

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Sistematización De Práctica Profesional
“Factores que inciden en la no participación de los habitantes de la vereda
Canteras (municipio de Abejorral Antioquia) en sus procesos sociales”

Elaborado por:

Luis Enrique Duarte Acevedo

Docente

Ricardo Andrés Gutiérrez García

Corporación Universitaria Minuto De Dios
Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales
Bello - Antioquia
2020

Resumen

Toda comunidad de una manera u otra se enfrenta a diversas problemáticas sociales por las cuales deben tomar acción para poder solucionarlas, por tanto, los miembros de dicha población deben de tener un sentido de pertenencia hacia su entorno que les permita tomar las decisiones para mejorar las condiciones de vida. Esta investigación busca identificar los factores que inciden en la no participación de los habitantes de la comunidad Vereda Canteras en sus procesos sociales, llevándose a cabo una inmersión dentro de la población, interactuando con las personas por medio de charlas, entrevistas y talleres permitiendo al investigador socializar estas actividades para poder lograr una integración dentro de los individuos y que ellos mismos reconozcan sus falencias por las cuales no ven un desarrollo óptimo dentro de su sector. Al identificar sus problemáticas y participando en sus procesos sociales, contribuyen en el aporte de ideas e inquietudes las cuales les permite trabajar en soluciones inmediatas para mejorar sus condiciones de vida.

Palabras clave: Participación comunitaria, comunidad, problemas sociales, solución de problemas, ideas.

Abstract

Every community faces in one way or another several social problems consequently they must take action to solve them, therefore, members from this population must have sense of belonging to its surroundings it allows them to take decisions improving life conditions. This research seeks to identify factors which affect non-participation of the Vereda Canteras community inhabitants into their social processes, carrying out an immersion within of the population, interacting with people through talks, interviews and workshops allowing the researcher socialize these activities in order to achieve integration within individuals and they themselves recognize their shortcomings which they do not see optimal development within their sector. Identifying their problems and participating in their social processes, they contribute in the contribution of ideas and concerns which allow them to work on immediate solutions to improve their life conditions.

Keywords: Community participation, community, social problems, problem solving, ideas.

Introducción

La presente investigación realiza un análisis acerca de una realidad que afecta a muchas comunidades en el país, esta realidad hace parte de diversas situaciones que se ven reflejadas en la baja calidad de vida que se presenta dentro de una población determinada, dentro del desarrollo de este trabajo se hace énfasis a la – No Participación Comunitaria- de los habitantes de la vereda Canteras Municipio de Abejorral Antioquia siendo esta la fuente por la cual los habitantes no encuentran soluciones asertivas hacia los problemas sociales que les aqueja.

El proyecto contempla objetivos indispensables para el desarrollo de la comunidad como son el de determinar los factores que inciden en la no participación de los habitantes de la vereda Canteras del Municipio de Abejorral Antioquia respecto a expresar sus necesidades y encontrar soluciones dentro de sus procesos sociales, para el cumplimiento de este es indispensable tener en cuenta otros alcances como, que la comunidad reconozca la no participación comunitaria y los lleve comprender las causas que afectan su comunidad, como comprender las necesidades de la comunidad para precisar las alternativas y así los individuos hagan intervención en sus procesos sociales.

En el desarrollo de esta investigación se hace un llamado a la comunidad para que identifiquen las ventajas que tiene ante la participación de sus miembros en los procesos sociales ya que es lo fundamental para mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, para ello la población debe tener pleno conocimiento sobre que mecanismos utilizar para que la participación comunitaria sea el pilar de soluciones ante sus principales necesidades como son los servicios públicos, educación y vías terrestres.

Contenido

1. Fase del ver	1
1.1. Narrativa (contexto).....	1
1.2. Eje de la Sistematización.....	7
1.3. Problema	8
1.3.1. Pregunta problematizadora	11
2. Fase del juzgar.....	11
2.1. Objetivos y categorías	11
2.1.1 Objetivo general.....	11
2.1.2. Objetivos específicos.....	11
2.1.3 Categorías.....	12
3. Marcos.....	12
3.1. Marco teórico.....	12
3.2. Marco conceptual.....	14
3.2.1.1. Participación Comunitaria en salud	16
3.2.1.2. Delitos e inseguridad.....	17
3.2.1.4. Soluciones Sociales.....	20
3.2.1.5. Procesos sociales.....	21
3.3. Marco legal.....	23
4. Fase del hacer (Estrategia de intervención al problema)	24
4.1. Diseño metodológico	24

4.1.1.	Paradigma	24
4.1.2.	Enfoque cualitativo	26
4.1.3.	Tipo de investigación	27
4.1.3.1.	Línea de investigación	28
4.1.3.2.	Sub-línea de investigación.....	29
5.	Estrategias metodológicas	30
5.1.	Técnicas.....	32
5.1.1.	La entrevista.....	32
5.1.2.	Árbol de problemas.....	33
5.1.3.	Diario de campo	34
5.1.4.	Observación	35
5.1.5.	Instrumentos de recolección de la información	35
6.	Población universo.....	36
6.1.	Muestra poblacional	36
6.2.	Consideraciones éticas.....	37
6.3.	Entrevista para la comunidad	38
6.4.	Interpretación de la aplicación de las técnicas	39
7.	Factores y problemáticas de la no participación comunitaria.....	46
	vereda Canteras – Abejorral - Antioquia.....	46
7.1.	Unidad de análisis	47

8. Devolución creativa.....	52
8.1. Cronograma de ejecución de proyectos vereda Canteras.....	53
9. Conclusiones	54
10. Recomendaciones	55
11. Referencias Bibliográficas	56
Anexos.....	¡Error! Marcador no definido.

1. Fase del ver

En esta fase se realiza la descripción de la agencia de práctica la cual tuvo lugar en la Compañía Cementos Argos planta Cairo, ubicada entre los municipios de Abejorral, Santa Bárbara y Montebello, la práctica se realizó en el segundo semestre del 2018, con la modalidad de contrato de aprendizaje.

1.1. Narrativa (contexto)

Éste trabajo se realizó en la compañía Cementos Argos; y aquí se aborda la experiencia vivida por mi, Luis Enrique Duarte Acevedo, un estudiante de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Hice parte del departamento de relación con comunidades de la compañía en calidad de estudiante en mi práctica profesional.

La compañía Cementos Argos por ser una empresa extractora de material debe cumplir con una serie de requerimientos de tipo legal, entre ellas está la Licencia Social que es otorgada por las comunidades que están en zona de influencia de las plantas donde hacen extracción de material.

En el momento que llegué a realizar mi práctica, me encontré con el hecho de que muchos de los proyectos que tenía la compañía con las comunidades estaban de alguna manera detenidos por diferentes motivos; en la primera sesión se convocó a una reunión con todos los presidentes de las juntas de acción comunal para conocerlos y establecer un plan de trabajo en conjunto con ellos y así desarrollar cada uno de los proyectos. La identificación y priorización de los grupos de interés, en este caso la comunidad de planta el Cairo constituyó el primer paso hacia la construcción de relaciones de confianza con ellos, pues el conocer de

cerca aquellos grupos de personas con los que interactuamos fue clave para diseñar planes de trabajo que nos llevaron a alcanzar metas y logros comunes, para el beneficio de todos.

Entre los más urgentes y principales estuvieron: El proyecto de Pisos Saludables; el cual se tenía definido en 3 fases, la primera una selección de las viviendas y una visita por parte de expertos para definir qué cantidad de material se necesitaba en total para realizar el proyecto, la segunda un cronograma de capacitaciones a los integrantes de cada comunidad para realizar los convites, dónde se obtuvo apoyo por parte del Sena, y la tercera la entrega del material y la convocatoria a los convites para realizar las reformas. Siempre se tuvo como prioridad las viviendas con mayor urgencia o en donde hubieran personas en condición de discapacidad; en la reunión se informó a las comunidades la realización de procedas ambientales que se dividían en 2 fases: la realización de 2 reuniones para la sensibilización del cuidado de su espacio y del planeta, de la cuál saldrá una iniciativa ambiental propuesta por la comunidad para ejecutarla en la segunda fase.

La Fundación Argos tiene un proyecto bandera llamado Becas Argos para el Desarrollo Regional, dónde busca aportar al progreso de las comunidades, con el otorgamiento de becas en educación superior a jóvenes líderes que hacen parte de las zonas de influencia, permitiéndoles el acceso y la permanencia en programas de pregrado, y que se desarrollaría en ese semestre.

Estando en los procedas ambientales y en la construcción del mapeo social pude darme cuenta que había una comunidad que hacía gran oposición a la compañía, en dónde su líder era una persona negativa que había puesto en contra a la comunidad. Por lo que fue necesario indagar y así pude darme cuenta que habían personas con gran disposición para trabajar a

favor de la comunidad y una idea que surgió en el proceso fue la conformación de la junta de acción comunal de la vereda, ya que ellos dependían de otra comunidad para poder acceder a todas las garantías y beneficios que ofrece el estado. Se empezó entonces a trabajar en reuniones semanales para conocer a todos sus integrantes, allí surgieron muchos obstáculos para poder reunir a la comunidad, pero con el trabajo constante se pudo concientizar a la gente que ese era el camino a seguir. Así se realizó una cartografía social como técnica y se logró establecer presidente, vicepresidente y secretarios, llenar todos los documentos legales que se necesitaban para enviarlos a la Gobernación de Antioquia y así poder iniciar el proceso de la JAC y conformar la personería jurídica (en los anexos está el mapeo donde detallo todo sobre cada una de las veredas). Todos estos proyectos se lograron ejecutar en el tiempo que estuve en la compañía. También se propuso al líder de relación con comunidades realizar un mapeo social de todas las comunidades, en reunión con gerencia y todo el grupo interdisciplinario de la planta se acordó terminar con todos los proyectos el 31 de diciembre del 2018.

Al terminar mi practica en enero del presente año, se dejó el proyecto de pisos saludables en un 83% de ejecución, terminamos los procedas ambientales en las 13 comunidades de zona de influencia con actividades como: reforestaciones, proyecto semilla de galpones, lombricultivos, huertas comunitarias, capital semilla para conformación de microempresa de dulces autóctonos de la región, centros de acopio de reciclaje, 2 actividades navideñas, entregas de becas a 25 estudiantes, entre otras.

En la terminación del año se propuso en conjunto con los profesionales ambientales y de comunicaciones, la realización de una cartilla comunitaria que se le entregaría a cada uno de los líderes comunitarios, dicho proyecto se desarrolló para llevarse a cabo entre enero y febrero del 2019.

A continuación, se detalla el estudio institucional realizado a la agencia de práctica.

El 2 de enero de 1934 surge la **Compañía Cementos Argos**, convirtiéndose en una de las empresas más importantes y representativas de la economía colombiana de todos los tiempos.

Seguidamente el 2 de enero de 1936 la Fábrica de Medellín produce el primer cemento para consumir y en la misma fecha La planta Nare, en Colombia, comercializa el primer saco de cemento gris y posteriormente, el blanco.

El 2 de enero de 1938 nace la planta Yumbo en Cali, Colombia, en 1944 nace Planta Barranquilla y posteriormente en 1946 nace Planta Cairo en Antioquia.

Los primeros tres mezcladores de concreto se montan el 2 de enero de 1950 en la ciudad de Medellín.

La Compañía adquiere la Planta Toluviejo en Colombia, que tendría una línea de producción de 600 toneladas diarias. (2 de enero de 1972) y en 1977 Se constituye la Planta Cartagena.

Luego el 2 de enero de 1986 se inaugura la Planta Rioclaro en Antioquia, Colombia y en 1996 se adquiere Cementos Paz del Río.

Luego de adquirir estas plantas en Colombia, Nacen alianzas estratégicas para adquirir compañías cementeras en Panamá, República dominicana y Haití.

