

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.



El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Javier Francisco Rodríguez Calderón

ID 252013

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría UNIMINUTO Bogotá

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Trabajo Social

mayo de 2023

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Javier Francisco Rodríguez Calderón

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Diana Clemencia Grisales Rincón
Magister en Educación y Desarrollo Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría UNIMINUTO Bogotá

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Trabajo Social

mayo de 2023

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

“La Responsabilidad social empieza en una compañía competitiva y fuerte.

Sólo una empresa en buen estado puede mejorar y enriquecer

Las vidas de las personas y sus comunidades.”

Jack Welch.

Foto N° 1.



Fuente: Proyecto de Práctica Profesional – Taller de Educación Ambiental estudiantes de octavo de bachillerato. Rodríguez, J. (2022).

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACCA.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a mi padre amado Dios todopoderoso, porque de la mano de él siempre tuve su compañía y su gran bendición, a mis padres que son las personas que me han brindado la mano y su apoyo de forma incondicional, a mis tres hermanos que siempre me aconsejaron y me motivaron para nunca desfallecer, siempre con sus buenas palabras de aliento y ánimo de lograr ser un profesional integro y apasionado por las metas trazadas.

Agradecimientos

A Dios todopoderoso, porque siempre tuve su hermosa compañía y nunca permitió que me venciera ni los obstáculos, ni la dificultad que se presentará en el trasegar del camino a cumplir los logros propuestos, agradezco a mi madre Margarita Calderón y mi padre Javier Rodríguez, por ser el apoyo y siempre comprender que la etapa estudiantil es un proceso que requiere mucho esfuerzo y dedicación, a mis hermanos y sus familias, donde mis cuñadas y mis sobrinos son parte fundamental para lograr ser quien soy como profesional, son quienes me ayudaron emocionalmente y espiritualmente a nunca dejarme rendir, al contrario sus consejos y palabras correctas de motivación me permitieron ser constante en mis labores estudiantiles y laborales. Gracias a la directora de gestión humana de la empresa donde realicé mis prácticas profesionales y la realización de este trabajo porque ella me brindó la oportunidad de obtener una experiencia laboral en mi campo de trabajo social y ella me brindo sus conocimientos para poderme formar como un profesional integro.

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACSA.

Contenido

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	14
1. LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	14
2. PROBLEMÁTICA DE LA SISTEMATIZACIÓN.	17
2.1 PREGUNTA PROBLEMA	19
2.2 <i>Objetivo de la Sistematización</i>	19
2.3 <i>Ejes y Sub-ejes de Sistematización.</i>	20
2.1 <i>Caracterización de la Población</i>	21
2.2 <i>Objeto de la Sistematización</i>	23
CAPÍTULO II	24
3. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.	24
3.1 <i>Preguntas Iniciales</i>	26
3.2 <i>Técnicas de Recolección de Información</i>	34
CAPÍTULO III	39
4. MARCO TEÓRICO	39
5. MARCO LEGAL	50
CAPÍTULO IV	51
6. MARCO CONTEXTUAL DE LA INSTITUCIÓN	51
6.1 <i>Historia de la empresa.</i>	52
CAPÍTULO V	53
7. HALLAZGOS	53
7.1 <i>Aportes Metodológicos del Trabajo Social en la Formación de Estudiantes Entorno a la Educación Ambiental desde la Perspectiva de la Responsabilidad Social.</i>	60
7.2 <i>Aportes del Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial desde la Perspectiva de Agrícola Cardenal SAS.</i>	67
7.3 <i>Rol del Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial.</i>	71
CAPÍTULO VI	75
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
ANEXOS	78
REFERENCIAS	112

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Lista de tablas

TABLA N° 1 CUADRO DE CATEGORÍAS.....29

TABLA N° 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....33

TABLA NO 3 MATRIZ DE ORDENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.35

TABLA NO 4 TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN.55

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Lista de Gráficos

GRÁFICA N° 1.	¿HA GENERADO ALGÚN CAMBIO EN SUS HÁBITOS EN TORNO A LA SEPARACIÓN DE LOS RESIDUOS EN SU CASA O EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?	62
GRÁFICA N° 2.	¿COMO SU RESPUESTA FUE AFIRMATIVA INDIQUE QUE HÁBITOS HA CAMBIADO?.....	63
GRÁFICA N° 3.	¿CÓMO SE PUEDE REDUCIR EL USO DE LA ENERGÍA?	63
GRÁFICA N° 4.	¿CÓMO SE PUEDE REDUCIR EL USO DEL AGUA?	64
GRÁFICA N° 5.	¿REALIZA ALGUNA PRÁCTICA SOBRE RECICLAR, REDUCIR Y REUTILIZAR EN SU CASA?	65
GRÁFICA N° 6.	¿CUÁL DE LOS TEMAS EXPLICADOS LE LLAMO MÁS LA ATENCIÓN?	66

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACCA.

Lista de Figuras

FOTO N° 1.	PROYECTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL – TALLER DE EDUCACIÓN AMBIENTAL ESTUDIANTES DE OCTAVO DE BACHILLERATO.....	3
FOTO N° 2.	PRÁCTICA PROFESIONAL – IDENTIFICACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	23
FOTO N° 3.	APLICACIÓN DE ENCUESTA A ESTUDIANTES.	60
FOTO N° 4.	PRÁCTICA PROFESIONAL – APORTE DE TALLERES DE FORMACIÓN A COLABORADORES DE AGRÍCOLA CARDENAL SAS. -DIRECTORA DE GESTIÓN HUMANA.	67
FOTO N° 5.	PRÁCTICA PROFESIONAL – REALIZACIÓN DE ENCUESTA CON EXPERTA VÍA VIRTUAL.	71

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Lista de Anexos

ANEXO N° 1.	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR LA ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	78
ANEXO N° 2.	FORMATO DE LA ENCUESTA IMPLEMENTADA A LOS ESTUDIANTES.....	80
ANEXO N° 3.	ENTREVISTA A COLABORADORA DE AGRÍCOLA CARDENAL SAS. (TRANSCRIPCIÓN).....	84
ANEXO N° 4.	ENTREVISTA A EXPERTA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. (TRANSCRIPCIÓN).	87
ANEXO N° 5.	MATRIZ CRONOLOGICA DEL PROCESO DE PRACTICA PROFESIONAL	93

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Resumen

Este trabajo busca reflexionar las metodologías y los procesos que se lograron implementar a través de la sistematización de experiencias de la práctica profesional aplicada en la organización Agrícola Cardenal Faca, en lo cual se logró plasmar una huella ambiental en los grupos de interés, donde es necesario abordar qué tan importante es el trabajo social en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial, para lo cual se quiere es alcanzar un impacto educativo ambiental a través de las instituciones educativas fomentando las buenas prácticas del cuidado del ambiente, los hallazgos obtenidos van enfocados a la presentación de las percepciones y expresiones que los estudiantes del colegio brindan con los aprendizajes adquiridos con esto lograr estructurar y generar un análisis sobre el impacto socioambiental generado.

El rol de trabajo social en las empresas floricultoras permite reflejar sostenibilidad ambiental desde las dimensiones de la praxis generando aprendizajes y mejoramiento en temas de responsabilidad ambiental y social.

Palabras clave: Trabajo Social, Responsabilidad Social Empresarial, educación ambiental, rol profesional.

El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.

Abstract

This work seeks to reflect on the methodologies and processes that were implemented through the systematization of experiences of the professional practice applied in the Agrícola Cardenal Faca organization, in which it was possible to capture an environmental footprint in the interest groups, where it is necessary. to address how important social work is in the processes of Corporate Social Responsibility, for which the aim is to achieve an environmental educational impact through educational institutions promoting good practices in caring for the environment, the findings obtained are focused on the presentation of the perceptions and expressions that the students of the school provide with the learning acquired with this, to structure and generate an analysis on the socio-environmental impact generated.

The role of social work in flower growing companies allows reflecting environmental sustainability from the dimensions of praxis, generating learning and improvement in issues of environmental and social responsibility.

Keywords: Social Work, Corporate Social Responsibility, environmental education, professional role.

Introducción

Las empresas del sector floricultor generan un impacto significativo en la huella ambiental de los territorios, por consiguiente, requieren de una política de responsabilidad social que acoja a los grupos de interés y especialmente a las comunidades directamente afectadas. Es por ello, que en la empresa Agrícola Cardenal Faca siendo una de las líderes en el sector, mantiene la excelencia y el mejoramiento en la calidad de sus productos, el servicio al cliente, desarrollo humano y manejo ambiental con eficiencia, dentro de sus principios éticos se tiene rentabilidad, permitiendo la innovación, dentro del ambiente laboral y la posibilidad de la conservación del ambiente. En su misión se refleja los principales valores que son basados en el respeto, el trabajo en equipo y el compromiso, con esto promueve el cuidado del ambiente a través de las instituciones educativas.

De acuerdo con la práctica profesional desarrollada en el segundo semestre del 2022, que estuvo focalizada en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena ubicada en el municipio de Facatativá – Cundinamarca, se desarrollaron actividades donde se ejecutaron de manera que se proporcionara conocimiento del cuidado de ambiente, se obtuvo un acercamiento con los estudiantes de los grados primero, tercero y cuarto de bachillerato, y se generó talleres interactivos para dar a conocer las buenas prácticas del cuidado del ambiente dentro de los hogares y las instituciones educativas, para lograr obtener cambios positivos al mejoramiento en procesos de responsabilidad ambiental y social.

Ahora bien, sobre los capítulos presentados podemos relatar las experiencias y hacer énfasis metodológicos de la sistematización, también basarnos de algunos referentes teóricos que nos ayudan a contextualizar la problemática planteada, donde es necesario abordar qué tan importante es la sistematización de experiencias en trabajo social, por qué es pertinente

sistematizar un proceso de práctica, relacionado con la responsabilidad social y ambiental, por otro lado, es necesario analizar las percepciones de los estudiantes en torno a los procesos ambientales y por qué la responsabilidad social empresarial se logra articular con el cuidado del ambiente.

El segundo capítulo hace referencia a la metodología de sistematización que logra visibilizar la información e identificar las herramientas que permiten un trabajo articulado sobre la aplicación de instrumentos en las experiencias vividas con los actores intervenidos.

El capítulo tres, titulado marco teórico de la sistematización, planteado desde las categorías identificadas en el primer capítulo donde lo que se quiere es alcanzar un impacto educativo ambiental escolar enfocado a la responsabilidad social de Agrícola Cardenal SAS.

El cuarto capítulo aborda el marco contextual de la institución donde se realizó la práctica profesional, se desarrolló el planteamiento del proyecto y la intervención ejecutada que fue en la institución educativa aledaña a la empresa. Y el último capítulo titulado hallazgos, es la presentación de las percepciones y expresiones que los estudiantes del colegio brindan para lograr estructurar y analizar sobre el impacto socioambiental generado en dicha población objeto, de la misma forma se brindó un proceso sociocrítico del rol del trabajador social en el área organizacional y la relación que se obtuvo con respecto a las percepciones de las profesionales que cuentan con experiencias en dichos procesos.

En ese sentido invito al lector a que reflexione sobre la importancia de los contextos socioambientales, y que, al complementarlo con las prácticas profesionales, se logre el objetivo planteado que es la recopilación de experiencias vividas y el impacto ambiental a partir de la responsabilidad social empresarial en el territorio con respecto a las organizaciones del sector floricultor.

CAPÍTULO I

1. LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La sistematización es una metodología de investigación que es utilizada para dar a conocer qué experiencias se lograron captar y las vivencias más representativas en la práctica profesional, esta herramienta lo que busca es escribir y describir un proceso de práctica donde se logre recopilar información y se presente de forma coherente la reconstrucción de realidades sociales trabajadas en los diferentes ámbitos. Este proceso de conocimiento cuenta con unas fases de ejecución donde podemos lograr reconocer las prácticas del que hacer profesional como trabajo social, es entonces donde se plantea problemáticas, basándose en contextos históricos y en realidades que las partes interesadas puedan mitigar, teniendo en cuenta, el tema a sistematizar hay que profundizar y complementar entre lo práctico y lo teórico realizado, con la intervención ejecutada en dicha práctica, también se debe tener una mirada objetiva para que al interpretar y comprender el diagnóstico social se cumpla con los lineamientos anteriormente propuestos, la obtención de datos debe ser enfocada al logro de evidencias y relatos que fueron más representativos para que la sistematización cumpla con los requisitos de proyecto investigativo.

La definición dada por Bernaldo de Quiroz y Rodríguez (2004):

“Que entiende la sistematización como un: proceso de reflexión e interpretación crítica de una intervención profesional o de un aspecto de ella, que parte de la explicitación del marco epistemológico, teórico y valorativo desde el cual se intervino y desde el cual se realiza la reflexión”. (p.11).

Teniendo en cuenta la definición que nos da el autor, se entiende que el trabajo social juega un papel importante en la sistematización, porque los procesos de interpretación deben ser plasmados de una forma teórica donde se logre relatar lo que se quiere plasmar con las experiencias obtenidas, y al trabajarlas en forma de reflexión, es una manera de interpretar que estas no cuentan con el mismo contexto sino que son dinámicas, si partimos de una intervención profesional lo que busca es lograr un impacto y fomentar la transformación de los actores involucrados con sus diferentes perspectivas de observación y conocimiento.

La intervención profesional en trabajo social es una acción que busca desarrollar procesos que generen cambios y puedan ser plasmados para el mejoramiento de la sociedad, otro concepto expuesto por los siguientes autores Torres-Carrillo y Mendoza (2013) sobre la sistematización es:

“una modalidad de conocimiento de carácter colectivo sobre unas prácticas de intervención y acción social, que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen busca cualificarla y contribuir a la teorización del campo temático en el que se inscribe” (p. 165).

Esta modalidad de colectividad en los procesos de prácticas de intervención se debe tener presente, para lograr transformar y generar impactos sociales por medio de la sistematización, es de vital importancia que las experiencias vividas por parte de los actores involucrados sean tenidas en cuenta y observadas por todos los ángulos posibles para generar un proceso estructurado y coherente con respecto a la teoría planteada y ejecutada.

Se encontró a un autor que nos da claridad y términos semejantes a los expuestos, ya que nos habla sobre la sistematización implementada como una perspectiva transformadora, por consiguiente, el autor Jara-Holliday (2013) afirma que, *“La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de*

las experiencias vividas (sus saberes y sentires), al mismo tiempo que comprenderla teóricamente y orientarla hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (p. 61). La sistematización cuando se logra producir aprendizajes de los procesos de la educación ambiental y reconstruir las experiencias vividas es necesario aprovechar y plasmar las acciones brindadas en la intervención social.

En general se puede entender que la sistematización de experiencias es una interpretación de factores que busca recopilar la información de las experiencias vividas y realizadas, también es un método en el cual se puede realizar una reflexión epistemológica sobre el que hacer profesional y por qué es importante verla desde una perspectiva profesional en trabajo social.

En este sentido el rol de los trabajadores sociales en los procesos de sistematización están orientados a la transformación de paradigmas socioambientales y socioculturales en los diferentes territorios donde se lleve a cabo la responsabilidad social empresarial, las perspectivas desde la reflexión son sociocríticas y basadas en las dinámicas de las experiencias vividas, el proceso de práctica profesional permite abordar el tema de la responsabilidad social empresarial relacionado con la educación ambiental enfocada en las instituciones educativas, ya que lo importante es lograr impactar a los actores involucrados en temas ambientales.

2. PROBLEMÁTICA DE LA SISTEMATIZACIÓN.

La responsabilidad social empresarial como un proceso que debe responder a las dinámicas sociales del contexto requiere de planes, programas y proyectos acordes con la misionalidad de la organización. En ese sentido, se encuentra que la empresa Agrícola Cardenal SAS ocupa un papel importante en el territorio del municipio de Facatativá, porque sus productos son altamente sostenibles y sustentables económicamente, su reconocimiento por la gestión humana que brinda armonía laboral y satisfacción de pertenencia muestra una visión a la preservación del ambiente, brindando y generando prácticas adecuadas para el cuidado y la protección socioambiental. El impacto que generan las empresas floricultoras en el área ambiental es significativo para el territorio, porque lo que buscan no es deteriorar el suelo, sino preservarlo ya que sirve para cultivar los productos que se manejan que son la rosa y el clavel, la responsabilidad social empresarial que se encuentra ausente dentro de la organización, se debe poner a disposición para que logre cambios dentro de la organización con los procesos implementados en su ejecución, porque lo que se busca es un desarrollo sostenible en la gestión ambiental.

Sin embargo, actualmente la organización carece de un plan de responsabilidad social empresarial, es por ello que durante la práctica profesional realizada dentro de la organización en el año 2022, logró enfocarse en algunos de los grupos de interés, lo anterior con el fin de ir definiendo acciones desde el trabajo social que potencien procesos de educación ambiental como una de las líneas a crear en el plan de responsabilidad social empresarial, donde se logró llevar a cabo acciones concretas con un grupo de estudiantes de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, brindando temáticas de prácticas del buen uso de diferentes elementos que

ayudan a la preservación y cuidado del ambiente, logrando generar conciencia ecológica a las nuevas generaciones del municipio de Facatativá.

En ese sentido la falta de una política de responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal S.A.S, crea repercusiones negativas, por lo que van a generar poca lealtad de los grupos de interés, no se va a tener un desarrollo ambiental adecuado hacia las comunidades y su imagen corporativa tendrá una reputación baja con respecto a las organizaciones que cuenten con dicho plan, para lograr ajustar dichas prácticas empresariales se debe integrar la responsabilidad en su proceso de gestión empresarial. Por lo tanto, al no crear esa política a nivel organizacional puede generar insatisfacción con poco sentido de pertenencia para los colaboradores, y en la parte externa que no se pueda aumentar la imagen empresarial.

Junto con lo dicho el trabajo social es una profesión que ha tenido un desarrollo histórico basado en una perspectiva antropocentrista, es decir centrada en los seres humanos, a partir de la experiencia vivida en la práctica profesional, se encuentra que es necesario que desde el trabajo social se aborde una mirada desde el reconocimiento del territorio y del ambiente. En este sentido, el trabajo social tiene un rol preponderante en las empresas que tienen un impacto ambiental a partir de los productos o servicios que prestan en las comunidades, es el caso de la organización Agrícola Cardenal SAS que se dedica a la comercialización y exportación de flores, y que tiene una responsabilidad en el territorio que impacta positivamente a la sociedad por ser una organización que siempre se enfoca al buen trato hacia los colaboradores de la empresa, los procesos que desea ejecutar de la manera de reconocimiento de los distintos grupos con los que tiene un

vínculo sea económico, social, cultural y ambiental, es reconocida por ser una organización que se preocupa por el bienestar de los colaboradores que hacen parte de ella.

Ya en este punto se da a conocer que el rol del Trabajador Social en los procesos de educación ambiental escolar y los aportes a la responsabilidad social empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA, se encuentran con diversas acciones como son asesorar, planear y dirigir los cambios que se desean sobre la realidad ambiental hacia las comunidades, el profesional social con énfasis de intervención y recopilación de información sobre las experiencias vividas en complemento de las generadas hacia los actores involucrados en el área escolar, desea cumplir las expectativas y propuestas planteadas sobre las buenas prácticas del cuidado del ambiente.

2.1 Pregunta Problema

¿Cuál es el rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva socioambiental?

2.2 Objetivo de la Sistematización

Reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023.

2.3 Ejes y Sub-ejes de Sistematización.

Con el fin de obtener la reconstrucción de experiencias vividas, se plasman unos ejes introductorios que permiten generar una perspectiva de temáticas y procesos que fueron desarrollados en la práctica profesional y que se quieren mostrar como elementos pertinentes a la educación ambiental realizada con los actores involucrados y la importancia del trabajo social en la responsabilidad social empresarial dentro de las organizaciones.

A continuación, se relacionan 3 Ejes claves con sus correspondientes sub-ejes:

- ❖ Metodologías pertinentes para la intervención en los procesos de educación ambiental escolar.
 - Aprendizajes adquiridos por los estudiantes.
 - Diseño de estrategias didácticas con talleres interactivos en procesos de educación ambiental, involucrando la participación de los estudiantes.
- ❖ Las percepciones de los jóvenes en torno al proceso de educación ambiental implementado en la institución educativa.
 - Impactos en las prácticas cotidianas frente al manejo residuos y el cuidado ambiental.
 - Comprensiones de los estudiantes frente al cuidado ambiental en el colegio y dentro del hogar.
- ❖ La Responsabilidad Social Empresarial y el cuidado del ambiente.
 - Rol del Trabajo Social en procesos de RSE en cuidado ambiental
 - Los actores involucrados, Responsabilidad Social Empresarial y cuidado ambiental.

