

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST



Análisis de la situación actual e identificación de factores limitantes frente al diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Bancalimentos.

Angie Lorena Ovalle. ID: 284489

Johanna Ayala López ID 811933

Laura Díaz Moreno. ID: 320724

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá D.C.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Análisis de la situación actual e identificación de factores limitantes frente al diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Bancalimentos.

Angie Lorena Ovalle. ID: 284489

Johanna Ayala López ID 811933

Laura Díaz Moreno. ID: 320724

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en
Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Rocío del Pilar Rojas Rocha

Magíster en Derecho Laboral y Seguridad Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto de grado a los familiares, amigos y compañeros que nos acompañaron en el proceso de ejecución de este trabajo, a nuestros padres y madres por ser siempre nuestros aliados; y a todas las personas que en vida y aquellas que desde el cielo nos guiaron para culminar con éxito esta tesis de grado.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por la oportunidad que nos dio al permitirnos culminar este proceso de manera exitosa, a nuestras familias por ser nuestro norte cuando lo necesitábamos, al docente que incentivó el propósito de indagación y la investigación Lic. Wilder Hernandez y a la docente que colaboró en la redacción, opinión y recomendaciones del proyecto, Lic. Rocío del Pilar Rojas.

CONTENIDO

1. Problema	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Pregunta de investigación	16
2. Objetivos.	16
2.1 Objetivo general.	16
2.2 Objetivos específicos.	17
3. Justificación	17
4. Marco de referencia	20
4.1 Marco teórico	20
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)	21
4.3 Marco legal	25
5. Metodología	26
5.1 Enfoque y alcance	26
5.2 Población y muestra	27
5.3 Instrumento de análisis	27
5.4 Procedimiento	28
5.5 Análisis de la información	31
5.6 Consideraciones éticas	31
6. Cronograma	32
7. Resultados y discusión	34

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

8. Presupuesto	40
9. Conclusiones	40
10. Recomendaciones	42
11. Referencias bibliográficas	44

LISTA DE GRÁFICOS

FIGURA 1	29
FIGURA 2	30
FIGURA 3	32

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1	39
ANEXO 2	39
ANEXO 3	39
ANEXO 4	39

RESUMEN EJECUTIVO

El impacto que tienen las pequeñas empresas en la economía del país es cada vez más alto por lo cual las mismas se enfrentan diariamente a diferentes retos para efectuar sus actividades dentro de la norma; una de ellas es ejecutar su sistema de gestión. Bancalimentos es una pequeña empresa que enfrenta los retos que suponen iniciar operación de ceros durante la reactivación económica post pandemia en una región en la que la cultura de la seguridad y la salud en el trabajo es casi nula. El objetivo primario de este proyecto de grado es diseñar una herramienta que permita a Bancalimentos identificar los planes de acción adecuados para plantear el diseño e implementación del SG-SST.

El proyecto atraviesa varias etapas en su desarrollo, la primera etapa parte de una fase de contextualización e investigación haciendo una revisión documental orientada a la situación de las PYMES frente a los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, global y nacionalmente usando como fuentes de información bases de datos como la organización internacional del trabajo (SciELO), Journal, Ministerio del trabajo, artículos originales y revistas. Posterior a ello, en la segunda etapa, se diseña y aplica a la empresa una herramienta (lista de chequeo) que permite la identificación de los factores internos y externos que dificultan a la empresa en el diseño del SG-SST. El abordaje de este documento fue cuantitativo con un alcance descriptivo, tomando como referencia los factores externos e internos que considera la empresa para la implementación de su SG-SST. Se concluye el proyecto con el análisis de la información

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

recolectada a través de la herramienta de investigación aplicada a la empresa y el diseño de una herramienta que incluye los criterios mínimos de cumplimiento, las actividades mínimas a realizar y los costos y beneficios de la implementación del SG-SST, herramienta guiada a través de la metodología 5W+2H.

INTRODUCCIÓN

Los accidentes de trabajo son sucesos repentinos que han tenido presencia a lo largo de la historia, sin embargo es de vital importancia mitigar y reducir dichos sucesos que aunque afortunadamente en su minoría causan la muerte, si generan en la mayoría de los casos, lesiones incapacitantes que no solo afectan la actividad económica de las empresas sino también la integridad física y mental de los trabajadores; es por ello que se han creado diferentes programas que están a cargo de entes reguladores los cuales vigilan que cada actuar esté regido bajo la norma existente y que los empleadores generen garantías de salud y bienestar a sus empleados. (OIT, 2021)

Bancalimentos S.A.S es una pequeña empresa situada en el municipio de Cachipay, Cundinamarca, funcionando activamente desde octubre del 2021, cuenta con un total de 5 trabajadores en diferentes modalidades contractuales y su objetivo es contribuir a las familias del municipio y sus aledaños en un intercambio entre artículos de canasta familiar básica y productos de reciclaje, además maneja diferentes programas de ayudas a la comunidad.

Sin embargo, la empresa objeto del estudio, no cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por lo cual es adecuado investigar ¿Cuáles son los factores que

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

han generado el incumplimiento de Bancalimentos frente al desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como pequeña empresa?

Se tomó la decisión de investigar la problemática de esta empresa debido a los grandes retos que supone para una pequeña empresa diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, aun encontrándose en las ciudades principales, Bancalimentos se encuentra ubicada en una zona rural en la que la seguridad y salud en el trabajo no hacen parte de la cultura cotidiana tanto de las autoridades competentes como de la comunidad en general; en lo anterior es que se evidencia el potencial en el campo de investigación y acción sobre el apoyo que se le puede brindar a esta pequeña empresa que está tratando de surgir y que se encuentra en proyección de crecimiento y generación de empleo en la región.

Los costos que pueden llegar a ser necesarios para el diseño e implementación de un SG-SST son notablemente inferiores a los que deberían ser asumidos por la empresa en caso de tener que pagar una multa por incumplimiento de la norma o por la ocurrencia de un evento grave de origen laboral, sin embargo, para empresas como Bancalimentos factores como el económico, el desinterés de la autoridades competentes por las zonas rurales, el desinterés de las ARL y la idiosincrasia de la comunidad misma juegan en contra de su propio interés de diseñar un sistema sostenible y mejorable.

