



Sistematización de las prácticas profesionales por emprendimiento

Tenderos Seguros

Ana María Manrique León

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede La Mesa (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Noviembre de 2021

Sistematización de las prácticas profesionales por emprendimiento Tenders Seguros

Ana María Manrique León

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud
Ocupacional

Asesoras

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

María Nela Portillo Hernández

Líder del servicio de Emprendimiento

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede La Mesa (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Noviembre de 2021

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de grado en modalidad de sistematización de experiencia primeramente a Dios, que guía e ilumina todos los aspectos de mi vida, a mi familia que son el apoyo incondicional durante mi proceso académico, por su confianza y respaldo los cuales son el motor para esforzarme cada día más, a no desfallecer por un mejor futuro para mi hogar finalmente, a mis docentes o tutores que me alentaron para retomar y culminar la carrera profesional.

Agradecimientos

Agradezco a los profesores que orientaron y direccionaron el desarrollo de mi carrera, aquellos que se interesaron por incentivar mi conocimiento e investigar más allá de lo vivido en clase, mis amigos y compañeros que estuvieron presente durante los años de proceso académico, que me alentaban a seguir y no abandonar debido a las circunstancias, además, a las docentes asignadas para el acompañamiento de las prácticas profesionales por modalidad de emprendimiento y posteriormente a la sistematización de experiencia plasmada en este documento.

Hoja de aprobación

Nota de Aceptación

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

Jurado 4

Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos	4
Hoja de aprobación	5
Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	9
Lista de apéndices	11
Resumen	12
Abstract	14
Introducción.....	16
1. Antecedentes y Marco Referencial	19
1.1 Marco Contextual	20
1.2 Marco Teórico	24
1.3 Marco Legal	25
1.4 Ejes o categorías.....	29
2. Planeación y metodología	31
2.1 Formulación del problema de aprendizaje.....	31
2.2 Identificación de actores involucrados y participantes.....	33
2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia.....	35
2.3.1 Variables, Indicadores, Herramientas y Recomendaciones.....	37
2.3.2 Matriz de Planeación (Diagrama de Gantt y Tabla de Recursos)	51

2.1	2.4 Modelo de divulgación de la experiencia	55
3.	Reconstrucción de la experiencia	57
3.1	Momentos históricos y experiencias	65
3.1.1	Principales hitos o hechos.....	65
4.	Aprendizajes	66
4.1	Aportes significativos de la experiencia en lo humano	66
4.2	Aportes significativos en lo social	66
4.3	Aportes significativos en lo económico o técnico.....	67
4.4	Principales aprendizajes en para el perfil profesional	67
5.	Conclusiones y Recomendaciones	68
6.	Referencias	70

Lista de tablas

Tabla 1, <i>Análisis del sector (PESTEL)</i>	22
Tabla 2, <i>Actores involucrados en la idea emprendedora</i>	33
Tabla 3, <i>Tabla de actividades Sistematización Tenderos Seguros</i>	51
Tabla 4, <i>Diagrama de Gantt</i>	52
Tabla 5, <i>Recurso Humano Sistematización</i>	53
Tabla 6, <i>Recursos Físicos Sistematización</i>	54
Tabla 7, <i>Estrategia de promoción</i>	55
Tabla 8, <i>Estrategia de comunicación</i>	56
Tabla 9, <i>Estrategia de distribución</i>	56

Lista de figuras

Figura 1, <i>Viabilidad de la idea emprendedora Tenderos Seguros</i>	18
Figura 2, <i>Aceptación de la idea emprendedora Tenderos Seguros</i>	18
Figura 3, <i>Genero de la población encuestada</i>	38
Figura 4, <i>Edad de la población encuestada</i>	39
Figura 5, <i>Cargo en el establecimiento</i>	39
Figura 6, <i>Actividad económica del establecimiento</i>	40
Figura 7, <i>Cantidad de empleados del establecimiento</i>	41
Figura 9, <i>Implementación del SGSS-T en los establecimientos</i>	42
Figura 10, <i>Elementos de seguridad en los establecimientos</i>	43
Figura 11, <i>EPP de los trabajadores</i>	43
Figura 12, <i>Conocimiento Decreto 1072 del 2015</i>	44
Figura 13, <i>Conocimiento de posibles multas</i>	45
Figura 14, <i>Índice de accidentalidad</i>	45
Figura 15, <i>Enfermedades laborales más comunes</i>	46
Figura 16, <i>Índice de Afiliación ARL</i>	47
Figura 17, <i>Viabilidad de la idea emprendedora</i>	47
Figura 18, <i>Aceptación de la Idea Emprendedora</i>	48
Figura 19, <i>Presupuesto para asesorías</i>	49
Figura 20, <i>Interés por Productos</i>	49
Figura 21, <i>Temas de capacitación sugeridas</i>	50
Figura 22, <i>Muestra de la población</i>	51

Figura 23, *Logo de la empresa*.....61

Figura 24, *Página en FaceBook*.....61

Figura 25, *Publicidad (Flyer)*62

Lista de apéndices

Apéndice 1, *Caracterización Posibles Clientes*58

Resumen

A lo largo del proceso de aprendizaje de la carrera Administración en Salud Ocupacional y de las prácticas profesionales junto con la unidad de emprendimiento Centro Progresía EPE, en el periodo académico 2021 – 1, se realizó la propuesta y posterior desarrollo de la idea emprendedora llamada TENDEROS SEGUROS, que permitió dimensionar la viabilidad e insuficiencia de un servicio como el planteado, divisar el panorama global de las necesidades de la comunidad del municipio de Anapoima – Cundinamarca, el cual permitió afianzar la investigación y ejecutar un estudio de mercadeo en el que se identificó que las tiendas y/o establecimientos de comercio del municipio no cuentan con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo o el cumplimiento de los estándares mínimos requeridos en la Resolución 0312 de 2019; razón por la que se genera la presente sistematización de experiencia y la implementación del emprendimiento dedicado a la oferta de asesorías enfocadas al área de Seguridad y Salud en el Trabajo personalizadas. Por medio de esta idea de negocio, se busca concientizar a la población comerciante acerca de la importancia y cumplimiento de los requisitos normativos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para generar ambientes laborales seguros que permitan la prevención de accidentes de trabajo o de enfermedades laborales.

En el presente documento se plasma el conocimiento adquirido y la socialización de la experiencia durante el desarrollo de las prácticas profesionales, con el objetivo de mejorar y consolidar la idea de negocio TENDEROS SEGUROS con los tres servicios que se ofrecen (asesoría básica, asesoría avanzada y paquetes de asesorías), en relación a las exigencias estipuladas en el diseño de los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo el cual se reglamenta por medio del Reglamento Único Sector del Trabajo (RUST) Decreto 1072 de 2015 (2.2.4.6), así mismo, se debe

tener en cuenta los lineamientos establecidos por la crisis de la pandemia del COVID -19, referente al control y seguimiento de los protocolos de bioseguridad dependiendo de la actividad económica y número de trabajadores de los establecimientos comerciales. (Ministerio del Trabajo, 2015)

Palabras clave: Asesoría - Emprendimiento - Idea de negocio - Sistematización – Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Abstract

Throughout the learning process of the Occupational Health Administration career and the professional practices together with the Centro Progresá EPE entrepreneurship unit, in the academic period 2021 - 1, the proposal and subsequent development of the entrepreneurial idea called TENDEROS INSURANCE, which made it possible to measure the viability and insufficiency of a service such as the one proposed, to see the global panorama of the needs of the community of the municipality of Anapoima - Cundinamarca, which allowed to consolidate the research and carry out a marketing study in which it was identified that the shops and / or commercial establishments of the municipality do not have the Occupational Health and Safety Management System or compliance with the minimum standards required in Resolution 0312 of 2019; reason for which the present systematization of experience is generated and the implementation of the undertaking dedicated to offering advice focused on the area of Occupational Health and Safety. Through this business idea, it seeks to raise awareness among the business population about the importance of and compliance with the regulatory requirements in Occupational Safety and Health (OSH), to generate safe work environments that allow the prevention of occupational accidents or of occupational diseases.

This document reflects the knowledge acquired and the socialization of the experience during the development of professional practices, with the aim of improving and consolidating the TENDEROS SEGUROS business idea with the three services offered (basic advice, advanced advice and advisory packages), in relation to the requirements stipulated in the design of the Occupational Health and Safety Management Systems, which is regulated through the Single Labor Sector Regulation (RUST) Decree 1072 of 2015 (2.2.4.6), Likewise, the guidelines

established by the crisis of the COVID-19 pandemic must be taken into account, referring to the control and monitoring of biosafety protocols depending on the economic activity and number of workers in commercial establishments. (Ministry of Labor, 2015)

Keywords: Consulting - Entrepreneurship - Business idea - Systematization - Occupational Health and Safety Management System

Introducción

La sistematización de experiencia aplicada a la iniciativa emprendedora denominada Tenderos Seguros, implementada en el municipio de Anapoima-Cundinamarca, se generó por el desconocimiento del marco normativo referente a los lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los comerciantes, además, para crear conciencia acerca de la legislación plasmada en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015 2.2.4.6 (Ministerio del Trabajo, 2015) y posteriormente su eficaz cumplimiento, sumando a esto los altos índices de accidentes de trabajo y enfermedades laborales a nivel nacional y regional.

Analizando las necesidades de los comerciantes de la provincia del Tequendama, Tenderos Seguros, ofrecerá básicamente, asesorías personalizadas en Seguridad y Salud en el Trabajo para las tiendas o MiPymes del municipio de Anapoima y sus alrededores, determinados en 3 servicios: asesoría básica, asesoría avanzada y paquetes de asesorías; especificados de la siguiente manera:

- Asesoría básica: Se realiza un análisis general de la situación del establecimiento de comercio referente al cumplimiento de los requisitos mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y así determinar mediante un diagnóstico y plan de acción lo que deben diseñar y ejecutar. (2 horas)
- Asesoría avanzada: Además del análisis de la asesoría básica en el Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, se genera un plan de acción correctivo y se realiza el acompañamiento para la afiliación de Administradora de Riesgos Laborales ARL con documentación pertinente (4 horas)

- Paquetes de asesoría: La empresa recibirá tres (3) asesorías personalizadas (cada una de 2 horas) con base en el análisis de Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, se ejecuta el plan de acción, el cual se establecerá en los aspectos críticos identificados durante el análisis; además en una segunda sesión se construye con el empresario el plan de intervención, recolección de documentación pertinente para el acompañamiento para la afiliación de ARL, pautas e indicadores del SG-SST, y una última sesión se realiza la capacitación en riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, revisión/seguimiento y control.

