

**DISEÑO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL
MANEJO Y CONTROL DE PRODUCCIÓN DE SEGURA PUBLICIDAD**

DAVID FELIPE MENDEZ GOMEZ

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA
GIRARDOT
2008**

**DISEÑO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL
MANEJO Y CONTROL DE PRODUCCIÓN DE SEGURA PUBLICIDAD**

DAVID FELIPE MENDEZ GOMEZ

Trabajo de Grado para optar el Título de Tecnólogo en Informática

FERNANDA ISMELDA MOSQUERA
Director (a) de Proyecto

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA
GIRARDOT
2008**

Nota de Aceptación

Jurado

Jurado

Jurado

Jurado

Girardot, _____ de 200__

DEDICATORIA

Especialmente dedico este proyecto en primera instancia a Dios que desde el cielo me guío por el camino correcto y me oriento en cada paso que di en la realización del proyecto.

A mis padres, hermanos y familia que fueron la voz de aliento y la mano de apoyo que necesite en muchas circunstancias cuando mis fuerzas se extinguían sintiendo que todo estaba perdido ante todo a la persona que es la dueña de mi corazón y por la cual seguiré adelante sin importar que no esté a mi lado.

En general a todas aquellas personas que estuvieron a mi lado apoyándome y caminando junto a mí brindándome una apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

En el transcurso de la realización de este proyecto fueron muchas las personas que intervinieron y contribuyeron significativamente en todo el proceso de diseño y desarrollo.

Agradezco de manera muy cordial a la Corporación Universitaria Minuto de Dios puesto que a lo largo de este tiempo me brindaron las bases sólidas suficientes enfocándome siempre hacia la excelencia y calidad en mi visión profesional, a los docentes que me transmitieron todos sus saberes y experiencias evaluando de manera parcial y constructiva mi desempeño académico en las diferentes temáticas.

Por último gracias a Segura Publicidad quienes depositaron toda su confianza en mí y en mis conocimientos para la elaboración del Sistema de Información.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCION PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
2. JUSTIFICACIÓN	15
3. OBJETIVOS	16
3.1 OBJETIVO GENERAL	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
4. MARCO REFERENCIAL	17
4.1 MARCO LEGAL	17
4.2 MARCO INSTITUCIONAL	18
4.2.1 Antecedentes	18
4.2.2 Misión	19
4.2.3 Visión	19
4.3 MARCO CONCEPTUAL	19
4.4 MARCO TEORICO	21
5. METODOLOGÍA	25
5.1 PARTICPANTES	25
5.1.1 Proponente Primario	25
5.1.2 Proponentes Secundarios	25
5.2 MATERIALES	25
5.3 PROCEDIMIENTO	26
5.3.1 Análisis de los Requisitos	26
5.3.2 Diseño	26
5.3.3 Generación de Código	27
5.3.4 Pruebas	27
5.3.5 Mantenimiento	27
5.4 DESARROLLO DE ACTIVIDADES	27
5.4.1 Planificación	27
5.4.2 Análisis	28
5.4.3 Diseño	28
5.4.4 Desarrollo	28

5.4.5 Documentación	28
5.5 ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	29
5.5.1 Descripción Procesos del Sistema Actual	29
5.5.2 Nivel 0 Sistema Actual	30
5.5.3 Nivel 1 Sistema Actual.	31
5.6 DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTO	32
5.6.1 Diagrama de Descomposición Funcional del Sistema Propuesto	32
5.6.2 Descripción de Procesos del Sistema Propuesto	33
5.6.3 Nivel 0 del Sistema Propuesto	34
5.6.4 Nivel 1 Sistema Propuesto	35
6. RESULTADOS	
6.1 Diagrama Entidad Relación	36
6.2 Diccionarios de Datos Del Sistema Propuesto	37
6.3 Espacio de Implementación	49
6.4 Sugerencias Y Recomendaciones	50
7. CONCLUSIÓN	51
8. GLOSARIO	52
BIBLIOGRAFÍA	54

LISTA DE DIAGRAMAS

	Pág.
Diagrama 1. Nivel 0 Sistema Actual	30
Diagrama 2. Nivel 1 Sistema Actual.	31
Diagrama 3. Diagrama de Descomposición Funcional del Sistema Propuesto	32
Diagrama 4. Nivel 0 del Sistema Propuesto	34
Diagrama 5. Nivel 1 Sistema Propuesto	35
Diagrama 6. Diagrama Entidad Relación	36
Diagrama 7. Espacio de Implementación	49

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Manual Técnico Sistema De Información	56
Anexo B. Manual Usuario Sistema De Información	77

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pantalla Principal del Sistema de Información	80
Figura 2. Menú Base de Datos	81
Figura 3. Menú Administrar Tablas	81
Figura 4. Menú Seguridad	82
Figura 5. Menú Clientes	82
Figura 6. Menú Pedidos	83
Figura 7. Menú Administración	83
Figura 8. Menú Impresión	84
Figura 9. Menú Corte	84
Figura 10. Menú Electricidad	85
Figura 11. Menú Reportes	85
Figura 12. Menú Diseño	86
Figura 13. Menú Ornamentación	86
Figura 14. Menú Ayuda	87
Figura 15. Menú Salir	87
Figura 16. Pantalla de Acceso al Sistema de Información	88
Figura 17. Pantalla Registro Sexos	89
Figura 18. Pantalla Registro Tipos de Documento	89
Figura 19. Pantalla Registro Descuentos	90
Figura 20. Pantalla Registro Profesiones	90
Figura 21. Pantalla Registro Ciudades	91
Figura 22. Pantalla Registro Productos	91
Figura 23. Pantalla Registro Formas de Pago	92
Figura 24. Pantalla Registro de Unidades	92
Figura 25. Pantalla Registro de Clientes Sistema	93
Figura 26. Pantalla Cambio Contraseña	93
Figura 27. Pantalla Registro de Usuarios del Sistema	94
Figura 28. Pantalla Registro del Pedido	94
Figura 29. Pantalla Generar Backup	95
Figura 30. Pantalla Registro de Perfiles	95
Figura 31. Pantalla de Asignación de Menú	96
Figura 32. Pantalla Visualizar procesos	96

Figura 33. Pantalla Asignación de tiempos	97
Figura 34. Pantalla confirmación de asignación de Tiempo	97
Figura 35. Pantalla estadística de Log Transacciones	98
Figura 36. Pantalla de Logs por Usuario	98
Figura 37. Pantalla de Mantenimiento Log de Transacciones	99
Figura 38. Pantalla de Procesos Pendientes	99
Figura 39. Pantalla de procesos del producto	100
Figura 40. Pantalla Seguimiento producto	100
Figura 41. Pantalla desarrollador del Sistema de Información	101
Figura 42. Pantalla de Búsqueda de pedido	101
Figura 43. Pantalla Reporte de Usuarios	102
Figura 44. Pantalla Reporte de Perfiles	102
Figura 45. Pantalla Reporte de Clientes	103
Figura 46. Pantalla Reporte de Pedidos	103
Figura 47. Pantalla factura pedido.	104
Figura 48. Pantallas Mensajes de Alerta	105

INTRODUCCIÓN

Este proyecto está dividido en diferentes partes que facilitan un mejor alcance de la información; contiene como base primordial el problema del cual se desprende la necesidad de implementar procesos tecnológicos dentro de una empresa lo sigue en orden los objetivos, la justificación y el marco referencial que esclarecen las razones por los cuales se hace relevante el Diseño del Sistema de Información que facilite el trabajo de un programa que facilite el trabajo y la recolección de datos y los estatutos legales e institucionales que a su vez se complementan con el marco teórico y conceptual donde se reúne los principales conceptos y temáticas consignados en el trabajo y así se expone paso a paso y de forma secuencial el procedimiento del Diseño del Sistema de Información en Segura Publicidad, finalizando con las conclusiones del tema y los referentes bibliográficos correspondientes al proceso de investigación.

Con el paso de los años se ha venido observando como la tecnología ha avanzado de manera acelerada, por esto todas las personas y especialmente las empresas se sienten en la necesidad de adquirir cualquier tipo de tecnología que emplean para el mejoramiento de sus sistemas y a las vez de sus procedimientos, con el fin de garantizar un eficaz funcionamiento a su vez obteniendo una adaptación paralela de condiciones con las empresas líderes del mercado.

Es innegable reconocer y confrontar el desarrollo que se ha llevado a cabo en el campo de la informática, tal vez la palabra clave es la comunicación, pues el hombre ha sido capaz de comunicarse más fácilmente con un deseo interminable, que se puede decir, no se ha realizado del todo pero va encaminado hacia él, es un hecho que las computadoras liberan al hombre de las abrumadoras tareas de efectuar rutinas masivas y le permite emplear su inteligencia en tareas más estimulantes e interesantes.

En la actualidad se tiene la concepción de que las computadoras son más que un cerebro de alta velocidad, se han convertido en un auxiliar del hombre que suple en gran medida una amplia variedad de tareas. No obstante en esta era los avances tecnológicos han tenido gran aceptación en el mercado del mundo reconociendo que se está en un siglo que exige competitividad y calidad; es así como se observa una gran innovación y desarrollo de tecnologías de la información que han

permitido la evolución de computadores que son capaces de producir sistemas de información a la sociedad con apartes a los distintos sectores económicos, sociales, políticos, educativos, entre otros.

Como sucede en la mayoría de los campos técnicos, la tecnología de la información se refiere a los medios colectivos para reunir, y luego almacenar para procesar, la motivación para conseguirlo, disminuir costos y funciones especializadas y enfocada a la eficiencia operacional, asimismo es un gran apoyo en las investigaciones que abarque la gestión de la organización, ó sea transformado en un instrumento arma estratégica que tiene un carácter de cambio en forma sustancial que redefine la naturaleza del objetivo.

Segura Publicidad ante este panorama precisa de una estructura administrativa que se adecue a los nuevos tiempos, necesita asumir las transformaciones para formar las estructuras, tecnologías y códigos del nuevo contexto. Es decir, se requiere de una estrategia que lleve a cabo un replanteamiento que se enfoca hacia el mejoramiento de la calidad produciendo así un cambio que facilite sus procesos diarios como empresa.

Dicha empresa se encarga de elaborar todo lo relacionado a publicidad; esta ubicada en la Ciudad de Girardot, cuenta con un número elevado de pedidos diariamente, por tal motivo presenta insuficiencias al realizar la adecuada solicitud sugerida por el cliente.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los avances tecnológicos han obligado al hombre no solo a desarrollar sino a incrementar la calidad de las diferentes formas de producción de bienes. La potencia y las posibilidades de este aparato (Computador) han cambiado profundamente tanto en su concepción como en su uso, sin olvidar o dejar de lado, que la función de un computador se reduce a tratar la información que le sea suministrada y proveer los resultados requeridos.

La empresa en el momento del pedido trabaja con unas facturas que son diligenciadas por el personal correspondiente para esta labor, en donde se registran los datos básicos del cliente y la solicitud pedida por él, después de este procedimiento esta información es ingresada a un pequeño sistema elaborado en Microsoft Access al cual se registran los datos diligenciados en la factura anterior, en donde se tiene un control no detallado de los pedidos solicitados por los clientes.

Los Administrativos de Segura Publicidad han notado que surge la necesidad de sistematizar sus procesos para poder tener un mejor control de su producción porque debido a estos han tenido demasiados inconvenientes en el momento de la producción y todo esto conlleva a que los procesos sean ineficientes.

Por estas diversas razones es necesario un cambio, a través de un sistema totalmente automatizado que evite y controle, la duplicación y pérdida de información que agilice el proceso de producción de tal manera que sea confiable, seguro y amigable.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo ayudar a Optimizar la Gestión de control de procesos de producción que maneja la Empresa Segura Publicidad de Girardot?

2. JUSTIFICACIÓN

En aras de aportar con nuestra profesión a la solución de un problema de investigación a través del proyecto de grado, se ha querido profundizar en el control de procesos y producción, debido a que la tecnología es la ciencia que esta invadiendo este mundo y se ve la necesidad de que Segura Publicidad sistematice totalmente sus procesos para tener una mejor seguridad y confiabilidad de su información.

Los Empleados de Segura publicidad frecuentemente encuentran deficiencias en el momento de realizar los trabajos correspondientes debido a la falta de un sistema que les garantice mayor seguridad con su información. Esta situación les obliga a implementar estrategias para poder garantizar la efectividad y funcionamiento correcto de la Empresa.

Se requiere el diseño, desarrollo de un programa sistematizado que permita a los empleados de esta empresa que a través del computador se puede solucionar este inconveniente tan grande que tienen en la actualidad, con la garantía de que en un futuro contarán con un sistema el cual les facilitara la seguridad y confiabilidad para que la empresa siga creciendo a nivel laboral y funcional para que sea las mas reconocida en la Ciudad de Girardot.

El sistema que se propone es que sea totalmente sistematizado, que evite y controle, la duplicación y pérdida de información además que agilice el proceso de producción de tal manera que sea confiable, seguro y amigable.

Teniendo en cuenta todo lo dicho anteriormente cabe resaltar aquí que el objetivo primordial es desarrollar un Sistema de Información que facilite el control de producción de la Empresa.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar y desarrollar un Sistema de Información que permita manejar el control de producción de la Empresa Segura Publicidad, para tener una mejor integridad, confiabilidad de la Información.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir los ejes teóricos del proyecto.
- Identificar como funciona el sistema actual, a través de la recopilación de información haciendo uso de las técnicas de investigación.
- Realizar la investigación preliminar del sistema para determinar si el desarrollo del nuevo sistema es factible.
- Implementar un sistema de información que permita el control de producción
- Desarrollar una interfaz de usuario factible para el manejo del sistema de información sea agradable y amigable para el usuario final.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO LEGAL

SEGURA PUBLICIDAD con Número de Identificación Tributaria NIT.: 00000011324877-3, con Registro Cámara de Comercio Girardot Matricula No 00023965 y Actividad Económica dedicada a la Fabricación de avisos publicitarios.

Teniendo en cuenta las leyes y decretos que el gobierno nacional expone para el manejo y utilización de herramientas informáticas, expongo determinadas normas que nos permiten el buen desarrollo del proyecto dado, para obtener el título de Tecnólogo en Informática:

- Ley 383 de julio 10 de 1997
- Ley 365 de 1997
- Decreto 1747 de 2000

El artículo 15 de nuestra Constitución Política afirma el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. El 74 garantiza que todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley.

La Licencia Pública General de GNU o más conocida por su nombre en inglés GNU General Public License o simplemente su acrónimo del inglés GNU GPL, es una licencia creada por la Free Software Foundation a mediados de los 80, y está orientada principalmente a proteger la libre distribución, modificación y uso de software. Su propósito es declarar que el software cubierto por esta licencia es software libre y protegerlo de intentos de apropiación que restrinjan esas libertades a los usuarios.

4.2 MARCO INSTITUCIONAL

4.2.1 Antecedentes

Empresa del sector de la publicidad con la mejor calidad y tecnología al servicio de los empresarios girardoteños y regionales.

SEGURA PUBLICIDAD, como empresa publicitaria busca satisfacer al máximo las necesidades del mercado ofreciendo productos de la mejor calidad, a los mejores precios y con la mayor seriedad que la identifique como una empresa líder frente a sus clientes y consumidores.

La empresa “SEGURA PUBLICIDAD” ofrece un portafolio amplio de productos publicitarios como son los avisos, vallas metálicas, los pasacalles o pancartas, los pendones, los murales publicitarios, carnets, botones, volantes, pendones y cenefas en impresión digital. Todos los productos son diseñados por computador e impresos con tecnología digital impresos en sus propios talleres. Se cuenta con las últimas máquinas de impresión digital y el personal que presta los servicios es seleccionado especialmente para llevar a cabo sus respectivos cargos por sus calidades técnicas pero sobre todo por su vocación artística y humana al servicio de nuestros clientes.

El diseño de los productos es elaborado directamente por personal altamente capacitado y responsable con amplia experiencia en la empresa quienes plasman en sus ideas los requerimientos del cliente, quien deposita la confianza y reconocimiento del excelente trabajo que realiza la empresa en el cual se incluyen precios razonables, calidad de producción y entregas puntuales.

Los materiales utilizados para la elaboración de los productos son de la mejor calidad con lo cual se asegura igualmente, la mejor calidad tanto del producto como del servicio.

El principal objetivo de Segura Publicidad es brindar satisfacción al cliente con relación a los trabajos realizados en la empresa, los cuales cuentan con el respaldo total de los proveedores que ofrecen la materia prima de más alta calidad

y de sus empleados que se esfuerzan al máximo día tras día para lograr la calidad que actualmente identifica a nuestros productos de los de la competencia, sin dejar de lado el entusiasmo y la entrega de sus directivos, quienes trabajan sin descanso no solo para lograr el desarrollo normal de la empresa, sino también por el desarrollo total y sostenible de la región del alto Magdalena en la región de Cundinamarca

4.2.2 Misión

SEGURA PUBLICIDAD es una organización comprometida con el desarrollo empresarial para lo cual ofrece productos publicitarios de alta calidad y aceptación, con personal altamente calificado, en lo profesional, técnico, artístico y humano, con visión creativa a flor de piel, que disfruta la sonrisa del éxito de nuestros clientes por los productos que les suministramos. Labora con materiales igualmente de alta calidad que garantiza el éxito de nuestros procesos. Permanecemos atentos al desarrollo tecnológico siempre pensando en apropiarnos de estos para garantizar la satisfacción máxima de la empresa Girardoteña.

4.2.3 Visión

Consolidar el liderazgo logrado gracias a la aceptación de nuestros clientes, siempre con base en el trabajo, la dedicación, la entrega, pero sobre todo el amor con el cual el equipo de trabajo de SEGURA PUBLICIDAD realiza sus labores. Incansable será la labor para permanecer atentos a la tecnología de punta, al desarrollo de innovaciones y a mantener unas líneas de productos y servicios como fruto de procesos con alto contenido de artística y creatividad.

4.3 MARCO CONCEPTUAL

ANÁLISIS: fase constituyente del ciclo de desarrollo que describe el funcionamiento y la estructura del sistema a desarrollar a través de modelados de gestión de procesamientos de datos.

APACHE: es un servidor de Web, que permite el alojamiento de páginas Web en una máquina específica. Esta herramienta tiene varias funciones tales como: permitir a los usuarios tener sus propias páginas Web, restricción a determinados sitios Web, conexiones seguras a través de SSL, configuración de módulos de programación. Ha sido uno de los mayores éxitos del software libre y su supremacía entre los servidores de Web no se ve amenazada (ni siquiera por el servidor de Web de Microsoft). Su desarrollo continuo y su portabilidad le han llevado plataformas como Windows NT y Windows 95, a parte de casi todos los sistemas Unix.

AUTOMATIZACIÓN: aplicación de la informática a cualquier tipo de proceso, es decir trata de los métodos y procedimientos, su finalidad es la sustitución del operador humano por un operador artificial en la ejecución de una tarea física o mental previamente programada.

BASE DE DATOS: base de datos es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su uso posterior. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta.

DISEÑO: etapa constituyente del ciclo de desarrollo de software que se encarga de definir la estructura de los datos la arquitectura del software y las especificaciones de la interfaces de entrada y salida de la aplicación.

GPL: Licencia Pública General.

HERRAMIENTAS: las herramientas de la ingeniería del software proporcionan un soporte automático o semi-automático para el proceso y los métodos. Cuando se integran herramientas para que la información creada por una herramienta la pueda utilizar otra, se establece un sistema de soporte para el desarrollo de software.

INGENIERÍA DE SOFTWARE: estudio que define los principios y metodología a utilizar para el desarrollo y mantenimiento económico de software.

PASSWORD: contraseña ó palabra clave para acceder a alguna información personal ó a su conexión de Internet.

PHP: Lenguaje de programación de estilo clásico, o sea, con variables, sentencias condicionales, bucles, funciones, etc. Está más cercano al Java Script C. PHP se ejecuta en el Servidor.

POSTGRESQL: Es un servidor de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, publicado bajo la licencia BSD.

PROCESO: en informática se manejan varias definiciones que aluden a diversos elementos, puede ser simplemente una operación o conjunto combinado de operaciones con datos o bien una secuencia de acontecimientos definida única y delimitada que obedece a una intención operacional en condiciones predeterminadas. También se denomina proceso a una función que se está ejecutando.

SISTEMA DE INFORMACIÓN: es un conjunto u ordenación de elementos organizados con el fin de llevar a cabo algún método, procedimiento o control mediante el procesamiento de información. Se define también como la combinación de hardware (equipo), software (programas) y componentes periféricos montado para procesar datos y convertirlos en información útil.

USUARIO: persona empresa que acceden a los recursos y servicios de un sistema informático, es decir son aquellos que realizan las peticiones, consultas, reportes y demás transacciones al sistema.

4.4 MARCO TEORICO

El estudio de los sistemas de información se originó como una sub-disciplina de las ciencias de la computación en un intento por entender y racionalizar la administración de la tecnología dentro de las organizaciones. Los sistemas de información han madurado hasta convertirse en un campo de estudios superiores dentro de la administración. Adicionalmente, cada día se enfatiza más como un área importante dentro de la investigación en los estudios de administración, y es enseñado en las universidades y escuelas de negocios más grandes en todo el mundo. En la actualidad, la Información y la tecnología de la Información forman parte de los cinco recursos con los que los ejecutivos crean y/o modelan una organización, junto con el personal, dinero, material y maquinaria.

La importancia de un sistema de información se basa en la automatización de procesos operativos, utilizando para su organización los siguientes elementos: Personas, Datos, Actividades o técnicas de trabajo y Recursos materiales en general (típicamente recursos informáticos y de comunicación), para así lograr ventajas competitivas a través de su implantación, uso y en que proporcione información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones.

Segura Publicidad ante la gran demanda de pedidos que maneja su propietario elaboro un pequeño sistema para poder controlar su producción de sus pedidos; el cual está elaborado en Microsoft Access.

Este sistema se basa en el registro del pedido solicitado por el cliente; este solo permite tener un control mínimo de los pedidos, sin tener un registro detallado de su producción, en donde en ocasiones tiene que recurrir a la memoria de cada uno de sus empleados para hacer alguna consulta de algún pedido específico.

Por tal razón el Segura Publicidad presenta gran interés en sistematizar todos sus procesos. Para ello se va implementar un Sistema de Información.

Un Sistema de Información¹ es un conjunto de elementos que interactúan entre sí, con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio, debido a esto es importante dar uso del mismo ya que son de vital ayuda en los procesos que se realizan en una empresa.

Los Sistemas de Información pueden ayudar en varios ámbitos como ofrecer mejores servicios o administrar los recursos de una empresa, gracias a ello hay la posibilidad de administrar con mayor eficiencia y productividad la empresa, disminuyendo tiempo y costo imponiendo que la información es el recurso más importante de las organizaciones.

En informática existen los sistemas gestores de bases de datos (SGBD), que permiten almacenar y posteriormente acceder a los datos de forma rápida y estructurada. Las aplicaciones más usuales son para la gestión de empresas e instituciones públicas.

¹ <http://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml>

Para el presente proyecto se implementara herramientas de software Libre² es la denominación del software que brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido y por tanto, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo que puede ayudar a otros; de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).

Es importante resaltar que el software libre no atenta de ninguna manera contra los derechos de autor y de propiedad intelectual: no tiene nada que ver con la piratería, en tanto que los autores autorizan explícitamente a los demás a hacer uso de sus creaciones ofreciéndoles las libertades anteriores.

Al brindarle a los usuarios la oportunidad de estudiarlo y modificarlo, el software libre avanza de manera bastante acelerada. Cualquier persona con los conocimientos técnicos suficientes puede aumentar las capacidades del software y adaptarlo a sus necesidades particulares.

Se maneja el motor de Base de Datos PostgreSQL³ esta es un servidor de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, liberado bajo la licencia BSD. PostgreSQL no es manejado por una sola compañía sino que es dirigido por una comunidad de desarrolladores y organizaciones comerciales las cuales trabajan en su desarrollo. Dicha comunidad es denominada el PGDG (PostgreSQL Global Development Group).

El Lenguaje de Programación que vamos a utilizar en la elaboración del Sistema de Información Segura Publicidad es PHP⁴ **PHP** es un lenguaje de programación usado frecuentemente para la creación de contenido para sitios web con los cuales se puede programar las paginas html y los códigos de fuente. PHP es un

² <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>

³ <http://es.wikipedia.org/wiki/PostgreSQL>

⁴ <http://es.wikipedia.org/wiki/PHP>

acrónimo recursivo que significa "**PHP Hypertext Pre-processor**" (inicialmente PHP Tools, o, *Personal Home Page Tools*), y se trata de un lenguaje interpretado usado para la creación de aplicaciones para servidores, o creación de contenido dinámico para sitios web

Entre las principales ventajas de php están que es un ***lenguaje multiplataforma***, Capacidad de conexión con la mayoría de los manejadores de base de datos que se utilizan en la actualidad.

