



Estrategias de Atención para la Convivencia en Diversidad en Escuela Alfonso López

Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca

John Edward Díaz Restrepo

ID: 742452

Maestría en Educación, Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Eje de Investigación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Inclusión Educativa

NRC 630: Proyecto de Investigación Aplicada III

Profesor líder Sorángela Miranda Beltrán PhD

Profesor Tutor Andrés Felipe Ortiz Gordillo Mg

Noviembre 17, 2021

Dedicatoria

Este estudio investigativo lo ofrezco especialmente a mi hija, por ser mi motivo.

A mi madre, por su cariño, labor y sacrificio a lo largo de su vida, por ti también he conseguido llegar aquí

y ser lo que soy. Es la mayor satisfacción ser tu hijo, eres la mejor.

A mi hermana Luz Dary y a mi padrino Ferney por estar presentes asistiéndome a lo largo de la vida, y

por la ayuda que le han dado siempre a mi madre, a mi esposa y a mi hija.

Agradecimientos

Agradezco a mis chicos de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Palmira, por haber conversado de sus conocimientos a lo largo de mi estadía en la escuela, y de manera particular, agradezco

a los chicos que participaron de la investigación por sus grandes aportes para este estudio.

Agradezco profundamente además a todo el personal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a su

Facultad de Educación, a mis profesores, y de forma particular a quienes con la conversación de sus inestimables conocimientos permitieron que lograra progresar día a día como educador y como persona,

agradecimientos a cada una de ustedes por su aguante, compromiso, y ayuda.

Agradezco a todos los que me han ayudado y han aportado para que este estudio se diera con éxito, en

especial a los que me conversaron de sus conocimientos.

Ficha bibliográfica

| | |
|---|--|
| CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- | |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN | |
| RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE- | |
| 1. Información General | |
| Tipo de documento | Tesis de Grado. |
| Programa académico | Maestría en Educación, Facultad de Educación. |
| Acceso al documento | Corporación Universitaria Minuto de Dios. |
| Título del documento | Estrategias de Atención para la Convivencia en Diversidad en la Escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca. |
| Autor(es) | John Edward Díaz Restrepo. |
| Director de tesis | Sorángela Miranda Beltrán PhD. |
| Asesor de tesis | Andrés Felipe Ortiz Gordillo Mg. |
| Publicación | Artículo de Investigación. |
| Palabras Claves | Convivencia escolar en diversidad, factores culturales de riesgo, conversación no constructiva, estrategias de aprendizaje, juegos escolares colaborativos, atención reactiva. |
| 2. Descripción | |
| <p>Este estudio de tipo cualitativo –fenomenológico- tuvo como objetivo identificar y analizar las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina. Participó una muestra de 30 estudiantes. Se codificaron y examinaron variadas estrategias, y el principal hallazgo fue la construcción de una estrategia para la atención de problemáticas de convivencia en contextos de diversidad. Para ello se definió (a) los factores culturales de riesgo y potencialidad que subyacen al proceso de acciones preventivas, (b) las estrategias de aprendizaje que surgieron de esos factores culturales de riesgo, y (c) las situaciones de mediación o estrategias de reacción luego del incidente para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina. Se señala la relevancia práctica de la investigación para la comunidad “Alfonsina” a partir de la utilización de técnicas e instrumentos de investigación novedosos como los audios colaborativos de canciones y de estilo “YouTubers”. Se emplearon también la revisión bibliográfica y la observación sistemática de los participantes en procesos de acompañamiento. Los hallazgos aquí encontrados, permiten recomendar que se avance desde la enseñanza de convivencia hacia unas verdaderas estrategias de aprendizaje y de reacción (atención de problemáticas de convivencia) que fortalezcan el estar juntos en la diferencia “Alfonsina” y su acompañamiento.</p> | |

3. Fuentes

- Asmann, H. (2013). *Placer y ternura en la Educación. Hacia una sociedad aprendiente*. Editorial Vozes Ltda, Petropolis RJ. https://books.google.com.co/books?id=WUIheq31DMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Boggino, N. (2012). *Los problemas de aprendizaje no existen: propuestas alternativas desde el pensamiento de la complejidad*. Ediciones Homo Sapiens. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/boggino__norberto_los_problemas_de_l_aprendizaje_no_existen__propuestas_alternativas_desde_el_pensamiento_de_la_complejidad_.pdf
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Editorial Aguilar. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=RCueDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&ots=z4UZkVfuba&sig=1NKVGTy8HGegtguBODsqD1YEuI8&redir_esc=y
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editores Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lozano, J; Cerezo, M y Alcaraz, S. (2015). Plan de atención a la diversidad. Alianza Editorial. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/detail.action?docID=4945473>
- Maturana, H. (2007). *Transformación en la convivencia*. Editorial J.C. SÁEZ. <https://books.google.com.co/books?id=7zpscPFs404C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Guía No. 49 Guías pedagógicas para la Convivencia Escolar. Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013*. Editorial Ministerio de Educación Nacional. <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- OEI. (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Editorial Fundación Mapfre. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/metas-inclusiva.pdf>
- Skliar, C. (2014). La cuestión de las diferencias en educación: Tensiones entre la inclusión y la alteridad. *Investigaciones UCM*. 14 (24), 150-159. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/36332/CONICET_Digital_Nro.bfe3aa75-3fac-4b58-89f3-8fbc54dc1ace_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Unicef. (2006). *Derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes: Guía práctica para su implementación*. Editorial de colores. https://www.unicef.org/republicadominicana/uniCef_proyecto.pdf

4. Contenidos

El capítulo uno evidencia el planteamiento del problema de investigación, sienta las bases de que lo que se va a investigar son las estrategias de atención para la convivencia alfoncina en diversidad. Para ello se hace un análisis de la literatura reciente sobre este problema. A partir de este estado de la cuestión, y contando con un contexto amplio de la discusión sobre temas de convivencia en contextos de diversidad, se formula la siguiente pregunta de investigación ¿qué estrategias de atención para la convivencia en diversidad se implementan en la institución alfoncina, y cuáles son sus impactos en lo que refiere a la prevención, la promoción y la asistencia mediata?. En la formulación del problema también se exponen los objetivo general y

específicos, las delimitaciones y limitaciones del análisis y un glosario para conocer las categorías de análisis.

En el segundo capítulo se presenta una revisión bibliográfica de las categorías generales: convivencia escolar en diversidad, prevención para convivencia en diversidad, promoción de convivencia en diversidad y atención mediata para convivencia en diversidad. Se muestra además una revisión teórica general aproximada desde el ámbito escolar de lo que se ha dicho con respecto a los objetivos específicos formulados en el capítulo 1.

En el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico. Se presenta además la población de estudiantes y su muestra, la categorización, los instrumentos usados, su forma de validación, los procedimientos y el análisis de los datos.

El capítulo cuatro demuestra los análisis de resultados, para lo cual se muestran los resultados claves en tres tablas. Estos resultados son producto de la participación de los estudiantes, bajo la perspectiva de la co-teorización, es decir, los marcos de referencia de análisis se concentran en la visión que los estudiantes presentan de los problemas y situaciones planteados sobre la atención de convivencia en contextos de diversidad. Para la sistematización de la voz de los estudiantes se utilizan tablas de codificación donde se identifican citas textuales de lo dicho por los estudiantes que participan en la investigación, de lo observado por el investigador y de lo mencionado en los documentos, y luego se implementa una triangulación que permite una discusión detallada de los datos claves.

Finalmente, en el quinto capítulo se presenta los principales hallazgos de la investigación. Se evidencia una respuesta a la pregunta de investigación, cumpliendo con el objetivo general. Se señala también las limitaciones que se presentan en el proceso investigativo. Se exponen nuevas preguntas de investigación que pueden formularse para conocer más sobre el problema y se realizan otras recomendaciones de estrategias de atención para la convivencia Alfonsina en diversidad.

5. Método de investigación

La metodología utilizada en esta investigación fue la investigación-acción educativa. La población que participó manifestando su percepción acerca de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina para lograr el objetivo general de la investigación fue de 30 estudiantes, entre 13 a 19 años de edad, de similar nivel socioeconómico. Se definieron tres grupos, así: 10 estudiantes realizaron guiones de audio estilo “YouTubers” (estos estudiantes respondieron colaborativamente a las preguntas para cumplir con el objetivo específico número uno). Otros 10 estudiantes, construyeron colaborativamente canciones que dieran cuenta de lo solicitado en el objetivo número dos. Los restantes 10 estudiantes crearon, de forma individual, historietas cómicas para dar cuenta del objetivo número tres.

Posteriormente se realizó una descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Además de los instrumentos ya mencionados, se emplearon también la ficha bibliográfica y la ficha de observación. Las fases desarrolladas en el curso de la investigación-acción educativa fueron: inmersión en el contexto, muestra, recolección de datos cualitativos, análisis de datos cualitativos y reporte de resultados en proceso cualitativo.

6. Principales resultados de la investigación

| | | | |
|---|--|--|--|
| Factores culturales de riesgo que pueden afectar los procesos de convivencia en diversidad alfonsina | Estrategias de aprendizaje implementadas en la institución para la prevención de incidentes y promoción de la convivencia en diversidad | Asistencia pedagógica realizada en la institución cuando se presenta un incidente para restablecer la convivencia en diversidad | |
|---|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conversación no constructiva. • Desacuerdo. • Prohibir el disenso • Los derechos no prevalecen. • Exclusión. • Participación decorativa. • Cultura competitiva en juegos. • Competencia en deportes. • Violencia intrafamiliar. • Contenidos audiovisuales discriminatorios. • Falta de conciliación. • Ignorar consecuencias de actos. • Ausencia de comunicación de estrategias de atención para convivencia • Alfonsina diversa. • Poder represivo y su consecuente resistencia. • Autoritarismo docente. • No hay seguimiento de los incidentes. • Xenofobia con venezolanos. | <ul style="list-style-type: none"> • Conversación constructiva. • Participación de los estudiantes en los consensos sobre las formas de aprendizaje. • Genuina intervención estudiantil en el gobierno escolar. • Estudio interactivo o cooperativo. • Juegos escolares colaborativos. • La sintonía. • Las clases motivantes que generen atención. • Flexibilidad metodológica. • Trato entre amigos en la comunidad • Alfonsina. • Educación práctica. • Pedagogía comprensible para el estudiante. • Clases divertidas. • Generación de entusiasmo para el estudiante. • Escuela de padres. • Contenidos audiovisuales entretenidos. | <ul style="list-style-type: none"> • Conversación entre amigos. • Consenso entre amigos. • Disenso y alteridad entre amigos. • Prevalencia de derechos y/o de las mejores ideas entre amigos. • Reconciliación. • Tarea pedagógica. • Debido proceso disciplinario sancionatorio. • Exclusión y silencio en un mismo espacio físico. • La palabra la tiene solo uno de los involucrados en el incidente. • Uso de la norma. • Conversación solo en casos específicos. • Rebaja en la nota. • Regaño. • Pago de justos por pecadores. | <p>y/o de los involucrados en el incidente.</p> |
| 7. Conclusiones y Recomendaciones | | | |
| <p>Uno de los riesgos para que la comunidad alfonsina conviva en diversidad es el predominio de las estrategias de “atención” y de aprendizaje centradas en la conversación no constructiva. Y otro riesgo cultural para la convivencia alfonsina en diversidad son los juegos y deportes competitivos.</p> <p>Otra conclusión es que una parte de las comunidades escolares involucradas en el asunto de atender la convivencia alfonsina en diversidad intenta tener un impacto positivo en la situación mediante la promoción y uso de estrategias centradas en la inclusión de las formas de aprendizaje del contexto exterior, para generar verdaderas estrategias de aprendizaje escolares que fortalezcan el estar juntos en la diferencia.</p> | | | |

Pero no solo una conversación de las decisiones, si no la sintonía, la conversación constructiva entre los miembros de la comunidad alfonsina pudo llevar a buen puerto la convivencia en diversidad escolar a través de una asistencia centrada en la flexibilidad metodológica, los juegos escolares colaborativos y los acuerdos en el modelo de aprendizaje.

Estas estrategias son afines a las estrategias centradas en el aprendizaje y no tanto centradas en la enseñanza. Se descubrió que pocos integrantes de la comunidad alfonsina intentaron esas estrategias centradas en el aprendizaje y en el diagnóstico del contexto exterior, y pocos especularon que es posible que la metodología de aprendizaje del contexto exterior que es un factor de riesgo estuviera disponible, ya sea para contrarrestarse o para utilizarse en la promoción de convivencia en diversidad y también en la reacción para restablecer el estar juntos en la diferencia.

Ahora bien, otra conclusión es que no se puede subestimar la capacidad de reacción de los miembros de la comunidad alfonsina para restablecer la convivencia en diversidad arrojada esta investigación. El manejo del debido proceso vinculado mayormente a la sanción, por ejemplo, permitió a los agredidos (sea estudiante o cualquier integrante de la comunidad alfonsina) dejar de estar en presencia de su agresor por unos días o de manera permanente, disminuyendo así el potencial de sentirse discriminados y violentados en sus derechos. Pero lo cierto es que a largo plazo la convivencia en diversidad con esa estrategia no se restableció, entre otros argumentos porque ya no estaba el otro para volver a convivir.

Además, el silencio y la exclusión mutua en el mismo espacio físico proporcionó una falsa sensación de convivencia en diversidad y facilitó una conclusión cognitiva en relación con definir la convivencia en diversidad más allá del compartir un espacio geográfico. Se afirma en este estudio entonces que la conversación para llegar a consensos, mantenerse en disenso y para que prevalecieran los derechos que también fue una de las más importantes estrategias de atención para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina, aunque no marcó la tendencia dominante de reacción, sí atravesó y atravesará cualquier y todo escenario de convivencia en diversidad.

| | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Elaborado por: | John Edward Díaz Restrepo. |
| Revisado por: | Andrés Felipe Ortiz Gordillo Mg |
| Fecha de examen de grado: | Junio 26, 2021 |

Contenido

| | |
|--|----|
| Ficha bibliográfica..... | iv |
| Introducción..... | 1 |
| Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación..... | 3 |
| 1.1. Antecedentes..... | 4 |
| 1.2. Descripción y formulación del problema de investigación..... | 13 |
| 1.3. Justificación..... | 18 |
| 1.4. Objetivos..... | 19 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 19 |
| 1.4.2. Objetivos específicos..... | 19 |
| 1.5. Hipótesis o supuestos..... | 20 |
| 1.6. Delimitación y limitaciones..... | 20 |
| 1.6.1. Delimitación..... | 20 |
| 1.6.2. Limitaciones..... | 21 |
| 1.7. Glosario de términos..... | 22 |
| Capítulo 2. Marco referencial..... | 23 |
| 2.1. Marco teórico-conceptual..... | 23 |
| 2.1.1. Convivencia escolar en diversidad..... | 23 |
| 2.1.2. Prevención para la convivencia en diversidad..... | 25 |
| 2.1.3. Promoción para la convivencia en diversidad..... | 26 |
| 2.1.4. Atención mediata para la convivencia en diversidad..... | 27 |
| 2.1.5. Riesgos para la convivencia escolar en diversidad..... | 28 |
| 2.1.6. Estrategias de aprendizaje para la convivencia escolar en diversidad..... | 35 |
| 2.1.7. Reacciones para restablecer la convivencia escolar en diversidad..... | 43 |
| Capítulo 3. Método. | 47 |
| 3.1. Enfoque metodológico..... | 47 |
| 3.2. Población..... | 49 |
| 3.2.1. Población y características..... | 50 |
| 3.2.2. Muestra..... | 51 |
| 3.3. Categorización..... | 53 |
| 3.4. Instrumentos..... | 54 |
| 3.4.1. Ficha de observación..... | 55 |
| 3.4.2. Ficha bibliográfica..... | 56 |
| 3.4.3. Guiones para material de audio y documentos gráficos y escritos..... | 57 |
| 3.5. Validación de instrumentos..... | 57 |

3.6. Procedimientos.....59

3.6.1. Fases.....59

3.6.2. Cronograma.....63

3.7. Análisis de datos.....63

Capítulo 4. Análisis de resultados.....65

Capítulo 5. Conclusiones.....98

5.1. Principales hallazgos.....98

5.2. Generación de nuevas ideas de investigación.....101

5.3. Nuevas preguntas de investigación.....102

5.4. Limitantes de la investigación.....103

5.5. Recomendaciones.....103

Referencias.....107

Anexos.....113

Introducción

El objetivo general de la presente investigación es comprender las experiencias vividas por los estudiantes que han estado envueltos en las estrategias de atención para la convivencia en diversidad que se han implementado en la institución Alfonso López Pumarejo, en lo que refiere a la prevención, la promoción y la asistencia mediata. El principal hallazgo es generar un paradigma especulativo de las formas en que se acompañó al estar juntos en la diferencia alfonsina que puntualiza (a) los factores culturales de riesgo y potencialidad que subyacen al proceso de acciones preventivas, (b) las estrategias de aprendizaje que surgieron -consientes o no- de esos factores culturales de riesgo, y (c) las situaciones de mediación luego del incidente para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina. Se identifican subcategorías de cada módulo del paradigma especulativo y se enseñan con datos descriptivos. Se abordan la relevancia del estudio y la práctica de cambio de la enseñanza de convivencia en diversidad por verdaderas estrategias de aprendizaje y de reacción para el estar juntos en la diferencia alfonsina. Las técnicas de investigación cualitativa usadas son especialmente adecuadas para encontrar los significados y puntos de vista de los participantes. El análisis de datos se fundamenta en transcripciones del material de audio estilo youtubers y de canciones colaborativas, de documentos grafico-textuales individuales que se centran en lo que significan las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina para los participantes de la investigación; pero triangulando aquello con evidencia documental y con observaciones del investigador.

El capítulo uno evidencia el planteamiento del problema de investigación, sienta las bases de que lo que se va a investigar son las estrategias de atención para la convivencia alfonsina en diversidad. Para ello se muestra lo que dice la literatura reciente sobre este problema y se formula

la pregunta de investigación, los objetivos general y específicos, las delimitaciones y limitaciones del análisis y un glosario para conocer las categorías de análisis. En el segundo capítulo se enseña una revisión bibliográfica de las categorías generales: convivencia escolar en diversidad, prevención para convivencia en diversidad, promoción de convivencia en diversidad y la atención mediata para convivencia en diversidad. Se muestra además una revisión teórica general aproximada desde el ámbito escolar de lo que se ha dicho con respecto a los objetivos específicos. En el tercer capítulo se enseña el diseño de la metodología: el tipo de enfoque cualitativo y su alcance diagnóstico, exploratorio y analítico, la población de estudiantes y su muestra, la categorización, los instrumentos usados y su forma de validación, y los procedimientos y el análisis de los datos. El capítulo cuatro demuestra los análisis de resultados, para lo cual se muestran los resultados claves. Interpretados especialmente bajo la perspectiva del marco de referencia de los participantes y del análisis de las categorías planteadas. En el quinto capítulo se señalan los principales hallazgos de la investigación y se evidencia una respuesta a la pregunta de investigación (cumpliendo con el objetivo general).

Esta investigación alienta a los profesionales de la institución alfonsina, así como a toda persona interesada en este tema, a ver la solución al problema de la atención para la convivencia en diversidad escolar a la luz de los riesgos-potencialidades del contexto particular, en lugar de desde una perspectiva que enfatiza una enseñanza basada en un contexto de aprendizaje en el que aprendieron los adultos (docentes, directivos, padres de familia...). Dada la prevalencia de una atención de convivencia alfonsina en diversidad mayormente descontextualizada, una cierta correspondencia con las formas de aprendizaje del contexto particular alfonsino debe considerarse parte del proceso del paradigma efectivo para acompañar el estar juntos en la diferencia en esta institución educativa.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

Desde los revolucionarios aportes de Humberto Maturana, hasta las recientes reflexiones de alteridad de Carlos Skliar, el entendimiento de la convivencia escolar en diversidad ha variado tanto, en sentidos tan impredecibles, que a nadie sorprenderá lo sutil de la discusión teórica involucrada en este capítulo. La prevención, la promoción y la atención mediata, en su empeño por descoser los hilos de la madeja de la atención de convivencia escolar en diversidad, ha llevado a entender y aceptar que es imposible la atención efectiva al problema sin un importante margen de cuidado diagnóstico, de estrategias pedagógicas antes del incidente y de atención pedagógica luego del incidente. He allí que en este capítulo se ocupe del modo puntual en dichas atenciones se expresan, sobre todo a la hora de validar conocimientos especializados de la literatura conocida reciente sobre el problema de la atención para la convivencia escolar y sobre el asunto de la atención de la diversidad escolar de modo general desde referentes locales, nacionales e internacionales.

Pues cosas se han dicho respecto al problema de la convivencia escolar en diversidad en la actualidad. Aunque sin expresar así el concepto ni tampoco desde el contexto particular de la institución educativa Alfonso López Pumarejo de Palmira, como se presenta en este capítulo. Lo importante es que el campo de la atención a la convivencia escolar en diversidad merece ser estudiado a fondo y, como en este caso, desde una perspectiva situada en una institución educativa particular. Para ello se introducen los objetivos de la investigación y se justifica con detalle el valor de la exploración que se está haciendo, las delimitaciones y limitaciones del análisis y un glosario que ayuda a conocer las categorías de análisis que se usarán frecuentemente en el estudio.

1.1. Antecedentes

De la atención a la convivencia escolar

El primer referente local de la alcaldía de Palmira, el “PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020–2023” del año 2020 concluye que en el 2018 se presentaron más de mil casos de violencia familiar en la ciudad y que, aunque se presenta una leve rebaja con respecto a años anteriores, la violencia sigue siendo alta. Señala que los adolescentes son los más afectados por casos de violencia, donde los mayores agresores fueron los padres de familia, seguido de los padrastros/madrastras. Que el maltrato psicológico y físico más alto es para la juventud entre 10 a 14 años.

De acuerdo con los resultados anteriores se puede entender que a un porcentaje de los estudiantes de Palmira no se les atiende eficazmente en convivencia, no están cuidados como debiera de ser en sus propios hogares, por lo que necesitan de un mayor acompañamiento del Estado. Pese a que muchos actores expresan haber participado en el diseño de la ruta integral de atención para la primera infancia, no se encuentra evidenciada en esa investigación, lo que podría indicar que su implementación y seguimiento no se ha desarrollado integralmente. Se requiere, pues, un nuevo esfuerzo articulado intersectorialmente para su implementación, por ejemplo, vincular a la escuela palmireña.

Dentro de las muchas causas que este plan de desarrollo municipal identifica para los delitos, llama la atención aquellos que tienen que ver directamente con las responsabilidades del que hacer educativo, como por ejemplo para los homicidios se nombra la descomposición familiar, la deserción escolar, los infames indicativos de escolaridad que tienen efecto en el escaso acceso al trabajo y en el vínculo de la juventud en la comisión de homicidios; para los hurtos se habla de causas como la disfunción familiar, la desescolarización y deserción educativa para niños/as y adolescentes, los bajos niveles en competencias ciudadanas; lo propio para los delitos de violencia

familiar, infantil y abuso sexual se tienen como principales causas el estar por fuera del sistema escolar y la deserción, la inequidad en la sociedad y la pobreza, el mal uso del tiempo libre, el embarazo en padres adolescentes y la carencia de habilidades para la solución pacífica de conflictos.

Un referente de orden nacional para este trabajo de grado, del MEN (2014) en “Guía 49” muestra que la atención de la convivencia en diversidad es un instrumento que sirve para ayudar a la educación en el mejoramiento del ejercicio de los derechos humanos; para ayudar a mermar violencias y agresiones; y para colaborar con el manejo de situaciones problemáticas al interior de los establecimientos educativos. Que atender ello es enmendar los incidentes mediante el manejo del episodio violento o agresivo, creando espacios y actividades para reaccionar pacíficamente ante episodios que maltratan la convivencia y las relaciones entre los individuos.

Con respecto al componente de la prevención para atender la convivencia, este referente lo entiende como la preparación para evitar un riesgo. La atención preventiva luego de identificar interviene elementos que causan los sucesos. Así las cosas, la prevención intervendría oportunamente en pensamientos y acciones que podrían perturbar la convivencia escolar.

En relación con el componente de la atención en promoción, el referente lo concibe como la realización de actividades que estimulan que algo pase para generar convivencia: promocionar sería la actividad de desplazar al equipo social hacia el resultado de un objetivo de altura superior (en este caso de convivencia en diversidad). En este trabajo de grado se analizará este componente, de manera parcial, como estrategias de enseñanza-aprendizaje y de formación a partir del reconocimiento de las características culturales de su contexto particular.

Desde este trabajo de grado la atención mediata o reactiva (que incluye pervivencia en conflicto, negociación, generación de espacios para exponer lo sucedido, restablecimiento de derechos, reconciliación y preguntas al agresor del porqué de su acción para actuar en el origen

del problema: el contexto) es un espacio en donde se propicia reflexión y examen sobre realidades de agresión y violencia mediante la pedagogía y otras actividades de congregación de la comunidad escolar.

En la atención integral de convivencia de este referente se explicitan componentes de prevención, de promoción y de atención mediata mucho más amplios de los que se aborda en este trabajo de grado. Además, se señala el elemento de la activación de directrices que constituyen el Sistema Nacional de Convivencia y el elemento de seguimiento en el que se valora las labores para revisión de riesgos, estrategias de aprendizaje y asistencia reactiva de la ruta de atención integral. Se dice que dicha ruta se podría convertir en una salida sistémica a la realidad escolar en cuestiones relacionados con la convivencia y el accionar de los derechos humanos. Pero es importante aclarar que estos dos últimos componentes (protocolos y evaluación) estarán por fuera de esta investigación, por el escaso tiempo para realizar la investigación y también por la posibilidad para el estudio, porque emprender un estudio con objetivos y asuntos tan amplios implicaría un equipo investigativo que ayudara a realizar esa tarea. Igual estos temas se pueden pensar para una segunda fase del proyecto de investigación.

Así las cosas, es necesario que desde este proyecto se plantee, realice y valore actividades pedagógicas en tres sentidos (prevención, promoción y atención mediata) que aminoren los episodios que golpean la convivencia escolar en diversidad alfoncina. De la implementación que cada escuela y comunidad escolar asuman en la prevención, la promoción y en la atención mediata, se impulsa convivencia en diversidad o violencia. Si se diagnostican episodios de violencia del contexto, se promociona bien la convivencia en el contexto interior y la implementación pedagógica se centra en la atención mediata luego del episodio violento, mejorará la convivencia escolar. Si en cambio no se revisa el contexto, se promociona el conflicto como problema o se desconoce que se debe promocionar la convivencia adaptada al contexto. Y

si son acciones de castigo e intransigentes las que se implementan acaecida la situación discriminatoria que no tienen en cuenta la diversidad y la naturaleza del conflicto se pueden hacer fuertes las experiencias violentas y ampliar la exclusión.

Otro referente es Carlos Skliar (2014) en “la cuestión de las diferencias en educación” quien concluye que está claro que los conflictos no desaparecerán ni deben desaparecer. Que a la lógica de la violencia no puede enfrentarse siempre una lógica de consenso e igualdad social, pues la alteridad hace parte de la cultura y por ello es tan difícil la construcción de la convivencia, sobre todo si siempre se intenta desaparecer el conflicto y el disenso. Señala que la convivencia es estar juntos en la diferencia, en alteridad y celebrando el conflicto.

Las instituciones son también espacios propicios para convivir con el conflicto, con la diversidad. Pero ello ocurre y no ocurre. Ciertamente, el primer efecto de la escuela debería ser el de conocimiento y en ese sentido promocionar y llevar a la convivencia en diversidad: proporcionar conceptos que le permitan a la comunidad escolar dar sentido al estar juntos y desarrollar comportamientos más allá de los prejuicios. La escuela Alfonso López Pumarejo debería explicar la importancia de intentar compromisos directos que satisfagan los intereses de todos a partir de la alteridad. Además, debería de promocionar en la comunidad escolar una cultura de convivencia en diversidad. En fin, la escuela debería crear espacios y promover acciones para el debate permanente de los contenidos en relación a la convivencia en diversidad, contenidos que deben ser debatidos por el pleno de los integrantes de la escuela, esencialmente por estudiantes, a quienes se considera como sui géneris de los problemas del estar juntos en la diferencia.

Por otra parte, un referente más, para este trabajo de grado, es el de Chaux (2012) en “Educación, convivencia y agresión escolar” en el que el investigador muestra que el problema intrafamiliar es otro antecedente de atención a la convivencia escolar en diversidad asignado a las

instituciones educativas. Este traería efectos directos en educación. Se presentarían manifestaciones agresivas de tipo social como la intolerancia y los aprendizajes de diferentes expresiones de violencia al interior del hogar. El comportamiento violento se aprendería y sería reproducido por las personas a lo largo de las etapas del desarrollo, en casa y en la institución escolar.

Sin embargo, también los padres y maestros pueden generar en los estudiantes conductas solidarias y amables, que faciliten la convivencia en diversidad y la resolución de conflictos, cuando se deban solucionar, si la formación de los estudiantes se cimienta en valores como medio para promocionar la pluralidad y el rechazo de la violencia. Ella es una manera de acompañar la estrategia de la promoción. Cuidado, debe revisarse en la institución Alfonso López Pumarejo.

Un referente internacional en esta sección de los antecedentes es el de la UNESCO (2014) en “Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz” al señalar que la atención para la convivencia escolar tiene como pretensión entre otras cosas modificar los comportamientos y los pensamientos de la comunidad escolar, basado en el aumento de la inclusión, los conocimientos y habilidades para la convivencia, la construcción de paz y, al tiempo, contrarrestar los prejuicios y la exclusión en cuanto valoración negativa de los demás.

Otro referente internacional es el de Maturana (2007) en “Transformación en la convivencia” quien concluye que el sistema escolar puede ser un lugar de interacción para construir las destrezas que requiere la convivencia de la comunidad, pero como vivimos compitiendo, siempre estamos negando a los demás. El investigador comenta que la sociedad pasa por una crisis de convivencia; y para salir de esa crisis un camino es el de dejar de vivir exclusivamente compitiendo. Menciona además que esa competencia no sería necesaria ni estaríamos condenados a ella. Siempre podríamos reflexionar que si es exacerbada sería un mal, y

la escuela podría convertirse en ese lugar propiciador de prácticas emocionales y conversacionales para atender el estar juntos acentuando las acciones solidarias.

Con relación a ello, la institución educativa Alfonso López Pumarejo no tiene crisis en convivencia en diversidad. Pero es importante el enfoque del autor para revisar especialmente el comportamiento de unos grupos escolares en los que se presentan algunas conductas inapropiadas que obstaculizan el aprendizaje de convivencia en diversidad y la enseñanza en pleno al interior del aula: con falta de cooperación, de conversación constructiva, con malos manejos de la emoción positiva y negativa, que termina generando desobediencia y hasta provocación de varias partes. La reproducción de la violencia en la institución, mayormente la disrupción en el aula, y en menor medida la discriminación hacia las niñas, la exclusión hacia la minoría venezolana y la intolerancia comenzaron a ser en parte reflejo de la construcción de una nueva sociedad con algunas dificultades de convivencia en diversidad y de capacidad de mantener el respeto por la dignidad.

Para seguir contrarrestando esto desde adentro deberá ser un imperativo de la institución realizar un proceso de transformación en relación a la convivencia en diversidad que, para seguir generando más respeto por la diversidad, desencadene la atención desde diversos ángulos para mejorar el estar juntos en la diferencia.

De la atención a diversidad escolar

Un referente sobre la atención a diversidad escolar es Lozano (2015) en “Plan de atención a la diversidad”, en donde la autora concluye que no se ha de entender la diversidad del estudiantado atado solamente al desarrollo de sus capacidades; porque las diferencias individuales están ligadas en muchas ocasiones a curiosidades, motivaciones, estilos de aprendizaje u otros atributos del carácter que no tienen por qué presumir una limitación para alcanzar gran parte de los objetivos escolares de la educación formal, sino que establecen uno de los requisitos que han de ser tenidos en cuenta en todo proceso de aprendizaje y enseñanza.

Desde este punto de vista es importante revisar qué estrategias de aprendizaje implementadas en la institución educativa Alfonso López Pumarejo hacen posible una enseñanza que responda a la cultura del mismo establecimiento educativo, basado en el reconocimiento y respeto por la diversidad de la cultura, entendida esta última como todo aquello que se aprende, para bien o para mal.

Una referencia nacional sobre la atención a la diversidad escolar es la de Barrero y Rosero (2018), en su estudio “Concepciones de la Diversidad en el Contexto Escolar Infantil”, en el que señalan que la población relacionada con ser diversa es la pensada como aquella que se considera vulnerable, o de diferente capacidad, o desplazada, o de diferente etnia, etc. Pero las investigadoras explican que la diversidad nos evidencia que todos somos seres únicos y diferentes. Así las cosas, la educación para la inclusión, la que acompaña la diversidad en la escuela, debe responder a los requerimientos de una parte de la población, pero también atender a todos los estudiantes. Cuando solo las mal llamadas minorías son los únicos interpretados como diversos, solo estudiantes que estén en el resorte de esos calificativos pueden ser visibilizados por ser diversos y en ese contexto de entendimiento se daría un peligroso cumplimiento a las políticas escolares.

En este trabajo de grado, causó sorpresa que se desconociera tanto el concepto profundo de diversidad por parte de los educadores e investigadores, y sin un concepto aproximado al escenario de lo que genuinamente significa la diversidad, las enseñanzas en el aula y en la institución en torno a lo diverso se vuelven hasta peligrosas. Entonces, una de las ocupaciones en este estudio es la obsesión en describir el concepto de diversidad como la característica de ser únicos y diferentes. Entonces el análisis de la atención de la diversidad en la institución educativa Alfonso López Pumarejo debería pasar por reflexionar de modo crítico sobre la práctica docente y considerar las creencias y conductas de los maestros como elementos importantes en el desarrollo de espacios de inclusión de aprendizajes y enseñanzas para el pleno de los estudiantes alfonsinos.

El análisis se corresponde con la perspectiva de que diversos somos todos. La diversidad no debería concebirse únicamente como característica especial de alguna situación o condición ni podría relacionarse solamente con una “limitación”. La diversidad está en la población vulnerable y en la población mayoritaria. Implementemos la concepción de que, al interior de cada población, mayoritaria y minoritaria, hay diferencias. Partamos de que toda persona tiene valor, es diferente, y a partir de allí será posible alcanzar mediaciones pedagógicas más efectivas. Es importante la idea que muestran las investigadoras acerca de vincular el concepto de diversidad en forma profunda con las prácticas mediadoras de los docentes. Es decir, sin una conceptualización clara y precisa de diversidad, las prácticas de los maestros alfonsinos estarán a la deriva en el asunto de la inclusión, pues en lugar de celebrar el disenso y las estrategias de aprendizaje variadas, se podría estar realizando las mismas estrategias de aprendizaje para estudiantes con características parecidas.

