

# Dinámicas Internas En Las Familias Y Su Relación Con Los Procesos De Violencia Intrafamiliar

Presentado por:

ESTEFANI BALBIN UPEGUI

MARIA CAMILA OCHOA RIVERA

Asesora:

Carolina Nossa Centeno

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

BELLO, COLOMBIA

2020

## Tabla de Contenido

### Contenido

Tabla de Contenido .....	2
Resumen .....	5
Introducción.....	6
Planteamiento y Formulación del Problema .....	8
Justificación.....	9
Objetivos .....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos .....	10
Marco Conceptual.....	11
Violencia intrafamiliar.....	11
Tipología familiar .....	14
Trabajo Social en Familia .....	15
Marco teórico.....	16
Marco Legal.....	23
Artículo 83 de la ley 1098 del 2006.....	23
Ley 575 del 2000 .....	23
Código de infancia y adolescencia expedido mediante la ley 1098 de 2006.....	23
Artículo 52 del Código de infancia y adolescencia.....	24
Ley 294 de 19996 de 2000 y Ley 984 de 2005 .....	24

Ley 1257 de 2008 .....	24
Ley 1361 de 2009 .....	25
Metodología.....	25
Enfoque Cualitativo.....	25
Paradigma .....	26
Interpretativo:.....	26
(Miquel, 2001, pág. 160) Expresa que: .....	26
Método .....	27
Hermenéutico .....	27
Técnicas e instrumentos .....	27
Técnica .....	28
Historia de vida .....	28
La entrevista.....	29
La observación .....	30
Procesamiento y análisis de la información.....	32
Entrevista I .....	32
Entrevistada II .....	33
Entrevista III .....	35
Población y muestra .....	37
Resultados.....	37
Conclusiones .....	44
Bibliografía .....	49



## Resumen

En el ejercicio de construcción como profesionales del trabajo social uno de los interrogantes más grandes es como puede intervenir el *trabajo social* en algunos contextos que no se han explorado con gran profundidad. Por esta razón en la presente investigación se pretende tener un acercamiento e indagar la labor del *trabajo social* dentro de las dinámicas internas en las familias.

El siguiente trabajo se centra en el estudio de las dinámicas internas en las familias y su relación con los procesos de VIF. Se realizó una revisión de textos relevantes para poder describir la violencia intrafamiliar, modelos de familia y trabajo social con familias, entre otros, tratando de dar una definición clara con relación directa con el tema de estudio, de forma que tuviera una comprensión en cada punto para poder alcanzar los objetivos que se establecieron. Se realizó la investigación desde un enfoque cualitativo y con un paradigma interpretativo y a través de las técnicas de la historia de vida y la entrevista y la observación. Estos instrumentos ayudaron a identificar las vivencias de 3 mujeres que han sufrido de VIF permitiendo una representación de la realidad que viven muchas mujeres y porque hay que romper esos patrones generacionales que provocan que la violencia se permita y se siga manifestando.

Palabras claves: dinámica, familia, trabajo social, violencia.

## *Abstrac*

In the exercise of construction as social workers one of the biggest questions is how social work can intervene in some contexts that have not been explored in great depth. For this reason, this research aims to have an approach and to research the work of social work within internal dynamics in families. The following work focuses on the study of internal dynamics in families and their relationship to VIF processes. A review of relevant texts was carried out in order to describe domestic violence, family models and social work with families, among others, trying to give a clear definition in direct relation to the subject of study, so that it had an understanding at

each point in order to achieve the objectives that were established. Research was carried out from a qualitative approach and with an interpretive paradigm and through the technique of life history and instruments such as interview and observation. For the help in the collection of data and in order to know what are the possible dynamics and relationships that occur in front of the VIF which met three women from the neighborhood of Girardota, meeting the experiences of these, allowing them to give a representation to the reality that many women present in everyday life. This research is addressed from two moments: 1- ) Evaluate the intervention of social work within the internal dynamics of the three families and their relationship with the processes of domestic violence of the Santa Ana neighborhood, Girardota Antioquia. 2- ) To see how the social worker within the investigation contributes to the proposal. From this perspective, we decided to focus on researching the work of social work through a technique that was life story and instruments: Observation, Interview.

Keywords:, dynamics, family, social work, violence

## **Introducción**

La presente investigación se centra en las dinámicas internas en las familias y su relación con los procesos de Violencia Intrafamiliar con 3 familias del Barrio Santa Ana del Municipio de Girardota, desde una perspectiva interpretativa.

Entendiéndose la violencia Intrafamiliar como un fenómeno social que no tiene fin, sin darse la importancia correspondiente, ya que la familia tiene una mirada de privacidad y donde se normalizan los comportamientos violentos para educar, corregir y mantener el control, siendo enmendado como la mejor forma de resolver conflictos dentro del hogar, lo cual atenta contra los

derechos y la dignidad de los seres humanos. La violencia intrafamiliar es el uso intencional de la fuerza física, generando lesiones, daños psicológica, emocionales, económica y de género.

Es una problemática que se encuentra muy presente dentro de nuestra sociedad la cual trae consigo consecuencias que generalmente afectan el desarrollo de cada uno de los miembros ya que la violencia intrafamiliar se puede presentar comúnmente en las mujeres, niños y adultos mayores, perturbando y mostrando manifestaciones en cuanto el comportamiento dentro de lo laboral, escolares, sociales, entre otros, por ese motivo la investigación se situó a dar un análisis de tres familias que presentan algún tipo de violencia intrafamiliar y con estas poder llegar a conclusiones de un por qué se puede llegar a presentar tal acto.

Para poder llegar a esto se tuvo en cuenta la aplicación de conocimientos del Trabajo Social, se realiza la investigación con un enfoque cualitativo, que pretende darle un sentido amplio en la producción de datos descriptivos, permitiendo dar una guía y claridad a la recolección de información a través del instrumento utilizado que fue la entrevista a las madres de las tres familias expuestas y la observación de las circunstancias y condiciones donde se rodean los hechos y sensaciones que se dan al responder las preguntas planteadas.

Se abordó el paradigma interpretativo por el cual se permite sustentar la búsqueda de la cultura, creencias, política, entre otros que se encuentren dentro de las familias ayudando en la aclaración de ciertos comportamientos, conductas, pensamientos que llevan a incurrir en el hogar la violencia intrafamiliar y toda su realidad.

## Planteamiento y Formulación del Problema

### **¿Cuáles son las dinámicas internas en las familias y su relación con los procesos de Violencia Intrafamiliar?**

La familia es considerada como un grupo fundamental para la vida de la sociedad, la cual cumple unas funciones básicas, teniendo lugar importante en las decisiones y acciones de los individuos, donde cada uno de los miembros de la familia cumple un rol y así pensar en un bienestar común, donde la familia es la primera instancia a la cual se recurre ante eventos adversos de cualquier tipo. Actualmente la familia colombiana ha sufrido transformaciones en cuanto a su composición, los cuales se ven relacionados en procesos en cuestiones de modernización, revolución sexual, educación, empoderamiento de la mujer, el aumento del embarazo precoz, rupturas conyugales, entre otros factores que hacen que no solo cambien la tipología de familias tradicionales sino también cambios sociales, culturales y económicos.

La familia es el espacio de socialización, el desarrollo para el afecto, satisfacción de las necesidades sociales, económicas, emocionales y es el primer agente transmisor de las normas y valores, por lo que podemos retroceder hacia la historia para comprender el proceso de evolución de la composición familiar la cual depende de las culturas patriarcales y su decadencia, la familia con el advenimiento del cristianismo con el matrimonio, la industrialización y surgimiento de grandes ciudades perfilada por el capitalismo, la libertad individual, cambio de las concepciones morales y religiosas, creando gran impacto en la estructura familiar y su dinámica, especialmente frente a la autoridad y el ejercicio de roles, en la actualidad los avances tecnológicos, la televisión, los métodos anticonceptivos, todo esto provoco cambios en la sociedad, además la mujer tiene transformación en el ejercicio laboral, sexual, educacional, decisión de tener hijos. Por lo cual se da la conclusión que la familia siempre va a depender de los cambios históricos llevándola a un proceso de deconstrucción que va evolucionando en los métodos participativos y la capacidad de interacción a las permutaciones sociales.

