



**Factores que inciden en el logro académico de los estudiantes de básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y**

**Néstor Andrés Rangel Alfaro**

**Maestría en Educación**

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

**Luz Cehili Rodríguez Durán. ID: 711857**

**Juan Bautista Arango Vanegas. ID: 711875**

**Eje de investigación**

Ámbitos y Experiencias de la Evaluación Educativa

**Profesor líder**

Jorge Alexander Ortiz Bernal. PhD

**Profesor tutor**

Jorge Alexander Ortiz Bernal. PhD

Guamal, Colombia

marzo, 2020

## Dedicatoria

- A Dios, porque nunca ha fallado y, en medio de la dificultad, siempre estuvo presente, nos regaló vida y salud.
- A nuestros padres, por su amor incondicional.
- A Juan Arango Sánchez, mi padre, del que no me pude despedir debido a la pandemia que arrebató la alegría de un reencuentro.
- A nuestros hijos, quienes son el motor para seguir adelante, por su compañía y amor incondicional.
- A todos los que creyeron y creen que se puede hacer algo por la educación en medio de tanta dificultad.

## **Agradecimientos**

- A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por permitir ser parte de su institución, por su compromiso social, cultural y educativo con la sociedad colombiana.
- A Alexander Ortiz Bernal, quien con constancia y dedicación fue una guía en la construcción de un proceso de aprendizaje para la práctica profesional.
- A los rectores de las instituciones donde se llevó a cabo la investigación.
- A los padres de familia y estudiantes, quienes participaron de manera oportuna a pesar de encontrarse en medio de una pandemia que hacía imposible el reencuentro presencial.

## Ficha bibliográfica

<b>Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-</b>	
<b>Maestría en Educación</b>	
<b>Resumen analítico especializado -RAE-</b>	
<b>1. Información general</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación, metodología a distancia, modalidad virtual.
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
<b>Título del documento</b>	Factores que inciden en el logro académico de los estudiantes de básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro.
<b>Autor(es)</b>	Juan Bautista Arango Vanegas y Luz Cehili Rodríguez Durán
<b>Director de tesis</b>	Alexander Ortiz Bernal
<b>Asesor de tesis</b>	Alexander Ortiz Bernal
<b>Publicación</b>	Artículo revista
<b>Palabras clave</b>	Evaluación, factores endógenos, factores exógenos, rendimiento académico.
<b>2. Descripción</b>	
<p>En el proceso de la enseñanza y el aprendizaje la evaluación es determinante, permite conocer cuál es el nivel de rendimiento académico (RA) del estudiante en el proceso educativo. De este modo, para dar cuenta de la calidad educativa del establecimiento es necesario comprender cuáles son los factores incidentes en el RA del conjunto de sus estudiantes, pues, al conocerlos, se pueden fortalecer y generar mejores resultados dentro de la educación a nivel nacional.</p> <p>La presente investigación promueve el análisis de los factores que inciden en el RA de los estudiantes de básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales (IED) Nuestra Señora del Carmen (INSELARMEN) y Néstor Andrés Rangel Alfaro (IANARA), debido a los bajos resultados obtenidos en las evaluaciones de los aprendizajes internos y en las pruebas externas. Se plantea el desarrollo de 2 categorías conceptuales, RA y evaluación educativa; estas fases posibilitan diseñar y aplicar los instrumentos al análisis de resultados y hacer recomendaciones que contribuyen a mejorar los procesos educativos. Por esta razón, se aporta un estudio de los posibles factores endógenos y exógenos desde un contexto real, donde se involucran múltiples aristas como la vida social y educativa.</p>	
<b>3. Fuentes</b>	
Arévalo y Romero (2015). Factores que afectan los resultados de las pruebas Saber 9 en el área de español, de la Institución Educativa Nuevo Horizonte, de la ciudad de	

Girardot.

Barberá, G., Niebla, C., López, D., y Ortega, L. (2012). Rendimiento académico y factores asociados: Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala. *Bordón. Revista de pedagogía*, 64(2), 51-68.

Bernal, Y., y Rodríguez, C. (2013). Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria. Bucaramanga, Colombia:

Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de

<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>

Cardozo G, G.D., Hernández A., I., Vargas C., D.C., García, A.C. (2018). Factores del contexto que influyen en las dificultades de aprendizaje. *Revista Plumilla Educativa*, 21(1), 59-79. ISSN impreso: 1657-4672; ISSN electrónico: 2619-1733. DOI: <https://doi.org/10.30554/plumidaedu.21.2975.2018>

Chamba, L., Pardo, M., y Higuere, A. (2018). Factores que inciden en el rendimiento de la educación media.

Cortés, J. (s.f.) Guía de evaluación educativa para el profesorado de educación primaria y secundaria. Recuperado de <https://www.santiagoapostolcabanyal.es/wp-content/uploads/2017/08/Gu%C3%ADa-de-evaluaci%C3%B3n-educativa.pdf>

Fajardo, Maestre, Felipe, León y Polo. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/Gu%C3%ADa-de-evaluaci%C3%B3n-educativa.pdf>

Solano, L. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio.

Velásquez, A. (2013). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de grado 9 de básica secundaria. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/114/1/O0174.pdf>

#### 4. Contenidos

La investigación se realiza a causa de los bajos resultados en las evaluaciones de los aprendizajes y las pruebas externas. Se inicia con el planteamiento del problema, luego, se hace una exploración de los antecedentes a nivel nacional e internacional; se elabora la justificación, esta propende por nuevas estrategias y metodologías pedagógicas en aras de mejorar los resultados de las evaluaciones. Así, en el capítulo 2 se trabaja el marco teórico y las categorías se sustentan bajo los referentes de autores que han realizado investigaciones en el campo educativo; el capítulo 3 alude al enfoque metodológico, el tipo de investigación, la población o muestra y los instrumentos utilizados para la recolección de la información; en el

capítulo 4 se presentan los hallazgos y el análisis de los resultados. Finalmente se exponen las conclusiones, estas se efectúan en correspondencia con los objetivos propuestos.

### **5. Metodología de investigación**

Se parte de un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, esto permite analizar cuáles son los factores asociados al RA de los educandos de las IED, igualmente, se elaboran los instrumentos para la recogida de la información necesaria. Para este estudio se emplea el cuestionario y la entrevista semiestructurada, estos son validados, en el caso del cuestionario, es aplicado a los estudiantes repitentes de las IED; la entrevista es aplicada a los docentes de las áreas de castellano y matemáticas de ambas IED. Los instrumentos son ejecutados presencial y voluntariamente por parte de los docentes, y con los estudiantes es preciso el consentimiento informado de los padres de familia.

Con la recogida la información, se procede a la organización y la sistematización de esta, se utiliza la herramienta de Excel. Finalmente, se hace el análisis para obtener los resultados y las respectivas conclusiones de los hallazgos.

### **6. Principales resultados de la investigación**

Los estudiantes repitentes se encuentran en extraedad en relación con el grado que cursan, y la variable ocupación de los padres y estrato socioeconómico tienen incidencias en el RA, pues la escasez de recursos económicos imposibilita la compra de materiales para la realización de tareas. Conforme con las variables del ámbito cognitivo y motivacional-afectivo, los estudiantes tienen poco conocimiento de los temas vistos en el aula de clases.

Asimismo, estos no cuentan con estrategias para el aprendizaje, manifiestan no tener un horario para estudiar; frente a la motivación, se puede analizar que los educandos no se sienten motivados, y las variables socioeconómicas del hogar perjudican el RA. Por otro lado, los docentes expresan que la evaluación de los aprendizajes para el desempeño de los estudiantes sí impacta el RA, el 84,61 % menciona que las evaluaciones no están diseñadas, ni acordes a los estándares establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

### **7. Conclusiones y recomendaciones**

Se identifica que la mayoría de los estudiantes participantes se encuentran en extraedad, su nivel de escolaridad está por debajo de su edad, dado a que el 48,3 % de los encuestados oscilan entre los 12 y 14 años y cursan los grados 6 y 7. Se distingue la falta de estrategias, por parte de los jóvenes, para la adquisición del conocimiento, la carencia de conocimientos previos, la poca dedicación al estudio por fuera de la IED y la falta de motivación al logro de los aprendizajes.

Además, el factor con mayor incidencia es el socioeconómico, la falta de recursos económicos y el nivel social al que pertenecen los estudiantes no les permiten contar con las herramientas tecnológicas y recursos adecuados para trabajar y profundizar los temas. Dentro de las variables de ámbito institucional, se infiere que la ausencia de bibliotecas y materiales propios para el proceso de enseñanza afecta el desempeño académico. Para finalizar, los docentes consideran que el

modo de evaluar a los estudiantes impacta en los bajos desempeños académicos, por ende, en las pruebas Saber.	
<b>Elaborado por:</b>	Juan Bautista Arango Vanegas Luz Cehili Rodríguez Durán
<b>Revisado por:</b>	
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Contenido

Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	16
1.1 Antecedentes .....	19
1.2 Pregunta de investigación.....	24
1.3 Justificación.....	24
1.4 Objetivos .....	26
1.4.1 Objetivo general .....	26
1.4.2 Objetivos específicos.....	26
1.5 Delimitación y limitaciones .....	26
1.5.1 Delimitaciones.....	26
1.5.2 Limitaciones .....	27
1.6 Glosario de términos .....	28
Capítulo 2. Marco teórico .....	29
2.1 Rendimiento académico .....	29
2.1.1 Factores endógenos .....	33
2.1.2 Variables de ámbito cognitivo.....	34
2.1.3 Variable de ámbito motivacional-afectivo .....	35
2.1.4 Factores exógenos .....	37
2.1.5 Variable familiar y socioeconómica.....	37



2.1.6	Variable institucional .....	41
2.2	Evaluación educativa.....	47
Capítulo 3. Método .....		53
3.1	Enfoque metodológico .....	53
3.2	Población.....	54
3.2.1	Población y características .....	54
3.2.2	Muestra.....	55
3.3	Instrumentos .....	56
3.3.1	Cuestionario .....	57
3.3.2	Entrevista semiestructurada.....	58
3.3.3	Ética de la investigación.....	58
3.4	Validación de instrumentos.....	59
3.4.1	Juicio de expertos .....	59
3.5	Procedimientos .....	59
3.5.1	Fases .....	60
3.6	Matriz categorial de análisis.....	60
Capítulo 4. Análisis de resultados.....		63
4.1	Caracterización de la población escolar .....	64
4.2	Identificación de factores asociados al logro académico .....	71
4.3	Resultados de las entrevistas.....	83

4.4	Percepciones de los docentes con relación al rendimiento académico .....	84
5	Capítulo 5. Conclusiones .....	90
5.1	Principales hallazgos .....	90
5.2	Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación ..	94
5.3	Generación de nuevas ideas de investigación .....	98
5.4	Nuevas preguntas de investigación .....	98
5.5	Limitantes de la investigación.....	99
6	Referencia.....	101
7	Anexos .....	109

**Lista de tablas**

Tabla 1. Características del SIEE - INSDELCARMEN e IANARA.....	17
Tabla 2. Resultados comparativos en pruebas Saber 11 .....	17
Tabla 3. Reprobación de estudiantes de básica secundaria y media de las IED.....	18
Tabla 4. Variables de entorno familiar y social que inciden en el RA .....	40
Tabla 5. Variables de entorno escolar que inciden en el RA .....	43
Tabla 6. Variables de entorno endógeno y exógeno que inciden en el RA .....	45
Tabla 7. Criterios de clasificación según el agente evaluador .....	50
Tabla 8. Población y muestra.....	55
Tabla 9. Muestra intencional de estudiantes .....	56
Tabla 10. Matriz categorial de análisis .....	60

**Lista de figuras**

<i>Figura 1.</i> Género.....	64
<i>Figura 2.</i> Edad de los alumnos .....	65
<i>Figura 3.</i> Nivel de escolaridad de los padres.....	68
<i>Figura 4.</i> Recursos tecnológicos en casa.....	78
<i>Figura 5.</i> Ayuda de los padres en las tareas .....	79
<i>Figura 6.</i> Construcción del propio aprendizaje .....	82

**Lista de anexos**

Anexo 1. Validación de expertos .....	109
Anexo 2. Formato entrevista a docentes. ....	120
Anexo 3. Carta de consentimiento de entrevista.....	123
Anexo 4. Consentimiento informado de aplicación instrumentos a estudiantes .....	125
Anexo 5. Cuestionario aplicado a estudiantes .....	127

## Introducción

El rendimiento académico (RA) es el resultado de un proceso educativo tendiente a medir las capacidades de los estudiantes en cuanto a los aprendizajes obtenidos durante el proceso formativo, este resultado puede ser negativo o positivo de acuerdo con los factores endógenos o exógenos. En este sentido, la evaluación es un referente para analizar el funcionamiento de los procesos internos de las IED, esto permite organizar y ajustar los planes de mejoramiento que propendan a resultados que lleven a la calidad de la educación. Por lo anterior, el presente proyecto de investigación se lleva a cabo en la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA, por el bajo RA en la evaluación de los aprendizajes de los educandos y los bajos resultados en pruebas externas. Estos, en la mayoría de los casos, conducen a la deserción, la repitencia y la desmotivación de los estudiantes; es a partir de esta situación que se plantea el objetivo general, “analizar los factores asociados que inciden en el bajo RA de los estudiantes de básica secundaria y media de la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA del municipio de Guamal”.

En el campo internacional y nacional existen investigaciones que se convierten en referentes, entre estos trabajos se encuentran los de (Solano, 2015), (Chamba, Pardo y Higuerey, 2018), (Enríquez, 2013), (Fajardo y Polo, 2017), (Velásquez, 2013), (Arévalo y Romero, 2015), (Higuera, 2015) y (Bernal y Rodríguez, 2013). Estos aludieron a los factores endógenos y exógenos incidentes en el RA, la motivación del estudiante y la calidad de la educación. Igualmente, se realiza la justificación que busca beneficiar a toda una comunidad educativa, con el fin de implementar estrategias pedagógicas y metodológicas que mitiguen los bajos resultados académicos en las evaluaciones de los aprendizajes y en las evaluaciones externas.

Por consiguiente, se ejecuta el marco teórico en 2 categorías conceptuales, el RA y la evaluación educativa, esto para determinar cuáles son los factores con mayor incidencia en el RA de los educandos de ambas IED. Igualmente, se trabaja en el enfoque metodológico y el tipo de investigación, en este caso en particular, el enfoque es cualitativo, de tipo descriptivo; la población está conformada por 60 estudiantes repitentes de básica secundaria y media, y 13 docentes de las áreas de castellano y matemáticas. Se construyen los instrumentos para la recolección de los datos, el cuestionario y la entrevista semiestructurada, el primero es aplicado presencialmente y con el consentimiento informado por parte de los padres de familia, y para el segundo es precisa la autorización, por escrito, de los docentes, esto con la intención de respetar la ética en los procesos de investigación.

En suma, se efectúa el análisis de la información recolectada, se denota que los factores que mayor incidencia tienen en el RA de los estudiantes son los relacionados con las variables del ámbito cognitivo y motivacional-afectivo, y las variables de los ámbitos socioeconómico e institucional.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

En Colombia se ha impulsado, desde el MEN (s.f.), que la evaluación es un referente concreto para analizar el funcionamiento y los procesos internos de las IED, y organizar y diferenciar el grado de participación y responsabilidad de distintos actores y sectores. Por esto, en las IED, en el marco de los procesos de evaluación de los aprendizajes, se contempló su sustento en el Decreto 1290 del año 2009, emitido por el MEN, sobre la evaluación de los educandos, este hace mención de la adopción del Sistema Institucional de Evaluación Educativa (SIEE).

Tal y como es el caso de la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA, ambas ubicadas en la zona urbana del municipio de Guamal, en la subregión sur del departamento del Magdalena, este a 346 km, aproximadamente, de Santa Marta. Las IED cuentan con una población cercana a 2 302 estudiantes, son de carácter oficial y pertenecen al calendario académico A. En el caso de INSDELCARMEN, cuenta con 6 sedes anexas y 1 principal, de las anexas, 4 se encuentran ubicadas en zona rural y 2 en la cabecera municipal junto con la principal. Las sedes anexas ofrecen servicios educativos en los niveles de preescolar hasta educación básica primaria, la sede principal brinda educación pública gratuita a partir del grado 5 del nivel de básica primaria hasta el grado 11 de nivel de media técnica.

Por otro lado, la Escuela Agropecuaria de Guamal Magdalena, antes Instituto Agrícola, hoy IED IANARA, cuenta con 2 sedes anexas y la sede principal, todas ubicadas en la zona urbana del municipio. Las anexas imparten formación en los niveles de educación preescolar y básica primaria; la principal brinda educación en los niveles de básica secundaria y media. Estas



IED están regidas en la evaluación bajo el Decreto 1290 del año 2009, este es usado como una estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa.

Tabla 1. Características del SIEE - INSDELCARMEN e IANARA

SIEE INSDELCARMEN		SIEE IANARA	
<b>a. Alcance de la evaluación</b>		<b>a. Alcance de la evaluación</b>	
La evaluación es fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el grado preescolar hasta el grado 11, permite el seguimiento, contribuye a detectar fortalezas y dificultades orientadas a la formación integral de los educandos.		La evaluación se aplicó desde el grado 1 hasta el grado 11 y el programa para adultos (Decreto 3011 de 1997) en todos los procesos relacionados con la evaluación y promoción de los estudiantes.	
<b>b. Tipo de evaluación</b>		<b>b. Tipo de evaluación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación continua</li> <li>• Evaluación flexible</li> <li>• Evaluación participativa</li> <li>• Evaluación integral</li> <li>• Evaluación interpretativa</li> <li>• Evaluación sistemática</li> <li>• Evaluación formativa</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación integral</li> <li>• Evaluación sistemática</li> <li>• Evaluación flexible</li> <li>• Evaluación interpretativa</li> <li>• Evaluación participativa</li> <li>• Evaluación formativa</li> <li>• Evaluación sumativa</li> </ul>	
<b>c. Escala de valoración</b>		<b>c. Escala de valoración</b>	
Hacer referencia al puntaje aprobatorio		Hacer referencia al puntaje aprobatorio	
Artículo 4. Relación de los desempeños y la escala nacional con la escala de valoración numérica institucional.		Artículo 9. Se estableció una escala valorativa de carácter numérico de 1 a 10 con los siguientes rangos de equivalencia respecto con la escala nacional.	
Desempeño superior	4,8 a 5,0	Desempeño superior	9,0 a 10
Desempeño alto	4,0 a 4,7	Desempeño alto	8,0 a 8,9
Desempeño básico	3,0 a 3,9	Desempeño básico	6,0 a 7,9
Desempeño bajo	1,0 a 2,9	Desempeño bajo	1,0 a 5,9

Nota: Sistema Institucional de Evaluación INSDELCARMEN (2019) e IANARA (2019).

En el caso de IED citadas, se pudo observar que los resultados en las áreas de matemática y lectura crítica están por debajo de la media nacional en cada periodo.

Tabla 2. Resultados comparativos en pruebas Saber 11.

INSDELCARMEN					IANARA			
Año	Est.	Institución	Áreas evaluadas		Est.	Institución	Áreas evaluadas	
			Matemática	Lectura crítica			Matemática	Lectura crítica
2016	35	Media	44	48	67	Media	47	49
		Nacional	52	54		Nacional	52	54

<b>2017</b>	46	Institución	43	49	66	Institución	45	48
		Media	52	52		Media	52	52
		Nacional				Nacional		
<b>2018</b>	59	Institución	45	49	82	Institución	45	47
		Media	52	54		Media	52	54
		Nacional				Nacional		
<b>2019</b>	57	Institución	42	47	80	Institución	45	47
		Media	52	53		Media	52	53
		Nacional				Nacional		

Según la Tabla 2, IANARA ha obtenido mejores resultados en comparación con INSDELARMEN; ahora bien, en 2016 y 2017 se nota que la primera IED se encontraba en nivel superior, sobre todo en el área de matemáticas, pues en 2017 mantuvo 3 puestos ante la INSDELARMEN, asimismo, en el caso de la matemática del año 2019, 3 puestos por encima en dichas áreas. En cuanto a la lectura crítica, también superó a la otra IED, en 2018 y 2019, con 2 puestos por encima.

Tabla 3. Reprobación de estudiantes de básica secundaria y media de las IED.

<b>Años</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
N. Estudiantes reprobados secundaria INSDELARMEN	44	57	58
N. Estudiantes reprobados secundaria IANARA	28	21	27
N. Estudiantes reprobados media INSDELARMEN	4	4	6
N. Estudiantes reprobados media IANARA	8	6	10

Nota: datos obtenidos de registros de la IED INSDELARMEN y la IED IANARA.

Fuente: elaboración propia.

En el caso de la evaluación interna de los aprendizajes, se notó la reprobación de estudiantes de básica secundaria y media de la IED INSDELARMEN y la IED IANARA, el porcentaje de estudiantes reprobados está por encima del 5 % de la población escolar de los niveles de la básica secundaria y media, esto revela que el número que reprueba el año escolar en las IED es alto; con este escenario se denotó la existencia de factores asociados con el logro académico y esto no posibilita, a los educandos, obtener resultados sobresalientes. Lo anterior es preocupante, se requiere que las IED cumplan con los planes nacionales de mejoramiento para

que el estudiante esté en constante crecimiento educativo, con la identificación de cuáles son los contextos en los que se desarrollan y la comprensión de los factores conexos con el logro académico, con la finalidad de fortalecerlos y generar mejores resultados escolares.