5 METODOLOGÍA

5.1 PARTICPANTES

DAVID FELIPE MÉNDEZ GÓMEZ

Bachiller Técnico Colegio Técnico Industrial Club de Leones - 2004

Técnico en Ensamble y Mantenimiento de Computadores SENA – 2006

Estudiante VI Semestre de Tecnología de Informática en la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Edgar Mauricio Segura Calderón

Propietario Segura Publicidad

Ing. Efrain Masmela Tellez

Coordinador Tecnologías Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ing. Fernanda Ismelda Mosquera

Asesora Proyectos de Grado Corporación Universitaria Minuto de Dios

María Teresa Restrepo

Asesora de Investigación Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ing. Miguel Contreras Chavez

Ingeniero de Sistemas Universidad Piloto de Colombia

5.2 MATERIALES

Segura Publicidad se comprometió a suministrar la información necesaria para la elaboración del Sistema de Información.

Segura Publicidad cuenta con equipos de cómputo en sus diferentes áreas de trabajo los cuales poseen los requerimientos necesarios para el funcionamiento eficaz y rápido, personal capacitado, además de muebles y enseres adecuados para el desarrollo del Sistema de Información además colaborara con la información necesaria para la realización del mismo.

5.3 PROCEDIMIENTO

Para la elaboración del presente proyecto de realizara en la metodología de desarrollo Lineal secuencial llamado también “ciclo de vida” Propone un enfoque sistemático secuencial del desarrollo del software que comienza en un nivel de sistema y progresa con el análisis, diseño, codificación, prueba y mantenimiento. Este modelo lo conforman las siguientes fases:

5.3.1 Análisis de los Requisitos

Se analizan las necesidades de los usuarios finales del software para determinar qué objetivos debe cubrir. De esta fase surge una memoria llamada SRD (Documento de Especificación de Requisitos), que contiene la especificación completa de lo que debe hacer el sistema sin entrar en detalles internos.

5.3.2 Diseño

Se descompone y organiza el sistema en elementos que puedan elaborarse por separado, aprovechando las ventajas del desarrollo en equipo. Como resultado surge el SDD (Documento de Diseño del Software), que contiene la descripción de la estructura global del sistema y la especificación de lo que debe hacer cada una de sus partes, así como la manera en que se combinan unas con otras.

5.3.3 Generación de Código

Es la fase de programación propiamente dicha. Aquí se desarrolla el código fuente, haciendo uso de prototipos así como pruebas y ensayos para corregir errores. Dependiendo del lenguaje de programación y su versión se crean las librerías y componentes reutilizables dentro del mismo proyecto para hacer que la programación sea un proceso mucho más rápido.

5.3.4 Pruebas

Los elementos, ya programados, se ensamblan para componer el sistema y se comprueba que funciona correctamente antes de ser puesto en explotación. Estas pruebas se realizan al programa a realizar para saber si hay algún error que corregir.

5.3.5 Mantenimiento

Mantener y mejorar el software para enfrentar errores descubiertos y nuevos requisitos. Esto puede llevar más tiempo incluso que el desarrollo inicial del software.

5.4 DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Para obtener un resultado positivo para el Desarrollo del siguiente Sistema de información se tendrán en cuenta las siguientes fases de elaboración:

5.4.1 Planificación

- Selección de la Empresa
- Estudio Problema
- Presentación Propuesta
- Aprobación Propuesta
- Recolección Información

5.4.2 Análisis

- Análisis Sistema Actual
- Elaboración Anteproyecto
- Aprobación Anteproyecto

5.4.3 Diseño

- Diseño Sistema Propuesto
- Elaboración Modelo Entidad Relación

5.4.4 Desarrollo

- Elaboración Base Datos (Postgres SLQ)
- Diseño del Software
- Primera entrega Prototipo Aplicativo
- Segunda Entrega prototipo Aplicativo

5.4.5 Documentación

- Elaboración de manuales (Programador, Usuario)
- Elaboración Documento del Proyecto
- Entrega del Primer Informe Documentos del Proyecto
- Entrega del Segundo Informe Documentos del Proyecto
- Entrega del Tercer Informe Documentos del Proyecto
- Entrega Borrador Anillado
- Entrega de Manuales (Programador, Usuario)
- Sustentación Proyecto
- Entrega Trabajo Final

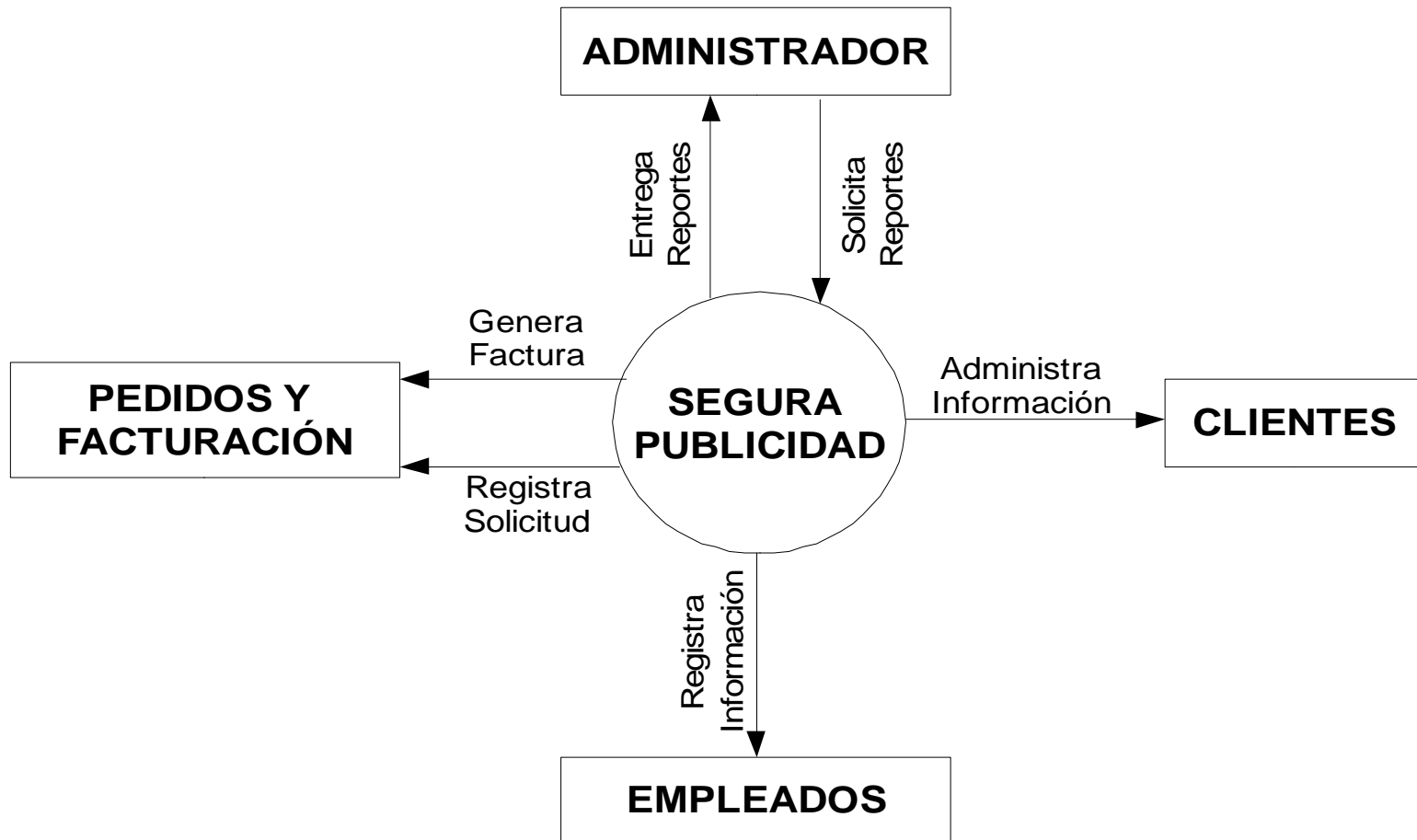
5.5 ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

5.5.1 Descripción Procesos del Sistema Actual

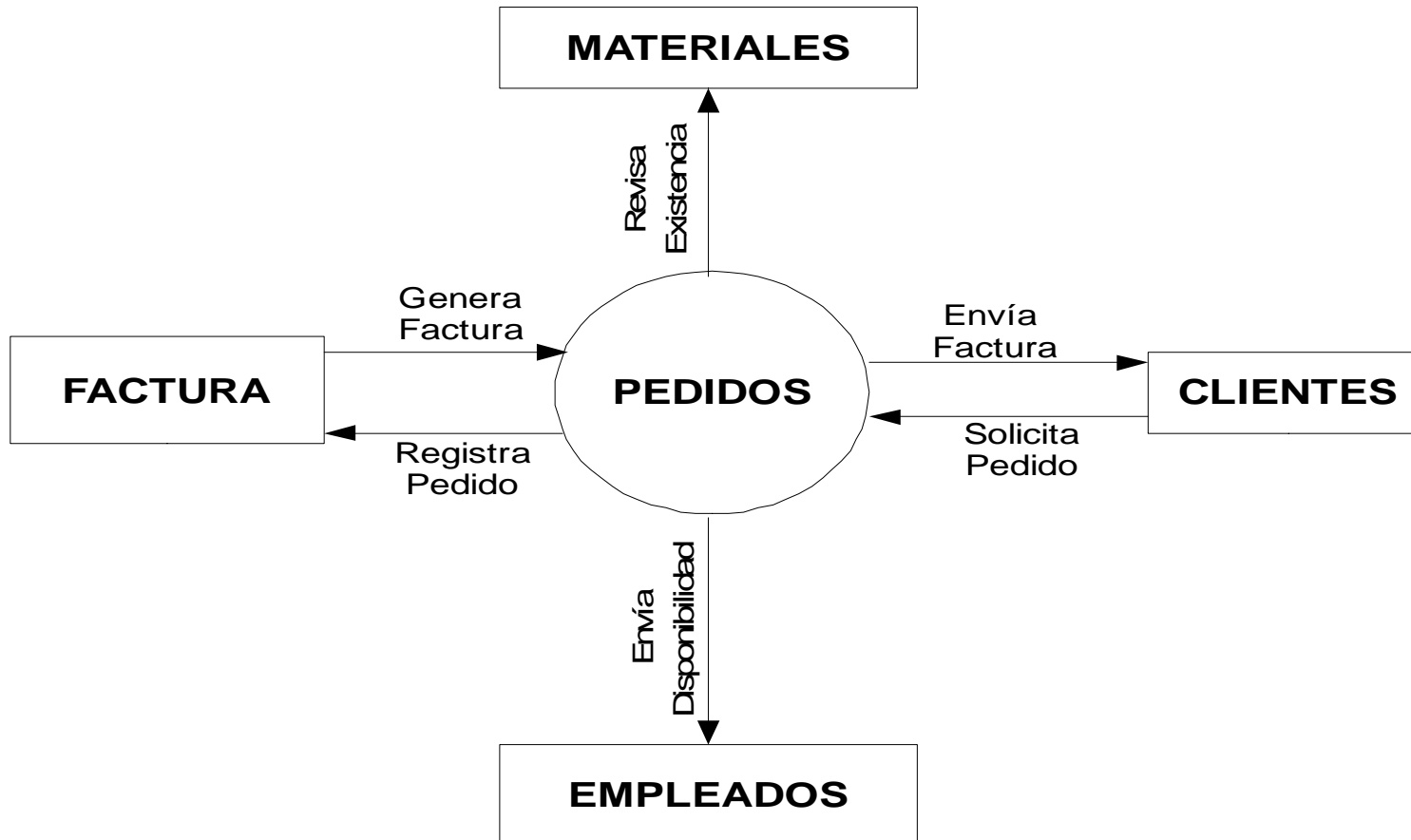
Actualmente Segura Publicidad ante la gran demanda de pedidos que maneja su propietario elaboro un pequeño sistema para poder controlar su producción de sus pedidos; el cual está elaborado en Microsoft Access.

Este sistema se basa en el registro del pedido solicitado por el cliente; este solo permite tener un control mínimo de los pedidos, sin tener un registro detallado de su producción, en donde en ocasiones tiene que recurrir a la memoria de cada uno de sus empleados para hacer alguna consulta de algún pedido específico.

5.5.2 Diagrama 1. Nivel 0 Sistema Actual



5.5.3 Diagrama 2. Nivel 1 Sistema Actual



5.6 DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTO

5.6.1 Diagrama 3. Descomposición Funcional del Sistema Propuesto

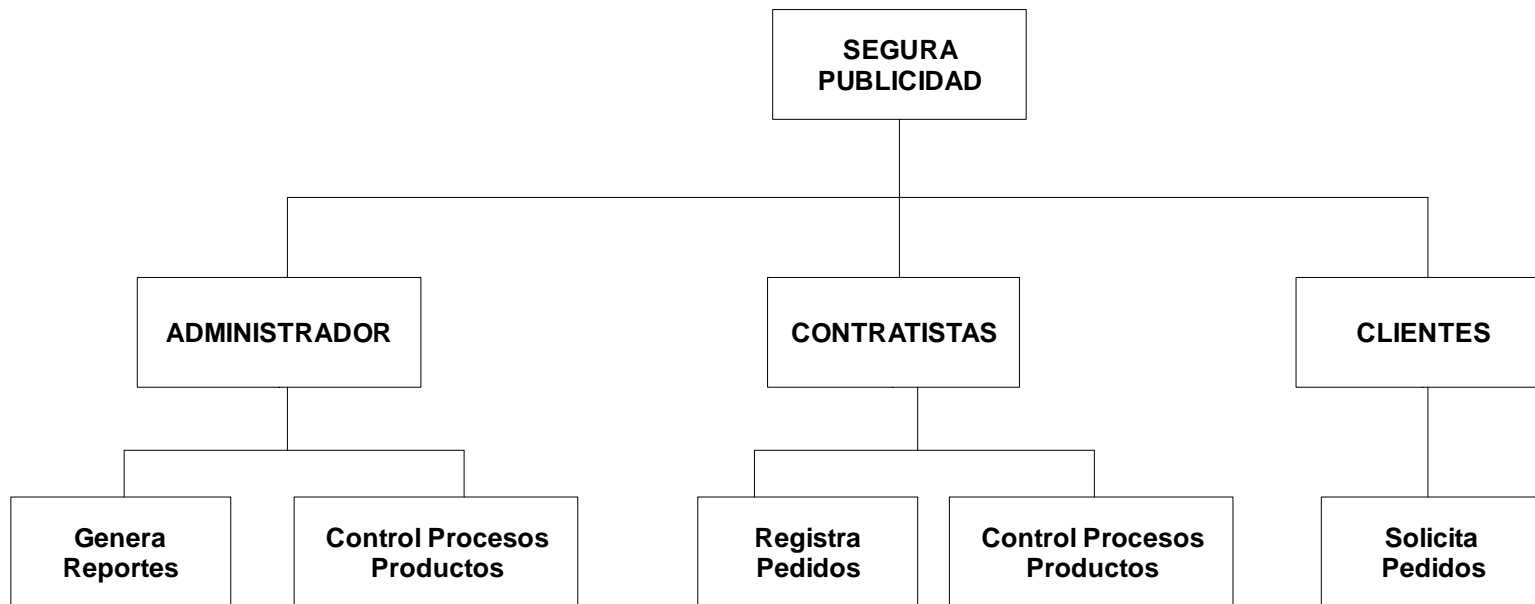


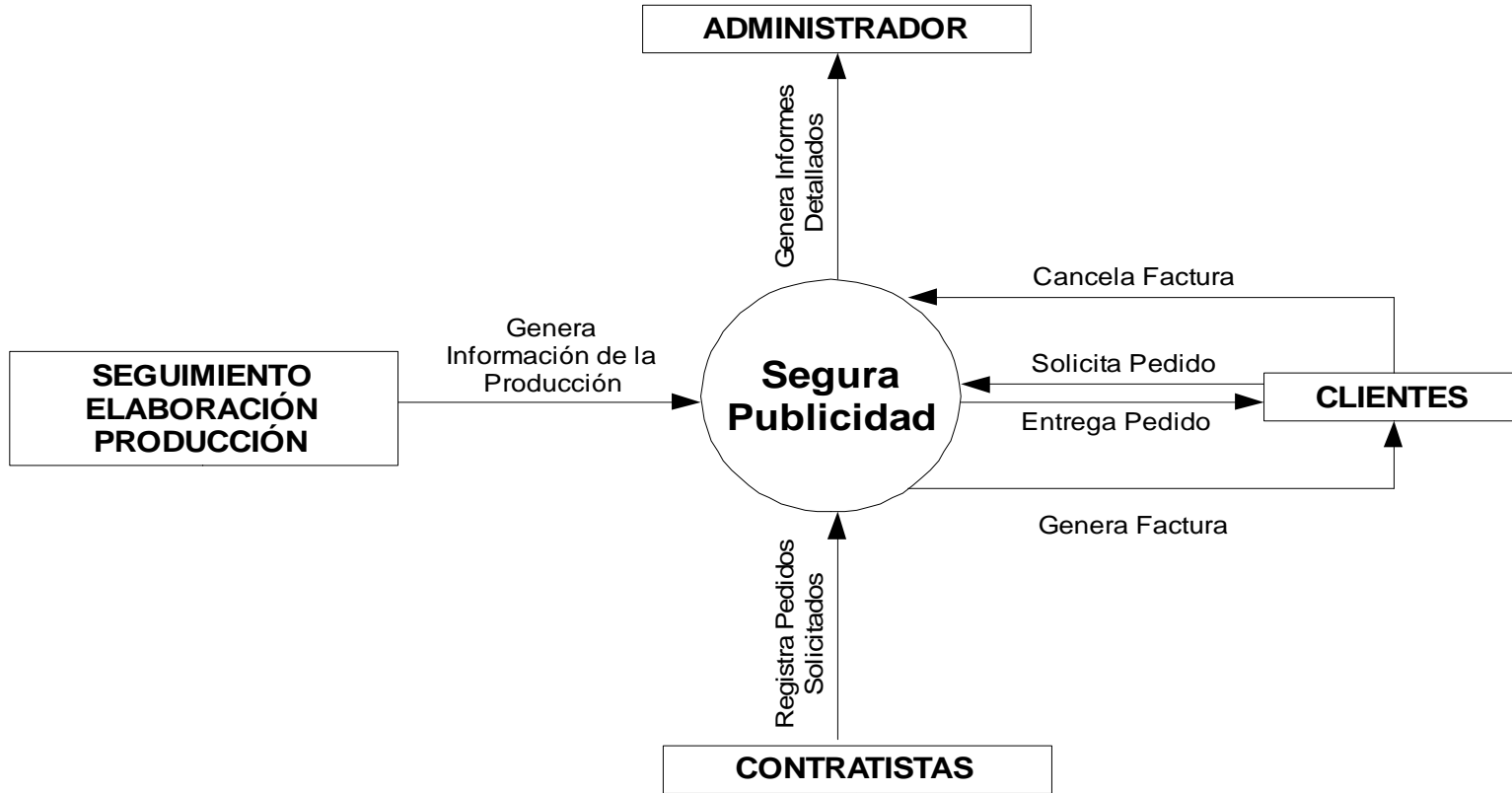
Diagrama 3.

5.6.2 Descripción de Procesos del Sistema Propuesto

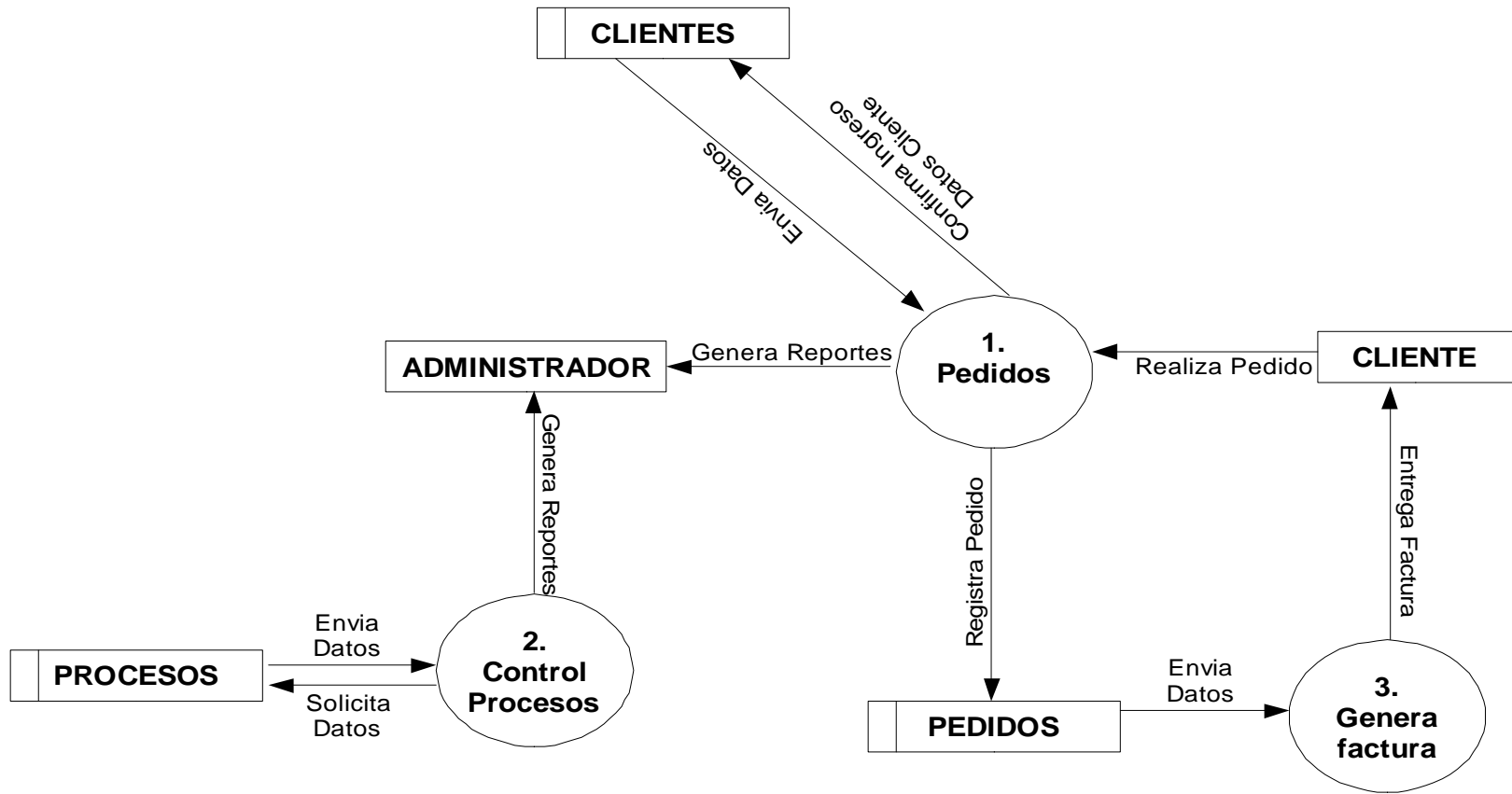
Con el sistema propuesto, todos los procesos en la Segura Publicidad tomaran un rumbo diferente, ya no manejara el sistema de Microsoft Access, todo se realizara con el sistema propuesto el cual les facilitara la seguridad y confiabilidad para que la empresa siga creciendo a nivel laboral y funcional para que sea la más reconocida en la Ciudad de Girardot. El sistema será totalmente sistematizado, y controlara la duplicación y pérdida de información además que agilice el proceso de producción de tal manera que sea confiable, seguro y amigable.

El Cliente ingresa a la empresa solicita su pedido con las diferentes de gama de productos que se manejan; este cliente será registrado en el Sistema y se generara la factura del pedido solicitado el cual se le entregara en la fecha estipulada, los productos de este pedido automáticamente se cargaran en el control de procesos de las diferentes aéreas de producción el cual cada persona encargada de área tendrá que ir dando de baja de cada proceso realizado así se tendrá un mayor control y cumplimiento de los pedidos solicitados.

