

Redes y alianzas para el fortalecimiento del Programa Integrador de la población adulto mayor beneficiaria del Subsidio tipo C, en la Localidad de Usaqué.

Sandra Marcela Jiménez Guerrero

Erika Solanye López Cárdenas

María Alejandra Figueroa Reina

Especialización en Gerencia Social

Facultad de ciencias humanas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIMINUTO

NRC

Tutora: Dilia Carolina Peña

2021.

Tabla de Contenido

Título.....	4
Resumen.....	4
Abstract.....	4
Introducción	5
Descripción del Problema	8
Identificación del problema	6
Antecedentes.....	6
Descripción del problema.....	10
Formulación del problema.....	10
Árbol de problemas.....	11
Análisis del Árbol de problemas.....	12
Justificación	14
Objetivos.....	21
Objetivo general.....	21
Objetivos Específicos.....	21
Diseño Metodológico.....	21
Revisión Documental, Conceptual y Normativa	22
Método y técnicas de recolección de información.....	33

Socioeconómico.....	34
Geográfico.....	36
Cultural.....	37
Descripción de los instrumentos de recolección de información	39
Formato de Entrevista.....	40
Población proyecto estudio.....	41
Desarrollo Conceptual.....	42
Selección de componentes.....	42
Identificación de actores.....	44
Aplicación del instrumento.....	45
Conocimiento.....	50
Convivencia.....	51
Diagnóstico de necesidades.....	52
Red de Apoyo.....	52
Estrategias de fortalecimiento Organizacional.....	52
Necesidades.....	55
Actores de Redes y Alianzas.....	56
Formulación dela Estrategia.....	63

DOFA.....	66
Método SMART.....	70
Semáforo de Alianzas.....	71
Mapeo de Actores.....	75
Cronograma	77
Presupuestos	78
Análisis.....	79
Conclusiones y recomendaciones.....	80
Referencias.....	82
Anexo 1.....	98
Anexos 2.....	99

Título

Redes y alianzas para el fortalecimiento del Programa Integrador de la población adulto mayor beneficiaria del Subsidio tipo C, en la Localidad de Usaquén

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo abordar las diferentes situaciones en las que vive actualmente la comunidad de adultos mayores de la Localidad de Usaquén en Bogotá, y proponer alternativas de cambio y transformación para fortalecer el programa Subsidio Tipo C de acompañamiento integral del adulto mayor de la población beneficiaria de la Secretaría Distrital de Integración Social de la Localidad de Usaquén. La investigación se desarrolla con un enfoque social alrededor de esta población, poniendo de manifiesto la importancia de su bienestar que integre aspectos psicológicos, emocionales y físicos soportado por las diferentes redes de apoyo sociales con las que cuentan estas personas.

Palabras clave: Apoyo social, adultos mayores, bienestar, vejez.

Abstract

This work aims to address the problems that the elderly community in Usaquén-Bogotá is currently experiencing, proposing alternatives for change and transformation to strengthen the Type C

Program comprehensive support program for the elderly of the beneficiary population of the Secretaría Distrital de Integración Social of Usaquén. The research was maintained with a social focus around this population, highlighting the importance of their psychological, emotional, and physical well-being, among others, and supported by the different social support networks that these people have.

Key words: Social support, elderly people, well-being, old age

Introducción

El proyecto contempla el estudio de la capacidad que tiene la Alcaldía Local, mediante las leyes vigentes y los posibles cambios, de fortalecer los proyectos de inversión social en lo que atañe a la población adulta mayor perteneciente a la Localidad de Usaquén.

En la resolución 0825 de 2018 “se adoptan los criterios de focalización, priorización, ingreso, egreso y restricciones para el acceso a los servicios sociales y apoyos de la Secretaría Distrital de Integración Social” y se enuncian los artículos 1 y 13 de la carta magna, cuya idea rectora es defender la dignidad de todas las personas, su carácter de igualdad ante la ley y su derecho a condiciones dignas de vida y desarrollo personal (Secretaria Distrital de planeación 2018).

En este orden de ideas, la Secretaría Distrital de Integración Social en conjunto con la Alcaldía de Bogotá, estudia variables que pueden ser implementadas y desarrolladas en el Proyecto 1099 referente al envejecimiento digno, activo y feliz, el cual tiene como objetivo generar un proyecto de vida acorde a las necesidades de la población adulta mayor. Con este proyecto también se busca la promoción, protección y restablecimiento de los derechos humanos, siguiendo los lineamientos nacionales e internacionales. Existen otras dimensiones que deberán tenerse en cuenta para el buen desarrollo de las estrategias que se desean plantear y que se encuentran en la política pública para el

envejecimiento y vejez, tales como: vivir como se quiere en la vejez, vivir bien en la vejez, vivir sin humillaciones en la vejez y envejecer juntos y juntas. (Vivir bien la vejez, como se quiere y sin humillaciones, 2020).

En la misma Resolución 0825 de 2018 se encuentra consignado uno de los servicios de apoyo económico denominado “*Apoyos económicos tipo C*”, el cual tiene como objetivo hacer aporte en dinero entregado a las personas mayores del Distrito Capital que se encuentran en condición de vulnerabilidad social e inseguridad económica, orientado a fortalecer la autonomía e independencia de esta población. Este apoyo tipo C es para mujeres mayores de 54 años y hombres mayores de 57 años, que cumplan con algunos criterios de ingreso establecidos para este servicio y además los que se encuentran en la resolución 764 de 2013; de igual forma, el Centro de Protección Social también define que las personas que tengan más de 60 años, que presenten dependencia moderada o severa, sin relaciones familiares o sociales de algún tipo, en situación de fragilidad o vulnerabilidad social, podrán ser beneficiarios del servicio de apoyo económico tipo C.

Por otra parte, se da importancia al enfoque de derecho y desarrollo humano ante la identificación del nuevo Coronavirus COVID-19 desde el 7 de enero de 2020, se declaró este brote como emergencia de salud pública de importancia internacional por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Dicha Organización informó a la opinión pública la existencia de suficiente evidencia para indicar que el Coronavirus se transmite de persona en persona, por tanto se identificó que ante esa situación se debía reprogramar el servicio prestado en el programa tipo C de domingo a domingo, debido a las nuevas problemáticas posibles que pudieran afectar a los beneficiarios del programa como son las personas adultas mayores quienes deben ser atendidas de acuerdo al grado de urgencia con las medidas de bioseguridad para dar cumplimiento al programa.

Por otra parte, la definición de política pública en el proyecto integrador ayuda a identificar las problemáticas para proyectar nuevos programas y de esta manera evidenciar acciones que tienen como objetivo resolver y dar respuestas a la multiplicidad de necesidades, intereses y preferencias de grupos y personas que integran una sociedad, es decir son aquellas acciones políticas-económicas y sociales para el mejoramiento de vida de cada actor de una determinada sociedad, en el marco de la política social pública 2010-2025, se requiere la implementación de un equipo de trabajo que permita ejecutar actividades de seguimiento, acompañamiento y caracterización de los beneficiarios del apoyo tipo C, y así garantizar el cuidado de las personas mayores (Ministerio de Desarrollo Social 2020).

De acuerdo a lo anterior, dadas las leyes, su existencia y propósito, la principal tarea es hacer una revisión del contexto, actualidad y alcance del servicio, atención y cuidado que está haciendo la Secretaría Distrital de Integración Social con la población de la tercera edad, dado que para el año 2021, “se espera que, por cada persona mayor de 60 años, haya dos personas adolescentes, según estudios del DANE” (portafolio, 2018).

Descripción del Problema

Identificación del problema

Antecedentes. Con ayuda de los diagnósticos estadísticos de los adultos mayores en Colombia entregados por el DANE, desde 1964 se evidencia un aumento progresivo de la población especialmente del grupo de los adultos mayores, lo que representa para el país un desafío en cuanto a políticas sociales y recursos se refiere. Estas circunstancias que atañen al adulto mayor generan un gran impacto en el desarrollo social, político y económico, así como en la calidad de vida, el cumplimiento de los derechos

y las dinámicas de los procesos sociales, y de cohesión social, que conlleva. Según los resultados obtenidos por el DANE, en el último censo realizado en el país (2018), el 9,1% de la población total está compuesta por adultos mayores, con más de 65 años de edad y el mayor porcentaje se concentra en las grandes ciudades como Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla.

“Según proyecciones DANE, para 2017 había 77.504 personas mayores de 60 años en Usaquén, de las cuales 59,2% eran mujeres y 40,8% hombres, lo que representa el 16,3% del total de la población de la localidad. Para este momento de curso de vida se identificaron como prioritarios la morbilidad y mortalidad por HTA y DM, discapacidad y Negligencia - abandono; eventos que corresponden a la dimensión vida saludable y enfermedades no transmisibles y convivencia social y salud mental respectivamente.” (Secretaría Distrital de Salud, 2017)

El envejecimiento y la calidad de vida son dos términos que suelen ir de la mano, debido a que con el aumento de la edad se tiende a disminuir notablemente. De acuerdo con las estadísticas de los censos realizados por el DANE 2018 en el país, se puede afirmar que los hogares colombianos han avanzado en el acceso a los principales servicios básicos y tienen percepciones bastante favorables sobre la calidad de los mismos; sin embargo, aún existen necesidades básicas insatisfechas en áreas como la educación (analfabetismo), vivienda inadecuada, servicios públicos inadecuados, hacinamiento crítico, alta dependencia económica, entre otros.

Las situaciones problemáticas más comunes que presentan los adultos mayores en nuestro país son: la pobreza y la extrema pobreza, problemas de salud como nutricionales, mentales, visuales, bucales, enfermedades crónicas y mortales y la discapacidad. Según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el año (2020) el 42,5% de la población estuvo en condición de pobreza, es decir, hubo un aumento de 6,8 puntos porcentuales (pps) frente a la cifra de 2019 (35,7%).

Como se mencionó anteriormente, Bogotá es una de las ciudades donde más se concentra la población adulta mayor y las personas con 60 años y más, representando el 6,7% de los habitantes de la capital. Lo grave, por lo menos en la ciudad, es que muchos aún trabajan sin un contrato laboral, un buen porcentaje un 11,7% vive en condiciones de hacinamiento, unos 50.000 enfermos crónicos no tienen ningún tipo de control de salud y más de la mitad ha sufrido algún tipo de agresión. Eso entre otros datos que no muestran el mejor panorama. (Arango,Ruiz 2020, p. 9).

Entre más edad se tiene, hay menos posibilidades de conseguir un empleo con todas las garantías laborales, incluyendo una buena remuneración. En el sur de la ciudad es donde se presentan mayoritariamente casos de hacinamiento, algunos no cuentan con los servicios públicos básicos. Más del 60% de las personas mayores residentes en Bogotá, presentan enfermedades crónicas de larga duración y prolongados tratamientos, el 10% de estos enfermos no tienen control de salud. Así mismo, se encuentran personas mayores con algún tipo de discapacidad que requieren cuidado permanente, el 10% de esta población no cuenta con ello otras cifras identificadas por el Departamento Nacional de Estadística -DANE-, identificó que el 12% de las personas mayores en el país ha sufrido maltrato: el 12% reportó maltrato psicológico: 3,4% maltrato físico: 1,5% financiero; y 0,3% sexual pues son víctimas de formas de violencia como maltrato físico o psicológico por parte de los hijos o nietos, abandono e inasistencia alimentaria. La vulnerabilidad de los adultos mayores también deviene de su situación de discapacidad o por su dependencia económica y psico-afectiva de las personas cercanas. Cerca de la mitad de esta población ha sufrido agresiones: 173.979 mujeres con 60 años o más, residentes en Bogotá y 152.989 casos de hombres. (Fundación Saldarriaga Concha, 2021).

Descripción del problema. El envejecimiento es un proceso por el cual pasa un ser humano durante toda su vida y está caracterizado principalmente por las modificaciones morfológicas y

fisiológicas, las cuales se ven incrementadas con el paso del tiempo. La última etapa de la vida es la vejez y allí se acentúan dichas modificaciones haciéndola como una de las etapas más vulnerables por la que pasa el ser humano, de ahí que a las personas adultas mayores se les considere como una población en riesgo, ya que tienen más probabilidad de sufrir problemas de salud, principalmente por sus procesos biológicos que pueden verse afectados, pero que también suelen ir acompañados por problemas sociales, psicológicos y económicos que conllevan al deterioro de la calidad de vida.

Lastimosamente en Colombia aún no se ha generado una nueva cultura, donde los adultos mayores sean los ejes de toda intervención y el Estado canalice acciones enfocadas en estas personas que tanto lo necesitan, razón por la cual un alto porcentaje de las personas adultas mayores se encuentran desprotegidas y se les ha vulnerado sus derechos en diferentes ámbitos principalmente en su calidad de vida, generando situaciones de pobreza, enfermedad, abandono, violencia, abusos, entre otros. Ahora bien, en lo que concierne al estudio de caso de este proyecto integrador, se puede decir que en la localidad de Usaquén se encuentran censados más de 476.931 habitantes es decir 17,6% son personas mayores. Consolidado de diagnóstico para la localidad de Usaquén (Parra López 2021).

La seguridad económica de la población mayor en la localidad de Usaquén, tiene un gran porcentaje de personas excluidas de la seguridad social, aquellas que no reciben una pensión debido a que se encuentran vinculadas a actividades informales. De igual modo, Con relación a la seguridad económica de la población mayor, hay un gran porcentaje de personas mayores que fueron excluidas de la seguridad social en pensión por estar vinculadas a actividades informales de la economía. "Con respecto a la población total de Bogotá, la cobertura de las pensiones es muy baja. En los años mencionados (1990-2003) pasó del 7% al 10%. Estas cifras muestran que la desprotección de las personas de la tercera edad es muy alta. La situación puede ser más delicada si se tiene en cuenta que las mesadas pensionales son relativamente pequeñas. En 1997, el 47% de los pensionados recibía una

mesada inferior a dos salarios mínimos legales. El porcentaje subió a 56% en el 2003"por lo tanto, la protección a las personas adultas mayores también lo es.

Lo anterior, sumado al constante crecimiento de la población adulto mayor y a las situaciones que la afectan, tales como, la falta de acceso a la alimentación necesaria que se traduce en malnutrición; carencia y condiciones de vivienda inadecuadas, que se evidencia en hacinamiento crítico, accidentalidad que conduce a la discapacidad y dependencia; entornos físicos urbanos no aptos, que ocasionan alta morbilidad y mortalidad, discapacidad y dependencia; infraestructura de transporte insegura y no adecuada que impide la movilidad de la persona mayor; carencia de ingresos necesarios para la subsistencia, entre otros, implica que las administraciones distritales hayan prestado especial atención a esta población a través de programas, políticas y proyectos prioritarios. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2019, párrafo 3).

Dado lo anterior, la localidad de Usaquén cuenta con el Plan de Desarrollo Local, el cual beneficia aproximadamente a 950 personas de la tercera edad otorgándoles subsidios económicos, pero que hasta el momento no se ha ocupado integralmente por el bienestar de la población de esta comunidad como otras actividades Prestación del servicio: Está relacionado con el desarrollo del proceso operación, prestación y seguimiento en la entrega del apoyo económico a las personas mayores participantes del servicio. Para la operación, seguimiento y entrega del apoyo económico se debe tener en cuenta los criterios vigentes de la SDIS, así como los procedimientos generales: identificación, ingreso, prestación, seguimiento, control y egreso establecidos en las circulares 17 de 2015, 36 de 2015, y 25 de 2015 y 7 de 2016 respectivamente y los procedimientos específicos del servicio, creación y reexpedición del mecanismo de entrega del apoyo económico, bloqueo y abono establecidos en las circulares 12 de 2016 y 9 de 2016, expedidas por SDIS.

Como se mencionó anteriormente, el Apoyo económico tipo C es dirigido a personas mayores, colombianos: mujeres que tengan desde 54 años y hombres con 59 años, residentes en Localidad de Usaquéen que se encuentran en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica y que no cuentan con pensión o carecen de ingresos o rentas suficientes para subsistir o satisfacer sus necesidades básicas.

En este sentido, las estrategias que se plantearán con este trabajo van encaminadas a contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades y potencialidades relacionadas con la participación con incidencia, el cuidado y las redes sociales y familiares de las personas mayores de la ciudad de Bogotá que se encuentran en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica, y mejorar condiciones materiales de existencia que permitan la ampliación de oportunidades para un envejecimiento y una vejez con autonomía, independencia y dignidad.

Formulación del problema. La pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cómo fortalecer el programa Subsidio Tipo C de acompañamiento integral del adulto mayor de la población beneficiaria de la Secretaría Distrital de Integración Social de la Localidad de Usaquéen?

Hipótesis de mejora a través de la herramienta de la gerencia social, redes y alianzas se espera fortalecer los programas establecidos por la secretaría distrital de integración social con los planes estratégicos pues teniendo claros estos planes, dan un análisis amplio interna y externamente utilizando las mejores herramientas para diagnosticar la visión general y con ello se generan los planes de acción de mejora y que sean mitigados para el cumplimiento de los objetivos del proyecto y beneficio de estos programas.

