



Alineación del Plan de Acción de Infancia y Adolescencia de la Secretaría Distrital Social de Bogotá, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 y 5, que posibilite el impacto en la atención de niños y niñas vulnerables

Autor:

Jessica Paola Páramo Franco ID 778846

Asesor:

Obed Alfonso Fragozo Manjarrez

CVLAC

Jessica Paola Páramo Franco

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=00020

04875

Alineación del Plan de Acción de Infancia y Adolescencia de la Secretaría Distrital Social de Bogotá, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 y 5, que posibilite el impacto en la atención de niños y niñas vulnerables

Presentado por:

Jessica Paola Páramo Franco

Facultad De Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Maestría En Gerencia Social

Modalidad De Profundización

Línea de investigación: Gerencia Social

Sub-línea de investigación: Gerencia de Políticas Públicas y Sociales

Director:

Obed Alfonso Fragozo Manjarrez

Bogotá, Colombia 2022

1. Contenido

2.	Resumen	9
	Abstract.....	10
3.	Introducción	11
4.	Descripción Del Problema y Preguntas de Investigación	13
	a. Identificación del Problema.....	13
	Antecedentes	13
	Descripción del problema	15
	Formulación pregunta	16
	b. Árbol de problemas	16
	c. Modelo de análisis	18
	d. Descripción de las categorías	19
5.	Justificación.....	20
	Importancia de la Investigación Para la Gerencia Social	20
	Importancia de la Investigación Para los Gerentes Sociales	20
	Importancia de la Investigación Para la Entidad Pública	21
	Importancia de la Investigación Para el Problema a Estudiar	22
	Pertinencia de la Investigación Frente a los ODS	22

6.	Objetivo General y Específicos.....	23
	Objetivo General.....	23
	Objetivos Específicos	24
7.	Diseño Metodológico	24
	Tipo de Investigación	24
	Enfoque de Investigación	24
	Método de acercarse al objetivo de estudio.....	25
	Diseño, Estrategia o Marco Interpretativo.....	25
	Enfoque de la Praxeología.....	26
8.	Estado del Arte.....	28
9.	Elaboración de Instrumentos de Recolección de Información.....	32
a.	Aspectos metodológicos.....	32
	Población objeto del estudio	32
	Método de Identificación o Cálculo de la Muestra de Estudio.....	34
	Análisis de las Variables o categorías.....	35
	Descripción de los instrumentos de recolección de información.....	41
	Mapa de actores involucrados en el problema de investigación.....	41
b.	Validación del instrumento de recolección de información a utilizar	41
10.	Trabajo De Campo	42
11.	Marco Referencial	43

Marco Teórico	43
Política pública social	43
Objetivos de Desarrollo Sostenible:.....	45
Planeación Estratégica Operativa:	46
Marco Legal.....	47
Sistema Distrital de Cuidado - SIDICU	47
Normatividad a Nivel Nacional	49
Normatividad a Nivel Distrital.....	50
12. Resultados Finales.....	50
Perfil y Caracterización de la Organización/ Comunidad / Grupo Social dónde se Desarrolló la Investigación.....	50
Herramienta de la Gerencia Social: Planeación Estratégica.....	51
a. Diagnóstico	52
b. Formulación de la estrategia:	57
c. Planteamiento del plan de acción.....	60
d. Formulación de objetivos.....	61
e. Alineación de la política pública con los ODS 1 y 5	62
Desarrollo de la propuesta de fortalecimiento de acuerdo con los resultados obtenidos de la herramienta de Gerencia Social.....	69

a.	Aspectos para mejorar o fortalecer	69
b.	Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento.....	70
c.	Escenarios y condiciones básicas para la aplicación de la herramienta.....	70
d.	Impacto esperado	70
e.	Indicadores y métricas de seguimiento	72
f.	Presupuesto y cronograma	73
13.	Conclusiones y Recomendaciones	73
	Conclusiones.....	73
	Recomendaciones	75
14.	Referencias Bibliográficas	75
15.	Anexos.....	83

Índice de Figuras

Figura 1	Árbol de problemas – Organizacional	17
Figura 2	Identificación e interacción de actores.....	18
Figura 3	Enfoque de la Praxeología	26
Figura 4	Mapa de actores	33
Figura 5	Propuesta de alineación con proposición de valor.....	71

Índice de Tablas

Tabla 1	Clasificación grado de interés e influencia.....	33
---------	--	----

Tabla 2 Identificación de la muestra de estudio.....	35
Tabla 3 Operacionalización de categorías Política Pública Social.....	35
Tabla 4 Operacionalización de Categoría Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	38
Tabla 5 Operacionalización de Categoría Planeación Estratégica Operativa	40
Tabla 6 Formulación DOFA	52
Tabla 7 Matriz de impactos.....	54
Tabla 8 Formulación de las estrategias	57
Tabla 9 Tablero de mando integral.....	72

Índice de Anexos

Anexo 1. Resultados ODS para América Latina y el Caribe 2019	84
Anexo 2. Tablero de Control Países América Latina y el Caribe	85
Anexo 3. Cronograma de Actividades	86
Anexo 4. Instrumento de recolección de información entrevista Dirección Poblacional	87
Anexo 5. Instrumento de recolección de información entrevista política pública de infancia y adolescencia.....	88
Anexo 6. Instrumento de recolección de información entrevista servicio el arte de cuidarte.....	89
Anexo 7. Documento de trabajo de notas sobre ruta de servicio el arte de cuidarte.....	90
Anexo 8. Instrumento de recolección documental beneficiarios	91
Anexo 9. Instrumento de validación - Versión inicial de la operacionalización entregada a expertos.....	92

Anexo 10. Instrumento de validación - Instrucciones de diligenciamiento para la revisión de preguntas por cada categoría por los expertos	96
Anexo 11. Instrumento de validación – Validación experto 1	98
Anexo 12. Instrumento de validación - Validación experto 2.....	122
Anexo 13. Validación operacionalización expertos	124
Anexo 14. Perfil de experto 1.....	126
Anexo 15. Perfil experto 2	127
Anexo 16. Registro Fotográfico	128
Anexo 17. Plan de acción	129
Anexo 18. Metodología de alineación – Identificación de patrones	131
Anexo 19. Metodología de alineación – Etapa de alineación	137
Anexo 20. Propuesta ajuste razonable servicio el arte de cuidarte	147
Anexo 21. Propuesta lineamiento servicio arte de cuidarte	149
Anexo 22. Aplicación de instrumentos – Revisión documental	165
Anexo 23. Aplicación de instrumentos- Análisis de entrevistas	169
Anexo 24. Aplicación de instrumento – Ruta del servicio.....	180
Anexo 25. Presupuesto	181

2. Resumen

Este documento de investigación tiene como propósito presentar una propuesta metodológica para alinear el plan de acción de la política pública de infancia y adolescencia con los objetivos de desarrollo sostenible -en adelante ODS 1 (Fin de la pobreza) y 5 (igualdad de género), con el fin de atender a la población vulnerable, teniendo como marco la metodología de recolección y análisis de datos, y generar las interpretaciones que den paso a las respectivas hipótesis y preguntas adicionales que se generen.

La investigación responde a un estudio descriptivo – inductivo, partiendo desde lo particular hacia lo general, considerando como eje central de investigación cualitativa la voz de los miembros de la entidad pública de estudio, quienes se convierten en parte del problema, a partir de la experticia de la investigadora adquirido en la Secretaria Distrital social, donde se realiza las labores profesionales. Para lo cual, se hizo necesario la revisión de documentos y ejercicio de recolección de información de manera independiente y conjunta de conceptos y variables, buscando responder el objetivo general propuesto y establecer la relación de la articulación que permita no solo el desarrollo de las políticas sino posibilitar la prestación del servicio social para esta población en Bogotá.

La importancia de alinear la política pública de infancia y adolescencia con los ODS, radica en apostar por una sociedad más justa, sostenible y participativa a 2030, que permita pensar diferente e interactuar con actores de varias disciplinas para el mejoramiento de la sociedad, promoviendo un ambiente de equilibrio mundial partiendo desde la administración pública.

Palabras clave: objetivos de desarrollo sostenible, política pública de infancia, planeación estratégica, gobernanza, gerencia social.

Abstract

The purpose of this research document is to present a methodological proposal to align the action plan of public policy for children and adolescents with the sustainable development goals - hereinafter SDG 1 (End of poverty) and 5 (gender equality), in order to serve the vulnerable population, having as a framework the methodology of data collection and analysis, and generate the interpretations that give way to the respective hypotheses and additional questions that are generated.

The research responds to a descriptive - inductive study, starting from the particular to the general, considering as the central axis of qualitative research the voice of the members of the public entity of study, who become part of the problem, from the expertise of the researcher acquired in the Social District Secretary, where professional work is carried out. For which, it was necessary to review documents and exercise of information collection independently and jointly of concepts and variables, seeking to respond to the proposed general objective and establish the relationship of the articulation that allows not only the development of policies but enable the provision of social services for this population in Bogotá.

The importance of aligning public policy for children and adolescents with the SDGs lies in betting on a fairer, more sustainable and participatory society by 2030, which allows us to think differently and interact with actors from various disciplines for the improvement of society, promoting a environment of world balance starting from the public administration.

Keywords: Sustainable development goals, public policy for children, strategic planning, governance, social management.

3. Introducción

El objetivo de la investigación es identificar la alineación del plan de acción de la política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 (fin de la pobreza) y 5 (igualdad de género), con el fin de atender a la población vulnerable desde estas dos dimensiones mediante la herramienta de planificación estratégica, proponiéndose fases de abordaje: 1. Exploración y planeación de la investigación 2. Recolección de la información cualitativa mediante entrevistas no estructuradas a diferentes actores. 3. Alineación de la información obtenida, diseño de la metodología e instrumentos. 4. Consolidación de resultados cualitativos respecto a la investigación. Por ello, esta propuesta de investigación presenta un enfoque cualitativo, y desde el componente de profundización de la Maestría en Gerencia Social.

El interés de esta investigación tiene su origen con la auditoria internacional de desempeño iniciada en Diciembre de 2019 por la Contraloría Distrital, donde evaluó a todas las entidades del distrito capital y encontró evidencia que la administración distrital, en especial la Secretaria Distrital Social en la política pública de infancia y adolescencia no cuenta con un aspecto metodológico relacionado con las metas e indicadores de los ODS, lo que implica el riesgo en el proceso de seguimiento y evaluación, incumpléndose los tiempos esperados por la Normatividad vigente.

Esta investigación se centra en mostrar la importancia de los ODS, los cuales esperan estimulen el crecimiento económico de las personas en situación de vulnerabilidad económica y

reducir la pobreza, fomentar mayor acceso a las mujeres y las niñas a educación, salud que permitan disminuir la desigualdad, con el ánimo de mejorar la calidad de vida de la Población. Por tanto, la secretaria distrital social como entidad líder de la política pública del distrito capital 2011 – 2021, centra sus esfuerzos en adoptar las alertas e iniciar su proceso de alineación facilitando la atención a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables, manteniendo un enfoque de la gobernanza y la gerencia social como factores importantes para el desarrollo de la política pública de infancia y adolescencia en la ciudad de Bogotá.

La sugerencia de la herramienta de Planificación Estratégica que aquí se presenta está fundamenta en la necesidad que tiene la Secretaría Distrital Social para tomar decisiones en las situaciones futuras altamente variables, así como, determinar herramientas que identifiquen la manera más efectiva para eliminar las barreras generadas por resistencia al cambio y permitir la mejora de los servicios sociales prestados a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables.

4. Descripción Del Problema y Preguntas de Investigación

a. Identificación del Problema

Antecedentes

Teniendo en cuenta el estudio realizado en conjunto entre el Centro Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe de la Universidad de los Andes (CODS), y la Red de Soluciones del Desarrollo Sostenible, presentan un informe que pretende mostrar un avance al cumplimiento de indicadores de los ODS al 2030 con corte junio 2019.

Es importante resaltar que en un diagnóstico realizado por este Grupo de coordinación estadística para la agenda 2030 en América Latina, en 2019 se evidenció la ausencia de indicadores para medir el avance de los ODS por parte de los países, cuatro años después de aprobada esta agenda en Naciones Unidas. Según la CEPAL (2019), solo se cuenta con información completa respecto a 31% de los indicadores oficiales de ODS, el 36% de los indicadores contiene algo de información, aunque sugiere ajustes, y el 23 % de los indicadores no se cuenta con información para hacer el respectivo seguimiento.

En este reporte publicado por CODS, el Índice de los ODS 2019 para América Latina y el Caribe mide la situación actual de 24 países de la región en el cumplimiento de los ODS de manera agregada. Está compuesto por 96 indicadores distribuidos en los 17 ODS, situando a Colombia en el puesto 9 con un puntaje del 64,78% en un ranking de 21, dichos valores fueron ordenados por resultados de avance en una escala de 0 a 100 utilizando una métrica comparable. Además, el

ranking se establece con metodología que permite una generación de tableros de control por ODS y un análisis de trayectoria de cada país de acuerdo a su cumplimiento. (*Ver Anexo 1*).

Realizando un análisis de los datos obtenidos en el reporte, se observa que Colombia tiene rezagos significativos frente al desempeño esperado a cuatro años de la adopción de la agenda 2030, al poner un énfasis en la medición por cada ODS, se detalla mediante cuatro bandas o umbrales de desempeño identificados con los colores alusivos a un semáforo (verde, amarillo, naranja y rojo), clasificando a Colombia en color naranja. Este tablero de control, permite evidenciar la falta de transversalización de género, desconocimiento de herramientas que permitan controlar el cumplimiento, repercutiendo en fallas para identificación de necesidades reales (*Ver Anexo 2*).

Analizando el cuadro señalado anteriormente, es importante resaltar que los países ubicados en los primeros lugares en el ranking de los 21 países, muestran un nivel de avance de rezago significativo en el ODS 5 y solamente se muestra un avance significativo señalado en color verde como “objetivo alcanzado” en Chile con el ODS1, obteniendo una posición por encima de Colombia.

Así mismo, hacía diciembre de 2019, la Contraloría Distrital de Bogotá (Ente de control en Bogotá) en la auditoria internacional de desempeño denominada “revelamiento y evaluación de las políticas públicas implementadas con la finalidad de dar cumplimiento al ODS 1 desde la perspectiva de género ODS 5”, se evidenció de manera general que no establece un mecanismo que articule el plan de desarrollo distrital con los ODS, indicadores que permitan realizar adecuado seguimiento de los ODS, aporte de la política pública a la fase de implementación, mecanismos de implementación de los presupuestos participativos en el plan de desarrollo distrital, inconsistencias

en las cifras estadísticas publicadas sobre pobreza multidimensional, no se cuenta con recursos asignados para el desarrollo de acciones en el plan de acción, debilidad en procedimientos de seguimiento – monitoreo – evaluación de las políticas públicas, debilidades en las fuentes de datos para el seguimiento de los ODS, falta de lineamientos para la adecuada gestión del riesgo, fallas en los reportes de seguimiento del plan de acción; lo anterior muestra una falta de conocimiento para armonizar y poder demostrar la relación entre los ODS con la política pública de infancia y adolescencia, incorporando la herramienta de planeación estratégica, desde la Gerencia Social.

Descripción del problema

El uso de la planeación estratégica busca construir una herramienta que ayude a generar un mecanismo de estandarización, seguimiento y monitoreo de indicadores, que permita recolectar datos confiables y pretenda tener metas relacionadas con la prestación del servicio social, reafirmando el rol de la Secretaría Distrital Social como líder y referente de la política pública de infancia y adolescencia en Bogotá, en especial de cara a la definición de los planes de acción distrital. Es importante mencionar que la política pública de infancia y adolescencia es de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la secretaría Distrital Social es una entidad líder de sector y ejecutora a través de la prestación del servicio social.

Este problema afecta a la organización, ya que ha evidenciado debilidades técnicas en cuanto a la formulación del plan de acción, inexistencia de lineamientos técnicos por parte de la administración distrital y aunque existe dentro del procedimiento CONPES 3918 de 2018, algunos pasos a tener en cuenta para la formulación aunque falta herramientas de planeación que permitan mostrar el avance de los ODS 1 y 5, el cual se sustenta bajo la solicitud por parte de la Secretaria Distrital de Planeación en la actualización del plan de acción de la política pública de infancia y

adolescencia incorporándose los ODS 1 y 5 en cabeza de responsabilidad y estructura orgánica del sector social a nivel distrital, la cual debe ser aprobada según Acuerdo 645 de 2016 por la Alcaldía Mayor de Bogotá en su Artículo 127 y Decreto 668 de 2017, Artículo 7.

Por tal motivo, se mantiene un enfoque cualitativo de investigación - acción, se centra la investigación en miembros de la entidad, así resolver problemas y desarrollar mejoras en la Entidad.

Formulación pregunta

¿Cómo fortalecer la Dirección Poblacional de la Secretaria Distrital Social mediante una planeación estratégica, que permita alinear el plan de acción de la política Pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 (fin de la pobreza) y 5 (igualdad de género)?

b. Árbol de problemas

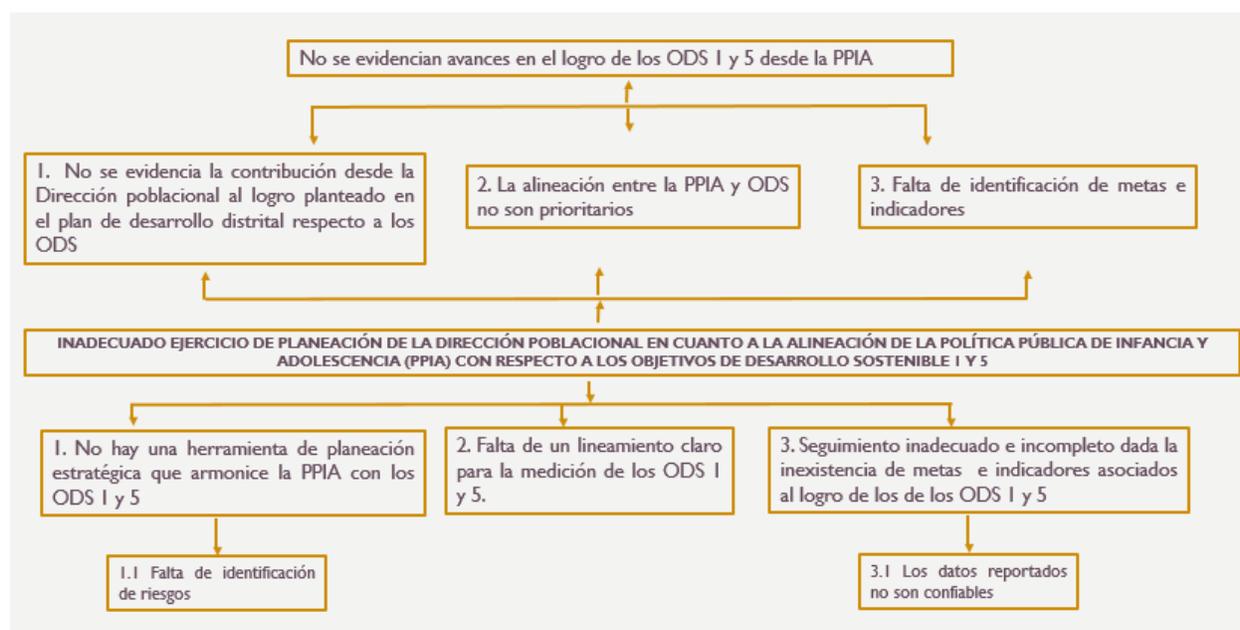
Teniendo en cuenta la aplicación del árbol de problemas en esta investigación, se generó causas y efectos de primer y segundo nivel relacionado con el inadecuado ejercicio de planeación de la Dirección Poblacional en cuanto a la implementación de la Política pública de infancia y adolescencia respecto a los ODS 1 y 5, lo cual, genera causas relacionadas con No hay una herramienta de planeación estratégica que armonice la política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5, falta de identificación de riesgos, Falta de un lineamiento claro para la medición de los ODS 1 y 5, seguimiento inadecuado e incompleto dada la inexistencia de metas e indicadores asociados al logro de los de los ODS 1 y 5, los datos reportados no son confiables.

Respecto a los efectos, no se evidencia la contribución desde la Dirección poblacional al logro planteado en el plan de desarrollo distrital respecto a los ODS, la alineación entre la

política pública de infancia y adolescencia y ODS no son prioritarios, falta de identificación de metas e indicadores, generando que no se evidencien avances en el logro de los ODS 1 y 5 desde la PPIA

Figura 1

Árbol de problemas – Organizacional



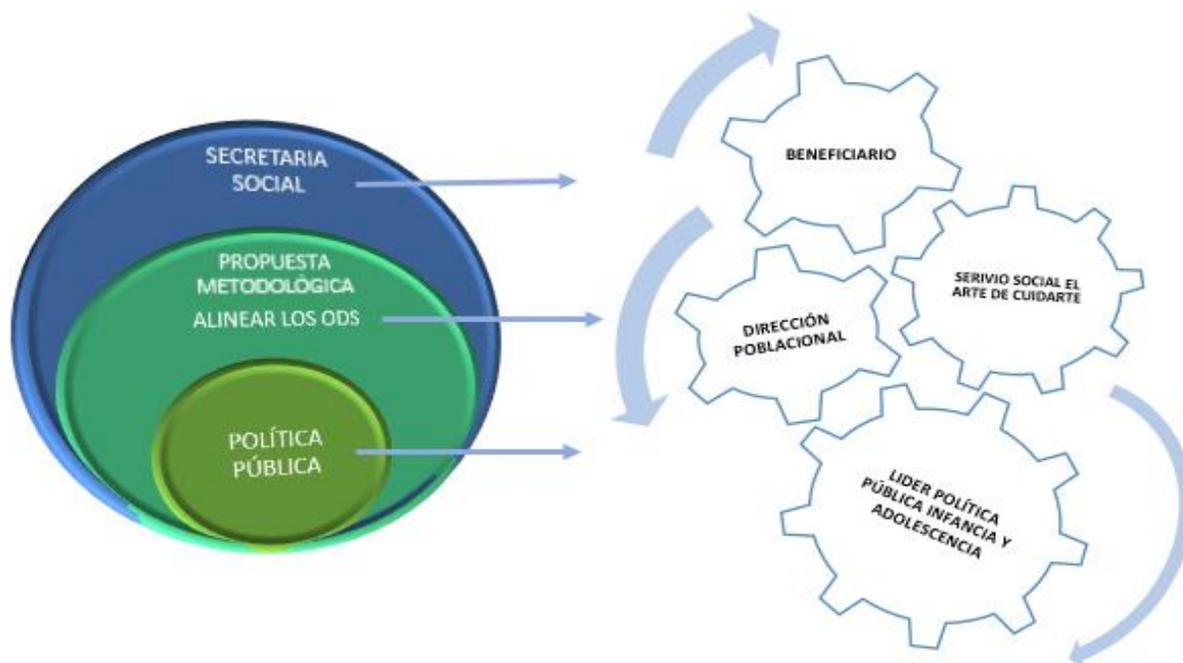
Nota. Representa la identificación del problema según metodología de árbol de problemas donde se observan causas y efectos. Autoría propia del autor.

En cuanto a los actores y roles identificados se evidencia: 1) Beneficiarios corresponden a los niños, niñas y adolescentes con sus familias, quienes están dirigida la política pública; 2) Dirección Poblacional, da las directrices para articular la política pública y el servicio social; 3) Servicio social el arte de cuidarte, una de las formas de implementar la política pública y se visibiliza en la atención a los beneficiarios; 4) Líder de la política pública de infancia y

adolescencia, corresponde al equipo que operacionaliza la política pública en el territorio. Es importante aclarar, a medida que la investigación tome su curso según las fases establecidas se identificarán otros actores relacionados en el abordaje del problema.

Figura 2

Identificación e interacción de actores



Nota: representa la identificación y actores claves involucrados en el problema identificado.

Autoría propia de autor

c. Modelo de análisis

Teniendo en cuenta la problemática mencionada anteriormente, se identificó el árbol de problemas de manera participativa con los integrantes de la Entidad, en la cual estableció una metodología de planeación estratégica que conduzca a generar estrategias mediante fases estructuradas que corresponde: fase 1. Exploración y planeación de la investigación, fase 2.

Recolección de la información cualitativa mediante entrevistas no estructuradas a diferentes actores, fase 3. Alineación de la información obtenida, diseño de la metodología e instrumentos, fase 4. Consolidación de resultados cualitativos (*Ver anexo 3*).

La planificación estratégica, es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización, obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa con el fin de evaluar la situación de la Entidad, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir el direccionamiento hacia el futuro (Gómez. S.H, 2003). Por tal motivo, el eje central de esta investigación permite tomar control del problema identificado usando herramientas como el tablero de mando (BSC), para mitigar los riesgos, conseguir la efectividad hacia el futuro con la toma de decisiones acertadas, generando acciones de mejora oportunas en la prestación del servicio social.

d. Descripción de las categorías

Según las causas identificadas en el árbol de problemas y el análisis de los instrumentos, se proponen las siguientes categorías

- Política Pública Social: son situaciones socialmente problemáticas, las cuales deben ser abordados de manera pública. (Salazar C V, 2013).
- Objetivos de Desarrollo Sostenible: conjunto de objetivos, metas e indicadores universales que los estados miembros de la ONU, se comprometieron a utilizar las políticas nacionales e internacionales de desarrollo durante los próximos 15 años. Se basan en los avances logrados con los objetivos de desarrollo del milenio, constituyen el eje

central de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, ratificada en la agenda general de las naciones unidas de 2015. (Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (SDNS), 2012)

- Planeación Estratégica operativa: es el que retroalimenta todo el proceso de planeación estratégica, a fin de dinamizar y definir ajustes o acciones en el momento que se requiera, son estrategias de corto plazo y radica en la ejecución eficaz (Serna H. Gómez, 2003).

5. Justificación

Importancia de la Investigación Para la Gerencia Social

Es importante la investigación para la Gerencia Social, porque genera respuestas estratégicas que conducen a revolucionar las políticas públicas y mejorar la prestación de los servicios sociales públicos, impulsando nuevas formas de gestión entre el Estado y la sociedad civil. Esto conduce a la construcción de la gerencia social, desde un proceso colectivo en el cual participen los miembros responsables de formular política pública, así como los dependencias afectados e involucrados en la implementación de acciones para generar respuestas al problema eficaces que pretendan tener en cuenta a los niños, niñas y adolescentes como principal participante en la prestación del servicio social.

Importancia de la Investigación Para los Gerentes Sociales

Según el Banco interamericano de desarrollo el gerente social está marcado por una actitud ética, donde prevalece la búsqueda del bien común (a diferencia de una visión independiente), la búsqueda de la equidad y el uso responsable de los recursos públicos (BID, 2005).

Por ello, la importancia de esta investigación se deriva por la capacidad de generar una respuesta satisfactoria a las necesidades que aqueja a población vulnerable, por medio de la participación interna organizacional para el logro de resultados y generación de conocimiento - aprendizaje organizacional que permita agregar valor significativo en la prestación de los servicios de los niños y niñas y adolescentes que atiende la Secretaria Distrital Social en Bogotá, aportando un conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación que enriquezca la política pública llevándola a un nivel más alto pensado en ODS, los cuales van a permitir según la Red de Desarrollo Sostenible para América latina y el Caribe (siglas en inglés - SDSN): 1) superar las estructuras sectoriales tradicionales de gobernanza; 2) impulsar la coordinación con las instituciones del sector público; 3) alinear las prioridades de desarrollo en los diferentes niveles, 4) promover la toma de decisiones para beneficio mutuo y minimizando los compromisos (trade-offs) y 5) fomentar la planificación multisectorial a través de la acción conjunta (SDSN, 2012).

Importancia de la Investigación Para la Entidad Pública

La importancia se deriva no solo de un incumplimiento administrativo identificado sino su reflejo social, donde persiste una desconexión con la ciudadanía poniendo de precedente a la administración pública en tener en cuenta sus preocupaciones, intereses inaccesibles e insensibles, traducido en falta de representación. La política está hecha para producir verdaderos ciudadanos, gente consciente y activa en el ejercicio de sus capacidades para crear mejores comunidades o países (Mathews. D, 2006). Por ello, los ODS pretenden escuchar las voces, mantener una relación multidisciplinaria entre diferentes actores en un país, ciudad, gobierno, nación, territorio para

mantener un equilibrio social, ambiental y económico que pretenda mejorar las condiciones de vida y vivir en un mejor mundo equitativo teniendo en cuenta al ciudadano como eje principal.

