea de la manera más acertada posible, adicionalmente en la realización de la encuesta se tuvo un acercamiento a los comerciantes del Municipio, de manera que surgió una perspectiva más enfocada en la realidad sobre la percepción, conocimiento e interés por los temas relacionados a la SST, lo que da una orientación para cubrir las necesidades e intereses de manera más adecuada.

### **Principales hitos o hechos relevantes**

Teniendo en cuenta los acontecimientos que se presentaron en diferentes momentos y fueron significativos para el desarrollo del proceso de la práctica profesional y la opción de grado por sistematización, se resaltan y se presentan en la siguiente figura:

**Figura 18**

*Principales hitos de la experiencia.*



Figura 18. Hitos de la experiencia, elaboración propia, marzo 2023.

## **Aprendizajes**

De acuerdo a la experiencia vivida a continuación se presentan los aprendizajes más significativos durante el proceso como emprendedor Uniminuto, para ello se relacionan lo más representativos.

Con respecto al entorno laboral se pueden apreciar diferentes formas de abordaje que los empleadores dan a los riesgos que son inherentes de las diversas actividades, sumado a la rutina y malos hábitos que van adquiriendo los trabajadores, se generan los actos y condiciones inseguras, en contraste, en el año 2020 inicio mi aprendizaje en Seguridad y Salud en el trabajo como estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, formación desarrollada en diferentes experiencias.

### **Aportes significativos de la experiencia en lo humano**

En el ambiente laboral se pueden apreciar diferentes situaciones y condiciones en que los trabajadores cumplen con sus funciones, uno de los aportes significativos que me ha dado la formación como Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo, es el apreciar al ser humano desde su esencia, valorando su integridad, conociendo sus expectativas en el ámbito laboral y personal.

### **Aportes significativos en lo social**

El aporte en lo social es de gran importancia, ya que direcciona su enfoque en la protección y bienestar de los trabajadores. La implementación del SG SST no solo beneficia a los empleados, sino también a la empresa, ya que reduce los riesgos de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales reduciendo los costos asociados. Así mismo, mejora la imagen corporativa de la empresa y su reputación entre los clientes y la sociedad en general.

Además, promueve un ambiente laboral seguro y saludable, lo que aumenta la motivación y productividad de los empleados al promover e incentivar el cumplimiento y aplicación de las normas y regulaciones que incluyen la identificación de riesgos laborales, la implementación de medidas preventivas y la capacitación de los trabajadores en temas de seguridad y salud en el trabajo, de manera

que la capacitación de los trabajadores sea fundamental y debe ser constante y actualizada para estar al día con las nuevas normas y regulaciones establecidas.

En conclusión, el aporte en lo social es de gran importancia ya que sensibiliza a empleadores y empleados mejorando las condiciones de bienestar en el entorno laboral y a su vez favoreciendo la sostenibilidad de las empresas.

### **Aportes significativos en lo económico o técnico**

La implementación de un SG SST adecuado, implica un análisis detallado de los riesgos presentes en el ambiente laboral y la elaboración de planes para gestionarlos eficazmente, incorporando tecnologías innovadoras para mejorar la seguridad en el trabajo. Estas tecnologías pueden incluir dispositivos de monitoreo de la salud de los trabajadores, sistemas de alerta temprana y herramientas de capacitación presencial o virtual. Contribuyendo de esta manera en el ámbito económico y técnico, ya que no solo reduce los costos asociados con accidentes laborales, sino que también aumenta la eficiencia y productividad de los trabajadores y las empresas al proporcionar un ambiente más seguro y saludable.

Algunos de los aportes significativos que influyen favorablemente en lo económico es el asesoramiento para dar cumplimiento de la normatividad, lo que implica una evaluación exhaustiva del contexto organizacional, para lograr determinar cuáles son aplicables a la empresa y así poder elaborar un SG SST que asegure el cumplimiento de las mismas, esto conlleva a evitar sanciones y multas por incumplimiento.