2.1 Caracterización de la Población

En el Plan de Desarrollo Municipal que presentó el actual Alcalde del municipio de Facatativá para el año 2020, (Alcaldía Municipal de Facatativá, 2020), se busca plasmar que:

“El Municipio de Facatativá ubicado en el departamento de Cundinamarca, está conformado por 15.827 hectáreas de las cuales el 4% son del área urbana con 583,14 Ha, y 15.244,92 Ha es rural, se encuentra ubicada en la Sabana de Occidente, se compone por 14 veredas y 109 barrios que se encuentran divididos por seis áreas funcionales”.

El municipio cuenta con 89 establecimientos educativos. De los cuales seis pertenecen al área funcional Periferia Urbana la conforma 23 barrios y cuenta con seis establecimientos educativos. El barrio Cartagenita está dentro de esta área funcional donde se encuentra ubicada la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena.

La Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena en su página web nos da a conocer; (INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL TÉCNICO EMPRESARIAL CARTAGENA, 2023), *“es una institución pública de carácter técnico y su misión es formar a estudiantes íntegros con principios y valores éticos, que facilitan el desarrollo de competencias ciudadanas”.* Esta institución cuenta con una sede donde se ofrece educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica en dos jornadas. Se encuentran aproximadamente 2.239 estudiantes entre las dos jornadas y cuentan con varios proyectos que van enfocados al bienestar de los estudiantes y al reconocimiento de prácticas para obtener un fortalecimiento sobre la cultura ambiental para mejorar la calidad de vida de los estudiantes. El proyecto PRAE

(Propuestas Ambientales y Educativas) busca promover el análisis y la comprensión de las problemáticas ambientales teniendo en cuenta sus dinámicas socioambientales.

Con base en esto en la página web del (INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL TÉCNICO EMPRESARIAL CARTAGENA, 2023).

“la Secretaria de Educación a través del Área de Calidad Educativa garantiza la implementación de los Proyectos Transversales en educación ambiental y lo que nos indica el Ministerio de Educación Nacional a través del Decreto 1743 de agosto 3 de 1994, sobre el Proyecto de Educación Ambiental para los niveles de Educación formal, que de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 115 de 1994, la estructura del servicio público educativo está organizada para formar al educando en la protección, preservación y aprovechamiento de los recursos naturales y el mejoramiento de las condiciones humanas y del ambiente en los espacios educativos y fortaleciendo con las familias”.

La población con la que se realizaron los procesos de educación ambiental, pertenecen a un grupo de estudiantes de los grados sexto, octavo y noveno, entre el rango de edades que se encuentran de los 11-16 años y están cursando básica secundaria, cabe resaltar que se realizó la intervención con 124 estudiantes divididos en cinco cursos y los cuales fueron escogidos con la ayuda del rector de la institución educativa el señor César Augusto Paredes García, en la ejecución de la intervención se generaron cinco talleres donde se logró dar a conocer las buenas prácticas del cuidado del ambiente en espacios educativas y en el hogar.

Foto N° 2. Práctica Profesional – Identificación de población estudiantil.



Fuente: Rodríguez, J (2022).

2.2 Objeto de la Sistematización

Reflexionar en torno al rol del profesional de Trabajo Social en los procesos de responsabilidad social empresarial en el ámbito ambiental desde la perspectiva socioambiental. A partir de la experiencia de práctica profesional ejecutada en el segundo semestre de 2022; la cual estuvo enfocada hacia los procesos de educación ambiental.

La población participante fueron 120 estudiantes de 6°, 8° y 9° de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, por medio de un proyecto denominado, “*Formulación de un plan de responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal Faca*”, con el fin de generar conciencia ecológica y cultura ambiental hacia los buenos usos de los recursos naturales. Se propuso desde una metodología integral, donde se abordaron temáticas de separación de

residuos, el uso adecuado del agua, energía, papel y la regla de las tres erres, desde la perspectiva de aportar a la ejecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

CAPÍTULO II

3. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.

La metodología implementada en los procesos de la sistematización es la que posibilita reflexionar y retomar las experiencias vividas dentro del rol de trabajo social que es de vital importancia para la ejecución de una responsabilidad social empresarial desde el área organizacional, considero que el método de investigación planteado es cualitativo dado que para Strauss y Corbin (2012),

“la investigación cualitativa posee tres componentes: el primero, son los datos que provienen de los instrumentos de generación de la información, como lo son las entrevistas, los grupos focales, las observaciones, entre otras. El segundo componente son los procedimientos que utilizan los investigadores para analizar, interpretar y organizar los datos, «entre estos se encuentran: conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías en términos de sus propiedades y dimensiones y relacionarlos por medio de una serie de oraciones proposicionales, El tercer componente consiste en la elaboración de documentos escritos que reflejan los resultados de la investigación, estos pueden generar artículos para revistas, ponencias en congresos, libros o capítulos de libros; se realizan con la finalidad de divulgar a la comunidad los hallazgos del estudio.” (p. 13).

Por lo que estos tres componentes fueron desarrollados en el proceso de intervención, el recopilar datos, realizar entrevista, encuestas y el pertenecer en la experiencia vivida, podemos comprender que este método llevó a complementar los procesos de responsabilidad y el cuidado del ambiente.

Partiendo de realizar esas interpretaciones del método empleado frente a las experiencias vividas, con el fin de generar procesos que logren cambios positivos y de interacción con las instituciones educativas, debemos realizar un análisis reflexivo crítico porque se debe plantear desde un cambio de paradigmas que logren impactar los procesos de la responsabilidad social empresarial, el paradigma sociocrítico para el autor Maldonado (2018),

“El paradigma sociocrítico considera la simbiosis entre la teoría y la práctica. El cual se genera de una crítica a la racionalidad instrumental y teórica del paradigma positivista o comúnmente llamado científico, y propone una realidad sustantiva que incluye los valores, los juicios e intereses de las comunidades” (p.176).

Este paradigma se introduce a la forma explícita que se caracteriza por tener en cuenta las ideas y experiencias en el presente, este busca crear una realidad a través de la reflexión y los intereses de los actores involucrados.

La presente sistematización se fundamenta en la perspectiva de Oscar Jara (2018), en donde se plantea la sistematización y su desarrollo a partir de 5 momentos:

Primer momento es el punto de partida, donde inicia el proceso de planteamiento del problema que presenta la empresa, que es no contar con un plan de responsabilidad social empresarial, el comienzo de reconocer la población objeto mediante un análisis de problemáticas sociales que afectan el desarrollo dentro de la empresa donde se realizó la práctica, luego se generó

un diagnóstico y lo que buscó fue identificar el impacto que genera dicho plan sobre la actividad de la empresa, el impacto social que representa hacia las comunidades aledañas a ella y qué cambios representativos y de aprendizajes genera principalmente a instituciones educativas en temas ambientales, el pertenecer en la experiencia y obtener varios sentires de comportamientos, saberes y procesos de aprendizajes, podemos indicar que es un proceso que tiene varios registros fotográficos, actas de reuniones que se llevaron a cabo para los permisos de trabajar con la institución educativa, realizar un proceso de investigación sobre los temas a tratar en responsabilidad social empresarial, lograr interactuar con niños, niñas y adolescentes de la institución para poder recopilar información y datos de cómo se sintieron ellos con el tema tratado y cómo fue los procesos de intervención que implementó el practicante para la interacción con la población estudiantil.

Segundo momento va relacionado con las preguntas iniciales que se van a describir de forma que se pueda comprender para qué se quiere sistematizar y qué aspectos fueron más representativos en la experiencia vivida.

3.1 Preguntas Iniciales

- a. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Lo que queremos lograr con la sistematización va enfocada a nuestro objetivo que es “Reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023”.

- b. ¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia que nos enfocamos es a partir de reflexionar en torno al rol del profesional de Trabajo Social en los procesos de responsabilidad social empresarial en el ámbito ambiental, desde la perspectiva socioambiental. A partir de la experiencia de práctica profesional ejecutada en el segundo semestre de 2022.

c. ¿Qué aspectos de la experiencia nos interesan más?

Se tienen tres aspectos importantes con respecto a la experiencia obtenida, el uso de las metodologías pertinentes para la intervención en los procesos de educación ambiental escolar, se logra recopilar la información y ejecutar actividades para brindar conocimientos sobre el tema ambiental, las percepciones de los jóvenes en torno al proceso de educación ambiental fue positivo porque logran adquirir un conocimiento y llevarlo a la práctica, con la implementación de la encuesta se analiza la información brindada y donde se realiza una evaluación acerca del aprendizaje y el impacto en los estudiantes. La Responsabilidad Social Empresarial y el cuidado del ambiente son el pilar de la sistematización, por qué se enfoca en lo importante que es para la mayoría de las organizaciones, y se está generando su implementación dentro de las mismas, también va a que logre impactos de manera adecuada, con la planeación y ejecución de las políticas de responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal Faca.

d. ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Recolectar todos los documentos que permiten sustentar la experiencia, en ese sentido se cuenta con unas fuentes primarias como son: las actas de reunión, registros fotográficos, las bitácoras y el proyecto de práctica profesional. A su vez se implementaron entrevistas semiestructuradas a funcionaria de la empresa Agrícola Cardenal Faca, y también a una experta trabajadora social en los procesos de responsabilidad social empresarial y el rol de trabajo social,

estas entrevistas se realizaron en el mes de abril de 2023. Como complemento de la información se ejecutó una encuesta a los estudiantes del grado 701 de la Institución Educativa Municipal Técnica Empresarial Cartagena para lograr obtener las percepciones de los jóvenes en torno al proceso de educación ambiental.

Para dar cumplimiento a los procesos legales y éticos, en la realización de las entrevistas y la encuesta se tuvo en cuenta, la autorización de un consentimiento informado a los participantes, con el fin del manejo adecuado de la información. También la firma de los padres para poder realizar la encuesta de manera virtual.

Las fuentes secundarias implementadas fueron la revisión documental, consulta de bases de datos como Scielo, Dialnet, ProQuest, revisión de antecedentes teóricos de tesis publicadas en la biblioteca virtual de la universidad, a partir de lo consultado se generó en un periodo desde el año 2013 donde se logró recopilar información sobre la educación ambiental, los procesos que han generado la responsabilidad social empresarial en las diferentes organizaciones y como el rol de trabajo social se hace más representativo dentro de las empresas.

Categorías

De acuerdo con el diseño de la metodología el ejercicio de la sistematización ha arrojado categorías claves para la comprensión de la problemática de la sistematización, entre las que se encuentran: Educación Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial, Rol del trabajo social y Conflictos Socioambientales. (Ver tabla 1).

Tabla N° 1 Cuadro de categorías.

CUADRO DE CATEGORIAS			
Categorías	Subcategorías	Referente teórico/ Libro / enlace	Evidencia desde la práctica
Educación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> * Educación Ambiental Escolar * Conciencia ecológica * Desarrollo Sostenible 	<p>Silva Prada, D. F., & Yeny Paola Bernal Pinzón. (2021). La educación ambiental estrategia para promover la interculturalidad y el buen vivir. Praxis Pedagógica, 21(29), 28-45. https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.29.2021.28-45.</p> <p>MATOS MELÉNDEZ, B. B. FLORES GUERRERO, M. A. Educación ambiental para el desarrollo sostenible del presente milenio. ed. Bogotá, Ecoe Ediciones, 2016. 24-34 p. Disponible en: https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/122488?page=29.</p> <p>GONZÁLEZ MOLINA, P. Ejecución de programas y actividades de educación ambiental: UF0740. ed. Logroño (La Rioja): Editorial Tutor Formación, 2020. 105 p. Disponible en: https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.</p>	Rutas didácticas, registros fotográficos

		<p>edu/es/ereader/uniminuto/130431?page=1.</p> <p>Educación Ambiental (2022) Alicante natura. https://alicantenatura.es/educacion-ambiental/.</p>	
Responsabilidad Social Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> * Responsabilidad Ambiental * Impacto Social 	<p>Guevara Crespo, N., & Romero Palacios, V. (2019). Responsabilidad Social Empresarial: una revisión bibliográfica. UDA AKADEM, 1(4), 34–51. https://doi.org/10.33324/udaakadem.v1i4.237</p> <p>Innovaciones y retos emergentes para el cuidado del planeta: II Congreso Internacional de Responsabilidad Social / coord. por Diana Carolina Diaz Barbosa; Juan Gabriel Castañeda Polanco (comp.), 2022, ISBN 978-9942-33-533-3, págs. 868-908 http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/793</p>	Informe de Práctica
Rol del trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo Social * Protección Ambiental 	<p>ESTEBAN IBÁÑEZ, M.; MUSITU FERRER, D.; AMADOR MUÑOZ, L. V. Ajuste escolar, empatía y conectividad con el medio ambiente natural en el marco de la educación ambiental en educación secundaria en España. Interdisciplinaria:</p>	Actas y Registros de Talleres

		<p>Revista de Psicología y Ciencias Afines, [s. l.], v. 39, n. 3, p3–262, 2022. Disponible: https://search-ebscohost-com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=161128559&lang=es&site=ehost-live&scope=site.</p> <p>Mónica García Solarte, Andrés Ramiro Azuero Rodríguez, & Peláez León, J. D. (2013). Prácticas de responsabilidad social empresarial desde las áreas funcionales de gestión humana: Análisis de resultados en cuatro empresas del suroccidente colombiano. <i>Innovar</i>, 23(49), 83-100. https://www.proquest.com/scholarly-journals/practicas-de-responsabilidad-social-empresarial/docview/1677602217/se-2.</p> <p>MESCHINI, P. <i>Sistematización de la intervención en trabajo social: experiencias y fundamentos para un debate sobre el pensar-hacer en Ciencias Sociales</i>. ed. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2018. 113 p. Disponible en: https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.</p>	
--	--	---	--

		edu/es/ereader/uniminuto/173297?page=62.	
Conflictos Socioambientales	* Crisis ambiental * Cambios Climáticos	<p>Palmisano, T. (2020). Conflictos socioambientales y territoriales en espacios rurales de la comuna de putaendo (chile). <i>Mundo Agrario</i>, 21(48) Disponible: https://doi.org/10.24215/15155994e151.</p> <p>Silvetti, F. M., & Cáceres, D. M. (2015). La expansión de monocultivos de exportación en argentina y costa rica. conflictos socioambientales y lucha campesina por la justicia ambiental. <i>Mundo Agrario</i>, 16(32) https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-expansión-de-monocultivos-exportación-en/docview/1943858908/se-2</p>	Registros fotográficos

Fuente: *Elaboración propia. (2023).*

e. ¿Qué procedimiento vamos a seguir?

El procedimiento se visualiza con la elaboración de un cronograma donde nos permite plasmar los pasos de inicio y final que se establecen en la ejecución de la recopilación de información y de las experiencias vividas por parte de los actores involucrados. (Ver tabla 2).

Tabla N° 2 Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE SISTEMATIZACIÓN								
CAPÍTULO 1	FECHA							
	ene-15	ene-30	feb-15	feb-28	mar-15	mar-30	abr-15	abr-30
Introducción	■	■						
La sistematización en trabajo social			■					
Problemática de la sistematización			■					
Eje de la sistematización			■					
Sub-ejes de la sistematización			■					
Población			■					
Objetivo de la sistematización				■				
CAPÍTULO 2								
Metodología de la sistematización						■		
CAPÍTULO 3								
Marco teórico de la sistematización de acuerdo con las categorías						■		
CAPÍTULO 4								
Marco contextual de la institución							■	
CAPÍTULO 5								
Hallazgos								■
Conclusiones								■
Recomendaciones								■
Anexos (Matrices, rutas didácticas, instrumentos de recolección de información)								■
Referencias bibliográficas								■

Elaboración Propia (2023).

3.2 Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información son elementos que brindan la manera de adquirir y recopilar datos para su posterior análisis, los instrumentos y herramientas empleadas en el desarrollo de la intervención se presentan en la matriz de ordenamiento de la información en la cual se hace un abordaje conceptual de las diferentes técnicas, (véase tabla 2), a partir de una revisión documental se logra descubrir información en documentos de interés y bases de datos donde se tiene en cuenta los procesos investigativos.

Para esta herramienta de entrevista semiestructurada aplicada a una funcionaria de la empresa, con una serie de preguntas enfocadas al que hacer profesional en trabajo social y qué impactos generó la ejecución del proyecto de prácticas sobre los procesos de responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal Faca.

De esta manera, se aplica una encuesta a los estudiantes del grado 701 esto permite obtener preguntas enfocadas a las percepciones sobre los temas expuestos en los talleres, con el fin de potencializar las buenas prácticas del cuidado del ambiente, además este instrumento logra dar una visión sobre generar conciencia ambiental en instituciones educativas.

Sobre la técnica utilizada para el análisis de los datos recopilados fue la de observación participante, en la cual encontramos que los estudiantes al generar el proceso de respuesta a la encuesta planteada, se percibe que ellos tienen las capacidades de retener la información que se les brinda en los talleres, es importante dar claridad que los talleres y la encuesta trasciende un tiempo en que se puede olvidar los temas y llevarlos a colación con el instrumento planteado para la recolección de información.

Para la técnica de entrevista a experta, se diseñaron preguntas orientadas a la percepción y la experiencia narrativa hacia los procesos de responsabilidad social empresarial, las funciones que debe realizar un trabajador social con complemento al trabajar con actores involucrados y qué metodologías se deben tener en cuenta para la ejecución de procesos de formación en el ámbito ambiental dentro de las organizaciones. (Ver tabla 3).

Tabla No 3 Matriz de Ordenamiento de la Información.

Matriz de Ordenamiento de la Información		
Instrumento	Recursos	Metodología
Revisión Documental	La revisión documental es un recurso que cuenta con unos elementos para obtener la información que se desea consultar, al realizar este trabajo lo que se desea es adquirir conocimiento desde los puntos de vista de los diferentes autores que brindan una información, esta herramienta se utiliza para lograr generar procesos investigativos y tener un soporte teórico con respecto al planteamiento de problemáticas.	La revisión documental hace referencia a "Detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio" (Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P., 2000, p.50).