Por lo anterior, como valor agregado se ejecutará un seguimiento al micro-negocio que adquiera el servicio de las asesorías personalizadas de manera virtual o presencial, realizando la verificación a partir del cumplimiento de la propuesta planteada durante el proceso de las visitas. Esta iniciativa emprendedora, es pionera, en el ámbito del mercado puesto que no tiene competencia directa, ya que en municipios aledaños existen ideas similares enfocadas a otro tipo de empresas y modalidad diferente.

Además, se pudo apreciar la viabilidad y aceptación de la idea de negocio por parte de los dueños de los establecimientos comerciales, cuando se desarrolló la investigación de mercados y tras analizar los resultados, los cuales el 82,4 % consideran viable la propuesta, a su vez, muestran interés por saber más de los servicios que se ofrecen y el 93,5 % de los comerciantes del municipio de Anapoima, les agrada el proyecto y desean la puesta en marcha de una empresa que brinde estos servicios de asesorías.

Figura 1, Viabilidad de la idea emprendedora Tenderos Seguros

15. ¿Considera viable una idea de emprendimiento que realice consultorías personalizadas en seguridad y salud en el trabajo a los Tenderos de Anapoima?

108 respuestas

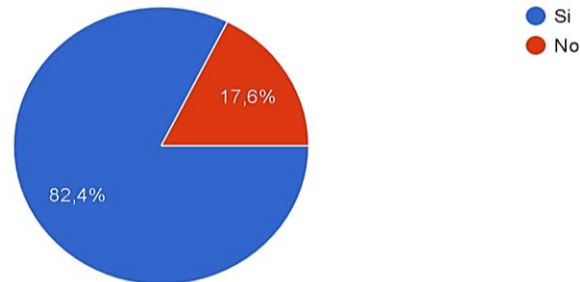


Figura 1, Viabilidad de la idea emprendedora Tenderos Seguros Fuente: Elaboración propia

Figura 2, Aceptación de la idea emprendedora Tenderos Seguros

16. ¿Le gustaría que en el municipio de Anapoima existiera una empresa que le brinde consultorías personalizadas en SGSST, asesorías y afiliaciones a...l beneficio de los trabajadores y de los negocios?

108 respuestas

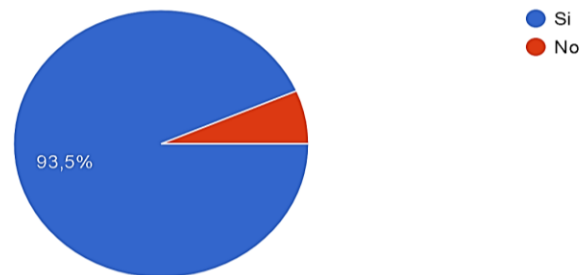


Figura 2, Aceptación de la idea emprendedora Tenderos Seguros Fuente: Elaboración propia

Finalmente, dado las circunstancias se suma a nivel mundial la obligatoriedad de los protocolos de bioseguridad debido a la pandemia del SARS – COVID 19 y la posterior reactivación económica, emitido por la Resolución 666 de 2020 del Gobierno Nacional para la emergencia sanitaria y los procedimientos exigidos que deben implementar tanto empleadores como colaboradores. Recopilando todo lo anterior mencionado, se visiona la

oportunidad de generar empresa y aprovechar la situación del auge de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el sector del comercio a nivel nacional y por ende en el municipio, se sistematiza la idea emprendedora con la finalidad de capacitar con responsabilidad y profesionalismo nuestros clientes además, de generar bienestar para sus MiPymes o Pymes.

1. Antecedentes y Marco Referencial

Actualmente en Colombia, se viene presentando el cumplimiento obligatorio en riesgos laborales y la Seguridad y Salud en el Trabajo, debido a los cambios generados en el marco normativo desde la Ley 1562 del 2012 (Sistema General de Riesgos Laborales), el cual ha impactado en términos y definiciones como lo fue la palabra “profesional” que se modificó por “laboral”, el cual conllevó a que muchos de los conceptos se adaptaran a lo que anteriormente se trabajaba como “programa de salud ocupacional” y hoy en día son todo el trasfondo que esto representa en el sector trabajo, se establecieron los parámetros de los actuales “Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo” adicionalmente, se ejerce más control sobre los mismos teniendo en cuenta que pueden ser:

- Sanción pecuniaria o multa.
- Clausura temporal del lugar de trabajo.
- Cierre definitivo del lugar de trabajo.
- Suspensión inmediata del lugar de trabajo.

1.1 Marco Contextual

El contexto del desarrollo de TENDEROS SEGUROS, se diseñó bajo la estructura de un plan de negocio vinculado al área de emprendimiento, apoyado con un seguimiento semanal de manera virtual en el transcurso de la práctica profesional, por medio de la docente asignada por Centro Progresía y Emprendimiento (Elvia Montes), y la docente académica (Lizeth Leal), durante el periodo del segundo semestre del año 2020, tiempo de la pandemia mundial por SARS – COVID. 19 vivenciando la dificultad de la investigación de campo por las restricciones dispuestas por el gobierno y las entidades de salud.

Desde la parte externa de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se evidencia las falencias de las empresas o negocios de diferentes actividades económicas como muestran las cifras del 2021 según, el Observatorio de la seguridad y salud en el trabajo para las empresas, trabajadores, asociaciones gremiales, sociedades científicas, académicas y demás en Colombia el 2019 y 2020 fue un periodo en el que se expusieron cifras alarmantes en temas de seguridad y salud en el trabajo, evidenciaron que cada día se presentaban 1.696 accidentes de trabajo, se identificaron alrededor de 24 enfermedades laborales recurrentes y 1,3 muertes relacionadas con el trabajo, de igual manera se encontró que 134.929 trabajadores sufrieron un accidente laboral en Colombia durante el primer trimestre de 2020, siendo los departamentos de Magdalena, Meta, Antioquia, Risaralda y Cundinamarca los que presentaban mayor tasa de accidentes laborales. Adicionalmente, en el primer trimestre de 2020 se han calificado un total de 1.860 enfermedades laborales en Colombia desembocando en altos índices de accidentes de trabajo y enfermedades laborales. (Consejo de Seguridad Colombiano , 2021)

A nivel nacional, se puede afirmar que existe la carencia de afiliación a ARL tanto de empleadores como de empleados en el sector económico comercial, ya que, no se desarrollan

seguimientos estrictos por parte de las entidades gubernamentales o locales, que exijan el cumplimiento a la normatividad vigente, creando un vacío permisivo del cual el microempresario o tendero toma ventaja como lo muestra datos de la Escuela Nacional Sindical en las cifras en donde en Colombia se estima que el 54% de los trabajadores, es decir, unos 12 millones de ciudadanos están excluidos de la protección de riesgos laborales, o sea que no tienen ARL, pese a que cada día mueren en promedio dos personas mientras laboran. Del total de empleados asalariados el 88% están afiliados a riesgos laborales, mientras que solo el 6,7% de los trabajadores por cuenta propia están en el sistema. (Telemedellin, 2019).

Por ende, atendiendo a estas cifras preocupantes en términos de seguridad y salud laboral TENDEROS SEGUROS, pretende influir positivamente en la disminución de los índices de accidentalidad y enfermedades laborales, como propuesta inicial se planea aumentar el conocimiento e implementación de los sistemas de gestión seguridad y salud en el trabajo en los Tenderos de Anapoima, a su vez resaltar la importancia para este público el cumplimiento de las normas de acuerdo a la legislación Colombiana como lo cita Decreto 1072 del 2015, que unifica todas las normas preexistentes del SG-SST además de establecer las sanciones económicas y la Resolución 0312 de 2019 la cual modifica las fases de implementación del SG-SST, dando a los empresarios un nuevo plazo para su cumplimiento además, del Decreto 666 del 2020 que expone los lineamientos según la emergencia sanitaria debido al SARS - COVID 19. (Ministerio del Trabajo , 2019)

Anexo se expone y tiene en cuenta el Análisis del Sector o también llamado Análisis PESTEL

Tabla 1, Análisis del sector (PESTEL)

Análisis Pestel	
POLÍTICOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Ayudas económicas y legales del estado al sector comercio, por la crisis mundial y la necesidad de la implementación de Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo para la reactivación económica.
ECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Alivios económicos, como reducciones de intereses y plazos para el pago de cuotas por parte de bancos y entidades para los comerciantes ● Crisis económica, puesto que se invirtió en la estructura y adecuación de los establecimientos por la pandemia
SOCIO-CULTURALES	<ul style="list-style-type: none"> ● Comerciantes con conciencia, de la salud y la seguridad en el trabajo gracias a la pandemia ● Población con edad avanzada, y poco conocimiento de los Sistemas de gestión seguridad y salud en el trabajo ● Población que se rehúsa a los cambios en su entorno laboral ● Tenderos mayormente hombres, en edades de 32 a 65 años de estrato 1 y 2, que se rehúsa a cambios en sus organizaciones
TECNOLÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Innovación en publicidad y redes sociales con los recursos e información acerca de la seguridad y salud en el trabajo en los establecimientos de comercio ● Carencia de acceso, a medios tecnológicos e internet de calidad por la ubicación geográfica del municipio

- ECOLÓGICOS
- Organizaciones modernas, con conciencia medioambiental y uso adecuado de los recursos renovables
 - Crisis de contaminación y cambio climático debido a la inconciencia del humano como los tapabocas desechables
 - Reciclaje de residuos en los establecimientos del municipio
- LEGALES
- Exigencia de los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones según el Decreto 1072 del 2015
 - Multas y sanciones de acuerdo al Decreto 1072 del 2015 según el tamaño de la empresa y el tipo de incumplimiento
 - Exigencia de obligatoriedad de las ARL a todas las entidades e independientes
 - Cambios constantes en la legislación, acerca de la seguridad y la salud en el trabajo
 - Regularización de la Resolución 1401 de 2007, la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
 - Importancia de la Resolución 0312 de 2019 modifica las fases de implementación del SG-SST, donde las empresas de menos de 10 trabajadores solamente deben cumplir con 7 estándares de los 62 mínimos.
 - Exigencias del Decreto 666 de 2020, el cual plantea y ordena los protocolos de bioseguridad y lineamientos por la pandemia del SARS COVID 19

Tabla 1, Análisis del sector (PESTEL) Fuente: Elaboración propia

1.2 Marco Teórico

Emprendimiento

1.2.1.1 Emprender según la RAE

Se refiere a cometer y comenzar una obra, un negocio, un empeño, especialmente si encierran dificultad o peligro. (Real Academia Española , 2021)

1.2. Según los lineamientos Universidad Minuto de Dios

De acuerdo a la información depositada en el módulo de emprendimiento y Centro Progresía EPE de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se crea emprendimiento “a través del fomento, desarrollo y potenciamiento de la competencia emprendedora, en concordancia con las políticas y lineamientos de la Institución” (Centro Progresía EPE, 2020). Por lo tanto, se puede decir que se incentiva y brinda seguimiento a los estudiantes vinculados a estas iniciativas, así mismo acompañamiento en la creación y puesta en marcha de ideas innovadoras para la transformación de las comunidades, el desarrollo del comercio y el progreso de los mismos.

