

**Análisis del Riesgo Biológico Asociado al Servicio Prestado por los Servidores en la
“Clínica Conquistadores” de Medellín, Antioquia - Colombia**

Diana Katherine Castaño Vásquez, Dora Patricia Solís Arrieta y Juan David Álvarez Vasco

Facultad de Salud, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Opción de Grado

Profesor, Andrés Felipe Montoya

3 de noviembre de 2020

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
RESUMEN.....	6
<i>PALABRAS CLAVES:</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ABSTRACT	7
ANÁLISIS DEL RIESGO BIOLÓGICO ASOCIADO AL SERVICIO PRESTADO POR LOS SERVIDORES EN LA “CLÍNICA CONQUISTADORES” DE MEDELLÍN ANTIOQUIA COLOMBIA	8
TEMA	8
DEFINIR SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN	8
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	9
1.2 PREGUNTA	9
2. OBJETIVOS.....	10
2.1. GENERAL	10
2.2. ESPECÍFICOS	10
3. JUSTIFICACIÓN	11
4. MARCO TEÓRICO.....	13
4.1 MARCO CONTEXTUAL.....	13
<i>Reseña histórica de La Clínica de Cirugía Ambulatoria Conquistadores S.A.....</i>	<i>13</i>
4.2. ANTECEDENTES	14
4.2.1. Internacionales	15
4.2.2. Nacionales	17
4.2.3. Regionales o locales	20
4.3. BASES TEÓRICAS	20
LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	22
FACTORES DE RIESGO.....	23
LOCAL DE TRABAJO:	23
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:	23
TIPO DE ACTIVIDAD:	23
MATERIAS PRIMAS:.....	24
OFICIOS CON EXPOSICIÓN AL RIESGO.....	24
ÁREAS OBJETO DE ESTUDIO	25
CONTROLES EN LAS PERSONAS	25
CONTROLES ADMINISTRATIVOS	26
BIOSEGURIDAD	27
<i>Universalidad</i>	<i>28</i>

<i>Barreras de Contención:</i>	28
<i>Manejo de Residuos:</i>	28
RIESGO BIOLÓGICO	29
ACCIDENTE LABORAL	29
4.4. ASPECTOS LEGALES.....	30
5. METODOLOGÍA	31
5.1 ENFOQUE	31
5.2. NIVEL	31
5.3 MÉTODO	31
5.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN	32
5.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	32
6. HALLAZGOS	33
7. CONCLUSIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	48

Introducción

En el mundo laboral, existen innumerables personas que realizan infinidad de ocupaciones asociadas con la prestación de servicios y la producción de bienes. Todos esos oficios están sometidos a riesgos producto del trabajo o bien de la infraestructura donde se desarrollan.

La prestación de los servicios de salud es sin lugar a dudas, el trabajo en donde los servidores están más expuestos a múltiples factores que pueden ocasionar un accidente o riesgo laboral. Para el caso en cuestión desarrollado en el presente trabajo de investigación denominado: análisis del riesgo biológico asociado al servicio prestado por los servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia, que debido a los servicios funciones y actividades de salud a las que se dedica, existe una población de servidores susceptible a la exposición de riesgos ocupacionales con agentes biológicos y físicos, y uno de los principales riesgos es la transmisión de agentes patógenos que se contagian por vía hematogena y fluidos corporales. Siendo estas patologías de alto impacto, es importante establecer medidas de prevención, intervención y control, enfocadas hacia todos los expuestos a este factor de riesgo biológico.

Para ello se están implementando diferentes medidas preventivas y correctivas con el fin de minimizar este riesgo, propendiendo siempre por salud e integridad de cada uno de los integrantes de la organización, evaluando la trazabilidad en todos los procesos que competen a este riesgo enfocándonos en los puntos más críticos de las áreas de la clínica.

El presente trabajo de investigación parte de plantear una temática y unos objetivos orientados a conocer el tipo de riesgos, la frecuencia y la ocurrencia de los accidentes

laborales, producto de los servicios clínicos que allí se prestan. Posteriormente se establece una revisión a nivel internacional, nacional y local de los antecedentes investigativos en este tema.

Resumen

El presente trabajo de investigación denominado: análisis del riesgo biológico asociado al servicio prestado por los servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia, tiene como objetivo orientador : analizar la incidencia de los riesgos biológicos para los servidores en la “Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia” para ello fue necesario realizar una revisión teórica de los antecedentes investigativos y desarrollar una investigación de tipo cualitativa descriptiva que se afianza en el método deductivo.

Para su desarrollo metodológico fue necesario establecer la población objeto de estudio, posteriormente se implementó una encuesta orientada a conocer aspectos sobre la percepción de los riesgos laborales de los servidores y la frecuencia de estos. Luego, se desarrolló el análisis de los datos de manera cuantitativa, a través de tablas y gráficos, la cual permitió establecer que en este centro de prestación de servicios de salud existen factores físicos y biológicos asociados con el riesgo de accidentes laborales y que su frecuencia de incidentes es bastante alta.

Otros de los riesgos encontrados, de acuerdo con la percepción de los servidores son aquellos que tienen que ver con las capacitaciones, en primer lugar, en riesgos laborales, riesgos biológicos y derechos laborales. Además, existen riesgos asociados con la infraestructura física de la clínica.

Palabras Claves: Accidente laboral, bioseguridad, riesgo bilógico, riesgo laboral, servidores

Abstract

The present research work entitled: Analysis of the biological risk associated with the service provided by the employees in the "Clinica conquistadores" of Medellin, Antioquia, Colombia, has as a guiding objective to analyze the incidence of biological risks for the employees in the "Clinica conquistadores de Medellin, Antioquia, Colombia" for this it was necessary to carry out a theoretical review of the research background and develop a descriptive qualitative research that is anchored in the deductive method. Therefore, part of establishing the types of physical and biological risks that face daily employees of this company in their workplaces.

For its methodological development it was necessary to establish the population object of study and from there take a universal sample, then it was necessary to implement a survey aimed at knowing aspects of the perception of occupational risks of employees, their frequency and subsequently developed the analysis of data qualitative, through tables and graphs. This established that physical and biological factors are associated with the risk of occupational accidents in this health service center and that the frequency of incidents is quite high.

Other risks found, according to the perception of the employees are those related to training, in the first place, in labor risks, biological risks and labor rights. In addition, there are risks associated with the physical infrastructure of the clinic.

Keywords: *occupational accident, biosecurity, biological risk, occupational risk, employees*

Análisis del Riesgo Biológico Asociado al Servicio Prestado por los Servidores en la “Clínica Conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia

Tema

Riesgo biológico asociado a la seguridad y salud en el trabajo.

Definir sublínea de investigación

El presente trabajo de investigación es consecuente en su desarrollo con la segunda línea de investigación denominada, promoción, prevención, cultura, educación, innovación y emprendimiento en seguridad y salud en el trabajo. Ya que se orienta a la generación de una cultura del cuidado y al seguimiento de los protocolos para la prestación de los servicios de salud a pacientes con todo tipo de patologías; que incluso pueden ser transmisibles y la exposición constante a agentes biológicos por la naturaleza de los servicios médico-asistenciales que allí se ofrecen.

1. Problema de investigación

1.1. Descripción del problema

En la prestación de los servicios de salud o médico-asistenciales, existen una serie de riesgos que pueden poner en peligro la salud de los prestadores de estos servicios. Esos riesgos van desde el manejo de residuos orgánicos, fluidos y la atención a pacientes con diversas patologías que pueden ser transmisibles. Aunque, en las entidades prestadoras de este tipo de servicios existen unos protocolos, es conveniente educar culturalmente a los servidores y hacer una buena disposición de los residuos peligrosos para minimizar los riesgos de afectación a la salud, de quienes están expuestos a este tipo de contingencias.

Esa misma dinámica general se evidencia en el personal de colaboradores de la “CLÍNICA CONQUISTADORES” de Medellín Antioquia, Colombia, en razón de los servicios que prestan, sus funciones y actividades, son una población susceptible a la exposición directa con agentes biológicos y todo tipo de patologías, lo cual los hace vulnerable a riesgos de agentes patógenos que se contagian por vía hematológica y fluidos corporales. Siendo estas patologías de alto impacto. Lo anterior evidencia que es importante establecer medidas de prevención, intervención y control, enfocadas hacia todos los expuestos en este factor de riesgo biológico.

1.2 Pregunta

¿Cuál es la incidencia de los riesgos biológicos para los servidores en la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia?

2. Objetivos

2.1. General

Analizar la percepción de la incidencia de los riesgos biológicos en los servidores en la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia

2.2. Específicos

- ❖ Identificar los factores asociados a los riesgos biológicos para los servidores en la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia.
- ❖ Caracterizar la frecuencia de los riesgos biológicos para los servidores en la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia.
- ❖ Describir la distribución de los riesgos biológicos en lo laboral para la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia.

3. Justificación

La realización del presente proyecto de investigación amerita importancia en su ejecución, porque permite analizar la incidencia de los riesgos biológicos para los servidores en la Clínica conquistadores de Medellín Antioquia Colombia.

Es importante, además porque permite identificar los factores de riesgo biológico, la frecuencia y permite proponer un panorama de riesgos. Lo anterior será de gran impacto para los servidores en el sentido de que se implementará un proceso de formación en cuanto al cumplimiento de protocolos y el conocimiento de todos los elementos generadores de riesgo biológico, lo cual les brindará más seguridad a los servidores y les permitirá a los empresarios ajustar los planes y protocolos y así evitar licencias e incapacidades por contagio u enfermedad.

