

**Análisis de los riesgos psicosociales en trabajadores de una IPS de Guadalajara de
Buga; a causa de la pandemia por Covid-19 año 2020-1**

Mónica Viviana Marín Castro

Erick Nathalia Ramírez Martínez

Programa Administración en Salud Ocupacional, Corporación
Universitaria Minuto de Dios

NRC: 1817 - Opción de Grado

Mg. Gloria Luz Puerta Sarria

Septiembre 21, 2021

Dedicatoria

Llenas de amor, esperanza y un profundo agradecimiento queremos dedicar este trabajo a nuestras familias las cuales han sido pilares fundamentales en este proceso.

Con esfuerzo y dedicación hemos logrado avanzar con feliz término una etapa más en este camino como profesionales no sin antes decirles que día a día seguiremos en la lucha por alcanzar cada una de nuestras metas trazadas.

¡En realidad, este camino de aprendizaje apenas comienza... Dios con nosotras siempre!

Con amor,

Mónica Viviana Marín Castro- Erick Nathalia Ramírez Martínez

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

Agradecimientos

La corporación Universitaria Minuto de Dios nos abrió la puerta al aprendizaje, y a la preparación en la educación superior; un mundo que hasta ese momento era desconocido para nosotras; un desafío que asumimos con responsabilidad y disciplina.

De la mano de nuestros docentes, compañeros de clase y demás personas que hicieron parte de este proceso fuimos avanzando hasta llegar a este momento en donde damos gracias de todo corazón por la compañía y entrega durante todo este camino.

Gracias a nuestras familias por su apoyo, a nuestros amigos y demás personas que de una manera u otra estuvieron en cada uno de los momentos en donde la academia requería de un concepto.

A la docente Diana Marcela Espinal por su asesoría y apoyo tanto en los cursos en donde fue nuestra docente como en la asesoría en el proyecto de grado y/o presentación de ponencia.

A la docente especialista María del Pilar González por su asesoría en la construcción del instrumento de recolección de datos para nuestro trabajo de investigación, que con su profesionalismo nos llevó a la estructura de este, siempre tendremos un recuerdo y agradecimiento especial por su don de servicio.

Gracias Dios, Él es bueno siempre.

Con cariño Mónica Viviana Marín Castro- Erick Nathalia Ramírez Martínez

Noviembre 2021

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 5 |
| Introducción | 6 |
| Problema | 7 |
| Descripción del problema | 7 |
| Objetivos..... | 11 |
| Objetivo general | 11 |
| Objetivos específicos..... | 11 |
| Justificación | 12 |
| Marco de referencia | 15 |
| Marco conceptual | 15 |
| Marco teórico..... | 18 |
| Metodología | 21 |
| Población Muestra..... | 21 |
| Análisis de los resultados | 25 |
| Componente de responsabilidad social..... | 34 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 36 |
| Referencias..... | 37 |

Resumen

La pandemia causada por la aparición del Covid-19 también conocido como coronavirus ha causado gran conmoción en la población de trabajadores de la salud alrededor del mundo; pues no son ajenos a sentirse presionados en cuanto al tema del contagio a partir de su actividad laboral. Esta investigación tuvo como finalidad analizar los riesgos psicosociales en trabajadores de una entidad de salud de la ciudad de Guadalajara de Buga, con el fin de identificar los síntomas y las sensaciones evidenciadas a raíz del confinamiento.

La muestra fue de 12 trabajadores, donde se realiza la recopilación y/o evaluación de datos entre el primer trimestre de la pandemia en el año 2020 recogiendo información sociodemográfica de la población a estudio, mediante encuesta tipo Likert la cual permitió identificar aspectos relacionados con el riesgo psicosocial vinculando factores de relevancia para la investigación. Se logró caracterizar los riesgos psicosociales evidenciados en la población encuestada.

Por tratarse de una población netamente femenina, la investigación se caracterizó en variables como relaciones familiares, temor al contagio de seres queridos, los cambios reflejados en actividades familiares entre otros a partir de la pandemia. Se identificó que gran parte de la población encuestada presentó síntomas de estrés en relación con el tema del contagio con el virus del Covid-19.

Introducción

El presente trabajo contiene información acerca de los riesgos psicosociales evidenciados en trabajadores de una IPS de la ciudad de Guadalajara de Buga en el Departamento del Valle del Cauca durante el primer trimestre de aparición de la pandemia causada por el virus del Covid-19.

Debido a la importancia que este tema representa para la sociedad en tiempos modernos es relevante afirmar que las entidades de la salud son aquellos establecimientos en los cuales permanece una preocupación constante de sus trabajadores, pues estos están en riesgo de contagio debido a la atención de usuarios los cuales representan un peligro inminente de contraer la enfermedad.

Por lo tanto, esta investigación analiza el impacto generado por los riesgos psicosociales en trabajadores de la salud de una entidad de la ciudad de Buga; además se busca identificar, describir y analizar dicho impacto el cual se ha convertido en un aspecto de preocupación para los trabajadores los cuales son los más propensos a enfermarse.

Este trabajo está basado en una metodología de tipo cuantitativo descriptivo; para el cual se ha realizado una revisión del estado del arte sobre la literatura relacionada con el tema; y además se desarrolló un instrumento escala tipo Likert con el fin de aplicarlo y así analizar el los riesgos psicosociales ocasionados por la preocupación de los colaboradores pertenecientes a la población estudiada.

Se busca con esta investigación que las entidades de salud se concienticen acerca de lo que pueden vivir sus trabajadores a raíz de los riesgos psicosociales surgidos en el grupo de trabajo.

Problema

Descripción del problema

Para observar la gravedad del problema del “COVID -19” que fue originado en Wuhan, provincia de Hubei de la República Popular China, que según (Nowicki, 2020) el 31 de diciembre de 2019, se notificó a la Oficina de China de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre nuevos casos de neumonía de etiología desconocida. El brote se identificó por primera vez en un mercado de mariscos en Wuhan, donde los animales salvajes, incluidos los murciélagos, se vendían ilegalmente. Desde entonces, el virus se ha propagado rápidamente dentro y fuera de China, convirtiéndose en una emergencia sanitaria mundial.

Por ende para (Huarcaya-Victoria, 2020) esta situación ha generado el miedo, la preocupación y el estrés que se forman por momentos no experimentados como son los cambios a lo desconocido y la incertidumbre que generan la situación vivida por la pandemia, actualmente a nivel mundial (Ribot Reyes, 2020) Ante la aparición del brote epidémico de una enfermedad infecciosa producida por el coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave, también conocida como COVID-19, las autoridades sanitarias y gubernamentales han adoptado medidas que intentan limitar al máximo la propagación de la enfermedad; Entre estas se encuentran la cuarentena y el aislamiento.

Asimismo, este tipo de situaciones de aislamiento en la población va causando afectaciones no solo en la salud física sino también en la mental, a la hora de perder contacto con el mundo exterior, a las bajas económicas, al aumento de cifras de contagiados y pérdidas de personas que está causando esta epidemia. (Ramirez Ortiz, Castro-Quintero, Lerma-Córdoba, Yela-Ceballos, & Escobar-Córdoba, 2020)

Por ende, esta investigación, se enfatizará en una población que ejerce un papel importante para el control de esta enfermedad a nivel mundial, y es el sector de la salud que se está viendo vulnerable por esta pandemia debido a las condiciones de trabajo, de esta manera según (Liang, 2020) Estos trabajadores tenían un riesgo extremadamente alto de infección y estaban sometidos a una enorme presión laboral durante más de un mes. Se enfrentaron a una experiencia prolongada de múltiples presiones, incluido el aislamiento, el alto riesgo de infección y turnos de trabajo largos y angustiosos, donde Investigaciones anteriores encontraron que en situaciones de alto riesgo y estresantes durante una epidemia, el personal médico es propenso a experimentar una variedad de problemas psicológicos, que incluyen miedo, depresión, ansiedad, síntomas de estrés postraumático e insomnio.