Árbol de problemas El árbol de problemas está construido a partir de las principales causas por las cuales se ve afectado el adulto mayor y que podrían influenciar el acto de abandono por parte de su

familia, especialmente por sus hijos y nietos. A partir de las causas encontradas se puede trabajar en el desarrollo de estrategias que mitiguen el abandono de esta población y fortalezcan su bienestar en todo sentido.

Figura 1

Árbol de problemas



Nota: La imagen presenta el problema principal (causa y efecto), por las cuales se ve afectado el programa tipo c adulto mayor y el aumento en el abandono en los adultos mayores, fuente elaboración propia.

Análisis del Árbol de problemas

El enfoque y análisis de la problemática ha establecido una serie de causas que es importante mencionar, gracias a esto, se puede abordar cada una de ellas a fin de culminar con las garantías necesarias del proyecto integrador y la comunidad escogida. Este análisis permite tener en claro los factores para integrar planes estratégicos que aporten en la construcción y el desarrollo del programa Tipo C los adultos mayores beneficiarios del programa en la localidad de Usaqué.

A partir de lo dicho anteriormente, se mencionan unas causas que aumentan la dificultad en el apoyo a los programas de integración social para generar oportunidades de calidad de vida a los adultos mayores que se encuentran desprotegidos por sus familias y sin un apoyo económico, Las fuentes de apoyo (instrumental y emocional) son indispensables para el bienestar del adulto mayor. Según el estudio de las necesidades de apoyo y satisfacción en los acogimientos con familias todas las personas desean convivir, compartir y sentirse acompañadas de su familia y amistades. (Bernedo y Fuentes 2010).

Otra causa relevante, es la falta de compromiso y respeto por los adultos mayores, pues se requiere orientación que permitan cambiar la subestimación del adulto mayor, según la facultad de ciencias en salud la sociedad requiere compromiso humanitario y educación para entender la importancia del respeto por el ciudadano adulto mayor, así mismo afirma, es importante tener en cuenta que existe un llamativo desconocimiento y desinterés de parte de algunos sectores sociales y políticos, respecto de la problemática del envejecimiento. (Valderrama, 2013).

Es por esto, que la iniciativa principal del proyecto integrador, pretende plantear planes estratégicos para buscar la forma de integrar a las familias y a la comunidad de la importancia de fortalecer estos programas Tipo C para el bienestar de los adultos mayores y de la misma comunidad.

Justificación

La importancia de esta investigación radica en el apoyo que se ha ido desarrollando desde los enfoques y paradigmas de la gerencia social. *El por qué* surge de hacer una revisión y renovación del concepto tanto de política pública como de gerencia pública. Los directivos y gestores públicos hacen caso de una renovación permanente en la función fundamental de atender no solo físicamente sino también anímicamente cada capa social de la ciudad de Bogotá.

Asimismo, la gerencia social debe ser un guardián de la política pública para que sea aplicada de la mejor forma y que no solo el cubrimiento sea efectivo sino también de calidad, puesto que hay deficiencias en los programas establecidos por la Alcaldía, en cuanto al desamparo de alguna parte de la población como la propia calidad del programa. Cabe añadir que el concepto de gerencia intergubernamental tiene que ver con los participantes que se involucran con las políticas públicas adelantadas por la Alcaldía y sobre todo por la Secretaría Distrital de Integración Social bajo los lineamientos de la ley.

Ahora bien, desde el nuevo enfoque paradigmático de la gerencia social surge el siguiente interrogante a saber, ¿Se podrá plantear la prestación de servicios sociales desde el lado de la demanda sin caer necesariamente en relaciones de compraventa de los mismos? - Es por esto que existen unos criterios de identificación para la prestación del servicio de apoyo económico tipo C, para la población mayor. Este elemento es importante ya que se refiere al *para qué* de la investigación. La principal causa de la desprotección de esta clase de población es la ausencia de redes familiares y sociales de apoyo.

Los otros elementos a tomar en cuenta son dependencia moderada o severa de acuerdo al concepto establecido por el equipo técnico mediante el análisis de las dimensiones social, funcional, mental y física. Que no reciba pensión, ingresos o subsidio económico; no poseer ni ser propietario de bien inmueble, salvo que éste no ofrezca condiciones básicas de habitabilidad debidamente comprobada. Manifestar expresamente su deseo de ingresar en forma voluntaria al servicio. Habitar en Bogotá, Distrito Capital. No ser cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

El cómo, en este trabajo, viene a desarrollarse desde una búsqueda al reconocimiento de las capacidades y medidas ya hechas dentro de la Alcaldía y demás entes públicos en el cubrimiento del plan C, identificando sus deficiencias. Todo con el fin de mejorar las condiciones materiales y anímicas de los adultos mayores.

En síntesis, las razones por las cuales, desde la perspectiva de una gerencia social coherente, es la de analizar los problemas presentes hoy en día tanto desde las políticas públicas como del panorama de la población adulta mayor en Bogotá y las causas son diversas, donde se empiezan por las demográficas, que según las cifras, mayores de 60 años bordea el 11 por ciento de la población hoy, cuando en el 2005 apenas representaba el 7,5. “Se calcula, de hecho, que en el 2020 existirán 6,5 millones de personas en estas condiciones, un crecimiento que en Colombia requirió 26 años, mientras que a Francia le tomó 115” (Portafolio, 2018).

“La Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria considera que enfrentar esta inversión en la pirámide poblacional es un desafío social, económico y sanitario que los hacedores de políticas parecen desconocer” (Portafolio, 2018).

Así mismo, y retomando lo anteriormente escrito, se requiere realizar este documento para determinar principalmente el papel que juega el adulto mayor en la ciudad de Bogotá y a partir de esto, definir de qué manera se puede fortalecer el programa de subsidio tipo C para que se les permita y se propenda por un mejoramiento en su proyecto y calidad de vida, reconocimiento del otro y la creación de redes y alianzas.

De esta manera, se puede precisar que el fortalecimiento de este programa mencionado anteriormente, ha sido una prioridad para el grupo de estudio ya que, para el adulto mayor bajo el marco de diferentes redes y apoyos como medios primordiales para el fortalecimiento de su desarrollo social y emancipación, la ejecución de este proyecto pueda lograr establecer vínculos afectivos y reconocimiento del y con el otro. Esto ratifica la posibilidad que tiene el adulto mayor de plantear un proyecto de vida productivo y social, además de adquirir nuevos aprendizajes en la misma medida que se rompen estigmatizaciones para lograr su inclusión y reconocimiento como miembro activo de su comunidad. Así mismo, comprender que no existe edad suficiente para sorprenderse frente a los diferentes aprendizajes y de igual manera adquirir nuevos conocimientos y potenciar habilidades de orden social, como el fortalecimiento de vínculos vecinales, familiares.

Es por esto, que se hace necesario la búsqueda de redes y alianzas para el fortalecimiento, no solo del programa de subsidio tipo C sino, de la calidad de vida de cada adulto mayor beneficiario de este programa, que sus necesidades no se limitan a la parte económica.

Es por esto que se hace necesario considerar que

Los adultos mayores son aquellas personas que se encuentran en una etapa de marcados cambios a nivel físico, psicológico y social. El estándar internacional establecido para la clasificación adulto mayor es de 60 años en

adelante. Hay quienes piensan que el adulto mayor se identifica con el término vejez y existen quienes le dan a esta expresión una connotación negativa, pues se asocia con problemas de segregación, deterioro, dependencia, inactividad, inutilidad, etc.; e inevitablemente se liga a la idea de muerte (Universidad del Rosario 2009)

Esta concepción permite inferir que en la medida que se llega a este momento de la vida, las experiencias, y contextos influyen de forma distinta, por lo tanto, cada adulto mayor es muy diferente al otro. Desde esta perspectiva se analiza que los adultos mayores son una digna representación de la experiencia y de un acervo de conocimientos que requieren un reconocimiento de la familia, su entorno y la sociedad y es de allí que a partir de Proyectos como el fortalecimiento del Programa Integrador de la población adulto mayor beneficiaria del Subsidio tipo C de la Localidad de Usaquén se pretende también fomentar la participación y generar redes que promuevan sus habilidades sociales a partir de y se contribuye a dejar de verlos como individuos frágiles y dependientes de manera que en su cotidianidad sean valorados como seres autónomos e independientes capaces de crear y pensar por sí mismos desde escenarios que propendan sus libertades.

Es por esto, que el compromiso de la ciudad de Bogotá con los adultos mayores se convierte en un factor clave para seguir construyendo una sociedad que piensa y se preocupa por los diferentes grupos etarios y de esta manera la forma de encontrar en ella una oportunidad de Redes y alianzas para el fortalecimiento de los mismo en cuanto a los diferentes entornos de su vida buscando de igual manera la re significación de la perspectiva de las personas mayores a partir de las visiones, expectativas y temores para que se conviertan en sujetos

reflexivos, conscientes y emancipadores, teniendo en cuenta la importancia de las enseñanzas y el aporte que puedan brindar a su comunidad.

Lo que ratifica que en la medida en que el individuo reconoce sus pensamientos, planteamientos e interacciones con el medio permite un mejoramiento de sus condiciones, con una posibilidad de cambio permanente afianzando las habilidades colectivas que fortalezcan la cohesión social, su percepción de sí mismo y su realidad social.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar una estrategia de redes y alianzas para fortalecer el programa de acompañamiento integral en la población adulto mayor beneficiaria de la Secretaría Distrital de Integración Social en la localidad de Usaquén.

Objetivos Específicos

- Examinar la importancia del acompañamiento integral para mitigar la afectación emocional en los adultos mayores.
- Recolectar información que permita conocer las falencias que conlleva el programa subsidio tipo c entregado a los adultos mayores en la localidad de Usaquén.
- Diseñar propuesta de redes y alianzas para el fortalecimiento del programa de acompañamiento integral a los adultos mayores vinculados a la Secretaría Distrital de Integración Social de la localidad de Usaquén.

Diseño Metodológico

El presente trabajo tiene un enfoque mixto, debido a que busca dar cuenta de la perspectiva de los adultos mayores respecto al acompañamiento integral de esta población y la influencia en la salud emocional, desde aspectos cualitativos, como su propia opinión y la influencia en el entorno social. Así mismo se tienen en cuenta aspectos cuantitativos en términos de recopilación y tabulación de datos proporcionados mediante una entrevista.

Para comprender la importancia del acompañamiento integral de los adultos mayores y cómo influye en la salud emocional de esta población, basta con hacer una revisión de literatura de casos de estudio donde se haya evaluado a personas de la tercera edad y se haya hecho una relación entre su estado anímico y el acompañamiento o la cercanía de sus redes de apoyo más importantes como lo son la familia y los amigos. Teniendo en cuenta esas dos variables, se puede llegar a una conclusión positiva o negativa respecto al problema que presenta la persona mayor y así determinar la importancia de las redes de apoyo en esta etapa de la vida con la mitigación en la afectación emocional del adulto mayor.

El desarrollo de políticas públicas encaminadas a la protección integral de la población de la tercera edad, son parte fundamental en la atención y el cuidado del adulto mayor; por ello se analizará el papel que cumplen dentro del contexto actual de la sociedad y si realmente están siendo o no aplicadas. Para ello se puede recolectar información de indicadores o eventos con los cuales se pueda evaluar el cumplimiento de los objetivos que se han propuesto en estos documentos, así como en otro tipo de estrategias que hayan sido creadas para complementar este trabajo y que apoyan en la atención digna de la población adulta mayor en Colombia, teniendo especial atención a la influencia o aplicación que han tenido estas en el Distrito Capital o cómo se han venido desarrollando hasta ahora. Teniendo en cuenta la información anterior, se puede contextualizar la problemática actual a la que se

enfrenta la comunidad adulta mayor de la localidad de Usaquén en la ciudad de Bogotá y se puede entrar a proponer estrategias de mejoramiento en el marco de las políticas públicas de la vejez y en otras acciones que hayan sido estudiadas para tal fin durante este proceso.

Para formular una planeación estratégica que conlleve al mejoramiento del programa de acompañamiento integral a los adultos mayores vinculados a la Secretaría Distrital de Integración Social de la localidad de Usaquén, se recolectará información a partir de entrevistas realizadas a la población muestra, que en este caso, serán los adultos mayores que habitan en dicha localidad para así conocer de manera real y actualizada, los problemas y/o necesidades que requieren de atención inmediata en esta comunidad. Con los datos e información recolectada, se analizará la situación y se crearán estrategias en pro del bienestar y la salud de la población en estudio.

En esta investigación se utilizará el *enfoque cualitativo, de corte descriptivo* según el escrito, lo expone de la siguiente forma:

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, 2014).

Con la información recolectada se pretende garantizar la implementación de Desarrollo Humano la cual está contemplada en el documento enunciado en las referencias: “Perspectiva

del Desarrollo Humano para el fortalecimiento de Capacidades y Potencialidades”, para lo cual es necesario que desde las Alcaldías Locales se cuente con un equipo dispuesto para tal fin; apoyar desde la administración local a la implementación de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez 2010-2025.

El uso de los métodos deductivo nos ayuda para aumentar la eficiencia del procesamiento según el escritor el método que se empleará para acercarse al objeto de estudio, será mediante un modelo de análisis deductivo, ya que, a partir de la información recolectada, mediante entrevistas, revisión de literatura, entre otras, se deducirá llegando a conclusiones lógicas que permitan dar solución al problema planteado al inicio de la investigación. Se empezará revisando la información concerniente a las políticas públicas dirigidas a la vejez, algunas leyes y principios que apuntan al cuidado del adulto mayor y se finalizará acercándonos a los hechos actuales y concretos, a la forma real como han venido aplicándose y los resultados que se han presentado a lo largo de su existencia. (Prieto, 2017).

El diseño de la investigación está dado de forma cualitativa, dado que se recogerá información a partir de entrevistas y además se estudiarán casos relacionados con el tema planteado, extraídos de la literatura en cuestión.

En cuanto a la praxeología, luego de la investigación realizada, se entrará a describir lo que está sucediendo dentro de la comunidad en estudio, en la población adulta mayor que habita en la ciudad de Bogotá, cómo se ha venido manejando el asunto a nivel nacional y la vista global de manera internacional. Una vez vista esta información, se puede entrar a juzgar sobre lo que puede hacerse, es decir, con las estrategias planteadas para el fortalecimiento del

programa. Una vez se tengan las estrategias planteadas, se tomará acción en la medida que estas sean discutidas con los agentes gubernamentales necesarios para que estas ideas se ejecuten y se vean los resultados óptimos esperados. Una vez finalice este proceso investigativo y de acción, se podrá hacer una retroalimentación sobre lo aprendido durante este tiempo y cómo podemos beneficiarnos y enriquecernos personalmente de la labor que hemos realizado ayudando a que otros tengan una vida mejor y puedan aumentar en algo su calidad de vida, en una etapa tan vulnerable como lo es la vejez.

Revisión Documental, Conceptual y Normativa

La población objeto del estudio en esta investigación consiste en las personas adultas mayores, es decir, aquellas que tienen más de 60 años de edad. Se empezará con unas definiciones alrededor de esta población y que son necesarias para entender su situación y del porqué de la investigación.

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social el envejecimiento y la vejez se definen de la siguiente manera:

*El **envejecimiento humano** constituye un proceso multidimensional de los seres humanos; inicia con la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo. (Minsalud2020) La **vejez** representa una construcción social y biográfica del último momento del curso de vida humana. La vejez constituye un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas.*

Como se ve en las definiciones anteriores, tanto el proceso de envejecimiento como la etapa de la vejez, implican cambios en diferentes aspectos y áreas de la vida, los cuales se caracterizan principalmente por causar una disminución de la calidad de vida de las personas. El concepto de calidad de vida está estrechamente ligado con el estado de bienestar y salud, según el documento de investigación sobre la calidad de vida en los últimos años han generado aumentos importantes como enfermedades crónicas especialmente las que causan problemas de bienestar físico, emocional y social (Gómez- Sabeh s.f), por otra parte, es importante resaltar que para mitigar estos aumentos es necesario buscar ayuda desde la psiquiatría o psicología, esto con el fin de evaluar los resultados que generan la depresión en las personas adultas mayores (Gómez- Sabeh s.f); así mismo, la calidad de vida tiene como fin buscar, que las necesidades y demandas sociales sean satisfechas. Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se llega a la vejez ocurren procesos biológicos, fisiológicos y psicológicos que llevan al deterioro de algunas de las funciones motrices y esto combinado con los cambios sociales que ocurren alrededor de la población adulta mayor, genera decaimiento en la calidad de vida, por la presencia natural de enfermedades debidas a la edad que originan también disminución del bienestar y pérdida de independencia y autonomía principalmente.

Una de las principales estrategias que busca nuestro proyecto es que las políticas públicas tomen nuevamente un mejor vuelo ya que desde el ministerio de salud se evidencia, que estas políticas públicas cuentan con una vigencia del 2010 al 2025 y de esta manera se puede entender que se necesita una actualización a los puntos ya establecidos, ya que posterior a esta se pudieron presentar otras necesidades no expuestas a estos documentos, el cual no permite avanzar con el fortalecimiento de los programas para el acompañamiento integral a los adultos mayores vinculados a la Secretaría Distrital de Integración Social de la

localidad de Usaquén, es de suma importancia estas políticas pues su fin es desarrollar programas en función de un problema o situación determinada que se presente.