Antes que cualquier plan de acción es de notoria importancia identificar cuáles son los factores que han marcado de manera determinante ese reto impresionante que es para

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Bancalimentos poder diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo amigable y sostenible. Hacer que la empresa identifique los factores tanto internos como externos que le han limitado el camino en pro de la seguridad permite generar una línea de trabajo un tanto ambiciosa pero muy realista y para ello, como resultado global se diseña una herramienta que permita a Bancalimentos además de identificar los planes de acción adecuados para plantear el diseño del SG-SST dando cumplimiento a los estándares mínimos, definir actividades básicas que le permitan dar cumplimiento a cada criterio, analizar los costos en los que se pueden incurrir para el diseño e implementación durante un período de un año, los beneficios y estrategias que le permitan abordar el tema de una manera orientada, amigable y de máximo de los recursos gratuitos o convenios a los que se pueden acceder. Dando así respuesta al objetivo principal del presente proyecto.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

A diario, en el mundo mueren personas como consecuencia de accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral; para 2016, según la OIT, el número de muertes relacionadas con el trabajo se aproxima a los 2.000.000, además la OMS relaciona que cada año se presentan alrededor de 360 millones de accidentes de trabajo que no causan la muerte, pero sí mínimo generan 4 días de incapacidad. Dentro de sus investigaciones, la OIT concluye que la mayoría de las muertes de origen laboral se relacionan con temas respiratorios o cardiovasculares. (Organización Internacional del Trabajo, 2021)

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Entre los principales peligros involucrados con los accidentes de trabajo y las enfermedades de origen laboral a nivel mundial se encuentran los psicosociales, físicos por ruido, químico por material particulado, gases, vapores, humos y los peligros biomecánicos; dónde los peligros más representativos por la cantidad de muertes generadas son el psicosocial en el primer lugar por las jornadas de trabajo extenuantes seguido del peligro químico. (Borzaga, Salvatori, & Bodini, 2019)

En proyección nacional, las estadísticas con mayor amplitud de estudio se presentan para el año 2018, mostradas por el Ministerio de trabajo a través del fondo de riesgos laborales, la cuales reflejan que en Colombia para ese año fueron calificados 645.135 accidentes de trabajo y 10.437 enfermedades de origen laboral, 563 muertes calificados por accidente de trabajo y 6 muertes por enfermedades de origen laboral; estas estadísticas también dan cuenta de 4.199 pensiones de invalidez asignadas por accidentes de trabajo (AT) y 85 por enfermedad de origen laboral (EL). (Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia, 2018)

Los sectores económicos mayormente afectados por eventos de origen laboral son:

- Explotación de minas y canteras: 18.000 (AT), 461 (EL) y 101 (AT mortales).
- Construcción: 82.459 (AT), 299 (EL) y 100 (AT mortales).
- Industrias manufactureras: 97.946 (AT), 3.036 (EL) y 38 (AT mortales).

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura: 63.316 (AT), 1246 (EL) y 31 (AT mortales).
- Hoteles y restaurantes 22.305 (AT), 409 (EL) y 3 (AT mortales).

Cundinamarca para 2018 tuvo una participación en la ocurrencia de eventos de origen laboral distribuida de la siguiente manera: Se presentaron 39.835 accidentes de trabajo, 1.069 enfermedades de origen laboral y 54 accidentes de trabajos que causaron la muerte; en dónde el sector económico de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler presentó el mayor número de accidentes de trabajo (8.572), el mayor número de enfermedades laborales se presentó en el sector de la agricultura, ganadería, caza y silvicultura (462) y la tasa de mortalidad más alta se presentó en el sector de la construcción con 20 accidentes de trabajo mortales. (Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia, 2018)

Lo que antes se conociera como la salud ocupacional en Colombia ha venido teniendo cambios significativos y evolucionando de manera continua durante las últimas décadas, el ministerio del trabajo ha establecido el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo el cual *“consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas”* (Decreto 1072 de 2015) y que *“aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones y asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; las administradoras de riesgos laborales”* (Decreto 1072 de 2015) cuyo objetivo

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

se enfoca a prevenir los accidentes de trabajo y la aparición de enfermedades de origen laboral a través de la prevención y la promoción de ambientes seguros y saludables.

Las PYMES representan más del 96.6% de las empresas en Colombia, generan aproximadamente el 79.1% del empleo y se estima que aportan el 40% del PIB del país. (Rodríguez, Escobar, Llano, & Ciurlo, 2021) estas a diario se enfrentan a grandes retos con el objetivo de sobrevivir en el mercado, aún con el impacto que han recibido por la pandemia en los últimos dos años, cumplir con requerimientos como el sistema de gestión de seguridad en el trabajo se ha convertido para las PYMES más que un reto en un sacrificio dado que el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo le representa, entre otros, costos adicionales a un pequeño empresario; de cara a la situación de las PYMES frente a la implementación de SG-SST, el ministerio del trabajo a través de la resolución 0312 generó requerimientos mínimos, no únicos, con el fin de que el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo para las PYMES fuese más fácil y manejable.

Ahora bien, Bancalimentos S.A.S. es una pequeña empresa ubicada en el municipio de Cachipay en el departamento de Cundinamarca, se encuentra en operación desde octubre del año 2021 y cuenta con dos trabajadores de tiempo completo, un trabajador de medio tiempo y dos trabajadores más por horas. La empresa no tiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo establecido ni responde al cumplimiento de los estándares mínimos que le corresponden según su clase de riesgo.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Al ser una empresa pequeña ubicada en una zona prácticamente rural en dónde abunda la informalidad y las regulaciones en apariencia son mínimas ya que no hay datos reales o de fuentes confiables sobre el desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de las medianas y pequeñas empresas o sobre los eventos de origen laboral que se presentan en el municipio; hasta el momento, Bancalimentos S.A.S. no ha definido los recursos necesarios para realizar el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como tampoco se ha establecido la segmentación de sus procesos o actividades básicas como la identificación de los peligros presentes en su operación.

Por lo anterior, Bancalimentos S.A.S., como muchas PYMES en el país, se enfrenta a posibles situaciones desfavorables como que la integridad de sus trabajadores se vea afectada por la ocurrencia de accidentes de trabajo o la aparición de enfermedades de origen laboral. También se expone a enfrentar sanciones impuestas por el Gobierno a través del Ministerio del Trabajo o las autoridades competentes, ya que en este momento no cuenta con los requerimientos mínimos frente a las normas de seguridad y salud en el trabajo para su debido funcionamiento.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que han generado el incumplimiento de Bancalimentos frente al desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como pequeña empresa?