## **1.1 Antecedentes**

En el campo educativo existen varias investigaciones, a nivel nacional e internacional, cuyo objeto de estudio han sido los factores endógenos y exógenos en el desempeño de los educandos.

A nivel internacional se han desarrollado trabajos como los de (Solano, 2015), “rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio”, con este se buscó conocer los factores incidentes en el RA. En este sentido, según (Solano, 2015), los investigadores han diferenciado entre factores ambientales y personales (Grau et al., 2009), (Ortiz, 2007) junto a emocionales y cognitivos (Fernández, 2010). (González, 2003), como se citó en (Solano, 2015), al tomar como referencia diversos estudios publicados en la última década del siglo XX, clasificó los factores en los siguientes tipos.

- 1) Factores individuales en los que se incluye los de carácter genético, los cognitivos y los psicoafectivos; estos últimos referidos básicamente al clima familiar y escolar.
  - 2) Factores socioculturales; esta corriente defiende que el rendimiento académico establece una relación muy estrecha con las características del medio cultural familiar planteando que el éxito o el fracaso en los estudios no es más que el reflejo del éxito o fracaso social.
- (p. 27 - 28)

En el caso de los primeros factores de tipo psicológico, el autor sostuvo que este modelo fue uno de los más importantes, partió de la explicación de la influencia de factores personales e individuales, estos pueden tener relación directa con el RA, asimismo, se logró identificar que, dentro de este tipo de factores, la motivación es determinante para la realización de una actividad. También manifestó que “de los datos aportados por las investigaciones que acabamos de citar podemos concluir que: el autoconcepto y la motivación aparecen como las variables más relevantes en la predicción del rendimiento académico” (Solano, 2015, p. 33). Por consiguiente, los primeros relacionados con el RA fueron los de tipo psicológico, aquellos conexos con la inteligencia, la personalidad y aspectos de la motivación de los educandos; estos pueden llegar a tener una estrecha relación con el éxito o fracaso escolar. Así, los factores endógenos pueden incidir en el RA y en el resultado de evaluaciones externas.

Similarmente, se encuentra la investigación de (Chamba et al., 2018), “factores que inciden en el rendimiento de la educación media”, su objetivo consistió en analizar, investigar e indagar cómo la no planificación del tiempo, por parte de los estudiantes, los puede llevar a un RA por debajo al esperado; para esto se empleó un instrumento con escala de Likert, así como la estadística descriptiva e inferencial. Con los resultados se distinguió que los factores de estudio no influyen en el RA, además, el tiempo utilizado para mejorar el RA no es concerniente, únicamente, con la cantidad, también con aspectos cualitativos como la capacidad de un estudiante para planificar en cada actividad académica.

Los autores consideraron como buenos hábitos para estudiar el uso frecuente de la biblioteca, el lugar para estudiar, planificar los estudios, etc; la planificación del tiempo no es necesariamente un factor determinante en la obtención de mejores resultados, como si lo

pudiesen ser los factores que se relacionan con los hábitos de estudio, la motivación y el autoconcepto.

Como manifestó (Enríquez, 2013), como se citó en (Chamba et al., 2018).

Si los estudiantes adquieren hábitos de estudio y practican adecuadamente las técnicas en sus labores académicas, estarán en la capacidad de responder eficientemente a las diversas exigencias académicas como una mayor carga de trabajo, presentación de exámenes, exposiciones, intervención en el aula, trabajos individuales y grupales, entre otras situaciones que hacen parte del quehacer estudiantil. (p. 182 - 183)

En este sentido, la planificación del tiempo por sí solo no suscita, en el estudiante, hábitos de estudio que conduzcan al éxito escolar. Para que se puedan dar buenos resultados en el ámbito educativo es necesario que el estudiante adopte estrategias para organizar su quehacer académico, los espacios para el estudio, las técnicas de estudio para la adquisición del conocimiento y una actitud positiva, esto viabiliza el modo de enfrentar los retos propios de los procesos de aprendizaje, por ende, produce mejores resultados en el ambiente académico.

Análogamente, está el estudio de (Fajardo y Polo, 2017) titulado “análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares”, su finalidad fue identificar las variables que predecirían un RA adecuado o deficitario como medida de prevención del bajo RA escolar.

La muestra estuvo constituida, incidentalmente, por 486 estudiantes de la enseñanza básica secundaria obligatoria. Entre las variables analizadas estaba el nivel de estudio, la clase ocupacional de los padres, las ayudas recibidas por algún familiar o persona cercana y autopercepción familiar, todas determinantes en el logro académico de los estudiantes. Para la recolección de los datos, y el estudio de las variables relacionadas con el nivel sociocultural, los

autores crearon un test sociodemográfico para una indagación segura; los sujetos de estudio fueron agrupados en 3 clases sociales: la clase 1 (más privilegiadas I y II), la clase 2 (medias III y IVa) y la clase 3 (menos privilegiadas IV b y V).

Con base en los resultados de las investigaciones referidas, se estableció que el nivel ocupacional y educativo de los padres, el apoyo familiar en el proceso escolar y la percepción del alumno frente al proceso educativo son variables fundamentales para analizar el desarrollo del RA. En tal marco, la presente investigación demostró que la influencia del entorno familiar en el RA de los alumnos es considerable, por esto, se concluyó que los factores con mayor incidencia sobre el rendimiento escolar de los educandos están estrechamente relacionados con las dimensiones personales, cognitivas, sociales y actitudinales. En el caso del entorno familiar donde se desenvuelve el estudiante, los autores lograron instituir que el nivel educativo de los padres, la ayuda de estos en los procesos de aprendizajes de sus hijos y el concepto del alumno sobre su familia sí son factores incidentes en el logro académico.

Equivalentemente, a nivel nacional se encuentran la investigación de (Velásquez, 2013), “estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de grado 9 de básica secundaria”, el fin fue identificar los estilos de aprendizaje (EA) grupal e individual, y su relación con el RA, del año lectivo 2012, en las áreas de matemática, español, ciencias naturales y sociales, y los resultados de las pruebas Saber e Icfes del MEN, aplicadas estas en octubre de 2012 en los grados 3, 5 y 9. La investigación se llevó a cabo con un grupo de 30 estudiantes de la IE Luis Carlos Parra Molina de la vereda La Ferrería del municipio de Amaga, estos finalizaron, en el 2012, el grado 9 del nivel de básica secundaria y en el 2013 cursaban el grado 10 del nivel de educación media académica. La relación entre EA y RA se presentó de manera descriptiva e

interpretativa, esto sustentó el análisis categorial con argumentos empíricos y conceptuales, y un estudio comprensivo del problema.

También se encontró el estudio de (Arévalo y Romero, 2015), “factores que afectan los resultados de las pruebas Saber 9 en el área de español, de la Institución Educativa Nuevo Horizonte, de la ciudad de Girardot”, este buscó los factores endógenos y exógenos que afectan los resultados de las pruebas Saber 9 en el área de español. La muestra fue de 108 estudiantes, y la metodología utilizada fue con diseño de corte cualitativo y tipo descriptivo. Así, los autores concluyeron que los factores exógenos y endógenos que perjudican los resultados de las pruebas saber 9, en lenguaje, están ligados, con un mayor porcentaje, a las dinámicas del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, mientras las brechas económicas y de calidad de vida no disminuyan, se dificultarán los procesos académicos.

Para los estudiantes, la etapa escolar no define su futuro, por esto, muchos no se encuentran motivados en los procesos académicos y dimensionan la significación de las pruebas Saber 9, en consecuencia, no estructuran un proyecto de vida en este momento de su ciclo vital.

Las dinámicas familiares en los procesos académicos son determinantes para obtener unos resultados satisfactorios en las pruebas, en la calidad y en la cobertura institucional, pues, cuando los padres se involucran, los estudiantes presentan mayores niveles de motivación y disposición, esto se evidencia en los resultados de los procesos académicos con un alto desempeño (Arévalo y Rueda, 2015).

Asimismo, se halló la investigación desarrollada por (Bernal y Rodríguez, 2013), esta distinguió los factores influyentes en el desempeño escolar de los estudiantes de básica secundaria de un colegio público del corregimiento de Berlín, municipio de Tona en Santander. Se planteó una investigación “de carácter cualitativo donde se aplicaron para la recolección de la

información, los instrumentos tales como: encuesta, hológrafo social, test revelador del cociente mental triádico y el análisis documental” (p. 11).

Luego de aplicados los instrumentos, se logró identificar que los principales factores incidentes en los logros académicos de los estudiantes son el ausentismo, la deserción, el trabajo infantil, el inadecuado uso del tiempo libre y la incertidumbre en su proyecto de vida. Estos son resultados reflejados en el hecho de que los estudiantes se limitan a cumplir con los requisitos básicos para el desarrollo de las actividades curriculares, en vista de que no se sienten motivados a la hora de alcanzar un aprendizaje significativo. Los estudios patentizaron el conocimiento de los factores endógenos y exógenos que afectan los resultados de un estudiante.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores asociados que inciden en el bajo RA y la repitencia de los estudiantes de básica secundaria y media de la IED INDEL CARMEN y la IED IANARA, del municipio de Guamal?

## **1.3 Justificación**

En el proceso de la enseñanza y el aprendizaje la evaluación es determinante, esta funciona como componente para conocer cuál es el nivel de RA de un estudiante, varios o la IED en general. Con esta se mide la calidad como el fin último de la educación, se busca que los estudiantes reciban un proceso de aprendizaje que se acomode a sus necesidades y, sobre todo, a sus formas de aprendizaje. En tal óptica, para conocer la calidad educativa del establecimiento es necesario comprender los factores incidentes en el RA del conjunto de sus estudiantes, esto para fortalecer y generar mejores resultados, a nivel nacional, en la educación.



Por tal motivo, con el desarrollo del presente estudio se logró conocer cuáles son los factores influyentes, en el desempeño académico de los estudiantes, en las pruebas a nivel nacional e internas de las 2 IED, con el fin de identificar si estos son similares o difieren. Esto para proceder con un plan que fortalezca a las IED o identificar que, posiblemente, pueden ser iguales los factores en estas. De este modo, se benefició a toda una comunidad educativa, con el análisis será, para las IED, más factible implementar acciones, estrategias pedagógicas y metodológicas que puedan mitigar los bajos resultados académicos.

Por esta razón, se aportó un análisis de los posibles factores endógenos y exógenos desde un contexto real, se involucraron múltiples aristas como la vida social y educativa; este tipo de trabajos permiten la sensibilización, por parte de los docentes, para reconocer la existencia de factores invariables en la vida de los estudiantes, esto los convierte en sujetos con posibles variaciones en los logros académicos. Se propiciaron nuevas estrategias y metodologías pedagógicas en aras de mejorar los ambientes de enseñanza y la calidad educativa, y dotar a los estudiantes de una educación para la vida y la sociedad del conocimiento. Finalmente, se buscó promover el cambio de mentalidad sobre las incidencias de las modalidades de evaluación en los educandos, pues estos factores condicionan, en muchas ocasiones, el vínculo de los alumnos con los contenidos educativos, por lo tanto, la evaluación también debe adaptarse a estos contextos.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Analizar los factores asociados que inciden en el bajo RA de los estudiantes de básica secundaria y media de la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA, ubicadas estas en el municipio de Guamal.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar la población escolar repitente de básica secundaria y media de la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA.
2. Identificar los factores endógenos y exógenos asociados al RA de los estudiantes repitentes de la básica secundaria y media de las IED.
3. Determinar la incidencia que tiene el proceso de evaluación de los aprendizajes que adelantan los docentes en los desempeños de los educandos.

## **1.5 Delimitación y limitaciones**

### **1.5.1 Delimitaciones**

Esta investigación se llevó a cabo durante el período 2020 y 2021 en las IED en mención, ambas ubicadas en el municipio de Guamal, al sur del departamento del Magdalena. INSDELCARMEN cuenta con un total de 57 docentes de aula, 22 laboran en la básica secundaria y media; la población estudiantil es de 1 215 estudiantes, de estos, 360 están en

los niveles de básica secundaria y 127 se encuentran en el nivel de la media. Por otro lado, IANARA posee un total de 40 docentes, 22 trabajan en la básica secundaria y media; la población estudiantil es de 1 087 educandos, 287 se encuentran en el nivel de básica secundaria y 112 en el nivel de media. Los estudiantes de las IED pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2, y la mayoría viven en la zona rural.

### 1.5.2 Limitaciones

Entre las posibles limitaciones del estudio estuvieron las siguientes.

- La población estudiantil es dispersa, la mayoría de los jóvenes viven en la zona rural apartada.
- La carencia de recursos tecnológicos y acceso a internet por parte de los estudiantes para la aplicación de los cuestionarios *online*.
- La característica de la muestra, en vista de que la comunidad educativa está compuesta por estudiantes, docentes, directivo docentes, administrativos y padres de familia, con diferentes niveles de conocimientos, por esto, la muestra no fue homogénea, debido a que cada uno tiene roles distintos que dificultaron la aplicación de los instrumentos para la recogida de los datos.
- El sesgo dado por las respuestas de los cuestionarios, entrevistas o encuestas dependió del grado de conocimiento acerca del tema de factores asociados con el logro académico, pues los únicos que cuentan con la información adecuada son los docentes, esto por tratarse de una temática propia de su quehacer pedagógico.

## 1.6 Glosario de términos

- **Deserción escolar:** es considera como el alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente. Según (Tinto, 1989), citado por (Ramírez, Casas, Téllez y Arroyo, 2015), es “dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal” (p. 5).
- **Evaluación de los aprendizajes:** la definición propuesta por (Garín et al., 2009), como se citó en (Estebaranz, 2017) es que es “el proceso de recogida, análisis e interpretación de resultados con el fin de valorarlos y que conlleva una toma de decisiones” (p. 383).
- **La motivación escolar:** según (Barberá et al., 2012), “se manifiesta en un sentimiento de competencia y autodeterminación que induce al sujeto a la realización de una tarea, constituida en un fin en sí misma” (p. 78).
- **Logros de aprendizaje:** de acuerdo con (Pizarro y Clark, 1998), como se citó en (Espinoza, 2017), es una medida de la capacidad de respuesta del individuo que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación (p. 223).
- **Prueba Saber 11:** conforme con el (Icfes, 2019), es un examen, del Estado, efectuado en el año escolar, esto para el ingreso a la educación superior, también es denominado Examen de Estado de la Educación Media, Saber 11. Se estableció como un requisito para ingresar a la educación superior en la Ley 30 de 1992 (Artículo 14), esto en función de la admisión de los estudiantes en las universidades.

- **Repitencia escolar:** es un fenómeno que afecta al ámbito educativo; (Ander-Egg, 1999), como se citó en (Lara y González, 2014), esbozó que “[...] se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de alumnos/as no alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinados objetivos educativos” (p. 73).

## Capítulo 2. Marco teórico

En la actualidad, comprender la realidad en la que se desenvuelven los estudiantes es esencial para desarrollar estrategias pedagógicas o actividades curriculares y, sobre todo, es primordial al momento de evaluar, pues existen múltiples factores que pueden incidir, o no, en el logro académico de estos. En este sentido, se brindaron herramientas para comprender el contexto, las finalidades de la educación, las secuencias, las estrategias metodológicas y los procesos de evaluación en las IED. En tal marco, se planteó el desarrollo de 2 categorías conceptuales, RA y evaluación educativa, con la intención de determinar dichos factores y su impacto en las evaluaciones internas y externas de las IED.

### 2.1 Rendimiento académico

La complejidad del RA se da desde su conceptualización, ocasionalmente es denominado como la aptitud escolar, el desempeño académico o el rendimiento escolar. En tal línea, en concordancia con (Pérez, Ramón y Sánchez, 2000) y (Vélez van y Roa, 2005), como se citó en (Garbanzo, 2007), el RA es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en el individuo que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones alcanzadas, esto con una valoración

cuantitativa, y sus resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. Igualmente, (Rodríguez, Fita y Torrado, 2004), como se citó en (Garbanzo, 2007), argumentaron lo siguiente.

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales. (p. 46)

Así, el RA es, de conformidad con (Figuroa, 2004), como se citó en (Suárez, Suárez y Pérez, 2017), “como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (p. 179). “Esta definición se enfoca en los resultados cuantitativos obtenidos por los estudiantes en las diferentes actividades y evaluaciones desarrolladas en una asignatura, y que representan la apropiación del conocimiento” (Suárez et al., 2017, p. 179). De igual manera, (Benítez, Giménez y Osicka, 2000), como se citó en (Navarro, 2016), idearon lo expuesto a continuación.

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (p. 2)

Por otro lado, (González, 2003), como se citó en (Morales, Morales y Holguín, 2016), consideró como indistinto al RA y al rendimiento escolar. Desde su punto de vista es una misma categoría conceptual que, operativamente, tiene 2 dimensiones, la personal y la contextual.

Al conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso se les conoce como condicionantes del rendimiento académico (...) estos condicionantes del rendimiento escolar están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socioambientales, institucionales e instruccionales). (González, 2003), como se citó en (Morales et al., 2016, p. 3)

Análogamente, (Jiménez, 2000), como se citó en (Navarro, 2016), postuló lo siguiente.

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación y contexto. (p. 3)

Traducido en números, el rendimiento escolar se asocia con la medición, el valor y la evaluación de los componentes y resultados del proceso de aprendizaje. Para (Pineda, 2008), como se citó en (Morales et al., 2016), es “la certificación, legitimación del conocimiento y la convalidación del aprendizaje curricular previsto” (p. 4).

Así, el RA es analizado desde un enfoque académico, se puede relacionar con la habilidad y el esfuerzo (Navarro, 2018). Pero según otros autores, la motivación y el interés son los factores más importantes en el proceso de enseñanza/ aprendizaje y en la adquisición de conocimientos significativos.

Como sustento, (González, 2015) valoró al RA dentro de los aspectos individuales donde se incluye la genética, la cognición y la parte de los afectos; en el proceso de enseñanza intervienen aspectos volitivos, afectivos y emocionales que determinan el RA positivo o negativo. Con relación en esto, (González, 2003) conceptualizó el RA desde un punto de vista operativo, 2 dimensiones con variables agrupadas en 2 niveles: la personal y la contextual. Al

conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso, (González, 2003) las definió como condicionantes del RA. Ahora bien, para autores como (Navarro, 2003), el RA es lo siguiente.

La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. (p. 3)

Asimismo, (Suárez, Suárez y Pérez, 2017) clasificaron los factores influyentes en el RA, esto se muestra a continuación.

1. Factores personales: constituidos por motivaciones, problemas psicológicos, desadaptación, insatisfacción, el que no se alcancen las expectativas, motivos sociales o de relaciones interpersonales, salud y edad, entre otros.
2. Factores académicos: tales como bajo rendimiento, repitencia de asignaturas, métodos de estudio no definidos, falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional y vocación.
3. Factores socioeconómicos: generado por bajos ingresos familiares, desempleo, poco apoyo familiar, falta de recursos tecnológicos, horario incompatible para aquellos estudiantes que requieren estudiar y trabajar, nivel educativo de los padres, ocupación de los padres y la comunidad o vecindad.



4. Factores institucionales: ocasionados por procesos no definidos en la institución, desmotivación por parte de los docentes, programas con poco sentido e impacto social, infraestructura física y tecnológica inadecuada y baja calidad educativa
5. Factores pedagógicos: estos están relacionados con las estrategias metodológicas y pedagógicas utilizadas por los docentes en su proceso de enseñanza, las cuales influyen en el rendimiento académico, en el comportamiento y aprendizaje del estudiante. (p. 180 - 181)

Por lo tanto, el RA es el resultado de un proceso educativo que mide las capacidades de los estudiantes en cuanto a los aprendizajes obtenidos durante su proceso formativo, este puede ser positivo o negativo basado en los aspectos internos, o endógenos, y externos, o exógenos, como familiares, socioeconómicos y culturales.

### **2.1.1 Factores endógenos**

Existen factores que influyen, positiva o negativamente, en el desempeño académico del educando, estos pueden ser endógenos o exógenos. Los factores endógenos se presentan cuando la predisposición para modificar el estereotipo proviene de elementos o los motivos internos al sujeto (Vásquez y Martínez, 2008, p. 34). En tal línea, (Quiroz, 2001) proyectó lo siguiente.

Relaciona los factores endógenos directamente con la naturaleza psicológica o somática del alumno, manifestándose en el esfuerzo personal, la motivación, la predisposición, el nivel de inteligencia, los hábitos de estudio, las actitudes, el ajuste emocional, la adaptación al grupo, la edad cronológica, el estado nutricional, la deficiencia sensorial, las perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros. (p. 89)

Como resultado, (Crozer, 2001) lo explicó como se presenta a continuación.

La motivación al ser un rasgo de la personalidad influye directa y excepcionalmente en el rendimiento académico. Según este autor, alcanzar elevados niveles de motivación permite dominar conocimientos dentro de un marco de disciplina, perseverancia, autonomía y confianza en sí mismo, la motivación es un rasgo fundamental para el rendimiento. (p. 59)

En tal perspectiva, las variables que constituyen la dimensión cognitiva son, con mayor frecuencia, usadas como predictores, pues las tareas y las actividades escolares exigen la ejecución de los procesos cognitivos.