La dinámica familiar entendiéndose como la correlación y el proceso que se constituyen en un grupo que potencia el desarrollo personal e individual, el cual es interpretado como el manejo de las interacciones y relaciones de los miembros de la familia para el funcionamiento de las normas que regulen el desempeño de tareas, funciones, roles, poder, conflicto y jerarquías, los

cuales se componen a partir del intercambio de sentimientos y emociones que influyen en la parte psicológica de cada miembro y que la vida familiar se pueda llevar “armónicamente” y se encuentre una adaptación. La familia es el agente que da un modelo de valores y actitudes forjando la personalidad para ejecutar de manera saludable en la forma de pensar, palabras y acciones que así van construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias.

Por lo tanto, cuando un hogar presenta manifestaciones de violencia, mediante sentimientos, actitudes, hábitos y comportamientos morales que pueden llegar a perturbar de manera muy particular los ambientes escolares, laborales y sociales, por lo cual se va generando como un fenómeno complejo y más con una sociedad que justifica estos hechos destructivos y tienen cero tolerancias frente a este tipo de conductas que son orientadas a hacia el machismo y la autoridad. La violencia se considera como un componente cultural por lo que el ser humano puede llegar a ser agresivo por naturaleza o pacifico según la cultura donde se desarrolle. Por lo tanto, pueden traer consecuencias negativas provocando niveles altos de ansiedad, insatisfacción, riesgos físicos, comportamientos agresivos en cualquier entorno y conflictos interpersonales que afectan el diario vivir.

## **Justificación**

Esta investigación se realiza con el fin de conocer y dejar claras cuáles son las funciones que se pueden desempeñar desde el área de *Trabajo Social* con esta población específica, garantizando siempre un espacio enriquecedor y fructífero en las tres familias del Barrio Santa Ana Municipio de Girardota Antioquia.

Al momento de comenzar esta investigación se pretende realizar un seguimiento dentro de las familias, busca identificar cuáles son sus falencias, desafíos, aciertos y conocer la forma como se implementan las estrategias que permiten la evolución que presentan dentro de las dinámicas familiares por medio de la entrevista de las tres mujeres.

El presente trabajo se realizó con el fin de dar cuenta la importancia del análisis de las dinámicas de familiares en contexto de vulnerabilidad frente a la violencia intrafamiliar y la repercusión que esta trae por generación. Aunque es un tema que continua por décadas aún perpetua y que ha crecido en intensidad abarcando un protagonismo en los jóvenes de la actualidad. Se convierte en una cuestión de interés y estudio constante desde una mirada de intervención del trabajo social en el campo familiar, donde se exponen características como sistema en la estructura, patrones de comportamiento, ya que lo más fundamental de los seres humanos es la familia, por lo que esta es la que incide en el desarrollo personal y social de cada individuo siendo capaz de ejercer procesos de socialización que permite mejorar sus condiciones de vida y de todos los miembros del núcleo familiar.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar las dinámicas internas en las familias y su relación con los procesos de Violencia Intrafamiliar con tres familias del Barrio Santa Ana del Municipio de Girardota-Antioquia.

### **Objetivos específicos**

- Identificar dinámica familiar en cada uno de los miembros de la familia
- Conocer las representaciones sociales de las relaciones de género en la familia.
- Comprender los procesos de violencia intrafamiliar en los tres hogares del barrio

Santa Ana del Municipio de Girardota.

## **Marco Conceptual**

Dentro de este trabajo se desarrollan tres categorías importantes que dan paso a explicar la búsqueda de las realidades del entorno social, permitiendo dar una claridad y división en el objetivo de investigación para facilitar unas contribuciones teóricas que delimiten el problema definido por un propósito de orientar y caracterizar la recolección y el análisis de la información las cuales están presentes dentro de la pregunta planteada y dar un significado relacionado a las situaciones, contextos y acontecimientos que generan violencia intrafamiliar.

### **Violencia intrafamiliar**

Según la Secretaria de seguridad pública (2007) define intrafamiliar como:

Es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad de matrimonio, concubinato o mantenga o hayan mantenido una relación de hecho (P.5)

Teniendo en cuenta lo anterior, la violencia intrafamiliar (VIF), está ligada a las diferentes situaciones de la vida social como modelos de conducta aprendida que generan un impacto social, con importantes características desde una dimensión conceptual de género, donde actualmente se habla mucho, se buscan causas, se les define, se les crítica, oculta, entre otros,

dejándose en evidencia cada vez que se muestran de manera masiva como es la prensa y las demandas interpuestas ante las autoridades en los casos diarios en la Policía Nacional, Fiscalía, hospitales y Comisarías de Familia , en cifras alarmantes y crecientes, dejando en las victimas lesiones físicas y psicológicas. La violencia en cualquiera de sus formas es, sin lugar a dudas, la expresión más cruda del ejercicio de poder que puede ser ejercida por cualquier miembro de la familia independiente de su edad, raza o sexo. También la VIF es un hecho que afecta profundamente al bienestar de las personas.

Según: (Sierra, Macana, & Cortés, 2016, pág. 84)

La violencia intrafamiliar es un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios. Entre los individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez. Aunque todos estos elementos inciden, no necesariamente determinan las situaciones de violencia. Cada factor de riesgo tiene su propio impacto marginal en la probabilidad de que una persona se comporte violentamente o sea objeto de violencia. Se produce una sinergia entre cada uno de estos aspectos en la que los factores comunitarios y sociales interactúan con las características individuales y la dinámica del hogar.

La familia es un organismo fundamental para el desarrollo y bienestar de las personas, donde se supone que aprendemos a conocernos, a relacionarnos, comunicarnos, resolver conflictos, cumpliendo un rol significativo en la formación de cada ser. Es importante saber que la VIF afecta a muchas familias, sin importar a que clase social pertenezcan.

La VIF ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de la familia que se encuentran viviendo bajo el mismo techo y puede ser de tipo físico, psicológico, sexual, económico entre otros. En la familia también se pueden identificar otros tipos de maltrato como el maltrato infantil, que afecta a la niñez y adolescentes menores de 18 años, ejercida por padres, hermanos, tíos, cuidadores entre otros; la violencia de pareja, la cual afecta a algún miembro de la pareja sea al hombre o a la mujer; violencia contra los adultos mayores, afectando a los abuelos de la familia.

(Núñez & Carvajal, 2004, págs. 46,48,49) afirman que:

La violencia intrafamiliar, es una forma de violencia que transcurre dentro del hogar y que puede ser de tipo físico, sexual o psicológica. Aunque es la forma de violencia más común, varios estudios han demostrado que no existe una relación directa con el nivel de educación y la condición socioeconómica de las familias, por lo que se podría pensar, que se trata de un fenómeno en el que intervienen aspectos culturales, circunstanciales e históricos, propios de los sujetos implicados en la problemática.

Por consiguiente, la visibilización de la Violencia Intrafamiliar se observa en medida en que se va haciendo público, realizando una mirada crítica lo que implica acciones a proteger, cuidar y ayudar al núcleo familiar, ya que esta se puede transferir de manera transgeneracional,

donde los comportamientos son transmitidos de padres a hijos, generando un modelo de violencia que se reproduce debido a que se crece en hogares violentos y por ende son más propensos a continuar con esto, contemplando factores de jerarquía y el uso de poder que ejercen unos miembros de la familia, a su vez convirtiéndose en objeto de estudio por décadas para el reconocimiento.

### **Tipología familiar**

Ripert(2002) afirma que:

Se puede decir, que la familia es el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida. En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana (p. 8).