En la referencia internacional de Boggino del año 2012 para el asunto de la atención a la diversidad escolar en “Los problemas de aprendizaje no existen”, se expresa que, si los estudiantes de las escuelas no alcanzan los aprendizajes esperados, no se puede siempre estar hablando de dificultades de aprendizaje propios de los estudiantes; porque casi siempre eso se remite a un modelo simplista en el que se señala que los estudiantes no aprenden por problemas innatos o únicamente procedentes del contexto exterior.

Los estudiantes de la institución alfonsina con desempeño bajo en convivencia no tendrían necesariamente dificultades de aprendizaje, sólo que sus ritmos de aprendizaje podrían no estar siendo respetados por la institución, remitiéndose a un modelo sencillo apoyado en que el estudiante no aprende (en el caso que se analiza aquí a convivir en diversidad), porque tiene deficiencia mental, déficit de atención o falta de motivación al logro. Las dificultades, realmente, más que tener bases subjetivas que afecten a los procesos cognitivos (que existen pero que no

pueden ser el énfasis) subsistirían al igualar las estrategias de educación, porque ello no permitiría acompañar eficazmente los diversos ritmos, las diversidades y los contextos de aprendizaje de nuestros estudiantes alfonsinos.

A la institución y la práctica pedagógica de los maestros hay que incluirlos en la explicación del hecho de falta de atención a la diversidad, pues hay que revisar si se está enseñando con conexión, con referencia al proceso formativo particular de cada estudiante y si se está teniendo en cuentas los factores de riesgo en sus múltiples ámbitos que revelarían el poco desempeño en el estar juntos en la diferencia. El problema de aprendizaje de convivencia en diversidad, en la institución, podría relacionarse con desconocer a la diversidad como punto de partida de la enseñanza y en cambio partir de los contenidos curriculares, desconociendo que cada estudiante desarrolla estrategias conocedoras distintas y que los estudiantes alfonsinos tienen diferentes ritmos de aprendizaje y que ellos deben ser valorados. Además, el problema del aprendizaje en convivencia puede ser de atención a la diversidad en el sentido de que las estrategias didácticas no se estarían ajustando al contexto cultural de aprendizaje de cada estudiante.

Las diferencias en el aprendizaje de la convivencia en la diversidad pueden identificarse a partir del estudio de los elementos de riesgo culturales del contexto y de las formas de aprendizaje de convivencia en diversidad correspondientes a las particularidades del contexto cultural de la escuela. No son un déficit de atención o de comprensión per se. Las dificultades sugeridas habrá que diagnosticarlas en varias áreas y grados de la secundaria alfonsina, y de comprobarse serán síntomas de cuidado a los que hay que atender, no tanto desde el estudiante, aunque también, sino y mayormente desde la propia institución Alfonso López Pumarejo, porque entre más rápido y de mejor manera se atiendan, menos consecuencias negativas habrá en la enseñanza de la convivencia en diversidad de los estudiantes alfonsinos.

La falta de aprendizaje de convivencia en la diversidad tampoco debe apoyarse en que el estudiante no aprende a convivir porque es agresivo por naturaleza, o porque el contexto exterior le desencadena esas conductas exclusivamente. El énfasis es más amplio. Las dificultades, realmente, más que tener bases neurobiológicas, subjetivas y contextuales exteriores que afecten a los procesos cognitivos en convivencia (y que desde luego existen en cierto sentido) subsisten también al carecer de un análisis de la atención para mejorar la convivencia escolar en la diversidad desde el propio contexto escolar. Lo más importante en relación con el asunto es entender que los jóvenes hacen parte de un contexto (principalmente escolar) y la inclusión temprana y adecuada del mismo examinando una atención relativamente integral permitiría poder intervenir sobre el proceso de aprendizaje de cada estudiante para lograr la convivencia y el respeto por la diversidad deseado; así que parte de la falta de aprendizaje para convivir y respetar la diversidad del estudiante no es sólo su culpa ni del contexto exterior. Este es un el hilo explicativo de la propia escuela como generadora de situaciones omisivas que pueden en ciertos casos favorecer escenarios de no convivencia en diversidad.

La convivencia problemática y las interrupciones que eventualmente surgen aún más cuando no se atiende la diversidad de los estudiantes, es un problema que requiere, para su solución, una respuesta integral que ataque las causas que lo genera: los problemas socioeconómicos, sociopolíticos, socioculturales, la violencia intrafamiliar y la misma institución. Por ahora el aporte es aquí será desde el análisis de las estrategias de atención para mejorar la convivencia en diversidad de la institución educativa Alfonso López Pumarejo.

1.2. Descripción y formulación del problema de investigación

Descripción

Para la institución educativa Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira, el asunto de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad tiene sus antecedentes históricos

en general dentro del mismo esquema desde su fundación en abril de 1959, en un contexto de problemas socioeconómicos, sociopolíticos, socioculturales, intrafamiliares y escolares. Para empezar a cambiar estos contextos por uno en donde permee la capacidad crítica de la comunidad escolar para pensar los conflictos, proponer alternativas de solución si fuera necesario, respetar la diversidad y la prevalencia de los derechos, es importante la idea de una investigación.

La institución está ubicada sobre los límites de la comuna 6 de la ciudad de Palmira, convirtiéndola en un punto de servicio educativo principalmente para algunos barrios de los estratos uno, dos y tres del municipio. De estas comunidades los barrios San Pedro, Trinidad y El Sembrador históricamente han presentado diversas problemáticas a nivel de convivencia en diversidad y seguridad como lo son el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, presencia de sicariato, bandas de organización criminal y homicidios, alcanzando la desfavorable imagen de sector altamente peligroso para el entorno municipal. Los barrios mencionados estuvieron incluso priorizados en un plan de seguridad de administración municipal.

Pese a estos antecedentes sociales la institución educativa ha venido desarrollando importantes trabajos con la comunidad desde el año 2008 con un grupo de docentes no solo en el aspecto académico sino a nivel comunitario que la tienen catalogada hoy en día como una institución de buen nivel en la ciudad de Palmira, no solo por su desempeño académico, sino también por los avances que a nivel de convivencia en diversidad se vienen implementado.

Pero en todo caso, lastimosamente debido a diversos cambios a nivel administrativo que no comprendieron en su momento la importancia de las labores y logros alcanzados, este grupo poco a poco fue desintegrando y perdiendo solidez denotando la falta de apoyo y continuidad en los procesos de la institución alfonsina. Cabe anotar también, que desde el año 2013 y hasta el año 2015 la institución había empezado a implementar una ruta de atención para la convivencia hasta el punto de diseñar un formato de reporte, acuerdos y seguimientos que hacía toda una descripción

y atención de las situaciones que se podrían llegar a presentar y la manera de cómo solucionarlas en el acompañamiento de diferentes entes institucionales. Pero de nuevo se presentó una de las causas que ha hecho que no se puedan seguir los procesos en la institución y es el cambio constante y repentino de administración. Durante el tiempo en que se llevó a cabo este proceso, se pudo evidenciar y atender de manera oportuna diferentes situaciones a nivel de aula en lo relacionado con la convivencia en diversidad, y pese a que hoy en día no hay una clara atención para este tema, o al menos, no se conoce directamente por parte de la comunidad educativa qué se debe de hacer en ciertos casos, la institución atiende los diferentes conflictos escolares utilizando ciertas acciones o embestidas accidentales de miembros de la comunidad escolar.

Pero desde el punto teórico-conceptual no se ha hecho lo que se necesita para resolver el problema que se aborda en esta investigación. El que la institución no pueda desarrollar de manera particular una atención que establezca procedimientos que dejen a toda la comunidad escolar saber a priori los pasos a seguir en algún incidente, podría conducir a que la institución no maneje adecuadamente sus problemas de convivencia en diversidad; desconociendo que se podrían abordar partiendo desde un ejercicio de análisis de los mismos, para mejorar la vida en común, e impulsar la adecuada formación de los estudiantes alfonsinos si tenemos en cuenta su diversidad. Si no se resuelve este problema es posible que continúen aumentando los episodios de violencia, discriminación, disrupción y exclusión en la institución y que ello afecte la parte académica.

Analizar la atención para favorecer la convivencia escolar implicaría analizar actividades encaminadas a la prevención (diagnóstico de situaciones riesgosas), la promoción (formación o aprendizaje) y la atención mediata (manejo del incidente con pedagogía).

Cada persona y por supuesto, cada alfonsino, tiene diversas formas de comprender cuál es la atención para la convivencia escolar. En este sentido, es necesario apoyarse en el análisis de la producción teórico-conceptual de esa atención para favorecer la convivencia en el marco de la

diversidad que se ha realizado en parte del sistema educativo, memorando lo que puede orientar a la comunidad escolar en ese sentido y descubriendo tal vez otras perspectivas particulares alfonsinas.

El problema de las estrategias de atención para la convivencia escolar en su diversidad para la institución Alfonso López Pumarejo se hace objeto de análisis, en tanto busca identificar estrategias que logren atender la convivencia en diversidad y ello favorezca mejorar el estar juntos en la diferencia antes y después de que aparezca la violencia y/o la agresión. Además, con el estudio del problema se intenta cambiar de manera pedagógica las prácticas violentas o agresivas a través de espacios de reflexión, diálogo y de acciones encaminadas a la conversación constructiva, el estudio colaborativo, recreativo y lúdico aumentado de este modo la convivencia negociada y de respeto por lo diferente. Se desea visualizar el conflicto como un medio que facilite celebrar la diversidad; fortalecer un clima armónico de respeto, de buen trato por los demás y construir una institución que con un acompañamiento situado fortalezca contextos de estar juntos en la diferencia y mejore la garantía de la vida en común. Se trata también de describir los elementos de riesgo que podrían afectar la convivencia escolar a partir de las particularidades de las características contextuales culturales que afectan las relaciones saludables de la escuela, para atender pertinentemente con estrategias formativas antes de que esos episodios de violencia o agresión se realicen al interior de la escuela. Porque identificando los factores de riesgo se podrían examinar actividades que promueven la convivencia en diversidad, en la medida en que esta última no siempre surge de forma espontánea. Además, por más formación que se dé en convivencia en el marco de la diversidad, seguirán presentándose algunos episodios de violencia, luego entonces el tema de las acciones de atención mediata o reactiva para la convivencia en la diferencia cada vez tiene más fuerza, porque los miembros de la comunidad

escolar ya no deben solo intervenir en casos de violencia o agresión con protocolos inmediatos, sino también contar con un paso a paso claro y eficaz en relación con lo pedagógico.

En este trabajo de grado entonces se investiga un problema de la institución educativa Alfonso López Pumarejo: la convivencia problemática de una parte de la comunidad escolar que afecta a la misma institución, y puntualmente las estrategias de atención para mejorar la convivencia en la diversidad con la que se ha enfrentado el problema. Se presenta así en la institución la necesidad de prevenir los incidentes, de promover la convivencia en la diferencia y de atender los episodios de violencia analizando acciones de prevención, promoción y atención mediata para la convivencia en diversidad, desde las demandas propias de la institución, para contrarrestar el contexto económico, político, cultural, familiar y el hasta mismísimo escolar. Frente a la situación actual de la no clarificación del qué hacer frente a la manera de atender a una situación que atente contra la convivencia en diversidad alfonsina, la institución evidencia unos síntomas que se traducen en la aplicación individualizada, sin criterios definidos, que terminan en algunos casos en polémicas de docentes, y en el peor de los casos, acudiendo a alternativas que tienen un soporte legal, pero que no tienen un soporte teórico-conceptual y no le apuntan a direccionar las situaciones en acciones de diagnóstico, de aprendizaje y de reparación de tipo pedagógico.

Con esta investigación no se trata de hacer algo que cambie el mundo, pero sí de cambiar a la comunidad escolar de esta institución educativa y con ello cambiar su mundo. Es preciso levantar información cualitativa respecto al problema de la convivencia escolar en la diversidad de la institución educativa Alfonso López Pumarejo, porque en la actualidad no hay investigaciones al respecto. Además, resulta relevante visibilizar este problema, investigar el asunto, poner los fundamentos, y así crear una ruta para escuelas que tienen el mismo problema.

Formulación del problema de investigación

Pregunta general

- ¿Cuáles son las estrategias de atención para la convivencia en diversidad que se vienen implementando en la institución alfonsina, y sus impactos en lo que refiere a la prevención, la promoción y la asistencia mediata?

Preguntas específicas

- ¿Qué factores culturales de riesgo inciden en los procesos de convivencia en diversidad de la institución alfonsina?
- ¿Cuáles estrategias de aprendizaje para la prevención de incidentes y promoción de convivencia en diversidad se han implementado en la institución, y qué tanto esas acciones corresponden al análisis de riesgo realizado?
- ¿Cómo se viene realizando la asistencia pedagógica en la institución cuando se presenta un incidente para restablecer la convivencia en diversidad?

1.3. Justificación

Es conveniente desarrollar un estudio analítico de la atención para la convivencia escolar en la diversidad de la institución educativa Alfonso López Pumarejo, porque el problema está vinculado a un contexto específico. Presentará preguntas del tipo "cómo aprender a convivir en diversidad". Permitirá cierto control sobre los acontecimientos de estar juntos en la diferencia alfonsina al empezar a conocer muchísimas ideas de atención diagnóstica, formativa y reactiva desde el punto de vista teórico conceptual y empírico. Así que con la investigación hay probabilidad de transformar la situación de partida de una atención indebida de la violencia escolar por una mejor y la ventaja indudable de contar con apoyos de los directivos en los procesos educativos de cambio.

La realización de esta investigación podría ayudar a revelar la relación entre interrupciones y desconocimiento de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, y también podría orientar la toma de decisiones en relación a problemáticas disciplinarias; informar de realidades de convivencia en diversidad complejas, invisibilizadas por la cotidianidad, para entender procesos internos y descubrir estrategias y contradicciones, ayudando a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas. La investigación aporta detalle respecto al problema de estudio, al explorar lo más profundo del problema con estudio práctico de un docente del contexto.

Los docentes de la institución educativa Alfonso López Pumarejo serán beneficiados con los resultados de la investigación, en la medida en que podrán mejorar sus prácticas en el aula y la calidad de las relaciones de sus estudiantes. Asimismo, esta investigación generará aportes al campo de la diversidad y del desarrollo de la convivencia en relación a la atención preventiva, formativa y reactiva de las instituciones educativas; en espera de contribuir con soluciones que permitan atender el estar juntos en la diferencia alfonsina en pro de la trascendencia a futuro del aprendizaje multidimensional.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Objetivo general

- Analizar las estrategias de atención de convivencia en diversidad que se han implementado en la institución alfonsina, y sus impactos en lo que refiere a la prevención, la promoción y la asistencia mediata.

Objetivos específicos

- Identificar los factores culturales de riesgo que inciden en los procesos de convivencia en diversidad de la institución alfonsina.
- Establecer las estrategias de aprendizaje implementadas en la institución para la prevención de incidentes y promoción de convivencia en diversidad, y qué tanto esas acciones corresponden al análisis de riesgo realizado.
- Determinar la asistencia pedagógica realizada en la institución para restablecer la convivencia en diversidad cuando se presenta un incidente.

1.5. Hipótesis

En este proyecto principalmente cualitativo de investigación aplicada se sigue la línea más o menos general en el que las hipótesis son enunciadas después de que haya comenzado el análisis. Estarán basadas en los datos y se ampliarán en interacción con ellos, en lugar de ser ideas previas que van a ser contrastadas. Si se investiga cualitativamente no es tanto para comprobar (una hipótesis) sino para descubrir. Precisamente porque el objeto de estudio con el que tratamos es una sociedad sensible que expresará nuevos significados, e igualmente el investigador estará dejando aquí su impronta (Hernández, et al., 2014).

1.6. Delimitación y limitaciones

1.6.1. Delimitaciones

Este estudio analiza las estrategias de atención de la convivencia en la diversidad de la escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, pero enfatizará el trabajo de campo con chicos de los grados octavos, decimos y onces. Los estudiantes de esos grados seleccionados específicamente serán los que al momento del trabajo práctico me sean asignados laboralmente, pues de cada uno de esos estudiantes tendrá experiencias agresivas y disruptivas en el aula que

narrar y a ellos se tendrá mayor acceso. Las actividades que se efectuarán se proyectan en su etapa de campo desde marzo hasta abril del año 2021. Se recogerá también los discursos de los autores más pertinentes y la conducta observable e investigada de la comunidad escolar en aras de proceder a su interpretación, examinando relaciones dadas en y por el contexto de la institución educativa.

Asimismo, esta investigación se realizará con relación al análisis de las estrategias de atención para mejorar la convivencia escolar en diversidad, en los componentes de la prevención, a partir de un estudio del contexto cultural; la promoción de la convivencia escolar en diversidad, basada en los resultados del examen diagnóstico inmediatamente anterior; y la asistencia pedagógica, sobre todo para los estudiantes frente a las situaciones que afectan la convivencia en diversidad, en el entendido que las dos estrategias, de prevención y de promoción, por más que se implementen de manera pertinente, no tendrán nunca una efectividad total.

1.6.2. Limitaciones

Los obstáculos que se pueden presentar durante esta investigación están relacionados con el hecho de que al momento de la realización del trabajo de campo estén suspendidas las actividades presenciales en la institución por la pandemia. Así, se trabajaría mayormente desde el punto de vista analítico, teórico-propositivo y virtual. La investigación indagará los testimonios de los estudiantes de acuerdo a las siguientes estrategias metodológicas: observación, canciones de rap u otro género, videos estilo “YouTubers”, historietas cómicas y documentos, y todo ello puede estar sesgado, y a esto se deberá estar atento.

La implementación del método de recolección de datos puede ser otro obstáculo en la investigación, debido a que no se cuenta con una amplia experiencia en la recolección de datos cualitativos. Además, el alcance de las discusiones en este estudio podría llegar a ser otro limitante de la investigación. En la medida en que hace falta experiencia en la realización de

investigaciones grandes, y por supuesto los detalles de los análisis en este estudio se pudieran ver en apuros si se ponen al frente de investigaciones de personas experimentadas.

1.7. Glosario de términos

Convivencia escolar en diversidad. Vivir con otro (s) en armonía luego de asumir una posición en la conversación constructiva, confrontarla, defenderla y poder llegar al acuerdo, al reconocimiento de la disenso-alteridad o a cambiar las posturas cuando se determina mayor peso en las ideas de otros, mostrándose de acuerdo en que la diversidad es una oportunidad para aprender y fortalecer las relaciones interpersonales.

Prevención para la convivencia en diversidad. Es prepararse con el fin de salirle adelante al riesgo. Busca intervenir oportunamente los comportamientos que podrían afectar el estar juntos en la diferencia. Interviene en los factores que motivan los sucesos de disrupción, discriminación, exclusión y violencia.

Promoción de convivencia en diversidad. Es la realización de estrategias que estimulan que algo pase para generar estar juntos en la diferencia: Es la actividad de desplazar al equipo de la comunidad escolar hacia el resultado de un objetivo, el de aprender a convivir en diversidad.

Atención mediata para la convivencia en diversidad. Es restablecer el estar juntos en la diferencia mediante el manejo del episodio violento o agresivo, generando espacios y actividades pedagógicos donde la comunidad pueda reaccionar pacíficamente ante maltratos.

Capítulo 2. Marco referencial

En este capítulo se presenta una revisión bibliográfica de las categorías generales a partir de las cuales se sustenta el proyecto de investigación educativo de las estrategias de atención para mejorar la convivencia en diversidad en la escuela Alfonso Lopez Pumarejo. Las categorías de análisis a considerar son: convivencia escolar en diversidad, prevención para convivencia en diversidad, promoción de convivencia en diversidad y atención mediata para convivencia en diversidad.

Se muestra además una profunda revisión teórica de lo que se ha dicho con respecto a los objetivos específicos formulados en el capítulo 1 pero en el ámbito del contexto escolar. Estos conocimientos son los que se alcanzan en la bibliografía selecta de la pedagogía, manifestada en los artículos de divulgaciones indexadas y obras de expertos, y en ese marco se construye una conversación teórica con cada autor para los fines pertinentes de esta investigación.

2.1. Marco teórico-conceptual

2.1.1. *Convivencia escolar en diversidad*

La convivencia escolar es estar juntos celebrando la conflictividad (Skliar, 2010). Tomada en muy buen grado como verdad esta idea en el texto y en la intervención pedagógica en la institución educativa Alfonso López Pumarejo, en muchos casos se debe celebrar el conflicto, vivir en él, promocionar la diferencia. Si lo pensamos bien, una convivencia así parte de la base de que no siempre existe armonía, acuerdo o empatía instantánea. Si bien es cierto que la convivencia escolar natural o espontánea se presenta sin diversidad de opiniones, esta no es la convivencia usual. La convivencia que más se presenta es la convivencia en diversidad y es en ella en la que se presenta el conflicto y este último muchísimas veces merece ser respetado y pervivir.

La vida en común cuando falta acuerdo espontáneo no solo se da en negociación, en una presencia literal de dos o más personas dialogando y llegando a acuerdos sí o sí. En muchísimas oportunidades según Skliar (2014) hay que dejar que el otro siga siendo el otro, no se debe siempre llegar al acuerdo, entendido este como el punto medio. Porque el otro tiene sus experiencias y sus verdades y uno de los dos en conflicto no siempre debe enseñar, explicar, saber las cosas y el otro lo contrario. Así las cosas, desde esta perspectiva, aprender a convivir en diversidad sería más celebrar el conflicto que desaparecerlo.

La convivencia escolar en diversidad es un ámbito donde debiera focalizarse las actividades e intervenciones, como una herramienta para mejorar las relaciones, transformar o mantener pacíficamente los conflictos o prevenir la violencia, y es, y eso es lo más importante, un objetivo de la acción educativa y tarea de la escuela. La intervención entonces se debe hacer sobre el pensamiento que se tienen del conflicto o de la diversidad y sobre aspectos de prevención, promoción y de atención mediata de la convivencia escolar en diversidad.

Al interpretar al MEN de Chile (2019) se puede señalar que la convivencia escolar son las interacciones de todos los involucrados en una colectividad. Son los modos de vivir que se desean promover (respeto, inclusión, resolución dialogada y pacífica de conflictos) y además aquellos modos de vivir que se quieren evitar (violencia, agresión, exclusión y discriminación). Desde esta conceptualización se plantea además que la convivencia es un proceso permanente, dinámico y complicado, porque cada persona trae una convivencia que ha aprendido por experiencia, ya sea en un contexto familiar, cultural y/o social.

Por ello en este trabajo de grado se postula que una característica de las estrategias de atención para la convivencia escolar en diversidad es la de crear espacios de encuentro y procesos de aprendizaje colectivo con acciones de aprendizaje formuladas y desarrolladas a partir de la identificación de las diferencias que hacen parte del contexto particular de la institución. La

convivencia en diversidad muchas veces hay que construirla y comprende un proceso de enseñanza-aprendizaje correspondiente con el contexto. Se trata entonces de investigar las estrategias de atención con la intervención pedagógica en la institución educativa Alfonso López Pumarejo desde una perspectiva fundamental: la convivencia escolar en diversidad, entendiendo esta como la vida en armonía, compartir y conversar auténtica y pacíficamente con otras personas diferentes y parecidas. Además, estar juntos en la diferencia sería la ausencia de violencia, pero no de conflictos; la vida sin riñas, pero entendiendo que es legítimo el disenso y la convivencia en él, que es legítimo participar en conversaciones, asumiendo un punto de vista, cotejándolo con la de otros y también siendo capaz de transformar totalmente lo que se piensa ante argumentos sólidos. La convivencia en diversidad en el marco del entendimiento de la diversidad como conflicto, como desacuerdo en la verdad y no como problema, permite aprender del otro, fortalecer relaciones y a veces llegar a acuerdos y a veces celebrar la diversidad.

En ese marco se presenta en este trabajo de grado una investigación que acuda al problema de la atención para la convivencia en diversidad desde la prevención, la promoción (la alteridad, la prevalencia de derechos, la transformación de conflictos...) y desde la atención a los episodios de violencia aplicando la atención mediata o reactiva al estar juntos en la diferencia. Una de las ideas que ha surgido en este estudio es identificar la atención preventiva para mejorar la convivencia escolar desde el análisis de riesgo, y para ello será preciso revisar los factores y expresiones del contexto que maltratan las relaciones interpersonales. Insistimos, el contexto debe ser contrarrestado por la labor de la institución en convivencia diversa y especialmente en las estrategias de atención para atenderla.

2.1.2. Prevención para la convivencia en diversidad

Según el MEN (2014) es prepararse con el fin de salirle adelante al riesgo. Busca intervenir oportunamente los comportamientos que podrían afectar el estar juntos en la diferencia.

Interviene en los factores que motivan los sucesos de disrupción, discriminación, exclusión y violencia. La prevención interviene sobre factores o expresiones que amenazan el ejercicio de los derechos humanos, de manera que los episodios de transgresión (violencia, discriminación, disrupción, exclusión, agresión, autoritarismo, etc.) no escalen y se vuelvan costumbre hasta convertirse en dinámicas relacionales dentro de la comunidad escolar.

Por su parte Tirado y Conde (2015) señalan que la atención preventiva para la convivencia escolar es el conjunto de actuaciones sociales anticipadas, con el fin de suscitar un ambiente favorecedor de convivencia en el contexto escolar.

La prevención para la convivencia escolar en diversidad se toma entonces como orientaciones en aras de anticiparse a violencia, discriminación, exclusión y disrupción escolar, revisando elementos peligrosos, para frenar desarrollo y aminorar efectos con estrategias de atención de aprendizaje que correspondan con contexto. Son medidas orientadas a evitar la aparición del problema de desatención de la convivencia en diversidad escolar a partir del control de las causas o condicionantes del contexto, en esta revisión cultural. Las acciones preventivas prohíben o al menos reducen la exposición de la comunidad educativa al factor de riesgo, hasta niveles no dañinos y al mismo tiempo que promocionan la convivencia escolar en diversidad.

2.1.3. Promoción de convivencia en diversidad

Expresa el MEN (2014) que se concibe como la realización de actividades que estimulan que algo pase para generar convivencia: promocionar sería la actividad de desplazar la escuela hacia el resultado de objetivo de altura superior, que en este caso es de convivencia en la diferencia. Puede concebirse también como la actividad de estimular, avivar y activar las directrices hacia el mejoramiento del estar juntos en la diferencia. Se concentra en el accionar de derechos y precisa criterios de convivencia escolar.

Por su parte Carolina Valderrama (2017) dice que la promoción de la diversidad es todo tipo de adaptaciones y apoyos educativos entregados a los estudiantes, de acuerdo con las necesidades surgidas desde el contexto en el cual se desenvuelven.

Se suman a la discusión Ballesteros, Gracia, Ocaña y Jácome (2018) quienes señalan que la promoción está orientada a la articulación entre factores y personas que hacen posible la convivencia.

En este trabajo de grado se estudiará la promoción de convivencia escolar en diversidad exclusivamente como estrategias de aprendizaje que movilicen personas y formas de pensar en relación a estar juntos en la diferencia. Esta idea urge tenerla en cuenta en la medida en que es necesario que la comunidad educativa y especialmente los maestros alfonsinos tengan siempre presente que el objetivo de una verdadera atención educativa es adaptar la misma a las capacidades y potencialidades de la comunidad escolar y especialmente de los estudiantes, para conseguir mayores y mejores aprendizajes de cada uno de ellos. La estrategia de aprendizaje se presenta como una idea pertinente para el mantenimiento de un relativo control permanente sobre el curso de la convivencia en diversidad.

2.1.4. Atención mediata para la convivencia en diversidad

Como lo señala el MEN es atender pedagógicamente la convivencia, pero enmendando lo afectado mediante el manejo del episodio violento o agresivo, al proveer espacios y actividades donde la comunidad educativa pueda reaccionar pacíficamente ante a maltratos. Estas estrategias son acciones de mediación reactivas que fortifican la promoción de la convivencia en la escuela y que logran restablecer derechos; y terminan en reconciliaciones que recomponen la vida en común (MEN, 2014).

Agregan Chávez y Velásquez (2017) que esa pedagogía reactiva para restablecer la convivencia por su intención reactiva, es la que busca generar una nueva forma de relación, pero

ya cuando ha ocurrido el impase, y a partir de ella se propicia un diálogo entre los involucrados en los incidentes y se indaga a fondo sobre el problema. Revisando o elaborando colectivamente el reglamento del aula. Promoviendo el trabajo colaborativo y la pertenencia a diferentes equipos. Solicitando y buscando diversos tipos de apoyo. Informando a los padres de familia y docentes para que apoyen el trabajo escolar de restablecimiento de la convivencia.

Así las cosas, es necesario que desde este proyecto de intervención se plantee, realice y valore actividades investigativas de análisis cuyos resultados primero reflejen el estado de la atención en la escuela Alfonso López Pumarejo y luego aminoren los episodios que golpean la convivencia escolar en diversidad y los derechos alfonsinos. La atención mediata -que debería tener en consecuencia la pervivencia en conflicto, el consenso, la prevalencia de los derechos, la reconciliación y las preguntas al agresor del porqué de su acción para actuar en el origen del problema- se entiende en este trabajo de grado como un espacio en donde se propicia reflexión y examen sobre realidades de agresión y violencia mediante la pedagogía y otras actividades de congregación de la comunidad escolar. Es pedagogía reactiva pero necesaria.

2.1.5. Riesgos para convivencia escolar en diversidad

Según Maturana (2007) la conversación sería la solución a la afectación de la convivencia, centrada en el consenso y la cooperación, y no en la cultura de riesgo por la competitividad o lucha agresiva. El autor señala que, como tal, nuestra historia evolutiva cultural es una historia de expansión de las capacidades para lograr acuerdos con el otro como amigo, y de ahí, de la expansión del aprendizaje.

Así las cosas, sin conversación genuina en el contexto escolar y priorizando la cultura de riesgo por la competencia, habría un caldo de cultivo para las relaciones que atentan contra la convivencia sea en la escuela o en cualquier entorno. La globalización forma personas competitivas creyendo que el saber, es solo para los “competentes”. Sin embargo, ese tipo de idea

nos lleva inexorablemente a formar estudiantes egoístas, individualistas; y si se quiere, violentos. Las circunstancias culturales nos enfrentan a un mundo globalizado, en donde las poblaciones dependen cada día más de altos niveles de competitividad. Pero desde este trabajo de grado se invita a que se maneje en su justa proporción esta competitividad que requiere el sistema y que impulsa la cultura, y sí hay que seguir el juego, la competitividad debe ser en grandes principios éticos, morales; que permitan formar personas cívicas con un amplio conocimiento y aplicación de los derechos humanos y de la convivencia en diversidad.

Por su parte Yáñez, Ferrel, Vidal y Blanco (2019) expresan que uno de factores culturales de riesgo que afecta la convivencia es el juego competitivo. Porque en cualquier sociedad el juego incide en las conductas sociales que fortalecen habilidades sociales positivas o negativas de las personas. Tiene importancia en la identidad cultural de una comunidad, porque es tan antiguo como la humanidad. Las personas habrían jugado siempre, y a través de ese juego habrían aprendido y mal aprendido por tanto a convivir en diversidad.

Igualmente, para Gago, Periale y Elgier (2018) una parte de la cultura que afecta la convivencia escolar es el juego competitivo, porque allí se identificaría una merma significativa respecto a la empatía entre las personas. La competencia sería una estructura de metas exclusivas. El triunfo de uno requeriría el fracaso del otro. Explican los investigadores, que, si para los participantes del juego el objetivo de ganar de este crea el único lazo de unión, habrá más posibilidades de que se desarrollen actitudes de competición, de discriminación, de agresión, etc., hacia los menos capaces dentro de esas reglas de juego. Con el juego competitivo se restringirían las posibilidades de que el juego sea admitido por quienes participan como un mundo de exploración creativa en colaboración con los demás.

Si la naturaleza o las reglas del juego en la institución alfonsina son de exclusión con un modelo meramente competitivo seguidor a la perspectiva económica-política y cultural del

contexto, los juegos motivarían expresiones de agresión. Entonces será necesario potenciar juegos en la institución alfonsina con otro enfoque y otra naturaleza para promover mejores prácticas de convivencia en diversidad. El juego competitivo no es un medio para la formación y para el manejo adecuado de sí mismo en el ambiente escolar, no permite la interacción de los aspectos sociales y emocionales del bienestar humano. Si bien los procesos educativos y de convivencia en diversidad podrían beneficiarse en ciertos momentos con el juego, ello no es mecánico y tiene que ver más con las reglas que los rigen. Si el juego inteligente se entiende como una oportunidad pedagógica para atender la convivencia escolar en diversidad habrá que abrir espacios para reflexionar sobre lo que ocurrió en la escuela y cambiar las normas del juego.

Así, entonces, desde la perspectiva de los hilos explicativos de los riesgos para la convivencia escolar en diversidad, el estar juntos en la escuela haría parte del contexto sociocultural y socioeconómico actual, es decir, el convivir en la diversidad en todos los niveles del sistema educativo es un elemento cultural de primer orden; y la educación en los factores de riesgo para el estar juntos en la diferencia es una mediación para lograr objetivos sociales cada vez más deseados, un motivo para producir consecuencias que contrarresten el contexto, lo macro, desde lo micro.

Por su parte, según González (2015), un riesgo cultural que afecta la convivencia es la televisión y en general los medios audiovisuales. Los jóvenes utilizarían el contenido de los medios para reafirmar sus ideas, como parte de su proceso de socialización y para desarrollar su cultura: en muchos casos este contenido movilizaría las conversaciones de los jóvenes. Para los adolescentes estos medios ayudarían a tomar decisiones vitales, a relacionarse con sus amigos. El autor señala que, aunque el discurso dominante por parte de los medios sería el de afirmar que ellos no pretenden influir en la vida de nadie, sería innegable que son un factor de riesgo para el estar juntos y especialmente en el caso de los jóvenes. En el uso y contenido de estos medios, se

detectaría en el sentir de varios discrepancia sobre lo moralmente deseable, considerando incluso esta loable aspiración como afección a la libertad de creación o algo pasado de moda. Así las cosas, según el investigador, a estos medios se le achacaría muchos de los males que sufren los jóvenes: actitudes violentas, discriminatorias, indiferentes, etc.