2. Objetivos.

2.1 Objetivo general.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Diseñar una herramienta que permita a Bancalimentos identificar los planes de acción adecuados para plantear el SG-SST.

2.2 Objetivos específicos.

- Describir los factores externos que limitan a Bancalimentos en el desarrollo de los sistemas de gestión y seguridad y salud en el trabajo
- Determinar los factores internos que restringen a Bancalimentos para el diseño del SG-SST.

3. Justificación

Teniendo en cuenta el contexto nacional e internacional frente a la ocurrencia de eventos de origen laboral y bajo el amparo de la normativa legal vigente, este proyecto se encamina a examinar los factores internos y externos que restringen a Bancalimentos para diseñar e implementar un SG-SST entorno a la situación nacional de las PYMES frente a la seguridad y salud en el trabajo.

Se tomó la decisión de investigar esta problemática de dicha empresa puesto que se evidencia el potencial en campo de acción y el apoyo que se le puede brindar a la misma, ya que, como se ha mencionado anteriormente, es una empresa que está iniciando, que está en proyección de crecimiento y que nuestras contribuciones ayudarán al adecuado funcionamiento de esta.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Evidentemente este trabajo es de enriquecimiento mutuo; tanto la empresa Bancalimentos como a quienes son aspirantes a especialistas en gerencia de seguridad y salud en el trabajo ya que se necesita fortalecer el conocimiento de la importancia en la reglamentación del ejercicio profesional, y en ese orden de ideas, la empresa obtiene un enfoque de programa estructurado y las estudiantes, el conocimiento para implementarlo cuando estén activas a ejercerlo. Además, se permitiría reconocer aquellos elementos propios de la organización, a revisarse antes del establecimiento del sistema de gestión.

Adicional a la obtención de beneficios de Bancalimentos y de quienes participamos en este proyecto, el Municipio de Cachipay tendrá una empresa actuando bajo la norma lo cual previene que sus trabajadores (que hacen parte de la población) no tengan unas condiciones sanas laborales, evitando afecciones de salud en los mismos y con ello la disminución en la productividad.

Al hablar de salud laboral no se hace referencia exclusivamente a las afecciones o a las posibles enfermedades laborales que puedan padecer los trabajadores, sino que se trata de un estado de completo bienestar físico, mental y social. Un empleado que no se sienta cuidado y protegido ante los accidentes, es muy difícil que se sienta satisfecho en su trabajo y con la suficiente sensación de bienestar.

En estas circunstancias, la motivación se resiente y baja la productividad y rentabilidad general de la empresa. Por lo tanto, la salud laboral y la prevención de riesgos son un elemento

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

imprescindible para que los empleados se encuentren satisfechos y motivados y, por consiguiente, sean productivos y rentables para las organizaciones.

Es necesario tener en cuenta que el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en cualquier tipo de empresa es un pilar fundamental para el cumplimiento de la norma del sistema general de riesgos laborales, llevando consigo una actividad laboral segura, eficiente, eficaz y responsable ante las diferentes actividades que se lleven a cabo.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo además de ser un criterio de cumplimiento legal puede generar una mejor imagen de la empresa en el mercado, aumentando sustancialmente su estado de confiabilidad y responsabilidad, marcando diferencias entre las empresas que representan competencia y siendo así un ejemplo entre las industrias.

Ya es de nuestro conocimiento que la seguridad y salud en el trabajo es de vital importancia para la rentabilidad de cada organización, puesto que, a través de la evaluación e identificación de salud de cada trabajador, se logran generar ahorros en cada empresa gracias a la prevención de enfermedades y manteniendo la asistencia a jornadas laborales de los mismos disminuyendo la rotación y el ausentismo.

El SG-SST además de constituir una obligación jurídica y social para las empresas, proporciona una serie de ventajas para ellas como el aumento la productividad y rentabilidad de las empresas, la disminución el absentismo laboral, la mejora no sólo de la salud, sino también del bienestar y satisfacción de los trabajadores, se fomentan los vínculos y la fidelidad entre el trabajador y su empresa, evitando la rotación y reteniendo los profesionales con

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

mayor talento, mejora del clima laboral, la motivación y la participación, mejora de la imagen corporativa de la empresa tanto a nivel interno como externo, aumenta la obtención y conservación de clientes, aumenta la confianza de los inversores y la sociedad en su conjunto se beneficia con una disminución de los costes sociales, sanitarios y de seguridad social, así como en concepto de indemnizaciones por accidente. (Ministerio de Educación Nacional, 2019)

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Es ya de conocimiento que la gestión de los riesgos laborales es un proceso multidisciplinario, que protege la salud de los trabajadores, controla los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales y reduce las condiciones de riesgo y peligro, todo ello para no afectar la calidad de vida laboral o el desarrollo misional de la empresa. Es un proceso donde seguridad industrial es igual a productividad del negocio. (Vega Monsalve, 2017)

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) el cual consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. (Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social, 2014)

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), junto con gobiernos y organizaciones de empleadores y trabajadores, proporciona asistencia a través de programas nacionales de Trabajo Decente. Las prioridades y objetivos se definen dentro de los marcos de desarrollo nacional con el propósito de superar los principales déficits de trabajo decente mediante programas eficientes que abarquen cada uno de los objetivos estratégicos. (Organización Internacional del Trabajo, 2011)

El proceso básico de aprendizaje sobre la reducción de los peligros y los riesgos es el origen de los principios más complejos por los que se rige la SST en la actualidad. Hoy por hoy, el hecho de que sea indispensable controlar una industrialización que cada vez va más en aumento y su necesidad de fuentes de energía sumamente e inherentemente peligrosas, como la utilización de diferentes tipos de energía, los sistemas de transporte y unas tecnologías cada vez más complejas, ha conducido a la elaboración de unos métodos mucho más complejos de gestión y evaluación de los riesgos. (Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia, 2018)

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

La importancia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido investigada desde antes de que la Ley Colombiana fijará las obligaciones de las empresas en esta área. (Peña,2018), mediante su trabajo demuestra la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de un Sistema de Responsabilidad Social Empresarial como un complemento, utilizando una metodología descriptiva. Allí, se concluye que es necesario que las empresas vean la responsabilidad de implementar el SG-SST como un todo y no como un