Según el autor se puede tomar la familia como un sistema abierto y activo que se puede desarrollar entre personas de diferente sexo independientemente de sus condiciones; es un sistema natural de seres humanos en el cual las personas se encuentran relacionadas por medio de lapsos sanguíneos. Llevando a la acción del cuidado y la protección de la familia.

(Guijarro, 2007, pág. 11) Resalta que:

Por lo cual debe considerarse la integración al nuevo concepto familiar, de grupos como las uniones maritales de hecho o integrados por personas del mismo sexo, siempre que se

encuentren unidos por los lazos descritos y tengan los fines de convivencia y solidaridad constantes.

El conjunto de instituciones jurídicas da el orden personal y patrimonial que nos gobiernan en la estructura de la familia, es un conjunto de normas del código civil y de las normas complementarias que regulan a la familia, existen un conjunto de normas que rigen el derecho de familia las cuales regulan la integridad de cada miembro con un mayor porcentaje de exactitud, los cuales no han logrado su propósitoya que en la actualidad la justicia poco las ejerce.

### **Trabajo Social en Familia**

(Aylwin & Solar, 2002, pág. 68) Dice que:

Al describir la trayectoria histórica de la relación del Trabajo Social con las familias, vimos como el foco familiar, si bien con distintos énfasis, ha sido una constante en el desarrollo de la profesión. Vimos también que a partir del trabajo visionario de Mary Richmond y Jane Adams se marcaron dos grandes modalidades para la acción social con familias: la intervención centrada en el caso social y la intervención con grupos o sectores de familias a nivel comunitario, con mayor cercanía a la dimensión política de la acción social.

Se puede concluir que el Trabajo Social con familias se enfoca en fortalecer las capacidades de estas, para la satisfacción de necesidades y desarrollar actividades que influyan a tener un ambiente sano, facilitar vínculos constructivos, teniendo en cuenta que las familias son un sistema al que muchas veces se le dificulta adaptarse a cambios constantes en la sociedad,

dándole un objetivo a la mejora de las condiciones de sus miembros, implicando la movilización personales en la relaciones con cada uno como sentimientos, actitudes y comportamientos.

**Marco teórico** Según: (Alberdi, 1992, pág. 16)

A lo largo de la historia, la organización familiar, sus funciones y sus competencias, ha ido cambiando. Podemos decir que la familia está en constante estado de transformación lo cual hace que para ciertos sectores esté en crisis. Lo que sí está claro es en los últimos años ha sufrido cambios en su aspecto demográfico, organizativo y estructural de lo cual parece ser responsables entre otros factores: la inserción de la mujer en el ámbito laboral, la permanencia prolongada de los hijos en casa de los padres y los intentos de instalar en la dinámica familiar un estilo democrático.

Estos cambios históricos que son vistos dentro del núcleo familiar y social se reflejan en la actualidad y traen consigo alteraciones como disminución a la fecundidad y en un número de niños/as, aumento de los divorcios Además la tarea de ser padres encierra una complejidad del que hacer de cada uno, ya que son ellos los encargados de controlar y regular sus procesos educativos y sociales que le permiten un desarrollo, deben generar un espacio de aprendizaje donde cada miembro encuentre una serie de interacciones para su conocimiento y lo practique dentro de la sociedad, también se puede mencionar que partiendo de la composición familiar ahora vistas, observamos que cada día es más el índice de familias donde sus hijos crecen con personas diferentes a sus padres (cuidadores). Lo que todo esto hace que se despierten interrogantes y preguntas, por lo que entra un desafío importante en el Trabajo Social con

Familias y es la de encontrar una manera de analizar las problemáticas de la familia en un hecho social.

Según: (García, Urios, & Sanchez, 2004, pág. 224)

Los objetivos de la mediación tratan de reducir la hostilidad y establecer una comunicación eficaz, ayudar a las partes o comprender las necesidades y los intereses del otro, cubrir las necesidades de las partes implicadas, formular preguntas que pongan de manifiesto los intereses reales de cada parte, planear y aclarar cuestiones que han sido pasadas por alto, o que no han recibido la suficiente atención, ayudar a las personas a concebir y a comunicar nuevas ideas, reestablecer la comunicación entre dos partes en conflicto.

Es una tarea evolutiva en donde juega la reflexión con las tomas de decisiones en diferentes planos y campos. En donde se pone en ejecución una variedad de registros. El interés de abordar una intervención familiar ha generado una serie de propuestas a través de los modelos de intervención clínicos, educativos y comunitarios que deben contar con una gran diversidad de enfoques e instrumentos flexibles esto es lo que nos permite realizar una intervención.

Afirma que: (Herbert, Psicología en el trabajo social, 1992, pág. 1)

Los trabajadores sociales cubren en su campo de actividad numerosas instituciones, tales como escuelas, juzgados y hospitales. En general, están presentes en cualquier situación que requiera asesoramiento, tanto individual como colectivo. La psicología aporta las bases teóricas para la práctica del trabajo social; sin embargo, los profesionales y estudiantes no disponen de un texto que refleje sus necesidades específicas y se ven obligados a acudir a textos diseñados para propósitos amplios y dispares.

El autor nos muestra la aplicación de la psicología al contexto del trabajo social y como se puede trabajar y mejorar las habilidades de cada uno de los profesionales en la realización de una intervención en donde compartimos conocimientos, experiencia y teorías vistas en la academia pero que estas son guiadas a beneficio de los individuos, familias y la sociedad en general.

Según: (Martínez & Yoshikawa, 2014, pág. 65)

La violencia produce efectos severos y profundos en la vida de los niños, niñas y adolescentes, que afecta seriamente su desarrollo y crecimiento: deteriora relación con los padres, afecta el desarrollo cognitivo en detrimento del rendimiento escolar, genera problemas de salud mental, produce problemas con sus compañeros de colegio, entre otros. Sus secuelas conductuales y emocionales tienen mayor impacto que el que ejerce a nivel socioeconómico, puesto que cerca de la mitad de los niños expuestos a la violencia pueden presentar síntomas compatibles con trastornos del estrés postraumático y transmitir generacionalmente la violencia, junto con presentar con mayor frecuencia trastornos del sueño, dificultades del aprendizaje, problemas de memoria y concentración, conducta agresiva e ideación suicida asociados a ella.

Existen factores que pueden ser desencadenantes de maltrato como el desempleo, ruptura de pareja, maternidad obligada, influencias de patrones de crianza, enfermedades o conductas inadecuadas por parte de los padres o cuidadores como son la drogadicción o el alcoholismo y adicionalmente padres que han sido maltratados en su infancia, recibiendo golpes o gritos como actitudes normales y tomados como formas de crianza para corregir las conductas de los niñas y

niños, generando tendencias familiares de violencia y así formando cadenas en las descendencias futuras y estos son tomados como patrones de cultura.

Según: (Larraín & Bascuñán, 2012, pág. 19)

El maltrato les hace mal a niños y niñas. La violencia produce efectos severos y profundos en la vida de los niños, niñas y adolescentes, que afecta seriamente su desarrollo y crecimiento: deteriora relación con los padres, afecta rendimiento escolar, genera problemas de salud mental, produce problemas con sus compañeros de colegio, entre otros.

El maltrato infantil es una situación de desprotección producida por consecuencias de distorsiones cognitivas por parte de los cuidadores, llevando consigo a un aumento a las posibilidades de desarrollar problemas de ansiedad, asociado con una mayor vulnerabilidad a desordenes de conducta, este se puede dar de una forma pasiva o reactiva, mostrándose el niño como apático, retraído, no habla, entre otros, donde los malos tratos provocan todo este tipo de situaciones ya sean de modo psicológico o emocional, afectando al niño a continuar con su desarrollo adecuado.

Afirma: (Puentes, 2000, págs. 7,8)

Entre las funciones principales que se le atribuyen a la familia están el cuidado de los hijos y proveerles a estos lo necesario: salud, educación, bienestar, afecto, etc. De esta manera la familia contribuye a la preservación de la especie humana, la sociedad y el medio ambiente.