### 2.1.2 Variables de ámbito cognitivo

a) **Aptitudes:** hace referencia a todas aquellas características psicológicas que permiten diferenciar de manera individual las múltiples situaciones de aprendizaje. Lo anterior implica el desarrollo tanto de capacidades cognitivas, como de características emocionales y de la personalidad, lo que lleva a concluir que la aptitud está directamente relacionada con la inteligencia y con todas aquellas habilidades innatas y adquiridas después de un proceso de aprendizaje, como lo son el razonamiento lógico, el razonamiento abstracto, la comprensión verbal, la expresión escrita, la destreza manual, la inventiva, la capacidad analítica, el razonamiento inductivo y la habilidad corporal, entre otras (Pérez, Niño y Páez, 2010, p. 653).

b) **La inteligencia y los EA:** según (Marín, 2007), como se citó en (Villamizar y Donoso, 2013), se considera inteligente “el que comprende, conoce, o se da cuenta de algo tras haber vuelto la mirada sobre sí mismo, con el propósito de recoger en su interior” (p. 408). Para (Quiroga y Rodríguez, 2002), como se citó en (Castro y

Guzmán de Castro, 2005), “los estilos cognitivos reflejan diferencias cualitativas y cuantitativas individuales en la forma mental fruto de la integración de los aspectos cognitivos y afectivo-motivacionales del funcionamiento individual” (p. 85), por lo tanto, determinan la forma en que el aprendiz percibe, atiende, recuerda y/o piensa, es decir, como se desenvuelve en su vida diaria.

- c) **Conocimientos previos:** al respecto, (Miras, 1999), como se citó en (Castro y Guzmán de Castro, 2005), señaló que “el alumno construye personalmente un significado (o lo reconstruye desde el punto de vista social) sobre la base de los significados que ha podido construir previamente. Justamente, gracias a esta base, es posible continuar aprendiendo, continuar construyendo nuevos significados” (p. 85).
- d) **Estrategias de aprendizaje:** en concordancia con (Weinstein y Mayer, 1986), como se citó en (Valle et al., 1998), “las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación” (p. 55). Asimismo, (Genovard y Gotzens), como se citó en (Valle et al., 1998), apuntaron que las estrategias de aprendizaje pueden conceptualizarse como “aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje y que, supuestamente, influyen en su proceso de codificación de la información que debe aprender” (p. 55).

### 2.1.3 Variable de ámbito motivacional-afectivo

- a) **La motivación:** en correspondencia con (Murray, 1986), (Garrido, 1990), (Piletti y Rossato, 2011), (Leal y Nogueira, 2012), como se citó en (Oliveira, 2019), la motivación es un factor, o proceso psicológico interno, que realiza la función de

impulsar y dirigir la acción, esto mediante la integración de la conducta del sujeto.

Por otro lado, (Lemos, 2005) y (Veríssimo, 2013), como se citó en (Oliveira, 2019), manifestaron lo siguiente.

La motivación es un proceso en acción que se caracteriza por componentes inherentes a la individualidad del estudiante: la intensidad que refleja el grado de activación, la dirección de la atención y el esfuerzo enfocado en lo que es relevante para el logro del objetivo y la persistencia que permite la manutención de la acción el tiempo requerido. (p. 15)

Desde esta perspectiva, (Martínez et al., 2000), como se citó en (Cardozo et al., 2018), tuvieron en cuenta la estructura afectiva del alumno y la dinámica propia del contexto, estas conducen a tomar mayor conciencia del grado de complejidad del contexto en la interacción de los procesos de enseñanza-aprendizaje escolar. De allí que el estudiante obtenga un excelente desempeño académico, pues requiere un equilibrio de los aspectos internos y de factores como la infraestructura e instalaciones adecuadas que le brinden los recursos necesarios para encontrarle significado a su entorno y poder aprender.

De acuerdo con (Vygotsky, 1988), como se citó en (Cardozo et al., 2018), el ambiente que rodea al estudiante se convierte en el otro social, además, señaló que no es posible comprender el desarrollo cognitivo de los educandos como independiente del contexto social, histórico y cultural en el que se procesa. En consideración con estas variables de tipo cognitivo y de ámbito motivacional – afectivo, se estableció que los factores endógenos representan, en gran medida, una variable determinante en el buen RA.

#### **2.1.4 Factores exógenos**

Dentro de las variables contextuales influyentes en el rendimiento escolar se encuentran las socioambientales; (Vásquez y Martínez, 2008) “consideran como factores exógenos todos aquellos relativos a la situación experimental que incidir en la modificación del estereotipo, es decir, todos los agentes contextuales que envuelven al sujeto en la emisión o inhibición de los estereotipos” (p. 37). En este orden de ideas, (Benítez et al., 2000) esbozaron lo siguiente.

Una de las dimensiones más importantes en el proceso de aprendizaje y enseñanza lo constituye el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analiza en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran entre otros, factores socioeconómicos, metodología docente, los conceptos previos que tienen los estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (p. 41)

Al ser los factores exógenos las variables con las que el alumno interactúa, el RA dependerá de la relación con el entorno social, la condición socioeconómica, el lugar de procedencia, el tipo de escuela y en el ámbito educativo, y la infraestructura, la metodología del docente, los materiales educativos, el material bibliográfico, los sistemas de evaluación, entre otros (Quiroz, 2005).

#### **2.1.5 Variable familiar y socioeconómica**

En efecto, en el núcleo familiar el estudiante construye la base de su personalidad, descubre los primeros roles y modelos de conducta, conforma su autoimagen, y aprende las normas y la jerarquía de valores que pondrá en práctica a lo largo de la vida. Al analizar el actuar

de la familia en relación con el rendimiento escolar, se diferenciaron distintas variables con diferente incidencia, esto según su naturaleza. Entre dichas variables se encuentran, de conformidad con (González, 2003), las siguientes.

- a. La estructura o configuración familiar, es decir, el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en la misma.
- b. El origen o clase social de procedencia conformado por la profesión y el estatus social de los padres, así como por los ingresos.
- c. El clima educativo familiar, en él se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él. (p. 253)

En concordancia con (Solano, 2015), la familia, su estructura, el nivel socioeconómico, el tipo de relaciones interpersonales, la existencia, o no, de situaciones críticas como enfermedades, paro, conflictos, divorcios, desamparo del hogar, nivel de aspiraciones, estado del bienestar y expectativas han sido las variables más analizadas. Así, es preciso profundizar acerca de los factores o circunstancias en que se desarrolla el ambiente familiar, estos como influyentes en el RA e identificados por (Robledo y García, 2009).

- Nivel de estudio de los padres
- Dificultades de aprendizaje de los padres
- Nivel socioeconómico
- Recursos culturales
- Número de hijos
- Distancia entre uno y otro hijo
- Tipo de vivienda

- Ambiente familiar
- Nivel de vulnerabilidad

Cada uno de estos factores impacta, directamente, en las dificultades de aprendizaje, traducido esto en bajo RA. En su investigación, (González et al., 2002) relacionaron a los padres con la directa implicación en el favorecimiento o dificultad del proceso de aprendizaje, esto mediante la influencia de las conductas en los estudiantes, esto se refleja del siguiente modo.

- a) Expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos.
- b) Expectativas de los padres sobre la capacidad de sus hijos para alcanzar logros importantes.
- c) Conductas que demuestran interés de los padres respecto cómo realiza los trabajos escolares sus hijos.
- d) Grado de satisfacción o insatisfacción de los padres con el nivel alcanzado por sus hijos en los trabajos escolares.
- e) Nivel y tipo de ayuda que prestan los padres a sus hijos a la hora de realizar las tareas académicas en el hogar.
- f) Conductas de reforzamiento por parte de los padres respecto a los logros de sus hijos, se concluye que la implicación de los padres influye significativo ente en el rendimiento académico de sus hijos, no de un modo directo, sino indirectamente a través de su incidencia en las variables personales. (p. 254 - 255)

Respecto con esto, (Timarán et al., 2015) concluyeron que el nivel educativo de los padres es uno de los patrones de desempeño académico que influye, específicamente, en los logros educativos de los estudiantes, pues el vínculo es directamente proporcional: a mayor nivel educativo de los padres, mayor es el RA del estudiante; por su parte, a menor nivel educativo de

los padres, es mínimo el RA del alumno. En consonancia, la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010) estableció, como variable principal de los factores exógenos del RA, a la comunidad y la familia, estas conexas con el entorno inmediato y el involucramiento de los alumnos en las actividades positivas o negativas dadas.

De conformidad con el RA, el nivel socioeconómico es, de acuerdo con (Garbanzo, 2013), una variable categórica ordinal que suele ser representada como referencia de la canasta familiar, ingresos del hogar y los siguientes factores.

El tamaño familiar; la condición del alumno referente a si trabaja, además de estudiar; el nivel de educación del jefe de familia, y el ingreso económico mensual del estudiante han sido considerados para indagar la relación existente entre el nivel socioeconómico y el rendimiento académico. (p. 64)

Así, según la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010), las variables de entorno familiar y social, incidentes en el RA, son las expuestas a continuación.

Tabla 4. Variables de entorno familiar y social que inciden en el RA.

<b>Nivel socioeconómico y educativo</b>	<b>Organización familiar e infraestructura física</b>	<b>Crianza</b>	<b>Apoyo y motivación, recursos del hogar</b>	<b>Uso del tiempo en el hogar y durante las vacaciones</b>	<b>Elección de educación para los hijos</b>
<b>Estrato social al que pertenece</b> <b>Servicios básicos: agua, energía, baño, televisor</b>	Organización familiar, vive con familia nuclear u otro tipo de familia	Prácticas de socialización temprana Alimentación y salud durante los primeros años de vida del niño	Involucramiento familiar en las tareas escolares	Dialogar, ir a parques, deportes, ver televisión, ir a museos (cultural)	Acceso a la enseñanza y a la calidad de esta, la enseñanza preescolar Elección de escuela
<b>Ingresos</b>	Clima afectivo del hogar: diálogo		Rutinas diarias, desarrollo de actitudes y motivación		



<b>Nivel educacional de los padres: padre, madre, hermanos, otro familiar</b>	Infraestructura física del hogar y grado de hacinamiento	Nivel educativo que esperan para los hijos Expectativas  Biblioteca computadora, tv cable Suscripción: revistas, periódico	Armonía entre códigos culturales de la familia y la escuela
---	--	--	---

Fuente: Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010)

El aprendizaje y el RA están condicionados por el ajuste de una serie de variables personales y contextuales (socioambientales, institucionales e instruccionales), cuyos efectos sobre son complejos de precisar. Sin embargo, es de suma importancia exaltar el contexto en el que el alumno se desenvuelve y vive su realidad, pues este influye, directa e indirectamente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Cardozo et al., 2018). Otra variable valorada al revisar los factores exógenos son los componentes institucionales, aquellos que se relacionan con la dinámica institucional, docencia y el ambiente institucional.

### 2.1.6 Variable institucional

Para (Garbanzo, 2013), los factores institucionales, asociados con el RA, son definidos como una serie de características estructurales y funcionales de cada institución. Dentro de estos factores se encuentran aspectos como los horarios de los distintos cursos y otros en equivalencia directa con la carrera y el ambiente institucional. (Zapata y Cabrerías, 2015) determinaron que estos son los siguientes.

- Infraestructura
  - Características de las aulas en que se ha tomado clase.

- Características locativas de bibliotecas y centros de documentación especializados.
- Uso de espacios comunes con que dispone la universidad.
- Dinámica institucional
  - Extensiones de matrícula.
  - Ser beneficiado por programas de apoyo socioeconómico.
  - Participar en programas de bienestar estudiantil.
  - Pertenencia a grupos deportivos, educativos, culturales y de investigación.
- Docencia
  - Percepción de habilidades del profesor para la transmisión del conocimiento.
  - Creación de espacios para asesorías.
  - Inclusión de estrategias pedagógicas en el contenido de los cursos.
  - Cumplimiento del profesor con el programa del curso.
  - Asistencia y puntualidad a las clases y asesorías.
  - Formas de evaluación durante el curso.

Conforme con Torres (2005), la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010) trabaja a nivel del sistema escolar, a nivel de cada institución o red de instituciones y a nivel de aula. Aparte de la dimensión de enseñanza, también trata con todas las dimensiones del quehacer y la cultura escolar, esto incluye la infraestructura, los materiales de enseñanza, el uso del espacio y del tiempo, la organización, las rutinas, las normas, la relación entre directivos y docentes, los alumnos, los padres de familia, la comunidad, la relación entre pares, la competencia docente, los contenidos de estudio, la pedagogía, la valoración y el uso del lenguaje en las interacciones informales y en la enseñanza, y los sistemas de evaluación.

La Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010) puntualizó que estas variables son las siguientes.

Tabla 5. Variables de entorno escolar que inciden en el RA.

<b>Profesores</b>	<b>Biblioteca escolar</b>	<b>Infraestructura de calidad</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tamaño del colegio y el curso</b>
<b>Características profesionales</b>	Existencia de textos	Salones	Internet	Número de alumnos el colegio
<b>Capacitación docente y actualización en servicio</b>	Libros de profundización	Laboratorios	Computadores	Número de alumnos por curso
<b>Docente con educación superior</b>		Aula de artes		
<b>Experiencia del docente</b>		Espacios deportivos y recreativos		
<b>Nivel salarial del docente</b>		Sala de audiovisuales		
<b>Preparación de clase</b>				
<b>Tiempo que el docente pasa en el aula</b>		Aula de sistemas y tecnología		
<b>Desempeño y prácticas docentes</b>				
<b>El docente domina contenidos</b>				
<b>Coloca tareas y trabajo para la casa</b>				
<b>Corrige trabajos y tareas</b>				
<b>Explica y corrige equivocaciones de los exámenes</b>				

Fuente: Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010)

Dentro de los factores institucionales los principales actores son los docentes, estos, en su papel de educadores, deben cumplir y asumir su influencia y función docente al manejar la relación entre el alumno y la capacidad de comunicación al dirigirse hacia él. En este aspecto, los docentes deben mostrar interés por lo enseñado, y considerar a sus estudiantes como personas integrales (Garbanzo, 2013). Este factor psicopedagógico, propio del maestro y del alumno, es el más influyente en el buen RA, pues es el maestro con quien el estudiante interactúa.

En dependencia con los conceptos exógenos, surgió la calidad de la educación ofrecida como un determinante del RA, en este sentido, (Blanco, 2007), desde el punto de vista etimológico, planteó que el término “calidad” proviene del latín “*qualitas*” e implica una comparación o contrastación de algunos elementos que se han definido con anterioridad, en función de un ámbito de estudio en específico (p. 131). La conceptualización de la calidad, referente con la educación, se vincula, según (Laies, 2011), como se citó en (Bernal et al., 2015), con el cumplimiento de los objetivos propuestos, los recursos disponibles, el contexto de la pertinencia y el mundo en el que viven los estudiantes. Así, la calidad educativa está ligada con el RA, y con la educación brindada por parte de los profesores y la IED.

Con base en los autores mencionados, cabe añadir que las variables incidentes en el RA se enmarcan en la concepción de factores endógenos y exógenos caracterizados por inferir en el proceso de captación, la aplicación de las estrategias y los conocimientos adquiridos. En tal marco, con la unión de las diferentes concepciones de (Navarro, 2018), (Suárez et al., 2017), (Crozer, 2001), (Quiroz, 2001), (Cardozo, 2000), (Martínez, Montero y Pedrosa, 2000), (González, 2003), (González, 2002), (Torres, 2006), (Robledo y García, 2009), (Zapata y

Cabreras, 2015) y la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010), las variables que intervienen en el RA son las siguientes.

Tabla 6. Variables de entorno endógeno y exógeno que inciden en el RA.

Factores endógenos	Factores exógenos
<b>Variables de ámbito cognitivo</b>	<b>Variables de ámbito socioeconómico del hogar y comunitarios</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edad</li> <li>2. Género</li> <li>3. Estado nutricional</li> <li>4. Estado de salud física</li> <li>5. Adaptación al grupo</li> <li>6. Inteligencia y los EA</li> <li>7. Conocimientos previos</li> <li>8. Estrategias de aprendizaje</li> <li>9. Hábitos de estudio</li> <li>10. Obediencia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La estructura o configuración familiar</li> <li>2. Estrato socioeconómico</li> <li>3. Tipo de vivienda</li> <li>4. Nivel educativo de los padres</li> <li>5. Ocupación de los padres</li> <li>6. Número de hermanos</li> <li>7. Elementos de estudio con los que cuenta en casa</li> <li>8. Expectativas de educación de los padres hacia sus hijos</li> <li>9. Clima educativo familiar</li> <li>10. Ingresos familiares</li> <li>11. Desempleo</li> <li>12. Falta de recursos tecnológicos</li> </ol>
<b>Variable de ámbito motivacional-afectivo</b>	<b>Variables de ámbito institucional</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aptitudes</li> <li>2. Actitudes</li> <li>3. Motivación</li> <li>4. Confianza en sí mismo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características de las aulas en las que se ha tomado clase</li> <li>2. Características de la biblioteca y centros de documentación especializados</li> <li>3. Uso de espacios comunes con que dispone la institución</li> <li>4. Elementos con los que cuentan en el colegio y la frecuencia de uso</li> <li>5. El rector y el plantel de profesores</li> <li>6. Prácticas y metodologías de los profesores: inclusión de estrategias pedagógicas en el contenido de los cursos</li> <li>7. Cumplimiento del profesor con el programa del curso</li> <li>8. Infraestructura física general</li> </ol>

En igual línea, (Bürigi y Peralta, 2011) dividieron, en 4 categorías, el concepto de calidad educativa, estas son las siguientes.

1. *Ethos*: formas de comprender lo social y las perspectivas paradigmáticas de la educación.
2. Procesos de enseñanza y aprendizaje.
3. La organización escolar, es decir, todos los aspectos del ámbito educativo.
4. Factores externos y condiciones de vida.

En suma, es fundamental dinamizar la esencia de su significado como eje central en la contextualización y apropiación dentro del entorno educativo, esto para el fortalecimiento de procesos directivos, académicos, administrativos y comunitarios, pues estos son los ejes fundamentales de las IED, por lo tanto, (Suárez et al., 2015) idearon lo expuesto a continuación.

Es que en la actualidad, se habla sobre calidad desde la percepción individual, grupal y social, relacionándola con los procesos, resultados y proyecciones que se hace sobre el objeto de referencia y la acomodación que surge a partir de las diferentes relaciones que convergen en torno a los ambientes escolares propios, desde una mirada objetiva que conlleva a generar trazabilidad en los diferentes roles que interactúan. (p. 11)

Por otra parte, (Vásquez, 2013), como se citó en (Montoya y Gómez, 2019), precisó que el concepto de calidad educativa puede ser estudiado desde 3 enfoques: el tradicional, el moderno y el dialéctico.

- El tradicional: “remite a la concepción esencialista donde el ente o proceso de calidad ha desarrollado intrínsecamente sus caracteres”.
- El moderno: es la relación entre recursos, procesos y fines; este tipo de calidad educativa está más relacionada con la eficacia y eficiencia en procesos y medios para el logro de unos fines previamente establecidos.

- El dialectico: busca transformar un bien o servicio; criticar el conocimiento y elaborar, innovar y crear conocimientos; interactuar críticamente con sus alumnos; la racionalidad educativa basada en la historicidad; los alumnos deben ser autodidácticas, investigadores, críticos, creativos e innovadores. (p. 135)

## 2.2 Evaluación educativa

La evaluación es el proceso mediante el que se emite un juicio de valor acerca del atributo en consideración, dicho proceso permite tomar decisiones. En correspondencia con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008), la evaluación educativa es la identificación y el desarrollo de estrategias variadas de evaluación, en especial, aquellas destinadas a captar indicios sobre el funcionamiento del sistema educativo, las instituciones escolares, el desempeño de los docentes, entre otras, y no solo sobre el aprendizaje de los educando. De acuerdo con (Córdova, 2010), “en la evaluación educativa se deben las instituciones, los planes y programas, el sistema educativo, los profesores, los alumnos, el aprendizaje, las instituciones, la administración, la dirección académica entre otros más” (p. 3).

Con alusión en la clasificación de las evaluaciones, la Fundación Instituto de Ciencias del Hombre (s.f.) estableció una categorización expuesta a continuación.

Según su finalidad y función

- Función formativa: esta estrategia se utiliza para mejorar y para ajustar sobre la marcha, los procesos educativos de cara a conseguir las metas u objetivos previstos. Es la más apropiada para la evaluación de procesos, aunque también es formativa la

evaluación de productos educativos, siempre que sus resultados se empleen para la mejor de los mismos. Suele identificarse con la evaluación continua.

- Función sumativa: suele aplicarse más en la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables. Con la evaluación no se pretende modificar, ajustar o mejorar el objeto de la evaluación, sino simplemente determinar su valía, en función del empleo que se desea hacer del mismo posteriormente. (Fundación Instituto de Ciencias del Hombre, s.f., p. 3)

Según su extensión

- Evaluación global: pretende abarcar todas las dimensiones del alumno, del centro educativo y del programa. Se considera el objeto de la evaluación de un modo holístico, como una totalidad interactuante, en la que cualquier modificación, en uno de sus componentes o dimensiones, tiene consecuencias en el resto.
- Evaluación parcial: procura el estudio o valoración de determinados componentes o dimensiones de un centro, de un programa educativo o del rendimiento de un alumno.

Según los agentes evaluadores

- Evaluación interna: es aquella que es llevada a cabo y promovida por los propios integrantes de un centro, un programa educativo. A su vez, la evaluación interna ofrece diversas alternativas de realización.
- Autoevaluación: los evaluadores evalúan su propio trabajo (un alumno su rendimiento, un centro o programa su propio funcionamiento).