Así mismo el aporte técnico mediante la capacitación y formación de los empleados en temas de seguridad y salud en el trabajo, esto incluye cursos de capacitación y sensibilización en técnicas de prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como en el uso adecuado de equipos de protección personal logrando no solo mejorar el conocimiento y habilidades, sino que también fomenta una cultura de seguridad en la empresa y contribuye a la reducción de accidentes laborales, del mismo

modo la investigación y análisis de accidentes laborales implica la identificación de las causas raíz de los accidentes lo que permite proponer planes para prevenir futuros incidentes similares lo que no solo previene futuros accidentes, sino que también mejora la eficiencia y productividad de los trabajadores y las empresas, al identificar áreas de mejora en los procesos y procedimientos.

### **Principales aprendizajes para el perfil profesional**

Como parte de la formación académica en la corporación Universitaria Minuto de Dios en Seguridad y Salud en el Trabajo, los aprendizajes fueron amplios y determinantes, comprendiendo que el diseño e implementación del SG SST es de gran importancia para cualquier empresa, lo que hace necesario que el profesional en administración en seguridad y salud en el trabajo, desarrolle conocimiento profundo de la normativa aplicable, reglamentos y normas técnicas tanto a nivel Nacional como internacional, para poder diseñar e implementar Sistemas de Gestión eficaces y acordes a los estándares exigidos. Además, el administrador debe estar actualizado constantemente sobre los cambios en la normativa, para poder adaptarse a las nuevas exigencias y garantizar su adecuada implementación y cumplimiento.

Es así que durante la experiencia de la práctica profesional y la sistematización se desarrollaron aprendizajes fundamentales para el perfil profesional, como el desarrollo de habilidades para la identificación y evaluación de los riesgos laborales, acercamiento al entorno laboral conllevando a una visión del impacto en la salud y seguridad de los trabajadores y proponer medidas preventivas eficaces para minimizar o eliminar dichos riesgos.

En consecuencia el administrador debe conocer y emplear las herramientas y metodologías adecuadas para la identificación y evaluación de riesgos, así como la adecuada formación y capacitación en todos los temas relacionados, lo que será su apoyo para la toma de decisiones en la implementación de medidas preventivas efectivas.

Consideremos ahora que la capacitación y formación de los trabajadores es otro aprendizaje fundamental para el perfil profesional, ya que debe diseñar e implementar programas de capacitación y formación en materia de seguridad y salud en el trabajo, adaptados a las necesidades y características de cada puesto de trabajo. Estos programas deben tener el propósito de sensibilizar y capacitar sobre temas como el uso correcto de equipos de protección personal, medidas preventivas ante situaciones de emergencia, identificación y evaluación de riesgos, entre otros. Además, asegurarse de que los trabajadores reciban la capacitación y formación necesarias de manera periódica, para garantizar su actualización constante en esta materia.

### **Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia**

Gracias a que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la práctica profesional ofrece la opción de realizarla en la clasificación por emprendimiento, se estructura la idea de la creación de una empresa dedicada a la prestación del servicio de diseño e implementación del SG SST denominada Proteger Asociados, esta experiencia es positiva y enriquecedora, lo que conlleva a desarrollar la sistematización de la experiencia como opción de grado, de esta manera y en el proceso del ordenamiento y reconstrucción del proceso vivido, se fortalecen los conocimientos adquiridos y a su vez se logra una interpretación más clara y objetiva de los procesos desarrollados y su finalidad.