No obstante, en América latina según las investigaciones, surge un incremento al deterioro en la salud mental en los trabajadores debido a no contar con equipos de protección personal (EPP) adecuados que les minimice la exposición a un contagio, de este modo (Delgado, 2020) menciona que la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras autoridades de salud pública nacionales e internacionales recomiendan implementar protocolos de seguridad para los trabajadores de la salud. Sin embargo, el equipo de protección básico y los protocolos de seguridad no siempre están disponibles en muchas instituciones médicas que tratan con pacientes con COVID-19 Siendo una de las problemáticas más preocupantes en los ambientes laborales del sector salud, ya que el contagio es inminente.

Por lo tanto, esta problemática que se está presentando en la mayoría de los países de América latina, que se ven sometidos a inadecuadas condiciones laborales que pueden generar un incremento en el contagio al Covid 19 en los trabajadores de salud por el contacto de médico a paciente, mencionamos a un país no ajeno a esta problemática como lo

es COLOMBIA que según (Monterrosa-Castro, 2020) el primer caso confirmado se identificó el 6 de marzo de 2020, donde más de 20.200 casos y 705 muertes fueron confirmadas después de 2,5 meses de la pandemia, siendo el país en varios grados de cuarentena, incluyendo 169 casos y 4 muertes en profesionales de la salud.

Por consiguiente se observa que los profesionales en salud al realizar actividades laborales como el cuidado de pacientes experimentan sensaciones de miedo, ansiedad, estrés o depresión a raíz del desarrollo de tareas, entonces teniendo en cuenta lo mencionado por (Monterrosa-Castro, 2020) “Los siguientes factores pueden contribuir a este deterioro de la salud mental: horas de trabajo excesivas, discriminación social, contratos de trabajo desfavorables, insuficiente equipo de protección personal y exposición al virus, con riesgos para su salud o la de sus familias”, esto se debe a que Colombia según (Valenzuela-Cazés, 2020) se encuentran ante determinantes sociales como la inequidad social y sistemas de salud inestables que no han garantizado las medidas mínimas de protección personal; sumando, además, la carencia de inversión financiera para la construcción de espacios adecuados para otorgar una prestación de servicios favorables, de acuerdo a las normas de confinamiento y desconfinamiento que actualmente exige el Ministerio de Salud de cada país.

Pero esta emergencia sanitaria no solo ha traído casos clínicos, o la falta de equipos de protección personal que garantice su seguridad, de hecho, mencionemos la frase de (Bedoya Jojoa, 2020) “La pandemia de la COVID-19 ha traído consigo episodios de violencia y señalamiento social hacia un sector de la población: las y los trabajadores del sistema de salud”, en estos meses de confinamiento se han presentado múltiples casos de discriminación contra los trabajadores de la salud, que dejan ver una cara insólita de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, que está generando en el personal alteraciones psicosociales.

Según (Aranda Quiroz & Ilera, 2020) Señalan “que ante casos que involucren funcionarios públicos, como ocurrió en el Valle del Cauca, donde un médico no puede ingresar

al municipio en el que vive por restricciones impuestas por el alcalde para el personal de salud”, entonces es aquí donde identificamos una problemática más para el personal de la salud.

Formulación o pregunta problema

Ante esta situación se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los riesgos psicosociales a los que se exponen los trabajadores de una IPS de la ciudad de Guadalajara de Buga a raíz de la pandemia por Covid-19?

Objetivos

Objetivo general

Analizar los riesgos psicosociales en los trabajadores de una IPS de Guadalajara de Buga a causa de la pandemia por covid-19 en el año 2020-1.

Objetivos específicos

Caracterizar los riesgos psicosociales en los trabajadores de una IPS de Guadalajara de Buga a causa de la pandemia por Covid en el año 2020-1.

Describir los riesgos psicosociales en los trabajadores de una IPS de Guadalajara de Buga a causa de la pandemia por Covid en el año 2020-1.

Identificar los riesgos psicosociales en los trabajadores de una IPS de Guadalajara de Buga a causa de la pandemia por Covid en el año 2020-1.

Justificación

Ante la situación que se está viviendo a nivel mundial sobre la pandemia del Covid-19 que ha proporcionado un clima de temor y preocupación a ciertos grupos de población que se encuentran en una postura vulnerable como lo son los trabajadores de las entidades de la salud, debido a contraer esta enfermedad por contacto de medico a paciente, o en la atención al cliente resulta de especial interés conocer cuáles son los factores de riesgos psicosociales que está generando esta pandemia, y a partir de ahí, adoptar la medidas que permitan prevenir esto efectos negativos en la salud mental de los trabajadores de las entidades de salud. La presente investigación surge de la necesidad de identificar como el Covid-19 está generando problemas en la salud mental y afectando la calidad de vida de los trabajadores de entidades de la salud, esta situación ha llevado a las empresas a poner en práctica un sin fin de protocolos con el fin de minimizar los contagios entre sus colaboradores pero a la vez está generando alteraciones psicosociales entre estos; pues la incertidumbre al inminente contagio; la pesadumbre que causa el pensar constantemente acerca de su situación contractual y de su futuro tanto económico como de salubridad son factores de riesgo psicosocial que de manera individual están afectando tanto su situación interna como externa laboral ya que es evidente la aparición de los primeros signos de estrés, aburrimiento, depresión, insomnio, discriminación en trabajadores de la salud; quienes son los más propensos al Contagio debido a la alta exposición laboral derivada de la atención a pacientes en los centros asistenciales.

La investigación busca proporcionar información que será útil para toda la comunidad del sector de la salud sobre todo en entidades pequeñas de la ciudad de Guadalajara de Buga, para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema de riesgo psicosocial generada por la pandemia del Covid 19 y encontrar las formas de prevenirlos.

Como consecuencia del estrés laboral, de la ansiedad entre otros síntomas presentados por los profesionales de la salud, es fundamental tener presente que tanto el colaborador como su familia están expuestos a padecer cualquiera de la sintomatología presentando episodios de alteración nerviosa a raíz de la gran cantidad de información suministrada a través de los medios de comunicación y que en parte se convierten en agentes nocivos para las personas quienes fácilmente tienen acceso a canales televisivos y redes sociales en donde frecuentemente se suministran noticias; cabe aclarar que en gran medida estar informados es fundamentalmente bueno pero que una información mal interpretada puede estar confundiendo y alterando aún más a los trabajadores y sus familias.

En relación a su situación contractual los trabajadores de la salud tienden a sufrir ansiedad por su estabilidad laboral, pues a pesar de ser profesionales indispensables para enfrentar el desafío de la pandemia por el virus del Covid-19, este tema no deja de preocupar a los colaboradores pues la falta de recursos en muchos de los departamentos del país no es ajena a esta situación. Con respecto a las medidas tomadas para enfrentar la propagación del virus del Covid-19, es fundamental tener presente que en el trabajador de la salud yace el pensamiento acerca de cuáles van a ser las barreras biológicas que van a surgir a través de los distintos estudios que se están realizando a nivel mundial en pro de encontrar una vacuna efectiva que pueda erradicar la propagación del virus, esto incluye relevantemente a aquellos que trabajan en hospitales y prestan sus servicios como profesionales de la salud pues esta población es la más expuesta al virus y por consiguiente de las primeras que debe ser vacunada; este proceso disminuirá de manera significativa el contagio generando más tranquilidad al colaborador y a sus familias.

Esta propuesta busca mostrar el comportamiento de los riesgos psicosociales en trabajadores de la salud a raíz de la pandemia por la aparición del virus del Covid-19, es fundamental para quienes están familiarizados con el entorno de la salud conocer las afecciones que pueden afectar su salud mental y por consiguiente su salud física tanto para quienes ejercen actividades en hospitales, cuidadores de pacientes, entre otras las cuales se convierten en fuentes generadoras de riesgo de contagio.

Marco de referencia

Marco conceptual

Generalidades

El marco conceptual “Se le llama a la recopilación, sistematización y exposición de los conceptos fundamentales para el desarrollo de una investigación, sea en el área científica o en el área humanística” (Significados.com, 2020)

Por ende, la investigación del Riesgo Psicosocial en tiempos de Covid 19 en trabajadores de salud, ha buscado comprenderse desde distintos conceptos básicos, ya que esto exige un esfuerzo de adaptación importante, no obstante para comprender cada una de ellas, primeramente será importante definir algunos aspectos claves del tema escogido, entre los cuales se encuentra el concepto de riesgo psicosocial, así como sus tipos y factores de riesgo, además de abordar el tema de como el del Covid 19 ha afectado Colombia y al personal de salud.