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

cumplimiento legal; por el contrario, sean las empresas quienes a través de estas herramientas puedan identificar los beneficios que pueden dejar en la productividad y rentabilidad de la empresa, y a su vez en la competitiva que esto puede dar a nivel nacional e internacional. (Peña Díaz, 2018)

Por su parte, Ninfa del Carmen, con su investigación de tipo transversal, utilizando una muestra de 73 empresas colombianas ubicadas en el departamento de Antioquia, y basada en la Resolución 8.430 de 1993 de Colombia para cumplir las consideraciones éticas en materia de investigación en salud, encontró que en promedio las empresas investigadas presentan un nivel medio de implementación en Programas de Salud Ocupacional; encontrando además que la principal motivación para implementar este tipo de programas, es el evitar sanciones, lo que conlleva a que las intervenciones que se hacen y planes de acción sean del menor impacto económico posible. (Vega Monsalve, 2017). Esto demuestra el bajo compromiso de los altos mandos, el escaso presupuesto, la poca disponibilidad y en general el desinterés por implementar correctamente estos programas o sistemas basados en la prevención y la intervención.

Así mismo, han sido bastantes investigaciones y trabajos de grado enfocados a la ayuda que se le puede dar a las empresas para una correcta implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y, por consiguiente, el apoyo con el desarrollo de las herramientas que encontramos dentro de este sistema. En el año 2017, (Robayo, Zapata, Gonzalez, Enríquez, 2018), estudiantes de la Universidad Libre de Pereira, realizaron como trabajo de grado la identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y establecimiento de controles para la organización Tecnoadictos de la ciudad de Pereira. Mediante una

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

metodología de tipo descriptivo y de corte transversal, los estudiantes recolectaron datos, los analizaron, e implementaron una de las herramientas fundamentales dentro del SG-SST como lo es la IPVER – GTC 45-2012 (Matriz de Identificación de Peligros, Valoración y Evaluación de Riesgos), concluyendo que, la implementación de esta matriz ayudó a la empresa Tecnoadictos con la implementación de su SG-SST y con el cumplimiento normativo legal vigente, evitándole sanciones y procurando el cuidado de sus trabajadores mediante el seguimiento y controles que aplicarán de acuerdo a los resultados de los riesgos presentes en la operación. (Bastidas Robayo, Sánchez Zapata, Sánchez Gonzalez, & Quelal Enríquez, 2017)

En cuanto a la Salud en el Trabajo, se puede evidenciar en el artículo científico (Matabanchoy, 2012), quien realizó una investigación teórica y mediante la selección, organización, sistematización y análisis de un acervo de documentos electrónicos y textos que comprenden este tema, concluyó que el objetivo de la salud ocupacional es el desarrollo y promoción de lugares seguros, ambientes de trabajo y organizaciones de trabajo donde es importante tener el apoyo de la alta gerencia como factor de éxito de los programas de salud y seguridad con el fin de obtener su apoyo para integrar los objetivos de salud y seguridad en la estrategia global de la empresa. Y que, además, la mayoría de las empresas no establecen políticas, objetivos, estructura organizacional y recursos para el desarrollo de programas de promoción y prevención de riesgos profesionales, además las actividades de prevención están centradas en la prevención secundaria y son menos las de primaria las de prevención terciaria son casi inexistentes. (Matabanchoy Tulcán, 2012)

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Por estas razones, se recalca la importancia de implementar correctamente un Sistema de Gestión que incluya programas enfocados en la Seguridad y Salud en el Trabajo, que cuenten con el apoyo de todos los miembros de la empresa y que sea trabajado desde un punto de vista preventivo y en virtud de salvaguardar la integridad y el bienestar de todos los trabajadores.

Algunos de los grandes desafíos a los que enfrentan las micro y pequeñas empresas en la Unión Europea son, la falta de recursos económicos y la desinformación sobre la importancia del sistema por parte del área directiva, los cuales priorizan su temor económico y le restan valor a una posible inversión en SST lo cual genera que dicho programa sea valorado o instaurado de manera deficiente. (European Risk Observatory, 2016)

Varias de las propuestas de solución para que las Mipymes tuvieran acceso a las políticas e intervenciones de SST fueron:

- La participación de todos los órganos reguladores.
- Mayor refuerzo de las inspecciones reglamentarias.
- Ofertas de soluciones sostenibles, fácilmente aplicables y transferibles.
- Mejoría de integración de la SST en los sistemas educativos específicos del sector.
- Participación de sindicatos y organizaciones empresariales en el desarrollo de políticas que puedan llegar a las MyPEs.
- Mejora de los sistemas de cadena de suministro.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Dichas propuestas fueron dadas por el mismo proyecto de estudio de la Unión Europea buscando ofrecer algunas recomendaciones para el desarrollo de dichos programas. (European Risk Observatory, 2016)

“Improving OSH in micro and small companies may require several kinds of support in order to, for example, increase awareness and to provide OSH training and the different kinds of tools required to identify and control risks” (Hasle, Refslund, Antonsson, Ramioul, & Walters, 2017) Con esto se buscaba tener diferentes estrategias para favorecer a las Mipymes de la UE con el apoyo de varios países como Dinamarca, Francia y Suecia, con paquetes de prevención y apoyo económico para la mejora de la SST, una evaluación de riesgos en línea o una plataforma web para la mejora del sistema y la gestión de la misma. (Hasle, Refslund, Antonsson, Ramioul, & Walters, 2017)

4.3 Marco legal

Las PYMES constituidas de manera formal deben alinearse a la normativa legal vigente, pasando por normas para su conformación, creación y funcionamiento como la Ley 590 de 2000 la cual dicta las disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas y la Resolución 3205 de 2008 la cual reglamenta las funciones de los Consejos Regionales de las Mipymes y fija las directrices para su organización y funcionamiento, hasta normas de ordenamiento territorial como las laborales. (InterSeguridad, 2022)

Si bien la normativa en términos de seguridad y salud en el trabajo data de muchos años atrás como la ley 9 de 1979, que corresponde al código sanitario o la Resolución 2400 de 1979

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

que contiene el estatuto de seguridad industrial, para efectos de este proyecto vamos a tener en cuenta que toda empresa, sin importar su tamaño, actividad o clase de riesgo, debe cumplir con los requisitos del sistema general de riesgos laborales, constituido en la Ley 1562 de 2012, así como deben cumplir también con el decreto 1072 de 2015 por el cual se establece el reglamento único del trabajo y en su Libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 se establece el Sistema de Gestión de la Seguridad Salud en el trabajo (SG-SST). (InterSeguridad, 2022)