Podemos considerar a la familia como una organización social que se encarga de velar por el bienestar y desarrollo de sus miembros y que está compuesta por papá, mamá e hijos, grupo al que conocemos como familia nuclear; pero en los últimos años la situación ha cambiado y es común el hablar de familias desintegradas o familias con graves problemas en la relación, comunicación, etc., en las que no se cumplen las funciones que se le han asignado tradicionalmente. La familia es equiparable a una escuela ya que durante toda la vida y dentro de ella los niños aprenden a hablar, a relacionarse con otras personas, y adquieren determinados hábitos de comportamiento; así mismo, se adquieren otros, aspectos más complejos como son las costumbres, valores, creencias, sentimientos, entre otros.

(Suarez, 1996, pág. 10) Afirma que:

La prevención se divide en niveles según el riesgo de maltrato al que está expuesto el niño, y cada nivel que tiene programas que tratan de suplir las necesidades de las familias que participen en él. La prevención se dirige a la mayor atención a descubrir niños que se hallan en alto riesgo. Consiste en emplear visitas sistemáticas de supervisión de salud infantil para explorar puntos psicosociales. Es útil ocuparse primero de temas que pertenecen básicamente a los padres, lo que desencadena unas respuestas más responsables. La respuesta inicial debe destinarse a valorar los problemas, para poder establecer un plan definitivo de trabajo. Gran parte de este proceso es de detección y corresponde más a la dinámica psicosocial de los niños, los padres y la familia.

Aunque los programas de prevención del maltrato infantil tienen gran complejidad ya que es difícil manejar las cifras que sean reales, además los presupuestos del Estado no son de gran

ayuda para sacarlos adelante y tampoco son de mayor importancia a pesar de la magnitud del problema y la creciente conciencia de su elevado costo social convirtiéndose esto en un riesgo para salud. Sin embargo, estos pueden ser clasificados universales y dirigidos a todo tipo de población. Las mejores estrategias a este problema sería llegar a una percepción desde el ámbito personal, familiar, comunitario y social, con la finalidad de reducir la incidencia desde los sectores con mayor demanda ante la violencia, para esto se pueden ofrecer servicio de salud física y mental.

Según: (Montoya, 2016, pág. 16)

Colombia está tomando iniciativas e implementando programas y proyectos para garantizar vigilancia y protección a la población infantil, para así identificar factores de riesgo y amenazas que atentan contra la integridad de los niños y niñas del país. Por ello ha implementado la política pública de Cero a Siempre, para brindar acompañamiento a la infancia; que busca promover y garantizar el desarrollo infantil temprano de los niños y niñas en primera infancia, y lograr erradicar el maltrato infantil.

Pese a la implementación de nuevos programas que ayudan al bienestar y protección de los niños y niñas, se observa que esto no es suficiente para subsanar todas estas dificultades que se presentan con los niños, ya que estamos en una sociedad intolerante que la mayoría de veces afecta es a la población más vulnerable a la violencia como lo son los niños.

(Kotliarenco, 2011, pág. 5)

Cuando se estudia la resiliencia se deben indagar los factores que contribuyen a las respuestas positivas y los procesos que llevan a que un individuo pueda conseguir

protegerse del riesgo. Un factor protector es aquél que modifica, mejora o altera la respuesta de una persona frente a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo

Desde un punto de vista, se podría pensar que la resiliencia permite dotar recursos y competencias de un individuo, una familia, una escuela y aún más a una sociedad, con los cuales se pueda hacer frente a una adversidad y salir más favorecido o menos afectado cuando se encuentre en una situación de vulnerabilidad.

## **Marco Legal**

El marco legal representa la normativa que proporciona la integridad de cada persona y así el profesional pueda actuar de manera pertinente en cuanto a su intervención, inspección y vigilancia ante los procesos de Violencia Intrafamiliar.

### **Artículo 83 de la ley 1098 del 2006**

Las Comisarías de familia son entidades distritales, municipales o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.

### **Ley 575 del 2000**

Ley de violencia intrafamiliar, La presente Ley tiene por objeto desarrollar el artículo 42, inciso 5, de la Carta Política, mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar a ésta su armonía y unidad.

### **Código de infancia y adolescencia expedido mediante la ley 1098 de 2006**

Establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y

en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

### **Artículo 52 del Código de infancia y adolescencia**

Artículo 52. Verificación de la garantía de derechos. En todos los casos, la autoridad competente deberá, de manera inmediata, verificar el estado de cumplimiento de cada uno de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, consagrados en el Título I del Libro I del presente Código. Se deberá verificar: 1. El estado de salud física y psicológica. 2. Estado de nutrición y vacunación. 3. La inscripción en el registro civil de nacimiento. 4. La ubicación de la familia de origen. 5. El estudio del entorno familiar y la identificación tanto de elementos protectores como de riesgo para la vigencia de los derechos. 6. La vinculación al sistema de salud y seguridad social. 7. La vinculación al sistema educativo.

### **Ley 294 de 1996 de 2000 y Ley 984 de 2005**

por las cuales se desarrolla el artículo 42 de la Constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la Violencia intrafamiliar.

### **Ley 1257 de 2008**

Por lo cual se dictan las normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de Violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

## **Ley 1361 de 2009**

En desarrollo del objeto se contempla como deber del Estado proveer a las familias y a sus integrantes, herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que los programas de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes.

## **Metodología**

El enfoque que se abordara la presente investigación es el cualitativo

### **Enfoque Cualitativo**

“En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. (Quecedo & Cataño, 2002, pág. 7) el enfoque cualitativo permite ver los hechos reales por medio del acercamiento a las familias y obtener la información desde la entrevista para identificar las necesidades y problemáticas de las familias, usar los datos que se arrojan para comprender y analizar la situación en el contexto.

En nuestra investigación la utilización de un enfoque cualitativo posibilita el análisis de datos, donde se priorizan las percepciones de los sujetos a intervenir. A demás de esto facilita la implementación de las técnicas interactivas que arrojan las realidades de un escenario, Con el enfoque cualitativo se describe más a fondo el problema que se está estudiando, se construye una

teoría la cual pasa a ser la pregunta problematizadora, para obtener datos y resultados que mejoren el proceso de dicha investigación.

## **Paradigma**

### **Interpretativo:**

(Miquel, 2001, pág. 160) Expresa que:

El paradigma interpretativo concibe a la sociedad como una construcción social, a partir de los consensos sobre la interpretación de la realidad que hacen los sujetos. Por lo que respecta a la comunicación le interesa estudiar las historias, los mitos, los ritos, los conflictos y los sistemas simbólicos culturales.

El paradigma interpretativo nos permite tener claro el proceso de conocimiento, para tener una relación entre el sujeto y el objeto, nos permite interpretar bien cuál es la realidad que envuelve a cada individuo en la sociedad en este caso dentro de las dinámicas internas en las familias del barrio Santa Ana del municipio de Girardota Antioquia y saber interpretar claramente que papel cumple o puede cumplir un trabajador social dentro de esta. A través del paradigma interpretativo lograremos encontrar la función que puede realizar en sí, el Trabajador Social y cuál es el cambio que este puede generar; La investigación es de corte hermenéutico ya que nos permitirá interpretar y comprender los motivos del actuar humano y social.

## **Método**

### **Hermenéutico**

Según (Giannini, 1998, pág. 309)

Sostiene que La hermenéutica fue considerada desde sus inicios como base para el desarrollo del conocimiento teológico, más tarde se apreció la utilidad que prestaría a las ciencias sociales, sobre todo por la necesidad de reconocer al historicismo como elemento fundamental para el "desarrollo" de las sociedades. Sin embargo, para llegar a esta situación se pasó por una serie de momentos al interior de la misma hermenéutica.

La investigación es de corte hermenéutico ya que nos permitirá interpretar y comprender los motivos del actuar humano, en este caso las dinámicas internas de las tres familias del municipio de Girardota Antioquia.