Sistematización Metodología según Oscar Jara

La sistematización de experiencia, es un paso a paso organizado en el cual se analiza y organiza los sucesos vividos de una experiencia en este caso la práctica profesional, donde se obtienen conocimientos o enseñanzas que sirven para estudiar las situaciones y posteriormente tener una base para implementar algo; en esta opción de grado, la sistematización de experiencia de la idea emprendedora implementada en la práctica profesional del programa académico Administración en Salud Ocupacional, se recopilan las pautas e investigaciones de la viabilidad y si realmente existe la necesidad de implementar la empresa TENDEROS SEGUROS, la cual

ofrece los servicios de asesorías para los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo para el sector del comercio del municipio de Anapoima.

Asesorías en Salud Ocupacional

El recurso humano es el más importante con el que cuentan las empresas, es decir el bienestar depende de la productividad y el desarrollo de los mismos. Así como lo nombra El Grupo Soluciones “Por esta razón, es fundamental que las empresas cuenten con asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo idóneas, que le permitan no sólo identificar y prevenir los riesgos de daños a la salud derivados de las condiciones de trabajo” (Grupo Soluciones Horizonte , 2019) con respecto a lo mencionado anteriormente, se debe considerar que, se genera bienestar en los ambientes de trabajo seguros y saludables, por ende, las asesorías en todos los ámbitos laborales ya que, se aumenta la competitividad, la responsabilidad y la confianza tanto en los trabajadores como en los colaboradores.

1.3 Marco Legal

En este documento se presenta y se cita el marco normativo para la construcción de empresa en Colombia, el emprendimiento y de la seguridad y salud trabajo para ello, se hace la siguiente relación:

1.3.1 Aspectos para la constitución de una empresa en Colombia.

Según la Constitución Política de Colombia, se debe tener en cuenta los artículos 2, 36, 49, 78, 79, 80 y 333; por medio de los cuales se reglamenta los lineamientos básicos para la constitución de una empresa. (Senado de la Republica , 1991)

1.3.2 Aspectos normativos de emprendimiento

Ley de Emprendimiento 1014 de 2006. Por medio de la cual se fomenta a la cultura del emprendimiento en Colombia. **(Congreso de la Republica, 2006)**

Lineamientos de prácticas por emprendimiento.

ARTÍCULO 11. Práctica profesional en emprendimiento

El objetivo de la práctica profesional por emprendimiento es lograr que el estudiante pueda plantear una idea empresarial, con fines sociales o de lucro, viable y sostenible, en la que desarrolle las competencias propias de su formación. Esto los escenarios deben brindar la oportunidad de generar su propia empresa o el fortalecimiento de una unidad empresarial con un colectivo, a través de la aplicación de las competencias emprendedoras y de innovación.

En esta clasificación se podrá contar con el apoyo del Centro Progresía EPE o de las unidades encargadas de la formación en emprendimiento, quienes pueden asesorar en metodología, procedimientos y actividades a realizar, así como la evaluación formativa. Para los casos de emprendimiento deberá existir un proyecto y se deberán emitir actas de compromiso que den cuenta del plan de formación del estudiante, además de la correspondencia de esta práctica con el Proyecto Educativo del Programa. (UNIMINUTO, 2018)

Emprendimiento y desarrollo de micronegocios

En el desarrollo de micronegocios la universidad acompaña a los emprendedores en la construcción de sus ideas de emprendimiento y a la puesta en marcha de sus iniciativas,

así como soluciones innovadoras para el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa, a través de la prestación de la asistencia técnica, que incluye capacitación, asesoría, mentoring.

Los servicios de emprendimiento se prestan gracias a la articulación de UNIMINUTO a través de sus unidades: Centros Progresas, el Parque Científico de Innovación Social, Mercados Solidarios, así como con los servicios que prestan la Corporación Minuto de Dios y la Corporación Industrial Minuto de Dios.

Estos servicios son:

- Formación para el emprendimiento
- Asistencia técnica en emprendimiento
- Procesos colaborativos
- Puesta en marcha
- Orientación hacia la financiación (UNIMINUTO, 2018)

Centro Progresas EPE

Las estrategias del Centro Progresas EPE se desprenden del Proyecto Educativo de Uniminuto y la Política de la Proyección Social. Donde la finalidad es brindar servicios de extensión y abrir las oportunidades para la consolidación del proyecto de vida de los Estudiantes y Graduados, a través de más educación, más oportunidades en emprendimiento, empleabilidad y la práctica profesional como la experiencia del primer empleo.

Objetivos

- Posicionar los servicios de empleabilidad, emprendimiento y prácticas profesionales en la comunidad.
- Desarrollar al interior de UNIMINUTO el componente académico y diseño curricular para la educación de los estudiantes desarrollando la competencia transversal en emprendimiento.
- Cumplir la misión final con cada Egresado de UNIMINUTO, buscando el establecimiento de productos y servicios de extensión que lo coloquen en una ruta para el empleo, el autoempleo y el emprendimiento.
- Integrar la práctica profesional como una ruta hacia el primer empleo. (Centro Progresia EPE, 2020)

1.3.3 Normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo

- ❖ La Resolución 2400 de 1979, la cual establece la obligación que los empleadores tienen que asumir con relación al suministro de los Elementos de Protección Personal, además en el artículo 391 de la presente resolución expresa que los trabajadores que manipulan materiales estén expuestos a temperaturas extremas, sustancias tóxicas, corrosivas o nocivas a la salud, materiales con bordes cortantes, o cualquier otro material o sustancia que pueda causar lesión, deberá protegerse adecuadamente con el elemento o equipo de seguridad recomendado en cada caso.

- ❖ Resolución 1401 de 2007, establece la investigación de accidente e incidente de trabajo. La cual implanta los requisitos mínimos para investigar las causas que conllevan a un incidente o accidente laboral.

- ❖ Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y así mismo se agrupan todas las normas vigentes hasta la fecha de su expedición, comprobando que ninguna de las normas recopiladas se encuentre en estado de nulidad o suspendida.

- ❖ Resolución 0312 del 2019, concreta los estándares mínimos del SG-SST, de acuerdo al tamaño de la empresa y el riesgo al que estén expuestos los trabajadores.

- ❖ Resolución 666 de 2020, en el que se define un protocolo general de Bioseguridad, para mitigar, controlar y manejar de manera adecuada la pandemia de SARS -COVID-19.

- ❖ NTC ISO 45001 de 2018, donde se plasma “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso”.

1.4 Ejes o categorías

1.4.1 Ejes por ODS

Según los lineamientos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios regidos a los Objetivos del Desarrollo Sostenible en Colombia, aplican para la educación superior las siguientes metas:

4.3 - Igualdad de acceso a educación técnica, vocacional y superior

De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 - Aumentar el número de personas con habilidades relevantes para el éxito financiero

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. (ODS, 2019)

1.4.2 Eje metodológico

El eje de la presente sistematización se guio en el método del autor Oscar Jara, el cual expresa que la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Holliday, 2015)

2. Planeación y metodología

La metodología implementada en este documento es de tipo analítica - descriptiva, puesto que se realizara el proceso de la sistematización de experiencias vividas durante el desarrollo de la práctica profesional y las respectivas actividades realizadas, así como la apreciación de todas las fuentes de información y comunicación relacionadas de la idea de negocio TENDEROS SEGUROS, la cual ofrecerá los servicios de asesoría personalizada en Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.

Así mismo, se lleva a cabo por medio de propuesta de instrucciones planteadas por el autor Oscar Jara en la Guía para la sistematización de experiencias “Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias” (Holliday, Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias.), donde plantea los pasos o procedimientos orientados a varias disciplinas de la investigación además, de catalogar la información lo que conlleva al aprendizaje crítico del conocimiento adquirido, no obstante el enfoque cuantitativo tiene intervención teniendo en cuenta el instrumento de encuesta que se realizó

2.1 Formulación del problema de aprendizaje

Debido al aumento de los establecimientos de comercio y microempresas en la región del Tequendama, con gran variedad de actividades económicas, la afluencia de turistas y propios en temporadas, feriados y fines de semana, permitiendo la generación de empleos temporales y fijos, lo cual apoya el incremento económico del municipio de Anapoima y sus alrededores. Sin embargo, la mayoría de los establecimientos de comercio contratan a los colaboradores de forma verbal y/o informal, ya que no son amparados por la seguridad social, se genera pagos diarios o por turnos según la programación de la empresa, por ende, no se tiene en cuenta los riesgos

asociados a las tareas asignadas, las correspondientes afiliaciones a la Administradora de Riesgos Laborales y no se cumple con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Al realizar la respectiva investigación, se evidencio la falta de conocimiento por parte de los propietarios y/o administradores, de las microempresas puesto que, no conocen la normatividad o no cuentan con los recursos necesario para implementar el SG-SST; además, no existe una empresa dedicada a la seguridad y salud en el trabajo en el municipio (Anapoima), por lo tanto somos pioneros en el mercado con una gran demanda ya que, el número de tenderos necesitando de estos servicios es bastante (500 tiendas) solo en el municipio de Anapoima (centro poblado y veredas), como pionera se busca cubrir un mercado constante y escaso de conocimiento en el ámbito de los Seguridad y Salud en el Trabajo.

Igualmente, con la posibilidad a futuro cuando esté totalmente constituido TENDEROS SEGUROS, genere empleo en la región del Tequendama en un tiempo propicio por la actual crisis mundial económica debida al SARS – COVID 19, donde el desempleo es constante y las posibilidades debido a las circunstancias se tornaron escasas, así mismo, contribuir a la comunidad por medio de una empresa que brinde conocimiento, seguridad y bienestar gracias a las asesorías en los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo, a los comerciantes del municipio de Anapoima y sus alrededores por lo tanto, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo consolidar una empresa que ofrezca los servicios de asesorías personalizadas y ejecución del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo en el municipio de Anapoima-Cundinamarca?