En atención al problema que puede generar la vulnerabilidad de la vejez, Colombia desarrolló su política pública en materia de la vejez, denominada “Política Colombiana de envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024”. Su objetivo principal es propiciar que las personas adultas mayores de hoy y del futuro alcancen una vejez autónoma, digna e integrada, dentro del marco de la promoción, realización y restitución de los derechos humanos y crear condiciones para el envejecimiento humano, entendido como el derecho de las y los colombianos, en condiciones de igualdad, a una vida autónoma, digna, larga y saludable, consistente con el principio de corresponsabilidad individual, familiar y social. Esta política pública va encaminada también al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como ponerle Fin a la pobreza y Salud y Bienestar. Esto en materia nacional, ahora lo veremos de manera local.

Bogotá también cuenta con una política pública en el marco de la vejez, con el fin de dar atención a su población adulta mayor que habita en la ciudad. Ésta se denomina “Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez” (PPSEV) con un periodo de desarrollo entre 2010 y 2025. En ella el objetivo general es garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distinción alguno, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, promoviendo el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del futuro en el Distrito Capital vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado en su conjunto y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales.

Con la implementación de la política del Distrito Capital, también se deben tener en cuenta otras variables como las localidades de la ciudad, las diferencias entre ellas, la ubicación de cada una en el mapa territorial de la ciudad y los actores que intervienen en el proceso político de aplicación. Todas las diferencias que se encuentran de una localidad a otra se vuelven importantes a la hora de implementar estrategias y actividades que pongan en acción y ejecución la PPSEV. Se han encontrado contradicciones y sesgos muy amplios en cuanto la implementación de la misma:

El estudio de la información se hizo mediante análisis de discurso, con base hipotético-deductiva, en la que se definen previamente las categorías del estudio a partir del objetivo general del proyecto de investigación “Conocer el estado y avance del proceso de implementación de la PPSEV”. Las entrevistas se estructuraron considerando tres categorías de análisis: 1. Experiencia de los actores: se refiere a las funciones y actividades cotidianas de los coordinadores y profesionales que trabajan en el proyecto 742 que corresponde a la PPSEV, así como su percepción general del proceso de implementación de la política, sus avances y limitaciones; 2.

Implementación de la PPSEV: corresponde a la definición y desarrollo de las acciones que buscan alcanzar los objetivos de la PPSEV. Es el proceso que involucra la articulación entre los referentes conceptuales de la política y su ejecución, así como el alcance de metas y resultados; y 3. Correspondencia entre los aspectos técnicos y el marco de acción de la política: se refiere a los resultados (planes de acción, metas, indicadores) de las acciones emprendidas para el alcance de los objetivos de la PPSEV. (Jaramillo, A. M., & Forero, Á. M. 2015. p. 302).

Hay que establecer relaciones entre el Plan de Desarrollo y las políticas de la vejez que operan en la ciudad de Bogotá, con el fin que dichas políticas públicas tengan los resultados positivos que se esperan desde su creación.

Los ajustes se encuentran en el monitoreo, seguimiento y evaluación. Se encuentra la reelaboración de los indicadores planteados inicialmente en PPSEV, porque en la práctica están en construcción. El impacto del programa obedece a la disparidad y heterogeneidad de localidades de la ciudad de Bogotá; los objetivos trazados hace 15 años, adolecen de su incumplimiento:

Con este fin se creó el Decreto 171 de 2013 encargado de la estandarización de las definiciones encontradas en las políticas e incluso el mismo Plan de Desarrollo, para brindar coherencia a la hora de tomar medidas. La unificación y ajuste de los planes de acción a corto plazo –que son los instrumentos mediante los cuales las Alcaldías locales proceden a la implementación de las políticas públicas sociales y responden a los compromisos entablados con la comunidad– reciben ajustes de acuerdo a la respuesta de la población y las contingencias de cada territorio. (Jaramillo, A. M., & Forero, Á. M. 2015, p. 303).

La transversalidad es un requisito importante en cuanto a las políticas públicas se refiere. En el segundo semestre de 2013 las subsecretarías de integración social hicieron informes de seguimientos, con los talleres de formación en desarrollo humano. Y el proyecto 742, en donde procede con la implementación de la PPSEV.

El fortalecimiento de tales programas va con el objetivo de mejorar la segregación económica que se contempló con la implementación de la metodología de la entrevista, que

se percibe con los sesgos geográficos y sociales que están presentes en la ciudad de Bogotá, que bien están relacionadas con afectaciones no solo materiales sino sicosociales. Por consiguiente, hay cuatro servicios:

Apoyo económico, Centro día, Centro noche, y Centro de protección, que se encuentran articulados por un enfoque de desarrollo humano que busca ir más allá de la asistencia que brindan los servicios y contribuir en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades y potencialidades relacionadas con la participación, incidencia, cuidado, redes sociales y familiares de las personas mayores (Secretaría Distrital de Integración Social, 2014).

Con las entrevistas a coordinadores y gestores del proyecto, en distintas localidades de la ciudad, hay concordancia entre la implementación de la política pública con la gestión administrativa. La urgencia es la prioridad al brindar tales servicios. El requerimiento es que dichas personas, con el recibo de la luz, obtengan el servicio.

Que vivan dentro de la localidad, ya que no se puede solicitar un subsidio si no se vive ahí, llevar la fotocopia de la cédula y los empleados públicos, los profesionales en cuestión, formalizan los datos de la persona interesada y posteriormente se hace la visita domiciliaria.

Con un examen se dará el aval si esa persona puede acceder al servicio, otro tipo de seguimiento es el de permanencia, si la persona puede continuar con el subsidio; hay casos donde supera tal situación de vulnerabilidad y se retira el beneficio.

Esta investigación se hizo con base en la metodología de las entrevistas y trabajo de campo, reuniendo la información de dichos instrumentos de recolección de datos, en lo referente a la población de la tercera edad se enuncia lo siguiente:

El servicio más antiguo y reconocido a nivel distrital es el apoyo económico. Este es uno de los aspectos de mayor controversia ya que es un monto que responde a una asistencia material y no al reconocimiento de la seguridad económica como un derecho en la vejez. El subsidio económico cuenta con diferentes modalidades, donde el responsable de generar el recurso no es únicamente Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) sino también la Alcaldía e incluso Presidencia. (Jaramillo, A. M., & Forero, Á. M. 2015, p. 303).

El cumplimiento de la política pública se puede analizar desde diferentes categorías como la capacidad institucional, la territorialización de la política, la articulación de la política y los servicios, la intersectorialidad, la participación social y el enfoque diferencial.

En la categoría de los servicios se incluye el Apoyo económico Tipo C del que se ha hablado a lo largo de este trabajo. Puntualmente, el subsidio C, proviene de fondos locales, pero como bien lo dice la cita textual, es función no solo de la secretaría de integración social sino también de la alcaldía y la presidencia de la república.

Con anterioridad se recibía un bono, para mercado; y omitiendo contratos con supermercados, esta tarea la realizaban tanto la secretaría de integración como la alcaldía. No obstante, para fortalecer las estrategias que de por sí ya están tanto desde el aspecto jurídico como operativo, el presupuesto es anual, lo que lleva a que no todos obtengan el beneficio.

Así mismo se encuentra la investigación titulada, Atención integral para personas mayores: disminuyendo la discriminación y la segregación socioeconómica, (2012), que expresa varias debilidades en diversas políticas públicas de la ciudad de Bogotá, en lo referido a la atención de la población de la tercera edad, por factores que vienen relacionados que no se han podido contemplar desde un todo; ya que lo hecho por la secretaría de integración social ha sido de paliativo, no de solución de raíz.

Se toma la segregación económica como factor preponderante, por varias causas de origen cultural. Acceso a servicios elementales como la educación, la vivienda, servicios de salud, cultura y de protección, acceso a servicios públicos, son parte de esta segregación.

Las personas mayores al igual que otras poblaciones, enfrentan la segregación socioeconómica que separa, excluye y margina; sin embargo y para el caso particular de las personas mayores de 60 años esta misma situación se ve agravada en la combinación que se da entre la condición de vulnerabilidad propia de la vejez y las restantes discriminaciones presentes en nuestra cultura y que acrecientan la desigualdad y la exclusión. (Cárdenas, 2012, p. 4).

Se afirma que el porcentaje de personas mayores en la ciudad de Bogotá, enfrentan la segregación económica, más que nada por su inactividad. En resumen, los servicios sociales, como la reevaluación de estrategias de cobertura es urgente. Para garantizar los derechos fundamentales de este tipo de población.

La seguridad alimentaria y de vivienda son los principales derechos inalienables que deben tener las personas de la tercera edad, porque como se verá más adelante, las cifras

indican, a pesar de los esfuerzos de la secretaría de integración, muestran casos con una deficiencia muy alta y de desprotección, (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

Con relación a la actividad económica un 39% de adultos mayores se dedica a oficios del hogar; un 30% son pensionados o trabajaron en un 20%. El mayor porcentaje de los hombres está pensionado mientras que el mayor porcentaje de las mujeres se dedica a los oficios del hogar. El 29% de los adultos mayores con 60-64 años y 90-94 años no trabaja y no tiene ninguna fuente de ingreso. (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

Entre los adultos mayores que trabajan y tienen una fuente adicional de ingresos, el 44% recibe su salario fijo, al 15% le pagan por comisión, al 14% por hora o día y al 13% le pagan a destajo. El 3% de los adultos mayores recibe algún subsidio; entre ellos, el 46% trabaja por horas o días, el 33% a destajo y el 12% por comisión y sus ingresos no llegan a 1 SMMLV. Los adultos mayores que solo cuenta con su pensión tiene a su cargo tres o más personas. (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

Cerca de una cuarta parte (27%) de los adultos mayores trabaja. Los hombres trabajan más que las mujeres fuera del hogar (47% vs. 13%). La proporción de personas que trabajan disminuye con la edad: 73% tienen menos de 70 años. El trabajo entre los adultos mayores proviene de la necesidad económica (67%); los más altos porcentajes de adultos mayores que trabajan porque necesitan ingresos, viven en unión libre, en familias extensas con jefe y otros parientes. Los porcentajes de adultos mayores que trabajan porque le gusta el trabajo (10%) quieren estar ocupados y el 9% sentirse útiles. (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

Las principales razones por las cuales no trabajan, los más altos porcentajes de personas mayores son por estar jubilados (39%), la familia no quiere que trabaje (22%) y

problemas de salud (20%); un 13% de adultos mayores no trabaja porque no consigue trabajo. El panorama en relación con la salud, no es el mejor, un 11,4% de personas mayores no recibieron los medicamentos formulados, y el 32,3% recibieron solo algunos. El 25,2% de las personas mayores califican la atención en salud como regular y el 7,7 como mala, sobre todo en medicina especializada. 5 de cada 10 personas mayores presenta una afectación emocional relacionada con su estado de salud, 28.6% manifiesta dificultades para realizar sus actividades diarias. A su vez el 7.6% presenta dificultades para bañarse y 7.7% para vestirse. (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

Los gastos médicos deben ser cubiertos totalmente por el 38% de los adultos mayores y parcialmente por el 24%; para el 26% de mayores de 59 años, los gastos médicos son pagados por alguien más y en el 12% de los casos no se hace este gasto. Para la zona rural (Sumapaz), el 86% de las personas mayores pertenece al régimen subsidiado, el 7% no se encuentra afiliado y solo el 6% se encuentra en un sistema contributivo. Entre los adultos mayores que asisten a programas de apoyo alimentario, el 63% acuden al Programa de Protección Social al Adulto Mayor, el 36% al Programa Nacional de Alimentación para el Adulto Mayor y el 3% a otros programas. Solo el 5% de las personas mayores de Bogotá asisten a un programa de apoyo alimentario, 9 puntos porcentuales menos que el total nacional. (Cárdenas, 2012, p. 4-5).

No se cuenta con un sistema de seguimiento nutricional para personas mayores, así como con minutas que contemplen la particularidad de acuerdo a las recomendaciones nutricionales por razones de salud. Según los datos del censo de habitantes de calle 2007 – 2011, se encuentra un total de 505 personas mayores de 60 años en situación de habitabilidad en calle, lo cual representa un incremento preocupante en comparación con los datos del

censo inmediatamente anterior en el que se reportaba un total de 239 personas mayores en esta situación. El 50% de los adultos paga solo o con alguien los gastos de vivienda. (Cárdenas, 2012, p. 6).

Con relación a los gastos en ropa, el 40% de los adultos mayores debe cubrir completamente este gasto, en menor porcentaje los adultos entre los 90 y 94 años (22%); en aproximadamente el mismo porcentaje (27%) el gasto en ropa es cubierto conjuntamente con otra persona o por alguien más.

De acuerdo con lo anterior, la tasa de dependencia que presenta Bogotá es de 53.75%, entendiendo por dependencia la relación existente entre las poblaciones dependientes (menores de 15 y mayores de 60 años) y la población en edad de trabajar (personas en los rangos entre los 15 y los 59 años). (Cárdenas, 2012, p. 7).

Junto a la segregación económica, viene acompañada la discriminación por vejez; cuando de edadismo se habla, que significa un fenómeno de discriminación por la edad, las mujeres representan un alto porcentaje en los casos de violencia intrafamiliar. Representan el 46% de los casos. Aunque la mortalidad se la llevan los hombres. Desde el año 2010, va en aumento este porcentaje.

La reflexión final que dejan las estadísticas viene por una implementación de la cohesión de las diversas políticas públicas para la atención de la tercera edad, que pasa por el problema de cubrimiento y en ocasiones de calidad, dejando a un lado otros factores más de raíz, como culturales y de hábitos familiares.

Los lineamientos de la política deben ser de corte realista, de acuerdo al contexto en la actualidad que tiene la ciudad de Bogotá. Está el aumento y la diversificación de los

bonos, sin embargo, no son suficientes para una vida digna. La perspectiva tradicional de los servicios no cubre vivienda y transporte, por citar un ejemplo. Hay muchas tensiones que deben resolverse:

En esas tensiones se desarrollan las actividades cotidianas de atención a la población mayor de 60 años con avances y dificultades que revelan, por una parte, el esfuerzo de los equipos de trabajo de la Subdirección para la vejez por operacionalizar la política a través de procesos de formación y territorialización que se orienten hacia la superación del enfoque asistencialista y la armonización con los objetivos de la PPSEV. (Jaramillo, A. M., & Forero, Á. M. 2015, p. 321).

La política pública social para el envejecimiento y la vejez, que tiene un periodo del año 2010 al 2025, tiene el objetivo de garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas, que bien se mencionan en esta investigación, como los derechos fundamentales contemplados en la carta magna.

Método y técnicas de recolección de información

La población objetivo de estudio se encuentra ubicada en la localidad de Usaquén, esta localidad se encuentra en la ciudad de Bogotá en el sector norte de la ciudad, en esta localidad la Secretaria Distrital de Planeación en conjunto con el Gobierno Nacional se ha encargado de diseñar la planeación territorial, económica, social y ambiental y la articulación de políticas públicas en búsqueda del bienestar de todos los ciudadanos, implementando programas como el subsidio Tipo C que tiene como objetivo entregar Apoyo Económico , este programa es una apuesta novedosa

para el apoyo a la integración social o a todas aquellas personas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad, en la localidad de Usaquéen, se encuentran registrados 950 adultos mayores que presentan diversas dificultades económicas y que a su vez están registrados con un alto grado de pobreza extrema.

Según el estudios previos de la problemática que vive este sector, estos programas son claves para el apoyo económico de los subsidiados pues parte de ellos viven de este apoyo como son los adultos mayores que se encuentran en fragilidad social, por otra parte este programa cubriendo dos áreas: Un componente de desarrollo humano y un segundo componente que consiste en la entrega del apoyo económico mensual a cada participante, de acuerdo a lo anterior se ha hecho evidente que esta población realmente lo requiere, reconoce y se compromete con ese tipo de proyectos. Teniendo en cuenta las necesidades actuales de la localidad y dada la demanda, por tanto, este proyecto integrador busca crear planes estratégicos para continuar su sostenibilidad, para seguir beneficiando a las personas mayores. (Secretaria Distrital de Planeación 2021).

Por otra parte; la localidad de Usaquéen está constituida por diez Unidades de Planeación Zonal “UPZ” y una Unidad de Planeación Rural “UPR”, las cuales configuran su modelo territorial, y de igual manera la convierten en un espacio que consigna dinámicas y tensiones a nivel socioeconómico, ambiental y territorial.

Así mismo, la localidad de Usaquéen se identifica que en un periodo de 10 años las UPZ de Verbenal y Los Cedros, siguen una secuencia de crecimiento poblacional en el mismo espacio territorial. Esto indica que, al pasar los años, el número de personas sigue aumentando. El por qué sigue sucediendo esto, según las investigaciones de campo

realizadas por el equipo ASIS, se puede agrupar en dos factores principales. Por un lado, las cifras casi iguales desde hace varios años en los casos de nacimientos de mamás adolescentes; por otro lado, la llegada de población de diferentes lugares del país, que se establecen en la Localidad, ya sea temporal o permanente. Esta situación que caracteriza a esas zonas de la localidad, no sólo nos infiere un crecimiento dispar en la localidad, sino una cadena de situaciones problemáticas desencadenadas por el crecimiento de la población en un territorio delimitado. Estas problemáticas, vistas y analizadas en las zonas mencionadas en materia de espacio público, producen en el territorio una disformidad en cuanto al aspecto físico de las zonas. Es importante mencionar, que la densidad poblacional de estas dos zonas, limita la construcción de espacios de esparcimiento y diversión para todo tipo de cursos de vida, por ejemplo, la construcción de parques, zonas verdes seguras, espacios de reunión comunal, etc. Lo cual, empieza a notarse y evidenciarse en el espacio público de las zonas mencionadas, generando con ello una evidente segregación socio espacial.