Reorganización (2 de enero de 2003): esta reorganización corporativa comienza mediante fusión por absorción de las ocho compañías cementeras colombianas. Ya en enero del 2005 Finaliza la reorganización corporativa y se adquiere Southern Star Concrete y Concrete Express, en Estados Unidos.

En enero 2 del 2006 comienza la expansión, es adquirida Ready Mixed Concrete Company, convirtiéndose la Empresa en el sexto productor de concreto en Estados Unidos y se invierte

en facilidades portuarias en Houston, Savannah y Wilmington, Estados Unidos. Además, Se expande Planta Cartagena.

Se lanza la marca unificada www.argos. Se enfoca la vocación de la Compañía en la Orientación al Cliente, la Calidad es una característica intrínseca ya no una distinción. (2 de enero 2007)

En 2008, Se inicia la construcción de la Línea 4 en la Planta Cartagena, con tecnología de punta y se crea la Zona Franca Especial en la misma. Se adquieren dos compañías más de concreto, Santee Redi – Mix y Consort Concrete.

El 3 de enero de 2011, ARGOS adquiere dos plantas de cemento, una molienda de clinker, 79 plantas de concreto, cinco terminales férreos y un puerto marítimo en Estados Unidos por US \$760 millones, así se convierte en el segundo productor más grande de cemento del sureste y en el cuarto productor más grande de concreto de este país.

El 23 de septiembre de 2015 Gracias a un decidido proceso de transformación cultural al interior de la organización, Cementos Argos ha impactado el mercado laboral a la vez que promueve la diversidad, la inclusión y los principios de igualdad de oportunidades. Además, el 5 de noviembre del 2015 Argos fue incluida en el ranking Climate Disclosure Leadership Index (CDLI) para Latinoamérica, gracias a sus buenas prácticas en sostenibilidad y a la calidad y transparencia en la información relacionada al cambio climático, divulgada por la Compañía a través de Carbon Disclosure Project (CDP).

Mega 2015 - 2025 Argos:

“Es una declaración que orienta el camino que debe seguir la organización disponiendo de unas metas a alcanzar, para ser planteada debe seguir los lineamientos:

- Estar en armonía con la ideología de la organización

- Ser tangible, altamente focalizada y motivadora
- Estimular el progreso con mucha fuerza
- Ser ambiciosa y creativa.”

En el año 2025 Argos será una empresa con ingresos equivalentes a USD 15 billones.

Argos continuará su expansión en la región estratégica: Regional USA, Regional Caribe y Centroamérica y Regional Colombia.

Las prioridades de la Mega 2015 – 2025:

Expansión y consolidación, estructura del capital, excelencia en cadena de abastecimiento, excelencia organizacional, estrategia competitiva segmentada, Innovación: nuevas plataformas de negocio, sostenibilidad y talento.

Cultura:

Valores institucionales:

- Respeto
- Flexibilidad
- Liderazgo
- Trascendencia
- Aprendizaje
- Sentido de vida
- Logro colectivo

Estrategia organizacional:

- Implementar el centro de servicios compartidos como habilitador para el crecimiento e integración
- Completar la unificación de la plataforma tecnológica y potenciar su uso

- Optimización de costos y gastos
- Eficiencia energética

En 2025, Argos sería una organización libre de accidentes mortales y calificada como uno de los mejores lugares para trabajar... en donde la cultura será el elemento de cohesión y diferenciador que nos guiará en nuestro rumbo hacia esta nueva MEGA.

(www.grupoargos.com)

1.2. Eje de la Sistematización

Esta sistematización alcanza a abarcar lo relacionado con las problemáticas que surgen dentro de la comunidad vereda Canteras, se indagará como la no participación va influenciada a estas situaciones sociales y las razones por las cuales las personas de este sector son tan reacias para aportar sus opiniones o tener interacción con los demás miembros de la comunidad. Es sumamente importante llegar a determinar que factores hacen que los individuos de esta población muestren indiferencia hacia su entorno y no sean partícipes respecto a sus inconformidades pues es de saberse que son situaciones que los afectan a todos en general.

Sin embargo estas situaciones conlleva a tener una intervención profunda dentro de la comunidad Canteras y observar como son los comportamientos de dichas personas ante la indagación de sus necesidades, también es importante descubrir cuáles son los problemas sociales que más les afecta y que pueden hacer para solucionarlas.

En este desarrollo se hará un recorrido por la vereda Canteras ya que es importante tener un contacto directo con las personas de esta comunidad, como es la forma en que viven, como son sus viviendas, como es la relación de las personas con los demás habitantes y como

afrontan ellos sus estilos de vida, todo esto ayudará a tener claridad respecto a la no participación de los individuos para encontrar soluciones a sus problemáticas.

1.3. Problema

La participación hace parte de una conciencia colectiva de toda la comunidad, esta participación va orientada hacia los factores que frenan el crecimiento donde por medio de una reflexión crítica y la organización se logre tener la interacción para facilitar el bien común, este bien común se va enfocado hacia la investigación los problemas y las necesidades dentro de la población.

La participación comunitaria hace parte de un gran paso hacia el avance social, ya que existe la capacidad de darse a conocer los conflictos como también las normas que se establecen en la sociedad, por tanto es de vital importancia que los lazos afectivos entre los miembros de una población sean cada vez más fuertes para que las actividades y mecanismos en busca de soluciones tengan efectividad.

Cuando no hay participación comunitaria no hay un clima de relación donde sea factible el expresar las ideas y aportes los integrantes de un determinado grupo, como también la falta de empeño de cada uno en ayudar a los demás miembros de la comunidad, esto lleva a que los individuos no tengan una buena asociación por tanto les impide evaluar las formas de pensar entre ellos mismos, y por tanto haciendo caso omiso a la importancia de la cooperación integral lo que hace que no haya un acuerdo colectivo, ya que algunas personas tienen las razones para expresar mas no se sienten en capacidad de exponerlas hacia todo un sector.

M. Merino (1995) señala que “Hay un difícil equilibrio, pues, entre las razones que animan a la gente a participar y sus posibilidades reales de participar. Pero también entre el

ambiente que les rodea y su voluntad de intervenir de manera activa en ciertos asuntos públicos... aunque el entorno político sea el más estimulante posible, y aunque haya un propósito compartido por la gran mayoría de la sociedad en un momento preciso, habrá siempre quienes encuentren razones más poderosas para abstenerse que para participar” (Suárez, 2000, pág. 3)

El concepto de participación implica el poder dar expresión acerca de las necesidades grupales y por ende permitirse reconocer los derechos sociales y políticos, ya que sin esto no existe la capacidad de control social en la población lo que imposibilita la gestión pública dentro de la comunidad. La falta de participación en una población dificulta la defensa de los intereses particulares legítimos de los distintos grupos sociales

Una comunidad que carezca de participación difícilmente podrá alcanzar los objetivos que se pretenden dentro de la misma en cuanto a mejorar sus condiciones. En muchas poblaciones especialmente en zonas rurales existen muchas problemáticas como son el no contar con alcantarillado, servicios públicos, o zonas de esparcimiento y deportes, y en ocasiones falta de planteles escolares, estas deficiencias son ignoradas por los entes gubernamentales ya que la misma población no ha hecho participe a estos inconvenientes y por tanto no llegan a un acuerdo para poder ser visibles ante estos conflictos sociales.

La integración y participación de los individuos de una población permite que haya discusión sobre los asuntos sociales que se presentan ya sean que se enfoquen en la organización de la comunidad para promover el desarrollo a nivel comunal, o para atender las necesidades relacionadas con el empleo, alimentación, servicios públicos entre otros, que respondan al bienestar de la comunidad. Ante esto la población debe de tener unos líderes que indaguen a fondo sobre qué es lo que tienen que hacer para poder dar alivio a los problemas

que acoge a la comunidad, esto permite que los integrantes se sientan motivados en la participación ya que pueden romper el hielo y no ponerse límites ante el expresar sus opiniones o aportar ideas para el bien común.

Sin embargo, existen poblaciones donde no hay ningún tipo de liderazgo y por tanto no hay participación esto repercute en dificultades para llegar a acuerdos en común entre las personas lo que genera un gran problema ya que si no existe una comunicación y dirección asertiva no habrá posibilidades que se lleguen a soluciones óptimas en pro del mejoramiento de estas.

Algo similar ocurre en la vereda Canteras ya que no hay participación de sus integrantes lo que hace difícil entablar acuerdos en la parte de solución de problemáticas ya que hay poca gestión ante una estructuración y una jerarquía dentro de la toma de decisiones para beneficio del lugar en general. En esta población tampoco existe una JAC legítimamente constituida y su actual representante tiene grandes dificultades para relacionarse con los demás miembros comunales, esto contribuye a que no haya avances con respecto a mejorar las condiciones de la vereda Canteras por tanto es realmente importante encontrar una forma de que los habitantes puedan tener las garantías para una mejor calidad de vida.

Los líderes deben tener en cuenta que el progreso de una comunidad va regido por reglamentos los cuales direccionan la evolución de la misma para el mejoramiento continuo de las poblaciones tanto urbanas como veredales, por tanto, es necesario establecer una organización en cuanto a la participación de los individuos ya que esta misma constituye un canal a través del cual se establecen las relaciones con actores sociales y políticos siendo así una dinámica efectiva para detectar los problemas y dar solución a los mismos.

Para que haya una participación óptima en la vereda Canteras se debe trabajar en las relaciones dadas por medio del liderazgo, y las relaciones de vecindad reconociéndose como una sociedad asequible al mejoramiento.

1.3.1. Pregunta problematizadora

¿Qué factores inciden en la no participación comunitaria de los habitantes de la vereda canteras del municipio de Abejorral respecto a expresar sus necesidades y encontrar soluciones dentro de sus procesos sociales?

2. Fase del juzgar

2.1. Objetivos y categorías

2.1.1 Objetivo general

Determinar los factores que inciden en la no participación de los habitantes de la vereda Canteras del Municipio de Abejorral Antioquia respecto a expresar sus necesidades y encontrar soluciones dentro de sus procesos sociales.

2.1.2. Objetivos específicos

- Reconocer la no participación comunitaria en la vereda Canteras y comprender las causas que afectan a la comunidad ante la falta de intervención de las personas para mejorar las condiciones de la población.
- Comprender las necesidades de la comunidad con el fin de precisar las alternativas para que los individuos den un paso en la participación de los procesos sociales.

- Definir las ventajas que tiene la comunidad ante la participación de sus miembros en los procesos sociales en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

2.1.3 Categorías

- Participación comunitaria
- Necesidades
- Soluciones
- Procesos sociales

3. Marcos

3.1. Marco teórico

La participación de los individuos en la comunidad es una herramienta fundamental para exponer propuestas en los programas sociales dentro de la población. Desde esta mirada la participación tiene sus componentes entre los cuales prevalece el sentido de pertenencia hacia el entorno donde se vive y es realmente eficaz generarla por medio de un buen liderazgo en la dinámica que se produce hacia los sujetos coalicionando para el logro de objetivos comunes.

La participación comunitaria es un mecanismo el cual ejerce un ejercicio en la aplicación de los derechos humanos, los miembros de la sociedad interactúan con los demás haciendo una transformación en los estilos de vida de una comunidad. Boisier señala: “la participación requiere de una sociedad civil local fuerte, organizada, empeñosa, de sujetos con identidad colectiva y capaces de impulsar proyectos comunes”. (Hernández, 2010, pág. 24)

La manera de fortalecer la integración de la comunidad se logra por medio de sujetos organizados quienes influyen en los programas sociales que son posibles a través de un proceso de toma de decisiones haciendo que los individuos tomen conciencia de su realidad local alcanzando formas como el empoderamiento y el desarrollo local, y conociendo las ventajas que tiene el grupo social.