La televisión, la música y en pleno las tecnologías de la comunicación son analizados desde la perspectiva de medios culturales que se asumen como divertidos y entretenidos en el contexto, y normalmente se asumen como cosas de forma y no de fondo en las que se privilegia la vulgaridad, la intolerancia, la discriminación hacia la mujer, entre otras afectaciones a la vida en común. Así las cosas, el uso de estos medios en la práctica estimularía actitudes violentas. Sin embargo, estas herramientas, que sin querer queriendo promueven la violencia, la disrupción, la discriminación y la exclusión y calan en los jóvenes, podrían presentarse en las clases de la institución educativa Alfonso López Pumarejo, aprovechando que corresponden con las formas con los que los chicos alfonsinos se identifican: tv, música, redes sociales, tecnologías. Al utilizar estos mismos medios con contenidos de convivencia en diversidad, en la institución, se podrían contrarrestar los incidentes que afectan el estar juntos en la diferencia escolar.

Las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en las escuelas no son unas herramientas autónomas, sobre ellas recae un poder. Hacen parte del orden imperante en una época específica, un contexto. Con seguridad que si se pudiera aislar la atención para el estar juntos en la diferencia alfonsina del contexto se llegaría a una conclusión: el establecimiento educativo haría muchísimo más en términos de comportamiento, sería más efectivo. Pero como es imposible, hay que seguir apostándole al cambio, a contrarrestar, cuestionando la cultura, la economía, siendo reflexivo de la práctica pedagógica, luchando contra el contexto y hasta aquí, parece ser, que habrá que darle la pelea con sus mismas armas, pero con un giro de 180 grados.

Siguiendo a Sáenz, Gimeno, Gutiérrez, Lacambra, Arroyo y Marcén (2015) el deporte competitivo puede ser un factor cultural de riesgo que afecta la convivencia escolar. El deporte representaría la cultura actual. Podría facilitar el desarrollo de cualidades personales y sociales. Pero también podría favorecer comportamientos que atentan contra el estar juntos. Es una parte de la cultura en que la violencia a veces es rechazada y a veces es aplaudida.

Cabe señalar entonces que con las actividades deportivas competitivas que se realizan, cuando se trata de estudiantes jóvenes, ya en el contexto escolar, ese compromiso educativo también cae en adultos a cargo, en docentes y directivos, y lo ideal sería la orientación de un deporte sin competencia y una reflexión que pueda ayudar a competencias, pero de colaboración y de estar juntos en diferencia. Es posible reflexionar acerca de lo ventajoso que podría resultar este cambio en las reglas del deporte, dadas los beneficios que pueden desprenderse de las actividades deportivo-cooperativas el incluir programas de educación física, por ejemplo, que contemplen en sus prácticas las características propias y cooperativas de los deportes con estas nuevas reglas. Así sería posible avanzar hacia la generación de contextos que faciliten una mejor convivencia en diversidad o unas relaciones más profundas y positivas en el ámbito educativo. Sin embargo, se insiste, la práctica común en el deporte promueve valores, cuando menos peligrosos.

Otro riesgo cultural que afecta la convivencia es el predominio de la lógica de la exclusión en el sistema actual, que corresponde con la escasa sensibilidad solidaria entre las personas (Asmánn, 2013). Hay varios efectos de esa exclusión en la cultura en la institución Alfonso López Pumarejo: pueden verse en el conocimiento y en los comportamientos. Las consecuencias de la exclusión que afectan el estar juntos en la diferencia alfonsina están relacionados a causas políticas, materiales, culturales, familiares, escolares y de naturaleza

humana. Se espera en este establecimiento educativo una acción en la educación en convivencia inclusiva más eficaz cuando esas otras fuerzas acompañen.

Además, en el afán de incluir a los excluidos del sistema y para tener una convivencia saludable necesitamos que los que piensen distinto logren incluir al otro, con conversaciones amplias, honestas y constructivas. Esto no es lo que está pasando. Cada conversación, si es que la hay, cada desacuerdo, parece una batalla entre el bien y el mal. Nuestras opiniones, en vez de ser pensadas como provisionales, puentes para comunicarnos con otros, son inamovibles, una zanja que cavamos y que separa a los que están de nuestro lado de los que no lo están.

Según la UNICEF (2006), un factor que afecta la convivencia es la forma de participación de los jóvenes en la cultura: En algunas ocasiones la juventud participaría, pero no entendería genuinamente el asunto en el que participa ni lo que está haciendo; “tomaría decisiones” de manera decorativa. En otros casos la participación de los adolescentes en la cultura sería simbólica: pues los jóvenes participarían, pero sus opiniones no tendrían incidencia y no se tomarían en cuenta realmente. Y en algunas situaciones la juventud tendría una participación asignada: planificada al margen de ellos; y aquí los adolescentes podrían comprender y ser conscientes de esa participación o podrían no hacerlo.

Entonces sería importante revisar si la participación y las normas de convivencia en diversidad en los grupos de la institución son negociadas en el pleno del grupo. Si hay experiencias de voceros de paz, por ejemplo, porque eso sería clave como una evidencia de una positiva atención al riesgo derivado de la exclusión en la participación de los estudiantes alfonsinos. ¿Existe en la institución un estudiante en los distintos grupos que siendo el vocero a nivel general de sus compañeros sirva como mediador en disensos que se presentan en los diferentes espacios educativos? En este sentido, la revisión sería sobre el empoderamiento de los consejos de clase, en la participación de los jóvenes en los diferentes espacios de promoción de

convivencia en diversidad y en la atención reactiva para restablecer la convivencia por parte de los propios estudiantes. Lo que se buscaría examinar sería entonces, qué tanto se habrían aprovechado los disensos para llegar a un dialogo o mediación desde los mismos estudiantes, perviviendo en el conflicto o levantando consensos en conjunto, considerando y respetando cada posición y a partir de ahí, conciliando y llegando a pactos que beneficien a las partes implicadas. El contexto escolar y las diversas situaciones de disenso que se puedan presentar, serían el espacio propicio para implantar progresivamente algunos conocimientos que hacen parte de la promoción de la convivencia en diversidad, específicamente en el tema del consenso, la alteridad y de la prevalencia de los derechos y así ir creando en los estudiantes ciudadanía en el manejo de los conflictos que día a día se presentan entre ellos, y entre ellos y los adultos.

Los docentes como miembros de la comunidad escolar deberían empoderarse y hacerse partícipes de la prevención de incidentes y la promoción de climas de paz dentro y fuera del aula fomentando el estar juntos en la diferencia pacífica, potenciando las relaciones conversacionales entre los estudiantes, a partir del fortalecimiento de conocimientos fruto del debate de los estudiantes que les permitan celebrar y cuando sea necesario transformar diferentes episodios de conflicto que se les pueda presentar en su día a día. Esta sería una forma de analizar la atención para la convivencia escolar en diversidad alfonsina y aportar a la construcción de una paz real, sólida y perdurable. Uno de los objetivos de la investigación estaría en la revisión de la participación autentica de los estudiantes en los ámbitos decisorios escolares y extraescolares y en su recomendación.

Por su parte Chau (2012) menciona que un factor cultural de riesgo que afecta la convivencia escolar es la violencia intrafamiliar. Esta no solo se reproduciría de generación en generación, sino que podría contribuir a violencia por fuera del hogar. Esto ocurre, según el investigador, si no se hace nada para evitarlo, porque la socialización puede servir para ser

agresivos, pero también para dejar de serlo. El investigador expresa que en contexto violento hay mayor peligro de comportamiento violento entre adolescentes, que se presentaría un ciclo de violencia familiar, porque las más de las veces la violencia traería más violencia.

El maltrato infantil, físico y psicológico, es tomado en este estudio como huella que deja la violencia intrafamiliar y que se podría reflejar en los comportamientos de los estudiantes en la institución alfonsina. Las múltiples experiencias de estudiantes en ambientes familiares, en los cuales hay violencia física o verbal con el fin de corregir comportamientos, determinarían la formación de personas con dificultades psicoemocionales y poco tolerantes. Pero la violencia intrafamiliar como fenómeno social puede ser disminuida, si se favorece la cohesión familiar y se cultiva valores al interior de las familias. Es por esto que se debe pasar revista también a si se programan charlas en la institución Alfonso López Pumarejo en una posible escuela de padres que converse constructivamente sobre la convivencia en diversidad.

2.1.6. Estrategias de aprendizaje para la convivencia escolar en diversidad

Una de ellas para Maturana (2007) es la conversación, el diálogo entre diferentes educaría en la biología del amor. El investigador señala que se tendría que ser con los estudiantes tal cual somos con nuestras amistades, reconociéndolos en su legitimidad, incluso sin estar de acuerdo con ellos. En la amistad habría un afecto y la diversidad sería una ocasión para pensar en un diálogo en expansión, y no una oportunidad para la mutua negación. A eso correspondería que podamos charlar acerca de cualquier cosa con nuestros amigos. En esta estrategia de aprendizaje de convivencia escolar en diversidad, en la amistad, en la conversación, no habría demandas de cambio para el otro, y cuando surgiría una, la amistad se acabaría. El compañerismo mutuo y apertura para la cooperación sería total en esta estrategia de aprendizaje, porque se estaría con los amigos, los estudiantes, y se haría cosas con ellos por goce.

Si la conversación alfoncina es inexistente, el consenso, el disenso y el ser capaz de cambiar totalmente las ideas en amistad es imposible, y la escuela se podría romper en una mezcla explosiva de violencia ¿Podríamos hacer algo para salir de esa dinámica de amigos y enemigos, inclusión y exclusión, aceptación y discriminación? Deberíamos separar las ideas de las personas. Bajo la forma de relación actual en las escuelas lamentablemente atacar un pensamiento hace que las personas se sientan amenazadas, porque piensan que se le ataca como personas. Pero con esa reacción ¿Cómo vamos a mejorar las relaciones interpersonales? Necesitamos discutir los pensamientos para que queden los mejores, lleguemos a acuerdos y/o convivamos en alteridad. Las tres cosas son caminos válidos. Además, sin lugar a duda compartimos más con quien piensa diferente a nosotros, pero desea conversar constructivamente, que con los que concuerdan con nosotros en alguna idea, pero son intransigentes. Nuestras opiniones deben ser pensadas como transitorias. Se presentan los matices y los diálogos se vuelven posibles. Y a partir de ahí se pueden levantar consensos que son producto de lograr pactos a pesar de nuestras diferencias. E inclusive el acuerdo puede que sea el de seguir en disenso conviviendo armónicamente en la diversidad o transformando totalmente las ideas iniciales de uno de los que está inmerso en el conflicto.

La educación alfoncina debe tener como característica la capacidad para reconocer mejor lo diferente y contrarrestar el ser competitivo egoísta del contexto. Es necesario aportar a un estudiantado que examine los comportamientos deliberados que pueden causar o causan daños y se apasione con su eliminación, con enseñanza contextualizada, y a partir de la tolerancia de la diversidad. Eso involucra que la comunidad educativa esté en modo conversación constructiva.

Por su parte la OEI (2014) plantea que una estrategia de aprendizaje de convivencia escolar en diversidad es la propia vivencia en las relaciones con el otro y debe afianzarse por la aplicación de los elementos que regulan mejor el comportamiento de las personas. Se explica que

esa formación ha de orientarse esencialmente hacia la acción, apoyada en el afecto y la empatía entre la comunidad educativa. Pero que la educación que promueve el estar juntos en la diferencia se ha limitado a clases sobre la ética, porque la teoría implícita es que la esfera de la convivencia y moralidad se restringen a su conocimiento como contenido.

Desde este estudio se apuesta a revisar que se enseñe las competencias ciudadanas, sí, de manera particular y transversal, pero más importante aún, que se enseñe todas las áreas con amor, con las propias competencias ciudadanas. Se habla de convivencia, pero no se educa para la convivencia en diversidad, y esta última es la que es la que tiene una posibilidad de ser problemática. La diversidad es el problema cuando no se vive desde el pensamiento tolerante de la alteridad, el consenso o el respeto por la prevalencia de los derechos.

En el sistema escolar no se educa para la convivencia en diversidad, se educa para competencia y la competencia es principio de toda violencia. Sí, se discute el tema de la convivencia, es innegable, pero se hace sobre los contenidos. No como prácticas de estudio en grupo, deportes y juegos colaborativos, ausencia de calificación competitiva... Los estudiantes van a dar lo que reciben, por eso hay que dar relaciones profundas y solidarias. El aprendizaje de convivencia escolar en diversidad sólo puede darse satisfaciendo la curiosidad del estudiante y esa curiosidad es metodológica y ese método es naturalmente el método del contexto en el que se ubica el estudiante, pero cuidado, algunas veces con otros fines y con otras reglas.

Así las cosas, hay que amar al estudiante, ser su amigo, los estudiantes se tienen que amar entre ellos, ser amigos, hay que conversar con el estudiante, los estudiantes deben conversar entre ellos, y los resultados, es decir, los conocimientos, que es el amor de ellos hacia otros, vendrán enseguida. La convivencia en la diversidad se aprende en la acción (en las relaciones y con la metodología que corresponda al análisis del riesgo) y no solamente en el discurso. Aunque esto último no se debe descuidar.

Para Arnaiz (s.f.) una estrategia de convivencia escolar en diversidad es el aprendizaje interactivo o colaborativo, que es propiamente la inclusión. El enfoque de aula debería ser sustituido por métodos en los que los estudiantes aprendieran juntos, se enseñen mutuamente.

Según estas ideas, un método a través del cual se genera el aprendizaje de convivencia escolar en diversidad es el estudio cooperativo. Como una invitación que busca reducir expresiones de agresividad promoviendo maneras de comunicación y solidaridad. Facilita el encuentro con los demás, reinando los objetivos del equipo sobre los particulares. Los estudiantes actúan con los demás y no en su contra, investigan juntos, y eso impacta la educación de todos. Con esta apuesta se busca la participación de todos los integrantes de un salón, sin que una sola persona quede excluida, independientemente de las particularidades, competencias, experiencias o aprovechándolas para el aprendizaje colectivo. Esta estrategia se centra en el equipo y en el complemento de aportes particulares y no en la competencia como lo vemos en el contexto que se transmite en los espacios cultural, familiar, económico, político y hasta educativo dejando un horrible mensaje claro: para aprender es clave pasar por encima de los otros sin importar sus derechos. Algunos de las estrategias y las evaluaciones tradicionales incentivan y forman estudiantes con el solo objetivo de que salve la nota el que pueda y según ese enfoque el que sea el mejor. Por el contrario, el estudio colaborativo se aparta de esto y lleva a los jóvenes a aprender y cooperar en equipo para llegar al objetivo incluyendo a los estudiantes que en principio no compartan opiniones y puede que al final tampoco. Perfecto.

Siguiendo a Osornio (2016) una estrategia de aprendizaje de convivencia escolar es el juego cooperativo. Este genera experiencias divertidas para el aprendizaje respetuoso en conjunto con el que se valoran las diversidades, fortalece en el estudiante la seguridad en sí mismo, y excluye el miedo y el sentimiento de fracaso. Es una revolución en la forma de plantear estrategias de atención a la convivencia en diversidad, donde ya no predomine en el estudiante el

temor a ser agredido ante la discrepancia. Observa la diferencia desde una perspectiva de convivencia, en la cual están presentes experiencias donde todos ganan, no en la competitividad exacerbada, sí en el aprendizaje significativo para la evolución personal y colectiva de la comunidad escolar.

Es clave entonces explorar si existen estas acciones en la institución Alfonsina. Porque en el juego colaborativo los colores, razas, credos y/o estratos están presentes de una forma constructiva, no son cuestiones que desaparezcan, están ahí, mediando en las relaciones entre las personas, pero la cooperación posibilita inculcar en los estudiantes el respeto por la integridad psicológica entre las personas. El juego inteligente colaborativo es un instrumento apropiado para enseñar, sobre todo a los jóvenes, valores como estar juntos en la diferencia, consenso, disenso, compañerismo y prevalencia de los derechos. Puede ser un factor de progreso del estudiante si se convirtiera en un estilo de vida.

Las personas soñamos. Imaginamos la idea de jugar sin competir. El juego competitivo puede también extinguirse o crecer de un modo descontrolado. Como sociedad, nos llevó tiempo, pero estamos aprendiendo a jugar, aprendemos a mantener el juego en colaboración para que la conversación no se apague, para manejarla, para que no destruya la convivencia en diversidad. En el juego colaborativo se necesita respeto activo, estar consciente de las diferencias y asumirlas. En el juego competitivo se asume la convivencia simplemente como una presencia literal de dos o más personas en un espacio, y sin la conversación constructiva al interior del juego solo hay exclusión.

Otra estrategia de aprendizaje de convivencia en diversidad es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas, con sus ventajas y riesgos (Sánchez y Robles, 2016). El contexto cultural de los estudiantes alfonsinos, su cercanía con las TIC (videojuegos, internet, chats, redes sociales, etc.) podrían estar propiciando en ellos el desarrollo de una cultura

nueva de comunicación, de gestión de la información, de estilo de aprendizaje, de diversos grados de independencia cognoscitiva, que no se centran en las mediaciones tradicionales de la escuela alfonsina y que deben ser aprovechadas en la escuela para aprender a convivir en diversidad.

Habría que revisar si la mayoría de los docentes entienden el significado y este impacto cultural de las TIC, y tratan de propiciar en los estudiantes, la reflexión acerca de las implicaciones para la convivencia en diversidad tras el empleo de las TIC. Porque de hecho existe consenso, avalado por numerosas investigaciones, en que la mayor dificultad para lograr que las TIC cumplan su función de mediación pedagógica no es la propia tecnología, sino la insuficiente preparación pedagógica de los docentes para utilizarla adecuadamente y su resistencia al cambio. ¿Será que si los docentes alfonsinos se comprometen con el factor de riesgo TIC en los procesos de aprendizaje (dándole la vuelta en los contenidos por supuesto) podrán obtener mejores mediaciones pedagógicas para la convivencia en diversidad?

Sumado a las TIC una estrategia más de aprendizaje de respeto e inclusión de la diversidad es alentar nuevas formas de aprendizaje (UNESCO, 2009). En este estudio se plantea el deporte sin perdedores y sin competencia como una apuesta y un enfoque de intervención para mitigar las situaciones que afectan el estar juntos en la diferencia alfonsina. Sería interesante para los fines pertinentes un torneo de microfútbol, de los diferentes grados, formado con equipos de cuatro jugadores (menos que lo habitual), con nombre de valores, sin tarjetas amarillas ni rojas, con la regla de jugar limpio y practicar valores. Se modificarían las reglas del juego. Y en esto pudieran participar los mismos estudiantes, pues ellos también harían parte de quienes establecerían las nuevas reglas en el marco fortalecer los procesos de convivencia en diversidad. Y si se prohibiera el “contacto personal”, genial. Así el fútbol o, en general, el deporte colaborativo, se convertiría en una estrategia de aprendizaje en el trato con los demás. Las reglas estarían promoviendo la convivencia en diversidad y no la competencia. Practicar deporte así

estimularía una convivencia saludable: los jóvenes serían más amigos y menos proclives a caer en malas conductas.

Según los investigadores Avalos, Morales, Jiménez y Vaca (2019) una estrategia más de aprendizaje de desarrollo integral del ser humano es el juego del ajedrez. Con este juego inteligente el joven crea empatía, porque comprende el punto de vista del otro.

El ajedrez sería otra nueva estrategia para alentar el aprender a estar juntos en la diferencia alfonsina, sobre todo en los espacios extracurriculares de descanso. Con él podríamos apreciar que el disenso forma parte de la vida sin que su solución exija la abolición del rival, la abolición propia, la de terceros, o la agresión. Se puede, en un ambiente sin riesgos, observar nuestra forma de enfrentar los disensos.

Una estrategia más de aprendizaje para la convivencia escolar se encuentra en Gutiérrez y Pérez (2015), con la participación democrática de los estudiantes al interior del aula de clase. Señalan que la puesta en práctica de procesos didácticos de participación democrática fomenta y apoya el trabajo en equipo y la toma de decisiones acordadas.

Sería importante entonces revisar cuáles actividades se implementan en la escuela alfonsina que tengan como objetivo las normas de convivencia en diversidad consensuadas en el pleno de los grupos. Pues el estar juntos en la diferencia requiere acuerdos. Si se educa a la sociedad en el discurso de los consensos para llegar al punto medio, permanecer en disenso o cambiar mis posturas, se forman personas que dan cuenta de una sana convivencia en diversidad, y podría ser desde una construcción de la norma en la que los estudiantes hicieran parte. Una norma de convivencia en diversidad consensuada está relacionada con participación del poder. Con formar un estudiante responsable que haría parte de la construcción de una saludable convivencia. Un estudiante que se expresa en el compromiso personal de construir consensos de

normas en grupo sobre las cuales el seguimiento no es una prioridad (aunque es importante), porque cada quien implementa seguimiento sobre sí mismo.

Por su parte Muntaner (2010) plantea que se puede aprender a estar juntos en la diferencia con una participación de padres en proceso formativo escolar de hijos. Propone abrir la escuela a la comunidad.

Desde ese punto de vista sería interesante explorar si en la institución se programan espacios que permitan activar el componente de la promoción con conversaciones constructivas en una especie de escuela de padres sobre señales de convivencia y valores y particularmente sobre diálogos en relación a las estrategias de atención para la convivencia escolar en diversidad familiar. Incorporar activamente a los padres en la vida cotidiana de las escuelas facilitaría también contrarrestar la violencia intrafamiliar que se refleja en los comportamientos de algunos de los estudiantes en la institución, porque en las casas se podría estar aplicando la violencia física o verbal con el fin de corregir comportamientos y eso influiría en la formación de estudiantes con dificultades psicoemocionales, poco tolerantes y violentos. Esa violencia intrafamiliar podría ser disminuida si se favorece la cohesión y cultiva valores al interior de las familias y se podría promocionar en la escuela. La educación de un padre y una madre entonces impactan la convivencia en diversidad de sus hijos.

Si bien las situaciones de violencia, discriminación, exclusión y disrupción en la escuela se podrían analizar como una mala directriz de la escuela alfonsina, la indisciplina y los incidentes, todo no es culpa de docentes incapaces de crear estrategias contextualizadas de aprendizaje para el estar juntos en la diferencia; hay un contexto que influye. La atención a la convivencia escolar en diversidad alfonsina desde la promoción es un problema que requiere, para su solución, una respuesta integral que ataque las causas que las generan: los conflictos socioculturales, socioeconómicos, sociopolíticos, socio escolares y la violencia intrafamiliar.

2.1.7. Reacciones para restablecer convivencia escolar en diversidad

Una estrategia de reacción para restablecer la convivencia escolar en diversidad según el MEN (2014) es el consenso. Lo que sería la resolución de conflictos cuando las partes llegan a un acuerdo que sea satisfactorio para todos. Se complementa la verdad con las perspectivas de todos.

Por su parte Martínez (2018) expresa que la mediación es una forma de acudir con pedagogía frente a los hechos perturbadores de la convivencia escolar. Dicha conciliación se daría cuando la conversación entre los involucrados en incidente está perdida y no pueden solucionar los desacuerdos mediante la negociación directa.

Los investigadores del MEN (2014) plantean además que otra estrategia para restablecer la convivencia sería la prevalencia de los derechos. Porque *todos* no podrían disfrutar de sus derechos al tiempo. Entonces en un dilema, el principio de prevalencia exigiría la atención de algunos derechos y/o colectivos con acciones afirmativas. En esta forma de atender los episodios de agresión a la convivencia los derechos de los estudiantes alfonosinos, por ejemplo, prevalecerían sobre los de cualquier otro miembro de la comunidad escolar.

Aquí entrarían dos de los enfoques para restablecer el estar juntos en la diferencia, uno de ellos se relaciona con reconocer y respetar las diversas perspectivas de un fenómeno y complementar la verdad con los puntos de vista de las personas implicadas en el incidente. Y el otro versa sobre la prevalencia de los derechos atravesado por la capacidad de modificar las posturas cuando se considera pertinente el mayor peso en los argumentos de otras personas; pues en algunos casos luego de la conversación constructiva se halla la urgencia de promocionar los derechos que se convertirían en mejores ideas mejores y se actuaría en consecuencia.

El MEN (2014) también plantea que otra forma de restaurar el estar juntos en la diferencia es la reconciliación. Desde un punto de vista positivo, surgiría cuando, por ejemplo, se ofrecen

disculpas. Pero se señala también que la reconciliación se presentaría desde la perspectiva de un sobreentendido, cuando se “restablece la convivencia” sin conversar del incidente.

En este estudio se está en desacuerdo absoluto con esa última aseveración del MEN (2014): se cree por el contrario que si se retoma una relación sin conversar constructivamente de lo ocurrido no se puede terminar restableciendo la convivencia en diversidad de una forma genuina. “Resolver el conflicto en silencio” termina siendo una convivencia socavada y más aún, una característica de la exclusión. Sin conversación constructiva no hay convivencia en diversidad. Se debe entonces explorar si en la institución alfonsina se está repasando el suceso que afecta la convivencia en diversidad con los datos precisos. Si se está estableciendo qué fue lo que sucedió. Si se está reconociendo el contexto en el que se presentaron los hechos y la posible afección en los mismos. Si ese restablecimiento del estar juntos en la diferencia se está forjando a partir de las diversas voces que estuvieron implicadas. Además, se debe establecer cuáles han sido los trabajos restaurativos para remediar los perjuicios producidos, la restitución de los derechos y el acuerdo. Igualmente sería importante revisar si se está teniendo la fijación de formas de solución imparcial en el consenso, en el disenso o en la modificación total de posturas.

En las instituciones educativas el logro de mejores resultados en los procesos de convivencia escolar en diversidad pasa por incluir a cada uno como parte del todo: que el cambio del comportamiento sea el producto de la intervención personal conversada en los procesos. Así, la intervención activa en la resolución de incidentes se convierte en un eje central en la educación del consenso entre todos los que hacen parte del sistema educativo. Esto podría hacerlo el estudiante alfonsino si conoce y aplica técnicas y procesos de resolución o transformación de conflictos. Pero, ¿será verdad tanta belleza?...

Según Skliar (2014) el acompañamiento pedagógico para restituir el estar juntos en la diversidad escolar pasa por estar presentes de manera genuina, estar atentos, dar oídos abiertos a

la conversación con otros diferentes, pero que no son anormales, contrarios ni enemigos. Agrega que la palabra diversidad debería ayudar a quitar esa agresiva barrera que aleja, porque si no estaría paseando entonces en la trayectoria de la incomprensión de las diferencias; haría olvidar ponerse en el lugar del otro, no tomaría en cuenta las diversas perspectivas y desearía cambiar lo diferente.

Desde este enfoque, los disensos para las comunidades escolares por las cuales se pudo presentar un incidente, no siempre serían problemáticos. Aunque también deberían abrir un espacio particular para averiguar qué es lo que quieren las personas involucradas en el evento, que les pasó, porqué se generó la situación de conflicto. Y si en ese espacio se llegara a la conclusión que la diversidad se torna problemática justamente porque quiere desaparecerse sin necesidad, entonces el espacio sería propicio para propender por el llamado a la alteridad de parte de todos los involucrados. Allí no se buscaría llegar a acuerdos entre los miembros de la comunidad escolar. O el acuerdo será en el sentido de seguir pensando y siendo como cada quien piensa y es. Se explorará en este estudio si se ha construido con la comunidad escolar una norma colectiva del respeto genuino por la diversidad, si se atiende para celebrar el disenso y la alteridad. Porque además la norma generada en conversación colectiva y constructiva supondría motivación para todos y se cumplirá más fácil.

Se presenta entonces el objetivo de determinar si se ha presentado en la institución estrategias de atención mediata reactiva para restablecer la convivencia en diversidad en los diferentes grados que permita analizar claramente las características de las situaciones, procesos de conversación y negociación, mediación, restitución de derechos y arreglos por la vía del acuerdo, y tener presente que esta es tan solo una vía válida para vivir y restablecer la convivencia en diversidad.

En la actualidad, y desde hace unos años la institución alfonsina, ha venido presentando cambios positivos en una visión de convivencia armónica en la diversidad que es teoría en nuestra constitución política colombiana: y aún más, estar juntos en la diferencia aun es ilusión y deber para las mayorías. Por eso, la atención a la convivencia en diversidad en los establecimientos educativos podría ser una herramienta de armonía para todos, pero eso no pasará completamente si no hay deseo y empeño multisectorial para lograrlo.

Capítulo 3. Método

En esta parte se enseña el diseño de la metodología, el tipo de enfoque y su alcance, la población y muestra, la categorización, los instrumentos y su forma de validación, y los procedimientos y el análisis de los datos usados en esta investigación.

3.1 Enfoque metodológico

Dados la disciplina humana referente y el estilo de aprendizaje de la fuente sui generis escogida en este estudio (los estudiantes), el diseño de investigación fue cualitativo. Se desarrollaron preguntas e hipótesis antes, durante y después de recabar y examinar los datos al examinar las diversas realidades de los estudiantes (Hernández, et al., 2014).

El método aplicado fue la *investigación – acción* en el campo educativo, que según Bausela (2004), se presenta como una metodología de investigación que busca generar cambios efectivos en el entorno escolar, para este caso en atención para la convivencia en contextos de diversidad. Dice Bausela (citando a Kemmis y MacTaggart [1988]) que las características de esta apuesta metodológica son:

- requiere que personas investigadas ayuden en fases del proceso de investigación,
- involucra el examen crítico de realidades,
- se dispone como una espiral de ciclos de proyección, acción, observación e interpretación (Bausela, 2004).

Para desarrollar esta metodología, se asumieron las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina como una construcción en la que interactúa el propio

contexto cultural, privilegiando la dimensión subjetiva de los estudiantes. Desde esta perspectiva no se estuvo aferrado a ningún interés teórico, sino que se exploró el fenómeno de la asistencia para estar juntos en la diferencia alfonsina tal y como él emergió durante la observación, con el material audiovisual y la revisión documental.

Además, sin desconocer que las investigaciones tienen en cuenta (en la mayoría de casos) varios tipos de diseños al mismo tiempo, sí hay que expresar que el tipo de enfoque usado en esta investigación en particular fue el fenomenológico. Ello en virtud de que se trató de recabar y estudiar experiencias de vida respecto del suceso de la atención para la convivencia escolar en diversidad alfonsina desde la perspectiva de los estudiantes, al tantear las vivencias a partir de sus narraciones, historias y testimonios, lo que en últimas permitió entender la esencia de la dinámica del contexto cultural e inclusive plantear ciertos cambios. Lo que se deseó entonces con el diseño metodológico fue advertir desde dentro la situación de la atención para la convivencia en diversidad en la institución Alfonso López Pumarejo, intentando un abordaje más o menos holístico de esta experiencia, con fuentes de información e instrumentos testimoniales. La intención no fue tanto generalizar, sino más bien procurar ahondar en este caso escolar concreto, para cambiar la realidad alfonsina (Hernández, et al., 2014).

Este estudio también tuvo un carácter inductivo. Se observó los estudiantes que hacían parte de los grupos de octavo, décimo y once que demostraron protagonismo en las interrupciones del aula escolar, se formó una noción de ellos, de su perfil. Se puso especial cuidado en cómo eran sus conductas, cuáles eran sus particularidades, de qué modo se relacionan con los otros (compañeros y profesores especialmente) y cuál era el método de aprendizaje que se utilizaba en los momentos de los incidentes. Se tuvo la oportunidad de rastrear cómo y en qué tiempo concreto aparecía la indisciplina escolar. A partir de allí se planteó un croquis que explicó en

cierta forma lo ocurrido. Se realizaron las averiguaciones y evaluaciones de las experiencias personales de los estudiantes en relación al asunto, ya sea de quienes generaban la disrupción o de quienes presenciaron las mismas. Todo este proceso iba forjando conjeturas, comparaciones e ideas concluyentes. Así las cosas, en este proceso inductivo, se observó, describió e investigó y a partir de allí se forjó la perspectiva hipotética. Además, se lograron los datos mencionados a través del lenguaje visual, escrito, verbal y gráfico, los que se detallaron, examinaron y se convirtieron en categorías (Hernández, et al., 2014).

Ahora bien, según los objetivos, el alcance de esta investigación fue de diagnóstico y de análisis. Hubo una inclinación hacia la evaluación de la causa raíz del problema de la atención para la convivencia en diversidad alfonsina. Se evaluaron los elementos que contribuían a esa situación problemática. Se revisó el inicio del problema, se diagnosticó y se examinó detalladamente. Entonces, al mismo tiempo el alcance de esta investigación fue de tipo exploratoria, pues la tesis ayudó a identificar en profundidad el fenómeno de los factores culturales de riesgo para la convivencia en diversidad en la institución. A partir de ahí fue posible descubrir y analizar estrategias de aprendizaje que fueran soluciones a ese problema, porque ya se habían implementado en la institución, o porque se recomendaron para implementarse en el futuro. Así se aportó un conocimiento para la futura toma de decisiones de cambios estructurales en relación al problema.

3.2. Población

La población que participó en esta investigación manifestando sus testimonios acerca de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina fueron los estudiantes de la escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, del departamento del Valle del Cauca. Fueron estudiantes que iban desde los 13 hasta los 19 años de edad, que han sufrido el fenómeno de la

disrupción escolar, la discriminación, la exclusión, la violencia ya sea de forma directa o como observadores de esos episodios.

3.2.1. Población y características

Los participantes escogidos fueron estudiantes que respondieron preguntas sobre sus apreciaciones del problema de la investigación. Lógico, también hubiese sido útil entrevistar a los educadores, directivos y a los padres de los estudiantes, en fin, a la comunidad escolar; no obstante, por el escaso tiempo dado para el trabajo de campo y de acuerdo con la capacidad operativa para la recolección y el análisis de datos se eligió como población participante únicamente a los estudiantes, pues eran personas peculiares para saber cómo se ha “solucionado” y se puede solucionar el problema de la atención para el estar juntos en la diferencia alfonsina.

Una de las características más importantes de la población que participó en la investigación es que fueron estudiantes que tenían diferentes características de tipo cultural y diversos estilos y ritmos de aprendizaje. Presentaban diferentes intereses y necesidades de enseñanza. Es por eso que su forma de acceder y dar cuenta del aprendizaje es un requisito que debería tener presente la comunidad escolar a la hora de plantear las estrategias de atención para la convivencia escolar en la institución.

Otra característica clave de esta población participante es que tenían una actitud aparentemente conflictiva y contestataria, que se configura en lo que puede ser socialmente inaceptable. Pero, cuidado, podría basarse esta percepción en muy buen grado en el desconocimiento por parte de los docentes alfonsinos de los factores culturales de riesgo de la institución y de los estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes.