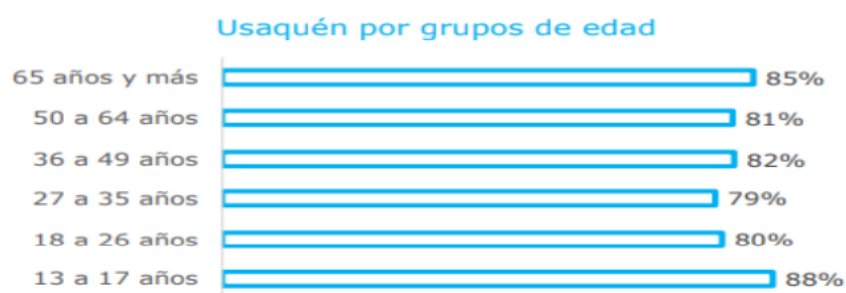
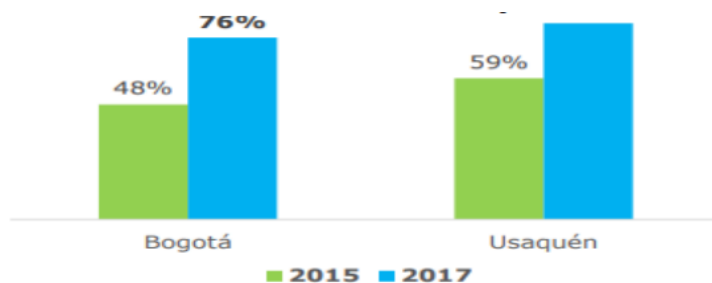
A continuación se da una breve descripción de la localidad y su estado actual socio económico y cultural:

Socioeconómico:

Según las estadísticas presentada por (cultura recreación y deporte 2021), la localidad de Usaqué se encuentra con 13 equipamientos en cultura y 16 equipamientos para deporte, estas estadísticas concluyen que más del 76% de la población se encuentra en este sector, las personas encuestadas concluyen que se encuentran satisfechas de vivir en la ciudad.

Imagen 1

Estadísticas de satisfacción por edad.

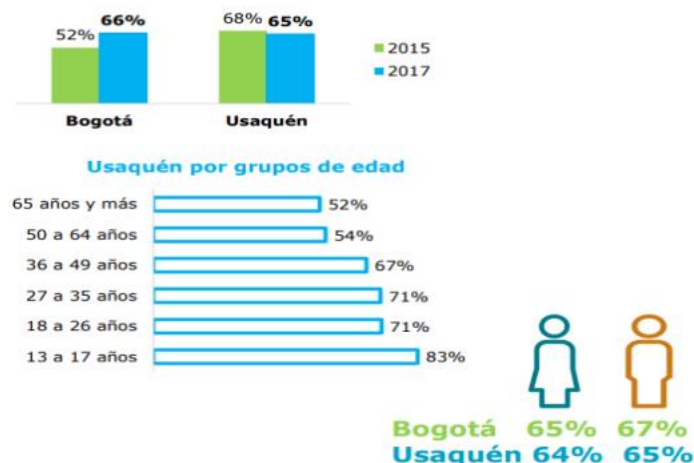


Nota: En esta imagen se encuentra el aumento que ha tenido la localidad en los años (2015-2017).

Otras de las ilustraciones identificadas que presentan las estadísticas son las prácticas Artísticas, la secretaría distrital de cultura recreación y deporte, concluyo que el 64% por ciento de la población han participado y ha asistido por lo menos una vez durante los últimos 12 meses, a eventos culturales o artísticos, (cultura recreación y deporte, s.f.)

Imagen 2

Estadísticas de Asistencia a Eventos Culturales o Artísticos por edades.



Nota: En esta imagen se encuentra plasmada la Asistencia a eventos realizados en los años 2015-2017 y la participación por edades.

Geográfico

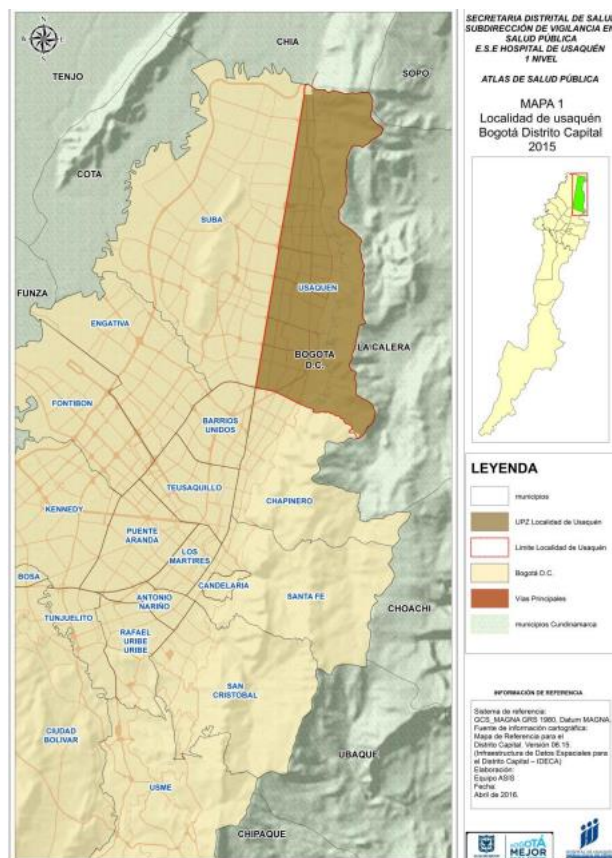
La Localidad de Usaquén se encuentra ubicada en la parte nororiental de la ciudad de Bogotá, limitando al sur con la Localidad de Chapinero, al occidente con la Localidad de Suba, al oriente con el Municipio de La Calera y al norte con los municipios de Sopó y Chía. El código asignado a la Localidad es el número 1. La ubicación de la Localidad en la parte nororiental del Distrito capital convierte a Usaquén en un territorio dinámico, que experimenta en si misma el intercambio comercial, socioeconómico y político de Bogotá con los municipios aledaños. El carácter regional de Bogotá impacta directamente a la Localidad dado el potencial de la misma en la oferta de servicios institucionales. Usaquén posee una oferta amplia en instituciones educativas de nivel media y superior tanto públicas como privadas, de igual manera posee una oferta amplia en instituciones Prestadoras de servicios de salud, teniendo como principal referente al Hospital Simón

Bolívar que por ser un Hospital de tercer nivel y por la complejidad de los tratamientos que en este se realizan, se ha convertido en un referente nacional e internacional al cual acuden personas de diversos lugares para practicarse tratamientos de alta complejidad. En la salud, otro referente importante es el Hospital de Usaquén, que, aunque es un hospital de primer nivel, ha logrado consolidarse a nivel Local, Distrital, nacional e internacional, por su modelo de atención y el impacto amplio y positivo que el mismo ha tenido en las condiciones de salud de la población que reside en la localidad. Este impacto en la comunidad y la apropiación de la misma en cuanto al modelo ofrecido, ha permitido que el hospital reciba visitas de delegaciones provenientes de otros países que han acudido a conocer el modelo de atención, el impacto y los cambios que este ha generado en la localidad; de igual manera, se han establecido convenios interinstitucionales con sectores que hacen presencia en la localidad y se han suscitado convenios con la academia, todo ello con el fin de aunar esfuerzos con otros sectores que permitan ampliar la cobertura y complementen la oferta de servicios para quienes más lo necesitan. Cra. 6ª No. 119B-14 Código postal: 110111 Tel.: 6583030 www.hospitalusaquen.gov.co Info: Línea 195 De esta manera la localidad de Usaquén se convierte en un referente gracias a su amplia oferta de servicios y el impacto que a nivel social ha generado el trabajo institucional.

A continuación, el mapa 1 muestra la ubicación de la Localidad de Usaquén en el Distrito Capital

Imagen 3

Mapa de la localidad de Usaquén.



Nota: En esta imagen se encuentra el mapa de la localidad de Usaquén (secretaría Distrital de Salud, 2017).

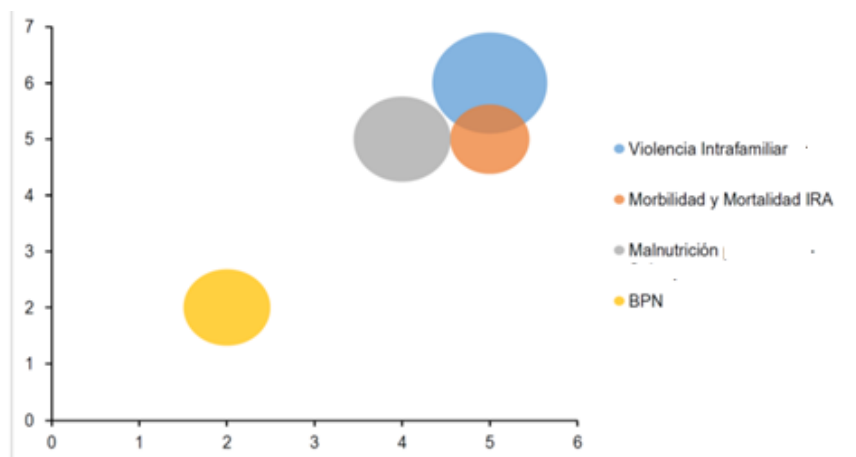
Cultural

En Usaquén el patrimonio cultural es sostenible y apropiado socialmente; representa la memoria colectiva de los diversos grupos y es reconocido como componente central en la consolidación física y paisajística de la ciudad, con ayuda de la secretaría distrital se realizan actividades culturales a través del Proyecto como denominado Usaquén tu casa segura se ha logrado realizar: 4 dotaciones en seguridad, 960 personas vinculadas a ejercicios de convivencia ciudadana” según lo establecido por la (Alcaldía Local de Usaquén, 2016).

Otro índice importante de este análisis de cultura es la identificación de los valores y el comportamiento social en la localidad, por tanto según la problemática establecida en el proyecto se manifiesta que en el sector tiene un alto porcentaje en el índice de rechazo al adulto mayor, así mismo son acompañadas al maltrato físico y psicológico en los adultos mayores, por ende se generan problemas de maltrato intrafamiliar, es importante destacar que muchas de estas actividades aportan a la unión familiar y es necesario seguir fortaleciendo la cultura ciudadana para que aporten con las problemáticas de la comunidad. (Secretaría Distrital de Salud, 2020.)

Imagen 4

Resultado análisis de prioridades por determinantes, Localidad Usaquén,



Nota: En esta imagen se encuentra plasmada estadísticamente el análisis de las prioridades por determinante que se encuentra la localidad de Usaquén en los periodos 2015-2017. (secretaria Distrital de Salud, 2017).

Descripción de los instrumentos de recolección de información

Siendo coherentes con el diseño metodológico explicado anteriormente, el grupo de estudio toma como herramienta de recolección y análisis de información la entrevista de tipo semiestructurada, esta entrevista hace referencia a aquellas que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.”, permitiendo recoger datos de manera flexible (Hernández, et al. 2014 p. 403).

De esta manera, se considera que es el instrumento más oportuno ya que, adicional de las preguntas estructuradas inicialmente, el entrevistador a través de las respuestas de los diferentes adultos mayores beneficiarios de este subsidio entrevistados puede generar preguntas adicionales que permitan la recolección de la información necesaria para el desarrollo del proyecto.

Formato de entrevista

Nombre

Fecha

Upz

1. *¿Cómo se enteró del programa subsidio tipo C?*
2. *¿Hace cuánto es beneficiario del programa?*
3. *¿Qué actividades lleva a cabo cuando se le hace entrega del subsidio?*
4. *¿El subsidio que recibe es compartido con su familia?*
5. *¿Usted es el encargado de administrar el dinero entregado en el programa subsidio tipo C?*

6. *¿Qué falencias identifica dentro del programa subsidio tipo C?*
7. *¿Qué fortalezas identifica dentro del programa subsidio tipo C?*
8. *¿El programa subsidio tipo C genera actividades para el aprovechamiento del tiempo libre? ¿Cuáles?*
9. *¿El programa subsidio tipo C genera actividades donde se vea involucrada su familia?*
10. *¿Para usted es importante recibir acompañamiento psicosocial dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?*
11. *¿Para usted es importante tener acompañamiento profesional en áreas educativas, sociales, culturales y económicas dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?*

Población objetivo del estudio

Para este estudio se entrevistaron a seis (6) personas mujeres y hombres de la localidad de Usaquén quienes han cumplido con los requerimientos exigidos por el proyecto Subsidio Tipo C, de acuerdo a las entrevistas se logró evidenciar la falta de afecto emocional en estas personas, temor a expresarse, abandono por parte de la familia, adicionalmente en las entrevistas se evidencia la necesidad de generar alianzas con entidades distritales que permitan un acompañamiento digno en esta etapa de la vida, aprovechamiento del tiempo libre y emprendimiento.

Desarrollo conceptual

La entrevista permite que las personas puedan expresarse haciendo uso de la capacidad

humana de comunicarse (Yuni & Urbano, 2006, pág. 81)

En este mismo sentido (Yuni & Urbano, 2006) expresa que la entrevista “permite indagar sobre el pasado, sobre el presente y también sobre las anticipaciones acerca del futuro”.

Ahora bien, para el caso se eligió la modalidad de entrevista semi estructurada, ya que “es aquella en la que, ante una lista de preguntas específicas, el entrevistador debe responder con mayor o menor libertad” (Abad García, 1997, pág. 51).

Selección de componentes

Para elegir las preguntas que serían formuladas a las seis (6) personas beneficiarias, se estructuró una matriz para definir las categorías que nos permitieran formular preguntas generales basadas en situaciones teóricas que consideramos podrían llevarnos a formular una estrategia de red o alianza, los conceptos y categorías definidas fueron las siguientes:

Cuadro 1

Matriz de recolección de información:

<i>Categoría</i>	<i>Sub categoría</i>	<i>Ítem</i>
	<u><i>Conocimiento</i></u>	<i>¿Cómo se enteró del programa subsidio tipo C? ¿Hace cuánto es beneficiario del programa? ¿Qué actividades lleva a cabo cuando se le hace entrega del subsidio?</i>

<p>Beneficiados</p>	<p><u>Convivencia</u></p>	<p>¿El subsidio que recibe es compartido con su familia?</p> <p>¿Usted es el encargado de administrar el dinero entregado en el programa subsidio tipo C?</p>
	<p><u>Diagnóstico de necesidades</u></p>	<p>¿Qué falencias identifica dentro del programa subsidio tipo C?</p> <p>¿Qué fortalezas identifica dentro del programa subsidio tipo C?</p> <p>¿El programa subsidio tipo C genera actividades para el aprovechamiento del tiempo libre? ¿Cuáles?</p> <p>¿El programa subsidio tipo C genera actividades donde se vea involucrada su familia?</p> <p>¿Para usted es importante recibir acompañamiento psicosocial dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?</p>
<p>Red comunitaria</p>	<p><u>Redes de apoyo</u></p>	<p>¿Para usted es importante tener acompañamiento profesional en áreas educativas, sociales, culturales y</p>

		<p><i>económicas dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?</i></p>
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

Identificación de actores

Como la población objetivo está claramente identificada y la investigación se llevará en la localidad de Usaqué, siendo esta la fuente primaria y la única recolección de la información, de esta manera se podrá identificar las necesidades de los beneficiarios que permitirá alcanzar el objetivo de formular una red y alianza en esta población beneficiaria del subsidio tipo C.

Aplicación del instrumento.

La entrevista se aplicó a los beneficiarios del subsidio tipo C residentes del Barrio Canaima la Localidad de Usaqué, las entrevistas se grabaron y están disponibles en los siguientes enlaces:

Cuadro 2

Enlaces de la grabaciones y entrevistas realizadas a los beneficiarios del programa.

Entrevistado	Enlace de Grabación
Maria Teresa Ladino	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F003%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas
Matilde Pabón Bustos	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F004%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas
Alsibiades Martinez	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F004%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas
Alba Jimenez	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F004%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas
Jorge Eliecer Bolaños	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F004%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas
Maria del Carmén Cantillo	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/personal/elopezc6_uniminuto_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas%2F120101%5F004%2EMP3&parent=%2Fpersonal%2Felopezc6%5Funiminuto%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEntrevistas

Nota: En el siguiente cuadro se encuentra los enlaces de las entrevistas realizadas a los beneficiarios, Fuente propia.