Con el desarrollo y ejecución del presente proyecto se pretende tener un alcance óptimo en los diferentes procesos asistenciales, generando en los servidores una cultura de autocuidado basada en estrategias que ayuden a minimizar los riesgos, por medio de herramientas de planes de mejora, listas de chequeo, inspecciones del puesto de trabajo y el buen uso de los elementos de protección personal y de esta manera minimizar todos las posibles contingencias a las cuales están expuestos todos los colaboradores por no usar bien los EPP y tener desconocimiento de las políticas y protocolos instituciones , para ello, es necesario trazar metas e indicadores de accidentalidad por riesgo biológico.

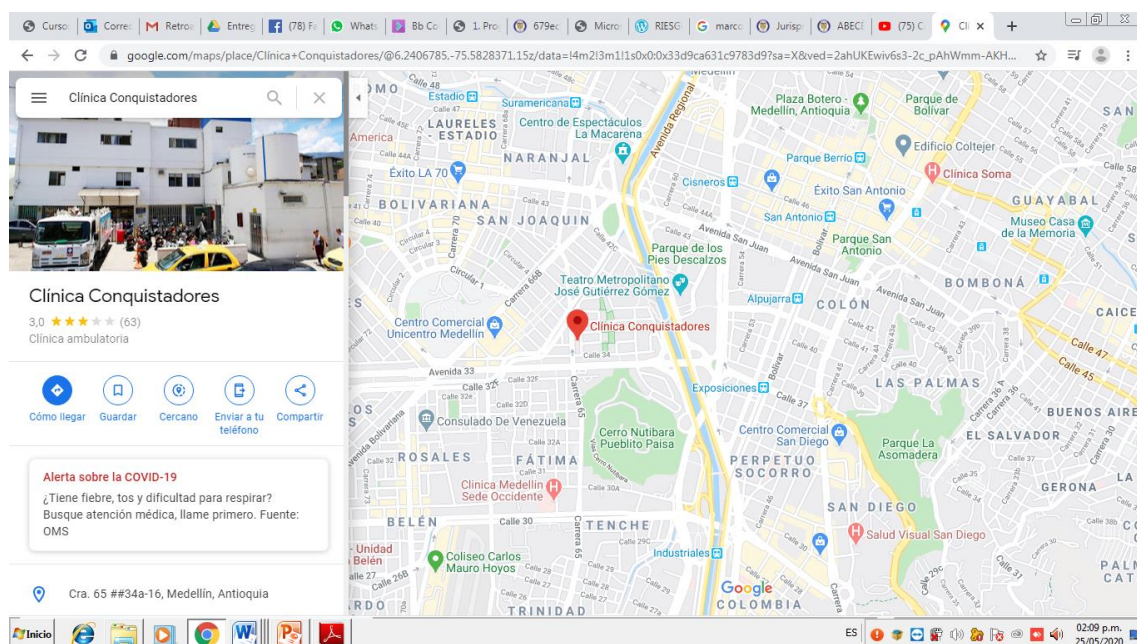
Se hace necesario realizar el estudio en virtud en primer lugar de prevenir accidentes que afecten tanto física como psicológicamente a los servidores. Como segundo lugar, se pueden minimizar los riesgos, lo cual es beneficioso tanto para los servidores como para los

empresarios, ya que se minimizan las incapacidades laborales. En tercer lugar, se minimizan los costos por licencias y la pérdida de capacidad de trabajo para la empresa.

4. Marco teórico

4.1 Marco contextual

Figura No 1. Ubicación Geográfica: Clínica Conquistadores



Fuente Google./com/maps

Reseña histórica de La Clínica de Cirugía Ambulatoria Conquistadores S.A.

La Clínica de Cirugía Ambulatoria Conquistadores S.A., fue constituida el 27 de junio de 1980, según escritura pública 970 y reformada por última vez en octubre 28 de 2001. Es una Sociedad Anónima Cerrada, en la cual participan socios y una Junta Directiva representada por el Doctor Mario Fernando Córdoba Pérez.

La Cirugía Ambulatoria es conocida como el tratamiento quirúrgico que, como su nombre lo indica, no requiere que el paciente sea hospitalizado después de la operación, no

obstante, la Clínica Conquistadores S.A., maneja el post quirúrgico para brindar mayor seguridad al paciente.

La Clínica Conquistadores S.A., fue la primera institución a nivel nacional en innovar con esta modalidad quirúrgica, gracias al esfuerzo y credibilidad de los médicos y en especial a los pacientes que depositaron su confianza en este sistema. Hoy después de 38 años, queda demostrado que la oportunidad en la atención, la calidez, accesibilidad de manera eficiente y la racionalidad de los recursos, son los valores que permiten que la Clínica Conquistadores S.A., siga siendo ejemplo para otras entidades prestadoras de los servicios de salud, aumentando la satisfacción al usuario con la mejora continua en todos los procesos. Con beneplácito, se mira sin temor el futuro, buscando trascender en nuestra visión, para lograr satisfacer a los usuarios con nuevos servicios que constaten la firme intención de consolidar la Clínica Conquistadores como una entidad ejemplo en el sector salud, gracias a la inmarcesible filosofía de servir con Calidad Humana y convencidos de que “Comprometidos hacemos la diferencia” Con orgullo hoy podemos decir que somos parte en la historia del sector salud de los colombianos, pero mejor aún, que se continúa proyectando el espíritu emprendedor para que la clínica siga siendo protagonista del progreso institucional en Antioquia teniendo como finalidad la responsabilidad social.

4.2. Antecedentes

A efectos de la elaboración del presente trabajo de investigación, se ha tomado en cuenta el criterio de la pertinencia, que implica que las fuentes consultadas fueron seleccionadas de acuerdo con el objeto de investigación, con el fin de aportar enfoques, teorías, conceptos y experiencias significativas para fundamentar la propia investigación. Para

el desarrollo de la presente investigación fue necesario consultar los siguientes trabajos e investigaciones realizados a nivel internacional, nacional y regional.

Asimismo, se ha considerado la actualidad de los textos consultados, de modo que la información obtenida, además de veraz, se encuentre adecuada a la realidad del tema seleccionado para el estudio.

4.2.1. Internacionales

La primera consulta realizada se denomina, tiene que ver con lo que expone (Padrón, 2017, págs. 202-209), quien expone que “El accidente de trabajo es un hecho repentino relacionado causalmente con la actividad laboral, provocando al trabajador daño, enfermedad o muerte. En el sector Salud ocurren por el contagio de un agente patógeno o un daño accidental” El objetivo planteado es: describir el comportamiento de la accidentalidad laboral en trabajadores expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud de la provincia Pinar del Río. Como método, se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo, con un universo de 87 trabajadores de la salud accidentados por riesgo biológico en la provincia durante 2014-2015. Se revisaron las 87 encuestas epidemiológicas disponibles para obtener la información de las variables seleccionadas.

Se obtuvo los siguientes resultados. Se reportaron 87 accidentes por riesgo biológico, predominando mujeres (78,2%) con edades entre 25-34 años. Incidieron más los trabajadores de laboratorios (27,6%) y el personal de enfermería (26,4%), con experiencia de 5 a 9 años. El 95,4% de los accidentados por riesgo biológico presentaron lesiones en manos con piel íntegra. El 48,3% de los trabajadores se realizaron lavado y desinfección de la herida, mientras el 21,8% facilitó el sangrado y otro 21,8% solamente se lavó la herida. Se arribó a

las siguientes conclusiones. El mayor riesgo de accidentalidad en trabajadores de la salud está en el contacto con sangre y sus derivados. Las lesiones por pinchazos profundos son una causa importante de exposición a enfermedades graves y en ocasiones mortales. La mala calidad de los medios de protección pudiera incidir en la ocurrencia de accidentes. Se requiere una adecuación del Programa de Seguridad Biológica que tome en cuenta factores de comportamiento humano. Este trabajo es pertinente con la presente investigación en el sentido de que se asume un estudio sobre el riesgo biológico como accidente de trabajo accidente de trabajo que provoca al trabajador daño, enfermedad o muerte. La anterior es la misma temática de estudio planteada en el presente trabajo.

Otro antecedente consultado, es el que exponen (Jurado, 2014, págs. 10-16), quienes

Plantearon el siguiente objetivo. Determinar las Medidas de Bioseguridad que aplica el profesional de enfermería y su relación con la Exposición al Riesgo Laboral en el Hospital Santa María de Socorro, año 2013- 2014. Material y Método: Se realizó un estudio no experimental, descriptivo correlacional. La muestra fue de 57 profesionales de enfermería de diferentes servicios y estrategias de dicho hospital, cuya relación se midió con un instrumento validado por juicio de expertos, el cual consistió de 3 partes: Datos generales, Medidas de bioseguridad y Exposición al riesgo laboral.

Resultados: En cuanto a las Barreras de Protección que aplica el profesional de enfermería, encontrándose que guarda una relación inversa baja con la Exposición al riesgo biológico, una relación inversa mínima con la exposición al riesgo físico y una relación directa moderada significativa con la exposición al riesgo químico. Se encontró que existe aplicación de Barreras físicas a menudo 42,11%, aplicación de Barreras Biológicas, respecto a la Vacuna de Hepatitis B con tres dosis 7,02% y la Vacuna Toxoide tetánico con tres dosis en

un 7,02%, así mismo existe medidas de precaución estándar respecto al lavado de Manos Siempre en un 97,74% y respecto a la disponibilidad de desechos Siempre en un 71,93%.