Importancia de la Investigación Para el Problema a Estudiar

Teniendo en cuenta que no existe una alineación entre el plan de acción y los ODS se presenta su importancia en el adecuado involucramiento entre los diferentes actores y concertarse metas enfocadas en resolver las verdaderas problemáticas de la población objeto, así generar avances que permitan el logro de objetivos de la entidad pública, pues el modelo colaborativo pretende mediar entre lo social y organizacional.

Pertinencia de la Investigación Frente a los ODS

Tal como lo menciona Fragozo (2021), en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social celebrada en marzo de 1995 por convocatoria de la Organización de las Naciones Unidas, los jefes de Estado y de Gobierno reunidos, a través de la Declaración de Copenhague, reconocieron, entre otros aspectos, la necesidad urgente de abordar profundos desafíos sociales. Dicha Declaración es considerada como un sustento para las metas y objetivos globales de desarrollo que han surgido luego, en la búsqueda de reducir y eliminar fuentes de inestabilidad en la sociedad, tales como los Objetivos de Desarrollo del Milenio 2000-2015 (ODM) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2015-2030 (ODS).

De acuerdo con la Red de Desarrollo Sostenible para América latina y el Caribe (SDSN, 2012), los ODS son un conjunto de objetivos, metas e indicadores universales que los Estados miembros de la ONU se han comprometido a utilizar para enmarcar las políticas nacionales e internacionales de desarrollo durante los próximos 15 años; contienen 17 objetivos y 169 metas, su importancia radica en mantener un equilibrio global.

Ahora bien, para esta investigación se especifica los esfuerzos en el ODS 1 (Fin de la pobreza) y 5 (igualdad de género), los cuales son responsabilidad del sector social teniendo en cuenta la estructura orgánica de la Secretaría Distrital Social (acuerdo 257 de 2006, consejo de Bogotá) se pretende un fortalecimiento de la entidad:



El ODS 1, tiene como objetivo poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo. Este pretende erradicar la pobreza en todas sus formas persistiendo como uno de los grandes desafíos para el mundo. Es importante recalcar, que ha disminuido en más de la mitad entre 1990 y 2015 la extrema pobreza, aunque existen esfuerzos enfocados por satisfacer las necesidades más básicas (PNUD, 2020).



El ODS 5, tiene como finalidad lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas. El cual, busca poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas, que no constituye solamente no un derecho humano básico, sino es crucial para el desarrollo sostenible. Se ha investigado que empoderar a las mujeres y niñas crea un efecto multiplicador, el cual conduce al crecimiento de desarrollo económico de un país (PNUD, 2020).

6. Objetivo General y Específicos

Objetivo General

Fortalecer mediante la planeación estratégica la Dirección Poblacional de la Secretaría Distrital Social, que genere alineación de la política Pública de infancia y adolescencia con los objetivos de desarrollo sostenible ODS 1 (fin de la pobreza) y 5 (igualdad de género).

Objetivos Específicos

- Realizar un análisis de la política pública de infancia y adolescencia a partir del logro de los ODS 1 y 5 a través de una matriz DOFA.
- Proponer acciones que permita alinear la Política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5.
- Contar con una herramienta de planeación estratégica ajustada que incluya las acciones y el logro de las mismas en los ODS 1 y 5.

7. Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

La metodología de investigación es descriptiva porque pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere el Objeto de estudio. Se pretende dar un panorama del fenómeno que está ocurriendo, utilizando los elementos sobre la exploración que permita la revisión inicial de la literatura etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados.

Enfoque de Investigación

Dentro del diseño del estudio se establece un enfoque de investigación cualitativo que permite observar a ciertos actores en su ambiente natural. Se inicia la investigación mediante la sensibilización con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, además, identificar los actores que aporten datos y guíen la ruta a la situación actual basado en los hechos y así generar las interpretaciones que den paso a las respectivas preguntas adicionales en la Entidad, verificando la factibilidad del estudio. Adicionalmente, se establecen 4 fases para el desarrollo de la investigación: 1. Exploración y planeación de la investigación 2. Recolección de la información cualitativa mediante entrevistas no estructuradas a diferentes actores. 3. Alineación de la información obtenida, diseño e implementación de la metodología e instrumentos. 4. Consolidación de resultados cualitativos (*ver anexo 3*).

Método de acercarse al objetivo de estudio

El método de estudio es inductivo ya que se busca explorar, describir y luego generar perspectivas teóricas que parten desde lo particular hasta lo general. Se espera realizar una recolección de datos no estandarizados ni predeterminado completamente. La recolección consiste en obtener las perspectivas y los puntos de vista de los participantes o actores de la entidad que están viviendo el problema, que resultan de las interacciones entre los actores identificados. Este proceso se adelantará a través de entrevistas semi-estructuradas y observación directa, consiste en realizar preguntas abiertas, así obtener datos para describir y analizar las vivencias de la situación objeto del estudio.

Diseño, Estrategia o Marco Interpretativo

Esta Investigación es de tipo cualitativa, investigación - acción, donde los miembros de la entidad son los expertos en la misma, es el punto de partida para el planteamiento del problema y

la generación de soluciones. La esencia permanecerá en la colaboración con los actores para identificar las necesidades, fortalezas y conflictos. Con este método se identifican las necesidades, las cuales implican comprender sus fortalezas y debilidades, conflictos, relaciones, entre otras. La viabilidad de la investigación radica en generar motivación con los actores y lazos que proporcionen información eficaz para el desarrollo de la investigación.

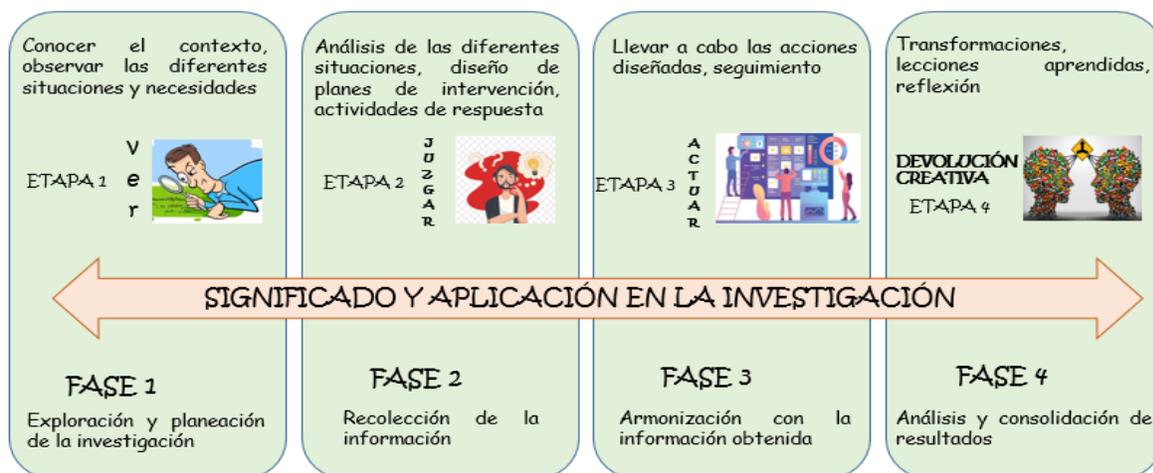
Enfoque de la Praxeología

La praxeología se entiende como un discurso, construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa; como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción (Vargas Juliao, 2011). Por este tipo de análisis presente en la investigación, se pretende priorizar, promover bienestar en la sociedad en común, con la finalidad de emprender procesos que permitan la transformación social y mejorar la calidad de vida de los niños y niñas más vulnerables.

Ahora bien, esta investigación tiene un enfoque netamente social, pretende aplicar las cuatro etapas del enfoque praxeológico, corresponde a ver, juzgar, actuar y la devolución creativa, las cuales no pueden verse de manera separada sino en su conjunto y están inmersas en la pretensión de la propuesta de planeación estratégica planteada.

Figura 3

Enfoque de la Praxeología



Nota. Representa la aplicación del enfoque praxeológico de la investigación. Tomado de Carlos German Juliao Vargas (2011), El enfoque praxeológico.

El enfoque praxeológica es pertinente para esta investigación porque después de todo el ejercicio de análisis para armonizar los ODS 1 y 5 entendiendo el contexto de la entidad, la voz de los integrantes de la Secretaría Distrital Social, tienen la capacidad de llevar a la práctica nuevos conocimientos como alternativas de solución para abordar la pobreza y equidad de género. De esta manera, ser incorporados para un adecuado desarrollo e implementación de la política pública de infancia y adolescencia, utilizando como herramienta principal la participación social (diálogo) que permita llegar acuerdos contribuyendo a la transformación de una mejor entidad, impactando realmente en las acciones que se realizan mediante sus servicios sociales.

La incidencia de la praxeología y la gerencia social toma relevancia cuando la política pública de infancia y adolescencia, el servicio social el arte de cuidarte con los integrantes de la Secretaría Distrital Social, disponen los medios para que las transformaciones trasciendan la idea

de cambio, generando impactos por medio de los ODS 1 y 5, estos conocimientos enriquecieron a la investigadora para que en la práctica se pongan al servicio de la comunidad y la sociedad que se realiza diariamente. En este sentido, el concepto de gerencia social no se reduce a la suma de los elementos de los dos conceptos aislados: gerencia + social, sino es la gerencia respecto a la estrategia, la dirección y el liderazgo; así mismo, lo relacionado con lo social, es el campo en el cual se aplica, así que estas dos palabras responden a la dirección estratégica que hay que darle a lo económico, lo político y lo cultural (Ortiz A, 2012). Por tanto, el aporte, estuvo orientado la creación de valor público, sin ser un discurso del desarrollo sino basado en la práctica real que aporte concretamente a alcanzar a alguno o varios de estos fines que la sociedad.

8. Estado del Arte

El Estado del Arte de esta investigación propone iniciar estudiando el concepto del cuidado y su impacto, para ello, se requiere necesariamente visibilizar el proceso recorrido para su reconocimiento y valor desde diferentes posiciones y autores que nos llevan a una mirada por la pobreza y la equidad de género en Bogotá.

En Colombia, el cuidado es una perspectiva en las políticas públicas, que poco a poco ha tomado fuerza y se ha materializado en el Distrito capital, a través del Sistema Distrital del Cuidado – SIDICU. De acuerdo con DANE Y ONU MUJERES (2020), el término cuidado es un trabajo valioso e indispensable para el bienestar de las personas, los hogares y la sociedad en su conjunto, así mismo, se cataloga como un derecho de quienes lo reciben y de quienes lo proveen, lo cual conduce a identificar que la mayoría de los ejercicios de cuidado se ejercen al interior de los

hogares sin ser remunerados y realizados en su mayoría por mujeres en familias nucleares, conformadas por padre, madre e hijos.

Retrocediendo la historia, el concepto de cuidado inicia con el término “care” en inglés hace énfasis en la ciencias de la salud, que en términos más desarrollados es el cuidado a nosotros mismos, finalmente “afecta a toda la vida humana, la mente y el cuerpo” (Martin R,2015), fue desarrollándose en contextos relacionados con el trabajo productivo reproductivo en la década de los sesenta y setenta poniendo en manifiesto la invisibilidad del trabajo de las mujeres y su concentración en la esfera reproductiva y no remunerada (Beneria. L, 2006). Por tanto, siempre se ha estado viviendo en una lucha constante por la lograr la igualdad y el empoderamiento de las mujeres, tratándose de reconocer las desigualdades en el trabajo, llevándonos nuevamente a la aproximación dentro de la teoría neoclásica cuando se usa el “trabajo doméstico” como parte importante en el escrito *New Home Economics* con el autor Becker en 1991, quien reconoce que el tiempo no remunerado en el hogar, combinado con los bienes comprados en el mercado, genera una 'producción doméstica' valiosa (García D A, 2001), pero debido a estereotipos sociales y roles de género marcados en nuestra cultura, han sido las mujeres las encargadas dedicar su tiempo al hogar o cuidar a otras personas de este modo nos entramos con el término desigualdad de género, el cual es presente en los hogares de bajos ingresos, dado a los obstáculos indicativos de acceso de bienes y servicios públicos tales como discriminación racial y étnica, segregación residencial, vivienda, educación, transporte, salud, cuidado infantil, salud, inseguridad de pensión, justicia (Cepal y Naciones unidas, 2019).

En este orden de ideas, según Amartya Sen (1992), la pobreza es equiparable a la desigualdad y tiene una plausibilidad inmediata. Lo cual nos hace entender que existe una estrecha

relación en donde la pobreza se desarrolla bajo la privación relativa que decanta en un análisis de desigualdad social. Al observar el plan de desarrollo distrital “Un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XXI”, según el Acuerdo 761 de 2020, está construido bajo cuatro enfoques, uno de ellos es el de género, permitiendo tener atención diferencial y especializada para que las mujeres puedan recuperar el acceso a los derechos fundamentales. Entendiendo la posibilidad de contar con logros específicos para atacar los problemas de la ciudad con atención especializada, y aunque todos los servicios ofertados tienen enfoque de género, centrar la mirada en la reducción de la feminización de la pobreza pretende reducir la pobreza, crear mejores fuentes de ingresos y mayor igualdad de oportunidades y desarrollo de capacidades.

Una vez rastreado otros estudios e investigaciones, solamente se encontró que la Unicef (2019) desarrolló el estudio de los ODS desde la mirada de los niños, niñas y adolescentes, donde toman este grupo objetivo para realizar propuestas basadas en la participación retomando diferentes ámbitos de la toma de decisiones, lo que llevó a generar diferentes propuestas enfocadas a medir los objetivos de desarrollo sostenible 1 y 5. Si bien, es un proyecto que se está organizando, hasta ahora se está en una etapa de propuestas, iniciando en España, Asturias con la asociación de los Glayus. Usando una metodología que pretenda visibilizar la problemática y ser representada con diferentes variables de medición.

Sin ir tan lejos, en América latina tiene un gran aporte, catalogado como una de los casos de éxito a nivel mundial, ubicando a Chile en uno de los primeros puestos aportando principalmente al ODS 1, desde el gobierno nacional han realizado un diagnóstico, se procedió a la implementación de un conjunto de acciones orientadas a escuchar y, posteriormente, incorporar

las opiniones de diversos actores de la sociedad civil, el sector privado, academia, otros poderes del Estado y organismos autónomos en el gobierno de Chile. De esta manera se han realizado reformas, donde se incluye a los niños, niñas y adolescentes (NNA) en el proceso de difusión y análisis de la Agenda 2030 a nivel nacional, el Consejo Nacional de la Infancia, en colaboración con los Ministerios de Educación y de Desarrollo Social, y la asistencia técnica de PNUD y Unicef, se ha impulsado un amplio proceso deliberativo de la población de niños, niñas y adolescentes a través de la jornada “Yo Opino es mi derecho”, todo esto ha impactado reformas a nivel: Tributaria, Educacional y Laboral. De acuerdo a lo anterior, Chile evidencia un crecimiento inclusivo, que permita reducir aceleradamente los niveles de desigualdad, además de lograr disminuir la pobreza en todas sus formas. El éxito de sus acciones ha sido proponer ejes o apuestas que sumadas generen la totalidad avances significativos, incorporado mejoras en los procesos de diseño y evaluación de programas y políticas públicas para la ejecución e implementación, con el apoyo de metodologías de evaluación de la inversión pública que permitan la implementación de las políticas públicas.

De acuerdo al diagnóstico hecho por el departamento nacional de planeación (2020), el 90% de las mujeres en la ciudad se dedican al trabajo doméstico y cuidado, sin tener ninguna remuneración. Esto no solo ha significado un aumento en el índice de pobreza monetaria, extrema y multidimensional para la población femenina, sino que ha generado un desequilibrio en el acceso a oportunidades y empleos formales, mostrando que las mujeres tienen un 13% menos ocupación laboral formal que los hombres. Lo anterior, nos lleva a ampliar el término “feminización de la pobreza”, que significa, las mujeres son la población más empobrecida a nivel global y que esto se manifiesta en las relaciones de desigualdad entre hombres y mujeres, término que se convirtió

en un indicador global desde el 2017 por parte de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2004).

En Bogotá, el diagnóstico realizado por la CEPAL (2018), detectó que de cada 100 hombres pobres había 112,6 mujeres en la misma situación, cifras alarmantes. Además, resaltan que el 44% de las mujeres de la ciudad no cotizan a salud ni a pensión. Además, la Secretaría Distrital de Planeación (2020), resalta que la brecha salarial es del 17%, la población femenina en la capital gana casi \$ 300.000 menos respecto a la masculina. Por si fuera poco, según el Distrito, 18.897 mujeres fueron víctimas de violencia intrafamiliar en 2019, para un promedio de 52 casos cada día.

Analizando las miradas de los estudios, diagnósticos e investigaciones, los autores centran el esfuerzo en la mujer, como cabeza de hogar, caso que se da en la mayoría, la mirada de los niños es muy importante para poder impulsar mejor la autonomía desde edades pequeñas lo que ayude a disminuir estas brechas entre hombres y mujeres, haciéndolas líderes y capaces de salir adelante, haciendo alusión al ODS 5. Adicionalmente, la pobreza termina siendo el factor detonante para tener mayor igualdad.

9. Elaboración de Instrumentos de Recolección de Información

a. Aspectos metodológicos

Población objeto del estudio

Se identificaron los diferentes grupos de interés utilizando la herramienta del mapeo de actores, la cual permite clasificarlos de acuerdo con el entrecruzamiento de dos variables: el grado

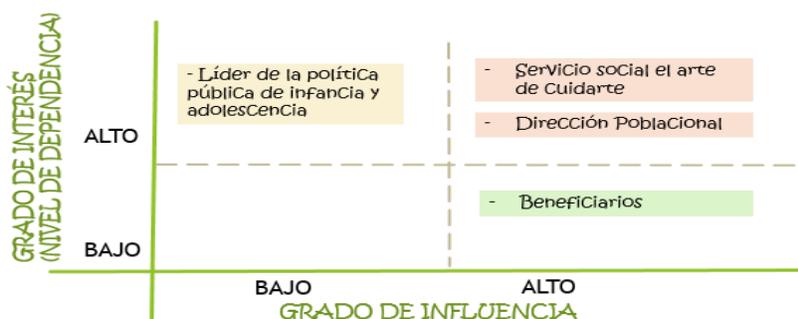
de interés y el grado de influencia (Algranti, Bruno y Lotti, 2012). Para esta investigación se tuvo en cuenta la siguiente clasificación:

- Beneficiarios
- Dirección Poblacional
- Líder de la política pública de infancia y adolescencia
- Servicio social el arte de cuidarte

En la Secretaría Social Distrital se identificaron los siguientes grupos de actores, teniendo en cuenta el poder y el interés de cada uno y su influencia en el desarrollo en la Entidad:

Figura 4

Mapa de actores



Nota: Representa los grupos de actores identificando el grado de interés e influencia. Tomado del autor Algranti, Bruno y Lotti (2012), mapear actores, relaciones y territorios. Modificado por el autor.

De acuerdo con el análisis realizado según la aplicación del instrumento actores se identificaron con alto grado de interés y alto grado de influencia:

Tabla 1

Clasificación grado de interés e influencia

No.	ACTOR	CLASIFICACIÓN	INSTRUMENTO
1	Líder de la política pública de infancia y adolescencia	AB	Entrevista semiestructurada
2	Servicio social el arte de cuidarte	AA	Entrevista semiestructurada
3	Dirección Poblacional	AA	Entrevista semiestructurada
4	Beneficiarios	BA	Análisis de información documental

Nota. Representa la clasificación elaborada sobre el grado de interés e influencia. Tomado del autor Algranti, Bruno y Lotti (2012), mapear actores, relaciones y territorios. Modificado por el autor.

Método de Identificación o Cálculo de la Muestra de Estudio

El tipo de muestra utilizado es cualitativo, mediante la identificación de expertos en los papeles o roles de cada actor y proceso del servicio social como unidad de muestreo, la cual sirve para que cada líder se organice con su equipo de trabajo y se armonice los objetivos de desarrollo sostenible.

Según Sampieri (2018), la identificación de la muestra permite realizar una inmersión inicial, sumergirse y profundizar en el contexto, para esta investigación se hace referencia a:

- Papeles o roles: unidades conscientemente que definen en lo social a las personas, se utiliza para que la gente se organice.
- Procesos: conjunto de actividades, tareas o acciones que se realizan o suceden de manera sucesiva o simultánea con un fin determinado.

Se identificaron 10 personas con roles definidos, líderes que trabajan en los equipos de política pública de infancia y adolescencia, servicio social el arte de cuidarte y Dirección poblacional:

Tabla 2

Identificación de la muestra de estudio

Actores	Cantidad
Líder de la política pública de infancia y adolescencia	3
Servicio social el arte de cuidarte	4
Dirección Poblacional	3
Beneficiarios	Se realiza revisión documental por 2 meses

Nota: Representa la identificación de la muestra de estudio. Tomada del libro *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Primera edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.* Modificada por el autor.

Análisis de las Variables o categorías

Teniendo en cuenta el análisis de los grupos de interés, así mismo la muestra establecida, se elaboraron los instrumentos de recolección de información mediante la matriz de operacionalización de categorías estableciendo lo siguiente:

Tabla 3

Operacionalización de categorías Política Pública Social

Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta	Tipo	Actor	Instrumentos
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Tienen acceso a educación?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuántos hijos tiene?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su ocupación actualmente?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	Datos Sistema misional - SIRBE SDIS
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Qué nivel de Sisbén tiene?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Usted es cabeza de hogar?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	
Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su género etario identitario?	percepción	Beneficiario: padres de niños y niñas	
Gobernanza	Económica	*Distribución local	¿Cuál es la ruta de atención al servicio social?	percepción	Servicio el arte de cuidarte	
		*Prestación del servicio social				Observación directa (recorrido del servicio)

Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	¿Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?	acción	Equipo Dirección Poblacional	
Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Usted como parte de la coordinación del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen dentro de su planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?	acción	Servicio el arte de cuidarte	
Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo de la Dirección Poblacional, ¿Qué acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?	acción	Equipo Dirección Poblacional	Entrevista Matriz de sistematización de entrevista
Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?	acción	Servicio el arte de cuidarte	
Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	De acuerdo con su rol en el equipo de la Dirección Poblacional, ¿Cuáles son las acciones que se contemplan para	acción	Equipo Dirección Poblacional	

			promover el desarrollo del entorno familiar?		
Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?	acción	Servicio el arte de cuidarte

Nota: la tabla representa la operacionalización de la categoría política pública social identificada según el árbol de problemas. Autoría propia del autor.

Tabla 4

Operacionalización de Categoría Objetivos de Desarrollo Sostenible

Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta	Tipo	Actor	Instrumentos
Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte de la Dirección Poblacional a la cual usted pertenece, ¿Considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 1 y 5 por medio del servicio el arte de cuidarte que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia?	conocimiento	Equipo Dirección Poblacional 1	Entrevista Matriz de sistematización de entrevista
Economía	Administración pública	*Proceso interno para	Desde el equipo de política pública, ¿Cuál es la línea técnica desde la Secretaría	conocimiento	Equipo de políticas de infancia y	

		administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Distrital de Planeación para medir los ODS 1 y 5?		adolescencia	
Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte del equipo de la política pública, ¿Cuáles son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionado con los ODS 1 y 5?	conocimiento	Equipo de políticas de infancia y adolescencia	
Social	Gerencia social	*Transformación social	Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	conocimiento	Servicio el arte de cuidarte	Entrevista
Social	Gerencia social	*Transformación social	De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección poblacional, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	conocimiento	Equipo Dirección Poblacional	Matriz de sistematización de entrevista

Nota: la tabla representa la operacionalización de la categoría ODS identificada según el árbol de problemas. Autoría propia del autor.

Tabla 5

Operacionalización de Categoría Planeación Estratégica Operativa

Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta	Tipo	Actor	Instrumentos
Formulación de la estrategia operativa	Diagnóstico	Identificación de necesidades	Usted como parte del equipo de política pública, ¿Por qué considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?	conocimiento	Equipo de políticas de infancia y adolescencia	
Formulación de la estrategia operativa	Plan de acción	Identificación de problemáticas sociales	Desde el equipo de políticas públicas al cual usted pertenece, ¿Por qué cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación en los planes de acción?	conocimiento	Equipo de políticas de infancia y adolescencia	Entrevista Matriz de sistematización de entrevista
Formulación de la estrategia operativa	Indicadores	Herramienta de control y seguimiento	Usted como miembro del equipo de políticas públicas, ¿Por qué considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad?	conocimiento	Equipo de políticas de infancia y adolescencia	

Nota: la tabla representa la operacionalización de la categoría Planeación estratégica operativa identificada según el árbol de problemas. Autoría propia del autor.

Descripción de los instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información corresponden a: observación directa no participante, lo cual implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente (Sampieri, 2014); Así mismo, se utilizará una entrevista semiestructurada, que se basa en “una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Sampieri, 2014).

Según lo analizado anteriormente respecto del mapa de actores, se elaboraron instrumentos de recolección para la obtención de información y documentos de trabajo fuente principal para medir las categorías de análisis seleccionadas, con el ánimo de una mayor comprensión del problema identificado, así mismo permitirán la validación de la información obtenida en el trabajo de campo (*Ver anexo 4,5,6,7 y 8 instrumentos de recolección de información*)

Mapa de actores involucrados en el problema de investigación

b. Validación del instrumento de recolección de información a utilizar

Se estructuró una matriz inicial de recolección de información con 41 preguntas, divididas en cinco categorías de análisis: gobernanza, deliberación, economía, social, formulación de la estrategia operativa, edificándose indicadores, actores e instrumentos. Para la revisión y validación, se estableció un instrumento que permitió identificar la confiabilidad por medio de los criterios de pertinencia, claridad conceptual, redacción y validación de cada subcategoría estableciendo una calificación de 1 a 5 con casilla de observaciones adicional, para que cada evaluador exprese su punto de vista y ser incorporado a las preguntas para su mejora (*ver anexo 9, 10, 11 y 12 Instrumento de Validación*).

Una vez realizada la matriz, se escogió a dos expertos Luis Fernando Hernández Lasprilla y José Ernesto Páramo Alturo con conocimientos y experiencia relacionada con políticas públicas y planeación estratégica (*ver anexo 14 y 15 perfil de expertos*), con el ánimo de ser valorada la construcción de la matriz de acuerdo con la pertinencia o grado de relación entre los ítems y el objetivo general. Durante el proceso de validación se realizaron ajustes de contenido y redacción de algunas preguntas, se eliminaron ítems que no eran pertinentes y respecto a las sugerencias de los expertos seleccionados, quedando 21 preguntas en su totalidad para ser aplicadas a cada uno de los actores identificados en la investigación (*ver anexo 11, 12 y 13 Instrumento de Validación*).

De manera general los ajustes fueron respecto a la forma como se redacta la pregunta para que sea más amigable al momento de realizar la entrevista con cada actor, así mismo se realizó eliminación de algunas sub categorías, ítems o indicadores y preguntas, con el ánimo de sintetizar mejor y abordar la investigación conforme a lo planeado.

10. Trabajo De Campo

Para el desarrollo de la investigación se toma el servicio el arte de cuidarte, el cual atiende a niños y niñas de 1 a 5 años de edad en modalidad fija y 1 a 12 años en modalidad itinerante, generando la posibilidad que integrantes de familias monoparentales con jefatura femenina o masculina o sin redes de apoyo o con padres y madres adolescentes que opten por permanecer al cuidado de sus hijas e hijos y que requieran el cuidado calificado mientras realizan actividades académicas o de desarrollo personal.

Particularmente se tomó el servicio ubicado en la manzana del cuidado de la localidad de Bosa, la cual tiene un radio de atención de 800 metros cuadrados, se realizó una primera visita para

conocer los puntos importantes del servicio el arte de cuidarte para el mes de octubre; en el mes de noviembre se aplicó entrevistas a las 10 personas identificadas en la muestra, realizándose a los grupos el ejercicio procediéndose a realizar el análisis de información mediante la identificación de aspectos positivos y negativos de cada una de las respuestas (*Ver Anexos 16 trabajo de campo*).