La comunicación efectiva es un aprendizaje clave entendiendo que como administrador en SST la comunicación debe ser clara y comprensible para todos los niveles de la organización, esto incluye trabajadores, supervisores, gerentes y dueños de las empresas, para asegurar la comprensión y el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, de igual manera con las autoridades competentes y con otras empresas del sector, para establecer alianzas estratégicas y compartir buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, otro aprendizaje fundamental en la sistematización es la evaluación y mejora continua de los sistemas de gestión implementados a través de indicadores de desempeño,

evaluaciones periódicas y demás herramientas que sean pertinentes de acuerdo al contexto de la organización, con el fin de identificar oportunidades de mejora y tomar acciones correctivas y preventivas que sean efectivas. Además, de fomentar una cultura de mejora continua, involucrando a todos los niveles de la organización en la identificación y solución de problemas y en la implementación de mejoras en los procesos y sistemas de gestión.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Como resultado de la sistematización de la experiencia vivida en la práctica profesional bajo la clasificación por emprendimiento, se logró el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos y desarrollados en la formación del pregrado en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con respecto a la práctica profesional bajo la clasificación por emprendimiento se determina que contribuyó en el fortalecimiento de la idea de crear una empresa para prestar el servicio de diseño e implementación del SG SST, bajo este contexto se interactuó lo teórico con lo práctico, creando una visión fortalecida y cercana a la experiencia del desempeño profesional.

En este sentido el proceso de la sistematización permite analizar y reflexionar sobre las acciones que se realizaron, siendo así una herramienta valiosa para identificar los aciertos y errores cometidos, y a partir de allí, establecer estrategias que permitan mejorar el enfoque de proteger Asociados para llegar a brindar soluciones integrales a los clientes como respuesta a la necesidad de las empresas de cumplir con las normativas legales.

De igual manera el proceso de sistematización se llevó a cabo a través de diversas etapas, entre las cuales se destacan la recopilación de información, el análisis, estudio de referentes bibliográficos, identificación del marco contextual, así como también la necesidad de establecer objetivos claros y medibles lo que proyecta, solidez, confianza y respaldo.

Como conclusión del proceso realizado quedan diversos aprendizajes que fortalecen el área personal y profesional, siendo de un valor incalculable el fomentar, proveer herramientas y orientación para la creación de empresa a través del emprendimiento, creando de esta manera un aporte social y económico al País, como consecuencia de la formación de profesionales con la idea y una base sólida para emprender sus ideas de negocio.



## Referencias

*Durante el primer trimestre de 2022 se redujeron las tasas de siniestralidad laboral en el país.* (n.d.). Ccs.org.co. <https://ccs.org.co/portfolio/durante-el-primer-trimestre-de-2022-se-redujeron-las-tasas-de-siniestralidad-laboral-en-el-pais/> Gobernación de Cundinamarca. (2022). *Gobernación de Cundinamarca*.

Cundinamarca.gov.co. <https://www.cundinamarca.gov.co/home/> (S.A.S, 1cero1. (n.d.). Información del Municipio. [Www.lamesa-cundinamarca.gov.co](http://www.lamesa-cundinamarca.gov.co). Retrieved October 26, 2022, from <https://www.lamesa-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio-.aspx>

ihmc.us, C. (2012, May 28). *Teorías del emprendimiento* [Review of *Teorías del emprendimiento*]. Cursa.ihmc.us. <https://cursa.ihmc.us/rid=1NCYQZM9N-1519FM6-201S/TEORIAS%20DEL%20EMPREDIMIENTO.pdf>

*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.* (n.d.). Retrieved February 28, 2023, from <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+diciembre++final+de+2022-1+publicar+%281%29.pdf/5e238896-978b-a001-5e51-a12d540f643f?t=1673023077082>

*Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY\_1562\_2012].* (n.d.). [Www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co). [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1562\\_2012.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html)

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2019). *Indicadores de riesgos laborales*. [Minsalud.gov.co](http://Minsalud.gov.co). <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

Javier, F. (2019). Empleo informal y seguridad social. Dane.gov.co.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*. Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

*La revolución industrial 4.0 y la seguridad y salud en el trabajo: origen y evolución*. (n.d.).

Ccs.org.co. <https://ccs.org.co/portfolio/la-revolucion-industrial-4-0-y-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-origen-y-evolucion/>

*Sistematización pasos de Oscar Jara*. (n.d.).