<p>Entrevista</p>	<p>Las entrevistas semiestructuradas hacen parte de las técnicas de investigación social según Hernández, Fernández y Baptista (2010): “Se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p. 418). Este instrumento lo que se busca es poder recopilar información sobre la importancia y las perspectivas que los profesionales en el área de responsabilidad social empresarial nos dan a conocer con sus experiencias.</p>	<p>Este instrumento se utilizó generando una serie de preguntas semiestructuradas, enfocadas a las narrativas y experiencias que los profesionales nos brindaron. Todos los elementos que van complementados para tener en cuenta, sobre las categorías que hacen referencia a la educación ambiental, la responsabilidad social empresarial y el rol del trabajo social en las organizaciones.</p>
<p>Encuesta</p>	<p>La encuesta es el método más utilizado en la investigación de ciencias sociales. A su vez, esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para conseguir información. Ésta hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes" (Visauta, 1989, pág. 259). Este instrumento utilizado para realizar una recopilación de información y a su vez generar de manera analítica los procesos de las percepciones que los estudiantes brindaron con el cuidado del ambiente.</p>	<p>Para esta herramienta fue necesaria la realización de una encuesta de manera virtual hacia los estudiantes del colegio de grado 701, donde las preguntas orientadoras van encaminadas a reconocer qué aprendizajes fueron más representativos en los talles ejecutados en el segundo semestre de 2022, sobre el cuidado del ambiente.</p>

<p>Consentimiento Informado</p>	<p>Según el acta Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales, nos expresa que el consentimiento informado (CI) se convierte en una herramienta de mediación entre los intereses de investigadores, financiadores e individuos incluidos en la investigación científica. El CI es, adicionalmente, una excelente forma de ejercitar y aplicar principios éticos tan genuinamente humanos y universales. El hacer el proceso de implementar esta herramienta, para lograr obtener una aceptación y poder realizar de manera participativa de los actores involucrados.</p>	<p>Se diseñó esta herramienta para lograr recibir la aceptación de los participantes en las entrevistas a las profesionales y de la encuesta ejecutada a los estudiantes, con respecto al consentimiento informado en la institución educativa se les replicó a los padres de familia la autorización de la participación de los hijos y se explicó el fin del proyecto que son con fines académicos.</p>
<p>Entrevista Expertos</p>	<p>La entrevista a Expertos según Meuser y Nagel (1991) “analizan las entrevistas a expertos como una forma específica de aplicar entrevistas semiestructuradas. A diferencia de las biográficas, el entrevistado aquí tiene menor interés como persona (completa) que en su calidad de experto para cierto campo de actividad. El experto se integra en el estudio, no como un caso individual, sino como representación de un grupo (de expertos específicos)”. Pág. 104. Esta herramienta solo cambia algunos aspectos con respecto a la entrevista semiestructurada, porque va enfocada al tema en específico que se quiere abordar dentro del proyecto que en este caso es la responsabilidad social</p>	<p>Este instrumento se utilizó generando una serie de preguntas semiestructuradas, enfocadas a las narrativas y experiencias que se desea indagar al profesional experto en los procesos de responsabilidad social empresarial y a las funciones de un trabajador social dentro de dichos procesos. Los elementos para tener en cuenta hacen referencia a la educación ambiental, la responsabilidad social empresarial y el rol del trabajo social en las organizaciones.</p>

	empresarial y la importancia del rol del trabajo social.	
Observación Participante	<p>En el libro Métodos y diseños de investigación en educación se relata una definición sobre la observación participante es: "La observación es, también, considerada como una técnica cuando se limita su uso a la forma que tenemos de recoger la información. Este planteamiento hace posible que, en cuanto tal, se puedan utilizar técnicas de observación en el marco de los métodos experimentales: así, en un auténtico experimento de laboratorio el investigador puede recoger una gran cantidad de datos bien por observación directa y presencial, bien mediante el registro de todo cuanto ocurre a través de procedimientos técnicos". Pérez Juste, R. (2013, pág. 466). Este recurso de observación es una herramienta que ayuda a recopilar la información que nos suministran los estudiantes con el instrumento de la encuesta ejecutado.</p>	<p>Para esta técnica de observación se debe realizar con el fin de lograr recopilar la información y las experiencias que los estudiantes adquirieron en los talleres realizados en el último semestre de 2022. Un método para lograr esta técnica es de triangulación de instrumentos, en los talleres realizados se obtuvo una serie de experiencias que son complementadas con la ejecución de la encuesta al grupo poblacional de estudiantes y el tercer elemento es poder plasmar el análisis de la información y la tabulación del instrumento utilizado, con esto permite al observador alcanzar la comprensión de un análisis de las conclusiones.</p>

Fuente: *Elaboración Propia (2023).*

CAPÍTULO III

4. MARCO TEÓRICO

4.1. Educación Ambiental y Conflictos Socioambientales.

Teniendo en cuenta como tema principal el ambiente se define la educación como un proceso en el que se transmite conocimientos y enseñanzas de una persona a otra sobre temas específicos, el tema ambiental desde años atrás a buscado generar en los individuos el reconocimiento y valores en pro de garantizar una vida y desarrollo sostenible.

Es por lo anterior que en la década de los 70 surge el origen de la educación ambiental como medida de protección al cuidado y preservación de los entornos en los cuales el individuo tiene un relacionamiento a diario, llevándolo a gran escala con comunidades y luego con empresas o instituciones educativas.

El Congreso Internacional de Educación y Formación sobre el Medio Ambiente de Moscú realizado en el año 1987 definió la educación Ambiental como:

“Un proceso permanente en el cual los individuos y las comunidades adquieren conciencia de su medio y aprenden los conocimientos, los valores, las destrezas, la experiencia y también la determinación que les capacite para actuar, individual y colectivamente, en la resolución de los problemas ambientales presentes y futuros”.
(UNESCO, 1987)

Sin embargo, en algunas poblaciones, empresas o instituciones educativas aún es inexistente la cultura hacia la educación ambiental y más en los municipios aledaños a las grandes ciudades donde el tema hay mucho por estructurar en torno a los procesos y procedimientos que de esta se derivan.

Tener en cuenta qué empresas que estén situadas tan cerca a la población, como la empresa Agrícola Cardenal SAS – FACA, genere a largo plazo un plan de responsabilidad social empresarial, pero, también es importante crear espacios con la comunidad donde se socialicen y se lleven a cabo prácticas ambientales en las cuales se pueda notar la percepción que tiene la población a cerca de las practicas que realiza la empresa.

Es importante involucrar en los procesos participativos a la comunidad educativa ya que de esta manera la población puede generar destrezas, conocimiento y responsabilidad en el cuidado del ambiente, desde una mirada teórica como lo da a conocer el autor (Morin,1999) el siguiente concepto de:

“La Educación Ambiental caracterizada como una manera innovadora de enseñar, es en realidad una visión pedagógica que data de los años setenta, cuando se crearon nexos entre ciencia, tecnología, economía, política, sociedad y medio ambiente. Desde entonces, se propone intercambiar saberes conductas y procedimientos correctos hacia el entorno social y natural bajo el “enfoque de la complejidad”. (p.10).

La educación ambiental, puede generar varios cambios con la intencionalidad de que es de vital importancia para los procesos de aprendizajes y lograr complementar las diferentes áreas de formación, los siguientes autores teóricos Ben Peyton y Hungerford (2007), nos mencionan que:

“Tradicionalmente la educación ambiental se considera un área interdisciplinar por la complejidad de su naturaleza y por el hecho de que esta se apoya en la práctica, totalidad de las demás disciplinas, especialmente en las ciencias, las matemáticas y la geografía”. (p.5).

Logramos entender que la educación ambiental en procesos de relacionamiento y transformación social pueden ser muy representativos en los temas del cuidado ambiental y de generar aprendizajes que dentro de una sociedad se pueda conseguir armonía. Novo en su definición nos enfatiza (Novo, 2009);

“a través de una educación emancipadora, con lo que se propone la educación ambiental como “una vía de replanteamiento de nuestras relaciones con la biosfera, a la vez que un instrumento de transformación social y empoderamiento de los más débiles, todo ello con la meta final de conseguir sociedades más armónicas y equitativas” (p. 198).

Lograr articular el concepto ambiental con procesos que se pueden presentar como conflictos socioambientales, que se generan en las diferentes áreas como lo social y ambiental. El concepto que hace referencia a *“los conflictos ambientales se manifiestan como políticos, sociales, económicos, étnicos, religiosos o conflictos territoriales, o como conflictos en torno de recursos o intereses nacionales. Son conflictos tradicionales inducidos por una degradación del ambiente”.* (Homer-Dixon 1991, pág. 3). Dentro de los procesos sobre conflicto ambiental podemos indicar que afecta en todas las áreas donde el ser humano se ve involucrado.

Si nos enfocamos en el conflicto como un estudio que se genera dentro de un proceso de entender dos o más partes involucradas, es donde podemos comprender el concepto de (Grasa 1994);

“Al entender el conflicto como un factor inherente a la humanidad, que ha sido objeto de estudio de las ciencias sociales a través de distintas interpretaciones y marcos conceptuales, una primera definición a la que nos acercamos es la que lo entiende como una divergencia o incompatibilidad entre dos o más objetivos o intereses en pugna dentro de un sistema” (p.103).

Conflictos ambientales son aquellos que se dan en torno a la distribución de cambios producidos en los usos del suelo particularmente de la tierra y de actividades que se realizan para el acceso de los recursos ambientales. Ángel (1995) Propone entonces, el siguiente concepto:

“una utilización más eficiente de los recursos, en busca de la satisfacción de las necesidades humanas”, sin embargo, conforme empieza a construir su medio, el hombre empieza a alejarse “cada vez más de las leyes que regulan el equilibrio del ecosistema, a las que de alguna forma estaba todavía vinculado.” (p. 21).

Otra perspectiva que contextualiza la definición que el Observatorio de Conflictos Ambientales (OCA), del Instituto de Estudios Ambientales (idea), Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, complementa y añade lo siguiente:

“Tales conflictos ponen de relieve diversas visiones de futuro sobre el territorio, por lo que el análisis debe reflejar las territorialidades en disputa, entre el Estado, las comunidades y demás actores interesados en la apropiación de dicho espacio. La

resolución de estas disputas pasa por la participación activa de la totalidad de actores sociales, cuando estos alcancen una comprensión profunda sobre las causas de los conflictos, y logren construir principios de equidad y oportunidad en la toma de decisiones, así como acciones para la construcción de su territorio, desde la perspectiva de la sustentabilidad y como potenciales de transformación sociocultural, política, económica y simbólica”.

Los conflictos socioambientales se pueden generar en diferentes espacios del territorio, para la organización Agrícola Cardenal SAS, se puede presentar esta situación por varios factores que tienen participación con los actores involucrados, la comunidad desde su perspectiva sobre el impacto ambiental que genera la empresa por el supuesto daño de suelo y lo que logra es brindar equidad y oportunidad laboral a la comunidad con un proceso de transformación económica y socioambiental.

4.2. Trabajo social y Responsabilidad Social empresarial.

Trabajo social es una disciplina que comprende a la sistematización de experiencias, como una reflexión teórica y entendida como objeto de poder satisfacer las necesidades sociales que los seres humanos buscan para lograr llevar una armonía dentro de las diversas áreas donde el trabajo social es implementado, con esta profesión se quiere lograr que la sociedad pueda producir un conocimiento para generar soluciones a las diferentes problemáticas que presentan los seres humanos y las organizaciones.

Sobre el nacimiento de la primera organización en trabajo social la expresa Tomas Fernández (2015) en su libro, Fundamentos del trabajo social, donde nos indica en que época;

“El Trabajo Social como actividad práctica nace y se desarrolla en Europa, en la segunda mitad del siglo XIX, especialmente en Gran Bretaña, donde tuvo su origen la revolución industrial. El triunfo del liberalismo en lo económico y en lo social significó un amplio progreso en la economía y grandes transformaciones sociales que dieron lugar a grandes desigualdades. La consecuencia social más importante fue la existencia de una nueva clase social, el proletariado, que dependía para su subsistencia de su fuerza de trabajo”. (p. 51).

El trabajo social se implementa en la Revolución Industrial porque se adquiere un proceso de planeación para que la clase obrera pueda obtener los beneficios y el trato adecuado por parte del proletariado, la primera Organización Social llamada La COS, lo que busca es plantear soluciones a los problemas sociales y laborales que se presentan en esa época, como es la desigualdad laboral, la pobreza y brindar de un sentido de ayuda o caridad a la clase obrera y trabajadora. Esta organización fue fundada en 1869 en Londres, y se llevó a realizar varios procesos como ayuda a otros y prestar una administración eficiente para lograr atender las necesidades determinadas.

Durante la reconceptualización se da una ubicación al origen del trabajo social donde después de generar procesos de aplicación dentro de las organizaciones en la revolución industrial tenemos que esta corriente se va implementando y se enfoca hacia el estudio de problemas sociales. Según Ramírez de Mingo (1987) implementa:

“Dos corrientes que, partiendo de un mismo punto, siguen caminos distintos: uno, el de la ayuda como acto espontáneo, nacido de un gesto de generosidad al que da sentido la caridad o la filantropía. Su deseo es atender una necesidad. Otro camino investiga

para encontrar causas, busca “caminos” organiza y clasifica, reflexiona sobre quién recibe y quién ofrece la ayuda, descubre que unos y otros son seres humanos y que, tanto o más importante que lo que se da o recibe, es la relación que se establece entre ellos”. (p. 74).

En este proceso de conceptualización de trabajo social lo que hace referencia es al rol del trabajador social hacia la ayuda del ser humano y que se debe tener una relación adecuada entre las partes, el profesional además de atender la necesidad del grupo, comunidad e individuo debe ser integral para brindar un proceso de solución acorde a esa necesidad que se logre percibir dentro de las organizaciones o actores involucrados. Según la Trabajadora Social Mery F. Gallego (1990).

“Dependiendo del área de Relaciones Industriales, Organización industrial, Desarrollo Organizacional y otros nombres equivalentes encontramos al profesional de Trabajo Social quien hace parte del equipo interdisciplinario y tiene a su cargo la sección de Bienestar Social cuyo objetivo más amplio lleva implícito el mantenimiento del Recurso Humano a través de acciones que pueden ir desde su participación en la revisión y/o diseño de políticas sociales hasta la administración de programas y servicios directos”. (p. 90).

En las organizaciones es indispensable el aporte profesional de trabajo social, se debe tener en cuenta que, para lograr los objetivos, la misión y visión de las empresas hay que generar procesos de impacto y transformaciones hacia el ser humano y al cumplimiento de normas establecidas dentro de las mismas. El trabajador social participa en el área de gestión humana de las empresas, brindando procesos de orientación y formación para los colaboradores de la organización y poder

articularlos con los actores involucrados que en este proyecto va enfocados a las nuevas generaciones educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Gallego (2000, según citado en Pérez y Díaz, 2014.) señala que:

“La tendencia en el Trabajo Social se dirige a la gestión humana, implicando desarrollar procesos de selección, contratación, entrenamiento, relación laboral, gestión del desempeño, efectividad de las comunicaciones, clima organizacional, entre otros, lo cual exige romper con el modelo tradicional funcionalista que deja como resultado el desempeño de funciones desarticuladas e independientes, para pasar a implementar el modelo estratégico” (p. 130).

Lo que el autor muestra en su concepto de trabajo social dirigido a la gestión humana y a los procesos que debe llevar a cabo dentro de las organizaciones, podemos entender que la disciplina va encaminada a implementar estrategias de mejora, para que se complemente con los procesos de responsabilidad social empresarial y puedan cumplir los indicadores planteados y se logre articular la intervención del profesional con los objetivos de la empresa a nivel organizacional.

En el artículo Trabajo Social Organizacional de Santos, Zulma

“En aras de referir al interés del Trabajo Social organizacional, Santos atañe a su relación con la política social, así como su pertinencia en la responsabilidad social empresarial —en adelante, RSE, señalando la oportunidad profesional de articular su intervención e investigación con la formulación de políticas sociales pertinentes a

diversos grupos humanos. El fin, sería el de fortalecer el efecto de las políticas en la RSE organizacional, cuyo enfoque sea el del bienestar de los individuos en mediación con el desarrollo socioeconómico”. (p.199).

La responsabilidad social empresarial en las organizaciones debe estar articulada a los procesos que ejecuta cada empresa y va encaminada a lograr un impacto socioeconómico y ambiental, donde va a fortalecer el bienestar de los colaboradores y de los actores involucrados de forma externa a la compañía. Por otro lado, la Organización Internacional de los Trabajadores (OIT en adelante) califica la RSE como:

“El reflejo de la manera en que las empresas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad, y en la que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores.” (OIT, 2006).

Responsabilidad Social Empresarial se define como la gestión que una compañía realiza por medio de acciones, para ayudar en cuestiones sociales y ambientales a mejorar los impactos sobre la sociedad. En el artículo estrategia y sociedad por Michael E. Porter y Mark R. Kramer (2006), una definición por el Primer Ministro noruego Gro Harlem Brundtland y usada por World Business Council for Sustainable Development: *“Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para cubrir sus propias necesidades”*. (p. 5). Hace referencia sobre la RSE, dentro de las organizaciones no es solo satisfacer las necesidades de los colaboradores y actores involucrados si no que debe estar articulado a generar un impacto de cambio ambiental a las futuras generaciones para que tengan conocimiento de realizar procesos responsables en el cuidado del ambiente va a hacer positivo para el entorno en el que se encuentre.

Tenemos al autor Fernández García, T. (2015), donde nos expresa su concepto de:

“La RSC supone un valor añadido de la organización empresarial, ya que implica la incorporación en la gestión de políticas responsables en una doble dirección: en el interior de la empresa y en el exterior, es decir, que favorezca y repercuta de alguna manera en la sociedad, en el medio ambiente, en el fomento de los derechos sociales o en el entorno laboral. La idea es que la empresa construya ciudadanía desde su estructura de producción de bienes y servicios”. (p. 375).

Al generar un plan de responsabilidad social empresarial dentro de la organización va a brindar un proceso productivo, porque lograr incorporar políticas responsables que generen cambios e impactos representativos para las empresas, son procesos que aumentan el estatus y la producción de las organizaciones. Cuando se construye bienestar y se fortalece el conocimiento en el interior de la organización se puede lograr un impacto positivo al repercutir significativamente a la sociedad exterior de las empresas y se complementa el realizar un trabajo articulado para que sean socialmente responsables en el cuidado del ambiente.

“La RSE se convierte en una herramienta de competitividad para las empresas que quieren incursionar en mercados extranjeros, ya que muchos de los países que se quiere llegar tienen una alta cultura en temas de RSE, donde los consumidores prefieren a las organizaciones que implementan prácticas empresariales responsables, lo que incide en una mayor demanda de los productos o servicios. La adopción de medidas y procesos de RSE también generan rentabilidad a las empresas, al aumentar la eficiencia y eficacia en sus procesos productivos (tecnificación de procesos, innovación tecnológica, nuevas maquinarias); impactando a su vez positivamente el

medio ambiente y a los grupos de interés, creando relaciones más directas y estrechas.” (Santa, L. 2016. p. 17).

Lo que nos da a conocer la autora sobre la RSE dentro de las organizaciones es que se va lograr obtener más rentabilidad económica con la implementación de esta herramienta, y puede brindar procesos de crecimiento laboral, para la empresa Agrícola Cardenal Faca, lograr incursionar en mercados internacionales con temas de responsabilidad ambiental, puede generar un incentivo productivo y un crecimiento de consumidores, porque al complementar la actividad económica que son comercializadores y exportadores de flores, ser reconocidos a nivel internacional, por realizar prácticas empresariales responsables, generando acciones que buscan el bienestar de los colaboradores y de los actores involucrados que son la nueva generación.

Chiavenato (2006) define a la RSE “como el grado de obligaciones que una organización asume por medio de acciones que proyectan y brinden bienestar a la sociedad a medida en que busca alcanzar sus propios intereses. En general representa la obligación de la organización de adoptar políticas y asumir decisiones y acciones que beneficien a la sociedad” (p.204).

El lograr adoptar unas políticas de responsabilidad social empresarial, puede llegar a generar cambios representativos dentro de las organizaciones, porque las acciones de bienestar a la sociedad deben ser las que proyecten alcanzar a impactar positivamente a las organizaciones. El rol del trabajo social en los procesos de responsabilidad social es de vital importancia para lograr generar transformaciones sociales y generar conciencia a las nuevas generaciones para que realicen procesos del cuidado del ambiente.

5. MARCO LEGAL

La RSE se encuentra regulada en Colombia en cuatro áreas, los derechos humanos, laborales, ambientales y la lucha contra la corrupción.

Los derechos humanos están regulados por la Constitución Política de Colombia de 1991, donde se protege todo lo relacionado a la parte humana en sentido a los compromisos que las entidades estatales deben cumplir en materia de los derechos humanos.

Los derechos laborales se consagran como un derecho ya que en el Artículo 25. De la Constitución de 1991 nos indica que, *“El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”* (Corte Constitucional, 1991).

De acuerdo con la trazabilidad de los lineamientos estatales que la Constitución nos rige y cumple como un derecho para la sociedad se puede definir que la RSE es un proceso normativo que las empresas deben implementarlo para poder lograr impactos positivos en temas económicos, sociales y ambientales.

Responsabilidad social “está definida bajo esta norma como el compromiso de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionen en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible incluyendo salud y bienestar de la sociedad” (GlobalSTD Certification, 2014).

En lo relacionado con el Trabajo Social Laboral y la legislación, podemos encontrar que la Ley 53 de 1973 y el Decreto 2833 de 1981, exigen que las empresas con más de 500 trabajadores vinculados contraten Trabajadores Sociales para administrar los programas de Bienestar Social.

CAPÍTULO IV

6. MARCO CONTEXTUAL DE LA INSTITUCIÓN

En la empresa Agrícola Cardenal S.A.S. Faca contamos con bienestar laboral donde se ejecutan los programas de salud ocupacional, como son la prevención de accidentes laborales, proteger a los colaboradores de los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos y eléctricos.

Responsabilidad Social laboral se trabajan encaminadas a lograr objetivos comunes, se realizan la selección y reclutamiento del personal para las diferentes áreas operativas con las que cuenta la organización, para las personas que se contratan directamente con la empresa se realiza cuando se verifica el desempeño laboral y en el transcurso de tres meses de haber ingresado se les realiza una inducción para darles a conocer los beneficios que la compañía les brinda por ser contratado directamente. Esta participación de las personas se realiza cuando se hace la evaluación de indicadores y de cumplimientos de tareas. Las personas que ingresan directamente pasan a ser parte del programa de pacto colectivo que es el grupo que les ayuda a todo lo relacionado al bienestar y calidad de vida que los colaboradores se les brinda para que puedan generar solicitudes de inconformidades o de aportar algún cambio positivo con referencia a los beneficios que les aumentan cuando ya hacen parte directa de está.