Respecto a la exposición del riesgo laboral el 73,68% afirma haber estado expuesto al riesgo, siendo un pinchazo en el 59,65% el que pudo haber causado el accidente, así mismo se resalta que hubo un promedio de 12,56 puntos afirma que a menudo existe un riesgo físico y 19,05 puntos afirma que algunas veces existe un riesgo químico. Conclusiones: Existe relación directa Moderada Significativa entre las barreras de protección que aplica el Profesional de Enfermería y la Exposición al Riesgo Químico, relación inversa baja pero no significativa entre las Barreras de Protección que aplica el Profesional de Enfermería y la Exposición al Riesgo biológico y relación inversa mínima pero no significativa entre las Barreras de Protección que aplica el Profesional de Enfermería y la Exposición al Riesgo físico. El presente trabajo se acerca al desarrollado, en el sentido de que se estudia las medidas de bioseguridad en una institución prestadora de servicios de salud y ese es el tema que se pretende estudiar en el presente proyecto de investigación y con una población similar que presta los mismos servicios y está expuesta a los mismos riesgos.

4.2.2. Nacionales

Entre los antecedentes teóricos consultados a nivel nacional se encuentra el abordado por (Ochoa, 2018), quienes aducen que

Las personas que trabajan en laboratorios clínicos están en permanente riesgo de sufrir accidentes laborales por la exposición a material biológico. En esta investigación se apuntó a describir el comportamiento de la accidentalidad por exposición ocupacional

a agentes de riesgo biológico y las características del reporte de accidentes de trabajo en laboratorios clínicos de Yopal, Colombia.

Se realizó un estudio observacional descriptivo con componente exploratorio y análisis retrospectivo de formatos de reporte de presuntos accidentes de trabajo. Los resultados permitieron observar que: para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2018, se estimó una accidentalidad laboral de 24.6% (intervalo de confianza al 95% [IC 95%] 16.7-32.5) y un subregistro de 39.3% (IC 95% 21.3-57.3). Las principales razones del subregistro incluyeron percibir limitaciones de tiempo (45.4%) y considerar irrelevante la exposición (36.4%). Por otro lado, estar contratado por prestación de servicio (razón de prevalencias [RP] = 0.19, IC 95% 0.04-0.89, $p = 0.034$) y usar siempre el equipo de protección personal (RP = 0.14; IC 95% 0.02-0.88, $p = 0.036$) se asociaron con la probabilidad de sufrir menor accidentalidad laboral. Se concluyó que: existe la necesidad de reorganizar de manera sistemática las estrategias de gestión del riesgo en función del factor humano, la cultura organizacional y los mecanismos de control. El presente trabajo es pertinente con el presente, ya que se investiga sobre el riesgo biológico en el área de prestación de servicios del laboratorio, siendo ese uno de los lugares donde también se estudiará la misma problemática para el presente trabajo de investigación.

Un antecedente más consultado a nivel nacional es el trabajado por (Wellman, 2013, págs. 12-16), quien plantea que

Los accidentes con riesgo biológico de origen laboral, no son eventos fortuitos y dependen fuertemente del comportamiento inseguro en el lugar de trabajo y de los factores del ambiente laboral. El análisis funcional es una técnica cognitivo-conductual que se basa en el estudio de la evidencia anterior disponible con el objetivo de

identificar los mecanismos de ocurrencia y los factores laborales y personales inseguros relacionados con los accidentes y sus antecedentes y consecuentes.

El presente estudio está direccionado a establecer los mecanismos de ocurrencia y factores personales y laborales asociados a los accidentes de trabajo con riesgo biológico reportados durante los años 2010 a 2012. Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo, mediante la revisión de los informes de los accidentes laborales con riesgo biológico reportados en el área de Salud Ocupacional de un hospital universitario de la ciudad de Bogotá; D.C. en los años 2010 a 2012.

Los resultados permitieron observar que: se registraron 287 reportes de accidentes de trabajo con riesgo biológico que cumplieron con los criterios de selección. Se encontró una prevalencia en el sexo femenino en una relación de 3,6: 1 y en el grupo de edad entre 18 y 35 años de 69%. Por ocupación, se reportaron 149 accidentes en el grupo de enfermería y 49 accidentes en el grupo de servicios generales, siendo los dos grupos de mayor incidencia. Así mismo, hubo mayor accidentalidad por objetos cortopunzantes, siendo las punciones las más frecuentes en un 82,2% de los casos, localizándose con mayor frecuencia en los dedos de las manos en un 70,73% de los casos.

En cuanto a los mecanismos de ocurrencia, la mayoría se produjo durante el uso del objeto, seguido de los producidos por contacto con objetos dejados en lugares inapropiados y por inadecuada disposición de los desechos. Se arribó a conclusiones como: la mayoría de los accidentes de trabajo con riesgo biológico reportados fueron consecuencia de actos inseguros de los trabajadores. Esta investigación se aproxima a la planteada aquí en cuanto, establece la ocurrencia de los accidentes laborales por riesgo biológico, esta es la misma temática del presente trabajo de investigación.

4.2.3. Regionales o locales

A nivel regional se consultaron algunos antecedentes, entre ellos el abordado por (Montufar, 2015, págs. 1-9); desde donde se aduce que

Se describe el caso de una mujer auxiliar de enfermería quien sufrió un accidente de riesgo biológico luego de punción con aguja, al canalizar una vena periférica. La auxiliar de enfermería era residente en área rural y fue atendida en urgencias de su hospital local. El origen de la exposición (fuente) fue positivo para VIH y negativo para VHB y VHC. La trabajadora de la salud accidentada fue negativa para VIH, VHB y VHC y no obtuvo profilaxis antirretroviral (ARV) postexposición y luego fue remitida a nuestra institución. Este es el primer reporte en Colombia de seroconversión al VIH luego de exposición ocupacional. Este trabajo es un estudio de casos de una persona contagiada con VIH por accidente y exposición a riesgo biológico, este trabajo expresa la misma temática que estudia el presente trabajo de investigación.

4.3. Bases teóricas

De acuerdo con la temática trabajada en el presente trabajo de investigación, es oportuno señalar las bases teóricas principales sobre las cuales se apoyará el presente trabajo de investigación en relación con los términos de mayor incidencia, ellos son: riesgo laboral, bioseguridad, riesgo biológico y accidente laboral.

La salud del trabajador en los hospitales, depende en gran medida de las condiciones de trabajo que brinden estos, como también del conocimiento que tengan acerca de bioseguridad y la puesta en práctica de las medidas de protección en su trabajo diario; ya que

las arduas horas consecutivas de trabajo, pueden repercutir en la calidad de atención al paciente afectándolo económica y socialmente, con consecuente un impacto económico, social y altos costos para la institución, si estas no son llevadas de manera correcta, así lo expone (Rodríguez, 2013, págs. 5-21).

Riesgo laboral. Para la (Real Academia de la Lengua Española, 2020), el Riesgo Laboral, se define como: “la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo”. Esta definición se aporta de manera muy general, pero, va indicando la ruta sobre la cual se define el riesgo laboral.

Otra definición más general, desde donde se define “riesgo laboral”, es la planteada por (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017), quienes exponen que

Se denomina riesgo laboral a los peligros existentes en nuestra tarea laboral o en nuestro propio entorno o lugar de trabajo, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, a su vez, sean factores que puedan provocarnos heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos, etc. Sea cual sea su posible efecto, siempre es negativo para nuestra salud.

Por su parte esta definición es más funcional ya que apunta al riesgo en función de la labor que se desempeña y a los efectos que estos pueden tener sobre el bienestar y la salud del afectado.

Desde el punto de vista jurídico, la norma OHSAS 18001, define el Riesgo Laboral, (ICONTEC, 2007), como

Los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico. La mejor forma de evitar los riesgos laborales es a través de su prevención mediante la implementación de un Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, cuyos requisitos se encuentran establecidos por la norma OHSAS 18001.

Esta definición planteada apunta directamente al objetivo teórico de la presente investigación, puesto que presupone el riesgo laboral ocurre en un lugar determinado y en circunstancias específicas, que puedan provocar daño en la salud física y psicológica del afectado. Entonces, el riesgo laboral puede ser grave o inminente cuando exista la posibilidad de que afecte la salud y el bienestar laboral.

La Prevención de Riesgos Laborales

Si se habla de accidente laboral, sería acorde apuntar hacia la Prevención de Riesgos Laborales (PRL), el (ICONTEC, 2007), lo define como

El conjunto de medidas y actividades que se realizan en las empresas para detectar las situaciones de riesgos e implementar las medidas necesarias para eliminarlas o minimizar sus efectos. Se trata también de un conjunto de técnicas orientadas a reconocer, evaluar y controlar los riesgos ambientales que pueden ocasionar accidentes y/o enfermedades profesionales.

Dichas medidas pueden estar asociadas a los protocolos y a la cultura de la prevención, como: información, concientización de los trabajadores para cumplir con los protocolos de seguridad y bioseguridad; de acuerdo al tema de la presente investigación, manejo adecuado

de los equipos de protección individual y colectivos, conocimiento de la infraestructura del entorno laboral, prevención del acoso laboral y sobrecarga laboral.

La prevención laboral requiere también analizar y evaluar, mediante un conjunto de técnicas, las modificaciones mecánicas, físicas, químicas, biológicas, psíquicas, sociales, etc. que se producen en el medio laboral, con el fin de determinar en qué grado, positivo o negativo, afectan a la salud del trabajador, (ICONTEC, 2007)

Factores de riesgo

En el mundo laboral existen muchos factores asociados al riesgo laboral, es en el campo de la salud donde existe una amplia gama de situaciones que pueden poner en peligro la integridad de los servidores y prestadores de estos servicios. Son factores de riesgo:

Local de trabajo: accesibilidad, iluminación, manejo de equipos, instalaciones eléctricas, de gases, prevención de incendios, ventilación, temperaturas, etc.