3.2.2. Muestra

En relación a la composición de la muestra definitiva, se debe señalar que para determinar el número de 30 participantes (10 casos por cada uno de los 3 subgrupos) se tuvo en cuenta en primer lugar la capacidad de recabar y estudiar los datos, y el número de casos que se podía manejar de manera sensata. Y en segundo lugar, la comprensión de la situación, el número de casos que permitían responder a las preguntas del trabajo de grado (Hernández et al., 2014).

Lo que se buscó con esta muestra entonces fue profundizar en el tipo de percepciones de los estudiantes. Por lo tanto, se eligió la unidad de análisis de 10 estudiantes distribuidos según los objetivos específicos para que ayudaran a comprender y responder las preguntas de investigación.

En relación a los criterios de reclutamiento de los sujetos de estudio que integraron la investigación, se puede señalar que los participantes eran estudiantes, quienes habían estado inmersos en las experiencias de las estrategias de acompañamiento para estar juntos en la diferencia escolar y que en ese momento estaban cursando el grado octavo, décimo y once. Se determinó aquello durante la inmersión en el contexto. Luego de iniciada la investigación se hizo muestreo con relación a los tres objetivos específicos de este trabajo de grado, de modo que el testimonio de los estudiantes fue la fuente énfasis para los fines de este estudio. Siguiendo la línea de investigación cualitativa aquí el muestreo se orientó según los objetivos específicos (Hernández, et al., 2014).

En esta investigación se precisaron e interpretaron las percepciones y experiencias de los estudiantes alfonsinos sobre el problema de investigación primero a partir de la observación de las clases. Luego, cada uno de los estudiantes contestó a las preguntas mediante la construcción de unos audios “estilo YouTubers”, de unos audios-de canciones y de unas historietas cómicas

que dieran cuenta acerca de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución. Para lograr el objetivo general de la investigación, se seleccionaron estudiantes de similar nivel socioeconómico, y se asignaron a tres grupos así: 10 estudiantes al grupo que realizó audios “estilo YouTubers” de los grados décimos, estos jóvenes respondieron colaborativamente a las preguntas para cumplir con el objetivo específico número uno. Otros 10 estudiantes de los grados onces, construyeron colaborativamente audios de canciones que dieron cuenta de lo solicitado en el objetivo específico número dos. Los restantes 10 chicos del grado 8-3 crearon de forma individual historietas cómicas para dar cuenta del objetivo específico número tres. Inmediatamente después de la entrega del material las respuestas fueron interpretadas y mediadas con la observación y los anteriores textos auscultados.

Procedimiento de muestreo:

- ✓ Se exploró y evaluó el contexto, para cerciorarse que era el adecuado por conveniencia y accesibilidad.
- ✓ Se definió quiénes eran los participantes.
- ✓ Se seleccionó las actividades a observar y se elaboró los formatos.
- ✓ Se obtuvo los permisos y se socializó las actividades.
- ✓ Se definió las preguntas potenciales a considerar.
- ✓ Se validó los instrumentos.
- ✓ Se recolectó los datos, se comenzó a ver la perspectiva del problema de los estudiantes.
- ✓ Se tomó notas, se empezó a generar datos como apuntes y mapas conceptuales.
- ✓ Se observó con foco el problema.
- ✓ Se transcribió los datos.

- ✓ Se describió el ambiente.
- ✓ Se organizó los datos, se les impuso una estructura.
- ✓ Se analizó y categorizó los datos.
- ✓ Se reflexionó sobre el papel del investigador, lo que provocó sus vivencias, y la forma en que fueron una fuente de datos.
- ✓ Se generó las hipótesis, teorías y conclusiones.
- ✓ Se presentó los resultados de la investigación respondiendo las preguntas de investigación.

3.3. Categorización

Tabla 1. *Categorización*

| Objetivos específicos | Categorías de investigación | Subcategorías | Instrumentos |
|---|--|---|--|
| Identificar los factores culturales de riesgo que inciden en los procesos de convivencia en diversidad de la institución alfonsina. | Prevención para la convivencia escolar en diversidad | -Factores culturales de riesgo. -Convivencia escolar en diversidad. | -Guion de audio estilo youtubers colaborativo para creación de material por parte de los estudiantes. -Ficha bibliográfica. -Ficha de observación. |
| Establecer las estrategias de aprendizaje implementadas en la institución para la prevención de incidentes y promoción de convivencia en diversidad, y qué tanto esas acciones corresponden al análisis de riesgo realizado. | Promoción de convivencia escolar en diversidad | -Estrategias de aprendizaje. -Convivencia escolar en diversidad. | -Guion de audio canción colaborativo para creación de material por parte de los estudiantes. -Ficha bibliográfica. -Ficha de observación. |
| Determinar la asistencia pedagógica realizada en la institución para restablecer la | Atención mediata para restablecer la convivencia escolar en diversidad | -Asistencia pedagógica reactiva. -Convivencia escolar en diversidad. | -Guion gráfico con texto escrito individual para |

convivencia en diversidad cuando se presenta un incidente.

creación de material por parte de los estudiantes.
-Ficha bibliográfica.
-Ficha de observación.

Nota. Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 1, se presenta los objetivos específicos, las relaciones establecidas entre las categorías y subcategorías (que guardan un vínculo estrecho a priori en esta investigación cualitativa) y los instrumentos usados en este estudio. Las categorías centrales están representadas por la ruta de atención integral y tres de sus componentes.

3.4. Instrumentos

Los instrumentos que se emplearon para reunir los datos fueron la ficha bibliográfica (especialmente para elaborar el marco teórico y para contrastar el trabajo de campo), la ficha de observación y los guiones para construir el material de audio y los documentos gráficos-escritos (para elaborar los resultados). Para el caso de la observación se fungió como autor. En el caso de los documentos fueron construidos por expertos en la materia. Por su parte el material de audio y los documentos gráfico-escritos fueron construidos por los participantes de la investigación, pero al final también estuvieron mediados por el análisis.

Para desarrollar los instrumentos la base estuvo en su validez y confianza. El material de audio y los documentos gráficos fueron instrumentos válidos porque generaron atención para los estudiantes y por medio de ellos aprendieron y dieron cuenta de sus conocimientos y experiencias. Esto entonces permitió comprender lo que se deseaba comprender de una manera más cercana a la realidad. Es más, absolutamente todos los instrumentos fueron eficaces para interpretar la situación de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina, por su confiabilidad, pues si la ficha bibliográfica, la ficha de observación, y los guiones para el

material audiovisual y los documentos gráficos-escritos se volvieron a aplicar el resultado podría ser similar.

Los instrumentos se aplicaron, calificaron y codificaron primero teniendo claro qué era lo que se deseaba preguntar en función del problema y de los objetivos específicos. Segundo, reflexionando acerca de qué técnicas eran más eficaces para encontrar las respuestas a las preguntas que se tenían. Tercero, entendiendo esos instrumentos en particular, por ejemplo, cómo se construían, cómo se empleaban y la cantidad de preguntas. Cuarto, realizando una validación por el docente tutor y los expertos validadores para poder corregir varios errores.

3.4.1. Ficha de observación

En la primera inmersión se observó por medio de este instrumento la institución y su estructura social. El contexto físico: se prestó atención a cómo era la distribución de los pupitres en los salones, cómo eran sus patios, el restaurante y los otros lugares; su disposición organizacional —jerarquías—; su contexto social: grupos, relaciones, quiénes eran los estudiantes, docentes, directivos, sus costumbres y perfiles, la forma de servir y relacionarse entre todos y otros aspectos. Era necesario entender lo más posible de lo que estaba en el marco de la relación que importaba.

La observación permitió penetrar intensamente en situaciones sociales vinculadas al problema de investigación y conservar un papel activo, así como una reflexión continua. Con ella se atendió con cuidado a los pormenores, hechos, incidentes y relaciones. Rastreando y detallando el contexto de esta comunidad escolar, examinando los significados de la comunidad escolar en referencia al asunto y a las personas que los generaron. La observación entonces posibilitó comprender el proceso de la atención para la convivencia en diversidad alfonsina, las

vinculaciones entre personas y sus realidades, experiencias y escenarios, los incidentes que se presentaron con el tiempo y las explicaciones que se hicieron. Dicha observación también viabilizó empezar a identificar el problema de la desatención al estar juntos en la diferencia en esta institución y generar conjeturas para futuras investigaciones afines. Permitió alcanzar primeras impresiones con los que se construyeron mapas que al final del proceso resultaron significativos.

Esta técnica de la observación facilitada por el instrumento expuso cómo se organizaban los grupos escolares en la institución, sus pautas de relación (a partir de lo verbal y no verbal); las particularidades de los grupos y de los estudiantes participantes. Permitió ver qué hacían los participantes, a qué se dedicaban en el establecimiento educativo, cuándo y de qué forma lo hacían (desde los espacios en el aula hasta los que estaban por fuera de ella).

Se analizó por medio de este instrumento entonces la relación entre estudiantes, sus docentes y directivos en el marco de los problemas de la convivencia en diversidad para entender la atención que se generaba conforme se desarrollaba la situación, así como el significado que tenía la convivencia en diversidad para cada uno de los implicados. De esta observación se precisaron unos factores que debían tenerse en cuenta. En ese contexto, la indagación se concentró en lo que arrojaba la relación del estudiante y el maestro. Para finalizar, se pudo escoger eventos de relación y analizarlos. La ficha de observación permitió enfocarse hasta dar cuenta de una manera aproximada de los objetivos específicos de la investigación.

3.4.2. Ficha bibliográfica

La ficha bibliográfica fue la base de la investigación del marco de referencia. Se pudo recoger los datos registrados en diversos documentos que estuvieron al alcance y que se

aprovecharon para detallar y explicar o de alguna forma poder aproximarse a las estrategias de atención para la convivencia escolar en diversidad. Esta ficha bibliográfica fue un instrumento referido de manera concreta a la revisión y búsqueda bibliográfica (en libros especializados y revistas indexadas) que tuvieran los suficientes e importantes datos relacionadas con el problema que interesaba, pero en su momento de manera situada en la escuela de forma general. Entonces primero se llenaron las fichas bibliográficas para ser un insumo de la labor de escritura, pero al final la ficha bibliográfica también sirvió para contrastar los datos recolectados en los demás instrumentos de investigación.

3.4.3. Guiones para material de audio y documentos con gráficos y escritos

Fuentes muy ventajosas para conseguir los datos cualitativos en esta investigación fueron dos materiales de audio y un documento gráfico con escrito. Posibilitaron comprender las formas de atención para la convivencia en diversidad alfoncina. Todos los estudiantes participantes construyeron estos materiales y contaron sus testimonios en ellos, bosquejando sus historias y sus percepciones al respecto. Dichos guiones sirvieron para estar al tanto de las condiciones del contexto, las vivencias y realidades que se originaron en él y su ejercicio habitual y extraordinario.

Como todo ese material fue consecuencia de una elaboración de manera independiente, es decir, que fue el resultado de haberles pedido a los estudiantes que los construyeran en sus casas, de la misma manera fue una forma de hacer viable los datos, sin ser intrusivo y eso también permitió la exploración y examen de la información cuantas veces fue necesario.

3.5. Validación de instrumentos

Antes de su aplicación los instrumentos seleccionados siguieron unos procedimientos puntuales que sirvieron para comprobar si eran confiables y fueron dos: el primer paso fue

realizar la validación de los instrumentos por parte del tutor de la tesis, quien realizó algunas sugerencias de ajuste a los propios instrumentos y a las preguntas elaboradas para que fueran más claras. Además, sugirió una menor cantidad de preguntas, pero sobre todo revisó la pertinencia de las preguntas para que cumplieran con los objetivos de la investigación cualitativa. El segundo paso fue desarrollar el juicio de expertos, quienes sugirieron algunas recomendaciones sobre las preguntas y a partir de allí se realizó un último examen y ajuste a las preguntas con los consejos entregados. El proceso de validación de los instrumentos dependió mayormente de la utilidad concreta que el resultado los interrogantes con esos instrumentos en su momento prestarían, que, de otra cosa, porque lo que más se validó fue las potenciales conclusiones que se podían obtener a partir de los resultados que se lograrían con esas preguntas e instrumentos.

Juicio de expertos

Los instrumentos fueron validados, como ya se mencionó, por el docente tutor del trabajo de grado, pero también por dos especialistas: el experto del área de la atención para la convivencia en diversidad alfoncina, el Mg en educación, Robinson Machado; y la experta en metodología de investigación educativa, la Dra Luisa María Nieto Ramírez.

A esos expertos se le proporcionó los instrumentos de validación, los objetivos de investigación y el cuadro de categorización. Una vez conseguidos los consejos por los expertos validadores, se realizó un reconocimiento y ajuste de los instrumentos y preguntas a partir de las propuestas que ellos hicieron. Al terminar este proceso se pudo aplicar las herramientas de investigación, previa entrega de todos los formatos diligenciados al docente tutor de este trabajo de maestría. Las evidencias de este procedimiento se incluyeron en el Anexo C.

3.6. Procedimiento

Como ya Hernández et al. (2014) ha mencionado, la investigación cualitativa no lleva una secuencia y esto es lo que ha sucedido en este trabajo de grado. Las fases que a continuación se mencionan establecen más bien quehaceres que se realizaron para cumplir con objetivos y para responder a preguntas; pero la mayoría de esas acciones fueron cruzadas y repetitivas.

3.6.1. Fases

Inmersión en el contexto

En esta fase de la investigación se sondeó el contexto de la institución educativa Alfonso López Pumarejo y se valoró para certificar que fuera el correcto, y lo hizo por conveniencia y accesibilidad. Además, se recabaron los primeros datos al ingresar al campo (a partir de observaciones generales, conversaciones descuidadas de la comunidad escolar, anotaciones, etcétera). Se conversó con algunas personas del lugar para estar al tanto con pelos y señales de su cotidianidad escolar, y se registraron los datos logrados. Se eligió ese lugar por el interés de resolver el problema de la atención para la convivencia en diversidad en esa institución y por ser un espacio accesible al investigador al ser el sitio de trabajo. Y se comenzó la tarea de responder a las preguntas de investigación. En todo caso esta definición geográfica de toda la institución fue la primera, puesto que se redujo a la hora de la aplicación de los instrumentos (Hernández et al., 2014).

En esta fase también se consideró el tiempo que llevaría la investigación y se reexaminó su posibilidad por la coyuntura de la pandemia covid 19 que suspendió las clases presenciales. Pero al final el lugar contenía estudiantes, incidentes y experiencias necesitadas para expresar respuestas a los interrogantes. Además, al final se concluyó que era factible realizar la

recolección de los datos en el peor de los casos de forma virtual, y así las cosas había otras maneras para acceder a la información que se necesitaban en el contexto de esa escuela.

Muestra

En esta etapa del estudio se pensó juiciosamente cuántos casos se podía manejar. Se pensó en el tiempo, en la recolección y en el examen de los datos que se iban a recolectar, y si con esa muestra se podía dar respuesta a las preguntas de investigación. Se decidió que los grupos específicos en los que se recolectarían los datos serían octavo, décimo y once y se validaron los instrumentos por parte del tutor de la tesis y de los dos expertos. Se utilizó una muestra con 30 estudiantes de esos grupos, porque se siguió la línea de las investigaciones de tipo cualitativo, en el que el objetivo del estudio es la riqueza, profundidad y calidad de la información, describiendo lo típico del asunto a quienes no están familiarizados con las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina (Hernández, et al., 2014).

En esta etapa también se concretaron los participantes, se eligieron las actividades a observar, se construyeron los formatos necesarios y se especificaron las preguntas que eran viables a estudiar. Al mismo tiempo se lograron los permisos y se socializaron las diversas actividades, tanto con los participantes como como con sus padres o acudientes, y con todos los que debían estar al tanto de la investigación. Los estudiantes se asignaron aleatoriamente a tres grupos según los objetivos específicos y se le aplicó a cada grupo un instrumento de investigación.

Recolección de datos cualitativos

Aquí se recogieron otros datos (además de los arrojados en la inmersión en el contexto), la mayoría de ellos con materiales de audio y documentos gráfico-escritos. Se buscó obtener

datos que se conviertan en información y conocimiento. Se usaron entre otras las herramientas de las anotaciones, la ficha bibliográfica y la de observación (Hernández, et al., 2014).

En este punto entonces se tomaron notas y se comenzó a construir información por medio de apuntes y mapas. La observación del problema se hizo ya con una perspectiva puntual y se hicieron unos comentarios un poco más terminados. Se continuó observando y leyendo lo ordinario y lo inusual, lo evidente y no evidente, pero sin imponer nuestra perspectiva. En la investigación se intentó entender a los participantes, sin limitarse a registrar lo que sucedía con relación al problema de investigación (Hernández et al., 2014).

En esta fase con la recolección de datos cualitativos por medio de los materiales de audio y los documentos gráfico-escritos se fue logrando el punto de vista de los estudiantes respecto de los objetivos específicos del estudio. La ventaja de esta forma de recolectar los datos ayudó a un análisis profundo, sondeando a los estudiantes y recopilando una gran cantidad de información. Esos datos se utilizaron luego para sacar conclusiones. Otra ventaja de esta forma cualitativa de recolectar los datos es que permitió entender lo que los estudiantes pensaban de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución, por medio de testimonios que dieron una idea de por qué pasaba lo que pasaba. La otra ventaja de esta forma de recolectar los datos estuvo en que por incluir preguntas abiertas los estudiantes fueron libres de expresar sus opiniones, lo que permitió recopilar datos exhaustivos.

Análisis de los datos cualitativos

Como ya se mencionó el análisis de los datos surgió desde las continuas reflexiones durante el marco referencial, la inmersión inicial en campo, la muestra y la recolección de datos cualitativos. En el transcurso de esta última etapa al tiempo que se leían y se transcribían los

datos verbales a texto, se describía el contexto y las experiencias de los estudiantes investigados según su visual, viva voz y testimonios. Se organizaron los datos asignándoles una estructura y se categorizaron.

El análisis de la investigación surgió de datos (de lo que estudiantes iban manifestando en sus audios e historietas y de lo que se iba interpretando a partir del análisis). Porque los datos solos no fueron tan importantes, fue necesario hacerlos hablar. Es decir, la idea fue reflexionar sobre los resultados que se obtuvieron en el trabajo de campo en función del problema de investigación, los objetivos específicos y el marco teórico y conceptual del estudio. Con todo lo anterior fue posible disponer de los resultados y mostrarlos como un informe final del proyecto.

Reporte de los resultados del proceso cualitativo

Los datos se enseñaron en tablas, y fueron evidencia literal de la narración de los estudiantes, de impresiones propias y de los escritos consultados en la investigación. Pero en este reporte además se dieron los resultados claves, es decir, se expuso esos datos en función del planteamiento del problema, de objetivos específicos y de preguntas de investigación. Esos resultados vinieron del análisis de los datos enseñados, pero encontrándoles sentido. Se apoyaron en los datos, pero luego fueron analizados, argumentados y cobraron sentido en el marco de categorías iniciales y de las emergentes en la última etapa del proceso investigativo.

Así las cosas, en esta última fase también se mostraron las categorías y subcategorías emergentes, consensos y disensos, hondos significados, conjeturas, relaciones, y sí, elementos de un modelo teórico a partir de los datos claves que trascendieron del estudio, así como de su análisis guiado por el marco de referencia previo.

3.6.2. Cronograma

| Actividades | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha |
|---|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Inmersión en el contexto | Octubre 2019 a 7 de Febrero de 2021 | | | | |
| Muestra | | 8 de Febrero a 21 de Marzo de 2021 | | | |
| Recolección de datos cualitativos | | | 29 de Marzo a 11 de Abril de 2021 | | |
| Análisis de los datos | | | | 12 a 18 Abril de 2021 | |
| Reporte de los resultado del proceso | | | | | 19 de Abril a 16 de Mayo de 2021 |

3.7. Análisis de datos

Desde el momento en el que se recibió la información de los instrumentos se presentó un análisis sobre la correspondencia entre los primeros datos surgidos en la inmersión inicial, en el marco de referencia, y los nuevos datos producto justamente de los instrumentos escogidos para el trabajo de campo: los materiales de audio, los documentos gráficos con escritos y la ficha de observación. Aquí fue necesario revisar entonces todos los datos iniciales y los adicionales. Transcribir los datos verbales a texto. Organizar los datos de acuerdo con los criterios de las categorías iniciales y los emergentes que aparecieron. Descubrir unidades de análisis, eligiendo la unidad correcta, en el marco del estudio de los datos. Lo que fue forjando los supuestos, las explicaciones finales y la teoría.

Así pues, el ejercicio principal radicó en que se recolectaron los datos (sin estructura), con los audios, documentos gráfico-escritos y con la ficha de observación, y a ello se le dio una estructura. Se rastrearon esos datos y se organizaron en categorías. Al contar vivencias de estudiantes según su observación y forma de expresión, se revelaron las categorías que empezaron a emerger en los datos, así como sus relaciones; se les dio sentido, se les interpretó y

explicó según los objetivos del estudio. El análisis se trató en últimas de comprender lo que más se pudiera del contexto de los datos, de reconstruir incidentes e historias, pero relacionando los datos con el conocimiento disponible y a partir de allí se construyeron ciertos supuestos (Hernández et al., 2014).

Todo este proceso de análisis de los datos fue posible además porque se usaron diferentes herramientas investigativas: mapas conceptuales y tablas. Esta labor pudo efectuarse igualmente con el apoyo del análisis manual cualitativo de las observaciones generales y de las narraciones de los estudiantes.

En esta investigación fuentes de datos agregadas al análisis la constituyeron observaciones, emociones y vivencias propias. La reflexión sobre el propio papel, los cambios que pudo avivar nuestra cotidianidad en la escuela, y el cómo esto también originó datos. Al final se presentó la construcción de hipótesis y resultados, y se comprendió detalladamente el contexto de los datos, al reconstruir testimonios y atención para incidentes experimentados por los participantes, y al relacionar todo aquello con lo que se sabía producto del análisis documental y de la observación.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En esta sección se enseña el análisis del estudio: para lo cual se muestran los resultados claves, y se espera realizar un análisis claro y argumentado al problema de investigación y a los objetivos planteados. Se interpretan los resultados especialmente bajo la perspectiva del marco de referencia de los participantes. Además, los resultados que se presentan son fruto de un muy buen análisis de las categorías planteadas. Se realiza el uso de figuras y citas textuales de lo dicho por los estudiantes que participaron en la investigación, de lo observado por el investigador, y de los documentos estudiados para luego implementar una triangulación que permita una discusión cuidadosa y detallada de los datos enseñados como los descubrimientos claves.

Riesgos para la convivencia alfonsina en diversidad

De los datos de campo surgieron dos tipos de condiciones causales fundamentales (y cinco complementarias), que finalmente llevaron a ciertas experiencias fenomenológicas relacionadas con los factores culturales de riesgo para la convivencia alfonsina en diversidad. Estas condiciones causales fueron (a) ausencia de conversación constructiva para llegar a acuerdos o generar otras formas de convivencia y (b) cultura competitiva. La falta de conversación, el no llegar a acuerdos, olvidar la diversidad de ideas, el autoritarismo docente, el no crear otras formas de acuerdo, desconocer al otro e irrespetarle los gustos formaron la base sobre la que los participantes percibieron los factores culturales de riesgo para la convivencia alfonsina en diversidad.

Tabla 2.*Modelo teórico para los factores culturales de riesgo que inciden en la convivencia**alfonsina en diversidad*

| Riesgos culturales expresados por teóricos y confirmados en la investigación | Riesgos empíricos alfonsinos descubiertos en el trabajo de campo |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conversación no constructiva. • Desacuerdo. • Prohibido disenso. • Los derechos no prevalecen. • Exclusión. • Participación decorativa. • Cultura competitiva en juegos. • Competencias en deportes. • Violencia intrafamiliar. • Contenidos audiovisuales. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de conciliación. • Ignorar consecuencias de actos. • Ausencia de comunicación de estrategias de atención para convivencia alfonsina diversa. • Poder represivo y su consecuente resistencia. • Autoritarismo docente. • No hay seguimiento de incidentes. • Xenofobia con venezolanos. |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla 2 se presenta el modelo de teoría para los riesgos culturales que inciden en la convivencia alfonsina en diversidad, que progresa a partir del marco de los teóricos y se desarrolla en la presente investigación.

Conversación alfonsina no constructiva

Las experiencias de Miriam, Juana y Susana¹ reflejaron este riesgo: las estudiantes dan testimonio de que cuando no se llega a los acuerdos que han propuesto los padres entonces aparece la violencia, surgen los “golpes” y el “castigo”, “el golpe” y el “ándate para tu cuarto”, “sin teléfono”, “cero internet”, “cero nada”. La madre de Miriam es una madre cabeza de hogar y regularmente le “explicaba” a Miriam que como Miriam no tenía una figura de autoridad paterna, ella como madre tenía que asumir ese rol y tomar las decisiones, entonces debía tener la última palabra y ser muy severa. Ellas, las estudiantes, dijeron (en voz de Miriam) que una de las

¹ Todos los nombres utilizados en esta investigación son seudónimos. Se toma esta decisión para proteger la privacidad de los estudiantes.

mayores causas que afectan la convivencia en el contexto exterior de la institución fue la conversación no constructiva

Ella me decía que no, que no, y ya cuando yo le insistía, insistía, a ver si cambiaba de opinión, pero ella no lo hacía, ella accedía al golpe y castigo... porque pues le insistí mucho y me dijo que no. Algo así pasaba a menudo, pero nunca se sobrepasó mi mamá con los golpes (comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

María, Tomás y María Magdalena señalaron lo siguiente después de revelar que la falta de conversación constructiva es un factor de riesgo que afecta la convivencia en el contexto exterior alfonsino: “No lleguemos a la violencia, digamos (suspiro), dialoguemos, expliquémonos, expresémonos, pero al expresarnos no es necesario violencia” (comunicación personal, 27 de marzo de 2021).

En lugar de la conversación constructiva a veces parece que tan solo expresamos palabras sin escuchar a los demás. Cada uno discutiendo para sí en la perfecta hipocresía del entendimiento mutuo. Nadie se está atendiendo. No dialogamos constructivamente. La conversación constructiva es un medio con la capacidad de construir consensos, alteridades y prevalencia de derechos. Es necesario acabar con el paradigma alfonsino del silencio, del ensimismamiento verbal compartido y del estereotipo de integrante de la comunidad escolar que solo sigue instrucciones.

La ausencia de conversación para llegar a acuerdos, respetar disensos o que prevalezcan los derechos convergieron en la vida de Jesús, Ana, Pedro y Marta para preparar el escenario de conciencia de los riesgos para la convivencia en diversidad alfonsina. Después de explicar con un ejemplo que un conflicto se puede solucionar sin violencia, los estudiantes informaron en el

audio YouTubers “pero el punto es, que... no utilicen la violencia para resolver ese problema, sino que hablen, intercambien ideas, y así es como no solamente hay diversidad de personas sino diversidad de pensamientos” (comunicación personal, 28 de marzo de 2021).

El disenso no necesariamente significa algo peligroso. En la institución se debe capacitar a la comunidad alfonsina para vivir en disenso y alteridad. Dialogar con quienes participaron en la situación de violencia para tratar de entender lo que realmente nos quieren decir. Y si en algunos casos no se da el consenso, perfecto. A veces esto termina siendo un éxito en el reconocimiento de la condición humana. Si hay voluntad de conversación que termine en alteridad, la convivencia en diversidad alfonsina podrá ser armónica, porque cada uno tolerará las opiniones del otro. En cambio, si la alteridad no es una opción, el agresor dominará al agredido e impondrá sus opiniones.

Pero cuidado, por otra parte, si otra de las consecuencias y posibilidades de la conversación no es el consenso también existe un riesgo para la convivencia en la diversidad alfonsina. María, Tomás y María Magdalena explicaron con su testimonio

Quando nuestros padres nos prohíben hacer una cosa que para ellos no está bien, por ejemplo, pintarnos el cabello... y si no llegamos al acuerdo que ellos nos propusieron... dicen que ya no nos van a entender así dialogando. Entonces ellos dicen, cojamos la violencia (comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Los comentarios de los estudiantes coinciden con lo observado por el investigador en relación a que las estrategias de atención preventivas para la convivencia en diversidad alfonsina requieren tener presente que uno de los riesgos para estar juntos en la diferencia sería la falta de conversación constructiva y arreglos por la vía del consenso, y que esto constituye tan solo una

vía válida para vivir y prevenir incidentes en la institución. El consenso es un proceso que busca incluir al estudiante de forma constructiva en las decisiones, y también persigue la meta de incluir parte de las peticiones de los estudiantes para alcanzar la decisión más favorable para todos.

Ningún miembro de la comunidad alfonsina debería ser excluido de la conversación constructiva, y si es lo que en esa oportunidad corresponde, del consenso. Todos deben participar y dar sus opiniones, pues todos tienen el mismo derecho en las decisiones, eso atenuaría los riesgos para la convivencia en diversidad alfonsina. Todas las esperanzas y propuestas deben ser atendidas para encontrar una solución que integre a todos, no solo a los padres, docentes o directivos sino también a los estudiantes.

No obstante, si una de las consecuencias de la conversación constructiva no es el consenso, se presenta también otro riesgo y otra posibilidad para la convivencia en la diversidad alfonsina, pues según los estudiantes “Si no llegamos a un acuerdo tratemos de crear otro, ver otro punto de vista...aprendamos a valorar y a respetar los gustos de los demás, y conocer bien a las personas, y a no llegar a ser violentos ni vulgares con ellas” (María, Tomás y María Magdalena, comunicación personal, 27 de marzo de 2021).

Estas frases se pueden interpretar como una apuesta a comprender que el disenso contribuye a la convivencia en diversidad siguiendo a Skliar (2014) por un lado, pero también se podrían interpretar desde la perspectiva en la que después de conocer bien a las personas es posible modificar lo que se piensa totalmente ante argumentos más sólidos y/o ante la prevalencia de los derechos (MEN, 2014). Este testimonio permite manifestar que existe cierta conciencia de los estudiantes de que el disenso y la prevalencia de derechos es un medio para prevenir y al mismo tiempo para solucionar el problema de los incidentes que afectan la convivencia en diversidad en la institución Alfonso López Pumarejo. Además, abriría un espacio para plantear

que en aras de prevenir incidentes en la institución se requiere entender que cuando se vulneran los derechos de algún integrante de la comunidad alfonsina, se deberían atender los derechos como prioridad. Lo que constituiría al mismo tiempo decidirse por unas ideas más geniales en un momento determinado, descartando otras opiniones, pero siempre luego de la conversación constructiva.

El testimonio de Miriam, Juana y Susana, hace aún más visible el hallazgo en la que la conversación constructiva es ausente. Sin una conversación entre amigos y en consecuencia con una relación vertical entre el docente y el estudiante alfonsino se presenta un riesgo para la convivencia en diversidad al interior del establecimiento educativo: “va pasando el profesor; y entonces llega y les gritó... Y entonces ese profesor se enoja y con voz autoritaria les dijo, ¡silencio, y que se salieran!” (comunicación personal, 29 de marzo de 2021).

A lo largo de los datos, otros estudiantes hicieron eco de esa relación. Entonces será importante que en la escuela Alfonso López Pumarejo se eduque al maestro con un manejo de aula que relacione estrategias de aprendizaje de consenso (disenso, primacía de derechos) y conversación con el estudiante, para así promover el fortalecimiento de las relaciones cotidianas entre los integrantes de la comunidad alfonsina.

Un factor de riesgo adicional para la convivencia alfonsina en diversidad, pero que también está alineado con la conversación no constructiva sería el asunto de la exclusión. Es que según los estudiantes

A veces criticamos sus gustos. O simplemente, ah, es una persona cualquiera, le gusta esto, a mí no, váyase de acá, no quiero hablar con usted, usted no encaja acá. Y excluimos a esa persona, sin saber que podemos tener algo en común, o podemos llegar a gustar de

sus gustos. Pero no, nosotros queremos excluirlos, maltratarlos, ser violentos, agresivos (María, Tomás y María Magdalena, comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

A este testimonio se le suman Miriam, Juana y Susana, al relatarnos la siguiente experiencia “a veces les dan la oportunidad a otros y quizás se escuche la vocecita de una persona como que ¿profe yo? y no le preguntan” (comunicación personal, 29 de marzo de 2021).

Pero sobre todo esta última explicación de los estudiantes está reforzando la idea de la UNICEF (2006) de que un factor de riesgo que afecta la convivencia en diversidad escolar es la forma de participación de los jóvenes en la cultura: algunos jóvenes sólo tendrían una participación simbólica, estarían de manera decorativa en las clases y por lo tanto estarían excluidos de la construcción del estar juntos en la diferencia alfonsina.

Juegos y deportes alfonsinos competitivos

La segunda condición causal para los riesgos que inciden en la convivencia en diversidad alfonsina consistió en la cultura competitiva. De los 3 grupos indagados (10 estudiantes en total) 2 grupos (7 estudiantes en total) dieron testimonio en repetidas oportunidades de esta cultura de la competencia que genera violencia, discriminación y exclusión.

El momento analítico en el que surgió esta segunda gran respuesta expresada al objetivo de investigación se ilustra en el siguiente memorando oral hallado y construido en el relato de María, Tomás y María Magdalena, para mostrar la conciencia de la competencia como un riesgo para el estar juntos en la diferencia alfonsina. Al mostrar cómo se presenta el proceso que termina en un acto de violencia posterior a un partido de fútbol los estudiantes informan en el audio youtubers

Estamos jugando un partido de fútbol y perdemos, y lo que queremos a veces hacer, que nos da rabia, nos da un impulso es desquitarnos con el equipo contrario. Primero empezamos con la discusión, luego nos responden, luego nosotros ya no queremos seguir hablando y nos agarramos a puños... luego con los esferos u otras cosas que haya allí a la mano (comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Este peligro para la convivencia en diversidad alfonsina señalado por los estudiantes corresponde con los documentos estudiados y con la observación del investigador en donde el deporte competitivo es un factor cultural de riesgo que afecta la convivencia escolar en diversidad (Sáenz, Gimeno, Gutiérrez, Lacambra, Arroyo y Marcén, 2015).

Si bien la naturaleza humana se mueve entre la colaboración y la competencia, entre la empatía y el individualismo, el instinto de competencia está y estará presente siempre al menos como potencialidad. La naturaleza humana, la de los estudiantes alfonsinos, es cooperativa pero también competitiva. Sin embargo, la esencia del ser humano es precisamente que no está solo definido por un determinismo orgánico competitivo y agresiva. En este sentido la cultura alfonsina es la que realmente en varias ocasiones estaría concretando la capacidad de los miembros de la comunidad para elegir exacerbar fortalecer ese riesgo que afecta la convivencia en diversidad en la institución al promover juegos y deportes con reglas competitivas.