6.1. Historia de la empresa.

Nombre de la empresa: CI Agrícola Cardenal SAS sede Facatativá

Dirección de la empresa: Kilometro 1 Barrio Santa Marta Finca la Chueca – En la vereda El prado barrio santa marta.

Agrícola Cardenal SAS, es una exportadora de flores sus productos son rosa y clavel, también son productores agrícolas, brinda espacios físicos agradables y un buen clima organizacional para que los colaboradores se sientan felices y mejore su productividad. Cuenta con 493 colaboradores que lo conforman en las áreas administrativos, operativos y técnicos de procesos. Este estimado de personal se mantiene en constante fluctuación ya que en el transcurso de la semana se presentan casos de que los colaboradores tienen ausencias por motivos personales, tenemos datos de que la persona no informa y no se presenta a trabajar, tenemos casos que el personal solicita retirarse voluntariamente y tenemos personal en un promedio de 2 a 3 personas que en la semana estamos retirando con justa causa por temas de inasistencia continua, o por baja productividad en las labores.

En la empresa manejamos un porcentaje del 73.43% que equivalen a 362 perteneciente a colaboradoras de género femenino y de ese porcentaje el 55,99% se encuentran contratadas directamente por la empresa, estos valores nos brindan un claro panorama sobre las mujeres en el área agrícola son más productivas. Y también cuentan con más experiencia en los procesos de cultivo porque es catalogado como un proceso de cuidado y delicadez ya que no es de rudeza si no de práctica y cuidado como se debe realizar el cultivo y brindar la mejor calidad del producto, en estas áreas hay hombres trabajando, debe haber máximo ocho hombres en los dos cultivos de la empresa. El 26.57% restante pertenece al género masculino y estos hombres se desempeñan en las

áreas de aspersión, en el área de poscosecha y mantenimiento. En aspersión se encuentran solo hombres ya que es un proceso que se tiene estipulado que es un proceso que los hombres lo deben realizar ya que es un tema que desgasta el cuerpo y una mujer al realizar esta labor se puede deshidratar más rápido y la empresa lo que siempre busca es mitigar el riesgo hacia todos los trabajadores. En el área de mantenimiento lo conforman tres hombres ya que sus funciones son conducir un carro y estar realizando arreglos y transportar elementos pesados. Y en el área de poscosecha hay hombres ejecutando varias labores como empaque, transportador de flor y organizar las flores y claveles en cajas de exportación.

CAPÍTULO V

7. HALLAZGOS

En la experiencia de la práctica profesional se presentan los principales hallazgos, a partir de un proceso de reflexión crítica en torno a las acciones del trabajo social en el área de responsabilidad social empresarial, el cual tuvo como objetivo, reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS. Por consiguiente, el desarrollo del proyecto da cuenta de las vivencias que experimentaron algunos actores involucrados, como también el autor del proyecto.

En entrevista transcrita, (Ver anexo 3). La percepción que brinda la directora de gestión humana de Agrícola Cardenal SAS, con respecto al desarrollo del proyecto planteado, hace énfasis en los procesos de responsabilidad social empresarial al interior de la organización, donde el

campo del trabajo social tiene una apreciación significativa sobre lo que se realiza externamente, ya que el manejo con las instituciones educativas y también la generación de acciones participativas con la comunidad en zonas aledañas a la empresa, hacen parte importante en la formulación del plan de responsabilidad social.

Con la aplicación de la entrevista semiestructurada a la profesional en trabajo social con experiencia en responsabilidad social empresarial, (Ver anexo 4). Se logra identificar que, las empresas que han implementado los programas sociales enfocados a los procesos de responsabilidad social empresarial generan un impacto positivo al interior de la organización, porque inspirar sentido de pertenencia en las buenas prácticas fomenta bienestar en los colaboradores.

El impacto positivo que generó la metodología abordada con los estudiantes en la práctica profesional se pudo analizar a través de la recolección de datos por medio de la encuesta.

De esta manera para identificar los hallazgos y hacer un análisis de los datos, se realizó un ejercicio de triangulación de la información, donde con este método se busca unificar los saberes teóricos, las experiencias vividas y la observación participante, que se obtuvo por medio de la transcripción de las entrevistas ejecutadas a los profesionales y de la tabulación a la encuesta con los estudiantes. (Véase tabla 4).

Tabla No 4 Triangulación de Información.

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN			
Categorías	Teoría	Recogida de datos	Análisis
Educación Ambiental	<p>“Un proceso permanente en el cual los individuos y las comunidades adquieren conciencia de su medio y aprenden los conocimientos, los valores, las destrezas, la experiencia y también la determinación que les capacite para actuar, individual y colectivamente, en la resolución de los problemas ambientales presentes y futuros”. (UNESCO, 1987, en Ministerio de Medio Ambiente, 1999: 6).</p>	<p><u>Estudiantes:</u> Para los estudiantes encuestados logramos identificar que la educación ambiental ha generado aprendizajes significativos, porque sus relatos van enfocados a que los conocimientos adquiridos en los talleres se han puesto en práctica, también hacen referencia a que el impacto ambiental se realiza en cada uno de nosotros, porque si hacen los procesos de cuidado se pueden realizar cambios ambientales.</p> <p><u>Directora de GH:</u> Manifiesta que es un eje importante porque se logra que los colaboradores generen un aporte al cuidado del ambiente, se realizan talleres de sensibilización y con la práctica que el estudiante realizó, la empresa descubrió el proceso de participación y de enfocarse en los colegios cercanos para generar impactos positivos ambientales a través de los lineamientos de las políticas que se deben cumplir.</p> <p><u>Experta:</u> La profesional nos indica que la educación va enfocada a trabajar con comunidad realizando charlas educativas y a los colaboradores procesos de sensibilización de reciclaje, y así hacerlos partícipes para realizar el proceso de sembrar árboles.</p>	<p>A partir del concepto de educación ambiental se puede identificar que los procesos ambientales se pueden llevar a cabo si tenemos el conocimiento y los aprendizajes que nos brindan en talleres y capacitaciones, con esto poder tener un actuar coherente hacia la sociedad, en los procesos del cuidado y las prácticas del ambiente.</p>
Conflictos Socioambientales	<p>“los conflictos ambientales se manifiestan como políticos, sociales, económicos, étnicos,</p>	<p><u>Estudiantes:</u> Los conflictos que se evidencian en las instituciones educativas es que los estudiantes expresan la falta de generación de conciencia ambiental, las personas dentro de los hogares no generan hábitos de recolección de basura</p>	<p>De acuerdo con la teoría del autor y lo expresado por las personas los conflictos socioambientales</p>

	<p>religiosos o conflictos territoriales, o como conflictos en torno de recursos o intereses nacionales. Son conflictos tradicionales inducidos por una degradación del ambiente”. (Homer-Dixon 1991, pág. 3).</p>	<p>adecuada, con estos procesos generan conflictos al momento de sacar la basura a la calle y se puede generar alteraciones o inconformidades por realizar prácticas adecuadas para el cuidado del ambiente.</p> <p><u>Directora de GH:</u> Los conflictos que se manifiestan en la empresa son de carácter económicos porque es un proceso que varias empresas no cuentan y esto genera que por ejemplo la implementación de un plan de responsabilidad social empresarial tenga inconsistencias para lograr ejecutarlo con un departamento o área que brinde estos procesos.</p> <p><u>Experta:</u> Los conflictos enunciados en la entrevista hace referencia que un conflicto social es la poca participación en los procesos de aprendizaje que brinda la empresa hacia la comunidad, este conflicto se presenta de forma continua.</p>	<p>no solo afectan al ambiente si no que se pueden generar en diversos contextos como son económicos, sociales, de interés nacional e internacional y cómo estos pueden generar inconformidades para realizar prácticas y acciones de cuidado del ambiente. El conflicto interno que puede generar una empresa es que no se realice un proceso de intervención por ejemplo a la comunidad porque no cuente con los recursos humanos, en este caso que no haya participación ciudadana, esto se presenta cuando la comunidad solo participa si va a ser beneficiada por algo material o económico.</p>
<p>Rol del Trabajo Social</p>	<p>“En aras de referir al interés del Trabajo Social organizacional, Santos atañe a su</p>	<p><u>Estudiantes:</u> Dan a conocer sus puntos de vista con respecto a los aprendizajes adquiridos en los talleres, las percepciones recolectadas se ven encaminadas a que los temas expuestos por el practicante son de</p>	<p>El rol del trabajo social de manera teórica hace claridad que es una oportunidad que se logra en</p>

	<p>relación con la política social, así como su pertinencia en la responsabilidad social empresarial —en adelante, RSE, señalando la oportunidad profesional de articular su intervención e investigación con la formulación de políticas sociales pertinentes a diversos grupos humanos. El fin, sería el de fortalecer el efecto de las políticas en la RSE organizacional, cuyo enfoque sea el del bienestar de los individuos en mediación con el desarrollo socioeconómico”. Pág. 199.</p>	<p>vital importancia para su continuo proceso de adoptar acciones de mejora hacia el cuidado del ambiente.</p> <p><u>Directora de GH:</u> Afirma que el trabajo social tiene un papel muy importante sobre los procesos de participación en los que se deben llevar a cabo para solventar las necesidades que las comunidades e instituciones educativas puedan presentar, también en los ejercicios de intervención lograr generar impacto socioambiental a las nuevas generaciones. Además, los resultados que la empresa espera con el rol de trabajo social es que se logre articular los procesos que tienen los colaboradores en la empresa y se puedan complementar con los que se trabajan con los actores externos, realizando estrategias de mejora y bienestar de todos como sociedad.</p> <p><u>Experta:</u> Cree que el rol de trabajo social es diseñar, ejecutar todos los programas que se brinden, lograr un diagnóstico social donde se pueda revisar las necesidades más sentidas para si lograr apuntar a lo que realmente necesita los colaboradores de las empresas como también a los actores involucrados. Adicional a esto indica que se debe indagar y gestionar estrategias para la implementación de programas, ya que realizamos procesos educativos con la comunidad y los colaboradores.</p>	<p>los procesos de intervención y de acompañamiento de formular soluciones de las necesidades que los grupos sociales se ven afectados. Con respecto a los actores que participaron en la recolección de datos, tenemos que el trabajo social es un área que se puede obtener una visión amplia sobre las problemáticas que se generan o se identifican en la acción del diagnóstico social. Las funciones de un trabajador social en buscar estrategias de mejora, diseñar programas que puedan satisfacer las necesidades más sentidas en que los colaboradores o actores involucrados perciben.</p>
--	---	---	--

<p>Responsabilidad Social Empresarial</p>	<p>Chiavenato define a la RSE “como el grado de obligaciones que una organización asume por medio de acciones que proyectan y brindan bienestar a la sociedad a medida en que busca alcanzar sus propios intereses. En general representa la obligación de la organización de adoptar políticas y asumir decisiones y acciones que beneficien a la sociedad” (2006, pág.204).</p>	<p><u>Estudiantes:</u> Como actores involucrados, hacen parte del proceso de responsabilidad social empresarial, son los que participan de la formación y el conocimiento que se les brindó con los talleres del cuidado del ambiente, con la tabulación de la encuesta evidenciamos que sus percepciones sobre los aprendizajes son positivas, brindaron respuestas acertadas a los temas trabajados, por consiguiente el impacto es positivo y las acciones fueron las adecuadas para generar aprendizajes y hábitos de cuidado del ambiente.</p> <p><u>Directora de GH:</u> Desde su experiencia es un eje muy importante para las empresas, porque logra mantener un equilibrio en la calidad de los recursos y las condiciones que las personas pueden tener en su ámbito laboral, por esta razón aportan a que las personas realicen bien su trabajo dentro de las empresas. Dentro de la compañía se maneja un sello de calidad Flor Verde y cuenta con un ítem enfocado a que la empresa sea socialmente responsable, no solamente con las comunidades que tiene la compañía a su alrededor, sino que también son de trabajar mucho de la mano con los procesos hacia los colaboradores. Entonces la empresa se vuelve muy disciplinada en los procesos de responsabilidad porque favorece al crecimiento de la empresa y al relacionamiento internacional ya que se cumplen los lineamientos respecto a las políticas establecidas.</p>	<p>La responsabilidad social empresarial como lo define el autor, es una obligación que las empresas deben asumir por medio de acciones y procesos que brinden bienestar a la sociedad, lo que se hace es recopilar la información que nos brindan las profesionales, hace alusión sobre la importancia de la responsabilidad social empresarial en las organizaciones, se debe generar procesos que den cumplimiento a las políticas que se plantean, para que esta obligación se realice correctamente se debe planear</p>
---	---	--	--

		<p><u>Experta:</u> Manifiesta que la responsabilidad social empresarial es el área en la que se desempeña como Coordinadora Social, es la generadora de programas sociales, la que encargada de ejecutarlos y trabajarlos con la comunidad y los colaboradores, al gestionar y acompañar los procesos de responsabilidad social tiene un papel importante porque lo que busca es el bienestar de los colaboradores y a partir del diagnóstico de necesidades puede realizar la búsqueda de herramientas que se les propone a los colaboradores para que puedan suplir esas necesidades. La empresa busca aliados estratégicos para que puedan brindar talleres o procesos de formación a colaboradores como a la comunidad ya que se debe cubrir las necesidades que presenten los stakeholders.</p>	<p>acciones acordes a las necesidades que los actores presenten y articular programas sociales hacia los colaboradores como también a las instituciones educativas. Los procesos de RSE que se vayan a trabajar dentro de las empresas van relacionados a las necesidades que se evidencien en la realización del diagnóstico social y el enfoque diferencial.</p>
--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia (2023).

Los hallazgos se realizan en torno a una reflexión crítica teniendo en cuenta los aportes que exponen los actores involucrados para abarcar un análisis e interpretación de datos e información obtenida con el instrumento de la encuesta, en las entrevistas semiestructuradas realizadas a profesionales y expertos en responsabilidad social empresarial, se hace necesario e indispensable la identificación y resaltar el impacto que la experiencia causó dentro de la organización y la práctica profesional ejecutada en torno a la educación ambiental desde el rol de trabajo social en los procesos de responsabilidad social empresarial.

7.1 Aportes Metodológicos del Trabajo Social en la Formación de Estudiantes Entorno a la Educación Ambiental desde la Perspectiva de la Responsabilidad Social.

Foto N° 3. Aplicación de Encuesta a Estudiantes.



Fuente: Rodríguez, J. (2023).

El Trabajo social a partir de los procesos de intervención en entornos escolares tiene el reto de abordar a población joven y generar una conciencia ecológica, la educación ambiental es el medio por el cual se busca incidir de forma eficaz los comportamientos que los estudiantes logren adquirir y los conviertan en hábitos, que van a ser muy productivos para su crecimiento conceptual. La acción educativa tiende a establecer relaciones sobre el ser humano y el ambiente, para poder lograr una formación positiva y que logre reconocer el ambiente y los problemas que van asociados a este.

La definición que el autor (*Morin, 1999*) nos brinda sobre:

“La Educación Ambiental caracterizada como una manera innovadora de enseñar, es en realidad una visión pedagógica que data de los años setenta, cuando se crearon nexos entre ciencia, tecnología, economía, política, sociedad y medio ambiente. Desde

entonces, se propone intercambiar saberes conductas y procedimientos correctos hacia el entorno social y natural bajo el “enfoque de la complejidad”. (p.10).

La educación ambiental asume diversas estrategias que se encaminan a generar participación de los jóvenes con actividades de enseñanza y que logren percibir todo lo relacionado con el cuidado del ambiente, y se obtengan cambios positivos si se realizan desde los procesos de concientización y plantear soluciones sobre las problemáticas ambientales.

Desde el rol de trabajo social hay que orientar, y plantear métodos de formación y procesos de aprendizajes, para que los estudiantes generen cambios en su calidad de vida y puedan colocar en práctica los conocimientos adquiridos en las metodologías implementadas en el año 2022, sobre las buenas prácticas del cuidado del ambiente.

En el proceso de práctica profesional se realizaron cinco capacitaciones enfocadas a la realización de las buenas prácticas del cuidado del medio ambiente, donde los temas fueron:

- Separación de residuos
- Uso del papel
- Uso de la energía
- Uso del agua
- Regla de las 3 R.

En los temas anteriores, se hizo énfasis a la implementación de estas prácticas que son importantes para generar un crecimiento y una formación de hábitos de responsabilidad, también pueden generar soluciones a problemas ambientales que se presenten dentro de la institución educativa o en los hogares.

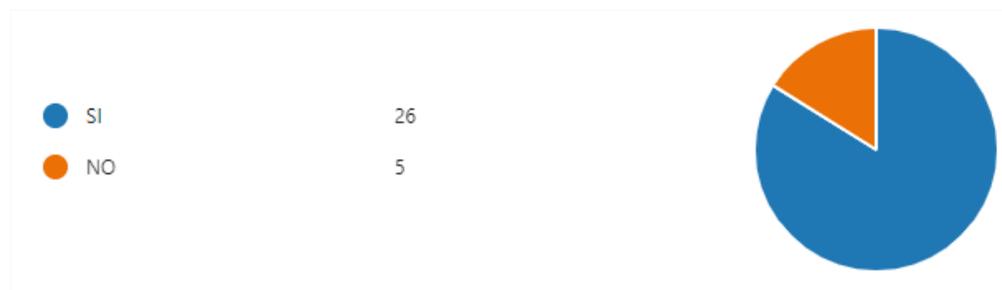
La metodología ejecutada en la intervención de la práctica profesional, se inició con la técnica de rompe hielo, realizando una actividad de participación de los estudiantes en un juego

llamado concétrese, luego se desarrolló el primer terminó con la explicación conceptual de la práctica de separación de residuos y después se puso a colación preguntas sobre el tema, para complementar qué saberes lograron comprender y qué prácticas aprendieron con respecto a lo explicado, con esta experiencia se implementa una participación colectiva del grupo estudiantil.

La metodología se ejecutó de la misma manera en los siguientes temas expuestos que fueron cinco en total, luego para dar cierre de los procesos de generación de nuevos conocimientos se realizó una actividad donde los estudiantes dieron a conocer de forma didáctica los aprendizajes obtenidos.

Para obtener las percepciones de los aprendizajes adquiridos en las metodologías planteadas, se implementó un instrumento diseñado para recopilar datos que se generaron con las experiencias y las vivencias adquiridas en las capacitaciones. La encuesta implementada en el año 2023 logra dar una serie de resultados de los cuales se encontraron con la tabulación con respecto a los sentires y hábitos de quienes han protagonizado la experiencia.

Gráfica N° 1. ¿Ha generado algún cambio en sus hábitos en torno a la separación de los residuos en su casa o en la institución educativa?

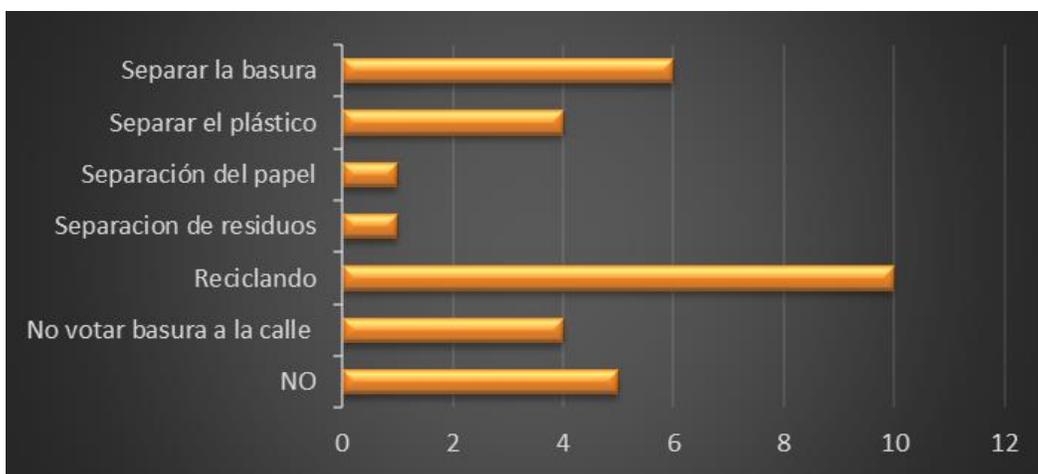


Los estudiantes en el tiempo que transcurrió desde la ejecución de la capacitación brindan la información referente a que se han generado cambios en sus hábitos sobre la separación de residuos, este dato de vital importancia para lograr comprender que la metodología planteada en

el proceso de formación se obtuvo aprendizajes positivos para la educación ambiental escolar. (Ver gráfico 1).