Organización del trabajo: carga física y/o mental, organización y planificación del trabajo, monotonía, repetitividad, ausencia de creatividad, aislamiento, participación y aportación de ideas, turnicidad, etc.

Tipo de actividad: en este factor influyen tanto los equipos de trabajo utilizados como la labor a realizar, como por ejemplo la manipulación de utensilios como jeringas, agujas hipodérmicas, residuos humanos, contacto con personas con enfermedades transmisibles, muestras de material contagioso, las posturas repetitivas y la sobrecarga laboral.

Materias primas: materiales inflamables, productos químicos peligrosos, manipulación de residuos sólidos biológicos etc, (ICONTEC, 2007).

Oficios con exposición al riesgo

Los oficios que presentan mayor probabilidad de exposición al riesgo biológico dentro de la Clínica, están clasificados de la siguiente manera:

Los empleados que están en contacto directo con pacientes o intervienen en los procedimientos derivados de su atención o están expuestos a fluidos de precaución universal se consideran de alto riesgo:

- Médico
- Cirujanos
- Enfermera.
- Auxiliar de enfermería
- Instrumentadores

Los empleados que intervienen indirectamente con los pacientes o en la realización de procedimientos que realiza el personal de alto riesgo, se consideran de riesgo moderado:

- Médico internista
- Servicios generales
- Personal de apoyo
- Auxiliar de mantenimiento

Adicional a la clasificación anterior, la clínica de acuerdo a la actualización de su identificación de peligros puede encontrar Oficios específicos que se incluyan dentro de los calificados como de alto riesgo

Áreas objeto de estudio

Áreas de alto Riesgo o críticas: Áreas en las que los empleados permanecen en contacto directo con sangre o fluidos corporales.

- Cirugía
- Urgencias
- Laboratorio
- Hospitalización

Controles en las personas

- Capacitación y entrenamiento para el desarrollo de competencias: Es importante hacer énfasis a los empleados en cuanto al auto cuidado, realizando capacitaciones y entrenamientos enfocados hacia la prevención y el control de los factores de riesgo biológicos.

A continuación, se presentan las actividades básicas que deben implementarse en los empleados:

- Inducción y entrenamiento a los empleados nuevos o que cambien de oficio
- Re inducción a los empleados antiguos.
- Capacitaciones periódicas

- Programa de elementos de protección personal: Existe un programa de elementos de protección personal donde se evidencia el uso, aéreas específicas donde se deben utilizar, recambio y seguimiento a los mismos.
- Monitoreo y evaluación de los empleados: Exámenes de ingreso, periódicos y de egreso. (Definidos en el profesigrama, que se encuentra en área de SST)
- Seguimiento al personal con accidentes de trabajo: Se realiza seguimiento a los casos con accidentes de peligro biológico para definir su cierre.
- Vacunación del personal: Se realiza vacunación de acuerdo al esquema de inmunización establecido y se hace seguimiento periódico.
- Observación de comportamiento: Es un método que permite control del personal y la entidad establece si lo quiere implementar dentro de su plan de trabajo

Controles administrativos

Son controles establecidos por la empresa desde la parte administrativa, deben ser complementarios a los controles técnicos y lo ideal que sean implementados cuando sea imposible realizar un control en la fuente o en el medio ambiente laboral o cuando el control en el personal no es suficiente.

Estos controles buscan reducir el efecto o minimizar la exposición a un riesgo determinado y aunque son más factibles de realizar por costos de inversión inicial algunos son difíciles de implementar porque generan trastornos en la parte administrativa para regular el personal y son menos eficientes en su propósito.

Cuando se presenta un caso puntual que tenga recomendaciones o que requiera de una reubicación laboral, el área de SST, el jefe inmediato y el área de Gestión humana definen el

servicio y las actividades que puede realizar el empleador. Posteriormente se continúa manejo a través de mesas laborales y del programa de recomendaciones médicas o de casos especiales.

Bioseguridad

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (Organización Mundial de la Salud, 2005), la bioseguridad “es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal, frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente” Esta definición abarca a todos los campos laborales y generaliza sobre el riesgo biológico.

Desde el punto de vista hospitalario, la bioseguridad se define como un conjunto de herramientas de aplicación que tiene como objetivo la protección de la salud y de la seguridad, frente a un riesgo biológico, tanto de las personas como del medio ambiente (Organización Mundial de la Salud, 2005).

Está claro que, la bioseguridad en los centros de atención a enfermos, obedece a un programa o protocolo que está orientado a la protección y la seguridad de los prestadores de los servicios, ante riesgo por contagio o bien sea generado por las condiciones que rodean la prestación del servicio tanto estructurales como el manejo de equipos y sustancias orgánicas o inorgánicas, que se requieren para la atención de los pacientes y el desarrollo del trabajo con el reto de las personas.

Dentro de los principios de la bioseguridad podemos reconocer tres conceptos básicos y fundamentales:

Universalidad: implica que las prácticas deben alcanzar a todas las personas, se reconozca o no una patología. Esto cobra sentido cuando entendemos que se trata de la aplicación de medidas preventivas. El personal que trabaja en el centro nosocomial, deberá conocer y seguir rutinariamente estas prácticas.

Barreras de Contención: son aquellas que evitan la exposición directa al riesgo, mediante el uso de materiales, elementos de protección primaria, equipamiento y procedimientos adecuados.

Manejo de Residuos: se debe indicar la forma correcta y los dispositivos adecuados para la eliminación del material contaminado. (Ingeniarg, 2017)

Está muy claro, que las entidades que prestan servicios de salud están muy expuestas a los riesgos de contaminación y de transmisión de enfermedades. Las personas que aquí desempeñan sus labores deben ser muy cuidadosas y deben atender a los protocolos establecidos para evitar y minimizar los riesgos ocurridos con ocasión del servicio que prestan.

Las condiciones edilicias, sumado a las prácticas cotidianas de organización, la falta de información clara a los pacientes (que permite que deambulen), los escasos recursos y las deficientes instalaciones, entre otras cuestiones, no logran abordar la seguridad necesaria para garantizar la protección frente a un posible riesgo biológico (Ingeniarg, 2017)..

Riesgo biológico

A nivel general, el riesgo biológico se define como: la probabilidad de la ocurrencia y magnitud de las consecuencias de un evento adverso relacionado con el uso de agentes biológicos que pueda afectar al hombre, la comunidad y el medio ambiente (Ingeniarg, 2017).

La definición plantea un espectro muy general y amplio; pero puede ser tomado como base para la presente investigación en el sentido de que aborda el término desde el uso y contacto con agentes biológicos que afectan la salud.

Se entiende por riesgo biológico la posibilidad de que un trabajador pueda sufrir infecciones, intoxicaciones o procesos alérgicos de origen no químico, como consecuencia de la exposición a microorganismos, incluidos los modificados genéticamente, los cultivos celulares y los endoparásitos humanos, los residuos orgánicos, sustancias y que la normativa vigente engloba como “agentes biológicos”. La valoración del riesgo biológico dependerá fundamentalmente de la probabilidad y la duración de la exposición, así como del riesgo intrínseco del agente biológico implicado (Ingeniarg, 2017).

Accidente laboral

Para (Mintrabajo, 2015), “un accidente de trabajo es toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena” De acuerdo con esta definición, un accidente de trabajo, es todo aquel que ocurre como consecuencia del desarrollo de una labor y que cause daño físico o psicológico a un servidor o prestador de servicios. Es un suceso anormal que se presenta de forma brusca e inesperada,

normalmente evitable, interrumpe la continuidad del trabajo, puede causar o no lesiones a las personas y genera pérdidas económicas.

A nivel general se puede decir que la seguridad en el trabajo, es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo, así lo afirma, (Mintrabajo, 2015).

4.4. Aspectos legales

El Artículo 2, de la Constitución Política de Colombia dice que (Congreso de la República de Colombia, 1991);

Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Este artículo pone de presente la prosperidad entendida como el pleno goce de las garantías para el desarrollo de las personas, lo que incluye, la seguridad y las garantías para desempeñar profesiones u oficios en condiciones que no afecten su bienestar.

5. Metodología

5.1 Enfoque

En el presente proyecto de investigación se utilizará una metodología de tipo cualitativa y descriptiva, según (Hernández, 2010, págs. 12-25), dicha investigación

Permite describir y analizar los elementos característicos del problema, mediante la aplicación del instrumento y la recolección de los datos, por cuanto permite describir las características propias de una población objeto de estudio ante una característica determinada presente en dicha población; que para el caso es determinar la incidencia ante el riesgo por contagio biológico de los servidores de una empresa de salud determinada.

5.2. Nivel

La presente investigación tendrá un nivel descriptivo, ya que describe las mediante un proceso estadístico las características de una situación problemática en una población objeto de estudio determinada.

5.3 Método

Se trabajará bajo los parámetros del método deductivo, por cuanto, se determina investigar un problema de seguridad y salud en el trabajo, partiendo de los principios universales para llegar a un foco problémico como es el contagio por riesgo biológico de los servidores de una población determinada.

5.4 Técnicas de recolección

La técnica que se implementará para recolectar los datos será la encuesta, por cuanto permite acceder a los datos a partir de las fuentes primarias de información; que para el caso de esta investigación es la población objeto de estudio de una entidad prestadora de servicios de salud; eso le da un alto grado de confiabilidad a la información obtenida.