11. Marco Referencial

Marco Teórico

Esta investigación tomará como base los conceptos de la política pública, objetivos de desarrollo sostenible y la planeación estratégica, describiendo cada una de las categorías de referencia para la investigación:

Política pública social

La gobernanza dentro del modelo de la gestión pública se esfuerza por generar interacciones entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil (Becerra y Vélez, 2019), donde nacen diferentes estrategias para la solución de problemas públicos de enorme complejidad que trascienda cualquier actor o sector promoviendo la gobernanza colaborativa, siendo la participación de los diferentes actores la clave principal para la implementación de políticas públicas que determinan los acuerdos y resultados en términos sociales, económicos y ambientales.

Ahora bien, la clave en la interacción de los actores es identificar la situaciones o problemáticas de la población como punto de partida en la política pública para disminuir la pobreza, que nos conceptualiza en el nivel de ingresos insuficiente para poder desarrollar determinadas funciones básicas, tomando en cuenta las diferentes circunstancias y requerimientos sociales del entorno, sin dejar de lado la interconexión de múltiples factores (Amartya Sen, 1992).

Los componentes que le dan vida a la política pública y sus actores son el territorio, que nos permite entender las dinámicas y “se concibe como un agente de transformación social y no únicamente como simple espacio o soporte funcional” (Albuquerque F, 2004, p15), ya que los territorios guardan una realidad organizada que permite que sus integrantes se puedan adaptar según las necesidades, por medio de sus iniciativas generando procesos y transformaciones según cada particularidad social, político, económico y cultural. Por ello, el estado debe tener la capacidad de promover escenarios para distribuir este conocimiento en cada división local, que permita la construcción social. Allí nace la oportunidad de comprender las necesidades de cada territorio desde su conjunto, con el fin de aportar progresivamente a la superación de condiciones de vulnerabilidad, ampliando las capacidades, generación de oportunidades y acciones de corresponsabilidad con la creación de servicios sociales (Secretaría Distrital de Integración Social, 2021).

Entonces, la participación es la identidad para la toma de decisiones que permite una ruta de gobierno de deliberación que pretenda recoger el sentido por el cual fue creada la política pública y el direccionamiento para generar cambios a la población que se atiende con igualdad, la cual exige que a todas las personas se las trate como “iguales”, es decir, implica derechos plenos para las mujeres y en este sentido la justicia de género coincide con la justicia social, reconociendo el lugar históricamente menoscabo de las mujeres en las distintas esferas de funcionamiento social (Benaventer, M y Valdés, A, 2014). De acuerdo con lo anterior, se debe iniciar desde las niñas y los niños quienes deben ser conscientes de la situación y transformar su realidad para superar estas barreras de lucha entre géneros.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

En septiembre de 2015, en medio de la Asamblea 69 de las Naciones Unidas, 193 Naciones aprobaron y adoptaron los Objetivos de desarrollo sostenible (naciones unidas, 2015). Por tanto, Colombia como miembro de Naciones Unidas fue uno de los países que aprobó y se comprometió a adoptar en sus políticas públicas nacionales y distritales lo manifestado en la asamblea plena, para ello realizó la inclusión de lo suscrito en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”. El distrito capital, cubre la directriz mediante el plan de desarrollo el periodo 2020 - 2024 “un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XIX” en aras de dar cumplimiento a esta directriz nacional, vinculando los ODS.

De acuerdo con la comisión Brundtland (1987) sobre el desarrollo sostenible, no es un estado de armonía fijo sino un proceso de cambio por la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación de los progresos tecnológicos y las modificaciones de las instituciones concuerdan con las necesidades tanto presentes como futuras (p.29).

De acuerdo con la Universidad de Cuenca (2020), la ONU (1997), contempla tres dimensiones: económica, social y ambiental, que para esta investigación se realizará un enfoque desde la dimensión económica y social. Estas dos dimensiones van de la mano, ya que implican la posibilidad de articular la administración pública y todo el motor social, convirtiéndose en una herramienta indicativa como agente de desarrollo, pues ya no se trata solo de generar riqueza y empleo, ahora se intenta reflejar mayor calidad de vida para la población, entrándonos al término avance social sin dejar de lado el crecimiento económico (CODS Universidad de los Andes, 2020).

De acuerdo con el BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (2006), el ejercicio de la gerencia social como gran campo de conocimiento halla intersecciones entre el desarrollo social, la política pública y la gerencia social, adquiriendo una naturaleza propositiva y sugiere prácticas adecuadas en los procesos de agenda pública, construcción, implementación y evaluación de las políticas y programas sociales. Estos campos sociales nos determinan la parada importante sobre la investigación ya que caracteriza el enfoque conceptual y práctico, convirtiéndolo una coordinación eficaz y eficientemente un sistema de intervención pública.

Planeación Estratégica Operativa:

La estrategia es la base fundamental para crear valor y se traduce en la capacidad de crecimiento y rentabilidad, aunque existen muchos autores que hablan de estrategia, la que ha tenido mayor acercamiento es Michael Porter (1996), describe que “la diferenciación surge de las actividades que se elijan y del cómo se llevan a cabo” (p 66-78). De acuerdo a lo anterior, la clave en identificar las actividades que se tienen, establecer un adecuado plan que permita establecer una adecuada alineación, ser medibles con adecuadas herramientas que sean soportes para la generación de información valiosa para los clientes internos y externo, consolidando ventajas competitivas y proporcionen una mejora continua, pues la estrategia no es un proceso de gestión independiente, sino que es un paso de un proceso continuo lógico que moviliza a una organización (Kaplan y Norton, 2004).

Además, Bernardo Kliksberg (1997), fundamenta la importancia en la planeación, enfatizando que la gerencia por sí sola no solucionará los agudos problemas de pobreza y desigualdad de la región, por ello implica trabajar en múltiples planos, es decir, enfocar los

esfuerzos en establecer puntos de transformación social que convierta las administraciones públicas eficientes y una sólida gerencia social.

Marco Legal

Sistema Distrital de Cuidado - SIDICU

Es un sistema público que busca responder a las demandas de cuidado, garantizándolo como derecho básico ejecutado e implementado de manera corresponsable entre el distrito, la nación, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades y familias/hogares. Por lo tanto, el SIDICU se crea para aportar en el reconocimiento, la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado, entendiéndolo como una función social necesaria para la vida diaria de las personas y el funcionamiento de la sociedad y está orientado por los estándares existentes de derechos humanos en materia de cuidado.

En el caso de Bogotá, el Sistema se centrará inicialmente en el trabajo de cuidado remunerado, y no en el no remunerado. Los objetivos centrales del Sistema Distrital de Cuidado están encaminados a:

- Reconocer el trabajo de cuidado no remunerado, y a quienes lo realizan, por medio de la puesta en marcha de servicios a cuidadoras.
- Redistribuir el trabajo de cuidado entre hombres y mujeres implicará contar con mecanismos que valoren el trabajo de cuidado no remunerado por medio de la implementación de la estrategia de cambio cultural.
- Reducir el tiempo de trabajo de cuidado no remunerado de las mujeres a través de la ampliación de servicios de cuidado dirigidos a las personas que requieren cuidado, principalmente

los niños, las niñas y las personas con discapacidad y las personas mayores que requieren altos niveles de apoyo.

La materialización del Sistema Distrital de Cuidado se da a través de diferentes estrategias:

- Manzanas del Cuidado: se definen como áreas que concentran servicios de cuidado cerca a los domicilios, permitiendo garantizar el acceso a quienes lo requieren

- Unidades Móviles de servicios de cuidado: son manzanas móviles e itinerantes que llegan a los lugares de la ciudad donde no hay acceso, y se constituyen por vehículos equipados para prestar servicios de cuidado en áreas rurales o urbanas de difícil accesibilidad.

- Relevos de cuidado: operación en casa que tiene como objetivo relevar por períodos de tiempo determinados a las cuidadoras o cuidadores de personas

Estos servicios se materializan en dos clases de servicios: servicios o estrategias generales y servicios territoriales, ofertados a través de las manzanas de cuidado y las unidades móviles abarcando:

- La estrategia pedagógica y de cambio cultural
- La estrategia de cuidado y cuidadoras
- La tele asistencia
- Puntos de información y resolución de las barreras de acceso
- Oferta general de cuidado del Distrito

Por tanto, asumió 20 metas para la implementación del Sistema Distrital de Cuidado, compromiso que implica una gran responsabilidad, no sólo con el Estado, sino con las ciudadanas y ciudadanos a los que se dirigen sus proyectos y programas. Esta responsabilidad se hace evidente

en la implementación de los servicios, los cuales son territorializados, según las características y diversidades del mismo desde un enfoque diferencial y de género.

Los componentes generales del SIDICU incluyen la visión, los objetivos, los principios y las pautas para el trabajo articulado. Así como, tres (3) componentes claves: gobernanza (estructura institucional y regulación), corresponsabilidad e información para el Sistema de Cuidado. Los componentes específicos, desarrollan propiamente los servicios del Sistema. Estos servicios a su vez son de dos tipos: servicios o estrategias generales, y servicios territoriales a ser ofertados en las manzanas del cuidado y en las unidades móviles.

Normatividad a Nivel Nacional

- La Corte Constitucional y el Consejo de Estado, en su jurisprudencia y revisión de los alcances de los artículos de la Constitución y normas relevantes, han ido construyendo unos mínimos sobre el cuidado como objeto de protección: El cuidado como un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes, las circunstancias en las que los cuidados básicos de una persona enferma deben ser asumidos por el Estado.
- Ley 1413 de 2010, la primera norma nacional que reconoce la economía del cuidado, y cuyo objetivo primero es la inclusión de la misma en el Sistema de Cuentas Nacionales.
- Decreto 2490 de 2013, crea la Comisión intersectorial para la inclusión de la información sobre trabajo de hogar no remunerado en el Sistema de Cuentas Nacionales.
- Ley 1955 de 2019 mediante la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad, el cual propone la formulación de una política pública nacional de cuidado, que promueva el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo de cuidado.

- En ese sentido el Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad en el capítulo XIV - “Pacto de equidad para las mujeres”- establece un apartado dedicado al cuidado como una apuesta de articulación y corresponsabilidad.

Normatividad a Nivel Distrital

- Acuerdo 761 de 2020 por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas 2020- 2024, “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.
- Decreto 520 de 2011 por medio del cual se adopta Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá

12. Resultados Finales

Perfil y Caracterización de la Organización/ Comunidad / Grupo Social dónde se Desarrolló la Investigación

El Arte de Cuidar-te es un servicio para los ciudadanos que brinda cuidado a las niñas y niños desde un (1) año hasta menores de cinco (5) años (modalidad fija) , niñas y niños desde un (1) año hasta menores de doce (12) años (Unidades Móviles), para beneficiar a integrantes de familias monoparentales con jefatura femenina o masculina o sin redes de apoyo o con padres y madres adolescentes que opten por permanecer al cuidado de sus hijas e hijos recibiendo el cuidado calificado mientras realizan actividades académicas o de desarrollo personal del SIDICU.

Para el funcionamiento del servicio se tiene un plan pedagógico que trabaja en tres momentos: inició, desarrollo y cierre de Experiencias de Arte y Juego con el apoyo de materiales, insumos que permitan desarrollar diferentes habilidades y un proceso de desarrollo socio-afectivo desde las

dimensiones: Socio-Afectiva, Corporal, Comunicativa, Cognitiva con un equipo profesional y auxiliares pedagógicos (artistas-cuidadoras y cuidadores).

Para esta investigación se tomó la manzana de cuidado ubicada en la localidad de Bosa. La investigación se desarrolló con las binas en el servicio el arte de cuidarte, el equipo de políticas públicas que acompaña esta labor y asesores asignados a la Dirección Poblacional que trabajan en la orientación correspondiente en un total de 10 personas. De igual forma, se acompañó en un recorrido por el servicio social el arte de cuidarte para identificar cada una de las actividades que desarrollan para el cumplimiento de la política pública de infancia y adolescencia alineados con los ODS. Finalmente, se revisó la base de beneficiarios que ingresan al servicio social el arte de cuidarte durante 2 meses, con el ánimo de identificar cada una de las variables para la alineación de los ODS 1 y 5. Esta investigación se desarrolla en la Dirección Poblacional, dependencia de la Secretaría Distrital Social, donde la investigadora desarrolla labores profesionales desde el equipo de planeación, experticia desarrollada en las labores y enfoque profesional para la formulación, implementación y seguimiento de la política pública de infancia y adolescencia.

Herramienta de la Gerencia Social: Planeación Estratégica

La herramienta de la gerencia social es la pertinente para el desarrollo de la investigación, ya que es una manera de formar y gestionar las políticas públicas (BID,2002), constituyéndose como base para la planeación estratégica de la Secretaría Distrital Social, visibilizando horizontes de largo plazo, que definan la manera adecuada para alinear la política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5, utilizando la metodología participativa de reflexión y debate sobre

el servicio social el arte de cuidarte, fortaleciendo los procesos al interior y generando una cultura de cambio.

De acuerdo con lo expuesto por Bernardo Kliksberg (1997), la gerencia social eficiente debe optimizar el rendimiento de los esfuerzos del Estado y los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales desde la región, con el propósito de mejorar el funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social, por ello la herramienta es fundamental para entender las situaciones y establecer las mejores estrategias en la secretaría distrital social, y su propuesta está basada en la realidad de la situación y su proyección al futuro, innovar mediante la mejora continua.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la investigación se realizó aplicación de las entrevistas, revisión documental y observación directa, se utilizó la herramienta de planeación estratégica, analizando la situación actual de la política pública de infancia y adolescencia mediante un diagnóstico con la metodología DOFA, así mismo se estableció el diseño de estrategias, las cuales son el eje central para el establecimiento de acciones que permitan medir el avance de los ODS 1 y 5, a continuación se describe cada uno de los pasos en el desarrollo de la herramienta:

a. Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico estratégico, donde se analizaron las fortalezas y debilidades internas de la entidad, así como amenazas y oportunidades que enfrenta la institución, utilizando la metodología de Humberto Serna Gómez (2003).

Tabla 6

Formulación DOFA

DOFA

Oportunidades

1. Padres de familia y Jóvenes con el interés de sacar a sus hijos adelante.
- 2 Fomentar el desarrollo de sus capacidades que les permitan empoderarse y mejorar las condiciones de vida
- 3 Fomentar la cultura de la no violencia al interior de la familia y en el entorno
- 4 Fomentar espacios públicos en recreación, deporte y cultura que ayuden al desarrollo integral de las niñas y los niños, así como de los jóvenes y adolescentes y que generen ambientes seguros para esta población.
- 5 Organismos internacionales proponen la igualdad de género
- 6 La entidad se apoya en otras entidades para fortalecer acciones de cumplimiento de la política pública
- 7 se cuenta con un sistema distrital de cuidado para los niños y las niñas

Fortalezas

- 1 Diferentes formas de intervenir la violencia y las conductas de Riesgo, Represión, Prevención
- 2 Interés de los padres por mejorar las condiciones de vida de sus hijos y mejorar la violencia
- 3 La sociedad en Bogotá reconoce a todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia como ciudadanos, ciudadanas y sujetos titulares de derechos.
- 4 Leyes y programas para impulsar la igualdad y erradicar la violencia de género

Amenazas

1. La situación de violencia que atraviesa Colombia
2. La descomposición del grupo familiar
3. Falta de oportunidades en educación, cultura y laboral
4. Pérdida de valores y de identidad cultural
5. La falta de oportunidades para el acceso y la permanencia en el sistema educativo, mediante la promoción e implementación de modelos educativos flexibles y pertinentes que impulsen el desarrollo de estrategias escolarizadas, semiescolarizadas y no escolarizadas
6. COVID – 19 aumentó la violencia doméstica y las desigualdades de género
7. Situación económica

Debilidades

1. La administración del Distrito aún no establece una política exclusiva para las niñas y los niños y otra para los jóvenes y adolescentes
 2. Los escasos recursos económicos en los hogares, por dificultades económicas de los padres (falta de empleo) y de la administración para aportar soluciones
 3. El trabajo infantil, que vulnera los derechos de las niñas y los niños, jóvenes y adolescentes, así como la trata de niñas, niños y adolescentes.
 4. Las desigualdades en la población en: salud, educación, económicas, social y cultural, entre otras
 5. altos índices de participación de niños y niñas en violencia y drogadicción.
 6. Hogares con violencia intrafamiliar, maltrato infantil y violencia sexual, así como la violencia emocional y la violencia económica hacia los niños y las niñas.
-
-

5. se identifica la importancia de tener en cuenta los ODS en la política pública para el cumplimiento de la normatividad actual vigente	7. Garantizar el acceso a alimentos nutritivos en los diferentes ámbitos de la cotidianidad de los niños, las niñas y sus familias.
	8. Los programas no se diseñan con perspectiva de género
	9. Presupuesto insuficiente para los programas
	10. no se cuenta con indicadores que permitan medir la realización de acciones y frecuencias en la política pública, incluyendo su validación.
	11. no se ha socializado los ODS al interior de la Entidad que permita su implementación en el territorio
	12. alto índice de maternidad y paternidad temprana

Nota: Representa la formulación del DOFA. Tomado de la metodología de gerencia estratégica (Serna H. Gómez, 2003). Modificada por el autor.

Se realizó selección de factores claves de éxito (FCE), los cuales sirven para basarse en el respectivo análisis DOFA, definiendo el impacto de cada fortaleza, debilidad, oportunidad o amenaza para convertirla en factor clave de éxito.

Tabla 7

Matriz de impactos

FORTALEZAS	IMPACTO			OPORTUNIDADES	IMPACTO		
	Alt	Med	Baj		Alt	Med	Baj
1. Diferentes formas de intervenir la violencia y las conductas de Riesgo, Represión, Prevención		x		1. Padres de familia y Jóvenes con el interés de sacar a sus hijos adelante.			x
2. Interés de los padres por mejorar las condiciones de vida de sus hijos y mejorar la violencia	x			2. Fomentar el desarrollo de sus capacidades que les permitan empoderarse y mejorar las condiciones de vida			x

3. La sociedad en Bogotá reconoce a todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia como ciudadanos, ciudadanas y sujetos titulares de derechos.	x	3. Fomentar la cultura de la no violencia al interior de la familia y en el entorno	x	
4. Leyes y programas para impulsar la igualdad y erradicar la violencia de género	x	4. Fomentar espacios públicos en recreación, deporte y cultura que ayuden al desarrollo integral de las niñas y los niños, así como de los jóvenes y adolescentes y que generen ambientes seguros para esta población.	x	
5. Se identifica la importancia de tener en cuenta los ODS en la política pública para el cumplimiento de la normatividad actual vigente	x	5. Organismos internacionales proponen la igualdad de género	x	
		6. La entidad se apoya en otras entidades para fortalecer acciones de cumplimiento de la política pública	x	
DEBILIDADES	IMPACTO			
	Alt	Med	Baj	
		7. Se cuenta con un sistema distrital de cuidado para los niños y las niñas	x	
6. La administración del Distrito aún no establece una política exclusiva para las niñas y los		AMENAZAS	IMPACTO	
			Alt	Med
			Baj	

niños y otra para los jóvenes y adolescentes		
7. Los escasos recursos económicos en los hogares, por dificultades económicas de los padres (falta de empleo) y de la administración para aportar soluciones	x	8. La situación de violencia que atraviesa Colombia
9. El trabajo infantil, que vulnera los derechos de las niñas y los niños, jóvenes y adolescentes, así como la trata de niñas, niños y adolescentes.	x	10. La descomposición del grupo familiar
11. Las desigualdades en la población en: salud, educación, económicas, social y cultural, entre otras	x	12. Falta de oportunidades en educación, cultura y laboral
13. Altos índices de participación de niños y niñas en violencia y drogadicción.	x	14. Pérdida de valores y de identidad cultural
15. Hogares con violencia intrafamiliar, maltrato infantil y violencia sexual, así como la violencia emocional y la violencia económica hacia los niños y las niñas.	x	16. La falta de oportunidades para el acceso y la permanencia en el sistema educativo, mediante la promoción e implementación de modelos educativos flexibles y pertinentes que impulsen el desarrollo de estrategias escolarizadas, semiescolarizadas y no escolarizadas

17. Garantizar el acceso a alimentos nutritivos en los diferentes ámbitos de la cotidianidad de los niños, las niñas y sus familias.	x	13. COVID – 19 aumentó la violencia doméstica y las desigualdades de género	x
18. No todos los programas no se diseñan con perspectiva de género	x	19. Situación económica	x
20. Presupuesto insuficiente para los programas	x		
21. No se cuenta con indicadores que permitan medir la realización de acciones y frecuencias en la política pública, incluyendo su validación.	x		
22. No se ha socializado los ODS al interior de la Entidad que permita su implementación en el territorio	x		
23. Alto índice de maternidad y paternidad temprana	x		

Nota: Representa la matriz de impactos. Basado en el libro de gerencia estratégica (Serna H. Gómez, 2003).

b. Formulación de la estrategia:

Basado en la selección de factores claves de éxito se realizó formulación de estrategias producto de relacionar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades:

Tabla 8

Formulación de las estrategias

Oportunidades	Amenazas
1. Fomentar el desarrollo de sus capacidades que les permitan emplearse y mejorar las condiciones de vida	1. La situación de violencia que atraviesa Colombia
2. Fomentar la cultura de la no violencia al interior de la familia y en el entorno	2. La descomposición del grupo familiar
3. se cuenta con un sistema distrital de cuidado para los niños y las niñas	3. Falta de oportunidades en educación, cultura y laboral
	4. Pérdida de valores y de identidad cultural
	5. La falta de oportunidades para el acceso y la permanencia en el sistema educativo, mediante la promoción e implementación de modelos educativos flexibles y pertinentes que impulsen el desarrollo de estrategias escolarizadas, semi escolarizadas y no escolarizadas
	6. COVID – 19 aumentó la violencia doméstica y las desigualdades de género

FORTALEZAS	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
1. Interés de los padres por mejorar las condiciones de vida de sus hijos y mejorar la violencia	1. Formación para el empleo	1. Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia
2. La sociedad en Bogotá reconoce a todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia como	2. Espacios de recreación, cultura y no violencia	2. Alineación de los ODS y la política pública que permita medición de acciones

ciudadanos, ciudadanas y sujetos titulares de derechos.

3. se identifica la importancia de tener en cuenta los ODS en la política pública para el cumplimiento de la normatividad actual vigente

DEBILIDADES	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
1 El trabajo infantil, que vulnera los derechos de las niñas y los niños, jóvenes y adolescentes, así como la trata de niñas, niños y adolescentes.	1 Fortalecimiento de destrezas y habilidades para enfrentar la vida	1 Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas
2 Las desigualdades en la población en: salud, educación, económicas, social y cultural, entre otras	2 Fortalecimiento del plan pedagógico	2 Mejorar la comunicación a la comunidad para promocionar de manera efectiva la política pública
3 altos índices de participación de niños y niñas en violencia y drogadicción.		
4 Hogares con violencia intrafamiliar, maltrato		

infantil y violencia sexual,
así como la violencia
emocional y la violencia
económica hacia los niños
y las niñas.

Nota: representa la formulación de estrategias. Basado en el libro de gerencia estratégica (Serna H. Gómez, 2003). Modificada por el autor.

c. Planteamiento del plan de acción

De las estrategias anteriores mencionadas se seleccionaron las siguientes y se elaboró plan de acción que permita la alineación de los ODS 1 y 5, metodología usada de plan de acción y diagrama de Gantt usando 5w +1H planteada por Humberto Serna Gómez (2003), (*Ver anexo 17 plan de acción*), donde se establecieron estrategias, actividades, responsables, tiempo invertido, con su debida programación para ser ejecutada por cada sesión programada con los niños, niñas y adolescentes en el servicio el arte de cuidarte. Las estrategias identificadas fueron:

1. Espacios de recreación, cultura y no violencia
2. Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia
3. Fortalecimiento de destrezas y habilidades para enfrentar la vida
4. Fortalecimiento del plan pedagógico
5. Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas
6. Mejorar la comunicación a la comunidad para promocionar de manera efectiva la política pública

d. Formulación de objetivos

Para esta investigación cualitativa, se utilizó la metodología de patrones (GIBBS R. Graham, 2007), técnica importante para clasificar los datos identificados, categorizando el contenido temático de los datos, usando marcaciones como códigos que permitan indicar los asuntos de interés para la investigación mediante diferencias y similitudes en las relaciones de los datos extraídos.

Para ello, se identificó cada una de las variables, con ayuda del análisis cualitativo se agruparon los temas claves y su frecuencia. Mediante el método de codificación abierta, se creó una nueva codificación de palabras que permitan describir cada conjunto de tema marcándose patrones con diferentes colores para dar paso a la alineación propuesta en la investigación:

Palabra clave	Color
Igualdad	
Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
Cuidado	

Se identificó relación entre las metas ODS 1 y 5, objetivos de la política pública de infancia y adolescencia y objetivo del servicio el arte de cuidarte. (*ver anexo 18 y 19 Metodología de alineación*)

e. Alineación de la política pública con los ODS 1 y 5

De acuerdo con la Red de Desarrollo Sostenible para América latina y el Caribe (SDSN, 2012), en la guía para la implementación de ODS en las ciudades, se recomienda que en los procesos de alineación con los ODS, el ejercicio debe enfocarse en realizar vinculaciones de objetivos y metas mundiales con inquietudes locales y soluciones prácticas, que llegue al territorio, permitiendo que los intereses de las entidades públicas estén en la misma vía de lo que necesita la población, usando canales que reproduzcan lo dicho de manera implícita en procesos y procedimientos viables y visibles, fomentando la participación e innovación basado en la realidad.

Para visibilizar el avance de los ODS 1 y 5 en esta investigación, se pretende medir mediante las acciones que se realizan con la población objetivo durante las sesiones programadas, siendo incidentes con los contenidos. La medición corresponde a generar patrones en común con las variables relacionadas con las apuestas de los ODS 1 y 5 para Colombia, objetivos estratégicos de la Secretaría Distrital Social, metas de la secretaría Distrital social misionales, metas ODS 1 y 5, metas objetivos de la política pública de infancia y adolescencia, metas objetivo del servicio social el arte de cuidarte, estrategias identificadas en la etapa de diagnóstico, con el ánimo de identificar los puntos de control mediante la identificación de tres perspectivas igualdad, cuidado y barreras de acceso (pobreza), los cuales, sumados en su conjunto conformará el avance en cada perspectiva, lo que visibilizará el aporte en cuanto a los ODS 1 y 5.

Al realizar la alineación correspondiente, las metas de Colombia en términos de los ODS, que se utilizaron correspondieron a lo siguiente:

ODS 1: Para el 2030, Colombia reducirá la pobreza multidimensional al 8,4%.

ODS 5: Para el 2030, las mujeres ocuparán el 50% los cargos decisorios dentro del Estado Colombiano.

Adicionalmente, se debe contemplar los objetivos estratégicos de la Secretaría Distrital Social correspondientes a:

Objetivo 1: Fortalecer la territorialización de políticas, programas, proyectos y acciones en lo local a partir de la estrategia territorial integral social (ETIS) y la tropa social como herramientas de política social en el Distrito capital que reconozca y fortalezca las dinámicas de los hogares, comunidades y territorios, apuntando a la construcción de respuestas transectoriales, integradoras e innovadoras en el marco del sistema Distrital de cuidado, la garantía de derechos y la movilidad social.

Objetivo 2: Contribuir con la reducción del riesgo social de los y las jóvenes NiNi en situación de alta vulnerabilidad y, en riesgo de ser vinculados en dinámicas y estructuras delincuenciales con el desarrollo de procesos de inclusión social, económica, educativa, política y cultural con la Estrategia RETO.

Objetivo 3: Transformar los servicios sociales de la SDIS con el fin de responder a los aspectos clave del Plan Distrital de Desarrollo como el Sistema Distrital de Cuidado, la Estrategia Territorial de Integración Social y el Ingreso Mínimo Garantizado.

Así mismo, la Secretaría Distrital Social contiene metas como cabeza de sector social, las cuales, tienen una numeración específica y codificación que permite establecer las orientaciones como entidad pública:

- 41. Actualizar, implementar y hacer seguimiento a la política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la

movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

- 42. Atender con enfoque diferencial a 71.000 niñas y niños en servicios dirigidos a la primera infancia pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y cuidadores y, que permita potenciar el desarrollo de las niñas y los niños, así como prevenir situaciones de riesgo para la garantía de sus derechos.

- 43. Atender con enfoque diferencial y de manera flexible a 15.000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos.