5.6.3 Diagrama 4. Nivel 0 del Sistema Propuesto



5.6.4 Diagrama 5. Nivel 1 Sistema Propuesto



6. RESULTADOS

6.1 Diagrama 8. Modelo Entidad Relación

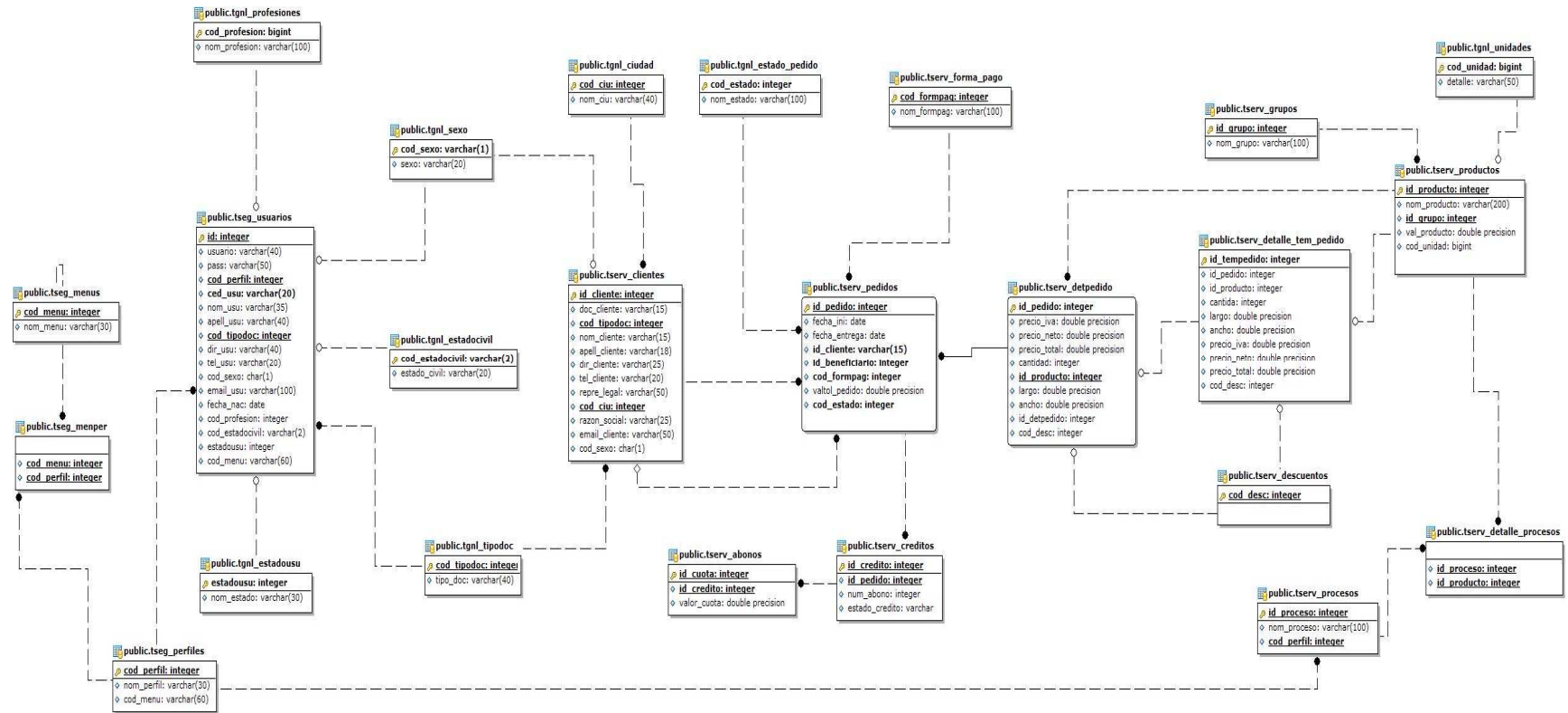


Diagrama 6.

6.2 DICCIONARIOS DE DATOS DEL SISTEMA PROPUESTO

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_Profesiones

DESCRIPCIÓN: Almacena las profesiones de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_profesion	integer		x	Código de la Profesión
2	nom_profesión	varchar	100		Nombre de la Profesión
Primary Key: cod_profesión					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estadousu

DESCRIPCIÓN: Almacena los Estados de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	estadousu	integer		x	Código del Estado
2	nom_estado	varchar	30		Nombre del Estado
Primary Key: estadousu					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_sexo

DESCRIPCIÓN: Almacena los sexos de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_sexo	varchar	1		Código del Sexo
2	sexo	varchar	20		Nombre del Sexo
Primary Key: cod_sexo					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estadocivil

DESCRIPCIÓN: Almacena el Estado Civil de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_estadocivil	integer		x	Código Estado Civil
2	estado_civil	varchar	20		Nombre del Estado Civil

Primary Key: cod_estadocivil

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_tipodoc

DESCRIPCIÓN: Almacena los tipos de Documento de los contratistas y Clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
2	tipo_doc	varchar	40		Nombre Tipo Documento

Primary Key: cod_tipodoc

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_ciudad

DESCRIPCIÓN: Almacena las ciudades de origen de los Clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_ciu	integer		x	Código Ciudad
2	nom_ciu	varchar	40		Nombre Ciudad

Primary Key: cod_ciu

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estado_pedido

DESCRIPCIÓN: Almacena el estado de los pedidos de los Clientes.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_estado	integer		x	Código Estado Pedido
2	nom_estado	varchar	100		Nombre Estado Pedido

Primary Key: cod_estado

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_unidades

DESCRIPCIÓN: Almacena el tipo de Unidades de los diferentes productos.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad
2	detalle	varchar	50		Nombre de la Unidad

Primary Key: cod_unidad

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_menus

DESCRIPCIÓN: Almacena los diferentes menús del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_menu	integer		x	Código del menú
2	nom_menu	varchar	30		Nombre del menú

Primary Key: cod_menu

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_perfiles

DESCRIPCIÓN: Almacena los perfiles de los contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil
2	nom_perfil	varchar	30		Nombre del Perfil
3	cod_menu	integer		x	Código del menú

Primary Key: cod_perfil
Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menu)

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_menper

DESCRIPCIÓN: Almacena el menú correspondiente a cada contratistas del Sistema dependiendo su perfil.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_menu	integer		x	Código del menú
2	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil

Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menu)
Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_forma_pago

DESCRIPCIÓN: Almacena las formas de Pago de los Pedidos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_formpag	integer		x	Código Forma Pago
2	nom_formpag	varchar	100		Nombre Forma Pago

Primary Key: cod_formpag

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_descuentos

DESCRIPCIÓN: Almacena los descuentos a realizar a los pedidos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_desc	integer		x	Descuentos
Primary Key: cod_desc					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_grupos

DESCRIPCIÓN: Almacena los grupos de los productos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_grupo	integer		x	Código grupo Productos
2	nom_grupo	varchar	100		Nombre grupo Productos
Primary Key: id_grupo					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_productos

DESCRIPCIÓN: Almacena la galería de productos que ofrece la Empresa.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_producto	integer		x	Código del producto
2	nom_producto	varchar	200		Nombre del Producto
3	id_grupo	integer		x	Código del grupo
4	val_producto	Double precisión		x	Valor Producto
5	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad
Primary Key: id_producto Foreign Key: id_grupo REFERENCE id_grupo (Tserv_grupos) Foreign Key: cod_unidad REFERENCE cod_unidad (Tgnl_unidades)					

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_usuarios

DESCRIPCIÓN: Almacena los usuarios del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id	integer		x	Código del Usuario
2	usuario	varchar	40		Login del Usuario
3	pass	Varchar	40	x	Clave del Usuario
4	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil
5	ced_usu	varchar	20		Cedula usuario
6	nom_usu	varchar	35		Nombres del Usuario
7	apell_usu	varchar	40		Apellidos del Usuario
8	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
9	dir_usu	varchar	40		Dirección Usuario
10	tel_usu	varchar	20		Teléfono Usuario
11	cod_sexo	varchar	1		Código del Sexo
12	email_usu	varchar	100		Email Usuario
13	fecha_nac	date		x	Fecha Nacimiento
14	cod_profesion	integer		x	Código de la Profesión
15	cod_estadocivil	integer		x	Código Estado Civil
16	estadousu	integer		x	Código del Estado
17	cod_menu	integer		x	Código del menú

Primary Key: id

Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)

Foreign Key: cod_tipodoc REFERENCE cod_tipodoc (Tgnl_tipodoc)

Foreign Key: cod_sexo REFERENCE cod_sexo (Tgnl_sexo)

Foreign Key: cod_profesion REFERENCE cod_profesion (Tgnl_profesiones)

Foreign Key: cod_estadocivil REFERENCE cod_estadocivil (Tgnl_estadocivil)

Foreign Key: estadousu REFERENCE estadousu (Tgnl_estadousu)

Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menus)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_clientes

DESCRIPCIÓN: Almacena los clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_cliente	integer		x	Código del Cliente
2	doc_cliente	varchar	20		Documento Cliente
3	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
4	nom_cliente	varchar	20		Nombre del Cliente
5	apell_cliente	varchar	20		Apellido del Cliente
6	dir_cliente	varchar	30		Dirección del Cliente
7	tel_cliente	varchar	20		Teléfono Cliente
8	repre_legal	varchar	50		Representante Legal
9	cod_ciu	integer		x	Código Ciudad
10	razon_social	varchar	25		Razón Social
11	email_cliente	varchar	50		Email Cliente
12	cod_sexo	varchar	1		Código del Sexo

Primary Key: id_cliente

Foreign Key: cod_tipodoc REFERENCE cod_tipodoc (Tgnl_tipodoc)

Foreign Key: cod_sexo REFERENCE cod_sexo (Tgnl_sexo)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_pedidos

DESCRIPCIÓN: Almacena pedidos solicitados

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
2	fecha_ini	date			Fecha Solicitud Pedido
3	fecha_entrega	date			Fecha Entrega Pedido
4	hora_entrega	time			Hora Entrega Pedido
5	id_cliente	varchar	20		Código del Cliente
6	id_beneficiario	varchar	30		Código del Beneficiario
7	cod_formpag	integer		x	Código Forma Pago
8	valtol_pedido	Double Precision		x	Valor del Pedido
9	cod_estado	integer		x	Código Estado Pedido

Primary Key: id_pedido

Foreign Key: id_cliente REFERENCE id_cliente (Tserv_clientes)

Foreign Key: id_beneficiario REFERENCE id_cliente (Tserv_clientes)

Foreign Key: cod_formpag REFERENCE cod_formpag (Tgnl_forma_pago)

Foreign Key: cod_estado REFERENCE cod_estado (Tgnl_estado_pedido)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detpedido

DESCRIPCIÓN: Almacena los productos solicitados en el pedido

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_detpedido	integer		x	Código Detalle Pedido
2	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
3	precio_iva	Double Precision		x	Valor con IVA producto
4	precio_netto	Double Precision		x	Valor Neto Producto
5	precio_total	Double Precision		x	Valor Total Producto
6	cantidad	integer		x	Cantidad Producto
7	id_producto	integer		x	Código del Producto
8	largo	Double Precision		x	Largo del Producto
9	ancho	Double Precision		x	Ancho del Producto
10	cod_desc	integer		x	Descuentos

Primary Key: id_detpedido
Foreign Key: id_pedido REFERENCE id_pedido (Tserv_pedidos)
Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos)
Foreign Key: cod_desc REFERENCE cod_desc (Tserv_descuentos)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detalle_tem_pedido

DESCRIPCIÓN: Almacena temporalmente los productos solicitados en el pedido

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_tempedido	integer		x	Código Detalle Pedido
2	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
3	precio_iva	Double Precision		x	Valor con IVA producto
4	precio_net	Double Precision		x	Valor Neto Producto
5	precio_total	Double Precision		x	Valor Total Producto
6	cantidad	integer		x	Cantidad Producto
7	id_producto	integer		x	Código del Producto
8	largo	Double Precision		x	Largo del Producto
9	ancho	Double Precision		x	Ancho del Producto
10	cod_desc	integer		x	Descuentos

Primary Key: id_tempedido
Foreign Key: id_pedido REFERENCE id_pedido (Tserv_detpedido)
Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos)
Foreign Key: cod_desc REFERENCE cod_desc (Tserv_descuentos)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_productos

DESCRIPCIÓN: Almacena los productos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_producto	integer		x	Código del Producto
2	nom_producto	varchar	200		Nombre del Producto
3	id_grupo	integer		x	Código grupo Productos
4	val_producto	Double Precision		x	Valor Producto
5	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad

Primary Key: id_producto

Foreign Key: id_grupo REFERENCE id_grupo (Tserv_grupos)

Foreign Key: cod_unidad REFERENCE cod_unidad (Tgnl_unidades)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_procesos

DESCRIPCIÓN: Almacena los procesos de los productos de cada perfil del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	Id_proceso	integer		x	Código Proceso
2	nom_proceso	varchar	100		Nombre Proceso
3	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil

Primary Key: id_proceso

Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)

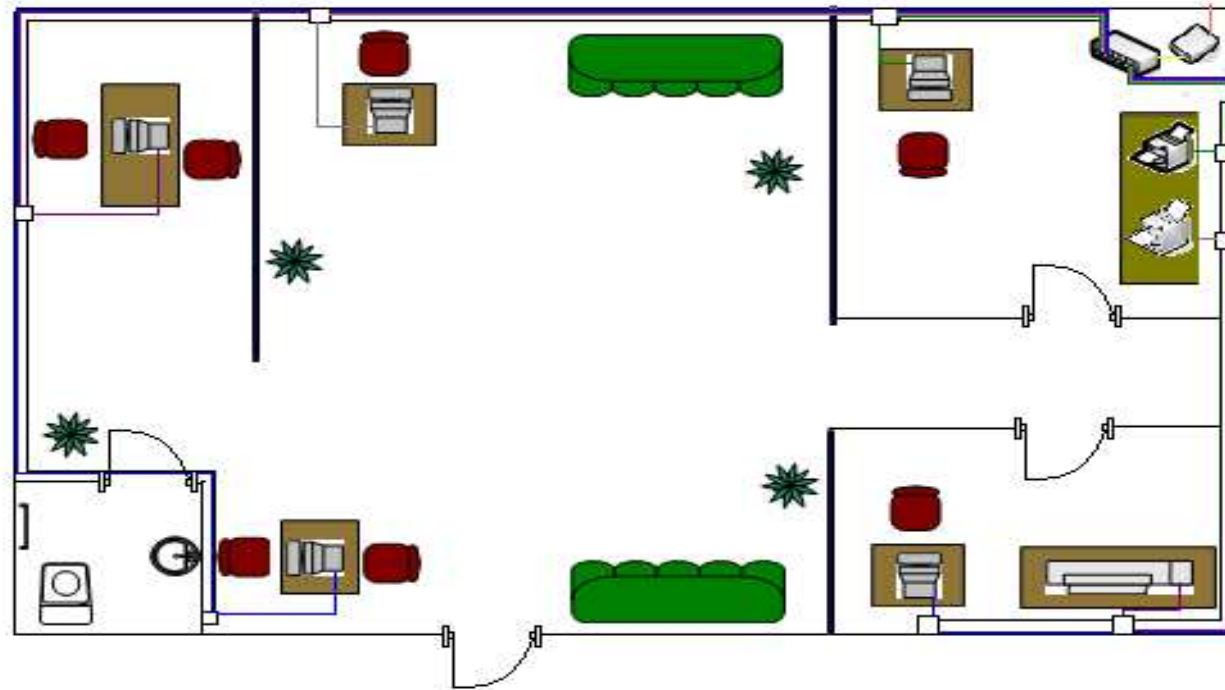
NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detalle

DESCRIPCIÓN: Almacena los procesos por producto

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	Id_proceso	integer		x	Código Proceso
2	id_producto	integer		x	Código del Producto

Foreign Key: id_proceso REFERENCE id_proceso (Tserv_procesos)
Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos)

6.3 Diagrama 7. Espacio de Implementación



Este proyecto se desarrollará en la Empresa Segura Publicidad ubicada en el barrio Santa Isabel de la ciudad de Girardot; con el fin de mejorar el manejo y control de la producción de esta.

7.4 Sugerencias Y Recomendaciones

Bien se sabe que todo sistema de información debe ser reconocido por el usuario para que pueda aprovecharlo al máximo y pueda obtener los mejores beneficios a la hora de trabajar. A continuación presento algunas recomendaciones para que en un futuro no existan inconvenientes en lo que se refiere al manejo del Sistema de Información.

- Tener en cuenta las recomendaciones técnicas que se plantean en el manual de usuario y del manual técnico.
- Se sugiere antes que todo verificar que los Equipos de Cómputo cumpla con los requerimientos básicos para la instalación y ejecución del Sistema de Información.
- Si se presentan deficiencias o en algún momento el usuario encuentra fallas en el sistema comunicarle los inconvenientes al desarrollador del software.
- Se debe Tener confiabilidad con la claves de acceso del sistema de Información para no tener ninguna anomalía.

7. CONCLUSION

- El estudio del problema nos aporó concepto importantes validos en el momento de la elaboración del Sistema de Información, este a su vez permitió de una manera mas eficaz planear el diseño de dicho programa.
- Teniendo en cuenta que segura publicidad es una empresa con amplio manejo de pedidos en su producción se hizo necesario un proceso de investigación completo para recolectar la información necesaria que efectivamente condujo a la elaboración del Sistema de Información.
- Se hizo necesario la utilidad del programa porque con el la Empresa tendrá un mejor rendimiento en su control de producción.
- Para el beneficio de los clientes de Segura Publicidad, se aplicaran todas las solicitudes y/o requisitos que establece la metodología impuesta por la Universidad Minuto de Dios, y la excelente presentación que tendrá el sistema ya que este será de gran importancia para la Empresa debido a que agilizara los procesos que allí se llevan a cabo y no habrá perdida de datos ni errores en las actividades.

8. GLOSARIO

ANÁLISIS: fase constituyente del ciclo de desarrollo que describe el funcionamiento y la estructura del sistema a desarrollar a través de modelados de gestión de procesamientos de datos.

APACHE: es un servidor de Web, que permite el alojamiento de páginas Web en una máquina específica.

AUTOMATIZACIÓN: aplicación de la informática a cualquier tipo de proceso, es decir trata de los métodos y procedimientos, su finalidad es la sustitución del operador humano por un operador artificial en la ejecución de una tarea física o mental previamente programada.

BASE DE DATOS: base de datos es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su uso posterior.

DISEÑO: Etapa constituyente del ciclo de desarrollo de software que se encarga de definir la estructura de los datos la arquitectura del software y las especificaciones de la interfaces de entrada y salida de la aplicación.

GPL: Licencia Pública General.

HERRAMIENTAS: las herramientas de la ingeniería del software proporcionan un soporte automático o semi-automático para el proceso y los métodos

INGENIERÍA DE SOFTWARE: estudio que define los principios y metodología a utilizar para el desarrollo y mantenimiento económico de software.

PASSWORD: contraseña ó palabra clave para acceder a alguna información personal ó a su conexión de Internet.

PHP: Lenguaje de programación de estilo clásico, o sea, con variables, sentencias condicionales, bucles, funciones, etc. Está más cercano al Java Script C. PHP se ejecuta en el Servidor.

POSTGRESQL: Es un servidor de base de datos relacional orientada a objetos de software libre, publicado bajo la licencia BSD.

PROCESO: en informática se manejan varias definiciones que aluden a diversos elementos, puede ser simplemente una operación o conjunto combinado de operaciones con datos o bien una secuencia de acontecimientos definida única y delimitada que obedece a una intención operacional en condiciones predeterminadas.

SISTEMA DE INFORMACIÓN: es un conjunto u ordenación de elementos organizados con el fin de llevar a cabo algún método, procedimiento o control mediante el procesamiento de información.

USUARIO: persona empresa que acceden a los recursos y servicios de un sistema informático, es decir son aquellos que realizan las peticiones, consultas, reportes y demás transacciones al sistema.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Kenneth Kendall & Julie Kendall, Análisis y Diseño de Sistemas de Información Tercera Edición.
- Roger S. Pressman, Libro de Ingeniería de Software Sexta edición.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS, Normas Colombianas para la presentación de trabajos de investigación, Quinta Actualización, 2006
- Php es un excelente sitio para lenguaje de programación
(www.php.net)
- Rincón del Vago sitio web perfecto para consultas
(http://apuntes.rincondelvago.com/sistemasgestoresdebasesdedatos_1.html)

ANEXOS

ANEXO A

INTRODUCCIÓN

Al iniciar el proceso de manejo de cualquier herramienta sistemática es necesario reconocer su entorno, relacionarse con el sistema y realizar un recorrido completo a través de este. Para llevar a cabo cada uno de estos pasos, se presenta el siguiente documento técnico, con el que se pretende describir requerimientos de instalación, función y desempeño del Sistema de Información.

Se recomienda seguir cada una de las instrucciones de funcionamiento para que no exista ningún inconveniente en el desempeño de la base de datos y el sistema de Información como tal.

REQUERIMIENTOS MINIMOS DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA INSTALACIÓN

En lo que se refiere a herramientas de HARDWARE

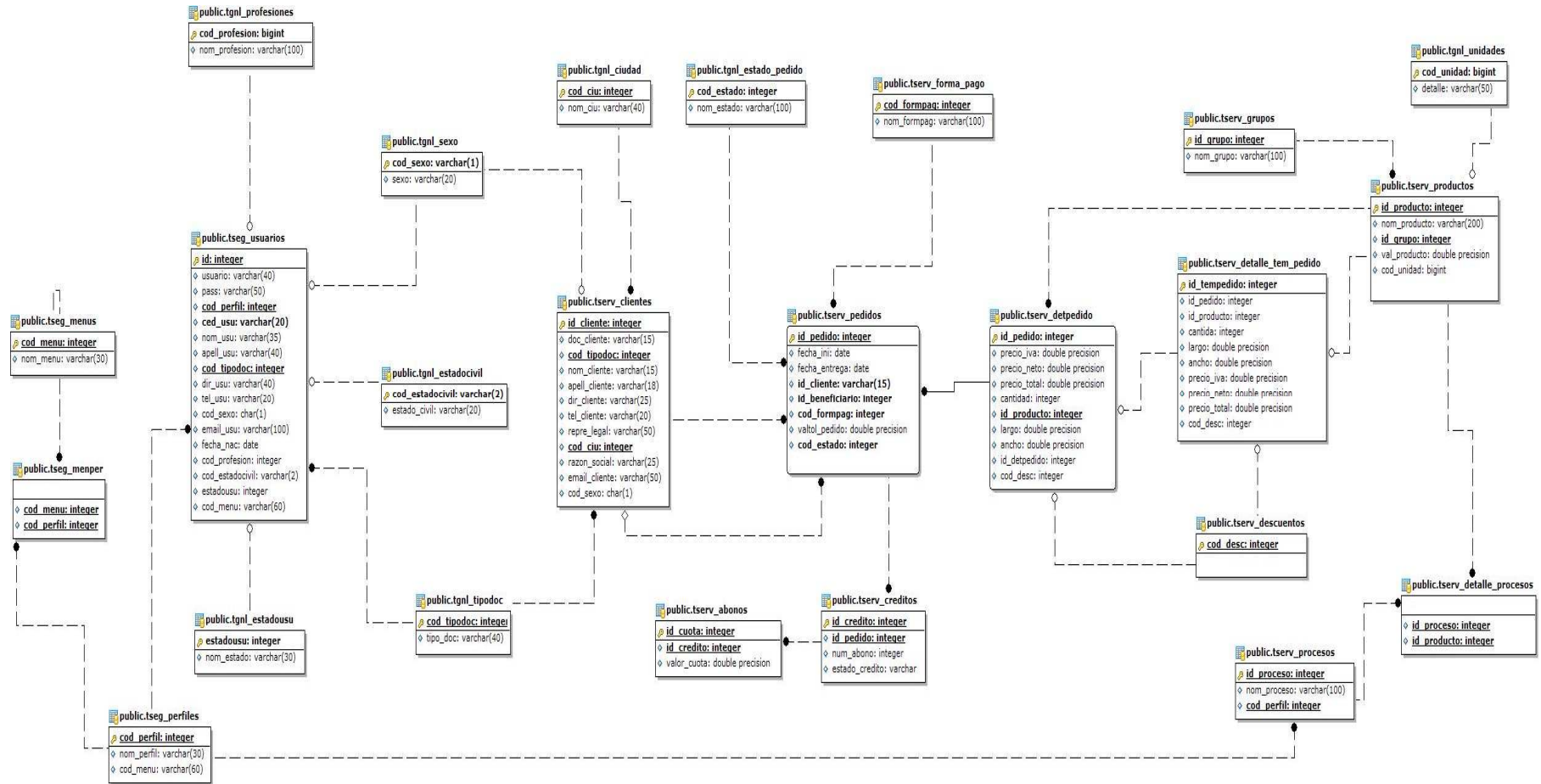
- Procesador Pentium 4 a 3.5 GHz
- Memoria RAM 512 MB
- Disco Duro 80 GB
- Monitor TRC y/o LCD
- Impresora

En lo que se refiera a herramientas de SOFTWARE

- Sistema Operativo Windows XP
- Gestor Base Datos PostgreSQL
- PHP Triad
- Internet Explorar ó Mozilla Firefox

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS

DIAGRAMA MODELO ENTIDAD RELACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_Profesiones

DESCRIPCIÓN: Almacena las profesiones de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_profesion	integer		x	Código de la Profesión
2	nom_profesión	varchar	100		Nombre de la Profesión
Primary Key: cod_profesión					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estadousu

DESCRIPCIÓN: Almacena los Estados de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	estadousu	integer		x	Código del Estado
2	nom_estado	varchar	30		Nombre del Estado
Primary Key: estadousu					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_sexo

DESCRIPCIÓN: Almacena los sexos de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_sexo	varchar	1		Código del Sexo
2	sexo	varchar	20		Nombre del Sexo
Primary Key: cod_sexo					

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estadocivil

DESCRIPCIÓN: Almacena el Estado Civil de los Contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_estadocivil	integer		x	Código Estado Civil
2	estado_civil	varchar	20		Nombre del Estado Civil

Primary Key: cod_estadocivil

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_tipodoc

DESCRIPCIÓN: Almacena los tipos de Documento de los contratistas y Clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
2	tipo_doc	varchar	40		Nombre Tipo Documento

Primary Key: cod_tipodoc

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_ciudad

DESCRIPCIÓN: Almacena las ciudades de origen de los Clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_ciu	integer		x	Código Ciudad
2	nom_ciu	varchar	40		Nombre Ciudad

Primary Key: cod_ciu

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_estado_pedido

DESCRIPCIÓN: Almacena el estado de los pedidos de los Clientes.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_estado	integer		x	Código Estado Pedido
2	nom_estado	varchar	100		Nombre Estado Pedido

Primary Key: cod_estado

NOMBRE DE LA TABLA: Tgnl_unidades

DESCRIPCIÓN: Almacena el tipo de Unidades de los diferentes productos.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad
2	detalle	varchar	50		Nombre de la Unidad

Primary Key: cod_unidad

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_menus

DESCRIPCIÓN: Almacena los diferentes menús del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_menu	integer		x	Código del menú
2	nom_menu	varchar	30		Nombre del menú

Primary Key: cod_menu

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_perfiles

DESCRIPCIÓN: Almacena los perfiles de los contratistas del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil
2	nom_perfil	varchar	30		Nombre del Perfil
3	cod_menu	integer		x	Código del menú

Primary Key: cod_perfil
Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menu)

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_menper

DESCRIPCIÓN: Almacena el menú correspondiente a cada contratistas del Sistema dependiendo su perfil.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_menu	integer		x	Código del menú
2	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil

Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menu)
Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_forma_pago

DESCRIPCIÓN: Almacena las formas de Pago de los Pedidos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_formpag	integer		x	Código Forma Pago
2	nom_formpag	varchar	100		Nombre Forma Pago

Primary Key: cod_formpag

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_descuentos

DESCRIPCIÓN: Almacena los descuentos a realizar a los pedidos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	cod_desc	integer		x	Descuentos
Primary Key: cod_desc					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_grupos

DESCRIPCIÓN: Almacena los grupos de los productos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_grupo	integer		x	Código grupo Productos
2	nom_grupo	varchar	100		Nombre grupo Productos
Primary Key: id_grupo					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_productos

DESCRIPCIÓN: Almacena la galería de productos que ofrece la Empresa.