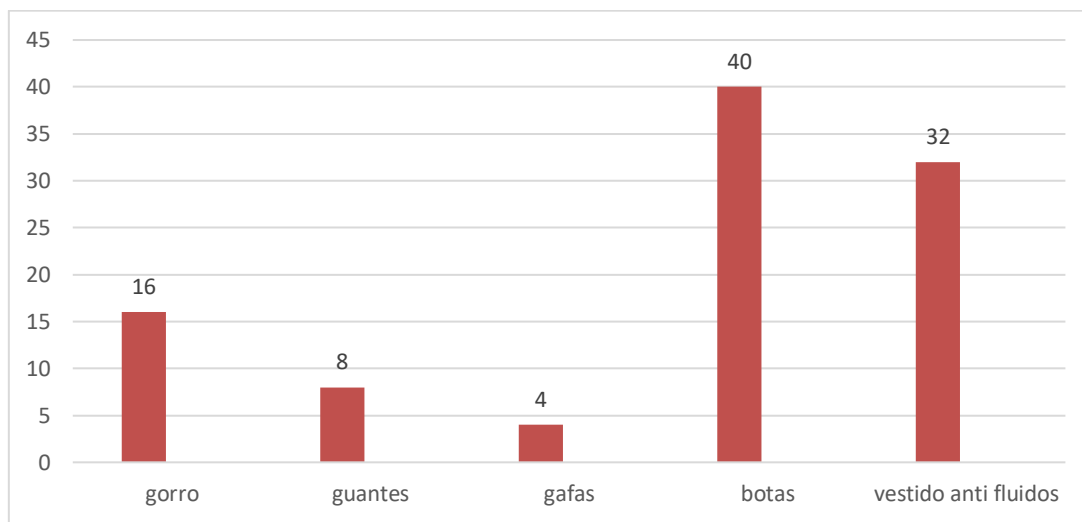
5.5 Población y muestra

La clínica conquistadores cuenta con 140 colaboradores, entre ellos: médicos, especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería, servicios generales, vigilantes, parte administrativa y laboratorio; a conveniencia se tomó 25 personas que se les aplicara la encuesta de los cuales 6 son de sexo masculino y 19 son de sexo femenino. Los rangos de edades están entre los 19 y 40 años.

6. Hallazgos

De acuerdo con los resultados obtenidos directamente de las fuentes consultadas, se procede a interpretar los datos por medio de gráficos.

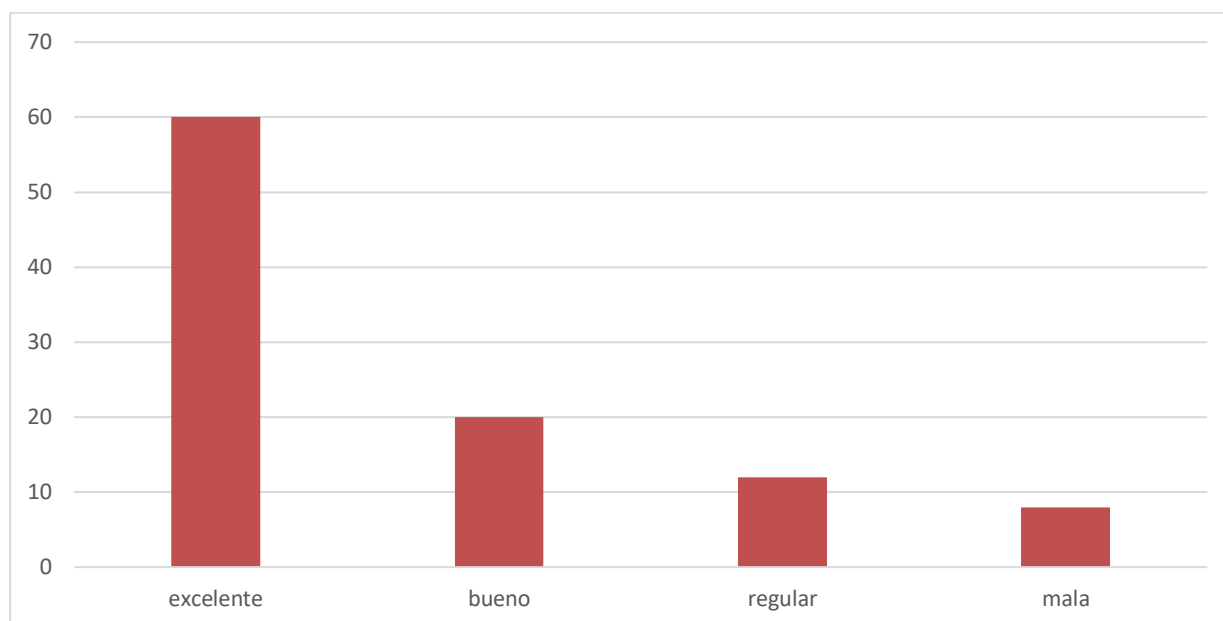
Gráfico N. 1. Selección de los elementos de protección que menos utilizas



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser consultados los 25 servidores de esta clínica, en sus respuestas dejan ver que los elementos de protección que menos usan en sus labores diarias son las botas en un porcentaje del 40%, seguido de los vestidos anti fluidos en un 32%, el otro elemento de protección que menos usan es el gorro con un porcentaje del 16%, guantes 8% y gafas 4%. Lo que evidencia, que hace falta un manejo y uso más adecuado de los elementos de protección para evitar accidentes laborales por riesgo biológico.

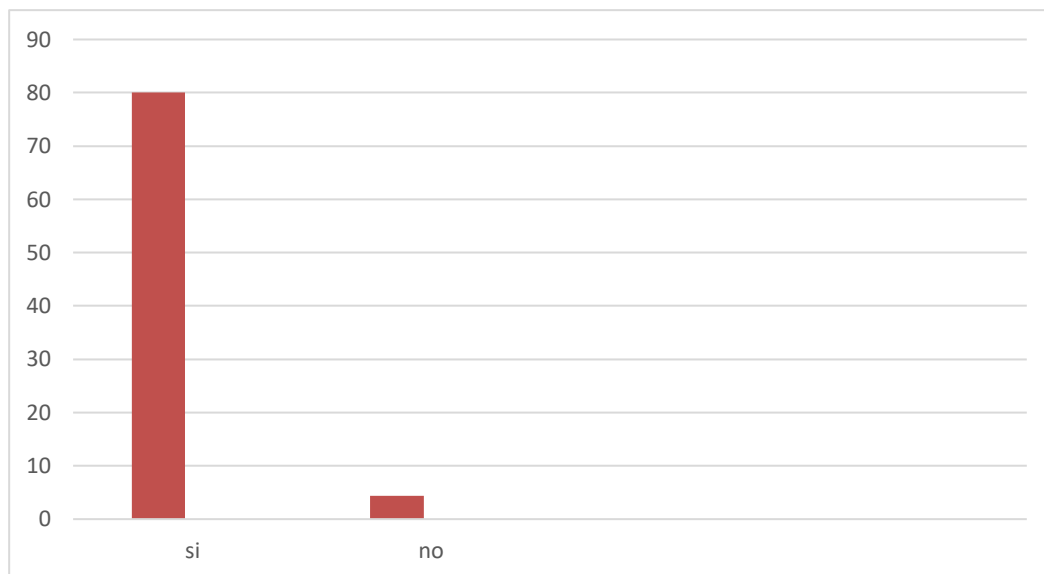
Gráfico N. 2. Calificación de la calidad de los elementos de Protección:



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Las respuestas de los servidores encuestados evidencian, que la percepción que tienen de la calidad de los elementos de protección que usan, para el 60% es excelente, para el 20% de ellos es bueno, otro grupo de baja incidencia del 12% manifiesta que la calidad de esos elementos es regular y para el 8% restante, la calidad es mala. Las respuestas de los encuestados muestran que, para la mayoría de los servidores, los elementos de protección que usan en sus labores diarias son de buena calidad y eso demuestra que tienen confianza ante un eventual contagio con sustancias biológicas.

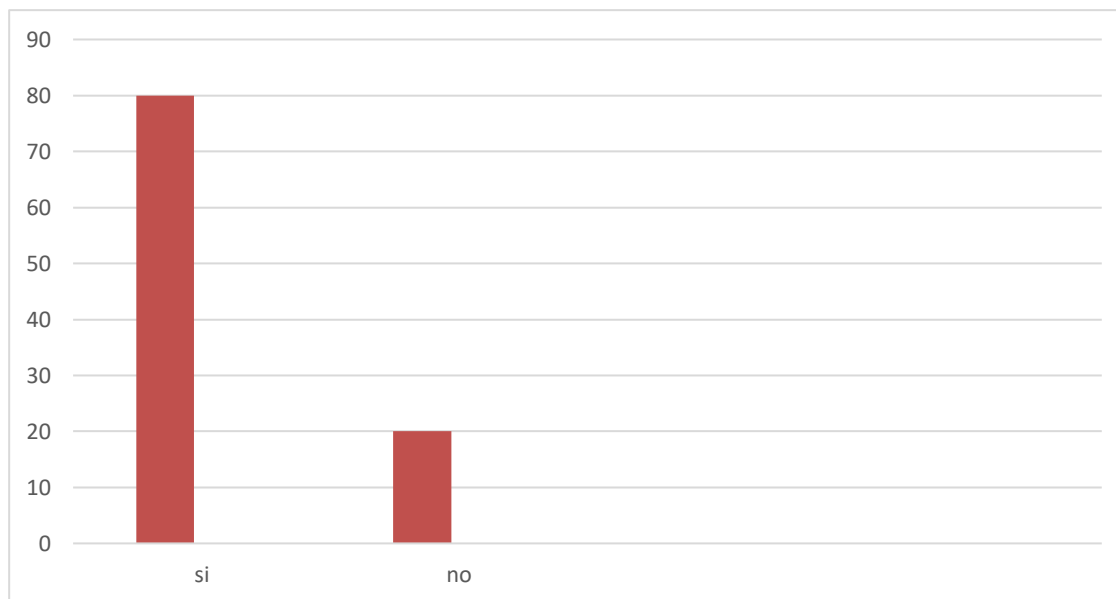
Gráfico N. 3. Percepción de las condiciones de seguridad que ofrece la empresa donde trabajas con respecto a la seguridad ante riesgos biológicos.