- Heteroevaluación: evalúan una actividad, objeto o producto, evaluadores distintos a las personas evaluadas (el Consejo Escolar al Claustro de profesores, un profesor a sus alumnos).
- Coevaluación: es aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan mutuamente (alumnos y profesores mutuamente, unos y otros equipos docentes, el equipo directivo al Consejo Escolar y viceversa). Evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.
- Evaluación externa: se da cuando agentes externos a la institución velan por el cumplimiento de un programa y lo evalúan. (Fundación Instituto de Ciencias del Hombre, s.f., p. 4)

Según el momento de aplicación

- Evaluación inicial: se realiza al comienzo del curso académico, de la implantación de un programa educativo o del funcionamiento de una institución escolar. Consiste en la recogida de datos en la situación de partida.
- Evaluación procesual: consiste en la valoración a través de la recogida continua y sistemática de datos, del funcionamiento de un centro, de un programa educativo, del proceso de aprendizaje de un alumno y de la eficacia de un profesor.
- Evaluación final: consiste en la recogida y valoración de unos datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización de un aprendizaje, un programa, un trabajo, un curso escolar, etc. o para la consecución de unos objetivos. (p. 5)

Adicionalmente, (Cortés, s.f.) también valoró que los criterios de clasificación de los tipos evaluación son los presentados a continuación. Dichos criterios son exteriorizados en la Tabla 7.

1. El agente evaluador
2. El momento
3. El propósito
4. El grado de formalidad
5. Los usos e interpretación de la puntuación
6. Los métodos de puntaje
7. La tradición evaluativa
8. El nivel de impacto

Tabla 7. Criterios de clasificación según el agente evaluador.

<b>Criterio de evaluación</b>	<b>Tipos de evaluación</b>
<b>Agente evaluador</b>	Autoevaluación
	Coevaluación
<b>Momento</b>	Heteroevaluación Evaluación diagnóstica (o inicial)
	Evaluación continua
<b>Propósito</b>	Evaluación final Evaluación sumativa
<b>Grado de formalidad</b>	Evaluación formativa Evaluación informal
<b>Usos e interpretación de la puntuación</b>	Evaluación estandarizada Evaluación referida con la norma
	Evaluación referida con el criterio
<b>Consideración del objeto evaluado</b>	Evaluación ipsativa Evaluación holística
<b>Tradición evaluativa</b>	Evaluación analítica Evaluación tradicional
<b>Nivel de impacto</b>	Evaluación alterna Evaluación de bajo impacto

---

Fuente: (Cortés, s.f.)

En este orden de ideas, (Scriven, 1991), como se citó en (Sánchez y Cisneros, 2015), afirmó la existencia de 2 tipos de evaluación de acuerdo con su modalidad de ejecución: interna, cuando los miembros del programa son quienes realizan la evaluación, y externa, cuando otros sujetos o instituciones la llevan a cabo.

**La evaluación interna:** en consonancia con (Shepard, 2006), como se citó en (Sánchez y Cisneros, 2015), esta se da con la interacción entre docentes y estudiantes, se desarrolla, primordialmente, dentro del aula de clases, por lo tanto, son todas las acciones evaluativas promovidas por un docente con fines de obtener una calificación o valoración del desempeño educativo de los estudiantes. Por consiguiente, la evaluación interna en las IED es un proceso empleado por los docentes, esto para identificar las fortalezas y las debilidades de los educandos, y con el propósito de mejorar los métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto educativo, con un seguimiento permanente del RA de los alumnos.

Autores como Sánchez y Cisneros (2015) sostuvieron que la evaluación interna debe ser “un procedimiento holístico en el que figuran aspectos no únicamente de conocimientos y saberes, sino de características tanto internas como externas que presentan los individuos” (p. 155).

**La evaluación externa:** Martínez (2008) como se citó en Sánchez y Cisneros (2015), ideó que este tipo de evaluaciones la ejecutan instancias gubernamentales o no gubernamentales para “apreciar el nivel de aprendizaje que se alcanza en el sistema educativo de todo un país, región o distrito, ante la imposibilidad de agregar las evaluaciones que hacen los maestros,

siempre ligadas al contexto en que trabaja cada uno” (p. 155). Por otro lado, el (MEN, s.f.) sostuvo lo siguiente.

La evaluación de los educandos en las instituciones educativas se desarrolla en dos niveles: a nivel interno, como parte de los procesos de formación integral del educando, y a nivel externo como ejercicio independiente y objetivo de verificación de la calidad de la educación. (p. 1)

La evaluación interna, o más conocida como evaluación en el aula, es un proceso pedagógico, sistemático y sistémico, conformado por actividades de carácter verificable y racional, mediante las cuales el educando, el maestro y los padres de familia adquieren información mutua sobre el desarrollo del proceso de formación integral. (p. 2)

La evaluación externa, es toda evaluación previamente planeada, validada y realizada por entidades especializadas o investigadores, con el propósito de identificar en la institución educativa el estado de desarrollo de las competencias básicas y disciplinares por parte de los educandos, con referencia a estándares básicos de competencias y los estados del arte de las áreas del plan de estudios. (p. 3)

En esta óptica, con el desarrollo de estas categorías conceptuales fue posible observar que, dentro de los factores influyentes en el buen RA de los estudiantes, existen múltiples aspectos determinantes en el modo en que estos se relacionan o responden a criterios académicos como la evaluación. Asimismo, esta última funciona como un proceso por el que se tiene un control sobre los escenarios aprendidos por los alumnos, con la contribución a su formación.

### **Capítulo 3. Método**

Con la intención de dar cumplimiento a los objetivos propuestos, la investigación partió de un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, donde se estudiaron los factores determinantes en el logro académico de los estudiantes repitentes de las IED, esto con la aplicación de instrumentos como el cuestionario y la entrevista.

#### **3.1 Enfoque metodológico**

El presente estudio se efectuó con un enfoque cualitativo, esto para conocer las percepciones de los individuos respecto con el tema particular; según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), “hay una realidad que descubrir, construir e interpretar, donde existen varias

realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas” (p. 10). Por lo tanto, se procuró analizar cuáles eran los factores endógenos y exógenos incidentes en el bajo RA y la repitencia de los estudiantes de la IED INSDELCARMEN y la IED IANARA. Igualmente, la investigación fue de tipo descriptivo por lo siguiente.

Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas. (Hernández y Fernández, 2017, p. 114)

## **3.2 Población**

De acuerdo con (Fráncica, 1988), como se citó en (Bernal y Rodríguez, 2013), la población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36).

Similarmente, (Jany, 1994), como se citó en (Bernal y Rodríguez, 2013), apuntó que es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 48), o bien, una unidad de análisis.

### **3.2.1 Población y características**

INSDELCARMEN, al igual que IANARA, son establecimientos que poseen todos los niveles educativos; en el caso de INSDELCARMEN, su matrícula total es de 1 215 estudiantes, 360 se encuentran matriculados en el nivel de básica secundaria y 127 en la media, esto para un

total de 487 educandos en estos 2 niveles educativos. Para el caso de IANARA, su matrícula total es de 1 087 alumnos, 287 en básica secundaria y 112 en media, esto para un total de 399 matriculados en estos niveles de educación (Tabla 8), esto representa un grupo poblacional, en ambas IED, de 2 302 alumnos. Es importante entender que la población, de conformidad con (Hernández y Fernández, 2017), es “el conjunto total de todos los casos que concuerdan con ciertas especificaciones” (p. 23); además, en INSDELCARMEN hay 57 docentes y en IANARA 40 docentes.

Tabla 8. Población y muestra.

Instituciones	Población matriculada	Población matriculada en básica y media	Docentes	Muestra estudiantes	Muestra docente	Tipo de muestra
INSDELCARMEN	1 215	487	57	39	7	No probabilística/intencional
IANARA	1 087	399	40	26	6	No probabilística/intencional
<b>Total</b>	<b>2 302</b>	<b>886</b>	<b>97</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	

### 3.2.2 Muestra

Se ejecutó un diseño de carácter no probabilístico, es decir, de corte intencional que, conforme con (Hernández y Fernández, 2017), se entiende como la representación finita de la población con elementos en su totalidad, identificables estos por el investigador, por ende, la muestra se clasifica como no probabilística, es “intencional en el sentido que el investigador decide los aspectos por los cuales serán parte del estudio” (Hernández y Fernández, 2017, p. 35).

Así, en el presente estudio la muestra se compuso de 39 estudiantes repitentes y 7 docentes (3 del área lenguaje y 4 de matemáticas) en INSDELCARMEN; igualmente, 26 estudiantes repitentes y 6 docentes (3 del área de lenguaje y 3 del área de matemática) en IANARA. Los docentes fueron seleccionados debido a que es en estas áreas es donde se da el mayor índice de resultados bajos en las IED; la muestra representó el 7,3 % de la población estudiantil, a continuación se expone una pequeña caracterización de esta.

Tabla 9. Muestra intencional de estudiantes.

Repitentes Grados	INSDELCARMEN –2020		Repitentes Grados	IANARA –2020	
	Subtotal			Subtotal	
6	10		6	7	
7	16		7	4	
8	5		8	6	
9	6		9	1	
10	0		10	5	
11	2		11	3	
	<b>39</b>			<b>26</b>	
<b>Total de repitentes 65</b>					

La muestra del estudio, como se observa en la Tabla 9, estuvo integrada por 39 estudiantes repitentes de INSDELCARMEN y 26 de IANARA, para un total de 65 educandos de básica secundaria y media.

### 3.3 Instrumentos

En concordancia con (Bernal y Rodríguez, 2013), cabe añadir lo siguiente.



En la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación que se va a realizar, se utilizan unas u otras técnicas. (p. 192)

### **3.3.1 Cuestionario**

Este es un instrumento usado para conocer, concretamente, la percepción de las personas acerca de una problemática, esto con una modalidad cuantitativa y evaluable; (Hernández y Fernández, 2017) plantearon que esta “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217). En este sentido, en la presente investigación se aplicó una encuesta dirigida enfocada en conocer los factores que inciden en el RA de los estudiantes repitentes de las IED objeto de estudio. El cuestionario se construyó para obtener información que permitiera analizar los factores endógenos y exógenos influyentes en el RA.

Para su elaboración se tuvieron en cuenta las variables del ámbito cognitivo y motivacional afectivo, tales como la aptitud, la inteligencia, los EA, los conocimientos previos, las estrategias para la adquisición del aprendizaje y la motivación; asimismo, se valoraron las variables del ámbito socioeconómico del hogar y comunitarios, y las del campo institucional. En estas últimas variables se consideraron aspectos como los elementos de estudios con los que cuenta el joven en el hogar, el acompañamiento de la familia en la realización de las actividades escolares, los espacios propicios para llevar a cabo de las tareas, y se indagó sobre las condiciones físicas del plantel, el uso de espacios como la biblioteca o los centros especializados, las condiciones del aula de clases, y el empleo de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **3.3.2 Entrevista semiestructurada**

Este instrumento funciona como una conversación entre el investigador y el investigado, busca conocer cuál es la opinión de un individuo acerca de una actividad o problemática común; (Hernández y Fernández, 2017) idearon que esta “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p. 403). En este caso, la entrevista fue semiestructurada, con la finalidad de tener una guía establecida, y generar un espacio de conversación y flexibilidad; se empleó este método con los docentes de básica secundaria y media de las IED objeto de estudio, esto para identificar su opinión sobre los factores que más inciden en el bajo RA de las evaluaciones de los aprendizajes, la evaluación externas y la relación con las modalidades de evaluación.

### **3.3.3 Ética de la investigación**

En tal óptica, para aplicar la encuesta fue necesario solicitar la autorización del padre de familia a través de un consentimiento firmado, con este, los padres dieron el aval a sus hijos para la participación en la investigación; fue preciso hacer una explicación del objetivo y los fines perseguidos con los resultados, además, garantizar la confidencialidad de los datos personales de los educandos participantes; todo esto se efectuó con el propósito de respetar la ética en el proceso de la investigación. Análogamente, para la entrevista se solicitó autorización, por escrito, a los docentes de las áreas de matemáticas y lenguaje de las 2 IED, estos aceptaron, voluntariamente, participar en el presente estudio.

### **3.4 Validación de instrumentos**

Por su parte, (Anastasi y Urbina, 1988), como se citó en (Bernal y Rodríguez, 2013), afirmaron que la validez “tiene que ver con lo que mide el cuestionario y cuán bien lo hace” (p. 113). “La validez indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos” (p. 247).

#### **3.4.1 Juicio de expertos**

Los instrumentos fueron diseñados por los docentes investigadores y validados con la aplicación a un grupo de estudiantes de básica secundaria y media; en dicha aplicación se evidenció la necesidad de corregir y ajustar algunas preguntas a la matriz categorial del análisis elaborado. También fueron validados por Adriana Castro Camelo, docente de maestría de UNIMINUTO, y Hernando Riveras Aconcha, docente magíster, estos hicieron las recomendaciones pertinentes para el respectivo ajuste (Anexo 1); igualmente, fueron revisados por el doctor Jorge Alexander Ortiz Bernal, docente líder de la investigación. Es así como se entiende que “un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente” (Hernández et al., 2014, p. 253).

### **3.5 Procedimientos**

La presente investigación se llevó bajo un procedimiento de 4 fases, estas se desarrollaron secuencialmente, esto permitió planificar, recolectar, organizar, sistematizar y analizar la información obtenida con la aplicación de los instrumentos.

### 3.5.1 Fases

**Fase 1, elección del tema:** en esta fase se hizo la elección de la problemática de estudio para establecer los objetivos y la justificación, se determinó que existe una amplia problemática presente en las instituciones ligadas al bajo RA de los estudiantes en las pruebas internas y externas, esto a través de la lupa de los repitentes.

**Fase 2, recolección de datos:** en esta fase se aplicaron los instrumentos, una encuesta a las estudiantes basada en las variables de estudio y una entrevista a los docentes con el fin de conocer su percepción acerca del RA y la incidencia de la evaluación sobre este. Estos se aplicaron a los alumnos repitentes de las IED y a los docentes de las áreas de matemáticas y lenguaje.

**Fase 3, análisis de datos:** en esta fase se analizaron los datos obtenidos con los instrumentos, esto con la intención de determinar los factores incidentes en el bajo RA de los estudiantes; para la organización y la tabulación de la información se empleó el programa de Excel. Este estudio se ejecutó con las categorías y las subcategorías propuestas en la matriz categorial de análisis, estas se constataron con el marco teórico y con los objetivos de la investigación.

**Fase 4, informe final:** en esta fase se redactó el informe final, esto con la finalidad de exponer todos los resultados de la investigación, y efectuarlo con un enfoque crítico y argumentativo.

### 3.6 Matriz categorial de análisis

Tabla 10. Matriz categorial de análisis.

Unidad de análisis	Factores que inciden en el logro académico de estudiantes repitentes de básica secundaria y media				
Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Indicadores	Instrumento	Fuente
Caracterizar la población escolar repitente de básica secundaria y media de las IED	Estudiantes	Información sociodemográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Género</li> <li>Edad</li> <li>Grado de escolaridad</li> </ul>	Encuesta	Estudiantes
		Información familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de personas con las que vive</li> <li>Estructura o configuración familiar</li> <li>Nivel de escolaridad de los padres</li> <li>Ocupación de los padres</li> <li>Estrato socioeconómico</li> </ul>		
Identificar los factores asociados que inciden en el logro académico de los estudiantes repitentes de básica secundaria y media de las IED	RA	Factores endógenos	Variable de ámbito cognitivo y motivacional-afectivo	Encuesta	Estudiantes
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de los conocimientos previos</li> <li>Estrategias de aprendizaje personales</li> <li>Responsabilidad con la escolaridad</li> <li>Dedicación al estudio por fuera de clase</li> <li>Confianza con la que atiende las clases</li> <li>Motivación en las clases</li> <li>Autoconfianza en las clases</li> </ul>		

---

**Variables de ámbito socioeconómico del hogar y comunitarios**

- Elementos de estudio con los que cuenta en casa
- Recursos tecnológicos
- Ayuda para la realización de tareas
- Espacios para la realización de tareas en el hogar

**Factores exógenos**

**Variables de ámbito institucional**

- Condición de las aulas en las que se ha tomado clase
- Uso de la biblioteca y centros de documentación especializados
- Condiciones físicas de la IED
- Uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes
- Relación con los docentes
- Cumplimiento del docente con el programa del curso

---

**Determinar la influencia del proceso de evaluación**

**Evaluación**

**Importancia de la evaluación en el RA**

• RA  
• Medición del RA

Entrevista semiestructurada

Docentes

---

---

**de los aprendizajes que adelantan los docentes en los desempeños de los educandos**

- Tipo de evaluación
  - Nivel de afectación del RA desde la evaluación
- 

#### **Capítulo 4. Análisis de resultados**

Una vez se aplicaron los instrumentos se pasó a organizar, tabular y analizar la información que se obtuvo de estos. Los hallazgos resultantes de estos procedimientos son los que se presentan en este capítulo, junto con la relación que se ha podido establecer entre los resultados derivados del análisis y los objetivos propuestos en este trabajo investigativo.

Los hallazgos aquí presentados han permitido analizar los posibles factores endógenos y exógenos que pueden estar incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes repitentes de la básica secundaria y media de las IED estudiadas. No obstante, antes de pasar a la exposición del contenido de este capítulo hay que mencionar que debido a la emergencia

sanitaria ocasionada por el COVID-19, la cual se reportó en el país a principios del año 2020 y se ha prolongado hasta la fecha, cinco de los estudiantes que estaban matriculados en los cursos de las IED tomadas en cuenta para la investigación no participaron del estudio, por lo que el instrumento de la encuesta a estudiantes solo se le aplicó a un total de 60 alumnos. La no participación de estos estudiantes se debió a su retiro de la institución, dos de ellos pertenecían al grado 6 de la INSDELCARMEN y dos al grado 10 la misma IED, solo uno cursaba grado 11 de la IANARA.

#### 4.1 Caracterización de la población escolar

En relación con los resultados obtenidos en el primer objetivo específico trazado en la investigación de “caracterizar la población escolar repitente de básica secundaria y media de las IED Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro”, se analizaron los factores: género de los estudiantes, edad de los estudiantes, configuración familiar, nivel de escolaridad de los padres, ocupación de los padres y estrato socioeconómico al que pertenece el educando.

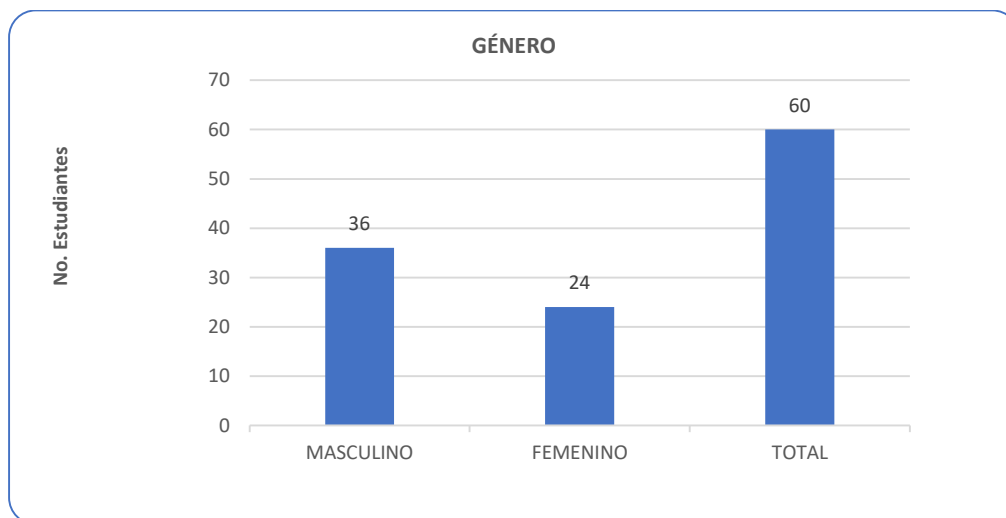
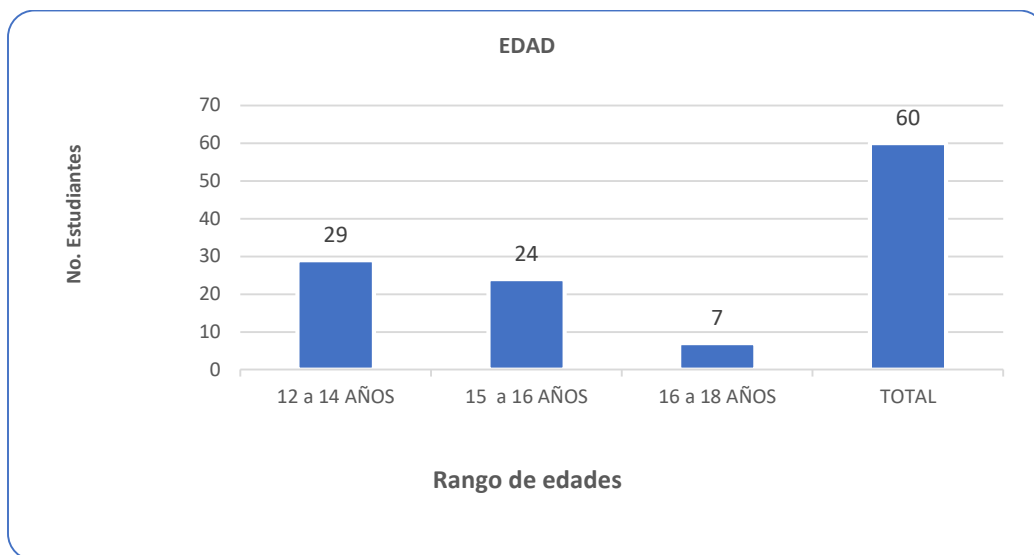


Figura 1. Género



Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IED

INSDELCARMEN e IANARA.



*Figura 2.* Edad de los alumnos

Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IED

INSDELCARMEN e IANARA.