Autores como Sánchez (1995) han expresado, que "La participación ciudadana desde la década de los ochenta constituye, después de la promulgación de la Constitución de 1991, no sólo una de las innovaciones más importantes en el marco democrático sino también una perspectiva de organización de la sociedad, que amplía el espacio de expresión ciudadana" (José Juan Amar Amar, 2008, pág. 131)

La participación se considera un elemento fundamental para combatir la marginalidad y la exclusión social, por lo que es sumamente importante que las comunidades tengan en cuenta todo lo que les compete dentro de su entorno y así puedan tener una organización asertiva ante las funciones que deben llevar a cabo para cumplir con los proyectos colectivos a ejecutar.

Con la reforma constitucional de 1968, se crearon las Juntas Administradoras Locales (JAL) como corporaciones de espíritu democrático, que permiten la descentralización administrativa para mejorar la prestación de servicios municipales y asegurar la participación ciudadana; su origen constitucional se encuentra en la reforma de 1968, como ya se mencionó, aunque "su reglamentación tardó 18 años" . (OROZCO, 2013, pág. 15)

Las JAC o Juntas Administradoras Locales han sido un pilar y un punto de encuentro para los miembros de determinada localidad ya que permite que las personas puedan tener sentido de pertenencia y así puedan tener la sensibilidad que requieren para percibir las

necesidades y dar respuesta a los problemas que afectan la comunidad pues en este punto de encuentro de manera colectiva los individuos hacen frente a los conflictos sociales.

La participación ciudadana es aquella en la cual la persona, el ciudadano de manera individual hace parte en la escogencia de representantes o líderes de su población ante organismos legislativos ya sea de orden nacional, regional o local, como también a procesos de organización, frente al desarrollo de la sociedad en la que se desenvuelve.

Los procesos sociales se ejecutan a través de los grupos u organizaciones donde hay una intervención con el fin de identificar las problemáticas que se presentan en determinada comunidad, para lo cual se crean alianzas para diseñar estrategias que lleven a evaluar las situaciones y encontrar soluciones.

La participación social para la solución de los problemas de una comunidad, en algunos está limitada a la falta de cooperación y al no ejercer un buen liderazgo que haga entender a los miembros sobre las situaciones adversas que se les presentan. Esto puede ser que los mecanismos creados por la comunidad no funcionan de manera adecuada, así como también la participación es predominantemente individual y por tanto la toma de decisiones no es el nivel central debido a que tiene una influencia limitada respecto a la planificación y ejecución de los procesos sociales.

3.2. Marco conceptual

En esta sistematización e investigación de la práctica profesional realizada en la vereda Canteras municipio de Abejorral departamento de Antioquia, se habla sobre la no participación de la comunidad frente a los aspectos sociales y problemáticas que se presentan en la zona, teniendo en cuenta que a su vez no existe un liderazgo que incentive a la población a ser partícipes en las soluciones de las mismas, esto se ha visto de generación en

generación lo que hace que la vereda Canteras sea una población vulnerable ante la no visibilización de esta comunidad frente a los entes gubernamentales. Por eso esta comunidad no ha encontrado soluciones a sus problemas sociales como son servicios públicos, vivienda digna, vías de acceso, atención en salud entre otros, ya que sus habitantes han encontrado esta situación de alguna u otra forma “normal”, considerando que no expresan sus necesidades ni aportan opiniones de solución debido ante la falta de una junta de acción comunal (JAC), donde puedan realizarse todas serie de encuentros y debates respecto a sus acontecimientos sociales.

El término de la Participación comunitaria va inmerso dentro de lo concebido por los estudiosos hacia la modernidad donde se logra una sociedad más participativa, donde se desenvuelve una incorporación a la dinámica del desarrollo donde se hace frente a la pérdida de representatividad por parte de los miembros de un grupo correspondiente a los intereses sociales.

La participación de una comunidad hace parte de un recurso donde se promueven acciones que conllevan a la obtención de unos resultados en la transformación de un grupo o población, esto va representado en tareas y responsabilidades que competen a los pobladores en la resolución de los problemas que los afectan de manera directa o indirecta el entorno. La Participación comunitaria se asocia a la democratización respecto a políticas y funciones respondiendo a los intereses de los actores sociales, ampliando la influencia de los individuos sobre el proceso de toma de decisiones en todas las situaciones de la sociedad.

3.2.1. Participación comunitaria

Es el proceso que se basa en las estrategias para involucrar a la comunidad en expresar sus inquietudes y entre sí propongan sus propias soluciones, esto debe ser

establecido dentro de una planeación sobre los temas a debatir con respecto a las problemáticas presentadas para luego presentar las alternativas de solución. Este proceso de intervención de individuos y grupos se concibe y se mide por el grado de poder que se tiene para actuar ante el funcionamiento de los procesos sociales y en los resultados obtenidos ante la participación de los individuos. La participación se inicia como un proceso individual en el que la persona reconoce los valores y potencialidades que tiene para participar en un grupo; a su vez, reconoce lo que es el grupo. (PARTICIPACION COMUNITARIA, pág. 2)

La participación comunitaria requiere del desarrollo de competencias para la autovaloración de sí mismo y de la cultura del grupo al que pertenece el individuo, en el sentido de valorar las fuerzas de dicho grupo para conservar o cambiar no sólo su situación, sino también la capacidad reflexiva sobre los hechos de la vida cotidiana y la capacidad de crear y recrear objetos materiales, nuevas formas de vida y de convivencia social.

Se considera participación comunitaria a "los procesos sociales a través de los cuales los grupos, las organizaciones, las instituciones o los diferentes sectores (todos los actores sociales incluida la comunidad), intervienen en la identificación de las cuestiones de salud u otros problemas afines y se unen en una sólida alianza para diseñar, poner en práctica y evaluar las soluciones". (Ramos, 2001, pág. 90)

3.2.1.1. Participación Comunitaria en salud

La participación es sólo un medio para llegar a un fin: el mejoramiento de la calidad de salud de la población a la que se dirige el programa. Al dar todo el peso a la dimensión sanitaria, no toma en cuenta los efectos del programa sobre las dimensiones políticas y sociales relevantes para la comunidad. Pero la participación nunca es absolutamente neutra, ni

puede ser abstraída del contexto en el que tiene lugar; siempre tiene algún efecto sobre la estructura social de la comunidad, su organización y su capacidad de acción.

Rouxet al. (1990) señala que "la participación social así definida, tiene implicaciones políticas que rebasan el marco de la atención a la salud, por cuanto significa el ejercicio de poder y como tal, el fortalecimiento de la sociedad civil y de la democracia de base lo que constituye una finalidad en sí misma si se la considera como una condición inherente a la democracia real y equivale al proceso de reapropiación por la población, del conjunto de instrumentos que regulan la vida social y los servicios que presta". (Mario Bronfman, 1994, pág. 112)

Aún cuando el objetivo de un estudio en particular este enfocado exclusivamente a los problemas de salud y los beneficios que puedan obtenerse, esto concibe a la participación como una estrategia en la cual se puede estimular el incremento de resultados que influyen en la calidad de vida de una comunidad.

El pensamiento de A. Gramsci (1970), quien postulaba la idea de una mayor presencia ciudadana y la conquista de pequeñas parcelas de poder, ofrecía buenos argumentos para fomentar la participación. Sin embargo, la polémica ideológica era fuerte, pues, para muchos marxistas y los comunistas de la época, la participación no era una respuesta adecuada para los servicios de salud, pues era el Estado quien debía ocuparse de ello y garantizarlos a la población de manera universal y gratuita. (Briceño-León, 1998, pág. 143)

3.2.1.2. Delitos e inseguridad

Para la prevención del delito la participación comunitaria ha tomado un lugar en las políticas públicas de seguridad en América Latina. Esta situación es debida a la fuerte

tendencia de crecimiento de los delitos denunciado y la violencia provocada por los mismo teniendo al ciudadano en un constante temor haciéndolo vulnerable para enfrentar dichas problemáticas. Frente a estos problemas, las políticas de participación buscan concitar apoyo ciudadano e incrementar la legitimidad de las instituciones encargadas del control y de la prevención de la criminalidad.

La comunidad debe de tener en cuenta algunos conceptos que son la base para la solución de problemáticas sociales como son la prevención, y la asociación de los individuos en sus temáticas que afectan el entorno. Estos conceptos también pueden ser tenidos en cuenta para que la seguridad sea parte de la calidad de vida de una población por medio de estrategias solidas que involucren a los individuos en aportes para mejorar las condiciones de seguridad.

(Ester Kaufman) coloca la cuestión de la participación ciudadana y la gestión pública en el modelo asociativo —público-privado— de gobierno electrónico. En este modelo los ciudadanos deben participar activamente y para que ello ocurra las administraciones públicas locales deben tener un planteamiento estratégico para su puesta en red con los actores asociados. (Ziccardi, 2004, pág. 18)

3.2.1.3. Problemáticas sociales (Necesidades)

Las necesidades en una comunidad son aquellas que forman un valor social y por tanto hacen parte de la búsqueda de oportunidades con el fin de que los individuos cumplan con un rol activo donde puedan lograr beneficios para la comunidad. En estas necesidades se ven representadas por las falencias de una población como pueden ser el mal funcionamiento de servicios públicos, la falta de atención en salud, la inseguridad, la falta de escuelas y colegios, entre otras necesidades sociales y donde la participación comunitaria juega un papel

importante para encontrar soluciones a estos eventos. Las necesidades tienen un papel importante en cada individuo es por esa razón que deben ser satisfechas para que estos puedan llevar a cabo un desenvolvimiento efectivo en cada una de las funciones que realicen.

Las necesidades se cubren cuando los individuos se relacionan entre sí, esta interacción permite que se clasifiquen estas falencias sociales de la comunidad brindando a cada una el nivel de importancia que tenga. La atenuación de las necesidades hace posible hacer frente a las problemáticas individuales o colectivas brindando la seguridad de contar con el apoyo de semejantes que facilitan el ir y venir de los cambios en las comunidades.

Las necesidades sociales del ser humano son todas aquellas interacciones ineludibles para garantizar el bienestar del sujeto dentro de un entorno y contexto social. Estas necesidades están sujetas a un abordaje psicológico y, junto a otras necesidades, conforman el espectro de supervivencia y bienestar que requiere el hombre y la mujer para una vida plena. (Tovar, 2019, pág. 1)

El tratamiento de los dilemas sociales se lleva a cabo por medio de decisiones que toman los individuos de la comunidad sin embargo en ocasiones estas determinaciones pueden afectar las condiciones de otros individuos de la población por lo que es sumamente importante tener en cuenta todas las opiniones para no perjudicar otras personas.

Esto hace parte de la incertidumbre que puede presentarse sobre el resultado esperado ya que las conductas interrelacionadas influyen en contratiempos que la socialización de las problemáticas implicadas dentro de un sector determinado pues esto se debe a la falta de organización.

Los dilemas sociales se denominan como situaciones de interdependencia colectiva en las que las consecuencias de las conductas oponentes generan un desastre colectivo el cual

interrumpe cualquier tipo de proceso en el cual se busque soluciones ante situaciones adversas dentro de una población. Esto quiere decir que estos comportamientos egoístas revierten todo lo que se ha trabajado en un proceso colectivo, trayendo consigo la afectación de todo el grupo poblacional.

Gran número de personas y familias se sienten solas, aisladas y abrumadas por problemas graves y donde la extrema necesidad es lo primordial evitando la supervivencia física y psicológica. En realidad, el conflicto y la lucha por buscar soluciones a los problemas sociales, es habitual y normativo la cual debe de ser tomada de manera consiente entre todos los individuos de una comunidad.

3.2.1.4. Soluciones Sociales

Soluciones en una comunidad surgen por la necesidad de enfrentar los desafíos que se presentan en el entorno, logrando el mejoramiento de las formas de vivir en determinada área con lo cual se hacen visibles los objetivos de los actores sociales alcanzando resultados sostenibles en el tiempo. Con las soluciones promueven el desarrollo con equidad social entre los individuos que intervienen en el colectivo social mejorando las condiciones de vida del grupo en general.