Definición de conceptos.

Riesgo Psicosocial en Trabajadores. El concepto de riesgo psicosocial que afecta de manera silenciosa la integridad de los trabajadores en una organización según (Osha.europa.eu, 2021) “procede de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión”.

Por consiguiente según (Luceño Moreno, Martin Garcia, Rubio, & Diaz, 2020) “El estrés en el trabajo puede definirse como las respuestas nocivas y emocionales que se producen cuando las exigencias del trabajo no corresponden a las capacidades, recursos, o necesidades del trabajador.

Asimismo, el agotamiento se refiere como un proceso donde los profesionales están desenganchados o desencantados de su trabajo en respuesta a la tensión y estrés crónico. (Fernández Sánchez, Juárez García, Arias Galicia , & González Zermeño, 2010)

Por otra parte hablamos también de la definición de la depresión laboral a causas de los riesgo psicosociales en el sector salud que como lo menciona (Cantero-Téllez & Ramírez-Páez, 2009) se puede hablar de depresión según tres enfoques diferentes: como un trastorno, es decir, cuando se presentan ciertos síntomas característicos y detectables; como un síntoma, aislado o en compañía de otros sin relación directa; o como un síndrome, basado en la tristeza y cuyos síntomas están relacionados.

Asimismo, según (Osha.europa.eu, 2021) existen algunos ejemplos de condiciones de trabajo que entrañan riesgos psicosociales como lo son los:

- a. Cargas de trabajo excesivas;
- b. Exigencias contradictorias y falta de claridad de las funciones del puesto;
- c. Falta de participación en la toma de decisiones que afectan al trabajador y falta de influencia en el modo en que se lleva a cabo el trabajo;
- d. Gestión deficiente de los cambios organizativos, inseguridad en el empleo;
- e. Comunicación ineficaz, falta de apoyo por parte de la dirección o los compañeros;
- f. Acoso psicológico y sexual, violencia ejercida por terceros.

Por ende, este riesgo psicosocial causado por las condiciones de trabajo mencionado anteriormente se ha convertido para el sector de la Salud en uno de los factores más importante a evaluar debido a la pandemia del Covid-19 que se vive a nivel mundial y sobre todo en Colombia en el departamento del Valle de Cauca, es por eso por lo que los trabajadores sienten estrés cuando las exigencias de su trabajo son mayores que su capacidad

para hacerles frente. Además de los problemas de salud mental, los trabajadores sometidos a periodos de estrés prolongados pueden desarrollar problemas graves de salud física, como enfermedades cardiovasculares o problemas musculoesqueléticos. (Osha.europa.eu, 2021).

Según (Arenas Ortiz & Andrade Jaramillo, 2013) En las organizaciones del sector salud, las investigaciones han demostrado que los trabajadores se encuentran expuestos a factores psicosociales específicos. Por ende, estas investigaciones confirman la condición de vulnerabilidad de esta población por diferentes aspectos como las jornadas y los turnos, la sobrecarga de trabajo y las demandas emocionales implicadas en la atención a personas enfermas, el contacto permanente con el sufrimiento.

La pandemia del COVID-19 (SARS-CoV-2). Es un reto enorme para la salud pública y la economía mundial; también es un reto mayor para la salud mental, siendo uno de los grupos potencialmente más afectados el personal de salud, Es importante señalar según (Juárez García, 2020) menciona que el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró a la enfermedad COVID-19 (ocasionada por el virus SARSCOV2) como una pandemia, y tan solo dos semanas después ya se había propagado a 114 países, muchos de ellos adoptando cuarentenas totales con impactos económicos incalculables, donde se vio afectado en particular por esta pandemia América Latina, esta epidemia puso al descubierto déficits de los sistemas sanitarios que ya eran preexistentes, los que revelaban desde antes una capacidad de respuesta limitada ante la demanda poblacional.

De esta forma, además del riesgo implícito por exposición al coronavirus, la gran carga de trabajo y las demandas psicoemocionales a las que han sido expuestos los trabajadores de salud durante esta pandemia, son indescriptibles e inconmensurables y representan uno de los retos más evidentes en el tema de los factores de riesgo psicosocial en el sector salud en Latinoamérica y el mundo. (Juárez García, 2020)

Por otra parte la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala que los principales factores psicosociales de estrés durante una pandemia para personal que se encuentra en la primera línea de emergencia (trabajadores sanitarios, personal de laboratorio, trabajadores funerarios, operadores de ambulancia, empleados de limpieza y manejo de desechos, bomberos, entre otros), son: el temor por el bienestar propio o de familia y compañeros, falta de equipo de protección personal, aislamiento, falta de apoyo social o de tejido social, tensión entre los protocolos de seguridad establecidos y el deseo de cuidar o ayudar a personas, dificultades para mantener estilos de vida saludables, aumento de exposición a la estigma social, discriminación e incluso violencia por otras personas. La misma OIT señala que las reacciones comunes a estos factores se traducen en estrés negativo, estado de ánimo bajo, baja motivación, mayor fatiga y repercusiones en la depresión, ansiedad y otros efectos graves en la salud mental.

Vale la pena señalar, que algo que se puede agregar como característico de esta pandemia en particular, es la incertidumbre que envuelve el desconocimiento que aún existe de los mecanismos de contagio, afectación y resistencias del virus SARS-COV2, así como la falta de certeza sobre la duración que tendrá la crisis, la llegada de terapias y vacunas eficaces, la disponibilidad de recursos y equipos, la ética en la toma de decisiones sin información, e incluso situaciones relacionadas a la preocupación por el bienestar de la familia que los han llevado a un distanciamiento social atípico con los seres queridos.

Marco teórico

Haciendo una revisión del estado del arte y teniendo en cuenta varios aportes acerca del tema relacionado con los riesgos psicosociales en trabajadores del área de la salud con respecto a la pandemia generada a nivel mundial por la aparición del virus del Covid-19, este marco teórico se basa principalmente en la literatura relacionada con los principales aportes acerca del tema en el cual se basa este documento.

Para comenzar es fundamental tener presente que el virus SARS-CoV-2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos. (Manguña Vargas, Gastelo Acosta, & Tequen Bernilla, 2020).

Por lo dicho con anterioridad es fundamental enfatizar que los trabajadores de la salud son principalmente la población más afectada, pues a partir de sus actividades laborales las cuales incluyen la atención y cuidado de pacientes sintomáticos y los asintomáticos en distintas entidades de salud están más expuesto que el resto de la población en generar de contagiarse con el virus.

Por otra parte, y teniendo en cuenta otro de los conceptos fundamentales en esta investigación, el riesgo psicosocial y su exposición es manifestado a través de ansiedad, estrés o cualquier síntoma asociado a la salud mental, siendo este uno de los muchos riesgos a los cuales la población trabajadora del área de la salud está expuesta, sin más palabras este riesgo es definido de la siguiente manera:

Los factores de riesgo psicosociales laborales pueden reconocerse como una condición o situación que enfrenta un trabajador en su contexto laboral, y cuya exposición puede afectar de manera negativa su salud a nivel mental, físico y social, teniendo en cuenta los diferentes aspectos relacionados con las características personales del sujeto, en las cuales se involucra el ambiente laboral, familiar y social. (Polanco Martínez & García Solarte, 2016)

Dicho lo anterior los trabajadores de la salud en la actualidad están cada vez más afectados por estos riesgos psicosociales pues el estrés laboral derivado de sus actividades, se mezcla con la ansiedad y miedo de padecer el virus del Covid-19, esto convirtiéndose en una

afección de tipo mental que contribuye el deterioro de la salud emocional de los profesionales (médicos, enfermeras y/o cuidadores), que a diario deben lidiar con la exposición y tratamiento de la enfermedad.

Además de la angustia que sienten los profesionales de la salud, se suma la incertidumbre que causa la idea de ser contagiados y de contagiar a sus familias, agudizando aún más en ellos la ansiedad.

Fijando un poco más la mirada hacia uno de los conceptos claves en esta investigación, se debe tener en cuenta que el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene “alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo”. (Osorio & Cárdenas Niño, 2016).