### **Técnicas e instrumentos**

Señala que al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información lo siguiente:

Según: (Soriano, 1996, pág. 192)

Efectuar una investigación requiere, como ya se ha mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación.

Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio.

Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

## **Técnica**

### **Historia de vida**

(Puyana & Barreto, S,f, pág. 187) Afirman que:

La historia de vida es una estrategia de la investigación, encaminada a generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas. La historia de vida permite traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos, y constituye una expresión de la permanente interacción entre la historia personal y la historia social.

Por medio de la historia de vida se puede acceder a dar un análisis de los relatos en la entrevista dados por las tres mujeres, esos acontecimientos y vivencias de sus propias existencias

para tratar de comprender y experimentar las realidades cotidianas, su interacción con su entorno familiar que permite conocer el significado contextual de la cultura de las personas, cuando expresan sus emociones, deseos que los definen, logrando hacer una comparación de conceptos y experiencias socializadas a través de las personas que pasan por violencia intrafamiliar.

### **La entrevista**

“Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana”. (Soriano, 1996, pág. 192)

Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar (Cáceres, 1998, pág. 277)

“Carlos Sabino comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación”. (Sabino, 1996, pág. 116)

El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos en este caso las tres mujeres de sus conductas, opiniones,

deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer.

### **La observación**

Según: (Campos & Lule, 2012, pág. 5)

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades.

Por medio de la observación se permite la recopilación de datos e información donde se utilizan los sentidos, la vista y la audición para acumular hechos que ayudan a la identificación de la problemática como lo es la Violencia Intrafamiliar, determinando el objetivo para registrar, analizar e interpretar los datos y elaborar conclusiones buscando el detalle de los hechos y la realidad alcanzando el propósito. Sublínea de Investigación este apartado se incluye en la metodología

Dice que: (Guía Metodologica UNIMINUTO, 2019)

El programa de Trabajo Social de UNIMINUTO Bello hace una lectura sobre la familia, la infancia y la adolescencia teniendo en cuenta, por un lado, las dinámicas internas que surgen de las interacciones entre los integrantes de la familia en su escenario privado, donde se cumple el papel fundamental del desarrollo de la personalidad de sus miembros, y en la transmisión de afecto y confianza. Y por otro lado se observan las dinámicas externas

que se conciben como esos sucesos o acontecimientos que emergen desde el ámbito de lo público, es decir, desde lo político, económico y sociocultural. De ahí que la familia desempeña una función social, donde se aprende y se transmite la cultura, las creencias y se reproducen formas de pensamientos y de relación con su entorno circundante.

En este sentido se podría decir que estas dos dimensiones posibilitan la comprensión del entramado familiar. Acorde con lo anterior, es preciso traer a colación el concepto de familia planteada por Minuchín (1986), Andolfi (1993), Musitu et al. (1994) y Rodrigo y Palacios (1998) quienes consideran a la familia como un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que además se regula por unas reglas y funciones dinámicas que existen entre sí y con su entorno.

La familia es entonces vista como organismo que se autorregula y en ella median unos aprendizajes fundamentales para establecer directrices dentro de su sistema y fuera de este. Igualmente, es necesario decir que la infancia y la adolescencia hacen parte del ciclo vital familiar y se constituyen en categorías de interés de estudio en la medida que estos implican variaciones en las dinámicas y las estructuras de las familias, y a su vez la funcionalidad y la estructura de estas cumplen un papel fundamental como red de apoyo para niños, niñas y adolescentes.

La familia, es considerada como una comunidad de personas que conforman un núcleo social más pequeño, fundamental para la vida de la sociedad que cumplen unas funciones básicas, teniendo lugar importante en las decisiones y acciones de los individuos que inciden en su bienestar. Donde la familia es la primera instancia a la cual se recurre ante eventos adversos de cualquier tipo. Actualmente la familia colombiana ha sufrido transformaciones en cuanto a su composición en procesos asociados a cuestiones de modernización, revolución sexual, educación, empoderamiento de la mujer, el aumento del embarazo precoz, rupturas conyugales, entre otros factores que hacen que no solo cambien la tipología de familias tradicionales sino también cambios sociales, culturales y económicos. Por lo tanto, el Trabajo Social se apoya de la

Psicología en una información adecuada sobre las características esenciales de las relaciones establecidas y problemáticas, para luego abordar ya sea de manera individual y grupalmente con métodos de orientación, prevención y asesoramiento.

### **Procesamiento y análisis de la información**

En la historia de vida, se realizaron preguntas puntuales donde se pudo conocer un poco acerca de la historia de vida de estas tres familias del municipio de Girardota Antioquia. La cual permite dar un conocimiento y una relación con los referentes teóricos y poder alcanzar los objetivos planteados.

Se transcribe el relato de las tres mujeres, con el objetivo de mantener las ideas propuestas para la investigación. para relacionarla con las categorías y generar un análisis y llegar a conclusiones.

### **Entrevista I**

#### **¿Cómo fue su niñez?**

“Fue Horrible, somos nueve hermanos, yo vengo siendo la menor, mi padre nos abandonó desde muy chiquitos el trato de él hacía mi madre siempre fue violento ya que era agredía verbal y físicamente; a mi madre le toca salir y buscar trabajo para poder llevar el sustento a sus hijos, mientras ella trabaja en una casa de familia interna, nos dejaba a sus 8 hijos al cuidado de su hija mayor de 12 años. Al criarnos sin la figura de mis papás y solo compartiendo con mi madre los

fin de semana, mis hermanos mayores intentaron abusar de mí y mi otra hermana, manifiesta que su niñez fue dura y todavía le causa dolor, ya que no las dejaban salir nuestros hermanos mayores ni a jugar ni a compartir con los demás niños.”

“A la edad de 13 años comencé a sentir afinidad por un hombre el cual actualmente es mi esposo, al conocer mi contexto y al a ver vividos momentos tan duros decidí quedar en embarazo para que mi esposo me sacara de la casa y dejar de vivir todas esas situaciones difíciles. Yo con solo 16 años me fui de la casa, ahora tengo 30 años, tengo dos niñas con mi ex esposo porque de tres años hasta la actualidad solo con viven juntos por las niñas, ya que la afinación sexual de mi ex esposo son los hombres, entonces partiendo desde esa problemática surgen más problemas entre nosotros, las niñas y su separación”.

### **¿Cómo es la relación con tus hijas?**

“No es buena ya que con mi hija mayor ya ha habido episodios de enfrentamientos y malas palabras, no tengo autoridad con mis hijas ni conmigo ni el papá de mis hijas; no establecemos normas o patrones de compartimentos para que haya una buena convivencia y haya un ambiente sano para ellas”.

### **¿Manera de reprender?**

“Cuando hay enfrentamientos entre mi hija mayor y yo las conductas para reprender son castigarla con su celular y sin salidas”.

## **Entrevistada II**

### **¿Cómo fue su niñez?**

“Mi niñez hasta los dos 10 años fue bonita, alegre y su mejor momento era cuando compartía con sus papás”, luego de los 10 años comenzaron a llegar los momentos difíciles para ella donde en ocasiones repetitivas veía como su padre le pegaba a su madre y le decía palabras que no eran adecuadas. El trabajo de su papá era viajar ya que es mulero, venía cada 15 o 20 días no compartía ya con nosotras solo se dedicaba a tomar licor, “yo fui creciendo con vacíos y llena de preguntas del porque mi papá tenía esos comportamientos, Salí del bachillerato conseguí mi primer novio y a los 7 meses quede en embarazo me dio duro no sabía cómo enfrentar ni contarle luego de viaje me senté en el comedor y decidí decirle la verdad su reacción fue pegarme a mí y a mi madre e irse y duro para volvernos a ver hasta que nacieron mis dos hijos (fue embarazo de mellizos) luego su actitud fue diferente al ver los niños ya volvió a la casa pero nada es como antes ahora mis hijos tiene 10 años y hay momentos donde todavía hay agresiones verbales”.