- 44. Atender integralmente al 100% de niñas y niños en ubicación institucional, generando procesos de fortalecimiento de sus familias para la garantía de sus derechos y para el reintegro familiar.

- 45. Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con servicios nutricionales, con énfasis en los mil días de oportunidades para la vida

- 47. Contribuir a la construcción de la memoria, la convivencia y la reconciliación en el marco del acuerdo de paz, a través de la atención de 8.300 niños, niñas y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado, desde un enfoque territorial.

Lo anterior, permitió establecer unos indicadores para medir las acciones realizadas y/o implementadas concretando el avance de acciones. Estos indicadores planteados fueron (como se observa en la *tabla 9*):

- Total de actividades realizadas en un periodo determinado
- Total de participantes
- Actividades de cuidado por persona

Es necesario aclarar que esta alineación no empeora los indicadores, por el contrario, fortalece el cumplimiento de la política pública y contribuye a ser incidentes en las acciones planteadas para el servicio social respecto al ODS 1 y 5 en el tiempo. La ruta de alineación se basó en la observación del servicio social el arte de cuidarte, estableciéndose planes de trabajo con impacto, encontrar las posibles debilidades en el servicio social y hacer las correcciones mediante ajustes razonables, documentando la operación nueva para promover la mejora continua pensada en la realidad de la población y sus necesidades, con la ayuda de herramientas de gerencia social que permitan identificar el diagnóstico de la situación actual, mediante el análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), factores claves de éxito, matriz de impactos, estrategias, además de las 5w +1h (traducidas al español corresponde a que, por qué, cuando, donde, quién y cómo), desarrollado un cronograma de Gantt que nos permite relacionar las actividades a realizar en las sesiones pedagógicas con responsables y recursos (*ver anexo 18 y 19 Metodología de alineación*)

La alineación estratégica conlleva a realizar un seguimiento al cumplimiento de las políticas públicas que estén acordes con el ODS 1 y 5, es decir medir el avance en el tiempo, establecer como punto de partida para evaluación de impactos, es así que la alineación estratégica, contribuye

en los ODS a mejorar y fortalecer la cooperación con la comunidad y generar nuevas alianzas estratégicas en un futuro, mayor ventaja competitiva y/o nuevas oportunidades desde el sector social, nuevos aliados estratégicos como entidades Distritales que quieran compartir acciones de política pública que generen impacto y relevancia, mejora de procesos y procedimientos siendo eficaces con los servicios sociales. Adicionalmente, al interior de la entidad los ODS ayudan a generar compromisos entre los colaboradores y dependencias para impulsar nuevos proyectos, que vinculen a su vez, clientes, proveedores, medioambiente, gobierno corporativo y comunidad.

La operación de la política pública de infancia y adolescencia, se realiza por medio del plan de acción, el cual es implementado mediante el servicio el arte de cuidarte, en el cual en su interior se tiene un esquema de funcionamiento o plan de acción operativo; para la implementación de la alineación fue la cadena de valor revisada, con los actores identificados en la investigación, se revisó las acciones y puntos de control, producto del análisis se identificó la oportunidad de mejora en generar ajustes razonables en el servicio, así como, ajustes en el esquema de las sesiones pedagógicas aportando a la mejora continua, de esta manera se evidencia de manera eficaz el avance de los ODS 1 y 5 para la Secretaría Distrital Social (*ver anexo 19 - Metodología de alineación – Etapa de alineación*).

Al revisar las metodologías usadas en otros países, esta metodología de alineación está muy de la mano con Chile, donde se elaboraron 4 ejes o desafíos que orientan su acción como país: 1) Alcanzar un desarrollo económico y social sostenible e inclusivo; 2) Disminuir la pobreza y la desigualdad; 3) Hacer frente al cambio climático, resguardando la diversidad biológica y de los

recursos naturales, y promoviendo la innovación; y 4) Fortalecer las instituciones y la democracia, su metodología de alineación se basa en la identificación de patrones dentro de cada una de las variables de ciudad, distritales, que sumadas entre sí, responde al cumplimiento desde su conjunto. Este éxito a nivel mundial, ha sido promovido porque con el cumplimiento del ODS 1, están apuntando al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (Gobierno de Chile, 2017).

De acuerdo con la información disponible en el informe nacional voluntario - Consejo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible (Gobierno de Chile, 2017), indica importantes avances en reducción de la pobreza, así como, en salud materna e infantil. Pues el acceso a servicios básicos, y un conjunto de acciones articuladas progresivas, le han dado forma al sistema de protección social con enfoque de derechos que va ampliando su acción, tanto en el tipo de prestaciones como en su cobertura, señalando como ejemplo más importante, el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, creado en 2006, que aborda de manera integrada la desigualdad social, con intervenciones en los ámbitos de salud y educación, y con el apoyo al desarrollo integral de los niños y niñas desde su gestación.

En temas de igualdad de género, se destacan los avances que han impactado en el aumento de la participación de las mujeres en cargos de elección popular, cambio en el enfoque de programas pedagógicos, educativos con énfasis en la voz de la mujer desde su primera infancia, reconocimiento de sus deberes y derechos en la sociedad, asegurando disminución en otros ámbitos que agregan desigualdad social, acciones que han permitido aumentar tres (3) puntos del PIB, lo cual ha servido para financiar responsablemente nuevos gastos permanentes, cuyo destino

principal ha sido el financiamiento de la Reforma Educacional y el fortalecimiento del Sistema de Protección Social.

Ahora bien, en esta investigación la pobreza y la desigualdad jamás y en ningún momento se podrá llevarla a cero, no olvidemos, el propósito de la investigación pretende hacer un seguimiento de la política pública para que tenga mayor presencia y visibilidad frente a los establecido los ODS 1 y 5, así determinar los puntos básicos para enfrentar la pobreza y la desigualdad, permitiendo una adecuada medición de las acciones que impacte la equidad y el aprovechamiento de la inversión. De ahí la necesidad de trasladar la perspectiva de igualdad de género a los distintos ámbitos institucionales e instalar en el centro del debate los problemas observados. Esto permitirá integrar los medios para la superación de las desigualdades de género a la política pública tendientes a enfrentar la pobreza y alcanzar el desarrollo económico y social. En lo que respecta a la superación de la pobreza, permite articular las medidas dirigidas a los ámbitos productivo y reproductivo, es decir, al trabajo y la familia, y reconocer las estrechas vinculaciones entre ambos espacios de la vida social. Además de fomentar cambios culturales que permitan valorizar y visibilizar el trabajo (doméstico, remunerado y no remunerado), el valor de la familia y los hijos que la integran, prevenir otros factores como la violencia. De acuerdo a lo anterior, la alineación del plan de acción de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5, permitirá visibilizar el avance en las acciones.

Esta investigación, tiene como propósito mostrar el avance de los ODS 1 y 5 en un corto plazo a través del cumplimiento de las políticas públicas utilizando herramientas de planeación en el servicio el arte de cuidarte, ubicado en la localidad de Bosa. Para ello, se definieron actividades

y roles al interior de la Secretaria Distrital Social, en la cual se realizaron ajustes al interior promovido por el equipo de políticas públicas, servicio social bajo la orientación de la Dirección Poblacional, y el apoyo de la realidad social expresada por los ciudadanos. Se resalta que el impacto de los ODS se trata de una proyección a largo plazo, circunstancia que debe ser evaluada cuando se cumpla este plazo, junto con las transformaciones económicas y políticas que se puedan plantear en el futuro.

Desarrollo de la propuesta de fortalecimiento de acuerdo con los resultados obtenidos de la herramienta de Gerencia Social

Una vez establecidas las palabras claves a tener en cuenta para la respectiva medición de avance del ODS 1 y 5, se identificaron aspectos y estrategias a mejorar o fortalecer, se establecieron los escenarios para la aplicación de la herramienta, así mismo se logró identificar el impacto que esta herramienta genera en su aplicación.

a. Aspectos para mejorar o fortalecer

De acuerdo con los resultados obtenidos luego de la triangulación de datos, se evidencia en cada grupo de actor lo siguiente:

- Líder de la política pública de infancia y adolescencia: al momento de formular la política pública se debe ajustar a los ODS 1 y 5.
- Servicio social el arte de cuidarte: entrenamiento al personal para dar la adecuada atención en el servicio.

- Dirección Poblacional: aplicación de herramientas adecuadas para hacer seguimiento a la alineación de las políticas públicas y los ODS.
- Beneficiarios: apropiación del servicio por medio de la participación activa de la población.

b. Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento

De acuerdo a la aplicación de la metodología DOFA, se logró identificar diferentes actividades que ayuden a fortalecer cada uno de los roles identificados, producto de ellos se logró establecer una propuesta de lineamiento para el fortalecimiento del servicio el arte de cuidarte y propuesta de ajustes razonable para el servicio el arte de cuidarte como producto del ejercicio de investigación realizado con la contribución de todos los actores y orientado por la investigadora de este trabajo de grado, así contribuir a la mejora continua (*ver anexo 20 propuesta ajuste razonable servicio arte de cuidarte y ver anexo 21 propuesta lineamiento de fortalecimiento pedagógico*)

c. Escenarios y condiciones básicas para la aplicación de la herramienta

Esta investigación se desarrolló en la Secretaría Distrital social, servicio ubicado en la manzana del cuidado de la localidad de Bosa UPZ El provenir CDC, el arte de cuidarte, en donde se realizó las visitas de campo aplicando los métodos de observación, entrevistas y análisis de revisión documental (*ver anexo 22, 23 y 24 aplicación de instrumentos*)

d. Impacto esperado

Con el desarrollo de esta investigación se espera que se alinee la política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5, con el ánimo de generar una mejor prestación en el servicio

público y dar cumplimiento de objetivos propuestas por parte del distrito capital. Además, se evidencie el beneficio en la sociedad que repercute en la mejor continua de la entidad.

Figura 5

Propuesta de alineación con proposición de valor



Nota. Representa las actividades de la Entidad incorporadas a los procesos internos estratégicos que forma la cadena de valor a ser tenidos en cuenta en la investigación. Tomado de Kaplan S y Norton P (2000), *The strategy focused organization*. Modificado por el autor.

El impacto esperado, se basó para esta investigación en explorar la realidad, prestar máxima atención a sus particularidades que se encontraron después de identificar cada una de las estrategias necesarias, tener muy en cuenta las experiencias en el servicio social basado en la identificación de necesidades, y construir conocimiento a través del ensayo y error mediante la generación de propuestas e implementación que promuevan ajustes continuamente los marcos de referencia en función de la situación problema identificada en cada uno de los procesos impactados. Es

importante resaltar, que la práctica de la gerencia social corresponde a enfrentar las “singularidades”, que se presentan en la ejecución de programas sociales masivos, y plantean un cuadro de dilemas gerenciales de carácter muy específico, donde su abordaje necesita de un "enfoque de gerencia social", que parta de dichos dilemas (Kliksberg B, 1997).

e. Indicadores y métricas de seguimiento

Respecto a los indicadores, una vez aplicado el método de codificación de patrones, se establecieron perspectivas o temáticas clave, así mismos indicadores, formulas, unidad de medida y metas que permitan el adecuado cumplimiento y avance de los ODS 1 y 5.

Tabla 9

Tablero de mando integral

ETAPA DE MEDICIÓN				
Perspectiva	Indicador	Fórmula	Unidad	Meta
Igualdad	Total de actividades realizadas en un periodo determinado	$\frac{\text{Actividades programadas}}{\text{Total de actividades realizadas}} \times 100$	Porcentual	100%
Disminución de barreras de acceso (pobreza)	Total de participantes	$\frac{\text{Total de participantes que permanecen más de 6 meses en el servicio}}{\text{Total de participantes}} \times 100$	Persona	100%
Cuidado	Actividades de cuidado por persona	$\frac{\text{Actividades programadas}}{\text{Total de actividades realizadas}} \times 100$	Porcentual	100%

Nota: Representa la formulación del tablero de mando integral. Tomado de *Kaplan S y*

Norton P (2000), the strategy focused organization. Modificado por el autor.

f. Presupuesto y cronograma

Se aclara que los recursos están establecidos en el presupuesto que es presentado por la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprobado por el Concejo Distrital de Bogotá, se ejecuta a través de proyectos de inversión asignado a cada secretaría en el Distrito capital, para este caso la Secretaría Distrital Social.

Sin embargo, para el desarrollo de la investigación se calcula una inversión estimada en gastos administrativos determinados por \$ 6.150.000 durante la investigación. Por ello, se estableció costos de mano de obra del investigador por \$ \$ 12.000.000 durante el tiempo de la investigación. Por otra parte, se aclara que la Secretaría Distrital Social destinó alrededor de \$ 27.000.000 durante 6 meses para el personal que trabaja en el funcionamiento del servicio. Por lo anterior, se tiene un costo total de \$ 45.150.000 para el desarrollo de la investigación (*Ver anexo 25 presupuesto*).

Por último, las fases para el desarrollo de la investigación se desarrollaron conforme lo programado para el cumplimiento de las actividades propuestas por la investigación.

13. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- La Secretaría Distrital Social desarrolla acciones al interior del servicio social con debilidades en los mecanismos específicos para la medición de los procesos internos que visualicen el avance de los ODS 1 y 5.

- El ejercicio de identificación de preguntas con los expertos que los instrumentos aplicados fueron cruciales para enfocar la investigación y realizar la aplicación correspondiente a la muestra identificada en la investigación.
- Para lograr los resultados finales de esta investigación se utilizaron las herramientas como el DOFA, matriz de impactos, metodología de identificación de estrategias, metodología plan de acción usando las 5W +1 H con cronograma de Gantt, así mismo, la codificación de patrones y el Balance Score Card que aportaron para la formulación de tres perspectivas de indicadores como igualdad, disminución de barreras de acceso y cuidado que permiten alinear las políticas públicas con los ODS 1 y 5.
- A partir de la herramienta de gerencia social de planeación estratégica implementada generó una propuesta de ajuste razonable al servicio y una oportunidad de mejora en los lineamientos del servicio el arte de cuidarte, contribuyendo al logro de los objetivos y estrategias de la entidad en la implementación de la política pública y servicio social de acuerdo con los ODS 1 y 5.
- En la visita al servicio el arte de cuidarte e interactuar con las personas y beneficiarios se percibió una buena disposición por cada parte e interés por solucionar el problema, pero podría mejorarse aún más si al personal a cargo se entrena en las actividades específicas y a los usuarios se les da a conocer aún más los beneficios del servicio.
- De todas maneras, se percibe que el problema social en esta población por su vulnerabilidad se observa que muchos factores intervienen acrecentando su mismo estado de pobreza como la drogadicción, inseguridad la falta de empleo, el nivel socio cultural,

entre otras, que las manzanas de cuidados se convierten en un muro de contención para estas situaciones sociales.

- Como consecuencia del el recorrido del servicio, se logró la mejora en el plan pedagógico permitiendo que un nuevo enfoque impacte mejor a esta población de manera incidente según la problemática de la población.
- Se evidencia debilidades en la práctica en la implementación del enfoque diferencial en del servicio social el arte de cuidarte para personas con discapacidad.

Recomendaciones

- Con esta investigación que constituye una prueba piloto, y puntualmente en el servicio el arte de cuidarte se considera necesario replicar el ejercicio a otros servicios.
- Se recomienda difundir más los Objetivos de Desarrollo Sostenible en especial ODS 1 y 5 para que sirvan de insumo para la formulación para otras políticas públicas que aborde esta entidad o cualquier otra de orden distrital.
- Se recomienda que de manera periódica se realice retroalimentación a través de encuentros o cualquier otro sistema que permita la retroalimentación sobre los servicios que se ofrecen.

14. Referencias Bibliográficas

Acuerdo 257 de (2006). Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización

y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones. 30 de noviembre de 2006. Registro Distrital 3662.

Acuerdo 645 de (2016). Por el cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá, D. C., 2016 - 2020 “Bogotá Mejor Para Todos”. 9 de junio de 2016. Registro Distrital 5850.

Acuerdo 761 de (2020). Por medio del cual se adopta Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-24 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI”. 11 de junio 2020.

Albuquerque, Francisco (2004). El Enfoque del Desarrollo Económico Local. Pequeña empresa y territorio. Organización internacional del trabajo.

Alcaldía mayor de Bogotá. (2018). Guía para la formulación de políticas públicas del Distrito Capital, Versión 4. Equidad de género. P 1 a 52.

http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/guia_para_la_formulacion_pp_wf_1.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2019). Guía para el seguimiento y evaluación de las políticas públicas. Enfoque diferencial. P 1 a 30.

http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/guia_para_el_seguimiento_evaluacion_de_politic_publicas.pdf

Algranti, Bruno y Lotti. (2012). Mapear Actores, Relaciones Y Territorios Una herramienta para el análisis del escenario social.

http://periodismo.undav.edu.ar/asignatura_cc/csb06_diseno_y_gestion_de_politicas_en_comunicacion_social/material/algranati1.pdf

Banco Interamericano de Desarrollo - BID (2005). La gerencia social ante los nuevos retos del

- Desarrollo social en América Latina. Magnaterra editores.
- [.file:///C:/Users/Acer%20P8J6/Downloads/La-gerencia-social-ante-los-nuevos-retos-del-desarrollo-social-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf](file:///C:/Users/Acer%20P8J6/Downloads/La-gerencia-social-ante-los-nuevos-retos-del-desarrollo-social-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf)
- Becker (1991). The New Home Economics at Columbia and Chicago.
- https://www.researchgate.net/publication/226865282_The_New_Home_Economics_at_Columbia_and_Chicago
- Becerra, M.L y Vélez M.A (2018). Gobernanza y gerencia del desarrollo sostenible. Sección 1: conceptualización del desarrollo sostenible. Universidad de los Andes editores.
- Benaventer, M y Valdés, A, 2014. Políticas públicas para la igualdad de género Un aporte a la autonomía de las mujeres. Desarrollo Social. CEPAL
- Beneria, L (2006). Trabajo Productivo/ Reproductivo, Pobreza Y Políticas de Conciliación. Trabajo Productivo/ reproductivo y trabajo remunerado y no remunerado. Cambridge Journal of Economics.
- BID (2002). Gerencia social en América Latina (Isabel Licha).
- <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-social-en-Am%C3%A9rica-Latina-Enfoques-y-experiencias-innovadoras.pdf>
- BID (2006). Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas – Karen Mokate y Jorge Saavedra. Departamento de Integración y Programas Regionales Instituto Interamericano para el Desarrollo Social y Banco Interamericano de Desarrollo,
- <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-Social-Un-Enfoque-Integral-para-la-Gesti%C3%B3n-de-Pol%C3%A9ticas-y-Programas.pdf>

Brundtland, G. H. & World Commission on Environment and Development.

1987. Our Common Future: Report of the World Commission on Environment and Development. Oxford: Oxford University.

Cámara de comercio de Bogotá. Principales resultados del Índice de Pobreza Multidimensional y de la Encuesta de Calidad de Vida. <https://www.ccb.org.co/observatorio/Analisis-Economico/Analisis-Economico/Crecimiento-economico/Noticias/Principales-resultados-del-Indice-de-Pobreza-Multidimensional-y-de-la-Encuesta-de-Calidad-de-Vida-2020#:~:text=ingresos%2C%20entre%20otros.-,%C3%8DNNDICE%20DE%20POBREZA%20MULTIDIMENSIONAL,a%20la%20presntada%20en%202019.>

Centro Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe (CODS) y la Red de Soluciones del Desarrollo Sostenible (SDSN) (2019). Informe sobre el índice 2019 ODS para América Latina y el Caribe. Universidad de los Andes editorial.

CEPAL (2004). Entender la pobreza desde la perspectiva de género. CEPAL-UNIFEM – República de Italia. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5918/1/S0400008_es.pdf

CEPAL (2018). Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe. Índice de feminidad en hogares pobres. <https://oig.cepal.org/es/indicadores/indice-feminidad-hogares-pobres>

CEPAL (2019). Proyecciones regionales de los indicadores de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible para América Latina y el Caribe.

<https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/cea-ce.19-cepal-proyecciones-objetivos-desarrollo-sostenible-lac.pdf>

CEPAL y NACIONES UNIDAS (2019). La autonomía de las mujeres en escenarios económicos cambiantes. Capítulo VI: Cambio climático: tendencias, oportunidades y desafíos para la igualdad de género.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45032/S1900723_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

CEPEI (2018). Informe de Empresas colombianas, nivel de reporte sobre los ODS.

http://cepei.org/wp-content/uploads/2019/10/Cepei_ODS_Segundo-informe_v03.pdf

CODS Universidad de los Andes (2020). Alejandro Gaviria y Jeffrey Sachs: una charla sobre el índice ODS. <https://cods.uniandes.edu.co/alejandro-gaviria-y-jeffrey-sachs-una-charla-sobre-el-indice-ods/>

CONPES 3918, estrategia para la implementación de los objetivos de Desarrollo sostenible en Colombia. 15 de marzo de 2018.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3918.pdf>

Contraloría Distrital de Bogotá (2019). Informe de auditoría sobre “revelamiento y evaluación de las políticas públicas implementadas con la finalidad de dar cumplimiento al ODS 1 desde la perspectiva de género ODS 5”. Resultados entidades del distrito capital.

DANE (2020). Boletín técnico pobreza multidimensional en Colombia.

https://img.lalr.co/cms/2021/09/03041930/boletin_tec_pobreza_multidimensional_20.pdf

DANE (2021). Boletín de resultados comparativos pobreza 2019, 2020, 2021 en Colombia.

<https://img.lalr.co/cms/2021/09/03041919/presentacion-rueda-de-prensa-pobreza-multidimensional-20.pdf>

DANE Y ONU MUJERES (2020). Cuidado no remunerado en Colombia: brechas de género.

<https://colombia.unwomen.org/es/biblioteca/publicaciones/2020/01/cuidado-no-remunerado-en-colombia>

Decreto 520 de 2011. Por medio del cual se adopta la Política Pública de Infancia y Adolescencia de Bogotá, D. C. 28 de noviembre de 2011. Registro distrital No. 4781

Decreto 668 de (2017). Por medio del cual se reglamentan los artículos 127 y 128 del Acuerdo 645 de 2016 y se dictan otras disposiciones. 5 de diciembre de 2017. Registro distrital No. 6210.

Departamento nacional de planeación (2020). Documento preliminar Economía del cuidado: revisión de literatura, hechos estilizados y políticas de cuidado.

<https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/Paginas/Documentos.aspx>

Elinor Ostrom (2009). A Polycentric Approach for Coping with Climate Change. Policy Research Working Paper

5095. https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/9034/WPS5095_WD2010_0021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fragozo, O. (2021). Incorporación del comercio justo en estándares internacionales de responsabilidad social. En Hussain, S & Avila, E (Comps.), Comercio Justo y Consumo Responsable. (pp. 79–104). Uniminuto. <https://hdl.handle.net/10656/12559>

García D A (2015). Hogares y Cuidado Doméstico no Remunerado en Colombia. Producción domestica. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/download/56980/55803/0>

Gibbs R. Graham (2007). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. Capítulo

10: armar todas las piezas. Ediciones Morata S. L.

Gobierno de Chile (2017). Informe nacional voluntario, Consejo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible. Chile agenda 2030. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15776Chile.pdf>

Kaplan S y Norton P (2000). The strategy focused organization. Primera edición. Harvard Business School Publishing Corporation.

Kliksberg B (1997). Repensando el rol del Estado en el Desarrollo Social. Más allá de Dogmas y convencionalismos”, Reforma y Democracia. Revista del CLAD.

Martin, Raquel (2015). El Concepto de cuidado a lo largo de la Historia. Inicios del cuidado. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46617/1/Cultura-Cuidados_41_12.pdf#:~:text=Etimol%C3%B3gicamente%20el%20concepto%20de%20cuida,ante%20un%20peligro%20in%2D%20minente.

Mathews, D (2006). Política para la gente. Sección IV, capítulo 7: la política que no se llama política. Biblioteca jurídica Dike.

Naciones Unidas (2015). Acuerdo internacional que hace parte integral de la convención marco del cambio climático “acuerdo de parís” para la adopción de los ODS.

Ortiz A (2012). Conceptos de la gerencia social en América Latina. <http://proyectosocial.unizar.es/n16/06-%20Ortiz.pdf>

Programa de las naciones unidas para el desarrollo - PNUD (2019). Objetivos de desarrollo sostenible 1 y 5. <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-5-gender-equality.html>

Red de Ciudades Como Vamos. Territorialización de los ODS en las ciudades de Colombia.

<http://redcomovamos.org/ods/>

Red de Soluciones del Desarrollo Sostenible (SDSN) (2012). Guía sobre cómo implementar los

ODS en las ciudades. <https://sdgcities.guide/translations-ff374c86a043>

Royce, E. (2008), Poverty and Power. A Structural Perspective on American Inequality, Lanham, Maryland, Rowman & Littlefield Publishers.

Salazar C. (2013). Política pública fundamentación.

<http://carlosalazarvargas.org/wp-content/uploads/2015/09/POL%C3%8DTICA-P%C3%9ABLICA-I.-FUNDAMETACION.pdf>

Sampieri Hernández (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. Mcgraw-HILL / Interamericana editores, s.a. de c.v

Sampieri Hernández (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. Primera edición. Mcgraw-HILL / Interamericana editores, s.a. de c.v

Secretaría distrital de integración social (2021). Portafolio de servicios secretaría distrital de integración social. Versión 1.
https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/entidad/portafolio_servicios_Secretaria_Distrital_Integracion_Social.pdf

Secretaría distrital de planeación (2020). Mujeres, las más afectadas por la pobreza, el desempleo y la violencia intrafamiliar en Bogotá. <https://www.sdp.gov.co/noticias/mujeres-las-mas-afectadas-la-pobreza-desempleo-y-la-violencia-intrafamiliar-bogota>

Serna H. Gómez (2003). Gerencia estratégica. Segunda parte: diagnostico estratégico. Panamericana. Editorial Ltda.

Sen K, Amartya (1992). Sobre conceptos y medidas de pobreza revista. Conceptos de la pobreza.

<http://tinyurl.com/ycrlaoh>

UNICEF (2019). Los ODS desde la mirada de los niños, niñas y adolescentes.

https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/7409_d_ODS-Mirada-NNA.pdf

Universidad Nacional de Colombia. (2019). Alinear planes de desarrollo con Agenda 2030, reto de la territorialización de los ODS en las ciudades.

<http://www.ieu.unal.edu.co/medios/noticias-del-ieu/item/alinear-planes-de-desarrollo-con-agenda-2030-reto-de-la-territorializacion-de-los-ods-en-las-ciudades>

Universidad de Cuenca (2020). Cápsula de Sustentabilidad y desarrollo sustentable.

<https://www.ucuenca.edu.ec/component/content/article/233-espanol/investigacion/blog-de-ciencia/1571-sustentabilidad>

Vargas Juliao (2011). El enfoque praxeológico.

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

15. Anexos

Anexo 1. Resultados ODS para América Latina y el Caribe 2019

Ranking	País	Puntaje	Ranking	País	Puntaje
1	Chile	73,68	13	República Dominicana	63,93
2	Uruguay	71,50	14	Surinam	62,98
3	Costa Rica	69,98	15	El Salvador	62,72
4	Ecuador	67,88	16	Nicaragua	62,57
5	Argentina	66,94	17	Paraguay	62,54
6	Perú	66,81	18	Trinidad y Tobago	60,34
7	Brasil	66,35	19	Venezuela	60,10
8	México	65,55	20	Honduras	58,09
9	Colombia	64,78	21	Belice	57,62
10	Bolivia	64,77	22	Guyana	57,42
11	Panamá	64,33	23	Guatemala	55,78
12	Jamaica	64,16	24	Haití	44,58

Nota: Representa el puesto otorgado a Colombia en relación a 24 países analizados. Tomado del informe realizado por el *centro de los ODS para América Latina y el Caribe*, (p. 12), 2019.