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

En cuanto al grado de satisfacción que los servidores perciben sobre las condiciones de seguridad que ofrece la empresa. Para la gran mayoría de los encuestados, que corresponde al 80% manifiesta estar satisfecho y el 20% restante, dice que no está satisfecho con las condiciones de seguridad ofrecidas por la empresa. Esto evidencia, que, aunque para muchos las condiciones de seguridad cumplen con su cometido, existe cierta inconformidad en cuanto a las condiciones de bioseguridad para desarrollar sus labores diarias.

Gráfico N. 4. Aspectos relacionados con la capacitación por parte de la empresa sobre riesgos laborales asociados a su trabajo.

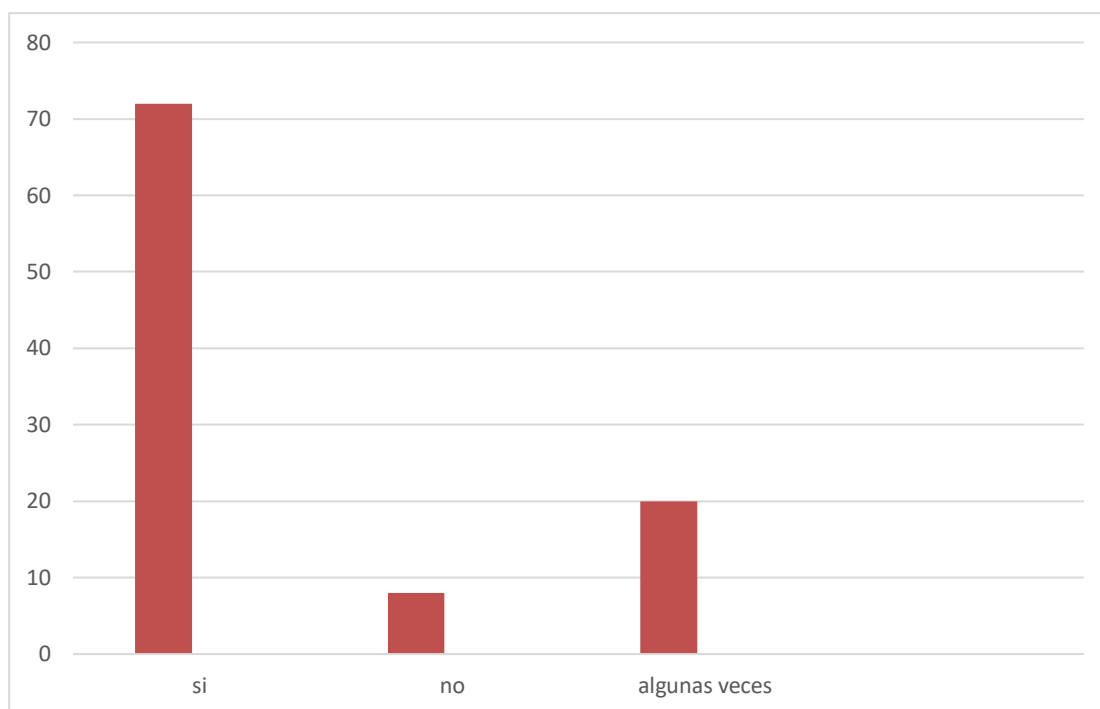


Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser preguntados los servidores sobre aspectos relacionados con capacitaciones sobre riesgos laborales por parte de la empresa, la gran mayoría en un porcentaje del 80% respondió que, si habían recibido capacitación, pero el 20% de los encuestados manifestaron que no había recibido dichas capacitaciones.

Sus respuestas dejan ver que hace falta capacitación e riesgos laborales y riesgos biológicos que sean impartidas para todos los funcionarios o servidores dentro de esta empresa.

Gráfico N. 5. Identificación de los riesgos laborales a que se enfrenta a diario en su sitio de trabajo.

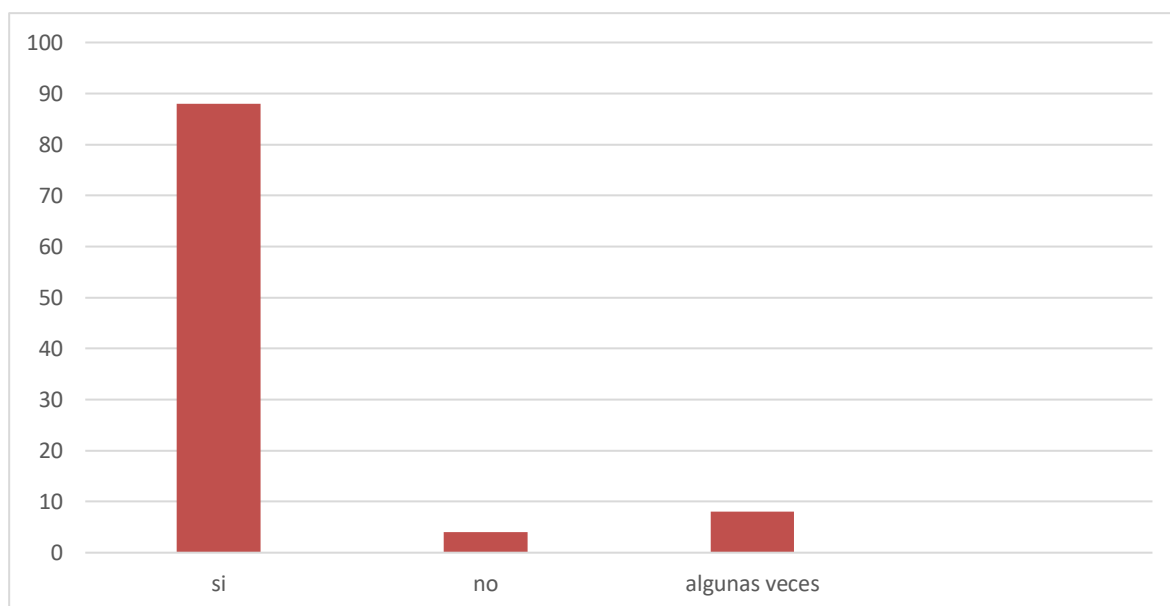


Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser preguntados los servidores de esta empresa de salud sobre la identificación de los riesgos laborales que enfrentan a diario, el 72% de ellos respondieron afirmativamente, mientras que el 8% de los encuestados manifestaron que no los conocían y el 20% restante de los servidores manifestaron identificarlos algunas veces.

La pregunta permite observar que existe un porcentaje significativo de servidores que no conocen los riesgos laborales a los cuales se ven enfrentados a diario.

Gráfico N. 6. Determinación de los riesgos biológicos que enfrenta a diario en su sitio de trabajo.



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Los encuestados al ser preguntados si, determinaban con claridad los riesgos biológicos a los cuales se enfrentan a diario en su sitio de trabajo. El 88% contestó que si los determinaban, el 4% de ellos dijo que no y el restante 8% dijo determinarlos algunas veces.

Esto permite observar que los servidores en su gran mayoría identifican los riesgos biológicos a los cuales se enfrentan a diario en su quehacer.

Figura. No. 2. Riesgos biológicos más frecuentes en su sitio de trabajo

Esta es una pregunta abierta, en la cual se receptionan diversas respuestas de los encuestados en cuanto a los riesgos biológicos más frecuentes a los cuales se enfrentan a diario en su sitio de trabajo.

<p>Riesgo biológico</p>	<p>Las respuestas de los servidores encuestados dejan ver que, no tienen muy claro la diferencia entre riesgo biológico, físico y químico. Aun así, ellos manifiestan que. Sus respuestas permiten observar que no hay una buena inducción en los procesos de SST.</p> <p>Además, argumentan que se ven afrontados a riesgos como saliva de los pacientes, estornudos, escaleras, pisos resbalosos, falta de iluminación, cableado eléctrico, fluidos de tomas de muestras entre otros.</p>
--------------------------------	---

Fuente: elaboración propia

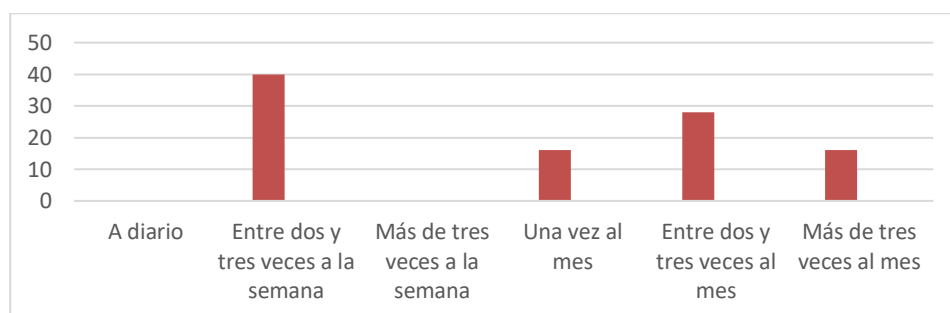
Figura No. 3. Mencione los tres riesgos biológicos a los cuales se enfrenta a diario en su lugar de trabajo.

<p>Riesgos biológicos más comunes</p>	<p>Las respuestas de los servidores encuestados dejan ver que, en su orden, los riesgos biológicos a los cuales se enfrentan mayormente en su orden son: sangre, orina y fluidos.</p>
--	---

Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Sus respuestas dejan ver, de acuerdo con los servidores, que son los fluidos biológicos los de mayor incidencia en los riesgos laborales que a diario enfrentan en la prestación del servicio.