La dificultad técnica de acotar un “problema” de tal forma que incluya al mismo tiempo sus mejores soluciones conduce a la falacia de que el analista es dueño de los problemas con los que trata. En cambio, en su mayoría, la materia prima de los problemas de políticas se origina en los sentimientos de aflicción, descontento, molestia o infelicidad de alguna parte de la ciudadanía. (Villanueva, 1993, pág. 3)

Cuando los integrantes de una comunidad o grupo participan de una reunión, ¿qué es lo que piensan de la situación? Hay una variedad de formas distintas de averiguar esta

información. Se les puede pedir de antemano que escriban todo lo que ellos piensan acerca del problema que están enfrentando como comunidad, puede dirigir una sesión de lluvia de ideas para tratar de sacar el mayor número de ideas. Es necesario recordar que un buen orientador dará a conocer las opiniones de todos los integrantes a la reunión

El Análisis de los Problemas Comunitarios (APC) se basa en los métodos de solución de problemas y también las leyes y estructuras preexistentes en la comunidad, para que sus integrantes puedan identificar y analizar sus problemas y encontrar soluciones. Utiliza estas mismas estructuras para facilitar las negociaciones entre la comunidad y los grupos de interés y/o de usuarios externos a ella. No pocas veces, con la ayuda de un agente externo, las comunidades han podido indagar y explorar nuevos enfoques para la solución de problemas. Las nuevas ópticas que así se introducen pueden aumentar las probabilidades de encontrar nuevas soluciones. (Tilakaratna, 1998, pág. 1)

3.2.1.5. Procesos sociales

Un proceso social es formado por una serie de interacciones dinámicas las cuales permiten el desarrollo de lo que acontece en una población, estos procesos traen consigo cambios en la estructura social. Los procesos sociales incluye a las personas, grupos e instituciones, los cuales se vincular por medio de la interacción lo que implica que haya una cooperación colectiva para el desarrollo de los procesos y la búsqueda de soluciones.

Durkheim, llegó a determinar que el individuo es un producto de la sociedad y que la educación ejerce un papel fundamental a la hora de conseguir que los ciudadanos se integren en la sociedad a partir de determinados comportamientos e ideas. Herrera Figueroa, determinó que los procesos sociales y el sujeto está íntimamente relacionados ya que el individuo, desde el momento que nace forma parte de una sociedad, es un ser social, y está

unido a lo que son las acciones del resto. Max Weber, Berger y Luckman fueron otros de los pensadores que también dedicaron parte de su trabajo al estudio y análisis del proceso social, dando forma a conceptos tales como socialización primaria y socialización secundaria.

(Porto, 2013, pág. 3)

Los procesos sociales requieren un abordaje interdisciplinar para poder dar estudio y análisis a los fenómenos sociales. Por tanto se busca crear un campo de desarrollo, un espacio donde desarrollen técnicas para en los procesos llevados a cabo dentro de la comunidad. En este sentido, está el interés que abarca a los individuos como elemento constante en la interacción, y por ende en la organización de las funciones para dar solución a las problemáticas sociales del entorno.

En si los procesos sociales presentan una articulación y desarrollo para la obtención de los resultados, esto hace parte de la interacción y el compromiso que la comunidad en general tienen respecto a lo que se pretende ejecutar para llegar a los objetivos finales, por tanto es de vital importancia que los procesos sociales sean debidamente analizados y dar prioridad a las funciones que se van ejecutando para dar reformas y correcciones a las situaciones que se presentan dentro del colectivo social.

El proceso social es la manera en que las relaciones de los miembros de un grupo (una vez que se juntan) adquieren un carácter distintivo. Estos procesos significan los distintos modos de interacción entre los individuos o grupos, incluyendo la cooperación, el conflicto, la diferenciación social y la integración, el desarrollo, etc. Las interacciones sociales se refieren a las relaciones sociales de todo tipo; relaciones sociales dinámicas que existen entre grupos o individuos. Las interacciones sociales son procesos generales entre dos o más personas en el que se realiza un contacto significativo y como resultado su comportamiento

se cambia o modifica. Cuando las personas y sus actitudes se involucran el proceso se convierte en algo social. (Robles, 2014, pág. 1)

3.3. Marco legal

En nuestro país han existido formas de expresión comunitaria que han canalizado en alguna medida las inquietudes de la población. De hecho, en Colombia han existido los partidos políticos, los sindicatos y las juntas de acción comunal (Zamudio, 2003), las cuales fueron creadas a finales de los años cincuenta y reglamentadas por la Ley 743 de 2002, que las define en el artículo 6° como "expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad".

La Constitución de 1991 marca un hito en materia de servicios públicos, en la democracia y en la participación ciudadana. Basta con leer el artículo 1° de la Constitución de 1991, que define el país como un "estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista". Estas últimas figuras se han constituido en pilares del nuevo modelo.

La Constitución Política de Colombia de 1991 establece en su artículo 318 que, con el fin de mejorar la prestación de los servicios y asegurar la participación de la ciudadanía en el manejo de los asuntos públicos de carácter local, los concejos podrán dividir sus municipios en comunas cuando se trate de áreas urbanas y en corregimientos en el caso de las zonas rurales.

LEY 11 DE 1986: La presente ley tiene por objeto dotar a los municipios de un estatuto administrativo y fiscal que les permita, dentro de un régimen de autonomía, cumplir las funciones y prestar los servicios a su cargo, promover el desarrollo de sus territorios y el mejoramiento socio - cultural de sus habitantes, asegurar la participación efectiva de la comunidad en el manejo de los asuntos públicos de carácter local y propiciar la integración regional. (LEY 11 DE 1986)

LEY 134 DE 1994: La presente Ley estatutaria de los mecanismos de participación del pueblo regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto. (LEY134 DE 1994)

4. Fase del hacer (Estrategia de intervención al problema)

4.1. Diseño metodológico

4.1.1. Paradigma

Para la realización de este trabajo de sistematización e investigación se ha tomado en cuenta el paradigma interpretativo el cual se enfoca en lo humanista y etnográfico donde se analizan las acciones humanas y la interacción social. Con este paradigma se busca entender los comportamientos de la población de la vereda Canteras del Municipio de Abejorral Antioquia y cómo influyen estos comportamientos en su realidad social interactuando con las personas donde ellas mismas manifiesten sus formas de vivir y que les hace falta dentro de la comunidad, haciendo una observación profunda en el entorno.

Este es un modelo de investigación basado en la comprensión profunda de la existencia de problemáticas relacionadas en la comunidad y la no participación de los individuos ante la solución de estas como son el mal funcionamiento de los servicios públicos, el deterioro de las vías, el deterioro de la escuela, el desempleo, entre otras.

Este modelo científico forma parte de la investigación cualitativa, y por tanto se lleva a cabo para poder comprender a cabalidad la no participación de los habitantes de la vereda Canteras en sus procesos sociales, pues es un estudio típico de las ciencias humanas y sociales.

La investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural.

La investigación cualitativa es, para Denzin y Lincoln (1994: 2), multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos -estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales- que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos. (Gialdino, 2004, pág. 2)

Con el paradigma interpretativo o cualitativo se busca analizar las tradiciones y las diversas perspectivas que tiene la comunidad frente a las situaciones que se les presentan, para

poder determinar los factores que inciden en el lento desarrollo que afecta la realidad social de la población y que sea una evidencia que motive el interés de los individuos de la comunidad Canteras a la participación comunitaria.

Ante este paradigma se expone una visión ante la investigación identificando la características y particularidades de la comunidad, con respecto a diversos temas sociales con el fin de que sea un aporte valioso a las problemáticas más relevantes, y donde se enfoquen en la toma de decisiones asertivas de acuerdo a sus posibilidades para hacer frente a las situaciones que presentan.

4.1.2. Enfoque cualitativo

El enfoque de esta sistematización e investigación es el cualitativo que genera en el contexto la posibilidad de hacer la recolección pertinente de la información para poder ser analizada e interpretada. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). (Riquelme, 2017, pág. 13).

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Con este enfoque se consigue hacer una mirada profunda de la realidad de la comunidad de la vereda Canteras del municipio de Abejorral Antioquia, a partir de un análisis e interpretación de la información contenida en las entrevistas durante las visitas domiciliarias

a las familias de la comunidad las cuales buscan tener resultados a las problemáticas sociales y lograr una integración que les permita participar en equipo respecto a dichas soluciones.

Según Cuenya y Ruetti (2010), «el análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generaliza resultados». (Ramos C. A., 2015, pág. 16)

El enfoque cualitativo, pasa de un papel científico a uno investigativo, es decir a partir de lo que observa, identifica y analiza, en donde el investigador se pone en lugar del otro para experimentar sus realidades y vivencias, comprendiendo las situaciones tal cual como la misma población de estudio las comprende, permitiendo así tomar acciones que ayuden a mitigar los efectos de los conflictos sociales.

4.1.3. Tipo de investigación

Este ejercicio de sistematización e investigación recurre a la investigación descriptiva ya que se busca exponer detalladamente los factores que son parte de la no participación de la comunidad de la vereda Canteras del Municipio de Abejorral Antioquia en los procesos sociales, lo cual determina un lento desarrollo en esta comunidad e identificar porque estas razones influyen en que no exista un sentido de pertenencia hacia la comunidad por parte de sus habitantes.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones y costumbres predominantes de la vereda Canteras través de la descripción exacta de las actividades y procesos que se ejercen dentro de dicha comunidad, con el fin de llegar a identificar lo que sucede dentro de las relaciones sociales de la misma, y así poder analizar los resultados que contribuyan al desarrollo de la población.

4.1.4. Línea y Sub-línea de investigación

4.1.3.1. Línea de investigación

La línea de investigación seleccionada para esta sistematización es *Gestión Social, Participación Y Desarrollo Comunitario*, la aplicación de esta línea de investigación se da en pro de brindar a la vereda Canteras del municipio de Abejorral una garantía con respecto a su evolución en los procesos sociales donde la comunidad adquiera sentido de pertenencia y se empoderen de lo que los afecta y entre sí aportar ideas para que haya un mejoramiento permanente.

En esta línea todo lo que se refiere a la participación de la comunidad va encaminado hacia el desarrollo comunitario ya que es parte esencial para que los individuos se sientan en la facultad de expresar sus necesidades y tengan la propiedad para hacer frente a ellas por medio de la participación. El poder conocer la comunidad determina que la participación activa siempre va en busca de soluciones constantes a los problemas que se presentan respecto a la comunidad. En esta línea se define la importancia de una población que va en busca del desarrollo integral.

La construcción de una sociedad plural y de características singulares necesita generar conciencia de comunidad, de responsabilidad ante los asuntos que afectan a la colectividad.

En el trabajo comunitario la participación se dibuja como un proceso de construcción social, en que los sujetos principales aumentan su poder al intervenir incidir directamente, con capacidad de decisión real, en las diferentes fases que se configura el proyecto comunitario. (Manchioni, 2000, pág. 31)

La gestión social del desarrollo de la comunidad tiene como base el empoderamiento de la sociedad apropiándose así de los eventos que ocurren en la población, este empoderamiento es la parte central para el desarrollo de esta línea investigación, el estudio determina como es la forma de organización así como la forma de llegar a la población a estudiar para poder identificar el proceso y desarrollo social dentro de la comunidad.

4.1.3.2. Sub-línea de investigación

La sub-línea de investigación es Investigación Gestión Social, Política y Comunitaria por la cual se adentra en la comunidad de la vereda Canteras, y desde allí se logre una interacción entre sus integrantes con una mirada profunda hacia el interior de la comunidad, es decir que este enfocado en la evolución y desarrollo social, siendo la participación el soporte para que haya un desarrollo social en el entorno.