Como lo indica la gráfica anterior se obtuvo un alto porcentaje de estudiantes que afirmaron el cambio de hábitos los cuales van enfocados a la separación de residuos, separar el plástico y el proceso que lograron con mayor porcentaje en implementarlo fue el de la práctica del reciclaje, es una de las que crea más impacto socioambiental en la sociedad. (Ver gráfico 2).

Gráfica N° 2. ¿Como su respuesta fue afirmativa indique que hábitos ha cambiado?



Otro tema importante en el proceso de intervención de la práctica y que es de uso mundial es sobre la energía, los estudiantes generan hábitos dentro de los hogares en fomentar la actividad de apagar las luces cuando no se va a estar en ese sitio o cuando contamos con la luz del día, lo que se evidencia en este concepto es sobre los conocimientos que los estudiantes logran expresar ya que el uso de la energía solar en algunos casos no tiene mucho impacto por motivos de que son elementos que pueden ser costosos. (Ver gráfica 3).

Gráfica N° 3. ¿Cómo se puede reducir el uso de la energía?



Dentro de la encuesta implementada se generó una pregunta acerca de ¿Cómo se puede reducir el uso del agua?, donde se obtuvo un 49% de los participantes encuestados, que la manera de reducir el uso del agua es no dejar la llave abierta cuando se esté lavando los dientes, otra práctica es el no durar mucho tiempo en la ducha gastando agua. Con respecto a este tema sobre el uso del agua se evidencia que los estudiantes logran realizar las buenas prácticas de forma coherente porque comprender el significado, que es cuidar y reutilizar el agua sirve para que los seres humanos tengan bienestar y que es vital para la vida humana. (Ver gráfica 4).

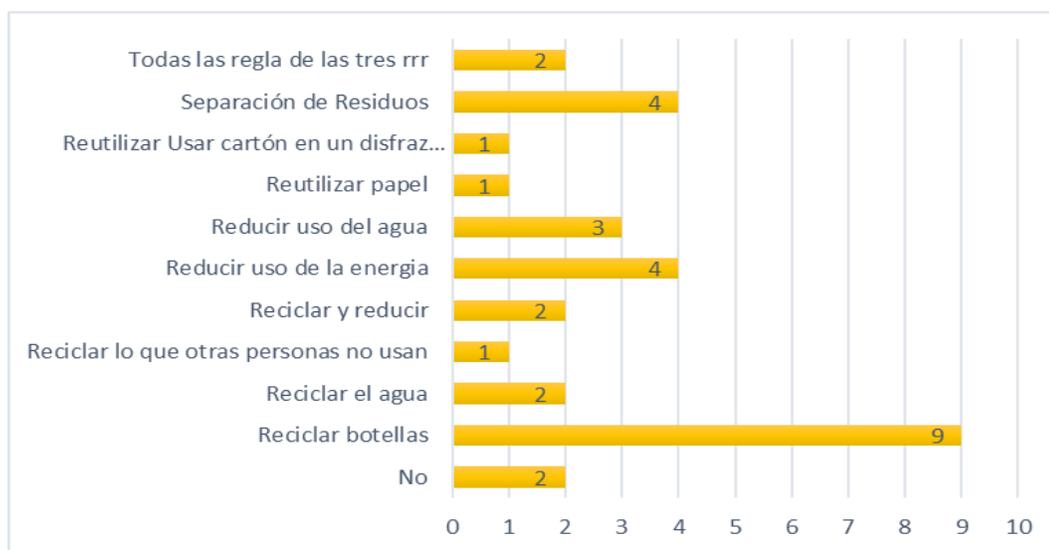
Gráfica N° 4. ¿Cómo se puede reducir el uso del agua?



La formulación de la siguiente pregunta: ¿Realiza alguna práctica sobre Reciclar, Reducir y Reutilizar en su casa?, hace referencia a que prácticas han implementado los estudiantes con

respecto a la regla de las tres erres dentro de sus hogares, se logró detectar que el 29% de los participantes reciclan botellas, también como complemento a los anteriores temas se obtuvo 13% sobre la separación de residuos y 13% en reducir uso de la energía. Estos porcentajes dan claridad que al implementar procesos del cuidado del ambiente dentro de las residencias se logra generar conciencia ecológica. (Ver gráfica 5).

Gráfica N° 5. ¿Realiza alguna práctica sobre Reciclar, Reducir y Reutilizar en su casa?



El tema que más les llamó la atención fue sobre la regla de las 3 R, el cual es una práctica que al realizarse de manera adecuada y ser implementada en los hogares, genera cambios en los procesos del cuidado del ambiente. En el proceso de intervención con respecto a este tema de la regla fue con el que se pudo culminar los temas de las capacitaciones y se logró que lo implementaran dentro de la institución y los hogares, porque fue ejecutado de forma didáctica y participativa, los conceptos fueron explicados con mayor detalle para que se lograra dejar huella ecológica a esta práctica importante. Se realizó una actividad donde se involucraron a los estudiantes para reforzar la teoría con la práctica. Haciendo un ejercicio de que todos los

estudiantes se organizaran en tres grupos y se les escribió en el tablero las tres reglas, lo que los estudiantes debían colocar es que práctica se puede hacer con respecto a cada regla. (Ver gráfica 6).

Gráfica N° 6. ¿Cuál de los temas explicados le llamo más la atención?



Analizando los aportes de las metodologías del trabajador social en formación con respecto a la educación ambiental, surgen unos hallazgos descritos anteriormente y que son expuestos por los estudiantes y las prácticas que se lograron implementar en la institución educativa, otro aporte que se encuentra es referente a los temas dados a conocer en las capacitaciones generaron cambios de hábitos en los hogares y así logrando un impacto socioambiental, estos impactos de transformación se evidencian cuando se realiza una intervención social enfocada a los sentires y al permitir obtener nuevos aprendizajes por parte de los estudiantes.

Las narrativas de los estudiantes en torno a lo aprendido, podemos dar cuenta en la siguiente cita, donde un estudiante nos indica la importancia y el conocimiento que le brindo el proceso de aprendizaje con respecto a la pregunta ¿Qué aprendió en las capacitaciones? su respuesta fue:

“Si, ya que podemos cuidar el medioambiente. Gracias a esto podemos reducir la huella de carbono, cada día nuestro planeta está empeorando ya que no sabemos cuidarlo, nuestro impacto ambiental hace que se cada día se esté dañando la capa de ozono,

causando inundaciones a la largo de nuestro planeta, también nuestro impacto ambiental produce diversos cambios climáticos que afectan nuestra vivencia general”.

Esta apreciación por parte del estudiante nos da a conocer que la intervención realizada por parte del trabajador social en formación tuvo un impacto y que la comprensión de los temas se debe trabajar de forma didáctica con este grupo poblacional, los jóvenes logran captar metodologías donde también incluidos a participar.

7.2 Aportes del Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial desde la Perspectiva de Agrícola Cardenal SAS.

Foto N° 4. Práctica Profesional – Aporte de talleres de formación a colaboradores de Agrícola Cardenal SAS. -Directora de Gestión Humana.



Fuente: Rodríguez, J. (2023).

La responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal Faca, a partir de la identificación de ausencia del plan en la organización, se busca implementar estrategias de mejoramiento desde las experiencias en los procesos de intervención donde se llevó a cabo la práctica profesional por parte del trabajador social en formación en el segundo semestre del 2022.

Se puede comprender, que los procesos de responsabilidad social empresarial dentro de las organizaciones son importantes, para que logren una alta competitividad en el mercado laboral y

con esto puedan implementar, programas y gestionar actividades que lleguen a transformar las necesidades y problemáticas, que las empresas identifican en sus diversas actividades. Cuando se inicia el proceso a partir de un diagnóstico que se realiza para percibir los sentires de los actores involucrados, se puede ir analizando qué estrategias de mejora puede llegar a generar un impacto social, económico y ambiental en las organizaciones.

La Responsabilidad Social Empresarial según el autor es una herramienta importante, que las organizaciones deben implementar dentro de las mismas para lograr cambios y procesos de mejora hacia los colaboradores, ya que son el recurso humano que debe permanecer con unas prácticas de bienestar y formación.

“La RSE se convierte en una herramienta de competitividad para las empresas que quieren incursionar en mercados extranjeros, ya que muchos de los países que se quiere llegar tienen una alta cultura en temas de RSE, donde los consumidores prefieren a las organizaciones que implementan prácticas empresariales responsables, lo que inciden en una mayor demanda de los productos o servicios. La adopción de medidas y procesos de RSE también generan rentabilidad a las empresas, al aumentar la eficiencia y eficacia en sus procesos productivos (tecnificación de procesos, innovación tecnológica, nuevas maquinarias); impactando a su vez positivamente el medio ambiente y a los grupos de interés, creando relaciones más directas y estrechas.” (Santa, L. 2016. p. 17).

La definición va enfocada a generar la importancia que tiene la responsabilidad social empresarial no solamente interna, sino que va articulada hacia el trabajo con los actores involucrados a la parte externa de la organización, el proceso de ser responsables socialmente se debe llevar a cabo cumpliendo políticas y prácticas que generen impactos a los grupos de interés.

Los aportes generados desde la perspectiva de responsabilidad social empresarial en Agrícola Cardenal SAS se lograron evidenciar en las experiencias que se recopilaban con la técnica de entrevista semiestructurada, en la cual fue implementada hacia la colaboradora de la empresa donde se realizó la práctica profesional.

A partir del proceso descrito anteriormente se implementan preguntas diseñadas a identificar qué aportes en trabajo social se llevaron a cabo con respecto a la intervención con los procesos de responsabilidad social empresarial, la entrevista dirigida a la Directora de gestión humana de Agrícola Cardenal brinda una serie de respuestas que hacen alusión a la importancia de la RSE en las organizaciones, con base en el relato de sus respuestas logramos comprender que estos procesos llevan a un área en la compañía a resaltar no solo a nivel interno de la organización sino a ser reconocido internacionalmente si se cumple con los estándares de ser responsables socialmente, cuando realizamos un análisis de las respuestas brindadas frente a los aportes de la RSE en la organización y que tan importante es un trabajador social dentro de ella.

Con respecto a la pregunta ¿Cuál es la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial en la compañía? Se logra citar su relato: *Yolima Peralta (2023)*.

“Eso es un eje importante porque gracias al trabajo que se hace desde el departamento, desde la visión de la profesión del trabajo social, se logran mantener un equilibrio en la calidad de los recursos, de las condiciones y de todo lo que la persona puede estar teniendo en su ámbito laboral.”

La respuesta dada es la percepción que la profesional indica qué tan importante es la RSE en la empresa Agrícola Cardenal y que con este proceso se llegan a realizar actividades de mejora en el ámbito laboral.

La respuesta brindada respecto a la pregunta ¿Considera pertinente la intervención de un trabajador social en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial? La profesional nos da su propio argumento y lo considera como: *Yolima Peralta (2023)*.

“Total, los trabajadores sociales tenemos la ventaja que tenemos una visión amplia. Leemos los contextos sociales completamente desde el ser hasta su impacto en las comunidades y la sociedad. Esa mirada que hace el trabajador social es diferencial a todas las otras carreras, porque por decir si nos comparamos con la psicología, la psicología se centra más en el ser en la persona en sí, pero nosotros vamos al todo y eso nos hace un poquito más. Competentes, analíticos y asertivos en la lectura de esa realidad”.

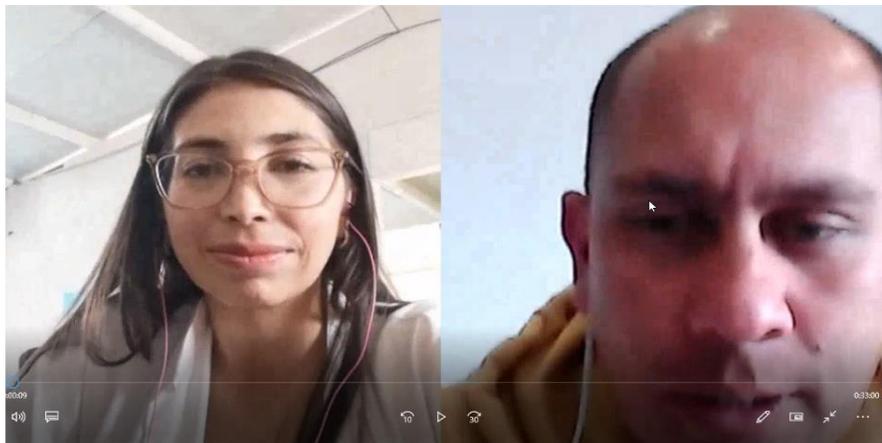
Para la empresa Agrícola Cardenal SAS la intervención de un trabajador social genera mucho impacto en las comunidades y en la sociedad porque es un profesional Integro que su intencionalidad es siempre generar transformaciones a las necesidades que los actores involucrados expresan.

Con respecto a los hallazgos, sobre los aportes del trabajo social en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial, permite analizar que las actividad que se generaron en la práctica y las experiencias recopiladas muestran un accionar positivo en el actuar profesional, donde las percepciones de la directora sobre la importancia de estos procesos en la empresa logra cambios y transformaciones de acciones y conceptos en relación con la intervención ejecutada, lo positivo de la práctica profesional en trabajo social en la organización fue el crecimiento en formación y en adquirir nuevos conceptos metodológicos y el generar aprendizajes a los actores involucrados para fomentar el bienestar laboral dentro de la compañía, la experiencia de formación que destacó en este proceso es lograr complementar la teoría con la práctica, los sentires de los

colaboradores en sentir un respaldo y un direccionamiento al bienestar y crecimiento de la empresa, se puede plasmar con las actividades y el reconocimiento humano que brinda la compañía en trabajar hacia los sentires humanos.

7.3 Rol del Trabajo Social en la Responsabilidad Social Empresarial.

Foto N° 5. Práctica Profesional – Realización de encuesta con experta vía virtual.



Fuente: Rodríguez, J. (2023).

Con el fin de identificar el rol del trabajo social en la responsabilidad social empresarial se puede plasmar los procesos de recolección de datos en algunos relatos y experiencias vividas de una profesional enfocada en la gestión de programas de bienestar y de intervención para lograr fortalecer las políticas en relación a la responsabilidad social empresarial, para dar claridad a las acciones que cumple el trabajo social en buscar el bienestar de los colaboradores de una organización se debe implementar procesos metodológicos que al ser aplicados logre impactar a los actores involucrados que son la comunidad con la que se identifique que se va a trabajar y los colaboradores de las empresas que son los que la empresa debe mantener y brindar bienestar en el área organizacional.

En el artículo Trabajo Social Organizacional de Santos, Zulma:

“Trabajo Social Organizacional, señalando la oportunidad profesional de articular su intervención e investigación con la formulación de políticas sociales pertinentes a diversos grupos humanos. El fin, sería el de fortalecer el efecto de las políticas en la RSE organizacional, cuyo enfoque sea el del bienestar de los individuos en mediación con el desarrollo socioeconómico”. (p. 199).

Desde el planteamiento teórico sobre el trabajo social en la RSE, hace énfasis a la importancia de articular las funciones de un trabajador social en pro de lograr procesos de transformación hacia los actores involucrados, la intervención por parte de la profesión hace alusión a tener acciones debidamente planeadas y estructuradas para generar un impacto positivo en la implementación de programas sociales que su intencionalidad es aportar de manera positiva las prácticas de bienestar de dichos actores.

La información obtenida en la experiencia de tener un acercamiento por medio de la técnica de entrevista a expertos, donde se logra captar que el trabajo social por tener la amplitud de lograr complementar conocimiento y planteamientos con las diferentes áreas organizacionales hace que sea una profesión que logre articular y gestionar procesos de mejora dentro de las vidas de los actores involucrados. Recopilar la información que la profesional Paula Pineda experta y trabajadora social, con experiencia en responsabilidad social empresarial, nos brinda unos argumentos y situaciones que se viven dentro de la organización donde ejerce su cargo como Coordinadora Social, al ser la promotora de programas sociales dentro de la organización nos muestra acciones y procesos que realiza y nos expresa que tiene algunas condiciones determinadas que la empresa genera en el planteamiento de las políticas.

Por su parte la experta Paula Pineda brinda su respuesta con base a la siguiente pregunta ¿Cuál es el rol del trabajador social en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial? Sus relatos fueron: Paula Pineda (2023).

“Yo creo que es diseñar y ejecutar todos los programas que hay, es generar un diagnóstico, es revisar cuáles son esas necesidades más sentidas, qué es lo que realmente ellos necesitan a que le vamos a apuntar y si realmente lo que estamos generando apunta, digamos como a lo que realmente se necesita”.

Esto enmarca la importancia de realizar procesos que generen satisfacción de las necesidades que los actores involucrados sienten y realmente desean cambiar. Cuando se logra diseñar programas que logren impactar y transformar vidas desde el ámbito de responsabilidad con la sociedad en una organización, es donde se logra apuntar si en realidad se evalúa si generó un impacto y qué aprendizajes de saberes fueron adquiridos por dicho proceso. Como lo expresa la profesional con respecto a las funciones que realiza dentro de la empresa con lo relacionado a la RSE: Paula Pineda (2023).

“Gestionar todos los programas sociales que tiene la empresa, hacer acompañamiento en las comunidades. En generar prácticas de bienestar para nuestros colaboradores. Por ejemplo, en ese momento la empresa, de acuerdo con un diagnóstico que realizó en el sector de la construcción y el 70% de los colaboradores no han terminado sus estudios de bachiller. Entonces, a partir de ese diagnóstico se empezó a ver la necesidad de buscar una estrategia que permitiera cerrar esa brecha”.

La experta hace énfasis a la importancia del trabajo social en los procesos de responsabilidad social, porque se busca el bienestar de los colaboradores y de los actores involucrados. El programa enfocado a los colaboradores puede generar además del bienestar de

las personas, se complementa con tener sentido de pertenencia a la organización y en algunos casos da cuenta a que se replique de forma positiva y genere que la empresa tenga reconocimiento por brindar beneficios y procesos socialmente responsables.

De acuerdo a los hallazgos en la entrevista a experta con el diseño de preguntas semiestructuradas podemos apreciar que el rol de trabajo social en los procesos de RSE es muy importante para las empresas, porque al articular el conocimiento y llevarlo a la práctica para lograr ejecutar de manera adecuada y crear algunos cambios o transformaciones de pensamiento a los actores involucrados, la experiencia de hacer una charla con una experta en el tema de responsabilidad social da un plus al trabajo realizado porque da cuenta que los procesos que se llevaron a cabo fueron los pertinentes y los que brindan aprendizajes para suplir las necesidades que los actores involucrados y la empresa puedan presentar. El trabajo de aportar conocimiento es una experiencia que solo se puede describir si lo ha vivido o sentido.

Los roles del trabajo social en el área de responsabilidad social empresarial tienen como función la implementación de políticas, las cuales deben cumplir con unos procesos o normas que dan soporte al objetivo de las empresas, para esto deben ir enfocadas a mejorar el impacto de grupos y a la sociedad, además debe trabajar varias dimensiones tanto interna como externa de la organización, promoviendo el cambio social, mediante la implementación de técnicas y métodos utilizados en la intervención, la función en la formación educativa ambiental es ser un gestor de conocimiento para cubrir las necesidades que comprenda el profesional con la realización de un diagnóstico social tanto interno como externo donde puedan resolver la problemáticas.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

El ejercicio de la sistematización de experiencias logra un proceso reflexivo que contribuyó a comprender los procesos de responsabilidad social empresarial desde la importancia del rol de trabajo social y los aportes en educación ambiental, lo que permite construir conocimiento en los jóvenes sobre temas enfocados al cuidado del ambiente, estos aprendizajes que resultan positivos porque se cumple con el objetivo de brindar conciencia ecológica y plasmar una huella de responsabilidad en los estudiantes, es donde se produce un impacto socioambiental porque los jóvenes realizando buenas prácticas dentro de instituciones educativas y en sus hogares, adquieren hábitos propicios para cambiar las percepciones de aporte al cuidado del ambiente.