Así mismo, el estrés laboral se apodera de los profesionales de hospitales y entidades de salud siendo el factor principal y del cual se desencadenan un sinnúmero de patologías a nivel mental que sin lugar a dudas están perjudicando la salud mental de quienes a diario laboran en las distintas ramas de la salud.

Metodología

El enfoque de esta investigación es cuantitativo con un alcance descriptivo.

Para la recolección de la información que permita identificar los factores de riesgos psicosociales en trabajadores de una entidad de salud se utilizará una encuesta con una escala de respuestas tipo Likert.

Para la estructura de las dimensiones del instrumento de recolección de datos se tomó como base el cuestionario utilizado por (Balluerka Lasa, y otros, 2020) ; del país vasco (España) expuesto en su artículo “las consecuencias psicológicas de la covid 19 en el confinamiento”, cuestionario que será ajustado a un lenguaje Colombiano cuyas preguntas se adecuarán de acuerdo con la necesidad del estudio de la presente investigación y de las características de la población objeto de estudio; proceso para lo cual se tuvo el acompañamiento de un experto en temas psicosociales.

Una vez ajustado el instrumento, se llevará a cabo una prueba piloto con el fin de determinar la pertinencia, confiabilidad y validez de las preguntas; donde se incluirá en el cuestionario dos (2) preguntas que ejercerán el control de calidad para evitar respuestas automáticas.

Por otro lado, se definieron 5 factores o dimensiones con sus respectivos ítems y /o preguntas, los cuales se observan en la tabla N° 1 nombrada “Dimensiones o factores Psicosociales y/o preguntas Instrumento”; adicional a esto, se tomará datos que permitirá obtener información relacionada con el tema de investigación.

Población Muestra

Esta investigación tendrá una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual se ha elegido a partir de la facilidad y disponibilidad de los trabajadores para formar parte de la muestra, teniendo en cuenta el intervalo de tiempo en el que estuvieron los trabajadores y otros criterios considerados los cuales generan proximidad a la investigación.

Tabla 1.

Instrumento a base de dimensiones y/o factores para recaudo de información

| DIMENSIONES O FACTORES | ITEMS |
|---|--|
| <p>a. Variables sociodemográficas</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salario por rango ✓ Estado civil, ✓ Edad ✓ Número de hijos ✓ Escolaridad. |
| <p>b. La depresión: Según lo indica (Pérez Padilla, Cervantes Ramírez, Hijuelos García, Pineda Cortés, & Salgado Burgos, 2017) Es un trastorno mental que se caracteriza por una tristeza profunda y una pérdida del interés; además de una amplia gama de síntomas emocionales, cognitivos, físicos y del comportamiento. Estos síntomas incluyen el llanto, la irritabilidad, el retraimiento social, la falta de libido, la fatiga y la disminución de la actividad, la pérdida del interés y el disfrute de las actividades en la vida cotidiana, además, de los sentimientos de culpa e inutilidad. También, se encuentran a la baja los sentimientos de autoestima, existe una pérdida de la confianza, sentimientos de impotencia, y en una gran parte de la población que padece la depresión se presenta una ideación suicida, intentos de autolesión o suicidio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Las noticias sobre el coronavirus provocaron en usted ansiedad para concentrarse en su lugar de trabajo? ✓ ¿Sintió usted angustia por padecer o contraer la enfermedad del coronavirus a la hora de atender público? ✓ ¿Sintió usted sentimientos de irritabilidad, de que las cosas no le salieran de acuerdo a como se planearon? ✓ ¿Sintió usted sentimientos de impotencia por no poder expresar los que siente en su puesto de trabajo por el tema de la pandemia? ✓ ¿Sintió usted que la organización no comprendió la situación actual que se vivió en el país que los obligo a prestar su servicio? |
| <p>c. Ansiedad: Según lo conceptualizado por (Positiva.com, 2013), la ansiedad está definida y caracterizada en el CEI10 por ser un trastorno generalizado y persistente; es decir que se trata de una “angustia libre y flotante”, con síntomas frecuentes como quejas de sentirse constantemente nervioso, temblores, tensión muscular, sudoración, mareos palpitaciones, vértigos y molestias</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Al darse cuenta usted de las noticias acerca de la aparición del Covid-19 sintió tristeza o desinterés en sus actividades cotidianas? ✓ ¿Sintió usted ganas de llorar ante cualquier evento relacionado con la aparición del virus del Covid -19? ✓ ¿Se sintió irritado cuando pensó o vivió de cerca el tema del Covid-19? |

epigástricas. Su curso es variable, pero tiende a ser fluctuante y crónico.

Con respecto a lo anterior es necesario aclarar que cada persona tiene una manera diferente de afrontar las diferentes situaciones presentadas a lo largo de su vida, por lo tanto los síntomas de ansiedad pueden aparecer en distintas modalidades como las anteriormente enunciadas.

d. Temor por inestabilidad laboral:

las personas en Colombia tienen miedo de perder su empleo; esto genera que haya un exceso en la intensidad laboral, para demostrarles a los jefes que no hay razones válidas para despedirlos; y que la calidad del patrón del sueño se afecte, porque las personas no están teniendo un estilo de vida saludable. La reducción de la actividad física, de las relaciones intrafamiliares y de una dieta balanceada, pueden provocar cambios en la estabilidad emocional, que se generan debido a la situación actual del país, afectando la economía de las pequeñas y grandes empresas hasta llegar posiblemente a un cierre de la organización creando población desempleada.

e. Estrés: Según (Pérez Núñez, García Viamontes, García González, Ortiz Vásquez, & Centelles Cabrerías, 2014) quien cita a Seyle, definiendo al estrés como la reacción o respuesta no específica del organismo o cualquier cambio engendrado por el impacto de los acontecimientos importantes, resultantes de una

✓ ¿Se sintió en algún momento con ganas de aislarse de su grupo de amigos cuando percibe el miedo al contagio por el virus del Covid-19?

✓ ¿Se sintió usted con la capacidad de ser útil para alguno de sus conocidos en caso de vivir el contagio por el virus del Covid-19?

✓ ¿Sintió usted temor de perder su empleo a partir de la crisis económica generada por la aparición del virus del Covid-19?

✓ ¿Sintió usted que el clima laboral estuvo alterado a partir de la preocupación por la inestabilidad contractual que pueda generar la pandemia?

✓ ¿Se sobre esforzó con el fin de demostrar su capacidad laboral y así no perder su empleo?

✓ ¿Percibió usted que podrían disminuir las horas de trabajo a raíz de la aparición de la pandemia por covid-19?

✓ ¿Sintió síntomas como pérdida del sueño a partir de la preocupación de perder su empleo a causa de la pandemia por el virus del covid-19?

✓ ¿Sintió usted molestias gastrointestinales originadas a partir del estrés generado por el virus del Covid-19?

✓ ¿Le costó concentrarse en el trabajo?

✓ ¿Sintió usted la necesidad de consultar con un especialista para

acción brusca o continuada, ya sea placentera o desagradable, positiva o negativa. Al reiterarse los estímulos estresantes, las respuestas del organismo son de una intensidad tal que quedan instaladas, aun desapareciendo una enfermedad, y que puede representar una difusión muy localizada o afectar más ampliamente a un sistema orgánico. Por tanto, el estrés puede alterar tanto el estado anímico como físico de las personas que lo padecen, desencadenando en estos síntomas que alteren su sistema tanto nervioso como orgánico.

- f. Relaciones familiares:** Otra de las dimensiones estructuradas es la de relación familiar la cual es definida por a Rivera, M. y Andrade, P. (2010) citado por (Pairumani Ticona, 2017), como las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Dicho lo anterior las relaciones familiares son un aspecto de vital importancia pues a partir de estas se definen todos los comportamientos y dinámicas tanto positivas como negativas del grupo familiar en torno a las distintas situaciones vividas y que de una manera u otra son detonantes de un sinfín de eventos que preocupan al entorno de la familia como a las decisiones que aquí se tomen.

sentirse más tranquilo (a) con respecto al tema de la pandemia?

- ✓ ¿Aumento su nivel de cansancio durante los tiempos de pandemia?
- ✓ ¿Sintió que a partir del estrés generado por la pandemia, usted empezó a consumir alimentos en exceso?