Los procesos sociales tienen grandes avances por medio de la gestión social que la misma comunidad ejerza esto es sin lugar a dudas una respuesta a la obtención del mejoramiento de una población vulnerable ante conflictos sociales que se presentan en muchas zonas rurales relacionados con la falta de seguridad, mal estado de carreteras, y problemáticas en la educación, esto conlleva a producir grandes cambios reflejados en la transformación no solo física sino también en el aspecto social e interacción colectiva de los habitantes. “La gestión, en su dimensión práctica exige mediar, alcanzar consensos y

coordinar objetivos e intereses de la comunidad con los de las instituciones y organizaciones sociales con presencia eventual o permanente en el ámbito local”. (Ixtacuy, 2000, pág. 12)

La Investigación en gestión social, política y comunitaria tiene una percepción en el ámbito comunitario en el cual se logra una construcción en los procesos de interacción de los diferentes actores involucrados en la comunidad tanto líderes como demás individuos, esto hace que se promueva no solo la participación sino también la administración social de recursos utilizados para el crecimiento y la transformación del territorio, en esta se ve mejoramiento reflejado el mejoramiento de condiciones de vida por medio de los modelos, programas y proyectos sociales.

Para la construcción de la interacción social de la vereda Canteras se deben establecer proyectos sociales que induzcan al mejoramiento, que contengan lineamientos éticos, metodológicos y presupuesto para la planificación social desde una mirada hacia las políticas públicas, el bienestar social y el desarrollo comunitario donde exista intervención profesional y funciones prácticas los cuales son soportes fundamentales en el fortalecimiento del proceso evolutivo de la comunidad.

5. Estrategias metodológicas

La estrategia metodológica para esta sistematización se fundamenta en la fenomenología, ya que esta va ligada a la investigación cualitativa y así explicar la naturaleza de las cosas; El profesional de enfermería necesita métodos de estudio que le permitan observar al ser humano como un ente indivisible, singular y único en el mundo, que vive, siente y percibe de manera individual y propia. La fenomenología contribuye a ser un gran método de investigación ya que proporciona los elementos esenciales los cuales permiten

desarrollar el estudio cualitativo en cuanto a la visión y análisis de las situaciones que se crean dentro de una comunidad.

La fenomenología en la investigación va a centrada en una proyección del estudio donde se analizan los fenómenos sociales y a su vez se va desarrollando el enfoque investigativo donde el investigador puede comprender el comportamiento de la comunidad, tomando ventaja de todos los recursos posibles para llegar al objetivo.

Heidegger, por otra parte, precisa que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto verdadero y a su vez científico. (Martínez, 2010, pág. 99)

En los estudios a partir de la fenomenología se tiene en cuenta al individuo como un ser único en el mundo el cual percibe sus vivencias de manera individual, por tanto la aplicación de esta teoría en la sistematización de la investigación relacionada con los factores que inciden en la no participación de las personas en los procesos sociales de la comunidad de la vereda Canteras en el municipio de Abejorral Antioquia, resulta adecuada, pues por medio de un análisis y observación respecto al comportamiento de las personas en los procesos sociales de la comunidad, se pueden identificar las razones de la no participación identificando si va relacionado con la parte personal de la comunidad hacia los líderes o simplemente hay poco compromiso hacia lo que sucede en la población.

La estrategia metodológica fundamenta las bases que permiten entender a las personas de la comunidad de la vereda Canteras a la cual se le presta suma atención, para conocer sus reacciones, sentimientos y experiencias, y así poder proporcionar un cuidado real respecto a las necesidades que se manifiesten en dicho sector, por tanto con la estrategia se describen los

fenómenos del estudio donde se refleja la realidad vivida por las personas, su mundo y su situación.

5.1. Técnicas

Entre las técnicas a utilizar en la sistematización de la investigación para definir los factores de la no participación en la vereda Canteras Municipio de Abejorral Antioquia, se encuentran las siguientes:

5.1.1. La entrevista

La entrevista permite la comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto o sujetos a estudio lo que permite obtener respuestas verbales a los interrogantes que se han planteado sobre la problemática propuesta. Este método es considerado muy eficaz pues permite obtener una información más completa.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Laura Díaz-Bravo, 2013, pág. 163)

A través de la entrevista el investigador se permite explicar cuál es la intención del estudio y especificar la información que necesite; logrando dar corrección o claridad a aquellas preguntas que tengan una errónea interpretación para lograr así una mejor respuesta.

En investigación cualitativa la entrevista tiene un papel muy importante ya que por medio de conversaciones abiertas se llega a romper el hielo entre el investigador y el entrevistado y no se ve limitados a contestar mecánicamente como se hace en las encuestas, lo que permite que se llegue más a fondo con respecto a la investigación y donde se aclaran temas emergentes o cuestiones e inquietudes que son relevantes para el estudio de la comunidad.

La entrevista es el puente para que la recopilación de la información se haga por medio de un dialogo sostenido y coherente, logrando establecer una interacción dinámica con los individuos del sector, ya que dan conocer de manera específica su realidad. Por tanto se desarrolla una construcción de interrogantes lo cual permite ir analizando e interpretando las diferentes formas de ser y de actuar respecto a la participación comunitaria y las relaciones entre los líderes y el resto de la población. (Ver anexo)

5.1.2. Árbol de problemas

A través de esta técnica se lleva a cabo el análisis de los problemas pertenecientes a la comunidad esta herramienta es fundamental para la planificación del proyecto de investigación. El análisis del árbol de problemas permite encontrar soluciones a través de la profundización de la problemáticas que se presentan en la comunidad, identificando las causas o determinantes como las consecuencias o efectos. Con este método se puede desglosar el problema priorizando claramente que problemática es más importante permitiendo enfocarse a los objetivos de solución.

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que

permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única. (unidas, 2017, pág. 1)

Con esta técnica se busca determinar las causas y consecuencias de por qué la población de la vereda Canteras del Municipio de Abejorral Antioquia es reacia a la participación de los procesos sociales y poder identificar cuáles son las causas primarias en dicho comportamiento y el efecto que repercute para el lento avance de la comunidad. (Ver anexo)

5.1.3. Diario de campo

El diario de campo permite la recolección de datos en la investigación. En este registro de datos la información es sometida a evaluaciones e interpretaciones, estos registros se efectúan directamente en el espacio físico donde se acontecen. El diario de campo registra relatos, ideas, conversaciones, esquemas o mapas que se obtengan dentro del recorrido por la vereda Canteras. El diario de campo es: “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole" (Latorre, 1996 en Gonzalo, 2003). (ESPINOZA, 2017, pág. 4)

Con el diario de campo es posible identificar un diagnóstico de la evaluación situacional del sector Canteras, representado una gran estrategia ya que al documentarse los hechos relevantes y cuestiones durante la investigación se llega a una profunda reflexión sobre los procedimientos a desarrollar para llegar al alcance de los objetivos en pro del bien de la comunidad. (Ver anexo)

5.1.4. Observación

La observación lleva al investigador a percibir los aspectos del fenómeno problemático que se presenta dentro de la comunidad que se está estudiando. Con esta técnica se toman aspectos relevantes de acuerdo a lo observado dentro de la población Canteras, es decir se requiere de los sentidos y agudeza para la recolección de los datos. La observación científica se lleva a cabo de una forma no sólo deliberada y consciente, sino de un modo sistemático, ordenando las piezas, anotando los resultados de la observación, describiendo, relacionando, sistematizando y, sobre todo, tratando de interpretar y de captar su significado y alcance. (Ruiz e Ispizúa, 1989). (Guerra, 1999, pág. 1)

5.1.5. Instrumentos de recolección de la información

El instrumento para la recolección de la información es el cuestionario en el cual se realizan un conjunto de preguntas a utilizar en la entrevista, con estas preguntas se busca recoger, procesar y analizar la información sobre los hechos que se presentan en la población de la vereda Canteras municipio de Abejorral Antioquia, con estas preguntas se pretende alcanzar la información a través de las respuestas dadas por la comunidad.

Un cuestionario es una técnica que se elabora (al menos en su forma más conocida) para sondear las opiniones de un grupo relativamente numeroso de sujetos, invirtiendo cada uno de ellos un tiempo mínimo. El número de preguntas recomendables para un cuestionario es de menos de treinta. No puede decirse que los cuestionarios sea una de las técnicas más representativas de la investigación cualitativa. Más bien, el empleo de los cuestionarios suele asociarse a enfoques y diseño de investigación típicamente cuantitativos, no obstante, el cuestionario como técnica de recogida de datos puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa. (Gómez, 1996, pág. 5)

Los cuestionarios abiertos se convierten en una gran alternativa para la investigación cualitativa, mediante un cuestionario es posible llegar a un mayor número de personas, sin embargo se requiere se requiere una muy cuidadosa y delicada planeación de éstos y en sus preguntas, para poder tener certeza y llegar a un conclusión general mediante el análisis de las respuestas que se obtengan de las personas a entrevistar.

6. Población universo

La población universo de la vereda Canteras del municipio de Abejorral Antioquia, esta comprendida por 80 habitantes (Oficina de Planeación, Municipio de Abejorral Antioquia), los cuales en su mayoría son adultos y quienes enfrentan las mismas problemáticas sociales relacionadas con la deficiencia de servicios públicos, el mal estado de carreteras para poder acceder al pueblo, la baja inversión en la estructura del plantel educativo, entre otras.

Estas problemáticas se reflejan principalmente por la no participación de las personas en los procesos relacionados a la solución de las mismas y de la indiferencia que les apropia ante la comunidad.

6.1. Muestra poblacional

Este trabajo de sistematización e investigación se realiza con una muestra de 25 personas mayores de edad de la vereda Canteras del municipio de Abejorral Antioquia, se escogió este número de personas teniendo en cuenta un margen de error del 16,4% debido a que la mayoría de las personas son evasivas a este tipo de procedimientos y muchas se niegan a participar, sin embargo por ser preguntas abiertas se reúne este número de personas por grupos de 5, sacando un representante de cada grupo quien sea vocero de todo lo que

expresan sus integrantes respecto a la no participación de la comunidad en los procesos sociales. El margen de error fue calculado de la pagina:

<http://www.gruporadar.com.uy/01/calculer-usted-mismo-el-tamano-de-su-muestra-o-su-margen-de-error/>

6.2.Consideraciones éticas

Del Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia

Artículo 12. Compromisos fundamentales de los trabajadores sociales. Los compromisos fundamentales de los trabajadores sociales son:

a) Ejercer la profesión teniendo como base los derechos humanos, buscando el bienestar y el desarrollo social.

b) Orientar, promover y acompañar procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva para el cumplimiento de las políticas públicas.

c) Participar activamente en la formulación, desarrollo y evaluación de las políticas sociales, planes, programas y proyectos de bienestar.

d) Promover la participación activa de los sujetos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, prevención integral de las diferentes problemáticas, seguridad ciudadana, desarrollo productivo y descentralización, que tiendan a mejorar las condiciones sociales y a promover la justicia y el bienestar.

e) Orientar y acompañar situaciones y sujetos sociales, con los procesos y métodos propios de la profesión.

f) Identificar y sugerir cómo superar los imaginarios sociales excluyentes, discriminatorios y segregadores de la población.

g) Promover y trabajar por la convivencia y la paz mediante procesos de intervención que busquen la consecución de la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia.

h) Fomentar el conocimiento y la protección del medio ambiente.

i) Responder a las demandas legítimas y a los derechos reconocidos de los sujetos, familias, grupos y comunidades, en especial de los sectores vulnerables.

j) Generar incidencia en la resolución de problemas sociales, procesos de transformación y la construcción de tejido social, con diversas metodologías basadas en un cuerpo sistemático de conocimientos que posibiliten, entre otras: sensibilización, prevención, promoción, organización, movilización social e investigación.

k) Aportar a la generación de conocimiento sobre el Trabajo Social y las realidades sociales objeto de su intervención. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2015, pág. 2)

6.3. Entrevista para la comunidad

Con la entrevista se busca tener conocimiento de todo lo que acontece dentro de la comunidad de la vereda Canteras la cual consta de hacer una serie de preguntas a los miembros de dicha población, en esta se ve reflejada lo que son para ellos las necesidades más importantes de la zona. Los resultados de la entrevista son una guía para poder tener en cuenta las acciones a tomar en las posibles soluciones para la satisfacción de la comunidad teniendo en cuenta las necesidades que han sido mayormente abordadas por el común de las personas. La entrevista permite a los pobladores poder expresar libremente sus opiniones de manera abierta y espontánea, en la organización por grupos pueden debatir cada una de las preguntas siendo estas dirigidas por un representante que será el encargado de llevar la voz de las opiniones de los demás hacia el investigador.