De acuerdo con el nivel de participación de los estudiantes se encontró que el género que presentó mayor frecuencia en la encuesta fue el masculino, con un porcentaje del 60 % que representa a 36 de los estudiantes que participaron del estudio; y en menor proporción se vio representado el género femenino con una frecuencia registrada del 40 %, esto es, 24 alumnas. En cuanto a la edad de los encuestados que predominó, esta se halla en el rango de los 12-14 años que registró un porcentaje del 48,3 % (29 alumnos), seguido del rango etario de los 15-16 años como el segundo de mayor frecuencia expresada en un 40 % (24 alumnos) y, por último, de las edades que menor frecuencia mostraron con un 11,7 % (7 alumnos) que fueron las comprendidas en el rango de los 16-18 años. Partiendo del análisis de las cifras obtenidas en estos dos factores se tiene que los alumnos cuya edad oscila entre los 12-14 años y cursan los grados 6 y 7 son en

quienes se observan mayores indicadores de repetitividad, lo cual está asociado al nivel de complejidad que conlleva la transición de la educación primaria a la secundaria.

A la luz de estos resultados se podría inferir que muchos estudiantes se encuentran actualmente en extraedad. Esto quiere decir que en el interior de las IE se puede percibir que los alumnos se encuentran cursando grados de un nivel más bajo al que les corresponde según la edad que cada uno tiene, lo que, en consecuencia, termina provocando que estos alumnos tengan resultados y rendimientos que se encuentran por debajo de lo esperado en los niveles educativos. Para aclarar este concepto se considera necesario hacer alusión a lo señalado por el MEN, que manifestó:

[Que] la extraedad es el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado. Lo anterior, teniendo como base que la Ley General de Educación ha planteado que la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años de edad, de transición a noveno grado. (Ministerio de Educación Nacional [MEN], s.f., párr. 1)

El hecho de que los jóvenes se encuentren bajo estas dinámicas académicas trae consigo una serie de implicaciones negativas en cuanto a su proceso formativo. Entre estas se encuentran: el retraso en el tipo de formación que debe recibir, las dificultades para adaptarse a los niveles educativos en relación con su edad, la desmotivación que pueden llegar a sentir los jóvenes para seguir estudiando y los padres de familia, lo que en última instancia puede implicar la deserción de la academia.

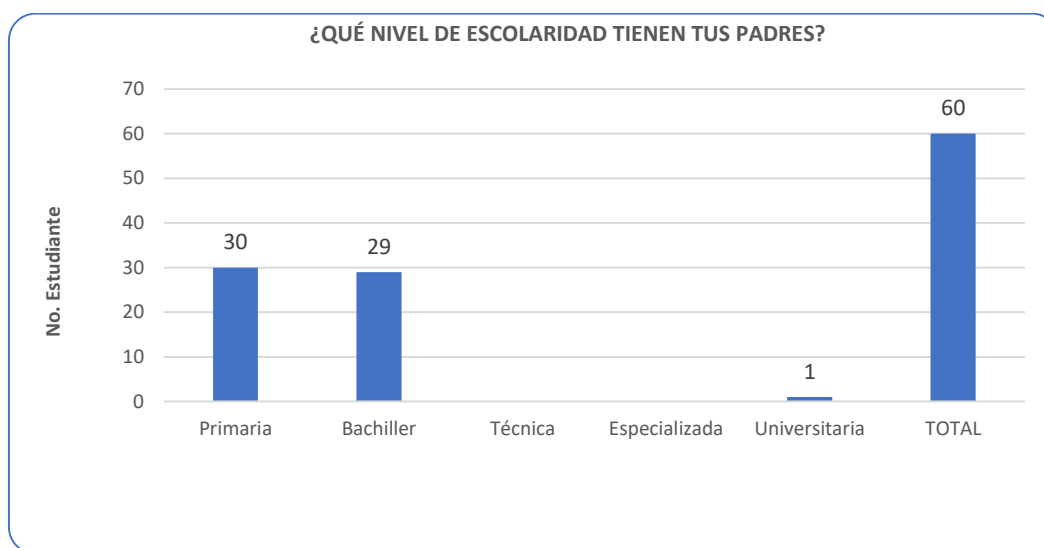
En el ítem donde se indagó por el grado de escolaridad se tomó en cuenta el número de estudiantes por grado académico donde la moda fue grado 7 con un porcentaje del 33,3 % que representa una frecuencia de 20 estudiantes. A este le siguió el grado 6 que cursa un 25 % de la

población encuestada, esto es, un total de 15 estudiantes; el grado 8 en tercer lugar de frecuencia con 11 estudiantes que representan el 18,3 % de la población; el grado 9 con una frecuencia de 7 estudiantes correspondientes al 11,7 % de los encuestado; continuado con el grado 11 donde se registró un porcentaje del 6,7 % que representa a 4 alumnos; y el grado 10 que ocupó la última posición con 3 estudiantes que constituyen el 5 % de la población encuestada. En el análisis se percibió que el grado predominante coincide con el rango etario significativo para este grado; además, en los grados de educación secundaria 10 y 11 se presentó una menor cantidad de estudiantes al igual que el rango etario de estudiantes con 16-18 años, lo cual significa que hay una correspondencia entre las edades y los grados de los encuestados.

Los resultados anteriores permitieron identificar las siguientes subcategorías dentro de la investigación: zonas urbanas y zonas rurales. A su vez ello posibilitó que en el estudio se identificara que el 58,3 % (35 alumnos) de los encuestados viven en territorio urbano y, por ende, tienen mayor facilidad para acceder y desplazarse a las instalaciones de la institución. En cambio, un porcentaje del 41,7 % (25 alumnos) que, aunque minoritario, es representativo en el marco de este estudio, vive en zona rural y ello se convierte en ocasiones en una dificultad para el desplazamiento de estos jóvenes hacia su lugar de estudio; lo cual puede deberse a la falta de transporte en el territorio, a que viven lejos o a que sus padres no los pueden llevar por motivos laborales. Además, se observó que estos jóvenes viven en un entorno donde culturalmente el estudio tiene una baja valoración, y se invita permanentemente a abandonarlo para trabajar en el campo debido a las difíciles condiciones personales, económicas y sociales en la que están inmersas estas familias.

En cuanto a la estructura familiar se obtuvieron los siguientes resultados: de la población encuestada más de la mitad, esto es, un 58,3 % (39 estudiantes) expresó que vivía con su padre,

madre y hermanos; en menor medida un 15 % (9 alumnos) señaló que convive con su padre, madre, hermanos y abuelos; a quienes siguieron un porcentaje del 6,7 % (4 encuestados) que manifestó convivir solo con la madre. Con igual frecuencia un 3,3 % que representa 2 alumnos respectivamente indicó que viven con “madre, hermanos y abuelos”, “padre, hermanos y abuelos” y “padre y madre”. En menor proporción se encontró que un porcentaje del 1,7 % que representa a 1 estudiante respectivamente convive con “padre, madre, hermanos y tíos”, “madre, hermanos y otros”, “madre, hermanos, abuelos y otros”, “abuelos”, “tíos”, y “madre y hermanos”. Basado en estos resultados se tiene que la mayoría de los alumnos vive con sus padres y hermanos, y en ese sentido se pudo identificar que sus familias están estructuradas bajo el concepto tradicional de padre, madre e hijo.



*Figura 3.* Nivel de escolaridad de los padres

Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IED

INSDCLCARMEN e IANARA

Sobre la pregunta donde se midió ¿qué nivel de escolaridad tienen tus padres?, se evidenció que un porcentaje del 50 % (30) de los padres alcanzó un nivel de escolaridad primaria

(bajo), seguido de un 48,3 % (29) de padres de familia que alcanzó el nivel de escolaridad de bachiller (media), tan solo un padre de familia que representa el 1,7 % de la población encuestada tiene estudios de nivel universitario (superior).

Dados los resultados obtenidos en esta pregunta se infiere que el nivel de escolaridad alcanzado por los padres puede influir en el RA de los estudiantes, puesto que en el proceso de aprendizaje es sumamente importante el apoyo que estos pueden brindarles a sus hijos. Llama la atención sobre este punto que la mayoría de los padres desarrollaron sus estudios y se quedaron en los niveles básico y medio, solo uno cursó estudios de educación superior.

Los resultados evidencian que los padres que viven en zonas urbanas alcanzaron el mismo nivel educativo que los padres que viven en zonas rurales. El discurso más frecuente por parte de estos padres de familia se orientó al hecho de que anteriormente, cuando ellos aún se encontraban en edad escolar en su etapa de adolescencia, era difícil y limitado el acceso a la educación debido a que la conformación de las familias era más numerosa en aquel entonces y los padres debían costear la educación de varios hermanos, pero no siempre disponían de los recursos económicos necesarios para que todos tuvieran acceso a la educación. Sin embargo, los padres de familia afirmaron que aprendieron porque fueron introyectando los conocimientos de manera empírica debido a que no pudieron recibir la educación al interior de una IE, al tiempo que defendieron la educación como necesaria para la vida, y también expresaron su deseo por que sus hijos terminen el nivel de bachiller e ingresen a una universidad y puedan graduarse de estas como profesionales y tener una mejor calidad de vida que les permita tener mayores ingresos para su proyecto de vida.

En relación con lo expuesto Fajardo et al. (2017) realizaron un estudio titulado *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las*

*variables familiares*, donde lograron establecer que el nivel educativo de los padres, la ayuda de estos en los procesos de aprendizaje de sus hijos y el concepto que tiene el estudiante sobre su familia sí son factores que inciden en el logro académico.

Para la caracterización de la variable ocupación de los padres se tuvo en cuenta que el empleo informal se indicaba dos veces, en uno se hacía énfasis en el trabajo en calidad de empleado “informal como ama de casa” y el otro hacía referencia al “empleo informal” para cualquiera de las actividades restantes. En este punto se obtuvieron los siguientes resultados: el 53,3 % de los padres de la población encuestada se dedica al empleo informal de ama de casa con una frecuencia de 32, quienes tienen un empleo formal donde realizan la misma actividad representan un 21,7 % de la población encuestada con una frecuencia de 13 padres, la variable desempleado arrojó un porcentaje del 10 % (6), y en menor proporción un 3,3 % (2) manifestó ser empleado en cualquier otra actividad y otro 3,3 % (2) señaló que se desempeña como ama de casa. También se registró que el 100 % de los niños encuestados son de estrato socioeconómico 1, con una frecuencia total de 60 estudiantes.

Se concluye que las variables ocupación de los padres y estrato socioeconómico pueden incidir en el RA de los estudiantes repitentes debido a que, por ejemplo, si se considera la imposibilidad o dificultad de acceder a algunos recursos económicos, ello puede impedir muchas veces la adquisición de materiales que ayuden y/o faciliten el proceso de aprendizaje. Así se ha señalado en otros estudios como el de Arévalo y Romero (2015), titulado *Factores que afectan los resultados de las pruebas Saber 9° en el área de español, de la Institución Educativa Nuevo Horizonte, de la ciudad de Girardot*. Estos autores concluyeron que los factores exógenos y endógenos que afectan los resultados de las pruebas Saber 9° en el área del lenguaje están ligados en mayor proporción a las dinámicas del contexto en el que se desenvuelven los

estudiantes, y que las brechas económicas y la disminución de la calidad dificultan los procesos académicos. En consecuencia, el no tener acceso al material de estudio imposibilita el desarrollo de las habilidades en el curso de las asignaturas impartidas en la institución, lo que se relaciona de manera directa con el hecho de que algunos de ellos terminen en la extraedad; además, ello también influye en la posibilidad de que haya un retraso en el desarrollo de algunos procesos cognitivos tales como la atención, la memoria, el pensamiento, la percepción y otras habilidades útiles para el proceso formativo.

#### **4.2 Identificación de factores asociados al logro académico**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en relación con el segundo objetivo específico que consistió en “identificar los factores exógenos y endógenos asociados al rendimiento académico de los estudiantes repitentes de básica secundaria y media de las IED” estudiada. Los hallazgos se muestran como sigue: i) categoría rendimiento académico (RA) subcategoría factores endógenos, correspondientes a las variables del ámbito cognitivo y motivacional-afectivo; ii) categoría rendimiento académico (RA) subcategoría factores exógenos, correspondiente a las variables de ámbito socioeconómico, del hogar y comunitario; y iii) categoría rendimiento académico (RA) subcategoría factores exógenos, correspondiente a las variables de ámbito institucional.

##### **i. Categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores endógenos.**

Respecto a la categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores endógenos correspondientes a las variables del ámbito cognitivo y motivacional-afectivo se obtuvieron los siguientes resultados:

A la pregunta ¿alguna vez has dejado de ir a clases porque no te sientes a gusto con lo que aprendes?, el 66,7 % de los encuestados respondió que nunca. De ese modo se percibe a manera general que los estudiantes aprueban los contenidos de las asignaturas que cursan, ya sea porque llaman su atención, les parece interesante o los consideran conocimientos apropiados y necesarios en su proceso formativo como sujetos socialmente responsables. Es así porque el hecho de que la mayoría de los participantes se haya inclinado por responder que nunca da cuenta del interés por parte de los alumnos por aprender y por ahondar en el conocimiento de los contenidos expuestos al interior de las aulas de clase, por lo tanto, se infiere que los estudiantes conciben la educación como un espacio donde pueden formarse como personas y futuros profesionales.

En este punto es necesario resaltar la labor docente como factor fundamental en el desempeño y aprendizaje académico, dado que la figura del profesor ejerce una gran influencia en la motivación que tienen o no los estudiantes frente a su proceso educativo. Este puede aportar de dos formas que son facilitar o inhibir la motivación del estudiante a través de sus expectativas: si estas son bajas se las transmitirá al alumno, quien terminará por asumir sus fallos como fruto de la falta de capacidad del profesor; pero si sus expectativas son altas el maestro tiene un influjo sobre la motivación y la confianza que el alumno tiene en sus competencias.

También se les preguntó a los estudiantes si ¿cuándo estás en clase, haces uso de lo que ya sabes o conoces sobre el tema que se ve en clase?, frente a la cual más de la mitad de los encuestados representada en un 58,3 % respondió que algunas veces, un 23,3 % respondió casi nunca, el 11,7 % manifestó que nunca y en menor proporción el 6,7 % indicó que casi nunca. Por tanto, se advierte que los estudiantes llegan a las clases con pocos conocimientos previos sobre los temas que se van a abordar en el aula, y que en su vida cotidiana tal vez no tienen relación



con la temática de los cursos que reciben; en consecuencia, en algunas ocasiones esto les genera frustración a los alumnos por no tener el dominio o conocimiento acerca de los contenidos que se están trabajando durante las clases. De ahí la importancia de que el docente propicie espacios para resolver las posibles inquietudes de los educandos y, en ese sentido, se lleve a cabo una construcción de manera conjunta frente al conocimiento. Al respecto, Miras (1999, p. 47) como se citó en Castro y Guzmán (2005) señaló que el alumno construye personalmente un significado (o lo reconstruye desde el punto de vista social) sobre la base de los significados que ha podido construir previamente.

Frente a la pregunta ¿para aprender tienes alguna estrategia como leer mucho o practicar en casa?, las respuestas de los estudiantes dan cuenta de que estos no tienen una estrategia definida para el aprendizaje escolar. El 50 % de ellos respondió casi nunca, seguido de un 28,3 % que dijo aplicar estrategias algunas veces, un 10 % mencionó que nunca y en menor proporción el 3,3 % manifestó que siempre que era la respuesta que se esperaría y desearía mostrara el mayor porcentaje y frecuencia, sin embargo, no fue así. Llama la atención en este punto que la mayoría de los participantes manifestó no contar con las habilidades apropiadas para seguir fortaleciendo su proceso educativo, lo que quiere decir que solo se quedan con aquello que ven durante las clases debido a que no cuentan con los recursos apropiados para seguir desarrollando y profundizando en los conocimientos y contenidos que aprenden en el aula de clase, situación que en ocasiones se convierte en un obstáculo para el proceso de aprendizaje.

Hay que anotar, en relación con el análisis precedente, que la no aplicación de alguna estrategia en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes termina generando debilidades y dificultades en el aprendizaje que se expresan en el aula de los centros educativos. En el caso contrario, tal y como lo afirmó Enríquez (2013) como se citó en Chamba et al. (2018),

“si los estudiantes adquieren hábitos de estudio y practican adecuadamente las técnicas en sus labores académicas, estarán en la capacidad de responder eficientemente a las diversas exigencias académicas” (pp. 182-183). Por eso es importante que los estudiantes creen hábitos que les permitan seguir fortaleciendo lo que aprenden en las clases, dado que así desarrollan más habilidades como tener una mayor capacidad de aprendizaje y de pensamiento crítico, mejorar su capacidad de atención, tener una mejor comprensión lectora, entre otras.

En el interrogante ¿consideras que eres responsable con tus tareas escolares?, una proporción mayoritaria de estudiantes correspondiente al 75 % respondió que algunas veces, el 15 % señaló que casi siempre y un 5 % de los encuestados manifestó que casi nunca. Se esperaba que la opción más escogida fuese siempre, pero en esta solo se registró un porcentaje bastante pobre del 3,3 % no mayor del que obtuvo la opción nunca que fue del 1,7 %. Estas respuestas dejan en evidencia que los estudiantes no han asumido por completo la responsabilidad y el compromiso que deben tener frente a su desarrollo académico y personal; por lo que se resalta la importancia de llevar a cabo estrategias que motiven al estudiante a aprender y, sobre todo, a explorar tanto los contenidos que tienen que ver propiamente con los temas vistos como los que están relacionados con la temática para así mejorar su RA.

Además, se les preguntó a los estudiantes si ¿tienes un horario para estudiar en casa?, en cuyas respuestas se advirtió que estos tienen un sesgo frente al estudio en casa dada la negativa de la mayoría a tener un horario para estudiar en dicho espacio. Del total de los encuestados un 43,3 % indicó que casi nunca establece un horario, un 28,3 % señaló que nunca, el 25 % escogió la opción algunas veces y nuevamente una minoría representada por el 3,3 % restante señaló que siempre fija un horario para estudiar en casa. Se evidencia entonces que la respuesta esperada no obtuvo el porcentaje o la frecuencia que se hubiese querido, siendo casi nulo el número de

estudiantes que hace uso de un horario para estudiar en casa; por lo tanto, esta pregunta, al igual que las anteriores, deja entrever la imposibilidad de desarrollar en los estudiantes hábitos de estudios que puedan realizar fuera de la institución, dado que las respuestas esperadas son las que presentaron menor porcentaje.

El análisis de todos los elementos sobre los cuales se ha indagado hasta este punto, estos son, no tener conocimientos previos de los temas que se van a tratar en clase, no aplicar estrategias de aprendizaje, falta de responsabilidad y compromiso en el proceso, y no establecer un horario de estudio fuera del plantel educativo, demuestra que dichos aspectos tienen una gran incidencia en el bajo rendimiento de los estudiantes repitentes de las IE.

Sumado a los anteriores está la poca motivación o falta de esta por aprender. Dado que en la pregunta ¿consideras que tus clases te motivan a aprender?, como se evidencia en la Figura 5, nuevamente la opción algunas veces fue la respuesta que tuvo un mayor porcentaje representado en un 75 %, en menor medida un 18,3 % de los estudiantes expresó que casi siempre, seguido de un 3,3 % que manifestó estar motivado siempre y otro 3,3 % que dijo estarlo casi nunca. Por lo tanto, se requiere implementar en el aula mejores estrategias que permitan que los estudiantes se sientan motivados y se relacionen mejor con los contenidos de la clase, pues el uso de estrategias que mejoren el RA es esencial para fortalecer la relación del educando con el conocimiento.

En esta línea argumentativa Crozer (2001) explicó cómo la motivación al ser un rasgo de la personalidad interfiere directa y excepcionalmente en el RA. Según este autor, alcanzar elevados niveles de motivación permite dominar los conocimientos dentro de un marco de disciplina, perseverancia, autonomía y confianza en sí mismo; por eso la motivación es un rasgo fundamental para el rendimiento. De igual manera investigadores como Solano (2015) han considerado que “el autoconcepto y la motivación aparece como las variables más relevantes en

la predicción del rendimiento académico” (p. 33). De otra parte, autores como Atkinson (1957, 1964), Moss y Kagan (1961), Lavin (1965), Cattell (1968), Entwistle (1970, 1971), Pacheco (1970), Pelechano (1972), Alonso (1984), Sánchez (1986) y Martínez (1989 como se citaron en Solano (2015), han concluido en sus estudios que la motivación es un predictor altamente significativo en el RA de los alumnos.

En relación con la pregunta ¿te gusta prestar atención en clase y participar?, el 83,3 % de los estudiantes respondió que algunas veces, con un menor porcentaje el 6,7 % señaló que casi siempre, un casi nulo 1,7 % dijo que siempre, la opción casi nunca obtuvo un porcentaje de 3,3 % y la opción nunca un 5,0 %. El hallazgo anterior da cuenta del desentendimiento de los estudiantes frente a los temas impartidos en las clases, dado que solo prestan atención en algunas ocasiones y no en los valores esperados.

Finalmente, con respecto a la pregunta ¿cuándo estás en clase y vas a participar sientes confianza en ti mismo para las respuestas?, nuevamente y siendo ya la moda en las preguntas sobre la subcategoría factores endógenos la respuesta algunas veces fue que tuvo mayor porcentaje con un 55 %, seguida de el ítem casi nunca con un 28,3 % y de la opción nunca con un 11,7 %; en cuanto a las respuestas esperadas, siempre y casi siempre, estas arrojaron un porcentaje pobre del 1,7 % y el 3,3 % respectivamente. Esto puede deberse a una falta de confianza en el estudiante, quien termina mostrando debilidades internas para participar en clases y, en consecuencia, ello explica la desmotivación evidenciada en los ítems anteriores.