2.2 Identificación de actores involucrados y participantes

Los principales actores que permiten la construcción de este documento, son los comerciantes de las tiendas y/o establecimientos comerciales del municipio de Anapoima - Cundinamarca, la comunidad en general y amigos que ayudaron a concluir con la necesidad que existe en el Municipio, así como Centro Progresá-EPE y la Corporación Minuto de Dios por la oportunidad de emprender con la viabilidad para el aumento de oportunidades a nivel regional, así mismo mi familia que siempre han apoyado y respetado mis decisiones.

Tabla 2, *Actores involucrados en la idea emprendedora*

Actores	Perfil	Intereses en la intervención
Ana María	Estudiante en	Aportar a la comunidad del municipio de
Manrique León	Formación del Programa de Administración en Salud Ocupacional	Anapoima, por medio de la presentación de la sistematización de experiencias gracias a las prácticas por emprendimiento, fortalecer el crecimiento profesional y mejoramiento de la calidad de vida de los actores relacionados con la idea emprendedora Tenderos Seguros.
Lizeth Leal Forero	Docente Disciplinar en Administración de Seguridad y Salud en el	Ejecutar el acompañamiento y guía para la realización la presente Sistematización, los parámetros establecidos, así como de

	Trabajo - Asesor	garantizar la estructuración apropiada
	Programa Académico	para la misma.
María Nela Portillo Hernández	Docente Líder de Emprendimiento - Asesor Unidad Académica de Emprendimiento	Realizar el acompañamiento y guía para la realización de la presente sistematización de experiencias dentro de los parámetros establecidos, así como de garantizar la estructuración apropiada para la misma.
Centro Progresas – EPE	Unidad de gestión académica, gestión administrativa que aporta a la proyección social de los estudiantes de la Corporación Uniminuto	Impulsar los servicios de empleabilidad, emprendimiento y prácticas profesionales en la comunidad.
Comerciantes/Tenderos	Población donde se ejecuta el proyecto	Accesibilidad a asesorías y consultorías en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 2, Actores involucrados en la idea emprendedora Fuente: Elaboración propia

2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia

- **Identificación de la idea de emprendimiento**

La estudiante Ana María Manrique de Administración en Salud Ocupacional del centro tutorial La Mesa, Cundinamarca, a partir del sexto semestre, gracias a proyectos que trabajamos en una asignatura junto con otros compañeros, pensarnos en la viabilidad de una idea de negocio rentable como lo sería TENDEROS SEGUROS, una empresa que ofreciera servicios de asesorías en el diseño y la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que es obligatorio porque se estaba para ese momento estudiando la Resolución 1111 de 2017, donde se instaura los estándares mínimos del SGSST, poniendo pautas de fechas límites el mes de enero de 2018. Además, se tenía conciencia de que la mayoría de los establecimientos y empresas en el municipio de Anapoima y sus alrededores no contaban lo básico de un Sistema Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, razón por la cual, se estableció que era una buena oportunidad de generar ingresos y poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación profesional.

Además, se contaba que se iba seguir desarrollando la idea en posibles trabajos y proyectos para que tomara fuerza, idea que se vio truncada ya que, se desintegro el grupo debido a que algunos por circunstancias tuvimos que aplazar el proceso académico durante uno o varios semestres.

Por lo anterior, al retomar la carrera universitaria encontrarme sin conocidos y próxima a realizar prácticas profesionales, decidí emprender con este proyecto o idea de negocio de manera individual donde a lo largo del ejercicio práctico, desarrollando por voluntad propia se tuvo acercamiento y dialogo con algunos propietarios, administradores y trabajadores de algunas de los establecimientos comerciales del municipio de Anapoima-Cundinamarca.

- **Identificación de actores vinculados**

Para la investigación de mercado de la idea de negocio se tuvo el respaldo del Centro Progresía EPE por medio del tutor asignado, la Cámara de Comercio del municipio de La Mesa y la Oficina de Turismo del municipio de Anapoima. Por medio de los cuales se recogió información valiosa para el proceso de viabilidad de la idea de negocio TENDEROS SEGUROS. Desde el comienzo, se sintió su apoyo e interés por que se alcanzara el éxito.

Así mismo, las empresas o establecimientos comerciales con las que se tuvo la oportunidad de consultar y encuestar acerca de los servicios que ofrecería el proyecto, quienes en un principio se notaron apáticos y desinteresados además de ser tiempo de distanciamiento social total por la pandemia del COVID 19, pero después, la mayoría se mostraron atentos e interesados en conocer más sobre la posibilidad de diseñar e implementar el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.

Posteriormente, además del apoyo brindado en el origen del emprendimiento como de la práctica profesional, semanalmente se desarrollaban actividades planeadas con su respectivo seguimiento y avances, los cuales fueron fundamentales en la estructura de la idea de negocio, en temas complejos como las estrategias para llegar al mercado, el modulo financiero y administrativo.

- **Análisis y estudios**

En el proceso de la práctica profesional y con el propósito de lograr estructurar de manera adecuada la idea de negocio TENDEROS SEGUROS, se utilizaron herramientas que permitieron analizar desde diferentes aspectos el proyecto.

Se analizó el contexto de la empresa a través de la matriz DOFA, análisis del sector PESTEL y un completo estudio de mercado por medio de una encuesta realizada posteriormente analizada y tabulada. Además, se realizó la proyección financiera, aspecto relevante para determinar la viabilidad de la idea de negocio.

- Resultados

Como resultado de los análisis y herramientas se pudo determinar:

- ❖ Muchas, por no decir que ninguna de las empresas o establecimientos de comercio del municipio de Anapoima, no cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, especialmente las pequeñas, que se dedican a la comercialización de artículos o servicios en baja escala. Esto se validó a través de la aplicación de una encuesta, en donde se pudo constatar que el 99.1% de las empresas encuestadas, no cuentan con el SGSST. Resultado que permite afirmar, que es una oportunidad para crear la empresa, promocionar y comercializar los servicios
- ❖ Se crearon los productos y servicios establecidos en el portafolio de servicios, teniendo en cuenta las necesidades de las empresas contactadas, de acuerdo al tipo de asesoría se creó un plan de pago.
- ❖ La proyección financiera y analítica muestra que la idea de negocio es sostenible en el tiempo y que puede llegar a ser sostenible y productiva.

2.3.1 Variables, Indicadores, Herramientas y Recomendaciones

2.3.1.1. Herramientas

Internet: Conexión a internet con el objetivo de desarrollar las encuestas por medio de Google Formularios, así mismo enviar o desarrollar las encuestas y poder registrar todas las respuestas en línea para su posterior tabulación.

Computador: Dispositivo de computo con el fin de generar la documentación pertinente de la empresa de manera ordenada y clara, por medio de las herramientas de Microsoft Word, Publisher y Excel.

Encuesta: La encuesta se generó primeramente un borrador y posteriormente se creó un formulario de tipo descriptivo, diseñado para los establecimientos de comercio del municipio de Anapoima-Cundinamarca, dentro de la investigación de mercados del proceso de emprendimiento para el análisis y establecer la empresa TENDEROS SEGUROS dedicada a prestar el servicio de asesorías en el diseño y posterior implementación de los SGSS-T.

Anexo de la encuesta realizada a los establecimientos comerciales del municipio de Anapoima

Figura 3, Genero de la población encuestada

1. ¿Cuál es su género?
108 respuestas

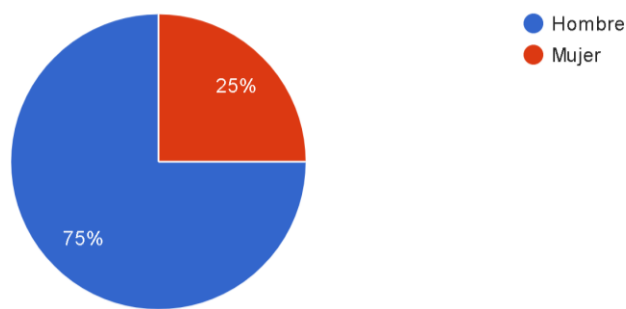


Figura 3, Genero de la población encuestada Fuente: Elaboración propia

El segmento de clientes al que TENDEROS SEGUROS se va enfocar es a los microempresarios masculinos puesto que representan la mayoría de la fracción de comerciantes con 75 % de los encuestados.

Figura 4, *Edad de la población encuestada*

2. ¿Cuál es su rango de edad?

108 respuestas

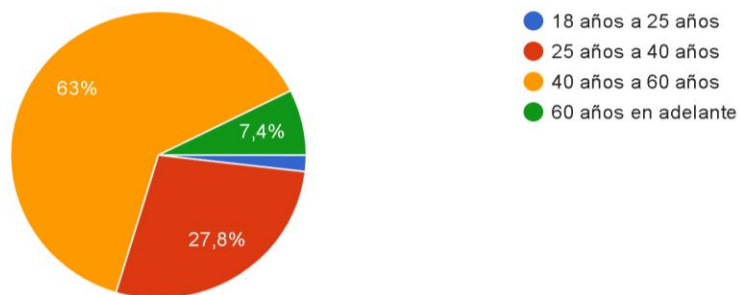


Figura 4, Edad de la población encuestada Fuente: Elaboración propia

La investigación de mercados demuestra que la mayoría de las personas encuestadas, el 63%, son personas adultas de 40 años en adelante con bastante experiencia en el sector del comercio y establecimientos de origen familiar.

Figura 5, *Cargo en el establecimiento*

3. ¿Cuál es su cargo en la microempresa o establecimiento?
108 respuestas

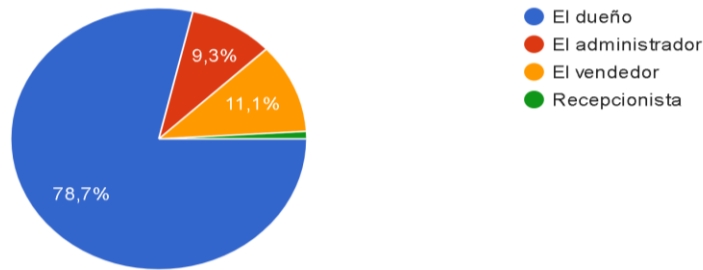


Figura 5, Cargo en el establecimiento Fuente: Elaboración propia

La encuesta muestra que el estudio de mercados se dirigió a los dueños o representantes legales de los establecimientos, siendo esto representados por el 78.7% lo cual es considerable ya que, se generó como estrategia un reconocimiento de la idea emprendedora con el cliente directamente interesado.