Cuadro 3

Análisis de las entrevistas realizadas a los beneficiarios

Pregunta	María Teresa Ladino	Matilde Pabón Bustos	Alcibíades Martínez	Alba Jiménez	Jorge Eliecer Bolaños	María del Carmén Cantillo
1	Cuando me llevaban al centro de salud, me hicieron una encuesta, me pasaron del mercado al subsidio C	Por medio de los miembros de la Junta de Acción Comunal	Por medio de Don Antonio de la Junta	Por un Señor que me visitó	Por un amigo	Salió por internet
2	Más de 10 años	4 años	3 años	Hasta ahora	Soy nuevo	Año y medio

3	Para comprar medicamentos y alimentación	Me toca hacer muñecas, pintar en la casa del árbol	Para comer	Es la primera vez que lo voy a recibir pero es para comer	Para ir medio comiendo y lo que uno necesite	Para mercado y servicio
4	Si, lo comparto con mi familia	Cuando mi familia no tiene, toca darles	No, para mi solo	claro, que si	Tocaría compartirlo con lo que vivo	En el momento para mi sola
5	Mi hija es la encargada	si, yo	si, yo mismo	si, Sra.	si, yo todavía puedo	Si, Sra.

6	Ninguna	Ninguna	Todo es bien, no hay nada que decir	No lo conozco del todo	Me contaron que solo entregan el dinero y no se vuelve a ver funcionarios	Deberían medir mejor las personas que se les dan el subsidio en algunos casos se de vecinos que no tienen la necesidad, pero si le quitan a otros
7	Nos sirve mucho porque mi hija no tiene trabajo, es una gran ayuda	Para mi todo bien, todo a sido bueno, poco o mucho estoy agradecida	Todo me bien, siempre me han colaborado con ese subsidio	Me han dicho que también después de este subsido se puede uno pasar a otro	Pues no puedo decir nada porque soy nuevo	Me sirve demasiado, me a gustado

8	No, Sra	si, hacer muñecas, pintar, deporte algunas veces	Lo gasto para mercar, pagar luz y agua	Dicen que pintura, esperemos que me dicen	No se	No a mi nunca me han dicho de las actividades
9	En este momento presento una discapacidad y no puedo salir, no asisto a ninguna actividad	Casi no solo actividades individuales	Si, con los que vivo	Soy nueva y no lo se	No tengo familia cercana vivió con unos conocidos que me recibieron	No, estoy sola

10	Si, porque uno se siente en algunas oportunidades	Si, para mi y toda mi familia	si, es importante uno a esta edad nadie lo escucha solo lo regañan.	huy si, porque en mi caso mis hijos me trajeron y me dejaron botada, mire las condiciones en las que vivo, en una casa con latas	la verdad si uno a esta edad nadie lo quiere, en mi caso mis hijos me trajeron de el Peñol y me dejaron votado, me usaron para beneficio de ellos y si no es por esta familia viviría en la calle	A mi me gustaría, para encontrar compañía en ellos me siento muy sola.
----	---	-------------------------------	---	--	---	--

11	Si, porque generaría más oportunidad en el caso de mi familia por falta de dinero no podemos hacer activades nos gustaría aprender cosas emprendedoras, en la económica solo también nos ayudaría mucho acá solo trabaja una	Me gustaría que sea más ayuda económica y educación para mis hijo y nietos, también las condiciones de mi casa no son las adecuadas para vivir.	Es importante porque le pueden a dar a uno más posibilidades de estudio, para saber sumar restar y multiplicar, yo briego para poder sumar, pero siempre le tiro cabeza.	me gustaría que fueran más ayudas económicas y que vean toda la pobreza en la que vivimos, unos cursos de manualidades o de otras cosas que uno pueda vender para conseguirse la comidita.	A mí me gustaría que me ayudaran para hacer otras cosas como deporte, como cantar, conocer muchas cosas en el poco tiempo que uno le queda de vida, si me ayudaran también para una vivienda estaría muy agradecido.	Me gustaría, sería otra entrada de otra ayuda aprendería hacer más cositas con las cuales me puedo seguir ganado la vida.
----	--	---	--	--	--	---

	persona para poder subsistir.					
--	----------------------------------	--	--	--	--	--

De acuerdo a las categorías y sobre los indicadores que se pretendía medir al aplicar la entrevista, se presenta el siguiente resultado:

Conocimiento

De las personas entrevistadas, tres (3) de ellas dicen haber conocido el programa por medio de voz a voz e intersección de un líder comunal, una (1) por medio de internet y la otra por cambio de categoría de subsidio, en un tiempo aproximado de 1 mes a 10 años recibiendo este beneficio otorgado para el adulto mayor de la localidad.

Convivencia

Se evidencia en un 90% que son autónomos del manejo de este subsidio, se comparte con el núcleo familiar y es utilizado principalmente para comprar mercado, y pago de servicios, en una de las personas entrevistadas invierte el dinero en medicamentos puesto que es una persona discapacitada y es la única que manifestó no poder administrar el recurso monetario.

Diagnóstico de necesidades

Tres (3) de los beneficiarios manifestaron no tener ninguna inconformidad con el beneficio, una de ellas es persona nueva en este programa por ende, no conoce hasta el momento el programa bien, una quinta persona que nueva en el programa manifiesta “ solo entregan el dinero y no se vuelve a ver a los funcionarios” y la última persona entrevistada indica tener conocimiento de que algunos vecinos reciben el subsidio sin tener la necesidad quitándoles la posibilidad de que otras personas necesitadas lo adquieran.

Red de apoyo

Durante la entrevista se identificó que los beneficiarios en este caso población adulto mayor les falta una persona profesional o por medio de actividades ser escuchado, anímicamente se evidencia que a pesar de convivir con algunos miembros de la familia se sienten solos, rechazados y en uno de los casos una entrevistada fue traída desde su lugar de origen por sus hijos y dejada en una habitación sola, en un 90% los entrevistados sugieren tener más acompañamiento profesional desde las diferentes desde los diferentes sectores tanto para recibir más apoyo económico, educativo y de emprendimiento para ocupar el tiempo libre y quizás tener una mejor calidad de vida.

Estrategia de fortalecimiento organizacional

a. Perfil y caracterización de la organización (Antecedentes, objeto social y servicios)

Para el desarrollo de la red y alianza se requiere profesionales en el área, Psicológica, Trabajo Social, Derecho, Economía, Ingeniería, Fisioterapeutas, Docentes para el área de deportes, música y artes plásticas, con el fin de buscar, coordinar y articular las acciones para las prestación y operación de actividades, fortaleciendo el desarrollo de las competencias, capacidades de las personas mayores generando autonomía, acompañamiento en el desarrollo de actividades extracurriculares en el programa de subsidio tipo C.

La organización tiene como objetivo social fortalecer la política pública de envejecimiento y vejez, reduciendo el índice de personas mayores en condición de vulnerabilidad

socioeconómica, mejorando la calidad de vida de estas personas en situación de pobreza oculta, mediante servicios sociales ofrecidos por las diferentes entidades aliadas del Distrito.

Cuadro 4

Matriz de análisis de involucrados

INVOLUCRADO	INTERÉS	POSICIÓN	PODER	INTERÉS
		+ -	1- 5	1 - 5
Secretaría de Integración Social	Encargada de formular las políticas para la integración social de los adultos mayores, familias, comunidad y en especial atención en aquellas situaciones de pobreza y vulnerabilidad	+	5	5
IDPAC	Entidad pública encargada de fortalecer la participación y el empoderamiento ciudadano con el fin de mejorar el bienestar de la ciudadanía	-	3	5
IDRD	Entidad de sector público encargada de promover la recreación y la actividad física en toda la comunidad de la localidad de Usaquén	+	5	5

Secretaria de Salud	Responsable de mejorar la calidad de vida a través de servicios integrales y complementarios de salud	+	5	5
Secretaria de Cultura	Es la encargada de crear programas culturales recreativos y deportivos.	+	5	5
Caja de Vivienda Popular	Tiene la misión de mejorar y transformar la vivienda, el hábitat y las condiciones de vida de los adultos mayores beneficiarios del subsidio	+	5	5
SENA	Esta entidad estaría encargada de beneficiar a esta población con programas de educación complementaria para obtener competitividad y productividad	+	4	5

Cuadro 5

Matriz de marco lógico que incluye indicadores, fuentes de verificación y supuestos

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Incrementar el bienestar emocional en los beneficiarios del	Medir la afectación emocional del grupo de beneficiados que	Informe de la importancia de mitigar las afectaciones	Buscar un plan para mitigar las afectaciones emocionales en

	programa Tipo C.	se encuentran en el programa subsidio Tipo C.	emocionales en los beneficiarios del programa.	los beneficiarios del programa.
	Crecimiento de satisfacción en los participantes quienes reciben el subsidio del programa tipo C.	Medir la satisfacción que proporciona el subsidio tipo c en cada beneficiario.	Encuesta de satisfacción de los beneficiarios de los programas del subsidio Tipo C.	Corregir la l insatisfacción de los usuarios para el bienestar de ellos mismos.
	Que lo planes estratégicos cumplan con el fortalecimiento y crecimiento del programa.	Medir los resultados de los planes estratégicos para el fortalecimiento del programa.	Estado de los resultados de la aplicación de los planes estratégicos para el fortalecimiento del programa.	Renovar y buscar nuevos planes estratégicos para el fortalecimiento del programa.
Propósito	Conocer las necesidades que presentan los	Medir las necesidades que presentan los	Seguimiento y control de las necesidades	Apoyo profesional para controlar las

	beneficiarios inscritos en el programa.	beneficiarios de los programas Tipo C	que presentan los beneficiarios del programa Tipo C	necesidades que presentan los beneficiarios del programa Tipo C
Componentes	Revisar periódicamente los aumentos de usuarios que viven de los subsidios como el programa Tipo C .	Medir el aumento de beneficiarios que ingresan al programa subsidio Tipo C.	Informe del aumento que presenta el aumento de beneficiarios en los programas de subsidio Tipo C.	Buscar nuevos programas que apoyen a los nuevos beneficiarios que más lo necesitan.
Actividades	Implementar mecanismos para el aumento de presupuestos para estos programas que ayudan a las personas que más lo necesitan.	Medir anualmente el presupuesto establecido para el programa subsidio Tipo C.	Documento o presentación del estado presupuestal para los programas Tipo C.	

Fuente: Elaboración propia

a. Redes y Alianzas

a) **Diagnóstico de necesidades**

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información referente a la entrevista, se pudieron identificar las siguientes necesidades en cinco (5) aspectos principales:

Cuadro 6

Identificación de necesidades por aspectos.

<i>Aspecto</i>	<i>Necesidad identificada</i>
<i>Económico</i>	. Continuidad con el subsidio . Actividades que generen ingresos.
<i>Social</i>	. Construir tejido Social . Acompañamiento profesional desde todas las áreas.
<i>Conocimiento</i>	. Fortalecer las competencias que tienen la política pública de envejecimiento y vejez. . Profundización de todos los beneficios que otorga este subsidio. . Más divulgación del programa y sus beneficios
<i>Educación</i>	. Cursos motivacionales de artes y canto

	. Educación complementaria como programas cortos de emprendimiento.
Salud	. Acompañamiento y orientación en las diferentes áreas de salud.

Fuente: Elaboración propia

Así se puede ver que las necesidades de los beneficiarios son varias desde varios aspectos, lo que significa que nuestro proyecto “*Redes y alianzas para el fortalecimiento del Programa Integrador de la población adulto mayor beneficiaria del Subsidio tipo C, en la Localidad de Usaqué*” diseñara programas de fortalecimiento con el fin de subsanar aquellos vacíos que tienen esta población.

b) Identificación de actores estratégicos para configuración de redes y alianzas

De acuerdo, a la búsqueda de redes y alianzas para llevar a cabo el cumplimiento del proyecto planteado, y teniendo en cuenta las necesidades de esta población, se realiza el ejercicio de identificación de los principales actores involucrados directa o indirectamente dentro de los diferentes escenarios bien sea público, privado o sociedad civil.

Por lo tanto, podemos definir que las redes son:

un conjunto de relaciones que toman formas imaginarias de red, estableciéndose compromisos entre los actores involucrados en la red. Las redes no responden a un plan preconcebido, sino que su lógica se va determinando a medida que se va tejiendo. Esto quiere decir que la red es producto de una visión compartida de los tejedores donde cada uno expone su visión particular y su interés y ésta no es independiente de sus miembros (Montoya, sf)

Por consiguiente, se da muestra de los actores identificados agrupados por estrategia;

Cuadro 7

Actores identificados y su participación estratégica.

ESTRATEGIA	RED
Participación social y política	*IDPAC (Instituto distrital de la participación y acción comunal).
Educación, sensibilizaciones y/o capacitaciones	*Secretaría Distrital de Integración Social *Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Acompañamiento nutricional	*Nestlé *Doria *Zenú
Vivienda	*Caja de vivienda Popular *FUNDAMA Fundación para Personas Mayores.
Cultura, recreación y deporte	*IDARTES *IDPC (Instituto Distrital de Patrimonio Cultural) *Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDR *Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
Asesorías jurídicas y psicosociales	*Secretaría jurídica distrital *Universidad Católica

	*Universidad Nacional de Colombia
Salud	*Secretaría Distrital de Salud *Cruz Roja

Fuente Propia

A continuación, se da muestra de los actores involucrados que aportarían de manera positiva a la población a trabajar en este caso los adultos mayores. Cuya información se enfoca a la misión de cada entidad y/o organización evidenciada en sus páginas oficiales.

➤ **IDPAC**

Somos una entidad pública, del orden distrital, que genera condiciones innovadoras, institucionales, organizativas y culturales en Bogotá y la región, que incentivan, facilitan y fortalecen la participación y el empoderamiento ciudadano como forma de mejorar el bienestar de los ciudadanos y sus comunidades. (*Portafolio, 2017*)

➤ **Secretaría Distrital de Integración Social**

Somos la entidad del Distrito encargada de liderar y formular las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad; ejecutar las acciones que permitan la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el Estado. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, es un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa;

Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que, enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Nestlé**

Nestlé y hoy es la compañía líder mundial en nutrición, salud y bienestar. Las ventas en 2009 fueron de CHF 108 bn. Empleamos alrededor de 280.000 personas y tenemos operaciones o fábricas en casi todos los países del mundo. La estrategia de la Compañía está dirigida por varios principios fundamentales.

Nutrición, Salud y Bienestar, es nuestra dirección estratégica y se resume en 3 palabras: Balance, Placer e información. Bienvenidos al mundo NESTLÉ® A Gusto con la Vida. (*Portafolio, 2020*)

➤ **Doria**

Doria es una compañía hecha con el corazón de los colombianos, una empresa que tiene toda la ascendencia italiana de las mejores pastas y que fue fundada en 1952 por Don Arturo Sesana Vitali quien instaló en Bogotá su fábrica de pastas con equipos traídos de Italia.

Soportados en marcas poderosas, innovación sobresaliente, una efectiva red de distribución y conciencia sostenible, buscamos la creciente generación de valor y el desarrollo integral de nuestra gente, contribuyendo a la protección, bienestar y placer del grupo familiar. (*Portafolio, 2020*)

➤ **Zenú**

Somos una marca colombiana de tradición, con productos para acompañar los mejores momentos en familia. Nos preocupamos por despertar emociones, recuperando los grandes y pequeños rituales que hay alrededor de la mesa, y transformándolos en una oportunidad para que sean inolvidables.

Somos parte de esos momentos, en donde compartir, disfrutar, conectarse, estar juntos y divertirse se convierten en el día a día. Los domingos, almorzamos con los Gonzales. Los martes, desayunamos con Juanita, y los viernes hacemos noche de películas con Alejandro y Valentina. *(Portafolio, 2020)*

➤ **Caja de vivienda Popular**

La Caja de la Vivienda Popular tiene como misión transformar y mejorar la vivienda, el hábitat y las condiciones de vida la población de estratos 1 y 2 de Bogotá Región, a través de la implementación de los programas de Reasentamientos, Titulación de Predios y Mejoramiento de Vivienda y de Barrios, en cuyo marco desarrolla intervenciones integrales y sostenibles que reconocen las particularidades del hábitat popular. La CVP promueve el ejercicio de los derechos ciudadanos, la participación activa de la ciudadanía y el goce efectivo de la ciudad, contribuyendo a la disminución de la segregación socio espacial de la ciudad y a la mitigación de los impactos ambientales que genera la ocupación del territorio de la ciudad y su región.

(Portafolio, 2021)

➤ **FUNDAMA Fundación para Personas Mayores**

Es una entidad privada, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo principal es ofrecer apartamentos completos e independientes a personas mayores de 65 años de edad, con condiciones físicas y mentales, que les permitan defenderse por sí mismas. FUNDAMA no presta ningún servicio en salud, ni atiende al residente en su apartamento.

La Institución cuenta con cuatro sedes: Usaquén, Cedro Golf, Bachué y Anapoima, con un total de 250 unidades de vivienda donde reúne a personas de la tercera edad con características similares y busca solucionar tres de los principales problemas del adulto mayor: la soledad, la angustia e intranquilidad que le produce a él y a sus familiares vivir solo y en otros casos evitar el conflicto de vivir con sus hijos o familiares.