Con respecto a las prácticas profesionales en trabajo social se evidenció la importancia de lograr articular procesos de responsabilidad social empresarial con la intervención sobre los actores involucrados, con esta praxis se hace un aporte en la empresa Agrícola Cardenal SAS, sobre los conocimientos generados en los talleres ejecutados en el segundo semestre de 2022, donde la intervención tuvo impactos positivos con respecto al rol del trabajador social en procesos de educación ambiental, los hallazgos recopilados brindan un contexto conceptual sobre la importancia de generar conciencia y se complementa basándonos de algunos referentes teóricos que nos ayudaron a contextualizar las categorías plateadas, permitiendo hacer un análisis a profundidad a la importancia de la responsabilidad social empresarial en las organizaciones.

La importancia de adquirir nuevos conocimientos con respecto a los procesos de Responsabilidad Social Empresarial que se identifican en la recopilación de los hallazgos sobre

los términos y experiencias vividas por profesionales y expertos en el área, se debe proporcionar métodos para llevar a cabo la identificación del problema con base a un diagnóstico social donde se tiene como punto principal los actores involucrados. Los aportes a los que se puede ir agregando a los procesos es lograr diseñar programas que brinden bienestar y formación a los colaboradores de las organizaciones o a las comunidades o grupos que de una manera se vean afectados por los procesos de producción que las empresas generen.

Recomendaciones

La práctica profesional en Agrícola Cardenal SAS permitió reconocer la falta de un plan de responsabilidad social empresarial donde se implemente con todos sus procedimientos legales y normativos que se deben cumplir para que la empresa logre posicionarse como socialmente responsable. Como se pudo identificar basándonos en los referentes teóricos para lograr implementar el plan dentro de la organización puede generar reconocimiento y obviamente esto se necesita de una inversión económica la cuál la empresa no cuenta con los recursos para implementarla.

El proceso de aprendizaje que brindó la empresa con respecto a la práctica realizada se logra resaltar que los procesos de responsabilidad social empresarial van enfocados a suplir las necesidades de los actores involucrados, esta herramienta al promover al desarrollo de los colaboradores y de los aprendizajes generados en los jóvenes en realizar buenas prácticas ambientales da un plus a la organización porque a un futuro la empresa quiere generar impacto no solo a la comunidad cercana sino al municipio de Facatativá.

Sobre el rol del trabajo social hay que generar propuestas de mejoramiento a que se pueda generar programas sociales que logren promover bienestar dentro de la organización, otros procesos de responsabilidad social empresarial que se pueden ir analizando para su implementación es generar campañas de sensibilización de necesidades que los actores nos puedan dar a conocer.

Anexos

Anexo N° 1. *Consentimiento Informado para realizar la Encuesta a Estudiantes.*



Facatativá, 13 de abril de 2023

Señores
PADRES DE FAMILIA
I.E.M. Técnico Empresarial Cartagena
Facatativá.

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo en la encuesta del proyecto de investigación de opción de grado, a cargo del estudiante de Trabajo Social de la Universidad UNIMINUTO UVD avalado institucionalmente.

Dicho proyecto cuenta con las siguientes características:

Objetivo: En el año 2022 se llevó a cabo el proyecto de práctica profesional denominado "Formular Un Plan de Responsabilidad Social Empresarial En Agrícola Cardenal Faca." en el cual los estudiantes participaron en los encuentros en torno a los siguientes temas: separación de residuos, uso del papel, uso de la energía, uso del agua y la regla de las 3 R.

En ese sentido queremos solicitar su apoyo para el desarrollo de la encuesta, cuyos resultados aportarán a la sistematización de experiencias, con el fin de "reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023".

Responsables:
Estudiante, Javier Francisco Rodríguez Calderón.

Procedimiento: Previa autorización de la institución y consentimiento informado por parte de los padres y el (la) adolescente, debidamente firmado, se procederá a aplicar el siguiente instrumento de manera virtual, cuya contestación dura aproximadamente de 30 minutos: Para la realización de esta encuesta se requiere la participación de mínimo 20 estudiantes del grado 701 de la institución educativa.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,

Javier Francisco Rodríguez Calderón.
Estudiante de Trabajo Social



Universidad UNIMINUTO UVD
Teléfono: 3144887523
Correo electrónico: jrodr503@uniminuto.edu.co.

Se adjunta: Formato de consentimiento informado.
Link de la encuesta a ejecutar:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=84W8sVOiZ0Se6NT47U3zAOk7ziBlqQIDubZSgZt8OepUNTZLQ0FFM1JCOUcyUURCVUhROEE3TzVIVy4u>.

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros: _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número _____ de _____, en calidad de progenitor(a) tutor(a) legal _____, deseamos manifestar a través de este documento, que fuimos informados suficientemente y comprendemos la justificación, los objetivos, los procedimientos y beneficios implicados en la participación de nuestro hijo(a), en el proyecto de sistematización:

Participación Voluntaria La participación de nuestro hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria, si él o ella se negara a participar o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social. Si lo desea, nuestro hijo(a) informaría los motivos de dicho retiro al equipo de investigación.

Confidencialidad

La información suministrada por nuestro hijo(a) será **confidencial**. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación. Se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro. En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley 1090 de 2006, que rige el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia.

Así mismo, declaramos que fuimos informados suficientemente y comprendemos que tenemos derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que mi hijo(a) o nosotros tengamos sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que mi hijo(a) y nosotros tenemos el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que mi hijo(a) tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales hemos hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, nos permitimos informar que consentimos, de forma libre y espontánea, la participación de nuestro hijo(a) en el mismo.

Este consentimiento no inhibe el derecho que tiene mi hijo(a) de ser informado(a) suficientemente y comprender los puntos mencionados previamente y a ofrecer su asentimiento informado para participar en el estudio de manera libre y espontánea, por lo que entiendo que mi firma en este formato no obliga su participación.

En constancia de lo anterior, firmamos el presente documento, en la ciudad de _____, el día _____, del mes _____ de _____.

Firma: _____
Nombre _____

Anexo N° 2. Formato de la Encuesta Implementada a los Estudiantes.



c.i agrícola cardenal s.a.s.

Encuesta Estudiantes Colegio Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena.

Cuidado del Ambiente - Universidad Minuto de Dios UVD - Agrícola Cardenal Faca

En el año 2022 se llevó a cabo el proyecto de práctica profesional denominado "Formular Un Plan de Responsabilidad Social Empresarial En Agrícola Cardenal Faca." en el cual los estudiantes participaron en los encuentros en torno a los siguientes temas: separación de residuos, uso del papel, uso de la energía, uso del agua y la regla de las 3 R.

En ese sentido queremos solicitar su apoyo para el desarrollo de la encuesta, cuyos resultados aportarán a la sistematización de experiencias, con el fin de "reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023".

A continuación, se presentan las siguientes preguntas:

1. TEMA: SEPARACIÓN DE RESIDUOS *

Teniendo en cuenta que la separación de residuos hace referencia a la práctica a partir de la cual se discriminan los materiales que pueden ser reutilizados (o reciclados) de los que son basura. Y esta es, exactamente, la diferencia entre basura y residuo.

2. ¿Cómo considera que le aporoto las capacitaciones en las que participo el año pasado en torno a este tema? *

Escriba su respuesta

3. ¿Ha generado algún cambio en sus hábitos en torno a la separación de los residuos en su casa o en la institución educativa? *

SI

NO

4. ¿Como su respuesta fue afirmativa indique que hábitos ha cambiado? *

Escriba su respuesta

5. **TEMA: USO DE LA ENERGÍA ***

¿Para usted como es el uso adecuado de la energía? Explique con sus propias palabras.

Escriba su respuesta

6. ¿Cómo se puede reducir el uso de la energía? *

Escriba su respuesta

7. ¿Realiza alguna práctica sobre el uso adecuado de la energía en su casa? *

- SI
- NO

8. ¿Como su respuesta fue afirmativa indique que prácticas ha realizado? *

Escriba su respuesta

9. **TEMA: USO DEL AGUA ***

Teniendo en cuenta que el uso del agua hace referencia a que es un recurso natural indispensable para la vida y, aunque sea difícil de creer, también es un recurso escaso. Pese a que el 70% de la superficie de la tierra está cubierto por agua, Colombia, en comparación con otros países del mundo, es un país privilegiado porque cuenta con diversas fuentes de agua, el ahorro debe ser considerado como una premisa fundamental y desde ya debemos pensar en nuestras generaciones futuras.



10. ¿Cómo se puede reducir el uso del agua? *

Escriba su respuesta

11. **TEMA: REGLA DE LAS 3 ERRES** *

¿Para usted que es la regla de las 3 erres? Explique con sus propias palabras.

Escriba su respuesta

12. ¿Escriba el significado de las 3 (RRR) de el cuidado del ambiente? *

Reciclar, Reducir y Reutilizar.

Escriba su respuesta

13. ¿Realiza alguna práctica sobre Reciclar, Reducir y Reutilizar en su casa? *

SI

NO

14. ¿Como su respuesta fue afirmativa indique que prácticas realiza? *

Escriba su respuesta

15. **TEMAS EN GENERAL** *

¿De acuerdo con los aprendizajes ha incorporado alguno de ellos a su vida cotidiana, en su casa o el colegio? Explique con sus propias palabras.

Escriba su respuesta

16. ¿Cuál de los temas explicados le llamo más la atención? *

- Separación de Residuos
- Uso del Papel
- Uso del Agua
- Uso de Energía
- La Regla de las 3 R

17. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario para mejorar la explicación de los temas brindados? *

Escriba su respuesta

18. ¿Tiene usted conocimiento de los procesos ambientales que se maneja en la organización Agrícola Cardenal S.A.S? *

Escriba su respuesta

Anexo N° 3. Entrevista a Colaboradora de Agrícola Cardenal SAS. (Transcripción).



Corporación Universitaria Minuto de Dios
Programa de Trabajo Social UVD

Entrevista a Colaboradora de Agrícola Cardenal SAS.

Objetivo:

Reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023.

Consentimiento Informado:

Por medio del presente documento, certifico que he decidido participar voluntariamente como participante en el proyecto de investigación y opción de grado denominado "El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA." aportando mi opinión y percepciones sobre los elementos que se me presentaron. Dicho proyecto ha sido elaborado por el estudiante, Javier Francisco Rodríguez Calderón, del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Así mismo, acepto que la información y demás datos aportados, pueden ser registrados en medio digital (voz o video) y sean usados EXCLUSIVAMENTE para fines académicos de modo que la información que comprometa mi identidad NO sea divulgada.

Importante: El presente formato respeta y se suscribe a los principios contenidos en la Ley 53 DE 1977 (por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del Trabajador Social y se dictan otras disposiciones) y la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales).

Preguntas:

1. ¿Nombre completo?

Edith Yolima Peralta García.

2. ¿Cargo en la compañía?

Directora de gestión humana.

3. ¿Cree pertinente el proyecto planteado por el estudiante?

Si



4. ¿Qué impacto generó el desarrollo de la práctica de intervención por parte del practicante?

Pues el impacto fue mejorar el programa de bienestar, el servicio que brindaba el departamento hacia las otras áreas de la compañía. Básicamente eso.

5. ¿Cuál es la importancia de la responsabilidad social empresarial en la compañía?

Eso es un eje importante porque gracias al trabajo que se hace desde el departamento, desde la visión de la profesión del trabajo social, se logran mantener un equilibrio en la calidad de los recursos, de las condiciones y de todo lo que la persona puede estar teniendo en su ámbito laboral. Entonces aportamos a que las personas hagan un trabajo con agrado en unas condiciones sanas, en condiciones seguras que finalmente se ven reflejados en la productividad de la compañía.

6. ¿Desde su opinión que importante es un trabajador social en una organización?

Pues desde las posiciones que tenemos en empresas como la nuestra, la importancia es alta porque impacta. La mano de obra de las empresas y en una empresa como la nuestra, donde la mano de obra es el 90% manual y dependemos de la gente, pues ese impacto se vuelve aún más grande. Porque pues es gracias al rendimiento a los resultados de la labor que hace la gente que la empresa logra sus resultados sin la gente en empresas como la nuestra, pues. Finalmente, no se darían los resultados en otras empresas de otras industrias, pues igualmente importante, aunque no tan impactante. Pero lo creo también igualmente importante, porque todos los procesos inherentemente van a tener personas dentro del desarrollo de estos y esas personas son importantes y de las personas dependen los resultados.

7. ¿Sabe cuáles son las funciones de un Trabajador Social en un proceso de responsabilidad social empresarial?

Pues el papel más importante es colocar en sinergia las necesidades de los dos actores que son la empresa y la sociedad y hacer estrategias para que se unan esas necesidades en pro de los dos lados de la moneda o de los dos protagonistas que son las empresas y la sociedad.

8. ¿Considera pertinente la intervención de un Trabajador Social en los procesos de responsabilidad social empresarial?

Total, los trabajadores sociales tenemos la ventaja que tenemos una visión amplia. Leemos los contextos sociales completamente desde el ser hasta su impacto en las comunidades y la sociedad. Esa mirada que hace el trabajador social es diferencial a todas las otras carreras, porque por decir si nos comparamos con la psicología, la psicología se centra más en el ser en la persona en sí, pero nosotros vamos al todo y eso nos hace un poquito más. Competentes, analíticos y asertivos en la lectura de esa realidad.



9. ¿Cuáles han sido las dificultades presentadas para la construcción de la política de responsabilidad social empresarial?

Pues básicamente como que las brechas que uno se encuentra muy a menudo son las brechas económicas. Esa es una de las de las brechas. ¿Pues que yo a través de la experiencia eh? Tenido por qué. En cuanto a que las personas estén dispuestas en cuanto a que la comunidad esté dispuesta en cuanto a la empresa tenga esa iniciativa de aportar existe eso, pero cuando después de que uno hace todo eso y resulta que para eso se necesita una inversión, ahí es donde empieza como a titobear, tanto en la participación de la empresa hacia afuera o al contrario, entonces esas esas brechas económicas a veces es como lo que complica la cosa.

10. ¿Qué perspectiva tiene la empresa con respecto a la responsabilidad social empresarial?

Pues dentro de la compañía en nosotros tenemos un sello de calidad que es flor verde y dentro de flor verde hay un ítem hay un requisito específico para la comunidad, lo que hace que dentro de la compañía tenga una importancia. Al tener un producto de exportación, también nos hace socialmente responsables, no solamente con las comunidades que tenemos aquí alrededor de nuestra empresa o la más cercana, si no nos hace socialmente responsables con las comunidades de afuera. Entonces, eso implica que la empresa tenga que ser muy disciplinada, muy. Eh muy de la mano de todas aquellas políticas y de todo aquello que favorezca esta relación internacional, local, comunal y lo que sea, porque pues estamos inmersos en ellos.

11. ¿A que procesos de responsabilidad social empresarial quiere enfocarse la empresa Agrícola Cardenal SAS?

Bueno, pues con la práctica de Javier descubrimos que nuestro proceso va a estar enfocado a la Comunidad de los colegios cercanos básicamente y hacia la Comunidad de un barrio que tenemos cercanos, esos son como los dos, los dos ejes más inmediáticos que tenemos. A un futuro queremos tener en de pronto impacto, participación va a nivel de departamento en el cual estamos. Es decir, Facatativá del municipio en el cual está. En la compañía. Y, pues como lo mencioné ahorita, pues tenemos foco también a nivel internacional, pero actualmente hoy en día ese impacto internacional, pues lo hacemos a través de los lineamientos y el respecto de las políticas de los países que reciben nuestro producto.

12. ¿Consideran que los colegios son actores claves para los procesos de responsabilidad social empresarial?

Totalmente, porque es la oportunidad de coger en las nuevas generaciones. Y mostrarles un poco de lo que hacemos con la responsabilidad que lo hacemos. La importancia del cuidado del medio ambiente, que es el medio ambiente, es el que, o sea, o el medio del ambiente de la tierra es el que nos da nuestro producto y obviamente el producto de la compañía, entonces es como tener esa responsabilidad. De que eso que hoy en día nosotros estamos explotando las nuevas generaciones aprendan a cuidarlo y aprendan a cosecharlo para que muchas otras generaciones puedan vivir y puedan sustentar sus familias de empresas como la nuestra.

Anexo N° 4. Entrevista a Experta en Responsabilidad Social Empresarial. (Transcripción).



Corporación Universitaria Minuto de Dios
Programa de Trabajo Social UVD

Entrevista a Experta en Responsabilidad Social Empresarial.

Objetivo:

Reflexionar en torno al rol del trabajo social en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva de educación ambiental en Agrícola Cardenal SAS en el 2023.

Consentimiento Informado:

Por medio del presente documento, certifico que he decidido participar voluntariamente como participante en el proyecto de investigación y opción de grado denominado “El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA.” aportando mi opinión y percepciones sobre los elementos que se me presentaron. Dicho proyecto ha sido elaborado por el estudiante, Javier Francisco Rodríguez Calderón, del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Así mismo, acepto que la información y demás datos aportados, pueden ser registrados en medio digital (voz o video) y sean usados EXCLUSIVAMENTE para fines académicos de modo que la información que comprometa mi identidad NO sea divulgada.

Importante: El presente formato respeta y se suscribe a los principios contenidos en la Ley 53 DE 1977 (por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del Trabajador Social y se dictan otras disposiciones) y la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales).

Preguntas:

1. ¿Actividad económica de la empresa donde labora?

Exactamente bueno en la empresa que estov es una empresa del sector construcción. Y en este caso, pues ocupó el cargo de responsabilidad social. Entonces me encargo de todos los programas sociales que tiene la empresa. Si pues, tengo, pues como determinadas condiciones, digámoslo, así como con la comunidad, tanto la Responsabilidad Social Empresarial no solamente es comunidades, sino también a nivel interno con nuestros colaboradores.

2. ¿Nombre de la compañía?

Gerenciar.



3. ¿Cargo en la compañía?

Coordinadora social.

4. ¿Cuáles son las funciones que realiza como trabajadora social en esa área?

Bueno y es. Gestionar todos los programas sociales que tiene la empresa, hacer acompañamiento en las comunidades. En generar prácticas de bienestar para nuestros colaboradores. Por ejemplo, en ese momento la empresa, de acuerdo con un diagnóstico que realizó en el sector de la construcción y el 70% de los colaboradores no han terminado sus estudios de bachiller. Entonces, a partir de ese diagnóstico se empezó a ver la necesidad de buscar una estrategia que permitiera cerrar esa brecha, entonces se pudiera brindar a sus colaboradores una oportunidad de estudio para que ellos pudieran avanzar, aparte de que es muy alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entonces. Se generó una alianza con la caja de compensación acá en Risaralda es Comfamiliar. Y en las mismas instalaciones de la obra. Se montó un programa que se llama primero mi primaria. Nosotros tenemos un programa donde los colaboradores que no lograron terminar su bachillerato por diferentes circunstancias. Pueden inscribirse y terminar sus estudios. El programa se da dos veces a la semana de 6 a 8, donde 6 a 7 es el horario que ellos colocan de su tiempo y de 7 a 8 es el tiempo que le da a cada uno de los contratistas. Porque nosotros tenemos un grupo de empresas que somos directamente contratados por gerenciar, pero también tenemos un grupo de empresas, un grupo de colaboradores. Mucho más grande. Que son nuestros colaboradores indirectos que son los contratados a través de un contrato con los que tenemos a través de contratistas. Entonces le brindamos a ellos la oportunidad de que puedan terminar sus estudios, estén ellos 4 horas a la semana de 6 a 8, 2 días. Los profesores vienen hasta acá, ellos desarrollan sus módulos, la empresa se encarga de pagar todo. Todo el programa desde los módulos, la matrícula. Se les da refrigerio para que ellos vengán, se les dan un incentivo a los estudiantes para que logren culminar esos estudios se gradúan de 11, reciben un incentivo, si se gradúan de noveno igual y de primaria lo mismo entran muchos colaboradores que en ese proceso de alfabetización, ¿entonces realmente ha sido? Como un programa que la Empresa lleva en su ADN. Y el que más digamos que 1 de los programas que más que más nos mueve. Se llama así primero mi primaria. En este momento hemos logrado sacar 19 personas como bachilleres. O graduar más bien a 19 colaboradores como bachilleres.

5. ¿Y ya en esos procesos los hacen directamente en la empresa o tienen algún aliado estratégico para manejar ese proceso?