Anexo 3. Cronograma de Actividades

ETAPAS	ACTIVIDADES	DICIEMBRE 2020	ENERO - JUNIO 2021	JULIO - DICIEMBRE 2021	ENERO - JUNIO 2022
Fase 1: Exploración y planeación	Contexto interno y externo de la Política Pública (diagnostico DOFA)				
	Identificación y análisis de actores y partes interesadas en el proceso (mapeo)				
	Revisión de resultados de la política pública de infancia y adolescencia				
Fase 2: Recolección de la información	Diálogo participativo y colaborativo sobre la implementación de los ODS				
	Acuerdos formales de gobernanza entre los actores identificados para la aplicación fácil de los ODS				
	Análisis de los beneficiarios que ingresaron al servicio identificado para la implementación de la política pública				
Fase 3: Alineación de la información	Cambio de prioridades en el marco de las políticas a largo plazo con miras al desarrollo sostenible				
	Identificación de estrategias y plan de acción que permita la toma de decisiones				
	Identificación de posibles variables para la formulación de indicadores pertinentes y alcanzables				
Fase 4: Análisis y consolidación de resultados	Triangulación de análisis de datos obtenidos				
	Aplicación de metodología para el ejercicio de alineación				
	Elaboración de instrumentos de medición aplicables (Tablero de control / Balance Score Card - BSC) con indicadores				
	Análisis de generación de valor				
	Entrega de resultados mediante informe				

Nota: representa el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo de la investigación. Elaboración propia del autor.

Anexo 4. Instrumento de recolección de información entrevista Dirección Poblacional

 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small> <small>Educación de calidad al alcance de todos</small>	INSTRUMENTO ENTREVISTA					
<p>El presente estudio obedece a una investigación en el marco de la maestría en gerencia social que desarrolla la corporación universitaria minuto de dios y tiene fines netamente académicos. Teniendo en cuenta tus conocimientos respecto a la Dirección Poblacional, se realiza la siguiente entrevista:</p>						
<p>No. Encuestado : _____</p>						
<p>Objetivo : Identificar acciones que permita alinear la Política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5</p>						
<p><u>Preguntas:</u></p>						
<p>1. Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?</p>						
<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						
<p>2. Como parte del quipo de la Dirección Poblacional Que acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?</p>						
<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						
<p>3. De acuerdo con su rol en el quipo de la Dirección Poblacional, cuales son las acciones que se contemplan para promover el desarrollo del entorno familiar?</p>						
<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						
<p>4. Como parte de la Dirección Poblacional a la cual usted pertenece considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 1 y 5 por medio del servicio el arte de cuidarte que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia ?</p>						
<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						
<p>5. De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección poblacional cuales han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?</p>						
<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>						

Nota: representa de Instrumento de recolección de información para la entrevista dirigida a la Dirección Poblacional. Elaboración propia del autor.

Anexo 5. Instrumento de recolección de información entrevista política pública de infancia y adolescencia

 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small> <small>Educación de calidad al alcance de todos</small>	INSTRUMENTO ENTREVISTA
<p>El presente estudio obedece a una investigación en el marco de la maestría en gerencia social que desarrolla la corporación universitaria minuto de dios y tiene fines netamente académicos. Teniendo en cuenta tus conocimientos respecto a la política pública de infancia y adolescencia, se realiza la siguiente entrevista:</p>	
<p>No. Encuestado : _____</p>	
<p>Objetivo : Identificar acciones que permita alinear la Política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5</p>	
<p><u>Preguntas:</u></p>	
<p>1. Desde el equipo de política pública cual es la línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para medir los ODS 1 y 5 ?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 47px;"></div>	
<p>2. Como parte del equipo de la política pública cuales son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionado con los ODS 1 y 5?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 47px;"></div>	
<p>3. Usted como parte del equipo de política pública considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia? y porque?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 47px;"></div>	
<p>4. Desde el equipo de políticas públicas al cual usted pertenece cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación en los planes de acción? Y porqué?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 47px;"></div>	
<p>5. Usted como miembro del equipo de políticas públicas considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad? Y porque?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 47px;"></div>	

Nota: representa de Instrumento de recolección de información para la entrevista dirigida al equipo de política pública de infancia y adolescencia. Elaboración propia del autor.

Anexo 6. Instrumento de recolección de información entrevista servicio el arte de cuidarte

	INSTRUMENTO ENTREVISTA
<p>El presente estudio obedece a una investigación en el marco de la maestría en gerencia social que desarrolla la corporación universitaria minuto de dios y tiene fines netamente académicos. Teniendo en cuenta tus conocimientos respecto al servicio social el Arte de Cuidarte, se realiza la siguiente entrevista:</p>	
<p>No. Encuestado : _____</p>	
<p>Objetivo : Identificar acciones que permitan alinear la Política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5</p>	
<p><u>Preguntas:</u></p>	
<p>1. Usted como parte de la coordinación del servicio social el arte de cuidarte, cuales son las acciones que se incluyen dentro de su planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div>	
<p>2. Como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, cuales son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div>	
<p>3. Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte cuales acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div>	
<p>4. Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social el arte de cuidarte, cuales han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas ?</p>	
<div style="border: 1px solid black; height: 70px;"></div>	

Nota: representa de Instrumento de recolección de información para la entrevista dirigida al servicio el arte de cuidarte. Elaboración propia del autor.

Anexo 7. Documento de trabajo de notas sobre ruta de servicio el arte de cuidarte

		
INSTRUMENTO RECOLECCIÓN RUTA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO EL ARTE DE CUIDARTE		
Objetivo: Identificar acciones que permitan alinear la Política pública de infancia y adolescencia con los ODS 1 y 5		
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____
Actividad _____	Actividad _____	Actividad _____
Descripción de la actividad	Descripción de la actividad	Descripción de la actividad
_____	_____	_____
Tiempo: _____	Tiempo: _____	Tiempo: _____
Responsable: _____	Responsable: _____	Responsable: _____
Lugar: _____	Lugar: _____	Lugar: _____

Nota: representa el documento de trabajo diseñado para recolección de información durante el ejercicio de observación en la ruta del servicio el arte de cuidarte Elaboración propia del autor.

Anexo 8. Instrumento de recolección documental beneficiarios

INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DOCUMENTAL BENEFICIARIOS DEL SERVICIO EL ARTE DE CUIDARTE



Preguntas SIRBE	Beneficiario 1	Beneficiario 2	Beneficiario 3	Beneficiario N....
1. Tienen acceso a educación?				
2. Cuantos hijos tiene?				
3.Cuál es su ocupación actualmente?				
4. Qué nivel de sisben tiene?				
5. Usted es cabeza de hogar?				
6.Cuál es su género etario identitario?				

Nota: representa el documento de trabajo diseñado para recolección de información durante el ejercicio de observación de beneficiarios que ingresaron durante 2 meses Elaboración propia del autor.

Anexo 9. Instrumento de validación - Versión inicial de la operacionalización entregada a expertos

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	ITEMS INDICADORES	PREGUNTAS	FUENTES	INSTRUMENTOS
Política Pública Social	Gobernanza	Económica	*Pobreza infantil	*Tienen acceso a educación?	Datos sistema misional - SIRBE SDIS	Entrevista: Matriz de sistematización de entrevista
				*Tiene acceso a comprar casa, carro?	Línea base de la política pública de infancia y adolescencia (diagnostico)	Observación directa
			*Tiene capacidad para adquirir alimentos de la canasta básica?			
				*Cuantos hijos tiene?		
				*Qué destacaría del servicio creciendo en familia al que asiste?		
				*Qué mejoraría del servicio creciendo en familia al que asiste?		
				* Actualmente trabaja?, Le gusta lo que hace?, quisiera hacer algo diferente?		
			*Distribución local *Prestación del servicio social	*Considera debe existir estos centros de atención en su localidad y por qué?	Beneficiario: padres de niños y niñas	Entrevista: Matriz de sistematización de entrevista
				*Se siente beneficiado ser servicio creciendo en familia y por qué?		Observación directa
				*Prefiere tener más beneficios o cree que en algún momento dejará este beneficio?		
				*Fue fácil obtener el servicio?		
				*Considera posible que el servicio mejora sus condiciones de vida?		
	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las mujeres	*Se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas? Cuales?	Línea base de la política pública de mujer y equidad de género	Entrevista Matriz de alineación de propuesta (plan de acción y

				*Se contemplan acciones que permitan promover una vida libre de violencia para niños y niñas? Cuales?	Plan de transversalización de mujer y equidad de género	ODS)
				*Se contemplan acciones que permitan promover una vida laboral? Cuales?	Informe del Plan de transversalización de mujer y equidad de género	observación Directa
				*Se contemplan acciones que permitan promover el desarrollo del entorno familiar? Cuales?	Equipo política pública: líder, gestores de transversalización de género de infancia (enfoque diferencial)	
				*Se contemplan acciones que permitan promover la capacidad de desarrollo para adquirir bienes y/o propiedades? Cuales?		
				*Se contemplan acciones que permitan promover la participación en la política de las niñas? Cuales?		
		Participación	*Transversalización de género *Igualdad salarial *Paridad de género	*Cuáles son las acciones que existen para vincular a la figura masculina en el cuidado de los niños y las niñas?	Línea base de la política pública de mujer y equidad de género	Entrevista
				*Existen reportes distribuidos por sexo y género, edad en los ejercicios de participación?	Plan de transversalización de mujer y equidad de género	Matriz de alineación de propuesta (plan de acción y ODS)
				*Cómo establecer metas trazadoras según PNUD para atender a los niños y niñas vulnerables?	Informe del Plan de transversalización de mujer y equidad de género	observación Directa
				*Cómo vincular el procedimiento CONPES 3918 en la política pública de infancia y adolescencia?	Equipo de política pública: líder, gestores de transversalización de género de infancia (enfoque diferencial)	
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las política pública de infancia y adolescencia	*Existen oportunidades políticas para priorizar problemáticas de la infancia y la adolescencia en Bogotá ?	Caracterización del proceso de formulación y articulación de las políticas públicas	Entrevista
				*Se han presentado cambios normativos que impulsen cambios al proceso para administrar mejor la política pública?	procedimiento de informe anual del sistema de monitoreo de las condiciones de vida de la infancia y adolescencia de Bogotá D.C.	Matriz de sistematización de entrevista
						Observación Directa

				<p>*Se cuenta con instrumentos de medición en el proceso que permitan medir la implementación de la política pública? Cuales ?</p> <p>*Se cuenta con una línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para la administración del proceso ?</p>	<p>Informe de seguimiento de la política de infancia y adolescencia</p> <p>Dirección Poblacional (área estratégica encargada de formular y articular la política pública)</p>	
				<p>*La normatividad actual vigente permite medir la implementación de los ODS?</p> <p>*Cómo se realizan los ejercicios de participación ciudadana? Cuáles son los instrumentos ?</p> <p>*Se ha pensado en transformar el servicio social creciendo en familia durante la pandemia?</p>		
	Social	Gerencia social	*Transformación social	<p>*Se ha trabajado en fortalecimiento de derechos de los niños y las niñas manteniendo relación virtual por la pandemia?</p> <p>*Cómo ha sido la participación virtual de los niños y las niñas con la pandemia, existen datos desagregados ?</p> <p>*Se han diseñado estrategias que promuevan el espíritu emprendedor de los niños y las niñas ?</p> <p>*Se están generando barreras de acceso con la nueva realidad social y como combatirlas?</p>	<p>Plan de acción de la política pública de infancia y adolescencia</p> <p>Informe anual del sistema de monitoreo de las condiciones de vida de la infancia y la adolescencia de Bogotá D.C.</p> <p>Dirección Poblacional (área estratégica encargada de formular y articular la política pública)</p> <p>Área de planeación de la entidad</p>	<p>Entrevista</p> <p>Matriz de sistematización de entrevista</p> <p>Observación Directa</p>
Planeación Estratégica operativa:	Formulación de la estrategia operativa	Diagnostico	*Identificación de necesidades	*Cuáles son las deficiencias, oportunidades, fortalezas y amenazas que se tienen respecto a la implementación de los ODS en la Secretaría Social?	Plan de acción de la política pública de infancia y adolescencia.	Entrevista
		Plan de acción	* Identificación de problemáticas sociales	*Cuál es la importancia de los ODS en los planes de acción? *Cómo implementar la relación entre política pública y ODS?	Procedimiento CONPES 3918 Dirección Poblacional (área estratégica encargada de formular y articular la	DOFA (diagnostico) PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO BSC (seguimiento y control)

Indicadores	*Herramienta de control	*Cuales son las variables a considerar para la medición de los ODS? *Qué debe contener cada indicador? *Cómo articular PNUD y CONPES 3918 en los instrumentos de control?	política pública) Área de planeación de la entidad	Observación Directa
Monitoria estratégica	*Seguimiento	* Cada cuanto se debe realizar el seguimiento? como debe generar el seguimiento y porque es importante ?		

Nota: Representa la versión inicial de la operacionalización entregada a los expertos elegidos. Elaboración propia del autor.

Anexo 10. Instrumento de validación - Instrucciones de diligenciamiento para la revisión de preguntas por cada categoría

por los expertos

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Actualmente estoy realizando una maestría en gerencia social, en la Universidad UNIMINUTO. Teniendo en cuenta tus conocimientos has sido seleccionado para la revisión de grado sobre: ALINEACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INFANCIA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS 1 (POBREZA MISERABLE) QUE POSIBILITE EL IMPACTO EN LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS VULNERABLES EN LA SECRETARIA SOCIAL EN BOGOTÁ, elaborado por Jessica Paola Páramo Fra

La evaluación del instrumento es importante para que las preguntas consignadas sean validadas y los resultados que se obtengan sean confiables.

De acuerdo con su experticia, experiencia y criterio profesional, me gustaría que evaluaran cada una de las preguntas consignadas con los siguientes elementos:

- Pertinencia: El grado de coherencia entre el enunciado de la pregunta y lo que se pretende medir.
- Claridad Conceptual: El enunciado de la pregunta es claro o puede llegar a generar confusión o contradicción.
- Redacción: Formulación y terminología de la pregunta está definida de forma apropiada.
- (Sub)categoría :Si la opción de (sub)categoría de cada pregunta es apropiada.

La escala para la respectiva valoración corresponde de 1 a 5, por favor colocar 1 calificación y ubicarla en cada casilla, como el siguiente ejemplo:
En observaciones escribe tus ajustes para tenerlos en cuenta y ser incorporados.

Antes de iniciar revisa la pestaña **1. ACTORES**, **2. OPERACIONALIZACIÓN**, recuerda diligenciar la hoja: **3. EVALUACIÓN A** o **B** según instrucciones previas. Además, en cuenta y ser incorporados en las preguntas.



INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Actualmente estoy realizando una maestría en gerencia social, en la Universidad UNIMINUTO. Teniendo en cuenta tus conocimientos has sido seleccionado para evaluar el instrumento que hace parte de la tesis de grado sobre: ALINEACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INFANCIA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS 1 (POBREZA MULTIDIMENSIONAL) Y ODS 5 (EQUIDAD DE GÉNERO) QUE POSIBILITE EL IMPACTO EN LA ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS VULNERABLES EN LA SECRETARÍA SOCIAL EN BOGOTÁ, elaborado por Jessica Paola Páramo Franco.

La evaluación del instrumento es importante para que las preguntas consignadas sean validadas y los resultados que se obtengan sean confiables.

De acuerdo con su experticia, experiencia y criterio profesional, me gustaría que evaluaran cada una de las preguntas consignadas con los siguientes elementos de validéz:

- **Pertinencia:** El grado de coherencia entre el enunciado de la pregunta y lo que se pretende medir.
- **Claridad Conceptual:** El enunciado de la pregunta es claro o puede llegar a generar confusión o contradicción.
- **Redacción:** Formulación y terminología de la pregunta está definida de forma apropiada.
- **(Sub)categoría:** Si la opción de (sub)categoría de cada pregunta es apropiada.

Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5
				5

La escala para la respectiva valoración corresponde de 1 a 5, por favor colocar 1 calificación y ubicarla en cada casilla, como el siguiente ejemplo:

En observaciones escribe tus ajustes para tenerlos en cuenta y ser incorporados.

Antes de iniciar revisa la pestaña **1. ACTORES, 2. OPERACIONALIZACIÓN**, recuerda diligenciar la hoja: **3. EVALUACIÓN A o B** según instrucciones previas. Además, en observaciones escribe tus ajustes para tenerlos en cuenta y ser incorporados en las preguntas.

Nota: Representa las instrucciones elaboradas para iniciar validación de preguntas por cada categoría a los expertos elegidos.

Elaboración propia del autor.

Anexo 11. Instrumento de validación – Validación experto 1.

INSRUEMINTO CUALITATIVO DE VALIDACIÓN DE CATEGORÍAS - CVC
INSTRUCCIONES: ESCRIBIR LA CALIFICACIÓN EN CADA CELDA Y OBSERVACIONES

No	OPERACIONALIZACIÓN				El grado de correspondencia entre el enunciado de la pregunta y lo que se pretende medir.	El enunciado de la pregunta es claro o puede llegar a generar confusión o contradicción.	Formulación y terminología de la pregunta está definida de forma apropiada.	Si la opción de (sub)categoría de cada pregunta es apropiada.	OBSERVACIONES				
	Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta						Pertinencia	Claridad Conceptual	Redacción	(Sub)categoría
										Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
			*Pobreza	(¿Tienen acceso a educación?)	5	5	5	5					
1	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Tienen acceso a educación?)	5	5	5	5	se acepta los ajustes realizados, mejora la amplitud en las respuestas y se analizan mucho mejor.				
2	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Cuántos hijos tiene?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
3	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Cuál es su ocupación actualmente?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
4	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Qué nivel de salud tiene?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
5	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Unidad es cabeza de hogar?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
6	Gobernanza	Económica	*Pobreza	(¿Cuál es su género ético identitario?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
7	Gobernanza	Económica	*Distribución local *Prestación del servicio social	(¿Cuál es la tasa de atención al servicio social?)	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
8	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
9	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Unidad como parte de la coordinación del servicio social al área de cuidado, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen dentro de la planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
10	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo de la Dirección Poblacional, ¿Cuáles acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
11	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo del servicio social al área de cuidado, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
12	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	De acuerdo con su rol en el equipo de la Dirección Poblacional, ¿Cuáles son las acciones que se contemplan para promover el desarrollo del entorno familiar?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
13	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social al área de cuidado, ¿Cuáles acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
14	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte de la Dirección Poblacional a la cual usted pertenece, ¿Considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 3 y 5 que forman parte del servicio al área de cuidado que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
15	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Desde el equipo de política pública, ¿Cuál es la línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para medir los ODS 3 y 5?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
16	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte del equipo de la política pública, ¿Cuáles son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionado con los ODS 3 y 5?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
17	Social	Gerencia social	*Transformación social	Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social al área de cuidado, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
18	Social	Gerencia social	*Transformación social	De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección poblacional, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
19	Formulación de la estrategia operativa	Diagnostico	*Identificación de necesidades	Unidad como parte del equipo de política pública, ¿Por qué considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
20	Formulación de la estrategia operativa	Plan de acción	*Identificación de problemáticas sociales	Desde el equipo de política pública al cual usted pertenece, ¿Por qué cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
21	Formulación de la estrategia operativa	Indicadores	*Herramienta de control y seguimiento	Unidad como miembro del equipo de política pública, ¿Por qué considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad?	5	5	5	5	se aceptan los ajustes				
CONCEPTO DE VALIDACIÓN: se aceptan los ajustes realizados, continuar con la aplicación													

		<p>OPERACIONALIZACIÓN</p>
--	--	----------------------------------

	No	Categoría	Sub categoría	Indicador

	1	Gobernanza	Económica	*Pobreza
--	---	------------	-----------	----------

	2	Gobernanza	Económica	*Pobreza
	3	Gobernanza	Económica	*Pobreza

	4	Gobernanza	Económica	*Pobreza
	5	Gobernanza	Económica	*Pobreza

	6	Gobernanza	Económica	*Pobreza
--	---	------------	-----------	----------

	7	Gobernanza	Económica	*Distribución local *Prestación del servicio soc
--	---	------------	-----------	---

	8	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	---	--------------	----------	------------------------

	9	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	---	--------------	----------	------------------------

	10	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	----	--------------	----------	------------------------

	11	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	----	--------------	----------	------------------------

	12	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	----	--------------	----------	------------------------

	13	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas
--	----	--------------	----------	------------------------

	14	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación articulación de las policía p de infancia y adolescencia
--	----	----------	------------------------	---

	15	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación articulación de las policía p de infancia y adolescencia
--	----	----------	------------------------	---

	16	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación articulación de las policía p de infancia y adolescencia
--	----	----------	------------------------	---

	17	Social	Gerencia social	*Transformación social
--	----	--------	-----------------	------------------------

	18	Social	Gerencia social	*Transformación social
--	----	--------	-----------------	------------------------

	19	Formulación de la estrategia operativa	Diagnostico	*Identificación de necesidades
--	----	--	-------------	--------------------------------

	20	Formulación de la estrategia operativa	Plan de acción	* Identificación de problemáticas sociales
	21	Formulación de la estrategia operativa	Indicadores	*Herramienta de control y seguimiento

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Nota: Representa el instrumento de validación realizada por parte del experto 1, dando paso a la aplicación de instrumentos.

Elaboración propia del autor

Anexo 12. Instrumento de validación - Validación experto 2

INSRUEMTO CUALITATIVO DE VALIDACIÓN DE CATEGORÍAS - CVC
INSTRUCCIONES: ESCRIBIR LA CALIFICACIÓN EN CADA CELDA

No	OPERACIONALIZACIÓN				El grado de correspondencia entre el enunciado de la pregunta y lo que se pretende medir.	El enunciado de la pregunta es claro o puede llegar a generar confusión o contradicción.	Formulación y terminología de la pregunta está definida de forma apropiada.	Si la opción de (sub)categoría de cada pregunta es apropiada.	OBSERVACIONES				
	Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta						Pertinencia	Claridad Conceptual	Redacción	(Sub)categoría
										Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
1	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Tienen acceso a educación?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente.				
2	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuántos hijos tiene?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
3	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su ocupación actualmente?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
4	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál nivel de salud tiene?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
5	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Unidad es cabeza de hogar?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
6	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su género etario identitario?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
7	Gobernanza	Económica	*Distribución local *Prestación del servicio social	¿Cuál es la ruta de atención al servicio social?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
8	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente, dejar la entrevista nada más, aplica para todas las preguntas				
9	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Unidad como parte de la coordinación del servicio social el arte de cuidar. ¿Cuáles son las acciones que se incluyen dentro de su planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
10	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo de la Dirección Posicional ¿Qué acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
11	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo del servicio social el arte de cuidar. ¿Cuáles son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
12	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	De acuerdo con su rol en el equipo de la Dirección Posicional ¿Cuáles son las acciones que se contemplan para promover el desarrollo del entorno familiar?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
13	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social el arte de cuidar. ¿Cuáles acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
14	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte de la Dirección Posicional a la cual usted pertenece. ¿Considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 1 y 5 por medio del servicio al arte de cuidar que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente, dejar la entrevista nada más, aplica para todas las preguntas				
15	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Desde el equipo de política pública. ¿Cuál es la línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para medir los ODS 1 y 5?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
16	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia	Como parte del equipo de la política pública. ¿Cuáles son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionada con los ODS 3 y 5?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
17	Social	Gerencia social	*Transformación social	Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social el arte de cuidar. ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
18	Social	Gerencia social	*Transformación social	De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección posicional. ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?	5	5	5	5	De acuerdo con la propuesta de ajustes				
19	Formulación de la estrategia operativa	Diagnostico	*Identificación de necesidades	Unidad como parte del equipo de política pública. ¿Por qué considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente, dejar la entrevista nada más, aplica para todas las preguntas				
20	Formulación de la estrategia operativa	Plan de acción	*Identificación de problemáticas sociales	Desde el equipo de políticas públicas al cual usted pertenece. ¿Por qué cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación en los planes de acción?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente, dejar la entrevista nada más, aplica para todas las preguntas				
21	Formulación de la estrategia operativa	Indicadores	*Herramienta de control y seguimiento	Unidad como miembro del equipo de políticas públicas. ¿Por qué considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad?	5	5	5	5	Las preguntas están bien pero quitar la observación directa con 1 tipo de instrumento bien realizado es suficiente, dejar la entrevista nada más, aplica para todas las preguntas				

CONCEPTO DE VALIDACIÓN: estoy de acuerdo con los ajustes aplicados, en cuanto a los instrumentos dejar solamente 1, por favor continuar con la aplicación del instrumento.

Nota: Representa el instrumento de validación realizada por parte del experto 2, dando paso a la aplicación de instrumentos.

Elaboración propia del autor

Anexo 13. Validación operacionalización expertos

OPERACIONALIZACIÓN				
No	Categoría	Sub categoría	Indicador	Pregunta
1	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Tienen acceso a educación?
2	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuántos hijos tiene?
3	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su ocupación actualmente?
4	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Qué nivel de sisen tiene?
5	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Usted es cabeza de hogar?
6	Gobernanza	Económica	*Pobreza	¿Cuál es su género etareo identitario ?
7	Gobernanza	Económica	*Distribución local *Prestación del servicio social	¿Cuál es la ruta de atención al servicio social?
8	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?
9	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Usted como parte de la coordinación del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen dentro de su planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?
10	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo de la Dirección Poblacional, ¿Qué acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?
11	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?
12	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	De acuerdo con su rol en el equipo de la Dirección Poblacional, ¿Cuáles son las acciones que se contemplan para promover el desarrollo del entorno familiar?

13	Deliberación	Igualdad	*Derechos de las niñas	Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?
14	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las política pública de infancia y adolescencia	Como parte de la Dirección Poblacional a la cual usted pertenece, ¿Considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 1 y 3 por medio del servicio el arte de cuidarte que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia ?
15	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las política pública de infancia y adolescencia	Desde el equipo de política pública, ¿Cuál es la línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para medir los ODS 1 y 3 ?
16	Economía	Administración pública	*Proceso interno para administrar la formulación y articulación de las política pública de infancia y adolescencia	Como parte del equipo de la política pública, ¿Cuáles son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionado con los ODS 1 y 3?
17	Social	Gerencia social	*Transformación social	Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas ?
18	Social	Gerencia social	*Transformación social	De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección poblacional, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?
19	Formulación de la estrategia operativa	Diagnostico	*Identificación de necesidades	Usted como parte del equipo de política pública, ¿Por qué considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?
20	Formulación de la estrategia operativa	Plan de acción	* Identificación de problemáticas sociales	Desde el equipo de políticas públicas al cual usted pertenece, ¿ Por qué cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación en los planes de acción?
21	Formulación de la estrategia operativa	Indicadores	*Herramienta de control y seguimiento	Usted como miembro del equipo de políticas públicas, ¿Por qué considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad?

EXPERTO 1: LUIS FERNANDO
HERNANDEZ LASPRILLA

FIRMA:



CONCEPTO DE VALIDACIÓN: se aceptan los ajustes realizados, continuar con la aplicación del instrumento.

EXPERTO 1: JOSÉ ERNESTO PÁRAMO
ALTURO

FIRMA:



CONCEPTO DE VALIDACIÓN: conforme con los ajustes aplicados, por favor continúa con la aplicación del instrumento.

INVESTIGADORA: JESSICA PAOLA
PÁRAMO FRANCO

FIRMA:



FECHA DE VALIDACIÓN : 1/12/2021

Nota: Representa la validación del instrumento de operacionalización por parte de los expertos. Autoría propia del autor.