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_producto	integer		x	Código del producto
2	nom_producto	varchar	200		Nombre del Producto
3	id_grupo	integer		x	Código del grupo
4	val_producto	Double precisión		x	Valor Producto
5	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad
Primary Key: id_producto					
Foreign Key: id_grupo REFERENCE id_grupo (Tserv_grupos)					
Foreign Key: cod_unidad REFERENCE cod_unidad (Tgnl_unidades)					

NOMBRE DE LA TABLA: Tseg_usuarios

DESCRIPCIÓN: Almacena los usuarios del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id	integer		x	Código del Usuario
2	usuario	varchar	40		Login del Usuario
3	pass	Varchar	40	x	Clave del Usuario
4	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil
5	ced_usu	varchar	20		Cedula usuario
6	nom_usu	varchar	35		Nombres del Usuario
7	apell_usu	varchar	40		Apellidos del Usuario
8	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
9	dir_usu	varchar	40		Dirección Usuario
10	tel_usu	varchar	20		Teléfono Usuario
11	codsexo	varchar	1		Código del Sexo
12	email_usu	varchar	100		Email Usuario
13	fecha_nac	date		x	Fecha Nacimiento
14	cod_profesion	integer		x	Código de la Profesión
15	cod_estadocivil	integer		x	Código Estado Civil
16	estadousu	integer		x	Código del Estado
17	cod_menu	integer		x	Código del menú

Primary Key: id
Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)
Foreign Key: cod_tipodoc REFERENCE cod_tipodoc (Tgnl_tipodoc)
Foreign Key: codsexo REFERENCE codsexo (Tgnlsexo)
Foreign Key: cod_profesion REFERENCE cod_profesion (Tgnl_profesiones)
Foreign Key: cod_estadocivil REFERENCE cod_estadocivil (Tgnl_estadocivil)
Foreign Key: estadousu REFERENCE estadousu (Tgnl_estadousu)
Foreign Key: cod_menu REFERENCE cod_menu (Tseg_menus)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_clientes

DESCRIPCIÓN: Almacena los clientes del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_cliente	integer		x	Código del Cliente
2	doc_cliente	varchar	20		Documento Cliente
3	cod_tipodoc	integer		x	Código Tipo Documento
4	nom_cliente	varchar	20		Nombre del Cliente
5	apell_cliente	varchar	20		Apellido del Cliente
6	dir_cliente	varchar	30		Dirección del Cliente
7	tel_cliente	varchar	20		Teléfono Cliente
8	repre_legal	varchar	50		Representante Legal
9	cod_ciu	integer		x	Código Ciudad
10	razon_social	varchar	25		Razón Social
11	email_cliente	varchar	50		Email Cliente
12	codsexo	varchar	1		Código del Sexo

Primary Key: id_cliente
Foreign Key: cod_tipodoc REFERENCE cod_tipodoc (Tgnl_tipodoc)
Foreign Key: codsexo REFERENCE codsexo (Tgnlsexo)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_pedidos

DESCRIPCIÓN: Almacena pedidos solicitados

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
2	fecha_ini	date			Fecha Solicitud Pedido
3	fecha_entrega	date			Fecha Entrega Pedido

4	hora_entrega	time			Hora Entrega Pedido
5	id_cliente	varchar	20		Código del Cliente
6	id_beneficiario	varchar	30		Código del Beneficiario
7	cod_formpag	integer		x	Código Forma Pago
8	valtol_pedido	Double Precision		x	Valor del Pedido
9	cod_estado	integer		x	Código Estado Pedido
<p>Primary Key: id_pedido Foreign Key: id_cliente REFERENCE id_cliente (Tserv_clientes) Foreign Key: id_beneficiario REFERENCE id_cliente (Tserv_clientes) Foreign Key: cod_formpag REFERENCE cod_formpag (Tgnl_forma_pago) Foreign Key: cod_estado REFERENCE cod_estado (Tgnl_estado_pedido)</p>					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detpedido

DESCRIPCIÓN: Almacena los productos solicitados en el pedido

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_detpedido	integer		x	Código Detalle Pedido
2	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
3	precio_iva	Double Precision		x	Valor con IVA producto
4	precio_netto	Double Precision		x	Valor Neto Producto
5	precio_total	Double Precision		x	Valor Total Producto
6	cantidad	integer		x	Cantidad Producto
7	id_producto	integer		x	Código del Producto
8	largo	Double		x	Largo del Producto

		Precision			
9	ancho	Double Precision		x	Ancho del Producto
10	cod_desc	integer		x	Descuentos
Primary Key: id_detpedido Foreign Key: id_pedido REFERENCE id_pedido (Tserv_pedidos) Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos) Foreign Key: cod_desc REFERENCE cod_desc (Tserv_descuentos)					

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detalle_tem_pedido

DESCRIPCIÓN: Almacena temporalmente los productos solicitados en el pedido

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_tempedido	integer		x	Código Detalle Pedido
2	id_pedido	integer		x	Código del Pedido
3	precio_iva	Double Precision		x	Valor con IVA producto
4	precio_netto	Double Precision		x	Valor Neto Producto
5	precio_total	Double Precision		x	Valor Total Producto
6	cantidad	integer		x	Cantidad Producto
7	id_producto	integer		x	Código del Producto
8	largo	Double Precision		x	Largo del Producto
9	ancho	Double Precision		x	Ancho del Producto
10	cod_desc	integer		x	Descuentos

Primary Key: id_tempedido
Foreign Key: id_pedido REFERENCE id_pedido (Tserv_detpedido)
Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos)
Foreign Key: cod_desc REFERENCE cod_desc (Tserv_descuentos)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_productos

DESCRIPCIÓN: Almacena los productos

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	id_producto	integer		x	Código del Producto
2	nom_producto	varchar	200		Nombre del Producto
3	id_grupo	integer		x	Código grupo Productos
4	val_producto	Double Precision		x	Valor Producto
5	cod_unidad	integer		x	Código de la Unidad

Primary Key: id_producto
Foreign Key: id_grupo REFERENCE id_grupo (Tserv_grupos)
Foreign Key: cod_unidad REFERENCE cod_unidad (Tgnl_unidades)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_procesos

DESCRIPCIÓN: Almacena los procesos de los productos de cada perfil del Sistema

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	Id_proceso	integer		x	Código Proceso
2	nom_proceso	varchar	100		Nombre Proceso
3	cod_perfil	integer		x	Código del Perfil

Primary Key: id_proceso

Foreign Key: cod_perfil REFERENCE cod_perfil (Tseg_perfiles)

NOMBRE DE LA TABLA: Tserv_detalle

DESCRIPCIÓN: Almacena los procesos por producto

No	Nombre Campo	Tipo de Dato	Longitud	Not Null	Descripción
1	Id_proceso	integer		x	Código Proceso
2	id_producto	integer		x	Código del Producto

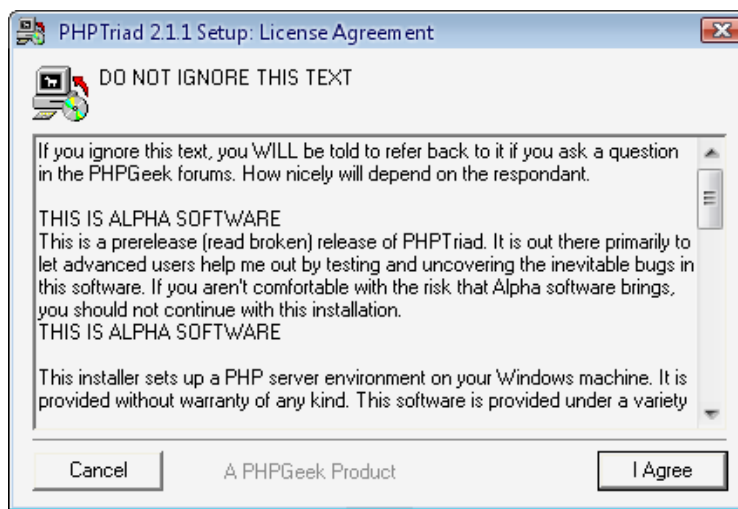
Foreign Key: id_proceso REFERENCE id_proceso (Tserv_procesos)

Foreign Key: id_producto REFERENCE id_producto (Tserv_productos)

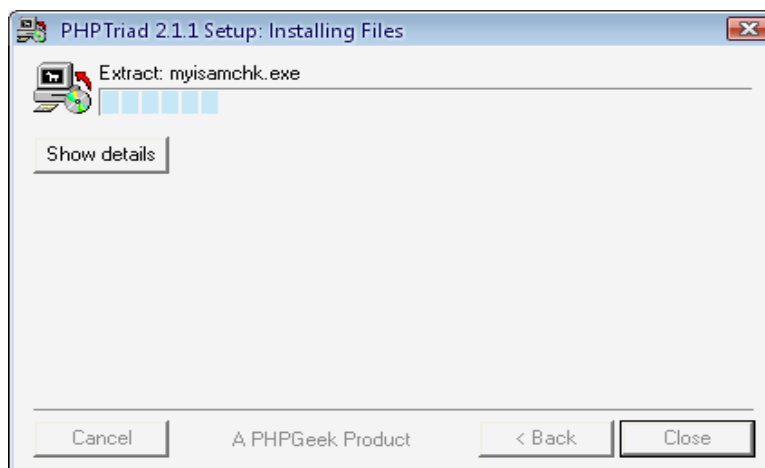
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

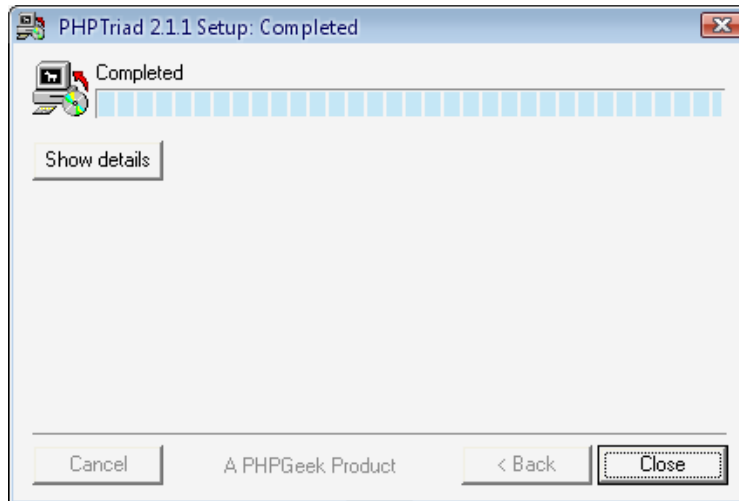
Instalación del PHP Triad

- Buscamos el icono del instalador del PHPTriad y damos doble clic y aparecerá la siguiente ventana en la cual damos clic en la opción I Agree.



- Esperamos que se realice la instalación automática y damos clic en Close



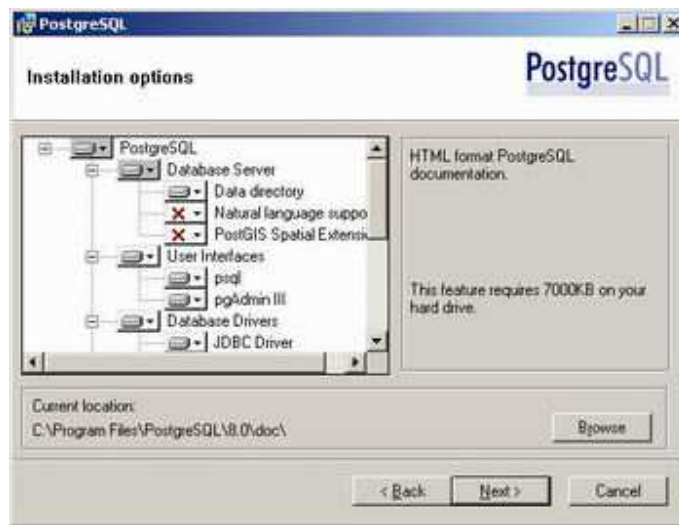


Instalación PostgreSQL

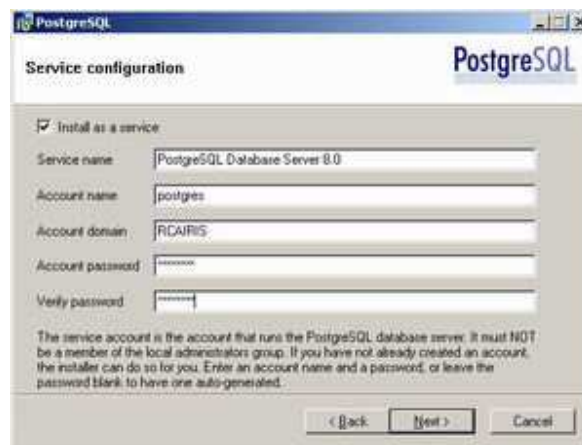
- Descargamos el paquete principal. Descomprimos los ficheros con el instalador y hacemos doble click (en el corto)



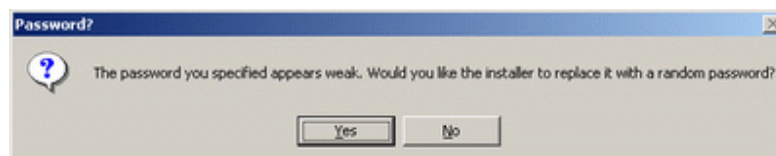
- Tras leer las instrucciones sobre el modelo de licencias teniendo cuidado de no correr el servidor como administrador elegimos las piezas a instalar. Se Deja lo que viene por defecto.



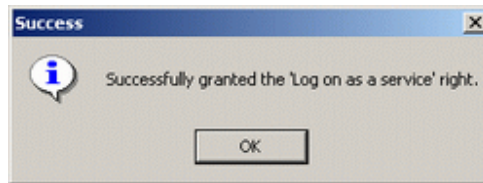
- Elegimos instalar la base de datos como un servicio (por comodidad) y establecemos un usuario y contraseña. Si no existe se creará. Si existe, no debe estar en el grupo de administradores



- Si la contraseña es muy fácil de piratear, nos sugiere una aleatoria. No hay problema porque es la que se pone en el administrador de servicios y no la tenemos ni que conocer.



- Verificamos que ha ido bien



- Definimos parámetros de configuración. Fíjate en la codificación.



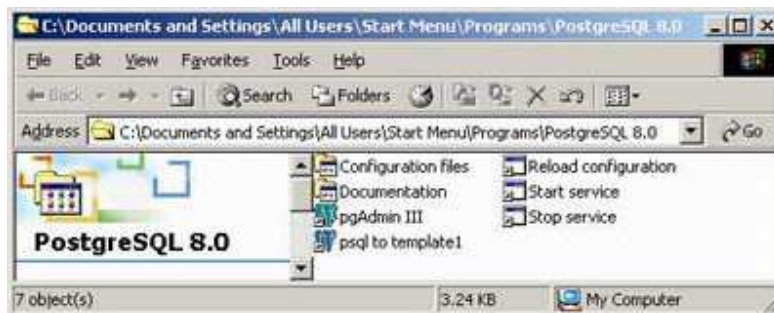
- Elegimos el nombre usado como lenguaje de Script para los procedimientos almacenados (fíjate que soporta Python como lenguaje procedural)



- Seleccionamos los módulos opcionales (dejamos la configuración por defecto de momento)



- Verificamos la creación de iconos y arrancamos el administrador pgAdmin (que ya se ha instalado)



Importante.

Una vez realizada la instalación de los dos (02) software realizamos el siguiente procedimiento.

- Vamos a C: Apache y ejecutamos el Register Panel o Control Panel para que el apache quede como servicio de Windows.
- Abrimos php.ini que se encuentra en C: Apache/PHP/ y descimentaríamos la extensión pgsqll para activar postgres en PHP y reinicamos wondows.

- Postgres solo funciona con particiones NTFS
- Vamos a la carpeta de Postgres que se encuentra en C y buscamos el archivo editpg_hba.conf lo abrimos y en la parte de abajo se cambia MD5 por Trust; esto es para quitar encriptación MD5.

ANEXO B

INTRODUCCIÓN

El manual de usuario es un documento técnico de un determinado sistema que intenta dar asistencia que sus usuarios. Una vez familiarizado con el mismo, pasa a ser un instrumento de consulta para cuando se ha olvidado algún aspecto o se presenta alguna duda.

Los manuales de usuario generalmente son incluidos a dispositivos electrónicos, hardware de computadora y aplicaciones. El manual de usuario puede venir tanto en forma de libro como en forma de documento digital, e incluso poder ser consultado por internet.

En general, un manual de usuario debería poder ser entendido por cualquier usuario principiante, como así también serle útil a usuarios avanzados.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El Sistema de Información de Segura Publicidad de la ciudad de Girardot, es un sistema diseñado y desarrollado teniendo en cuenta las necesidades del usuario. A través de este sistema podrá desarrollar tareas de ingreso, eliminación y búsqueda de registros, en donde los datos suministrados al sistema estarán al alcance de los usuarios a los que tengan acceso a través de sus cuentas de usuaria con su respectiva contraseña de seguridad. Esto quiere decir que la información almacenada en este sistema tendrá un nivel de seguridad que evitara la duplicación y pérdida de información.

Los objetivos fundamentales por las cuales se diseño este Sistema de información son para lograr:

- El objetivo primordial del Sistema de Información es que facilite el control de producción de la Empresa.
- Evitar y controlar, la duplicación y pérdida de información además que agilice el proceso de producción de tal manera que sea confiable, seguro y amigable.

DESCRIPCIÓN DE LAS OPCIONES DEL MENÚ

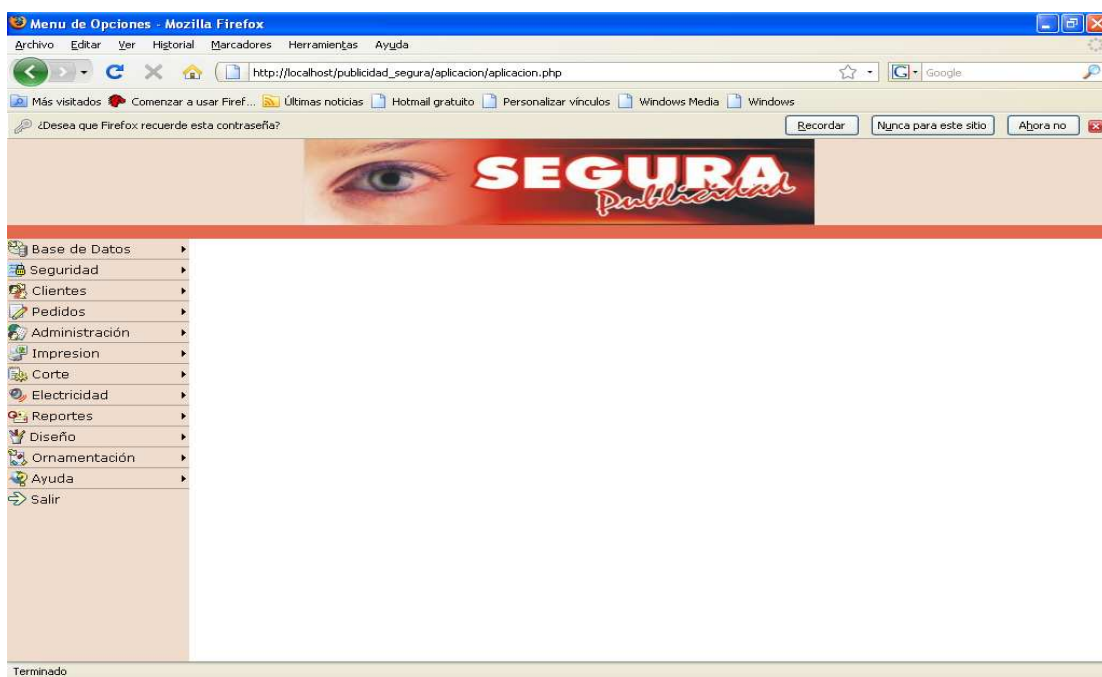


Figura 1. Pantalla Principal del Sistema de Información

Aquí encontramos la pantalla principal del Sistema de Información después de pasar por el módulo de acceso donde visualizamos las diferentes opciones del Menú del Sistema que describo a continuación:

- Base de Datos
- Seguridad
- Clientes
- Pedidos
- Administrar Usuarios
- Ornamentación
- Alistamiento
- Plotters
- Reportes
- Ayuda
- Salir

Menú Base de Datos

Encontramos la opción de Copia que Seguridad que nos permite sacar una copia de Seguridad (Backup) de nuestra Base de Datos

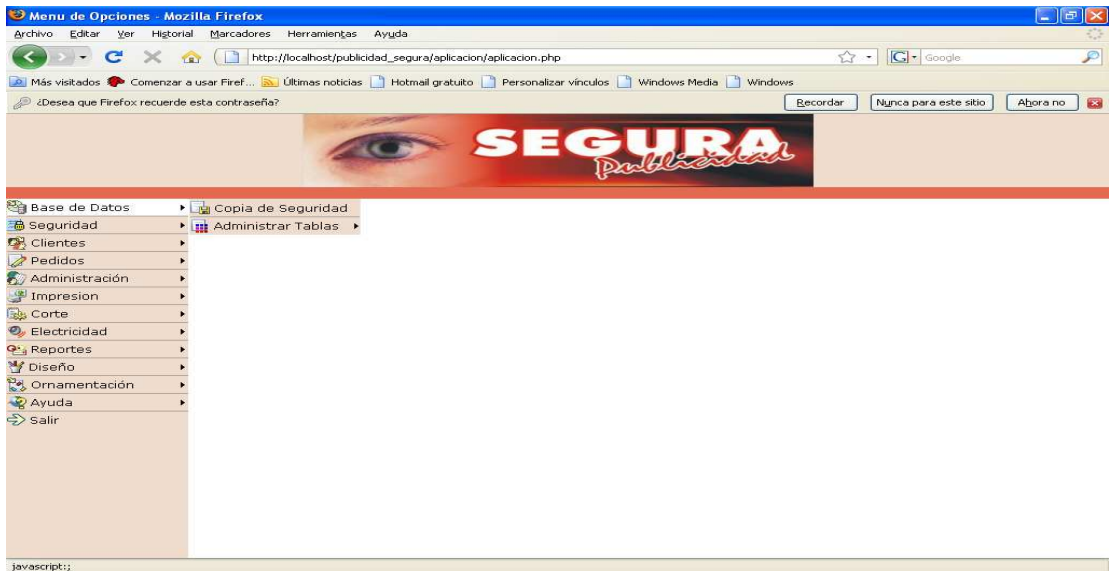


Figura 2. Menú Base de Datos

Encontramos la opción de Administrar Tablas que nos permite hacer el ingreso de las tablas generales del Sistema de Información.