En 2019 a partir de la resolución 0312 el ministerio del trabajo estableció unos nuevos estándares mínimos para que los requerimientos básicos en temas de seguridad y salud en el trabajo fuesen de más fácil cumplimiento tanto para grandes como para medianas y pequeñas empresas. (InterSeguridad, 2022)

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance

Siguiendo la guía de (Álvarez, 2011), este proyecto de investigación tendrá un abordaje cuantitativo con alcance descriptivo, tomando como referencia los factores externos e internos que considera la empresa para la implementación de un SG-SST, ya que en búsqueda de un diagnóstico tangible de la misma se puede obtener un análisis más objetivo de las causas que impactan la empresa y del estado en el que se encuentra la misma frente al diseño, implementación y sobre todo el mantenimiento del sistema.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Una vez analizada esta información y obtenidos los resultados de la herramienta, se le hará entrega a la empresa un producto que les permita realizar el plan de acción pertinente y con ello puedan diseñar su SG-SST.

5.2 Población y muestra

La población objeto de estudio es la empresa Bancalimentos y su entorno, considerando proveedores, competidores, clientes y por supuesto trabajadores. Estos últimos, son cinco personas que trabajan en la sucursal del municipio de Cachipay, Cundinamarca. Bancalimentos, es una empresa nueva en el mercado y es una pequeña empresa que está emergiendo y generando empleo en dicho municipio. Se ha encontrado con grandes retos en el camino de su crecimiento y uno de ellos es el diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

5.3 Instrumento de análisis

Para el proceso de recolección de la información y análisis de los datos hemos diseñado una lista de chequeo (Evaluación cuantitativa) en Excel que aborda los factores tanto internos como externos que afectan a la empresa y que de alguna manera dificultan el diseño e implementación del SG-SST. Dicha lista nos permite calificar cada factor numéricamente en escala de cero a dos asignando al finalizar una puntuación numérica partiendo de preguntas directas a la empresa orientadas a indagar la situación de la empresa frente a los factores externos

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

y la disposición de la empresa en relación con los factores internos, lo que nos permitirá hacer un correcto análisis cuantitativo en causa y efecto más objetivo.

A su vez, la herramienta permite concientizar y reflejar criterios que Bancalimentos no ha considerado en el tiempo que ha estado en el mercado. Por lo tanto, promete mejorar su visión en torno a la Seguridad y Salud en el trabajo y a los valores que como empresa mejora las condiciones, promueve el bienestar y aumenta la rentabilidad propia del objeto.

La recolección de datos se hará mediante entrevista directa con el personal y directivos de la empresa lo cual nos permitirá identificar su postura, conocimiento y disposición frente al desarrollo de un SG-SST. (ver anexo 1 y 2). Para ello, contamos con el conocimiento del proceso y la aprobación de la empresa para llevarlo a cabo. (ver anexo 3).

5.4 Procedimiento

PROCEDIMIENTO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	LUGAR
Investigación del problema	1. Evaluar empresas que cuenten con las características apropiadas para el desarrollo del proyecto. 2. Definir una empresa que dadas sus condiciones permita hacer un proceso	Estudiantes: Angie Ovalle Laura Diaz Johanna Ayala	UMD - VD
Determinación y formalización del problema			

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

	investigativo frente a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.		
Investigación de antecedentes	3. Revisar literatura nacional e internacional que permita indagar antecedentes de los retos que emprenden las pequeñas empresas frente al diseño e implementación del SG-SST.	Estudiantes: Angie Ovalle Laura Diaz Johanna Ayala	VD UMD -
Investigación de normatividad vigente y aplicada	4. Analizar la normativa en SST legal vigente y su impacto sobre las pequeñas empresas.		
Definición de enfoque y alcance del proyecto	5. Según los hallazgos en la revisión de antecedentes enfocar el proyecto hacia las necesidades primarias de la empresa a fin de lograr identificar las causas principales por las que la empresa no ha desarrollado un SG-SST		
Diseño herramienta de evaluación cuantitativa	6. Definir una lista de chequeo que permita analizar y cuantificar las causas tanto internas como externas por las que la empresa aún no ha logrado desarrollar un SG-SST.	Estudiantes: Angie Ovalle Laura Diaz Johanna Ayala	VD UMD -
Investigación del entorno de Bancalimentos	7. Entrega de carta de presentación del proyecto a la empresa.		y Cachipa

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

	<p>8. Analizar la situación frente a la implementación del SG-SST de las pequeñas empresas en la región donde Bancalimentos desarrolla su operación.</p> <p>9. Con la información recolectada profundizar en los factores externos que interfieren en que la empresa no haya diseñado e implementado un SG-SST.</p>		
<p>Aplicación herramienta de evaluación cuantitativa</p>	<p>10. Mediante la aplicación de la lista de chequeo diseñada identificar y cuantificar los principales factores que hacen que la empresa no haya desarrollado un SG-SST para su funcionamiento.</p>		<p>Sede Bancalimentos Cachipay</p>

<p>Estudio de resultados</p>	<p>11. Hacer el análisis y cuantificación de la información obtenida.</p>	<p>Estudiantes: Angie Ovalle Laura Diaz Johanna Ayala</p>	<p>UMD - VD</p>
<p>Análisis de resultados</p>	<p>12. Generar una herramienta para identificar los planes de acción adecuados para plantear el sistema de gestión.</p>		
<p>Conclusiones</p>	<p>13. Emitir las principales conclusiones derivadas de la investigación.</p>		

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Presentación de conclusiones a la universidad	14. Sustentación del trabajo.	Estudiantes: Angie Ovalle Laura Diaz Johanna Ayala	UMD - VD
Presentación de conclusiones a la empresa	15. Entrega de la herramienta del plan de acción, recomendaciones y conclusiones a la empresa.		Sede Bancalimentos Cachipay

5.5 Análisis de la información

El análisis de la información se hará a través de la generación de gráficos dispuestos en la herramienta diseñada, posterior a ello y con referencia en la literatura previamente analizada se procederá a generar recomendaciones, observaciones y conclusiones. La puntuación alta mostrará que Bancalimentos considera y afirma su disposición en la implementación de un SG-SST, así mismo, las puntuaciones bajas resaltarán los factores críticos que se deben intervenir para que no haya limitantes en dicha implementación.