Anexo 14. Perfil de experto 1

EXPERTO 1	LUIS FERNANDO HERNANDEZ LASPRILLA
PERFIL	
<p>Maestro en Artes Plásticas, egresado de la Academia Superior de Artes de Bogotá, A.S.A.B (Universidad Distrital Francisco José de Caldas.), miembro de la comunidad de artistas e investigadores en el campo de las artes plásticas.</p> <p>Se ha desempeñado como coordinador general en diferentes proyectos con entidades públicas e internacionales como la secretaria Distrital de Gobierno, organización internacional para las migraciones - OIM, Asociación Nacional Enlazando Vidas, así mismo, con el sector educativo como la universidad Distrital Francisco José de caldas, universidad nacional de Colombia diseñando e implementando herramientas metodológicas presenciales y virtuales alrededor del arte para contribuir en la formulación, implementación y seguimiento y evaluación de políticas públicas distritales y transversales relacionados con temas de violencia, conflicto en Bogotá. Adicionalmente ocupado el cargo de asesor para ONG Belerofonte y Fundación Oriéntame en la implementación de la Perspectiva de Género, Prevención Integral Para el Abuso de las Drogas y la Violencia Infantil (localidad de Puente Aranda). También, ha trabajado con la Organización Internacional de Migraciones - Jóvenes Conviven Por Bogotá gestionando la prevención de la violencia en diferentes localidades de Bogotá.</p> <p>Actualmente hace parte de la Dirección Poblacional de la secretaría distrital de integración social en procesos de implementación y seguimiento y evaluación de la Política Pública de prevención y atención del consumo y la prevención de la vinculación a la oferta de sustancias psicoactivas.</p> <p>Cabe destacar la participación en el equipo líder para la formulación de la política pública del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá 2015 a 2025, política pública de juventud 2006 – 2016 en Bogotá y valle del cauca - Cali, equipo de implementación de la política pública de infancia y adolescencia – centros amar en Bogotá.</p> <p>Ha sido docente en diversos campos de las artes (dibujo, pintura, escultura, instalación, configuración espacial, historia del arte, manejo de medios y materiales) en Escuela de formación de arte en localidad de puente Aranda, educación en colegios de básica secundaria con la secretaría distrital de educación, así mismo, laboratorio de artes plásticas para la implementación de acciones que impacten vidas mediante el arte y la cultura en diferentes localidades en especial enfoque de la localidad de los Mártires, en conjunto con el Instituto Distrital de las Artes - IDARTES y Candela Teatro.</p> <p>Ha sido autor de diferentes catálogos y reseñas relacionados con el arte, cultura y lo social. Además, tener distinciones de honor en artes plásticas en diferentes ámbitos del arte.</p>	

Anexo 15. Perfil experto 2

EXPERTO 2	JOSÉ ERNESTO PÁRAMO ALTURO
PERFIL	
<p>Médico cirujano de la Universidad de Guayaquil – Ecuador, quien ha realizado estudios de postgrado de Gerencia en salud, en la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá; de Control y Gestión de Centros Médicos, en la Escuela de Administración de Negocios - EAN; especializaciones en Gerencia de las Organizaciones de Salud, en la Corporación Universitaria Iberoamericana; en Administración Pública, en la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP; en Administración y Gestión de Sistemas de la Calidad, en la Universidad Santo Tomás - ICONTEC.</p>	
<p>He participado además en Seminarios de postgrado en el Mount Sinai Medical Center de Miami Beach - Florida - Estados Unidos y en congresos de actualización en Guayaquil, Quito, Bogotá y Girardot.</p>	
<p>Como profesional especializado en Plan Carrera de ICONTEC, realizó auditorías de Certificación con la Norma Internacional ISO 9000 para las empresas Siemens Técnica Médica, Dinámica IPS, Laboratorio Gómez Vesga, Laboratorio Bioquímico Qualitas y Hospital El Tunal. Además, se ha desempeñado como consultor y auditor médico de la Secretaría de Salud del Departamento de Cundinamarca.</p>	
<p>Ha ocupado cargos como Secretario de Salud y consejero para la salud en el departamento de Cundinamarca; Gerente del Hospital de Girardot; Subgerente Científico del Hospital Santa Clara en el Distrito Capital; Auditor Médico de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional; Director Médico y Gestor de Calidad en Clínicas privadas de Bogotá y Gerente del Hospital El Guavio en el Distrito Capital; Jefe de Auditoría Médica en el Hospital de Gachetá y Asesor de Control Interno en el departamento de Cundinamarca; Jefe de Educación Médica del Hospital Simón Bolívar y Auditor Médico en el Distrito Capital ; Jefe de Auditoría Médica de la Caja de Compensación Familiar ASFAMILIAS y Asesor de Dirección de la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP.</p>	
<p>Con amplia experiencia en el campo de la Auditoría Médica, liderando procesos de mejora continua de la prestación de servicios de salud, realizando auditoría médica y de Calidad, asesorando y realizando el seguimiento a los planes de mejoramiento producto de dichas auditorías, realizando asesorías, acompañamiento y retroalimentación a la gestión realizada del programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud de los establecimientos a cargo.</p>	
<p>He ejercido como docente universitario de pre y postgrado en temas de salud, auditoría médica y calidad, en las Universidades del Rosario, Escuela de Administración de Negocios - EAN, Escuela Superior de Administración Pública - ESAP, Corporación Universitaria Iberoamericana, Universidad de San Martín y en el Centro de Estudios en Administración en Salud - CEADS.</p>	
<p>Además, fundador y presidente de la Cruz Roja Colombiana, Comité Municipal de Girardot, Gerente de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Girardot.</p>	
<p>Ha sido autor de libros en AUDITORIA EN SALUD, ISO 9001:2000 GUIA DE INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN PARA INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD – IPS, así como, autor de artículos relacionados con organizaciones prestadoras del servicio en salud. Se resalta condecoración otorgada por la gobernación de Cundinamarca en la categoría de comendador.</p>	

Anexo 16. Registro Fotográfico



Nota: Representa el trabajo de campo realizado en la localidad de Bosa en el servicio el arte de cuidarte.

Anexo 17. Plan de acción

PLAN DE ACCIÓN - Diagrama de Gantt:											
La operación de la estrategia se logrará con la formulación de planes de acción basado en las 5W +1H (Qué?, Quien?, Cómo?, Cuando? y Dónde?)											
#	Estrategia identificada	Actividad	Responsable	Tiempo invertido	Programado	Realizado	Inicio	Terminación	Dur	% Avance	Tiempo de duración de la sesión /cantidad de horas
											1 2 3 4 5 6
1	Espacios de recreación, cultura y no violencia	Actividad teatral para el reconocimiento de sonidos, colores, baile, música, canto y rondas infantiles	Servicio el arte de cuidararte	30 min	30	30	1	1	1	100%	→
1	Espacios de recreación, cultura y no violencia	Actividad narrativa de una historia por una obra de teatro y dinámicas	Servicio el arte de cuidararte	30 min	30	30	1	1	1	100%	→
2	Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia	Actividades de autocuidado de los niños y las niñas	Dirección poblacional	30 min	30	30	2	2	1	100%	→
2	Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia	Actividades sobre el rol de los padres y cuidadores en la familia	Servicio el arte de cuidararte	30 min	30	30	2	2	1	100%	→

2	Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia	Los padres y/o cuidadores acompañan a los niños a tomar los alimentos	Servicio el arte de cuidarte	30 min	30	30	3	3	1	100%	→
3	Fortalecimiento de destrezas y habilidades para enfrentar la vida	Actividad de motricidad fina; reconocimiento de colores y desarrollo de la creatividad mediante el arte expresado en dibujo y pintura con materiales	Dirección poblacional	30 min	30	30	3	4	1	100%	→
4	Fortalecimiento del plan pedagógico	Establecimiento de actividades educativas en articulación con otras entidades como secretaria de cultura, secretaria de educación y Secretaría Distrital Social	Líder de la política pública	30 min	30	30	4	5	1	100%	→
5	Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas	Enfoque sobre valores, principios, ética y relaciones interpersonales para desarrollo de sus capacidades	Dirección poblacional	40 min	40	40	5	6	1	100%	→
6	Mejorar la comunicación a la comunidad para promocionar de manera efectiva la política pública	Retroalimentación e información diaria sobre la evolución y desarrollo de las actividades diarias con enfoque diferencial	Líder de la política pública	20 min	20	20	5	6	1	100%	→

Nota: Representa el pan de acción elaborado de acuerdo a las estrategias identificadas. Elaboración propia del autor.

Anexo 18. Metodología de alineación – Identificación de patrones

Numeración	Descripción	Codificación/ palabra clave	Frecuencia
1,2	De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales	Igualdad	13
5.1	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Igualdad	
5,5	Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública	Igualdad	
5.a	Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales	Igualdad	
5.c	Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles	Igualdad	

1	El Distrito Capital realiza acciones intencionadas y diferenciales en condiciones de equidad que aseguran el ejercicio y disfrute de los derechos de todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia en Bogotá.	Igualdad	
1	Promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez con horarios flexibles, que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias, así como el desarrollo personal de sus madres, padres o cuidadores, redistribuyendo los tiempos de cuidado a través de dos modalidades de atención fija e itinerante	Igualdad	
1	Espacios de recreación, cultura y no violencia	Igualdad	
4	Fortalecimiento del plan pedagógico	Igualdad	
5	La meta es el cierre de la brecha de género de mujeres en cargos directivos del Estado Colombiano. Para el 2030, las mujeres ocuparán el 50% los cargos decisorios dentro del Estado Colombiano.	Igualdad	
42	Atender con enfoque diferencial a 71.000 niñas y niños en servicios dirigidos a la primera infancia pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y cuidadores y, que permita potenciar el desarrollo de las niñas y los niños, así como prevenir situaciones de riesgo para la garantía de sus derechos.	Igualdad	
43	Atender con enfoque diferencial y de manera flexible a 15.000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos.	Igualdad	

47	Contribuir a la construcción de la memoria, la convivencia y la reconciliación en el marco del acuerdo de paz, a través de la atención de 8.300 niños, niñas y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado, desde un enfoque territorial.	Igualdad	
----	--	----------	--

Numeración	Descripción	Codificación/ palabra clave	Frecuencia
1,1	De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día)	cuidado	12
1,3	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	cuidado	
1,5	De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales	cuidado	
1.b	Crear marcos normativos sólidos en los planos nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza	cuidado	

5,2	Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación	cuidado	
5.3	Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina	cuidado	
5,4	Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país	cuidado	
3	El Estado, la sociedad y las familias actúan de manera conjunta y coordinada en la protección integral de los derechos de todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia.	cuidado	
2	Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia	cuidado	
5	Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas	cuidado	
44	Atender integralmente al 100% de niñas y niños en ubicación institucional, generando procesos de fortalecimiento de sus familias para la garantía de sus derechos y para el reintegro familiar.	cuidado	
45	Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con servicios nutricionales, con énfasis en los mil días de oportunidades para la vida	cuidado	

Numeración	Descripción	Codificación/ palabra clave	Frecuencia
1,4	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	7
5,6	Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
2	La sociedad en Bogotá reconoce a todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia como ciudadanos, ciudadanas y sujetos titulares de derechos.	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
3	Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
6	Mejorar la comunicación a la comunidad para promocionar de manera efectiva la política pública	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
1	La pobreza multidimensional tiene en cuenta el acceso a las necesidades más básicas de las familias como servicios públicos, vivienda, salud o educación. Para el 2030, Colombia reducirá la pobreza multidimensional al 8,4%.	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	

41	Actualizar, implementar y hacer seguimiento a la política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.	Disminución de barreras de acceso (pobreza)	
----	---	---	--

Nota: Representa la metodología de alineación mediante la identificación de patrones. Elaboración propia del autor.

Anexo 19. Metodología de alineación – Etapa de alineación

ODS	Apuestas Colombia CONPES 3918	ODS 1	Meta ODS 1	ODS 5	Meta ODS 5	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECRETARIA DISTRITAL SOCIAL	METAS SECRETARIA DISTRITAL SOCIAL	Objetivos de la PPIA	objetivos del servicio el arte de cuidarte	Estrategias identificadas
1	La pobreza multidimensional tiene en cuenta el acceso a las necesidades más básicas de las familias como servicios públicos, vivienda, salud o educación. Para el 2030, Colombia reducirá la pobreza multidimensional al 8,4%.	1, 1	De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día)	5. 1	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Fortalecer la territorialización de políticas, programas, proyectos y acciones en lo local a partir de la estrategia territorial integral social (ETIS) y la tropa social como herramientas de política social en el Distrito capital que reconozca	Actualizar, implementar y hacer seguimiento a la política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación	El Distrito Capital realiza acciones intencionales y diferenciales en condiciones de equidad que aseguran el ejercicio y disfrute de los derechos de todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia	Promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez con horarios flexibles, que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias, así como el desarrollo personal de sus madres, padres o cuidadores, redistribuye	Espacios de recreación, cultura y no violencia

				<p>y fortalezca las dinámicas de los hogares, comunidades y territorios, apuntando a la construcción de respuestas transectoriales, integradoras e innovadoras en el marco del sistema Distrital de cuidado, la garantía de derechos y la movilidad social.</p>	<p>de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.</p>	<p>hasta la adolescencia en Bogotá.</p>	<p>ndo los tiempos de cuidado a través de dos modalidades de atención fija e itinerante</p>	
--	--	--	--	---	--	---	---	--

5	<p>La meta es el cierre de la brecha de género de mujeres en cargos directivos del Estado Colombiano. Para el 2030, las mujeres ocuparán el 50% los cargos decisorios dentro del Estado Colombiano.</p>	1, 2	<p>De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales</p>	5, 2	<p>Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación</p>	2	4	<p>Contribuir con la reducción del riesgo social de los y las jóvenes NiNi en situación de alta vulnerabilidad y, en riesgo de ser vinculados en dinámicas y estructuras delincuenciales con el desarrollo de procesos de inclusión social, económica, educativa, política y cultural con la Estrategia RETO.</p>	2	4	<p>Atender con enfoque diferencial a 71.000 niñas y niños en servicios dirigidos a la primera infancia pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y cuidadores y, que permita potenciar el desarrollo de las niñas y los niños, así como prevenir</p>	2	<p>La sociedad en Bogotá reconoce a todos los niños y todas las niñas, desde la primera infancia hasta la adolescencia como ciudadanos, ciudadanas y sujetos titulares de derechos.</p>	2	<p>Espacios de fortalecimiento sobre los roles de los padres en la familia</p>
---	---	------	---	------	--	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--

<p>1, 4</p>	<p>De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la</p>	<p>5, 4</p>	<p>Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país</p>	<p>4 4</p>	<p>Atender integralmente al 100% de niñas y niños en ubicación institucional, generando procesos de fortalecimiento de sus familias para la garantía de sus derechos y para el reintegro familiar.</p>	<p>4</p>	<p>Fortalecimiento del plan pedagógico</p>
-----------------	--	-----------------	--	----------------	--	----------	--

	microfinanciación	
1, 5	De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales	5, 5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

4 5	Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con servicios nutricionales, con énfasis en los mil días de oportunidades para la vida

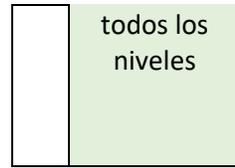
5	Fortalecimiento del cuidado de los niños y las niñas

<p>1. a</p>	<p>Garantizar una movilización significativa de recursos procedentes de diversas fuentes, incluso mediante la mejora de la cooperación para el desarrollo, a fin de proporcionar medios suficientes y previsibles a los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, para que implementen programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en</p>	<p>5, 6</p>	<p>Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias</p>	<p>4 7</p>	<p>Contribuir a la construcción de la memoria, la convivencia y la reconciliación en el marco del acuerdo de paz, a través de la atención de 8.300 niños, niñas y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado, desde un enfoque territorial.</p>	<p>6</p> <p>Mejorar la comunicación a la comunidad para promover de manera efectiva la política pública</p>
-----------------	--	-----------------	--	----------------	--	---

	todas sus dimensiones		s de examen
1. b	<p>Crear marcos normativos sólidos en los planos nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza</p>	5. a	<p>Emprender reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales</p>



5. b	Mejorar el uso de la tecnología instrumental , en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres
5. c	Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a



Nota: Representa la metodología de alineación realizada. Elaboración propia del autor.

Anexo 20. Propuesta ajuste razonable servicio el arte de cuidarte

NOMBRE DEL SERVICIO	SERVICIO EL ARTE DE CUIDARTE
OBJETO	Promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez con horarios flexibles, que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias, así como el desarrollo personal de sus madres, padres o cuidadores, redistribuyendo los tiempos de cuidado a través de dos modalidades de atención.

SERVICIO	EL ARTE DE CUIDARTE FIJA
OFERTA DE SERVICIO	<p>Escenario protector para la primera infancia, que genera el disfrute de experiencias artísticas, lúdicas y literarias, mientras sus madres o padres participan de las oportunidades de desarrollo que ofrecen las Manzanas del Cuidado. La modalidad ofrece:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención presencial en los nodos o lugares aledaños a las Manzanas de Cuidado, reconociendo a las niñas y niños como titulares de derechos y sujetos activos en su proceso de desarrollo. • Acciones para favorecer el vínculo afectivo con sus familias, así como el desarrollo personal de sus madres, padres o cuidadores • Movilización de la paternidad activa y la crianza amorosa para configuración de entornos protectores familiares y comunitarios redistribuyendo los tiempos de cuidado.
POBLACIÓN OBJETIVO	Niñas y niños desde 1 año hasta 11 años 11 meses 29 días, con madres o padres cuyas realidades sociales y económicas requieren de espacios alternativos para el cuidado de sus hijas e hijos mientras asisten o disfrutan de las oportunidades de desarrollo que ofrecen las unidades móviles del SIDICU.
CRITERIOS DE INGRESO	Niñas y niños desde 1 año hasta 11 años 11 meses 29 días, con madres o padres cuyas realidades sociales y económicas requieren de espacios alternativos para el cuidado de sus hijas e hijos mientras asisten o disfrutan de las oportunidades de desarrollo que ofrecen las unidades móviles del SIDICU.
CRITERIOS DE EGRESO	No aplica (Atendido día), la atención es intermitente y se brinda de acuerdo con los días que asista la cuidadora o cuidador a las acciones de la manzana.

<p>EJECUCIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Con o sin emergencia sanitaria, ambiental o de otro tipo:</p> <p>Con el propósito promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez con horarios flexibles, que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias, así como el desarrollo personal de sus madres, padres o cuidadores, redistribuyendo los tiempos de cuidado se implementan los componentes: pedagógico y de corresponsabilidad.</p> <p>Opera de lunes a sábado, en espacios físicos ambientados para el desarrollo de experiencias artísticas, lúdicas o literarias, concertados con los territorios en los nodos de las manzanas de cuidado, o lugares aledaños.</p> <p>La flexibilidad en los horarios permite el ingreso de las niñas y los niños en cualquier momento de la jornada de atención, con una permanencia máxima de 5 horas por día. Su asistencia a la semana depende de la frecuencia de participación de sus cuidadores en actividades académicas o de desarrollo personal en las manzanas de cuidado.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgarán a través de la modalidad del servicio: refrigerios que dan cumplimiento a los Requerimientos de Ingesta de Energía y Nutrientes para la población colombiana (RIEN) para los participantes de cada encuentro.</p>
<p>RESTRICCIONES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio de Atención Transitoria para Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes. 2. Niña o niño que presente una restricción médica certificada para interactuar con pares, poniendo en riesgo su salud.

Nota: Representa el ajuste razonable propuesto del servicio el arte de cuidarte con los actores identificados en la investigación. Elaboración propia del autor.

Anexo 21. Propuesta lineamiento servicio arte de cuidarte

SECRETARIA DISTRITAL SOCIAL

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo general
2. Objetivos específicos
3. Alcance
4. Vigencia
5. Marco conceptual
6. Marco normativo
7. Desarrollo del Lineamiento o Política Interna
8. Evaluación del lineamiento o política interna

1 Objetivo general:

Brindar a los profesionales y auxiliares pedagógicos (artistas-cuidadoras y cuidadores) del servicio “El Arte de Cuidar-te”, herramientas que orienten la implementación de la estrategia frente al diseño y desarrollo de planeaciones y acciones pedagógicas como parte de la Atención Integral en entornos artísticos protectores con enfoque territorial, diferencial, etario, de género, e interculturalidad para beneficiar a integrantes de familias monoparentales con jefatura femenina o masculina o sin redes de apoyo o con padres y madres adolescentes que participan en las Manzanas del Cuidado Distrital y del SIDICU con el fin de garantizar un espacio seguro para los niños y niñas.

2 Objetivos específicos:

- Brindar las orientaciones conceptuales y metodológicas para atención en el servicio
- Consolidar las acciones pedagógicas y operativas centradas en procesos de desarrollo integral¹ con enfoque territorial, diferencial, etario, de género, e interculturalidad en el contexto del servicio el Arte de Cuidarte.
- Establecer criterios técnicos y de gestión sobre los que se realiza el seguimiento y evaluación a la operación y atención de las y los participantes del servicio.

3 Alcance:

¹ En el contexto de la Estrategia, partiendo del legado espiritual-material mhuysha la palabra integral hace referencia al cultivo del Ser en un entretejido educativo sistémico y relacional que teniendo como eje transversal el arte-medicina contempla la dimensiones: espiritual, física, de pensamiento, emocional, comunicativa y la capacidad de acción.

El lineamiento es un documento de referencia y material de consulta permanente para orientar las acciones del equipo del servicio, consolidando y aportando estrategias pedagógicas, administrativas y comunitarias logradas a partir de la implementación del servicio con las niñas y los niños, sus familias, comunidades, artistas-cuidadoras y cuidadores; quienes a su vez, dinamizan los componentes del cuidado a través del arte para la garantía de derechos desde el enfoque diferencial que hacen referencia a los componentes corresponsabilidad de agentes educativos; educación inicial inclusiva, diversa y de calidad cultivando ambientes de amor, cuidado y exploración de huellas estéticas que contribuyan al desarrollo amoroso y les permitan ser y crecer desde una perspectiva integral, es decir: salud espiritual, física, de pensamiento, emocional, comunicativa y la capacidad de acción del tejido humano relacionado.

4 Vigencia:

El lineamiento tendrá vigencia indefinida, hasta ser modificado o derogado por otro documento que lo reemplace.

5 Marco conceptual:

El servicio el Arte de Cuidarte, es un espacio para el cuidado de cuidadoras y cuidadores y de las niñas y niños que están a su cargo generando procesos de articulación con los referentes de las Manzanas del Cuidado desde la Secretaría Distrital Social y la Secretaría de la Mujer favoreciendo la calidad en la prestación del servicio del SIDICU y garantizando derechos, avanzando en la corresponsabilidad, fortaleciendo lazos de confianza con las cuidadoras y cuidadores y con la comunidad reconociendo, reduciendo y redistribuyendo las labores de cuidado, para que las mujeres y los hombres de hogares, que en su mayoría son monoparentales y con una considerable recarga en el cuidado jefatura femenina, se beneficien con un avance gradual en la redistribución de los tiempos de cuidado articulando acciones con la ruta de armonización del el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, mediante las cuales las mujeres y cuidadores reciben capacitación por parte del SIDICU mientras las niñas y niños realizan experiencias artísticas significativas, innovadoras y contextualizadas donde fortalecieron las dimensiones del desarrollo: cognitivo, corporal, comunicativo y socio-afectivo; a través del arte, el juego, la literatura y la creación.

En ese contexto, se considera que los enunciados: El Arte de Cuidar-te y Estrategias de Arte y Juego son el punto de partida para el marco conceptual del presente lineamiento que en coherencia con su función social despliega un entretejido de referencias desde una perspectiva sistémica-relacional dentro de la cual se considera que el arte es una importante experiencia de transformación social y espacio para el conocimiento del Ser que toma como referencia a la cosmovisión Mhuysqa (Muisca) ya que es una base de identidad emparentada con el territorio desde la cual se considera a la Madre Tierra como un ser vivo y sujeto de derechos comunitarios, con una mitología que reconoce un dialogo reciproco y respetuosos del Ser Femenino-Masculino. Dentro de los referentes contextuales multidiversos están presentes las búsquedas de, Francia Elena Márquez Mina, Simone de Beauvoir, Isabel Allende, Clarissa

Pinkola Estés, Carl Gustav Jung, el universo del Ethos del Cuidado propuesto por Leonardo Boff, Melanie Klein, Johan Huizinga, Donald Winnicott, José Rozo Gauta, Jorge Augusto Gamboa Mendoza, Susana Henao Montoya, Carl Henrik Langebaek Rueda, Francoise Correa Rubio, Hugo Niño, Edgar Morín, Lev Vygotsky, Erich Fromm, Joseph Campbell, Máxima Acuña Atalaya, Víctor Turner, Claude Lévi-Strauss, José Bernardo Toro Arango, William Ospina Buitrago, Mircea Eliade, Orlando Fals Borda, Arturo Escobar, Estanislao Zuleta, Jerzy Grotowski, María Montessori y de diversas perspectivas que se consideren importantes para el fortalecimiento del *estado social de derecho*² enfatizando la búsqueda de una sociedad democrática desde el cuidado y la protección mediante el cuidado amoroso que brinda la estrategia a través de experiencias de arte y juego. Algunos aspectos referidos en el marco conceptual, sistémico-relacional, pueden ser ampliados en el Documento Instructivo del Arte de Cuidar-te³ y mediante la lectura a profundidad de dichos referentes.

Componente Pedagógico:

A Través de El Arte de Cuidarte, más que enseñar a vivir, se busca inspirar a otros seres a vivir⁴ y esto se hace desde la exploración, dignificación y democratización de la riqueza espiritual y material disponible a través de acciones desde el amor, el arte, el cuidado, el juego la creatividad. Este universo-multiverso pedagógico tiene como objetivo promover experiencias y ambientes de enseñanza-aprendizaje social-estético que permitan la formación creativa y el desarrollo: espiritual, estético, mitopoético, ético, físico, emocional, cognitivo y creativo en las niñas y niños, a través de experiencias artísticas, donde: arte, juego y creación sean movilizados del reconocimiento de las niñas y niños como sujetos de derechos (dentro del cual se encuentra también el derecho a la belleza subjetiva) y participantes activos en el proceso de exploración del arte como elemento de transformación social, cultivo y descubrimiento del Ser, un Ser social-estético, en estrecha relación con las memorias de *Identidad-Cultural-Territorial*⁵.

² Corte Constitucional, Sentencia T-426 de junio 24 de 1992. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz.

³ INSTRUCTIVO MODALIDAD EL ARTE DE CUIDAR-TE FIJA Y MÓVIL, Código: INS-PSS-085,

Fecha: Memo I2021035281-19/11/2021.

⁴POLONIN, Eslava. payaso, actor y director ruso, por Alexandra Bondarenko (en línea). Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=Gfon1Uof_5U&ab_channel=RTenEspa%C3%B1ol

⁵ DOMINGUEZ FORERO, Edwin Almed. La EducAcción, (inédito) según esta mirada, la categoría en triada: identidad-cultural-territorial, es una perspectiva de investigación-creación artística y social propuesta por Edwin Almed Domínguez Forero, director de Aqachá (Tierra-Semillas) Escuela de EducAcción y Teatralidad Mítico-Ritual Poética, desde la cual se considera que: la identidad Cultural, a secas, es una perspectiva que debe ser complementada con la pertenencia de esa identidad y esa cultura a un territorio de origen puesto que resulta tan general que serviría, indistintamente, para referirse a diversas culturas humanas del mundo desdibujando su cosmovisión, su herencia, sus preguntas, sus búsquedas, sus rasgos identitarios, sus saberes, su propia perspectiva de la realidad, los lugares que consideran sagrados y las historias míticas, sagradas o sacro-profanas

Desde esta perspectiva, de acuerdo con Edgar Morín, se considera fundamental priorizar una educación desde la complejidad y la comprensión que se brinda desde la primera infancia y la juventud: “Es preciso desarrollar la aptitud natural del espíritu humano a situar todas sus informaciones en un contexto y en un conjunto. Es necesario enseñar métodos que permitan captar la relaciones mutuas e influencia recíprocas entre partes y todo en un mundo complejo.”⁶ Es precisamente en ese contexto donde la educación artística, integradora, sistémica, relacional nos inspira y prepara con amor desde la niñez y la juventud para asumir propositivamente los retos de la vida.

6 Marco normativo:

Como parte del SIDICU el servicio el Arte de Cuidarte, se relaciona con el ACUERDO No. 761 DE 2020 (JUNIO 11) “POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS DEL DISTRITO CAPITAL 2020-2024 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI” EL CONCEJO DE BOGOTÁ D.C. En ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las que le confiere la Constitución Política de Colombia, la Ley 152 de 1994, el artículo 12 del Decreto - Ley 1421 de 1993 y el Acuerdo 12 de 1994 especialmente desde:

Enfoque de género Permite comprender las relaciones de poder y desigualdad desde una perspectiva de interseccionalidad que por razones de género existen entre mujeres y hombres y que se reproducen a través de imaginarios, creencias, roles y estereotipos que afianzan las brechas de desigualdad e impiden el goce efectivo de los derechos de las mujeres a lo largo del curso de su vida, en las diferentes dimensiones del desarrollo y la vida social y comunitaria. Su fin es promover la igualdad de género y el goce efectivo de sus derechos.