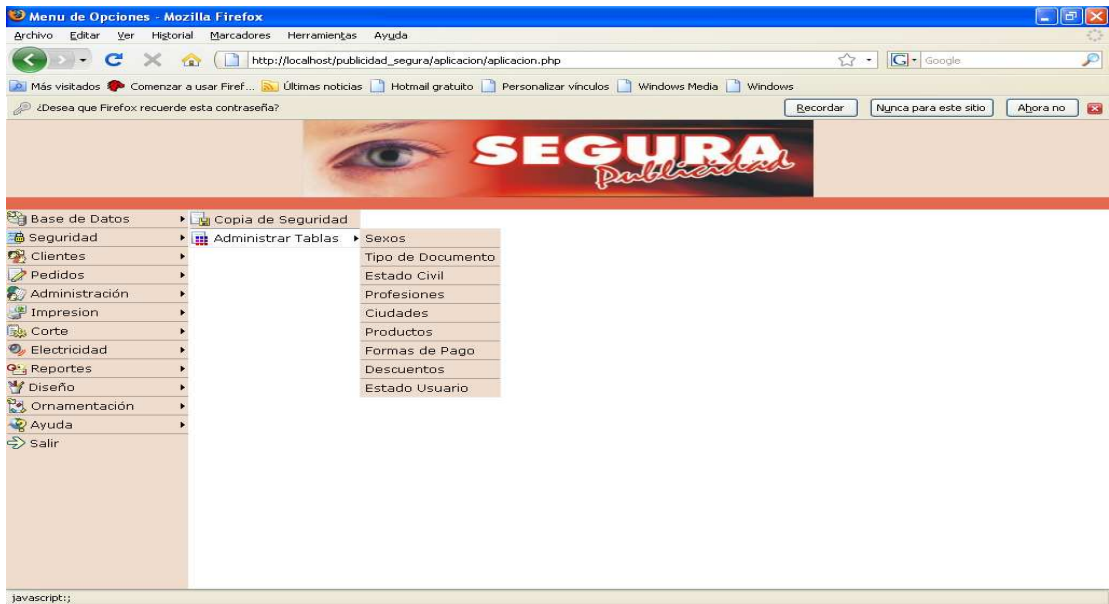


Figura 3. Menú Administrar Tablas

Menú Seguridad

Encontramos la opción de Cambiar Contraseña que nos permite hacer el cambio de la contraseña del usuario que esta en el sistema.

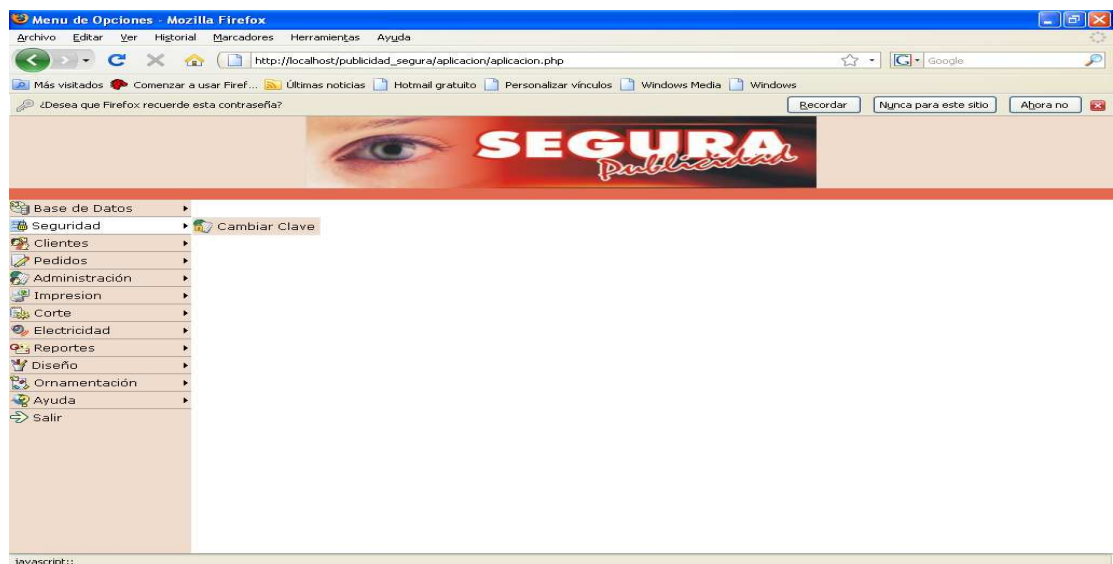


Figura 4. Menú Seguridad

Menú Clientes

Encontramos la opción de Registrar Cliente que nos permite hacer el registro de los clientes de la Empresa.

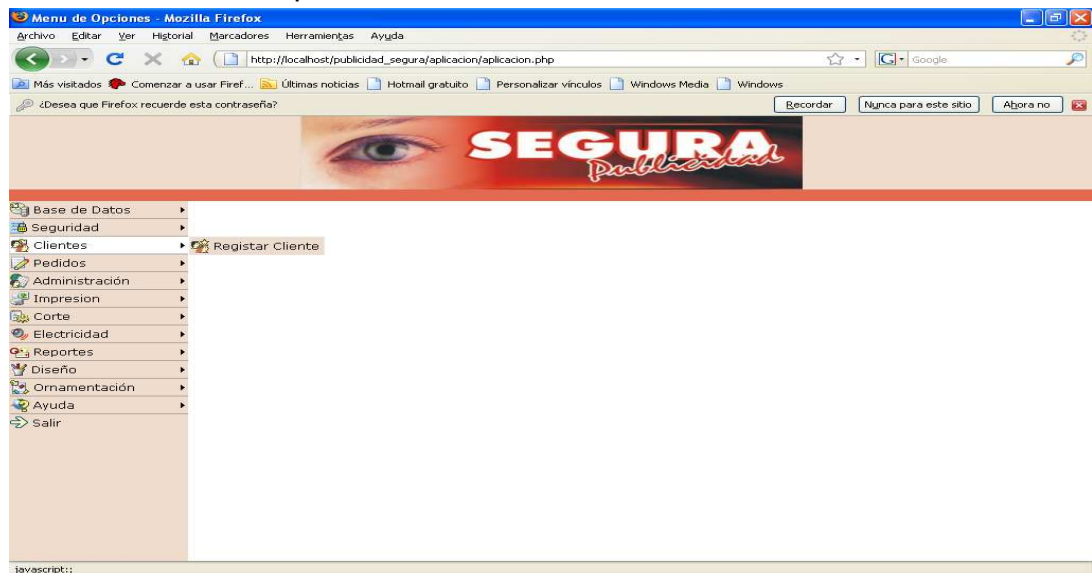


Figura 5. Menú Clientes

Menú Pedidos

Encontramos la opción de Realizar Pedido que nos permite hacer el registro del pedido solicitado por el cliente y de buscar la factura de un pedido realizado días atrás.

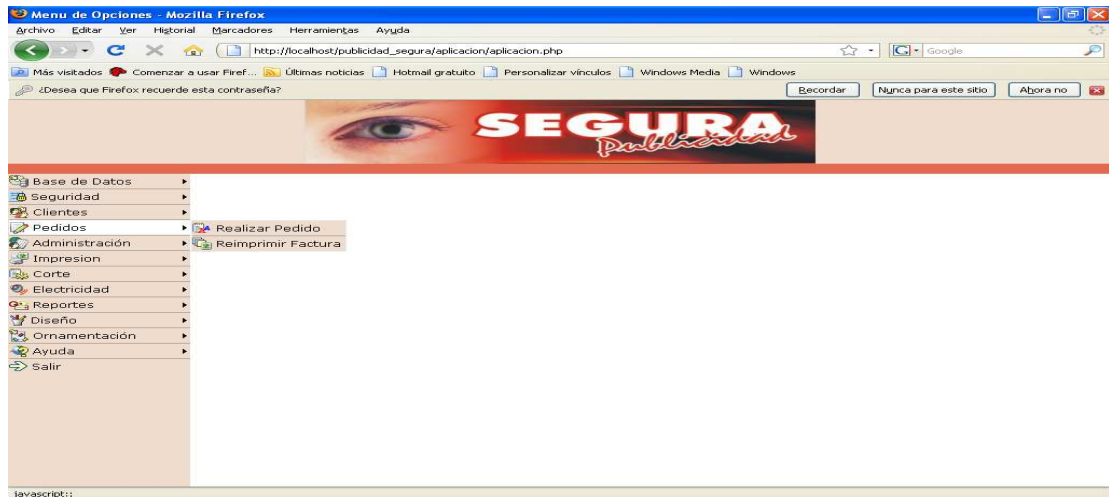


Figura 6. Menú Pedidos

Menú Administrar Usuarios

Encontramos la Opción contratistas que nos permite realizar el registro de los Usuarios del Sistemas, también encontramos la opción Gestionar perfiles que nos permite realizar el registro de los perfiles de los usuarios del Sistemas, Administración de procesos y el log de transacciones.

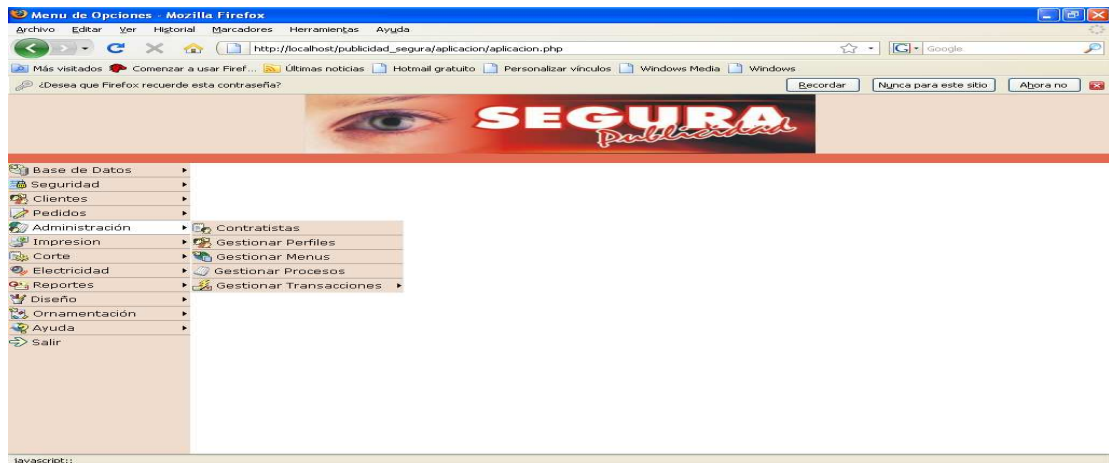


Figura 7. Menú Administración

Menú Impresión

Allí encontramos los procesos de los diferentes productos que se han solicitado de los pedidos correspondientes al área de ornamentación.

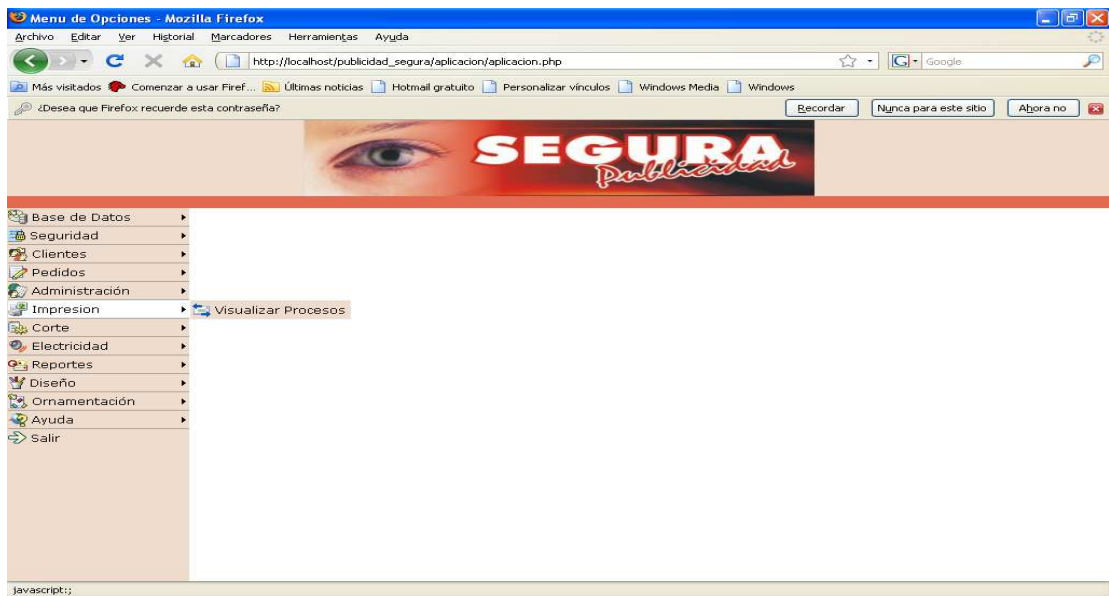


Figura 8. Menú Impresión

Menú Corte

Allí encontramos los procesos de los diferentes productos que se han solicitado de los pedidos correspondientes al área de corte.

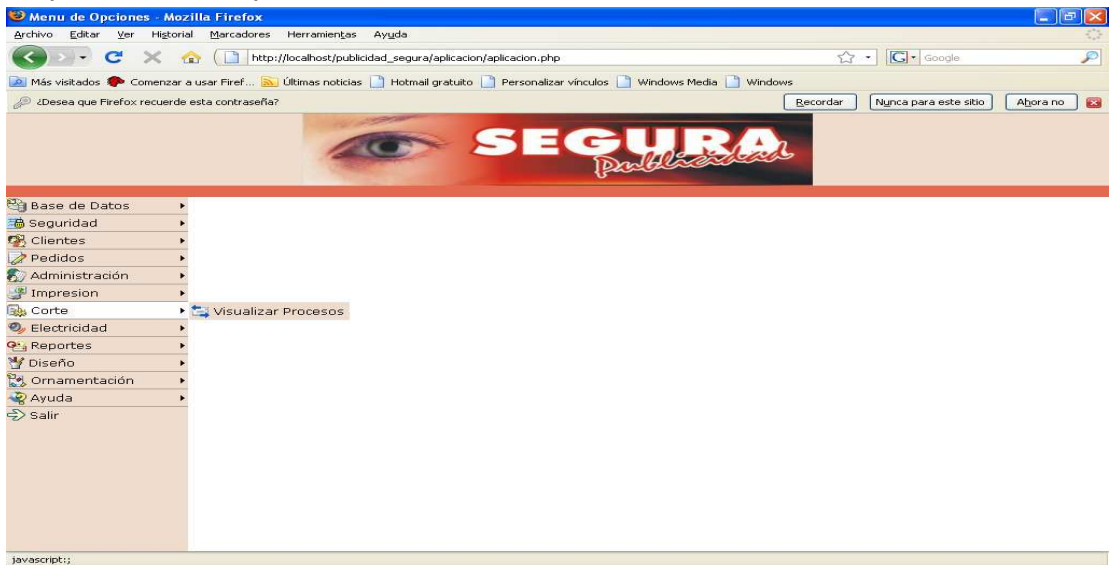


Figura 9. Menú Corte

Menú Electricidad

Allí encontramos los procesos de los diferentes productos que se han solicitado de los pedidos correspondientes al área de Electricidad

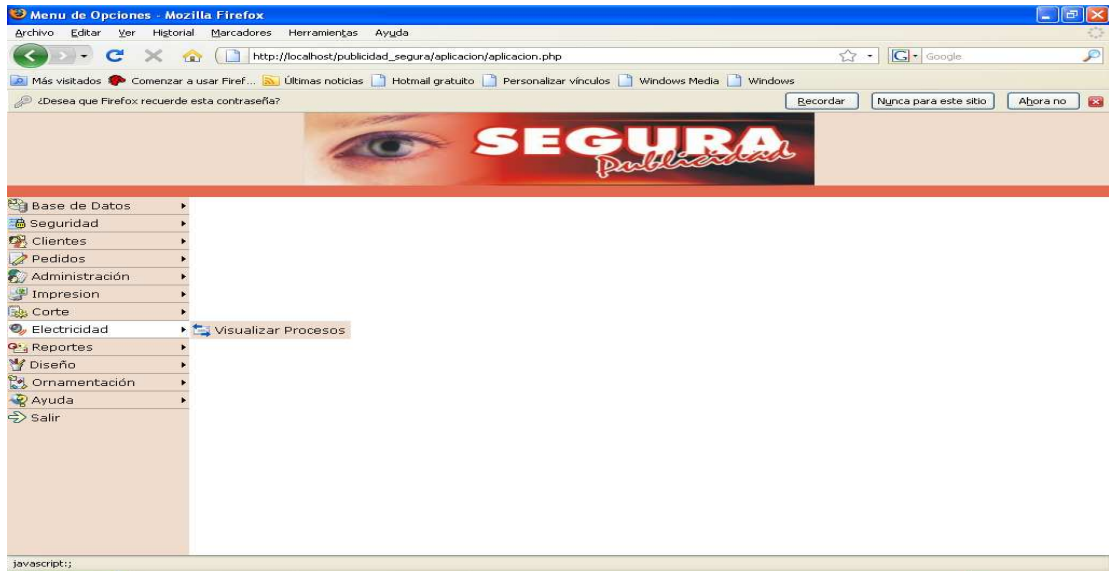


Figura 10. Menú Electricidad

Menú Reportes

Encontramos la lista de los diferentes informes que realizara el Sistema de Información.

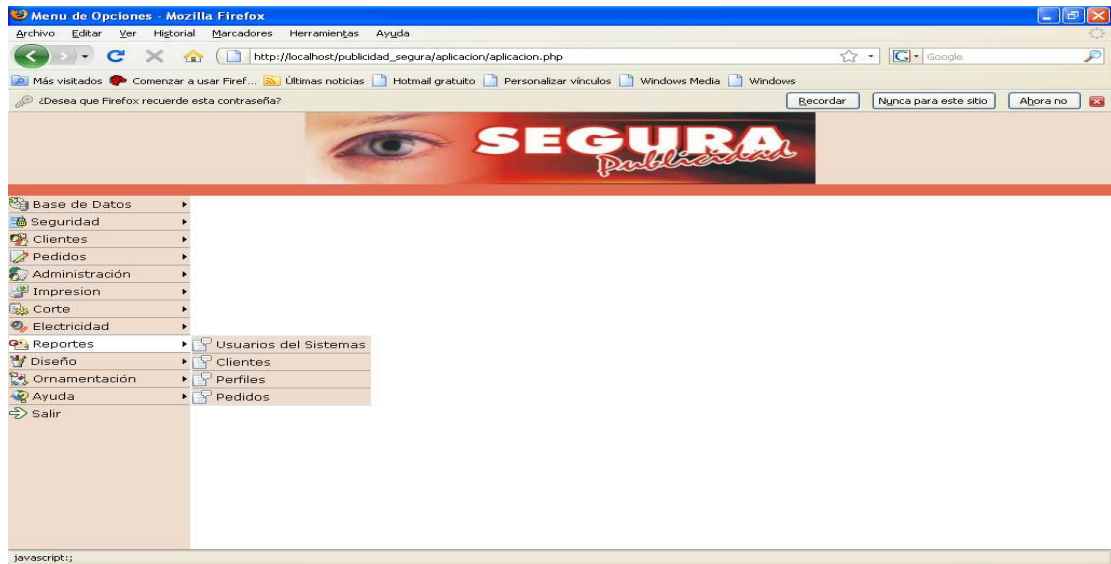


Figura 11. Menú Reportes

Menú Diseño

Allí encontramos los procesos de los diferentes productos que se han solicitado de los pedidos correspondientes al área de Diseño

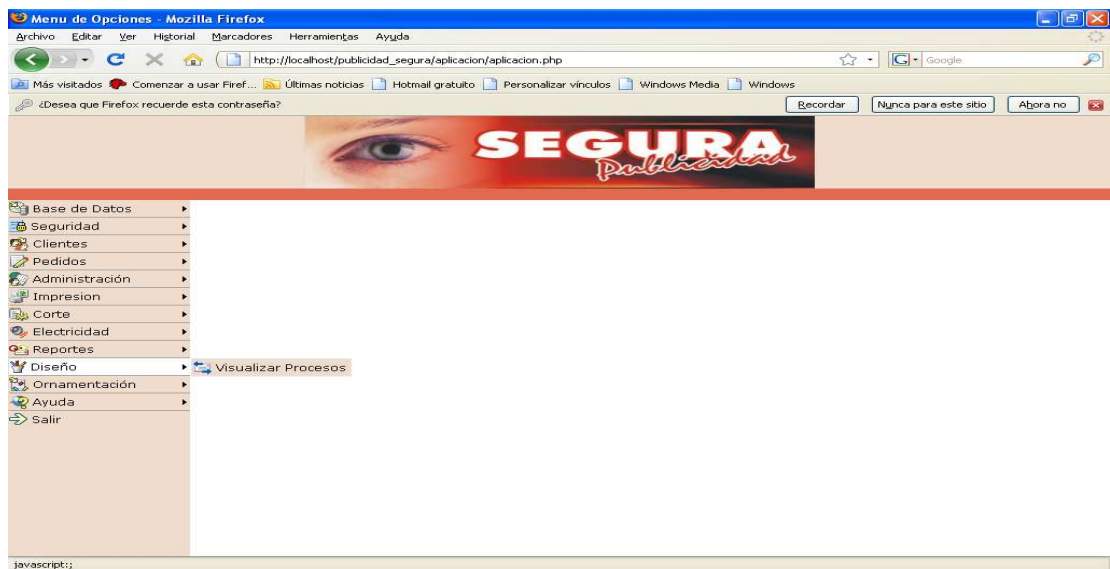


Figura 12. Menú Diseño

Menú Ornamentación

Allí encontramos los procesos de los diferentes productos que se han solicitado de los pedidos correspondientes al área de Ornamentación

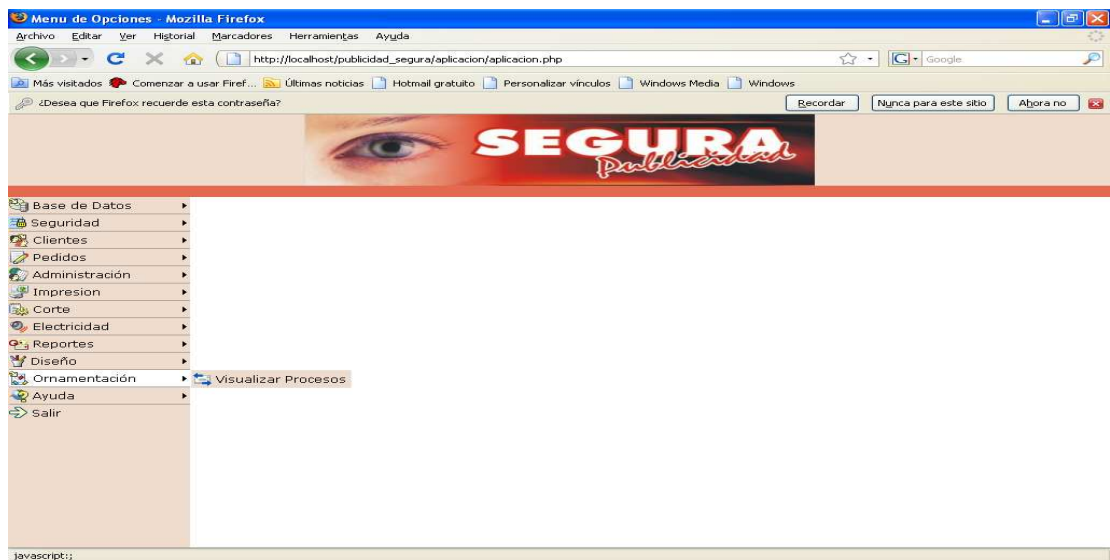


Figura 13. Menú Ornamentación

Menú Ayuda

Allí encontramos información acerca del desarrollador del Sistema de información.