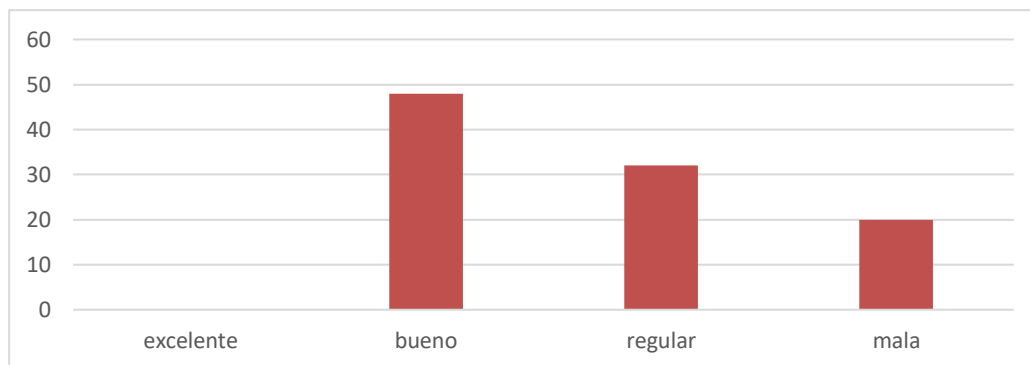
Gráfico N. 7. Ocurrencia de problemas asociados o accidentes laborales por los riesgos biológicos en su sitio de trabajo.



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

De acuerdo con las respuestas obtenidas de los servidores, encuestados, Se puede observar que en cuanto a la ocurrencia de problemas asociados con accidentes laborales por riesgos biológicos en su sitio de trabajo. Para el 40% de ellos estos ocurren entre dos y tres veces a la semana. Para el 28% de ellos estos ocurren entre dos y tres veces al mes. Para el 16%, de los encuestados estos ocurren una vez al mes y para el restante 16% ocurren más de tres veces al mes. Además, ninguno de ellos respondió que estos accidentes ocurren a diario y más de tres veces a la semana. Estos datos muestran que hay bastante ocurrencia de accidentes laborales por riesgo biológico, lo cual genera gastos para la empresa por incapacidades y contratación de personal ocasional para cubrir dichas vacantes ocasionales.

Gráfico N. 8. Consideración de cómo han sido las respuestas de la empresa frente a la atención de los accidentes laborales por riesgo biológico.

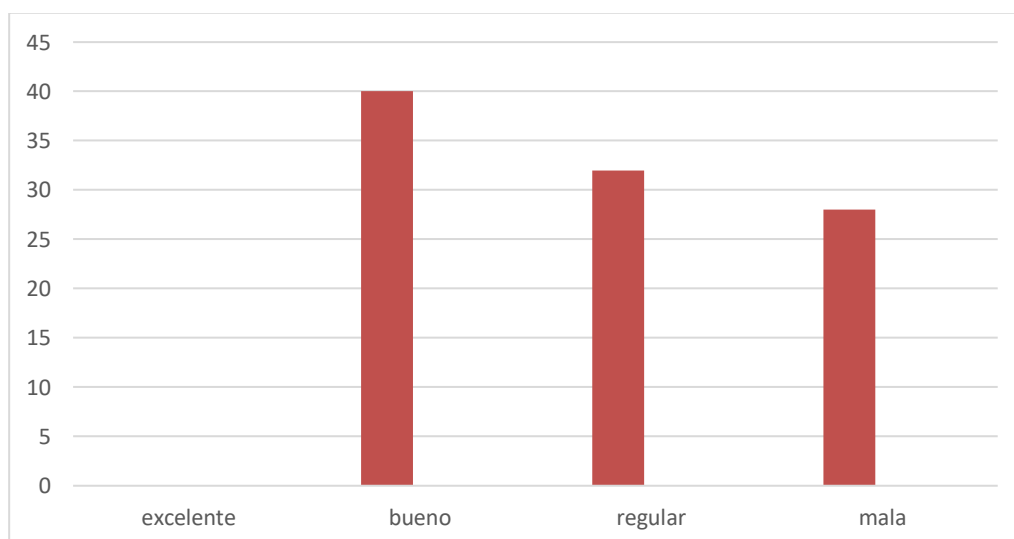


Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Frente a la consideración de acuerdo a como han sido las respuestas de la empresa frente a la atención de los accidentes laborales por riesgo biológico. El 48% de los encuestados la considera buena. El 32% la considera regular y para el 20 % la considera mala.

Los datos muestran, que a pesar de ser buena la respuesta de la empresa, existe una gran consideración negativa de sus respuestas frente a los accidentes laborales de los servidores.

Gráfico N. 9. Calificación de la atención recibida cuando reportas un accidente de Trabajo.



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser preguntados los servidores encuestados acerca de cómo califican la atención recibida cuando reportan un accidente de trabajo. Para el 40% la atención es buena. Para el 32%, la atención recibida es regular y para el 28%, la atención es mala. Los datos recolectados muestran que nadie dijo que la atención era excelente, pero, para la gran mayoría es buena y un alto porcentaje de los encuestados la considera regular y mala.

Esto evidencia, que hace falta una mayor atención por parte de los administradores y dueños de la clínica para atender a los servidores ante la ocurrencia de un accidente laboral.

Figura No. 4. ¿Según usted que aspectos hay que mejorar en la empresa frente a la ocurrencia de los riesgos laborales por riesgo biológico?

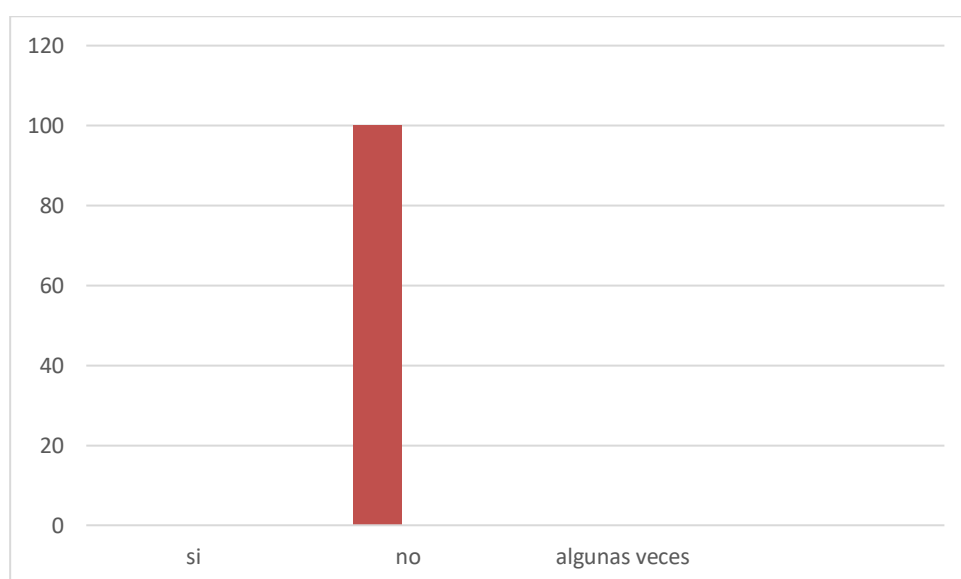
<p>Aspectos a mejorar en la empresa frente a la ocurrencia de accidentes laborales</p>	<p>Ante esta pregunta, los servidores encuestados dejan ver que su mayor preocupación en cuanto a los aspectos a mejorar en su sitio de trabajo es las capacitaciones, inducciones con adherencia a los protocolos y mejorar los EPP</p>
---	--

Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Las respuestas de los servidores encuestados, ante los aspectos que creen que deben mejorar en la empresa, en su gran mayoría creen que deben mejorar en cuanto a la capacitación en riesgos laborales y a los protocolos de atención a pacientes con enfermedades transmisibles y los protocolos de bioseguridad ante la situación de pandemia que se presenta

en la actualidad, para poder disminuir los riesgos y mejorar la percepción de seguridad en su sitio de trabajo.

Gráfico N. 10. Consideración acerca de la percepción de seguridad que la infraestructura del sitio de trabajo te ofrece y la protección frente a los accidentes laborales por riesgo biológico

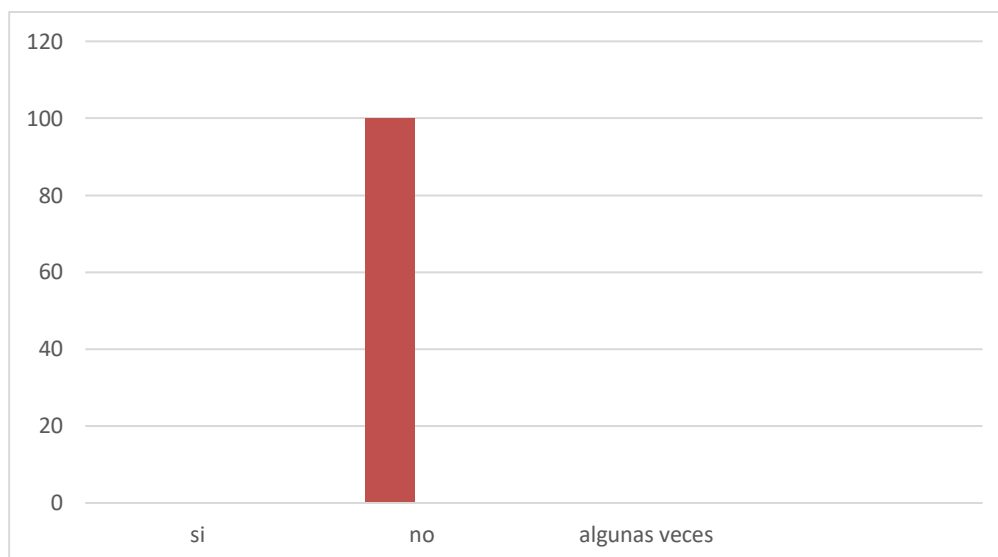


Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser preguntados los servidores de esta empresa de salud sobre, si consideraban que la infraestructura del sitio de trabajo te ofrece seguridad y protección frente a los accidentes laborales por riesgo biológico. La respuesta fue contundente y absoluta. Para el 100% de ellos, la empresa no ofrece las condiciones de seguridad necesarias para desarrollar con confianza su labor.