Con la información obtenida se generará una herramienta que contendrá el plan de mejoramiento para que Bancalimentos pueda diseñar un SG-SST sostenible.

5.6 Consideraciones éticas

Para el desarrollo del proyecto y de la aplicación de la herramienta de análisis la premisa más importante es la confidencialidad entre la empresa y las investigadoras, asegurando que la empresa será la única que recibirá los informes y resultados de la investigación para su uso y beneficio. Además de un acuerdo de colaboración para alcanzar los mejores resultados durante el proceso de recolección y análisis de datos.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

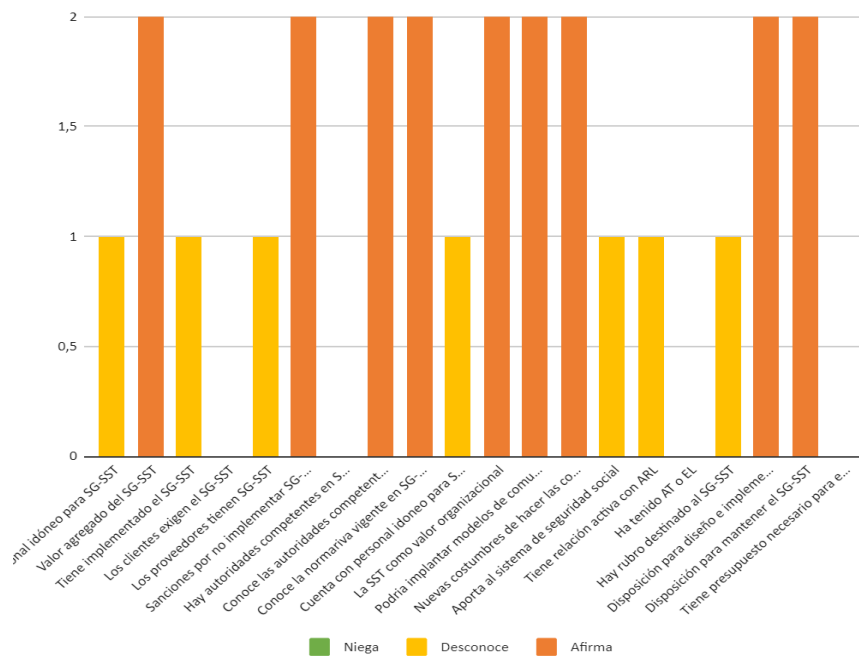
6. Cronograma

ACTIVIDADES	MESES	AVANCE %	DURACIÓN EN MESES																												RESPONSABLE	LUGAR			
			MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO												
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4									
Investigación del problema		100%			X																													Estudiantes: Angie Ovalle Johanna Ayala Laura Diaz	UMD - VD
Determinación y formalización del problema		100%				X																													
PRIMERA FASE																																			
Investigación de antecedentes		100%					X																										Estudiantes: Angie Ovalle Johanna Ayala Laura Diaz	UMD - VD	
Investigación de normatividad vigente y aplicada		100%						X																											
Definición de enfoque y alcance del proyecto		100%							X																										
SEGUNDA FASE																																			
Diseño herramienta de evaluación cuantitativa		100%								X	X																						Estudiantes: Angie Ovalle	UMD - VD	

7. Resultados y discusión

Se diseñó una herramienta (ver anexo 1) que nos permitió identificar los factores externos e internos que limitan a Bancalimentos en el desarrollo del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo; para lograr la recolección de esta información, pudimos contactarnos con la directora de la sede a la que va enfocado nuestro trabajo y por medio de una entrevista ella nos describió la situación actual de la empresa.

Figura 1



Nota: Elaboración propia.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

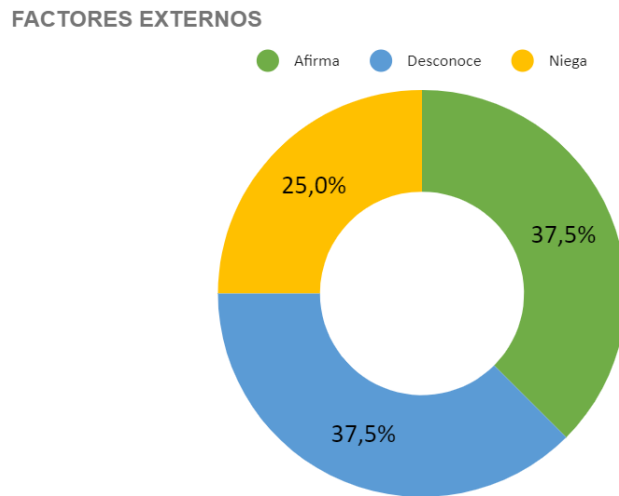
En el gráfico número 1 se observa que la mayoría de las respuestas afirmativas están relacionadas con temas de valores organizacionales, multas, sanciones, conocimiento en normativa, autoridades y disposición en el diseño, implementación y mantenimiento de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las respuestas en las que se manifiesta desconocimiento están relacionadas con el entorno directamente relacionado con la administración y disposición del municipio cachipay, así mismo están relacionadas con el avance y la relación que tienen a nivel organizacional con la ARL y el Sistema de Seguridad Social, ya que los trabajadores se muestran renuentes ante las afiliaciones que deben hacerse.

Las respuestas contestadas de manera negativa, son diversas en el entendido que es claro para la persona entrevistada que no existen autoridades competentes en el municipio de cachipay que regulen el SG-SST de las empresas regionales, sus clientes no le exigen tener implementado el SG-SST para mantener una relación comercial, no ha tenido accidentes de trabajo ni enfermedades laborales y tampoco cuenta con presupuesto necesario para el SG-SST. Es en esta última donde se puede encontrar la mayor renuencia ante un posible desarrollo del sistema.

Figura 2

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST



Nota: Elaboración propia

La figura anterior muestra que dentro de los factores externos evidenciamos en un 38% que las respuestas se inclinan por el desconocimiento, lo cual es bastante común puesto que las empresas regionales que se ubican en pequeños municipios como cachipay en este caso, no centran su esfuerzo en mantener y exigir un SG-SST para mantener cualquier relación comercial o laboral. En segunda instancia, con un 37% en los factores externos las respuestas son afirmativas, en cuestiones como las sanciones y la normativa actual. Por último, encontramos las respuestas negativas con un 25%.