- ✓ ¿Sintió usted que se alejó de su familia a partir de la aparición de la pandemia por el virus del Covid-19?
- ✓ ¿Sintió la necesidad de alejarse de su familia a partir del temor que se generó por el contagio del virus del Covid-19?
- ✓ ¿Cambio usted las dinámicas familiares con la aparición de la pandemia?
- ✓ ¿Recibió usted con temor visitas de sus familiares o amigos más cercanos en su casa?
- ✓ ¿Restringió visitas en su casa por temor a ser contagiado con el virus del Covid-19?

Nota: en esta tabla encontraremos el Instrumento de dimensiones y/o factores para recaudo de información y posterior análisis de resultado.

Análisis de los resultados

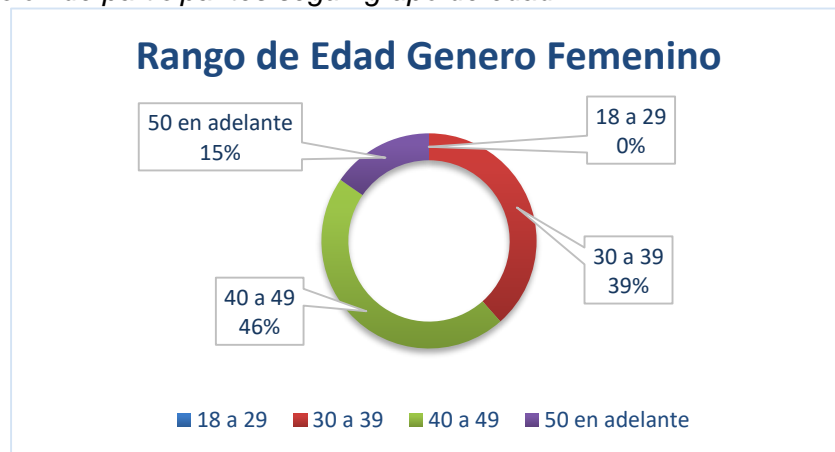
En este apartado se presenta los principales resultados encontrados sobre los riesgos psicosociales en trabajadores de una IPS de Guadalajara de Buga; a causa de la pandemia por Covid-19 año 2020-1; por medio de un formulario Google donde se le realizó la encuesta de manera individual a 13 profesionales que desempeñaba un cargo importante en ese tiempo de pandemia, en donde se evidencia los siguientes resultados.

Descripción de los participantes

Se presenta la descripción de los participantes teniendo en cuenta que la población con la que cuenta la organización es únicamente mujeres, donde se procede a mencionar sus características sociodemográficas, y las dimensiones o factores que se utilizaron de acuerdo a los riesgos psicosociales que se generan durante la pandemia del covid-19.

Características sociodemográficas

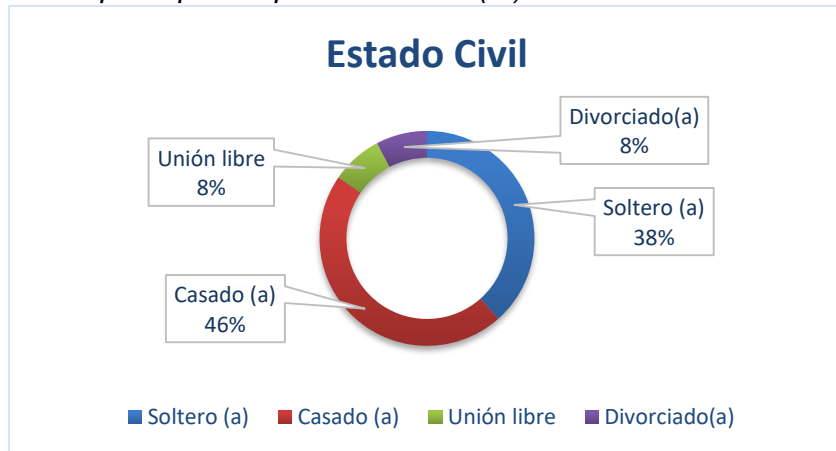
Figura 1.
Distribución de participantes según grupo de edad.



Nota. En este gráfico encontraras el rango de edad de la población muestra que se tuvo encuentra para esta encuesta.

Analizada la gráfica se presenta los resultados que se describen a continuación, donde se muestra que el rango de edad de los encuestados esta que el 38 % son de 30 a 39, el 46 % de 40 a 49 con mayor intervención, y el 15,4 de 50 años en adelante los que vivieron esta situación presentada a nivel mundial en la IPS de investigación sobre como este hecho puede causar emociones psicosociales en una población determinada.

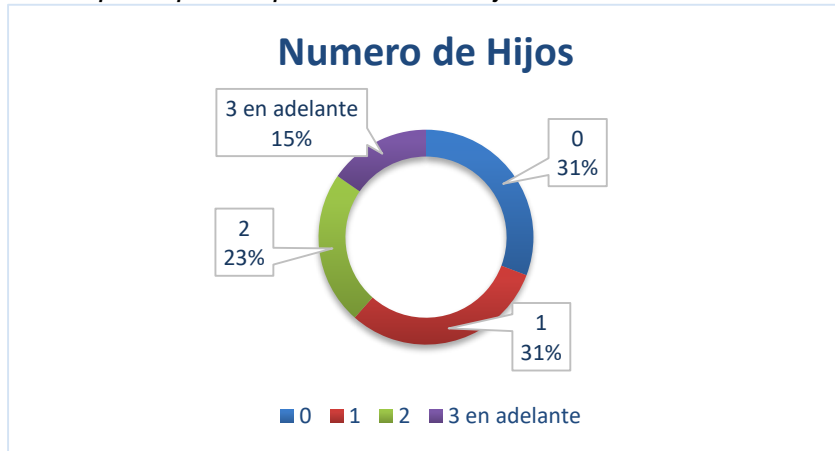
Figura 2.
Distribución de participantes por estado civil (%)



Nota. En esta grafica se encontrara de la población muestra escogida el estado civil que mayor intervención obtuvo.

Siendo la población de estudio reconocida como mujeres en la IPS de Guadalajara de Buga, se identificó que la mayoría son casadas en una proporción del 46 %, en estado civil soltero con una proporción del 38 %, y en unión libre y divorciados el 8 %.

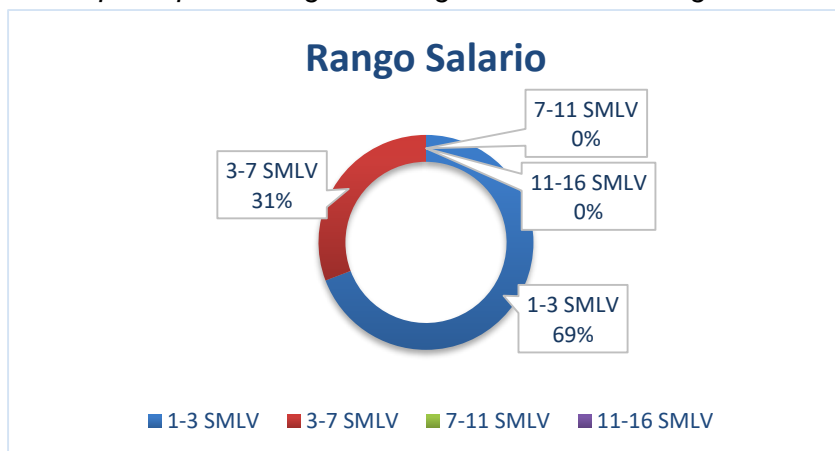
Figura 3.
Distribución de participantes por número de hijos



Nota. En esta grafica se encontrará de la distribución de población muestra por número de hijos.