Las estudiantes del equipo de Miriam además expresaron en ese sentido: “los chicos siempre juegan fútbol en descanso o juegan algún tipo de juego que no sea futbol... Creo que sí se podrían gritar” (Miriam, Juana y Susana, comunicación personal, 29 de marzo de 2021). Desde una perspectiva crítica se podría plantear que una de las causas que está afectado la convivencia alfonsina en diversidad es el juego y el deporte competitivo (Yáñez, Ferrel, Vidal y Blanco,

2019) que llevaría al grito como forma de violencia verbal y a exacerbar los impulsos naturales agresivos consecuentes con la competencia según lo observado por el investigador.

Otros riesgos culturales en la institución

Otro riesgo para estar juntos en la diferencia alfonsina que vale la pena mencionar es la falta de reflexión sobre la violencia vista en películas y en expresiones culturales pues según María, Tomás y María Magdalena: “si nosotros llegamos a reflexionar sobre la violencia que hayamos visto en las películas, en la calle, en cualquier parte, no tomaríamos esas cosas” (comunicación personal, 27 de marzo de 2021). Esta idea se relaciona con riesgo cultural de la televisión, la música, las redes sociales y en general con la de los medios audiovisuales como factor cultural que estarían afectando la convivencia escolar (González, 2015). No obstante, desde este estudio se piensa que el medio no es necesariamente el factor de riesgo, es el contenido.

Un riesgo complementario más a señalar, es que los estudiantes no visualizan la consecuencia punible en sus actos violentos. Y esto también lo aportan los mismos estudiantes

Sé que nosotros lo hacemos porque lo vimos o porque lo vimos hacer a un adulto... si este golpea a este entonces yo también puedo golpear a este y no me van a hacer nada. O solamente me van a separar, me van a decir, ya, eso no está bien. Y no le damos importancia a eso (María, Tomás y María Magdalena, comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Así, si no se determinan las acciones restaurativas para reparar los daños causados, el restablecimiento de derechos, la reconciliación y el seguimiento (MEN, 2014) algunos estudiantes podrían no comprender la magnitud del problema. Además, es imprescindible que no

solamente se sea, si no que se parezca, es decir, se debe generar en la institución formas de expresión masivas de comunicación y conversar constructivamente sobre la consecuencia de los actos que atenten contra el estar juntos en la diferencia alfonsina, explicando a la comunidad escolar sus propias estrategias de atención. Es clave definir estrategias de comunicación sobre el estar juntos en la diferencia alfonsina. Esto con el fin de que el entorno escolar se integre a las actividades para contrarrestar los riesgos que podría afectar las interrelaciones en diversidad.

Pero además las explicaciones de los estudiantes gravitan y amplifican otro riesgo cultural que afecta la convivencia en diversidad, el de la violencia intrafamiliar y de ello da testimonio Miriam cuando expresa que la mamá “nunca se sobrepasó con los golpes” (Chaux, 2012). Varias investigaciones han concluido que la juventud expuesta a la violencia intrafamiliar puede presentar dificultades de convivencia en diversidad. Pues los jóvenes pueden empezar a normalizar comportamientos violentos, ya sea como los violentos o como los violentados. Así las cosas, la violencia intrafamiliar sufrida por los estudiantes alfonsinos está causando continuidad de violencia en la escuela tras haberla aprendido en casa como si fuera una acción común y corriente.

Miriam, Juana y Susana expusieron lo siguiente para seguir corriendo el velo sobre los factores de riesgo que afecta la convivencia alfonsina en diversidad:

En los colegios siempre va a haber disgustos, peleas... porque no estamos exentos a eso... Siempre los niños de grado superior se creen gobernantes del colegio... y quieren, someter o pues molestar a los de grados menores... Ya sean niños o niñas quieren hacer este tipo de cosas... esto ya crea conflictos... Pues a los pequeños a veces no les gusta, se enojan, pueden reaccionar de cualquier manera (comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

Los estudiantes estarían expresando y validando desde esta exposición la teoría de Foucault en relación al poder represivo y a la resistencia o reacción para desgajarse de ese poder represivo como un factor cultural de riesgo para estar juntos en la diferencia alfonsina (Toscano, 2016). El conflicto llevado al terreno de la violencia no se encuentra solamente en el terreno desde la dominación del poder gubernamental, sino que también está en todas las relaciones de poder, incluso en las de la escuela Alfonso López.

Otro factor de riesgo más para la convivencia en diversidad alfonsina es, en palabras de Jesús, Ana, Pedro y Marta, no haber solucionado el problema:

Dos compañeros ya habían tenido problemas y conflictos anteriormente y ¿los solucionaron? No (sonrisa). Por eso terminaron a puñetazos. Habían peleado en un partido y desde allí todo empeoró. Se guardaban rencor, y finalmente solo faltó el más mínimo insulto para que esta bomba estallara (comunicación personal, 28 de marzo de 2021)

De acuerdo con la literatura sobre los factores culturales de riesgo para la convivencia en diversidad, todos los estudiantes que han estado involucrados en incidentes que afectan el estar juntos en la diferencia sea por violencia, discriminación, exclusión o disrupción deben reconciliarse (MEN, 2014). Entonces de acuerdo a los datos y su análisis reconciliarse sería una forma de prevenir futuros incidentes, pero también una forma de reaccionar con pedagogía luego del evento para restaurar el estar juntos en la institución educativa Alfonso López Pumarejo.

Cabe señalar a la xenofobia como otro riesgo cultural más para el estar juntos en la diferencia en la institución, pues en palabras de Miriam Juana y Susana: “existe el compañero... que se dedica a molestar este chico o chica extranjero porque es extranjero... nunca falta la burla... No estamos diciendo que sean todos. Suele pasar (risa nerviosa)” (comunicación personal, 29 de marzo de 2021).

El predominio de la exclusión (Asmánn, 2013), en la institución alfonsina incluye la discriminación al estudiante extranjero venezolano. Los estudiantes alfonsinos venezolanos que viven el flagelo de la exclusión escolar suelen sentirse al margen, impotentes y en condición de inferioridad. En las relaciones de convivencia en diversidad alfonsina, los factores culturales de riesgo, lejos de responder a la casualidad, pueden ser identificados mediante el análisis de las percepciones de los estudiantes. No se trata aquí tanto de profetizar incidentes o predecir los efectos de la exclusión realizada a los estudiantes venezolanos como de explicar las condiciones de discriminación que afectan el desarrollo de dinámicas sociales que golpean la convivencia en la institución. Cuando el tejido social está débil, como lo acaban de mostrar los estudiantes en el testimonio, es fácil que lleve a la aceleración de la violencia en las relaciones interpersonales alfonsinas. Para atender la convivencia en diversidad en esta institución se considera que se deben de realizar prácticas inclusivas -particularmente de los estudiantes venezolanos- que tengan en cuenta las prácticas de exclusión que varios de sus compañeros alfonsinos les han dado.

Las condiciones causales —la ausencia de conversación constructiva para llegar a acuerdos (o para crear otras formas de convivencia) y la cultura competitiva— son el resultado de las respuestas centrales de fenómenos subjetivos según lo informado por los participantes. Estas experiencias apoyan y amplían la descripción de Maturana (2007) de los factores de riesgo para la convivencia, en las que encontró que la conversación sería la solución a la afectación de la convivencia, una cultura también centrada en el consenso y la cooperación, y no en la cultura de riesgo por la competitividad o lucha agresiva .

Enseñanza de convivencia en diversidad alfonsina

Las estrategias de aprendizaje que finalmente han conducido a la convivencia alfonsina en diversidad expresadas por los participantes se desarrollaron alrededor de clases con juegos

colaborativos que generaron más entusiasmo para el estudiante, a un trato del maestro y el estudiante como si fueran amigos, a la diversión, a la conversación y a estar en la misma sintonía. Estas estrategias fueron influenciadas en gran medida (de manera consciente e inconsciente) por el contexto particular relacionado con los factores culturales de riesgo para el estar juntos en la diferencia alfonsina. Lo que en un primer momento fue testimonio de factor de riesgo del contexto ahora en la escuela alfonsina fue usado con un giro de 180 grados como estrategias potencializadoras de convivencia en diversidad. Entre las estrategias expresadas por los participantes se incluyó el método de la flexibilidad “este año ha mejorado la enseñanza de convivencia, puesto que (los docentes) están siendo más flexibles, hay actividades más comprensibles y nos explican los temas, hay más charlas, más comprensión, más interacción” (Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia, comunicación personal, 29 de marzo de 2021).

Tabla 3.

Tendencia accidental conceptual para la prevención de incidentes y la promoción de la convivencia alfonsina en diversidad.

| Formas de enseñanza expresadas por los teóricos y confirmadas en la investigación | Formas de enseñanza empíricas alfonsinas halladas en el trabajo de campo |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conversación entre amigos. • Participación de los estudiantes en los acuerdos sobre las formas de aprendizaje y en el gobierno escolar. • Juegos escolares colaborativos. • Escuela de padres. • Contenidos audiovisuales entretenidos. | <ul style="list-style-type: none"> • La sintonía. • Las clases motivantes que generen atención. • Diversidad y flexibilidad de formas de aprendizaje. • Educación práctica e interactiva. • Pedagogía fácil de comprender. • Enseñanza lúdica. • Clases divertidas. |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla 3 se muestran las enseñanzas teóricas de convivencia en diversidad escolar confirmadas en esta investigación y las enseñanzas empíricas alfonsinas descubiertas en el trabajo de campo realizado.

Sin embargo, estas formas de enseñanza para fortalecer el estar juntos en la diferencia alfonsina son acciones de pequeños grupos de docentes y no constituyen un paradigma de actuación empleado en la institución. Antes, por el contrario, la enseñanza alfonsina para los participantes de esta investigación se desarrolla en respuesta a la falta de variedad metodológica, a la imposición de métodos de aprendizaje por parte de los docentes, a la poca frecuencia en la participación efectiva de los líderes estudiantiles de convivencia, al poco esfuerzo por asumir las nuevas tecnologías por parte de un buen número de docentes y a la ausencia de una escuela de padres que impacte la educación de los estudiantes. Estas últimas formas de enseñanza² fueron influenciadas por formas de aprendizaje tradicionales, competitivas, individualistas, particulares al estilo de enseñanza con el que aprendieron los docentes en tiempos en que ellos eran estudiantes, pero que no se relacionan en la justa medida con el contexto en el que se desarrollan los factores de riesgo para la convivencia alfonsina en diversidad. Cuando no hay una buena lectura del contexto, según narran los participantes, es porque los docentes alfonsinos creen manejar la enseñanza “respecto a sus experiencias”, creen que “los estudiantes se van a acoplar a ellas” y que no es necesario acordar con la comunidad alfonsina las estrategias de aprendizaje.

La sintonía en la estrategia alfonsina

Para promocionar la convivencia en diversidad alfonsina, los participantes percibieron una ambivalencia entre enseñar en esta institución con y sin sintonía, encontrando muchas clases aburridoras, tachando a los algunos docentes de estar en otro planeta con respecto a la forma de enseñar y expresando que estos enseñan casi siempre de la misma manera. El equipo compuesto por Mariam, Marcos y Tadeo da testimonio de ello en la canción de rap:

² Que no son estrategias de aprendizaje, porque no cumplen con el objetivo de que se aprenda a convivir en diversidad.

Es aburridor el clásico profesor que solo habla horas y horas sobre el tema, y ni hablar de los que simplemente vinieron de otro planeta (el solo hecho de que me enseñen no lo entiendo). Para algunos prefiero no decir la típica frase de no entendí, porque me da miedo de lo que vayan ellos a decir. Con otros es más entusiasmada la clase, nos tratamos como si fuéramos amigos, nos divertimos, hablamos, aprendemos. Parece que todos estuviéramos en la misma sintonía (comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Según lo expuesto por el grupo de Mariam y lo observado por el investigador, algunos docentes están en sintonía con los estilos de aprendizaje de los estudiantes alfonsinos, y usan en la institución la estrategia de la conversación entre amigos para el aprendizaje de convivencia en diversidad (Maturana, 2007).

Según Maryam, Marcos y Tadeo en la intención de enseñar a convivir existe una contradicción cuando esto se hace con la orden, el regaño y en últimas con la falta de consenso y de participación real del estudiante

Es irónico escuchar de ellos (los docentes) cuando nos dicen que quieren que seamos líderes, que seamos nuestros propios jefes, no estar trabajando para otros. Pero en las clases esto no pasa, ellos son los que ordenan y regañan, el estudiante solo acepta y hace. Como un títere el cual la educación maneja (comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Otra manera en que los participantes experimentaron la enseñanza que no estimula la convivencia en la institución fue una consciencia pesimista pero acertada sobre su propia participación en las formas de aprendizaje. Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia con su testimonio:

Sabemos que tenemos que estar de acuerdo ante cualquier elección que se haga, pero también sería bueno, que nos digan cuáles son sus puntos que piensan implementar, sus

métodos y estrategias, para nosotros saber y asimilar lo que nos espera, y que no nos lleguen de una sola manera... Si a veces no nos comentan esto, es porque ellos creen manejarlo respecto a sus experiencias, creen que nosotros nos vamos a acoplar a ellos y no es necesario preguntarnos, pero a veces sí deberían hacerlo (comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

Uno de los hallazgos en este estudio es haber comprendido que una forma de aprendizaje para la convivencia escolar alfonsina se dio en la participación democrática de los estudiantes al interior del aula de clase haciendo parte de la construcción conjunta del modelo de enseñanza-aprendizaje implementada por algunos docentes (Gutiérrez y Pérez, 2015). Ello mismo se convirtió en una verdadera estrategia de aprendizaje. Sin embargo, los docentes alfonsinos solo a veces acuerdan con los estudiantes las formas de enseñanza para promocionar el estar juntos en la diferencia alfonsina. Se recomienda en ese sentido construir un modelo que debería incluir la construcción y reflexión permanente de consensos que todo el entorno escolar identifique de sus formas específicas de aprender a convivir en diversidad. Urge esto en la medida en que la enseñanza de convivencia en diversidad en la institución en este momento es más un asunto forzado, impuesto por el docente, que no reconoce los estilos de aprendizaje del contexto particular exterior alfonsino, que no gusta al estudiante y en últimas que no es lo suficientemente efectivo para generar convivencia en diversidad

La forma de enseñanza, por parte de algunos maestros..., en ocasiones les es muy forzada... Nos imponen su forma de enseñar y no ven que todos aprendemos de distintas formas. Se han acostumbrado a enseñar de formas obsoletas... No piensan en sí, si de verdad nos gusta cómo nos están enseñando... Los maestros no han acordado con nosotros las formas de enseñanza, porque no les interesa si verdaderamente estamos aprendiendo

algo. A ellos solo les interesa que entreguemos las tareas y no más. No han podido adaptarse a nuestra forma de aprender... A los maestros les falta iniciativa en cuanto a usar más opciones para mejorar nuestro aprendizaje. Explican a su manera.... Educación, debe de cambiar. Educación, no debe ser monótona. Educación, práctica y divertida (Josué, Tabita y Juan, comunicación personal, 28 de marzo de 2021)

Los participantes también informaron haber visto desarrollar intenciones, por decirlo más, de aprendizajes de convivencia en diversidad por parte de sus docentes sobre el peligro de una suposición de la enseñanza de democracia decorativa por parte de los estudiantes

Se supone que el colegio enseña sobre la democracia, cada año se hacen elecciones. Pero en el tiempo que llevo estudiando en él, el vocero simplemente aboga por los estudiantes, solo por si nos dejan salir o si nos dejan pasar la hora en el patio. Y ni hablar del personero, cada vez que hace sus propuestas, la mitad de ellas solo vuelan como el tiempo. Nunca más las vuelves a escuchar y jamás pasarán. Algunas porque las directrices no los dejan o simplemente él se olvida de que es un líder y no sigue con lo que comienza (Maryam, Marcos y Tadeo, comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Si bien es cierto que una estrategia de aprendizaje para la convivencia escolar se encuentra en la participación democrática de los estudiantes (Gutiérrez y Pérez, 2015), en la institución esta se realiza de forma teórica, pues en la práctica los voceros alfonsinos, incluido el personero, muy pocas veces han hecho sus deberes en relación a la promoción de la convivencia en diversidad. Pero la tarea es conjunta. Todos de los docentes y directivos requieren ser impulsores del empoderamiento de los líderes estudiantiles para que sean parte integral de las

estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina como un elemento más para establecer la promoción de interrelaciones personales saludables.

Además, otra de las formas de enseñanza que han implementado los docentes en la institución (se insiste, que no es una estrategia) para generar convivencia en diversidad, son los aprendizajes complicados, incomprensibles para los estudiantes, poco interactivos y con una metodología impuesta. Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia dan un testimonio “queremos formas de aprendizaje más sencillas y comprensivas, más didácticas y más interactivas, así entenderíamos mejor... Es difícil cuando salen con un método que no nos han comentado” (comunicación personal, 29 de marzo de 2021).

Esa dificultad de la que habla Marie es un factor de riesgo para la convivencia en diversidad alfoncina. La indisciplina, las interrupciones en clase se relacionan casi siempre con esa enseñanza tradicional del docente. La participación de los estudiantes en clase a veces es real y constructiva, pero casi siempre es más de índole decorativa lo que demuestra cierta forma de exclusión de su contexto escolar en relación a sus estilos de aprendizaje. Es menester entonces transformar la interrupción en el aula alfoncina (debido al uso de prácticas ligadas a una metodología de enseñanza tradicional competitiva y no consensuada, que no motiva ni capta la atención del estudiante), en un proceso de formación docente relacionado con los acuerdos que se construyan con la comunidad escolar -especialmente con los estudiantes- tendientes a vincular esa variedad de estilos de aprendizaje colaborativos, lúdicos y de atención y motivación del contexto exterior.

Esta forma de enseñanza de un grupo mayoritario de docentes alfoncinos no corresponde a una buena lectura del contexto exterior alfoncino y por ende no relaciona ni transforma los

riesgos para la convivencia alfonsina en diversidad. Las experiencias de Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia son un ejemplo de esto

Los docentes en mi institución, aunque saben lo que hacen y cómo lo hacen, siempre lo hacen de la misma manera. En su forma de enseñanza, creo que equivale a una parte de ellos, y creo que podrían ofrecer más... Sus clases podrían ser más didácticas, para así entrar más en confianza y no aburrirnos tan rápido. Pues esto ayuda a que nosotros tengamos mejor entendimiento (comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

Esta respuesta del equipo de participantes se analiza como la ausencia de un modelo de estrategias de aprendizaje de respeto e inclusión de la diversidad de formas de aprendizaje. No se alienta en esta escuela lo suficiente nuevos métodos de aprendizaje (UNESCO, 2009). Tampoco, por ejemplo, se estimula en su justa medida la estrategia de promoción de convivencia escolar en diversidad del aprendizaje colaborativo, que es propiamente la inclusión (Arnaiz, s.f.). En consecuencia, no hay una suficiente correspondencia escolar con los estilos de aprendizaje del contexto particular exterior alfonsino.

Otras formas de enseñanza alfonsina

Los medios tecnológicos, y yendo al punto exacto, los contenidos en los audiovisuales para prevenir incidentes y promocionar la convivencia en diversidad alfonsina según algunos participantes no han sido estrategias de aprendizaje que correspondan a una buena lectura del contexto alfonsino. Pero según la experiencia y observación del investigador dichos contenidos en medios audiovisuales sí fueron usados, pero solo en incursiones aisladas de docentes para cumplir el objetivo de convivencia en diversidad propuesto. Sí han sido implementados como condición de riesgo que influenció la utilización del medio para acercarse al estilo de aprendizaje

del estudiante, pero transformando el conocimiento, que en realidad es el peligroso. Pero los participantes en relación a ese asunto son más críticos al expresar:

Son muchas materias en las que no somos buenos, pero intentamos entender las clases... Me gustaría que los profesores también hicieran lo mismo. Esforzarse por entender las nuevas tecnologías. Sé que para muchos de ellos esto no es fácil, pero para nosotros sus clases tampoco lo son (Maryam, Marcos y Tadeo, comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Este testimonio corrobora la idea de algunos autores que defienden que una estrategia de aprendizaje de convivencia en diversidad es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas, con sus ventajas y riesgos (Sánchez y Robles, 2016). Ahora bien, los maestros alfonsinos a veces han empleado los medios y los contenidos audiovisuales para fortalecer la convivencia en diversidad en la institución, pero según los participantes no sería la tendencia dominante. Más aun, ello terminaría en arremetidas de grupos pequeños de docentes sin que ni siquiera estos mismos pudieran cumplir con el objetivo de promocionar la convivencia en diversidad, pues siguiendo a los estudiantes

El método de mostrar los videos es bueno, pero deberían tener en cuenta que esto puede ser un poco más entretenido, que los videos sean más divertidos, ya que así, quizá todos presten atención. Pues no muchos lo hacen. Así tal vez todos entiendan. Cuando los videos no son tan interactivos, pues nos aburrimos (Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia, comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

Por otro lado, el análisis de datos reveló una inconsistencia en el patrón relacionado con la escuela de padres para fortalecer el estar juntos en la diferencia alfonsina. De acuerdo con la literatura es clave vincular al acudiente para contrarrestar la violencia intrafamiliar y al mismo

tiempo para potenciar la convivencia del centro escolar (Muntaner, 2010). Todos los participantes que respondieron por este asunto en relación a las estrategias de aprendizaje para la convivencia en diversidad alfonsina expresaron que en esa institución no se educa al padre de familia en asuntos de convivencia; pero lo cierto es que los padres de familia casi siempre son orientados en la institución Alfonso López en temas de relaciones interpersonales. Lo que sin duda falta es vincular de manera particular una alta proporción de los acudientes de estudiantes que en general no convivan en diversidad para que asuman el compromiso de la educación de sus hijos en el estar juntos indagando acerca de las razones por las cuales no se está conviviendo saludablemente. A partir de los resultados se requeriría iniciar el ataque a la causa raíz del problema.

Los juegos alfonsinos colaborativos

En lo que sí estamos de acuerdo con los participantes, es cuando expresaron que una estrategia de aprendizaje de convivencia alfonsina en diversidad es el juego colaborativo, pero tanto ellos como el investigador tenemos reservas en plantear que sea el modelo dominante de actuación docente

Es abrumador el hecho de manejar más de 30 jóvenes, con ideas y comportamientos diferentes. Ahora solo imagínalo en un juego en el cual entretener a más de 30 jóvenes, es demasiado trabajo. Algunos solo se lo ahorran, para otros es aburrido. Como dicen muchos, el que entendió, entendió. Y otros se la juegan, para ser sincera, es más divertido el aprender jugando (Maryam, Marcos y Tadeo, comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Las estrategias de aprendizaje de los juegos para prevenir incidentes y promover la convivencia alfonsina en diversidad, las pocas veces que se emplearon, tomaron direcciones

centradas tanto en la cooperación (Osorio, 2016) como en matizar la competencia e integraron experimentos de algunos docentes alfonsinos. En ese sentido, un análisis de este hallazgo a mencionar sería el de la necesidad de movilizar personas y formas de pensar en relación a convertir el juego inteligente, pero colaborativo, en una actividad transversal a las acciones de promoción. Que el factor de riesgo llamado juego competitivo como estilo de aprendizaje del contexto exterior se use dándole la vuelta y convirtiéndole en una acción solidaria proyectada como una política institucional para la convivencia en diversidad alfonsina; pues, aunque sería mucho trabajo y sería aburrido para muchos docentes en la institución, como lo señala el equipo de Maryam, es un ejercicio necesario para fortalecer el estar juntos en la diferencia alfonsina.

La categoría de enseñanza de convivencia alfonsina en diversidad surgió de preguntas y reflexiones del investigador, pero, sobre todo, reflejó los eventos críticos de los participantes, sus experiencias y narraciones de hechos relevantes. La categoría de las estrategias de aprendizaje para la convivencia en diversidad alfonsina, que era la categoría inicial para este apartado, sucumbió, y solo fue útil para contrastar los datos. Entonces la enseñanza para la convivencia alfonsina en diversidad únicamente respondió a prácticas pedagógicas de un pequeño grupo de docentes y no a un modelo en las formas de aprendizaje para atender el estar juntos en la diferencia escolar. El verdadero paradigma surgirá en el futuro al vincular de manera dominante en la estrategia de la institución las formas de aprendizaje del contexto exterior.

Reacciones para restablecer la convivencia alfonsina

A partir de lo narrado por los participantes se descubrieron tres reacciones principales (y diez secundarias), correspondientes con la atención mediata para restablecer la convivencia alfonsina en diversidad. Estas reacciones estuvieron expresadas mayormente así: conversación para llegar a acuerdos o a disensos, exclusión y silencio en un mismo espacio físico y manejo de un debido proceso disciplinario vinculado mayormente a la sanción. El uso de la norma, la

reconciliación, la tarea pedagógica, el regaño, el pagar justos por pecadores, el darle la palabra solo a uno de los involucrados en el incidente, el uso de la conversación solo la primera vez en que ocurría el incidente o solo cuando “no era tan grave” y la rebaja en la calificación formaron las demás explicaciones claves sobre las que los participantes expresaron las reacciones de la institución para restituir la convivencia en diversidad.

Tabla 4.

Mapa conceptual para el restablecimiento de la convivencia alfonsina en diversidad.

| Estrategias mencionadas por los teóricos y confirmadas en la investigación | Reacciones empíricas alfonsinas descubiertas en el trabajo de campo |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conversación entre amigos. • Consenso entre amigos. • Disenso entre amigos. • Prevalencia de derechos y/o de las mejores ideas entre amigos. • Reconciliación. • Tarea pedagógica. | <ul style="list-style-type: none"> • Debido proceso disciplinario sancionatorio. • Exclusión y silencio en un mismo espacio físico. • La palabra la tiene solo a uno de los involucrados en el incidente. • Uso de la norma. • Conversación solo en casos específicos. • Rebaja en la nota. • Regaño. • Pago de justos por pecadores. |

Tabla 4. Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla se presentan las estrategias expresadas por los teóricos para restablecer la convivencia escolar en diversidad que fueron confirmadas en la investigación y las reacciones empíricas alfonsinas halladas en el trabajo de campo.

Entre el silencio excluyente y la conversación constructiva alfonsina

Una paradoja surgió durante esta revisión de las reacciones como estrategias para restablecer la convivencia alfonsina en diversidad, y para contrarrestar la violencia, la discriminación, la exclusión y la disrupción en clase. En muchas ocasiones, las mismas acciones realizadas por los propios estudiantes para restablecer el estar juntos en diversidad fracasaron y, en última instancia, terminaron siendo la continuidad del problema. Un estudiante descubrió que sí no se relacionaba con el compañero con el que había tenido el incidente el docente pensaría en

que el hecho se había superado (lo que efectivamente el docente pensó), y que por eso mismo se había restablecido la convivencia en diversidad entre los estudiantes. Muchas veces los participantes comentaron que apenas estaban compartiendo el mismo espacio, que tenían rabia, estaban enfadados o se excluían mutuamente. Como en el caso de Febe

Para los profesores después de que los estudiantes no peleen más ya están conviviendo, claro que hay casos donde sí, pero en la mayoría no. (Pienso que) si vuelven a discutir va a ser peor, por eso es muy importante el diálogo y establecer una convivencia estable (comunicación personal, 23 de marzo de 2021)

Por su parte los docentes alfonsinos también han cometido un error cuando con la intención de reponer la convivencia en diversidad parten de la base de que el primero que comenta sobre el episodio es la única víctima

Una anécdota sobre falta de diálogo ocurrió en horas de descanso cuando se presentó un conflicto entre un compañero y yo, la maestra solo le dio la palabra a mi compañero y no me dejó expresar el punto de vista que yo tenía, mientras mi compañero decía un falso testimonio (Febe, comunicación personal, 23 de marzo de 2021)

Sin embargo, conversar constructivamente entre amigos y afrontar el incidente fue lo que también hicieron los participantes. Sansón con su testimonio:

Los profesores se quejaban de nuestro salón por ser ruidosos y la mejor forma de arreglarlo fue hablando con la directora de grupo y explicándole que nosotros solo estábamos tratando de ser escuchados, porque estaban olvidándose de llevarnos al restaurante escolar. Hablando... ella pudo ver que solo necesitábamos ser escuchados (comunicación personal, 25 de marzo de 2021)

Estas explicaciones de los estudiantes corresponden y fortalecen una reacción que se tiene como apoyo pedagógico luego del caso, para restaurar el estar juntos en la escuela, que es el uso de la conversación y del consenso (MEN, 2014). Sin embargo, si bien la conversación, el llamado a la amistad y el consenso se usan para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina es necesario que muchas más veces se busque ello al momento recomponer el estar juntos en la diferencia alfonsina, se requiere que se convierta en un modelo de actuación. El análisis de los datos permite afirmar que urge convertir la institución en un espacio en donde se converse como amigos para restablecer las relaciones cordiales partiendo del consenso (algunas veces), del disenso (algunas veces) y otras tantas veces llegando a la prevalencia de los derechos o de las mejores ideas³. Porque según Febe “que no se busque el acuerdo sino medidas disciplinarias al momento de intentar recomponer la convivencia implica que algunas personas NO tienen la facilidad del diálogo” (comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Además de lo expresado por Febe otros hicieron repercusión de esas palabras que sugieren más reacciones para restablecer la convivencia alfonsina en diversidad a partir del con silencio excluyente que de una conversación constructiva entre amigos “pienso que en el colegio algunos estudiantes se quedan con la idea que ellos piensan que está bien y no les importa la idea u opinión de la otra persona" (Noé, comunicación personal, 27 de marzo de 2021).

Aparte de esto, otro hallazgo de lo que ha realizado la institución para restablecer la convivencia en diversidad es testimonio del mismo Noé cuando expresa que la institución

Ha llamado a los estudiantes y dialogado con ellos para que no vuelva a suceder el problema, pero si vuelve a suceder les hacen una anotación o los pueden suspender. O lo

³ Pues para este último caso al defender las ideas se puede ser capaz de modificarlas cuando se reconoce mayor peso en los argumentos de otras personas.

ponen un 1.0 en la planilla de notas. En algunos casos sí (se conversa) y en otros no, todo depende del profesor o también depende del problema que haya, porque si es un problema, no tan grave, se puede dialogar, pero si es un problema grave, se puede suspender o hasta se puede hasta echar del colegio (comunicación personal, 27 de marzo de 2021)

Este testimonio se puede interpretar como una puerta a la conversación constructiva entre amigos solamente si el episodio de violencia, discriminación, exclusión o interrupción se realiza por primera vez o si no atenta contra la integridad física de un estudiante. Pero cuidado, la conversación constructiva debe contribuir a restablecer la convivencia en diversidad alfonsina en todo momento, debería ser el énfasis de actuación de la institución, pues solamente ella es el medio para modificar lo que se piensa sobre la actuación negativa y aprender del episodio. Además, este argumento del estudiante permite manifestar que existe cierta posición crítica de los estudiantes de que el debido proceso y la rebaja en la nota más que la conversación constructiva es la tendencia dominante para “solucionar” el problema de los incidentes que afectan la convivencia en diversidad en la institución. Desde esta investigación se analiza que el problema principal no es la rebaja en la nota ni el debido proceso (que son necesarios en su mínima debida proporción) sino que las ideas implícitas sobre las actitudes que afectan la convivencia en diversidad alfonsina no pasan a ser explícitas en la conversación constructiva como tendencia dominante, y que los juicios y autojuicios realizados a y por los implicados en el incidente referentes a esas actitudes se formulan ateniéndose mayormente al castigo y sin resolver el problema de raíz.

Entre el debido proceso sancionatorio y la conversación constructiva

De acuerdo al testimonio de Abraham una reacción para atender el incidente y restablecer la convivencia alfonsina en diversidad es el manejo con un debido proceso disciplinario vinculado mayormente a la sanción. El estudiante expresa “yo no entiendo por qué los profesores anotan cada falta y de todos modos se siguen peleando” (comunicación personal 2 de abril de 2021). A esto se le suma el testimonio de Moisés “por lo general cuando un estudiante comete falta de disciplina los profesores se encargan dependiendo de la gravedad...dos compañeros de clase se pelearon ...los profesores tuvieron que tomar la medida correctiva... suspenderlo a ambos” (comunicación personal, 28 de marzo de 2021). Si bien es necesario contar con unas directrices sancionatorias para atender los incidentes escolares, ese no debe ser, de ninguna manera, el énfasis de actuación. La solución no es excluir o llevar un debido proceso disciplinario al que “molesta”, si no atender a cada estudiante (docente, directivo, padre de familia...) según un dialogo constructivo. Más que sancionar se debe ajustar las tendencias que no favorezcan el estar juntos en la diferencia alfonsina, buscar el consenso, el disenso, la prevalencia de derechos y la reconciliación entre todos en la conversación constructiva. No se debe ser un simple guardián del orden. Los docentes alfonsinos deberían aprovechar los incidentes cotidianos para formar a los estudiantes, para ajustar los comportamientos negativos y para reforzar los hábitos positivos de conversación constructiva para la convivencia en diversidad. Sólo en caso extremo la institución debe usar el debido proceso disciplinario para reconducir la convivencia en diversidad. Sin embargo, sí, hay que ajustar –con la conversación constructiva entre amigos- algunas actuaciones de los miembros de la comunidad alfonsina cuando afectan la convivencia en diversidad. En la conversación es imprescindible que los implicados valoren sus actuaciones y

consecuencias y concluyan sí quedan de acuerdo, en disenso o prevalecen los derechos de unos de modo que lleguen a una verdadera reconciliación.

Las estrategias reactivas para restablecer la convivencia en diversidad utilizadas por la institución educativa como experiencias de los participantes giraron entonces también en torno al respeto por el disenso y la alteridad. Pues según Febe

Tampoco hay razón para dejar de lado un desacuerdo si tenemos en cuenta que el diálogo es una base fundamental para arreglar conflictos, sabiendo que somos multiculturales en costumbres. La cuestión es tratar de aceptar a las personas como son (comunicación personal, 23 de marzo de 2021).