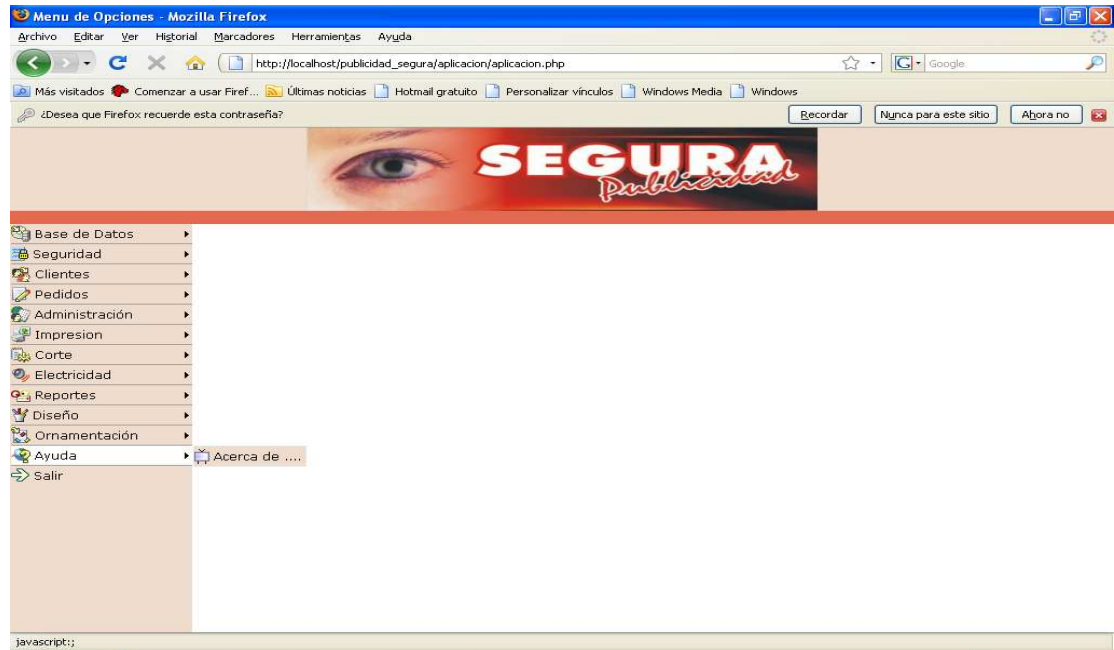


Figura 14. Menú Ayuda

Menú Salir

Nos permite realizar la salida del Sistema de Información

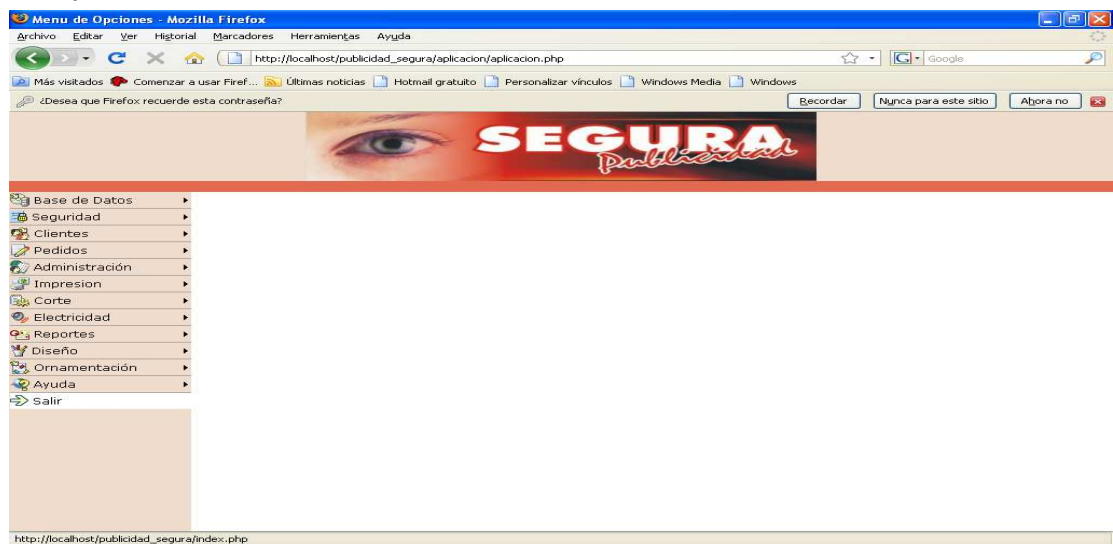
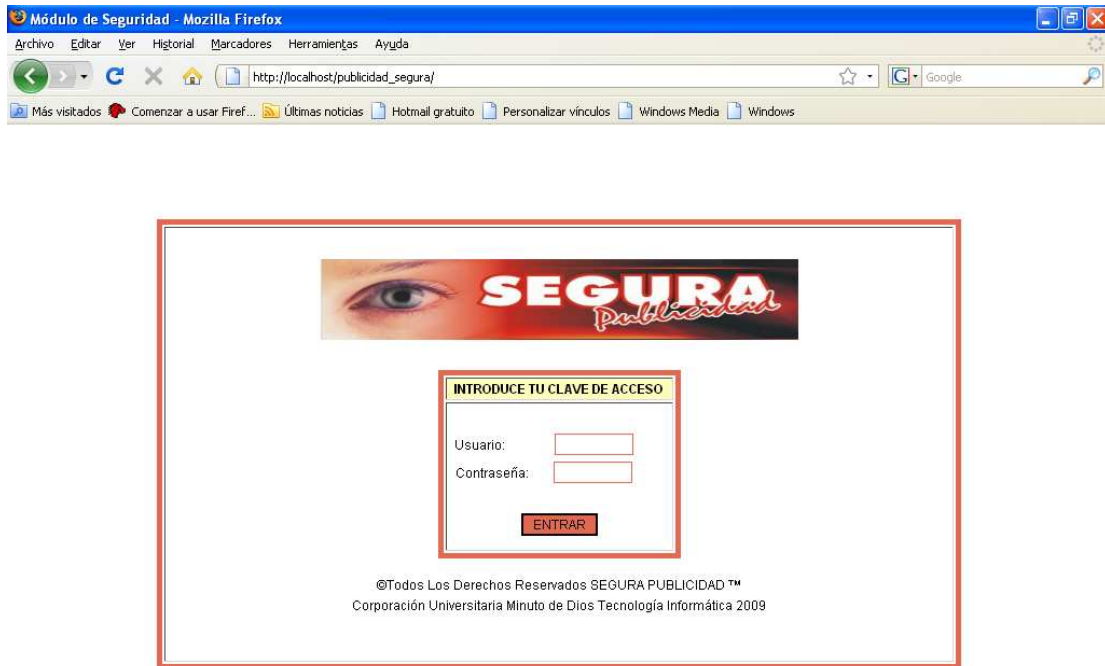


Figura 15. Menú Salir

DESCRIPCIÓN Y FUNCIONABILIDAD DE LAS PANTALLAS DEL SISTEMA



Terminado

Figura 16. Pantalla de Acceso al Sistema de Información

Pantalla de acceso al Sistema de Información se solicita al usuario su nombre y respectiva contraseña; hay que recordar que la asignación de estos valores para las cuentas de usuarios los facilita el administrador del sistema a través de su cuenta con los datos personales de cada usuario que desee tener acceso al sistema.

Pantalla que nos permite realizar el registro de los tipos de sexos.

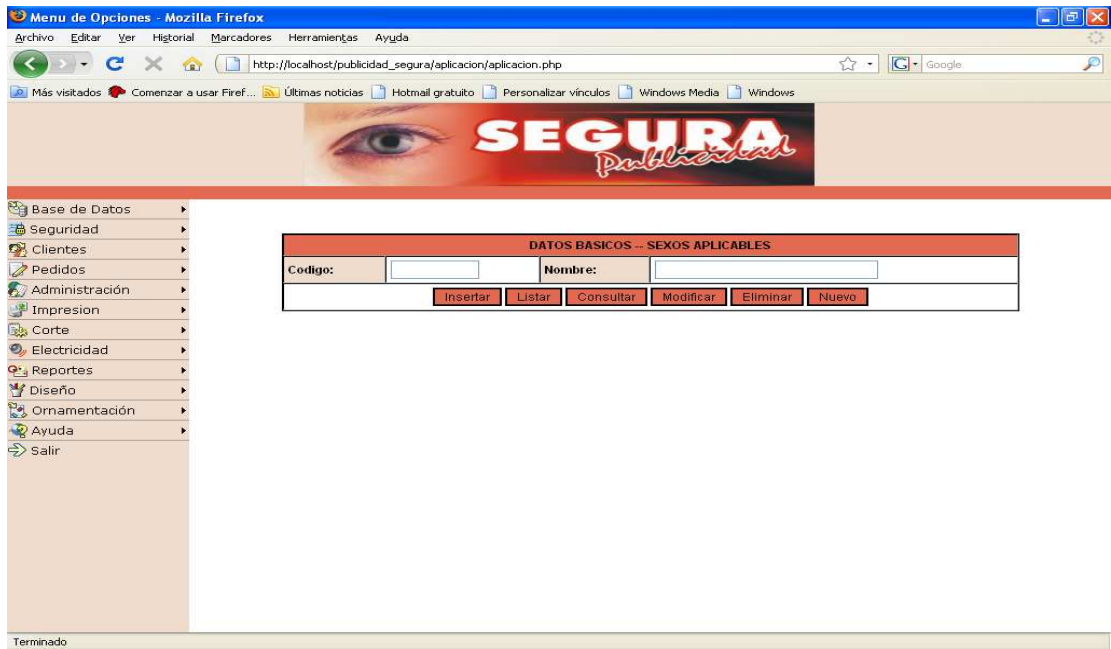


Figura 17. Pantalla Registro Sexos

Pantalla que nos permite realizar el registro de los tipos de documentos.

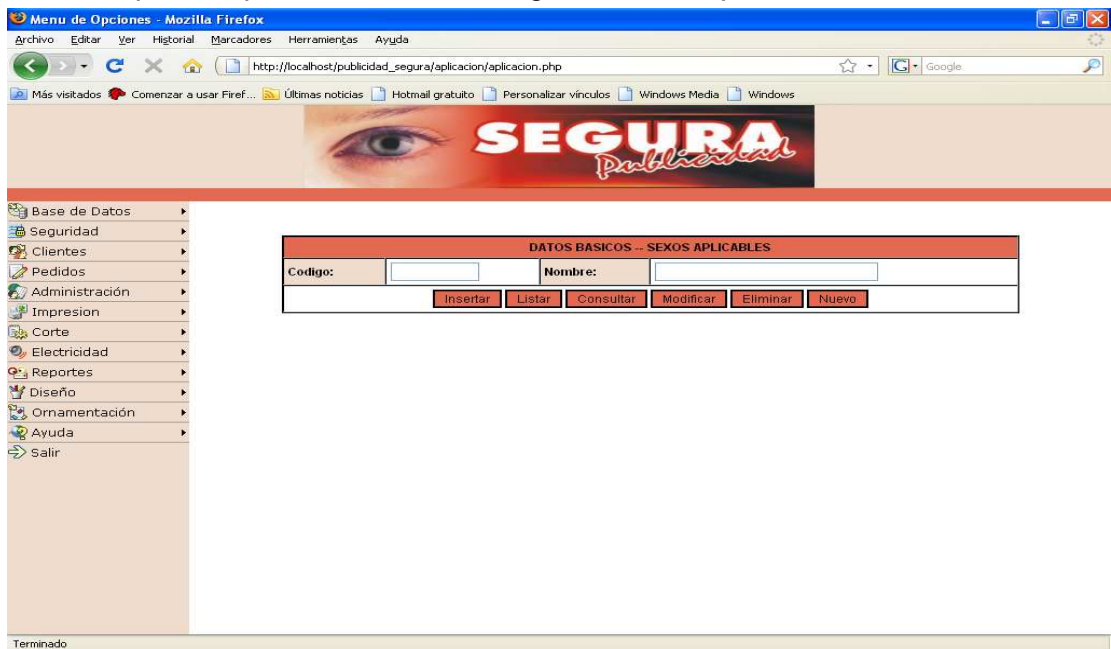


Figura 18. Pantalla Registro Tipos de Documento

Pantalla que nos permite realizar el registro de los descuentos aplicables.

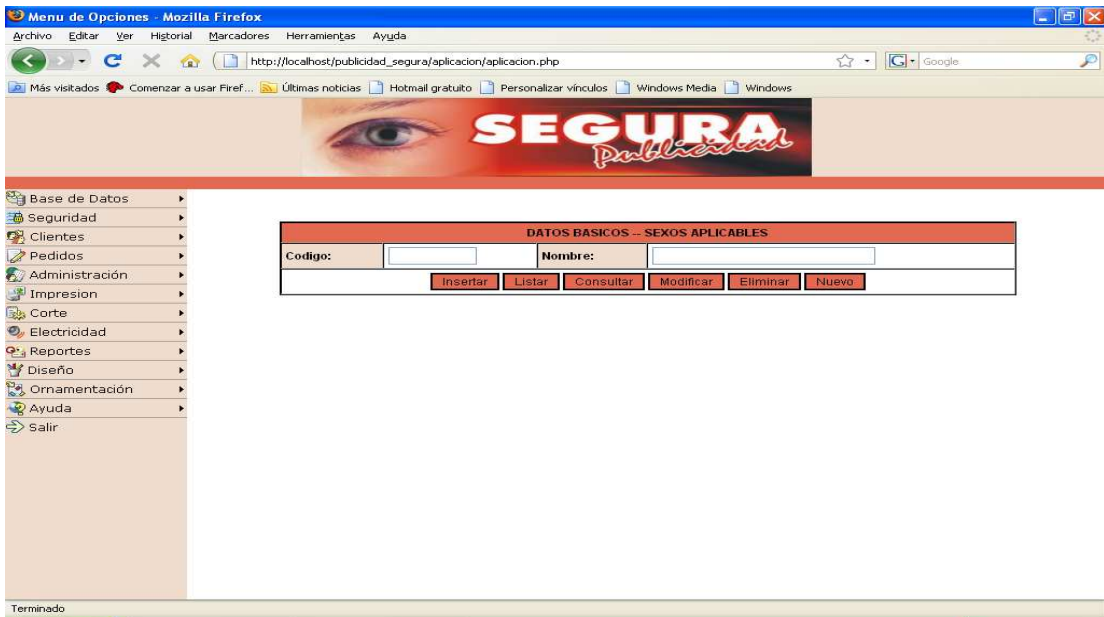


Figura 19. Pantalla Registro Descuentos

Pantalla que nos permite realizar el registro de las profesiones disponibles.

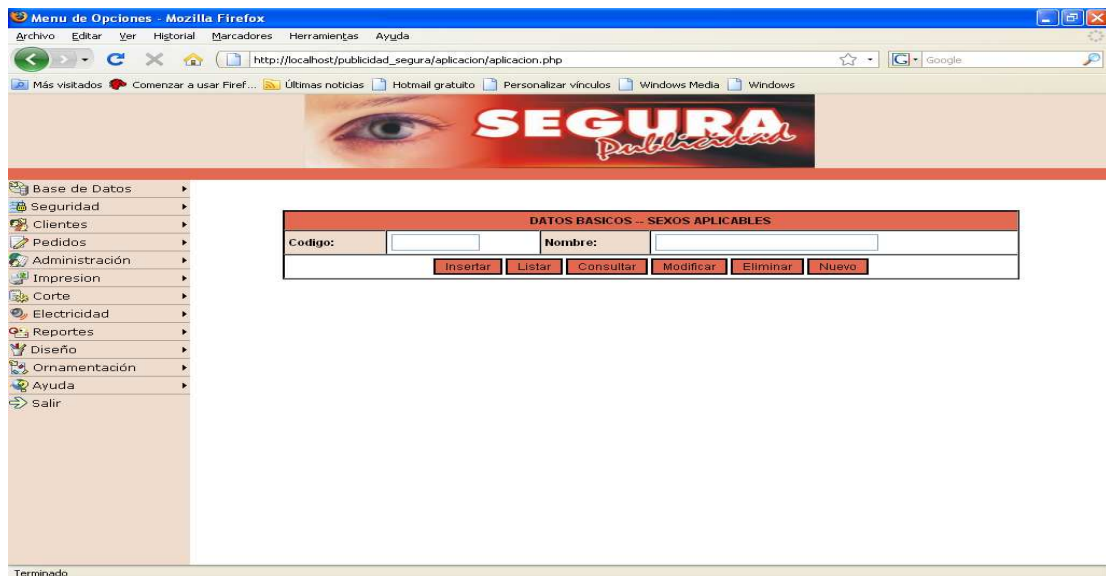


Figura 20. Pantalla Registro Profesiones

Pantalla que nos permite realizar el registro de las diferentes ciudades.

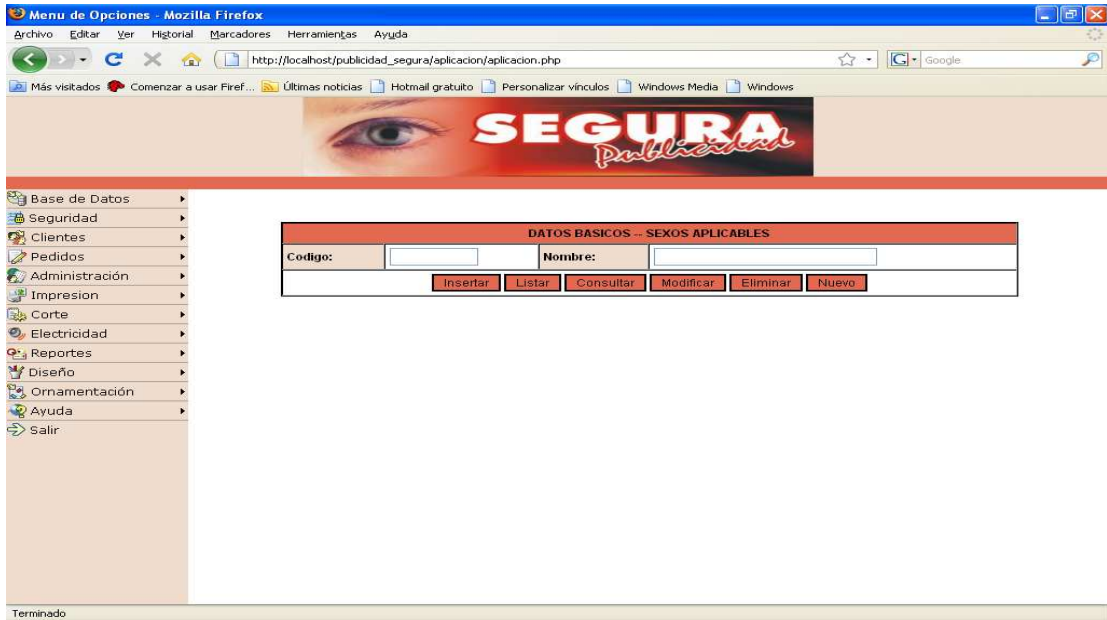


Figura 21. Pantalla Registro Ciudades

Pantalla que nos permite realizar el registro de los productos ofrecidos.

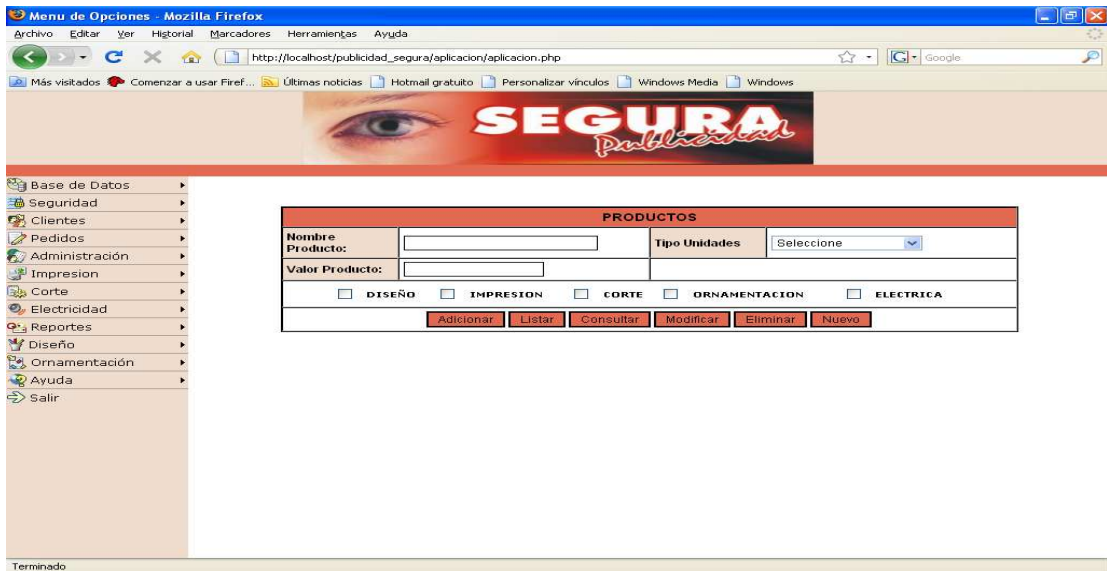


Figura 22. Pantalla Registro Productos

Pantalla que nos permite realizar el registro de las formas de pago.

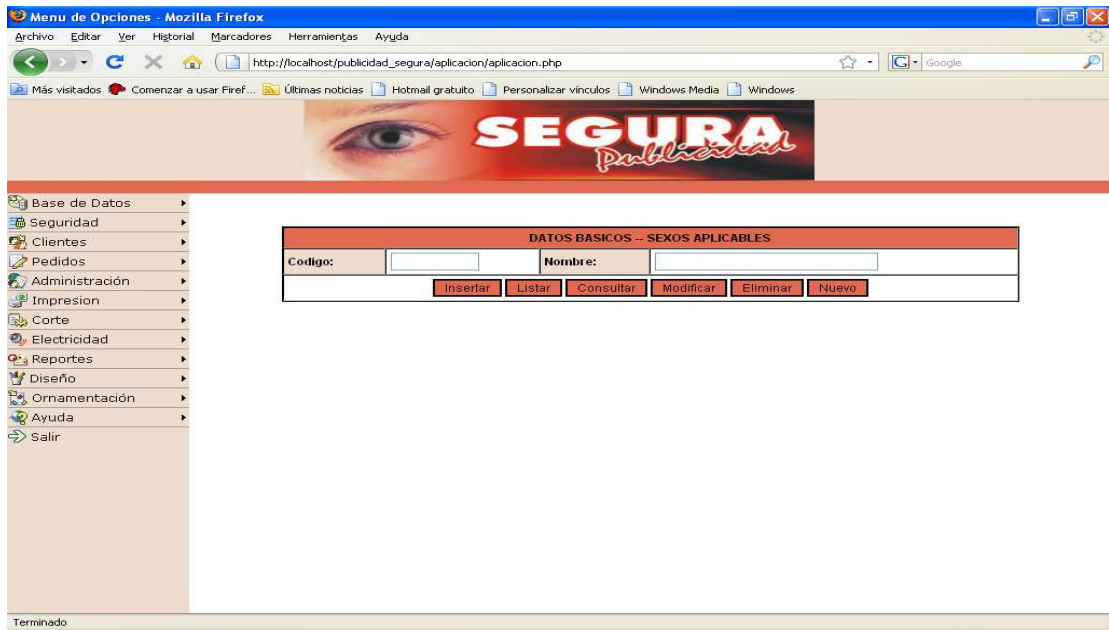


Figura 23. Pantalla Registro Formas de Pago

Pantalla que nos permite realizar el registro de las unidades aplicadas a los

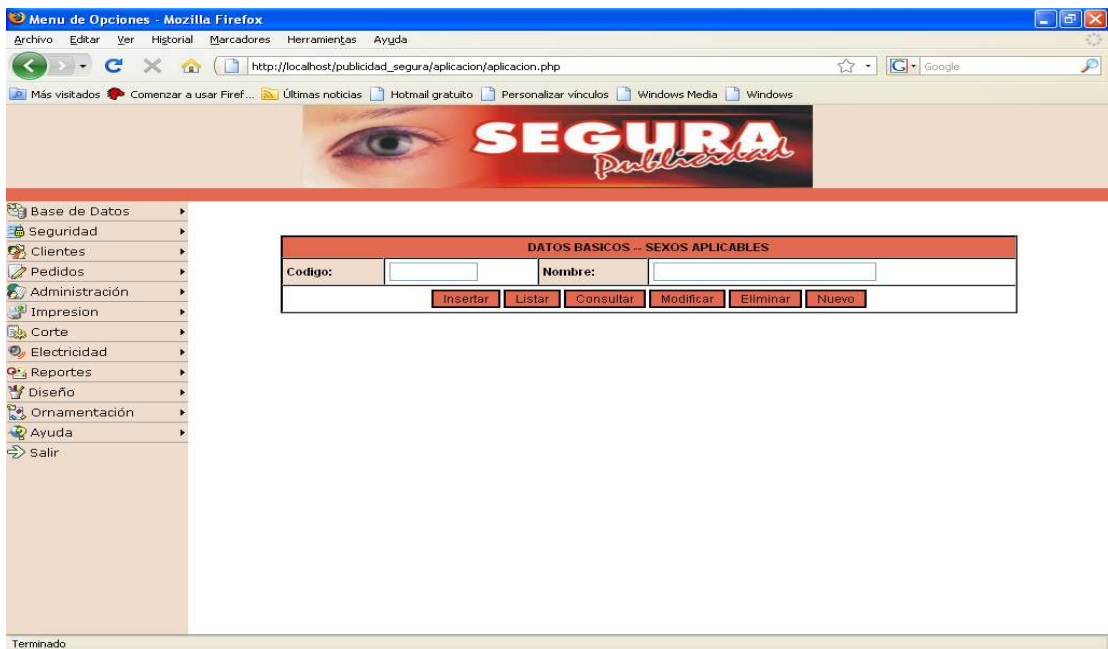


Figura 24. Pantalla Registro de Unidades

Pantalla que nos permite realizar el registro los datos de los clientes del sistema.