Figura 6, Actividad económica del establecimiento

4. ¿Cuál es la actividad económica de su negocio?
108 respuestas

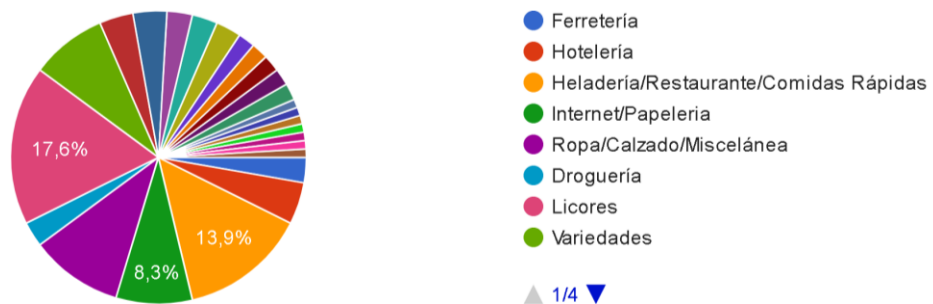


Figura 6, Actividad económica del establecimiento Fuente: Elaboración propia

La investigación de mercados muestra que el 17.6% de la actividad económica de los negocios encuestados es de licores, seguida del 13.9% por heladerías/restaurantes/comidas rápidas y tiendas de ropa/calzado/misceláneas.

Figura 7, Cantidad de empleados del establecimiento

5. ¿Cuántos empleados tiene a cargo en el negocio?
108 respuestas

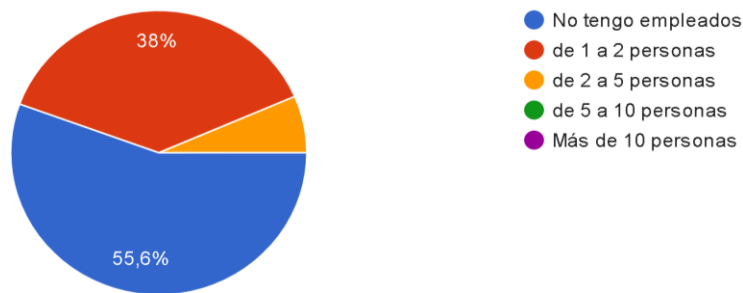


Figura 7, Cantidad de empleados del establecimiento Fuente: Elaboración propia

El estudio muestra que la mayoría con un porcentaje de 55,6 % de los establecimientos comerciales del municipio de Anapoima no tienen empleados fijos sino ocasionales o por el tamaño de sus tiendas no los requieren, por lo se puede analizar que el principal afectado y en riesgo es el empleador o dueño.

Figura 8, Conocimiento en SGSS-T de los tenderos

6. ¿Sabe qué es el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo?
108 respuestas

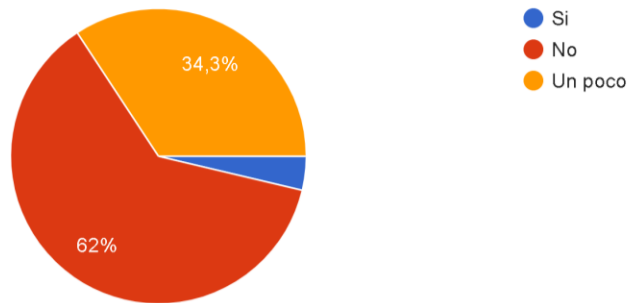


Figura 8, Conocimiento en SGSS-T de los tenderos Fuente: Elaboración propia

En este estudio se puede mostrar que la mayoría de la población encuestada el 62% no conocen el sistema de gestión y seguridad en el trabajo y en los casos que saben un poco, relativamente no es nada a fondo solo que debe haber un encargado de esa área.

Figura 8, *Implementación del SGSS-T en los establecimientos*

7. ¿Implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su establecimiento?
108 respuestas

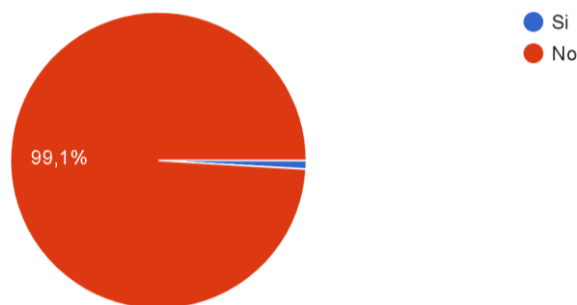


Figura 9, Implementación del SGSS-T en los establecimientos Fuente: Elaboración propia

Gracias al estudio se puede observar que prácticamente ningún establecimiento de los encuestados, es decir el 99.1% cumple o implementa el SGSST, además se observó que los que respondieron

que si no era en su totalidad por lo tanto, genera una oportunidad para brindar servicios de consultorías.

Figura 9, Elementos de seguridad en los establecimientos

8.¿Cuenta usted en su establecimiento con los respectivos elementos de seguridad (botiquín, extintor, señalización, camilla)?

108 respuestas

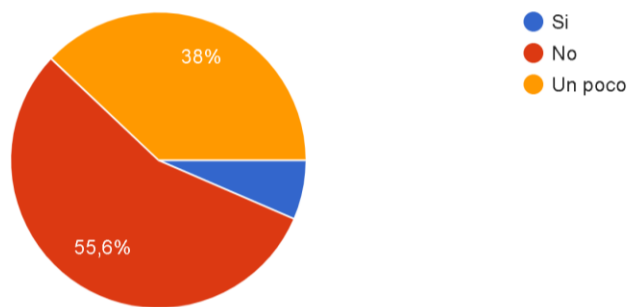


Figura 10, Elementos de seguridad en los establecimientos Fuente: Elaboración propia

En este estudio se puede observar que el 56.6% de los establecimientos no cuentan con los elementos de seguridad y solo el 38% cumplen un poco con el requerimiento de elementos de seguridad en la empresa, se observó que los encuestados respondían que cumplían un poco pero era mínimo uno de los mencionados incompletos.

Figura 10, EPP de los trabajadores

9. ¿Suministra elementos de protección personal a sus trabajadores?

108 respuestas

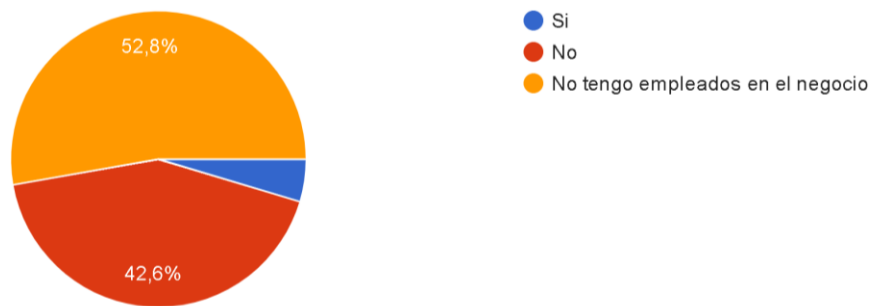


Figura 11, EPP de los trabajadores Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se puede analizar que el 52,8% de los encuestados como no tienen empleados a cargo fijos sino ocasionales no se suministra elementos de protección, pero en los casos que si tienen empleados a cargo es decir el 42,6% de los encuestados no le brindan estos elementos de protección a sus empleados.

Figura 11, *Conocimiento Decreto 1072 del 2015*

10. ¿Tiene conocimiento del Decreto 1072 del 2015? Que reglamenta el SGSST

108 respuestas

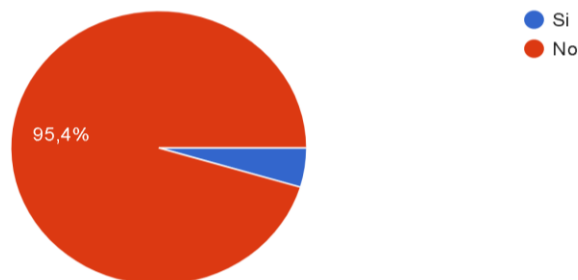


Figura 12, Conocimiento Decreto 1072 del 2015 Fuente: Elaboración propia

En el estudio se puede observar que la mayoría de los dueños de los establecimientos que son el 95.4% no tienen conocimiento del decreto que establece el SGSST en Colombia, lo cual permitiría a la idea de negocio brindar el servicio de capacitación y asesoría legal de Tenders Seguros.

Figura 12, Conocimiento de posibles multas

11. ¿Sabe en que valor están las multas por no cumplir el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo?
108 respuestas

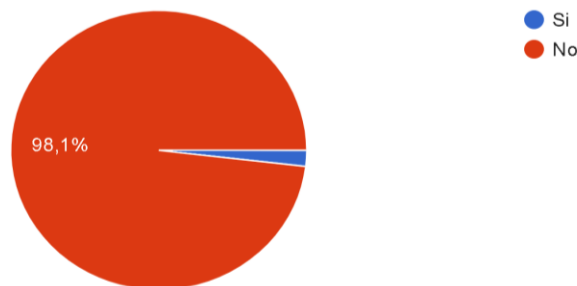


Figura 13, Conocimiento de posibles multas Fuente: Elaboración propia

Según el análisis de la anterior pregunta el 98,1 % de los dueños de los establecimientos no tienen conocimiento de las multas establecidas en el Decreto 1072 del 2015, ni anteriores versiones del SGSST lo cual es parte de las asesorías recomendadas informar acerca de la legislación vigente.

Figura 13, Índice de accidentalidad

12. ¿En algún momento usted o sus empleados han sufrido un accidente de trabajo u enfermedad laboral?
108 respuestas

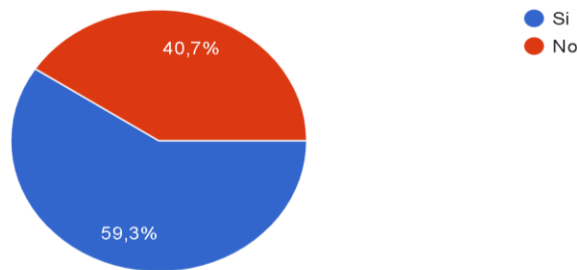


Figura 14, Índice de accidentalidad Fuente: Elaboración propia

Se puede analizar que la mayoría con un porcentaje de 59,3 % de los dueños y empleados de los establecimientos de comercio han sufrido accidentes o enfermedades laborales dentro de sus entornos laborales, lo cual brinda la oportunidad de hacer énfasis en el autocuidado y asesoría en medicina preventiva tanto para los representantes legales de los negocios como a sus empleados.