Así, otro análisis que se le hace a los hallazgos en este estudio es que la institución en cierta medida –se atiende la idea de Febe- entiende que una estrategia de atención para la convivencia escolar se da en un acompañamiento pedagógico para restituir el estar juntos en la diferencia alfoncina estando presentes de manera genuina, estando atentos, dando oídos abiertos a la conversación con otros diferentes, pero teniendo en cuenta que esos otros no son anormales, excluidos ni enemigos (Skliar, 2014). Aunque también hay que decirlo, ésta sana reacción de la estudiante no obedece a un modelo para restablecer las relaciones interpersonales en la institución. El disenso es mayormente visualizado como problemático. Sin embargo, debería ser parte de una estrategia de reacción institucional con miras a restablecer la sana convivencia cuando ello sea necesario. En algunos casos en la institución habría que propender por el llamado a la alteridad y al disenso de parte de los involucrados. Por ahora según los datos y su análisis no hay en la institución una norma colectiva aplicada que respete genuinamente la diversidad.

Eunice con respecto a la reacción de la institución para restablecer la convivencia en diversidad agregó:

(La institución) establece normas que favorecen las relaciones estudiantiles. La convivencia pudo mejorar con normas justas que favorecen la comunicación entre estudiantes, que respetan las opiniones de los otros. Pero también es importante que la comunidad educativa trabaje en conjunto para lograr dicha convivencia, aunque esto depende del docente ya que unos buscan las sanciones y otros los diálogos (comunicación personal, 29 de marzo de 2021)

Revisando este testimonio y la manera en que se levantaron los consensos del manual de convivencia de esta institución, se logra analizar y luego concluir que se incluyen la conversación, los consensos, la prevalencia de derechos y la reconciliación en ese manual (otra cosa es que estos acuerdos se respetan). Se identifican aciertos y oportunidades de estrategias de atención para reanudar el estar juntos en la diferencia alfonsina en ese pacto de convivencia. Pero como dice Eunice, son acciones de algunos docentes y no constituyen una política institucional para la convivencia en diversidad como un ejercicio colectivo aplicado. Se desarrolla iniciativa de dialogo constructivo por parte de algunos docentes, pero ello no es una estrategia porque no hace parte del modelo de atención realizado. No basta con construir normas de reacción afectivas y dialógicas con todas las personas que conforman la institución alfonsina, también hace falta ponerlas en práctica por lo menos como tendencia dominante.

Por su parte Isabel comentó una anécdota sobre las formas de reacción alfonsina para atender incidentes y su posición crítica frente al asunto

Entonces lo llamó y le preguntó qué había sucedido y por qué lo había hecho.

Entonces él explicó todo y la profesora le dijo que se disculpara conmigo. Pero creería que los profesores ya no se fijan en eso (la conversación y la disculpa), ellos lo que hacen es bajar la nota o escriben una observación, pero el problema va a seguir hasta que haya una reconciliación (comunicación personal, 22 de marzo de 2021)

Estas experiencias le dan un piso más fuerte a la reconciliación expresada por el MEN (2014) como otra forma de reaccionar con pedagogía luego del evento para restaurar el estar juntos en la escuela. Entonces en esta institución sí se han restablecido las relaciones afectadas por un incidente. Y se ha hecho con la disculpa luego de la conversación constructiva entre amigos. También se ha repasado el suceso que afecta la convivencia en diversidad con los datos precisos. Se ha determinado qué fue lo que pasó. Se ha examinado las circunstancias en las que se dieron los incidentes. Se ha forjado convivencia en diversidad a partir de las diversas voces que han estado implicados en el incidente. Aunque también puede interpretarse de las palabras de la estudiante que todos estos aciertos en la materia no representan estrategias de reacción institucionalizadas.

¿Otras reacciones alfonas para restablecer la convivencia?

La experiencia de Adán reflejó otra forma de restablecer la convivencia en diversidad: pues el estudiante menciona que cuando se presentó un grito vulgar, y en un posterior momento la agresión física, la institución propuso el diálogo y la tarea pedagógica como elemento de reconciliación. El estudiante dijo

Dos compañeras empezaron a gritarse insultos y casi pelean. Los insultos siguieron al otro día seguido de agresiones físicas. Todo se terminó resolviendo en rectoría estableciendo

un diálogo directo y una simple solución de realizar un trabajo sobre la convivencia y el respeto. Creo que aprendieron sobre eso, pues no volvieron a pelear (comunicación personal, 24 de marzo de 2021)

Este testimonio evidencia lo que ya había expresado el MEN sobre la reconciliación y el trabajo restaurativo para restablecer la convivencia escolar (2014). Luego del análisis se ha concluido que la institución si bien ha realizado los trabajos restaurativos para remediar los perjuicios producidos y para restituir los derechos de los integrantes de la comunidad escolar envueltos en el incidente, también debería crear muchos más ejercicios de compensación para enmendar el perjuicio producido, para que esta práctica mencionada en el testimonio no sea un evento aislado.

Otra reacción para “restaurar” la convivencia en diversidad alfonsina usado en la institución es el regaño y lo expresó así Priscila

Se presenta un problema, nos regañan. Una vez en el salón dos compañeros se estaban dando puños, y cuando llegó la profesora, mandó a traer el observador y pues, solo los anotó, los regañó y mandó a citar a los papás, y cuando ellos fueron, solo les dijeron que estaban peleando y los regañaron más. Esa fue la "solución" (comunicación personal, 1 de abril de 2021)

El regaño en principio podría tener un objetivo formativo y de restablecer el estar juntos en diversidad alfonsina, es más un desahogo ilógico de la institución. El regaño lastima y por lo general va acompañado de un grito. De esa manera la comunicación no es constructiva, no sirve para restablecer el estar juntos en la diferencia alfonsina. El regaño mismo es una actuación premeditada que puede producir o produce perjuicio. No se restablece la convivencia en diversidad luego un gran regaño con un grito desproporcionado. El regaño y el grito descalifican

e impiden la conversación constructiva entre amigos, el consenso, el disenso y la prevalencia de los derechos. Descalifican porque casi siempre las etiquetas surgen en él y todo ello no le ayuda a ningún integrante de la comunidad alfonsina a entender lo que debe cambiar, y, lo que es más delicado, se agrega a la noción que se está construyendo de sí mismo cada alfonsino, con lo que el miembro de la comunidad escolar acabará portándose de acuerdo con ese estereotipo. Es mejor que la institución no regañe, grite ni etiquete. Cuando se desea restablecer el estar juntos en la diferencia hay que conversar constructivamente, construir entre todos los implicados en el incidente las explicaciones hablando, pero no regañando, gritando o etiquetando.

Sansón reveló que para restablecer la convivencia alfonsina en diversidad a veces pagan justos por pecadores “un compañero dañó un computador... los directivos evaluaron la falta y qué medidas se debían tomar para restablecer la convivencia. Los demás compañeros del salón estaban molestos y quejándose porque les tocaría pagar el daño y culparon al compañero” (comunicación personal, 25 de marzo de 2021).

En algunas ocasiones quienes no tienen responsabilidad de los incidentes que han afectado la convivencia en diversidad alfonsina tienen, sin embargo, que pagar las consecuencias siendo injustamente sancionados. No debe servir en la institución la tesis que obliga a pagar a todos cuando no aparece el autor de un incidente disciplinario. ¿El fin justifica los medios? No. Hay que ajustar este procedimiento de reacción. En este estudio es inadmisibles que aparezca un modo de coerción en la estrategia de reacción para restablecer la convivencia en diversidad específicamente en el afán de reponer un material escolar. Se ha presionado a los estudiantes a mencionar al autor o autores de esos incidentes y cuando no se obtiene lo requerido se les ha cobrado el daño a todos, y eso no está bien. Así los estudiantes culpan al implicado. Pero ello mismo genera más problemas para la convivencia en diversidad. ¿Qué puede hacer la institución

en estos casos? Debe instar abiertamente a que los mismos autores digan quién o quiénes han sido los responsables por un sentido esencial de responsabilidad. Debe promocionar el valor que tiene el bien común. También es necesario empoderar a los estudiantes y especialmente a los líderes estudiantiles para que sean parte integral de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad como un factor clave para restablecer el estar juntos en la diferencia alfonsina.

Las acciones de reacción para restablecer la convivencia en diversidad utilizadas por la institución educativa y vividas por los participantes no estuvieron exentas de consecuencias. En algunos casos, esos ejercicios lograron evitar que algunos miembros de la comunidad alfonsina se sintieran abrumados por los sentimientos de exclusión o los ayudaron a manejar la discriminación, la violencia y las interrupciones de clase. Sin embargo, si bien esa acción de atención mediata reactiva tuvieron éxito, ese éxito también fue más bien la excepción a una regla. La violencia, la discriminación, la exclusión y las interrupciones que los integrantes de la comunidad alfonsina han experimentado y con los que continuarán luchando son muy reales, y el proceso de atención reactiva a la convivencia en diversidad es complejo y llevará tiempo. No obstante, en el estudio, los estudiantes expresaron ilusión. Aunque la reacción para restablecer el estar juntos en la diferencia alfonsina no corresponde a un paradigma integral y efectivo, Priscila reflexionó:

Me gustaría que haya seguimiento de las personas que tuvieron el conflicto, ya que generalmente solo es en el momento...porque así se puede determinar más a fondo el verdadero por qué de la situación y si alguno de los dos tiene problemas y por eso reacciona así. Gracias a este seguimiento también lo podríamos ayudar para así lograr arrancar el problema de raíz (comunicación personal, 1 de abril de 2021)

Capítulo 5. Conclusiones

En este capítulo se presenta una respuesta a la pregunta de investigación, cumpliendo con el objetivo general. Se señala también las limitaciones que se presentaron en el proceso investigativo. Se expone nuevas preguntas de investigación que se formulan para profundizar más sobre el problema de la atención para la convivencia alfonsina en diversidad. Al final se dan algunas recomendaciones para dicha atención

5.1 Principales hallazgos

Uno de los riesgos para que la comunidad alfonsina conviva en diversidad es el predominio de las estrategias de “atención” y de aprendizaje centradas en la participación decorativa utilizadas por los participantes sobre las centradas en la inclusión (en la conversación constructiva con sus padres y docentes para llegar a consensos, disensos y a la prevalencia de los derechos) usadas como tendencia accidental en el contexto institucional.

Otro riesgo cultural para la convivencia en diversidad son los juegos y deportes competitivos. Esta es una de las mayores formas de aprender en el contexto alfonsino, y puede atribuirse en la mayoría de casos a buenas intenciones, pero las reglas de la competencia explican en muy buen grado parte de los riesgos para la convivencia escolar en diversidad en la institución. De hecho, en la mayoría de momentos las estrategias centradas en los juegos y deportes competitivos tradicionales contienen reglas que alimentan el problema y generan afectaciones al estar juntos en la diferencia.

Otro de los factores culturales de riesgo para la convivencia en diversidad alfonsina de algunos estudiantes de la institución es su contexto de violencia intrafamiliar que puede exacerbar aún más la incidencia o afectación del estar juntos en la diferencia al interior de la institución.

Otros riesgos culturales hallados en el estudio fueron los contenidos audiovisuales discriminatorios, la ausencia de reconciliación, el desconocimiento de las consecuencias de los actos; la falta de comunicación de las estrategias de atención, el poder represivo y su consecuente resistencia, el autoritarismo docente, la ausencia de seguimiento de los incidentes y la xenofobia con los venezolanos alfonsinos.

Pero las formas de atender y de aprender de los estudiantes alfonsinos mencionadas en este estudio que son factores culturales de riesgo para la convivencia escolar en diversidad, han sido también factores culturales de potencialidad cuando se ha avanzado, por ejemplo, desde la mera participación decorativa de los estudiantes hacia la genuina conversación constructiva y desde los juegos y deportes competitivos hacia los juegos escolares colaborativos.

El presente análisis es congruente con los hallazgos de que una parte de las comunidades escolares involucradas en el asunto de atender la convivencia en diversidad intenta tener un impacto positivo en la situación mediante el uso de estrategias centradas en la inclusión de las formas de aprendizaje del contexto exterior para generar verdaderas estrategias de aprendizaje escolares que fortalezcan el estar juntos en la diferencia. Pero plantea otra perspectiva distinta de manejo de estrategias al hallar que solo una comunicación de las decisiones, si no la sintonía entre los miembros de la comunidad alfonsina pudo llevar a buen puerto la convivencia en diversidad escolar a través de una asistencia centrada en la flexibilidad metodológica, los juegos escolares colaborativos y los acuerdos en el modelo de aprendizaje. Las tres estrategias claves, inclusión de las formas de aprendizaje del contexto exterior, la conversación constructiva y los

acuerdos en el modelo de aprendizaje, son afines a las estrategias centradas en el aprendizaje y no tanto centradas en la enseñanza. Asimismo, se descubrió que pocos integrantes de la comunidad alfonsina intentaron esas estrategias centradas en el aprendizaje y en el diagnóstico del contexto exterior y pocos especularon que es posible que la metodología de aprendizaje del contexto exterior que es un factor de riesgo estuviera disponible, ya sea para contrarrestarse o para utilizarse en la promoción de convivencia en diversidad y también en la reacción para restablecer el estar juntos en la diferencia. La presente investigación demostró que, de hecho, el desconocimiento de las estrategias de aprendizaje que corresponden con un contexto específico alfonsino no ha permitido convencer a la comunidad escolar de la eficacia limitada de las soluciones centradas en la enseñanza con la cual aprendieron los propios padres de familia, docentes y directivos de la institución.

Ahora bien, no se puede subestimar la capacidad de reacción y el ingenio de los miembros de la comunidad alfonsina para restablecer la convivencia en diversidad arrojada esta investigación. Lo que a primera vista pareció ser una profusión de síntomas disfuncionales se convirtió, tras un examen más detenido, en estrategias de afrontamiento racionales y razonables, dada la extrema gravedad de algunos factores sumamente perjudiciales a los que la comunidad escolar y especialmente los estudiantes, estuvieron sometidos. Por ejemplo, el manejo del debido proceso vinculado mayormente a la sanción permitió a los agredidos (sea estudiante o cualquier integrante de la comunidad alfonsina) dejar de estar en presencia de su agresor por unos días o de manera permanente, disminuyendo así el potencial de sentirse discriminados y violentados en sus derechos. Pero lo cierto es que a largo plazo la convivencia en diversidad con esa estrategia no se restableció, entre otros argumentos porque ya no estaba el otro para volver a convivir.

Además, el silencio y la exclusión mutua en el mismo espacio físico proporcionó una falsa sensación de convivencia en diversidad y facilitó una conclusión cognitiva en relación a definir la convivencia en diversidad más allá del compartir un espacio geográfico. Se afirma en este estudio entonces que la conversación para llegar a consensos, mantenerse en disenso y para que prevalecieran los derechos que también fue una de las más importantes estrategias de atención para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina, aunque no marcó la tendencia dominante de reacción, sí atravesó y atravesará cualquier y todo escenario de convivencia en diversidad.

Esta investigación se centró en los riesgos-potencialidades culturales que pueden afectar la convivencia en diversidad, en las estrategias de aprendizaje para prevenir incidentes y promocionar la convivencia en diversidad y en las reacciones para restablecer la convivencia en diversidad alfonsina; y alienta a los profesionales de la institución a ver la solución al problema de la atención para la convivencia en diversidad a la luz de esos riesgos-potencialidades, en lugar de desde una perspectiva que enfatiza una enseñanza basada en un contexto de aprendizaje en el que aprendieron los adultos (docentes, directivos, padres de familia...). Dada la prevalencia de una atención de convivencia alfonsina en diversidad mayormente descontextualizada, la correspondencia con las formas de aprendizaje del contexto particular alfonsino debe considerarse parte del proceso del paradigma efectivo para acompañar el estar juntos en la diferencia en esta institución educativa.

5.2. Generación de nuevas ideas de investigación

A continuación, se enlistan algunas ideas que han surgido a partir de los hallazgos de la investigación:

- Análisis de las estrategias implementadas para que la convivencia alfonsina en diversidad se haya realizado de forma transversal en todas las áreas del conocimiento.
- Investigación acerca de las iniciativas de procesos formativos de la comunidad educativa en el asunto de la convivencia alfonsina en diversidad.
- Identificación sobre la atención institucional (más allá de la pedagógica) para los integrantes de la comunidad escolar en relación a las realidades que afectan la convivencia alfonsina en diversidad.
- Exploración de la ejecución y evaluación de proyectos formativos de educación para la convivencia en diversidad alfonsina, que se vinculen a las peculiaridades culturales y/o económicas del contexto en el que se localiza la institución educativa.

5.3. Nuevas preguntas de investigación

Teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación se enlistan algunas preguntas que podrían ser investigadas:

- ¿Cómo se puede caracterizar las acciones directivas institucionales que han favorecido la convivencia alfonsina en diversidad?
- ¿Cuáles han sido los protocolos, más allá de la pedagogía, para el acompañamiento oportuno y sistémico de las realidades más frecuentes que afectan la convivencia alfonsina en diversidad y qué tanto se han activado?
- ¿De qué forma se ha hecho seguimiento y evaluación de proyectos de convivencia alfonsina en diversidad direccionados a mejorar el clima escolar que afronten temáticas afines con la norma, la estrategia de toma de decisiones, el consenso, el disenso y la alteridad, la prevalencia de derechos, y el ejercicio de habilidades de conversación constructiva, emocionales y de atención a favor del estar juntos en la diferencia?

- ¿Qué acciones pedagógicas se pueden integrar a la estrategia de atención de conflictos (desde la prevención, la promoción y la asistencia reactiva), que contribuyan a fortalecer la convivencia en diversidad de la institución?

5.4. Limitantes de la investigación

Uno de los límites del estudio es que no se realizó una sesión grupal presencial para presentar la investigación ni para realizar el trabajo de campo, lo que hubiese sido importante. Por lo que para contrarrestar esa situación se llevaron a cabo las sesiones grupales desde la virtualidad. Desde esa forma de encuentro el estudio indagó lo que los estudiantes de la institución opinaban sobre el problema de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina, y hay que reconocer que en algunos casos sus relatos estuvieron sesgados, y a ello se debió estar atento. En ese sentido, un aporte adicional hubiese estado en haber recabado algunas evidencias contrarias a las halladas en las voces de los estudiantes, tal vez desde los testimonios de docentes y directivos alfoncinos.

La implementación del método pudo haber sido otro límite en el estudio, debido a que no se cuenta con una amplia experiencia en la recolección de datos cualitativos. Y también el alcance de las discusiones generados en esta investigación. Esto en virtud de que nos hacía falta práctica en la ejecución de investigaciones grandes, y por supuesto los detalles de los análisis en este estudio se pudieran ver en apuros si se ponen al frente de investigaciones de personas experimentadas.

5.5. Recomendaciones

Al analizar y revisar los resultados de la investigación sobre el problema de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina se recomienda aumentar y sobre todo

mejorar las acciones de prevención, promoción y atención reactiva de la propia comunidad escolar. Es fundamental empezar con la línea de estrategias preventivas, pues son estas acciones mucho más efectivas que las actividades de promoción y reacción que no se apoyan en el diagnóstico. En la institución Alfonso López Pumarejo se está a tiempo de trabajar en las causas o síntomas de los incidentes que afectan la convivencia en diversidad antes que en enseñanzas y reacciones descontextualizadas.

Se recomienda también en ese trabajo preventivo darse cuenta de la importancia de ver los factores de riesgos cultural para la convivencia en diversidad alfonsina, como eso, como peligros y causas potenciales de los incidentes, pero además deben verse como oportunidades para promocionar y restablecer el estar juntos en la institución. La investigación permite recomendar entre las estrategias que deben realizarse el tener presente las formas de aprender del propio contexto alfonsino, pero no para llevarlas a la escuela en modo cortar y pegar sino para ajustarlas en unos casos en su forma y en otros en su contenido.

Así las cosas, se recomienda que una de las acciones prioritarias que al mismo tiempo es de prevención, de promoción y de atención reactiva sea la de conversar constructivamente con los estudiantes, considerarlos como personas que pueden aportar para construir acuerdos, disensos entre amigos, y con los cuales se haga presente la prevalencia de los derechos según sea el caso. En esta línea preventiva es esencial ir incluyendo a los estudiantes en todos los asuntos que les competen, especialmente en la construcción de las formas de aprendizaje, contenidos, objetivos, espacios, criterios de evaluación y reconocer que todos tienen diversos ritmos de aprendizaje. Es necesario que la participación de los estudiantes deje de ser simbólica en esos ámbitos, en el gobierno escolar y en las decisiones que se tomen en sus hogares.

Se recomienda además que otra de las estrategias institucionales clave sea construir una cultura de aprendizaje colaborativo, sobre todo en juegos inteligentes y deportes. El contexto exterior e interior de la institución debe tener una actitud activa en la sensibilización de la población alfonsina en torno a las reglas de individualismo y de competencia que terminan en agresiones físicas y verbales procedentes de los juegos y deportes cotidianos alfonsinos. Si bien no se desconoce que los juegos y deportes sean herramientas que han sido útiles para que los estudiantes alfonsinos aprendan, es necesario ajustar las reglas de los mismos para que fortalezcan la convivencia en diversidad y esta no se siga afectando.

En el mismo sentido de riesgos y oportunidades está el asunto de los contenidos audiovisuales discriminatorios con los que aprenden a rechazar los estudiantes alfonsinos. Por lo tanto, antes de desechar las herramientas TIC (videos, música, internet, televisión, redes sociales...) se recomienda aplicar esta metodología con la que aprende muy bien la juventud alfonsina pero ajustando el contenido en pro de fortalecer la convivencia en diversidad.

Por otro lado, se recomienda además que varios de los padres de familia alfonsinos sean citados de manera recurrente a una escuela de padres que permita promocionar la convivencia en diversidad y poner mayor énfasis en el capital cultural de los estudiantes que tienen alto nivel de vulnerabilidad en sus hogares.

Adicionalmente se recomienda no perder de vista la flexibilidad que debe existir en las metodologías y procesos de promoción de la convivencia en diversidad alfonsina. Es muy importante tener en cuenta que los estudiantes para atender, motivarse, y en últimas, para aprender a convivir en diversidad, piden y requieren clases diversas, lúdicas y motivantes, educación práctica, con una pedagogía fácil de entender y ajustada a su contexto particular.

Es necesario recomendar a la comunidad alfonsina una mayor conciencia en torno a las reacciones positivas y eficaces para restablecer la convivencia en la institución, pues en este momento en la escuela lo que normalmente surge es el debido proceso con énfasis en la sanción, el silencio que lleva a la exclusión mutua sin reconciliación, la rebaja de la nota y el regaño.

Finalmente, se invita a la comunidad alfonsina a seguir investigando sobre el problema de las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución, porque ello permitirá seguir creando escenarios de convivencia en diversidad en el contexto escolar, seguir "aprendiendo a convivir en diversidad", revelando la relación entre interrupciones y desconocimiento de las formas de aprendizaje de los estudiantes, y orientando mejor toma de decisiones en relación a problemáticas disciplinarias. Además, estas investigaciones ayudarían a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas y podrían ayudar a mejorar las prácticas en el aula y la calidad de las relaciones de la comunidad alfonsina en pro del aprendizaje integral.

Referencias

- Alcaldía de Palmira. (2020). *PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020 –2023*. Secretaría de Planeación Municipal.
<https://www.palmira.gov.co/attachments/article/8926/3%20ANEXO%20BASES%20PLAN%20DE%20DESARROLLO.pdf>
- Arnaiz, P. (s.f.). Las escuelas son para todos. *Siglo Cero*. 27 (2). 25-34. Recuperado de http://www.inclusioneducativa.org/content/documents/Escuelas_Para_Todos.pdf
- Asmann, H. (2013). *Placer y ternura en la Educación. Hacia una sociedad aprendiente*. Editorial Vozes Ltda, Petropolis RJ. https://books.google.com.co/books?id=-WUIheq31DMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Avalos, B; Morales, I; Jiménez, W y Vaca, K. (2019). Influencia del ajedrez en desarrollo integral del hombre. *Universidad, Ciencia y Tecnología*. Número Especial (2), 100-108.
<file:///C:/Users/user/Downloads/226-Art%20C3%20ADculo-615-1-10-20191114.pdf>
- Ballesteros, C; Gracia, G; Ocaña, A y Jácome, C. (2018). Análisis de la promoción cultural como herramienta para fortalecer la identidad afro esmeraldeña. *LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*. 15 (2), 367-377. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v15n2/1794-4449-rlsi-15-02-367.pdf>
- Barrero, A y Rosero, A. (2018). Estado del Arte sobre Concepciones de la Diversidad en el Contexto Escolar Infantil. *Latinoamericana de Educación*. 12(1),39-59.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v12n1/0718-7378-rlei-12-01-00039.pdf>

- Bausela, E. (2004). La docencia a través de la investigación–acción. *Revista Iberoamericana De Educación*. 35(1), 1-9. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2871/3815>
- Boggino, N. (2012). *Los problemas de aprendizaje no existen: propuestas alternativas desde el pensamiento de la complejidad*. Ediciones Homo Sapiens.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/boggino__norberto_los_problemas_del_aprendizaje_no_existen__propuestas_alternativas_desde_el_pensamiento_de_la_complejidad_.pdf
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Editorial Aguilar.
https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=RCueDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&ots=z4UZkVfuba&sig=1NKVGTy8HGegtguBODsqD1YEuI8&redir_esc=y
- Chávez, M y Velásquez, P. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Educación*. 26 (51), 55-78.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032017000200003
- Gago, L; Periale, M y Elgier, A. (2018). Los juegos cooperativos y competitivos y su influencia en la empatía. *Horizonte de la Ciencia*. 8 (14), 1-19.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960866005/html/index.html>
- González, M. (2015). Impacto de los contenidos audiovisuales en valores humanos en el comportamiento social. *Opción*. 31 (3), 605-621.
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045567031.pdf>
- Gutiérrez, D y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*. 11 (1), 63-81. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editores Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lozano, J; Cerezo, M y Alcaraz, S. (2015). Plan de atención a la diversidad. Alianza Editorial. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/detail.action?docID=4945473>
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*. 20 (35), 127-142. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2838/3858>
- Maturana, H. (2007). *Transformación en la convivencia*. Editorial J.C. SÁEZ. <https://books.google.com.co/books?id=7zpncPFs404C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ministerio de Educación Gobierno de Chile. (2019). *La Política Nacional de Convivencia Escolar*. Editorial División Educación General. <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Guía No. 49 Guías pedagógicas para la Convivencia Escolar. Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013*. Editorial Ministerio de Educación Nacional. <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Muntaner, J. (2010). De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. *25 Años de Integración Escolar en España*. 1-24. https://www.academia.edu/13780464/De_la_integraci%C3%B3n_a_la_inclusi%C3%B3n_un_nuevo_modelo_educativo

- OEI. (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Editorial Fundación Mapfre. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/metas-inclusiva.pdf>
- Osornio, L. (2016). Juegos cooperativos como proyecto de intervención para establecer una mejora de convivencia escolar, paz y armonía: Descripción de una experiencia en una escuela telesecundaria de Acapulco. *Ra Ximhai*. 12(3), 415-431.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811029.pdf>
- Sáenz, A; Gimeno, F; Gutiérrez, H; Lacambra, D; Arroyo del Bosque y Marcén, C. (2015). Evaluación de la violencia y deportividad en el deporte: un análisis bibliométrico. *Cuadernos de Psicología del Deporte*. 15 (1), 211-222.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232015000100020
- Sánchez, D y Robles, M. (2016). Riesgos y potencialidades de la era digital para la infancia y la adolescencia. *Educación y Humanismo*. 18 (31), 186-204.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395330>
- Skliar, C. (2010). Los sentidos implicados en el estar juntos de la educación. *Educación y Pedagogía*. 22 (56), 101-111.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9824/9023>
- Skliar, C. (2014). La cuestión de las diferencias en educación: Tensiones entre la inclusión y la alteridad. *Investigaciones UCM*. 14 (24), 150-159.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/36332/CONICET_Digital_Nro.bfe3aa75-3fac-4b58-89f3-8fbc54dc1ace_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Tirado, R y Conde, S. (2015). Relaciones entre algunas acciones preventivas sobre la convivencia escolar. *Estudios sobre la Educación*. (29), 29-59.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5280385>

Toscano, D. (2016). El poder en Foucault: «Un caleidoscopio magnífico». *Lingüística, Filosofía y Literatura*. 26 (1), 111-124.

https://revistas.userena.cl/index.php/logos/article/view/703/pdf_46

UNESCO. (2009). *Directrices sobre las políticas de inclusión en la educación*. Editorial

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000177849_spa&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_fbeb5cfd-e0fa-4256-88ba-

[b3894f7b7e96%3F_%3D177849spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000177849_spa/PDF/177849spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A100%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C-166%2C870%2C0%5D](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000177849_spa&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_fbeb5cfd-e0fa-4256-88ba-b3894f7b7e96%3F_%3D177849spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000177849_spa/PDF/177849spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A100%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C-166%2C870%2C0%5D)

Unicef. (2006). *Derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes: Guía práctica para su implementación*. Editorial de colores.

https://www.unicef.org/republicadominicana/uniCef_proyecto.pdf

Valderrama, C. (2017). Respuesta educativa en la atención a la diversidad desde la perspectiva de profesionales de apoyo. *Colombiana de Educación*. Segundo semestre de 2017 (73), 77-

96. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n73/0120-3916-rcde-73-00077>

Yáñez, H; Ferrel, F; Vidal, A y Blanco, Y. (2019). Prácticas de convivencia y coexistencia en niños Wayúu: un análisis de sus juegos particulares. *Encuentros*. 17 (1), 54-66.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6860598>

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En calidad de padre de familia o acudiente, mayor de edad, con domiciliado (a) en Palmira (Valle del Cauca), en mi calidad de custodio, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea al estudiante, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: guiones para la construcción de material de audio y gráfico del trabajo de investigación titulado: Estrategias de Atención para la Convivencia en Diversidad en la Escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca, cuyo objetivo es: analizar las percepciones de los estudiantes sobre las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira en búsqueda de ir resolviendo algunos problemas que se hallarán precisamente a partir de la misma investigación.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria y Técnica de Cali
Educación de calidad al alcance de todos
Sinérgico y a Distancia

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En calidad de padre de familia o acudiente, mayor de edad, con domiciliado (a) en Palmira (Valle del Cauca), en mi calidad de custodio, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea al estudiante, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: guiones para la construcción de material de audio y gráfico del trabajo de investigación titulado: Estrategias de Atención para la Convivencia en Diversidad en la Escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca, cuyo objetivo es: analizar las percepciones de los estudiantes sobre las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira en búsqueda de ir resolviendo algunos problemas que se hallarán precisamente a partir de la misma investigación.

| Nombre del estudiante | Documento de identidad | Nombre completo del padre, madre o acudiente | Cédula de ciudadanía | Firma del padre, madre o acudiente | Fecha de la firma |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| Yimmy Alexandra Ramirez Alcaastro | 1027953841 | Yaddy Alcaastro Tirado | 37274137 | <i>[Firma]</i> | 23-03-2021 |
| Mariangel Valentina Madrid | Cédula de extranjería NS1344702134 | Ismar Valentina Velasquez Lochammins | 14883470 | | |
| John Steven | 1114309368 | Hugo Hernán | 16258657 | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|---------------------------------|------------|----------------|----------|
| Jennifer Orjuela Rodriguez | 1114239365 | Rosa Adelina Rodriguez Montilla | 1192722257 | | |
| Yuliana Gongora Navia | | Isabella Gongora Navia | | | |
| Juan José Puyana Camacho | 1114308751 | Maria Fernanda Camacho Murillo | 29658750 | | |
| Alice Valeria Arcila Flórez | 1109662541 | Marlyn Marilyn Flórez Quíñonez | 67006430 | <i>[Firma]</i> | 24/03/21 |
| | | | | | |
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | | |
| Juan David Varela Chaparro | 1113978906 | Jasmin Elena Chaparro Orrego | 29658336 | | |
| Jennifer Peña Agudelo | 1006308128 | Doris Marly Agudelo | 66.776.016 | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|------------|----------------|----------------------------|
| Karen Tatiana Muñoz Sabato | 1057980150 | Rosa Sabato | 46379755 | | |
| Michell Jiménez Ríos | 1114000467 | Divi Lorena Ríos | 66.781.233 | | |
| Angel Enemesio Bravo Hurtado | 1114239820 | Columbia Hurtado vallecilla | 66782825 | | |
| Angie Tatiana Gallego Cifuentes | 1112957367 | Sandra Patricia Cifuentes Castillo | 29683682 | | |
| Franklin Andrés Hoyos Valencia | 111671135 | Yuliett Patricia Valencia Prieto | 25287290 | <i>[Firma]</i> | Marzo 24/2021 Miércoles |
| Anyi Tatiana Tangarife Cuachar | 1114240730 | Maria Midalia Cuachar Torres | 66758506 | | |

www.uniminuto.edu

UNIMINUTO
Corporación Universitaria y Técnica de Cali
Educación de calidad al alcance de todos
Sinérgico y a Distancia

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|----------------|----------|
| Harold David Angelica Piedrahíta | 1019089230 | Harold Marín Angelica Restrepo | 16487029 | <i>[Firma]</i> | 24-03-21 |
| Daniela Alejandra García Ferreira | 3184355571 | Miguel Angel García Cuevas | | | |
| Shiuan Marceli Hurtado Banguera | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera Hurtado | 1003154653 | | |
| Aljandro Muñoz Benitez | 1114309294 | Ana Milena Benitez Arenas | 66782614 | | |
| Karen Tatiana Muñoz Sabato | 1057980750 | Rosa Sabato | 46379755 | | |
| Michell Jiménez Ríos | 1114000467 | Divi Lorena Ríos | 66.781.233 | | |
| Angel | 1114239820 | Columbia | 66782825 | | |

| Nombre del estudiante | Documento de identidad | Nombre completo del padre, madre o acudiente | Ciudad de ciudadanía | Firma del padre, madre o acudiente | Fecha de la firma |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Jenny Alexandra Ramirez Alcastró | 1027953841 | Yadly Alcastró Tirado | 17274157 | | |
| Mariangeli Valentina Madrid | Cédula de extrajería N51144702134 | Isnur Valentina Velezquez Lochanmnsin | 14883470 | | |
| Yari Vanessa Aguiar Rodríguez | 1006342812 | Sandra Patricia Rodríguez de la Cruz | 66759773 | Sandra Patricia Rodríguez 26/03/2021 | |
| Nikel Valentina Villa Caellar | 1079534507 | Liliana Caellar Molina | 55195161 | | |
| Ximena Moreno Domínguez | 1117349463 | Nancy Suday Domínguez Murillo | 66743015 | | |

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al servicio de todos
Unidad Virtual y a Distancia

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|--|---|
| Yocer Kiwell Banderas Hernández | 1113979760 | Maria del Socorro Usman Rodríguez | 31149095 | | María del Socorro Usman Rodríguez 24 de marzo de 2021 |
| Camila Andrea Castrillón Munera | 1114309588 | Beatriz Elena Castrillón Munera | 1017128986 | | |
| Jennifer Orjuela Rodríguez | 1114308758 | Rosa Adelina Rodríguez Montilla | 29678311 | | |
| Yuliana Gongora Navia | 1114239365 | Isabella Gongora Navia | 1192722257 | | |
| Juan José | 1114308751 | Maria | 29658750 | | |

| Nombre del estudiante | Documento de identidad | Nombre completo del padre, madre o acudiente | Ciudad de ciudadanía | Firma del padre, madre o acudiente | Fecha de la firma |
|---------------------------------|------------------------|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| Nicolás Escobar Yela | 1113979119 | Claudia Yela Bastidas | 29661260 | | |
| Carlos Eduardo Bermúdez Cañas | 1113701020 | Johanna Cañas Urquiza | 1232597120 | Johanna Cañas 24 de marzo | |
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | | |
| Jennifer Peña Agudelo | 1006308128 | Doris Marly Agudelo | 66.776.016 | | |
| Darlyn Dayana Grisales | 1006308354 | Gloria Orozco Calderón | 29927019 | | |

| Nombre | Documento de identidad | Nombre | Documento de identidad | Firma | Fecha |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------|
| Karen Tatiana Muñoz | 1057980730 | Rosa Diabato | 46378755 | | |
| Micheli Jennifer Ben | 1114000487 | Divi Lorena Bini | 66.781.233 | | |
| Angel Emérito Bravo Huardo | 1114239820 | Columba Hurtado vallecilla | 66782825 | Angel Emérito Bravo Huardo 24-03-21 | |
| Angie Tatiana Callejo Cifuentes | 1112917867 | Sandra Patricia Cifuentes Castrillo | 29683682 | | |
| Franklin Andrés Hoyos Valencia | 111671135 | Jana Milena Emplinan | 27261264 | | |
| Anya Tatiana Tangipie Cuatrecasas | 1114240130 | Maria Mabel Cuatrecasas Torres | 66718108 | | |

Se firma el día martes 23 de marzo de 2021

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al servicio de todos
Unidad Virtual y a Distancia

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|----------------------------------|------------|---|--|
| Hernández | | Usman Rodríguez | | | |
| Camila Andrea Castrillón Munera | 1114309588 | Beatriz Elena Castrillón Munera | 1017128986 | Beatriz Elena Castrillón Munera 23-2021 | |
| Jennifer Orjuela Rodríguez | 1114308758 | Rosa Adelina Rodríguez Montilla | 29678311 | | |
| Yuliana Gongora Navia | 1114239365 | Maria del Pilar Navia | 291508113 | | |
| Juan Puyana | 1114308237 | | 1113648140 | | |
| Juan Pablo Canchala Rodríguez | | Angela Johanna Montero Rodríguez | | | |
| Francisco Javier González | 1114238263 | Diana Cuesta Tiistar | 29679177 | | |

| | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------------------------|----------|-----------------------------------|--|
| Varela Madrid | N51344/02134 | veiasquez Lochanmnsin | | | |
| John Steven Gordillo Sabogal | 1114309368 | Hugo Hernán Gordillo Ramírez | 16258657 | | |
| Johan Stiven Saldaña Possu | 1005707419 | Melba Possu Miranda | 66816247 | | |
| Ximena Moreno Domínguez | 1117349463 | Nancy Suday Domínguez Murillo | 66743015 | | |
| Miguel Angel Garcia Ferreira | 1113684907 | Miguel Angel Garcia Cuevas | | | |
| Jhony Andrés Díaz Armero | 1114006320 | Julio Cesar Díaz Bulla | 79517635 | Jhony Andrés Díaz Armero 24/03/21 | |
| Yocer Kiwell Banderas | 1113979760 | Maria del Socorro | 31149095 | | |

www.uniminuto.edu
Presentado por: Erickson Torres del 1er agosto de 1996 a.s.