Enfoque diferencial Reconoce que existen grupos y personas que han sido históricamente discriminados debido a su pertenencia étnica o racial, orientación sexual, identidad de género, creencia religiosa, ubicación geográfica, discapacidad, situación socioeconómica, o de la intersección de diversos sistemas de discriminación que, como el racismo, la discafobia, el clasismo, la homofobia, la transfobia y la xenofobia y la intolerancia religiosa; impiden el acceso a las oportunidades en igualdad de condiciones. Este tipo de discriminación se sustenta en imaginarios, estereotipos, prejuicios y comportamientos construidos social y culturalmente que impiden la garantía plena de derechos. Su fin es hacer ajustes a la oferta institucional para garantizar adecuadamente el acceso a los bienes y servicios reconociendo las particularidades y especificidades de los distintos grupos sociales o personas.

que de allí proviene, su lengua, la naturaleza de su ser, sus saberes, sabores y experiencias únicas, su riqueza y aporte para la humanidad, las tierras que habitan y los habitan y sus semillas nativas, la raíz, el tronco, las ramas, las hojas, los frutos y las flores de sus propios rostros.

⁶ MORIN, Edgar. Enseñar a vivir, Manifiesto para cambiar la educación - 1ª ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Nueva Visión, 2015. p. 77.

Enfoque territorial Parte de la comprensión del territorio como una construcción social, que tiene particularidades que no solo derivan de los aspectos biofísicos sino también de las relaciones que sobre él se construyen. Entender y atender tales particularidades, cualidades y potencialidades contribuye con el logro de una acción de gobierno más integral y de una inversión pública más eficiente, y permite planear más allá de los límites políticos administrativos del Distrito. Implica una planeación del territorio en los distintos niveles: local, distrital y regional y una sensibilidad frente a las disparidades y desbalances existentes entre aquellos niveles. Que conmina a actuar con un criterio básico de justicia territorial, que procure reconocimientos sociales y ambientales de los habitantes y equilibrios o adecuaciones en las políticas públicas de desarrollo y gestión ambiental.

También realizamos acciones en relación con los siguientes atributos:

Cuidadora Una Bogotá - Región cuidadora acoge, respeta y se ocupa deliberadamente de la distribución de la prosperidad colectiva. En ella se (i) construye confianza entre los ciudadanos y las instituciones; (ii) se ejercen libremente los derechos y se cumplen los deberes; (iii) se protegen a las mujeres, niñas y niños, y poblaciones con mayor vulnerabilidad y exclusión; (iv) se reconoce, redistribuye y reduce el trabajo de cuidado no remunerado de las mujeres; (v) se regula la informalidad y (vi) se disminuye la ilegalidad y la criminalidad.

Incluyente Una Bogotá - Región incluyente reconoce y valora las diferencias, hace posible que los grupos poblacionales y los sectores sociales en condiciones de vulnerabilidad, participen creciente y plenamente del bienestar, tengan mejores oportunidades que catalizan la agencia humana y puedan ejercer la libertad, combate la segregación socioeconómica y la naturalización de la discriminación y la exclusión, trabaja por el logro de mayores equilibrios territoriales y distribuye en el territorio sus equipamientos para garantizar un acceso más equitativo a los bienes y servicios, se busca construir las condiciones para que cada quien pueda realizar sus sueños, desarrollar sus capacidades y sea lo que quiera ser. Una Bogotá incluyente lucha por acabar con ideas, prejuicios y comportamientos que excluyen y discriminan, como el machismo, el clasismo, el racismo, la homofobia, la xenofobia, la transfobia y la intolerancia religiosa.

Sostenible Una Bogotá - Región sostenible que cambia hábitos de vida la manera en que nos movemos, producimos y consumimos, satisface las necesidades del presente sin comprometer la posibilidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas. Se trabaja en procura de lograr equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del ambiente natural y el bienestar social y se generan capacidades de resiliencia para afrontar los cambios en el contexto territorial y ambiental.

Consciente Una Bogotá - Región consciente y creadora reconoce sus debilidades y sus fortalezas, trabaja por mejorar las primeras y convierte las segundas en oportunidades colectivas; aprovecha sus potencialidades; tiene confianza en sí misma, en su ciudadanía e instituciones y es capaz de agenciar su desarrollo humano, unirse y luchar contra la corrupción,

hacer más transparente y efectiva la gestión de la ciudad; pone la creación y la innovación constante al servicio del bienestar común, aprovecha la inteligencia colectiva, la tecnología y la transformación digital para el beneficio colectivo y crece y se desarrolla integralmente.

Considerando que dentro de la Estrategia El Arte de Cuidar-Te el cuidado se brinda a las cuidadoras y cuidadores, a sus hijas e hijos que tiene por antecedente la redistribución de los tiempos de cuidado por efecto de una verificable sobre carga de labor de cuidado que recae en las mujeres, se quiere introducir este apartado referenciado la LEY 1413 DE 2010 que: "... tiene por objeto incluir la economía del cuidado conformada por el trabajo de hogar no remunerado en el Sistema de Cuentas Nacionales, con el objeto de medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social del país y como herramienta fundamental para la definición e implementación de políticas públicas."⁷

Como marco general de los lineamientos se tiene lo considerado por la Constitución Nacional del 91 en el artículo 44, considerando como asunto fundamental de que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás en aras de garantizar su vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión, son derechos fundamentales de los niños que la sociedad en su conjunto deberá proteger.

En dicho artículo se estipula que: "...las niñas y niños deben ser protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos."⁸

En la Sentencia C-157 de 2002, del Magistrado Ponente Manuel José Cepeda Espinosa se subraya el hecho de la prevalencia e importancia de los derechos de los niños y niñas desde la primera infancia asumiendo el carácter único, irrepetible y determinante de esta etapa de la vida para el desarrollo de las niñas y los niños.⁹

Avanzando en los referentes jurídicos, en Colombia, como parte de un compromiso de la comunidad mundial, se resalta el hecho de poder contar un Informe sobre el estado mundial

⁷ LEY 1413 DE 2010 (noviembre 11) Diario Oficial No. 47.890 de 11 de noviembre de 2010.

⁸ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991, artículo 44. Capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales.

⁹ CORTE CONSTITUCIONAL, Sentencia C-157 de 2002. Magistrado Ponente Manuel José Cepeda Espinosa.

de la infancia elaborado por UNICEF en el año 2001, y una ley específica que versa sobre las medidas de protección para la infancia y la adolescencia. Se trata de la Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, mediante la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia que permitió establecer las normas: sustantivas y procesales que garantizan un marco y un avance en lo relacionado con la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, que a todas luces permite garantizar un escenario legal para el ejercicio de los derechos y libertades que se armoniza y está de acuerdo con Constitución Política del 91, las consideraciones internacionales de los Derechos Humanos buscando su restablecimiento desde la perspectiva de la corresponsabilidad que corresponde al estado, la familia y la sociedad que es precisamente parte del tejido del cual emana el compromiso de amor y cuidado de la Estrategia El Arte de Cuidar-te que se vinculó estrechamente con el Código De La Infancia y la Adolescencia que se estipulan, por ejemplo en los Derechos de protección del artículo 20.¹⁰

Por último, se encuentra que tomando como referencia la normatividad dispuesta por De Cero a Siempre, que es una: “Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, que busca aunar los esfuerzos de los sectores público y privado, de las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional en favor de la Primera Infancia de Colombia”¹¹ Una de los componentes y perspectivas fundamentales, que consideramos como transversalidad de la normatividad disponible para fundamentar la garantía de los derechos de las niñas y los niños es la que se apuesta desde la corresponsabilidad. En ese contexto el marco normativo en el que basamos las acciones de amor, cuidado, protección materializadas por la estrategia El Arte de Cuidar-te en el contexto Del Sistema Distrital de Cuidado SIDCUI reconoce tres aspectos fundamentales como los son:

- 1-Fortalecer y ampliar la oferta de servicios de cuidado.
- 2-Desarrollar una estrategia que valore y resignifique el trabajo de cuidado.
- 3-Implementar una estrategia de cambio cultural y pedagógica en el Distrito, frente a la corresponsabilidad en la realización del trabajo de cuidado en los hogares y comunidades, a fin de redistribuir este trabajo entre hombres y mujeres, propendiendo por el desarrollo de nuevas masculinidades.

Cerrando este apartado se hace referencia del universo normativo que consideramos en relación con la Estrategia El Arte de Cuidar-Te:

Normas Internacionales:

- ❖ Declaración Universal de los Derechos Humanos.

¹⁰CÓDIGO INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006. Disponible en internet: https://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/20.htm

¹¹ CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. Disponible en internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>

- ❖ Convención sobre los Derechos del Niño, Educación para Todos - Marco de Acción para las Américas.

Normas Nacionales:

- ❖ Constitución Política de Colombia - Ley 12 de 1991, Ley 12 de 1991.
- ❖ Adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño, Ley 1098 de 2006
- ❖ Código de la Infancia y Adolescencia, Ley 1878 de 2018.
- ❖ Modificación al Código de la Infancia y Adolescencia, Ley 1804 de 2016.
- ❖ Ley Política Pública de Cero a Siempre, Consideraciones Ley De Cero a Siempre.
- ❖ Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación.
- ❖ Ley 1955 de 2019 - Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022,
- ❖ Ley 1146 de 2007 cuyo propósito es la prevención y atención de la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Ley 1257 de 2008, define los DAÑOS de las violencias. Sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.
- ❖ Ley 294 de 1996, relacionada con la prevención y sanción de la violencia intrafamiliar.
- ❖ Ley 1098 de 2006, correspondiente al código de infancia y adolescencia.
- ❖ Ley 1146 de 2007, relacionada con las normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente.
- ❖ Ley 1329 de 2009, que dicta disposiciones para contrarrestar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.

7 Desarrollo del Lineamiento o Política Interna

Plan Pedagógico De Atención

El presente Plan Pedagógico de Atención de la Estrategia El Arte de Cuidar-te permite orientar la planeación de actividades de en tres momentos: inició, desarrollo y cierre de Experiencias de Arte y Juego, material de insumo, referencia y consulta permanente para orientar las acciones de atención y procesos de desarrollo socio-afectivo desde las dimensiones: Socio-Afectiva, Corporal, Comunicativa, Cognitiva que los profesionales y auxiliares pedagógicos (artistas-cuidadoras y cuidadores) deben tener en cuenta a la hora de realizar las planeaciones semanales dentro del **Formato De Planeación, Pedagógica Cuidar-Te, Experiencias De Arte y Juego** (documento no controlado) destinadas A niñas y niños desde 1 año hasta 11 años 11 meses 29 días, para beneficiar a integrantes de familias monoparentales con jefatura femenina o masculina o sin redes de apoyo o con padres y madres adolescentes que opten por permanecer al cuidado de sus hijas e hijos recibiendo el cuidado calificado mientras realizan actividades académicas o de desarrollo personal del SIDICU.

Considerando que el presente documento es la hoja de ruta, los profesionales y auxiliares pedagógicos (artistas-cuidadoras y cuidadores), desde su propio Ser-Docente, deben considerar y proponer un plan de atención transversal les permitan, durante en un mismo encuentro, atender niños de las distintas edades priorizadas a partir de las siguientes

dimensiones del desarrollo, área de trabajo pedagógico, características del rango de edad, y ejes temáticos:

PLAN DE ATENCIÓN NIÑOS Y NIÑAS DE 1 A 2 AÑOS

DIMENSIÓN DEL DESARROLLO	ÁREA DE TRABAJO PEDAGÓGICO	CARACTERÍSTICA DE RANGO DE EDAD	EJES TEMÁTICOS
Socio-afectiva.	Las emociones	En esta edad los niños y las niñas expresan emociones de alegría, tristeza, temor, enojo entre otras, al descubrir nuevas habilidades y experiencias, también identifican situaciones de agrado y desagrado.	Favorecer el reconocimiento de emociones y sentimientos en sí mismo y en quienes lo rodean por medio de experiencias pedagógicas significativas que impliquen la expresión artística, el juego y la literatura.
Corporal	Desplazamientos seguros	Los primeros pasos de los niños y las niñas inician en este ciclo de vida, explorando el entorno con apoyo del adulto y con objetos, para llegar paulatinamente a la marcha fortaleciendo su independencia y seguridad en los desplazamientos.	Incrementar desplazamientos autónomos y seguros por medio de acciones lúdicas que impliquen el juego y fortalezcan a su vez la manipulación de diferentes elementos y objetos.
Comunicativa	Gestos y expresiones	Los procesos comprensivos se potencian en esta etapa lo que le permite a los niños y niñas relacionarse con mayor propiedad, expresan gestos y emociones, se da inicio a la verbalización de	Fortalecer procesos comprensivos y expresivos por medio del desarrollo de actividades literarias,

Cognitiva		palabras simples como papá o mamá.	artísticas y creativas en el que los niños y niñas puedan expresarse por medio de gestos, sonidos, imitación de sílabas, entre otros.
	Seguimiento instruccional simple	Entiende y ejecuta instrucciones de un comando verbal, comprende la funcionalidad de algunos objetos de la cotidianidad lo que incentiva la exploración de todo aquello que lo rodea.	Estimular los diferentes canales sensoriales por medio de diversas actividades pedagógicas mejorando la ejecución de órdenes sencillas a través del juego, el arte y la literatura.

PLAN DE ATENCIÓN NIÑOS Y NIÑAS DE 2 A 3 AÑOS

DIMENSIÓN DEL DESARROLLO	ÁREA DE TRABAJO PEDAGÓGICO	DE	CARACTERÍSTICA DE RANGO DE EDAD	EJES TEMÁTICOS
--------------------------	----------------------------	----	---------------------------------	----------------

Socio-afectiva	Identidad	En esta área se fortalece la construcción del yo, como un ser social a partir de la relación con las personas de su contexto inmediato y con el resto de personas que le rodean y que son importantes para él; es decir, familiares, cuidadores, profesores y amigos.	Fortalecer por medio de actividades lúdico pedagógicas el desarrollo de la identidad de los niños y las niñas, atender al llamado por su nombre, la construcción de un yo individual, identificar al otro y la familia por medio de actividades artísticas, literarias, de juego y creación.
Corporal	Percepción del cuerpo y su conocimiento	Conocimiento del cuerpo, ya sea en reposo o en movimiento, en relación al esquema corporal haciendo relación sujeto - objeto en un espacio determinado.	Fortalecer el desarrollo motor grueso y fino en la niñez desde el cuerpo y con el cuerpo, a fin de reconocer el esquema corporal, los patrones básicos del movimiento y habilidades motoras finas mejorando coordinación viso-manual, fuerza, precisión y agarres empleando diferentes técnicas pedagógicas como rasgar, picar, encajar, moldear y amasar a través de acciones lúdico pedagógicas artísticas,

			literarias, de juego y creación.
Comunicativa	Comunicación verbal y no verbal.	Favorecer en los niños y niñas procesos de comunicación acorde a su edad mejorando la construcción de frases simples con sentido y el uso de la expresión corporal para manifestar sus necesidades e intereses con los demás por medio de cuentos, poesías y canciones.	Fortalecer los juegos de roles en el aula, con el fin de que se reconozca como un yo capaz de transformarse de manera creativa e imaginaria incrementando la comunicación verbal y no verbal por medio de la pintura, creación y expresión artística.
Cognitiva	Procesos comprensivos	Potenciar la capacidad que tienen los niños y las niñas para relacionarse y actuar en su entorno, permitiendo la construcción del conocimiento y la producción de un nuevo saber.	Plantear actividades artísticas, literarias, lúdicas y de creación donde se incentiven el pensamiento lógico matemático, con el fin de fortalecer procesos de clasificación del color, forma, tamaño y nociones espaciales.

PLAN DE ATENCIÓN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS

DIMENSIÓN DEL DESARROLLO	ÁREA DE TRABAJO PEDAGÓGICO	DE	CARACTERÍSTICA DE RANGO DE EDAD	EJES TEMÁTICOS
--------------------------	----------------------------	----	---------------------------------	----------------

Socio-afectiva	Autonomía e identidad	Se identifican y muestran interés con otros niños, niñas y adultos reconociendo sus características y necesidades, identificando que sus acciones y actitudes tienen consecuencias adquiriendo pautas elementales de convivencia y relación social.	Desarrollar la identidad de los niños y las niñas reconociendo hábitos, normas de cortesía, reglas en una situación determinada, trabajo en equipo, toma de decisiones, adaptación, comprensión y manejo de rutinas.
Corporal	Movimiento e interacción	Los niños y niñas son autónomos para realizar diversas actividades que impliquen el movimiento de todo su cuerpo y que sea capaz de desplazarse por todo su entorno sin dificultad. También ejecutan acciones de motricidad fina con mayor precisión de manera dirigida o espontánea.	Afianzar en los niños y las niñas procesos de motricidad gruesa como equilibrio, coordinación, arrastre, saltar, trepar, lateralidad, entre otras. A su vez fortalecer habilidades motoras finas como agarre de pinza, coordinación viso-manual, fuerza y precisión por medio de ejercicios artísticos, literarios y recreativos.
Comunicativa	Comunicación y expresión	Se expresan conocimientos e ideas sobre las cosas, establecen relaciones para satisfacer necesidades, formar vínculos afectivos, expresar emociones y sentimientos, ampliando su vocabulario por medio de la interacción con pares y adultos.	Fortalecer pronunciación de palabras y oraciones simples, ampliando su vocabulario y el manejo de conceptos de manera que los niños y las niñas comprendan el medio en que están inmersos ejecutando acciones literarias, artísticas y de

Cognitiva			creación incrementando su imaginación y expresión de sus vivencias a nivel verbal y gráfico.
	Percepción y pensamiento	Reconoce algunas nociones pre-matemáticas y las aplica en situaciones concretas. Se vincula e inicia juegos fantasiosos e imaginativos. Comprende normas y límites semi-complejos en situaciones de la vida diaria.	Afianzar el reconocimiento de nociones pre-matemáticas como colores, formas, tamaños, nociones espaciales, secuencias simples, semejanzas y diferencias, entre otras a través de acciones pedagógicas de creación, artísticas y literarias.

PLAN DE ATENCIÓN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 11 AÑOS Y 29 meses

DIMENSIÓN DEL DESARROLLO	ÁREA DE TRABAJO PEDAGÓGICO	DE CARACTERÍSTICA DE RANGO DE EDAD	EJES TEMÁTICOS
Socio-afectiva	Juego e interacción social.	Los niños y niñas muestran cada vez mayor creatividad en juegos de imaginación, le gusta jugar e interactuar con los pares. Muestran interés por cooperar en actividades específicas en sus principales medios de participación.	Potenciar el manejo de turnos, normas de cortesía, juegos de trabajo en equipo y juego de roles incrementando habilidades sociales por medio de acciones pedagógicas literarias y artísticas.
Corporal	Movimientos controlados y conscientes.	Los niños y las niñas tienen mayor habilidad en la motricidad fina y gruesa y sus movimientos corporales son más controlados y precisos desarrollando	Incrementar destrezas motoras finas y gruesas como recortar, dibujar, rasgar, colorear, moldear, saltar en un pie, subir y bajar

Comunicativa	Conversaciones y vocabulario.	Los niños y niñas utilizan el lenguaje oral para hablar de sus necesidades y gustos y establecer relaciones de afecto con las personas de su entorno en una situación determinada en la que intervienen los significados del lenguaje.	escaleras, correr, trepar, entre otras a través de diversos ejercicios literarios, recreativos, artísticos y de creación. Brindar espacios y momentos donde puedan interactuar y fortalecer sus habilidades para escuchar, comprender, dialogar, realizar preguntas y respuestas realizando diferentes actividades literarias, artísticas y de creación.
	Pensamiento e interiorización de conceptos.	Los niños y niñas tienen mayor comprensión y participación en los diferentes contextos en los que se desenvuelve, tienen mayor interiorización de conceptos que puede aplicar a situaciones específicas y guiadas por el adulto.	Fortalecer aspectos del desarrollo como identificación de colores primarios y secundarios, conteo numérico, manejo de nociones temporales y espaciales, lateralidad en relación a sí mismo y los demás y la ejecución de actividades manuales con mayor creatividad y calidad a través de actividades pedagógicas lúdicas, artísticas y literarias.

8 Evaluación del lineamiento o política interna

La evaluación de la política interna se realizará a partir de la implementación de una ficha de matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) cualitativa-cuantitativa así:

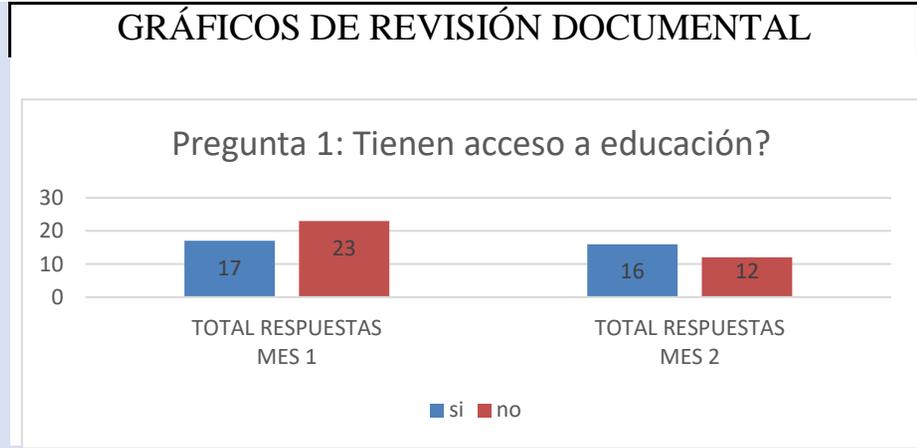
Una (1) vez al mes, durante la primera o segunda semana, cada una de las duplas de profesionales y auxiliares pedagógicos (artistas-cuidadoras y cuidadores) de las unidades fija y móvil, recibirá una (1) visita y retroalimentación por parte de un(a) profesional de seguimiento y/o auxiliar administrativo(a) con formación pedagógica.

La retroalimentación se realizará de manera oral y escrita el mismo día, una vez terminada la jornada o sesión de atención o máximo dentro de los tres días posteriores.

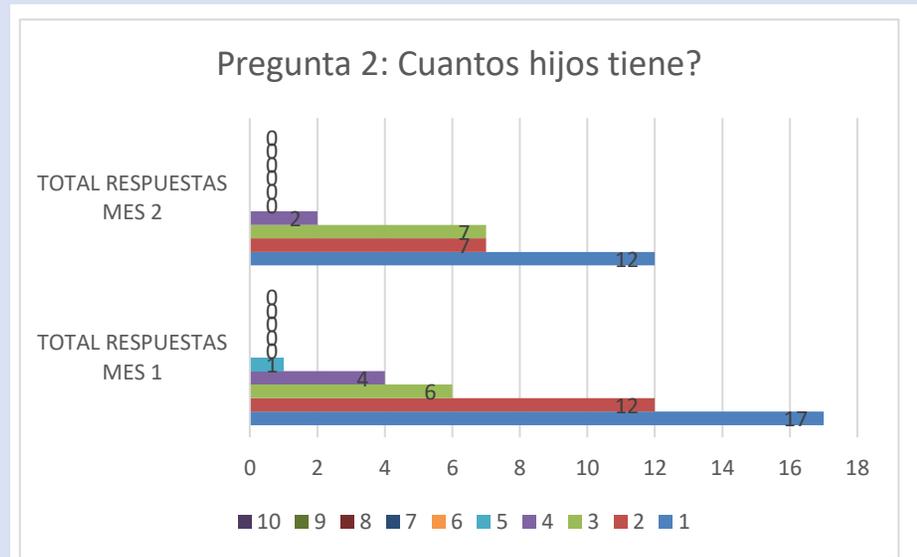
Nota: Representa la propuesta del lineamiento del servicio el arte de cuidarte elaborada con los actores identificados en la investigación.

Anexo 22. Aplicación de instrumentos – Revisión documental

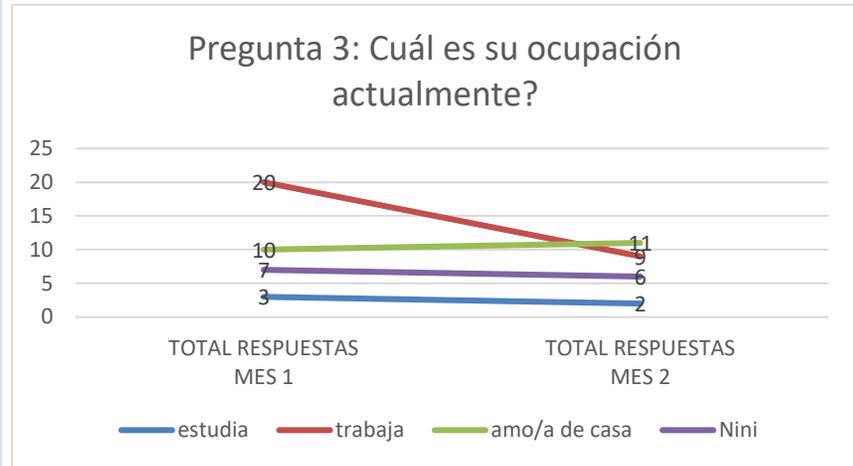
ANÁLISIS DE REVISIÓN DOCUMENTAL			
Pregunta 1	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	si	17	16
	no	23	12



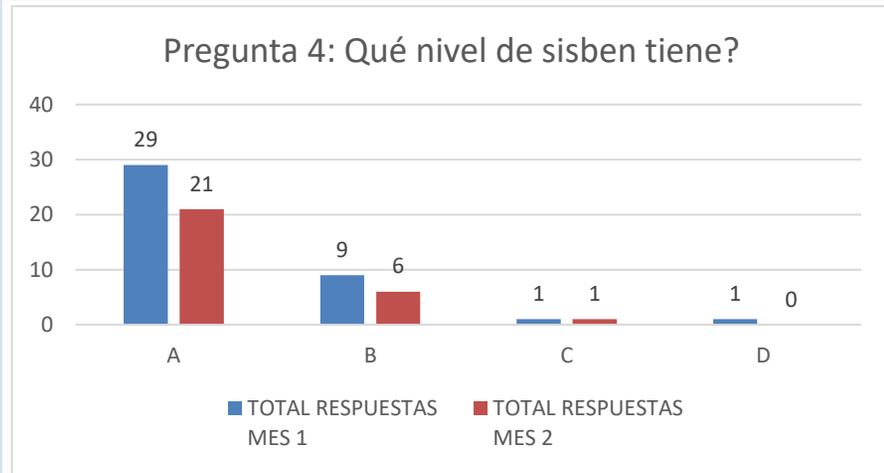
Pregunta 2	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	1	17	12
	2	12	7
	3	6	7
	4	4	2
	5	1	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	0
	10	0	0



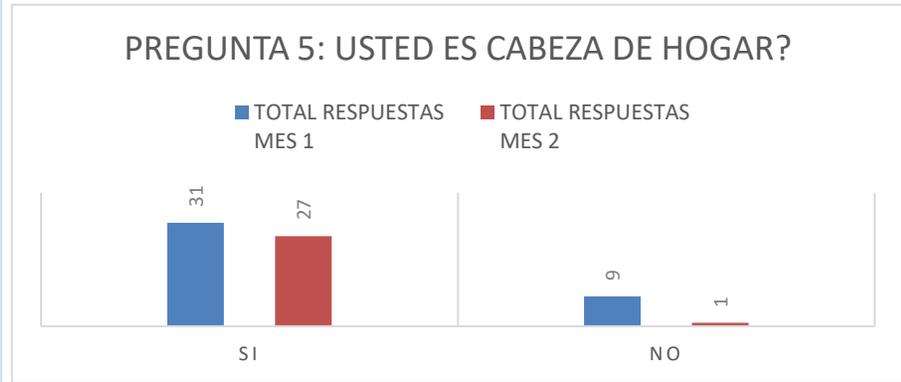
Pregunta 3	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	estudia	3	2
	trabaja	20	9
	amo/a de casa	10	11
	Nini	7	6



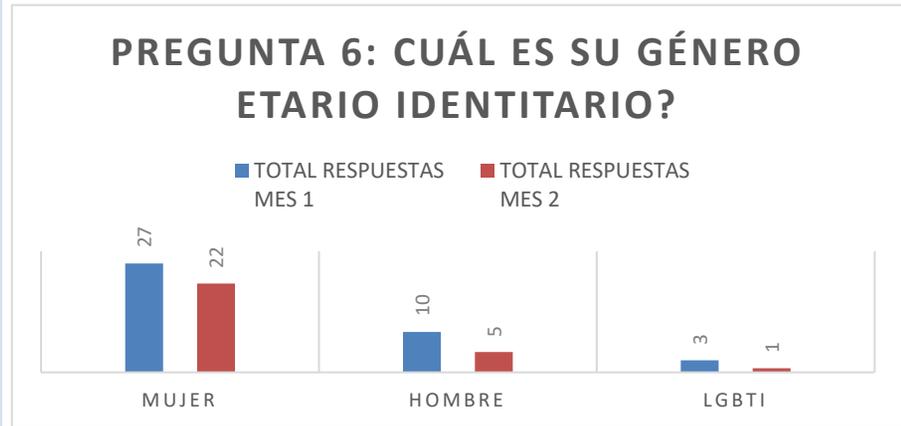
Pregunta 4	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	A	29	21
	B	9	6
	C	1	1
	D	1	0



Pregunta 5	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	si	31	27
	no	9	1



Pregunta 6	Opciones de respuesta	TOTAL RESPUESTAS MES 1	TOTAL RESPUESTAS MES 2
	mujer	27	22
	hombre	10	5
	LGBTI	3	1



<u>DATOS ADICIONALES ENCONTRADOS</u> <u>MES 1</u>	
violencia intrafamiliar	20 beneficiarios dicen presentar situaciones de violencia
Maternidad y paternidad temprana	24 beneficiarios son padres menores de 18 años
trabajo infantil	10 beneficiarios acuden al trabajo infantil
otras etnias (indígenas y afrodescendientes)	4 beneficiarios con pertenecientes a pueblos indígenas
discapacidad	2 beneficiarios presentan al servicio niña/o con discapacidad

<u>DATOS ADICIONALES ENCONTRADOS</u> <u>MES 2</u>	
violencia intrafamiliar	16 beneficiarios dicen presentar situaciones de violencia
Maternidad y paternidad temprana	13 beneficiarios son padres menores de 18 años
trabajo infantil	8 beneficiarios acuden al trabajo infantil
otras etnias (indígenas y afrodescendientes)	1 beneficiarios con pertenecientes a pueblos indígenas
discapacidad	No hay

Nota: Representa el análisis de información documental del servicio social el arte de cuidarte. Elaboración de instrumentos realizados con información disponible por parte de la Secretaría Distrital Social.