En general, en esta categoría se muestra como común denominador la respuesta algunas veces, seguida de la opción casi nunca. Así, el análisis deja en evidencia la dificultad que tienen los estudiantes respecto a sus capacidades de atención y desarrollo de las clases, la cual se acentúa en el presente estudio al ver los porcentajes insignificantes y nada representativos que

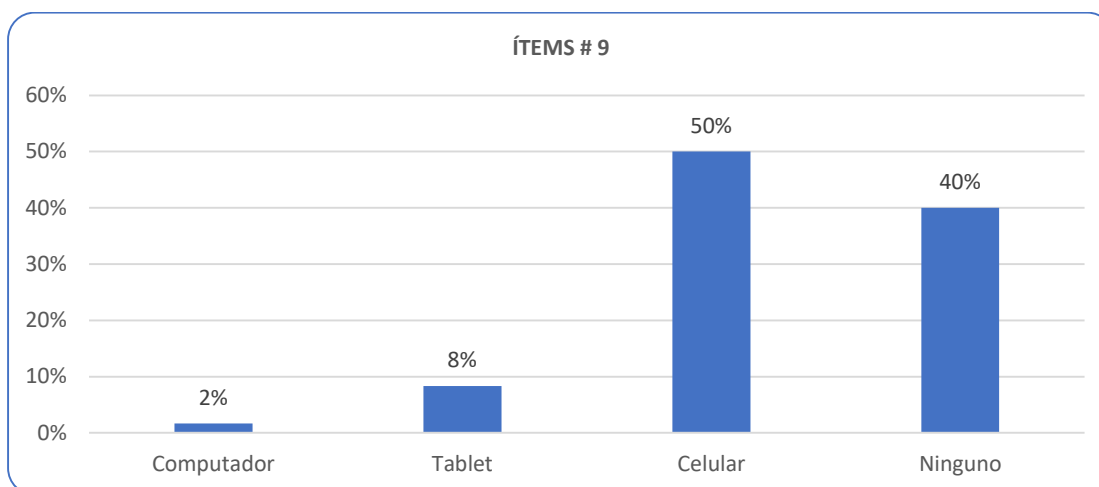
obtuvieron las respuestas siempre y casi siempre en comparación con las otras variables; además, plantea y deja a disposición planes y estrategias de mejoras para los estudiantes.

**ii. Categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores exógenos.**

Respecto a la categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores exógenos correspondiente a las variables de ámbito socioeconómico, del hogar y comunitario se obtuvieron los siguientes resultados a través de la aplicación del instrumento:

A la pregunta ¿en tu casa tienes acceso a internet?, la mayoría de los estudiantes correspondiente a un 75 % de las respuestas registradas dijo no tener acceso a internet en su hogar, tan solo un 25 % del total de los encuestados respondió afirmativamente a la cuestión. Este factor puede dificultar la forma como los estudiantes acceden a la información, puesto que en la actualidad herramientas como el internet en casa les facilitan a los estudiantes tener un mayor acceso a la información y, por ende, poder realizar consultas sobre contenidos temáticos que les permitan una mayor adquisición de conocimientos.

Luego se les preguntó a los estudiantes si ¿en tu casa tienes recursos tecnológicos para tus tareas como: computador, *tablet*, celular o ninguno? Las respuestas obtenidas se muestran a continuación, en la Figura 4, y seguidamente se expone el análisis a este ítem.



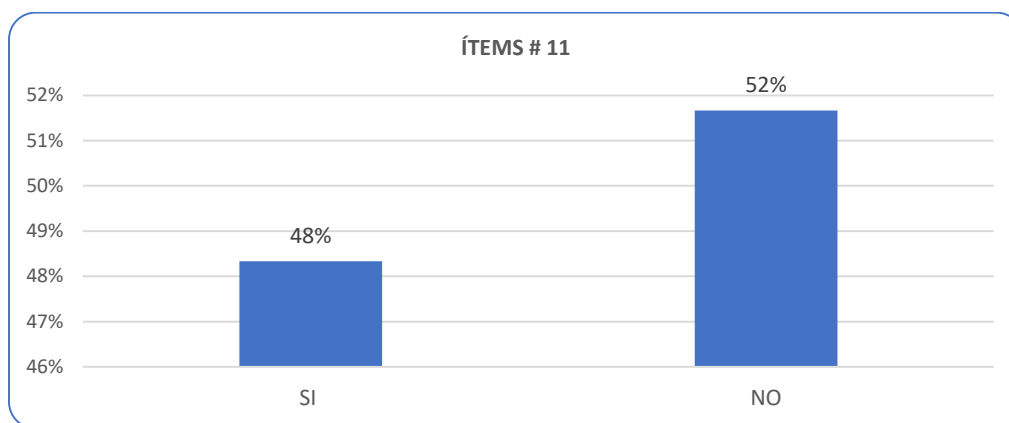
*Figura 4.* Recursos tecnológicos en casa

Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IED

INDEL CARMEN e IANARA.

Se encontró que el recurso tecnológico con mayor presencia en los hogares de los estudiantes encuestados es el celular con un 50 %, la *tablet* solo representa un 8 %, y en menor proporción se encuentra el computador con un 2 %, de manera crítica la indagación hecha solo las herramientas tecnológicas permitió ver que el 40 % restante no cuenta con ninguno de los anteriores. Esta carencia de recursos tecnológicos puede ser un factor desmotivador, sin embargo, ello no se constituye en evidencia suficiente para llegar a afirmar que este factor influye de manera determinante en el RA de los estudiantes.

Al preguntar ¿tus padres te ayudan en las tareas?, se obtuvieron los siguientes resultados:



*Figura 5. Ayuda de los padres en las tareas*

Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IED INSDEL CARMEN e IANARA.

La mayoría de los estudiantes, un 52 %, respondió no contar con la ayuda de sus padres para realizar las tareas; mientras que un 48 % afirmó sí tener asistencia de los padres para resolver las tareas que la institución destina para realizar en la casa. Al respecto, Fajardo et al. (2017) señalaron en su *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares* que “la obtención de ayuda familiar y la percepción que el alumno tiene sobre la valía que le atribuye su familia como estudiante, son variables fundamentales para analizar el desarrollo del rendimiento académico” (p. 226). Es necesario entonces que tanto los padres como los acudientes les brinden a los estudiantes un mejor apoyo, por ser ellos el principal pilar de los niños y los jóvenes por fuera de la institución y en quienes recae el activo conocimiento de los estudiantes. Su participación en el proceso educativo hace referencia a que tanto los maestros como los padres de familia deben compartir la responsabilidad de enseñarles a los alumnos y trabajar en conjunto para alcanzar los objetivos educativos. Para lograrlo se sugiere que los docentes inviten a los padres a reuniones y eventos

escolares de manera regular y que estos últimos se comprometan de manera voluntaria a priorizar estas metas.

Frente al interrogante ¿tienes un espacio definido para realizar tus tareas?, el 80 % de los estudiantes manifestó que no cuenta con un espacio definido para realizar sus tareas, mientras que el 20 % restante respondió afirmativamente.

Se concluye que en esta segunda categoría las variables socioeconómicas del hogar pueden estar afectando el RA de los estudiantes, dado que la carencia de recursos para la consulta y el estudio, los bajos ingresos y el escaso acompañamiento de los padres en las actividades escolares son factores que pueden afectar los desempeños. En concordancia con lo expuesto Cohen (2002) como se citó en Garbanzo (2007) referenció en su estudio un trabajo realizado por el Banco Mundial en el año 1995, donde se demostró que un porcentaje del 40 % al 50 % de los resultados académicos está fuertemente asociado al impacto de las características del contexto socioeconómico y familiar de los estudiantes. Además, allí se mencionaron aspectos relacionados con la infraestructura física de la vivienda, y se destacaron las características de hacinamiento. En esta misma línea Castejón y Pérez (1998) “hace referencia a lo usual que es encontrar investigaciones que apoyan la tesis de que en la medida que se asciende en la escala social (nivel económico), los resultados académicos son mejores” (p. 55).

### **iii. Categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores exógenos.**

Respecto a la categoría rendimiento académico (RA), subcategoría factores exógenos correspondiente a las variables de ámbito institucional se obtuvieron los siguientes resultados:



La mayoría de los estudiantes, esto es, un 62 %, respondió de manera negativa a la pregunta ¿en la escuela tienes biblioteca y centros de documentación especializados?; mientras que en menor proporción el 38 % contestó afirmativamente. Este resultado demuestra que la carencia de estos espacios en las IE no solo puede afectar el desempeño de los estudiantes repitentes, sino de toda la comunidad estudiantil, puesto que ellos se constituyen en un importante recurso pedagógico tanto para los estudiantes como para los docentes y la comunidad educativa en general.

Al preguntar si ¿la institución cuenta con equipos tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje?, el 97 % de los estudiantes respondió afirmativamente, y el 3 % restante dijo que no. En el interrogante ¿los docentes usan con regularidad los equipos tecnológicos que ofrece la institución para dar sus clases?, un 83 % de los estudiantes consideró que sí, lo cual es bueno porque permite que se tenga una mejor relación con el conocimiento; lo importante del proceso es saber cómo usarlos y aplicarlos desde un aprendizaje dirigido.

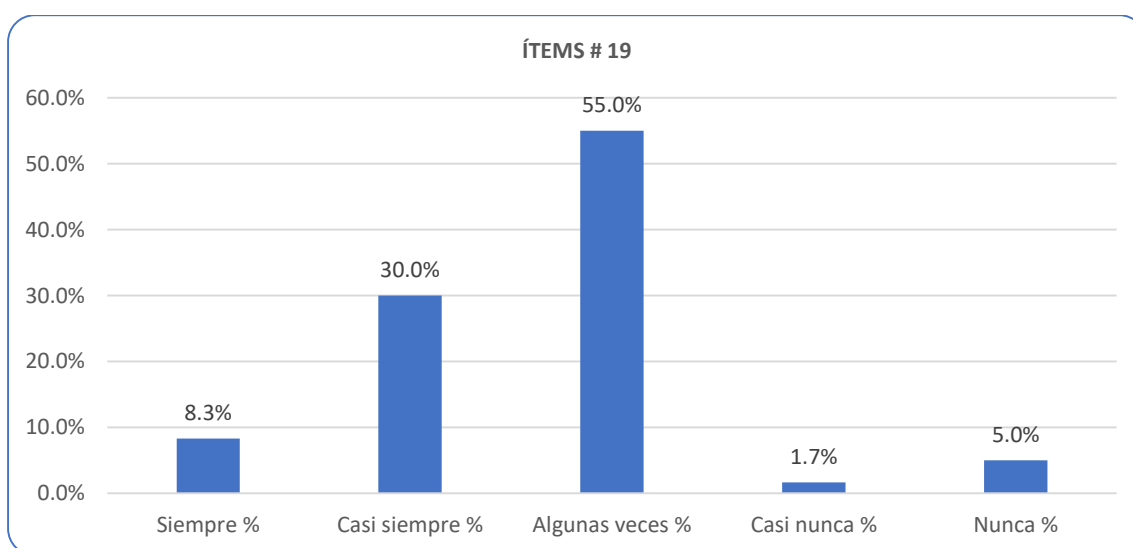
En la pregunta ¿tienes una buena relación con los docentes?, el 46,7 % de los encuestados contestó que siempre, lo cual se considera alentador porque ello le permite al profesorado trabajar en la aplicación de estrategias para mejorar los procesos de aprendizaje. En menor proporción un 38,3 % respondió que casi siempre, y el 13,3 % restante manifestó que algunas veces por lo que se hace necesario reforzar la forma como se dan estos procesos dentro del aula.

Ante la cuestión ¿tus docentes hacen uso de estrategias de enseñanza que te motivan en clase?, la mayoría de los estudiantes representada en un 40 % expresó que algunas veces, pero este punto requiere un mayor análisis porque el hecho de que los docentes tengan buenas relaciones con los estudiantes no significa que estén utilizando estrategias que los motiven a aprender; sería interesante indagar por las estrategias que utilizan estos docentes para los

procesos de enseñanza-aprendizaje en relación con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Asimismo, cabe destacar que un 33,3 % considera que casi siempre sus docentes usan estrategias que los motivan a aprender, y el 25 % restante cree que siempre. Por tanto, en este ítem se concluye que se requiere un mayor esfuerzo para instaurar estas estrategias.

Frente al interrogante ¿consideras que tu docente te permite que construyas tu propio aprendizaje?, se obtuvieron los siguientes resultados:



*Figura 6. Construcción del propio aprendizaje*

Nota. Encuesta propia aplicada a los estudiantes de básica secundaria y media de las IE INSDELCARMEN e IANARA.

Un 55 % de los estudiantes encuestados consideran que el docente algunas veces les permite construir su propio conocimiento, y en menor proporción un 30 % considera que casi siempre. Se considera que este aspecto requiere una mayor revisión, porque las actuales teorías pedagógicas propenden por que el estudiante sea el principal protagonista en el proceso de aprendizaje, donde el docente debe figurar como un guía brindándole las herramientas necesarias

que le permitan aprender y usando estrategias didácticas y pedagógica, pues solo cuando hay una relación entera entre el estudiante y el aprendizaje se logra un mejor RA.

Con respecto a la pregunta acerca de si ¿el docente cumple a cabalidad con el programa de curso?, un porcentaje importante del 46,7 % de los estudiantes opina que casi siempre. Si bien esta cantidad porcentual es destacable, como se vio anteriormente, esta cabalidad necesita ser acompañada de procesos estratégicos que le permitan al estudiante relacionarse mejor con el conocimiento; además, hay que tener en cuenta que el 43 % restante considera que siempre se cumple.

Al preguntarles a los alumnos si ¿consideras que el aula de clase es apropiada para el proceso de enseñanza-aprendizaje?, el 46,7 % cree que siempre es apropiada, mientras que el 43,3 % restante manifestó que casi siempre lo es. Estos resultados indican que los docentes deben aprovechar aún más estos espacios para mejorar el RA de los estudiantes, brindándoles así un proceso de enseñanza que se adapte mejor a sus necesidades.

Según los resultados obtenidos en esta categoría, donde la mayoría de las respuestas de los estudiantes fueron la opción casi siempre, se concluye que las variables aquí analizadas no representan tantas inconformidades para los alumnos encuestados. Sin embargo, se debe destacar el hecho de que falta trabajar más desde el uso de estrategias didácticas que mejoren la forma como los estudiantes se relacionan con el conocimiento y, por ende, que estos se puedan apropiar mejor de él y tener mejor RA.

### **4.3 Resultados de las entrevistas**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en relación con el tercer objetivo específico de “determinar la incidencia que tiene el proceso de evaluación de los aprendizajes

que adelantan los docentes en los desempeños de los estudiantes”, el cual se abordó desde la percepción que tienen los docentes, expresada en una evaluación interna sobre el logro académico y una externa sobre los resultados obtenidos por los estudiantes.

El instrumento que se empleó fue la entrevista, la cual se le aplicó a un total de 13 docentes, 7 de ellos dictan contenidos en el área de Lengua Castellana y los otros 6 dan cátedra en el área de Matemáticas. La edad de los docentes oscila entre los 27 años y los 62 años respectivamente. De estos el 53,85 % son mujeres y el 46,15 % son hombres.

#### **4.4 Percepciones de los docentes con relación al rendimiento académico**

En relación con el objetivo general de este trabajo de investigación, el cual consistió en “analizar los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la básica secundaria y media de las IED Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal”, los docentes señalaron que el bajo rendimiento de los alumnos está vinculado de manera directa con los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan al interior de las aulas de clase, y que a la vez dependen de la forma como se ejecuta en casa el aprendizaje de cada uno de los contenidos; pues todo ello impacta el desempeño, los logros y los criterios de avance que se dan en el proceso educativo. Algunos docentes consideran que el RA es un indicador de los progresos que adquiere el educando, por ser el resultado del aprendizaje del estudiante y la capacidad que este desarrolla para aplicar esos conocimientos, los cuales son producto de la didáctica y la pedagogía que utiliza cada docente.

En este sentido, algunos profesores coinciden en que el RA permite detectar el avance que tienen los estudiantes durante el proceso educativo, el cual consideran que está asociado a la capacidad cognitiva que tiene el educando y que le permite alcanzar los logros trazados. Según la

percepción que tienen los docentes acerca del RA, este puede ser medido a través de los seguimientos académicos que les hacen a los estudiantes, mediante la aplicación de diversos instrumentos que posibilitan realizar una evaluación del progreso obtenido, y es de esa manera como validan si el estudiante ha aprendido o no.

Los autores Latiesa (1992) y Rodríguez et al. (2004) como se citaron en Garbanzo (2007) hicieron una valoración más amplia del RA al evaluarlo en relación con el éxito, el retraso, el abandono y en un sentido más estricto por medio de las notas. La valoración del RA muestra la relación que hay entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, la cual se valora con una nota; este resultado se desprende de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas a las que se sometió en un ciclo académico determinado. El RA “puede medirse de forma cualitativa y cuantitativa teniendo en cuenta las pruebas internas y las actividades complementarias que los educandos reciben en su curso”. Acorde a esto se puede afirmar que las dinámicas que se utilicen al desarrollar cada uno de los contenidos de la clase inciden en los procesos de aprendizaje de los alumnos, por lo tanto, si se aplican dinámicas que son agradables y comprensibles para ellos, estas terminarán generando un impacto con un mayor porcentaje de efectividad.

No obstante, es pertinente señalar que otros docentes manifestaron que el RA debería medirse teniendo en cuenta el EA de los estudiantes, para que las evaluaciones se diseñen y se ajusten a los planes de estudio y a las pruebas estandarizadas. En ese sentido, se puede inferir que son muy pocos los docentes que tienen en cuenta el EA de sus educandos o que, en el peor de los casos, evalúan contenidos que quizá no están ajustados a los planes de estudio y de estas malas prácticas docentes se derivan los bajos resultados en las pruebas internas y externas de los alumnos.

Cuando se les preguntó a los docentes ¿cuáles son los factores que considera que más influyen el rendimiento académico de los estudiantes?, estos manifestaron que los factores que más inciden son:

- Factores socioeconómicos
- Factores emocionales (la motivación)
- Factores pedagógicos
- Factores cognitivos

Específicamente, en cuanto a los factores socioeconómicos los docentes manifestaron que están estrechamente relacionados con el RA, si se tiene en cuenta que la carencia de recursos económicos y la falta de empleo no permite contar con los recursos suficientes para atender las necesidades escolares en los entornos familiares. A lo cual se suma el hecho de que esta situación pone en desventaja a unos educandos frente a otros que sí cuentan con estos recursos en el hogar. De esta manera se puede afirmar que otro factor asociado que incide en el bajo rendimiento de los estudiantes de básica secundaria y media de las IED Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal es el socioeconómico.

Adicionalmente, se encuentra que el RA debe ir acompañado de otro factor primordial y es la capacidad de tener muchas herramientas disponibles para alcanzar e investigar, y así mejorar el rendimiento. Así también la ayuda, el apoyo y el acompañamiento del entorno familiar en el que el estudiante se desenvuelve resulta ser muy efectiva y necesaria para el RA.

Uno de los factores que influyen o intervienen en el RA de un estudiante es, en consideración de los autores de este trabajo, la falta de motivación de estos, dado que cuando el estudiante está desmotivado no tiene un buen rendimiento en una clase. Además, pueden citarse como influjos los problemas sociales y económicos que los alumnos enfrentan en sus hogares o

en el contexto del barrio, la inasistencia del estudiante a las clases, o el no dedicarle tiempo suficiente al estudio.

Hubo algunos profesores que señalaron que la motivación es uno de los factores que más incidencia tiene en el RA de los estudiantes, debido a que esta impulsa a los educandos a alcanzar las metas y los objetivos que se trazan en el proceso de aprendizaje. El docente cumple una función fundamental en la generación de la motivación, porque las actividades que planifica deben despertar el interés por la adquisición del conocimiento, por eso debe interesarse más por el proceso de aprendizaje que por el resultado. En este particular, se advierte el rol tan importante que tiene el profesorado en la motivación de los estudiantes, dado que en el proceso de enseñanza debe suscitar el interés por aprender y usar estrategias que les permitan a los alumnos alcanzar los objetivos propuestos. Al respecto Crozer (2001) explicó:

[Que] la motivación como un rasgo de la personalidad predica y concluye un excepcional rendimiento. Alcanzar elevados niveles de motivación permite dominar conocimientos dentro de un marco de disciplina, perseverancia, autonomía y confianza en sí mismo, la motivación es un rasgo fundamental para el rendimiento. (p. 59)

Otro factor que incide en el RA de los estudiantes y que fue señalado por los docentes es la familia. Muchos de los jóvenes que estudian en la IED tomadas en cuenta viven con sus abuelos, tíos u otros familiares, en el peor de los casos son abandonados y esto los obliga a vivir con sus abuelos que por su edad no pueden estar pendiente de las actividades escolares de los jóvenes; de esa manera las dinámicas que se dan en el interior de las familias impactan de forma directa el rendimiento de los estudiantes de básica secundaria y media de las IED Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal. Si el estudiante vive

situaciones difíciles al interior del hogar ello influye generándole poca disposición para realizar y desarrollar cada uno de los contenidos en el aula de clases.