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|--------------------------------|------------|--|-------------|
| Juan José Puyana Camacho | 1114308751 | Maria Fernanda Camacho Murillo | 29658750 | | |
| Alice Valeria Arcia Flórez | 1109662541 | Marilyn Flórez Quiñonez | 67006430 | | |
| Nicolás Escobar Yela | 1113979119 | Claudia Yela Bastidas | 29661260 | | 24 de marzo |
| Carlos Eduardo Bermúdez Cañas | 1113701020 | Johanna Cañas Urquiza | 1232597120 | | |
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | | |

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al servicio de todos
Unidad Virtual y a Distancia

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|--|-------------|
| Aivarado | | Aivarado Valencia | | | |
| Brian Peña Ramirez | 1006343671 | Fergie Johana Nivas Rodríguez | 1113547014 | | |
| Harold David Angélica Piedrahíta | 1019989230 | Harold Marín Angélica Restrepo | 16487029 | | |
| Daniela Alejandra Garcia Ferreira | 3184355574 | Miguel Angel Garcia Cuevas | 16496763 | | 24 de marzo |
| Shitlan Marcelli Hurtado | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera | 1003154653 | | |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|----------|------------------------------------|
| Angel Enemesio Bravo Hurtado | | Colombia Hurtado Vallecilla | | |
| Angie Tatiana Gallego Cifuentes | 1112957367 | Sandra Patricia Cifuentes Castillo | 29683682 | <i>Sandra Patricia 24 de marzo</i> |
| Franklin Andrés Hoyos Valencia | 111671135 | Yulieth Patricia Valencia Prieto | 25287290 | |
| Azyl Tatiana Tangarife Cuachar | 1114240730 | Maria Midalia Cuachar Torres | 66758506 | |

www.uniminuto.edu

| | | | | |
|------------------------------|------------|-------------------------------|----------|---|
| Juan Stiven Saldana Posso | 1005707419 | Melba Posso Miranda | 66816247 | |
| Ximena Moreno Dominguez | 1117349463 | Nancy Saldy Dominguez Murillo | 66743013 | |
| Miguel Angel Garcia Ferreira | 1113684907 | Miguel Angel Garcia Carras | 16496763 | <i>Miguel Angel Garcia Carras 24 de marzo</i> |
| Rosy Andrea Diaz Amato | 1114006320 | Julio Cesar Diaz Buita | 79517632 | |

www.uniminuto.edu

Scanned by TapScanner

| | | | | |
|----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|------------------------------------|
| Camila Andrea Castellón Munera | 1114309588 | Beatriz Elena Castellón Munera | 1017128986 | |
| Jennifer Orjuela Rodríguez | 1114308758 | Rosa Adelina Rodríguez Montilla | 29678311 | |
| Yuliana Góngora Navia | 1114239365 | Isabella Góngora Navia | 1192722257 | <i>Isabella Góngora 23/03/2021</i> |
| Juan Puyam | | | | |
| Juan Pablo Canchala Rodríguez | 1114308237 | Angela Johanna Montero Rodríguez | 1113648140 | |
| Francisco Javier González Cuevas | 1114238263 | Diana Costa Tititar | 29679177 | |
| Johan Sebastián | 1014194998 | Alucy Sánchez | 52351487 | |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|--------------------------|------------|---------------------------------|
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | |
| Jennifer Peña Agudelo | 1006308128 | Doris Marly Agudelo | 66.776.016 | |
| Dariyn Dayana Grisales Orozco | 1006308354 | Gloria Orozco Calderón | 29927019 | |
| Joseph David González | 1114239105 | Yenny Yolima | 29689169 | <i>Yenny Yolima 24 de marzo</i> |

www.uniminuto.edu

Scanned by TapScanner

| | | | | |
|---------------------------------|------------|--------------------------|------------|--|
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | |
| Jennifer Peña Agudelo | 1006308128 | Doris Marly Agudelo | 66.776.016 | |
| Dariyn Dayana Grisales Orozco | 1006308354 | Gloria Orozco Calderón | 29927019 | <i>Dariyn Dayana Grisales Orozco 24 de marzo</i> |
| Joseph David González | 1114239105 | Yenny Yolima | 29689169 | |

www.uniminuto.edu

| | | | | |
|---------------------------------------|------------|----------------------------------|------------|--|
| Manuel Alejandro Piedrahita Hernandez | 1114308628 | Ledy Ofrr Hernández Arango | 66765082 | |
| Harold David Angélica Piedrahita | 1019892310 | Harold Marín Angélica Restrepo | 16487029 | |
| Daniela Alejandra García Ferreira | 3184355574 | Miguel Angel Garcia Cuevas | | |
| Shitan Marcelli Hurtado Banguera | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera Hurtado | 1003154653 | <i>Daniela Hurtado Banguera 23/03/2021</i> |
| Alejandro Monzón Benítez | 1114309294 | Ana Milena Benítez Arenas | 66782614 | |
| Karen Tatiana Muñoz Siabato | 1057980750 | Rosa Siabato | 46379755 | |

| | | | | |
|----------------------------------|------------|------------------------------------|------------|----------------------------------|
| García Ferreira | | Cuevas | | |
| Shitan Marcelli Hurtado Banguera | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera Hurtado | 1003154653 | |
| Alejandro Monzón Benítez | 1114309294 | Ana Milena Benítez Arenas | 66782614 | |
| Karen Tatiana Muñoz Siabato | 1057980750 | Rosa Siabato | 46379755 | |
| Michell Jiménez Rios | 1114000467 | Divi Lorena Rios | 66.781.233 | <i>Divi Lorena Rios 24/03/21</i> |
| Angel Enemesio Bravo Hurtado | 1114239820 | Colombia Hurtado vallecilla | 66782825 | |
| Angie Tatiana Gallego Cifuentes | 1112957367 | Sandra Patricia Cifuentes Castillo | 29683682 | |
| Franklin Andrés Hoyos Valencia | 111671135 | Juana Milena Estupinan | 27261264 | |

| Nombre del estudiante | Documento de identidad | Nombre completo del padre, madre o acudiente | Cédula de ciudadanía | Firma del padre, madre o acudiente | Fecha de la firma |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| Jeymmy Alexandra Ramirez Alicastro | 1027953841 | Yaddy Alicastro Tirado | 37274137 | | |
| Mariangel Valentina Madrid | Cédula de extranjería N5134470213 4 | Ismar Valentina Velásquez Lochanmnsin | 14883470 | <i>[Firma]</i> | 24 de marzo |
| Kevin Cortes Tamayo | 1018227609 | Mónica Yesenia Tamayo Quiceno | 1035127119 | | |
| Johan Stiven Posso | 1005707419 | Melba Posso Miranda | 66816247 | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|--------------------------------|-------------|
| Piedrahita | | Angela Restrepo | | | |
| Daniela Alejandra Garcia Ferreira | 3184355574 | Miguel Angel Garcia Cuevas | 16496763 | | |
| Shitan Marcelli Hurtado Banguera | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera Hurtado | 1003154653 | | |
| Alejandro Monzón Benítez | 1114309294 | Ana Milena Benítez Arenas | 66782614 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 24 de marzo |
| Karen Tatiana Muñoz Siabato | 1057980750 | Rosa Siabato | 46379755 | | |
| Michell Jiménez Ríos | 1114000467 | Divi Lorena Ríos | 66.781.233 | | |
| Angel | 1114239820 | Colombia | 66782825 | | |

| | | | | | |
|------------------------------|------------|--------------------------------|----------|--|--|
| Tamayo | | Lesma Tamayo Quiceno | | | |
| Johan Stiven Saldaña Possu | 1005707419 | Melba Possu Miranda | 66816247 | | |
| Ximena Moreno Domínguez | 1117349463 | Nancy Súdady Domínguez Murillo | 66743015 | | |
| Miguel Angel Garcia Ferreira | 1113684907 | Miguel Angel Garcia Cuevas | 16496763 | | |
| Jhony Andrés Diaz Armero | 1114006320 | Julio Cesar Diaz Bulla | 79517635 | | |

www.uniminuto.edu
Proyecto jurídico: Resolución 10245 del 1 de agosto de 1990 MEN

| | | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------|-------------|
| Shitan Marcelli Hurtado Banguera | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera | 1003154653 | | |
| Alejandro Monzón Benítez | 1114309294 | Ana Milena Benítez Arenas | 66782614 | | |
| Karen Tatiana Muñoz Siabato | 1057980750 | Rosa Siabato | 46379755 | Rosa Siabato. | 25 de marzo |
| Michell Jiménez Ríos | 1114000467 | Divi Lorena Ríos | 66.781.233 | | |
| Angel Enemesio Bravo Hurtado | 1114239820 | Colombia Hurtado Vallecilla | 66782825 | | |
| Anya | 1112957367 | | 29683682 | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| Yocer Kiwell Banderas Hernández | 1113979760 | Maria del Socorro Usman Rodríguez | 31149095 | | |
| Camila Andrea Castrillón Munera | 1114309588 | Beatriz Elena Castrillón Munera | 1017128986 | | |
| Jennifer Ojuela Rodríguez | 1114308758 | Rosa Adelina Rodríguez Montilla | 29678311 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 25/03/2020 |
| Yuliana Gongora Navia | 1114239365 | Isabella Gongora Navia | 1192722257 | | |
| Juan José Puyana Camacho | 1114308751 | Maria Fernanda Camacho | 29658750 | | |

| | | | | | |
|-------------------------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------|-------------|
| Alicardo | 1114239105 | Alicardo Valencia | 29689169 | | |
| Maria Isabella Goveo Helona | 1110606456 | Leibeth Goveo Helona | 29614738 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 27 de marzo |
| Harold David Angélica Pineda | 101999230 | Harold Main Angélica Restrepo | 16487029 | | |
| Diana Alejandra Garcia Torres | 3184355574 | Miguel Angel Garcia Cuevas | 16496763 | | |
| Shitan Marcelli | 1064488604 | Daniela Hurtado Banguera | 1003154653 | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------------|-----------------|
| Cristhian Alexis Valencia Muñoz | 1113619612 | Luz Aidee Valencia Hoyos | 66774476 | | |
| Jennifer Peña Agudelo | 1006308128 | Doris Marly Agudelo | 66.776.016 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 24 de Mayo 2021 |
| Dariyn Dayana Grisales Orozco | 1006308354 | Gloria Orozco Calderón | 29927019 | | |
| Joseph David Gonzalez | 1114239105 | Yenny Yolima | 29689169 | | |

www.uniminuto.edu
Proyecto jurídico: Resolución 10245 del 1 de agosto de 1990 MEN

| Nombre del estudiante | Documento de identidad | Nombre completo del padre, madre o acudiente | Cédula de ciudadanía | Firma del padre, madre o acudiente | Fecha de la firma |
|--------------------------|------------------------|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| Juan José Puyana Camacho | 1114308751 | Maria Fernanda Camacho Murillo | 29658750 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 23-03-21 |

Se firma el día martes 23 de marzo de 2021

| | | | | | |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|----------|--------------------------------|----------|
| Bravo Hurtado | | vallecilla | | | |
| Angie Tatiana Gallego Cifuentes | 1112957367 | Sandra Patricia Cifuentes Castillo | 29683682 | | |
| Franklin Andrés Hoyos Valencia | 111671135 | Juana Milena Estupiñán | 27261264 | | |
| Anys Tatiana Tangarife Cuachar | 1114240730 | Maria Midalia Cuachar Torres | 66758506 | <i>[Handwritten Signature]</i> | 03/25/21 |

Se firma el día martes 23 de marzo de 2021

www.uniminuto.edu
Proyecto jurídico: Resolución 10245 del 1 de agosto de 1990 MEN

| | | | | | |
|---|------------|---------------------------------------|----------|--|--|
| Yimar Sobrado Ramos Sánchez | 014-4498 | Alicy Sánchez Rojas | 5229487 | | |
| Christian Alexa Valencia Muniz | 111361962 | Luz Aída Valencia Eloy | 6675415 | | |
| Luz David Vargas Chaparro | 111347806 | Joselyn Chaparro Ortega | 25458335 | | |
| Jennifer Feña Agudelo | 1006300128 | Deisy Marly Agudelo | 68779316 | | |
| Joselyn David González Alvarado | 11-423106 | Yenny Yelina Alvarado Vargas | 23489739 | | |
| Miriam Alquintero Escobar | 11-4209028 | Ledy Utrif Hernández Árango | 8526382 | | |

www.uniminuto.edu

| | | | | | |
|---|--|---|----------|--------------------|---------------|
| Alicastro Miguel Valencia Madrid | Cédula de extranjería N51344702134 | Janet Valencia Velasquez Lozano | 14883470 | | |
| Yari Vanessa Agreste Rodríguez | 1006342812 | Sandra Patricia Rodríguez de la Cruz | 66759773 | | |
| Nicol Valencia Villa Cuellar | 1079534507 | Liliana Cuellar Molina | 55195161 | Liliana Cuellar | 17 de mayo |
| Ximena Moreno Domínguez | 1117549463 | Nancy Suseth Domínguez Miranda | 66743013 | | |
| Miguel Ángel García Ferreira | 1113484907 | Miguel Ángel García Cuerpo | 1649763 | | |
| Josep Andrés Díaz Amaro | 1114006330 | Jesús César Díaz Buita | 79217633 | | |

Anexo B. Instrumentos

Guía de elaboración del material de audio estilo youtubers colaborativo sobre las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfoncina

Fecha: __29 de marzo_____

Hora: __7 am_____

Lugar: Palmira, vivienda del participante.

Investigador: John Edward Díaz Restrepo

Participantes de la construcción del material: 10 estudiantes (entre chicas y chicos) de los grados décimos, con edades de 16 a 17 años, pertenecientes a la institución educativa de la comuna 5 Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el Valle del Cauca.

Introducción

El propósito del proyecto es analizar las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el departamento del Valle del Cauca. Los participantes elegidos son estudiantes de la misma institución que actualmente están cursando el grado décimo de educación básica secundaria. El motivo por el cual fueron seleccionados es que son estudiantes que hacen parte de la institución, a la vez que personas peculiares que han sufrido en carne propia la forma de atender la convivencia alfoncina y por lo tanto tienen anécdotas que relatar de este problema investigado. Es de anotar que los estudiantes no serán mencionados por sus nombres y que los datos recolectados serán utilizados únicamente para los fines pertinentes a esta investigación. Por eso se espera total sinceridad en las narraciones.

Características del material de audio

Los datos recolectados en esta investigación serán confidenciales. Tengan en cuenta las siguientes preguntas que deberán responder relacionando tanto sus experiencias como sus percepciones y otras observaciones que han hecho en esta comunidad escolar. Como producto de esta actividad y dando respuesta a las preguntas, presenten un audio estilo youtubers colaborativo (3 o 4 personas), con una extensión entre 4 a 6 minutos con los siguientes elementos: el material debe contar con el aporte de todos de los integrantes del grupo evidenciado en las respuestas. Un integrante debe ser el youtubers. Elaboren primero el guion que incluya las respuestas de cada integrante del grupo y luego realicen un audio en el que identifiquen con claridad:

Preguntas. Para cumplir con el objetivo específico 1:

1. ¿Cuáles creen que son las causas que afectan la convivencia alfonsina?
2. ¿Qué recuerdo contarían en donde una competencia en el colegio haya llevado a la discriminación o a la violencia verbal o física?
3. Cuando el maestro enseña de forma “aburrida” los estudiantes se desenfocan y charlan con sus compañeros irrumpiendo el normal desarrollo de la clase. Observas que en Alfonso López, el incidente se da así o no, elije tu respuesta y explícala.
4. ¿Qué ejemplos hay en donde la participación de cada uno de ustedes en casa o en el colegio no haya sido una participación real y ustedes se hayan sentido excluidos?
5. ¿Cuál es una anécdota de una situación conflictiva en su casa que lo haya llevado a ustedes y a uno de sus padres a un incidente de violencia física o verbal?
6. Suponga que cada uno de ustedes es un directivo, maestro o uno de sus padres, ¿cuál sería la solución que daría sobre cómo prevenir los incidentes de violencia o disrupción que afectan la convivencia?

Observaciones: Al final entreguen el material de audio. Recuerden que los datos serán usados solamente para los fines de esta investigación y que la participación en la producción de este material los hace candidatos sui generis en futuras investigaciones relacionadas. Gracias por su participación en esta investigación.

Guía de elaboración del material de audio en canciones colaborativas sobre las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina

Fecha: __ 30 de marzo _____

Hora: _____ 7 am _____

Lugar: Palmira, vivienda del participante.

Investigador: John Edward Díaz Restrepo

Participantes de la construcción del material: 10 estudiantes (entre chicas y chicos) del grado once, con edades de 17 a 18 años, pertenecientes a la institución educativa de la comuna 5 Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el Valle del Cauca.

Introducción

El propósito del proyecto es analizar las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el departamento del Valle del Cauca. Los participantes elegidos son estudiantes de la misma institución que actualmente están cursando el grado once de educación básica secundaria. El motivo por el cual fueron seleccionados es que son estudiantes que hacen parte de la institución, a la vez que personas peculiares que han sufrido en carne propia la forma de atender la convivencia alfonsina y por lo tanto tienen anécdotas que relatar de este problema investigado. Es de anotar que los estudiantes no serán mencionados por sus nombres y que los datos recolectados serán utilizados únicamente para los fines pertinentes a esta investigación. Por eso se espera total sinceridad en las narraciones.

Características del material de audio

Los datos recolectados en esta investigación serán confidenciales. Tengan en cuenta las siguientes preguntas que deberán responder relacionando tanto sus experiencias como sus percepciones y otras observaciones que ha hecho en esta comunidad escolar. Como producto de esta actividad y dando respuesta a las preguntas, presente una canción en audio de rap o del género que ustedes elijan que sea colaborativo (3 a 4 personas), con una extensión entre 4 a 6 minutos, que tenga en cuenta los siguientes elementos: El material debe contar con el aporte de todos los integrantes del grupo evidenciado en las respuestas. Un integrante debe ser el cantante. Elaboren primero el guion y luego realicen un audio en el que identifiquen con claridad:

Preguntas. Para cumplir con el objetivo 2:

7. ¿Cómo enseñan los docentes en Alfonso López?
8. Se puede aprender compitiendo, ¿cuáles son ejemplos de este tipo de aprendizaje en el colegio?o ¿por qué creen que no se enseña así en esta institución? Escojan la forma de enseñanza en la institución y la respondan.

9. En varias situaciones se puede incluir la participación de los estudiantes evitando su exclusión en los asuntos claves en una institución, ¿qué ha realizado o dejado de realizar el vocero de su salón?
10. ¿Cuáles piensan que son las razones para que los maestros alfonsinos hayan acordado o no con ustedes las formas de enseñanza?
11. Si estuvieran frente a los docentes y directivos de este establecimiento, ¿qué les dirían que se puede corregir sobre las formas de enseñanza en la institución?

Observaciones: Al final entreguen el material de audio. Recuerden que los datos de este estudio serán usados solamente para los fines de esta investigación y que la participación en la producción de este material los hace candidatos sui generis en futuras investigaciones relacionadas. Gracias por su participación en esta investigación.

Guía de elaboración del documento gráfico individual sobre las estrategias de atención para la convivencia en diversidad alfonsina

Fecha: ____ 31 de marzo _____

Hora: _____ 7 am _____

Lugar: Palmira, vivienda del participante.

Investigador: John Edward Díaz Restrepo

Participantes de la construcción del material: 10 estudiantes (entre chicas y chicos) del grado octavo, con edades de 14 a 15 años, pertenecientes a la institución educativa de la comuna 5 Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el Valle del Cauca.

Introducción

El propósito del proyecto es analizar las estrategias de atención para la convivencia en diversidad en la institución Alfonso López Pumarejo del municipio de Palmira, en el departamento del Valle del Cauca. Los participantes elegidos son estudiantes de la misma institución que actualmente están cursando el grado octavo de educación básica secundaria. El motivo por el cual fueron seleccionados es que son estudiantes que hacen parte de la institución, a la vez que personas peculiares que han sufrido en carne propia la forma de atender la convivencia alfonsina y por lo tanto tienen anécdotas que relatar de este problema investigado. Es de anotar que los estudiantes no serán mencionados por su nombre y que los datos recolectados serán utilizados únicamente para los fines pertinentes a esta investigación. Por eso se espera total sinceridad en las narraciones.

Características del documento gráfico

Los datos recolectados en esta investigación serán confidenciales. Tengan en cuenta las siguientes preguntas que deberán responder relacionando tanto sus experiencias como sus percepciones y otras observaciones que ha hecho en esta comunidad escolar. Como producto de esta actividad y dando respuesta a las preguntas, presenten una historieta cómica individual con una extensión mínima de 4 cuadros mínimo, con dibujos que representen la historia, con espacios de burbujas en donde se escriba la respuesta a cada pregunta en cada uno de los cuadros. Recuerden los siguientes elementos: ustedes deben aparecer como protagonistas en forma de caricatura. No necesitan volver a escribir las preguntas en los cuadros. Realicen la historieta en la que identifique con claridad:

Preguntas. Para cumplir con el objetivo específico 3:

12. En una falta disciplinaria ¿qué ha hecho la institución para restablecer la convivencia?
13. ¿Qué crees que es convivencia?
14. ¿Por qué piensa que se usa o no la conversación para restablecer la convivencia alfonsina?
15. Cuando ocurre una falta disciplinaria en la institución ¿qué le gustaría mejorar en la atención de los docentes?

Observaciones: Al final entreguen la historieta cómica. Recuerden que los datos de este estudio serán usados solamente para los fines de la investigación y que la participación en la producción de este material los hace candidatos sui generis en futuras investigaciones relacionadas. Gracias por su participación en esta investigación.

Ficha de Observación de las Estrategias de Atención para la Convivencia Escolar en Diversidad

Nombres y Apellidos: John Edward Díaz Restrepo **Grado de instrucción:** Octavo, Decimo y Once

Fecha de Observación:

S =Siempre

CS: Casi Siempre

AV: A Veces

N: Nunca

| | S | CS | AV | N |
|--|---|----|----|---|
| A. La competencia afecta la convivencia en diversidad. | | | | |
| B. La indisciplina o disrupciones en clase se relacionan con la enseñanza del docente. | | | | |
| C. La participación de los estudiantes es real. | | | | |
| D. Los contenidos audiovisuales promueven la violencia y la discriminación. | | | | |
| E. Los voceros han hecho sus deberes de convivencia en diversidad. | | | | |
| F. Los maestros han empleado los medios audiovisuales para la convivencia en diversidad. | | | | |
| G. Los padres de familia son orientados en temas de relaciones interpersonales. | | | | |
| H. Se aprende convivencia con juegos y deportes colaborativos. | | | | |
| I. Los docentes acuerdan con los estudiantes las formas de enseñanza. | | | | |
| J. La conversación y el llamado a la amistad se usa para promover y restablecer la convivencia en diversidad. | | | | |
| K. Se busca el acuerdo al momento recomponer el estar juntos en la diferencia. | | | | |
| L. El respeto por el disenso es una forma de restablecer las relaciones interpersonales. | | | | |
| M. En algunos debates prevalece al final las mejores ideas y se descarta por completo otras ideas cuando se restablece la convivencia en diversidad. | | | | |
| N. Los salones, el patio y el restaurante se organizan para favorecer el estar juntos en la diferencia. | | | | |

OBSERVACIONES: A nivel general sugiero que se argumente de mejor manera por qué se ha seleccionado el grupo de estudio (10) y se mencione de igual manera que es necesario focalizar otros grupos, ya que, en la Ficha de Observación de las Estrategias de Atención para la Convivencia Escolar en Diversidad, se especifica que se aborda a los grados octavo, décimo y once.

Anexo C. Validación de instrumentos

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Estimados Validadores:

Me es grato dirigirme a ustedes, a fin de solicitarles su inapreciable colaboración como expertos para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Estudiantes de la institución Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Estrategias de Atención para la Convivencia Escolar en Diversidad en Escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, ustedes deberán leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo a su criterio personal y profesional. Por otra parte se les agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar los Instrumentos.

Gracias por su aporte

JUICIO DEL PRIMER EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

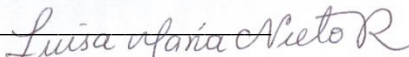
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| PREGUNTAS | | ALTERNATIVAS | | | | | OBSERVACIONES |
|-----------|------|--------------|---|---|---|---|---|
| Nº | Item | C | X | M | B | E | |
| 7 | | | | | | X | |
| 8 | | | | X | | | Aquí se está asumiendo que la respuesta sería que no se enseña con colaboración, no cree que sería sesgar un poco, podría cambiarse a una pregunta más neutral como por ej, ¿ese tipo de enseñanza se practica en tu colegio? Si es así proporciona ejemplos. |
| 9 | | | | | | X | |
| 10 | | | | | | X | |
| 11 | | | | | | X | |
| 12 | | | | | | X | |
| 13 | | | | | | X | |
| 14 | | | | | | X | |
| 15 | | | | | | X | |

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Luisa María Nieto Ramírez

C.C.: 1130589620

Firma: 

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luisa María Nieto Ramírez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1130589620, de profesión Bacterióloga y Laboratorista clínica con PhD en Microbiología, ejerciendo actualmente como Postdoctoral Fellow, en la Institución Boston College.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (guiones para material de audio en canciones y guiones para documentos gráficos), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en la institución educativa Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems | | | | X |
| Amplitud de contenido | | | | X |
| Redacción de los Ítems | | | | X |
| Claridad y precisión | | | X | |
| Pertinencia | | | | X |

En Boston , a los 20 días del mes de Marzo del 2021

Luisa María Nieto R

Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO

Nombre completo: Luisa María Nieto Ramírez

Cargo: Postdoctoral Fellow

Institución: Boston College

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Cuento con formación doctoral y postdoctoral en el área de Microbiología, lo cual me permitió ser docente por más de tres años de la Facultad de Ciencias Básicas de la Universidad Santiago de Cali. Dentro de mi formación doctoral, realicé un Certificado de enseñanza en Postgrado o “*Graduate Teaching Certificate*”, que me permitió recibir entrenamiento sobre cómo realizar mentorías, actividades académicas como “*flipping the classroom*”, integrar redes sociales y tecnología en el salón de clases, aprendizaje activo y desarrollar una filosofía y un portafolio de enseñanza. Adicionalmente como docente de la Universidad Santiago de Cali, he tenido la oportunidad de enseñar a estudiantes de diferentes programas de la facultad de Ciencias Básicas y de la Facultad de Salud, que provienen de diferentes culturas del suroccidente de Colombia y con diferentes antecedentes y entornos académicos y sociales que proporcionaban grandes retos en el ambiente del salón de clases. Como docente de la Universidad Santiago de Cali, también fui la líder del semillero de Investigación en Microbiología que reúne estudiantes de pregrado de las Facultades de Salud y Ciencias Básicas, que ha permitido el entrenamiento y la formación de diferentes estudiantes en espacios de investigación educativa.

JUICIO DEL SEGUNDO EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

| PREGUNTAS | | ALTERNATIVAS | | | | | OBSERVACIONES |
|-----------|------|--------------|---|---|---|---|---------------|
| Nº | Item | C | X | M | B | E | |
| 1 | | | | | | X | |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|--|
| 2 | | | | | | X | |
| 3 | | | | | X | | Debería conducirse a que si alguna situación disciplinaria en el aula tiene correlación con el adecuado manejo o no del docente en la misma. |
| 5 | | | | | | X | |
| 6 | | | | | | X | |
| A | | | | | | X | |
| B | | | | M | | | La indisciplina en el aula tiene correlación con el inadecuado manejo del docente en la misma. |
| C | | | | | | X | |
| D | | | | | | X | |
| E | | | | | | X | |
| F | | | | | | X | |
| G | | | | | | X | |
| H | | | | | | X | |
| I | | | | | | X | |
| J | | | | | | X | |
| K | | | | | | X | |
| L | | | | | | X | |
| M | | | | | | X | |
| N | | | | | | X | |

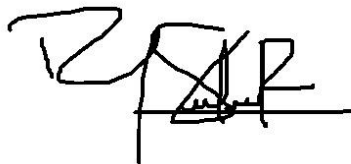
Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Robinson Machado Rodríguez

C.C. 94.323.247

Firma:



IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Robinson Machado Rodríguez**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **94.323.247**, de **Palmira – Valle** profesión **Arquitecto**, ejerciendo actualmente como **Docente**, en la Institución **Universidad Antonio Nariño**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (guiones para construcción del material de audio estilo youtubers y ficha de observación), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en la institución educativa Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems | | | | X |
| Amplitud de contenido | | | | X |
| Redacción de los Ítems | | | X | |
| Claridad y precisión | | | | X |
| Pertinencia | | | | X |

En Palmira – Valle a los 19 días del mes de marzo del 2021



Firma

EXPERTO 2:

Nombre completo: Robinson Machado Rodríguez

Cargo: Docente

Institución: Universidad Antonio Nariño- Sede Palmira.

Programa de Arquitectura.



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Arquitecto graduado en la Universidad del Valle, con especialización y maestría en Gestión de la Tecnología Educativa de la universidad de Santander, vinculado desde el año 2005 en carrera docente en el sector oficial por concurso, en el área de matemáticas, desempeñando el cargo de docente en básica y media en la Institución educativa Alfonso López Pumarejo, donde se ha liderado diversos proyectos desde la coordinación del área de Matemáticas y la cooperación y apoyo a la gestión directiva desde el comité de calidad. Vinculado también hace cinco años en el sector privado como docente en la Universidad Antonio Nariño, programa Arquitectura, sede Palmira, teniendo a cargo asignaturas de base de la carrera como Dibujo Arquitectónico, la Geometría Descriptiva, Historia y Teoría. Además de participar y apoyar asignaturas del área proyectual como los TCA, (talleres de Continuidad Avanzada) y dirigir trabajos de grado (proyectos de investigación educativa aplicada) en las etapas 1 y 2, para los momentos superiores del programa (9 y 10 semestre), en los que se puede mencionar: La recuperación del espacio público en una zona de la comuna de Agua blanca en Santiago de Cali, La planificación de una red de equipamientos para el poblado mayor Rozo - La torre, La Acequia y Estrategias para la recuperación e inclusión del río Pasto al entorno urbano de la cabecera municipal.

Número de identificación: 94323247

Institución Educativa: ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO Nivel y área de desempeño: MEDIA. MATEMATICAS

Dirección de Domicilio: CALLE 47E # 13- 04 PALMIRA – VALLE

Teléfono: 3156738128

E-mail: robinsonmachado.alp@gmail.com

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

Audio No 1 estilo youtubers colaborativo construido por los estudiantes de 10º grado María, Tomás y María Magdalena (seudónimos).