Figura 14, Enfermedades laborales más comunes

13. ¿Cuál de las siguientes enfermedades usted o sus empleados han sufrido en su entorno laboral?
108 respuestas

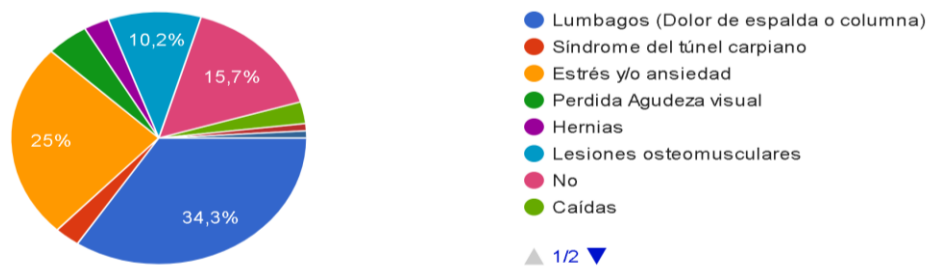


Figura 15, Enfermedades laborales más comunes Fuente: Elaboración propia

En este caso, se puede analizar que la mayoría de las enfermedades que se presentaron en los establecimientos encuestados fueron: lumbagos o comúnmente llamados dolores de espalda y

espasmos con un porcentaje del 34,3 %, estrés o ansiedad con un porcentaje de 25% y por último lesiones osteomusculares con un porcentaje de 10,2 %, argumentando que la jornada de trabajo son extensas en las temporadas y en días normales no contratan tanto personal por lo tanto hay sobrecarga laboral

Figura 15, Índice de Afiliación ARL

14. ¿Cuenta usted o sus empleados con afiliación a alguna administradora de riesgos laborales (ARL)?
108 respuestas

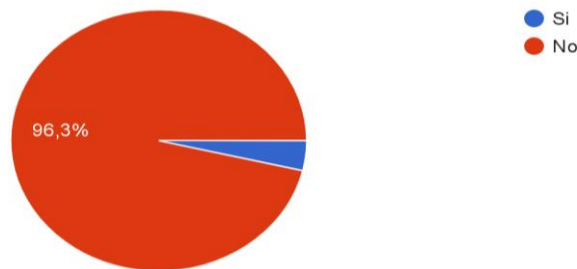


Figura 16, Índice de afiliación ARL Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en las gráficas la mayoría de los empleados y empleadores con un porcentaje de 96,3 % no cuentan con afiliación a ARL ni prestaciones sociales puesto que asumen que no los necesitan, lo cual brinda la oportunidad de ofrecer el servicio de acompañamiento en afiliación con la ARL correspondiente.

Figura 16, Viabilidad de la idea emprendedora

15. ¿Considera viable una idea de emprendimiento que realice consultorías personalizadas en seguridad y salud en el trabajo a los Tenderos de Anapoima?

108 respuestas

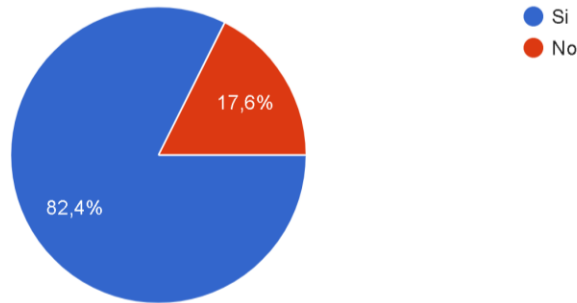


Figura 17, Viabilidad de la idea emprendedora Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que hay viabilidad del 82,4 % por parte de los tenderos hacia la idea emprendedora, lo cual permite avanzar con el proyecto y afianzar la confianza de brindar los servicios de TENDEROS SEGUROS a los comerciantes del Municipio de Anapoima.

Figura 17, Aceptación de la Idea Emprendedora

16. ¿Le gustaría que en el municipio de Anapoima existiera una empresa que le brinde consultorías personalizadas en SGSST, asesorías y afiliaciones a...! beneficio de los trabajadores y de los negocios?

108 respuestas

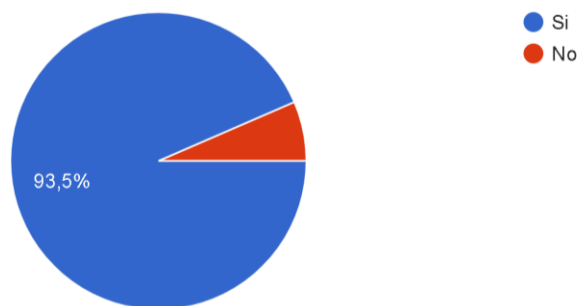


Figura 18, Aceptación de la Idea Emprendedora Fuente: Elaboración propia

Según el análisis se puede observar la aceptación del 93,5 % de los tenderos hacia la idea emprendedora, además demuestran su interés por participar y conocer de los servicios ofrecidos por TENDEROS SEGUROS lo cual brinda confianza al proyecto.

Figura 18, *Presupuesto para asesorías*

17. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una consultoría personalizada en SGSST?
108 respuestas

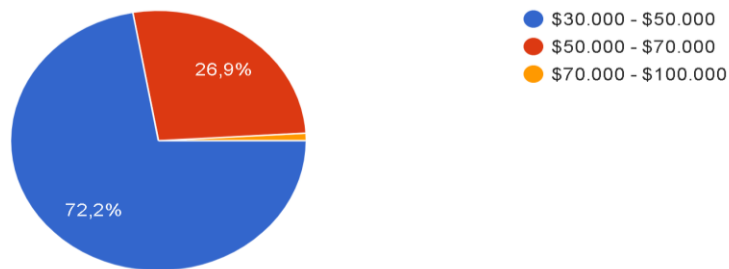


Figura 19, Presupuesto para asesorías Fuente: Elaboración propia

Dada la información se puede observar que la mayoría con un porcentaje del 72,2 % de los comerciantes del municipio de Anapoima están dispuestos a pagar un rango entre \$30.000 - \$50.000 por una asesoría personalizada en Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo lo cual es el rango en que oscila el servicio.

Figura 19, *Interés por Productos*

19. ¿Le gustaría recibir información acerca de los beneficios que obtiene al tener un sistema de seguridad y salud en el trabajo en su establecimiento?

108 respuestas

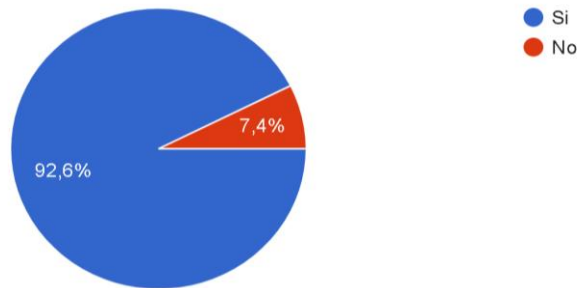


Figura 20, Interés por productos Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar los comerciantes del municipio de Anapoima con un porcentaje del 92.6 % si desean recibir más información acerca del SGSST y demás con relación a sus establecimientos de comercio, lo cual da la oportunidad a TENDEROS SEGUROS dentro de sus asesorías brindar información básica de diferentes temas de interés demostrado en la siguiente pregunta.

Figura 20, Temas de capacitación sugeridas

18. ¿Sobre que tema le gustaría recibir capacitaciones SGSST?

108 respuestas

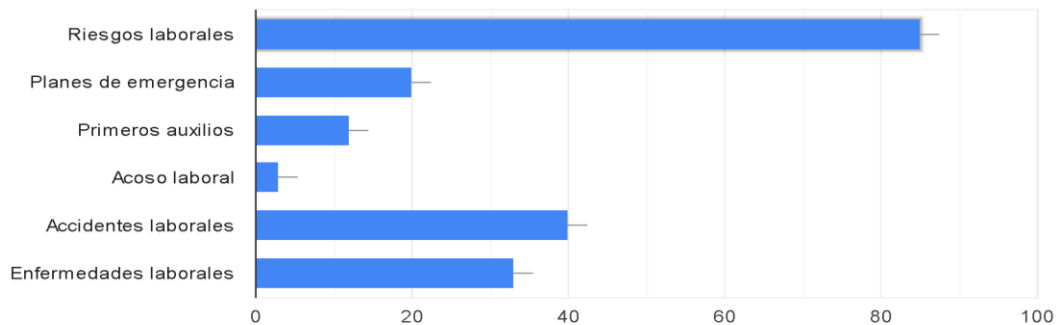


Figura 21, Temas de capacitación sugerida Fuente: Elaboración propia

En esta gráfica se puede observar que la mayoría de los dueños de los establecimientos comerciales, desean en primera instancia conocer y capacitarse acerca de los riesgos laborales y en segunda instancia en accidentes laborales, lo cual genera la oportunidad de brindar capacitaciones y cursos en temáticas relacionadas, convirtiéndose en un ingreso adicional para TENDEROS SEGUROS.