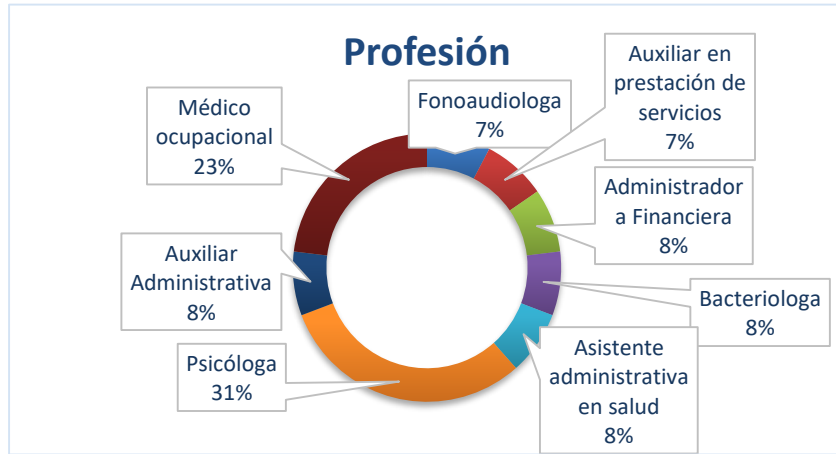
Observamos que la distribución de número de hijos de los participantes en su mayoría cuenta de 0 a 1 hijo equivalente al (8) 31 %, con un rango de 2 hijos el (3) 23 %, y por últimos de 3 hijos en adelante equivalentes al (2) 15 %.

Figura 4.
Distribución de participantes según el rango de salario devengado



Nota. En esta grafica podemos observar la distribución según su rango de salario devengado.

Figura 5.
Distribución de participantes según su profesión.



Nota. En esta grafica podemos observar la distribución según su rango de salario devengado.

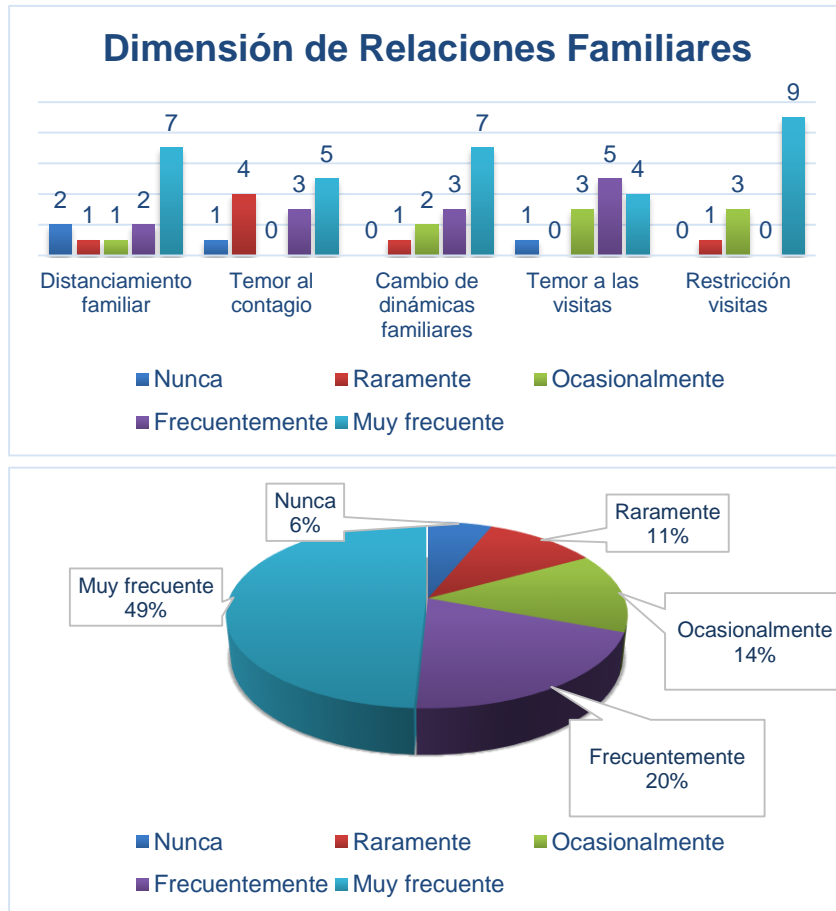
Analizada la gráfica se presentan los resultados de la profesión de población muestra, donde su mayor participación fue el 31% Psicólogas ocupacionales, el 23% son médicos ocupacionales, el 8% son auxiliares administrativos, bacterióloga y administrador financiero y el 7% auxiliar de prestación de servicio y fonoaudióloga.

Dimensiones y/o Factores.

A partir de la realización de esta investigación se esperaba el análisis de riesgos psicosociales en trabajadores de una entidad de salud (IPS), de la ciudad de Guadalajara de Buga. Durante este proceso se logran caracterizar, describir e identificar dichos factores de riesgo de tipo psicosocial, los cuales fueron reconocidos mediante el estudio realizado a la población de la empresa seleccionada.

Por medio de esta investigación y teniendo en cuenta cada una de las dimensiones estructuradas las cuales son relaciones familiares, estrés, temor por inestabilidad laboral, ansiedad y depresión se lograron los siguientes resultados.

Figura 6.
Dimensión de relaciones familiares.

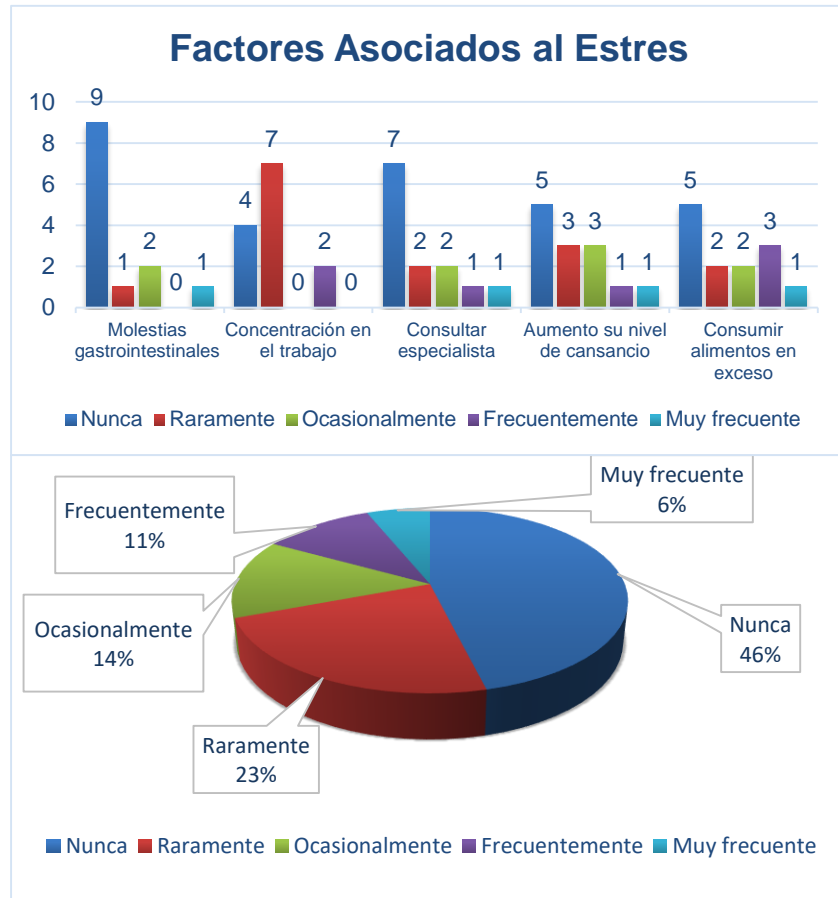


Nota. En estas graficas se observa la reacción de la población ante las relaciones familiares.

En la dimensión de relaciones familiares de los 13 trabajadores encuestados el 49% respondió haber sentido muy frecuentemente alteración de las dinámicas familiares en las cuales se encuentran el alejamiento del núcleo familiar por temor al contagio, temor al recibir visitas en sus casas, restricción de visitas, entre otros factores que desencadenaron cambios en las actividades cotidianas, el 20% respondió que de manera frecuente sus actividades se vieron alteradas, el 14% respondió que ocasionalmente se vieron afectadas las dinámicas de familia, el 11% dio como respuesta que raramente sus actividades sufrieron algún cambio,

mientras que un 6% argumentó que nunca se percibió perturbación alguna en sus familias a partir de la pandemia generada por el virus del Covid-19.