Hola chicos y chicas. Bienvenidos a mi canal. Espero estén bien de salud, estén bien cómodos. Yo hice este audio para que puedan escucharlo, y si no, pásenlo por alto. Pero yo les vengo a hablar sobre experiencias que hemos tenido todos en nuestro colegio, en nuestro hogar o fuera de ellos. Bueno, en fin, para los que se quedaron a escuchar esto, este, tengan en cuenta y reflexiónenlo, por favor. Porque este tema pasa muy seguido, o a veces muy pocas veces y no le damos importancia. Y yo les vengo a hablar sobre esto que pasa en el colegio.

Por ejemplo, les voy a dar que estamos jugando un partido de fútbol y perdemos, y lo que queremos a veces hacer, que nos da rabia, nos da un impulso es, desquitarnos con el equipo contrario. Primero empezamos con la discusión, luego él nos responde, luego nosotros ya no queremos seguir hablando y nos agarramos a puños. Luego de los puños pasamos al pelo, luego, con los esferos u otras cosas que haya allí a la mano. Y luego llega un adulto a decirnos y separarnos. ¿Por qué lo estamos haciendo? ¿por qué hacemos eso? ¿por qué nos hacemos daño? Y nosotros nunca lo pensamos, simplemente es un impulso que nos da, y ya, como que ya, y si nosotros digamos, ganamos la pelea, sí, quedamos todos contentos, pero todos moreteados. Todos vueltos nada. Y si digamos, perdemos, digamos, a la próxima lo agarro con mi grupo y le damos una paliza. Y no es así.

Y esa violencia no solo se ve en colegio, también se ve en nuestros hogares, o fuera de ellos. Ya que, en nuestro hogar, cuando nuestros padres nos prohíben hacer una cosa que para ellos no está bien por ejemplo pintarnos el cabello, hacernos un piercing o otras cosas, este, no, los queremos desobedecer, queremos decir no. O sea, es nuestro cuerpo, es lo que nosotros queremos hacer. Y, lo que ellos tratan de decirnos es que no por sus razones, de dañarse el cabello de dañarse la piel, de hacerse orificios que nunca podrán volver a ser sellados, en nuestra cara, en nuestros labios, en nuestra lengua. Y, nosotros queremos llevarles la contraria. Eso empieza primero, con una discusión, y si no llegamos al acuerdo que ellos nos propusieron, ya después ellos, los papás, dicen que ya no nos van a entender así dialogando. Entonces ellos dicen, cojamos la violencia. Para mí tampoco está bien. Que los padres tomen la violencia cuando los hijos quieran hacer algo, porque ellos creo que tratan, si trataran o estuvieran en el lugar de nosotros los adolescentes, yo diría que, ellos podrán decir que nunca fueron así, pero, nosotros sabemos que todo adolescente pasó por todas esas etapas.

Y cuando ellos llegan a la violencia, llegan a los golpes, con las correas, con las chanclas entre otras cosas. Y nosotros también se la devolvemos o quedamos traumatizados o lloramos y luego empezamos a maldecir y a decir un montón de cosas que no están bien. Yo pienso que, si nosotros llegamos a reflexionar sobre que la violencia que hayamos visto en las películas, en la calle, en cualquier parte, no tomemos esas cosas. No tomemos en forma que si no llegamos a un acuerdo nos agarramos. No, no hagamos eso. Si no llegamos a un acuerdo tratemos de crear otro, ver otro punto de vista de que, este me cae mal o ¡ay! este lo voy a agarrar porque está con mi novia, le está hablando, cosas así. No lleguemos a la violencia, digamos, digamos (suspiro), dialoguemos, expliquémonos, expresémonos, pero al expresarnos no es necesario violencia, no. Porque nosotros no necesitamos nada de eso.

Sé que nosotros lo hacemos porque lo vimos o porque lo vimos hacer a un adulto, y nosotros queremos como encajar en ese huequito, como que si este golpea a este entonces yo también puedo golpear a este y no me van a hacer nada. O solamente me van a separar, me van a decir, ya, eso no está bien. Y nosotros como si nada, y no le damos importancia a eso. O cuando queremos, digamos, conocer a esa persona, ver qué gustos tiene, a veces criticamos sus gustos. O simplemente, ah, es una persona cualquiera, le gusta esto, a mí no, váyase de acá, lárquese, no quiero hablar con usted, usted no encaja acá. Y excluimos a esa persona, sin saber que podemos tener algo en común, o podemos llegar a gustar de sus gustos. Pero no, nosotros queremos excluirlas, maltratarlos, ser violentos, agresivos. Y, así nosotros terminamos siendo personas desagradables para mí, o para algunos o para todos.

Y, pues, yo quería dar este mensaje, chicos y chicas, ya que desde mi punto de vista y experiencias que hemos tenido, o yo por ejemplo he tenido, por ejemplo, este, yo le dije a mi padre que quería pintarme el cabello y él me dio sus razones y llegamos a un acuerdo de que, cuando yo fuera mayor y tuviera la necesidad de hacerlo o no y reflexionar todo este tiempo que me queda para madurar, me daría cuenta de lo que él trataba de decir, de lo que él quería decir en ese acuerdo que yo hice con él. Entonces, pues chicas, este mensaje es para que reflexionen, no a la violencia. Aprendamos a, valorar y a respetar los gustos de los demás, y conocer bien a esa persona, y no llegar a ser violentos ni vulgares con ellos. Bueno chicos, chao, me despido, besos, adiós.

Audio canción colaborativa No 1 construida por los estudiantes de 11° grado Maryam, Marcos y Tadeo (seudónimos).

Me han preguntado cómo me enseñan mis profesores, y siendo honesta, no sé cómo contestarle. Mi mente está un poco bloqueada y todo mi cuerpo tiembla. Espero que con lo que diga nadie salga ofendido. Pero es lo que pienso y quiero liberarlo. No negaré que todos enseñan bien, cada cual tienen su manera de hacerlo. No quiero desvalorizar el trabajo que ellos ponen, pero para mí sus enseñanzas son (no entendí). Es aburridor el clásico profesor que solo habla horas y horas sobre el tema, y ni hablar de los que simplemente vinieron de otro planeta (el solo hecho de que me enseñen no lo entiendo). Para algunos prefiero no decir la típica frase de no entendí, porque me da miedo de lo que vayan ello a decir. Con otros es más entusiasmada la clase, nos tratamos como si fuéramos amigos, nos divertimos, hablamos, aprendemos. Parece que todos estuviéramos en la misma sintonía.

Es irónico escuchar de ellos cuando nos dicen que quieren que seamos líderes, que seamos nuestros propios jefes, no estar trabajando para otros. Pero en las clases esto no pasa, ellos son los ordenan, regañan y mandan, el estudiante solo acepta, capta y hace. Como un maldito esclavo o un títere el cual la educación maneja. Es abrumador el hecho de manejar más de 30 jóvenes, con pensamientos, ideas y comportamientos diferentes. Ahora solo imagínalo en un juego en el cual entretener a más de 30 jóvenes, es demasiado trabajo. Algunos solo se lo ahorran, para otros es aburrido. Como dicen muchos, el que entendió entendió. Y otros se la juegan, para ser sincera, es más divertido el aprender jugando.

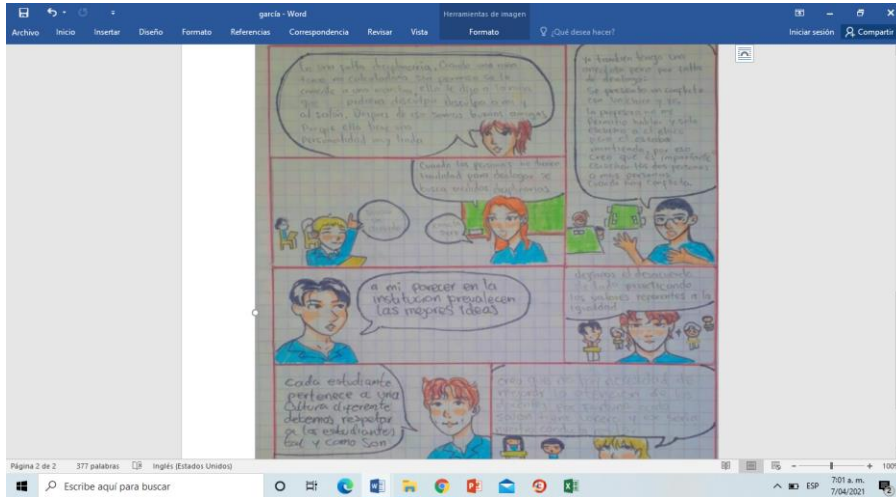
Democracia, democracia, se supone que el colegio enseña sobre la democracia, cada año se hacen elecciones. Pero en el tiempo que llevo estudiando en él, el vocero simplemente aboga por los estudiantes, solo por si nos dejan salir o si nos dejan pasar la hora en el patio. Y ni hablar del personero, cada vez que hace sus propuestas, la mitad de ellas solo vuelan como el tiempo. Nunca más las vuelves a escuchar y jamás pasarán. Algunas porque las directrices no los dejan o simplemente él se olvida de que es un líder y no sigue con lo que comienza.

En este tiempo de pandemia muchos de nosotros hemos intentado aprender cosas nuevas, nos hemos esforzado por dar lo mejor de nosotros. Son muchas materias en las que no somos buenos, pero intentamos entender las clases y enviar las tareas. Por ejemplo, veme aquí intentando hacer un rap, que no me sale (risa). Me gustaría que los profesores también hicieran lo mismo. Esforzarse por entender las nuevas tecnologías. Sé que para muchos de ellos esto no es fácil, pero para nosotros sus clases tampoco lo son.

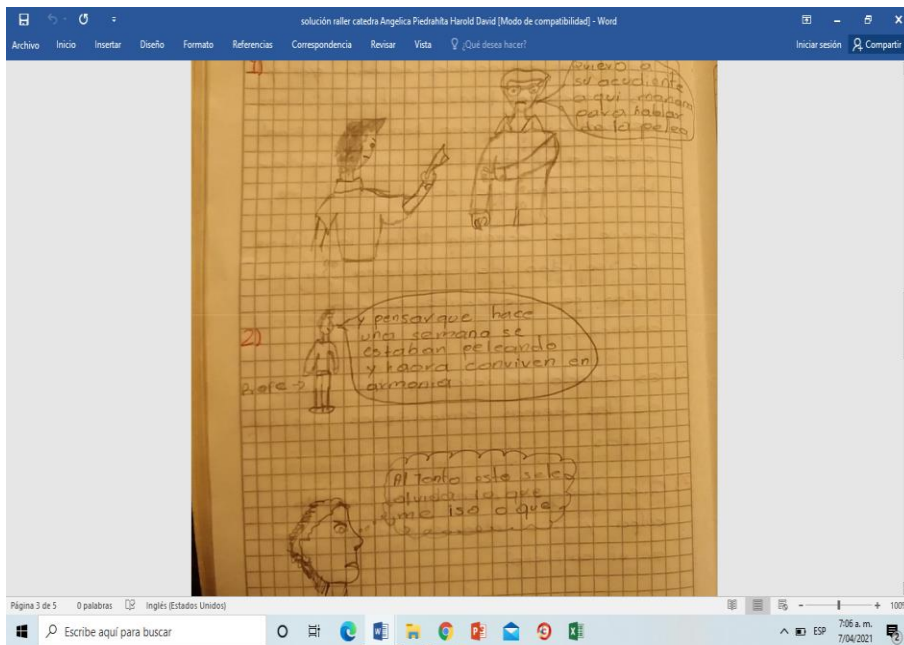
El colegio tiene problemas económicos en muchos aspectos. Muchos profesores tuvieron problemas con eso. La comida en el restaurante solo alcanzaba hasta los grados octavos, y si sobraba comían los demás. A los baños de mujeres no les baja el agua, y sé que esta falla no es del colegio, es del gobierno por la escasa plata que dan. Pero para mí la institución debería unirse y solucionar el problema.

En el colegio no hay charlas con las familias para educarlas, tampoco los estudiantes tienen charlas con psicólogos. Muchos de nosotros también tenemos problemas. Este año tenemos que concentrarnos en el ICFES, y muchos de los profesores por más que nos ayuden, se siente como si nos estuvieran abrumando.

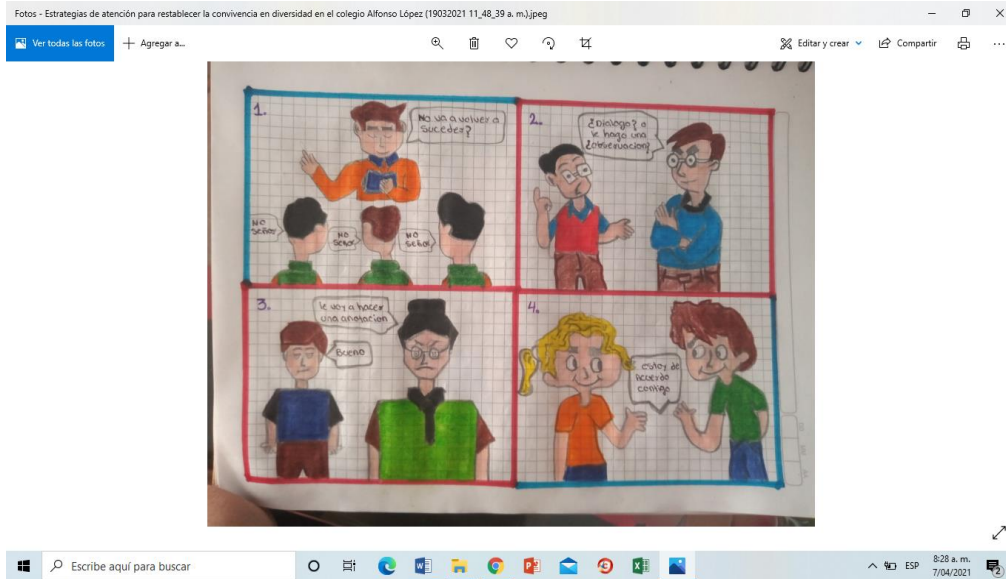
Cómic individual No 2 construido por la estudiante de 8º grado Febe (seudónimo).



Cómic individual No 4 construido por el estudiante de 8º grado Abraham (seudónimo).



Cómic individual No 10 construido por el estudiante de 8º grado Noé (seudónimo).



Anexo E. Matriz de análisis categorial

| Matriz de Sistematización | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|--|---|----------------------|---|---|----------------------|--|--|
| Estrategias de Atención para la Convivencia en Diversidad en Escuela Alfonso López Pumarejo de Palmira, Valle del Cauca | | | | | | | | | |
| Objetivo general: Analizar las estrategias de atención para la convivencia en diversidad que se implementan en la institución alfonsina, para identificar y acompañar los aspectos a memorar en lo que refiere a la prevención, la promoción y la asistencia mediata. | | | | | | | | | |
| Objetivo específico: Identificar los factores culturales de riesgo que inciden en los procesos de convivencia en diversidad de la institución alfonsina. | | | Objetivo específico: Explorar las estrategias de aprendizaje implementadas en la institución para la prevención de incidentes y promoción de convivencia en diversidad, y qué tanto esas acciones corresponden al análisis de riesgo realizado. | | | Objetivo específico: Determinar la asistencia pedagógica realizada en la institución cuando se presenta un incidente para restablecer la convivencia en diversidad. | | | |
| Categoría de investigación: Riesgos para convivencia alfonsina en diversidad | | | Categoría de investigación: Enseñanza de convivencia en diversidad alfonsina | | | Categoría de investigación: Reacción para restablecer la convivencia alfonsina | | | |
| Referente s teóricos | Referente s empíricos | Referente s teóricos y empíricos del investigad or | Referentes teóricos | Referentes empíricos | Referentes teóricos y empíricos del investigad or | Referentes teóricos | Referentes empíricos | Referente s teóricos y empíricos del investigad or | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|--|--|
| <p>La historia de la conversación sería la solución a la afectación de la convivencia, es una historia de vida cultural también centrada en la consensualidad y cooperación, no en la cultura de riesgo por la competitividad o lucha agresiva (Maturana, 2007, p. 224).</p> | <p>"Cuando nuestros padres nos prohíben hacer una cosa que para ellos no está bien por ejemplo pintarnos el cabello... Eso empieza primero, con una discusión, y si no llegamos al acuerdo que ellos nos propusieron... Entonces ellos dicen, cojamos la violencia. Si no llegamos a un acuerdo tratemos de crear otro, ver otro punto de vista... dialoguemos, expliquémonos, expresémosnos. Aprendamos a valorar y a respetar los gustos de los demás, y conocer bien a esa persona, y no llegar a ser violentos ni vulgares con ellos" (María, Tomás y María Magdalena, 2021) (todos estos nombres asignados a los estudiantes</p> | <p>La competencia casi siempre afecta la convivencia en diversidad alfonsina.</p> | <p>Una de las estrategias para la enseñanza de convivencia a en diversidad para Maturana es la conversación, pues el diálogo entre diferentes educa en la biología del amor (Maturana, 2007, p. 69).</p> | <p>"Es aburridor el clásico profesor que solo habla horas y horas sobre el tema, y ni hablar de los que simplemente vinieron de otro planeta (el solo hecho de que me enseñen no lo entiendo). Para algunos prefiero no decir la típica frase de no entendí, porque me da miedo de lo que vayan ellos a decir. Con otros es más entusiasmo da la clase, nos tratamos como si fuéramos amigos, nos divertimos, hablamos, aprendemos. Parece que todos estuviéramos en la misma sintonía" (Maryam, Marcos y Tadeo, 2021).</p> | <p>En la institución Alfonso López Pumarejo a veces se aprende convivencia con juegos y deportes colaborativos.</p> | <p>En el apoyo pedagógico luego del caso, para restaurar el estar juntos en la escuela, se debe usar la mediación (MEN, 2014, p. 54).</p> | <p>Una vez estaba en el salón con mis compañeros... dos compañeras empezaron a gritarse insultos y casi pelear, la profesora intento solucionar este problema, sin embargo, los insultos siguieron al otro día seguido de agresiones físicas, todo se termino resolviendo en rectoría estableciendo un dialogo directo y una simple solución de realizar un trabajo sobre la convivencia y el respeto, creo que aprendieron sobre eso pues no volvieron a pelear. En 7mo los demás profesores se quejaban de nuestro salón por ser ruidosos y la mejor forma de arreglarlo fue hablando con la directora de grupo y explicándole que nosotros solo estábamos tratando de ser escuchados porque estaban olvidándose de llevarnos al restaurante escolar...yo estaba atrás del</p> | <p>La conversación y el llamado a la amistad no se usa lo suficiente para promover y restablecer la convivencia en diversidad alfonsina.</p> |
|--|---|---|--|---|---|---|--|--|

son
seudónimo
s).

compañero
infante y
entonces me
empezó a
grapar el
cuaderno
entonces lo
que hice fue
decirle a la
profesora
Eva entonces
lo llamo y le
dijo que
había
sucedido y
porque lo
había hecho
y entonces el
explico todo
y la
profesora le
dijo que se
disculpara
conmigo"
(Adán,
Sansón e
Isabel,
2021).

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|---|
| <p>Uno de factores culturales de riesgo que afecta la convivencia es el juego competitivo o (Yáñez, Ferrel, Vidal y Blanco, 2019, p. 55).</p> | <p>"...en los colegios siempre va a haber disgustos, peleas... porque no estamos exentos a eso. Como en todo colegio siempre los niños de grado superior se creen gobernantes del colegio... entonces esto ya crea conflictos. ¿en qué sentido? Pues a los pequeños a veces no les gusta, se enojan, molestan, eh, pueden reaccionar de cualquier manera muy mala. Los chicos siempre juegan fútbol... Creo que sí se podría gritar un poquito, algo así como ah que se pongan pilas con el juego y todas esas cosas, pero no creo que se metan como que mucho a golpe" (Miriam, Juana y Susana, 2021).</p> | <p>La indisciplina o disrupción es en clase se relacionan casi siempre con la enseñanza del docente.</p> | <p>Una estrategia de aprendizaje de convivencia escolar en diversidad es la propia vivencia en las relaciones con el otro y debe afianzarse por la aplicación de los elementos que mejor regulan el comportamiento de las personas (OEL, 2014, p. 41).</p> | <p>"Es irónico escuchar de ellos cuando nos dicen que quieren que seamos líderes, que seamos nuestros propios jefes, no estar trabajando para otros. Pero en las clases esto no pasa, ellos son los ordenan, regañan y mandan, el estudiante solo acepta, capta y hace. Como un maldito esclavo o un títere el cual la educación maneja" (Maryam, et al., 2021).</p> | <p>Los docentes solo a veces acuerdan con los estudiantes las formas de enseñanza.</p> | <p>Otra forma de asistir con pedagogía luego del evento para restaurar el estar juntos en la escuela es la reconciliación (MEN, 2014, p. 55).</p> | <p>"Y pensar que hace una semana se estaban peleando y ahora conviven en armonía. Yo no entiendo porque los profesores anotan cada falta y de todos modos se siguen peleando. ...el estudiante cano me empujó yo le pedí que molestara y me comenzo a golpear yo me defendí sin darle un solo golpe y aun así me colocaron falta y me bajaron nota en la clase por comportamiento. En lo personal si vuelven a discutir va a ser peor va a ser peor que la anterior, por eso es muy importante el diálogo y establecer una convivencia estable. Si hay facilidad (de dialogo) se puede llegar a un acuerdo pero sin esta se buscan medidas disciplinarias. Pero tampoco hay razón para dejar de lado la diferencia si tenemos en cuenta que el diálogo es una base fundamental para arreglar</p> | <p>A veces se busca el momento recomponer el estar juntos en la diferencia alfonsina.</p> |
|---|---|--|--|--|--|---|--|---|

conflictos, sabiendo que somos multicultural es en costumbres la cuestión es tratar de aceptar a las personas como son...se presentó un conflicto entre un compañero y yo, la maestra solo le dio la palabra a mi compañero y no me dejo expresar el punto de vista que yo tenía, mientras mi compañero decía un falso testimonio" (Abraham y Febe, 2021).

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|--|--|
| <p>Un riesgo cultural que afecta la convivencia es la televisión y en general los medios audiovisuales (González, 2015, p. 7).</p> | <p>"Y cuando ellos llegan a la violencia, llegan a los golpes, con las correas, con las chancas entre otras cosas. Y nosotros también se la devolvemos o quedamos traumatizados o lloramos y luego empezamos a maldecir y a decir un montón de cosas que no están bien. Yo pienso</p> | <p>La participación de los estudiantes a veces es real, pero casi siempre es más de índole decorativo lo que demuestra cierta forma de exclusión de su contexto familiar.</p> | <p>Una estrategia de convivencia en diversidad es el aprendizaje interactivo o colaborativo, que es propiamente la inclusión (Arnaiz, s.f., p. 9).</p> | <p>"La mayoría de los docentes tiene un método de enseñanza muy bueno, pero me he dado cuenta que esos docentes en mi institución, aunque saben lo que hacen y cómo lo hacen siempre lo hacen de la misma manera. En su forma de enseñanza, creo que equivale a una parte de ellos, y creo que podrían</p> | <p>Los voceros alfonsinos muy pocas veces han hecho sus deberes en relación a la promoción y restablecimiento de la convivencia en diversidad.</p> | <p>El acompañamiento pedagógico para restituir el estar juntos en la diversidad escolar pasa por estar presentes de manera genuina, estar atentos, dar oídos abiertos a la conversación con otros diferentes, pero que no son descarriados, anormales, contrarios, excluidos ni</p> | <p>"...los profesores ya no se fijan en eso (conversación y disculpa) ellos lo que hacen es bajarle la nota o le escriben una observación pero el problema va ha seguir hasta que hay una reconciliación. Creo que por salir del problema rápido solo le ponen medidas disciplinarias pero el problema va a persistir hasta que no halla una disculpa.</p> | <p>El respeto por el disenso muy pocas veces es una forma de restablecer las relaciones interpersonales.</p> |
|--|---|---|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|--|---|
| <p>que, si nosotros llegamos a reflexionar sobre que la violencia que hayamos visto en las películas, en la calle, en cualquier parte, no tomemos esas cosas. No tomemos en forma que si no llegamos a un acuerdo nos agarramos" (María, et al., 2021).</p> | | | | <p>ofrecer más, mucho más. Creo que su nivel de intelecto es tan alto que nos pueden transmitir un nivel mejor. Sus clases podrían ser más didácticas, para así entrar más en confianza y no aburrirnos tan rápido. Pues esto ayuda a que nosotros tengamos mejor entendimiento y entremos en un mejor nivel de confianza" (Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia, 2021).</p> | | <p>enemigos (Skliar, 2014, p. 152).</p> | <p>Establecer normas que... favorezcan la comunicación y el diálogo entre estudiantes respetando las opiniones e ideas de los otros...esto depende del docente ya que unos buscan las sanciones y otros los diálogos" (Isabel y Eunice, 2021).</p> | |
| <p>El deporte competitivo puede ser un factor cultural de riesgo que afecta la convivencia escolar (Sáenz, Gimeno, Gutiérrez, Lacambra, Arroyo y Marcén, 2015, p. 211).</p> | <p>¿Por qué fue la pelea? Yo creo que estos dos compañeros ya habían tenido problemas y conflictos anteriormente y ¿los solucionaron? No (sonrisa). Eso es obvio. Por eso terminaron solucionando sus problemas a puñetazos. Habían peleado en un partido y desde allí todo empeoró.</p> | <p>Casi siempre los contenidos audiovisuales promueven la violencia y la discriminación.</p> | <p>Una estrategia de aprendizaje de convivencia escolar es el juego cooperativo (Osorio, 2016, p. 427).</p> | <p>"Se supone que el colegio enseña sobre la democracia, cada año se hacen elecciones. Pero en el tiempo que llevo estudiando en él, el vocero simplemente aboga por los estudiantes, solo por si nos dejan salir o si nos dejan pasar la hora en el patio. Y ni hablar del personero, cada vez que hace sus propuestas,</p> | <p>Los maestros a veces han empleado los medios audiovisuales para la convivencia en diversidad</p> | | <p>"...una vez cuando estábamos en el salón dos compañeros se pusieron a pelear, y pues se estaban dando puños, y cuando llevo la profesora, pues nosotros ya los estábamos separando, mando a traer el observador y pues, solo los anoto, los regaño y mando a citar a los papas, y cuando ellos fueron pues solo les dijeron que estaban</p> | <p>Muy pocas veces en algunos debates prevalece al final las mejores ideas o los derechos y se descarta por completo otras ideas negativas para la convivencia cuando se restablece la convivencia en diversidad alfonsina.</p> |

Se guardaban rencor, y finalmente solo faltó el más mínimo insulto para que esta bomba estallara. Y, segundo, ¿qué hicieron los compañeros? A pesar de que muchos fueran amigos de los que peleaban, solo las chicas se interesaron en separarlas antes de que uno de los dos resultara gravemente herido (Jesús, Ana, Pedro y Marta, 2021).

la mitad de ellas solo vuelan como el tiempo. Nunca más las vuelves a escuchar y jamás pasarán. Algunas porque las directrices no los dejan o simplemente él se olvida de que es un líder y no sigue con lo que comienza" (Maryam, et al., 2021).

| | |
|--|--|
| | peleando y los regañaron mas y ya. esa fue la "SOLUCIÓN" (Priscila, 2021). |
|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>Un riesgo cultural que afectan la convivencia es el predominio de la lógica de la exclusión en el sistema actual, que se corresponde con la escasa sensibilidad solidaria entre las personas (Asmánn, 2013, p. 25).</p> | <p>"... a veces le dan la oportunidad a otros y quizás se escuche la vocecita de una persona como que profe yo y no le preguntan, no le dicen que hable, entonces como que algo nerviosismo y miedo al mismo tiempo, es como que no quieres decir más nada y es como si te trancas y no quieres preguntar, no quieres responder más nunca en la vida . Entonces eso es como que alimenta más el miedo de las personas, de los estudiantes" (Miriam, et al., 2021).</p> | <p>Una estrategia de aprendizaje de convivencia en diversidad es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas, con sus ventajas y riesgos (Sánchez y Robles, 2016, p. 194).</p> | <p>"Son muchas materias en las que no somos buenos, pero intentamos entender las clases y enviar las tareas. Por ejemplo, veme aquí intentando hacer un rap, que no me sale (risa). Me gustaría que los profesores también hicieran lo mismo. Esforzarse por entender las nuevas tecnologías. Sé que para muchos de ellos esto no es fácil, pero para nosotros sus clases tampoco lo son" (Maryam, et al., 2021).</p> | <p>Los padres de familia casi siempre son orientados en temas de relaciones interpersonales.</p> | <p>"Ha llamado a los estudiantes y a dialogado con ellos para que no vuelva a suceder el problema pero si vuelve a suceder les hacen una anotación o los pueden suspender. O lo ponen un 1.0 en la planilla de notas. Yo digo que en algunos casos sí (se conversa) y en otros no todo depende del profesor o también depende del problema que haya porque si es un problema no tan grave se puede dialogar pero si es un problema grave se pueden suspender o hasta el caso posible se pueden hasta echar del colegio. Además pienso que en el colegio Alfonso López algunos estudiantes se quedan con la idea que ellos piensan que esta bien y no les importa la idea u opinión de la otra persona" (Noé, 2021).</p> |
|--|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>Un factor que afecta la convivencia es la forma de participación de los jóvenes en la cultura: Unas veces la juventud participaría, pero no entendería genuinamente el asunto en el que participa ni lo que hace, tomaría decisiones de manera decorativa (UNICEF, 2006, p. 16).</p> | <p>"Creo que sería de tolerancia, porque existen personas que no son del país. Son extranjeros, que están ingresando en este colegio, y pues en este momento, ellos presentan dificultades. Y pues, siempre existe el compañero, como siempre, o los compañeros, o en general todos, que se dedican a molestar este chico o chica extranjero porque, es extranjero. Siempre falta, nunca falta la molestia, la burla... No estamos diciendo que sean todos, pero pues sí algunas veces pasa. Suele pasar (risa nerviosa)" (Miriam, 2021).</p> | <p>Nosotros como estudiantes queremos formas de aprendizaje más sencillas y comprensivas, por ende, más didácticas, y más interactivas ya que así entenderíamos mucho mejor. Pues para nosotros también es difícil cuando de la nada salen con un método que no nos han comentado. Nos llegan de una manera que no sabemos cómo explicar. Se tiene en cuenta que, si a veces no nos comentan esto, es porque ellos creen manejarlo respecto a sus experiencias, creen que nosotros nos vamos a acoplar a ellos y no es necesario preguntarnos. Pero a veces sí deberían hacerlo" (Marie, Bartolomé, Damaris y Lidia, 2021).</p> <p>Una estrategia de aprendizaje e del respeto y la inclusión de la diversidad es alentar nuevos métodos y formas de aprendizaje (UNESCO, 2009, p. 25).</p> <p>Los salones, el patio y el restaurante solo esporádicamente se organizan para favorecer el estar juntos en la diferencia alfonsina.</p> | <p>"...un compañero dañó un computador de la sala de sistemas, los directivos evaluaron la falta y qué medidas se debían tomar restablecer la convivencia ya que los demás compañeros del salón estaban molesto y quejándose que a ellos les tocaría pagar el daño y culpando al compañero" (Sansón, 2021).</p> | |
|---|---|--|---|--|

Un factor cultural de riesgo que afecta la convivencia escolar es la violencia intrafamiliar (Chaux, 2012, p. 47).

"Yo pienso que, si nosotros llegamos a reflexionar sobre que la violencia que hayamos visto en las películas, en la calle, en cualquier parte, no tomemos esas cosas" (María, et al., 2021).

Una estrategia de aprendizaje e de desarrollo integral del ser humano es el juego del ajedrez (Avalos, Morales, Jiménez y Vaca, 2019, p. 102).

La forma de, enseñanza, por parte de algunos maestros oos, en ocasiones les es muy forzadaaaa. Nos imponen su forma de enseñar y no ven que todos aprendemos de distintas formas en la institución. Se han acostumbrado a enseñar de formas obsoletas ooo. No piensan en sí si de verdad nos gusta cómo nos están enseñando ooo. Los maestros no han acordado con nosotros las formas de enseñanza, porque, no les interesa si verdaderamente estamos aprendiendo algo. A ellos solo les interesa que entreguemos las tareas y no más. No han podido adaptarse a nuestra forma de aprender, pero nosotros a ellos sí (Josué, Tabita y Juan, 2021).

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>Es abrumador el hecho de manejar más de 30 jóvenes, con pensamientos, ideas y comportamientos diferentes. Ahora solo imagínalo en un juego en el cual entretener a más de 30 jóvenes, es demasiado trabajo. Algunos solo se lo ahorran, para otros es aburrido. Como dicen muchos, el que entendió entendió. Y otros se la juegan, para ser sincera, es más divertido el aprender jugando (Maryam, et al., 2021).</p> | | | | |
| | | <p>Una estrategia de aprendizaje para la convivencia escolar se encuentra en la participación democrática de los estudiantes al interior del aula de clase (Gutiérrez y Pérez, 2015, p. 22).</p> | | | | |

Se puede aprender a estar juntos en la diferencia potenciando la participación de las familias en la dinámica y el funcionamiento del centro escolar (Muntaner, 2010, p. 21).".

Anexo F. Currículo vitae de investigador

John Edward Díaz Restrepo

Teléfono: 3168488606

Email: johndiaz.alp@gmail.com

Carrera 44 # 25-31, Palmira, Colombia

Breve descripción de experiencia laboral e investigativa:

De formación soy Licenciado en Historia de la Universidad del Valle. Como becario de investigación de la Universidad del Valle, fui parte de la investigación que dio cuenta de la historia de la facultad de Humanidades de la Universidad. Tengo un diplomado en Praxis y Transformación Pedagógica. Tengo experiencia también en el liderazgo académico del sector privado como coordinador en el Preicfes QIQ Investigaciones Educativas. Sumado a ello tuve la oportunidad de ser docente de la Universidad Santiago de Cali en su Departamento de Extensión, y allí construí junto a los estudiantes, que procedían de un espacio con serias dificultades socio-económicas, convivencia en diversidad. Estoy vinculado desde el año 2008 en carrera docente en el magisterio de Palmira por concurso, en el área de ciencias sociales. Me desempeño actualmente en el cargo de docente de básica y media en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo. Allí se viene liderando diversos proyectos desde la jefatura del área de ciencias económicas y políticas.

Formación Académica:

Maestrando en Educación, Noviembre, 2021

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bogotá, Colombia