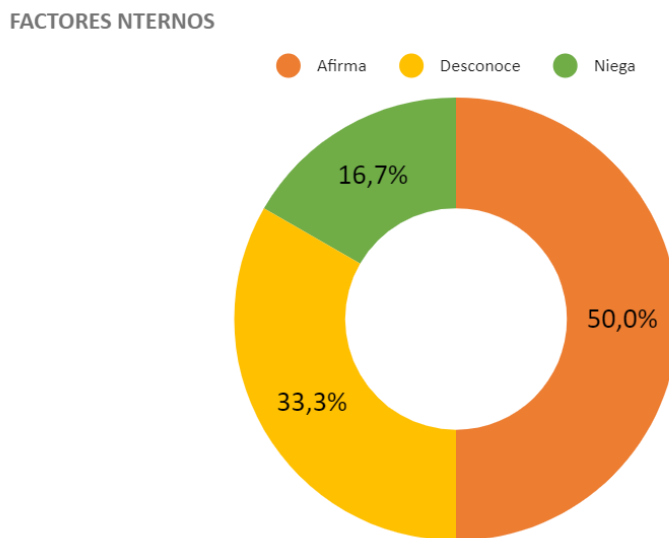
En esa entrevista logramos identificar que en el municipio de Cachipay no hay autoridades competentes en SG-SST, también que los clientes de la empresa no le exigen tener implementado el SG-SST, adicional a eso, la gerente desconoce si los clientes y proveedores de la empresa tienen implementado el SG-SST puesto que sus principales

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

aliados son amas de casa y el sector educativo, además que tampoco tiene el conocimiento si en la región es fácil encontrar personal que cuente con conocimiento y licencia en SST, con las competencias pertinentes para el diseño, implementación y seguimiento del SG-SST.

En síntesis, de los factores externos propuestos y analizados en el instrumento de investigación, los 4 factores externos expuestos anteriormente se podrían decir que son los que principalmente han conllevado a Bancalimentos a la limitación del desarrollo de su sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo.

Figura 3



Nota: Elaboración propia

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

La figura anterior permite evidenciar que, dentro de los factores internos, exactamente el 50% de las respuestas son afirmativas a la posibilidad de implementar el SG-SST. Por otro lado, y en segunda instancia, con un 33% las respuestas son de desconocimiento. Y solo el 17% de las respuestas son negativas.

En cuanto a los factores internos, se encuentran algunos que limitan el desarrollo del SG-SST en la empresa Bancalimentos; contar con personal idóneo y capacitado para el diseño y la implementación del SG-SST es uno de ellos, ya que, de acuerdo a lo manifestado por la entrevistada, en la región no hay oferta de profesionales en la rama de Seguridad y Salud en el Trabajo. Otro factor limitante es el aporte a la seguridad social, este, en el sentido que los trabajadores son renuentes a las afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social y esto dificulta el cubrimiento y el cumplimiento de este criterio, sin embargo, como valor agregado se reconoce que Bancalimentos paga directamente la Seguridad Social de los colaboradores vinculados por prestación de servicios. Por otra parte se identifica la carencia en la relación que tiene la empresa con su ARL, la entrevistada conoce que su ARL es Positiva, sin embargo no mantiene una relación activa con esta administradora, lo cual es fundamental para el desarrollo del SG-SST, especialmente en empresas que al igual que Bancalimentos no cuentan con un presupuesto amplio para el diseño e implementación del SG-SST, presupuesto evidenciado como el último factor interno limitante de la empresa; este podría suponerse como el más crítico, ya que determina el curso que llevará a cabo Bancalimentos y quien a su vez haga de representante ante el desarrollo del SG-SST.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Ahora bien, en el entendido que a pesar de que son varios los factores internos como externos los que han limitado a Bancalimentos para el diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; como resultado del proceso de investigación y del análisis de la información recolectada se diseña una herramienta que le permite a la empresa además, de conocer cada uno de los criterios que debe cumplir en materia SST según su clase de riesgo, le permita hacer un paralelo diferencial entre los costos a asumir y un resumen de costo beneficio tanto económico como de impacto durante el desarrollo de la operación misma. Anexo 4. Propuesta de mejora para el diseño e implementación del SG-SST de Bancalimentos.

La propuesta de mejora para el diseño e implementación del SG-SST de Bancalimentos, se enmarca en el ciclo PHVA y en el cumplimiento de los criterios establecidos, aclarando un panorama de costos, beneficios y estrategias que la empresa puede adoptar para facilitar el proceso de diseño del SG-SST; es importante también relacionar que para definir la hoja de ruta de esta propuesta se aplicó la metodología 5W+2H.

Se moldea el enfoque de la propuesta en la metodología 5w+2h ya que esta metodología es muy recomendable en proyectos que requieran la aplicación de recursos ya que hace que el pensamiento sea sistemático y es una metodología a prueba de errores y confusiones en la que primero se debe establecer el objetivo del plan lo que hace que cada vez sea más difícil que se olvide algo importante (Rodríguez Martínez. 2005).

8. Presupuesto

Cuánto?		Medición
PERSONAL PROPIO	TERCERO	La empresa deberá medir el cumplimiento de las actividades, a través de indicadores, seguimiento, registros, etc.
\$ 27.600.000	\$ 7.604.000	

9. Conclusiones

Bancalimentos cuenta con una condición particular y crucial a la hora de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ya que, si bien es una empresa pequeña el riesgo según su actividad económica corresponde a la clase V, lo cual la impulsa al cumplimiento total de los estándares mínimos del SG-SST.

Son pocos los factores externos que pueden influir negativamente para la implementación de un SG-SST para la empresa Bancalimentos en la sede de Cachipay, lo cual permite que haya un panorama favorable para dicho sistema. Ellos, como empresa, conocen el valor agregado que trae implementar el SG-SST y el plus que tiene sobre sus competidores los cuales son trabajadores informales denominados “chatarreros y/o recicladores”; son conscientes de las sanciones a las que se encuentra expuesta la empresa de no implementar su SG-SST y conocen las autoridades competentes en materia de SG-SST, sin embargo en el municipio no existen estas autoridades. Adicional a esto, la empresa no ha tenido ningún problema con sus clientes ni con sus proveedores al no poseer un

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

sistema de gestión puesto que estos no se lo exigen para llevar una relación comercial entre ellos por lo cual la empresa desde este ángulo no sentía la presión por tenerlo implementado.