Figura 7.
Dimensión del estrés en el periodo 2020-1

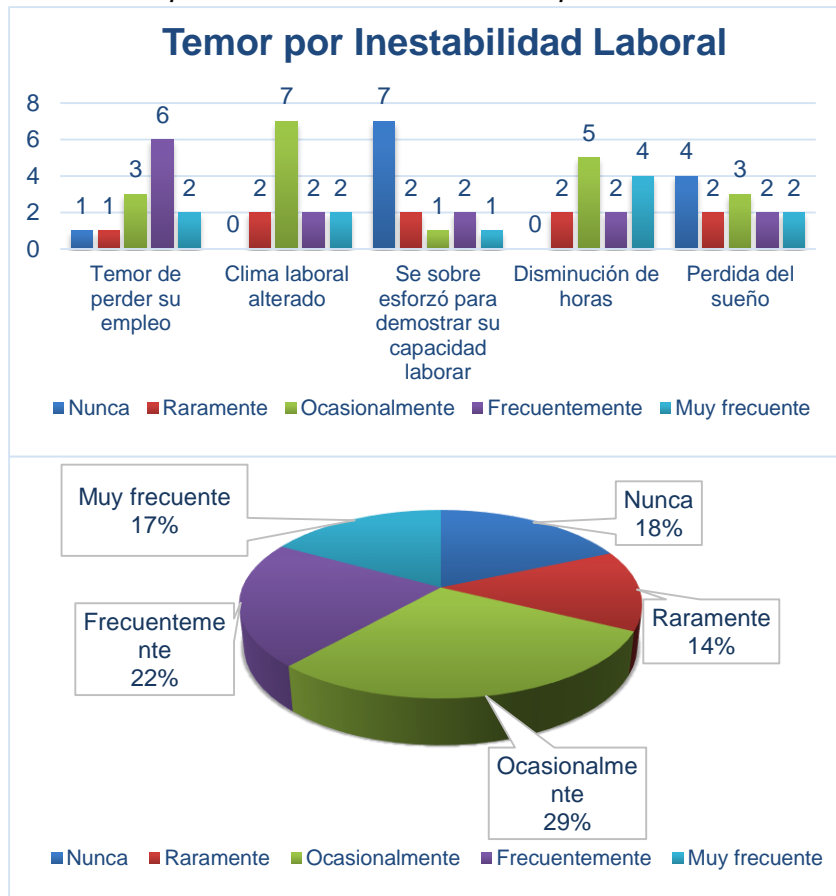


Notas. El gráfico muestra el análisis de la dimensión de estrés y los porcentajes extraídos de la encuesta realizada a los trabajadores

En la dimensión denominada estrés; un 46% de los 13 encuestados nunca sintió molestias gastrointestinales, ni desconcentración para realizar su trabajo, además no se presentó la necesidad de la realización de visitas a especialistas con el fin de vigilar cambios en su salud, ni se evidenció que en los trabajadores aumentó la sensación de cansancio, ni cambios en la ingesta de alimentos.

Un 23% de los trabajadores respondió que raramente se vieron alterados los ítems nombrados con anterioridad, un 14% agregó que ocasionalmente presentaron síntomas como consumo de comida en exceso, presencia de cansancio entre otros factores originados a partir del estrés, un 11% respondió que de manera frecuente presentó síntomas asociados al estrés como pérdida de la concentración para trabajar entre otros factores enumerados anteriormente, mientras que un 6% argumentó que de manera muy frecuente sintió cambios en su alimentación, en la capacidad para la concentración, sintiendo cansancio, molestias gastrointestinales y necesidad de evaluación médica para vigilar el no contagio del virus.

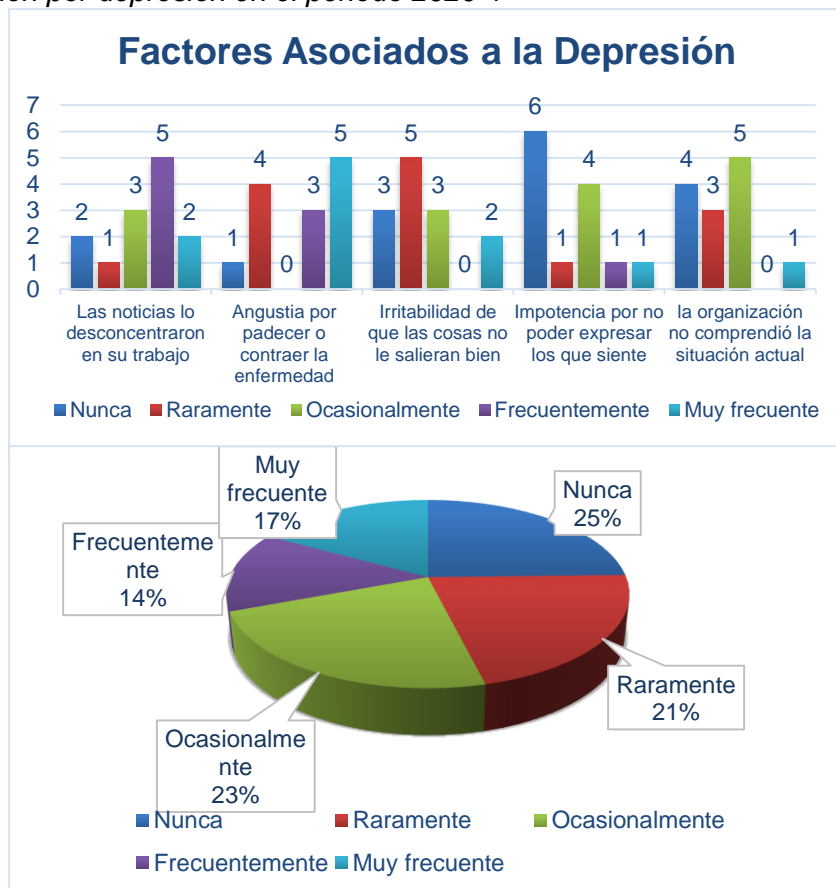
Figura 8.
Dimensión de temor por inestabilidad laboral en el periodo 2020-1



Notas. El gráfico muestra el análisis de la dimensión de temor por inestabilidad laboral.

En la dimensión denominada temor por inestabilidad laboral el 29% de los trabajadores encuestados respondió que ocasionalmente sintió temor de perder su trabajo, además relacionaron el clima laboral como uno de los factores alterados en el lugar de trabajo, argumentando sobreesfuerzo para la realización de actividades laborales, sintiendo la percepción de disminución de horas de trabajo, como también problemas para conciliar el sueño. Un 22% de encuestados argumentó haber sentido de manera frecuente algún tipo de temor nombrado con anterioridad relacionado con su entorno laboral, un 17% respondió que muy frecuentemente presentó temor por su estabilidad laboral, alteraciones en el ambiente de trabajo, entre otros factores, el 18% respondió que nunca sintió temor por su estabilidad laboral, mientras que un 14% raramente sintió miedo a perder su empleo, alteraciones en sus dinámicas de trabajo y/o pérdida de sueño.

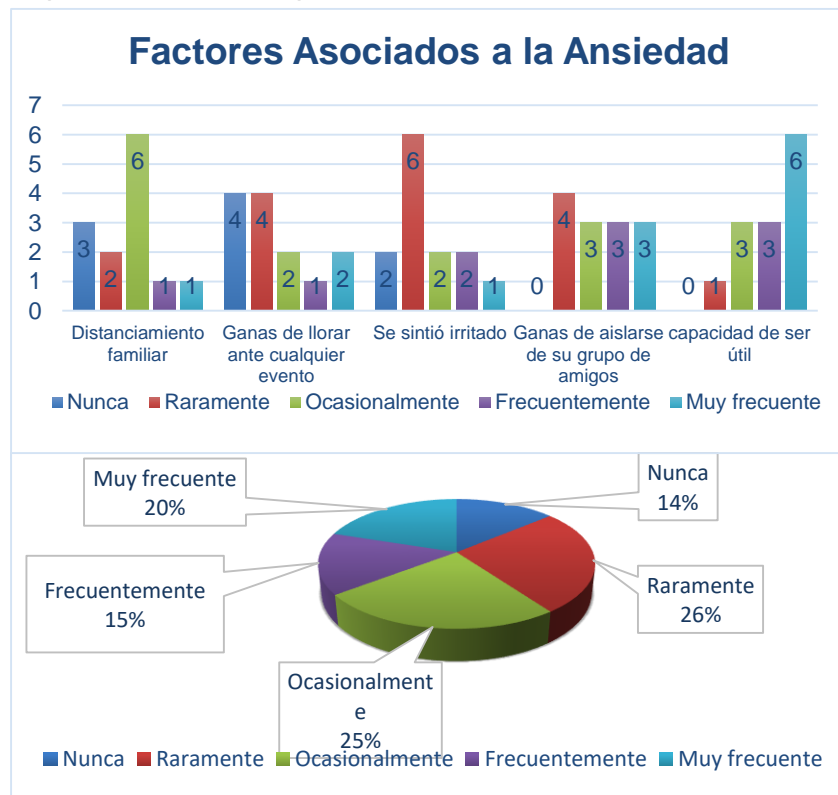
Figura 9.
Dimensión por depresión en el periodo 2020-1



Notas. El grafío muestra el análisis de la dimensión por depresión y los porcentajes Extraídos de la encuesta realizada a los trabajadores.