2.3.1.2 Variables

Figura 21, *Muestra de la población*

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA

Parámetro	Valor	Tamaño de muestra
N	600	"n" = 110
P	50%	
Q	95%	
e	8%	

Figura 22, Muestra de la población Fuente: Elaboración propia

2.3.2 Matriz de Planeación (Diagrama de Gantt y Tabla de Recursos)

Tabla 3, *Tabla de actividades Sistematización Tenderos Seguros*

Actividad	Fecha	Duración	Fecha
	Inicio	(Días)	Final
Recopilación de la información	19-jul	6	24-ago
Realización Antecedentes	24-ago	4	28-ago
Realización Marco Referencial	25-ago	6	01-sep
Realización Marco Conceptual	01-sep	4	04-sep
Recopilación Normatividad	04-sep	2	06-sep
Revisión Equipo Evaluador	07-sep	1	08-sep
Realización Metodología	08-sep	4	11-sep
Descripción de actores involucrados	15-sep	2	17-sep
Análisis de las encuestas y conclusiones	19-sep	7	26-sep
Programación matriz planeación	27-sep	1	28-sep
Realización modelo de divulgación	02-oct	3	05-oct
Recordar los momentos históricos y experiencias	07-oct	8	16-oct
Revisión Equipo Evaluador	18-oct	1	19-oct
Conclusiones y recomendaciones	19-nov	5	22-nov
Revisión del documento	22-nov	2	24-nov

Tabla 3, Tabla de actividades Sistematización Tenderos Seguros Fuente: Elaboración propia

Tabla 4, Diagrama de Gantt

ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Recopilacion de la informacion	6 DIAS			
Realizacion Antecedentes	4 DIAS			
Realizacion Marco Referencial	5 DIAS	1 DIA		
Realizacion Marco Conceptual		4 DIAS		
Recopilacion Normatividad		2 DIAS		
Revisión Equipo Evaluador		1 DIA		
Realizacion Metodologia		4 DIAS		
Descripción de actores involucrados		2 DIAS		
Análisis de las encuestas y conclusiones		7 DIAS		
Programación matriz planeación		1 DIA		
Realización modelo de divulgación			3 DIAS	
Recordar los momentos históricos y experiencias			8 DIAS	
Revisión Equipo Evaluador			1 DIA	
Conclusiones y recomendaciones			10 DIAS	
Revisión del documento			1 DIA	7 DIAS

Tabla 4, Diagrama de Gantt Fuente: Elaboración propia

Tabla 5, Recurso Humano Sistematización

Rol RR.HH	Perfil	Objetivo/Función
Estudiante (Ana María Manrique)	Administradora en Salud Ocupacional (En curso) Técnico en Sistemas	Implementar la sistematización de experiencia con el fin de desarrollar la empresa

TENDEROS SEGUROS

Asesoras (Lizeth Leal Forero- María Nela Portillo Hernández)	Profesional en Salud Ocupacional y Líder del servicio de Emprendimiento	Brindar la asesoría y direccionamiento de la sistematización de experiencia TENDEROS SEGUROS
---	---	--

Tabla 5, Recurso Humano Sistematización Fuente: Elaboración propia

Tabla 6, Recursos Físicos Sistematización

Recurso	Descripción	Valor
Computador	Equipo de mesa o portátil con buena capacidad de memoria y velocidad, además debe tener actualizado el Microsoft Office para hacer buen uso de Word, Publisher y Excel.	\$ 1.600.000
Internet	Servicio de red de internet constante y de calidad	\$ 60.000 mensuales
Impresora	Indispensable para la impresión de información valiosa para el proyecto, bien sea publicidad, legislación u artículos de investigación.	\$ 200.000
Total		\$ 1.860.000

Tabla 6, Recursos Físicos Sistematización Fuente: Elaboración propia

2.4 Modelo de divulgación de la experiencia

La divulgación de la experiencia se realizara por medio de la relación de nuestros posibles y potenciales clientes que son los comerciantes del municipio de Anapoima, y sus alrededores y la emprendedora profesional en Salud Ocupacional proponente de la idea de negocio TENDEROS SEGUROS, la cual se llevara a cabo por medio de la estrategia de comunicación y publicidad (Redes sociales – Volantes – Portafolio de servicios – Recomendación de amigos, conocidos y clientes), procedimiento que se realizara posterior a la aprobación de esta sistematización como opción de grado.

Tabla 7, Estrategia de promoción

Estrategia de Promoción: Asesorías on line y personalizadas			
Propósito: Por medio de Teams o Meet además de página web con información pertinente a SST			
Actividad	Recursos requeridos	Ejecución	Responsable
Orientar posibles clientes	Clientes	Segundo	
	Página en redes sociales	semestre 2021	Ana Maria Manrique
Seguimiento de manera virtual a los posibles clientes e interesados	Clientes	Primer semestre	Ana Maria
	Internet	2022	Manrique
	Celular		

Tabla 7, Estrategia de Promoción Fuente: Elaboración propia

Tabla 8, Estrategia de comunicación

Estrategia de Comunicación: Medios sociales y de comunicación

Propósito: Dar a conocer la idea de negocio, aumentar el conocimiento acerca del SGSS-T y los servicios ofrecidos por Tenderos Seguros

Actividad	Recursos requeridos	Ejecución	Responsable
Mercadeo Digital	Página web	Segundo	Ana Maria
	Publicidad Virtual	Semestre	Manrique
	Redes sociales	2021	
Canales de información y divulgación definidos	Flyer	Primer	Ana Maria
	Presentación personalizada del proyecto	semestre	Manrique
	Internet y computador	2022	

Tabla 8, Estrategia de comunicación Fuente: Elaboración propia

Tabla 9, Estrategia de distribución

Estrategia de Distribución: Canal personalizado

Propósito: Presentar directamente el proyecto con los clientes de asesorías en SGSS-T

Actividad	Recursos requeridos	Ejecución	Responsable
------------------	----------------------------	------------------	--------------------

Visitas diagnósticas personalizadas	Presentación del proyecto Portafolio de servicios	Segundo semestre 2021	Ana Maria Manrique
Asesorías virtuales o presenciales sin costo	Internet Redes sociales	Primer semestre 2022	Ana Maria Manrique

Tabla 9, Estrategia de distribución Fuente: Elaboración propia

3. Reconstrucción de la experiencia

❖ Origen idea emprendedora

La experiencia se origina en el transcurso de la carrera, Administración en Salud Ocupacional, fue tomando fuerza en los últimos semestres y se consolidó al momento de escoger la modalidad de práctica profesional ya que, encaminado a la idea de emprender en mi propia empresa de asesorías en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo se prestaba la oportunidad para realizar las prácticas profesionales, en el que incluyera la investigación de mercados y analizar si realmente era viable la propuesta.

❖ Fase de practica emprendedora

En primer lugar, se inscribió como emprendimiento la idea de negocio TENDEROS SEGUROS al Centro Progresía EPE de la Universidad Minuto de Dios, como opción de práctica profesional para obtener el apoyo necesario hacia el proyecto, a través de la orientación y experiencia, consiguiendo con ello inducir al mercado o industria además, de mantener el proyecto a flote. Las exigencias para presentar la idea de negocio fueron las siguientes:

- Asistencia obligatoria a las tutorías de capacitación.

- Ficha del Practicante.
- Test de habilidades emprendedoras.
- Pitch de la propuesta emprendedora.

En segundo lugar, se realizó un análisis en el municipio de Anapoima y sus alrededores con el fin de investigar, si se encontraba una empresa dedicada a ofrecer los mismos servicios o similares, lo cual dio como resultados que en el municipio de Anapoima no está registrada ante la Cámara de Comercio de La Mesa, y no existe una organización que se dedique a ofertar asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo tanto se evidencia que somos pioneros en la planeación a prestar estos servicios. Además, a esto se le suma el análisis del sector PESTEL, DOFA, Lean Canvas, reconocimiento personal por medio de encuestas, la investigación de mercado y el análisis financiero como base de la investigación de la viabilidad de la idea emprendedora.

Adicional a esto, se investigó sobre los actores que incluyen el emprendimiento y su relación con TENDEROS SEGUROS los cuales se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

1, *Caracterización Posibles Clientes*

CLIENTES	
Perfil	Tenderos del municipio de Anapoima, los cuales la mayoría son hombres en edades de 32 a 65 años, con estrato socioeconómico entre 2 y 3. La mayoría de estos tienen escolaridad hasta el bachillerato, no tienen empleados fijos a su cargo sino ocasionales, sus ingresos económicos

	<p>dependen de la población rural y de los turistas que visitan el Municipio los fines de semana, temporada de vacaciones y feriados.</p>
Localización	Anapoima, Cundinamarca (Colombia)
Justificación	<p>Los tenderos del municipio de Anapoima tienden a tener una cultura en la que no cambian los aspectos físicos, culturales y organizacionales de sus establecimientos, por ende se rehúsan a acatar la normatividad de los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo, asumiendo que no lo necesitan o porque nunca ha pasado ningún accidente grave u enfermedad.</p> <p>Por lo tanto, se busca garantizar ambientes de trabajo seguros, por medio de la implementación de la empresa TENDEROS SEGUROS, teniendo en cuenta que se garantizara la reducción de factores de riesgo, el índice de enfermedades laborales y/u accidentes de trabajo, gracias a las asesorías en Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo personalizadas propuesta de manera virtual y presencial</p>
Necesidades	<p>La disminución de los riesgos laborales, la exposición de los trabajadores a ambientes laborales inseguros además, del cumplimiento de la normatividad Decreto 1072 de 2015, como requerimiento para el correcto funcionamiento de las empresas.</p> <p>Adicional a esto, la mejora en la calidad de vida en el ámbito laboral y garantías de seguridad en el trabajo por medio del acondicionamiento de las áreas de desempeño de las tareas y análisis del procedimiento del desarrollo de las actividades.</p>

Información Básica de la Idea de Emprendimiento

Nombre: TENDEROS SEGUROS

Actividad económica principal: 7020 - Actividades de consultoría de gestión

Actividad Secundaria: 7490 - Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.

Representante: Ana María Manrique

Dirección: Anapoima, Cundinamarca

Celular: 3228798092

La práctica profesional se enfocó en la elaboración de las bases del plan de negocios de TENDEROS SEGUROS quedando con el siguiente objetivo:

Brindar el servicio de asesorías personalizadas para la ejecución y puesta en marcha de los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo para los tenderos del municipio de Anapoima y sus alrededores, orientándolos en la normatividad exigida según los criterios de cada establecimiento, para mejorar el ambiente laboral, la salud de colaboradores, empleadores y evitar sanciones, dando cumplimiento a la actual legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo.

El plan de negocios cuenta con la siguiente estructura:

- Objetivo General
- Objetivos Específicos
- Modelo de Negocio Lean Canvas
- Justificación del proyecto
- Análisis de oportunidades y debilidades

- Estudio del mercado y la competencia
- Identificación de problema y propuesta de solución
- Estrategias para alcanzar el nicho del mercado
- Definición de productos y servicios
- Identificación de recursos necesarios para la puesta en marcha del emprendimiento.
- Realización del módulo financiero con proyección.

❖ **Diseño de publicidad**

Durante el ejercicio de la práctica profesional de TENDEROS SEGUROS se generó un logo de manera empírica, tratando de plasmar aquellos tenderos del municipio y sus alrededores simbolizando que están en condiciones óptimas sus Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo así mismo, se generó la página en redes sociales para generar interés dentro del círculo social además, de nutrirla con información valiosa y publicidad acerca de la idea emprendedora.