Los apartamentos de la Fundación cuentan con sala-comedor, habitación, cocina, lavadero y baño, donde los residentes pueden conservar su privacidad y sus objetos y a la vez compartir sitios comunitarios como capilla, cafetería, salones comunales, actividades sociales y recreativas. Todas las actividades y servicios que ofrece la Fundación buscan crear condiciones de vida digna, grata y segura y son completamente voluntarios. (*Portafolio, 2021*)

➤ **IDARTES**

Entidad adscrita a la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte fue creada por el Concejo de Bogotá según el Acuerdo 440 de junio de 2010. Su objeto es la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para el ejercicio efectivo de los derechos culturales de los habitantes de la capital, en lo relacionado con la formación, creación, investigación, circulación y apropiación de las áreas artísticas de literatura, artes plásticas, artes audiovisuales, arte dramático, danza y música. (*Portafolio, 2021*)

➤ **IDPC (Instituto Distrital de Patrimonio Cultural)**

Es una entidad pública que ejecuta políticas, planes y proyectos para el ejercicio de los derechos patrimoniales y culturales de los habitantes de Bogotá. Además, protege, interviene, investiga, promociona y divulga el Patrimonio Cultural Material e Inmaterial.

El IDPC está adscrito a la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte y tiene como misión promover y gestionar la preservación y sostenibilidad del Patrimonio Cultural del ámbito distrital. Para ello, se implementan estrategias y acciones de identificación, valoración, protección, recuperación y divulgación, con el fin de garantizar el ejercicio efectivo de los derechos patrimoniales y culturales de la ciudadanía y afianzar su sentido de apropiación social. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDR**

El IDR es la entidad pública de la ciudad, encargada del administrar y construir parques y escenarios deportivos, promover la recreación y la actividad física y fortalecer el deporte capitalino en sus diferentes manifestaciones, con el objetivo de consolidar una Bogotá Mejor para Todos y la felicidad de sus habitantes.

El Instituto se divide en tres áreas misionales y una administrativa, encargadas de operar los diferentes programas y recintos: Una Subdirección que maneja los temas de deporte y recreación, una de Parques, a cargo de administrar y mantener la red de escenarios públicos de la ciudad y una de Construcciones, encargada de los nuevos proyectos y obras en parques ya establecidos. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte**

La SDCRD tiene por objeto orientar y liderar la formulación concertada de políticas, planes y programas en los campos cultural, patrimonial, recreativo y deportivo del Distrito Capital, en coordinación con la Secretaría Distrital de Planeación, sus entidades adscritas y vinculadas y la sociedad civil. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Secretaría jurídica distrital**

trabaja en defensa de los intereses de la ciudad, de manera íntegra, responsable y comprometida con el desarrollo sostenible de Bogotá D.C. Contamos con un equipo humano confiable, experto e innovador, que genera soluciones oportunas y efectivas, para el bienestar de todos los ciudadanos.

Generamos soluciones jurídicas integrales, formulamos políticas en materia jurídica y disciplinaria, lideramos el quehacer de la gestión jurídica y disciplinaria, establecemos unidad conceptual en materia jurídica, verificamos que las Entidades Sin Ánimo de Lucro cumplan con su objeto social, sus estatutos y conserven su patrimonio. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Universidad Católica**

El Consultorio Jurídico y el Centro de Conciliación de la Universidad Católica de Colombia prestan un servicio social de asesoramiento jurídico y solución de conflictos en derecho y suministran un entrenamiento práctico a los estudiantes de los últimos semestres del programa de Derecho.

El servicio está dirigido principalmente a personas de escasos recursos y se caracteriza por tener un equipo de trabajo con sentido humano y compromiso social, en búsqueda constante de la excelencia en el servicio. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Universidad Nacional de Colombia**

La Universidad Nacional de Colombia fue creada en 1867 por medio de la expedición de la Ley 66 del Congreso de la República, como un ente universitario con plena autonomía vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con régimen especial, de carácter público y perteneciente al Estado. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Secretaría Distrital de Salud**

Entidad rectora en salud en Bogotá D.C. responsable de garantizar el derecho a la salud a través de un modelo de atención integral e integrado y la gobernanza, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Distrito Capital. Capital. (*Portafolio, 2021*)

➤ **Cruz Roja**

El voluntariado, como base fundamental de la Institución, trabaja en forma disciplinada, leal, solidaria y desinteresada, orientando sus acciones a dar cumplimiento a la misión humanitaria de la Cruz Roja Colombiana. Nuestro propósito es apoyar los programas institucionales que desarrollan las diferentes agrupaciones voluntarias (Damas Grises, Juventud y Socorrismo), enfocados al fortalecimiento, bienestar, acompañamiento, seguridad y capacitación constante de nuestros Voluntarios en el desarrollo de su accionar humanitario de forma pertinente, suficiente, competente e incluyente. (*Portafolio, 2021*)

c) Formulación de la estrategia

Para entender un poco el concepto de Formulación estratégica debemos buscar un desarrollo de planes a largo plazo para la administrar de manera más eficaz las oportunidades y amenazas con base en las fortalezas y debilidades (FODA) o Dofa como suele decirse, según el libro de la administración estratégica (2020) la misión del proyecto, la especificación de los objetivos y el desarrollo de estrategias se establecen los logros que se desea para el proyecto y así al cumplimiento del mismo.

Para Realizar la formulación de las estrategias debemos enfocarnos en los objetivos, por tanto, queremos enfocar este trabajo en la construcción de redes y alianzas con el fin de fortalecer

el programa y así mismo la ayuda que requiere el adultos mayores que se encuentran desprotegidos y sin beneficio alguno, es por eso, que para abordar la formulación estratégica y con base al análisis de las entrevistas, consideramos importante abordarlo desde la administración estratégica, que es un proceso sistemático adoptando en cualquier programa, empresa, organización para generar planes estratégicos, acción y modelos de gestión que conduzcan al logro de las metas, a partir del conocimiento, reconocimiento interno y del entorno externo. Según estudios de la administración estratégica es un conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el rendimiento a largo plazo de una corporación, incluye el análisis ambiental tanto externo como interno, esta formulación de la estratégica; planifica estratégica a largo plazo, así como la evaluación y el control. Por lo tanto, el estudio de la administración estratégica hace hincapié en la vigilancia y la evaluación de oportunidades y amenazas externas a la luz de las fortalezas y debilidades de un proyecto o una organización. Conocida originalmente como política empresarial, la administración estratégica incorpora temas como planificación estratégica, análisis ambiental y análisis de la industrial. (Fred, 2018).

La sistematicidad de la administración estratégica la convierte en un instrumento dinámico que a partir de un monitoreo y la medición frecuente de los diversos factores internos e involucrados externos identificados, puede cumplir con la iniciativa en el fortalecimiento del programa, esto permite ordenadamente adaptación rápida a los cambios para dar respuesta a las problemáticas que presenta la localidad de Usaqué y ver más allá en su tendencias económicas, sociales, medio ambientales y culturales que hoy por hoy avanzan de manera más acelerada.

Dentro de la administración, tenemos un cronograma donde hay un plan de trabajo para que más empresas u organizaciones apoyen a los programas sociales y aporten sus conocimientos a la construcción de planes estratégicos para el aumento de beneficiarios y así establecer acción y modelos de gestión que conduzcan al logro de las metas y objetivos a partir de sus conocimientos, así mismo la administración estratégica ayuda a la toma de decisiones para el cumplimiento de los resultados de estas problemáticas, dando un análisis de hechos, datos y cifras los cuales soportan y derivan las rutas estratégicas para el fortalecimiento del programa.

Para ello se realiza un análisis del entorno con el método de análisis DOFA , según Alan Chapman (Chapman,Alan. 2020 p. 1). La matriz DOFA (conocido por algunos como FODA, y SWOT en inglés) es una herramienta de gran utilidad para entender y tomar decisiones en toda clase de situaciones. DOFA es el acrónimo de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Los encabezados de la matriz proveen un buen marco de referencia para revisar la estrategia, posición y dirección de una empresa, propuesta de negocios, o idea. Por tanto, es una herramienta administrativa que permite analizar la situación actual del proyecto con respecto a las condiciones internas y el contexto externo del proyecto, pues con este análisis podemos identificar un diagnóstico real, nos dice cómo estamos, cómo vamos, brindándonos el principal elemento requerido para tomar decisiones, pues cuando conocemos nuestra realidad sabemos qué hacer y cómo proceder, por otra parte la Matriz DOFA nos muestra con claridad cuáles son nuestras debilidades, nuestras oportunidades, nuestras fortalezas y nuestras amenazas, elementos que, al tenerlos claros, nos dan una visión global e integral de nuestra verdadera situación, y así proceder con el abordaje para el cumplimiento de los objetivos, implementados en el proyecto. (Millán, A. 2004.)

Matriz DOFA

Cuadro No. 8

Matriz DOFA

Oportunidades	Amenazas
<p>Más beneficiarios (adulto mayor).</p> <p>Nuevas redes y Alianzas para el fortalecimiento del programa.</p> <p>Nuevas inversiones que puedan dar crecimiento al programa.</p> <p>Búsqueda de una mejor calidad de vida para el beneficiario.</p>	<p>Menos beneficios (temas presupuestales por parte del Gobierno).</p> <p>Baja participación de redes y alianzas en el programa.</p> <p>Menos programas que apoyen el tema social del país.</p> <p>Cambio de administración distrital.</p>

	Deserción de beneficiarios dentro del programa por el mal uso de la información.
Fortalezas	Debilidades
<p>El apoyo de entes gubernamentales.</p> <p>Facilidad de acceso a la zona donde se encuentra la población objetivo.</p> <p>Personal capacitado para la ejecución del proyecto.</p>	<p>La falta de un plan de trabajo donde se establezcan actividades para el aprovechamiento del tiempo libre y la apropiación del programa por parte de los beneficiarios, con el fin de crear fuentes de financiación propias (bazares, ferias, exposiciones, etc.).</p> <p>Falta de Herramientas informáticas (licencias y software) para el control administrativo del programa.</p> <p>Falta de uso Tecnológico por parte de los beneficiarios.</p> <p>Miedo a la expresión de sus necesidades (Sentimental por temor a perder el beneficio).</p>

Fuente. Elaboración propia.

A continuación, se realiza el análisis DOFA con las Debilidades, Amenazas, oportunidades, y fortalezas identificadas, con el fin de consolidar aquellas estrategias que podrían ser la línea perfecta para el fortalecimiento de programa adulto mayor o un orientador para el cumplimiento de los objetivos del proyecto:

Cuadro No. 8

Análisis de la DOFA

Análisis DOFA Fortalecimiento del programa Tipo C Para el adulto mayor	Oportunidades	Amenazas
	Más beneficiarios (adulto mayor).	Menos beneficios (temas presupuestales por parte del Gobierno).
	Nuevas redes y Alianzas para el fortalecimiento del programa.	Perder redes y alianzas (por mala gerencia administrativa).
	Nuevas inversiones que puedan dar crecimiento al programa.	Menos programas que apoyen el tema social del país.
	Búsqueda de una mejor calidad de vida para el beneficiario.	

		<p>Cambio de administración distrital.</p> <p>Desactualización de la base de datos de los contactos.</p>
<p>Fortalezas</p> <p>El apoyo de entes gubernamentales.</p> <p>Facilidad de acceso a la zona donde se encuentra la población objetivo.</p> <p>Personal capacitado para la ejecución del proyecto.</p>	<p>Estrategias FO</p> <p>Desarrollo de nuevas Actividades que ayuden en el bienestar (calidad de vida) de los beneficiarios.</p> <p>Diseñar un programa de servicios para el acompañamiento en el cumplimiento del plan de trabajo.</p>	<p>Estrategias FA</p> <p>Búsqueda de Presupuesto que generen más beneficiarios dentro del programa.</p>
<p>Debilidades</p>	<p>Estrategias DO</p>	<p>Estrategias DA</p>

<p>La falta de un plan de trabajo donde se establezcan actividades para el aprovechamiento del tiempo libre y la apropiación del programa por parte de los beneficiarios, con el fin de crear fuentes de financiación propias (bazares, ferias, exposiciones, etc.).</p>	<p>Buscar aliados estratégicos para capacitar en temas de emprendimiento y empoderamiento a los beneficiarios, con el fin de crear una cultura de apropiación con el programa para la auto financiación.</p>	<p>Utilizar herramientas informáticas “Open source” o “libres”, para no comprometer demasiado presupuesto en costos operativos.</p>
<p>Falta de Herramientas informáticas (licencias y software) para el control administrativo del programa.</p>	<p>Motivar la creación de cooperativas/asociaciones de beneficiarios y brindarles apoyo en sus emprendimientos mediante la red de aliados del programa.</p>	<p>Conversar amable y constantemente con los beneficiarios, mencionándoles los beneficios que poseen y motivándolos a compartir sus experiencias con los demás miembros de la comunidad.</p>
<p>Falta de uso Tecnológico por parte de los beneficiarios.</p>	<p></p>	<p></p>
<p>Miedo a la expresión de sus necesidades (Sentimental por temor a perder el beneficio).</p>	<p></p>	<p>Hacer entrega de materiales publicitarios como gorras, camisetas y/o pancartas con los logos del programa y los aliados, a todos los beneficiarios.</p>

		<p>Conversar de manera informal, amable y constante con todos los beneficiarios del programa, mencionándoles los beneficios que poseen y motivándolos a compartir sus experiencias con los demás miembros de la comunidad.</p>
--	--	--

Fuente. Elaboración propia.

Método Smart (Objetivos estratégico)

Para la búsqueda de las mejores herramientas y partiendo de las estrategias identificadas la herramienta SMART también permite identificar metas y que de manera precisa es una métrica que te permite saber qué tan bien como se está trabajando, con el fin de dar alcance a los objetivos establecidos en el proyecto, con ello se trabajan las siguientes características como: S: específico, M: medible, A: alcanzable, R: realista, T: oportuno, de acuerdo con la teoría SMART,

tener objetivos claros, alcanzables y estratégicos es la manera más efectiva de crear métricas e hitos concretos. (Hartmann,2011).

Los objetivos SMART son los pasos individuales de una estrategia bien pensada destinada a alcanzar metas más amplias.

Si el propósito es buscar fortalecer el programa de la población adulto mayor beneficiaria tipo C con los objetivos SMART serían buscar planes redes y alianzas que permitan dar cumplimiento a los objetivos y así mismo saber dónde estamos y si vamos por el camino correcto. No se trata solo de llegar a la meta, sino de analizar qué pasos hay que seguir para hacerlo. Los objetivos SMART utilizan KPI SMART como medidas observables, con un principio y un final. (Hartmann,2011).

Cuadro 9

Cuadro de las estrategias con la herramienta Smart de los objetivos.

S	M	A	R	T
Específico Aumentar la cantidad de beneficiarios del proyecto Tipo C del programa.	Medible En un 20% el servicio en los beneficiarios.	Alcanzable A través de Redes y Alianzas.	Relevante Para el fortalecimiento del Programa integrador de la población Adulto Mayor.	Tiempo Durante todo el periodo del año.

Fuente: Elaboración propia

d) Elaboración de matriz de aliados y semáforo de alianzas.

Para el análisis de alianzas se utilizó como fuente de apoyo El Semáforo de Alianzas que es una herramienta que otorga la facultad de medir el grado de desarrollo de las alianzas y establecer acciones de mejora y fortalecer las relaciones, la cual fue elaborada por medio de 4 alianzas entre familias y entidades del sector público, se propuso desarrollar las siguientes alianzas:

- Alianza 1 Participación Social y política, Cultura Recreación y Deporte
- Alianza 2 Educación y acompañamiento jurídicos- psicosociales
- Alianza 3 Salud y acompañamiento nutricional
- Alianza 4 Vivienda

En la herramienta se ingresan valores supuestos; Ahora, es conveniente aclarar que El Semáforo de Alianzas comparte unos mínimos conocimientos sobre su propia alianza al igual que permite percibir e identificar mecanismos que se tienen establecidos dentro de la alianza para su efectivo desarrollo, por tal razón este semáforo cuenta con dos cuestionarios a los cuales pretende mostrar el nivel de coincidencia sobre los procesos de mayor significación para la alianza.

A continuación, se presentan los valores consolidados arrojados por el Semáforo de Alianzas una vez se ingresan o tabulan los datos de los cuestionarios:

Cuadro 10

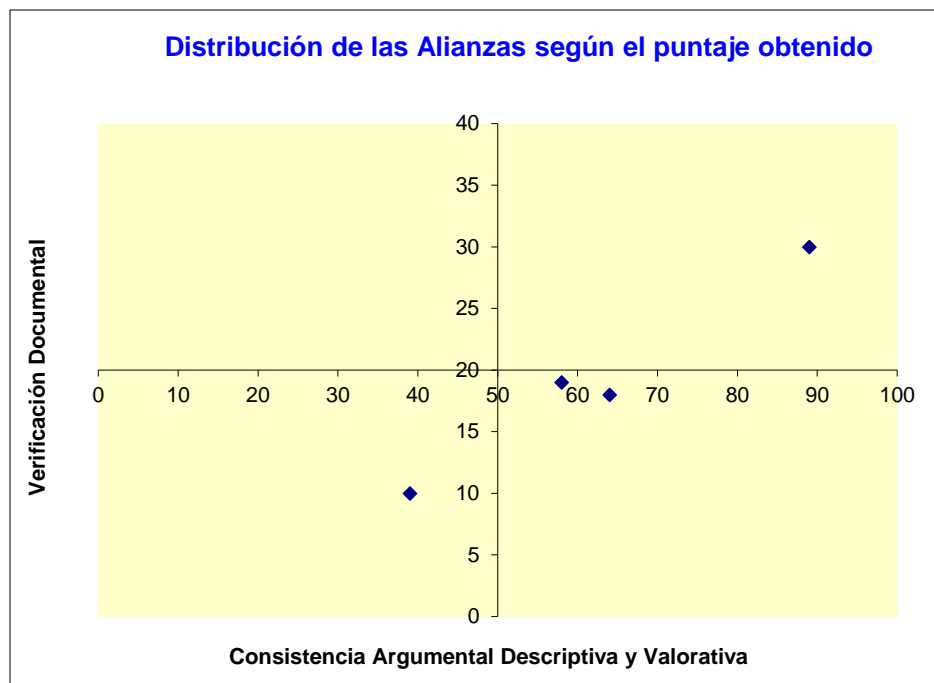
Cuadro de Alianzas identificados para el apoyo del programa del proyecto.