Durante la revisión de la dimensión llamada depresión, un 25% respondió que nunca presentó algún tipo de angustia, irritabilidad o falta de comprensión por parte de la organización contratante. Un 23 % de los encuestados argumentó que ocasionalmente sintió angustia, irritabilidad, impotencia, falta de comprensión por parte de la organización, aspectos que pudieron haber llegado a causar episodios de depresión en los trabajadores, un 21% respondió que raramente percibió algún tipo de angustia entre otros factores nombrados con anterioridad, un 17% respondió que de manera muy frecuente sintieron algún tipo de aspectos anteriormente nombrados, mientras que un 14% sintió que de manera frecuente reconoció alguno de estas sensaciones durante la pandemia.

Figura 10.
Dimensión por ansiedad en el periodo 2020-1



Notas. El gráfico muestra el análisis de la dimensión por ansiedad.

En la dimensión conceptuada como ansiedad de los 13 trabajadores encuestados un 26% respondió que raramente sintió algún tipo de sentimiento de tristeza, desinterés, irritación, sensación de aislamiento o utilidad con sus allegados, como la sensación de ganas de llorar cuando se trate el tema de la pandemia, un 25% respondió que ocasionalmente ha tenido alguna de las sensaciones nombradas con anterioridad, el 20% respondió que de manera frecuente ha sentido sentimientos de tristeza, desinterés entre otras sensaciones relacionadas con la ansiedad, un 15% argumentó que de manera frecuente ha experimentado alguna de estas sensaciones, mientras que un 14% respondió nunca haber sentido alguna de las sensaciones nombradas.

Componente de responsabilidad social

La salud mental es un componente de vital importancia en salud pública en Colombia, los entornos laborales no son ajenos a problemáticas relacionadas con afecciones concernientes al equilibrio emocional de sus colaboradores.

En tiempos de pandemia ocasionada por la aparición del virus del Covid-19 el término de salud mental ha tomado mucho protagonismo pues el estrés se ha desencadenado aún más en trabajadores quienes a pesar de las circunstancias de salubridad deben salir a realizar sus actividades laborales arriesgándose a ser contagiados por el virus.

Una de las responsabilidades sociales que tienen las entidades públicas y privadas es la de generar ambientes de trabajo saludables, proporcionando a sus empleados las medidas higiénicas necesarias en pro de prevenir el contagio de Covid-19, todo esto es llevado a cabo a través del suministro de elementos de protección personal, herramientas de trabajo seguras, ambientes de trabajo limpios, flexibilidad en horarios de trabajo y capacitación en términos de bioseguridad, aspectos que de una manera u otra generarán tranquilidad al trabajador, pues

este a través de los grupos de comunidad a los que pertenece deberá ser un emisor de buenas prácticas de salubridad en aras de fomentar el ejemplo en grupos sociales que requieran asumir con más responsabilidad las medidas establecidas para la prevención del virus.

Figura 11.
Componente de responsabilidad social.



Nota. En esta figura encontramos de manera gráfica los componentes a tener en cuenta sobre la responsabilidad social en la organización.

Conclusiones y recomendaciones

La salud mental es un aspecto de vital importancia en los ambientes laborales, este concepto debe ser un asunto de intervención y asesoría por parte de los profesionales encargados de vigilar los distintos riesgos laborales, pues los peligros psicosociales que asechan a los trabajadores a partir del estrés generado por la emergencia sanitaria causada por la presencia del Covid-19, evidencian la presencia de afecciones que van desde la incertidumbre por la inestabilidad contractual, el miedo al contagio tanto personal como de familiares cercanos, la ansiedad provocada a partir de un sinfín de información acerca del tema son factores determinantes para generar la alteración de dinámicas y aumento de afecciones que afectan la salud mental de los trabajadores.

Esta investigación ha permitido abrir el panorama para que la pequeña empresa fije la mirada hacia sus colaboradores e implemente medidas de intervención en aras de generar ambientes de trabajo más seguros tanto en la generación de espacios asépticos, un clima laboral más sano, aspectos de relevancia que conlleven a un equilibrio entre la salud física y mental de sus trabajadores.

Referencias

- Juárez García, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Revista Salud UIS*, 432-439.
- Aranda Quiroz, D. M., & Ilera, J. (10 de Junio de 2020). *icesi*.
<https://www.icesi.edu.co/unicesi/6060: analisis-discriminacion-en-tiempos-de-pandemia>
- Arenas Ortiz, F., & Andrade Jaramillo, V. (2013). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y COMPROMISO (ENGAGEMENT) CON EL TRABAJO EN UNA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA. *Acta Colombiana de Psicología* (pág. 45). Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
<https://www.redalyc.org/pdf/798/79829185005.pdf>
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M. D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). Las consecuencias de la Covid-19 y el confinamiento. *Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua*, 209.
https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Bedoya Jojoa, C. (2020). Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. *Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*.
- Cantero-Téllez, E. A., & Ramírez-Páez, J. A. (2009). Factores psicosociales y depresión laboral: una revisión. Mexico: Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social.,
<https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745517008.pdf>
- Delgado, D. F.-N. (2020). Personal Safety during the COVID-19 Pandemic: Realities and Perspectives of Healthcare Workers in Latin America. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), 2798.
- Fernández Sánchez, A., Juárez García, A., Arias Galicia, F., & González Zermeño, M. E. (2010). *Medigraphic*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2010/eim101d.pdf>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Scielos*. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Liang, Y. W. (2020). Mental Health in Frontline Medical Workers during the 2019 Novel Coronavirus Disease Epidemic in China: A Comparison with the General Population. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6550.
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.3390/ijerph17186550>

- Luceño Moreno, L., Martín García, J., Rubio, S., & Díaz, E. (2020). *Repositorio*.
<http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/104/C00028511.pdf?sequence=1>
- Manguña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Scielo*, 125.
- Monterrosa-Castro, A. R.-M.-L. (2020). Psychosocial factors associated with symptoms of generalized anxiety disorder in general practitioners during the COVID-19 pandemic. *Journal of Investigative Medicine*, 68(7), 1228-1234.
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.1136/jim-2020-001456>
- Nowicki, G. J.-R. (2020). The Severity of Traumatic Stress Associated with COVID-19 Pandemic, Perception of Support, Sense of Security, and Sense of Meaning in Life among Nurses: Research Protocol and Preliminary Results from Poland. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6491.
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.3390/ijerph17186491>
- Osha.europa.eu. (15 de 05 de 2021). <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress#:~:text=Los%20riesgos%20psicosociales%20se%20derivan,el%20agotamiento%20o%20la%20depresi%C3%B3n>.
- Osorio, J., & Cárdenas Niño, L. (2016). Estrés laboral: estudio de revisión. *Scielo*, 82.
- Polanco Martínez, A. L., & García Solarte, M. (2016). Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia. *Dialnet*, 114.
- Ramírez Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, R. (2020). CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL ASOCIADAS AL AISLAMIENTO SOCIAL. *SciELOPreprints*.303.
- Ribot Reyes, V. C. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera De Ciencias Médicas*, 19, e3307.
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307/2576>
- Significados.com*. (15 de 10 de 2020). Obtenido de <https://www.significados.com/marco-conceptual/>
- Valenzuela-Cazés, A. &.-O. (2020). Práctica clínica, ámbito laboral y riesgos de la fisioterapia ante el COVID-19. *Revista de Salud Pública*, 22(2), 1-4. Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2415231055?accountid=48797>