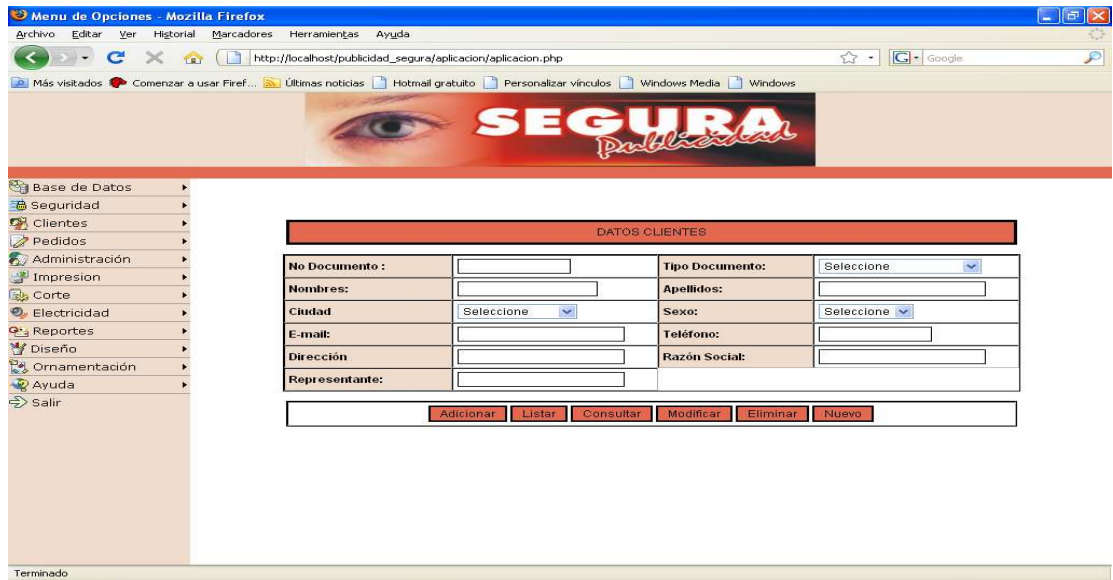


Figura 25. Pantalla Registro de Clientes Sistema

Pantalla que nos permite realizar el cambio de contraseña del usuario actual.

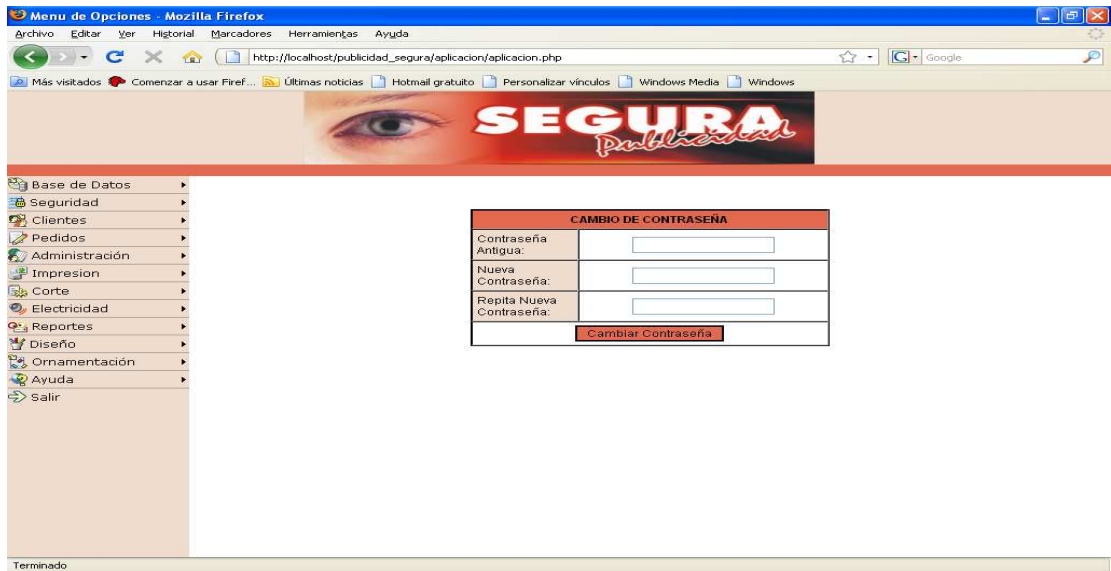


Figura 26. Pantalla Cambio Contraseña

Pantalla que nos permite realizar el registro de los Usuarios de la Empresa, es importante diligenciar todos los datos.

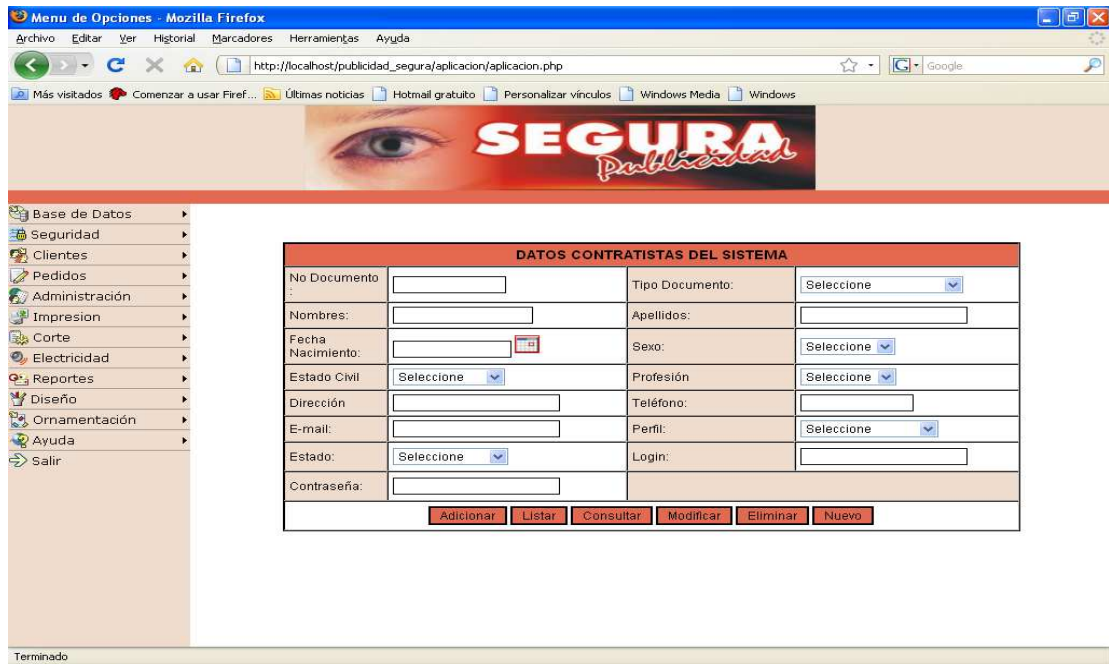


Figura 27. Pantalla Registro de Usuarios del Sistema

Pantalla que nos permite realizar el registro del pedido solicitado por el cliente de la Empresa.



Figura 28. Pantalla Registro del Pedido

Pantalla que nos permite generar el backup de la base de datos

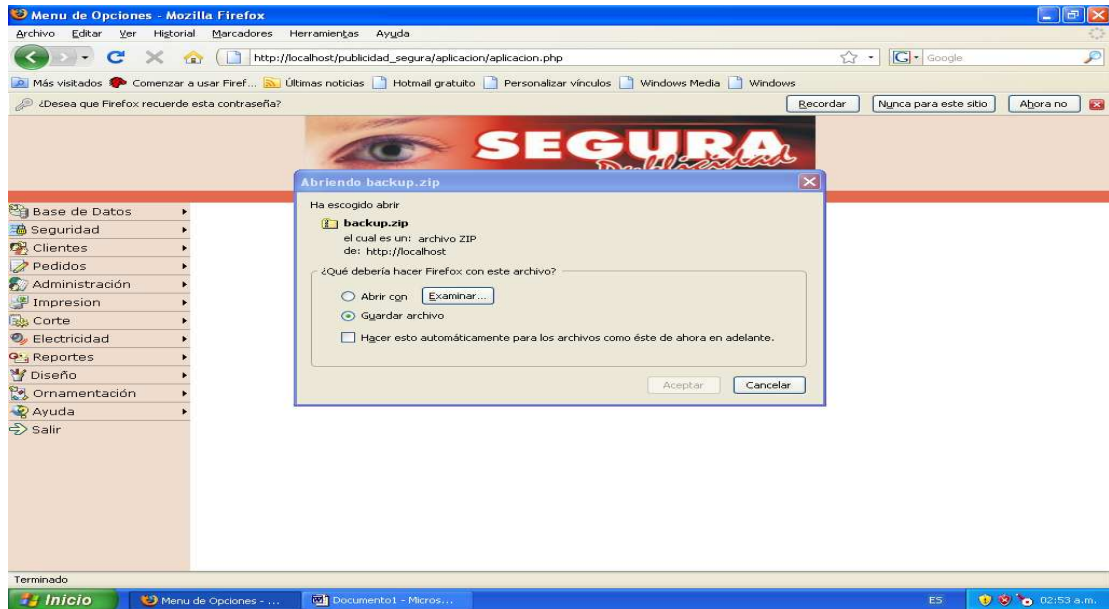


Figura 29. Pantalla Generar Backup

Pantalla que nos permite realizar el registro de los diferentes perfiles de los usuarios de nuestro sistema y asignarle su área de trabajo.

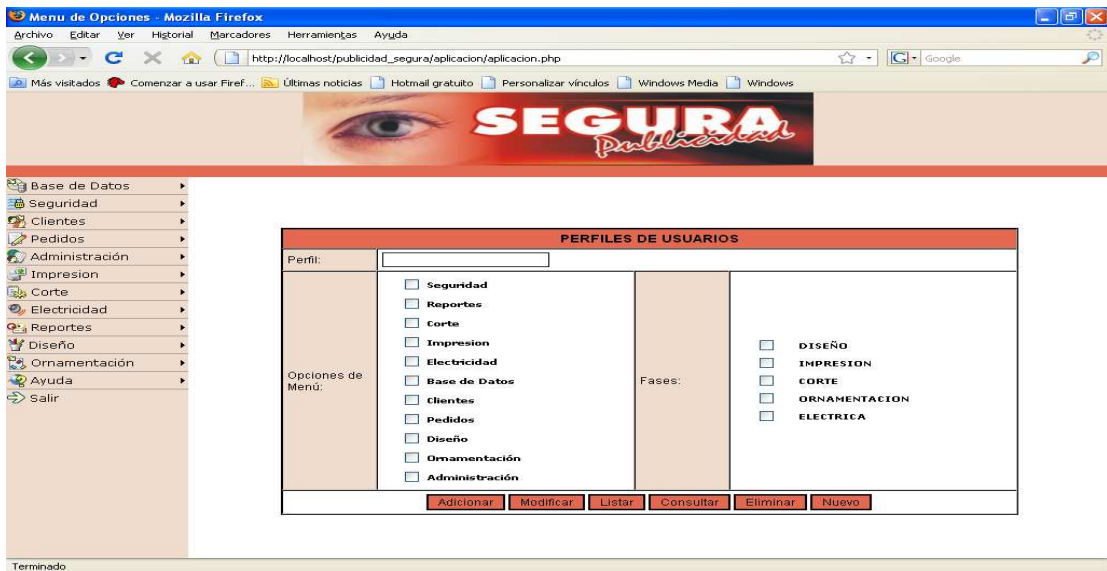


Figura 30. Pantalla Registro de Perfiles

Pantalla que nos permite asignar los menús que puede utilizar el usuario de acuerdo a su perfil

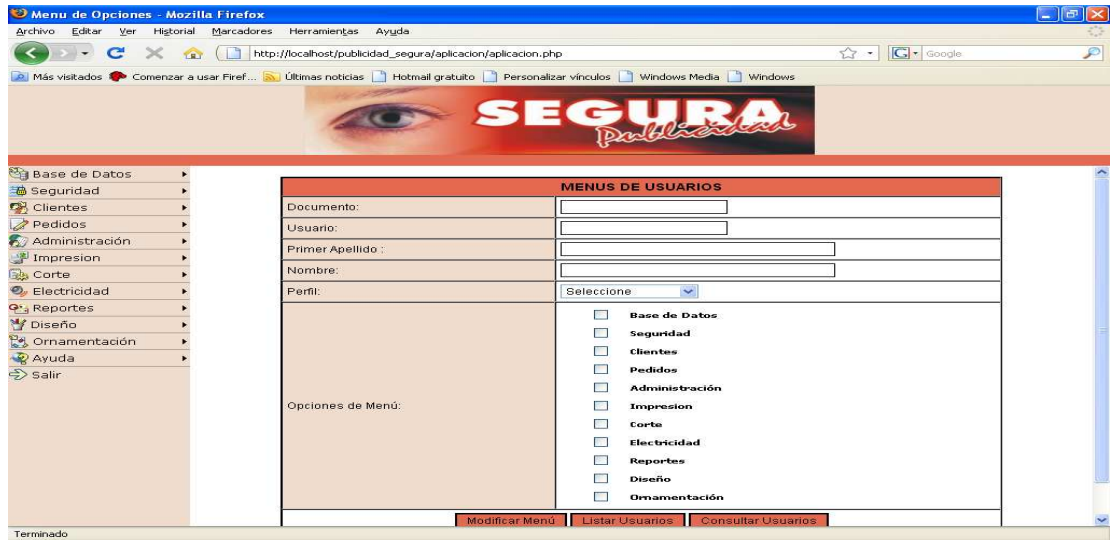


Figura 31. Pantalla de Asignación de Menú

Pantalla que nos permite visualizar los procesos pendientes de cada unas de las diferentes áreas de trabajo.

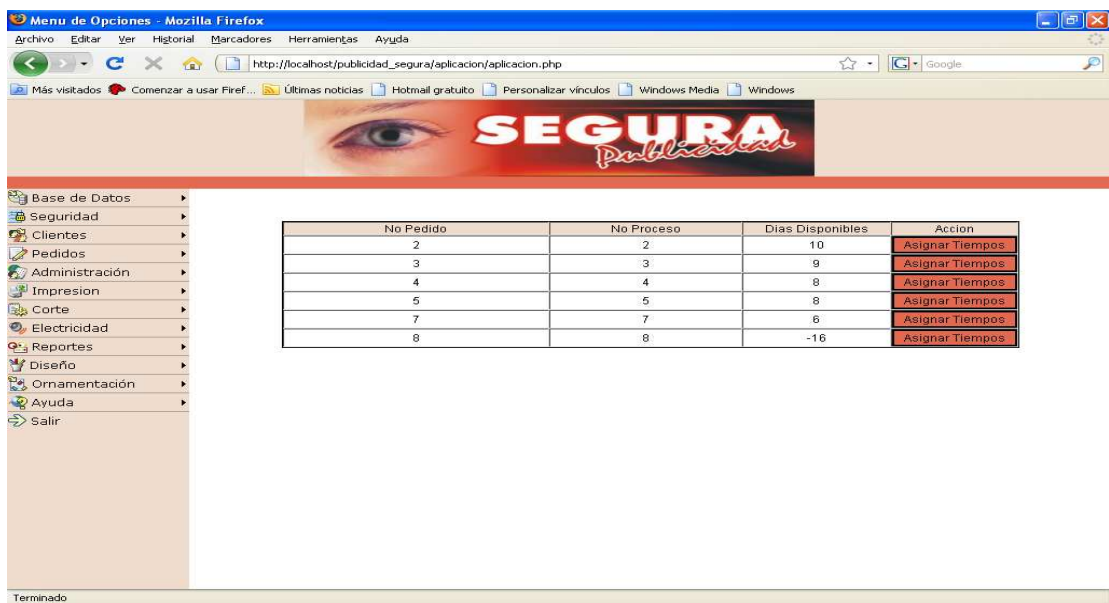


Figura 32. Pantalla Visualizar procesos

Pantalla en donde asignamos la cantidad de días y porcentajes de duración de los productos por cada área de trabajo.

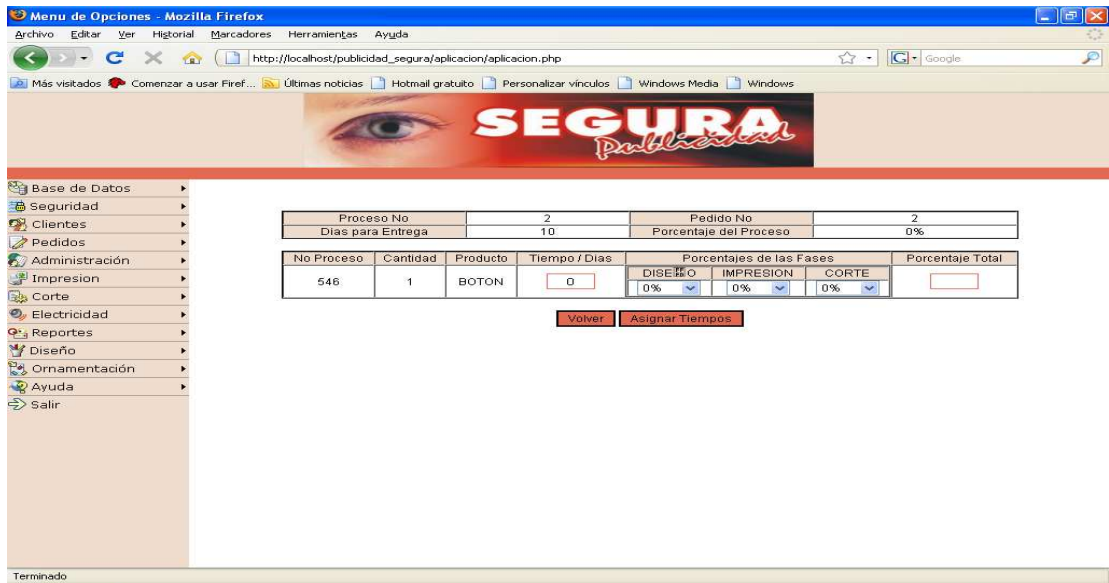


Figura 33. Pantalla Asignación de tiempos

Pantalla que nos confirma que la asignación de tiempo fue realizada correctamente.

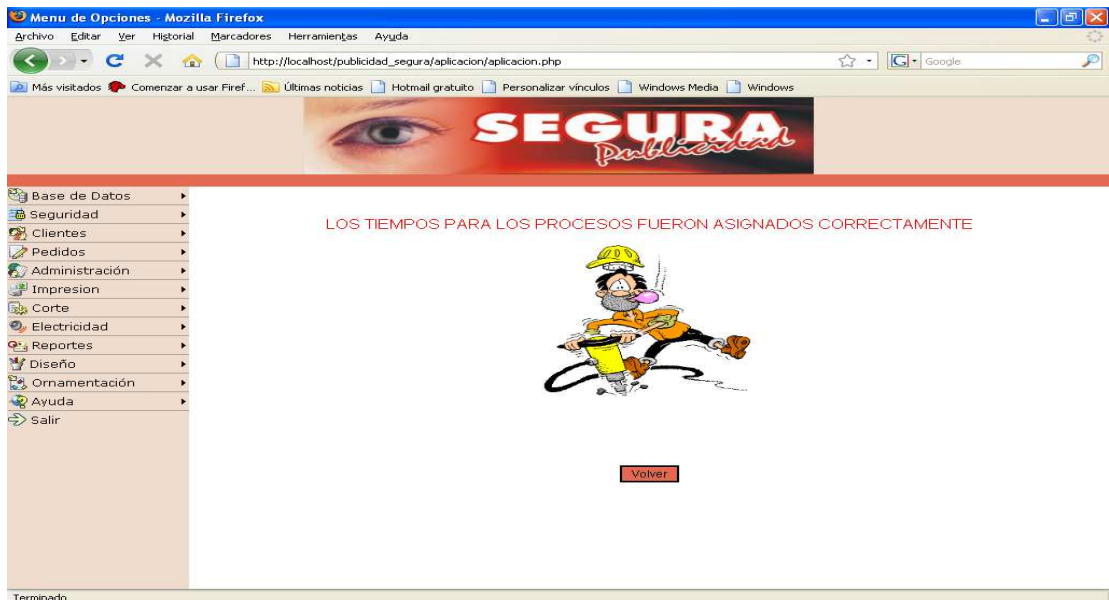


Figura 34. Pantalla confirmación de asignación de Tiempo

Pantalla donde generamos estadísticas de acuerdo a los movimientos que se han hecho en la base de datos (Update, Delete, Insert).

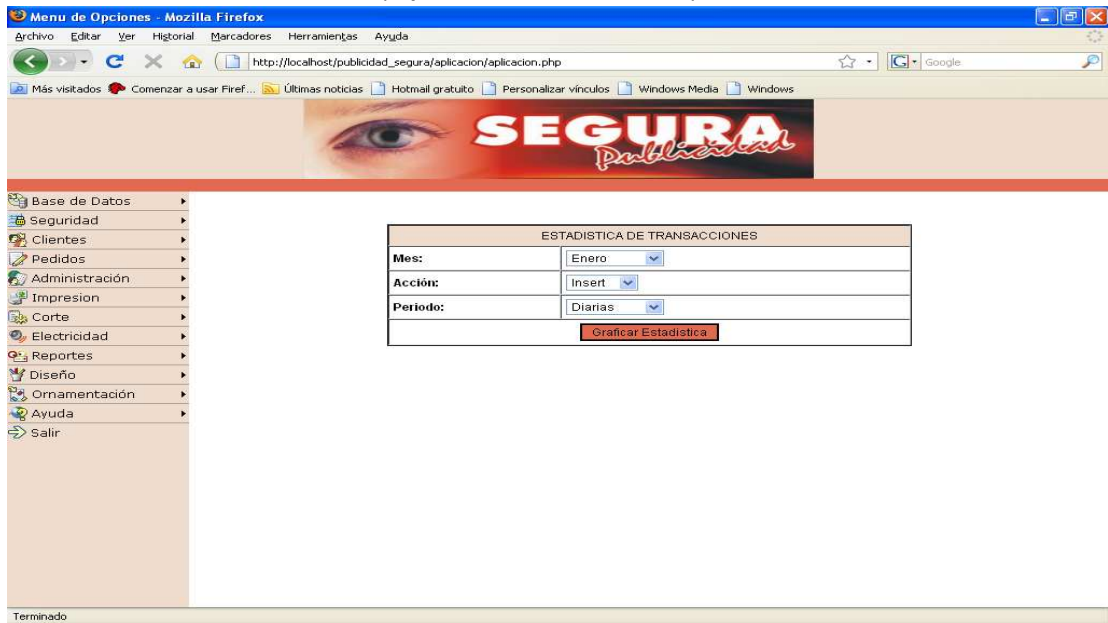


Figura 35. Pantalla estadísticas de Log Transacciones

Pantalla que nos permite hacer el seguimiento de las modificaciones que ha hecho cada usuario en el Sistema de Información.