Figura 22, *Logo de la empresa*



Figura 23, Logo de la empresa Fuente: Elaboración propia

Figura 23, *Página en FaceBook*



Figura 24, Página en FaceBook Fuente: Elaboración propia

Figura 24, Publicidad (Flyer)



Figura 25, Publicidad (Flyer) Fuente: Elaboración propia

**❖ Información organizacional para la idea de negocio TENDEROS
SEGUROS como empresa constituida**

Quienes somos

Somos una empresa que brinda asesorías personalizadas en el diseño y la ejecución de los Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo de carácter presencial o virtual, para los establecimientos de comercio del municipio de Anapoima y la región del Tequendama, con el fin de crear entornos de trabajo saludables así como, disminuir los índices de accidentes, incidentes y enfermedades laborales e impulsar el cumplimiento de la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ubicados en el municipio de Anapoima, Cundinamarca en el sector del centro poblado con gran afluencia de comercio del municipio sobre la Calle 5 #2 2ª – 58

Compromiso empresarial

- Diagnosticar, diseñar, implementar y administrar el SG-SST a los establecimientos de comercio de Anapoima y zonas aledañas.
- Actualizar y mejorar los modelos de SG-SST ya establecidos en las empresas.
- Aportar medidas innovadoras y correctivas para el proceso de mejora continua dentro del establecimiento comercial.
- Resultados medibles y concisas en las etapas del SG-SST.
- Incentivar el compromiso, los entornos laborales seguros y el trabajo en equipo.

- Aceptación y confianza de los clientes.

Misión

Brindar los servicios de asesoría con eficiencia a las Pymes o establecimientos comerciales que requieran diseñar, implementar y/o capacitar en el ámbito del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Nos proponemos apoyar las empresas que necesiten nuestros servicios siendo exitosas, por medio de estrategias que permitan fomentar la salud, el bienestar y prevenir los incidentes, accidentes y enfermedades laborales dando cumplimiento a la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.

Visión

TENDEROS SEGUROS para el 2023 será una empresa con confiabilidad y respaldo para diagnosticar, diseñar, implementar el SG-SST en pequeñas y medianas empresas, por medio de la responsabilidad y propuestas eficaces, que conlleven un apropiado proceso de mejora continua y seguimiento de nuestros clientes.

Política Institucional

TENDEROS SEGUROS se compromete a brindar el servicio de asesoría para el diseño, implementación y administración del SG-SST de manera fehaciente, adecuada, eficaz, desempeñando con las expectativas y compromisos de nuestras microempresas y asumiendo obligatoriedad de la normatividad legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.

3.1 Momentos históricos y experiencias

3.1.1 Principales hitos o hechos

Investigación de mercados

Uno de los puntos críticos dentro de la experiencia fue la investigación de mercado, ya que, se creó una encuesta de viabilidad adicional a esto una visita a los establecimientos comerciales del centro poblado del municipio de Anapoima, actividad en la cual se generaron algunos inconvenientes puesto que, al realizar las encuestas para la recolección de información y conocimiento de la viabilidad de la idea emprendedora, no se recibió mucha cooperación por parte de los tenderos pues, o no mostraban interés por contestar las preguntas a conciencia o simplemente no atendían la práctica a cabalidad, incluso algunos dueños manifestaron que si era una encuesta de la Alcaldía sí, pero pues al ser netamente académico decían que pasará después, que no tenían tiempo o estaban ocupados; lo cual fue muy frustrante como emprendedora que la comunidad no participara.

Posteriormente, se realizó una segunda ronda de encuestas donde se tuvo en cuenta la actitud al abordar a los tenderos así mismo, se reestructuro la manera de socializar de forma detallada el proyecto de negocio, situación en la cual se generaron más resultados y se evidencio mejor aceptación por parte de los encuestados, satisfaciendo los índices de viabilidad además de generar confianza en el proyecto, llegando a un total de 108 encuestas realizadas a los tenderos o establecimientos de comercio del municipio de Anapoima.

4. Aprendizajes

4.1 Aportes significativos de la experiencia en lo humano

- Debido al proceso de práctica profesional y académico, puedo decir que se ha avanzado en el desarrollo del potencial humano en exploración, redacción y análisis. Como estudiante y futura egresada, he podido afianzar el sentido de pertenencia con mi comunidad además de la confianza, de emprender.
- La experiencia, también me lleno de seguridad, asumiendo el rol de crear empresa desde cero luchando por alcanzar los resultados esperados. Además, desde la parte humana se busca influir y generar ese bienestar que los clientes y sus empleados necesitan.

4.2 Aportes significativos en lo social

- La experiencia dentro de las visitas a los establecimientos comerciales, me permitieron asimilar cual es el rol de mi proyecto como empresa, que muchos de los dueños o propietarios de los establecimientos, tienen los medios pero por falta de conciencia y desinformación, no cumplen con lo establecido afectando a los empleados, quienes se ven obligados a soportar generando ambientes desagradables tanto laborales como sociales.
- Como futura egresada en Administración en Salud Ocupacional, fortalezco la importancia de la ética y el profesionalismo de los procesos con los futuros clientes, siendo consciente de los aportes que puedo generar como profesional y empresa.

4.3 Aportes significativos en lo económico o técnico

- El plasmar el proyecto como idea de negocio, fue un reto debido a las falencias económicas y las circunstancias en las que se desarrollaron ya que, se planea ejecutar con aportes propios y préstamos en el que el producto final es una gran responsabilidad para brindar un servicio de calidad.
- Como estudiante, gracias a la realización de los documentos necesarios considero que he mejorado la forma de plasmar las ideas, la redacción con coherencia y calidad dentro del marco de lo profesional.

4.4 Principales aprendizajes en para el perfil profesional

- Como aprendizaje profesional, es el afrontar el ámbito laboral en el cual me estoy formando, antes de finalizar el ciclo pedagógico. Lo cual es enriquecedor el hecho de ir aplicando conceptos teóricos, a la par de la enseñanza. Así mismo, se pudo evidenciar que los procesos académicos carecen de espacios prácticos por lo tanto depende de cada estudiante generar ese balance.
- El hecho de conocer y aplicar herramientas que permitan orientar a futuro mi empresa TENDEROS SEGUROS, y generar seguimiento a situaciones que puedan afectarla el rumbo de la misma así como, la planificación de estrategias que la mantengan a flote.

4.5. Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia

- La socialización de la experiencia permite visionar la responsabilidad que conlleva, informar y conceptualizar de manera correcta la información asociada a la seguridad y salud en el trabajo, lo cual sea honesto, concreto y sirva de pauta para quienes lleguen a necesitar los servicios de TENDEROS SEGUROS como empresa.
- La socialización también, expresa las contribuciones que se pueden generar desde distintos ámbitos a la comunidad, tanto a los trabajadores favorecidos como el impacto económico para el futuro que conlleva la idea de negocio.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- La sistematización de experiencias, establece el análisis de lo que se generó de manera correcta y que no, con la posibilidad de evaluar cada una de las situaciones vividas y posteriormente tomar las medidas pertinentes, que al culminar todo el proceso, se hallan cumplido con las metas establecidas.
- El origen, la estructuración y la ejecución de una idea emprendedora como empresa debe tener claro lo imprescindible, que es el orden de las actividades propuestas además, la secuencia y cumplimiento de los tiempos para ir identificando cuales son los problemas u obstáculos de la misma.
- Hoy en día, se fomenta la creación de empresas dedicadas al diseño e implementación de los SGSS-T, ya que se viene generando en gran forma de manera informal, lo cual muchas veces no da la estructura necesaria para un eficaz Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo, a precios bajos por lo tanto genera mediocridad y ambientes de trabajo inseguros.

5.2 Recomendaciones

- La sistematización de experiencia es una propuesta muy enriquecedora, para los estudiantes que deseen hacer opción de grado por medio de lo vivenciado durante la práctica profesional, la cual recomiendo para afianzar sus habilidades y practicar lo teórico, además, se debería hacer más énfasis a la hora de proponer las opciones de grado ya que, no se le toma mucho en cuenta.
- Los emprendimientos y proyectos en casi todas las materias curriculares, se generan, pero lastimosamente quedan plasmados en documentos y no se llevan a término, se debería hacer más seguimiento a aquellos que realmente tengan el potencial y por medio de Centro Progresar en especial para los Centros Tutoriales, se recomienda crear los espacios para aprender y obtener el apoyo que este brinda.
- Por último, como recomendación me gustaría que se brindaran los espacios de asesorías en tiempos dispuestos donde el estudiante pueda hacer uso de los mismos, con el fin de aprovechar de los avances y correcciones, ya que por modalidad virtual y con las ocupaciones del diario vivir, como el trabajo se dificultan muchas veces asistir a estos espacios dispuestos para generar documentos de calidad.

6. Referencias

- Centro Progresía EPE. (2020). *UNIMINUTO*. Obtenido de <http://umd.uniminuto.edu/web/progresia/emprendimiento>
- Congreso de la República. (26 de Enero de 2006). *Congreso de Colombia*. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1672727>
- Consejo de Seguridad Colombiano . (2021 de Marzo de 2021). *Consejo de Seguridad Colombiano*. Obtenido de <https://ccs.org.co/siniestralidad-laboral-en-colombia-observatorio-de-seguridad-y-salud-del-ccs/>
- Grupo Soluciones Horizonte . (04 de Agosto de 2019). *GSH* . Obtenido de <https://www.gsh.com.co/blog/las-asesorias-en-salud-ocupacional-o-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-ayudan-a-las-empresas-a-potenciar-su-recurso-humano-y-obtener-mejores-resultados/#:~:text=Por%20esta%20raz%C3%B3n%2C%20es%20fundamental,al%20trabajador%20en%2>
- Holliday, Biblioteca Virtual Sobre Sistematización de Experiencias. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Obtenido de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- Holliday, J. O. (12 de Diciembre de 2015). *La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialogico y transformador*. Obtenido de <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2015/06/Entrevista-Oscar-Jara-Revista-Docencia.pdf>
- Ministerio del Trabajo . (13 de 02 de 2019). Resolución 0312 de 2019. Bogotá D.C, Colombia .

- Ministerio del Trabajo. (26 de Mayo de 2015). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de Decreto 1072 del 2015:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- ODS. (2019). *Departamento Nacional de Planeacion* . Obtenido de <https://www.ods.gov.co/es/objetivos/educacion-de-calidad>
- Real Academia Española . (2021). *Real Academia Española* . Obtenido de <https://dle.rae.es/emprender>
- Senado de la Republica . (1991). *Constitucion Politica de Colombia* . Bogota .
- Telemedellin. (Marzo de 2019). Preocupación en el país por bajas cifras en afiliación de trabajadores a ARL.
- UNIMINUTO. (30 de Enero de 2018). *Lineamientos Generales Uniminuto*. Obtenido de <http://umd.uniminuto.edu/documents/10798585/0/lineamientos+Generales+-+digital.pdf/7c3779a0-fec2-4187-a085-e540216d6637>