Los factores internos a diferencia de los externos, suponen una importancia mayor, puesto que reflejan ante estos últimos, el bienestar, los valores, las políticas, el cumplimiento legal y la confiabilidad que brinda el mantener un SG-SST de cara a quienes a su vez cumplan papeles de proveedores, clientes, contratistas, medio ambiente en general, etc.

La herramienta que se aplicó en Bancalimentos, ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo una implementación exitosa del sistema de seguridad y salud en el trabajo, por tal motivo, es de resaltar la importancia del uso de estas herramientas que facilitan la recolección y análisis de la información.

Bancalimentos, luego del reconocimiento hecho a través de la investigación, tiene claros los factores, tanto internos como externos, que han dificultado el diseño e implementación del SG-SST, sin embargo, carece del conocimiento básico para el arranque del diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Como resultado se presenta a la empresa una herramienta práctica en la que además de encontrar los criterios de cumplimiento de los estándares mínimos (Res. 0312. 2019) según su naturaleza, puede

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

encontrar lo referente a costos, beneficios y estrategias que le permitan diseñar y desarrollar un SG-SST de la manera más amigable posible.

10. Recomendaciones

Es importante que las autoridades competentes fortalezcan las regulaciones y seguimiento en temas SST tanto a las empresas de la región como a las ARL, ya que a través de la investigación se pudo evidenciar que la atención de las ARL para pequeñas empresas y más en zonas rurales se limita al uso exclusivo de la página web.

Es recomendable profundizar las investigaciones en zonas rurales a través de las autoridades competentes locales, ya que en temas como la seguridad y la salud en el trabajo no cuentan con las regulaciones necesarias en las zonas apartadas y se hace difícil la generación de datos reales, por tanto, es difícil obtener estadísticas reales sobre temas como accidentalidad o enfermedades de origen laboral, por ejemplo.

Se recomienda a la empresa Bancalimentos S.A.S tener en cuenta la propuesta que, como gestoras de este proyecto, brindamos con el fin de generar un impacto positivo en ellos y así mismo, mitigar las consecuencias negativas que puedan presentar.

Se les recomienda a los directivos de Bancalimentos tener mayor conciencia sobre la importancia de la implementación del sistema, no solo con el fin de evitar sanciones económicas e inconvenientes con los entes reguladores, sino también con el objetivo de ampliar la protección de sus empleados brindándoles las garantías pertinentes.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

La empresa es consciente de la importancia que tiene el sistema de gestión, por lo tanto, se considera pertinente buscar ayudas o soluciones económicas, a través de las autoridades locales, que permitan llevar a cabo la implementación y seguimiento del sistema.

A los trabajadores se les recomienda tomar en su vida el sistema de seguridad y salud en el trabajo como un medio de bienestar para él y su familia.

11. Referencias bibliográficas

Álvarez, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Bastidas Robayo, A. P., Sánchez Zapata, E. A., Sánchez Gonzalez, D. M., & Quelal Enríquez, C. A. (2017). Identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y establecimiento de controles para la organización Tecnoadictos de la Ciudad de Pereira. *Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Gerencia y Control de Riesgos*. Pereira, Colombia.

Borzaga, C., Salvatori, G., & Bodini, R. (2019). La economía social y solidaria y el futuro del trabajo. *Revista de Emprendimiento e Innovación en Economías Emergentes*. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2393957518815300>

European Risk Observatory. (2016). *Contexts and arrangements for occupational safety and health in micro and small enterprises in the EU*. European Union: European Agency for Safety and Health at Work.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia. (2018).

www.fondoriesgoslaborales.gov.co. Obtenido de
https://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/info_estadistica/estadisticas-2018/

Hasle, P., Refslund, B., Antonsson, A.-B., Ramioul, M., & Walters, D. (2017).

Safety and health in micro and small enterprises in the EU: from policy to practice. European Union: European Agency for Safety and Health at Work.

InterSeguridad. (2022). *Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido

de <http://interseguridad.org/normatividad-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Matabanchoy Tulcán, S. M. (enero de 2012). Salud en el Trabajo. *Scielo*. Revista

Universidad y salud. Recuperado el abril de 2021, de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072012000100008#:~:text=La%20salud%20laboral%2C%20en%20los,reducir%20o%20eliminar%20los%20riesgos

Ministerio de Educación Nacional. (enero de 2019). *Sistema de Gestión de*

Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de www.mineduccion.gov.co:
https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-362792_recurso_63.pdf

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. (2014). *Salud y seguridad en el trabajo. Aportes para una cultura de la prevención*. Obtenido de [www.ilo.org: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)

Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (28 de abril de 2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*. Obtenido de [www.ilo.org: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)

Organización Internacional del Trabajo. (17 de septiembre de 2021). *www.ilo.org*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang-es/index.htm#:~:text=Las%20principales%20causas%20de%20muerte,muertes%20\(360%20000%20muertes\)](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang-es/index.htm#:~:text=Las%20principales%20causas%20de%20muerte,muertes%20(360%20000%20muertes))

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Peña Díaz, I. J. (Julio de 2018). *La importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo como factor de la responsabilidad social en las empresas*. Obtenido de repository.unimilitar.edu.co:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/18111/Pen%CC%83aDiazIrmaJohanna2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Rodríguez, A., Escobar, D., Llano, L., & Ciurlo, C. (16 de junio de 2021).

MiPymes: el pilar para la reactivación económica. Obtenido de www.anif.com.co: <https://www.anif.com.co/wp-content/uploads/2021/05/carlos-prada-anif.pdf>

Vega Monsalve, N. D. (13 de Julio de 2017). Nivel de implementación del

Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Scielo*. Revista Cuadernos de Saúde Pública.

Recuperado el marzo de 2021, de

<https://www.scielosp.org/article/csp/2017.v33n6/e00062516/#:~:text=Sa%C3%BAde%20do%20Trabalhador-Introducci%C3%B3n,riesgo%20y%20peligro%2011>

Rodríguez Martínez, M. (2005). El método MR: maximización de resultados para la pequeña empresa de servicios. Grupo editorial Norma. p 121-123.

RETOS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Anexos

Anexo 1. Herramienta de análisis.

Anexo 2. Diagnóstico de la herramienta de análisis.

Anexo 3. Carta de presentación y autorización.

Anexo 4. Propuesta de mejora para el diseño e implementación del SG-SST de Bancalimentos.