Asimismo, hay otros factores que inciden en el RA como es la motivación del estudiante, la cual es producto de la metodología empleada por el docente, así como de las actitudes y los intereses que este despierta en los jóvenes; todo ello incide en la participación que estos tengan en el aula, permite desarrollar la oralidad y su capacidad crítica. Otros docentes recalcaron la incidencia que tiene el entorno familiar, el cual es fundamental porque en muchas familias se generan conflictos, abandono por parte de los padres que obligan a los jóvenes a vivir con sus abuelos y la falta de afecto. De igual forma hubo profesores que resaltaron que el ambiente escolar es otro factor que incide, dado que en este se presentan problemáticas que afectan el RA como el matoneo o *bullying*, el acoso sexual entre docentes y estudiantes, entre otras.

Igualmente, algunos docentes manifestaron que la falta de afecto en el hogar incide de manera negativa en el RA, pues un joven que carece de cuidados afectivos es un adolescente que tendrá poca motivación para los estudios.

En cuanto a la pregunta ¿cómo debe intervenir el docente para mejorar el rendimiento académico sobre todo en las pruebas externas?, se advierte que los docentes inciden en el rendimiento de los estudiantes de manera positiva si llevan a cabo prácticas orientadas a motivar, captar la atención y vincular de una manera activa a los estudiantes para que estos participen en las clases, provocando en consecuencia una disminución del bajo rendimiento de estos. Es decir, si los profesores dictan sus clases de forma didáctica y comprensible para el nivel educativo de los estudiantes y con el objeto de que todos comprendan habrá un mayor rendimiento por parte de los alumnos.



Al entrevistar a los docentes de las IED estudiadas, estos manifestaron que se deben fortalecer las estrategias pedagógicas y cognitivas de los estudiantes, así como las áreas que se evalúan en las pruebas externas; además, se deben elaborar evaluaciones tipo ICFES, hacer retroalimentación de los contenidos donde no se hayan alcanzado los objetivos de aprendizaje y permitir que los estudiantes realicen simulacros, para lo cual las instituciones deben destinar un rubro que permita llevar a cabo estas acciones. Otros docentes consideran que se debe involucrar más a los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos para que los motiven y los animen a alcanzar las metas propuestas.

Sobre la intervención del docente y su importancia en el RA de los estudiantes algunos de los encuestados señalaron que se puede intervenir buscando estrategias colectivas que sean desarrolladas entre los profesores, los padres de familia y las IE, para así mejorar el acompañamiento de la institución en todo que tiene que ver en el proceso de formación de los estudiantes. En este sentido las capacitaciones que puedan recibir los docentes sobre la aplicación de evaluaciones pueden jugar un papel fundamental para mejorar no solo el RA, sino también para alcanzar la calidad de la educación.

Frente a la pregunta ¿qué tipo de evaluación usa usted para hacer el respectivo seguimiento académico de sus estudiantes?, la mayoría expresó usar la evaluación escrita y oral, los talleres y los trabajos de consulta; otro docente manifestó que utiliza la rúbrica, la cual lleva los logros que deben alcanzar los estudiantes; y un 38,46 % de los encuestados dijo que emplea una evaluación formativa, sin detallar cómo lleva a cabo esa evaluación. De estas respuestas se infiere que no existe un seguimiento de los aprendizajes a nivel institucional, y que cada docente aplica la que considera es la mejor manera de evaluar los aprendizajes de sus estudiantes.

La última pregunta de la encuesta fue si ¿cree que la evaluación que se da internamente puede estar afectando el bajo rendimiento de las evaluaciones externas? Un porcentaje mayoritario del 84,61 % respondió que la evaluación que se da internamente sí puede estar afectando el bajo rendimiento de las evaluaciones externas, lo cual puede deberse al hecho de que las evaluaciones internas no están diseñadas según los estándares que evalúan las pruebas, situación que lleva a la obtención de un bajo desempeño en las pruebas internas y externas. Otro docente manifestó que hay un desligo entre lo que se enseña y lo que finalmente se evalúa, situación que puede estar propiciando una manera incorrecta de evaluar. Asimismo, la poca formación docente en la evaluación puede estar incidiendo en la manera como se lleva a cabo el proceso de seguimiento de los aprendizajes, lo que finalmente se ve reflejado en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media, a la vez que ello se evidencia en los bajos resultados obtenidos en las pruebas externas.

Uno de los docentes expresó: “Creo que sí, porque por la falta de capacitaciones muchas veces los docentes hacemos las pruebas con poco contenido carente de fundamentos significativos, y dejando atrás un poco los textos de comprensión lectora que son fundamentales en una prueba tipo ICFES”. De igual forma, otro profesor concretó que “sí, las evaluaciones internas afectan las evaluaciones externas. No quiere decir que estas deben girar solamente en torno a las evaluaciones externas, pero actualmente en la evaluación institucional no existe un espacio estructural para fortalecer los aspectos, estilos de preguntas y competencias que se aplican en las pruebas externas, a pesar de que se realiza un simulacro estos no son suficientes o significativos para que el estudiante pueda desempeñarse bien en la prueba”.

## Capítulo 5. Conclusiones

El presente capítulo tiene como objetivo exponer las conclusiones derivadas de la investigación, además de exhibir los hallazgos relevantes del estudio que se tomaron por medio de un cuestionario y una entrevista semiestructurada, dado que se quería constatar cómo los factores endógenos y exógenos inciden en el logro académico de los estudiantes de básica secundaria y media de las IED Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro.

### 5.1 Principales hallazgos

Se identificó que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación se encuentran en extraedad, esto quiere decir que su nivel de escolaridad está por debajo de la edad que tienen, dado que la edad del 48,3 % de los encuestados se encuentra en el rango etario de 12-14 años y actualmente cursan los grados 6 y 7; de ahí se concluye que los primeros años de transición de la primaria a la secundaria son más difíciles para los alumnos por el aumento de la responsabilidad académica que deben asumir. Es decir, en cuanto a los factores endógenos que inciden en el logro académico de los estudiantes se puede concluir que la población con un mayor porcentaje en extraedad son los alumnos cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años, quienes pertenecen a los grados 6 y 7. La razón por la cual se presenta este fenómeno se debe a que los alumnos presentan dificultades en el aprendizaje, pese a ello estos se interesan y se esfuerzan por darle una mayor solidez a su proceso formativo aun cuando no cuentan con las herramientas ni las habilidades suficientes para ello.

Por ese motivo se resalta la necesidad de generar espacios académicos orientados a fortalecer y trascender las posibles barreras con las que se encuentran los estudiantes, para que así estos puedan tener una educación integral. Además, en esos espacios debe haber un maestro

que cuente con los recursos adecuados para motivar a los estudiantes cuando estos presentan algún tipo de apatía por los contenidos de la asignatura.

Respecto a los factores exógenos se concluye que los jóvenes que viven en las zonas rurales son más susceptibles a repetir los años académicos, debido a que para algunos esto supone mayores dificultades económicas, físicas, humanas, tecnológicas y sociales. Ello responde al hecho de que en la mayoría de los casos los estudiantes que viven en estas zonas no cuentan con el material de estudio apropiado –como lapiceros, cuadernos, calculadoras, entre otros– para desarrollar los contenidos de la clase, además, al vivir en veredas lejanas les es difícil desplazarse al lugar donde está ubicada la institución; por eso muchas veces los padres y los propios alumnos optan por la deserción escolar.

Otro factor que se halló como determinante fue el familiar, específicamente el que tiene que ver con la ayuda u orientación que reciben los estudiantes en sus hogares frente a la realización de las actividades escolares. Al respecto, se determinó que la carencia de educación de los padres conlleva a que los jóvenes no cuenten con el acompañamiento necesario en casa por parte de estos para la realización de las actividades escolares, factor que sumado al socioeconómico desencadena un bajo rendimiento escolar.

En la investigación también se advirtió que el nivel de escolaridad de los padres de los estudiantes repitentes se ubica entre los niveles de básica primaria con un total del 50 % y básica secundaria con un 48,3 %, pues solo el 1,7 % de los padres pudo cursar estudios universitarios. No obstante, a pesar de que los padres señalaron no haber estudiado por las dificultades que vivieron cuando eran niños, en su discurso expresaron lo mucho que les importa la formación de

sus hijos, dado que la mayoría énfasis en que la educación es indispensable para el desarrollo humano e igualmente manifestó considerar indispensable que sus hijos puedan graduarse del colegio debido a que ellos no tuvieron los recursos para hacerlo y por eso se esfuerzan para darles lo necesario.

En relación con lo anterior, de acuerdo con las dinámicas familiares, se identificó que el nivel socioeconómico de los padres incide en el rendimiento de los alumnos. Es así porque si los padres no cuentan con los recursos económicos para comprar el material que los niños y los jóvenes necesitan para desarrollar los contenidos de las clases, esto afecta en cierto modo el proceso formativo de los estudiantes, dado que estos se sienten desmotivados y no van a tener las herramientas adecuadas para aprender, lo que genera un retraso en el desarrollo de los procesos cognitivos.

Por otro lado, se identificó que la familia es un pilar indispensable dentro del RA de los alumnos, pues la manera como se construyen las relaciones interpersonales entre sus miembros incide directamente en el comportamiento tanto de los padres como de los hijos. Si en la convivencia en el interior del hogar se presentan dificultades y presiones sociales como, por ejemplo, por el trabajo, los estudiantes bajo esta demanda tienden a desertar del colegio desde temprana edad para asumir la responsabilidad de llevar un sustento económico a la casa; así también ocurre en muchos casos cuando el estudiante se desmotiva por el bajo rendimiento que ha mostrado en las asignaturas, y al final toma la decisión de no continuar con su proceso formativo. Sin embargo, cuando hay relaciones más sanas y saludables en el hogar los padres se involucran de manera activa en el proceso de enseñanza de sus hijos porque, a pesar de tener

dificultades económicas o no haber terminado el colegio, buscan la manera y llevan a cabo acciones orientadas a motivarlos y a ayudarlos para que ellos puedan culminar su formación y así tengan incluso la posibilidad de ir a la universidad y ser profesionales.

Sobre este punto cabe mencionar que la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 visibilizó aún más esta problemática, dado que las clases de manera virtual no fueron posibles en la IED estudiadas porque en los hogares los estudiantes carecen de herramientas tecnológicas e incluso algunas comunidades que no tienen acceso a las redes de telefonía móvil. En ese sentido se afirma que mientras la brecha económica y de calidad de vida no disminuya estas seguirán afectando los procesos académicos de los jóvenes.

Asimismo, dentro de los factores asociados al logro académico quedó demostrado que los estudiantes no disponen de los recursos o componentes metodológicos necesarios para la adquisición del aprendizaje, en muchos de los casos porque no cuentan con los recursos didácticos o tecnológicos en sus hogares para seguir afianzando los conocimientos que obtienen en la escuela, lo cual les dificulta cumplir con las tareas asignadas. Por otro lado, el no tener estrategias o hábitos de estudio ha hecho que los educandos presenten mayores dificultades al momento de adquirir el aprendizaje, en consecuencia, muchos terminan repitiendo el año escolar o en el peor de los casos ello conlleva a la deserción del sistema educativo.

Con relación a la percepción que tienen los docentes frente al concepto del *rendimiento académico*, estos coincidieron en que uno de los factores asociados al bajo rendimiento académico es el socioeconómico. Es así porque la falta de empleo en algunos de los hogares y las pocas oportunidades para obtener un trabajo en otras incrementa la brecha entre las familias que

tienen empleos permanentes y las que no cuentan con este, puesto que en algunos casos los estudiantes terminan asumiendo la responsabilidad de la familia desde muy temprana edad y tienden a desertar por la presión de llevar el sustento al hogar.

El factor motivacional también es considerado fundamental para el RA, pues cuando un estudiante se muestra poco interesado por la asignatura ello se ve reflejado, por lo general, en los resultados, lo que a su vez incide directamente en el estado del ánimo de ese alumno y dificulta su proceso de aprendizaje. De ahí las respuestas que se obtuvieron por parte de muchos docentes, quienes manifestaron que la motivación impulsa a los estudiantes a alcanzar las metas y los objetivos que se trazan en su formación académica, dado que si se sienten atrapados y son receptivos frente a los temas de la clase tendrán mayor facilidad para aprender. En esa misma línea los docentes resaltaron cómo su rol de maestro es un factor que incide en el rendimiento y la motivación de los alumnos al enfatizar en que si como educadores ellos presentan una metodología atractiva, dinámica, flexible y que permita el diálogo, los estudiantes estarán más cómodos y dispuestos al aprendizaje al sentirse escuchados por otra persona; por eso el profesor se convierte en un agente transformador de la educación.

## **5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación**

En este apartado se presenta la correspondencia de los resultados obtenidos con cada uno de los objetivos específicos propuestos.

*Objetivo 1: caracterizar la población escolar repitente de básica secundaria y media de las IE Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro.*

Durante el desarrollo de la presente investigación se dio cumplimiento a este objetivo, si se tiene en cuenta que la población estudiantil repitente fue identificada, lo que a su vez permitió determinar que los jóvenes se encuentran en extraedad en comparación con los demás estudiantes que pertenecen a la básica secundaria y media de las instituciones que fueron objeto de estudio de la presente investigación. Además, se analizó la edad y el género de los estudiantes, la configuración familiar, el nivel de escolaridad y la ocupación de los padres, así como el nivel socioeconómico al cual pertenece la muestra tomada en consideración.

*Objetivo 2: identificar los factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento académico de los estudiantes repitentes en básica secundaria y media de las Instituciones Educativas.*

Se identificó que entre los factores endógenos que pueden estar afectando el RA de los estudiantes que hicieron parte de la investigación se encuentran los relacionados con la variable del ámbito cognitivo y motivacional-afectivo. Estos factores son la falta de estrategias por parte de los jóvenes para la adquisición del conocimiento, la carencia de conocimientos previos, la poca dedicación al estudio por fuera de la institución, y la falta de motivación por el logro de los aprendizajes.

Además, se percibió que existen factores exógenos que inciden en el RA de los estudiantes, entre los cuales se hallan las variables del ámbito socioeconómico, del hogar y del comunitario. El factor socioeconómico es el que mayor incidencia presenta en el RA, puesto que la carencia de recursos económicos y el nivel social al que pertenecen los estudiantes no les permite contar con las herramientas tecnológicas y los recursos adecuados como, por ejemplo,



*tablets* y computadores con acceso a internet al interior del hogar para reforzar los conocimientos que adquieren en la escuela.

De otro lado, se infiere que pese a que algunos alumnos no tienen un espacio asignado en el hogar para desarrollar sus tareas presentan dificultades para concentrarse. Los resultados arrojados demuestran que un 80 % de los encuestados no cuenta en su hogar con un espacio para realizar sus tareas, lo cual termina obstaculizando el factor motivacional del alumno debido a que lo lleva a hacer un mayor esfuerzo para encontrar un espacio adecuado donde pueda realizar sus ejercicios de manera tranquila.

Entre las variables del ámbito institucional se infiere que la carencia de una biblioteca y materiales propios para el proceso de enseñanza afecta el desempeño académico de los educandos, dado que estos expresaron que en ocasiones los maestros no cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar los contenidos de la clase y ellos deben hacer lo que pueden con los materiales que tienen disponibles. Por tanto, se concluye que es necesario generar espacios donde se puedan recolectar recursos materiales para fortalecer la calidad educativa tales como libros, calculadoras, *tablets*, actualizar los computadores, mejorar las condiciones del aula, etc.

*Objetivo 3: determinar la incidencia que tiene el proceso de evaluación de los aprendizajes que adelantan los docentes en los desempeños de los educandos.*

En cuanto a la correspondencia de este objetivo con la pregunta de investigación cabe resaltar que los docentes manifestaron que el RA es medido a través del seguimiento académico que les hacen a sus estudiantes, para lo cual utilizan instrumentos que les permiten evaluar el

progreso que los educandos tienen a lo largo del curso. No obstante, en la investigación se advirtió que los docentes entrevistados también toman en consideración el EA de los jóvenes, debido a que muchos de ellos evalúan los contenidos vistos y reconocen que los planes curriculares no están relacionados con las necesidades específicas de los estudiantes, lo cual no solo repercute en las evaluaciones de los aprendizajes, sino también en las evaluaciones externas. De ahí que se pueda inferir que uno de los factores asociados a los bajos resultados en las pruebas Saber esté relacionado con los contenidos que no están alineados a estas pruebas estandarizadas.

Igualmente, los docentes manifestaron que los factores que mayor incidencia tienen en el RA son: i) los factores socioeconómicos como la disposición de recursos y materiales didácticos (*tablets*, computadores con acceso a internet para llevar a cabo juegos lúdicos o ver un video que ayude a la comprensión de los temas vistos al interior de la clase), ii) el factor motivacional y iii) los factores cognitivos, como la atención, la memoria, la percepción, el lenguaje, etc.

Los docentes entrevistados también consideran que la manera como se está evaluando a los estudiantes sí puede estar incidiendo en los bajos desempeños académicos y, por ende, en los resultados obtenidos en las pruebas Saber. Dado que en ocasiones la educación se mide por dos competencias generales –la comprensión lectora y el razonamiento lógico-matemático–, lo que no permite tomar en consideración las diferentes habilidades que pueden tener los alumnos como son la música, la creatividad, entre otras tantas.

### **5.3 Generación de nuevas ideas de investigación**

Tomando como referencia las conclusiones a las que se llegó en el presente estudio se considera necesario generar nuevas ideas de investigación dentro del ámbito educativo, las cuales pueden estar relacionadas con la manera como se utilizan los recursos materiales, pues la educación descontextualizada no motiva a los estudiantes debido a que ello no permite que estos encuentren la relación que existe entre lo que se les enseña y el medio en el que viven; así también estas pueden estar relacionadas con la falta de infraestructura y equipos tecnológicos en proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, dado que estos factores inciden en él. Asimismo, es interesante indagar y evaluar si las estrategias que tiene el MEN son acordes a las necesidades de las poblaciones y están estrechamente relacionadas con el contexto en el que se desenvuelven las comunidades educativas.

### **5.4 Nuevas preguntas de investigación**

Al generar estas ideas para posibles investigaciones en el campo educativo surgieron algunas preguntas que podría ser interesantes resolver, estas fueron:

- ¿Cómo llevar a cabo prácticas pedagógicas al interior de las instituciones para aprovechar los recursos humanos, físicos y tecnológicos para brindarles una educación de calidad a los estudiantes?
- ¿Los planes de estudio del Ministerio de Educación Nacional toman en cuenta las necesidades específicas de las instituciones al interior del país para brindar una educación de calidad?

- ¿Cómo mejorar el contexto educativo de las zonas rurales ante la carencia de recursos que obstruyen el proceso de enseñanza?

## 5.5 Limitantes de la investigación

En primer lugar, es pertinente señalar que durante los meses en los cuales el presidente Iván Duque y las instituciones del Gobierno Nacional decidieron llevar a cabo una cuarentena total, medida que tenía la finalidad de disminuir la velocidad con la que se producían los contagios en la situación de pandemia causada por el COVID-19, se identificaron menos índices en cuanto a los porcentajes de contagio y el sistema de salud no tenía la capacidad de atender esta emergencia sanitaria que tomó por sorpresa a todos los países del mundo. En el caso de Colombia muchos creyeron que las medidas fijarían un tiempo corto para estar aislados, no obstante, ocurrió todo lo contrario debido a que tomó más tiempo de lo que se tenía planeado. Los meses posteriores de la pandemia, en los cuales se registraron los mayores picos de contagios, la información y las cifras de la cantidad de contagios dada por los canales de comunicación hizo que se salieran a flote sentimientos como el miedo, la angustia, la incertidumbre, entre otros. La emergencia sanitaria generó dificultades para la realización de la investigación, pues, debido a esta cinco, participantes se retiraron de la investigación, porque no contaban con la manera apropiada para continuarla. Dos de ellos pertenecían al grado 6, otros dos al grado 10 y uno cursaba el grado 11.

Otra limitación presentada fue la carencia de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, situación que llevó a los investigadores del presente estudio a visitar cada uno de los

hogares para aplicar la respectiva encuesta, aun cuando se había decretado la medida de cuarentena. Esta situación hizo más compleja la recolección de los datos.

Finalmente, se considera necesario revisar el PEI y buscar estrategias colectivas que partan desde la reflexión de la problemática citada donde los docentes, los padres de familia y los estudiantes trabajen juntos para fortalecer sus relaciones y así crear y construir estrategias donde todos sean partícipes y a la vez generadores de cambios. Todo ello en aras de mejorar el RA y evitar el alto grado de repitencia.

## Referencia

- Arévalo, A., y Romero, P. (2015). *Factores que afectan los resultados de las Pruebas Saber 9° en el área de español, de la Institución Educativa Nuevo Horizonte, de la ciudad de Girardot*. Universidad del Tolima:  
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1593/1/FACTORES%20QUE%20AFECTAN%20LOS%20RESULTADOS%20DE%20LAS%20PRUEBAS%20SABER%209%C2%B0%20EN%20EL%20%C3%81REA%20DE%20ESPA%C3%91OL%20DE%20LA%20INSTITUC.pdf>
- Barberá, G., Niebla, C., López, D., y Ortega, L. (2012). Rendimiento académico y factores asociados: Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 64(2), 51-68. DOI:  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/21987>.
- Benítez, M., Giménez, M., y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*  
<http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Bernal, D., Martínez, M., y Parra, A. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en Instituciones Educativas*. Universidad Santo Tomás:  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3034/Bernaldurley2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, Y., y Rodríguez, C. (2013). *Factores que Inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Universidad Cooperativa de Colombia:

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTOR ES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTOR%20ES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf)

Blanco, C. (2007). Calidad en la educación: una visión desde la educación inicial. *Revista de Investigación*, 62, 125-148. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140377007.pdf>.