### **¿Cómo es la relación con tus hijas?**

“La relación con mis hijos es buena, aunque sé que me falta mucha más dedicación, ya que trabajo para poder cubrir sus necesidades y todo lo demás porque su padre se fue desde el momento que le manifesté su llegada. Soy madre cabeza de hogar, aunque mi madre me apoya y me los cuida mientras trabajo, se me dificultaba reprenderlos ya que en el momento que mi papá llegaba de viaje no me dejaba hacerlo, pero luego me senté y dialogue con él, manifestó su inconformidad y ya por lo menos ahora nos repartimos algunas tareas para que realicen”.

### **¿Manera de reprender?**

“Opto por no pegarles, ni hablarles de manera grosera ya que yo fui víctima en un pasado y se me dificultad todavía en superar y manifestar que me duele, la técnica que aplico es el castigo y

en este veo que sirve porque sus castigos son con las cosas que más les gusta hacer como lo son, las salidas, bicicleta, compartir con amigos y el pley”.

### **Entrevista III**

#### **¿Cómo fue su niñez?**

“Me críe en un barrio popular de Medellín con mi papá y su pareja, la cual no era mi mamá, mi padre es alcohólico y consumidor de marihuana esporádicamente, terminé el bachillerato, pero la convivencia con ellos fue dura ya que me pegaban con ramas y juguetes me trataban con palabras groseras y la esposa de mi papá no me dejaba salir a jugar. Di gracias a Dios cuando termine el bachillerato y comencé a trabajar en un almacén de ropa, cuando llevaba 6 meses de trabajar conocí un hombre muy atractivo se veía de buena familia, nos conocimos, al tiempo decidí irme a vivir con él nació mi primer hijo y me dejó, no respondió por él hasta hace tres años y el niño tiene 13, su relación con el niño es estable, lo que le pasa económicamente no es lo suficiente pero tampoco le exijo, luego de que mi hijo mayor tuviera siete años nació mi otro hijo de pareja diferente, convivimos 6 años, la relación fue bonita hasta que a su padre le diagnosticaron cáncer él comenzó a tomar y dedicarse al licor ya luego llegaba a acabar con todo lo de mi casa, un día cualquiera no aguante y nos dejamos el no asimilo que yo me había cansado e iba hasta mi trabajo a hacerme escándalos a tratarme mal, fueron muchas veces que paso lo mismo hasta que llegó el día que mi jefe se cansó y me hecho del trabajo sobre viví con la liquidación tres meses luego me tocó demandar al papá del hijo menor para que me pasara más

dinero porque llegamos a un punto que si desayunábamos no almorzábamos por la mala economía que yo estaba pasando por el momento”.

### **¿Cómo es la relación con sus hijos?**

“La relación con mis hijos es compleja ya que en mi casa hay órdenes y reglas que cumplir, pero cuando el mayor se va para donde su papá hace todo lo contrario a mis normas y desde que comenzó la pandemia todo ha sido un caos en mi hogar ya que la economía esta regular, ellos no me están pasando lo que es y las discusiones entre los tres se fue complicando más”.

### **¿Manera de reprender?**

“Me considero una madre impulsiva y depresiva porque soy medicada psiquiátricamente, de tres años para acá comencé a pegarles, pero con la mano, en momentos del desespero se me salen palabras, pero también reconozco y pido disculpas porque sé que está mal, también los castigo con juegos, salidas y aparatos tecnológicos y en ocasiones con ir donde sus padres”.

## **Población y muestra**

La población de estudio son tres mujeres del Barrio Santa Ana, Municipio de Girardota Antioquia, con edades que oscilan entre los 30 y 35 años, el grado de escolaridad de dos de ellas es técnico y una sola que hizo hasta décimo grado, pertenecen a familias nucleares, extensa y monoparentales, estas mujeres han sido identificadas a través de relaciones cercanas con familiares y han sido víctimas de violencia intrafamiliar de algún tipo y como se dan las dinámicas en referencia a esta problemática.

## **Resultados**

Las mujeres entrevistadas relataron sus experiencias acerca del tipo de violencia que han sufrido durante su vida, estas se realizaron a través de preguntas iniciales aplicando la técnica historia de vida , se realizaron algunas preguntas que dieron pie para orientar el objetivo del trabajo de investigación, y así poder desarrollar la triangulación con la información obtenida.

El análisis de los resultados se llevó a cabo de acuerdo con cada objetivo específico. A continuación, se mostrarán los resultados hallados en cada categoría.

### ***Violencia intrafamiliar***

La violencia intrafamiliar comprendida como el acto abusivo de poder u omisión intencional dirigido a dominar, someter, controlar o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual. (Secretaria de seguridad pública, 2007, pág. 5)

En esta investigación que se realizó a estas 3 familias, se evidencia que han vivido violencia de todo a lo largo de su historia, historia relatada por mujeres que sufrieron violencia intrafamiliar y que aun hace parte de sus vidas, violencia que se ve reflejada en su descendencia, sin tener el conocimiento necesario para poder detener tales hechos y continuar sus vidas con tal dificultad.

De acuerdo con lo que las entrevistadas contestaron a la pregunta se pudo constatar con dentro del desarrollo de su historia de vida, la mayoría de ellas no conoce la dimensión o el tipo de violencia por el que están pasando. Coinciden en afirmar que han vivido un episodio de maltrato, como lo menciona la entrevistada I *“Al criarnos sin la figura de mis papás y solo compartiendo con mi madre los fines de semana, mis hermanos mayores intentaron abusar de mí y mi otra hermana, manifiesta que su niñez fue dura y todavía le causa dolor”*entrevistada 1)

estableciendo una relación con el abuso sexual y maltrato psicológico, también se han visto rechazadas por algunos integrantes de la familia. Lo que, reflejada el dolor, angustia y desesperación por situaciones vividas, como se evidencia en la entrevista II, al no comprender la situación de los padres y el alejamiento por parte de su padre *“Mi niñez hasta los dos diez años fue bonita, alegre y su mejor momento era cuando compartía con mis papás”, luego de los diez años comenzaron a llegar los momentos difíciles para ella donde en ocasiones repetitivas veía como su padre le pegaba a su madre y le decía palabras que no eran adecuadas”*entrevistada 2

los padres asocian la labor que desempeña el trabajador social con una ayuda para la solución de problemas de sus hijos y para ellos. Dentro de sus respuestas los principales maltratadores son familiares cercanos quienes ocasionaron maltratos físicos, emocionales y con agravante de violación. Se evidencia que hay etapas que causan dolor dentro de los relatos de su historia de

vida, repiten patrones en sus conductas, como gritos, golpes, manipulaciones, entre otros que fueron aprendidas de sus padres.

La mayoría son madres cabezas de hogar, lo cual dificulta su rol como madre al no presentar autoridad con sus hijos ya que por el trabajo son las abuelas las que se encargan del cuidado de los nietos. Así como lo indica Sierra, Macana, & Cortés, 2016, donde la violencia en un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios que a su vez tienen influencia en los comportamientos de cada individuo. De lo cual se puede concluir que puede ser un tema transgeneracional, cuando las mujeres mencionan, rupturas de la pareja, hijos de distintos padres, lo que puede llevar a un conflicto entre hijos debido a que no se aclaran roles o reglas. pág. 84)

La educación juega un papel importante dentro de la violencia, al no tener una educación completa dificulta y agrava la cultura de la violencia entre ellas, repitiendo patrones de violencia con las parejas que han tenido. Aunque (Núñez & Carvajal, 2004, págs. 46,48,49) nos dice que la violencia no varía según los niveles de educación y la condición socioeconómica. Podría llegarse a una discusión ya que estas mujeres no comprenden los conceptos de violencia intrafamiliar lo que no les permite asociarlo con una dificultad que sucede dentro del hogar, a pesar de que tienen un nivel técnico y otra no es bachiller, lo que hace comprender que el promedio de educación no es un factor determinante para que la mujer o los niños(as) sean víctimas de violencia normalizando tales hechos que continúan, por ejemplo, cuando los padres discuten entre ellos por no arreglar diferencias, no logran entender y llegar acuerdos para poder mantener una convivencia sana y que no afecte a sus hijos.

