

Factores de riesgo

TRAGANTINA PARRILLA

CICLO PHVA

Planear, hacer, verificar y actuar.

(Ritmo de trabajo) Manejo eficaz del tiempo

PLANEAR: Organizar pautas de liderazgo donde se pueda llevar un control de las actividades.

HACER: Idealizar estrategias de comunicación

VERIFICAR: Efectuar si se le está dando cumplimiento a las pautas y estrategias.

ACTUAR: Implementar un plan de mejora para el manejo eficaz del tiempo .



Calidad de liderazgo (Rol jefes en la prevención y manejo de estrés)

PLANEAR: Definir las características y comportamientos que se esperan por parte de los jefes, como el apoyo y el acompañamiento. Trabajar en el ambiente de confianza que permita la expresión de opiniones, emociones y dificultades.

HACER: Desarrollar un plan de formación de los jefes con la asistencia técnica de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) a la que se encuentre afiliada la empresa y documentar el proceso.

VERIFICAR: Hacer seguimiento del proceso y evaluar los logros obtenidos mediante grupos focales.

ACTUAR : Poner en práctica las acciones de mejoramiento en la intervención y determinar el grado de avance y si es el caso implementar un plan de mejora.

Exigencias cuantitativas (Gestión de cargas de trabajo)

PLANEAR: Es importante identificar lo cargos con sobrecarga. La carga laboral relaciona el tiempo disponible para hacer las tareas y el desgaste mental que conlleva realizarlas, por lo tanto debe planificarse mejor el tiempo para llevar a cabo dichas tareas.

HACER: Mejorar los procedimientos de trabajo, evaluar y ajustar la carga laboral, realizar reuniones agendadas en tiempos que no se generen tantas interrupciones. Distribuir equitativamente las tareas e incluir pausas para evitar la fatiga y los errores.

VERIFICAR: Hacer seguimiento, evaluar el avance y efectividad de la gestión de la carga laboral.

ACTUAR: Implementar mejoras en la gestión de cargas laborales.



Influencia (Cumplimiento estricto de actividades)

PLANEAR: Definir conductas a las que puedan ayudar con el cumplimiento adecuado de las actividades.

HACER : Impartir programas pertinentes de capacitación.

VERIFICAR: Corroborar si el cumplimiento de actividades es el adecuado.

ACTUAR: Tomar medidas correctivas para el cumplimiento asignado.



Factores de riesgo

TRAGANTINA PARRILLA

CICLO PHVA

Planear, hacer, verificar y actuar.

Justicia (gestión del cambio)

PLANEAR: Definir lineamientos y estructura para el manejo del cambio, la magnitud del mismo, considerando: las condiciones que se verán afectadas, la permanencia, los riesgos, las necesidades de ajuste de los procedimientos y formación de los trabajadores, el impacto en los clientes y los costos del cambio, los roles y responsabilidades para la toma de decisiones, los pasos para su implementación y los criterios para la toma de decisiones en cuanto a los resultados.

HACER: Fomentar el liderazgo de los jefes que genere transformaciones positivas. Definir los medios de comunicación que se utilizarán para hacer conocer los cambios y la frecuencia del uso de los medios. El contenido de la información debe precisar el tipo de cambio, el tiempo de implementación y sus ajustes, los mecanismos y el alcance de la participación de los trabajadores, los recursos facilitadores y el método de evaluación y seguimiento e informes sobre cualquier ajuste.

-Iniciar un proceso de desarrollo de competencias como líderes transformacionales desde el inicio del proceso de cambio hasta el impacto que tenga.

-Escoger un trabajador para formarlo como gestor de cambio.

-Delimitar la magnitud del cambio, comunicar la implementación del cambio y realizar ajustes y gestionar barreras que se presenten en su implementación.

VERIFICAR:

-Medir la eficacia e impacto de la acción por realizar e identificar su necesidad de ajuste.

-El grupo líder debe ser el apoyo para acoger los comportamientos gerenciales esperados durante el proceso.

-Documentar el proceso del cambio y el compromiso del grupo para llevar a cabo su cumplimiento.

-Evaluar el cumplimiento mediante indicadores mensuales.

-Informar las barreras y la forma de suprimirlas.

ACTUAR: Realizar ajustes en la gestión de cambios si es requerido por los acuerdos del equipo líder, proponiendo mejoras como actualización de los procedimientos y redefinir los perfiles.

Conflicto de rol (claridad del rol como pilar de desempeño)

PLANEAR: Fijar la metodología, para el cambio organizativo.

HACER: Implementar procesos y actividades, que sean como un pilar para el desempeño del rol.

VERIFICAR: Examinar el perfil del cargo que se está desempeñando.

ACTUAR: Garantizar una adecuada integración a la definición del perfil del cargo.



Claridad de rol (mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales del trabajo)

PLANEAR: Estructural lineamiento de trabajo Analizar y ordenar roles de trabajo.

HACER: Gestionar técnicas de cambio.

VERIFICAR: Llevar una persecución de la gestión del cambio

ACTUAR: Mejorar y organizar los roles, según su cambio.