Nosotros hacemos directamente en la empresa y nuestro aliado es la caja de compensación en nosotros solicitamos la Educación a Distancia a través de ellos tienen unos convenios empresariales, entonces ellos vienen directamente a la empresa, pues la empresa les paga a ellos por los servicios prestados. Que sería pues el tema de los módulos, las matrículas.



6. ¿Cuál es el rol del trabajador social en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial?

Yo creo que es diseñar y ejecutar todos los programas que hay, es generar un diagnóstico, es revisar cuáles son esas necesidades más sentidas, qué es lo que realmente ellos necesitan a que le vamos a apuntar y si realmente lo que estamos generando apunta, digamos como a lo que realmente se necesita. ¿Entonces por eso principalmente se debe tener una persona? o el trabajador social es esa persona que logra llegar hasta donde digamos, logran conocer cuáles son esas necesidades sociales que tienen ellos cierto. ¿saber que podemos implementar? y ¿cómo podemos mejorar la calidad de vida de ellos? Entonces bueno es por el tema de la educación, entonces, bueno, lograr mejorar y cerrar esa brecha en educación, lograr que los colaboradores se puedan capacitar y también, por ejemplo, con el tema de la vivienda, entonces él también a través del diagnóstico social, nos damos cuenta de que la mayoría de las personas piensan que tener casa es algo imposible. Piensa que eso no es accesible para ellos, no tienen hábitos de ahorro, se endeudan fácilmente, tienen mucha gota, gota, entonces uno empieza a generar como ese diagnóstico. Y a conocer esas realidades, se busca cómo mejorar esas realidades de ellos que de ahí puedes causarle como el diseño, entonces creo que el rol del trabajador social, hay que diagnosticar, indagar, de gestión. ¿Porque entonces es, si encuentro, digamos, una necesidad, entonces qué voy a hacer para lograr que suplir digamos como esa necesidad? y qué estrategias necesita implementar y qué programa voy a diseñar para lograr que eso sea una realidad? O sea que eso que queremos se lleve a cabo. Educador, porque entonces hacemos un proceso educativo con ellos empieza a educar frente al tema de las habilidades de hábitos de ahorro frente al tema, de la importancia de estudiar frente al tema del proyecto de vida.

7. ¿Para generar los temas a trabajar solo se enfocan en lo que muestra el diagnóstico social o han generado procesos adicionales a los planteados?

Digamos que nosotros nos enfocamos realmente como en las necesidades que se van evidenciando, sea a lo que podemos apuntar, entonces este no es el tema de educación, el tema de vivienda, también generamos talleres, por ejemplo, mensualmente realizamos procesos de capacitación con nuestros colaboradores en temas que tienen que ver con la parte social. Por ejemplo, este mes estamos centrados en la equidad de género. Entonces le damos charlas, De sensibilización a nuestros colaboradores frente a la importancia de la corresponsabilidad en los hogares, en la parte donde, Está la violencia, De género en la violencia simbólica. Entonces le damos como diferentes temas mensualmente que tienen que ver con un tema determinado, entonces con equidad de género. El año pasado nos enfocamos mucho. En el tema de la salud. Entonces ese tipo de actividades y programas como anualmente este año que vamos. A trabajar o, ¿En qué nos tenemos que enfocar en el tema educativo? También el rol del trabajador que sea el bueno, eso es a nivel interno, va a nivel externo, esa parte de gestión social, de irte, de socializar con la, ¿Comunidad qué es lo? Que vamos a hacer que vamos a llegar todos los proyectos. Que se pueden ejecutar. A que llegar a las comunidades también y revisar cuáles son esas necesidades que tienen y



cómo nosotros como empresa podemos aportar a esas necesidades. Entonces, si, siempre lo hacemos a través. De un diagnóstico. A través de algo que nos permita develar esas necesidades.

8. ¿Qué procesos metodológicos aplican a los actores involucrados?

Exactamente, tanto externó, todos nuestros stakeholders para poder realizar eso, entonces miramos cuáles son esas personas a las que impactamos tanto positiva como negativamente. Estamos, digamos, como mejorar o buscar aportar de manera positiva a nuestros stakeholders. Así es, dice al comprender el nivel interno, no tenemos un diagnóstico diferente, la labor que lleva Es la que cuando el colaborador lleva 6 meses, la aplica a cada uno para verificar cómo cuáles son esas necesidades. Y a nivel externo, pues sí, va cuando llegamos a trabajar con comunidades hacemos otro tipo de diagnóstico.

9. ¿Generan con otras entidades algunas otras alianzas que les puedan brindar algún proceso que tenga que ver con lo de Responsabilidad Social Empresarial?

Si, claro, por ejemplo, cuando necesitamos de charlas, por ejemplo, en temas de hábitos financieros pues hacemos las alianzas con los bancos, Davivienda, Bancolombia, para que ellos sean esos entes capacitadores. Nosotros tenemos un tema del proyecto de vivienda que se quiere realizar para los colaboradores y en ese proceso llevamos 3 años alistando a esos colaboradores para que puedan obtener el sueño de tener vivienda, entonces realizamos capacitaciones en temas de educación financiera y para eso nos apoyamos en entidades bancarias, por ejemplo, que también el fondo en algún momento nos aplicamos con el Fondo Nacional del ahorro para que ellos empezaron a hacer su crédito. Para que ellos empiecen a hacer su ahorro. También a empezar a generar ese hábito. También en algún momento si vamos a trabajar con comunidades. Logremos hacer charlas, dependiendo de lo que vamos a trabajar, buscamos alianzas estratégicas con entidades gubernamentales con las alcaldías, por ejemplo, en este momento estamos pensando en hacer un proceso de formación con los líderes comunitarios y para eso nos apoyamos con el área de planeación para para todo el tema de formación, entonces siempre buscamos como aliados estratégicos que nos permitan llevar a cabo como ese proceso.

10. ¿Cuál ha sido el mayor reto que ha tenido hacia grupos comunitarios en los procesos de RSE?

No, pues qué el tipo de población es mucho más compleja. ¿Vamos con qué esperan? Es difícil porque a veces uno no tiene como toda la colaboración o toda la participación de las personas. Entonces, por ejemplo, uno convoca para una charla, una capacitación, y si no hay nada, no, no llegan casi si no hay algo detrás de la charla o detrás del de lo que se va a realizar con ellos, pues a veces. No se logra con la participación total. Entonces siempre que uno tenga a veces a las comunidades. De llegar con algo.



11. ¿Has participado en otras organizaciones, o en otras empresas, también en los procesos de Responsabilidad Social Empresarial?

No es mi primera vez.

12. ¿Qué impactos han generado con los procesos de responsabilidad que han implementado en la compañía?

Eso genera una imagen más positiva y hoy en día es sabemos que el tipo de clientes ha cambiado. Es que hoy en día los clientes. Se fijan mucho. En esos temas de responsabilidad, yo creo que hace también que los colaboradores, pues en el caso de los programas que tenemos a nivel interno hacen que los colaboradores tengan mayor sentido de pertenencia por su empresa porque se está preocupando por su bienestar, entonces eso genera realmente un impacto positivo. Un impacto muy positivo para las personas y para la imagen. De la empresa también.

13. ¿Has trabajado esa parte ambiental enfocada con la Responsabilidad Social Empresarial?

Ah, bueno, lo que pasa es que digamos que tenemos una persona que se dedica únicamente a ese tipo de labor, entonces trabajamos muy de la mano. Pero si es como lo social. Y lo ambiental, pero también se maneja mucho el tema de responsabilidad social ambiental, entonces se hacen jornadas de sembradillos, se hace educación ambiental con las personas para sensibilizar frente al cambio climático del reciclaje, se hacen charlas con los colaboradores para sensibilizarlos frente al tema del cuidado del ambiente, que colabora también con campañas externas. Se trata de generar el de aprovechar los recursos. Para cuidar el planeta. Todas estas actividades.

14. ¿Qué perspectivas tienes con respecto a los planes de Responsabilidad Social Empresarial dentro de las organizaciones?

Yo creo que aún falta un poquito más de sensibilización de darle más importancia a esa parte, creo que a veces sí pues en el caso de nosotros no, pero sí he visto de pronto muchas empresas que tratan de hacerlo, es más porque es algo que está a La Vanguardia, porque es algo de moda, pero no realmente porque buscan generar pues sentido de pertenencia en muchas empresas. Siento que muchas empresas todavía no ven la necesidad de hacerlo. Lo ven como algo sin importancia. Como algo que genera gasto.

15. ¿Cuánto tiempo llevas en la compañía haciendo el proceso de responsabilidad social?

4 años.



16. ¿Dentro de la compañía qué impactos has generado en los procesos que tú has implementado de responsabilidad social?

Lo que es el tema que ver cómo que impacto. Yo creo que el tema es que las personas ven que la empresa que sean los mismos colaboradores que trabajan acá sienten mayor sentido de pertenencia, se le incentiva a ese valor de la solidaridad. Se sienten contentos de trabajar en una empresa que brinda todas las oportunidades. Y, cuando uno ve los colaboradores y si hay que chévere que hizo, puedo terminar mis estudios que bueno que puedo hacer eso, entonces creo que será un sentido de pertenencia. Y creo que para la empresa es gratificante es ver cómo realmente estamos contribuyendo a mejorar la vida de nuestros colaboradores, de esas personas que durante el día trabajan fuerte para lograr que, digamos, el lograr el objetivo de la compañía que es vender casas, que es vender inmuebles, entonces es sentir que sus colaboradores están en digamos como recibiendo también algo que les está mejorando su calidad de vida, para la empresa pues es muy satisfactorio poder ver el logro que sea ha tenido, por ejemplo, el hecho de que llegue un colaborador que no sabe leer ni escribir y va se puede graduar de primaria realmente para todos. Es muy satisfactorio ver que una persona logró aprender a leer y escribir gracias a un programa que se pudo obtener, que se le dio la posibilidad que se le dio la oportunidad de que lo pudiera hacer. ¿Aunque una persona que durante años soñó con tener su propia vivienda y lo veía como algo inalcanzable y ahora tenga la posibilidad de poderla obtener, entonces realmente es como esa gratificación o es como ese valor de la solidaridad que hace que se genere mucho sentido de pertenencia hacia la empresa?

17. ¿Tú crees que la empresa genera algún proceso educativo ambiental hacia los colaboradores?

Todo el tiempo, mensualmente se reciben charlas en campañas de sensibilización, se hace todo el proceso de reciclaje se tiene como muy instaurado el tema y se ha logrado que las personas realmente se comprometan más con el tema ambiental. Entonces la persona responsable de todo este proceso, pues realmente ha hecho un gran trabajo.

18. ¿Tú crees que los Objetivos de Desarrollo Sostenible son importantes dentro de las organizaciones?

Sí, claro, son muy importantes, y de hecho nos basamos mucho como uno en ese tema, a veces hay unos que apuntan, por ejemplo, nosotros en estos días revisamos que hay un objetivo, no recuerdo ese, creo que es el 14 que habla de vida submarina y pues finalmente nuestro quehacer dizamos que no impacta mucho el tema de los mares, sin embargo, pues a nivel individual se pueden generar acciones, pero hay algunos a los que le apuntamos y hay otros a los que no. Entonces también nos basamos mucho en esos Objetivos de Desarrollo, por ejemplo, antes decimos no con el programa que tenemos de primero de primaria, estamos apuntando al objetivo número cuatro, que es educación con calidad que tuvo número 10. Creo que es igualdad, habla. De algo de igualdad que no sea. ¿Acuerdo cuál es? De oportunidades, entonces es si nos embarcamos mucho en eso, de pronto hay unas empresas que tienen una estrategia de responsabilidad social ya muy montada que ya estaba muy nosotros, apenas estamos como en ese proceso. Pero si estamos explicando cómo con nuestras actividades, a qué objetivos de Desarrollo sostenible estamos apuntando. Hay temas en la parte del ambiente, todo el tema de utilizar los recursos del tema, de las certificaciones que todo lo de reducción de consumo de energía.

Anexo N° 5. Matriz cronológica del proceso de práctica profesional.

MATRIZ CRONOLOGICA DEL PROCESO DE PRACTICA PROFESIONAL							
Fases de intervención	Fecha	Actividades	Actores que Participantes	Objetivo	Metodología o técnicas utilizadas	Descripción de Resultados	Descripción del Contexto
Se inicio con la identificación de cinco colegios aledaños a la empresa donde se realizó la práctica profesional.	06/07/2022	Se generó una búsqueda de cinco colegios aledaños a la empresa, donde se consultó vía internet los datos de cada colegio seleccionado.	El estudiante de forma individual realizó la búsqueda de los cinco colegios.	Lograr identificar los colegios aledaños a la empresa para obtener contacto.	La metodología utilizada hacer uso correcto de las herramientas ofimáticas con la realización de búsqueda de los datos de los colegios por medio del internet y mapa virtual.	El resultado sobre la búsqueda realizada, solo se obtuvo datos de tres colegios, porque los otros dos colegios no se encontraron datos para poderse comunicar y uno de ellos el número de teléfono era errado, los tres colegios donde se encontró números de teléfono y correo electrónico.	Se busco de forma virtual cinco colegios que se encontraran cerca a la empresa ya que el objetivo planteado es generar conciencia a los estudiantes en temas ambientales, lo que se desea es complementar la responsabilidad ambiental con la social empresarial. Es importante aclarar que los impactos ambientales que la empresa realiza pueden brindar procesos de aprendizajes a las

							instituciones educativas.
Comunicación con los colegios identificados	08/08/2022	Por la vía del correo electrónico se comunicó con los tres colegios y también por medio telefónico donde uno de los colegios no se logró comunicación por ningún medio y los otros dos respondieron por medio	El estudiante de forma individual realizó la redacción del correo donde dio a conocer la intencionalidad de la intervención en el colegio seleccionado y el personal encargado de bienestar en los colegios.	Lograr comunicarse con los colegios para tener la primera intención de dar a conocer la propuesta de intervención con los estudiantes de los colegios.	La técnica utilizada para lograr la comunicación con los colegios fue el hacer uso correcto del correo electrónico, indicando de forma clara la intencionalidad de la intervención con los estudiantes.	Se logró respuesta por parte de un solo colegio por vía correo electrónico, donde el rector del colegio brindó la respuesta al correo e indicó que para lograr realizar la intervención debemos enviar la propuesta de intencionalidad y algunos documentos que exigen para poder tener autorización de ingreso al colegio y que puedan validar que soy estudiante activo de la	El lograr contactar los cinco colegios de manera efectiva y poder dar a conocer la propuesta de intervención que se quiere realizar dentro de los colegios en temas ambientales.

		del correo.				universidad y también una carta de certificación de prácticas por parte de la empresa.	
Diseño de la presentación del taller y de la actividad rompe hielo.	15/08/2022	Se diseñó la presentación del taller que tuvo como tema, las buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente. Se realizó unas diapositivas de forma de interacción para que los estudiantes	El estudiante de forma individual realizó la presentación y la actividad rompe hielo.	Diseñar un instrumento que sirva de insumo para la explicación de temas ambientales que sean de forma adecuada e interactiva para con los estudiantes del colegio.	La metodología es de aprendizaje, ya que se utiliza para lograr interactuar con los estudiantes, se implementan en las dos presentaciones que se realizaron en la del taller dando explicación de las buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente y en la que se generó el concétrese.	El lograr diseñar un instrumento donde se pueda mostrar cuales son las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente, de forma didáctica y que los estudiantes puedan reconocer los temas que se quieren dar a conocer. Y el diseño de la actividad rompe hielo me pareció pertinente porque lo que se desea es que les sea agradable el iniciar con	El diseñar una actividad rompe hielo de interacción, es importante para iniciar el taller, lo que busca es reconocer algunos elementos que se deben utilizar para realizar las buenas prácticas del cuidado del ambiente, las imágenes que se plasmaron fueron, contenedores de basura que tenían varios colores, algunos

		logren adquirir conocimiento por medio de imágenes que es lo que más se les facilita en la comprensión de información. La actividad rompe hielo que tome para diseñar fue un concéntrase.			algo distinto a lo que se concierne al proceso metodológico de la educación.	elementos que se pueden utilizar como reciclaje, como son el papel, el cartón y demás. También se colocó imágenes referentes al uso correcto de energía como son aparatos electrónicos.
--	--	---	--	--	--	---

<p>Respuesta por parte del Rector del colegio cerca a la empresa de nombre Instituto Educativo Municipal Técnico Empresarial Cartagena.</p>	<p>09/09/2022</p>	<p>Recibimiento de correo electrónico por parte del rector en lo que me respondió lo siguiente "Cordial y atento saludo. En atención a su solicitud me permito informarle que debe presentarse el día 14 de septiembre de 2022 a las 11:00 am en la Rectoría de la institución, traer carta de</p>	<p>El estudiante, el rector de la institución educativa, la directora de gestión humana con respecto al conocimiento del proceso que se lleva a cabo para la implementación de la intervención, la universidad porque fue la encargada de brindarme la certificación que la institución solicito de manera cordial.</p>	<p>Dar a conocer a las partes que intervienen en este proceso formativo de las prácticas profesionales donde se manifestó el paso de una primera interacción con el rector de la Institución educativa que fue la única que nos brindó respuesta positiva a lograr realizar el taller dentro de dicho centro educativo.</p>	<p>Al recibir la respuesta por parte del rector del colegio, generó una situación de satisfacción con respecto al proceso del estudiante porque, percibió que los procesos se logran y lo que hay que tener es paciencia para lograr culminarlos de la mejor manera posible. El obtener un primero resultado y una aprobación de poder acercarse a mostrar la intencionalidad que tiene el estudiante con respecto al taller que desea dar a conocer es muy gratificante y de mucho logro personal y profesional, iniciar un proceso formativo</p>	<p>El tener un proceso de respuesta un poco demorado sobre si aprueban o no la realización de un taller sobre el cuidado del medio ambiente, es importante expresar que todo siempre lleva un proceso. El recibir el correo por parte del rector es un logro representativo para mi práctica profesional porque demostré que se pueden lograr procesos de formación si se es proactivo y siempre tener la calma para cumplir las metas trazadas.</p>
---	-------------------	--	---	---	--	--

	solicitud de la Universidad, antecedentes judiciales y fotocopia de la cédula. Sin otro particular, CÉSAR AUGUSTO PAREDES GARCIA - RECTOR."				correcto y aprobado.	
--	---	--	--	--	----------------------	--

<p>Primera interacción y reconocimiento con el rector del centro educativo.</p>	<p>14/09/2022</p>	<p>El estudiante se reunió con el rector del instituto educativo a las 11 am, donde se presentó y expreso donde se encuentra realizando las prácticas profesionales y después continuo con la explicación de cuál es la intencionalidad de realizar talleres a algunos grupos de estudiantes sobre</p>	<p>El rector - El estudiante y El Docente que prestará el acompañamiento a la realización de los talleres en los diferentes grados que tiene incidencia el docente.</p>	<p>Dar a conocer cuál es el campo de practica del estudiante y cuál es la intención de intervenir a los estudiantes de dicho colegio.</p>	<p>La técnica utilizada para la reunión fue la de observación y la de captar la información que el rector brindo para poder llevar a cabo la parte inicial de la aprobación de la intervención dentro del centro educativo con los estudiantes. También se realizó un acta de reunión donde se plasmó el desarrollo y compromisos a los que se llegaron para realizar la intervención.</p>	<p>La reunión fue muy corta pero sustanciosa porque me alegro mucho haber logrado que me dieran la aprobación de realizar la intervención con los alumnos de ese colegio y que la jefe de gestión humana me solicitó que buscara un colegio donde la empresa no hubiera trabajado. * Cuando volví a la empresa le manifesté el resultado de la reunión a la jefe de gestión humana y me indicó que me felicitaba por haber logrado que me dieran la aprobación para intervenir a los estudiantes, también me expreso su satisfacción por lograr el</p>	<p>Reunión con rector del colegio IEM Técnico Empresarial Cartagena a las 11 am al llegar al colegio me solicitaron los siguientes documentos en físico, fotocopia de la cédula de ciudadanía, antecedentes policiales y carta de presentación por parte de la universidad donde se indica cual es la intencionalidad que se quiere para hacer la intervención con los alumnos del colegio, estos fueron entregados al rector donde valido la información y sobre la intencionalidad que se quiere realizar. El rector Cesar me</p>
---	-------------------	--	---	---	--	--	---