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8279/3/Anexos1\\_Sistematizaci%C3%B3nPasosdeOscarJara.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8279/3/Anexos1_Sistematizaci%C3%B3nPasosdeOscarJara.pdf)

*El concepto de innovación*. (n.d.). Revistas.ceipa.edu.co.

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/download/534/727?inline=1>

Del, M., & Franco, P. (n.d.). Retrieved April 18, 2023, from

<https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/1246/Proyecto%20de%20Grado%20-%20Miguel%20Estrada%20Oficial.pdf?sequence=1&isAllowed=n>

Google. (2019). *Google Forms - create and analyze surveys, for free*. Google.com.

<https://docs.google.com/forms/u/0/>

Los conectores textuales. (n.d.).

[http://web.metro.inter.edu/facultad/esthumanisticos/crem\\_docs/Algunos%20conectores%20textuales.pdf](http://web.metro.inter.edu/facultad/esthumanisticos/crem_docs/Algunos%20conectores%20textuales.pdf)

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*. Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

.2. *SECTORES PRODUCTIVOS EN COLOMBIA*. (n.d.).

<https://www.uco.edu.co/ova/OVA%20Economia%20Colombiana/Objetos%20informativos/Unidad%201/2.%20SECTORES%20PRODUCTIVOS%20EN%20COLOMBIA.pdf>

*Centro Progresas | Uniminuto*. (n.d.). [Www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu). Retrieved April 18, 2023, from <https://www.uniminuto.edu/centro-progresas>

Atlassian. (n.d.). *¿Qué es un diagrama de Gantt?* Atlassian. <https://www.atlassian.com/es/agile/project-management/gantt-chart>

Facebook. (2022). Facebook. Facebook. <https://www.facebook.com/>

*Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY\_1562\_2012]*. (n.d.). [Www.secretariassenado.gov.co](http://www.secretariassenado.gov.co).

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1562\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html)

Decreto 2706 de 2012 - Gestor Normativo - Función Pública. (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co). Retrieved April 18, 2023, from <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51148#:~:text=Que%20este%20decreto%20pretende%20establecer>

*Derecho del Bienestar Familiar [RESOLUCION\_MTRA\_0652\_2012]*. (n.d.). [Www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co). Retrieved April 18, 2023, from [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_mtra\\_0652\\_2012.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_0652_2012.htm)

*Ley 1676 de 2013 - Gestor Normativo - Función Pública*. (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=54297>

*“POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE LA LEY DE SALUD MENTAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.”* (n.d.). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

*Ley 1735 de 2014 - Gestor Normativo - Función Pública.* (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co).

Retrieved April 18, 2023, from

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59835>

*Ley 1753 de 2015 - EVA - Función Pública.* (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61933>

*Ley 1780 de 2016 - Gestor Normativo - Función Pública.* (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co).

Retrieved April 18, 2023, from

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=69573#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por>

*Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY\_1793\_2016].* (n.d.).

[Www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co). Retrieved April 18, 2023, from

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1793\\_2016.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1793_2016.html)

*Ley 1819 de 2016 - EVA - Función Pública.* (n.d.). [Www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=79140>

*Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY\_2069\_2020].* (n.d.).

[Www.secretariasenado.gov.co](http://www.secretariasenado.gov.co). Retrieved April 18, 2023, from

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2069\\_2020.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2069_2020.html)

Jara, O., & Primera Edición Colombiana, H. (n.d.). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.*

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*Tamaño de la muestra. Qué es y cómo calcularla.* | *QuestionPro.* (2021). [Questionpro.com](http://www.questionpro.com).

[https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html#calcular\\_muestra](https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html#calcular_muestra)

Explorer. (2021, October 19). *Steve Blank: "Tienes que seguir tu pasión y ser quien eres."* Explorer | Conecta Con Tu Futuro. <https://explorerbyx.org/blog/steve-blank-tienes-que-seguir-tu-pasion-y-ser-quien-eres/#:~:text=La%20TalkX%20de%20Steve%20Blank>