De lo anterior se desprende, que la empresa según los servidores no ofrece la seguridad necesaria para prestar con confianza los servicios.

Gráfico N. 11. Claridad dentro del marco legal de las obligaciones de tu empleador con respecto a tu seguridad e higiene en el trabajo

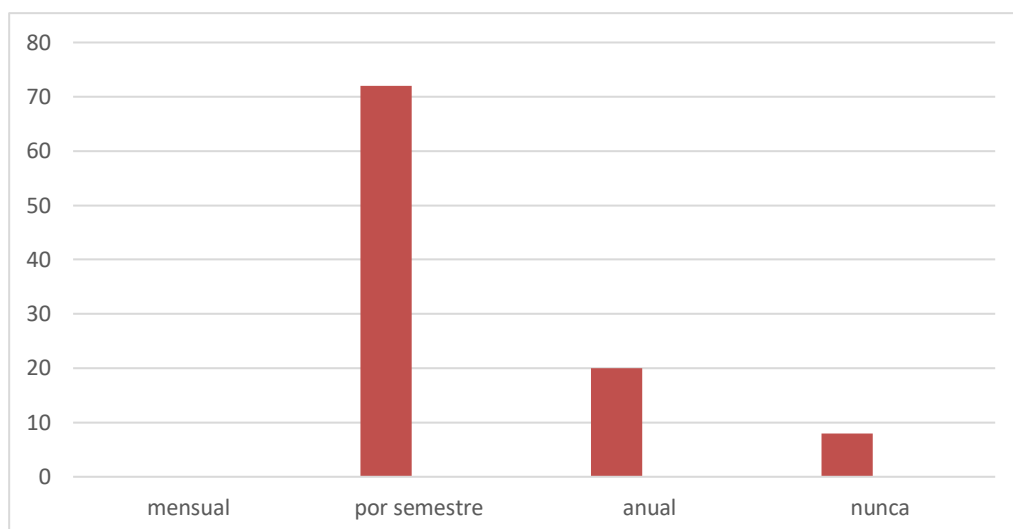


Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Al ser preguntados a los servidores de esta empresa sobre si, tienen claro dentro del marco legal cuales son las obligaciones de tu empleador con respecto a tu seguridad e higiene en el trabajo. Sus respuestas fueron contundentes. El 100% de ellos dicen no tener claro cuáles son las obligaciones del empleador para sus empleados.

Esto sugiere, que a los servidores se les debe capacitar en estos aspectos y así generar un clima de confianza y mejor disposición para trabajar.

Gráfico N. 12. Cada cuanto recibes capacitaciones y evaluaciones a la adherencia en a la guía de SST



Fuente: servidores en la “clínica conquistadores” de Medellín Antioquia Colombia.

Cuando se les interrogó a los servidores sobre cada cuanto recibes capacitaciones y evaluaciones a la adherencia en a la guía de SST. La mayoría en un 70% dice recibir capacitaciones semestrales. Para otro grupo de incidencia significativa las capacitaciones se hacen anuales y para el restante 8%, nunca se reciben capacitaciones.

Estas respuestas evidencian que se necesitan capacitaciones más seguidamente, para mejorar el clima y la confianza en el sitio de trabajo.

7. Conclusiones

Las consultas realizadas con los servidores de la “CLÍNICA CONQUISTADORES” DE MEDELLÍN ANTIOQUIA COLOMBIA. Permiten observar de acuerdo con el objetivo que existen muchos factores de riesgos biológicos asociados con el uso de equipos adecuados y la calidad de los elementos de protección que emplean en el desarrollo de sus labores diarias.

También se pudo encontrar, que existen factores de riesgos asociados a la percepción de la atención por parte de la clínica ante a la ocurrencia de eventos relacionados con los accidentes laborales en cuanto a la atención y el manejo de los mismos.

Otros de los riesgos encontrados, de acuerdo con la percepción de los servidores son aquellos que tienen que ver con las capacitaciones, en primer lugar, en riesgos laborales, riesgos biológicos y derechos laborales. Además, según los encuestados existen riesgos asociados con la infraestructura física de la clínica.

La gran mayoría de riesgos, según los servidores encuestados se asocian con el manejo de pacientes con enfermedades transmisibles, el manejo de fluidos como sangre, orina y fluidos corporales.

De acuerdo con lo planteado en el segundo objetivo en cuanto a la ocurrencia de accidentes laborales, los servidores encuestados dejan ver en sus respuestas que estos accidentes ocurren principalmente entre dos y tres veces a la semana y entre dos y tres veces al mes. Estos datos muestran que la ocurrencia de accidentes laborales por riesgo biológico, tiene una frecuencia bastante alta, lo cual genera traumas en la prestación del servicio.

Ante lo planteado en el tercer objetivo sobre la ocurrencia de accidentes laborales producto de los servicios que en esta empresa se prestan, las respuestas de los servidores encuestados permiten observar que son muy frecuentes y ocasionados tanto por factores físicos como biológicos. Por lo tanto, los servidores plantean que hay aspectos en los que se debe mejorar, en la adecuación de la infraestructura física, capacitaciones permanentes y generación de condiciones de seguridad para los servidores.

Bibliografía

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP). (2019). Obtenido de

<https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article/75-centro-de-documentacion-anterior/equipos-de-proteccion-individual-/1194--sp-3393>

Coelho, F. (2008). *Significado de Metodología*. Obtenido de Significado de Metodología:

<https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>

Cómo elegir el diseño de investigación apropiado – Consejos y Recomendaciones. (s.f.).

Obtenido de <http://normasapa.net/elegir-diseno-de-investigacion/>

Congreso de la República de Colombia. (12 de Febrero de 1991). Constitución Política de

Colombia. Bogotá, D. C. : Gaceta.

Cortés Díaz, J. M. (2012). *Seguridad e higiene: técnicas de prevención de riesgos laborales*.

Madrid: Tébar Florez.

Fernández, J., G. (1983). *Perspectivas y tendencias en la seguridad en el trabajo*. Madrid:

Madín.

Hernández, S. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL /

INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

ICONTEC. (24 de Octubre de 2007). Norma Técnica NTC-OHSAS Colombiana 18001.

Bogotá, D. C., Cundinamarca, Colombia: Icontec.

Ingeniarg. (15 de Agosto de 2017). <http://www.ingeniarg.com/>. Recuperado el 20 de Octubre de 2020, de Ingeniarg: <http://www.ingeniarg.com/>

Jurado, W. S. (2014). Medids de Bioseguridad que Aplica el Profesional de Enfermería y su Relación con la Exposición al Riesgo Laboral en el Hospital Santa María del Socorro, año 2013 - 2014. *Enfermería de Vanguardía*, 10-16.

Minsterio de Salud y Protección Social. (2017). *Aseguramiento en Riesgos Laborales*. Bogotá, D. C.: Imprenta Nacional de Colombia.

Mintrabajo. (2015). *Accidente Laboral*. Bogotá, D. C.: Oficina de Comunicaciones.

Monte, M, B., & y Otros. (1984). *Seguridad en el trabajo*. Madrid: INSHT.

Montufar, F. A. (2015). *Infección por VIH Posterior a Exposición Ocupacional de Riesgo Biológico en Trabajadores de la Salud*. Bogotá, D.C.: Elsevier.

Niveles de investigación. (s.f.). Obtenido de Niveles de investigación:

<https://www.google.com/search?q=nivel+de+investigaci%C3%B3n&oq=niv&aqs=chrome.1.69i59l3j69i57j69i60l2.2565j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8=5https://www.significados.com/tipos-de-investigacion/>

Ochoa, O. H. (2018). Accidentes Labrales por Riesgo Biológico en Trabajadores del Laboratrio Clínico de Yopal, Colombia. *Revista Médica del Instituto Mexicano de Seguridad Social*, 10-16.

Organización Mundial de la Salud. (21 de Febrero de 2005). Definición de Bioseguridad. Ginebra, Suiza: OMS.

Padrón, V. (2017). Accidentalidad laboral en expuestos a riesgos biológicos en instituciones de salud. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 202-209.

Paz Huamán, A. P., & Peralta Delgado, R. D. (13 de Marzo de 2013). *CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS EN ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL DEL TRABAJADOR DE MANTENIMIENTO- LIMPIEZA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO – 2012*. Obtenido de CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS EN ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL DEL TRABAJADOR DE MANTENIMIENTO- LIMPIEZA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO – 2012:
<https://core.ac.uk/download/pdf/71999848.pdf>

Real Academia de la Lengua Española. (2020). *Riesgo Laboral*. Madrid, España: RAE.

Rodríguez, L. &. (2013). *Conocimiento sobre Bioseguridad*. Trujillo, Perú: Escuela Profesional de Enfermería.

Wellman, C. K. (2013). Análisis Funcional de los Mecanismos de ocurrencia y Factores Personales y Laborales Implicados en los Accidentes de Trabajo con Riesgo Biológico en un Hospital Universitario de la Ciudad de Bogotá, D. C. . *Philoshopy*, 15-21.