### *Modelos de familia*

En la siguiente categoría se tuvo en cuenta, la composición familiar, roles, la relación parental, responsabilidades, formas de corregir a los hijos, además la formación de los padres con respecto a los valores, responsabilidad en el actuar de los hijos y como estos tienen la capacidad de enfrentar los cambios en el comportamiento a situaciones familiares, entre otros.

Según: (Alberdi, 1992, pág. 16)

A lo largo de la historia, la organización familiar, sus funciones y sus competencias, ha ido cambiando. Podemos decir que la familia está en constante estado de transformación lo cual hace que para ciertos sectores esté en crisis.

Por lo anterior podríamos basarnos en las tipologías de familia que se evidencia que dentro de las mujeres entrevistadas hay varias, en la primera familia (entrevista de mujer I) de ellas es nuclear ya que está compuesta por padres e hijas la cual se conoce como (familia clásica). por otra parte, encontramos a una segunda familia (entrevista II) es extensa, compuesta por abuelos maternos, la madre y sus dos hijos varones, debido a que la madre es la que responde económicamente por sus hijos, ya que el padre de sus hijos la abandonó en estado de gestación. Para la última familia (entrevista III) es una familia monoparental, compuesta por madre y sus dos hijos, Dentro de estas familias se encontró diferentes tipologías de las cuales prestan algún tipo de violencia intrafamiliar y estas no logran comprender tal existencia.

Se quiere dar una respuesta a lo que se refiere modelo de familias que nos lleva a direccionar el contexto familiar, reflejado en la entrevista donde se evidencia cómo fueron sus

vidas en la niñez y cómo influye en la vida actual. Por lo que es de gran importancia, ya que sus vidas quedan marcadas de manera negativa y no se encuentra sanado, donde se presentaron episodios de maltrato tanto físico, verbal y psicológico llevándonos a poder ver donde una de las tres familias los roles como padres no está bien constituido ya que la problemática abarca una situación difícil por comportamientos inadecuados tanto por sus hijos y padres. “Se puede decir, que la familia es el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida. En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia” (Ripert, 2002, pág. 8)

Dentro de esta categoría pudimos analizar que los modelos de familia han cambiado a lo largo de los años y han surgido nuevas categorías que seguirán en constante evolución debido a los avances tecnológicos, la globalización, las crisis económicas entre otros.

### ***Trabajo social en la familia***

Afirmando lo dicho por la **secretaría de seguridad pública** Y los resultados obtenidos en cada entrevista y visita realizada durante la investigación; se puede hacer un paralelo entre lo propuesto por el autor y los hallazgos, debido a que en varias entrevistas las preguntas apuntan a la labor y al principio que tiene el trabajador social.

Dicha labor se está llevando a cabo de la mejor manera, contribuyendo así a un propio crecimiento personal, emocional y familiar, estando claro que los padres aun no estén al tanto de todo lo de sus hijos. Teniendo conocimientos y referentes teóricos afirmamos lo dicho por (Ripert, 2002, pág. 8) el cual nos define el modelo de familias donde este plantea que el agente principal de todo ser humano es la familia ya que esta es su escuela primordial para su desarrollo tanto emocional como personal. Pero acá es donde el investigador entra de manera específica y

hacemos un paralelo donde vemos que en el contexto familiar faltan varios aspectos como: acompañamiento, una educación desde el ámbito real y un contexto sano tanto para las madres, hijos y abuelas (cuidadoras)

la intervención que realiza el investigador en este caso el trabajador social, ya que por medio de dicha acción social la profesional está buscando constantemente como innovar, pero al mismo tiempo como mejorar o transformar las diferentes situaciones que se presentan a diario en el contexto familiar, social y emocional. Por ende y lo mencionado anteriormente podemos afirmar que lo dicho por

(Aylwin & Solar, 2002, pág. 68), nos dice cuáles son las funciones del trabajador social donde este debe ser agente de cambio y transformación.

Durante la investigación y la afirmación de los autores podemos concluir que durante de la investigación como trabajadores sociales una de las funciones realizadas fueron las siguientes:

- Intervención
- Establecer objetivos
- Acompañamiento
- Brindar posibles soluciones.

Podemos afirmar que el rol del trabajador social se está cumpliendo dentro de las dinámicas familiares, inclinándose Asia una excelente asesora e informadora de dichos procesos.

por medio de estas se pudo evaluar la intromisión que realiza el trabajador social con las tres familias del municipio de Girardota (Barrio Santa Ana).

En un primer momento se nota poca disposición familiar, ya que, por medio del *instrumento de la observación*, se evidencia que la mayoría de las familias no tenían claro los términos utilizados para lograr dicho resultado. Se considera que los padres de familia deberían ser más activos en cada problemática que se evidencia en el hogar; se habla de dinámica familiar donde hay enfoques destinados a solucionar problemas de necesidades inmediatas, en especial la de cada niño (a) en el campo del comportamiento, las emociones y la crianza. Teniendo en cuenta los resultados arrojados se considera que es necesario identificar las diferentes necesidades de cada familia, buscando la ruta adecuada para lograr una satisfacción de padres e hijos.

Además, se puede evidenciar una situación clara que es la poca vinculación familiar, la mayoría de las familias contestaron las preguntas con facilidad, no obstante, se puede decir que todo estuviera bajo control o marchando de la mejor manera pues se identificó que las familias encuestadas comparten los mismos sentimientos de tristeza, desconsuelo y desilusión que hacen que el ambiente familiar se torne más pesado.

Las/os trabajadora/es sociales son los/as encargada/os de comunicar y vincular a las familias al progreso y el desarrollo eficaz de cada dinámica familiar, es una profesión que a través de su intervención perfecciona las dificultades poniendo en práctica actividades que mejoren el contexto familiar y que al mismo tiempo este ayude en aspectos personales y sociales de las familias.

Por lo antes mencionado se puede hacer referencia a lo expuesto por (Aylwin & Solar, 2002, pág. 68)

Al describir la trayectoria histórica de la relación del Trabajo Social con las familias, vimos como el foco familiar, si bien con distintos énfasis, ha sido una constante en el desarrollo de la profesión. Vimos también que a partir del trabajo visionario de Mary Richmond y Jane Adams se marcaron dos grandes modalidades para la acción social con familias: la intervención centrada en el caso social y la intervención con grupos o sectores de familias a nivel comunitario, con mayor cercanía a la dimensión política de la acción social.

Se concluye que el trabajo social en familias se enfoca en fortalecer toda capacidad, para la satisfacción de las necesidades de las familias y el desarrollo de actividades que influyan a tener un ambiente sano y al mismo tiempo facilitar vínculos constructivos. Se debe tener en cuenta que las familias son un sistema en el cual todos los integrantes deben aportar ya sea con sus actitudes y comportamientos positivos de una manera que permita ser equitativo, para lograr así una mejor convivencia. En muchas ocasiones y en el marco de sociedad actual se les dificulta la adaptación de una dinámica familiar sana y constructiva que pueda sobrepasar todos los cambios constantes.

## Conclusiones

Partiendo de los resultados obtenidos gracias a la técnica e instrumentos de recolección de información se pudo dar el cumplimiento a los objetivos estipulados inicialmente en esta investigación, es por ello se darán a conocer por medio de un capítulo que representarán cada objetivo específico:

Para la realización de estos objetivos se utilizó u, la primera fue la observación, con el fin de dar detalle de todos los comportamientos, sentimientos y actitudes de las tres familias del barrio Santa Ana del municipio de Girardota. Lo más evidente en este ejercicio de observación fue el rol que cumple la profesión del trabajo social en las familias, brindando orientación desde la intervención realizada.