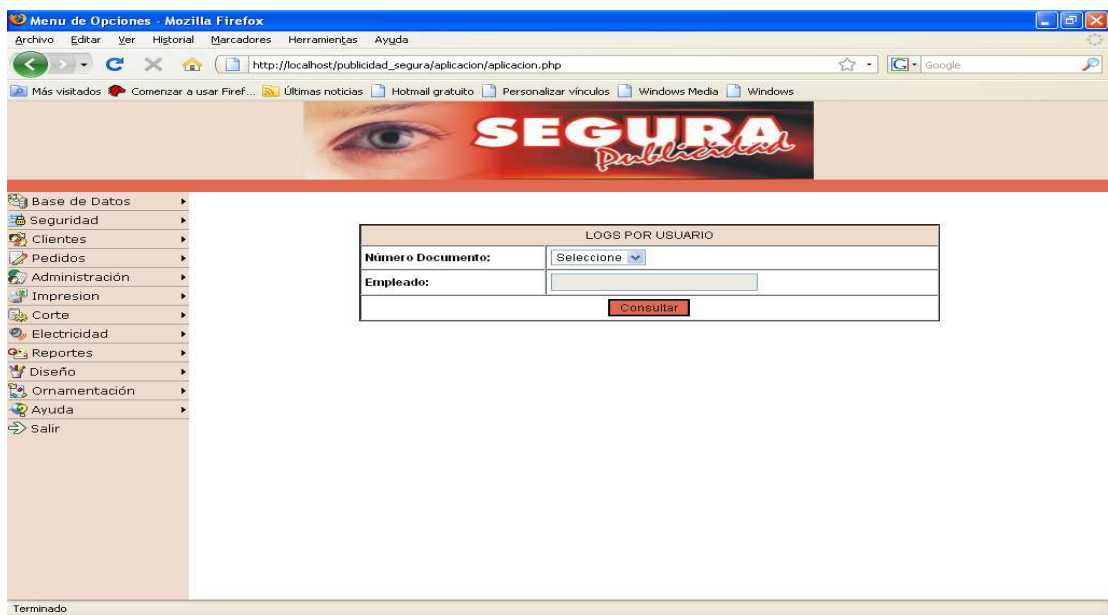


Figura 36. Pantalla de Logs por Usuario

Pantalla que nos permite realizar un mantenimiento a nuestro log de transacciones cuando hallan demasiados registros.

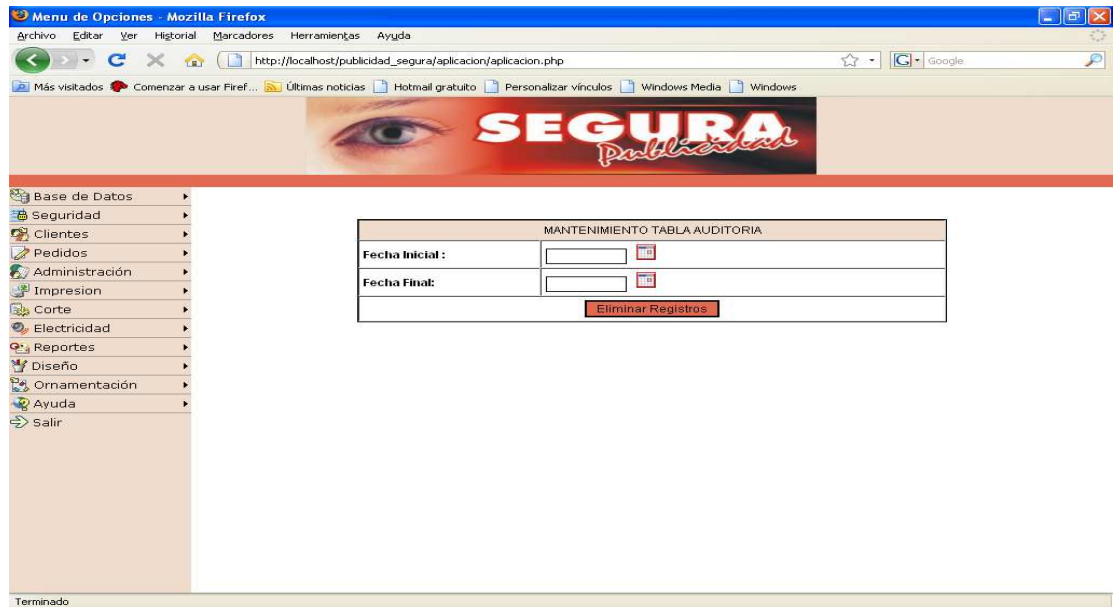


Figura 37. Pantalla de Mantenimiento Log de Transacciones

Pantalla que nos permite ver los procesos pendientes para así ir trabajando en ellos.

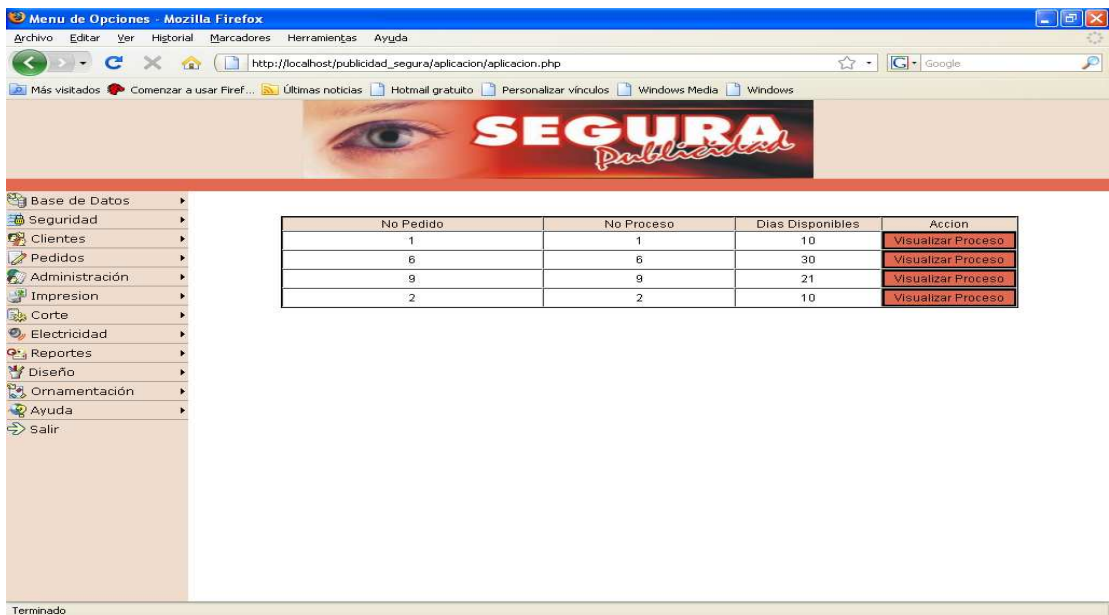


Figura 38. Pantalla de Procesos Pendientes

Pantalla que nos permite ver detalladamente el proceso de cada producto según su área de trabajo.

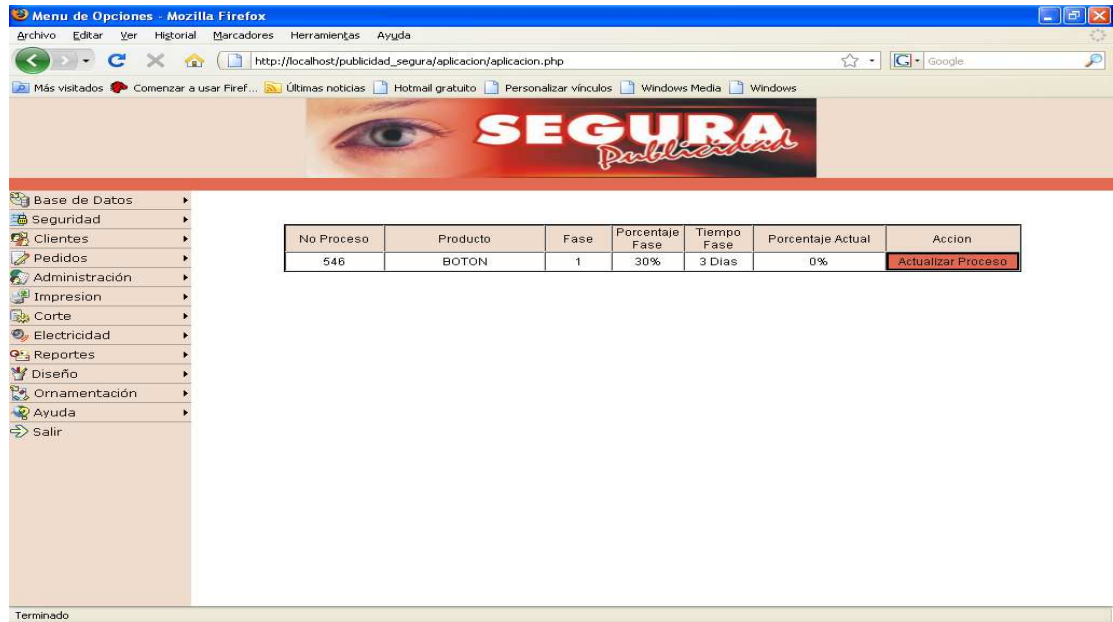


Figura 39. Pantalla de procesos del producto

Pantalla en la que podemos actualizar el porcentaje del trabajo realizado en ese proceso de acuerdo a su área de trabajo.

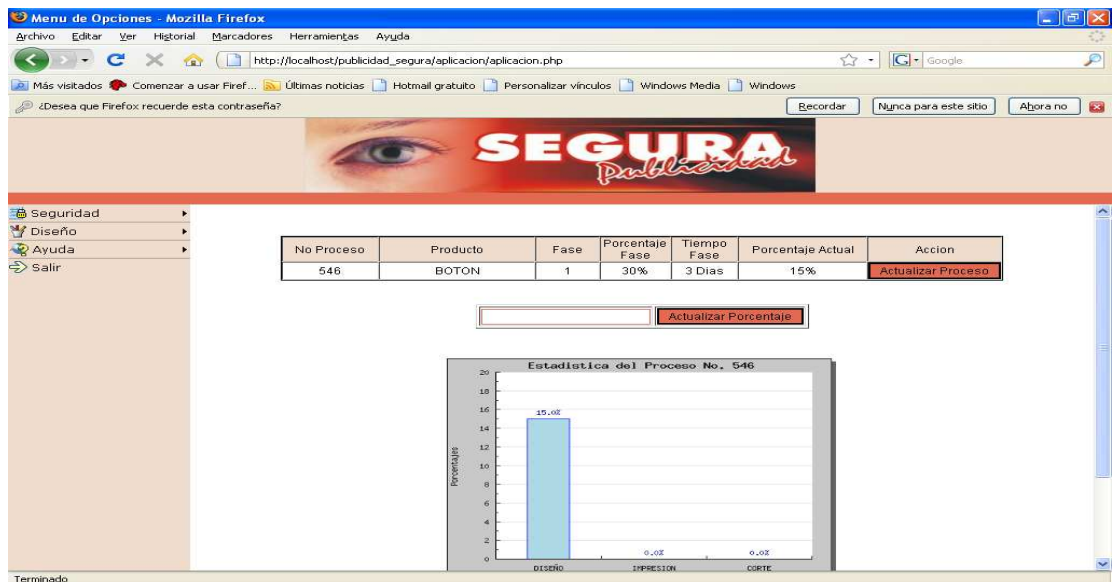


Figura 40. Pantalla Seguimiento producto

Pantalla que nos permite visualizar los datos principales del desarrollador del Sistema de Información.

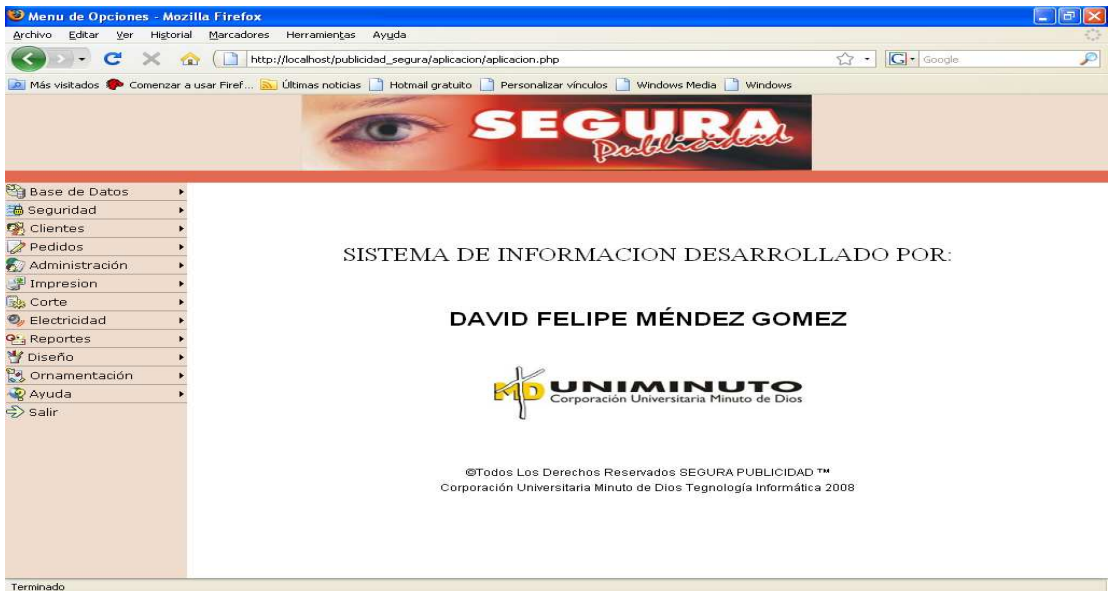


Figura 41. Pantalla desarrollador del Sistema de Información

Pantalla que nos permite hacer la búsqueda de un pedido y generar de nuevo su factura.

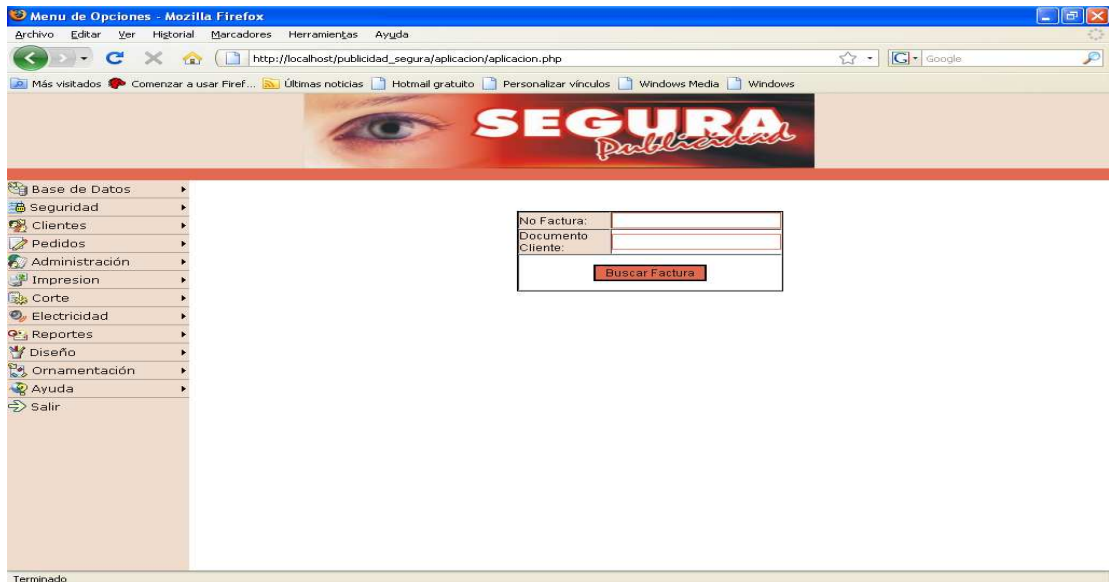


Figura 42. Pantalla de Búsqueda de pedido

DESCRIPCIÓN DE LOS REPORTES DEL SISTEMA

Los reportes del Sistema se definieron en la etapa de análisis del Sistema de Información los cuales fueron se realizaron de acuerdo a las necesidades de la Empresa.

Reporte de Usuarios

Reporte de Usuarios del Sistema

Usuario: David Mendez Fecha: 03/31/2009

Documento	Nombre	Direccion	Teléfono	Correo	Usuario	Perfil
11111	DIEGO MENDEZ	ESPERANZA	311560900	DNM@HOTMAIL.COM	diego	CORTADOR
1786168	David Mendez	CEA-31	8308857	harmomca@gmail.com	sdm	Administrador
3098390	SAMUELA MENDEZ	ESPERANZA	302220013	smendez@hotmail.com	smendez	IMPRESOR
301023	JUAN MENDEZ	ESPERANZA	8308689	sdmca@hotmail.com	sdmca	DISENADOR

Terminado

Figura 43. Pantalla Reporte de Usuarios

Reporte de Perfiles

Reporte de Perfiles del Sistema

Usuario: David Mendez Fecha: 03/31/2009

Codigo	Nombre Perfil
1	Administrador
9	ELECTRICISTA
11	ORNAMENTADOR
12	CORTADOR
13	DISENADOR
14	IMPRESOR

Terminado

Figura 44. Pantalla Reporte de Perfiles

Reporte de Clientes

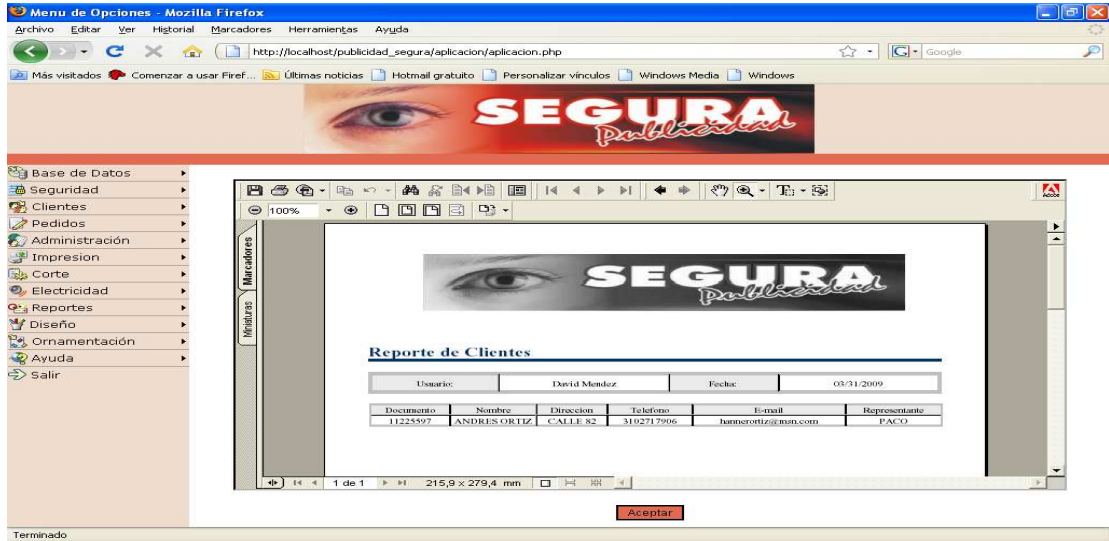


Figura 45. Pantalla Reporte de Clientes

Reporte de Pedidos

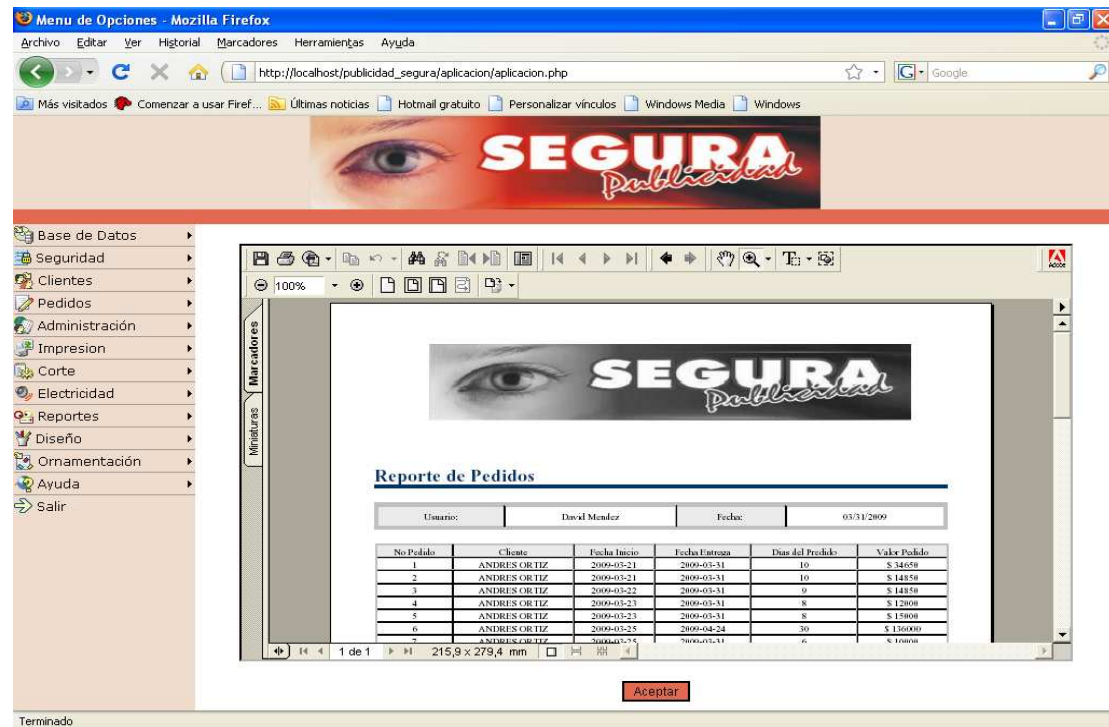


Figura 46. Pantalla Reporte de Pedidos

Factura Generada en Cada pedido

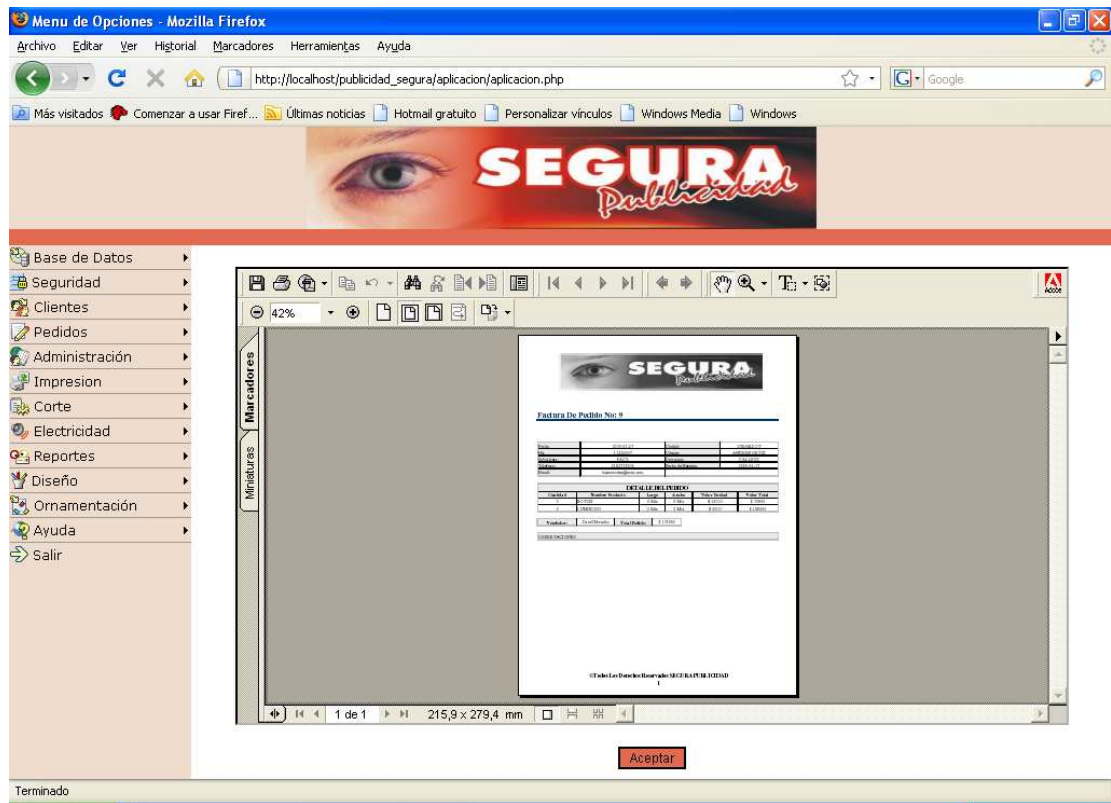


Figura 47. Pantalla factura pedido.

INTERPRETACIÓN DE MENSAJES Y ERRORES

Estos son algunos de los mensajes de alertar cuando se intenta ejecutar alguna acción y no esta correcta, se encuentra en blanco ó se realiza satisfactoriamente.



Figura 48. Pantallas Mensajes de Alerta

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE FALLOS

- Generar copias de la Base de datos seguidamente en medios extraíbles.
- Comunicarse con el creador del Sistema de Información