Bürgi, J., y Peralta, M. (2011). El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile (2000 - 2008). *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(9), 72-93. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/551/5511>.

Cardozo, A. (2000). *Intervención cognitiva afectiva*. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.

Cardozo, G., Hernández, A., Vargas, C., y García, A. (2018). Factores del contexto que influyen en las dificultades de aprendizaje. *Revista Plumilla Educativa*, 21(1), 59-79. DOI: <https://doi.org/10.30554/plumidaedu.21.2975.2018>.

Castro, S., y Guzmán de Castro, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, 58, 83-102. DOI: [redalyc.org/pdf/3761/376140372005.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140372005.pdf).

Chamba, L., Pardo, M., e Higuere, A. (2018). *Factores que inciden en el rendimiento de la Educación Media*. Universidad Cooperativa de Colombia: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTOR ES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTOR%20ES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf)

Córdova, A. (2010). *Evaluación de la educación*.

[https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EVALUACION/R0009\\_Cordova.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EVALUACION/R0009_Cordova.pdf)

Cortés, J. (s.f.). *Guía de evaluación educativa para el profesorado de educación primaria y*

*secundaria*. <https://www.santiagoapostolcabanyal.es/wp-content/uploads/2017/08/Gu%C3%ADa-de-evaluaci%C3%B3n-educativa.pdf>

Crozer, R. (2001). *Estándares*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de la Plata.

Espinoza, E. (2017)). *Impacto del maltrato en el rendimiento académico*.

[http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_64](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_64)

Estebaranz, J. (2017). La evaluación de los aprendizajes. *Problemas y soluciones*, 25, 381-404.

DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639020.pdf>.

Fajardo, M., y Polo, L. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación

secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XX*, 20, 209-232. DOI: 10.5944/educXX1.17509.

Fundación Instituto de Ciencias del Hombre. (s.f.). *La Evaluación educativa: conceptos,*

*funciones y tipos*. Biblioteca Virtual FAHUSAC.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios,

una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63.

DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>.

Garbanzo, G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios

desde el nivel socioeconómico: un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Revista*



- Electrónica Educare*, 17(3), 57-87. DOI:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194128798005.pdf>.
- González, A., Núñez, C., González, S., Álvarez, L., Roces, C., & García, M. (2002). A Structural Equation model of Parental Involvement, Motivational and Aptitudinal Characteristics, and Academic Achievement. *The Journal of Experimental Education*, 70 (3), 257-287.
- González, C. (2015). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- González, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 7(8), 1138-1663. DOI:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf>.
- Hernández, R., y Fernández, C. (2017). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- ICFES. (2019). *Marco de referencia de la prueba de matemáticas Saber 11°*. Bogotá: Dirección de Evaluación, ICFES.
- Lara, B., y González, A. (2014). Fracaso escolar: conceptualización y perspectivas de estudio. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14, 71-83. DOI:  
[http://smip.udg.mx/sites/default/files/30\\_lara.pdf](http://smip.udg.mx/sites/default/files/30_lara.pdf).
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f.). *Evaluación de los educandos*.  
<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79425.html>

- Montoya, J., y Gómez, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. *Revista Colombiana de Educación*, 1(77), 130-150.
- Morales, L., Morales, V., y Holguín, S. (2016). Rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Humanidades, Tecnología y Ciencia el Instituto Politécnico Nacional*, 77-95.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15.
- Navarro, R. (2018). Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(1), 1-20. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie3312872>.
- Oliveira, F. (2019). Aptitud cognitiva y compromiso motivacional en el éxito educativo de estudiantes con y sin dificultades de aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), DOI: <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.292>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/General\\_Presentation-48CIE-4\\_\\_Spanish\\_.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf)
- Pérez, L., Niño, D., y Páez, L. (2010). *Actitudes, aptitudes y rendimiento académico en matemáticas*. [http://funes.uniandes.edu.co/1140/1/649\\_Actitudes\\_aptitudes\\_Asocolme2010.pdf](http://funes.uniandes.edu.co/1140/1/649_Actitudes_aptitudes_Asocolme2010.pdf)
- Quiroz, R. (2001). *El empleo de módulos autoinstructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica*. Universidad Nacional Mayor de

San Marcos:

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/823/Quiroz\\_pr%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/823/Quiroz_pr%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quiroz, R. (2005). Medición del rendimiento académico en los estudiantes de Bibliotecología.

*Escritura y Pensamiento*, 17, 251-259.

Ramírez, A., Casas, M., Téllez, L., y Arroyo, A. (2015). Deserción escolar y menor infractor.

*Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de*

*Ciencias Jurídicas y Sociales*, 1-32. DOI: <https://doi.org/10.29365/rpcc.20150529-34>.

Robledo, P., y García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico

con los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula*

*Abierta*, 37(1), 117-128. DOI:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3000179>.

Sánchez, P., y Cisneros, E. (2015). *Innovación y evaluación en la educación superior*. Pearson

Educación de México S.A. de C.V.

Secretaría de Educación Distrital de Bogotá. (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*.

<https://evaluacion.educacionbogota.edu.co/files/Factores%20que%20influyen%20en%20el%20rendimiento%20escolar.pdf>

Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su*

*relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. <http://e->

spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-

Losolano/SOLANO\_LUENGO\_Luis\_Octavio.pdf

- Suárez, B., Suárez, E., y Pérez, E. (2017). Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de un curso de informática. *Revista de Pedagogía*, 38 (103), 176-191. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf> .
- Suárez, D., Pineda, M., Pineda, A., y Hurtado, J. (2015). Investigación documental sobre calidad de la educación en Instituciones Educativas del contexto iberoamericano. *Entramados: Educación y Sociedad*, 0(2), 107-124.
- Timarán, S., Hernández, I., Caicedo, S., Hidalgo, A., y Alvarado, J. (2015). *Descubrimiento de patrones de desempeño académico en las competencias genéricas de las pruebas Saber Pro. Con árboles de decisión*. Bogotá, Colombia: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Valle, A., Cabanach, R., González, L., y Suárez, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 6, 53-68. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>.
- Vásquez, C., y Martínez, M. (2008). Factores implicados en el cambio de estereotipos: variables endógenas y exógenas. *Anales de Psicología*, 24, 33-41. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16724105.pdf>.
- Velásquez, A. (2013). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de grado 9° de Básica Secundaria*. Universidad de Antioquia: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/114/1/O0174.pdf>

Villamizar, G., y Donoso, R. (2013). Definición y teorías sobre inteligencia. Revisión histórica.

*Psicogente*, 16, DOI:

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1927>.

Zapata, A., y Cabrerías, G. (2015). Factores institucionales incidente en el rendimiento académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(1), 35-48. DOI:

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/326891>.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Validación de expertos**

#### **Maestría en Educación** Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

---

**Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: padres de familia, estudiantes y docentes seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: FACTORES QUE INCIDEN EN EL LOGRO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN Y NÉSTOR ANDRÉS RANGEL ALFARO

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



18	E																			
19	E																			

Nombre y Apellido: ADRIANA CASTRO

CAMELO \_\_\_\_\_



C.C.: 52487528 Firma:

\_\_\_\_\_



**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO 1:  
ENTREVISTA A DOCENTES**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Preguntas	ALTERNATIVAS										OBSERVACIONES	
	N.º	a	b	c	e	f	g	h	i	j		k
1	C											Mejorar la redacción. Me parece que la pregunta debe ser más amable para preguntar.
2	E											
3	E											
4	E											
5	E											
6	C											Sería interesante que le dieran opciones.
7	E											

**Nombre y Apellido:** ADRIANA CASTRO

**CAMELO** \_\_\_\_\_

*Adriana Castro C.*

**C.C.:** 52487528 **Firma:** \_\_\_\_\_

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, ADRIANA CASTRO CAMELO, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52487528, de profesión Licenciada en Lenguas Modernas y Magíster en Comunicación-Educación, ejerciendo actualmente como Docente-investigadora de la Maestría en Educación, en la Institución Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México, a los 16 días del mes de septiembre

*Adriana Castro C.*

del 2020.

\_\_\_\_\_  
Firma

## CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

**EXPERTO 1:****Nombre completo:** ADRIANA CASTRO CAMELO**Cargo:** Docente- investigadora Maestría en Educación**Institución:** Corporación Universitaria Minuto de Dios-  
UNIMINUTO-

sede virtual

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciada en lenguas Modernas y magíster en Comunicación-Educación, Docente-investigadora con experiencia en el desarrollo de proyectos pedagógicos, comunicativos y educomunicativos en escenarios formales y no formales, presenciales y virtuales con sujetos de aprendizaje de distintos niveles educativos y provenientes de distintas culturas, géneros y generaciones. Experta en el *Programa de Enseñanza Primaria Internacional PEP (Self-contained teacher)* y directora de trabajos de grado en niveles de Maestría y Especialización. Par evaluadora en diversos contenidos académicos.

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL****DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

---

**Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

---

**Estudiantes repitentes de la básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro (Encuesta) y, Docentes de las áreas de castellano y matemáticas (Entrevista).**

seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

---

**"FACTORES QUE INCIDEN EN EL LOGRO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN Y NÉSTOR ANDRÉS RANGEL ALFARO"**

---

esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de **Maestría en Educación**

---

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda

al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### ENCUESTA ESTUDIANTE

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	B	C	d	e	
1	B						
2	E						
3	E						
4	E						
5	C						Dentro de la percepción del educando, puede variar su respuesta.
6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						
11	E						
12	E						
13	E						



1	C														Deber sea más explícita la pregunta
2	E														
3	E														
4	E														
5	E														
6	E														
7	E														

Nombre y Apellido: **HERNANDO RIVERAS ACONCHA**

C.C.: 85.167.136

Firma:



**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, HERNANDO RIVERAS ACOCHA, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 85.167.136, de profesión Licenciado en Filosofía y Magister en Administración y Planificación Educativa, ejerciendo actualmente como Directivo docente, en la Institución Educativa Departamental Néstor Andrés Rangel Alfaro.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en I.E.D. Nuestra Señora del Carmen y la I.E.D. Néstor Rangel Alfaro.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIEN TE</b>	<b>ACEPTAB LE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELEN TE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Guamal Magdalena, Colombia, a los 23 días del mes de septiembre del 2020




---

Firma

## **CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS**

**EXPERTO 2:**





**Nombre completo: HERNANDO RIVERAS ACONCHA**

**Cargo: Directivo Docente**

**Institución: E.E. Néstor Andrés Rangel Alfaro.**

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciado en Filosofía y Magister en Administración y Planificación educativa. Directivo docente y asesor de Tesis en maestría en diferentes universidades.

Poseo habilidades para planear, asesorar, dirigir, coordinar o asistir proyectos y tesis académicos, así como también programas de Competencias Académicas.

**Anexo 2. Formato entrevista a docentes.**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -  
UNIMINUTO-  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
Entrevista a docentes**

**Fecha de realización:**

**Investigador:**

**Objetivo de la investigación:** Analizar los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal.

<b>Datos</b>	<b>Respuesta</b>
Edad	
Sexo	
Área de docencia	
I.E. donde labora	
<b>Preguntas</b>	
<b>Rendimiento académico</b>	
1. ¿Para usted qué es el rendimiento académico?	
2. ¿Cómo cree que debe medirse el rendimiento académico?	
3. ¿Qué tipo de factores intervienen en él?	

4. ¿Cuáles son los factores que considera que más influyen el rendimiento académico de los estudiantes?	
5. ¿Cómo debe intervenir el docente para mejorar el rendimiento académico sobre todo en las pruebas externas?	
6. ¿Qué tipo de evaluación usa usted para hacer el respectivo seguimiento académico de sus estudiantes?	
7. ¿Cree que la evaluación que se da internamente puede estar afectando el bajo rendimiento de las evaluaciones externas?	

### Anexo 3. . Carta consentimiento de entrevista

Guamá, septiembre 2020

Señores  
Docentes  
INDEL CARMEN  
IANARA  
E. S. M.

Reciban un cordial y respetuoso saludo

La presente misiva tiene como objeto solicitar a usted de manera muy respetuosa concedernos una entrevista con la intención de determinar la percepción de los docentes sobre los factores que inciden en el logro académico de los estudiantes de básica secundaria y media de las IED, y la relación que tiene con la forma de evaluar. Esta se aplicará principalmente a docentes de las áreas de Castellano y Matemáticas, áreas fundamentales que son evaluadas por el ICFES. Esta entrevista tiene fines académicos, por lo que la identidad de los entrevistados se manejará con mucha reserva. Así mismo, su participación nos permitirá adelantar un proceso de investigación que busca proponer estrategias que ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en las pruebas externas. Por lo anterior, es necesario que sus respuestas sean objetivas y sinceras. Confiamos en su buena disposición para colaborar.

Datos del docente a entrevistar

NOMBRES Y APELLIDOS: Elestilde S. Sánchez Fariel.

Número de identificación: 41.659.046 Bogotí.

ACEPTO:

NO ACEPTO:

De usted,

Juan B. Arango Vanegas  
Juan Bautista Arango Vanegas  
C.C. 85.164.778  
Estudiante Maestría en Educación  
UNIMINUTO

Luz Ceballos Rodríguez Durán  
Luz Ceballos Rodríguez Durán  
C.C. 26.670.574  
Estudiante Maestría en Educación  
UNIMINUTO

Guamal, septiembre 2020

Señores  
Docentes  
INDEL CARMEN  
IANARA  
E. S. M.

Reciban un cordial y respetuoso saludo.

La presente misiva tiene como objeto solicitar a usted de manera muy respetuosa concedernos una entrevista con la intención de determinar la percepción de los docentes sobre los factores que inciden en el logro académico de los estudiantes de básica secundaria y media de las IED, y la relación que tiene con la forma de evaluar. Esta se aplicará principalmente a docentes de las áreas de Castellano y Matemáticas, áreas fundamentales que son evaluadas por el ICFES. Esta entrevista tiene fines académicos, por lo que la identidad de los entrevistados se manejará con mucha reserva. Así mismo, su participación nos permitirá adelantar un proceso de investigación que busca proponer estrategias que ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en las pruebas externas. Por lo anterior, es necesario que sus respuestas sean objetivas y sinceras. Confiamos en su buena disposición para colaborar.

Datos del docente a entrevistar

NOMBRES Y APELLIDOS:

Habriel Guerra F

Número de identificación:

85 761.661 de Guamal

ACEPTO:

NO ACEPTO:

De usted,

  
Juan Bautista Arango Vanegas  
C.C. 85.164.778  
Estudiante Maestría en Educación  
UNIMINUTO

  
Luz Cehili Rodríguez Durán  
C.C. 26.670.574  
Estudiante Maestría en Educación  
UNIMINUTO

#### Anexo 4. Consentimiento informado aplicación instrumentos a estudiantes



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Versión 1.0

Yo, Mildreth Pérez López, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 36642830, domiciliado (a) en Guamal, en mi calidad de Madre, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a mi hijo/a Yuliett Fernanda Mejía Pérez con documento de identificación: 1082350701 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Encuesta de su trabajo de investigación titulado: FACTORES QUE INCIDEN EN EL LOGRO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN Y NESTOR ANDRES RANGEL ALFARO, cuyo objetivo es: Analizar los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal.

Se me ha informado de manera clara que la información que mi hija provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Así mismo se me ha informado que la presente investigación es conducida por Luz Cehili Rodríguez Durán y Juan Bautista Arango Venegas, estudiantes de maestría de la Universidad UNIMINUTO.

Se firma en la ciudad de Guamal Magd. a los días el mes de 24 Sept de 2020.

Alientamiento:

Firma: Mildreth Pérez López  
Nombre completo: Mildreth Pérez López  
Documento de identidad: 36642830

www.uniminuto.edu





CONSENTIMIENTO INFORMADO  
 APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
 Versión 1.0

Yo, Vicky Alfaro Torres, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 45545539 domiciliado (a) en Guamal, en mi calidad de Madre, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a mi hijo/a Allan Masopu Huanano Alfaro con documento de identificación: 1092735010, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Encuesta de su trabajo de investigación titulado: FACTORES QUE INCIDEN EN EL LOGRO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN Y NESTOR ANDRES RANGEL ALFARO, cuyo objetivo es: Analizar los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal.

Se me ha informado de manera clara que la información que mi hijo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Así mismo se me ha informado que la presente investigación es conducida por Luz Celsi Rodríguez Durán y Juan Bautista Arango Venegas, estudiantes de maestría de la Universidad UNIMINUTO.

Se firma en la ciudad de Guamal, a los días el mes de 24 Sept. de 2020.

Atentamente,

Firma: VICKY ALFARO TORRES  
 Nombre completo: VICKY ALFARO TORRES  
 Documento de identidad: 45.545539

## Anexo 5. Cuestionario aplicado a estudiantes



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

-UNIMINUTO-

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Encuesta a estudiantes

Fecha de realización: Sept. 24/2020

Investigador: Juan Arango Vargas y Luz Celula Bohquez.

**Objetivo de la investigación:** Analizar los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la básica secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Nuestra Señora del Carmen y Néstor Andrés Rangel Alfaro del municipio de Guamal.

### Instrucciones:

Apreciado estudiante,

Queremos agradecerte por la información que brindas a través de este cuestionario. Antes de empezar por favor ten en cuenta las siguientes recomendaciones.

- Lee cada pregunta cuidadosamente, responde con mucha sinceridad nadie conocerá tus respuestas y tu identidad será totalmente confidencial.
- Marca la respuesta elegida con una X. En caso de no entender algo acércate o llama a la persona encargada de aplicar este cuestionario, con gusto te atenderá.



8

Recomendaciones			
Lee cada pregunta cuidadosamente, responde con mucha sinceridad nadie conocerá tus respuestas y tu identidad será totalmente confidencial.			
- Marca con una (X) la casilla de acuerdo con tu opinión.			
DATOS			
I.E.D INSEL CARMEN: <input checked="" type="checkbox"/>		I.E.D. IANARA: _____	
EDAD: <u>14</u>	GENERO: F: _____ M: <input checked="" type="checkbox"/>	GRADO: <u>5</u>	
Actualmente vives en:	Cabecera municipal: _____		
	Campo o zona rural: <input checked="" type="checkbox"/>		
¿Con cuántas personas convives?	Entre 1-3 personas	Entre 4-6 personas	Entre 7 o más personas
		<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Con quiénes convives?	Padre		<input checked="" type="checkbox"/>
	Madre		<input checked="" type="checkbox"/>
	Hermanos		<input checked="" type="checkbox"/>
	Abuelo		
	Abuela		
	Tíos		
	¿Otro?		
¿Qué nivel de escolaridad tiene tus padres?	Primaria		<input checked="" type="checkbox"/>
	Bachiller		<input checked="" type="checkbox"/>
	Técnica		
	Especializada		
	Universitaria		
¿Ocupación de tus padres?	Empleado		
	Desempleado		
	Empleo informal		<input checked="" type="checkbox"/>
	Ama de casa		<input checked="" type="checkbox"/>
	Estudiante		

Estrato social al que perteneces	1	2	3	4	5
	X				
<b>Recomendaciones</b>					
Lee cada pregunta cuidadosamente, responde con mucha sinceridad nadie conocerá tus respuestas y tu identidad será totalmente confidencial.					
- Marca con una (X) la casilla de acuerdo con tu opinión.					

<b>FACTORES ENDOGENOS</b>					
Variables de ámbito cognitivo y motivacional-afectivo					
Preguntas	Respuestas				
	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. ¿Alguna vez has dejado de ir a clases porque no te sientes a gusto con lo que aprendes?	X				
2. ¿Cuándo estas en clase, haces uso de lo que ya sabes o conoces sobre el tema que se ve en clase?			X		
3. ¿Para aprender, tienes alguna estrategia como leer mucho o practicar en casa?		X			
4. ¿Considera que eres responsable con tus tareas escolares?			X		
5. ¿Tienes un horario para estudiar en casa?		X			
6. ¿Te gusta prestar atención en clase y participar?			X		
7. ¿Consideras que tus clases te motivan a aprender?			X		

8. ¿Cuándo estas en clase y vas a participar sientes confianza en ti mismo para las respuestas?			X		
---	--	--	---	--	--

FACTORES EXÓGENOS	
Variables de ámbito socioeconómico del hogar y comunitarios	
Preguntas	Respuestas
9. ¿En tu casa tienes recursos tecnológicos para tus tareas como:	Computador
	Tablet
	Celular
	Ninguno X
	Respuestas, marca con una (x)
	SI NO
10. ¿En tu casa tienes acceso a internet?	X
11. ¿Tus padres te ayudan en las tareas?	X
12. ¿Tienes un espacio definido para realizar tus tareas?	X

Variables de ámbito institucional		
Preguntas	Respuestas, marca con una (x)	
	SI	NO
13. ¿En la escuela tienes biblioteca y centros de documentación especializados?		X
14. ¿La institución cuenta con equipos tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje?	X	
15. ¿Los docentes usan con regularidad los equipos tecnológicos que ofrece la institución para dar sus clases?	X	
Preguntas	Respuestas	

Recomendaciones					
Marca con una (X) la casilla de acuerdo con tu opinión.					
Preguntas	Respuestas				
	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
16. ¿Usas todos los espacios del colegio como la biblioteca o las salas de estudio?	X				
17. ¿Tienes una buena relación con los docentes?				X	
18. ¿Tus docentes hacen uso de estrategias de enseñanza que te motivan en clase?			X		
19. ¿Consideras que tu docente te permite que construyas tu propio aprendizaje?			X		
20. ¿El docente cumple a cabalidad con el programa de curso?				X	
21. ¿Consideras que el aula de clase es apropiada para el proceso de enseñanza y aprendizaje?				X	