

ANEXO 2

Apéndice B. Cuestionario de clima laboral de Litwin y Stringer

Encuesta de clima laboral

Fecha de aplicación _____

Genero:	Edad:
Cargo:	Antigüedad:

Instrucciones generales:

A continuación, se presenta la encuesta de clima laboral basada en el cuestionario de Litwin y Stringer, el cual consta de nueve dimensiones que incluyen 53 ítems con preguntas cerradas, estructuradas de la siguiente manera: Estructura con 10 ítems, responsabilidad con 7 ítems, recompensa 6 ítems, riesgo - desafíos 5 ítems, apoyo - relaciones 5 ítems, cooperación 5 ítems, estándares de desempeño 6 ítems; conflicto 5 ítems, identidad 4 ítems. Para cada dimensión tendrá cinco opciones de respuesta relacionadas con la escala de Likert: Muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, desacuerdo y muy en desacuerdo, las cuales aparecerán en la parte SUPERIOR de la tabla. Para validar su marcación se tendrá en cuenta una X en el recuadro de cada enunciado según la opción de respuesta que más refleje la percepción que usted tiene de su contexto laboral.

Nota: Sólo puede marcar una respuesta por enunciado.

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
	Estructura					
1. En esta organización las tareas están claramente definidas.	6	8	3	1	0	18
2. En esta organización las tareas están lógicamente estructuradas.	5	8	4	1	0	18
3. En esta organización se tiene claro quién manda y toma las decisiones.	8	6	2	2	0	18

4. Conozco claramente las políticas de esta organización.	4	10	3	1	0	18
5. Conozco claramente la estructura organizativa de esta organización.	8	10	0	0	0	18
6. En esta organización no existen muchos papeleos para hacer las cosas.	0	6	2	7	3	18
7. El exceso de reglas, detalles administrativos y trámites impiden que las nuevas ideas sean evaluadas (tomadas en cuenta).	0	0	3	11	4	18
8. Aquí la productividad se ve afectada por la falta de organización y planificación.	0	0	5	9	4	18
9. En esta organización a veces no se tiene claro a quien reportar.	0	0	2	11	5	18
10. Nuestros jefes muestran interés porque las normas, métodos y procedimientos estén claros y se cumplan.	7	11	0	0	0	18
	Responsabilidad					
11. No nos confiamos mucho en juicios individuales en esta organización, casi todo se verifica dos veces.	0	4	0	6	8	18
12. A mi jefe le gusta que haga bien mi trabajo sin estar verificándolo con él.	5	7	2	3	1	18

13. Mis superiores solo trazan planes generales de lo que debo hacer, del resto yo soy responsable por el trabajo realizado.	3	10	0	3	2	18
14. En esta organización salgo adelante cuando tomo la iniciativa y trato de hacer las cosas por mí mismo.	4	10	0	2	2	18
15. Nuestra filosofía enfatiza que las personas deben resolver los problemas por sí mismas.	6	8	0	2	2	18
16. En esta organización cuando alguien comete un error siempre hay una gran cantidad de excusas.	2	4	2	7	3	18
17. En esta organización uno de los problemas es que los individuos no toman responsabilidades.	1	4	1	7	5	18
	Recompensa					
18. En esta organización existe un buen sistema de promoción que ayuda a que el mejor ascienda.	2	2	0	7	7	18
19. Las recompensas e incentivos que se reciben en esta organización son mejores que las amenazas y críticas.	0	3	0	7	8	18

20. Aquí las personas son recompensadas según su desempeño en el trabajo.	0	2	0	8	8	18
21. En esta organización hay muchísima crítica.	4	6	2	4	2	18
22. En esta organización no existe suficiente recompensa y reconocimiento por hacer un buen trabajo.	8	6	0	2	2	18
23. Cuando cometo un error me sancionan.	2	10	0	3	3	18
	Riesgo – Desafíos					
24. La filosofía de esta organización es que a largo plazo progresaremos más si hacemos las cosas lentas, pero certeramente.	6	2	1	5	4	18
25. Esta organización ha tomado riesgos en los momentos oportunos.	10	4	0	1	3	18
26. En esta organización tenemos que tomar riesgos grandes ocasionalmente para estar adelante.	0	0	0	7	11	18
27. La toma de decisiones en esta organización se hace con demasiada precaución para lograr la máxima efectividad.	7	8	0	3	0	18
28. Aquí la organización se arriesga por una buena idea.	8	7	0	2	1	18

	Apoyo - Relaciones					
29. Entre la gente de esta organización prevalece una atmósfera amistosa.	0	2	0	7	9	18
30. Esta organización se caracteriza por tener un clima de trabajo agradable y sin tensiones.	0	2	0	5	11	18
31. Es bastante difícil llegar a conocer a las personas en esta organización.	7	7	0	1	3	18
32. Las personas en esta organización tienden a ser frías y reservadas entre sí.	11	5	0	1	1	18
33. Las relaciones jefe – trabajador tienden a ser agradables.	0	0	1	9	8	18
	Cooperación					
34. En esta organización se exige un rendimiento bastante alto.	2	9	1	4	2	18
35. La dirección piensa que todo trabajo se puede mejorar.	7	4	0	4	3	18
36. En esta organización siempre presionan para mejorar continuamente mi rendimiento personal y grupal.	4	7	0	5	2	18
37. La dirección piensa que si todas las personas están contentas la	3	5	1	5	4	18

productividad marcará bien.						
38. Aquí, es más importante llevarse bien con los demás que tener un buen desempeño.	5	1	1	4	7	18
39. Me siento orgulloso de mi desempeño.	3	10	0	4	1	18
	Estándares de Desempeño					
40. Si me equivoco, las cosas las ven mal mis superiores.	2	7	1	5	3	18
41. Los jefes hablan acerca de mis aspiraciones dentro de la organización.	8	3	1	3	3	18
42. Las personas dentro de esta organización no confían verdaderamente una en la otra.	6	6	1	3	2	18
43. Mi jefe y compañeros me ayudan cuando tengo una labor difícil.	4	5	1	4	4	18
44. La filosofía de nuestros jefes enfatiza el factor humano, cómo se sienten las personas, etc.	6	3	0	4	5	18
	Conflicto					
45. En esta organización se causa buena impresión si uno se mantiene callado para evitar desacuerdos.	1	7	0	7	3	18

46. La actitud de nuestros jefes es que el conflicto entre unidades y departamentos puede ser bastante saludable.	2	5	1	9	1	18
47. Los jefes siempre buscan estimular las discusiones abiertas entre individuos.	1	5	1	10	1	18
48. Siempre puedo decir lo que pienso, aunque no esté de acuerdo con mis jefes.	2	1	0	9	6	18
49. Lo más importante en la organización, es tomar decisiones de la manera más fácil y rápida posible.	2	2	0	8	6	18
	Identidad					
50. Las personas se sienten orgullosas de pertenecer a esta organización.	3	6	0	5	4	18
51. Me siento que soy miembro de un equipo que funciona bien.	4	5	0	6	3	18
52. Siento que no hay mucha lealtad por parte del personal hacia la organización.	3	5	1	4	5	18
53. En esta organización cada cual se preocupa por sus propios intereses.	3	1	0	6	8	18