6.4. Interpretación de la aplicación de las técnicas

En la recolección de información se determina que las personas de la comunidad vereda Canteras no están a gusto con todo lo que pasa dentro de su población, un promedio del 80% según lo interpretado en las entrevistas.

Cabe resaltar que en el proceso de la entrevista coinciden relativamente en el problema que tiene con el acueducto que muchas veces no pueden ser abastecidos porque el agua se va en repetidas ocasiones, además también hacen énfasis en la problemática del estado de la escuela para los niños pues no cuentan con óptimas condiciones para poder cumplir con sus deberes escolares, como también la ausencia de un médico en el puesto de salud y que esto les aflige sobremanera, pues consideran que no han tenido el apoyo necesario para poder solucionar dichos inconvenientes.

La participación comunitaria entre los habitantes es casi nula, ya que nos damos cuenta que los habitantes de la comunidad se establecen en su zona de confort sin tomar las correctivas necesarias, por tanto no muestran importancia a estas problemáticas y prefieren seguir viviendo en estas condiciones, pues las personas no se interesan en expresar sus necesidades sea porque piensan que no se les va a prestar la atención que requieren o porque no tienen la orientación de personas líderes que les impulsen a manifestar lo que les aqueja y a brindar aportes para las soluciones. Esto quiere decir que en las personas surge una gran desmotivación para dar aporte de ideas en el mejoramiento de su vereda, pues no cuentan con la presencia de un liderazgo que los impulse a tomar acción y tampoco ven que sean tomados en cuenta por la alcaldía u otra entidad para solucionar lo que les aqueja.

La falta de interés por manifestar las inquietudes y permanecer en la zona de confort reflejado en el árbol de problemas son totalmente parte del comportamiento de la población

para no ser partícipes en los procesos sociales de la comunidad ya que sin ningún direccionamiento o liderazgo es complicado que ellos puedan ejercer la unión necesaria para poder tener una integración optima, esto refleja una vez más lo confirmado en las entrevistas donde las personas demuestran su poco interés en participar en las soluciones que les conciernen a todos dentro de la población de la vereda Canteras.

Sin embargo de acuerdo a lo observado y con respecto a lo que se ha expresado anteriormente en cuanto a la calidad de vida que tienen los habitantes de la comunidad, también se puede corroborar que con un direccionamiento de un líder que les genere confianza y seguridad les puede ser útil para poder tomar la determinación de reunirse con respecto a la solución de estas falencias sociales, esto se demostró con los talleres ofrecidos a los miembros de la población donde si bien muchas personas no acudieron también hubo otra gran parte que fueron partícipes, logrando expresar así lo que les agobia en la comunidad.

El participar en los procesos sociales es la herramienta fundamental para la toma de decisiones en colectivo, por lo que es sumamente indispensable el poder escuchar las ideas y comentarios respecto a las distintas problemáticas que se presentan en la zona. La integración en los miembros de la comunidad refleja la proyección hacia el desarrollo de proyectos para su propio beneficio. Por lo tanto se puede determinar que la integración es un camino que para intercambiar la información y poder obtener opiniones de gran valor para las soluciones, pues con esto se identifica el dónde, cómo, y cuáles son las prioridades para el desarrollo de las ideas, esto acompañado de un buen liderazgo comunal llevar a que esas ideas se encaminen hacia lo que se pretende alcanzar y mejorar las condiciones que afectan la comunidad, esto significa que mediante una orientación y liderazgo asertivo las personas adquieren ese sentido

de pertenencia para ser parte de los planes que se pretenden ejecutar para mejorar las condiciones de vida.

Dentro de taller titulado “La comunidad donde yo vivo”, las personas coinciden de nuevo sobre la problemática del agua, el mal estado de la escuela y de la carretera que dirige al pueblo, a esto se suma la poca integración que tienen por las rivalidades que existen entre algunas personas del lugar.

Las inconformidades que tienen los habitantes de este sector son muchas, sin embargo, ellos aún ven esta situación como algo normal y que tal vez no tengan solución en mucho tiempo, por tanto, esto refleja la falta de interés de los individuos en ser partícipes de sus propias conveniencias ya que la gran mayoría afirman que no tienen eventos de integración comunitaria.

Las problemáticas sociales de la vereda Canteras deben ser sumamente analizadas por los miembros de la población, sin esto es realmente complicado en que puedan tener la opción de reunirse y tomar decisiones en conjunto, además es realmente necesario que tengan la dirección de personas líderes que los puedan orientar respecto a todos estos inconvenientes y que los haga sentir realmente representados ante los entes gubernamentales que les puedan ofrecer apoyo en un futuro.

Una comunidad hace parte de un grupo de personas que participan bajo un mismo fin, y por tanto entra en juego la integración donde las personas luchan por unos ideales en común en cuanto al orden de ideas en la participación al proceso de las soluciones. El 100% de los entrevistados afirman que no hay participación lo que a ciencia cierta demuestra porqué las condiciones de la vereda; esto demuestra una vez más que si no hay participación seguramente no va a circular información sobre las problemáticas que afectan a la comunidad

pues no pasa de ser más que un voz a voz el cual no se expande de forma masiva y así poder identificar qué problemas afectan a la gran mayoría, lo cual lleva a la falta de orientación y al desconocimiento llevando a unas condiciones de vida precarias como se afirma en el árbol de problemas.

Esto quiere decir que las personas de la comunidad Canteras solo hacen expresiones mediante la queja entre vecinos pero no son partidarios de tomar la acción pertinente para identificar y dar solución a las problemáticas de la comunidad, esto es tal vez la explicación por la cual no sienten motivación para poder llevar a cabo un plan donde puedan ejecutar las soluciones a sus problemas, por eso la importancia de un buen líder que los impulse a gestionar todo lo que tienen en sus mentes pero que no se atreven a expresar públicamente por temor a no ser escuchados o a que simplemente no se lleven a cabo sus ideas y no les den la mayor importancia, la falta de orientación hacia la búsqueda de soluciones en colectivo es tal vez esa parte principal que se requiere para que las personas de la comunidad sientan pertenencia hacia su población y así poder participar en grupo con la seguridad y el conocimiento necesario sobre cómo hacer frente a sus problemas sociales.

Por tanto estas situaciones deben de ser un llamado de alerta para que las personas de la comunidad Canteras puedan tener relaciones estrechas unos con otros y actuar en colectivo no en subgrupos como generalmente se ve, pues muchas veces las malas relaciones con los vecinos son la causante de que dichas participaciones no se lleven a cabo lo cual perjudica a la gran mayoría de las familias, es de allí que la importancia de la integración es poder llevar a cabo todas aquellas ideas y planes que tiene cada persona y familia pero llevándolas a nivel macro dentro de la comunidad para poder ser identificadas en conjunto y dar prioridad a las problemáticas para así ser ejecutadas con orden de importancia.

Es por ello que las propuestas de cada uno de los habitantes tiene peso y es de vital importancia expresarlas en conjunto ya que esto puede llevar a la unión de la comunidad para luchar contra los flagelos de las problemáticas sociales de su entorno, por tanto, dentro de las propuestas que tienen los entrevistados el poder hacer mejoras de los acueductos y la escuela, en esto gran parte de la comunidad está de acuerdo por lo menos a aquellas que realmente les interesa el bien de la población, pero 100% de los entrevistados proponen la participación ya sea en diversas dinámicas como el de hacer derechos de petición a las entidades de gobierno para enterarlos de sus problemáticas, así como designar líderes que los represente ante las entidades de gobierno, como también la invitación a tener un sentido de pertenencia hacia la vereda convocando a la unión y la participación para tratar los problemas sociales.

Dentro de la interpretación que hemos realizado en las diferentes técnicas como la entrevista y el árbol de problemas, comprendemos que algunas dificultades que se presentan como lo son la baja calidad del servicio de agua, el deterioro de las carreteras hacia el pueblo, el mal estado de la escuela para los niños, la falta de un médico en el puesto de salud entre otros, situaciones que marcan las vidas de los habitantes de la vereda Canteras y a las cuales no se ha dado solución debido a la no participación de la comunidad dentro de los procesos sociales. La participación involucra un proceso de intervención de las fuerzas sociales por tanto se lleva a cabo el desenvolvimiento para el desarrollo de la comunidad y ante la Intervención de los habitantes hay una incidencia hacia los resultados que ellos esperan y todo esto gracias a su mediación en los procesos de solución.

Por tanto debe haber un enfoque en común y es ejecutar sus soluciones por lo cual es importante que la comunidad este comprometida aportando ideas en conjunto, convocando a cada una a expresar sus opiniones y alternativas y buscar el direccionamiento por parte

personas líderes para que formen un equipo que los lleve a cumplir al logro de los objetivos. Para esto es fundamental que la comunidad tome conciencia para definir y priorizar sus problemáticas así como buscar las formas de cómo van a ser posibles las soluciones.

La población Canteras aunque vive con estas inconformidades simplemente cree que es algo natural, los individuos de la comunidad se encuentran en una zona de confort lo cual les ha impedido ir más allá para conseguir lo que quieren dentro de su vereda como es poder arreglar la escuela, el servicio del agua y tener permanencia de un médico en el puesto de salud, sin embargo, estas son situaciones que aunque las quieren cambiar no toman la decisión de poder hacer las gestiones pertinentes para poder cumplir con estos propósitos y todo se debe a la no participación de la comunidad

Sin embargo aunque la no participación comunitaria de la población de la vereda Canteras está basada prácticamente en el de no tener una orientación por parte de un líder que los impulse a tomar decisiones, dentro de este desinterés está también la falta de confianza en sí mismos para poder llevar a ejecutar planes de acción, como también las diferencias que hay entre vecinos, esto es realmente desfavorable para la comunidad pues al no tomar conciencia que estas problemáticas conciernen a todos no podrán llegar a lograr soluciones asertivas para las mismas.

El proceso de participación no es fácil debido a la actitud pasiva de muchas comunidades acostumbradas a recibir lo que en forma eficiente o deficiente aportan las entidades e instituciones involucradas, esto lleva a que se presente la dependencia comunitaria-institución, generando paternalismo, eliminando la autogestión y condicionando a la ausencia de compromiso.

Para lograr la participación es necesario la conformación de grupos comunitarios, ya que comunidad - participación son conceptos que no se pueden desligar para entender el proceso de vida comunitaria, pues es ahí donde hacen parte un conjunto de procesos encaminados a los esfuerzos de una población que ante un direccionamiento asertivo se logran mejorar diversas condiciones como las económicas, sociales y culturales de las comunidades.

Una real y autentica participación debe tener fundamento en principios al fin de obtener resultados positivos y profundos que lleven a reconocer en ella un mecanismo social de verdadera trascendencia, teniendo en cuenta principios como: el ser asertiva, interviniendo de manera constructiva en un ritmo creciente y progresivo, ser consciente, teniendo una clara comunicación en cuanto a lo que se quiere tratar y al alcance que se pretende, ser deliberada, ser organizada, donde haya una estructuración funcional sobre las problemáticas a tratar y ser decisiva, atendiendo aspectos de interés vital para la mayor parte de la población.