Alianza	Con sistencia Argumenta l Descriptiva y Valorativa	Ver ificación Document al
Cultura, Recreación, Deporte Participación Social y Política	79	26
Educación, acompañamientos Jurídicos y Psicosociales	80	25
Salud, y Acompañamiento Nutricional	75	27
Vivienda	74	23

Cada una de las columnas presentan los datos consolidados de los dos cuestionarios diligenciados para cada una de las alianzas. Estos datos son presentados en un gráfico en el cual el eje X muestra el nivel de coincidencia de las respuestas de los miembros en cuanto a coherencia de opinión descriptiva y valorativa, el eje Y examina la presencia de objetos, herramientas de gestión y seguimiento en cuanto a la verificación documental. Gráfico1:

Gráfica 1

Distribución de las alianzas según el puntaje obtenido



Nota: Dentro de la grafica 1, se encuentra los cuadrantes que permiten establecer el nivel de de conexión con las alianzas que requiere el proyecto fuente propia.

La alianza 1 Participación Social, política, cultura, Recreación y Deporte se encuentra con coordenadas (79;26), la cual muestra una fuerte consistencia argumental descriptiva y valorativa y una baja verificación documental. La Alianza 2 Educación, Acompañamientos Jurídicos y Psicosociales presenta una coordenada (80;25) se presenta una alta consistencia de opinión de sus participantes y una baja verificación documental, es el mejor la mejor Alianza de las cuatro. La Alianza 3 Salud y Acompañamiento Nutricional presenta una coordenada (75,27) con mucho esfuerzo en consistencia argumental y medio discernimiento documental, en cuanto a la Alianza 4 Vivienda la cual sostiene coordenadas (74,23) con débil soporte documental y alta consistencia en la opinión.

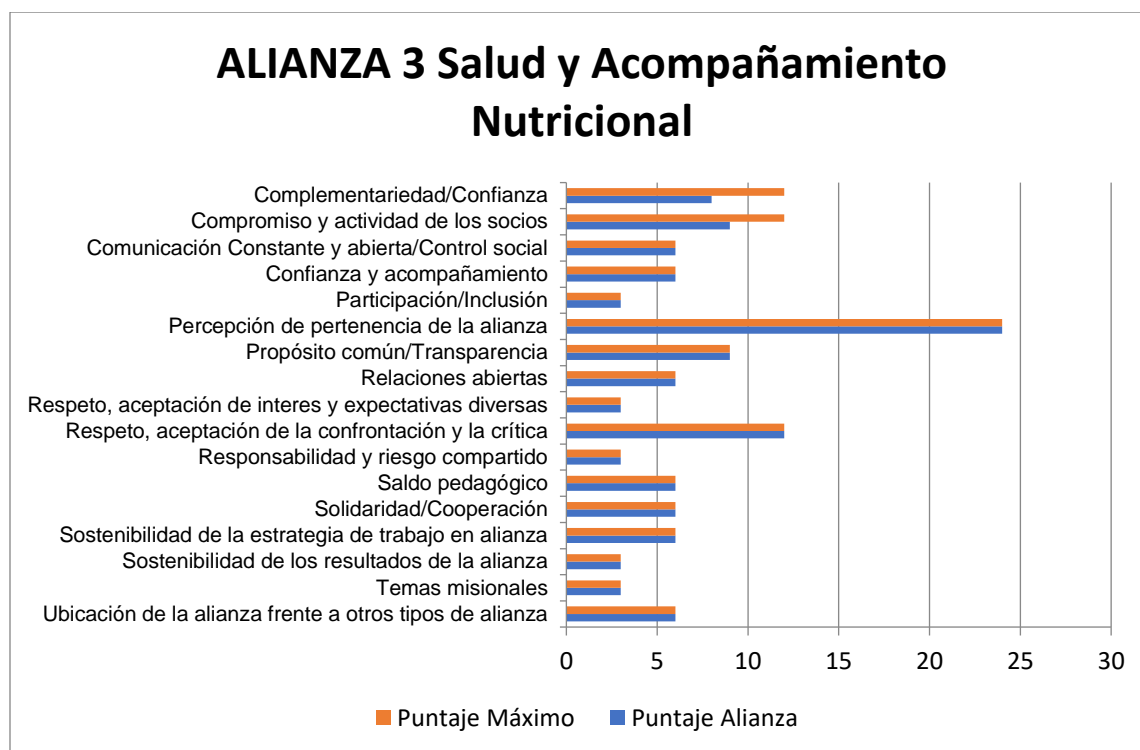
La Grafica 1, cuadrante B, muestra las alianzas que a pesar de mostrar alta consistencia de opinión no tienen documentos que registren los procesos y mecanismos. El cuadrante A se ubica aquella alianza que muestra una alta consistencia de opinión y una mayor presencia documental (o registro documental) de sus procesos y mecanismos. Sus miembros entre sí pueden ser muy consistentes.

El puntaje máximo está dado por la valoración arrojada por en el Semáforo y es constante para cada una de las alianzas que allí se tabularon. Los puntajes altos alcanzados en cada alianza dependen de los números de coincidencias con las preguntas del cuestionario realizada por los colaboradores.

Con la herramienta, también se realiza un análisis más detallado de las opiniones de cada una de las alianzas. Gráfica 2.

Grafica 2

Resultados de Alianzas 3 Salud y Acompañamiento Nutricional

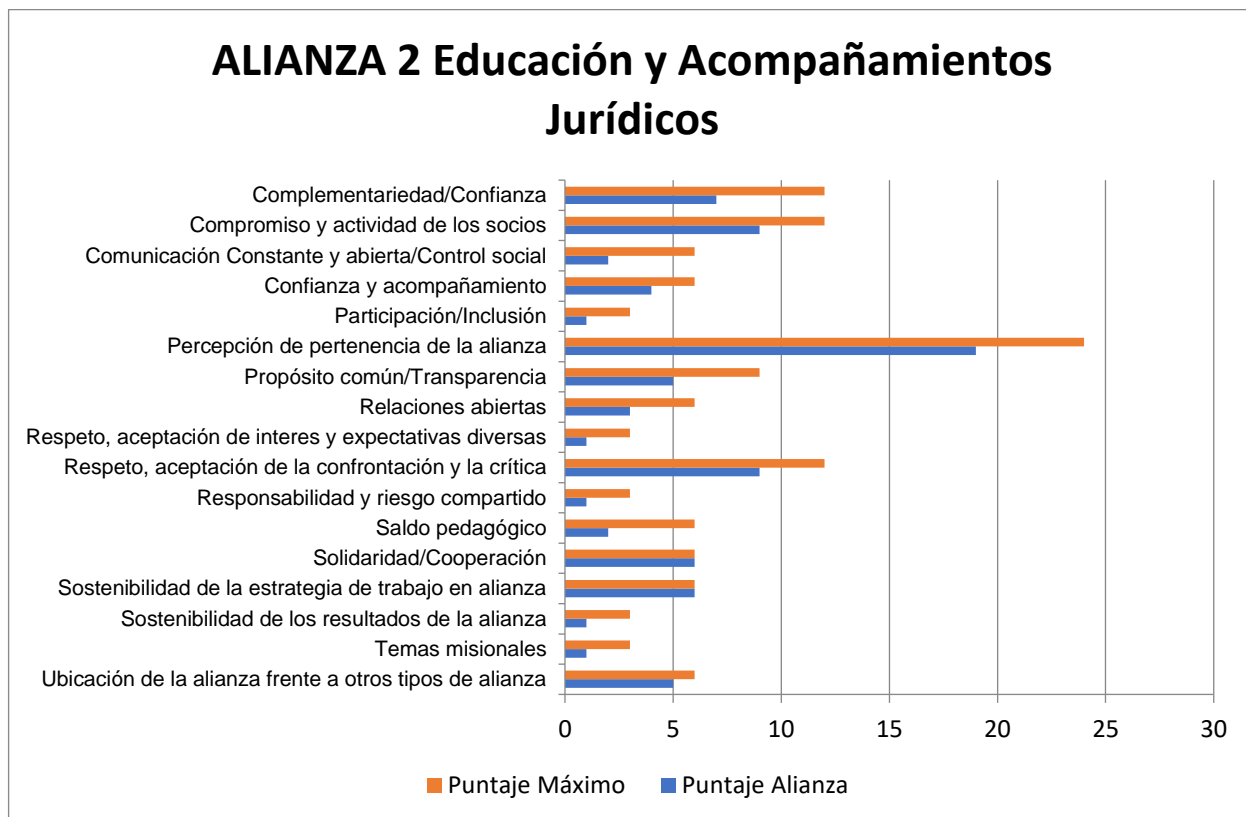


Nota: Dentro de la gráfica 2 se encuentra plasmado la calificación del análisis del acompañamiento salud y nutricional.

Es Así como en la Alianza 3 Salud y Acompañamiento Nutricional tenemos una conjunción total en la Solidaridad/Cooperación, al igual que en sostenibilidad de los resultados de la alianza. Sin embargo, asuntos como Temas Misionales, Respeto aceptación de interés y expectativas diversas muestran un nivel bajo de coincidencias.

Grafica 3

Resultados de Alianzas 2 Educación y Acompañamiento Jurídico



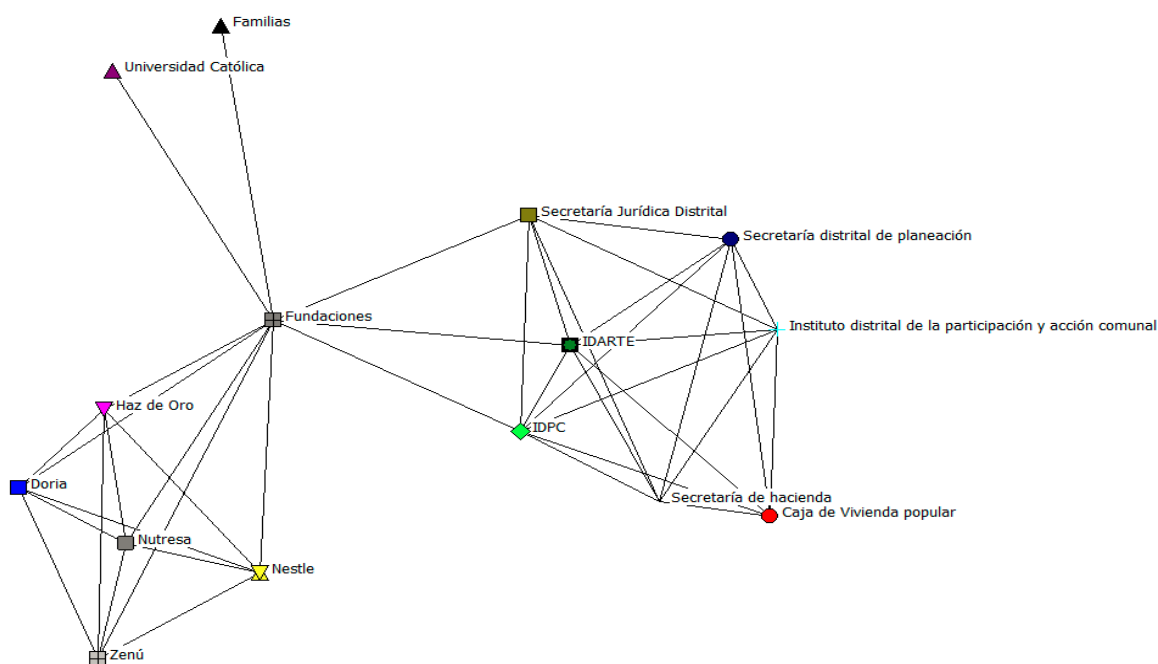
Nota: Dentro de la gráfica 3 se encuentra plasmado la calificación de la alianza en el complemento de educación y acompañamiento jurídico.

En cuanto a la Alianza 2 Educación y Acompañamientos Jurídicos se mantiene una consistencia en temas de Solidaridad/Cooperación, Sostenibilidad de la estrategia de trabajo en alianza y un bajo nivel en asuntos de Participación/Inclusión, Temas Misionales, Responsabilidad y riesgo compartido.

El análisis anterior de redes y alianzas arrojado por el semáforo, permite establecer y generar comparativos, plantear planes de mejora, analizar y formular estrategias para la consolidación de la alianza o red, es indispensable la constante evaluación y creación de puntos de mejora.

Grafica 4

Mapeo de actores



Nota: Dentro de la gráfica 4 se encuentra plasmado Las redes y alianzas con la que el proyecto posiblemente se interrelacionará.

Se detalla en la construcción de la gráfica un eje principal “fundaciones” que, a su vez se asocia con todas las redes identificadas para el cumplimiento de los planes estratégicos que son los objetivos principales del proyecto integrador y que a su vez se observa un mayor tráfico de conexión del grado de relación en las entidades públicas y privadas. En el caso de las

universidades y las familias son el momento “0” para el inicio del cumplimiento de los objetivos planteados, también podemos evidenciar como se integran las entidades públicas y así las entidades privadas fortaleciendo el desarrollo de las entidades quien formaría parte de nuestro proyecto integrador.

Gracias al programa de UCINET se pueden analizar diferentes reportes, donde podemos concluir lo siguiente datos:

Cuadro No. 11

Resultados del grado de cercanía de las Red de Amistad por nodo.

Closeness Centrality Measures

		1	2
		Farness	nCloseness
		-----	-----
14	Familias	19.000	73.684
13	Universidad Católica	19.000	73.684
12	Secretaría Jurídica Distrital	21.000	66.667
11	IDPC	21.000	66.667
10	IDARTES	21.000	66.667
4	Nutresa	25.000	56.000
3	Nestle	25.000	56.000
7	Haz de Oro	25.000	56.000
5	Doria	25.000	56.000
6	Zen	25.000	56.000
2	Instituto distrital de la participación y acción comunal	29.000	48.276
9	Caja de Vivienda popular	29.000	48.276
1	Secretaría de hacienda	29.000	48.276
8	Secretaría distrital de planeación	29.000	48.276
15	Fundaciones	34.000	41.176

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la primera Figura nos muestran dos tipos de cercanía (Farness y Closeness), estas muestran el grado de cercanía de entrada y de salida pues teniendo en cuenta la cercanía de Red que más se acomoda a proyecto integrador, en este caso se concluye que más del 73% lo cumplirían las familias, pues son el ente más cercano a los adultos mayores.

Cuadro 12

Resultados de grado de la relación directa a nuestros adultos mayores.

		OutDegree

15	Fundaciones	10.000
10	IDARTE	7.000
11	IDPC	7.000
2	Instituto distrital de la participación y acción comunal	6.000
12	Secretaría Jurídica Distrital	6.000
8	Secretaría distrital de planeación	6.000
1	Secretaría de hacienda	6.000
7	Haz de Oro	5.000
6	Zen	5.000
3	Nestle	5.000
4	Nutresa	5.000
9	Caja de Vivienda popular	5.000
5	Doria	5.000
13	Universidad Católica	1.000
14	Familias	1.000

Nota: En el cuadro 12 se encuentran los posibles resultados resultados de grado de la relación directa a nuestros adultos mayores.

Así mismo podemos identificar en los resultados de la Cuadro No. 8 el grado de centralidad (eje principal) la que sería nuestras relaciones directas para llegar a las entidades públicas y privadas. Para este caso las “fundaciones” son las que tienen mayor número de relaciones y así mismo con ayuda de las entidades públicas y privadas podemos construir una red fuerte y así el cumplimiento de nuestro objetivo.

e) Cronograma y presupuesto

Para la ejecución de todas las actividades se ha propuesto un cronograma para ejecutarse dentro de 1 año, pues las acciones repetidas y continuas permiten a los beneficiarios mantenerse interesados en el desarrollo del programa, se debe tener en cuenta que al ser actividades que se ejecuten en compañía de entidades públicas, debe respetarse el principio de la anualidad, lo que requiere ejecutar el presupuesto dentro del año fiscal vigente.