		<p>las buenas prácticas del cuidado del medio ambiente.</p>			<p>objetivo de trabajar con otra institución educativa del Municipio, le manifesté que si me permite realizar la capacitación a los estudiantes que les mostraré una presentación muy didáctica y fácil de entender. a lo que me dio su aprobación y me indicó que yo tengo las capacidades para hacer una buena intervención.</p>	<p>manifestó que aprueba la realización de la capacitación enfocada al medio ambiente, me solicita que le envíe la propuesta de la intervención de forma específica y que se visualice el cronograma de actividades con su respectivo horario para con cada curso. Se programo una nueva reunión para el 21 de septiembre para concretar si la propuesta que se envíe queda aprobada o si debo modificar algún horario o cursos con lo que se quiere trabajar.</p>
--	--	---	--	--	--	--

<p>Segunda interacción y reconocimiento con el rector del centro educativo.</p>	<p>19 y 21/09/2022</p>	<p>El 19 de septiembre se envía por vía correo electrónico la propuesta de intervención con el cronograma de actividades que se va a realizar y los horarios que se va a brindar los talleres. El 21 de septiembre se tiene nuevamente reunión con el rector Cesar, donde se estipulan y se dejan claridades con respecto al proceso</p>	<p>El rector - El estudiante y El Docente que prestará el acompañamiento a la realización de los talleres en los diferentes grados que tiene incidencia el docente.</p>	<p>Dar a conocer la ruta didáctica que se va a implementar en los talleres, se realizó el cronograma de fechas y horarios que se desea realizar con los estudiantes.</p>	<p>La metodología fue muy sencilla ya que solo se tuvo una reunión de forma presencial donde dejaron claros los temas a abordar y las fechas de la realización de cada intervención, la intencionalidad es realizar los talleres con cuatro grupos de estudiantes de los grados quinto de primaria y primero de bachillerato, el rector cambio el grupo poblacional por los grados tercero y cuarto de bachillerato. Para dar cierre a la reunión se realizó un acta de reunión donde se dejó por escrito el cambio de grupos y las fechas de dictar el taller. Quedaron para el 27 y 28 de septiembre de 2022.</p>	<p>Se logró llegar a acuerdos entre los miembros del colegio y el estudiante, donde se especificaron los temas a tratar, los horarios a trabajar con cada grupo y las fechas de realización de la intervención con los estudiantes.</p>	
---	------------------------	--	---	--	---	---	--

		de la realizac ión de talleres . La aproba ción da referen cia a inició con el primer grupo el día 27 de septie mbre de 2022, en compa ñía de la docent e Empera triz Garcia, person a encarga da de los grados sexto, octavo y noveno de bache rato.					
--	--	---	--	--	--	--	--

<p>Primer taller sobre las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente. Se trabajaron con dos grupos de estudiantes el primero del grado tercero de bachillerato y el segundo grupo de cuarto de bachillerato para un total de 47 estudiantes en total.</p>	<p>27/09/2022</p>	<p>Se inició con la presentación por parte del estudiante, y luego se proyectó las diapositivas para dar explicación de forma interactiva donde se hizo participe a los estudiantes de grado tercero de bachillerato, luego se realizó la actividad del concéntrase y para cerrarse realizó una actividad</p>	<p>Estudiantes del grado tercero de bachillerato y estudiantes del grado cuarto de bachillerato, él estudiante de Trabajo Social.</p>	<p>El objetivo es dar a conocer de forma didáctica a los estudiantes del colegio técnico educativo Cartagena, el uso correcto del agua, el uso del papel, uso de la energía, la separación de residuos en los botes de basura y el reconocimiento de las tres R del medio ambiente, por medio de una interacción</p>	<p>En la primera actividad se hizo uso de tres formas de interactuar con los estudiantes, las cuales fueron la primera dar una breve explicación acerca de que son las buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente dentro de los hogares y dentro del colegio, la segunda la actividad rompe hielo y para el cierre una actividad de identificar que conocimientos se recibieron en el taller de forma didáctica y con la participación de cada uno de los estudiantes del curso.</p>	<p>El lograr impactar y concientizar a los estudiantes de los grados 8° y 9° de bachillerato, sobre el uso adecuado de estos elementos permitió el reconocimiento de elementos que utilizan diariamente en su colegio como en el hogar. Se brindó el taller a 46 estudiantes en total de los dos grados con los que se trabajó.</p>	<p>En el marco de la propuesta, se quiere mejorar la sostenibilidad ambiental que va dirigida a los estudiantes de los grados 6°, 8° y 9° de bachillerato, a través del conocimiento de aquellas buenas acciones ambientales sobre la separación de residuos, disminuir el consumo de agua, energía eléctrica y papel. Y crear una cultura ambiental haciendo uso adecuado de la regla de las tres R en el colegio y en el hogar.</p>
---	-------------------	---	---	--	---	---	---

		d donde participaron todos los estudiantes y fue sobre hacer tres grupos de la misma cantidad de estudiantes y que de forma ordenada y que cada uno de los integrantes de los tres grupos debía pasar al tablero y escribir una de las buenas prácticas que se utilizan en la regla de las tres reglas		participativa entre las dos partes el del estudiante como expositor y los estudiantes como aprendices.		
--	--	---	--	--	--	--

		del medio ambiente. Las mismas actividades se realizaron en el siguiente grupo a intervenir que fueron del grado cuarto de bachillerato.					
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Segundo taller sobre las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente. Se logro intervenir a un solo grupo de estudiantes del grado tercero de bachillerato. En total 26 estudiantes.</p>	<p>06/10/2022</p>	<p>Se inició con la presentación por parte del estudiante, y luego se realizó la actividad del concéntrase como actividad rompe hielo y apertura de inicio, dando a conocer el tema a trabajar en el taller, luego se proyectó las diapositivas para dar explicación de forma interactiva donde</p>	<p>Estudiantes del grado tercero de bachillerato, estudiante de Trabajo Social.</p>	<p>El objetivo es dar a conocer de forma didáctica a los estudiantes del colegio técnico educativo Cartagena, el uso correcto del agua, el uso del papel, uso de la energía, la separación de residuos en los botes de basura y el reconocimiento de las tres R del medio ambiente, por medio de una interacción</p>	<p>En la segunda actividad se hizo uso de tres formas de interactuar con los estudiantes, las cuales fueron la primera dar una breve explicación acerca de que son las buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente dentro de los hogares y dentro del colegio, la segunda la actividad rompe hielo y para el cierre una actividad de identificar que conocimientos se recibieron en el taller de forma didáctica y con la participación de cada uno de los estudiantes del curso.</p>	<p>El lograr impactar y concientizar a los estudiantes del grado 8° de bachillerato, sobre el uso adecuado de estos elementos permitió el reconocimiento de elementos que utilizan diariamente en su colegio como en el hogar.</p>	<p>En el marco de la propuesta, se quiere mejorar la sostenibilidad ambiental que va dirigida a los estudiantes de los grados 6°, 8° y 9° de bachillerato, a través del conocimiento de aquellas buenas acciones ambientales sobre la separación de residuos, disminuir el consumo de agua, energía eléctrica y papel. Y crear una cultura ambiental haciendo uso adecuado de la regla de las tres R en el colegio y en el hogar.</p>
---	-------------------	---	---	--	---	--	---

	se hizo participativa a los estudiantes de grado tercero de bachillerato, y para cerrar se realizó una actividad donde participaron todos los estudiantes y fue sobre hacer tres grupos de la misma cantidad de estudiantes y que de forma ordenada y que cada uno de los integrantes de los tres grupos debía	participativa entre las dos partes el del estudiante como expositor y los estudiantes como aprendices.			
--	--	--	--	--	--

		pasar al tablero y escribir una de las buenas prácticas que se utilizan en la regla de las tres erres del medio ambiente.					
--	--	---	--	--	--	--	--

<p>Último taller sobre las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente. Se logro intervenir a dos grupos de estudiantes del grado tercero de bachillerato y primero de bachillerato. En total 46 estudiantes.</p>	<p>19/10/2022</p>	<p>Se inició con la presentación por parte del estudiante, y luego se realizó la actividad del concéntrase como actividad rompe hielo y apertura de inicio, dando a conocer el tema a trabajar en el taller, luego se proyectó las diapositivas para dar explicación de forma interactiva donde</p>	<p>Estudiantes del grado tercero de bachillerato y primero de bachillerato, estudiante de Trabajo Social.</p>	<p>El objetivo es dar a conocer de forma didáctica a los estudiantes del colegio técnico educativo Cartagena, el uso correcto del agua, el uso del papel, uso de la energía, la separación de residuos en los botes de basura y el reconocimiento de las tres R del medio ambiente, por medio de una interacción</p>	<p>En la última actividad se hizo uso de tres formas de interactuar con los estudiantes, las cuales fueron la primera dar una breve explicación acerca de que son las buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente dentro de los hogares y dentro del colegio, la segunda la actividad rompe hielo y para el cierre una actividad de identificar que conocimientos se recibieron en el taller de forma didáctica y con la participación de cada uno de los estudiantes del curso.</p>	<p>El lograr impactar y concientizar a los estudiantes de los grados 6° y 8° de bachillerato, sobre el uso adecuado de estos elementos permitió el reconocimiento de elementos que utilizan diariamente en su colegio como en el hogar.</p>	<p>En el marco de la propuesta, se quiere mejorar la sostenibilidad ambiental que va dirigida a los estudiantes de los grados 6°, 8° y 9° de bachillerato, a través del conocimiento de aquellas buenas acciones ambientales sobre la separación de residuos, disminuir el consumo de agua, energía eléctrica y papel. Y crear una cultura ambiental haciendo uso adecuado de la regla de las tres R en el colegio y en el hogar.</p>
---	-------------------	---	---	--	--	---	---

	se hizo participativa a los estudiantes de grado tercero de bachillerato, y para cerrar se realizó una actividad donde participaron todos los estudiantes y fue sobre hacer tres grupos de la misma cantidad de estudiantes y que de forma ordenada y que cada uno de los integrantes de los tres grupos debía	participativa entre las dos partes el del estudiante como expositor y los estudiantes como aprendices.			
--	--	--	--	--	--

		pasar al tablero y escribir una de las buenas prácticas que se utilizan en la regla de las tres erres del medio ambiente. Las mismas actividades se realizaron en el siguiente grupo a intervenir que fueron del grado primero o de bachillerato.					
--	--	---	--	--	--	--	--

Referencias

- Aldana, G. (2020). Plan de Desarrollo Municipal “Facatativá Correcta un Propósito Común 2020 – 2024” <https://es.scribd.com/document/476009088/19176-facatativa-correcta-un-proposito-comun-20202024-pdf>.
- Amílcar R La, C. Z., & Violeta Pérez Ruz. (2013). GESTIÓN GERENCIAL DEL DIRECTOR Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS. Revista Estrategia Organizacional, 2: <https://doi.org/10.22490/25392786.1477>.
- Arrondo, I. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Voluntariedad Vs Exigibilidad. Universidad del País Vasco. <https://docplayer.es/8697897-Responsabilidad-social-empresarial-voluntariedad-vs-exigibilidad.html>.
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. Acta bioethica, 18(1), 121-127. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2012000100011&script=sci_arttext.
- Chiavenato, I. (2006). Administración de los recursos humanos. México: Editorial Thompson.
- Educación Ambiental (2022) Alicante natura. <https://alicantenatura.es/educacion-ambiental/>.
- Esteban Ibáñez, M., Musitu Ferrer, D., & Amador Muñoz, L. V. (2022). Ajuste escolar, empatía y conectividad con el medio ambiente natural en el marco de la educación ambiental en educación secundaria en España. Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias

Afines, 39(3), 243–262. <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.16888/interd.2022.39.3.14>.

Fernández García, T. (2015). Fundamentos del trabajo social. Madrid, Mexico: Difusora Larousse - Alianza Editorial. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/45436?page=375>.

Flick, U. (2013). Introducción a la investigación cualitativa (3a. ed.). Madrid, Spain: Ediciones Morata, S. L. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/51798?page=105>.

Flórez Espinosa, G. M. Pino Perdomo, F. M. y Gálvez Cubides, D. J. (2019). Caracterización de concepciones de educación ambiental en estudiantes de últimos semestres de licenciaturas en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental de tres Universidades de Colombia. Ibagué, Sello Editorial Universidad del Tolima. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/122262?page=37>.

GALLEGO FRANCO, Mery. Reflexiones sobre el Trabajo Social en el campo laboral. En: Revista de Trabajo Social UPB. Medellín. No. 6 (1990).

Goldar, M. y Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la Sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social, 31, 49-69. DOI: <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>.

González, L. y Cardona, I. (2018). Sistematización de la experiencia: rol del Trabajador Social desde el campo ambiental. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Soacha - Colombia.

GONZÁLEZ MOLINA, P. Ejecución de programas y actividades de educación ambiental:

- UF0740.** ed. Logroño (La Rioja): Editorial Tutor Formación, 2020. 105 p. Disponible en: <https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/130431?page=1>.
- Guevara Crespo, N., & Romero Palacios, V. (2019). Responsabilidad Social Empresarial: una revisión bibliográfica. UDA AKADEM, 1(4), 34–51.
<https://doi.org/10.33324/udaakadem.v1i4.237>.
- Hernández, M. A., Cantin Garcia, S., Lopez Abejon, N., & Rodriguez Zazo, M. (2010). Estudio de encuestas. Estudio de Encuestas, 100.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24005w/Estudio_cuentas_S13.pdf.
- Hungerford, H; Peyton, R. B. (2007). Cómo construir un programa de educación ambiental. Documento de trabalho para os seminários de formação sobre Educação Ambiental organizados pela UNESCO. En. Com Scientia, Curitiba, PR, v. 3, n. 3.
- Innovaciones y retos emergentes para el cuidado del planeta: II Congreso Internacional de Responsabilidad Social / coord. por Diana Carolina Diaz Barbosa; Juan Gabriel Castañeda Polanco (comp.), 2022, ISBN 978-9942-33-533-3, págs. 868-908
<http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/793>.
- Institución Educativa Municipal: Técnico Empresarial Cartagena (no date) INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL TECNI. Disponible: <https://colcartagenafacatativa.edu.co/>.
- Jara-Holliday, O. (2013). La Sistematización de Experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles.

Jara, Ó. (2017). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.

Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.

Jiménez González, G. M. (2010). PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA.

UNA REFLEXIÓN A PARTIR DEL TRABAJO SOCIAL LABORAL. Revista De La

Facultad De Trabajo Social U.P.B., 26(26), 67-n/a. [https://www.proquest.com/scholarly-](https://www.proquest.com/scholarly-journals/perspectivas-del-trabajo-social-en-colombia-una/docview/1346180734/se-2)

[journals/perspectivas-del-trabajo-social-en-colombia-una/docview/1346180734/se-2](https://www.proquest.com/scholarly-journals/perspectivas-del-trabajo-social-en-colombia-una/docview/1346180734/se-2).

Jiménez Nicholls, M. C. (2019). De trabajadores a proveedores: la responsabilidad social

empresarial y la tercerización laboral en los ingenios azucareros. Editorial Universidad del

Rosario. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/143966?page=1>.

MATOS MELÉNDEZ, B. B. FLORES GUERRERO, M. A. **Educación ambiental para el**

desarrollo sostenible del presente milenio. ed. Bogotá, Ecoe Ediciones, 2016. 24-34

p. Disponible en: <https://elibro->

[net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/122488?page=29](https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/122488?page=29).

Medina Reyes, Á. J. (2018). Trabajo social organizacional. Trabajo Social, 20(2), 197-201. doi:

<https://doi.org/10.15446/ts.v20n2.74495>.

MESCHINI, P. Sistematización de la intervención en trabajo social: experiencias y fundamentos

para un debate sobre el pensar-hacer en Ciencias Sociales. ed. Buenos Aires: Espacio

Editorial, 2018. 113 p. Disponible en: <https://elibro->

[net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/173297?page=62](https://elibro-net.ezproxy.uniminuto.edu/es/ereader/uniminuto/173297?page=62).

Michael E. Porter y Mark R. Kramer, diciembre (2006). Estrategia y sociedad, Reimpresión

RO612D-E: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-del-pacifico-peru/gestion-estrategica-de-la-responsabilidad-social/estrategia-y-sociedad/9450848>.

Mónica García Solarte, Andrés Ramiro Azuero Rodríguez, & Peláez León, J. D. (2013).

Prácticas de responsabilidad social empresarial desde las áreas funcionales de gestión humana: Análisis de resultados en cuatro empresas del suroccidente colombiano. *Innovar*, 23(49), 83-100. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/practicas-de-responsabilidad-social-empresarial/docview/1677602217/se-2>.

Morales, A.G. (2003) Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, 45(138): pág.125-135; Octubre-Diciembre, 2003, Google Books. Editorial Universitaria.

Disponible:

https://books.google.com/books/about/Los_paradigmas_de_investigaci%C3%B3n_en_las.html?id=Bc2PAQAACAAJ.

Organización Internacional del Trabajo(2006); Iniciativa InFocus sobre responsabilidad social de la empresa: Orientaciones estratégicas. Organización Internacional del Trabajo.

Palmisano, T. (2020). Conflictos socioambientales y territoriales en espacios rurales de la comuna de Putaendo (chile). *Mundo Agrario*, 21(48):

<https://doi.org/10.24215/15155994e151>.

Peña-Palma, C., Terán-Serna, J., Gil-Torres, Á., & Tafur-Osorio, M. (2021). Educación popular:

Una alternativa en la resolución de conflictos socioambientales. *Iconos*, 25(1), 99-119.

<https://doi.org/10.17141/iconos.69.2021.4470>.

Pérez Juste, R. (2013). Métodos y diseños de investigación en educación. Madrid, Spain: UNED

- Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de

<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/48593?page=466>.

Pérez, K. (2018). Sistematización de una experiencia de trabajo social organizacional: tejiendo

Familia empresarial. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios,

Bogotá-Colombia.

Pérez, L., y Díaz, Y. (2014). Trabajo social organizacional y en salud ocupacional en Colombia.

Inicios, desarrollos y desafíos. Revista Eleuthera, Vol.10, 121-145.

http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera10_8.pdf.

Porras Contreras, Y. A., Pérez Mesa, M. R., Tuay Sigua, R. N., Álzate Beltrán, M., Cuervo, F.,

& Roncancio López, M. (2014). Retos y oportunidades de la educación ambiental en el

siglo XXI. Universidad Pedagógica Nacional; Alcaldía Mayor de Bogotá.

Quiroga, C. y Uscátegui, O. (comps.). (2021). Conflictos socioambientales en el Sur Global

Respuestas y construcciones locales de otras naturalezas. Bogotá D.C., Colombia;

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Ramírez Barreto, A. C., Sánchez Pérez, W. S., & Seguro Vega, A. J. (2017). Sistematización de

la experiencia en la práctica de responsabilidad social realizada en el centro comunitario

Jesús maestro sede oasis, 2015-1. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de

Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/5899>.

Santa L. M. (2016). La responsabilidad social empresarial (RSE), estrategia efectiva para la internacionalización y competitividad de las empresas del Quindío.

Santa, L. M., Fajardo, C. L., & Santa, M. (20 de Mayo de 2015). Caracterización de las dimensiones de la responsabilidad social empresarial (RSE) y su relación con las competencias genéricas y específicas en la formación de un profesional efectivo socialmente responsable para la sostenibilidad de las Mipymes del Quindío:

<http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/Caracterizacion%20de%20las%20dimensiones%20de%20la%20RSE%20y%20su.pdf>.

Silva Prada, D. F., & Yeny Paola Bernal Pinzón. (2021). La educación ambiental estrategia para promover la interculturalidad y el buen vivir. Praxis Pedagógica, 21(29), 28-45.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.29.2021.28-45>.

Silvetti, F. M., & Cáceres, D. M. (2015). La expansión de monocultivos de exportación en argentina y costa rica. conflictos socioambientales y lucha campesina por la justicia ambiental. Mundo Agrario, 16(32) <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-expansion-de-monocultivos-exportacion-en/docview/1943858908/se-2>

Torres-Carrillo, A., y Mendoza, N. C. (2013). La sistematización de experiencias en educación popular. En L. Cendales, M. R. Mejía, y J. Muñoz (Comps.). Entretejidos de la educación popular en Colombia (pp. 155-184. Bogotá, Colombia: CEAAL-Desde Abajo.

Vagni, J. Rapalino, M. y Reinoso, A. (2017). Manual de educación ambiental para nivel primario: teoría y práctica. Rosario, Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/176836?page=11>.