Si los miembros de un grupo conocen a fondo sus problemas y se sensibilizan sobre la necesidad de remediarlos también pueden afianzar sus capacidades de decisión y ejecución, además, si tienen la disposición y el compromiso tienen toda la oportunidad para poder expresarse libremente y de poder ser escuchados.

Lo que garantiza realmente la participación comunitaria, es la organización que nace en los líderes de dicha población; el líder es considerado como una persona que guía, conduce a los miembros de la comunidad al logro de unos objetivos comunes; por la fuerza de sus ideas, su carácter, talento, voluntad y habilidad administrativa es capaz de inspirar, incitar y dirigir a los demás hacia lo que se busca que en este caso es la participación activa de todos los miembros de la comunidad canteras y que por la no participación han tenido grandes dificultades en todos sus procesos comunitarios.

El término líder no podemos aplicarlo al individuo aisladamente, sino a una relación entre un miembro del grupo y los demás integrantes ya que es muy importante que los miembros de la comunidad conozcan que un líder no es quién fórmula los proyectos para solucionar los problemas, sino aquel que convoca al grupo y lo conduce hacia los fines comunes.

7. Factores y problemáticas de la no participación comunitaria vereda Canteras – Abejorral - Antioquia

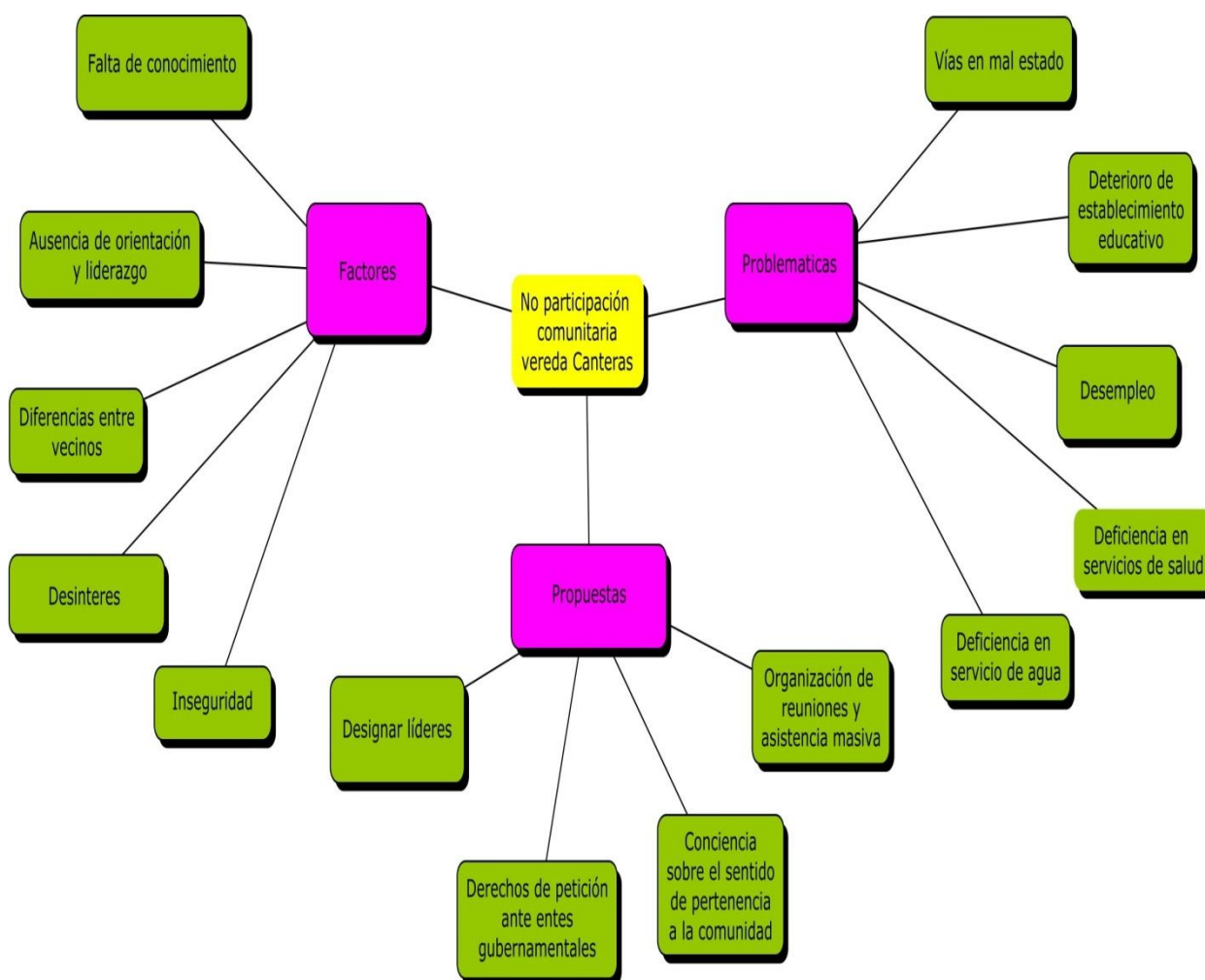


Imagen 1. Autor investigador. (2020)

7.1. Unidad de análisis

La participación comunitaria comprende una serie de ideas determinadas por diversos autores con los cuales en el papel del investigador se ve en la tarea de corroborar o debatir con el fin de poder determinar la importancia que requiere la misma en el desarrollo de los procesos sociales de una comunidad.

En la idea de (Ramos, 2001), donde menciona la participación comunitaria como los procesos sociales donde un grupo determinado o población, es decir los actores, hacen parte de la intervención para poder identificar las problemáticas que se presentan dentro de dicho grupo y así poder trazar planes para encontrar las soluciones de las mismas. Para el investigador es la razón más importante de la participación de una comunidad en los procesos sociales, ya que para poder identificar las problemáticas que agobian a una comunidad es necesario que esta misma sienta como le afectan estos eventos y por tanto se vea obligada a adentrarse dentro del desarrollo de las soluciones.

Entendiendo que para este autor es significativa la participación como un proceso donde interviene la comunidad, también hace mención a la intervención de otros sectores como organizaciones e instituciones ya sea de índole privado o gubernamental, considera que allí da un soporte fundamental para complementar el desarrollo de los procesos sociales, pero ante la realidad de la vereda Canteras el panorama es distinto debido a que la participación para sus procesos sociales hasta ahora se está proyectando como un paso para la solución de sus problemáticas y una vez teniendo afianzado este paso pueden lograr que se involucren otras entidades que sean de gran apoyo para que puedan tener un alcance en la transformación de su comunidad.

Una idea similar sostiene (Rouxet al. 1990), quien considera que la participación tiene implicaciones políticas, donde su ejercicio va surgiendo mediante el poder logrando el fortalecimiento una sociedad en pro de una finalidad, sin embargo dentro de la población Canteras se encuentra una implicación política ausente pues dentro de sus condiciones no se ve reflejado la implantación de obras que hagan de esta vereda un lugar evolucionado, sin embargo en lo que descubre a la afirmación de este autor la comunidad canteras no es participe en sus procesos sociales por el mismo hecho de que sienten que el gobierno los tiene en el abandono y por tanto no tienen motivación para exponer lo que les aqueja porque consideran que ellos solos no pueden arreglar su situación.

Sin embargo para (A. Gramsci, 1970), Una mayor presencia ciudadana significa una adquisición de poder por tanto esto impulsa a las personas a que puedan involucrarse en la participación, aunque en su época tuviera versiones contradictorias por parte de marxistas y comunistas pues ellos consideraban que era el estado quien debía tomar estas acciones, se considera la versión de Gramsci como valedera pues es lo que he expresado durante el desarrollo de esta investigación y una comunidad se hace fuerte por medio de la unión y ¿cómo se logra esta unión?, obviamente por medio de la participación, sin embargo, conforme a la opinión de los marxistas y comunistas también considero que es importante que el gobierno tome acción en la participación pero en conjunto junto con la población.

Sería realmente satisfactorio para la vereda Canteras que el gobierno ponga su mirada en ellos y se involucre en conjunto con la comunidad pues esto los llevaría a ellos a tener mayor sentido de pertenencia y sentirse seguros y respaldados con la certeza de que las condiciones del sector serán mejoradas.

(Tovar, s.f.), hace una aclaración totalmente válida en donde toma las necesidades del ser humano como herramienta para que los habitantes de una comunidad se vean en la necesidad de actuar para mejorar su entorno social, cosa que la comunidad Canteras debe de tener claro sin embargo no es así ya que ellos aún se encuentran en una zona de confort donde ven la situación normal aunque no se sientan conformes, se identifica con este autor debido a que los pobladores de la vereda Canteras deben de despertar y ver la necesidad como el enfoque hacia tener sentido de pertenencia y se vean obligados a tomar acción y buscar alternativas de solución para su territorio.

Para el tratamiento de las problemáticas sociales en la vereda Canteras se debe enfocar hacia el bienestar de todos donde haya una interdependencia y los pobladores hablen el mismo idioma, porque si no se llegan a acuerdos en común o si bien existen diferencias entre las personas difícilmente lograrán poder reunirse para tratar los temas que les interesa a todos, por tanto (Garling, Biel y Gustafsson, 2002), hacen referencia a la interdependencia humana donde exista un conjunto de relaciones recíprocas entre las personas de cierta comunidad o población, esto permite que los miembros de un sector puedan llegar a acuerdos y proponer soluciones que beneficien a los individuos pero sobre todo tengan la aprobación de todos.

Si bien siguiendo con los dilemas sociales, con respecto a lo que afirma (Brewer y Schneider, 1990), sobre que las conductas egoístas generan un desastre colectivo, es totalmente cierto debido a que si llevamos esta teoría a la realidad de la vereda Canteras, se puede apreciar que las diferencias entre los vecinos es una de las razones para que no haya un acuerdo entre los habitantes y muchos no quieren ser partícipes para aportar ideas o expresar sus inquietudes.

La no participación de la comunidad conlleva a diversas dificultades que no permiten el avance ni el desarrollo social de un sector, sin embargo, es por estos eventos en donde la baja calidad de vida está presente y por tanto, los pobladores sienten que es difícil superar dicha situación y esto se debe como lo afirma (Villanueva, 1993), que estos problemas sociales o más bien el no intervenir en ellos son debido a la inconformidad y molestia que les alberga y en la opinión del investigador es totalmente válido pues este inconformismo se debe principalmente al no sentir apoyo de ninguna entidad gubernamental que les ayude a solucionar estas situaciones de atraso.

El Análisis de los Problemas Comunitarios debe tener integrados una serie de métodos que lleven a la solución de los problemas sociales, por tanto se entra en total acuerdo con los autores (Nagy, 2017) y (Tilakaratna, 1998), ya que hacen énfasis en que los miembros de una comunidad tengan la capacidad de analizar sus problemas y los puedan conocer a fondo. Al parecer a los habitantes de la vereda Canteras les hace falta conocer más de sus problemáticas a fondo y esto lo deben hacer por medio de la participación comunitaria, ya que si manejan este lineamiento seguramente pueden lograr todo tipo de acuerdos que satisfagan las necesidades de la población, incluso contar la ayuda de instituciones gubernamentales, pues un análisis profundo de las problemáticas los lleva a determinar los métodos y herramientas que deben utilizar para conseguir soluciones asertivas.