Cuadro 13

Cronograma de actividades a desarrollar

Cronograma de Actividades Proyecto integrador				2021												2022	
Tareas	Observación	Inicio	Fin	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Fase 1: Programas que fortalezcan la formación integral																	
Reunión inicial para definir el plan de trabajo que se realizará en cada actividad.		18/1/2022	30/1/2022														
Caracterización de las actividades que realiran cada beneficiario.		18/1/2022	30/1/2022														
Actividades acercamiento de recreación y deporte para el Adulto mayor	Estas actividades se realizarán cada 2 meses	1/2/2022	1/12/2023														
Acompañamiento psicosocial al beneficiario Adulto mayor	Este acompañamiento psicológico se realizará 1 semana cada mes, teniendo en cuenta su prioridad.	1/2/2022	1/2/2023														
Fase 2: Cultural y Académico																	
Reunión inicial para esta fase, con el fin de determinar temas de intereses común para las diferentes actividades		10/1/2022	14/1/2022														
Brindar capacitaciones a los adultos mayores sobre cultura general y temas de interés.	Esta actividad se llevará a cabo de manera trimestral durante todo el año	1/2/2022	28/2/2023														
Incentivar a los adultos mayores en la culminación del nivel académico bachillerato.	Esta actividad se llevará a cabo al iniciar y al finalizar el año	1/3/2022	15/2/2023														
Promover al adulto mayor en espacios de participación ciudadana especialmente para ellos.	Esta actividad se llevará a cabo de manera trimestral durante todo el año	1/2/2022	28/2/2023														
Fase 3: Acogimiento y cuidado familiar																	
Capacitaciones a los familiares sobre una vida activa, vejez, dignidad y derechos humanos.	Esta actividad se realizará una vez al año (Junio)	1/6/2022	30/6/2022														
(Integración)Creación de espacios para la generación de vínculos intergeneracionales.	Esta actividad se realizará cada 2 meses durante el año	1/2/2022	28/1/2023														
Capacitación para nuevos emprendimientos a las familias y a los beneficiarios del programa	Esta actividad se realizará cada 2 meses durante el año	1/2/2022	28/1/2023														
Fase 4: Integración General del programa																	
Realizar talleres para el fortalecimiento de las capacidades y autoestima del adulto mayor	Esta actividad se realizará cada 3 meses durante el año	1/3/2022	28/1/2023														
Encuentros intergeneracionales con estudiantes y comunidad en general	Esta actividad se realizará 2 veces en el año	1/4/2022	30/9/2022														
Talleres de integración (Basar) para el apoyo economico en el programa adulto mayor	Esta actividad se llevará a cabo dos veces al año	1/6/2022	20/11/2022														
Integración días especiales	Esta actividad se llevará a cabo en los días especiales del año	2/2/2022	1/2/2023														
Fase 5: Cumplimiento de los derechos dentro del programa a los adultos mayores																	
Capacitar a los funcionarios y/o contratistas sobre las normas para la protección especial a la vejez	Esta actividad se debe realizar 4 veces al año	1/3/2022	28/2/2023														
Realizar capacitaciones sobre los Derechos Humanos enfocándolos al adulto mayor	Esta actividad se realizará 2 veces al año	1/4/2022	31/7/2022														
Socializar los objetivos del programa subsidio tipo C para adulto mayor con el fin de dar claridad a dudas que se presenten.	Esta actividad se realizará de manera trimestral	1/3/2022	20/11/2023														
Fase 6: Seguimiento y Control																	
Reunión de seguimiento Administrativo y Financiero del proyecto	Este seguimiento se realizará	1/2/2022	31/12/2022														
Reunión de seguimiento a las entidades en cuanto al cumplimiento	Este seguimiento se realizará	1/2/2022	31/12/2022														

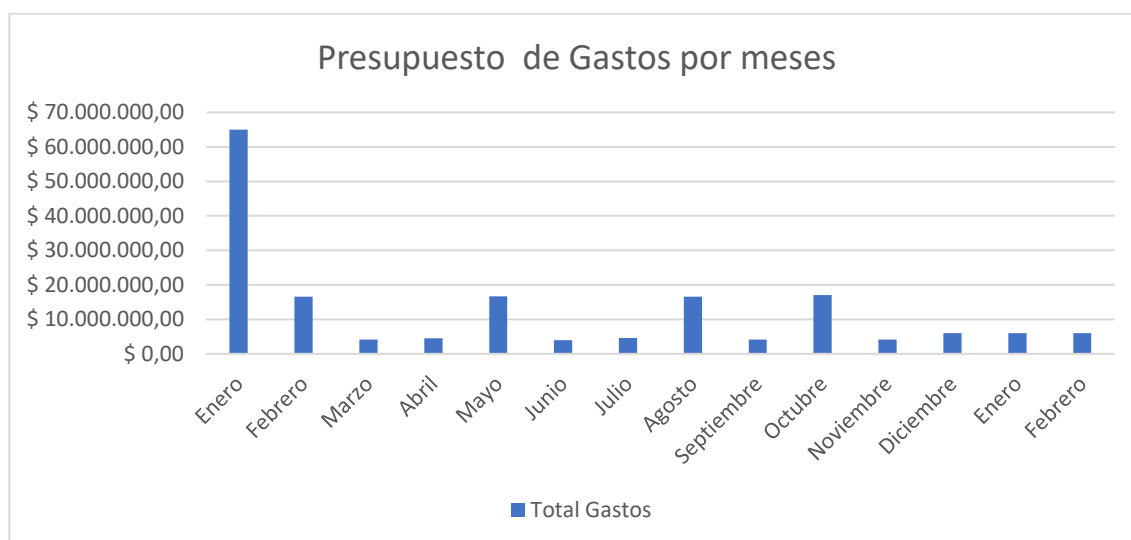
Nota: Dentro del siguiente cuadro de encuentra relacionada aquellas actividades a desarrollar durante el año dentro del programa, fuente propia.

Presupuesto

Luego de realizar el análisis de gastos mensuales del proyecto, tomando como base las entrevistas realizadas a los beneficiarios, y al cronograma de actividades mensuales, se analizaron las necesidades para el fortalecimiento del programa "tipo C para los adultos mayores de la localidad de Usaqué" obteniéndose la siguiente gráfica:

Grafica 5

Analisis del presupuesto de los gastos del proyecto.



Nota: La gráfica 5 muestra los resultados mensuales del comportamiento de los gastos mensuales para realizar el plan de trabajo fuente elaboración propia.

Como se puede apreciar, se tendrá un primer gran gasto durante el mes de enero de 2022, debido a la necesidad de adquirir lo relacionado con equipos, muebles e insumos, algo

que en los meses siguientes no afectará en la misma medida, se tiene previsto invertir mensualmente en gastos fijos, como salarios, arriendos, pago de servicios, entre otros.

Adicionalmente se detalla que cada 3 meses habrá un gasto mayor debido a las celebraciones especiales que se estima realizar para generar un ambiente de fraternidad e incentivar a los beneficiarios a compartir entre ellos y fortalecer el programa.

Conclusiones y recomendaciones

Es deber del estado procurar el bienestar de toda la población, especialmente de los adultos mayores por su condición de debilidad manifiesta. Estudios que datan del año 2017, sostienen que la ciudad de Bogotá experimenta un proceso de transición demográfica acompañado del envejecimiento de la población. Hay otros factores que influyen como la tasa de fecundidad y de mortalidad. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2018).

Según el DANE, entre el año 1985 al año 2020, la población total mayor de 60 años en Bogotá aumentó de 266.920 a 560.875 en el 2005, cifra que para el año 2010 fue de 709.652, en el 2015 equivalente a 902.614 y 1.153.194 proyectado para el 2020. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2018).

Y la distribución del grupo poblacional de mayores de 60 años en Bogotá es en promedio cercana a las 45 mil personas por localidad; las localidades con mayor presencia de personas mayores son:

Suba, Engativá y Kennedy, seguidas de Usaquén, Ciudad Bolívar y Bosa. No obstante, si se toma como punto de referencia el porcentaje de personas mayores en cada localidad, se encuentra que en promedio representan un 13% de la población total y que las localidades

más envejecidas corresponden a: Teusaquillo, Barrios Unidos y Chapinero, donde una persona de cada 5 tiene de 60 años o más. Le siguen de cerca las localidades de Puente Aranda, Usaquén, Los Mártires, Antonio Nariño y Santafé, todas sobre el promedio. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2018, p. 4).

El fortalecimiento de las políticas públicas por parte de la secretaría en conjunto con la alcaldía debe ser integrales, como bien se dijo en apartados anteriores. Las estadísticas muestran el abandono hacia la población vulnerable y sobre todo a la adulta mayor.

El Distrito pretende sensibilizar a toda su población ante el cuidado y buen trato de la población adulta mayor, realizando actividades como la celebración del mes de la vejez. Con actividades como cine foros y charlas, capacitaciones, sobre este tema, hasta comparsas y festivales de integración, se busca “resocializar” a esta población, cuyos derechos generales, han sido olvidados.

En el proceso de construcción del proyecto se halló que a pesar de las ayudas del estado, no es suficiente para cubrir las necesidades diarias de la población adulta mayor, incluyendo los beneficiarios del programa “Tipo C”, es por esto que este proyecto buscar implementar planes estratégicos para motivar a la comunidad en general, encabezadas por las Redes y Alianzas para aportar en pos del mejoramiento de calidad de vida de estos beneficiarios.

Gracias a la metodología, se pudo realizar un plan de trabajo (cronograma) para la construcción de actividades que aportaron en la creación de lazos de amistad y conocimiento, entre los colaboradores y los beneficiarios. Igualmente facilitó el reconocer y mitigar las problemáticas iniciales, eso ayudó también en la construcción de tejidos de apoyo psicosocial

entorno a los adultos mayores, a fin de mejorar su auto estima y darles herramientas que les facilite valerse por sí mismos y que puedan retribuir al mismo proyecto a su crecimiento.

Así mismo, se recomienda realizar nuevas investigaciones desde la Gerencia Social con respecto a la ya planteada en este documento, pues se considera que tanto el programa subsidio tipo c y la población adulto mayor requieren de un estudio y seguimiento constante.

Se recomienda realizar nuevas investigaciones desde la Gerencia Social con respecto a la ya planteada en este documento, abordando procesos de incubación en el ámbito industrial con la población adulto mayor.

Referencias bibliográficas

Aguilar Astorga Carlos Ricardo. (2009). Que son y para qué sirven las políticas publicas
Recuperado de: [Que son y para que sirven las políticas publicas Aguilar.pdf \(univalle.edu.co\)](#).

Aguilar Astorga Carlos Ricardo. (2009). Que son y para que sirven
las políticas publicas Recuperado de: [Que son y para que sirven
las políticas publicas Aguilar.pdf \(univalle.edu.co\)](#)

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). Resolución 0825. Recuperado de:
http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018resoluciones/15062015_resolucion_0825.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). Informe de Seguimiento de los Planes de Acción Distritales de las Políticas Públicas. Recuperado de

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/21052018_Informe%20de%20Seguimiento%20PPSEV.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2019). Ficha de Estadística Básica de Inversión Local EBI-L.

Recuperado de: http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/1571_001_usaquen.pdf

Alcaldía de Bogotá. (2013). Resolución 764. Recuperado de:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_doc_resoluciones/resolucion_764_d_e_2013.pdf

Alberto Millan (2004) AnalisisFODAyPEST Recuperado de: [-with-cover-page-v2.pdf](#)

[\(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)AnalisisFODAyPEST-with-cover-page-v2.pdf](#)

[\(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](#)

Arango, V., Ruiz I. (2005). Diagnóstico de los adultos mayores de Colombia. Recuperado de

http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag_adul_mayor.pdf

Bernedo Muñoz, I. M., & Fuentes Rebollo, M. J. (2010). Necesidades de apoyo y satisfacción en los acogimientos con familia extensa. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 26(1), 95–

103. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/92011>

Cárdenas Monsalve Martha Ruth. (2012). Atención integral para personas mayores:

disminuyendo la discriminación y la segregación socioeconómica. Recuperado de:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_proy_boghun/proyecto_742.pdf

Censo Nacional de Población y Vivienda. (2018). *¿Cuántos somos?*. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>

Consolidado de Diagnostico para la localidad de Usaquén (2021). Documento base para la construcción del Plan de Desarrollo local 2021-2024. Recuperado de [2.documento tecnico - diagnostico -usaquen-pdl-2020 u4.pdf](#).

Dumitrache, C., Rubio, L., Rubio, R. (2016). Aging & Mental Health, 21. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13607863.2016.1156048>

Fred R. David (2020) Administración Estrategica libro Editorial Pearson, Capitulo 1 Pag.3-6 de los conceptos basicos de la administración estrategica. [cap01 \(url.edu.gt\)](#).

Gestor normativo. (2007). *Ley 1176*. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=28306>

Hernández Sampieri Roberto. (2014). Metodología de la investigación. México D.F. Editorial McGraw Hill.

Hugo Valderrama (2013). El respeto por los adultos mayores. Artículo recuperado <https://www.gerontologica.com/articulo-interes/el-respeto-por-los-adultos-mayores?country=colombia>

Integracionsocial.gov.co. 2020. Vivir bien la vejez, como se quiere y sin humillaciones. Recuperado de: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/101-noticias-vejez/4109-vivir-bien-la-vejez-como-se-quiere-y-sin-humillaciones>.

Jaramillo, A. M., & Forero, Á. M. (2015). De la política a la acción: Estado y avances de la implementación de la política pública social para el envejecimiento y la vejez (PPSEV) en Bogotá. *Papel Político*, 20(2), 295-322.

Malaver, C. (18 de diciembre de 2018). Así se vive la vejez en Bogotá. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/como-es-la-calidad-de-vida-de-un-adulto-mayor-en-bogota-306278>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Política Colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Montoya, G. (s.f). Redes y alianzas estratégicas. Recuperado de https://www.academia.edu/7703605/REDES_Y_ALIANZAS_ESTRAT%C3%89GICAS?auto=download

Navarro Vargas Álvaro Freddy. (1997). La gerencia social y el nuevo paradigma de gerencia. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000170.pdf>

Políticas públicas impacto social (2007). Política pública con impacto social- ministerio de desarrollo social Presidencia Nacional Recuperado de [Políticas-Publicas-con-Impacto-Social-integrado.pdf \(desarrollosocial.gob.ar\)](http://desarrollosocial.gob.ar/Políticas-Publicas-con-Impacto-Social-integrado.pdf).

Portafolio. (2018). El desalentador panorama del adulto mayor en Colombia. Recuperado de: <https://www.portafolio.co/economia/panorama-del-adulto-mayor-en-colombia-2018-517356>

Presidencia de la República. (1991). Constitución Política de Colombia. Recuperado:

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Revista (2005). Redalyc. Bienestar subjetivo, enfrentamiento y redes de apoyo social en adultos mayores Recuperado de [Redalyc.Bienestar subjetivo, enfrentamiento y redes de apoyo social en adultos mayores](#).

Ricardo Botín ,(2020) Objetos Smart que son y Como hacerlos [Objetivos SMART: Qué son y cómo hacerlos \(+EJEMPLOS\) \(oberlo.com.mx\)](#)

Secretaría Distrital de Integración Social. (2014). Proyecto 742. Personas mayores. Bogotá:

Secretaría Distrital de Integración Social. Recuperado de [http://www.](http://www.integracionsocial.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=4)

[integracionsocial.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=8 &Itemid=4](http://www.integracionsocial.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=4)

Secretaría Distrital de Integración Social. (2018). política pública para el envejecimiento y la vejez. informe de seguimiento de los planes de acción distritales de las políticas sociales.

Recuperado de:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/21052018_Informe%20de%20Seguimiento%20PPSEV.pdf

Secretaría de la Integración Social. (2020). Política Pública Social para el Envejecimiento y la

Vejez. Recuperado de <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/politicas-publicas/lideradisd/politica-publica-envejecimiento-y-la-vejez>

Smith, G., Bantingm,L., Eime, R., O’Sullivan, G., Uffelen, J. (2017). International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 14, (56). Recuperado de

<https://link.springer.com/article/10.1186/s12966-017-0509-8>

Subdirección Distrital de Integración Social (2009). Manual de inducción y reinducción. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.

Subdirección para la vejez (2012). Proyecto 742. Atención integral para personas mayores: disminuyendo la discriminación y segregación social socioeconómica. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.

UCSF(2019)Anuario de Ecología integral y desarrollo Saludable. [Anuario-de-Ecologia-Integral-y-Desarrollo-Saludable.pdf \(researchgate.net\)](#).

Anexos No.1

Formato de entrevista

Nombre

Fecha

Upz

1. ¿Cómo se enteró del programa subsidio tipo C?
2. ¿Hace cuánto es beneficiario del programa?
3. ¿Qué actividades lleva a cabo cuando se le hace entrega del subsidio?
4. ¿El subsidio que recibe es compartido con su familia?
5. ¿Usted es el encargado de administrar el dinero entregado en el programa subsidio tipo C?
6. ¿Qué falencias identifica dentro del programa subsidio tipo C?

7. ¿Qué fortalezas identifica dentro del programa subsidio tipo C?
8. ¿El programa subsidio tipo C genera actividades para el aprovechamiento del tiempo libre? ¿Cuáles?
9. ¿El programa subsidio tipo C genera actividades donde se vea involucrada su familia?
10. ¿Para usted es importante recibir acompañamiento psicosocial dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?
11. ¿Para usted es importante tener acompañamiento profesional en áreas educativas, sociales, culturales y económicas dentro del programa subsidio tipo C? ¿Por qué?