Como ya fue mencionado anteriormente por los autores García, Urios y Sánchez que orientan a cómo ayudar a las personas que están pasando por una situación problema o por una dificultad familia como lo es el caso, partiendo desde los objetivos de la mediación tratan de reducir la hostilidad y establecer una comunicación eficaz, ayudar a las partes o comprender las necesidades y los intereses del otro, cubrir las necesidades de las partes implicadas, formular preguntas que pongan de manifiesto los intereses reales de cada parte, planear y aclarar cuestiones que han sido pasadas por alto o que no han recibido la suficiente atención, ayudar a las personas a concebir y a comunicar nuevas ideas, reestablecer la comunicación entre dos partes en conflicto. (García, Urios, & Sanchez, 2004, pág. 224),

Se toma como referencia esta pauta ya que en lo que se registró en el ejercicio de observación fue una disfunción en la dinámica familiar debido a la diversidad de circunstancias por las cuales han tenido que sobrepasar, por lo tanto, el trabajador social debe intervenir directamente en el contexto familiar para lograr la transformación de su entorno que es donde está la base del problema. por esta razón es importante analizar y comprender las necesidades de cada familia y trabajar desde las partes implicadas y de esta manera lograr una mejor comunicación comenzando principalmente con los padres y seguidamente con los hijos.

En la aplicación de la entrevista como segundo instrumento implementado, se pudo constatar que las relaciones de género en las distintas familias son el causante de algunas de las dificultades más relevantes por cuestiones del tema de equidad. Es por esto que es indispensable la presencia de un trabajador social como lo afirma Herbert, que “los trabajadores sociales cubren en su campo de actividad numerosas instituciones, tales como escuelas, juzgados y hospitales. En general, están presentes en cualquier situación que requiera asesoramiento, tanto individual como colectivo”. (Herbert, Psicología en el trabajo social, 1992, pág. 1)

En la entrevista no solo se quería conocer el funcionamiento en cuanto a los roles y límites establecidos, sino que también se quería indagar como todo esto influía en el contexto y de qué manera se estaba afectando la dinámica familiar.

Por lo tanto, el papel del trabajador social con las familias es orientar los integrantes del núcleo para que su hogar se convierta en espacios de aprendizaje y formación y de esta manera puedan obtener una comunicación asertiva siendo capaz de afrontar todos los retos que se presenten en la vida cotidiana.

Con este segundo instrumento también se pudo evidenciar como la violencia intrafamiliar se evidencia en estas familias, consecuencia de aspectos tales como la discusión entre parejas, el no cumplimiento de roles, los problemas económicos, las rupturas de relaciones tempranas y los distintos problemas que con el tiempo y las situaciones que han enfrentado los diferentes miembros del núcleo familiar.

Cuando se habla de la violencia intrafamiliar podemos hacer referencia a el tipo de violencia que ocurre entre los distintos miembros de una familia, y que puede tener lugar en el

entorno doméstico o fuera de él, con la entrevista se pudo identificar que el agresor es la persona que impone su autoridad, fuerza física o poder para maltratar a otro miembro de la familia. Se pudo identificar que el tipo de violencia más recurrente son los gritos y los golpes.

Finalmente, las técnicas implementadas logran constatar que la familia es un núcleo fundamental de la sociedad, que contribuye en el desarrollo integral de la persona y por esto es primordial que se mantenga estable y sin afectaciones, de ahí surge la importancia del papel del trabajador social que primordialmente es mediar con soluciones y alternativas directas que ataquen las diferentes situaciones problemas que se encontraron.

La historia de vida dio la oportunidad de tener un acercamiento mucho más directo con los miembros de las tres familias, permitiendo conocer las representaciones sociales de las relaciones de género, dejando claro el rol o papel que cada individuo cumple y como a través del acatamiento y la manera en que se asume el papel de cada uno se desprenden diferentes situaciones sociales que se tornan cada vez más complejas y que son catalogadas como problemas familiares y entre ellas una de las más comunes y la cual fue un objetivo específico de este proyecto es comprender los procesos de violencia intrafamiliar.

Para concluir de manera clara y concisa este proyecto y dar respuesta al interrogante que generó el interés de analizar las dinámicas internas en las familias y su relación con los procesos de Violencia Intrafamiliar con tres familias del Barrio Santa Ana del Municipio de Girardota-Antioquia podemos decir que las muestra utilizada para esta investigación tienen una dinámica familiar caótica, lo que les imposibilita ejercicio pleno de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad y autoridad.

podemos decir que tenemos un sentimiento de satisfacción al culminar esta investigación ya que fue un resultado positivo en el cual brindamos y aplicamos todos los conocimientos aprendidos y vistos dentro de la academia.

Finalmente consideramos que dichas familias con la intervención y acompañamiento permanente de un Trabajador social pueden avanzar de manera positiva y constructiva evidenciando los buenos resultados tanto en el comportamientos y actitudes que irradian en la vida cotidiana. lo cual generara una inclusión social y familiar que responde eficazmente a la propuesta inicial.

Por medio de la investigación realizada se pudo abordar cual es la labor del trabajo social dentro de las dinámicas familiares de las tres mujeres del barrio santa Ana del municipio de Girardota. Se corrobora por medio de la técnica e instrumentos claves de gran importancia que fueron ejecutados para comprobar que dicha profesión está directamente direccionada a trabajar en el acompañamiento e intervención especial, es evidente también la importancia que tiene el accionar frente a los diversos contextos que viven dichas familias, pues un trabajador social en este campo esta encargado de articular los avances positivos, para así poder obtener un resultado satisfactorio y una transformación social en cuanto a la construcción de valores que mejoren la convivencia familiar.

## Bibliografía

- Alberdi. (1992). cambios en el derecho de la familia y sus recuperaciones sociales, infancia y sociedad. *intervencion social*, 16.
- Alvarado, S. (s.f). Adicciones. *Rehab Mexico*.
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). Trabajo Social Familiar. *Ediciones Universidad Catolica de Chile*.
- c, g. (1988). *The life model approach to social work practice*. new yor: ready.
- Cáceres, L. J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. Mexico.
- calvo, r. p. (2001). *un analisis psicosocial de las relaciones entre familias y escuelas* . barcelona .
- Campos, G., & Lule, N. (2012). "*La Observación, un método para el estudio de la realidad*". Pachuca: Xihmail, Volumen VII, número 13.
- Galeano, M. E. (S.f). Estrategias de investigacion social cualitativa. *El Giro en la mirada (segunda Edición)*.
- García, Urios, & Sanchez. (2004). *la mediacion escolar como herramienta educativa*. barcelona: drivel.
- Giannini. (1998).
- Guia Metodologica UNIMINUTO. (2019). Sublineas de Investigación.
- Herbert, M. (1992). *Psicología en el Trabajo Social*.

- Herbert, M. (1992). *Psicología en el trabajo social*. España: ediciones piramide.
- Jorba, J. M. (2000). *Diarios de campo*. España: CIS.
- losada. (1997). *Actitudes y comportamiento del consumidor*:. santiago de chile: revista chilena de psicología.
- María Luisa Máiquez Chaves, M. d. (dicimbre de 2001). *Modelos y Enfoques en intervención familiar*. Obtenido de dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2006387>
- Miquel, R. A. (2001). Teorías de la comunicación: ámbitos, métodos y perspectivas.
- Puyana, Y., & Barreto, J. (S,f). La Historia de Vida: Recursos en la investigación cualitativa - reflexiones metodológicas.
- Sabino, C. (1996). *El proceso de investigación*. Argentina: LUMEN-HVMANITAS.
- Secretaria de seguridad pública. (2007). *Guia del taller de prevención de la Violencia Familiar*.
- Soriano, R. (1996). *GUIA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES*. España: Plaza y Valdes.
- Suarez, M. F. (1996). Maltrato infantil en colombia. *Revista Ces Medicina*.
- Vargas, X. (2011). Como hacer investigación cualitativa. *Unidad Académica de contexto*.
- yoshikawa, D. M.-E. (28-01-2014). CREENCIAS, CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL MALTRATO INFANTIL: *REVISION DE LITERATURA* , 65.