Anexo 23. Aplicación de instrumentos- Análisis de entrevistas

Política Pública Social	1 Deliberación						
	1.1 Igualdad						
	1.1 Desde la Dirección a la cual usted pertenece se contemplan acciones que permitan promover el empoderamiento para las niñas?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 1	se contemplan acciones que promueven el empoderamiento de las niñas de manera directa, por medio del plan pedagógico.	interés por mejorar el servicio	empeñan en la búsqueda del conocimiento	se contemplan acciones que promueven el empoderamiento de las niñas de manera directa, por medio del plan pedagógico.	no se contemplan acciones	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 2	No existen acciones para promover el empoderamiento de las niñas. Por el momento, todo gira en torno al cuidado. Estas acciones de empoderamiento no se reflejan en los resultados, deberían tenerse en cuenta.	interés por mejorar el servicio	empeñan en la búsqueda del conocimiento	No existen acciones para promover el empoderamiento de las niñas. Por el momento, todo gira en torno al cuidado. Estas acciones de empoderamiento no se reflejan en los resultados, deberían tenerse en cuenta.	no se contemplan acciones	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 3	Las dinámicas que se realizan, se puntualiza el empoderamiento de las niñas con el enfoque comunicativo que se brinda en los espacios de interacción fortaleciendo las habilidades de escucha, comprensión, dialogo en cada actividad propuesta	interés por mejorar el servicio	empeñan en la búsqueda del conocimiento	Las dinámicas que se realizan, se puntualiza el empoderamiento de las niñas con el enfoque comunicativo que se brinda en los espacios de interacción fortaleciendo las habilidades de escucha, comprensión, dialogo en cada actividad propuesta	no se contemplan acciones	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA

Política Pública Social	1 Deliberación						
	1.1 Igualdad						
	1.2 Usted como parte de la coordinación del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen dentro de su planeación pedagógica para promover el empoderamiento para las niñas?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 4	las acciones están enfocadas a el manejo de emociones, desplazamientos seguros, expresiones comunicativas, identidad percepción, procesos comprensivos y analíticos que van desde 1 a los 12 años de edad.	hay acciones puntuales	se cuenta con el conocimiento	las acciones están enfocadas a el manejo de emociones, desplazamientos seguros, expresiones comunicativas, identidad percepción, procesos comprensivos y analíticos que van desde 1 a los 12 años de edad.	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 5	las acciones están orientadas al fortalecimiento del ser social y su espacio, desarrollo comunicativo, codesarrollo comprensivo y analítico en el rango de 1 a 12 años de edad.	hay acciones puntuales	se cuenta con el conocimiento	las acciones están orientadas al fortalecimiento del ser social y su espacio, desarrollo comunicativo, codesarrollo comprensivo y analítico en el rango de 1 a 12 años de edad.	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 6	se realiza por medio de acciones pedagógicas que corresponden a la identidad del niño y niña, percepción del cuerpo, conocimiento de las emociones, identificación de su desarrollo comunicativo, comprensivo y analítico de las situaciones dentro del rango de edad.	hay acciones puntuales	se cuenta con el conocimiento	se realiza por medio de acciones pedagógicas que corresponden a la identidad del niño y niña, percepción del cuerpo, conocimiento de las emociones, identificación de su desarrollo comunicativo, comprensivo y analítico de las situaciones dentro del rango de edad.	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 7	se trabaja para poder generar experiencia de recordación, recuerdo de las actividades realizadas durante el tiempo de cuidado mediante acciones pedagógicas que promueven el manejo de emociones, desplazamientos seguros y conocimiento del entorno, desarrollo comunicativo identificación de la percepción, procesos comprensivos y analíticos en el grupo de modalidad fija de 1 a 5 años y modalidad itinerante de 1 a 12 años	hay acciones puntuales	se cuenta con el conocimiento	se trabaja para poder generar experiencia de recordación, recuerdo de las actividades realizadas durante el tiempo de cuidado mediante acciones pedagógicas que promueven el manejo de emociones, desplazamientos seguros y conocimiento del entorno, desarrollo comunicativo identificación de la percepción, procesos comprensivos y analíticos en el grupo de modalidad fija de 1 a 5 años y modalidad itinerante de 1 a 12 años	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA

Política Pública Social	1 Deliberación						
	1.1 Igualdad						
	1.3 Como parte del equipo de la Dirección Poblacional, ¿Qué acciones se contemplan para promover una vida libre de violencia para las niñas?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 1	Se trabaja en el fortalecimiento de los valores desde el enfoque familiar y socio afectivo con las personas con las que se relaciona en su entorno	se toma de manera holística enfocándose en la vida libre de violencia	se tiene el conocimiento respectivo	Se trabaja en el fortalecimiento de los valores desde el enfoque familiar y socio afectivo con las personas con las que se relaciona en su entorno	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 2	Se realizan actividades que promueven el autocuidado propio y el cuidado realizado por el adulto a su cargo.	no aplica	se tiene el conocimiento respectivo	Se realizan actividades que promueven el autocuidado propio y el cuidado realizado por el adulto a su cargo.	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA
Entrevistado 3	se da la orientación con el fortalecimiento se valores en la familia y se centran las actividades en el autocuidado, y se enfatiza en el cuidado por parte del acudiente responsable	no aplica	se tiene el conocimiento respectivo	se da la orientación con el fortalecimiento se valores en la familia y se centran las actividades en el autocuidado, y se enfatiza en el cuidado por parte del acudiente responsable	no aplica	no se tiene indicador de medición	Incluir en el DOFA

Política Pública Social	1 Deliberación						
	1.1 Igualdad						
	1.4 Como parte del equipo del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles son las acciones que se incluyen en el programa pedagógico para promover una vida libre de violencia para las niñas?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 4	se incluyen acciones en el programa pedagógico que corresponden al manejo de valores y autocuidado, usando la herramienta del arte y el juego en cada sesión según temática a tratar.	se tiene identificado el tema	se tiene el conocimiento	se incluyen acciones en el programa pedagógico que corresponden al manejo de valores y autocuidado, usando la herramienta del arte y el juego en cada sesión según temática a tratar.	No aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 5	las acciones están encaminadas en desarrollo de valores y autocuidado, con enfoque también al cuidado por parte la familia monoparental	se tiene identificado el tema	se tiene el conocimiento	las acciones están encaminadas en desarrollo de valores y autocuidado, con enfoque también al cuidado por parte la familia monoparental	No aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 6	se desarrollan acciones para mejorar el autocuidado y valores que establecen un mejor entorno familiar.	se tiene identificado el tema	se tiene el conocimiento	se desarrollan acciones para mejorar el autocuidado y valores que establecen un mejor entorno familiar.	No aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 7	son acciones de autocuidado y valores en el programa pedagógico con juego y arte	se tiene identificado el tema	se tiene el conocimiento	son acciones de autocuidado y valores en el programa pedagógico con juego y arte	No aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA

Política Pública Social	1 Deliberación						Observaciones
	1.1 Igualdad						
	1.5 acciones que se contemplan para promover el desarrollo del entorno familiar?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 1	se cuenta en acciones de identificación del ser y su entorno y su familia mediante el uso de actividades artísticas, literarias, de juego y creación	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	se cuenta en acciones de identificación del ser y su entorno y su familia mediante el uso de actividades artísticas, literarias, de juego y creación	no aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 2	Se centran las acciones para que los niños y las niñas entiendan la construcción del yo, como un ser social a partir de la relación con las personas de su contexto inmediato y con el resto de personas que le rodean y que son importantes para él como sus familiares y adultos responsables de su cuidado	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	Se centran las acciones para que los niños y las niñas entiendan la construcción del yo, como un ser social a partir de la relación con las personas de su contexto inmediato y con el resto de personas que le rodean y que son importantes para él como sus familiares y adultos responsables de su cuidado	no aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 3	si bien la orientación dada es el despliegue de mensajes mediante carteleras, volantes creo que las acciones son correspondientes a el desarrollo de la identidad de los niños y las niñas, así como su entorno, relación con las demás personas que los rodean	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	si bien la orientación dada es el despliegue de mensajes mediante carteleras, volantes creo que las acciones son correspondientes a el desarrollo de la identidad de los niños y las niñas, así como su entorno, relación con las demás personas que los rodean	no aplica	no se cuenta con indicador de medición	incluir en el DOFA

Política Pública Social	1 Deliberación						
	1.1 Igualdad						
	1.6 Desde su perspectiva como parte del equipo del servicio social el arte de cuidar, ¿Cuáles acciones contemplan dentro del programa pedagógico para promover el desarrollo del entorno familiar?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 4	se contemplan acciones dentro del proceso comprensivo, Potenciar la capacidad que tienen los niños y las niñas para relacionarse y actuar en su entorno familiar con el uso de actividades artísticas, literarias, lúdicas que incentivan el pensamiento lógico	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	se contemplan acciones dentro del proceso comprensivo, Potenciar la capacidad que tienen los niños y las niñas para relacionarse y actuar en su entorno familiar con el uso de actividades artísticas, literarias, lúdicas que incentivan el pensamiento lógico	no aplica	ausencia de indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 5	se realizan actividades de arte literarias, lúdicas con el uso de acciones comprensivas, ayudan al relacionamiento del entorno familiar.	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	se realizan actividades de arte literarias, lúdicas con el uso de acciones comprensivas, ayudan al relacionamiento del entorno familiar.	no aplica	ausencia de indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 6	al entregar a los niños y niñas se les hace una breve retroalimentación del niño de las acciones realizadas del proceso comprensivo para que se relacionen y actúen en su entorno familiar	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	al entregar a los niños y niñas se les hace una breve retroalimentación del niño de las acciones realizadas del proceso comprensivo para que se relacionen y actúen en su entorno familiar	no aplica	ausencia de indicador de medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 7	Se realizan acciones que potencian la capacidad de los niños y las niñas para relacionarse y generar procesos comprensivos de los niños. Así mismo, estas actividades son reforzadas con la secretaria distrital de cultura con actividades lúdicas y literarias.	se cuenta con acciones	se tiene el conocimiento	Se realizan acciones que potencian la capacidad de los niños y las niñas para relacionarse y generar procesos comprensivos de los niños. Así mismo, estas actividades son reforzadas con la secretaria distrital de cultura con actividades lúdicas y literarias.	no aplica	ausencia de indicador de medición	incluir en el DOFA

Objetivos de Desarrollo Sostenible	1 Economía						
	1.1 Administración pública						
	1.1 Como parte de la Dirección Poblacional a la cual usted pertenece, ¿ Considera que la normatividad actual vigente facilita la medición de la implementación de los ODS 1 y 5 por medio del servicio el arte de cuidarte que hace parte de la política pública de infancia y adolescencia ?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 1	no se facilita la medición del ODS 1 y 5, es un tema que se encuentra en construcción por parte de la Dirección, considero que algunos de los documentos actuales deben actualizarse con el nuevo lineamiento	hay acciones	variables a tener en cuenta para la identificación del participante	no se facilita la medición del ODS 1 y 5, es un tema que se encuentra en construcción por parte de la Dirección, considero que algunos de los documentos actuales deben actualizarse con el nuevo lineamiento	aun falta planeación	no se cuenta con medición	agregar en el DOFA
Entrevistado 2	es un servicio relativamente nuevo y esta en proceso de construcción de sus instrumentos y herramientas para su evaluación.	hay acciones	se identifica que se debe incluir el tema del enfoque diferencial	es un servicio relativamente nuevo y esta en proceso de construcción de sus instrumentos y herramientas para su evaluación.	aun falta planeación	no se cuenta con medición	agregar en el DOFA
Entrevistado 3	esta medición está implícita ya que hace parte de la constitución política, la política pública distrital y la ley de infancia a nivel nacional, desde la dirección se está dando la orientación.	se tienen elementos rescatables dentro de las acciones tomadas	se identifican elementos normativos	esta medición está implícita ya que hace parte de la constitución política, la política pública distrital y la ley de infancia a nivel nacional, desde la dirección se está dando la orientación.	las acciones no se reflejan en los resultados	no están alineados la política, ODS y el servicio	agregar en el DOFA

Objetivos de Desarrollo Sostenible	1 Economía			1.1 Administración pública			Observaciones
	1.2 Desde el equipo de política pública, ¿Cuál es la línea técnica desde la Secretaría Distrital de Planeación para medir los ODS 1 y 5 ?						
	Elementos positivos			Elementos Negativos			
Entrevistado	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 8	la orientación es el diligenciamiento de informes que relaciona al ODS que se identifica aunque al momento de pedir explicaciones y aclaraciones no existen respuesta con orientaciones contundentes	hay buena intención	ausencia de conocimiento	la orientación es el diligenciamiento de informes que relaciona al ODS que se identifica aunque al momento de pedir explicaciones y aclaraciones no existen respuesta con orientaciones contundentes	no hay acciones concretas	hace falta mayor conocimiento de los ODS	Incluir en el DOFA
Entrevistado 9	seguimiento del procedimiento CONPES por medio del diligenciamiento del plan de acción, árbol de problemas, hoja de relacionamiento de ODS aunque no se especifican variables de medición	fortalecer las acciones con los resultados	existen formatos que se diligencian	seguimiento del procedimiento CONPES por medio del diligenciamiento del plan de acción, árbol de problemas, hoja de relacionamiento de ODS aunque no se especifican variables de medición	NO hay entrenamiento e información sobre los ODS	ausencia de conocimiento	Incluir en el DOFA
Entrevistado 10	no se tiene una línea técnica de la SDP para medir ODS, es mas interpretativo del Excel que se envía.	fortalecer las acciones con los resultados	existen formatos que se diligencian	no se tiene una línea técnica de la SDP para medir ODS, es mas interpretativo del Excel que se envía.	NO hay entrenamiento e información sobre los ODS	ausencia de conocimiento	Incluir en el DOFA

Objetivos de Desarrollo Sostenible	1 Economía			1.1 Administración pública			Observaciones
	1.3 Como parte del equipo de la política pública, ¿Cuáles son los instrumentos usados para medir la implementación de la política pública relacionado con los ODS 1 y 5?						
	Elementos positivos			Elementos Negativos			
Entrevistado	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 8	la matriz de relacionamiento de los ODS	se esta realizando el ejercicio	existen formatos que se diligencian	la matriz de relacionamiento de los ODS	se realiza de manera mecánica	ausencia de conocimiento	Incluir en el DOFA
Entrevistado 9	formato de relacionamiento de los ODS	se esta realizando el ejercicio	existen formatos que se diligencian	formato de relacionamiento de los ODS	se realiza de manera mecánica	ausencia de conocimiento	Incluir en el DOFA
Entrevistado 10	hoja de Excel con la matriz de relacionamiento de los ODS	se esta realizando el ejercicio	existen formatos que se diligencian	hoja de Excel con la matriz de relacionamiento de los ODS	se realiza de manera mecánica	ausencia de conocimiento	Incluir en el DOFA

Planeación Estratégica Operativa	1 Social						
	1.1 Gerencia social						
	1.1 Teniendo en cuenta su conocimiento del servicio social el arte de cuidarte, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas ?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 4	Se realizan estrategias comunicativas mediante la utilización del lenguaje oral para hablar de sus necesidades y gustos, establecer relaciones de afecto con las personas de su entorno en una situación determinada en la que intervienen los significados del lenguaje	existen acciones	se tiene el conocimiento	Se realizan estrategias comunicativas mediante la utilización del lenguaje oral para hablar de sus necesidades y gustos, establecer relaciones de afecto con las personas de su entorno en una situación determinada en la que intervienen los significados del lenguaje	no aplica	no se tienen medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 5	Se establecen estrategias de dialogo que fortalecer las habilidades de escucha, comprensión, dialogo según su opinión y gustos.	existen acciones	se tiene el conocimiento	Se establecen estrategias de dialogo que fortalecer las habilidades de escucha, comprensión, dialogo según su opinión y gustos.	no aplica	no se tienen medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 6	Se establecen procesos comunicativos con el uso del lenguaje empoderando de acuerdo a sus gusto y necesidades creando lazos de afecto	existen acciones	se tiene el conocimiento	Se establecen procesos comunicativos con el uso del lenguaje empoderando de acuerdo a sus gusto y necesidades creando lazos de afecto	no aplica	no se tienen medición	incluir en el DOFA
Entrevistado 7	mediante el lenguaje se utilizan habilidades que promuevan la identificación de necesidades y gustos	existen acciones	se tiene el conocimiento	mediante el lenguaje se utilizan habilidades que promuevan la identificación de necesidades y gustos	no aplica	no se tienen medición	incluir en el DOFA

Planeación Estratégica Operativa	1 Social						
	1.1 Gerencia social						
	1.2 De acuerdo a la línea técnica establecida desde la dirección poblacional, ¿Cuáles han sido las estrategias diseñadas para promover el espíritu emprendedor de las niñas?						
Entrevistado	Elementos positivos		Elementos Negativos			Observaciones	
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción		Conocimiento
Entrevistado 1	se han diseñado estrategias en el programa pedagógico que promuevan mediante el lenguaje la identificación de gustos y necesidades creando lazos afectivos con la familia y su entorno	existen acciones que se contemplan	se tiene el conocimiento	se han diseñado estrategias en el programa pedagógico que promuevan mediante el lenguaje la identificación de gustos y necesidades creando lazos afectivos con la familia y su entorno	no aplica	no se tiene medición	Agregar en el DOFA
Entrevistado 2	Se trabaja en un ejercicio de preguntas y respuestas con el uso del lenguaje oral que permitan identificar los gustos y necesidades, empoderando a las niñas de sus pensamientos	existen acciones que se contemplan	se tiene el conocimiento	Se trabaja en un ejercicio de preguntas y respuestas con el uso del lenguaje oral que permitan identificar los gustos y necesidades, empoderando a las niñas de sus pensamientos	no aplica	no se tiene medición	Agregar en el DOFA
Entrevistado 3	uso del lenguaje oral con identificación de gustos y necesidades en los ejercicios comunicativos	existen acciones que se contemplan	se tiene el conocimiento	uso del lenguaje oral con identificación de gustos y necesidades en los ejercicios comunicativos	no aplica	no se tiene medición	Agregar en el DOFA

Planeación Estratégica Operativa	1 Formulación de la estrategia operativa						
	1.1 Diagnostico						
	1.1.1 Usted como parte del equipo de política pública, ¿Por qué considera que es importante tener en cuenta los ODS para la formulación de la política pública de infancia y adolescencia?						
Entrevistado	Elementos positivos		Elementos Negativos			Observaciones	
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción		Conocimiento
Entrevistado 8	son importantes en el ejercicio participativo en la fase de formulación	no aplica	se cuenta con el conocimiento	son importantes en el ejercicio participativo en la fase de formulación	no se aplica en la practica	se desconoce herramientas de aplicación	incluir dentro del DOFA
Entrevistado 9	Porque son parte del orden constitucional y en cumplimiento de la ley	no aplica	se cuenta con el conocimiento	Porque son parte del orden constitucional y en cumplimiento de la ley	no se aplica en la practica	se desconoce herramientas de aplicación	incluir dentro del DOFA
Entrevistado 10	es importante para el cumplimiento de las normas legales	no aplica	se cuenta con el conocimiento	es importante para el cumplimiento de las normas legales	no se aplica en la practica	se desconoce herramientas de aplicación	incluir dentro del DOFA

Planeación Estratégica Operativa	1 Formulación de la estrategia operativa						
	1.1 Plan de acción						
	1.2 Desde el equipo de políticas públicas al cual usted pertenece, ¿ Por qué cree importante tener en cuenta los ODS para la formulación en los planes de acción?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 8	como funcionario publico debe respetarse la constitución y la ley	no aplica	se cuenta con el conocimiento	como funcionario publico debe respetarse la constitución y la ley	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales
Entrevistado 9	este ejercicio de planeación representa nuestros servicios a la ciudadanía para el cumplimiento de la ley	no aplica	se cuenta con el conocimiento	este ejercicio de planeación representa nuestros servicios a la ciudadanía para el cumplimiento de la ley	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales
Entrevistado 10	para cumplir los mandatos legales	no aplica	se cuenta con el conocimiento	para cumplir los mandatos legales	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales

Planeación Estratégica Operativa	1 Formulación de la estrategia operativa						
	1.1 Indicadores						
	1.3 ¿Por qué considera importante tener en cuenta los ODS en las políticas públicas de la Entidad?						
Entrevistado	Elementos positivos			Elementos Negativos			Observaciones
	Percepción	Acción	Conocimiento	Percepción	Acción	Conocimiento	
Entrevistado 8	debe cumplirse porque es un mandato constitucional y legal	no aplica	se cuenta con el conocimiento	debe cumplirse porque es un mandato constitucional y legal	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales
Entrevistado 9	se mejorarían los indicadores y la prestación de servicio	no aplica	se cuenta con el conocimiento	se mejorarían los indicadores y la prestación de servicio	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales
Entrevistado 10	se mejorarían las necesidades sociales	no aplica	se cuenta con el conocimiento	se mejorarían las necesidades sociales	no aplica	no aplica	sin comentarios adicionales

Nota: Representa el análisis realizado de respuestas obtenidas de la aplicación de entrevistas a los actores. Elaboración propia

Anexo 24. Aplicación de instrumento – Ruta del servicio

Actividad	1. Llegada de la madre y su hijo al servicio
Descripción de la actividad	se realiza llegada al salón destinado para actividades iniciales y se se procede al registro.
Tiempo:	4:00 p. m.
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	2. Coteo de los niños para iniciar la sesión
Descripción de la actividad	coteo y reconocimiento de cada niño, reconocimiento de docentes que van acompañar la actividad
Tiempo:	4:00 pm a 4:10 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	3. Ejercicio de reconocimiento del espacio o lugar
Descripción de la actividad	recorrido en el espacio para identificación donde se encuentran los padres de familia, en caso de estar al interior de la manzana de cuidado, se explican las reglas en el salón y detallan cada una de las instrucciones al iniciar la actividad
Tiempo:	4:10 pm a 4:30 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	instalaciones de la manzana de cuidado
Actividad	equipo de estrategia de la secretaria distrital de cultura inicia actividad inicial cara reconocimiento de sonidos
Descripción de la actividad	actividad de reconocimiento de sonidos mediante un ejercicio teatral con titeres e instrumentos, disfrases. Así mismo, se recrean historias para ser completadas por cada NN empoderandolos sobre sus deseos, ilusiones.
Tiempo:	4:35 pm a 4:50 pm
Responsable:	profesores bina (2) y profesional externo
Lugar:	Salón de clases
Actividad	equipo de estrategia de la secretaria distrital de cultura inicia actividad inicial cara reconocimiento de colores
Descripción de la actividad	actividad de reconocimiento de sonidos mediante un ejercicio teatral con colores pinturas y otros ejercicios de dibujo para los NN
Tiempo:	4:55 pm a 5:20 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	espacio de acompañamiento de los padres a los niños y niñas
Descripción de la actividad	los familiares que están en la manzana de cuidado acompañan a los niños y niñas en las onces, los niños que se encuentran solos son acompañados por parte de los docentes
Tiempo:	5:23 pm a 6:30 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases

Actividad	enfoco al cuidado por medio del baile y juego con rondas infantiles
Descripción de la actividad	Adaptación de rondas infantiles para comprender el autocuidado, roles de los padres, comprensión sobre la violencia y manejo de análisis en situaciones específicas usando metodología de preguntas con los niños
Tiempo:	6:30 pm a 7:00 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	creación artística
Descripción de la actividad	realizan actividad de arte según lo aprendido, los docentes organizan materiales pertinentes para desarrollar las capacidades de creación e imaginación.
Tiempo:	7:00 pm a 8:00 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	registro de salida
Descripción de la actividad	el registro se puede realizar en cualquier momento pero la salida es hasta las 8 pm para el primer grupo, sale alguna de las docentes a entregar al NN y bevemente hacen retroalimentación al padre de familia
Tiempo:	en cualquier momento, salida desde las 8 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	jornada continua de 6 horas: se realizan actividades de juego con el canto
Descripción de la actividad	se hacen actividades de canto usando el juego proporcionando el desarrollo de habilidades, explicando el rol de la mujer y el hombre en la sociedad
Tiempo:	8:00 pm a 8:30 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	jornada continua de 6 horas: se realizan actividades de juego para reconocer las diferencias entre hombres y mujeres, LGBTI
Descripción de la actividad	se hacen actividades de canto usando el juego proporcionando el desarrollo de habilidades, explicando las diferencias entre género y sexo
Tiempo:	8:30 pm a 9:00 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases
Actividad	Jornada continua: registro de salida
Descripción de la actividad	el registro se puede realizar en cualquier momento pero la salida es hasta las 9 pm para el segundo grupo, sale alguna de las docentes a entregar al NN y bevemente hacen retroalimentación al padre de familia
Tiempo:	en cualquier momento, salida desde las 9 pm
Responsable:	profesores bina (2)
Lugar:	Salón de clases

Nota: Representa la aplicación del instrumento en la ruta de servicio producto de la observación. Elaboración propia del autor.

Anexo 25. Presupuesto

RUBRO	PRESENTACIÓN UNITARIA	COSTO UNITARIO	TIEMPO EN DIAS	COSTO TOTAL
Refrigerio	\$ 1	\$ 20.000	150	\$ 3.000.000
Papelería				\$ 1.000.000
Varios (parqueadero entre otros)				\$ 2.000.000
Transporte				\$ 150.000
Total				\$ 6.150.000

RUBRO	COSTO UNITARIO POR HORA	TIEMPO EN DIAS	COSTO TOTAL
Mano de obra del investigador por las 5 fases	\$ 80.000	150	12.000.000
Total			\$ 12.000.000

NOMBRE DEL CARGO	NÚMERO DE PERSONAS	COSTO POR HORA	TIEMPO EN DÍAS	VALOR TOTAL
Políticas públicas	3	\$ 50.000	150	\$ 7.500.000
servicio social el arte de cuidarte	4	\$ 60.000	150	\$ 9.000.000
Dirección poblacional	3	\$ 70.000	150	\$ 10.500.000
Total				\$ 27.000.000

Gasto administrativo	\$ 6.150.000
Mano de obra de la investigadora	\$ 12.000.000
Talento humano contratado por la entidad	\$ 27.000.000
Costo total	\$ 45.150.000

Nota: Representa el presupuesto identificado con duración de 6 meses. Elaboración propia del autor.