(Porto, 2013) hace referencia a Durkheim y Herrera Figueroa, en que el individuo es parte de la sociedad y por tanto deben tener una preparación para poder integrarse en una comunidad y a mi respecto es totalmente cierto pues cada individuo es un ser social y al ser un ser social está debidamente comprometido a participar y a tomar acción dentro de su grupo, pues estos autores además de otros como Max Weber, Berger y Luckman consideran,

que en todo proceso social es indispensable tener total conocimiento de las problemáticas para ello debe de haber una socialización entre los individuos. Con respecto a estos autores se deduce que los procesos sociales deben de tener un lineamiento en donde los individuos se encuentren en busca de un bien en común por tanto, es sumamente indispensable que entre todos unan sus conocimientos y esfuerzos para hacer frente a las situaciones que se presentan en la comunidad. En orden de ideas pienso que estos autores tienen como elemento fundamental la interacción, ya que por medio de esta hay una total comunicación que si bien los autores anteriormente mencionados no la mencionan vale la pena destacar que gracias a esta se puede llegar a llevar las situaciones problemas de manera eficaz.

Cosa particular sucede con (Robles, 2014), que también da importancia a la interacción donde se mezclan diversas ideas entre los individuos de una comunidad, aquí entran en juego los comportamientos y actitudes los cuales son los detonantes de que los procesos sociales se hagan de manera efectiva o no, con respecto a esta autor comparo la situación de la vereda Canteras en lo que concierne a la no participación de sus habitantes la cual puede suceder respecto a que entre muchos de los individuos no existe una óptima interacción y esto genera de alguna otra forma una controversia porque resulta una limitante para poder expresar las ideas e inquietudes que les aqueja dentro de la comunidad.

Como señala (Dammert y Malone, 2006) la participación es medida por medio de la integración que tenga los habitantes de una población en las actividades comunitarias, por lo cual aunque como investigador considero que es importante difiero con el autor en este concepto pues es algo que no se aplica en la vereda Canteras pues no hay integración por lo que no se realizan eventos en los cuales los pobladores puedan alzar su voz y ser escuchados.

8. Devolución creativa

De acuerdo al proyecto de La Fundación Argos llamado Becas Argos para el Desarrollo Regional, con el cual se busca que las comunidades tengan un progreso evolutivo el cual va relacionado con la educación para jóvenes que se caractericen por ser líderes dentro de su comunidad, se propone a esta entidad hacer convocatorias designadas hacia esta población donde ellos puedan crear proyectos que sean fructíferos para el progreso de su comunidad. Como complemento y teniendo en cuenta la experiencia en la vereda Canteras donde se determina la “no participación” como un problema esencial que desencadena otras problemáticas en la comunidad se propone la creación de una JAC (Junta de Acción Comunal), con el fin de que las personas de esta población puedan inicialmente tener un lugar de encuentro, donde haya una organización asertiva que les permita priorizar sus necesidades a la vez que encuentran soluciones.

También la JAC puede contribuir a que se dé continuidad para algunos proyectos que durante la práctica profesional se dieron ejecución como los pisos saludables, los procedas ambientales como: reforestaciones, proyecto semilla de galpones, lombricultivos, huertas comunitarias, capital semilla para conformación de microempresa de dulces autóctonos de la región, centros de acopio de reciclaje, actividades navideñas, programas de becas y capacitaciones para madres cabezas de hogar entre otros. La creación de esta junta va a hacer que la comunidad Canteras tome realmente conciencia sobre todo lo que pueden desarrollar como comunidad y que sientan que si hay un respaldo hacia ellos respecto a las situaciones que enfrentan y que actuando de manera colectiva pueden llegar a tener el progreso que tanto anhelan.

8.1. Cronograma de ejecución de proyectos vereda Canteras

Mes \ Actividad	1	2	3	4	5	6
Directrices para la creación de la JAC						
Reunión con Argos para información de becas juveniles						
Proyecto pisos saludables						
Proyecto semilla de galpones						
Lombricultivos						
Huertas comunitarias						
Capital semilla						
Centros de acopio de reciclaje						
Capacitaciones madres cabezas de hogar						
Actividades navideñas						

9. Conclusiones

- Se pudo dar conocimiento a las personas de la vereda Canteras sobre la participación comunitaria dando a entender que representa un componente esencial para la solución de las problemáticas sociales dentro su comunidad. En este desarrollo los individuos de la vereda Canteras hicieron un paréntesis siendo consientes en que gracias a la participación pueden llegar a satisfacer sus inquietudes como también dar prioridad a sus necesidades.
- El integrar a la comunidad por medio de talleres y dinámicas sociales logró una interacción entre los miembros esto permitió que se involucraran de manera consiente identificando debilidades y fortalezas en su entorno y así mismo planteando formas de solucionar sus problemáticas.
- Las consecuencias de la baja participación de la vereda Canteras se deben inicialmente a una baja confianza en expresar sus opiniones como a su percepción de que no tienen un apoyo constante por parte del gobierno, además a esto se suma las diferencias que existen entre algunos de sus pobladores.
- Se identificó que gran parte de que no haya solución a las problemáticas de la comunidad como son la baja calidad en el servicio de agua, la ausencia de servicio médico, el deterioro de las vías y el mal estado de la escuela, se debe a la indiferencia que tienen los pobladores para ser partícipes de promover ideas colectivas y así entre todos lograr la solución que sea más efectiva para el bienestar de todos.

10. Recomendaciones

- Promover entre los habitantes de la vereda canteras un club de quejas y soluciones escritas las cuales se dejen en un buzón comunitario y así poder organizar reuniones constantes donde estas inquietudes sean debatidas en forma colectiva.
- Elegir entre la comunidad personas líderes las cuales sean representantes de la población ante entidades ya sean públicas ó privadas y así puedan mostrar las condiciones del sector con el fin de que sean tenidos en cuenta en la participación de proyectos productivos que incentiven el progreso de las familias de la vereda Canteras.
- Promover todo tipo de capacitaciones que involucren a todos los miembros de la vereda Canteras esto con la ayuda e impulso de líderes que gestionen ante instituciones como el Sena para generar así el emprendimiento y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.
- Es sumamente importante que los miembros de la comunidad organicen dinámicas las cuales les permita limar asperezas entre sus miembros preferiblemente con ayuda profesional como trabajadores sociales y psicólogos, y así poder ser encaminados hacia la participación correspondiente a las problemáticas sociales.

11. Referencias Bibliográficas

- Barrera, P. L. (2012). *Aspectos Psicológicos de los Problemas de Organización de Base y su Relación con Dilemas Sociales en una Comunidad Rural de la Costa Norte del Perú*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-69242012000100005&script=sci_arttext
- Briceño-León, R. (1998). *El contexto político de la participación comunitaria en América Latina*. Obtenido de https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0102-311X1998000600013&script=sci_arttext&tIng=es
- Bronfman, M., & Gleizer, M. (s.f.). *Participación comunitaria*. Obtenido de https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0102-311X1994000100012&script=sci_arttext&tIng=en
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). *CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. ADOPTA EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN COLOMBIA*. Obtenido de http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_db929a1d8d0a4060bdf5faf7e01dec22
- Dammert, L. (s.f.). *Participación comunitaria en la prevención del delito en América Latina*. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33314467/Dammert-participacion_comunit_en_la_prev_delito.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DParticipacion_comunitaria_en_la_prevenci.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential
- ESPINOZA, R. A. (2017). *EL DIARIO DE CAMPO*. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>
- Gialdino, I. V. (2004). *La investigación cualitativa*. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/44053467/Estrategias_de_Investigacion_cualitativa_Capitulo_1.pdf?response-content-

disposition=inline%3B%20filename%3DEstrategias_de_investigacion_cualitativa.pdf&X-Amz-

Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Creden

Gomez, C. (2001). *PROCESOS SOCIALES*. Obtenido de

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=OzQnHfngjysC&oi=fnd&pg=PA5&dq=procesos+sociales&ots=JASpTDNzq5&sig=Y6TY_rXg50zgWFTA6eBoqTemTs#v=onepage&q=procesos%20sociales&f=false

Gómez, G. R. (1996).

Guerra, M. S. (1999). Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-observacion-investigacion-cualitativa-una-13384>

Hernández, K. A. (2010). *PARTICIPACIÓN COMUNITARIA*. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/536/Tesis%20Tesis%20302.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ixtacuy, O. (2000). *Estrategias de la Gestion Comunitaria*. Obtenido de

<http://revistas.ecosur.mx/filesco/298.pdf>

José Juan Amar Amar, J. E. (06 de 2008). *PARTICIPACIÓN COMUNITARIA*. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972008000100006

Laura Díaz-Bravo, U. T.-G.-H.-R. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

LEY 11 DE 1986. (s.f.). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9130>

LEY134 DE 1994. (s.f.). Obtenido de

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0134_1994.html

Manchioni, M. (2000). *Participación comunitaria y gestión*. Obtenido de

<https://core.ac.uk/download/pdf/38812926.pdf>

- Mario Bronfman, M. G. (1994). *Participación comunitaria*. Obtenido de <https://www.scielo.org/https://www.scielo.org/article/csp/1994.v10n1/111-122/es/>
- Martínez, F. T. (2010). *Fenomenología como método de investigación*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- Nagy, J. (2017). *Definir y analizar el problema*. Obtenido de <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/analizar/analizar-problemas-y-soluciones-en-la-comunidad/definir-analizar-el-problema/principal>
- OROZCO, A. M. (2013). *JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES EN COLOMBIA*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16784/JuntasAdministradoras1991a2012.pdf?sequence=1>
- PARTICIPACION COMUNITARIA*. (s.f.). Obtenido de <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/formacionVirtual/participacioncomunitaria/contenido/pdf/Unidad1Leccion1.pdf>
- Porto, J. P. (2013). *Definición de proceso social*. Obtenido de <https://definicion.de/proceso-social/>
- Ramos, C. A. (2015). Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENT.pdf
- Ramos, G. S. (2001). *Participacion Social y Comunitaria*. (R. C. Publica, Editor) Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662001000200002&script=sci_arttext&tlng=en
- Riquelme, S. F. (2017). *Metodología cualitativa de Investigación*. Obtenido de [file:///C:/Users/Personal/Downloads/Sergio%20Fern%C3%A1ndez%20Riquelme.%20Metodolog%C3%ADa%20cualitativa.%20La%20Raz%C3%B3n%20hist%C3%B3rica%20%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Personal/Downloads/Sergio%20Fern%C3%A1ndez%20Riquelme.%20Metodolog%C3%ADa%20cualitativa.%20La%20Raz%C3%B3n%20hist%C3%B3rica%20%20(1).pdf)
- Robles, F. (2014). *¿Qué es un Proceso Social?* Obtenido de <https://www.lifeder.com/proceso-social/>
- Suárez, R. C. (2000). *SIETE OBSTACULOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/becas/1999/castro.pdf>

Tilakaratna. (1998). *ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS COMUNITARIOS*. Obtenido de

<http://www.fao.org/3/T7838S/T7838S04.htm>

Tovar, P. (2019). *Necesidades Sociales del Ser Humano*. Obtenido de

<https://www.lifeder.com/necesidades-sociales-ser-humano/>

unidas, O. d. (2017). *Arbol de problemas*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/%20cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arb-ol-de-problemas/>

Villanueva, L. A. (1993). *Problemas públicos* . Obtenido de [http://maxicamposrios.com.ar/wp-](http://maxicamposrios.com.ar/wp-content/uploads/2014/03/BARDACH-E.-El-problema.pdf)

[content/uploads/2014/03/BARDACH-E.-El-problema.pdf](http://maxicamposrios.com.ar/wp-content/uploads/2014/03/BARDACH-E.-El-problema.pdf)

www.grupoargos.com. (s.f.). Obtenido de <https://www.grupoargos.com/es-co/nosotros/grupo-argos>

Ziccardi, A. (2004). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS SOCIALES*. Obtenido de

<http://ru.iis.sociales.unam.mx/bitstream/IIS/4420/1/Participacion%20ciudadana%20y%20politic as%20sociales%20en%20el%20ambito%20local.pdf>